



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

ESCUELA DE ENFERMERIA

TESIS DE GRADO

SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE
SALUD DEL HOSPITAL BÁSICO DE LIMONES

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

AUTOR

INGRIS PAMELA GARCIA CASTRO

ASESOR

MGT. MARÍA TERESA TORRES RODRÍGUEZ

Agosto, 2022

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Disertación aprobada luego de haber cumplido con los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCE-ESMERALDAS, previo a la obtención del título de LICENCIADA EN ENFERMERÍA.

Presidente del Tribunal de Graduación

Lector (a) 2

Director (a) de Tesis

Coordinadora de Carrera

Esmeraldas, Mayo 2022

AUTORÍA

Yo, **Ingris Pamela García Castro** con CI: **080380935-9**, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual Trabajo de Proyecto de Grado es absolutamente original, auténtica y personal. En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la PUCESE.

Ingris Pamela García Castro

080380935-9

AGRADECIMIENTO

Primeramente doy gracias a Dios por la vida, por las bendiciones recibidas, por ayudarme a terminar mis estudios universitarios.

A la Pontificia Universidad Católica Sede Esmeraldas, por las experiencias vividas en sus aulas, por permitirme ser una profesional en lo que tanto me apasiona.

Gracias a cada maestro que hizo parte de este proceso integral de formación, que deja como producto terminado este grupo de graduados, y como recuerdo y prueba viviente en la historia; esta tesis, que perdurará dentro de los conocimientos y desarrollo de las demás generaciones que están por llegar.

Finalmente agradezco a quien lee este apartado y más de mi tesis, por permitir a mi experiencia, investigaciones y conocimiento, incurrir dentro de su repertorio de información mental.

Ingris Pamela

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se lo debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

No puedo dejar de compartir este logro con mi esposo ya que también me acompañó en este caminar, a mi Familia, y a pesar de los tiempos de dificultad como ha sido la pandemia he podido continuar hasta concluir mi carrera.

Gracias a Todos por su acompañamiento.

Ingris Pamela

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN	ii
AUTORÍA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
ÍNDICE	vi
LISTA DE TABLAS.....	viii
LISTA DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
Presentación del Tema de Investigación.....	1
Planteamiento del Problema	2
Justificación.....	3
Objetivos.....	4
Objetivos General	4
Objetivos Específicos.....	4
CAPÍTULO I.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
1.1. Bases Teórico - Científicas.....	5
1.2. Antecedentes.....	7
1.3. Bases Legales	9
CAPÍTULO II	10
MATERIALES Y MÉTODOS	10
2.1. Tipo de Estudio.....	10
2.2. Métodos	10

2.3. Definición Conceptual y Operacionalización de las Variables	10
2.4. Técnicas e Instrumentos	11
2.5. Población y Muestra	11
2.6. Análisis de Datos	12
CAPÍTULO III	13
RESULTADOS	13
CAPÍTULO IV	17
DISCUSIÓN.....	17
CAPÍTULO V	19
CONCLUSIONES	19
CAPÍTULO VI.....	20
RECOMENDACIONES	20
REFERENCIAS	21
ANEXOS.....	26

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.....	13
Tabla 2.....	14
Tabla 3.....	16

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Prevalencia del síndrome de burnout.....	15
---	----

RESUMEN

La pandemia del Covid-19 cambio la vida de las personas en el mundo entero, el personal de salud estuvo y está aún al frente de la pandemia atendiendo a los pacientes que llegan a las casas de salud con síntomas, leves, moderados y graves, el costo ha sido muy grande pues muchos se contagiaron, unos se recuperaron y otros murieron, los efectos no solo se han visto en su salud física sino también emocional que ha afectado su entorno laboral y familiar. La presente investigación tiene como objetivo evaluar la presencia del síndrome de burnout en el personal profesional de salud del Hospital Básico de Limones a través de un estudio cuantitativo y descriptivo, la muestra estuvo formada 29 profesionales de la salud entre médicos y enfermeras quienes respondieron una encuesta y el inventario de Maslach. Los resultados indican que la mayoría de los participantes fueron mujeres, casados, con nombramiento definitivo, una antigüedad mayor a 6 años. Los factores laborales que incidieron en la presencia del síndrome de burnout son sobrecarga de trabajo, cumplían más de 40 horas a la semana, turnos rotativos, temor a contagiarse, exceso de pacientes covid, ambiente laboral tenso. Se concluyó que el síndrome de burnout está presente en el 79% del personal profesional de la salud del Hospital.

Palabras clave: Burnout, características personales, factores laborales, prevalencia

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic changed the lives of people around the world, health personnel were and are still at the forefront of the pandemic, treating patients who arrive at health homes with mild, moderate and severe symptoms, The cost has been very great because many were infected, some recovered and others died, the effects have not only been seen in their physical but also emotional health that has affected their work and family environment. The objective of this research is to evaluate the presence of burnout syndrome in the professional health personnel of the Hospital Básico de Limones through a quantitative and descriptive study, the sample consisted of 29 health professionals among doctors and nurses who answered a survey and the Maslach inventory. The results indicate that the majority of the participants were women, married, with a definitive appointment, older than 6 years. The work factors that influenced the presence of burnout syndrome are work overload, they served more than 40 hours a week, rotating shifts, fear of getting infected, an excess of covid patients, and a tense work environment. It was concluded that the burnout syndrome is present in 79% of the professional health personnel of the Hospital.

Keywords: Burnout, personal characteristics, work factors, prevalence

INTRODUCCIÓN

Presentación del Tema de Investigación

En la última década el mundo laboral ha cambiado las exigencias al personal han aumentado desde extenuantes jornadas de trabajo, cumplimiento de diversos roles, altos niveles de rendimiento hasta trato con clientes o usuarios difíciles lo que genera agotamiento emocional, despersonalización, baja realización personal e incluso afectaciones a la salud, situaciones que se observan con mayor frecuencia hasta el punto de considerarlo un problema de salud pública que afecta no solo a la empresa sino a los familiares de los empleados ⁽¹⁾.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera al Síndrome de Burnout como un factor de riesgo laboral que afecta diversas áreas de la vida de los trabajadores como su rendimiento laboral. Es una enfermedad mental que debe ser tratada a tiempo para evitar complicaciones severas para quien la padece y su entorno ⁽²⁾.

En diciembre del 2019 el mundo se estremece ante la aparición de un virus letal totalmente desconocido al que se lo denomina SARS-CoV-2 (Covid 19), cuyo centro de proliferación fue la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei en China, extendiéndose rápidamente por Asia, Europa llegando a toda América. En el Ecuador se conoce que el primer caso reportado se lo hizo el 29 de febrero del 2020, hasta el mes de julio del 2021 se han confirmado 489.497 casos ⁽³⁾.

Pese a las acciones ejecutadas por los gobiernos de cada país para contener el virus con el aislamiento parcial o total de su población y las medidas de bioseguridad, este se propagó rápidamente desbordando el sistema sanitario y convirtiéndose en una pandemia global en la que han muerto alrededor de 4'232.707 personas ⁽⁴⁾.

El personal sanitario se convirtió en los héroes sin capa, fueron los que enfrentaron en primera línea la pandemia, recibían los casos que llegaban a los hospitales, médicos y enfermeras luchaban por la vida de los contagiados, los estresores a los que se enfrentaron estaban marcados por el desconocimiento del virus, alta probabilidades de contagio, falta de camas para tantos pacientes enfermos de covid, desabastecimiento de insumos, aumento de muertes, cansancio físico y mental, desgaste emocional, no poder ir a sus casas para evitar contagiar a

su seres queridos e incluso la irresponsabilidad de las personas que no respetan las medidas impuestas por las autoridades ⁽⁵⁾.

Planteamiento del Problema

En 1974 Herbert Freudenberger psicólogo estadounidense describió por primera vez al síndrome de burnout como el agotamiento profesional causado por el trabajo que produce estrés crónico, el mismo que se manifiesta con cambios de comportamiento, cansancio, pérdida de interés, irritabilidad ⁽⁶⁾.

Para la OMS el estado de salud del personal que trabaja en los hospitales es importante, mantenerlos en condiciones adecuadas es imprescindible porque de ellos depende que la provisión de los servicios que se ofertan sean eficientes, eficaces y efectivos ⁽²⁾.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) considera que los aspectos psicosociales afectan gravemente a los servidores de la salud debido a las características particulares en las que se desenvuelven como trabajo directo con los pacientes, presiones propias de su actividad, extensos turnos de trabajo, condiciones de trabajo inapropiadas, problemas familiares ⁽⁷⁾.

En España el 34,9% de los profesionales de la salud han sufrido del síndrome de burnout antes de la pandemia siendo las áreas de agotamiento emocional y despersonalización la más alta, a raíz de la pandemia el porcentaje aumento a 67% (8). Las enfermeras en México que realizan turnos en la noche son las que tienen los niveles más altos del síndrome 46%, esto se debe a que la carga laboral es pesada, el cansancio físico y mental de todo el día se ve reflejado en las actividades que realizan ⁽⁹⁾.

América del sur no se queda atrás, en Perú a mayor nivel de burnout en el personal sanitario menor porcentaje de satisfacción laboral 7% al punto de pensar en dejar el trabajo y buscar otro tipo de ocupación ⁽¹⁰⁾.

En el Ecuador más del 40% de las enfermeras sufren del síndrome de burnout producto del estrés que genera la carga de trabajo que realizan disminuyendo su motivación interna a medida que pasa el tiempo, al igual que su calidad de vida en un 27% ⁽¹¹⁾.

En tiempos de pandemia en el Hospital Básico de Limones se ha incrementado el trabajo, se debe doblar turnos para afrontar la escases de personal, no hay insumos médicos, faltan camas

para atender a los pacientes, las demandas psicológicas ante el problema son intensas ya que a más de librar sus propios problemas la situación de los pacientes les abruma, falta de descanso, tensión y condiciones inadecuadas de trabajo en muchos casos han tenido que separarse de la familia para evitar contagiarlos.

Los efectos que se han manifestado son ansiedad, depresión, trastornos del sueño, tensión muscular dolor de cabeza, disminución del rendimiento laboral, insatisfacción en el trabajo, baja autoestima, deseos de no continuar trabajando, cambios de conducta, desgaste físico y mental, cumplimiento parcial de tareas, problemas de salud.

Ante lo planteado se realiza la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel del síndrome de burnout en el personal profesional de salud del Hospital Básico Civil de Limones?

Justificación

La pandemia Covid19 ha expuesto al personal de salud a muchos estresores lo que ha elevado el nivel de estrés laboral, el impacto que este tiene en la vida de las personas se manifiesta en su estado emocional, psicológico, familiar e incluso económico. Razón por la cual el presente estudio es importante porque permitirá conocer la realidad en que se desenvuelven las enfermeras en tiempos de pandemia y como esto afecta su calidad de vida.

Los profesionales de la salud están en contacto directo con los pacientes y sus familias a quienes deben atender y brindar un servicio de calidez y calidad, por lo que mantener su estado de salud tanto físico como mental es importante y así realizar las actividades inherentes a su trabajo de forma óptima.

Los resultados del estudio sirvieron para que las autoridades del Hospital Básico de Limones presenten un programa de salud ocupacional para mitigar los efectos del síndrome de burnout en el personal de salud.

Además, servirá de base para futuras investigaciones sobre el tema en otras unidades de salud para proponer acciones de prevención y evitar que el síndrome siga afectando al personal de salud en nuestro país.

Radica aquí la importancia de este trabajo que plantea estrategias sencillas prevenir el síndrome y medidas para afrontarlo con la finalidad de recuperar el equilibrio emocional y físico aumentando los niveles de rendimiento y productividad.

Objetivos

Objetivos General

Evaluar la presencia del síndrome de burnout en el personal profesional de salud del Hospital Básico de Limones.

Objetivos Específicos

- Conocer las características personales de los profesionales de salud que participan de la investigación.
- Determinar el nivel del síndrome de burnout en el personal profesional de salud.
- Identificar la prevalencia del síndrome de burnout en los profesionales de salud del Hospital Básico de Limones.
- Describir los factores laborales que inciden en la presencia del burnout en los profesionales de salud.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Bases Teórico - Científicas

El síndrome de burnout llamado también síndrome del trabajador quemado es un estrés crónico que se presenta por medio de un cansancio extremo físico y psicológicamente que afecta todas las áreas del ser humano ⁽¹²⁾.

Se presenta con mayor frecuencia en los empleados que trabajan atendiendo a otras personas, se caracteriza principalmente por la disminución progresiva de la motivación que les proporciona la actividad que realizan ⁽¹³⁾.

El cansancio mental y físico que genera la sobrecarga de trabajo con el tiempo puede afectar gravemente la salud al punto de incapacitar a la persona que lo padece por lo que actuar a tiempo es vital ⁽¹⁴⁾.

El síndrome de burnout tiene tres dimensiones claramente definidas agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, la primera se da cuando la persona se siente cansada, existe una falta de motivación, emocionalmente se encuentra desanimada, no puede pensar con claridad, pierde la concentración fácilmente e incluso se olvida de las cosas ⁽¹⁵⁾.

Según Illescas M ⁽¹¹⁾, los factores personales influyen en la aparición del burnout ella indica que los jóvenes entre 30 y 40 años tienen más probabilidades de sufrir de burnout, esto se debe a que por su juventud asumen más responsabilidades en el trabajo, desconocen cómo manejar la presión y el estrés laboral. Las mujeres tienen valores más altos que los hombres en agotamiento emocional y físico debido a que cuando salen de trabajar cumplen roles como madre, ama de casa y esposa, debe tomarse en cuenta que a mayor cantidad de hijos mayor será el estrés y la preocupación.

La sobrecarga de trabajo, cuidado de pacientes graves, demasiadas responsabilidades, jornadas extendidas con más de 40 horas a la semana, ambiente inadecuado, turnos rotativos, problemas laborales con jefes o compañeros, falta de motivación por la actividad que realizan, sueldos no acordes a las actividades que se realizan son los principales factores laborales que causan del síndrome de burnout ⁽¹⁶⁾.

La despersonalización está relacionada con la pérdida de interés en las actividades que realiza, nada llama la atención por lo que la actitud ante los demás manifiesta claramente lo poco valorado que se siente. En la falta de realización personal la autovaloración es negativa, considera que lo que hace no está bien hecho, que es un fracaso, que su rendimiento laboral no es óptimo y que no es capaz de cumplir con las metas y objetivos trazados ⁽¹⁷⁾.

En cada una de las dimensiones mencionadas se puede describir el nivel en que se presentan como bajo, medio y alto dependiendo de la intensidad y frecuencia de los síntomas ⁽¹⁸⁾. El burnout activo está relacionado con el entorno de trabajo en que se desenvuelve la persona e inactivo cuando se da en el interior y guarda relación con factores sicosociales ⁽¹⁹⁾.

Entre los síntomas de la presencia del síndrome de burnout propuestos Bosqued ⁽²⁰⁾ por tenemos cambios de comportamiento, pérdida de interés, cansancio físico, mental, irritabilidad, dolores del cuerpo, cefaleas, mareos, cambios bruscos de estado de ánimo, problemas en la piel, cansancio, disminución del apetito sexual, ansiedad.

Entre las consecuencias se pueden observar problemas de salud, ausencia al trabajo, pérdida de la memoria, insomnio, uso de medicamentos para dormir, frustración, pensamientos negativos, migraña, cansancio, estrés y depresión crónica ⁽²¹⁾.

El diagnóstico se realiza en base a la sintomatología que presenta el paciente, recuperarse requiere de mucho tiempo, para el proceso emocional se necesita el apoyo de un psicólogo para realizar sesiones terapéuticas, en la parte física se necesita descanso. Evitar situaciones que produzcan estrés y llevar un estilo de vida saludable ⁽²²⁾.

Para prevenir el síndrome de burnout es importante actuar en el ámbito personal lo que implica trabajar de forma normal, sin presiones, cumpliendo el horario estipulado, no hacer horas extras para no extender la jornada laboral, si el trabajo que realiza le permite hacer pausas o descansos cortos aprovéchelos, si no puede cambie el cuerpo de posición para evitar cansancio físico, realizar ejercicios de forma moderada mínimo tres veces a la semana, practicar deportes, aliméntese de forma saludable, procurar relaciones familiares armónicas, cuando ese en casa no tocar temas laborales, salir de paseo, tomar vacaciones, estar pendiente de las señales que envía el cuerpo cuando algo pasa ⁽²³⁾.

Por su parte las empresas u organizaciones deben propiciar un clima armónico para que los empleados se sientan a gusto al realizar sus actividades diarias, tener un plan de incentivos,

mejorar sueldos acorde a las responsabilidades y perfil profesional, realizar jornadas de integración para todos los colaboradores, si tienen cafeterías dotarle de alimentos saludables, entregar implementos de trabajo de calidad, realizar valoraciones periódicas para medir el nivel de estrés, establecer planes de salud integral que incluyan profesionales en todas las áreas ⁽²⁴⁾.

1.2. Antecedentes

En España, Blanca J Arias A, en su investigación sobre el Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, utilizaron un estudio observacional, descriptivo, transversal de corte prospectivo, la muestra estuvo formada por 43 enfermeras del Hospital de Montilla. Los resultados indican que existe una relación directa entre el agotamiento emocional con el sufrimiento por la muerte de los pacientes a los que se ha atendido y con quienes se tuvo afinidad, esto también incluye al dolor de los familiares, la carga de trabajo también genera tristeza, frustración e impotencia; la despersonalización también afecta a las enfermeras las que manifestaron niveles altos debido a los conflictos existentes entre el personal sanitario. Como conclusión se determinó que existía la presencia del síndrome de burnout alto y que es necesario enfrentar la problemática presentada para mitigar los efectos que este tiene ⁽²⁵⁾.

Muñoz S, Molina D, Ochoa R, Sánchez O, Esquivel J, en México en su estudio el Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19, realizaron un estudio descriptivo, transversal, participaron 54 profesionales de la salud entre médicos y enfermeras del INP, quienes manifestaron síntomas de estrés crónico debido al temor que tienen de contagiarse de esta terrible enfermedad al atender a los pacientes que llegan a esta casa de salud, el exceso de personas con covid lo que genera una sobrecarga de trabajo y la falta de insumos son factores que desgastan la salud emocional de los profesionales de la salud ⁽²⁶⁾.

En Colombia, Pedraza S, Valbuena X, realizaron una investigación titulada Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores del área de la salud en establecimientos de sanidad militar de Yopal, Casanare en periodo de pandemia por el covid 19, realizaron un estudio de tipo cuantitativo, explicativo con un paradigma empírico-analítico, se utilizó Maslach Burnout Inventory adaptada al español a 30 participantes entre médicos y enfermeros. Los autores

encontraron que entre los factores estresantes está la situación laboral y los años de experiencia en el trato de pacientes en el hospital de una parte del personal de salud lo que los predispuso a padecer de estrés laboral moderado ⁽²⁷⁾.

Flores H, Muñoz D, en su investigación sobre Frecuencia del síndrome de burnout en el personal asistencial de primera línea contra la pandemia Covid-19 en Hospital Cayetano de Lima, realizaron un estudio transversal de tipo analítico, la muestra estuvo formada por 262 participantes. Los resultados indican que se presenta una relación directa entre el trabajo que desempeñan, el exceso de horas de trabajo a la semana, los turnos rotativos y el ambiente laboral tenso que existe con el nivel de estrés laboral que tienen. Los autores concluyeron que el síndrome de burnout estuvo presente en un 3.10% sobre todo en los médicos ⁽²⁸⁾.

En Quito, Puli L, en su investigación titulada Prevalencia del síndrome de burnout en la unidad de emergencia del hospital general San Francisco – IEISS, realizó un estudio de tipo inferencial, descriptivo y transversal, participaron 96 personas. Las características sociodemográficas que estudiaron fueron edad, sexo, estado civil y número de hijos y su incidencia en la presencia del burnout en el personal de salud. La autora concluyó el 26,2% mostró cansancio emocional, el 35,7% despersonalización y el 50,0% baja realización personal ⁽²⁹⁾.

Vinueza A, Aldaz N, Mera C, Pino D, Tapia E, Vinueza M, en su estudio titulado Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19 en el Ecuador, realizaron un estudio observacional de corte transversal, se aplicó el inventario de Burnout de Maslach a 224 entre médicos y enfermeras. Los resultados indican que el 90% de los profesionales de la salud presento burnout entre moderado y severo y las dimensiones más afectadas fueron agotamiento emocional y despersonalización ⁽³⁰⁾.

Carrión M, en su investigación sobre Síndrome de burnout en el personal de salud del hospital básico civil de Limones provincia de Esmeraldas, realizó un estudio de tipo descriptivo, cuantitativo, no probabilístico, participaron 81 personas, se aplicó el test de Maslach. Los resultados indicaron que tienen burnout el 2%, no hay consecuencias significativas del estrés laboral. Se concluyó que es necesario intervenir con un plan para la prevención de este síndrome antes que se presente ⁽³¹⁾.

1.3. Bases Legales

La investigación sobre el Síndrome de burnout en el personal profesional de salud del Hospital Básico de Limones se sustenta en lo que dice la Constitución de la República del Ecuador en el Art. 32, 33 indica que la salud es un derecho y es obligación del Estado velar para que todos los ecuatorianos sin excepción tengan acceso a ella de forma gratuita, además expresa que el trabajo es un derecho que permitirá mantener los gastos económicos del hogar para una vida digna, el mismo que se debe realizar de acuerdo a los estudios y capacidades de las personas ⁽³²⁾.

Ley Orgánica de Salud Pública en sus Art.3, 6 y 69 expresa que la salud es un derecho que le permitirá mantenerse sana física, psicológica y socialmente, el Estado se compromete a crear las condiciones para que esto se haga realidad a través de políticas y programas que permitan un ambiente sano para el desarrollo de las actividades laborales, prevención y contención de problemas de salud ⁽³³⁾.

El Plan Nacional del Buen Vivir 2017-2021 objetivo 1, garantiza la salud en todas sus modalidades para lograr un acceso equitativo de todos los ciudadanos para mejorar su calidad de vida a través de la implementación de programas de control de enfermedades crónicas y promoción de prácticas saludables ⁽³⁴⁾.

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo de Estudio

El Hospital Básico de Limones pertenece al Distrito de Salud 08D02 se encuentra ubicado en la calle Sucre y 24 de Mayo esquina de la parroquia Valdez (Limonas), es una unidad de II nivel, mantiene una cartera de servicios de Emergencia con 03 camas para valoración, consulta externa con 6 consultorios, cirugía general, medicina interna, pediatría, nutrición, psicología, trabajo social y hospitalización con 20 camas disponibles.

La investigación es de tipo cuantitativa, permitió trabajar con la información recogida para su posterior análisis y determinar el nivel de burnout. Descriptiva porque ayudó a determinar los síntomas, causas y consecuencias del síndrome a más de las características sociodemográficas del personal de salud que trabaja en el hospital y transversal porque el estudio se realizó en un tiempo determinado.

2.2. Métodos

Los métodos utilizados en la investigación fueron deductivo y analítico los que permitieron conocer las características particulares de los profesionales de la salud del Hospital Básico de Limonas que participaron en el estudio y los factores laborales que incidieron en la aparición del síndrome de burnout.

2.3. Definición Conceptual y Operacionalización de las Variables

El síndrome de burnout es el resultado del estrés crónico producido por el exceso de actividades que se realizan en el trabajo influye negativamente en la calidad de vida de los empleados y afecta a todo su entorno.

Los factores personales son aspectos inherentes a las personas que forman parte de la muestra del estudio, entre ellos tenemos edad, sexo y estado civil.

Los Factores laborales están relacionaban con la actividad que realizan en el hospital como función, situación laboral, años de experiencia, horas semanales de trabajo, ambiente de trabajo, sobrecarga de trabajo y turnos nocturnos.

El nivel está relacionado grado en que se presenta el burnout en las dimensiones cansancio emocional, despersonalización, realización personal, los que serán valorados en bajo, medio y alto.

La prevalencia del síndrome indica que parte de los profesionales de salud del Hospital Básico de Limones presenta el síndrome de burnout.

La operacionalización de las variables se podrá observar en el Anexo A.

2.4. Técnicas e Instrumentos

Para la recolección de datos personales y laborales se utilizó una encuesta formada por 13 preguntas de selección múltiple el mismo que se elaboró en base a las variables e indicadores respectivos (Anexo B).

Se utilizó el test de Maslach Burnout Inventory (MBI) para medir la frecuencia y la intensidad con la el síndrome de Burnout se presenta en los profesionales de salud del Hospital Básico de Limones. El instrumento está formado por 22 preguntas que evalúan las dimensiones cansancio emocional, despersonalización y realización personal (Anexo C).

Los rangos de medición que utilizan son: nunca (0), pocas veces al año (1), una vez al mes (2), unas pocas veces al mes (3), una vez a la semana (4), unas pocas veces a la semana (5) y todos los días (6).

El nivel más alto de burnout estará entre los rangos 67 a 99, medio entre 34 a 66 y bajo de 1 a 33. En cada dimensión se debe realizar una valoración es así que para que se considere cansancio emocional debe tener una puntuación de más de 26, para despersonalización más de 9 y realización personal menos de 34 puntos.

2.5. Población y Muestra

La población estuvo formada por 63 personas entre médicos, licenciadas en enfermería, administrativos, laboratoristas, auxiliares de enfermería y farmacia.

La muestra seleccionada está formada por 13 médicos y 16 licenciadas en enfermería en total 29 profesionales de salud.

Criterios de inclusión y exclusión

Para la investigación los criterios de inclusión aplicados fueron personal profesional de salud que trabajen en el Hospital Básico de Limones, que sean médicos o enfermeras, de sexo femenino y masculino, que hayan trabajado durante la pandemia y que deseen participar del estudio.

Se excluyó al personal que no cumple los criterios de inclusión y que no desean participar de la investigación.

2.6. Análisis de Datos

Para realizar el análisis de datos se procedió a codificar y tabular los instrumentos, con ayuda de Microsoft Word y Microsoft Excel se organizaron los resultados por objetivos para proceder a realizar las tablas y gráficos estadísticos que permitieron una adecuada interpretación.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

En la tabla 1 los factores personales que se presentaron en la investigación son que la mayoría son mujeres con el 59%, hombres el 41%, el personal de salud se encuentra en un rango de edad de 34 a 44 años el 41%, de 23 a 33 años el 31%, mayores de 45 años el 28%. Casados el 59%, solteros el 38%, viudos el 3%, con 1 hijo 45%, sin hijos el 24%, 2 hijos el 21%, de 3 o más el 10%.

Tabla 1.

Distribución de las características personales de los profesionales de salud del Hospital Básico de Limones

Características Personales		F	%
Sexo	Hombres	12	41%
	Mujeres	17	59%
Edad	23 a 33 años	9	31%
	34 a 44 años	12	41%
	Mayores de 45 años	8	28%
Estado Civil	Soltero	11	38%
	Casado	17	59%
	Divorciado	0	0%
	Viudo	1	3%
Número de hijos	0 hijos	7	24%
	1 hijo	13	45%
	2 hijos	6	21%
	3 o más hijos	3	10%

Fuente: Encuestas aplicadas a los profesionales de salud del Hospital Básico de Limones

En la tabla 2 podemos observar que una vez aplicado el Test de Maslash a los profesionales de la salud los resultados nos indican que los médicos en la dimensión agotamiento emocional

muestran un nivel alto con el 85%, en la despersonalización el 62% en cambio la de realización personal es baja con el 69%. Las enfermeras también muestran un alto nivel de agotamiento emocional con el 75%, despersonalización con el 56% y en cuanto a la realización personal bajo con un 63%.

Tabla 2.

Distribución del síndrome de burnout por dimensiones del personal profesional de salud del Hospital Básico de Limones

Dimensión	Médicos	%	Enfermeras	%
Agotamiento Emocional				
Bajo	1	8%	1	6%
Medio	1	8%	3	19%
Alto	11	85%	12	75%
Despersonalización				
Bajo	2	15%	4	25%
Medio	3	23%	3	19%
Alto	8	62%	9	56%
Realización Personal				
Bajo	9	69%	10	63%
Medio	3	23%	5	31%
Alto	1	8%	1	6%

Fuente: Test Maslash

El síndrome de burnout está presente en el 79% de los médicos y enfermeras que participaron del estudio, no lo tienen el 7% y se encuentran en el riesgo de presentarlo el 14%.

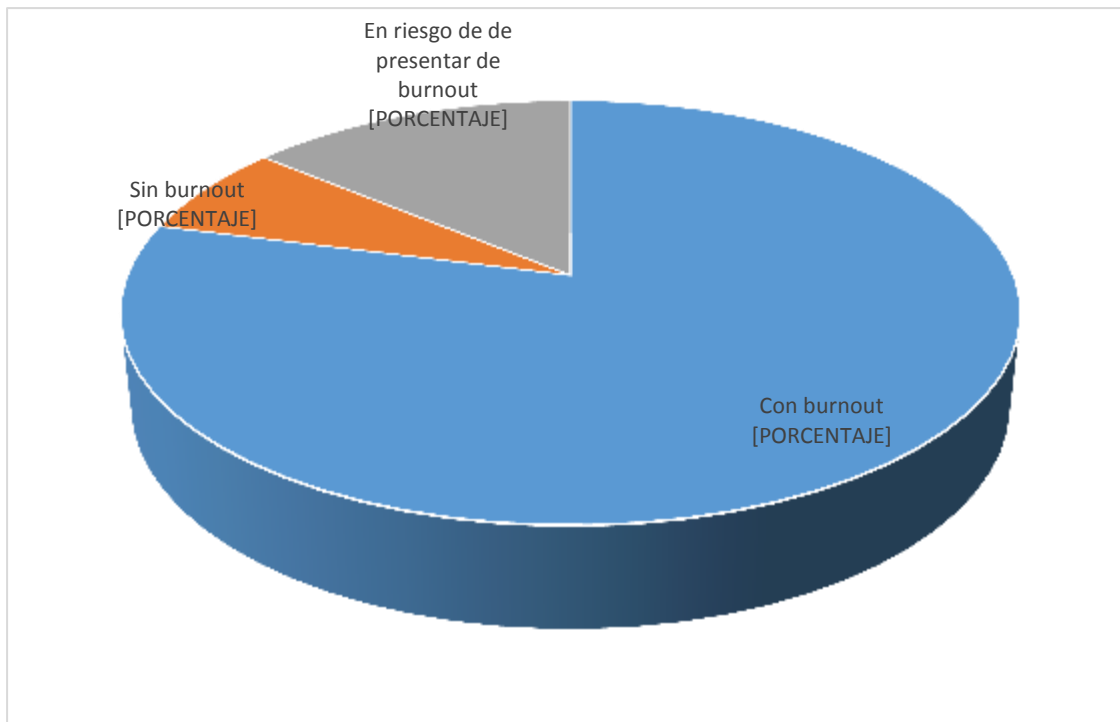


Figura 1. Prevalencia del síndrome de burnout

Fuente: Test Maslach

En la tabla 3 se encuentran las características laborales de los profesionales de salud que participó del estudio entre estas tenemos que la mayoría son enfermeras el 55%, médicos el 45%. En cuanto a su situación laboral tienen nombramiento el 79% y contrato ocasional el 21%. El personal tiene una antigüedad en el hospital de 6 a 11 años el 38%, de 1 a 5 años el 34%, más de 12 años de labores ininterrumpidas. El 28% trabajan 40 horas semanales y el 72% trabaja más del tiempo estipulado por la ley debido a la pandemia. Realizan turnos rotativos el 69% para atender la emergencia sanitaria, el 62% de los profesionales encuestados consideran que hacen falta insumos para enfrentar la pandemia. El 100% afirma que el ambiente laboral es inadecuado, existe sobrecarga de trabajo, tienen temor a contagiarse de covid-19, consideran que existe un exceso de pacientes que sobrepasa la capacidad del hospital.

Tabla 3.*Distribución de factores laborales en el personal profesional de salud del Hospital Básico de Limones*

Factores Laborables		F	%
Ocupación	Médicos	13	45%
	Enfermeras	16	55%
Situación laboral	Nombramiento	23	79%
	Contrato ocasional	6	21%
Años de antigüedad en el Hospital	De 1 a 5 años	10	34%
	De 6 a 11 años	11	38%
	Más de 12 años	8	28%
Número de horas trabajadas a la semana	40 horas	8	28%
	Más de 40 horas	21	72%
Ambiente de trabajo	Adecuado	0	0%
	Inadecuado	29	100%
Sobrecarga de trabajo	Si	29	100%
	No	0	0%
Turnos rotativos	Si	20	69%
	No	9	31%
Temor a contagiarse	Si	29	100%
	No	0	0%
Exceso de pacientes covid	Si	29	100%
	No	0	0%
Falta de insumos para atender emergencia sanitaria	Si	18	62%
	No	9	31

Fuente: Encuestas aplicadas a los profesionales de salud del Hospital Básico de Limones

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

Las características personales de los profesionales de salud que participaron del estudio son similares a los presentados por Puli L ⁽²⁹⁾ en donde la mayoría eran mujeres, entre los 30 a 39 años; pero difiere en cuanto al estado civil que refleja que el mayor porcentaje son solteros, con más de 2 hijos. Estos datos muestran que las mujeres están presentes como grupo mayoritario en el sistema de salud pública, que al estudiar la universidad inmediatamente que se gradúan del bachillerato les permite acceder a la educación superior y convertirse en profesionales antes de cumplir 30 años, de forma tal que pasan a ser parte de la fuerza laboral del país, esta decisión también implica planificar cuando casarse, en que momento tener los hijos.

Al analizar los factores laborales que interfieren en la presencia del síndrome de burnout en los profesionales de salud encontramos que los resultados obtenidos difieren de los presentados por Pedraza S y Valbuena X ⁽²⁶⁾ quienes encontraron en su investigación que menos de la mitad del personal tenían nombramiento definitivo y que la mayoría pasaba de los 14 años de antigüedad en el misma unidad de salud. Pero se asemejan al estudio realizado por Flores H y Muñoz D ⁽²⁸⁾ en lo que refiere a la cantidad de enfermeras y médicos que participaron del estudio, a que la mayoría trabajan más de 40 horas a la semana, a que realizan turnos rotativos, pero difiere en cuanto al ambiente laboral pues el porcentaje más alto considera que el ambiente de trabajo es tenso pero es manejable.

Además los resultados obtenidos también difieren a los investigados por Muñoz S, Molina D, Ochoa R, Sánchez O, Esquivel J ⁽²⁶⁾ quienes encontraron que los factores estresantes que inciden en la presencia de burnout son el exceso de pacientes covid y la sobrecarga de trabajo, falta de insumos, pero se asemeja en que el temor a contagiarse y el exceso de pacientes covid es elevado. Situación que nos indica que el síndrome de burnout aparece cuando los profesionales de la salud están expuestos a diferentes estresores que se dan en las actividades que realizan a diario en su lugar de trabajo por más de seis meses, afectando su vida y la de los que están cerca.

En cuanto a los niveles de burnout los resultados son diferentes a los investigados antes de la pandemia en el mismo hospital por Carrión M ⁽³¹⁾, quien indica que el personal sanitario tenía

un nivel bajo en las áreas de agotamiento emocional, despersonalización y alta en realización personal. Cabe la pena recordar que para que exista la presencia del síndrome de burnout en el personal sanitario debe tener alto los niveles en las dos primeras dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y baja en la tercera realización personal, esto se debe a que la presente investigación se desarrolló en tiempos de pandemia donde el personal sanitario ha estado expuesto a demasiados estresores en su lugar de trabajo, los mismos que han desmejorado su calidad de vida.

La prevalencia del síndrome de burnout en los profesionales de salud del Hospital Básico de Limones es alta, resultado similar al presentado por Blanca J y Arias A ⁽²⁵⁾ en Andalucía, esto se debe a que la propagación del virus en Europa se dio primero que en otros continentes, y que en América Latina pese a que el virus llegó meses después los países no tenían sistemas de salud fuertes que contengan la pandemia, debido a esto al personal de salud les toco interactuar con un virus totalmente desconocido, sin protocolos sanitarios establecidos para su óptimo manejo, no se sabía cuan contagioso y letal era por lo que prácticamente se enfrentaron a ciegas al Covid-19.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

Las características personales de los profesionales de salud que participaron de la investigación nos indican que la mayoría son mujeres, el rango de edad esta entre 34 a 44 años, están casados y tienen un hijo.

Los médicos y las enfermeras se ven afectados en las dimensiones agotamiento emocional y despersonalización con un nivel alto y bajo en la de realización personal lo que nos indica la existencia del síndrome de burnout, condición que limita el desarrollo de las actividades que realizan a diario en el hospital. Desde que se presentó la pandemia el personal de salud ha estado en primera línea atendiendo a los pacientes que llegan con síntomas de covid-19, la presión psicológica, emocional, el desgaste físico en las largas y difíciles jornadas de trabajo durante este años seis meses, sumado a la falta de descanso, al temor de contagiarse y llevar la enfermedad a sus hogares creó el entorno propicio para que se presenten esta problemática con tanta fuerza que logró disminuir notablemente el rendimiento laboral del personal.

El síndrome de burnout está presente en el 79% del personal de salud del Hospital Básico de Limones, esto nos indica que la pandemia tuvo efectos negativos en la vida profesional y personal de los profesionales, ver el sufrimiento de los pacientes y familiares en la lucha con este terrible virus dejo huellas difíciles de superar.

Los factores laborales que inciden en la presencia del síndrome de burnout son jornada de trabajo de más de 40 horas a la semana, sobrecarga de trabajo, turnos rotativos, temor a contagiarse, exceso de pacientes covid, ambiente laboral inadecuado y preocupación por la falta de insumos para atender la emergencia sanitaria. Para luchar contra este terrible y desconocido virus el personal de salud arriesgo su vida, olvidándose de alimentarse, no había tiempo para descargar e incluso para realizar actividades fisiológicas, tenían que estar al frente no solo de los pacientes sino de sus familiares que al no poder estar junto a sus enfermos los buscaban para obtener algo de información, esta presión genero un desgaste que aún perdura en nuestros héroes de blanco.

CAPÍTULO VI

RECOMENDACIONES

- Ejecutar un programa de salud ocupacional para mitigar los efectos del síndrome de burnout en el personal de salud del Hospital Básico de Limones y sus familiares con la finalidad de mejorar las condiciones emocionales, físicas y elevar el rendimiento laboral.
- Realizar el monitoreo y seguimiento a los médicos y enfermeras que trabajaron durante la pandemia para identificar los efectos del síndrome de burnout y su influencia en la calidad del servicio de salud que se entrega.
- Realizar jornadas de integración entre el personal de salud del hospital y sus familias para generar lazos de amistad y limar asperezas o roces que pudieron generarse en la época de la pandemia.
- Implementar un plan de prevención para evitar del síndrome de burnout en el personal que labora en el Hospital Básico de Limones.
- Aplicar periódicamente el test de Maslach para medir el nivel de burnout en el personal y así tomar medidas que ayuden a superar la situación.

REFERENCIAS

1. Gil P, Moreno B. El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout) Grupos profesinales de riesgo. Rev Diálogos educativos [Internet]. 2010 [citado el 6 de Agosto del 2021]; 19(3): 34-37. Disponible en. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3294854>
2. Organización Mundial de la Salud. Síndrome de burnout. [Internet]: Sitio web OMS. 2019. [citado el 5 de Agosto del 2021]. Dsponible en: http://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/.
3. Ministerio de Salud Publica del Ecuador. Actualización de casos de coronavirus en Ecuador. [Internet]: Sitio web MSP. 2020. [citado el 05 de Agostode 2021]. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/actualizacion-de-casos-de-coronavirus-en-ecuador/>.
4. Organización Mundial de la Salud. Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19). [Internet]: Sitio web OMS. 2019. [citado el 05 de Agostode 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>.
5. Organización Panamericana de la Salud. Coronavirus. [Internet]: Sitio web OPS. 2020. [citado el 05 de Agostode 2021]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>.
6. Maicon C. El síndrome de burnout. 1st ed. Barcelona: Wanceulen; 2015. 134 p.
7. Aldrete M, Navarro C, González R, Contreras M, Pérez J. Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud. Rev Ciencia y Trabajo [Iternet]. 2015 [citado el 6 de Agosto del 2021]; 17(52): p. 32-36. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492015000100007&lng=es
8. Cáceres G. Prevalencia del síndrome de burnout en el personal sanitario militar Madrid: [Tesis de grado en internet]. [Madrid]: Universidad Complutense de Madrid ; 2017. [citado 10 de Agosto del 2021] disponible en : <https://eprints.ucm.es/id/eprint/8070/1/T29584.pdf>

9. Rivas E, A. Barraza A. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería y su relación con cuatro variables laborales. Rev Enfermería universitaria [Internet]. 2018 [citado el 6 de Agosto del 2021]; 15(2) 100-105. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-70632018000200136&lng=es&nrm=i.p
10. González J. Relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el personal de salud Lima: [Tesis de grado en internet]. [Lima]: Universidad de Lima; 2021. [citado 10 de Agosto del 2021] disponible en: https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13212/Gonzalez_Morales.pdf?sequence=1
11. Illescas M. Prevalencia del síndrome de Burnout, factores asociados y calidad de vida laboral en los médicos del servicio de emergencia del Hospital Vicente Corral Moscoso Cuenca: [Tesis de grado en internet]. [Cuenca]: Universidad de Cuenca; 2018. [citado 10 de Agosto del 2021] disponible en : <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33446/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>.
12. Berndt F. 30 minutos Burnout : soluciones al síndrome de agotamiento. 1st ed. Barcelona: Alma; 2013. 230 p.
13. Cólica P. Neurociencias y psicobiología del estrés laboral : burnout en docentes, personal de salud, hostigamiento laboral "mobbing". 1st ed. Córdoba: Brujas; 2017. 122 p.
14. Esteras J. El síndrome del burnout en los docentes. 1st ed. Madrid: Pirámide; 2018. 110 p.
15. Escardó V. Cuidado de cuidadores. Síndrome de burnout: Dispositivos grupales y técnicas de intervención. 1st ed. Argentina: Noveduc; 2020. 89 p.
16. Otero J. Estrés laboral y burnout en profesores de enseñanza secundaria. 2nd ed. Madrid: Dáz de Santos; 2018. 342 p.

17. Marsollier R. La despersonalización y su incidencia en los procesos de desgaste laboral. Rev Psicología.com [Internet]. 2013 [citado el 7 de Agosto del 2021]; 17(7). 56-65. Disponible en: <https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/volumen.php?wurl=la-despersonalizacion-y-su-incidencia-en-los-procesos-de-desgaste-laboral>
18. Sánchez A. Síndrome de burnout. 1st ed. Argentina : Atlántida; 2018. 234 p.
19. Maicon C. El síndrome de Burnout: desde las teorías motivacionales en deportistas de alto rendimiento. 1st ed. Madrid: Wanceulen; 2016. 167 p.
20. Bosqued M. Quemados : el síndrome de "burnout" : qué es y cómo superarlo. 2nd ed. Barcelona: Paidós ; 2018. 89 p.
21. Hernández D. Determinación del síndrome de burnout en voluntarios de junta provincial de Esmeraldas De Cruz Roja Ecuatoriana Esmeraldas: [Tesis de grado en internet]. [Esmeraldas]: PUCESE; 2016. [citado 10 de Agosto del 2021] disponible en : <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/863>
22. Guía de prevención de Burnout para profesionales de cuidados paleativos. 2nd ed. Madrid: Arán; 2017. 165 p.
23. Fernández L. Síndrome Burnout en el personal sanitario. 1st ed. Barcelona : Punto rojo; 2019. 123 p.
24. Almario LB. El síndrome de Burnout. 2nd ed. México: Trillas; 2019. 100 p.
25. Blanca J, Arias A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. Rev Enfermería universitaria [Internet]. 2017 [citado el 7 de Agosto del 2021]; 22(1): 167-178. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632018000100030
26. Muñoz S, Molina D, Ochoa R, Sánchez O, Esquivel J. Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Rev Instituto Nacional de Pediatría [Internet]. 2020 [citado al 9 de agosto del 2021]; 41(1): 112-121. Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632018000100030

27. Pedraza S, Valbuena X. Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores del área de la salud en establecimientos de sanidad militar de Yopal, Casanare en periodo de pandemia por el covid 19 Yopal: [Tesis de grado en internet]. [Yopal]: Universidad ECCI; 2021. [citado 10 de Agosto del 2021] disponible en : <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1224/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
28. Flores H, Muñoz D. Frecuencia del síndrome de burnout en el personal asistencial de primera línea contra la pandemia Covid-19 en el Hospital Cayetano Heredia de Lima Lima: [Tesis de grado en internet]. [Perú]: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021. [citado 10 de Agosto del 2021] disponible en : <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8969>
29. Puli L. Prevalencia del síndrome de burnout en la unidad de emergencia del hospital general San Francisco - IESS Quito: [Tesis de grado en internet]. [Quito]: Universidad Internacional SEK; 2021. [citado 10 de Agosto del 2021] disponible en : <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/4179>
30. Vinueza A, Aldaz N, Mera C, Pino D, Tapia E, Vinueza M. Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19. Rev Scielo [Internet]. 2020 [citado el 7 de Agosto del 2021]; 12(4):134-145. Disponible en : https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:HgM_hDi7QRkJ:https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/708/958+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec.
31. Carrión M. Síndrome de burnout en el personal de salud del hospital básico civil de Limones Limones: [Tesis de grado en internet]. [Esmeraldas]: PUCESE; 2017. [citado 10 de Agosto del 2021] disponible en : <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1296>
32. Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449, 20 de Octubre del 2008. [citado 20 Julio del 2021]. Disponible en:

<https://www.registroficial.gob.ec/index.php/registro-oficial-web/publicaciones/suplementos/item/4546-suplemento-al-registro-oficial-no-449>.

33. Ley Orgánica de Salud. Registro Oficial 423, 22 de Diciembre del 2006. [citado 20 de Julio del 2021]. Disponible en: <http://www.calidadsalud.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/Doc/normativa%20general/LEY%20ORG%C3%81NICA%20DE%20SALUD.pdf>
34. Consejo Nacional de Planificación. Plan nacional del buen vivir 2017 - 2021. [Internet]: Sitio Web CNP. 2017. [citado 20 de Julio del 2021]. Disponible en: <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Plan-Nacional-para-el-Buen-Vivir-2017-2021.pdf>

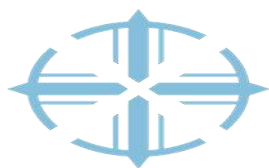
ANEXOS

ANEXO A: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OBJETIVO	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALAS	INSTRUMENTO
Describir los factores personales y laborales que inciden en la presencia del burnout en el personal de salud.	Factores personales	Son aspectos inherentes a las personas que forman parte de la muestra del estudio	Tipos de factores personales	Sexo	Hombre Mujer	Encuesta
				Edad	23 a 33 años 34 a 44 años Mayores de 45 años	
				Estado civil	Soltero Casado Divorciado Viudo	
				Número de hijos	0 hijos 1 hijo 2 hijos 3 o más hijos	
	Factores laborales	Están relacionaban con la actividad laboral que realizan en el hospital	Tipos factores laborales	Función	Médicos Enfermeras	
				Situación laboral	Nombramiento Contrato ocasional	
				Años de antigüedad	De 1 a 5 años De 6 a 11 años Más de 12 años	
				Número de horas que trabaja a la semana	40 horas a la semana Más de 40 horas a la semana	
				Ambiente de	Adecuado	

				trabajo	Inadecuado	
				Sobrecarga de trabajo	Si No	
				Turnos nocturnos	Frecuentemente Usualmente Rara vez Nunca	
				Temor a contagiarse	Si No	
				Exceso de pacientes covid	Si No	
				Falta de insumos para atender la emergencia	Si No	
Determinar el nivel del síndrome de burnout en el personal profesional de salud.	Nivel	Es el grado en que se presenta el burnout en cada una de las dimensiones valoradas	Tipos de nivel	Cansancio emocional	Bajo Medio Alto	Test de Maslach
				Despersonalización	Bajo Medio Alto	
				Realización personal	Bajo Medio Alto	
Identificar la prevalencia del síndrome de burnout en los profesionales de salud del Hospital Básico de Limones.	Prevalencia	Cantidad de la muestra que cumple con los parámetros evaluados	Porcentajes	1% al 33% 34% al 66% 67% a 100%	Bajo Medio Alto	

ANEXO B: ENCUESTA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

ENCUESTA PARA EL PERSONAL PROFESIONAL DE LA SALUD

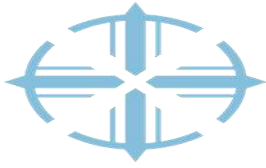
Objetivo: Evaluar la presencia del síndrome de burnout en el personal profesional de salud del Hospital Básico de Limones.

Seleccionar con una X la respuesta que desee.

Características Personales		
Sexo	Hombres	
	Mujeres	
Edad	23 a 33 años	
	34 a 44 años	
	Mayores de 45 años	
Estado Civil	Soltero	
	Casado	
	Divorciado	
	Viudo	
Número de hijos	0 hijos	
	1 hijo	
	2 hijos	
	3 o más hijos	
Factores Laborables		
Ocupación	Médicos	
	Enfermeras	
Situación laboral	Nombramiento	
	Contrato ocasional	
Años de antigüedad en el Hospital	De 1 a 5 años	
	De 6 a 11 años	
	Más de 12 años	
Número de horas trabajadas a la semana	40 horas	
	Más de 40 horas	
Ambiente de trabajo	Adecuado	
	Inadecuado	
Sobrecarga de trabajo	Si	
	No	

Turnos rotativos	Si	
	No	
Temor a contagiarse	Si	
	No	
Exceso de pacientes covid	Si	
	No	
Falta de insumos para atender emergencia sanitaria	Si	
	No	

ANEXO C: TEST DE MASLACH



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

TEST DE MASLACH PARA EL PERSONAL PROESIONAL DE LA SALUD

Objetivo: Evaluar la presencia del síndrome de burnout en el personal profesional de salud del Hospital Básico de Limones.

Marcar con una X de acuerdo a su elección tomando en cuenta que 0 nunca, 1 alguna vez al año, 2 una vez al mes, 3 algunas veces al mes, 4 una vez a la semana, 5 algunas veces a la semana, 6 todos los días.

No.	Aspectos	0	1	2	3	4	5	6
Ítem								
1	El trabajo me hace sentir cansado emocionalmente							
2	Al finalizar mi jornada laboral me siento cansado							
3	Al levantarme en las mañanas me siento cansado solo de pensar que me toca ir nuevamente a trabajar							
4	Entiendo con facilidad a mis pacientes							
5	Siento que trato a algunos pacientes como si fueran objetos							
6	Trabajar con pacientes todos los días me agota							
7	Trato con eficacia y eficiencia los problemas que presentan mis pacientes							
8	Mi trabajo me agota y desgasta							
9	Siento que en mi trabajo con los pacientes influyo positivamente en sus vidas							
10	Tengo un trato demasiado duro con las personas de mi entorno laboral							
11	Las actividades que realizo a diario en mi trabajo me está haciendo que este trabajo insensible							
12	Tengo mucha energía para realizar mis actividades diarias en mi trabajo							
13	El trabajo me frustra							
14	Considero que las actividades que realizo en mi trabajo me consumen demasiado tiempo							

15	No me importa lo que les pase a mis pacientes							
16	El trabajo diario con mis pacientes me agota físicamente y mentalmente							
17	Estoy en la capacidad de crear un ambiente agradable y potencializador para mis pacientes							
18	Después de atender a mis pacientes me siento querido y estimado							
19	Ayudar a mis pacientes vale la pena							
20	Al realizar mi trabajo diariamente siento que ya no puedo más que llegue al límite							
21	Los problemas emocionales fruto del trabajo diario son tratados de forma adecuada							
22	Tengo la percepción que los pacientes creen que tengo la culpa de sus problemas de salud							