



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

Dirección de Posgrado Maestría en Contabilidad y Auditoría

Tesis de Posgrado:

Habilidades de afrontamiento en las praxis del contador durante la
emergencia sanitaria

**Tesis de grado previo a la obtención del título de Magíster en
Contabilidad y Auditoría**

Autora:

Ing. Karen Janella Medina Carranza

Asesor de Tesis:

Mgt. Cecilia Esther Velasco Angulo Ph.D

Esmeraldas, 2021

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos establecidos por el reglamento de Grado la PUCESE previo la obtención del Título de Magíster en Contabilidad y Auditoría.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Título de tesis: Habilidades de afrontamiento en las praxis del contador durante la emergencia sanitaria.

Mgt. Cecilia Esther Velasco Angulo Ph.D
DIRECTORA DE TESIS

F. _____

Mgt. Paola Samaniego García
LECTOR 1

F. _____

Mgt. Orlin Álava Chila
LECTOR 2

F. _____

Mgt. Orlin Álava Chila
COORDINADOR DE MAESTRÍA

F. _____

Mgt. David Guashpa
SECRETARIO GENERAL PUCESE

F. _____

Esmeraldas Ecuador
- 2021

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Karen Janella Medina Carranza, portador de la cédula de ciudadanía No. 0802855213 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de Magíster en Contabilidad y Auditoría son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Karen Janella Medina Carranza
C.C. 0802855213

CERTIFICACIÓN

Yo, Mgt. Cecilia Esther Velasco Angulo Ph.D, en calidad de directora de la tesis titulada “Habilidades de afrontamiento en las praxis del contador durante la emergencia sanitaria”, certifico haber revisado que el trabajo final cumple los requisitos de calidad, originalidad y presentación exigibles y que se han incorporado las sugerencias del tribunal, al trabajo de grado.

Mgt. Cecilia Esther Velasco Angulo Ph.D
DIRECTORA DE TESIS

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada principalmente a Dios y a la Virgen de Guadalupe como parte fundamental de mi vida, creencias y fé.

A mi familia por todo su amor y apoyo que me han brindado en el transcurso de mis estudios y en toda mi vida, en especial a mi mami Oliva mi compañera incondicional.

Karen Medina

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a quienes hacen parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede en Esmeraldas, a mis profesores que contribuyeron a mi formación profesional y personal.

De igual manera mis agradecimientos a mi tutora la Mgt. Cecilia Velasco Angulo Ph.D, por toda su incondicionalidad asesoramiento en el desarrollo de la presente tesis.

Finalmente, a mi familia y a todos quienes hicieron posible la culminación de este logro.

Karen Medina

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|-----------|
| Tribunal de graduación | ii |
| Declaración de autenticidad y responsabilidad | iii |
| Certificación | iv |
| Dedicatoria | v |
| Agradecimiento | vi |
| Índice de contenidos | vii |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO | 5 |
| 2.1 Fundamentación Teórica | 5 |
| 2.1.1 El afrontamiento: definición, características y estrategias | 5 |
| 2.1.2 Estrategias de Afrontamiento..... | 6 |
| 2.1.3 Afrontamiento al estrés..... | 8 |
| 2.1.4 Estrés laboral: causas, síntomas, recomendaciones y afrontamiento..... | 9 |
| 2.1.5 Inventario de estrategias de afrontamiento..... | 11 |
| 2.1.6 La Profesión competencias actitudinales del contador | 14 |
| 2.1.7 Competencias del Contador..... | 15 |
| 2.2 Fundamentación Legal | 18 |
| 2.3 Estudios relacionados..... | 20 |
| CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO..... | 25 |
| 3.1 Contexto de la investigación..... | 25 |
| 3.2 Metodología de la investigación | 25 |
| 3.3 Procedimientos para la recolección y análisis de datos..... | 26 |
| 3.3.1 Procedimientos..... | 26 |
| 3.3.2 Recolección y análisis de datos..... | 27 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos | 27 |
| 3.4.1 Fuentes de información | 28 |
| 3.5 Población y muestra | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 3.5.1 Población | 28 |
| 3.5.2 Muestra | 29 |
| CAPÍTULO 4. RESULTADOS | 30 |
| 4.1 Identificación de tipos de estrategias utilizadas por contadores | 30 |
| CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN | 35 |
| 5.1 Discusión de resultados | 35 |
| CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES | 37 |
| 6.1 Conclusiones | 37 |
| CAPÍTULO 7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA | 38 |
| 7.1 Limitaciones | 38 |
| 7.2 Prospectiva | 38 |
| Referencias | 39 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1.- Nomenclatura de fórmula muestral..... | 29 |
| Tabla 2.- Muestra de investigación..... | 29 |
| Tabla 3.- Estrategias de afrontamiento utilizadas por los contadores..... | 32 |
| Tabla 4.- Estrategias de afrontamiento según el género | 33 |
| Tabla 4.- Estrategias de afrontamiento y años de experiencia profesión..... | 34 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1.- Residencia de los profesionales que participaron en la encuesta | 30 |
| Figura 2.- Años de experiencia de los profesionales contables..... | 30 |
| Figura 3.- Título profesional de los participantes..... | 31 |
| Figura 4.- Lugar de trabajo de los contadores..... | 31 |

RESUMEN

Las estrategias de afrontamiento hacen referencia a los esfuerzos realizados para enfrentar demandas personales de carácter ambiental o demandas internas, los conflictos que generan y sobrepasan los recursos del individuo. El objetivo de la investigación fue determinar las habilidades de afrontamiento utilizadas por contadores para el desarrollo de sus funciones durante la emergencia sanitaria, motivo por el cual, se identificaron los tipos de estrategias usadas, las diferencias de estrategias usadas según el género y, por último, los estilos aplicados de acuerdo con los años de experiencia del contador. En cuanto a la metodología, fue una investigación cuantitativa, descriptiva, deductiva y no experimental, en la que se aplicó el Inventario de Estrategias de Afrontamiento CSI adaptado al español, a 116 profesionales de distintas provincias del Ecuador. Respecto a los resultados, se evidenció que los profesionales contables por lo general aplican la estrategia de afrontamiento de resolución de problemas como una habilidad para salir de las situaciones negativas por las que han pasado durante la pandemia. Esta misma estrategia es aplicada por los profesionales teniendo en consideración su género; ambos hacen uso de la estrategia de hacer frente a los problemas. Sin embargo, en el caso de los hombres han sido recurrentes también en el uso de la habilidad referente a fijarse en el lado bueno de las cosas. Por último, en cuanto al uso de estrategias de afrontamiento según los años de experiencia de los profesionales contables, se establece que los profesionales entre 1 a 10 años, y de 11 a 20 años consideran frecuentemente la utilización de la estrategia de hacer frente a los problemas. Como se expresó en las líneas anteriores, la técnica que más usan los profesionales contables cuando atraviesan etapas de estrés, sin importar género o años de experiencia, es el afrontamiento de los problemas.

Palabras clave: profesionales contables, estrés, pandemia, estrategias de afrontamiento.

ABSTRACT

Coping strategies refer to the efforts made to face personal demands of an environmental nature or internal demands, the conflicts that generate and exceed the resources of the individual. The objective of the research was to determine the coping skills used by accountants for the development of their functions during the health emergency, which is why the types of strategies used, the differences in strategies used according to gender and, finally, were identified, the styles applied according to the accountant's years of experience. Regarding the methodology, it was a quantitative, descriptive, deductive and non-experimental investigation, in which the Inventory of Coping Strategies CSI adapted to Spanish was applied to 116 professionals from different provinces of Ecuador. Regarding the results, it was evidenced that accounting professionals generally apply the problem-solving coping strategy as an ability to get out of the negative situations they have experienced during the pandemic. This same strategy is applied by professionals taking into consideration their gender; both make use of the coping strategy. However, in the case of men they have also been recurrent in the use of the ability to look at the good side of things. Finally, regarding the use of coping strategies according to the years of experience of accounting professionals, it is established that professionals between 1 to 10 years old, and from 11 to 20 years old frequently consider the use of the strategy of dealing with problems. As expressed in the previous lines, the technique that accounting professionals use the most when going through stages of stress, regardless of gender or years of experience, is coping with problems.

Keywords: accounting professionals, stress, pandemic, coping strategies.

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

Durante los procesos de vida que experimenta el ser humano, continuamente está expuesto a cambios en los que debe tratar de lograr un equilibrio entre sus acciones y el medio ambiente en que convive, estos espacios no siempre se experimentan con armonía, muchos de ellos conllevan a desarrollar situaciones que causan estrés y que pueden ser perjudicial para el estilo de vida que tienen las personas.

Experimentar situaciones sobre estrés cada vez es más frecuente; estas condiciones generan reacciones diversas que pueden variar de acuerdo con las condiciones particulares que lo producen. Afrontar contextos que se presentan de manera inesperada, requiere de compromiso y voluntad. De acuerdo con Lazarus y Folkman (1986) afrontar corresponde a “El esfuerzo mental y cambiante que realiza una persona para enfrentar situaciones específicas tanto de manera interna como externa y que han desbordado el nivel de soporte de las personas” (p.94).

Es por ello, que los momentos de estrés que desarrolla una persona pueden contribuir hasta cierto punto a mostrar la personalidad de cada uno; de ello dependerá las estrategias que ponga en práctica para resolverlo. De acuerdo con Vásquez (2003) el individuo utiliza diferentes estilos de afrontamiento, algunos buscan evitar, mientras que otros son más confrontadores, unos se inclinan más a las emociones, otros al problema. Esto conlleva a mostrar que las personas varían su decisión de estilo de forma más o menos adaptativas de acuerdo con la situación en las que se enfrenten.

Durante el año 2020 se han presentado un sinnúmero de situaciones que han generado muchos niveles de estrés en la comunidad. La compleja situación económica, problemas políticos, la falta de empleo, entre otros aspectos, han sido el origen de muchos problemas de estrés. Por otra parte, el COVID-19 es una epidemia que apareció repentinamente y que hoy azota drásticamente a la humanidad entera. Su propagación ha sido muy rápida y ha obligado a los gobiernos a nivel mundial a tomar decisiones para prevenir y controlar su transmisión, decisiones como el confinamiento de personas en sus casas, restricciones de movilidad, suspensión de actividades educativas presenciales y el cierre de negocios que han afectado considerablemente la economía global.

De acuerdo con información del Ministerio de Salud (2020), en Ecuador actualmente respecto a los casos presentados por coronavirus, se pone en alerta a todos los ecuatorianos por la necesidad de tomar medidas de bioseguridad para evitar el contagio desmedido entre los habitantes, advirtiendo serias repercusiones de manera significativa en la salud de las personas.

Ecuador, como todos los países del mundo, decretó un estado de emergencia con restricciones de movilidad, impedimento de actividades, transporte, prohibición de reuniones sociales, paralizaciones de exportaciones, procesos de producción y el cierre de negocios a lo largo del territorio.

Las interrupciones de la producción y sus cadenas de suministro, las reducciones en los niveles de venta, el cierre de instalaciones y tiendas, la poca capacidad para acceder a financiamiento, entre otros aspectos, son condiciones complejas que deben enfrentar las empresas de todo tipo por causa de la emergencia sanitaria.

En consecuencia, las empresas deben tomar decisiones adecuadas que le permitan no solo afrontar la situación en la actualidad, sino también dejar sentadas las bases para que las actividades postpandemia permitan mantener y continuar con el desarrollo de actividades comerciales y productivas que generen beneficios económicos.

Es indudable que la llegada del COVID-19, afectó significativamente la economía ecuatoriana, por lo que se necesitó identificar alternativas que hay que permitieran solventarla ante tan duro momento sanitario. En este contexto, aparece la figura de los contadores quienes, siendo responsables del manejo financiero y tributario de las empresas, debieron ajustarse a las variaciones para efectuar eficientemente sus servicios profesionales de manera particular o al servicio de empresas.

Es en estas trascendentales decisiones en las que tiene una gran importancia, el conocimiento y competencia de los contadores, quienes laborando de manera particular o al servicio de empresas o instituciones, deben estar conscientes de los aspectos que pueden incidir en su actividad y actuar de manera proactiva para abordar los riesgos e impactos contables que tiene la pandemia.

Aunque a simple vista, se crea que un contador prepara y da lectura de los estados financieros, el campo de preparación de un contador abarca más allá que solo habilidades numéricas, un contador hace frente a realidades económicas y sociales en constante cambio, ante lo cual, su capacidad mental y profesional debe estar a la altura de cualquier circunstancia compleja como la que se presenta actualmente.

En la actualidad, las escenas creadas a partir de la crisis sanitaria son óptimas para lograr que los especialistas en contaduría tengan una gran apertura para accionar de una mejor forma, dando lugar a que se genere la capacidad de afrontamiento del contador ante las problemáticas para dar soluciones a las mismas, ya que esta dependerá de la focalización que aplique para dar respuesta al problema.

La necesidad que deben tener las personas para hacer frente a los problemas que se derivaron de la emergencia sanitaria por Covid-19, hicieron que muchos profesionales, entre ellos los contadores, incorporen en la gestión de sus actividades cotidianas, nuevas estrategias de trabajo, que les permita adaptarse de buena manera a estas condiciones particulares que se han presentado.

Es indiscutible que en el mundo actual, estar actualizado marca total diferencia, razón por la que el contador, al estar a la vanguardia de normas contables y tributarias, contribuye al fortalecimiento de la organización en función del cumplimiento de sus objetivos. Por esto, es un compromiso para el contador, estar predispuesto a mejorar sus conocimientos constantemente, porque le ayudará a brindar un valor agregado a su profesión y aportar con un mejor asesoramiento a sus clientes.

Ante las consideraciones expuestas, la presente investigación busca identificar las estrategias que utilizan los contadores en su praxis con el fin de brindar con agilidad y calidad su servicio como profesional; su forma de adaptarse a los cambios en este nuevo contexto que se presenta durante esta emergencia sanitaria. Por ello, se ha considerado pertinente resolver la siguiente interrogante: ¿Qué habilidades de afrontamiento han puesto en práctica los contadores durante la emergencia sanitaria?

Solucionar esta problemática se justifica con la realización de este estudio, porque es necesario considerar el importante rol que tiene el contador dentro de una sociedad; sus actividades le representan un gran peso de trabajo y esfuerzo mental, más aún con las necesidades que tienen las Pymes modernas. Exige habilidades en un contador que no da espacio a errores, generando un grado de presión muy alta, la que se ha convertido en la enfermedad moderna de los profesionales en especial de los contadores.

La pertinencia del estudio se fundamenta en que los niveles de estrés entre los contadores se han incrementado significativamente; la declaratoria de emergencia en el mes de marzo a causa del COVID-19, los despidos masivos, la imposibilidad de trabajar, presentación de cierres fiscales y presentación de impuesto a la renta, entre otros factores sociales, sumado a que estos problemas se han presentado en los meses en donde más trabaja el contador, lo que requiere de la aplicación de habilidades y estrategias actitudinales que permitan superar estas barreras con la finalidad de hacer frente a todas las situaciones cargadas de estrés.

Ante lo expuesto, es de suma importancia la realización de la presente investigación la misma que ayudará a comprender, desarrollar y emplear habilidades que le permitan al contador afrontar esta situación y tomar decisiones que permitan brindar un servicio profesional eficiente y de calidad.

El aporte teórico o práctico del estudio, radica en el hecho de poder servir de referencia para que otros profesionales en diferentes ramas, puedan tomar en consideración las alternativas que se plantearán en el estudio, en función de afrontar los problemas que se han presentado con la aparición del COVID-19 y que han sido necesario atender para ejecutar su actividad profesional.

Por las consideraciones anteriores, la investigación estableció como objetivo general, determinar las habilidades de afrontamiento que utiliza el contador para el desarrollo de sus funciones durante la emergencia sanitaria. Para el logro de este propósito se plantearon algunos específicos: identificar los tipos de estrategias de afrontamiento que utiliza; diferenciar su uso según el género del contador y por último, identificar los estilos que utilizan los profesionales contables en relación con los años de experiencia.

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

El marco teórico permite la ubicación del tema de investigación en función de las teorías en conjunto que existen a su alrededor, a fin de precisar las corrientes de pensamiento en las que se inscribe y en la medida que puede significar el apareamiento de un conocimiento nuevo o complementario (Rivera, 2012).

Podría acotarse que la elaboración del marco teórico no significa solamente realizar una revisión de lo que anteriormente se ha realizado con títulos semejantes, sino también el investigador debe insertarse real y profundamente en la actividad científica a fin de ubicar el sentido del proceso investigativo que se desea realizar.

En función de los criterios expuestos, se exponen a continuación las teorías que pueden derivarse del afrontamiento y que para esta investigación pueden contribuir en la práctica del contador en esta situación sanitaria emergente.

2.1 Fundamentación Teórica

2.1.1 El afrontamiento: definición, características y estrategias

El ámbito de la psicología de carácter cognitivo-conductual, cuenta con un amplio campo de entendimiento que relaciona los contextos que lo rodean junto con el ser propio, y de qué manera esta afecta a los sentimientos y pensamientos. Lazarus y Folkman (1984) definieron que:

El afrontamiento agrupa varias estrategias tanto conductuales como cognitivas que lleva a cabo un individuo con la finalidad de gestionar demandas, tanto internas como externas, las cuales se lleguen a discernir como excesivas para los distintos recursos que poseen las personas (p.140).

El afrontamiento de acuerdo con Brannon (2011), es un proceso que ocurre de manera variable en función de los resultados experimentados de situaciones estresantes previas, y que estas requieren de un esfuerzo para manejarla y restablecer la homeostasis o adaptarse a

la misma. Según Baessler y Schwarzer (2013) resaltan tres aspectos fundamentales que ocurren en el afrontamiento. La primera establece que la conducta en cuestión no necesita ser llevada de forma completa. El segundo, menciona que el esfuerzo que se requiere no necesariamente debe ser expresado en conductas que sean visibles, debido a que pueden consistir en cogniciones. Y tercero, sobre la situación desafiante, estableciendo que este se considera un requisito inicial para comenzar a aplicar estrategias de afrontamiento.

Del mismo modo, se hace importante acotar que el afrontamiento tiene que ver con toda respuesta que manifiesta una persona ante tensiones que se presentan en su vida y que las ejecuta en función de evitar o controlar el estrés derivado de tales tensiones; se busca con el afrontamiento alivio, equilibrio, descanso ante cualquier situación generadora de problemas.

2.1.2 Estrategias de Afrontamiento

Muchos de los estudios de psicología realizados con anterioridad resaltan que existen tres grandes particularidades respecto a las estrategias de afrontamiento, teniendo como primera característica fundamental a la valoración, la cual apunta a buscar el valor significativo de un evento crítico; la segunda es el problema, en donde básicamente se pretende confrontar la realidad tomando en consideración todos los posibles efectos posteriores que pueden presentarse; y la tercera es la emoción, esta última se encarga de regular los aspectos afectivos que se logren tener, además de intentar que exista un equilibrio armonioso en el aspecto emocional (Castagnetta, 2020).

Los estilos de afrontamientos según Fernández (1997), hacen referencia a la tendencia propia para afrontar momentos, y son aquellos que se encargan de las prioridades personales en el empleo de diferentes estrategias para afrontar el estrés, vinculado a una estabilidad tanto en tiempo como en espacio. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento llegan a ser los procedimientos fijos que se manejan en cada entorno, logrando ser enormemente modificados basándose en los efectos posteriores.

Los estados personales varían en cada persona. Por ello, Carver (2017) establece que son catorce las estrategias para enfrentar el estrés que pueden aplicarse ante momentos que amenacen cualquier tipo de estado. Estas son presentadas de la siguiente manera:

1. Afrontamiento activo: los esfuerzos que se requieren para lograr combatir o disminuir el estrés aumentan a partir de distintas acciones directas.
2. Planificación: el individuo organiza estrategias para llegar a una solución, incluyendo los esfuerzos que deben ser considerados para afrontar la situación.
3. Apoyo instrumental: constituye la búsqueda de todas las asistencias, consejos o investigaciones acerca de lo que se debe realizar en personas experimentadas.
4. Uso de apoyo emocional: se refiere al apoyo afectivo empático-compresivo dentro del contexto de la persona.
5. Auto-distracción: sobresale debido a que procura que la persona intente distraerse con acciones ajenas a la situación por la que se vive, con la finalidad de alejarse del estrés que este provoca.
6. Desahogo: ocurre un incremento de la conciencia debido al correspondiente malestar emocional, por lo que se tiende a manifestar todo tipo de sentimientos o emociones relacionados al evento a afrontar.
7. Desconexión conductual: de cierta manera, el sujeto disminuye su fuerza para enfrentar el momento presentado en un inicio, con el fin de lidiar con el mismo. En algunos casos, ciertos individuos pueden darse por vencidos debido a la gran interferencia del estrés en el momento de enfrentar problemas.
8. Reinterpretación positiva: tiene como finalidad demostrar que el problema no es desfavorable del todo, que por el contrario existe un propósito positivo para la persona.
9. Negación: el individuo refleja una actitud incrédula respecto a la realidad de la situación.
10. Aceptación: se acepta completamente la obstrucción de las dificultades en la forma de vida del individuo como un hecho de relevancia.
11. Religión: ante momentos en el que se requiere esfuerzos para afrontar estados importantes, el sujeto puede llegar a incrementar su intervención en actividades religiosas con el fin de disminuir estrés.
12. Uso de sustancias: esto ocurre cuando se intenta llegar a un estado de bienestar o soporte para afrontar dificultades.
13. Humor: bromear acerca del evento o situación que se intenta solucionar.
14. Auto-inculpación: realizar una autocrítica por la problemática en cuestión

Es importante destacar que las estrategias usadas para afrontar el estrés son los esfuerzos realizados para hacer frente a las demandas personales de carácter ambiental o demandas internas, los conflictos que generan y sobrepasan los recursos del individuo. Son estos los procesos de manejo los que se ven envueltos en los distintos acontecimientos en el que la relación individuo-ambiente se ve modificada, tratándose de un término que corresponde al estrés, dentro del marco de la psicología.

2.1.3 Afrontamiento al estrés

Se conoce que el estrés representa una reacción normal, inclusive llega a representar un aspecto sano el ámbito de mejora de actitud al enfrentar situaciones de amenaza. Chavarro (2009) establece que:

El estrés tiene su origen tanto en la arquitectura como en la física y hace referencia a la fuerza aplicada a un objeto que como consecuencia lo deforma o lo rompe. En el ámbito de la psicología, puede hacer relación a acontecimientos que les exigen demandas a las personas, en los cuales se pueden restar los recursos con los que enfrentan ella situación (p. 127).

Se puede entender al estrés desde tres puntos de vista; la primera de estas es como reacción o respuesta del sujeto, la segunda corresponde a un estímulo, y la tercera manera es la de interacción entre las particularidades del estímulo que se genera junto con los recursos que presenta el individuo. Según Navas (citado por Naranjo, 2004) indica que el estrés no involucra solamente a la persona o al contexto en el que se rodea, ni tampoco representa ni una respuesta ni un estímulo, más bien se entiende como la relación afanosa de todas estas la que figura el estrés.

A causa de las variaciones que el estrés genera en una persona, Melgosa (1995) lo concibe como “la agrupación de reacciones tanto a nivel psicológico como fisiológico que se presenta en una persona al enfrentarse a demandas fuertes en su vida” (p.19). Otros autores como Gruen, De Longis Folkman y Lazarus (1986) indican que diariamente existen distintos sucesos que provocan el estrés, los mismos que a su vez generan inestabilidad emocional.

Podría acotarse que el estrés se ve reflejado cuando el individuo reconoce una situación que amenace su todo, en un amplio rango en el que sobrepase sus propios bienes de afrontamiento. De este modo, se reconocen los siguientes procesos: la evaluación cognitiva del suceso y el desarrollo del afrontamiento.

De otro modo, Mikhail (1981) considera al estrés desde un ámbito tanto fisiológico como psicológico, donde se exhiben al momento en que algunas particularidades del entorno enfrentan a un individuo y llevan a que se genere un desequilibrio auténtico, en el cual se necesita la facultad para poder acoplarse a ello, es ésta misma situación la que desencadena de una respuesta indeterminada.

2.1.4 Estrés laboral: causas, síntomas, recomendaciones y afrontamiento

Podemos definir al estrés laboral como la aparición de condiciones psicosociales de gran riesgo, los cuales debido a sus características presenta “alta posibilidad de que se vean afectadas la salud de los colaboradores, así como las actividades organizacionales tanto en el mediano como en el largo plazo” (Moreno & Báez, 2010, p. 50).

Para Karasek (1981) el estrés laboral es “un aspecto que depende directamente de las demandas que se presentan en un trabajo y de los factores que moderan la misma, especialmente desde percibir la libertad o control en las decisiones de los colaboradores” (p.132).

Son muchas las causas por las que se ve provocado el estrés en el área laboral, según Muñoz (2019) menciona que son:

1. Cuando el sueldo que se gana es insuficiente.
2. Cuando existe un acoso laboral por parte de jefes o propietarios.
3. Al realizar actividades que se conciben de gran responsabilidad.
4. Cuando hay actividades que resultan contradictorias.
5. Pocas actividades de motivación.
6. Inexistencia de estímulos laborales.
7. Cuando se presentan problemas entre compañeros de trabajo.

8. Excesiva carga de trabajo.
9. La presencia de peligros físicos con regularidad (sin protección y con protección).
10. Horas de trabajo desmedidas.
11. Actividades de trabajo sin descanso.
12. La incertidumbre por ser despedido.
13. La poca capacidad de llevar en armonía la relación del área laboral con la vida personal (p. 1).

En torno a los síntomas, Cox (2008), los síntomas del estrés son variados pero podrían sintetizarse en los siguientes aspectos:

1. Síntomas subjetivos.- Se presentan cuadros de ansiedad, depresión, fatiga aburrimiento, mucho mal humor, irritabilidad constante, baja de estima, frustración, tensión y amenaza, mucho nerviosismo y soledad auto infringida.
2. Síntomas conductuales.- Sorpresivos arranques emocionales, ausencia de apetito, mucho consumo de alcohol y en ocasiones drogas, conducta muy impulsiva, temblores corporales, sonrisa nerviosa y excitabilidad constante.
3. Síntomas cognoscitivos.- Poca capacidad para la toma de decisiones, falta de concentración, tendencia al olvido, mucha sensibilidad a la recepción de críticas y constantemente bloqueos mentales.
4. Síntomas fisiológicos.- Aumento de la glucosa en la persona, aceleración cardiaca, incremento de la presión, dificultades para respirar, entumecimiento de extremidades, sequedad en boca y nudos en la garganta.
5. Síntomas organizacionales.- Ausencia al puesto laboral, aumento en el índice de accidentes laborales, poca productividad, deficientes relaciones laborales, insatisfacción del trabajo realizado y de la organización.

Acotar que las personas suelen diferir en las formas de expresar las condiciones de estrés en su vida y trabajo, por lo que los administradores o quienes estén a cargo de un personal, deben tener muy en consideración la aparición de síntomas como los mencionados anteriormente, pues es una alerta de que dentro de sus trabajadores se está presentando algún tipo de problema que merece ser tratado inmediatamente.

El manejo del estrés es un tema complejo de cumplir, más sin embargo son muchas las formas en las que se puede hacer frente al estrés de una forma positiva. De acuerdo con Navarrete (2017), muchas de las recomendaciones y actividades que se deben realizar para enfrentar adecuadamente el estrés son las siguientes:

- Trabajar en horarios menores a 10 horas.
- Tener el suficiente tiempo para la comida, ir al baño, que sirvan como descanso
- Practicar hobbies fuera de los horarios de trabajo.
- Dormir por lo mínimo ocho horas diarias para evitar la irritabilidad al día siguiente.
- Evitar el uso de pastillas o tranquilizantes para dormir.
- Planificar adecuadamente el trabajo para evitar realizar varias cosas a la vez.
- Definir objetivos reales y alcanzables para su vida.
- Efectuar actividades liberadoras como bailar.
- Dar tiempo para el amor de pareja y familiar.
- Tratar de reír siempre.
- Disfrutar lo más posible de la vida sanamente.

Se podría considerar que el estrés afecta a todas las personas en el mundo entero, las actividades laborales, problemas familiares y demás situaciones generan estas afectaciones que originan una mala calidad de vida. Por esta razón hay que tomar en cuenta todas las recomendaciones que permitan, aunque no eliminarla completamente, manejar eficientemente el estrés por parte de cada persona.

2.1.5 Inventario de estrategias de afrontamiento

Existen un sinnúmero de definiciones para explicar las estrategias de afrontamiento. Folkman y Lazarus (1984) citado en Martínez y Piquera (2012), las consideran acciones o esfuerzos tanto de nivel cognitivo como conductual que una persona ejecuta para enfrentar demandas externas provenientes de estresores o demandas internas producidas por estados emocionales y que por lo general exceden los esfuerzos de la persona.

Por otra parte, se califican como actuaciones y destrezas de cognición que las personas usan para tratar con las demandas de tipos interno o emocional que se perciben como estresantes

(Lazarus y Folkman 1989; González, 2008; Rubio, Dumitrache, Cordon y Pozo, 2010; Rubio y Herrera, 2016).

Para Roy (2004) y teniendo en consideración la perspectiva de enfermería, las estrategias de afrontamiento hacen referencia a patrones propios de la persona, los que se van adquiriendo según la forma que ésta tenga para responder a situaciones estresantes o críticas a través de acciones que posibiliten su dominio, crecimiento y supervivencia. En torno a estas expresiones, González (2008), afirma que las estrategias de afrontamiento dan respuesta al ambiente que constantemente cambia en la vida cotidiana, especialmente en periodos considerados críticos.

Teniendo en consideración las clases de afrontamiento, como manifiestan Zeinder y Endler (1996) citado por Carr (2007), considera que el afrontamiento plantea tres tipos de estrategias. Unas estrategias que se centran en el problema y que pueden ser usadas en situaciones controlables de estrés. También existen estrategias que toman como centro de actuación a las emociones y son usadas cuando la persona percibe niveles de estrés que no puede controlar. Finalmente, las basadas en evitar problemas se presentan en el momento en que la persona suspende o retrasa el afrontamiento para, con la recopilación de recursos psicosociales, afrontar de forma activa el problema.

Muchas investigaciones han mostrado una gran cantidad de alternativas de afrontamiento. Así, entre las que más se conoce está la escala de Modos de Afrontamiento (Ways of Coping, WOC) diseñada por Lazarus y Folkman (1985), considerado como una herramienta que evalúa totalmente tanto los pensamientos como las actividades que realiza una persona frente al estrés. Su nivel de acción se concentra en ocho estrategias diferentes: dos centradas en solucionar el problema, cinco para regular las emociones y una para evaluar las dos estrategias anteriores.

Se podría acotar que la medición y posterior evaluación del afrontamiento son etapas fundamentales dentro de la explicación de los procesos de estrés. Aunque son muchas las escalas que ayudan a medir el afrontamiento, solo unas cuantas poseen niveles aceptables de validez y confiabilidad. Debido a lo expresado se considera que el inventario sobre las estrategias para enfrentar el estrés se considera una de las alternativas más viables para esta evaluación, debido a los niveles de aceptación de sus propiedades de medición.

En la historia se han diseñado varios instrumentos de este tipo. Inicialmente Lazaros y Folkman (1991) diseñaron la Escala de Modos de Afrontamiento (EMA). A pesar su importancia, esta EMA, respecto a su validez, genera cierto nivel de discusiones, especialmente por la forma en que se componen los factores y subescalas.

Es considerada de mucho interés la adaptación al español del inventario de estrategias de afrontamiento de Tobin, Holroyd, Reynolds y Wigal (1989) realizada por Cano y cols. (2007). En esta versión original se identifican 72 ítems en los que se contienen ocho aspectos considerados primarios, otros cuatro que se los califica como secundarios y finalmente dos aspectos considerados terciarios. Se destaca también los resultados, que aportan como constructos para afrontar el estrés y se dirigen tanto contra el problema, como emoción que proponen Tobin, Holroyd, Reynolds y Wigal (1986).

Tratando específicamente el inventario elaborado por Cano, García y Rodríguez (2006), está integrado por 40 enunciados que resultan de estrategias consideradas primarias, así como otros ocho factores de comportamiento, las que permiten una explicación de 61% de varianza, la consistencia interna es calificada entre 0,63 y 0,89 y por último no se confirma la participación de estrategias secundarias ni terciarias.

Del mismo modo se considera que en este inventario de estrategias se recogen dos clases de información. Una fase cualitativa que se encarga de recolectar datos sobre como la persona caracteriza la situación de estrés, como la ha experimentado en las últimas semanas, posibilitando el descubrimiento de diversas estrategias para afrontarlo y diferenciando las respuestas a aplicar. En una segunda fase, de manera cuantitativa se realiza un autoinforme en donde la persona responde a los tiempos en que utiliza estrategias para afrontar el estrés en función de situación de estrés que experimenta; las contestaciones parten de una escala de tipo Likert que califica a 0 como en absoluto, 1 un poco, 2 bastante, 3 mucho y 4 totalmente (Cano, Rodríguez y García, 2006).

2.1.6 La Profesión competencias actitudinales del contador

Etimológicamente, el vocablo “profesión” abarca sobre sí mismo una concepción de abnegación, debido a que enseñar o explicar no solo involucra desempeñar conocimientos o habilidades, sino también estimar de manera pública algún tipo de creencia (Gómez & Tenti, 1989).

De acuerdo con López (1997), como se citó en Cortina (2000), la profesión concierne a una actividad social de carácter cooperativo, en donde la meta interna tiene como finalidad dar a conocer a la sociedad un material característico e imprescindible para el diario vivir como colectividad humana, por lo que se fija la participación del grupo de profesionales tales que se reconozcan en la sociedad. Según Gómez y Tenti (1989), las profesiones se van vislumbrando a partir a la elaboración de un contexto normativo de hechos que los distingue. El profesional se dedica durante un tiempo íntegro a una actividad que representa su primordial entrada económica.

En efecto, es posible que se concrete a la profesión respecto a una determinada actividad desarrollada por las personas por medio de habilidades, capacidades y conocimientos que se ponen al servicio de la comunidad en pos de obtener recursos económicos. A pesar de ello, no se puede dejar de tener en consideración que las actividades se regulan por parte de la misma sociedad a quienes se han ofertado.

En cuanto a competencia se puede definir como un enfoque cognitivo en el que se incluyen todos los posibles medios de índole mental que las personas destinan para llevar a cabo cualquier tipo de tarea (Weinert, 2001) como se citó en López (2016). Esta perspectiva va de la mano con las habilidades intelectuales, incluyendo a su vez distintos enfoques cognitivos clásicos, los cuales comprenden modelos psicométricos acerca del intelecto humano, además del modelo de desarrollo de la indagación y el modelo piagetiano, que abarca el desenvolvimiento cognitivo.

Respecto a las competencias, se definen como características que tiene un individuo para cumplir eficientemente una actividad. “Hacen referencia a una mezcla de atributo realizadas de manera dinámica en función de procesos, responsabilidades y actitudes de personas en un

procedimiento educativo, que tienen que ser mostradas al final de tal proceso” (González & Wagenaar, 2003, p.80).

Se estima que una competencia consta de una agrupación de reglas simultáneamente refinadas que permiten la generación de innumerables desempeños (Chomsky, 1965). Por otro lado, se establece que la competencia hace referencia al favorable desempeño en ambientes complejos y únicos. Basándose en la incorporación y activación de saberes, destrezas, virtudes y cualidades (Villa & Poblete, 2004).

Resaltando los argumentos de los autores anteriormente mencionados se puede establecer que dentro de las competencias se nota una combinación tanto de saber cómo hacer algo, conocimientos y aptitudes que tiene una persona y que son puestas de manifiesto para desenvolverse en diferentes acciones. Debido a esto, resulta sumamente necesario, reconocer los tipos de competencias que el ser humano necesita para realizar una determinada actividad y que permitan alcanzar y cumplir con las exigencias requeridas.

2.1.7 Competencias del Contador

Según Hirsch (2003) los valores que debe poseer un profesional se ciñen a la libertad, responsabilidad y suficiencia profesional, haciendo hincapié en el desarrollo y modernización de los códigos profesionales de cada una de las correspondientes doctrinas. La ética profesional corresponde a un conjunto de normas y valores que hoy por hoy presentan una sublime sensibilidad social, debido a que de la asistencia profesional se espera mucho más que solo competencia, sino que busca que se utilice de manera correcta la conducta profesional ética, lo que conlleva a que el profesional se destaque por sus conocimientos y por la persistente praxis de valores en la construcción de sus capacidades.

En cuanto a los aprendizajes en contaduría, Grande (2007) estableció que:

- a) Se considera que las competencias que se demandan a un contador público de parte de sus empleadores se dividen en básicas o saber con un 66.4%, particulares o saber hacer con un 33.6%; b) Respecto a los que no tienen que ver con currículo, los conocimientos en venta son del 4%, 2% sobre el crédito, transferencias en un 3.4% y

sobre finiquitos legales un 0.7%; c) Existen otro tipo de conocimientos que se consideran como básicos y hacen referencia al idioma y manejos de paquetes informáticos y contables (p.131).

Profesionalmente, el tipo de competencias más demandadas sobre el área de la contabilidad se presentan de mayor a menor según su importancia. Hidalgo y Flores (2013) establecen el siguiente orden:

1) Establecimiento de obligaciones con el fisco. 2) Elaboración de informes contables y estados financieros para tomar decisiones gerenciales. 3) Elaboración de sistemas para controlar y registrar costos. 4) Manejo de conocimientos societarios. 5) Manejo y asesoría en el ámbito financiero. 6) Planificación anual para la administración de recursos) 7) Procesos de control y auditoría interna. 8) Temas legales para afrontar contratos laborales y otras obligaciones (p. 16).

Debido a lo expresado, se considera que son múltiples las competencias que debe tener un contador, razón por la cual, necesita también contar con capacidades que le permitan delinear estrategias para anticipar a sucesos que podrían pasar en una empresa. La organización debe considerarse indispensable, tener talento para sintetizar información y ponerla a consideración de quienes dirigen las organizaciones.

Mencionado anteriormente, una de las mayores competencias que debe manifestar un contador durante emergencias sanitarias como la actual, tiene que ver con la creatividad de adaptación a los cambios del entorno en el que se desenvuelve, que le posibilite generar soluciones a su desarrollo personal y profesional. Es importante tener claro que al contador no se lo puede referir como un profesional detrás de papeles en un escritorio, sino como un profesional que tiene muchos otros campos de acción.

De acuerdo con Martí (2015), para un eficiente desempeño de sus actividades cotidianas, el contador debe poseer aptitudes, conocimientos y también debilidades que le permitan efectuar actividades como:

Realizar el diagnóstico y evaluación de los diferentes problemas que tienen que ver con la medición y actualización continua de las actividades que realiza una empresa ofertante de

bienes o servicios y que influyen en sus condiciones económicas y financieras; identificar y aplicar técnicas y procedimientos ajustados a las características de la organización, permitiendo la observación de leyes que rigen tales actividades, permitan lograr los objetivos administrativos y contables de la organización.

Del mismo modo, Martí (2015) considera que se debe diseñar e implementar políticas, métodos o instrumentos contables que posibiliten un eficiente proceso de control en función de brindar información que ayude a los propietarios de la empresa, a tomar decisiones; coordinar y participar de grupos de trabajo que se dedican al registro, revisión y análisis de estados contables y financieros, así como el establecimiento de procesos de control interno que contribuyan a una segura y eficiente gestión contable y financiera de la organización.

Por último, considera que el contador debe planificar y ejecutar diagnósticos sobre las técnicas y procedimientos que se han aplicado en los procesos contables y económicos; contar con la capacidad de presentar respuestas anticipadas a las condiciones empresariales que varían por situaciones diversas y, brindar asesoría permanente en legislación tributaria que permita a la organización cumplir con las exigencias que los estados determinan para cada uno de sus contribuyentes (Martí, 2015).

En función de lo expresado, se puede acotar que el contador debe estar preparado para realizar su tarea de forma eficiente, sin importar el tipo de empresa en el que se desenvuelve. Su rol es altamente diverso pues el contador debe ser analista, planificador, evaluador, comunicador de información; es un apoyo fundamental en la organización para tomar decisiones eficientes.

Sobre las competencias generales del contador, se parte del hecho que éste debe tener una visión global de la organización, ser capaz de interpretar, evaluar y corregir condiciones de ser necesario.

Según Rubio (2016), entre las diferentes competencias que debe poseer el contador se pueden mencionar las competencias generales, con las que el contador es capaz de analizar, identificar problemas, establecer mecanismos de solución, así como un adecuado control y autoevaluación del trabajo realizado. Actitudes y valores, que el contador debe manifestar una formación lo suficientemente ética, crítica y muy objetiva en el entorno de sus labores;

su rol debe cumplir con el sentido de responsabilidad social derivadas de sus acciones, con una conducta revestida de proactividad y de muchos compromiso en su gestión.

Del mismo modo competencias sobre habilidades y destrezas que el profesional contable debe tener facilidad de adaptación a los cambios que se presentan, de estar en un constante aprendizaje y desarrollo de métodos y técnicas que brinden suficiente información para tomar decisiones acertadas, interactuando socialmente y mostrando un alto espíritu colaborativo. Por último, competencias del campo ocupacional.- Un contador debe estar lo suficientemente preparado para la administración, evaluación y control de los recursos con que cuenta una empresa, aplicando para ello sistemas de información que posibiliten al propietario o administrador de la organización, una explicación clara de las actividades económicas realizadas (Rubio, 2016).

Las consideraciones expuestas anteriormente, muestran el importante rol del contador, quien podría ser considerado como el eje en las organizaciones, el principal actor e intérprete de soluciones de requerimientos tanto de usuarios internos como externos, interactuando entre los diferentes departamentos, proveyendo de información para que a nivel institucional se adopten medidas y decisiones apropiadas.

2.2 Fundamentación Legal

En el ámbito legal, se tomó en consideración la Ley de Contadores (2010), publicada mediante Decreto Supremo N° 1549, la misma que fue modificada según Memorandum N° 027-DML-AN-2019M Proyecto de Ley Reformativa Integral de la Ley de Contadores y que en su artículo 2 hace una definición del contador como todas aquella persona nacional y extranjera que logró obtener su título en entidades de educación ecuatorianas, autorizados por la Ley de Educación, o aquellos que revaliden en el Ecuador, en conjunto con los ordenamientos impuestos por las leyes del Ecuador o a través de acuerdos internacionales para el desarrollo profesional, y en su efecto el artículo 4, 5 y 6 establece específicamente tanto las competencias como las funciones que debe realizar el contador en cada uno de sus puestos de trabajo para lo cual este tendrá habilidades que le permitan desenvolverse eficientemente en sus tareas.

Para argumentar en bases legales las formalidades para el desarrollo de las competencias y funciones del contador, se recurrió a la Ley Orgánica De Régimen Tributario Interno (2015) que dispone en su artículo N° 39 que el contador deberá de forma obligatoria inscribirse en el RUC considerando el hecho de que ejerzan actividades laborales dependientes y que la no inscripción del RUC no le permitirá declarar impuestos.

Finalizando la fundamentación legal, se analizó el Acuerdo Ministerial del Ministerio de Trabajo (2020), en donde dispone la modificación y regulación las formalidades a cumplir por todo tipo de trabajador durante la pandemia y que manifiesta en el Art. 4 reducir la jornada de labores referidas en el artículo N° 47.1 del Código de Trabajo, mientras que en el artículo N° 5 del mismo documento hace referencia a la modificación de la jornada de trabajo según el Art. N° 52 del Código de Trabajo, estos dos artículos autoriza a los empleadores el acortamiento de las horas y sueldo de trabajadores.

No obstante, en este mismo cuerpo legal en el artículo N°6 del acuerdo en análisis establece suspender las jornadas de trabajo, aquella que faculta a empleadores el aplazamiento de las actividades laborales de los trabajadores y de su remuneración mientras dure esta pausa.

Sin embargo, también se analizó el Acuerdo Ministerial del Ministerio de Trabajo (2020), artículo N° 2, en donde queda facultado el empleado al cese total de la relación laboral con trabajadores, quedando sin efecto el artículo N° 185 del Código Laboral en las actas de finiquito.

Se hace necesario poner en consideración el Decreto Ejecutivo 1021 definido por el presidente de la nación, que, según el SRI (2020), en pos de precautelar la liquidez y los flujos de los sectores afectados mayormente por la pandemia del COVID-19, se dispone la ampliación de los plazos en los que debe pagarse el IR de Sociedades correspondiente al año económico 2019, así como para pagar el IVA de los meses de abril, mayo y junio en el año 2020. Este diferimiento permitirá a los contribuyentes cancelar en seis pagos durante el 2020, dos desembolsos que representen el 10% y cuatro desembolsos que compongan el 20% del valor a pagar.

Del mismo modo, se analizó la Resolución No. SCVS-INPAI-2020-00002946 de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2020), que extiende el plazo para

presentar los estados financieros debido a la emergencia sanitaria del COVID-19, la que en primera instancia era hasta el 17 de abril del 2020 hasta el 17 de mayo del 2020 de acuerdo con las normativas señaladas en la institución para el efecto, dejando cualquier otra modificación, según las disposiciones que establezcan las autoridades competentes.

Estas dos últimas resoluciones se toman en consideración por cuanto los contadores están inmersos en este tipo de procesos durante todo el año. Tales procesos han derivado en situaciones de preocupación y estrés en los profesionales contables, que deben ser asumidas con profesionalismo y aplicando estrategias a afrontamiento adecuadas para el efecto.

2.3 Estudios relacionados

En función de tener referencias investigativas sobre el tema de las habilidades de afrontamiento del contador en el tiempo de emergencia de salud, se exponen a continuación varios estudios que posibilitarán tener opciones de guía metodológica, objetivos e instrumentos que contribuirán a un mejor desarrollo del presente estudio.

Morales (2016), realiza un estudio con el propósito de efectuar un análisis para describir la situación de calidad en el trabajo que tienen varios contadores en Toluca, México. La metodología realizó un enfoque de tipo cuantitativo, transversal y de alcance no experimental y descriptivo; la muestra fue de 61 contadores que laboran diferentes instituciones públicas a quienes se les realizó una encuesta. Entre los principales resultados del estudio se evidenció que en aspectos personales los contadores tienen un alto nivel de estrés por el temor de ser despedidos, que no tienen tiempo para espacios recreativos; en aspectos organizacionales sienten que hay pocas posibilidades de crecimiento y que su perspectiva de futuro en las organizaciones es muy baja.

En la investigación de Lam (2015) se planteó el objetivo de determinar niveles de estrés laboral entre los funcionarios de entidades dedicadas al servicio contable en Retalhuleu, Guatemala. La metodología fue descriptiva, en donde se trataron de especificar y caracterizar los perfiles y comportamientos del personal contable. Se usaron dos herramientas de recolección, el cuestionario de estrés laboral TEST EAE, considerado una escala que permite apreciar el estrés y la EAE-S, que mide el estrés sociolaboral. Entre los principales resultados

se pudo establecer que los colaboradores tienen altos niveles de estrés laboral no solo por el trabajo contable, sino también por los viajes, encargos de practicantes, problemas familiares y personales, enemistades en el trabajo entre otros aspectos.

Ravelo y Rincón (2015), establecieron como propósito principal de su investigación analizar el rol que tiene los contadores venezolanos en torno al cuidado medioambiental de acuerdo con su responsabilidad social como profesional. La metodología de investigación da cuenta de una investigación documental y descriptiva que aplicó el instrumento de la técnica del fichaje y la recolección bibliográfica. Entre los resultados obtenidos se pudo destacar que el contador no solo debe dedicarse a cumplir con sus competencias y obligaciones en el servicio contable financiero, sino que también deben enrolarse inevitablemente en responsabilidad social para con el medioambiente, con la promoción de la mejor utilización de materiales y recursos y la búsqueda de estrategias que generen conciencia en sus entornos laborales sobre garantizar un mejor porvenir a las generaciones futuras.

Un estudio efectuado por Sánchez (2015), tenía como objetivo el estudio de las competencias laborales de los profesionales de las ciencias contables que laboran para las Fuerzas Armadas Revolucionarias en Bárbula, Venezuela. Para el logro del propósito investigativo su metodología fue descriptiva, una investigación de campo, analizando las variables de estudio en 8 profesionales contables. Los resultados del estudio reflejaron que las competencias de los contadores deben verse reflejada en la demostración de capacidad para cuantificar y registrar la información, que la información financiera sea considerada confiable, que analice y controle la situación financiera y que muestre capacidad para corregir errores. Finalmente es imprescindible que todo contador en el cumplimiento de sus funciones tenga claramente definidas sus competencias genéricas, actitudinales y funcionales sin importar el lugar en el que desempeñe su cargo.

Osorio y Poveda (2016), definieron como objetivo investigativo, determinar la importancia del rol del contador ante la responsabilidad social empresarial en Colombia. La metodología presente un estudio cualitativo de corte transversal que por medio de entrevistas buscó conocer percepciones de contadores públicos sobre la responsabilidad social que promueven desde sus espacios laborales. Entre los resultados obtenidos se mencionó que la ética profesional cumple un importante papel en las relaciones que mantiene el contador con su empresa y consecuentemente con el entorno de su trabajo; se considera que el contador tiene

una intervención directa en la sociedad, pues desde su trabajo garantiza el orden y una adecuada seguridad de las relaciones económicas de los diferentes actores.

En torno a la investigación de Valero (2015), se propuso como objetivo principal, la evaluación de las percepciones que tienen los contadores respecto a las relaciones que se dan entre su trabajo cotidiano y su vida personal en la ciudad de Bogotá, Colombia. La metodología muestra un estudio cualitativo, en el que se buscó identificar las características y hábitos de vida de los contadores, para lo cual se aplicaron instrumentos que permitieran medir los niveles de Síndrome de Burnout. Los resultados permitieron identificar que los contadores poseen altos niveles de estrés, provocados principalmente por ritmos intensos de trabajo, jornadas laborales largas, pocos espacios de tiempo para la recreación personal y familiar y hábitos de vida que no permiten tener una adecuada tranquilidad en el desarrollo de su profesión.

Jácome (2018) desarrolla un estudio investigativo con el objetivo de destacar la incidencia que tienen los contadores públicos administrando Pymes en la zona central de Riobamba, Ecuador. En cuanto a la metodología de investigación, el estudio tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, en la que se promovió el uso de técnicas de investigación documental con la que se extrajo información de entidades como la Superintendencia de Compañías, libros y revistas especializadas de contabilidad; en el trabajo de campo, utilizó técnicas como el cuestionario que permitió la obtención de datos de parte de los contadores que fueron escogidos como población. Los resultados evidenciaron que se hace necesario que las competencias de los contadores estén bien fundamentadas, pues su trabajo no puede limitarse al registro y elaboración de estados financieros, sino a dar una información oportuna, analizada y detallada que promuevan la eficacia en la institución que labore; que su labor debe convertirse en un soporte estratégico bajo el cual los dueños de las empresas toman decisiones.

El propósito del artículo científico de Nava, Ollua, Vega y Trujano (2010), respecto a los inventarios con estrategias para enfrentar el estrés, fue reevaluar este inventario respecto a los niveles de confiabilidad y validez de este. En España se realizó la traducción de la versión original inglesa y entre las consideraciones más significativas se identifican el volumen de reactivos que se toman en consideración para el estudio en español, así como la factorización que se realiza en el segundo y tercer orden. Los resultados permitieron evidenciar que existe

una factorial igual a la reportada en la versión inglesa y que existe un mayor porcentaje de fiabilidad, así como una estructura de factores en tercer lugar, que se ajuste aún más al estudio realizado originalmente.

El artículo científico de González, Ortega, Castillo, Whetsell, y Cleghorn (2007) se planteó como objetivo el análisis para validar la escala de Inventario de Estrategias de Afrontamiento, específicamente la diseñada por Cano, Rodríguez y García. En cuanto a la metodología, el estudio fue descriptivo, psicométrico y transaccional, que realizó la indagación de aspectos teóricos y de respuestas obtenidas entre 200 alumnos universitarios. El inventario estuvo compuesto de 40 aspectos y acompañado de un proceso autoevaluativo sobre niveles de eficacia. Los resultados mostraron que con un Alfa de Cronbach de 0,930 resultaron importantes promedios en tres dimensiones: el afrontamiento de la persona de forma individual, la ayuda en otros y el hecho de que se reprimen y ocultan sus sentimientos. Se concluye en el artículo expresando que la validez y confiabilidad de la escala es excelente y adecuada para el medio en el que se aplicó y que puede ser un aporte muy significativo que podría favorecer estudios posteriores que busquen comprender el afrontamiento y ayude a descubrir aún más su significado.

El objetivo del artículo científico desarrollado por Rodríguez, Estrada, Rodríguez y Bringas (2014) fue el de adaptar y aplicar el CSI (Inventario de Estrategias de Afrontamiento) dentro de una Penitenciería en México. Los participantes del proceso investigativo fueron 261 personas detenidas en el DSPAL en Jalisco. Respecto a la metodología, los instrumentos que se aplicaron en la investigación fueron la Ficha Penitenciaria de los detenidos y el CSI. Sobre los resultados del estudio, determinaron que los consultados tienen estructurado aspectos de orden primario, similares a la sociedad generalmente, que sus niveles internos de consistencia son satisfactorios y que no se puede confirmar las segundas y terceras estructuras, interpretando en la forma de segundo orden. El estudio concluye con la necesidad que se tiene de una discusión sobre la intervención que deben hacer las autoridades en el centro penitenciario en función de respetar los derechos de los internos y mejorar su forma de vida.

López (2015) desarrolló una investigación en la que se identificaron las estrategias de afrontamiento en varios profesionales dentro de la Universidad Comillas en Guatemala. La metodología de investigación fue mixta, integrando de manera sistemática los métodos

cuantitativo y cualitativo. Del mismo modo fue descriptiva con la aplicación de varios indicadores a través de un cuestionario. Entre los hallazgos se estableció que las estrategias para afrontar el estrés que mayormente aplican estos actores es la retirada social, consistente en retirarse de las personas que tienen que ver con el factor estresante. En segundo lugar la autocrítica en la que se presenta una autoculpabilidad en los actores y, en tercer lugar, la evitación de problemas como la forma de negar pensamientos relacionadas con la situación estresante. Por último se considera que la resolución de problemas se usa muy poco por estos profesionales en el afrontamiento de etapas de estrés.

En la investigación de Cassaretto et al. (2013) se buscó analizar cómo se relaciona el estrés, con los estilos que existen para afrontarlo y los problemas más frecuentes que se presentan entre los docentes de psicología de una universidad peruana. Respecto a la metodología, el estudio fue cuantitativo, aplicando para ello cuatro instrumentos: una ficha demográfica de autoría propia, una encuesta para responder al estrés (Valdéz, 1999), el inventario sobre estrategias y estilos para afrontar el estrés (Carver, 1989) y una encuesta de problemas (Seiffge, 1995). Entre los hallazgos investigativos se evidenció que no se pudo comprobar la correlación entre el género de los participantes con las estrategias usadas porque la muestra masculina fue muy baja respecto de la muestra femenina.

Olazábal (2019) realizó una investigación cuyo objetivo fue identificar las estrategias que usan los profesionales en orientación sociofamiliar en la ciudad de Cusco, Perú. En torno a la metodología, la investigación fue cuantitativa y correlacional. El instrumento usado en el estudio fue el inventario sobre estrategias para el estrés elaborado por Tobin, Holroyd, Reynodls y Kigal (1989) y adaptado al español por Cano, Rodríguez y García (2006). Entre los resultados establecidos, se mostró que varios profesionales de orientación sociofamiliar, relacionando su experiencia, niveles de instrucción y años de servicio con las estrategias de afrontamiento, aplican tres estrategias específicas, las mismas que son la resolución de problemas, expresarse emocionalmente y la autocrítica. Las estrategias restantes no son aplicadas en relación con su experiencia, no haciendo relevante las estrategias de evitación de problemas, búsqueda de apoyo en la sociedad, pensamiento desiderativo, como mecanismos para manejar las situaciones de estrés.

CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Contexto de la investigación

La investigación fue realizada vía telemática hacia diferentes sitios del Ecuador y estuvo dirigida a contadores que ejercen actividades de servicios profesionales independiente o trabajan en entidades públicas y/o privadas en el territorio ecuatoriano.

Conforme lo expresado, se identificó preliminarmente direcciones registradas en el Servicio de Rentas Internas sobre contadores que presten sus servicios profesionales particularmente o en empresas públicas o privadas de Esmeraldas. Del mismo modo por medio de contactos de empresas y entidades de otras ciudades del país, se buscó tener contacto con otros contadores con la finalidad de conocer sus criterios sobre cuáles han sido las afectaciones profesionales y personales que han tenido con la aparición de la pandemia y las formas en las que enfrenta esta situación de emergencia en el desempeño de sus funciones.

3.2 Metodología de la investigación

El enfoque fue cuantitativo, considerado por Rodríguez (2010) como una metodología basada en los hechos o causas de un fenómeno, dejando de lado las consideraciones subjetivas de los participantes de esa investigación. En concordancia con lo expresado, la investigación fue cuantitativa debido a que, a través de un cuestionario se buscó conocer los criterios de varios contadores en la ciudad de Esmeraldas y el país sobre la forma en que han enfrentado y realizado sus actividades profesionales durante la pandemia. Con los resultados porcentuales obtenidos se pudo emitir una consideración general sobre el tema que se estudia.

Respecto al alcance, la investigación fue descriptiva. Según Arias (2012), los estudios descriptivos tienen como finalidad caracterizar un fenómeno en pos de definir su estructura y formas de acción. En este tipo de investigaciones se considera un nivel intermedio respecto a cuan profundos son los conocimientos (p. 24). Bajo estas consideraciones, el estudio buscó caracterizar el perfil del contador público en el momento de afrontar el estrés en sus labores,

a partir de la situación de emergencia sanitaria; qué tipos de estrategia les ha parecido más adecuada en estos tiempos.

En cuanto al método de investigación es un estudio deductivo, considerado por McGuigan (2007) como un método que permite unir la teoría y la observación, es decir, posibilita la deducción de un fenómeno desde la teoría que existe y se esté utilizando dentro de su estudio. En torno a esta consideración, se utilizará el método deductivo en función de tomar en consideración la teoría existente sobre el estrés, sus afectaciones y la manera que puede ser afrontado desde la perspectiva de los contadores durante el tiempo de pandemia.

Finalmente, haciendo referencia al diseño investigativo, fue no experimental, considerada por Dzul (2016) como un estudio que no realiza manipulación de sus variables; su propósito se centra en la observación del fenómeno en su presentación natural para al final analizarlos. Siendo así, el estudio fue no experimental, debido a que tiene como fin principal observar tal y como se presenta el afrontamiento de los contadores a la situación pandémica, luego de lo cual se hace el respectivo análisis para emitir criterios que ayuden a conocer coherentemente como se presenta el fenómeno estudiado.

3.3 Procedimientos para la recolección y análisis de datos

3.3.1 Procedimientos

La duración que se estableció para esta investigación fue de diez meses, la cual inició en el mes de junio con investigación preliminar, luego en octubre en donde se procedió a buscar como banco de información a todos los contadores registrados en el colegio de contadores de Esmeraldas y contadores en otras ciudades del país, utilizando el muestreo sistemático para la selección de 116 candidatos que ejerzan la profesión a quienes se les realizó la encuesta, la misma que está compuesta por 40 preguntas, las que a su vez serán tabuladas por el método la Escala de razón.

Antes de la recolección de información, se pidió la aprobación a cada uno de los candidatos, a quienes a causa de riesgo de contagio de COVID-19 se envió la encuesta utilizando la aplicación Google Formularios, enviando un link de respuesta a sus teléfonos celulares

mediante la aplicación de Whatsapp; posteriormente las respuestas fueron enviadas a un correo electrónico de Gmail que a su vez permitió el respectivo análisis.

3.3.2 Recolección y análisis de datos

En el procesamiento de los datos obtenidos, se utilizó la aplicación Google Forms; para el cálculo estadístico se usó el programa IBM SPSS. Para Rodríguez (2010), el cuestionario arroja datos numéricos que sirven para hacer analizados estadísticamente con el objetivo verificar, aprobar o rechazar variables definidas operacionalmente.

3.4 Técnicas e instrumentos

Las técnicas usadas fueron la encuesta con la finalidad de mantener uniformidad a lo largo de la investigación. Sandhusen (2002) establece que las encuestas logran conseguir información de manera sistemática de los encuestados a partir de diferentes preguntas, las mismas que se pueden presentar por medio de encuestas en línea, encuestas personales o encuestas telefónicas.

Por otro lado, Arias (2004) argumenta que: “se concibe al cuestionario como un conjunto de preguntas a realizar dentro de un tema en específico y que es efectuado de manera escrita ante el encuestado” (p. 72). El instrumento que se aplicó tuvo una valoración en escala de Likert desarrollada del 0 a 4

0 = En absoluto 1 = Un poco 2 = Bastante 3 = Mucho 4 = Totalmente

También se utilizó el Inventario de Estrategias de Afrontamiento desarrollado por Cano, Rodríguez y García (2006). Este inventario tiene 40 ítems, está compuesto jerárquicamente por ocho estrategias. El encuestado empezó describiendo al detalle la situación que le generó estrés; luego respondió a cinco aspectos respecto a los tiempos en realiza lo descrito anteriormente. Por último, contestó un ítem que permite medir la autoeficacia que la persona percibió del afrontamiento.

3.4.1 Fuentes de información

- Las fuentes primarias correspondieron al registro de encuestas realizadas a contadores de la ciudad de Esmeraldas y de otras ciudades del país para obtener evidencia directa de la investigación.
- En cuanto a las fuentes secundarias, en el estudio se utilizaron libros, artículos, tesis, entre otros contenidos bibliográficos referentes al tema de estudio.
- La fuente terciaria estuvo en el buscador google académico que ayudó a localizar documentos y artículos relacionados con el tema de estudio.

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

Toda investigación debe identificar personas o entidades que sean fuentes efectivas de información. Tamayo (1997) indica que se denomina población al total correspondiente a un acontecimiento de estudio, el cual involucra un conjunto de sujetos que participan dentro del tema. A partir de esto, se tomó en consideración la fórmula muestral de Johnson y Kuby (2006) para establecer la muestra que se utilizó en el estudio.

Para el presente estudio, se tomaron datos como referencia del catastro del Servicio de Rentas Internas en donde consta el número de 401 contribuyentes dedicados a la actividad y asesorías contables. Es importante considerar que, de acuerdo a la disponibilidad de aporte de contadores, se tomó en consideración no solo a profesionales esmeraldeños, sino también a contadores que residen en otras ciudades del país que voluntariamente aportaron con información valiosa para este estudio.

$$N = \frac{N * (\delta)^2 * (Z)^2}{(N - 1) (E)^2 + (\delta)^2 * (Z)^2}$$

Tabla 1.-
Nomenclatura de fórmula muestral

| N | Muestra |
|----------|---|
| N | Universo poblacional |
| δ | Desviación estándar de la población (0.3) |
| E | Límite de error aceptable 8% (0.08) |
| Z | Nivel de confianza 95% (1.96) |

Fuente: Johnson y Kuby (2012)

$$N = \frac{382 * (0.1)^2 * (1.96)^2}{(382 - 1) (0.08)^2 + (0.1)^2 * (1.96)^2}$$

$$N = 116 \text{ Contadores}$$

3.5.2 Muestra

La muestra sujeta a estudio fue sistemática de acuerdo con los tipos de muestras aleatorias utilizadas. Se destaca que del proceso investigativo no solo participaron contadores esmeraldeños, sino también profesionales contables de otras ciudades del país.

Tabla 2.-
Muestra de investigación

| ÍTEM | GÉNERO | CANTIDAD |
|----------------------|---------------|-----------------|
| 1 | masculino | 39 |
| 2 | femenino | 77 |
| TOTAL MUESTRA | | 116 |

Fuente: Aplicación de fórmula muestral

En lo referente al género de los contadores, 39 fueron hombres y 77 mujeres; sobre su edad, 29 profesionales tienen más de 41 años, 45 profesionales entre 31 y 40 años, en tanto que 60 de los consultados tienen entre 20 y 30 años.

CAPÍTULO 4. RESULTADOS

4.1 Identificación de tipos de estrategias utilizadas por contadores

El objetivo investigativo fue determinar qué tipo de habilidades de afrontamiento utiliza el contador en sus actividades profesionales en tiempo de emergencia sanitaria producida por el COVID-19. Inicialmente se recabaron datos personales de los profesionales contables que participaron del proceso investigativo.

Respecto a la residencia de los contadores, 81 de éstos viven en la ciudad de Esmeraldas, 6 en Guayaquil, 9 en Quito; 4 en Santo Domingo de los Tsáchilas y 16 en otras ciudades como se puede observar en la figura 1.

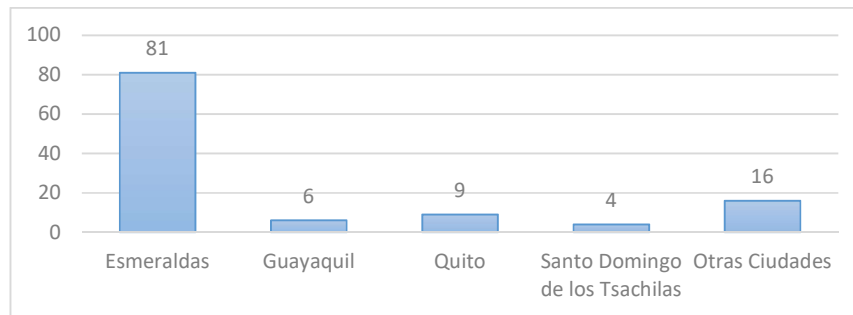


Figura 1.- Residencia de los profesionales que participaron en la encuesta

Respecto a los años de experiencia de los profesionales contables, 9 tienen más de 20 años en la profesión, 22 tienen entre 11 y 20 años de experiencia mientras que 85 poseen un recorrido en el área de entre 1 y 10 años, como se observa en la figura 2.

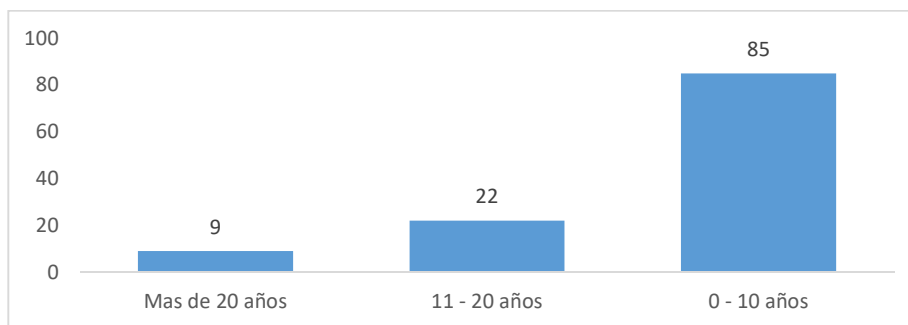


Figura 2.- Años de experiencia de los profesionales contables

Se preguntó también cuáles son los títulos profesionales que poseían, lo que permitió establecer, según se puede observar en la figura 3, que 7 tienen título de cuarto nivel en Contabilidad, mientras que el 72 cuentan con un título en Contabilidad de tercer nivel, y 37 cuentan con título de segundo nivel en Contabilidad.

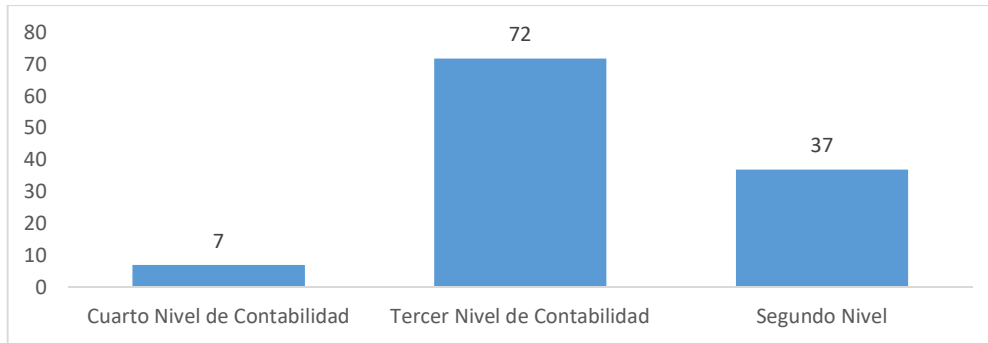


Figura 3.- Título profesional de los participantes

Respecto al sector en el que desarrolla su trabajo, los resultados expuestos en la figura 4 permiten evidenciar que 10 trabajan como contadores de entidades públicas, 31 laboran de contadores en organizaciones privadas, mientras que 75 trabajan como profesionales contable de manera independiente.

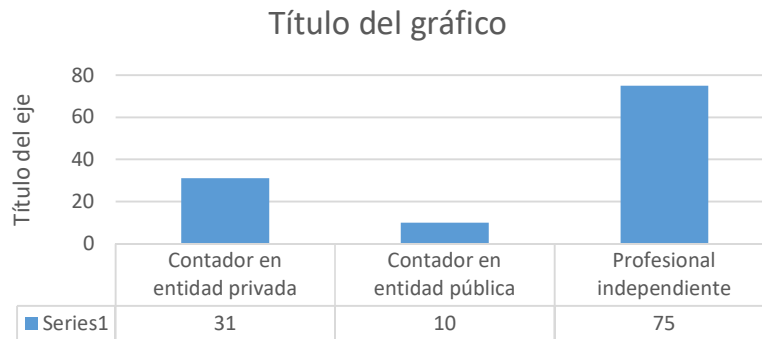


Figura 4.- Lugar de trabajo de los contadores

Tipos de estrategias de afrontamiento que utiliza el profesional contable

Mediante encuesta de Estrategias de Afrontamiento se evidenciaron 8 estrategias que los contadores utilizaron para el afrontamiento del estrés a causa de la emergencia sanitaria y que le sirvieron para asumir de mejor manera la problemática.

Los resultados evidenciaron que a los contadores les costó mucho afrontar los problemas de estrés derivados por la pandemia como se puede observar en la tabla 3. Sin embargo, son dos las estrategias que tuvieron las más altas medias de calificación y que ayudaron a afrontar a los contadores la crisis sanitaria, siendo estas resolución de problemas y reestructuración cognitiva, la media representa un buen indicador de tendencia central con valores que fluctúan más cerca de la media y con un mejor comportamiento de datos, caso contrario pasa en el caso de estrategia menos utilizado que fue Autocrítica, donde debido a la alta dispersión a la media no se podría considerar el mejor indicador de tendencia central.

Tabla 3.-
Estrategias de afrontamiento utilizadas por los contadores

| | N | Mínimo | Máximo | Media | Desv. típ. |
|----------------------------|-----|--------|--------|---------|------------|
| Resolución Problemas | 116 | 0,00 | 20,00 | 12,1638 | 4,80931 |
| Expresión emocional | 116 | 0,00 | 20,00 | 8,3879 | 4,31130 |
| Reestructuración cognitiva | 116 | 0,00 | 20,00 | 10,6983 | 4,77716 |
| Apoyo social | 116 | 0,00 | 20,00 | 8,7586 | 5,02277 |
| Evitación problema | 116 | 0,00 | 20,00 | 7,6897 | 3,95939 |
| Pensamiento desiderativo | 116 | 0,00 | 20,00 | 8,8017 | 4,33634 |
| Autocrítica | 116 | 0,00 | 20,00 | 6,7328 | 4,89073 |
| Retirada social | 116 | 0,00 | 19,00 | 7,2069 | 3,91545 |

Fuente: Encuesta a contadores

Estilos de afrontamiento del profesional contable según el género

Los resultados permitieron evidenciar que no se presentan diferencias reveladoras en las estrategias respecto al género, puesto que el valor P en todas las tácticas de afrontamiento Resolución de problemas = 0.859, Expresión emocional = 0.852, Reestructuración cognitiva = 0.69, Apoyo social = 0.681, Evitación de problemas = 0.345, Pensamiento desiderativo = 0.398, Autocrítica = 0.088 y finalmente Retirada social = 0.37 son superiores al valor de significancia de 0.05.

No obstante, las mujeres presentaron medias más altas al afrontar situaciones de estrés en resolución de problemas (M = 12.22), expresión emocional (M = 8.44) y buscar apoyo social (M = 8.89) en relación con los hombres como se puede notar en la tabla 4.

Tabla 4.-
Estrategias de afrontamiento según el género

Prueba de muestras independientes

| Genero | | N | Media | Desviación típ. | F | t | Sig. (bilateral) |
|-------------------------------|-----------|----|---------|--------------------|------|--------|---------------------|
| Resolución Problemas | Femenino | 77 | 12,2208 | 4,82216 | ,087 | ,179 | ,859 |
| | Masculino | 39 | 12,0513 | 4,84469 | | | |
| Expresión emocional | Femenino | 77 | 8,4416 | 4,33618 | ,073 | ,187 | ,852 |
| | Masculino | 39 | 8,2821 | 4,31612 | | | |
| Reestructuración cognitiva | Femenino | 77 | 10,5714 | 4,95885 | ,406 | -,400 | ,690 |
| | Masculino | 39 | 10,9487 | 4,44823 | | | |
| Apoyo social | Femenino | 77 | 8,8961 | 5,14931 | ,674 | ,413 | ,681 |
| | Masculino | 39 | 8,4872 | 4,81703 | | | |
| Evitación problema | Femenino | 77 | 7,4416 | 4,08622 | ,572 | -,948 | ,345 |
| | Masculino | 39 | 8,1795 | 3,69831 | | | |
| Pensamiento desiderativo | Femenino | 77 | 8,5584 | 4,32403 | ,450 | -,848 | ,398 |
| | Masculino | 39 | 9,2821 | 4,37666 | | | |
| Autocrítica | Femenino | 77 | 6,1818 | 4,96495 | ,351 | -1,719 | ,088 |
| | Masculino | 39 | 7,8205 | 4,61047 | | | |
| Retirada social | Femenino | 77 | 6,9740 | 4,03594 | ,119 | -,899 | ,370 |
| | Masculino | 39 | 7,6667 | 3,67304 | | | |

Fuente: Encuesta a contadores

Estilos de afrontamiento que utilizan los contadores según los años de experiencia

Por otro lado, respecto a las estrategias utilizadas por los profesionales contables de acuerdo con sus años de experiencia, se analizaron los datos de los contadores que tienen entre 0 a 10 años de experiencia, de 11 a 20 años y finalmente más de 20 años como contador; los resultados obtenidos reflejan diferencias, aun cuando éstas no son estadísticamente significativas.

Los datos planteados de manera específica pueden visualizarse en la Tabla 5 que después de la aplicación de la prueba post hoc, determinó que los profesionales entre 11 y 20 años tienden a tener medias más altas al ser (M= 12.86) más solucionadores de problemas, (M= 9.13) expresar sus emociones, (M= 11.54) reestructurarse cognitivamente y (M= 9.04) tener mayor pensamiento desiderativo, en relación con los que tienen menos de 10 años y más de veinte años de experiencia. Otros aspectos importantes para resaltar, los profesionales con menos de diez años, (M= 9.20) afrontan los problemas buscando apoyo social, (M= 8.09) evitan el problema, (M= 6.29) retirada social y son (M= 6.96) autocríticos, en relación con los profesionales con otros años de experiencia.

Tabla 5.-

Estrategias de afrontamiento y años de experiencia profesión

Pruebas post hoc – Comparaciones múltiples de motivación por subescala

| Variable dependiente | Años de experiencia | Nivel de relación | N | Media | F | Sig. | |
|----------------------------|---------------------|-------------------|----------------|-------|---------|-------|------|
| Resolución de Problemas | HSD de Tukey | 0 - 10 años | 11 - 20 años | 85 | 12,1647 | ,805 | ,449 |
| | | | Mas de 20 años | | | | |
| | | 11 - 20 años | 0 - 10 años | 22 | 12,8636 | | |
| | | Mas de 20 años | | | | | |
| | | Mas de 20 años | 0 - 10 años | 9 | 10,4444 | | |
| | | | 11 - 20 años | | | | |
| Expresión emocional | HSD de Tukey | 0 - 10 años | 11 - 20 años | 85 | 8,4941 | 2,354 | ,100 |
| | | | Mas de 20 años | | | | |
| | | 11 - 20 años | 0 - 10 años | 22 | 9,1364 | | |
| | | Mas de 20 años | | | | | |
| | | Mas de 20 años | 0 - 10 años | 9 | 5,5556 | | |
| | | | 11 - 20 años | | | | |
| Reestructuración cognitiva | HSD de Tukey | 0 - 10 años | 11 - 20 años | 85 | 10,7882 | 2,081 | ,130 |
| | | | Mas de 20 años | | | | |
| | | 11 - 20 años | 0 - 10 años | 22 | 11,5455 | | |
| | | Mas de 20 años | | | | | |
| | | Mas de 20 años | 0 - 10 años | 9 | 7,7778 | | |
| | | | 11 - 20 años | | | | |
| Apoyo social | HSD de Tukey | 0 - 10 años | 11 - 20 años | 85 | 9,2000 | 2,398 | ,096 |
| | | | Mas de 20 años | | | | |
| | | 11 - 20 años | 0 - 10 años | 22 | 8,4091 | | |
| | | Mas de 20 años | | | | | |
| | | Mas de 20 años | 0 - 10 años | 9 | 5,4444 | | |
| | | | 11 - 20 años | | | | |
| Evitación del problema | T3 de Dunnett | 0 - 10 años | 11 - 20 años | 85 | 8,0941 | 2,228 | ,112 |
| | | | Mas de 20 años | | | | |
| | | 11 - 20 años | 0 - 10 años | 22 | 7,0455 | | |
| | | Mas de 20 años | | | | | |
| | | Mas de 20 años | 0 - 10 años | 9 | 5,4444 | | |
| | | | 11 - 20 años | | | | |
| Pensamiento desiderativo | T3 de Dunnett | 0 - 10 años | 11 - 20 años | 85 | 9,0235 | 1,908 | ,153 |
| | | | Mas de 20 años | | | | |
| | | 11 - 20 años | 0 - 10 años | 22 | 9,0455 | | |
| | | Mas de 20 años | | | | | |
| | | Mas de 20 años | 0 - 10 años | 9 | 6,1111 | | |
| | | | 11 - 20 años | | | | |
| Autocrítica | HSD de Tukey | 0 - 10 años | 11 - 20 años | 85 | 6,9647 | 1,296 | ,278 |
| | | | Mas de 20 años | | | | |
| | | 11 - 20 años | 0 - 10 años | 22 | 6,8636 | | |
| | | Mas de 20 años | | | | | |
| | | Mas de 20 años | 0 - 10 años | 9 | 4,2222 | | |
| | | | 11 - 20 años | | | | |
| Retirada social | HSD de Tukey | 0 - 10 años | 11 - 20 años | 85 | 7,2941 | ,785 | ,785 |
| | | | Mas de 20 años | | | | |
| | | 11 - 20 años | 0 - 10 años | 22 | 7,2273 | | |
| | | Mas de 20 años | | | | | |
| | | Mas de 20 años | 0 - 10 años | 9 | 6,3333 | | |
| | | | 11 - 20 años | | | | |

Fuente: Encuesta a contadores

CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

El estudio buscó determinar las habilidades de afrontamiento del estrés que utiliza el contador para el desarrollo de sus funciones durante la emergencia sanitaria, motivo por el cual se identificaron tipos de estrategias usadas, diferencias de uso en cuanto a género, así como estilos aplicados según los años de experiencia del contador.

Al iniciar la discusión es importante considerar el criterio de Martínez y Piquera (2012), quienes consideran, las estrategias para afrontar el estrés son acciones de nivel cognitivo y conductual, efectuados por una persona para enfrentar demandas externas provenientes de estresores o demandas internas producidas por estados emocionales y que por lo general exceden los esfuerzos de la persona.

El primer objetivo específico se orientó a conocer cuáles son las estrategias de afrontamiento que los contadores utilizaron durante el tiempo de pandemia. Al relacionarlos con las investigaciones previas se pudo observar que López (2015) encontró que los profesionales académicos mayormente utilizan las estrategias retirada social, autocrítica y evitación de problemas y que la menos utilizada es la resolución de problemas. Hallazgos que contraponen con los encontrados en esta investigación, donde los profesionales contables consideran a la estrategia de resolución de problemas con la mayor media de calificación, así como la reestructuración cognitiva. No obstante, la autocrítica es la menos utilizada, así como también el pensamiento desiderativo.

Respecto al segundo objetivo específico, se orientó a diferenciar las estrategias usadas por los contadores según su género. Se utilizaron los datos de la investigación de Cassaretto et al. (2013), estudio en el que no se pudo comprobar la correlación en estrategias usadas para afrontar el estrés y el género de los docentes, por cuanto el número de docentes hombres era menor que las docentes mujeres. A pesar de ello, se pudo comprobar que las mujeres que formaron parte del estudio utilizan por lo general la estrategia de resolución de problemas al momento de tener etapas de estrés.

Los hallazgos del estudio citado guardan relación con resultados obtenidos en la presente investigación. Se evidenció que no existen reveladoras diferencias en las estrategias que se usan por género. Sin embargo, es importante destacar que, en el caso de las mujeres, presentaron calificaciones más altas con la estrategia de resolución de problemas y de forma menor la estrategia de apoyo social y expresión emocional. En el caso de los hombres optaron por la resolución de problemas y en menor grado la reestructuración cognitiva y el pensamiento desiderativo.

Finalmente, el tercer objetivo específico buscó identificar los estilos utilizados por los contadores según sus años de experiencia. La investigación de Olazábal (2019), evidenció en sus resultados que, varios profesionales de orientación familiar, relacionando su experiencia, niveles de instrucción y años de servicio con las estrategias de afrontamiento, aplican tres estrategias específicas, las mismas que son resolución de problemas, autocrítica y expresión emocional. Las estrategias restantes no son aplicadas en relación con su experiencia, no utilizaron estrategias como evitación de problemas, pensamiento desiderativo, apoyo social, como mecanismos para manejar el estrés.

Los hallazgos que se expresan en el párrafo anterior guardan relación con resultados obtenidos en el presente estudio. Los profesionales con menos de 10 años de experiencia utilizan la estrategia de apoyo social como la mejor alternativa para afrontar el estrés. Los profesionales de entre 11 y 20 años de experiencia utilizan principalmente la estrategia de resolución de los problemas y reestructuración cognitiva. Los profesionales con más de 20 años de experiencia utilizan la estrategia de la autocrítica.

CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES

6.1 Conclusiones

- Las estrategias de afrontamiento sirven para que las personas expuestas al estrés puedan hacerle frente y mejorar su condición de forma eficiente. En el estudio realizado se pudo establecer que mayormente, los profesionales contables aplican la estrategia de afrontamiento de resolución de problemas, como una habilidad para salir de las situaciones negativas por las que han pasado durante la pandemia. Hay que destacar también que, en menor grado, es considerada la estrategia de reestructuración cognitiva.
- Respecto al uso de estrategias de afrontamiento según el género de los profesionales, en el caso de las mujeres, la estrategia más usada fue la resolución de problemas y de forma menor las estrategias del apoyo social y expresión emocional. Los hombres mayormente aplican la resolución de problemas y en menor grado la reestructuración cognitiva y el pensamiento desiderativo.
- En torno al uso de estrategias de afrontamiento según los años de experiencia de los profesionales contables, se establece que tanto los profesionales entre 1 y 10 años, entre 11 y 20 años y los de más de 20 años, han considerado frecuentemente la utilización de la estrategia de resolución de problemas, aunque en un menor grado, usan la estrategia de luchar por los ideales y el deseo que un evento negativo nunca hubiera pasado.

CAPÍTULO 7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA

7.1 Limitaciones

En el desarrollo de la investigación existieron varias situaciones que limitaron la ejecución del estudio. Preliminarmente, se pretendió realizar la investigación en Esmeraldas, sin embargo, por la dificultad de respuesta por parte de los profesionales de la localidad, fue necesario dar apertura a profesionales de otras ciudades. Esto dificultó un poco su identificación y ubicación, ya que se debió contactarlos por medio de gremios y asociaciones y el tiempo que se utilizó para esa tarea fue muy largo.

De igual forma, la situación pandémica por la que se atraviesa a causa del Covid-19, no permitió que las encuestas se realizaran de manera directa. Debido a esto, se tuvo que recurrir a herramientas tecnológicas, que, a pesar de considerarse una limitante inicialmente, sirvió mucho para el fortalecimiento profesional de la autora en herramientas tecnológicas como Zoom y Google Forms, que permitieran la obtención de información sobre el tema de estudio.

7.2 Prospectiva

Respecto a la prospectiva del estudio investigativo, los resultados presentados pueden servir de referencia a otros investigadores que busquen analizar la forma en que profesionales de cualquier rama, afrontan los niveles o etapas de estrés a la que se ven sometidos por la realización cotidiana de sus actividades.

De igual forma, la metodología aplicada para la obtención de resultados permitirá que autores de nuevas investigaciones en las que se trate el tema de estrategias de afrontamiento del estrés, puedan revisar y aplicar estas técnicas de manera sencilla y eficiente para la recolección de información.

Referencias

- Arias, F. (2004). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Ed. Episteme, C.A., Cuarta edición.
- Baessler, J., & Schwarzer, R. (1996). Evaluación de la autoeficacia: Adaptación española de la escala de Autoeficacia General. *Rev. Ansiedad y estrés*, 1-8. Obtenido de sitio web de Aidep: <https://www.aidep.org/sites/default/files/2018-07/RIDEP48-Art1.pdf>
- Brannon, L. (2001). *Psicología de la salud*. Obtenido de sitio web de Psicología y mente: <https://psicologiymente.com/psicologia/estrategias-afrentamiento>
- Cano, A. (s.f.). *La naturaleza del estrés*. Obtenido de Rev. Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés: https://webs.ucm.es/info/seas/estres_lab/el_estres.htm
- Cano, F., Rodríguez, L., & García, J. (2007). Adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento. *Actas Española de Psiquiatría. España*. 35(1), 29-39. Obtenido de sitio web de Fjcano: https://fjcano.info/images/test/CSI_art_esp.pdf
- Carr, A. (2007). *Psicología positiva*. Barcelona, España: Ed. Paidós.
- Carver, C. (1997). You want to measure coping but your protocol's too long: Consider the Brief COPE. *Rev. International Journal of Behavioral Medicine*, 4 (1), 92-100. Obtenido de sitio web de Pubmed: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16250744/>
- Cassaretto, M., Chau, C., Oblitas, H., & Valdéz, N. (2013). Estrés y afrontamiento en docentes de psicología. *Rev. de Psicología* 21 (2), 363-392. Obtenido de sitio web PUCP: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6849>
- Castagnetta, O. (2020). *Estrategias de afrontamiento: ¿qué son y cómo pueden ayudarnos?* Obtenido de sitio web de Psicología y mente: <https://psicologiymente.com/psicologia/estrategias-afrentamiento>
- Castaño, E., & León del Barco, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *Rev. International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. Vol. 10, (2), 245-257.
- Chango, F. (2015). *Estrategias de afrontamiento más utilizadas por los cuidadores de pacientes con cáncer*. Quito, Ecuador: Ed. Universidad Central del Ecuador. Obtenido de sitio web de Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7151#:~:text>
- Chavarro, A. (2009). *El factor "E"*. Bogotá, Colombia: Ed. Dígitos y Diseño.

- Chomsky, N. (1965). *Aspects of the Theory of Syntax*. Cambridge, Mass: Ed. Mit Press. Obtenido de sitio web de Mitpress: <https://mitpress.mit.edu/books/aspects-theory-syntax>
- COFIDE. (s.f.). *El rol del contador en la sociedad*. Obtenido de Cofide, Capacitación empresarial: <https://www.cofide.mx/blog/el-rol-del-contador-en-la-sociedad>
- Cox, T. (2016). *Estrés y trabajo: Una perspectiva gerencial*. México D.F: Ed. Trillas.
- Dzul, M. (2016). *Aplicación básica de los métodos científicos*. México D.F: Ed. Universidad Autónoma de Hidalgo.
- Fernández, E. (1997). *Estilos y estrategias de afrontamiento: Cuaderno de prácticas de motivación y emoción*. Madrid, España: Pirámide. Obtenido de sitio web de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=10010>
- Folkman, S., & Lazarus, R. (s.f.). *Un análisis del afrontamiento en una muestra comunitaria de mediana edad*. Obtenido de Rev. Health and Social Behavior, 21(3): https://www.jstor.org/stable/2136617?seq=1#page_scan_tab_contents
- Folkman, S., Lazarus, R., Gruen, R., & DeLongis, A. (1986). Valoración, afrontamiento del estado de salud y síntomas psicológicos. *Rev. Journal of Personality and Social Psychology, Vol. 50 (3), 571-579*. Obtenido de sitio web de TesisenRed: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/TAMVA.pdf>
- Gay, L. (2010). *Investigacion Educativa. Competencias de análisis y aplicación*. New York: Ed. ICESO.
- Gómez, V., & Tenti, E. (1989). *Universidad y profesiones*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Miño y Dávila.
- González, I. (2017). *Percepción de las estrategias de afrontamiento de los profesionales que trabajan con personas con esclerosis lateral amiotrófica*. Valencia, España: Ed. ELA. Obtenido de sitio web de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6588964>
- González, J., & Wagenaar, R. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe*. Obtenido de sitio web de TuningAcademy : http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningEUI_Final-Report_SP.pdf
- González, Y., Ortega, E., Castillo, R., Whetsell, M., & Cleghorn, D. (2017). Validación de la Escala Inventario de Estrategias de Afrontamiento, Versión Española de Cano, Rodríguez, García. *Rev. Científica de Enfermería, VOL. XXI, N° 17*.
- Grande, B. (2007). *El perfil profesional del contador público en el instituto politécnico nacional ante las nuevas tendencias laborales*. México D.F: Ed. Instituto Politécnico

Nacional. Obtenido de sitio web de IPN:MX:
<https://tesis.ipn.mx/handle/123456789/2059>

- Guzmán, M. (2003). *El estrés en el trabajo. [versión electrónica]*. Obtenido de sitio web de Scielo: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232003000100008
- Hidalgo, M., & Flores, A. (2013). *Principales Competencias profesionales requeridas al contador público colegiado por las micro y pequeñas empresas del Perú*. Obtenido de sitio web de Rev. de la Facultad de Ciencias Contables. Vol. 21, (39): <https://pdfs.semanticscholar.org/4676/de9375cc4b1d529aff89df835aa6459d144b.pdf>
- Hirsch, A. (2006). *Construcción de un estado del conocimiento sobre valores profesionales en México*. Obtenido de sitio web de Rev. Electrónica de Investigación Educativa, Vol. 8 (2).: <http://redie.uabc.mx/vol8no2/contenidohirsch2.html>
- Jácome, S. (2018). *El contador público en la administración estratégica de las pequeñas empresas de la ciudad de Riobamba*. Obtenido de sitio web de Universidad Laica Vicente Rocafuerte: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2900>
- Johnson, R., & Kubby, P. (2012). *Estadística elemental*. México: Ed. Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.
- Karasek, R., Baker, A., E, M., A, A., & Theorell, T. (2012). Job decision latitude, job demands and cardiovascular disease: a prospective study of Swedish men. *Rev. American Journal of Puhlic Health, 1981, (71), 695 -705.*
- Lam, G. (2015). *Estrés laboral en el personal de los centros de Contabilidad en la ciudad de Retalhuleu*. Obtenido de sitio web de Universidad Rafael Landívar: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2015/05/43/Lam-Gabriel.pdf>
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Ed. Springer. Obtenido de sitio web de Springer: https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007%2F978-1-4419-1005-9_215
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos. Evaluación, afrontamiento y consecuencias adaptativas*. Nueva York: Ed. Martínez Roca. Obtenido de sitio web de Scielo: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n1/v30n1a07.pdf>
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1989). *Estrés y Procesos Cognitivos*. Madrd, España: Ed. Martínez Roca.
- López, E. (2016). En torno al concepto de competencia: Un análisis de fuentes. *Rev. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. Vol. 20, (1), 311-322.*

- López, M. (2015). *Estrategias de afrontamiento en profesionales de la Universidad Pontificia Comillas*. Guatemala: Ed. Universidad Rafael Landívar. Obtenido de sitio web de UPC: <https://repositorio.comillas.edu/jspui/handle/11531/36904>
- López, R. (2013). *Ética profesional en la formación universitaria. Perfiles educativos*. Obtenido de sitio web de Rev. Scielo : <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v35n142/v35n142a17.pdf>
- Martí, G. (2015). *El Rol del Espíritu innovador en el Desarrollo productivo*. Madrid, España: Ed. IESE.
- Martínez, A., & Piqueras, J. (2012). *Relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés*. Obtenido de sitio web de Depto. de Psicología de la Salud, Universidad Miguel Hernández Elche, Alicante: <http://reme.uji.es/articulos/numero37/article6/article6.pdf>
- McGuigan, J. (2007). *Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales*. Obtenido de sitio web de CNED: www.mcguigan.org/.invsttig/temao.htm.
- Melgosa, J. (1995). *Nuevo estilo de vida. ¡Sin estrés!* Madrid, España: Ed. Safeliz.
- Mikhail, A. (1981). Stress: A Psychophysiological Conception. *Rev. Journal of Human Stress, Vol. 7 (2)*, 9-15.
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2020). *Mantenerse en casa frenará la propagación del COVID-19*. Obtenido de sitio web de Ministerio de Salud : <https://www.salud.gob.ec/mantenerse-en-casa-frenara-la-propagacion-del-COVID-19/>
- Ministerio de Trabajo . (2020). *Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-080*. Quito, Ecuador: Ed. Ministerio del Trabajo.
- Ministerio del Trabajo. (2020). *Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-077*. Quito, Ecuador: Ed. Ministerio de Trabajo .
- Morales, M. (2016). *Estudio descriptivo de la calidad de vida laboral en profesionales de la contaduría en la ciudad de Toluca en 2015*. Obtenido de sitio web de Universidad Autónoma del Estado de México : <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/49473>
- Moreno, B., & Báez, C. (2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Madrid, España: Ed. Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de sitio web de INSST: <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>

- Naranjo, M. (2004). *Enfoques conductistas, cognitivos y racional emotivos*. San José, Costa Rica: Ed. Universidad de Costa Rica. Obtenido de sitio web de UCR.ar: <http://www.editorial.ucr.ac.cr/ciencias-sociales/item/1856-enfoques-conductistas-cognitivos-y-racional-emotivos.html>
- Nava, C., Ollua, P., Vega, C., & Trujano, R. (2010). Inventario de Estrategias de Afrontamiento: una replicación. *Rev. Psicología y Salud, Vol. 20, Núm. 2*, 213-220.
- Navarrete, G. (2014). *Técnicas para manejar el estrés*. Obtenido de sitio web de Clínica Santa María: www.clinicasantamaria.cl/noticias/noticia_muestra.asp?new=341
- Olazábal, L. (2018). *Estrategias de afrontamiento en profesionales de orientación familiar en San Sebastián, Cusco*. Cusco, Perú: Ed. Universidad UAC.
- Osorio, Á., & Poveda, A. (2016). *Importancia de la ética del contador público frente a la responsabilidad social empresarial en Colombia*. Obtenido de sitio web de Corporación Universidad Libre: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10752/Monografia%20Importancia%20de%20la%20etica%20del%20contador%20publico%20frente%20a%20la%20RSE%20en%20Colombia%20-%20Alvaro%20Osor.pdf?sequence=1>
- P, M. (2019). *El estrés laboral: qué es, causas y síntomas*. Obtenido de sitio web de Blog de Nascia: <https://www.nascia.com/estres-laboral-causas-sintomas>
- Pérez, M., & Rodríguez, N. (2011). Estrategias de afrontamiento: un programa de entrenamiento para paramédicos de la Cruz Roja. *Rev. Costarricense de Psicología, Vol. 30*, 17-33.
- Portero, S. (2019). *Estrés laboral, Burnout, Satisfacción, Afrontamiento y Salud general en personal sanitario de urgencias*. Córdoba, España: Ed. Universidad de Córdoba.
- Ravelo, N., & Rincón, C. (2015). *El rol del contador público venezolano en el cuidado del medioambiente como parte de su responsabilidad social profesional*. Obtenido de sitio web de Universidad de Maracaibo: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4091/navelo%26cricon.pdf?sequence=1>
- Rivera, P. (2015). *Marco teórico, elemento fundamental en el proceso de investigación científica*. Zaragoza, España: Ed. UNAM.
- Rodríguez, F., Estrada, C., Rodríguez, L., & Bringas, C. (2014). Adaptación del Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) a la Población Penitenciaria de Mexico. *Rev. Psychology/Psicología Reflexión y Crítica, 27(3)*, 415-423. Obtenido de sitio web de Redyalic: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18831844001>

- Rodríguez, M. (2010). *Diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas*. Sinaloa, México: Ed. Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Rodríguez, M. (2010). *Métodos de investigación. Ira. Edición*. Sinaloa, México: Ed. Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Roy, C. (1999). Roy adaptation model-based research: 25 years of contributions to nursing science. *Rev. Indianapolis, IN: Sigma Theta Tau International, Center Nursing Press*, 31-63. Obtenido de sitio web de Sigma International: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0894318411419218>
- Roy, C. (2004). *Desarrollo y prueba de escalas de procesamiento de afrontamiento y adaptación*. Obtenido de sitio web de Connel School : <http://www.scielo.org.co/scieloOrg/php/reflinks.php?refpid=S1657-5997200700010000500001&lng=pt&pid=S1657-59972007000100005>
- Rubio, P. (2016). *Introducción a la Gestión Empresarial: fundamentos teóricos y aplicaciones prácticas*. México D.F: Ed. UTEM.
- Sandhusen, R. (2002). *Mercadotecnia*. México D.F: Ed. Continental.
- Servicio de Rentas Internas . (2020). *Decreto Ejecutivo 1021 del Presindente de la República*. Obtenido de sitio web de SRI: <https://www.sri.gob.ec/web/guest/detalle-noticias?decretoejecutivo-idnoticia=732>
- Superintendencia de Compañías de Ecuador . (2020). *Resolución sobre ampliación de plazo y términos* . Obtenido de sitio web de Supercias.gob: <https://portal.supercias.gob.ec/wps/wcm/connect/61419c63-f9b0-46aa-abc1-9f6c25f58fd1/Resoluci%C3%B3n+No.+SCVS-INPAI-2020-00002946++ampliacion+de+suspension+de+plazo+y+t%C3%A9rminos+%28f%29.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=61419c63-f9b0-46aa-abc1-9f6c25f58fd1>
- Tamayo, & Tamayo, M. (2007). *El Proceso de la Investigación científica*. México D.F: Ed. Limusa S.A.
- Tarazona, S., Maisch, E., & Arias, H. (2003). Perfil de Empleabilidad del Contador Público Peruano. *Rev. de Investigación en Psicología*, 139-152.
- Thornbury, S. (2004). *How to Teach Grammar*. New York: Ed. Person Education Limited.
- Torregrosa, M. (2017). *Diferencias de sexo en el uso de estrategias de afrontamiento en personas con lesión medular*. Valencia, España: Ed. Universidad de la Sabana.
- Valero, G. (2016). *Percepciones de los contadores públicos colombianos sobre la Relación trabajo-vida personal*. Obtenido de sitio web de Universidad Santo Tomás: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/28600>

- Villa, A., & Poblete, M. (2004). Practicum y evaluación de competencias. *Rev. Currículum y Formación del Profesorado*. (8), 1-19. Obtenido de sitio web de Reschea.rgate: https://www.researchgate.net/publication/26473023_Practicum_y_evaluacion_de_competencias
- Weinert, F. (2001). Concept of competence: a conceptual clarification. *Rev. Defining and selecting key competencies*, 31-49. Obtenido de sitio web de Psycnet: <https://psycnet.apa.org/record/2001-05275-003>
- Zeidner, M., & Hammer, A. (1990). Life events and coping resources as predictors of stress symptoms in adolescents. *Rev. Personality and Individual Differences*, (11), 693-703. Obtenido de sitio web de Sciencedirect: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0191886990902540>

ANEXO 1

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006)

El propósito de este cuestionario es encontrar el tipo de situaciones que causa problemas a las personas en su vida cotidiana y cómo éstas se enfrentan a estos problemas. Piensa durante unos minutos en un hecho o situación que ha sido muy estresante para ti durante estos meses de pandemia. Por estresante entendemos una situación que causa problemas, le hace sentirse a uno mal o que cuesta mucho enfrentarse a ella. Puede ser con la familia, en la escuela, en el trabajo, con los amigos, etc. Responde a la siguiente lista de afirmaciones basándose en cómo manejaste tú esta situación. Lee cada frase y determine el grado en que hiciste lo que cada frase indica en la situación que antes elegiste marcando el número que corresponda:

| | | | | |
|------------------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------------------|
| 0 = En absoluto | 1 = Un poco | 2 = Bastante | 3 = Mucho | 4 = Totalmente |
|------------------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------------------|

Estate seguro de que respondes a todas las frases y de que marcas sólo un número en cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas; sólo se evalúa lo que hiciste, pensaste o sentiste en ese momento.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Luché para resolver el problema | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Me culpé a mí mismo/a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Dejé salir mis sentimientos para reducir el estrés | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. Deseé que la situación nunca hubiera empezado | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. Encontré a alguien que escuchó mi problema | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. Pasé algún tiempo solo/a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. Me esforcé para resolver los problemas de la situación | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. Expresé mis emociones, lo que sentía | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. Hablé con una persona de confianza | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. Traté de olvidar por completo el asunto | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16. Evité estar con gente | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17. Hice frente al problema | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18. Me criticqué por lo ocurrido | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19. Analicé mis sentimientos y simplemente los dejé salir | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21. Dejé que mis amigos/as me echaran una mano | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |

| 0 = En absoluto | 1 = Un poco | 2 = Bastante | 3 = Mucho | 4 = Totalmente | |
|--|--------------------|---------------------|------------------|-----------------------|---|
| 23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24. Oculté lo que pensaba y sentía | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25. Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26. Me recriminé por permitir que esto ocurriera | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27. Dejé desahogar mis emociones | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29. Pasé algún tiempo con mis amigos/as | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31. Me comporté como si nada hubiera pasado | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 32. No dejé que nadie supiera como me sentía | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 35. Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 37. Pedí consejo a un/una amigo/a o familiar que respeto | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 38. Me fijé en el lado bueno de las cosas | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39. Evité pensar o hacer nada | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40. Traté de ocultar mis sentimientos | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41. Me consideré capaz de afrontar la situación | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |