

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

**“DISEÑO DE UN PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE
UNA EMPRESA DE TERAPIAS ASISTIDAS CON CABALLOS
DIRIGIDO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN
EL SECTOR USHIMANA VALLE DE LOS CHILLOS”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIA LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

ROXANA JOHANNA AMORES CÁRDENAS
DIRECTOR: MGTR. CHRISTIAN FAJARDO SEMPÉRTEGUI

QUITO 02 DE JULIO DE 2015

DIRECTOR DE DISERTACIÓN:

Mgtr. Christian Fajardo Sempértegui

INFORMANTES:

Mgtr. Diego Serrano

Ing. Jorge Cisneros

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme culminar la presente etapa de mis estudios,
a la Virgen por guiar mi camino y ayudarme a tomar las mejores decisiones,
a mis padres por sus sacrificios, consejos y amor durante mi existencia,
a mis hermanos por ser mi fortaleza y apoyo incondicional
a mi novio por compartirme sus conocimientos y acompañarme
con ánimo al cumplimiento de esta meta.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por permitirme llegar a ser profesional,
por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorar cada día,
a Jhonny, Martha, Carlos y Martín las personas más importantes en mi vida
quienes me han enseñado que el amor de una familia es el más puro y sincero.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
1. TERAPIAS ASISTIDAS CON CABALLOS.....	3
1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL.....	3
1.2 GENERALIDADES DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL	5
1.3 CLASIFICACIÓN DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL.....	9
1.4 HISTORIA.....	11
1.5 HIPOTERAPIA – EQUINOTERAPIA.....	12
1.6 FUNDAMENTOS DE LAS TERAPIAS ASISTIDAS CON CABALLOS.....	13
1.7 DESCRIPCIÓN DE TERAPIAS ASISTIDAS CON CABALLOS.....	16
1.8 BENEFICIOS DE TERAPIAS ASISTIDAS CON CABALLOS.....	21
1.9 CARACTERÍSTICAS DE LOS CABALLOS APTOS PARA TERAPIAS	23
CAPÍTULO II	26
2. ANÁLISIS DEL MERCADO.....	26
2.1 ELEMENTOS PARA EL ANÁLISIS DEL MERCADO.....	26
2.1.1 Target	26
2.1.2 Encuesta	27
2.2 ANÁLISIS DE LA DEMANDA.....	41
2.3 DEMANDA INSATISFECHA	43
2.4 ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA.....	43
CAPÍTULO III.....	47
3. MODELO DEL NEGOCIO.....	47
3.1 ANÁLISIS DE EXTERNALIDADES.....	47
3.1.1 Entorno político en el Ecuador.....	47
3.1.2 Entorno Económico en el Ecuador.....	50
3.1.3 Entorno legal en el Ecuador	56
3.2 LA MATRIZ FODA.....	61
3.2.1 Oportunidades y Amenazas Externas.....	62
3.2.2 Fortalezas y Debilidades Internas	63
3.3 ANÁLISIS DE LA MATRIZ FODA	65

3.4	MISIÓN Y VISIÓN.....	67
3.4.1	Misión.....	67
3.4.2	Visión	67
3.5	VALORES CORPORATIVOS	67
3.6	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	69
3.6.1	Objetivos a Largo Plazo	69
3.6.2	Objetivos a Corto y Mediano Plazo	69
3.7	PLAN ESTRATÉGICO	71
3.8	PLAN OPERATIVO Y TÁCTICO	73
3.9	PLAN DE CONTINGENCIA	85
3.9.1	Objetivo.....	85
3.9.2	Alcance.....	86
3.9.3	Identificación de Contingencias	86
3.9.4	Tipos de Contingencia.....	89
3.9.5	Estrategias de Respuesta	89
3.10	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	91
3.10.1	Organigrama Estructural	91
3.10.2	Organigrama Funcional.....	93
3.11	IMAGEN CORPORATIVA	94
3.11.1	Origen del Nombre.....	94
3.11.2	Logotipo	94
CAPÍTULO IV		95
4.	ANÁLISIS TÉCNICO	95
4.1	EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES	95
4.1.1	Maquinaria e Insumos Necesarios.....	95
4.2	UBICACIÓN	102
4.3	MATERIALES REQUERIDOS.....	103
4.3.1	Materiales Directos	103
4.3.2	Materiales Indirectos	108
4.4	TAMAÑO Y DISEÑO DEL CENTRO	109
4.4.1	Centro de Terapias Inicial	109
4.4.2	Oficina Central y Sala de Recepción.....	110
4.5	PROCESO DE LAS TERAPIAS	112
4.6	PROVEEDORES.....	113
CAPÍTULO V		116
5.	ESTUDIO FINANCIERO.....	116

5.1	INVERSIÓN TOTAL.....	116
5.1.1	Activos Fijos	117
5.1.2	Gastos de Constitución.....	124
5.1.3	Capital de Trabajo	124
5.2	FINANCIAMIENTO.....	125
5.3	COSTOS Y GASTOS DEL PROYECTO.....	126
5.3.1	Costos Operacionales	126
5.3.2	Gastos Administrativos	130
5.3.3	Gasto de Ventas.....	134
5.4	COSTO DEL SERVICIO	135
5.5	PRESUPUESTO DE INGRESOS	136
5.5.1	Precio.....	136
5.5.2	Capacidad máxima	136
5.6	ESTADOS FINANCIEROS	138
5.6.1	Estado de Situación Financiera	138
5.6.2	Estado de Resultado Integral.....	139
5.6.3	Flujo de Caja	140
5.6.4	Flujo de Fondos	141
5.7	EVALUACIÓN FINANCIERA.....	142
5.7.1	Cálculo de la Tasa de Descuento.....	142
5.7.2	Valor Actual Neto	144
5.7.3	Tasa Interna de Retorno	145
5.7.4	Periodo de Recuperación de la Inversión.....	146
5.7.5	Relación Costo Beneficio.....	147
5.7.6	Punto de Equilibrio.....	148
5.7.7	Índices Financieros.....	149
5.8	ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD	149
	CAPÍTULO VI.....	153
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	153
6.1	CONCLUSIONES.....	153
6.2	RECOMENDACIONES	156
	BIBLIOGRAFÍA.....	157
	ANEXOS.....	158

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 ¿Conoce alguien con alguna discapacidad intelectual?	29
Gráfico 2 ¿Recibe algún tipo de terapia?	30
Gráfico 3 ¿Qué tipo de terapia recibe?	31
Gráfico 4 ¿Cuál es la duración de la terapia que recibe?	32
Gráfico 5 ¿Cuántas veces a la semana recibe la terapia?	33
Gráfico 6 ¿Ha notado algún beneficio (cambio positivo) al realizar la terapia?.....	34
Gráfico 7 ¿Se encuentra a gusto en el lugar donde recibe la terapia?	35
Gráfico 8 ¿Cuál es la razón por la cual no se siente a gusto en el lugar donde recibe la terapia?36	36
Gráfico 9 ¿Ha asistido o participado en alguna terapia asistida con caballos?	37
Gráfico 10 ¿Ha escuchado hablar sobre terapias asistidas con caballos?	38
Gráfico 11 ¿Si le ofreciéramos un lugar donde se de terapias asistidas con caballos lo contrataría para su familiar?	39
Gráfico 12 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por una sesión de terapias asistidas con caballos?	40

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Contribuciones al Crecimiento t/t-4	52
Ilustración 2 Inflación anual del índice de precios del consumidor por divisiones de consumo	53
Ilustración 3 Inflación acumulada del índice de precios del consumidor por sectores económicos	53
Ilustración 4 Distribución de la PEA.....	54
Ilustración 5 Ciclo del índice de confianza empresarial y tasa de crecimiento anual del PIB	55
Ilustración 6 Organigrama Estructural	92
Ilustración 7 Organigrama Funcional.....	93
Ilustración 8 Logotipo	94
Ilustración 9 Pesebreras.....	96
Ilustración 10 Potreros	96
Ilustración 11 Corral.....	97
Ilustración 12 Cepo para herrar caballos	97
Ilustración 13 Comederos.....	98
Ilustración 14 Bebederos	98
Ilustración 15 Kit de limpieza	99
Ilustración 16 Balanceado	100
Ilustración 17 Henolaje	100
Ilustración 18 Alfalfa deshidratada	101
Ilustración 19 Sales – Minerales	101
Ilustración 20 Vitaminas	102
Ilustración 21 Ubicación	102
Ilustración 22 Frenos/ Bocado.-	104
Ilustración 23 Estribos.....	104
Ilustración 24 Montura.	105
Ilustración 25 Pelero.....	105
Ilustración 26 Riendas	106
Ilustración 27 Pecheras.....	106
Ilustración 28 Herraduras	107
Ilustración 29 Clavos.....	107
Ilustración 30 Cincha	108

Ilustración 31 Casco	109
Ilustración 32 Ropa cómoda.....	109
Ilustración 33 Centro de terapias inicial.....	110
Ilustración 34 Oficina Central	111
Ilustración 35 Sala de Recepción	111

ÍNDICE TABLAS

Tabla 1 Clasificación de la discapacidad estratificada.....	10
Tabla 2 Habitantes con discapacidad intelectual.....	28
Tabla 3 Principales centros de rehabilitación de los Cantones de Quito y Rumiñahui.....	42
Tabla 4 Matriz FODA	66
Tabla 5 Departamento Financiero	76
Tabla 6 Departamento Terapéutico	79
Tabla 7 Departamento de Logística	82
Tabla 8 Departamento de Ventas y Marketing.....	84
Tabla 9 Valores de frecuencia de amenaza	87
Tabla 10 Valores de Intensidad de amenaza	87
Tabla 11 Grado de vulnerabilidad.....	88
Tabla 12 Cuadro evaluación de riesgo	88
Tabla 13 Inversión Inicial	116
Tabla 14 Activos Fijos	117
Tabla 15 Construcciones e Instalaciones	118
Tabla 16 Maquinaria y Equipo.....	119
Tabla 17 Equipo de Oficina	120
Tabla 18 Equipo de Computo.....	120
Tabla 19 Muebles y Enseres.....	121
Tabla 20 Terreno	122
Tabla 21 Activos Biológicos	122
Tabla 22 Depreciaciones en Producción	123
Tabla 23 Depreciaciones Administrativas.....	123
Tabla 24 Gastos de Constitución.....	124
Tabla 25 Capital de Trabajo	125
Tabla 26 Financiamiento	126
Tabla 27 Costos Operacionales	126
Tabla 28 Alimentación	127
Tabla 29 Insumos Indirectos	128
Tabla 30 Mano de Obra.....	128

Tabla 31 Útiles de Aseo	129
Tabla 32 Servicios Básicos Producción	130
Tabla 33 Gastos Administrativos	130
Tabla 34 Sueldos Administrativos	131
Tabla 35 Honorarios.....	131
Tabla 36 Útiles de Aseo	132
Tabla 37 Accesorios	133
Tabla 38 Servicios Básicos Administrativo	133
Tabla 39 Suministros de Oficina.....	134
Tabla 40 Gasto de Ventas.....	135
Tabla 41 Costeo del Servicio	135
Tabla 42 Proyección del Costo.....	135
Tabla 43 Rotación de trabajo de los caballos	136
Tabla 44 Capacidad máxima del centro de terapias asistidas	137
Tabla 45 Presupuesto de Ingresos	138
Tabla 46 Estado de Situación Financiera	139
Tabla 47 Estado de Resultado Integral.....	140
Tabla 48 Flujo de Caja	141
Tabla 49 Flujo de Fondos.....	142
Tabla 50 Cálculo de la Tasa de Descuento	143
Tabla 51 Valor Actual Neto (VAN).....	144
Tabla 52 Tasa Interna de Retorno (TIR)	145
Tabla 53 Periodo de recuperación de la Inversión	146
Tabla 54 Relación Costo Beneficio.....	147
Tabla 55 Punto de Equilibrio	148
Tabla 56 Índices Financieros.....	149
Tabla 57 Análisis de sensibilidad Opción 1	150
Tabla 58 Análisis de sensibilidad Opción 2	151

RESUMEN EJECUTIVO

La discapacidad intelectual es caracterizada por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptiva expresada en habilidades conceptuales, sociales y prácticas para lo cual se recomienda realizar terapias que ayuden a la rehabilitación de las personas que presentan este tipo de discapacidad, una de estas opciones es la equino terapia que es reconocida a nivel mundial como un método muy efectivo de rehabilitación física, mental y emocional.

Las terapias asistidas con caballos se convierten en el único tratamiento por medio del cual el paciente está expuesto a movimientos similares a los que realiza el cuerpo humano al caminar, por tal motivo el paciente se ve obligado a adaptarse y responder a múltiples y diferentes sensaciones frente los estímulos recibidos por el trote del caballo produciendo una reacción no solo muscular sino también sensorial afectando a todo el cuerpo del paciente quien comienza a presentar una mejoría a nivel global, entre los principales beneficios de las terapias asistidas con caballos tenemos el desarrollo de la comunicación gestual y verbal, aumento de la atención y concentración mental, confrontación a los temores personales, desarrollo de la confianza y autoestima, disminución de impulsos agresivos, desarrollo del equilibrio entre otros.

En el Ecuador existe una gran cantidad de oferta al momento de referirnos a terapias dirigidas a personas con discapacidad intelectual a través de la hipo terapia, pero al realizar un análisis estos centros se pudo identificar que la mayoría de son escuelas de equitación, en los cuales se brinda el servicio de hipo terapia pero las personas que lo realizan no se encuentran capacitados en fisioterapia y solo tienen conocimiento de equinos por lo cual los familiares de los pacientes no han observado un resultado favorable. Por otro lado encontramos un reducido número de centros especializados en dar este servicio pero los familiares no se encuentran satisfechos puesto que la mayoría de estos son fundaciones en las cuales las personas encargadas de brindar el servicio son voluntarios y no profesionales que aseguren los resultados que este tipo de terapias pueden brindar, otra de las principales razones es que no se encuentran a gusto con las instalaciones en las cuales sus familiares reciben la equino terapia, es importante mencionar que si el paciente no se siente a gusto no se logrará llegar a los resultados esperados.

A través del presente estudio se determinó la inconformidad de los clientes en los diferentes centros de rehabilitación a los que acuden, las principales razones son las malas instalaciones, el mal trato recibido y los resultados obtenidos con sus allegados, dando así la apertura para la puesta en marcha del presente estudio el cual propone un centro de terapias asistidas direccionado a personas de economía media-alta y alta.

INTRODUCCIÓN

En la sociedad se puede observar personas con discapacidad, a las cuales por miedo o ignorancia no sabemos cómo tratarlas o ayudarlas, actuamos de forma negativa hacia lo desconocido sin darnos cuenta que son tan normales como cualquiera de nosotros, que pueden desempeñar una labor social.

En la época primitiva los discapacitados, al no poderse valer por sí mismos y sobre todo al no poder realizar las actividades necesarias para su subsistencia, eran asesinados en virtud de su nula contribución para la prosperidad de su grupo social; se observa que la finalidad del hombre es su propia subsistencia, influenciada por la calidad de vida que deseaban llevar, pero al fin y al cabo sobrevivir era la prioridad y por ello dichos asesinatos eran justificados.

La evolución con respecto a la visión objetiva que se posee sobre la discapacidad ha ido mejorando desde el siglo XVIII cuando la sociedad comenzó gradualmente a reconocer su responsabilidad, como parte de la asistencia social organizada, hacia los seres humanos física y mentalmente diferentes.

En la edad contemporánea en el Ecuador se ha visto un gran avance pues hay más amplitud en los ámbitos de inclusión social y laboral, entre ellos podemos mencionar: Misión Solidaria Manuela Espejo, Programa Joaquín Gallegos Lara, Becas para personas con discapacidad, con lo cual se puede apreciar que existe un apoyo por parte del gobierno en actividades de inclusión social a personas que posean algún tipo de discapacidad.

Por medio del presente trabajo se presenta el centro de terapias asistidas con caballos dirigidos a personas con discapacidad intelectual mismo que brinda un servicio de hipo terapia el cual es reconocida a nivel mundial como un método muy efectivo de rehabilitación física, mental y emocional por medio de la utilización de equinos, es una alternativa terapéutica la cual se basa en el movimiento multidimensional del caballo que es utilizada para la rehabilitación de las diferentes afecciones físicas y mentales.

CAPÍTULO I

1. TERAPIAS ASISTIDAS CON CABALLOS

1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

La discapacidad intelectual se supone que existe desde comienzos de la humanidad; se han encontrado momias egipcias que parecen haber sufrido enfermedades asociadas a la discapacidad intelectual. En los textos clásicos de la antigüedad griega y romana se encuentran referenciadas a personas con discapacidades. En la Biblia, el Corán y el Talmud hay alusiones que reflejan preocupaciones prácticas por los problemas cotidianos de los discapacitados. (Perez, 2003)

A lo largo de la historia las actitudes hacia las personas discapacitadas han pasado por diferentes momentos, que algunas ocasiones han conducido a la protección y otras al rechazo; en distintas circunstancias fue considerado como seres que cristalizan en la cólera divina. (Perez, 2003)

En la época primitiva los discapacitados, al no poderse valer por sí mismos y sobre todo al no poder realizar las actividades necesarias para su subsistencia, eran asesinados en virtud de su nula contribución para la prosperidad de su grupo social (Unidas); se observa que la finalidad del hombre es su propia subsistencia, influenciada por la calidad de vida que deseaban llevar, pero al fin y al cabo sobrevivir era la prioridad y por ello dichos asesinatos eran justificados. (Capítulo III: Antecedentes sobre la discapacidad, 2014)

Con el paso del tiempo, tal vez por un cambio en la ideología del hombre hacia un sentido un poco más humanista o moral, se hizo a un lado la destrucción de estas personas, sin

embargo eran sujetos de burla, generaban lástima o peor aún, repulsión como lo fue en el caso de la Edad Media; aquí las personas discapacitadas sirvieron de distracción a la nobleza. (Capítulo III: Antecedentes sobre la discapacidad, 2014)

Hubo avance en el trato hacia los discapacitados, no muy grande tal vez, pero significativo en el sentido que se les permitía vivir aunque las condiciones en que lo hacían no eran adecuadas, el respecto a su dignidad era nulo. (Capítulo III: Antecedentes sobre la discapacidad, 2014)

Las ideas reformistas sobre los tratamientos hacia los discapacitados se fueron fraguando a lo largo del siglo XVIII. Es sobre todo a partir de los enciclopedistas cuando tiene lugar a una nueva valoración a la cual se le da mayor importancia. Se deja de valorar al loco y al discapacitado por lo que tiene de no humano y se les valorará más como persona. (Perez, 2003)

En el siglo XIX supuso un nuevo cambio en la comprensión de estas personas. Antes de 1800 no existía ningún trabajo de interés sobre la discapacidad intelectual. El estudio científico se inicia en ese siglo, por lo que se ha denominado “La Era del Progreso” (SCHEERENBERGER, 1984).

Al principio de la década del siglo XX no se destacó por el progreso en el trato de las personas que tenían algún tipo de discapacidad intelectual; es a partir de los años 30 y como consecuencia de la Gran Depresión americana cuando cambio el modo de pensar social y empezó a persuadirse de que los gobiernos tenían la responsabilidad de proporcionar ayuda a los más necesitados y esto incluía a los discapacitados. (Perez, 2003)

La investigación de la Universidad de Iowa indicaba que la inteligencia no es algo fijo e inmutable, sino que una persona puede mejorar como resultado de ser expuesta a mejores circunstancias ambientales; esto tuvo dos apreciaciones, el positivo hacia las instituciones que acogían a discapacitados intelectuales y el negativo para aquellos lugares en los cuales se encerraban a las personas contra su voluntad y en donde la inteligencia se deterioraba por las condiciones a las cuales se encontraban sometidos. (Perez, 2003)

Los cambios de actitud comienzan a hacer fuerza en los años de los 50. Se crean organizaciones y asociaciones de padres de niños discapacitados intelectuales y se organizan clases especiales, talleres protegidos y programas recreativos. (Perez, 2003)

A partir de la década de los 70 y siguientes, existe una palabra que define la orientación actual y es la “normalización”; la normalización significa normalización de servicios y tratamientos para que la vida de las personas discapacitadas sea muy semejante a la de cualquier otra persona normal. (Perez, 2003)

Recientemente ha cobrado fuerza un nuevo término “inclusión” que tiene su base ideológica en la Declaración Universal de Derechos Humanos. La inclusión significa participar de forma activa en la sociedad en todos los términos y con todos los derechos. La inclusión enfatiza la igualdad por encima de la diferencia y supone una nueva ética y unos valores basados en la igualdad de oportunidades. (Perez, 2003)

1.2 GENERALIDADES DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

La discapacidad intelectual es una discapacidad caracterizada por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativa, expresada en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas. Esta discapacidad se origina con anterioridad a los 18 años. (LUCKASSON R. , 2002)

Para que una persona sea considerada como discapacitada intelectual debe cumplir los siguientes tres criterios según (Perez, 2003):

1. Limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual.

El funcionamiento intelectual se define en función de un CI (Coeficiente Intelectual) obtenido mediante evaluaciones individuales con uno o más test de inteligencia apropiado al contexto cultural, lingüístico y social de la persona evaluada. La puntuación obtenida de la persona debe estar al menos dos desviaciones típicas por debajo de la media de su grupo de referencia. Los datos deben ser contrastados y validados con informaciones obtenidas mediante pruebas adicionales o informacionales de distinta procedencia.

2. Limitaciones significativas en la conducta adaptativa.

Un funcionamiento intelectual limitado, por sí solo, no se considera suficiente para un diagnóstico de discapacidad intelectual. Deben coexistir limitaciones lo suficientemente amplias en las habilidades adaptivas conceptuales, sociales y prácticas.

3. La discapacidad se manifiesta antes de los dieciocho años de edad.

Se considera los 18 años, por ser la edad en la cual un individuo en nuestra sociedad asume generalmente roles de adulto.

Para poder aplicar la definición deben tomarse en consideración las cinco premisas siguientes según (Gutiérrez, 2009)

1. Las limitaciones que presenta el individuo en el funcionamiento presente deben considerarse en el contexto de ambientes sociales típicos de los iguales en edad y cultura.
2. Una evaluación válida que se debe tener en cuenta es la diversidad cultural y lingüística, así como las diferencias en comunicación, aspectos sensoriales, motores y factores comportamentales.
3. En un individuo, las limitaciones a menudo coexisten con las capacidades adaptivas.
4. Un propósito importante de la descripción de las limitaciones es el de desarrollar un perfil de los apoyos adecuados.
5. Si se ofrece los apoyos personalizados apropiados durante un periodo prolongado, el funcionamiento en la vida de la persona con discapacidad generalmente mejorará.

Dimensiones de la discapacidad intelectual

La discapacidad intelectual se contempla no como un rasgo absoluto de la persona, sino como una expresión de la interacción entre la persona con sus capacidades intelectuales y sus habilidades adaptativas limitadas y su entorno.

Según (Perez, 2003) La discapacidad intelectual está conformada por cinco dimensiones que abarcan diferentes aspectos de las personas.

Dimensión I: Habilidades Intelectuales

La inteligencia se considera una capacidad general en la cual se incluye razonamiento, planificación, solucionar problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia. (LUCKASSON, 2002)

La inteligencia es un aspecto fundamental a ser evaluado para poder diagnosticar la discapacidad intelectual, a esto se le debe incorporar las demás dimensiones ya que las habilidades intelectuales por si solas solo son un criterio necesario pero no suficiente para el diagnóstico.

El criterio que se utiliza es un CI inferior a dos desviaciones típicas por debajo de la medida, obtenido por instrumentos apropiados estandarizados en la población general. Algunos de los instrumentos que propone la AAMR (American Association on Mental Retardation) son las Escalas de Inteligencia de Wechsler, el Stanford-Binet, el K-ABC, las escalas de Bayley de Desarrollo Infantil o la Escala Internacional de Leiter.

Dimensión II: Conducta Adaptiva

Conjunto de habilidades conceptuales, sociales y prácticas aprendidas por la persona para funcionar en su vida diaria. (LUCKASSON, 2002)

Las limitaciones de las habilidades adaptivas coexisten con otras habilidades adecuadas, la evaluación se debe realizar de manera diferenciada en cada una de las habilidades. Los instrumentos que propone la AAMR son las Escalas de Conducta Adaptiva de la AAMR, la escala de Vineland, Las Escalas de Conducta Independiente de Bruininks y el Test Comprensivo de la Conducta Adaptiva de Adamas.

Dimensión III: Participación, Interacciones y Roles Sociales.

Evalúa las interacciones con los demás y el rol desempeñado por la persona, analizando las oportunidades y restricciones que tiene el individuo para participar en la vida de la comunidad.

La participación se evalúa por medio de la observación directa de las interacciones del individuo con su mundo material y social en las actividades diarias.

Dimensión IV: Salud (Física, mental, etiología)

La salud es entendida como un estado de completo bienestar físico, mental y social; la preocupación de la salud en los individuos con discapacidad intelectual se basa en que pueden presentar dificultades para reconocer problemas físicos y de salud mental, en gestionar su atención en el sistema de salud o en la atención a su salud mental, en comunicar los síntomas y sentimientos y en la comprensión de planes de tratamiento; la etiología se relaciona con la prevención y se analiza desde una perspectiva multifactorial compuesta por cuatro factores de riesgo: biomédico, social, comportamental y educativo.

Dimensión V: Contexto (Ambientes y Cultura)

Describe las condiciones en que la persona discapacitada vive diariamente. El planteamiento tiene una perspectiva ecológica la cual cuenta con tres niveles.

- **Microsistema:** Espacio social inmediato que incluye a la persona, familia y otras personas próximas.
- **Mesosistema:** Vecindario, comunidad, organizaciones que brindan servicios educativo y apoyo.
- **Macrosistema:** Contexto cultural, la sociedad, el país.

Adicional se debe evaluar la cultura ya que muchos valores y comportamientos se encuentran afectados por la misma.

1.3 CLASIFICACIÓN DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

La clasificación de discapacidad intelectual tiene un común denominador y es un nivel de funcionamiento intelectual subnormal.

A continuación se presenta una tabla en el cual se describe la clasificación de la discapacidad estratificada por tres grupos de edad.

Tabla 1 Clasificación de la discapacidad estratificada.

Edad		
0 a 5 años Maduración y desarrollo	6 a 20 años Adiestramiento y educación	Más de 21 años Adecuación social y vocacional
Grado: Leve		
En general desarrolla destrezas de comunicación y sociales. Quizá no se distinga sino hasta llegar a la escolarización	Puede aprender destrezas académicas hasta 4to y 5to grado de primaria al llegar a los 18 y 19 años. Puede integrarse a la sociedad.	Es capaz de adquirir destrezas sociales y laborales para integrarse a la fuerza laboral con un salario mínimo.
Grado: Moderado		
Puede hablar o aprender a comunicarse. Algunas dificultades en las habilidades motoras.	Difícilmente supera los objetivos académicos del 2do grado de primaria.	Puede ser capaz de mantenerse económicamente en forma parcial en un trabajo manual en condiciones protegidas.
Grado: Intenso		
Limitaciones marcadas en las habilidades motoras. Mínima capacidad de leguaje.	Puede hablar o aprender a comunicarse. Puede aprender hábitos elementales de autocuidado y salud.	Puede contribuir parcialmente a su mantenimiento bajo supervisión completa.
Grado: Profundo		
Retraso importante, capacidad mínima de funcionamiento de las áreas sensorimotoras. Necesita atención básica.		Algún desarrollo motor y del leguaje. Puede aprender destrezas de atención personal muy limitadas.

Fuente: (Gregorio Katz, 2010)

Autor: Roxana Amores

1.4 HISTORIA

Los antiguos griegos aconsejaban la práctica de la equitación para mejorar el estado anímico de las personas con enfermedades incurables.

En el año 460 A.C., Hipócrates quien era un famoso médico conocido por su valiosa creación del juramento Hipocrático en uno de sus tantos escritos, el de las dietas aconsejaba la equitación para regenerar la salud y preservar el cuerpo humano de muchas dolencias, pero sobre todo para el tratamiento del insomnio, afirmaba que la equitación al aire libre hace que los músculos mejoren y estén tónicos. (Sarabia, 2010).

Por los años 130 – 190 A.C. Galeno quien era conocedor de la medicina occidental y médico personal del emperador Marco Aurelio recomendaba la práctica de la equitación como una manera de que el emperador se desempeñara con mayor rapidez; en los años 1569 Merkurialis médico personal de la emperatriz María Teresa de Austria en su obra “El arte de la Gimnasia” menciona que la equitación no solo ejercita el cuerpo sino también los sentidos produciendo que las fibras musculares se tornen menos excitables practicando este deporte; en 1697 – 1758 Samuel T. Quelmalz médico de Leipzig inventó en 1747 una máquina ecuestre demostrando como el problema del movimiento y los ejercicios físicos eran manejados por los médicos de la época, esta máquina era una especie de grúa que imitaba los efectos inducidos por el movimiento ecuestre, en su obra “La salud a través de la equitación” habla sobre el movimiento tridimensional del dorso del caballo, unos años más tarde Gustavo Zander fisiatra afirmó que las vibraciones transmitidas al cerebro de 180 oscilaciones por minuto estimulan el sistema nervioso simpático. (SACI, 2005).

En 1875 el neurólogo francés Chassagnac descubrió que un caballo en movimiento mejora el equilibrio, movimiento articular y el control muscular de los pacientes concluyendo que montar a caballo mejoraba el estado, ánimo específicamente de los parapléjicos y pacientes con trastornos neurológicos. (Quevedo Blasco, 2014)

1.5 HIPOTERAPIA – EQUINOTERAPIA

Procedente del griego “Hippos” cuyo significado es caballo, la hipo terapia – equino terapia es reconocida a nivel mundial como un método muy efectivo de rehabilitación física, mental y emocional por medio de la utilización de equinos, es una alternativa terapéutica la cual se basa en el movimiento multidimensional del caballo misma que es utilizada para la rehabilitación de las diferentes afecciones físicas y mentales.(Quevedo Blasco, 2014).

Se base en tres principios básicos y fundamentales según (Sarabia, 2010):

1. Transmisión de calor corporal

La temperatura corporal de un caballo es de 37.5°C a 38.5°C y puede incrementarse después de su actividad hasta 41.5°C misma que es utilizada como instrumento calorífico para distender y relajar la musculatura, ligamentos y estimular la sensopercepción táctil.

2. Transmisión de impulsos rítmicos

Al caminar el caballo transmite de 90 a 110 movimientos por minuto, al trote aumenta a la cantidad e intensidad de estos. El valor fisioterapéutico está dado por los impulsos que transmite el caballo por medio del movimiento de su dorso al cinturón pélvico a la columna vertebral y a los miembros inferiores del paciente.

3. Transmisión de un patrón de locomoción equivalente al patrón fisiológico de la marcha humana.

Este principio adquiere vital importancia en el tratamiento de disfunciones neuromotoras como la parálisis cerebral o aquellos que no pueden caminar, aquí no se domina la marcha por carecer el control necesario de la cabeza y falta de coordinación del tronco, la estabilización se adquiere por medio de la práctica de la marcha, este patrón fisiológico se grava en el cerebro y con el tiempo se automatiza posibilitando su transferencia a la marcha pedestre.

1.6 FUNDAMENTOS DE LAS TERAPIAS ASISTIDAS CON CABALLOS

Las terapias asistidas con caballos se convierten en el único tratamiento por medio del cual el paciente está expuesto a movimientos similares a los que realiza el cuerpo humano al caminar por lo cual se ve obligado a adaptarse y responder a múltiples y diferentes sensaciones frente los estímulos recibidos por el trote del caballo produciendo así una reacción no solo muscular sino también sensorial afectando a todo el cuerpo del paciente quien presenta una mejoría global.

En terapias asistidas con caballos se ha observado los siguientes efectos según (Quevedo Blasco, 2014):

- **Fisiológicos:** aumento de la capacidad de percepción de estímulos.
- **Psíquicos:** estimula la atención, concentración, autoestima, seguridad de uno mismo y motivación.
- **Físicos:** mejora el equilibrio y la movilidad, el caballo tiene una temperatura corporal superior al hombre lo que conlleva una importante transmisión de calor y solidez al ser tocado por el paciente.

El trote del caballo transmite al jinete en total 110 movimientos diferentes por minuto recibiendo un estímulo desde el área del coxis hasta el cráneo produciendo que el paciente experimente sensaciones que nunca antes ha vivido; el contacto con el caballo aporta gran

cantidad de aferencias sensoriales al paciente activando sistemas táctiles, propioceptivos y vestibulares. (Sarabia, 2010)

A través del caballo se puede obtener una reeducación sensorial según (Zambrano, 2012):

- **Tacto**

- Contacto con su piel (pelo, huesos, músculos, calor).
- Contacto de la boca a través de las riendas.
- Contacto con su cuerpo a través de sus piernas y asiento.

- **Oído**

- Relinchar.
- Resoplar.
- Masticar.
- Fuerza de la pisada.
- Sonido en el campo.
- Sonido de la respiración.

• Visión

- Aumento del campo visual.
- Profundidad del campo visual.
- Nueva perspectiva del campo visual.

• Olfato

- Olor de la piel.
- Olor de la comida.
- Olor del campo.

En terapias asistidas con caballos se debe considerar puntos indispensables para la obtención de resultados positivos y es que las terapias deben ser asumidas por el paciente como una diversión, la cual se debe desarrollar al aire libre con la finalidad de disfrutar de todo en cuanto lo rodea y no en un lugar cerrado que en cierto punto puede suponer una amenaza para el paciente.

Por todo lo expuesto, terapias asistidas con caballos es eficiente en problemas con todo tipo:

- Esclerosis múltiple
- Parálisis cerebral
- Autismo
- Síndrome de Down
- Espina Bífida
- Traumas cerebrales
- Anorexia
- Bulimia
- Minusvalías de cualquier tipo (físicas o psíquicas)
- Incapacidad intelectual
- Discapacidad física
- Discapacidad sensorial
- Enfermedades mentales
- Inadaptaciones sociales

Cuando una persona monta un caballo se rompe el aislamiento de la persona con respecto al mundo, poniendo al paciente en igualdad de condiciones que un jinete sano; al montar se consigue superar el temor, mejorar la confianza y la capacidad de concentración. (Quevedo Blasco, 2014).

1.7 DESCRIPCIÓN DE TERAPIAS ASISTIDAS CON CABALLOS

La terapia asistida con caballos comienza con establecer una relación entre el paciente y el animal, esta fase es de vital importancia ya que es aquí donde se desarrollará la confianza necesaria entre ambos, si el paciente no se siente seguro en el caballo al momento de montarlo la terapia no será eficaz.

A continuación se describe el proceso de terapias asistidas con caballos según (Zambrano, 2012)

Familiarización y modulación del tono postural

Es el primer paso a realizar, aquí se brinda seguridad física y psíquica provocando una sensación de equilibrio; se comenzará con un contacto físico en el cual el paciente debe acercarse al animal, acariciarlo, peinarlo alimentarlo con la finalidad de perder el temor y proceder a montar acompañado.

El caballo será controlado por el terapeuta mientras el paciente se adaptará pasivamente a los movimientos del caballo aprovechando el calor corporal, impulsos rítmicos, el patrón de la locomoción tridimensional y las manipulaciones o masajes aplicados por el terapeuta.

El paciente será colocado en la cruz del caballo (unión del cuello y espalda) ya que en este punto se reciben los movimientos de los músculos anteriores y posteriores que son los que provocan el estímulo, la posición del paciente variará de acuerdo al tipo de estímulo que se necesite.

Posiciones sobre el caballo

- **Sentado normal.-** Esta posición ayuda a la corrección postural del paciente, aumenta la atención, equilibrio, coordinación y simetría, regula el tono muscular permitiendo gran movilidad y capacidad de acción, esta posición favorece el lenguaje oral.
- **Adelante boca abajo.-** En esta posición existe un estrecho contacto con el caballo provocando una estimulación afectiva, relajación de extremidades y un fortalecimiento de la espalda y cuello al levantarse.
- **Acostado boca arriba.-** En esta posición la columna se iguala a la del caballo produciendo relajación, disminuye dolores por estrés en cuello y espalda, ayuda a corregir la postura.
- **Sentado lateral.-** Se requiere de la confianza en el terapeuta, ayuda al fortalecimiento lumbar y abdominal, produce seguridad, autoestima y equilibrio.
- **Sentado al revés.-** En esta posición mejora la seguridad y el autoestima, permite mucha movilidad aumenta la coordinación y atención, el paciente tiene otra perspectiva.
- **Posición transversal.-** En esta posición existe un fortalecimiento de paravertebrales, control del cuello y facilita el estiramiento de extremidades.

Durante la monta se realizarán actividades de carácter psicopedagógico como por ejemplo:

- Empleo de música (canciones infantiles).
- Descripción y reconocimiento del entorno por parte del paciente.
- Descripción e imagen corporal del caballo por parte del paciente.

Acompañamiento

Es el recorrido que el paciente realiza durante el tratamiento en el cual se trabaja con ejercicios generales y específicos asistidos, auto asistidos o activos dependiendo las necesidades del paciente, con la finalidad de facilitar los patrones de movimientos fisiológicos, mejorar el control postural, la coordinación y el equilibrio.

Confrontación

Es el momento en el cual el fisioterapeuta comienza a tomar distancia, aquí el paciente se prepara para la separación lo que provoca que vaya haciéndose cargo de sí mismo. En los casos en el cual el paciente no es capaz de montar solo se lo va preparando para asumir la actitud con asistencia lateral.

Las primeras sesiones tendrán una duración de 15 a 30 minutos dos a tres veces por semana conforme el paciente presente mejoras, las sesiones se irán ampliando hasta llegar a una hora de sesión.

Antes de iniciar la monta el paciente realizará ejercicios de calentamiento con la finalidad de preparar los músculos y articulaciones para la terapia que se recibirá, posterior a la monta también se deberá realizar ejercicios con la finalidad de obtener una relajación muscular.

Condiciones para empezar la terapia

Para que el paciente pueda recibir la terapia deberá presentar un certificado médico en el cual se indique la edad, nombre y la discapacidad que padece; es necesario que en el certificado se indique expresamente que el paciente puede recibir este tipo de terapias, ya que existen contraindicaciones como por ejemplo:

- Rinitis alérgica
- Infecciones agudas en la columna o en la cadera.
- Escoliosis estructural mayor a 30 grados.
- Espina bífida grado 2 o 3 no tratadas.
- Hemofilia
- Paraplejía lumbar 3.
- Osteoporosis severa.

Equipo de trabajo

Para realizar la terapia se necesitará contar con el siguiente equipo de trabajo:

- Fisioterapeuta.
- Asistente del Fisioterapeuta
- Padres/Familiares.
- Responsable de los caballos.
- Caballo.

1.8 BENEFICIOS DE TERAPIAS ASISTIDAS CON CABALLOS

Los efectos terapéuticos que proporcionan las terapias asistidas con caballos son los siguientes:

- Regulación del tono muscular.
- Desarrollo de la comunicación gestual y verbal.
- Aumento de la atención y concentración mental.
- Confrontación a los temores personales.
- Incremento de la autoconfianza y autoestima.
- Desarrollo de la voluntad.
- Aumento de la capacidad de adaptación.

- Disminución de impulsos agresivos.
- Desarrollo de la responsabilidad.
- Estabilidad del tronco y de la cabeza.
- Desarrollo de equilibrio.
- Coordinación psicomotriz gruesa y fina.
- Incremento de la elasticidad, agilidad.
- Estimulación del sistema circulatorio.
- Estimulación del sistema respiratorio.
- Mejora la coordinación y los reflejos.
- Mejora movimientos de pelvis, tronco y extremidades.
- Corrige problemas de conducta.
- Disminuye la ansiedad.
- Incrementa la interacción social y la amistad.
- Mejora el control de las emociones.
- Desarrolla el respeto y el amor hacia los animales.
- Desarrollo humano.

Como se puede apreciar las terapias asistidas con caballos proporciona múltiples efectos positivos sobre los pacientes con lo cual se obtendrá los beneficios deseados para los distintos casos que se maneje.

1.9 CARACTERISTICAS DE LOS CABALLOS APTOS PARA TERAPIAS

El caballo es el instrumento esencial para realizar las terapias por lo cual es de vital importancia que cumpla con determinadas características para obtener los resultados deseados entre los cuales mencionamos los siguientes según (Sarabia, 2010):

Temperamento

El temperamento es fundamental, debe ser un caballo de sangre fría, con lo cual nos referimos a que sea tranquilo y noble para que el paciente se sienta seguro y se le pueda acercar, acariciar y someter al momento del trabajo.

El caballo debe ser inteligente para que sea capaz de comprender las órdenes que se le da, ágil para que pueda caminar, trotar o galopar sin dificultad. Es muy importante que no sea un animal asustadizo puesto que en las sesiones se utilizará música y distintos tipos de ruido que podrían aturdir al animal.

En cuanto al sexo del caballo, no se deberán utilizar sementales puesto que los mismos son briosos y pueden generar accidentes, se recomienda el uso de machos que se les haya realizado una orquiectomía; en cuanto a la edad es recomendable utilizar animales que se encuentren entre los 6 y 8 años ya que en esta edad el caballo no es joven pero tampoco muy viejo para realizar con éxito las actividades.

Entrenamiento

El entrenamiento busca manejar al caballo de la forma más fácil posible, con el menor esfuerzo para el mismo.

El caballo deberá ser entrenado con los principios básicos de la equinoterapia, consiste en llevar un hierro en la boca y aprender que cuando se le jala suavemente de las dos riendas a la vez tiene que parar, cuando se le jala a la izquierda tiene que girar hacia ese lado e igual con la rienda derecha; cuando se le aplica presión con los talones el caballo deberá iniciar su marcha hacia adelante en línea recta, tiene que saber trabajar con la cuerda y hacer perfectamente las tres marchas básicas que son paso, trote y galope reconociendo la voz de su entrenador cuando se le indica ir a tales pasos; todas las marchas deben tener un andar recto, es decir que las extremidades posteriores deben ponerse en la misma línea justo detrás de la huella de las manos en cada paso evitando los movimientos laterales. (Sarabia, 2010)

Conformación

El caballo destinado a la equinoterapia debe tener una conformación morfológica óptima en cuanto a la estructura, debe ser armónica en cuanto a esqueleto ya que es el aparato que sustenta al animal y en cuanto a los aplomos, deben ser adecuados para que el caballo tenga balance y por lo tanto una perfecta locomoción. (Sarabia, 2010)

Uno de los puntos básicos de referencia del balance es la relación que hay entre la línea superior del caballo y la inferior, en el cuerpo y en el cuello. Idealmente un caballo debería tener una parte superior del cuerpo corta (lomo) pero que puedan caber dos personas y una parte inferior del cuerpo larga y en el cuello es lo opuesto. (Sarabia, 2010)

Raza

No existe un tipo de raza específico utilizado para realizar terapias asistidas con caballos, pero se debe seleccionar un caballo con temperamento dócil y la conformación morfológica ideal.

El equino no debe ser caballo de paso, ni carrera ya que el paso que tiene no ayuda para los tratamientos que se requieren.

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS DEL MERCADO

2.1 ELEMENTOS PARA EL ANÁLISIS DEL MERCADO

2.1.1 Target

El target al cual se encuentra dirigido nuestro proyecto son personas con discapacidad intelectual que se encuentren ubicados en el cantón Quito y Rumiñahui.

El objetivo es conocer las actitudes de nuestro mercado frente a las campañas publicitarias y medios de comunicación para prever los resultados y llegar con el mensaje adecuado optimizando el retorno de la inversión. Es muy importante analizar el comportamiento del consumidor de un target específico al momento de decidir qué tipo de promoción se utilizará.

2.1.2 Encuesta

VER ANEXO 1

2.1.2.1 Objetivo

Conocer la aceptación de un nuevo servicio (terapias asistidas con caballos) para personas con discapacidad intelectual ubicado en el sector de Ushimana – Valle de los Chillos.

2.1.2.2 Determinación de la Muestra

El presente estudio se realizará en cantón Rumiñahui situado en la provincia de Pichincha, cantón Rumiñahui que tiene una extensión de 139 km² mismo que cuenta con tres parroquias urbanas: Sangolquí, San Pedro de Taboada y San Rafael; y dos rurales: Cotogchoa y Rumipamba.

Se encuentra limitado al norte por el Distrito Metropolitano de Quito, al sur con el Monte Pasochoa y el cantón Mejía, al este con el Distrito Metropolitano de Quito con las parroquias de Alangasi y Pintag, al oeste con el Distrito Metropolitano de Quito con las parroquias de Amaguaña y Conocoto.

Para la determinación de la muestra se tomó como población a los habitantes del cantón Quito y Rumiñahui que tienen una discapacidad intelectual como se presenta en el siguiente cuadro informativo.

Tabla 2 Habitantes con discapacidad intelectual

Cantón	Habitantes con discapacidad intelectual
Rumiñahui	334
Quito	10.654
Total	10.988

Fuente: Ministerio de Salud Pública

Fecha: Septiembre 2014

Considerando la fórmula para determinar la muestra en poblaciones finitas:

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N - 1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

En donde:

N = Tamaño de la población = 10.988

σ = Desviación estándar = 0,5

Z = Nivel de confianza = 1,96

e = Limite de error 5% = 0,05

Tenemos como resultado que la muestra para el presente estudio es de 385

2.1.2.3 Análisis de la Información

Los resultados de las encuestas nos brindan una visión más amplia del mercado de terapias asistidas con caballos dirigido a personas con discapacidad intelectual en el sector de Ushimana Valle de los Chillos, mismas que se realizaron en distintos centros de rehabilitación ubicados en el cantón de Quito y Rumiñahui.

La primera apreciación que tenemos es que el 76% de los encuestados conoce a alguna persona con discapacidad intelectual mientras el 24% de los mismos no conoce a ninguna o no considera que su familiar posea ninguna discapacidad.

Gráfico 1 ¿Conoce alguien con alguna discapacidad intelectual?



Autor: Roxana Amores

Del grupo de encuestados que conocen a alguna persona con discapacidad el 93% nos respondió que reciben algún tipo de terapias mientras el 7% respondió que la persona con discapacidad intelectual al momento no toma ningún tipo de estas.

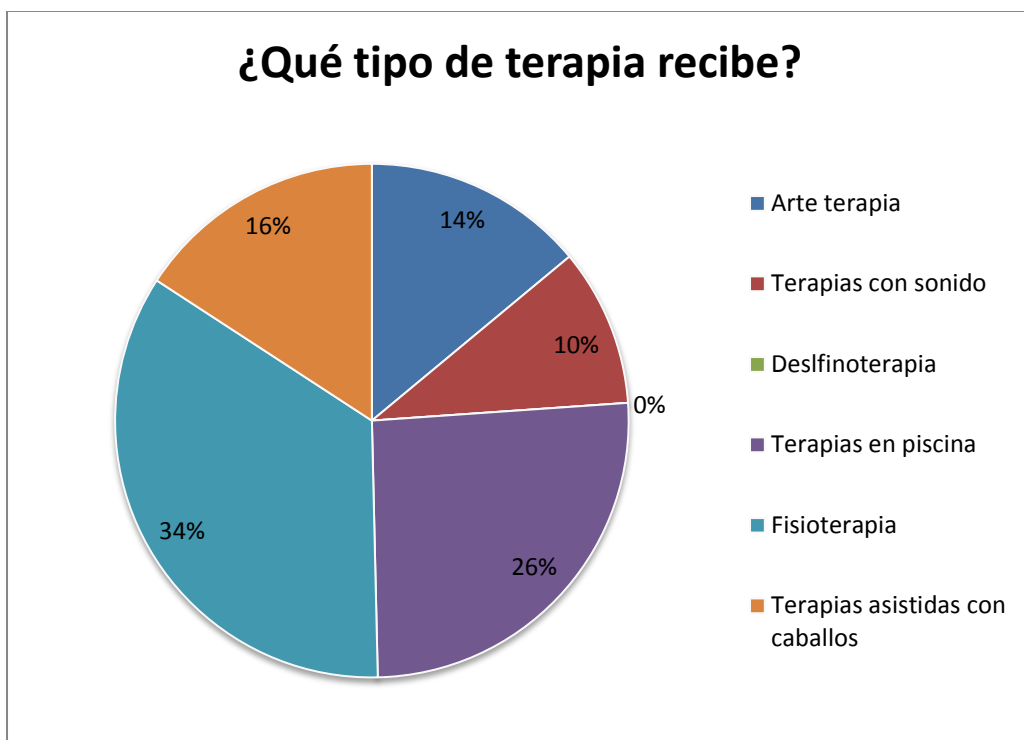
Gráfico 2 ¿Recibe algún tipo de terapia?



Autor: Roxana Amores

En la actualidad existe gran cantidad de oferta al momento de referirnos a terapias dirigidas a personas con discapacidad intelectual entre los cuales los más utilizados son la fisioterapia con el 34%, terapias en piscinas el 26%, terapias asistidas con caballos el 16%, terapias con sonido el 14% y el arte terapia con el 10% de aceptación entre los encuestados.

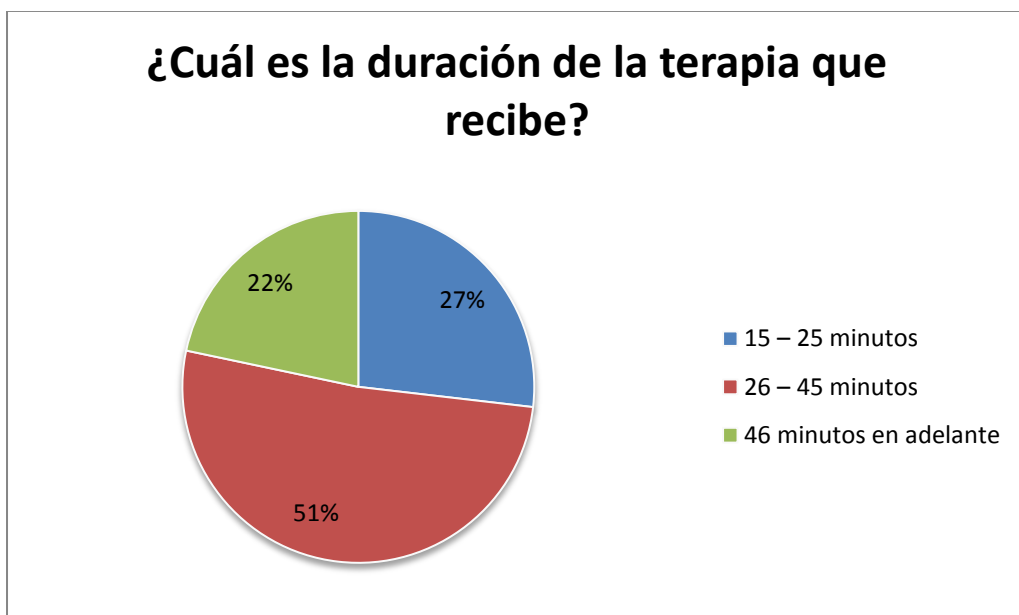
Gráfico 3 ¿Qué tipo de terapia recibe?



Autor: Roxana Amores

La duración de cada sesión depende del tipo de discapacidad intelectual que posee la persona, sin embargo los resultados de los encuestados manifestaron que el 51% reciben una terapia de 26 a 45 minutos de duración, el 27% reciben terapias de 15 a 25 minutos y el 22% reciben terapias de 46 minutos en adelante.

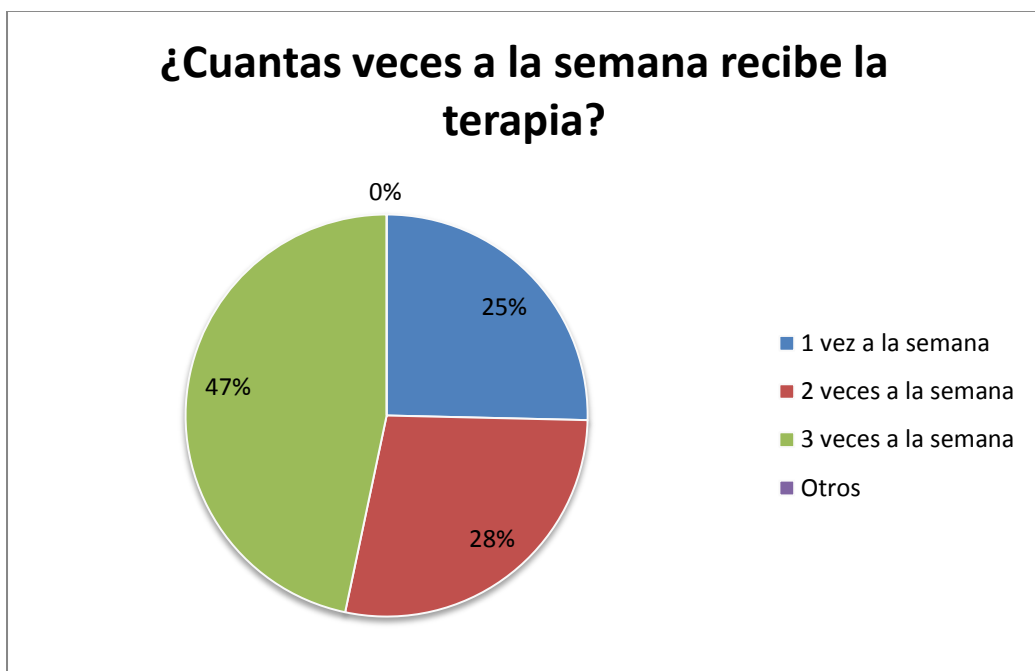
Gráfico 4 ¿Cuál es la duración de la terapia que recibe?



Autor: Roxana Amores

Al igual que el tiempo de duración, la continuidad de terapias depende de la discapacidad intelectual que la persona posea, esto es indicado por el doctor que trata al paciente, pero por medio de las encuestas se determinó que el 47% de las personas reciben 3 sesiones por semana, el 28% recibe 2 sesiones por semana y el 25% de los pacientes reciben 1 sesión a la semana.

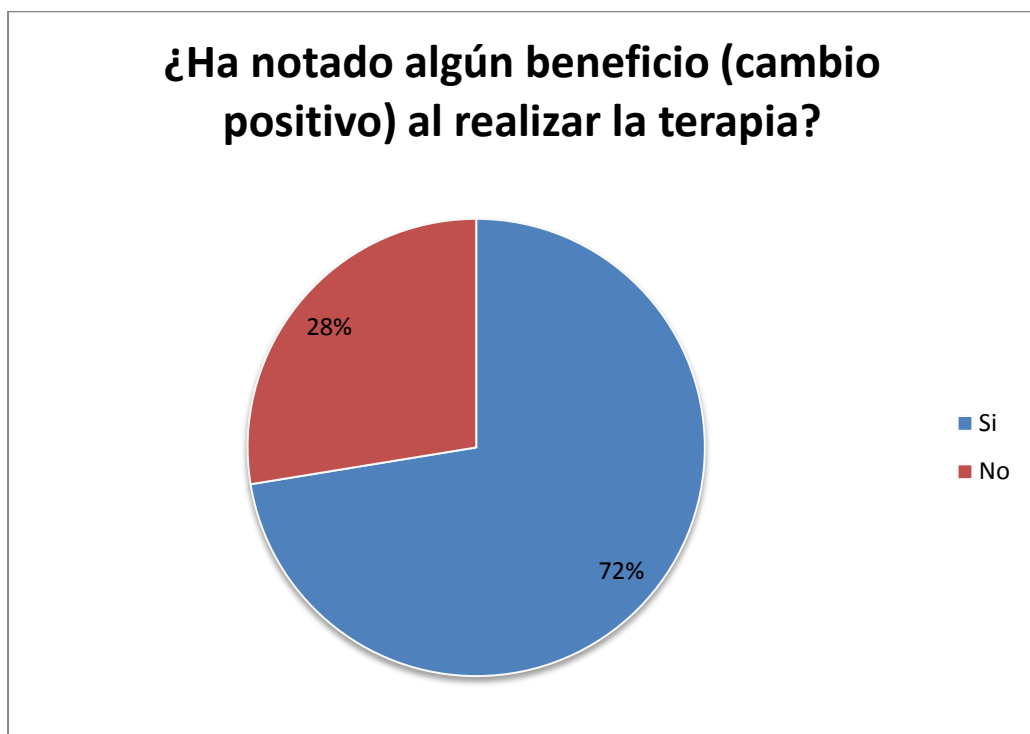
Gráfico 5 ¿Cuántas veces a la semana recibe la terapia?



Autor: Roxana Amores

El 72% de los encuestados han manifestado que notan un cambio positivo en su familiar después de recibir la terapia mientras un 28% de los mimos afirman que hasta el momento no han notado cambios positivos ni tampoco negativos.

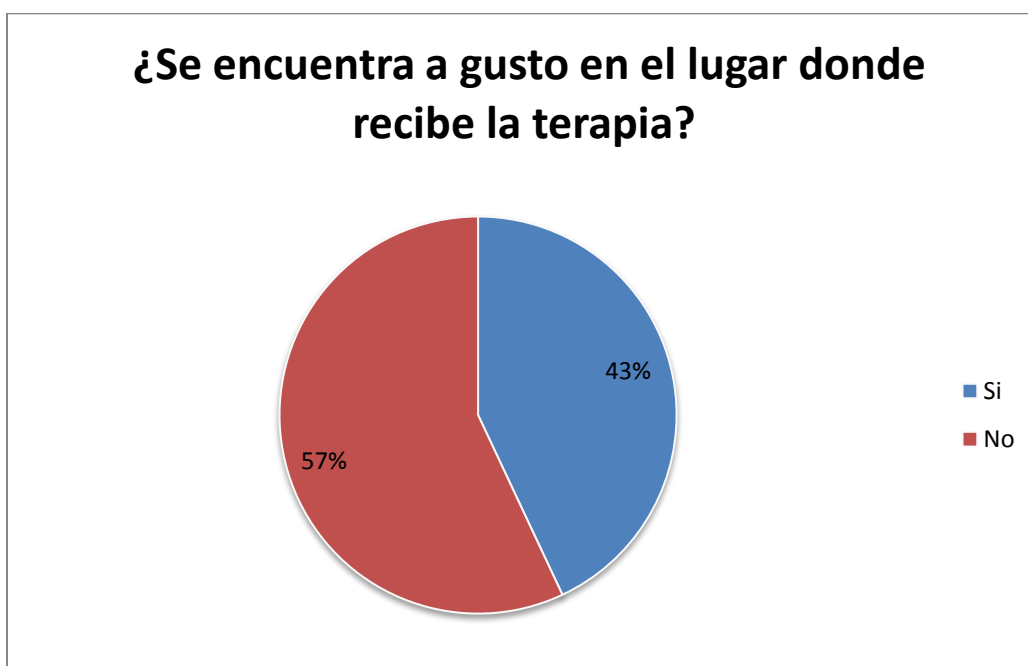
Gráfico 6 ¿Ha notado algún beneficio (cambio positivo) al realizar la terapia?



Autor: Roxana Amores

Al hacer referencia sobre el lugar donde reciben las terapias determinamos que el 57% de los encuestados no se encuentran a gusto en el lugar donde su familiar recibe las sesiones de terapias, mientras el 43% de los mismos se encuentran satisfechos.

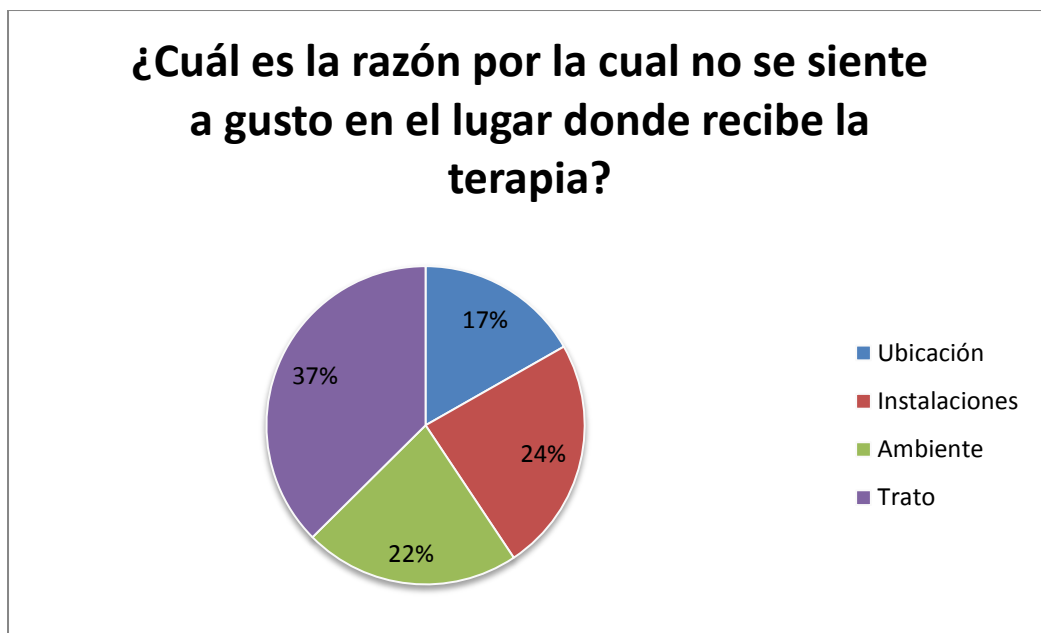
Gráfico 7 ¿Se encuentra a gusto en el lugar donde recibe la terapia?



Autor: Roxana Amores

Los encuestados que no se encuentran a gusto en el lugar donde su familiar recibe las sesiones de terapias manifestaron sus principales razones entre las cuales tenemos que el 37% no está conforme con el trato que recibe, el 24% no se encuentran satisfechos con las instalaciones del lugar, el 22% de los encuestados no se sienten cómodos en el ambiente que su familiar se encuentra rodeado y el 17% no se encuentran seguros en la ubicación a la cual le toca trasladarse para recibir la terapia.

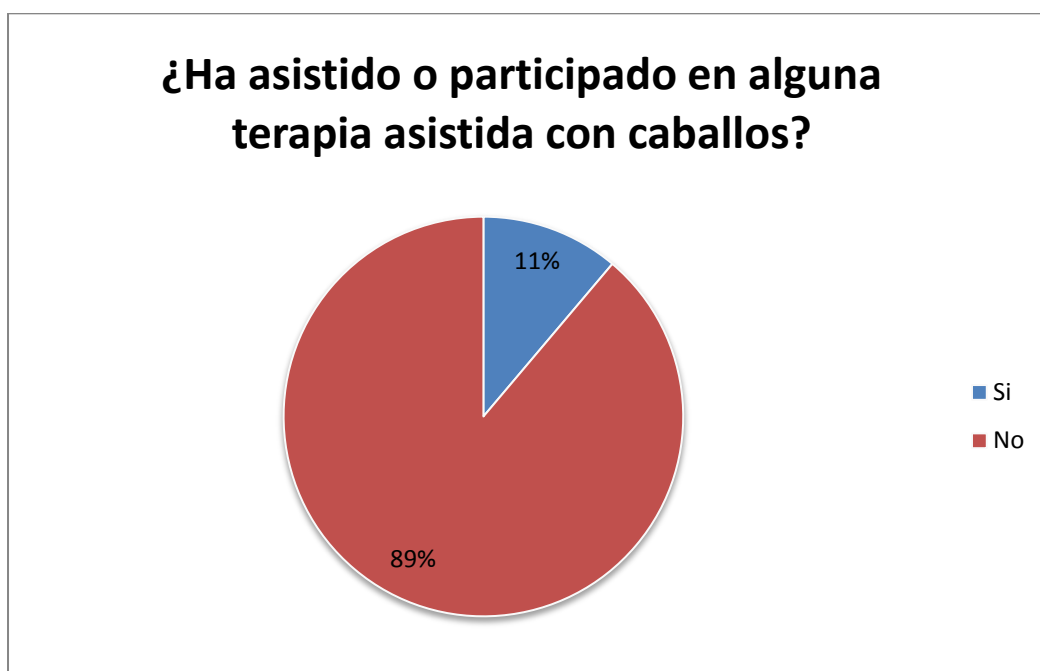
Gráfico 8 ¿Cuál es la razón por la cual no se siente a gusto en el lugar donde recibe la terapia?



Autor: Roxana Amores

Al preguntar a los encuestados si han asistido o participado en terapias asistidas con caballos un 11% nos respondió que sí, mientras un 89% de los mismos nos respondió que no los cuales nos manifestaron que estarían interesados en participar en una de las mismas.

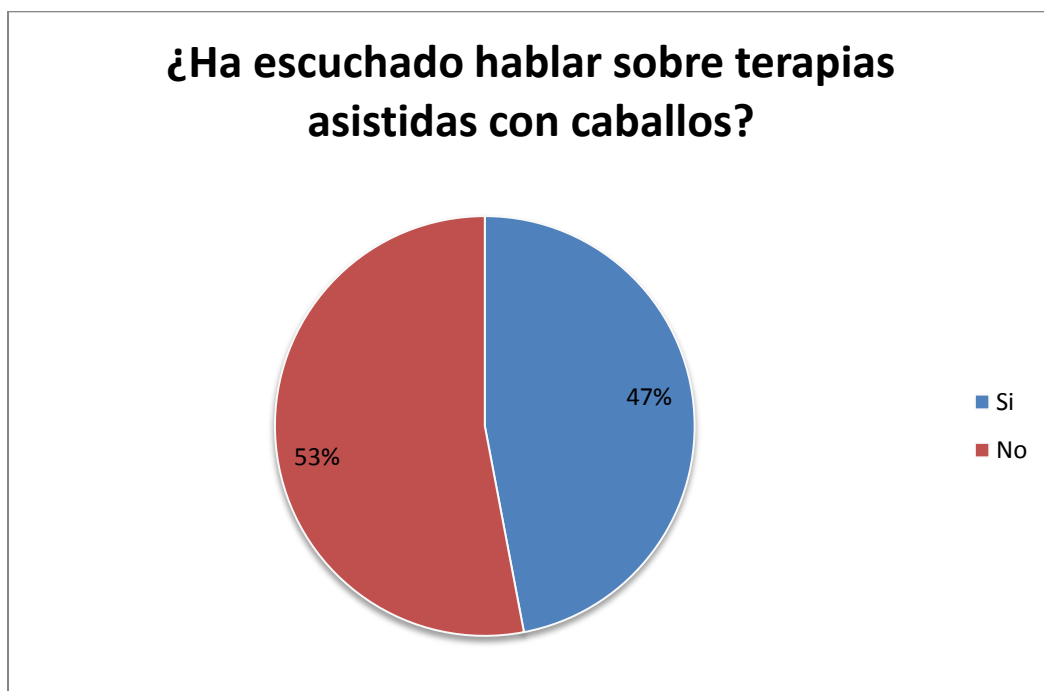
Gráfico 9 ¿Ha asistido o participado en alguna terapia asistida con caballos?



Autor: Roxana Amores

El 47% de los encuetados han escuchado hablar sobre terapias asistidas con caballos, por otro lado un 53% nos respondió que no han escuchado hablar sobre el tema mencionado pero se encuentran interesados en saber los beneficios del mismo.

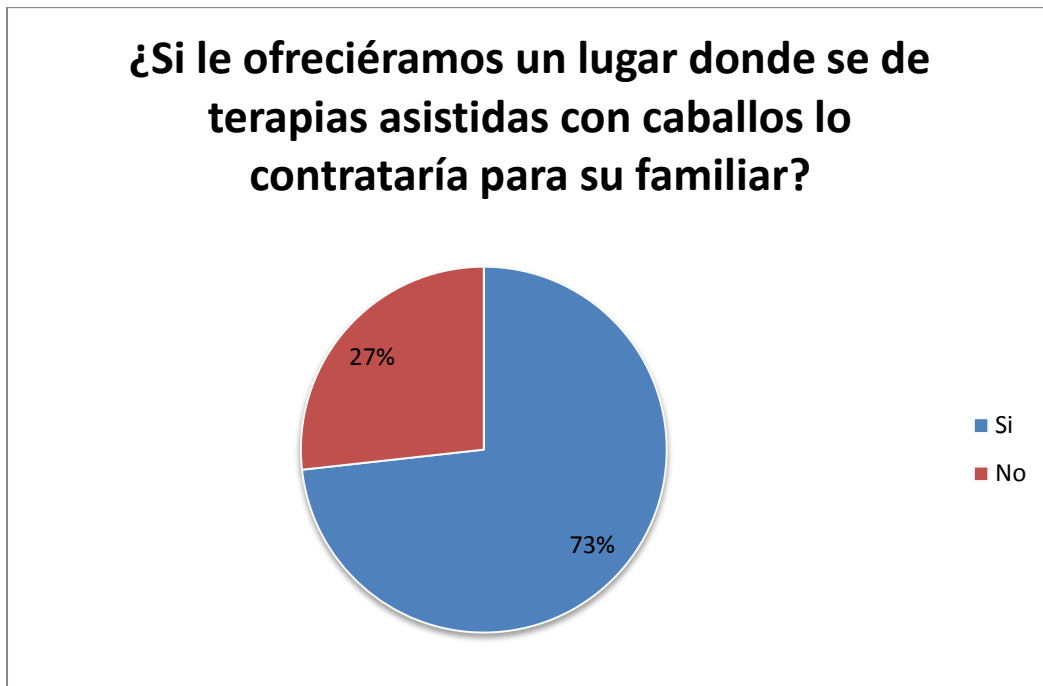
Gráfico 10 ¿Ha escuchado hablar sobre terapias asistidas con caballos?



Autor: Roxana Amores

Después de explicar brevemente los beneficios que posee las sesiones de terapias asistidas con caballos el 73% de los encuestados nos manifestó que contratarían el servicio para su familiar, mientras el 27% respondió que no lo contrataría pues se sienten a gusto en el lugar donde reciben sus terapias.

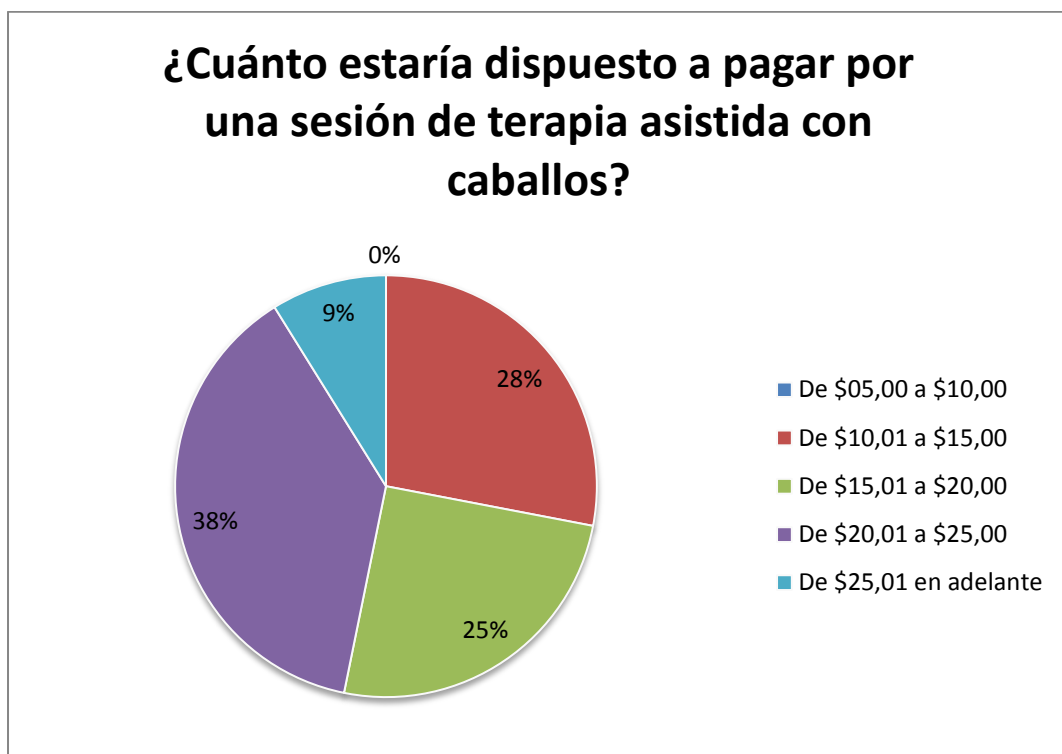
Gráfico 11 ¿Si le ofreciéramos un lugar donde se de terapias asistidas con caballos lo contrataría para su familiar?



Autor: Roxana Amores

El 73% de las personas que respondieron que contratarían el servicios de terapias asistidas con caballos para personas con discapacidad intelectual nos manifestaron que el 38% estaría dispuesto a pagar entre \$20 a \$25, el 28% entre \$10 a \$15, el 25% entre \$15 a \$20 y el 9% estaría dispuesto a cancelar de \$25 dólares en adelante por la sesión de terapias asistidas con caballos.

Gráfico 12 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por una sesión de terapias asistidas con caballos?



Autor: Roxana Amores

2.1.2.4 Conclusión

En base a los resultados obtenidos en las encuestas realizadas en el sector norte de Quito y San Rafael (Valle de los Chillos) se puede concluir que la mayoría de las personas conocen o tienen algún familiar con discapacidad

intelectual y el 93% de ellos reciben algún tipo de terapia, de este porcentaje un 16% participa en terapias asistidas con caballos de lo cual sus familiares han notado un cambio positivo en el paciente.

El servicios de terapias asistidas con caballos dirigido a personas con discapacidad intelectual al momento no es muy conocido en el mercado pero las personas que en la actualidad reciben otro tipo de terapias como por ejemplo fisioterapia y terapias en piscinas se encuentran interesados en conocer y participar en terapias asistidas con caballos por los múltiples beneficios que este ofrece.

2.2 ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Es importante mencionar que en el cantón de Quito como en el de Rumiñahui existe una amplia oferta de escuelas de equitación como por ejemplo:

- Escuela de Equitación La Herradura
- Montana – Equitación
- Centro Ecuestre los Chillos
- Club Hípico San Jorge
- Universidad Internacional del Ecuador
- Rancho San Francisco
- Quito Tenis y Golf Club

Los cuales se enfocan principalmente en cursos de equitación y cuidados del equino, y no cuentan con un servicio especializado de equino terapia dirigido a personas con discapacidad intelectual por lo cual no son tomados en cuenta para realizar el análisis de la demanda.

El análisis de la demanda se realizó en los principales centros de rehabilitación de los cantones de Quito y Rumiñahui como se muestra a continuación:

Tabla 3 Principales centros de rehabilitación de los Cantones de Quito y Rumiñahui

Centro de Rehabilitación	Pacientes por día	
	Capacidad	Demanda
El Merlín	8 al día	4 al día
Ángeles en cuatro patas	100 al día	50 al día
Fundación Virgen la Merced	50 al día	25 al día
Fundación Am - En	90 al día	45 al día

Autor: Roxana Amores

Se puede concluir que la demanda es menor a la oferta, esta razón se atribuye a que los lugares en los cuales se ofrece el servicios de rehabilitación no poseen instalaciones adecuadas, no brindan un trato amable al paciente, no cuentan con personal especializado puesto que en dichos lugares quienes soportan la atención directa son voluntarios nacionales y extranjeros, entre otras razones por las cuales se decide tomar otro tipo de rehabilitación para su familiar.

2.3 DEMANDA INSATISFECHA

A través del resultado de las encuestas se determinó que el 57% de las personas no se encuentran satisfechos en el lugar donde su familiar recibe las terapias de rehabilitación, entre las principales causas tenemos el trato que reciben, las instalaciones, ambiente, ubicación, resultados en sus familiares encontrando demanda insatisfecha en personas de segmento socioeconómico medio-alto y alto por lo cual al no encontrar un centro de rehabilitación que brinde buen trato, buenas instalaciones con ambiente agradable algunas de estas han inscrito a su familiar en escuelas de equitación para que reciba las terapias, pero al no ser un centro especializado no se obtienen los resultados deseados.

2.4 ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA

Los principales centros de rehabilitación ubicados en el cantón de Quito y Rumiñahui son:

- **Centro Ecuestre El Merlín**

Se encuentra ubicado en la calle Isidro Ayora, sector San Miguel de Conocoto a 20 minutos del centro del mismo. Su actividad principal consiste en dar clases de equitación y equino terapia dirigido a personas con distintos tipos de discapacidad entre ellos la discapacidad intelectual.

Centro Ecuestre el Merlín se ha dado a conocer mediante carteles publicitarios en la zona de Conocoto y principalmente a través de internet.

Cuenta con 4 caballos entrenados para realizar las terapias mismas que tienen una duración de 30 minutos dos veces a la semana por un costo de USD\$ 50 mensuales, el servicio es personalizado puesto que el dueño del centro de rehabilitación es quien acompaña al paciente durante la terapia es importante mencionar que el dueño tiene conocimientos de equinos pero no de rehabilitaciones, aquí se realizan ejercicios de estimulación (estiramiento de los músculos). El horario de atención es de martes a domingo de 8:00 a.m. a 17:00 p.m.

- **Ángeles en cuatro patas**

Ubicado en el parque Guanguiltagua al norte de Quito en el sector de Bella Vista, es un centro de rehabilitación el cual brinda el servicio de terapias con caballos, Cano terapia y terapias ocupacionales, dirigido a personas con discapacidad.

Ángeles en cuatro patas cuenta con 16 caballos entrenados para realizar equino terapia y con 15 voluntarios extranjeros quienes son los encargados de realizar las terapias a los pacientes, la misma que tiene una duración de 20 minutos diarios y el paciente puede acudir a recibirlas todos los días de lunes a sábado los cuales son los días de atención en su horario de 8:00 a.m. a 17:30 p.m.

Las terapias consisten en una camita en medio del parque metropolitano Guanguiltagua guiados a través de los voluntarios que conforman el centro de rehabilitación, su costo es una inscripción de USD\$ 15 más USD\$ 40 mensuales.

La principal fuente de publicidad de dicho centro es vía internet.

- **Fundación Virgen de la Merced**

Fundación Virgen de la Merced se constituyó como un organismo privado, social sin fines de lucro con el objetivo de brindar un servicio integral y especializado a los niños, niñas y adolescentes con capacidades diferentes.

Se encuentra ubicado en la calle Aurelio Naranjo y Av. General Enríquez, ofrece el servicio de hipo terapia, terapia ocupacional, estimulación temprana e hidroterapia dirigido a la comunidad del sector.

El servicio de rehabilitación a través de hipo terapia consiste en montar al paciente en el caballo e iniciar la terapia con pequeñas caminatas, ejercicios en los cuales se pueda estimular los músculos con la intervención de música, la duración de cada sesión es de 20 minutos dos veces a la semana con un costo de USD\$ 15 cada terapia. El horario de atención de la fundación es de 8:00 a.m. a 16:30 p.m., utiliza el internet para publicar los servicios que ofrece.

Fundación Am-En

Se encuentra ubicada en la urbanización la Viña –Tumbaco, brinda terapias a caballo (hipo terapia, equino terapia y equitación) mediante la aplicación de terapias alternativas y convencionales a personas con diferentes discapacidades (autismo, síndrome de down, parálisis cerebral, entre otras).

En la primera sesión de terapia el paciente debe estar sentado con la mirada al frente, las posiciones van cambiando conforme su evolución.

El tiempo máximo de cada terapia es de 20 minutos dependiendo del paciente, su valor es de USD\$ 15.

El medio por el cual se dan a conocer es a través de internet, sus voluntarios, y espacios televisivos.

CAPÍTULO III

3. MODELO DEL NEGOCIO

3.1 ANÁLISIS DE EXTERNALIDADES

3.1.1 Entorno político en el Ecuador

El gobierno ha fomentado la inclusión social de personas con discapacidad, esto se ve reflejado en aquellas labores emprendidas por los programas sociales Misión Manuela Espejo y Joaquín Gallegos Lara quienes trabajaron por la integración social, el mejoramiento de la movilidad y la autonomía de las personas con discapacidad.

Estos logros han trascendido fronteras, muestra de ello es la designación de Lenin Moreno, ex vicepresidente de la República, como presidente del Comité para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad de la Organización de Estados Americanos (OEA), dejando a Ecuador como un país referente en inclusión de personas con discapacidad.

Desde la Constitución de la República del año 2008, en sus Arts.11, 47, 48 y 49 garantizan la protección y desarrollo integral de las personas con discapacidad y sus familias; posiciona a la planificación y a las políticas públicas como medios para lograr los objetivos del Buen Vivir.

En la actualidad existen varias instituciones gubernamentales quienes velan por el bienestar de la población vulnerable como son las personas con discapacidad, entre las cuales tenemos:

- Ministerio de Inclusión Económica y Social
- Federaciones Nacionales De y Para la Discapacidad del Ecuador
- Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social
- Consejo Nacional de la Igualdad de Discapacidades

De los cuales la primera institución antes nombrada presentó el “Modelo de gestión para la atención inclusiva de personas con discapacidad”, cuyo propósito es “promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales para todas las personas con discapacidad, además de promover el respeto de su dignidad inherente.” (Social, 2013)

Destacando lo siguiente (Social, 2013):

POLÍTICA PÚBLICA PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

La Política Pública en materia de Discapacidades se construye en base al marco conceptual de discapacidad que contienen los instrumentos y la legislación nacional e internacional sobre el tema y se concentra en el diseño, implementación y seguimiento de políticas de prevención, promoción, inserción y restitución de derechos.

Adicionalmente, se articula al Plan Nacional del Buen Vivir, especialmente en lo referente a los objetivos 1, 2 y 5 que se refieren a la garantía de servicios públicos de calidad y calidez (1.2), al auspicio de la igualdad, cohesión social, la inclusión, la equidad social y territorial en la diversidad (2) y la construcción de espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad (5).

En base a la información presentada durante los apartados anteriores y a las atribuciones de la Subsecretaría de discapacidades, se visibilizan cuatro temas macro que requieren un sustento de política pública:

1. Establecer un sistema integral de servicios de atención a personas con discapacidad.
2. Construir conocimiento preciso y actualizado al respecto de los diferentes ámbitos de las discapacidades desde diferentes miradas.
3. Ampliar el acceso de las personas con discapacidad a lo público, tanto en sus dimensiones físicas (accesibilidad) como sociales (educación, empleo), culturales (comunicación) y políticas (participación).

4. Construir vínculos consistentes entre los diferentes actores sociales que participan en la transformación de las condiciones discapacitantes a través de la generación de acciones coordinadas intersectorial e interinstitucionalmente para establecer mecanismos de acompañamiento a la ejecución de la corresponsabilidad.

Estos cuatro temas se concretan en la definición de cuatro políticas públicas, como se describe a continuación:

- Política 1: Fortalecer los servicios de prevención, promoción, protección y restitución de derechos para personas con discapacidad.

- Política 2: Implementar estrategias de articulación intersectorial para la gestión de la discapacidad a partir de información actualizada sobre el tema.

- Política 3: Crear, promover y fortalecer espacios públicos de inclusión social para fomentar la presencia de personas con discapacidad y sus familiares en espacios públicos para promocionar la diversidad y la equidad.

- Política 4: Acompañamiento en el cumplimiento de la Corresponsabilidad en la gestión de los servicios MIES.

3.1.2 Entorno Económico en el Ecuador

El presente análisis económico se realizó desde la fuente (BCE, 2015)

3.1.2.1 Producto Interno Bruto

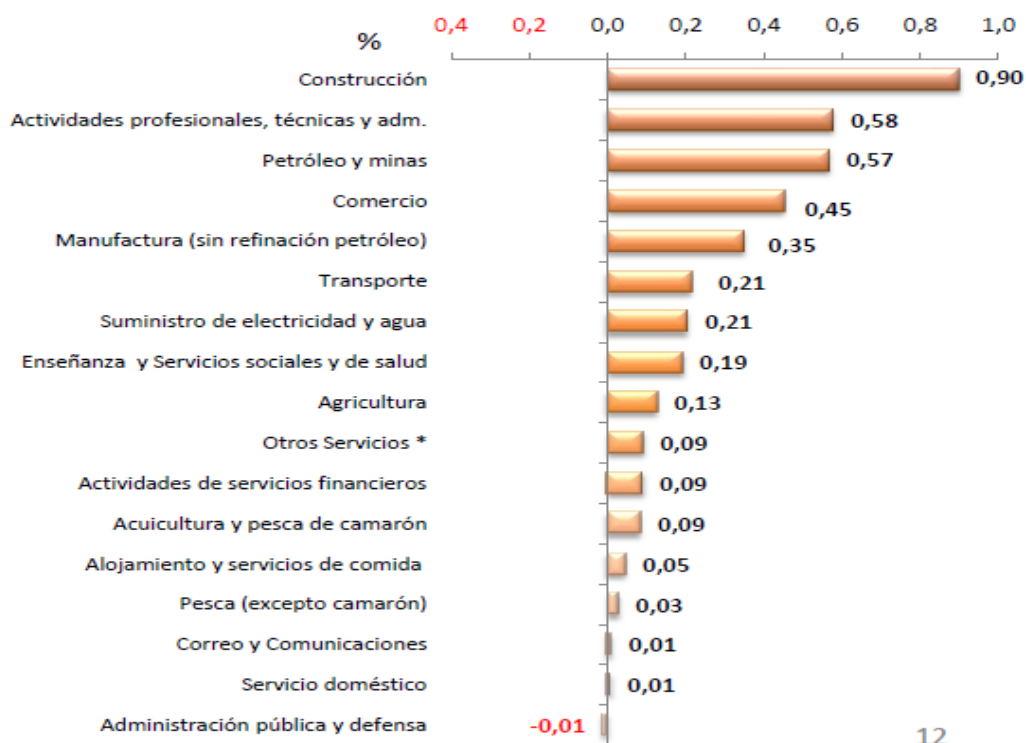
En el tercer trimestre de 2014, Ecuador mantiene la tendencia de crecimiento económico con un resultado positivo de 3,4% en variación inter-anual (t/t-4) y en 1,1% en relación al trimestre anterior (t/t-1), lo que ubicó al PIB (a precios constantes) en USD\$ 17,542 millones.

Las variables que contribuyen en mayor medida a la evolución económica inter anual (t/t-4) del PIB (3.4%), fueron el gasto de consumo final en los hogares 2.68; la formación bruta de capital fijo 1.54; y las exportaciones 1.03. Las importaciones contribuyeron (con signo negativo) en 1.72.

El crecimiento (t/t-4) del PIB fue de 3,4% explicado por el comportamiento del VAB Petrolero que registra un decrecimiento de -1.6% y un aumento del VAB No Petrolero en 4%.

En la variación inter-anual del PIB (3.4%) las actividades que presentaron una mayor contribución fueron:

Ilustración 1 Contribuciones al Crecimiento t/t-4

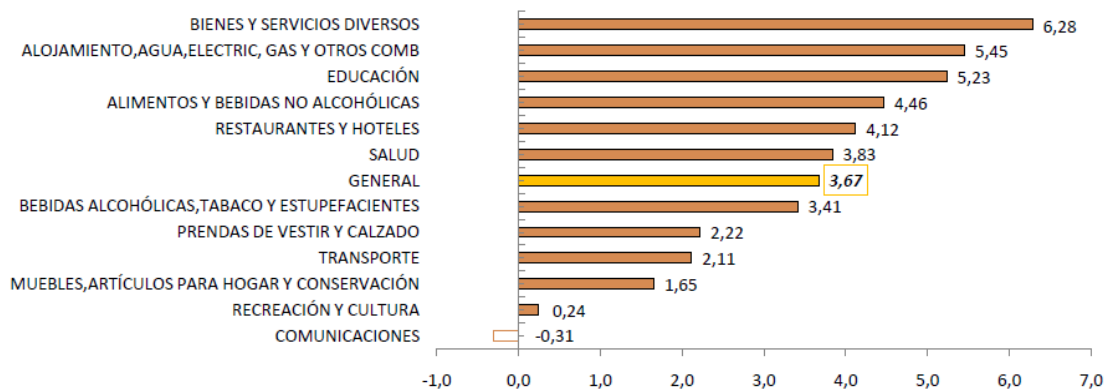


Fuente: Banco Central del Ecuador

3.1.2.2 Inflación

La inflación anual a diciembre 2014 se ubicó en 3.67%, porcentaje superior al mes de diciembre 2013 con 2.70%. Por divisiones de consumo, 6 agrupaciones se ubicaron sobre el promedio general, siendo los de mayores porcentajes los de Bienes y Servicios Diversos.

Ilustración 2 Inflación anual del índice de precios del consumidor por divisiones de consumo

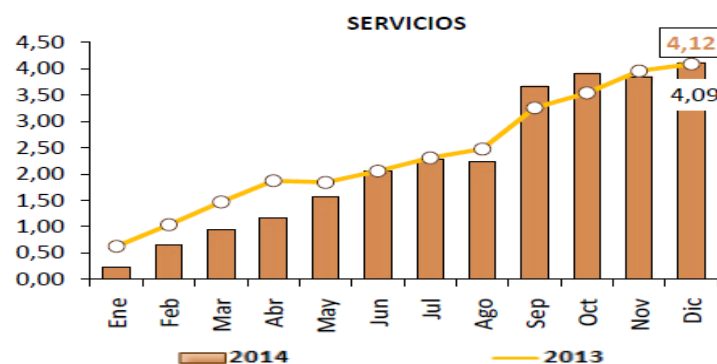


Fuente: INEC

En diciembre 2014 la tasa de inflación mensual fue del 0.11%, inferior la porcentaje del mismo mes del año anterior 0.20%, por divisiones de consumo el mayor registro se dio en Recreación y Cultura, seguido de Bienes y Servicios Diversos y Prendas de Vestir y Calzado.

En cuanto al sector de servicios se presenta a continuación la inflación acumulada del índice de precios del consumidor.

Ilustración 3 Inflación acumulada del índice de precios del consumidor por sectores económicos

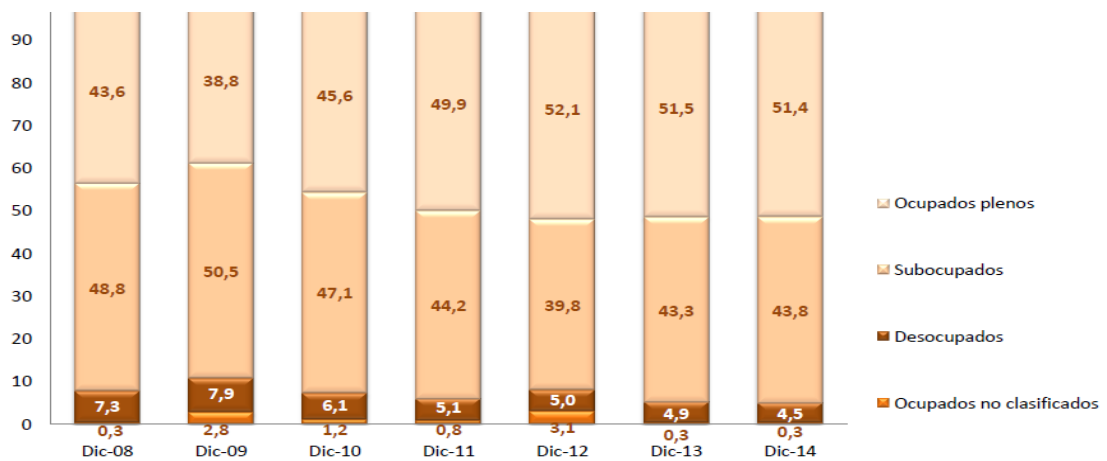


Fuente: INEC

3.1.2.3 Población Económicamente Activa

Al analizar la estructura del PEA urbana, se puede observar que en diciembre 2014 la tasa de ocupación plena representó el 51.4%, la tasa de subocupación el 43.8%, la tasa de desocupación el 4.5% y finalmente en mínimo porcentaje los ocupados no clasificados (0.3%).

Ilustración 4 Distribución de la PEA



Fuente: ENEMDU

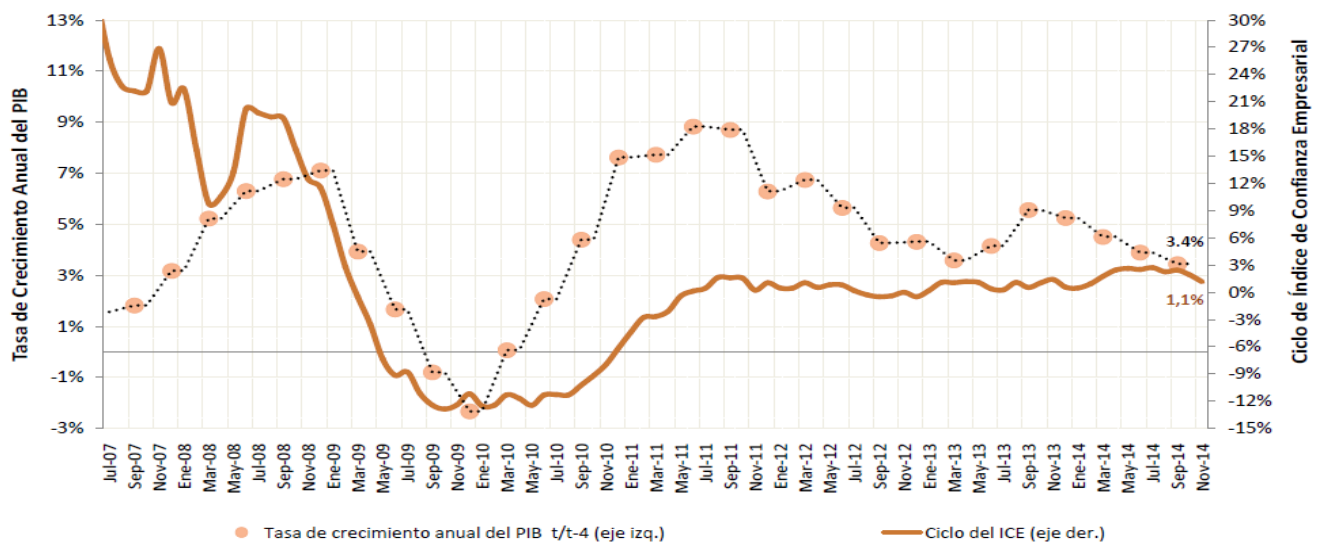
En el mes de diciembre 2014, la incidencia de la pobreza en la población nacional urbana del país se situó en el 16.4%; mientras la tasa observada al final del 2013 fue del 17.6%, evidenciando que hubo una reducción de la tasa de pobreza de 1.2 puntos porcentuales.

3.1.2.4 Índice de Confianza del consumidor

En noviembre 2014 el índice de confianza del consumidor se ubicó en 43.8 puntos, mientras en enero del mismo año se ubicó en 45.7 puntos lo cual quiere decir que hubo una disminución del mismo.

En la misma fecha el ciclo del índice de confianza empresarial (ICE) se encontró 1.1% por encima del crecimiento promedio de corto plazo. En el gráfico se presenta además la relación de este índice con la tasa de crecimiento anual del PIB trimestral, la cual fue de 3.4% para el tercer trimestre del año 2014.

Ilustración 5 Ciclo del índice de confianza empresarial y tasa de crecimiento anual del PIB



Fuente: Banco Central del Ecuador

3.1.2.5 Canasta Básica

El cálculo de la inflación se integra con el análisis de un conjunto de bienes y servicios que consumen los hogares o tienen la probabilidad de consumirlos mensualmente, a este conjunto se lo denomina como canastas familiares.

Los productos que conforman estas canastas analíticas, se considera que son imprescindibles para satisfacer las necesidades básicas del hogar considerado en: alimentos y bebidas; vivienda; indumentaria; y, misceláneos.

Este año la Canasta Básica se ubicó en USD 653,21 mientras el ingreso mensual de 1,6 fuentes de aporte económico familiar es de USD 660,8, lo que significó un superávit de USD 7,59.

3.1.3 Entorno legal en el Ecuador

Los requerimientos para legalizar un negocio son los siguientes:

1. El primer paso es la obtención del RUC (Registro Único de Contribuyentes) en el SRI

Los documentos requeridos son:

- Original y copia a color de la Cédula de Identidad vigente.
- Original y copia del certificado de votación.
- Original y copia de cualquiera de los siguientes documentos que indique la dirección del lugar en el que se realizará la actividad:
 - Planilla de servicios básicos (agua, luz, teléfono) el cual debe corresponder a uno de los tres meses anteriores a la fecha de inscripción.
 - Estado de cuenta bancario o del servicio de televisión pagada, o de telefonía celular, o de tarjeta de crédito correspondiente a uno de los últimos tres meses anteriores a la fecha de inscripción. Únicamente los estados de cuenta bancario y de tarjeta de crédito deberán encontrarse a su nombre.
 - Contrato de arrendamiento (puede estar vigente o no) conjuntamente con el comprobante de venta válido emitido por el arrendador correspondiente a uno de los tres meses anteriores a la fecha de inscripción. El emisor del comprobante deberá tener registrado en el RUC la actividad de arriendo de bienes inmuebles.

- Escritura de propiedad o de compra y venta del inmueble, debidamente inscrita en el Registro de la Propiedad, o certificado del registrador de la propiedad el mismo que tendrá vigencia de 3 meses desde la fecha de emisión.

 - Certificación de la Junta Parroquial más cercana al lugar de domicilio, solo en caso de que el predio no esté catastrado.

 - Artesanos: Calificación artesanal vigente emitida por el organismo competente: Junta Nacional del Artesano o MIPRO.
2. Obtención de la Licencia Metropolitana de Funcionamiento otorgada por el Municipio

Para lo cual se requiere de lo siguiente:

- Formulario Único de Licencia Metropolitana de Funcionamiento
- Copia del RUC
- Copia de la Cédula de Identidad del Representante Legal
- Copia de la Papeleta de Votación del Representante Legal
- Informe de Compatibilidad de uso de suelo
- Para establecimientos que requieren control sanitario: Carné de salud del personal que manipula alimentos

- Persona Jurídica: Copia de Escritura de Constitución (primera vez)
 - Artesanos: Calificación artesanal
 - Requisitos adicionales para los establecimientos que deseen colocar publicidad exterior:
 - Autorización notariada del dueño del predio (en caso de no ser local propio)
 - En caso de propiedad horizontal: Autorización notariada de la Asamblea de Copropietarios o del Administrador como representante legal
 - Dimensiones y fotografía de la fachada del local (establecimientos con publicidad existente)
 - Dimensiones y bosquejo de cómo quedará la publicidad (publicidad nueva)
3. Obtención del permiso de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos

Para la cual se requiere de los siguientes documentos:

- Informe de Inspección
- Copia de la Cédula de Identidad del representante o copropietario
- Copia de RUC
- Copia del permiso del año anterior
- Copia de la patente municipal

Para artesanos

- Informe de Inspección
 - Copia de la Cédula de Identidad del representante o copropietario
 - Copia de RUC
 - Copia del permiso del año anterior
 - Copia de la patente municipal
4. Obtención de la Calificación Artesanal Autónoma (para aquellos que deseen inscribirse como artesanos)

Se debe presentar lo siguiente:

- Solicitud de la Junta Nacional de Defensa del Artesano (adquirir formulario)
- Declaración juramentada
- Copia de la Cédula de Ciudadanía
- Copia del Certificado de Votación
- Foto a color tamaño carné actualizada
- Tipo de Sangre (Cruz Roja Ecuatoriana)
- Carné del Gremio Actualizado

5. Obtención del Permiso de Funcionamiento emitido por el Ministerio de Salud
 - Solicitud de Permiso de Funcionamiento
 - Planilla de inspección
 - Copia del título profesional del responsable en caso de ser industria y pequeña industria
 - Certificado del título profesional del CONESUP
 - Lista de productos a elaborar
 - Categoría otorgada por el Ministerio de Industrias y Comercio (Industria y pequeña industria)
 - Planos de la planta con la distribución de las áreas correspondientes
 - Croquis de la ubicación de la planta
 - Documentar procesos y métodos de fabricación, en caso de industria
 - Certificado de capacitación en Manipulación de Alimentos de la empresa
 - Copia de la Cédula y Certificado de Votación del propietario
 - Copia del certificado de salud ocupacional emitido por los centros de salud y el Ministerio de Salud
 - Copia del RUC del establecimiento
 - Permiso de Funcionamiento del Cuerpo de Bomberos

3.2 LA MATRIZ FODA

A través del estudio realizado de Terapias Asistidas con caballos dirigido a personas con discapacidad intelectual en el sector de Ushimana Valle de los Chillos se pudo identificar

sus Oportunidades, Amenazas, Fortalezas y Debilidades mismas que se detallan a continuación.

3.2.1 Oportunidades y Amenazas Externas

Oportunidades

- **Ubicación.-** El lugar donde se realizarán las terapias se encuentra ubicado en medio de la naturaleza, mismo que cuenta con gran vista y un entorno de relajación.
- **Clima.-** En el Sector de Ushimana Valle de los Chillos cuenta con un clima cálido el cual será aprovechado para realizar las terapias.
- **Competidores Directos.-** En el sector donde se realizará las terapias no existe un número considerable de competidores el cual brinde el mismo servicio.
- **Gobierno Local.-** Se encuentra interesado en programas de inclusión en la sociedad de personas con discapacidad.

- Servicio dirigido a un segmento socioeconómico medio-alto y alto.

Amenazas

- Poco conocimiento por parte de los usuarios en temas de Terapias Asistidas con Caballos.- Muchas personas contratan servicios como fisioterapia, terapias en piscinas, entre otras por la falta de información sobre Hipo terapia.
- Inestabilidad política, social y económica.
- Falta de crédito bancario para el sector.

3.2.2 Fortalezas y Debilidades Internas

Fortaleza

- **Experiencia con equinos.**- Las personas involucradas cuentan con gran experiencia sobre equinos y se encuentran en la capacidad de controlar cualquier evento extraordinario.

- **Contactos.**- Se tiene contactos importantes los con los cuales se puede adquirir equinos apropiados a precios económicos.
- **Personal.**- Se cuenta con personal especializado para desarrollar las terapias de rehabilitación.

Debilidades

- **Falta de experiencia en negocios.**- El personal el cual emprenderá terapias asistidas con caballo es un personal joven que no cuenta con experiencia en los negocios.
- Inversión inicial.
- Falta de respaldo de una marca reconocida.

3.3 ANÁLISIS DE LA MATRIZ FODA

Al realizar un análisis de la matriz FODA se ha concluido que las oportunidades y fortalezas del centro de rehabilitación que se desea implementar son mayores, lo cual nos ayudará al cumplimiento de los objetivos propuestos, en especial como se mencionó anteriormente el gobierno busca establecer un sistema integral de los servicios de atención a personas con discapacidad y precisamente eso es lo que Centro de Terapias asistidas con caballos dirigido a personas con discapacidad intelectual plantea brindar a sus usuarios y familiares.

Tabla 4 Matriz FODA

Factores Internos	Lista de Fortalezas	Lista de Debilidades
Factores Externos	F1. Experiencia con equinos F2. Terreno F3. Materia Prima F4. Personal	D1. Falta de experiencia en negocios D2. Inversión inicial D3. Falta de respaldo de una marca reconocida
Lista de Oportunidades O1. Ubicación O2. Clima O3. Competidores directos O4. Gobierno local O5. Segmento socioeconómico medio - alto y alto	Al contar con nuestras fortalezas y oportunidades realizaremos un centro de terapias que posea excelentes instalaciones en una ubicación estratégica en la cual el paciente se sienta a gusto para poder realizar las rehabilitaciones en un medio natural recibiendo esa sensación paz y relajación, brindado al familiar la confianza y confort necesarios.	Las personas que emprenderan este negocio no poseen experiencia práctica en negocios pero tienen los conocimientos necesarios para emprender uno, el personal participará de cursos de capacitación adicional a ello cuentan con la experiencia de familiares lo cuales tienen varios años de experiencia en distintos tipos de negocios. Al enfocarnos en un segmento socioeconómico medio - alto y alto la recuperación de la inversión será en menor tiempo. Se establecerán conversaciones con tiendas como "La Pesebrera" la cual es una marca reconocida por aquellas personas que gustan de los equinos, al contar con apoyo de la misma aseguramos mayor demanda en nuestro centro de terapias.
Lista de Amenazas A1. Desconocimiento de Terapias Asistidas con Caballos A2. Inestabilidad política, social y económica. A3. Falta de crédito bancario en el sector.	Daremos a conocer nuestros servicios a través de redes sociales, volantes en los cuales se pueda apreciar nuestras instalaciones describiendo los beneficios que poseen. Terapias asistidas con caballos es un proyecto dirigido al sector vulnerable de la sociedad, por lo cual aun existiendo inestabilidad siempre se contará con un apoyo hacia este tipo de negocios. Al contar con el terreno, materia prima (caballos) y un estudio del presente negocio se solicitará el crédito bancario requerido.	Buscaremos tiendas especializadas en equipos de equinos y realizaremos convenio en los cuales nos daremos a conocer por medio de su marca. Se participará en distintas capacitaciones en las cuales estemos preparados para afrontar cualquier adversidad que se presente por la inestabilidad en nuestro país. Al contar con el terreno y la materia prima, la inversión se reduce y existe mayor facilidad de adquirir un préstamo en el sector financiero.

Autor: Roxana Amores

3.4 MISIÓN Y VISIÓN

3.4.1 Misión

Somos una empresa que ofrece servicios de Terapias Asistidas con Caballos, dirigidas a Personas con Discapacidad Intelectual con la finalidad de mejorar la calidad de vida de nuestros clientes contando con una infraestructura adecuada, respetando el medio ambiente y con un capital humano calificado.

3.4.2 Visión

Ser para el 2020 la empresa líder en el Sector del Valle de los Chillos en Centros de Terapias Asistidas con Caballos dirigido a Personas con Discapacidad Intelectual.

3.5 VALORES CORPORATIVOS

Los valores corporativos de nuestra empresa serán los siguientes:

1. **Calidad:** Ofrecer un servicio adecuado de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes con la finalidad de ser reconocidos como una empresa competitiva y eficaz en el mercado.
2. **Compromiso:** Para nuestra empresa lo más importante es el cliente por lo cual trabajaremos para satisfacer su necesidades a través de las terapias, proporcionando información de los avances del paciente, ofreciendo una atención personalizada y brindando un ambiente de confianza y confort.
3. **Honestidad:** Nuestro personal trabajará de manera ética anteponiendo en sus acciones disciplina y moral entre sus compañeros y con los clientes.
4. **Responsabilidad:** Trabajaremos con responsabilidad en el servicio que brindaremos contando con personal calificado y cumplimiento de las terapias para lograr satisfacción en nuestros clientes.
5. **Solidaridad:** Con nuestros clientes y sus familiares, conocemos que la convivencia con una persona con discapacidad es complicada por eso brindamos nuestros servicios con solidaridad y entrega esperando los mejores resultados y dar a nuestros clientes un mejor nivel de vida.

Con los cuales se espera dar un servicio de calidad y obtener los mejores resultados tanto para el paciente como para sus familiares.

3.6 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

3.6.1 Objetivos a Largo Plazo

- Diversificar nuestros servicios para el 2018 de tal manera que podamos dar una atención completa y garantizar la mejora del paciente en todo sentido.
- Ampliar la infraestructura para el 2019 para poder cubrir la demanda de los pacientes.
- Realizar convenios con Instituciones del Estado para el 2020 para incrementar la demanda en el centro.

3.6.2 Objetivos a Corto y Mediano Plazo

Departamento Financiero

- Desarrollar de manera eficiente las actividades de custodia, control manejo y desembolso de fondos que administra la empresa.

- Efectuar los registros contables y estados financieros de las operaciones del centro de terapias.
- Realizar la clasificación y distribución oportuna y eficaz del pago de todo el personal que labora en la empresa.
- Mantener la transparencia en todas las operaciones que realice.
- Desarrollar un presupuesto exacto.
- Incrementar el rendimiento de la empresa a través de un adecuado uso, manejo y optimización de los recursos que permitan una sostenibilidad financiera, rentabilidad y crecimiento.

Departamento Terapéutico

- Desarrollar estrategias terapéuticas eficientes para asistir al paciente.
- Lograr que sus familiares participen activamente en la rehabilitación.
- Formar lazos de amistad entre el terapeuta y el paciente.
- Brindar un servicio de entrega, satisfaciendo las necesidades de los clientes y fidelizar a los mismos.
- Ser un apoyo emocional para los familiares.

Departamento de logística

- Reducir los costos integrales al mínimo.
- Brindar un servicio de mantenimiento a los caballos.

- Determinar los recursos necesarios para la realización del servicio.
- Garantizar el buen estado de los caballos en todo sentido.
- Realizar comparaciones de proveedores en calidad, tiempo y precios para seleccionar al mejor.

Departamento de Ventas y Marketing

- Identificar nuevas necesidades del cliente en las que existe posibilidades de obtener utilidad.
- Captar nuevos clientes y lograr fidelizar a los ya existentes.
- Fijar un precio aceptable que los clientes estén dispuestos a pagar.
- Lograr que las actividades de promoción cumplan con su objetivo de informar, persuadir y recordar.

3.7 PLAN ESTRATÉGICO

- Diversificar nuestros servicios para el 2018 de tal manera que podamos dar una atención completa y garantizar la mejora del paciente en todo sentido.

Para realizar una diversificación en el servicio de Terapias Asistidas con Caballos se analizará a los clientes día tras día y a través de encuestas con las cuales se podrá conocer

más a fondo las necesidades que aún no están siendo satisfechas en el centro de rehabilitación, por ejemplo implementar:

- Terapias Ocupacionales
- Terapia de Lenguaje
- Bailo terapia
- Cabalgatas familiares

Se propondrá a nuestros clientes la idea de estos nuevos servicios para determinar la aceptación de los mismos.

- Ampliar la infraestructura en el 2019 para poder cubrir la demanda de los pacientes.

En los primeros años se contará con dos corrales en el cual se desarrollará las terapias pero para el año 2019 se planea solicitar un préstamo bancario con la finalidad de ampliar nuestra infraestructura a cuatro corrales y adquirir 6 caballos más lo cual incrementará nuestra capacidad y permitirá cubrir la demanda de nuestros pacientes.

Adicional a ello, se contratará a un especialista el cual nos ayude en el diseño de aulas especiales en las cuales se planificará dar terapias ocupacionales, terapias de lenguaje y bailo terapias como parte de nuestra diversificación de los servicios que se desea brindar.

- Realizar convenios con Instituciones del Estado para el año 2020 con la finalidad de incrementar la demanda en el centro.

Se realizará investigaciones y se mantendrá reuniones con encargados en el sector público para determinar los requisitos necesarios los cuales permitan establecer convenios con Instituciones del Estado el cual apruebe abrir nuestras puertas y brindar nuestros servicios a más personas.

Se realizarán proyectos en los cuales el tema central será la inclusión social a través de Terapias Asistidas con Caballos a personas con discapacidad intelectual, se designará a un responsable el cual se encuentre al pendiente de este tipo de actividades.

3.8 PLAN OPERATIVO Y TÁCTICO

Departamento Financiero

- Desarrollar de manera eficiente las actividades de custodia, control manejo y desembolso de fondos que administra la empresa.
- Asignar un responsable el cual ejecute las actividades de custodia, control y manejo de fondos.

- Entregar documentación soporte con la cual se justifique los desembolsos efectuados.
- Asignar un fondo de caja chica para desembolsos menores (\$100).
- Realizar arquezos de caja sorpresivos para verificar la integridad de la misma.

- Efectuar los registros contables y estados financieros de las operaciones del centro de terapias.

- Llevar un registro cronológico de las transacciones realizadas.
- Llevar anexos extra contables los cuales soporten los valores expresado en los estados financieros.
- Llevar mayores contables que permitan tener un mayor entendimiento de las transacciones registradas.
- Custodiar documentación soporte la cual justifique los valores registrados.

- Realizar la clasificación y distribución oportuna y eficaz del pago de todo el personal que labora en la empresa.

- Realizar calendarios los cuales le permitan tener una mayor organización al momento de realizar los pagos al personal.
- Registrar aquellos adelantos de sueldo solicitados por los trabajadores.
- Mantener un archivo el cual soporte los pagos realizados.
- Mantener la transparencia en todas las operaciones que realice.

- Contar con anexos extra contables los cuales justifiquen los valores contabilizados.
- Realizar mensualmente reportes de ingresos y gastos a la Gerencia en el cual se aprecie la operación financiera del centro de rehabilitación.

- Desarrollar un presupuesto exacto.
- Realizar estudios financieros de cada departamento.
- Realizar cotizaciones en las adquisiciones que se desea realizar.
- Asignar correctamente los fondos necesarios a cada departamento.

Tabla 5 Departamento Financiero

Departamento Financiero						
No.	Estrategia	No.	Actividades	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Desarrollar de manera eficiente las actividades de custodia, control manejo y desembolso de fondos que administra la empresa.	1	Asignar un responsable el cual ejecute las actividades de custodia, control y manejo de fondos.	Contador	dic-15	dic-16
		2	Entregar documentación soporte con la cual se justifique los desembolsos efectuados.	Asistente Contable / Recepcionista	dic-15	dic-16
		3	Asignar un fondo de caja chica para desembolsos menores (\$100).	Asistente Contable / Recepcionista	dic-15	dic-16
		4	Realizar arquezos de caja sorpresivos para verificar la integridad de la misma.	Contador	dic-15	dic-16
2	Efectuar los registros contables y estados financieros de las operaciones del centro de terapias.	1	Llevar un registro cronológico de las transacciones realizadas.	Contador	dic-15	dic-16
		2	Llevar anexos extra contables los cuales soporten los valores expresado en los estados financieros.	Contador	dic-15	dic-16
		3	Llevar mayores contables que permitan tener un mayor entendimiento de las transacciones registradas	Contador	dic-15	dic-16
		4	Custodiar documentación soporte la cual justifique los valores registrados.	Asistente Contable / Recepcionista	dic-15	dic-16
3	Realizar la clasificación y distribución oportuna y eficaz del pago de todo el personal que labora en la empresa.	1	Realizar calendarios los cuales le permitan tener una mayor organización al momento de realizar los pagos al personal.	Contador	dic-15	dic-16
		2	Registrar aquellos adelantos de sueldo solicitados por los trabajadores.	Contador	dic-15	dic-16
		3	Mantener un archivo el cual soporte los pagos realizados.	Contador	dic-15	dic-16
4	Mantener la transparencia en todas las operaciones que realice.	1	Contar con anexos extra contables los cuales justifiquen los valores contabilizados	Contador	dic-15	dic-16
		2	Realizar mensualmente reportes de ingresos y gastos a la Gerencia en el cual se aprecie la operación financiera del centro de rehabilitación.	Contador	dic-15	dic-16
5	Desarrollar un presupuesto exacto.	1	Realizar estudios financieros de cada departamento.	Contador	dic-15	dic-16
		2	Realizar cotizaciones en las adquisiciones que se desea realizar.	Asistente Contable / Recepcionista	dic-15	dic-16
		3	Asignar correctamente los fondos necesarios a cada departamento.	Contador	dic-15	dic-16

Autor: Roxana Amores

Departamento Terapéutico

- Desarrollar estrategias terapéuticas eficientes para asistir al paciente.
 - Los terapeutas asistirán a capacitaciones por lo menos una vez al año para ampliar sus conocimientos.
 - Los terapeutas elaborarán una guía sobre los procedimientos que se deben realizar a cada paciente.
 - El terapeuta encargado supervisará que el terapeuta realice las terapias en base a las guías establecidas.

- Lograr que sus familiares participen activamente en la rehabilitación.
 - Se citará a los padres de familia o responsables del paciente por lo menos una vez al mes con la finalidad de compartir la terapia y establecer un momento familiar.
 - Se permitirá que el familiar acompañe al paciente en las terapias en un caballo independiente cada que el mismo lo desee.
 - Se establecerán reuniones en las que participen el terapeuta, paciente y familiar en el cual se dará a conocer los avances que ha presentado el mismo.

- Formar lazos de amistad entre el terapeuta y el paciente.

- El terapeuta siempre acompañará al paciente en la terapia estableciendo un lazo de confianza y amistad entre los mismos.
- El terapeuta siempre transmitirá respeto y paciencia transformando a la terapia en un momento agradable para el paciente.

- Brindar un servicio de entrega, satisfaciendo las necesidades de los clientes y fidelizar a los mismos.

- El terapeuta encargado analizará al paciente en la primera sesión en la cual determinará que procedimientos de debe realizar con el mismo.
- El terapeuta analizará al paciente durante todas las sesiones para determinar si se debe implementar nuevos procedimientos en la ejecución de las terapias.
- El terapeuta brindará un servicio personalizado al paciente.

Tabla 6 Departamento Terapéutico

Departamento Terapéutico						
No.	Estrategia	No.	Actividades	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Desarrollar estrategias terapéuticas eficientes para asistir al paciente.	1	Los terapeutas asistirán a capacitaciones por lo menos una vez al año para ampliar sus conocimientos.	Terapeutas	dic-15	dic-16
		2	Los terapeutas elaborarán una guía sobre los procedimientos que se deben realizar a cada paciente.	Terapeutas	dic-15	dic-16
		3	El gerente supervisará que el terapeuta realice las terapias en base a las guías establecidas.	Terapeuta Encargado	dic-15	dic-16
2	Lograr que sus familiares participen activamente en la rehabilitación.	1	Se citará a los padres de familia o responsables del paciente por lo menos una vez al mes con la finalidad de compartir la terapia y establecer un momento familiar.	Terapeutas	dic-15	dic-16
		2	Se permitirá que el familiar acompañe al paciente en las terapias en un caballo independiente cada que el mismo lo desee.	Terapeutas	dic-15	dic-16
		3	Se establecerán reuniones en las que participen el terapeuta, paciente y familiar en el cual se dará a conocer los avances que ha presentado el mismo.	Terapeutas	dic-15	dic-16
3	Formar lazos de amistad entre el terapeuta y el paciente	1	El terapeuta siempre acompañará al paciente en la terapia estableciendo un lazo de confianza y amistad entre los mismos.	Terapeutas	dic-15	dic-16
		2	El terapeuta siempre transmitirá respeto y paciencia transformando a la terapia en un momento agradable para el paciente.	Terapeutas	dic-15	dic-16
4	Brindar un servicio de entrega, satisfaciendo las necesidades de los clientes y fidelizar a los mismos.	1	El terapeuta encargado analizará al paciente en la primera cesión en la cual determinará que procedimientos de debe realizar con el mismo.	Terapeuta Encargado	dic-15	dic-16
		2	El terapeuta analizará al paciente durante todas las cesiones para determinar si se debe implementar nuevos procedimientos en la ejecución de las terapias.	Terapeutas	dic-15	dic-16
		3	El terapeuta brindará un servicio personalizado al paciente.	Terapeutas	dic-15	dic-16

Autor: Roxana Amores

Departamento de Logística

- Reducir los costos integrales al mínimo.
 - Realizar un adecuado uso, manejo y optimización de los recursos que permitan una sostenibilidad financiera, rentabilidad y crecimiento.
 - Realizar cotizaciones de insumos que se desea adquirir.
 - Utilización eficiente de los recursos del centro de terapias de rehabilitación.

- Brindar un servicio de mantenimiento a los caballos.
 - Realizar una revisión diaria y personalizada a los caballos.
 - Preparar a los caballos diariamente para el inicio de las terapias.
 - Alimentar a los equinos, asearlos y proporcionar las vitaminas que necesiten.

- Determinar los recursos necesarios para la realización del servicio.
 - Determinar mensualmente la cantidad de alimento, vitaminas, kit de aseo, etc. que sea necesario para la realización del servicio.
 - Llevar un control de los insumos utilizados por fechas, cantidad y solicitante.

- Garantizar el buen estado de los caballos en todo sentido.
 - Asignar un responsable el cual responda por el bienestar de los caballos.
 - Determinar una dieta balanceada para los caballos.
 - Establecer una revisión mensual por parte del veterinario.
 - No permitir que el caballo ingiera nada al momento de realizar las terapias.

- Realizar comparaciones de proveedores en calidad, tiempo y precios para seleccionar al mejor.
 - Se asignará un responsable quien establecerá relación con los proveedores a través de la realización de cotizaciones.
 - El responsable analizará factores como tiempo calidad, tiempo de entrega, precio.
 - El responsable deberá tener conocimiento de los insumos existentes y anticiparse a realizar las adquisiciones necesarias.

Tabla 7 Departamento de Logística

Departamento de Logística						
No.	Estrategia	No.	Actividades	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Reducir los costos integrales al mínimo.	1	Realizar un adecuado uso, manejo y optimización de los recursos que permitan una sostenibilidad financiera, rentabilidad y crecimiento.	Encargado de los caballos	dic-15	dic-16
		2	Realizar cotizaciones de insumos que de desea adquirir.	Asistente Contable / Recepcionista	dic-15	dic-16
		3	Utilización eficiente de los recursos del centro de terapias de rehabilitación.	Encargado de los caballos	dic-15	dic-16
2	Brindar un servicio de mantenimiento a los caballos.	1	Realizar una revisión diaria y personalizada a los caballos.	Encargado de los caballos	dic-15	dic-16
		2	Preparar a los caballos diariamente para el inicio de las terapias.	Encargado de los caballos	dic-15	dic-16
		3	Alimentar a los equinos, asearlos y proporcionar las vitaminas que necesiten.	Encargado de los caballos	dic-15	dic-16
3	Determinar los recursos necesarios para la realización del servicio.	1	Determinar mensualmente la cantidad de alimento, vitaminas, kit de aseo, etc. que sea necesario para la realización del servicio.	Encargado de los caballos	dic-15	dic-16
		2	Llevar un control de los insumos utilizados por fechas, cantidad y solicitante.	Asistente Contable / Recepcionista	dic-15	dic-16
4	Garantizar el buen estado de los caballos en todo sentido.	1	Asignar un responsable el cual responda por el bienestar de los caballos.	Encargado de los caballos	dic-15	dic-16
		2	Determinar una dieta balanceada para los caballos.	Encargado de los caballos	dic-15	dic-16
		3	Establecer una revisión mensual por parte del veterinario.	Encargado de los caballos	dic-15	dic-16
		4	No permitir que el caballo ingiera nada al momento de realizar las terapias.	Encargado de los caballos	dic-15	dic-16
5	Realizar comparaciones de proveedores en calidad, tiempo y precios para seleccionar al mejor.	1	Se asignará un responsable quien establecerá relación con los proveedores a través de la realización de cotizaciones	Asistente Contable / Recepcionista	dic-15	dic-16
		2	El responsable analizará factores como tiempo calidad, tiempo de entrega, precio.	Asistente Contable / Recepcionista	dic-15	dic-16
		3	El responsable deberá tener conocimiento de los insumos existentes y anticiparse a realizar las adquisiciones necesarias.	Asistente Contable / Recepcionista	dic-15	dic-16

Autor: Roxana Amores

Departamento de Ventas y Marketing

- Identificar nuevas necesidades del cliente en las que existe posibilidades de obtener utilidad.
 - Se analizará los gustos de los clientes.
 - Analizar los servicios que proporcionen mayor rentabilidad.
 - Realizar estudios de aceptación del servicio.

- Captar nuevos clientes y lograr fidelizar a los ya existentes.
 - Realizar encuestas de satisfacción al cliente.
 - Ofrecer paquetes promocionales.
 - Incrementar publicidad a través de proveedores.

- Fijar un precio aceptable que los clientes estén dispuestos a pagar.
 - Realizar un estudio de mercado cada 6 meses por parte del responsable.
 - Analizar costos versus precio y determinar si es necesario realizar modificaciones como por ejemplo promociones.
 - Realizar constantes comparaciones con la competencia.

- Lograr que las actividades de promoción cumplan con su objetivo de informar, persuadir y recordar.
 - Diseñar publicidad atractiva y fácil de recordar.
 - Transmitir la publicidad en lugares recurrentes por los clientes.
 - Contratar publicidad en radio y televisión.

Tabla 8 Departamento de Ventas y Marketing

Departamento de Ventas y Marketing						
No.	Estrategia	No.	Actividades	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Identificar nuevas necesidades del cliente en las que existe posibilidades de obtener utilidad.	1	Se analizará los gustos de los clientes.	Encargado de Marketing	dic-15	dic-16
		2	Analizar los servicios que proporcionen mayor rentabilidad.	Encargado de Marketing	dic-15	dic-16
		3	Realizar estudios de aceptación del servicio.	Encargado de Marketing	dic-15	dic-16
2	Captar nuevos clientes y lograr fidelizar a los ya existentes.	1	Realizar encuestas de satisfacción al cliente.	Encargado de Marketing	dic-15	dic-16
		2	Ofrecer paquetes promocionales.	Encargado de Marketing	dic-15	dic-16
		3	Incrementar publicidad a través de proveedores.	Encargado de Marketing	dic-15	dic-16
3	Fijar un precio aceptable que los clientes estén dispuestos a pagar.	1	Realizar un estudio de mercado cada 6 meses por parte del responsable.	Encargado de Marketing	dic-15	dic-16
		2	Analizar costos versus precio y determinar si es necesario realizar modificaciones como por ejemplo promociones.	Encargado de Marketing	dic-15	dic-16
			Realizar constantes comparaciones con la competencia.	Encargado de Marketing		
4	Lograr que las actividades de promoción cumplan con su objetivo de informar, persuadir y recordar.	1	Diseñar publicidad atractiva y fácil de recordar.	Encargado de Marketing	dic-15	dic-16
		2	Transmitir la publicidad en lugares recurrentes por los clientes.	Encargado de Marketing	dic-15	dic-16
		3	Contratar publicidad en radio y televisión.	Encargado de Marketing	dic-15	dic-16

3.9 PLAN DE CONTINGENCIA

El presente Plan de Contingencias describe los procedimientos que se aplicarán para afrontar de manera oportuna y efectiva la ocurrencia de eventualidades que pueden ocurrir durante la ejecución de las Terapias Asistidas con Caballos.

3.9.1 Objetivo

3.9.1.1 General

Prevenir y controlar sucesos no planificados pero previsibles estableciendo actividades de respuesta inmediata para controlar cada una de las emergencias identificadas de manera oportuna.

3.9.1.2 Específicos

- Establecer procedimientos que permitan prevenir, controlar y manejar cualquier accidente o emergencia con la finalidad de causar el menor impacto posible en los pacientes, familiares, empleados y terceros.

- Capacitar al personal en planes de emergencia para actuar correctamente en una de ellas.

- Coordinar el uso de los recursos humanos y materiales requeridos en el control de emergencia.

3.9.2 Alcance

Este plan de emergencias tiene como alcance a todos aquellos eventos que puedan generar emergencias a todo el personal que conforma el centro de terapias, pacientes, familiares, equinos.

3.9.3 Identificación de Contingencias

Para identificar las distintas contingencias se establecieron los niveles de amenaza y vulnerabilidad de las actividades que se desarrollarán en el centro de terapias. (Walsh)

Tabla 9 Valores de frecuencia de amenaza

FRECUENCIA DE LA AMENAZA	EXPLICACIÓN	PUNTAJE
Corto plazo	El evento se presenta más de 1 vez cada 6 meses.	9
	El evento se presentó 1 vez cada 6 meses.	8
	El evento se presentó 1 vez cada año.	7
Mediano plazo	El evento se presentó por lo menos 1 vez en los últimos 3 años.	6
	El evento se presentó por lo menos 1 vez en los últimos 5 años.	5
	El evento se presentó por lo menos 1 vez en los últimos 7 años.	4
Largo plazo	El evento se presentó por lo menos 1 vez en los últimos 10 años.	3
	El evento se presentó por lo menos 1 vez en los últimos 20 años.	2
	El evento se presentó hace más de 20 años.	1

Autor: Roxana Amores

Tabla 10 Valores de Intensidad de amenaza

INTENSIDAD DE LA AMENAZA	EXPLICACIÓN	PUNTAJE
Alta (catastrófica)	Generación de muertes y/o pérdidas de grandes montos de dinero.	9
	Generación de lesiones permanentes y/o gran cantidad de heridos, así como pérdidas económicas.	8
	Generación de algunos heridos y pérdidas económicas.	7
Media (seria)	Lesiones personales de no mucha gravedad y/o pérdida económica de consideración.	4 a 6
Poca (leve)	Lesiones muy leves y/o pérdidas económicas muy pequeñas.	1 a 3

Autor: Roxana Amores

Tabla 11 Grado de vulnerabilidad

VULNERABILIDAD	EXPLICACIÓN	PUNTAJE
ALTA	Hay ausencia total de medidas o de acciones para la gestión del riesgo.	7 a 9
MEDIA	La comunidad ha adelantado estrategias para la gestión del riesgo pero su entorno no es favorable o viceversa.	4 a 6
BAJA	Se han establecido medidas administrativas y operativas para la atención de la amenaza en la gestión del riesgo.	1 a 3

Autor: Roxana Amores

Tabla 12 Cuadro evaluación de riesgo

Factor de Riesgo					Escenarios de Riesgo			Medidas de Prevención		
Amenaza				Vulnerabilidad			Descripción		GR	
Tipo	I	C	F	GA	Descripción	Calificación				GV
Accidentes de trabajo (Conflicto con los caballos)	4	1	8	13	Riesgo de afectación a la integridad y salud de los pacientes.	Baja	2	El escenario de riesgo se puede presentar en todas las instalaciones del centro de terapias.	26	Cumplimiento cuidadoso de las normas de seguridad.
Movimientos sísmicos (Agente Externo, Contingencia Natural)	7	7	3	17	Pérdida de vidas humanas y parte de las instalaciones, teniendo efecto principalmente sobre los recursos humanos y económicos.	Baja	3	Ocurrencia de sismos de mayor o menor magnitud, que puedan ocasionar desastres y poner en peligro la vida de los trabajadores, pacientes, familiares y terceros.	51	Cumplimiento de las normas de seguridad y Coordinación con las instituciones de apoyo externo y capacitación sobre los planes de contingencia.

Autor: Roxana Amores

I = Intensidad

C = Cobertura

F = Frecuencia

GA = Grado de amenaza

GV = Grado de vulnerabilidad

GR = Grado de riesgo

3.9.4 Tipos de Contingencia

- Contingencias Accidentales.- Son aquellas que requieren atención médica especializada, pueden producir lesiones incapacitantes o pérdida de vidas como por ejemplo caídas, golpes.
- Contingencias Naturales.- Está asociada a la ocurrencia de sismos, erupciones volcánicas el cual dependiendo de su intensidad puede ocasionar pérdidas de vidas humanas, lesiones, efectos negativos.
- Contingencias Técnicas.- Son aquellas que requieren una atención técnica de construcción o diseño, se puede presentar en retrasos de construcción de la infraestructura del centro de terapias.

Fallas en el suministro de insumos.- La falta de insumos se puede presentar por falla de algún proveedor o por la escasez de algún insumo como por ejemplo el alimento para los caballos.

3.9.5 Estrategias de Respuesta

- Contingencias Accidentales
 - Antes de iniciar cada sesión el terapeuta verificará que el paciente se encuentre correctamente asegurado.

- En caso de alguna caída, golpe o lesión inmediatamente se procederá con la aplicación de primeros auxilios en caso de ser necesario.
 - Comunicación con el centro de salud más cercano si es requerido.
-
- Contingencias Naturales

Antes del Evento

- Se identificará y señalizará las zonas de seguridad y rutas de evacuación.
- Se capacitará al personal sobre evacuaciones y asistencia médica.
- Contar con botiquines equipados para emergencias.

Durante

- Suspender las terapias que se encuentren realizando.
- Poner en marcha el plan de evacuación.
- Actuar con calma y en orden.

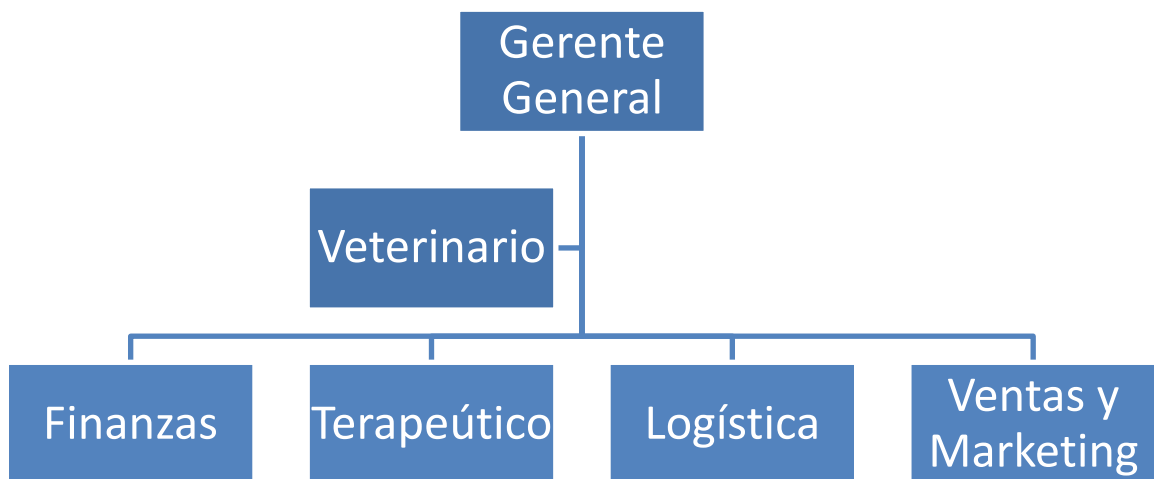
Después

- Solicitar ayuda llamando a ambulancias en caso de ser necesario.
- Atender a las personas que se encuentren lastimadas.
- Evaluar los daños en instalaciones y equipos.

- Contingencias Técnicas y Fallas en el suministro de insumos
 - Suspensión del contrato de construcción del centro de terapias y cotizar a un nuevo proveedor.
 - Devolución de los insumos que se encuentren en situaciones de pericimientto.
 - En caso de agotamiento de insumos se procederá a contactar directamente a los distribuidores.

3.10 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

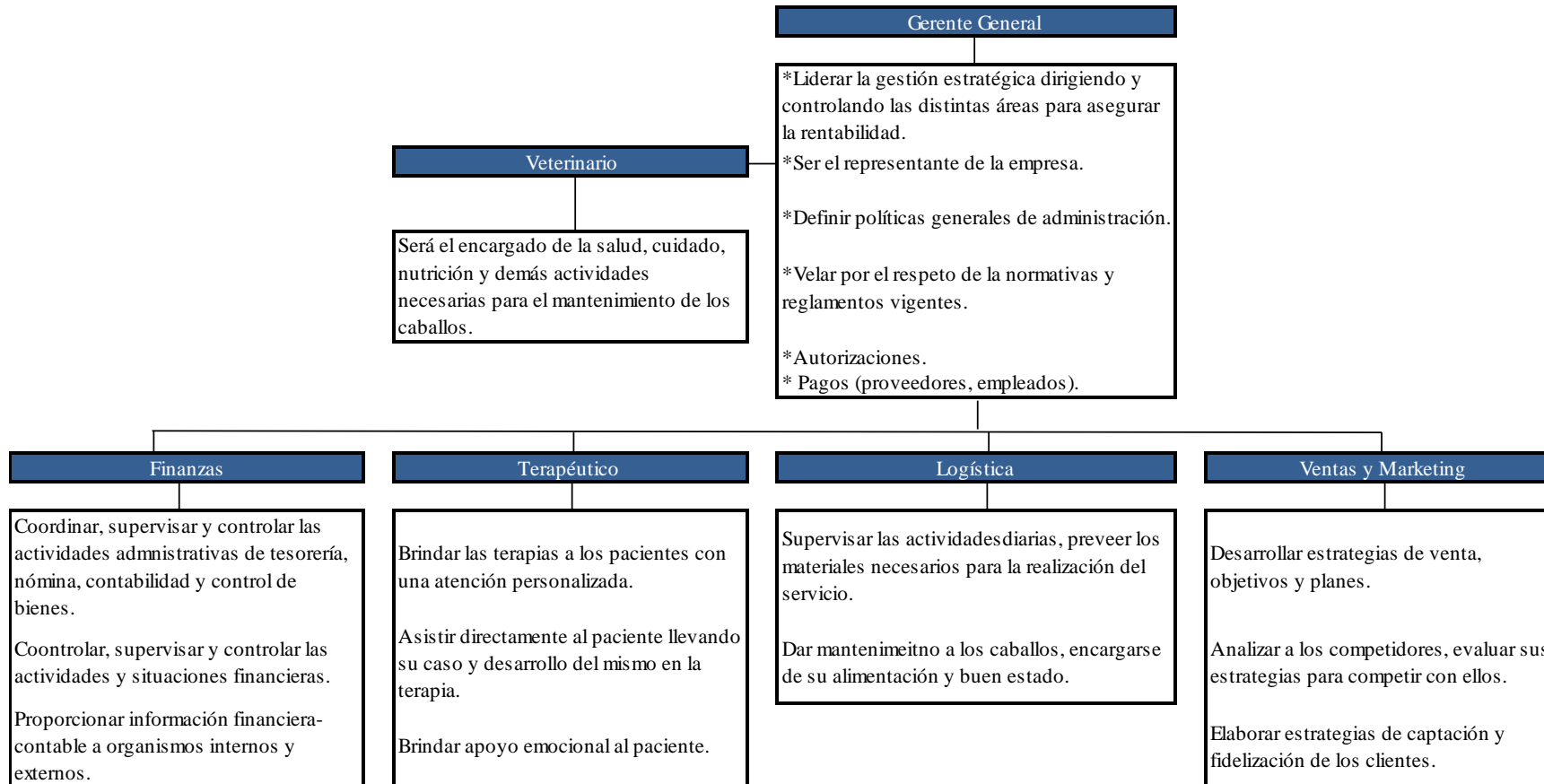
3.10.1 Organigrama Estructural

Ilustración 6 Organigrama Estructural

Autor: Roxana Amores

3.10.2 Organigrama Funcional

Ilustración 7 Organigrama Funcional



Autor: Roxana Amores

3.11 IMAGEN CORPORATIVA

3.11.1 Origen del Nombre

Nombre: Esperanza

El origen del nombre se da puesto que el centro de rehabilitación se desarrollará en la quinta Esperanza ubicada en Ushimana Valle de los Chillos, adicional a ello el principal caballo con el cual se planifica dar terapias a personas con discapacidad intelectual lleva el mismo nombre.

3.11.2 Logotipo

Ilustración 8 Logotipo



Autor: Roxana Amores

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS TÉCNICO

4.1 EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES

El equipamiento y las instalaciones son esenciales para poder brindar el servicio de terapias asistidas con caballos entre los cuales se encuentran los siguientes:

4.1.1 Maquinaria e Insumos Necesarios

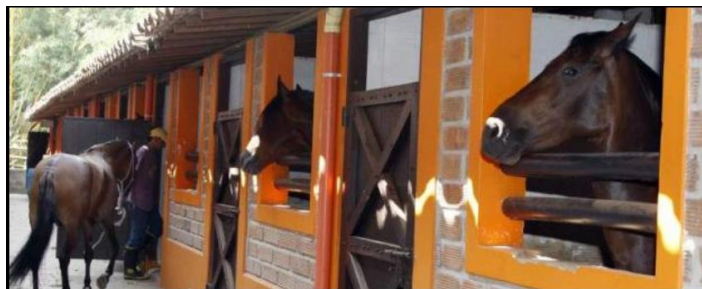
La maquinaria y los insumos son un conjunto de elementos móviles y fijos cuyo funcionamiento posibilita aprovechar, dirigir, regular o realizar un trabajo con un fin determinado.

Para realizar las terapias asistidas con caballos se necesita principalmente el caballo puesto que es nuestro instrumento terapéutico.

Adicional a ello se necesitará lo siguiente:

- Pesebreras.- Lugar de reposo y alojamiento de los caballos durante la noche y en tiempos de fuertes inviernos.

Ilustración 9 Pesebreras



Fuente: http://www.elcolombiano.com/ns_asi_se_consigue_una_pesebrera-HKEC_78078

- Potreros.- Es un lugar de tierra cercado en el cual el caballo se alimenta, descansa y juega con otros caballos.

Ilustración 10 Potreros



Fuente: <http://es.maisonshotels.net/bb/gite-chambre-hote-landes-93.html>

- Corral.- Pequeño recinto cerrado en el cual se desarrollará las terapias asistidas con caballos.

Ilustración 11 Corral



Fuente: <http://www.frankefoto.com.ar/galeria.php?pag=9422>

- Cepo para herrar caballos.- Los cepos para herrar caballos sostienen al animal firmemente mientras se le coloca la herradura como medida de seguridad para el herrero y el caballo.

Ilustración 12 Cepo para herrar caballos



Fuente: <https://inseminacionartificialyeguas.wordpress.com/2011/05/26/brete-para-manejo-de-equinos-caballos/>

- Comederos.- Recipiente en el que se coloca la comida del caballo para su alimentación

Ilustración 13 Comederos



Fuente: <http://www.rotoplast.com.co/bebedero-para-caballo/>

- Bebederos.- Recipiente en el que se coloca agua al caballo para que beba.

Ilustración 14 Bebederos



Fuente: http://articulo.mercadolibre.com.ar/MLA-554317695-comedero-de-rincon-para-box-_JM

- Kit de limpieza.- Conjunto de insumos para la limpieza del caballo como por ejemplo: cepillos, esponja, shampoo, etc.

Ilustración 15 Kit de limpieza



Fuente: <http://es.aliexpress.com/w/wholesale-horse-cleaning.html>

- Alimentos:
 - Balanceado.- Mezcla de ingredientes cuya composición nutricional permite aportar la cantidad de nutrientes biodisponibles necesarios para cubrir el requerimiento del metabolismo del caballo.

Ilustración 16 Balanceado



Fuente: <http://www.nutricerargentina.com.ar/haras.html>

- Henolaje.- Conjunto de pasto y plantas secas.

Ilustración 17 Henolaje



Fuente: <http://www.datuopinion.com/heno>

- Alfalfa deshidratada.- Leguminosa altamente digestible para el caballo, rica en proteínas, calcio y caroteno.

Ilustración 18 Alfalfa deshidratada

Fuente: <http://www.chinchilla.com.ar/ichin/laalfalfa.html>

- Sales – Minerales.- Suplementos alimenticios

Ilustración 19 Sales – Minerales

Fuente: http://www.monmascota.com/product/sen_PIDRA-DE-SAL.JPG?osCsid=5g45c791rnkdIng85h8pm0v442

- Vitaminas.- Compuestos heterogéneos imprescindibles que ayuda al correcto funcionamiento fisiológico.

Ilustración 20 Vitaminas



Fuente: <http://www.ofertaschapinas.com/ofertas/subsections.php?subseccion=39&iteam=1&name=Especialidades>

4.2 UBICACIÓN

El centro de terapias asistidas con caballos está dirigido a personas con discapacidad intelectual se desarrollará en la Quinta Esperanza ubicada en el sector de Ushimana – Valle de los Chillos.

Ilustración 21 Ubicación



Fuente: Google maps

4.3 MATERIALES REQUERIDOS

Los materiales requeridos son el conjunto de elementos necesarios para realizar actividades o tareas específicas entre los cuales tenemos materiales directos e indirectos.

4.3.1 Materiales Directos

Los materiales directos son todos aquellos que pueden identificarse fácilmente durante la prestación del servicio de terapias asistidas con caballos.

4.3.2 Equipo del caballo

Para poder realizar las terapias asistidas con caballos los mimos tienen que encontrarse adecuadamente equipados, para lo cual es necesario los siguientes implementos:

- **Frenos/ Bocado.-** El freno o bocado comunica los deseos del jinete al caballo ejerciendo presión en la boca.

Ilustración 22 Frenos/ Bocado.-

Fuente:http://www.lapesebrera.com/caballo.php?herradura=Hipica&jinete=ListadoProductos&Des=bocados-y-frenos&Id=11&Id_Fam=2

- **Estribos.-** Piezas generalmente metálicas, de formas diversas que permiten que el jinete de un caballo introduzca los pies en ellas para afianzarse mientras cabalga.

Ilustración 23 Estribos

Fuente:http://www.lapesebrera.com/caballo.php?herradura=Hipica&jinete=ListadoProductos&Des=estribos&Id=15&Id_Fam=2

- **Montura.-** Elemento que une al jinete a el lomo de un caballo, es usada para la mayor comodidad del jinete y para cuidar el lomo del animal.

Ilustración 24 Montura.



Fuente:http://www.lapesebrera.com/caballo.php?herradura=Hipica&jinete=ListadoProductos&Des=monturas-de-trabajo-&Id=19&Id_Fam=2

- **Pelero.-** Es una barrera lomo – montura de un material en general delicado para la piel del caballo, su propósito es proteger el lomo del animal producido por la fricción de la montura en movimiento.

Ilustración 25 Pelero



Fuente:http://www.lapesebrera.com/caballo.php?herradura=Hipica&jinete=ListadoProductos&Des=peleros-y-pads&Id=21&Id_Fam=2

- **Riendas.-** Las riendas son unas correas de cuero que están sujetas al bocado a ambos lados de la boca del caballo y que van una por cada lado del cuello hasta las manos del jinete. Se utilizan para frenar y dirigir al caballo.

Ilustración 26 Riendas

Fuente:http://www.lapesebrera.com/caballo.php?herradura=Hipica&jinete=ListadoProductos&Des=riendas&Id=23&Id_Fam=2

- **Pecheras.-** Pedazo de cuero que puesto a los caballos en el pecho, les sirve de apoyo para que tiren.

Ilustración 27 Pecheras

Fuente:http://www.lapesebrera.com/caballo.php?herradura=Hipica&jinete=ListadoProductos&Des=pecheras-martingale&Id=20&Id_Fam=2

- **Herraduras.-** Piezas en forma de una "U" construidas de hierro, caucho, plástico o cuero, que se clavan o se pegan en el borde de los cascos de los caballos, se utilizan para proteger los cascos y pezuñas contra el desgaste y la rotura.

Ilustración 28 Herraduras

Fuente: <http://www.herradurasgallegos.com/>

- **Clavos.-** Clavos especiales para herrar al caballo, colocado entre el casco y la herradura.

Ilustración 29 Clavos

Fuente: <http://ciclismonaserradecampos.blogspot.com/2013/01/y-todo-por-falta-de-un-clavo-en-la.html>

- **Cincha.-** Son una especie de fajas que abrazan y sujetan la silla del caballo sobre su lomo.

Ilustración 30 Cincha

Fuente:http://www.lapesebrera.com/caballo.php?herradura=Hipica&jinete=DescripcionProducto&Id_Producto=14555&Id_Clase=14&Id_Familia=2&Des=EXTENSION

4.3.3 Materiales Indirectos

Los materiales indirectos en la prestación del servicio de terapias asistidas con caballos son todos aquellos que se utilizan para complementar la prestación de este servicio los cuales son necesarios pero no indispensables.

4.3.3.1 Equipo del jinete

El equipo del jinete son los accesorios que debe utilizar para poder realizar una monta segura como por ejemplo:

- **Casco.-** Objeto de material muy resistente y forma generalmente semiesférica que se ajusta a la cabeza para protegerla de posibles heridas o golpes.

Ilustración 31 Casco



Fuente: [http://www.acesoriosparacaballos.com/acesorios-para-jinete-cascos-para-jinete-c-](http://www.acesoriosparacaballos.com/acesorios-para-jinete-cascos-para-jinete-c-142_226.html?osCsid=669bcd5bab5369b403ef9cf653454f53)

[142_226.html?osCsid=669bcd5bab5369b403ef9cf653454f53](http://www.acesoriosparacaballos.com/acesorios-para-jinete-cascos-para-jinete-c-142_226.html?osCsid=669bcd5bab5369b403ef9cf653454f53)

- **Ropa cómoda.-** Vestimenta utilizada por el jinete para montar con mayor flexibilidad.

Ilustración 32 Ropa cómoda



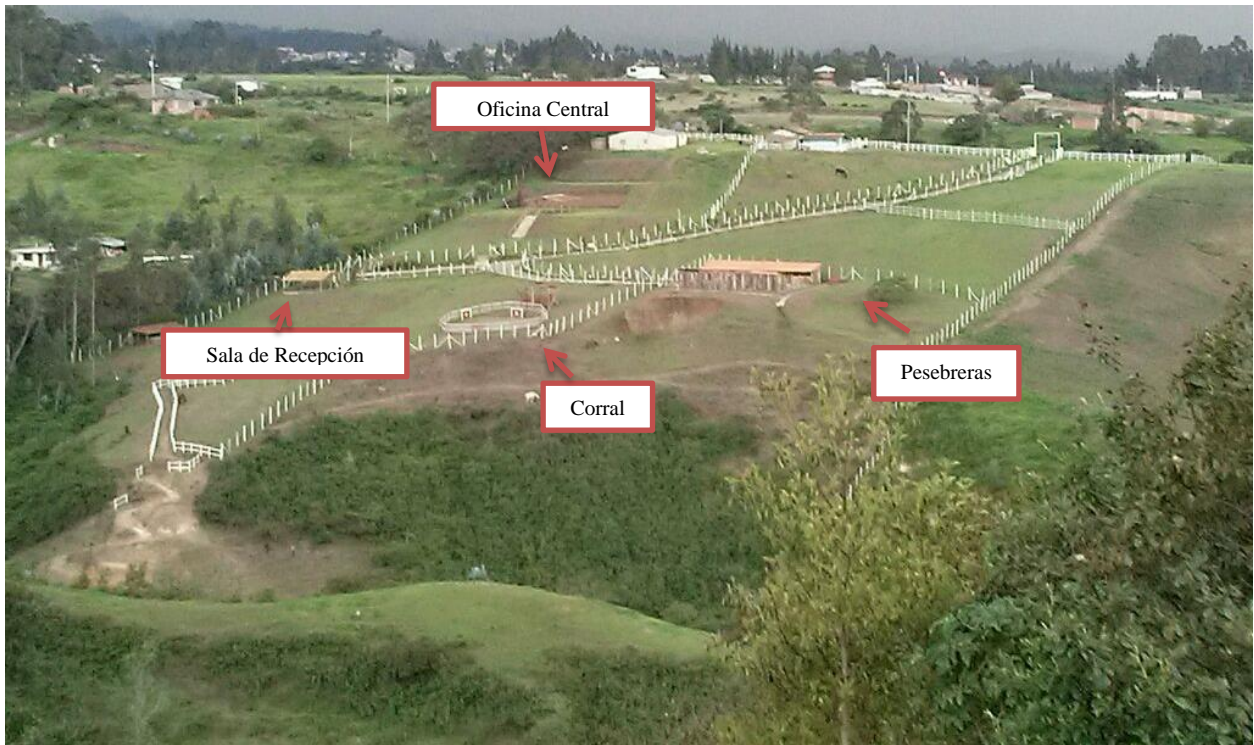
Fuente: <http://www.ceaidarobles.es/c%C3%B3mo-vestirse-para-montar-a-caballo/>

4.4 TAMAÑO Y DISEÑO DEL CENTRO

4.4.1 Centro de Terapias Inicial

El centro de terapias inicial se encuentra compuesto por la oficina central, sala de recepción, el corral y las pesebreras tal como se muestra a continuación:

Ilustración 33 Centro de terapias inicial

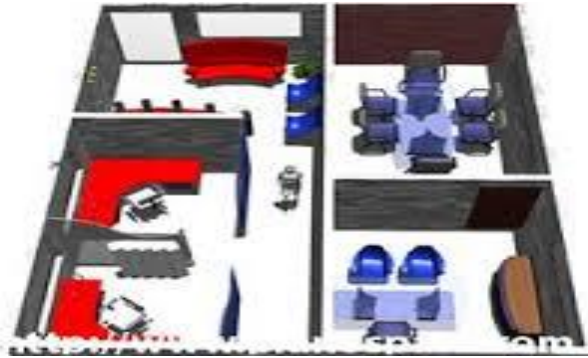


Autor: Roxana Amores

4.4.2 Oficina Central y Sala de Recepción

La oficina central estará conformada por una sala de reuniones y varias oficinas que serán ocupadas por el personal administrativo como por ejemplo el gerente general, contador, personal de marketing y ventas y operador logístico del centro de terapias dirigido a personas con discapacidad intelectual.

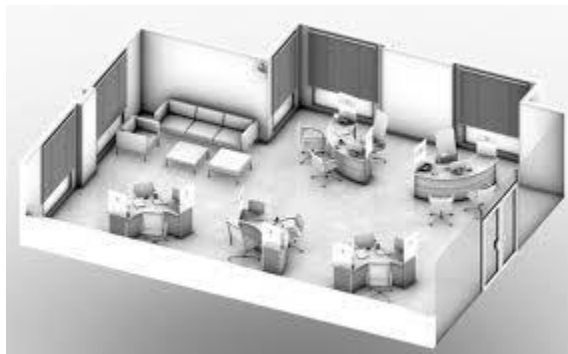
Ilustración 34 Oficina Central



Fuente: <http://img.planospara.com/oficina-para-concesionario-en-3d-en-oficinas-bancos-y-administracion-proyectos-7985.jpg>

La sala de recepción estará conformada por la recepción, cafetería y varias salas de espera las cuales serán ocupadas por los familiares de los pacientes mientras estos se encuentran realizando su terapia de rehabilitación.

Ilustración 35 Sala de Recepción



Fuente: <http://planosycasas.net/wp-content/uploads/2013/06/Plano-de-oficina-en-3D.jpg>

4.5 PROCESO DE LAS TERAPIAS

Es importante mencionar que el equipo de la terapia está conformado por el caballo, ayudante, terapeuta y el paciente.

Al inicio de cada sesión el paciente debe ser atendido por el mismo terapeuta que ha llevado su rehabilitación.

Antes de la primera terapia el terapeuta debe leer el certificado médico o informarse con el representante del diagnóstico que tiene el paciente.

Al iniciar, el terapeuta saluda al niño y le da el tiempo necesario para que establezca contacto con el caballo, durante este tiempo el terapeuta observa al paciente poniendo énfasis en: si el paciente puede moverse solo, si puede sostener su cabeza, mover las piernas, sus brazos, sentarse, pararse, caminar si le dan calambres con facilidad o puede mantener el equilibrio, si es inquieto, hiperactivo, introvertido con esto el terapeuta decide si el paciente montará solo o acompañado de él; todos estos aspectos deben ser considerados antes de realizar la terapia.

La primera posición siempre será sentado con la mirada al frente hasta que el paciente se acostumbre al terapeuta, caballo y los movimientos del mismo, posterior a ellos las siguientes posiciones las decidirá el profesional de acuerdo a las necesidades del paciente.

Si el paciente no posee equilibrio, el terapeuta se sentará atrás de él brindando el apoyo necesario, el terapeuta debe sostener al niño de los hombros, caderas, torso sin dejar que el paciente se apoye totalmente en él, si el paciente no puede sostener su cabeza el terapeuta deberá levantarla con su mano de manera repetitiva hasta que el paciente lo pueda sostener solo.

Si la posición le incomoda al paciente se altera o llora, el terapeuta deberá cambiar a una posición más cómoda para él, ya que la terapia no tendrá ningún efecto si el mismo se siente incómodo al momento de realizarla.

A medida que se va desarrollando la terapia, esta aumenta su dificultad, el paciente comienza a tomar objetos, mover los brazos, topar con una mano el pie opuesto, acariciar la crin del caballo, girar el tronco, estirar las piernas, aplaudir, levantar los brazos, etc.

Al finalizar la terapia el paciente tendrá el tiempo que sea necesario para despedirse del caballo y del terapeuta. El terapeuta documentará las actividades y novedades que se desarrollaron en la terapia en la ficha del paciente.

4.6 PROVEEDORES

➤ La Pesebrera

La Pesebrera es una empresa dedicada a la comercialización de artículos necesarios para el mantenimiento y monta del equino, nos proporcionará el equipo del caballo, equipo de jinete, nutrición y salud animal. Se encuentra ubicado en la estación de gasolina puma, sector El Colibrí, se puede anticipar pedidos al número de teléfono 2870-542.

➤ El Rincón Vaquero

Es una empresa dedicada a la comercialización de productos equinos, nos proporcionará equipos para el jinete y caballos, alimentos, suplementos, limpieza y herramientas para el establo que sean necesarios para realizar las terapias asistidas con caballos.

Se encuentra ubicado en la Av. General Rumiñahui s/n y Av. General Pintag a 30 mts al sur del redondel del Colibrí (vía Amaguaña), se pueden realizar pedidos al teléfono 6020841, Rincón Vaquero ofrece servicio de envío gratuito a partir de USD\$100.

➤ Talabarterías

La talabartería de Doña Martita Jácome nos proporcionará las monturas, riendas, pecheras, cinchas y todo aquel material de cuero que se necesite. Se encuentra ubicado en las calles Montufar y Oriente en el centro norte de Quito.

➤ Casa Agrícola del Valle de los Chillos

La Casa Agrícola del valle de los Chillos nos proporcionará el balanceado, sales minerales y vitaminas para los caballos. Se encuentra ubicada en las calles Quito y García Moreno – Sangolquí.

➤ FAAR Agropecuario (Heno)

Nos proporcionará el henolaje, alfalfa deshidratada, avena y pastos para la alimentación del caballo. Se encuentra ubicada en las calles Vicente Rocafuerte 303 y Quiroga, Sector monumento Rumiñahui – Sangolquí.

CAPÍTULO V

5. ESTUDIO FINANCIERO

5.1 INVERSIÓN TOTAL

Para poder llevar a cabo con eficiencia el proceso de producción las empresas necesitan utilizar maquinaria, construcciones e instalaciones, equipos informáticos entre otro tipo de activos. Este conjunto de diversos elementos constituye la formación de capital mismo que será adquirido a través de una inversión.

La inversión necesaria para la creación del centro de terapias asistidas con caballos dirigido para personas con discapacidad intelectual en el sector de Ushimana Valle de los Chillos es la siguiente:

Tabla 13 Inversión Inicial

INVERSION TOTAL	VALOR
ACTIVOS FIJOS	208.874
GASTOS DE CONSTITUCIÓN	1.911
CAPITAL DE TRABAJO	16.731
TOTAL INVERSIÓN	227.516

Autor: Roxana Amores

5.1.1 Activos Fijos

Los activos fijos son recursos controlados por la empresa como resultado de hechos pasados del cual se espera tener beneficios económicos en el futuro. Los activos fijos que forman parte del proyecto son los que se detallan a continuación.

Tabla 14 Activos Fijos

DETALLE	VALOR
CONSTRUCCIONES E INSTALACIONES	45.480
MAQUINARIA Y EQUIPO	3.254
EQUIPO DE OFICINA	1.285
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	3.300
MUEBLES Y ENSERES	2.555
TERRENO	150.000
ACTIVO BIOLÓGICO	3.000
TOTAL ACTIVOS FIJOS	208.874

Autor: Roxana Amores

5.1.1.1 Construcciones e Instalaciones

Las construcciones e instalaciones se encuentran conformadas por el detalle de obras necesarias a ser realizadas para el funcionamiento del centro de terapias asistidas.

Tabla 15 Construcciones e Instalaciones

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD	METROS UNITARIOS	TOTAL METROS	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
PRODUCCIÓN						
BODEGA	1	M2	20	20	120	2.400
PESEBRERAS	6	M2	8	48	120	5.760
CORRAL	2	M2	10	20	10	200
BAÑOS	1	M2	4	4	180	720
ADMINISTRACIÓN						
OFICINA CENTRAL	5	M2	12	60	270	16.200
SALA DE REUNIONES	1	M2	20	20	270	5.400
SALA DE RECEPCIÓN	1	M2	40	40	270	10.800
PARQUEADERO	1	M2	50	50	40	2.000
ADECUACIONES ÁREAS VERDES (POTREROS)	1					2.000
TOTAL CONSTRUCCIONES E INSTALACIONES						45.480

Autor: Roxana Amores

5.1.1.2 Maquinaria y Equipo

Son los bienes a ser utilizados para la elaboración de un bien o prestación de un servicio de carácter productivo, en el presente caso todos los bienes necesarios para las pesebreras, equipamiento del caballo y jinete entre otros el cual permita la prestación del servicio.

Tabla 16 Maquinaria y Equipo

DETALLE	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
PRODUCCIÓN			
PESEBRERAS			
COMEDEROS	6	15	90
BEBEDEROS	6	15	90
SUBTOTAL PESEBRERAS			180
EQUIPAMIENTO CABALLOS			
FRENOS	6	27	162
ESTRIBOS	6	20	120
MONTURA	6	180	1.080
PELERO	6	18	108
RIENDAS	6	20	120
PECHERAS	6	15	90
CINCHA	6	17	102
CEPO PARA HERRAR CABALLOS	1	50	50
SUBTOTAL EQUIPAMIENTO CABALLO			1.832
EQUIPAMIENTO JINETE			
CASCOS	6	30	180
POLAINAS	6	27	162
SUBTOTAL EQUIPAMIENTO JINETE			342
ADMINISTRATIVO			
OFICINA CENTRAL			
CAFETERA	1	100	100
SUBTOTAL OFICINA CENTRAL			100
SALA DE RECEPCIÓN			
CAFETERA	1	100	100
SUBTOTAL SALA DE RECEPCIÓN			100
EXTRAS			
GENERADOR ELÉCTRICO	1	700	700
SUBTOTAL EXTRAS			700
TOTAL MAQUINARIA Y EQUIPO			3.254

Autor: Roxana Amores

5.1.1.3 Equipo de Oficina

El equipo de oficina se encuentra conformado por el conjunto de elementos necesarios para llevar a cabo las tareas propias de una oficina, entre los cuales tenemos los siguientes:

Tabla 17 Equipo de Oficina

DETALLE	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
ADMINISTRATIVO			
OFICINA CENTRAL			
TELÉFONO	5	30	150
EXTINTOR 10 LITROS	1	25	25
SUBTOTAL ALOJAMIENTO			175
SALA DE RECEPCIÓN			
TELÉFONO	1	30	30
FAX	1	80	80
CAJA REGISTRADORA	1	250	250
TELEVISIÓN	1	700	700
EXTINTOR 10 LITROS	2	25	50
SUBTOTAL RESTAURANTE			1.110
TOTAL EQUIPO DE OFICINA			1.285

Autor: Roxana Amores

5.1.1.4 Equipo de Computo

Se encuentra conformado por los equipos como computadoras, impresoras en los cuales el personal desarrollara sus actividades designadas.

Tabla 18 Equipo de Computo

DETALLE	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
ADMINISTRATIVO			
OFICINA CENTRAL			
COMPUTADORAS	5	400	2.000
IMPRESORA MULTIFUNCIÓN	5	150	750
SUBTOTAL SALON DE EVENTOS			2.750
SALA DE RECEPCIÓN			
COMPUTADORA	1	400	400
IMPRESORA MULTIFUNCIÓN	1	150	150
SUBTOTAL RECEPCIÓN			550
TOTAL EQUIPO DE COMPUTO			3.300

Autor: Roxana Amores

5.1.1.5 Muebles y Enseres

Se encuentra conformado por la parte mobiliaria del centro de terapias entre los cuales tenemos los siguientes:

Tabla 19 Muebles y Enseres

DETALLE	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
ADMINISTRATIVO			
OFICINA CENTRAL			
ESCRITORIO	4	110	440
ESCRITORIO GERENCIAL	1	150	150
SILLONES	4	50	200
SILLONES GERENCIAL	1	85	85
SILLAS	10	20	200
MESA REUNIONES	1	100	100
SILLONES (SALA DE REUNIONES)	8	50	400
ARCHIVADORES	5	50	250
SUBTOTAL OFICINA CENTRAL			1.825
SALA DE RECEPCIÓN			
ESCRITORIO	1	90	90
SILLAS	3	20	60
SILLONES	4	100	400
MESAS	1	30	30
APARADOR DE LA CAFETERÍA	1	100	100
ARCHIVADOR	1	50	50
SUBTOTAL SALA DE RECEPCIÓN			730
TOTAL MUEBLES Y ENSERES			2.555

Autor: Roxana Amores

5.1.1.6 Terreno

Es el valor de la tierra donde se instalará y construirá el centro de terapias asistidas mismo que se encuentra ubicado en el sector de Ushimana Valle de los Chillos.

Tabla 20 Terreno

DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
TERRENO				
TERRENO	M2	7.500	20	150.000
SUBTOTAL TERRENO				150.000
TOTAL TERRENO				150.000

Autor: Roxana Amores

5.1.1.7 Activos Biológicos

De acuerdo a la NIC 41 un activo biológico es un animal vivo o una planta, en el presente caso los caballos con los cuales se brindará el servicio de terapias asistidas a personas con discapacidad intelectual.

Tabla 21 Activos Biológicos

DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
PRODUCCIÓN				
CABALLOS				
CABALLOS	U	6	500	3.000
SUBTOTAL ACTIVOS BIOLÓGICOS				3.000
TOTAL ACTIVOS BIOLÓGICOS				3.000

Autor: Roxana Amores

5.1.1.8 Depreciación Activos Fijos

Es la distribución sistemática del importe depreciable de un activo a los largo de su vida útil. El importe depreciable es el costo de un activo menos su valor residual (importe estimado que la entidad podría obtener actualmente por la venta del mismo deduciendo los costos para su disposición).

Depreciaciones en producción

Tabla 22 Depreciaciones en Producción

ACTIVOS	VALOREN LIBROS AÑO 0	VIDA ÚTIL	DEPRECIACIÓN ANUAL	VALOREN LIBROS AÑO 1	VALOREN LIBROS AÑO 2	VALOREN LIBROS AÑO 3	VALOREN LIBROS AÑO 4	VALOREN LIBROS AÑO 5
CONSTRUCCIONES	9.080	20 años	454	8.626	8.172	7.718	7.264	6.810
MAQUINARIA Y EQUIPO	2.354	10 años	235	2.119	1.883	1.648	1.412	1.177
ACTIVOS BIOLÓGICOS	3.000	14 años	214	2.786	2.571	2.357	2.143	1.929
TOTAL	14.434		904	13.530	12.627	11.723	10.819	9.916

Autor: Roxana Amores

Depreciaciones Administrativas

Tabla 23 Depreciaciones Administrativas

ACTIVOS	VALOREN LIBROS AÑO 0	VIDA ÚTIL	DEPRECIACIÓN ANUAL	VALOREN LIBROS AÑO 1	VALOREN LIBROS AÑO 2	VALOREN LIBROS AÑO 3	VALOREN LIBROS AÑO 4	VALOREN LIBROS AÑO 5
CONSTRUCCIONES	36.400	20 años	1.820	34.580	32.760	30.940	29.120	27.300
MAQUINARIA Y EQUIPO	900	10 años	90	810	720	630	540	450
EQUIPO DE OFICINA	1.285	10 años	129	1.157	1.028	900	771	643
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	3.300	3 años	1.100	2.200	1.100	-	-	-
MUEBLES Y ENSERES	2.555	10 años	256	2.300	2.044	1.789	1.533	1.278
TOTAL	44.440		3.394,00	41.046	37.652	34.258	31.964	29.670

Autor: Roxana Amores

5.1.2 Gastos de Constitución

Se encuentra conformado por los gastos necesarios para la constitución, inicio de actividad o ampliación del centro de terapias asistidas los cuales se detallan a continuación.

Tabla 24 Gastos de Constitución

DETALLE	VALOR	VIDA ÚTIL	AMORTIZACIÓN ANUAL	VALOR EN LIBROS AÑO 1
PATENTE	11	1 año	11	11
GASTOS DE CONSTITUCIÓN	450	1 año	450	450
MARCA	150	1 año	150	150
PRESUPUESTO DE CONSTRUCCIÓN	500	1 año	500	500
ASESORÍA TÉCNICA	300	1 año	300	300
ESTUDIO AMBIENTAL Y DE FACTIBILIDAD	500	1 año	500	500
TOTAL	1.911		1.911	1.911

Autor: Roxana Amores

5.1.3 Capital de Trabajo

Esta inversión está formada por los recursos monetarios necesarios para el funcionamiento normal del negocio, durante su ciclo o fase operativa. En su estimación se contempla las facilidades requeridas para la compra de materiales, fabricación de productos y para la comercialización en términos competitivos. El capital de trabajo es el dinero circulante que facilitará la operatividad normal de la infraestructura productiva del proyecto.

En el centro de terapias asistidas se consideró 2 meses para realizar el cálculo del capital de trabajo como se detalla a continuación.

Tabla 25 Capital de Trabajo

COSTOS OPERACIONALES	55.819
GASTOS ADMINISTRATIVOS	32.663
GASTO DE VENTAS	2.400
HONORARIOS	13.800
(-) DEPRECIACIONES	(4.298)
TOTAL ANUAL	100.383
MENSUAL	8.365
CAPITAL DE TRABAJO	16.731

Autor: Roxana Amores

5.2 FINANCIAMIENTO

El financiamiento está constituido por recursos propios o recursos ajenos que permite a la empresa dotarse de activos para llevar a cabo sus actividades. La deuda no da derecho sobre la propiedad de la empresa; en tanto que, el patrimonio pertenece a sus socios o accionistas y si otorga esos derechos.

El centro de terapias asistidas con caballos dirigido a personas con discapacidad intelectual se encuentra financiado el 100% con recursos propios como de muestra a continuación.

Tabla 26 Financiamiento

FUENTE	APORTACIÓN	%	COSTO DE CAPITAL	PONDERACIÓN
RECURSOS PROPIOS				
APORTE SOCIOS	227.516	100%	5,39%	5,39%
TOTAL INVERSIÓN	227.516	100%		5,39%

Autor: Roxana Amores

5.3 COSTOS Y GASTOS DEL PROYECTO

5.3.1 Costos Operacionales

Son aquellos costos en los que se incurre durante el proceso de prestación del servicio tal como se detalla a continuación.

Tabla 27 Costos Operacionales

DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
COSTOS DIRECTOS	54.395	57.304	60.370	63.602	67.008
ALIMENTACIÓN	2.592	2.683	2.778	2.875	2.976
VITAMINAS	524	542	562	581	602
MANO DE OBRA DIRECTA	49.760	52.506	55.403	58.460	61.686
VETERINARIO	1.200	1.242	1.286	1.331	1.378
INSUMOS CABALLOS	319	330	342	354	366
COSTOS INDIRECTOS	1.423	1.442	1.460	1.480	1.500
ÚTILES DE ASEO	40	41	42	44	45
DEPRECIACIONES	904	904	904	904	904
SERVICIOS BÁSICOS	480	497	514	532	551
TOTAL	55.819	58.746	61.830	65.082	68.509

Autor: Roxana Amores

5.3.1.1 Costos Directos

Son los costos que pueden identificarse fácilmente con el servicio.

a) Alimentación

La alimentación de los equinos se encuentra conformada por una serie de hierbas, balanceado, vitaminas y sales minerales necesarias para el buen estado nutricional del animal como el que se detalla a continuación:

Tabla 28 Alimentación

DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD MENSUAL	CANTIDAD ANUAL	PRECIO UNITARIO	TOTAL
ALIMENTACIÓN					
BALANCEADO COMPLETO	Q	2	24	13	312
BALANCEADO DERBY	Q	1	12	25	300
HENOLAJE	Pacas	30	360	3	1.080
ALFALFA DESHIDRATADA	Q	15	180	4	720
AVENA	Q	1	12	15	180
TOTAL ALIMENTACIÓN					2.592
VITAMINAS					
CATOSAL	U		2	15	30
VIGANTOL	U		2	13	26
SALES MINERALES	U	3	36	13	468
TOTAL VITAMINAS					524
TOTAL GENERAL					3.116

Autor: Roxana Amores

b) Insumos Directos

Los insumos directos para los equinos corresponden a los materiales necesarios para dar confort al animal.

Tabla 29 Insumos Indirectos

DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
CLAVOS PARA HERRAR	CAJA	1	7	7
HERRADURAS	U	96	2	192
SHAMPOO LÍQUIDO	LT	12	10	120
TOTAL				319

Autor: Roxana Amores

c) Mano de Obra

La mano de obra directa se encuentra conformada por el personal que participa directamente en las sesiones de rehabilitación.

Tabla 30 Mano de Obra

DETALLE	CANTIDAD	SUELDO	TOTAL SUELDO	IESS	13er SUELDO	14to SUELDO	VACACIONES	FONDOS DE RESERVA	TOTAL MES	TOTAL AÑO
PRODUCCIÓN										
TERAPEUTA ENCARGADO	1	400	400	49	33	30	17	-	528	6.337
TERAPEUTA	3	354	1.062	129	89	30	44	-	1.353	16.239
ASISTENTE TERAPEUTA	4	354	1.416	172	118	30	59	-	1.795	21.535
OPERADOR LOGÍSTICO	1	354	354	43	30	30	15	-	471	5.649
SUBTOTAL PRODUCCIÓN										49.760
TOTAL MANO DE OBRA										49.760

Autor: Roxana Amores

5.3.1.2 Costos Indirectos

Son costos que no pueden identificarse fácilmente con el servicio específico.

a) Útiles de Aseo

Se encuentra conformado por los materiales necesarios para realizar la limpieza en el centro de terapias.

Tabla 31 Útiles de Aseo

DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
PRODUCCIÓN				
JABÓN LÍQUIDO	LT	6	3	18
PAPEL HIGIÉNICO JUMBO	U	12	1	16
TOALLAS PARA MANOS	U	2	3	6
SUBTOTAL UTILES DE ASEO				40
TOTAL				40

Autor: Roxana Amores

b) Servicios Básicos

Los servicios básicos son el conjunto de insumos básicos para desarrollar las actividades con higiene y orden.

Tabla 32 Servicios Básicos Producción

DETALLE	COSTO MENSUAL	TOTAL ANUAL
PRODUCCIÓN		
TELÉFONO	-	-
TV CABLE	-	-
AGUA	25	300
ENERGÍA ELÉCTRICA	15	180
TOTAL	40	480

Autor: Roxana Amores

5.3.1.3 Gastos Administrativos

Son aquellos gastos generados en el área administrativa en el centro de terapias asistidas tal como se detalla a continuación.

Tabla 33 Gastos Administrativos

DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SUMINISTROS DE OFICINA	302	313	324	335	347
SUELDOS Y SALARIOS	27.762	27.762	27.762	27.762	27.762
ACCESORIOS	78	80	83	86	89
SERVICIOS BÁSICOS	1.080	1.118	1.157	1.198	1.240
DEPRECIACIONES	3.394	3.394	2.294	2.294	2.294
ÚTILES DE ASEO	47	49	50	52	54
TOTAL	32.663	32.716	31.670	31.727	31.786

Autor: Roxana Amores

5.3.1.4 Sueldos Administrativos

Se encuentra conformado por el personal que participa en el área administrativa del centro de terapias.

Tabla 34 Sueldos Administrativos

DETALLE	CANTIDAD	SUELDO	TOTAL SUELDOS	IESS	13er SUELDO	14to SUELDO	VACACIONES	FONDOS DE RESERVA	TOTAL MES	TOTAL AÑO
AREA ADMINISTRATIVA										
GERENTE GENERAL	1	800	800	97	67	30	33	-	1.027	12.320
ASISTENTE CONTABLE-RECEPCIONIST	1	465	465	56	39	30	19	-	609	7.309
VENTAS Y MARKETING	1	520	520	63	43	30	22	-	678	8.132
SUBTOTAL ADMINISTRATIVO										27.762

Autor: Roxana Amores

5.3.1.5 Honorarios

Corresponde a los servicios prestados por terceras personas contratados por el centro de terapias, entre los cuales tenemos los siguientes:

Tabla 35 Honorarios

DETALLE	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
CONTADOR	250	3.000
VETERINARIO	100	1.200
LIMPIEZA	400	4.800
SEGURIDAD	500	6.000
TOTAL		15.000

Autor: Roxana Amores

5.3.1.6 Útiles de Aseo

Se encuentra conformado por los materiales necesarios para realizar la limpieza en el centro de terapias.

Tabla 36 Útiles de Aseo

DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
ADMINISTRACIÓN				
JABÓN LÍQUIDO	LT	3	3	9
PAPEL HIGIÉNICO JUMBO	U	24	1	24
TOALLAS PARA MANOS	U	1	3	3
ESCOBA	U	1	5	5
TRAPEADOR	U	1	6	6
SUBTOTAL UTILES DE ASEO				47
TOTAL				47

Autor: Roxana Amores

5.3.1.7 Accesorios

Corresponde a los instrumentos con los cuales funcionará la cafetería en el centro de terapias como se detalla a continuación:

Tabla 37 Accesorios

CANTIDAD	UTENSILLOS NECESARIOS	PRECIO UNITARIO	TOTAL
SALA DE RECEPCIÓN			
VASOS	5	0,75	3,75
PLATOS PEQUEÑO	5	0,75	3,75
CUCHARA DE CAFÉ	5	1,00	5,00
TAZAS	5	1,00	5,00
AZUCARERA	2	2,50	5,00
PORTA CAFÉ	2	2,50	5,00
SUBTOTAL SALA DE RECEPCIÓN			27,50
OFICINA CENTRAL			
VASOS	5	0,75	3,75
PLATOS PEQUEÑO	5	0,75	3,75
CUCHARA DE CAFÉ	5	1,00	5,00
TAZAS	5	1,00	5,00
AZUCARERA	1	2,50	2,50
PORTA CAFÉ	1	2,50	2,50
SUBTOTAL OFICINA CENTRAL			22,50
TOTAL ACCESORIOS			50,00

Autor: Roxana Amores

5.3.1.8 Servicios Básicos

Los servicios básicos son el conjunto de insumos básicos para desarrollar las actividades con higiene y orden.

Tabla 38 Servicios Básicos Administrativo

DETALLE	COSTO MENSUAL	TOTAL ANUAL
ADMINISTRACIÓN		
TELÉFONO	20	240
TV CABLE	20	240
AGUA	10	120
ENERGÍA ELÉCTRICA	40	480
SUBTOTAL	90	1.080
TOTAL	90	1.080

Autor: Roxana Amores

5.3.1.9 Suministros de Oficina

Corresponde a los insumos necesarios a utilizar para desarrollar las actividades administrativas tales como los que se detallan a continuación.

Tabla 39 Suministros de Oficina

DETALLE	CANTIDAD TRIMESTRAL	CANTIDAD ANUAL	PRECIO UNITARIO	TOTAL
RECEPCIÓN				
Papel bond	1	4	4,50	18,00
Perforadora	1	1	4,75	4,75
Grapadora	1	1	4,75	4,75
Tinta (impresora)	1	4	8,00	32,00
SUBTOTAL RECEPCIÓN				59,50
ADMINISTRACIÓN				
Papel bond (resma)	3	12	4,50	54,00
Perforadora	3	3	4,75	14,25
Grapadora	3	3	4,75	14,25
Tinta (impresora)	5	20	8,00	160,00
SUBTOTAL ADMINISTRACIÓN				242,50
TOTAL SUMINISTROS DE OFICINA				302,00

Autor: Roxana Amores

5.3.2 Gasto de Ventas

Son aquellos gastos relacionados con la publicidad que se realizará en el centro de terapias asistidas con la finalidad de cumplir con los objetivos propuestos.

Tabla 40 Gasto de Ventas

DETALLE	PRESUPUESTO MENSUAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
MATERIAL POP	200	2.400	2.484	2.572	2.662	2.756
TOTAL	200	2.400	2.484	2.572	2.662	2.756

Autor: Roxana Amores

5.4 COSTO DEL SERVICIO

A continuación se presenta la determinación del costo por terapia del centro “Esperanza”.

Tabla 41 Costeo del Servicio

DÍAS LABORABLES AL MES	DÍAS LABORABLES AL AÑO	CLIENTES DÍARIOS	COSTO ANUAL	COSTO MENSUAL	COSTO DIARIO	COSTO POR SESIÓN
24	288	32	55.819	4.652	194	6

Autor: Roxana Amores

Tabla 42 Proyección del Costo

DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
COSTO DIARIO	194	204	215	226	238
COSTO POR HORA	24	25	27	28	30
COSTO POR TERAPIA	6	6	7	7	7

Autor: Roxana Amores

Como se puede apreciar el costo por terapia será de USD\$6,06.

5.5 PRESUPUESTO DE INGRESOS

El presupuesto de ingresos se encuentra formado por la previsión de los recursos que se espera obtener en un futuro.

5.5.1 Precio

De acuerdo a las encuestas realizadas, el 38% de los encuestados respondió que se encuentran dispuestos a cancelar entre USD 20 a USD 25 por la sesión de las terapias, por lo cual se estableció el valor de USD25 por sesión.

5.5.2 Capacidad máxima

Los caballos se encuentran representados por la letra X.

Tabla 43 Rotación de trabajo de los caballos

HORAS DIARIAS	TERAPEUTA 1	TERAPEUTA 2	TERAPEUTA 3	TERAPEUTA 4
1	X1	X2	X3	X4
2	X5	X6	X1	X2
3	X3	X4	X5	X6
4	X1	X2	X3	X4
5	X5	X6	X1	X2
6	X3	X4	X5	X6
7	X1	X2	X3	X4
8	X5	X6	X1	X2

Autor: Roxana Amores

El centro de terapias asistidas atenderá ocho horas diarias con cuatro terapeutas, sus respectivos asistentes y seis caballos los cuales tendrán una rotación de dos horas de trabajo y una hora de descanso; con ello se determinó la capacidad máxima del centro de terapias y es la siguiente.

Tabla 44 Capacidad máxima del centro de terapias asistidas

HORAS DIARIAS	8
TERAPEUTAS	4
CABALLOS	4
TOTAL CLIENTES POR DÍA	32

Autor: Roxana Amores

Al iniciar las actividades en el Centro de Terapias Asistidas se estima comenzar con el 70% de su capacidad máxima lo cual se irá incrementando cada año, en el segundo periodo tendrá un crecimiento del 10% ocupando el 80% de su capacidad, en el tercer periodo se incrementará en un 10% ocupando el 90% de su capacidad, en el cuarto periodo tendrá un incremento del 5% ocupando así el 95% de su capacidad, en el quinto periodo ocupará la misma capacidad del periodo anterior. Todos estos incrementos son gracias al incentivo del gobierno en actividades de inclusión social, por nuestra publicidad y principalmente por las recomendaciones de nuestros clientes.

Tabla 45 Presupuesto de Ingresos

MES	AÑO				
	1	2	3	4	5
ENERO	13.440	15.360	17.280	18.240	18.240
FEBRERO	13.440	15.360	17.280	18.240	18.240
MARZO	13.440	15.360	17.280	18.240	18.240
ABRIL	13.440	15.360	17.280	18.240	18.240
MAYO	13.440	15.360	17.280	18.240	18.240
JUNIO	13.440	15.360	17.280	18.240	18.240
JULIO	13.440	15.360	17.280	18.240	18.240
AGOSTO	13.440	15.360	17.280	18.240	18.240
SEPTIEMBRE	13.440	15.360	17.280	18.240	18.240
OCTUBRE	13.440	15.360	17.280	18.240	18.240
NOVIEMBRE	13.440	15.360	17.280	18.240	18.240
DICIEMBRE	13.440	15.360	17.280	18.240	18.240
TOTAL INGRESOS	161.280	184.320	207.360	218.880	218.880

Autor: Roxana Amores

5.6 ESTADOS FINANCIEROS

5.6.1 Estado de Situación Financiera

El estado de situación financiera de un negocio muestra detalladamente sus activos, pasivos y patrimonio. A continuación se muestra el estado de situación financiera del centro de terapias asistidas.

Tabla 46 Estado de Situación Financiera

DETALLE CUENTA	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
ACTIVOS						
CORRIENTES	18.642	77.627	140.070	214.949	291.273	360.910
Caja / Bancos	18.642	77.627	140.070	214.949	291.273	360.910
NO CORRIENTES	208.874	204.576	200.279	195.981	192.783	189.586
Construcciones E Instalaciones	45.480	45.480	45.480	45.480	45.480	45.480
Maquinaria Y Equipo	3.254	3.254	3.254	3.254	3.254	3.254
Equipo De Oficina	1.285	1.285	1.285	1.285	1.285	1.285
Equipo De Computación	3.300	3.300	3.300	3.300	3.300	3.300
Muebles Y Enseres	2.555	2.555	2.555	2.555	2.555	2.555
Terreno	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000
Activo Biológico	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
(-) Depreciación Acumulada		(4.298)	(8.595)	(12.893)	(16.091)	(19.288)
TOTAL ACTIVOS	227.516	282.203	340.348	410.930	484.056	550.496
PASIVOS						
15% Participación Trabajadores por pagar		8.203	11.486	14.458	15.841	15.304
22% Impuesto a la Renta por pagar		10.227	14.319	18.024	19.749	19.080
TOTAL PASIVOS	-	18.430	25.806	32.483	35.590	34.384
PATRIMONIO						
Capital Social	227.516	227.516	227.516	227.516	227.516	227.516
Utilidad Neta	-	36.258	50.769	63.905	70.019	67.646
Utilidad Acumulada	-	-	36.258	87.027	150.932	220.951
TOTAL PATRIMONIO	227.516	263.774	314.543	378.447	448.466	516.112
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	227.516	282.203	340.348	410.930	484.056	550.496

Autor: Roxana Amores

5.6.2 Estado de Resultado Integral

Representa el rendimiento financiero de una entidad con el objetivo de suministrar información a sus usuarios para poder tomar decisiones económicas, a continuación se presenta el estado de resultado integral del centro de terapias asistidas.

Tabla 47 Estado de Resultado Integral

DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS POR VENTAS	161.280	184.320	207.360	218.880	218.880
TERAPIAS ASISTIDAS	161.280	184.320	207.360	218.880	218.880
COSTOS OPERACIONALES	55.819	58.746	61.830	65.082	68.509
COSTOS DIRECTOS	54.395	57.304	60.370	63.602	67.008
COSTOS INDIRECTOS	1.423	1.442	1.460	1.480	1.500
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	105.461	125.574	145.530	153.798	150.371
GASTOS OPERACIONALES	50.774	49.000	49.142	48.189	48.342
GASTOS ADMINISTRATIVOS	48.374	46.516	46.570	45.527	45.586
SUMINISTROS DE OFICINA	302	313	324	335	347
SUELDOS Y SALARIOS	27.762	27.762	27.762	27.762	27.762
ACCESORIOS	78	80	83	86	89
SERVICIOS BÁSICOS	1.080	1.118	1.157	1.198	1.240
DEPRECIACIONES	3.394	3.394	3.394	2.294	2.294
GASTOS CONSTITUCIÓN	1.911	-	-	-	-
ÚTILES DE ASEO	47	49	50	52	54
HONORARIOS	13.800	13.800	13.800	13.800	13.800
CONTABILIDAD	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
LIMPIEZA	4.800	4.800	4.800	4.800	4.800
SEGURIDAD	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000
GASTOS DE VENTAS	2.400	2.484	2.572	2.662	2.756
UTILIDAD OPERACIONAL ANTES DE PART. TRAB.	54.688	76.575	96.387	105.609	102.030
15% PARTIC. TRABAJADORES	8.203	11.486	14.458	15.841	15.304
UTILIDAD ANTES IMPUESTO RENTA	46.485	65.088	81.929	89.768	86.725
22% IMPUESTO A LA RENTA	10.227	14.319	18.024	19.749	19.080
UTILIDAD NETA	36.258	50.769	63.905	70.019	67.646

Autor: Roxana Amores

5.6.3 Flujo de Caja

El flujo de caja es un instrumento muy útil para determinar y controlar la liquidez de la empresa o del proyecto, aquí se registran todos los ingresos y egresos que se espera que ocurran en el momento en que se recibe o se paga.

Tabla 48 Flujo de Caja

DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SALDO INICIAL	16.731	77.627	140.070	214.949	291.273
INGRESOS	161.280	184.320	207.360	218.880	218.880
DISPONIBLE	178.011	261.947	347.430	433.829	510.153
GASTOS	100.383	103.448	106.675	110.073	113.653
IMPUESTOS	-	18.430	25.806	32.483	35.590
SALDO FINAL	77.627	140.070	214.949	291.273	360.910

Autor: Roxana Amores

5.6.4 Flujo de Fondos

Los estados de movimientos de fondos se consideran estados dinámicos dado que describen cambios durante un periodo de tiempo.

Para calcular la tasa interna de retorno (TIR) y el valor actual neto (VAN) se lo realiza en base al flujo de fondos.

El flujo de fondos mide el valor generado por el proyecto, este debe estar libre de cualquier efecto de la financiación.

Para elaborar el flujo de fondos no se toma en cuenta el aporte de capital, préstamos recibidos, pago de préstamos, pago de intereses, utilidad o dividendos pagados ya que no son resultado de la actividad operativa del proyecto.

A continuación se presenta el flujo de fondos del centro de terapias asistidas “Esperanza”.

Tabla 49 Flujo de Fondos

DETALLE	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
A. FLUJO DE CAJA DE OPERACIÓN						
UTILIDAD NETA		36.258	50.769	63.905	70.019	67.646
DEPRECIACIÓN		4.298	4.298	4.298	3.198	3.198
VARIACIÓN DE CTNO		-	-	-	-	-
OPERACIÓN		40.556	55.067	68.203	73.216	70.843
A. FLUJO DE CAJA DE INVERSIÓN						
ACTIVOS FIJOS	(208.874)					189.586
GASTOS DE CONSTITUCIÓN	(1.911)					
CTNO	(16.731)					16.731
FLUJO DE CAJA DE INVERSIÓN	(227.516)	-	-	-	-	206.316
FCL = FCS	(227.516)	40.556	55.067	68.203	73.216	277.159

Autor: Roxana Amores

5.7 EVALUACIÓN FINANCIERA

El análisis financiero que se realizará a continuación nos permitirá conocer la factibilidad económica del proyecto.

5.7.1 Cálculo de la Tasa de Descuento

La tasa de descuento representa una medida de la rentabilidad mínima que se exigirá al proyecto de acuerdo a su riesgo.

Tabla 50 Cálculo de la Tasa de Descuento

FUENTE	APORTACIÓN	%	COSTO DE CAPITAL	PONDERACIÓN
RECURSOS PROPIOS				
APORTE SOCIOS	227.516	100%	5,39%	5,39%
TOTAL INVERSIÓN	227.516	100%		5,39%

CPPC / WACC	5,39%
Tasa R. País	7,01%
Premio por Inversión	8,00%
TMAR / Tasa de descuento	20,40%

Autor: Roxana Amores

La tasa de descuento se encuentra conformada por tres factores que son el CPPC, Tasa de Riesgo País y el Premio por Inversión.

Cuando una empresa o proyecto utiliza distintas fuentes de financiamiento debe calcular la media ponderada de los costos de cada una de las fuentes de financiamiento; el centro de terapias asistidas con caballos dirigido a personas con discapacidad intelectual se encuentra financiada el 100% por el aporte de sus socios con lo cual la determinación del CPPC se realizó utilizando la tasa pasiva del Banco Central del Ecuador al 30/04/15.

La Tasa de Riesgo país se determinó desde la página del Banco Central del Ecuador al 30/04/15.

El porcentaje correspondiente al premio por inversión corresponde la tasa que el accionista exige adicional del CPPC y Tasa de riesgo país para invertir en el proyecto.

5.7.2 Valor Actual Neto

Es el rendimiento actualizado de los flujos originados por la inversión, es decir por todos los rendimientos que esperamos obtener de la misma.

El VAN es la cantidad monetaria que refleja el valor actual de los cobros menos el valor actualizado de los pagos. Se debe rechazar cualquier inversión cuyo VAN sea negativo ya que descapitaliza a la empresa.

Tabla 51 Valor Actual Neto (VAN)

TASA DE DESCUENTO = 20,40%

AÑO	FLUJOS DE EFECTIVO	FACTOR ACTUALIZACIÓN $1/(1+I)^n$	VALOR ACTUAL
0	(227.516)	1,0000	(227.516)
1	40.556	0,8306	33.684
2	55.067	0,6898	37.987
3	68.203	0,5730	39.077
4	73.216	0,4759	34.842
5	277.159	0,3952	109.546
VAN =			27.621

Autor: Roxana Amores

El centro de terapias asistidas presenta un VAN positivo de USD 27.621 indicando que el valor actualizado de las entradas y salidas de la inversión proporciona un beneficio adicional de la recuperación de la inversión.

5.7.3 Tasa Interna de Retorno

La tasa interna de retorno es aquella tasa de descuento que hace cero al VAN de un proyecto, es decir que el valor de la inversión inicial se iguale con el valor de los flujos de caja actualizados netos futuros que se espera genere dicho proyecto.

La tasa interna de retorno representa la tasa de rentabilidad generada por los flujos de caja derivados de los activos netos del proyecto.

Tabla 52 Tasa Interna de Retorno (TIR)

TIR	24,35%
------------	---------------

AÑO	FLUJOS DE EFECTIVO	FACTOR ACTUALIZACIÓN	VALOR ACTUAL
0	(227.516)	1,0000	(227.516)
1	40.556	0,8042	32.613
2	55.067	0,6467	35.610
3	68.203	0,5200	35.467
4	73.216	0,4182	30.618
5	277.159	0,3363	93.206
VAN			0

Autor: Roxana Amores

5.7.4 Periodo de Recuperación de la Inversión

El periodo de recuperación de la inversión establece en cuanto tiempo se va a recuperar la inversión requerida por el proyecto.

Tabla 53 Periodo de recuperación de la Inversión

AÑO	FLUJOS DE EFECTIVO	FLUJOS ACUMULADOS
0	227.516	
1	33.684	33.684
2	37.987	71.671
3	39.077	110.748
4	34.842	145.590
5	109.546	255.136

Autor: Roxana Amores

$$\text{PRI} = a + (b - c) / d$$

DONDE

a	Año en el cual el flujo acumulado no sobrepasa la inversión inicial o flujo inicial del año 0.
b	Inversión inicial.
c	Flujo acumulado que no sobre pasa la inversión inicial.
d	Flujo no acumulado que hace que el flujo acumulado sobrepase la inversión inicial.

DATOS

a	4
b	227.516
c	145.590
d	109.546

La inversión realizada en Terapias Asistidas con caballos está dirigido a personas con discapacidad intelectual en el sector de Ushimana Valle de los Chillos se recupera en 4 años 8 meses.

5.7.5 Relación Costo Beneficio

En la relación Costo – Beneficio nos permite identificar cuál de ellos es mayor, en el presente caso los beneficios son un 14% mayor a sus costos.

Tabla 54 Relación Costo Beneficio

TASA DE DESCUENTO		20,40%		
AÑO	BENEFICIOS	BENEFICIOS ACTUALIZADOS	COSTOS	COSTOS ACTUALIZADOS
0			227.516	227.516
1	161.280	133.953	106.592	88.532
2	184.320	127.151	107.745	74.327
3	207.360	118.808	110.973	63.582
4	218.880	104.160	113.271	53.903
5	408.466	161.444	116.850	46.185
SUMA =		645.517		554.044
RELACIÓN			1,17	

Autor: Roxana Amores

5.7.6 Punto de Equilibrio

El punto de equilibrio nos permite determinar el nivel de ventas en el cual no se tendrá pérdidas ni ganancias económicas.

Tabla 55 Punto de Equilibrio

DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
VENTAS	106.593	107.746	110.973	113.272	116.851

DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS POR VENTAS	106.593	107.746	110.973	113.272	116.851
TERAPIAS ASISTIDAS	106.593	107.746	110.973	113.272	116.851
COSTOS OPERACIONALES	55.819	58.746	61.830	65.082	68.509
COSTOS DIRECTOS	54.395	57.304	60.370	63.602	67.008
COSTOS INDIRECTOS	1.423	1.442	1.460	1.480	1.500
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	50.774	49.000	49.143	48.190	48.342
GASTOS OPERACIONALES	50.774	49.000	49.142	48.189	48.342
GASTOS ADMINISTRATIVOS	48.374	46.516	46.570	45.527	45.586
SUMINISTROS DE OFICINA	302	313	324	335	347
SUELDOS Y SALARIOS	27.762	27.762	27.762	27.762	27.762
ACCESORIOS	78	80	83	86	89
SERVICIOS BÁSICOS	1.080	1.118	1.157	1.198	1.240
DEPRECIACIONES	3.394	3.394	3.394	2.294	2.294
GASTOS CONSTITUCIÓN	1.911	-	-	-	-
ÚTILES DE ASEO	47	49	50	52	54
HONORARIOS	13.800	13.800	13.800	13.800	13.800
CONTABILIDAD	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
LIMPIEZA	4.800	4.800	4.800	4.800	4.800
SEGURIDAD	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000
GASTOS DE VENTAS	2.400	2.484	2.572	2.662	2.756
UTILIDAD OPERACIONAL ANTES DE PART. TRAB.	0	1	0	0	1
15% PARTIC. TRABAJADORES	0	0	0	0	0
UTILIDAD ANTES IMPUESTO RENTA	0	0	0	0	0
22% IMPUESTO A LA RENTA	0	0	0	0	0
UTILIDAD NETA	0	0	0	0	0

Autor: Roxana Amores

5.7.7 Índices Financieros

Tabla 56 Índices Financieros

INDICADORES	FÓRMULA		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
LIQUIDEZ							
Índice de Liquidez =	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	=	4,21	5,43	6,62	8,18	10,50
RENTABILIDAD							
Margen de Utilidad Bruta =	$\frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas}}$	=	65%	68%	70%	70%	69%
Margen de Utilidad Operacional =	$\frac{\text{Utilidad Operacional}}{\text{Ventas}}$	=	34%	42%	46%	48%	47%
Margen de Utilidad Neta =	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$	=	22%	28%	31%	32%	31%
Rendimiento Sobre el Patrimonio (ROE) =	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	=	14%	16%	17%	16%	13%
Rendimiento Sobre Activos Totales =	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Total Activos}}$	=	13%	15%	16%	14%	12%

Autor: Roxana Amores

5.8 ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

Opción 1

Suponiendo que los ingresos, costos y gastos se incrementen en un 5%.

Tabla 57 Análisis de sensibilidad Opción 1

DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS POR VENTAS	169.344	193.536	217.728	229.824	229.824
TERAPIAS ASISTIDAS	169.344	193.536	217.728	229.824	229.824
COSTOS OPERACIONALES	58.609	61.683	64.922	68.336	71.934
COSTOS DIRECTOS	57.115	60.169	63.388	66.782	70.359
COSTOS INDIRECTOS	1.494	1.514	1.533	1.554	1.575
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	110.735	131.853	152.806	161.488	157.890
GASTOS OPERACIONALES	53.143	51.280	51.430	50.484	50.644
GASTOS ADMINISTRATIVOS	50.623	48.672	48.729	47.689	47.750
SUMINISTROS DE OFICINA	317	328	340	352	364
SUELDOS Y SALARIOS	29.150	29.150	29.150	29.150	29.150
ACCESORIOS	81	84	87	90	93
SERVICIOS BÁSICOS	1.134	1.174	1.215	1.258	1.302
DEPRECIACIONES	3.394	3.394	3.394	2.294	2.294
GASTOS CONSTITUCIÓN	2.007	-	-	-	-
ÚTILES DE ASEO	49	51	53	55	57
HONORARIOS	14.490	14.490	14.490	14.490	14.490
CONTABILIDAD	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150
LIMPIEZA	5.040	5.040	5.040	5.040	5.040
SEGURIDAD	6.300	6.300	6.300	6.300	6.300
GASTOS DE VENTAS	2.520	2.609	2.700	2.795	2.894
UTILIDAD OPERACIONAL ANTES DE PART. TRAB.	57.592	80.573	101.377	111.004	107.246
15% PARTIC. TRABAJADORES	8.639	12.086	15.206	16.651	16.087
UTILIDAD ANTES IMPUESTO RENTA	48.953	68.487	86.170	94.353	91.159
22% IMPUESTO A LA RENTA	10.770	15.067	18.957	20.758	20.055
UTILIDAD NETA	38.184	53.420	67.213	73.596	71.104

DETALLE	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
A. FLUJO DE CAJA DE OPERACIÓN						
UTILIDAD NETA		38.184	53.420	67.213	73.596	71.104
DEPRECIACIÓN		4.298	4.298	4.298	3.198	3.198
VARIACIÓN DE CTNO		-	-	-	-	-
TOTAL FLUJO DE CAJA DE OPERACIÓN		42.481	57.718	71.510	76.793	74.302
A. FLUJO DE CAJA DE INVERSIÓN						
ACTIVOS FIJOS	(208.874)					189.586
ACTIVOS DIFERIDOS	(1.911)					
CTNO	(16.731)					16.731
FLUJO DE CAJA DE INVERSIÓN	(227.516)	-	-	-	-	206.316
FCL = FCS	(227.516)	42.481	57.718	71.510	76.793	280.618

TASA DE DESCUENTO = 20,40%

DETALLE	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
FLUJO DE FONDOS	\$ (227.515,56)	\$ 42.481,20	\$ 57.717,56	\$ 71.510,31	\$ 76.793,34	\$ 280.617,76
TASA DE DESCUENTO =	20,40%					
VAN =	\$ 36.012,97					
TIR =	25,54%					

Autor: Roxana Amores

Con un incremento del 5% de ventas, costos y gastos el centro de terapias asistidas incrementa su utilidad anual provocando que los ingresos sean mayores a sus gastos en un 18%, reduciendo el tiempo de la recuperación de la inversión a 4 años 6 meses e incrementando el valor actual neto del proyecto a USD 36.012.

Opción 2

Suponiendo que los ingresos permanezcan constantes y mis costos y gastos se incrementen en un 10%.

Tabla 58 Análisis de sensibilidad Opción 2

DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	
INGRESOS POR VENTAS	161.280	184.320	207.360	218.880	218.880	
TERAPIAS ASISTIDAS	161.280	184.320	207.360	218.880	218.880	
COSTOS OPERACIONALES	61.400	64.620	68.013	71.590	75.360	
COSTOS DIRECTOS	59.835	63.034	66.407	69.962	73.709	
COSTOS INDIRECTOS	1.566	1.586	1.607	1.628	1.650	
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	99.880	119.700	139.347	147.290	143.520	
GASTOS OPERACIONALES	55.511	53.560	53.717	52.779	52.946	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	52.871	50.828	50.888	49.850	49.915	
SUMINISTROS DE OFICINA	332	344	356	368	381	
SUELDOS Y SALARIOS	30.538	30.538	30.538	30.538	30.538	
ACCESORIOS	85	88	91	95	98	
SERVICIOS BÁSICOS	1.188	1.230	1.273	1.318	1.364	
DEPRECIACIONES	3.394	3.394	3.394	2.294	2.294	
GASTOS CONSTITUCIÓN	2.102	-	-	-	-	
ÚTILES DE ASEO	52	54	55	57	59	
HONORARIOS	15.180	15.180	15.180	15.180	15.180	
CONTABILIDAD	3.300	3.300	3.300	3.300	3.300	
LIMPIEZA	5.280	5.280	5.280	5.280	5.280	
SEGURIDAD	6.600	6.600	6.600	6.600	6.600	
GASTOS DE VENTAS	2.640	2.733	2.829	2.928	3.031	
UTILIDAD OPERACIONAL ANTES DE PART. TRAB.	44.368	66.139	85.630	94.511	90.574	
15% PARTIC. TRABAJADORES	6.655	9.921	12.844	14.177	13.586	
UTILIDAD ANTES IMPUESTO RENTA	37.713	56.218	72.785	80.334	76.988	
22% IMPUESTO A LA RENTA	8.297	12.368	16.013	17.674	16.937	
UTILIDAD NETA	29.416	43.850	56.772	62.661	60.051	
DETALLE	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
A. FLUJO DE CAJA DE OPERACIÓN						
UTILIDAD NETA		29.416	43.850	56.772	62.661	60.051
DEPRECIACIÓN		4.298	4.298	4.298	3.198	3.198
VARIACIÓN DE CTNO		-	-	-	-	-
TOTAL FLUJO DE CAJA DE OPERACIÓN		33.714	48.148	61.070	65.859	63.248
A. FLUJO DE CAJA DE INVERSIÓN						
ACTIVOS FIJOS	(208.874)					189.586
ACTIVOS DIFERIDOS	(1.911)					
CTNO	(16.731)					16.731
FLUJO DE CAJA DE INVERSIÓN	(227.516)	-	-	-	-	206.316
FCL = FCS	(227.516)	33.714	48.148	61.070	65.859	269.564

TASA DE DESCUENTO = 20,40%

DETALLE	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
FLUJO DE FONDOS	\$ (227.515,56)	\$ 33.713,75	\$ 48.148,10	\$ 61.070,09	\$ 65.858,57	\$ 269.564,35
TASA DE DESCUENTO =	20,40%					
VAN =	\$ 6.575,47					
TIR =	21,34%					

Autor: Roxana Amores

Con los ingresos constantes y un incremento en mis costos y gastos del 10% el centro de terapias asistidas presenta utilidad en sus estados financieros siendo los ingresos mayores en un 10% a los costos, presentando un incremento en el tiempo de la recuperación de la inversión de 4 años 10 meses con un valor actual neto del proyecto positivo de USD 6.575.

CAPÍTULO VI

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

- Después de haber realizado este profundo estudio en el que se han analizado los componentes más importantes para la implementación de un proyecto de inversión, concluimos que la propuesta de la creación del centro de terapias asistidas con caballos dirigido a personas con discapacidad intelectual en el sector de Ushimana Valle de los Chillos es factible puesto que generará ganancias económicas para los inversionistas.
- Elaborar el presente trabajo ha permitido analizar cómo se desarrolla en la actualidad actividades dirigidas a personas con distintos tipos de discapacidades, entre lo cual concluimos que los centros de terapias asistidas con caballos dirigido a personas con discapacidad no se encuentran enfocadas 100% en brindar un servicio

de hipo terapia, puesto que la mayoría de estos se desarrollan en escuelas equinas en los cuales los instructores son profesores de equitación y no profesionales en la materia.

- De acuerdo al CONADIS el 22% de la población que presenta algún tipo de discapacidad posee discapacidad intelectual representando un número significativo de demanda que podríamos ofrecer el servicio, adicional a ello el gobierno ha realizado campañas de inclusión social en lo cual vemos una mayor oportunidad de éxito en el proyecto.
- En el estudio realizado se observó en los diferentes centros visitados una baja inversión en infraestructura de calidad, por lo que es positivo plantear la creación del centro de terapias asistidas con caballos de primera categoría con todas las comodidades para los clientes como respuesta a la demanda.
- El éxito del centro de terapias asistidas “Esperanza” se centra en su ubicación estratégica, infraestructura y calidad de atención del personal.
- Pese a que al proyecto se le sometió para el cálculo de la tasa de descuento a tres indicadores como son la CPPC, riesgo país y un premio para el inversionista, al realizar el análisis financiero resultó económicamente factible puesto que la tasa interna de retorno (TIR) es mayor a la tasa mínima de rentabilidad exigida por el inversionista o tasa de descuento (TMAR) dando como resultado un valor actual neto del proyecto (VAN) positivo.

- La factibilidad económica se mantiene favorable al presentar distintos tipos de variaciones en ingresos, costos y gastos como se muestra en el análisis de sensibilidad.
- A través del resultado de las encuestas se determinó que el 57% de las personas no se encuentran satisfechas en el lugar donde su familiar recibe las terapias de rehabilitación.
- Las principales causas de insatisfacción de los clientes son: trato que reciben del personal que les atiende, infraestructura, entorno, ubicación.
- La demanda insatisfecha en personas son de segmento socioeconómico medio-alto y alto por no contar con un centro de rehabilitación que brinde las necesidades que estos buscan.
- Todos estos factores encontrados nos favorecen para tomar la decisión de poner en marcha el presente proyecto.

6.2 RECOMENDACIONES

- Debido al constante cambio de políticas económicas es recomendable estar pendiente del comportamiento de la oferta y demanda respecto a los servicios de terapias asistidas con caballos dirigido a personas con discapacidad intelectual especialmente en las preferencias de nuestros clientes para poder mantenernos en el mercado.
- Diversificar los servicios implementando terapias ocupacionales, de lenguaje, bailo terapia, cabalgatas familiares con la finalidad que el cliente satisfaga sus necesidades en el centro de terapias asistidas “Esperanza”.
- Mantenerse actualizados en temas legales y tributarios debido a los constantes cambios que estos presentan.
- Capacitar constantemente al personal que brinda el servicio de terapias asistidas puesto que el centro de terapias se encuentra dirigido a un segmento socioeconómico medio-alto y alto razón por la cual el personal debe estar siempre preparado para su trabajo.
- Centro de terapias asistidas presenta utilidad todos los años por lo cual se recomienda capitalizar dichas utilidades para realizar las ampliaciones de infraestructura deseadas en el 2019.

BIBLIOGRAFÍA

- BCE. (2015, Enero). Estadísticas Macroeconómicas. Retrieved Febrero 09, 2015, from <http://www.bce.fin.ec/index.php/estadisticas-economicas>
- Capítulo III: Antecedentes sobre la discapacidad. (n.d.). Retrieved Febrero Domingo, 2014, from http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/ledf/gomez_m_v/capitulo3.pdf
- Cengtr, B. (n.d.). Retrieved from <http://www.bce.fin.ec/index.php/estadisticas-economicas>
- Gamper, R. &. (2005). Parque Natural Dos Ríos. Retrieved Diciembre Sábado, 2014, from http://www.dosrios.de/HTMLSPANISCH/equitacion_equinoterapia.html
- Gregorio Katz, G. R. (2010). Discapacidad Intelectual. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Gutiérrez, M. Á. (2009). Discapacidad Intelectual: Adaptación social y problemas de comportamiento. Madrid: Ediciones Pirámide.
- LUCKASSON. (2002). Mental Retardation, Definition, Classification, and Systems of Supports. Washington, D.C.: Cast. Alianza.
- Perez, J. G. (2003). Discapacidad Intelectual: Concepto, Evaluación e intervención psicopedagógica. Madrid: Editorial CCS.
- Quevedo Blasco, V. J. (n.d.). Conducción de grupos a caballo. Retrieved Diciembre Sábado, 2014, from <http://www.cuadernoaula.com/UserFiles/File/Apuntes%20sobre%20equinoterapia.pdf>
- SACI. (2005, Marzo). Historia de la Equinoterapia - Hipoterapia en el mundo. Retrieved Diciembre Sábado, 2014, from <http://saci.org.br/?modulo=akemi¶metro=15523>
- Sarabia, S. P. (2010, Febrero). Equinoterapia: Un binomio con fuentes terapéuticos . Retrieved Diciembre Sábado, 2014, from <http://cdigital.uv.mx/bitstream/12345678/733/2/Selene%20Garcia%20Sarabia.pdf>
- SCHEERENBERGER, R. C. (1984). Historia del retraso mental . San Sebastian: SIIS.
- Social, S. d.-M. (2013, Noviembre 06). Modelo de Gestión para la atención inclusiva de personas con discapacidad. Retrieved Marzo 08, 2015, from Modelo de Gestión para la atención inclusiva de personas con discapacidad: <http://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Modelo-de-Atenci%C3%B3n-Inclusiva-para-personas-con-discapacidad.pdf>
- Unidas, R. d. (n.d.). El derecho de una vida normal: Ayuda internacional en la rehanilitación de las personas con defectos físicos. Revista de las Naciones Unidas, 27.
- Walsh. (n.d.). Plan de Contingencias . Retrieved from <http://intranet2.minem.gob.pe/web/archivos/dgae/publicaciones/resumen/calidda/9.pdf>
- Zambrano, C. Y. (2012). Estudio orientado a demostrar los beneficios de la hipoterapia como alternativa de tratamiento en los niños con parálisis cerebral espástica que asisten al programa de hipoterapia dirigido por el Municipio del Cantón Durán Provincia del Guayas. Guayaquil.

ANEXOS

ANEXO I

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CUESTIONARIO PARA LA ENCUESTA
TERAPIAS ASISTIDAS CON CABALLOS DIRIGIDO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
EN EL SECTOR USHIMANA – VALLE DE LOS CHILLOS

Objetivo: Conocer la aceptación de un nuevo servicio (terapias asistidas con caballos) para personas con discapacidad intelectual en el sector de Ushimana – Valle de los Chillos.

Edad:

Sexo: M__ F__

1. ¿Conoce alguien con alguna discapacidad intelectual?
Si ___ No ___
2. ¿Recibe algún tipo de terapia?
Si ___ No ___
3. ¿Qué tipo de terapia recibe?

Arte terapia	___
Terapias con sonido	___
Deslfino terapia	___
Terapias en piscina	___
Fisioterapia	___
Terapias asistidas con caballos	___
4. ¿Cuál es la duración de la terapia que recibe?

15 – 25 minutos	___
26 – 45 minutos	___
46 minutos en adelante.	___
5. ¿Cuántas veces a la semana recibe la terapia?

1 vez a la semana	___
2 veces a la semana	___
3 veces a la semana	___
Otros	___
6. ¿Ha notado algún beneficio (cambio positivo) al realizar la terapia?
Si ___ No ___
7. ¿Se encuentra a gusto en el lugar donde recibe la terapia?
Si ___ No ___
8. ¿Cuál es la razón por la cual no se siente a gusto en el lugar donde recibe la terapia?
Ubicación _____

Instalaciones _____
Ambiente _____
Trato _____

9. ¿Ha asistido o participado en alguna terapia asistida con caballos?

Si _____ No _____

10. ¿Ha escuchado hablar sobre terapias asistidas con caballos?

Si _____ No _____

11. ¿Si le ofreciéramos un lugar donde se de terapias asistidas con caballos lo contrataría para su familiar?

Si _____ No _____

12. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por una sesión de terapia asistida con caballos?

De \$05,00 a \$10,00 _____

De \$10,01 a \$15,00 _____

De \$15,01 a \$20,00 _____

De \$20,01 a \$25,00 _____

De \$25,01 en adelante _____