

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE
ESMERALDAS**



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TESIS DE GRADO

**IMPACTO DEL APOYO A LOS EMPRENDIMIENTOS DE PERSONAS
EN CONDICIÓN DE REFUGIO EN LA PROVINCIA DE ESMERALDAS**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE INGENIERÍA COMERCIAL
MENCIÓN PRODUCTIVIDAD**

AUTOR

WILLIAM DAVID PALACIOS CORNEJO

ASESORA

ROXANA BENITES, PhD.

ESMERALDAS, OCTUBRE 2017

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título de Ingeniero Comercial Mención Productividad

LECTOR 1

PhD. Yulien Herrera Díaz

LECTOR 2

Mgt. Paola Samaniego

DIRECTOR DE ESCUELA

Mgt. Alexandra Bautista

ASESOR DE TESIS

PhD. Roxana Benites

Esmeraldas, Octubre 2017

AUTORÍA

Yo, William David Palacios Cornejo, con cédula No 0802959155 declaro que la presente investigación es absolutamente original, auténtica y personal.

En virtud del contenido de esta investigación es exclusiva responsabilidad legal y académica del autor y de la PUCESE.

William David Palacios Cornejo

C.I. 0802959155

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico en primer lugar a Dios quien ha guiado mis pasos a lo largo de la carrera universitaria.

A mi mamá, Peggy Cornejo Ordóñez, por haberme persuadido para volver a estudiar luego de una amarga experiencia fuera de casa.

A mi papá, William Palacios Santana, por volver a depositar su confianza en mí para formarme como un profesional.

A mis hermanos Piero y Diego Palacios Cornejo que me motivan en el día a día para ser un hermano mayor ejemplar.

A mis abuelos, tíos, primos y amigos cercanos por las palabras de aliento en momentos difíciles y por los consejos brindados que me han ayudado en mi crecimiento como persona.

A mis compañeros de clases Mario, Xavier, Joel, Paúl y Dayana que con el pasar del tiempo se convirtieron en amigos y apoyo fundamental en el caminar de la vida universitaria.

A mi asesora Eco. Roxana Benítes, por la dedicación, motivación y enseñanzas puestas en práctica en el presente trabajo de tesis.

AGRADECIMIENTO

Para la realización de este trabajo de investigación agradezco al equipo del proyecto ACNUR-PUCESE por la accesibilidad brindada a los datos históricos que permitieron cumplir con los objetivos planteados en el presente trabajo.

También agradecer a cada uno de los beneficiarios del proyecto en Esmeraldas, San Lorenzo y Atacames que gentilmente me recibieron y atendieron a cada uno de los pedidos realizados.

Por último agradecer a mis padres por financiar el presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN	i
AUTORÍA.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE DE TABLAS	vii
INDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN	1
Planteamiento del problema	1
Justificación.....	3
Objetivos	4
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 Antecedentes.....	5
1.2 Bases Teóricas Científicas	10
1.3 Bases Legales	15
CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS	18
2.1 Descripción del lugar	18
2.2 Métodos de investigación	18
2.3 Tipos de investigación	19
2.4 Técnicas e instrumentos	19
2.5 Instrumentos.....	21
2.6 Detalle de los indicadores	22
2.7 Análisis de datos.....	23
2.8 Estadística descriptiva	24

CAPÍTULO III: RESULTADOS	26
3.1 Emprendimientos incubados durante el periodo 2014-2016 conformados por personas en condición de refugio	30
3.2 Análisis de la evolución de los emprendimientos luego de culminado el proceso de asistencia técnica por parte de la Unidad de Emprendimiento de la PUCESE.....	35
3.3 Evaluación de emprendimientos posterior a la asistencia técnica	40
CAPITULO IV: DISCUSIÓN	42
CAPITULO V: CONCLUSIONES	45
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS.....	52

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Emprendimientos incubados según datos demográficos de los beneficiarios	30
Tabla 2: Emprendimientos incubados según la nacionalidad de los beneficiarios	30
Tabla 3: Emprendimientos incubados según el nivel de estudios de los beneficiarios	31
Tabla 4: Emprendimientos incubados en el 2014.....	32
Tabla 5: Emprendimientos incubados en el 2015.....	32
Tabla 6: Emprendimientos capital semilla incubados en el 2016.....	33
Tabla 7: Emprendimientos capital crecimiento incubados en el 2016	33
Tabla 8: Variación del recurso humano en los emprendimientos	35
Tabla 9: Indicador de crecimiento de ingresos de los emprendimientos incubados	36
Tabla 10: Indicador de consolidación económica de los emprendimientos incubados	38

INDICE DE FIGURAS

Figura No 1: Nivel de Satisfacción de los emprendedores con la aplicación del programa	40
--	----

RESUMEN

Esmeraldas al ser una provincia fronteriza con la República de Colombia y debido a los problemas internos de este país, presenta una gran cantidad de personas refugiadas que llegan en busca de mejores días, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en conjunto con la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas (PUCESE) ejecuta un proyecto de apoyo a los emprendimientos de estas personas en la provincia de Esmeraldas en los cantones de Esmeraldas, San Lorenzo y Atacames.

Esta investigación tiene como resultado evaluar el impacto al apoyo de los emprendimientos con personas en condición de refugio durante el periodo 2014-2016, proyecto cuya finalidad principal es mejorar los medios de vida de las personas refugiadas a través del emprendimiento.

Para realizar esta investigación se utilizaron los métodos inductivo y analítico, para cumplir con el objetivo se aplicaron encuestas de satisfacción y fichas de observación a 43 de 70 beneficiarios del proyecto que fueron encontrados durante el transcurso de esta investigación.

Los principales resultados de esta investigación dicen que el 61,42% de los emprendimientos aún siguen en funcionamiento luego de la intervención del proyecto, 32,55% han alcanzado incrementar sus ingresos una vez que dejaron de recibir el apoyo del proyecto y que el 62,79% están consolidados económicamente.

Con esta investigación se puede concluir que este tipo de proyectos ayuda al crecimiento de la economía local y aporta al mejoramiento de la calidad de vida y los dotan de herramientas de trabajo y medios de subsistencia.

Palabras Claves: emprendimiento, medios de vida, refugiados, proyecto social, impacto, apoyo.

ABSTRACT

Esmeraldas, being a border province with the Republic of Colombia and due to the internal problems of this country, presents a large number of refugees who come in search of better days, the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) in jointly with the Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas (PUCESE) is carrying out a project to support the entrepreneurship of these people in the province of Esmeraldas in the cantons of Esmeraldas, San Lorenzo and Atacames.

This research has the effect of evaluating the impact on the support of enterprises with refugees during the period 2014-2016, a project whose main purpose is to improve the livelihoods of refugees through entrepreneurship.

To carry out this research, the inductive and analytical methods were used to meet the objective. Satisfaction surveys and observation files were applied to 43 out of 70 project beneficiaries that were found during the course of this research.

The main results of this research indicate that 61.42% of the projects are still in operation after the intervention of the project, 32,55% have achieved to increase their income once they stopped receiving the support of the project and that 62,79% are financially consolidated.

With this research we can conclude that this type of projects helps the growth of the local economy and contributes to the improvement of the quality of life and provide them with tools of work and means of subsistence.

Keywords: entrepreneurship, livelihoods, refugees, social project, impact, support.

INTRODUCCIÓN

TEMA: Impacto del apoyo a los emprendimientos de personas en condición de refugio en la provincia de Esmeraldas

Debido al conflicto histórico existente entre las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y el Gobierno colombiano, miles de personas se ven obligadas a abandonar su ciudad de origen y residencia en busca de protección y mejores condiciones de vida, lejos de la violencia y los abusos, viendo en la República del Ecuador un lugar para volver a construir su vida.

Esmeraldas como provincia fronteriza con la República de Colombia, es un foco atractivo para las personas desplazadas por la violencia, convirtiéndose en un punto de llegada para los hermanos colombianos, siendo San Lorenzo, Esmeraldas y Atacames los cantones donde ubica la mayoría de población refugiada.

Planteamiento del problema

Desde el año 2012 el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en conjunto con la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas (PUCESE) llevan a cabo un proyecto de apoyo a emprendimientos con refugiados, mediante el cual ACNUR otorga recursos económicos que son canalizados a través de la Universidad mediante fondos concursables en los cuales los emprendedores que a su vez son refugiados y un pequeño porcentaje son de la población local, participan para obtenerlos.

Luego de que los emprendedores han obtenido los fondos, la Universidad, a través de la Unidad de Emprendimiento, realiza durante un año seguimiento a estos emprendedores para controlar y guiar la actividad que realizan.

Sin embargo, acabado el año, los emprendimientos deben seguir solos en sus actividades, ya no van a tener una guía que los ayude a crecer y a raíz de esto se desconoce cuál es la evolución que estos emprendimientos, que alguna vez fueron incubados por la Universidad, tienen con el pasar de los años.

Surgen entonces varias preguntas que deben ser respondidas por esta investigación:

¿Cuál es el impacto al apoyo de los emprendimientos con personas en condición de refugio durante el periodo 2014-2016?

¿Qué emprendimientos conformados por personas en condición de refugio y población local fueron incubados durante el periodo 2014-2016?

¿Cuál es la evolución de los emprendimientos luego de culminado el proceso de asistencia técnica por parte de la Unidad de Emprendimiento de la PUCESE?

¿Cuál es el porcentaje de emprendimientos desertores luego de culminado el proceso de asistencia técnica por parte de la Unidad de Emprendimiento de la PUCESE?

Justificación

El soporte a los emprendimientos con personas en condición de refugio, es un proyecto desarrollado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas PUCESE desde el año 2012, tiempo durante el cual (2012-2016) se han apoyado a 111 emprendimientos, sin embargo no existen estudios a nivel de la universidad que permitan la difusión sobre el desarrollo de los emprendimientos, por lo tanto no se ha valorado el crecimiento o decrecimiento de estos negocios que han sido apoyados en estos cinco años.

Con esta investigación beneficiarán los emprendedores apoyados que podrán conocer el crecimiento que han tenido en los últimos años; las ONGs que financian este tipo de proyectos porque pueden tener una visión de cómo son utilizados sus recursos y por último la PUCESE que a través de la Unidad de Emprendimiento y la Unidad de Género ejecutan la formación de gestión empresarial con enfoque de género y el seguimiento correspondiente, para medir y valorar el trabajo realizado.

Objetivos

Objetivo General

Evaluar el impacto al apoyo de los emprendimientos con personas en condición de refugio durante el periodo 2014-2016.

Objetivos Específicos

Determinar los emprendimientos conformados por personas en condición de refugio y población local que fueron incubados durante el periodo 2014-2016.

Analizar la evolución de los emprendimientos luego de culminado el proceso de asistencia técnica por parte de la Unidad de Emprendimiento de la PUCESE.

Determinar el porcentaje de emprendimientos que después de la asistencia técnica cerraron su negocio y sus causas.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

El conflicto interno armado que existe en la República de Colombia entre fuerzas del orden (militares), grupos paramilitares y grupos guerrilleros desde hace más de 50 años, se ha caracterizado por los hechos brutales en contra de los derechos humanos y múltiples violaciones al derecho internacional humanitario que afecta a la población civil de las poblaciones rurales y fronterizas de Colombia.

Este conflicto que ha cobrado la vida y desaparición de decenas de miles de personas, desencadenando otros tipos de problemas sociales como la violencia de género, en el cual atentan contra la mujer, ha provocado la mayor crisis de movilización humana en la historia de Colombia, debido a que alrededor de entre tres y cuatro millones de personas han huido de sus lugares de residencia para escapar de la violencia.

El número de desplazamientos de personas debido a este conflicto es alto; existen casos en el que el desplazamiento solo es temporal pero la mayoría se ven obligadas a abandonar su lugar de residencia de manera permanente.

Más allá de la violencia, existen otros tipos de intereses que llevan al desplazamiento de las personas tales como: operaciones de contrainsurgencia, operaciones guerrilleras, conflictos territoriales intereses económicos, fumigación y erradicación de cultivos de plantaciones de coca, de esta última las personas huyen por motivos de temor a contraer enfermedades por los pesticidas. (Amnistía Internacional, 2008, p. 52)

La cifra de personas desplazadas a causa del conflicto sigue aumentando, a pesar de que el gobierno ha afirmado reiteradamente que el conflicto está perdiendo intensidad gracias a la desmovilización de los paramilitares y a los éxitos militares sobre las fuerzas de la guerrilla. Según la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), en 2007 hubo 250.000 personas desplazadas, frente a 200.000 en 2006. Una ONG colombiana afirma que la cifra es aún mayor: 305.000 personas desplazadas

en 2007 –la más alta en cinco años– frente a 220.000 en 2006. (Amnistía Internacional, 2008, p. 52)

El trabajo con personas refugiadas se lo realiza alrededor del mundo, especialmente en zonas de conflictos armados en donde se ven casos de desplazamientos forzados con más frecuencia como los casos de Serbia en la zona balcánica y de India en el sudeste asiático que enfocaron su labor en garantizar los derechos de los refugiados como base principal para mejorar sus medios de vida.

Serbia es un país destino para los refugiados de la región balcánica, para ello en el año 2009, Teržan & Kladarin hicieron un estudio acerca de la integración de los refugiados en dicho país.

Los autores sostienen en su investigación que la base para la integración de los refugiados es garantizar los derechos humanos de estas personas, de esta manera los programas de vivienda y empleo ejecutados en Serbia han tenido éxito, permitiendo que los refugiados no se vean obligados a abandonar el país en corto tiempo, al contrario, se radican en el país y contribuyen a la mejora de sus condiciones de vida. (Teržan & Kladarin, 2009, p. 43)

Bartolomei, Hamidi, Mohamud y Ward (2016) encontraron que en Nueva Delhi, India se llevó a cabo el Proyecto de Desarrollo de la Comunidad de Refugiados, en inglés RCDP, este proyecto fue administrado por ciudadanos somalíes y afganos que se encontraban de refugiados en India, el proyecto duró hasta finales del año 2015 teniendo entre sus principales actividades un programa de educación, apoyo social a mujeres y varios emprendimientos de subsistencia, arrojando como resultados empleo para 31 refugiados de la comunidad y el involucramiento de otros 2100 refugiados en el programa de educación, apoyo social a mujeres y diversas actividades que generaban ingresos.

No obstante estas respuestas de la comunidad de los refugiados en Nueva Delhi no representó la solución al problema de protección de los refugiados, para ello fue necesario la sinergia entre diversas organizaciones, entre ellas Don Bosco, ACNUR y RCDP, que debieron asumir diversos oficios dentro del mismo proyecto para alcanzar los objetivos planteados. Estas organizaciones debieron reorientar su enfoque y desarrollar nuevas habilidades para cumplir con lo estipulado.

En la zona de Sudamérica, Colombia se presenta como uno de los países con mayor cantidad de desplazados (internos y externos) a causa de sus conflictos internos, es por ello que hay municipios pequeños de este país que reciben ayuda para trabajar con los desplazados internos.

En el año 2015, Velasco indicó en su estudio que el proyecto educativo denominado “quiero volver a la escuela”, financiado por el Consejo Noruego para Refugiados, con campo de acción en Colombia, presenta varias falencias manifestadas por los beneficiarios aduciendo, entre otras cosas, que el aporte brindado no es significativo debido a que no se proporciona un acompañamiento luego de volver a las aulas de clases.

Por otro lado, en el mismo estudio, el autor determinó que las donaciones otorgadas a los refugiados tienen un impacto positivo debido a que son encaminadas en pos del desarrollo y mejoramiento de la población vulnerable en aquellos municipios de Colombia en los que no tiene competencia el gobierno central. (Velasco, 2015)

En nuestro país, el cantón de Nueva Loja recibe a ciudadanos colombianos que son víctima de la violencia presente en su país, en el 2017, Jurado en su análisis a esta problemática indica lo siguiente:

La realidad económica de la población refugiada en Nueva Loja lleva a estas personas a trabajar en actividades tales como: vendedores informales, comerciantes minoristas, choferes, operadores petroleros en el caso de los hombres mientras que la situación de las mujeres es más compleja puesto que ellas se dedican a la comercialización de comidas típicas de su país de origen, en el mejor de los casos, otras hallaban empleo en bares y cantinas mientras que las más desafortunadas tenían que recurrir a burdeles para poder llevar sostener su hogar, quedando los refugiados al borde de la miseria.

Existen factores como la vulneración de los derechos humanos, la discriminación, la escasez de empleo, entre otros, que son limitaciones para el desarrollo productivo de estas personas con lo cual disminuyen las ganas de los refugiados de emprender y generar ingresos por sus propios medios.

Sin embargo, existe gran aceptación por parte de los refugiados para incluirse en la formación de emprendimientos económicos que les permitirá desarrollarse

personalmente y ser incluidos dentro de la comunidad donde residen. (Jurado, 2017)

Según lo investigado por Chang en el año 2013 se determinó que:

En la ciudad de Quito las mujeres en condición de refugio sufren constantes abusos y faltas de respeto a sus derechos laborales en donde trabajan, incumpliendo todo tipo de normativa que ampara al trabajador y que no permite tener un ambiente propicio para realizar una actividad.

La creación de trabajo autónomo es una herramienta que ayuda al ejercicio de los derechos, de los cuales carecen, que al momento de emprender en un negocio les permite reconocer habilidades individuales de las mujeres en condición de refugio.

El trabajo autónomo ha logrado que las mujeres refugiadas establezcan una equidad de género, reestructurando los roles de hombres y mujeres en las actividades diarias a partir de la experiencia y aprendizaje y adquiridos con el tiempo.

La independencia laboral de las mujeres refugiadas ha permitido que ellas puedan socializar e integrarse en la comunidad de una manera mucho más fácil luego de verse afectadas por la discriminación por parte de dicha comunidad.

Para las distintas instituciones que trabajan con personas refugiadas tienen como objetivo fortalecer todo lo relacionado a medios de vida en los diferentes lugares donde están asentados. (Chang, 2013)

En cuanto a población inmigrante, esta representa, en 2010, el 1,26% de la población nacional (en comparación con el 0,9% del censo de 2001). El 49,5% corresponde a población de nacionalidad colombiana, seguida por personas peruanas (8,6%), estadounidenses (8,3%), españolas (7,7%) y cubanas (3,7%). La población inmigrante se concentra en las ciudades de Quito (30%), Guayaquil (12,1%) y Cuenca (5%), seguidas por las de la frontera norte (Tulcán y Lago Agrio, con el 4% cada una). Parte de esta población llega al país en busca de protección internacional. Según el Ministerio de Relaciones Exteriores, a diciembre de 2012, Ecuador ha

otorgado el estatus de refugiado a 55 480 personas y ha reasentado a 4 278. El 89% de personas que solicitan el reconocimiento del estatus de refugiados es de nacionalidad colombiana (MRECI, 2012) citado por (SENPLADES, 2013, p. 119)

En la provincia de Esmeraldas, concretamente en los cantones de Esmeraldas, Atacames y San Lorenzo, lugares en los cuales se concentran la mayoría de la población refugiada de la provincia que según datos estadísticos de ACNUR y del Ministerio de Movilidad Humana del año 2012, ascienden a 55519 las personas refugiadas en el país, siendo el 11% de estas personas ubicadas en la provincia de Esmeraldas. (MRECI, 2012)

Según lo investigado por Córdova (2017), la situación socioeconómica de los emprendimientos apoyados por ACNUR-PUCESE y el estudio GADPE-PUCESE no es la esperada debido a que los ingresos que generan estos emprendimientos, en su mayoría se encuentran por debajo de los \$800 con lo cual no alcanzan a cubrir gastos personales.

La investigación arrojó que una de las principales restricciones de los emprendedores es el acceso a créditos en instituciones financieras tanto para ecuatorianos como para refugiados y el bajo nivel de formación académica que no permite innovar en sus productos aplicando las estrategias administrativas necesarias. (Córdova, 2017)

1.2 Bases Teóricas Científicas

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

El presente estudio pretende trabajar aspectos técnicos de la organización de empresas adaptados a las condiciones de un microemprendimiento, por ello se partirá de la teoría de la administración, para determinar una metodología de estudio apropiada y adaptada a esta realidad.

El enfoque de apoyo a emprendimientos se lo ha trabajado con un tratamiento de proyecto y como tal la administración de proyectos tiene sus particularidades, Robbins y DeCenzo (2002): indican que un proyecto son diferentes acciones que se deben ejecutar una sola vez para alcanzar un determinado objetivo en un límite de tiempo; a partir de esto los autores definen a la administración de proyectos como: el control de que dichas acciones sean cumplidas en el límite de tiempo establecido.

También se lo puede definir como “un conjunto de actividades relacionadas y coordinadas, ejecutado por un equipo humano definido, para alcanzar un objetivo específico y resolver un problema identificado, en un tiempo determinado y con un financiamiento específico” (Burgwal & Cuéllar, 1999, p. 229).

Otro aporte importante lo encontramos en la obra Principios de administración de operaciones, donde Heizer y Render (2004) señalan que los proyectos son un conjunto de actividades relacionadas entre sí que buscan llegar a un resultado en común.

Por lo tanto, un proyecto será un conjunto de actividades que se deben realizar en un tiempo estipulado, que supone un costo monetario y requiere un capital humano suficiente para su ejecución que tiene como finalidad cumplir una meta que es solucionar un problema determinado.

Ahora bien, el objeto de estudio de esta investigación se enmarca en un proyecto de tipo social, y ante esto Baum y Tolbert definen a este tipo de proyectos como:

Un conjunto autónomo de inversiones, actividades, políticas y medidas institucionales o de otra índole, diseñado para lograr un objetivo específico de desarrollo en un período determinado, en una región geográfica delimitada y

para un grupo predefinido de beneficiarios, que continúa produciendo bienes y/o prestando servicios tras la retirada del apoyo externo y cuyos efectos perduran una vez finalizada su ejecución (Baum & Tolbert, 1986, pp. 24-25)

IMPACTO DE PROYECTOS SOCIALES

Salamanca (1995), citado por Valdés, sugiere que

Un proyecto social tiene como finalidad transformar determinada situación o problema por la cual están interviniendo. Al momento de analizar lo que se ha obtenido del proyecto se hace una diferenciación entre el resultado obtenido y el impacto generado.

Los resultados de un proyecto van en dirección de cambios cuantitativos que se miden a través de indicadores; el impacto, por su parte mide los efectos generados por la ejecución de un proyecto, tratando de hacer énfasis en los positivos y en los que son duraderos en el tiempo. (Valdés, 2008)

Ahora bien, “El impacto de un proyecto o programa social es la magnitud cuantitativa del cambio en el problema de la población objetivo como resultado de la entrega de productos (bienes o servicios) a la misma.” (Cohen & Martínez, 2002, p. 5).

La ONU en 1984, expresa que “la evaluación constituye el proceso en que se determina, de manera sistemática y objetiva, la pertinencia, eficiencia, eficacia e impacto de las actividades en relación con los objetivos planteados para la realización de estas.” (Libera, 2007).

“Proyectos dirigidos a colectivos específicos (mujeres, refugiados, niños, indígenas,...): se caracterizan por estar encaminados a colectivos, generalmente marginados. El contenido varía en función de estos y del entorno donde estén situados. Son proyectos de duración variable”. (Calabuig, Monterde, Baselga, Bonil, & Peris, 2009, p. 16)

EVALUACIÓN DEL IMPACTO

El fin de evaluar el impacto de un proyecto o programa se basa en conocer si los efectos generados por la ejecución del mismo son los esperados; a través de datos cuantitativos se evalúa si los efectos generados se atribuyen a la ejecución del proyecto o programa.

Entre los parámetros más destacados para esta evaluación del impacto tenemos los siguientes: resolución del problema en la población intervenida, efectos sobre beneficiarios, cumplimiento de los beneficios supuestos y justificación de la inversión económica.

La evaluación de impacto por lo tanto es el estudio de la eficacia del proyecto o programa y el análisis de la eficiencia del mismo.

Por lo general la ejecución de estos proyectos o programas son dirigidos a población vulnerable y la evaluación de eficiencia y eficacia son determinantes para alcanzar una sociedad más justa y equitativa.

Además, una evaluación de impacto también debe buscar la existencia de relaciones causa-efecto entre la ejecución del proyecto o programa y los resultados obtenidos y esperados, esto debido a que durante la ejecución del mismo puedan surgir factores externos que condicionen el cumplimiento del objetivo y que pueden acercarlo o alejarlo. (Aedo, 2005)

PERSONAS EN CONDICIÓN DE REFUGIO

Un refugiado es una persona que

Debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de su país; o que careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de tales acontecimientos fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o, a causa de dichos temores no quiera regresar a él. (ACNUR, 1951)

Según el documento Refugiados Urbanos en Ecuador, redactado por FLACSO en cooperación con ACNUR, la inserción de la población en condición de refugio existente en Ecuador en el entorno urbano se relaciona íntimamente con la

participación que estos tienen en las diversas organizaciones que se han conformado en el medio, en los cuales realizan diversas actividades y recíprocamente se ven beneficiadas de estas organizaciones. (FLACSO, 2011)

MEDIOS DE VIDA SOSTENIBLES

El concepto de medios de vida trata acerca de enfoques que tienen como finalidad la reducción de la pobreza a través de diversas estrategias que se centran en mejorar la calidad de vida de las personas en todos los ámbitos.

El enfoque de medios de vida se originó en la década de los 90 y se atribuye principalmente al Department for International Development DFID.

Para la aplicación de los medios de vida existen principios que son claves y el ACNUR los enlista de la siguiente manera:

1. Protección
2. Edad, género y diversidad
3. Equidad
4. Acceso
5. Sostenibilidad
6. Empoderamiento comunitario
7. Idoneidad y confiabilidad
8. Fortalecer mercados locales

En el marco de esta investigación, los principios de medios de vida que se ajustan al objeto de estudio son los dos últimos de los antes mencionados que a continuación se definirán:

Idoneidad y confiabilidad: este principio indica que los programas de medios de vida deben estar enfocados a la realidad de la zona de intervención y que los ejecutores deben ser personas con cualidades de alcanzar metas de autosuficiencia y tener la voluntad y entrega para ejecutar el programa.

Fortalecer mercados locales: el programa de medios de vida busca que los mercados de la zona a intervenir se vean fortalecidos por este programa cooperando al desarrollo económico tanto de los refugiados como de los pobladores

trabajando en las diversas áreas comerciales y sociales, con la participación de todos los pobladores. (ACNUR, 2014)

1.3 Bases Legales

Debemos reconocer que el Plan Nacional del Buen Vivir, no constituye un cuerpo legal, no es menos cierto que la planificación nacional ha sido estructurada para su cumplimiento, por ello se analizará brevemente el plan vigente que se ejecuta en el periodo 2013-2017, donde se mencionan a las personas en condición de refugio

Objetivo 2. Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad.

POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

2.7. Garantizar la protección y fomentar la inclusión económica y social de personas en situación de movilidad humana, así como de sus diversos tipos de familias.

m. Promover acciones de atención integral a personas en situación migratoria irregular, refugiadas y otras en necesidad de protección internacional, fomentando el logro de soluciones duraderas, con corresponsabilidad internacional.

Objetivo 12. Garantizar la soberanía y la paz, profundizar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana

POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

12.1. Profundizar procesos solidarios y complementarios de integración con América Latina y el Caribe.

g. Impulsar la implementación de acuerdos migratorios, para construir la ciudadanía suramericana y garantizar los derechos de las personas en condición de movilidad humana, con atención a las necesidades especiales de protección de los grupos de atención prioritaria.

12.2. Impulsar la construcción de un nuevo multilateralismo democrático, sobre la base de relaciones solidarias, soberanas y pacíficas entre los Estados.

i. Posicionar activamente el refugio y el asilo humanitario en las agendas bilaterales y multilaterales bajo el principio de responsabilidad compartida.

Para el periodo 2013-2017 se plantea la necesidad de consolidar el marco normativo sobre movilidad humana y de fortalecer los mecanismos para la protección de derechos de los ecuatorianos y ecuatorianas en el exterior, así como de las personas de otra nacionalidad en el país, en coherencia con los principios de no discriminación (Constitución, art. 11.2) y de ciudadanía universal (art. 416) y con el derecho a migrar, que establece que no se “identificará ni se considerará a ningún ser humano como ilegal por su condición migratoria” (art. 40) (SENPLADES, 2013).

Protocolo II de los Convenios de Ginebra

En la prelación de cuerpos legales los Tratados Internacionales son mandatorios para los países que los suscriben, Ecuador es uno de los 191 países firmantes del Protocolo II de Ginebra.

En el artículo 17 dice de este tratado al referirse a la población refugiada señala:

No se podrá ordenar el desplazamiento de la población civil por razones relacionadas con el conflicto, a no ser que así lo exijan la seguridad de las personas civiles o razones militares imperiosas. Si tal desplazamiento tuviera que efectuarse, se tomarán todas las medidas posibles para que la población civil sea acogida en condiciones satisfactorias de alojamiento, salubridad, higiene, seguridad y alimentación.

No se podrá forzar a las personas civiles a abandonar su propio territorio por razones relacionadas con el conflicto (ONU, 1951)

Constitución del Ecuador

En Ecuador, la constitución reconoce a la población en condición de refugio:

El Art. 41 establece que. - Se reconocen los derechos de asilo y refugio, de acuerdo con la ley y los instrumentos internacionales de derechos humanos. Las personas que se encuentren en condición de asilo o refugio gozarán de protección especial que garantice el pleno ejercicio de sus derechos.

El Estado respetará y garantizará el principio de no devolución, además de la asistencia humanitaria y jurídica de emergencia.

No se aplicará a las personas solicitantes de asilo o refugio sanciones penales por el hecho de su ingreso o de su permanencia en situación de irregularidad.

El Estado, de manera excepcional y cuando las circunstancias lo ameriten, reconocerá a un colectivo el estatuto de refugiado, de acuerdo con la ley. (Constitución del Ecuador, 2008)

Ley Orgánica de Movilidad Humana

En el Ecuador la Ley Orgánica de Movilidad Humana en varios artículos hace referencia a las personas en condición de refugio, sin embargo, el artículo 142 lo define de la siguiente manera:

Art. 124.- Refugiado. - Será reconocida como refugiada en el Ecuador, toda persona que debido a:

1. Fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera de su país de nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país.
2. Carecer de nacionalidad y hallándose, fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o no quiera, a causa de temores fundados, regresar a él.
3. Personas que han huido de sus países porque su vida, seguridad o libertad han sido amenazadas por la violación masiva de los derechos humanos u otras circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público. (Ley Orgánica de Movilidad Humana, 2016)

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Descripción del lugar

Esta investigación se la realizó en los cantones de San Lorenzo, Esmeraldas y Atacames debido a que el proyecto ACNUR-PUCESE enfoca el apoyo de los emprendimientos de refugiados en estos lugares.

Este trabajo analizó el crecimiento de los emprendimientos que el proyecto ACNUR-PUCESE apoya desde el año 2014 hasta el año 2016.

AÑO	2014	2015	2016		TOTAL
CANTÓN			Semilla	Crecimiento	
San Lorenzo	1	7	8	9	25
Esmeraldas	9	19	9	13	50
Atacames	2	2	0	6	10
TOTAL	12	28	17	28	85

NOTA: Estadísticas del proyecto

2.2 Métodos de investigación

Para el presente trabajo se usaron los métodos inductivo y analítico.

Método inductivo: este método nos dice que es una generalización que conduce de los casos particulares a la ley general basada en la experiencia de algunos casos de un fenómeno. (Baena Paz, 2014)

La aplicación del método inductivo en esta investigación radicó en el análisis de la situación de los emprendedores para determinar los factores que tienen en común y han permitido su crecimiento en estos años.

Método analítico: este método consiste en analizar por separado cada parte del objeto a investigar. (Pérez, Méndez, & Sandoval Recinos, 2007)

La aplicación del método analítico en este caso es porque se analizó la parte económica de los emprendimientos.

2.3 Tipos de investigación

Este trabajo investigativo es de tipo descriptivo cuantitativo y cualitativo.

Investigaciones cuantitativas: “son aquellas en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables.” (Pita & Pértegas, 2002, p. 1)

Esta investigación es cuantitativa porque se realizó una recolección de datos sobre los indicadores económicos de los emprendimientos para determinar su crecimiento y compararlo con años anteriores.

Investigaciones cualitativas: “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.” (Quecedo & Castaño, 2002, p. 7)

Este trabajo fue de tipo cualitativo porque al aplicar la observación a los emprendimientos se buscó conocer la realidad de la población de estudio, también porque se midió un parámetro de satisfacción de los beneficiarios del proyecto.

Investigación descriptiva: es aquella que describe propiedades importantes del objeto de estudio. (Pérez, Méndez, & Sandoval, 2007, p. 29)

La investigación descriptiva se adaptó a este trabajo porque se describieron los factores que determinan el crecimiento de los emprendimientos de personas refugiados.

2.4 Técnicas e instrumentos

Para la recolección de datos se emplearon las técnicas directas: encuestas, entrevistas y fichas de emprendimiento, habiendo desarrollado como instrumentos una ficha de observación y cuestionarios.

Con estas técnicas se recolectaron datos correspondientes al nivel de satisfacción de los beneficiarios del proyecto ACNUR-PUCESE, la realidad de los emprendimientos una vez acabado el proceso de intervención y el punto de vista de los ejecutores del proyecto.

Encuestas: esta técnica exige el uso de prácticas de comunicación bidireccional, lo que significa que se realizan preguntas al objeto de estudio con la finalidad de reunir datos de forma estructurada y precisa (Hair, Bush, & Ortinau, 2004, p. 251).

Las encuestas se dirigieron a los beneficiarios de los fondos concursables 2014, 2015 y 2016, directamente en los lugares de funcionamiento de sus emprendimientos localizados en los cantones Esmeraldas, Atacames y San Lorenzo, el cuestionario está enfocado para conocer el nivel de satisfacción de los emprendedores que en total suman una población de 85 emprendimientos. Se aplicó la escala de Likert que consiste en suponer que todos los ítems se miden, con la misma intensidad, la actitud que se desea evaluar siendo el encuestado quien da un calificativo que va desde el 1 hasta el 5 en función de su posición frente a la pregunta del cuestionario. (Guil, 2006)

Este instrumento fue aplicado durante todo el mes de mayo 2017.

Entrevistas: “esta técnica permite al investigador datos de actitudes y conducta del sujeto que abarquen pasado, presente y futuro” (Hair, Bush, & Ortinau, 2004, p. 216)

Las entrevistas fueron dirigidas a los promotores del proyecto, en sus lugares de trabajo, tanto en la PUCESE como en ACNUR; este instrumento contiene preguntas que quieren conocer la perspectiva que tienen los ejecutantes del proyecto acerca de los emprendimientos que están interviniendo.

Observación: “La observación puede ser definida como la técnica a partir de la cual se obtienen datos perceptibles de la unidad de análisis: características de los sujetos, tales como su forma de comportamientos verbales y no verbales en situaciones diversas.” (Piacente, 2009, p. 2)

Las fichas de observación se aplicaron a los beneficiarios de los fondos concursables 2014, 2015 y 2016, directamente en los lugares de funcionamiento de sus emprendimientos localizados en los cantones Esmeraldas, Atacames y San Lorenzo, que en total suman una población de 85 emprendimientos; el instrumento contiene ítems que permitirán conocer como continúa funcionando el emprendimiento luego del apoyo recibido.

2.5 Instrumentos

Cuestionario de encuesta: conformado por once ítems. Los dos primeros corresponden a datos informativos del emprendedor y del emprendimiento. Los siete ítems siguientes miden el nivel de satisfacción de los emprendedores beneficiarios del proyecto en los campos de asistencia técnica, seguimiento de género, capacitaciones y ayuda conseguida a través del proyecto. Los dos ítems restantes hacen referencia a un antes y después de la intervención del proyecto en los emprendimientos. Anexo 1

Cuestionario de entrevista: cuenta con ocho ítems. El primero corresponde a los datos del entrevistado. Los siete ítems siguientes son preguntas abiertas acerca de la percepción que tienen sobre trabajar con personas en condición de refugio, el apoyo que se brinda y el aporte a la sociedad en la que están inmersos. Anexo 2

Ficha de observación: esta ficha posee cinco campos que tiene como finalidad conocer la situación actual del emprendimiento. El primer campo contiene los datos geográficos del emprendimiento. El segundo campo corresponde a la descripción del emprendimiento, quien lo maneja, tiempo de funcionamiento y cuál fue el apoyo recibido por parte del proyecto. El tercer campo detalla los productos y/o servicios que ofertan y si estos han tenido cambio a raíz de la intervención del proyecto. El cuarto campo hacer referencia a la estructura organizacional que posee el emprendimiento y qué funciones cumple cada integrante del mismo. El quinto campo menciona los ingresos y gastos mensuales del emprendimiento luego de la intervención del proyecto. Anexo 3

Las técnicas indirectas empleadas fueron los datos históricos del proyecto.

Para la evaluación del impacto del proyecto se han tomado los indicadores citados en el informe final de la evaluación al programa mejorando mi negocio de PRODEMU (2013), de los cuales se aplicarán los indicadores consolidación de emprendimientos económicos, sustentabilidad de microemprendimientos, estabilidad del desarrollo del microemprendimiento, beneficiarios que se declaran satisfechos con la utilidad del proyecto.

2.6 Detalle de los indicadores

FIN	INDICADORES	FÓRMULA
	Incremento de ingresos	$\frac{\text{ingresos antes}-\text{ingresos después}}{\text{ingresos antes}} *100$
Crecimiento económico	Sustentabilidad del microemprendimiento	$\frac{\# \text{ emprendimientos que prestan servicios permanentemente}}{\# \text{ beneficiarios del proyecto}} *100$
	Consolidación de emprendimientos económicos	$(\text{indicador de ingresos}*0.5)+(\text{indicador de sustentabilidad}*0.5)$
Satisfacción	Beneficiarios que se declaran satisfechos con la utilidad del proyecto	$\frac{\text{nivel de satisfacción}}{\# \text{ beneficiarios del proyecto}} *100$

2.7 Análisis de datos

Para la realización del análisis de los datos obtenidos luego de la aplicación del cuestionario de la encuesta a los beneficiarios del proyecto ACNUR-PUCESE, se utilizó el Alpha de Cronbach que según Elosua y Zumbo es el coeficiente de fiabilidad muestral más utilizado en las ciencias sociales. El procedimiento para calcular el coeficiente es mediante la relación que existen entre las varianzas de los resultados obtenidos cuyo resultado debe ser mayor a 0,6 (2008)

La fórmula para calcular el Alpha de Cronbach es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Dónde: α = Alpha de Cronbach

K = número de ítems

Vi = Varianza de cada ítem

Vt = Varianza total

$$\alpha = \frac{9}{9-1} \left[1 - \frac{3,83}{12,47} \right]$$

$$\alpha = 1,02 * [0,69]$$

$$\alpha = 0,7$$

Por lo tanto, la muestra obtenida en la recolección de datos es confiable para su estudio.

Estadística descriptiva

Los datos obtenidos son analizados mediante la determinación de las medidas de tendencia central entre las cuales tenemos:

Media aritmética: también llamado promedio, es aquella medida de posición más usada de los datos, se calcula sumando todos los datos y dividiendo dicha suma para el número de datos. (Orellana, 2001, p. 32)

Mediana: es el dato que ocupa la posición central en la muestra ordenada de menor a mayor. Para calcularla se debe ordenar los datos de menor a mayor y se escoge el que ocupa la posición central de la lista. (Orellana, 2001, p. 34)

Moda: Es el dato que ocurre con mayor frecuencia entre la información recolectada. (Orellana, 2001, p. 38)

Desviación Estándar: mide la lejanía en la que se encuentran los datos de la media muestral. (Orellana, 2001, p. 41)

Varianza muestral: se puede considerar como el promedio de las distancias a las medias al cuadrado, pero no tiene las mismas unidades de los datos. (Orellana, 2001, p. 41)

2.8 Estadística descriptiva

Se aplicó la estadística descriptiva a la encuesta realizada a los beneficiarios del proyecto ACNUR-PUCESE, encontrando lo siguiente:

	<i>Calificación del apoyo</i>	<i>Calificación personal técnico seguimiento</i>	<i>Calificación personal técnico género</i>	<i>Calificación coordinación del proyecto</i>	<i>Aplicación del contenido</i>	<i>Maquinaria y equipamiento mejoró emprendimiento</i>	<i>Estrategias ayudaron a su actividad</i>
Media	4,70	4,70	4,63	4,60	4,30	4,58	4,53
Error típico	0,11	0,09	0,12	0,13	0,12	0,11	0,11
Mediana	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
Moda	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Desviación estándar	0,71	0,60	0,79	0,88	0,77	0,70	0,70
Varianza de la muestra	0,50	0,36	0,62	0,77	0,60	0,49	0,49
Curtosis	17,44	2,50	4,70	7,46	0,42	3,61	0,15
Coeficiente de asimetría	-3,70	-1,88	-2,29	-2,67	-0,92	-1,85	-1,21
Rango	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00
Mínimo	1,00	3,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00
Máximo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Suma	202,00	202,00	199,00	198,00	185,00	197,00	195,00
Cuenta	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00

En la encuesta aplicada, las puntuaciones más altas las obtuvieron la calificación de del apoyo y la calificación al personal técnico de seguimiento con una media de 4,70

sobre 5, mientras que la puntuación más baja corresponde a la aplicación del contenido con una puntuación de 4,30 sobre 5.

El error típico es similar en todos los parámetros medidos, sin embargo el mayor valor se registra en la calificación a la coordinación del proyecto con 0,13 lo que supone que este parámetro muestra menos confianza del resto de parámetros medidos.

La mayor desviación se registró en la calificación a la coordinación del proyecto con 0,88 que significa que en ese número se dispersaron de acuerdo a su promedio que fue de 4,60.

El coeficiente de asimetría es negativo lo e indica que la mayor cantidad de datos están agrupados en los valores menores que la media.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

HISTORIA DEL PROYECTO

A mediados del 2012 se diseñaron los fondos concursables, a inicios del mismo año se había realizado una consultoría a 5 emprendimientos que habían sido inidentificados por ACNUR para intervenirlos y apoyarlos económicamente con \$3000 para cada uno aproximadamente.

En los inicios del proyecto buscaron a personas refugiadas que postulasen para los fondos concursables y lo hacían llenando una ficha seleccionando a 11 emprendimientos de todos los que habían postulado; a ellos se les dio el capital en efectivo, nunca hubo un acompañamiento en el uso de ese capital ni por parte de la PUCESE ni por parte de ACNUR para velar que ese dinero se use para la compra de artículos que ayuden al emprendimiento. El dinero recibido por parte de los emprendedores no fue invertido en los negocios.

Para evitar esos inconvenientes, en el año 2013 se cambia la metodología, Víctor Pérez se hizo cargo de la coordinación del proyecto y se contrató a 2 técnicos. Para esta edición de los fondos concursables, otras organizaciones como: HIAS, RED, FEPP, GADME, entre otros, se hacen presente para el proceso de selección de los beneficiarios.

La forma para inscribirse era la misma, se acercaban a un taller y llenaban una ficha para ingresar a los fondos concursables. Posterior a eso un equipo de selección conformado por un representante de cada organización de las antes mencionadas más los representantes de ACNUR y PUCESE, elegían a los emprendimientos que podrían ser posibles beneficiados. Luego de esta etapa se iban a visitar emprendimiento por emprendimiento para constatar que los datos de la ficha de registro llenados al principio del proceso sean reales. Luego de estas visitas se designaban a los ganadores de los fondos concursables quienes asistían a capacitaciones para completar el proceso. Para este año los ganadores fueron 14 emprendimientos que recibieron montos que oscilaban entre \$1000 y \$3000 según las necesidades del emprendimiento que se detectaban en las capacitaciones. No se vio la necesidad de hacer un seguimiento a los ganadores en ese año.

En el año 2014 el proyecto comienza a crecer y aumentan una técnica al equipo de trabajo, se vio la necesidad de realizar seguimientos a los emprendimientos del año 2013 para que no se pierdan. En este año comienzan las labores de seguimiento en la parte empresarial de los emprendimientos ganadores de los fondos concursables del año anterior.

En el 2014 se estaba manejando bien el proyecto, los emprendimientos no decaían, por lo tanto, la Unidad de Emprendimiento de la PUCESE negociaron con ACNUR la posibilidad de incrementar los montos asignados como premio y el número de beneficiarios. Este año los fondos concursables se amplían al cantón de Atacames aumentando así a 3 los cantones beneficiados por este proyecto (Esmeraldas y San Lorenzo son los otros cantones beneficiados).

Para el 2014 se vuelven a lanzar los fondos concursables, a través de talleres de socialización los emprendedores llenan la ficha de registro, una vez más se seleccionaron a los posibles beneficiarios a través de un comité de selección que no eran los mismos del 2013 sino que ahora lo conformaban miembros de la Unidad de Emprendimiento de la PUCESE y un representante de ACNUR, las demás organizaciones ya no quisieron intervenir por falta de tiempo.

Se seleccionaban a los posibles beneficiarios del proyecto y se hacían visitas para constatar el estado de su emprendimiento, luego se hacía otra selección de emprendimientos los cuales debían asistir a las capacitaciones, 50 emprendimientos aproximadamente fueron elegidos en el 2014 para ser capacitados, de los cuales 22 fueron los ganadores de los fondos concursables de ese año.

En los talleres se trabajaron cuatro módulos para el manejo del emprendimiento que fueron enfocados a la parte de: organización, producción, comercialización y contabilidad & finanzas, básicos para la gestión empresarial de un negocio. Al igual que en el año 2013 los montos asignados a los ganadores oscilaban entre \$1000 y \$3000, los ganadores fueron categorizados en tres categorías: A, B y C. La categoría A recibía valores de entre \$2500 y \$3000, la categoría B recibía valores entre \$1900 y \$2400 y la categoría C la conformaban emprendimientos que eran pequeños y recibían valores de entre \$500 hasta \$700. Esto sirvió para identificar cuales tenían mayor productividad y menor productividad.

En el 2015 el proyecto aumenta su equipo de trabajo y entra a participar la Unidad de Género de la PUCESE, esta inclusión se debe al trabajo que la Unidad de Género realiza con mujeres y existiendo la necesidad de que mujeres, que sufrían violencia de género, puedan manejar y crear sus propios negocios que ayudaran a sus medios de vida, se presenta esta idea de fusión a ACNUR, el cual asigna nuevos fondos para trabajar con estas mujeres denominado Fondos Concursables Capital Semilla.

Crecen los participantes, crecen los técnicos que trabajan en el proyecto y crecen los montos asignados del proyecto, por lo que existían dos fondos: el de capital crecimiento y el de capital semilla.

En los fondos concursables de capital crecimiento se mantenían las mismas bases realizadas en los años anteriores en comparación al de capital semilla que solo iba dirigidos a mujeres que se encontrasen en situación de violencia de género o que sean madres solteras que necesitasen de la ayuda de tener su propio negocio para mejorar sus medios de vida.

Se recolectaron alrededor de 800 fichas entre los dos fondos, hubo mayor participación de ecuatorianos que de ciudadanos refugiados por lo cual la mayor parte de descartados eran ecuatorianos debido a que el proyecto está dirigido a personas en condición de refugio con lo cual ACNUR definió que los ganadores deben ser 70% de personas en condición de refugio y 30% de ecuatorianos para ese año.

Se seleccionaron 100 fichas que pasaron a la fase de capacitación que tuvo un tiempo de duración de 3 meses. En la capital semilla también se escogieron 100 mujeres con idea de negocios para la capacitación. Era un número bastante alto en comparación al personal que había para afrontar esta fase.

Se dividieron en grupos y al final solo terminaron la capacitación 60 de los postulantes a capital crecimiento y 80 mujeres que postularon para el capital semilla.

Fueron cinco grupos de mujeres: dos en San Lorenzo, dos en Esmeraldas y uno en Atacames. Para los emprendimientos de capital crecimiento eran la misma cantidad de grupos: dos en San Lorenzo, dos en Esmeraldas y uno en Atacames. El nivel de exigencia fue mayor, hubo emprendimientos con poco grado de innovación. En las

capacitaciones las técnicas tenían como labor evaluar el perfil de emprendedor de las personas y su nivel de productividad para poder ser seleccionados mientras que la Unidad de Género visualizaba las mujeres que sufrían de violencia de género para asignar las ganadoras.

Para el 2015 los montos asignados a los ganadores fueron de \$500 a \$2000 para capital crecimiento y de \$2500 a \$3000 para las mujeres participantes del capital semilla.

Se tenía previsto que para capital crecimiento los ganadores fueran 30 y para capital semilla las ganadoras serían 15. Se seleccionaron la cantidad acordada, pero dos emprendedores de capital crecimiento se fueron y nunca recibieron sus fondos por cual se aumentaron dos emprendimientos más de capital semilla que terminaron siendo 17 beneficiadas para capital semilla y 28 para capital crecimiento.

Uno de los objetivos de ACNUR era que los refugiados y ecuatorianos interactuaran con lo cual para este proyecto siempre se aceptó la participación de estos (Holguín, 2017).

3.1 Emprendimientos incubados durante el periodo 2014-2016 conformados por personas en condición de refugio

Como explicamos anteriormente, a través de la ejecución del proyecto de desarrollo financiado por ACNUR y ejecutado por la PUCESE se fortaleció desde el año 2014 al 2016 un total de 85 emprendimientos de subsistencia. En las tablas 1, 2 y 3 se describe brevemente la población, a través de las variables demográficas género, edad, nacionalidad, y nivel de instrucción.

Tabla 1: Emprendimientos incubados según datos demográficos de los beneficiarios

Género	Mín. de Edad	Máx. de Edad	Frecuencia	Frecuencia Relativa
Femenino	22	60	25	58,14%
Masculino	27	58	18	41,86%
Total	22	60	43	100%

Fuente: Encuesta dirigida a beneficiarios del proyecto ACNUR-PUCESE

En los emprendimientos apoyados por el proyecto ACNUR-PUCESE que aún siguen activos, se encontró que 25 emprendimientos son manejados por mujeres representados en un 58,14% y 18 emprendimientos por hombres que representan el 41,86%.

Tabla 2: Emprendimientos incubados según la nacionalidad de los beneficiarios

Nacionalidad	Frecuencia	Frecuencia Relativa
Colombiana	37	86,05%
Ecuatoriana	6	13,95%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta dirigida a beneficiarios del proyecto ACNUR-PUCESE

Dentro de los parámetros del proyecto ACNUR-PUCESE del 100% de emprendimientos apoyados, debe existir un apoyo del 20% a emprendimientos ecuatorianos, a pesar de eso solo el 13,95% de la población activa corresponde a emprendimientos de ecuatorianos tal como lo refleja esta tabla.

Tabla 3: Emprendimientos incubados según el nivel de estudios de los beneficiarios

Nivel de instrucción	Cuenta de Nivel de Instrucción	Frecuencia Relativa
Bachiller	23	53,5%
Primaria	10	23,3%
Secundaria	10	23,3%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta dirigida a beneficiarios del proyecto ACNUR-PUCESE

En los emprendimientos apoyados por el proyecto ACNUR-PUCESE el 53,5% de los emprendedores son bachilleres y se considera que tienen un nivel de educación medio mientras que el 23,3% terminó la educación secundaria y el restante 23,3% terminó la educación primaria.

De los 85 emprendimientos apoyados por el proyecto durante el periodo 2014-2016, 15 de ellos suspendieron su actividad económica dentro del año de intervención debido a problemas personales por parte de los emprendedores.

Los 70 emprendimientos restantes cumplieron con el año de incubación y al día de hoy 42 emprendimientos, que equivale al 60%, se mantienen en actividad regular, 13 emprendimientos que equivale al 18,57% ya no funcionan y el restante 21,43% que representan 15 emprendimientos no fueron localizados y se desconoce si continúan o no trabajando.

De los 42 emprendimientos que mantienen sus actividades de manera regular, hay 3 emprendedores que han cambiado su localización, manteniendo la misma actividad económica.

El emprendimiento Helados Maju migró del cantón San Lorenzo a la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, mientras que Lavadoras Parra cambió el cantón San Lorenzo por el cantón Buena Fe en la provincia de Los Ríos argumentando que quiere expandir su negocio y Decoraciones Gerson abandonó el cantón Esmeraldas para radicarse en la parroquia Viche del cantón Quinindé.

Tabla 4: Emprendimientos incubados en el 2014

AÑO	2014			TOTAL
CANTÓN	Activos	No Activos	No encontrados	
Esmeraldas	2	2	5	9
Atacames	1	1	0	2
San Lorenzo	0	0	1	1
TOTAL	3	3	6	12

Fuente: Encuesta dirigida a beneficiarios del proyecto ACNUR-PUCESE

Tabla 5: Emprendimientos incubados en el 2015

AÑO	2015			TOTAL
CANTÓN	Activos	No Activos	No encontrados	
Esmeraldas	8	6	5	19
Atacames	1	1	0	2
San Lorenzo	2	3	2	7
TOTAL	11	10	7	28

Fuente: Encuesta dirigida a beneficiarios del proyecto ACNUR-PUCESE

En los emprendimientos beneficiados durante el año 2015 existieron los casos de panadería Liliana y peluquería Black and White en los sus dueños fueron reubicados en otro país y el emprendimiento cerró, así también el caso del técnico en refrigeración Don Nacho que regresó a Colombia por motivos personales dejando a un lado su emprendimiento en San Lorenzo.

Del emprendimiento Música de Paz su impulsadora actualmente se encuentra en España cursando sus estudios superiores, por lo tanto, no se puede valorar su caminar post intervención del proyecto.

El caso de emprendimiento Electrojugos Bravo, su propietario supo manifestar que a raíz del terremoto sus ventas han bajado drásticamente haciendo que el emprendedor esté pensando en vender el negocio.

Tabla 6: Emprendimientos capital semilla incubados en el 2016

AÑO	2016 Semilla			TOTAL
CANTÓN	Activos	No Activos	No encontrados	
Esmeraldas	6	3	0	9
Atacames	0	0	0	0
San Lorenzo	3	2	3	8
TOTAL	9	5	3	17

Tabla 7: Emprendimientos capital crecimiento incubados en el 2016

AÑO	2016 Crecimiento			TOTAL
CANTÓN	Activos	No Activos	No encontrados	
Esmeraldas	11	2	0	13
Atacames	4	1	1	6
San Lorenzo	5	2	2	9
TOTAL	20	5	3	28

Fuente: Encuesta dirigida a beneficiarios del proyecto ACNUR-PUCESE

Para el año 2016 algunos emprendimientos han tenido que suspender sus actividades debido a diversos factores externos que obligan a los emprendedores a buscar nuevas formas de ingreso, de este modo tenemos el caso de Asprocar que ha dejado de trabajar debido a la competencia que tiene en el cantón San Lorenzo, de igual forma emprendimientos como Colombiarte pasan problemas por su escasa presencia en el mercado viéndose obligada la emprendedora a buscar una nueva fuente de ingreso, a la fecha en la que fue visitada estaba trabajando para el emprendimiento By Tabla que también es beneficiario del proyecto, en el cantón San Lorenzo un emprendimiento dedicado a la venta de ceviches actualmente no está en funcionamiento debido a que sus integrantes están trabajando en los cultivos de palma africana, esta información la proporcionó la emprendedora de otro negocio debido a que no encontramos a las dueñas de la cevichería.

Emprendimientos como Mi Bello Producto y Tierra Fértil fueron creados con la finalidad de ser asociación, pero debido a problemas presentados para su

conformación como tal han hecho que varias integrantes de estos emprendimientos abandonen el grupo.

Los emprendimientos dedicados a la confección y al servicio de sala de bellezas son los que presentan un crecimiento en su aspecto económico y en el caso de La Tijera de Oro están en condiciones de brindar trabajo a pobladores de la ciudad en la que trabajan.

3.2 Análisis de la evolución de los emprendimientos luego de culminado el proceso de asistencia técnica por parte de la Unidad de Emprendimiento de la PUCESE.

Tabla 8: Variación del recurso humano en los emprendimientos

Variación de empleados	Cantidad	Frecuencia relativa
Aumento de dos	4	9,3%
Aumento de uno	10	23,26%
Sin aumento	21	48,84%
Disminución de uno	3	6,98%
Disminución de dos	2	4,65%
Disminución de tres	1	2,33%
Disminución de cuatro	1	2,33%
Disminución de nueve	1	2,33%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta dirigida a beneficiarios del proyecto ACNUR-PUCESE

En esta tabla No 8 se aprecia la variación del número de empleados desde su inicio hasta el momento en el cual fueron visitados (mayo-junio 2017).

El 9,3% de los emprendimientos visitados registran un aumento de al menos dos trabajadores en sus labores productivas, mientras que el 23,26% refleja el aumento de un trabajador, datos recogidos en las fichas de observación indican que este aumento se debe a que los familiares del emprendedor (pareja, hijos u otro familiar) se adentran en las actividades del negocio.

El 48,84% de los emprendimientos visitados no registran variación en las personas que trabajan dentro del negocio.

El 6,98% de los emprendimientos visitados presentan disminución de una persona en su recurso humano, 4,65% de los emprendimientos tienen una disminución de dos trabajadores dentro de su negocio.

El 7,99% restante corresponden a las tres asociaciones apoyadas por el proyecto que registraron salidas de sus integrantes.

Indicador de crecimiento de ingresos

Tabla 9: Indicador de crecimiento de ingresos de los emprendimientos incubados

Emprendimiento	Ingresos antes	Ingresos después	Indicador de crecimiento
Aso. Mi Bello Producto*	\$31,00	\$229,00	639%
Peluquería América Estilos	\$1.355,00	\$4.000,00	195%
Tijera de Oro	\$2.216,00	\$6.000,00	171%
Confecciones Navys	\$6.023,50	\$12.000,00	99%
Pescados Delimar	\$2.869,90	\$4.960,00	73%
Asadero de pollo Rayito de Luz	\$722,00	\$1.172,00	62%
Sala de Belleza Renueva tu imagen	\$2.266,50	\$3.500,00	54%
Tienda Naidelinen	\$2.986,65	\$4.500,00	51%
Juguería El Ñaño	\$17.808,80	\$26.400,00	48%
Decoraciones Gerson	\$4.908,00	\$7.000,00	43%
Sala de Belleza Las Reinas	\$2.242,50	\$3.000,00	34%
Helados Maju	\$938,65	\$1.250,00	33%
Surti Más	\$3.334,15	\$4.000,00	20%
Sala de Belleza Saray	\$1.344,00	\$1.500,00	12%
Calzamoda	\$2.161,00	\$2.377,10	10%
Peluquería Shadday	\$8.787,75	\$9.600,00	9%
Variedades El Completísimo	\$18.873,45	\$20.000,00	6%
By Tabla	\$9.518,38	\$10.000,00	5%
Confecciones Elbita	\$1.263,50	\$1.245,50	-1%
Tienda Irene	\$6.149,53	\$6.000,00	-2%
Juguería El Niche	\$13.364,60	\$11.300,00	-15%
Lavadoras Parra	\$4.268,50	\$3.500,00	-18%
Dispensa Juan Camilo	\$6.351,58	\$4.800,00	-24%
Tierra Fértil*	\$1.232,25	\$900,00	-27%
Decor Arte	\$21.474,00	\$14.400,00	-33%
Sabor de condimento	\$10.505,00	\$4.500,00	-57%
Colombiarte*	\$692,00	\$280,00	-60%
Panadería La Especial	\$5.140,39	\$1.800,00	-65%
Majestick*	\$64.492,80	\$18.000,00	-72%
Carpintería Cortéz	\$39.526,56	\$9.600,00	-76%
Restaurante Colombia Pues	\$2.181,80	\$480,00	-78%
Mademetal	\$1.994,00	Sin registro	-
Zapatería D' Veluchy	Sin registro	\$2.000,00	-
Confecciones Gaby	Sin registro	\$3.500,00	-
Cafetería Sharbet	\$9.289,80	Sin registro	-
Cyber Virtual Center	\$4.832,65	Sin registro	-
Asprocar	\$15,00	Sin registro	-
Juguería Familiar	\$4.743,10	Sin registro	-
Servicio de Limpieza	Sin registro	\$2.000,00	-
Juguería Bendición Divina	\$33.948,30	Sin registro	-
Electrolujo Bravo	Sin registro	\$7.200,00	-

Productora Las Negritas	Sin registro	\$10.800,00	-
Zapatillas Ruby	\$164,00	Sin registro	-

Fuente: Ficha de observación aplicada a beneficiarios del proyecto ACNUR-PUCESE y datos históricos del proyecto ACNUR-PUCESE

Para el cálculo de este indicador se tomaron los registros históricos del proyecto. Los emprendimientos que fueron intervenidos en los años 2014 y 2015 se hace referencia a sus ingresos anuales post seguimiento mientras que los intervenidos en el año 2016 se toma como referencia el periodo de tiempo comprendido entre enero y abril.

El presente cuadro muestra la evolución de los emprendimientos intervenidos en sus ingresos, el objetivo del proyecto es que las ventas se incrementen en un 10% luego de su intervención, sin embargo, a pesar de que algunos presentan un incremento porcentual, la realidad dice que el incremento en términos monetarios ni siquiera ayuda para completar la canasta básica.

Otros emprendimientos muestran un decrecimiento en sus ingresos, pero esto se debe que durante la etapa de incubación accedieron a contratos públicos que le garantizaban ingresos altos, luego de esto sus ingresos se han mantenido en un nivel apto para poder mejorar sus medios de vida.

Los cinco emprendimientos que no presentan ingresos durante la intervención del proyecto se deben a que son de años en los cuales la labor de seguimiento no era tan profunda.

Indicador de sustentabilidad de los emprendimientos

Este indicador está calculado en base a los 70 emprendimientos que cumplieron el proceso de incubación relacionados con los 43 emprendimientos que fueron contactados durante el periodo de mayo 2017 hasta junio de 2017.

El resultado de este indicador es del 61,43%, este porcentaje representa de forma cuantitativa cuantos emprendimientos aún siguen en funcionamiento.

Indicador de consolidación de emprendimientos

Tabla 10: Indicador de consolidación económica de los emprendimientos incubados

Emprendimiento	Consolidación de emprendimientos
Aso. Mi Bello Producto*	350%
América Estilos	128%
Tijera de Oro	116%
Confecciones Navys	80%
Pescados Delimar	67%
Rayito de Luz	62%
Renueva tu imagen	58%
Naidelinen	56%
El Ñaño	55%
Decoraciones Gerson	52%
Las Reinas	48%
Helados Maju	47%
Surti Más	41%
Saray	37%
Calzamoda	36%
Shadday	35%
Variedades El Completísimo	34%
By Tabla	33%
Confecciones Elbita	30%
Tienda Irene	29%
El Niche	23%
Lavadoras Parra	22%
Dispensa Juan Camilo	19%
Tierra Fértil*	17%
Decor Arte	14%
Sabor de condimento	2%
Colombiarte*	1%
La Especial	-2%
Majestick*	-5%
Carpintería Cortéz	-7%
Colombia Pues	-8%
Mademetal	Sin datos
D' Veluchy	Sin datos
Confecciones Gaby	Sin datos
Cafetería Sharbet	Sin datos
Virtual Center	Sin datos
Asprocar	Sin datos
Familiar	Sin datos
Servicio de Limpieza	Sin datos
Bendición Divina	Sin datos
Electrolujo Bravo	Sin datos

Las Negritas	Sin datos
Zapatillas Ruby	Sin datos

Para el cálculo de este indicador se tomaron en cuenta los indicadores de crecimiento económico de cada emprendimiento y de sustentabilidad de los emprendimientos incubados.

Estos resultados reflejan el porcentaje en el cual los emprendimientos han alcanzado su consolidación como negocio, sin embargo, hay emprendimientos que presentan cifras altas y alentadoras pero la realidad dice que la consolidación de algunos emprendimientos aún no se da.

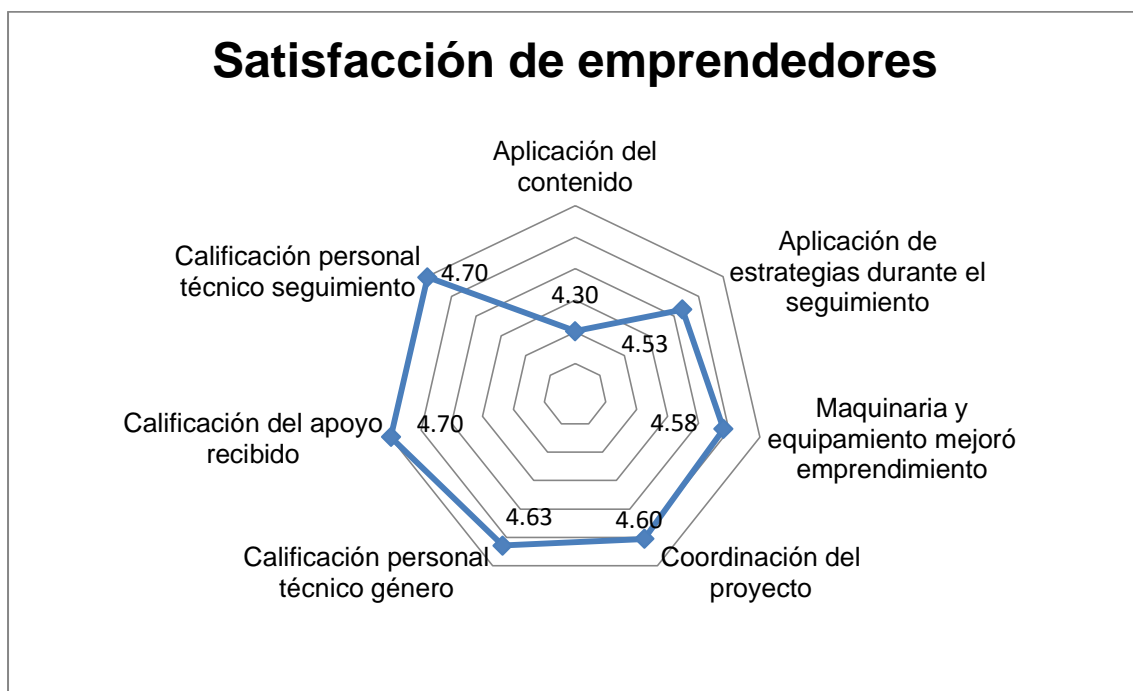
También existe aquellas cifras que indican que los emprendimientos no están consolidados, no obstante la realidad refleja que son emprendimientos que llevan varios años funcionando y están bien consolidados como negocios.

En el caso de las asociaciones, estas presentan un nivel de consolidación alto, mas, los resultados del indicador anterior suponen un aumento en sus ingresos que no alcanzan a cubrir las necesidades personales de las emprendedoras.

3.3 Evaluación de emprendimientos posterior a la asistencia técnica

Durante la investigación se realizaron encuestas a cada uno de los emprendimientos que aún siguen activos y con los cuales se pudo contactar, la información recabada sirve para tener conocimiento del grado de satisfacción que tienen con la intervención del proyecto. Como se mencionó en la metodología se empleó la escala de Likert (1 a 5) para medir la satisfacción de los emprendedores sobre el proyecto ejecutado.

Figura No 1: Nivel de Satisfacción de los emprendedores con la aplicación del programa



La figura No 1 indica que los emprendedores han tenido problemas en la aplicación del contenido que recibieron durante las capacitaciones de los fondos concursables y de las estrategias o herramientas que recibieron durante el seguimiento, lo cual determina que los conocimientos impartidos hacia ellos no están siendo receptados de buena manera.

Al ser personas con un nivel de educación medio, como lo indica la tabla número 3, se puede decir que la metodología o temática impartida no es la adecuada para los beneficiarios de las capacitaciones debido a sus limitaciones, otro contexto es que

los beneficiarios han trabajado durante toda su vida y los conocimientos adquiridos son en base a la experiencia y no a una preparación formal.

La calificación del apoyo recibido y el personal técnico de seguimiento son los puntos mejor calificados por los emprendedores, esto es una muestra de la importancia que tiene para los emprendedores el hecho de acompañarlos en su actividad porque se sienten seguros y respaldados en la labor que realizan, además de que con esto refuerzan el manejo de su emprendimiento, sin embargo las estrategias que dan en el seguimiento no son bien asimiladas, esto se debe a la falta de conocimiento formales que no permite saber la importancia para un negocio la aplicación de estas herramientas para su crecimiento como emprendimiento.

Si bien es cierto no asimilan de buena manera las diversas herramientas que les brindan, el acompañamiento es una motivación que tienen para seguir trabajando, desde el punto de vista que sobre la marcha llegan a resolver varios de los problemas que se pueden presentar en los emprendimientos.

La ayuda material que reciben de parte del proyecto es de vital importancia porque son las herramientas de trabajo que les permite producir, este parámetro indica que el proyecto ha identificado bien las necesidades de los beneficiarios y han ayudado al emprendimiento de manera oportuna y de acorde a la realidad del negocio.

En el parámetro de la coordinación del proyecto los beneficiarios se han mostrado satisfechos porque consideran que la labor realizada al momento de ejecutar la ayuda a cada uno de ellos fue buena y eficaz.

Por último en el parámetro del seguimiento con el personal de género, los beneficiarios se mostraron contentos, todos coincidieron que su satisfacción radica en el dinamismo que las personas que realizaron este seguimiento mostraban cada que se reunían con ellos.

CAPITULO IV: DISCUSIÓN

En la provincia de Esmeraldas, el proyecto ACNUR-PUCESE ha buscado mejorar los medios de vida de las personas en condición de refugio en los cantones de Esmeraldas, San Lorenzo y Atacames a través de ayuda económica, social y empresarial a los emprendimientos de estas personas.

Los resultados de esta investigación han permitido conocer la realidad de los emprendimientos luego de la intervención del proyecto, los mismos indican que el porcentaje de “sobrevivientes” es relativamente alto, puesto que durante el periodo 2014-2016 existieron 85 emprendimientos elegidos para ser apoyados, sin embargo solo 70 culminaron este proceso y 43, más de la mitad, fueron encontrados y visitados durante este 2017, como mencionó en su investigación Jurado (2017) los refugiados tienen un alto interés de participar en proyectos de apoyo a emprendimientos y muestra de aquello es el dato antes mencionado.

Sin embargo, hay deserción del 32,85% de los emprendimientos que culminaron el proceso de incubación, esto es debido en gran parte a la falta de acompañamiento post incubación a estos emprendimientos como lo menciona Velasco (2015) en su trabajo de investigación en donde indica que al no seguir acompañando a los beneficiarios de un proyecto, estos sienten que la ayuda no termina siendo como ellos esperaban, de tal manera que culminar un proceso de seguimiento o acompañamiento debe ser paulatino y no de golpe, como cuando a un niño se le está enseñando a caminar.

A pesar de ser emprendimientos formales y que cumplen con lo exigido por la ley, estos no logran evolucionar a microempresas más organizadas que pueden ayudar al desarrollo económico de la provincia, se quedan estancados en negocios de supervivencia. Los factores que no permiten esta evolución son: difícil acceso a consecución de capital para repotenciar los negocios, poca innovación en sus productos y mal manejo de estrategias de marketing, al igual como lo menciona Córdova Ortiz (2017) en su investigación en la cual concluyó que la poca formación académica y el difícil acceso a créditos financieros no permiten que estos emprendimientos evolucionen y sean de más aporte en el desarrollo de la economía local.

El crecimiento en ventas presentado en el cuadro indicador de este apartado, muestra a emprendimientos que alcanza el objetivo esperado por del proyecto, este es incrementar las ventas de los negocios en un 10%, a través de los planes anuales para cada emprendimiento y del seguimiento que se realiza, se otorga a los emprendedores las herramientas necesarias para poder cumplir con ese objetivo, en fríos números muchos lo han logrado, sin embargo la realidad indica que ese aumento no alcanza para subsistir y el mejoramiento de los medios de vida de esas personas no es el adecuado o el esperado.

La consolidación de los emprendimientos en la parte económica es alentador, más allá de existir realidades diferentes a lo expresado en números y la realidad propia del negocio, es bueno ver a los emprendimientos más afianzados y con nuevas metas de crecimiento a pesar de las limitantes antes mencionadas.

El estudio realizado por Chang (2013) relata la importancia de la creación de empresas para las mujeres refugiadas en Quito y como ellas han mejorado sustancialmente sus medios de vida a raíz de aquello, ahora bien, el trabajo con personas refugiadas es complejo debido a la realidad de ellos, son personas perseguidas por la violencia de su país de origen, prácticamente comienzan una nueva vida lejos de los suyos y este aporte que reciben es una manera de darles una oportunidad para comenzar.

Comparando la realidad del estudio de las mujeres refugiadas de Quito con lo realizado durante los últimos años en Esmeraldas, hay un hecho concreto, realmente este tipo de proyectos mejoran notablemente la calidad de vida de los refugiados, les dan herramientas para poder empezar sin tener que depender de nadie, de un jefe o de una empresa sin la garantía de recibir un trato justo y digno.

Seguir con este tipo de proyectos es contribuir con el desarrollo de una sociedad más justa, digna y equitativa porque aún se ve con malos ojos a las personas extranjeras que claman una oportunidad para vivir.

Proyectos como los realizados en Serbia o India sirven de parámetro para medir los alcances de este tipo de proyectos, en dichos países el trabajo mancomunado de varias organizaciones mejoró las condiciones de vida de los refugiados y comparado

con el trabajo que se ha hecho acá en Ecuador se puede decir que la ejecución de este proyecto es oportuna.

CAPITULO V: CONCLUSIONES

En relación con el primer objetivo, se pudo determinar el número de los emprendimientos conformados por personas en condición de refugio y población local que fueron incubados durante el periodo 2014-2016 y que aún continúan en funcionamiento. En este periodo fueron beneficiados 85 emprendimientos, 70 de ellos concluyeron con el proceso de incubación y seguimiento y 15 no terminaron.

Se buscó a los 70 emprendimientos intervenidos por el proyecto ACNUR-PUCESE pero solo 43 fueron localizados. De estos 43 emprendimientos denominados activos en esta investigación, 3 corresponden a aquellos incubados durante el año 2014, 11 corresponden a emprendimientos incubados durante el año 2015 y 28 emprendimientos incubados en el año 2016.

Tres de los emprendimientos activos cambiaron su locación de trabajo y dos de ellos por motivos personales tiene paralizadas sus labores.

Para el cumplimiento del segundo objetivo mediante los indicadores mencionados anteriormente y las fichas de observación aplicadas, se pudo analizar la evolución de los emprendimientos luego de culminado el proceso de asistencia técnica por parte de la Unidad de Emprendimiento de la PUCESE.

Los emprendimientos han tenido una evolución positiva en términos generales y en diversos ámbitos.

La mayoría de emprendimientos han obtenido incremento en sus ingresos y se han consolidado económicamente así como han logrado mantener su talento humano para efectuar su trabajo

Para el tercer objetivo, a través de las visitas se pudo determinar el porcentaje de emprendimientos que después de la asistencia técnica cerraron su negocio y las causas que llevaron a hacerlo.

De los 70 emprendimientos que terminaron el proceso de incubación, el 32.85% de emprendimientos no están activos y cerraron sus actividades, las causas son diversas, entre ellas tenemos:

- Retorno a su país de origen
- Reasentamiento en otros países
- Obtención de trabajos en otros lados
- Cambio del giro de negocio
- Viajes al extranjero por motivos de estudios

El restante 27,14% se los denominó emprendimientos no encontrados.

CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

Se debe crear una base de datos que contenga información respecto a los resultados obtenidos durante el trabajo ejecutado en el proyecto con el fin de realizar evaluaciones periódicas y corregir eventuales errores que surjan.

El cuadro de indicadores mostrados en esta investigación se sugiere sea tomado en cuenta para medir los objetivos cuantitativos de futuros proyectos, siendo este una herramienta de medición útil para controlar las acciones del proyecto.

Para los proyectos que trabajan con personas en condición de refugio se propone tomar en cuenta las causas que hacen claudicar a estas personas en sus actividades para fortalecer el trabajo personal con ellos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACNUR. (1951). *¿Quién es un Refugiado?*. Recuperado el 27 de Enero de 2017, de ACNUR: <http://www.acnur.org/a-quien-ayuda/refugiados/quien-es-un-refugiado/>
- ACNUR. (2014). *Principios Claves*. Recuperado el 17 de Enero de 2017, de ACNUR: [http://www.acnur.org/que-hace/autosuficiencia/principios-clave/?sword_list\[\]=medios&sword_list\[\]=de&sword_list\[\]=vida&no_cache=1](http://www.acnur.org/que-hace/autosuficiencia/principios-clave/?sword_list[]=medios&sword_list[]=de&sword_list[]=vida&no_cache=1)
- Aedo, C. (Noviembre de 2005). *Repositorio Cepal*. Recuperado el 22 de Febrero de 2017, de Repositorio Cepal: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5614/S0501006_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Amnistía Internacional. (2008). Déjennos en paz. *Déjennos en paz*, p. 52.
- Amnistía Internacional. (2008). Déjennos en paz. *Déjennos en paz*, p. 52.
- Baena, G. M. (2014). *Metodología de la investigación*. Larousse, Grupo Editorial Patria, p. 64.
- Bartolomei, L., Hamidi, M., Mohamud, N. M., & Ward, K. (2016). El desarrollo de la comunidad de refugiados en Nueva Delhi. *Migraciones Forzadas*, pp. 48-50.
- Baum, W. C., & Tolbert, S. M. (1986). *La inversión en desarrollo: Lecciones de la experiencia del Banco Mundial*. Madrid: Tecnos. pp. 24-25.
- Burgwal, G., & Cuéllar, J. C. (1999). *Planificación estratégica y operativa*. Quito: Abya Yala. p. 229.
- Calabuig, C., Monterde, R., Baselga, P., Bonil, A., & Peris, J. (2009). *Identificación y formulación de proyectos de cooperación para el desarrollo: Gestión del ciclo del proyecto y enfoque del marco lógico*. Valencia: Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia. p. 16.
- Chang, J. P. (Noviembre de 2013). *FLACSO*. Recuperado el 11 de Noviembre de 2016, de Repositorio FLACSO:

<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/6725/2/TFLACSO-2013JPCC.pdf>

Cohen, E., & Martínez, R. (2002). *FORMULACIÓN, EVALUACIÓN Y MONITOREO DE PROYECTOS SOCIALES*. Santiago: CEPAL. p. 5.

Constitución del Ecuador. (2008). Montecristi R. O. #449.

Córdova, J. M. (26 de Junio de 2017). *PUCESE*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2017, de Repositorio Digital PUCESE: <https://repositorio.pucese.edu.ec/123456789/1126>

Elosua, P., & Zumbo, B. (2008). Coeficientes de fiabilidad para escalas de respuesta categórica ordenada. *Psicothema*, 20(4), pp. 896-901.

FLACSO. (2011). *Refugiados Urbanos en Ecuador*. Quito. pp. 20-28.

Guil, M. (2006). *Escala Mixta Likert-Thurstone* (Vol. 5). Sevilla: Anduli. p. 83.

Hair, J. F., Bush, R. P., & Ortinau, D. J. (2004). *Investigación de mercados*. México: Mc Graw Hill. p. 216.

Hair, J. F., Bush, R. P., & Ortinau, D. J. (2004). *Investigación de mercados*. México: Mc Graw Hill. p. 251.

Heizer, J., & Render, B. (2004). *Principios de Administración de Operaciones*. México: Pearson. p. 56.

Holguín, G. (13 de Junio de 2017). Historia del Proyecto ACNUR-PUCESE. (W. Palacios, Entrevistador)

Jurado, K. P. (2017). *Universidad de Fuerzas Armadas ESPE*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2017, de Repositorio de la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE: <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/12671>

Ley Orgánica de Movilidad Humana. (2016). Quito R. O. #938.

Libera, B. E. (2007). *ACIMED*. Recuperado el 18 de Abril de 2017, de Impacto, impacto social y evaluación del impacto: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000300008&lng=es&tlng=pt.

- Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Silogismo*, p. 16.
- MRECI. (2012). *Cancillería*. Recuperado el 27 de Enero de 2017, de Cancillería: <http://www.cancilleria.gob.ec/estadisticas-de-la-direccion-de-refugio/>
- ONU. (1951). *Protocolo II de los Convenios de Ginebra*. Ginebra.
- Orellana, L. (Marzo de 2001). *Departamento de Matemática Facultad de Ciencias Exactas y Naturales Universidad de Buenos Aires*. Recuperado el 10 de Julio de 2017, de Departamento de Matemática Facultad de Ciencias Exactas y Naturales Universidad de Buenos Aires: http://www.dm.uba.ar/materias/estadistica_Q/2011/1/modulo%20descriptiva.pdf
- Pérez, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2007). *Investigación. Fundamentos y metodología*. Ciudad de México: Pearson Educación. p. 29
- Piacente, T. (2009). *Universidad Nacional de La Plata*. Recuperado el 31 de Enero de 2017, de Universidad Nacional de La Plata: http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33049120/2-entrevista.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1485903211&Signature=CxbXN7D690lgpcuOgLKxarBO6fU%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DUNIVERSIDAD_NACIONAL_DE_LA_PLATA_F
- Pita, S., & Pértegas, S. (2002). *Fisterra*. Recuperado el 31 de Enero de 2017, de Fisterra: https://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp
- PRODEMU. (Diciembre de 2013). *Fundación Promoción y Desarrollo de la Mujer*. Recuperado el 2 de Mayo de 2017, de Fundación Promoción y Desarrollo de la Mujer: http://www.prodemu.cl/wp-content/uploads/2015/06/2011_-Informe_Final_EV_IMPACTOPMMN.pdf
- Quecedo Lecanda, R., & Castaño Garrido, C. (2002). *Introducción a la metodología de*. Vitoria-Gazteis, España: Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. p. 7.

- Robbins, S., & DeCenzo, D. (2002). *Fundamentos de Administración*. México: Pearson.
- SENPLADES. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo / Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017*. Quito: SENPLADES.
- Teržan, M., & Kladarin, D. (2009). La integración local de los refugiados en Serbia. *Migraciones Forzadas*, p. 43.
- Valdés, M. (2008). *Colegio Dr. Río de la Loza*. Recuperado el 27 de Enero de 2017, de Colegio Dr. Río de la Loza: http://www.colegiodrriodelaloza.edu.mx/trabajosocial/septimo/Evaluacion%20de%20proyectos%20sociales/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf
- Velasco, P. A. (21 de Enero de 2015). *Pontificia Universidad Javeriana Bogotá*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2017, de Repositorio Institucional Pontificia Universidad Javeriana Bogotá: <https://repository.javeriana.edu.co:8443/bitstream/handle/10554/19701/VelascoCuberosPaulaAlejandra2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO 1

ENCUESTA PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO ACNUR-PUCESE DURANTE EL PERIODO 2014-2016



Este instrumento es parte del trabajo de investigación del estudiante William Palacios perteneciente a la escuela de Administración de Empresas de la PUCESE.

1. Datos del emprendedor	2. Datos del emprendimiento
1.1 Nombre:	2.1 Nombre:
1.2 Edad:	2.2 Tiempo de funcionamiento:
1.3 Sexo:	2.3 Actividad económica:
1.4 Nacionalidad:	2.4 N° de personas que trabajan en el emprendimiento:
1.5 Condición migratoria:	
1.6 Nivel de instrucción:	2.5 Año en el que ganó el concurso:

INSTRUCCIÓN: Las siguientes preguntas tendrán una valoración de 1 – 5 puntos; siendo 1 insatisfactorio, 2 poco satisfactorio, 3 regular, 4 satisfactorio y 5 muy satisfactorio. Seleccione la calificación que crea correspondiente.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
3. ¿Cómo califica el apoyo recibido por el proyecto ACNUR-PUCESE?					
4. ¿Cómo califica el trabajo del personal técnico que hizo la labor de seguimiento a su emprendimiento?					
5. ¿Cómo califica el trabajo del personal de género que hizo la labor de seguimiento a su emprendimiento?					
6. ¿Cómo califica la coordinación del proyecto?					
7. ¿Aplica el contenido que recibió en las capacitaciones de los fondos concursables en el desarrollo de su negocio?					
8. ¿Considera que la maquinaria y materia prima conseguida a través de los fondos concursables han ayudado a mejorar su emprendimiento?					
9. ¿Las estrategias y herramientas que le dieron durante el seguimiento han sido de ayuda para su actividad comercial?					

10. ¿Cree usted que su emprendimiento ha mejorado en la parte organizativa

a raíz de la intervención del proyecto ACNUR-PUCESE?

Sí

No

11. Cuando inició el emprendimiento, ¿cuántas personas trabajaban en ese tiempo y cuántas personas trabajan actualmente?

	N° Trabajadores
ANTES	
AHORA	

POR SU COLABORACIÓN, MUCHAS GRACIAS!!!

ANEXO 2

ENTREVISTA DIRIGIDA A LA PARTE EJECUTANTE DEL PROYECTO CON LA FINALIDAD DE CONOCER LA PERSPECTIVA QUE TIENEN ACERCA DEL TRABAJO REALIZADO.



Este instrumento es parte del trabajo de investigación del estudiante William Palacios perteneciente a la escuela de Administración de Empresas de la PUCESE.

1. Datos del entrevistado

1.1 Nombre:

1.2 Cargo que ocupa/ocupó dentro del proyecto:

1.3 Institución:

PREGUNTAS

2. ¿Qué expectativa genera el trabajar con emprendimientos de personas en condición de refugio?	
3. ¿Cuáles son los principales inconvenientes que cree tienen las personas refugiadas para emprender?	
4. ¿Considera que el apoyo brindado a través del proyecto es suficiente para mejorar las condiciones de vida de estas personas?	
5. ¿Cuáles son las limitaciones que detecta para que el emprendedor no pueda crecer?	
6. ¿Los productos y servicios ofertados por estos emprendimientos son competitivos en el mercado?	
7. ¿De qué manera estos negocios están contribuyendo al desarrollo local actualmente?	
8. ¿Es posible que este tipo de proyecto a largo plazo mejore de manera sustancial el mercado local?	

ANEXO 3

FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO ACNUR-PUCESE DURANTE EL PERIODO 2014-2016



Este instrumento es parte del trabajo de investigación del estudiante William Palacios perteneciente a la escuela de Administración de Empresas de la PUCESE.

1. Datos Generales	1.1 Cantón:
	1.2 Parroquia:
	1.3 Contacto:
	1.4 Teléfono:
2. Descripción del emprendimiento	2.1 Nombre del emprendimiento:
	2.2 Fecha de inicio de actividades:
	2.3 Dirección:
	2.4 Apoyo recibido:
	2.5 Año en el que fue apoyado por el proyecto:
3. Productos / servicios ofertados	3.1 Producto inicial
	3.2 Producto actual
	3.3 Mejoras realizadas al producto/servicio
4. Estructura organizacional	4.1 N° de personas que trabajan en el emprendimiento
	4.2 Definición de funciones
5. Ingresos y gastos mensuales	5.1 Ingresos
	5.2 Gastos

Anexo 4

Listado de los emprendimientos

No	Nombre	Edad	Sexo	Nacionalidad	Condición Migratoria	Nivel de Instrucción	Nombre del emprendimiento	Tiempo de funcionamiento	Actividad Económica	No de personas que trabajan	Año ganó concurso	Cantón
1	Luz Marielly Giraldo	37	Femenino	Colombiano	Refugiado	Secundaria	Colombiarte	5	Manualidades	1	2015	Atacames
2	Diego Murillo	42	Masculino	Colombiano	Nacionalizado	Bachiller	Mademetal	3	Producción y servicio	1	2015	Atacames
3	Pedro Alvarado	51	Masculino	Ecuatoriano	Ninguna	Primaria	Calzamoda	8	Producción y comercialización	2	2015	Esmeraldas
4	Doris Lagos	57	Femenino	Colombiano	Visa Mercosur	Bachiller	Tijera de Oro	2	Producción y servicio	3	2015	Esmeraldas
5	Andrés Mosquera	49	Masculino	Colombiano	Visa Mercosur	Secundaria	La Especial	2	Producción y comercialización	2	2015	Esmeraldas
6	Nury Estacio	38	Femenino	Colombiano	Refugiado	Primaria	Aso. Mi Bello Producto	2	Producción y comercialización	9	2015	Esmeraldas
7	Luz del Carmen Quintero	39	Femenino	Colombiano	Visa de amparo	Bachiller	Rayito de Luz	2	Producción y comercialización	1	2015	Esmeraldas
9	Omar Vásquez	44	Masculino	Colombiano	Visa Mercosur	Bachiller	Variedades El Completísimo	3	Comercialización	3	2015	Esmeraldas
10	Julia Edith Quiroz	41	Femenino	Colombiano	Visa Mercosur	Primaria	Colombia Pues	2	Producción y comercialización	1	2015	Esmeraldas
11	Juan Carlos Vanegas	37	Masculino	Colombiano	Visa de amparo	Secundaria	Dispensa Juan Camilo	3	Comercialización	2	2015	Esmeraldas
15	Elizabeth Quintero	36	Femenino	Colombiano	Solicitante de refugio	Bachiller	América Estilos	5	Servicio	5	2015	Atacames
18	Bibiana Rojas	40	Femenino	Colombiano	Solicitante de refugio	Bachiller	Cafetería Sharbet	3	Producción y comercialización	2	2015	Atacames
19	Karen Osorio	25	Femenino	Colombiano	Visa de amparo	Bachiller	Virtual Center	4	Servicio	3	2015	Esmeraldas
22	Edgar Quiñónez Nova	54	Masculino	Colombiano	Visa de amparo	Primaria	Asprocar	3	Producción y comercialización	3	2015	San Lorenzo
23	Hilary Rodríguez	22	Femenino	Colombiano	Refugiado	Secundaria	Renueva tu imagen	2	Servicio	3	2015	Esmeraldas
24	Rubí Escobar	28	Femenino	Colombiano	Refugiado	Secundaria	Naidelinen	2	Comercialización	2	2015	San Lorenzo

25	Margarita Montes	41	Femenino	Ecuatoriano	Ninguna	Primaria	Tierra Fértil	2	Producción y comercialización	3	2015	San Lorenzo
26	Yenni Preciado	44	Femenino	Colombiano	Visa Mercosur	Bachiller	Surti Más	3	Producción y comercialización	2	2015	San Lorenzo
27	Gerson Parra	38	Masculino	Colombiano	Solicitante de refugio	Secundaria	Decoraciones Gerson	2	Servicio	2	2015	Otro
28	Fabio Segura	50	Masculino	Colombiano	Solicitante de refugio	Primaria	El Niche	2	Producción y comercialización	2	2015	Esmeraldas
29	Elba Arango	56	Femenino	Colombiano	Visa de amparo	Bachiller	Confecciones Elbita	15	Producción y servicio	1	2015	Esmeraldas
30	Sandra Quintero	34	Femenino	Colombiano	Visa Mercosur	Bachiller	Las Reinas	3	Servicio	2	2015	Esmeraldas
31	Melba Carabalí	60	Femenino	Colombiano	Refugiado	Bachiller	Pescados Delimar	2	Comercialización	2	2015	San Lorenzo
32	Yonier Urbano	27	Masculino	Colombiano	Refugiado	Primaria	Lavadoras Parra	3	Servicio	3	2015	Otro
33	Teófilo Valencia	45	Masculino	Colombiano	Refugiado	Primaria	Familiar	5	Producción y comercialización	1	2015	Esmeraldas
37	Nidia Valverde	30	Femenino	Colombiano	Refugiado	Secundaria	Saray	5	Servicio	1	2015	San Lorenzo
40	Socorro Castro	52	Femenino	Colombiano	Refugiado	Bachiller	Helados Maju	4	Producción y comercialización	2	2015	San Lorenzo
42	José Luis Montalván	30	Masculino	Ecuatoriano	ninguna	Secundaria	Sabor de condimento	6	Producción y comercialización	2	2015	Esmeraldas
43	Ruby Bonilla	33	Femenino	Colombiano	Visa Mercosur	Bachiller	Zapatillas Ruby	2	Producción y comercialización	1	2015	Esmeraldas