

Dirección de Investigación y Postgrado

Maestría en Gestión del Cuidado

Título

Gestión de cuidados a partir de la bioseguridad en los servicios de la salud en el área de emergencia del Hospital General Esmeraldas Sur - Delfina Torres De Concha

Previo al grado académico de Magíster en Gestión del Cuidado

Línea de Investigación

Salud integral determinación social y desarrollo humano

Autoras

Lcda. Rosa Angela Espinoza Valencia

Lcda. Aurelia Eulofia Nazareno Mina

Asesor

Mgt. Suarez Lezcano Jose

Datos del artículo científico

Título: Gestión de cuidados a partir de la bioseguridad en los servicios de la salud en el área de emergencia del Hospital General Esmeraldas Sur - Delfina Torres De Concha

Autores:

1) Lic. Rosa Angela Espinoza Valencia

Centro de trabajo: Centro Quirúrgico

Correo electrónico: roussej@hotmail.es

2) Lic. Aurelia Eulofia Nazareno Mina

Centro de trabajo: Centro Quirúrgico

Correo electrónico: jasleidy1990nazareno@gmail.com

- **Resumen del artículo en castellano**

Introducción: La gestión de cuidados a partir de la bioseguridad es fundamental para garantizar la calidad de los servicios de salud y la seguridad de los pacientes y trabajadores. **Objetivo:** Analizar la eficacia de la gestión de cuidados mediante la implementación de la estrategia multimodal de higiene de manos en el equipo operativo del Servicio de Emergencia del Hospital General Esmeraldas Sur - Delfina Torres Concha. **Materiales y métodos:** se adoptó una metodología mixta, con un diseño descriptivo y longitudinal, en la que se trabajó con la totalidad de la población (59 profesionales operativos que laboran en el área de emergencia) los instrumentos utilizados incluyeron entrevistas estructuradas, observaciones directas, y evaluaciones pre y post-capacitación para recabar datos sobre la conformidad con las normas de higiene de manos y la efectividad de los programas de formación. **Resultados:** Se observó una discrepancia entre la percepción del personal sobre la disponibilidad de insumos y las observaciones objetivas, revelando así desafíos en la comunicación y en la percepción del personal. Se constató una mejora significativa en el conocimiento

y habilidades del personal tras la capacitación, lo que evidencia la importancia de la formación continua. **Conclusión:** el estudio resalta la relevancia de la estrategia multimodal de higiene de manos en la mejora de la gestión de cuidados. Se enfatiza la necesidad de una comunicación efectiva y de un enfoque continuo y adaptativo en la formación del personal para mantener altos estándares de bioseguridad y calidad en la atención sanitaria.

Palabras clave: Higiene de manos; gestión de cuidados; Esmeraldas; bioseguridad hospitalaria; IAAS.

- **Resumen del artículo en inglés**

Introduction: Care management based on biosafety is essential to guarantee the quality of health services and the safety of patients and workers. **Objective:** Analyze the effectiveness of care management through the implementation of the multimodal hand hygiene strategy in the operational team of the HDTC Emergency Service. **Materials and methods:** a mixed methodology was adopted, with a descriptive and longitudinal design, in which we worked with the entire population (59 operational professionals who work in the emergency area). The instruments used included structured interviews, direct observations, and pre- and post-training evaluations to collect data on compliance with hand hygiene standards and the effectiveness of training programs. **Results:** They indicated a discrepancy between staff perception of input availability and objective observations, thus revealing challenges in communication and staff perception. A significant improvement was observed in the knowledge and skills of the staff after the training, which demonstrates the importance of continuous training. **Conclusion:** the study highlights the relevance of the multimodal hand hygiene strategy in improving care management. The need for effective communication and a continuous and adaptive approach in staff training is emphasized to maintain high standards of biosafety and quality in healthcare.

Keywords: Hand hygiene; care management; hospital biosecurity; IAAS.

Datos del medio científico enviado a revisión por pares

- Nombre de la revista científica: **Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS**
- Enlace (URL) de la revista:
<https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias>
- ISSN de la revista: **ISSN-e: 2806-5794.**
- Medio(s) de indexación (¿dónde está indexada?): **Latindex 2.0, MIAR, REDIB, DRJI.**
- Nombre del editor de la revista: Dra. Leonor de la Concepción Moreno Suárez
- Correo electrónico del editor de la revista: leonormoreno1008@gmail.com
- Fecha de envío del artículo a la revista: 30/03/2024
- Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE:

Evidencias de envío a medio científico

- Anexo A: Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico.
- Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.
- Anexo C: Captura de pantalla del correo recibido por el editor de la revista.



Anexo A

Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico.

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Yo Mgr. José Suarez Lezcano, certifico que el artículo científico **“Gestión de cuidados a partir de la bioseguridad en los servicios de la salud en el área de emergencia del Hospital General Esmeraldas Sur - Delfina Torres De Concha”**, de la asesorada Lic. **Rosa Angela Espinoza Valencia**, cumple con los requisitos para su publicación y por lo tanto se encuentra apto para su envío a una revista científica indexada.

El porcentaje de similitud obtenida en el informe Turnitin es de 8 %.

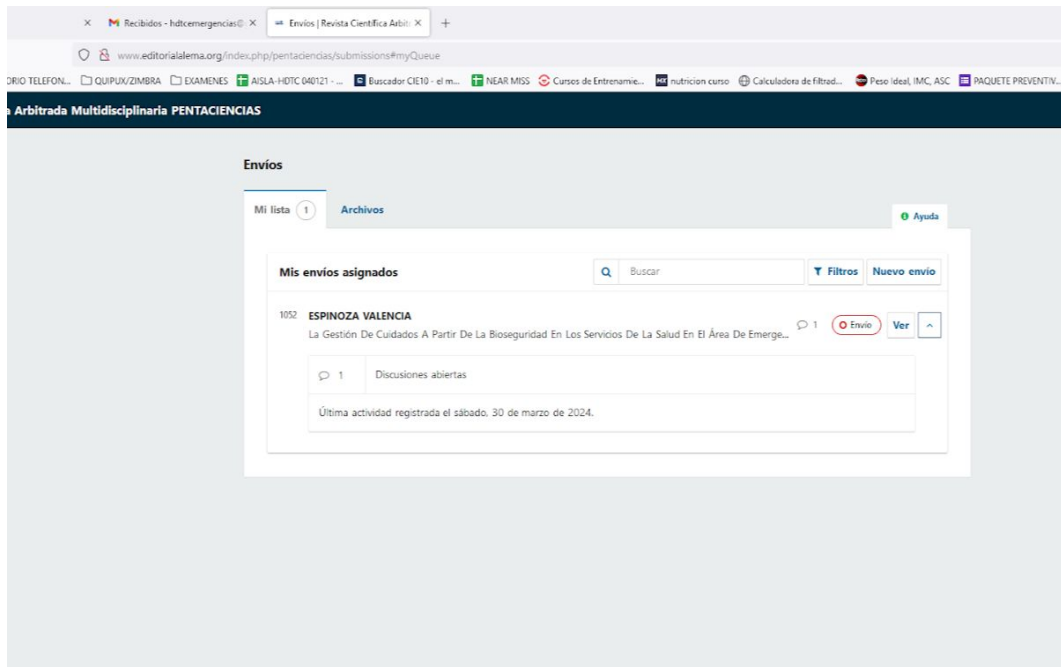


JOSE SUAREZ LEZCANO

Docente asesor

/
v

Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.



Anexo C: Captura de pantalla del correo recibido por el editor de la revista

