



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

SEDE  
ESMERALDAS

**DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN**

**Trabajo de Fin de Máster**

**INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA LA SOLUCIÓN DE  
PROBLEMAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA –  
APRENDIZAJE EN EL CENTRO EDUCATIVO  
COMUNITARIO INTERCULTURAL BILINGÜE PASHPI**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN  
INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN**

**Línea de investigación:**

**Innovación e intervención en educación**

**Autoras:**

**Judith Elia Pianchiche Trujillo**

**Ana Gabriela Cuadros Vizuet**

**Asesora:**

**MSc. Isabel Cristina Maldonado Román**

**Esmeraldas, Ecuador, marzo de 2024**

Trabajo de Fin de Máster luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE, previo a la obtención del título de MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN.

## **TRIBUNAL DE GRADUACIÓN**

Innovación educativa para solución de problemas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI

**Autoras:** Judith Elia Pianchiche Trujillo

Ana Gabriela Cuadros Vizuete

MSc. Isabel Cristina Maldonado Román

f\_\_\_\_\_

**DIRECTORA DE TESIS**

Mgt. Irlanda Magaly Armijos Porozo

f\_\_\_\_\_

**LECTOR 1**

Mgt. David Puente Holguín

f\_\_\_\_\_

**LECTOR 2**

Mgt. David Puente.

f\_\_\_\_\_

**DIRECTOR DE POSGRADO**

Mgt. José Jijón

f\_\_\_\_\_

**SECRETARIO GENERAL PUCESE**

Esmeraldas-Ecuador

marzo 2024

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Quienes suscriben, Ana Gabriela Cuadros Vizuite, portador de la cédula de ciudadanía No. 1313225854 y Judith Elia Pianchiche Trujillo, portador de la cédula de ciudadanía No. 0803161652, declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del título de MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra exclusiva responsabilidad legal y académica.

Ana Gabriela Cuadros Vizuite  
C.I. 1313225854

Judith Elia Pianchiche Trujillo  
C.I. 0803161652

## **CERTIFICACIÓN**

Yo, ISABEL CRISTINA MALDONADO ROMÁN, en calidad de Directora de Tesis, CERTIFICO que: las estudiantes Judith Elia Pianchiche Trujillo y Ana Gabriela Cuadros Vizuite, han incorporado las sugerencias al trabajo de investigación titulado INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL CENTRO EDUCATIVO COMUNITARIO INTERCULTURAL BILINGÜE PASHPI, por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de acuerdo a lo que establece el reglamento de la PUCESE.

MSc. ISABEL CRISTINA MALDONADO ROMÁN.

**DIRECTORA DE TESIS**

## **DEDICATORIA**

A nuestra familia, pilar fundamental. A nuestros padres, por su amor incondicional, apoyo constante y por enseñarnos el valor del esfuerzo y la perseverancia. A nuestros hermanos, por su compañía, comprensión y por ser fuente de alegría y motivación.

A nuestros amigos, por su amistad inquebrantable, por estar presentes en cada paso del camino y por brindarnos su aliento en los momentos difíciles. Su apoyo y complicidad han sido un faro que nos han guiado durante esta travesía.

A nuestra directora de tesis, por su invaluable guía, paciencia y por compartir su conocimiento y experiencia. Su dedicación y entusiasmo nos inspiraron a dar lo mejor de nosotras en cada momento. A nuestros profesores y compañeros, por sus consejos, colaboración y por crear un ambiente de aprendizaje enriquecedor.

Este TFM es un reflejo del esfuerzo y la pasión que hemos dedicado en nuestra formación. Es un sueño hecho realidad que no habría sido posible sin el apoyo de las personas que amamos y admiramos. A todos ustedes, les dedicamos este logro con profunda gratitud.

Judith Elia Pianchiche Trujillo y Ana Gabriela Cuadros Vizuite

## **AGRADECIMIENTO**

A lo largo de este arduo camino hacia la culminación de nuestro Trabajo Final de Máster, hemos recibido el apoyo y la colaboración de muchas personas a las cuales deseamos expresar nuestro más profundo agradecimiento. En primer lugar, queremos agradecer a nuestra directora de tesis, Isabel Cristina Maldonado Román, por su orientación, paciencia y sabiduría durante todo el proceso de investigación. Su experiencia y dedicación fueron fundamentales para el éxito de este trabajo.

Agradecemos sinceramente a nuestros profesores y profesoras por su inspiración, enseñanzas y motivación a lo largo de nuestra formación académica. Sus conocimientos y consejos han sido invaluable para nuestro crecimiento intelectual.

No podemos dejar de mencionar a nuestra familia y amigos, quienes estuvieron siempre presentes brindándome su amor, apoyo incondicional y comprensión en cada etapa de este proceso. Su aliento fue nuestra mayor fortaleza.

Finalmente, quiero dedicar un especial agradecimiento a todas aquellas personas que de alguna manera contribuyeron al desarrollo de este Trabajo Final de Máster, aunque no estén mencionadas específicamente. Su influencia ha dejado una marca indeleble en este trabajo.

Este logro no hubiera sido posible sin el respaldo de todas estas personas. A todos ustedes, ¡Muchas gracias!

Ana Gabriela Cuadros Vizúete y Judith Elia Pianchiche Trujillo

## **RESUMEN**

La innovación se ha convertido en una herramienta fundamental para enfrentar los desafíos que se presentan en el proceso de enseñanza – aprendizaje (PEA) dentro de las aulas y mejorar, de esta manera, la calidad de dicho proceso. Ante este hecho, se realiza este Trabajo Final de Maestría el que se propuso como objetivo general: Diseñar una propuesta de desarrollo para la aplicación de la innovación en la solución de problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI. Para el diseño de dicha propuesta se partió de la realización de una investigación de diagnóstico con un enfoque cualitativo. En ella, se desarrolló como técnica el grupo focal, con una guía de temas como instrumento. Esta guía se aplicó a los docentes y directivos de la unidad educativa, quienes fueron asumidos como la población de estudio. En el procesamiento de la información se llevó a cabo un proceso de codificación - categorización, teniendo como resultado la presencia de problemas que afectan el PEA, en las siguientes categorías: Uso de metodologías activas en el PEA, Condiciones constructivas del inmueble, Uso de material didáctico en el PEA, Uso de la tecnología en el PEA, Actitud de estudiantes en el PEA y Sentimientos de docentes ante los problemas en el PEA. Frente a estos, se diseña una propuesta de seis sesiones con carácter innovador, con seis objetivos a alcanzar tributando todos a la solución de los problemas identificados.

**Palabras clave:** Innovación educativa; enseñanza-aprendizaje; solución de problemas

## **ABSTRACT**

Innovation has become a fundamental tool to face the challenges that arise in the teaching-learning process (PEA) within the classrooms and, in this way, improve the quality of said process. Given this fact, this Final Master's Project is carried out, which was proposed as a general objective: Design a development proposal for the application of innovation in the solution of problems that affect the teaching-learning process, in the Intercultural Community Educational Center PASHPI bilingual. To design this proposal, we started from carrying out a diagnostic investigation with a qualitative approach. In it, the focus group was developed as a technique, with a topic guide as an instrument. This guide was applied to the teachers and directors of the educational unit, who were assumed as the study population. In the processing of the information, a coding - categorization process was carried out, resulting in the presence of problems that affect the PEA, in the following categories: Use of active methodologies in the PEA, Construction conditions of the property, Use of material didactic in the PEA, Use of technology in the PEA, Attitude of students in the PEA and Feelings of teachers regarding problems in the PEA. Faced with these, a proposal of six sessions with an innovative nature is designed, with six objectives to be achieved, all contributing to the solution of the identified problems.

**Keywords:** Educational innovation; teaching-learning; troubleshooting

## ÍNDICE GENERAL

<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD</b> .....	1
CERTIFICACIÓN.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
1. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Presentación del tema.....	9
1.1. Planteamiento y formulación del problema.....	11
1.2. Justificación de la propuesta.....	12
1.3. Objetivos.....	13
2. MARCO TEÓRICO.....	13
2.1 Bases- teórico científicas.....	13
2.1.1 Innovación educativa.....	13
2.1.2. El proceso de enseñanza aprendizaje (PEA). Sus componentes.....	16
2.1.3. La innovación en el proceso de enseñanza - aprendizaje.....	18
2.2. Antecedentes.....	25
3. MARCO METODOLOGICO.....	27
3.1. Contexto de la investigación.....	27
3.2. Metodología de la investigación.....	28
3.3. Población y muestra.....	28
3.4. Objetivos.....	28
3.5. Preguntas de investigación.....	28
3.6. Técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de datos.....	29
3.7. Procedimientos para la recolección y análisis de datos.....	29
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	30
4.1. Análisis de los datos.....	30
4.2. Discusión de los datos.....	32
5. PROPUESTA METODOLÓGICA.....	35
5.1. DISEÑO DE LA PROPUESTA.....	35
6. CONCLUSIONES.....	43
7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA.....	44
8. REFERENCIAS.....	45
9. ANEXOS.....	49

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Códigos, categorías, unidades de análisis identificados .....	30
Tabla 2 Temporalización: Cronograma .....	37
Tabla 3 Sesión 1 de la propuesta .....	30
Tabla 4 Sesión 2 de la propuesta .....	30
Tabla 5 Sesión 3 de la propuesta .....	31
Tabla 6 Sesión 4 de la propuesta.....	32
Tabla 7 Sesión 5 de la propuesta.....	33
Tabla 8 Diseño de evaluación de la propuesta.....	34

# 1. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Presentación del tema

La innovación educativa incluye a aquellas iniciativas y propuestas que pretenden mejorar el sistema educativo y hacerlo más eficiente. Se trata de un proceso en constante evolución basado en la investigación, el desarrollo y la implementación de nuevas ideas y enfoques para mejorar la calidad de la educación (Universidad Internacional de la Rioja , 2022) Puede intervenir en diversas áreas: desde la formación de docentes, el diseño de nuevos programas hasta y principalmente en el proceso de enseñanza – aprendizaje (PEA).

La innovación educativa implica buscar nuevas ideas y propuestas de manera colectiva para solucionar problemas en la práctica educativa, lo que conlleva a cambios en los contextos y en la práctica institucional de la educación. Los docentes trabajan individual o colectivamente para abordar las problemáticas y lograr mejoras en diferentes áreas dentro de una institución escolar. (Guartasaca, 2016)

A través de la innovación educativa, se busca impulsar cambios significativos en los métodos de enseñanza, el uso de recursos tecnológicos, la formación docente y las dinámicas de participación de la comunidad educativa, con el fin de generar un impacto positivo y sostenible en la calidad de la educación ofrecida en esta institución. (Angulo, 2017)

Por tanto, la innovación educativa se convierte en un camino hacia el desarrollo y progreso continuo en el ámbito de la educación. La disposición a indagar y descubrir impulsa a docentes y estudiantes a ser curiosos, a cuestionar el conocimiento establecido y a buscar nuevas soluciones y enfoques. La reflexión y la crítica, por su parte, son elementos esenciales para evaluar y mejorar constantemente las prácticas educativas, con el objetivo de adaptarlas a las necesidades de los estudiantes y de su entorno. (Córica, 2020)

Asimismo, la innovación educativa abarca un enfoque holístico, considerando la importancia de la participación de todos los miembros de la comunidad educativa. Al adoptar actitudes innovadoras, tanto docentes como estudiantes y otros actores involucrados en el proceso

educativo, contribuyen activamente al crecimiento y desarrollo de la organización educativa en su conjunto. (Sánchez & Cabrera, 2022)

Para llevar a cabo una innovación educativa efectiva, es necesario contar con docentes debidamente capacitados y actualizados en las nuevas metodologías y herramientas pedagógicas (Padilla, 2018). Por tanto, proporcionar oportunidades de capacitación y desarrollo profesional para los docentes es esencial. Con ello se les brindan la formación de las habilidades y el conocimiento necesarios para implementar con éxito las nuevas metodologías y herramientas educativas.

La innovación educativa no solo se centra en transformar las prácticas pedagógicas, sino que también plantea la necesidad de repensar la evaluación y la medición del aprendizaje. Plantea nuevos desafíos en términos de evaluación y medición de los resultados del aprendizaje. (Yılmaz, 2013). O sea, al replantear la evaluación y medición del aprendizaje desde una óptica innovadora, se busca reflejar de manera más precisa el progreso y las habilidades adquiridas por los estudiantes, enfocándose en el desarrollo integral y el aprendizaje significativo en un mundo en constante cambio.

Se considera a la innovación educativa como una respuesta a los cambios de la sociedad (los alumnos del 2022 son diferentes a los de hace 50 años) y una manera de mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje (González-Patiño, 2018). Aquí radica la importancia de su aplicación. Es una respuesta necesaria para la educación en un mundo en constante cambio. Al adaptarse a las nuevas realidades y necesidades de los estudiantes, la innovación educativa se convierte en una herramienta fundamental para mejorar la calidad de la educación y preparar a las generaciones futuras para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Es por lo que el presente Trabajo Final de Maestría se centra en analizar cómo la innovación educativa puede contribuir a la solución de problemas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI. Se examinarán los desafíos específicos que enfrenta esta unidad educativa y cómo la innovación puede convertirse en una herramienta poderosa para superarlos. Desde la mejora de la calidad de la enseñanza, la participación de los estudiantes y la creación de un ambiente de aprendizaje estimulante, la innovación abrirá nuevas puertas hacia una enseñanza inclusiva, equitativa y de vanguardia en este centro educativo

## **1.1. Planteamiento y formulación del problema.**

En las zonas rurales de Ecuador asistir a las escuelas presenta grandes dificultades. Las escuelas se encuentran alejadas y los alumnos y docentes para asistir a ellas, tienen que caminar grandes distancias; se enfrentan, además, a las inclemencias del tiempo (lluvias implacables) que dañan los caminos y hace que se dificulte el transitar por ellos, por lo que abundan las faltas a clases. Es un contexto con condiciones hostiles que hace que predomine el bajo rendimiento académico, la repetición y la deserción, a pesar de que los docentes luchan por mejorar esta situación. Es evidente que la enseñanza en este tipo de escuelas es descuidada, recibe poca atención, pocos recursos y se le realizan escasas inversiones; por lo que la ayuda hacia ellas es insuficiente (Garofalo & Villacrés, 2018). El Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe (PASHPI), como institución rural en Ecuador, igualmente forma parte de esta problemática en la que se encuentra inmerso el PEA.

A través de observaciones realizadas a simple vista en este centro, se puede apreciar la estructura en mal estado, con falta de mantenimiento, lo que implica abandono. Unido a ello, solo cuenta con tres aulas las cuales son compartidas: dos cursos por aula y esto indica la falta de espacios adecuados para el desarrollo de las clases y el hacinamiento de estudiantes que muestran poco interés y bajo rendimiento académico, como se ha podido constatar en los resultados de exámenes finales de semestres.

En este centro existen solo tres docentes, por lo que se emplea la categoría de unidocente. Se precia que las clases son dictadas aplicando métodos y medios tradicionales. Solo se dispone de recursos modestos para el desarrollo de estas: pizarras y materiales didácticos como carteles, mapas, bloques de construcción y rompecabezas y la escasa conexión a Internet en la zona ha generado dificultades para implementar adecuadamente herramientas y recursos tecnológicos.

El Centro Educativo se encuentra frente a diversos desafíos y oportunidades entorno al proceso de enseñanza – aprendizaje que exigen una transformación de este. Surge por tanto la necesidad de innovar en este proceso. Ante esta necesidad, se plantea la ejecución del presente Trabajo Final de Maestría, en el que se persiguió dar respuesta a la siguiente pregunta ¿Cómo dar solución a problemas que afectan el proceso de enseñanza –

aprendizaje, en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI, aplicando la innovación?

## **1.2. Justificación de la propuesta**

Ante los desafíos actuales de la enseñanza y el aprendizaje en Ecuador, la innovación se presenta como una vía para superarlos. Al adoptar prácticas innovadoras en un centro educativo, se mejora la calidad del aprendizaje y se prepara a los estudiantes para un futuro que cambia de forma continua. Atendiendo a esto, se hace necesario el desarrollo de un estudio para el diseño de una propuesta innovadora para el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI. Esta propuesta se plantea como una medida urgente y necesaria para la resolución de problemas dentro de esta institución, específicamente en el PEA.

Se recopilará información con el fin de obtener una visión integral de los problemas existentes y las perspectivas de los actores involucrados. Los resultados de esta investigación proporcionarán al Centro Educativo PASHPI un marco teórico y práctico que orientará la implementación de innovaciones en el PEA para superar los desafíos identificados y promover el entorno de enseñanza basado en la utilización de nuevas herramientas.

Por consiguiente, la propuesta de innovación educativa diseñada para el Centro Educativo busca mejorar la calidad de la educación, promover el desarrollo integral de los estudiantes y prepararlos para enfrentar los desafíos del futuro. La transformación de los procesos educativos es fundamental para asegurar una educación inclusiva, significativa y relevante para todos los estudiantes en esta institución. Bajo esta generalidad, la propuesta beneficiará tanto a los directivos de la institución educativa, como a sus docentes y estudiantes.

Los directivos serán beneficiados debido a que les brindará la oportunidad de liderar una institución educativa más competitiva y actualizada, con una mayor implicación de la comunidad educativa y una mejora en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, les permitirá desarrollar sus habilidades directivas y adaptarse al entorno educativo cambiante de manera más efectiva. A su vez los docentes podrán, mediante el uso de tecnología y los recursos digitales, obtener una amplia gama de materiales educativos para enriquecer sus clases y hacerlas más atractivas y significativas para los estudiantes. Mientras

que los estudiantes tendrán acceso a una amplia gama de recursos educativos interactivos y en línea, como videos, simulaciones, aplicaciones y plataformas de aprendizaje, que enriquecerán su experiencia educativa.

De manera general, se espera contribuir al mejoramiento de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en esta institución. Se fortalecerá su capacidad para brindar una educación de calidad, intercultural y bilingüe que satisfaga las necesidades de sus estudiantes y de la comunidad a la que sirve.

### **1.3. Objetivos**

#### **1.4.1. Objetivo General**

Diseñar una propuesta innovadora de desarrollo para la solución de problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

1. Recopilar información de fuentes bibliográficas relacionadas con la innovación educativa y el proceso de enseñanza - aprendizaje
2. Diagnosticar la situación actual del proceso de enseñanza – aprendizaje en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe (PASHPI).
3. Elaborar los objetivos, actividades, recursos y evaluación que conforman las sesiones de la propuesta innovadora de desarrollo para la solución de problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe (PASHPI)

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Bases- teórico científicas**

#### **2.1.1 Innovación educativa**

En su acepción más general, la innovación se refiere al proceso de introducir algo nuevo: un producto, servicio, método, idea o enfoque, que aporta valor y genera un cambio significativo o mejora en comparación con lo que existía previamente. Abarca la creación, adopción y aplicación exitosa de nuevas ideas o prácticas que contribuyen al progreso, desarrollo y transformación en diversos ámbitos, como la tecnología, la ciencia, la educación, la economía y la sociedad en general. Implica el desarrollo de nuevos conocimientos y tecnologías, que reemplazan las prácticas antiguas por conceptos, tecnologías y valores nuevos (Rama, 2010). Por tanto, la innovación implica asumir riesgos, ser creativo y estar dispuesto a cuestionar, es un motor clave del progreso y del desarrollo en la sociedad. Permite encontrar soluciones a problemas existentes, generar oportunidades y mejorar la calidad de vida de las personas.

Aterrizando el concepto de innovación en educación, Fullán (2016) como se cita en Iglesias et al. (2018) coincide con Rama (2010) al considerar que innovar en educación significa cambio y para este autor “un cambio educativo supone una implementación de nuevos recursos y materiales curriculares, nuevas acciones o la implicación de nuevos agentes que intervienen en ese proceso educativo a través de la colaboración entre todos sus miembros” (p.14)

Mientras que, según Macanchí Pico (2020) por innovación educativa se entiende al conjunto de ideas, actitudes, procesos de cambio y estrategias de indagación, orientados a generar conocimiento desde la información propia de la organización. Su fin es mejorar la práctica educativa, buscando la calidad.

Pero, la innovación educativa va más allá de la introducción de nuevas tecnologías y se refiere a la transformación de la cultura y las prácticas educativas para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y la sociedad, promoviendo la equidad, la inclusión y la excelencia educativa (Ramirez & Gonzales, 2018). En efecto, su objetivo es elevar los estándares educativos al integrar enfoques nuevos y efectivos que respondan a las demandas del mundo contemporáneo. La innovación educativa, en este sentido, aspira a lograr un equilibrio entre la realidad y la búsqueda constante de la excelencia en la educación.

La innovación educativa es el desarrollo y la implementación de soluciones que transforman la forma en que se ofrece la educación y permiten a los estudiantes alcanzar resultados significativamente mejores a costos más bajos. Estas innovaciones surgen fuera del sistema educativo tradicional y pueden incluir modelos educativos en línea, plataformas adaptativas y otras tecnologías que personalizan el aprendizaje para cada estudiante. (Christensen, 2015) En otras palabras, es un motor que impulsa la transformación de la educación en todos sus niveles. Al adoptar tecnologías innovadoras, se construye un futuro educativo en el que cada estudiante tenga la oportunidad de florecer y alcanzar su máximo potencial, sin importar sus circunstancias.

La innovación educativa ofrece una amplia gama de ventajas y beneficios. Estos pueden transformar y mejorar significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con relación a los beneficios, uno de los aspectos más destacados de la innovación educativa es la mejora en la calidad del aprendizaje. La incorporación de nuevas metodologías y enfoques pedagógicos puede lograr que los estudiantes se involucren activamente en su proceso de aprendizaje, lo que conduce a una comprensión más profunda y significativa de los contenidos curriculares. Los métodos innovadores fomentan el pensamiento crítico, la reflexión y la resolución de problemas, habilidades fundamentales para que los estudiantes puedan analizar y enfrentar los retos que se les presenten a lo largo de su vida. Al respecto Fernández (2012) expresa que al potenciar la calidad del aprendizaje, aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes, promover la personalización del aprendizaje, fomentar el pensamiento crítico y creativo, favorecer la interacción y la colaboración, brindar acceso a diversos recursos educativos, ser flexible y adaptable, y preparar a los estudiantes para el futuro, la innovación educativa se convierte en una herramienta poderosa para el desarrollo de una educación relevante, efectiva y significativa en el mundo actual.

Asimismo, la innovación educativa tiene un impacto positivo en la motivación y el compromiso de los estudiantes. Al utilizar enfoques novedosos y contextualizados, se logra captar el interés de los alumnos y hacer que el aprendizaje sea más relevante para ellos. Además, al permitir una mayor interacción y colaboración en el aula, se crea un ambiente propicio para el trabajo en equipo, el diálogo y el intercambio de ideas, lo que enriquece el proceso educativo y fomenta un aprendizaje más significativo (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura -UNESCO-, 2020). En este sentido, se puede afirmar que la personalización del aprendizaje es otro aspecto clave de la innovación

educativa. Cada estudiante es único, con diferentes estilos de aprendizaje, ritmos de progreso y necesidades específicas. Gracias a la tecnología educativa y las metodologías innovadoras, es posible adaptar el contenido y la forma de enseñanza según las características individuales de cada estudiante. Esto crea un ambiente de aprendizaje más inclusivo y favorece el desarrollo integral de cada alumno.

### **2.1.2. El proceso de enseñanza aprendizaje (PEA). Sus componentes**

El PEA es un conjunto de componentes interrelacionados encaminado a la obtención de determinados objetivos (Álvarez de Zaya, 1999). A su vez, se concibe como un sistema de comunicación intencionado que incluye la implementación de estrategias pedagógicas con el fin de propiciar aprendizajes. Al respecto, Méndez (2007) define el PEA como un “proceso de comunicación intencional que es producido en un margen institucional y en el que se crean estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (p. 31). Igualmente, Abreu et al. (2018) como se cita en Osorio & Vidanovic (2021) argumentan que, el PEA es comunicativo, en el que el docente organiza, expresa, socializa y proporciona los contenidos a los estudiantes y estos construyen su propio aprendizaje, interactúan con el docente, entre sí, con sus familiares y con la comunidad: aplicando, debatiendo, verificando o contrastando dichos contenidos.

Los autores Rodríguez y Pando (2011) señalan que el proceso de PEA está influenciado por diversos factores. Estos abarcan desde las formas de organización y funcionamiento institucional hasta el contexto sociocultural y ambiental del aula. Un elemento importante a tener en cuenta para el correcto desarrollo del PEA es su planificación. En correspondencia con Medina & Salvador (2009) la planificación del PEA es un documento organizativo o plan didáctico que le permite al docente anticiparse sobre el acto pedagógico que llevará a cabo para propiciar y evaluar el PEA.

En síntesis, el proceso de enseñanza – aprendizaje lo conforman varios componentes que actúan y deben desarrollarse en un sistema. Estos componentes son: objetivos, contenidos, métodos, medios, formas de organización y evaluación.

- Los contenidos

Responden a la interrogante: ¿Qué enseñar? y son el conjunto de temáticas, informaciones o tópicos (datos, sucesos, conocimientos, habilidades, conductas actitudes o competencias) que se enseñan y se aprenden a lo largo del proceso educativo en base al Currículo Nacional o Institucional. (Rodríguez & Pando, 2011) (Grupo de Investigación en Mentoría y Gestión del Cambio, 2021)

Los sistemas de conocimientos y habilidades son conjuntos estructurados y organizados de saberes y destrezas que el estudiante debe aprender y dominar para alcanzar los objetivos de aprendizaje en una rama del saber específica. Estos sistemas abarcan diferentes tipos de conocimiento no solo se limitan a la transmisión de información, sino que también incluyen el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales, así como la formación de valores. (Gomez, 2019; Salgado, 2021)

- Los objetivos

No es más que la categoría de la ciencia didáctica que demuestra el modelo pedagógico a seguir, este contiene las aspiraciones que se quiere alcanzar por parte del docente y del estudiante, además de los propósitos que se desea estructurar en las generaciones posteriores. (Gomez, 2019). Son formulaciones de carácter didáctico que expresan en forma clara y precisa los cambios de conducta que se han de operar en el alumno como efecto del proceso enseñanza-aprendizaje. (Salcedo, 2011)

Los objetivos de la educación deben precisarse como resultado de una consideración acerca de los propios alumnos, la vida contemporánea fuera del establecimiento educativo, la naturaleza de las materias de enseñanza, la psicología del aprendizaje y una filosofía o conjunto de valores. (Abellan, 2014)

- Los métodos

Los métodos son un camino y una herramienta concreta que se utiliza para transmitir los contenidos, los procedimientos, los principios, a los estudiantes, con el fin de que se cumplan los objetivos de aprendizaje propuestos por el docente. Es decir, son los medios que orientan el proceso de enseñanza-aprendizaje los cuales han sido clasificados en lógicos o del conocimiento y los denominados como estrategias pedagógicas. (Hernandez , 2011; Navarro & Samón, 2017)

#### - Los medios

Son los recursos que se utilizan para materializar los métodos o estrategias de enseñanza – aprendizaje, responden a las interrogantes: ¿Con qué enseñar? y ¿con qué aprender? En este apartado se incluyen los recursos tecnológicos. (Medina & Salvador, 2009).

Los medios escolares admiten dos variantes, según Narváez (2019) y Pérez & Paéz (2022):

- La didáctica: relacionada con las características comunicativas de los saberes escolares, de la enseñanza, de textos y materiales didácticos. Su centro de atención sería la emisión y recepción de la enseñanza y el aprendizaje;
- La pedagógica: relacionada con los procesos de comunicación en la vida institucional, cuyo centro de atención estaría en los procesos de interacción y el papel de los medios escolares en la convivencia.

Los medios, asumen la demanda de representar y vincular la realidad con el proceso de enseñanza-aprendizaje, aportan materialidad al soportar la información que al ser procesada se convierte en conocimiento

#### - La evaluación

Es el elemento que permite medir, regular, ajustar y replantear el proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir, permite obtener resultados de los logros alcanzados. Es por ello, que responde a las interrogantes: ¿Qué se logró?, ¿Qué se debe mejorar?, ¿Qué resultados se obtuvieron? (Mendez, 2007)

El proceso de la evaluación determina hasta qué punto los objetivos han sido realmente alcanzados. La evaluación se asocia al juicio que permite comprobar si lo aprendido por el estudiante, concuerda con los objetivos que están vinculados a los aprendizajes formulados en el programa de estudio. (Jimenez, 2016) (Sandoval, Maldonado, & Tapia, 2022)

### **2.1.3. La innovación en el proceso de enseñanza - aprendizaje**

La innovación en el proceso de enseñanza se ha convertido en una pieza clave para mejorar la experiencia educativa y preparar a los estudiantes para un futuro cada vez más complejo y globalizado. A través de la introducción de nuevas metodologías, tecnologías y enfoques pedagógicos, la innovación en la enseñanza busca transformar el aprendizaje en una

experiencia más significativa, relevante y efectiva (Morales, 2010) Por tanto, la innovación en la enseñanza impulsa un enfoque más centrado en el estudiante, donde el aprendizaje se vuelve significativo, interactivo y estimulante para el desarrollo integral de cada individuo.

Coincidiendo con Morales (2010), España & Viguera (2021) afirman que innovar en el proceso de enseñanza-aprendizaje se refiere a la incorporación de nuevas y creativas prácticas, metodologías, tecnologías o enfoques pedagógicos que buscan mejorar la calidad de la educación y aumentar la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje; para responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes y para aprovechar las oportunidades que ofrecen los avances tecnológicos y las nuevas tendencias educativas.

Partiendo de las ideas de los autores anteriormente citados, se puede afirmar, siguiendo las ideas de Cerda (2013) que, una de las principales características de la innovación en el proceso de enseñanza es la adopción de metodologías activas. Estas metodologías, empoderan a los estudiantes para que se conviertan en protagonistas de su propio aprendizaje. A través de proyectos y actividades prácticas, los estudiantes pueden aplicar el conocimiento adquirido en contextos reales, lo que les permite desarrollar habilidades prácticas y competencias transferibles a lo largo de su vida.

La implementación exitosa de estas prácticas innovadoras requiere de una planificación cuidadosa, inversión en capacitación y recursos tecnológicos, así como una comunicación efectiva con todas las partes interesadas involucradas en la gestión administrativa de los centros educativos (Rimari, 2014). Estos métodos innovadores no solo influyen en cómo los estudiantes adquieren conocimientos, sino que también tienen implicaciones significativas en la planificación y administración de los recursos educativos. La adopción de proyectos interdisciplinarios puede requerir ajustes en la asignación de aulas y horarios, asegurando que los espacios y tiempos sean optimizados para fomentar la colaboración y la creatividad. De manera similar, la educación en línea introduce nuevos desafíos logísticos, como la necesidad de infraestructura tecnológica y la gestión de plataformas virtuales.

Algunos ejemplos de metodologías activas que demuestran innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje son:

- Aprendizaje basado en proyectos:

El Aprendizaje Basado en Proyectos está orientado hacia el desarrollo de un proyecto o plan teniendo en cuenta el enfoque de diseño de proyectos. Las actividades están orientadas a la planeación de la solución de un problema o situación planteada desde los intereses de los participantes; el trabajo generalmente se lleva a cabo en grupos (Rivera, 2019) Se puede decir que es un enfoque educativo que empodera a los participantes a través de la exploración activa, la planificación estratégica y la resolución práctica de problemas. Al abrazar el enfoque de diseño de proyectos y fomentar la colaboración, esta metodología crea una plataforma educativa donde el aprendizaje se convierte en una experiencia significativa y colectiva, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real con confianza y habilidades prácticas.

- Aprendizaje cooperativo:

El aprendizaje cooperativo se refiere a un conjunto de procedimientos de enseñanza que parten de la organización de la clase en pequeños grupos heterogéneos, a partir de los cuales los alumnos trabajan conjuntamente de forma coordinada para resolver tareas académicas y profundizar en el aprendizaje. En este sentido, tiene en cuenta el potencial educativo de las relaciones interpersonales existentes dentro del grupo (Oberto, 2014) Evidentemente, cuando se hace uso de este método lo que se busca es romper con el individualismo tradicional del aprendizaje que desde tiempos remotos se ha venido ejerciendo en la educación. Así como disminuir la exclusión y la violencia, mejorando con ello la convivencia escolar en el aula.

Es una metodología que se basa en alentar a los estudiantes a trabajar en grupo para lograr un objetivo común, promoviendo el desarrollo del razonamiento de alto nivel y el pensamiento crítico. (Abramczyk & Jurkowski, 2020) Esta metodología resalta la importancia del aprendizaje interactivo y social en la educación. A través de la colaboración en grupo, los estudiantes no solo comparten sus conocimientos y experiencias, sino que también aprenden a comunicarse de manera efectiva, a escuchar y a trabajar en equipo.

Este enfoque de aprendizaje es eficaz para ayudar a los estudiantes a obtener la adquisición de conocimientos prácticos, habilidades de aprendizaje y competencias prácticas para una comunicación eficaz (Tran, 2019). Es decir, que los estudiantes podrán adquirir conocimientos prácticos, habilidades de aprendizaje y competencias para una comunicación

eficaz, este enfoque no solo aborda las necesidades actuales de los estudiantes, sino que también los prepara para un futuro exitoso y significativo.

El aprendizaje cooperativo posee varias ventajas. Entre ellas se destaca que los estudiantes se involucran en su propio proceso de aprendizaje, se implican con la materia de estudio y con sus iguales, e incrementan el nivel de aprendizaje mediante la interacción. Por otro lado, se mejoran el rendimiento y las relaciones interpersonales, se desarrollan destrezas de pensamiento y se incrementan las habilidades de colaboración. (Oberto, 2014)

- La gamificación

Es otra estrategia innovadora que ha ganado popularidad en el ámbito educativo. Al incorporar elementos y mecánicas de juegos en el aula, se fomenta la motivación y el compromiso de los estudiantes. Los logros, recompensas y desafíos estimulan el deseo de aprender y convierten el aula en un entorno lúdico y entretenido. (Landers, Bauer, & Callan, 2019) Sobre esta base, cabe decir, que la gamificación emerge como una estrategia educativa que responde a la necesidad de involucrar a los estudiantes en formas nuevas y motivadoras. Su capacidad para infundir motivación, recompensas y desafíos en el proceso de aprendizaje ofrece un enfoque innovador y efectivo para crear aulas dinámicas y atractivas, donde el juego y el aprendizaje convergen para mejorar la experiencia educativa.

Yu-Kai Chou (2015) se refiere a la gamificación como el uso de técnicas de diseño de juegos en contextos no lúdicos para involucrar a las personas y cambiar su comportamiento. Entonces se refiere a la utilización estratégica de elementos de diseño de juegos en contextos recreativos con el fin de involucrar a las personas de manera activa, motivar ciertos comportamientos y lograr cambios positivos en su conducta.

Para Amy Jo Kim (2018) gamificación es el uso de diseño de juegos, pensamiento de juego y mecánicas de juego para mejorar la participación del usuario y la experiencia del usuario. Por esto es una técnica que se basa en la dinámica de los juegos para crear experiencias interactivas y efectivas que promuevan la participación y la transformación en diversos ámbitos de la vida cotidiana.

- Resolución de problemas

La resolución de problemas es un proceso que implica la identificación, análisis y solución de desafíos o situaciones que requieren una respuesta. Comienza con la definición clara del problema, seguida de un análisis detallado de sus causas y efectos. (Lonis, 2014) Se generan múltiples alternativas y se evalúan en función de criterios específicos para seleccionar la mejor solución. Esta solución se implementa y se realiza un seguimiento constante para evaluar su efectividad. La resolución de problemas es un proceso iterativo que implica aprender de la experiencia y buscar mejoras continuas, y es esencial tanto en la vida cotidiana como en contextos profesionales para tomar decisiones informadas y enfrentar desafíos de manera efectiva.

- Tecnología en el aula:

La tecnología educativa es otro pilar de la innovación en la enseñanza. El uso de dispositivos móviles, aplicaciones educativas y plataformas en línea ha revolucionado la forma en que los estudiantes acceden a la información y participan en el proceso educativo. Las clases virtuales, recursos multimedia y herramientas interactivas brindan oportunidades para una educación más dinámica y personalizada, adaptada a los estilos y ritmos de aprendizaje de cada estudiante. (Padilla, 2018). Se puede afirmar que la tecnología educativa ha transformado la educación y ha abierto nuevas oportunidades para un aprendizaje más accesible, dinámico y personalizado. Al incorporar de manera estratégica las herramientas tecnológicas en el aula, los educadores pueden enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y prepararlos mejor para enfrentar los desafíos del mundo actual y futuro.

Los dispositivos electrónicos, como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes, también se han convertido en valiosos medios para la enseñanza. Estos dispositivos permiten acceder a una gran cantidad de información y recursos educativos en línea, lo que facilita el aprendizaje autónomo y la investigación. (González-Patiño, 2018) La realidad virtual y aumentada son tecnologías emergentes que están comenzando a tener un impacto significativo en la educación. Estas tecnologías ofrecen experiencias inmersivas y enriquecedoras, permitiendo a los estudiantes explorar entornos virtuales y visualizar conceptos abstractos de una manera más concreta.

La elección y combinación adecuada de estos medios para la enseñanza dependerá del contenido a enseñar, los objetivos de aprendizaje y las características del grupo de estudiantes.

En el ámbito digital, las pizarras interactivas han ganado popularidad, ofreciendo una versión más avanzada de la pizarra tradicional al permitir la interacción directa con el contenido proyectado. Además, los recursos multimedia en línea, como videos educativos, simulaciones interactivas y presentaciones digitales, son cada vez más utilizados para captar la atención de los estudiantes y presentar la información de manera atractiva y dinámica. (González-Patiño, 2018) Las pizarras interactivas y los recursos multimedia en línea se unen para crear un entorno de aprendizaje dinámico y estimulante, donde la tecnología actúa como un catalizador para la exploración, la participación activa y el entendimiento profundo. Al adoptar estas herramientas, los educadores están abriendo nuevas perspectivas para el aprendizaje y equipando a los estudiantes con habilidades esenciales para prosperar en un mundo cada vez más digital y visualmente orientado.

La innovación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje igualmente se puede aplicar en el componente evaluación de los aprendizajes. Con relación a este componente, Espinoza (2022) cita que es una pieza fundamental en el proceso educativo, cuyo propósito es medir el progreso y nivel de comprensión de los estudiantes respecto a los contenidos y objetivos establecidos. A través de ella, se determina si han alcanzado los conocimientos y habilidades esperados y se identifican áreas que requieren apoyo adicional. En el ámbito educativo, existen diversos enfoques y tipos de evaluación.

La evaluación formativa es un proceso continuo que se realiza durante el desarrollo del aprendizaje. Su objetivo es proporcionar retroalimentación constante tanto a estudiantes como docentes para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se emplean distintos métodos, como preguntas orales, actividades en clase, tareas y ejercicios, para evaluar el progreso de los estudiantes (Pérez et al., 2017). Estos autores subrayan la relevancia de la evaluación formativa como una herramienta educativa esencial. A través de su enfoque continuo y participativo, se establece una dinámica de aprendizaje y mejora constante. La interacción activa entre docentes y estudiantes, respaldada por una retroalimentación constante, no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también contribuye al desarrollo académico y personal de todos los involucrados.

Por otro lado, la evaluación sumativa tiene lugar al final de un periodo determinado, como un trimestre o un año académico. Su fin es determinar el nivel de logro alcanzado por los estudiantes, y puede incluir exámenes escritos, pruebas estandarizadas, proyectos finales, entre otros. (Espinoza, 2022) Estas ideas demuestran que la evaluación auténtica busca medir el desempeño de los estudiantes en situaciones reales y significativas. Se enfoca en la aplicación práctica del conocimiento y las habilidades en contextos reales, valiéndose de proyectos, estudios de caso y situaciones de la vida cotidiana. La autoevaluación y coevaluación promueven que los estudiantes evalúen su propio progreso y el de sus compañeros. Esto fomenta la autorreflexión, la responsabilidad y el trabajo en equipo, contribuyendo al desarrollo integral del estudiante.

Las rúbricas son guías o matrices que describen los criterios de evaluación y los niveles de desempeño esperados para una tarea o proyecto específico. Facilitan la evaluación objetiva y proporcionan información clara sobre el rendimiento de los estudiantes en diferentes áreas. Asimismo, la evaluación de habilidades blandas ha ganado relevancia. Además de evaluar conocimientos académicos, se consideran aspectos como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el pensamiento crítico y la creatividad. Es esencial que la evaluación sea justa, confiable y válida, estando alineada con los objetivos de aprendizaje establecidos (Pérez et al., 2017)

Por otro lado, se evidencia que la innovación en el proceso de enseñanza también se enfoca en el aprendizaje personalizado. Reconociendo que cada estudiante es único, los educadores buscan adaptar el contenido y los métodos de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales. A través de la utilización de datos y seguimiento del progreso, los educadores pueden identificar las fortalezas y debilidades de cada estudiante y ofrecer rutas de aprendizaje más adecuadas para maximizar su potencial. (González-Patiño, 2018) Este enfoque personalizado no solo mejora la comprensión y el aprendizaje del estudiante, sino que también puede aumentar su motivación y compromiso con el proceso educativo. Al sentirse comprendidos y apoyados en sus necesidades únicas, los estudiantes pueden experimentar un mayor sentido de pertenencia en el aula y una mayor autoconfianza para enfrentar los desafíos académicos.

## **2.2. Antecedentes**

Zambrano et al. (2022) en su investigación titulada “El aprendizaje basado en proyectos (ABP) como estrategia didáctica” pretendieron valorar las potencialidades del ABP como estrategia didáctica y a partir de esta premisa se caracteriza el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa Charapotó, Cantón Sucre, Ecuador. La investigación se basó en la exploración desde la perspectiva de los participantes en relación con su entorno, a partir de la recolección y análisis de datos referentes, permitiendo saber si el acto didáctico del establecimiento educativo mencionado, es un proceso monótono o dinámico, como resultado se reflejaron limitaciones en las estrategias didácticas que emplean en su desempeño como docentes y se observó que no se aprovecha en todas sus posibilidades recursos, medios y métodos didácticos que pudieran favorecer la intervención activa de sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como en su vinculación con el entorno.

Por otra parte, Cedeño & Murillo (2019) realizan su investigación titulada “Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza”. La metodología utilizada en este trabajo es de corte cuantitativo a partir de la encuesta realizada a 100 estudiantes que cursan la educación básica en la Unidad Educativa Fiscal “Guaranda 43” de la Parroquia Chirijos, Cantón Portoviejo en la que describen las actitudes de los alumnos que han empleado las aulas virtuales a través de la sistematización de sus experiencias, como resultado en esta investigación se determinó que la calidad educativa no depende directamente de la tecnología empleada, sino de la metodología bajo la cual se integra el uso de nuevas herramientas así como de las actividades de aprendizaje elaboradas.

La investigación titulada “Innovación educativa: uso de las TIC en la enseñanza de la Matemática Básica” desarrollada por Cruz & Puentes (2012) tuvo como objetivo modificar el modelo tradicional de la enseñanza de la Matemática Básica, a través del desarrollo de una experiencia empírica sobre el uso de algunos recursos que proporcionan las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura mediante actividades que tenían como principal propósito motivar la participación y el aprendizaje activo de la clase que permitía construir conceptos nuevos, reforzar conceptos adquiridos y comprobar la comprensión del estudiante del nuevo concepto dándole un diagnóstico al profesor sobre el entendimiento de la misma. Se concluyó que el uso de estas herramientas permite a los

estudiantes realizar acciones formativas significativas con los contenidos, ya que estos interactúan con interés y mayor atención, además de comprometerse con la solución de problemas y el descubrimiento de conceptos matemáticos en poco tiempo, sin embargo, el profesor es el que tiene la responsabilidad de diseñar las actividades más apropiadas que permitan potenciar las destrezas de sus estudiantes.

La investigación realizada por Maldonado & Rodríguez (2016) titulada “Innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje: Un estudio de casos con la enseñanza justo a tiempo y la instrucción entre pares”, tiene como objetivo evaluar el impacto del uso de enseñanza justo a tiempo e instrucción entre pares en los resultados de la docencia de una asignatura de carácter disciplinar en estudiantes de una carrera de formación inicial docente perteneciente a una universidad del Consejo de Rectores (CRUCH). Fue un estudio de paradigma cuantitativo de tipo descriptivo, comparativo y analítico, con un diseño pre y post medición con un solo grupo de estudio, se utilizó tres instrumentos, el cuestionario de caracterización que aplica la institución formadora a la población de estudiantes matriculados para conocer el perfil de ingreso del estudiantado en cada cohorte, el instrumento de conocimientos disciplinares tipo prueba escrita de lápiz y papel compuesto de 38 reactivos de respuesta estructurada y un cuestionario de percepción sobre metodologías activas y uso de TIC. Este estudio concluyó que el uso de estas herramientas permite a los estudiantes realizar acciones formativas significativas con los contenidos, ya que estos interactúan con interés y mayor atención, además de comprometerse con la solución de problemas y el descubrimiento de conceptos matemáticos en poco tiempo.

En un estudio realizado por Camaño et al. (2021) titulado “Uso de materiales didácticos” tuvo como objetivo diagnosticar el empleo de los materiales didácticos en la escuela de enseñanza básica elemental Galo Plaza Lasso de la ciudad de Machala. Fue un estudio de caso con enfoque mixto, sustentado en los métodos de observación científica, análisis documental, triangulación de datos y estadístico; así como en la técnica de entrevista a sujetos tipos. Entre los principales resultados se significan la no planificación de los materiales didácticos en los planes de clase, la poca variedad y frecuencia de empleo de ellos, la no existencia de una total correspondencia con las estrategias y orientaciones metodológicas y el no desarrollo de destrezas con criterio de desempeño contemplado en el currículo vigente.

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Contexto de la investigación**

La Escuela de Educación General Básica Intercultural Bilingüe Pashpi, es una institución de origen comunitario fiscal que se encuentra en la provincia Esmeraldas cantón Eloy Alfaro parroquia Telembí, creada en el año 1980. Los Centros Educativos Comunitarios Interculturales Bilingües son una estrategia para desarrollar los procesos educativos de calidad de acuerdo con las realidades y necesidades de cada nacionalidad o pueblo indígena (Cerdeña, 2013).

El director de la unidad educativa cuenta con el título de Licenciatura el ejerce también como profesor, lleva trabajando para el plantel 27 años, los otros docentes cuentan con el título de Licenciatura en Ciencias de la Educación, la docente lleva trabajando 12 años y el docente lleva 9 años.

El alumnado proviene de familias de bajos ingresos, en mayor parte los padres de familia del plantel se dedican a trabajos relacionados con la agricultura, ganadería y la elaboración de balsas, pocos son los padres que han llegado a culminar sus estudios primarios, debido a esto se logra observar una falta de compromiso en los padres, con relación a la educación de sus hijos. La asistencia de los estudiantes a las jornadas de clases y su involucramiento en las actividades extracurriculares como eventos deportivos y culturales reflejan un nivel notablemente bajo.

El enfoque pedagógico que se aplica en la institución valora tanto el conocimiento occidental como los saberes tradicionales. Se incorporan lenguas indígenas y se fomenta el aprendizaje cooperativo y el diálogo intercultural para lograr una convivencia armoniosa entre los estudiantes.

La infraestructura de la unidad educativa es de una planta. Sus paredes y pisos son de madera y el tejado es de zinc. Tiene tres aulas las cuales poseen una medida aproximada de 5 metros cuadrados y cada una de ellas consta de un pizarrón. En cada aula se trabaja con dos paralelos. Lamentablemente, en la unidad educativa no hay disponibilidad de un laboratorio de informática ni de una biblioteca.

### **3.2. Metodología de la investigación**

El estudio de diagnóstico desarrollado tuvo un enfoque cualitativo. Entre las características del paradigma cualitativo se centra en comprender en profundidad las experiencias, significados, perspectivas y contextos sociales de los participantes en un estudio (Guerrero, 2016). En este caso, a través de grupos focales como técnica y guías de temas como instrumento, se buscó capturar las opiniones, creencias y experiencias de manera directa de los docentes sobre los problemas existentes en el PEA en la unidad educativa y la efectividad de la innovación para la resolución de estos.

### **3.3. Población y muestra**

Para realizar la investigación la población estuvo integrada por los tres profesores con los que cuenta la unidad educativa, uno de ellos realiza a su vez la función de director. Al ser una población sumamente pequeña no fue necesario especificar una muestra.

### **3.4. Objetivos**

Objetivo General

- Diagnosticar la situación actual del proceso de enseñanza – aprendizaje en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe (PASHPI).

Objetivos Específicos

1. Conocer los problemas que afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe (PASHPI).
2. Analizar los problemas que afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe (PASHPI).

### **3.5. Preguntas de investigación**

**Pregunta General de investigación**

¿En qué situación se encuentra actualmente el proceso de enseñanza – aprendizaje en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe (PASHPI)?

### **Preguntas Específicas de investigación**

1. ¿Qué problemas afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI?
2. ¿Cuál es la esencia de los problemas que afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI?

### **3.6. Técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de datos**

Se optó por la técnica del grupo focal. Los participantes compartieron opiniones, experiencias, percepciones acerca de los problemas que están afectando al PEA en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI. Partiendo de las primeras inmersiones en el campo, del marco teórico elaborado y del objetivo del estudio se diseñó y aplicó una guía de temas como instrumento para obtener la información (Anexo). La guía contó con un total de 8 temas. La duración del grupo focal fue entre 1 o 2 horas, de acuerdo con Álvarez (2005) y Escobar & Bonilla (2009).

### **3.7. Procedimientos para la recolección y análisis de datos**

Los procedimientos que se siguieron para la recolección y el análisis de la información fueron los siguientes:

- Reunión con directivos del Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI, para coordinar fecha, hora y local para la realización del grupo focal.
- Reunión con docentes que participaron en el grupo focal: explicar contenido de la investigación, objetivos, solicitud de consentimiento para participar en la investigación.
- Desarrollo del grupo focal aplicando la guía de temas, siguiendo todos los protocolos que establece la técnica
- Transcripción, en formato Word, de la información obtenida a través del grupo focal
- Procesamiento de la información transcrita: se asumieron como unidades de análisis fragmentos representativos según el tema de la investigación, se realizó el proceso

de codificación y categorización de la información (en unidades de análisis) y finalmente se interpretó y se extrajeron significados en cada categoría haciendo énfasis en la identificación de problemas; siendo estos los resultados.

## 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Análisis de los datos

El procesamiento de la información mediante la identificación de unidades de análisis representativas y la codificación – categorización arrojó como resultado seis categorías con sus códigos y unidades de análisis representativas. Estas últimas estuvieron centradas en mayor medida en las categorías: Uso de metodologías activas en el proceso de enseñanza – aprendizaje, Uso de material didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje y Actitud de estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. La Tabla 1 muestra lo anteriormente expuesto.

**Tabla 1**

*Códigos, categorías, unidades de análisis identificados*

Código	Categorías	Unidad de análisis
MA - PEA	Uso de metodologías activas en el proceso de enseñanza – aprendizaje	17
CCI	Condiciones constructivas del inmueble	9
MD - PEA	Uso de material didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje	15
UT- PEA	Uso de la tecnología en el proceso de enseñanza - aprendizaje	11
AE-PEA	Actitud de estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje	13
SD - PPEA	Sentimientos de docentes ante los problemas en el proceso de enseñanza - aprendizaje	5

En cuanto a la categoría Uso de metodologías activas en el proceso de enseñanza – aprendizaje se comprueba que estas no se aplican. Al respecto se comentó:

No se observa una práctica sistemática de las metodologías activas, cuesta trabajo que los docentes la apliquen, lo hacen muy rara vez (Informante de grupo focal, comunicación personal, 27 de noviembre del 2023)

Con relación a las Condiciones constructivas del inmueble se pudo detectar que las aulas de la unidad educativa se encuentran en mal estado: condiciones físicas deficientes, como infraestructuras deterioradas, humedad; ocasionando otros aspectos negativos como la no concentración de los estudiantes y el no recibir sus clases con tranquilidad. Al respecto se comentó:

Si, yo he tenido que sacar a mis estudiantes al patio porque el aula esta con mucha humedad y ellos no se concentran (Informante de grupo focal, comunicación personal, 27 de noviembre del 2023)

En cuanto al uso de material didáctico, se pudo constatar que la institución no cuenta con material necesario para trabajar con los estudiantes en clase, además se evidenció la difícil situación económica que poseen las familias lo que les impide poder obtener estos materiales. Con relación a ello se comentó:

Falta de material para trabajar con los estudiantes. La falta de recursos económicos ocasiona que los padres no puedan comprar materiales de estudio (Informante de grupo focal, comunicación personal, 27 de noviembre del 2023)

El uso de la tecnología también se ve afectado. La unidad educativa no cuenta con acceso a Internet ni con laboratorio de computación. En cuanto a esto un informante expresó:

Se puede instalar una red de Internet tenemos que buscar solución para el inconveniente de la Internet, sería una herramienta que puede ser útil tanto para nosotros como docentes como para los estudiantes (Informante de grupo focal, comunicación personal, 27 de noviembre del 2023)

Acerca de la actitud de los estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje se observa, por un lado, la falta de asistencia estos a clases y por otro, que no complementan el proceso de enseñanza - aprendizaje haciendo sus deberes en casa. Al respecto un informante expresó:

Es cierto los estudiantes faltan mucho y se pierden las clases y luego en sus casas tampoco se ponen a leer es muy difícil en muchos casos (Informante de grupo focal, comunicación personal, 27 de noviembre del 2023)

En relación con los sentimientos de docentes ante los problemas se obtuvo que los docentes ante los problemas que aquejan al proceso de enseñanza aprendizaje en la unidad educativa experimentan frustración y estrés porque no cuentan con el respaldo necesario de las

autoridades educativas para implementar mejoras en el proceso de enseñanza con los estudiantes. Acerca de ello un informante precisó:

Hablando por mí siento frustración porque no tenemos apoyo por parte de las autoridades para mejorar el proceso de enseñanza con nuestros estudiantes (Informante de grupo focal, comunicación personal, 27 de noviembre del 2023)

## **4.2. Discusión de los datos**

El procesamiento de la información permitió obtener resultados que corroboran la situación en la que se encuentra actualmente el PEA en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI. Se pudo constatar que esta situación no es adecuada, por la cantidad de problemas identificados que están afectando a este proceso. A continuación, se argumenta lo anterior a través de la discusión de los resultados.

El uso de las metodologías activas dentro del PEA, reviste de gran importancia para el logro de un aprendizaje significativo. El hecho de que en la unidad educativa en estudio no se apliquen, es una muestra de que aún se sigue bajo el modelo tradicional de la enseñanza; olvidando la necesaria participación activa que debe tener el estudiante en este proceso, frenando su motivación, su comprensión y el enfrentamiento a problemas reales. Al respecto, Deprodo (2021) señala que una de las razones para pasar a metodologías activas es un deseo genuino de proporcionar a los estudiantes una comprensión más profunda. Las investigaciones han demostrado que estos retienen muy poco de lo que se les enseña de manera tradicional.

Este resultado se relaciona estrechamente con los resultados de Zambrano et al. (2022), quien demuestra en su investigación las limitaciones en las estrategias didácticas, en la unidad educativa estudiada; por lo tanto, no se aprovecha los recursos para favorecer la intervención activa de los estudiantes en el PEA

Por otra parte, el resultado negativo en las condiciones constructivas del inmueble afecta significativamente el correcto desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje. La presencia de condiciones adversas, como la humedad, puede tener un impacto negativo en la calidad de este proceso. Un aula con exceso de humedad no solo puede afectar el bienestar de los alumnos, sino también su rendimiento

académico. Es fundamental abordar estas condiciones para garantizar un entorno propicio para que el estudiante pueda apropiarse correctamente de los conocimientos y habilidades. En este sentido, la calidad constructiva de las aulas puede influir en el nivel de concentración, la comodidad y, en última instancia, en el rendimiento académico de los estudiantes. El clima escolar en una escuela con buena estructura es más positivo y propicio para el aprendizaje.

Por tanto, la problemática de las aulas debe ser abordada de manera prioritaria, no solo por su impacto inmediato en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también por las repercusiones a largo plazo en el desarrollo de los estudiantes y la reputación de la institución educativa. Este resultado se encuentra en consonancia con lo planteado por Campana et al. (2014) como se cita en Pacheco (2021) quienes explican que la infraestructura educativa es un elemento transcendental para el rendimiento de los escolares, puesto que cumple un rol motivacional y funcional; es decir, produce una mejor actitud en los estudiantes hacia el aprendizaje y facilita el proceso de enseñanza. A su vez, Trujillo (2023) afirma que la innovación educativa busca transformar la educación, pero resulta difícil lograrlo cuando la infraestructura no está a la altura de los requerimientos modernos.

De igual manera, como aspecto que interfiere negativamente en el PEA afloró el hecho de que la institución no cuenta con material necesario para trabajar con los estudiantes en clase ni como obtenerlos por problemas económicos en los hogares. La provisión de material para trabajar con los estudiantes es esencial para crear un entorno de aprendizaje efectivo y enriquecedor. La inversión en recursos didácticos no solo mejora la calidad de la enseñanza, sino que también impacta positivamente en la participación, motivación y rendimiento académico de los estudiantes, por lo que se presenta como una estrategia clave para mejorar la calidad de la enseñanza. Este enfoque implica no solo la adquisición de materiales, sino también el desarrollo y la actualización constante de recursos que se alineen con los objetivos educativos y las necesidades cambiantes de los estudiantes. Este resultado concuerda con el obtenido por Camaño et al. (2021) en su estudio, donde de la misma manera prevalece el problema de la poca variedad y frecuencia de empleo de materiales didácticos.

La disponibilidad de materiales variados y actualizados puede enriquecer la experiencia de aprendizaje, ofreciendo diferentes perspectivas, estimulando la motivación, la participación en la construcción del conocimiento; tomando como base las palabras de Concepción (2006) cuando afirma que los materiales didácticos ofrecen la oportunidad de combinar actividad y pensamiento, desarrollar la curiosidad, compartir experiencias, sentimientos y necesidades, articular la realidad y la fantasía, el conocimiento y la emoción, crear, indagar, observar y generar nuevos conocimientos.

Así mismo se presentó como aspecto negativo en los resultados la falta de acceso a Internet y de laboratorio de computación. Esto significa que los estudiantes no tienen la posibilidad de utilizar recursos en línea como una vía más de obtención de conocimientos. Esto provoca que la enseñanza de ellos siga con un corte tradicional no permitiéndoles que estén a la par de las tendencias actuales relacionadas con el uso de las TIC. Valorar críticamente esta situación implica reconocer la importancia del acceso a Internet en la educación contemporánea y la necesidad de recursos tecnológicos adecuados. La falta de acceso a Internet puede crear desigualdades en el aprendizaje, y es crucial abordar esta carencia para garantizar la equidad educativa.

La necesidad de un laboratorio de computación, expresada como una solicitud, refleja la urgencia de abordar la brecha digital y proporcionar un espacio equipado con computadoras. Este problema implica reconocer cómo la falta de acceso a Internet afecta directamente la capacidad de los estudiantes para aprovechar plenamente las oportunidades educativas en línea. Según (Mejía & Gomez, 2017) el Internet es una herramienta poderosa para los docentes y estudiantes, un medio de comunicación y fuente de numerosas informaciones; permite que el alumnado adquiera, construya su propio aprendizaje de manera activa.

Este resultado difiere de los resultados obtenidos por Cruz & Puentes (2012) y Cedeño & Murillo (2019), en los que, si se pone en evidencia el uso de las TIC, de Internet en el PEA. Esto demuestra que el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI se encuentra alejado de las tendencias actuales.

De igual manera, se conoció que los estudiantes están manifestando actitudes que frenan el proceso de enseñanza – aprendizaje, al manifestarse como ausentistas a clase y no complementar / reforzar su enseñanza realizando sus deberes académicos en casa. Esto evidencia falta de responsabilidad. La relevancia de esta situación es alta. Si no se cumple con asistencia y deberes no hay obtención plena de conocimientos y habilidades y esto implica al final problemas en el rendimiento académico del estudiante. Por otra parte, de este resultado se puede inferir también la falta de preocupación de la familia que es la que desde casa debe velar por el cumplimiento de las obligaciones como estudiante de sus hijos. Peralta (2014) enfatiza en que la actitud en los estudiantes juega un papel muy importante cuando se busca alcanzar el aprendizaje significativo dentro de las aulas de clase, hay que saber cómo cambiarles el ánimo, que disfruten del PEA, que obtengan sentimientos y emociones positivos hacia el PEA.

Finalmente, se confirmó que ante todos los problemas que afectan al proceso de enseñanza- aprendizaje en la unidad educativa, los docentes se muestran frustrados y estresados. Con esos sentimientos negativos no se desarrollan clases con calidad, se transmiten a los estudiantes estos mismos sentimientos y otros como la desmotivación y el desinterés; afectándoles en su rendimiento. Un ambiente donde los docentes se sienten desalentados y frustrados puede impactar negativamente en la relación estudiantes – docentes y, por ende, en el éxito educativo general. La frustración y el estrés de los docentes no solo afectan la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje, sino que también puede influir en el clima general dentro de la institución. En este caso Peralta (2014) se refiere a que el aprendizaje significativo está ligado a la afectividad y al amor transmitido en doble vía, las experiencias previas del estudiante tienen mucho que ver con la actitud que desarrolla el docente frente a él.

## **5. PROPUESTA METODOLÓGICA**

### **5.1. DISEÑO DE LA PROPUESTA**

#### **5.1.1. Objetivos**

## **Objetivo General**

- Solucionar de manera innovadora los problemas que interfieren en el desarrollo correcto del proceso de enseñanza - aprendizaje en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe PASHPI

## **Objetivos Específicos**

1. Fortalecer las competencias de los docentes en el diseño e implementación de metodologías activas que respondan a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes.
2. Desarrollar habilidades en los docentes en cuanto al diseño de materiales didácticos y su uso en el proceso de enseñanza – aprendizaje
3. Integrar de forma efectiva las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
4. Fomentar en los estudiantes una actitud positiva y proactiva hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la implementación de estrategias que atiendan a la diversidad de necesidades y estilos de aprendizaje.
5. Desarrollar sentimientos positivos en los docentes para el desarrollo con calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje

**Tabla 2***Temporalización: Cronograma*

Sesiones	MESES															
	Abril 2024				Mayo 2024				Junio 2024				Julio 2024			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Sesión 1: Taller Metodologías activas de enseñanza y aprendizaje.	x	x														
Sesión 2: Taller Diseño de materiales didácticos y su uso en el proceso de enseñanza – aprendizaje					x	x										
Sesión 3: Taller Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)									x	x						
Sesión 4: Taller Actitud positiva y proactiva hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje													x	x		
Sesión 5: Taller Sentimientos positivos en los docentes para el desarrollo con calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje															x	x

**Tabla 3***Sesión 1 de la propuesta*

<b>Sesión 1: Taller Metodologías activas de enseñanza y aprendizaje.</b>	
<b>Duración</b>	2 semanas
<b>Objetivo</b>	Fortalecer las competencias de los docentes en el diseño e implementación de metodologías activas que respondan a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes y a las tendencias actuales
<b>Contenido</b>	Metodologías pedagógicas innovadoras como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprendizaje basado en proyectos (ABP)</li> <li>- Gamificación</li> <li>- Aprendizaje cooperativo</li> <li>- Aprendizaje experiencial</li> </ul>
<b>Recursos</b>	Proyector, Portátil, Acceso a Internet, Micrófono
<b>Descripción</b>	<p>1. Bienvenida e introducción (15 minutos): Presentación del taller y del facilitador. Dinámica de presentación para romper el hielo. Lluvia de ideas sobre las expectativas de los participantes.</p> <p>2. Marco teórico (30 minutos): Exposición dialogada sobre las metodologías activas: definición, características, beneficios y tipos. Presentación de ejemplos concretos de metodologías activas. Análisis de las ventajas y desventajas de las metodologías activas.</p> <p>3. Experimentación práctica (2 horas): Se experimentará y pondrá en práctica las metodologías activas Se tendrá un tiempo determinado para: Planificar clases utilizando las metodologías: Aprendizaje basado en proyectos (ABP), Gamificación, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje experiencial Poner en práctica la actividad con sus compañeros. Evaluar la experiencia y reflexionar sobre los resultados.</p> <p>4. Cierre y evaluación (30 minutos) Intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los participantes. Resumen de los aprendizajes clave del taller. Espacio para preguntas y comentarios.</p>

**Tabla 4***Sesión 2 de la propuesta*

<b>Sesión 2: Taller Diseño de materiales didácticos y su uso en el proceso de enseñanza – aprendizaje</b>	
<b>Duración</b>	2 semanas

<b>Objetivo</b>	Desarrollar habilidades en los docentes en cuanto al diseño de materiales didácticos y su uso en el proceso de enseñanza – aprendizaje
<b>Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué son los materiales didácticos? Definición, características, funciones y tipos.</li> <li>- Enfoque centrado en el estudiante: Estilos de aprendizaje, necesidades e intereses.</li> </ul>
<b>Recursos</b>	Proyector, Portátil, Acceso a Internet, Micrófono, Pizarra
<b>Descripción</b>	<p>Introducción</p> <p>Presentación del taller.</p> <p>Dinámica de integración</p> <p>Reflexión sobre la importancia de la creatividad en la enseñanza.</p> <p>2. teoría: Fundamentos del diseño de materiales didácticos</p> <p>Exposición sobre los tipos de materiales didácticos y sus funciones.</p> <p>Presentación de los principios pedagógicos que sustentan el diseño.</p> <p>Análisis de ejemplos de materiales didácticos creativos. Técnicas creativas para el diseño de materiales (3 horas). Actividades para estimular la creatividad. Recursos para la creación de materiales didácticos innovadores.</p> <p>3.Practica: Diseño y elaboración de materiales didácticos innovadores (2 horas). Experimentación con diferentes técnicas de diseño: collage, mapas mentales, storytelling, entre otros. Presentación de los materiales y retroalimentación.</p> <p>4. Cierre y evaluación (30 minutos)</p> <p>Intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los participantes.</p> <p>Resumen de los aprendizajes clave del taller. Espacio para preguntas y comentarios.</p>

**Tabla 5**

*Sesión 3 de la propuesta*

<b>Sesión 3: Taller Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)</b>	
<b>Duración</b>	8 horas
<b>Objetivo</b>	Integrar de forma efectiva las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje
<b>Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentos de las TIC.</li> <li>- Las TIC en el ámbito educativo.</li> <li>- Herramientas digitales para la enseñanza.</li> <li>- Integración de las TIC en el PEA</li> </ul>

<b>Recursos</b>	Rotafolios, esferos, papel bond, Computadora y proyector. Plataformas educativas y recursos digitales
<b>Descripción</b>	<p>1. Bienvenida e introducción</p> <p>Presentación del taller y sus objetivos.</p> <p>Dinámica de integración para conocer a los participantes.</p> <p>Reflexión sobre el uso de las TIC en la educación actual.</p> <p>2. Teoría: Exposición sobre las diferentes áreas de aplicación de las TIC en la enseñanza. Presentación de ejemplos de buenas prácticas. Análisis de las ventajas y desafíos del uso de las TIC en el aula. Herramientas digitales para la enseñanza. Exploración de plataformas educativas, recursos digitales y aplicaciones móviles. Integración de las TIC en la planificación del PEA. Análisis de cómo las TIC pueden contribuir al logro de los objetivos de aprendizaje.</p> <p>3. Práctica: Experimentación con herramientas para la creación de contenido, la evaluación y la comunicación. Diseño de actividades didácticas utilizando las herramientas digitales: (ClassDojo, Padlet, Prezy, Genially, Kahoot, Canva).</p> <p>4. Cierre y evaluación (30 minutos)</p> <p>Intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los participantes.</p> <p>Resumen de los aprendizajes clave del taller. Espacio para preguntas y comentarios.</p>

**Tabla 6**

*Sesión 4 de la propuesta*

<b>Sesión 4: Taller actitud positiva y proactiva hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje</b>	
<b>Duración</b>	2 semanas
<b>Objetivo</b>	Fomentar en los estudiantes la motivación, una actitud positiva y proactiva hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la implementación de estrategias que atiendan a la diversidad de necesidades y estilos de aprendizaje
<b>Contenido</b>	<p>1. La importancia de la actitud en el aula.</p> <p>2. Desarrollo de una actitud positiva.</p> <p>3. Proactividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>4. Motivación y engagement en el aula.</p>
<b>Recursos</b>	Proyector, Portátil, Acceso a Internet, Micrófono, Pizarra
<b>Descripción</b>	<p>1. Bienvenida</p> <p>Se realiza un saludo a todos los presentes. Presentación del taller y su objetivo.</p> <p>Dinámica de integración Reflexión sobre la importancia de la actitud en el proceso educativo.</p> <p>2. Teoría: exponer y ejemplificar sobre: La importancia de la actitud positiva en el aula tanto de estudiantes como de docentes. Desarrollo de una actitud</p>

---

positiva. Proactividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Motivación y engagement en el aula. Técnicas para mantener una actitud positiva frente a los desafíos.

3.Práctica: Diseño de un material didáctico con estrategias y actividades innovadoras encaminadas a fomentar en los estudiantes una actitud positiva y proactiva, para despertar en ellos motivación, tales como: creación de espacios de aprendizajes temáticos, empleo del humor, empleo del juego, empleo del arte (cuentos, poesías, fábulas, pintura, música, danza, dramatización), contacto con la naturaleza, uso de materiales reciclados.

Ejemplificar la aplicación de las estrategias en la planificación de una clase.

4. Cierre y evaluación (30 minutos)

Intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los participantes.

Resumen de los aprendizajes clave del taller. Espacio para preguntas y comentarios.

---

**Tabla 7**

*Sesión 5 de la propuesta*

---

**Sesión 5: Taller Sentimientos positivos en los docentes para el desarrollo con calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje**

---

<b>Duración</b>	2 semanas
<b>Objetivo</b>	Desarrollar sentimientos positivos en los docentes para el desarrollo con calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje
<b>Contenido</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La importancia de las emociones en el aula</li><li>2. Cultivando emociones positivas en el docente</li><li>3. Inteligencia emocional para el docente</li><li>4. La comunicación emocional en la enseñanza</li></ol>
<b>Recursos</b>	Proyector, Portátil, Acceso a Internet, Micrófono, Pizarra
<b>Descripción</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bienvenida e introducción</li></ol> <p>Presentación del taller y sus objetivos. Dinámica de integración</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Teoría: Reflexión sobre la importancia de las emociones en el proceso educativo. Emociones positivas: claves para el éxito docente. Presentación de ejemplos de docentes que cultivan emociones positivas. Inteligencia emocional para el docente. Autoconocimiento emocional. Técnicas para el manejo del estrés, la ansiedad y otras emociones negativas.</li></ol> <p>Ejercicios para desarrollar la alegría, la satisfacción y la pasión por la enseñanza. Estrategias para mejorar la comunicación emocional en el aula. Mindfulness y bienestar docente</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Práctica: Diseño de un material didáctico para la práctica del Mindfulness en el aula. Haciendo referencia a uso de aplicaciones móviles con ejercicios de mindfulness, tarjetas y juegos de atención plena, videos y audios de meditación,</li></ol>

---

---

ejercicios de respiración, técnicas de relajación y visualización, Espacios de relajación para realizar actividades de mindfulness.

Diseño de un espacio de relajación para realizar actividades de mindfulness en la institución tanto docentes como estudiantes: tener en cuenta iluminación, ventilación, decoración, mobiliario, accesorios para apoyar la relación, entre otros elementos.

4.Cierre y evaluación (30 minutos)

Intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los participantes. Resumen de los aprendizajes clave del taller. Espacio para preguntas y comentarios.

---

### 5.1.5. Diseño de evaluación de la propuesta

La tabla 8 refleja cómo se evaluará la propuesta

**Tabla 8**

*Diseño de evaluación de la propuesta*

Sesión	Objetivo	Instrumento de evaluación	Explicación como evaluar
1	Fortalecer las competencias de los docentes en el diseño e implementación de metodologías activas que respondan a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes y a las tendencias actuales	Observación no estructurada con guía de observación  Análisis de contenido	La observación se realizará durante la parte práctica, donde se planifican las clases.  Se realizará un análisis del contenido de las clases planificadas utilizando las metodologías activas
2	Desarrollar habilidades en los docentes en cuanto al diseño de materiales didácticos y su uso en el proceso de enseñanza – aprendizaje	Observación no estructurada con guía de observación  Análisis de contenido.	La observación se realizará durante la parte práctica, donde se diseñan los materiales  Se realizará un análisis del contenido de los materiales didácticos diseñados, teniendo en cuenta creatividad / innovación

---

3	Integrar de forma efectiva las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Observación no estructurada con guía de observación	La observación se realizará durante la parte práctica, donde se diseñan actividades didácticas utilizando las herramientas digitales
		Análisis de contenido.	Se realizará un análisis del contenido de las actividades didácticas utilizando las herramientas digitales diseñados, teniendo en cuenta creatividad / innovación
4	Fomentar en los estudiantes la motivación, una actitud positiva y proactiva hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la implementación de estrategias que atiendan a la diversidad de necesidades y estilos de aprendizaje	Observación no estructurada con guía de observación	La observación se realizará durante la parte práctica, donde se diseña un material didáctico con estrategias y actividades innovadoras encaminadas a fomentar en los estudiantes una actitud positiva y proactiva y la motivación
		Análisis de contenido.	Se realizará un análisis del contenido del material didáctico diseñado y de la clase planificada, teniendo en cuenta creatividad / innovación
5	Desarrollar sentimientos positivos en los docentes para el desarrollo con calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje	Observación no estructurada con guía de observación	La observación se realizará durante la parte práctica, donde se diseña un material didáctico para la práctica del Mindfulness en el aula y un espacio de relajación para realizar actividades de Mindfulness.
		Análisis de contenido.	Se realizará un análisis del contenido del material didáctico y del espacio de relajación diseñados, teniendo en cuenta creatividad / innovación

## 6. CONCLUSIONES

1. Se obtuvo una propuesta de desarrollo efectiva, dirigida en su totalidad a la solución innovadora de los problemas identificados en el PEA que se desarrolla en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe (PASHPI). La propuesta refleja un enfoque proactivo y visionario hacia la innovación en dicho

proceso, con el potencial de generar un impacto significativo en el desarrollo de este, de los docentes y de los estudiantes de esta unidad educativa que sirvió de escenario al Trabajo Final de Maestría.

2. Al finalizar la fase de recopilación de información, se logró obtener una amplia gama de fuentes bibliográficas relevantes sobre el tema de la innovación educativa, específicamente en PEA. Esta compilación proporciona una base sólida para comprender los principios, teorías y prácticas innovadoras dentro de este proceso y conforma las bases teóricas que sirvieron como fundamento para el diseño de una propuesta para la solución innovadora de problemas dentro del PEA en el Centro Educativo estudiado.
3. Aplicando el método científico en la investigación de diagnóstico realizada se ha demostrado la existencia de suficientes problemas en el PEA, en el Centro Educativo estudiado, lo que pone de manifiesto la delicada situación en la que se encuentra; aspecto que implica la necesidad de iniciar el camino de cambios profundos en dicho proceso, mediante la innovación
4. Se establecen objetivos tangibles y actividades prácticas que refuerzan la aplicación de la innovación, en cinco sesiones conformadas por talleres, puestos todos en función de resolver los problemas identificados en el estudio de diagnóstico realizado

## **7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA**

### **a) Limitaciones**

Durante la ejecución del Trabajo de Fin de Máster, se presentó la dificultad de la comunicación. La señal telefónica es muy difícil en el sitio donde se encuentra ubicada la escuela y no se dispone de Internet. Por lo que se volvió un gran obstáculo para las autoras del presente Trabajo Final de Máster.

### **b) Prospectivas**

Se debe aplicar, cuanto antes la propuesta de desarrollo diseñada y realizar un seguimiento continuo de las estrategias implementadas e ir recopilando datos para evaluar su efectividad a largo plazo.

A partir de los resultados del presente trabajo, se pueden realizar futuras investigaciones en las que se analice el impacto de la aplicación de las metodologías activas, de las TIC, de la práctica del Mindfulness, de materiales didácticos novedosos, en el PEA del Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe (PASHPI

## **8. REFERENCIAS**

- Abellan, J. (2014). *La reflexión sobre las finalidades de la enseñanza de la historia*. Barcelona.
- Abramczyk, A., & Jurkowski, S. (2020). . Cooperative learning as an evidence-based teaching strategy: what. *Journal of Education for Teaching*, 1-13.
- Abreu, Y., & Barrera, A. (2018). *MENDIVE*.
- Alvarez de Zayas, C. (1999). *La escuela en la vida*. Editorial Pueblo y Educación.
- Alvarez, J., Salvador, M., & Maldonado, G. (2013). La investigación cualitativa. *UAEH*, 117-126.
- Angulo, R. (2017). Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional: una visión integral . 53-70.

- Cedeño, L., & Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*.
- Cedeño, L., & Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*.
- Cerda, I. R. (2013). *APLICACIÓN DE LAS INNOVACIONES EDUCATIVAS DEL MODELO DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGUE DE LA AMAZONÍA EN EL CECIB RUMIPAMBA* . Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20088/1/TESIS.pdf>
- Christensen, C. (2015). La Innovación Disruptiva en la Educación.
- Córica, J. L. (2020). Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 255-272.
- Cruz, I., & Puentes, A. (2012). Innovación Educativa: Uso de las TIC en la enseñanza de la Matemática Básica. *Edmetic* .
- Darling, H., F. L., & Osher, D. (2019). Implicaciones para la práctica educativa de la ciencia del aprendizaje y el desarrollo. *Applied Developmental Science*, 97-140.
- España, Y., & Vigueras, J. (2021). La planificación curricular en innovación: elemento imprescindible en el proceso educativo. *Scielo*.
- Espinoza, E. E. (2022). La evaluación de los aprendizajes. *Scielo*, 120-127.
- Fernández, A. &. (2012). Innovación educativa y cambio pedagógico en América Latina. *Revista de Educación*, 358.
- Gomez, J. (2019). *UNEMI*. Obtenido de <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4894/1/2.-%20Los%20medios%20de%20ense%20c3%20blanza%20como%20componentes%20esenciales%20en%20el%20proceso%20ense%20c3%20blanza%20aprendizaje%20%28PEA%29%20de%20la%20educaci%20c3%20bn%20inicial..pdf>
- González-Patiño, J. (2018). *Innovar para aprender: Nuevas tecnologías y educación*. Mexico: Ediciones SM.
- Grupo de Investigación en Mentoría y Gestión del Cambio. (2021). *El modelo pedagógico-didáctico expansivo*. Quito: Editorial Abya-Yala.
- Guartasaca, R. A. (2016). Investigación-acción para la innovación educativa en el aula. Tesis de grado. Universidad de Cuenca. Ecuador. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/26575/1/tesis.pdf>
- Guerrero, M. (2016). La Investigación Cualitativa. *INNOVA*, 1-9.
- Hernandez, P. (2011). *Psicología educativa y métodos de enseñanza*. Santo Domingo, República Dominicana.
- Idalberto, C. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: Editorial McGraw-Hill.

- Iglesias, M. J.; Lozano, I. y Roldán, I. (2018). La calidad e innovación educativa en la formación continua docente: un estudio cualitativo en dos centros educativos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 77 (1), 13-34. <https://rieoei.org>
- Jimenez, R. (2016). *La Evaluación en la Educación para la Sostenibilidad desde el Paradigma de la Complejidad*. Tesis doctoral, Universidad de Cadiz, España.
- Landers, R. N., Bauer, K., & Callan, R. C. (2019). The effects of game-based learning on students' achievement, motivation, and engagement. *Computers & Education*, 1-13.
- Lonis, C. (2014). Gestión educativa del siglo XXI . *Omnia* , 150-161.
- Macanchí Pico, M. L. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. *Scielo*.
- Maldonado-Fuentes, A. C., & Rodríguez-Alveal, F. E. (2016). Innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Revista Electrónica Educare*, 261-271.
- Medina, & Salvador. (2009). *Didáctica General* . Madrid : Pearson Education .
- Mejía, G., & Gomez, R. (2017). Internet como herramienta didáctica en la formación académica. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*.
- Mendez, G. (2007). *El proceso de enseñanza- aprendizaje*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2022). *Informe sobre el estado de la innovación educativa en Ecuador*. Quito: Educativa Nacional.
- Morales, P. (2010). Investigación e Innovación Educativa . *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en educación* , 20-25.
- Narváez, A. (2019). Comunicación educativa, educomunicación y educación mediática: una propuesta de investigación y formación desde un enfoque culturalista. *Scielo*, 22(3).
- Navarro, D., & Samón, M. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. *EduSol*, 26-33.
- Oberto, T. (2014). El aprendizaje cooperativo como herramienta para la educación universitaria. *Revista de educaci+on en valores* , 58-69.
- Osorio, L., & Vidanovic, A. (2021). ELEMENTOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE Y SU INTERACCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. *Qualitas*.
- Pacheco, N. (2021). Evaluación del impacto de la infraestructura física educativa en la educación. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
- Padilla, P. S. (2018). Usos y actitudes de los formadores de docentes ante las TIC. Entre lo recomendable y la realidad de las aulas. *Apertura*, 132-148.
- Peralta, P. (2014). LA ACTITUD DEL ESTUDIANTE. *Nuevos cuadernos Pedagogicos* .

- Pérez, M., Clavero, E., & Carbo, J. (2017). La evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje. *EDUMECENTRO*, 263-283.
- Rama, C. (2010). Innovación educativa en América Latina: Reflexiones y perspectivas. . *Propósitos y Representaciones*, 63-96.
- Ramirez, S., & Gonzales, N. (2018). Innovación educativa. Posibilidades y retos de las prácticas abiertas . *Alteridal*.
- Rimari, W. (9 de 5 de 2014). *La innovación educativa: un instrumento de desarrollo*. Obtenido de [n:http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/innovacion\\_educativa\\_octubre.pdf](http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/innovacion_educativa_octubre.pdf)
- Rivera, L. (2019). INFLUENCIA DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS . IIMA , Perú.
- Rodríguez, A. (3 de Diciembre de 2019). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. Quito, Ecuador .
- Rodriguez, S., & Pando, H. (2011). EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN DE LA FUERZA DE TRABAJO CALIFICADA DE NIVEL MEDIO: SUS COMPONENTES. *Revista Varela* .
- Salcedo, H. (2011). Los objetivos y su importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista de Pedagogía*, XXXII(91), 113-130.
- Salgado, A. A. (2 de Agosto de 2021). Reflexiones sobre los procesos de enseñanza/aprendizaje en la educación a distancia. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 5(9), 132-148.
- Sánchez, A., & Cabrera, J. (21 de Marzo de 2022). *Estrategias para promover la innovación educativa en las escuelas*. Obtenido de Dspace: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/29040/1/UCE-FIL-CPO-SANCHEZ%20ANDREA-CABRERA%20JONATHAN.pdf>
- Sandoval, P., Maldonado, A., & Tapia, M. (2022). Evaluación educativa de los aprendizajes: Conceptualizaciones básicas de un lenguaje profesional para su comprensión. *Scielo*, 15(1).
- Smith, A. &. (2019). Estrategias efectivas de comunicación para líderes escolares. *Revista de Gestión Educativa*, 45-58.
- Tran, V. (2019). Does Cooperative Learning May Enhance the Use of Students' Learning Strategies. *International Journal of Higher Education*, 79-88.
- Trujillo, J. E. (Enero de 2023). *Repositorio Pucese* . Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/3466/1/PIC%20JUDITH%20PIANCHICHE%2031-01%20-%202023.pdf>
- Trujillo, L. A. (2014). *Repositorio*. Obtenido de <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629967/LibradoAntonioPazosTrujillo.pdf>

- UNESCO. (2020). Exploring adult basic education and training as a transformative learning space for alienated out-of-school youth in South Africa. *UNESCO*, 363-385.
- Universidad Internacional de la Rioja . (13 de Diciembre de 2022). Obtenido de UNIR: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/innovacion-educativa/#:~:text=La%20innovaci%C3%B3n%20educativa%20busca%20el,los%20alumnos%20y%20la%20sociedad.>
- Yılmaz, D. y. (2013). Resistance to change and ways of reducing resistance in educational organizations. *European Journal of Research on Education*, 14-21.
- Zambrano Briones, M. A., Hernandez Diaz, A., & Mendoza Bravo, K. L. (2022). EL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA. *Revista Conrado*, 18(84), 172-182.

## 9. ANEXOS

### Anexo

Guía de temas para grupo focal orientado al componente proceso enseñanza- aprendizaje

1. Problemas existentes en el componente proceso enseñanza - aprendizaje. Su identificación.
2. Conocimiento acerca de los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje. En qué consisten. Sus causas.
3. Opiniones, puntos de vistas acerca de los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje

4. Experiencias con relación a los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
5. Vivencias con relación a los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
6. Sentimientos con relación a los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
7. Actitudes ante los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
8. Posible solución innovadora a problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje