



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

**EL FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS EDUCATIVOS Y
DESARROLLO PRODUCTIVO EN COMUNIDADES DE DIFÍCIL
ACCESO A CRÉDITO CASO: RÍO NEGRO.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIA LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA**

ALEX GUSTAVO RUIZ ZAPATA

DIRECTORA: Dra. GLADYS FABIOLA JARRIN J.

MANUAL DE PROCESOS Y FINANZAS

QUITO, JULIO 2020

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes”.

Alex Gustavo Ruiz Zapata
CI. 1720936747

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia quienes son la inspiración para día tras día luchar por cumplir mis sueños.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres y todos mis maestros que han logrado que en este día este sueño sea una realidad.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN.....	11
1. ASPECTOS GENERALES DE FUNDACIÓN CRISFE	14
1.1. Descripción	14
1.2. Reseña histórica	22
1.3. Estructura Organizacional.....	24
1.4. Entendimiento de la situación actual	26
1.4.1. Misión	26
1.4.2. Visión	26
1.4.3. Valores	27
1.4.4. Objetivos estratégicos	27
2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS	28
2.1. Antecedentes	28
2.1. Definición del modelo de gestión	29
2.1.1. Modelo de Gestión Intervención Territorial Fundación CRISFE	30
2.3. Proyectos de Desarrollo Productivo	43
2.4. Proyectos de Desarrollo Social	43
2.5. Objetivos de la entidad, Teoría del Cambio Social	43
2.6. Comunidad Río Negro	47
2.6.1. Información General	47
2.6.2. Análisis de la zona	47
2.6.3. Sistemas vinculados al desarrollo	48
3. MAPEO DE ACTORES.....	60
3.1. Identificación de principales actores en la zona	60
3.1.1. Actores Públicos.....	61
3.1.2. Actores Privados	63
3.2. Rol de cada uno de los actores en la zona.....	65
3.2.1. Roles Desarrollo Productivo	65
3.2.2. Roles Desarrollo Social.....	67
3.3. Situación actual de la Parroquia Río Negro	69
3.3.1. Indicadores según último censo 2010	69
3.3.2. Nivel de asociatividad actual.....	75

3.3.3. Visión de la población frente al Desarrollo Productivo	75
3.3.4. Visión de la población frente al Desarrollo Social.....	76
4. FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS	77
5. MANUAL DE GESTIÓN FINANCIERA PROYECTOS EDUCATIVOS Y DE DESARROLLO PRODUCTIVO	83
5.1. Definiciones del Manual	83
5.1.1. Definición de Políticas	83
5.1.2. Definición de Objetivos	88
5.1.3. Definición del Alcance.....	88
5.2. Mapeo de Procesos	89
5.2.1. Procesos Gobernantes	89
5.2.2. Procesos de Valor.....	91
5.2.3. Procesos de Soporte	96
5.2.4. Elaboración de la cadena de valor.....	100
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	101
Bibliografía.....	103
ANEXOS	105

Índice de tablas

Tabla 1. Datos de inversión 2015	22
Tabla 2. Condición de ocupación de las viviendas.....	56
Tabla 3. Número de hogares.....	56
Tabla 4. Población por comunidades y caseríos.....	57
Tabla 5. Distribución de la población por sexo 2010	57
Tabla 6. Distribución de la población por grupos de edad	58
Tabla 7. Actores Públicos en la parroquia Río Negro	61
Tabla 8. Actores Privados en la parroquia Río Negro.....	63
Tabla 9. Indicador Educación – Cobertura y acceso	69
Tabla 10. Indicador Educación – Educación de la población.....	70
Tabla 11. Indicador Educación – Oferta del sistema educativo	70
Tabla 12. Indicador Pobreza.....	70
Tabla 13. Indicador Empleo de la niñez.....	71
Tabla 14. Indicador Salud de la niñez	72
Tabla 15. Indicador Población – Dinámica demográfica	72
Tabla 16. Indicador Programas Sociales – Inclusión económica y social.....	73
Tabla 17. Indicador Empleo – Oferta laboral.....	74
Tabla 18. Indicador Vivienda	74
Tabla 19. Viabilidad del proyecto	78
Tabla 20. Flujo de caja proyectado.....	79
Tabla 21. Flujo de beneficios netos	82

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Modelo de Gestión de Proyectos.....	21
Gráfico 2. Plan de Intervención Territorial	29
Gráfico 3. Categorías de ocupación en la parroquia de Río Negro	52
Gráfico 4. Planificación y evaluación del desempeño organizacional	100

Índice de Figuras

Figura 1. Distritos de la Provincia de Tungurahua.....	48
--	----

RESUMEN

Fundación CRISFE es una entidad sin fines de lucro, con más de 20 años de experiencia en el desarrollo de proyectos sociales y fomento del desarrollo productivo en el Ecuador, en el presente trabajo de investigación tiene como objetivo la Parroquia Río Negro del Cantón Baños de Agua Santa Provincia de Tungurahua.

El financiamiento de proyectos educativos tiene un impacto directo en el desarrollo productivo de la zona, debido a que estos generan una rentabilidad social que se traduce en lo que el estado ya no destina recursos económicos, gracias a la intervención de ONGs y organizaciones que velen por el desarrollo de la población y de esta manera puedan aprovechar estos recursos en solventar diversas necesidades.

Por ese sentido, el presente trabajo de investigación indaga en los cambios educativos que la parroquia Rio Negro requiere, con el apoyo económico de la Fundación CRISFE se podrá concretar un proyecto educativo integral que ayudará a los residentes de la parroquia para culminar sus estudios (en el caso de adultos mayores), y continuar los mismos (niños y jóvenes), con la implementación de una infraestructura adecuada, educadores y tecnología de punta.

PALABRAS CLAVE: Financiamiento / Desarrollo productivo / Educación / Rentabilidad Social.

ABSTRACT

CRISFE Foundation is a non-profit entity, with more than 20 years of experience in the development of social projects and promotion of productive development in Ecuador, in this research work aims at the Río Negro Parish of the Cantón Baños de Agua Holy Province of Tungurahua.

The financing of educational projects has a direct impact on the productive development of the area, due to these factors, a social return that translates into the fact that the state no longer has economic resources, thanks to the intervention of NGOs and organizations that watch over it. population development and in this way they can have these resources to meet various needs.

For this reason, the present research work investigates the educational changes that the Río Negro parish requires, with the financial support of the CRISFE Foundation, a comprehensive educational project can be carried out that will help the residents of the parish to complete their studies (in the case of older adults), and continue the same (children and young people), with the implementation of an adequate infrastructure, educators and cutting-edge technology.

KEYWORDS: Financing / Productive development / Education / Social Profitability

INTRODUCCIÓN

Fundación CRISFE es una empresa sin ánimo de lucro con más de 16 años de experiencia en el ámbito de la intervención social en territorios vulnerables, genera desarrollo de capacidades a partir de varios ejes que permiten que los esfuerzos se realicen de manera integral a través de los programas Educación, Gestión Social, Desarrollo Sustentable, Voluntariado, Arte y Emprendimiento.

Nace en el año 1998 con el nombre de fundación Banco Pichincha, desarrollando proyectos que se enfocan en el cliente y el cuidado del mismo, ya que para ese tiempo la imagen de las entidades financieras se veía opacada por los diferentes acontecimientos, de esta manera se lograría mejorar la imagen de la entidad ante el público. Luego de 6 años en el año 1998 su razón social cambia a Fundación CRISFE, bajo esta nueva razón social, se generan algunos cambios en la organización a nivel de la oferta de sus servicios y su puesto dentro del grupo económico Pichincha.

Fundación CRISFE empieza a incursionar en el desarrollo social integral, no solamente limitándose a sus clientes sino también enfocándose en las problemáticas existentes en todo el territorio Ecuatoriano, de tal manera que se generan pequeñas intervenciones en territorios catalogados como vulnerables. Mediante estas visitas y acercamientos a las diferentes comunidades del Ecuador, se evidencian las diferentes problemáticas que existen y se identifica una de las más críticas que es la deficiencia en educación en las diferentes comunidades, por esta razón Fundación CRISFE decide incursionar en proyectos que contribuyan a disminuir la brecha educativa en el Ecuador.

Se presenta la iniciativa “Faro del Saber Ciudadano”, una iniciativa de proyecto enfocada en tener presencia en los diferentes territorios, con miras a disminuir la brecha educativa y tecnológica en el Ecuador, el proyecto se diseñó para que las poblaciones con altos índices de pobreza bajos índices educativos y de difícil acceso a tecnología tengan un punto de encuentro en el cual puedan tener acceso a las tecnologías de información y comunicación (TIC) y que a su vez funcione como un centro de desarrollo comunitario en el que puedan capacitarse en distintos temas de interés general para la población. A través de estos Faros del Saber Ciudadano se direccionó toda la oferta de servicios de Fundación CRISFE.

Los distintos programas se gestionaron a través de los Faros del Saber Ciudadano mediante la convocatoria de la población de las comunidades en las que se intervino, se ofrecieron servicios como: cursos de emprendimiento para proyectos locales, entrega de becas para estudios a distancia, capacitaciones sobre educación financiera entre otros, pero existió un problema dentro de este enfoque, los infocentros terminaron teniendo un concepto distinto, la falta de interés de la población y la utilización de las herramientas tecnológicas que se entregaron en estos espacios no se utilizaron de la manera en la que se debía y los esfuerzos terminaron siendo iniciativas aisladas.

En este punto los diferentes programas de Fundación CRISFE abrieron su campo de usuarios a diferentes partes de la población a las que podían cubrir sin necesidad de ofrecer sus servicios a través de los Faros del Saber Ciudadano en los distintos territorios, esto originó una expansión y un desarrollo de los programas que ya no tenían como punto central el Faro del Saber Ciudadano y esta iniciativa dejó de tener protagonismo.

Una vez que se ve la necesidad de rediseñar el esquema de intervención en los territorios se crea el área de Gestión Social, en la cual se desarrollan las iniciativas enfocadas hacia los territorios y sus necesidades, tomando en cuenta evaluaciones diagnósticas y necesidades particulares de cada territorio, y retomando la articulación de acciones con otros programas. Bajo este nuevo esquema se generan nuevas metodologías en relación con diferentes organizaciones que buscan impactos similares en el desarrollo de la población del Ecuador.

Fundación CRISFE trabaja con una serie de aliados en todo el Ecuador, mediante la articulación de esfuerzos conjuntos se ha logrado generar una coparticipación enfocada en el desarrollo de las personas, uno de los conceptos que se maneja en CRISFE es “Somos una fundación de fundaciones” (Fundación CRISFE, 2015), esto quiere decir que al momento de trabajar en conjunto con otras organizaciones que tienen como objetivo el fortalecimiento de las capacidades de la población dentro de un territorio y con una realidad particular. Se identifican posibles áreas de vinculación, aprendizaje y participación conjunta en proyectos de desarrollo integral de poblaciones, por esta razón se generan sinergias con los distintos actores y

organizaciones identificadas como aliados en el marco de trabajo establecido por Fundación CRISFE alineado a sus objetivos estratégicos su misión y visión.

Dentro del programa de Gestión Social Fundación CRISFE realiza intervenciones territoriales en varios puntos del Ecuador, los lineamientos establecidos por los nuevos objetivos estratégicos de Fundación CRISFE demandan un mayor control en la elaboración de proyectos que contribuyen al desarrollo integral de los territorios.

Se busca mejorar la gestión de proyectos en los territorios intervenidos, mismos que deberán cumplir con un proceso de diagnóstico y selección previa a la intervención integral por parte de los proyectos desarrollados por Fundación CRISFE, con el fin de generar proyectos enfocados en satisfacer las necesidades de base en las poblaciones del Ecuador, las cuales tienen diferentes particularidades, que se convierten en los retos de las iniciativas de desarrollo para que estas iniciativas logren ser sustentables y sostenibles en el tiempo y de esta manera se pueda medir el impacto obtenido en un periodo determinado.

Por esta razón Fundación CRISFE se ve en la necesidad de elaborar una metodología que permita conocer los procesos y actividades que se realizan en todo el esquema de intervención territorial, asegurando que los recursos asignados para las diferentes líneas de trabajo generen un resultado cuantificable y medible, en términos de indicadores de gestión e impacto obtenido.

El trabajo a continuación, permitirá desarrollar una metodología de intervención adecuada en base a los lineamientos establecidos por Fundación CRISFE y la necesidad de enfocar los recursos para el desarrollo integral de los potenciales territorios a intervenir en las líneas de trabajo de Fundación CRISFE, enfocado en el cumplimiento de un proceso fundamentado en teorías de desarrollo sustentable de poblaciones en situaciones de vulnerabilidad, trabajo conjunto con organizaciones privadas y públicas que permitan generar un trabajo adecuado en los diferentes ámbitos de trabajo en las comunidades del Ecuador, siempre enfocados en las necesidades de la población y la mejora de su calidad de vida mediante la ejecución de proyectos y servicios ofrecidos por Fundación CRISFE

1. ASPECTOS GENERALES DE FUNDACIÓN CRISFE

1.1. Descripción

Fundación CRISFE: Es una organización sin ánimos de lucro con más de 18 años de experiencia en intervención social integral de las poblaciones en condiciones de vulnerabilidad en el territorio ecuatoriano a partir de programas enfocados en el desarrollo sustentable de la población en distintos ámbitos que puedan contribuir para el mejoramiento en la calidad de vida de las personas en base a la mejora de índices educativos, productivos y sociales del Ecuador. (ONU, 2018)

- **Voluntariado**

Fomentar la cultura de participación voluntaria en proyectos e iniciativas de solidaridad que difunda Fundación CRISFE, promoviendo el desarrollo profesional y personal de los beneficiarios y participantes. (Fundación CRISFE, 2015)

Dentro del esquema de trabajo de voluntariado en Fundación CRISFE tenemos los siguientes ejes de acción:

Voluntarios por la educación:

En base a sus conocimientos los voluntarios fortalecen el desarrollo integral de los estudiantes y padres de familia a través de talleres con metodologías innovadoras y de fácil comprensión en temas de emprendimiento y educación financiera.

Adecuación de espacios:

Junto a la comunidad nuestros voluntarios mejoran espacios donde trabajan, estudian, o viven nuestros beneficiarios.

Asistencia técnica:

Los voluntarios ayudan a mejorar el desempeño de organizaciones y microempresas al compartir sus conocimientos y experiencia laboral.

Desarrollo humanitario:

Los voluntarios brindan su tiempo acompañando y supliendo necesidades alimentarias o de vestimenta de personas en extrema vulnerabilidad.

(Fundación CRISFE, 2015)

- **Desarrollo Comunitario**

Es una iniciativa de Fundación CRISFE a través de la cual se busca mejorar las condiciones de vida de sectores rurales por medio de la asistencia técnica en procesos productivos, fortalecimiento de capacidades, y generación de proyectos sostenibles de desarrollo. (Fundación CRISFE, 2015)

Desarrollo económico local:

Para contribuir con la dinamización económica de los territorios, se desarrollan diferentes procesos de inserción en las comunidades, los mismos que tienen como finalidad generar proyectos integrales que atiendan a las necesidades de las poblaciones, nuestro proceso de trabajo implica:

- Líneas de base y mapeo comunitario
- Planes y proyectos de acción comunitaria
- Asistencia para el entorno productivo
- Generación de entornos asociativos
- Creación de alianzas estratégicas locales en territorios
- Acceso a procesos de formación integral

(Fundación CRISFE, 2015)

Proyecto de desarrollo local Río Negro:

La Parroquia de Río Negro, ubicada en el cantón Baños de Agua Santa - Provincia de Tungurahua, posee una gran biodiversidad, y presenta importantes potencialidades para el desarrollo productivo, especialmente vinculado a la agricultura, piscicultura y turismo.

Río Negro es una de las áreas de intervención estratégica de Fundación CRISFE, en donde se están desarrollando proyectos sociales, productivos y educativos de una manera integral. Esperamos que el modelo de

desarrollo implementado en esta localidad se convierta en un referente de desarrollo local; un modelo sostenible y replicable basado en procesos participativos y estructurados que generen impactos sustanciales a nivel local.

Las acciones desarrolladas en Río Negro se enmarcan en:

- Conocimiento del entorno local y generación de alianzas con actores públicos privados y de la sociedad civil.
- Fortalecimiento institucional local.
- Fortalecimiento de capacidades en sectores productivos mediante capacitaciones talleres. Se fortalecen conocimientos de los productores locales en aspectos técnicos propios de las cadenas productivas en las que se trabajan, permitiendo que el fortalecimiento de capacidades permanezca en el tiempo.
- Generación y articulación de iniciativas de desarrollo social: Ludoteca, tareas dirigidas, Apoyo escolar, cursos vacacionales entre otros.

(Fundación CRISFE, 2015)

- **Educación Formal**

El programa de Educación Formal promueve iniciativas educativas que contribuyan al desarrollo integral del ser humano, a través de la formación de ciudadanos críticos y comprometidos con el cambio social, participando activamente en las transformaciones que permitan la inserción de nuestros beneficiarios en los diferentes ámbitos de la sociedad.

Tiene como objetivo: Articular una red de servicios de formación por competencias profesionales, enfocada a beneficiarios de los programas de bachillerato y de los programas ejecutados por Fundación CRISFE.

Becas educativas:

El programa de Becas Educativas brinda la posibilidad de continuar con sus estudios a aquellas personas que han sido excluidas del sistema educativo y que, por alguna razón, no culminaron sus estudios de

secundaria y superiores, de tal manera que puedan incorporarse a la vida productiva y aporten al desarrollo de la sociedad.

Becas de bachillerato:

Enfocados a las personas de los quintiles 1 y 2 a nivel nacional, personas que hayan sido excluidas del sistema educativo, personas entre 18 a 45 años de edad.

Becas universitarias:

Enfocado a las personas que se encuentran entre los quintiles 1 y 2 a nivel nacional, personas que hayan sido excluidas del sistema educativo, personas entre los 18 y 45 años de edad, personas que forman parte de programas de Fundación CRISFE como educación financiera, emprendimiento, inclusión, personas que egresaron del programa de becas de bachillerato.

Aliados estratégicos:

- Fundación para el Desarrollo Empresarial Rural
 - FUVIA
 - IRFEYAL
 - Universidad Técnica Particular de Loja
 - Universidad Politécnica Salesiana (UPS)
- (Fundación CRISFE, 2015)

• **Cooperación para el Desarrollo**

Buscamos financiar iniciativas que generen alto impacto a nivel de los grupos poblacionales beneficiarios, pero que a su vez, sean sostenibles a lo largo del tiempo. Para cumplir con estos objetivos se mantiene un proceso continuo de recepción de proyectos o programas que son evaluados y, si cumplen con los criterios, son financiados.

Mediante esta iniciativa esperamos encontrar metodologías, saberes, estrategias o procesos que sean replicables, es decir, aprender de las mejores experiencias

para generar soluciones que impacten a un mayor número de personas en situación de pobreza.

Perfil de instituciones:

Las instituciones interesadas en postular sus iniciativas o proyectos deben:

- Demostrar experiencia en atención a poblaciones en situación de pobreza, además de garantizar la sostenibilidad de los proyectos o programas que se van a financiar.
- Existencia legal debidamente respaldada por acuerdos ministeriales emitidos por los ministerios competentes.
- Presentar una propuesta técnica a través del desarrollo de un perfil de proyecto que incluya un presupuesto.
- Debe aportar con un valor como contraparte.

Áreas de financiamiento:

Fundación CRISFE financiará iniciativas que tiendan a presentar soluciones a los problemas de la pobreza, se tomará en cuenta a iniciativas innovadoras o de alto impacto social, las mismas que después de un proceso de selección y validación serán tomadas como opciones para ser financiadas. (Fundación CRISFE, 2015)

- **Educación Financiera**

Desarrollar un programa de Educación Financiera estructurada y continua que permita a las personas mejorar la administración de sus recursos y utilizar de forma adecuada los productos financieros a los que tienen acceso.

Presupuesto familiar:

Establecer un presupuesto familiar además de cómo y cuándo debe ser ejecutado.

Ahorro:

Destinar un porcentaje mensual para el pago anual de impuestos determinados por la ley, así como de imprevistos que pueden desestabilizar nuestra economía.

Uso adecuado de tarjeta de crédito:

Administrar correctamente las finanzas personales y el manejo de tarjeta de crédito como una herramienta financiera emergente. (Fundación CRISFE, 2015)

- **Emprendimiento**

El programa de emprendimiento apoya el desarrollo y fortalecimiento de habilidades y capacidades de los individuos. Buscamos aportar a la generación de riqueza en el país, apoyando a emprendedores con capacitación, y/o financiamiento y acompañamiento para la puesta en marcha de sus proyectos.

Tiene como objetivo, Abordar el emprendimiento desde una perspectiva de formación integral brindando herramientas y fortaleciendo las capacidades de los individuos para promover una actitud emprendedora frente a la vida.

Emprendefe:

Es un programa de Fundación CRISFE que busca impulsar emprendimientos a través de capacitación, apoyo financiero y acompañamiento, para lo cual realiza convocatorias a lo largo del año a través de un sitio web, donde se evalúa al emprendedor líder del proyecto durante todas las etapas de Emprendefe (inscripción, taller de compromiso, taller de facilitación y evaluación) y el potencial del proyecto.

En el 2014 se abrieron cinco convocatorias periódicas y cinco convocatorias especiales, donde se asesoró y se capacitó a 195 emprendedores; de los cuales 26 recibieron apoyo financiero.

Jóvenes emprendedores:

Programa educativo para jóvenes que se gestiona por medio de una metodología lúdica vinculada a la malla curricular de la materia de Emprendimiento y Gestión, que consta de 20 sesiones que permiten al maestro desarrollar destrezas y habilidades blandas en los estudiantes. Para esto se cuenta con metodología lúdica y práctica en la que los estudiantes desarrollan un proyecto de creación de un producto o servicio a través del cual experimentan el ciclo de vida de una empresa, desde su creación hasta su liquidación.

En el 2014, Fundación CRISFE desarrolló e implementó su metodología de emprendimiento para 1.199 jóvenes de tercero de bachillerato en Colegios de Fe y Alegría para sierra y costa, Centro de orientación juvenil “La Dolorosa” y Centro del Muchacho Trabajador, se realizaron cuatro ferias de cierre y se premiaron a los mejores emprendimientos. (Fundación CRISFE, 2015)

- **Arte y Cultura**

El programa de Arte y Cultura tiene como objetivo principal la inclusión del arte en materia educativa, es decir que metodologías elaboradas a través del arte puedan contribuir a una mejor enseñanza y se puedan incluir en: Metodologías educativas, desenvolvimiento social, arte en las aulas, integración a profesionales a nuevas iniciativas y refuerzo académico.

¿Por qué el arte?

Como seres humanos integrales aprendemos mejor con un enfoque holístico: cuando aprendemos a nivel intelectual, emocional, físico, social, y, tal vez de manera más significativa, creativo. Sin un enfoque integral, tenemos una comunidad llena de individuos que conocen fechas y ecuaciones (si es que las recuerdan), pero que no conocen cómo desenvolverse en el mundo real – no se conocen a sí mismos y no saben cómo interrelacionarse saludablemente con los demás.

Estudios realizados sobre la importancia de las artes, dicen que éstas son una estrategia eficaz para una educación holística ya que captan diferentes inteligencias para conectar las matemáticas, literatura, estudios sociales, lenguaje y movimiento, solo por mencionar algunas. Utilizando las artes en la educación se desarrolla la creatividad y la imaginación en todos nosotros, se desarrolla la expresión de individualidad y la creencia en el valor personal, se aprende colaboración, estimula el trabajo en equipo, la solución de problemas, la reflexión con los compañeros y el auto-descubrimiento.

El arte es una herramienta positiva para el éxito escolar, el aumento en asistencia, el desarrollo mental y social de los estudiantes y la salud económica. (Fundación CRISFE, 2015)

Fundación CRISFE gestiona proyectos de desarrollo social a partir de la articulación con aliados dentro de los territorios de intervención, donde interviene la empresa privada como organismos del estado, quienes en conjunto buscan un desarrollo integral de los territorios intervenidos.

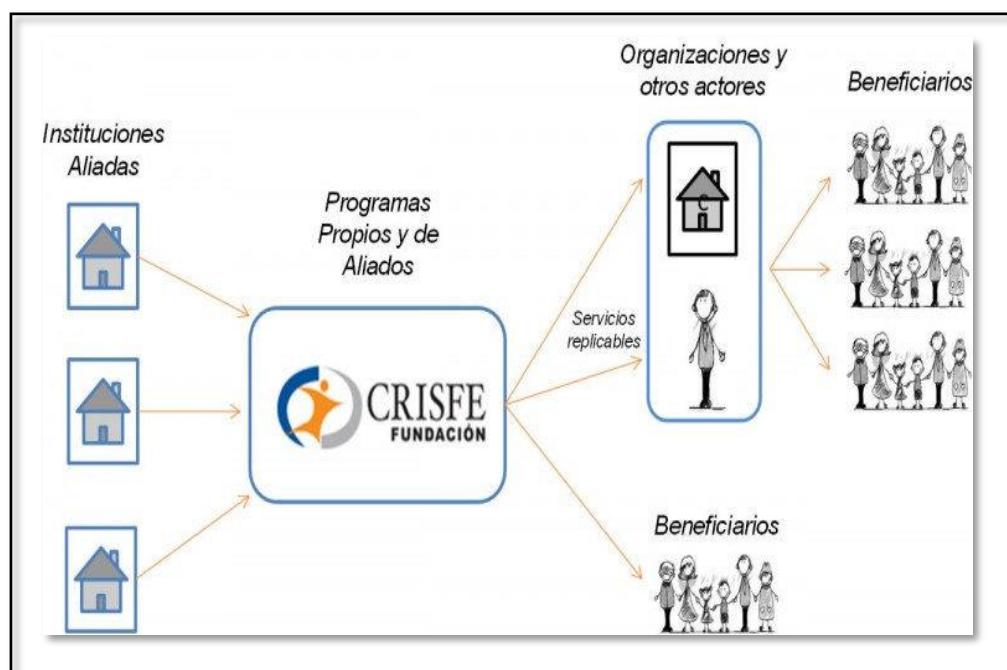


Gráfico 1. Modelo de Gestión de Proyectos

Fuente: (Fundación CRISFE, 2015)

Tabla 1. Datos de inversión 2015

Inversión Social	Monto de Inversión social total	\$3'214.816,75
Personas	Número de colaboradores involucrados en gestión de proyectos sociales	16
	Personas de apoyo a proyectos	212
	Voluntarios	563
	Facilitadores	97
	Promotores locales	11
	Beneficiarios directos	219.053 personas

Fuente: (Fundación CRISFE, 2015)

Fundación CRISFE genera proyectos con comunidades o personas a partir del fortalecimiento de competencias y capacidades, lo que en el mediano plazo genera un cambio en el estilo de vida de la población de los territorios y nos ayuda a que los proyectos desarrollados en estos territorios sean sustentables.

De esta forma podemos identificar como se correlacionan todos los programas de Fundación CRISFE y de qué forma contribuyen en el desarrollo integral de las comunidades en los territorios intervenidos, para el caso de este estudio que se enmarca en la intervención que realiza en el territorio de Río Negro, donde se generan proyectos apoyados en todos los programas y la oferta de servicios de Fundación CRISFE, pero en esta investigación nos centraremos en los proyectos de desarrollo productivo y educativo su financiamiento y metodología a aplicar.

1.2. Reseña histórica

En el año de 1992 se crea la Fundación Banco Pichincha, con el objetivo de precautelar la integridad de los clientes del Banco Pichincha, realizando campañas para capacitar a la gente sobre el uso de sus fianzas seguras, educación financiera y la

correcta administración de tarjetas de crédito, en un inicio la Fundación Banco Pichincha se enfocó principalmente en los clientes y usuarios de sus servicios ya que la imagen del sistema financiero para la década de los 90's se vio deteriorada por las circunstancias gubernamentales y del mismo sistema.

Fundación Banco Pichincha continuó trabajando bajo esta modalidad durante 6 años más, creando iniciativas que faciliten a los clientes el entendimiento de las finanzas personales y de los servicios que la entidad ofrecía, para el año de 1997 la fundación Banco Pichincha, ve la necesidad de incidir de una manera más integral en la población del país, ya que se pueden divisar varios problemas productivos, sociales y económicos en torno a las poblaciones vulnerables del país. En el año de 1998 Fundación Banco Pichincha cambia su razón social a Fundación CRISFE, debido a la pasión que sentía una de las hijas de uno de los miembros del directorio por el trabajo social.

Fundación CRISFE nace con una visión mucho más amplia de las problemáticas del Ecuador, por esta razón incursiona en los temas de desarrollo integral de la población. (Jefe de Gestión de Proyectos Fundación CRISFE, 2015)

Hace 18 años Fundación CRISFE inició sus operaciones, con el objetivo principal de aportar a la mejora de las condiciones de vida de los ecuatorianos.

Nuestra labor fundamental es:

- Promover el desarrollo de las personas y mejorar su bienestar. Partiendo del apoyo a la sostenibilidad institucional, de organizaciones beneficiarias e impacto duradero.
- Fundación CRISFE busca mejorar las condiciones de vida de las personas, por medio de la articulación de servicios replicables, que permitan impactar al mayor número de personas.

Sabemos que si una persona dispone de educación y tiene alternativas para generar ingresos en armonía con su entorno social, cultural, económico y ambiental logra crecer.

Con este entendimiento CRISFE ha diseñado un modelo de gestión orientado a articular estos servicios por medio de tres ejes de acción:

- Educación.
- Emprendimiento.
- Gestión Social

(Fundación CRISFE, 2015)

Fundación CRISFE se creó de acuerdo a la normativa vigente en el año 1998 cuando cambió su razón social de Fundación Banco Pichincha a Fundación CRISFE, actualmente se rige a la normativa vigente que se detalla a continuación:

- Constitución de la república del Ecuador 2008, Art. 165 Libre asociación y principio de alternabilidad.
- Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno.
- Código Orgánico de Organización Territorial y Descentralización del Ecuador.
- Código Civil.
- Estatuto del Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva.
- Decreto 16 Reglamento para el Financiamiento del Sistema Unificado de Información de las Organizaciones Sociales y Ciudadanas. (Jefe Legal Fundación CRISFE, 2015)

1.3. Estructura Organizacional

La Estructura Organizacional de Fundación CRISFE es de complejidad media, ya que con el transcurso del tiempo y el crecimiento de su recurso humano, paso de ser una organización con un alcance bajo a ser una de las organizaciones más influyentes y con mayor gestión a nivel nacional, lo que la ha llevado a ser una empresa con una mejor gestión de recursos humanos.

a. Directorio

Representa a la cabeza de la compañía, el responsable de tomar decisiones a corto, mediano y largo plazo en pro de la mejor gestión de la compañía, estas decisiones se toman en base a su principal labor que es la gestión estratégica institucional.

b. Dirección Ejecutiva

Representa la parte operativa de las decisiones estratégicas es decir el encargado de la administración y vocero para la organización de las medidas que toma el directorio. Colabora para que se cumplan los objetivos establecidos por el directorio.

c. Área de gestión de proyectos

Es el área fundamental de la organización, donde se realizan todos los proyectos enfocados al desarrollo integral de los territorios, es el área medular que hace que los objetivos institucionales se cumplan de manera eficiente y eficaz. Es donde se desarrollan todas las ideas sobre la creación de proyectos sociales que generen un impacto favorable en los territorios intervenidos con los recursos asignados para estas actividades.

d. Área de gestión del conocimiento

El área de Gestión del Conocimiento es un área de apoyo a la gestión de proyectos, son los encargados de la obtención y análisis de datos relevantes con respecto a las estadísticas nacionales sobre los indicadores que influyen directa o indirectamente sobre los proyectos desarrollados por Fundación CRISFE.

e. Área Administrativa

El área Administrativa es la encargada de delinear las políticas institucionales y hacer que se cumplan las mismas, así como apoyar a las diferentes áreas de la organización como soporte en las diferentes actividades que desempeñan y facilita la consecución de los objetivos asegurando el cumplimiento de los procesos establecidos.

f. Área Financiera

El área Financiera se encarga de la asignación de los recursos a cada uno de los programas y proyectos en marcha, aseguran el cumplimiento de los presupuestos elaborados en la proyección del siguiente año y ayuda a asignar adecuadamente los costos a cada programa, así como cumple con las obligaciones tributarias y fiscales que tiene la organización.

(Fundación CRISFE, 2015)

1.4. Entendimiento de la situación actual

Fundación CRISFE se ha convertido en una de las organizaciones más reconocidas a nivel nacional debido a su gestión en torno a las actividades sociales que se realizan en los territorios, debido al crecimiento en su gestión Fundación CRISFE se encuentra en una nueva situación lo cual trajo consigo una nueva planificación estratégica llena de nuevos retos y nuevos objetivos a cumplir.

Fundación CRISFE decidió proactivamente evaluar todo su proceso de intervención y toda su cadena de valor identificando así las diferentes falencias que existían, y al descubrir estas nuevas necesidades se ve en la necesidad de documentar el proceso de intervención en línea con los objetivos y políticas establecidas.

1.4.1. Misión

Impactar positivamente en la vida de las personas en el Ecuador, a través del fortalecimiento de sus capacidades y competencias, basados en modelos sostenibles; con énfasis en educación, emprendimiento y desarrollo territorial. (Fundación CRISFE, 2015)

1.4.2. Visión

Con trabajo en equipo, ser el referente de las mejores soluciones en gestión de recursos, para el desarrollo de las personas. (Fundación CRISFE, 2015)

1.4.3. Valores

- **Servicio:** Entregamos permanentemente valor que es útil a los demás, con razón y pasión
- **Humildad:** Reconocemos que tenemos limitaciones y estamos dispuestos a aprender
- **Responsabilidad:** Actuamos y asumimos las consecuencias de lo que hacemos
- **Excelencia:** Superamos las expectativas
- **Empatía:** Compartimos la realidad de a quienes servimos
- **Trascendencia:** Hacemos que las cosas pasen, perduren y sean replicadas
- **Integridad:** Actuamos siempre de acuerdo a nuestros valores

1.4.4. Objetivos estratégicos

- Garantizar la calidad y el alcance de nuestro servicio a través del desarrollo del modelo de intervención CRISFE.
- Gestionar alianzas que permitan ampliar el modelo de intervención.
- Fortalecer el capital humano para lograr un equipo sinérgico que construye la cultura organizacional. (Fundación CRISFE, 2015)

2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

A continuación se detallará de qué forma se realizarán los proyectos educativos y productivos en la comunidad de Río Negro, cual es la forma mediante la cual se realizará la intervención y cuáles son las bases teóricas que fundamentan esta metodología.

Dentro de este capítulo se detallará como se ha desarrollado el plan de intervención territorial en la parroquia el mismo que se ha ajustado a las particularidades de la zona de la parroquia Río Negro, mediante estudios de campo realizados en vistas al territorio se han identificado las diferentes necesidades puntuales del territorio, a partir de las cuales se realizan los proyectos enmarcados en los programas que ofrece Fundación CRISFE.

2.1. Antecedentes

La Fundación CRISFE apoya desde 1994 a la gestión social del país con programas de educación, arte y cultura, emprendimiento, y desarrollo local. El programa de desarrollo local se realiza a partir de los Faros del Saber Ciudadano (FSC) infocentros que fueron instalados en trece ciudades del Ecuador, actualmente el nivel de intervención se ha reducido a 5 territorios donde la intervención será realizada con mayor particularidad y mayor impacto, a través de la facilitación y articulación con otros actores se busca promover el desarrollo local de estas zonas de intervención, para el caso de este estudio puntualmente en la parroquia de Río Negro se han elaborado perfiles de proyecto puntuales observando la realidad del territorio, a partir de cada programa de Fundación CRISFE.

La intervención en la Parroquia Río Negro se ha realizado desde el año 2008, Fundación CRISFE en conjunto con sus técnicos en proyectos de desarrollo social han implantado las oficinas del Faro del Saber Ciudadano (FSC), el cual en un inicio tuvo un concepto distinto al que en la actualidad se ha definido.

Cuando se inició la intervención en los territorios se realizó con el fin de reducir la brecha tecnológica que existía en las parroquias rurales del país, este modelo se ha perdido ya que en los últimos años se ha evidenciado que la brecha se ha reducido considerablemente y no en todos los territorios se necesita únicamente equipos de cómputo para crear un impacto, al ver esta necesidad se decide dar un nuevo enfoque al proyecto y que los Faros del Saber Ciudadano (FSC) pasen a ser oficinas de desarrollo comunitario y no solo infocentros tecnológicos, es decir en estos centros se desarrollarán proyectos que contribuyan con el desarrollo de las comunidades a partir del ámbito educativo y productivo.

En la parroquia Río Negro del Cantón Baños de Agua Santa, provincia de Tungurahua, existe un Faro del Saber Ciudadano (FSC) a través del cual CRISFE trabaja una serie de actividades con la comunidad a partir del direccionamiento de proyectos a partir de los programas de Emprendimiento Desarrollo Local, Educación Financiera, Educación Formal, entre otros.

2.1. Definición del modelo de gestión



Gráfico 2. Plan de Intervención Territorial
Fuente: (Cano, Orue, Martínez, Mayett, & López, 2015)
Elaborado por: Alex Ruiz

Un modelo de gestión es un esquema o marco de referencia que nos sirve de guía para la administración de un programa o proyecto, un modelo de gestión puede ser aplicado a varios ámbitos a nivel organizativo. Se aplica en empresas u organizaciones a fin de definir un camino para el cumplimiento de los objetivos siempre en línea con la misión, visión, valores y objetivos de la organización. (Cano, Orue, Martínez, Mayett, & López, 2015)

El modelo de gestión a presentarse a continuación es un modelo aplicado al caso de estudio de la parroquia Río Negro y la elaboración de proyectos de Desarrollo Productivo y desarrollo Educativo. El proceso de intervención territorial de Fundación CRISFE está enfocado en satisfacer las necesidades de poblaciones en situaciones de vulnerabilidad pertenecientes al quintil 1 y 2 de pobreza en el Ecuador.

El modelo de gestión ha sido estructurado en base a:

- Procesos
- Roles / Actividades
- Sistemas
- Flujo y distribución de la información.

2.1.1. Modelo de Gestión Intervención Territorial Fundación CRISFE

El modelo de gestión ha sido elaborado para ser aplicable en todos los territorios de intervención de Fundación CRISFE, con ciertas salvedades en el caso de que existan particularidades de los territorios o de los actores y se necesite hacer uso de estas salvedades para continuar con el proceso.

Identificación del territorio

En la etapa de identificación del territorio se recepta propuestas por parte de las distintas áreas de Fundación CRISFE, cualquier área puede presentar un territorio tentativo para intervención sustentado en la participación directa o indirecta de Fundación CRISFE en el territorio, una vez que se realiza la solicitud se la entrega al área de desarrollo comunitario para que sea evaluado de

acuerdo a los parámetros de calificación y de esta manera determinar la pertinencia de la intervención.

Procesamiento de solicitud de evaluación del territorio: Una vez que la solicitud ha sido entregada es evaluada por el Analista de Proyectos a cargo del territorio, de esta forma se puede garantizar que el territorio sea elegido en concordancia con los lineamientos estratégicos de Fundación CRISFE, es decir tomando en cuenta el nivel de pobreza, el nivel asociativo, las potencialidades productivas del territorio, intervención de otras ONGs, acceso a servicios básicos, nivel de gestión de actores públicos y privados, nivel de ingresos, entre otras.

En esta etapa se documenta la información de la solicitud y se procede a solicitar los recursos para realizar la evaluación diagnóstica de fuentes primarias (Fuentes primarias) y de información recopilada por otras organizaciones (Fuentes secundarias).

Diagnóstico territorial: En el proceso de diagnóstico territorial se realizan visitas al territorio a fin de levantar información sobre la realidad de dicho territorio, para generar este proceso de levantamiento de información se hace uso de diferentes herramientas desarrolladas por Fundación CRISFE.

En una primera instancia se busca información de fuentes secundarias, es decir información que nos puedan brindar actores de gobierno u organizaciones que hayan trabajado previamente en el territorio, estos datos son usualmente datos del último censo que se realizó en el Ecuador es decir en el año 2010. La información que se revisa en las fuentes secundarias son:

- Distribución de la población
 - Por edad
 - Por género

En la segunda etapa del proceso de diagnóstico se levanta información primaria en la comunidad con visitas periódicas para comprender las situaciones en la que se encuentra el territorio y generar reuniones con los distintos actores que inciden en el desarrollo local, de esta forma logramos una visión adecuada de la situación del territorio en base a los siguientes temas:

- Datos generales de la comunidad
- Datos personales del representante de la comunidad
- Información acerca de los habitantes de la comunidad
- Variables sociales:
 - Salud
 - Educación
 - Acceso a servicios básicos
 - Transporte
 - Tecnologías de información y comunicación.
- Principales actividades económicas (levantamiento de información acerca de potencialidades de la zona)
- Vida comunitaria, fechas festivas y predisposición de la comunidad.

Dentro de la evaluación territorial se levanta información sobre las principales asociaciones productivas, educativas, culturales, sociales, deportivas entre otras, con las que se pueda empezar trabajar en base a las potencialidades productivas identificadas en la fase anterior de la comunidad. La información que se levanta acerca de la asociación es:

- Datos generales de la asociación
- Alcance de la asociación
- Información de los socios, cuántos son qué requisitos se necesitan para ingresar a la asociación y la vida de la asociación.
- Vida de la asociación.

- Toma de decisiones
- Participación de los miembros en la asociación.
- Plan de trabajo proyectado, cronogramas de trabajo.
- Gestión de la administración y dirección de la asociación.
- Rendición de cuentas
- Asistencias técnicas que puedan necesitar.

En la tercera parte de la evaluación territorial se levantan las iniciativas de procesos productivos que existan, que asociación está a cargo, los sistemas organizativos, rendición de cuentas, y en síntesis en qué situación se encuentra el proyecto productivo y sus indicadores de gestión principales los temas levantados son:

- Datos generales del proyecto
- Vigencia del proyecto en marcha
- Duración del proyecto
- Inversión
- Fuentes de financiamiento.
- Equipo de trabajo en el proyecto y su experiencia.
- Solicitud de asistencia técnica.
- Problemática que resuelve el proyecto productivo
- Descripción y características del producto
- Público objetivo.
- Comercialización y logística del producto
- Fijación de precio
- Competencia
- Proveedores
- Paquete tecnológico (Proyecto productivo agrícola)
- Infraestructura
- Empleados
- Socios
- Volúmenes de venta
- Ingresos

- Costos y gastos
- Utilidad / Pérdida
- Activos
- Pasivos

Elaboración del informe territorial: Una vez que se ha levantado toda la información primaria en el territorio se procede a documentar y condensar toda la información encontrada en un informe ejecutivo que mostrara los datos de forma entendible y resumida para la evaluación del comité de Fundación CRISFE.

El informe territorial es elaborado por la persona que ha realiza el acercamiento con el territorio y levanta la información secundaria, en el caso de Fundación CRISFE los encargados de estos trabajos serán los Analistas y Oficiales de proyectos, quienes elaborarán un informe con las principales ideas y las resoluciones con respecto a la intervención o no intervención en el territorio fundamentado en la información primaria y secundaria recolectada en los puntos de interés de Fundación CRISFE los cuales se detallarán a continuación

El informe territorial contiene de manera sistemática toda la información levantada, de fuentes primarias y secundarias, este informe será el principal respaldo de las decisiones tomadas en cuanto a la intervención en un territorio u otro y todas las razones cuantitativas y cualitativas atrás de cada decisión.

Información general del territorio: Información general del territorio evaluado y la información de la persona que ha realizado el proceso de levantamiento de información y el informe.

Evaluación cuantitativa: En esta sección se obtiene información secundaria del territorio tomando los siguientes parámetros:

- Educación - Cobertura y acceso
- Educación - Nivel educativo de la población
- Nivel de pobreza
- Salud de la niñez
- Vivienda

Estos son los indicadores que permitirán a Fundación CRISFE tomar una decisión frente a la realidad de un territorio, estos indicadores cuantitativos están dentro del esquema de trabajo de Fundación CRISFE, y en línea con sus objetivos estratégicos, de esta manera se puede dimensionar la intervención y elegir en base a estos indicadores el tipo de estrategia que se utilizará para el ingreso en el mismo.

A través de estos indicadores se puede presentar el análisis cuantitativo del territorio definiendo el nivel en que se encuentra la población con relación a los indicadores presentados, este análisis es un resumen de las cifras presentadas por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador, con su último estudio en el 2010.

A continuación del análisis se presentan los principales aspectos de desarrollo territorial en los cuales hacemos una distinción entre los más desarrollados y los menos desarrollados en función de los indicadores planteados.

Al final de la sección se hace una recomendación por parte del colaborador que realiza la evaluación definiendo la pertinencia de la intervención en esa fase cuantitativa.

Información cualitativa: En la evaluación cuantitativa se presentan los datos de acuerdo a criterios desarrollados por los técnicos de Fundación CRISFE que puedan permitir una visión clara de la situación del territorio, partiendo desde la percepción que tengan los

funcionarios asignados a estas evaluaciones con respecto a las condiciones de vida de las personas sus preferencias su predisposición para el trabajo conjunto entre otras, así como evaluar la aceptación por parte de las autoridades y demás actores dentro de la directiva del territorio que se somete a la evaluación.

Estos criterios se basan en la experiencia del equipo de trabajo, y en su percepción en temas de: Asociatividad, predisposición de los actores para el trabajo conjunto, nivel organizativo de las instituciones, participación de la comunidad en temas de beneficio común, solicitudes a organismos de control u organismos públicos, consultas a los miembros de la comunidad y presencia de otros organismos de ayuda en el territorio.

Aprobación de intervención: De acuerdo a la información recopilada y el criterio del equipo evaluador del territorio se realiza la decisión final con respecto al nivel de intervención, este nivel de intervención se realizará de acuerdo a las necesidades identificadas en cada territorio en particular para posteriormente se genere una estrategia de intervención enfocada a las particularidades de cada territorio y que la misma se pueda acoplar a las problemáticas establecidas.

Los niveles de intervención son los siguientes:

- *No se aprueba la intervención:* Al evaluar los datos recopilados por el equipo de trabajo se puede tomar la decisión final de no generar ningún tipo de intervención en el territorio debido a que el territorio no cuenta con las condiciones mínimas para el trabajo en aspectos de interés de Fundación CRISFE. Las condiciones bajo las cuales se puede trabajar con algún territorio en específico se definen por aspectos cualitativos y cuantitativos como se especificó anteriormente, y temas cualitativos como pueden ser barreras por asuntos políticos, falta de garantía de la integridad del equipo de trabajo en los territorios entre otros aspectos

evaluados de acuerdo a los ámbitos de trabajo de Fundación CRISFE y el valor que se genere con la intervención.

- *Intervenir mediante Gestión de Proyectos:* Si en la evaluación realizada por el equipo de trabajo se ha identificado que el territorio no se encuentra en condiciones críticas, pero que tiene sectores débiles en los cuales Fundación CRISFE puede ingresar con el desarrollo de proyectos puntuales de acuerdo a sus ámbitos de acción, se realiza la intervención de acuerdo a las necesidades identificadas y se conecta con el Proceso de Gestión de Proyectos, el cual está elaborado de acuerdo al proceso que seguirían cada uno de los programas y proyectos para la realización de sus proyectos con un objetivo específico en fortalecer una dimensión en específica.
- *Intervenir mediante la Gestión de Oficinas de Intervención:* Una vez que se han identificado todos los puntos débiles de un territorio y se ha evidenciado la necesidad de una intervención integral que amerite la presencia en el territorio se genera un proceso de intervención en el cual se cuenta con la participación constante en el territorio con la introducción de una oficina de desarrollo de capacidades y generación de conocimiento para la población. Dentro del proceso de intervención territorial se encuentra inmerso el proceso de Gestión de Oficinas, el cual se lo realiza paralelamente al levantamiento de información y acercamiento con actores locales que cumple la intervención territorial.

Gestión de Oficinas de intervención: El proceso de Gestión de Oficinas de intervención se genera a partir de la decisión tomada por el equipo de trabajo en cuanto al nivel de intervención deseado en el territorio evaluado, es decir el proceso parte de la definición de la evaluación realizada por el equipo de trabajo.

Dentro del proceso de gestión de oficinas se generan varios subprocesos que hacen posible la presencia de la organización dentro del territorio, estos procesos se realizan con la participación de todas las áreas de la organización.

- *Generación del plan de trabajo:* La generación de un plan de trabajo parte de la evaluación territorial y las necesidades identificadas a partir de la población de los territorios, se realiza un Plan Operativo Anual (POA) en el cual constarán los objetivos a cumplir en el periodo y las actividades que se realizarán en cada una de las semanas del año.
- *Propuesta de instalación de oficinas:* Se deberá generar una propuesta de instalación de oficinas en la cual consten todos los insumos que se necesitarán para cumplir con los objetivos de la intervención, en esta propuesta se tomará en cuenta, infraestructura, mobiliario, equipos de cómputo, equipos de limpieza, adecuación de espacios, materiales e insumos utilizados en la gestión de la oficina, arriendos, servicios básicos, logística y viajes de los técnicos de Fundación CRISFE al territorio, las instalaciones de internet y telecomunicaciones y el recurso humano que se necesitará para el correcto funcionamiento de las oficinas.

La propuesta será revisada evaluada y aprobada por el área administrativa de Fundación CRISFE la cual se encargará de hacer el contacto con los proveedores y la contratación de los mismos a fin de satisfacer las necesidades de gestión.

- *Gestionar programas y actividades:* Una vez que se ha realizado el proceso de la adecuación de las oficinas y se tiene las respectivas aprobaciones para generar actividades se procede a socializar los programas y actividades que se realizarán mediante la intervención de Fundación CRISFE con las otras áreas de la empresa, de esta forma se realizara la

gestión de proyectos y programas enfocados a mejorar el nivel de vida de la población del territorio. Conjuntamente con la generación de proyectos e iniciativas que se realicen en las oficinas de Fundación CRISFE en territorio se gestionarán las relaciones con aliados contrapartes y actores locales del territorio, lo cual se especificará con más claridad en el proceso de Intervención Territorial.

- *Seguimiento y control de actividades en Oficinas:* Para la gestión de oficinas en territorio se contratará un Promotor, quien será un miembro de la comunidad, estará encargado de la gestión de la oficina como tal estando constantemente en contacto con los miembros del equipo técnico de Fundación CRISFE. El promotor será el encargado de dar seguimiento y control a la gestión de la oficina instalada en el territorio, así como el mantenimiento e inventario de activos y equipos de cómputo que quedarán bajo su responsabilidad.

Los técnicos asignados a la gestión del territorio se encargarán en conjunto con los promotores de cada territorio de hacer el seguimiento y avance del presupuesto y la revisión de indicadores.

El promotor se encargará de generar informes mensuales acerca de la gestión de las oficinas en territorio en cuanto a actividades realizadas en la misma como el uso de sus instalaciones y equipos con fines educativos o productivos. En este caso las iniciativas promovidas en la oficina en territorio deberán ser gestionadas por parte del promotor y el equipo de trabajo de Fundación CRISFE en conjunto con los actores locales.

- *Identificar logros alcanzados:* Una vez que culmina el periodo anual se realiza la identificación de los logros alcanzados, es decir se evalúa el cumplimiento de los objetivos planteados, cuáles han sido las dificultades que se

han presentado a lo largo de la ejecución de las estrategias generadas para la consecución de los objetivos, realizar un informe de retroalimentación donde se evidencie las lecciones aprendidas en el periodo y las oportunidades de mejora.

- *Evaluación del territorio:* Al final del periodo se realizará una evaluación en la cual identificaremos lo que se ha logrado en función de los indicadores sociales económico-productivos e institucionales, de esta manera se tendrá una visión clara de cuál ha sido el impacto generado en el territorio y cuál es la pertinencia de seguir interviniendo en las dimensiones mencionadas anteriormente.

En el caso de que hayan existido problemas externos a la organización para realizar las gestiones adecuadas en el territorio se evaluarán los aspectos cualitativos de intervención, con estos indicadores se tomará la decisión de salir del territorio si las condiciones evidenciadas así lo demostraran.

Mapeo de actores: El mapeo de actores se refiere a la identificación de todas las organizaciones que intervienen directa o indirectamente en el territorio, estas organizaciones pueden tener incidencia dentro de los proyectos que se han planificado para desarrollar en el territorio, estos actores locales son organizaciones que ya vienen trabajando con la población y que tienen roles y funciones que desempeñan en pro del desarrollo de la población.

Los actores pueden tener una buena o mala reputación en lo que respecta a la población de la zona que se desea intervenir, así como puede tener una gran influencia en las decisiones comunales, por esta razón es importante conocer a cada una de estas organizaciones para poder identificar posibles alianzas estrategias y trabajos colectivos.

Dentro de este proceso podemos identificar a los líderes comunitarios quienes no serían actores directamente debido a que no son una organización que participa en el territorio tienen gran influencia en las decisiones que tome la gente con respecto a la realización de proyectos en los que se vea involucrado el territorio.

Elaborar estrategia de intervención: La estrategia de intervención se refiere al plan que se va a seguir para la consecución de objetivos de intervención territorial, la estrategia abarcará la identificación de líderes contrapartes y aliados, dentro de este análisis de actores líderes y contrapartes Fundación CRISFE establecerá los intereses comunes entre todos los organismos y personas que estén trabajando en el territorio por esta razón puedan tener algún tipo de influencia sobre la población.

En la estrategia de intervención se definirá el alcance de la intervención, lo cual nos dará los insumos necesarios para determinar cuál será el nivel de profundidad que se dará al levantamiento de la línea base, que estará alineado a los objetivos de Fundación CRISFE y a los proyectos que se deseen desarrollar en el territorio. El levantamiento de línea base se realizara con una muestra significativa y aleatoria de la población que nos dé una visión general del estado del territorio en relación a las dimensiones social, económico-productiva e institucional.

Una vez que la información del territorio en lo que se refiere a las dimensiones social y económico-productiva se podrán visualizar cuales son las principales necesidades que afronta la zona donde se va a intervenir y cuáles son sus potencialidades productivas, para de esta forma generar procesos de fortalecimiento de las capacidades productivas y planes de desarrollo que generen un impacto a mediano y largo plazo en la población, así como la coordinación con otros actores con el objetivo de satisfacer las necesidades que presente el territorio en cuanto a los aspectos básicos.

Ejecución de la estrategia: La estrategia elaborada en torno a la información levantada y el nivel de intervención que se necesita para la zona de intervención se realizará en base a los planes estratégicos elaborado por el equipo técnico de Fundación CRISFE, los actores y aliados locales.

El equipo técnico de Fundación CRISFE será el responsable de realizar el seguimiento y control de las actividades realizadas en el territorio en línea con los perfiles de proyectos realizados anteriormente, lo que permitirá que se realicen una gestión de proyectos adecuada y un control presupuestario eficiente a fin de garantizar el correcto uso de los recursos.

Evaluación de los resultados de la intervención: Al culminar el periodo anual de ejecución de la estrategia se realizará una evaluación en la que se evidenciara la eficiencia de la gestión realizada por el equipo de Fundación CRISFE, el avance presupuestario de acuerdo al alcance de la intervención, el cumplimiento de objetivos y la retroalimentación y lecciones aprendidas.

La evaluación se realizará de forma anual independientemente de cuál es el plazo para el que se elaboró la estrategia, esto con el fin de tener una evaluación constante de la pertinencia de la intervención y del método que se utiliza en la intervención.

Al final se tomará la decisión de seguir con la intervención de acuerdo al plan estratégico trazado o salir del territorio debido a que el mismo ha culminado con existo el cumplimiento de los objetivos o no cuenta con las condiciones adecuadas para continuar con la gestión de proyectos.

2.3. Proyectos de Desarrollo Productivo

Mediante los proyectos de desarrollo productivo en la zona de Río Negro en la provincia de Tungurahua se busca determinar mediante la evaluación de variables sociales, productivas y económicas, áreas estratégicas de desarrollo alineadas a los programas de Fundación CRISFE.

Los proyectos de desarrollo productivo para los territorios que se han elegido por parte de Fundación CRISFE constan de un proceso que se realiza con la población local una vez que se han identificado las posibles cadenas productivas en las etapas de diagnóstico.

2.4. Proyectos de Desarrollo Social

FUNDACIÓN CRISFE, busca fomentar proyectos de organizaciones sin fines de lucro, que generen repercusión a grupos sociales prioritarios y en situación de pobreza que son de interés para la Fundación. También defender a las organizaciones con apoyo técnico para conseguir la sostenibilidad en los proyectos que éstas realizan.

Crear las capacidades y medios que permitan a organizaciones alineadas a los diferentes departamentos de trabajo de la Fundación, mediante la asesoría financiera, estrategias y técnicas de sostenibilidad, la realización de programas y proyectos que permitan optimizar la calidad de vida los beneficiarios finales. (Fundación CRISFE, 2015)

2.5. Objetivos de la entidad, Teoría del Cambio Social

Un cambio social es una variación considerable de las estructuras sociales, las manifestaciones y consecuencias de esas estructuras ligadas a los valores, normas y a los productos de las mismas. El estudio del cambio social comprende el análisis de los factores y causas que producen el cambio social.

El término es importante en estudios dedicados a la economía, política y la historia, y puede contener desde conceptos como sublevación y cambio de paradigmas inclusive cambios superficiales en una pequeña comunidad. La concepción de desarrollo y la idea de transformación son conceptos que deben incluirse en el análisis.

El cambio social incluye aspectos como el triunfo o caída de diversos sistemas políticos y fenómenos como la democratización, la globalización, el desarrollo y el crecimiento económico. Cabe mencionar que el cambio social consiste en la progreso de las sociedades, a partir cambios a gran nivel llegando incluso a pequeñas alteraciones.

La investigación del cambio social suele considerarse una derivación de la sociología, pero además atañe a las ciencias políticas, económicas, a la antropología y a muchas otras ciencias sociales. Las personas pueden incorporarse conscientemente a los estudios del cambio social. Bajo este argumento, el término "cambio social" adquiere otro sentido.

Se refiere a las acciones en protección de un juicio que pretende modificar alguna convención o regla de la sociedad, ya sea para gratificar los intereses de un determinado conjunto social, ya sea con la intencionalidad de "optimizar" la sociedad en su conjunto. (McLeish, 1984)

Teorías de Cambio Social

El evolucionismo clásico

En el siglo XIX las metáforas fundamentales de los cambios sociales eran consideradas el organismo y el crecimiento. Estas semejanzas son un instrumento heurístico, intelectual que establecen similitudes entre un organismo y la sociedad. (McLeish, 1984)

No obstante, el abuso en la equivalencia orgánica demostró sus fallas y límites.

Organismo: estructura interna de la sociedad, buscan elementos orgánicos.

Células = individuos

Órganos = instituciones

Las dos estructuras en conjunto dan lugar a las relaciones sociales

Anatomía orgánica = Lazos sociales

Fisiología: Articulación interna de la sociedad (papeles de los elementos)

Para el presente trabajo de investigación es pertinente enunciar a los teóricos del evolucionismo llamado también cambio social:

Auguste Comte

Este teórico es considerado como el fundador de la Sociología, la cual señala que el capitalismo no es un fenómeno voluntario sino una elaboración histórica. Siendo la mente el motor del cambio histórico, lo que hoy se denomina como realidad social, lo cual hará que la sociología pueda predecir y analizar el cambio social.

Cambio histórico: Cambio en la sociedad y en la mente que se ve reflejado entre cada uno de los individuos.

Para Comte es importante incorporar un mecanismo para reconstruir la historia, por esta problemática incorpora su idea de los 3 estadios de la raza humana.

- El teológico. La creencia en el colectivo al pensar que los procesos sociales están vinculados a actos sobrenaturales.
- El metafísico. La sociedad sustituye a los dioses (teología) por ideas equivocadas utilizadas por la razón (soberanía, imperio de la ley, gobierno)
- El positivo. La humanidad reclama una evidencia empírica (observación, comparación, experimentación), en este estadio queda abierta la investigación sin que se llegue a la verdad completa. (McLeish, 1984)

Herbert Spencer

Tiene una noción naturalista de la evolución. Todo cambia de lo simple a lo complejo y esta va priorizando en la diferencia entre la homogeneidad mediante la aplicación de las desigualdades hasta un estado en el cual la comunidad se subdivide en

clases y grupos estrechamente marcados, con esto no es posible regresar a un equilibrio social.

Plantea una genealogía, dos tipos ideales contrapuestos. (dos hitos en la evolución) (McLeish, 1984)

Lewis Morgan

Fue un antropólogo norteamericano que considera que evolución del individuo se encuentra estrechamente vinculada al dominio de la tecnología, o denominada también como el pensamiento materialista. La sociedad se transforma en gran medida por descubrimientos e invenciones, a esto se lo conoce como el Determinismo tecnológico. (McLeish, 1984)

Existen 3 grandes estadios separados por rupturas tecnológicas:

- Salvajismo. Desde el fuego a la flecha hay varias rupturas (bajo salvajismo, medio).
- Barbarie. Cerámica (baja barbarie), domesticar animales (media barbarie), hierro (alta barbarie)
- Civilización. Marcada por la escritura.

Émile Durkheim

Es un sociólogo evolucionista que busco los hechos sociales para llegar a evidenciar los cambios.

La dirección principal de la evolución la encuentra en la creciente división del trabajo. Se pueden suscitar por la complejidad de relaciones sociales, factores demográficos, etc. Estableciendo la tipología cronológica, en la cual la historia se mueve desde la solidaridad mecánica a la solidaridad orgánica. (McLeish, 1984)

2.6. Comunidad Río Negro

2.6.1. Información General

La parroquia Río Negro está ubicada en la provincia de Tungurahua en el cantón Baños de Agua Santa, Su cabecera parroquial constituye un conjunto de casas que rodean la carretera, en sí se encuentra en un amplio valle junto al Río Pastaza.

Se encuentra a una distancia de 30 kilómetros de Baños. El principal camino es la carretera Baños – Puyo. Su clima es tropical húmedo y la temperatura promedio es de 21° C.

Los habitantes de esta parroquia se dedican a la agricultura y la ganadería, producen productos como: la caña de azúcar, plátano, yuca, guabas, mandarinas, y especialmente la naranjilla conocida como la pepa de oro. Está conformada por los sectores del Mirador, San Francisco, Margaritas, La Palmera, La Victoria, El Topo, colonia Martínez, colonia García Moreno, colonia Velasco Ibarra, colonia Azuay, colonia México y Cashaurco.

2.6.2. Análisis de la zona

Río Negro es la Parroquia es la más extensa del Cantón Baños con 628,7 kilómetros cuadrados de superficie lo que constituye el 59% del territorio de dicho Cantón y casi la décima parte del territorio de la Provincia de Tungurahua.

Con respecto a su población, es la tercera menos poblada de la Provincia, únicamente Baquerizo Moreno del cantón Pillaro y Lligua del mismo cantón Baños tienen menor población, además es la parroquia con menor densidad poblacional de la Provincia (22 habitantes por hectárea) y una de las menos densamente pobladas del país.

A nivel territorial la parroquia de Río Negro está ubicada en la provincia de Tungurahua, cantón Baños, mientras que a nivel administrativo de planificación se encuentra ubicada en la Zona 3, Distrito 03 y conforma el circuito 2 conjuntamente con la parroquia Río Verde.

En la parroquia de Río Negro, no existe un plan de sustentabilidad del ecosistema y se carece de una cultura de responsabilidad con el medio ambiente; además, están presentes amenazas naturales como inundaciones o desprendimientos de tierra.

- Biodiversidad

La parroquia cuenta con una gran biodiversidad de fauna y flora. En la jurisdicción que corresponde a la parroquia Río Negro parte de los recursos naturales se encuentran en áreas protegidas como el Parque Nacional Llanganates y el Parque Nacional Sangay lo que constituye un potencial turístico para la parroquia. Estos parques albergan especies endémicas, migratorias y amenazadas.

Con respecto a la flora se encuentran gran variedad de orquídeas, heliconias y musgos, bosques secundarios y bosques primarios. Por otra parte, respecto a la fauna presente en la parroquia, se observan especies como el oso de anteojos, mono machín, tapir, jaguar, puerco espín, guanta y oso hormiguero; especies de aves como pato, gaviota andina, curiquingue, pilco real o pollito y los colibríes, real, bunga y pico espada. También existen varias especies de lagartijas, sapos, culebras, alacranes, hormigas, mariposas y zancudos.

Cabe mencionar que dentro de la jurisdicción de la parroquia, el Parque Nacional Llanganates se ve influenciado directamente por las comunidades de la Colonia Azuay y La Unión, hasta el año 2011 existían 138 lotes de terreno dentro del Parque Nacional Llanganates que sumaban un total de 4227.9 hectáreas. En el caso del Parque Nacional Sangay, existe una mínima porción del área del parque que está dentro de la jurisdicción de la parroquia.

- Clima y Temperatura

El clima de Río Negro es tropical húmedo, con una temperatura promedio de 21°C y una precipitación anual promedio de 660 y

1500mm. La parroquia presenta principalmente clima Ecuatorial Mesotérmico Semi-Húmedo y clima ecuatorial de Alta Montaña, el cual se distribuye en la parte alta, con mayor predominio dentro del Parque Nacional Llanganates y con un mínimo porcentaje en el Parque Nacional Sangay.

- Ecosistemas de la Parroquia

En la parroquia Río Negro, el ecosistema predominante es el Bosque siempre verde piemontano, el cual se encuentra presente entre los 600 y 1.300 m.s.n.m. El bosque en esta altura es menos diverso que los bosques de tierras bajas. Además, existe una transición con los bosques montano bajos que ocurre entre los 1.300 y 1.800 m.s.n.m.; a esta altura los árboles no son muy elevados y aún se pueden encontrar plantas epífitas. En la parroquia este tipo de bosque se extiende en una zona reducida a lo largo de todas las zonas bajas hasta el límite con la provincia de Pastaza.

También está presente en algunas zonas el Bosque siempre Verde Montano Alto y el bosque nublado, en donde hay gran cantidad de musgos y plantas epífitas.

- Suelos y uso de suelo

El tipo de suelo está caracterizado por ser poco profundo derivado de franco arcilloso limoso, franco arcilloso arena tanto media y fina, también de roca todos estos componentes conforman el relieve.

El uso actual del suelo de Río Negro es principalmente agrícola, se siembra una variedad de productos de ciclo corto y cultivos permanentes; además de áreas con pasto introducido sembrado. No obstante, también existen áreas en donde los bosques naturales no han sido intervenidos con vegetación arbustiva.

- Hidrografía

Los ríos más importantes son: el Río Topo en donde se practican deportes de aventura como el kayaking, es también utilizado para la agricultura, ganadería y uso doméstico, además se está construyendo un proyecto hidroeléctrico en el Río Topo; el Río Zuñag; el Río Estancias y el Río Encanto.

- Riesgos Naturales

Considerando el clima de la región y la presencia de constantes precipitaciones de lluvia, en ciertas épocas del año se observan deslizamientos, crecimiento de las cuencas hidrográficas, inundaciones y represamientos. Estos eventos afectan a los pobladores de Río Negro en actividades económicas como cultivos agrícolas y ganadería; y, además se generan daños a la infraestructura de viviendas y vías. Adicionalmente, se evidencia la falta de un sistema adecuado de drenaje, el cual no tiene la capacidad suficiente ante estas eventualidades.

2.6.3.2. Sistema Económico

Comprende al conjunto de factores vinculados con el desarrollo de la economía integral del territorio, las diversas formas de organización de los modos de producción y las opciones o potencialidades que pueden aprovecharse para fomentar el logro del Buen Vivir. Las situaciones que deben identificarse y evaluarse son al menos las siguientes:

Delimitación indicativa y caracterización de las principales actividades productivas: agro-productivas, servicios, turísticas, entre otras.

Condición económica de la población.

Opciones para el desarrollo endógeno y para el desarrollo de emprendimientos que generen trabajo y empleo.

Cadenas productivas y de valor que tienen asiento en el territorio parroquial, que serán referentes para los planes

Potencialidades y recursos con los que puede contarse para el desarrollo económico.

Factores de concentración y redistribución de la riqueza.

- **Actividades Económicas y Productivas**

En la Parroquia de Río Negro, al 2010 la población en edad de trabajar representaba aproximadamente el 81% de la población total de la parroquia y de estos el 56% correspondía a población económicamente activa, es decir, personas de 10 años y más que se encontraban activas en un empleo o deseaban ingresar al mercado laboral.

La población ocupada se distribuía conforme lo indica el gráfico; en su mayoría eran trabajadores por cuenta propia (57%) y empleados privados (19%).

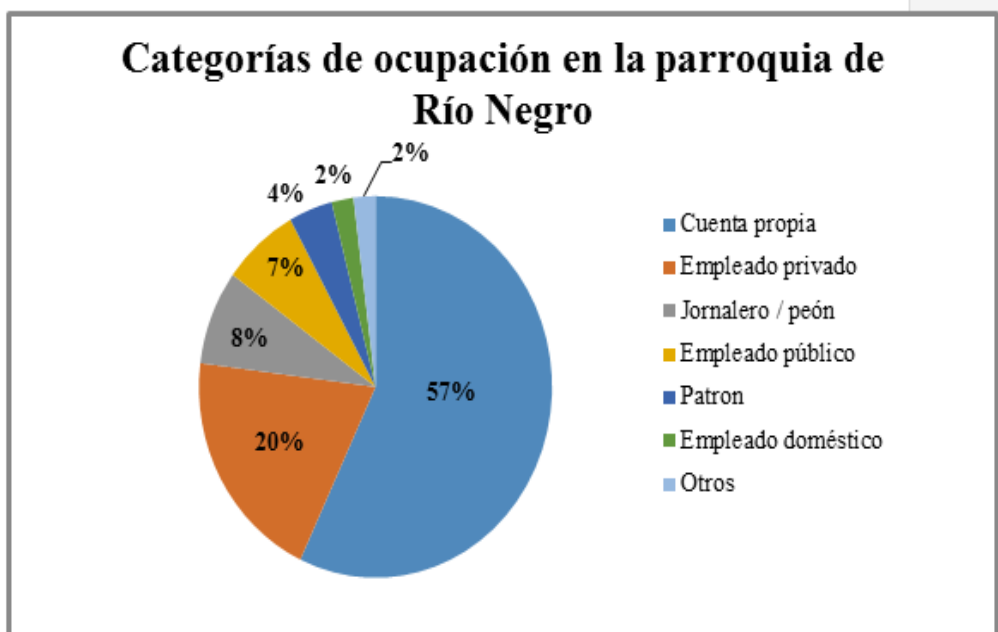


Gráfico 3. Categorías de ocupación en la parroquia de Río Negro

Fuente: (INEC, 2010)

- **Agricultura**

En lo que respecta a la agricultura sus principales cultivos son: tomate de árbol, tomate riñón, naranjilla y babaco, productos que se los cultiva en invernaderos. Otros productos como la mandarina, limón, guayaba, camote, papa china, zanahoria blanca, yuca, caña de azúcar, son producidos para consumo interno en el cantón y la parroquia, mientras que la naranjilla ha sido el producto emblemático de la parroquia.

En este punto, cabe mencionar que la población de la parroquia aún no cuenta con capacitación para el manejo de invernaderos por lo que se emplea técnicas y procesos agrícolas inadecuados que provocan erosión del suelo y contaminan el medio ambiente. Por ejemplo, es común la utilización de productos químicos para la fumigación de cultivos sin un manejo adecuado de desechos.

- **Avicultura y especies menores**

La avicultura ocupa el 25% de la PEA. El desarrollo de los planteles avícolas se generó principalmente por la gran demanda de comida típica por parte de los turistas.

Por otro lado, la producción pecuaria incluye ganado bovino destinado para la producción lechera y para carne; ganado porcino y especies menores como gallinas y cuyes, esta actividad está a cargo de las mujeres del hogar en su mayoría.

- **Piscicultura**

A esta actividad se dedican varias parroquias incluida la de Rio Negro. Existen varios emprendimientos privados que se dedican a la crianza, reproducción y venta de truchas, las mismas que son comercializadas en la comunidad y son entregadas a restaurantes de la ciudad de Baños, Ambato y Puyo. Además, sirven como recurso turístico para fomentar la práctica de pesca deportiva.

- Turismo

Río Negro es una Parroquia con gran potencial turístico; según el Departamento de Turismo de Baños, las áreas naturales que reciben más visitantes se encuentran en las parroquias Río Negro y Río Verde por contar estas con un gran número de cascadas como las de San Francisco, el balneario Las Estancias, el río Topo, el río Zúñag, el balneario Pozas del Zúñag y la cascada de Algodón; además de flora y fauna privilegiada que se mencionó en la sección de ambiente.

Por tal motivo, la población ha optado por la implementación de hosterías y paraderos a fin de fomentar la llegada de visitantes, dinamizando así la economía de la parroquia. No obstante, la actividad turística es aún incipiente ya que se presentan varios problemas que no permiten un desarrollo adecuado de la actividad. Uno de ellos es, que los ingresos generados por los atractivos turísticos del sector son principalmente aprovechados por las operadoras de viaje que organizan visitas guiadas.

La comunidad por falta de conocimiento acerca del tema y de capacitaciones por parte del municipio local, no ha podido integrarse de manera activa en el desarrollo de este tipo de actividades. Por esta razón es necesaria la generación de planes comunitarios, alineados con planes cantonales a fin de que la población obtenga beneficios por la implementación de proyectos comunitarios eco-turísticos.

Otro de los problemas es la infraestructura vial para llegar a estos sectores, por lo que es necesario trabajar en mejoras integrales en este aspecto. Además, está el desconocimiento de los atractivos locales por parte de los visitantes e inclusive de los mismos pobladores.

- Microfinanzas

Las microfinanzas permiten combatir las prácticas de racionamiento de crédito que se generan en los mercados financieros y que afectan

de forma directa a segmentos rurales y marginados de la población, al fomentar actividades microempresariales.

Uno de los mayores problemas que tienen las familias con bajos niveles de ingreso y las micro, pequeñas y medianas empresas es la dificultad para acceder a los servicios financieros. Esta situación limita la posibilidad de incrementar el nivel de ingresos y generar fuentes de empleo.

En la parroquia Río Negro son varias las instituciones financieras tanto públicas como privadas que han colocado créditos para diferentes actividades económicas. Por ejemplo, el Banco de Fomento, la Corporación Financiera Nacional, el Banco del Austro, el Banco Comunal; varias cooperativas como FODEMI, Oscus, Cámara de Comercio y Mushuc Runa; y, la Fundación Ecuatoriana de Desarrollo que es una ONG.

- Migración

En la parroquia Río Negro, el fenómeno migratorio se da por diversas razones, entre ellas por el bajo costo de los precios en los productos agrícolas, lo que impulsa la migración dentro y fuera de la provincia hacia las ciudades de Riobamba, Quito y Ambato. Otros factores por los que la población migra son razones de estudio o comercio.

Se evidencia migración hacia España y Estados Unidos, lo que genera el abandono de campos, disminución de mano de obra y disminución de la población. En contraparte, se ha provocado el aumento del poder adquisitivo de la gente, reflejado en la edificación de viviendas de alquiler y adquisición de parcelas. (Huerta, Pedraja, Contreras, & Almódovar, 2011)

2.6.3.3. Sistema Socio Demográfico

La parte social comprende la dinámica poblacional, las características demográficas, las formas de organización de los actores sociales, el aporte a la

cogestión del territorio. Lo cultural se refiere al conjunto de valores que componen la identidad y cultura de la población.

- Características demográficas

Según el Censo de Población y Vivienda del año 2010, en la parroquia Río Negro existen 623 viviendas de las cuales 383 se encontraban habitadas, cabe resaltar que 117 viviendas, es decir, el 18.8% de las viviendas estaban desocupadas.

Tabla 2. Condición de ocupación de las viviendas

Condición de ocupación de las viviendas		
Vivienda	Cantidad	Porcentaje
Ocupada con personas presentes	383	61.5%
Ocupada con personas ausentes	90	14.5%
Desocupada	117	18.8%
En construcción	33	5.3%
Total	623	100%

Fuente: (INEC, 2010)

Al momento del Censo en la parroquia existían 388 hogares, el hogar está constituido por una o más personas tengan o no relación de parentesco que habitan una vivienda y comparten los alimentos de una olla común.

Tabla 3. Número de hogares

HOGARES		
	Cantidad	Porcentaje
Río Negro	388	100%
Total	388	100%

Fuente: (INEC, 2010)

La parroquia se encuentra organizada por comunidades, caseríos y conglomerados poblacionales, ubicándose los mayores asentamientos en la cabecera

parroquial, la comunidad San Francisco y en las comunidades y caseríos que se encuentran en los bordes de la carretera Baños – Puyo.

Tabla 4. Población por comunidades y caseríos

RURAL / URBANO	POBLACIÓN 2010	PORCENTAJE
San Francisco	331	27%
Los Ángeles	37	3%
Martínez	63	5%
Topo	85	7%
Santa Inés	163	13%
Azuay	69	6%
Las Estancias	43	3%
Centro	455	37%
TOTAL	1246	100%

Fuente: (INEC, 2010)

La población de la parroquia se auto identifica en su mayor parte como mestiza (92% - 1.152 habitantes). Un 2% de la población declara ser indígena, un 3% blanca y un 1% afroecuatoriana.

Por otra parte, según sexo, la población corresponde en un 49% a mujeres y un 51% de hombres.

Tabla 5. Distribución de la población por sexo 2010

	Número	Porcentaje
Hombres	638	51%
Mujeres	608	49%
Total	1246	100%

Fuente: (INEC, 2010)

Según edades, la población de Río Negro muestra que el 52, 2% de la población no sobrepasa los treinta años; es decir, existe una predominancia de población joven.

Tabla 6. Distribución de la población por grupos de edad

Grupos de edad	Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje
Menor de 1 año	6	6	12	1,0%
01 a 9 años	107	120	227	18,2%
10 a 19 años	122	107	229	18,4%
20 a 29 años	96	99	195	15,7%
30 a 39 años	77	73	150	12,0%
40 a 49 años	65	66	131	10,5%
50 a 59 años	56	53	109	8,7%
60 a 69 años	36	43	79	6,3%
70 a 79 años	51	23	74	5,9%
80 a 89 años	17	11	28	2,2%
Mayor a 90 años	5	7	12	1,0%
TOTAL	638	608	1246	100%

Fuente: (INEC, 2010)

- Participación ciudadana y organizaciones sociales

Se evidencian problemas de comunicación entre autoridades del cantón, la parroquia y la comunidad, lo cual no permite una participación ciudadana óptima. Además, no existe una adecuada socialización de las leyes a fin de que permitan que la población participe activamente en la toma de decisiones de la parroquia; conjuntamente con una débil estructura social de la misma y sus comunidades.

La Parroquia Río Negro tiene su funcionalidad social en las comunidades. Es así que, existen varias organizaciones en la parroquia, sobre todo agrícolas. Así, está la Asociación de Productores Alternativos integrada por pequeños agricultores de mandarina que generan una forma de comercialización de su producto más organizada con la construcción de kioscos por parte de las autoridades.

La Asociación Llanganates es una organización de propietarios de terrenos en la zona del Río León y El Río Topo con una buena estructura lo que les ha permitido gestionar la vía hasta el Río León. Además, tienen proyectos ecológicos en el sector enfocados a la preservación del medio ambiente.

También está la Comunidad de San Francisco siendo una de las más representativas y sólidas en la parroquia, la cual acoge a productores alternativos de mandarina y productos de la zona; es una de las más productivas del sector en el ámbito de la agricultura lo cual ha permitido su desarrollo socio económico. La Comunidad del Topo no tiene un contacto directo con la vía principal por lo cual no ha tenido un desarrollo socio económico importante a pesar de tener recursos naturales y recursos turísticos de gran importancia.

2.6.3.4. Sistema Político Institucional

El ente de administración de las parroquias rurales del país, son las juntas parroquiales. El sistema constitucional actual otorga a los gobiernos parroquiales el poder necesario para que sean los organismos que conduzcan el desarrollo local sin la intermediación de los entes superiores (consejos cantonales y consejos provinciales). Sin embargo, se les incorpora también en un esquema de coordinación interinstitucional a fin de que sus planes sean totalmente concurrentes con los de los otros ámbitos políticos territoriales.

La parroquia basa su funcionalidad en la organización de las comunidades y su relación con la cabecera parroquial, la mayor parte de las comunidades cuentan con un representante de la comunidad que representa el vínculo con la junta parroquial, la cual debería coordinar y gestionar las obras con las instancias superiores de gobierno. Sin embargo, en algunos casos la coordinación y gestión es realizada directamente por las comunidades y sin un plan integral, esto provoca obras aisladas en las comunidades y desigualdades evidentes entre ellas.

- Gobierno Parroquial Río Negro

El ente de administración de las parroquias rurales del país, son las juntas parroquiales. El sistema constitucional actual otorga a los gobiernos parroquiales el poder necesario para que sean los organismos que conduzcan el desarrollo local sin la intermediación de los entes superiores (consejos cantonales y consejos provinciales). Sin embargo, se les incorpora también en un esquema de coordinación interinstitucional a fin de que sus planes sean

totalmente concurrentes con los de los otros ámbitos políticos territoriales.

La parroquia basa su funcionalidad en la organización de las comunidades y su relación con la cabecera parroquial, la mayor parte de las comunidades cuentan con un representante de la comunidad que representa el vínculo con la junta parroquial, la cual debería coordinar y gestionar las obras con las instancias superiores de gobierno. Sin embargo, en algunos casos la coordinación y gestión es realizada directamente por las comunidades y sin un plan integral, esto provoca obras aisladas en las comunidades y desigualdades evidentes entre ellas.

3. MAPEO DE ACTORES

Existen varios actores en el territorio de la Parroquia Río Negro los cuales pueden influir directa o indirectamente en las decisiones que se tomen en torno a la gestión del territorio por parte de los actores públicos y privados interviniendo en parte de las acciones que se toman en relación a la mejora de las condiciones de vida en el territorio.

Por esta razón se decide realizar un proceso de mapeo de actores en el cual se tenga una visión clara de que organizaciones y personas influyentes se encuentran en el territorio a continuación se presentarán los datos encontrados en el levantamiento de información.

3.1. Identificación de principales actores en la zona

Para el levantamiento de información en la zona se realizaron visitas en el territorio y el levantamiento de información en cada una de las comunidades que constituyen la parroquia Río Negro, de esta forma se han identificado las principales organizaciones y personas influyentes en cada una de las comunidades y en la parroquia como tal, a continuación se emiten las tablas con los datos obtenidos de los actores públicos y privados identificados en el territorio:

3.1.1. Actores Públicos

Tabla 7. Actores Públicos en la parroquia Río Negro

ACTORES	ACTIVIDADES	INFLUENCIA EN PROYECTOS	CATEGORÍA
Consejo Nacional de Recursos Hídricos. (CNRH)	Aprobar el manejo adecuado y sustentable del agua.	Proyectos productivos, sistemas de riego y asignación del agua	Pública
Consejo Nacional de Electricidad. (CONELEC)	Regular el sector eléctrico y velar por el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y demás normas técnicas de electrificación del país de acuerdo con la política energética nacional.	Distribución de la energía eléctrica	Pública
CELEC	Provisión de servicios eléctricos	Servicios eléctricos	Pública
Gobernación de Tungurahua	Mejorará la calidad de vida de la población mediante la gestión de proyectos de desarrollo para la provincia de Tungurahua y sus habitantes, participación política de la ciudadanía, seguridad ciudadana, violencia de género e intrafamiliar.	Contribuir con los proyectos desarrollados por la fundación CRISFE en el territorio de Río Negro con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas	Pública
Gobierno Municipal de Baños	Se encarga de la gestión del cantón baños con respecto a las peticiones de servicios básicos y ordenamiento del cantón teniendo en cuenta el desarrollo de la población.	Gestión y apoyo en los proyectos realizados por fundación CRISFE	Pública
Comité de Gestión y Seguimiento para el desarrollo de la parroquia Río Negro	Desarrollar planes de proyectos comunitarios.	Gestión y ejecución conjunta de proyectos desarrollados en cooperación con Fundación CRISFE	Pública
Junta Parroquial de Río Negro	Desarrollar planes de proyectos comunitarios.	Gestión y ejecución conjunta de proyectos desarrollados en cooperación con Fundación CRISFE	Pública
Tenencia Política Río Negro	La tenencia política se encarga de impulsar proyectos productivos y proyectos sociales realizados por los líderes.	Trabajo conjunto con fundación CRISFE para evaluar la pertinencia del trabajo en territorio.	Pública
Jefatura Política. (Baños) Luis Chávez.	La tenencia política se encarga de impulsar proyectos productivos y proyectos sociales realizados por los líderes.	Trabajo conjunto con fundación CRISFE para evaluar la pertinencia del trabajo en territorio.	Pública
Cámara Provincial de Turismo de Tungurahua	Promoción de proyectos desarrollados en torno a la industria del turismo.	Consultas y revisión de la existencia de trabajos conjuntos.	Pública
Cámara de Turismo Cantonal	Promoción de proyectos desarrollados en torno a la industria del turismo.	Consultas y revisión de la existencia de trabajos conjuntos.	Pública

Cámara de Comercio de Baños	Promoción de la libertad de empresa en el cantón baños, busca impulsar los distintos emprendimientos y negocios de la comunidad empresarial.	Trabajar en conjunto con fundación CRISFE en la promoción de negocios y empresas comunitarias en el territorio.	Pública
Hidro-Pastaza	Empresa Hidroeléctrica perteneciente al estado ecuatoriano	N/A	Pública
Central Hidroeléctrica Agoyán	Empresa Hidroeléctrica perteneciente al estado ecuatoriano	N/A	Pública
Escuela Politécnica de Chimborazo (SPOCH)	Trabajo con la Parroquia Río Negro en proyectos sociales y productivos	Coordinación de esfuerzos comunes para el desarrollo de la Parroquia Río Negro	Pública
Escuela Remigio Romero y Cordero	Unidad educativa	Coordinación de proyectos educativos con fundación CRISFE	Pública
GAD Parroquial Río Negro	Gobierno autónomo descentralizado parroquial espacio para la solicitud y gestión de la población frente a los organismos gubernamentales	Coordinación con Fundación CRISFE el desarrollo de proyectos productivos y sociales en beneficio de la parroquia Río Negro	Pública
Escuela "Gran Ducado de Luxemburgo"	Unidad educativa	Coordinación de proyectos educativos con fundación CRISFE	Pública
Parque Nacional Sangay	Área protegida dentro de la zona de intervención	Área protegida dentro de la zona de intervención	Pública
Sub centro de salud Río Negro	Sub centro encargado de la atención a la población de la parroquia Río Negro	Aliado de Fundación CRISFE para la generación de proyectos de capacitación en temas de salud y prevención de enfermedades	Pública
Circuito de Policía Río Negro	Fuerza pública asignada a la parroquia Río Negro	Coordinación con Fundación CRISFE para realizar capacitaciones educativas refiriéndose a temas de seguridad ciudadana.	Pública
ECU 911	Organismo de coordinación de los organismos de respuesta en caso de que existan emergencias.	N/A	Pública
Seguro Social Campesino San Francisco	Seguro social encargado de cuidar a las personas que trabajan el sectores rurales.	En conjunto con Fundación CRISFE se ha la coordinación en capacitaciones y talleres de interés colectivo.	Pública
Escuela Augusto N Martínez	Unidad educativa	Proyectos educativos enfocados a mejorar la calidad de la educación de los NNA en la parroquia Río Negro	Pública

Fuente: (SENPLADES, 2015)

3.1.2. Actores Privados

Tabla 8. Actores Privados en la parroquia Río Negro

ACTORES	ACTIVIDADES	INFLUENCIA EN PROYECTOS	CATEGORÍA
Colonia Azuay	Comunidad de la Parroquia Río Negro	Una de las principales comunidades de la parroquia Río Negro.	Privada
Caserío Topo	Comunidad de la Parroquia Río Negro	Trabajo en proyectos sociales y productivos.	Privada
Llanganates	Comunidad de la Parroquia Río Negro	Trabajo en proyectos sociales y productivos.	Privada
Río Negro	Comunidad de la Parroquia Río Negro	Trabajo en proyectos sociales y productivos.	Privada
Caserío San Francisco	Comunidad de la Parroquia Río Negro	Trabajo en proyectos sociales y productivos.	Privada
Colonia Nicolás Martínez	Comunidad de la Parroquia Río Negro	Trabajo en proyectos sociales y productivos.	Privada
Santa Inés	Comunidad de la Parroquia Río Negro	Trabajo en proyectos sociales y productivos.	Privada
Las Estancias	Comunidad de la Parroquia Río Negro	Trabajo en proyectos sociales y productivos.	Privada
Cashaurco	Comunidad de la Parroquia Río Negro	Trabajo en proyectos sociales y productivos.	Privada
Colonia México	Comunidad de la Parroquia Río Negro	Trabajo en proyectos sociales y productivos.	Privada
San Juan de Dios	Comunidad de la Parroquia Río Negro	Trabajo en proyectos sociales y productivos.	Privada
Radio la Voz del Santuario (Baños)	Difundir información relevante del cantón Baños.	Alianza estratégica en el caso de necesidad de difusión de información radial con la comunidad.	Privada
Radio Súper Tropicana (Puyo)	Información de noticias de la provincia de Pastaza, música	Alianza estratégica en el caso de necesidad de difusión de información radial con la comunidad.	Privada
Radio Panamericana (Quero)	Difundir noticias, música, deportes, etc.	Alianza estratégica en el caso de necesidad de difusión de información radial con la comunidad.	Privada
Radio Bonita (Ambato)	Transmitir noticias, deportes, música	Alianza estratégica en el caso de necesidad de difusión de información radial con la comunidad.	Privada
Informativo Dominical “Enlace Ciudadano” (Semanares impresos)	Entregar información relevante del cantón, parroquias y caseríos.	Alianza estratégica en el caso de necesidad de difusión de información escrita con la comunidad.	Privada

Informativo Mi Ciudad (Semanales impresos)	Entregar información relevante del cantón, parroquias y caseríos.	Alianza estratégica en el caso de necesidad de difusión de información escrita con la comunidad.	Privada
Canal televisivo de Baños (RTB)	Entregar información relevante del cantón, parroquias y caseríos.	Alianza estratégica en el caso de necesidad de información televisiva con la comunidad.	Privada
Universidad Técnica de Ambato (UTA)	Trabajo con la Parroquia Río Negro en proyectos sociales y productivos	Coordinación de esfuerzos comunes para el desarrollo de la Parroquia Río Negro	Privada
Fundación Oscar Efrén Reyes	Proyectos desarrollados en ramas de educación medio ambiente y cultura.	Coordinación para trabajos conjuntos en áreas comunes.	Privada
Aso. Los Llanganates	Asociación comunitaria	Coordinación con la población en torno a las acciones desarrolladas por CRISFE en el territorio.	Privada
Piscícola Galarza	Empresa productiva, criadero de truchas	Trabajo en conjunto con fundación CRISFE para el desarrollo de la cadena productiva	Privada
Hostería encanto de Anita	Empresa con actividad en el territorio.	Empresa influyente en la zona, poder de convocatoria y confianza de las personas, posible aliado de Fundación CRISFE	Privada
Paradero Don Diego	Local de venta d alimentos en la parroquia	Posible aliado de fundación CRISFE en lo referente a proveeduría.	Privada
Microempresa "Lluvia de Oro"	Empresa dedicada a la creación de viveros en la zona de la parroquia Río Negro	Producción de vegetales para la entrega en distintas partes del País	Privada
Erradicación de Trabajo Infantil	ONG Enfocada a la erradicación del trabajo infantil	Posible alianza con fundación CRISFE, se debe identificar puntos comunes para trabajar.	Privada
Empresa Avícola La Victoria	Empresa dedicada a producción de aves con un enfoque comercial.	Relación con Fundación CRISFE en línea con el apoyo que se proporciona a empresas con proyectos productivos.	Privada
Grupo de adultos mayores "Amigos de la Vida"	Asociación de adultos mayores	Coordinación de capacitaciones y talleres con la asociación con el fin de proporcionar entretenimiento y generar habilidades en los adultos mayores.	Privada
Grupo de adultos mayores "Renacer"	Asociación de adultos mayores	Coordinación de capacitaciones y talleres con la asociación con el fin de proporcionar entretenimiento y generar habilidades en los adultos mayores.	Privada

Fuente: (SENPLADES, 2015)

3.2. Rol de cada uno de los actores en la zona

De acuerdo a la investigación realizada cada uno de los actores cumple una función directa o indirecta en toda la gestión de la zona, esto quiere decir que existen actores que cumplen funciones educativas, productivas, ambientales, sociales, económicas y regulatorias entre otras.

En esta sección se definirá el rol de los actores identificados, en las dimensiones de trabajo establecidas en este caso de estudio, es decir las dimensiones productivas y educativas, enmarcados en estas dimensiones se definirá como influyen o inciden en los proyectos desarrollados los actores que guarden una relación con los proyectos que se desarrollarán a partir de este caso de estudio.

Dentro de lo que comprenden las actividades productivas se identifican actores que puedan de alguna manera incidir en la realización de proyectos productivos que sean motivados por Fundación CRISFE o proyectos que se hayan realizado por parte de los actores en territorio o personas de la comunidad a los cuales Fundación CRISFE haya apoyado.

Dentro de las actividades educativas se pueden identificar actores que tienen incidencia directa e indirecta en los proyectos educativos desarrollados, es decir entes reguladores de los pensum que se imparten en las escuelas y colegios en la parroquia, por esta razón se identifican cuáles son los entes reguladores de estos temas para de esta manera poder generar proyectos conjuntos que garanticen el lineamiento con la ley y las regulaciones en torno a la educación.

3.2.1. Roles Desarrollo Productivo

A continuación se definirá cuáles son los actores que tienen algún tipo de vínculo con temas productivos y que pueden guardar correlación con los proyectos productivos que se puedan realizar por parte de Fundación CRISFE en territorio, así como identificar qué actores pueden ser aliados estratégicos en el diseño y ejecución de proyectos.

- Consejo Nacional de Recursos Hídricos: Es la organización encargada de la repartición de vertientes de agua en la zona y de qué

forma se adjudica a cada una de las comunidades el elemento de acuerdo a sus necesidades.

- **Gobernación de Tungurahua:** La gobernación de Tungurahua se encarga de gestionar fondos y diferentes recursos para la realización de proyectos en la provincia, de esta forma puede ser un aliado estratégico que facilite acciones en torno a los proyectos productivos y las entidades gubernamentales.
- **GAD Baños:** El Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Baños es una entidad pública que actúa como ente regulador y ejecutor de varias acciones a nivel de todo el Cantón Baños, territorio que comprende la Parroquia Río Negro.
- **Comité de Gestión y Seguimiento para el desarrollo de la parroquia Río Negro:** Comité creado por la población de Río Negro orientado realizar proyectos de desarrollo y gestionar los fondos asignados para la parroquia debido a la baja gestión realizada por la Junta Parroquial en Río Negro, Fundación CRISFE lo tiene como aliado debido a su capacidad de convocatoria con la gente y su capacidad para la gestión de proyectos conjuntos en el ámbito productivo en el territorio.
- **Junta Parroquial de Río Negro:** La Junta Parroquial de Río Negro es la entidad encargada de realizar proyectos de desarrollo en la parroquia Río Negro así como gestionar los fondos direccionados para el financiamiento de los proyectos enfocados en el desarrollo del territorio.
- **Cámara de Comercio Baños:** La cámara de comercio de baños se encarga de promover los proyectos de emprendimiento que existan en lo que comprende al cantón Baños de Agua Santa, Fundación CRISFE lo toma como un aliado estratégico para temas de desarrollo productivo debido a su capacidad de realizar talleres y capacitaciones en varios temas relacionados a los proyectos productivos desarrollados en la parroquia.

- **Universidad Técnica de Ambato:** La Universidad Técnica de Ambato tiene diferentes proyectos e iniciativas para el desarrollo de proyectos productivos los cuales pueden ser adaptados a los casos en la parroquia Río Negro, Fundación CRISFE ha generado una alianza estratégica con el fin de generar espacios en los que se pueda contar con metodologías y estudios referentes a proyectos puntuales desarrollados en la zona.
- **Escuela Politécnica de Chimborazo:** La Escuela Politécnica de Chimborazo ha generado estudios referentes al desarrollo productivo en parroquias rurales, Fundación CRISFE ha generado alianza con la ESPOCH debido a su experiencia en el tema y de esta forma poder encontrar puntos en los cuales se pueda trabajar en conjunto.
- **Piscícola Galarza:** Piscícola Galarza es una de las empresas con emprendimientos productivos en la zona de Río Negro, Fundación CRISFE ha tomado contacto debido a que es una de las empresas más desarrolladas en torno a actividades piscícolas en el territorio y esta empresa se puede fortalecer para generar mayores oportunidades a sus dueños y maximizar sus utilidades.
- **Empresa Avícola la Victoria:** Esta empresa se dedica a la cría de aves de corral tales como gallinas patos gansos y pavos con el propósito de usarlos como base alimenticia ya sea matándolos por su carne o recogiendo sus huevos. La presencia de esta empresa en el territorio significa la alianza estratégica de una empresa que tiene experiencia en el caso de temas productivos, lo que puede propiciar que se brinden capacitaciones en base a buenas prácticas realizadas por esta empresa.

3.2.2. Roles Desarrollo Social

Los roles educativos se centran en entidades públicas o privadas que puedan influir directa o indirectamente en los proyectos desarrollados por parte de Fundación CRISFE en la dimensión Social - Educativa en el territorio, se ha mapeado todos los

actores que podrían tener relación con los proyectos en los que se encuentran principalmente unidades educativas.

- Escuela Remigio Romero y Cordero: La escuela Remigio Romero y Cordero es una escuela ubicada en la parroquia Río Negro en la colonia Azuay, la escuela ofrece a los estudiantes educación hasta el 7mo de básica es una escuela unidocente que tiene 8 estudiantes, posteriormente para la secundaria o los niveles de octavo hasta décimo de básica se trasladan a la unidad educativa Río Negro, o los colegios ubicados en Baños o el Puyo que se encuentran a la misma distancia.
- Escuela Gran Ducado Luxemburgo: La escuela Gran Ducado Luxemburgo y Cordero es una escuela ubicada en la parroquia Río Negro en la comunidad El Topo, la escuela ofrece a los estudiantes educación hasta el 7mo de básica cuenta con cerca de 12 estudiantes, posteriormente para la secundaria o los niveles de octavo hasta décimo de básica se trasladan a la unidad educativa Río Negro, o los colegios ubicados en Baños o el Puyo que se encuentran a la misma distancia.
- Escuela Augusto N Martínez: La escuela Augusto N Martínez es una escuela ubicada en la parroquia Río Negro en la comunidad San Francisco, la escuela ofrece a los estudiantes educación hasta el 10mo de básica cuenta con cerca de 50 estudiantes, posteriormente para la secundaria o los niveles de octavo hasta décimo de básica se trasladan a la unidad educativa Río Negro, o los colegios ubicados en Baños o el Puyo que se encuentran a la misma distancia.
- Unidad Educativa Río Negro: La Unidad Educativa Río Negro es una Unidad Educativa ubicada en la parroquia Río Negro, en el casco central es decir la parte urbana de la misma, la Unidad Educativa Río Negro ofrece a los estudiantes educación hasta el 3ro de bachillerato cuenta con cerca de 120 estudiantes, los estudiantes culminan sus estudios hasta el 3ero de bachillerato en esta Unidad

Educativa o asisten a los colegios ubicados en Baños o el Puyo que se encuentran a la misma distancia.

3.3. Situación actual de la Parroquia Río Negro

Se han realizado diversos levantamientos de información con el fin de generar un diagnóstico confiable acerca de la situación en la que actualmente se encuentra la parroquia, dentro de lo que se toma en cuenta se toman indicadores en las dimensiones socio organizativas, económico productivas, educativas y entorno a temas de salud.

A partir de ese estudio se podrán identificar una serie de necesidades que existen en el territorio, lo cual trazará el plan de desarrollo que integrará esfuerzos o proyectos en las dimensiones planteadas.

3.3.1. Indicadores según último censo 2010

Tabla 9. Indicador Educación – Cobertura y acceso

EDUCACIÓN - COBERTURA Y ACCESO						
Sector/Indicador	Medida	Río Negro	Baños De Agua Santa	Tungurahua	Sierra	País
Tasa bruta de asistencia en Bachillerato	Porcentaje (15 a 17 años)	110.76	102.19	94.16	92.73	89.87
Tasa bruta de asistencia en Educación General Básica	(5 a 14 años)	106.02	106.80	107.09	105.07	104.25
Tasa bruta de asistencia en Educación Superior	(18 a 24 años)	19.74	44.02	38.54	43.45	37.32
Tasa de asistencia 15 a 17 años	Porcentaje	84.61	83.74	79.14	78.84	75.53
Tasa de asistencia 18 a 24 años	Porcentaje	36.70	43.72	42.34	42.23	37.00
Tasa de asistencia 5 a 14 años	Porcentaje	93.97	96.55	96.03	95.34	94.21
Tasa neta de asistencia en Bachillerato	(15 a 17 años)	61.53	61.41	57.35	57.06	53.85
Tasa neta de asistencia en Educación General Básica	(5 a 14 años)	93.97	94.81	94.54	93.70	92.54
Tasa neta de asistencia en Educación Superior	(18 a 24 años)	15.92	28.02	25.70	27.23	22.04

Fuente: (INEC, 2010)

Tabla 10. Indicador Educación – Educación de la población

EDUCACIÓN - EDUCACIÓN DE LA POBLACIÓN						
Sector/Indicador	Medida	Río Negro	Baños De Agua Santa	Tungurahua	Sierra	País
Analfabetismo	(15 años y más)	6.17	3.74	7.47	6.87	6.75
Analfabetismo funcional	(15 años y más)	19.09	11.33	15.64	14.85	14.85
Escolaridad	Años de estudio	7.72	9.92	9.04	9.79	9.59
Instrucción superior	(24 años y más)	8.52	22.38	20.22	24.72	21.60
Primaria completa	(12 años y más)	85.00	90.91	87.02	87.49	87.09
Secundaria completa	(18 años y más)	25.47	46.36	38.01	46.53	45.10

Fuente: (INEC, 2010)

Tabla 11. Indicador Educación – Oferta del sistema educativo

EDUCACIÓN - OFERTA DEL SISTEMA EDUCATIVO						
Sector/Indicador	Medida	Río Negro	Baños de Agua Santa	Tungurahua	Sierra	País
Alumnado de Sistema Fisco misional	Número	0.00	0.00	3,911.00	109,833.00	242,648.00
Alumnado de Sistema Privado	Número	0.00	270.00	24,333.00	386,163.00	893,610.00
Alumnado de Sistema Público	Número	197.00	4,626.00	95,736.00	1,248,055.00	2,818,696.00

Fuente: (INEC, 2010)

Tabla 12. Indicador Pobreza

POBREZA						
Sector/Indicador	Medida	Río Negro	Baños De Agua Santa	Tungurahua	Sierra	País
Extrema pobreza por necesidades básicas insatisfechas (NBI)	(población total)	14.50	9.00	19.90	20.50	26.80
Pobreza por necesidades básicas insatisfechas (NBI)	(población total)	61.10	44.60	57.00	50.50	60.10

Fuente: (INEC, 2010)

Tabla 13. Indicador Empleo de la niñez

EMPLEO DE LA NIÑEZ						
Sector/Indicador	Medida	Río Negro	Baños De Agua Santa	Tungurahua	Sierra	País
Tasa de niños (15 - 17 años) que Trabajan	(niños 5-17 años)	21.53	19.37	21.50	19.26	17.62
Tasa de niños (5 - 14 años) que Trabajan	(niños 5-17 años)	5.62	3.22	3.17	2.99	2.54
Tasa de niños (5 - 17 años) que No trabajan ni estudian	(niños 5-17 años)	4.14	3.60	3.57	4.87	6.78
Tasa de niños (5 - 17 años) que No trabajan y sí estudian	(niños 5-17 años)	86.94	89.21	88.89	88.43	87.34
Tasa de niños (5 - 17 años) que Trabajan	(niños 5-17 años)	8.91	7.17	7.52	6.68	5.87
Tasa de niños (5 - 17 años) que Trabajan - Área Rural	(niños 5-17 años)	8.91	8.48	9.43	8.73	8.10
Tasa de niños (5 - 17 años) que Trabajan - Área Urbano	(niños 5-17 años)	0.00	6.43	4.32	4.79	4.36
Tasa de niños (5 - 17 años) que Trabajan - Etnia Afro ecuatoriana	(niños 5-17 años)	50.00	10.38	10.21	8.22	6.73
Tasa de niños (5 - 17 años) que Trabajan - Etnia Blanco	(niños 5-17 años)	12.50	9.16	5.22	4.99	4.44
Tasa de niños (5 - 17 años) que Trabajan - Etnia Indígena	(niños 5-17 años)	25.00	19.09	12.88	12.17	11.42
Tasa de niños (5 - 17 años) que Trabajan - Etnia Mestiza	(niños 5-17 años)	8.10	6.77	6.57	5.77	5.16
Tasa de niños (5 - 17 años) que Trabajan - Etnia Montubia	(niños 5-17 años)	0.00	8.33	10.66	10.48	6.79
Tasa de niños (5 - 17 años) que Trabajan - Sexo Hombre	(niños 5-17 años)	13.04	9.16	8.29	8.14	7.91
Tasa de niños (5 - 17 años) que Trabajan - Sexo Mujer	(niños 5-17 años)	4.57	5.15	6.74	5.17	3.77
Tasa de niños (5 - 17 años) que Trabajan y estudian	(niños 5-17 años)	5.09	4.20	3.12	3.16	2.75
Tasa de niños (5 - 17 años) que Trabajan y no estudian	(niños 5-17 años)	3.82	2.97	4.40	3.51	3.12

Fuente: (INEC, 2010)

Tabla 14. Indicador Salud de la niñez

SALUD DE LA NIÑEZ						
Sector/Indicador	Medida	Río Negro	Baños De Agua Santa	Tungurahua	Sierra	País
Niños/as menores de 5 años en centros de cuidado diario	(niños menores de 5 años)	32.07	36.52	33.57	34.40	33.24

Fuente: (INEC, 2010)

Tabla 15. Indicador Población – Dinámica demográfica

POBLACIÓN - DINÁMICA DEMOGRÁFICA						
Sector/Indicador	Medida	Río Negro	Baños De Agua Santa	Tungurahua	Sierra	País
Índice de feminidad	(mujeres c/100 hombres)	95.29	99.50	106.13	106.09	101.78
Población - 10 a 14 años	Número	116.00	1,852.00	49,194.00	664,968.00	1,539,342.00
Población - 15 a 29 años	Número	308.00	5,497.00	137,556.00	1,776,020.00	3,912,227.00
Población - 1 a 9 años	Número	227.00	3,243.00	85,254.00	1,165,808.00	2,729,126.00
Población - 30 a 49 años	Número	281.00	5,116.00	125,400.00	1,565,286.00	3,575,158.00
Población - 50 a 64 años	Número	147.00	2,202.00	56,341.00	689,640.00	1,526,784.00
Población afro ecuatoriana	Número	8.00	345.00	7,172.00	230,029.00	1,041,559.00
Población Blanca	Número	42.00	881.00	17,375.00	304,955.00	882,383.00
Población - de 65 y más años	Número	155.00	1,831.00	42,503.00	476,541.00	940,905.00
Población (habitantes)	Número	1,246.00	20,018.00	504,583.00	6,449,355.00	14,483,499.00
Población - hombres	Número	638.00	10,034.00	244,783.00	3,129,345.00	7,177,683.00
Población indígena	Número	26.00	387.00	62,584.00	694,442.00	1,018,176.00
Población - menores a 1 año	Número	12.00	277.00	8,335.00	111,092.00	259,957.00
Población mestiza	Número	1,152.00	18,267.00	414,479.00	5,138,270.00	10,417,299.00
Población - mujeres	Número	608.00	9,984.00	259,800.00	3,320,010.00	7,305,816.00
Proporción de mujeres	(población total)	48.79	49.87	51.48	51.50	50.40

Fuente: (INEC, 2010)

Tabla 16. Indicador Programas Sociales – Inclusión económica y social

PROG. SOCIALES - INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL						
Sector/Indicador	Medida	Río Negro	Baños De Agua Santa	Tungurahua	Sierra	País
Bono de Desarrollo Humano – discapacitados	Número	10.00	85.00	2,700.00	38,256.00	106,313.00
Bono de Desarrollo Humano – madres	Número	123.00	770.00	40,610.00	425,129.00	1,211,556.00
Bono de Desarrollo Humano - tercera edad	Número	120.00	844.00	25,858.00	248,268.00	536,185.00
Bono de Desarrollo Humano - todos los beneficiarios	Número	253.00	1,236.00	69,168.00	711,653.00	1,854,054.00
Crédito de Desarrollo Humano – discapacitados	Número	0.00	3.00	95.00	1,910.00	6,679.00
Crédito de Desarrollo Humano – madres	Número	33.00	131.00	7,936.00	116,379.00	418,131.00
Crédito de Desarrollo Humano - tercera edad	Número	3.00	11.00	531.00	10,807.00	36,814.00
Crédito de Desarrollo Humano - todos los beneficiarios	Número	36.00	145.00	8,562.00	129,096.00	461,624.00
Programa Aliméntate Ecuador – discapacitados	Número	24.00	95.00	4,595.00	41,431.00	74,812.00
Programa Aliméntate Ecuador - niños/as	Número	29.00	130.00	8,709.00	83,047.00	173,262.00
Programa Aliméntate Ecuador - tercera edad	Número	114.00	374.00	14,936.00	131,493.00	214,785.00
Programa Aliméntate Ecuador - total beneficiarios	Número	167.00	599.00	28,240.00	255,971.00	462,859.00
Programa de Alimentación Escolar – niños	Número	191.00	1,385.00	46,676.00	542,210.00	1,527,589.00
Programa de Alimentación Escolar – padres	Número	7.00	34.00	768.00	9,734.00	28,391.00
Programa de Alimentación Escolar profesores/administrativos	Número	17.00	90.00	2,468.00	27,698.00	68,355.00
Programa Textos Escolares Gratuitos – alumnos	Número	158.00	3,297.00	71,833.00	1,127,462.00	2,547,532.00
Programa Textos Escolares Gratuitos – profesores	Número	28.00	173.00	3,190.00	31,377.00	45,671.00
Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – cursos	Número	0.00	80.00	503.00	4,328.00	7,366.00
Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – participantes	Número	0.00	1,677.00	10,745.00	88,127.00	146,752.00

Fuente: (INEC, 2010)

Tabla 17. Indicador Empleo – Oferta laboral

EMPLEO - OFERTA LABORAL						
Sector/ Indicador	Medida	Río Negro	Baños De Agua Santa	Tungurahua	Sierra	País
Población económicamente activa (PEA)	Número	564.00	9,830.00	244,893.00	2,908,695.00	6,093,173.00
Población en edad de trabajar (PET)	Número	1,007.00	16,498.00	410,994.00	5,172,455.00	11,494,416.00
Tasa de participación laboral bruta	Porcentaje	45.30	49.10	48.50	45.10	42.10
Tasa de participación laboral global	Porcentaje	56.00	59.60	59.60	56.20	53.00

Fuente: (INEC, 2010)

Tabla 18. Indicador Vivienda

VIVIENDA						
Sector/Indicador	Medida	Río Negro	Baños De Agua Santa	Tungurahua	Sierra	País
Agua entubada por red pública dentro de la vivienda	viviendas	48.56	67.03	55.14	62.90	55.30
Casas, villas o departamentos	viviendas	90.33	87.57	89.04	87.20	84.10
Cuarto de cocina	hogares	88.63	88.84	89.28	88.90	81.90
Ducha exclusiva	hogares	69.50	76.21	59.79	66.30	60.10
Hacinamiento	hogares	8.26	7.97	10.13	12.40	17.50
Medios de eliminación de basura	viviendas	72.35	85.85	71.25	78.30	77.20
Red de alcantarillado	viviendas	62.66	78.72	61.89	68.90	53.60
Servicio eléctrico	viviendas	93.99	98.10	96.74	96.70	93.20
Servicio higiénico exclusivo	hogares	80.10	84.72	84.11	82.20	81.80
Servicio telefónico convencional	viviendas	42.63	41.48	35.29	43.80	33.40
Tipo de piso	viviendas	99.21	97.41	86.75	89.20	90.80
Uso de gas para cocinar	hogares	93.02	92.82	87.39	89.60	90.70
Uso de leña o carbón para cocinar	hogares	6.45	4.79	11.37	8.60	6.80
Vivienda propia	hogares	65.37	59.46	67.92	59.20	64.00

Fuente: (INEC, 2010)

3.3.2. Nivel de asociatividad actual

De acuerdo con los análisis y diagnósticos realizados en el territorio de la Parroquia de Río Negro el nivel asociativo es bajo debido a que no existen asociaciones legalizadas y las asociaciones no legalizadas que existen no son constantes en su trabajo, no tienen objetivos establecidos ni planes en el mediano y largo plazo, por esta razón se ha creado una imagen de las asociaciones en la que se desprestigia el trabajo en grupo y se siente desconfianza debido a experiencias pasadas en las que los dirigentes de asociaciones productivas se han beneficiado de la gestión de la asociación dejando a los miembros de lado.

Debido a la mala imagen que se ha formado en el territorio en cuando al trabajo a nivel asociativo es uno de los retos de Fundación CRISFE capacitar a la población en cómo se debe generar un proceso asociativo y como se debe administrar una asociación con transparencia y buscando el bien común. Mediante un proceso de asistencia técnica se realizará el desarrollo progresivo de la población y permitirá generar las condiciones apropiadas para genera asociaciones productivas confiables que generen un verdadero desarrollo en el territorio.

3.3.3. Visión de la población frente al Desarrollo Productivo

La población de la Parroquia de Río Negro ha sido una parroquia que ha generado procesos agrícolas a lo largo de su historia, debido a malas experiencias en cuanto al tema de asociatividad han dejado de reunirse como productores para generar mayores beneficios, adicionalmente tuvieron un grave problema con respecto al uso y tratamiento de productos químicos en la producción agrícola específicamente en la naranjilla, este producto tuvo un gran potencial en la zona pero debido a este mal tratamiento tenia diferentes efectos para el consumo humano.

En la actualidad existen varias iniciativas productivas en la zona que se pueden potenciar, debido a la intervención que ha existido en los últimos años por parte de Fundación CRISFE en el territorio se ha generado una imagen positiva en torno a los procesos de intervención, en la actualidad Fundación CRISFE ha estado gestionando la articulación de talleres de fortalecimiento asociativo y acompañamiento en actividades

productivas en las que la población se ha mostrado bastante interesada ya que han priorizado el aprendizaje para aplicarlo en sus trabajos en agricultura, así como se percibe una motivación en los productores.

Debido a esta coyuntura se ha identificado que la población tiene una buena imagen y una buena predisposición en cuanto al desarrollo de actividades productivas.

3.3.4. Visión de la población frente al Desarrollo Social

La población de la Parroquia Río Negro de acuerdo a la información levantada de fuentes primarias tiene deficiencias en el entorno educativo, existen deficiencias en la educación básica y el bachillerato, por esta razón los estudiantes de la parroquia muchas veces deciden salir a las ciudades más cercanas a culminar sus estudios como son Baños de Agua Santa, El Puyo o inclusive Riobamba.

Frente a la identificación de las deficiencias educativas en el entorno educativo de la Parroquia Río Negro Fundación CRISFE plantea proyectos y propuestas en pro del desarrollo educativo del territorio, las propuestas son fundamentadas en metodologías desarrolladas a lo largo de los años con prueba y error en otros territorios, los proyectos que se realizan se fundamentan en: Acompañamiento educativo, tareas dirigidas, refuerzo escolar, becas escolares, becas pregrado, becas ocupacionales entre otras.

La población ve en Fundación CRISFE un aliado importante para el desarrollo educativo de la parroquia ya que están conscientes de la necesidad de reforzar conocimientos y metodologías educativas para que los niños y jóvenes de la parroquia logren un nivel que les permita competir en las universidades del país.

4. FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS

El financiamiento de un proyecto de inversión educativa debe entenderse como la obtención y distribución de recursos provenientes de diversas fuentes, que se aplican para obtener los bienes y servicios que demandará el inicio, instalación y ejecución del proyecto de inversión.

Asimismo, demanda aplicar un conjunto de métodos, técnicas y procedimientos que hagan posible cumplir con los propósitos establecidos, es decir, hacer más eficiente el uso de los recursos que utiliza el proyecto educativo.

La propuesta de financiamiento sugerida en este trabajo de investigación es la Fundación CRISFE, cuyo principal aliado es Banco Pichincha que en su visión y compromiso con la sociedad vincula sus proyectos a los ámbitos sociales, educativos y culturales. Para un enfoque integral que permita analizar las diversas líneas del proyecto se elaborará matrices de doble entrada.

Dentro del esquema de trabajo actual se encuentra en un esquema centralizado de aprobaciones, el mismo que maneja los siguientes parámetros para el proyecto:

Población objetivo: Parroquia Rio Negro, niños, adolescentes y adultos que deseen continuar sus estudios tanto primarios como secundarios.

Horizonte temporal: El proyecto educativo tendrá un período para arrojar resultados que será de 6 años educativos lectivos.

Localización espacial: El proyecto educativo de la Fundación CRISFE se lo realizará en la parroquia Rio Negro, cantón Baños, provincia de Tungurahua.

Asignación presupuestaria: La fundación CRISFE será la encargada de otorgar los recursos económicos para poder instalar y operar el proyecto social educativo, bajo los cuales se podrán realizar una medición sobre la utilidad o beneficio del proyecto: medición de la rentabilidad o impactos que se deriven de la ejecución del presente proyecto.

Viabilidad legal del proyecto: el proyecto educativo contara con el apoyo de la fundación CRISFE, misma que proporcionara los recursos económicos para poder implementar el proyecto educativo en la parroquia de Rio Negro:

Tabla 19. Viabilidad del proyecto

VIABILIDAD DEL PROYECTO RIO NEGRO		
Posibilidad de:	Legal	Ley Orgánica de educación intercultural: Art. 4, 15, 44 inciso 2, 142
	Técnica	
	Institucional	
	Política	
Conveniencia de:	Económica	Ley Orgánica de educación intercultural: Art. 300, 92, 27
	Financiera	
	Ambiental	

Fuente: (Ministerio de Educación, 2012)

Viabilidad técnica: La parroquia de Río Negro contará con la implementación, edificación y creación de centros educativos que fomentarán el interés por educarse de los habitantes de esa parroquia. Por ejemplo, sólo los especialistas pueden, en sus respectivas áreas, definir si materialmente es posible determinar si la tierra es apta para construir un local escolar en determinado lugar; medir la temperatura del agua para comprobar la posibilidad de instalar, en un centro educativo pecuario, un proyecto de piscicultura, etc.

Es importante precisar que la evaluación técnica es la base lógica de las demás evaluaciones que tienen en consideración el valor del dinero a través del tiempo.

Viabilidad institucional: El análisis será determinado principalmente por el Gobierno Nacional y este será el que otorgue la adjudicación a la Fundación CRISFE para poder ejecutar el proyecto educativo planteado.

Viabilidad política: Dependerá del Gobierno Nacional, si quiere o no implementar el proyecto educativo en la parroquia de Río Negro con el auspicio de la

Fundación CRISFE y de su rentabilidad, que en el presente caso es netamente social-educativo.

Viabilidad económica: en este punto se definirá los costos y beneficios estimados para el proyecto educativo en la parroquia Río Negro.

La medición del aspecto cuantitativo como objetivo de la evaluación se satisface con el uso de indicadores:

- Valor Actual Neto (VAN)
- Tasa Interna de Retorno (TIR)

Flujo de caja proyectado: Luego de identificar, valorar y sistematizar los costos y beneficios del proyecto, a continuación se explicará el flujo de fondos del proyecto educativo parroquia Río Negro, que no es otra cosa que la disposición temporal de los flujos netos de caja que originará el proyecto.

Tabla 20. Flujo de caja proyectado

FLUJO DE CAJA PROYECTADO		
Inversión total en miles de dólares		
Proyecto educativo parroquia Río Negro, Fundación CRISFE	Inversión en activo fijo	\$350.000,00
	Terreno	\$150.000,00
	Infraestructura	\$220.000,00
	Equipos	\$115.000,00
	Inversión en activo intangible	\$85.000,00
	Capital de trabajo	\$55.000,00
	TOTAL INVERSIÓN	\$975.000,00

Elaborado por: Alex Ruíz

El presente trabajo de investigación tiene previsto un planeamiento de 6 años que van conjunto a los años lectivos que cursarían los estudiantes del proyecto educativo parroquia Río Negro, Fundación CRISFE.

Por ser un proyecto social la depreciación y la amortización del intangible es lineal y sin fines de lucro

El valor residual de la inversión en activo fijo es cero, excepto del terreno que tiene un valor residual igual a su valor inicial, es decir, se recupera el 100% por la plusvalía donde será construido el centro educativo.

El proyecto educativo y desarrollo social parroquia Río Negro, tiene como capital propio el 100% financiado por la Fundación CRISFE y sus aliados.

Es recomendable:

- Construir el estado de pérdidas y ganancias.
- Construir el flujo de caja económico y financiero.

Para la construcción del estado de pérdidas y ganancias se requiere obtener la depreciación anual de las obras de infraestructura y de los equipos del proyecto educativo parroquia Río Negro, Fundación CRISFE la amortización de intangibles es anual y figura en el cuadro del servicio de la deuda.

- Depreciación anual (DA), siendo el valor residual cero, se tiene:
Amortización de intangible anual (AIA)

$$AIA = \frac{975.000,00}{6} = \$ 162.500,00 \text{ anuales}$$

Valor Actual Neto (VAN)

Es una medida del flujo de fondos actualizado (Cash Flow) y cuantifica el monto actualizado al presente de los beneficios netos generados durante la vida útil del proyecto educativo parroquia Río Negro, Fundación CRISFE, su cuantificación se hace aplicándose la tasa de descuento al flujo de beneficios netos del proyecto.

Existen tres tasas de actualización del capital, que son las siguientes:

- Costo de oportunidad del capital (COK), que es aquella tasa asociada a la mayor oportunidad de inversión que se rechaza por destinar estos recursos al proyecto que se estudia.

- La tasa de interés del préstamo del proyecto que debe financiarse.
- Costo de oportunidad del capital en otros proyectos parecidos.

En cuanto a los criterios de evaluación para la elegibilidad de la inversión, algunos tratadistas indican que un proyecto es económicamente elegible si se cumple el siguiente criterio de decisión:

Si VAN > 0: Se acepta el proyecto porque es rentable.

Si VAN < 0: Se rechaza porque no es rentable es preferible invertir en la otra alternativa que determinó el COK.

Si VAN = 0: Significa que los beneficios actualizados se igualan a los costos actualizados. Da lo mismo emprender el proyecto que seguir la otra alternativa que determinó el COK.

El presente proyecto indica que en los 6 años se invertirá **\$1'950.000,00** (incluida inversión inicial y financiamiento anual del proyecto):

Los flujos positivos del proyecto van sobre las abscisas y debajo los negativos. En este caso, tratándose de un proyecto social educativo sin fines de lucro, el único desembolso es la inversión inicial en el momento cero.

Pero si el flujo es de beneficios brutos, se podrá representar en un diagrama el flujo de ingresos, el flujo de egresos de la operación y el de inversión más la ganancia exigida por el inversionista (Fundación CRISFE), que corresponde a la mejor inversión alternativa, que durante los 6 años ascenderá a **\$162.500,00** anuales.

Tasa Interna de Retorno (TIR)

Llamada también Tasa Interna de Rendimiento o Tasa de Rentabilidad Interna, es otra forma de analizar el flujo de fondos. La TIR es una medida de rentabilidad promedio del proyecto a lo largo del horizonte de planeamiento del proyecto y se expresa en porcentaje En el siguiente gráfico, que expresa la

relación entre el VAN y el COK, se observa que a medida que el COK aumenta el VAN del proyecto disminuye hasta volverse cero y negativo. Cuando el VAN= 0, la tasa de descuento correspondiente es la TIR.

En el caso del flujo de beneficios netos, en el que el VAN = \$1'950.000,00, la TIR es 27,62%, lo que se puede obtener por aproximaciones sucesivas, es decir calculando el VAN a tasas de descuento crecientes hasta que el VAN sea bastante aproximado a cero:

Tabla 21. Flujo de beneficios netos

Tasa de descuento (%)	VAN (\$)
0	1.950.000,00
5	1.396.676,00
10	968.077,00
15	621.060,00
20	351.460,00
25	116.098,00
26	78.570,00
27	32.630,00
27,5	9.789,00
27,6	2.132,00
27,62	0,00
27,63	-0,18

Elaborado por: Alex Ruíz

La TIR es la tasa de descuento o actualización que hace que el valor presente neto (VPN) sea igual cero; es decir, es aquella tasa en que el valor actual de los beneficios es igual al valor actual de los costos $VAB = VAC$:
 $VAN = VAB - VAC = 0$

De cierta manera, la TIR representa la rentabilidad media del dinero utilizado en el proyecto durante toda su vida.

5. MANUAL DE GESTIÓN FINANCIERA PROYECTOS EDUCATIVOS Y DE DESARROLLO PRODUCTIVO

A continuación se describirá el trabajo realizado en torno al proceso de intervención territorial de acuerdo al problema de funcionamiento identificado debido a que no se contaba con un proceso específico que asegure el control y cumplimiento de las normas y políticas establecidas por Fundación CRISFE, además de que mediante la elaboración del proceso garantice la correcta utilización de los recursos mediante los controles y aprobaciones establecidas por el Directorio de Fundación CRISFE.

5.1. Definiciones del Manual

De acuerdo al proceso que se ha levantado y servirá como norma para la ejecución de la Intervención Territorial se han definido para el adecuado control interno del proceso de intervención territorial son: Políticas, Objetivos y el alcance del proceso.

Para la definición del proceso de intervención territorial se definió que lo mejor era generar un proceso en el cual se dimensione el tema logístico y administrativo en el caso de que se desee generar una oficina en el territorio y se tenga una permanencia constante de personal de Fundación CRISFE en el territorio y un proceso en el cual se dimensione la intervención territorial como tal.

5.1.1. Definición de Políticas

Intervención Territorial:

DE LAS DIMENSIONES DE LA INTERVENCIÓN TERRITORIAL

- El proceso de intervención territorial de Fundación CRISFE estará enfocado en las dimensiones; social, productiva y organizativa sin que esto implique que por cuestiones estratégicas no se aborde procesos que puedan incidir en otras dimensiones presentes en el territorio.

DE LA EVALUACIÓN TERRITORIAL

- Cualquier área de Fundación CRISFE, está en capacidad de solicitar la evaluación de un territorio que tenga potencialidad de trabajo dentro de los parámetros del proceso de intervención territorial.
- La evaluación de un territorio, será realizada únicamente bajo pedido formal mediante solicitud hacia el Analista de Proyectos encargado del proceso de intervención territorial.
- Únicamente el Comité CRISFE es quien decide si se realiza un proceso de intervención territorial de acuerdo al informe de evaluación.
- Para la evaluación de una comunidad, asociación o proyecto productivo; deberá necesariamente identificarse un líder, quien proporcionará la información de acuerdo al formato de evaluación.
- Se realizará un levantamiento de línea base en los proyectos de alto impacto. Para proyectos o procesos puntuales de menor impacto, se
- utilizarán otras herramientas de evaluación.
- Las herramientas de levantamiento de información anexadas al presente documento servirán de referencia para iniciar los procesos de diagnóstico territorial sin que esto implique no usar otro tipo de herramientas en función de las condiciones del territorio y los proveedores, aliados y contrapartes con los que se trabaje.

DE LA ESTRATEGIA Y PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

- Los intereses de Fundación CRISFE, Líderes, Aliados y Contrapartes; deberán ser plasmados en convenios, informes y actas

que mediante las firmas de los involucrados dejen constancia de los requerimientos, compromisos y acuerdos alcanzados.

- Todos los procesos que se desarrollan como consecuencia de la intervención deben ser debidamente documentados por el Analista y Oficial de Proyectos encargados, con ayuda del área de Gestión del Conocimiento en los procesos que así amerite.
- El Analista de Proyectos y el Oficial de Proyectos, deberán considerar todas las normativas legales y procesos de intervención previos de acuerdo a cada territorio, antes de elaborar una propuesta de intervención.
- Para garantizar la efectividad, pertinencia y sostenibilidad de los procesos de intervención territorial, deberán establecerse procesos participativos de construcción con los actores presentes en territorio.
- Las propuestas de intervención deberán ajustarse de acuerdo a los presupuestos y programas manejados por cada Área de Proyectos.
- La elaboración de estrategias de intervención deben coordinarse con el Jefe de Proyectos a cargo y deben estar alineadas a los fines de Fundación CRISFE.

DE LAS RELACIONES CON EXTERNOS

- Las organizaciones y personas externas que presten sus servicios o mantengan una relación comercial con Fundación CRISFE son consideradas como proveedores y deben obligadamente ser calificados y tratados de acuerdo al manual de Gestión de Proveedores.
- Las contrataciones de consultorías, servicios profesionales y/o investigaciones necesarias para la gestión de proyectos así como las

compras de bienes y equipo tecnológico deberán estar sujetas al manual de Gestión de Compras y Contrataciones.

DEL MONITOREO Y EVALUACIÓN

- El monitoreo y evaluación de la ejecución de la estrategia se realizará en periodos trimestrales en base a la estrategia planificada.

Gestión de Oficinas de Intervención Territorial:

DE LA INSTALACIÓN Y CIERRE

- La instalación y el cierre de oficinas es una decisión que corresponde ser tomada únicamente por el Comité CRISFE de acuerdo a la estrategia de intervención territorial.
- Las instalaciones de las oficinas, deberán necesariamente contar con salas para la realización de talleres y capacitaciones que son parte de la implementación de programas y una sala de computo que permita el acceso a las tecnologías de información y comunicación a la población en territorio.
- El Comité CRISFE como parte del cierre de oficinas, decidirá también sobre el cierre de la intervención, quedando abierta la propuesta de dejar los recursos como donación en el territorio de intervención.

DE LA GESTIÓN INTERNA

- El Promotor es el encargado del mantenimiento físico de las instalaciones así como sus bienes y equipos, de requerirse mantenimiento o servicio especializado deberá direccionar su

requerimiento al Coordinador Administrativo o al Coordinador Tecnológico de Fundación CRISFE de acuerdo al caso.

- Todos los daños que existieran sobre equipos o bienes deben ser comunicados inmediatamente por el Promotor hacia el Oficial/Analista de Proyectos quien investigará los antecedentes del suceso, posibles responsables y gestionará las soluciones pertinentes.
- El informe de la estrategia de intervención es el documento que justifica la instalación de oficinas, de acuerdo a él se realizarán revisiones trimestrales de avance operativo, presupuestario e indicadores.

DE LAS RELACIONES CON EXTERNOS

- Dentro de la gestión de oficinas, las organizaciones y personas externas que presten sus servicios o mantengan una relación comercial con Fundación CRISFE son consideradas como proveedores y deben obligadamente ser calificados y tratados de acuerdo al manual de Gestión de Proveedores.
- Las contrataciones de consultorías, servicios profesionales y/o investigaciones necesarias para la gestión de programas así como las compras de bienes y equipo tecnológico que permitan la adecuación de espacios, deberán estar sujetas al manual de Gestión de Compras y Contrataciones.
- Para la selección de un Promotor se partirá de la identificación de una persona que pertenezca al área de intervención y que cumpla los requisitos establecidos en el perfil de promotor de Fundación CRISFE.

- La contratación de un promotor podrá darse a través de un convenio establecido con una contraparte o la contratación directa por parte de Fundación CRISFE. En el caso de darse la contratación directa por Fundación CRISFE se deberá cumplir con dos etapas: la primera comprende la evaluación de capacidades, habilidades y conocimientos profesionales por parte del Analista de Proyectos y el Oficial de Proyectos; la segunda la elaboración y firma del contrato de prestación de sus servicios que será coordinada con el Asesor Legal y el Coordinador Administrativo.
- Las obligaciones que mantenga Fundación CRISFE con una Contraparte durante la gestión de oficinas serán fijadas de acuerdo a convenios específicos entre las partes.

5.1.2. Definición de Objetivos

Intervención territorial:

Determinar la estrategia de intervención de Fundación CRISFE en un territorio de interés mediante la evaluación de aspectos sociales, productivos y organizativos.

Gestión de Oficinas Intervención Territorial:

Instalar sobre territorios estratégicos oficinas que faciliten la implementación de procesos de articulación, generación de capacidades y vinculación con la población del territorio.

5.1.3. Definición del Alcance

Intervención territorial:

El proceso inicia con la evaluación de los territorios de interés para la Fundación CRISFE. Como resultado de la evaluación se define la estrategia de intervención territorial en función de las condiciones presentes en el territorio. El proceso finaliza cuando se alcanzan los

objetivos planteados en la estrategia o cuando ya no existen las condiciones necesarias para mantener los procesos de intervención.

Gestión de Oficinas Intervención Territorial:

El proceso Gestión de Oficinas de Intervención Territorial; inicia con la evaluación territorial en la cual se determina la pertinencia de instalación de oficinas. El proceso finaliza cuando a partir de una evaluación final se decide finalizar la gestión, se entrega los procesos a actores locales y se realiza el cierre de oficinas.

5.2. Mapeo de Procesos

Como un punto importante en una empresa tenemos la elaboración de un mapa de procesos, debido a que en esta etapa se definirán los Procesos Gobernantes, Procesos de Valor, y Procesos de Soporte los mismos que se desarrollarán a continuación.

5.2.1. Procesos Gobernantes

Los procesos gobernantes son aquellos que generan las directrices, políticas planes estratégicos para la dirección y control de la institución. En base a estos procesos se generarán las metas y objetivos para los siguientes años de la empresa, así como se tomarán decisiones importantes en cuanto a la gestión de la empresa y los recursos que se destinarán a la consecución de objetivos de corto mediano y largo plazo.

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL

Objetivo:

Realizar una proyección del futuro de la organización, mediante la planificación de los escenarios positivos o negativos sobre los que se mueva, minimizando la incertidumbre y los problemas que puedan surgir, las acciones a ejecutar para afrontarlos y su nivel de cumplimiento.

Los subprocesos que constituyen el proceso de planeación y evaluación del desempeño organizacional para Fundación CRISFE son:

- Planificación Estratégica
- Planificación Operativa
- Evaluación del desempeño institucional

A continuación se expresarán los objetivos y el alcance de cada uno de los subprocesos:

Planificación Estratégica:

Objetivo: Definir objetivos y planes a mediano y largo plazo que permitan cumplir los propósitos para los cuales fue creada la organización.

Alcance: Inicia con la identificación de la situación actual de la organización y su entorno y culmina con la definición acciones estratégicas a ejecutar.

Planificación Operativa:

Objetivo: Definir los recursos, actividades, orden de ejecución de actividades y responsables para alcanzar los objetivos de la organización a corto y mediano plazo.

Alcance: Inicia con formular los objetivos operativos y culmina con establecer planes de acción para cumplir con los objetivos propuestos.

Evaluación del desempeño institucional:

Objetivo: Medir el desenvolvimiento global de la organización en el cumplimiento de objetivos, estrategias y planes operativos, y de ser necesario, establecer los ajustes y medidas correctivas pertinentes.

Alcance: Inicia con evaluar el cumplimiento de las metas establecidas y culmina con elaborar los planes para realizar los ajustes requeridos.

5.2.2. Procesos de Valor

Son aquellos procesos que realizan las actividades esenciales para proveer los servicios y los productos que ofrece a sus clientes una institución, al ser Fundación CRISFE una entidad sin fines de lucro, enfocada en el desarrollo integral de la población con el objetivo de mejorar su calidad de vida se entiende que sus servicios y productos son los proyectos generados para las poblaciones en riesgo y sus clientes son los beneficiarios de dichos proyectos.

ANÁLISIS Y DISEÑO DE PROGRAMAS

Objetivo:

Proporcionar soluciones a los problemas que engloba nuestra sociedad mediante el desarrollo de programas.

Los subprocesos que constituyen el proceso de Análisis y diseño de programas de Fundación CRISFE son:

- Análisis de necesidades
- Diseño de Programas

A continuación se expresarán los objetivos y el alcance de cada uno de los subprocesos:

Análisis de necesidades:

Objetivo: Identificar aspectos críticos en potenciales beneficiarios, que podrían ser mejorados a través de la estructuración de Programas.

Alcance: Inicia con definir los objetivos del análisis y culmina con generar un plan de trabajo en base a las necesidades identificadas.

Diseño de programas:

Objetivo: Estructurar propuestas para satisfacer las necesidades de potenciales beneficiarios.

Alcance: Inicia con la formulación de indicadores y culmina con el levantamiento de la línea base para la elaboración de proyectos.

GESTIÓN DE RECURSOS

Objetivo: Buscar y mantener los recursos necesarios para la ejecución de proyectos, así como promocionar sus resultados.

Los subprocesos que constituyen el proceso de Gestión de Recursos de Fundación CRISFE son:

- Consecución de Recursos.
- Administración de relaciones con aliados.
- Gestión de Promoción y Comunicación

A continuación se expresarán los objetivos y el alcance de cada uno de los subprocesos:

Consecución de Recursos:

Objetivo: Captar recursos materiales, humanos y monetarios para el desarrollo de las iniciativas establecidas.

Alcance: Inicia identificando fuentes de financiamiento y recursos y culmina con formalizar acuerdos o convenios.

Administración de relaciones con aliados

Objetivo: Crear alianzas estratégicas para fortalecer la labor de la Fundación en la sociedad.

Alcance: Inicia con la identificación de las necesidades entre las partes y culmina con la evaluación de convenios o acuerdos.

Gestión de Promoción y Comunicación

Objetivo: Difundir y crear una imagen positiva de la organización.

Alcance: Inicia con la selección de los medios de difusión y culmina con evaluar los resultados obtenidos a partir de emplear planes de promoción y comunicación.

GESTIÓN DE PROYECTOS

Objetivo: Producir cambios significativos en la realidad económica, social y cultural de los sectores más pobres y mejorar con ellos sus oportunidades y calidad de vida.

Los subprocesos que constituyen el proceso de Gestión de Proyectos de Fundación CRISFE son:

- Diseño
- Ejecución
- Evaluación

A continuación se expresarán los objetivos y el alcance de cada uno de los subprocesos:

Diseño

Objetivo: Estructurar un esquema definido para la ejecución de proyectos.

Alcance: Inicia con la definición de objetivos y culmina con la elaboración del perfil de proyecto a presentar.

Ejecución

Objetivo: Ejecutar el plan de acción definido para los proyectos.

Alcance: Inicia con la puesta en marcha del plan de trabajo y culmina con la elaboración de cierre del proyecto.

Evaluación

Objetivo: Medir los resultados alcanzados en la ejecución de proyectos e identificar opciones de mejora.

Alcance: Al inicio se definen los criterios de evaluación y culmina con la aprobación del informe final de evaluación.

GESTIÓN DE DONACIONES

Objetivo: Canalizar recursos económicos para contribuir en la reducción de pobreza del país.

Los subprocesos que constituyen el proceso de Gestión de Donaciones de Fundación CRISFE son:

- Análisis de propuestas
- Monitoreo de ejecución
- Evaluación

A continuación se expresarán los objetivos y el alcance de cada uno de los subprocesos:

Análisis de propuestas

Objetivo: Analizar la viabilidad de las propuestas de acuerdo a los parámetros de evaluación establecidos por la organización.

Alcance: Inicia con la recepción de propuestas, y culmina con la entrega del resultado del análisis.

Monitoreo de ejecución

Objetivo: Dar seguimiento a la utilización de los recursos, proporcionados por la organización.

Alcance: Inicia con la definición del esquema de seguimiento y culmina con la entrega del informe de cierre.

Evaluación

Objetivo: Medir resultados de acuerdo a la planificación establecida.

Alcance: Inicia con la recopilación de información con respecto a la donación, y culmina con la elaboración del informe de evaluación.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Objetivo: Crear, transferir y aplicar conocimiento necesario para mejorar los resultados y el impacto del trabajo de la Fundación.

Los subprocesos que constituyen el proceso de Gestión del Conocimiento de Fundación CRISFE son:

- Creación del conocimiento
- Transferencia y aplicación del conocimiento

A continuación se expresarán los objetivos y el alcance de cada uno de los subprocesos:

Creación del conocimiento:

Objetivo: Estructurar una base de conocimiento que sirva para generar innovación en la organización.

Alcance: Inicia con definir las prioridades de investigación, sistematización y medición. Culmina con el almacenamiento de la información.

Transferencia y aplicación del conocimiento:

Objetivo: Lograr que el conocimiento generado se encuentre a disposición de la organización mediante diversos métodos e incorporar elementos innovadores en la gestión de la organización.

Alcance: Inicia con socializar los planes de acción con el área de proyectos y culmina con realizar el seguimiento a la ejecución.

5.2.3. Procesos de Soporte

Los procesos de soporte o de apoyo son aquellos procesos que no repercuten directamente en la producción, pero que son necesarios para su buen desarrollo, dentro de esos procesos se encuentran las área Administrativa, área Financiera, área Legal, área de RRHH.

Las áreas de soporte manejan procesos que ayudan a que la gestión de la empresa se pueda realizar y aportan a que los procesos de valor puedan funcionar de la mejor manera, sin ser tener una intervención directa en el giro del negocio ayudan a que el negocio continúe y son una parte fundamental para la subsistencia del mismo.

GESTIÓN FINANCIERA

Objetivo: Planificar, definir y controlar los procesos financieros, contables y tributarios de la organización, con el fin de garantizar la consistencia de la información en los balances y resultados financieros y la oportuna toma de decisiones.

Los subprocesos que constituyen el proceso de Gestión Financiera de Fundación CRISFE son:

- Gestión Contable y Tributaria
- Gestión de Pagos
- Administración Presupuestaria

A continuación se expresarán los objetivos y el alcance de cada uno de los subprocesos:

Gestión contable y tributaria:

Objetivo: Realizar el registro contable, elaborar reportes financieros y tributarios a fin de cumplir con las disposiciones legales vigentes.

Alcance: Inicia con receptor la documentación para el registro y culmina con la presentación de reportes financieros y tributarios.

Gestión de Pagos:

Objetivo: Cumplir oportunamente con las obligaciones generadas con los proveedores internos y externos.

Alcance: Inicia con receptar los documentos habilitantes y culmina con el cierre del periodo.

Administración Presupuestaria:

Objetivo: Realizar una proyección de los recursos económicos con los cuales contará la organización y una estimación de los gastos a realizarse en un periodo determinado, así como su evaluación de cumplimiento.

Alcance: Inicia con la definición de premisas del presupuesto para el siguiente año y culmina con la asignación de recursos para el financiamiento de proyectos.

Manejo de Caja Chica

Objetivo: Viabilizar y controlar la ejecución de desembolsos menores que deban hacerse por necesidades administrativas.

Alcance: Inicia con la generación del requerimiento y culmina con elaborar el cheque para la reposición o acreditación en el sistema cash.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Objetivo: Administrar la gestión de compras, el manejo de activos y los servicios al personal con el fin de asegurar su correcta gestión cumpliendo con los procedimientos establecidos.

Los subprocesos que constituyen el proceso de Gestión Financiera de Fundación CRISFE son:

- Gestión de Compras

- Evaluación y Selección de Proveedores
- Administración y Mantenimiento de activos

A continuación se expresarán los objetivos y el alcance de cada uno de los subprocesos:

Gestión de Compras:

Objetivo: Satisfacer las necesidades de los clientes internos, en cuanto a la provisión de bienes y/o servicios requeridos.

Alcance: Inicia con generar el requerimiento y culmina con la elaboración de la solicitud de pago.

Evaluación y Selección de proveedores:

Objetivo: Calificar la idoneidad de proveedores de acuerdo a los parámetros establecidos por CRISFE.

Alcance: Inicia con buscar alternativas de proveedores y culmina con registrar proveedores seleccionados.

Administración y mantenimiento de activos:

Objetivo: Controlar el ingreso, movimiento, y estado de conservación de los activos de la organización.

Alcance: Inicia con generar el ingreso del activo y culmina con dar de baja el bien en el registro de activos.

5.2.4. Elaboración de la cadena de valor



Gráfico 4. Planificación y evaluación del desempeño organizacional
Elaborado por: Alex Ruíz

Dentro del trabajo que se realizó en los temas 5.2.1., 5.2.2. y 5.2.3. Se realizó el mapeo de proceso de Fundación CRISFE, en el cual se identificaron los principales procesos y subprocesos que influyen en la gestión de Fundación CRISFE, con estos insumos se pudo generar la Cadena de Valor de la organización.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Los proyectos de desarrollo social contribuyen con una rentabilidad social que significa una reducción en el gasto estatal.

El apoyo a proyectos productivos para comunidades y territorios de difícil acceso a crédito es un pilar fundamental en el desarrollo de las industrias de un país.

A través del apoyo de las ONGS en el Ecuador se ha logrado desarrollar proyectos que crean un impacto significativo en los territorios y en los esquemas de desarrollo de la población vulnerable.

Un manejo adecuado de la inversión social privada evita que los fondos aportados por la empresa privada sean mal utilizados y cumplan con los objetivos pasados en los planes de desarrollo.

El seguimiento personalizado por parte de organizaciones a los proyectos planteados en los territorios.

Recomendaciones

Generar estudios de factibilidad financiera para todos los proyectos que se vayan a implementar en los territorios en donde se encuentre población vulnerable y de esta manera minimizar el riesgo de la inversión social.

Incluir un equipo de auditoria externa que sea el encargado de garantizar que se cumplan los procesos y los recursos sean invertidos en las líneas de trabajo propuestas por los financiadores.

Generar esquemas de cohesión social en los territorios de interés para de esta manera generar lazos de confianza con los beneficiarios y procesos sostenibles mediante los cuales se puedan generar cambios de fondo en la sociedad.

Elaborar proyectos y procesos de desarrollo en esquemas participativos con la población de los territorios de intervención de esta manera existirá apropiación por parte de las comunidades beneficiarias.

Generar planes de seguimiento y acompañamiento posteriores al financiamiento de proyectos para generar un esquema de evaluación de impacto en el largo plazo de los procesos productivos y sociales en las poblaciones de interés.

Bibliografía

- Acevedo, Á. (2010). La seguridad social. Historia, marco normativo, principios y vislumbres de un Estado de derecho en Colombia. *Anuario de Historia Regional y de las Fronteras*, 191-204.
- Alcover, C., Moriano, J., Osca, A., & Topa, G. (2012). *Psicología del trabajo*. Madrid: UNED.
- Alvarado, H. (2017). *Comportamiento organizacional*. México: Grupo Editorial Patria.
- Araya, L. &. (2013). Análisis de las teorías de motivación de contenido: una aplicación al mercado laboral de Chile del año 2009. *Revista de Ciencias Sociales*, 45-61.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito, Ecuador: Registro Oficial N°449.
- Calderón, G., Murillo, S., & Torres, K. (2003). Cultura organizacional y bienestar laboral . *Cuadernos de Administración*, 109-137.
- Cano, P., Orue, F., Martínez, J. L., Mayett, Y., & López, G. (2015). *Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México*. México: Contaduría y Administración .
- CFN. (05 de 12 de 2017). *Tasas de Interés*. Obtenido de Corporacion Financiera Nacional: <https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/Publicacion-Web-Tasas-de-Interes-CFN-BP-Diciembre-2017.pdf>
- Diario El Liberal. (02 de 05 de 2016). *Un 44% de familias indica que no llega a cubrir los gastos*. Obtenido de Economía: <http://www.elliberal.com.ar/noticia/256117/44porciento-familias-indica-no-llega-cubrir-gastos>
- EAE Business School. (09 de 11 de 2017). *Brasil como economía emergente: una trayectoria inesperada*. Obtenido de Internacionalización: <https://www.eaprogramas.es/internacionalizacion/brasil-como-economia-emergente>
- Elizalde, A., Marti, M., & Martinez, F. (2012). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 3-18.

- Fuentes, S. (2012). *Satisfacción laboral y su influencia en la productividad. Estudio realizado en la delegación de recursos humanos del organismo judicial en la ciudad de Qetzaltenango*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Fundación CRISFE. (Octubre de 2015). *Plan Estratégico Fundación CRISFE 2015*. Quito, Pichincha, Ecuador: CRISFE.
- Huerta, P., Pedraja, L., Contreras, S., & Almódovar, P. (2011). Calidad de vida laboral y su influencia sobre los resultados empresariales. *Revista de Ciencias Sociales*, 658-676.
- INEC. (15 de 02 de 2010). *Base de Datos-Censo de Población y Vivienda 2010*. Obtenido de Ecuador en cifras: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/base-de-datos-censo-de-poblacion-y-vivienda-2010/>
- Jefe de Gestión de Proyectos Fundación CRISFE. (14 de 12 de 2015). Reseña Histórica Fundación CRISFE. (A. Ruiz, Entrevistador)
- Jefe Legal Fundación CRISFE. (Diciembre de 2015). Legislación Fundación CRISFE. (A. Ruiz, Entrevistador)
- McLeish, J. (1984). *Toería del cambio social: Cuatro perspectivas*. Madrid: Fondo De Cultura Enconimica.
- Ministerio de Educación. (2012). *Ley Orgánica de Educación Intercultural y reglamento general*. Quito: ISBN.
- Núñez Tenorio, J. (1989). *Metodología de las Ciencias Sociales*. ALFA.
- ONU. (05 de 04 de 2018). *Fundación CRISFE*. Obtenido de Voluntarios ONU: <https://www.onlinevolunteering.org/es/fundaci%C3%B3n-crisfe>
- SENPLADES. (2015). *Agenda Zonal, Zona 3 - Centro*. Quito: Edicuatorial.

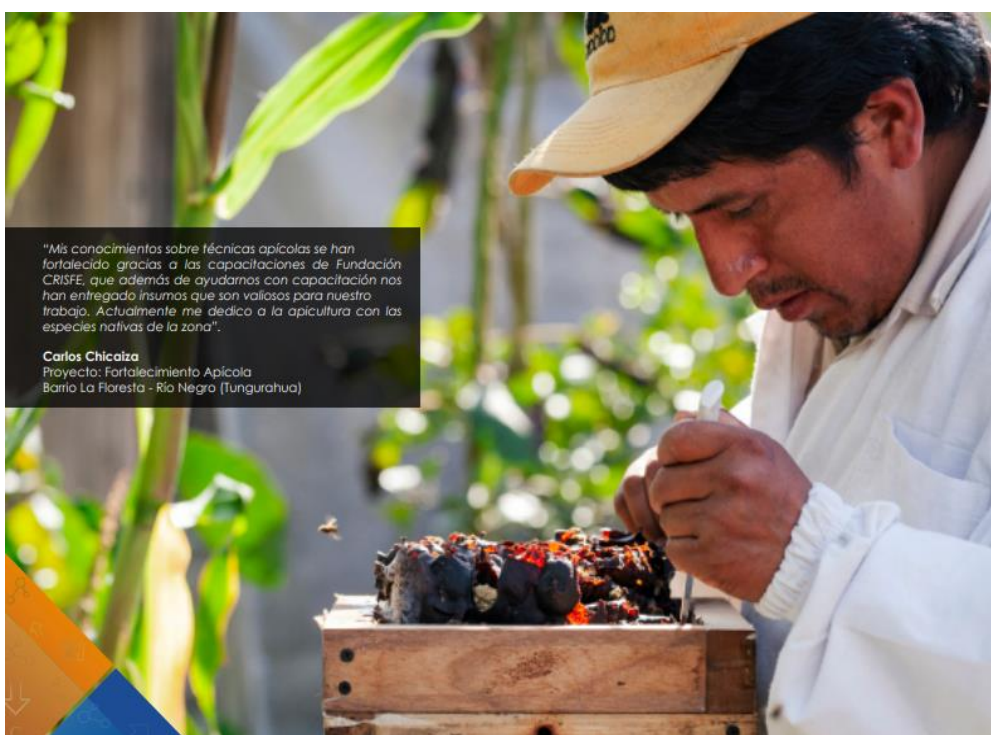
ANEXOS

Proyectos Sociales Fundación CRISFE

1. Proyecto alimenticio



2. Proyecto Agrícola



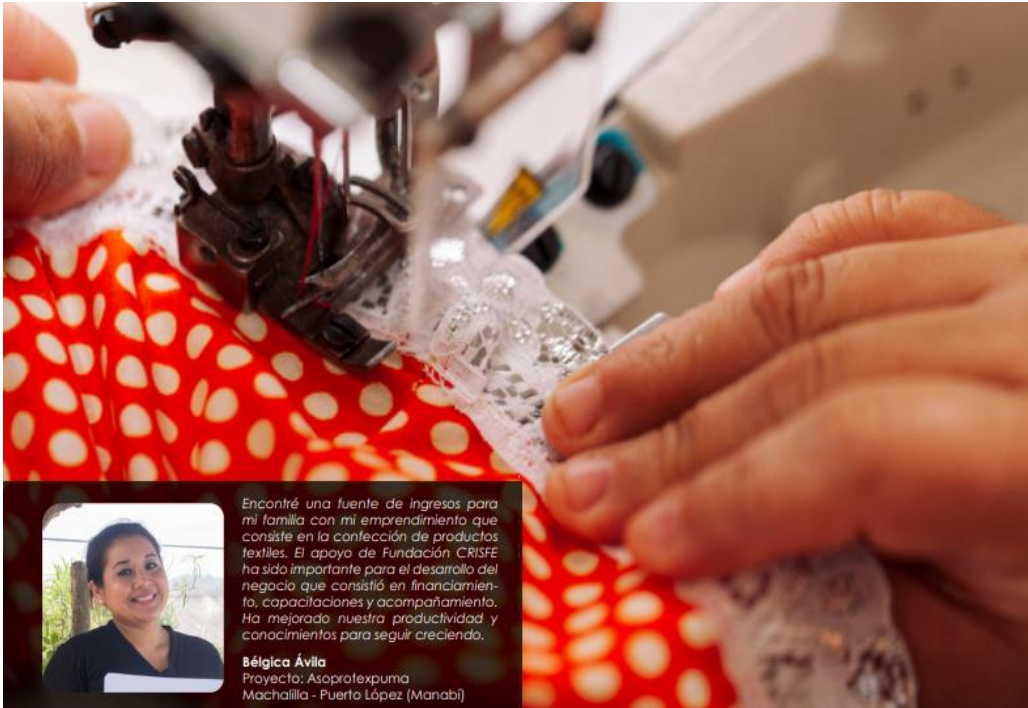
3. Proyecto Educación / Becas



4. Proyecto cultivo de café



5. Proyecto Textil



6. Aliados Fundación CRISFE

Aliados

Para cumplir con nuestro objetivo de gestionar alianzas que permitan ampliar el alcance de las intervenciones, en el 2018 contamos con el apoyo de varios aliados a nivel nacional. Reconocemos su valioso aporte y los instamos a seguir trabajando juntos por el desarrollo del país.



Banco privado del Ecuador cuya misión es contribuir al desarrollo sostenible y responsable del Ecuador y los países donde tenga presencia, apoyando las necesidades financieras de las personas, de sus instituciones y de sus empresas.



Diners Club Internacional opera a nivel mundial con una amplia red de establecimientos que supera los 14 millones, en más de 200 países. Las operaciones en Ecuador iniciaron hace más de 40 años y, desde sus inicios, se convirtió en lo que es hoy: la principal tarjeta de crédito en Ecuador con más de 31.000 establecimientos afiliados y 424.521 socios.



Acoger al extranjero.
Proteger al refugiado.

Organización judía que trabaja para proteger a los refugiados más vulnerables, ayudarles a construir nuevas vidas y reunirlos con sus familiares de forma segura y en libertad.



Organización que atiende a más de 10.000 beneficiarios en sus distintos programas sociales para la promoción integral de la persona, atendiendo a sus necesidades materiales, psicológicas y espirituales.



Empresa que brinda servicios de depósito, custodia y manejo de mercaderías, de procedencia nacional o extranjera, con acreditada experiencia y amplia cobertura geográfica en el mercado ecuatoriano.



Empresa de seguros que forma parte del Grupo Liberty Mutual, una organización multinacional fundada en Estados Unidos que cuenta con más de 100 años de experiencia en la industria de seguros y reaseguros.



Universidad dirigida por la Compañía de Jesús que busca contribuir, de un modo riguroso y crítico, a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural, mediante la investigación, la docencia y los diversos servicios ofrecidos a las comunidades locales, nacionales e internacionales.



 <p>Institución autónoma, con finalidad social y pública, que tiene como fin impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científica-administrativa, participar en los planes de desarrollo del país, y otorgar, reconocer y validar grados académicos y títulos profesionales.</p>	 <p>Organización comprometida a mejorar la educación del país a través de su acción dentro y fuera de las aulas, con el propósito de proveer a todos los niños y jóvenes ecuatorianos la oportunidad de obtener las capacidades necesarias para su desarrollo pleno.</p>	
 <p>Movimiento internacional de educación popular integral, promoción social y acción pública que busca contribuir a la transformación de la sociedad mediante la participación y el trabajo en redes.</p>	 <p>Orden religiosa fundada por San Ignacio de Loyola en 1540. Está conformada por hermanos y sacerdotes con 17.000 miembros en todo el mundo y más de 100 en el Ecuador. Trabaja en todo el territorio ecuatoriano y su labor se enfoca principalmente en las áreas de inclusión social y educación.</p>	 <p>Entidad civil de derecho privado, sin fines de lucro y con finalidad social y pública cuyo objetivo es utilizar soluciones de avanzada en Internet y tecnología informática de punta para asesorar proyectos educativos y desarrollar servicios novedosos.</p>
	 <p>Instituto que promueve la formación integral de adultos, madres y padres de familia con el sistema semipresencial, ofreciendo educación integral y priorizando la atención a los sectores vulnerables del Ecuador para forjar personas autoras de su propio desarrollo y del de la comunidad.</p>	 <p>Organización dedicada a formar profesionalmente a líderes y empresarios de las organizaciones populares con una visión social, empresarial, de autogestión y ética, que aporta al desarrollo integral y sostenible, y que propicia la generación de empleo en el sector rural y urbano popular.</p>

	 <p>Institución de educación superior humanística y politécnica, de inspiración cristiana con carácter católico e índole salesiana. Busca formar "honrados ciudadanos y buenos cristianos" con capacidad académica e investigativa que contribuyan al desarrollo sostenible local y nacional.</p>	 <p>Entidad sin fines de lucro que brinda atención personalizada a niños, niñas y jóvenes con discapacidad intelectual, persigue el objetivo de una integración social-laboral con igualdad de oportunidades, y promueve la educación basada en valores.</p>
 <p>Red que agrupa a las seis instituciones educativas de educación general básica y bachillerato de los jesuitas del Ecuador.</p>	 <p>Institución de educación superior particular y sin fines de lucro dedicada a formar, educar, investigar y servir a la comunidad dentro de la filosofía de las Artes Liberales, incorporando a todos los sectores de la sociedad, bajo los principios de equidad de género, inclusión social e igualdad de oportunidades.</p>	 <p>Institución de educación superior que busca satisfacer las necesidades de la sociedad desde los nuevos paradigmas de una educación para el cambio, orientada a responder a las prioridades nacionales, comprometida con la investigación y el rigor académico.</p>
 <p>Institución de educación superior que en el marco de una autonomía responsable y de rendición social de cuentas, forma profesionales emprendedores, con bases científicas y axiológicas, que contribuyen en la solución de los problemas del país.</p>	 <p>Modelo de desarrollo de competencias socio-financieras que busca contribuir a la reducción de la pobreza a través del desarrollo de la niñez empoderada social y financieramente.</p>	



Institución católica e ignaciana que busca la inclusión de los sectores más vulnerables de la sociedad a través del desarrollo de proyectos integrales y participativos en vivienda, salud, educación, cultura y otros.



Organización que provee soporte y asistencia técnica para la producción agrícola sustentable en la Amazonía, para la creación de productos de valor y para que los agricultores tengan las herramientas para preservar sus bosques y mantener a sus familias.



Institución sin ánimo de lucro dedicada a mejorar las condiciones de vida de niñas, niños y jóvenes en situación de riesgo y sus familias a través de programas de protección, nutricionales, de salud, educacionales y recreativos.



Organización ecuatoriana sin fines de lucro que lleva a cabo programas enfocados en educación, salud, habitabilidad básica y formación técnico-profesional para encontrar soluciones a los problemas estructurales de la pobreza.



Organización de la sociedad civil de apoyo al tratamiento de niños y niñas de escasos recursos afectados por la leucemia y otras enfermedades de la sangre a través de la dotación de medicinas, transporte y actividades lúdicas para los niños.



Red de actores públicos, privados y académicos que busca fomentar el emprendimiento y la innovación a nivel nacional como base del desarrollo productivo del Ecuador, a partir de generar continuidad en procesos y proyectos mediante la articulación de esfuerzos entre aliados.



Comité de gestión y seguimiento para el desarrollo de la parroquia Río Negro (Tungurahua).



Agencia federal independiente de los Estados Unidos que promueve la paz y la amistad mundial a través de voluntarios que estén dispuestos a servir y satisfacer las necesidades de mano de obra calificada en otros países. Desde 1962, más de 5.600 voluntarios han trabajado a nivel comunitario en Ecuador en proyectos de desarrollo.



Organización sin fines de lucro que fomenta el intercambio entre personas de diferentes culturas, religiones y edades con experiencia en el segmento de intercambio cultural y enseñanza de idiomas. Cada uno de sus programas promueve la comprensión internacional y el respeto entre los pueblos.



Organismo especializado en agricultura del Sistema Interamericano que apoya los esfuerzos de los Estados Miembros para lograr el desarrollo agrícola y el bienestar rural.



Institución que vela por el desarrollo de su pueblo, cumpliendo sus competencias y demás programas y proyectos planteados en su Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial en coordinación con los demás niveles de gobierno.



Institución pública que busca generar bienestar y desarrollo nacional, asegurando la provisión de energía eléctrica a todo el país, con altos estándares de calidad y eficiencia con el aporte de su talento humano comprometido y competente, actuando responsablemente con la comunidad y el ambiente.



Colegio internacional que forma seres humanos felices, con valores, habilidades y conocimientos para interactuar en un mundo dinámico con una educación que trasciende, para entregar a la sociedad personas integrales, comprometidas con la realidad nacional y el mundo.



Entidad bancaria íntegra, transparente, comprometida con sus clientes, su futuro y responsable con sus necesidades. Su misión es proporcionar bienestar y progreso a sus clientes, colaboradores, accionistas y contribuir al desarrollo del país.





Banco privado que busca contribuir con el progreso de las personas y de las empresas. Cuando conceden un préstamo hipotecario, están contribuyendo con un hogar. Cuando financian a una pequeña empresa, están apoyando la creación de puestos de trabajo. Tienen una gran responsabilidad y la manera de hacer negocios lleva implícita la inclusión financiera.



El "Banco de la Oportunidades" nace de la transformación de la Fundación Fondo de Desarrollo Microempresarial "FODEMI", misma que inicia sus actividades el 5 de mayo de 1995, la finalidad de la creación de esta organización tuvo como objeto apoyar a la estrategia de Desarrollo Transformador Sostenible implementada por World Vision International y World Vision Ecuador.



Su misión es brindar educación domiciliaria a niños, niñas y adolescentes con cáncer y otras enfermedades catastróficas, mediante la asistencia de docentes domiciliares, que les permita continuar con sus estudios y mejorar su calidad de vida.



Organización social de la Compañía de Jesús comprometida con la formación del niño trabajador y su familia, para que a través de sus propios esfuerzos, desarrollen y fortalezcan valores que garanticen su realización humana y el ejercicio pleno de sus derechos, en la búsqueda de una sociedad más justa y solidaria.



Institución de carácter permanente, que reúne a los Obispos del Ecuador, para ejercer unidas algunas de las funciones pastorales que les corresponden. En comunión con la Iglesia Universal y como expresión del afecto colegial entre los Obispos, la Conferencia tiende a promover el mejor servicio al Pueblo de Dios, sobre todo mediante formas y modos de apostolado convenientemente acomodados a las propias circunstancias de tiempo y lugar.



Institución Católica en búsqueda de una práctica Cristiana y en respuesta de Fe, busca cuidar de los más necesitados, defendiendo la vida humana en cualquier expresión o estado.



Institución privada sin fines de lucro que tiene como fin acoger con amor a los niños abandonados con grave retardo mental y físico, enfermos, ancianos y en cualquier otra misión que lo requiera la Iglesia, siempre en función del servicio al Evangelio.



El Honorable Gobierno Provincial de Tungurahua se constituye en líder de desarrollo integral de la provincia, en su condición de referente político-técnico, con capacidades para orientar las grandes decisiones de interés provincial.



El Consejo Nacional de Gobiernos Parroquiales Rurales del Ecuador es la instancia asociativa de carácter nacional, pertenece al sector público, posee personería jurídica propia, con autonomía administrativa, financiera y patrimonio propio; tiene instancias organizativas territoriales desconcentradas provinciales y regionales, con personería jurídica de derecho público y patrimonio propio.



Desarrolla acciones con el Gobierno Provincial de Manabí algunos actores provinciales y locales, para contribuir al fortalecimiento de capacidades de gestión y, por ende, al bienestar del cantón. El Congreso Nacional aprobó la Ley de Creación de Puerto López como cantón el 3 de agosto de 1994, el que está conformado por la cabecera cantonal del mismo nombre y las parroquias rurales Machalilla y Salango.



Machalilla fue creada por la Ley de división territorial de 1878, aún perteneciente a Jipijapa. Según la ordenanza de 1936, Machalilla se compone de los siguientes recintos: El Salado hoy conocido como San Isidro; Agua Blanca hoy constituido en régimen comunal; Salaité, Pueblo Nuevo, Vuelta Larga; Río Seco; El Guano y Los Punteros.



Una administración provincial técnica y eficiente que trabaja por hacer de Manabí un modelo de producción y desarrollo integral en beneficio de sus habitantes.



El instituto tecnológico cordillera es una institución de educación superior, dedicada a la formación profesional de damas y caballeros críticos y competentes. Está ubicado en la ciudad de Quito, y su principal compromiso con el Ecuador, la región y el mundo es generar soluciones que creen bienestar en la sociedad a partir de la autoevaluación, la excelencia académica, científica y tecnológica.



El Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología es una Institución de Educación Superior, acreditada, comprometida con la calidad académica y la excelencia en la formación de profesionales técnicos y tecnólogos críticos, innovadores y responsables con el desarrollo del entorno.



FUNSIBA, es una organización no gubernamental privada sin fines de lucro con finalidad social, creada con el afán de dar servicio a personas con Discapacidad Intelectual Severa a través de aprendizajes en el desenvolvimiento social, familiar y personal, con una clara visión de integración.

