

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

TEMA:

PERFIL PROFESIONAL DEL CONTADOR AUDITOR EN EL SECTOR PORTUARIO Y AEROPORTUARIO DE LA PROVINCIA DE ESMERALDAS

TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN RESPONSABILIDAD SOCIAL

AUTORA:
INÉS JOHANNA ORTIZ CEDEÑO

ASESOR:
ING. RAMÓN ANGULO CUELLAR

ESMERALDAS - ECUADOR

2016

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA.

f) _____
Presidente Tribunal de Graduación

f) _____
Lector 1

f) _____
Lector 2

f) _____
Director de Escuela

f) _____
Director de Tesis

Esmeraldas, _____

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, **INÉS JOHANNA ORTIZ CEDEÑO**, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente auténtica y personal.

En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora.

INÉS JOHANNA ORTIZ CEDEÑO
C.C. 0803395763

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A las personas que contribuyeron con la información para el desarrollo de la presente investigación.

A mi Director de Escuela el Mgt. Orlin Álava Chila, quien me apoyo en todo momento para así poder continuar con mi carrera y finalmente concluir mi objetivo.

A mi asesor el Ing. Ramoncito Angulo, por su apoyo incondicional en cada momento en el proceso de elaboración de la tesis.

A mi tía Cecilia Velasco por sus sabios consejos, ayuda y conocimientos trasmitidos en cada momento.

A mi lectora la Ing. Gabriela Moreno Cedeño por su ayuda y aporte de conocimientos valiosos en el presente trabajo de investigación.

A Danilo Moreno Oleas, MBA, Gerente General de FLOPEC EP, por otorgarme permiso por estudios y poder culminar mi carrera universitaria.

A mis jefes la Msc. Cevallos y el Dr. Viteri por su apoyo, comprensión, paciencia y preocupación me siento muy agradecida.

DEDICATORIA

Agradezco en primer lugar a Dios quien me dio la vida y la ha llenado de muchas bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor me dio la sabiduría suficiente para culminar mi carrera universitaria.

A mis queridos padres Johnny y Cinthya por su apoyo incondicional, por ser los pilares principales en mi vida, por demostrarme siempre su cariño y comprensión a lo largo de mi vida. Ellos que siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos más difíciles de mi vida guiándome con su sabiduría por el buen camino.

A mi amado esposo Alex Mendoza por su ayuda y apoyo incondicional en cada momento de mi vida, que con su aporte constante y amor ha sido mi mejor amigo y compañero inseparable, fuente de sabiduría y calma en todo momento.

A mis queridos hermanos Andrea, Cristina y Alexander por compartir momentos importantes conmigo y porque siempre están dispuestos a escucharme y ayudarme.

A mis adorados sobrinos Andrés, Domenica, Piero y Pierina, por su amor puro y sincero porque son mi motivación de ser profesional para que el día de mañana sigan mi ejemplo y sean mejores que yo.

RESUMEN EJECUTIVO

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), en su artículo 107 indica que las Instituciones de Educación Superior deberán responder a las necesidades y exigencias de la localidad, es allí donde encontramos al Sector Portuario y Aeroportuario de la provincia de Esmeraldas el cual es parte fundamental de la economía de la provincia y del país. Es por ello que nos vemos en la necesidad de analizar si el perfil profesional que demanda dicho sector cumple con las necesidades y expectativas. El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar el perfil profesional del contador auditor en el sector Portuario y Aeroportuario de la provincia de Esmeraldas, considerando el estudio del Perfil profesional contable de acuerdo a las tendencias de la nueva matriz productiva. La investigación fue tipo descriptiva, que permitió establecer las conclusiones resultantes de la aplicación de diversos instrumentos a las 36 empresas que conforman el sector, de las cuales se obtuvo las apreciaciones acerca del perfil profesional requerido, que servirán como pilar primordial para poder construirlo y mejorar el perfil de egreso. Entre los resultados más relevante se pudo constatar que el perfil profesional se ajusta al perfil requerido por el mercado laboral, sin embargo se puede considerar incluir ciertos temas para mejorar la malla curricular y por ende el perfil egreso de la PUCESE.

Palabras Claves: Perfil profesional del contador auditor, Sector Portuario y Aeroportuario, Educación Superior, Competencias.

ABSTRACT

The Organic Law on Higher Education (LOES), Article 107 states that higher education institutions should meet the needs and demands of the town; this is where we find the Port Sector and airport of the province of Esmeraldas which is part fundamentals of the economy of the province and the country. That is why we feel the need to analyze whether the professional profile demanded by the sector meets the needs and expectations. This research was conducted to determine the professional profile of the auditor accountant in the port and airport sector in the province of Esmeraldas, considering the study of accounting professional profile according to the trends of the new productive matrix. The research was descriptive, which allowed us to establish the conclusions resulting from the application of various instruments at 36 companies in the sector, which the findings about the professional profile required, which will serve as a primary pillar to build and improve was obtained the graduate profile. Among the most relevant results it was found that the professional profile fits the profile required by the labor market, however, it may be considered to include certain issues to improve the curriculum and therefore the exit profile PUCESE.

Keywords: accountant auditor professional profile, and airport Port Sector, Higher Education, Skills.

INDICES DE CONTENIDO

Firmas Tribunal del Graduación….....I

Declaración de autenticidad y responsabilidad….....II

Agradecimiento.....III

Dedicatoria..... IV

ResumeEjecutivo.....V

Abstract..... VI

Índice..... VII

ÍndicedeTablas.....IX

Índice de Gráficos.....X

1. INTRODUCCIÓN 1

2. PROBLEMÁTICA..... 2

2.1. PROBLEMA GENERAL..... 2

2.2. PROBLEMA ESPECÍFICO 2

3. MARCO TEÓRICO..... 3

3.1. INVESTIGACIONES RELACIONADAS CON EL TEMA DE ESTUDIO..... 3

3.2. BASES TEÓRICAS..... 4

3.2.1. Perfil Profesional 4

3.2.2. Competencias 5

3.2.2.1. Competencias Básicas..... 5

3.2.2.2 Competencias Genéricas 5

3.2.2.3. Competencias Específicas 5

3.2.3. Otra Clasificación de la Competencias..... 6

3.2.4. La Educación Superior y el Mercado Laboral 6

3.2.5. Ética Profesional..... 7

3.2.6. Valores..... 7

3.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL 8

3.3.1. Constitución de la República del Ecuador (2008) 8

3.3.2 Ley Orgánica de Educación Superior LOES (2010)..... 9

3.3.3. Reglamento de Régimen Académico (2015)..... 9

3.3.4. Ley Orgánica de Empresas Públicas (LOEP) 9

3.3.5. Ley Orgánica de la Contraloría General Del Estado (LOCGE)..... 10

3.3.6. Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP) 10

3.3.7. Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas (COPFP)..... 10

3.3.8. Código de Trabajo 11

3.3.9 Código Tributario 11

3.4. Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) 11
4. JUSTIFICACIÓN 12
5. OBJETIVOS 13
5.1. OBJETIVO GENERAL 13
5.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS 13
6. CONTEXTO DESCRIPCIÓN DE LA ZONA DE ESTUDIO 13
6.1. ZONA DE ESTUDIO 13
7. MATERIAL Y MÉTODO 15
7.1. TIPO DE ESTUDIO 15
7.2. MÉTODO DE ESTUDIO 15
7.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 15
7.4. INSTRUMENTO 17
7.4.1 TÉCNICAS 17
7.4.2. ENCUESTAS 17
7.4.3. ESTADÍSTICAS 17
7.4.4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 18
7.5. PROCEDIMIENTO 18
8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 19
8.1 APRECIACIONES DEL SECTOR AEROPORTUARIO SOBRE EL PERFIL PROFESIONAL DEL CONTADOR AUDITOR 19
8.2.1. Cargos que desempeñan los profesionales del sector portuario y aeroportuario en el de área contable – financiera 21
8.2.2. Cargos que desempeñan los profesionales del sector portuario y aeroportuario en el de área auditoria interna 21
8.2.3. Titulación del profesional 22
8.2.4. Idioma Inglés 23
8.2.5. Competencias profesionales 23
8.2.6. Normativa vigente 24
8.27. Deficiencias de los graduados y egresados 25
8.2.8 Habilidades y destrezas 25
8.2.9. Conocimientos formales profesional contador auditor 26
8.3. Conocimientos implementados por el profesional 27
8.4. ANÁLISIS FODA DE LOS RESULTADOS 28
8.5. Matriz IE 31
8.6. PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS 33
8.7. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS 34

9. DIMENSIONES 34
9.1. DIMENSIÓN SOCIAL (SER-CONOCER) 34
9.1.1. Valores 34
9.1.2. Actitudes 35
9.1.3. Ciencia 35
9.1.4. Tecnología 37
9.2. DIMENSIÓN PERSONAL 37
9.2.1. Habilidades (El Poder de los números , 2016) 37
9.2.2. Destrezas (Alfredo Paredes & Asociaodos, 2016) 38
9.4. ANALISIS GENERAL 40
9.5. CONFIANZA EDUCATIVA 42
10.1. PERFIL Y DESCRIPTIVO DE PUESTO REQUERIDO POR EL SECTOR PORTUARIO Y AEROPORTUARIO 44
10.2. PERFIL Y DESCRIPTIVO DE PUESTO REQUERIDO POR EL SECTOR PORTUARIO Y AEROPORTUARIO 47
10.3. PERFIL DE EGRESO DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA 51
10.4 PROFESIONALES COMPETENTES EN OPERACIONES FINANCIERAS 52
10.5 PENSUM ACADÉMICO 2016 55
PROPUESTA PARA MEJORAR EL PERFIL DE EGRESO DE ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA REQUERIDO POR EL SECTOR. 57
11. PROPUESTA PARA MEJORAR EL PERFIL DE EGRESO DE ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA REQUERIDO POR EL SECTOR. 58
12. CONCLUSIONES 61
13. REFERENCIAS 63
14. ANEXOS 65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra de la investigación 16
Tabla 2 Profesionales Contadores Auditores con los que cuentan las empresas del sector Aeroportuario. 19
Tabla 3 Habilidades y destrezas del Profesional 25
Tabla 4 Matriz EFI Perfil Profesional del Contador Auditor 29
Tabla 6 Significado de cada cuadrante de matriz IE 31
Tabla 7 Matriz Estratégica sector Portuario y Aeroportuario 32
Tabla 8 Perfil y descriptivo de puesto del profesional Auditor Interno 44
Tabla 9 Perfil y descriptivo de puesto del profesional Auditor Interno 47
Tabla 10 Pensum académico de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE 55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Cargos que desempeñan en el Aérea Contable 21
Gráfico 2 Cargos que desempeña el profesional en la Aérea de Auditoría. 22
Gráfico 3 Título que debe poseer el profesional 22
Gráfico 5 Nivel de dominio del idioma Ingles 23
Gráfico 6 Conocimiento General 23
Gráfico 7 Conocimiento de Normativa 24
Gráfico 8 Dificultades al momento de Contratación 25
Gráfico 9 Conocimientos Formales del Profesional 26
Gráfico 10 Matriz FODA perfil profesional del contador auditor desde la óptica del sector 28
Gráfico 11 Matriz IE Sector Portuario y Aeroportuario 31

1. INTRODUCCIÓN

Es trascendente saber que la sociedad y la economía mundial, hoy en día presentan diversos cambios, debido a un tema muy complejo lleno de contradicciones al cual se lo ha llamado globalización, este fenómeno ha tenido gran incidencia en diversos ámbitos como en lo cultural, económico, social y político (Di Castro, 2004).

Los cambios acelerados que está sufriendo el mundo de los negocios, requieren profesionales competitivos con perfiles orientados a encarecer el desempeño eficaz y eficiente de problemas sociales. Para ello se necesitan tener una excelente formación académica, no solo con conocimientos generales y específicos de la rama correspondiente, sino también la aplicación de los mismos como una caja de herramientas, y una formación ética del profesional (González, Alfaro, & Cortés, 2012).

Actualmente la profesión contable se ve afectada debido a los cambios y a la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Auditoria (NIA) y las Normas Internacionales Contabilidad (NIC), debido que a nivel mundial todos quieren hablar el mismo idioma financiero.

Las exigencias del mercado y los cambios que se han presentado de acuerdo a la internacionalización de la profesión contable requiere que las universidades enfoquen sus prácticas pre-profesionales de acuerdo a los lineamientos establecidos, ya que la sociedad está ampliando y haciendo más compleja la actividad económica, y el entorno cada día exige creatividad e innovación razón por la cual las empresas están requiriendo profesionales capaces que estén dotados de competencias.

Considerando los importantes cambios que ha experimentado la profesión contable en los últimos tiempos, es relevante analizar el perfil profesional del contador auditor, por lo que se ve en la necesidad de analizar y determinar si este satisface las exigencias que demanda el sector portuario y aeroportuario de la provincia de Esmeraldas, establecer que conocimientos podrían reforzarse en la preparación del profesional.

El sector portuario y aeroportuario de la provincia de Esmeraldas se encuentra conformado por las siguientes entidades principales: Puerto Comercial, Puerto Pesquero Artesanal y el Aeropuerto Internacional Carlos Concha Torres.

2. PROBLEMÁTICA

En la actualidad los profesionales del área Contable provenientes de las distintas Instituciones de la provincia cuentan con una formación académica integral sin embargo, las preguntas a plantearse son:

2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el perfil que debe tener el contador auditor para desempeñarse en el sector portuario y aeroportuario de la provincia de Esmeraldas?

2.2. PROBLEMA ESPECÍFICO

¿Qué competencias debe tener el contador auditor que se desempeña en el sector portuario y aeroportuario?

¿Qué competencias desarrolla el estudiante durante su formación académica que vincule al sector portuario y aeroportuario?

¿Qué perfil debe tener el Contador Auditor que se desempeña en el sector portuario y aeroportuario?

Ante estas preguntas, la problemática consiste en que en la actualidad no se cuenta con un estudio que demuestre que el contador cumpla con los requerimientos del sector portuario y aeroportuario.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. INVESTIGACIONES RELACIONADAS CON EL TEMA DE ESTUDIO

En el Instituto Politécnico Nacional de México, en el estudio realizado por Grande (2007), al Perfil Profesional del Contador Público ante las nuevas tendencias laborales, en el cual se basó en una investigación exploratoria donde se tomó como muestra a 145 egresados de los años comprendido en 1997 al 2004 y como resultado de la investigación se concluyó que existen diferencias significativas entre el perfil de formación y el perfil laboral lo que produce una amplia dispersión en cuanto a las actividades que realiza el contador público en el ejercicio de su profesión, en cuanto a los puestos ocupados y en el nivel de salarios.

También indica que una de las dificultades más sobresalientes para los egresados es la falta de experiencia laboral. De acuerdo a las condiciones del mercado es conveniente incorporar conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para un desempeño profesional exitoso.

En la Universidad Técnica de Babahoyo en la investigación realizada por Barahona & Mayorga (2013) al Perfil de las nuevas competencias del Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, cuyo estudio realizado fue de hipótesis, dando una muestra de 140 incluidas empresas, microempresas, egresados y profesionales contable.

Como resultado de la investigación se concluyó que mercado laboral espera que el contador sea un profesional competente, con altos estándares de formación académica que le permitan afrontar los nuevos retos de mundo empresarial de una manera eficaz y eficiente, alineada a la normativa vigente tanto nacional como internacional.

En la Universidad Tecnológica Equinoccial, en el estudio realizado por Yela (2008) al Perfil profesional del contador para las empresas del Sector Veterinario, cuya investigación fue realizada a través del método descriptivo, dando una muestra de 20 empresas, como resultado de dicha investigación concluyó que los empresarios consideran que los profesionales contadores auditores están dotados de conocimientos suficientes para su

accionar profesión, además las empresas cuentan con programas contables los cuales facilitan los procesos y les permite llevar un mejor control de los recursos.

En la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas (PUCESE), en la investigación realizada por Tapia (2014), a Seguimiento a Graduados y Egresados, dicho estudio fue descriptivo obteniendo una muestra de 33 empresas y 52 graduados, cuya investigación concluyó que el contador auditor se ajusta al perfil profesional requerido por el mercado laboral ya que la mayoría de los ex estudiantes se encuentran laborado en el área Contable Financiera y sus empleadores afirman sentirse satisfecho por el trabajo que realizan en sus organizaciones.

Además en el estudio realizado por Mosquera (2015), al Perfil Profesional contable de acuerdo a las tendencias de la nueva Matriz Productiva, donde dicha investigación fue realizada a través del método deductivo, donde se tomó como muestra a las 30 empresas más relevantes del cantón Esmeraldas, que concluyó que los graduados afirman sentirse satisfecho de haber elegidos el área contable como su profesión, sin embargo también manifestaron que cuando se enfrentaron por primera vez al mundo laboral la falta de experiencia profesional les hizo una mala pasada afectándoles directamente en los sueldos y salarios.

3.2. BASES TEÓRICAS

3.2.1. Perfil Profesional

"Es un conjunto de comportamientos y actitudes de un individuo sin disponer de cierta información sobre sus características personales y profesionales" (Claver, Gascó, & Llopis, 1997).

Es perfil profesional está comprendido por los siguientes elementos:

- Circunstancias personales(sexo, edad, años de experiencia en el puesto)
- Nivel de formación académica poseída.

- Formas de acceso al puesto que desempeña.
- Razones que lo motivaron para elegir su profesión
- Relaciones externas.

3.2.2. Competencias

Las competencias son los conocimientos, actitudes, habilidades, capacidades, valores y en general atributos personales que se relacionan de forma casual más directamente como un desempeño exitoso de las personas en su trabajo, funciones o responsabilidades. (Boaz, 1998).

Según (Gutiérrez, 2010), clasifica a las competencias en tres grandes grupos en competencias básicas, genéricas y específicas.

3.2.2.1. Competencias Básicas

Son las capacidades intelectuales indispensables para el aprendizaje de una profesión, en ellas se encuentran las competencias cognitivas, técnicas y metodológicas, muchas de las cuales son aqueridadas en los niveles educativos, por ejemplo el uso adecuado del lenguaje oral y escrito.

3.2.2.2 Competencias Genéricas

Son la base común de la profesión y se refieren a las situaciones concretas de la práctica profesional que requieren de respuestas complejas. En estas se encuentran las competencias comunicativas, habilidades para resolver problemas, trabajar en equipo, tomar decisiones, habilidades organizativas.

3.2.2.3. Competencias Específicas

Son la base particular del ejercicio profesional y están sujetas a condiciones específicas de ejecución, las competencias pueden desglosar en unidades de competencias definidas dentro de la integración de saberes teóricos y prácticos que describen acciones específicas a

alcanzar, las cuales deben ser identificables en su ejecución. Las unidades de competencias tienen un significado global y se pueden percibir en los resultados o productos esperados, lo que hace que su estructuración sea similar a lo que comúnmente se conoce como objetivos; sin embargo no hace referencia a solamente a las acciones y a las condiciones de ejecución, sino que su diseño también incluye criterios y evidencias de conocimiento y desempeño.

3.2.3. Otra Clasificación de las Competencias

(Instituto Tecnológico y de Estudios Superioes, 2008) Propone una clasificación diferente agregando elementos clarificadores al decir que las competencias se relacionan con:

El saber: Es el conjunto de conocimientos relacionados con los comportamientos implicados en la competencia ya sea de carácter técnico o de carácter social.

El saber hacer: Es el conjunto de habilidades que permiten poner en práctica los conocimientos que se poseen.

El saber estar: Es el conjunto de actitudes acorde a las principales características del entorno social.

El querer hacer: Es el conjunto de aspectos motivacionales responsables de que la persona quiera o no realizar los comportamientos propios de las competencias.

El poder hacer: Es la facilidad demuestra la persona a través de un comportamiento determinado sobre su potencial aprendizaje desde el punto de vista individual y situacional.

3.2.4. La Educación Superior y el Mercado Laboral

Las competencias tuvieron un trasfondo netamente laboral, pues en efecto se puede hablar de su influencia en la educación superior que se manifiesta en la relación entre el ámbito laboral y el educativo. Las demandas y necesidades del sector laboral empiezan hacer presencia en las reflexiones, análisis y revisiones que hace la educación superior de sus políticas y comienzan a incidir en la transformación de las mismas. El sector manifiesta una

creciente preocupación y un marcado interés por la transición de los graduados al mercado identificando cuáles son las competencias que éste demanda y cuales en efecto ofrece.

3.2.5. Ética Profesional

Es el conjunto de principios morales y normas que orientan el comportamiento en el mundo de los negocios, forman parte del Código de Ética o conductas que los colegios de profesionales e instituciones preparan a los cuales se tiene acceso durante el periodo de formación académica y posteriormente en el transcurso de la vida profesional.

La ética es un elemento primordial para el profesional contador auditor ya que todas sus acciones deben sustentarse en ella, de esto depende la credibilidad y confiabilidad de su trabajo depende la precisión y calidad de sus resultados (Finkowsky, 2013).

3.2.6. Valores

De acuerdo al Código de Ética de la Federación Internacional de Contadores Públicos (IFAC), estos son los que debe practicar el profesional contador auditor en el ejercicio de sus labores cotidianas.

Integridad: El profesional deberá comportarse con rectitud y honestidad en todas sus relaciones profesionales.

Objetividad: El profesional no deberá permitir conflicto de intereses, debe ser imparcial en su juicio profesional.

Compromiso con la competencia y cuidado profesional. El profesional tiene el deber continuo de mantener conocimientos y habilidades profesionales del nivel requerido para con sus clientes.

Confidencialidad. El contador deberá respetar la confidencialidad de la información obtenida como resultado de su trabajo profesional.

Comportamiento profesional. El profesional deberá cumplir con las leyes vigentes y evitar cualquier práctica que desacredite a la profesión.

3.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

El presente trabajo de investigación principalmente tendrá como fundamentación legal:

3.3.1. Constitución de la República del Ecuador (2008)

Artículo 3. El cual señala que el Estado Ecuatoriano garantizara a todos los ciudadanos el derecho a la educación como área prioritaria para el desarrollo y progreso del país.

En el artículo 3 numeral 4 de la Constitución establece como deber primordial del Estados Garantizar la ética laica como sustento del quehacer público y el ordenamiento jurídico y el 83 numeral 12, que es responsabilidad de las ecuatorianas y ecuatorianos realizar la profesión u oficio con sujeción a la ética".

En los artículos.- 26 y 27 de la Constitución indica que todas las personas tienen derecho a la educación durante toda su vida como un derecho ineludible e inexcusable cuyo proceso deberán participar de manera responsable y comprometida, con la finalidad de garantizar la igualdad e inclusión social como requisito indispensable para el buen vivir de las personas y de la familia, para el desarrollo estratégico del país.

Así mismo el artículo 350 de la Constitución señala que el Sistema de Educación Superior (SES), tiene como objetivo fundamental la formación de profesionales con habilidades y destrezas investigativas de acuerdo a las necesidades o problemáticas latentes del país, dichos profesionales tienen que aportar a la solución de los problemas a nivel nacional y es allí donde se va a verificar el grado de responsabilidad y cumplimiento de las Instituciones de Educación Superior al momento de forma a los estudiantes.

3.3.2 Ley Orgánica de Educación Superior LOES (2010)

En sus artículos 94 y 95 establece que establece que todas las Instituciones de Educación Superior, así como sus carreras, programas y posgrados deberán ser evaluados y acreditados cada cinco años conforme a lo que establece Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), con la finalidad de certificar la calidad de la Educación Superior, a través de datos medibles cuantitativos y cualitativos.

El artículo 107 habla del Principio de la pertinencia el cual consiste en que la Educación Superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo humanístico y tecnológico a nivel mundial.

Por ello las instituciones de educación superior deberán formar profesionales que respondan a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación, tendencias de mercado ocupacional vinculado con la estructura productiva a nivel nacional.

3.3.3. Reglamento de Régimen Académico (2015)

Artículos.- 20 y 26. Indica que para establecer el perfil profesional se dotará de materias o su equivalente en cursos, la formación del profesional es un proceso de aprendizaje continuo en cada ciclo académico.

3.3.4. Ley Orgánica de Empresas Públicas (LOEP)

Las disposiciones de esta Ley regulan la constitución, organización, funcionamiento, fusión, escisión y liquidación de las empresas públicas que no pertenezcan al sector financiero y que actúen en el ámbito internacional, nacional, regional, provincial o local; y, establecen los mecanismos de control económico, administrativo, financiero y de gestión que se ejercerán sobre ellas, de acuerdo a lo dispuesto por la Constitución de la República.

3.3.5. Ley Orgánica de la Contraloría General Del Estado (LOCGE)

Esta Ley tiene por objeto establecer y mantener, bajo la dirección de la Contraloría General del Estado, el sistema de control, fiscalización y auditoría del Estado, y regular su funcionamiento con la finalidad de examinar, verificar y evaluar el cumplimiento de la visión, misión y objetivos de las instituciones del Estado y la utilización de recursos, administración y custodia de bienes públicos.

3.3.6. Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP)

El servicio público y la carrera administrativa tienen por objetivo propender al desarrollo profesional, técnico y personal de las y los servidores públicos, para lograr el permanente mejoramiento, eficiencia, eficacia, calidad, productividad del Estado y de sus instituciones, mediante la conformación, el funcionamiento y desarrollo de un sistema de gestión del talento humano sustentado en la igualdad de derechos, oportunidades y la no discriminación.

3.3.7. Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas (COPFP)

Este código tiene por objeto organizar, normar y vincular el Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa con el Sistema Nacional de Finanzas Públicas, y regular su funcionamiento en los diferentes niveles del sector público, en el marco del régimen de desarrollo, del régimen del buen vivir, de las garantías y los derechos constitucionales. Además estas disposiciones regulan el ejercicio de las competencias de planificación y el ejercicio de la política pública en todos los niveles de gobierno, el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, la programación presupuestaria cuatrianual del Sector Público, el Presupuesto General del Estado, los demás presupuestos de las entidades públicas; y, todos los recursos públicos y demás instrumentos aplicables a la Planificación y las Finanzas Públicas.

3.3.8. Código de Trabajo

Los preceptos de este Código regulan las relaciones entre empleadores y trabajadores y se aplican a las diversas modalidades y condiciones de trabajo. Las normas relativas al trabajo contenidas en leyes especiales o en convenios internacionales ratificados por el Ecuador, serán aplicadas en los casos específicos a las que ellas se refieren.

3.3.9 Código Tributario

Los preceptos de este Código regulan las relaciones jurídicas provenientes de los tributos, entre los sujetos activos y los contribuyentes o responsables de aquellos. Se aplicarán a todos los tributos: nacionales, provinciales, municipales o locales o de otros entes acreedores de los mismos, así como a las situaciones que se deriven o se relacionen con ellos.

3.4. Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)

El acceso a la información pública es un derecho de las personas que garantiza el Estado. Toda la información que emane o que esté en poder de las instituciones, organismos y entidades, personas jurídicas de derecho público o privado que, para el tema materia de la información tengan participación del Estado o sean concesionarios de éste, en cualquiera de sus modalidades, conforme lo dispone la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado; las organizaciones de trabajadores y servidores de las instituciones del Estado, instituciones de educación superior que perciban rentas del Estado, las denominadas organizaciones no gubernamentales (ONGs), están sometidas al principio de publicidad; por lo tanto, toda información que posean es pública, salvo las excepciones establecidas en esta ley.

4. JUSTIFICACIÓN

Las condiciones del mercado de trabajo han cambiado radicalmente y el ejercicio de las profesiones ha dejado de ser una ocupación estable, para convertirse en un ejercicio dinámico de educación continua y de alta competitividad que exige al profesional un alto grado de adaptación a nuevos ambientes, es por ello que el contador auditor debe dotarse de conocimiento específicos para el desarrollo eficaz y eficientes de su profesión.

La presente investigación es de gran importancia porque permitirá determinar el perfil profesional del contador auditor demandado en el sector portuario y aeroportuario de la provincia de Esmeraldas, analizar cuáles son las competencias, habilidades y destrezas que necesita poseer para desempeñarse en este sector y así establecer la nueva gama de conocimientos que deben ser impartidos por las universidades para la formación de los mismos.

En el artículo 107 de Ley Orgánica de educación Superior LOES establece que todas las Instituciones de Educación Superior deberán responder a las necesidades y exigencias de la localidad es por ello la importancia y transcendía de la presente investigación en vista de que es un sector muy importante para el desarrollo de la economía de la provincia, porque no solamente transporta mercaderías a nivel nacional e internacional sino también moviliza personas fermentado otras sectores como el turismo.

El presente trabajo de investigación se sustenta en el objetivo N° 4 del PNBV 2013 - 2017 en su apartado 4.4 literal k el cual consiste en redireccionar la oferta académica y el perfil de egreso de profesionales creativos y emprendedores para vincularse con las necesidades del aparato productivo nacional en el marco de la transformación de la matriz productiva y el régimen del Buen Vivir.

El presente trabajo servirá para identificar nuevas demandas formativas en la práctica profesional del contador auditor, como consecuencia de las transformaciones económicas sociales y tecnológicas, para su incorporación oportuna en mercado laboral. El plan y

programas de estudio y el diseño de programas de educación continua pertinentes para la actualización de los contadores en el ejercicio diario.

Conocer las limitaciones del plan de estudio y promover de información amplia y objetiva a los académicos y a quienes toman decisiones para el diseño y la revisión del plan y programas de estudios y retroalimentar la formación del Contador Auditor, para dar respuesta a las necesidades del sector Portuario y Aeroportuario.

5. OBJETIVOS

5.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el Perfil Profesional del Contador Auditor en el sector Portuario y Aeroportuario de la provincia de Esmeraldas.

5.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Analizar la formación académica que recibe el Contador Auditor vinculado en el sector portuario y aeroportuario.
- Verificar las competencias desarrolladas durante la formación del Contador Auditor a desempeñarse en el sector portuario y aeroportuario.
- Elaborar un informe técnico sobre el perfil del Contador Auditor demandado por el sector portuario y aeroportuario de la Provincia de Esmeraldas.

6. CONTEXTO DESCRIPCIÓN DE LA ZONA DE ESTUDIO

6.1. ZONA DE ESTUDIO

Esmeraldas es una provincia del Ecuador, está situada en la costa noroccidental y se encuentra a 318 Kilómetros de la ciudad capital Quito, está ubicada en la Zona 1 del país comprendida también por las siguientes provincias Carchi, Imbabura y Sucumbió, es conocida popularmente como la provincia verde.

Tiene una extensión territorial de 15.239 kilómetros cuadrados y una población plurietnica y multicultural de 430.792 habitantes y está conformada por siete cantones: San Lorenzo, Eloy Alfaro, Río Verde, Quinde, Atacames, Muisne y Esmeraldas. (INEC, 2010)

Es el eje comercial del pacífico norte del país, ya que se encuentra la refinería estatal, el puerto comercial más cercano al canal de Panamá y también cuenta con un Aeropuerto que brinda la posibilidad de establecer contacto.

La economía de la provincia de Esmeraldas depende fundamentalmente del sector empresarial, comercial, turístico, exportaciones (camarón, banano y cacao de aroma fino), pesca artesanal y las artesanías.

Los principales atractivos turísticos de la provincia de Esmeraldas lo constituyen sus playas en especial las de la zona sur, las reservas ecológicas como Cayapas Mataje reconocido como los manglares más altos del mundo, la espesa vegetación flora y fauna. Es considera como uno de los principales destinos turísticos a nivel nacionales e internacionales, su clima oscila entre 21 y 25 grados centígrados aunque en las últimas temporadas a presentando temperaturas muy elevadas es debido al Calentamiento Global y la influencia del Fenómeno del Niño.

Los problemas más sobresalientes del sector portuario y aeroportuario se debe a la crisis económica y financiera que actualmente está atravesando el país por la caída del precio del petróleo por ende bajan las exportaciones. El poder adquisitivo de los ciudadanos impiden que estos viajen a otros países, por lo que el gobierno de turno se ha visto en la necesidad de implementar mecanismo de seguridad como las Salvaguardas, la reducción de sueldos y salarios a los funcionarios del nivel jerárquico superior, el cambio de la matriz productiva y potenciar las centrales hidroeléctricas entre otros proyectos emblemáticos.

7. MATERIAL Y MÉTODO

7.1. TIPO DE ESTUDIO

EL presente trabajo de investigación se basó en una investigación NO EXPERIMENTAL TRANSECCIONAL, basado en la teoría Hernández, Fernández y Baptista (2006), ya que se pretende analizar Perfil Profesional del Contador Auditor, ya que los datos obtenidos fueron tomados en un momento dado, para su posterior análisis sin manipulación alguna de sus variables. Las respuestas otorgadas por parte de los encuestas, fueron libres y de espontaneidad.

7.2. MÉTODO DE ESTUDIO

Durante la investigación realizada a las diferentes empresas del sector Portuario y Aeroportuario de la ciudad de Esmeraldas, se ha podido constatar el desempeño profesional contable sin embargo, es necesario analizar el perfil profesional del contador auditor.

Para este estudio se utilizó el método descriptivo, de campo y analítico ya que es necesario saber la situación actual del profesional contable en las empresas y conocer el impacto social y laboral al actualizar los conocimientos. La cual va a permitir conocer, los hechos reales, la interpretación racional y el análisis objeto de la información para el perfil profesional del contador adecuado que las empresas solicitan.

7.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

Para el desarrollo de la presente investigación se tomó como población las 36 empresas que forman el sector portuario y aeroportuario de la provincia de Esmeraldas incluyendo Instituciones Públicas, Empresas Públicas y Empresas Privada con la finalidad de obtener las apreciaciones de los funcionarios que trabajan en dicho sector y así poder construir el perfil profesional requerido. Cabe señalar que la muestra es una población finita, en vista de

que sabemos cuántas son las empresas del sector por lo que se procedió a encuestar a los funcionarios que trabajan en el área contable y de auditoría.

Tabla 1 Muestra de la investigación

N°	Empresa	N°
SECTOR AEROPORTUARIO		
1	Aeropuerto Internacional Carlos Concha Torres	3
2	EP TAME	2
3	West Pacific Flight Academy	1
4	Imancleaning	1
5	The Security World Cia. Ltda.	1
SECTOR PORTUARIO		
6	Empresa Pública Flota Petrolera Ecuatoriana	6
7	Autoridad Portuaria de Esmeraldas	6
8	Superintendencia del Terminal de Petróleo de Balao	5
9	Andinave	1
10	Remar - Maersk	1
11	Tecnisea	1
12	Tradinter	1
13	Zanders	1
14	Bbc Chartering	1
15	Transesti S.A	1
16	Biopalm S.A.	1
17	Cargoport Cia. Ltda.	2
18	Joyaport S.A	1
19	Krata S.A	1
20	Opergransa S.A	1
21	Zamarino S.A	1
22	Veriftest S.A.	1
23	Golfo S.A.	1
24	Sagemar S.A.	1
25	Servamain S. A	1
26	Ecuaestibas S.A	1
27	Interstek Internacional Limited	1
28	Lozada Chávez Y Asociados Cia. Ltda.	1
29	Oswalmont S.A.	1
30	Mardcomsa	1

31	Casquetve S.A.	1
32	Trust Control International S.A.	1
33	Control Internacional Del Ecuador C.A.	1
34	Proveedora de Buque y Camaroneras Probucam S.A.	1
35	South American Marine Engineering & Services Southa S.A	1
36	Zona de Apoyo Logístico S.A	2
TOTAL		55

7.4. INSTRUMENTO

7.4.1 TÉCNICAS

Para conocer mejor la realidad del perfil profesional del contador auditor que labora en las empresas del sector Portuario y Aeroportuario de la ciudad de Esmeraldas y teniendo en cuenta que es una zona que dinamiza la economía a nivel local y nacional y otras áreas como el turismo se ha procedido a utilizar los siguientes técnicas e instrumentos de recolección de información.

7.4.2. ENCUESTAS

Para conocer el perfil profesional de los contadores que laboran en las empresas del sector del sector Portuario y Aeroportuario de la ciudad, es necesaria la recolección de la información, para lo cual se elaborara un banco de preguntas abiertas y cerradas.

7.4.3. ESTADÍSTICAS

Permitirá obtener información confiable sobre el perfil profesional del contador auditor del sector Portuario y Aeroportuario, es necesario realizar cuadros estadísticos a fin de llegar a determinar cuál es el perfil requerido para el ejercicio de sus funciones a cabalidad.

7.4.4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A través de la revisión de libros, revistas, artículos científicos, sitios web y blog se ha logrado obtener la información necesaria para la construcción del perfil profesional requerido por el sector portuario y aeroportuario.

7.5. PROCEDIMIENTO

El presente trabajo de investigación se realizó en el sector Portuario y Aeroportuario de la provincia de Esmeraldas, con la finalidad de obtener las apreciaciones de los profesionales que laboran en dicho sector y poder construir el perfil requerido y ende mejorar el perfil de egreso, a través de encuestas y entrevista a las principales autoridades de cada una de las empresas.

8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

8.1 APRECIACIONES DEL SECTOR AEROPORTUARIO SOBRE EL PERFIL PROFESIONAL DEL CONTADOR AUDITOR

Para poder determinar el Perfil Profesional de Contador Auditor del sector Aeroportuario de la provincia de Esmeraldas se consideró necesario obtener información acerca de la percepción que tienen los funcionarios de dicho sector, por lo que se procedió a encuestar a las treinta y seis empresas que lo conforman, tanto del sector público y privado. Tomando en consideración sola a la personas que trabajan en el área contable y auditoria.

Una vez realizadas las encuestas a las empresas que conforman el sector aeroportuario de la provincia de Esmeraldas se pudo constatar que no todas las empresas contaban con un profesional auditor, a continuación se detallara la situación de cada una de las empresas:

Tabla 2 Profesionales Contadores Auditores con los que cuentan las empresas del sector Aeroportuario.

N°	Empresa	Profesional		Observaciones
		Contador	Auditor	
1	Aeropuerto Internacional Carlos Concha Torres	✓	✓	El Aeropuerto pertenece a la Dirección General de Aviación Civil, y el contador y auditor están en la ciudad de Quito.
2	EP TAME	✓	✓	Cuentan con los profesionales en la oficina matriz.
3	West Pacific Flight Academy	✓	X	
4	Imancleaning	✓	X	
5	The Security World Cia. Ltda.	✓	X	
6	Empresa Pública Flota Petrolera Ecuatoriana	✓	✓	
7	Autoridad Portuaria de Esmeraldas	✓	✓	
8	Superintendencia del Terminal de Petróleo de Balao	✓	X	No cuentan con el profesional Auditor
9	Andinave	✓	X	
10	Remar - Maersk	✓	X	
11	Tecnisea	✓	X	

12	Tradinter	✓	X	
13	Zanders	✓	X	
14	Bbc Chartering	✓	X	
15	Transesti S.A	✓	X	
16	Biopalm S.A.	✓	X	
17	Cargoport Cia. Ltda.	✓	X	El Contador de la empresa indicio que cada año contratan los servicios de una firma auditora porque la ley les exige.
18	Joyaport S.A	✓	X	
19	Krata S.A	✓	X	
20	Opergransa S.A	✓	X	
21	Zamarino S.A	✓	X	
22	Veriftest S.A.	✓	X	
23	Golfo S.A.	✓	X	
24	Sagemar S.A.	✓	X	
25	Servamain S. A	✓	X	
26	Ecuaestibas S.A	✓	X	
27	Interstek Internacional Limited	✓	X	
28	Lozada Chávez Y Asociados Cia. Ltda.	✓	X	
29	Oswalmont S.A.	✓	X	
30	Mardcomsa	✓	X	
31	Casquetve S.A.	✓	X	
32	Trust Control International S.A.	✓	X	
33	Control Internacional Del Ecuador C.A.	✓	X	
34	Proveedora de Buque y Camaroneras Probucam S.A.	✓	X	
35	South American Marine Engineering & Services Southa S.A	✓	X	
36	Zona de Apoyo Logístico S.A	✓	X	El Gerente de la empresa indicio que cada año contratan los servicios de una firma auditora porque la ley les exige.

8.2.1. Cargos que desempeñan los profesionales del sector portuario y aeroportuario en el de área contable – financiera

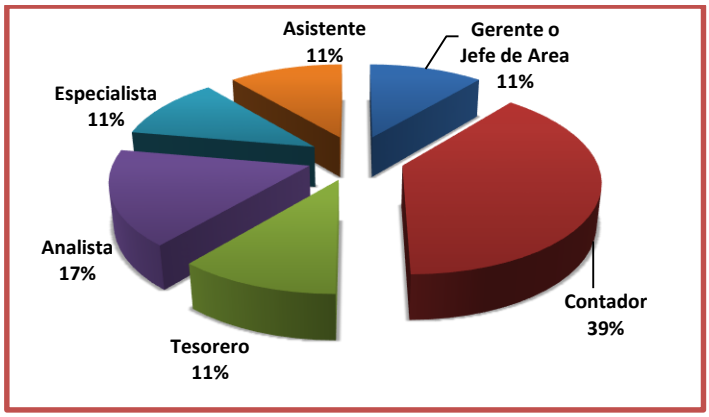


Gráfico 1 Cargos que desempeñan en el Aérea Contable

De los profesionales encuestados que laboran en el sector el 39% indicaron que desempeña sus labores como Contadores General ya que es un puesto único en la estructura organizacional de la empresa, con un 17% manifestaron que realizan las funciones de Analista Contable el cual engloba una serie responsabilidades en la parte presupuestaria, de tesorería y contable, con un 11% restante se desempeñan como Jefes o Gerentes Financieros, Tesoreros, Especialistas y Asistentes cabe mencionar que no en todas las organizaciones existen estos puestos esto dependerá de la magnitud de la institución.

8.2.2. Cargos que desempeñan los profesionales del sector portuario y aeroportuario en el de área auditoria interna

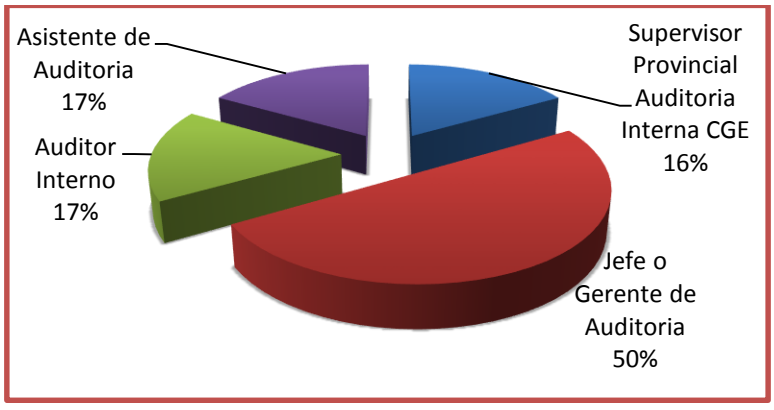


Gráfico 2 Cargos que desempeña el profesional en la Aérea de Auditoría.

La mayoría de los profesionales Contadores Auditores encuestados del sector portuario y aeroportuario de la provincia de Esmeraldas se desempeñan como Jefes o Gerentes de Auditoria ya que en toda empresa, institución o empresa privada que manejo fondos del estado debe existir este puesto de trabajo con la finalidad de asesorar a la alta gerencia y que se cumpla lo estipulado por la ley, seguido con un 17% y 16% se desempeñan como Auditores Internos, Analistas y Asistente de Auditoria este porcentaje cambiara de acuerdo al tamaño de la empresa, cabe señalar que las empresas privadas cada año contratan los servicios de una firma de auditoria porque así les exige la ley de acuerdo a lo manifestado por los encuestado.

8.2.3. Titulación del profesional

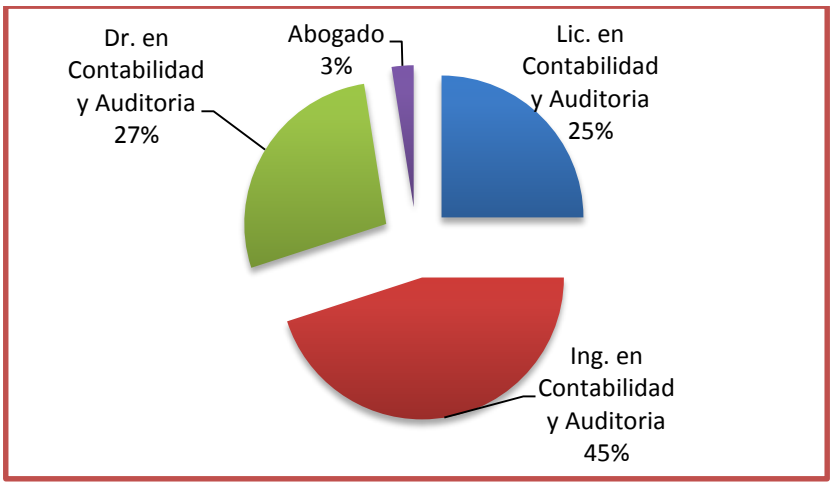


Gráfico 3 Título que debe poseer el profesional

De acuerdo a lo manifestado por los encuestado la mayoría indicaron que la titulación que debe tener el profesional Auditor para desempeñarse en este sector debe ser doctor, ingeniero o licenciado en contabilidad y auditoría porque deben cumplir con lo que indica el perfil y descriptivo de puesto institucional o caso contrario queda fuera del proceso de selección y seguido con un 27% y 26% fue el de Licenciado y Doctor en Contabilidad y Auditoría y con el 3% restante señalaron el título profesional puede ser Abogado, además el

en art. 46 de La ley Orgánica de la Contraloría General del Estado dice que el Equipo de trabajo de Auditoria debe ser multidisciplinario.

8.2.4. Idioma Inglés

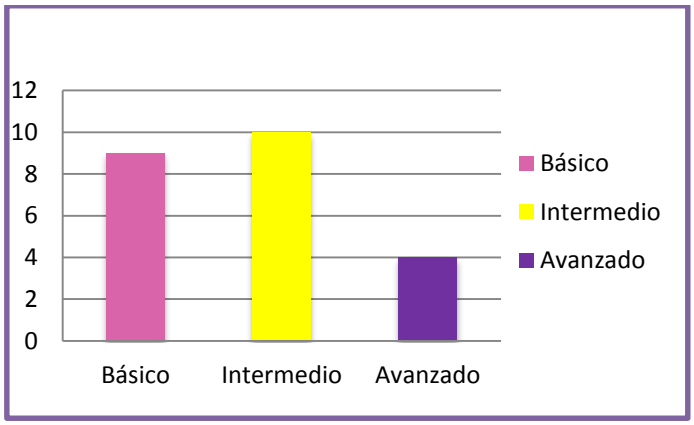


Gráfico 4 Nivel de dominio del idioma Ingles

Los encuestados manifestaron con un 87% que el nivel de dominio del idioma inglés que debe tener un profesional contador auditor es intermedio debido a la internalización de la carrera y a la adopción de las Normas Internacionales de Información financieras (NIIF's), ya que es considerado como un idioma universal. Por otra parte es vital que el profesional lo domine ya que la mayoría normas y los software están elaborados en dicho idioma.

8.2.5. Competencias profesionales

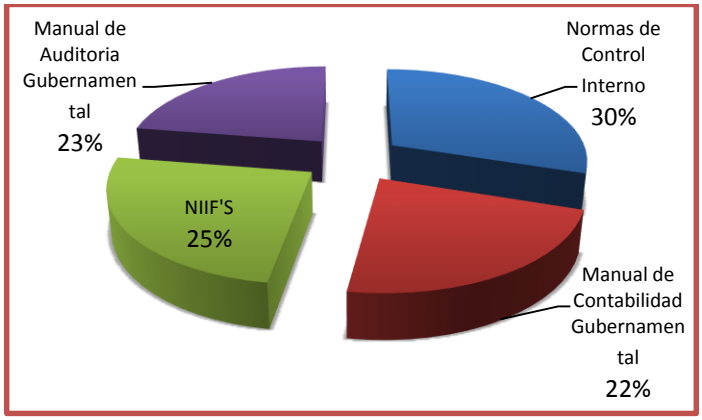


Gráfico 5 Conocimiento General

De las personas encuestadas la mayoría indico que las competencia profesionales que el contador auditor debe poseer son las normas de Control Interno las cuales garantizan la calidad del trabajo para su desempeño como profesional en el ejercicio de sus funciones cotidianas independiente del sector donde vaya a prestar sus servicios ya sea público o privado, seguido con un 25% también todo profesional contable debe tener dominio de las Normas Internacionales de Información Financiera, cabe señalar que en la actualidad la mayoría de las empresas están en el proceso de adaptación de dichas normas, adicionalmente debe tener dominio y aplicación del Manual de Contabilidad y de Auditoría Gubernamental.

8.2.6. Normativa vigente

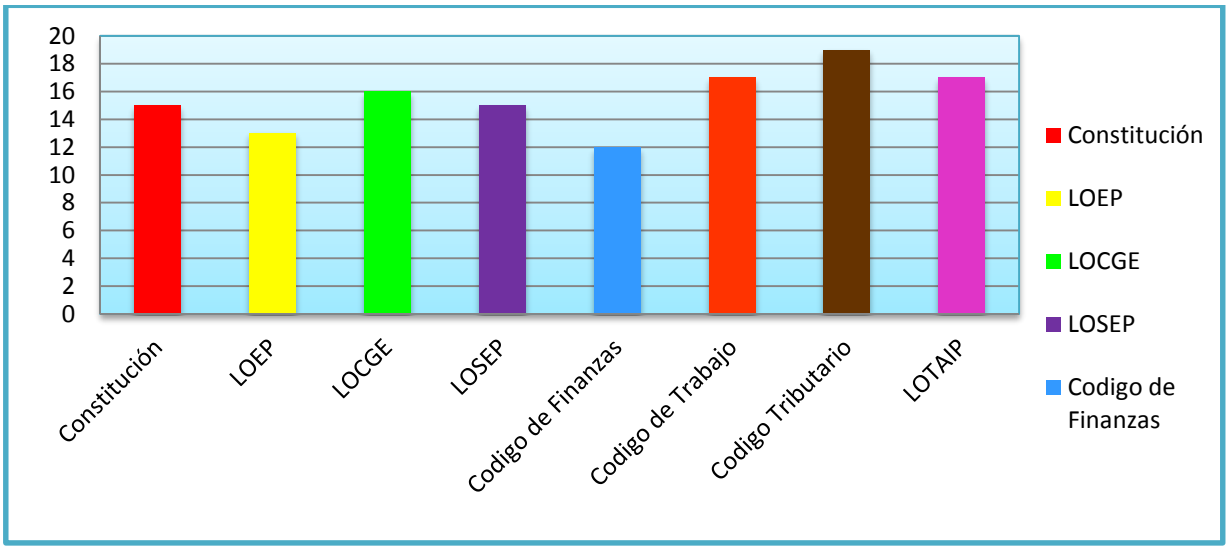


Gráfico 6 Conocimiento de Normativa

El profesional contador auditor debe estar dotado de conocimiento de las Normativas legales vigentes para desempeño correcto de su profesión, para no incurrir en ninguna de ellas, como parte esencial debe tener dominio del Código Tributario, Código del Trabajo, Ley Orgánica de Transparencia de la Información Pública, así como también de la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de servidores público, Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado, Ley Orgánica de Empresas Publicas y el

Código de Finanzas Publicas estos porcentajes van a variar de acuerdo al sector donde el funcionario brinde sus servicios.

8.27. Deficiencias de los graduados y egresados

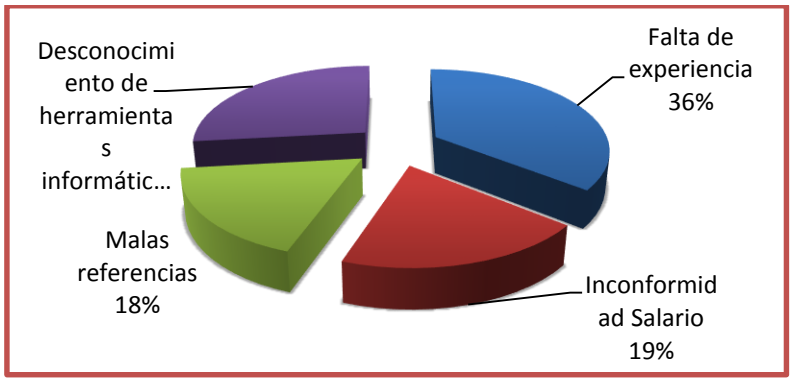


Gráfico 7 Dificultades al momento de Contratación

De acuerdo a las encuestas realizadas a los funcionarios del sector portuario y aeroportuario se pudo evidenciar que la mayor falencias que tienen los profesionales contadores auditores al momento de conseguir empleo se da por la falta de experiencia laboral ya que la mayoría en la etapa académica solo se dedican a estudiar y por ende les repercute al momento de enfrentase por primera vez al mundo laboral perjudicándole directamente en los sueldos, salarios y en los cargos ocupados, con un 27% indicaron otra de las deficiencia más relevante que tiene un profesional es el desconocimiento del manejos de herramientas informáticas esto se debe a que en las aulas de clases no se trabaja con software actualizados, seguido con un 19% y 18% por las malas referencias y la inconformidad con los sueldos y salarios.

8.2.8 Habilidades y destrezas

Tabla 3 Habilidades y destrezas del Profesional

OPCIONES	PORCENTAJE
Asertividad y firmeza	9,32%
Impacto e Influencia	2,54%

Iniciativa	11,86%
Liderazgo	5,93%
Orientación a Resultados	11,86%
Pensamiento Estratégico	5,08%
Pensamiento Analítico	11,86%
Planificación Organización	7,63%
Relaciones Humanas	6,78%
Toma de Decisiones	11,02%
Trabajo en Equipo	11,02%
Negociación	5,08%

El profesional contador auditor para el desarrollo de su profesión deberá poseer habilidades y destrezas fundamentales para el ejercicio de sus funciones así como Orientación a Resultados, Iniciativas, Pensamiento Analítico, Trabajo en equipo y Toma de decisiones cabe señalar que todas estas habilidades son importante en el ejercicio de sus funciones, seguida de esta también debe tener Asertividad y firmeza, liderazgo, Pensamiento Estratégico, Planificación, Organización y la toma de decisiones.

8.2.9. Conocimientos formales profesional contador auditor

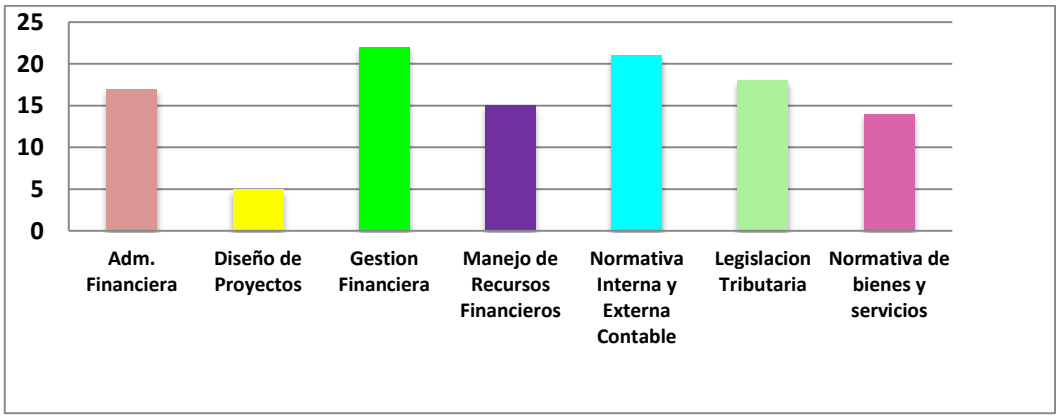


Gráfico 8 Conocimientos Formales del Profesional

El contador auditor es profesional que debe estar dotado de un bagaje de conocimiento para poderse desempeñar y como competencias primordial debe tener dominio de Gestión Administrativa, Normativas Interna y Externa Contable, Legislación Tributaria y

Administración Financiera como parte esencial para el ejercicio de sus funciones, así como también del Manejo de Recursos Financieros y Normativa de Obras, bienes y servicios.

8.3. Conocimientos implementados por el profesional

A continuación se detallaran los conocimientos que implementar los profesionales Contadores auditores para desempeñarse en el Sector Aeroportuario

- Normas Internacionales Información Financiera.
- Cursos de Ecualización tributaria.
- Compras Públicas.
- Gestión Portuaria.
- Aplicación de Herramientas Informáticas.
- Ética Profesional.
- Administración Aeroportuaria.
- Inducción Organizacional respecto al giro del Negocio.
- Contabilidad Gubernamental.
- Planificación de Auditoria y Evaluación de Riesgo.
- Muestreo Estadístico.
- Cuadro de mando.
- Ejecución de Examen.
- Normas ISO, BASC.

8.4. ANÁLISIS FODA DE LOS RESULTADOS

Para el analisis de los resultados conseguido mediante la aplicación de las encuestas a los funcionarios del sector portuario y aeroportuario de la provincia de Esmeraldas, se utilizó la matriz Foda para determinar los factores internos, externos y asi establecer los estrategias en pro-mejoreas del perfil de egreso.



Gráfico 9 Matriz FODA perfil profesional del contador auditor desde la óptica del sector

Con la finalidad de obtener un diagnóstico más específico se ha realizado una evaluación a los factores internos y externos determinados por la matriz FODA antes presentada

Los factores internos y externos serán evaluados de acuerdo al proceso de elaboración de las matrices EFI y EFE. Para el proceso, se tomó un peso para evaluar perfil profesional del contador auditor requerido por el sector Portuario y Aeroportuario de la provincia de

Esmeraldas, establecido por el Lic. Arturo Salvador, Gerente Financiero de la Flota Petrolera Ecuatoriana - FLOPEC EP, con una amplia experiencia en el área contable financiera. En el caso de la matriz EFI que se debe utilizar los valores desde 1 hasta el 4, en el caso de las debilidades se califica con el 1 y 2, siendo 1 para una debilidad mayor y 2 para una menor, para las fortalezas se considera el 3 y el 4, teniendo que el 4 es para una fortaleza mayor y el 3 para una menor.

Tabla 4 Matriz EFI Perfil Profesional del Contador Auditor

Factores críticos para el éxito	Peso	Calificación	Total Ponderado
F O R T A L E Z A			
Conocimientos formales sólidos.	0,17	4	0,68
Conocimiento y dominio de normativa legal vigente.	0,10	4	0,40
Profesionales con prestigiosos.	0,05	3	0,15
Buen desempeño en cuanto a competencias, habilidades y destrezas.	0,15	4	0,60
Profesionales con alto nivel de valores éticos y morales.	0,12	4	0,48
D E B I L I D A D E S			
Falta de Experiencia Laboral	0,10	2	0,20
Falta de Capacitación	0,03	1	0,03
Falta de título de tercer nivel	0,15	2	0,30
Falencias en el dominio del idioma ingles	0,02	1	0,02
Deficiencia en el manejo de sistemas contables e informáticos	0,10	2	0,08
Falta de capacidad para comunicarse	0,01	1	0,01
TOTAL	1,00		2,95

Para establecer la matriz EFE se tomaran en cuenta las siguientes calificaciones del 1 al 4,

donde 4 es para factores a los cuales se les ha dado una respuesta excelente, 3 para los que tienen una respuesta por arriba del promedio, 2 para una respuesta promedio y 1 para los que cuentan con una respuesta deficiente.

Tabla 5 Matriz EFE Perfil Profesional del Contador Auditor

Factores determinantes del éxito	Peso	Calificación	Total Ponderado
OPORTUNIDADES			
Crecimiento personal y profesión	0,10	3	0,30
Remuneración variable por eficiencia - Utilidades	0,08	2	0,16
Pasantías pre-profesionales	0,04	3	0,12
Capacitaciones continuamente	0,10	4	0,40
Salarios atractivos	0,13	3	0,39
AMENAZAS			
Internalización de la profesión contable.	0,10	3	0,30
Profesionales de otras provincias.	0,10	2	0,20
Cambios vertiginosos de las leyes	0,15	3	0,45
La Globalización	0,10	2	0,20
Crisis económica y financiera que actualmente atraviesa el país.	0,10	3	0,30
TOTAL	1,00		2,82

8.5. Matriz IE

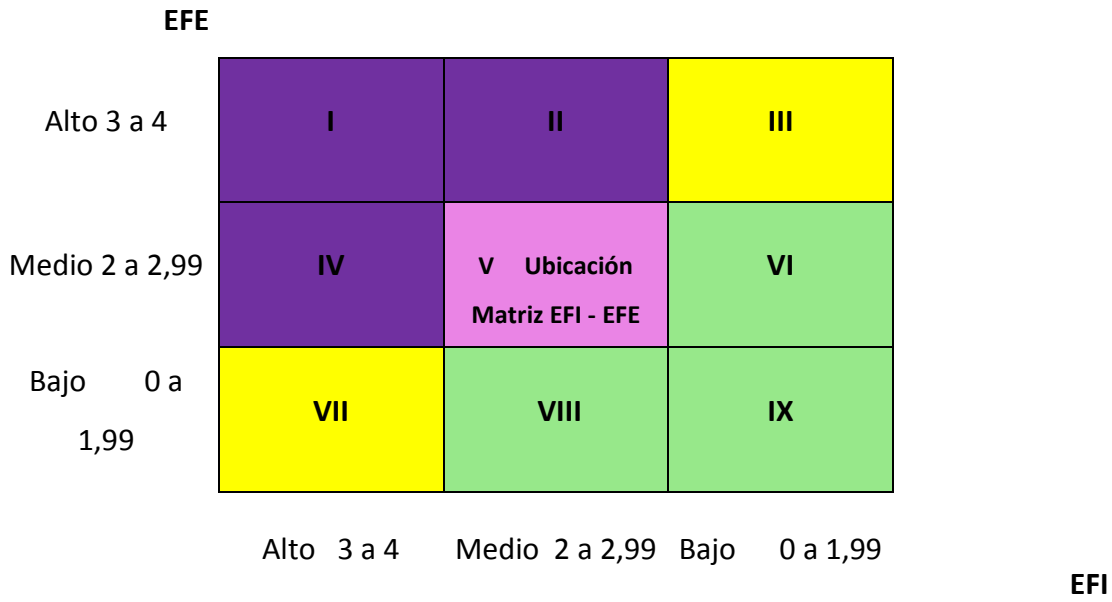


Gráfico 10 Matriz IE Sector Portuario y Aeroportuario

Tabla 6 Significado de cada cuadrante de matriz IE

I, II, IV	Se recomienda crecer y construir: se deben aplicar estrategias intensivas como penetración del mercado, desarrollo de mercado y desarrollo de productos, así como la integración.
III, V, VII	Se recomienda retener y mantener: se recomienda la penetración del mercado y el desarrollo del producto.
VI,	Se recomienda cosechar o desinvertir: se podría pensar en ir desinvirtiendo en estos negocios.

Como se puede apreciar en los resultados de las matrices EFI – EFE, la matriz IE, se ubica en el cuadrante V, por lo que se hace necesario realizar estrategias y planes de acción, que permitan a la Escuela de Contabilidad y Auditoría, mejorar el perfil de egreso del contador auditor y de esta manera poder satisfacer este sector tan importante en la economía de la provincia.

Tabla 7 Matriz Estratégica sector Portuario y Aeroportuario

	FORTALEZA	DEBILIDADES
SECTOR PORTUARIO Y AEROPORTUARIO	1. Conocimientos formales solidos 2. Conocimiento y dominio de normativa legal vigente. 3. Profesionales con prestigo 4. Profesionales con alto nivel de valores eticos y morales. 5. Buen desempeño en cuanto a competencias, habilidades y destrezas.	1. Falta de Experiencia Laboral 2. Falta de Capacitacion 3. Falta de titulo de tercer nivel 4. Falencias en el dominio del idioma ingles 5. Deficienicia en el manejo de sistemas contables e informaticos 6. Falta de capacidad para comunicarse.
OPORTUNIDADES	**ESTRATEGIA FO**	**ESTRATEGIA DO**
1. Crecimiento personal y profesional 2. Remuneracion variable por eficiencia - Utilidades 3. Pasantias pre-profesionales 4. Capacitaciones continuamente 5. Salarios atractivos	Ejecutar convenios interinstitucionales entres universidades y empresas donde le permitan a los estudiantes realizar las prácticas pre-profesionales en las áreas a fines con el perfil profesional del contable, y establecer una clausula en donde se prohíba a los cuasi profesionales sacar copias o archivar documentación (F1, D3)	✓ Incluir en la malla curricular conocimientos específicos del sector: Comercio Exterior, Gestión Portuaria, Compras Públicas, Administración Aeroportuaria, Normas ISO, Normas BASC (D2, O4). ✓ Reforzar conocimientos en Contabilidad Gubernamental, Excel avanzado, (Auditoria) Muestreo Estadístico, Ejecución de Exámenes y evaluación del Riesgo (D2, O1).
AMENAZAS	**ESTRATEGIA FA**	**ESTRATEGIA DA**
1. Internalizacion de la profesion contable. 2. Profesionales de otras provincias. 3. Cambios vertiginosos de las leyes 4. La Globalizacion 5. Crisis economica y financiera que actualemte atraviesa el pais.	✓ Trabajar en el aula de clases con normativa, leyes, decretos y resoluciones actualizados, así de esta manera formar profesionales competentes eficaces y eficientes. (F2, A1).	✓ Estar a la vanguardia de los cambios vertiginosos de la economía, hacer fortalezas las amenazas. (D5, A4).

8.6. PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS

ESTRATEGIA 1
Construir el perfil profesional del contador auditor de acuerdo a las necesidades y exigencias del sector Portuario y Aeroportuario, una vez definido presentarlo a la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE para que en futuro realicen cambios en la malla curricular con la finalidad de mejorar el perfil de egreso.

ESTRATEGIA 2
Incluir en la malla curricular conocimientos específicos del sector: Comercio Exterior, Gestión Portuaria, Compras Públicas, Administración Aeroportuaria, Normas ISO, Normas BASC.

ESTRATEGIA 3
Reforzar conocimientos en Contabilidad Gubernamental, Excel avanzado, (Auditoria) Muestreo Estadístico, Ejecución de Exámenes y evaluación del Riesgo.

ESTRATEGIA 4
Trabajar en el aula de clases con leyes, decretos y resoluciones actualizadas, así de esta manera formar profesionales competentes eficaces y eficientes.

ESTRATEGIA5
Estar a la vanguardia de los cambios vertiginosos de la economía, convertir en fortalezas las amenazas.

8.7. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS

En el presente apartado de la investigación se establecerá el perfil profesional del contador auditor requerido por el sector Portuario y Aeroportuario de la provincia de Esmeraldas. Donde se armara el perfil de acuerdo a las necesidades de este sector tan demandante, adicional se indicaran los procedimientos a seguir a través de la propuesta de un plan estratégico para la Escuela de Contabilidad y Auditoría, con la finalidad de cumplir cada una de las estrategias antes mencionadas y presentar las opiniones del sector.

9. DIMENSIONES

9.1. DIMENSIÓN SOCIAL (SER-CONOCER)

9.1.1. Valores

Integridad: El profesional deberá comportarse con rectitud y honestidad en todas sus relaciones profesionales.

Objetividad: El profesional no deberá permitir conflicto de intereses, debe ser imparcial en su juicio profesional.

Compromiso con la competencia y cuidado profesional. El profesional tiene el deber continuo de mantener conocimientos y habilidades profesionales del nivel requerido para con sus clientes.

Confidencialidad. El contador deberá respetar la confidencialidad de la información obtenida como resultado de su trabajo profesional.

Comportamiento profesional. El profesional deberá cumplir con las leyes vigentes y evitar cualquier práctica que desacredite a la profesión.

9.1.2. Actitudes

La actitud es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las labores, puede considerarse como motivación social de carácter, por tanto, secundario, frente a la motivación biológica, que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas. Eiser (2008), define la actitud de la siguiente forma: "predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social".

El contador deberá observar las siguientes actitudes (EDUCACONTA, 2016):

- Capacidad para la toma de decisión razonada y fundamentada (criterio).
- Responsabilidad.
- Elevado Interés Social.
- Capacidad de sistematizar el proceso contable.
- Manejo de cifras y símbolos en el área financiera y de auditora, entre otros.

Además el profesional contador auditor deberá aplicar los principios como herramienta fundamental los cuales son: integridad, objetividad, competencia y diligencia, confidencialidad y conducta profesional.

9.1.3. Ciencia

Contabilidad

Aplicación de los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptada (PGCA) y las normas tanto a nivel local como internacional y participar en los procesos de generación de las mismas.

Métodos Cuantitativos

Levantamiento de información de calidad basada en cálculos y estimaciones, por lo cual resulta necesario reforzar esta competencia en la formación de profesionales y también en el ejercicio de la profesión.

Auditoría

Conocimiento y aplicación las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas (NAGA), Normas Internacionales de Auditoria (NIA), Normas Internacionales de Auditoria y Aseguramiento (NIAA).

Sistemas de Información.

Utilización eficaz y eficiente de los recursos de tecnología de información disponibles en la entidad y el medio, necesarios para el procesamiento de la información. Entendiendo por aplicaciones, infraestructura, tecnología y datos.

Finanzas.

Aplicación y compresión Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)**,** es necesario un conocimiento profundo de Finanzas, sobre todo en lo que se refiere a valoración de activos.

Economía.

Vital para toma de decisiones de la alta gerencia, con la finalidad de poder afrontar los cambios vertiginosos de la economía, en caso de existencia de crisis económicas y financiera poder tomar con criterio formado decisiones acertadas.

Legislación.

Conocimiento en materias legales y normativas del ámbito tributario, comercial y laboral a personas naturales y jurídicas, con el propósito de verificar su cumplimiento y apoyar la toma de decisiones.

9.1.4. Tecnología

Tabla 8 Plataformas, software, herramientas informáticas

SECTOR PORTUARIO	SOFTWARE
CONTADOR	Open Bravo (Sistema ERP), SES OFFICE, Plataforma Virtual del SRI, Microsoft Office, Microsoft Outlook, Sistema de Gestión Documental, Quipux, Modulo de Consolidación de Empresa Publicas ESIGEF, Páginas Web de entes reguladores, Internet, ADPIN.
AUDITOR	SESVESSEL (SES OFFICE), LEXIS, Sistema ERP, Comper Cliente, Pentaho, Microsoft Office, Microsoft Outolook, Sistema de Gestión Documental, SIPREX, Plataforma Virtual de la Contraloría General del Estado, ESIGEF (Ministerio de Finanzas), Páginas Web de entes reguladores, Internet, Plataforma Virtual de Secretaria Nacional de la Información, Sistema Gobierno por Resultado (GPR).
SECTOR AEROPORTUARIO	**SOFTWARE**
CONTADOR	Microsoft Office, Quipux.
AUDITOR	Microsoft Office, ESIGEF (Ministerio de Finanzas), Páginas Web de entes reguladores, Internet, Plataforma Virtual de Secretaria Nacional de la Información, Sistema Gobierno por Resultado (GPR), Plataforma Virtual de la Contraloría General del Estado, Quipux, ESIGEF.

9.2. DIMENSIÓN PERSONAL

9.2.1. Habilidades (El Poder de los números , 2016)

Creativo: El profesional contador auditor deberá adaptarse a los cambios del entorno, con la finalidad de brindar soluciones para el desarrollo profesional y socioeconómico del país.

Visionario: Crear soluciones para los vertiginosos cambios del mundo de los negocios.

Disciplinado: Para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.

Liderazgo: Tener la capacidad de dirección y coordinación del equipo de trabajo.

Capacidad de Síntesis: Capacidad analizar y comprensión de la información de manera oportuna.

Razonamiento Lógico: Es vital que el profesional contador auditor posea esta habilidad con la finalidad de tener un correcto análisis de las estrategias a seguir.

Habilidad numérica: Para el desarrollo de las estrategias cuando de se mide (cuantitativamente) o estime algo.

Trabajo en Equipo: Con la finalidad de generar mayor cantidad de ideas y elegir la más acertada en beneficio de la empresa.

Toma de decisiones: En base a la información financiera real, oportuna para tomar decisiones acertadas.

Relaciones públicas: Para establecer alianzas estratégicas y relaciones asertivas.

9.2.2. Destrezas (Alfredo Paredes & Asociaodos, 2016)

ASERTIVIDAD Y FIRMEZA

Expresa de manera concreta, directa, congruente y clara sus convicciones, actuando con responsabilidad en la toma de decisiones, oponiéndose con firmeza cuando se pone en riesgo el logro de metas.

IMPACTO E INFLUENCIA

Persuade, convence y produce un efecto determinado en los demás a lo largo del tiempo, controla las emociones personales y enfrenta con responsabilidad las situaciones críticas; influye a ver las cosas de manera diferente con el fin de alcanzar los objetivos.

INICIATIVA

Generar soluciones e introducir propuestas innovadoras que reflejen resultados, orientados a la mejora continua, rentabilidad y productividad de la empresa.

LIDERAZGO

Orientar la acción, generar confianza, credibilidad y motivación, mediante una comunicación efectiva, en procura del cumplimiento de objetivos empresariales, generando bienestar y unión del equipo.

NEGOCIACIÓN

Establecer acuerdos de mutuo beneficio para las partes, en base de propuestas y alternativas que conlleven a la efectiva consecución de objetivos.

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Cumplir con los objetivos y procesos planteados, con eficacia y eficiencia buscando la competitividad y rentabilidad empresarial.

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Habilidad para comprender rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de la organización en el momento de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar.

PENSAMIENTO LÓGICO Y ANALÍTICO

Conceptos, aplicando reglas generales a problemas específicos o viceversa, para lograr respuestas razonadas, considerando su repercusión en la organización.

RELACIONES HUMANAS

Generar, desarrollar y mantener relaciones profesionales y personales cordiales, recíprocos y adecuados que fortalezcan la cultura organizacional. Crear y mantener entre las personas vínculos amistosos basados en el reconocimiento y respeto mutuo.

TOMA DE DECISIONES

Seleccionar alternativas oportunas asumiendo con responsabilidad y madurez los riesgos inherentes.

TRABAJO EN EQUIPO

Cooperar, orientar, promover e interactuar de manera efectiva con un equipo de trabajo y su entorno, prevaleciendo el interés del grupo al particular generando actitud positiva y relaciones cordiales, para alcanzar los objetivos propuestos.

9.4. ANALISIS GENERAL

Los empleadores del sector portuario y aeroportuario de la provincia de Esmeraldas esperan que los profesionales contadores auditores tengan de conocimientos sólidos en materias contables, administrativa, financiera, con la finalidad de desempeñar un rol eficaz y eficiente en sus labores cotidianas, a través de la aplicación de los PCGA y normativa legal vigente a nivel nacional e internacional. También que los contadores tengan dentro de sus competencias el dominio de software, plataformas virtuales, aplicaciones informáticas y bases de datos con la finalidad de realizar su trabajo de una manera más fácil y sencilla.

Debido a la internalización de la profesión contable es vital que el profesional tenga el dominio del idioma inglés, en un nivel intermedio y con terminología técnica.

El profesional contable tiene el deber de mantenerse en un proceso de aprendizaje continuo con el fin de asegurar que un cliente o empleador reciba un servicio profesional competente,

apegado a los valores éticos y morales establecidos por el Código de Ética del IFAC, con el objetivo de garantizar su trabajo.

Además cabe señalar que el perfil de egreso de la PUCESE se ajusta al perfil requerido por el sector Portuario y Aeroportuario de la provincia de Esmeraldas, sin embargo una vez contrastadas las encuestas y entrevistas se pudo evidenciar que ciertas competencias no están dentro del Perfil de egreso de la carrera contable:

En general:

- Ingles Técnico
- Planificación de Auditoria y Evaluación de Riesgo
- Responsabilidad social empresarial.
- Compras Públicas
- Excel avanzado.
- Materias Aduaneras – Comercio Exterior
- Valoración de Activos.
- Norma's International Standard Organization (ISO)
- Norma Business Anti-Smuggling Coalition o Coalición Empresarial Anticontrabando (BASC).
- Muestreo Estadístico
- Cuadro de mando
- Ejecución de Examen
- Auditoría avanzada.
- Contabilidad avanzada
- Herramientas Tecnológicas

Especifico más bien respecto al giro del negocio:

- **Sector Portuario:** Gestión Portuaria
- **Sector Aeroportuario:** Administración Aeroportuaria

9.5. CONFIANZA EDUCATIVA

Los estudiantes de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE esperan incursionar en el mundo laboral con conocimientos teóricos y prácticos suficientes para desempeñarse en grandes cargos sin embargo la realidad es otra, ya que las oportunidades para todos no surgen de la misma manera debido a la falta de experiencia laboral lo cual les repercute en los puestos ocupados y en los sueldos y salarios. Por ello el proceso de educación ha pasado de ser estático a un proceso de mejora continua.

PERFIL PROFESIONAL REQUERIDO POR EL SECTOR PORTUARIO Y AEROPORTUARIO

Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas

11 DE MARZO DE 2016

ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

10.1. PERFIL Y DESCRIPTIVO DE PUESTO REQUERIDO POR EL SECTOR PORTUARIO Y AEROPORTUARIO

1. Datos de identificación:

Tabla 9 Perfil y descriptivo de puesto del profesional Auditor Interno

Puesto:	**CONTADOR**	**Código:**	PDP-CG001
Rol del Puesto:	DIRECCIÓN UNIDAD ORGANIZACIONAL - Direccionar, coordinar, liderar y controlar que integra varios procesos o subprocesos organizacionales. Propone políticas normas y procedimientos en función de los planes, programas y		
Fecha de Elaboración:	Lunes, 22 de febrero de 2016.		

2. Misión del Puesto:

COORDINAR Y EJECUTAR ACTIVIDADES CONTABLES DE CONFORMIDAD A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES, A FIN DE CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS Y LAS METAS PROPUESTAS EN PLAN OPERATIVO ANUAL EMPRESARIAL.

3. Actividades del Puesto (en orden de puntuación):

Actividades del Puesto	F	CO	CM	Total	Esencial	Perm
Codifica Cuentas para registro contable	5	5	5	**30**	**SI**	**A**
Aplica normas para procesos contables	3	5	5	**28**	**SI**	**A**
Emite estados financieros, mensuales	1	5	5	**26**	**SI**	**A**
Efectúa análisis de cuentas	5	4	5	**25**	**SI**	**A**
Coordina la elaboración de documentación de soporte	5	4	5	**25**	**NO**	**A**
Gestiona, Elabora y legaliza ajustes contables	4	4	4	**20**	**NO**	**A**
Efectúa revisión y análisis de documentación	5	3	4	**17**	**NO**	**A**
Atiende requerimientos de información	2	3	4	**14**	**NO**	**A**
Valida ajustes regulares	3	3	3	**12**	**NO**	**A**
Coordina la recepción y valida documentación de transacciones	5	3	2	**11**	**NO**	**A**
Coordina los arqueos de caja	3	2	2	**7**	**NO**	**A**
Las demás que por ley le asigne su inmediato superior	2	2	2	**6**	**NO**	**A**
Efectúa confrontación de Garantías	3	2	1	**5**	**NO**	**A**

Dónde:

F = frecuencia de la actividad
CO = consecuencias por omisión de la actividad
CM = complejidad de la actividad

A: Estará Vigente dentro de dos años
B: Estará vigente dentro de un año
C: No estará vigente dentro de un año

4. Interfaz del Puesto:

Actividades esenciales	Interfaz Nombres de los Puestos, áreas, clientes, usuarios o beneficiarios directos de la actividad
Aplica normas para procesos contables	PERSONAL DE CONTABILIDAD, GERENTE FINANCIERO
Codifica Cuentas para registro contable	PERSONAL DE CONTABILIDAD
Efectúa análisis de cuentas	GERENTE FINANCIERO, GERENCIA GENERAL
Emite estados financieros, mensuales	GERENTE FINANCIERO, GERENCIA GENERAL, CGE, SUPERINTENDENCIA CIAS

5. Instrucción formal requerida:

Nivel de instrucción formal	Especifique el número de años de estudio o los diplomas / títulos requeridos	Indique el área de conocimientos formales (Ej.: administración, economía, etc.)
TERCER NIVEL	4 AÑOS LIC. DOCTOR, CPA	CONTABILIDAD, AUDITORIA, CPA

6. Capacitación adicional requerida:

Curso / Seminario / Pasantía	Especifique el número de horas del curso/seminario/pasantías requerido
NORMAS CONTABILIDAD	120

7. Experiencia laboral requerida:

Dimensiones de experiencia	Detalle
1. Tiempo de experiencia:	5 AÑOS
2. Especificidad de la experiencia:	3 GENERAL 2 SIMILAR
3. Contenido de la experiencia	CONTABILIDAD Y FINANZAS EMPRESARIAL

8. Destrezas / Habilidades generales:

Destrezas Generales	Definición	Relevancia		
		Alto	Medio	Bajo
ASERTIVIDAD Y FIRMEZA	Expresa de manera concreta, directa, congruente y clara sus convicciones, actuando con responsabilidad en la toma de decisiones, oponiéndose con firmeza cuando se pone en riesgo el logro de metas.	X		
IMPACTO E INFLUENCIA	Persuade, convence y produce un efecto determinado en los demás a lo largo del tiempo, controla las emociones personales y enfrenta con responsabilidad	X		

	las situaciones críticas			
INICIATIVA	Generar soluciones e introducir propuestas innovadoras que reflejen resultados, orientados a la mejora continua, rentabilidad y productividad de la empresa.	X		
LIDERAZGO	Orientar la acción, generar confianza, credibilidad y motivación, mediante una comunicación efectiva, en procura del cumplimiento de objetivos empresariales, generando bienestar y unión del equipo.	X		
NEGOCIACIÓN	Establecer acuerdos de mutuo beneficio para las partes, en base de propuestas y alternativas que conlleven a la efectiva consecución de objetivos.	X		
ORIENTACIÓN A RESULTADOS	Cumplir con los objetivos y procesos planteados, con eficacia y eficiencia buscando la competitividad y rentabilidad empresarial	X		
PENSAMIENTO ESTRATEGICO	Habilidad para comprender rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de la organización en el momento de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar	X		
PENSAMIENTO LÓGICO Y ANALÍTICO	Entender la relación entre ideas y conceptos, aplicando reglas generales a problemas específicos o viceversa, para lograr respuestas razonadas, considerando su repercusión en la organización.	X		
RELACIONES HUMANAS	Generar, desarrollar y mantener relaciones profesionales y personales cordiales, recíprocos y adecuados que fortalezcan la cultura organizacional. Crear y mantener entre las personas vínculos amistosos basados en el reconocimiento y respeto mutuo.	X		
TOMA DE DECISIONES	Seleccionar alternativas oportunas asumiendo con responsabilidad y madurez los riesgos inherentes.	X		
TRABAJO EN EQUIPO	Cooperar, orientar, promover e interactuar de manera efectiva con un equipo de trabajo y su entorno, prevaleciendo el interés del grupo al particular generando actitud positiva y relaciones cordiales, para alcanzar los objetivos propuestos.	X		

9. Requerimientos de Selección y Capacitación

Conocimientos / Destrezas	Requerimientos de selección	Requerimientos de capacitación
ADMINISTRACION FINANCIERA	**X**	**X**
ANALISIS FINANCIERO	**X**	
CONTABILIDAD	**X**	
GESTIÓN FINANCIERA-CONTABLE	**X**	**X**
LEGISLACIÓN TRIBUTARIA	**X**	**X**

10.2. PERFIL Y DESCRIPTIVO DE PUESTO REQUERIDO POR EL SECTOR PORTUARIO Y AEROPORTUARIO

1. Datos de identificación:

Tabla 10 Perfil y descriptivo de puesto del profesional Auditor Interno

Puesto:	**AUDITOR INTERNO**	**Código:**	PDP-AI001
Rol del Puesto:	DIRECCIÓN UNIDAD ORGANIZACIONAL - Coordinar, liderar y controlar procesos o subprocesos organizacionales. Propone políticas normas y procedimientos en función de los planes, programas y		
Fecha de Elaboración:	Lunes, 22 de febrero de 2016.		

2. Misión del Puesto:

COORDINAR Y CONTROLAR LA EJECUCIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA.

3. Actividades del Puesto (en orden de puntuación):

Actividades del Puesto	F	CO	CM	Total	Esencial	Perm
Evalúa con posterioridad las operaciones financieras, administrativas y técnicas de la empresa	3	5	5	**28**	**SI**	**A**
Evalúa el sistema de control interno, efectividad de operaciones y cumplimiento de las leyes	2	5	5	**27**	**SI**	**A**
Elabora el Plan anual de auditoría, ejecutarlo previa la aprobación de CGE	1	5	5	**26**	**SI**	**A**
Asesora a niveles directivos en el ámbito de competencia de auditoría interna	4	4	5	**24**	**SI**	**A**
Revela a través de los informes de auditoría hallazgos que den lugar a predeterminación de responsabilidades por parte de la CGE	2	4	5	**22**	**NO**	**A**
Cumple con la demás obligaciones señaladas por la CGE	1	3	5	**16**	**NO**	**A**
Envía a la CGE los informes de Exámenes especiales para su aprobación, luego de la conferencia final	1	3	5	**16**	**NO**	**A**
Las demás actividades que le asigne su inmediato superior	2	2	2	**6**	**NO**	**A**

Dónde:

F = frecuencia de la actividad
CO = consecuencias por omisión de la actividad
CM = complejidad de la actividad

A: Estará Vigente dentro de dos años
B: Estará vigente dentro de un año
C: No estará vigente dentro de un año

4. Interfaz del Puesto:

Actividades esenciales	Interfaz Nombres de los Puestos, áreas, clientes, usuarios o beneficiarios directos de la actividad
Asesora a niveles directivos en el ámbito de competencia de auditoría interna	GERENTE GENERAL, GERENTES DE LA EMPRESA
Elabora el Plan anual de auditoría, ejecutarlo previa la aprobación de CGE	CGE, GERENCIA GENERAL, GERENTES DE LA EMPRESA, CGE
Evalúa con posterioridad las operaciones financieras, administrativas y técnicas de la empresa	GERENCIA FINANCIERA, GERENCIA DE LA EMPRESA, CGE
Evalúa el sistema de control interno, efectividad de operaciones y cumplimiento de las leyes	GERENCIAS DE LA EMPRESA, CGE

5. Instrucción formal requerida:

Nivel de instrucción formal	Especifique el número de años de estudio o los diplomas / títulos requeridos	Indique el área de conocimientos formales (Ej.: administración, economía, etc.)
TERCER NIVEL	4 AÑOS LICENCIADO/INGENIERO	AUDITORIA Y CONTABILIDA

6. Capacitación adicional requerida:

Curso / Seminario / Pasantía	Especifique el número de horas del curso/seminario/pasantías requerido
AUDITORÍA GUBERNAMENTAL	120

7. Experiencia laboral requerida:

Dimensiones de experiencia	Detalle
1. Tiempo de experiencia:	5 AÑOS
2. Especificidad de la experiencia:	3 GENERAL 2 SIMILAR
3. Contenido de la experiencia	AUDITORIA GUBERNAMENTAL

8. Destrezas / Habilidades generales:

Destrezas Generales	Definición	Relevancia		
		Alto	Medio	Bajo
ASERTIVIDAD Y FIRMEZA	Expresa de manera concreta, directa, congruente y clara sus convicciones, actuando con responsabilidad	X		

	en la toma de decisiones, oponiéndose con firmeza cuando se pone en riesgo el logro de metas.			
IMPACTO E INFLUENCIA	Persuade, convence y produce un efecto determinado en los demás a lo largo del tiempo, controla las emociones personales y enfrenta con responsabilidad las situaciones críticas; influye a ver las cosas de manera diferente con el fin de alcanzar los objetivo.	X		
INICIATIVA	Generar soluciones e introducir propuestas innovadoras que reflejen resultados, orientados a la mejora continua, rentabilidad y productividad de la empresa.	X		
LIDERAZGO	Orientar la acción, generar confianza, credibilidad y motivación, mediante una comunicación efectiva, en procura del cumplimiento de objetivos empresariales, generando bienestar y unión del equipo.	X		
ORIENTACIÓN A RESULTADOS	Cumplir con los objetivos y procesos planteados, con eficacia y eficiencia buscando la competitividad y rentabilidad empresarial	X		
PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	Habilidad para comprender rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de la organización en el momento de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar	X		
PENSAMIENTO LÓGICO Y ANALÍTICO	Entender la relación entre ideas y conceptos, aplicando reglas generales a problemas específicos o viceversa, para lograr respuestas razonadas, considerando su repercusión en la organización.	X		
PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN	Establecer eficientemente planes, proyectos y programas, priorizando actividades, plazos, recursos, responsables, aplicando procesos de retroalimentación.	X		
RELACIONES HUMANAS	Generar, desarrollar y mantener relaciones profesionales y personales cordiales, recíprocos y adecuados que fortalezcan la cultura organizacional. Crear y mantener entre las personas vínculos amistosos basados en el reconocimiento y respeto mutuo.	X		
TOMA DE DECISIONES	Seleccionar alternativas oportunas asumiendo con responsabilidad y madurez los riesgos inherentes.	X		
TRABAJO EN EQUIPO	Cooperar, orientar, promover e interactuar de manera efectiva con un equipo de trabajo y su entorno, prevaleciendo el interés del grupo al particular generando actitud positiva y relaciones cordiales, para alcanzar los objetivos propuestos.	X		

9. Requerimientos de Selección y Capacitación

Conocimientos / Destrezas	Requerimientos de selección	Requerimientos de capacitación
ADMINISTRACION FINANCIERA	**X**	**X**
AUDITORIA	**X**	
DISEÑO DE PROYECTOS	**X**	**X**
GESTION FINANCIERA-CONTABLE	**X**	
MANEJO DE RECURSOS FINANCIEROS	**X**	**X**
NORMA INTERNA Y EXTERNA CONTABLE	**X**	

PERFIL DE EGRESO

Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas

11 DE MARZO DE 2016

ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

10.3. PERFIL DE EGRESO DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

La Escuela de Contabilidad y Auditoría actualmente tiene establecido su perfil de egreso, donde indica que un profesional contable graduado debe estar en capacidad de:

- Preparar, analizar e interpretar los distintos estados financieros de acuerdo a los Principios Generales de Contabilidad y/o Normas Internacionales de Contabilidad.
- Desarrollar procesos de auditoría a empresas públicas y privadas emitiendo sus respectivos informes/dictámenes de acuerdo a las normas internacionales de Auditoría y Aseguramiento.
- Analizar, interpretar y aplicar el marco jurídico que rige a las empresas públicas y privadas.
- Comunicar a las personas interesadas los resultados de su trabajo con claridad y de forma oportuna, para lograr un mejor ambiente de trabajo y fluidez en la comunicación.
- Identificar y resolver problemas contables, financieros, administrativos u operativos para generar alternativas de solución utilizando avances científico – técnicos y basándose en los conocimientos y experiencia adquiridos en su formación y en su vida laboral.
- Realizar con puntualidad todas las funciones; el perfeccionamiento constante en la actividad que realiza; la honestidad en su comportamiento; la pulcritud y excelencia en el desarrollo de su trabajo.
- Elaborar estudios de factibilidad para nuevos proyectos, nuevas líneas de productos o nuevas inversiones de las diferentes empresas públicas o privadas.
- Aplicar y ejecutar técnicas contempladas en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y las Normas Internacionales de Auditoría en la elaboración de los Estados Financieros.

10.4 PROFESIONALES COMPETENTES EN OPERACIONES FINANCIERAS

Modalidad: Presencial

Duración: 4 años y medio / 9 semestres

Requisitos de ingreso

- Título de bachiller o acta de grado en original y copia
- Copia de la cédula de identidad
- Copia del certificado de votación
- Dos fotos tamaño carné, actualizadas

Título que otorga

Licenciado (a) en Contabilidad y Auditoría CPA

Misión

Formar integralmente profesionales creativos, dinámicos, emprendedores, con capacidad investigativa, con docentes especializados y con una formación a la luz del Evangelio, capaces de generar transformaciones y diseñar sistemas de información gerencial de acuerdo a los principios y normas vigentes, en las áreas contables, financieras y de auditoría para la toma de decisiones basados en el respeto a la ética profesional.

Visión

La Escuela de Contabilidad y Auditoría, será la primera opción en la formación integral del contador público- auditor, con excelencia académica acreditada, con docentes y estudiantes comprometidos con la investigación, vinculando a las organizaciones públicas y privadas de Esmeraldas, a través de trabajo cooperativo con propuestas de transformación social a nivel nacional e internacional.

Objetivo general

Formar profesionales, en el área contable y financiera, capaces de diseñar sistemas de información gerencial, comprometidos con los principios y valores formulados en el plan estratégico de desarrollo institucional de la PUCESE.

Perfil profesional

El Licenciado (a) en Contabilidad y Auditoría CPA es un profesional universitario de tercer nivel de alto nivel humanístico, académico y técnico con capacidad de llevar adelante cambios innovadores en la administración pública y privada contribuyendo al desarrollo socioeconómico de la provincia y de la sociedad Ecuatoriana.

La Escuela de Contabilidad y Auditoría preocupada por la formación integral de los profesionales de la provincia, cada año organiza el Congreso de Contabilidad y Auditoría que reúne a estudiantes, docentes y profesionales del medio durante tres días para tratar temas de interés sobre la profesión contable.

Escenarios laborales del graduado

- Organizaciones públicas.
- Organizaciones privadas nacionales e internacionales.
- ONG´s nacionales e internacionales.
- Empresa propia.

Campo ocupacional del graduado

El Licenciado en Contabilidad y Auditoría CPA es un profesional de alto nivel humanístico, académico y técnico con capacidad de llevar adelante cambios innovadores en la administración pública y privada, desempeñándose como:

- Contador
- Contralor
- Jefe de Departamentos Contables

- Asesor de Contabilidad
- Auditor Interno y Externo
- Gerente Financiero
- Consultor
- Jefe de Control Interno
- Gerente de Impuestos
- Gerente Propietario
- Docente - Investigador

El 80% de nuestros graduados se encuentran trabajando en instituciones públicas y privadas de la provincia de Esmeraldas y del país, en las áreas: contable, financiera, tributaria y de auditoría. (Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, 2016).

10.5 PENSUM ACADÉMICO 2016

Tabla 11 Pensum académico de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE

SEMESTRE	MATERIAS	CRÉDITOS
I	Contabilidad General I	4
	Psicología Aplicada	4
	Matemáticas I	6
	Método del Trabajo Científico	4
	Introducción al Entorno Empresarial	4
	Inglés I	5
	Lenguajes Artísticos	3
	Total de créditos	**30**
II	Derecho (Societario y Mercantil)	4
	Comunicación Oral y Escrita	2
	Contabilidad General II	6
	Administración I (Principios de Administración)	4
	Matemáticas II	4
	Estadística I (General)	4
	Introducción a la Economía (Economía para Administradores y Contadores)	4
	Inglés II	5
	Cultura Física	3
	Total de créditos	**36**
III	Derecho II (Laboral)	4
	Antropología I	3
	Contabilidad III (Intermedia)	4
	Administración II (Global)	4
	Matemáticas Financieras	4
	Estadística II (Aplicada)	4
	Microeconomía	4
	Inglés III	5
	Proyecto Integrador I	2
	Total de créditos	**34**
IV	Antropología II	3
	Contabilidad de Costos I	6
	Planificación y Dirección Estratégica	6
	Macroeconomía	4
	Inglés IV	5
	Herramientas de Informática	4
	Administración de Procesos	4
	Total de créditos	**32**
V	Investigación Operativa	4
	Teología	3
	Contabilidad de Costos II	4
	Gestión de Talento Humano	4
	Economía Internacional	4
	Inglés V	5
	Finanzas I	4
	Total de créditos	**28**
VI	Derecho III (Tributario)	4
	Seguros	4
	Mercadotecnia (Contadores)	4
	Gestión de Costos	4
	Contabilidad del Sistema Financiero	4
	Inglés IV	5

	Finanzas I **Total de créditos**	4 **29**
VII	Aplicaciones Tributarias Auditoría Financiera I Estrategias de Negociación Administración Presupuestaria Proyecto Integrador II Contabilidad Superior Finanzas III (Valoración de Inversiones) **Total de créditos**	4 4 4 4 2 6 4 **28**
VIII	Auditoría Financiera II Auditoría de Gestión Titulación I Contabilidad Gubernamental Mercado de Dinero y Divisas Optativa I (Métodos Cuantitativos) Responsabilidad Social Corporativa **Total de créditos**	4 4 5 4 4 2 3 **26**
IX	Ética Personal Social y Profesional Titulación II Optativa II (Laboratorio Integral) **Total de créditos**	1 5 2 **8**
	TOTAL DE CRÉDITOS	**251**

Fuente: PUCESE Escuela de Contabilidad y Auditoría 2016.

11-3-2016

PROPUESTA PARA MEJORAR EL PERFIL DE EGRESO DE ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA REQUERIDO POR EL SECTOR.

Inés Johanna Ortiz Cedeño
ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

11. PROPUESTA PARA MEJORAR EL PERFIL DE EGRESO DE ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA REQUERIDO POR EL SECTOR.

Una vez construido el perfil profesional del contador auditor requerido por el sector Portuario y Aeroportuario de la provincia de Esmeraldas y analizado el perfil de egreso de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE, a través de los resultados obtenidos de las encuestas y entrevista aplicadas a los funcionarios de dicho sector, se evidencio que existen competencias que no están dentro del perfil de egreso, por lo que se sugiere que el estudiante egresado de la carrera también debe desarrollar y cumplir con las siguientes competencias:

- ✓ **COMPETENCIAS BÁSICAS:**

Habilidad numérica: Para el desarrollo de las estrategias cuando de se mide (cuantitativamente) o estime algo.

Razonamiento Lógico: Es vital que el profesional contador auditor posea esta habilidad con la finalidad de tener un correcto análisis de las estrategias a seguir.

Creativo: El profesional contador auditor deberá adaptarse a los cambios del entorno, con la finalidad de brindar soluciones para el desarrollo profesional y socioeconómico del país.

Visionario: Crear soluciones para los vertiginosos cambios del mundo de los negocios.

Capacidad de Síntesis: Capacidad analizar y comprensión de la información de manera oportuna.

- ✓ **COMPETENCIAS GENÉRICAS:**

Toma de decisiones: En base a la información financiera real, oportuna para tomar decisiones acertadas.

Trabajo en Equipo: Con la finalidad de generar mayor cantidad de ideas y elegir la más acertada en beneficio de la empresa.

Disciplinado: Para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.

Liderazgo: Tener la capacidad de dirección y coordinación del equipo de trabajo.

- ✓ **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

Auditoría avanzada. Mejores prácticas y desarrollos de actualidad relevantes, incluyendo las normas y procedimientos internacionales de auditoría y leyes aplicables.

- Planificación de Auditoria
- Evaluación de Riesgo
- Muestreo Estadístico
- Cuadro de mando
- Ejecución de Examen

Contabilidad avanzada. Procesos y prácticas de contabilidad, incluyendo desarrollos de actualidad relevantes, normas internacionales de información financiera y leyes aplicables.

- Compras Públicas.
- Valoración de Activos.

Herramientas Tecnológicas Sistemas de TI para Contabilidad e Información Financiera, así como sus marcos para análisis de controles y evaluación de riesgos apropiados para la audito- ría de estados financieros

- Excel avanzado.

Materias Aduaneras – Comercio Exterior: Aplicación de los conocimientos sobre comercio exterior, como complemento para su desempeño en las empresas que conforman el sector Portuario y Aeroportuario, independientemente si lo realizan a nivel nacional e internacional.

- Norma’s International Standard Organization (ISO)
- Norma Business Anti-Smuggling Coalition o Coalición Empresarial Anticontrabando (BASC).

Ingles Técnico

Es muy importante que el profesional contador auditor cuente con el dominio del idioma inglés, en un nivel intermedio y a la vez este sea técnico, es decir que utilice la termología específica de la carrera, para que hable con propiedad.

Responsabilidad social empresarial

En la actualidad todas las empresas ya sean públicas o privadas cuentan con el departamento de Responsabilidad Social como parte fundamental de la organización el cual es creado con la finalidad de resarcir los daños que causan en el medio ambiente y de esta manera compensar a la comunidad. Pudiendo hacer obras de laborar social, colocando Dispensarios Médicos, Proyectos de Regeneración Urbana Turística.

Por lo que es imprescindible que se adopten estas competencias con la finalidad de mejorar el perfil de egreso y así poder satisfacer las necesidades y exigencias del sector.

12. CONCLUSIONES

- Los empleadores del sector portuario y aeroportuario de la provincia de Esmeraldas esperan que los profesionales contadores auditores estén dotados de conocimientos sólidos en materias contables, administrativa y financiera, con la finalidad de desempeñar un rol eficaz y eficiente en sus labores cotidianas, a través de la aplicación de los PCGA y normativa legal vigente a nivel nacional e internacional. También que los contadores tengan dentro de sus competencias el dominio de software, plataformas virtuales, aplicaciones informáticas y bases de datos con la finalidad de realizar su trabajo de una manera más fácil y sencilla.

- Debido a la internalización de la profesión contable es vital que el profesional tenga el dominio del idioma inglés, en un nivel intermedio y con terminología técnica de acuerdo a lo manifestado por los funcionarios del dicho sector.

- El profesional contable tiene el deber de mantenerse en un proceso de aprendizaje continuo y cuidados profesionales a nivel que se requiere con el fin de asegurar que un cliente o empleador reciba un servicio profesional competente, apegado a los valores éticos y morales establecidos por el Código de Ética del IFAC, con el objetivo de garantizar su trabajo.

- La coyuntura actual del mercado laboral en general, las exigencias de las nuevas tendencias contables, y el proceso de globalización que se está viviendo, exigen al contador auditor sea un profesional competente, con altos estándares de formación que le permitan afrontar los constantes y nuevos retos del mundo de los negocios.

- Actualmente el país está atravesando una Crisis económica y financiera, debido a la caída del precio del barril del petróleo, por lo que el Gobierno de turno se ha visto en la necesidad de tomar medidas drásticas como recorte de personal en la empresas públicas y privadas, barreras arancelarias limitando las fuentes de empleo lo cual

repercute en el 20% de los graduados y egresados que actualmente se encuentran desempleados.

- El perfil profesional que oferta la PUCESE, se ajusta con el perfil requerido por el sector Portuario de Aeroportuario de la provincia de Esmeraldas, sin embargo en base al análisis de los resultados y a través de las comparaciones con los perfiles, se pudo constatar que es necesario incluir algunas materias o equivalente en curso para así poder satisfacer las necesidades de dicho sector.

13. REFERENCIAS

Boaz, P. (1998). *Parámetros de Benchmarking para los modelos de competencias* . Lima: Training and Development Digest.

Claver, E., Gascó, J., & Llopis, J. (1997). *Dirección y Directores de Recursos Humanos.* Barcelona: Publicaciones de la Universidad de Alicante.

Di Castro, F. (2004). La Globalización es un fenomeno biológico y social . *Megatendencias* , 2-3.

Finkowsky, E. (2013). *Evaluacion y diagnóstico empresarial.* México : Pearson Educación .

González, E., Alfaro, M., & Cortés, P. (2012). Competencias requeridas por el contador auditor, en función a los cambios experimentados por la profesión. *CAPIC REVIEW VOL. 10*, 53-56. Obtenido de CAPIC REVIEW : http://www.capic.cl/capic/images/vol10art5.pdf

Gutiérrez, E. (2010). *Competencias Gerenciales.* Bogotá: Ecoe Ediciones.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superioes. (2008). *Aprendizaje Organizacional.* Monterrey: Mc GRAW - HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V.

Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador.

Asamblea Nacional. (10 de Octubre de 2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Quito, Pichincha, Ecuador.

CEAACES. (2013). Modelo para la evaluación de las carreras presenciales y semi-presenciales de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador.

LOES. (9 de Agosto de 2012). *Ecuador Universitario*. Obtenido de http://ecuadoruniversitario.com/directivos-y-docentes/legislacion/ley-organica-de-la-educacion-superior/funciones-del-sistema-de-educacion-superior/

SENPLADES. (2013). Plan Nacional del Buen Vivir. Recuperado el 20 de ENERO de 2015

Tapia. (2014). Repositorio Digital PUCESE. Recuperado el 18 de Enero de 2015, de http://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/321/1/TAPIA%20AGUILERA%20JENNY%20YADIRA.pdf

Coppo, F. M. (2008). *Perfil Profesional del Personal que laboraa en el Area Contable Financiera.* Quito: Tesis.

Lopez, J. B. (2008). *Perfil Profesional del Contador.* Santo Domingo: Tesis.

Mena, V. E. (2008). *Perfil Profesional del Personaal que labora en el Area Contable Financiera.* Quito: Tesis.

Pereira, M. (2013). Perfil de Egreso del Conttador Auditor . *Comision Nacional de Acreditacion*, 2.

Pupisheva, D. C. (2012). Perfil del Contador Auditor. *Universidad Santiago de Chile*, 3-4.

Ramírez, R., & Minteguiaga, A. (2009). Transformaciones en la educación superior ecuatoriana: antecedentes y perspectivas futuras como consecuencia de la nueva constitución política. *Ess6*, 14

Alfredo Paredes & Asociaodos. (11 de Marzo de 2016). *Perfiles y descriptivos de puesto organizacionales*. Obtenido de https://www.alfredoparedesyasociados.com/

EDUCACONTA. (11 de Marzo de 2016). *Desarrollo de información para fortalecer capacidades*. Obtenido de Caracteristicas y perfil profesional del Contador Público: http://www.educaconta.com/2011/12/caracteristicas-y-perfil-profesional.html

El Poder de los números . (11 de Marzo de 2016). *Habilidades del contador público*. Obtenido de http://elpoderdelosnumeros.org/opcion-laboral-contador/habilidades-del-contador-publico

14. ANEXOS

Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Sede Esmeraldas

Con el propósito de cumplir con uno de los requisitos previo a la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, CPA. Me encuentro realizando un trabajo de investigación que tiene como objetivo: Determinar el Perfil Profesional del Contador Auditor en el sector Aeroportuario de la provincia de Esmeraldas, por lo cual solicito de la manera más comedida su colaboración, su aporte será de gran importancia.

SECCIÓN I

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

1. **Nombre de la institución o empresa.**

_____

2. **¿A qué sector económico pertenece la empresa o institución?**

Público ( ) Privada ( ) Mixta ( )

3. **¿Qué tipo de actividad desarrolla su empresa?**

_____

4. **Nombre del representante legal**

_____

5. **Teléfono de la Institución o empresa**

_____

6. **Página web de la institución o empresa.**

_____

SECCIÓN II

APRECIACIONES SOBRE EL PERFIL PROFESIONAL DEL CONTADOR AUDITOR

1. ¿Qué cargo usted desempeña en su Institución u Organización?

_____

2. ¿Cuáles son las actividades principales que usted desempeña en el ejercicio de sus funciones?

_____

_____

_____

3. ¿Cuántos años de experiencia considera usted que debe tener el Profesional Contador Auditor?

a. ( ) 1 a 3 años b. ( ) 4 a 6 años c. ( ) 7 años en adelante

4. ¿Qué título profesional debe poseer el profesional Contador Auditor para desempeñar su profesión?

a. ( ) Licenciado en Contabilidad y Auditoría.
b. ( ) Ingeniero en Contabilidad y Auditoría CPA.
c. ( ) Dr. en Contabilidad y Auditoría.
d. ( ) Economista
e. ( ) Abogado
f. ( ) Ingeniero en Finanzas

5. ¿En caso de que usted haga uso de sus vacaciones anuales, que perfil es el que más se ajusta para que sea su reemplazo?

a. ( ) Especialista o Coordinador b. ( ) Analista
Otros_____

6. **¿Considera usted que es necesario saber el idioma inglés para el desarrollo de su profesión, en qué nivel?**

a. ( ) Si b. ( ) No

( ) Básico ( ) Intermedio ( ) Avanzado

7. **¿Para el desarrollo de las actividades del profesional Contador Auditor es necesario que conozca?**

a. ( ) Normas de Control Interno b. ( ) Niif's

c. ( ) Manual de Contabilidad Gubernamental d. ( ) Manual de Auditoria Gubernamental

Otros_____

8. **¿Qué normativa debe conocer el profesional Contador Auditor para el ejercicio de sus funciones?**
   a. ( ) Constitución de la República del Ecuador
   b. ( ) Ley Orgánica de Empresas Publicas
   c. ( ) Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado
   d. ( ) Ley Orgánica de Servidores Públicos
   e. ( ) Código Orgánico de Planificación y Finanzas publicas
   f. ( ) Código de Trabajo
   g. ( ) Código Tributario
   h. ( ) Ley Orgánica de la Transparencia de Información Publica

Otros_____

9. **Señale las deficiencias que han impedido en ocasiones que se contrate a un profesional contable. (Puede seleccionar más de una si es necesario)**
   a. Falta de experiencia
   b. Falta de título de pregrado o superior
   c. Falta de capacidad para comunicarse
   d. Inconformidad con el salario
   e. Malas referencias
   f. Falta de capacitación
   g. Desconocimiento del manejo de herramientas informáticas

Otros_____

10. **Seleccione las habilidades y destrezas más importantes que considera usted que debe tener el profesional Contador Auditor:**

a. ( ) Asertividad y firmeza
b. ( ) Impacto e Influencia
c. ( ) Iniciativa
d. ( ) Liderazgo
e. ( ) Orientación a Resultados
f. ( ) Pensamiento Estratégico
g. ( ) Pensamiento Analítico
h. ( ) Planificación Organización
i. ( ) Relaciones Humanas
j. ( ) Toma de Decisiones
k. ( ) Trabajo en Equipo
l. ( ) Negociación

11. ¿Qué conocimientos formales considera usted que debe tener el profesional Contador Auditor para el desempeño de sus funciones?

a. ( ) Administración financiera
b. ( ) Diseño de Proyectos
c. ( ) Gestión Financiera - Contable
d. ( ) Manejo de Recursos Financieros
e. ( ) Normativa Interna y Externa Contable
f. ( ) Legislación Tributaria
g. ( ) Normativa relacionada con Contratación de Obras, bienes y servicios

Otros_____

12. Adicional a los conocimientos obtenidos en su carrera universitaria, que cursos de capacitación ha tenido que implementar para desempeñarse en el sector aeroportuario?

_____
_____
_____

Observaciones y Sugerencias:

_____
_____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN