

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

FACULTAD DE MEDICINA

TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MÉDICO/A CIRUJANO/A

REPRESENTACIONES SOCIALES, CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS SOBRE EL BULLYING Y SU RELACIÓN EN LOS RASGOS DE PERSONALIDAD EN ESTUDIANTES DE 9NO DE BÁSICA DEL COLEGIO VICTORIA VÁSCONEZ CUVI DE LA CIUDAD DE LATACUNGA EN EL PERIODO DE OCTUBRE – NOVIEMBRE DEL 2016.

AUTORES

KATHERINE GEOVANNA HIGUERA MAYORGA

DAVID ALEJANDRO VILLACÍS SEGOVIA

DIRECTOR

RIVAS ALEXIS, ANTROPÓLOGO SOCIAL, MSC. Dr. (c).

QUITO, DICIEMBRE 2016.

DEDICATORIA

Este trabajo de Investigación se lo dedico especialmente a Dios porque me hace posible ver cumplido mi sueño dorado de ser Médico y a su vez ser su discípula, ayudando a todos cuanto pueda, el resto de mi vida. A mi abuela Silvita que desde el cielo sé que me das tus bendiciones y anhelaste poder verlo en vida. A Leonardo, Amili, mis padres tan amados que con su amor y trabajo formaron a esta persona, a Alexandra y Melanye mis bellas hermanas que han estado pendientes de mí y me han brindado su amor incondicional todos estos años, ustedes mi Familia, esto es para y por ustedes. Y a ti David mi eterno compañero de vida, mi novio y mi mejor amigo por luchar juntos este sueño que prácticamente lo hemos vivido desde el inicio de la carrera y hoy lo vemos realizado. F.J. Les amo mucho.

Katherine G. Higuera Mayorga

Este trabajo se lo dedico principalmente a Diosito quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. A mi familia quienes por ellos soy lo que soy. Para mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor y ayuda en los momentos más difíciles. A mis abuelitos porque me han dado todos los valores y principios que necesita una persona para triunfar en la vida. A Katherine por ser más que mi novia, mi compañera de lucha que con su tenacidad, empeño y coraje hizo posible este trabajo concretado.

David Alejandro Villacís Segovia

AGRADECIMIENTO

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Medicina por habernos instruido de la mejor manera como los grandes Médicos que seremos.

A los docentes de la PUCE por la excelente formación impartida en toda la carrera, de manera especial a nuestro distinguido Dr. (c) Alexis Rivas Toledo por su firme dedicación, paciencia y apoyo durante todo este proceso de Titulación, a la Dra. Carmen Elena Cabezas y al Dr. José Sola por su invaluable ayuda en el desarrollo de esta investigación, quienes al dirigir y supervisar este trabajo han contribuido a que unos Estudiantes de Medicina terminen siendo Médicos.

A todos los docentes del Colegio Victoria Vásconez Cuvi por abrirnos las puertas de la institución y por la calidez de sus atenciones.

Katherine Geovanna Higuera Mayorga

David Alejandro Villacís Segovia

ÍNDICE GENERAL

Contenido Páginas

DEDICATORIA 2
AGRADECIMIENTO 3
ÍNDICE GENERAL 4
ÍNDICE DE GRÁFICOS 7
ÍNDICE DE TABLAS 7
ÍNDICE DE FIGURAS 8
ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS 8
RESUMEN 9
ABSTRACT 11
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN 13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 17
2.1 BULLYING 17
2.1.1 DEFINICIONES 17
2.1.1.1 BULLYING O ACOSO ESCOLAR 17
2.1.1.2 VIOLENCIA ESCOLAR 18
2.1.2 HISTORIA DEL BULLYING 19
2.1.2.1 HISTORIA DEL BULLYING EN EL MUNDO 19
2.1.2.2 HISTORIA DEL BULLYING EN EL ECUADOR 21
2.1.3 FACTORES DE RIESGO 23
2.1.3.1 FACTOR: FAMILIA-VIOLENCIA 25
2.1.3.2 FACTOR: PROFESORES – EDUCACIÓN 27
2.1.3.3 FACTOR: SOCIOECONÓMICO 30
2.1.3.4 FACTOR: JUVENTUD-EDAD 31
2.1.4 TIPOS DE BULLYING 35
2.1.4.1 FÍSICO 35
2.1.4.2 VERBAL 36
2.1.4.3 PSICOLÓGICO 36
2.1.4.4 SOCIAL 37
2.1.4.5 CIBERNÉTICO 37
2.1.5 PERFIL DEL ACOSADOR 39
2.1.6 PERFIL DE LA VÍCTIMA 42
2.1.7 PERFIL DEL OBSERVADOR 44
2.2 PERSONALIDAD 46

2.2.1 INTRODUCCIÓN 46
2.2.2 DEFINICIÓN 47
2.2.3 COMPONENTES DE LA PERSONALIDAD 49
2.2.3.1 CARÁCTER Y TEMPERAMENTO COMO ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE LA PERSONALIDAD 50
2.2.4. MODELOS EXPLICATIVOS ACERCA DE LA PERSONALIDAD 51
2.2.5 TEORIAS DE LA PERSONALIDAD 54
2.2.6 DESCRIPCIÓN DE LA PERSONALIDAD 54
2.2.6.1 TEORIA DE LOS TIPOS 55
2.2.6.2 TEORIA DE LOS RASGOS 56
2.2.7 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA PERSONALIDAD 58
2.2.8 RASGOS DE PERSONALIDAD 60
2.2.8.1 DEFINICIÓN 60
2.2.8.2 TIPOS DE RASGOS 61
2.2.9 LA TEORÍA DE CATTEL 63
2.2.10 EL MODELO DE CINCO FACTORES 68
2.2.11 ESTUDIO EXPLICATIVO DE PERSONALIDAD SEGÚN EYSENCK 70
2.3 EXPERIENCIA DE LOS JÓVENES EN LA ESCUELA 71
2.3.1 REPRESENTACIONES SOCIALES 71
2.3.1.1 CONOCIMIENTOS 74
2.3.1.2 ACTITUDES 77
2.3.1.3 PRÁCTICAS 80
2.3.2 IDENTIDAD 82
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA 86
3.1 JUSTIFICACIÓN 86
3.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 86
3.3 OBJETIVOS 86
3.3.1 OBJETIVO GENERAL 86
3.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 87
3.4 TIPO DE ESTUDIO 87
3.5 UNIVERSO – SELECCIÓN DE INFORMANTES 89
3.6 CRITERIOS DE INCLUSIÓN 90
3.7 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN 90
3.8 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES 90
3.9 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN 94

3.9.1 CUESTIONARIO SOBRE LAS RELACIONES ENTRE PARES –THE PEER RELATIONS QUESTIONNAIRE. 94
3.9.2 ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS 95
3.10 PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS 96
3.11 ASPECTOS BIOÉTICOS 99
CAPÍTULO IV: DESCRIPCIÓN DEL AREA DE ESTUDIO 101
4.1 ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN 101
4.2 MISIÓN 102
4.3 VISIÓN 102
4.4 ACCESIBILIDAD GEOGRÁFICA 102
CAPÍTULO V: RESULTADOS DEL ESTUDIO ETNOGRÁFICO DEL COLEGIO VICTORIA VÁSCONEZ CUVI 105
5.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE EL BULLYING 105
5.2 RESULTADOS DE LA ASOCIACIÓN DE BULLYING CON LOS RASGOS DE PERSONALIDAD EN LA INSTITUCIÓN 109
5.3 BULLYING EN LA INSTITUCIÓN 114
5.3.1 PERFIL DEL ACOSADOR 115
5.3.2 PERFIL DEL VÍCTIMA 120
5.3.3 PERFIL DEL OBSERVADOR 123
5.4 FACTORES DE RIESGO ENCONTRADOS EN EL ESTUDIO 123
5.4.1 FACTOR: FAMILIA – VIOLENCIA 123
5.4.2 FACTOR: PROFESORES – EDUCACIÓN 127
5.4.3 FACTOR: SOCIOECONÓMICO 129
5.4.4 FACTOR: JUVENTUD – EDAD 131
5.5 REPRESENTACIONES SOCIALES 133
5.5.1 CONOCIMIENTOS 133
5.5.2 ACTITUDES 141
5.5.3 PRÁCTICAS 146
5.6 RASGOS DE PERSONALIDAD 153
5.6.1 DEPENDENCIA-INDEPENDENCIA 153
5.6.2 TENACIDAD-SUSCEPTIBILIDAD 155
5.6.3 AJUSTE – ANSIEDAD 159
5.6.4 EXTROVERSIÓN-INTROVERSIÓN 161
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 164
7.1 CONCLUSIONES DEL PRESENTE TRABAJO 164
7.2 RECOMENDACIONES DEL PRESENTE TRABAJO 170
BIBLIOGRAFÍA 174

ANEXOS..... 180
ANEXO 1 - The Peer Relations Questionnaire (PRQ) 180
ANEXO 2 - Guía de Entrevista Semiestructurada 184
ANEXO 3 – Entrevista al Cuerpo Docente y al Departamento de Consejería Estudiantil 186
ANEXO 4- Consentimiento Informado 187
ANEXO 5 - Asentimiento Informado 191

Págs.

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1. REPRESENTACIÓN NUMÉRICA DEL BULLYING EN LA INSTITUCIÓN – SECCIÓN MATUTINA…….105

GRÁFICO Nº 2. REPRESENTACIÓN NUMÉRICA DEL BULLYING EN LA INSTITUCIÓN – SECCIÓN VESPERTINA…….....…106

GRÁFICO Nº 3. REPRESENTACIÓN NUMÉRICA DE BULLYING DE ACUERDO AL SEXO EN SECCIÓN MATUTINA ……..…107

GRÁFICO Nº 4. REPRESENTACIÓN NUMÉRICA DE BULLYING DE ACUERDO AL SEXO EN SECCIÓN VESPERTINA ……..……..…..108

GRÁFICO Nº 5. REPRESENTACIÓN EN BARRAS DEL RASGO PREDOMINANTE DE PERSONALIDAD EN LOS AGRESORES DE ACOSO ESCOLAR ……..…..109

GRÁFICO Nº 6. REPRESENTACIÓN EN BARRAS DEL RASGO PREDOMINANTE DE PERSONALIDAD EN LAS VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR…….....110

GRÁFICO Nº 7. REPRESENTACIÓN EN BARRAS DEL RASGO PREDOMINANTE DE PERSONALIDAD EN LOS VÍCTIMA- AGRESOR DE ACOSO ESCOLAR……..….111

GRÁFICO Nº 8. REPRESENTACIÓN EN BARRAS DEL RASGO DE PERSONALIDAD PREDOMINANTE EN LOS OBSERVADORES DE ACOSO ESCOLAR……...…112

GRÁFICO Nº 9. REPRESENTACIÓN EN BARRAS DEL RASGO DE PERSONALIDAD PREDOMINANTE EN TODAS LAS CATEGORÍAS DE ACOSO ESCOLAR……113

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA Nº 1. CARACTERÍSTICAS DE COMPRENSIÓN DE LA PERSONALIDAD……...…58

TABLA Nº 2. FACTORES AISLADOS CON DATOS L Y Q PARA DESCRIBIR A LA ESTRUCTURA DE LA PERSONALIDAD (ADAPTADO DE CATTEL Y KLINE 1977)…….…65

TABLA Nº 3. FACTORES DE SEGUNDO ORDEN DE LA PERSONALIDAD……...…….67

TABLA Nº 4. CINCO FACTORES DE COSTA Y MCRAE……68

TABLA Nº 5. OPERALIZACIÓN DE VARIABLES……..……..90

TABLA Nº 6. PRINCIPALES PERCEPCIONES A CERCA DE LOS CONOCIMIENTOS DEL BULLYING.……...…140

TABLA Nº7. PRINCIPALES PERCEPCIONES ACERCA DE LAS ACTITUDES SOBRE BULLYING……145

TABLA Nº8. PRINCIPALES PERCEPCIONES ACERCA DE LAS PRÁCTICAS SOBRE BULLYING……152

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA Nº 1. ESQUEMA DE TIPOS DE BULLYING…….……...……38

FIGURA Nº 2.ESQUEMA DE LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL PERFIL DE UN AGRESOR DE BULLYING…….. ……..……...……41

FIGURA Nº3. ESQUEMA DE PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL PERFIL DE VÍCTIMA DE BULLYING……..……..……..44

FIGURA Nº 4. DETERMINANTES DE LA PERSONALIDAD……...53

FIGURA Nº 5. CARACTERÍSTICAS ENCONTRADAS EN EL PERFIL AGRESOR DE LA INSTITUCIÓN……...……...119

FIGURA Nº 6. CARACTERÍSTICAS ENCONTRADAS EN EL PERFIL DE VÍCTIMA DE LA INSTITUCIÓN……122

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

FOTOGRAFÍA Nº1, Nº2. EXPRESIÓN DE LOS ADOLESCENTES DEL ESTUDIO ETNOGRÁFICO……72

FOTOGRAFÍA Nº3.ACCESIBILIDAD GEOGRÁFICA DE LA INSTITUCIÓN……....102

FOTOGRAFÍA Nº4. FACHADA DE LA UNIDAD EDUCATIVA VICTORIA VÁSCONEZ CUVI……..103

FOTOGRAFÍA Nº5, Nº6. EMBLEMAS DEL CENTRO EDUCATIVO……...…103

FOTOGRAFÍA Nº7. MAPA INFOGRÁFICO DEL COLEGIO VICTORIA VÁSCONEZ CUVI……...…….....104

FOTOGRAFÍA Nº8. ESPACIO FÍSICO DEL PLANTEL…….……104

RESUMEN

El bullying o acoso escolar es un problema real, que es común en los sistemas educativos; sin embargo en los últimos años se han conceptualizado los términos que definen a esta problemática. En salud pública es un argumento de transcendental importancia debido a que tiene implicación en la construcción de sus rasgos de personalidad y su representación social en la institución. Esta investigación fue proyectada atendiendo al objetivo principal el cual fue analizar la relación existente entre el bullying y sus posibles consecuencias tanto en los rasgos de personalidad como en las representaciones sociales, conocimientos, actitudes y prácticas de estudiantes del Colegio Victoria Vásconez Cuvi de noveno de básica, ubicada en Latacunga – Ecuador. Se pretende analizar desde un enfoque cualitativo- interpretativo los testimonios que se recaben de los estudiantes, del personal del departamento de consejería estudiantil y del personal docente, así como también de las notas del diario de campo y de la observación participante que se obtuvieron en el período de octubre y noviembre del presente año.

La metodología que utilizaron los investigadores fue: en un primer momento extender encuestas a todo el alumnado del noveno de básica de la institución educativa, utilizando el anexo 1 (ver anexos), el mismo que permitió ubicar a los 98 estudiantes que formarían parte de las designaciones de la dinámica del bullying, a los estudiantes con la puntuación más alta para cada nominación, se les realizó las entrevistas personalizadas del anexo 2, previa firma del consentimiento y asentimiento informado. Posterior a ello, se analizaron las entrevistas y se trascribieron de manera textual al informe escrito de la investigación, hasta saturar la información. De todos los estudiantes de esta cohorte de alumnos, se obtuvieron 23 informantes seleccionados, los cuales fueron categorizados en los distintos roles que se le atribuyen a la dinámica del bullying, se designaron 9 agresores, 7 víctimas,

4 víctima- agresores y 3 observadores, los mismos que fueron seleccionados debido a que cumplieron los criterios de inclusión y de saturación de información.

El análisis se realizó mediante el enfoque etnográfico, el cual proyectó varias situaciones que nos llevaron a elaborar como concepto principal, que esta problemática se enfrenta a prejuicios, que muchas de las veces impiden ver las causas verdaderas y visualizar la mejor manera de abordar la situación o encontrar claramente la solución. El bullying hace referencia a un grupo de personas que se dedican al asedio, persecución y agresión de alguien, o bien a una persona que atormenta, hostiga o molesta a otra con evidente ausencia de provocación por parte de la víctima. Siendo posible que la violencia se manifieste por la inexistencia de un cauce pedagógico en el aula, entre lo más evidente que se pudo recabar, entre otros se encuentran: rasgos característicos físicos notables diferentes a la de los demás, edad menor a la del grupo, utilidad de objetos que los estudiantes posean y toman como burla, mofa de los apellidos, nivel socioeconómico bajo, discriminación y exclusión por recursos económicos, hogares con empleos no estables, familias monoparentales, entre otros. Las culturas juveniles que se identificó, no solamente están marcadas por estas prácticas, debido a que los estudiantes que no participan de las mismas, no quiere decir que están excluidos de ellas, por tanto no se puede pensar que todos los individuos son iguales, puesto que los seres humanos son de naturaleza diversa, lo que los hace únicos y distintivos.

Finalmente el presente estudio aproxima los rasgos de personalidad con los protagonistas del bullying, citando los principales obtuvimos: los agresores obedecen a un perfil de Tenacidad, Extroversión e Independencia. Las víctimas por su parte mantienen rasgos de personalidad de Susceptibilidad, Ajuste y Dependencia. Las víctimas-agresores presentan perfil de ansiedad y para finalizar los participantes observadores comparten rasgos de personalidad de ajuste primordialmente.

ABSTRACT

Bullying is a real problem, which is common in education systems. However, in recent years the terms that define this problem have been conceptualized. In public health is an argument of transcendental importance because it has an implication in the construction of its personality traits and its social representation in the institution. This research was designed according to the main objective, which analyzed the relationship between harassment and its possible consequences, both in the personality traits and in the social representations, knowledge, attitudes and practices of the students of the Victoria Vásconez Cuvi of the ninth of the basic school of education, In Latacunga - Ecuador.

It is intended to analyze from a qualitative-interpretative approach the testimonies collected from the students, from the staff of the student counseling department and from the teachers, as well as from the notes of the field diary and participant observation that were obtained in the october period and november this year.

The methodology used by the researchers was: initially to extend the surveys to all students of the ninth of the basic school of education, using Annex 1, which allowed to locate the students that were part of the dynamic denominations bullying, The students with the highest score for each nomination, the personalized interviews of Annex 2, the previous signature on the consent and the informed report. Subsequently, the interviews were analyzed and transferred in a textual way to the written report of the investigation, until the saturation of the information

Of all the students in this cohort of students, 23 selected informants were selected, categorized in the different roles attributed to the dynamics of intimidation, 9 aggressors, 7 victims, 4 victim attackers and 3 observers, who were selected to comply with Inclusion And saturation.

The analysis was made through the ethnographic approach, which projected several situations that did not lead to elaborate as a main concept, that this problem is faced with prejudices, that often avoid seeing the true causes and visualize the best way to deal with the situation. Find the solution clearly. Bullying refers to a group of people involved in the siege, persecution and aggression of someone, or a person who harasses, harasses or harasses another with a clear absence of provocation on the part of the victim.

It is possible that the violence is manifested by the absence of a piece in the classroom, among the clearest that can be collected, among others, are: notable physical features different from others, useful objects that students pose and take as mockery, Mockery of surnames, low socioeconomic status, discrimination and exclusion by economic resources, households with unstable jobs, single parent families, among others.

The juvenile crosses that are identified are not only marked by these practices, so the students who do not participate in them, does not mean that they are excluded, therefore it cannot be thought that all individuals are equal, of different nature, Making them unique and distinctive.

Finally the present study deals with the personality traits with the protagonists of the intimidation, citing the main ones that we obtained: the aggressors obey to a profile of tenacity, extroversión and independence. Victims, on the other hand, maintain personality traits of susceptibility, adjustment and dependence. The aggressors-victims present the anxiety profile and in the end observant participants mainly share their personality traits.

Keybords: bullying, personality traits, students.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

La presente investigación enfoca al acoso escolar o bullying como un anglicismo que a pesar de no formar parte del diccionario de la Real Academia Española (RAE), su utilización es aceptada y habitual en nuestro idioma. El concepto de éste se entiende como violencia verbal, psicológica y/o física intencional producida entre estudiantes que debe ocurrir de forma repetida a lo largo de un periodo de tiempo determinado y que en este contexto implica un desequilibrio de poder o fuerza (Ministerio de Educación, 2015).

En la sociedad, el sacrificio humano fue una práctica ritual muy extendida, las víctimas eran individuos a los que no se les consideraba parte de la sociedad, entre ellos los niños, niñas y adolescentes (Román & Javier Murillo, 2011). Se entiende que desde décadas pasadas ya existía y no es hasta recién que el término bullying tomó significancia a nivel mundial.

El bullying se ha convertido en uno de los temas más polémicos, debido a que el intimidar dentro o fuera de las aulas de clases no solamente preocupa a padres o docentes. Las autoridades en general han tomado medidas por la razón de que el acoso ya no se está limitando a un territorio meramente escolar, ya que los estudiantes toman la tecnología para acrecentar su ola de violencia (García Continente, Perez Gimenez, & Nebot Adell, 2010).

Es importante tener en claro ciertos términos y comportamientos debido a que, no todo conflicto entre personas es bullying muchos de ellos se producen comúnmente entre estudiantes, especialmente a lo largo de la etapa de la adolescencia, dicho fenómeno tiene características propias; sin embargo es necesario identificar para detectar si la situación de violencia en la escuela es sólo un hecho aislado o es acoso (Cerezo, 2009).

En la región de América Latina existen cada vez más estudios acerca del bullying que demuestran que se trata de un problema tanto individual, escolar y social. En un

estudio reciente que midió la prevalencia del bullying en la región y lo comparó con el resto del mundo, llegó a la conclusión que América Latina es la región con los niveles más altos de bullying escolar (Rogério dos Santos Alves; Alex Soares de Souza, 2014).

Se ha observado en varios estudios del MSP de Ecuador que los estudiantes que sufrieron violencia de sus iguales alcanzaron un desempeño en varias actividades como lectura y matemáticas significativamente inferior al de quienes no la experimentaron; en aulas con mayores episodios de violencia física o verbal los estudiantes muestran peores desempeños, que en aulas con menor violencia (Mcbride & En, 2012).

En América Latina los análisis realizados por la UNESCO, en el primer estudio internacional comparativo a nivel regional, mostraron mejores desempeños en los estudiantes que reportaron escasas situaciones de violencia en la escuela y en aquellos centros donde se establecen relaciones de amistad (Eljach S, 2011).

Los impactos negativos resultantes de los malos tratos de acoso incluyen el estrés psicológico, desajuste emocional y académico, disminución de la autoestima, problemas de relación con sus compañeros, y también puede conducir a la ideación y comportamiento suicida (Jeong, Davis, Rodriguez, & Han, 2016).

Desde la mirada sociológica, se ha profundizado en la identificación de factores sociales ligados al bullying entre ellos se han citado algunos tales como: pobreza, exclusión social, delincuencia juvenil, consumo de alcohol y drogas, los cuales son importantes reconocerlos ya que al conocerlos se puede disminuir los comportamientos de riesgo (CEAMEG, 2011). Este trabajo parte de la idea de que el bullying establece un vínculo con la personalidad de los adolescentes que lo sufren. Asimismo, se considera que el mismo vínculo existe con la curiosidad intelectual de éstos. La personalidad es un elemento clave para entender el comportamiento de los individuos ante diferentes situaciones así como de la forma que en que se relacionan con los demás. Puede haber

rasgos que culturalmente se identifiquen como positivos o negativos en cada persona (Rocío, 2014).

Se menciona que los adolescentes que hacen bullying muestran alta tendencia al psicoticismo y las víctimas alta tendencia a la introversión y baja autoestima (Adán, 2013). No todos los sujetos establecen pautas de relación interpersonal de la misma manera, incluso una misma persona reacciona de manera diferente según las circunstancias que la rodean, aunque parece que se puede encontrar ciertos patrones estables, con independencia del lugar y momento de la relación (Cerezo, 2006).

Se considera que el agresor tiene las características de personalidad de carácter agresivo e impulsivo. Suelen mostrar escasas habilidades sociales. Carecen de sentimiento de culpabilidad (De & Jäger, 2007). Por lo general son o han sido objeto de maltrato en el ámbito social o familiar, no se sienten queridos y tratan de suplir esa carencia utilizando la violencia con el fin de alcanzar cierto protagonismo y descargan sobre sus compañeros sus frustraciones e impulsos (Messias, Muñoz, & Lucas-Torres, 2013).

A partir de la segunda guerra mundial se comenzó hablar sobre la formación de grupos de jóvenes en Norteamérica que tenían como modelo a seguir ciertas tendencias del momento con las cuales existía la formación de micro-sociedad juvenil, de ahí el término culturas juveniles. Se refieren a la forma en que las experiencias sociales de los jóvenes se expresan colectivamente mediante la construcción de estilos diferenciados tanto a través del consumo de ocio como a través del uso de espacios de su vida institucional (Nilan, 2012).

En tanto a todo lo que se ha expuesto, se concluye que los estudiantes adolescentes están envueltos en un sin número de situaciones que influyen en el comportamiento y convivencia entre sus pares, el mismo influjo hormonal, la sexualidad así como la

sociedad académica pueden exacerbar momentos de tensión que repercutan en acoso escolar; sin embargo es útil reconocerlo a tiempo para poder conocer su origen, sus múltiples factores causales para así poder actuar positivamente ante este suceso y erradicarlo de una sociedad. Este fenómeno bullying no solo tiene influencia en el ámbito escolar sino que además hay relación con la afección de la salud mental, la misma que se afecta ante eventos repetidos de burla en un entorno, se crean rasgos de personalidad nuevos a los que originalmente estaban destinados a desarrollarse.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 BULLYING

> *"La no-violencia es la mayor virtud, la cobardía de la violencia, el mayor vicio. La no-violencia, no tiene que ser predicada, tiene que ser practicada. La no-violencia exige coraje moral. Es la fuerza más grande que la humanidad tiene a su alcance. No es ningún pretexto para la cobardía, al contrario, no existe valentía mayor que negarse a doblar la rodilla ante cualquier poder, haciéndolo sin agresividad alguna"*
>
> *Mahatma Gandhi.*

2.1.1 DEFINICIONES

2.1.1.1 BULLYING O ACOSO ESCOLAR

El acoso escolar o bullying hace referencia a la violencia psicológica, verbal y/o física intencional producida entre estudiantes, de forma reiterada a lo largo de un periodo de tiempo determinado y que implica un desequilibrio de poder o fuerza (Ministerio de Educación, 2015).

Cabe mencionar que a pesar de las características no se le puede llamar bullying a los conflictos que se producen comúnmente entre estudiantes, especialmente a lo largo de la etapa de la adolescencia y pre-adolescencia. Dicho momento tiene características propias que es necesario identificar para detectar si la situación de violencia en la institución es acoso o un hecho aislado (Humanos, 2014).

Las acciones negativas se pueden realizar de varias maneras entre ellas, por contacto físico, verbalmente o de otras maneras, como haciendo muecas u otros gestos o

mediante la exclusión deliberada de un grupo. Para referirse a acoso, tiene que haber además un desequilibrio, una relación asimétrica, en la que el alumno que sufre tales acciones difícilmente puede defenderse por sí mismo (Cerezo, 2009).

2.1.1.2 VIOLENCIA ESCOLAR

Son actos de intimidación que van dirigidos hacia varias personas, las agresiones duran poco tiempo, puede ocurrir entre estudiantes, entre docentes a estudiantes o viceversa (Armero, 2011).

"El uso deliberado de la fuerza física o del poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones" (Krug et al. 2003).

Al oír o leer la palabra "violencia" en algún momento se piensa en el empleo de la fuerza bruta, primitiva e irracional, en la "aplicación de medios violentos a cosas y personas para vencer su resistencia" (…). Sin embargo, la realidad más bien es que hoy por hoy, ese tipo de violencia física para someter a las personas y a los pueblos ocurre pero se utiliza sólo en casos distintivos. La literatura habla acerca de que "existen otras formas de violencia más frecuentes y sutiles, esto es, menos evidentes y directas, que se emplean cotidianamente para uniformar personas, comportamientos y mentes adocenadas, alienadas, sumisas y dóciles" (Humanos, 2014).

La violencia se considera a menudo un componente inevitable de la condición humana, realidad ante la que hemos de reaccionar en lugar de prevenirla. Pero estos supuestos han ido cambiando, gracias al éxito de fórmulas de salud pública aplicadas a otros problemas sanitarios de origen medioambiental o relacionado con el

comportamiento. El sector de la salud está especialmente interesado en la prevención de la violencia y tiene un papel clave que desempeñar al respecto (Krug et al., 2003).

2.1.2 HISTORIA DEL BULLYING

2.1.2.1 HISTORIA DEL BULLYING EN EL MUNDO

Desde el inicio de los tiempos se ha visto que el desequilibrio de poder que se ejercía sobre alguien o sobre algo puede convertirse en una paradoja, debido a que no todo el tiempo pudiese resultar de manera positiva. El acoso escolar o mundialmente aceptado y reconocido como bullying entraña un desequilibrio de poder y además comprende desde bromas, insultos, el uso de apodos ofensivos, la violencia física o la marginación social.

El maltrato entre pares comenzó a estudiarse de manera metódica en Suecia, a principios de la década de los setenta, con el trabajo del autor Olweus en 1973 que abrió una dimensión educativa que hasta ese momento no se había explorado desde el ámbito investigativo. Hizo que en Europa se llevara a cabo en 1987, el primer congreso internacional sobre el bullying que anunciaba que era un fenómeno a escala mundial (Gómez Nashiki, 2013).

El hecho que dio inicio a estos estudios comenzó en Noruega, en donde a finales de 1982 se informó sobre el suicidio de tres adolescentes, quienes al parecer fueron víctimas de acoso permanente por sus compañeros porque les parecía divertido molestarlos. Lo cual propulso el interés en este tema, expandiéndose rápidamente para ser estudiado debido a la conmoción que dicho tema provoco en padres de familia y docentes (Gómez Nashiki, 2013).

En 2014, la Tercera Comisión de la Asamblea General de Naciones Unidas (AGONU), adoptó la resolución propuesta por México para proteger a niñas, niños y

adolescentes del acoso escolar, siendo la primera ocasión que la ONU fija de forma directa los efectos negativos que tiene el bullying tanto en el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes, como en el ejercicio de sus derechos. El Gobierno de México, preocupado por la creciente prevalencia del acoso escolar y sus graves consecuencias, promovió que el tema se examinara desde una perspectiva de derechos humanos, a través de la cual se promueva la convivencia pacífica dentro de las escuelas, los espacios públicos y en el entorno familiar, desde un enfoque de construcción de una cultura de paz, de tolerancia, respeto y no discriminación (Exteriores, 2014).

Esta iniciativa tiene como objetivo principal promover y generar conciencia acerca de la gravedad del acoso escolar y su impacto a nivel mundial, sembrando la cooperación internacional para definir estrategias encaminadas a prevenirlo. Además de llamar la atención de la comunidad internacional sobre la gravedad de la problemática, esto solicitaría que el Sistema de las Naciones Unidas brinde asistencia técnica a los Estados para fortalecer sus capacidades nacionales.

Un acosador de bullying puede actuar solo o concertado con otros compañeros. El acoso puede ser directo, como en el caso en que un niño le exige a otro dinero o pertenencias, o indirecto, como sucede cuando un grupo de estudiantes difunde rumores sobre otro. Hoy en día el acoso cibernético es el que se realiza mediante el uso del correo electrónico, el teléfono móvil, los mensajes de texto y los sitios web difamatorios, el cual ha tenido gran impacto por el efecto dañino que ha producido (Unicef, 2014).

Se ha visto que, los niños pueden ser más vulnerables al acoso cuando padecen alguna discapacidad, expresan una preferencia sexual distinta de la predominante, proceden de una minoría étnica o un grupo cultural diferentes o tienen determinado estrato

socioeconómico que pudiese afectar la relación entre sus semejantes. Un nuevo informe de UNICEF denominado “Ocultos a plena luz”, es una recopilación de datos de 190 países en el cual se asegura que 1 de cada 10 niñas sufre algún tipo de acto sexual forzado y 1 de cada 3 estudiantes entre 13 y 15 años sufre acoso escolar (Unicef, 2014).

Tanto para la persona acosadora como para su víctima, el ciclo de violencia e intimidación trae por resultado una mayor dificultad en las relaciones personales y una disminución del rendimiento académico. Los y las alumnas que son objeto de bullying tienen más probabilidades de sufrir depresiones, sentirse solos o ansiosos y padecer de escasa autoestima. Por su parte, las personas que acosan suelen actuar movidos por la frustración, la humillación o la ira, y en respuesta al ridículo social (Rogério dos Santos Alves; Alex Soares de Souza, 2014). “Cerca de 1 de cada 3 estudiantes entre los 13 y los 15 años en el mundo informaron haber participado en una o más peleas en el último año” (Unicef, 2014).

Resultados de un estudio arroja pruebas de que la violencia es una constante en las vidas de los niños de todo el mundo, formando parte de los más diversos orígenes y las más variadas circunstancias, la violencia contra los niños se produce todos los días, en todas partes. Y al mismo tiempo los perjudica como individuos, también desgarra el tejido social, y socava la estabilidad y el progreso (Unicef, 2014).

2.1.2.2 HISTORIA DEL BULLYING EN EL ECUADOR

El fenómeno del bullying como se ha mencionado anteriormente ya existía, sin embargo ha tenido un mayor impacto de investigación en las últimas décadas, principalmente desde la psicología y la sociología educativa.

Los golpes, los gritos y las amenazas no son normales en el ámbito educativo, aunque se presenten a menudo, no dejan de ser un problema. Por ello, Unicef ha tratado de volverlos visibles ante las autoridades y se ha preocupado de no volverlo un comportamiento cotidiano, haciendo que el principal paso para prevenir y actuar es abrir los ojos y no negar la existencia de la problemática. Este gran organismo ha lanzado una campaña importante denominada "#AhoraQueLoVes". En Ecuador tuvo un inicio desde octubre del 2015 con un énfasis en las escuelas, que ha buscado prevenir la violencia contra los niños y adolescentes. Iniciativa inicial a la cual se han sumado 70 países (ONU, 2015).

La campaña principalmente plantea la prevención de la violencia en las escuelas reconociendo que los golpes, los insultos, burlas o amenazas no deben ser justificados ni normalizados por ninguna índole; haciendo un llamado a los padres, docentes y alumnos a ver esta realidad ya que muchos pueden pensar que es normal, siendo bastante perjudicial, restándole importancia. La violencia no solo afecta el rendimiento escolar, sino que también puede ser una causa de abandono de la escuela.

En el informe publicado por la CEPAL, se sostiene que: "los alumnos de cursos donde la violencia física o verbal está más presente registran desempeños inferiores con respecto a los alumnos de aulas menos violentas". Al tiempo que busca profundizar sobre las situaciones de violencia específicas como el bullying, el castigo corporal, el abuso sexual, y hasta situaciones extremas, como el suicidio (ONU, 2015).

En Ecuador, se ha llegado a determinar, que 3 de cada 5 niños han enfrentado algún tipo de violencia en los centros donde estudian, esto incluye desde insultos y amenazas hasta robos o golpes por parte de sus pares o de profesores. "Los adultos no necesariamente se dan cuenta de que existe un abuso. Puede que consideren al bullying

como algo normal. Pero callarse es ser cómplice. No se puede tolerar" (Román & Javier Murillo, 2011).

Según cifras del Observatorio Social del Ecuador, obtenidos tras haber realizado un levantamiento de información en 2015, con el apoyo de World Vision, Plan Internacional, Save the Children, el Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional y UNICEF, se ha llegado a conocer que en Ecuador: “7 de cada 10 niños han sido testigos de insultos y burlas; 6 de cada 10 dijeron ser testigos de peleas entre alumnos; 6 de cada 10 han sido testigos de alumnos que molestan a los más pequeños, 5 de cada 10 han atestiguado robos en las aulas” (ONU, 2015).

Percepciones que presentan los seres humanos a cerca de la discapacidad, enfermedad, orientación sexual, raza y origen étnico, se encuentran entre los motivos más comunes para que los niños y niñas sean excluidos del grupo (Rogério dos Santos Alves; Alex Soares de Souza, 2014).

2.1.3 FACTORES DE RIESGO

El Bullying o acoso escolar es un fenómeno multicausal a nivel internacional en el ámbito escolar y constituye un problema de salud pública (Cassiani-Miranda, Gómez-Alhach, Cubides-Munévar, & Hernández-Carrillo, 2014).

Todo el proceso de socialización de los niños, niñas y adolescentes, deberían pretender la convivencia pacífica bajo la premisa fundamental del respeto del uno al otro, implicando la conciencia del daño y la responsabilidad que significa construir relaciones exentas de violencia (Eljach S, 2011).

La prevención del maltrato entre iguales, la recuperación de los valores, el fomento de la tolerancia y de la educación para vivir en paz, es un camino posible.

El entorno es definidor de comportamientos violentos en la institución educativa, no cabe la menor duda, pero en ella también se dan hechos que incentivan la violencia. Son distintos factores que confluyen: el autoritarismo por ejemplo que aún existe; el desconocimiento de los intereses del alumnado por supuesto, la mala comunicación, la falta de participación democrática, la carencia de políticas y metas claras, entre otras cosas, son deficiencias importantes de la cultura organizacional de las instituciones educativas (Eljach S, 2011).

La dinámica del acoso en los centros educativos, no es un fenómeno propio, que nace en ellas mismas sin intervención de factores externos. Siempre hay problemas exógenos que en conjunto pueden derivar en agresión. Esto no significa que en la misma institución se den una serie de circunstancias que sean motivo para que la violencia tenga presencia. La institución educativa está entre dos influencias, que pueden hacer que la violencia se instale en ella: su realidad como organización, que la identifica y lo que la define, su cultura organizacional, construida en el tiempo desde su origen.

El acoso escolar está presente de manera reiterada en cualquier centro escolar y que causa problemas de salud. Por esto, es importante conocer la prevalencia y dinámica del fenómeno así como sus factores relacionados con el fin de diseñar intervenciones efectivas dirigidas a disminuir la incidencia de bullying y sus consecuencias (Eljach S, 2011).

Por lo que se ha expuesto son varios factores de riesgo que inciden en la aparición de este fenómeno los más representativos pueden ser detallados en la siguiente manera:

2.1.3.1 FACTOR: FAMILIA-VIOLENCIA

La agresión a otras personas durante la etapa adolescente, sin mencionar que de por sí es una etapa difícil para los sujetos, podría ser interpretado como una vía para el reconocimiento ante sí mismo y ante sus semejantes, buscando afirmar la propia valía a través de la confrontación física y/o el menosprecio a quienes consideran débiles o inferiores (Eljach S, 2011).

En el amplio contexto familiar, el origen de la violencia en los adolescentes y jóvenes puede recaer en la forma de tipo de familia, o el daño que se le haya atribuido a ésta, tales como la ausencia total o parcial de un miembro integrante básico de una estructura familiar nuclear, puede ser de un padre y/o madre violento. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia a posteriori en adolescentes. Además de eso, las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización del hogar, también pueden contribuir para que los niños y adolescente tengan un comportamiento agresivo en la escuela (Cassiani-Miranda et al., 2014).

Desde la escuela se acusa a las familias de no ser competentes para una adecuada socialización de los niños, con base en principios y valores que aseguren su capacidad de convivir respetando a los demás. Las familias, por su parte, acusan a las instituciones educativas y demás autoridades de ser incompetentes para atender de manera adecuada las necesidades y los problemas de los estudiantes. En conclusión, mientras que el problema del acoso escolar o bullying crece, el binomio familia/escuela no logra generar esfuerzos conjuntos, ni siquiera lógicas discursivas comunes que enfrenten el problema, por lo que aún no se ha iniciado el camino hacia una solución.

El bullying no es otra forma por la cual los adolescentes y niños se identifican. Lo triste es que en muchas de las ocasiones son influenciadas desde los mismos hogares, son construcciones que se crean en los hogares de los niños para que su demostración en la sociedad sea la misma.

Se pone en manifiesto que existen causas familiares que potencian el comportamiento agresivo en los adolescentes: "La familia es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de comportamiento y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar"(Fernández & Justicia, 2006).

Esto conlleva a analizar el contexto familiar de los adolescentes, se puede encontrar algunos modelos familiares que actúan como factores de riesgo que pueden desencadenar comportamientos agresivos entre ellas: familias desestructuradas, muchas veces con problemas de drogas, alcohol, pobreza, con conflictos, problemas de delincuencia, con bajo nivel educativo, económico, etc.

Las relaciones familiares determinan el comportamiento social de los adolescentes pudiendo ser acertados o violentos. Los adolescentes para que se conviertan en acosadores deben existir grandes connotaciones dentro de su círculo familiar tales como abandono, maltrato físico, verbal, daño psicológico, abuso sexual en el peor de los escenarios por parte de sus padres o uno de sus miembros. No hay que olvidar que la familia aboga como agente de trasmisión de cultura, especialmente en la primera infancia marca lo que posteriormente potenciará o reprimirá en el adolescente su reacción ante situaciones hostiles (Cassiani-Miranda et al., 2014).

2.1.3.2 FACTOR: PROFESORES – EDUCACIÓN

El bullying puede darse en cualquier tipo de institución, pública o privada, pero según algunos docentes cuanto más grande es el centro escolar más riesgo de que haya acoso escolar. Claro que a eso se le atribuye y añade la falta de control físico y de vigilancia. También es claro que la permisividad extrema; es decir, la ausencia de reglas claras, es nociva para la educación.

> *…en los pasillos debe haber siempre alguien ya sean profesores, inspectores o cuidadores delegados para atender e inspeccionar a los alumnos... (Testimonio de un docente de la Institución- Sección Diurna)*

Muy aparte de lo que se refiere a la educación, la disciplina es una de las claves que toda institución debe poseer, debido a que cuando se quebranta la línea imaginaria entre el respeto y la ayuda que se brinda a los alumnos, las sanciones que se expendan debe estar acorde a la falta realizada. La falta de respeto, la humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión, manteniendo en claro que este comportamiento no proviene de origen genético ni biológico más bien es un comportamiento social que se ha sido creado por varias situaciones dadas en algún momento. El colegio no debe limitarse solo a la enseñanza, pero debe funcionar como generador de comportamientos sociales (Gómez Nashiki, 2013).

> *… Aquí se les debe tener mucha paciencia, a veces vengo de casa santiguándome pidiendo que sea un día tranquilo y que pueda dar mi clase en paz, son tremendos…! pero hay que tratarles con [hace ademán de entrecomillar una palabra en el aire] "respeto"... Pero eso muchos de ellos no entienden, si no les mato es porque necesito el empleo… [Ladea la cabeza y esboza una sonrisa…]*
>
> *(Testimonio de una docente de la Institución- Sección Vespertina)*

El tradicional acuerdo familia/escuela sobre las pautas de crianza y disciplina sustentadas en el autoritarismo de los padres o adultos cuidadores y la obediencia de los menores de edad, parece haber quebrantado o al parecer ha perdido su fuerza estando totalmente debilitado seriamente debido a la intrusión de un nuevo tiempo en el cual las relaciones verticales han perdido vigencia (Eljach S, 2011).

> *… (…) dentro de la institución el proceso que nosotros hacemos es seguir rutas y protocolos para casos de violencia y acoso escolar, entonces nosotros seguimos el proceso hasta donde nos compete, pero si estamos trabajando un poco con los estudiantes, igual con los padres de familia en el sentido de que ellos saben que se está realizando acoso escolar dentro de la institución deben notificarse, porque el callar implica ser cómplices y encubridores y estamos permitiendo que las cosas vayan avanzando cada vez más y luego ya cuando de pronto ya no haya solución el chico haya decidido suicidarse por ejemplo, aquí dentro de la institución afortunadamente no hemos tenido casos como estos; sin embargo esto pudiese suceder… (Testimonio de uno de los Psicólogos del Departamento de Consejería Estudiantil DECE de la Institución)*

En un reciente estudio realizado en varios países de América Latina, se tuvo que en Ecuador era evidente que las formas de maltrato físico (7.6%) han disminuido; sin embargo, han sido reemplazadas ampliamente por otras formas de maltrato, como el psicológico (92.4%), a través de insultos, burlas, privación del recreo, afectación de las calificaciones, reclamos a madres y padres, que es la que se evidencia en las encuestas realizadas en las 23 escuelas del país (Eljach S, 2011).

Aplicar una sanción justa y precisa en el hogar o en el colegio causada por acciones que causen perjuicio a otros es válido y en todos los conceptos justificados. Aunque no existan modelos específicos para determinar el punto medio en las medidas disciplinarias, es importante tomar como referencia los prototipos que ha dado la humanidad para sancionar a quienes infringen en este tipo de injurias: las normas de convivencia deben ser

establecidas con claridad, conocidas y pactadas por los implicados y las implicadas, respetadas y aplicadas con justicia en relación con hechos concretos, sin discriminación alguna.

> *…la influencia de las redes sociales también es bastante fuerte, por ejemplo yo tengo conocimiento de que hay chicos que a las 2 – 3 de la mañana están chateando en las redes sociales, los que vienen a la tarde, entonces a qué hora hacen deberes, a qué hora comparten con la familia, a qué momento pueden hablar con los papás, les falta la comunicación, así que prefieren estar acá antes de estar en casa, por eso ellos se ponen más tensos, más a la expectativa y reaccionan cómo reaccionan, entonces pienso que este año se ha tratado de dar la corresponsabilidad a los padres de familia, porque con esta situación de que la educación es gratuita, de que ya los padres ya no deben venir a la institución..!*
> *Porque los reportes se les entrega vía internet a través de la plataforma educar Ecuador, entonces ya ni siquiera tienen que asistir los papás a preguntar mi hijo como esta…? y no todo es a través del internet…! Entonces en lugar de dar una mejor apertura entre padres e institución, ésta se está mermando, se está aislando. Por tanto eso es un punto negativo para la educación y los papás que tienen problemas en rendimiento no asisten, ni a charlas, ni a reuniones, ni a nada, porque ellos saben la realidad y simplemente dicen no voy y no pasa nada.*
> *La institución está pendiente en todo sentido de lo que pasa pero no todo depende de nosotros o sea les decimos a los papás o sea somos corresponsables todos. Para que sepan que es lo que pasa con los chicos, para que vean como están en comportamiento, en rendimiento, porque los chicos son campeones para lavarnos el cerebro y darnos en la cabeza, digo esa inteligencia que la utilizaran en el proceso de aprendizaje, sería otra cosa, ahora los chicos saben que tienen que pasar el año y solo se dedican a pasar y pasan con muchas falencias. Hay mucho desinterés por parte de los chicos en cumplir con sus obligaciones. No les importa, no les interesa…"*
>
> *(Testimonio de una Doctora en Psicología, del Departamento de Consejería Estudiantil, DECE)*

2.1.3.3 FACTOR: SOCIOECONÓMICO

La pobreza en los últimos años ha sido un factor causal de múltiples exclusiones a nivel social, causando marginación y aislamiento entre sujetos que conviven en un mismo entorno. Según los últimos resultados del INEC, Ecuador registró en junio del 2016 una incidencia de la pobreza de (23,70%), esto representa un aumento significativo de 1,69 puntos comparado con junio de 2015 (22,01%). La pobreza en el área urbana en junio 2016 se ubicó en 15,64% mientras que la pobreza en el área rural se ubicó en 40,91% (INEC, 2016).

> *…(…) cuando hay discriminación, a los negritos o a los que tienen menos dinero, yo tenía un amigo que era pobre y por ser así le sabían pegar y maltratar con apodos o insultos, unos chicos más grandes que no sé, le caían mal solo por ser medio morenito y ser pobre…*
>
> *(Testimonio de adolescente masculino de 13 años – Sección Matutina)*

La discriminación por motivo socioeconómico es uno de los muchos trasfondos del acoso escolar entre pares, expresando exclusión y xenofobia en sus distintas variantes (Resumen & Ortega, 2007). Citando el fenómeno migratorio por ejemplo cuántos extranjeros hay, de qué países vienen y cómo se distribuyen dentro del país.

Por la importancia de la educación como forma de vinculación social y porque es uno de los factores determinantes en la productividad, se puede comprender, por ejemplo, por qué ha persistido la exclusión a determinados grupos étnicos. Se observan importantes diferencias de las personas según auto-identificación étnica cuando se la atañe con la actividad económica que desempeñan, siendo un ejemplo, cuando se cite a los indígenas, ellos exhiben menores niveles de instrucción y así mismo, se especializan en la

agricultura, una rama con bajas exigencias de educación formal (Sociedades & Administradoras, 2014).

> *…(…) a veces se discutir con mis hermanos, a veces peleo con mis padres, es que mis padres también no pasan mucho en mi hogar y suelen pasar solo trabajando afuera y a pesar de no estar con nosotros ni siquiera les alcanza para lo que queremos …*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años – Sección Vespertina)*

Como resulta obvio por todo lo expresado anteriormente, las actitudes discriminatorias y de prejuicio hacia los niños, niñas y adolescentes provienen tanto de imitaciones como de aprendizajes del mundo adulto en el cual se desenvuelven, que pueden estar provistos de abusos de poder como en situaciones de desigualdad.

2.1.3.4 FACTOR: JUVENTUD-EDAD

Como (Feixa, 1996) sostiene, el constante cambio de relaciones de las culturas juveniles con las culturas parentales y con la cultura dominante pueden explicar la coexistencia de diversos estilos juveniles en cada momento histórico, que a grandes rasgos trazan fronteras sociales, pero que también pueden presentarse de manera oblicua, mezclando influencias diversas. Son importantes en este sentido, los procesos de circulación, apropiación y sincretismo cultural, que impiden la correspondencia mecánica entre culturas juveniles y clase. A un nivel más operativo, las culturas juveniles pueden analizarse desde dos diferentes puntos de vista. Los mismos que se detallan de la siguiente manera:

- En el plano de las *condiciones sociales* definidas como el conjunto de derechos y obligaciones que se le atribuyen a la identidad del joven en el seno de una estructura

social, las culturas juveniles se construyen con materiales provenientes de las identidades generacionales, de clase, género, etnia y territorio.

- En el plano de las *imágenes culturales,* a quienes se les adjudica el conjunto de atributos ideológicos y simbólicos asignados por los jóvenes, las culturas juveniles se traducen en estilos más o menos visibles, que integran elementos materiales heterogéneos, provenientes de la moda, música, el lenguaje y las prácticas culturales.

Las culturas juveniles se construyen con las materias primas de la identidad social, que pueden sintetizarse en cinco factores estructurales:

La generación, el género, la clase, la etnicidad y el territorio. Cada uno de ellos influye en la manera significativa, como cada individuo o cada grupo se relaciona con las culturas juveniles (Feixa, 1996).

a) *Generación*: Término que puede que se considere el nexo que interrelaciona biografías, estructuras e historia. La noción remite a la identidad de un grupo de edad socializado en un mismo periodo histórico.

   Al ser este grupo etario el momento clave en el proceso de socialización, las experiencias vividas se vuelven inmortales, a tal manera de convertirse en su definición de vida y biografía. Las culturas juveniles tienen una clara identidad social y generacional, de esta parte es interesante poder resaltar que aunque en auge existan varios, hay uno que se volverá hegemónico.

b) *Género*: Las culturas juveniles han tendido a ser vistas como fenómenos exclusivamente masculinos desde ya hace muchos años. De hecho la juventud ha sido definida en muchas sociedades como un proceso de emancipación de la familia de origen y de una identidad propia, representada en mundo público o laboral. Mientras que para la población femenina era tan solo el cambio de dependencia familiar a otra.

Es más pertenecer a este grupo de personas, constituía que se encuentren en el espacio doméstico, alejados de la calle, locales de ocio, alejados de los espacios de las culturas juveniles. Para temas como la política, asociaciones juveniles, música las mujeres tan solo aumentaban el número de invisibilidad no siendo marginadas tan solo estructuralmente diferentes (Feixa, 1996).

Parte de esa cultura, a pesar de cierta invisibilidad que ha coexistido siempre, las chicas tiene su base en el dormitorio, es el perfecto lugar en donde los sueños narcisistas de experimentar cierto vestuario, cierto maquillaje y bailes sin auditorio lleno pueden hacerse realidad, a veces las chicas quieren estar solas, otras con amigas, o tal vez algún grupo mixto también pueda tener pase a sus dormitorios, por otro lado, el público masculino también posee actividades semejantes, solo que es más socialmente aceptado.

c) *Clase*: hay relación sobre todo con las culturas parentales, no directamente refiérase a padres e hijos sino a un amplio conjunto de interacciones cotidianas entre miembros generacionales diferentes al seno familiar, el barrio, la escuela, la red amplia de parentesco, la sociabilidad local, etc. Aunque se identifiquen como otros miembros de su propio grupo de edad, los jóvenes no pueden ignorar los aspectos importantes que también comparten entre otros: oportunidades educativas, itinerarios laborales, problemas urbanísticos, espacio de ocio, etc.
d) *Etnicidad*: en este contexto hace referencia a los grandes estigmas sociales de cultura, a pesar de que entre los jóvenes hay gran necesidad de inclusión, también ha habido discriminación. Por tanto la expresión de las culturas juveniles se han tornado variada.
e) *Territorio*: aunque tenga en gran parte relación con la clase y la etnia, se precisa separada debido a que la manera de representación de una cultura juvenil es precisamente en un espacio físico, algo que puedan llamar suyo, en donde la expresión sea algo innato en ellos (Feixa, 1996).

Ante la problematización en torno a "los modos de estar juntos" de los jóvenes ha sido elaborada de diversas formas. La diferenciación más clara se relaciona con la direccionalidad de la visión realizada, es decir, "un tipo de estudios va de la constitución grupal a lo societal; otro tipo va de los ámbitos sociales al grupo". En el caso del primer enfoque, la identidad grupal particular se convierte en el referente clave que permite leer la interacción de los sujetos con el mundo social. Hay por tanto un colectivo empírico al que se observa y desde el cual se analizan las vinculaciones con la sociedad. A este tipo, por ejemplo, corresponde las etnografías de bandas juveniles que centraron la atención durante la década de los ochenta. Por razones del propio enfoque, para conceptualizar la agregación juvenil, se ha recurrido a categorías como "identidades juveniles", "grupo de pares", "subculturas juveniles", sobre todo durante la primera mitad de la década de los ochenta, se utilizó "banda" como "categoría" para nombrar el modo particular de estar juntos de los jóvenes populares urbanos (Reguillo, 2003).

Algo que se pudo observar comúnmente es lo que sucede dentro de las salas de clases y en los espacios de los establecimientos educacionales. Diariamente se ven niños y jóvenes conviviendo en un clima violento, donde en muchos casos se convierten en víctimas de las agresiones y para muchos solo es forma de convivir entre pares; sin embargo se puede excluir ciertos grupos que a pesar de convivir en ese ambiente, tratan de tener momentos de paz con sus semejantes y es ahí donde las técnicas tanto de maestros como padres deben intervenir para poder mejorar las situaciones que se presentan en ese diario vivir.

Regularmente se aplican metodologías que lejos de estimular a niños y jóvenes, inmovilizan sus energías y simplemente los estudiantes podrían aburrirse dentro de la institución. El establecimiento por su parte ofrece estudios teórico-prácticos, evaluaciones y calificaciones que operan como presión personal, institucional y social, generalmente espacios libres pequeños en relación con la población escolar y lo que

parece más grave, una demanda del sistema educativo a una excelencia académica que se mide exclusivamente a través de pruebas estandarizadas. Sin ninguna duda falta una propuesta pedagógica que compatibilice la cultura escolar con la cultura infantil y juvenil. Necesitamos asumir una vocación hacia una cultura pacífica y proactiva, que promueva sobre todo la tolerancia y el amor al semejante.

2.1.4 TIPOS DE BULLYING

La violencia a más de ser fenómeno psicosocial con el que prácticamente todas las personas tienen alguna relación, ya sea en el ámbito familiar, el de las amistades, la comunidad, la sociedad, o a través de los medios de comunicación, como la radio, los periódicos, la televisión e internet y en general, las tecnologías de la información y la comunicación, se puede citar que el bullying presenta diversas formas de hacerse presente (Serrano A & Iborra, 2005). Se enlista su clasificación:

2.1.4.1 FÍSICO

Corresponde a intimidaciones o agresiones físicas constantes. Tipo en el cual se emplea el uso de golpes y daño a la integridad. Es aquella acción concreta o material que se ejerce sobre una persona para vencer su plena voluntad para recurrir a la obligación de permitir realizar algo que no quiere, o acceder en algo a lo que se opone. Este tipo de violencia, que otros consideran emocional, se manifiesta de dos maneras: el castigo físico y humillante, forma de violencia que las personas adultas ejercen con la intención de corregir un comportamiento no deseado y enseñar nuevas conductas que se consideran importantes para el desarrollo de la niñez y la adolescencia; este tipo de violencia hace uso de la fuerza y causa dolor o daño físico o emocional a la persona agredida (Sullivan et al., 2005).

2.1.4.2 VERBAL

Corresponden a este tipo las permanentes agresiones verbales, expresiones desvalorizantes o con contenido burlesco que promueva el dejar al estudiante en ridículo, recordándole permanentemente sus fallas o equivocaciones. Se Incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, intimidación general o amenazas de violencia, la asignación de motes (apodos), comentarios racistas, el lenguaje sexualmente explícito u ofensivo, comentarios crueles y la difusión de rumores falsos y mal intencionados (Fernández & Justicia, 2006).

2.1.4.3 PSICOLÓGICO

Son todo acto físico intimidante, escrito, verbal o gestual que perjudique la autoestima o autovaloración del sujeto. Es aquella que atrapa psicológicamente a la víctima; se produce por la amenaza de una persona a otra que causa un daño más o menos grave y genera en el amenazado o víctima un sentimiento de miedo, desasosiego o dolor moral y angustia, y le induce a actuar en contra de su género, de sus motivaciones, propósitos o fines (Humanos, 2014). Pueden ser la forma más difícil de detección ya que el tipo de agresión llega en forma de amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. “Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto” (Rodríguez, 2006).

Quizá esta forma de bullying es utilizado para reforzar o resaltar acciones llevadas ya a cabo previamente en contra de la voluntad de su víctima, incrementando su sentimiento de miedo, vulnerabilidad y desconfianza. El solo imaginar la posible agresión lo aterra, por su temor a que se pueda materializar.

2.1.4.4 SOCIAL

Implica daño a la reputación de alguien o sus relaciones. Este tipo de bullying logra el aislamiento, rechazo y/o marginación de la víctima. También incluye la violencia racial y religiosa. Se trata generalmente de una persecución y acoso mediante comentarios, abusos verbales, insultos, amenazas, agresión, ignorar totalmente a la víctima, seguirla después de la escuela, ir a su casa, tener el control de la víctima (Fernández & Justicia, 2006).

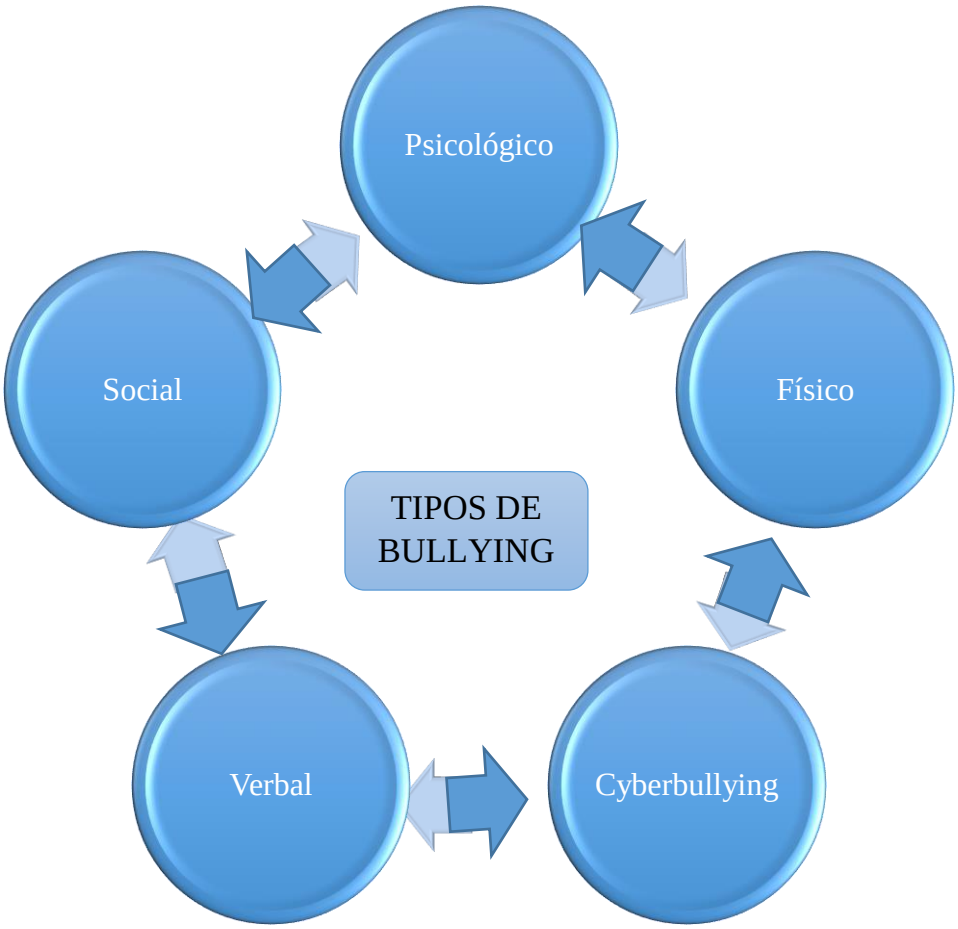
> *…(…) mmm bueno a veces, a mí en el curso me cogen o me abrazan, o me toman así a la fuerza, o me mandan mano y yo no me dejo y les cojo y les hablo… Antes molestaban unos manes besándonos a las chicas a la fuerza, así como retándose quienes tenían más chicas besadas…*
>
> *A: ¿Quiénes te hacen esto?*
>
> *Mis compañeros, ellos me cogen no más de la cintura o de otro lado y yo no me dejo.*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años – Sección Vespertina)*

2.1.4.5 CIBERNÉTICO

En esta categoría se le adjudica como nueva, se ha abierto para imponerse de igual o mayor forma que la anterior, se trata del envío de mensajes electrónicos o mensajes escritos que contengan palabras o contenido intimidante, insultos u ofensas de cualquier índole y esto se da a través de medios de información y de comunicación tecnológicos (Schwarz, 2014). Las herramientas cibernéticas dan la oportunidad de enviar mensajes desde el anonimato que incluyen amenazas, difamaciones, groserías y diferentes formas de comunicaciones agresivas y violentas, de manera masiva y anónima" (Fernández & Justicia, 2006).

De no haber confrontación física, no ocupan el mismo espacio; sin embargo a pesar del anonimato del agresor, la ganancia es la humillación pública de la víctima.

Figura Nº 1. Esquema de Tipos de Bullying



Fuente: (Schwarz, 2014)
Elaborado por: Higuera K., Villacís D.

2.1.5 PERFIL DEL ACOSADOR

Se define como agresor (bully) al estudiante que comienza la agresión (Mendoza, 2012). El agresor procede casualmente solo, sin embargo suele buscar el apoyo del grupo. Éste se acostumbra a efectuar su voluntad por la intimidación a su víctima, el cual es un método efectivo que puede demandar planificación.

Entre las víctimas agresivas producto del bullying los principales signos que presentan los agresores o intimidadores dentro de este círculo se observan las siguientes características de personalidad.

- Presentan una fuerte necesidad de dominar y someter a otros compañeros hasta salirse siempre con la suya. Tienen gran impulsividad y pueden cambiar de estado de ánimo fácilmente de un momento a otro.
- No muestran ninguna solidaridad con los compañeros victimizados, a menudo son desafiantes y agresivos hacia los adultos, familia y cuerpo docente.
- A menudo están involucrados en actividades antisociales y delictivas como vandalismo, delincuencia y drogadicción. En el caso de los adolescentes son a menudo más fuertes que los de su edad y en particular, que sus víctimas.
- Se puede acrecentar que, contrariamente a lo que a menudo se cree, no tienen problemas con su autoestima o se ve ligeramente alterado (Humanos, 2014).

Con respecto a las posibles fuentes psicológicas latentes en el comportamiento acosador, el patrón de investigación empírica sugiere tres motivos interrelacionados en parte.

Primero, los acosadores tienen una gran necesidad de poder y de dominio parecen disfrutar “teniendo el control” y sometiendo a los otros.

Segundo, considerando las condiciones familiares en las cuales muchos de ellos han crecido, es normal suponer que han desarrollado un cierto grado de hostilidad hacia el entorno; estos sentimientos e impulsos pueden hacer que encuentren satisfacción en hacer daño y provocar sufrimiento a los otras individuos.

Finalmente hay un “componente claro instrumental o de provecho” en su proceder (Hernán & Pindo, 2014).

Los acosadores de bullying a menudo imponen a sus víctimas para que les proporcionen dinero, cigarrillos, cerveza y otras cosas de valor. Además, es obvio que su comportamiento agresivo se ve recompensado en muchas situaciones en forma de prestigio (Olweus, 1993).

A manera de resumen las características predominantes de un agresor de bullying se detallan en la siguiente figura.

Figura Nº2. Esquema que representa las principales características del perfil de un agresor de bullying



Fuente: (Humanos, 2014)
Elaborado por: Higuera K., Villacís D.

2.1.6 PERFIL DE LA VÍCTIMA

La víctima suele caracterizarse por encontrarse ensimismada y presentar una baja autoestima y de hecho se convierte en objetivo a ser acosada; en casos extremos, ésta tiende a cometer suicidio y si existen espectadores, éstos aprenden a aceptar lo que es inaceptable. En torno a las víctimas se han edificado fuertes mecanismos de agresión mediante un proceso cotidiano y en ascenso; quizá una de las características más fácilmente identificables de este tipo de acoso son las variantes que se aplican en torno a las burlas, apodos y formas de denostar a quien sufre estas acciones (Goffman, 2006).

Suelen ser niños tímidos, inseguros, sobreprotegidos de los adultos que los cuidan y presentan rasgos físicos más débiles. Es por ello que los agresores no eligen de forma aleatoria más bien es un subgrupo específico de estudiantes que seguramente lo han sido por varios años. Al igual que en el caso de los acosadores, las víctimas suelen ser un grupo de personas heterogéneas (Schwarz, 2014).

Un argumento recurrente es la difícil situación de reconocer que no pueden revertir por sus propios recursos las agresiones; por otra parte, viven un sentimiento de soledad muy grande, pues por lo regular son aislados del grupo social y no cuentan con el apoyo y ayuda de los compañeros ni, en ocasiones, del cuerpo docente (Gómez Nashiki, 2013).

El tipo más común de víctimas, víctimas pasivas o sometidas, presentan, normalmente, algunas de las siguientes características:

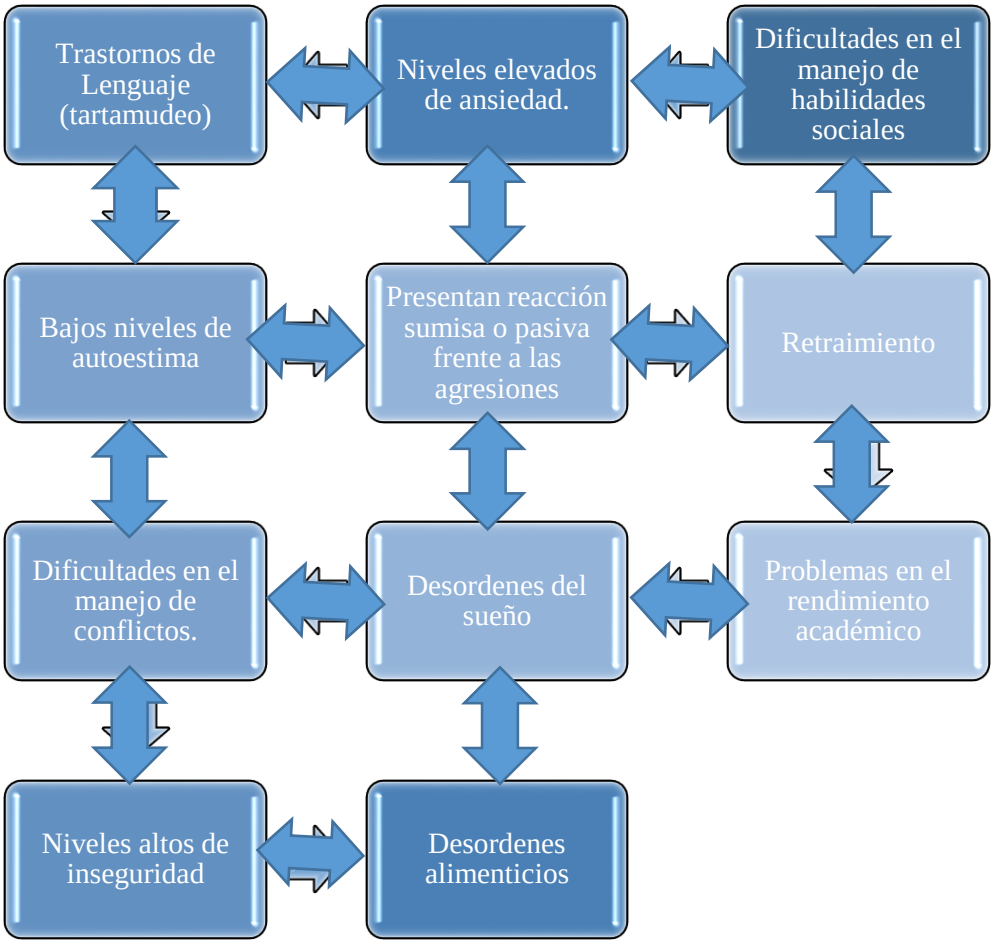
- Son prudentes, sensibles, callados, apartados y tímidos
- Son inquietos, inseguros, tristes y tienen baja autoestima

- Son depresivos y se embarcan en ideas suicidas mucho más a menudo que sus compañeros.
- A menudo no tienen buenos amigos y se relacionan mejor con los adultos que con sus compañeros.
- En el caso de los chicos, a menudo, son más débiles que sus compañeros (Schwarz, 2014).

Algunas de estas características han contribuido, muy probablemente, a hacerlos víctimas de acoso escolar. Al mismo tiempo es obvio que el acoso repetitivo por parte de los compañeros tiene que haber aumentado considerablemente su inseguridad y la propia evaluación negativa. De acuerdo con esto, parte de estas características son tanto causa como consecuencia del acoso escolar (Olweus, 1993).

Se ha documentado que también existe otro grupo minoritario de alumnos que ocupa el rol de victima/ agresor, los cuales se manifiestan presentando síntomas típicos de la víctima y reaccionan en ciertas ocasiones como agresor (Mendoza, 2012).

Figura Nº3. Esquema de Principales características del perfil de víctima de bullying



Fuente: (Humanos, 2014)
Elaborado por: Higuera K., Villacís D.

2.1.7 PERFIL DEL OBSERVADOR

Es la persona que participa en el entorno del acoso escolar, observando la agresión sin intervenir ni a favor ni en contra de la víctima. Puede ser la persona que de cierta

manera llega a tener una alianza con el agresor o con la víctima, siendo su actitud pasiva (Schwarz, 2014).

Los espectadores asumen normalmente varios roles dentro de la dinámica de la intimidación:

- **Cómplices**.- Pertenecen al círculo de amistad del agresor y algunas veces participa del acoso (Schwarz, 2014).
- **Alentadores**.- Son quienes aunque no son miembros activos de la agresión, es observador, aprueban y animas a los agresores (Schwarz, 2014).
- **Neutros**.- En su intento de no involucrarse, puede que no estén totalmente de acuerdo con lo ocurrido; sin embargo no hacen nada para impedirlo, bien sea por miedo a acciones a posteriori en su contra, no sabiendo que su manera de silencio refuerza las acciones cometidas por el agresor (Schwarz, 2014).
- **Defensores**.- Son las personas que aun teniendo a la expectativa lo que les pudiese pasar, tienen la audacia de intervenir de forma directa o prestando ayuda de forma indirecta avisando a un adulto. Se debe entender que en la mayoría de veces la intervención directa es mejor que la indirecta debido a que frena de manera oportuna la agresión, resaltando su proceder (Schwarz, 2014).

Para (Olweus, 1993) los espectadores: "tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima y a ignorar sus propios sentimientos sobre lo que ven: En los tres primeros de estos roles, los espectadores renuncian a cualquier implicación y responsabilidad." "Son muy susceptibles de sufrir ellos también la intimidación y es posible que se echen atrás porque tienen miedo de ser las siguientes víctimas".

2.2 PERSONALIDAD

2.2.1 INTRODUCCIÓN

El origen etimológico de la palabra Personalidad se deriva del latín personare, persona que significan resonar, sonar con fuerza. El origen de la palabra se remonta a la Antigua Grecia y Roma en donde los actores les resultaba hacerse oír, por lo que tuvieron la grandiosa idea de colocar un megáfono tras la abertura de la boca de las máscaras que llevaban, por (*per*-) el cual el sonido (*sona*) podía ser magnificado. La personalidad, entonces, representaba la intensificación de los rasgos individuales de cualquier carácter que el actor intentaba representar. "Persona era, de hecho, la palabra latina para máscara, subrayando así lo externo de los aspectos de lo que se entiende ordinariamente por personalidad" (Peris & Balaguer, 2010).

La palabra persona era sinónima de personaje y se designaba a la amplificación su voz para adaptarse mejor a la representación teatral, cada máscara que presentaba dicho personaje, les daba una entrada o pista de lo que cada personaje iba a representar (Aquilino et al., 2003).

No es sino hasta la Edad Media, que esta palabra "Persona" adquirió su significado actual de identidad propia, lo que hoy en día entendemos por personalidad quedaba recogido en conceptos como razón, psique o ser humano. Hay tantos conceptos y definiciones de varios autores que han escrito sobre la misma, aquí es importante citar "la frase de Burham "Todo el mundo sabe que es personalidad, pero nadie puede expresarlo con palabras" problemática presentada al tratar de darle un significado científico (Pervin en Bermúdez, et al., 2008).

Desde los comienzos de la psicología de la personalidad, como disciplina de la psicología científica, el principal de los objetivos ha sido describir la estructura de ésta y los elementos o rasgos fundamentales que lo conforman (Pervin en Bermúdez, et al., 2008).

2.2.2 DEFINICIÓN

Es el patrón único de pensamientos, sentimientos y conductas, determinadas por la herencia y por el ambiente, relativamente estables y duraderos que diferencian a cada persona de las demás y que permiten prever su comportamiento en determinadas situaciones (Peris & Balaguer, 2010).

(Kernberg en Richard et al. 2006) por su parte, propone definirla como un concepto general, que cubre todos los aspectos psicológicos de la persona, se trata de aquello que diferencia a cada uno y al mismo tiempo señala los aspectos comunes entre los semejantes. Esta referencia del concepto como aquello que distingue a las personas entre sí, se desprende de los postulados de Jaspers en 1959 quien define la personalidad como el conjunto de las relaciones comprensibles de la vida anímica variables de un individuo a otro; además de ser una de las acepciones más.

El término personalidad, de acuerdo con los investigadores del tema, se referiría a regularidades y consistencias en el comportamiento y formas de experiencia, características permanentes que normalmente se describen como rasgos y que varían en cada individuo. La personalidad no sería una colección de rasgos, sino que la mayoría de los estudios resaltan la naturaleza integrada y organizada de la personalidad (Peris & Balaguer, 2010).

Son las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia de la persona (Cloninger, 2010). Desde la perspectiva psicológica se ha venido definiendo el concepto; por ejemplo, Leal, Vidales y Vidales (1997) plantean la personalidad desde tres perspectivas diferentes, las cuales son:

a) Organización total de las tendencias reactivas, patrones de hábitos y cualidades físicas que determinan la efectividad social del individuo

b) Como un modo habitual de ajustes que el organismo efectúa entre sus impulsos internos y las demandas del ambiente

c) Como un sistema integrado de actitudes y tendencias de comportamientos habituales en el individuo que se ajustan a las características del ambiente (Merfi Raquel Montaño Sinisterra, 2009).

Es una estructura psíquica interna que resulta de la interacción y confluencia de distintos factores entre ellos y los más importantes: los biológicos, psicológicos y psicosociales los cuales determinan la forma de pensar, sentir, actuar e interrelacionarse con los demás, de manera que cada individuo adquiere rasgos propios que la diferencian. Desde el Modelo de la Psicoterapia Integrativa focalizada en la personalidad se asume la siguiente definición: "Una estructura dinámicamente integrada de factores biológicos, psicológicos y socioculturales, que establecen en el ser humano un modo de percibir, pensar, sentir y actuar singular e individual" (Zambrano & Ortiz, 2014). Cloninger, menciona lo siguiente: "La personalidad comprende la forma en que una persona se enfrenta al mundo, se adapta a demandas y oportunidades en el ambiente adaptación". No obstante las influencias externas poseen una gran fuerza que hace a las personas comportarse o adaptarse a diversas circunstancias (Cloninger, 2010).

Entonces como consenso de conceptualizar a la personalidad por todo lo investigado se tiene que es el conjunto de características físicas, genéticas y sociales que reúne todo individuo, que lo hacen diferente y distintivo respecto al resto.

La interrelación y la comunión de todas estas características, serán las que determinarán el comportamiento de una persona y porque no, de acuerdo a la estabilidad de las mismas, predecir la respuesta que puede dar un individuo al cual conocemos ante determinada circunstancia, en el caso de nuestro estudio hace mención a los adolescentes frente a una problemática. (Feixa, 1996) en su libro de Identidades Juveniles hace referencia a que la juventud también es una construcción social y expresión de identidad la cual se adapta a todas las vivencias y de esta manera se reflejan sus representaciones sociales.

2.2.3 COMPONENTES DE LA PERSONALIDAD

Dentro de la conformación de la personalidad el temperamento y el carácter son componentes importantes del mismo, ya que sin ellos no sería posible comprender la personalidad y sus variaciones que presenta cuando ésta se manifiesta en diversas circunstancias (Taylor, 2003). Además se menciona: “En este enfoque el temperamento es la individualidad fisiológico o mejor psicofisiológica, de la persona” y por su parte “el carácter es la individualidad psicológica del hombre”. Con la integración de varios elementos se conforma la personalidad (Criado, 2014).

2.2.3.1 CARÁCTER Y TEMPERAMENTO COMO ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE LA PERSONALIDAD

2.2.3.1.1 EL TEMPERAMENTO

Se menciona que: “Puede afirmarse que el temperamento es el tono emocional o tempo, característico de cada sujeto: se asume que está basado biológicamente y que surge en la infancia o en la niñez temprana”, el autor también hace alusión que el temperamento es responsable de las emociones espontáneas y de las reacciones típicas frente a los estímulos externos. De este modo dichas reacciones y demás son parte de la personalidad (Cloninger, 2010).

El temperamento posee una base biológica innata, a partir de este hecho es que aun las enfermedades mentales, orgánicas, incluido el consumo de drogas son analizadas desde la herencia biológica. Corroborando la definición de temperamento (Cloninger, 2010). Además refiere que el término temperamento también hace mención a los estilos consistentes del comportamiento y a las reacciones emocionales que se presentan desde la infancia, presumiblemente debido a las influencias biológicas”, dichas influencias dan un acercamiento profundo sobre la personalidad, tanto el carácter como el temperamento son instancias que explican las actitudes, sentimientos, y demás reacciones del ser humano.

2.2.3.1.2 EL CARÁCTER

Por otra parte, en cuanto al carácter como componente base de la personalidad, se tiene que: “La definición de carácter también es sinónimo de valores morales. Son los aspectos de la personalidad que constituyen el ego y diferencian a las personas unas de

otras. El carácter en definitiva es sujeto de aprendizaje, de creencias que se desarrollan a lo largo del tiempo y se hacen evidentes en las situaciones donde el sujeto se comporta" (Yoshida, 2004).

2.2.4. MODELOS EXPLICATIVOS ACERCA DE LA PERSONALIDAD

Los investigadores de la personalidad han dedicado tiempo completo y tenacidad en identificar las formas en que los individuos difieren entre sí. Se han sugerido diversas, en efecto, se tiene la opción de clasificar a la gente en un número limitado de grupos separados, un enfoque de tipo. Para comparar, un ejemplo, los árboles pueden describirse en tipos: roble, arce, eucalipto, etc. Cada árbol pertenece a un tipo y es o no miembro de esa categoría. No hay gradaciones de clase, o en contraste, los árboles pueden describirse en dimensiones: altura, dureza, etc. Con tales dimensiones, las gradaciones son posibles. Un árbol puede ser muy alto, otro poco alto, etc. (Cloninger, 2010).

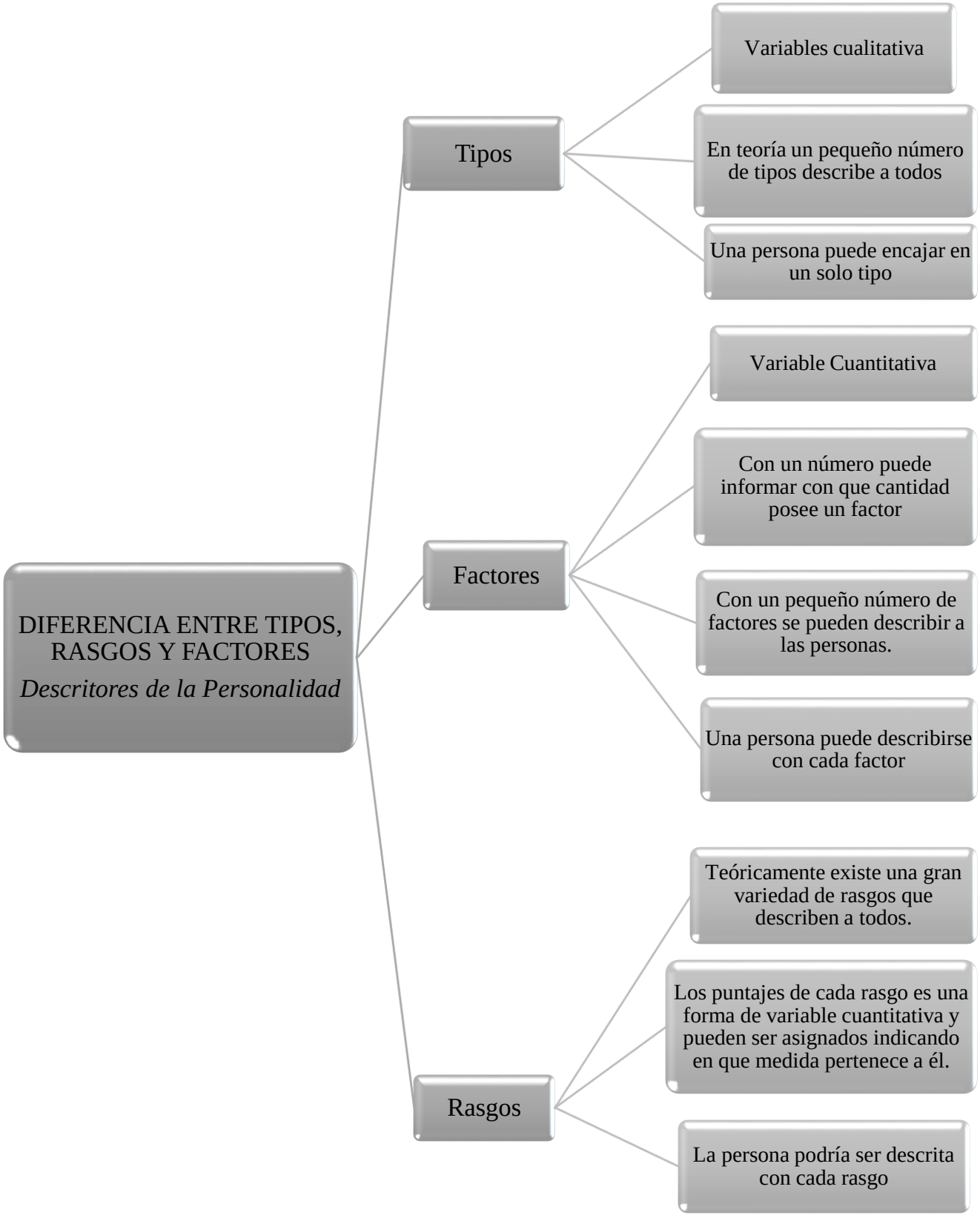
Dentro de los tipos de personalidad cabe recalcar como dice Feixa que la realidad es variable y no una constante; la mayoría solo se convierte en un conjunto de estereotipos que se mantienen infundados; sin embargo muchos de ellos son solo perjuicios que se acrecientan en la sociedad; de otro modo, todos pueden dar un giro inesperado en sus vidas , debido a que pueden llegar a realizar actividades negativas o positivas de acuerdo a la situación a confrontar, concluyendo a que el comportamiento humano no es una variable exacta, es la suma de vivencias en un mundo social (Feixa, 1996).

Los modelos explicativos comprenden varios postulados y teorías que intentan explicar de alguna u otra manera, la forma de ser y demás componentes del ser humano.

Varios autores antes de explicar lo que es la personalidad conjeturan lo que son los tipos, rasgos o factores que enmarquen un común denominador de las personalidades. Los denominados tipos, que según los autores nos brindan una idea de personalidad única la diferencia entre tipo, rasgo y factores de la personalidad (Cloninger, 2010).

El primero, es decir tipo de personalidad se enfrasca en una pertenencia de todo o nada, variable cualitativa, es decir una persona pertenece a una y sólo a una categoría, categorías auto-excluyentes. Teóricamente, un pequeño número de tipos describe a todos, una persona encaja en un solo tipo. En cambio, en lo que respecta a los rasgos la misma autora refiere que los puntajes son variables continuas es decir cuantitativas, una persona recibe un puntaje numérico para indicar en qué medida posee ese rasgo. Los factores de personalidad también son variables continuas cuantitativas, es decir una persona puede recibir un puntaje numérico para indicar cuánto posee de ese factor, en teoría, un pequeño número de factores describe a todas los sujetos y una persona puede ser descrita con cada factor (Cloninger, 2010). (Ver Figura)

Figura Nº 4. Determinantes de la Personalidad



Fuente: (Cloninger, 2010). Elaborado por: Higuera, K., Villacís, D.

2.2.5 TEORIAS DE LA PERSONALIDAD

Cuando se piensa en personalidad, casi todos tienen alguna teoría de porqué las personas se comportan tal como se comportan, esas teorías de la naturaleza y el comportamiento humano consisten, por lo común, en generalizaciones excesivas o estereotipos, pero sirven como parte de guías aproximadas a las expectativas y la acción.

Al pensar que todos los individuos se caracterizan por ser distintos entre sus semejantes y que el comportamiento humano puede ser muy complejo, rechazan el enfoque nomotético, la búsqueda de leyes generales de comportamiento y la personalidad, como irreal e inadecuado para la tarea de comprender al individuo. En lugar de esto, se sostiene un enfoque ideográfico de considerar a cada personalidad como sistema legal, integrado y digno de estudio por derecho propio. A pesar de las limitaciones, las teorías pueden servir como motivacionales y guías en la medición y comprensión de la personalidad (Allport en Aiken et al. 2003).

2.2.6 DESCRIPCIÓN DE LA PERSONALIDAD

La personalidad es una dimensión humana estudiada por larga data, existiendo varias posturas teóricas que tratan de explicar su conformación entre ellos se mencionan algunos de sus componentes (genética, conductista, humanista, cognitivista, psicoanalítica), e instrumentos para “medirla” o definirla. No es el propósito de este estudio profundizar sobre el concepto y sus teorías que son sumamente vastas y evasivas (Carver & Scheier, 2014), pero es importante asentar lo que se entenderá por personalidad y describir de manera sucinta, en qué consisten los rasgos de personalidad.

Los autores definen a la personalidad como “la organización dinámica del individuo, de patrones psicofísicos que crean patrones característicos de conducta, pensamiento y sentimientos”(Carver & Scheier, 2014). No se puede afirmar precisamente que ésta es la mejor definición; sin embargo es la que se considera adecuada para este estudio.

2.2.6.1 TEORIA DE LOS TIPOS

El enfoque de tipo ubica a la personalidad en un número establecido de distintas categorías. Los tipos de personalidad se han propuesto desde la antigüedad hasta los de la actualidad. En la Grecia antigua, Hipócrates describió cuatro tipos básicos de temperamento: sanguíneo (optimista, esperanzado), melancólico (triste, deprimido), colérico (irascible) y flemático (apático) (Merenda, 1987). Tales tipos de personalidad son categorías de sujetos con características símiles. Un pequeño número de tipos es suficiente para describir a toda la multitud. Cada persona es o no miembro de un tipo de categoría. La pertenencia a la categoría nos dice mucho acerca de cada miembro que lo conforma (Criado, 2014).

Conforme las teorías de la personalidad se desarrollan, es posible que los conceptos de tipo son útiles en cierto nivel de entendimiento, mientras que los conceptos de rasgos coexisten en otro nivel de entendimiento. En su mayor parte, lo que se observa son los efectos más remotos de los tipos, en forma de rasgos (Cloninger, 2010).

2.2.6.2 TEORIA DE LOS RASGOS

Antes de describir de manera separada las teorías ponderalmente más importantes de los rasgos, sería de manera puntual conocer en concepto de lo que se entiende por rasgos psicológicos.

Los investigadores de la personalidad prefieren por lo general las mediciones cuantitativas. Tales mediciones le dan a cada persona una calificación que puede variar desde muy baja hasta muy alta. Un rasgo de la personalidad es una característica que distingue a una persona de otra y que ocasiona que una persona se comporte de manera más o menos consecuente. Se puede decir que un individuo tiene algún grado de un rasgo, desde poco hasta demasiado. Una persona pudiera ser muy amigable, extremadamente segura y moderadamente atlética, mientras que otra pudiera tener diferentes rasgos. Los rasgos son muy utilizados en las descripciones cotidianas de la personalidad (Cloninger, 2010). También se menciona que los rasgos: "Son patrones de comportamiento que se presentan de forma duradera" (Yoshida, 2004).

En contraste con los tipos, los rasgos cubren un horizonte más estrecho del comportamiento. Pues permiten una descripción más precisa de la personalidad que los tipos, ya que cada uno se refiere a un conjunto más enfocado de características. El hecho de que los rasgos puedan ser atribuidos a una persona en varios grados también hace a este concepto más preciso que los tipos. Se necesitan más rasgos que tipos para describir lo que es una personalidad. (Allport en Cloninger, 2010) en un estudio clásico contó cerca de 18,000 rasgos entre las palabras del diccionario. Éstos difieren de la mayoría de los rasgos por ser más amplios. Al igual que otros, son cuantitativos; la gente recibe una calificación, en lugar de simplemente ser colocada dentro de uno u otro tipo de categoría.

Rasgo es un concepto científico que resume entonces el comportamiento que las personas realizan en distintas situaciones dadas. Se tiene como un buen ejemplo el que a una persona le guste estar acompañada por sus amigos que estar solo, y de tal manera -le gustaría participar activamente en él y realizar actividades sociales, a ese ejemplo le llamaríamos una persona sociable. Entonces básicamente se tiene que el rasgo es un constructo que permite diferenciar a cada ser de otro (Bermúdez et al., 2008).

Según Eysenck los rasgos son disposiciones que permiten describir a las personas y de una u otra forma tratar de predecir su comportamiento. Así se podría remontar al anterior ejemplo en donde se tiene a esa persona sociable de tal manera se podría adelantar a decir que "Juan" el sociable de seguro no faltará a la siguiente fiesta y se relacionará muy bien con los invitados (…). Hay que tomar en cuenta que al ser un rasgo un abstracto, por tanto no observable, es una propiedad que se infiere de observar por un lapso ciertos hechos. No se puede de forma cierta ver la sociabilidad, lo que sí se puede es tener un recuerdo de que cierta persona se rodea de manera más fácil con la gente, y que le es natural hablar de manera vasta y asistir a varias reuniones sociales (Bermúdez et al., 2008).

Otro ejemplo que se puede citar es que no se ve la dureza de algún objeto más bien se tiene en forma tangible, que tenga más resistencia o que sea más frágil que otro símil. Tanto la dureza como la sociabilidad son conceptos útiles para los científicos puesto que les permite predecir como ya se señaló el comportamiento futuro. El rasgo se expresa como una disposición de comportamiento expresada en patrones consistentes de funcionamiento en varias situaciones dadas.

2.2.7 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA PERSONALIDAD

Muchas de las teorías clásicas de la personalidad han sido rebatidas y replanteadas, sin llegar aún a un modelo único que sea capaz de delimitarla de una manera satisfactoria (García-Méndez, 2005).

Entre las características que definen a la personalidad se puede resumir como una agrupación de criterios en el que se evidencia factores genéticos, familiares y socioculturales que expresan su interacción con el entorno, pero a la vez es una vivencia interna. Para ello se destaca algunas peculiaridades para entender a la personalidad (Pinillos, 1975). (Ver Tabla)

Tabla Nº 1. Características de comprensión de la personalidad

1. Es lo que hace distintivo y único a cada individuo
2. Es la forma de responder a situaciones heterogéneas
3. Se la interpreta en un sistema de rasgos o de organización global de funciones adaptativas más que como una sumatoria de elementos inconexos
4. Está abierta a un conjunto de varias determinantes entre ellas: biológicos, genéticos y psicosociales que inscriben las funciones cognoscitivas y decisorias del yo en una retícula de relaciones que las condicionan profundamente.
5. En el sistema de indicadores que permiten la predicción del comportamiento bajo condiciones específicas y que en tanto que puedan formularse leyes reguladoras de dicho funcionamiento, constituyen el objeto de la psicología de la personalidad.

Fuente: (Pinillos, 1975)
Elaborado por: Higuera, K., Villacís D

Como se puede observar en el cuadro, la personalidad posee varias características que permiten comprender su funcionalidad, entre las que destacan el comportamiento innato, varias aptitudes adquiridas a lo largo de su vida, funciones cognoscitivas, de tal manera que permiten a la persona responder al medio que le rodea.

Así mismo dentro de las características generales de personalidad los tipos hacen mención a un amplio grupo de características resumidas en conjuntos, varios autores que conjugan estas características describen y diferencian a las personas unas de otras.

Los cambios sociales, culturales, experiencias y demás empujan con fuerza en el actuar del ser humano, el mismo menciona que: "La personalidad es influida por nuestras formas de pensar acerca de nuestras capacidades, así como nosotros mismos y de la demás gente". Cloninger manifiesta que la influencias por los cambios culturales y por el trabajo de los psicólogos sociales, los teóricos de la personalidad han empezado a considerar el papel de la cultura en la personalidad y que además la dinámica de la misma involucra múltiples influencias, tanto del ambiente como dentro de la persona. No cabe duda que el Hombre es influenciable, sujeto a cambios, modificaciones, a fin de adaptarse al medio. Además: "La personalidad se desarrolla con el tiempo. La experiencia, especialmente en la niñez, influye en la manera en que cada persona se desarrolla hacia su propia y única personalidad"(Cloninger, 2010).

El modelo explicativo del Determinismo generó una base de conocimiento interno sobre las fuerzas que conforman la personalidad no obstante el psicoanálisis es aquella postura que alimenta ese hecho. Cloninger menciona que: "La idea central de la perspectiva psicoanalítica es el inconsciente. En palabras sencillas, este concepto afirma que la gente no está consciente de los determinantes más importantes de su comportamiento". El determinismo es un eje solamente, pero éste, no puede dejarse aún

lado ya que de alguna manera explica cómo se conforma y dinamiza la personalidad (Cloninger, 2010).

Otro de los enfoques que dan explicación sobre ciertas personalidades es que las mismas están sujetas por fenómenos exógenos es decir el ambiente, de esta manera surge el determinismo psíquico este menciona que el sujeto depende mayoritariamente de las influencias que se relacionan entre factores ambientales y la personalidad del sujeto. A partir de diversos enfoques surgen algunos muy importantes como por ejemplo la perspectiva socio cognitiva que tiene la premisa de que la mejor manera de pronosticar la respuesta de un individuo en un determinado contexto es constatar las respuestas en contextos similares (García, 2010).

2.2.8 RASGOS DE PERSONALIDAD

2.2.8.1 DEFINICIÓN

Los rasgos son descriptores que se utiliza para caracterizar la personalidad de cada uno de los sujetos. Es así que se la puede definir como responsable, sociable, ansiosa u hostil. (Allport en Bermúdez et al. 2008) es uno de los pioneros en el área de la psicología de la personalidad, ya había propuesto que los rasgos eran los elementos constitutivos primordiales en la personalidad, aunque cabe mencionar en este apartado que no indicó el número exacto de cuantos los conformaban. En la actualidad y en al inicio de la década de los 90´, la teoría de los rasgos renació y con fuerza. A pesar de los cuantiosos años que han pasado es difícil tener como consenso cuantos rasgos finalmente son los que conforman el amplio mundo de la personalidad. De manera que según Cattel son 16, Eysenck demostró 3, y otros autores y estudiosos en el tema se mantienen que la personalidad se puede describir con 5, aunque hay otros que se sujetan a 4, que son los

que en el presente estudio se tomarán en cuenta. Las distintas teorías ofrecen por mucho la configuración de la personalidad.

El DSM IV (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders- Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales de la Asociación Americana de Psiquiatría), lo define como el conjunto de "patrones persistentes de formas de percibir, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo que se ponen de manifiesto en una amplia gama de contextos sociales y personales", los rasgos de personalidad sólo constituyen trastornos cuando son inflexibles y desadaptativos y cuando causan un deterioro funcional significativo o un malestar subjetivo (American Psychological Association (APA), 2002).

2.2.8.2 TIPOS DE RASGOS

Cattel previamente habiendo dicho que la personalidad es "aquello que nos dice lo que una persona hará cuando se encuentre en una situación determinada", dada su afición a las matemáticas, lo expresó mediante una fórmula la cual data de la siguiente manera:

$$R= f (S, P)$$

Lo que resulta expresado del siguiente análisis: una persona realiza una Respuesta (R) en función a la situación del momento concreto (S) y de su Personalidad (P), aunque la mayoría de sus colegas no se centran profundamente en la situación, y Cattel la ha incluido porque sostiene que en conjunto con la personalidad tienen influencia en su comportamiento (Bermúdez et al. 2008).

De acuerdo con el origen de los rasgos, pueden ser constituciones o ambientales, los primeros indican ser biológicamente determinados mientras que los segundos se suscitan debido a la experiencia. En función del contenido, los rasgos pueden ser: de capacidad o aptitudinales, de personalidad o temperamentales y rasgos dinámicos. Los aptitudinales hacen referencia a los recursos para solucionar problemas, los de personalidad se refieren a la forma singular de comportamiento de cada persona. Los rasgos dinámicos son los que se vinculan con la motivación o causa del comportamiento (Bermúdez et al, 2008).

Allport los coloca como rasgos comunes o aplicables a todos los individuos y específicos o exclusivos de un ser. Por último, se tiene rasgos superficiales y rasgos profundos, los primeros hacen referencia a comportamientos que aparecen unidos a nivel superficial, sin embargo no están enraizados. En cambio que el profundo está determinado por conductas covariantes conjuntas, de forma que constituyen una dimensión de personalidad única y diferente (Allport en Bermúdez, et al. 2008). Cattel por medio de sus estudios, escribió un sinfín de ítems que se administraron a grandes grupos de personas normales y después de realizar análisis factoriales con las respuestas obtenidas se redujeron a 16 factores de personalidad.

En este apartado, se menciona que para objetivo del estudio no se utilizó dichas fórmulas, si bien es cierto la ciencia proviene de la tradición empirista, la realidad era solo aquello que se podría medir, lo que puede observar, lo que en este contexto significaría ser tangible; ellos como estudiosos en el tema, quisieron demostrar que podría medir incluso en el gran complejo tema de la mente como un modelo mecánico. Sin embargo, cabe recalcar que el comportamiento humano no es una ciencia exacta sino variable, por varios determinantes que se suscitan a diario en la vida de una persona, Cattel por lo tanto, con una fórmula matemática no podría encasillar este conjunto de situaciones de manera

predecible, ya que cada individuo es un mundo y organismo distinto, constituido por una serie de eventos y constructos sociales que efectúan en cada sujeto una respuesta distinta y no operacional.

Existiendo una gran tipología y rasgos de personalidad en el presente estudio a más de contener la perspectiva psicológica también tendrá un enfoque etnográfico útil y acertado para comprender como es que se desarrollan en un campo observable, nuestra sociedad de adolescentes.

2.2.9 LA TEORÍA DE CATTEL

Partiremos describiendo que Cattel empezó su estudios con la Química, y se pretende que muchos biólogos piensan que su teoría empezó desde esa perspectiva debido a que quiso darle una taxonomía de los elementos o rasgos que formaban la estructura de la personalidad, así como Mendeleiev clasificó los elementos químicos. Durante varios años trabajo con Spearman, creador del análisis factorial, generando relevancia en su teoría a partir de ella (Cattell, R. B., 1990).

En sus últimos escritos en la década de los 90, insiste en la adecuación de la utilización del análisis factorial para describir los elementos estructurales de la personalidad. Entonces se puede versar que Cattel quiso por un lado descubrir los elementos constitutivos de la personalidad y por el otro desarrollar pruebas para valorar estos, premisas que reiteró, se necesitaba del análisis factorial (García-Méndez, 2005).

Cattel distingue tres tipos de métodos de estudio de la personalidad: el uni-variado el multivariado y el clínico de los cuales, él defiende que la utilización del método multivariado rige mayor valor debido a que el comportamiento humano es muy compleja

y entran en juego las interacciones de múltiples variables (Cattel, R. B., 1990). Cattel y sus colegas propusieron medir toda la riqueza de la personalidad, supusieron que las distintas designaciones deberían estar conexas con los adjetivos que las personas usan normalmente para describir a las personas, en dicho proceso y mediante observación se fijaron que había subconjuntos de rasgos lo cual hizo necesario aplicar formulas estadísticas.

De este modo se estandarizó el 16FP al igual que con el paso del tiempo se dieron reformas para que sean más factibles a la hora de evaluar y estar acorde con la evolución social o los cambios sociales que siempre están latentes, y que son determinantes a la hora de evaluar. El mismo que hace mención a: “En resumen Cattel identifica los rasgos primarios de la conducta mediante el análisis factorial del conjunto de los descriptores de la personalidad total” (García-Méndez, 2005).

Tabla Nº 2. Factores aislados con datos L y Q para describir a la estructura de la personalidad (adaptado de Cattel y Kline 1977)

Rasgo	Puntuaciones Bajas	Puntuaciones altas
A	SIZIA O SIZOTIMIA (reservado, solitario, crítico, preciso ,objetivo, independiente, receloso)	AFECTIMIA O AFECTOTIMIA (abierto, participativo, cálido, fácil, confiado)
B	INTELIGENCIA BAJA (torpe)	INTELIGENCIA ALTA (listo)
C	POCA FUERZA DEL YO (inestable emocional, o muy emocional cuando se frustra)	MUCHA FUERZA DEL YO (estable y maduro emocionalmente , tranquilo)
E	SUMISIÓN (dócil, manejable, inseguro, modesto)	DOMINANCIA (asertivo, agresivo, obstinado, vigoroso, engreído)
F	DESURGENCIA (serio, taciturno, pesimista, introspectivo, preocupado)	SURGENCIA (alegre, entusiasta, sociable, energético, hablador)
G	POCA FUERZA DEL SÚPER YO (despreocupado, no hace caso a las normas, autoindulgente, frívolo)	MUCHA FUERZA DEL SÚPER YO (concienzudo, moralista, persistente, disciplinado)
H	TRECTIA (tímido , susceptible)	PARMIA (atrevido, arriesgado, sin inhibiciones)
I	HARRIA (duro, asertivo, realista, autosuficiente, independiente)	PREMSIA (atrevido, arriesgado, sin inhibiciones, gregario)
L	ALAXIA (confiado, adaptable, a las circunstancias)	PROTENSIÓN (suspicaz, desconfiado, celoso)
M	PRAXERNIA (Práctico, realista, convencional, lógico)	AUTIA (imaginativo, bohemio)
N	SENCILLEZ (natural, auténtico, burdo)	ASTUCIA (calculador, hábil socialmente, sagaz)
O	IMPERTURBABLE (seguro de sí mismo)	CULPABILIDAD (inseguro, inquieto)
Q1	CONSERVADURISMO (tradicional)	RADICALISMO (liberal, abierto a la experiencia)
Q2	ADHESIÓN AL GRUPO (dependiente, seguidor)	AUTOSUFICIENCIA (prefiere sus propias ideas)
Q3	BAJA INTEGRACIÓN DE SENTIMIENTOS (indisciplinado, impulsivo, insociable)	MUCHO CONTROL DE SU AUTOIMAGEN (controlado, compulsivo, socialmente cuidado)
Q4	POCA TENSIÓN ÉRGICA (relajado, no frustrado)	MUCHA TENSIÓN ÉRGICA (tenso , frustrado)

Fuente y Elaboración: *(Bermúdez et al., 2008).*

Cabe citar que el cuestionario de 16 FP en el cual los investigadores se inspiraron para realizar una propia entrevista previamente estructurada del (Anexo 2), con un marco apartado de preguntas Según Cattel, los primeros autores de este cuestionario fueron, Rymond B., Cattel, Herbet W., Eber y Maurice M. Fue construido para medir los rasgos de la personalidad. Se exploran características, impulsos y tendencias permanentes o esenciales del carácter de las personas (Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, 2012).

Este cuestionario de los 16FP consta de 163 preguntas y puede aplicarse de forma individual o colectiva. Está especialmente diseñado para ser aplicado a personas que se encuentran dentro del rango de edad entre los 12 y 18 años. El tiempo de aplicación es de 40 a 50 minutos aproximadamente. EL cuestionario está compuesto por cuatro dimensiones: Extroversión-Introversión; Ajuste - Ansiedad; Tenacidad-Susceptibilidad; Dependencia-Independencia así como diez y seis subescalas que hacen énfasis a variables psicológicas identificadas dentro de sus dimensiones (Personal, 2011).

Estas cuatro dimensiones que se tomaron para fines del presente estudio son categorías de segundo orden, tomadas de los 16 FP (Factores de Personalidad) de primer orden que menciona Cattel en su cuestionario, los cuales serán descritos de manera didáctica en la siguiente tabla:

Tabla Nº 3. Factores según Cattel de segundo orden de la Personalidad

Factores de Segundo Orden	
Extroversión	Se caracteriza por ser desinhibido, socialmente más atrevido, entusiasta, afectuoso, participativo, despreocupado, sociable, aventureros, participativos.
Introversión	Se caracterizan por ser más reservados, tímidos, inseguros, emocionalmente más formal, prefiere tomar sus decisiones, son ingeniosos, inseguros, críticos.
Ajuste	Hacen mención al grupo de personas que comparten seguridad, quietud, serenidad, tranquilidad ante las situaciones, emocionalmente estables, enfrentan la realidad de mejor manera, expresan control, madurez, complacientes, confiados, aceptan retos
Ansiedad	Persona aprensiva, insegura, emocionalmente molesta, demuestra poca firmeza ante sus impulsos, suspicaz, tensa, demuestra preocupación ante la adversidad, frustración, sobreexcitación.
Tenacidad	Personas que comparten decisión y emprendimiento en lo que realizan, demostrando paciencia, perseverancia, firmeza y constancia.
Susceptibilidad	Hace mención al grupo de personas que demuestran preocupación emocional, frustración, desánimo, desesperación, agobio, abatimiento, desasosiego, además son reflexivos y críticos.
Independencia	Son personas competitivas, aventureras, demuestran seguridad de sí mismo, son liberales, ingeniosos, autosuficientes, prefieren seguir sus ideales y tomar sus propias decisiones, son asertivos, testarudos, socialmente atrevido.
Dependencia	Personas inseguras, humildes, dóciles, obedecen y penden de instrucciones, conservadores, inseguros, están a la expectativa y exigencia de otros.

Fuente: Cattell, H. (1993).
Elaboración: Higuera, K., Villacís, D.

2.2.10 EL MODELO DE CINCO FACTORES

Este es un modelo teórico desarrollado por Costa y McRae el cual está basado en los cinco grandes factores que subyacen agrupados a rasgos relacionados de personalidad: neuroticismo, extroversión, apertura a la experiencia, escrupulosidad y agradabilidad. Estas se definen a continuación:

Tabla Nº 4. Cinco Factores de Costa y McRae

Neuroticismo	Es un grupo de seis rasgos negativos que indican inestabilidad emocional y son: ansiedad, hostilidad, depresión, consciencia de sí mismo, impulsividad y vulnerabilidad.
Extroversión	También tiene seis facetas: calidez, carácter gregario, asertividad, actividad, búsqueda de excitación y disfrute de la vida.
Apertura a la experiencia	Consta de fantasía, acciones, ideas y sentimiento.
Escrupulosidad:	En este grupo comprenden el esfuerzo por el logro, la competencia la deliberación, y autodisciplina.
Agradabilidad:	Es un grupo que contiene y evalúa: altruismo, conformidad, cariño y franqueza.

Fuente: (García-Méndez, 2005)

Elaborado por: Higuera, K., Villacís D.

El modelo de los cinco grandes se busca incluir de forma integral los principales rasgos de personalidad que se encuentran consolidados en el comportamiento individual de las personas. Para su evaluación y detección de los rasgos de personalidad se utiliza el Big Five (McRae, C. C., 1989). Es el instrumento que permite extraer las dimensiones, factores o rasgos que son 5 y a su vez obtener 10 sub-dimensiones para a partir de ellos configurar el tipo de personalidad. Eso no quiere decir que sea el único instrumento de evaluación.

Así mismo este modelo toma en cuenta aspectos que le permitirán interactuar ante el medio. Todos los indicadores que influyen en la formación y desarrollo de la personalidad se concentran en tres grandes grupos:

a) ***Factores hereditarios***: Constituyen los aspectos orgánicos y biológicos que hereda el individuo y que a la vez estos aspectos condicionaran el desarrollo de la misma y se ve expresado a través del temperamento.

b) ***Factores sociales***: Estos factores son constituidos por los elementos externos o ambientales en el campo de lo social que influyen sobre el individuo, marcado propiamente por los agentes de socialización que aparezcan: familia, amigos, escuela, barrio, otros. Esto es también llamado carácter.

Para fines de la presente investigación se tiene que tener en claro que el bullying es de carácter sobre todo social, debido a que todos los conocimientos, actitudes y prácticas que se obtuvieron de los relatos y vivencias personales de los estudiantes nos encaminaron a enfatizar que el comportamiento humano es una recopilación de constructos aprendidos.

c) ***Factores personales***: Los factores personales están compuestos por la actividad del individuo sobre el medio y la del contexto sobre el sujeto (McRae, C. C., 1989).

2.2.11 ESTUDIO EXPLICATIVO DE PERSONALIDAD SEGÚN EYSENCK

Este modelo propuso tres factores de personalidad basados en las diferencias biológicas, el primer factor, extroversión - introversión pone en manifiesto la excitación e inhibición del sistema nervioso los mismos que son generadores de respuestas condicionadas, Eysenck supone que en varias personas la excitación es relativamente más fuerte y que para otras es inhibida, de allí la explicación del autor cuando refiere que el organismo con más extraversión es el más fuerte y el introvertido el débil, aun así varias de estas instancias poseen sus características propias, es decir, que existen beneficios funcionales al poseer rasgos de introversión a cierta circunstancia donde la extroversión tendría dificultades y viceversa. El segundo factor es el neuroticismo, en el cual el nivel mayor de actividad en el sistema límbico ocasiona que varias personas tengan mayor excitación emocional cuando se encuentran amenazadas o en peligro y otras que muestran menor nivel de actividad muestran una respuesta emocional con un menor tono. El tercer factor es el de no conformidad-psicoticismo es aquella que exagera una imagen patológica, es decir, una persona con alta creatividad es propensa a obtener altas puntuaciones de psicoticismo, dicho factor está relacionado con el sistema gastrointestinal (Cloninger, 2010).

Para concluir, con este capítulo existiendo múltiples teorías y relaciones con lo social y la personalidad, cabe hacer mención que (Feixa, 1996) también entrelaza las condiciones sociales con el comportamiento, como se ha aclarado en varias ocasiones el ser humano se distingue por lo impredecible que pudiese llegar a ser, porque aparte de su contenido genético, biológico, lo que marcará sus actitudes y práctica en realidad son las acciones, vivencias, imágenes culturales, condiciones socioeconómicas y demás ejercidas en situaciones dadas para cada sujeto.

2.3 EXPERIENCIA DE LOS JÓVENES EN LA ESCUELA

"La vida no trata de encontrarse a uno mismo. La vida trata de crearse a uno mismo"

George Bernard Shaw

2.3.1 REPRESENTACIONES SOCIALES

Las representaciones sociales son el efecto de las relaciones sociales. Durante la etapa de educación secundaria, las y los adolescentes atraviesan por un período de definición de la personalidad que marca sus relaciones sociales y convivencia con sus semejantes, en los distintos ambientes en que se desenvuelve. Aunque las personas adultas son conocedoras de esta circunstancia, se tejen socialmente muchos mitos e ideas que pueden afectar a los padres, madres y docentes, a la comunidad y a los propios adolescentes, en el proceso educativo (Humanos, 2014).

Los adolescentes se vuelven competitivos, suelen en su gran mayoría escoger modelos para emular, es momento en donde definen su sexualidad, cuidan su aspecto físico debido a su despertar hormonal, entre otras cosas que muchas veces los conducen a competir y entrar en conflicto con las y los demás compañeros o con las personas adultas que les rodean. Es una etapa en la que se tiende a cuestionar la autoridad; también se sufren cambios biológico-hormonales y psicológicos, la autoestima se fortifica en su gran mayoría, se experimenta la rebeldía y varios cambios emocionales se ponen en manifiesto. Se trata de una etapa de transición, de búsqueda y definiciones tal es el caso que sus representaciones sociales dependen en su mayoría del círculo social que los envuelve. La persona adolescente es influenciable y además de centrarse en los eventos del quehacer y cultura de su institución educativa, está alerta a todas las influencias del entorno. Es por ello que las representaciones sociales versan mucho en ser el conjunto de

creencias, modas, valores e ideologías, culturales o anticulturales, que entre otros en su mayoría la influencia se captan por medios de comunicación.

Fotografía Nº 1 – Nº2 - Expresión de los adolescentes del estudio etnográfico





Fuente: Registro Fotográfico de los Autores.

En estas fotografías se puede observar con claridad como los jóvenes se expresan culturalmente, en el entorno que los cobija, su Institución, tanto en la sección matutina y vespertina la parte lúdica es su instrumento, a pesar de la lluvia, los adolescentes se recrean y dejan atrás todos los prejuicios y tan solo se divierten.

En las escuelas primarias tanto como las secundarias la convivencia entre iguales es muy variada; se presentan situaciones que van desde la amistad, el amor y la protección hasta el acoso y la violencia en sus diferentes modalidades. El bullying y la violencia escolar son parte de la violencia en la ciudad (De & Jäger, 2007). La experiencia de los alumnos es un largo camino que obliga a los niños y jóvenes a combinar y articular diversas lógicas de acción: el salón, el patio, los maestros, los compañeros y demás imprevistos que surgen de esos contactos y contextos; encuentros y negociaciones de los que es necesario conocer más para contar con una visión de lo que en realidad sucede como producto de estas acciones (Gómez Nashiki, 2013).

Después de revisar todos estos conceptos, el criterio de los investigadores denota, que esta problemática se enfrenta con conceptos preestablecidos, que muchas de las veces impiden ver las causas verdaderas, visualizar la mejor manera de abordar la situación o encontrar claramente la solución. El bullying hace referencia a un grupo de personas que se dedican al asedio, persecución y agresión de alguien, o bien a una persona que atormenta, hostiga o molesta a otra con evidente ausencia de provocación por parte de la víctima. Es posible que la violencia se manifieste por la inexistencia de un cauce pedagógico en el aula.

Cuando se habla sobre conflictos de violencia entre jóvenes y adolescentes muchas veces viene a la mente imaginar situaciones extremas y poco frecuentes: disparos en las escuelas, cuchilladas, violaciones, entre otras. Pero la violencia entre jóvenes y adolescentes cubre muchas acciones y categorías, la mayoría menos graves. Entre otras, son frecuentes las peleas, insultos y pequeños robos; más graves y menos frecuentes son la venta, porte y consumo de drogas, porte de armas y las relaciones sexuales inseguras y violentas. Es importante también tener claro que, por lo general, las víctimas de

victimarios jóvenes y adolescentes son también jóvenes y adolescentes y que, por la edad de las personas implicadas, los actos violentos resultan más riesgosos (Humanos, 2014).

2.3.1.1 CONOCIMIENTOS

La interacción entre cultura juvenil y escolarización puede parecer un tema reciente, pero en realidad es un objeto de reflexión constante en la historia de pensamiento pedagógico y en la investigación sobre la juventud contemporánea. "La escuela y adolescencia es una especie de matrimonio mal avenido" se pasan el tiempo discutiendo, pero saben que de una u otra manera deben convivir. Por un lado se encuentra la transformación del medio escolar, en donde engloba las culturas docentes y la composición del alumnado, que redefinieron las funciones de la escuela y de su significado social. Por otra parte está la facilidad de accesibilidad de la información de los adolescentes y con eso el paso a la adultez. Dicho dilema se solventó con la exclusión de las formas de expresión propias de las culturas juveniles, fuera del ámbito escolar, por ejemplo entre los profesores se hizo popular como "bandas fuera" (Feixa, C. 2010).

El caso es que hoy en día se puede observar en los centros educativos la remoción de los alumnos que poseen ciertas acciones negativas o peculiaridades conforme resto del grupo, primero entre paralelos, sin resultado, éstos, son separados entre secciones y finalmente de no existir resultado positivo, finalmente son reubicados a otros establecimientos, ejemplo que se pudo observar en la sección vespertina en lugar de promover la inclusión con los demás alumnos entre sí.

Esto hace hincapié también citando a (Feixa, C. 2010) que la identidad y las culturas juveniles se expresan de múltiples maneras, muchas de las veces son

cuestionados o enfrascados en un conocimiento universal de varias cosas del mundo, una sustanciales y otras que carecen de importancia, pero universalmente se tiene que la forma de expresión de varios chicos adolescentes y jóvenes es su representación social marcando el lugar que ellos ocupan en el espacio, muchas veces hacen alusión que el cuerpo es lo único que les queda, ya que el cuerpo es algo propio de cada uno y por diversas razones muchos de ellos se tatúan, haciendo mención a que pueden formar parte de algún grupo juvenil distintivo, otros lo expresan de diferente manera al hacer música con otras personas haciendo énfasis en sus singularidades, haciendo de la pluriculturalidad su lenguaje y su forma de expresión.

El tránsito de la infancia a la adultez pasa por una gran etapa de la adolescencia, durante la cual se ponen en juego todos los aprendizajes adquiridos hasta el momento entre ellos, están los adecuados e inadecuados, directos e indirectos (Eljach S, 2011).

Los adolescentes son sociedades que han crecido al estigma de la era digital, ha repercutido en gran manera debido a que el influjo de la tecnología los han separado del mundo real y los han trasportado a un mundo más virtual en donde, hasta las reuniones sociales se basan en juegos electrónicos o redes sociales. La autoridad de los adultos, padres o personas allegadas con mayor experiencia se han quedado como libros obsoletos en los estantes de una vieja biblioteca a donde no desean acudir ante algún problema, debido que la mayoría de las soluciones están al alcance de un clic.

Los niños y adolescentes en la actualidad han crecido frente a la pantalla de televisión, ahora en su habitación y en la mayoría de los casos frente a tres o más pantallas dentro de los muros familiares, los dispositivos en casa y colegio, la del celular a la que se dedican a los videojuegos ahora en la comodidad de su hogar y en aquellos hogares que domina un estrato social mayor en tablets, ese el nuevo vínculo social que ha

trasformado la niñez y adolescencia limitando el contacto personal al mínimo. Ahora los chicos se organizan por medio de redes sociales o tuits para un fin en común ya sea de manera positiva o negativa denotando la poca comunicación interpersonal que aqueja nuestro presente. “En la infancia la televisión hizo de canguro, en la adolescencia la radio los emociona, la televisión les dan argumentos y con internet están en constante conexión con el medio” (Javier Callejo Gallego y Jesús Gutiérrez Brito, 2013).

Aunque no es reciente, la violencia entre estudiantes llama cada vez más la atención porque en los países donde se han realizado encuestas o muestreos representativos para elaborar el Informe de Violencia en América Latina, los porcentajes de los niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas, o que tienen conocimiento de hechos de maltrato, acoso u hostigamiento escolar, se sitúan entre el 50% y el 70% de la población estudiantil (Eljach S, 2011).

Resaltando todo lo anterior, se debe tomar en cuenta que desde la antigüedad hasta la era contemporánea, han existido múltiples cambios; sin embargo los adolescentes siempre han conocido cómo expresarse socialmente dentro de la colectividad sobre todo de manera singular, tanto en la utilización de su forma de vestir, como en la organización de grupos inclusivos que ayuden en la sociedad o en su defecto la perturben. Los mismos que se organizan y se desorganizan de acuerdo a su fin, también se recalca la desconexión interpersonal que se ha creado, abriendo de forma marcada una brecha en la comunicación y es más frecuente ahora que la forma de cohabitar en un medio se lo realice utilizando la tecnología no mermando la expresividad sino más bien adaptándola.

2.3.1.2 ACTITUDES

Habitualmente, las personas toman decisiones y realizan deliberaciones acerca de un sin número de temas. Estos comportamientos tienen un punto en común, todos ellos reflejan las valoraciones que las personas poseen sobre los distintos argumentos. A dichas valoraciones se las conoce con el nombre de actitudes (Briñol et al., 2007).

Entiéndase actitud como la disposición de ánimo manifestada de algún modo en una circunstancia descrita, recordando que es parte constitutiva e inherente de una persona la cual puede ser expresada de acuerdo a su experiencia , conocimiento o incluso formarse ante una realidad desconocida (Javier Callejo Gallego y Jesús Gutiérrez Brito, 2013).

Así, por ejemplo, se puede decir que personas comparten doctrinas que estén a favor de cierta temática, ellos presentan una actitud positiva con respecto a ese asunto, mientras que otros que no estén de acuerdo con esa práctica social diríamos que tiene una actitud negativa. El estudio de las actitudes resulta muy importante para la comprensión de la conducta social humana por diversas razones.

En primer lugar son importantes a la hora de adquirir conocimientos nuevos ya que cada persona asimila y relaciona la información que recibe del mundo en torno a dimensiones evaluativas. En segundo lugar, rescatan una serie de funciones a la hora de buscar, procesar y responder, no sólo la información sobre uno mismo, sino también la relacionada con el entorno. En tercer lugar, las actitudes guardan una relación muy estrecha con nuestro proceder y por tanto nos permitirá realizar predicciones sobre el comportamiento social humano y sobre sus cambios. En cuarto lugar, nuestras actitudes reflejan la interiorización de normas, valores y preferencias que rigen en las organizaciones y grupos a los que pertenecemos. En quinto lugar, cambios en las actitudes de las personas pueden cambiar el contexto por ejemplo si un gran número de personas

cambiaran las actitudes ya sean negativas o positivas, es posible que las normas que impone la sociedad también se transformen. Sexto, la investigación de las actitudes permite conectar varias áreas de investigación que tradicionalmente se encuentran dispersas. Por ejemplo, el estudio de la autoestima puede definirse como el estudio de las actitudes que mantenemos hacia nosotros mismos (Briñol et al., 2007).

Concretando, una actitud hace referencia al grado positivo o negativo con que las personas califican algún aspecto de la realidad, así, los juicios universales que caracterizan la actitud pueden ser positiva, neutra o negativa y pueden variar entre ellas.

Las actitudes según (Briñol et al., 2007) propone, constan de tres componentes: cognitivo, afectivo y conductual

- Componente cognitivo: Incluye los pensamientos y creencias de la persona acerca del objeto de actitud.
- Componente afectivo: Agrupa los sentimientos y emociones asociados al objeto de actitud.
- Componente conductual: Recoge las intenciones o disposiciones a la acción así como los comportamientos dirigidos hacia el objeto de actitud (Briñol et al., 2007).

Frente a estos tres componentes cabe señalar que van de la mano con las funciones de las actitudes que cada persona posee, es así que se señala a continuación tres funciones imprescindibles que cumple:

- *Organización del conocimiento*.- es una de las funciones más importantes ya que cada persona puede organizar el conocimiento en base a las actitudes que toma frente a una problemática. Las actitudes ayudan a satisfacer esta necesidad básica

de conocimiento y control, estructurando la información en términos positivos y negativos (Brehm en Briñol et al., 2007).

- *Función instrumental*.- tiene su base en las teorías del aprendizaje, en las cuales las actitudes ayudan a la persona a alcanzar los objetivos deseados, de cierta forma proporcionarán recompensas y así evitar el castigo (Katz en Briñol et al., 2007).
- *Función de identidad y expresión en valores*.- esta pues es una de las más importantes, debido a que es la que sirve para informar a los demás e incluso a sí mismos de quienes son, por la manera de poner en manifiesto públicamente sus actitudes expresando opiniones y valoraciones sobre distintos argumentos. De esta manera la actitud se convierte de forma automática en la carta abierta que nos muestra ante nuestros semejantes, siendo así las actitudes piezas fundamentales en la definición y fortalecimiento de la propia identidad. Es decir, la expresión de actitudes sirven en gran medida como el vínculo de acercamiento a otras personas con actitudes similares, "contribuyendo de esa forma a satisfacer la necesidad básica de aceptación y pertenencia grupal" (Briñol et al., 2007).

Se puede concluir haciendo énfasis en que si consideramos conjuntamente las funciones que cumplen por sí mismas las actitudes se puede denotar su magna importancia al momento de satisfacer las necesidades psicológicas de los humanos (pertenencia a un grupo), tener conocimiento y control sobre el entorno que habita, manteniendo cierto equilibrio y sentido interno, salvaguardando el bienestar consigo mismo y con los semejantes con un fin común, el ser aceptados por los demás.

2.3.1.3 PRÁCTICAS

Las reformas educativas diseñadas en Ecuador, quizá no solo han carecido de un proceso en el que se incluyan las diferentes partes de la comunidad educativa sino que también han privado de un análisis serio de la sociedad en la que se encuentra, esto evidentemente ha provocado la promoción de reformas que han continuado afirmando que había que adaptar la educación a la sociedad y no al contrario, sin un análisis previo.

Los actos violentos representan relaciones de poder entre quienes desean ejercer dominación y quienes terminan siendo dominados, algunas de sus mayores expresiones más visibles son la opresión, el autoritarismo, la discriminación, la violencia física y psicológica, la violencia intrafamiliar, la persecución laboral. El bullying escolar, no es un fenómeno nuevo, desde luego ha tomado mayor importancia en los últimos años, eso es evidente, frente al cual, la sociedad no ha encontrado aún caminos eficientes de solución (Eljach S, 2011).

Y es por ello, que citando a (Feixa et al., 2002) se conoce que en efecto los múltiples ejercicios confinado en varias de las acciones, las organizaciones y desorganizaciones de un denominado grupo cerrado puede desencadenar varias ejecuciones, tanto negativas o positivas esto también va de la mano por supuesto de las actitudes que posean y los conocimientos previos.

La práctica muchas veces antecede al pensamiento y en efecto el resultado no será el esperado, se recalca que los adolescentes son personas con varios cambios psicológicos y adaptaciones sociales a los cuales están siendo sometidos en su transición a la adultez, que muchas de las veces se pongan en manifiesto practicando y efectuando cosas importantes que no quieren dejarlas pasar; resaltando acciones que son enriquecedoras

para ellos como en su representación y rol social y otras que acarrearán consecuencias irremediables.

En otro contexto, otras de las nuevas actualizaciones es la era tecnológica, la cual ha marcado gran trascendencia para grandes descubrimientos, también ha dejado una brecha abismal en el contacto y reuniones interpersonales, alejando a la cercanía y acercando a la distancia, aunque suene una paradoja inexplicable el gran miedo de Einstein el cual data "Temo el día en el que la tecnología sobrepase nuestra humanidad. El mundo sólo tendrá una generación de idiotas", parece estar bastante ligado al presente, internet es una fuente poderosa de información y aprendizaje; sin embargo también lo es, para el acoso sistemático entre semejantes, porque es muy fácil adoptar un nombre o identidad ficticia para enviar mensajes agresivos y humillantes, alimentados, la mayoría de las veces, por sentimientos homófobos, xenófobos o debidos a otro tipo de discriminación. En Estados Unidos, la incidencia del bullying en casos de suicidios de adolescentes homosexuales (o señalados por sus pares) es tan grave que el Presidente en 2010, hizo énfasis en las víctimas para enviarles un mensaje de respaldo y apoyo que les alentaba a denunciar el acoso y a no dejarse vulnerar por la situación a la que estaban expuestas (Eljach S, 2011).

> *(…) el acoso escolar parece [hace ademán de entrecomillar una palabra en el aire] "estar de moda" no hay semana en que no se suscite un evento de éstos… En el colegio se habla mucho de esto y todo el tiempo verá… Sin embargo, es un problema que afecta a todas las instituciones pienso... está presente en todas las clases sociales, tanto a la escuelas públicas como privadas.. Pero sí es bien definido que los adolescentes hombres son los que usualmente inician pleitos… (…) en las víctimas si no hay diferencia de género...*
>
> *(Testimonio de una docente de la Institución – Sección Diurna)*

> *Por ejemplo hace un tiempo atrás yo les besaba a la fuerza a mis compañeras y yo ya pensé y dije no quiero hacer esto más, porque pensaba en mi hermana y es como que yo digo eso no quiero que le hagan a mi hermana. Y yo ya no lo hacía pero los demás me seguían poniendo retos de besarles y yo ya no quería. Y por no hacer me hacían pagarles un dólar o dos dólares al grupo con el que sabía hacer eso…*
>
> *(Testimonio de adolescente masculino de 13 años – Sección Vespertina)*

Remontándose a los hechos muchas de las voces recabadas en el presente estudio cualitativo, denotan la existencia de grupos tanto vulnerables como los más dinámicos que en algunas ocasiones protagonizan actos que dejan a más de uno con la interrogante de pensar porque en personas que recién empiezan a convivir en el mundo e introducirse en él, puedan ser tan dominantes o tan endebles que finalmente puedan ser influenciados y connotar una realidad que a veces está en frente y no se la quiere aceptar.

2.3.2 IDENTIDAD

Segú (Levi-Strauss, 1981 en Pujadas, J.J. 1993) la identidad es "una especie de fondo virtual al cual nos es indispensable referirnos para explicar cierto números de cosas, pero sin que jamás tenga una existencia real" por lo tanto su concepto es considerado puramente teórico.

Cuando la diferenciación de un grupo étnico viene condicionada por marcadores raciales los procesos de desintegración pueden prolongarse indefinidamente, la razón es simple se debe al llamado "etiquetaje social" lo cual no es producto de la auto identificación, así como de la exclusión por parte de la mayoría de personas que sus prejuicios sobre pasan las diferencias raciales y esto conlleva a mecanismos de respuesta

a por parte de los sujetos afectados, inclusive modificando su esencia y actitudes (Pujadas, J.J. 1993).

> *…(…) yo tenía una amiga que era así, medio indígena… y por venir así vestida medio desarreglada y con su trencita, los chicos le sabían molestar y discriminar… hasta que le cambiaron de colegio después de ahí no supe más de ella*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 12 años – Sección Vespertina)*

Las identidades sociales son el resultado de la objetivación y de la autoconciencia de los grupos humanos, en situación de contraste y/o confrontación con otros grupos de sus diferencias socioculturales, a partir de esto se explica las movilizaciones étnicas en términos de movimientos de defensa de las propias instituciones sociales y de los valores culturales que subyacen a las mismas.

La construcción de la identidad como tal, es un proceso complejo debido a la diversidad de las interacciones de los elementos, así como los interpersonales y del entorno a lo largo de la existencia. La complejidad procede también tanto del momento, la intensidad y la duración de las interacciones. Es así como el ambiente de las relaciones favorece o no a la posterior identificación que hace singular a una persona, proceso vital para la formación de la personalidad, aunque no son las únicas que contribuyen a la construcción de la persona, puesto que existen ciertos modelos que aparecen en el individuo a lo largo de su vida. La identidad humana no se establece solamente al nacimiento, sino que hay factores que influyen en la reconstrucción constante de un individuo hasta su muerte. La identidad como tal se puede construir en una sociedad pero no marcara las decisiones que se tomen finalmente ya que está en uno mismo el proceder (García Martínez, 2008).

Nuestras sociedades se han caracterizado por la multiplicidad de sujetos que se afilian a grupos de pertenencia, lo que permite distinguirlos desde grupos de familia, grupos amistosos restringidos hasta fraternidades o grupos extensos. El grupo es el que socializa al individuo y el individuo se identifica con él, permitiéndole al mismo tiempo diferenciarse y actuar sobre el entorno. Como se da a notar en nuestra investigación, los adolescentes se asocian en los diversos grupos existentes en la institución que tienen múltiples fines acordes a sus actitudes y prácticas (García Martínez, 2008).

Para el individuo, la identidad no aparece como la yuxtaposición simple de roles y de las pertenencias sociales, debe ser concebida como una dinámica en donde a pesar de contraponerse también puedan complementarse, esto delimitaría la existencia del individuo dentro de un ambiente en donde sea singular y único a pesar de compartir similitudes y diferencias entre sí con los demás. Los grupos son diversos como: la familia, la clase, el colegio, el club deportivo, la comunidad religiosa, el partido político, entre otros (E. M. Lipianski en García Martínez, 2008).

Toda cultura tiene sus propias pautas de comportamiento, que resultan extrañas para aquellos que proceden de otro ámbito cultural (Giddens et al., 2000). Como se ha hablado en anterioridad la infancia también juega un papel importante llamado el "arraigo psicológico" están vinculados a la formación de esquemas de percepción y de comportamiento, formando estereotipos subyacentes llamados "imprinting cultural". Esto enmarca a los individuos también una dosis de sello cultural: familia primero, escolar luego, universidad después. Poseen también un anclaje social que se añade al arraigo psicológico. Las representaciones sociales entonces marcan el lazo entre el sujeto y su entorno, participando en la formación de su identidad para luego reordenarla (E. Morin en García Martínez, 2008).

Definir a un adolescente es una tarea difícil debido a que se le atribuyen demasiados conceptos; sin embargo casi todas apelan a su carácter singular, individual; es una especie de punto de no retorno en la conformación del individuo y a partir del que cualquier evolución o figura puede darse, a pesar de que hasta el mismo momento, la evolución ha sido homogénea entre varios individuos (Javier Callejo Gallego y Jesús Gutiérrez Brito, 2013).

En el presente estudio se tomó una cohorte de estudiantes adolescentes, "adolescente" es relativamente reciente; se presentan cambios biológicos que supone la pubertad, son universales. Sin embargo, en muchas culturas esto no produce el mismo grado de confusión e incertidumbre tan habitual entre los jóvenes occidentales de hoy. La particularidad de ser "adolescente" en las sociedades está relacionada tanto con la expansión generalizada de los derechos del niño como con el proceso educativo formal. Los adolescentes suelen intentar copiar el comportamiento de los adultos, pero la ley los trata como niños. Puede que quieran trabajar, pero se les obliga a permanecer en las instituciones educativas. Los adolescentes están "a medio camino" entre la infancia y la madurez y crecen en una sociedad sujeta a continuos cambios (Giddens et al., 2000).

Si se habla de identidades sociales es necesario mencionar que no existe un único criterio de conceptualización sino que se reúnen varios caracteres que lo constituyen, entre ellos están : el saber cómo se definen y perciben así mismos los diversos grupos heterogéneos frente a otros semejantes, involucrando el saber cómo se identifican haciéndolos distintivos y como se diferencian, está en saber respetar las diferentes culturas, religiones, creencias, grupos étnicos, gusto por el deporte, diferencias profesionales entre otros. Es importante recordar que son sociales, porque entre lo más relevante las identidades sociales no son eternas, son constantes cambios, son presa fácil de moda y de transformación.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 JUSTIFICACIÓN

La siguiente investigación tiene como propósito obtener una visión general de los conocimientos, actitudes, prácticas y representaciones sociales en relación a la posible presencia de Bullying en el entorno escolar del Colegio Victoria Vásconez Cuvi en 9no de básica y como esto incide en el desarrollo de rasgos de personalidad en esta cohorte de alumnos en el periodo de octubre – noviembre del 2016.

El interés del trabajo fue entregar a los docentes herramientas que les permitan desarrollar características adecuadas para una óptima intervención en lo que se refiere al bullying tales como; capacidad para reaccionar y establecer relaciones equilibradas, que les ayude a orientar a sus alumnos, demostrando su calidad humana para resolver de manera asertiva los conflictos suscitados dentro de este establecimiento educativo.

3.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las representaciones sociales, conocimientos, actitudes y prácticas al respecto del bullying y cómo influyen en la formación de los rasgos de personalidad en los estudiantes de 9no de Básica del Colegio Victoria Vásconez Cuvi?

3.3 OBJETIVOS

3.3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar la relación existente entre el bullying y sus posibles consecuencias tanto en los rasgos de personalidad como en las representaciones sociales, conocimientos, actitudes y

prácticas de estudiantes del Colegio Victoria Vásconez Cuvi de 9no de Básica, ubicada en Latacunga – Ecuador, en el período de octubre - noviembre 2016.

3.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir las representaciones sociales, conocimientos, actitudes y prácticas sobre el bullying en estudiantes de 9no de Básica del Colegio Victoria Vásconez Cuvi.
- Definir los rasgos de personalidad entre víctimas y agresores identificados en este estudio mediante los instrumentos aplicados en esta investigación.
- Establecer la relación existente entre los rasgos de personalidad y las representaciones sociales sobre el bullying en estudiantes de 9no de este colegio.

3.4 TIPO DE ESTUDIO

El diseño de esta investigación es de carácter cualitativo, el mismo que tiene énfasis en situar a los investigadores en el campo de estudio, con el propósito de generar empatía con los informantes seleccionados para obtener finalmente y de la mejor manera la información más representativa de dicho lugar teniendo una visión casi realista del mundo visible tratándolo de transformar en una serie de representaciones físicas tales como notas de campo, entrevistas, conversaciones, grabaciones, etc.

De tal manera se logra un acercamiento naturalista e interpretativo del mundo, para de esta manera dilucidar los fenómenos en términos de los significados que las personas le dan y de esa forma satisfacer la investigación con los objetivos planteados con anterioridad. El análisis cualitativo es un proceso sistemático, riguroso y creativo que consiste en clasificar, reducir, comparar y dar significado a los datos que se obtienen (Vásquez, L. y cols., 2006).

Además este tipo metodológico tiene la singularidad de visualizar en forma total el escenario y a las personas que se constituyen dentro del mismo, desde una perspectiva holística, sin reducirles a variables cuantificadas, considerándoles como un todo, tratando de comprender a las personas dentro de su contexto natural sin someterlos a distorsiones ni controles experimentales.

Se fundamenta además en el principio, de que la realidad se construye mediante componentes sociales, por lo que su estudio está condicionado por las circunstancias que se van determinando en cada momento, produciéndose en cada caso un contexto y situaciones específicas, permitiendo conocer una pluralidad de perspectivas de un grupo heterogéneo. "Habida cuenta la investigación cualitativa es su preocupación por lo peculiar, lo subjetivo y lo idiosincrásico" (Rodríguez et al., 1996).

De manera especial se utilizó un enfoque etnográfico, en donde habitan múltiples voces en el presente estudio es el caso de los estudiantes y su entorno. Se rescatan para darles un significado dentro de los principales objetivos de la investigación cuyo resultado se emplea como evidencia para la descripción detallada de lo que se desea investigar, se basa específicamente en el estudio y la observación de carácter personal participando de forma activa o de forma encubierta en la vida cotidiana de las personas, viendo lo que sucede, escuchando con atención al mismo tiempo que se van recolectando datos, que de una u otra manera aporten a los objetivos de la investigación.

En el presente trabajo de campo se desarrollaron múltiples acciones, principalmente la de observación participante, la misma que hace mención a la capacidad de vivir con la gente en estudio, interactuando y participando en la vida cotidiana de los estudiantes, igualmente se hizo uso de un diario de campo con el fin de brindar datos importantes a

la experiencia generada por dicha presencia en el campo de estudio y teniendo memoria escrita sobre lo acontecido cada día de nuestra estancia, además se realizaron encuestas múltiples en cada paralelo de noveno de básica. De igual manera se necesitó del registro de entrevistas semiestructuradas que seguían un orden de acuerdo a la forma de respuesta de los informantes seleccionados en las cuales se buscaban comprender las diferentes vivencias y se utilizaron para evitar olvidar detalles importantes en las anteriormente citadas, cabe hacer alusión que tanto para este acápite como el de las encuestas se contó con la previa aceptación y firma de los consentimientos y asentimientos. Resaltando sus valores, vivencias e ideales con respecto al tema principal de la presente investigación.

3.5 UNIVERSO – SELECCIÓN DE INFORMANTES

La selección de informantes se llevó a cabo en el Colegio Victoria Vásconez Cuvi ubicada en la ciudad de Latacunga - Ecuador.

Se procuró recabar testimonios representativos tanto de víctimas, agresores de bullying y observadores en el entorno escolar de la institución mencionada, en cuanto a conocimientos, actitudes y prácticas asociadas a la percepción del bullying y su influencia en la construcción de la personalidad.

La justificación de la representatividad del grupo de informantes seleccionados se llevó a cabo al alcanzar los criterios de saturación de información (diversidad, representatividad, experiencia).

3.6 CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Estudiantes que han sido identificados como víctimas u observadores de bullying del colegio Victoria Vásconez Cuvi en la ciudad Latacunga.
- Estudiantes que han sido identificados como agresores de bullying del colegio Victoria Vásconez Cuvi en la ciudad Latacunga.
- Estudiantes que cursan el 9no de Básica en esta Institución.

3.7 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Personas que no deseen formar parte del estudio y no firmen el consentimiento y asentimiento informado.
- Estudiantes que no correspondan a 9no de Básica de esta Institución.
- Estudiantes con déficit intelectual.

3.8 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Tabla Nº 5. Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS	PREGUNTAS
	Hace referencia a la violencia psicológica, verbal y/o física intencional	Actores: Víctima Agresor Observador	-¿Te has sentido ridiculizado por parte de algún compañero o profesor alguna vez?

BULLYING	producida entre estudiantes, de forma reiterada a lo largo de un periodo de tiempo determinado y que implica un desequilibrio de poder o fuerza (Ministerio de Educación, 2015).	Tipos : -Verbal -Físico -Psicológico -Social - Cyberbullying (Armero, 2011)	- ¿En qué situaciones has visto o crees que se presenta el acoso escolar? -¿Cuando has visto acoso de este tipo, cómo se manifiesta? ¿Hay gritos, golpes o sobrenombres?
RASGOS DE PERSONALIDAD	Patrones persistentes de formas de percibir, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo que se ponen de manifiesto en una	Extroversión-Introversión Ajuste - Ansiedad	- Describe ¿Qué características ves en ti? - ¿Qué cosas disfrutas hacer en el colegio? - ¿Recuerdas alguna vez en la que te sentiste cohibido/a estando frente a otras personas? - ¿Qué tan perseverante eres para lograr tus metas u objetivos de la vida?

	amplia gama de contextos sociales y personales. (Gerenni & Fridman, 2015)	Tenacidad-Susceptibilidad	- ¿Cómo sueles reaccionar cuando las cosas no salen como esperabas? - ¿Consideras que tienes control de tus emociones? ¿Por qué? - ¿Prefieres hacer las cosas por tu cuenta o necesitas la ayuda de alguien? - ¿Cómo te sientes cuando estás solo/a? ¿Por qué?
		Dependencia-Independencia	- ¿En qué cosas sueles tomar la iniciativa con tus amigo/as?
	Del latín sociālis, social es, perteneciente o relativo a la sociedad.	Representaciones Sociales	- En tu colegio, ¿como ves la función de las autoridades si hay problemas de este tipo?

SOCIALES	Recordemos que se entiende por sociedad al conjunto de individuos que conviven bajo normas comunes y cooperan para la consecución de determinados fines (Giddens et al., 2000).	Condición Socioeconómica. - Baja - Media - Alta	- Para terminar ¿como te consideras tú en tu casa, y con tus amigo/as? ¿Cuál es el papel que desempeñas? -¿Cómo es tu hogar? descríbenos. ¿Es armónico o hay problemas ocasionalmente?
CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS SOBRE EL TEMA	<u>Conocimiento</u> Conjunto de datos o noticias relacionados con algo, especialmente conjunto de saberes que se tienen de una materia o ciencia concreta. <u>Actitud</u>	<u>Conocimiento</u> Bajo Alto <u>Actitudes</u> Positivas	- ¿Cómo defines tú en la actualidad el acoso escolar? ¿Que conoces de esto? - ¿Quién lo hace, has visto hacerlo en esta Institución? - ¿Has sido o eres parte de algún grupo que moleste a otros?

	Disposición de ánimo manifestada de algún modo en una circunstancia. <u>Práctica.</u> Aplicación de una idea, doctrina, enseñanza o pensamiento (García Martínez, 2008).	Negativas Prácticas Hago / No lo hago. Sufro / No lo sufro.	- ¿Cuál ha sido tu actitud ante peleas o presenciar el fenómeno en tu colegio? ¿Qué quisieras hacer? - Si alguien actúa de cierta manera que no te agrada o quiere imponer algo ¿cómo reaccionas?

Elaboración de Autores: Higuera, K., Villacís, D.

3.9 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.9.1 CUESTIONARIO SOBRE LAS RELACIONES ENTRE PARES –THE PEER RELATIONS QUESTIONNAIRE.

Este cuestionario fue desarrollado por K. Rigby y P. Slee en 1994 con la finalidad de medir la incidencia de bullying en los colegios australianos. Existiendo dos versiones de la prueba la versión corta es la que se utilizará en esta investigación que establece si el estudiante es agresor, víctima u observador. El cuestionario consta de 20 preguntas de respuesta de opción múltiple, a cada respuesta se le asignó un valor, estos

oscilan desde un punto, dos puntos, tres puntos y cuatro puntos respectivamente para respuestas: nunca, de vez en cuando, frecuentemente y muy frecuentemente.

Las afirmaciones para preguntas: 4, 9, 11, 14, 16, 17 indicaron tendencias agresivas por parte del estudiante; si la suma total es alta se pudo establecer que el estudiante tenía tendencia a la agresión. A su vez, las afirmaciones para las interrogantes: 3, 8, 12, 18 y 19 fueron dirigidas a identificar a las víctimas de agresión escolar. Por último, las afirmaciones para: 5, 10, 15 y 20 son las que indicaron si el estudiante participa como observador. Los estudiantes a los que se les puede aplicar este test deben tener edades entre los 8 y 18 años. Este cuestionario se podía aplicar de manera individual o colectiva y el tiempo estimado de duración fue de 7 a 10 minutos. Se identificaron como los personajes de bullying a todos quienes obtuvieron la puntuación máxima en las subescala. (Hulsey, 2005). Ver (Anexo 1)

3.9.2 ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

Se realizaron entrevistas en un primer momento de forma individual a profundidad, semiestructuradas; con criterio acumulativo y secuencial hasta que se alcanzó la saturación de información. Las preguntas de las entrevistas fueron en parte inspiradas en el cuestionario 16 FP de Personalidad que se había hablado anteriormente; sin embargo es innovadora debido a que en la entrevista también se acogieron preguntas relacionadas con el conocimiento, actitudes y prácticas asociadas al bullying y estas fueron abiertas. A través de las denominadas entrevistas se pretendió profundizar con mayor facilidad en las cualidades y aspectos que caracterizaron a cada una de los y las participantes de este estudio. Al predisponerse a la amplitud de opiniones se utilizaron un registro de datos documentado de forma escrita y en audio, previamente autorizadas por el consentimiento

informado. Se estimó que en cada entrevista los autores se demoraron aproximadamente de 15- 20 minutos. Ver (Anexo 2).

En un segundo momento se estableció utilizar el (Anexo 3), en el Departamento de Consejería estudiantil DECE y también en los algunos de los docentes para enriquecer a nuestro trabajo de investigación.

3.10 PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS

Mediante la recolección recabada de las entrevistas que fueron realizadas y la encuesta principal que originalmente se extendió a todos los estudiantes del Noveno de Básica, se conoció al grupo que tuvo contacto con bullying teniendo el papel de víctima, agresor y observador, de ellos se estudió como son sus conocimientos, actitudes, prácticas y representaciones sociales acerca de la problemática que se expuso.

Las entrevistas estructuradas fueron diseñadas y posteriormente ejecutadas por los autores de esta investigación. Los datos fueron recabados por medio de grabación de audio y transcritos de forma textual, con la codificación asignada para cada participante en cada una de sus fases no se violentó la confidencialidad.

Se llevó a cabo un análisis narrativo del contenido que resultó de la discusión entre autores identificando previamente los factores de repetición, temáticas principales , agrupando los datos dentro de las categorías estructuradas, con énfasis en no desviarnos del objetivo de investigación, para posteriormente realizar resúmenes representativos de los informantes seleccionados de acuerdo a los componentes de esta investigación.

Como se había expuesto en el protocolo de esta investigación, se identificaron nuevas categorías en función de los resultados de las entrevistas, se extendió las entrevistas tanto al cuerpo docente como al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), utilizando el

Anexo 3. El registro textual de todas las entrevistas semiestructuradas se realizó de manera enteramente manual de donde se obtuvieron los resultados pertinentes para la generación de nuestro trabajo de investigación.

Para un registro ordenado y secuencial sistematizado se ejecutó en 6 fases por la cual nuestra investigación procedió de la siguiente manera:

1. *Registro de Datos (fase inicial)*

Tras la visita exploratoria preliminar que se efectuó al inicio de la investigación para la elaboración del protocolo presentado, se conoció a las autoridades principales del plantel; la Rectora y la Psicóloga encargada del departamento de consejería estudiantil, autoridades que acordaron brindarnos toda la ayuda pertinente para socializar con la cohorte de estudio.

Previa aceptación del protocolo por parte del Decano y del Comité de Bioética se procedió a ir al campo de estudio, a la presentación con el alumnado en un primer momento.

I FASE.- Para poder generar confianza y empatía con los estudiantes de noveno de Básica se realizaron varias dinámicas grupales y talleres múltiples impartidos a los diferentes paralelos acerca de Acoso Escolar. Los cuales duraron alrededor de una semana, debido a que se utilizó el instrumento del Anexo 1, en todos los estudiantes de Noveno de Básica tanto en el grupo diurno como en el vespertino.

Momento en el cual se obtuvo el resultado de estos cuestionarios, por medio de la ayuda de la herramienta de Office: Excel, se localizó a los representantes con mayor puntuación que nos llevó a posibles agresores, víctimas y observadores, siempre manteniendo la confidencialidad se asignaron códigos para cada participante, los mismos que tuvieron una lógica secuencial con la combinación de letras del alfabeto y números arábigos.

II FASE.- Se pretendió llegar al grupo de informantes seleccionados para poder aplicar en ellos, la entrevista estructurada del Anexo 2 y se logró el registro de audio de cada una de ellas.

III FASE.- Con la intencionalidad de enriquecer a la investigación, en un momento se aspiró la creación de dos grupos focales de componente diverso para contrastar y obtener mayor información tanto de víctimas, agresores de bullying y observadores en cuanto a las variables cualitativas propuestas; sin embargo al momento de estar en el campo de estudio , a pesar de la diaria observación participante y habiendo creado empatía, el grupo selecto de informantes no accedieron a realizar dicha dinámica. Se asume que por motivos de fuerza mayor con respecto a lo respondido en las entrevistas personalizadas no querían tener un contacto con los grupos afectados. De tal manera se descartó la elaboración de dichos grupos focales, no mostrando significancia a la hora de realizar el ensayo final de la investigación. En torno a lo ocurrido con objetivo de versar de la mejor forma a la investigación, se procedió a realizar las entrevistas al cuerpo docente y al Departamento de Bienestar y Educación, para esto se realizó el instrumento del Anexo 3.

2. Lectura y transcripción textual de datos

Una vez obtenido todo el registro de audio tanto de las entrevistas individuales del alumnado, del cuerpo docente y del Departamento de Consejería Estudiantil se procedió a la transcripción textual y manual de cada una de ellas[1]. Aquí utilizamos la herramienta de Office: Word para determinar un informe representativo que cumpla con los criterios de inclusión y saturación del estudio.

[1] Para la elaboración del protocolo presentado, se hizo referencia de la necesidad de ayuda del software NVIVO; sin embargo no hubo necesidad de dicha ayuda, se procedió a la realización de manera enteramente manual, sin afección de la investigación.

3. *Análisis de contenido*

Conjuntamente con el registro obtenido y como se ha explicado anteriormente se realizó un análisis crítico de todo el material de estudio.

4. *Codificación de entrevista y resultados*

Por fines de estructura se mencionó como en un apartado; sin embargo todo es un proceso simultáneo y sistemático que llevó al resultado final.

5. *Descripción e interpretación de datos recopilados.*
6. *Elaboración de un Informe*

Este informe es el concentrado de toda la investigación realizada en la Institución. Se llevó a cabo cuando se recopilo toda la información seleccionada.

3.11 ASPECTOS BIOÉTICOS

La presente investigación se realizó en el Colegio Victoria Vásconez Cuvi localizada en Latacunga - Ecuador, para lo cual se contó con la aprobación por parte de la Rectora para realizar la observación y recolección de la información necesaria en la institución mencionada. A cada sujeto que se incluyó en el estudio se le explicó en que consiste la investigación y se solicitó la autorización individual por medio del consentimiento y asentimiento informado. Ver (Anexo 4) y (Anexo 5).

Al tratarse de una investigación cualitativa de tipo exploratoria que involucró la salud de los informantes en su área biopsicosocial, el riesgo de traer recuerdos existió por lo que se trataron de entrevistas con preguntas abiertas y no directas que afecten el estado emocional.

El presente estudio no afecta de manera física, psicológica, económica o moral a los participantes del mismo. No contempla administración de fármacos o utilización de reactivos, ni recolección de ningún tipo de muestra.

Siempre se mantuvo la confidencialidad de todos los datos obtenidos. Se manejó con un código a cada participante del estudio. Cabe mencionar en este apartado, que para la primera fase del estudio en donde se utilizó el Anexo 1 se asignaron códigos que imposibilitaron la identificación del sujeto; siempre cuidando la confidencialidad este método, se llevó a cabo en la segunda y tercera fase del estudio en donde se utilizó las entrevistas estructuradas del Anexo 2 y Anexo 3 para el alumnado, el cuerpo docente y Departamento de Bienestar Estudiantil, respectivamente. Los datos que se obtuvieron de la investigación únicamente servirán para la misma.

Los beneficios para la institución parten del conocimiento de las representaciones sociales, actitudes y prácticas de los estudiantes de noveno nivel del porqué existe el bullying, posibles factores causales asociados, para la consecuente actuación por parte del Departamento de Consejería Estudiantil. Al finalizar la investigación se compartió los resultados a la institución educativa ya mencionada.

CAPÍTULO IV: DESCRIPCIÓN DEL AREA DE ESTUDIO

4.1 ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

La Unidad Educativa "Victoria Vásconez Cuvi" se encuentra ubicada en la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi; es un colegio que lleva por nombre el de su Patrona. Una institución pública la cual fue fundada el 12 de mayo de 1962 y que en la actualidad pertenece al Ministerio de Educación del Ecuador.

Victoria Vásconez Cuvi fue hija de Pablo Vásconez Velasco y Josefa Cuvi Vásconez. Nacida en Latacunga el 7 de Septiembre de 1891 y murió en Quito el 29 de mayo de 1939 a sus 48 años.

La escritora y patrona según Gonzalo Toapanta ex rector del colegio era una dignidad importante de la ciudad, pues en su corta edad perteneció al grupo literario femenino de Zoila Ugarte de Landívar y Morayma Ofyr Carvajal "además de alcanzar altísimos sitiales en la Sociedad Bolivariana, Grupo Alas y de la Comisión Internacional del Segundo Congreso Panamericano y Secretaria de la Sección Ecuatoriana" (Redacción Central, 2014). Toapanta, como reseña histórica del plantel refirió que la creación del colegio fue "gracias a la constancia y perseverancia del Concejo Directivo y el Comité de Padres de Familia de la época, puesto que luego el Ministerio de Educación Pública dictaminó la resolución ministerial que decía que la institución originalmente femenina debería llevar el nombre de la destacada y virtuosa dama latacungueña, Srta. Victoria Vásconez Cuvi, quien yace ahora dentro de la Iglesia de la Catedral (Redacción Central, 2014).

Al inicio del 2012, por resolución ministerial en la actualidad todos los colegios en el Ecuador son mixtos, incluyendo el del presente estudio.

4.2 MISIÓN

Formar bachilleres mediante una pedagogía del conocimiento, con una sólida formación académica, basada en un currículo por competencias, donde sobresalga la práctica de valores, capacidad de liderazgo, emprendimiento y alta conciencia ciudadana.

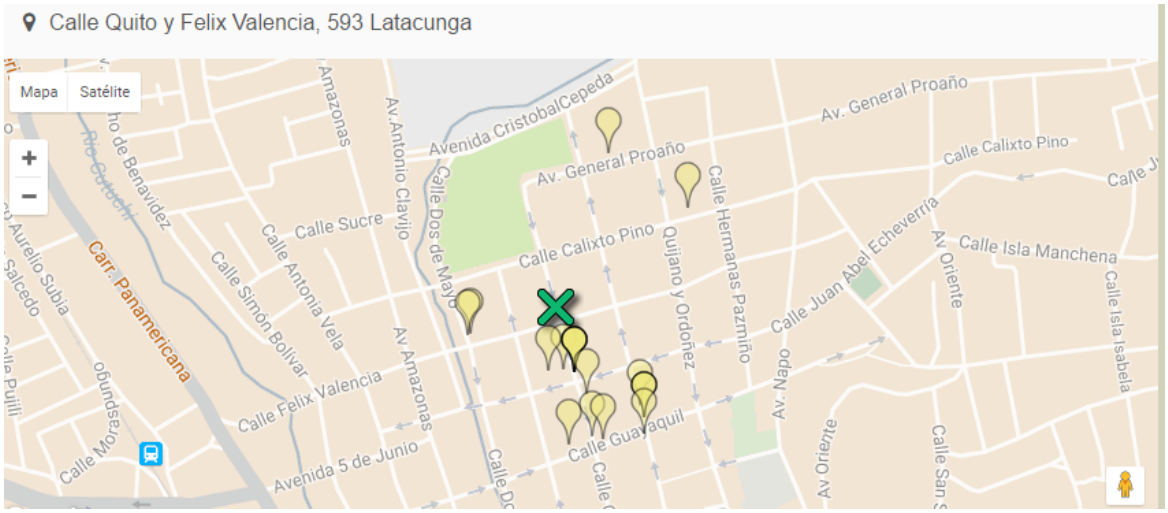
4.3 VISIÓN

Ser un colegio con docentes capacitados profesionalmente. Ser generador de innovaciones y proyectos de emprendimiento, continuar siendo competitivo en todos los procesos de formación de los estudiantes.

Mantener el liderazgo de educación media en la provincia y ubicarse entre las mejores instituciones del país por su calidad de educación y servicio social.

4.4 ACCESIBILIDAD GEOGRÁFICA

Fotografía Nº3. Accesibilidad Geográfica de la Institución



Fuente: Google Maps, 2016

Fotografía que muestra la ubicación geográfica de la Institución, localizada en Latacunga – Cotopaxi – Ecuador.

Fotografía Nº4. Fachada de la Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi



Fuente: Registro Fotográfico de los Autores

Fotografía tomada del lado frontal de la Fachada de la Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi.

Fotografía Nº5 y Nº6. Emblemas del Centro Educativo





Fuente: Registro Fotográfico de los Autores.

Emblemas importantes de la Institución Educativa: Escudo y fotografía de la Patrona de la Institución Sra. Victoria Vásconez Cuvi

Fotografía Nº7. Mapa Infográfico del Colegio Victoria Vásconez Cuvi



Fuente: Registro Fotográfico de los Autores

Esta imagen muestra el mapa Infográfico de la distribución por plantas en la Institución Educativa.

Fotografía Nº 8. Espacio Físico del Plantel



Fuente: Registro Fotográfico de los Autores

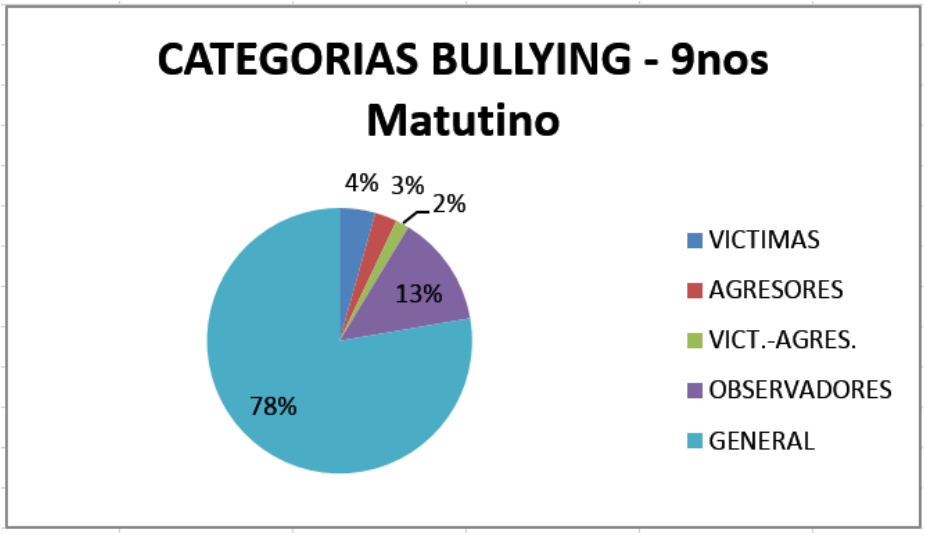
Fotografía que muestra uno de los espacios físicos del plantel, los cuales son muy amplios, los mismos que sirven para recrearse en las horas indicadas.

CAPÍTULO V: RESULTADOS DEL ESTUDIO ETNOGRÁFICO DEL COLEGIO VICTORIA VÁSCONEZ CUVI

5.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE EL BULLYING

Para este apartado se utilizó la encuesta del Anexo 1, ésta permitió observar de manera clara las diferentes expresiones numéricas de las distintas categorías de bullying en cada una de las secciones de la institución, de un total de 310 estudiantes, al aplicar la presente, se estableció:

Gráfico Nº 1. Representación Numérica del Bullying en la Institución – Sección Matutina

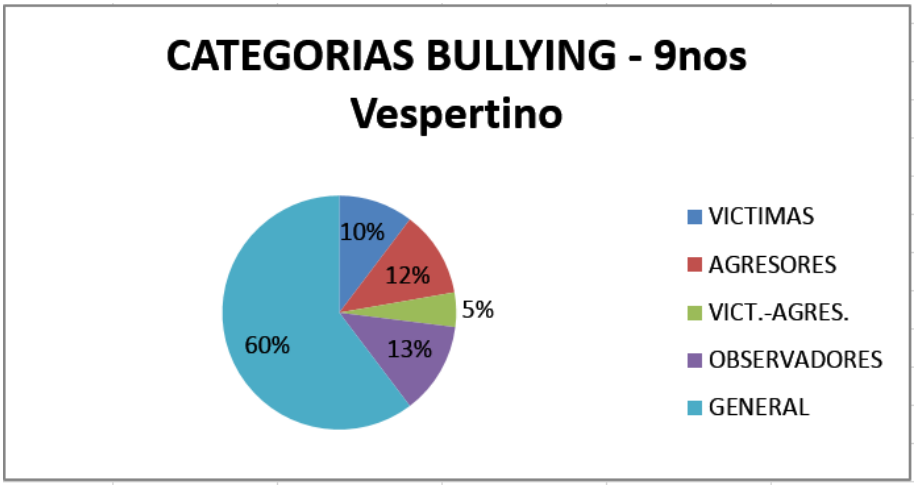


Fuente: Resultado de la Aplicación del Anexo 1 en la Sección Matutina
Elaborado por: Higuera, K., Villacís, D.

En esta ilustración se evidencia que de un total de 184 estudiantes de la Sección Matutina o Diurna tanto hombres y mujeres que representan el 100%, existe un 22% de estudiantes que ingresan a la categorización de bullying de los cuales el 3% son considerados agresores, 4% victimas, 2% victima-agresor y un 13% observadores. De ellos se obtuvo

a los informantes seleccionados tanto hombres y mujeres, se evidenciaron 8 víctimas, 5 agresores, 3 víctima-agresor, 25 observadores y 143 alumnos que no corresponden a ninguna categorización que en el gráfico llevan el nombre de General, esto nos quiere decir que su puntaje en la encuesta no alcanzó a ninguna de las nominaciones.

Gráfico Nº 2. Representación Numérica del Bullying en la Institución – Sección Vespertina



Fuente: Resultado de la Aplicación del Anexo 1 en la Sección Vespertina

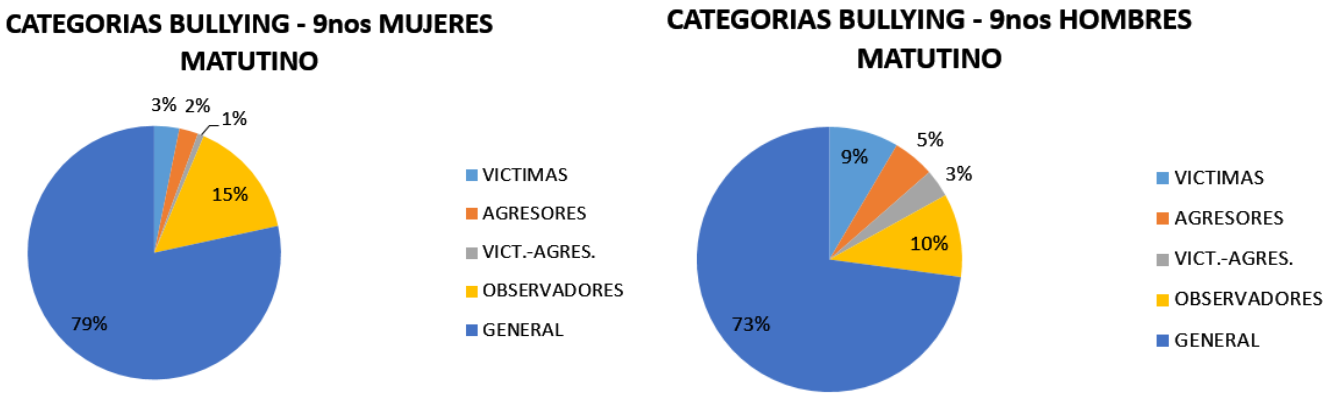
Elaborado por: Higuera, K., Villacís, D.

En esta ilustración se evidenció que de un total de 126 estudiantes de la sección vespertina tanto hombres y mujeres que representan el 100%, existe un 40% de estudiantes que ingresan a la categorización de bullying de los cuales el 12% son considerados agresores, 10% victimas, 5% victima-agresor y un 13% observadores. De todos los informantes seleccionados en la sección vespertina tanto hombres y mujeres se evidenciaron 13 víctimas, 15 agresores, 6 victima-agresor, 16 observadores y 73 alumnos que no corresponden a ninguna categorización.

Cabe mencionar que durante la recolección y análisis de las encuestas aplicadas se pudo identificar una nueva categoría de bullying, denominada víctima – agresor, ya que estos alumnos puntuaron con valores altos para estas dos categorías, esto denota el carácter social de esta investigación., dando énfasis a que el comportamiento, actitudes y prácticas de los estudiantes analizados lo resaltan.

A manera de una comparación entre el gráfico 1 y gráfico 2 se observar que existen varias diferencias marcadas en cada una de las secciones, en primer lugar está la notable disminución del alumnado en la sección vespertina; en segundo lugar pese a no tener la misma cantidad se ha podido evidenciar de manera contundente como aumenta la relación en cada una de las nominaciones para bullying en estos estudiantes, 2 a 1 en la categoría de víctima y victima agresor y 3 a 1 en relación a los agresores de bullying.

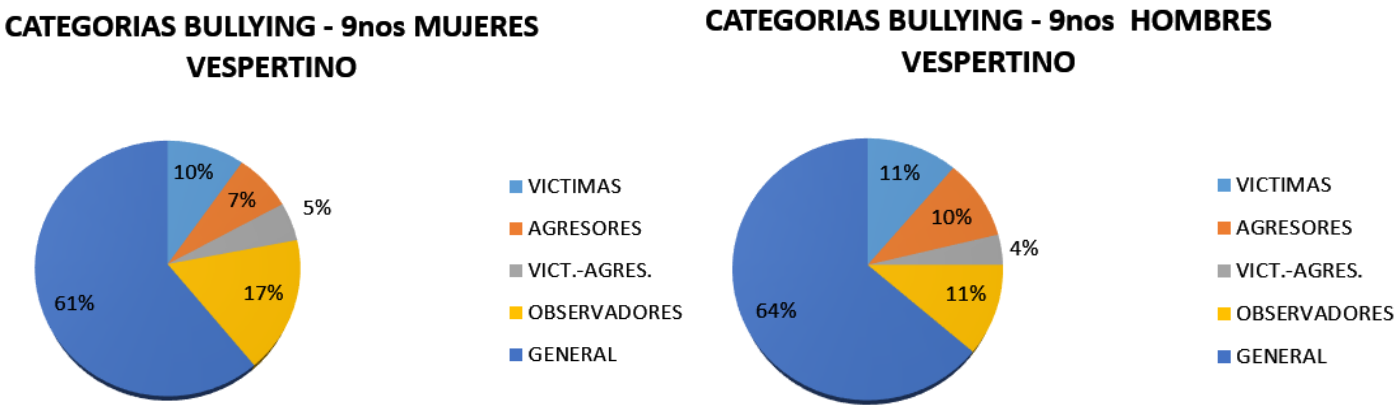
Gráfico Nº 3. Representación numérica de Bullying de acuerdo al sexo en sección matutina



Fuente: Aplicación del Anexo 1 en todos los Novenos de Básica de la Institución
Elaborado por: Higuera, K., Villacís, D.

En esta gráfica se demuestra que existe una llamativa diferencia en las categorías de bullying con respecto al género, se evidenció que existe una duplicación en la cantidad de víctimas y víctima –agresor y se triplica en el caso de los agresores en comparación a las mujeres de esta misma sección.

Gráfico Nº 4. Representación numérica de Bullying de acuerdo al sexo en sección vespertina



Fuente: Aplicación del Anexo 1 en todos los Novenos de Básica de la Institución

Elaborado por: Higuera, K., Villacís, D.

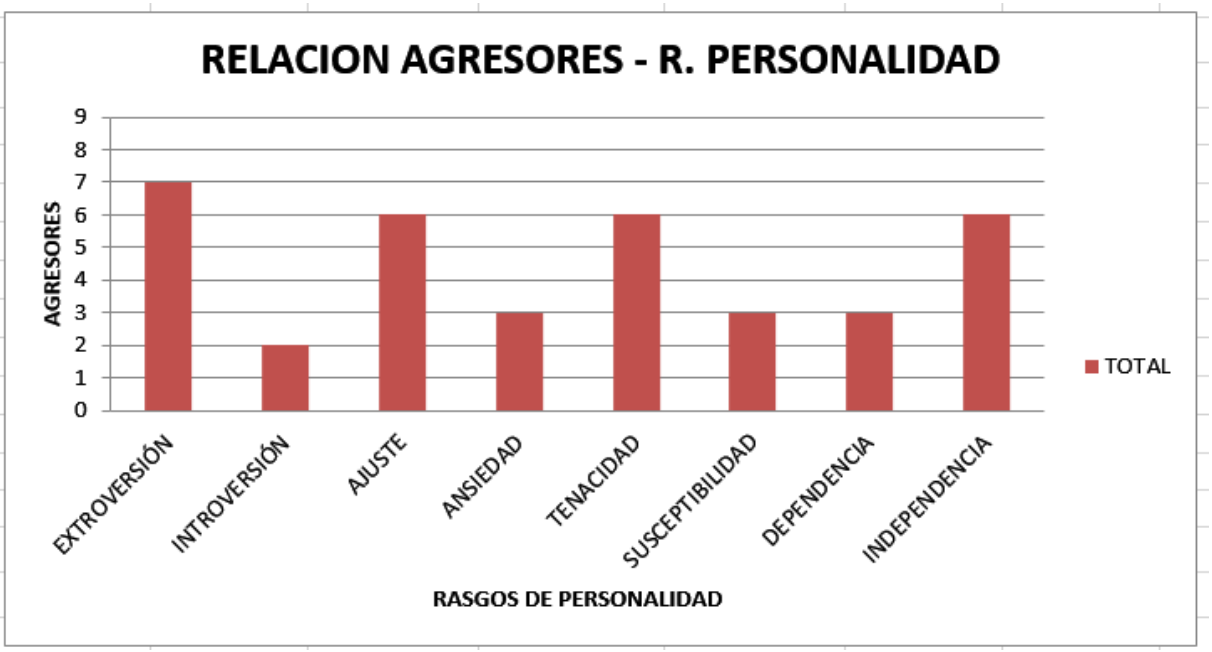
En esta gráfica se demuestra que en la sección vespertina existe una breve similitud en las categorías de bullying con respecto al género y a la sección diurna, puesto que hombres y mujeres comparten casi las nominaciones de las categorías de bullying en comparación a la anterior gráfica.

Comparando la Sección matutina y la sección vespertina entre hombres y mujeres se denota que ambos pueden llegar a ser los protagonistas del bullying y de la misma manera ser víctimas de él, ya que en ellos existe un gran porcentaje de actores en este tema. Es así que, por medio del presente estudio se puede alejar el prejuicio que existe, que solo los alumnos de sexo masculino son los pioneros en fomentar este tipo de problemas.

5.2 RESULTADOS DE LA ASOCIACIÓN DE BULLYING CON LOS RASGOS DE PERSONALIDAD EN LA INSTITUCIÓN

Del universo de noveno de básica se eligió a 23 informantes, debido a la saturación de información que presentaron al momento de sus testimonios en las entrevistas personalizadas del Anexo 2, con lo cual ayudó a vincular de mejor manera los rasgos de personalidad asociados en estos individuos, a continuación se presenta gráficamente la distribución de los rasgos de personalidad que presentaron de acuerdo a las categorías de los autores de bullying.

Gráfico N º 5. Representación en Barras del Rasgo Predominante de Personalidad en los Agresores de Acoso Escolar



Fuente: Resultado de la Aplicación del Anexo 2 de la Investigación

Elaborado por: Higuera, K., Villacís, D.

De los informantes seleccionados se analizaron a 9 personas, que fueron categorizadas como agresores de Bullying en la Sección Matutina y Vespertina, dato conseguido en un primer momento gracias al anexo 1 de la investigación, en donde finalmente se obtuvo que dentro de cada uno de los binomios de rasgos de personalidad muchos de ellos, los comparten entre sí, de esta manera se tiene que la mayoría de agresores mostraron rasgos de Extroversión, Ajuste, Tenacidad e Independencia.

Gráfico Nº 6. Representación en Barras del Rasgo Predominante de Personalidad en las Víctimas de Acoso Escolar

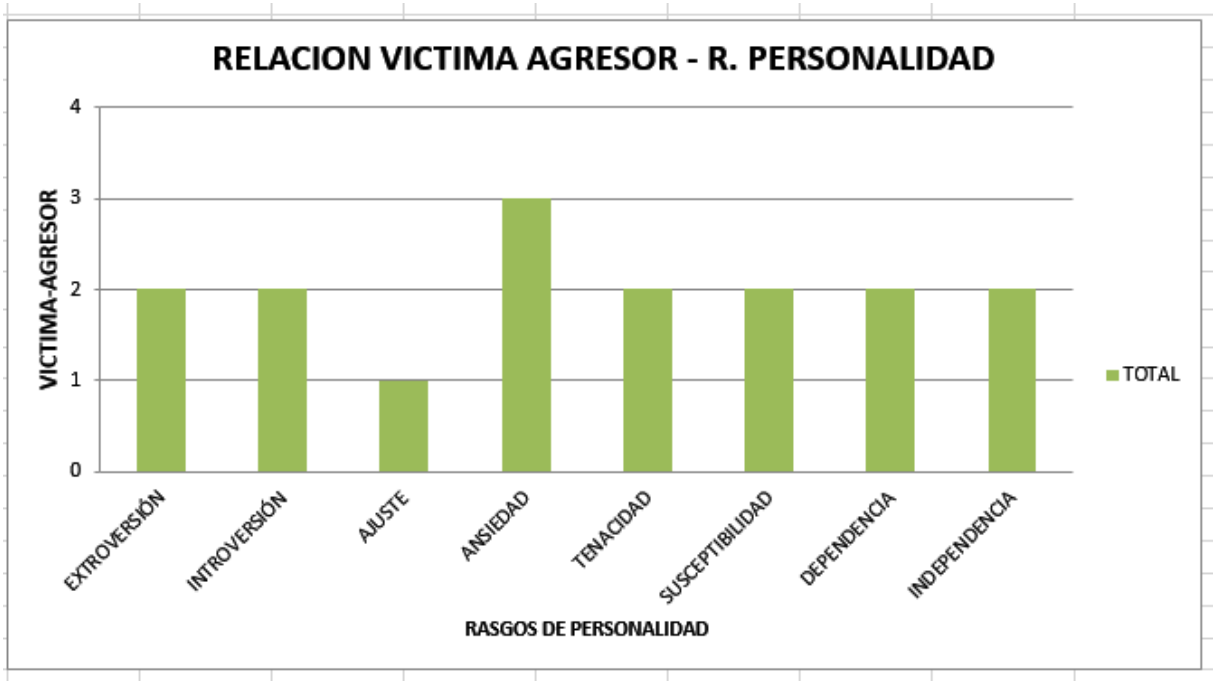


Fuente: Resultado de la Aplicación del Anexo 2 de la Investigación

Elaborado por: Higuera, K., Villacís, D.

De los informantes seleccionados se analizaron a 7 personas, que fueron categorizadas como posible víctima de Bullying en la Sección Matutina y Vespertina, dato conseguido en un primer momento gracias al anexo 1 de la investigación, en donde finalmente se obtuvo, que la mayoría comparten rasgos de Ajuste, Dependencia y Susceptibilidad y en menor medida Introversión.

Gráfico Nº 7. Representación en Barras del Rasgo Predominante de Personalidad en los Víctima – Agresor de Acoso Escolar



Fuente: Resultado de la Aplicación del Anexo 2 de la Investigación

Elaborado por: Higuera, K., Villacís, D.

De los informantes seleccionados se analizaron a 4 personas, que fueron categorizadas como posible víctima- agresor de Bullying en la Sección Matutina y Vespertina, dato conseguido en un primer momento gracias al anexo 1 de la investigación, en donde finalmente se obtuvo, que la mayoría comparten rasgos de Ansiedad con respecto a los demás rasgos de personalidad.

Gráfico Nº 8 - Representación en Barras del Rasgo de Personalidad predominante en los Observadores de Acoso Escolar

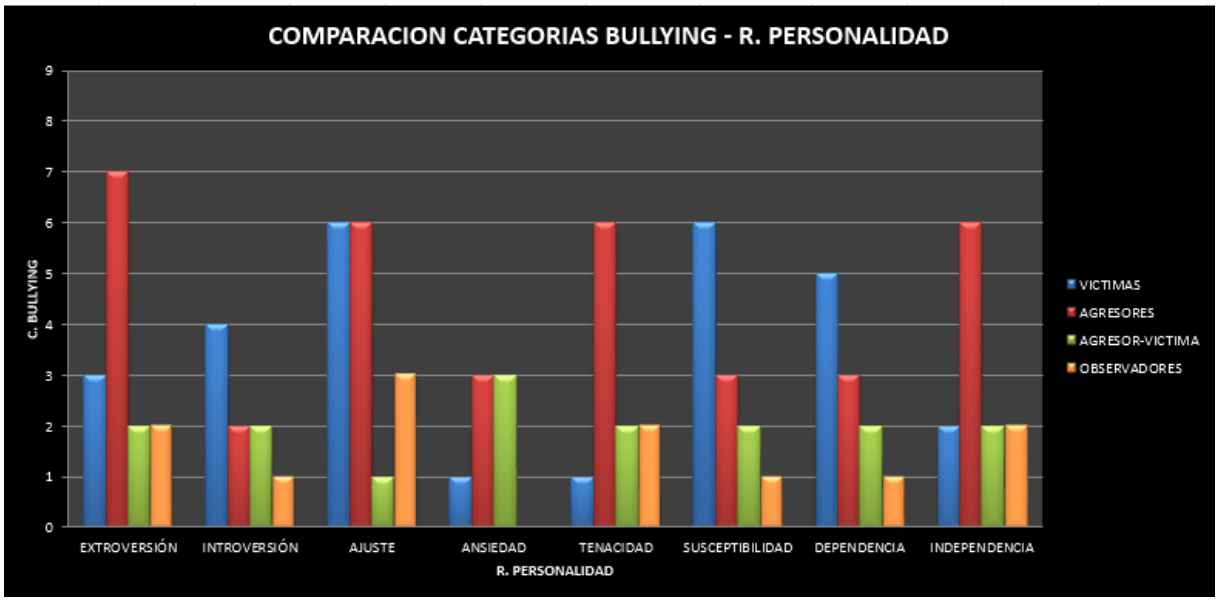


Fuente: Resultado de la Aplicación del Anexo 2 de la Investigación

Elaborado por: Higuera, K., Villacís, D.

De los informantes seleccionados se analizaron a 3 personas, que fueron categorizadas como observadores de Bullying en la Sección Matutina y Vespertina, dato conseguido en un primer momento gracias al anexo 1 de la investigación, en donde finalmente se obtuvo que dentro de todos los binomios de rasgos de personalidad el que se presentó con mayor predominancia es el de Ajuste.

Gráfico Nº 9 - Representación en Barras del Rasgo de Personalidad predominante en todas las categorías de Acoso Escolar



Fuente: Resultado de la Aplicación del Anexo 2 de la Investigación

Elaborado por: Higuera, K., Villacís, D.

En este gráfico se puede observar los rasgos de personalidad a manera de resumen que engloban toda la información que presentaron los 23 informantes seleccionados, que fueron analizados como personas categorizadas como protagonistas de bullying en todas sus designaciones (agresor, víctima, víctima-agresor y observador), tanto en las sección matutina como en la vespertina.

En donde se tiene que los agresores presentan rasgos compartidos entre extroversión, ajuste, tenacidad e independencia, las posibles víctimas de bullying presentan rasgos predominantes de ajuste, susceptibilidad y dependencia. Mientras tanto que la víctima-agresor en su mayoría presentaron el rasgo de Ansiedad, finalmente se observa que los observadores presentan el rasgo de personalidad denominado ajuste.

5.3 BULLYING EN LA INSTITUCIÓN

> *"Nunca seas maltratado en el silencio. Nunca te permitas a ti mismo ser una víctima. No aceptes que nadie defina tu vida, defínete a ti mismo"*
>
> *Tim Fields*

Está claro que no hay un único perfil ni en víctimas ni en agresores ni en observadores. Aunque se dan perfiles más frecuentes en cada uno de los papeles, por ejemplo en la figura de la víctima con mayor frecuencia se encuentra una figura pasiva y el agresor más usual es el seguro, sin embargo, aparecen excepciones que merece la pena nombrar. En el caso de las víctimas, además de la pasiva, es normal también encontrar víctimas provocativas que generan en su entorno situaciones irritantes y terminan pagando los platos rotos de ellas así como siendo blanco de la iras del agresor.

> *… Bueno, desde hace unos 2 años atrás más o menos que como que cogió mayor incidencia esto del acoso escolar, nosotros tuvimos una capacitación por visión mundial que hizo un convenio con el Ministerio de Educación, ellos nos dieron ciertos talleres que fueron socializados, se trabajó con padres y estudiantes, pero en este último año nosotros vemos que ya no tienen mayor efecto estos talleres de que son el bullying, cuales son los tipos de bullying sino más bien ahora se trata de trabajar con los estudiantes para que ellos mismos vean que tienen que hacer acerca del acoso escolar, porque ahora medio le ven o le dicen algo y ya es acoso escolar para ellos, entonces hay que tener la diferencia bien marcada. Entonces ahora para ellos todo es bullying ya que el término se lo popularizó más no la definición en sí y cuando existe esta problemática no comunican, entonces en ese trabajo estamos.*
>
> *(Testimonio de uno de los Psicólogos del DECE)*

Siempre la capacitación constante es la clave para hacer perenne un conocimiento, pues como uno de los psicólogos lo comenta, los talleres han ayudado, pero se ha visto que dejaron de hacer efecto y se debe hacer mención que la institución educativa no define la totalidad en la formación de los estudiantes, los valores y principios provienen también de casa.

En el marco teórico se obtuvo tres marcadas designaciones en las categorías de los protagonistas del bullying a continuación se especifican cada uno de los perfiles:

5.3.1 PERFIL DEL ACOSADOR

La persona que acosa tiene más poder sobre otra, en este caso la persona victimizada. La intimidación que se ejerce suele ser organizada, sistemática y muchas veces oculta. Esta también puede ser oportunista, debido a que varios de los relatos de los alumnos han coincidido que ocurre cuando ningún tipo de autoridad está presente, justamente para evitar estar comprometidos disciplinariamente, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar, muchas veces por un largo de un periodo, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.

En el presente estudio se recolectaron varias voces, las más representativas nos hablan:

> *Si yo me molesto, yo les pego. A mí no me importa nadie, pueden ser de noveno, décimo de cualquier curso, me dan igual…*
>
> *(Testimonio de adolescente masculino de 13 años de edad-Sección Vespertina)*

> *…(…) a veces si me he aprovechado de mi altura y le digo apártate chiquito y les empujo y les pego, pero sólo a veces. La mayoría con los*

que me he peleado han sido pequeños pero bien papeados, osea si me han botado al suelo, pero siempre gano yo, todos aquí en el colegio, nunca afuera…

(Testimonio de sexo masculino de 15 años de edad - Sección Vespertina)

…(…) ahí con mi amigo sabíamos hacer competencias de a quien más les besábamos a las mujeres y jugamos, pero después nos hablaron porque se fueron a quejar con la del DECE. y mandaron a llamar a los papás…

(Testimonio de adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)

…(…) mi grupo de amigos les poníamos apodos por los apellidos o porque eran más pequeños, pero así buen dato, por ejemplo no se uno que se apellida Chicaiza, le decíamos "mamaiza" o "háblate maicito" a mí también me ponían apodos, hoy ya no, porque si lo hacen ya saben que les espera…

(Testimonio de adolescente masculino de 14 años de edad- Sección Vespertina)

Los chicos más grandes o que tienen problemas por la plata, porque a veces se creen que por tener más o ser más grandes son mejores y pueden pegar a los demás…

(Testimonio de adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Matutina)

Son personas muy seguras, autosuficientes, presentan muchas de las veces comportamientos desafiantes y agresivos en el colegio y muy ocasionalmente puede estar

en relación con un bajo rendimiento académico (Nota tomada del diario de campo de los autores, fue uno de los testimonios de los docentes).

> *(…).llamamos a los representantes porque como son menores de edad no podemos entrevistarles así, sino con la autorización de los padres, por ejemplo ahorita tenemos un caso de una niña que le han sabido morder.*
>
> *A: ¿es la primera vez que ella notifica?*
>
> *Claro la mamita vino el día de ayer y ahora se evidencia los brazos mordidos y es una niña que no ha dicho nada y porque la mama le ve el fin de semana viene el día lunes, entonces nosotros estamos llamando a los padres para nosotros poder hablar con el muchacho y saber porque le agreden…*
>
> *(Testimonio de Dra. en Piscología de la Institución)*

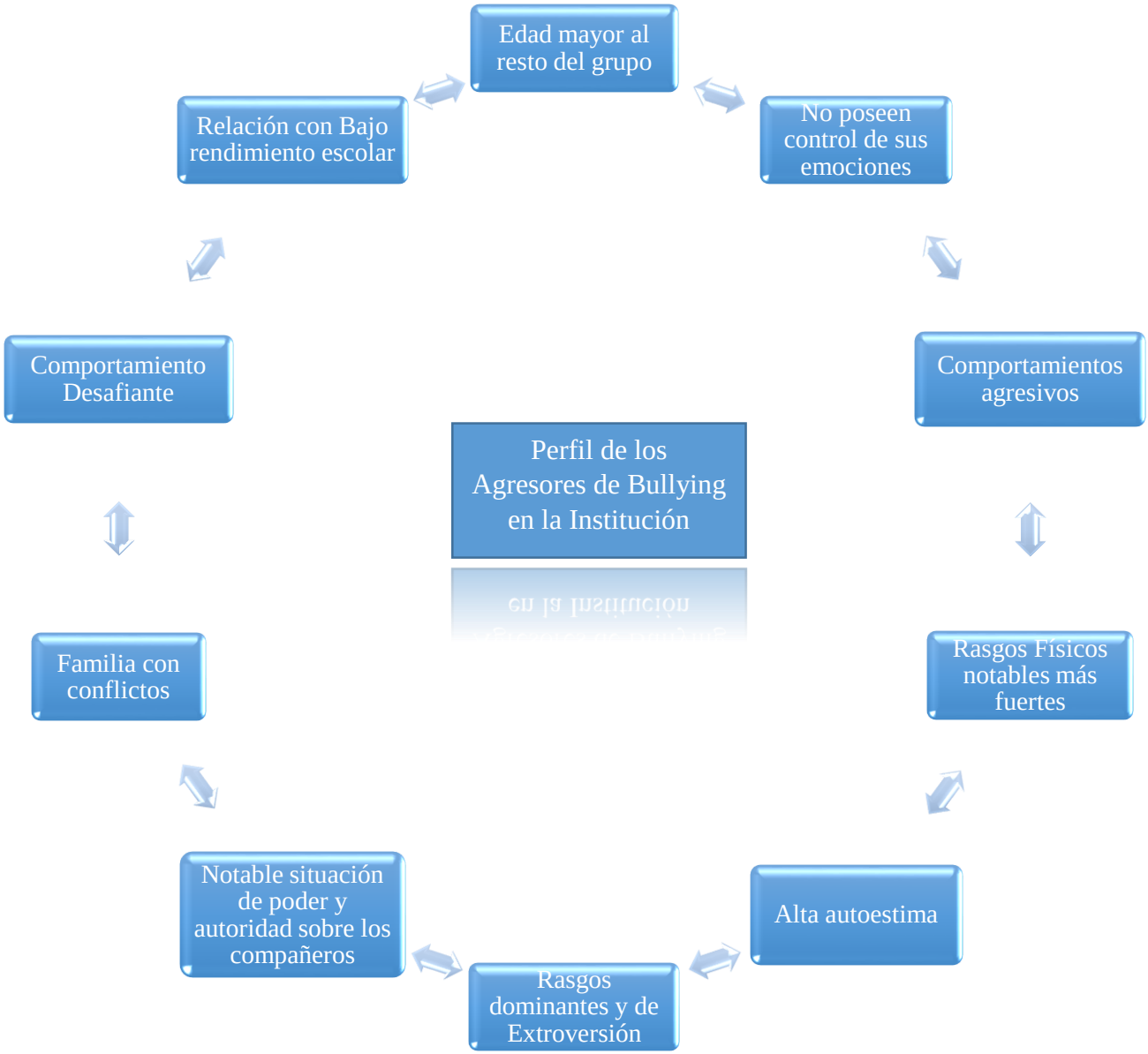
Un gesto, una sonrisa burlesca o simplemente la naturalidad o frialdad con las que comentan algunos relatos, hacen reflexionar que pudo, que pasa o que realmente está sucediendo en el comportamiento de aquellos jóvenes, debido a que sin pretensión de hacer ningún juicio de valor, los chicos de la actualidad carecen de lo que en otra generación los caracterizaba, entre ellos el respeto ante un mayor, o simplemente al semejante.

Aquí se denota especialmente dos casos peculiares, el primero sucedió en la sección diurna, de las notas del diario de campo se puede sustraer, que tras aplicar el Anexo 1 en todo el alumnado de noveno de básica todos se mostraron colaboradores; sin embargo tras realizar el consecuente análisis se encontró la puntuación más alta, que arrojó al posible agresor de la sección diurna, pero cuando se solicitó realizar la entrevista dirigida, el alumno en mención tomó una postura bastante grosera e inculta inclusive, esto fue por

negarse a colaborar. Esto se lo tenía presente, debido a que es un estudio libre y debidamente autorizado por su consentimiento informado correctamente lleno; pero ¡esa fue la actitud de un adolescente de 13 años! (*Diario de Campo de los Autores)*

El segundo, ocurrió en la sección vespertina, en este caso fue una adolescente, quien sin reparo a mostrarse tal como es en persona y sin importar el más mínimo respeto hacia su profesora se levantó y salió del aula antes de la llegada de los investigadores, mencionando que no es de interés lo que pase en su vida, esto en respuesta al tiempo que distribuimos a la observación participante y a las dinámicas realizadas. (*Diario de Campo de los Autores).*

Figura Nº 5. Características encontradas en el perfil- agresor en el presente estudio



Elaborado por: Higuera, K., Villacís, D.
Fuente: De los Autores, sobre la base de información etnográfica

5.3.2 PERFIL DEL VÍCTIMA

El bullying como todos los actos violentos, es devastador para quien lo sufre, la persona pierde la confianza en sí mismo, así como la tranquilidad ya que el bullying humilla y atemoriza, al hablar de situaciones violentas en los contextos escolares se han contemplado hechos como los robos, peleas o destrozos sobre el material y las instalaciones de los centros. Sin embargo las situaciones violentas abarcan otros hechos que no siempre se hacen explícitos.

> *…(…) digo que no me molesten y que me llamen por mi nombre, es que a veces me saben decir "maryuringa la bruja" y no me gusta que molesten de esa manera o a veces me saben poner sobrenombres de niños o a veces yo me se llevar con los chicos de bachillerato y me molestan con ellos, entonces les digo que no me jodan…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Matutina)*

> *…(...) a mí me cogen o me abrazan, o me tocan así, o me mandan mano y yo no me dejo y les cojo y les hablo a mis compañeros, también saben querer besarme a la fuerza…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 14 años de edad- Sección Vespertina)*

> *… (…) a mí me hacían bullying porque era gordito, chiquito y me molestaban todo el tiempo, me ponían apodos y me pegaban, pero ya estoy bien..! Tu sabes.. Jajaj ya me han dejado de pisar las "pelotas"…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)*

No sé porque a mí me hacen esto, eso afectó a mi seguridad, sé que estoy gordita y no soy como las bastoneras así de bonitas… pero todos somos diferentes no…

(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad – Sección Matutina)

Una víctima de acoso escolar puede sufrir múltiples daños tanto en la esfera física, emocional o bien psicológica. Todos los actos de intimidación tienen repercusión en una dimensión ya sea emocional o psicológica. Es importante subrayar también que muchos de los entrevistados ya venían siendo blanco de acoso escolar desde las escuelas.

También se pudo observar que podría inclusive haber víctimas- agresores dadas las circunstancias, con la sinceridad y veracidad con la que pudimos entablar las entrevistas, se pudo obtener algunos testimonios que los justifican:

Por ejemplo hace un tiempo atrás yo les besaba a la fuerza a mis compañeras y yo ya pensé y dije no quiero hacer esto más, porque pensaba en mi hermana no quisiera que le hagan esto luego... Y yo ya no lo hacía pero los demás me seguían poniendo retos de besarles y yo ya no quería. Y por no hacer me hacían pagarles un dólar o dos dólares al grupo con el que sabía hacer eso…

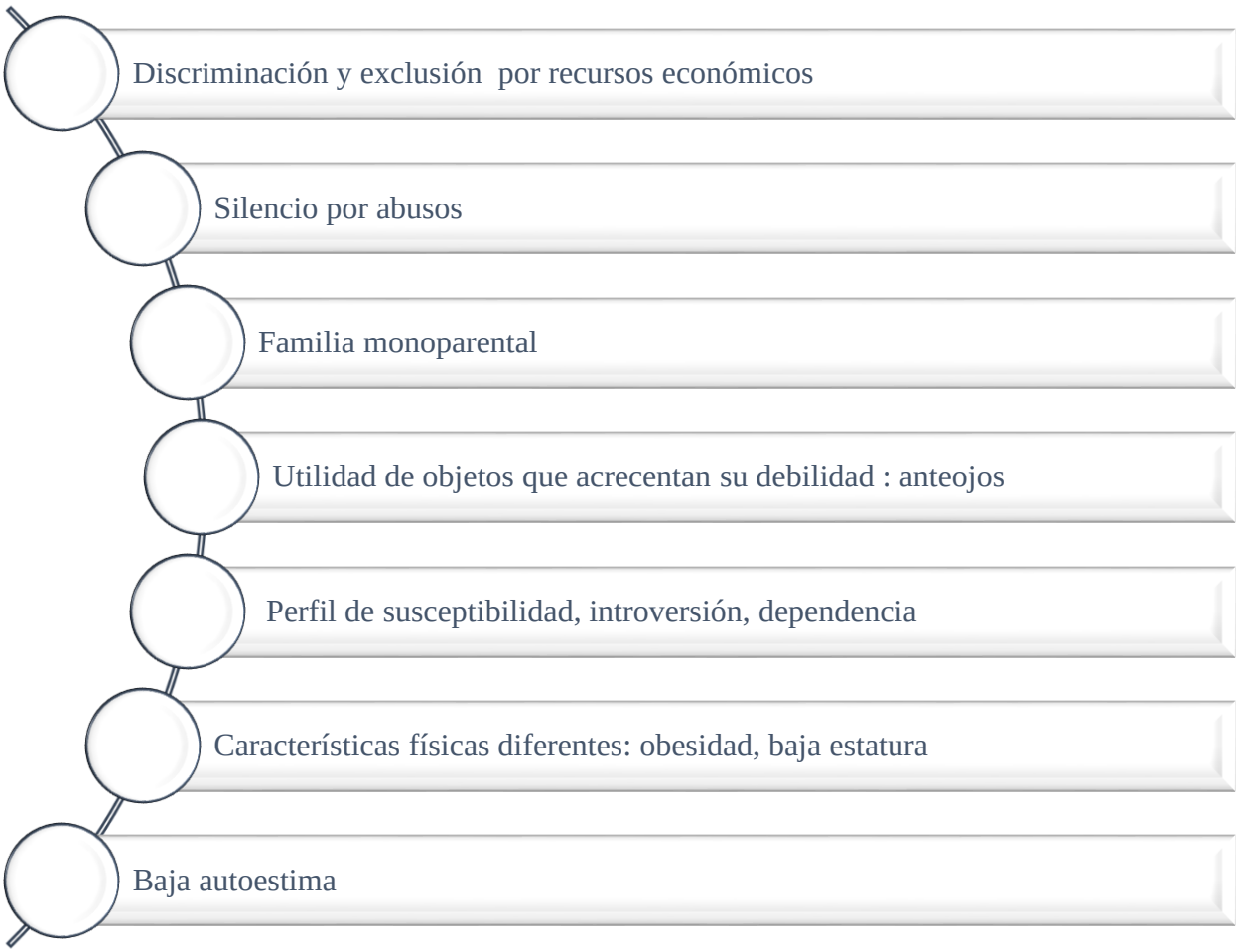
(Testimonio de adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)

…Yo en mi casa, bueno, más que en mi casa, con mis amigos soy el que toma la iniciativa, a los que me caen los defiendo, a los que no , me da lo mismo porque igual ni me llevo entonces para que defenderlos.. eso me recuerda a cuando yo era el "buliado", antes había el "jirafa" ese indio me las hizo negras, por suerte se cambió de colegio.

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Matutina)

El entorno facilita algunas controversias; sin embargo es de resalte que muchos de ellos, vivieron agresión física o verbal antes y en la actualidad ellos son los protagonistas del bullying en la institución, ya sea por parte de su entorno familiar o social, como lo citó anteriormente Feixa las culturas juveniles son el resultado de lo aprendido, al ser una variable social en su mayoría responden a los estímulos que existieron y hoy lo desencadenan en actitudes y prácticas (Feixa, 2010).

Figura Nº 6 Características encontradas en el perfil de Víctima de la Institución



Elaborado por: Higuera, K., Villacís, D.
Fuente: De los Autores, sobre la base de información etnográfica

5.3.3 PERFIL DEL OBSERVADOR

La intervención varía si se orienta como un proceso de grupo en el que los espectadores suelen animar a la intimidación o bien el testigo se convierte en el silencio, en cuyo caso se presta poco apoyo a la víctima.

> *…(…) justo a mi compañero que salió si le saben ponerles apodos y le molestan, a veces nosotros solo vemos y le dejamos porque si decimos algo, tal vez nos pongan a nosotros también…*
>
> *(Testimonio de adolescente femenina de 13 años de edad – Sección Matutina)*

Para fines del presente estudio, en las codificaciones existieron varios estudiantes que puntuaron para cada una de las categorías, no siendo el caso de los observadores, fueron escasos ya sea debido al desconocimiento del tema o por introversión, sin embargo lo que fue interesante recabar fue que muchos al tener la problemática presente en las aulas evitan hacerle frente, debido al temor de la represalia o para hacer indiferente este tipo de casos y evitar que se acreciente.

5.4 FACTORES DE RIESGO ENCONTRADOS EN EL ESTUDIO

5.4.1 FACTOR: FAMILIA – VIOLENCIA

El entorno en el que están rodeados las personas muchas veces hablan por sí solos, éste es el caso de muchos de los informantes seleccionados, concuerdan en su gran mayoría que ellos han realizado este tipo de agresiones escolares, debido a que en su hogar su situación es símil o quizá bastante problemática, recordando que es frecuente poder

desarrollar las actitudes aprendidas y ejecutarlas en el ambiente que se encuentren. Se recabaron múltiples voces que afirman la premisa previamente descrita entre ellas las más representativas:

> *…(…) mis padres también no pasan mucho en mi hogar y suelen pasar solo trabajando y cuando llegan también hay peleas, y a veces mi papi me quiere pegar y no me dejo y a veces llega borracho y eso, osea no me dejo, a veces les regreso…. a mis padres no, pero a mis hermanos sí, a veces con mi hermano mayor si peleo demasiado, a veces a las luchitas pero cuando cae mal también lo hacemos…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad-Sección Vespertina)*

> *…(…) ósea si me he ganado problemas, me han mandado al DECE y les mandaron una nota de indisciplina a mis padres pero igual a mis padres no les importa, como nunca pasan en casa y siempre pasan peleando, a mi hermano también no le importa, como que les da lo mismo, por eso me gusta estar solo y así hago mejor las cosas… (…)*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-Sección Vespertina)*

> *…(…) mi hogar no es tan bueno que digamos, se van martes y vienen sábado los dos y me quedo con mi abuelita, mi viejita… tengo un hermano mayor, pero por ejemplo con mis papás siempre hay problemas y con mi hermano no me llevo… (…) él siempre me pega, por eso no me llevo con mi hermano, no nos hablamos ninguno… (…) después mi papá siempre se enoja, o viene bravo y se desquita con nosotros…*
>
> *(Testimonio de un adolescente de 12 años de edad-Sección Matutina)*

Los testimonios muchas veces pueden ser falsos, o quizá omitidos; sin embargo por la amplia observación participante que existió, muchos de ellos atolondrados y de forma sigilosa describieron que el principal factor que en ellos ejerce, es un desequilibrio en la conformación estructural y emocional de su propia familia. Es ahí en donde recapacitamos de la vital importancia de una familia y de brindar tiempo de calidad a los hijos, debido a que la identidad que se forma de cada sujeto va de la mano de las enseñanzas que tuvieron previamente en sus hogares y esto se perpetuará dejando como legado generación tras generación.

> *… (…) en mi casa pues ahí es todo lo contrario, mmm buen hijo! Jajaja, no soy nada de eso, de hecho soy todo lo contrario, pues en mi casa hay problemas todo el tiempo, por ejemplo a veces llega mi papá y le pega a mi mamá y yo soy quien le consuela a veces, pero debo hacer que mis hermanos se metan al cuarto para que no vean, y le digo a mi mamá no llores más por favor, y así. Por eso me gusta estar más en el colegio, aquí siento que tengo autoridad…*
>
> *(Testimonio de adolescente masculino de 15 años de edad – Sección Vespertina)*

> *… bueno respecto a los problemas siempre habrá problemas, con respecto a ese problema que te conté, en mi casa solo hablamos pero al final del día siempre salimos amigados y vemos siempre una solución, aunque a veces ni me va ni me viene…*
>
> *(Testimonio de adolescente masculino de 13 años de edad - Sección Vespertina)*

> *… en mi casa me considero una persona buena, solo que a veces unos tienen buena suerte y otros mala suerte como yo… y prefiero mejor dejarlo*

ahí, por eso le quiero más a mi abuelita, es como mi mamá, es la única que me escucha, siempre le ayudo y ella está conmigo siempre, eso…

(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Matutina)

… chuta en la casa, en la casa yo a veces grito, mi mamá me habla. Yo si aquí hago algo, no puedo responder a nadie. Antes me pegaban en la casa, ahora no, pero si prefiero estar en la casa, porque en el colegio si tengo horas libres no me dejan hacer nada…

(Testimonio de una adolescente de 12 años de edad- Sección Vespertina

…(…) tengo una amiga que siempre le recomiendo que no se corte porque ella esta con los problemas de los papas que ya no aguanta, que ya un día se va a salir de la casa, y le digo: no te salgas, habla con tus padres y si no te entienden habla con el DECE que ahorita nos acompaña, y eso es mejor que nos explique, porque algunas chicas tienen problemas con los papas, ellas se ahorcan, por ejemplo eso paso a lado de mi casa…

(Testimonio de adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Vespertina)

Prosiguiendo con el análisis, quizá la problemática no sea solo en la presente institución, pero el factor común repetido es su núcleo familiar, hay que tomar en cuenta que las instituciones educativas son la cuna del aprendizaje, por ende están formando a los nuevos profesionales del mañana; sin embargo la casa es también uno de sus pilares fundamentales.

…considero que lo fundamental es la familia porque educan mal a sus hijos, son disfuncionales. Nosotros recibimos estudiantes mal formados y podemos hacer poco para que se comporten de manera adecuada, usted

> *tenga en cuenta que no podemos hacer todo, esto es una tarea compartida, pero si de la casa existe desinterés, mmm no se puede hacer más, sino lo que se puede… [Asiente con la cabeza y abre sus manos como mostrando resignación]…*
>
> *(Testimonio docente – tomado de Diario de Campo)*

En definitiva, existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen del acoso escolar. A veces se trata de adolescentes maltratados que se convierten en los futuros maltratadores a través de un proceso de aprendizaje por imitación, o de adolescentes con falta de afecto y cuidado. Los problemas de disciplina y agresión pueden tener su origen en dificultades personales de los alumnos, que en muchas ocasiones no son más que síntomas de situaciones conflictivas o marginales de socialización, tanto para el adolescente como para el grupo social o familiar al que éste pertenece; sin embargo también existe desinterés parcial y total de la educación por parte de algunos de los padres.

5.4.2 FACTOR: PROFESORES – EDUCACIÓN

Esta sección se ha discutido entre los autores como un apartado importante, debido a que la educación impartida proviene de profesionales docentes y de la misma forma es interesante conocer la manera de percepción de los algunos alumnos hacia los mismos, aquí varios testimonios:

> *…no, aquí los profes han sido respetuosos, y mis compañeros me han molestado con sobrenombres que si me molesta, pero empujarme o jalarme del pelo no…*
>
> *(Testimonio de adolescente femenina de 13 años de edad - Sección Matutina)*

…(…) en primero teníamos un licenciado de música y a veces nos jalaba de las patillas o nos hacía sentir mal, solo por hacer mal una tarea…(…) también había una profesora que nos jalaba del saco o nos pellizcaba por hacer mal una tarea…

(Testimonio de adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Matutina)

…mmm si, los profesores de la escuela(") nos hablaban y nos golpeaban, determinados profesores, por ejemplo a un compañero se equivocó en un ejercicio, y le golpearon contra el pizarrón, solo porque no sabía, pero igual eso es común aquí…

(Testimonio de adolescente masculino de 14 años – Sección Vespertina)

Al respecto, algunos de los estudiantes han hablado acerca del tema, hay distinción notable de la mayoría, existiendo casi uniformemente un concepto acerca de los docentes, pues ellos siempre están a la expectativa y motivados a la ayuda; sin embargo alguno de ellos fueron víctimas de un trato no esperado en otra institución o en la escuela.

…la falta de maestros [en las horas libres], hacen falta para el cuidado en vigilar a los estudiantes durante los recesos y otras actividades.. Se vuelve un desorden completo si nadie les ve…

(Testimonio de Docente – Sección Vespertina)

…dentro del código de convivencia nosotros contamos con lo que manifiesta el reglamento a la ley de educación, ahí consta cuales son las faltas y las sanciones acerca del acoso escolar o bullying,

A: por ejemplo ¿cuáles serían las sanciones que aquí demanda la institución hacia esta personas?

> *Por ejemplo en un caso de acoso escolar, nosotros seguimos rutas y protocolos en la cual hacemos la entrevista a los chicos, llamamos a las partes involucradas, hacemos un informe técnico el cual se envía a la autoridad y dependiendo del tipo de acoso se puede enviar al distrito, porque más que la sanción está la ayuda al muchacho el hacerle saber porque, entonces se le remite a terapia al centro de salud, pero se hace el seguimiento a ver si ha mejorado, pero en la mayoría de los casos que hemos tenido hemos realizado resolución de conflictos entre las partes y hemos quedado en sana paz con lo cual no se ha vuelto a suscitar esta situación.*
>
> *(Testimonio de Dra. en Piscología del Departamento DECE)*

Este último testimonio recabado de nuestra investigación hace énfasis a la importante labor que ejerce el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) al realizar una actuación oportuna en los casos notificados previamente y de los que se han podido encontrar; más que una sanción disciplinaria, lo que buscan es la rehabilitación del individuo, así el problema que acarrea el estudiante no lo solvente solo, sino se busca atenuarlo, disminuyendo la carga emocional que este pueda contener.

5.4.3 FACTOR: SOCIOECONÓMICO

Comprende en esta sección todos los posibles factores que inciden en la discriminación socioeconómica y como ésta afecta en la problemática presente en la investigación pueda tener significancia a la hora de presentarse.

> *… Mi hogar es armónico vivo con mi madre y con mi hermano, porque mi papá es muerto pues… (…) en la casa le ayudo a mi mami y le cuido a mi hermanito porque mi mamá sale todo el día a vender, pero a veces no le*

va muy bien y no tiene para darnos…(…) un chico nomas que me molesta por a veces ir así medio desarreglada porque uso la ropa que ya no me queda…

(Testimonio de una adolescente femenina de 12 años de edad- Sección Vespertina)

…(…) las chicas se jalan el pelo, porque son medio raritas entre mujeres porque se caen mal o porque son presumidas, otras por muy humildes y les tratan mal…

(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Matutina)

…(…) cuando yo estaba en el (…) ahí me discriminaban porque los otros tenían papás con título y mis papis son vendedores en el mercado, había unos chicos que me pegaban y me quitaban los cuadernos y por eso me cambiaron acá…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)

Es irónico pensar que este tipo de discriminación por factores socioeconómicos aún existan en las aulas de clase y sean éstos un gran motivo por el cual varios de los adolescentes con vergüenza o con actitud temerosa, tengan que ser blanco de burlas salvo algunas excepciones, al realizar las entrevistas de los casos que se pudo obtener, nos brindaron su confianza al expresar como les ha afectado en su crecimiento personal y de autoestima.

5.4.4 FACTOR: JUVENTUD – EDAD

Estos relatos hacen referencia a los problemas que quizá en toda institución los posean; sin embargo cuando ellos saltan la borda del respeto y se vuelve un problema persistente con foco en la misma persona se crea este tipo de acoso, otros podrían solo incurrir en bromas pesadas propias de su edad, entre ellos cambios psicológicos, hormonales y sociales.

> *…(…) mmm alguna vez fui a parar al DECE por un mal entendido, era por estar así conversando en las horas libres y me encontraron fumando así tú ya sabes y nos ven y dicen: ¡que están haciendo! y nos llevaron al DECE incluso a rectorado pero ya se solucionó. Y los problemas así grandes realmente no salen a la luz, quizá solo saben entre alumnos…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)*

> *¿Ridiculizado? ¿Yo? No, chuta no, nunca, a papá puff… si me hacen algo parecido les hago el doble. …(…) cuando un enano me hizo una bromita, yo al otro día le vire la mochila y le pegue, pero solo fue una vez de ahí me dio pena porque sé que me enoje de la nada, pero ya pues lo hecho, hecho estaba…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 15 años de edad- Sección Vespertina)*

> *…(…) por un compañero que estaba ahí así hecho el que fuma y ya pues y yo como soy el amigo, entonces me dijeron que lo haga y lo intenté pero no pude y se burlaron porque no pude…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Matutina)*

…(…) o sea antes con un grupo de compañeros por molestar, pero ahora no, o sea si me he peleado con algunos compañeros pero porque ellos molestan, pero soy de los más tranquilos, pero si me joden si puedo responder…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)

Existe mucha violencia en la televisión y ahora en las redes sociales y el internet los estudiantes ven eso y aprenden… esos son sus nuevos héroes…

(Testimonio de docente – Sección Diurna)

Nota tomada del diario de campo de los autores

Las culturas juveniles se construyen con las materias primas de la identidad social, en este campo hay que hacer mención a manera de resalte, que los adolescentes son la adaptación de las vivencias cotidianas que en conjunto se han venido estableciendo a través del tiempo, en esta cohorte de alumnos se obtuvo gran diversidad de relatos en donde al saturar la información casi todos incidían en pensar que el acudir a su centro de estudio es una forma de liberar las tensiones que pueden tener en sus hogares, otros comentan que les gusta asistir porque la reunión de sus semejantes (esto haciendo referencia a la edad) es completamente gratificante; porque entre ellos entienden lo que les sucede y pueden compartir de mejor manera sus pensamientos y realizar acciones acorde a su edad.

5.5 REPRESENTACIONES SOCIALES

5.5.1 CONOCIMIENTOS

El presente estudio etnográfico en este primer subcapítulo hace alusión a los conocimientos que tienen varias de las personas investigadas en este trabajo. Entiéndase como conocimiento al conjunto de datos o noticias relacionados con algo, especialmente conjunto de saberes que se tienen de una materia o ciencia específica, recordando lo que se expuso en capítulos anteriores (García Martínez, 2008).

Se tiene que dentro de la Institución Victoria Vásconez Cuvi existieron algunos personajes clave para elaborar este apartado, de entre ellos se pudo constatar algunos de los más representativos testimonios, a lo cual se plantearon algunas preguntas cuyo enfoque es el conocimiento acerca del bullying y de la forma en que los estudiantes están al tanto de cómo las autoridades solucionan esta problemática, siendo éstos de contenido variable sin distinción género, nótese algunas de las contestaciones a las interrogantes:

> *…(…) no conozco nada. Pero sé que el bullying es malo, a veces te lastiman, a veces te ponen apodos, te golpean, pero eso más cuando eres pequeño o tímido, antes yo era así, ahora no…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 12 años de edad- Sección Vespertina)*

> *..que el bullying es malo porque le agreden a otras personas y les discriminan, por ejemplo la chica que paso ahorita nos discrimina a todos por ejemplo cuando uno se les toca ella dice "fuchilas" y así se cree la muy muy. Se cree la muy guapa, yo considero que las mujeres hacen más bullying, no se pegan; pero si se hacen las alzadas…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad- Sección Vespertina)*

De los presentes informantes se obtiene que su concepto está en relación a sus propias vivencias, en algún punto ellos también fueron víctimas y por ello sus voces respondieron de la misma manera.

> *… el acoso escolar o bullying es decir que hagas los deberes de otros, o te maltratan para que hagas deberes de los demás, eso…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 12 años de edad- Sección Matutina)*

> *…es algo que tenemos que cambiar, la forma de ser, es no respetar a los demás, es faltarles al respeto, molestarles seguidamente, ponerles apodos y robarse las cosas de los que les caen mal....*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Matutina)*

De los preceptos antes mencionados se refieren a los conocimientos más elaborados que se encontraron en esta cohorte de estudiantes, por tanto, nos revela que muchos de ellos se encuentran bien versados.

> *…es cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, o incomoda a otra persona. Pudiendo cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o ponerle apodos. También realizan acciones dañinas quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otra mediante el contacto físico. También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos patanes, excluyendo a alguien de adrede, o negándose a cumplir los deseos de otra persona...*
>
> *(Testimonio de un docente de la Institución – Sección Vespertina)*

Así como lo menciona este testimonio, existen varias formas de actuar negativamente entre pares, esto denota que existe conocimiento de la problemática que acarrea el mundo en la actualidad.

> *Es malo porque se hiere a personas inofensivas…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Vespertina)*

> *Son las peleas y lo que ponen apodos…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad- Sección Matutina)*

> *No mucho, sé que hay como brabucones que te piden la colación y si no les das te votan pegando…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Matutina)*

> *No conozco mucho porque nunca he pasado por eso. La verdad no sé qué es…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad- Sección Vespertina*

Se puede observar que de entre los presentes, sus conocimientos son muy limitados; sin embargo con gran remarque también hay personas que mientras nos dieron su respuesta, su lenguaje no verbal denotó gran incongruencia, lo que nos puede mostrar es que quizá si lo saben pero no lo expresan abiertamente, porque lo han vivido o han percibido de forma cercana este fenómeno.

> *Conozco que es ponerles apodos, tratarles mal o pegarles, sé que algunos que pegan tienen problemas en casa…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Vespertina)*

Algunos de ellos, también hacen mención a que tienen algún compañero o amigo que presenten este problema, por lo cual conocen del mismo.

En otra de las interrogantes que se utilizó para la entrevista se quiso abordar la problemática desde el punto de vista de situación que ellos pensaban que se podría presentar, a lo que muchos hablaron de forma abierta, aquí algunos:

> *…si ha habido peleas de este tipo, pero es que molestan, molestan demasiado, osea uno está tranquilo, jalonean, empujan y se les aguanta una, dos veces, pero si ya joden demasiado digo, hasta aquí no más y luego hay golpes…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)*

> *…(…) si he visto que se pegan así entre los grupos de chicos a veces, cuando estaba en el otro colegio, antes estaba en el… (…) y ahí era normal , porque ahí siempre se pegaban y aquí hay menos pero igual si hay si se saben pegar, yo no me dejo por ejemplo que me estén maltratando yo a veces les se pegar…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad- Sección Vespertina)*

> *..más es cuando una persona tiene una característica de la cual no es como el resto. Digamos tengo unos compañeros bajitos les ponemos apodos así pero para molestarle. Algunas veces se ríen otras se enojan. También tenemos compañeros feítos, otros con apellidos chistosos, por eso nomas les saben molestar…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Matutina)*

… o sea cuando alguien les cae mal o así de la nada saben estar jode y jode, creo que ven alguna debilidad y se aprovechan de eso…

(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Vespertina)

Se encontró entonces que las situaciones son varias que van desde características físicas, intelectuales o por el apellido de las cuales ellos toman como mofa o simplemente un motivo para empezar un riña de larga data. Quizá en una primera instancia todo empezaba como una burla típica de salón; sin embargo hay que tomar en cuenta que esto puede tener repercusión a posteriori en su seguridad personal y confluir en un problema de salud mental que se pudo evitar en su momento.

En este apartado también citan como muchos de ellos perciben la forma de interacción inmediata de las autoridades ante los hechos suscitados:

Si veo que hacen algo, siempre hacen charlas y así, pero deberían hacer más, osea en pocas como dicen romper el silencio. Deberían mandar a llamar a los papás porque si pasa que les mandan reportes y los papás ni asoman…

(Testimonio de un adolescente masculino de 12 años de edad- Sección Matutina)

Si solucionan, así les dan consejos, charlas, a veces los chicos bajan por su propia voluntad para decir que les pasa, pero a veces mienten. El otro año tenía un compañero que siempre sabía molestar a toditos, le llevaban siempre al DECE y le trataba bien la psicóloga, y como siempre nosotros queríamos que le hablen, bajábamos rápido a decirles que nos está molestando y él ya ha bajado primero a decir que éramos nosotros quienes le molestábamos a él y era mentira. Se hacía la víctima…

(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad- Sección Vespertina)

Siempre viene la licenciada del DECE a decir que nos portemos bien o que no peleemos, así, nos llevan a los audiovisuales a ver charlas, programas y a explicarnos sobre todo…

(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad-

Sección Matutina)

…(…) con respecto a los maestros saben perdonar así digamos la primera vez y dicen que no se vuelva a repetir y si se hace les dicen a los dirigentes a los inspectores incluso hasta el DECE, y ahí si es problema…

(Testimonio de una adolescente femenina de 12 años de edad-

Sección Vespertina)

…(…) a veces bien a veces mal, porque no siempre saben identificar a los chicos que en verdad hacen problema y por eso siguen maltratando a otras personas…

(Testimonio de un adolescente masculino de 12 años de edad-

Sección Matutina)

…. No hacen nada, porque la inspectora de curso, le quiere mucho al "(…)" a él no le hacen nada por más que es el más molestoso, si yo hubiera hecho algo si tuviera problemas, el rompía varias bancas y le llevaban al DECE y no hacían nada, quizá le tenían lástima porque el papá de él se murió el año pasado…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-

Sección Vespertina)

> *…(…) si logran hacer su trabajo bien, por ejemplo han encontrado personas que se han drogado, que han encontrado peleas entre chicos y ahí me siento bien porque me siento más seguro en el colegio y alejado de eso…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad-*
>
> *Sección Vespertina)*

Como se han podido recabar algunas de las voces de los informantes seleccionados, muchos de ellos coinciden que por parte la actuación de las autoridades y del Departamento de Consejería Estudiantil no ha faltado acciones, más bien muchos de ellos citan que su pronta intervención ha determinado que hay mejoría en las acciones de varios de los autores de bullying y que tiempo después inclusive se han eliminado este tipo de agresión. (Nota que también cabe hacer mención que fue tomada del diario de campo de los autores, realizado mientras se ejecutaba la observación participante).

A continuación se expone una tabla en la que se resume, según la propia visión de los informantes seleccionados, las principales percepciones acerca de los conocimientos del bullying.

Tabla Nº 6. Principales percepciones a cerca de los conocimientos del bullying

PERCEPCIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS DE ESTUDIANTES ACERCA DEL BULLYING
..a veces te lastiman o te golpean…
… agreden a personas y les discriminan…
…te maltratan para obtener un fin…
…no respetarles y faltarles el respeto…
…poner apodos o robar cosas…
…agresiones y abusos hacia una sola persona…
…se hiere a personas inofensivas…
…son peleas…
…desconocimiento pero saben que es malo…
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL ACTUAR DE LAS AUTORIDADES
…hacen charlas en los audiovisuales…
…mandan a llamar a los familiares…
…se envían reportes…
…hay favoritismo por algunos estudiantes…
…no siempre identifican a los alumnos que forman problemas…

Elaboración: De los Autores, sobre la base de información etnográfica

5.5.2 ACTITUDES

En este apartado se pretende recabar información relevante adquirida, fruto de las múltiples entrevistas, para poder tener un constructo personalizado cabe hacer mención que se entiende actitud como la disposición de ánimo manifestada de algún modo en una circunstancia descrita, recordando que es parte constitutiva e inherente de una persona la cual puede ser expresada de acuerdo a su experiencia , conocimiento o incluso formarse ante una realidad desconocida (Javier Callejo Gallego y Jesús Gutiérrez Brito, 2013).

Se debe recordar que la actitud es parte constitutiva de los conocimientos, de la persona, de las vivencias construidas y otros. Una vez entendido su concepto, se realizó varias interrogantes que querían hacer especial resalte de cuales han sido sus posturas ante presenciar el fenómeno en el establecimiento, se pueden ver algunas de sus acciones.

> *Osea si soy tranquilo, pero si son alguien de mis amigos, yo si salto y ahí me conocen. Y si avanzo a pelar con el que le está molestando ahí me pongo…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-*
>
> *Sección Vespertina)*

> *Si me ha pasado, me han retado, así y también no me he quedado atrás así como que no te tengo miedo… una vez me di de puñetes en la cara. Y si veo algo que no me guste de mis compañeros yo si les defiendo, aunque esté en desventaja algunas veces…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-*
>
> *Sección Vespertina)*

> *…osea mal, mal, eso lo hacen los grandes y como que me entra rabia porque es como que me da ganas de decirle, porque no hacen eso con*

alguien de su tamaño. Osea yo también he hecho esto, no es que lo haga todos los días, no me aprovecho de los chiquitos, pero si molestan mucho, si he tenido que golpearles…

(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad- Sección Vespertina)

…(…) cuando veo que le hacen algo a mis amigos, les pegan, yo no me voy a quedar viendo que les peguen, porque alguna vez que yo también quise intervenir y me pegaron, y desde ahí si les veo que le pegan o quieren tener problemas conmigo yo reacciono mal…

(Testimonio de un adolescente masculino de 15 años de edad- Sección Vespertina)

Es el particular interés de los investigadores demostrar que existe una actitud positiva ante un agravio o un estímulo previo, los adolescentes como comunidad juvenil actúan por defender a sus semejantes puesto que algunos se sienten identificados ya sea por vivencia propia de agresión de esta índole o por defensa de alguno de los miembros de grupo al que pertenecen.

…(…) justo a mi compañero que salió si le saben ponerles apodos y le molestan, a veces nosotros solo vemos y le dejamos porque si decimos algo, tal vez nos pongan a nosotros también…

(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Vespertina)

…(…) en el silencio algunas chicas se ponen mal, a veces no saben qué hacer y no dicen a nadie que les ayude, porque les dan miedo que luego les hagan algo…

(Testimonio de una adolescente femenina de 12 años de edad-

Sección Matutina)

Sin embargo, también es común que existan compañeros del mismo grupo etario que ante la problemática se mantengan al margen, ya sea por miedo o terror a represalias o más bien adoptan una actitud neutra debido a que pudiesen ser los siguientes, ellos mantienen al bullying como parte de la institución pero de preferencia, lejos de ellos.

> *…(…) en octavo ví que le estaban pegando unos chicos de 4to a uno con lentes del mismo nivel que estaba yo y pues con unos amigos fuimos a defenderle y de ahí el niño como tenía miedo de avisar... no avisaba...*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad- Sección Vespertina)*

De igual manera, existen personas que a pesar de vivirlo de cerca, mantienen el silencio para evitar algún tipo de confrontación con los actores del bullying, nótese que esta víctima podría seguir sufriendo de este problema si no rompe esta cadena de agresión. Se observa claramente que existe una discrepancia entre las actitudes de los estudiantes frente al acoso y su comportamiento real en esas situaciones, esto puede ser un factor importante para la persistencia del problema.

> *…(…) me enojo y les digo que ya no molesten y si siguen molestando le digo a los profesores o se llamar al DECE para que vengan y los castiguen, es más para no tener problemas con los compañeros…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Matutina)*

También hay relatos de personas que han expresado qué es lo que realizan cuando de manera intimidante alguien trata de imponer algo a alguien.

…(…) por indisciplinado me han mandado tres partes, el primer era por no bajar al homenaje a la patria y no baje porque me dolía la panza, el segundo me peleaba con un compañero que estaba molestando y el tercero porque estaba bajando y me golpeo con el balón en la cabeza un compañero y luego nos pegamos…

(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad- Sección Vespertina)

…(…) les dijera que ya no me molesten, pero no gritarle, ni pegarles y si siguen molestándome yo le avisara a mi mamá para que hable con la inspectora…

(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Matutina)

…(…) algunas chicas si se pegan en serio por tonteras entre ellas, por ejemplo la una se empuja y la otra le da su puñete solo porque el novio le estaba coqueteando a la otra…

(Testimonio de una adolescente femenina de 14 años de edad- Sección Matutina)

Como se puede ver en estos casos es evidente que en la institución existe bullying y no se trata simplemente de altercados ocasionales, muchos de ellos refirieron que ya son blanco de burlas agresivas por el mismo grupo ya hace un buen tiempo (Nota que se agrega del diario de campo de los autores que corresponde a las semanas en donde se pudo recabar la información).

A continuación se expone una tabla en la que se resume, según la propia visión de los informantes seleccionados, las principales percepciones acerca de las actitudes sobre el bullying.

Tabla Nº7. Principales percepciones acerca de las actitudes del bullying

PERCEPCIÓN DE LAS ACTITUDES DE ESTUDIANTES ACERCA DEL BULLYING
… soy tranquilo pero si me molestan, yo respondo…
…no me quedo atrás si molestan demasiado…
…me da iras porque no lo hacen con los de su tamaño o alguien que se defienda…
…yo quise intervenir y me pegaron …
… muchas veces por no tener más problemas, simplemente no avisan a los demás…
… les da miedo que les hagan algo…
… si suelo defenderles porque no me gusta ver que esto hagan a los demás…
… si me siguen molestando llamo al DECE y ahí si se arma el problema para ellos…

Elaboración: De los Autores, sobre la base de información etnográfica

5.5.3 PRÁCTICAS

Esta sección se acerca mucho de lo que en sí realizan los estudiantes dentro de la institución y realizan prácticas refiriéndose a éstas como la aplicación de una idea, doctrina, enseñanza o pensamiento. Los actos violentos representan relaciones de poder entre quienes desean ejercer dominación y quienes terminan siendo dominados, algunas de sus mayores expresiones más visibles son la opresión, el autoritarismo, la discriminación, la violencia física y psicológica, la violencia intrafamiliar, la persecución laboral. El bullying escolar, no es un fenómeno nuevo, desde luego ha tomado mayor importancia en los últimos años, eso es evidente, frente al cual, nuestra sociedad no ha encontrado aún caminos eficientes de solución (Eljach S, 2011).

Se interrogaron a varios estudiantes a los cuales se les preguntó qué tipo de acoso escolar es el más predomínate y se obtuvo que:

> *...hay más apodos, pero también hay golpes, yo mismo me he peleado con unos manes pero antes porque me molestaban, es que ya saben aquí si molestan yo respondo…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad-Sección Vespertina)*

> *…osea, lo que más he escuchado son gritos y sobrenombres. Pero de vez en cuando pero raro es ver muchas peleas o golpes, por lo general yo si me meto a separarles, pero cuando sé que no me va a pasar nada, sino vaya a recibir un mal golpe y ahí si no vale…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad-Sección Matutina)*

Casi todos los entrevistados tenían como un factor común repetitivo que lo que mayormente existía son sobrenombres, apodos y sin quitarle puntos, agresiones físicas.

También se habla acerca de si alguna vez ellos sintieron de manera directa ser ridiculizados ante un público de forma intencional, ya sea por su aspecto físico refiriéndonos a esto como su altura, su fortaleza en comparación a otros más débiles, por ser discriminados por carecer de algún bien material o simplemente ante alguna de sus equivocaciones en público, afectando su estima a lo que responden:

> *…a veces mis compañeros se han burlado de mí y me hacen quedar en ridículo, me acuerdo que algunas veces me ponían stickers y letreros en mi espalda burlándose de mí y yo vuelta ni caso me he dado cuenta …(…) así a veces estoy normal y me empiezan a molestar…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Matutina)*

> *…(…) mis compañeros nos cogían y nos besaban, y nosotros sin dejarnos, entre 6 nos cogían para que nos bese 1, pero ahora ya no hay eso gracias al DECE…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 14 años de edad- Sección Vespertina)*

> *…aquí eh visto gritos, golpes y sobrenombres. Pero más frecuentemente sobrenombres es que algunos les gusta que les llamen con el sobrenombre, a otros les molesta, creo que es porque se hace apodos con los apellidos de ellos y ya pues se les llama así…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Matutina)*

> *...a veces entre compañeros se pelean, porque uno está conversando con la que le gusta o es novia de otro compañero y afuera ya le están pegando.*

Más son los hombres, a veces si molestan las mujeres también pero no es mucho solo con apodos…

(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad-Sección Vespertina)

…(…) haber le molestábamos a un compañero del otro año que le decíamos "costal" porque se llamaba González y era más joven que nosotros y por todo le decíamos costal, y luego ya él también se enojó y nos hablábamos pero ya todo se calmó. Ahora está en mi curso pero ya no le molestamos…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-Sección Matutina)

Organizando la información recogida de los informantes seleccionados, se puede evidenciar que distando acciones usuales en la institución, han existido también ejecuciones negativas las cuales han repercutido en dominio y burla hacia sus compañeros, entre otros como hemos citado algunos, hay diferencias grandes entre sexo, ya sea por romances momentáneos o tergiversaciones imprudentes entre adolescentes, otros realizan mofa de sus apellidos y nos hablan que otros se prestan para burlas de esta índole, existiendo además confrontaciones marcando evidentemente la debilidad si ésta existiera entre sus pares.

…sobrenombres así yo les pongo y me regresan. Con respecto a las peleas si se dan, cuando saben haber chicos del siguiente año y me retan así, por estar jugando a veces, si nos sabemos dar…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-Sección Matutina)

…por ejemplo hace un tiempo atrás yo les besaba a la fuerza a mis compañeras y yo ya pensé y dije no quiero hacer esto más, porque pensaba en mi hermana y es como que yo digo eso no quiero que le hagan a mi hermana. Y yo ya no lo hacía pero los demás me seguían poniendo retos de besarles y yo ya no quería. Y por no hacer me hacían pagarles un dólar o dos dólares al grupo con el que sabía hacer eso…

(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad- Sección Vespertina)

… cuando yo estaba en la (…) venían unas chicas mayores y nos jalaban el pelo y nos quitaban la plata, y cuando yo estaba en el baño venían y me quitaban el dinero, y yo le decía que no tengo y me rebuscaban todo, y yo ya no quería ir a la escuela porque eso era toditos los días y me sentía con miedo, porque a las chiquitas también les hacían y les empujaban y les votaban hasta que les den el dinero…

(Testimonio de una adolescente femenina de 14 años de edad- Sección Vespertina)

Y cuando se les cuestionó acerca de quiénes eran los posibles actores del bullying, de quienes eran los o las personas que les atacaban, mencionan:

En la escuela (…) donde yo estaba si hacían bullying, y aquí algunos compañeros nos molestan y se dicen apodos, pero algunos no se molestan, pero otros si, por ejemplo a un chico le dicen pepa la cerdita porque se llama pepe y no le gusta y se molesta y así…

(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Vespertina)

…si, si lo he visto, a veces han sido los mismos de mi curso o los cursos más grandes. Yo también lo he hecho, por ejemplo a veces si me he aprovechado de mi altura y le digo apártate chiquito y les empujo y les pego, pero sólo a veces. La mayoría con los que me he peleado han sido pequeños pero bien papeados, osea si me han botado al suelo, pero siempre gano yo, todos aquí en el colegio, nunca afuera…

(Testimonio de un adolescente masculino de 15 años de edad- Sección Vespertina)

…(…) hace unos meses un compañero trajo una liga y un esfero y estaba como queriendo hacer bromas, pero se le soltó y me llegó al ojo, por eso no veo bien con este ojo, y a él le castigaron como que barriendo el aula y ya, pero eso no hizo nada. Y todo acabó así, porque no querían que la institución quedara mal, porque el papá de ese chico era amigo de una autoridad de aquí…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)

…(…) algunas veces, algunas personas con las que me llevo también les ponen apodos, y a veces se saben pelear con niveles menores, de octavo, yo que sé por la cancha, por los juegos de básquet, pero siempre nosotros nos imponemos y les sacamos de ahí y si no quieren ya pues se buscan que les peguemos…

(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad- Sección Vespertina)

…(…) que en el colegio si se han encontrado cosas malas de los estudiantes, y que han encontrado así algunas cosas sospechosas de los

niños, como que están tomando drogas y que te saben obligar o si no te pegan, de eso me enterado…

(Testimonio de una adolescente femenina de 14 años de edad- Sección Vespertina)

Pues bien, como es de gran remarque la clave principal en estas prácticas tiene una relación fuerte con la estratificación social, tema importante que a pesar de no ser el enfoque principal de la presente investigación, está presente. Algunos de los testimonios han expresado de forma abierta que existen discusiones que se resuelven de una forma amigable y cesaron; sin embargo otro testimonio hizo puntual énfasis en que existe cierta predilección o no hay sanción equitativa por factores de amistad cercana en alguna de las autoridades, mención que fue citada debido a que el mantiene ciertos comportamientos en ocasiones inusuales comparada a otros, pero en su caso las repercusiones tienen un mayor alcance.

Tabla Nº 8. Principales prácticas acerca del bullying en la Institución

PRINCIPALES PRÁCTICAS ACERCA DEL BULLYING EN LA INSTITUCIÓN
… hay más apodos pero también hay golpes…
…me pusieron stickers y se burlaban de mí…
…nos "cogían" entre muchos.. para besarnos a la fuerza…
… la mayoría hace burlas de los nombres o apellidos…
…si se habla con la novia del otro, hay pelea afuera…
…si no hacíamos lo que decían nos quitaban el dinero o la comida…
…hay muchos retos que incluyen dinero de por medio…
… nos jalan del pelo y nos empujan…
…me aprovecho de mi altura y les empujo a los chiquitos..
…me hicieron daño en el ojo con un lápiz y no recibieron el castigo adecuado…
… casi siempre las peleas empiezan por ganar la cancha en el recreo…
… si hay cosas sospechosas de algunos de los alumnos, pero los problemas grandes no se entera uno.. solo lo saben entre ellos mismo…

Elaboración: De los Autores, sobre la base de información etnográfica

5.6 RASGOS DE PERSONALIDAD

5.6.1 DEPENDENCIA-INDEPENDENCIA

Como se ha explicado de gran manera en la parte conceptual del marco teórico el que una persona se pueda encasillar en un solo rasgo de personalidad resulta ser imposible debido a que un sujeto pertenece a la situación que lo hace reaccionar, éste sea un estímulo o una situación, de manera que se elaboraron de forma acertada preguntas en cierta parte inspiradas en el cuestionario 16 FP; sin embargo las interrogantes son innovadoras ya que ayudaron a poder de cierta modo conocer los rasgos de personalidad a los cuales se aproximaban los informantes seleccionados.

En relación a la dependencia de acción o de ayuda que necesitaban para llevar a cabo una acción, de entre los más representativos se obtuvo:

> *…yo prefiero hacer las cosas con alguien, porque como dice el dicho 6 cabezas piensan mejor que una…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 12 años de edad-Sección Matutina)*

> *…a veces por mi cuenta, aunque en algunas ocasiones si necesito la ayuda de una persona que me ayude, pero por lo general soy sola en todo…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 12 años de edad-Sección Vespertina)*

> *…en todo lo que hago necesito la ayuda de alguien, porque si hago solo me sabe salir mal y me demoro, prefiero hacerlo en grupo…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-Sección Vespertina)*

…bueno no en muchas cosas, yo suelo ser de las personas que siguen las ideas de otros…

(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad- Sección Vespertina)

..solo, las hago siempre porque siento que los demás me harán equivocar…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)

En tanto que se les preguntó en que pueden ellos tomar la iniciativa, pregunta que de cierta forma tenía que ver con su rasgo de dependencia o independencia de donde algunos contestaron:

...osea en los grupos, les digo que hacer y siempre hacen lo que les digo, aunque a veces si he llegado a imponerles algunas cosas, pero si no quieren les saco de mi grupo, o sino luego hay problemas, pero por lo general me hacen caso…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)

…soy el que sigue las ideas, por lo general no suelo dar buenas ideas…

(Testimonio de un adolescente masculino de 12 años de edad- Sección Matutina)

…(…) por lo general yo no suelo mandar, porque todos somos un grupo de amigos, todos somos compañeros y todos sacamos ideas, aunque si hay una líder que nos ayuda y a ella le seguimos todos…

(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad-Sección Vespertina)

Analizando los testimonios obtenidos, estos rasgos de personalidad mostrados en esta cohorte de informantes seleccionados, muestran en su mayoría que los rasgos de dependencia son los que más se pudieron recabar; esto se puede deber a la misma edad que ellos comparten como grupo; porque para su expresión sus particularidades son primordiales, es por ello que necesitan de la formación de grupos, tanto para realizar trabajos cortos como para realizar tareas grupales en casa inclusive. Sin embargo se evidenció rasgos de personalidad de independencia en su minoría, resaltando mucho la autonomía de estos individuos, se reconocieron más organizados, más responsables y temerosos que por la no conjunción correcta entre sus compañeros, sus notas se vean repercutidas.

5.6.2 TENACIDAD-SUSCEPTIBILIDAD

Para poder compaginar un rasgo aproximado a esta categoría se realizaron varias interrogantes, de entre ellas que les motiva, que hace que los abrume o simplemente que piensan acerca de su experiencia en la soledad.

Me siento bien, porque siempre me ha gustado estar solo, porque hay ese silencio en donde puedo pensar mejor las cosas y nadie me está diciendo has esto, has este otro. Cuando me dicen que hacer, no me gusta…

(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad-Sección Vespertina)

Me siento aburrido, triste, como que no me gusta hacer nada porque no estoy con nadie o porque no estoy con mis hermanos…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-Sección Vespertina)

…(…) pues mal, osea que te puedo decir, soy bien morelio, creo que depende de las personas con las que estoy. No me gusta estar solo y si me tocara, pues que más toca, pero no me gusta estar solo. Cuando no hay nadie es como que me deprimo…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-Sección Vespertina)

Me siento bien, prefiero estar solo en realidad, escuchar mi música, me gusta más así porque estoy más en paz conmigo mismo y no escucho gritos ni peleas de mis papas, así que prefiero estar solo…

(Testimonio de un adolescente masculino de 12 años de edad-Sección Vespertina)

…bien porque a veces me pongo a leer libros o hacer alguna actividad, cuando a veces me encuentro con alguien pueda que este con más compañía pero no me dejan hacer lo que me gusta…

(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad-Sección Vespertina)

Me siento a veces triste, porque nadie me hace bulla, nadie me molesta, y me gusta salir a jugar con mis amigos y en la casa con mi hermano..

(Testimonio de una adolescente femenina de 12 años de edad-Sección Matutina)

Es que yo siempre estoy solo porque mis papis tienen que trabajar, mi papá solo está y mi mamá tiene un hijo especial y le presta más atención a él y no tengo muchos amigos…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-Sección Vespertina)

Como se puede evidenciar, varios de los adolescentes estudiados a manera de corroborar lo que ya se mencionó en el marco teórico, hay una discrepancia muchos muestran poco control de sus emociones ya sea en el lado de susceptibilidad o de tenacidad inclusive hasta llegar a perder la paciencia y que su proceder no sea del todo satisfactorio.

No tengo el control, o sea hay algo que no me deja estar serio, o sea hay algo que no me deja controlarme, siempre me río de todo. A veces pienso que es una forma de ocultar que estoy nervioso o que me pasa algo en sí…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-Sección Vespertina)

No, porque cuando no me sale como yo lo digo me enojo, y culpo a mis compañeros o a mí mismo…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-Sección Vespertina)

A veces sí y a veces no, o sea me salgo de control y cuando hago algo mal me pongo mal y lloro, y cuando saco 10 me pongo feliz, y a veces me se salir de ese control…

(Testimonio de una adolescente femenina de 12 años de edad-Sección Matutina)

Si tengo control, porque nunca me rindo y si siento que hice mal algo me repongo y luego lo hago mejor, no estoy llorando por todo, si me controlo y no estoy como otras compañeras que digamos le dejan el novio y se cortan, yo digo ya pasado, pisado…

(Testimonio de una adolescente femenina de 12 años de edad- Sección Matutina)

Sí, porque hay algunos días en los que me enojo bastante y no lo demuestro, suelo estar tranquilo, no se estar así bien enojado con alguien, suelo controlarme…

(Testimonio de un adolescente masculino de 12 años de edad- Sección Matutina)

No, porque si es que me enojo yo en serio me enojo, me enojo súper feo hasta llegar a lastimar a alguien y no me controlo…

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)

Hay que tomar en cuenta que muchos de los estudiantes piensan que tienden el dominio de sus emociones, pero al momento de adentrarnos más a sus respuestas se nota claramente que cada sujeto es un mundo distinto y analizado desde perspectivas diferentes la mayoría confluyen en el rasgo de susceptibilidad, nunca descartando a los estudiantes que mostraron rasgos de tenacidad en su minoría, tomando en cuenta que para poder catalogarlos en este apartado debían mostrar decisión y emprendimiento en lo que realizan, demostrando paciencia, perseverancia, firmeza y constancia.

5.6.3 AJUSTE – ANSIEDAD

Para este tipo de categoría muchos de nuestros informantes tuvieron quorum para constatar que cuando las cosas de una u otra manera no se ven satisfechas en su totalidad o un plan inesperado se cancela, algunos de sus testimonios obedecen a lo siguiente:

> *… (…) reacciono así como que chuta porque no me salió esto, pero ya nada, aunque si es posible lo vuelvo a intentar una y otra vez para que me salgan las cosas…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 12 años de edad- Sección Vespertina)*

> *...pues bien, que más toca hacer, ¡ya nada!, a veces si lo vuelvo a intentar, pero si me enoja, es como que digo que iras pudo haber salido bien a la primera, pero ya que se le va a hacer…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad- Sección Vespertina)*

> *…primeramente me calmo y luego veo si puedo remediar las cosas, a ver si puedo arreglarlas…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 12 años de edad- Sección Matutina)*

Es importante que cada vez que algún plan no resulta como en un principio se estipula, con volverlo a retomar no se pierde nada, esta premisa en la mayoría de los testimonios más representativos se cumple, por lo tanto el rasgo de ajuste es el más usual, muchos de ellos a pesar de no tener el control total de sus emociones y por momentos sentir la

frustración, hacen de esto como un impulso para realizarlo, evitando los desaciertos del inicio. La actitud que en ellos se ejerce es de naturaleza innata positiva y proactiva.

Y si se trata de perseverancia para cumplir tanto metas u objetivos importantes para su vida, denotamos como los informantes actúan:

> *…..mmm soy muy perseverante, siempre hago las cosas rápido y no me dejo de los demás, lo que comienzo termino siempre…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 12 años de edad- Sección Matutina)*

> *…mal... porque nunca cumplo lo que digo, por ejemplo hace una semana dije me portare bien y esta semana mandaron un parte para llamar a los representantes…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)*

> *…yo trato de hacer las cosas lo más rápido posible, viendo que las cosas estén bien para tener libre el resto del tiempo y pasar con mi familia, así, que si me considero perseverante…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad- Sección Vespertina)*

Estos comentarios hacen mención al grupo de personas que enfrentan la realidad de mejor manera, expresan control, seguridad y demuestran tranquilidad ante las situaciones, características propias del rasgo de ajuste, aunque también se evidencia pocos alumnos con características que demuestra preocupación ante la adversidad, frustración e inseguridad los cuales se ajustan de mejor manera al rasgo de ansiedad.

5.6.4 EXTROVERSIÓN-INTROVERSIÓN

En el estudio de la personalidad, el comportamiento es sustancial, para ello, es de vital importancia, saber cómo se auto perciben así mismos, puede que sean muy seguros o sus inseguridades sean el blanco fácil de los agresores de bullying, para esto es importante la relación que se mantenga con sus compañeros y la forma abierta con la que se expresen sus ideas, sin menospreciar la importancia que se le brinde al propio esfuerzo del estudiante que muchas veces sin actos de ayuda llega a cumplir con lo que se ha planteado de forma más individualista. Se han recabado algunos testimonios a continuación a propósito de lo citado:

> *…me defino entre más o menos, más o menos normal, medio tímido, medio alegre, porque cuando estoy con personas que así no conozco soy medio tímido pero cuando llego a conocerlas ya me abro hasta me pueden llegar a caer bien...*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-Sección Vespertina)*
>
> *…bueno yo soy alegre, poco tímida, mmm soy chiquita y me llevo bien con mis compañeros y compañeras…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad-Sección Vespertina)*
>
> *…no me acuerdo la verdad porque digamos en una exposición puedo estar nerviosa, pero cuando ya leo y recuerdo ya me siento mejor y me veo como mis compañeros…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 12 años de edad-Sección Matutina)*
>
> *…a veces salir a caminar nada más, me gusta estar sola…*
>
> *(Testimonio de una adolescente femenina de 13 años de edad-Sección Vespertina)*

Es notable en los testimonios recabados que se estuvo frente a personas con rasgos de personalidad introvertida, ya sea por lo expresado verbalmente o por el lenguaje corporal no verbal que se evidencio durante la observación participante y las entrevistas personalizadas el cual fue de naturaleza reservada, tímida, notable inseguridad emocional y en toma de decisiones.

Por su parte, también se recabó testimonios de personas que mostraron más soltura y seguridad en el momento de la entrevista.

> *…me considero alto, un poco gordito, guapo me han dicho algunas veces, me dicen ¡oh! que papito tan rico, bueno eso va conmigo, divertido, a veces molestoso…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 14 años de edad-Sección Vespertina)*
>
> *…si me acuerdo, a veces cuando quiero hablar con algunas chicas que son bien, me pongo un poco tímido, pero de ahí soy bien abierto, nada ni nadie me intimida…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-Sección Vespertina)*
>
> *Joder mucho, jugar básquet, mojarme como hoy por ejemplo que estaba lloviendo, eso me hace sentir bien, pero lo que más me gusta es molestar a las chicas que me gustan, bueno de una manera buena no, pero que me hagan caso…*
>
> *(Testimonio de un adolescente masculino de 15 años de edad-Sección Vespertina)*
>
> *Estudiar no disfruto, lo que si disfruto es conversar con amigos, salir al recreo y lo que más disfruto de todo el año son los juegos del colegio…*

(Testimonio de un adolescente masculino de 13 años de edad-
Sección Matutina)

Estas personas que se han descrito, presentan características de alta autoestima en primer lugar, se muestran locuaces, además de poseer una actitud abierta; sin embargo se muestran muchos de ellos desinhibidos, socialmente más atrevidos, algo despreocupados, mucho más sociables y participativos.

La perspectiva de esta investigación hizo en gran medida el enfoque del importante riesgo psicosocial que se afecta en el acoso escolar, en cada uno de los personajes autores del mismo. Las instituciones educativas deben mirar la forma de cómo convertirse en un lugar seguro para los estudiantes, en donde se promuevan los valores perdidos, la burbuja personal que debe ser inquebrantable y en donde se fomente la resiliencia escolar.

El efecto a distancia en la salud de cada uno de los informantes tanto agresores, víctimas y observadores pueden ser manifestados por una serie de síntomas depresivos, trastornos del sueño, trastornos de ansiedad, dolores psicosomáticos, marginación social, rasgos de minoría y dependencia.

El acoso escolar es una barrera impulsada por el desequilibrio de poder entre pares, pues este mitiga el desarrollo normal psicosocial de todos quienes lo padecen, en este caso los adolescentes, que puede acarrear problemas en su salud emocional que en el futuro será expresado como violencia intrafamiliar, desempleo por inseguridad y pérdida de la autoconfianza, empatía y amor propio.

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El análisis de la información se realizó atendiendo al objetivo principal del estudio como el de los específicos, los cuales se remontan a la asociación de los rasgos de personalidad que presentan los informantes seleccionados conjuntamente a las representaciones sociales, conocimientos, actitudes y prácticas acerca del bullying en la cohorte de alumnos, de noveno de básica del colegio Victoria Vásconez Cuvi, de donde se pudo recabar:

A partir del trabajo de investigación se ha podido llegar a las siguientes conclusiones:

7.1 CONCLUSIONES DEL PRESENTE TRABAJO

Con el consiguiente análisis a toda la población estudiantil del noveno de básica de la Institución, considerando los criterios de inclusión, se llegó a obtener 98 estudiantes que correspondían a las designaciones que requería el estudio; no obstante cuando se decidió empezar la segunda fase del estudio las entrevistas semiestructuradas, los informantes seleccionados fueron 23, siendo ellos los que cumplieron los criterios de saturación de la información, con lo cual se elaboró la presente investigación.

BULLYING Y SUS DENOMINACIONES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

1. Se obtuvo de manera minuciosa, estudiando cada detalle tanto de la entrevista personalizada, de las actividades ejecutadas y del diario de campo, a nuestros 23 informantes seleccionados en los cuales pudimos categorizar: 9 Agresores, 7 Víctimas, 4 Víctimas –agresores y 3 Observadores.

2. Se demostró que existe una llamativa diferencia en las categorías de bullying con respecto al sexo, se evidencia que en los hombres existe una duplicación en la cantidad de víctimas y víctima –agresor y se triplica en el caso de los agresores en comparación a las mujeres de la sección matutina.
3. Se demostró que existe una similitud en las categorías de bullying con respecto al sexo en la sección vespertina, se revela que ambos pueden llegar a ser los protagonistas y víctimas del bullying en la misma proporción. Es así que, por medio del estudio se puede alejar el prejuicio que existe, que solo los alumnos de sexo masculino son los pioneros en fomentar este tipo de problemas.
4. En la sección vespertina se aprecia un aumento en la relación en cada una de las nominaciones para bullying con respecto a la sección matutina, sin distinción de sexo, 2 a 1 en la categoría de víctima y victima agresor y 3 a 1 en relación a los agresores de bullying. Tomando en cuenta que en dicha sección existe menor cantidad de alumnado en comparación con la diurna.
5. Se concluye que tanto los agresores como las víctimas de bullying en esta institución se encontraron de predominancia en la sección vespertina con relación a los de la sección matutina, teniendo como principal papel protagónico a los estudiantes de sexo masculino.
6. Entre los principales motivos de existencia de bullying por parte de los agresores y en base de su naturaleza se encuentran la existencia de estrechos lazos entre problemas sociales, familiares, escolares y personales, entre ellos y muy comunes son hijos de familias con historial de agresiones en todas sus variantes, que tras un proceso de aprendizaje e imitación los desarrollan en su ambiente. También los problemas de disciplina y agresión pueden tener su origen por existir desinterés parcial y total del proceso educativo por parte de algunos de los padres.

7. Se realizó un análisis de cada uno de los relatos en los testimonios de las víctimas de la presente investigación, la cual demuestra que existen varios causales de su naturaleza, las más evidentes que se pudo recabar, entre otros se encuentran: rasgos característicos físicos notables diferentes a la de los demás, edad menor a la del grupo, utilidad de objetos que los estudiantes posean y toman como burla, mofa de los apellidos, nivel socioeconómico bajo, discriminación y exclusión por recursos económicos, hogares con empleos no estables, familia monoparental, y perfil de susceptibilidad, dependencia e introversión en el estudiante.
8. Durante la recolección y análisis de las encuestas aplicadas se pudo identificar una nueva categoría de bullying, denominada víctima – agresor, la misma que en la investigación no se tomó como categoría principal; sin embargo estos alumnos puntuaron con valores altos para estas dos categorías.

BULLYING Y LA RELACIÓN CON LOS RASGOS DE PERSONALIDAD

1. Existe una relación directa al coexistir bullying en la institución con los rasgos de personalidad que presentan cada uno de los protagonistas del bullying, citando los principales obtuvimos: los agresores obedecen a un perfil de Tenacidad, Extroversión e Independencia. Las víctimas por su parte mantienen rasgos de personalidad de Susceptibilidad, Ajuste y Dependencia. Los víctimas- agresores presentan perfil de ansiedad y para finalizar los participantes Neutros u observadores comparten rasgos de personalidad de ajuste primordialmente.

REPRESENTACIONES SOCIALES, CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS ACERCA DEL BULLYING

1. En lo referente a conocimientos de los estudiantes, a menudo confunden la terminología, muchos de ellos piensan acerca del bullying como peleas o cualquier menosprecio por parte de algún semejante, dada su importancia de romper la cadena de intimidación y notable abuso de poder.
2. Se demuestra que el nivel de conocimientos sobre el bullying en los agresores es más amplio que en las de las otras categorías, sin embargo esto demuestra que siendo amplio, su representación social demuestra lo contrario, se mostraron así mismos como locuaces, desinhibidos, atrevidos, mostrando comportamiento de presunción y muchos de ellos petulantes. Se señala que las víctimas y observadores denotan su carencia de conocimiento acerca del bullying por lo cual son el blanco fácil de los anteriormente citados.
3. La mayoría de las actitudes que mantienen los agresores de bullying en la institución es de carácter negativo, debido a que toman decisiones y realizan deliberaciones erróneas ante problemas, responden a estímulos sin antes pensar en las consecuencias que acarrean, tienden a no controlar su comportamiento, emociones y por ende sus prácticas no serán acertadas, intentan imponerse a algunos de sus compañeros, asumiendo el rol de líderes, con un temperamento agresivo e impulsivo, bastante extrovertidos.
4. Las actitudes que toman muchos estudiantes catalogados como víctimas o víctima-agresor fueron positivas debido a que brindan ayuda a sus pares en momentos de necesidad, debido a varias razones que se evidenció en este estudio, tales fueron: pertenencia a un grupo en común ya sea por amistad o por prácticas

que realizan conjuntamente, por mejor razonamiento de actitudes realizadas en el pasado o porque se sienten identificados con alguno de ellos.

5. El tipo predominante de acoso escolar en esta institución, fue el verbal haciéndose presente a través de sobrenombres, burlas de apellidos, por estratificación socioeconómica y social, seguido del físico mayoritariamente de golpes, falta de respeto especialmente hacia las mujeres (besos y abrazos forzados, mordidas, "jalones de cabello") especialmente en la sección vespertina; mientras que en la sección matutina se evidenció problemas de otra índole, siendo particularmente conflictos por romances momentáneos o tergiversaciones entre adolescentes, la sustracción de dinero y de comida por personas que poseen características físicas de poder como altura y fortaleza.

A CERCA DE CULTURA JUVENIL

1. En el presente estudio se puede hacer especial mención que cualquier adolescente que tenga alguna característica peculiar, que sea vulnerable, que no haya desarrollado habilidades sociales y no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en víctima de esta intimidación. La víctima por lo general puede ser visualizada como diferente de los demás y ser rechazada justamente por esos aspectos.
2. Las culturas juveniles están marcadas por estas prácticas, aunque no incluyan a todas, debido que hay algunos estudiantes que no participan en las mismas, por tanto no se puede pensar que todos los individuos son iguales, los seres humanos son de naturaleza diversa por múltiples factores ya sean de causa : económica, cultural, social o de localización geográfica , entre otros.

3. Se evidenció que existen múltiples cambios en los adolescentes del estudio; entre ellos la desinhibición al expresar sus ideas, el descontrol y desorden que se produce sin una autoridad presente; sin embargo los adolescentes siempre han conocido cómo expresarse socialmente dentro de la colectividad sobre todo de manera singular, tanto en la utilización de su forma de vestir, como en la organización de grupos inclusivos que ayuden en la sociedad o en su defecto la perturben.

4. Las culturas juveniles de los adolescentes del estudio, en efecto se construyen con las materias primas de la identidad social, las cuales constan de los factores estructurales de generación, haciendo énfasis al mismo grupo etario al que pertenecen, al género, clase, ya que realizan un conjunto de interacciones cotidianas entre miembros generacionales diferentes en un lugar como en el colegio, etnicidad, ya que incluyen a varios grupos étnicos dentro de un mismo ambiente y de territorio, puesto que la cultura juvenil se expresa en un espacio físico.

5. Se concluye que la identidad de los adolescentes de este estudio, aún está en continuo recambio, según la conformación de grupos juveniles en los que ellos están envueltos y también por la sociedad a la que ellos desean pertenecer.

7.2 RECOMENDACIONES DEL PRESENTE TRABAJO

El colegio es el espacio abierto al que se asiste para aprender y para socializar; es decir, la institución educativa no solamente está creada para el proceso de la enseñanza y para aprender las materias del pensum escolar, sino también para aprender a vivir con los demás, permitiendo que todas las personas integrantes de la comunidad educativa formen parte de ella.

Debido a las conclusiones propuestas se pueden establecer algunas recomendaciones:

ACERCA DE PROMOCIÓN EN SALUD

1. Para evitar el acoso escolar entre pares se recomienda involucrar al Ministerio de Educación y de Salud, conjuntamente con las autoridades pertinentes para que realicen programas de prevención y educación en los colegios del país.
2. Se debe promover la difusión y prevención de las secuelas del acoso escolar a nivel de salud mental en sus protagonistas, entiéndase como ellos: a los acosadores, víctimas y a los observadores, fundamentalmente a las víctimas por ser los actores más vulnerables.
3. Se debe tomar en cuenta que salud también es velar por el beneficio de los demás en su prevención, esto también en el ámbito de socializar y promover la convivencia sana entre sus pares fomentando los valores y el respeto que cada persona merece.
4. Los profesores, padres de familia y demás autoridades de la institución deben intervenir de manera inmediata ante la mínima sospecha de acoso escolar para evitar que la cadena de agresión se siga perpetuando.
5. Promover más espacios libres de bullying, entre ellos establecer talleres y dinámicas de sociabilización entre los semejantes que fomenten convivencia,

confianza y empatía entre ellos, así cuidando la salud tanto física y mental de los adolescentes.

6. Brindar ayuda médica oportuna en los casos de riesgo de gran impacto (tendencias suicidas, depresión, cutting) encontrados en el presente estudio y dar seguimiento personalizado, para evitar de esta manera un final no deseado.

ACERCA DE LOS ADOLESCENTES:

1. Educar en valores, respeto y autodefiniciones entendiendo tanto a la diversidad como a la pluriculturalidad que en un ambiente se manifiesta y del que cada individuo lo conforma. Aceptando lo diferente para forjar estrechos lazos de organización, que la sociedad lo necesita.
2. Se debe promover una convivencia social y una cultura escolar que incorpore dentro de sí las culturas juveniles, dándole importancia a las necesidades y expectativas de los estudiantes, debido a que es necesario tener presente cada voz que habita en las aulas, permitiendo a ellos ejercer crecientemente sus cuotas de libertad de manera consciente.
3. Se requiere organizar espacios fuera de la cotidianidad para que de manera natural, los adolescentes copen dichos espacios y los sientan como propios, jueguen, se distraigan sanamente, manifiesten sus expresiones del arte, cultiven la música, los deportes, el aire libre, la naturaleza y el sano entretenimiento acorde a su edad. Ya que en cuerpo sano hay mente sana.
4. Se recomienda que los adolescentes formen grupos inclusivos, en los cuales no se rijan desequilibrios de poder, especialmente el socioeconómico, ya que se ha podido visualizar la discriminación, que por ese factor se ha suscitado.

5. Debemos hacer hincapié en acrecentar los principios que se han ido perdiendo a través del tiempo, promoviendo la interacción interpersonal, generando empatía y recordando que cualquier percance se puede solucionar con una comunicación cortés y educada.

PERSONALES:

1. El presente trabajo de investigación puede servir de base para futuras investigaciones de acoso escolar en otras instituciones educativas a nivel de bachillerato.
2. Se debe dejar de pensar que la propensión hacia un incremento de la violencia en los establecimientos escolares es sólo problema de los profesores e inspectores, no seamos como la mayoría, en espectadores al fenómeno de la violencia, se debe asumir como un desafío presente en todos los espacios para actuar y tratar de disminuir su incidencia.

ACERCA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

1. Ante los casos identificados de acoso escolar se deberá solicitar la intervención inmediata de los profesionales a cargo de la consejería estudiantil y trabajar conjuntamente con los padres de familia, docentes y directivos para solucionar los problemas de los adolescentes implicados.
2. Fomentar la interacción respetuosa entre jóvenes, mediante la reorganización de paralelos y secciones para reintegrar a los alumnos inmiscuidos en este problema, especialmente en la sección vespertina que es, la que se encontró más afectada por este fenómeno.

3. Para los docentes y autoridades del plantel sería propicio la capacitación periódica sobre el bullying y sus posibles consecuencias, de esta manera se encuentran bien versados acerca de esta problemática que aqueja a la sociedad hoy en día.
4. El rol de los docentes para detener el acoso escolar, es imprescindible. Una actitud firme que demuestre su oposición, sensibilizará a los adolescentes sobre el bullying, al igual que el establecimiento, cumplir a cabalidad las normas y reglas de convivencia escolar con sus respectivas medidas disciplinarias frente al incumplimiento de las mismas.
5. Desarrollar supervisión constante de los espacios institucionales, delegando a
6. docentes, cubrir ciertas zonas de escasa vigilancia en las horas de recreo que es el momento en el cual se manifiesta con mayor frecuencia las agresiones entre los compañeros.

BIBLIOGRAFÍA

Adán, G. (2013). Teoría factorial de la Personalidad de Raymond Bernard Cattell Introducción, 1–20. Recuperado de: http://www.ibesinvestigacion.com/wp-content/uploads/2013/03/80.-Teoría-de-la-personalidad-de-CatellG.-Adan.-UIB.-mar131.pdf

Aiken, L. (2003). Evaluación de la personalidad. Orígenes aplicaciones y problemas. *Test Psicológicos Y Evaluación*.

American Psychological Association (APA). (2002). *DSM IV*. *DSM-IV-TR Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*.

Aquilino Polaino - Lorente Javier, & Cabanyes Truffino Araceli del Pozo Armentia. (2003). *Fundamentos de psicología de la personalidad - Aquilino Polaino-Lorente, Javier Cabanyes Truffino, Araceli del Pozo Armentia - Google Libros*. Madrid: Rialp S.A. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=d_rAkAg-6MEC&pg=PA228&dq=rasgos+de+personalidad&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=rasgos de personalidad&f=false

Armero, B. y B. (2011). Acoso Escolar.

Atkinson, P., Hammerseley, M. (1994). Ethnography and Participant Observation.

Londres: Denzin y Lincoln Editores.

Beane, A. (2006). Bullying , Aulas libres de acoso. 2da ed. Barcelona : GRAÓ

EDITORIAL, de Irif, SL.

Bermúdez, J., Pérez, A., Sanjuán P. (2008). Psicología de la Personalidad: Teoría e

Investigación. Volumen I. Primera Edición. Madrid: UNED. Universidad Nacional de Educación a distancia.

Briñol, P., Falces, C., & Becerra, A. (2007). Actitudes. *Psicología Social*, 457–490. Recuperado de: https://www.uam.es/otros/persuasion/papers/Actitudes.pdf

Callejo, J., Gutiérrez, J., (2013). Adolescencia entre pantallas, Identidades juveniles en el sistema de educación. Primera edición Barcelona: Gedisa- Editorial

Carver, C. S., & Scheier, M. F. (2014). *Teorías de la personalidad*. Pearson.

Cassiani-Miranda, C. A., Gómez-Alhach, J., Cubides-Munévar, A. M., & Hernández-Carrillo, M. (2014). Prevalencia de bullying y factores relacionados en estudiantes de bachillerato de una institución educativa de Cali, Colombia, 2011. *Revista de Salud Pública*, *16*(1), 14–26. http://doi.org/10.15446/rsap.v16n1.43490

Cattell, H. (1993). Lo profundo de la personalidad: Aplicación del 16 FP. (Trad.

Cazenave E.). México D.F., México: Manual Moderno.

Cattell, R. B. (1990). Advances in Cattellian personality theory. In L. A. Pervin

(Ed.). Handbook of personality: Theory and research. New York: Guildford

CEAMEG. (2011). Análisis sobre la violencia escolar (bullying) desde la perspectiva de género, 0–72.

Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, *4*(VOL. 4 (2), N. 9 (SEP), 333–352.

Cerezo, F. (2009). Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, *9*(3), 367–378.

Cloninger, S. C. (2010). *Teorías de la personalidad* (Tercera Ed). México. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/biblioteca/imagenes/adquisiciones/octubre/FICHAS DESCRIPTIVAS.doc

Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. (2012). Evaluación del test 16-PF. *Miembro de La Federación Europea de Asociaciones de Psicólogos*, 1–18.

Criado, L. H. (2014). Psicología de la personalidad y diferencial. *Psicologia De La Personalidad Y Diferencial*, 15.

De, D. L., & Jäger, T. (2007). Actuando contra el bullying y la violencia escolar.

Eljach S. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe*. Recuperado de: http://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf

Exteriores, S. de R. (2014). La Asamblea General De La Onu Adopta Iniciativa Presentada Por México Sobre El Acoso Escolar , Entre Pares O " Bullying ." *La Política de Derechos Humanos de México*, 1464089.

Feixa, C. (1996). De las culturas juveniles al estilo. *Nueva Antropología*. http://doi.org/ISSN 0185-0636

Feixa, C. (2010). De la Generación@ a la #Generación. La Juventud en la era digital.

Biblioteca de Infancia y Juventud. Ned:Editorial.

Feixa, C., Saura, J., Costa, C. (2002). Movimientos juveniles: De la globalización a la

antiglobalización. Primera edición. Barcelona: Ariel Editorial.

Fernández, S., & Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, *4*(9), 265–290.

García, A. (2010). *Diferencias Individuales en Estilos de Personalidad y Rendimiento en Deportistas*.

Garcia Continente, X., Perez Gimenez, A., & Nebot Adell, M. (2010). Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona. *Gaceta Sanitaria*, *24*(2), 103–108. http://doi.org/10.1016/j.gaceta.2009.09.017

García Martínez, A. (2008). Identidades y representaciones sociales: la construcción de las minorías. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales Y Jurídicas*, *18*(2).

García-Méndez, G. A. (2005). Estructura Factorial Del Modelo De Personalidad De Cattell En Una Muestra Colombiana Y Su Relación Con. *Avances En Medición*, *3*, 53–72. Recuperado de:

http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/1413/8574/8847/Articulo_3_Catell_y_cinco_factores_53-72_2.pdf

Gerenni, F., & Fridman, L. (2015). Bullying y su vínculo con la personalidad , el rendimiento académico y la autoestima de los adolescentes. *Psocial*, *1*(2), 71–82.

Giddens, A., Albero, V. D. T., Alborés, J., Balbás, A., Olmeda, J. A., Antonio, J., & Alvajar, P. (2000). *Sociología* (Tercera). Madrid: Alianza.

Giddens, A. (2000). Sociología. Tercera Edición. Madrid: Alianza Editorial.

Goffman, E. (2006). Alienación grupal e identidad del yo. *Estigma. La Identidad Deteriorada*. http://doi.org/ISBN 950-518-016-0

Gómez Nashiki, A. (2013). BULLYING : EL PODER DE LA VIOLENCIA Una perspectiva cualitativa. *Consejo Mexicano de Investigación Educativa*, *18*, 839–870. Recuperado de: http://www.redalyc.org/pdf/140/14027703008.pdf

Hernán, A., & Pindo, M. (2014). Tipos de acoso escolar entre pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa, 30.

Hulsey, C. (2005). Examining the psychometric properties of self-report measures of bullying: Reliability of hte peer relations questionnaire. *Department of Counseling, Educational, and School Psychology, Master of*(May).

Humanos, I. I. de D. (2014). Prevención del acoso escolar Bullying y Ciberbullying.

INEC. (2016). Reporte de Pobreza y Desigualdad –Junio 2016 INEC.

Javier Callejo Gallego y Jesús Gutiérrez Brito. (2013). *Adolescencia entre pantallas - Colección Comunicación - Google Libros*. (Gedisa editorial, Ed.). Barcelona, España. Recuperado de: https://books.google.com.ec/books?id=2jQlBQAAQBAJ&pg=PT10&dq=adolescencia+entre+pantallas&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=adolescencia entre pantallas&f=false

Jeong, S., Davis, J., Rodriguez, J., & Han, Y. (2016). What Makes Them More Vulnerable Than Others? Obesity, Negative Emotions, and Peer Bullying Victimization. *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology*, *60*(14), 1690–1705. http://doi.org/10.1177/0306624X15587906

Krug, E. G., Dahlberg, L. L., Mercy, J. a, Zwi, a B., & Lozano, R. (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud. *Revista Do Instituto de Medicina Tropical de São Paulo*, *45*, 130–130. http://doi.org/10.1590/S0036-46652003000300014

Mcbride, C., & En, B. (2012). Bullying En El Ecuador.

McRae, C. C. (1989). Why I advocate the Five Factor model: Joint Analysis of the NEO-PI and other instruments. En D. M. Buss, & N. Cantor, Personality Psychology:Recent trends and emerging directions. New York: Springer Verlag

Mendoza, B. (2012). BULLYING. Los múltiples rostros del abuso escolar. Argentina, Córdova: Brujas.

Merenda, P. F. (1987). Toward a Four-Factor Theory of Temperament and/or Personality. *Journal of Personality Assessment*, *51*(3), 367–374.

http://doi.org/10.1207/s15327752jpa5103_4

Merfi Raquel Montaño Sinisterra, J. L. P. C. & C. A. G. D. (2009). Teoría de la Personalidad Un análisis histórico del concepto y su medición. In *Psicología Avances de la Disciplina* (pp. 81–107). Colombia: Universidad de San Buenaventura.

Messias, V. L., Muñoz, Y., & Lucas-Torres, S. (2013). Apoyando la inclusión educativa: un estudio sobre el aprendizaje y convivencia en la educación infantil en Castilla-La Mancha. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, *6*(2), 25–42.

Ministerio de Educación. (2015). Acoso Escolar – Ministerio de Educación. Recuperado de: https://educacion.gob.ec/acoso-escolar/

Nilan, P. (2012). Culturas juveniles globales. *Estudios de Juventud*, (64), 39–47. http://doi.org/10.1177/205684601291

Olweus, D. (1993). No Title. *ACOSO ESCOLAR,"BULLYING", EN LAS ESCUELAS : HECHOS E INTERVENCIONES*.

Olweus, D. (2004). Conductas de Acoso y amenaza entre escolares. Segunda edición.

Madrid: Morata editorial.

ONU. (2015). UNICEF ECUADOR. Recuperado de: http://www.un.org.ec/?p=7640

Peris, L., & Balaguer, A. (2010). *Patología Dual Prtotocolos de intervención Trastornos de Personalidad*. Barcelona: ErikaMed.

Personal, D. E. L. a. (2011). Un iversida ad Nacio Faculta d de Psic, 1–30.

Pinillos, J. L. (1975). Principios de Psicología. Madrid: Alianza

Pujadas, J.J. (1993). Etnicidad Identidad Cultural de los Pueblos. Primera edición.

Salamanca: EUDEMA S.A.

Redacción Central. (2014). Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi rindió homenaje a su patrona. Recuperado de: http://www.lagaceta.com.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=26387:unidad-educativa-victoria-vasconez-cuvi-rindio-homenaje-a-su-patrona&catid=68:latacunga&Itemid=104&lang=es

Reguillo, R. (2003). Las culturas juveniles: un campo de estudio; breve agenda para la discusión. *Revista Brasileira de Educação*, (23), 103–118. http://doi.org/10.1590/S1413-24782003000200008

Resumen, R. O., & Ortega, R. (2007). PARA COMPRENDERLA Y Rosario del Rey y Rosario Ortega, 77–89.

Richard J. Gerring, & Philip G. Zimbardo. (2006). *Psicología y vida - Richard J. Gerrig - Google Libros* (Décimo Sép). Pearson Educación. Recuperado de: https://books.google.com.ec/books?id=3-I4Z1dAxo0C&pg=PA439&dq=rasgos+de+personalidad&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=rasgos de personalidad&f=false

Rigby, K., & Slee, P. (1994). the Peer Relations Questionnaire (Prq) for Children, 10–12.

Rocío, F. V. M. del. (2014). RASGOS DE PERSONALIDAD EN ADOLESCENTES INVOLUCRADOS EN BULLYING.

Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., & García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.

Rodríguez, N. (2004). Guerra en las aulas, como tratar a los chicos violentos y a los que sufren sus abusos. De los 4 a los 16 años. Madrid: Ediciones Temas de Hoy, S.A

Rodríguez, N. (2006). Stop Bullying, las mejores estrategias para prevenir y frenar el acoso escolar. Primera Edición. Barcelona: RBA Libros. S.A.

Rogério dos Santos Alves; Alex Soares de Souza, et all. (2014). Guía Práctica para el acoso escolar. *Igarss*, (1), 1–5. http://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2

Román, M., & Javier Murillo, F. (2011). América latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Cepal Review*, (104), 37–54.

Sanders, Ch.; Phye, G. (2004). Bullying Implications for the Classroom. United States : Elsevier editorial. ISBN: 0-12-617955-7

Schwarz, A. (2014). Un Gran EBook para padres, profesores y jóvenes. *El Libro Del Bullying*, 60. Recuperado de: https://rubenbernal.wikispaces.com/file/view/El+libro+del+bullying.pdf

Serrano A, & Iborra, I. (2005). *Violencia entre compañeros de escuela. Salud y Bienestar*.

Sociedades, B., & Administradoras, C. (2014). Revista Gestión, 86. Recuperado de: http://www.revistagestion.ec/wp-content/uploads/2012/05/216_006.pdf

Sullivan, K., Clearly, M., Sullivan, G., (2003) Bullying en la enseñanza secundaria El Acoso escolar: cómo se presenta y como afrontarlo. Barcelona - España: Ceac

Sullivan Keith, Clearly Mark, & Sullivan Ginny. (2005). Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: cómo se presenta y ... - Keith Sullivan, Mark Cleary, Ginny Sullivan - Google Libros (2003rd ed.). Barcelona: Ceac Ediciones. Recuperado de: https://books.google.com.ec/books?id=NHSCoaF8kqwC&printsec=frontcover&dq=acoso+escolar+books&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=acoso escolar books&f=false

Taylor, A. (2003). Introduccion a la Psicologia. México: Pearson Educación.

Thomson, J., (2005). Bullying Parent´s Guide. 1ra ed. Great Britain : Copyright 2005

Tusinski, K., (2008). The Causes and Consequences of Bullying. Missouri: Copyright 2008.

Unicef. (2014). Ocultos a plena luz. Un análisis estadístico de la violencia contra los niños, 1–8. Recuperado de: http://www.unicef.org/lac/VR_Exec_Summary__8_29_SP(3).pdf

Vásquez, L., Ferreira, R., Mogollón, A., Sanmamed, M., Delgado, M.,Vargas, I. (2006).

Introducción a técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud. Quinta Edición. Bellaterra: Universitat Autónoma de Barcelona Servei de Publications.

Yoshida, M. L. (2004). El adolescente y su Psicología. Bogotá: San Pablo.

Zambrano, V. B., & Ortiz, J. M. (2014). *Rasgos de personalidad y su relación con el bullying en adolescentes de octavo, noveno y décimo años de educación básica del Colegio Manuela Cañizares de*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Recuperado de http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/8781

ANEXOS

ANEXO 1 - The Peer Relations Questionnaire (PRQ)

EL CUESTIONARIO DE LAS RELACIONES ENTRE PARES (PRQ)

Muestra la frecuencia de los siguientes estamentos. Encierre en un círculo una de las respuestas debajo de cada declaración.

Edad: Sexo:

Código:

Me gusta el deporte			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Saco buenas notas en clase			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Me llaman por otros nombres (me ponen apodos)			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Soy calmado ante las dificultades			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Me gusta hacer amigos			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Juego en clase			

NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Siento que no puedo confiar en los demás			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Soy molestado por otros			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Formo parte de un grupo que hace burlas a otros			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Me gusta ayudar a la gente que está siendo acosada			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Me gusta hacer que los demás me tengan miedo			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Otros me dejan afuera de algo planeado a propósito			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Me he metido en peleas del colegio			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Me gusta mostrarme ante los demás como el jefe?			

NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Puedo compartir cosas con los demás?			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Disfruto perturbar a los débiles?			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Me gustaría estar en una pelea con alguien que puedo vencer fácilmente			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Otros se burlan de mí?			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Soy molestado y empujado por otros			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
Me gusta ayudar a los demás?			
NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE	MUY FRECUENTE

Interpretación:

Este cuestionario contiene 3 sub-escalas y varios elementos de relleno. La puntuación de la escala es el siguiente:

Nunca = 1

De vez en cuando = 2

Bastante a menudo = 3

Muy a menudo = 4

Las preguntas pertenecientes a las Escalas son los siguientes:

Agresor: 4, 9, 11, 14, 16, 17.

Víctima: 3, 8, 12, 18, 19.

Observador: 5, 10, 15, 20.

(Rigby & Slee, 1994)

ANEXO 2 - Guía de Entrevista Semiestructurada

ENTREVISTAS A LOS ESTUDIANTES DE NOVENO DE BÁSICA

Nuestros nombres son Katherine Higuera y David Villacis, para nuestro trabajo de titulación de Médico- Cirujano estamos realizando una investigación acerca de los rasgos de personalidad y la convivencia entre tus semejantes. Por esta razón hemos elaborado esta entrevista para conocerte mejor. Tu nombre y la información que proporciones durante esta entrevista serán confidenciales. Desde ya agradecemos tu ayuda, puesto que la información que nos proporciones nos será de mucha utilidad para nuestra investigación. También deseamos pedirte que nos autorices grabar la entrevista para no perder los detalles importantes, solo si tú estás de acuerdo con esto.

1) Sujeto - Código
2) Sexo:
3) Edad:

- Preguntas

1. Describe ¿Qué características ves en ti?

2. ¿Qué cosas disfrutas hacer en el colegio?

3. ¿Recuerdas alguna vez en la que te sentiste cohibido/a estando frente a otras personas?

4. ¿Qué tan perseverante eres para lograr tus metas u objetivos de la vida?

5. ¿Cómo sueles reaccionar cuando las cosas no salen como esperabas?

6. ¿Consideras que tienes control de tus emociones? ¿Por qué?

7. ¿Prefieres hacer las cosas por tu cuenta o necesitas la ayuda de alguien?

8. ¿Cómo te sientes cuando estás solo/a? ¿Por qué?

9. En qué cosas sueles tomar la iniciativa con tus amigo/as ?

10. Cómo defines tú en la actualidad el acoso escolar? Qué conoces de esto?

11. Quien lo hace, has visto hacerlo en esta Institución?

12. En que situaciones has visto o crees que se presenta?

13. Cuando has visto acoso de este tipo, cómo se manifiesta? Hay gritos, golpes o sobrenombres?

14. Has sido o eres parte de algún grupo que moleste a otros?

15. Te has sentido ridiculizado por parte de algún compañero o profesor alguna vez?

16. Cuál ha sido tu actitud ante peleas o presenciar el fenómeno en tu colegio? Que quisieras hacer?

17. Si alguien actúa de cierta manera que no te agrada o quiere imponer algo como reaccionas?

18. En tu colegio, como ves la función de las autoridades si hay problemas de este tipo?

19. Cómo es tu hogar, descríbenos. Es armónico o hay problemas ocasionalmente?

20. Para terminar como te consideras tú en tu casa, y con tus amigo/as? Cuál es el papel que desempeñas.

ANEXO 3 – Entrevista al Cuerpo Docente y al Departamento de Consejería Estudiantil

1. Existe en la Institución casos de bullying notificados?
2. Existe algún Código o Reglamento en la Institución acerca del Bullying.
3. Cuál considera que es el tipo de bullying más predominante aquí?
4. Si se presenta un caso notificado en la Institución cuál es el proceder del hecho?
5. Cómo se han trabajado las medidas preventivas ante esta problemática?
6. Quienes sufren más de acoso escolar en esta Institución hombres o mujeres?
7. Las personas que sufren de Bullying que perfil tienen?
8. Qué perfil presentan los posibles agresores de bullying?
9. Cuáles son las medidas que se deberían tomar por parte de la Institución, de los Padres y de Compañeros ya en casos graves de Bullying?
10. Qué le parece la iniciativa de los investigadores hacia la institución sobre este tema?

ANEXO 4- Consentimiento Informado

HOJA INFORMATIVA DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO QUE SE USÓ EN LA INVESTIGACIÓN TANTO PARA EL PERSONAL DOCENTE, EL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL Y LOS REPRESENTANTES DEL ALUMNADO.

Nosotros, KATHERINE GEOVANNA HIGUERA MAYORGA, con CI 1003174230 y DAVID ALEJANDRO VILLACÍS SEGOVIA, con CI 0503225260, bajo la dirección del Dr (c). ALEXIS WLADIMIR RIVAS TOLEDO, Antropólogo MSC, Docente de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, realizaremos el estudio: "Representaciones sociales, conocimientos, actitudes y prácticas sobre el bullying y su relación en los rasgos de personalidad en estudiantes de 9no de Básica del Colegio Victoria Vásconez Cuvi de la ciudad de Latacunga en el período de Octubre – Noviembre del 2016." el cual servirá como tema de disertación previa al título de MÉDICOS CIRUJANOS, otorgados por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Se realizará un estudio cualitativo de tipo exploratorio-interpretativo usando entrevistas personales a los alumnos de este colegio como al Departamento de Consejería Estudiantil y al personal docente de la Institución, para así determinar cómo el fenómeno bullying interviene en la formación de los rasgos de personalidad y cuál es el comportamiento de los adolescentes frente a esta problemática. Cualquier duda que usted presente, no dude en preguntar a los investigadores.

Propósito del estudio

Analizar la relación existente entre el bullying y sus posibles consecuencias tanto en los rasgos de personalidad como en las representaciones sociales, conocimientos, actitudes

y prácticas de estudiantes del Colegio Victoria Vásconez Cuvi de 9no de Básica, ubicada en Latacunga – Ecuador, en el período de Octubre - Noviembre 2016.

Participación

Se trabajará con alumnos de niveles ya mencionados previa aceptación de representantes de los mismos, con docentes y personal del departamento de consejería estudiantil que acepten participar de forma voluntaria en el estudio, con lo cual se tomará la representatividad hasta alcanzar la saturación de información del grupo seleccionado. Los participantes tienen el derecho a negarse a participar y/o retirarse en cualquier fase del estudio, sin represalias de ningún tipo hacia los participantes.

Procedimiento

Se utilizará entrevistas sobre el tema, dirigido a los alumnos de esta unidad educativa, posterior a la firma del asentimiento y consentimiento informado. Además se procederá a la firma del consentimiento informado por parte de los familiares y docentes, para la aplicación de entrevistas y otras encuestas. Se analizará la información y finalmente se describirán los conocimientos, actitudes y prácticas asociadas al bullying y los rasgos de personalidad presentados en el comportamiento desempeñado en la Institución.

Duración

La encuesta escrita aplicada a los alumnos durará alrededor de 15 minutos, debido a las clases que presentan. De igual manera la duración de las entrevistas personales durará cerca de 20 minutos por cada alumno y por docente.

Beneficios del estudio

Existirá beneficio directo hacia la unidad educativa, ya que mediante este estudio se recolectarán datos que servirán como referencia para la mejora de políticas pedagógicas e intervención del Departamento de Consejería Estudiantil de esta Institución.

Riesgos del estudio

No existe riesgo, de ningún tipo hacia la Institución Educativa ni a los participantes.

Obtención de consentimiento para la participación en el estudio

Posterior a recibir la información sobre los propósitos, beneficios y riesgo a los participantes de este estudio, son voluntarios de decidir si desean participar o no en el mismo. Si desean hacerlo deben firmar el consentimiento informado en el caso de los docentes y del departamento de consejería estudiantil así como los representantes de los alumnos que deseen participar en el estudio. Y contestar todas las preguntas que se les realizará tanto en la entrevista personal como en la encuesta.

Obtención de asentimiento para la participación en el estudio

Posterior a recibir la información sobre los propósitos, beneficios, riesgo y posibles molestias, los estudiantes son voluntarios de decidir si desean participar o no en este estudio. Si desean hacerlo deben firmar el asentimiento informado y contestar todas las preguntas que se les realizara tanto en la entrevista personal como en la encuesta.

Confidencialidad de la información

La información es confidencial, los datos recolectados en cada entrevista serán manejados con total discreción por los autores utilizando códigos que hará imposible la identificación

de los mismos, manteniendo en el anonimato el nombre de los participantes; de tal manera se conservará la confidencialidad de los datos obtenidos.

La información será presentada en la disertación del trabajo final de tesis de los investigadores. Si los resultados de este estudio se publican o presentan, no utilizaremos el nombre de los participantes. Las autoridades de la Institución, padres de familia y alumnos serán previamente informados sobre la participación en el estudio, en el que se explicará los objetivos de la investigación. Bajo ningún motivo se provocará daño a la Institución Educativa, padres de familia o alumnos, ya sea con intención, por omisión o negligencia. Además los datos obtenidos serán confidenciales.

Alternativas

No hay otra alternativa para conocer con certeza la información requerida para realizar esta investigación.

Atentamente,

Katherine Geovanna Higuera Mayorga

CI: 1003174230

Celular: 0987930105

Email: kty_g69@hotmail.com

David Alejandro Villacís Segovia

CI: 0503225260

Celular: 0984545823

Email: davo.vill@hotmail.com

ANEXO 5 - Asentimiento Informado

Hola:

Vamos a realizar un estudio donde se determinarán las representaciones sociales, conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas al Acoso Escolar que puede ocurrir en tu colegio y su relación con tu rasgo de personalidad. Te pedimos que nos ayudes participando en este estudio.

Si aceptas estar en este estudio, te haremos preguntas sobre tu relación con tus compañeros de clase, de tu familia y de tus profesores. Queremos saber si tú crees que ellos te apoyan, tanto en situaciones académicas, escolares, familiares y de amistad.

Puedes hacer preguntas las veces que quieras en cualquier momento de las entrevistas. Además, si decides que quieres terminar la entrevista, puedes parar cuando quieras.

Nadie puede enojarse o enfadarse contigo si decides ya no hacerlo.

Recuerda que esta entrevista, trata sobre lo que tú crees. No hay preguntas correctas (buenas) ni incorrectas (malas). Si firmas este papel quiere decir que lo leíste. Si no quieres estar en la entrevista, no lo firmes. Recuerda que tú decides estar en el estudio y nadie se puede enojar contigo si no firmas el papel o si cambias de idea después de empezar el estudio.

Firma del participante del estudio Fecha _____

Katherine Geovanna Higuera Mayorga David Alejandro Villacís Segovia

CI: 1003174230 CI: 0503225260

Investigadora Investigador