

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN TEOLOGÍA**

*La Pedagogía de Jesús, una propuesta de asertividad  
para la formación integral de los docentes de bachillerato  
de la Unidad Educativa Particular Experimental “La  
Dolorosa”, en el año lectivo 2013-2014*

**Autora:** Hna. Carina Elizabeth Barcia Albán

**Director:** Mgt. José Guerra

**Quito, 2014**

## **DECLARATORIA**

Yo, Carina Elizabeth Barcia Albán con C.I. 0920622149 declaro ser autora del presente trabajo. Doy constancia que todos los datos investigados, análisis y reflexión han sido elaborados bajo mi autoría.

Por lo tanto, eximo a la Universidad y a sus representantes de cualquier reclamo que se diera por dicho trabajo, a su vez autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, hacer uso del presente trabajo para beneficio de la Educación.

Quito, 19 de marzo de 2014

Carina Barcia Albán aci

C.I. 0920622149

## **DEDICATORIA**

Dedicó este trabajo a todos los docentes que luchan y sueñan con una educación de calidad, a las estudiantes que buscan siempre en los docentes modelos para la vida.

Y por último, este trabajo está dedicado a mi familia y a mis hermanas de comunidad que día a día transmiten y comparten la vida con los docentes y alumnas.

## AGRADECIMIENTOS

*Gracias, mil veces gracias*

- Primeramente a Papito Dios, por regalarme la vida y por darme a tantas personas que a lo largo de mi vida han significado mucho.
- A mi familia, que siempre ha estado ahí y me ha apoyado cuando más le he necesitado.
- A mi comunidad y a cada una de mis hermanas de la Provincia que con su paciencia, cariño y apoyo me han acompañado en el transcurso de todo esta etapa.
- A los docentes de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa” que con su colaboración, cariño y ejemplo me han ayudado a finalizar este trabajo. En especial a la Lcda. Ximena Guevara, rectora de la Institución.
- A Magister José Guerra, por su paciencia y por el ánimo que me ha dado para concluir este trabajo.
- Y por último agradezco a todas las personas, amigos, compañeros que han significado mucho en esta etapa y que con sus aportes me han ayudado a alcanzar esta meta.

## TABLA DE CONTENIDO

Caratula	
Declaratoria .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice .....	iv
Resumen o abstract .....	vii
Introducción .....	8
Tema .....	11
Justificación .....	11
Planteamiento del Problema .....	12
Delimitación del tema .....	14
Objetivos .....	15
Glosario .....	16

### **CAPITULO I**

<b>LA PEDAGOGÍA DE JESÚS .....</b>	<b>20</b>
1.1 Definición de pedagogía en sentido cristiano .....	20
1.2 Fundamentos bíblicos de la pedagogía .....	23
1.3 Características de la pedagogía de Jesús .....	31
1.3.1 Enseña con la vida .....	31
1.3.2 Enseña con autoridad .....	32
1.3.3 Enseña desde los valores .....	34
1.3.4 Enseña para la libertad .....	35
1.4 El ser humano como eje central de la pedagogía de Jesús .....	36
1.5 Importancia de la pedagogía de Jesús en la educación .....	38

## **CAPITULO II**

<b>ASERTIVIDAD .....</b>	<b>40</b>
2.1 Habilidades sociales como medios para el proceso de enseñanza -aprendizaje .....	40
2.2 Importancia de la asertividad dentro de la formación del docente .....	44
2.3 Importancia de la asertividad en la educación.....	46
2.4 La asertividad como eje central para la formación integral.....	48
2.5 Importancia de la formación del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	49
2.6 La formación del docente desde los valores evangélicos .....	52

## **CAPITULO III**

### **LA FORMACIÓN DEL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA**

<b>PARTICULAR EXPERIMENTAL “LA DOLOROSA” .....</b>	<b>57</b>
3.1 Encuesta a las estudiantes de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa” .....	58
3.2 Entrevista con los docentes del Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”.....	61
3.3 Análisis de los resultados del trabajo de campo .....	89

## **CAPITULO IV**

### **CRITERIOS PARA LA FORMACIÓN EN ASERTIVIDAD**

<b>PARA LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN.....</b>	<b>92</b>
4.1 Critica de los resultados de la Investigación .....	92
4.2 Criterios para la formación en Asertividad .....	94
4.3 Conclusiones.....	95

4.4 Recomendaciones .....	97
<b>V. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	99
<b>VI. ANEXOS</b> .....	103

## **RESUMEN O ABSTRACT**

A pesar de los cambios y búsquedas que se han venido dando en la educación, esta no ha dejado de ser un pilar fundamental dentro de la sociedad. Por esta razón una buena educación exige excelentes docentes, que estén preparados y formados integralmente. Docentes cuyas actitudes sean asertivas para que ayuden al crecimiento de las estudiantes. Por tanto, el tema propuesto tendrá como finalidad investigar el tipo de formación que reciben los docentes y si esto les ayuda a construir actitudes que faciliten la relación consigo mismo y con los demás, teniendo como modelo a Jesús, el maestro.

Los resultados que se obtuvieron en la investigación fueron en base a encuestas a las estudiantes y entrevistas a docentes, cuyos resultados afirmaron que la pedagogía de Jesús es una propuesta válida para la formación y que esta pedagogía les ayuda a desarrollar actitudes asertivas. Es importante mencionar, que si bien hay un trabajo realizado todavía falta un compromiso de todos los docentes, para que esta formación que se les brinda sea asumida.

Finalmente, se concluye que la institución apoya la formación de los docentes pero no solo a nivel académico sino a nivel integral.

## INTRODUCCIÓN

Educar es hacer hombres y mujeres en plenitud que conciban la vida como servicio a los grandes ideales - P. José María Vélaz s.j

Actualmente la sociedad ofrece ciertas estructuras que no ayudan a construir personas libres y solidarias, sino personas esclavas. Personas que solo les interesa ser mejores cada día, sin importarles, a quien se tengan que llevar por delante para conseguir sus objetivos.

Es decir se percibe una sociedad consumista, competitiva donde prevalecen actitudes negativas, que atentan contra la vida; actitudes que empujan al ser humano a no pensar en el otro y a centrarse solo en sí mismo.

Lamentablemente esas actitudes del ser humano, son fruto de la educación que transmiten ciertos docentes. Educación que no ayuda a la persona a vivir en plenitud.

Una educación que no ha sido completa, ni integral, ya que una formación integral toca todos los aspectos del ser humano, no solo los cognitivos.

Afortunadamente la educación ha ido dando grandes pasos, ya que busca siempre estar en constante búsqueda para saber, por dónde hay que seguir caminando en este aspecto educativo.

Y una de esas búsquedas, se centra en los docentes y en la formación que reciben para ser guía y compañero del proceso educativo de las estudiantes. Por tal razón, es importante poner la mirada en ellos, para que su manera de educar no repita moldes, es decir, no repitan la misma formación con la que ellos han sido educados.

En consecuencia, necesitamos docentes actuales, que se planten con firmeza dentro de esta sociedad con todo los cambios apresurados que se da en ella, y en las estudiantes como parte de la misma. Por esta razón, el educador debe tener una formación integral, es decir, debe ser formado desde una pedagogía que le ayude a cultivar actitudes asertivas.

Consecuentemente, la labor del educador se debe centrar en formar hombres y mujeres con capacidad de lucha, personas con capacidad de vivir con alegría y dignidad, personas que asuman con responsabilidad su vida y la vida de los demás

Por lo tanto, la tarea educativa y el docente deben tener la capacidad de transformar la vida de las estudiantes, cultivando en ellas, el deseo de construir una sociedad donde todos puedan vivir respetándose. Es decir el educador está llamado a sacar “lo bonito” que habita en cada persona, a sacar todas sus potencialidades para ponerlas al servicio de los otros.

Frente a lo expuesto, es necesario dar a conocer que el presente trabajo tiene como fin investigar si la Pedagogía de Jesús es una propuesta de asertividad para la formación de los docentes de bachillerato, con el fin de ayudar y dar criterios para una formación en asertividad de los docentes.

El presente trabajo consta de cuatro capítulos:

En el **primer capítulo** se hará un estudio de la Pedagogía de Jesús: definición, fundamentos bíblicos, características, el ser humano como eje central y la importancia de esta pedagogía en la educación.

El **segundo capítulo** se centrará en la Asertividad. Dentro de este gran tema se estudiará las habilidades sociales, se estudiará la importancia de la asertividad en la educación y en la formación de los docentes. También dentro de este capítulo se analizará la importancia de la formación de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la formación desde los valores evangélicos.

El **tercer capítulo**, se centrará en un trabajo de campo, se aplicará una entrevista a los docentes y una encuesta a las estudiantes, luego se realizará el análisis respectivo de los resultados de cada grupo por separado. Este trabajo de campo nos ayudará a comprobar desde las distintas respuestas, que grado de asertividad han desarrollado los docentes.

En el **Cuarto capítulo** se realizará un análisis, confrontando las respuestas de las estudiantes con la de los docentes, se propondrá algunos criterios para la formación de los docentes en el tema que nos ocupa y al final del capítulo se hará algunas recomendaciones para que la institución siga creciendo en este aspecto importante, como lo es la formación de los docentes.

Y por último, después de este trabajo teórico y de campo, se concluirá con las conclusiones acerca de toda la investigación realizada.

## **1. TEMA**

La Pedagogía de Jesús, una propuesta de asertividad para la formación integral de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”, en el año lectivo 2013-2014.

## **2. JUSTIFICACIÓN**

En la actualidad se percibe una sociedad que presenta estructuras consumistas, egoístas y competitivas, que no ayudan a construir comunidad; porque prevalece: el tener frente al ser, el individualismo frente a la solidaridad, el egoísmo frente a la generosidad. Siendo todo producto de la educación que se ha ido implantando, porque a la final, el más competitivo es el más reconocido.

Educación que no ha ayudado a una formación integral, porque actualmente tenemos juventud más superficial, que evade el dolor, el esfuerzo, que se centra en sí mismo; y de esta manera corta la relación con el otro.

Lamentablemente, la educación ha olvidado su verdadero fin; gestar personas que a más del SABER puedan SER y esto implica que el estudiante respete su persona y la de los demás, que vaya generando un mundo solidario, un mundo abierto al diálogo, a la cercanía, a la misericordia, a la paz, a la bondad., y entre otros.

Frente a lo expuesto, es necesario enfatizar que la educación del ser humano no solo puede apuntar a lo cognitivo sino a su persona integral, debe ir más allá del aula a través de actividades formativas que permitan al estudiante potenciar todas sus capacidades, valorando todo su ser y actuar.

Un actor fundamental de la acción educativa es el docente, en consecuencia es necesario e importante que este actor como responsable de la formación integral, humana y cristiana, de sus estudiantes se forme en una pedagogía que ayude a

implantar valores en el ser humano y que propicie una formación asertiva. Esta Pedagogía es la de Jesús, Pedagogía que se manifiesta en “*educar el corazón y desde el corazón*”,<sup>1</sup> poniendo de manifiesto las siguientes actitudes: ternura, paciencia, mirada al débil y pequeño, escucha, diálogo, apertura, confianza, respeto al ritmo de crecimiento y las diferencias; actitudes que van a ayudar al alumno a que se reconozca como persona con capacidad de amar y de amar a los otros.

Así, el interés por realizar la presente investigación surge de la experiencia vivida con las estudiantes de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”, institución que tiene como centro de todo su quehacer educativo la Pedagogía de Jesús. Por tanto, busca impregnar en los docentes este estilo propio de educación, estilo que en la práctica no se aplica, ya sea por falta de tiempo porque tienen que regirse a su plan de clases, o porque realmente no está asimilado dentro de cada uno.

Esta investigación permitirá reconocer las dificultades, los logros y puntos claves para la mejora continua en su labor como educadores para que propicien una formación asertiva y de calidad en las estudiantes.

### **3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad, la educación es un tema que preocupa a muchas personas, entre ellas; los padres de familia, que intentan siempre dar una educación de calidad a sus hijas e hijos, buscando el lugar adecuado para que reciban una formación integral. Una formación que toque todos los ámbitos del ser humano.

Si bien recordamos anteriormente, el tipo de formación que se impartía era solo a nivel de conocimiento, es decir todo lo que aprendía el estudiante era de

---

<sup>1</sup>En línea, <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev24/espinosa.htm>, acceso el 8 de octubre de 2013.

memoria y tenía que dar cuenta de ello. En la actualidad, se busca tener una formación donde los alumnos, no sean simple espectadores sino que sean protagonistas, es decir, se busca una formación donde el estudiante pueda ser capaz de enfrentar situaciones o problemas que le presenta la sociedad.

Esta realidad, preocupa a las diferentes instituciones educativas, ya que muchas veces no se cuenta con docentes que hayan tenido una formación integral. Problema que subsiste desde hace muchos años atrás y repercute en los estudiantes, ya sea en su forma de estudiar o de relacionarse con el otro.

En estas circunstancias, es necesario e importante que los centros educativos apuesten e impulsen la formación del docente; y fomenten el conocimiento y la vivencia de los valores evangélicos, logrando así tener docentes altamente preparados, con un alto perfil académico y humano.

Es importante, reafirmar que el docente no solo necesita una formación intelectual, sino una formación en valores, donde lo importante es el SER de la persona. Aspecto que hasta en la actualidad, no es de gran importancia.

Por ejemplo, la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa” tiene como centro de todo su quehacer educativo la Pedagogía de Jesús, y a partir de aquí intenta formar a los docentes para que su tarea educativa sea integral.

Lamentablemente, dicha pedagogía en la práctica de los docentes es muy difícil de visualizar, ya que los profesores dentro de sus aulas solo se centran en transmitir conocimientos, y así llegar a los objetivos que se han planteado. Esta situación que se da dentro de la institución, puede ser a causa del tiempo, de que los docentes no tienen una formación adecuada, no conocen esta pedagogía o porque simplemente no está asimilada. Tal dificultad de los docentes afectan a las estudiantes, percibiéndose en ellas comportamiento pocos asertivos.

Por lo tanto, el docente, como destinatario de la acción pastoral, constituye el núcleo animador que, para poder dar, requiere formarse; de modo que la educación no se centre en un solo ámbito de la persona sino que llegue a ser totalizante, para propiciar una formación asertiva. Solo así logrará hacer, de sus estudiantes, personas con plena capacidad de responder a la sociedad desde lo intelectual-humano.

#### **4. DELIMITACIÓN DEL TEMA**

La presente investigación, se llevará a cabo durante el período lectivo 2014-2015, con los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”, que está ubicada en el norte de la ciudad de Quito.

Se analizará de qué forma la pedagogía de Jesús va aportar en la formación integral de los docentes para que ellos puedan transmitir una educación asertiva, teniendo en cuenta que dicha pedagogía busca la integridad del ser humano.

Por lo tanto se estudiará:

- Los conceptos y fundamentos de la pedagogía de Jesús.
- La asertividad como respuesta a una formación desde la pedagogía de Jesús.
- Criterios para la formación asertiva del docente de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”.
- Importancia de la formación integral del docente con un carisma específico, en este caso el de la institución.

En el presente trabajo, se realizará un estudio investigativo - descriptivo, porque lo que se busca es investigar qué tipo de formación reciben los docentes y cómo esto influye en su quehacer educativo.

Finalmente, la investigación a realizarse se muestra factible, ya que por medio de este estudio, se ayudará a la Institución a percibir la magnitud del problema y a su vez encontrar posibles soluciones.

#### **4.1 Delimitación conceptual**

Este trabajo se desarrollará en el marco de la pedagogía educativa constructivista, con especial énfasis en la formación integral de los docentes, usando para esta formación la pedagogía de Jesús como propuesta de asertividad.

#### **4.2 Delimitación temporal**

Esta investigación se iniciará en septiembre del 2013 y, tentativamente, concluirá en junio del 2014.

#### **4.3 Delimitación espacial**

Este trabajo se realizará en la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa” y se centrará específicamente en los docentes de bachillerato de dicha Institución.

### **5. OBJETIVOS**

#### **5.1 General**

Determinar si la pedagogía de Jesús influye en el quehacer educativo de los docentes de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”, a través de la aplicación y análisis de encuestas y entrevistas a docentes y estudiantes del bachillerato, para generar nuevas actitudes en el campo educativo que favorezcan el crecimiento de la persona.

## 5.2 Específicos

- Investigar los fundamentos de la pedagogía de Jesús, para confrontarlos con el quehacer educativo de los docentes de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”.
- Analizar la importancia de la asertividad dentro del proceso educativo.
- Indagar el nivel de asertividad que han desarrollado los docentes de la Institución, a partir de la percepción de las estudiantes.
- Proponer criterios para la formación en asertividad para los docentes de la Institución.

## 6. GLOSARIO

**Amor:** Tener como ideal el bien común, el perfeccionamiento propio y el de los demás<sup>2</sup>.

**Ser humano:** El ser humano es el portador de características únicas, irrepetibles e insustituibles, que lo diferencian del resto de especies existentes: como la conciencia, la capacidad de expresarse manifestando sus ideas a través del lenguaje, tiene conocimiento sobre sí mismo y su alrededor, permitiéndole transformar la realidad, conocimiento de sus estados emocionales, tendencia a la autorrealización, capacidad de elección, creatividad y desarrollo en una sociedad, considerando que funciona como una totalidad por lo mencionado, se lo denomina como un organismo bio-psico-social<sup>3</sup>.

**Educación:** La educación (*e-ducere*) significa conducir, guiar, acompañar, desde una realidad y situación, hacia una meta o ideal; también crecer desde dentro, desarrollando todas las riquezas y potencialidades que se tiene como persona y como

---

<sup>2</sup> En línea, [http://www.nl.gob.mx/pics/pages/s\\_valores\\_amor\\_base/def\\_amor.pdf](http://www.nl.gob.mx/pics/pages/s_valores_amor_base/def_amor.pdf), acceso el 10 de abril de 2014. Pág.1.

<sup>3</sup> En línea, <http://psiquis.foroactivo.com/t26-definicion-del-ser-humano>, acceso el 10 de abril de 2014.

comunidad. La educación es, entonces, el proceso de formación integral en y para la vida<sup>4</sup>.

Es hacer surgir vivencias del proceso de conocimiento. El producto de la educación debe llevar el nombre de experiencias de aprendizaje, y no simplemente adquisición de conocimientos supuestamente ya preparados y disponibles para la enseñanza concebida como simple transmisión<sup>5</sup>.

**Formación integral:** Busca desarrollar armónicamente todas y cada una de las dimensiones esenciales de la persona: dimensión ética, espiritual, intelectual, psico-afectiva-sexual, comunicativa, estética, ecológica, corporal, lúdica, socio-política-ciudadana y tecnológica-laboral-productiva<sup>6</sup>.

**Habilidades sociales:** Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas<sup>7</sup>.

**Competencia:** Es la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales para realizar una actividad o tarea. Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos, motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y comporta mentales que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz<sup>8</sup>.

---

<sup>4</sup>PERESSON, Mario (2012), *A la escucha del maestro: Ensayo de Pedagogía Cristiana*, Editorial Delfín, Colombia. Pág.32.

<sup>5</sup> ASSMANN, Hugo (2002), *Placer y ternura en la educación: Hacia una sociedad aprendiente*. Narceas S.A. de Ediciones. Pág. 31.

<sup>6</sup> PERESSON, Mario, op.cit. Pág.62-65.

<sup>7</sup> En línea, <http://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/habilidades-sociales.pdf>, acceso el 1 de abril de 2014.

<sup>8</sup> En línea, [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1301587967.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1301587967.pdf), acceso el 10 de abril de 2014. Pág. 71.

**Valores:** Es el conjunto de creencias básicas, el esqueleto o arquitectura que da sentido y coherencia a nuestra conducta. Es como el “alma” de la vida humana, aquello que en última instancia nos puede decir quiénes somos<sup>9</sup>.

**Estudiante:** La palabra *estudiante* suele ser utilizada como sinónimo de alumno. Este concepto hace referencia a aquellos individuos que aprenden de otras personas. El término alumno proviene del latín *alumnum*, que a su vez deriva de *alere*(alimentar)<sup>10</sup>.

**Firmeza:** La palabra firmeza nos permite referirnos a la estabilidad y fortaleza que presenta un individuo como rasgo saliente de su personalidad, forma de ser<sup>11</sup>.

**Autocontrol:** Es la capacidad que nos permite controlar a nosotros mismos nuestras emociones y no que estas nos controlen a nosotros, sacándonos la posibilidad de elegir lo que queremos sentir en cada momento de nuestra vida<sup>12</sup>.

**Docente:** Es aquel que ayuda a los estudiantes a desarrollar sus capacidades intelectuales, morales y sociales dentro del marco de sus aspiraciones y posibilidades<sup>13</sup>.

Es el preparador, que durante un largo proceso de entrenamiento, va a poder garantizar la autonomía del alumno ante sus propias realizaciones de acuerdo a sus posibilidades<sup>14</sup>.

---

<sup>9</sup>ORTEGA, Pedro y MINGUEZ, Ramón (2001), Los valores en la educación. Editorial Ariel S.A. Barcelona. Pág. 14.

<sup>10</sup>En línea, <http://definicion.de/estudiante/>, acceso el 10 de abril de 2014.

<sup>11</sup> En línea, <http://www.definicionabc.com/general/firmeza.php>, acceso el 10 de abril de 2014.

<sup>12</sup> En línea, <http://www.isabelsalama.com/autocontrol%20emocional%20I.htm>, acceso el 10 de abril de 2014.

<sup>13</sup> En línea, <http://www.de.gobierno.pr/definicion-y-responsabilidades-del-personal-docente>, acceso el 10 de abril de 2014.

<sup>14</sup>ARREDONDO, Santiago y DIAGO (2003), Jesús, *Evaluación Educativa y Promoción escolar*. Impreso en España. Pág.314.

**Parábolas:** Viene del hebreo “mashál” y en griego “parabolé”, indica yuxtaposición; poner dos cosas, dos situaciones, dos hechos, uno al lado del otro; se usa siempre cuando dos realidades, de alguna manera, se aproximan una a la otra. La parábola es, pues, una comparación que se desarrolla en forma de historia<sup>15</sup>.

---

<sup>15</sup> PERESSON, Mario (2004), *Pedagogía de Jesús: Maestro carismático popular*, Editorial Kimpres. Ltda., Bogotá. Pág. 286.

# CAPÍTULO I

## LA PEDAGOGÍA DE JESÚS

Al hablar de la Pedagogía de Jesús, es necesario meternos en el quehacer educativo practicado por Jesús. Si bien es cierto Jesús no quiso implantar una teoría o una pedagogía, solo quería inculcar en el ser humano actitudes que le sirvan para la vida y de esta manera dar respuesta a los desafíos que le presenta la sociedad.

Desde este sentido, su Pedagogía se va a basar exclusivamente en el amor, de donde van a salir algunos valores como la acogida, la amistad, la fraternidad, la escucha, el acercarse y sobre todo, el aceptar al otro como ser humano, consciente de que todos tienen el mismo valor.

### 1.1 Definición de pedagogía en sentido cristiano

Antes de definir que es la pedagogía en sentido cristiano, se considera importante definir en sí ¿qué es la pedagogía? *“La palabra Pedagogía proviene del griego paidagogós, término compuesto por paidos “niño” y gogía “conducir”, de donde derivará el significado de “conducción del niño” que tuvo primeramente en Grecia, y consideraba que el pedagogo era el esclavo que cuidaba a los niños y los acompañaba al gimnasio”*<sup>16</sup>.

Se puede percibir, que desde este concepto la palabra pedagogía se quedaba simplemente en un guiar o manejar al ser humano. Prácticamente la persona no era un actor principal de sus aprendizajes.

Afortunadamente este concepto ha ido cambiando, hasta el punto de definir a la pedagogía como *“una ciencia multidisciplinaria, que se encarga de estudiar y*

---

<sup>16</sup> MOYA, Marcia y ORQUERA, Víctor (1999), *Propuesta Pedagógica de Jesús. Palabra, verdad y vida*. Editorial Abya-Yala. Pág.15.

*analizar los fenómenos educativos y brindar soluciones de forma sistemática e intencional, con la finalidad de apoyar a la educación en todas sus aspectos para el perfeccionamiento del ser humano*”<sup>17</sup>. Es decir, la pedagogía intenta darle un giro a la educación, buscando aquello que mejor beneficie al ser humano en su forma integral.

En cambio, al hablar de pedagogía en sentido cristiano tenemos que necesariamente introducirnos al quehacer educativo practicado por Jesús.

Si bien es cierto, Jesús no tuvo estudios pedagógicos pero tenía una forma muy peculiar de enseñar. Enseñaba para la vida y desde la vida, es decir, buscaba la formación integral del ser humano, formación que le permita encontrar el sentido de su vida y la felicidad que tanto anhela.

A partir de esta premisa, se puede definir la pedagogía en sentido cristiano como *“una tarea de liberación, de formación de personas libres, solidarias y comunitarias. Pedagogía que ayuda a formar el corazón, la mente y las manos, para que los educandos aprendan a vivir, convivir y dar vida en este mundo y puedan contribuir a transformarlo*”<sup>18</sup>.

¿Y qué significa formar el corazón?, Pues no es otra cosa, que hacer camino juntos, donde se pueda acompañar procesos y formar en actitudes que vayan de acorde al evangelio como por ejemplo: *“la admiración por lo bueno y por lo bello, la responsabilidad en el afecto y el amor, la capacidad de recogimiento interior y de análisis personal, la apertura a los demás y en ellos a Dios, la generosidad, la cortesía y la amabilidad, la gratitud, la paz, la disposición al servicio y a la entrega*”<sup>19</sup>.

---

<sup>17</sup> En línea, <http://pedagogia.mx/concepto/>. Acceso el 14 de enero del 2014.

<sup>18</sup> En línea, <http://es.scribd.com/doc/104713690/Esclarin-Jesús-maestro-y-pedagogo>, acceso el 3 de enero de 2014.

<sup>19</sup> En línea, <http://es.scribd.com/doc/104713690/Esclarin-Jesús-maestro-y-pedagogo>, acceso el 3 de enero de 2014. Pág. 42.

Es decir, la pedagogía en sentido cristiano va a buscar formar personas nuevas, personas que sepan dar una respuesta a los distintos problemas de la sociedad. Va a impulsar al ser humano a salir de sí mismo para ir al encuentro del otro y desde ahí construir una comunidad más fraternal, donde haya una vivencia plena de los valores evangélicos.

Ciertamente, esta pedagogía busca formar personas íntegras, capaces de cultivar buenas relaciones, primero consigo mismo y después con los demás. Pedagogía que es capaz de sacar de dentro del ser humano todas sus capacidades, talentos y ponerlos al servicio de aquellos que más lo necesitan.

Es importante mencionar, que la pedagogía en sentido cristiano no usa el saber como medio para someter a los demás, sino como respuesta a los desafíos que tiene el ser humano, día a día; y desde ahí, pueda crecer y ayudar a crecer a los otros en libertad.

Mario Peresson dice: *“La pedagogía en sentido cristiano busca formar personas auténticas, que actúen con responsabilidad y coherencia, autónomas y críticas, que piensen y actúen por sí mismas, con convicciones profundas y que tengan un liderazgo en la sociedad equitativa, sin discriminaciones y con igualdad de oportunidades para todos y todas”*<sup>20</sup>.

Queremos soñar con una pedagogía diferente, que ayude al ser humano a SER, y no tanto a Hacer, que se enfoque no tanto en los resultados, o en los conocimientos de distintas asignaturas, sino que respete la individualidad y la identidad de cada persona, una pedagogía que acepte la diversidad y se preocupe de la atención y del cuidado del otro.

---

<sup>20</sup> PERESSON, Mario (2012), *A la escucha del maestro: Ensayo de Pedagogía Cristiana*, Editorial Delfín, Colombia. Pág. 60.

La V Conferencia General de Episcopado Latinoamericano y Caribeño, en Aparecida, nos dice que cuando se habla de una pedagogía o educación cristiana, es el Maestro quien educa, pero educa hacia un proyecto de ser humano en el que habite Jesucristo con el poder transformador de su vida nueva. Solo desde este sentido podemos entender la pedagogía cristiana, cuando tenemos de modelo a Jesús que supo acompañar al grupo de sus amigos.

## **1.2 Fundamentos bíblicos de la pedagogía**

Es importante mencionar, que Jesús utilizó varios tipos de enseñanza y que estas iban acorde al grupo con el que se encontraba, desde este sentido podemos ver que Jesús toma en cuenta la individualidad, el SER de cada persona.

Uno de los métodos que utilizó para enseñar fueron las parábolas, como medio para llegar a las personas con un vocabulario fácil de entender.

*El término “parábola viene del hebreo “mashál” que indica yuxtaposición: poner dos cosas, dos situaciones, dos hechos, uno al lado del otro, se usa siempre cuando dos realidades, de alguna manera, se aproximan una de la otra. La parábola es, una comparación que se desarrolla en forma de historia”<sup>21</sup>.*

Cabe recalcar, que las parábolas que utilizó Jesús no eran simples historias que intentaban probar algo sino, al contrario, eran historias que provocaba en quien las escuchaba un cambio de vida, provocaban reflexión. Es decir, que quien las escuchaba no se quedaba tranquilo, porque entraba en crisis y procedía a cuestionarse su propia vida.

---

<sup>21</sup> PERESSON, Mario (2004), *Pedagogía de Jesús: Maestro carismático popular*, Editorial Kimpres. Ltda., Bogotá. Pág. 286.

Mc 4,33-34 sostiene que “*con muchas parábolas semejantes les exponía la palabra adaptándola a la capacidad de sus oyentes. Sin parábolas no les exponía nada*”<sup>22</sup>.

Pero, ¿por qué enseñaba con parábolas? Es tan fácil explicarlo, ya que estas historias no se alejaban de la vida propia del pueblo, de la vida de cada persona que se acercaba a Él. Es decir, hablan de la vida diaria, del trabajo, de las reuniones familiares, de las comidas y las bebidas, de la economía, y desde este sentido resultaban atrayentes ya que era la persona misma la involucrada. Jesús no habla de teorías caducas, que a la larga se evaporan sino, que se centra en todo lo que vive el pueblo y desde ahí lo acompaña.

Ciertamente, la forma de educar y dialogar de Jesús es por medio de parábolas, pero es importante mencionar, que no solo las usa con personas que son cercanas a Él, sino con todo el pueblo e incluso con aquellos que están en contra de sus enseñanzas.

En la actualidad, nos urge tomar este ejemplo que Jesús nos dejó con sus parábolas; ya que muchas veces nuestra manera de enseñar se vuelve rutinaria, y hasta aburrida, y no provoca nada en los alumnos, solo el deseo de que la hora de clase termine. Dejando en los profesores un sabor de poca satisfacción.

Por tal razón, es necesario volver al “Saber con sabor”<sup>23</sup>, a un saber que provoque en ellos el deseo de MÁS. Las parábolas o la forma de enseñar de Jesús puede ser la respuesta a nuestros desafíos que tenemos como educadores y desde ahí proyectar una pedagogía que logre aprendizajes para toda la vida y no solo para el momento.

---

<sup>22</sup> SCHOKEL, Luis Alonso (2007), *La Biblia de nuestro pueblo, Biblia del Peregrino*. Ediciones Mensajero. Bilbao-España. Pág. 1585.

<sup>23</sup> En línea, <http://es.scribd.com/doc/104713690/Esclarin-Jesús-maestro-y-pedagogo>, acceso el 3 de enero de 2014. Pág. 67-68.

Unos de los textos bíblicos donde se visualiza la pedagogía de Jesús o su forma de enseñar es en la parábola del Buen Samaritano (Lc 10, 25-37):

En esto un doctor de la ley se levantó y, para ponerlo a prueba, le preguntó: “Maestro, ¿qué debo hacer para heredar la vida eterna?” Jesús le contestó: “¿Qué está escrito en la ley? ¿Qué es lo que lees?” Respondió: “Amarás al Señor tu Dios con todo tu corazón, con toda tu alma, con todas tus fuerzas, con toda tu mente, y al prójimo como a ti mismo”.

Entonces le dijo: “Has respondido correctamente: obra así y vivirás”. Él, queriendo justificarse, preguntó a Jesús: “¿Y quién es mi prójimo?”.

Jesús le contestó: “Un hombre bajaba de Jerusalén a Jericó. Tropezó con unos asaltantes que lo desnudaron, lo hirieron y se fueron dejándolo medio muerto. Coincidió que bajaba por aquel camino un sacerdote y, al verlo, pasó de largo. Lo mismo un levita, llegó al lugar, lo vio y pasó de largo. Un samaritano que iba de camino llegó a donde estaba, lo vio y se compadeció. Le echó aceite y vino en las heridas y se las vendó. Después, montándolo en su cabalgadura, lo condujo a una posada y lo cuidó. Al día siguiente sacó dos monedas, se las dio al dueño de la posada y le encargó: Cuida de él, y lo que gastes de más te lo pagaré a la vuelta...¿Quién de los tres te parece que se portó como prójimo del que cayó en manos de los asaltantes?”.

Contestó: “El que lo trató con misericordia”. Y Jesús le dijo: “Ve y haz tú lo mismo”<sup>24</sup>.

Quizás esta parábola la hemos escuchado tantas veces, que pensamos que no hay nada nuevo que aprender, hasta incluso son escritos que ya lo conocemos de memoria, pero que a larga debería cuestionarnos la vida, porque invita a hacerse prójimo y hermano del que está necesitado. En esto se resume la pedagogía de Jesús, en ser compasivo y misericordioso.

---

<sup>24</sup> SCHOKEL, Luis Alonso (2007), *La Biblia de nuestro pueblo, Biblia del Peregrino*. Op. Cit. Pág. 1638.

En esta parábola, vemos a Jesús dialogando con un doctor de la ley, que quería ponerlo a prueba a Jesús. Es decir, quería probar que tanto sabía sobre las leyes judías.

Ciertamente, el doctor de las leyes tenía más conocimiento sobre lo que se tenía que hacer. Pero Jesús frente a sus preguntas le contesta con otras preguntas, y es en ese momento donde Jesús provoca una crisis, porque le dice que no es suficiente con solo saberlas y exigirles a otros que las cumplan, sino que lo más importante es practicarlas. Es decir, le hace tomar conciencia que el saber no es suficiente, o el aprender de memoria teorías, o recitar lecciones, sino la invitación que Jesús le hace al doctor de la ley, es muy sencilla, es a que Él viva, aquello que predica y cree.

Jesús rompe con todas las concepciones que tenía este doctor, concepciones que no iban más allá de la vivencia del pueblo; por esta razón, se le hace esta pregunta a Jesús y, ¿quién es mi prójimo?, porque para ellos, la palabra prójimo solo se quedaba en los habitantes del pueblo. En cambio, los extranjeros, los samaritanos - hombres impuros, herejes,- que eran de otra región, no eran considerados cercanos y, por tal razón, no tenían por qué preocuparse por ellos.

Frente a este hecho Jesús cuestiona al doctor de la ley y le dice que se haga prójimo, como se hizo el samaritano. Una vez más recalca, la importancia de preocuparse por el otro, por el hermano. Pone de manifiesto, la necesidad que debe tener el ser humano para dejarse tocar y sentir el dolor del otro.

Y es que, el dolor del otro no puede dejarnos tranquilos e indiferentes, sino que tiene que dejarnos movidos, con ganas de cambiar, de ser solidarios con aquellos que más sufren.

Esta es la pedagogía que vivió Jesús, y que intentó transmitir y compartir por medio de sus enseñanzas. Pedagogía que nos hace creer que otro mundo es posible, que otra educación es posible, urgente y necesaria para cultivar en los estudiantes

actitudes de amor y compasión, actitudes que les mueva a actuar y a no quedarse tranquilos mientras alguien en el mundo sufre.

Otro de los textos, que habla de la pedagogía de Jesús, es los discípulos de Emaús o el camino a Emaús (Lc 24,13-35). A continuación haremos un análisis del texto.

Aquel mismo día, dos de ellos iban a un pequeño pueblo llamado Emaús, que está a unos diez kilómetros de Jerusalén. En el camino conversaba sobre todo lo sucedido.

Mientras conversaban y discutían, Jesús en persona los alcanzó y se puso a caminar con ellos. Pero ellos tenían los ojos incapacitados para reconocerlo. Él les preguntó:

— ¿De qué van conversando por el camino? Ellos se detuvieron con rostro afligido, y uno de ellos, llamado Cleofás, le dijo:

— ¿Eres tú el único forastero en Jerusalén, que desconoce lo que ha sucedido allí estos días?

Jesús preguntó: — ¿Qué cosa?

Le contestaron: —Lo de Jesús de Nazaret, que era un profeta poderoso en obras y palabras ante Dios y ante todo el pueblo.

Los sumos sacerdotes y nuestros jefes lo entregaron para que lo condenaran a muerte, y lo crucificaron. ¡Nosotros esperábamos que él fuera el liberador de Israel!, pero ya hace tres días que sucedió todo esto. Es verdad que unas mujeres de nuestro grupo nos han desconcertado; ellas fueron de madrugada al sepulcro, y al no encontrar el cadáver, volvieron diciendo que se les habían aparecido unos ángeles asegurándoles que él está vivo.

También algunos de los nuestros fueron al sepulcro y encontraron todo como habían contado las mujeres; pero a él no lo vieron.

Jesús les dijo: — ¡Qué duros de entendimiento!, ¡cómo les cuesta creer lo que dijeron los profetas!

¿No tenía que padecer eso el Mesías para entrar en su gloria? Y comenzando por Moisés y siguiendo por todos los profetas, les explicó lo que en toda la Escritura se refería a él.

Se acercaban al pueblo a donde se dirigían, y él hizo ademán de seguir adelante.

Pero ellos le insistieron: —Quédate con nosotros, que se hace tarde y el día se acaba.

Entró para quedarse con ellos; y, mientras estaba con ellos a la mesa, tomó el pan, lo bendijo, lo partió y se lo dio. Entonces se les abrieron los ojos y lo reconocieron. Pero Él desapareció de su vista.

Se dijeron uno al otro: — ¿No sentíamos arder nuestro corazón mientras nos hablaba por el camino y nos explicaba la Escritura?

Se levantaron al instante, volvieron a Jerusalén y encontraron a los Once con los demás compañeros, que afirmaban: —Realmente ha resucitado el Señor y se ha aparecido a Simón. Ellos por su parte contaron lo que les había sucedido en el camino y cómo lo habían reconocido al partir el pan”<sup>25</sup>.

El relato del texto bíblico nos presenta a dos hombres que iban de camino conversando de lo sucedido en Jerusalén. Hablaban de Jesús, de aquel hombre que sería la salvación para el pueblo, y que era considerado por ellos “el maestro”, pero que lamentablemente terminó crucificado. Y con la muerte de Jesús se terminaron sus sueños, esperanzas e ideales.

A partir de estos acontecimientos, comienza las enseñanzas de Jesús. Es importante mencionar que sus enseñanzas se dan en medio de una realidad difícil, e imposible de creer. Se da en esos sentimientos de fracaso que sentían los discípulos al ver, a Jesús, que consideraban el Mesías, morir como un malhechor.

El texto es claro, es Jesús el que se acerca y se pone de camino con ellos, haciéndoles una pregunta que confunde mucho más a estos dos hombres ¿De qué van conversando por el camino? y ellos responden afligidos. Eres tú el único que

---

<sup>25</sup> SCHOKEL, Luis Alonso (2007), *La Biblia de nuestro pueblo, Biblia del Peregrino*. Op. Cit. Pág. 1665-1666.

desconoce lo sucedido. Podría entenderse como algo incomprensible, es decir, los discípulos no entendían aquella pregunta y hasta se podría pensar que la querían evadir. Pero Jesús quería escucharles decir lo que había sucedido y qué provocaba esto en ellos.

Y es que *“el punto de partida y el contenido mismo en la pedagogía de Jesús es la realidad, la vida y la historia. Él no llega con un discurso ya hecho, ajeno a sus problemas y preocupaciones. Lo primero que hace Jesús es caminar con los dos discípulos, estar cerca de ellos, involucrarse en su problemática, preguntarles sobre sus preocupaciones, escuchar, aprender a escuchar y hacer el camino con ellos”*<sup>26</sup>.

Es decir, Jesús les deja hablar, quiere que expresen sus sentimientos frente a este acontecimiento, les escucha e intenta animarles a que no se queden con nada dentro. Es impresionante la pedagogía que utiliza Jesús, les hace revivir acontecimientos, acoge sus frustraciones, sus desesperanzas y desde ahí les cuestiona diciéndoles *“¡Qué duros de entendimiento!, ¡cómo les cuesta creer lo que dijeron los profetas! ¿No tenía que padecer eso el Mesías para entrar en su gloria?”*<sup>27</sup>.

Jesús prácticamente repite palabras que quizás estos discípulos ya habían escuchado antes, y es ahí donde se da la crisis de los discípulos, cuando dejan de pensar tanto en sus quereres y dan cabida a las enseñanzas que Jesús les había transmitido; es decir, cuando se dejan llevar por el amor que transmite paz, tranquilidad y confianza.

Los discípulos después de la crisis reconocen, a Jesús y son ellos los que le piden al Maestro que se quede, que los acompañe. Es decir, vemos a los discípulos confiados en esa presencia que anima y fortalece a seguir caminando. Y es que la

---

<sup>26</sup> PERESSON, Mario (2012), *A la escucha del maestro: Ensayo de Pedagogía Cristiana*. Op. Cit. Pág. 91

<sup>27</sup> SCHOKEL, Luis Alonso (2007), *La Biblia de nuestro pueblo, Biblia del Peregrino*. Op. Cit. Pág. 1666.

pedagogía de Jesús nunca invade, no fuerza, respeta la libertad de la persona, da entusiasmo para continuar viviendo.

Desde lo mencionado, es importante recalcar que la pedagogía de Jesús tiene que ser para los educadores nuestra forma de educar. Muchas veces los maestros, tenemos un mal inicio en nuestra tarea educativa, porque partimos de que lo “conocemos todo”. Siendo esto una gran falsedad, porque quizás a nivel de teorías, sí tenemos mucho conocimiento pero de lo que viven los estudiantes tenemos muy poca noción. Por tal razón, el educador está llamado a hacerse compañero de camino, estamos llamados a ponernos en los zapatos de nuestros estudiantes, a tener con ellos una actitud de acogida, de escucha atenta, de diálogo, de paciencia y comprensión.

Muchas veces, los educadores perdemos estas actitudes que deberíamos tener siempre, y resultamos pocos creíbles para los estudiantes, porque no ponemos en práctica la “palabra-vida”. Probablemente, toda esta situación se dé, porque tenemos miedo a perder esquemas que nos ha costado construir, cayendo sin querer en la insensibilidad que no nos permite transmitir vida sino puro saber.

Es interesante la petición que hacen sus discípulos a Jesús “que se quede” ojala también nuestros alumnos nos dijeran desde el corazón, nos interesa estar con usted, quédese. Si así fuese hemos ganado “todo” como educador. Pero es necesario recordar, que también la pedagogía de Jesús nos lanza a soltar, a dejar. Así como Jesús dejó a sus discípulos para que sigan su camino, y aunque nos duela “*también nosotros tenemos que aprender a desaparecer cuando ya no somos necesarios.*”<sup>28</sup>. Y es que es esa la misión del verdadero educador, dejar que el alumno sea libre y desde esa libertad vaya construyendo su propio pensamiento y unas ganas inmensas de seguir aprendiendo.

---

<sup>28</sup> MOYA, Marcia y ORQUERA, Víctor (1999), *Propuesta Pedagógica de Jesús. Palabra, verdad y vida*. Op. Cit. Pág.121.

## 1.3 Características de la pedagogía de Jesús

### 1.3.1 Enseña con la vida

En los distintos textos bíblicos vemos a un Jesús educador, su manera de acercarse y transmitir sus enseñanzas habla de él, y se puede percibir que Jesús no enseñaba teorías sino que sus enseñanzas partían desde la propia vida, es decir, desde su propia vida.

El texto del lavatorio de los pies (Jn 13,3-5.12-16) dice:

Sabiendo que todo lo había puesto el Padre en sus manos, que había salido de Dios y volvía a Dios, se levanta de la mesa, se quita el manto, y tomando una toalla, se la ató a la cintura. Después echa agua en un recipiente y se puso a lavarles los pies a los discípulos y a secárselos con la toalla que llevaba en la cintura.

— ¿Comprenden lo que acabo de hacer? Ustedes me llaman maestro y señor, y dicen bien. Pero si yo, que soy maestro y señor, les he lavado los pies, también ustedes deben lavarse los pies unos a otros. Les he dado ejemplo para que hagan lo mismo que yo hice con ustedes<sup>29</sup>.

Es una clara expresión de las intenciones que tenía Jesús con sus discípulos, no quería dejar enseñanzas que se olvidaran con el tiempo, sino aquello que perdure y que se ponga en práctica en la vida. Él deseaba que sus enseñanzas no fueran como las que enseñaban los maestros de la ley. Ya que eran enseñanzas caducas, que solo llevaban al ser humano a vivir en oscuridad y en unas ansias de libertad. Lo contrario de Jesús, ya que sus enseñanzas liberaban e impulsaban a un cambio radical de la propia vida.

En el texto bíblico antes mencionado, percibimos a un verdadero maestro que no solo habla y ordena, sino que él mismo lo hace, para que con el ejemplo sus

---

<sup>29</sup> SCHOKEL, Luis Alonso, *La Biblia de nuestro pueblo, Biblia del Peregrino*. Op. Cit. Pág. 1704.

discípulos puedan percibir lo que él está haciendo y que les quiere transmitir. El texto, en su parte final, es muy claro, Jesús envía a los discípulos a hacer lo mismo que el hizo, lavar los pies.

Les invita a que no practiquen la simple “palabrería” sino la cercanía al prójimo. Es decir, él desea que sus discípulo sean “verdaderos seguidores”, no imitando aquello que escuchan de los maestros de la ley sino que vivan el verdadero sentido del amor, manifestado en la entrega, la cercanía, en el dar la vida hasta las últimas consecuencias.

Ante lo expuesto, es importante mencionar que en nuestra tarea de docente tiene que existir la coherencia, como estilo de vida. Esto se percibe muy claro en la vida de Jesús, es decir hay lógica entre lo que predica y hace. Ya se escucha muchas veces: *“Nadie puede enseñar lo que no vive, y por el contrario si vive enseña mucho. Primero es la vida, luego las palabras”*<sup>30</sup>.

### **1.3.2 Enseña con autoridad**

Antes de definir la enseñanza con autoridad de Jesús, definiremos que significa la palabra autoridad. Autoridad, “proviene del latino *augere*, que significa alentar, animar, ayudar”<sup>31</sup>.

Desde este significado, podemos considerar que la Autoridad no se centra en un poder o en unas cuantas leyes que hay que cumplir, sino en la libertad para acompañar y apoyar el camino del ser humano.

Desde estas perspectivas, la autoridad de Jesús, se va a centrar en algunos aspectos:

---

<sup>30</sup> En línea, <http://www.buenasnuevas.com/catequesis/espiritualidad/espcateq-25.htm>. acceso el 10 de enero del 2014.

<sup>31</sup> En línea, <http://es.scribd.com/doc/104713690/Esclarin-Jesús-maestro-y-pedagogo>, acceso el 3 de enero de 2014. Pág. 58.

- La autoridad de Jesús, no se va a centrar en imponer leyes o en repetir discursos, como lo hacían los maestros de la ley, que estaban apegados a las tradiciones y su autoridad la utilizaban para que el pueblo cumpla aquello que ellos eran incapaces de llevar a cabo. Su autoridad, la de Jesús se va a manifestar en su manera de enseñar, ya que lo hace con ternura y firmeza. Haciendo que las personas vivan con libertad y autonomía.
- Su autoridad radica en la Coherencia, es decir no hay desvinculación entre lo que dice y hace. Esta vivencia de Jesús, que las personas perciben, les anima a seguir caminando, con la esperanza que sí se puede vivir de una manera distinta, asumiendo con responsabilidad sus actos.
- Su autoridad se va centrar en la compasión, no en la lástima. Es decir, se deja tocar y afectar por la realidad que vive la gente de su pueblo. Su autoridad lo va a llevar a conmoverse hasta las entrañas, por las injusticias que se comete con los pobres.
- La autoridad o el poder de Jesús son para servir. En el evangelio de Mt 23,11 vemos muy clara las enseñanzas de Jesús a sus discípulos “El mayor de ustedes que se haga servidor de los demás”<sup>32</sup>. Y en el texto de la última cena, percibimos a un Jesús que se pone a servir y no solo a servir, sino que lava los pies de sus discípulos, como muestra de un servir, por puro amor.
- Su autoridad, lo va a llevar a un claro convencimiento por la defensa de la vida, sobre todo por esa vida que está maltratada, olvidada e indefensa. Su vida va a ser una lucha constante contra aquellos que quieren matarla y someterla a sus caprichos, sin importarles lo que piensen o sufran.

Por lo tanto *“la autoridad que irradiaba Jesús, nacía no de la institución o la herencia, sino de su persona y de sus experiencia religiosa, lo que hacía que la gente*

---

<sup>32</sup> SCHOKEL, Luis Alonso, *La Biblia de nuestro pueblo, Biblia del Peregrino*. Op. Cit. Pág. 1561.

*lo siguiera, confiara en ÉL, comenzara a experimentar la verdad de lo que se les anunciaba*”<sup>33</sup>.

Es decir, que la autoridad tiene que ser una actitud interna, provocada por nuestros deseos de solamente querer hacer el bien. En consecuencia, no se puede ser autoridad dentro del proceso educativo, sin vivir las actitudes de cercanía, generosidad, solidaridad, servicio, y fraternidad, actitudes que nos sensibiliza y nos hace vivir como verdaderos hermanos.

### **1.3.3 Enseña desde los valores**

En la actualidad se percibe una crisis de valores, ya sea por lo que transmiten las familias o por lo que ofrece la sociedad, que nos lleva a vivir la vida de una manera superficial. Por esta razón, es necesario adentrarnos a aquellas enseñanzas que transmitía Jesús a sus discípulos y a toda la gente.

Las enseñanzas de Jesús parten desde el transmitir valores, que le van a llevar a tener conflictos con la sociedad de su tiempo. Cabe recalcar, que la sociedad judía de la que provenía Jesús, era una sociedad excluyente, sobre todo con los enfermos de lepra que no solo se los marginaba, sino que prácticamente se lo excluía de la vida. Desde este sentido, “*Jesús no acepta una sociedad que excluye, no admite el rechazo social*”<sup>34</sup>, al contrario intenta enseñar y transmitir a sus discípulos los valores de la acogida, la aceptación, la *verdad, la justicia, la unidad, la libertad, la paz, la armonía, y la inclusión*, y sobre todo, enseña que toda persona merece respeto por el solo hecho de ser Hija/o de Dios.

Jesús enseña estos valores con una sola intención, que el ser humano se haga mejor persona cada día y pueda aceptar al otro por lo que es y no por lo que tiene. Es

---

<sup>33</sup> AGUIRRE, Rafael y otros (2009), *Qué se sabe de...Jesús de Nazaret*. Editorial Verbo Divino, España. Pág. 127

<sup>34</sup> PAGOLA, Antonio (2011), *El camino abierto por Jesús*, Editorial Desclée de Brouwer, S.A, Bilbao.Pag.53.

decir, sus enseñanzas radican en la tolerancia y aceptación para una sana convivencia. Donde todas las personas puedan crecer juntas, dando una respuesta asertiva a todos los cambios sociales. Para Jesús era indispensable que el ser humano potencie sus capacidades, que se reconozca valioso a pesar de las dificultades que pueda encontrar.

Es importante reafirmar, que Jesús no solo enseñaba los valores, sino que los vivía como norma de vida e invitaba a todas las personas a vivirlos. Porque *“la felicidad solo es posible allí donde nos sentimos acogidos, aceptados. Donde falta acogida, falta vida, nuestro ser se paraliza”*<sup>35</sup>. Por lo tanto, la felicidad solo es posible si vivimos aquellos valores que nos sensibilizan y nos hacen vivir como hermanos.

#### **1.3.4 Enseña para la libertad**

En la sociedad Judía vivir el valor de la libertad era difícil, ya que su forma de entender la vida estaba muy apegada a la ley e incluso sus leyes asfixiaban la vida de las personas. Frente a esta situación, Jesús invitaba a través de sus enseñanzas a tratar de conseguir una libertad que ayude a salir de la opresión donde se encontraban.

Invitaba a superar esquemas antiguos y a construir relaciones basadas en la verdad y en la libertad. Los evangelios son muy claros, Jesús se relaciona con todos con una libertad que impresiona y asusta a algunos. Los vemos: acercarse a pecadores, comer con publicanos y curar enfermos, enfermos que eran excluidos de la sociedad. Actividades que no se podían hacer y que incluso escandalizaban a la gente sobre todo a aquellos que estaban en contra de sus enseñanzas. Para Jesús de nada servía la ley, si es que esta hacía que se olviden de sus hermanos.

---

<sup>35</sup> PAGOLA, Antonio (2011), *El camino abierto por Jesús. Op. Cit.* Pág.55.

Por tal razón, Jesús rompe esquemas, para acoger y solidarizarse con aquellos que eran excluidos de la sociedad. Sus enseñanzas eran un “*llamado permanente a la libertad*”<sup>36</sup>. Libertad que se tiene que ir construyendo desde la verdad.

Se puede confirmar que Jesús vivió esa libertad que lo hacía actuar desde su interior y eso invitaba a vivir a todas las personas. A que actúen desde propio ser y siempre pensando en los demás. La libertad que quería Jesús, no era una libertad que esclaviza sino que después de ese encuentro con ellos mismo les invita a tomar sus propias decisiones.

Incluso se puede ver en el texto bíblico cuando dice a la mujer pecadora “*ve y en adelante no peques más*”<sup>37</sup>. No se percibe que Jesús da un sermón a esta mujer, ya que sus actos fueron en contra de las leyes, sino que la acoge y la envía con un mensaje “no lo vuelvas a hacer”. Es decir, después del contacto con Él, le deja libertad para que ella decida y se haga responsable de sus propios actos.

Según Peresson, “aunque Jesús reta a la gente a tomar decisiones en respuesta a su enseñanza, siempre respeta la libertad para aceptar o no lo que Él propone. Invita pero no obliga; propone, pero no impone”<sup>38</sup>. Desde este punto de vista, la educación será un espacio de liberación, donde el ser humano se haga consciente de sus deseos más profundos.

#### **1.4 El ser humano como eje central de la pedagogía de Jesús**

La pedagogía de Jesús está centrada en la persona como ser único, es decir, el ser humano ocupa el lugar más importante dentro del cosmos.

---

<sup>36</sup> PERESSON, Mario (2004), *Pedagogía de Jesús: Maestro carismático popular*. Pág. 226.

<sup>37</sup> SCHOKEL, Luis Alonso (2007), *La Biblia de nuestro pueblo, Biblia del Peregrino*. Op. Cit. Pág. 1693.

<sup>38</sup> PERESSON, Mario (2004), *Pedagogía de Jesús: Maestro carismático popular*, Pág. 227.

El evangelio de Marcos (3,1-6) es muy claro, cuando dice que Jesús sana en sábado:

Entró de nuevo en la sinagoga, estaba allí un hombre que tenía la mano paralizada. Algunos lo vigilaban para ver si lo sanaba en sábado, y así acusarlo. Dijo Jesús al hombre de la mano paralizada: —Levántate y ponte en medio. Y les preguntó a ellos: — ¿Qué está permitido en sábado? ¿Hacer el bien o el mal? ¿Salvar la vida o dar muerte? Ellos callaban. Entonces los miró indignado, aunque entristecido por la dureza de sus corazones y dijo al hombre: —Extiende la mano. El hombre la extendió y su mano quedó sanada. Los fariseos salieron inmediatamente y deliberaron con los herodianos cómo acabar con él<sup>39</sup>.

En el texto bíblico, Marcos afirma que el hombre queda sano, es decir, Jesús devuelve la salud a este hombre y lo incorpora de nuevo a la sociedad de la que había sido excluido, le devuelve el sentido de su vida. Desde este sentido, Jesús pone de relieve la importancia de la persona ante cualquier cosa, e incluso ante las leyes que imponían los judíos.

Para Jesús la persona es sagrada y mucho más si aquellas personas son los desprotegidas, marginados y pobres. Sus enseñanzas apuntaban a una toma de conciencia sobre todo en aquellos que tenían el poder.

Por estas razones, Jesús se va a ver siempre en conflicto con las autoridades de su tiempo, que implantaban leyes que oprimían, marginaban, leyes que no aseguraban la vida de la persona sino sus propios intereses. Desde este sentido, lo primordial para Jesús es salvar y garantizar la vida por encima de cualquier circunstancia. El desea que el ser humano viva una vida en plenitud. A sí mismo, Él está consciente que esto no se puede realizar, hasta que la misma persona se reconozca como hijo/a de Dios con los mismos derechos y oportunidades que tienen los demás.

---

<sup>39</sup> SCHOKEL, Luis Alonso, *La Biblia de nuestro pueblo, Biblia del Peregrino*. Op. Cit. Pág. 1584.

Lo importante para Jesús era devolver a la persona aquella dignidad que se le había quitado, por esta razón su pedagogía centrada en el ser humano, parte del encuentro, del acercarse, de conversar con la persona, de entablar relaciones humanas que lo llevan a escuchar atentamente y a dar valor a lo que viven, sienten y piensan las personas y su actuar, va a ir encaminado a reparar la vida, a desarrollarla y potenciar su autoestima para que enfrenten las adversidades

### **1.5 Importancia de la pedagogía de Jesús en la educación**

La pedagogía de Jesús es importante en la educación, porque está centrada en el ser humano, en lo que vive, en su historia, en la acogida sobre todo a las personas excluidas.

La pedagogía de Jesús ofrece unos matices que son importantes dentro de la educación. Si analizamos la forma como se acercaba Jesús a sus discípulos y su forma de enseñar, vemos primeramente, que sus enseñanzas se encaminan a una plenitud de vida. Y ¿qué significa vivir en plenitud?, no es otra cosa que encontrar el sentido de sus vidas, dando respuesta coherentes desde los valores a los desafíos que presenta la sociedad.

Es importante poner en práctica esta pedagogía en la educación, porque reconoce al ser humano, como ser único e irrepetible. No intenta cambiarles por la fuerza, pues todo cambio debe nacer de su propio cuestionamiento. Dicho de otra manera, la pedagogía de Jesús fortalece la individualidad de la persona, para que sea por decisión propia su integración al grupo o comunidad. Es decir, la enseñanza de Jesús se orienta a la respuesta personalizada de conversión.

La hermana Rita Burley, Esclava del Sagrado Corazón de Jesús, en uno de sus escritos refiriéndose a la educación, decía: *“queremos una excelencia no solo académica, sino una excelencia humana, en la plenitud de su sentido; una competencia que capacita para servir mejor, para compartir más, para sentir con los*

*débiles; una eficiencia que tenga como criterio el respeto a la persona, el bien los demás, la vida de los pobres*”<sup>40</sup>. En esto, se resume la importancia de la pedagogía de Jesús en la educación.

Y es que la vocación a ser educadores, no solo nos debe llevar a ofrecer conocimientos sino a formar hombres libres, capaces de ser con el otro, capaces de vivir en armonía consigo mismo, con el otro y con la naturaleza, solo desde este sentido se entiende la práctica de su pedagogía en la educación.

El texto bíblico de la “oveja perdida”, es la muestra más clara de la importancia de la pedagogía de Jesús, ya que el educador tiene que ser ese Buen Pastor, que cuida, protege y conoce a sus ovejas, y si se le pierde una sale en búsqueda y cuando la encuentra se alegra. Son actitudes que implican tener una mirada atenta, una mirada desde el corazón.

A modo de conclusión, la Pedagogía de Jesús se va a centrar en la persona, y ayuda a que esta se integre, y viva en coherencia, valorando a los demás.

Pedagogía que impulsa al ser humano a vivir en libertad, proporcionando herramientas que le ayuden a la persona a dar respuesta desde su realidad a los distintos problemas que se le presenten.

La pedagogía de Jesús, es importante porque educa a través de experiencias concretas, experiencias que parten desde la propia vida, y porque lleva al educador, a vivir en coherencia entre lo que dice y hace.

---

<sup>40</sup> Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús (2003), *Ideario Educativo A.C.I de América latina*, Roma. Pág. 93.

## CAPÍTULO II

### ASERTIVIDAD

Partiremos diciendo que la asertividad es una habilidad social importante, por esta razón es necesario desarrollarla dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que las personas necesitan ciertas habilidades para llegar a una integración plena de vida, con ellos mismos y con los otros.

La asertividad como habilidad, dentro del proceso educativo va a facilitar herramientas para que el estudiante se desenvuelva con facilidad y defienda de esta manera sus propios intereses sin dejar de lado las opiniones de los demás. La asertividad, permite construir relaciones libres, sin temor.

#### **2.1 Habilidades sociales como medios para el proceso de enseñanza-aprendizaje**

Partimos por afirmar que el proceso de enseñanza- aprendizaje, se fundamenta en una formación integral. Basada no únicamente en proporcionar contenidos, sino en desarrollar en los estudiantes habilidades sociales que le ayuden a relacionarse de una manera efectiva consigo mismo, con el otro y con el entorno.

Para ello es importante, que el docente desempeñe su función de facilitador del aprendizaje, y que tenga una preparación amplia que le permita orientar de manera creativa aquellas enseñanzas. Enseñanzas que provoquen ciertas habilidades sociales, como por ejemplo la comunicación, la empatía, la asertividad, la motivación y la actitud crítica, etc.

Entonces ¿cómo se define a las habilidades sociales? *“Se puede definir las habilidades sociales como aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las*

*personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente*”<sup>41</sup>.

En otras palabras, las habilidades sociales son un conjunto de conductas que van a ayudar al ser humano a tener una mejor relación, y así pueda desenvolverse en los distintos ambientes.

Las habilidades sociales ayudaran a la persona a: comprenderse y a conocerse mejor, comunicarse asertivamente con las personas que se encuentran a su alrededor, cultivar buenas relaciones con los demás y a mejorar en el ambiente académico.

Cabe recalcar que las habilidades sociales no son innatas sino que son aprendidas en el lugar donde la persona se mueve o se desarrolla.

Uno de los lugares donde la persona se desarrolla, es dentro del ambiente educativo, y es en este espacio, donde el educador, como mediador del proceso, debe enseñar a sus alumnos las distintas destrezas para desarrollar ciertas habilidades que le harán la convivencia mucho más fácil.

Es decir, *“es importante que el docente cuente con estrategias adecuadas y con el conocimiento de ciertas habilidades sociales, que le facilitará la resolución de problemas en el grupo, y así evitará situaciones de inseguridad frente al alumnado que pueden derivar en conductas conflictivas*”<sup>42</sup>.

Por tal razón, es importante, que dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, el profesor transmita a sus estudiantes las siguientes habilidades sociales:

---

<sup>41</sup> JEFFREY, Kelly (1987), *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Pág.19.

<sup>42</sup> En línea, <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd9615.pdf>. Acceso el 5 de febrero del 2014, Pág. 5.

- **Asertividad:** Capacidad para expresar claramente sus opiniones, deseos y sentimientos, sin limitaciones. La persona asertiva es la que defiende sus convicciones sin temor y sin deseos de hacer daño a alguien.
- **Empatía:** Significa “comprender tan bien a las demás personas, que por un momento puedes experimentar sus sentimientos. Es decir, cuando eres una persona empática puedes entender lo deseos y convicciones de los otros”<sup>43</sup>.
- **Auto-concepto:** “Consiste en el conjunto de ideas, actitudes y cogniciones que mantenemos sobre los distintos aspectos de nuestra personalidad y de nuestras actitudes, así como la forma en que desempeñamos nuestros roles sociales”<sup>44</sup>.
- **Autoconocimiento:** “Es la habilidad de conocer nuestros propios pensamientos, reacciones, sentimientos, qué nos gusta o disgusta, cuáles son nuestros límites, y nuestros puntos fuertes/débiles”<sup>45</sup>.
- **Escuchar:** “Es un arte, una habilidad esencial para tratar con las personas. Significa concentrar tu atención en la persona que habla, es comprender lo que ocurre realmente durante una interacción conversacional humana”<sup>46</sup>.
- **Solucionar conflictos:** El conflicto se da cuando dos personas tienen una situación adversa o no coinciden en ideas, sentimientos e interés. La solución de conflictos en sí, es la capacidad que tienen las personas para usar ciertos mecanismos que le ayudaran a resolver sus diferencias. La solución de conflicto se torna una oportunidad para crecer.

---

<sup>43</sup> CARNEGIE, Dale (2011), *Las 5 habilidades esenciales para tratar con las personas*. Editorial Sudamericana S.A. Buenos Aires. Pág. 228.

<sup>44</sup> GUELL, Manel (2005), *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadores*. Editorial Graó de Irif, S.L. Barcelona. Pág.77.

<sup>45</sup> En línea. [http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02\\_com\\_habilidades\\_vida.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf). Acceso el 29 de enero del 2014. Pág. 2.

<sup>46</sup> CARNEGIE, Dale (2011), *Las 5 habilidades esenciales para tratar con las personas*. Op. Cit. Pág. 225-226.

- **Diálogo claro:** Es una conversación que se da entre dos o más personas. Para que haya un diálogo claro las personas deben manifestar sus deseos, sentimientos, opiniones y emociones de forma serena y sin temor; de tal manera que el que escuche, entienda aquello que se desea expresar.
- **Comunicar sentimientos:** Es la habilidad que nos permite manifestar claramente aquello que se está sintiendo o pensando, sin temor a ser juzgados
- **Decisiones:** “Es la habilidad de evaluar las distintas posibilidades, teniendo en cuenta necesidades y criterios, y estudiando cuidadosamente las consecuencias que pueden acarrear las diferentes alternativas, tanto en la vida individual como ajena”<sup>47</sup>.
- **Relaciones interpersonales:** “Es la habilidad de establecer, conservar e interactuar con otras personas de forma positiva, así como dejar de lado aquellas relaciones que impiden un desarrollo personal”<sup>48</sup>.

Por ello, el adquirir y poner en práctica estas habilidades sociales nos van a ayudar a tener una mejor calidad de vida y que nuestra relación con los otros sea natural.

Por tanto, se considera importante enseñar adecuadamente a los estudiantes las distintas habilidades sociales, para que así se garantice su pleno desarrollo como ser humano en comunión con la naturaleza y con los otros.

---

<sup>47</sup> En línea. [http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02\\_com\\_habilidades\\_vida.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf). Acceso el 29 de enero del 2014. Pág. 2.

<sup>48</sup> En línea. [http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02\\_com\\_habilidades\\_vida.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf). Acceso el 29 de enero del 2014. Pág. 2.

## 2.2 Importancia de la asertividad dentro de la formación de docente.

Antes de pasar directamente a reflexionar la importancia de la asertividad en la formación del docente, es necesario definir qué significa esta palabra.

*“La palabra asertividad viene del latín “assertum” (aserción) y no de acierto, que significa afirmación. Desde el punto de vista epistemológico aserción equivale a comunicarse afirmativamente”<sup>49</sup>*. Es decir, la asertividad es una habilidad que te permitirá comunicarte de una forma adecuada, expresando y escuchando opiniones, ideas, sugerencias de forma sencilla y respetuosa.

Bervely Hare, ha definido a la asertividad *“como el hecho de defender los derechos personales y expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de maneras directas, honestas y apropiadas que no violen los derechos de otra persona”<sup>50</sup>*.

Desde este concepto, es importante que el docente sea formado desde la asertividad, porque va a expresar con mayor facilidad respeto a quién es, qué desea y sin temor podrá compartir sentimientos, deseos, sueño y opiniones.

La conducta asertiva va a facilitar una comunicación apropiada con el otro, donde no se intenta “ganar” sino entrar en diálogo para resolver conflictos que puedan presentarse, sin la necesidad de ofender a nadie.

Hay que tener en cuenta que la formación asertiva, no lleva a nadie a ensimismarse o engrandecerse, al contrario, ser una persona con conducta asertiva, es buscar el bien del otro, escucharlo y tratarlo con respeto por el hecho de ser persona.

---

<sup>49</sup> SEGOVIA, Fausto (2003), *Por una Educación Asertiva*, Primera edición, Holos Editorial, Quito, Ecuador. Pág. 3.

<sup>50</sup> HARE, Beverly (2000), *Sea Asertivo: La manera positiva de comunicarse con eficacia*, Ediciones Gestión, S.A., Barcelona. Pág. 15

Cabe recalcar, que la persona con conducta asertiva toma sus propias decisiones e intenta hacer lo que considere mejor y, por esta razón, asume sus decisiones con responsabilidad sin intentar culpar a otros.

Se podría afirmar, que el punto de partida de la formación en asertividad es el respeto hacia ti mismo y hacia los demás, actitud que ayudará a construir buenas relaciones sociales.

Por tal razón, es necesario e importante que el docente reciba una formación adecuada, una formación en asertividad, para que pueda ser dentro de sus aulas de clase una persona que guie, acompañe y fortalezca a sus alumnos.

La formación en asertividad, va a generar en el profesor actitudes de cercanía. El profesor que ha recibido una formación asertiva *“asume con claridad sus responsabilidades educativas, acepta las críticas del alumnado y sus puntos de vista, negocia con él las cuestiones pedagógicas y disciplinarias, sabe decir que no, reconoce sus errores y, sobre todo, respeta y no es agresivo”*<sup>51</sup>.

El docente formado en una conducta asertiva va a impulsar y a generar un ambiente diferente en el aula de clases con sus alumnos. No va a imponer reglas para ser respetado sino va a buscar una comunicación que ayude a llegar a puntos favorables tanto para él como para el alumno. Logrando de esta manera crear buenas relaciones, relaciones de confianza y respeto que van a favorecer en el momento que se presente alguna dificultad.

A manera de conclusión, es importante que como docentes recibamos una formación integral y como parte de esta es formación se ve necesario adquirir una conducta asertiva ya que ayuda a tener ciertos instrumentos útiles para abordar inconvenientes en el ambiente donde se desenvuelve.

---

<sup>51</sup> GUELL, Manuel (2005), *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadores*. Op. Cit. Pág.63.

Por tanto, casi resulta imposible que el docente pueda dar una formación integral a sus alumnos, o relacionarse de manera correcta con todas las personas, si antes el no ha sido formado integralmente, esto implica en todos los aspectos de su vida.

### **2.3 Importancia de la asertividad en la educación**

Uno de los grandes inconvenientes que se da dentro del proceso educativo es la relación que se da muchas veces entre docentes y alumnos, relaciones que pocas veces son satisfactorias, y que no ayudan al crecimiento de ninguna de las dos partes. Y es que el ser humano por naturaleza casi siempre tiende a ver el lado negativo de las cosas, y de las personas, provocando de esta manera reacciones poco comprensivas y poco asertivas.

En ciertas ocasiones, se piensa que las relaciones entre alumno y docente no son buenas debido a la edad, a su forma de pensar de cada grupo o porque simplemente no hay aquello que llamamos “química”, razón por la cual las relaciones interpersonales se viven de manera poco agradable y frustrante.

Por tal razón, es importante que dentro de la educación, haya docentes altamente formados en todos sus aspectos y a sí mismo es importante que los estudiantes tengan espacios de formación en conductas asertivas, ya que *“la educación asertiva ayuda a mejorar los procesos de comunicación entre los sujetos y a construir espacios de aprendizaje”*<sup>52</sup>. Es decir, que mediante la comunicación el ser humano va a ir construyendo relaciones que le van a facilitar una interacción apropiada con el medio y con las demás personas. Ayudándole de esta manera, a desarrollar habilidades que van a favorecer su desarrollo personal y su desarrollo dentro del proceso educativo.

---

<sup>52</sup> SEGOVIA, Fausto (2003), *Por una Educación Asertiva*. Op. Cit. Pág. 6.

En consecuencia, la asertividad en la educación es importante porque va a ayudar a los jóvenes a crear relaciones fraternas, cálidas, honestas, y va a impulsar a que el estudiante no se centre solo en sus necesidades sino que tenga en cuenta los deseos del otro.

Desde la asertividad, el estudiante va a aprender a manejar sus emociones y a dar cabida a sus sentimientos, es decir, el estudiante será capaz de expresar aquello que piensa sin dañar a nadie.

Es importante porque incentiva:

- A los alumnos a expresar sentimientos y experiencias que son importantes para ellos.
- Escuchar con atención y de manera reflexiva
- La comunicación para que sea más clara, abierta, sincera y oportuna
- Respetarse a sí mismo y a respetar a los demás
- A aceptar sus propias limitaciones
- A los estudiantes a poner límites a sus relaciones interpersonales cuando se sientan amenazados.

Desde la asertividad *“se construye el empoderamiento de la persona del educando en relación a su ser, el saber y el tener en sus diferentes ámbitos de vida”*<sup>53</sup>. Es decir, la asertividad en la educación es importante porque le va a proporcionar al estudiante herramientas útiles para que se pueda enfrentar de manera

---

<sup>53</sup> CABARRÚS, Carlos (2003), *Ser persona en plenitud: La formación humana desde la perspectiva Ignaciana*, Colección Programa Internacional de Formación de Educadores Populares, Caracas. Pág. 56.

crítica a situaciones favorables y adversas que se presenten en la vida, y desde esas situaciones pueda crecer en apertura y aceptación a los demás.

## **2.4 La asertividad como eje central para la formación integral**

Habíamos mencionado que la asertividad es la capacidad que tiene el ser humano para expresar claramente sus opiniones, deseos y sentimientos, sin limitaciones y que la persona asertiva es la que defiende sus convicciones sin temor y sin deseos de hacer daño a alguien. Desde este sentido, vale recalcar que la asertividad no es algo innato de la persona sino, son actitudes que se van cultivando a lo largo de la vida. Actitudes asertivas que van a ayudar a la persona a formarse integralmente.

Se podría decir que *“la formación integral ha sido concebida como un “proceso continuo de desarrollo de todas las potencialidades del ser humano que lo orienta hacia la búsqueda de su plenitud, el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a convivir”*<sup>54</sup>.

Algunas veces se piensa que la formación integral solo se basa en la adquisición de conocimientos o en el desarrollo de destrezas cognitivas, pues no, la formación integral va a permitir el desarrollo de otras destrezas que complementan al ser humano en su totalidad, facilitando así una sociabilidad plena con su entorno.

Por lo tanto, una buena formación integral va a contener actitudes asertivas, es decir la asertividad es inherente a la buena formación.

Por esta razón, el ser humano necesita una buena formación que a más de conocimientos, facilite una formación asertiva, que permita fomentar y promover en cada una de las personas actitudes como: el respeto y la acogida a lo diferente, la

---

<sup>54</sup> En línea, <http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/19-19articulo%204.pdf>, acceso el 10 de febrero del 2014. RUIZ, Lourdes, *Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*, Revista Universidad de Sonora, Pág. 12.

tolerancia, la verdad, la criticidad ante las circunstancias, el trabajo en equipo, la capacidad de escucha, la comunicación clara y fluida. Donde el ser humano desde esa formación pueda ser capaz de tomar sus propias decisiones con libertad y responsabilidad.

La asertividad es necesaria en la formación integral porque va a dar herramientas a la persona para que crezcan, desarrolle y potencie todas sus capacidades; y desde ahí pueda contribuir al mejoramiento de la sociedad.

## **2.5 Importancia de la formación del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

Cuando se habla de un proceso de enseñanza- aprendizaje, se refiere a una formación totalizadora, donde la persona va a ser el centro del proceso. Si bien es cierto, la educación ha dado ciertos cambios, sobre todo en el papel que ahora desempeñan los estudiantes, como protagonistas de la educación. Cambio que va exigir mucho más al docente, ya que debe estar formado integralmente para poder acompañar a los estudiantes y así responder a los desafíos que se le presentan dentro de la educación desde un proceso integral.

Frente a los cambios de la educación y a los cambios que vive la juventud en la actualidad, se ve necesario que el docente obtenga una formación en el proceso de enseñanza- aprendizaje, para que así desempeñe un papel de mediador, acompañante, guía y modelo en la educación de los alumnos.

La formación del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje va a generar cambios educativos, porque no se va a quedar el docente solo en lo que ha aprendido o en la manera cómo a él le impartieron los conocimientos, sino que va a ir más allá del simple hecho de impartir sus clases a base de conocimiento. El docente desde su formación va a ser, cercano, flexible, adaptándose al ritmo de los estudiantes, dándoles apertura para que expresen lo que piensan y sienten, de esta manera la

educación será más atractiva, generará apertura y conciencia en cada una de las personas.

Estos cambios provocarán en los estudiantes, actitudes positivas, es decir, se va a percibir, confianza, respeto, aceptación entre alumno y docente, y también entre ellos.

Por esta razón, es importante que el docente tenga claro su rol como mediador y no cómo quien tiene la razón o lo sabe todo.

Es importante, porque se va a centrar en el *“saber percibir, reconocer y diferenciar los cambios, por muy imperceptibles que parezcan, es el reto permanente para el mediador (docente), para aumentar la dosis, cambiar los estímulos o “provocar” el conflicto, la pregunta o el reto que despierte o desafíe al educando para una nuevo esfuerzo, en aras de la autonomía y de ir avanzando en aprender a aprender con sus propia armas”*<sup>55</sup>.

Es decir, el docente tiene que tener una alta capacidad de sensibilidad para poder percibir y dialogar con los estudiantes de aquellas cosas que están favoreciendo y ayudando dentro del proceso y aquellas que no; para que se pueda tomar decisiones en conjunto y cambiar inmediatamente las estrategias. Es indispensable, dentro del proceso que el docente desde su formación, dé herramientas actuales a los estudiantes para resolver conflictos que se le puedan presentar y así los estudiantes puedan enfrentarse a la vida, sin miedo.

Es primordial, porque desde esas actitudes de escucha atenta, diálogo, apertura, flexibilidad, cercanía, firmeza y ternura que le proporciona la formación va a generar en los estudiantes algunos rasgos que son importantes para la educación y para la vida en general.

---

<sup>55</sup> TEBAR, Lorenzo (2009), *El profesor mediador del aprendizaje*. Editorial Magisterio. Pág. 222.

Entre los rasgos tenemos: *“afrontar las dificultades, acrecentar la motivación, clima de esfuerzo, despertar el sentido crítico, aprender para la vida y la lejana meta de la autonomía”*<sup>56</sup>.

- **Afrontar las dificultades:** El estudiante debe tener claro desde que inicia su formación que en su vida se presentarán dificultades que tiene que ir superando, por esta razón los distintos aprendizajes tienen que enfocarse en facilitar herramientas que le ayuden al alumno a salir adelante.
- **Acrecentar la motivación:** Es importante que dentro del proceso, el docente sea capaz de reconocer las potencialidades y los avances de los estudiantes y a sí mismo se los haga saber.
- **Clima de esfuerzo:** El docente debe incentivar al alumno a confiar en sus capacidades y desde ahí exigirle para que sea capaz de agotar hasta la última alternativa.
- **Despertar el sentido crítico:** Los docentes deben acompañar a los estudiantes sobre todo cuando expresan su sentir frente algún tema, para que estos a su vez logren tener un pensamiento amplio, exigente y acorde a la realidad que se está tratando.
- **Aprender para la vida:** Es decir la educación no se va a centrar solo en el adquirir conocimientos sino también en el adquirir experiencias profundas que dejen siempre un cuestionamiento al joven para que pueda desde ahí responder a los desafíos con conciencia y libertad.
- **La lejana meta de la autonomía:** Si bien es cierto que la meta del alumno es conseguir su propia autonomía, también es cierto que la meta del docente es

---

<sup>56</sup>Ibíd. Pág. 233-234.

conseguir que cada estudiante crezca en libertad e independencia y desde ahí se haga cargo de sus actos con responsabilidad.

En definitiva, la importancia de la formación del docente en el proceso de enseñanza–aprendizaje va a llegar a su culmen cuando los docentes se pregunten ¿cuál es nuestra manera de educar? Sabiendo que la educación no es otra cosa que “acoger, acompañar, promover, mediar procesos de constante crecimiento y desarrollo de todas las dimensiones del ser humano”<sup>57</sup>.

## **2.6 La formación del docente desde los valores evangélicos**

Dentro del proceso educativo, el profesor es un ente importante, ya que es él quien acompaña y guía a los estudiantes en el aula de clases. Es decir, el docente es el referente más cercano de los estudiantes y por tal, tiene que tener una sólida formación en valores.

Cabe recalcar que los valores “*no son resultado de una comprensión y, mucho menos de información pasiva, ni tampoco de actitudes conocidas sin significación propia para el sujeto. Es algo más complejo y multilateral, se trata de la relación entre la realidad objetiva y los componentes de la personalidad, lo que se expresa a través de conductas y comportamientos*”<sup>58</sup>.

Es decir, los valores no son una reflexión sin sentido que busca respuesta, sino actitudes de vida que te dinamizan y te impulsan a tener una buena relación consigo y con los demás, son conductas que la persona debería asimilar como propias y desde esas conductas relacionarse.

---

<sup>57</sup> *Ibíd.* Pág. 237.

<sup>58</sup> CALERO, Mavilo (2002), *Educación en valores*. Editorial San Marcos. Pág. 82.

Desde este sentido es importante la formación del docente desde los valores porque le ayuda a integrarse como persona y a ser capaz de transmitirlos a través de su vivencia diaria en el lugar donde se desenvuelve.

Pues bien, se ha hecho un pequeño comentario del significado de “valor” a nivel general. Ahora nos centraremos en la formación del docente desde los valores evangélicos.

Para hablar de los valores evangélicos es necesario adentrarnos en las enseñanzas de Jesús, ya que estas transmiten valores como: apertura, acogida, aceptación, *verdad, justicia, igualdad, respeto, unidad, libertad, paz, armonía, amor solidario e inclusión*. Valores evangélicos que “*dan vida y crean vínculos armoniosos de la persona con la naturaleza, consigo mismo, con los demás y con Dios*”<sup>59</sup>. Es decir, la vivencia de estos valores te va a permitir tener una vida más integrada. Por esta razón, la formación del docente debe ir encaminada a una formación desde estos valores.

A continuación nos centraremos solo en cuatro valores evangélicos que Jesús practicaba con frecuencia en sus enseñanzas y que deberían tomarse en cuenta en la formación de los docentes, para llegar a una plenitud de vida.

***Libertad***, como valor no se traduce en autosuficiencia, ni independencia para poder realizar lo que se deseé sin pensar en los demás, sino en “*la facultad que tiene el hombre para elegir su propia línea de conducta –que no puede ser otra, sino la del amor al otro-, de la que, por tanto, es responsable*”<sup>60</sup>. Es decir la libertad desde el evangelio se va a centrar en la capacidad que tiene el ser humano para amar y para hacerse responsable del otro. Es una libertad que exige conductas coherentes y responsables.

---

<sup>59</sup> Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús (2003), *Ideario Educativo A.C.I de América latina*, Roma. Pág. 76.

<sup>60</sup> En línea, <http://servicioskoinonia.org/relat/365.htm>, Acceso el 10 de febrero del 2014.

En el texto bíblico de Jn 10,18, dice: *La vida nadie me la quita, sino que la doy*». Es la mayor prueba de que Jesús vivió como un hombre libre, expresado en su capacidad de amar a todos, hasta el punto de dar la vida.

Jesús animaba a todas las personas a vivir desde esa libertad, que no busca un egocentrismo sino que busca dignidad y vida plena para todos.

Por estas razones, el docente debe formarse en este valor que le ayudará a ser coherente con su labor de docente. Pero su formación no le debe llevar a ejercer un autoritarismo frente a los estudiantes, sino a amar, expresando adecuadamente lo que piensa, siente y desea.

***Igualdad***, hablar de este valor, también resulta un poco complicado. Ya que en la sociedad actual se vive muchas desigualdades, es decir existen grandes abismos que separan a las personas sobre todo si se habla de lo económico.

Si bien es cierto, es difícil vivir este valor por todo lo que nos presenta la sociedad, pero no imposible. Porque la igualdad como valor evangélico tiene un principio o un mandato que: todos somos hijos de un mismo Padre y por tanto somos hermanos con los mismos derechos. Tan claro, se puede percibir en el evangelio de Mateo, cuando Jesús narra la parábola del “dueño de una viña” que contrata jornaleros para que vayan y trabajen en su viña, y al final del día a todos les paga igual, sin importar el tiempo que haya trabajado o quién es, simplemente hace lo que él cree conveniente. El texto también nos dice que los que llegaron pronto a trabajar pensaban que iban a ganar un poco más, pero al final se sorprenden de la forma cómo el dueño de la viña manejó la situación sin dañar a nadie, solo siendo justo y practicando la igualdad. Pues bien, Jesús toma este ejemplo para enseñarnos una vez más, el verdadero sentido de la igualdad.

Las actitudes de Jesús son cuestionadoras y frente a esto nos preguntamos ¿cuántas veces como docentes hemos tenido preferencias y hemos impulsado la desigualdad?, haciendo que muchos de nuestros alumnos se alejen, se sientan menos,

por el hecho de no ser tenidos en cuenta. Jesús nos deja muy claro la vivencia de este valor, tenemos que empeñarnos en recibir una sólida formación de este valor, para evitar así cometer más errores que pueden ser perjudiciales para nuestros alumnos.

*Apertura y acogida*, estos valores nos van a lanzar a una relación cercana con el otro. Relaciones que muchas veces son abiertas y acogedoras; y otras son llenas de fronteras. Y estas últimas se dan porque no aceptamos las diferencias o porque queremos encerrarnos en ese pequeño mundo que a veces se construye para evitar el contacto con los otros, o porque simplemente tenemos esquemas que nos impiden acercarnos y construir relaciones fraternas con una gran capacidad de apertura y acogida.

Si miramos a Jesús como Maestro de este valor, veremos que Jesús fue rompiendo esquemas, y esquemas fuertes que tenía la sociedad de su tiempo. Él se acercó a todas las personas, incluso a aquellas que no tenían lugar dentro de su sociedad. Es decir a Jesús no le importó cosas externas, sino cosas internas de la persona. Resumiendo, le importó la persona en sí.

En uno de los textos bíblicos, se nos narra que Jesús se sienta a la mesa con publicanos y pecadores, personas que sienten, piensan y tienen deseos, pero que eran mal vistas dentro de su entorno. Sin embargo, frente a todo esto, Jesús les acoge y se abre a la realidad que vive.

Jesús vive estos valores, sin importarle, cultura, raza, condición social, ni procedencia, en cambio nosotros ponemos obstáculos a las relaciones personales, discriminamos, juzgamos y no acogemos.

Jesús nos deja una clara enseñanza a través de este valor, que hay que romper esquemas y acercarnos, teniendo en cuenta que las relaciones se viven entre personas

*Amor solidario*, es aquel valor que da sentido a toda nuestra vida “sin amor - que es sinónimo de entrega de sí mismo al otro para procurarle vida- el ser humano no llega a la plenitud. El amor, por tanto, es el valor supremo entre todos los valores humanos y la meta necesaria para alcanzar la plenitud humana”<sup>61</sup>.

Es decir, el amor solidario, se centra en el prójimo por encima de cualquier cosa, va a buscar el bien de los demás, tratando de hacerle la vida feliz.

Jesús, nos enseña a vivir este valor con tanta sencillez, y lo resume en una frase: ‘ama a tu prójimo como a ti mismo’, y qué significa amar a tu prójimo como a ti mismo, pues no es otra cosa que aceptarlo, amarlo y acogerlo como hermano, con sus fortalezas y debilidades, con todo aquello que lo hace ser persona.

Y es que sin amor, la vida del ser humano no tiene sentido. Por esta razón los docentes tienen que ser expertos en la vivencia de este valor, que le ayudará a abrirse a nuevas maneras de amar, acogiendo y respetando a todos por igual.

En resumen, es importante que el docente tenga una formación integral que toque todos los aspectos de su vida. Formación que le ayude a vivir de una manera más plena, justa, libre y sin prejuicios.

Los docentes desde la formación en actitudes asertivas, tendrán la capacidad para escuchar, acoger, dejar que las estudiantes se expresen con libertad, pero sobre todo, de amar a cada uno por lo que es, y no por aquello que le gustaría al docente que fueran.

La formación en asertividad de los docentes va a favorecer a las estudiantes, ya que desde esas actitudes se les proporcionará a ellas, herramientas útiles para que se puedan enfrentar de manera crítica a situaciones favorables y adversas que se presenten en la vida, y desde esas situaciones pueda crecer en apertura y aceptación a los demás.

---

<sup>61</sup> En línea, <http://servicioskoinonia.org/relat/365.htm>, Acceso el 10 de febrero del 2014.

## **CAPITULO III**

### **LA FORMACIÓN DEL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR EXPERIMENTAL “LA DOLOROSA”**

La Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa” está ubicada al norte de la ciudad de Quito, en la Av. Pedro Ponce Carrasco y Alfredo Pareja, N32-102. La jornada de la Institución es matutina, los/as estudiantes entran a las 7:10 am y salen a las 13:10 pm. Las horas pedagógicas son de 40 minutos, teniendo en el transcurso de la mañana dos recreos.

Las familias que acuden a esta institución, en su mayoría son de clase media alta, es decir, familias con recursos económicos que posibilitan que las distintas estudiantes accedan a este centro.

Para todo su quehacer educativo, la institución cuenta con infraestructura, equipamiento y servicios básicos de buena calidad. Existe una buena integración de todos los espacios y refleja una arquitectura individualizada, con ambientes confortables que contribuyen a facilitar la actividad docente y a desarrollar, en nuestras estudiantes, hábitos de convivencia y buena relación con el entorno educativo. Fácilmente se puede identificar cinco bloques construidos para el desempeño de las actividades pedagógicas, así como también espacios abiertos que permiten la interacción con el entorno natural y la realización de actividades de recreación, actividades cívicas y otras.

Es importante mencionar que la Institución presta sus servicios desde hace aproximadamente 60 años. Cabe destacar que es católica y es coordinada por las Religiosas Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús.

La institución cuenta con alrededor de 65 docentes distribuidos según sus capacidades en toda la institución.

En el Bachillerato se cuenta con alrededor de 18 docentes con edades que fluctúan entre 35 a 50 años. Cabe manifestar que la mayor parte de docentes podría decirse que son jóvenes.

Es un grupo dinámico, entusiasta y alegre que apuesta por la educación, a nivel de relaciones se puede percibir que hay respeto y ayuda mutua para sacar adelante todas las actividades que se proponen. Vale indicar que son profesores muy bien preparados dentro de sus ramas.

Es importante recalcar que las Religiosas acompañan el proceso de los docentes y de las estudiantes. Es decir, hay un trabajo permanente pero aún en proceso sobre todo con la Pedagogía que propone la Institución que es la pedagogía de Jesús.

Cabe destacar que algunos docentes pertenecen al grupo llamado “Familia ACI”, es un grupo donde se profundiza el carisma (reparador) propio de las Religiosas Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús.

Los docentes también participan de convivencias y retiros que los llevan a cabo hermanas con el fin de desarrollar en cada uno ellos esa parte espiritual que muchas veces queda a un lado por todas las actividades que se tiene.

### **3.1 Encuestas a las estudiantes de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”**

**ENCUESTA:** Dirigida a las estudiantes. 100 alumnas de Primero, Segundo y Tercero de Bachillerato de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”.

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**

**ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN**  
**U.E.P.E “LA DOLOROSA”**

*TEMA: La pedagogía de Jesús, una propuesta de asertividad para la formación integral de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”, en el año lectivo 2013-2014.*

**FECHA:** \_\_\_\_\_

**CURSO:** \_\_\_\_\_

La presente encuesta tiene por finalidad recoger información que será tratada confidencialmente. Por favor llena la siguiente encuesta con toda la sinceridad. Señala con una X, según corresponda

**1. ¿Sabes lo que es la pedagogía de Jesús?**

Si \_\_\_ No \_\_\_

**2. Si respondiste sí, ¿crees que empleamos efectivamente la pedagogía de Jesús en el colegio?**

Si \_\_\_ No \_\_\_

**3. La forma de educar de tus profesores se centra solo en:**

Conocimiento \_\_\_ Parte humana \_\_\_ Ambos \_\_\_

**4. Las indicaciones que dan los profesores para elaborar un trabajo son**

Claras \_\_\_ Confusas \_\_\_

**5. ¿Tus profesores te escuchan con atención cuando hablas en clase?**

Si \_\_\_ No \_\_\_

**6. ¿Los profesores dedican tiempo a escucharte fuera de clases?**

Si \_\_\_ No \_\_\_

**7. El trato de los profesores hacia ustedes es de**

Cercanía \_\_\_ Neutralidad \_\_\_ Superioridad\_\_\_

**8. Cuando un profesor te corrige lo hace**

Delante de todo el curso \_\_\_ A solas \_\_\_

**9. En el momento de corregirte lo hace con:**

Cariño y respeto \_\_\_ Enojado y tajante \_\_\_

**10. Cuando entra al aula, la forma de saludar de tus profesores es**

Amable \_\_\_ Indiferente \_\_\_ Enojado \_\_\_

**11. El carácter de los profesores generalmente es:**

Alegre \_\_\_ Apático \_\_\_ Acogedor \_\_\_ Enojado\_\_\_

**12. Las autoridades de la institución te inspiran:**

Confianza \_\_\_ Temor \_\_\_

**13. Crees que hay una buena relación entre los docentes de la institución**

Si \_\_\_ No \_\_\_

**14. Sientes que tus profesores tienen una buena autoestima**

Si \_\_\_ No \_\_\_

¿Por qué?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**15. Te sientes contenta con tus profesores y autoridades de la institución**

Si \_\_\_ No \_\_\_

¿Por qué?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

**3.2 Entrevistas con los docentes de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”**

**ENTREVISTA:** Dirigida a docentes. 6 docentes de Primero, Segundo y Tercero de Bachillerato de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**

**ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES Y DE LA INSTITUCIÓN**  
**U.E.P.E “LA DOLOROSA”**

*TEMA: La pedagogía de Jesús, una propuesta de asertividad para la formación integral de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”, en el año lectivo 2013-2014.*

**1. Ficha Técnica**

**1.1** Institución: Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”

**1.2** Entrevistador: Carina Barcia Albán

**1.3** Entrevistados: Docentes

**1.4** Lugar y fecha: Quito, 24 de Febrero del 2014

**2. Preguntas**

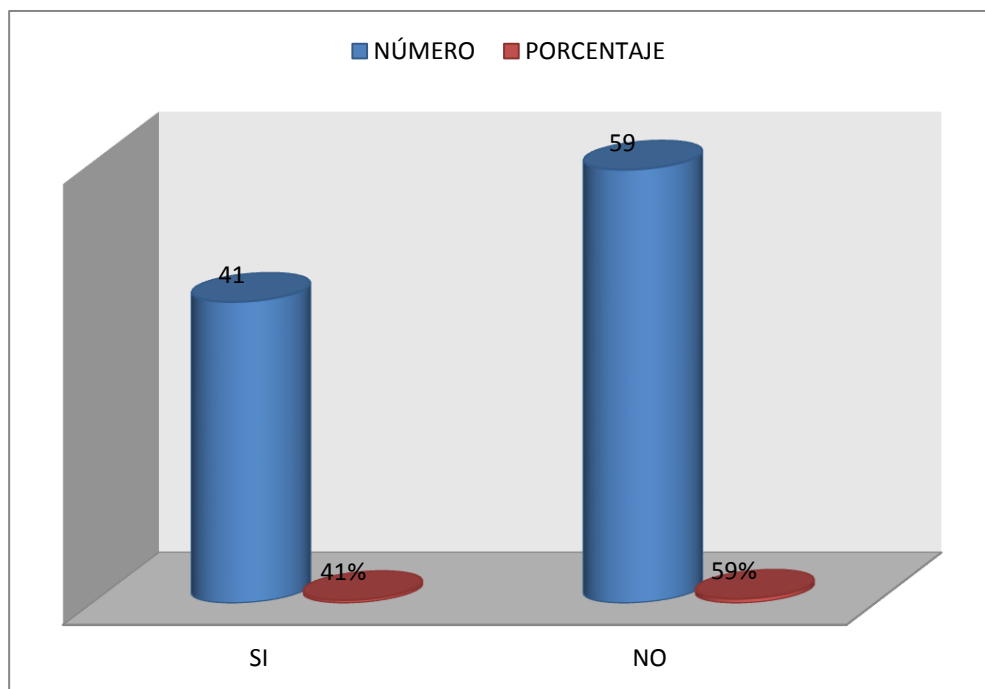
- ¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta Institución?
- ¿Conoce usted la Pedagogía de Jesús? ¿En qué consiste?
- Desde su punto de vista, ¿esta pedagogía se ha aplicado en la Institución?
- Como docente ¿cuál es su forma de educar? ¿En qué pones énfasis?  
Conocimiento ( ) Parte humana ( ) Ambos ( )
- ¿Considera usted que tiene buena relación con los estudiantes? ¿en qué lo nota?
- Cuando un estudiante comete un error ¿cuál es su forma de corregirlo?
- ¿Sus problemas personales influyen en su labor como docente?
- ¿Cómo maneja la situación cuando percibes que no es grato a un grupo de estudiantes?

## RESULTADOS DE LAS ESCUESTAS APLICADA A LAS ESTUDIANTES

### 1. ¿Sabes lo que es la pedagogía de Jesús?

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	41	41%
NO	59	59%

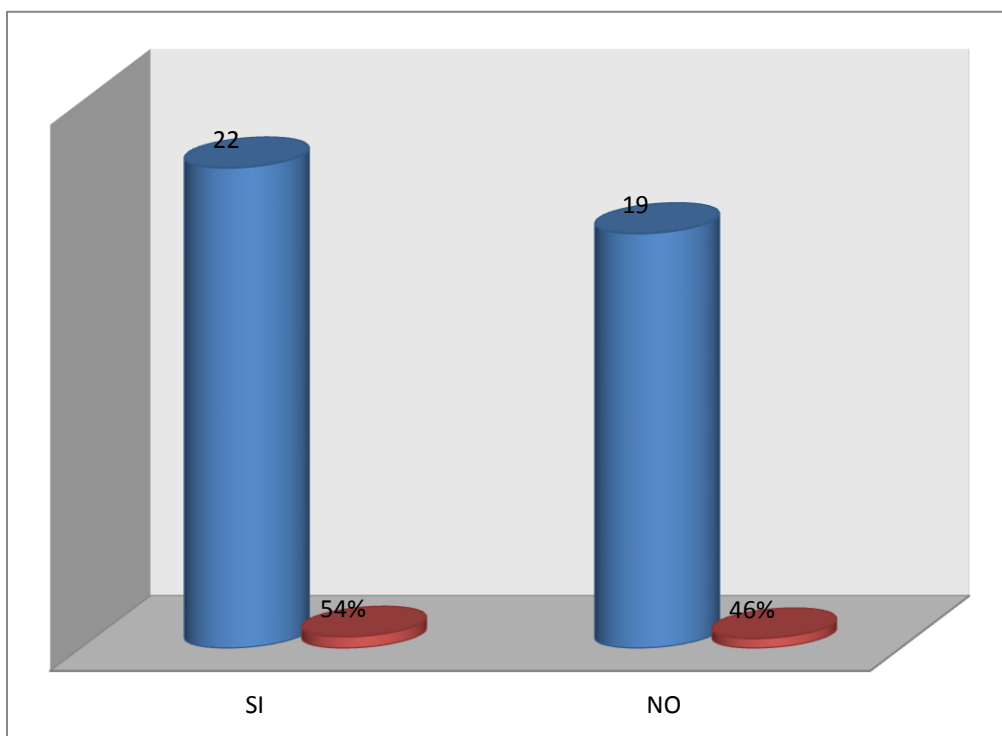


En la muestra que se aplicó a las estudiantes, hay un 59% que responde no saber el significado de Pedagogía de Jesús, sin embargo el 41 % dice que la conoce, habiendo muy poca diferencia en los resultados. Frente a este hecho, se podría decir que hay un trabajo realizado en la Institución y que las estudiantes conocen de aquello que se pregunta, pero también hay que reconocer que se necesita seguir trabajando con mayor fuerza sobre todo con estas estudiantes que desconocen el significado o el qué es la Pedagogía de Jesús, siendo esta nombrada muy fuertemente en los documentos del colegio.

## 2. ¿Crees que empleamos efectivamente la pedagogía de Jesús en el colegio?

MUESTRA	41	100%
---------	----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	22	54%
NO	19	46%

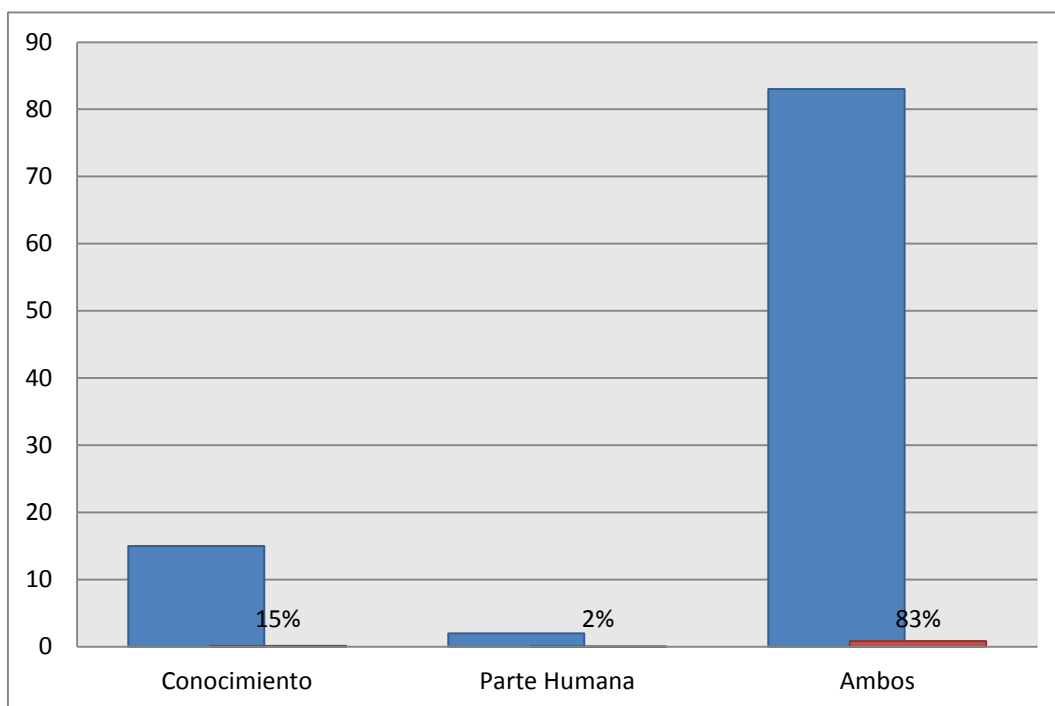


En esta segunda pregunta se tomó solo las muestras de aquellas estudiantes que habían respondido “si”, a la pregunta número1. En los resultados no se marca mucho la diferencia, ya que de 41 estudiantes, 22 responden que si se emplea efectivamente la Pedagogía de Jesús, y 19 estudiantes responden que no se aplica. Siendo el porcentaje más alto el de las 22 estudiantes, resultados que ayudan confirman que en la Institución hay un pequeño trabajo que favorece la educación integral de las estudiantes. Pero que se debería tomar en cuenta a aquellas estudiantes que no perciben en la Institución a la Pedagogía de Jesús como algo principal en la manera de educar.

### 3. La forma de educar de tus profesores se centra solo en:

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Conocimiento	15	15%
Parte Humana	2	2%
Ambos	83	83%



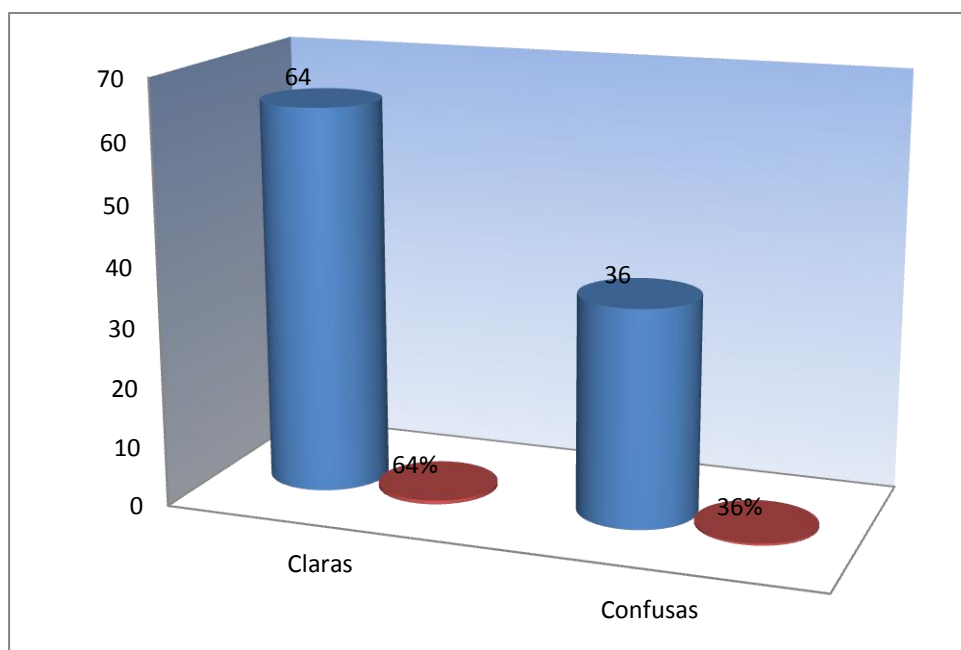
Como se puede ver en los resultados el porcentaje más alto es el de la opción número 3 con el 83%, es decir en la institución los docentes no se dedican a formar solo la parte humana o a impartir conocimientos, sino que se le apuesta a una formación complementaria, donde el SER de la persona tiene su lugar. Según los resultados la forma de educar de los docentes se centra en ambas partes, ayudando este tipo de formación, a una formación integral.

Es importante, hacer hincapié en este 15 % de estudiante que dicen sentir que la forma de educar de los docentes es solo en conocimientos, algunas de ellas decían que están cansadas de tantas tareas y notas.

#### 4. Las indicaciones que dan los profesores para elaborar un trabajo son:

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Claras	64	64%
Confusas	36	36%



El 64% responde que las indicaciones que dan sus profesores son claras y que entienden cuando se les da una orden para algún trabajo, pero dejaron claro en esta pregunta que a nivel general, se podría decir que las indicaciones son claras, pero si observa a cada uno de los docentes, ellas dicen que hay dos docentes que al parecer sus indicaciones y su forma de impartir la materia no es nada clara.

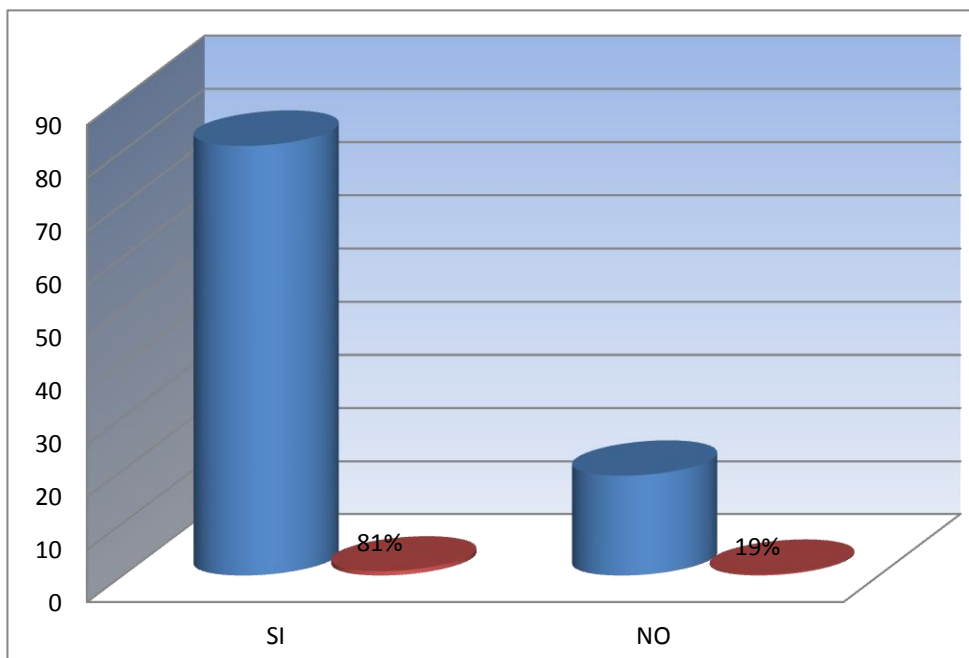
Frente a este hecho tenemos un 36% que afirman que las indicaciones de los docentes a nivel general, no son claras, e incluso nombraron a estos dos docentes.

Es preocupante esto, porque a pesar que las estudiantes responde que en su mayor parte los profesores dan indicaciones claras pero así mismo dejan claro que hay excepciones.

**5. ¿Te escucha con atención el profesor cuando intervienes en la clase?**

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	81	81%
NO	19	19%



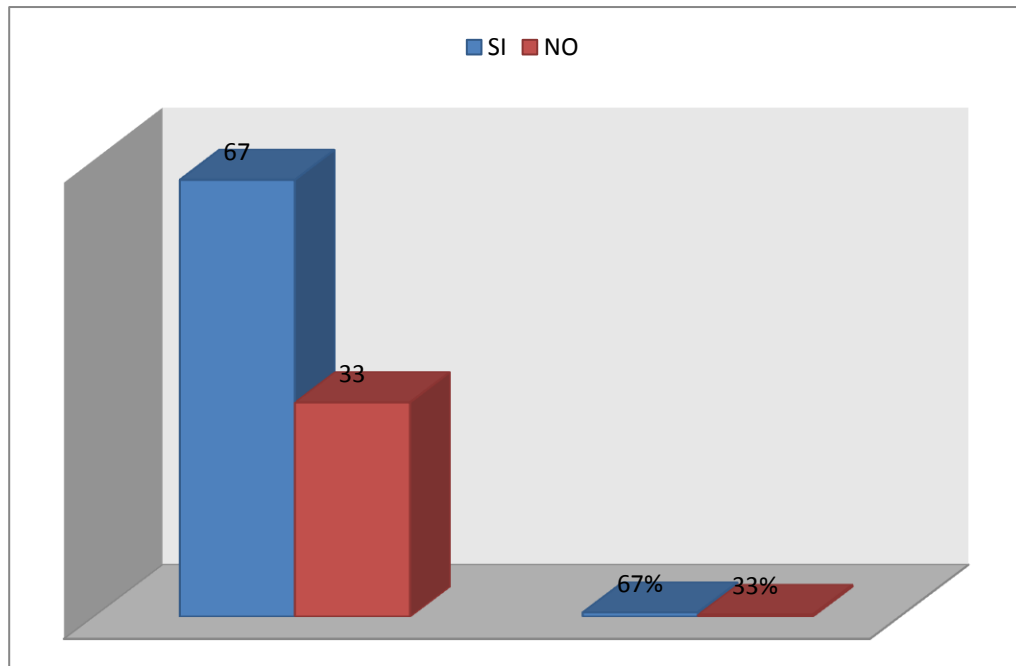
En esta pregunta el 81% de las estudiantes encuestadas, manifiestan que el profesor les escucha con atención cuando ellas se expresan o comentan algo, agradando esto a las estudiante y haciéndoles sentir importante.

En cambio hay un porcentaje minoritario del 19% que dicen que los profesores no les ponen atención cuando ellas hablan. Al parecer no es un porcentaje bajo que se podría pasar por alto, por tanto se percibe que hay una situación que hay que mirarla con cuidado para lograr un 100% y así la formación sea más equitativa.

## 6. ¿Los profesores dedican tiempo a escucharte fuera de clases?

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	67	67%
NO	33	33%



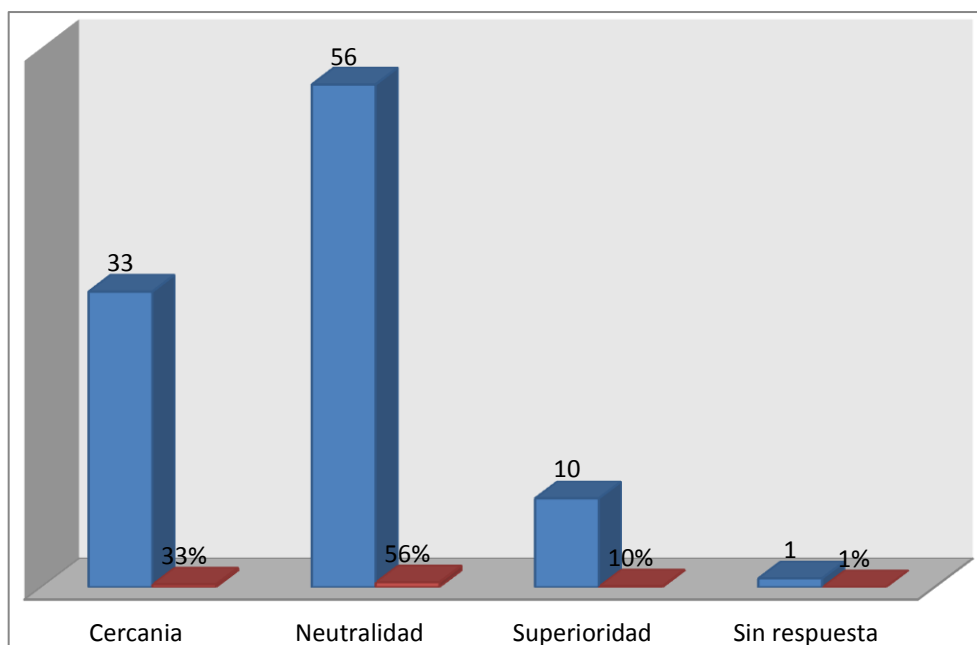
De acuerdo a los resultados obtenidos en esta pregunta, se deduce que en su mayoría los docentes dedican tiempo para escucharles a las estudiantes fuera de clases y esto les hace sentir importante.

El 33% de las estudiantes niegan ser escuchadas por los docentes, ellas afirman que tal vez si halla preocupación de los docentes pero es solo por algunas, no es por todas, ellas piensan que esto debe cambiar porque todas son alumnas y merecen el mismo trato.

**7. La mayor parte del tiempo, el trato de los profesores hacia ustedes es de:**

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Cercanía	33	33%
Neutralidad	56	56%
Superioridad	10	10%
Sin respuesta	1	1%



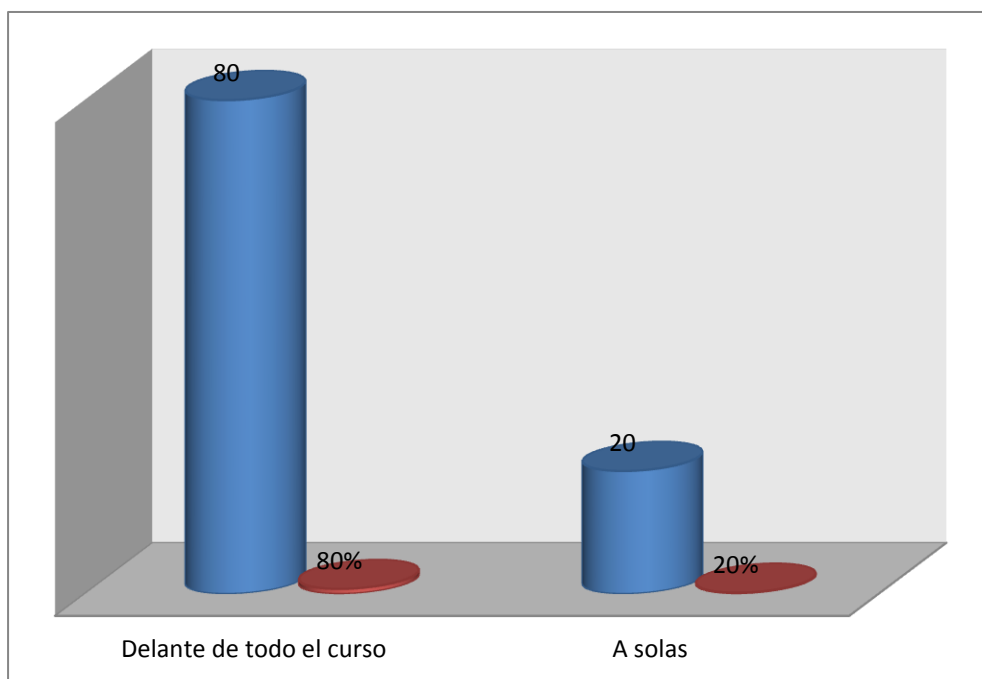
Entre las respuestas que dieron las estudiantes, se encuentran: Con un porcentaje alto del 56% *Neutralidad*, le sigue *Cercanía* con un 33%, luego está *Superioridad* con un 10% y hay una de estudiante que se abstiene y no da respuesta. Lo que indica, que las estudiantes perciben que los docentes cuando llegan al aula de clases su actitud no se inclina a nada, es decir tienen una actitud neutral. Lamentablemente no se pudo indagar con las estudiantes el significado que ellas dan a lo “neutral”.

Cerca de este porcentaje se encuentra que el trato de los profesores hacia las estudiantes es de cercanía, afirmando otras que también hay superioridad, “creyéndose los muchos” lenguaje utilizado por ellas mismas.

## 8. Cuando te corrige un profesor lo hace:

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Delante de todo el curso	80	80%
A solas	20	20%



De acuerdo a los resultados obtenidos en esta pregunta, se deduce que los docentes no esperan un momento propicio u oportuno para corregir a las estudiantes, sino que lo hacen delante de todo el curso. Actitud que gusta poco a las estudiantes.

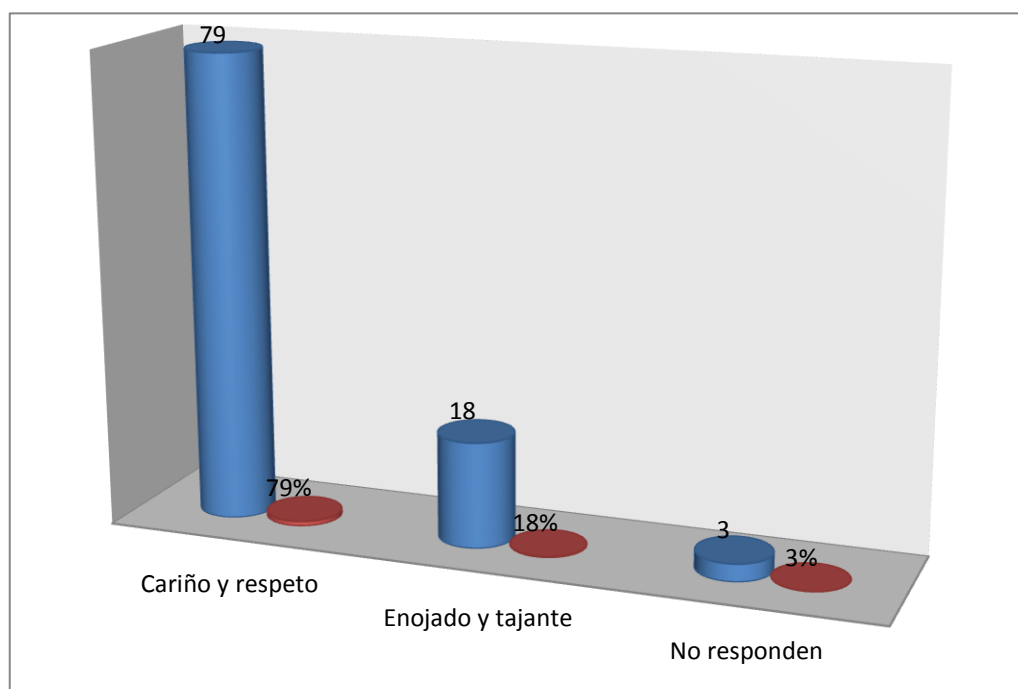
En cambio el 20% de los docentes esperan que ellas se encuentren solas para hacerles algún tipo de corrección.

Desde mi punto de vista, la corrección que se hace a cualquier persona se debe hacerla en privado ya que así se evitará que la estudiante pase vergüenza o sea señalada por sus mismas compañeras.

### 9. En el momento de corregirte lo hace con:

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Cariño y respeto	79	79%
Enojado y tajante	18	18%
No responden	3	3%



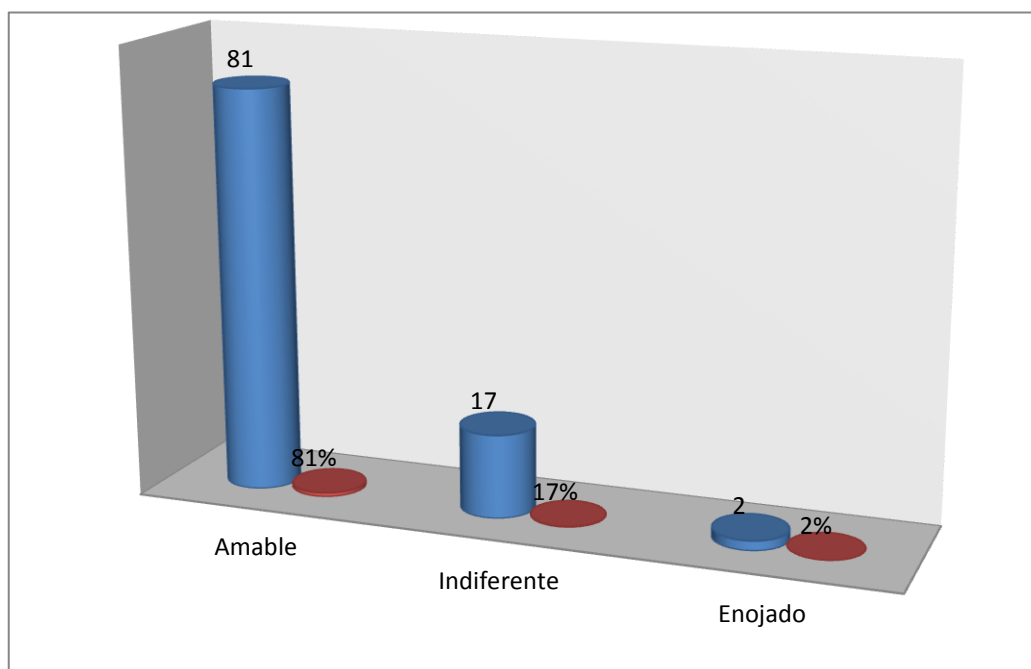
El 79% de las estudiantes responden que los docentes en el momento de corregirles lo hacen con cariño y respeto; en cambio el 18% dice que los docentes en el momento de hacerle alguna corrección lo hacen de manera enojada y tajante; teniendo el 3% de las estudiantes que se abstienen a responder.

Quizás los porcentajes se llevan cierta ventaja, inclinándose con fuerza en la capacidad que tiene los docentes para no perder la calma y corregir a las estudiantes con cariño y respeto.

### 10. Cuando entra al aula, la forma de saludar de tus profesores es:

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Amable	81	81%
Indiferente	17	17%
Enojado	2	2%

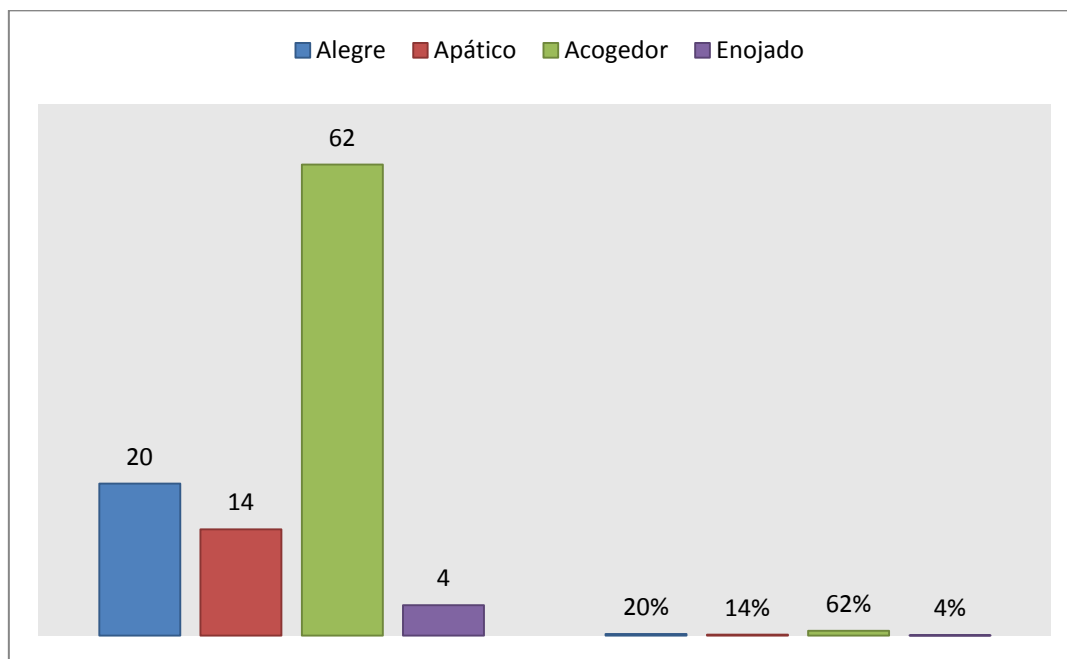


Entre las respuestas que dieron las estudiantes se puede percibir que el porcentaje más alto corresponde a la opción 1 con el 81%, opción que afirma: que los docentes en el momento de entrar al aula de clases su forma de saludar es “amable”, actitud que ayuda a que las estudiantes confíen en ellos. Por el contrario, un 17% de las estudiantes dicen que el docente cuando entra al aula de clases su forma de saludar es indiferente e incluso algunas han escrito que la encuesta que el docente cuando entra al aula, no le importa tanto saludar sino entrar de lleno a la materia. En cambio tenemos el 3% que no responde.

## 11. El carácter de los profesores generalmente es:

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Alegre	20	20%
Apático	14	14%
Acogedor	62	62%
Enojado	4	4%

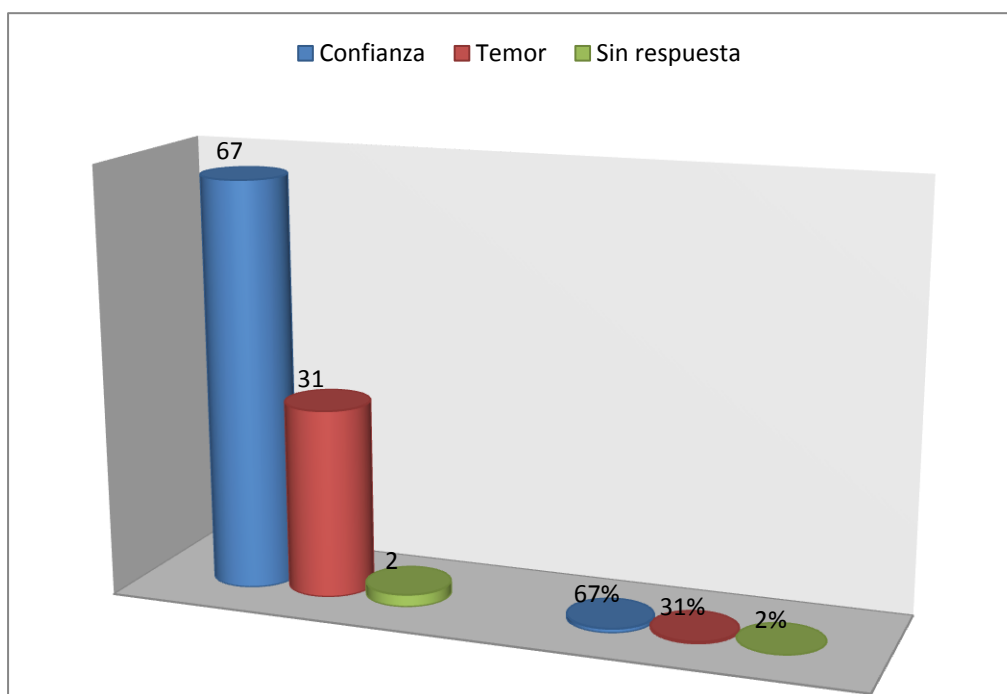


Entre las respuestas que tenemos a la pregunta son: el 20% de las estudiantes dicen que el carácter de los docentes es generalmente alegre; el 14% expresan que el carácter de los docentes es apático; el 62% manifiestan que el carácter de los docentes es acogedor, en cambio el 4% de las estudiantes dicen que el carácter de los docentes es enojado. Cada una de ellas tiene experiencias distintas con los docentes. Vale recalcar que después de aplicar la encuesta se conversó con algunas de las estudiantes, que decían que el carácter de los “profes es chévere”

## 12. Las autoridades de la institución te inspiran:

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Confianza	67	67%
Temor	31	31%
Sin respuesta	2	2%



En esta pregunta el 67% de las estudiantes dicen que las autoridades de la Institución les inspiran confianza; el 31 % de las estudiantes responde que las autoridades de la institución les provocan cierto temor; en cambio el 2% de ellas, no responden.

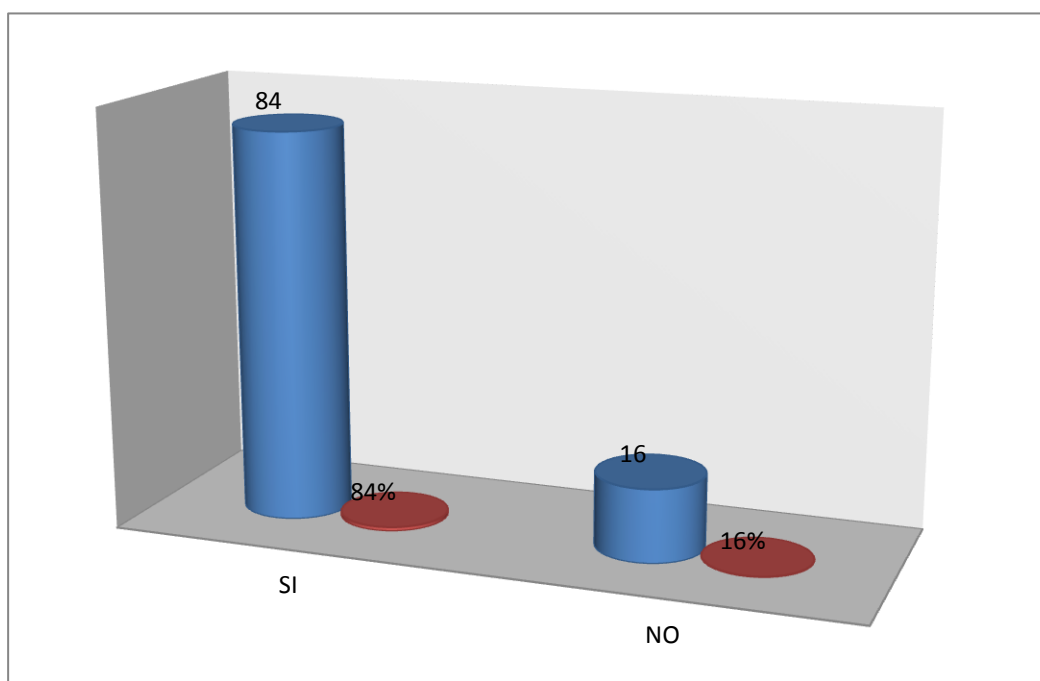
Sin embargo se puede notar que la balanza se inclina hacia la confianza que sienten ellas hacia las autoridades, actitud que ayuda para que las estudiantes puedan expresarse de manera libre y respetuosa.

Frente a esto, es importante que se tenga en cuenta el porcentaje que afirma que las autoridades de la institución les provoca temor, ya que es un poco alto, siendo un aviso para las autoridades para que tomen conciencia de sus actitudes.

### 13. Crees que hay una buena relación entre los docentes de la institución

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	84	84%
NO	16	16%

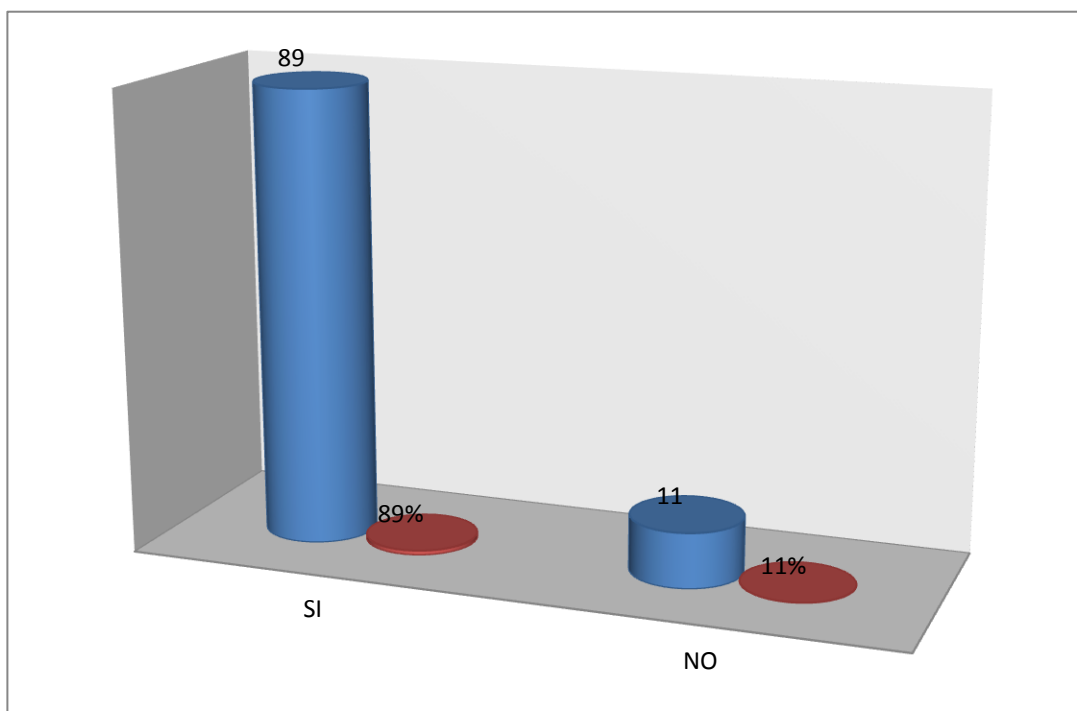


El 84% de las estudiantes afirman que la relación de los docentes es buena, y que esto les ayuda personalmente a ellas en su crecimiento; en cambio el 16% de ellas dicen que la relación entre los docentes da mucho que decir, e incluso después de aplicar la encuesta alguna de ellas comentaba que entre ciertos docentes hay competitividad, una competitividad que no lleva a nada bueno.

#### 14. Sientes que tus profesores tienen una buena autoestima

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	89	89%
NO	11	11%



El 89% de las estudiantes sienten que sus profesores tienen una buena autoestima y expresan que:

- Son buenos.
- Se aceptan como son e intentan cambiar si algo está mal.
- Son alegres, se conocen y nos tratan bien.
- Hay seguridad en ellos mismos y de lo que enseñan.
- Tienen buenas relaciones interpersonales.

- Su seguridad nos ayuda a nosotras.
- No tienen temor a estar frente a todo un curso hablando.
- Tienen valores.
- No dejan que los problemas les afecte tan drásticamente.
- No dan a conocer sus problemas.
- Son correctos.
- Ellos dan todo por el estudiante.
- Todos se llevan bien.
- Confían en sus conocimientos y fomentan una relación buena con las chicas.
- Reciben críticas y saben cómo manejarlas.
- Demuestran quererse a sí mismos.
- Son ejemplo para sus alumnas.
- Valoran su trabajo y el trabajo de los demás.
- Incentivan al auto-conocimiento y al auto-respeto.

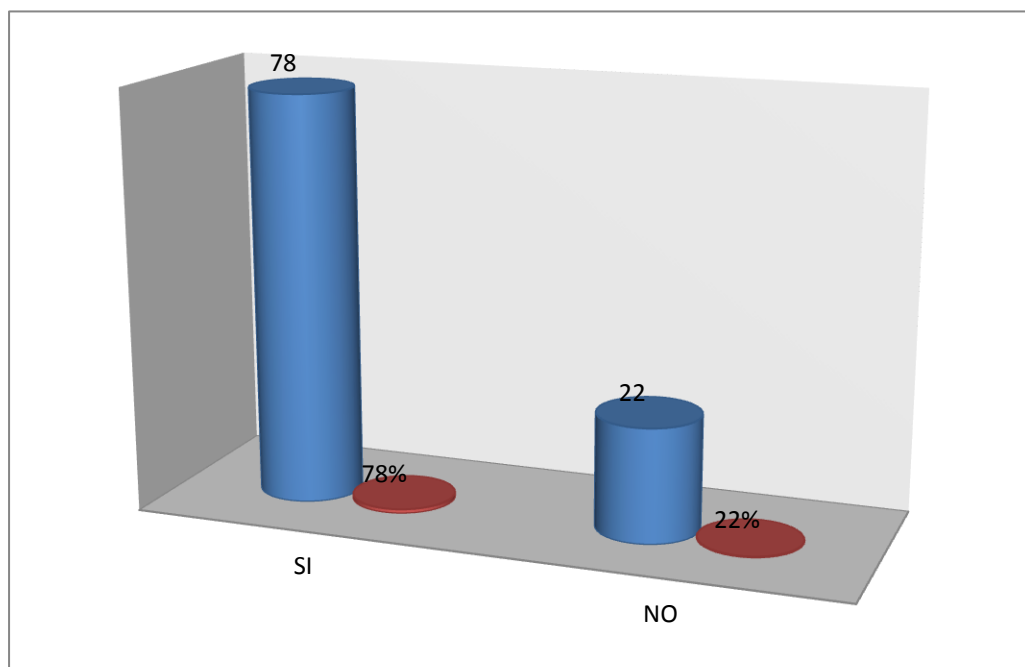
En cambio el 11% de las estudiantes responden que los docentes no tienen una buena autoestima porque:

- Toman como válido sólo sus argumentos, ignorando los ajenos.
- Falta tratar a los estudiantes.
- Necesitan ser superiores para tener autoridad sobre nosotras.
- Hay veces que no existe un buen trato hacia los demás.
- No se arreglan como se debe.
- No nos escuchan con atención cuando alguien habla.
- A veces ni saludan.
- Tiene una mejor relación con las chicas que están bien académicamente.
- No reciben críticas.

### 15. Te sientes contenta con los profesores, autoridades de la institución

MUESTRA	100	100%
---------	-----	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	78	78%
NO	22	22%



El 78% de las estudiantes contestaron que se sienten contentas con los profesores y autoridades de la Institución porque:

- Son acogedores, responsables, respetuosos y amables.
- Practican la igualdad y el aprecio.
- Llevan su cargo con responsabilidad y tienen conocimientos suficientes.
- Su manera de ser es agradable. Son cercanos y eso permite mejor aprendizaje.
- Dan confianza. No son lejanos, es decir no sólo se rigen a la relación maestro-autoridad-alumno, sino se van más a la parte cariñosa al enseñarnos.
- Existe respeto y comprensión.

- Ayudan en los problemas, con apoyo moral.
- Tratan de desarrollar todo en un ambiente armónico y de amabilidad.
- Atienden inquietudes y reproches.
- Es factible contar con ellos en cualquier situación. Son chéveres.
- Siempre están tratando de hacernos buenas personas, nos guían por lo correcto
- Son muy carismáticos.
- Son calidad de persona.
- Te enseñan bien y cuando no comprendes, con paciencia ayudan a hacerlo.
- Me dan apertura y confianza para no solo tratar asuntos académicos.

En cambio el 22% de las estudiantes responden que no se sienten contenta con los profesores y autoridades porque:

- Son muy enojados y a veces te discriminan por las notas.
- No les tenemos confianza.
- Muchas veces las autoridades no escuchan nuestra opinión.
- Las autoridades siempre parecen estar a la defensiva.
- Algunos profesores son apáticos y groseros.
- Algunos profesores no explican bien y me toca aprender por mí misma.
- No existe mucho apoyo hacia las estudiantes, hay preferencia.
- Necesitamos mejor nivel académico y los profesores no están bien preparados.
- No saben acoger a las alumnas de manera adecuada.
- Porque la educación está bajando, no es como antes, los mejores profesores se fueron.
- No son calmados.
- El trato de algunos docentes es de superioridad, son groseros y nada amigables.
- Solo se ve el bienestar de ellos y no el bienestar de las estudiantes.

## RESULTADOS DE LA ENTREVISTA A LOS DOCENTES

### 1. ¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta Institución?

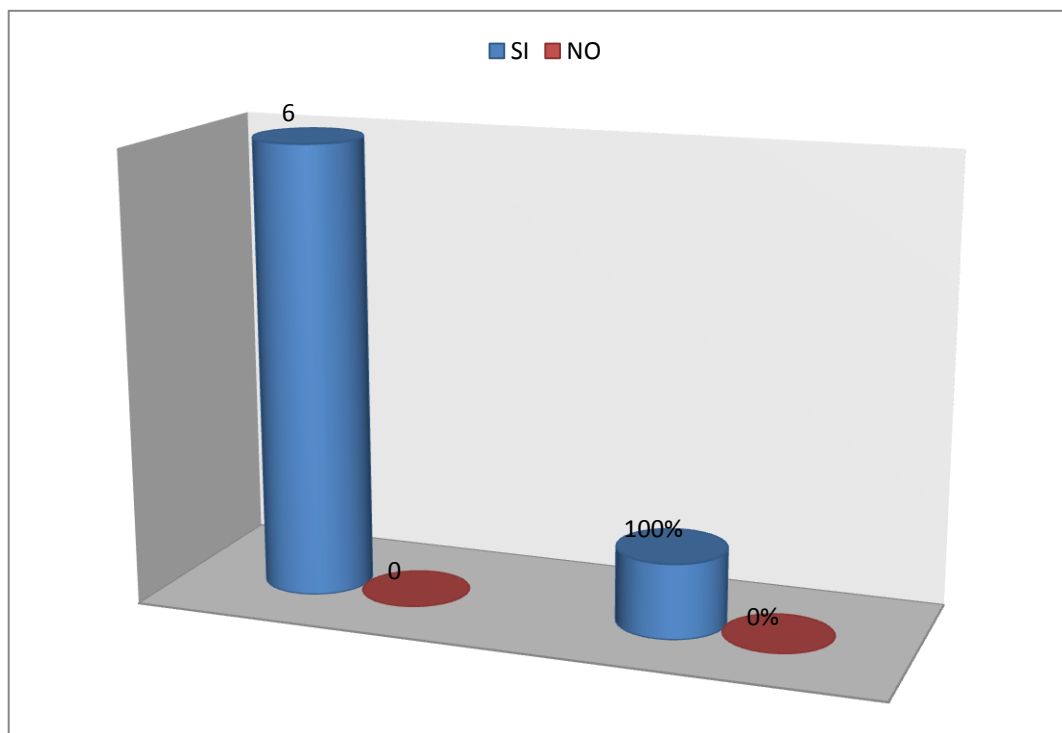
Para la presente investigación se entrevistaron a seis docentes que trabajan en la sección de bachillerato. Tres son varones y tres son mujeres que trabajan en diversas áreas del conocimiento y con diferentes experiencias. Los profesores y profesoras entrevistados son:

- Lcdo. Danilo Cueva, Docente de la materia de Desarrollo del pensamiento filosófico. Trabaja en la Institución un año.
- Lcdo. Marco Donoso, Docente de Ciencias Sociales; jefe del área. Trabaja en la Institución hace quince años
- Dra. Jenny Echeverría, Profesora de Química y Ciencias Naturales. Trabaja en la Institución hace once años.
- Ing. Vinicio Flores, Docente de matemáticas. Trabaja en la Institución hace tres años.
- Lcda. Bernarda Fernández. Trabaja en la Institución hace catorce años.
- Lcda. Azucena Valencia, Docente de Matemáticas. Trabaja en la Institución hace veinte años.

### 2. Conoce usted la Pedagogía de Jesús ¿en qué consiste?

MUESTRA	6	100%
---------	---	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	6	100%
NO	0	0%



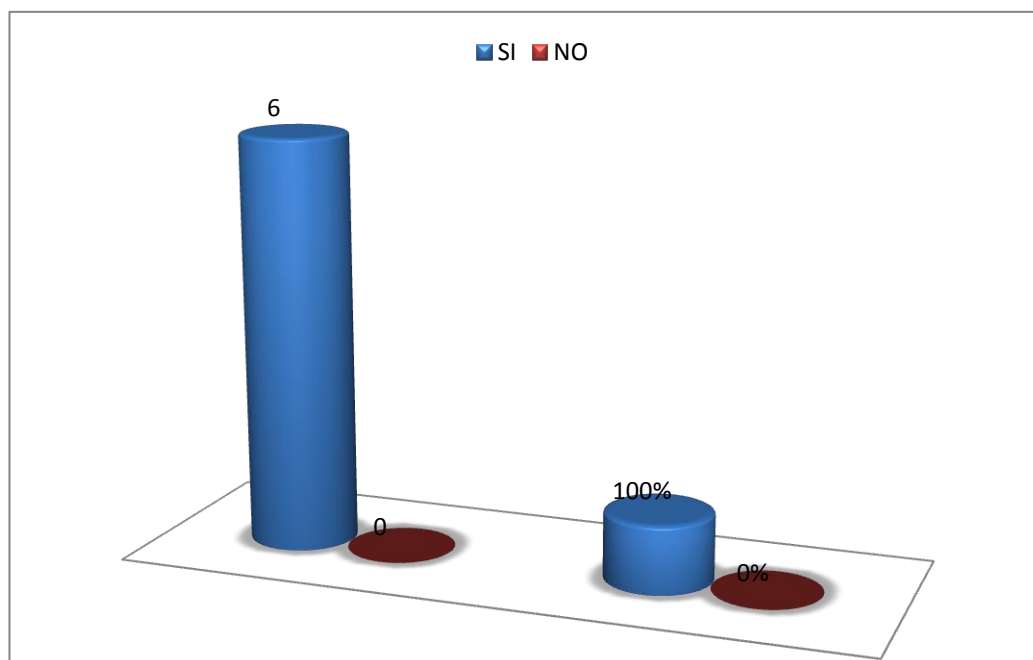
La respuesta que dieron los docentes cuando se les preguntó *¿en qué consiste?*, fue:

- Es una de las más lindas, Jesús la toma para enseñarnos.
- Es la pedagogía de amor.
- Pedagogía reparadora, enseñar con fe, sabiduría y amor.
- Enseñar bajo el carisma de fraternidad, amor.
- Se basa en el amor, en la colaboración, en el entendimiento a los demás pero básicamente en amarnos los unos a los otros.
- Es la que se usa en el colegio y se centra en los valores evangélicos con clara opción por la justicia, equidad, que apuesta a una formación integral. Orienta a los estudiantes para que sean agentes de cambio y así exista una sociedad más justa.

### 3. Desde su punto de vista, ¿esta pedagogía se ha aplicado en la Institución?

MUESTRA	6	100%
---------	---	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	6	100%
NO	0	0%



Los docentes a esta pregunta responden que la Pedagogía de Jesús sí se ha aplicado en la Institución, y expresan:

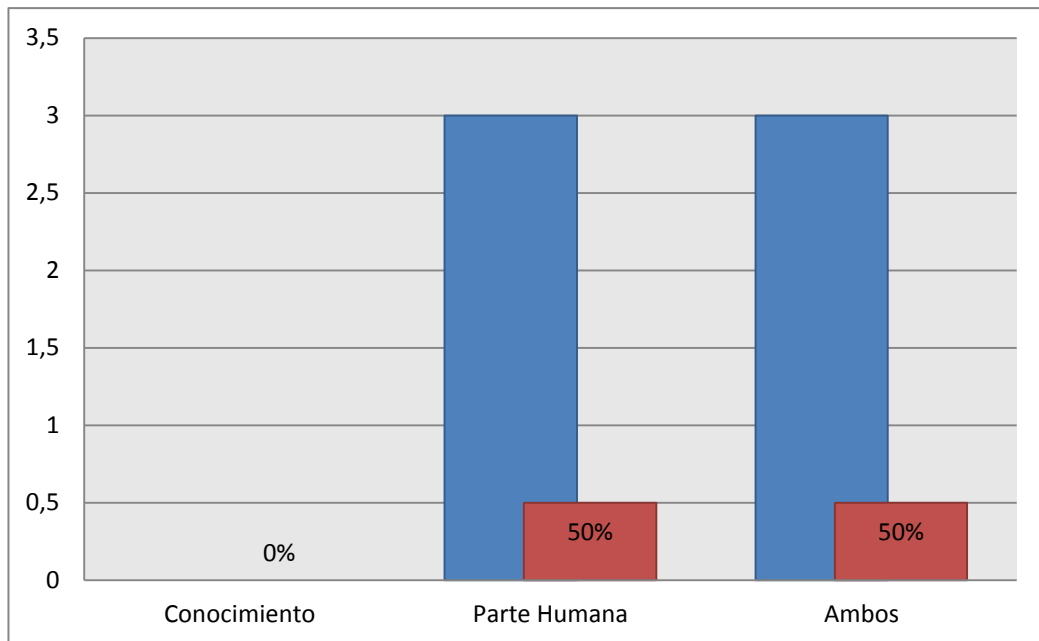
- Las chicas se conocen a sí mismo y como docentes nos valemos de todos los medios para que las chicas cuestionen su vida.
- Incluso desde la fundación ya la institución tenía por nombre Hogar. Hogar donde se hace vida la acogida y reparación. La formación de las estudiantes se basa en la pedagogía del amor con firmeza. Se trata de seguir el ejemplo de Jesús, encarnar sus enseñanzas a través de parábolas y cuentos.
- Aquí hablamos del carisma reparador, eso nos ayuda mucho. Como colegio cristiano es clave para llegar a las estudiantes, y que ellas se sientan seguras.

- Todos estamos con el mismo carisma de entregarnos a ellas para inculcarles valores y para que su forma de actuar a futuro sea el actuar de Jesús.
- El colegio da la oportunidad de tener espacios espirituales, ir a convivencias, ejercicios espirituales, Eucaristías. Eso nos va formando como personas capaces de amar y entregarnos con todas nuestras capacidades al colegio.
- Si se aplica, es un proceso que se está realizando en forma paulatina.

**4. Cómo docente ¿cuál es su forma de educar? ¿en qué pones énfasis?**

MUESTRA	6	100%
---------	---	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Conocimiento	0	0%
Parte Humana	3	50%
Ambos	3	50%



El 50% de los docentes afirma que sus enseñanzas se centran en la parte humana y dicen:

- Fundamentalmente y cumpliendo con la constitución la educación es holística, me baso en la persona y a partir de eso pienso que hay que enseñar a las estudiantes a enfrentar los problemas de la vida. Es importante que las estudiantes aprendan a tomar decisiones y que se adquiriera un compromiso humano-cristiano
- Primero me centro en la parte humana, porque los docentes no estamos aquí para transmitir solo conocimientos sino para formar justamente en ese amor a Jesús, porque a partir de eso se deriva lo otro, para que las materias no sean un susto sino que le tengan amor a la ciencia.
- En la parte humana, porque creo que tenemos seres humanos en nuestras manos que están en formación. Y los conocimientos son importantes, pero siento que tiene más transcendencia el ser humano, por eso más me enfoco en lo humano.

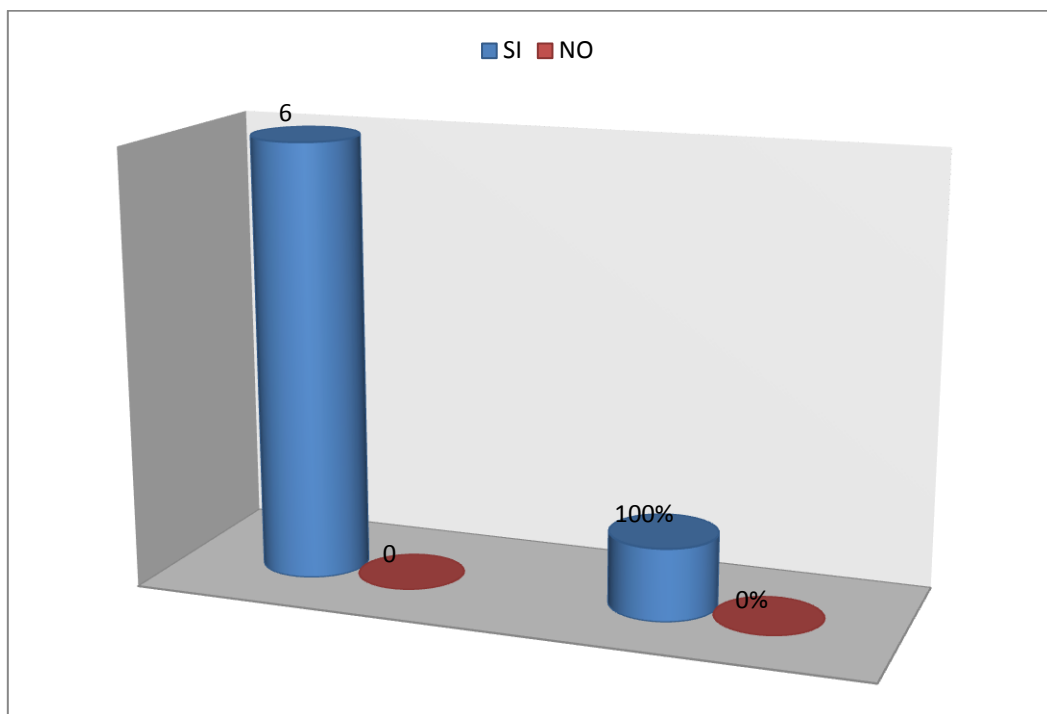
En cambio el otro 50% responde que su manera de educar se centra en ambas tanto en la parte humana como en los conocimientos, y dicen:

- En ambas, porque el conocimiento no puede desligarse de lo humano porque desde lo humano tendemos a trascender. Y el conocimiento nos da apertura para aprender.
- No se puede desligar el uno del otro, nos preocupamos no solo de impartir conocimientos científicos si no que la estudiante aprenda a ser persona y que tenga esa calidad humana, esa calidez. Trabajamos con los valores cristianos y con todos los valores. Para intentar dar una formación integral, tanto en lo académico como en lo humano. Y vale recalcar que son importantes los conocimientos científicos sobre todo para la universidad.
- En ambos porque son importantes los dos aspectos.

**5. Considera usted que tiene una buena relación con las estudiantes ¿en qué lo nota?**

MUESTRA	6	100%
---------	---	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	6	100%
NO	0	0%



Los seis docentes entrevistados contestaron que si tienen una buena relación con las estudiantes pero también están conscientes que el trabajo es constante. Ellos notan esta buena relación en lo siguiente:

- Cuando llego al curso y hay una buena acogida, cuando les pido que trabajen, y lo hacen desde esa familiaridad, me siento bien y agusto con ellas.
- Ellas me consideran como segundo papá a ratos, me respetan, me estiman; y valoran lo que hacemos en la vida cotidiana, en mis clases. Nos damos una

mano, además ellas saben que nuestro objetivo son ellas y lo que queremos es darles una formación adecuada.

- Me tienen confianza, en la buena predisposición para las clases, si bien es cierto puede haber algún problema pero con la confianza que nos tenemos se arregla la situación enseguida.
- Lo noto primero en el respeto diario, en un saludo cordial y respetuoso, en las clases de la misma manera, son responsables, trabajadoras, cuando reímos, lo hacemos juntos y cuando trabajamos de igual manera.
- Las chicas vienen y cuentan conmigo y procuro tomarles en serio sus inquietudes y dar desde ahí una respuesta
- El trabajo a diario me permite relacionarme con ellas y cuando hay cualquier desavenencia, trato de que se solucione, de que haya una relación más afectiva, más allegada a las chicas.

#### **6. Cuando una estudiante comete un error ¿cuál es su forma de corregirle?**

Los profesores dicen a nivel general que cuando una estudiante comete un error, ellos aplican la Pedagogía de Jesús. Vale recalcar que en la entrevista en su mayor parte los docentes coinciden en sus respuestas y dicen:

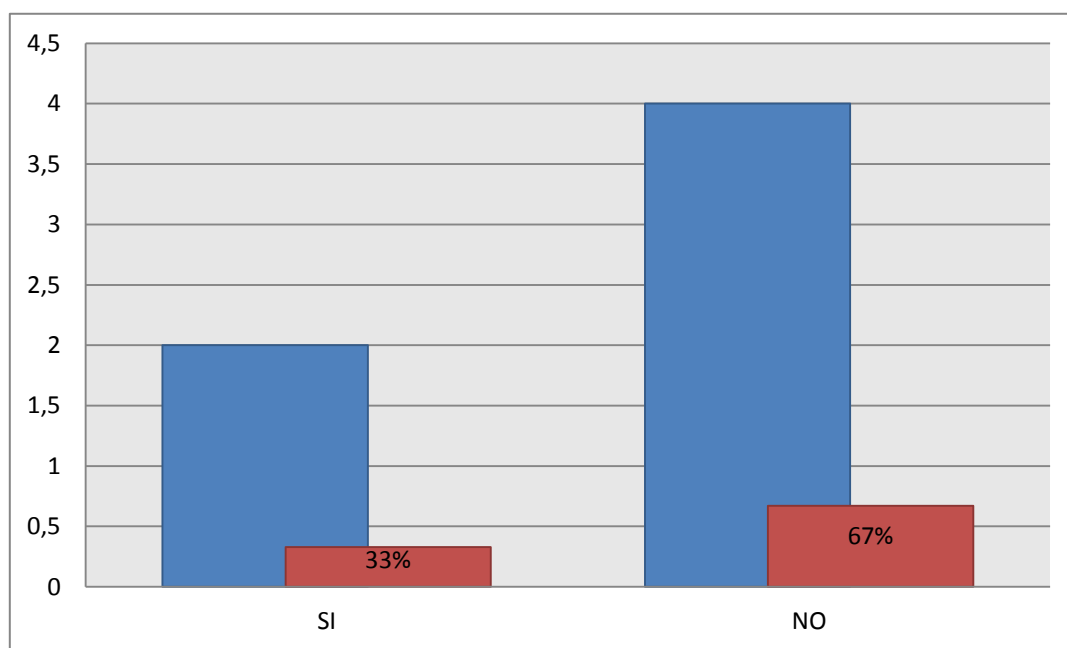
- Se le llama aparte a la estudiante para no hacerla quedar mal delante del grupo porque cada estudiante, cada ser humano es un mundo aparte y no se puede herir sus sentimientos y más aún a la edad que tienen ellas, son adolescentes. Lo que hago es conversar con ellas personalmente y preguntarles del porqué de ese error, ese mal comportamiento o esa mala actitud.
- Otros dicen que primero escuchan a las estudiantes y las confronta para buscar soluciones. Algo importante que ellos dicen: “me pongo en el lugar del otro”
- Se le hace caer en la cuenta de lo que han hecho para que rectifique y para que ella tome la decisión de no volverlo a hacer.

- Se procura dialogar, reflexionar sobre lo que está bien o mal. Trato de rescatar a la persona. Luego reviso el reglamento para la sanción respectiva, todo esto para enseñarle a afrontar las consecuencias de sus actos.

### 7. ¿Sus problemas personales influyen en su labor como docente?

MUESTRA	6	100%
---------	---	------

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	2	33%
NO	4	67%



El 37 % de los docentes responde que los problemas familiares si influye en su labor cotidiana. Ellos dicen que no pueden separar su parte humana de lo profesional, porque una cosa refleja a la otra, otros dicen que tratan de dejar fuera esos problemas pero es muy complicado.

El 67 % dice que no influyen sus problemas personales en su labor y que al contrario, el estar en el colegio les ayuda a olvidarse de sus problemas. Ellos dicen:

- Este colegio es un sitio de esparcimiento, de alegría. Me realizo, porque uno viene cargado de problemas pero el ambiente ayuda para fortalecerse e incluso tener otras perspectivas para superar los problemas que tiene uno.
- Los problemas deben quedar fuera, porque la estudiante no tiene la culpa de que uno tenga problemas, porque ellas te necesitan, y necesitan ver seguridad y alegría en el maestro, para que ellas se sientan motivadas. Yo comienzo exigiéndome a mí mismo para luego exigir a las estudiantes
- Llego al colegio y separo completamente lo personal de lo laboral, incluso mi esposa trabaja aquí. Yo pienso que el docente debe entregarse completamente y eso es lo que hago. Lo poco o mucho que hago lo hago por las chicas,
- Los problemas personales están fuera de mi trabajo, yo llego con la bendición de Dios a enfocarme en el colegio, lista para la entrega y las cosas personales tendrán su momento.

**8. ¿Cómo maneja la situación cuando percibes que no es grato a un grupo de estudiantes?**

Los profesores responden que ellos perciben que no son gratos a las estudiantes por las actitudes que ellas tienen sobre todo en las horas de clases. Los docentes coinciden en sus respuestas y dicen que intentan cambiar de estrategias cuando el ambiente se torna pesado. Ellos dicen que:

- A algunos docentes les toca salirse del tema para ganárselas, otras veces se sale en las clases con problemas reales que despierte su interés logrando fomentar un diálogo que les cuestione. Es decir, hay que ser como Jesús y buscar las estrategias para acercarse a ellas.
- Tengo varios parámetros, primero me cuestiono a mi mismo para empezar, luego busco alternativas y por último confronto con las estudiantes para saber qué pasa. Es importante que cuando se tiene esas dificultades, se ponga atención mucho más a ese grupo, conversar y no alejarse. Además las chicas saben con quién, pero lo importante es dialogar para llegar a acuerdos.

- Trato de llegar a ellas, trato de mantener siempre la coherencia entre lo que digo y hago. Las estudiantes saben las reglas, saben lo que tienen que hacer, pero ellas están seguras que en mí siempre encuentran un apoyo.
- Cuando veo esa situación, procuro, más que hacerme al grupo, es hacerles caer en cuenta que yo estoy aquí para ser más que su maestro sino una guía y que ellas pueden tener confianza para preguntarme cualquier cosa, de modo que si ellas tienen algún problema sepan que estoy dispuesto a escucharles y darles una palabra de aliento. Es cierto, que a veces como humanos nos equivocamos y mi predisposición es para reconocer también mis errores y aceptarlos y desde ahí seguir trabajando de una manera adecuada.
- Se dialoga pero no en grupo, primero identifiqué a la persona que no le soy grata, me aproximo, me acerco y converso para poder entender y hacer los correctivos personales y llevar una buena relación.
- Si es difícil llegar a un grupo cuando una siente que no es bien recibida pero trato de ganarme al grupo, pero no siendo permisiva en las cosas que ellas solicitan, trato a la vez de ser exigente, ser más cercana a las chicas.

### **3.3 Análisis de los resultados del trabajo campo**

A nivel general se informa que se han realizado las encuestas a 100 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, también se hizo la entrevistas a 6 docentes del Bachillerato.

- Se percibe, a nivel general, que los docentes conocen el significado de la Pedagogía de Jesús, pero desafortunadamente en su mayor parte las estudiantes no la conocen, algunas ni siquiera la han oído nombrar. Siendo esto lamentable ya que la institución apuesta por fomentar en los docentes este tipo de pedagogía como centro de todo su quehacer y desde ahí impulsa a ponerla en práctica sobre todo en las aulas de clases.

- Es importante mencionar, que al preguntar a las estudiantes y a los docentes si esta pedagogía se aplica en la institución sus respuestas fueron similares, en su mayor parte dijeron que si se aplica, sobre todo en algunos aspectos o actitudes donde la pedagogía de Jesús ocupa el primer lugar.
- Otro aspecto que vale mencionar, es la forma que tienen los docentes de educar. En las encuestas el 50% de las estudiantes dicen que los profesores educan a nivel de conocimientos y humano; en cambio el otro 50% de los docentes dicen que se centra solo en lo humano. Dentro de esta pregunta se percibe que falta integrar aspectos de la persona que no se puede dejar a un lado.
- Vale recalcar que se pregunta a los docentes y a las estudiantes si mantienen una buena relación entre ellos, y los docentes responden que sí, en cambio las estudiantes en un 70% coinciden con la respuesta del docente, ellas afirman que se sienten escuchadas y que tienen confianza con ellos, pero no es con todos. Incluso las estudiantes dicen que el trato de los profesores hacia ellas es neutral.
- Hay una gran desproporción en las respuestas de ambos en la pregunta ¿cuál es la forma de corregir a las estudiantes? Los docentes coinciden entre ellos, diciendo que es importante no hacer quedar mal a las estudiantes delante del curso, de sus compañeras, por eso ellos llaman a la estudiante aparte y dialogan con ellas. En cambio las estudiantes dicen que los docentes cuando les corrigen lo hacen delante de todo el curso sin importarles la vergüenza que les hacen pasar, aunque ellas dicen en su mayor parte que cuando les corrigen lo hacen con cariño y respeto.
- La mayor parte de los docentes afirman que sus problemas personales no influyen en su tarea, las estudiantes en su mayoría corroboran esta afirmación, ya que ellas perciben en los docentes sobre todo cuando entra al aula de clase

que su forma de saludar es amable, alegre y acogedora. Aunque es importante mencionar que un porcentaje alto de las estudiantes dicen que los profesores son apáticos e indiferentes confirmando esta respuesta el porcentaje de docentes que ni niegan y dicen que sus problemas si influyen en su labor cotidiana.

- Las estudiantes dicen que entre los docentes hay una buena relación y que algunos tienen una buena autoestima y que eso les ayuda. Esta afirmación también la hacen los docentes sobre todo a nivel de las relaciones personales, ya que ellos en el ambiente de trabajo, en el colegio se sienten como en casa e incluso hacen alusión al nombre primero de la Institución “HOGAR”, nombre que aún permanece en el corazón de los docentes

En resumen, se puede decir que las respuestas de las estudiantes y de los docentes coinciden en un 70%, percibiéndose que hay un trabajo realizado por la institución, pero que aún falta un 30% para que en la institución, se dé una formación integral.

Es importante, que la formación que se da a las estudiantes le lleve a cada una de ellas a actuar con asertividad, y que en los docentes se siga impulsando y animando ese deseo de transmitir una educación que toque aspectos importantes de la pedagogía de Jesús.

## **CAPÍTULO IV**

### **CRITERIOS PARA LA FORMACIÓN EN ASERTIVIDAD PARA LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN**

En este capítulo se tomará en cuenta los resultados que arrojaron las entrevistas y las encuestas, para hacer algunas críticas y recomendaciones que ayuden a la institución pero sobre todo a los docentes, para que sean conscientes de su forma de educar.

Teniendo en cuenta que la educación tiene que ayudar a la persona a ser plenamente libre, con capacidad de tomar y asumir con responsabilidad sus propias decisiones.

#### **4.1 Crítica de los resultados de la investigación**

Dentro de los resultados se puede percibir que aunque la Institución ha hecho camino en la formación de los docentes, es necesario expresar que aún falta, porque hay pequeñas cosas que las estudiantes consideran que no se le ha dado la importancia debida o simplemente se ha ignorado. Por tal razón, es necesario corregirlas para que la institución continúe formando a las estudiantes de manera asertiva.

- Siendo una Institución donde todo el quehacer educativo parte o se fundamenta en la pedagogía de Jesús, es preciso que los docentes conozcan de qué trata esta pedagogía, ya que son las estudiantes la razón de nuestro quehacer educativo.
- Es importante que se les dé apertura a las estudiantes y se les escuche, ya que es la única forma para fomentar el diálogo, la confianza y la comunicación.

- Los docentes son las personas que guían y acompañan el proceso de formación las estudiantes; por tal razón, su forma de educar debe ser más integral, es decir, lograr que desarrollen sus potencialidades y prepararles para el futuro.
- Falta despertar sensibilidad y ayudar a las estudiantes a expresar claramente sus emociones o sentimientos, ya que se tiende a guardarlos. Problema que hay que ponerle atención y tiempo, para impedir la formación de estudiantes reprimidas y sin capacidad de expresar lo que piensan o sienten.
- El trato que se da a las estudiantes debe ser de igualdad. Es preciso decir que la atención del docente no se puede centrar solo en la “mejor alumna” o en aquella que no da problemas, sino que se debe fomentar un trato igualitario donde ninguna quede excluida.
- Es importante que algunos maestros renuncien a su apariencia de superioridad, ya que esto anula a la estudiante e incluso le hace sentir que no sabe y que el único que tiene la razón es el docente.
- Los problemas personales de algunos docentes influyen en su labor educativa, siendo esto un inconveniente, ya que llegan a las aulas de clases con mal humor, enojados, etc.

Desde estos resultados, es importante que el docente se haga consciente de su SER de educador, ya que esta labor implica estar en continua relación. Sabiendo que, para esto es necesario tener por lo menos actitudes mínimas que ayuden a construir buenas relaciones. Relaciones que se basen en el respeto y en el ayudarse a crecer mutuamente, sin importar si soy docente o estudiante.

## 4.2 Criterios para la formación en Asertividad

A continuación mencionaremos algunos criterios para la formación del docente que deben considerarse para que se dé una formación en asertividad

1. *Diálogo abierto*. Aspecto fundamental y de gran importancia, que nos ayuda a crear buenas relaciones y a expresar pensamientos y sentimientos, sin temor a ser juzgado. El diálogo también nos impulsa a una escucha atenta y cercana al otro.
2. *Comunicación asertiva*. En la comunicación asertiva la persona está invitada a pensar las cosas antes de decirlas, para evitar herir al otro.
3. Otro aspecto, es la *confianza* que se debe tener en uno mismo, pero no para sentirse superior al otro, sino para crear un ambiente cercano, donde se acepte y se acoja las limitaciones de cada uno. Una confianza que te lleve a ser libre de prejuicios.
4. Se debería tomar en cuenta dentro de la formación del docente, *la acogida*. Aspecto importante ya que el docente se encuentra en constante relación, con las alumnas, los padres de familia y directivos. Es importante que dentro de este aspecto se tenga en cuenta que se debe acoger a las personas por lo que son, respetando la individualidad y el proceso de cada una.
5. Y por último, se debería tomar como criterio para la formación del docente, *la paciencia*, sobre todo en situaciones difíciles o límites. La paciencia que te impulsa: a tolerar, a confiar y a no perder la esperanza.

Por lo tanto, si queremos dar a nuestras estudiantes una formación asertiva es importante tener en cuenta que, el primer sujeto de una buena formación tiene que ser el docente, es él quien debe tener una formación integral que abarque todos los aspectos de su vida, ya que son ellos los que acompañan y guían los distintos procesos de las estudiantes.

### 4.3 Conclusiones

Actualmente estamos viviendo muchos cambios a todo nivel, y la educación no es ajena a esos cambios. Se percibe, que la educación ha dado grandes cambios y que sigue en una búsqueda constante.

Es decir, en la actualidad hablamos de un sistema educativo dinámico, que está en constante movimiento para elegir el mejor método que ayude a dar una formación integral, que toque todos los aspectos del ser humano para que este pueda responder a los desafíos que le presenta la sociedad desde esa formación.

Para que esta educación pueda responder a estos desafíos, es necesario mirar a los docentes, como entes principales en la formación de las estudiantes. Sabiendo que los docentes son los que acompañan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tal razón, se necesita docentes altamente preparados, con capacidad humana, que puedan realmente hacerse compañeros de camino.

A partir de esta introducción y con los resultados conseguidos de la investigación realizada en la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa” se llega a las siguientes conclusiones:

- La mayoría de los docentes conocen la Pedagogía de Jesús, saben su significado y dan cuenta de ella, pero algo pasa en el momento de aplicarla en el aula de clases, ya que las estudiantes no la perciben como vivencia.
- Hay camino realizado con los docentes a nivel de formación, pero se percibe que la formación de los docentes muchas veces se centra en lo cognitivo, olvidando esa parte fundamental, que es el SER.

- La formación del docente en la institución tiene un lugar primordial, ayudando esto, a que ellos ejerzan su labor cotidiana con mayor entusiasmo y responsabilidad.
- Falta en algunos docentes desarrollar actitudes asertivas, que ayuden a generar y a construir buenas relaciones. Relaciones que se basen en el diálogo abierto, en la escucha, en la buena comunicación, en el respeto, en la cercanía y en la confianza. Actitudes que las estudiantes en las encuestas, dicen faltar en los docentes.
- Los docentes tienden a poner su mayor atención en las estudiantes que no dan problemas o en aquellas que son buenas alumnas, dejando de un lado o preocupándose poco por aquellas que tienen bajas calificaciones.
- La Pedagogía de Jesús intenta ser el centro del quehacer educativo de la Institución.
- Existen algunos docentes dentro de la institución que se relacionan con las estudiantes solo desde su rol de maestros, y muchas veces desde un rol de superioridad, cayendo en una educación caduca, donde el docente tiene la razón y el estudiante tiene que callar.
- Existen también docentes, que mantienen una buena relación con las estudiantes, es decir, se da una relación de cariño, aceptación y respeto. Las estudiantes dicen que se sienten contentas con ellos.
- La Congregación de Religiosas Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús, intenta dar un acompañamiento integral a cada uno de sus docentes. Para que este desde su rol de educador pueda hacer vida esa Pedagogía que ánima y que defiende sobre todo la vida.

#### **4.4 Recomendaciones**

Después de toda la investigación, es necesario hacer algunas recomendaciones para ayudar a los docentes a seguir dando una educación de calidad que contribuya al desarrollo integral de las estudiantes.

Por lo tanto, los docentes no deben olvidar que la formación personal para ellos debe ser un factor importante dentro de su quehacer educativo, pero no solo una formación intelectual sino una formación humana, que le ayude a ser una persona íntegra e integrada.

A sí mismo, se recomienda a los directivos de la Institución seguir apostando por la formación de sus docentes, y sobre todo en aquello que es fundamental para la Institución y que rige todo su quehacer educativo como es la Pedagogía de Jesús. Pedagogía que es conocida por los docentes pero que aún falta hacer camino para que se aplique en su totalidad.

Se considera importante que las estudiantes conozcan el carisma de la institución o aquella pedagogía que rige en el colegio para llevar adelante su quehacer educativo, ya que ellas dicen no conocerla.

Es importante que la institución genere espacios de diálogo y escucha entre docentes y estudiante para que la relación entre ellos sea de acogida, respeto y no de superioridad.

Es bueno que siempre deseemos dar lo mejor a las estudiantes, es decir dar una educación de calidad que les prepare para asistir a una buena universidad, pero no es eso todo, también se considera importante que la estudiantes reciban una formación humana, que las sensibilice ante las distintas realidades que viven muchas personas. Es decir necesitamos una formación que esté centrada en lo intelectual-humano.

Se recomienda que se forme al docente en actitudes asertivas como el diálogo, la escucha, la comunicación, manejo de conflictos, la libertad y la paciencia. Actitudes que van a ayudar primeramente al docente a ejercer su labor con mayor entusiasmo. También, estas actitudes favorecerán a las estudiantes, porque la educación que se les proporcione será la más adecuada e irá encaminada a la construcción de la persona, para que esta desde esa formación responda a los desafíos sociales.

A la Institución y los docentes no olvidar el verdadero sentido de la educación, que es formar integralmente a las personas. Es decir, la verdadera educación promueve la acogida, el respeto a lo diferente y sobre todo promueve el deseo de “ser con el otro”.

Finalmente, se recomienda a las Hermanas Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús, seguir animando y acompañando el camino que se lleva haciendo con los docentes. Ya que se percibe un buen trabajo y un deseo grande de los docentes por transmitir las enseñanzas del único maestro “Jesús”.

Que se siga ofreciendo esos espacios de retiro, convivencia a los docentes ya que eso les ayuda a trabajar su parte humana y a conocerse mejor.

## BIBLIOGRAFÍA

### a. Libros de consulta

AGUIRRE, Rafael y otros (2009), *Qué se sabe de...Jesús de Nazaret*. Editorial Verbo Divino, España.

ALVAREZ, Eduardo, CASES, Irma y otros (2001), *La formación del profesorado: Proyectos de formación en Centros Educativos*. Editorial Laboratorio Educativo. Caracas.

ARREDONDO, Santiago y DIAGO, Jesús, (2003) *Evaluación Educativa y Promoción escolar*. Impreso en España.

ASSMANN, Hugo (2002), *Placer y ternura en la educación: Hacia una sociedad aprendiente*. Narceas S.A. de Ediciones.

CABARRÚS, Carlos (2003), *Ser persona en plenitud: La formación humana desde la perspectiva Ignaciana*, Colección Programa Internacional de Formación de Educadores Populares, Caracas.

CARNEGIE, Dale (2011), *Las 5 habilidades esenciales para tratar con las personas*. Editorial Sudamericana S.A. Buenos Aires.

CASTANYER, Olga (2002), *La Asertividad. Expresión de una sana Autoestima*, Editorial Desclée de Brouwer, S.A.

CID FERNANDEZ, Xosé; DAPIA, María; y otros (2001). *Valores transversales en la práctica educativa*. Editorial Síntesis, S.A. Madrid.

ESCLAVAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS (2003), *Ideario Educativo A.C.I de América latina*, Roma.

GRUM, Anselm (2012), *Jesús como Terapeuta: La fuerza sanadora de las parábolas*, Colección San Pablo, Bogotá-Colombia.

HARE, Beverly (2000), *Sea Asertivo: La manera positiva de comunicarse con eficacia*, Ediciones Gestión, S.A., Barcelona.

HAYDON, Graham (2003), *Enseñar valores. Un nuevo enfoque*. Ediciones Morata, S.L. Madrid.

LITWIN, Edith (2008), *El oficio de enseñar: Condiciones y contextos*. Ediciones Paidós.

MONTERO, Carola (2012), *Vulnerabilidad, Reconocimiento y Reparación: Praxis Cristiana y Plenitud Humana*. Ediciones Universidad Alberto Hurtado. Santiago de Chile.

MOYA, Marcia y ORQUERA, Víctor (1999), *Propuesta Pedagógica de Jesús. Palabra, verdad y vida*. Editorial Abya-Yala.

MUÑOZ, Jesús (2000), *Hacia una pedagogía prospectiva*. Editorial U.T.P.L. Loja-Ecuador.

MUÑOZ, Jesús (2009), *Hacia una Pedagogía Prospectiva en la formación de profesores*. Editorial Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.

ORTEGA, Pedro y MINGUEZ (2001), Ramón. *Los valores en la educación*. Editorial Ariel S.A. Barcelona.

PAGOLA, Antonio (2011), *El camino abierto por Jesús*, Editorial Desclée de Brouwer, S.A, Bilbao.

PERESSON, Mario (2004), *Pedagogía de Jesús: Maestro carismático popular*, Editorial Kimpres. Ltda., Bogotá.

PERESSON, Mario (2012), *A la escucha del maestro: Ensayo de Pedagogía Cristiana*, Editorial Delfín, Colombia.

SCHOKEL, Luis Alfonso (2007), *La Biblia de nuestro pueblo, Biblia del Peregrino*. Ediciones Mensajero. Bilbao-España.

SEGOVIA, Fausto (2003), *Por una Educación Asertiva*, Primera edición, Holos Editorial, Quito, Ecuador.

TEBAR, Lorenzo (2009), *El profesor mediador del aprendizaje*. Editorial Magisterio.

YANEZ, Consuelo (2006), *Educación para ser*. Impresión Edicar. Quito.

YUNI, José Alberto (2009), *La formación docente: Complejidad y ausencia*. Editorial Encuentro, Córdoba.

#### **b. Páginas electrónicas**

<http://revista.ecaminos.org/article/la-pedagogia-de-jesus-una-propuesta-sentipensante/>

<http://www.buenasnuevas.com/catequesis/espiritualidad/espcateq-28.htm>.

<http://es.scribd.com/doc/18734496/Jesus-Maestro-Una-propuesta-pedagogica>.

<http://www.cristorey.edu.ec/frontEnd/images/objetos/pi.pdf>.

<http://es.scribd.com/doc/104713690/Esclarin-Jesus-maestro-y-pedagogo>.

<http://virtual.urbe.edu/librotexto/LIB-01538/indice.pdf>

<http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev24/espinosa.htm>

<http://camova.lacoctelera.net/post/2008/02/04/docencia-y-asertividad>.

<http://www.monografias.com/trabajos36/asertividad-trabajo/asertividad-trabajo2.shtml#ixzz2fNcbbJcU>

<http://servicioskoinonia.org/relat/365.htm>

<http://www.elalmenro.org/epsilon/articulos/docum1024.htm>

[http://www.nl.gob.mx/pics/pages/s\\_valores\\_amor\\_base/def\\_amor.pdf](http://www.nl.gob.mx/pics/pages/s_valores_amor_base/def_amor.pdf)

<http://psiquis.foroactivo.com/t26-definicion-del-ser-humano>

<http://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/habilidades-sociales.pdf>

[http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1301587967.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1301587967.pdf)

<http://definicion.de/estudiante/>

<http://www.definicionabc.com/general/firmeza.php>

<http://www.isabelsalama.com/autocontrol%20emocional%20I.htm>

<http://www.de.gobierno.pr/definicion-y-responsabilidades-del-personal-docente>

# **ANEXOS**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**

**ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN**  
**U.E.P.E “LA DOLOROSA”**

*TEMA: La pedagogía de Jesús, una propuesta de asertividad para la formación integral de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”, en el año lectivo 2013-2014.*

**FECHA:** \_\_\_\_\_

**CURSO:** \_\_\_\_\_

La presente encuesta tiene por finalidad recoger información que será tratada confidencialmente. Por favor llena la siguiente encuesta con toda la sinceridad. Señala con una X, según corresponda

**1. ¿Sabes lo que es la pedagogía de Jesús?**

Si \_\_\_

No \_\_\_

**2. Si respondiste sí, ¿crees que empleamos efectivamente la pedagogía de Jesús en el colegio?**

Si \_\_\_

No \_\_\_

**3. La forma de educar de tus profesores se centra solo en:**

Conocimiento \_\_\_

Parte humana \_\_\_

Ambos \_\_\_

**4. Las indicaciones que dan los profesores para elaborar un trabajo son**

Claras \_\_\_

Confusas \_\_\_

**5. ¿Tus profesores te escuchan con atención cuando hablas en clase?**

Si \_\_\_ No \_\_\_

**6. ¿Los profesores dedican tiempo a escucharte fuera de clases?**

Si \_\_\_ No \_\_\_

**7. El trato de los profesores hacia ustedes es de**

Cercanía \_\_\_ Neutralidad \_\_\_ Superioridad\_\_\_

**8. Cuando un profesor te corrige lo hace**

Delante de todo el curso \_\_\_ A solas \_\_\_

**9. En el momento de corregirte lo hace con:**

Cariño y respeto \_\_\_ Enojado y tajante \_\_\_

**10. Cuando entra al aula, la forma de saludar de tus profesores es**

Amable \_\_\_ Indiferente \_\_\_ Enojado \_\_\_

**11. El carácter de los profesores generalmente es:**

Alegre \_\_\_ Apático \_\_\_ Acogedor \_\_\_ Enojado\_\_\_

**12. Las autoridades de la institución te inspiran:**

Confianza \_\_\_ Temor \_\_\_

**13. Crees que hay una buena relación entre los docentes de la institución**

Si \_\_\_ No \_\_\_

**14. Sientes que tus profesores tienen una buena autoestima**

Si \_\_\_ No \_\_\_

¿Por qué?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**15. Te sientes contenta con tus profesores y autoridades de la institución**

Si \_\_\_ No \_\_\_

¿Por qué?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**

**ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES Y DE LA INSTITUCIÓN**  
**U.E.P.E “LA DOLOROSA”**

*TEMA: La pedagogía de Jesús, una propuesta de asertividad para la formación integral de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”, en el año lectivo 2013-2014.*

**3. Ficha Técnica**

**3.1** Institución: Unidad Educativa Particular Experimental “La Dolorosa”

**3.2** Entrevistador: Carina Barcia Albán

**3.3** Entrevistados: Docentes

**3.4** Lugar y fecha: Quito, 24 de Febrero del 2014

**4. Preguntas**

- ¿Cuánto tiempo trabaja usted en esta Institución?
  - ¿Conoce usted la Pedagogía de Jesús? ¿En qué consiste?
  - Desde su punto de vista, ¿esta pedagogía se ha aplicado en la Institución?
  - Cómo docente ¿cuál es su forma de educar? ¿En qué pones énfasis?
- |              |              |       |
|--------------|--------------|-------|
| Conocimiento | Parte humana | Ambos |
|--------------|--------------|-------|
- ¿Considera usted que tiene buena relación con las estudiantes? ¿en qué lo nota?
  - Cuando una estudiante comete un error ¿cuál es su forma de corregirle?
  - ¿Sus problemas personales influyen en su labor como docente?
  - ¿Cómo maneja la situación cuando percibes que no es grato a un grupo de estudiantes?

## FOTOS ENCUESTAS







## FOTOS ENTREVISTAS



