

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

**Facultad de Ciencias de la Educación**

Trabajo de Titulación como requisito previo para la obtención del título de: Magíster en  
Innovación en Educación

**ESCUELA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR: PROPUESTA PARA PADRES DE  
ADOLESCENTES, DESDE EL ENFOQUE SOCIO COMUNICATIVO**

**Autor:** Walter Javier Guamantica Montesdeoca

**Directora -Tutora:** Diana María Calderón Salmerón

Quito, junio 2021

# PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

## DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN

Yo, Walter Javier Guamantica Montesdeoca, C.I 1713930343 autor del trabajo de graduación titulado: **“Escuela de Orientación Familiar: Propuesta para padres adolescentes desde el enfoque socio comunicativo”**, previa a la obtención del grado académico de: **MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN** en la **Facultad de Ciencias de la Educación**.

- 1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
- 2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Quito, 24 de junio de 2021



Walter Javier Guamantica Montesdeoca

C.I: 1713930343

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi carácter de Director – Master Diana María Calderón Salmerón” Escuela de Orientación Familiar: Propuesta para padres adolescentes, desde el enfoque socio comunicativo”, presentado por el maestrante WALTER JAVIER GUAMANTICA MONTESDEOCA, titular de la Cédula de Identidad N.º 1713930343, para optar al Grado de Magíster en Innovación en Educación, considero que dicho Trabajo de Investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación por parte de los Lectores – Evaluadores que se designen para tal fin por parte de las autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación.

En la ciudad de Quito, a los 24 días del mes de junio de 2021.



DIANA MARÍA CALDERON S. MAGÍSTER

C.I. 1714162359

DMCALDERON@puce.edu.ec

NOTA:

Se adjunta reporte de Turnitin.

Dirección Física del Campus Apartado postal 17-01-2184

Telf.: (+593) 0 000 0000 ext. 0000

PARA GRADOS ACADÉMICOS DE

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

15/4/2021	Turnitin	<h2 style="margin: 0;">Turnitin Informe de Originalidad</h2> <p style="font-size: small; margin: 5px 0;">Procesado el: 15-feb-2021 15:05:43                  Identificador: 1360431568                  Número de páginas: 27963                  Entregado: 1</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p style="font-size: small; margin: 0;">Índice de similitud</p> <p style="font-size: large; margin: 0;">0%</p> </div> <table border="1" style="font-size: x-small; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">Similitud según fuente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internet Sources:</td> <td style="text-align: right;">0%</td> </tr> <tr> <td>Publicaciones de estudiantes:</td> <td style="text-align: right;">0%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p style="margin-top: 10px; font-weight: bold;">TESIS FINAL Por Walter Guamantica</p>	Similitud según fuente		Internet Sources:	0%	Publicaciones de estudiantes:	0%
Similitud según fuente								
Internet Sources:	0%							
Publicaciones de estudiantes:	0%							
<p style="font-size: x-small; margin: 0;">PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR Facultad de Ciencias de la Educación TÍTULO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN "ESCUELA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR: PROPUESTA PARA PADRES DE ADOLESCENTES, DESDE EL ENFOQUE SOCIO COMUNICATIVO" Trabajo de Titulación como requisito previo para la obtención del título de: Magister en Innovación en Educación Autor (a): WALTER JAVIER GUAMANTICA MONTESDEOCA Director (a) -Tutor (a): DIANA MARÍA CALDERÓN SALMERÓN Quito, abril 2019 APROBACIÓN DEL TUTOR En mi carácter de Director - Master Diana María Calderón Salmerón "Escuela de Orientación Familiar: Propuesta para padres adolescentes, desde el enfoque socio comunicativo", presentado por el maestrante WALTER JAVIER GUAMANTICA MONTESDEOCA, titular de la Cédula de Identidad N.º 1713930343, para optar al Grado de Magister en Innovación en Educación, considero que dicho Trabajo de Investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación por parte de los Lectores - Evaluadores que se designen para tal fin por parte de las autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación. En la ciudad de Quito, a los 20 días del mes de enero de 2021. DIANA MARÍA CALDERÓN S. MAGÍSTER C.I. 1714162359 DMCALDERON@puce.edu.ec NOTA: Se adjunta reporte de Turnitin. Dirección Física del Campus Apartado postal 17-01-2184 Telf: (+593) 0 000 0000 ext. 0000 PARA GRADOS ACADÉMICOS DE PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN Yo, Walter Javier Guamantica Montesdeoca, C.I 1713930343 autor del trabajo de graduación titulado: Escuela de Orientación Familiar: Propuesta para padres adolescentes desde el enfoque socio comunicativo", previa a la obtención del grado académico de: MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN en la facultad de Ciencias de la Educación. 1.- Dedaró tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor. 2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad. Quito, 15/09/2020 NOMBRE: Walter Javier Guamantica Montesdeoca C.I.: 1713930343 Dirección Física del Campus Apartado postal 17-01-2184 Telf: (+593) 0 000 0000 ext. 0000 PARA GRADOS ACADÉMICOS DE PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR RESUMEN Un factor que refleja la problemática en los estudiantes es la falta de afectividad, de los padres de familia que conllevan los problemas sociales, como el consumo de sustancias psicotrópicas, deserción escolar, embarazo precoz y problemas económicos, que trascienden en la sociedad y evidencian un bajo rendimiento académico, por tal razón se va tratar de realizar una propuesta de una "Escuela de Orientación Familiar; propuesta para padres de adolescentes, desde el enfoque socio comunicativo", en la que se integre al docente como parte innovadora en el proceso de capacitación, a la vez se reconocerá el tipo de investigación proyectiva, a través de una propuesta que pretende solucionar una problemática, se describirá un enfoque cualitativo que indagan sobre temas relevantes de problemáticas de la sociedad que deben ser abordadas en la capacitación, de la misma forma es un diseño que permite investigar con fuentes reales que buscan obtener de la población información , como son los padres de familia de los estudiantes del tercero de bachillerato del Área de Mecánica Automotriz en la Institución Educativa en Quito, y representantes de familia, una de las técnicas que se utilizan por el investigador, será la encuesta, que permite formular preguntas sobre la necesidad de una Escuela de</p>								
<a href="https://www.turnitin.com/newreport_printview.asp?eq=1&amp;ob=1&amp;em=261&amp;id=1560431568&amp;id=0&amp;em=26&amp;em=22&amp;em=68-44672349523346&amp;lng=...">https://www.turnitin.com/newreport_printview.asp?eq=1&amp;ob=1&amp;em=261&amp;id=1560431568&amp;id=0&amp;em=26&amp;em=22&amp;em=68-44672349523346&amp;lng=...</a> 1/36								

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, WALTER JAVIER GUAMANTICA MONTESDEOCA, titular de la Cédula de Identidad N° 1713930343, declaro que los resultados obtenidos en la investigación, como requisito previo para la obtención del Grado Académico de Magister en Innovación en Educación son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos, que se desprenden del trabajo de investigación, y luego de la redacción de este documento, son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

En la ciudad de Quito, a los 24 días del mes de junio del 2021.



**Firma:**

WALTER JAVIER GUAMANTICA MONTESDEOCA

C.I. 1713930343

## INDICE DE CONTENIDOS

INDICE DE CONTENIDOS .....	6
INDICE DE TABLAS.....	8
INDICE DE GRÁFICOS.....	9
<b>RESUMEN .....</b>	<b>11</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>12</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>15</b>
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>15</b>
1.1.1. Presentación del tema de estudio. ....	15
1.1.2. Síntomas que reflejan la problemática .....	16
1.1.3. Actores e instituciones involucradas.....	17
1.1.4. Efectos inmediatos y futuros.....	17
1.1.5. Datos que evidencian el problema.....	18
<b>1.2. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>19</b>
<b>1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>22</b>
<b>1.4. OBJETIVOS .....</b>	<b>22</b>
1.4.1. Objetivo General .....	22
1.4.2. Objetivos Específicos .....	22
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>24</b>
<b>2.1. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>24</b>
2.1.1. Antecedentes.....	24
2.1.2. La Familia .....	27
2.1.2.1. Papel de la familia .....	28
2.1.2.2. Familia como discurso social.....	29
2.1.2.3. Familia como ficción.....	31
2.1.2.4. La institucionalización de la familia .....	32
2.1.3. La familia disfuncional.....	34
2.1.4. Adolescencia .....	35
2.1.4.1. Definición .....	35
2.1.4.2. La pubertad .....	36

2.1.4.3. Desarrollo psicológico .....	38
2.1.4.4. Factores familiares que causan la depresión en adolescentes.....	39
2.1.5. Alianza Efectiva Familia Escuela .....	40
2.1.5.1. La educación: trabajo en conjunto entre la familia y la escuela .....	40
2.1.5.2. Principales obstáculos que dificultan una alianza efectiva .....	42
2.1.5.3. Beneficios de una alianza efectiva entre la familia y la escuela.....	43
2.1.6. Enfoque socio comunicativo .....	45
2.1.6.1. La comunicación en familia .....	45
2.1.6.2. La importancia de la comunicación.....	46
2.1.6.3. Comunicación asertiva en profesores .....	47
2.1.6.4. Comunicación con padres y docentes como factor protector de los adolescentes ante las conductas disóciales.....	48
2.1.6.5. Relación de comunicación intrapersonal entre padres e hijos.....	49
2.1.7. BASES LEGALES .....	50
CAPÍTULO III .....	53
3.1. MARCO METODOLÓGICO.....	53
3.1.1. Enfoque cualitativo.....	53
3.1.2. Diseño de la investigación .....	53
3.1.3. Tipo de investigación .....	54
3.1.4. Unidades de estudio de investigación.....	55
3.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	56
3.1.6. Técnicas de análisis de información .....	56
CAPÍTULO IV .....	58
4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	58
CAPÍTULO V .....	98
5.1. Presentación de la Propuesta: .....	98
5.1.1. Denominación y definición de la propuesta. ....	98
5.1.2. Justificación .....	99
5.1.3. Descripción de los destinatarios y responsables .....	100
5.1.4. Objetivos.....	100
5.1.4.1. Objetivo General .....	100
5.1.4.2. Objetivos Específicos.....	100

<b>5.1.5. Desarrollo</b> .....	101
<b>5.1.5.1. Explicación del proceso</b> .....	101
<b>5.1.5.2. Descripción de fases y etapas</b> .....	101
<b>5.1.5.3. Contenidos y Planificación</b> .....	102
<b>5.1.5.5. Factibilidad y estructura de evaluación de la propuesta</b> .....	112
<b>5.1.5.6 Cómo evaluaríamos esta propuesta si la implementamos</b> .....	112
<b>CONCLUSIONES</b> .....	114
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	115
<b>ANEXOS</b> .....	117
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	130

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Respuesta pregunta 1 Padre de familia .....	58
Tabla 2 Respuesta a la pregunta 2 Padres de familia .....	59
Tabla 3 Respuesta pregunta 3 Padres de familia.....	60
Tabla 4 Respuesta pregunta 4 Padres de familia.....	61
Tabla 5 Respuesta pregunta 5 Padres de familia.....	63
Tabla 6 Respuesta pregunta 6 Padres de familia.....	64
Tabla 7 Respuesta pregunta 7 Padres de familia.....	65
Table 8 Respuesta pregunta 8 Padres de familia.....	66
Tabla 9 Respuesta pregunta 9 Padres de familia.....	67
Tabla 10 Respuesta pregunta 10 Padres de familia.....	68
Tabla 11 Respuesta pregunta 11 Padres de familia.....	70
Tabla 12 Respuesta pregunta 12 Padres de familia.....	71
Tabla 13 Respuesta pregunta 13 Padres de familia.....	72
Tabla 14 Respuesta pregunta 14 Padres de familia.....	73
Tabla 15 Respuesta pregunta 15 Padres de familia.....	74
Tabla 16 Respuesta pregunta 16 Padres de familia.....	75
Tabla 17 Respuesta a la pregunta 17 Padres de familia .....	76
Tabla 18 Respuesta pregunta 18 Padres de familia.....	77

## INDICE DE TABLAS DE DOCENTES

Tabla 1 Respuesta a la pregunta 1 docentes .....	78
Tabla 2 Respuesta a la pregunta 2 docentes .....	79
Tabla 3 Respuesta a la pregunta 3 docentes .....	80
Tabla 4 Respuesta a la pregunta 4 docentes .....	81
Tabla 5 Respuesta a la pregunta 5 docentes .....	82
Tabla 6 Respuesta a la pregunta 6 docentes .....	83
Tabla 7 Respuesta a la pregunta 7 docentes .....	84
Tabla 8 Respuesta a la pregunta 8 docentes .....	85
Tabla 9 Respuesta a la pregunta 9 docentes .....	86
Tabla 10 Respuesta a la pregunta 10 docentes .....	87
Tabla 11 Respuesta a la pregunta 11 docentes .....	88
Tabla 12 Respuesta a la pregunta 12 docentes .....	89
Tabla 13 Respuesta a la pregunta 13 docentes .....	90
Tabla 14 Respuesta a la pregunta 14 docentes .....	91
Tabla 15 Respuesta a la pregunta 15 docentes .....	92
Tabla 16 Respuesta a la pregunta 16 docentes .....	93
Tabla 17 Respuesta a la pregunta 17 docentes .....	94
Tabla 18 Respuesta a la pregunta 18 docentes .....	95

## INDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 gráfico de la pregunta 1 padres de familia .....	58
Figura 2 gráfica de la pregunta 2 padres de familia .....	60
Figura 3 gráfica de la pregunta 3 padres de familia .....	61
Figura 4 gráfico de la pregunta 4 padres de familia .....	62
Figura 5 gráfico de la pregunta 5 padres de familia .....	63
Figura 6 gráfico de la pregunta 6 padres de familia .....	64
Figura 7 gráfico de la pregunta 7 padres de familia .....	65

Figura 8 gráfico de la pregunta 8 padres de familia.....	66
Figura 9 gráfico de la pregunta 9 padres de familia.....	67
Figura 10 gráfico de la pregunta 10 padres de familia.....	69
Figura 11 gráfico de la pregunta 11 padres de familia.....	70
Figura 12 gráfico de la pregunta 12 padres de familia.....	71
Figura 13 gráfico de la pregunta 13 padres de familia.....	72
Figura 14 gráfico de la pregunta 14 padres de familia.....	73
Figura 15 gráfica de la pregunta 15 padres de familia.....	74
Figura 16 gráfica de la pregunta 16 padres de familia.....	75
Figura 17 gráfico de la pregunta 17 padres de familia.....	76
Figura 18 gráfico de la pregunta 18 padres de familia.....	77
Figure 19 gráfica de la pregunta 1 docentes.....	79
Figure 20 gráfica de la pregunta 2 docentes.....	80
Figure 21 gráfica de la pregunta 3 docentes.....	81
Figure 22 gráfica de la pregunta 4 docentes.....	82
Figure 23 gráfica de la pregunta 5 docentes.....	83
Figure 24 gráfica de la pregunta 6 docentes.....	84
Figure 25 gráfica de la pregunta 7 docentes.....	85
Figure 26 gráfica de la pregunta 8 docentes.....	86
Figure 27 gráfica de la pregunta 9 docentes.....	87
Figure 28 gráfica de la pregunta 10 docentes.....	88
Figure 29 gráfica de la pregunta 11 docentes.....	89
Figure 30 gráfica de la pregunta 12 docentes.....	90
Figure 31 gráfica de la pregunta 13 Docentes.....	91
Figure 32 gráfica a la pregunta 14 docentes.....	92
Figure 33 gráfica de la pregunta 15 docentes.....	93
Figure 34 gráfica de la pregunta 16 docentes.....	94
Figure 35 gráfica de la pregunta 17 docentes.....	95
Figure 36 gráfica de la pregunta 18 docentes.....	96

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN INNOVACION EN EDUCACIÓN  
Innovación e Intervención Educativa

**“ESCUELA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR: PROPUESTA PARA  
PADRES DE ADOLESCENTES, DESDE EL ENFOQUE SOCIO  
COMUNICATIVO”**

**Autor:**

WALTER JAVIER GUAMANTICA MONTESDEOCA

**Director -Tutor:**

MTR. DIANA MARÍA CALDERÓN SALMERÓN

**Fecha:**

Mayo, 2021

**RESUMEN**

Un factor que refleja la problemática en los estudiantes es la falta de afectividad, de los padres de familia que conllevan los problemas sociales, económicos, que trascienden en la sociedad y evidencian un bajo rendimiento académico, por tal razón se va tratar de realizar una propuesta de una “Escuela de Orientación Familiar”, en la que se integre al docente como parte innovadora en el proceso de capacitación, desde un enfoque socio comunicativo a los padres de familia, a la vez se reconocerá el tipo de investigación proyectiva que pretende solucionar una problemática, se describirá un enfoque cualitativo que indagan sobre temas relevantes de problemáticas de la sociedad que deben ser abordadas en la capacitación, de la misma forma es un diseño que permite investigar con fuentes reales que buscan obtener de la población información , como son los padres de familia de los estudiantes del tercero de bachillerato del Área de Mecánica Automotriz en la Institución Educativa en Quito, y representantes de familia, una de las técnicas que se utilizan por el investigador, será la encuesta, que permite formular preguntas sobre la necesidad de una Escuela de Orientación Familiar, los resultados se analizarán con la técnica de estadística descriptiva, que permite evidenciar los porcentajes, la frecuencia, y representar de forma gráfica lo investigado.

Palabras claves: Estudiantes, padres de familia, orientación familiar, capacitación, docentes.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN INNOVACION EN EDUCACIÓN  
Innovación e Intervención Educativa

**"SCHOOL OF FAMILY GUIDANCE: PROPOSAL FOR PARENTS OF  
ADOLESCENTS, FROM THE SOCIAL COMMUNICATIVE APPROACH"**

**Autor:**

WALTER JAVIER GUAMANTICA MONTESDEOCA

**Director -Tutor:**

MTR. DIANA MARÍA CALDERÓN SALMERÓN

**Fecha:**

Mayo, 2021

**ABSTRACT**

A factor that reflects the problems in the students is the lack of affectivity of the parents that lead to social and economic problems, which transcend society and show low academic performance, for this reason we will try to make a proposal of a "Family Guidance School", in which the teacher is integrated as an innovative part in the training process, from a socio-communicative approach to parents, at the same time the type of projective research that seeks to solve a problem, a qualitative approach will be described that inquires about relevant issues of societal problems that must be addressed in training, in the same way it is a design that allows research with real sources that seek to obtain information from the population, such as parents family of the students of the third year of high school in the Automotive Mechanics Area at the Educational Institution in Quito, and family representatives, one of the techniques used by the researcher will be the survey, which allows asking questions about the need for a Family Guidance School, the results will be analyzed with the descriptive statistics technique, which allows evidence of the percentages, frequency, and graphically represent what was investigated.

Keywords: Students, parents of family, orientation family, training, teachers.

## INTRODUCCIÓN

En la siguiente investigación se presenta la propuesta realizada a través de los siguientes capítulos.

Capítulo I se describe la problemática de la Institución Educativa en Quito, la cual atraviesa por un hecho que perjudica el desarrollo del estudiante, permitiendo reconocer la necesidad de realizar capacitaciones a los padres de familia para obtener herramientas necesarias sobre temas de riesgo que se pueden encontrar en relación con el ámbito social, que puede ser influenciado por el aspecto económico, por el poco tiempo de los padres de familia para inmiscuirse en las actividades con los estudiantes, de esta manera se permite realizar una enseñanza a los padres de familia mediante una Escuela de Orientación Familiar en busca de fortalecer estrategias para que los padres puedan guiar en la adolescencia a sus hijos y no tengan problemas en el aspecto educativo.

Capítulo II se determina una relación de antecedentes que demuestran la necesidad de una Escuela de Orientación Familiar, aquí podemos reconocer los problemas que fueron causa de una situación de riesgo que llegaron a los estudiantes a perjudicar en su vida estudiantil y social, se describe en el marco teórico a la familia como eje primordial en el desarrollo integral del adolescente, ya que influye directamente en la parte educativa, psicológica y física, a la vez permite reconocer el enfoque comunicativo que debe estar presente con el personal del DECE con los docentes y los estudiantes, para fortalecer las alianzas en beneficios de los estudiantes, también se describen las bases legales según los artículos que menciona La Constitución de la República del Ecuador con respecto a la familia, como también la LOEI que describe artículos relacionados con la educación.

Capítulo III se observa la metodología que se aplica en la investigación, partiendo de un enfoque cualitativo que se desarrolla como una propuesta que se puede ir modificando, de acuerdo a un diseño mixto que investiga a través de fuentes vivas,

a la vez permite desempeñar un tipo de investigación proyectiva por que trata de dar una solución a una problemática, describe la unidad de estudio que son los representantes familiares de los estudiantes, en los cuales se aplicará la técnica de la encuesta para recabar información y solventar la propuesta de una Escuela de Orientación Familiar con un enfoque socio comunicativo.

Capítulo IV se realiza el análisis de la información obtenida a través de la encuesta realizada a los padres de familia y a los docentes, en esta parte se detalla de manera gráfica y mediante porcentajes los resultados que se obtienen, describiendo un análisis e interpretación de los resultados en los diferentes temas que se consideran para realizar una propuesta de una Escuela de Orientación Familiar, se toma en cuenta para formular preguntas que beneficien a la propuesta los siguientes aspectos, la familia, la comunicación, el adolescente, y el docente, de esta manera obtener la información necesaria de lo que se desea investigar.

Capítulo V se denomina a la propuesta, una Escuela de Orientación Familiar con un enfoque socio comunicativo, dirigida a los representantes familiares para orientar adecuadamente a sus representados en un proceso que se desarrolla de forma integral con lo educativo, se realiza la justificación de realizar la propuesta de acuerdo a la necesidad de la institución y los beneficios de los estudiantes en el proceso educativo, al mismo modo se debe reconocer los destinatarios son los padres de familia del tercero de bachillerato del área de mecánica automotriz, de la misma manera se describe el proceso de la realización de la propuesta, las etapas que se van a realizar, los contenidos que se pretenden explicar, de igual forma la planificación de los contenidos a explicar, y describiendo la factibilidad que debe tener la propuesta en la institución educativa.

## **CAPÍTULO I**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1.1. Presentación del tema de estudio.**

En el contexto educativo, el siguiente tema involucra a la familia como uno de los principales factores para integrar en el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de una Escuela de Orientación Familiar que brindará herramientas adecuadas para que los padres de familia se sientan capacitados en temas propios de acuerdo a la edad en la que están sus hijos, no solo en el aspecto académico, sino en temas que previenen perjuicios en el desarrollo del adolescente en la etapa escolar. De esta manera los padres de familia se van a sentir preparados para ser guías de los adolescentes y estar al tanto de situaciones de riesgo que les rodea, como, por ejemplo: el alcoholismo, drogadicción, acoso sexual, embarazos, deserción escolar, etc., los que pueden estar afectando a los estudiantes en su desarrollo social, físico, psicológico, económico y en su rendimiento escolar. Para el efecto, se contará con el apoyo profesional del DECE para identificar temas particulares que afectan a los adolescentes en su proceso de enseñanza aprendizaje y de tal manera se ve reflejado los problemas en el rendimiento académico.

Considerando muy indispensable la actuación del docente en la escuela de orientación familiar con un enfoque socio comunicativo dentro del proceso de capacitación, ya que cabe mencionar que normalmente las escuelas para padres se encargan el personal del DECE, sin embargo por la cercanía de los estudiantes de la familia con el proceso académico, se integrará a un miembro del personal docente, ya que se encuentra trabajando día a día con los estudiantes, observando dificultades que pueden estar pasando como por ejemplo el alcoholismo, drogadicción, que está impactando en su proceso académico; para lo cual se necesita el trabajo en conjunto de forma interdisciplinaria entre (psicólogo- docente) en el proceso académico que no se encuentra aislado de una formación integral.

### **1.1.2. Síntomas que reflejan la problemática**

Dentro de los principales factores que reflejan la problemática de los estudiantes respecto a su bajo rendimiento académico están, problemas emocionales, problemas familiares, situación económica, entre otros; son problemas que trascienden al aspecto académico y que están presentes en el núcleo familiar y en la sociedad.

La institución, habiendo identificado esta problemática, realiza una capacitación de orientación familiar; buscando la participación de los representantes en los talleres que desarrolla el DECE, en temas que afectan al adolescente; como, por ejemplo; charlas sobre la drogadicción, el alcoholismo, sexualidad, entre otros. Sin embargo, esta no ha tenido el efecto deseado. Algunas de las dificultades encontradas para que esto se evidencie, han sido:

a) El horario de trabajo que deben cumplir los padres de familia, que es más complejo en la actualidad, puesto que antes las madres de familia no trabajaban fuera de casa y tenían el tiempo para estar pendiente de sus hijos, a la vez reforzaban la educación ayudando en el hogar. Actualmente, ambos miembros del sistema familiar suelen tener trabajo, lo cual plantea el primer problema para que exista una comunicación adecuada y fluida en el hogar.

b) La falta de tiempo y de flexibilidad horaria de los padres de familia plantea un segundo síntoma, que se expresa en que el padre de familia solo se preocupa cuando el estudiante se encuentra con bajo rendimiento académico; esto permite observar que no se preocupa de otras asignaturas que presentan promedios mínimos para aprobar, permitiendo reconocer un desinterés del padre de familia en el proceso académico.

c) Por otra parte, encontramos otro problema que tiene que ver con los docentes, que presentan poco interés en las estrategias que brinda el departamento DECE, en temas de orientación familiar a los padres de familia y representantes; como por ejemplo alcoholismo, sexualidad, pubertad, que son temas que vinculan al estudiante en su vida de formación académica y social.

### **1.1.3. Actores e instituciones involucradas.**

El proyecto se va desarrollar en la Institución Educativa en Quito con el curso de tercero de bachillerato, que cuenta con 34 estudiantes, en el área de mecánica automotriz, en el año lectivo 2019–2020, la cual brinda un espacio físico adecuado para que se realicen las actividades, y contar con todos los recursos necesarios para los talleres de capacitación que se proponen por el DECE y en colaboración del docente, en temas como por ejemplo; alcoholismo, drogadicción, sexualidad, que los representantes deben estar bien informados, de la misma manera cuenta con el apoyo y predisposición de las autoridades, que busca mayor vinculación del docente en las actividades que realiza el departamento del DECE en la capacitación a los representantes.

De esta manera se tratará que el padre de familia se encuentre interesado en obtener herramientas de información en temas que aquejan al estudiante. Por consiguiente, se ve la necesidad de diseñar una escuela de orientación familiar para potenciar temas de reflexión, porque, el problema de esta investigación se centra en la falta de comunicación entre los padres e hijos, las costumbres familiares con las que ellos pueden aportar en la institución educativa, los vínculos afectivos que ellos desarrollan y el control de sus emociones comportamentales. Los padres tienen una tarea importante, ya que ellos tienen funciones básicas para desarrollar esos hábitos y pueden fundamentar los valores necesarios para conseguir una buena convivencia y por ende mejorar el nivel académico de sus hijos.

### **1.1.4. Efectos inmediatos y futuros**

Los efectos que se van produciendo en los estudiantes por medio de los talleres de capacitación por parte del DECE, permiten obtener mayor conocimiento, de esta manera, pueden actuar en situaciones de riesgo que les rodea, cabe destacar, que el DECE cumple con diferentes funciones con los estudiantes, como son: informar, orientar, acompañar y capacitar, para que logren decidir en caso de una situación de vulnerabilidad, de igual manera, permite a los padres de familia tomar acciones que sean preventivas ante problemáticas

sociales, que requieren el acompañamiento de una adecuada orientación familiar por parte del DECE.

De la misma forma una inclusión en las actividades educativas, de esta manera los estudiantes se ven respaldados por los representantes que se encuentran interesados por el rendimiento académico en el proceso educativo, lo que permite desarrollar un proyecto innovador que sea de beneficio para los padres de familia y representantes, como también para los estudiantes, que a la vez integra a los docentes que son parte del proceso educativo, Cabe mencionar un aspecto importante del DECE es cumplir con funciones que permitan valorar el funcionamiento familiar de forma positiva, encaminada a mejorar su función educativa, dinámica, funcional, que permite adaptarse a las circunstancias del entorno social.

#### **1.1.5. Datos que evidencian el problema**

La Institución Educativa de Quito cuenta con alrededor de 2000 estudiantes en la jornada matutina. Cuenta con un auditorio adecuado para realizar los talleres de capacitación, que permiten integrar a 200 estudiantes, permitiendo de esta manera que el departamento (DECE) trate los temas de orientación familiar, como por ejemplo; drogadicción, sexualidad, alcoholismo, pubertad, señalando que los talleres se realiza con el permiso de las autoridades, que brindaran herramientas que fortalezcan la comunicación en el núcleo familiar para mejorar el proceso académico, con la participación de los docentes tutores, como de la misma manera los docentes de cada asignatura, de acuerdo al horario que se realicen los talleres de capacitación, llevando de esta manera, una correcta organización de la charla sobre un tema específico.

De la misma forma se ha trabajado con el apoyo de profesionales de otras instituciones que han aportado con las capacitaciones, como, por ejemplo: La Policía Nacional que ha enviado profesionales psicólogos profesionales en la situación de sustancias psicotrópicas, que capacitan a los estudiantes en los daños y perjuicios legales a los que deben ser sometidos por el consumo de sustancias psicotrópicas en la institución. De igual manera se cuenta con el apoyo de Centros de Rehabilitación de alcohólicos anónimos, a la vez se trabaja con entidades de apoyo familiar como Al - ANON, que trabajan con personal

profesional de psicología, que buscan prevenir al núcleo familiar que caigan en situaciones de riesgo, evitando consumir sustancias psicotrópicas, como son : drogas, alcohol, o permitir el acoso sexual, delincuencia, situaciones que con el tiempo van a producir pérdidas que afectan el ámbito familiar y social, como también en el proceso académico, siendo discriminados por la sociedad.

Cabe mencionar que el departamento DECE busca estrategias nuevas que involucre a los docentes tutores en reforzar los temas que se tratan en la “Escuela para Padres”, como por ejemplo sociabilicen, valores, drogadicción, acoso sexual, embarazo precoz, temas que los padres deben conocer para poder guiar de mejor manera a los estudiantes en su desarrollo, en el hogar para el beneficio personal de cada familia.

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

El presente proyecto está orientado a resolver una necesidad en la institución Educativa mediante el diseño de una propuesta en una “Escuela de Orientación Familiar, para padres de adolescentes, con un enfoque socio comunicativo”, permitiendo incluirse de forma integral en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a la vez se involucren en el desarrollo del adolescente, para estar pendiente de las situaciones de riesgo que se presentan en el transcurso de su etapa escolar, motivo por lo que se brindará talleres de capacitación con temas relevantes de situaciones de riesgo, los cuales se presentan en el contexto social y educativo, como por ejemplo: alcoholismo, drogadicción, embarazo precoz, acoso sexual, problemas familiares, etc. Lo que va permitir prevenir situaciones de riesgo.

Está dirigido a docentes y padres de familia comprometidos, que desean apoyar en el crecimiento de la familia, siendo el núcleo de la sociedad, permitiendo reconocer de manera muy importante la labor del docente al cumplir las funciones de estar en constante comunicación con los padres de familia para de cierta forma mejorar el rendimiento académico del estudiante y evitar el fracaso escolar, de esta forma se relaciona adecuadamente la familia con la institución mediante un trabajo colaborativo entre los padres de familia y los docentes.

Así de esta manera se busca la alternativa que permita la integración activa del docente en la escuela de orientación familiar, para que adquiera estrategias y metodologías sobre los temas que afectan directamente al adolescente en su vida estudiantil, y de esta manera el docente con las bases adecuadas, pueden guiar al estudiante, como también prevenir que se sientan afectados en el medio educativo y social que los rodea.

#### 1. ¿Por qué ese enfoque? (Tendencia)

Este proyecto se basa en un contexto de enfoque socio comunicativo, el cual permite fortalecer la comunicación entre los principales actores como son los representantes de familia, los estudiantes, docentes y personal profesional del DECE que conforman una comunidad educativa que busca fortalecer la integración de mejor manera, permitiendo obtener las bases adecuadas en los temas que presenten situaciones de riesgo en el proceso académico, afectando de manera directa la convivencia dentro de la comunidad educativa, lo que permitirá favorecer un trabajo cooperativo, permitiendo mantener una buena relación que permita valorar el lado humano en las actividades que fomenta la institución para mejorar las relaciones del núcleo familiar.

La institución posee una infraestructura física adecuada, como por ejemplo el auditorio, que es aquel lugar que se imparte las charlas por el departamento del DECE. También se debe mencionar que cuenta con aulas acordes al número de estudiantes, laboratorios de computación, áreas recreativas, sala para atención a padres de familia, áreas para talleres prácticos, los cuales han permitido que se puedan realizar las capacitaciones mensuales en temas que permitan guiar al padre de familia y mejorar el apoyo familiar en el proceso educativo y social que van desarrollándose los estudiantes.

#### 2. ¿Porque realizar esa investigación en esa institución? (Oportunidad)

El proyecto responde a una necesidad que se desea complementar con la formación de los estudiantes en la adolescencia, aprovechando los recursos que nos brinda la institución educativa de Quito, lo que va permitir obtener las condiciones necesarias para realizar la

investigación, ya que se va centrando la problemática en la falta de integración de los padres de familia en el proceso académico, teniendo de referencia la población de los estudiantes de tercero de bachillerato, que indican falencias en el proceso académico, lo cual está afectando la vida del adolescente, motivo por el cual en conjunto con el DECE se va trabajar en los diferentes talleres y charlas de Escuela de Orientación Familiar, mediante una investigación para identificar los principales temas que afectan al estudiante dentro del entorno social y educativo que se desenvuelve, sino también de temas relacionados a los factores que limitan el aprendizaje, como por ejemplo: las drogas, sexualidad, deserción escolar, mala comunicación, que los padres de familia deben conocer y estar al tanto para poder tener una mejor relación siendo un guía para el estudiante y así mejorar el aspecto académico, personal y social.

### 3. ¿Por qué realizar esa investigación en esa institución? (Motivación)

Este proyecto de una Escuela de Orientación Familiar tiene un enfoque socio comunicativo ya que trata con mayor énfasis la integración del padre de familia al proceso educativo del estudiante, permitiendo estar al tanto en la formación académica, social y en la adolescencia, mediante la capacitación en temas muy importantes que afectan el desenvolvimiento en el aspecto educativo, psicológico y social que se presentan en la adolescencia, observando desde la perspectiva social el trabajo interdisciplinario entre el (docente y psicólogo), las autoridades, los docentes que son parte innovadora para que adquieran de estrategias y métodos, para poder relacionarse de mejor manera en el proceso educativo, y a la vez familiar, en este ámbito se va tener en cuenta las interacciones recíprocas con una constante comunicación, interpretando los anhelos que se buscan obtener por medio de las capacitaciones, interviniendo en la realidad del estudiante para cambiar de forma adecuada, en la medida que el estudiante sea un individuo de reflexión y confrontación de cada una de sus dimensiones y acceda a ser cambiado de acuerdo a su contexto, fortaleciendo la relación familiar.

### **1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

Pregunta 1 ¿Cómo estaría diseñada la propuesta de una “Escuela de Orientación Familiar” desde el enfoque socio comunicativo, dirigido a padres de familia y representantes de los estudiantes del tercer año de bachillerato, en el Área de Mecánica Automotriz, en la Institución Educativa de Quito, para el año escolar 2019- 2020?

Pregunta 2 ¿Cuál es la situación actual referida a las familias de los estudiantes del tercer año de bachillerato en el Área de Mecánica Automotriz en la Institución Educativa de Quito para el año escolar 2019- 2020?

Pregunta 3 ¿Cuáles son los factores asociados a la ejecución de una “Escuela de Orientación Familiar” dirigida a padres de familia y representantes de los estudiantes del tercer año de bachillerato en el Área de Mecánica Automotriz en la Institución Educativa de Quito para el año escolar 2019- 2020?

### **1.4. OBJETIVOS**

#### **1.4.1. Objetivo General**

Generar una propuesta de una “Escuela de Orientación Familiar”, en la que el docente se integre en el proceso de capacitación, desde un enfoque socio comunicativo dirigido a padres de familia y representantes de los estudiantes del tercer año de bachillerato en el Área de Mecánica Automotriz, en la Institución Educativa de Quito para el año escolar 2019- 2020.

#### **1.4.2. Objetivos Específicos**

1.- Investigar la propuesta de relación, familia – Centro Educativo, en la situación actual, referente a las familias de los estudiantes explicando los factores asociados a la ejecución de una “Escuela de Orientación Familiar” en el tercer año de bachillerato del Área de Mecánica Automotriz, en la Institución Educativa de Quito para el año escolar 2019- 2020.

2.- Investigar sobre el enfoque socio comunicativo en una “Escuela de Orientación Familiar” dirigido a los padres y representantes de los estudiantes del tercer año de bachillerato técnico del Área de Mecánica Automotriz en la Institución Educativa de Quito para el año escolar 2019 - 2020.

3.- Proponer una “Escuela de Orientación Familiar” desde un enfoque socio comunicativo, dirigido a los padres de familia y representantes de los estudiantes del tercer año de bachillerato del Área de Mecánica Automotriz, en la Institución Educativa de Quito para el año escolar 2019 – 2020

## CAPÍTULO II

### 2.1. MARCO TEÓRICO

#### 2.1.1. Antecedentes

Con respecto a Vera, Gómez (2018) realizaron el estudio titulado “*La orientación familiar de las adolescentes de 12 a 14 años con embarazos de alto riesgo*” este estudio tiene como objetivo central, Orientar a la familia y a las adolescentes embarazadas con alto riesgo, es importante mencionar que toda esta situación se produce por el desconocimiento del riesgo que atrae un embarazo a temprana edad, ya que no conocen los perjuicios en la salud física y emocional que conlleva traer un hijo, de igual manera el joven que llega a ser padre debe tener una gran responsabilidad para lograr mantener a la familia adecuadamente tanto en el aspecto económico, de salud como de igual manera en brindar una buena educación, por esta razón para que no existan familias disfuncionales muy jóvenes es lo que se trata de que el padre de familia obtenga el conocimiento para guiar adecuadamente al hijo en su etapa de desarrollo escolar, con respecto a lo expuesto se reconoce que existe un porcentaje de riesgo en los adolescentes al tener un embarazo precoz y no tener la madurez suficiente para poder seguir con el proceso de gestación por lo que puede llevar a riesgos que afecten la salud del adolescente.

En cuanto a Cedeño (2018) como resultado de la investigación “*La orientación familiar para la educación de niños con trastorno del espectro autista*” la siguiente investigación que se plantea, mediante un análisis y síntesis: se utilizaron en el procesamiento de la información, utilizando la técnica de la observación: Permitió profundizar en el problema mediante la percepción atenta, racional, planificada y sistemática del nivel de preparación de la familia de niños con diagnóstico de trastorno del espectro autista. teniendo en cuenta que la entrevistas a educadores y familias de escolares con diagnóstico de trastorno del espectro autista para constatar el nivel de preparación que presentan sobre el tema, considerando a la

familia como pilar fundamental en la educación de los hijos se debe tomar en cuenta que la educación empieza desde el hogar donde se construyen los primeros conocimientos sobre el entorno social que los rodea de tal forma que se puedan afrontar los conflictos que se presenten en el desarrollo del niño, de tal manera los padres deben poseer una buena relación con los hijos que sufran de un trastorno del espectro autista para lograr estimular un buen nivel de socialización.

En cuanto a Zambrano, Zambrano, Quiroz (2019) con respecto a “*Las instituciones educativas y su rol en la orientación familiar para la prevención del consumo de drogas en adolescentes*” dentro de la institución uno de los principales departamentos en orientar adecuadamente a la familia es el DECE que trata de buscar medios y estrategias adecuadas para prevenir que se consuman sustancias psicotrópicas por parte de los hijos, motivando a mantener una relación de comunicación abierta entre los padres e hijos, a la vez se describe que el DECE debe mantener un trabajo con toda la comunidad educativa permitiendo trabajar con medios tecnológicos como son las redes sociales que informen adecuadamente sobre los perjuicios que conlleva el consumir drogas a temprana edad, de la misma manera también busca fortalecer los factores de prevención para mantener una guía adecuada en el proceso de enseñanza educativa, permitiendo desarrollar personas con integridad que se relacionen en la sociedad sin problemas, de esta manera el DECE cumple con el rol de prevenir sobre el uso indebido de sustancias psicotrópicas.

Considerando Manjarrés, León, Gaitán (2018) el siguiente estudio trata en “*Construyendo diálogos entre familias y escuelas*” dentro de los aspectos más importantes en el desarrollo de los adolescentes es la relación que existe entre el núcleo familiar y la educación que recibe, ya que permiten describir aspectos que son esenciales para el desarrollo en la sociedad, observando desde varios puntos como son lo económico, lo psicológico, y lo educativo que son aspectos fundamentales que permiten desarrollar una buena relación entre las familias y la escuela, con el aporte de varias instituciones que sean de orientación familiar, a la vez se describe la importancia del docente como parte integral en las relaciones entre la familia y la

escuela, el cual busca que se lleguen a comprender para que se puedan integrar de forma adecuada en el contexto educativo y en el contexto social.

Con respecto a Ponce (2019) El siguiente estudio trata “Características de vida de los adolescentes con trastorno oposicionista desafiante del centro de orientación juvenil “Virgilio Guerrero” de la ciudad de Quito en el periodo de octubre a diciembre del 2018” dentro del centro de orientación se ha tratado de determinar estrategias que permitan ayudar a los adolescentes que desde muy temprana edad sufren de diferentes trastornos que no les permiten estar tranquilos sino que se vuelven desafiantes por su agresividad por lo que se busca tratar de hacer grupos que tenga conflictos en común para poder tratarlos y modificar la actitud para al momento de salir del centro puedan tener una relación adecuada con la familia y la sociedad.

De la misma manera el comportamiento agresivo se refleja en el aspecto educativo, determinando el bajo rendimiento académico en los estudiantes, por lo que se debe realizar una orientación adecuada por el personal profesional, como por ejemplo: el Trastorno Negativista Desafiante, se describen a los jóvenes discutidores, desafiantes y provocadores que se enojan y pierden el control con facilidad; poseen una escasa capacidad de autocontrol en sí mismos, problemas en su autoestima, escasa tolerancia a la frustración y en ocasiones evidenciar un comportamiento depresivo, todos estos aspectos se rescata del centro de orientación juvenil “Virgilio Guerrero” con los adolescentes que han llegado a formar parte por sus actos y desorientación que vienen desde sus hogares.

Razón por la cual la adolescencia, definido como un periodo que inicia con la pubertad hasta la adultez, es una etapa de maduración que incluye elementos biológicos, culturales, adaptativas y evolucionista, permitiendo una especie de adiestramiento para la siguiente etapa. Dentro del centro se analiza que los participantes sufren de hogares disfuncionales, siendo una de las principales causas para que consuman sustancias psicotrópicas, así como también los bajos recursos económicos, los malos tratos entre la familia lo que ocasionan en el aspecto social el

consumo de todo tipo de sustancias, y en el aspecto académico un alto índice de deserción escolar y el abandono del hogar.

### **2.1.2. La Familia**

Es importante mencionar como la familia es el principal factor dentro de la comunidad educativa, ya que en los primeros años de vida se convierte en los primeros educadores, por la enseñanza de los valores y principios que deben mantener en toda su vida, de la misma manera cumple funciones básicas: “la función económica, la biológica y la educativa, cultural y espiritual y es precisamente éste uno de los indicadores que se utilizan para valorar el funcionamiento familiar” (Dueñas, 2019,p. 8), de esta manera lo que trata la familia es cumplir con las necesidades básicas de cada uno de los individuos que integran en la familia, de esta manera cada uno va sentirse apoyado y satisfecho con el aporte familiar. Por esta razón Manjarréz, León, Gaitán (2016), mencionan:

La familia como “la estrecha relación de ciertas personas unidas por un lazo afectivo, que generan un proyecto de vida común, con el único objetivo de brindar calidad de vida exitosa a sus miembros” (Grupo de investigación Familia y Escuela, 2015). Ante esta propuesta de definición, el grupo reconoce que “ser familia” va más allá del matrimonio, de los hijos, de la parentela cercana; la familia incluye nuevas parejas, nuevos hijos, nuevos amigos, nuevos roles, nuevas alianzas, “nuevas familias” (Manjarréz, et al, 2016, p. 40)

Al considerar a la familia unida por lazos, como los son el matrimonio, nos permite relacionar adecuadamente las funciones que se cumplen dentro de la comunidad educativa, por la razón de mantener el apoyo en conjunto, siendo beneficios para cada individuo del círculo familiar, Medina, Álvarez, Hernández, (2017) añade:

La familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, posibilita la satisfacción de necesidades básicas, biológicas y psicoafectivas. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad que forma parte de la identidad del sujeto, que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos a partir de contextos específicos (Medina, et al., 2017, p. 2)

Es fundamental reconocer a la familia en el desarrollo individual de cada uno de sus miembros, no solo cumpliendo sus necesidades, sino que formando en cada uno su forma de ser, de comportarse, de pensar y de poder relacionarse con el medio social que lo rodea. “Aunque la familia es la unidad social fundamental de la mayoría de las sociedades humanas, su forma y estructura varían ampliamente” (Freire, 2015, p. 27)

Cabe mencionar que de acuerdo a varios autores, la familia se ha convertido en el pilar de la sociedad, aunque cada familia va tener diferentes formas de encaminar para el bienestar social, siendo importante resaltar que el mayor beneficio que se busca en el seno del hogar es el encaminar a los hijos a obtener el éxito tanto en la vida personal, económica, como de la misma manera laboral y socialmente activa, con la búsqueda del cambio positivo que se vea reflejado en la convivencia con las demás familias.

#### **2.1.2.1. Papel de la familia**

Dentro del papel de la familia es necesario considerar que son los primeros en educar en convertirse en un guía que oriente adecuadamente el proceso de enseñanza aprendizaje, de esta manera Soloviera, Baltazar, Escotto, Quintana (2017) mencionan:

De acuerdo con el modelo Vygoyskiano histórico-cultural, el desarrollo psicológico en los preescolares no se da de manera espontánea de acuerdo con la maduración biológica, sino que esta debe ser orientada y dirigida por el adulto,

guiando la conducta, el aprendizaje, y la regulación de emociones. (Soloviera. Et al., p. 3117)

Entendiendo de esta manera que la familia cumple un papel de orientación en que beneficie al individuo en obtener una estrecha relación con el mundo que lo rodea, “la familia es quien apoya la organización del sistema de pensamiento de los niños y adolescentes de igual manera facilita que ante diversas situaciones del diario vivir se generen la aplicación de nuevos conocimientos” (Suarez, Velez, 2018, p.178) mientras más el individuo se relaciona con la experiencia que va adquiriendo en el paso de los años, mejores beneficios se van a obtener en relación con la sociedad que se encuentra con situaciones de riesgo. Es importante mencionar, que los principios y valores se los enseña en el hogar, desde el núcleo familiar, que llega a ser la primera escuela de la vida en toda persona, de esta manera no se quiere afirmar que la escuela no forma parte fundamental del proceso de enseñanza, y orientación de los niños, sino que trata de analizar el seno familiar en el cual se desarrollan los primeros años de vida.

Como se ha mencionado el papel de la familia cumple un papel muy importante ya que permiten reconocer que los primeros educadores que guían en las emociones, en los valores y en el aprendizaje, por lo que a través de las experiencias que van obteniendo van adquiriendo mayor conocimiento por el diario vivir, y dentro de la sociedad es muy importante por lo que tiene la misión de formar personas que sean dinámicas, proactivas que se adapten a las circunstancias, que les permitan estar en el rol de la sociedad siendo ejes fundamentales con los valores incorporados desde muy pequeños, concepciones, acciones, para obtener en el futuro, personas que se desenvuelven en la sociedad, siendo parte del desarrollo.

#### **2.1.2.2. Familia como discurso social**

Es muy importante resaltar el papel de la familia, pero a la vez se debe considerar un elemento más que tenga la influencia necesaria para obtener mayores beneficios dentro del proceso de aprendizaje, uno de los más importantes en el proceso

educativo es el docente que a través de su rol incide directamente en el estudiante, permitiendo tener un desarrollo adecuado en la formación académica.

Se debe considerar adecuada la influencia del docente, por tener las bases necesarias para la orientación en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero a la vez considerar que la relación que debe mantener, no solo debe ser con los estudiantes, sino que debe mantener una relación con los padres de familia, para poder orientar de manera conjunta a los estudiantes. Sierra, Ruiz, Schaiveta, Delfino, (2019) señalan:

La vida familiar estaba presente prácticamente en todas las sociedades humanas. Apoyándose en la unión más o menos duradera y socialmente aprobada de un hombre, una mujer y sus hijos, supone por un lado una alianza (el matrimonio) y por otro un vínculo de filiación. Para este autor una familia no puede existir sin sociedad, es decir sin una pluralidad de familias con las que se enlaza. (Sierra, et al, 2019, p. 60)

Es adecuado mencionar que las familias no son todas iguales, ya que cada una va evolucionando con el paso de los tiempos, al igual que la sociedad va teniendo sus cambios sociales, las formas de educar a los hijos y la manera de relacionarse con la comunidad educativa va transformando a la familia para poder orientar al estudiante, “El proceso histórico y social muestra diferentes estructuras familiares que hacen difícil una definición de ella.” (Calvo, 2017, p. 47), de esta manera cada familia por más diferente que sean y mientras más cambios tengan lo que buscan es una relación adecuada con la sociedad a la cual se encuentran rodeados, buscando siempre el beneficio en el proceso educativo y en el contexto familiar.

Se debe señalar que el papel de la familia, se considera al docente como una parte importante que transforma al individuo para integrarse en la sociedad que va cambiando según las nuevas tecnologías en la comunicación en el aspecto educativo, que va desarrollar un mayor conocimiento en los aspectos sociales y educativos, lo que va convertirse en una herramienta para integrarse al mundo social, cabe mencionar

que el trabajo del docente en la educación primaria es primordial para complementar el desarrollo en la educación secundaria, identificando que los estudiantes para vincularse en un grupo social también observan el aspecto socioeconómico los cambios sociales y a la mayoría son influenciados por los docentes de forma ética que marcan sus vidas con la sociedad, mientras que otra parte son influenciados por la familia que consideran una mejor evolución en el desarrollo del proceso educativo.

### **2.1.2.3. Familia como ficción**

La familia con el paso de los años se ha convertido en la base de la sociedad que no se encuentran relacionadas solo con la educación, sino que a la vez también se encuentran relacionados con aspectos que enmarcan una sociedad como es la cultura, la economía y la política, que son parte fundamental para que una sociedad pueda surgir, pero a la vez con el paso de los tiempos la sociedad ha ido evolucionando de tal manera que en la parte tecnológica ha obtenido muchos cambios, los cuales se ven reflejados a través de los medios de comunicación, los cuales determinan un escenario de la sociedad a través de las imágenes que se proyectan en la televisión u otros medios tecnológicos que permiten observar la situación. (Hidalgo, 2016, p. 476)

Se debe mencionar que con el paso de los años la familia ha perdido con lo tradicional y se encuentran en un estado de confusión, en el cual no determinan la realidad de la fantasía, esto por culpa de los medios de comunicación tecnológicos que distorsionan la información, de esta manera esto determina la influencia de la televisión en las familias que puedan llegar a causar un problema social, por la mala información que envían a sus receptores.

Es tanto la influencia de los avances tecnológicos que por motivos de una emergencia sanitaria a hora las familias han pasado de un contexto educativo a otro, refiriéndose al proceso de enseñanza aprendizaje ahora se lo realiza por medio de plataformas que trabajan de manera virtual desde la casa, dejando ver muchos vacíos por la falta de interacción que debe existir entre los docentes con los estudiantes.

Como se ha mencionado la familia es un pilar fundamental en la construcción de la sociedad, que se encuentran relacionados con los medios de comunicación, que permiten una cultura de comunidad imaginaria, de esta forma la realidad se ha transformado en una ficción, en una fantasía, que enrola a la familia, tanto en el contexto cultural, económico, político, y ahora en día al contexto educativo, que es evidente por la situación de emergencia que ha sufrido por la pandemia, la cual ha cambiado radicalmente la forma de la relación entre el docente y el estudiante, afectando el proceso de enseñanza aprendizaje, determinando sin la presencia de los alumnos y los profesores en la escuela, y dejando como principal medio de relación los medios de tecnológicos de comunicación que a base de plataformas describen el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **2.1.2.4. La institucionalización de la familia**

La familia dentro de la sociedad cumple un rol muy importante, desde los primeros años en el proceso educativo, manteniendo una buena relación dentro del núcleo familiar, a través de una buena comunicación, como también brindar mayor apoyo emocional, para que los estudiantes se sientan más seguros, y de esa manera evitar problemas que puedan afectar el núcleo familiar, por eso es adecuado considerar que la familia tiene que cumplir el rol en el proceso educativo, en mantener buenos lazos de comunicación con los docentes y orientar con las herramientas necesarias. (Pedroza, Suárez, Vargas, 2018, p. 255)

Se debe tener en cuenta el lugar que se encuentra ubicada la familia dentro del Estado, y cuál es el rol que cumple en la parte política de la Constitución de la República, de tal manera Rengifo (2017) menciona: “La relación entre ambos remites, a la constitución de la naciente república debido al valor que el proyecto político le otorgó a la familia como institución social básica y espacio formativo de los futuros ciudadanos.” (p. 60). De esta manera se comprende que el rol de la familia es importante para describir el lugar en el cual se encuentra en el Estado,

De acuerdo a la institucionalización de la familia se puede identificar los integrantes del núcleo familiar y las características que lo hacen parte de la sociedad, de acuerdo a Alberdy (2015) señala:

Legalmente se privilegia la institucionalización de la familia nuclear frente a modelos más amplios y familiaristas. El modo como señala que los esposos han de vivir juntos y que los hijos han de vivir con sus padres (art. 154) señala como forma básica de familia la del matrimonio que vive con sus hijos, es decir, una estructura nuclear. (Alberdy, 2015, p. 105)

En la sociedad se describe diferentes situaciones de riesgo, como las siguientes; el alcoholismo, la drogadicción, el embarazo precoz, a la cual los estudiantes por ser parte de una institución se pueden ver envueltos por la falta de apoyo de los padres de familia, permitiendo reconocer la falta de una buena institución de protección, de acuerdo Arango, Saldarriaga (2016).

Analizaron la estructura y funcionalidad de las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en instituciones de protección, identificando la importancia de las redes de apoyo para el afrontamiento de los múltiples eventos negativos a los que se ven abocados durante el periodo de estancia en la institución, y que, pese a que las redes sociales son más amplias, sus redes de apoyo son reducidas, en especial desde su núcleo familiar, donde los adolescentes se sienten menos apoyados. (Arango, Saldarriaga, 2016, p. 17)

La familia se considera un núcleo determinante en el aspecto de integrarse a la sociedad, por lo que se encuentra formada adecuadamente por un matrimonio que conviven con los hijos, la cual brinda seguridad emocional a cada uno de los integrantes, es importante reconocer el apoyo de la familia en el proceso de la institucionalización de cada individuo, permitiendo realizar un aprendizaje formativo de tal manera las escuelas buscan que las familias siempre se encuentren integradas con el beneficio de formar personas proactivas con una vida de éxito en cada uno de

sus miembros que tienen un mismo proyecto de bienestar y que les hace distintos a las demás familias, pero siempre obteniendo y luchando por los mismos derechos que cada uno necesita.

### **2.1.3. La familia disfuncional**

La familia es el pilar fundamental, en ella se encuentran los hijos, el padre y la madre que forman el núcleo familiar, los cuales son determinantes para ser parte de la sociedad. A la vez se encuentran en la sociedad diferentes tipos de familia, Según Valarezo. (2016) “Se habla de disfuncionalidad cuando algo no funciona, así que al referirse a familias disfuncionales es hablar de un sistema que tiene problemas para adaptarse al medio social.” (p. 9), se considera una familia disfuncional, aquella que dentro del núcleo familiar no tienen buenas relaciones de comunicación, y tienen muchos problemas por los cuales se ven afectados de tal manera que son perjudiciales para la sociedad. Según Meléndez. (2020) menciona:

Las familias disfuncionales no aceptan que exista algún inconveniente en su familia, y responden de forma errónea a todo intento de ayuda. Suelen usar mentiras para aparentar que es una familia funcional. Estas familias no comparten momentos o reuniones que generen sentimientos de apego familiar, únicamente dificultades. La relación de la familia suele ser a base de autoritarismo y el miedo, tienen baja tolerancia y no muestran afecto. (Meléndez, 2020, p.4)

Una descripción de una familia disfuncional es analizar que siempre tienen conflictos y problemas los cuales no los pueden resolver y de alguna manera los ignoran, llegando al punto de presentar contradicciones entre cada uno de sus miembros que forman el núcleo familiar, por lo que es necesario la intervención de profesionales de psicología para poder tratar de arreglar el núcleo familiar, mediante capacitaciones con estrategias adecuadas para afrontar los problemas sociales. (Salvador, 2010, p. 10)

Es importante reconocer que las familias dentro de la sociedad deben tener buenas relaciones de comunicación, ya que es una parte fundamental para que los integrantes de cada familia alcance una vida de éxito, observando la funcionalidad de los estudiantes en el proceso educativo, como la integración de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que ha motivado al departamento del DECE en integrar de manera más personal a los padres en los talleres de capacitación, como también permitir que el docente que se encuentra trabajando día a día, también se interese por las nuevas estrategias que brinda el DECE, de esta manera no permitir que las familias lleguen a ser familias funcionales, con mejor comunicación entre los padres de familia y los hijos, esto va permitir que se solucionen los problemas, como son personales y educativos para los hijos.

#### **2.1.4. Adolescencia**

##### **2.1.4.1. Definición**

La adolescencia es una de las etapas del ser humano en la que se observa muchos cambios de cada individuo, es una de las etapas más complicadas, en la que si no se tiene una buena orientación por parte de los representantes de familia, al igual que entre los docentes y estudiantes, se llegan a caer en problemas sociales, es aquel tiempo en el cual los adolescentes se vinculan con la sociedad y van desarrollando su identidad, de la misma manera Hidalgo, Gonzales, Vicario, (2017) dice: “Es el periodo de tránsito entre la infancia y la edad adulta. Se acompaña de intensos cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales; se inicia con la pubertad.” (p.8) esta etapa finaliza al momento que el individuo termina de madurar y tiene bases adecuadas para ser un adulto.

En la adolescencia es importante establecer herramientas necesarias para lograr desarrollar un individuo responsable, siendo la adolescencia una de las etapas en las cuales se puede lograr un cambio a las conductas que se han adquirido y que influyen en el desarrollo de su personalidad, para poder llegar a la vida adulta con el

cuidado adecuado en la salud, en el bienestar, y no mantener el desconocimiento como los jóvenes que no tienen prevención al tener una vida sexual activa, sin conocer los riesgos que conlleva el tener relaciones sexuales sin el cuidado adecuado.

Se considera que la adolescencia es un cambio muy fuerte para los adolescentes, porque se van a determinar los cambios físicos, como también los cambios conductuales que forman parte del desarrollo de la personalidad, que al final mostrarán el grado de madurez que llegan a obtener, de acuerdo a varios autores, Uribe, Sanabria, Orcasita, Castellanos (2016) “Se caracteriza por el desprendimiento del mundo infantil a la búsqueda de un mundo adulto.” (p.105)

La adolescencia es una etapa de considerar en el desarrollo de cada individuo, por no solo determinar los cambios físicos que empiezan a suceder, sino también por el hecho de la transformación del carácter, de la madurez, y de la forma de ver la vida por cada persona, esto va permitir que se a la vez la relación con la sociedad y entre sus pares, una vez bien encaminada la adolescencia por los padres de familia, no se van a obtener problemas y se puede llegar a una vida tranquila, por lo que se trata en esta etapa, a través de capacitaciones a los padres de familia, se busca proveer información necesaria y que ellos obtengan el conocimiento en temas como por ejemplo, ( alcoholismo, drogadicción, sexualidad) que benefician al estudiante, para que en un futuro puedan enfrentar la sociedad en la que se van a desarrollar.

#### **2.1.4.2. La pubertad**

La pubertad y la adolescencia van relacionados en el individuo, ya que se presentan en la misma etapa del desarrollo del individuo, con la diferencia que las mujeres se van adelantar en el desarrollo del estado físico y los hombres tardan un tiempo en llegar a desarrollar su estado físico, según Mejorado, Solano, (2020) mencionan:

La pubertad es un complejo proceso biológico de transición entre la infancia y la edad adulta, regulado por diferentes elementos, entre los que destacan: determinantes genéticos y diversos factores ambientales. Durante esta etapa, los niños y niñas desarrollarán importantes cambios corporales y conductuales para alcanzar la maduración de los caracteres sexuales secundarios, su talla adulta y la capacidad de reproducción. (Mejorado, 2020, p.183)

Se puede considerar que en esta etapa de la pubertad los cambios dentro del estado físico van a ser más enmarcados, como de la misma manera los cambios hormonales, en lo que se van a terminar de desarrollar los genitales, esto va permitir que puedan experimentar las primeras fantasías sexuales, como también lleguen a experimentar las primeras relaciones sexuales, esto es lo que hace la diferencia con la etapa de la adolescencia, ya que una se define los cambios físicos y en otra los cambios conductuales, pero describiendo que las dos están relacionadas. (Rodríguez, 2019, p.14)

Se considera la etapa de la pubertad, parte fundamental del desarrollo en el núcleo familiar, ya que permite al padre de familia tener herramientas para orientar de manera adecuada sobre aspectos desconocidos, según Bravetti, Giorno, León (2019) que menciona:

Referencia a la noción de perplejidad en la pubertad, suspensión de una lógica por aparición de lo nuevo, ajeno, que puede devenir exceso, desborde; poniendo en juego las posibilidades de la estructura psíquica y la labor de un sujeto que está compelido a hacer algo con ello. (Bravetti, et. al. 2019. p.53)

La pubertad es una de las etapas en las cuales las mujeres se adelantan más que los hombres, en la que se van a confrontar a los diferentes cambios que les va suceder en el aspecto corporal, como también en el aspecto de la conducta para que puedan llegar a obtener una madurez adecuada para sobre llevar una vida adulta, es muy importante el acompañamiento de los padres de familia para poder superar los

diferentes cambios, que pueden afectar en la parte emocional, por lo que es necesario una orientación adecuada al estudiante por parte del padre de familia ya que son parte del proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **2.1.4.3. Desarrollo psicológico**

Los padres de familia están ligados en el desarrollo del adolescente, por lo que deben cumplir varias funciones que serán de apoyo positivo para el desenvolvimiento del adolescente en la sociedad, describiendo al padre de familia como la persona que brinda seguridad al núcleo familiar

Se considera que dentro de los aspectos de los adolescentes se deben identificar varios factores que permitirán que se desarrolle adecuadamente, de acuerdo a Patrón, Ortega, Martínez (2019) “Habiendo delimitado qué es lo psicológico, es posible seguir con el propósito de definir el desarrollo psicológico como fenómeno y de diferenciarlo del desarrollo humano como un área de conocimiento en la que participan distintas disciplinas.”(p.5) así se logrará guiar adecuadamente al adolescente en la etapa que del desarrollo de la adolescencia.

Es importante reconocer en el desarrollo psicológico del niño, el responsable de mantener una buena relación estable en el hogar es el padre de familia quien vela por orientar adecuadamente al hijo y mantener una buena relación de matrimonio, una buena orientación se basa en que el padre de familia pueda reconocer todas las etapas por las que pasa el niño a joven, en la que se observara los cambios físicos y psicológicos que va adquiriendo en el desarrollo, por eso es importante resaltar el papel de la familia ya que van siendo los primeros en brindar la educación a través de las experiencias que les permite ir conociendo al mundo a su manera.

#### **2.1.4.4. Factores familiares que causan la depresión en adolescentes**

En la etapa del adolescente, se debe considerar que existen muchos factores que influyen en el desarrollo del adolescente, según Castro (2016) menciona:

Al mencionar que existen factores predominantes que influyen al consumo de drogas, sin duda alguna, las relaciones familiares conflictivas pueden llegar a desarrollar baja autoestima, las mismas que causan sufrimiento al individuo dando como consecuencia la alteración del comportamiento y afectando distintas áreas como el sector académico. (Castro, 2016, p.7)

En base a los problemas que aquejan a los adolescentes es importante que la familia cuente con las herramientas y estrategias de orientación familiar adecuadas para guiar en el proceso de enseñanza aprendizaje, y en relación con la sociedad, Beaven, Campa, Valenzuela, Guillen, (2018) “Es recomendable partir de escenarios influyentes y óptimos que permitan detectar factores de riesgo en una etapa temprana” (p.189) siendo importante reconocer que desde muy temprana edad los jóvenes se ven rodeados en situaciones de riesgo a los cuales son vulnerables por no tener el apoyo emocional de la familia, siendo ellos los principales formadores de hábitos para tener una vida saludable y alejarlos de las situaciones de riesgo como por ejemplo: las drogas, el alcoholismo, el acoso sexual.

Como padres de familia deben conocer los diferentes factores que van a perjudicar en la etapa del desarrollo del adolescente, y pueden llevar a problemas sociales por la influencia de los medios tecnológicos que los rodean, de esta manera, según Ponce (2019) señala:

Los factores de riesgo que afectan el comportamiento pueden clasificarse en factores biológicos en los que se incluye el género, la edad. El temperamento infantil, enfermedades orgánicas y trastornos del desarrollo; factores psicológicos que incluye características familiares, trastornos psicológicos de los

progenitores, y la relación con los iguales; además se encuentran los factores sociales como el nivel socioeconómico, los medios de comunicación y las condiciones sociodemográficas (Ponce, 2019, p.6)

En la sociedad existen muchos factores que perjudican al adolescente en la parte académica y social, por lo que se debe tomar en consideración que el padre de familia es el ejemplo influyente para determinar un desarrollo adecuado en los adolescentes, siendo ellos los que desde una edad muy temprana educan y permiten una relación con la sociedad, es determinante describir que otro factor en la vida de los adolescentes el cual influye en los cambios de conducta es el escenario en el cual ellos se desenvuelven en el proceso educativo.

#### **2.1.5. Alianza Efectiva Familia Escuela**

##### **2.1.5.1. La educación: trabajo en conjunto entre la familia y la escuela**

La familia dentro del aspecto de la educación juega un papel muy importante, ya que son la base porque se interesa en el proceso educativo permitiendo mejorar la confianza para estudiar y se sientan apoyados moralmente, de esta manera se deberá tener un trabajo en conjunto con los docentes para mantener las relaciones de comunicación abiertas y se puedan resolver los problemas a tiempo, de acuerdo a Pedraza, Salazar, Robayo, Moreno (2017) “Corresponde a la familia, ante la exigencia del momento presente, abrirse a nuevos campos educativos para brindar esfuerzos y lograr dar a los hijos elementos básicos en su educación integral.” (p.304)

Se debe considerar que dentro del núcleo familiar, los principales responsables de la formación de los hijos son los padres de familia, los cuales deben estar con las bases de educación adecuadas, por lo que se necesita un grado de escolaridad acorde para poder orientar al estudiante, no solo en la parte emocional se debe apoyar, sino también en la parte académica, que es uno de los aspectos que se deben de tomar en cuenta para el acompañamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y mantener

una relación de colaboración con el docente, evitando de esta manera el fracaso escolar, y la violencia que puede suceder dentro del núcleo familiar. (López, Alcázar, 2018, p.103)

Dentro de la educación, el contexto educativo es primordial para el desarrollo del estudiante, ya que dentro del plantel educativo van a pasar varios años, en los cuales se va tener que relacionar con muchos estudiantes, como de la misma manera con varios docentes que serán los guías en la enseñanza educativa, permitiendo el desarrollo óptimo de las relaciones sociales.

Los niños durante la etapa escolar experimentan una nueva forma de compartir con otras personas, ya que experimentan el contacto con otros niños en la escuela, como también con otro tipo de personas que son profesionales en el ámbito educativo, como son los maestros que a través de su ejemplo y enseñanza permiten relacionarse al estudiante con la sociedad en la que vive.

De acuerdo a lo expuesto por los autores se observa que los padres de familia y la comunidad educativa tienen una relación de trabajo en conjunto responsablemente, convirtiéndose en la parte activa del proceso educativo, describiendo el cambio de los estudiantes, los cuales van a relacionar con otros adultos que les van a permitir integrarse a una vida social, de la misma manera aquellos adultos o maestros son los que van a influir en su desarrollo, por esa razón es muy importante obtener buena comunicación entre los docentes y padres de familia, para estar al tanto de problemas que puedan suceder en el transcurso del proceso de enseñanza aprendizaje, esto a su vez permitirá el trabajo profesional que cumplirá el departamento DECE en capacitar adecuadamente a los padres de familia en una comunicación asertiva.

### **2.1.5.2. Principales obstáculos que dificultan una alianza efectiva**

Dentro del aspecto educativo, se debe considerar muy importante los obstáculos que dificultan la enseñanza dentro del proceso educativo, reconociendo a la familia como principal actor dentro de la formación académica del estudiante, ya que las relaciones de colaboración de los padres de familia son carentes por el poco interés que demuestran, lo que ocasionará con el tiempo el fracaso escolar del alumno, por esta razón es importante mencionar que la familia es primordial en la enseñanza de los principios que deben poseer para incluirse en la etapa educativa, de esta manera si la familia se involucra adecuadamente el estudiante podrá cumplir exitosamente su formación académica.

Es necesario reconocer dentro del aspecto familiar, otro de los factores por los cuales los padres de familia no pueden estar involucrados en la formación académica de sus hijos, describiendo actividades que son beneficiosas para el núcleo familiar, pero que son perjudiciales para la formación académica, de acuerdo a Arruft (2019) señala:

Uno de los principales factores que no permiten que participen la familia es el tiempo, por la necesidad de mantener un trabajo no les permite inmiscuirse adecuadamente en el proceso educativo, el profesor piensa que la familia no tiene nada que aportar, la actitud de los y las docentes y de la dirección de la escuela, esto conlleva a que exista comunicación o no, base de la participación. (Arruft, 2019, p.12)

Otro aspecto que es muy importante en la formación académica del estudiante, y tiene mayor relación en el aspecto educativo, como lo es el docente que es el encargado de formar adecuadamente al estudiante, tomando en cuenta la capacidad de trabajar con todas las herramientas y estrategias adecuadas para impartir su asignatura, Gigli, Demozzi, Pina-Castillo (2019) “Pide a los docentes ser artífices de un proceso complejo como es el cooperativo, sin embargo, rara vez disponen de

suficientes herramientas para llevarlo a cabo.” (p. 16) de esta manera lo que se evita es el fracaso escolar y obtener una buena relación entre el docente y estudiante.

Dentro de la relación entre la familia y la escuela es necesario recordar el rol de los padres en la educación, según Romagnoly, Gallardo (2015) “A menudo, los maestros o agentes educativos encargados de un programa se sienten incómodos con padres y madres que opinan” determinar el papel de la familia en el proceso educativo es muy importante, pero a la vez ciertos docentes no lo creen necesario la participación y determinan que la familia pueden ser simples observadores del proceso educativo que cumple cada docente.

Es importante reconocer que el papel de la familia es primordial en la educación de los jóvenes, partiendo de su educación para poder tener los valores y principios formados desde edades muy tempranas, en la que se va reconocer el papel del padre de familia que se encuentra con suficiente información para orientar adecuadamente al niño, a la vez se podrá observar que si un niño no lleva esa educación de principios y valores, se van a reflejar en la poca participación de la familia en el hogar, permitiendo describir la falta de tiempo para brindarles el apoyo necesario en la educación del niño, por eso es fundamental reconocer el papel de la familia en conjunto con el docente para determinar la educación adecuada de los estudiantes, permitiendo una relación con la familia y la sociedad.

#### **2.1.5.3. Beneficios de una alianza efectiva entre la familia y la escuela.**

Con respecto a una Alianza efectiva entre la familia y la escuela se puede mencionar que los más beneficiados son los estudiantes, entendiendo que en el proceso van adquiriendo estrategias de trabajo para realizar las diferentes tareas de forma individual o de forma grupal, determinando en ellos hábitos de estudio que promueven un mejor rendimiento académico.

Es importante describir que aquellos estudiantes que tienen un apoyo moral, emocional y son motivados por los padres de familia, pueden llegar a trabajar de mejor manera absorbiendo más información lo cual le va permitir aprender eficazmente y mejorar el rendimiento escolar en las diferentes materias, de igual forma mejoran la forma de comportarse dentro de las aulas siendo más activos y participando adecuadamente en las clases, lo que resulta en alcanzar las metas propuestas.

Es importante reconocer que la cooperación entre la familia y la escuela es indispensable para el beneficio del estudiante “Esta característica está presente cuando la familia y la escuela dejan sus diferencias de lado, cuando el enfrentamiento ya no existe entre ambos sistemas.” (Macias, Cruz, Fuentes, 2017, p.54) permitiendo de esta manera un trabajo colaborativo que trata de mantener motivado al estudiante para fortalecer su rendimiento académico. Se puede destacar la importancia de involucrarse al representante familiar en el proceso educativo porque permite obtener mayores beneficios entre los docentes y estudiantes, lo que conlleva a determinar resultados positivos dentro del aula en las diferentes asignaturas.

Con respecto a lo mencionado es fundamental el papel de la familia en el proceso educativo, ya que va permitiendo un trabajo activo en la escuela y los docentes trabajan de mejor manera, siempre y cuando dejan las diferencias que puedan existir entre la escuela y la familia, que ayudaran a mejorar no solo el rendimiento académico sino también la relación con el entorno social, permitiendo reconocer la cooperación mutua que lograrán el éxito de los estudiantes, se puede manifestar el poder del padre de familia al involucrarse en el aspecto educativo, que va producir mayores beneficios en la formación del estudiante y la relación con los docentes en el proceso de enseñanza educativa.

## **2.1.6. Enfoque socio comunicativo**

### **2.1.6.1. La comunicación en familia**

La comunicación es fundamental en la vida de cada individuo, y más dentro del núcleo familiar, ya que permite mantener una relación adecuada entre cada uno de sus miembros “radica en que esta se puede construir y dar luces para reconocer el grado de identidad e individualidad de sus miembros y contribuye enormemente a la diferenciación de los mismos.” (Balanta, Gonzales, Olaya, Rodríguez, Rubio, 2016, p.15) de esta manera si se mantiene una buena relación de comunicación, no van a existir problemas en la vida escolar ni en relación con la sociedad, por eso es importante reconocer que la comunicación dentro del núcleo familiar permite fomentar los valores inculcados desde temprana edad, lo que beneficia una mejor relación entre los padres e hijos y a la vez con el docente en el proceso educativo.

Al considerar los beneficios que causa una buena comunicación familiar, y las bases que se han adquirido al poder relacionarse dentro del núcleo familiar, se describe la relación adecuada que puede llegar a formar con el proceso educativo “la importancia de que tanto escuela como familia deben estar comunicadas entre sí para dar mejor respuesta en la educación de los niños.” (Carrasco, 2018, p.14) de esta manera se puede reconocer la necesidad de una buena comunicación en el ámbito familiar que beneficia en el aspecto escolar.

Según lo designado por varios autores la comunicación que existe en la familia deben estar bien enmarcadas desde el principio de los años del individuo, y también con lo que se construye con el paso de los años, más las vivencias que van adquiriendo con el pasar del tiempo, permitiendo desarrollarse a cada individuo de diferente manera, siendo muy importante mantener las buenas relaciones de comunicación dentro del hogar, como son entre los padres e hijos, y la relación de la escuela con los docentes, lo que va permitir mantener la estabilidad en la convivencia con la sociedad

### **2.1.6.2. La importancia de la comunicación**

Es importante describir que la comunicación es la parte fundamental de la relación con otras personas, es la parte básica que deben poseer todos los individuos, se la pueden realizar de forma verbal o a través de gestos, por medio de la comunicación existen buenas relaciones de comprensión dentro de la sociedad, sin una buena comunicación existiría un caos lo que perjudicaría el núcleo familiar, y la relación con las demás personas, por eso es indispensable mantener una buena comunicación entre todos los actores de la sociedad.

Considerando a la comunicación como un aspecto primordial entre las relaciones con otros individuos, se enfatiza en varios aspectos, como son los psicológicos en la que se analizan la transmisión de información de forma recíproca en los que se establece una relación interdependiente, como de la misma manera mantener una comunicación emocional que describe comunicar las emociones y como se sienten las personas, se la describe como una ciencia múltiple y dispersa. (Carrillo, 2017, p.4)

Con respecto a la comunicación se debe tener en cuenta un aspecto que es muy importante al momento de relacionarse o intercambiar información con otras personas, se trata del saber escuchar, convirtiéndose en un aspecto primordial en entender de manera adecuada a las demás personas “La escucha es la clave de la comunicación. Lo que ocurre es que el mayor problema de la comunicación es que no escuchamos para entender, escuchamos para contestar.” (Guzón, Gonzales, 2019, p.46) es necesario saber escuchar para poder entenderlos y no producir ningún tipo de desacuerdo en lo que se ha mencionado.

La comunicación es importante porque no solo relaciona el aspecto verbal, si no que a la vez permite relacionar el aspecto gestual, permitiendo de esa manera desarrollar una comunicación asertiva que se va poder observar en la relación entre la familia y la sociedad que va cambiando con el pasar de los tiempos, ya que se

evidencia en todas las actividades que se desenvuelven los individuos, como en el proceso educativo y permitiendo a enfatizar en aspectos emocionales y psicológicos, a la vez se va reconocer un aspecto importante como es el saber escuchar, que es muy importante al momento de relacionarse con todas las personas en la sociedad.

### **2.1.6.3. Comunicación asertiva en profesores**

La comunicación asertiva dentro de las aulas es muy beneficioso para el estudiante, porque permite tener una mejor relación con el docente, de esta manera se pueden comunicar de forma más comprensible lo que se trata de llegar hacer, de forma que si no se puede llegar a entender el mensaje se lo debe modificar para un mejor entendimiento, simplemente con el diálogo y perdiendo el estudiante el miedo a decir las cosas, según Medina (2018) señala:

La comunicación asertiva se da cuando los directores son capaces de expresar sus sentimientos, pensamientos, deseos y defender sus derechos sin violar los de los profesores. Cuando se está abierto a la negociación, al diálogo y al compromiso, estos adquieren formas de comunicación asertiva. (Medina, 2018, p.5)

Se considera que la comunicación asertiva del docente, describe la habilidad que tiene para comunicar y ser comprendidos, siendo parte clave para la comprensión dentro de las aulas para mejorar el desenvolvimiento de los estudiantes, permitiendo tener la confianza con los docentes para poder resolver los problemas sociales que causen situaciones de riesgo, por ejemplo: el alcoholismo que es una enfermedad que se encuentra enmarcada en la sociedad y es parte de la problemática que debe resolver el Ministerio de Salud Pública. (Cañas, Hernández, 2019, p.146)

Según lo expuesto se puede describir que la comunicación asertiva influye mucho en la educación ya que permite al docente expresarse libremente en el proceso de enseñanza, como también permite expresar las emociones, que envuelven a los

sentimientos y pensamientos de cada individuo, de esa manera el desarrollo humano podrá desenvolverse sin problemas en la sociedad, con un gran aporte al rendimiento académico, estableciendo relaciones adecuadas entre los padres de familia y docentes.

#### **2.1.6.4. Comunicación con padres y docentes como factor protector de los adolescentes ante las conductas disóciales.**

De acuerdo a la relación que deben mantener entre los padres de familia y los docentes es necesario reconocer el rol fundamental que debe cumplir el docente en las aulas o dentro de la comunidad educativa, partiendo de su formación académica se encuentra capacitado para orientar adecuadamente al estudiante, permitiéndose a la vez ser reconocido como autoridad escolar, de esta manera cuando se encuentra con problemas de peleas o violencia escolar, logre intervenir, evitando de esa manera una interacción negativa que causan perjuicios en la vida familiar del estudiante. (Ruvalcaba, Fuerte, Robles, 2015, p.60)

Es importante tomar en cuenta la importante de un centro educativo, ya que se considera la responsabilidad para poder relacionar adecuadamente al docente con los estudiantes, reconociendo el valor de impartir los conocimientos a los estudiantes de manera continua y sistemática, describiendo un trabajo colaborativo, que lo que busca es el éxito y la felicidad en la vida de cada estudiante. (Márquez, Gaeta, 2017, p.11)

Se debe tomar en cuenta la manera como se va realizar la buena relación entre el estudiante y docente, con respecto a las estrategias, o herramientas tecnológicas que permitan desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, por el avance de la tecnología se ha incrementado la comunicación por medio de redes sociales y plataformas que permiten compartir información en un tiempo real lo que ayuda a los profesores a interactuar con los estudiantes para propiciar un proceso de aprendizaje que permitirá mejorar su rendimiento escolar.

La comunicación entre los padres de familia y los docentes debe tener un impacto positivo en el proceso educativo, siendo un factor indispensable para que la

relación que tienen con los estudiantes se fortalezca de forma que cada individuo con el pasar de las etapas de la adolescencia se van a sentir apoyados, de tal manera que el aprendizaje que van a obtener le van a permitir desarrollarse en la sociedad con más seguridad y confianza, obteniendo como resultados un rendimiento académico alto y mejor relación con la comunidad.

#### **2.1.6.5. Relación de comunicación intrapersonal entre padres e hijos.**

El diálogo en la familia es muy importante, porque permite reconocer la interacción que deben mantener los miembros del núcleo familiar, como son: los padres e hijos, los cuales interactúan intercambiando información, dentro de las familias la comunicación es muy importante porque les permite determinar el tipo de familia que pueden ser, describiendo de manera general que si existe un diálogo adecuado entre los padres e hijos y se mantiene la confianza para poder expresar todo lo que piensan y sienten la familia funcionará adecuadamente y lograr los objetivos necesarios, mientras que si no existe un diálogo abierto que permita dar confianza se convertirá en una familia disfuncional la cual conlleva muchos problemas familiares.

Una comunicación asertiva entre los padres e hijos, permite fomentar lazos de positivos, Ramos (2019) señala:

Cuanto más abierta es la comunicación entre padres e hijos, mayor es el consenso en la distribución de roles y cumplimiento de obligaciones de manera recíproca. En otras palabras, específicamente, cuanto más alientan los padres a sus hijos a expresar sus necesidades y aspiraciones personales, mayor es la tendencia de estos últimos a volcarse a ellos para ser guiados y apoyados. (Ramos, 2019, p. 52)

Describir que la comunicación asertiva en la relación entre los padres e hijos, proporciona beneficios en el contexto educativo, describiendo un alto grado de confianza para describir sus problemas, es importante reconocer que la comunicación permite la interacción dentro del núcleo familiar la cual se puede presentar de varias

formas como son a través de gestos o de manera verbal, que a la vez describen sentimientos que ayudan a mejorar la relaciones familiares y a la vez mejorar la comunicación dentro del proceso educativo.

### **2.1.7. BASES LEGALES**

La presente investigación tiene un sustento legal con las leyes que rigen en la Constitución de la República del Ecuador.

Por lo tanto, la Constitución de la República del Ecuador declara:

**Art. 16.-** Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.

Con respecto a la sección quinta de la Educación el Estado declara:

**Art. 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Con respecto a la sección quinta Niñas, niños y adolescentes se declara:

**Art. 44.-** El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

**Art. 45.-** Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

**Art. 46.-** El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones.

5. Prevención contra el uso de estupefacientes o psicotrópicos y el consumo de bebidas alcohólicas y otras sustancias nocivas para su salud y desarrollo.

Considerando el Estado con respecto a la familia declara:

**Art. 67.-** Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes.

El matrimonio es la unión entre hombre y mujer, se fundará en el libre consentimiento de las personas contrayentes y en la igualdad de sus derechos, obligaciones y capacidad legal.

**Art. 69.-** Para proteger los derechos de las personas integrantes de la familia:

1. Se promoverá la maternidad y paternidad responsables; la madre y el padre estarán obligados al cuidado, crianza, educación, alimentación, desarrollo integral y protección de los derechos de sus hijas e hijos, en particular cuando se encuentren separados de ellos por cualquier motivo.

4. El Estado protegerá a las madres, a los padres y a quienes sean jefas y jefes de familia, en el ejercicio de sus obligaciones, y prestará especial atención a las familias disgregadas por cualquier causa.

De acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, se considera:

Que, el **Artículo 44** de la Constitución de la República obliga al Estado, la sociedad y la familia a promover de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurar el ejercicio pleno de sus derechos; atendiendo al principio de su interés superior, donde sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas;

Que, según el Régimen de competencias declarado en la Constitución de la República, en el numeral 6 del **Artículo 261**, otorga al gobierno central la competencia exclusiva sobre las políticas de educación.

Así mismo de acuerdo a los fines de la educación se declara:

### **Art. 3.- Fines de la educación.**

a. El desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el conocimiento y ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones, el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas, y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria.

Con respecto a las bases legales, es importante reconocer que las leyes cumplen con la responsabilidad de proteger no solo al adolescente sino también a la familia, velando por que se cumplan sus derechos en la sociedad, de la misma manera se trata de mantener el núcleo familiar cumpliendo con la disposición de cuidar, proteger, educar, y guiar adecuadamente para que no tengan la necesidad de caer en situaciones de riesgo que perjudican no solo el ámbito social del estudiante, sino también el aspecto académico, por esa razón es importante conocer las leyes que brindan la protección y sustentan el derecho de una vida sana, física y mentalmente.

## **CAPÍTULO III**

### **3.1. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1.1. Enfoque cualitativo**

Este estudio versa en un enfoque cualitativo. Como lo mencionan Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) este enfoque cualitativo “pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de datos” (p.8) es importante reconocer el enfoque por permitir trabajar la investigación mediante una serie de preguntas para investigar y ayudar a recolectar los datos necesarios para obtener información que sea relevante en la búsqueda de resultados sobre la familia y la comunicación entre padres e hijos, de tal manera Galeano (2003) explica que “el diseño de la investigación cualitativa comienza con un gran interrogante”(p.24), esto permite describir que mediante los instrumentos de recolección de información se puede lograr a determinar la información adecuada sobre la necesidad de una orientación a padres de familia.

#### **3.1.2. Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación según Hurtado (2010), corresponde a un diseño mixto, ya que “se estudia el evento a través de la combinación de datos proporcionados por fuentes vivas o materiales, y también datos obtenidos de documentos” (p. 694). En este caso el contexto de la Institución Educativa de Quito donde se realiza la propuesta, proporciona datos, a la situación de los estudiantes en el entorno educativo, describiendo las falencias y situaciones de riesgo que han demostrado la falta de conocimientos de los representantes para poder llevar a cabo con sus representados una buena guía en temas que son específicos en la adolescencia y en el desarrollo y cambio de los estudiantes.

De igual manera con la colaboración del consejo estudiantil, se puede recopilar el historial de los estudiantes y el proceso que va evolucionando durante los años escolares para identificar la problemática que pudo ser superada a tiempo.

Según la temporalidad tiene relación con el diseño contemporáneo transaccional; según Hurtado (2010) que cita a (Hernández Sampieri y otros 1991) “El interés del investigador se centra en estudiar el evento en un momento único en el tiempo” (p. 694), de acuerdo a la temporalidad la problemática se la trata de resolver en el año escolar para corregir de manera adecuada la situación de riesgo que puedan estar pasando los estudiantes y de la tal manera mejorar el rendimiento académico, como también las relaciones sociales en el ámbito escolar.

Según la amplitud del foco es un diseño univariable y unieventual, según Hurtado (2010) "Por la recolección de datos se basa en un solo único evento diversos factores cómo, la relación de la escuela y la familia, la tarea educativa de la familia, el desarrollo evolutivo del joven adolescente y el enfoque psicosocial comunicativo, de esta manera se reconoce al elemento principal en la formación de los estudiantes, que son los padres de familia que son los primeros educadores en el hogar los cuales siembran las bases necesarias para que el adolescente se desarrolle de buena manera, permitiendo ser un buen estudiante, un buen hijo y a la vez no estar inmiscuido en problemas de riesgo que conllevan a tener estudiantes en situaciones de riesgo.

### **3.1.3. Tipo de investigación**

Se realiza una investigación proyectiva, la misma que según Hurtado, (2012) “propone soluciones a una situación determinada”. Implica explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambio, mas no necesariamente ejecutar la propuesta". (pág. 117). En este sentido se genera una Escuela de Orientación Familiar desde el enfoque socio comunicativo dirigido a los padres y representantes que les permita interactuar en el proceso educativo y en la interacción con la comunidad educativa a través de talleres de capacitación sobre temas de situaciones de riesgo y

falencias, siendo una propuesta que busca la resolución de uno de los problemas que afectan al estudiante en su vida estudiantil, de acuerdo a un enfoque holístico que se realiza en la institución se va tratar de llevar a cabo un proyecto en el cual intervenga la colaboración del departamento de consejería estudiantil (DECE).

Además, la presente es una investigación descriptiva, la cual tiene como objetivo según Hurtado (2012). la descripción precisa del evento de estudio. Este tipo de investigación se asocia al diagnóstico. En la investigación descriptiva el propósito es exponer el evento estudiado, haciendo una enumeración detallada de sus características, de modo tal que en los resultados se pueden obtener dos niveles, dependiendo del fenómeno y del propósito del investigador: un nivel más elemental, en el cual se logra una clasificación de la información de función de características comunes, y un nivel más sofisticado en el cual se ponen en relación los elementos observados a fin de obtener una descripción más detallada. En el caso de la investigación descriptiva, la indagación va dirigida a responder a las preguntas quién, qué, dónde, cuándo, cuántos (Borderleau, 1987). Las investigaciones descriptivas trabajan con uno o con varios eventos de estudio, pero su intención no es establecer relaciones de causalidad entre ellos. Por tal razón no ameritan de la formulación de hipótesis. (pág. 104)

#### **3.1.4. Unidades de estudio de investigación**

Para la presentación de la siguiente propuesta se definió a la unidad de estudio a los 34 alumnos de una edad promedio de 16 y 17 años, el cual consta con la participación de 10 señoritas estudiantes y 24 señores estudiantes, del tercero de bachillerato de educación técnica del área de mecánica Automotriz, de la institución Educativa de Quito junto con los padres de familia o representantes.

### **3.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada en la elaboración de la presente propuesta es principalmente la encuesta, según Hurtado (2010) la encuesta se define como “técnicas basadas en la interacción personal”, que se “utilizan cuando la información requerida por el investigador es conocida por otras personas, o cuando lo que se investiga forma parte de la experiencia de esas personas. El fundamento de estas técnicas es la acción de formular preguntas para obtener la información” (p. 771).

La presente encuesta se encuentra estructurada con 18 preguntas que van direccionadas para los padres de familia con 5 opciones de respuesta tipo Likert que permiten obtener información rápida y precisa, de igual manera una encuesta de 18 preguntas dirigida a los docentes con 5 opciones de respuesta tipo Likert que permiten obtener resultados inmediatos, y poder realizar el análisis correspondiente a cada respuesta, la encuesta se la envía por correo para lo cual se le da un tiempo determinado de 24 horas para que puedan completar y enviar, no se aplica un consentimiento a las autoridades por el hecho que se presenta la pandemia del COVID-19 y no se puede llamar a los padres de familia y docentes a la institución, pero se realiza con el consentimiento informando a los padres de familia y docentes de realizar la encuesta por medio del correo electrónico manteniendo la discreción de los participantes.

### **3.1.6. Técnicas de análisis de información**

La técnica de análisis es de estadística básica descriptiva, eso implica por cada ítem de los instrumentos aplicados, la elaboración de los cuadros de frecuencia, en el cual se evidencia una distribución porcentual de respuesta por cada una de las opciones, así mismo se graficará los porcentajes de respuesta a través de gráficos de barras, pasteles, y finalmente se elabora una interpretación por cada gráfico a partir de los porcentajes investigados en el proceso de estudio. La técnica que se va aplicar es la encuesta una vez recolectada la información sobre las dimensiones, indicadores de

situaciones de riesgo, se debe realizar una síntesis de los datos recolectados, tanto de los estudiantes, padres de familia y docentes, mediante un análisis cuantitativo que se convierta en cualitativo para definir los resultados en porcentajes que nos permite reconocer de manera más flexible la problemática y definir las soluciones, permitiendo observar de manera gráfica la población y los indicadores de las situaciones de riesgo que asemejan al contexto educativo, la encuesta es un instrumento que nos va beneficiar recolectar toda la información necesaria para nuestra investigación ya que permite describir los resultados de manera más rápida y definir las soluciones a las problemáticas para el año escolar 2019- 2020.

## CAPÍTULO IV

### 4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se describen los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los padres de familia a través de la técnica de la encuesta.

#### La relación afectiva de la familia

#### Pregunta N° 1 ¿Cree importante la relación afectiva en el círculo familiar?

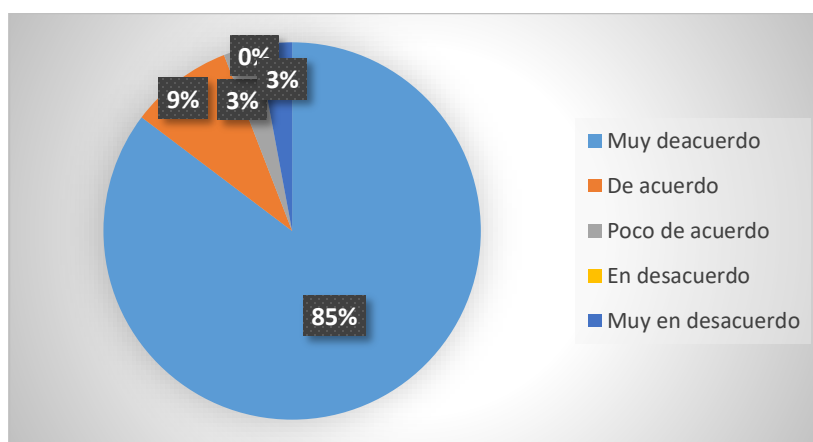
*Tabla 1 Respuesta pregunta 1 Padre de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	29	85%
De acuerdo	3	9%
Poco de acuerdo	1	3%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 1 gráfico de la pregunta 1 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

De acuerdo a la encuesta realizada a los padres de familia se observa que un 85% está muy de acuerdo, más un 9% que está de acuerdo, mientras que un 3% se encuentra en desacuerdo, más otro 3% que no está muy de acuerdo en una relación efectiva en el núcleo familiar, por esta razón es importante reconocer que dentro del núcleo familiar es necesario tener buenas relaciones de comunicación y confianza, según Dueñas (2019) “la familia como grupo social debe cumplir 3 funciones básicas que son: la función económica, la biológica y la educativa, cultural y espiritual.”(p.8) de esta manera la familia está presente en todos los ámbitos que se presentan en la sociedad, a la vez permite reconocer la función del docente en el aspecto familiar debe mantener una buena relación de comunicación.

**Pregunta N° 2 ¿Considera a la familia un pilar fundamental para el desarrollo integral de las personas?**

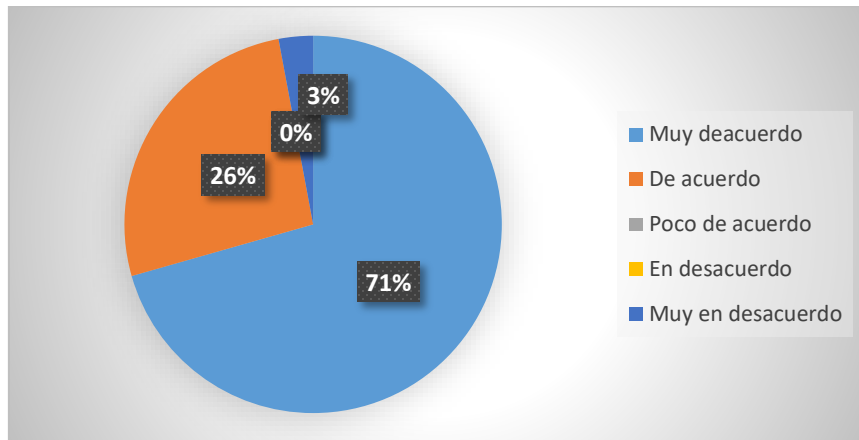
*Tabla 2 Respuesta a la pregunta 2 Padres de familia*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy de acuerdo	24	71%
De acuerdo	9	26%
Poco de acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	3%
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figura 2 gráfica de la pregunta 2 padres de familia



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Se ha verificado según la respuesta de los padres de familia que se reconoce que un 71% está muy de acuerdo, más un 26 % que también se encuentra de acuerdo, mientras que un 3% está muy en desacuerdo opina que la familia es el pilar fundamental en el desarrollo de los individuos y de la sociedad, por lo que se debe tener presente las primeras enseñanzas de los niños son los padres de familia porque permiten un desarrollo adecuado en la vida personal.

### El papel de la familia

**Pregunta 3: ¿Cree usted que la familia es factor importante para el rendimiento académico?**

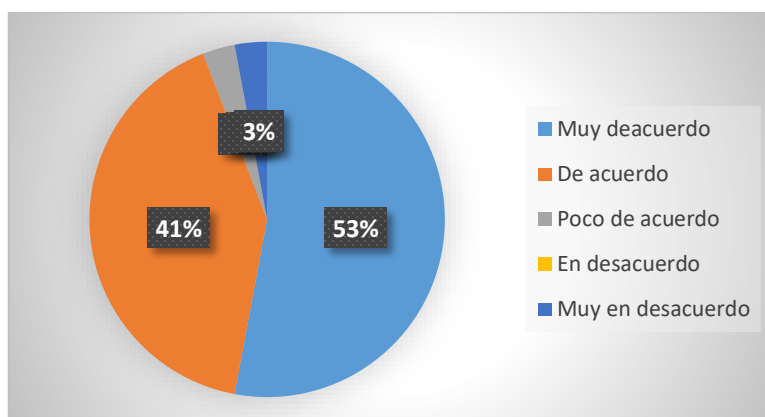
Tabla 3 Respuesta pregunta 3 Padres de familia

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	18	53%
De acuerdo	14	41%
Poco de acuerdo	1	3%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figura 3 gráfica de la pregunta 3 padres de familia



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

En función de lo planteado se observa un 53% está muy de acuerdo junto a un 41 % que considera de acuerdo, mientras que un 3% no está muy de acuerdo, por esta razón se considera que la familia es muy necesario que intervenga y se relacione en el proceso educativo lo cual va permitir que mejore el rendimiento escolar. Según lo que menciona Vygotski (1993) “el desarrollo psicológico en los preescolares no se da de manera espontánea de acuerdo con la maduración biológica, sino que esta debe ser orientada y dirigida por el adulto.” (p.3117) cabe mencionar que, en relación a los docentes, están de acuerdo que la familia es importante en relacionarse en el ámbito educativo.

**Pregunta N°4: ¿Está de acuerdo que la Institución debe contar con una organización de orientación?**

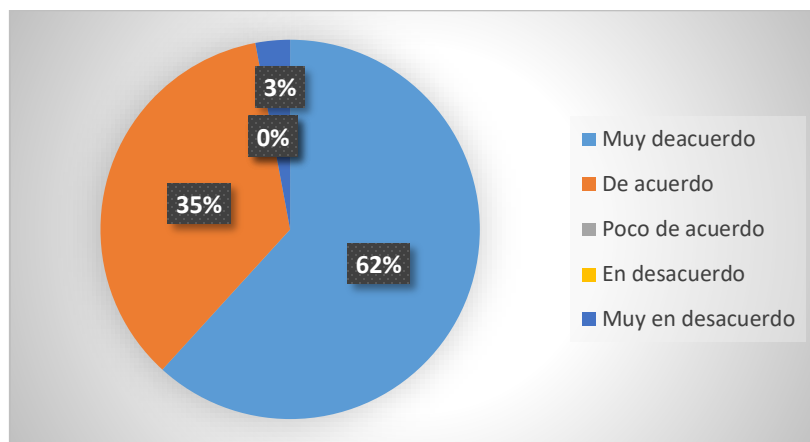
Tabla 4 Respuesta pregunta 4 Padres de familia

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	62%
De acuerdo	12	35%
Poco de acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figura 4 gráfico de la pregunta 4 padres de familia



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Con respecto a los resultados obtenidos se observa que un 62% está muy de acuerdo en colaboración de un 35% que también se encuentra de acuerdo, y solo un 3% no está muy de acuerdo en que las institución tenga un departamento de orientación, Se observa que las instituciones educativas deben tener un taller de capacitación que orienten a los padres de familia en los problemas del ámbito social que los rodea de esta forma se basan que los programas educativos de capacitación generen beneficios para el estudiante, con relación a los docentes que creen oportuno incentivar a los padres asistir para obtener herramientas que les permita guiar adecuadamente a los hijos.

### **Familia como discurso social**

**Pregunta N°5 ¿Está usted dispuesto a dar más tiempo y participar en las actividades académicas?**

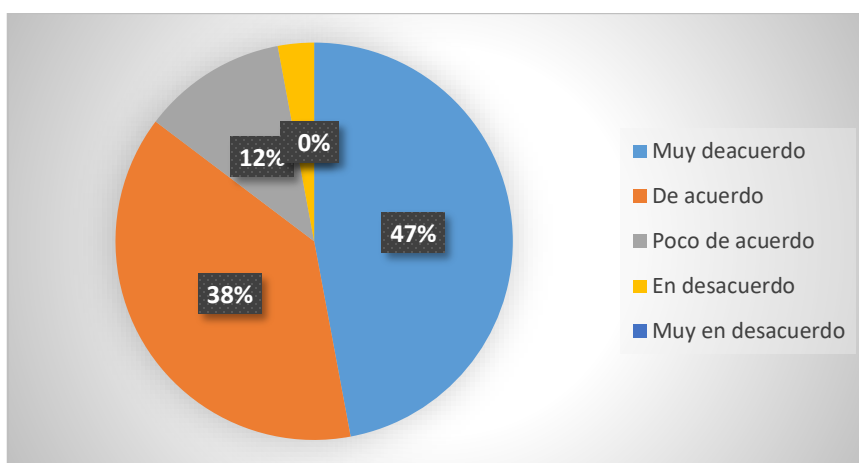
*Tabla 5 Respuesta pregunta 5 Padres de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	16	47%
De acuerdo	13	38%
Poco de acuerdo	4	12%
En desacuerdo	1	3%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 5 gráfico de la pregunta 5 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Considerando los resultados de los padres de familia el 47% se encuentra muy de acuerdo junto con un 38% que también está de acuerdo, pero un 12% que se encuentra poco de acuerdo consideran que no tienen el tiempo suficiente para poder involucrarse en las actividades. Cabe considerar que los padres de familia consideran que el tiempo al relacionarse en medio educativo es muy importante por lo que la mayoría está dispuesto a dar tiempo para involucrarse en las actividades de la comunidad educativa, asistiendo a las diferentes actividades en las jornadas que presenten la institución educativa, la familia debe estar en todas las actividades de la sociedad, y en conjunto realizar un trabajo con el docente que es parte integradora de la comunidad educativa.

### Pregunta N°6: ¿Considera adecuado una escuela para padres?

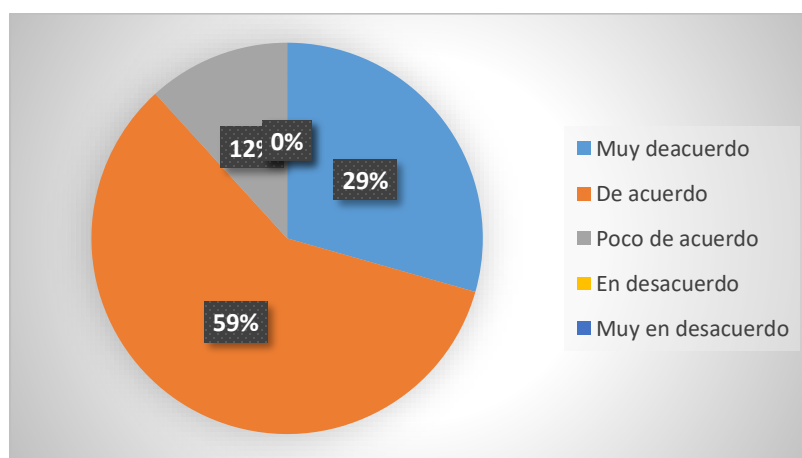
Tabla 6 Respuesta pregunta 6 Padres de familia

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	29%
De acuerdo	20	59%
Poco de acuerdo	4	12%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figura 6 gráfico de la pregunta 6 padres de familia



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Con respecto a la pregunta un 29% está muy de acuerdo, mientras un 59% está de acuerdo, mientras que solo un 12% está poco de acuerdo en una escuela para padres, lo que permite reconocer que algunos padres de familia consideran que las Escuelas para Padres no son beneficiosas por los resultados de los estudiantes que no se encuentran con la solidez en sus aspectos educativos, Se observa en los resultados que un mayor porcentaje considera necesario una escuela para padres, de esta manera se obtiene resultados positivos y beneficiará a los estudiantes en su rendimiento académico, son beneficiosas para desarrollar herramientas para que los padres puedan orientar de mejor manera a los hijos.

## Alianza efectiva familia y escuela

**Pregunta N°7: ¿Considera importante dialogar con los hijos sobre temas de situaciones de riesgo?**

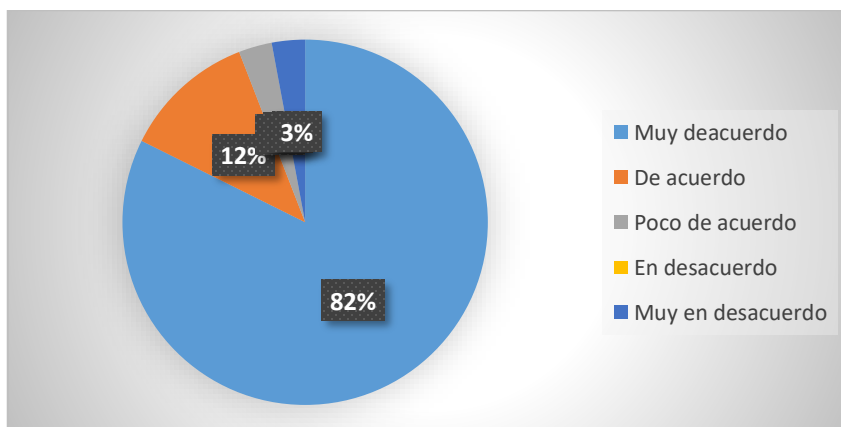
*Tabla 7 Respuesta pregunta 7 Padres de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	28	82%
De acuerdo	4	12%
Poco de acuerdo	1	3%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 7 gráfico de la pregunta 7 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Con respecto a los resultados un 82% está muy de acuerdo, más un 12% que considera de acuerdo, y solo un 3% no está muy de acuerdo porque considera inadecuado el contemplar los temas de situaciones de riesgo por la falta de herramientas de información para consolidar una buena orientación, por lo que es importante considerar que una comunicación adecuada entre los padres de familia y

los hijos permite hablar sobre situaciones de riesgo que se puedan llegar a considerar alrededor de la comunidad educativa, evitando que se involucren en las problemáticas que se presentan en la sociedad, según Hidalgo (2016) “es evidente que la familia constituye uno de los pilares organizativos fundamentales en nuestra sociedad.” Se cree fundamental el dialogar con los hijos sobre los temas de riesgo que pueden perjudicar su desarrollo.

**Pregunta N°8: ¿Cree usted que la familia debe estar involucrada activamente en la educación para evitar el rendimiento académico bajo?**

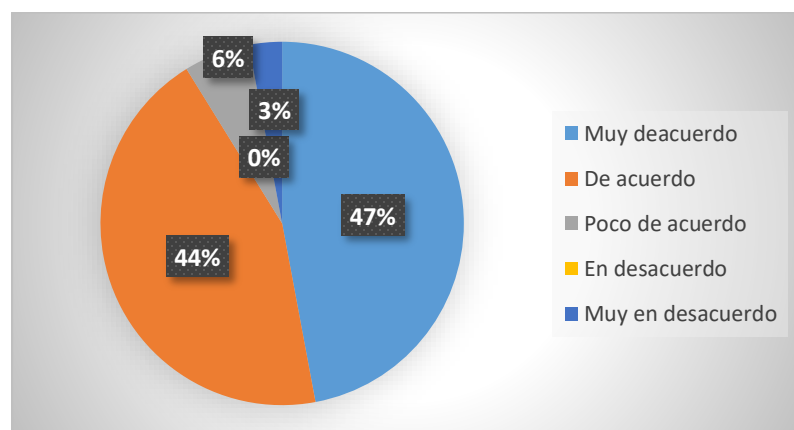
*Table 8 Respuesta pregunta 8 Padres de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	16	47%
De acuerdo	15	44%
Poco de acuerdo	2	6%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 8 gráfico de la pregunta 8 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Con respecto a la respuesta se observa que un 47% más un 44% se encuentran de acuerdo, mientras que un 6% está poco de acuerdo y solo un 3% no se encuentra muy de acuerdo, por considerar que los principales ejes de la educación son los docentes, lo que describe que es fundamental que la familia se encuentre relacionada con el ámbito educativo, por ser el pilar fundamental de la sociedad.

### La educación, tarea compartida entre la familia y escuela

**Pregunta N° 9: ¿Está de acuerdo que una buena educación depende de la relación emocional entre padres e hijos?**

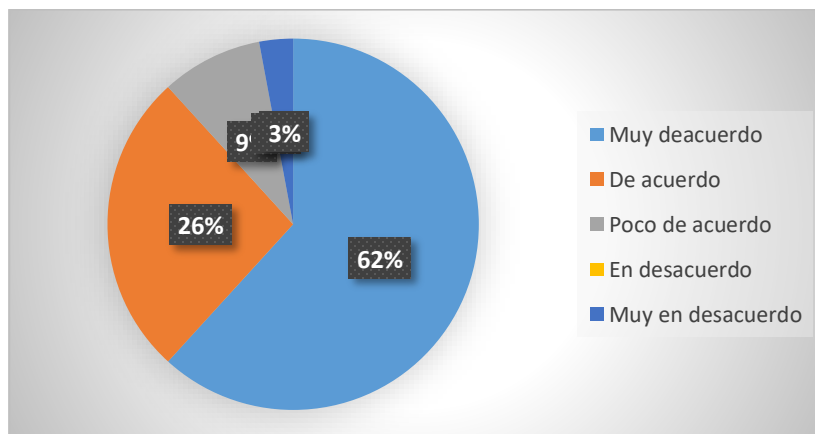
*Tabla 9 Respuesta pregunta 9 Padres de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	62%
De acuerdo	9	26%
Poco de acuerdo	3	9%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 9 gráfico de la pregunta 9 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Analizando la respuesta de los padres se considera que un 62% junto a un 26% están de acuerdo, mientras un 9% está poco de acuerdo, y solo un 3% no considera de acuerdo que una buena relación emocional no solo debe de ser entre padres e hijos sino también con los docentes y la comunidad educativa para obtener buenos resultados no solo en el aspecto académico sino en el aspecto social, considerando los resultados se observa que es fundamental una relación emocional que deben tener los padres con los hijos, de esta manera el estudiante está motivado para aprender y desarrollar adecuadamente todas sus actividades escolares relacionándose con el docente, permitiendo obtener resultados positivos, tanto en el aspecto académico como en la sociedad.

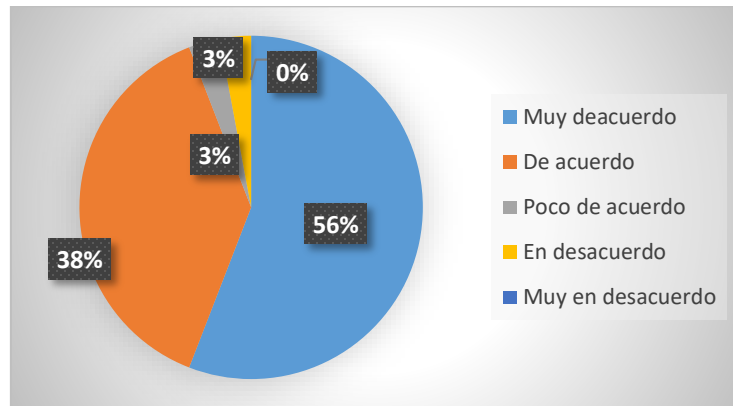
**Pregunta N°10: ¿Te gustaría que se proponga más temas sobre las situaciones de riesgo para guiar de mejor manera a los hijos?**

*Tabla 10 Respuesta pregunta 10 Padres de familia*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy de acuerdo	19	56%
De acuerdo	13	38%
Poco de acuerdo	1	3%
En desacuerdo	1	3%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figura 10 gráfico de la pregunta 10 padres de familia



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Con respecto a los resultados se describe un 56% y un 38% están muy de acuerdo, mientras que un 3% está poco de acuerdo y un 3% no está muy de acuerdo, Sin duda es importante realizar un taller de capacitación para que los padres de familia estén al tanto de las situaciones de riesgo que rodean a la comunidad educativa, se identifica claramente que un alto porcentaje está muy de acuerdo que se analice más temas que perjudican al estudiante en el ámbito social y educativo, para permitir orientar a los padres de familia con temas actuales sobre las situaciones de riesgo que se están presentando en la comunidad de acuerdo al avance tecnológico que perjudica al estudiante.

## La Comunicación

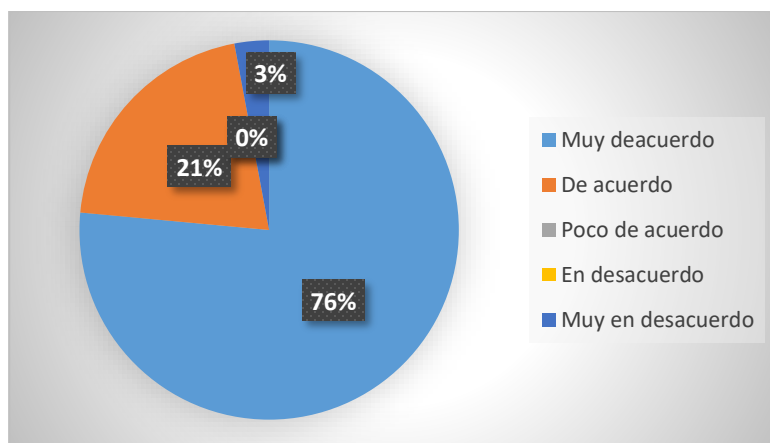
**Pregunta 11: ¿Está de acuerdo que la comunicación es el eje primordial para las relaciones familiares y educativas?**

*Tabla 11 Respuesta pregunta 11 Padres de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	26	76%
De acuerdo	7	21%
Poco de acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 11 gráfico de la pregunta 11 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

De forma gráfica se describe que un 76% está muy de acuerdo más un 21% que apoya que está de acuerdo, y solo un 3% que no considera muy de acuerdo, mencionando que uno de los principales factores para poder desarrollarse el estudiante es mantener una buena relación de comunicación que permita relacionarse de forma abierta, expresando lo que siente y piensa, relacionando de esta manera al docente que debe ser el que promueva el buen desarrollo académico del estudiante.

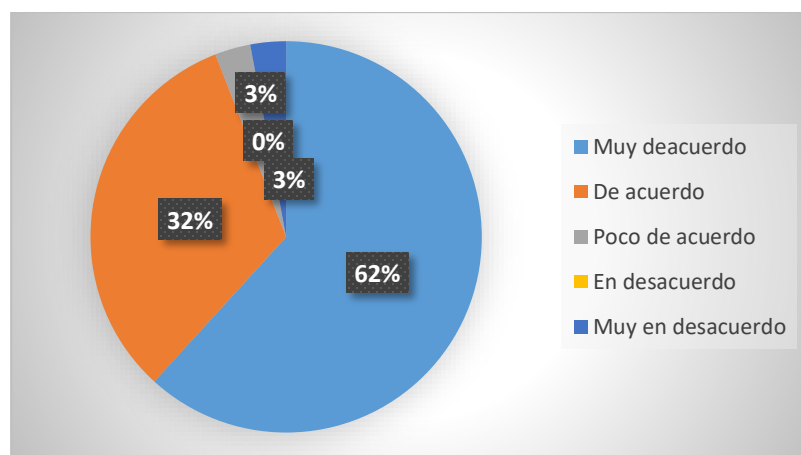
**Pregunta N° 12: ¿Considera usted que el diálogo es fundamental para la resolución de conflictos familiares?**

*Tabla 12 Respuesta pregunta 12 Padres de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	62%
De acuerdo	11	32%
Poco de acuerdo	1	3%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 12 gráfico de la pregunta 12 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Describiendo los resultados se observa que un 62% está muy de acuerdo, junto a un 32% que también está de acuerdo, mientras que un 3% está muy en desacuerdo, Considerando la comunicación parte fundamental en las relaciones de los individuos, se describe que un dialogo acerca de los problemas que se puedan dar en el ámbito familiar se los resuelve conversando de manera tranquila y exponiendo todas las

causas para llegar a las diferentes soluciones, los conflictos de cualquier situación familiar se los puede resolver asertivamente.

### Comunicación asertiva

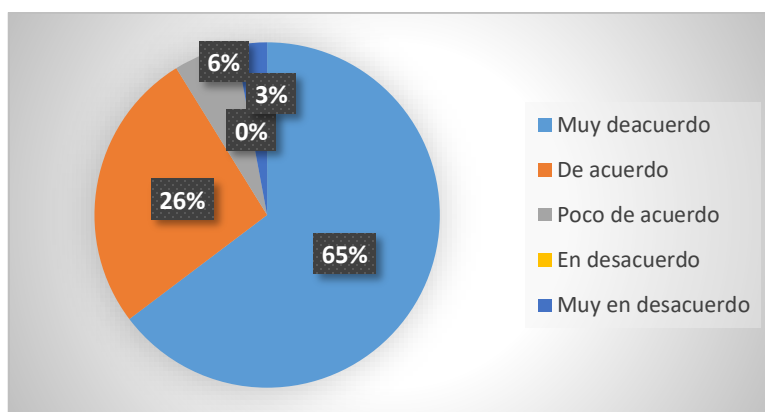
**Pregunta N° 13: ¿Está de acuerdo que una comunicación asertiva permite involucrar más a los padres de familia y estudiantes?**

*Tabla 13 Respuesta pregunta 13 Padres de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	22	65%
De acuerdo	9	26%
Poco de acuerdo	2	6%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 13 gráfico de la pregunta 13 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Considerando los resultados se observa que un 65% más un 26% están de acuerdo, mientras un 6% está poco de acuerdo, y solo un 3% no está muy de acuerdo, lo que se describe que dentro del ámbito familiar siempre se debe mantener una comunicación asertiva abierta que exprese sus emociones y actitudes, para poder

solucionar los problemas o para mantener una buena relación entre el núcleo familiar que es fundamental dentro del ámbito social y educativo,

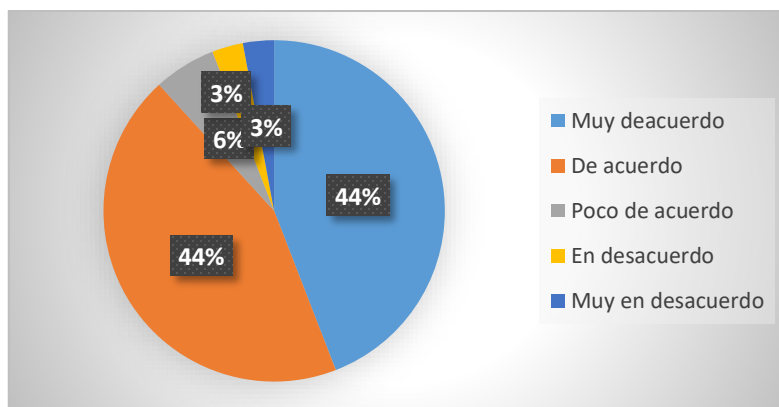
**Pregunta N° 14: ¿Cree usted que la comunicación asertiva, aporta al rendimiento académico y bienestar psicológico?**

*Tabla 14 Respuesta pregunta 14 Padres de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	44%
De acuerdo	15	44%
Poco de acuerdo	2	6%
En desacuerdo	1	3%
Muy en desacuerdo	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 14 gráfico de la pregunta 14 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Se analiza los resultados y se observa que un 44% en conjunto con un 44% están de acuerdo, mientras un 6 % está poco de acuerdo y un 3% en conjunto con otro 3% no están de acuerdo. De esta manera la comunicación asertiva es importante ya que se manifiesta en cada una de las personas, se debe mantener una buena comunicación para que pueda desarrollar adecuadamente los procesos psicológicos,

considerando estar de acuerdo en aprender a comunicarse es fundamental para su desarrollo en el proceso educativo.

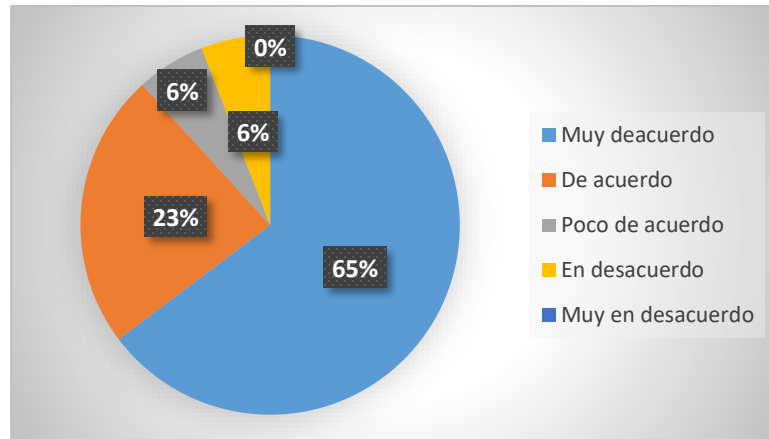
**Pregunta N°15: ¿Considera usted que el rol del docente es importante en la orientación escolar?**

*Tabla 15 Respuesta pregunta 15 Padres de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	22	65%
De acuerdo	8	23%
Poco de acuerdo	2	6%
En desacuerdo	2	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 15 gráfica de la pregunta 15 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Se observan los resultados que un 65% está muy de acuerdo más un 23%, que considera de acuerdo, considerando que un 6% está poco de acuerdo y un 6% no está de acuerdo, esto permite reconocer que el trabajo de orientar al adolescente no depende solo del docente sino también del acompañamiento de los padres de familia y ellos a su vez se sientan respaldados y motivados a tener una buena formación académica,

cabe recalcar el rol del docente dentro del proceso educativo es el pilar fundamental para orientar a cada estudiante, es indispensable para el desarrollo en la enseñanza aprendizaje, con la participación del docente como orientador.

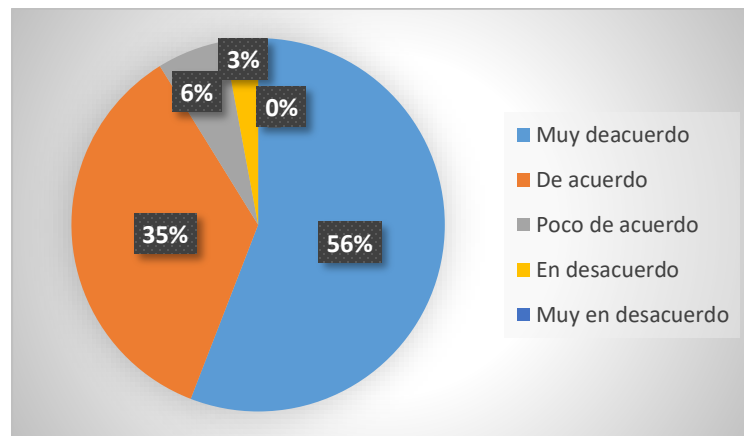
**Pregunta N° 16: ¿Está de acuerdo en integrar al docente en las escuelas de padres?**

*Tabla 16 Respuesta pregunta 16 Padres de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	19	56%
De acuerdo	12	35%
Poco de acuerdo	2	6%
En desacuerdo	1	3%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 16 gráfica de la pregunta 16 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Se describe en la gráfica que un porcentaje del 56% está muy de acuerdo, más un 35% que también está de acuerdo, mientras un 6 % está poco de acuerdo con un 3% que no está muy de acuerdo en hacer partícipe al docente en la escuela para padres,

tomando en cuenta que uno de los factores importantes no solo es participar con los profesionales del DECE sino con los docentes que pasan más tiempo con los estudiantes y les conocen más, analizando que los docentes participen activamente dentro de las Escuelas para Padres, para poder obtener las mismas herramientas que reciben los padres de familia y reforzar la orientación adecuada a los estudiantes.

### Comunicación entre padres e hijos

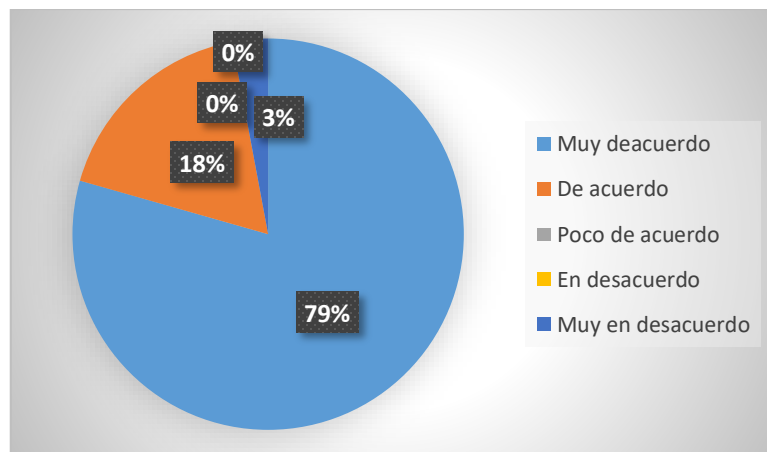
**Pregunta N°17: ¿Considera importante tener una buena comunicación entre padres e hijos?**

*Tabla 17 Respuesta a la pregunta 17 Padres de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	27	79%
De acuerdo	6	18%
Poco de acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 17 gráfico de la pregunta 17 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Se ha observado los resultados en la gráfica describiendo un 79% muy alto que está muy de acuerdo, más un 18 % que también está de acuerdo y solo un 3% no está muy de acuerdo, identificando que la comunicación entre padres e hijos es muy importante para mantener una relación sana dentro del hogar y pueda ser beneficioso en el proceso educativo, se encuentra positivo afirmando que la comunicación entre padres e hijos es sumamente importante para las relaciones en este medio social, determinando que una orientación adecuada de los padres va permitir el pleno desarrollo de los individuos.

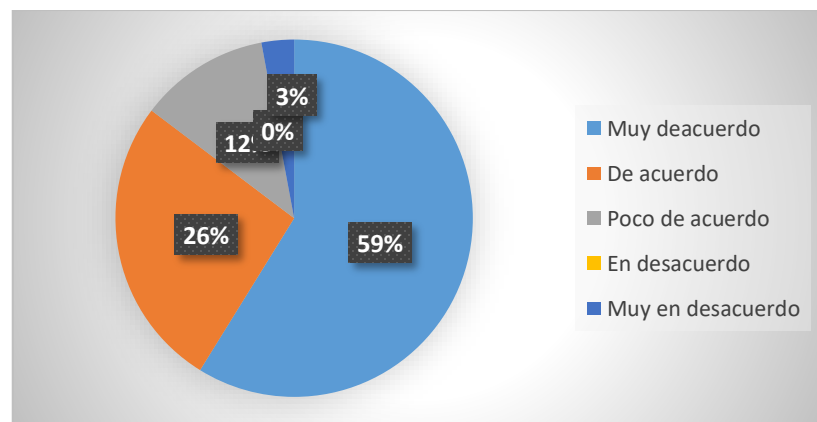
**Pregunta N°18: ¿Está de acuerdo que los vínculos entre padres e hijos mejoran el rendimiento académico?**

*Tabla 18 Respuesta pregunta 18 Padres de familia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	20	59%
De acuerdo	9	26%
Poco de acuerdo	4	12%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

*Figura 18 gráfico de la pregunta 18 padres de familia*



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia  
Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

En consideración a los resultados en la gráfica se observa claramente que un 59% de los padres de familia están muy de acuerdo más un 26% que consideran de acuerdo, y como a la vez un 12% está poco de acuerdo, y solo un 3% no está muy de acuerdo, con respecto a los padres de familia que están poco de acuerdo no consideran que los vínculos familiares mejoren el rendimiento académico, sino que es tarea del docente brindar las herramientas necesarias para que los adolescentes obtengan buenas calificaciones y de esa manera tener un futuro adecuado en su formación educativa. Lo que se considera que buenas relaciones entre los hijos y los padres de familia es muy positiva para fortalecer el rendimiento académico, los padres de familia se encuentran de acuerdo que exista un vínculo fuerte entre padres e hijos para mejorar su rendimiento académico.

### **Encuesta dirigida a los docentes.**

#### **La familia.**

**Pregunta N°1.- ¿Considera necesario relacionarse el docente con el círculo familiar?**

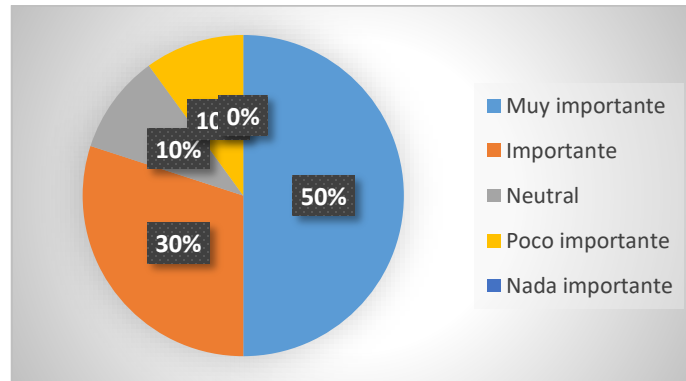
*Tabla 1 Respuesta a la pregunta 1 docentes*

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	5	50%
Importante	3	30%
Neutral	1	10%
Poco importante	1	10%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 19 gráfica de la pregunta 1 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Se considera que el 50% está muy de acuerdo, en conjunto con un 30% que está de acuerdo, mientras que un 10% está poco de acuerdo y un 10% que no está muy de acuerdo, No toman en cuenta considerar muy importante que la relación del docente con el círculo familiar es muy positiva, León Gaitan (2016) “la estrecha relación de ciertas personas unidas por un lazo afectivo, que generan un proyecto de vida común.” (p.40).

**Pregunta N°2: ¿Está de acuerdo que el docente contribuye al desarrollo integral del individuo?**

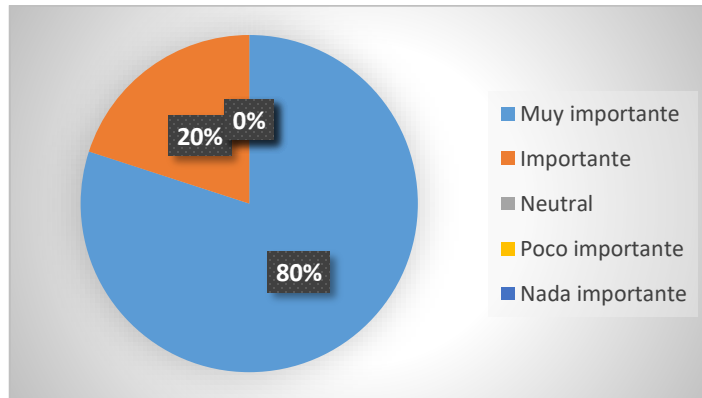
Tabla 2 Respuesta a la pregunta 2 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	8	80%
Importante	2	20%
Neutral	0	0%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 20 gráfica de la pregunta 2 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Con respecto a los resultados en la gráfica se observa que un 80% está muy de acuerdo más un 20% que considera de acuerdo, determinando que los docentes son parte fundamental para el desarrollo del individuo, siendo una de las funciones primordiales es ser guía en el proceso educativo, por lo que se considera muy importante la relación del docente en el desarrollo del individuo, en su formación académica y una buena relación con la sociedad.

## El papel de la familia

**Pregunta N°3: ¿Considera que el docente es un facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

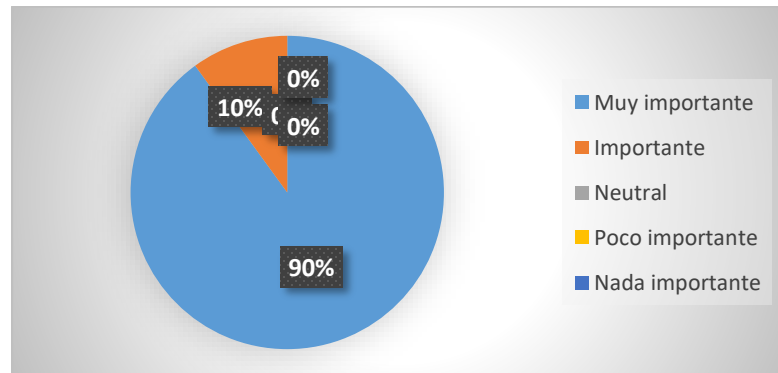
Tabla 3 Respuesta a la pregunta 3 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	9	90%
Importante	1	10%
Neutral	0	0%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 21 gráfica de la pregunta 3 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

De acuerdo a la gráfica se observa que un 90% considera muy importante el papel del docente en el proceso educativo, más un 10% que también se considera importante, al ser un facilitador de los conocimientos que se imparten dentro de las aulas, Mosquera (2018) “la pedagogía tiene un objetivo claro, la formación y desarrollo integral del niño.” (p.74) determinando el papel del docente en ser un guía del estudiante en su desarrollo integral.

**Pregunta N°4: ¿Está de acuerdo que la formación pedagógica del docente permite relacionarse con la familia?**

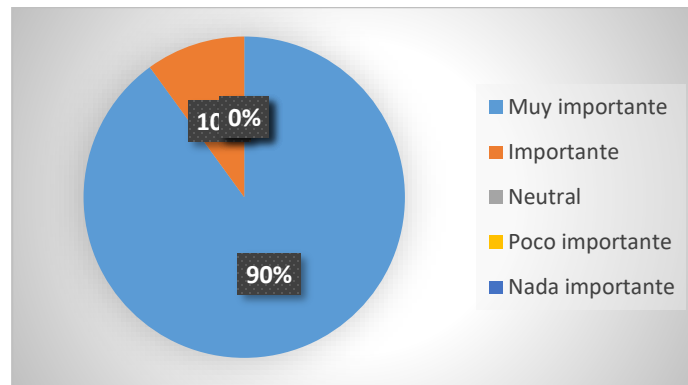
Tabla 4 Respuesta a la pregunta 4 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	9	90%
Importante	1	10%
Neutral	0	0%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 22 gráfica de la pregunta 4 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

De acuerdo a la gráfica se observa que un 90% está muy importante en la formación del docente, y un 10% también lo determina importante su formación, se reconoce que la formación pedagógica del docente permite una buena relación con la familia, considerando de manera positiva que el docente tenga bases sólidas para relacionarse con la familia de manera profesional, mediante una formación pedagógica de los docentes que brinde las estrategias adecuadas para relacionarse con los padres de familia.

### Familia como discurso social

#### Pregunta N°5 ¿Considera una influencia al docente en la transformación social en el campo educativo?

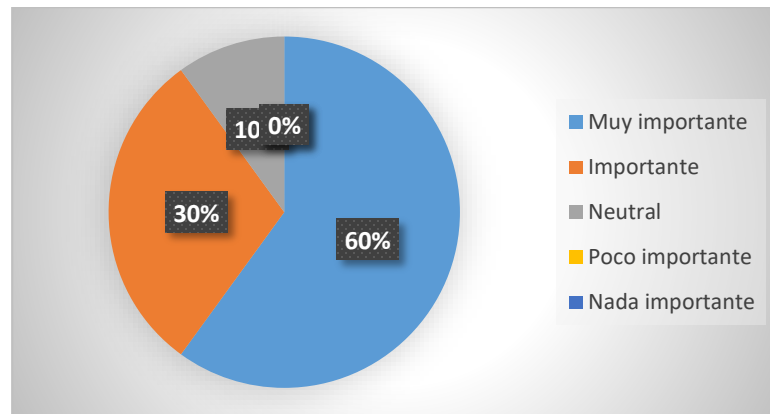
Tabla 5 Respuesta a la pregunta 5 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	6	60%
Importante	3	30%
Neutral	1	10%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 23 gráfica de la pregunta 5 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Referente a la respuesta de los docentes se observa que un 60% considera muy importante su papel, más un 30% que también cree importante, y solo un 10% piense de manera neutral que el docente influye en la transformación social, determinando que el docente es parte del cambio en el campo educativo, mientras en la comunidad educativa se puede realizar un cambio en la relación social del estudiante.

**Pregunta N°6 ¿Es indispensable integrar al docente en una capacitación de escuela de orientación familiar?**

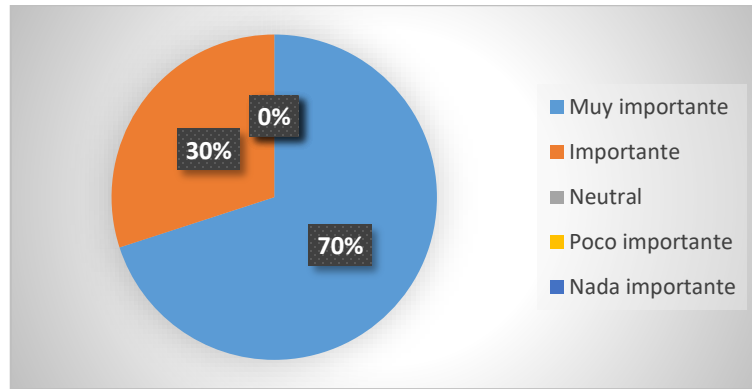
Tabla 6 Respuesta a la pregunta 6 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	7	70%
Importante	3	30%
Neutral	0	0%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 24 gráfica de la pregunta 6 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Con respecto a los resultados de los docentes se describe que el 70% es muy importante el rol del docente, más un 30% que también considera importante inmiscuirse en los talleres, no solo se basa en ser un facilitador de información, ahora es necesario que se involucre de manera que oriente al estudiante con otras estrategias que se logran adquirir en las capacitaciones que se realizan, es importante que los docentes se involucren en la escuela de orientación familiar de forma permanente en las capacitaciones para los padres de familia

### Alianza efectiva entre la familia y escuela

#### Pregunta N°7 ¿Considera que los medios de comunicación influyen en el proceso educativo del docente?

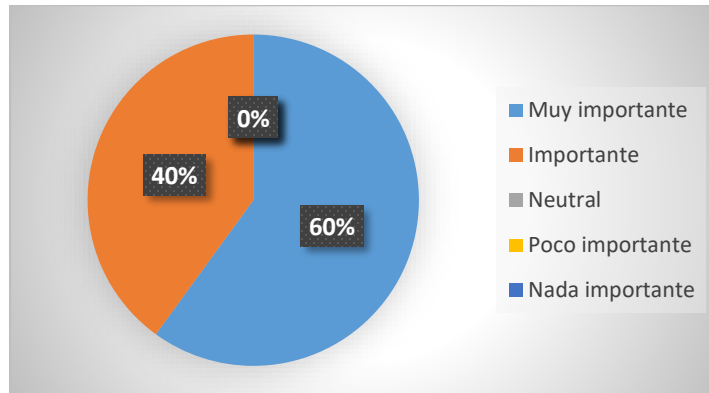
Tabla 7 Respuesta a la pregunta 7 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	6	60%
Importante	4	40%
Neutral	0	0%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 25 gráfica de la pregunta 7 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

De acuerdo a los resultados se analiza que un 60% considera muy importante la influencia del docente, más un 40% que también está de acuerdo que es importante, De acuerdo a los medios de comunicación y su influencia en el proceso educativo, se considera como influyen los medios de comunicación en el proceso educativo, por los medios tecnológicos en la educación, es necesario reconocer que, por el motivo de la emergencia sanitaria, el contexto educativo ha cambiado y se realiza el proceso educativo desde los hogares por medio de las plataformas virtuales que permiten el trabajo desde el hogar.

**Pregunta N°8 ¿Cree usted que la familia debe estar involucrada activamente en la educación para evitar el bajo rendimiento académico?**

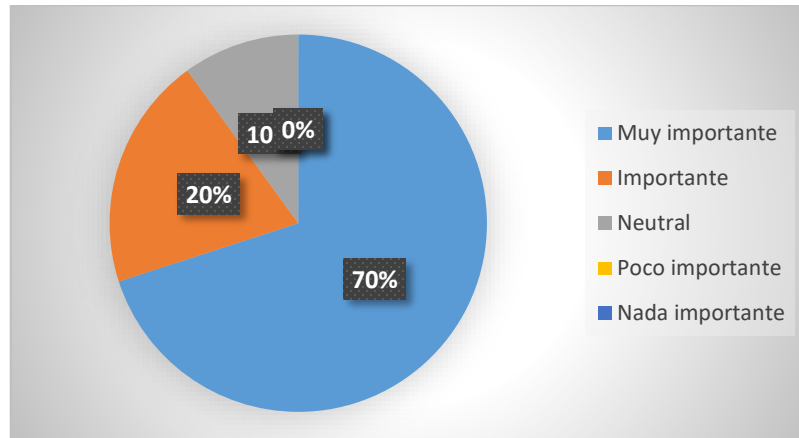
Tabla 8 Respuesta a la pregunta 8 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	7	70%
Importante	2	20%
Neutral	1	10%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 26 gráfica de la pregunta 8 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Es importante relacionar el trabajo del docente con la familia, es por eso que un 70% consideran muy importante, más un 20% que también considera importante, y solo un 10% describe neutral que la familia se involucre, los docentes consideran que es importante una relación familiar en el proceso educativo, mientras los familiares se involucren en la enseñanza aprendizaje darán más beneficios a los estudiantes.

### La educación tarea compartida entre la escuela y la familia

**Pregunta N°9 ¿Está de acuerdo que una buena educación depende de la relación emocional entre los docentes y los estudiantes?**

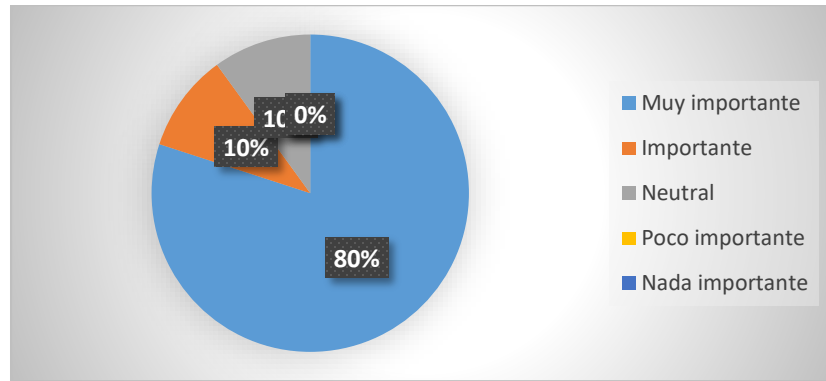
Tabla 9 Respuesta a la pregunta 9 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	8	80%
Importante	1	10%
Neutral	1	10%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 27 gráfica de la pregunta 9 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Observando la gráfica se puede reconocer que el 80% está de acuerdo que es muy importante una relación emocional, junto a un 10% que considera importante, y solo un 10% no lo considera importante, de esta manera se analiza que los docentes deben mantener una buena relación emocional con los estudiantes, de manera que le brinden la confianza y seguridad para un desarrollo integral.

**Pregunta N°10 ¿Considera adecuado que el rol de la familia influye en los procesos educativos?**

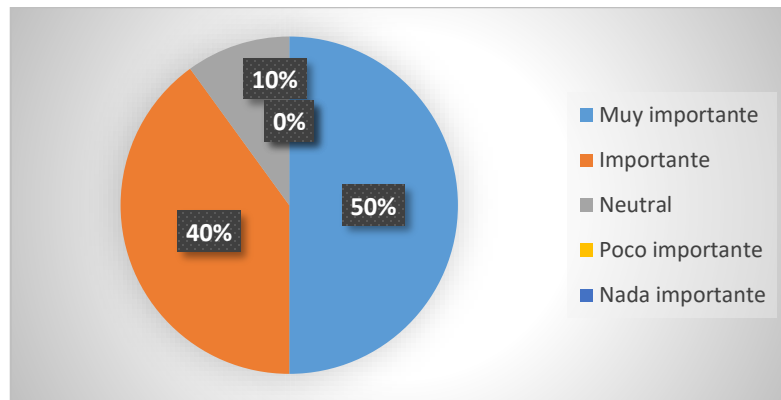
Tabla 10 Respuesta a la pregunta 10 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	5	50%
Importante	4	40%
Neutral	1	10%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 28 gráfica de la pregunta 10 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Con referente a la respuesta de los docentes se observa en la gráfica que un 50% está de acuerdo que es muy importante, en conjunto con un 40% que también consideran importante y solamente un 10% lo observa de manera neutral, se debe involucrar a la familia en el proceso educativo, para que la familia se involucre en el proceso educativo, tomando en cuenta que la relación con el docente debe mantenerse para mejorar el rendimiento académico.

### La comunicación

**Pregunta N°11 ¿Está de acuerdo que la comunicación es el eje primordial para las relaciones familiares y educativas?**

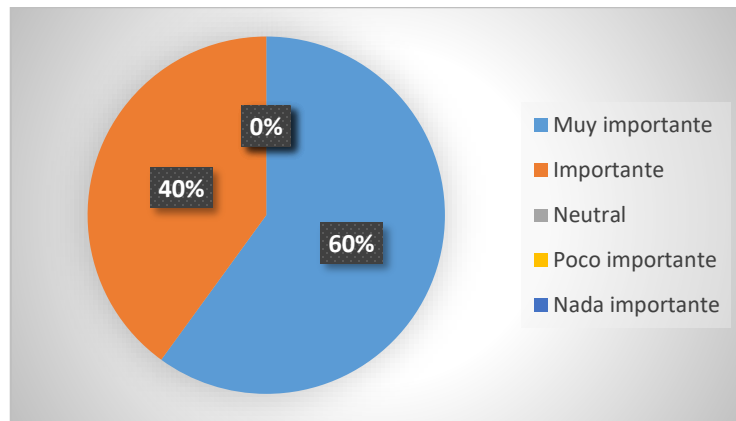
Tabla 11 Respuesta a la pregunta 11 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	6	60%
Importante	4	40%
Neutral	0	0%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 29 gráfica de la pregunta 11 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Se observa la respuesta de los docentes que el 60% considere muy importante la comunicación, en conjunto de un 40% que considera importante, se considera muy importante una comunicación entre la familia y la comunidad educativa, a la vez sea primordial para beneficiar el proceso educativo.

**Pregunta N°12 ¿Considera usted que el enseñar a escuchar le permite comprender de mejor manera al estudiante?**

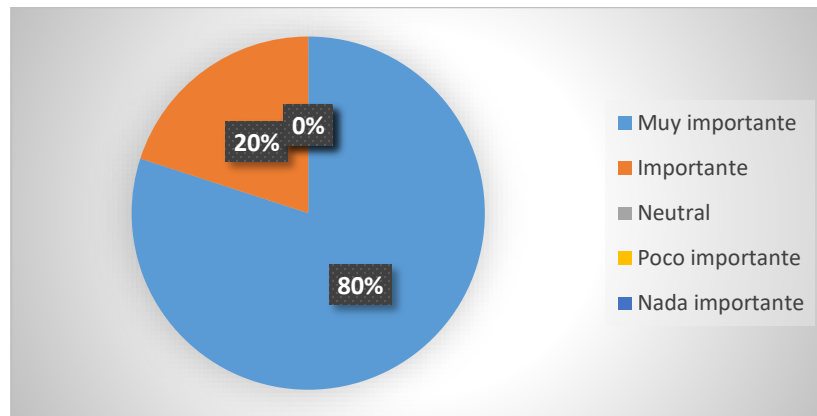
Tabla 12 Respuesta a la pregunta 12 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	8	80%
Importante	2	20%
Neutral	0	0%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 30 gráfica de la pregunta 12 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

De acuerdo a los resultados se describe que un 80% está de acuerdo que es importante aprender a escuchar, y junto a un 20% considerar importante saber escuchar, dentro del proceso educativo en el cual el docente es un facilitador y el estudiante el receptor, por lo que se manifiesta que si un estudiante aprende a escuchar va entender de mejor forma los conocimientos que va adquiriendo en el desarrollo del proceso educativo.

### Comunicación asertiva

**Pregunta N° 13 ¿Está de acuerdo que una comunicación asertiva del docente permite involucrarse más con el estudiante?**

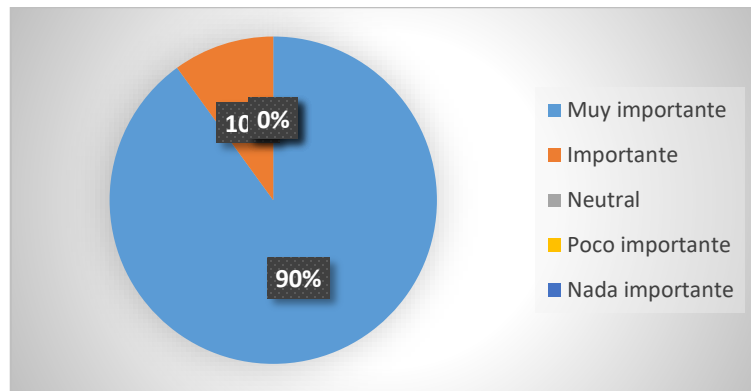
Tabla 13 Respuesta a la pregunta 13 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	9	90%
Importante	1	10%
Neutral	0	0%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 31 gráfica de la pregunta 13 Docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Con respecto a las respuestas de los docentes, describen un 90% muy importante la comunicación asertiva, más un 10% que también considera importante saber comunicarse, lo que describe una buena comunicación del docente permite relacionarse de mejor manera con los estudiantes y con los padres de familia, ya que expresan sinceramente las emociones y actitudes que desean compartir, de esta manera el docente permite obtener confianza y relacionarse en la comunidad educativa.

**Pregunta N° 14 ¿Cree usted que una comunicación asertiva entre el docente y estudiante permite una mejor interacción social?**

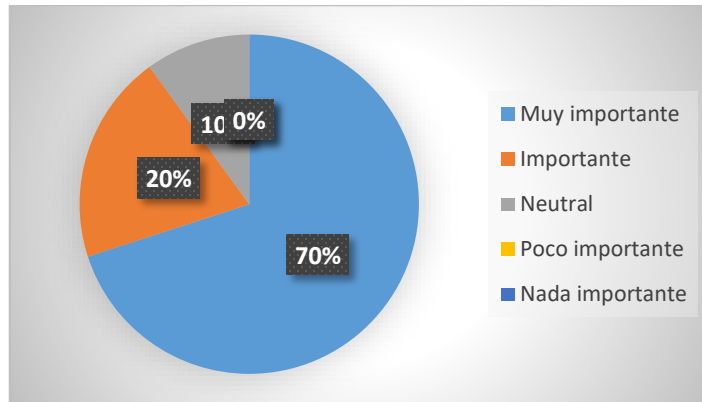
Tabla 14 Respuesta a la pregunta 14 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	7	70%
Importante	2	20%
Neutral	1	10%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 32 gráfica a la pregunta 14 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

De acuerdo a la gráfica se describe que un 70% está de acuerdo que es muy importante que el docente tenga buena comunicación, más un 20% que considera importante mantener esa comunicación, y mientras un 10% esta neutral, mediante la buena comunicación permite al estudiante mantener una buena relación con la sociedad, de la misma manera entre el docente y estudiante para mantener las bases necesarias para interactuar con otras personas.

### Comunicación con padres y docentes

**Pregunta N°15 ¿Considera usted que el rol del docente es tener una buena comunicación con los padres de familia para evitar conductas antisociales en los adolescentes?**

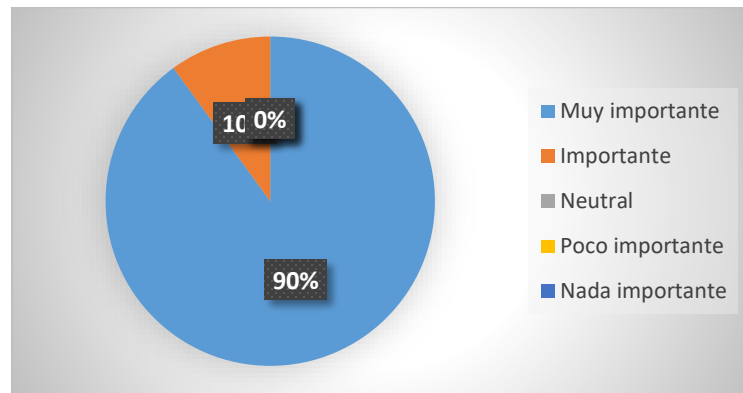
Tabla 15 Respuesta a la pregunta 15 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	9	90%
Importante	1	10%
Neutral	0	0%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 33 gráfica de la pregunta 15 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

De acuerdo a la gráfica se reconoce que un 90% considera muy importante la comunicación entre los padres y docentes, más un 10% que también considera importante la buena comunicación, por eso es necesario reconocer el rol del docente en mantener una buena comunicación con los padres de familia, para orientar adecuadamente a los estudiantes, a la vez se tiene un apoyo para que sea una relación sana entre los docentes y familiares, de esta manera los estudiantes se sentirán apoyados moralmente y emocionalmente.

**Pregunta N°16 ¿Está de acuerdo que una buena comunicación es el intercambio de información entre padres y docentes?**

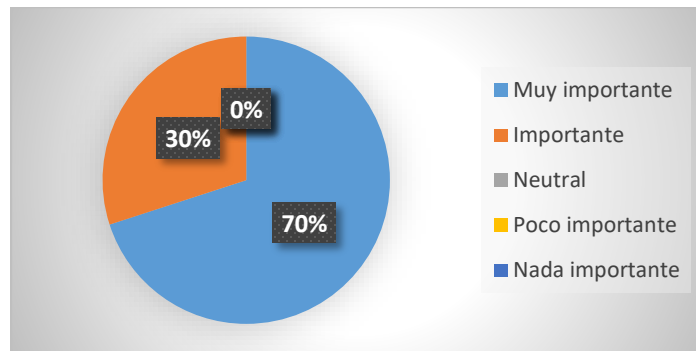
Tabla 16 Respuesta a la pregunta 16 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	7	70%
Importante	3	30%
Neutral	0	0%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 34 gráfica de la pregunta 16 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Con respecto a las respuestas de los docentes se muestra en la gráfica, que un 70% considera muy importante mantener buena comunicación entre los padres con los docentes, más un 30% que también lo resulta importante, de esta manera el intercambiar información apropiada en todas las actividades de la comunidad educativa mejoran la relación con en el núcleo familiar, como de la misma manera se debe considerar adecuado mantener la comunicación entre los padres de familia y los docentes para intercambiar información en el proceso de enseñanza educativa.

### Comunicación entre padres e hijos

**Pregunta N° 17 ¿Considera la interacción de mensajes, contenidos e información, entre padres e hijos, pueden describir una familia funcional o disfuncional?**

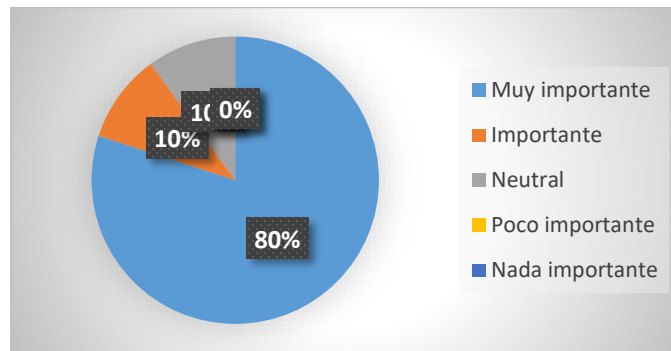
Tabla 17 Respuesta a la pregunta 17 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	8	80%
Importante	1	10%
Neutral	1	10%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 35 gráfica de la pregunta 17 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Con respecto a la gráfica, se observa que un 80% considera muy importante interpretar la comunicación familiar, más un 10% que considera importante determinar el tipo de familia y un 10% que permanece neutral, el considerar el intercambio de información entre padres e hijos para determinar un tipo de familia, según Quevedo, Álvarez, Hernández, (2019) “la funcionalidad o no de la comunicación familiar, en última instancia, expresa el grado o la medida en que sus miembros han aprendido a manifestar adecuadamente o no sus sentimientos.”(p.433) de esta forma los integrantes de una familia permitirán describir el tipo de familia.

**Pregunta N°18 ¿Cree usted que la comunicación asertiva entre padres e hijos reflejen el rendimiento académico del estudiante?**

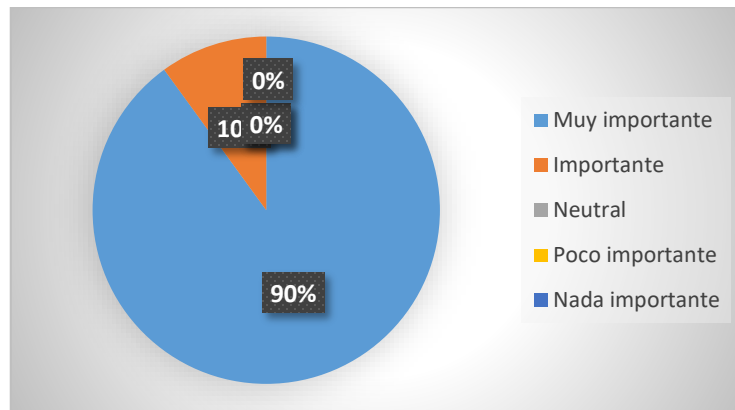
Tabla 18 Respuesta a la pregunta 18 docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	9	90%
Importante	1	10%
Neutral	0	0%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

Figure 36 gráfica de la pregunta 18 docentes



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Walter Guamantica (2020)

De acuerdo a la respuesta de los docentes, se observa que el 90% considera muy importante y que un 10% también lo considera importante, tener una comunicación asertiva entre padres e hijos permite tener más apoyo y así obtener un rendimiento académico alto, Ramos (2019) “cuanto más alientan los padres a sus hijos a expresar sus necesidades y aspiraciones personales, mayor es la tendencia de estos últimos a volcarse a ellos para ser guiados y apoyados.” (p.52).

Una vez obtenidos los resultados de las encuestas realizadas a los padres de familia y docentes de la institución de Quito, se puede reconocer que un porcentaje muy alto reconocen la necesidad de realizar una Escuela de orientación familiar, destacando la importancia que tiene la familia dentro del ámbito educativo, permitiendo involucrar activamente a los representantes en las actividades desarrolladas por los profesionales encargados del departamento DECE, que fomentan la capacitación sobre temas de riesgo. Por esta razón los adolescentes se van a sentir motivados y apoyados y menos vulnerables en situaciones de riesgo, siempre que cuenten con una buena comunicación con sus padres, de esta forma la importancia de la familia, según Medina (2017) “es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social” (p.2), por esta razón dentro del plano educativo la orientación a los padres de familia permite que los más beneficiados sean los estudiantes por mantener una relación afectiva y efectiva con sus padres e hijos. De esta manera la presente investigación y

realización de talleres fomentan el proceso educativo, articulando con ello a los diferentes actores que participan en el proceso formativo de los estudiantes, lo cual repercutirá en la mejora del rendimiento académico del estudiante, quien sentirá el apoyo de sus padres de familia, que le brindarán tiempo para relacionarse de mejor manera.

De acuerdo a los resultados se reconoce que es adecuada realizar una Escuela de Orientación familiar de forma articulada con el DECE y el docente, describiendo las estrategias a desarrollar para orientar a los padres de familia y ellos a su vez guiar a los estudiantes en la etapa de la adolescencia dentro del proceso educativo. En estos talleres es importante resaltar la comunicación como un factor primordial que destaca el papel de la familia en la formación de sus hijos. Esto permitirá una buena relación de comunicación dentro del núcleo familiar permitiendo facilitar una buena orientación dentro del proceso educativo es importante reconocer una comunicación asertiva dentro de la comunidad educativa, ya que permitirá relacionarse con más confianza con las autoridades, docentes, como de la misma manera con los padres de familia, y así tener mayores beneficios no solo en el aspecto educativo sino en el aspecto social, ya que se forman para relacionarse con la sociedad, cabe mencionar que una buena comunicación entre padres e hijos permiten un desarrollo integral del adolescente; pues según Ramos, (2019) “ cuanto más alientan los padres a sus hijos a expresar sus necesidades y aspiraciones personales, mayor es la tendencia de estos últimos a volcarse a ellos para ser guiados y apoyados” (p.52).

## **CAPÍTULO V**

### **5.1. Presentación de la Propuesta:**

#### **5.1.1. Denominación y definición de la propuesta.**

La presente propuesta muestra un tema relevante para la familia como uno de los ejes fundamentales que involucran al representante en el proceso educativo, mediante una propuesta que brindará herramientas adecuadas para que los padres de familia o representantes se adquieran conocimientos en diferentes temas que tienen relación en la edad con sus hijos, no solo en el aspecto académico, sino en aras de fomentar la formación integral.

Para el desarrollo de la siguiente propuesta contempla el trabajo articulado con el departamento de consejería estudiantil del colegio, para identificar temas particulares que afectan a la comunidad educativa, y por tanto en el rendimiento académico.

Considerando la importancia de la familia en el proceso académico, es importante reconocer que los docentes que comparten gran parte del tiempo con él estudiante dentro del proceso académico, conozca diversas realidades, se involucre o articule con el DECE a fin de que él pueda aportar con apreciaciones que faciliten este trabajo, en función de su experiencia y práctica docente.

La presente propuesta parte de un docente comprometido y consciente de las dificultades que, de sus estudiantes, en función de lo cual, en conjunto con el DECE, se diseña una propuesta de formación que facilite el desarrollo de una comunicación asertiva entre padres e hijos, y concientice sobre aquellas dificultades que se presentan o se podrían presentar en los jóvenes de bachillerato.

La propuesta es desarrollada de acuerdo a la investigación realizada, frutos de la investigación con los representantes y docentes de la institución educativa de Quito, complementando con la formación de los estudiantes en la adolescencia, aprovechando los recursos que nos brinda la institución educativa de Quito, teniendo de referencia los estudiantes de tercero de bachillerato, que indican falencias en el proceso académico, lo cual

está afectando la vida del adolescente, motivo por el cual en conjunto con el DECE se trabaja en los diferentes talleres de Escuela de Orientación Familiar, mediante una investigación que se realiza a los padres de familia para obtener información acorde a temas de interés no solo de temas sociales, sino también de temas relacionados a los factores que limitan el aprendizaje- enseñanza en la adolescencia, como por ejemplo, las drogas, sexualidad, que los padres de familia deben conocer y estar al tanto para poder tener una mejor relación siendo un guía para el estudiante y así mejorar el aspecto académico, personal y social.

Permitiendo de esta manera la participación activa de los padres de familia, en las jornadas culturales de la institución, de esta forma se va observando desde otra perspectiva las falencias o dificultades de los estudiantes en los aspectos de ámbito familiar, social y emocional que conllevan a los problemas que no les permiten tener un equilibrio en su desarrollo normal dentro de las etapas de la adolescencia.

### **5.1.2. Justificación**

En base a la investigación realizada, se realiza la siguiente propuesta, una **Escuela de orientación familiar para padres de adolescentes, desde el enfoque socio comunicativo**, que describe una alianza efectiva entre la familia y la escuela, determinando de esta manera la importancia de la comunicación entre ambas partes, siendo el eje primordial la familia, que les permite obtener herramientas desde el enfoque socio comunicacional, para mejorar las relaciones dentro del círculo familiar, y de esta manera prevenir o identificar problemas que necesitan ser abordados durante la adolescencia, de la misma manera los docentes con el cumplimiento de sus funciones profesionales en conjunto con el DECE, siendo importante un trabajo colaborativo entre los profesionales del DECE los docentes y los padres de familia, ya que de esta manera repercute directamente al desarrollo positivo de la personalidad que incide favorablemente en el desarrollo integral del adolescente.

### **5.1.3. Descripción de los destinatarios y responsables**

La propuesta está dirigida a los padres de familia y por tanto redundará en los beneficios de los estudiantes, por otro lado, la propuesta brinda todos los recursos necesarios para el desarrollo de los talleres de capacitación, en problemas que afecten a los estudiantes, para poder guiarlos de forma adecuada en el desarrollo integral de sus hijos, la propuesta está a cargo del DECE articulada con los docentes, con la colaboración de las autoridades como corresponsables del proceso.

### **5.1.4. Objetivos**

#### **5.1.4.1. Objetivo General**

Concientizar a los padres de familia sobre los mayores riesgos a los que se enfrentan los estudiantes de la institución educativa en la etapa de la adolescencia, que propenda a una comunicación asertiva y promueva la convivencia pacífica, el respeto y la protección con el involucramiento de la familia.

#### **5.1.4.2. Objetivos Específicos**

1.- Organizar talleres formativos de capacitación sobre situaciones de riesgo que afecten a los adolescentes, que puedan ser prevenidos a través de herramientas comunicativas en el interior del círculo familiar.

2.- Brindar herramientas que faciliten la interrelación a la comunicación entre padres e hijos durante la etapa de adolescencia para que guíen en la identificación de situaciones problemáticas en la adolescencia.

3.- Aplicar instrumentos de validación de la propuesta que den cuenta de los resultados obtenidos de los talleres formativos de capacitación.

## **5.1.5. Desarrollo**

### **5.1.5.1. Explicación del proceso**

La propuesta se desarrolla durante los diez meses del año lectivo, con talleres bimensuales a los que acudirán los padres de familia en conjunto con los profesionales del DECE y el docente que va ser parte fundamental de este proceso.

Durante la propuesta se hace un reconocimiento de las instalaciones junto con los padres de familia, el personal que realiza la capacitación y las autoridades, así como de los recursos que se necesitarán a lo largo del desarrollo de cada taller.

El taller es una experiencia de trabajo activo, con la participación de cada uno/a de los y las integrantes aportando sus experiencias, argumentos y compromiso es fundamental para el éxito, a su vez permite la construcción colectiva de aprendizajes, ya que se estimula la reflexión y búsqueda de alternativas de soluciones de las problemáticas que afectan la calidad de vida individual o colectiva dentro de la comunidad educativa.

El rol del docente y el personal del DECE es un rol fundamental porque permiten evidenciar un trabajo colaborativo y articulado a fin de abordar las herramientas que se generan aquí de una manera interdisciplinar con los padres de familia.

### **5.1.5.2. Descripción de fases y etapas**

#### **Fases de la propuesta**

##### **1.- Fase**

#### **Integración de los padres de familia y definiciones iniciales**

- Taller 1 Conociendose e identificando las dificultades y potencialidades

## **2. Fase**

### **Riesgos en la adolescencia, abordaje de los principales riesgos en los jóvenes**

- Charla 1 Alcoholismo y drogadicción con el DECE versus deserción escolar y acoso sexual

## **3. Fase**

### **Prevención de dificultades de los adolescentes y herramientas de comunicación para una buena relación de familia**

- Charla 1 Importancia de la comunicación en el círculo familiar
- Taller 1 Herramientas y estrategias para facilitar una comunicación asertiva entre padres e hijos para abordar las dificultades propias del adolescente

## **4. Fase**

### **Evaluación del proceso**

Taller como trabajo colaborativo

- Aplicación de instrumentos de evaluación para validación de la propuesta

#### **5.1.5.3. Contenidos y Planificación**

## Primera reunión

### Taller 1: Integración

En esta fase la propuesta versa sobre la integración de los padres de familia y grupo a trabajar, así como aquellas definiciones que nos permitirá avanzar con el desarrollo de la propuesta.

**Objetivo:** Concientizar a los representantes de la necesidad de estos espacios de formación que benefician la comunicación en casa y por tanto facilitarán la detección y prevención de dificultades mayores en los adolescentes.

TEMA	CONTENIDO	ESTRATEGIA METODOLÓGICA O ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Conociéndose e identificando las dificultades y potencialidades.	Integración de los padres de familia	Bienvenida Presentación de los participantes Dinámica de integración “Encuentra a alguien vestido de”	Micrófono	5 minutos	DECE Docente
	La importancia de la familia en el desarrollo integral del adolescente.	Proyección de diapositivas con imágenes del tema	Prendas de vestir	10 minutos	DECE Docente
		Presentación de videos con temas de situaciones de riesgo	Computadora	15 minutos	DECE Docente
			Proyector	15 minutos	DECE Docente

	Identificando dificultades y potencialidades.	Panel de discusión Lluvia de ideas de los padres de familia	Micrófono	15 minutos	DECE Docente
--	---	--	-----------	------------	-----------------

## Evaluación N°1

Marque con una ( V ) si considera que se cumple los aspectos mencionados en el taller y con una ( F ) si no se cumple.

### Aspectos del Contenido

- El contenido es significativo sobre la importancia de la familia para el adolescente ( )
- Identifica las dificultades y potencialidades de los adolescentes. ( )
- La información es clara y precisa sobre la familia ( )

### Aspectos del facilitador

- Mantiene el respeto mutuo entre los padres de familia y docentes ( )
- Realiza un acompañamiento al trabajo de cada grupo en las actividades planificadas ( )
- Se realiza la retroalimentación sobre la importancia del desarrollo del adolescente ( )

### Aspectos logísticos

- La plataforma cuenta con toda la información sobre la importancia de la familia ( )
- El horario es adecuado para los padres de familia ( )
- El tiempo del taller es adecuado para cumplir con todas las actividades ( )
- Se utilizaron los recursos necesarios para realizar el taller (micrófono, computador, proyector) ( )

## Segunda reunión

**Charla:** Abordaje de los principales riesgos en los jóvenes, alcoholismo y drogadicción con el DECE versus deserción escolar y acoso sexual

**Objetivo:** Identificar los principales riesgos que se presentan en la adolescencia que dificultan el proceso educativo de los adolescentes.

TEMA	CONTENIDO	ESTRATEGIA METODOLÓGICA O ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Principales riesgos en los jóvenes.	El alcoholismo y sus efectos	Proyección de imágenes Panel de discusión	Computador Proyector	5 minutos	DECE Docente
	Describir los diferentes tipos de drogas	Proyección de imágenes Lluvia de ideas	Computador Proyector Micrófono	10 minutos	DECE Docente
	Observar las causas y efectos del consumo de drogas en los estudiantes	Presentación de imágenes	Computador Proyector	5 minutos	DECE Docente
		Panel de discusión Lluvia de ideas	Micrófono	10 minutos	DECE Docente

	Fomentar la prevención del consumo de drogas que causa el acoso sexual y la deserción escolar	Aprendizaje colaborativo	Test	20 minutos	DECE Docente
--	---	--------------------------	------	------------	-----------------

## Evaluación N°2

Marque con una ( V ) si considera que se cumple los aspectos mencionados en el taller y con una ( F ) si no se cumple.

### Aspectos del Contenido

- Determinan los riesgos por el consumo de sustancias psicotrópicas ( )
- Describen los diferentes tipos de drogas legales y no legales ( )
- Presentan las causas y efectos claros por el consumo de sustancias psicotrópicas ( )

### Aspectos del facilitador

- Presenta claramente los contenidos con imágenes y videos ( )
- Considera importante la participación de los padres de familia ( )
- Fomenta la prevención de consumir sustancias psicotrópicas para los docentes ( )

### Aspectos logísticos

- El taller aplica todos los recursos necesarios ( )
- Se cumple el horario con puntualidad con todos los participantes ( )
- El tiempo empleado en realizar el taller es adecuado ( )

### Tercera reunión

**Charla:** Dificultades de los adolescentes en la comunicación para una buena relación familiar.

**Objetivo:** Reconocer la importancia de la comunicación entre padres e hijos dentro del ámbito educativo.

TEMA	CONTENIDO	ESTRATEGIA METODOLÓGICA O ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Importancia de la comunicación en el círculo familiar	La familia	Exposición	Computador	15 minutos	DECE Docente
	Conflictos en la familia	Lluvia de ideas	Micrófono	15 minutos	
	Bases de una buena comunicación entre padres e hijos	Panel de discusión	Micrófono	15 minutos	DECE Docente
	Errores que dificultan una buena comunicación	Aprendizaje colaborativo Evaluación sumativa	Test	15 minutos	DECE Docente

### **Evaluación N°3**

**Marque con una ( V ) si considera que se cumple los aspectos mencionados en el taller y con una ( F ) si no se cumple.**

#### **Aspectos del Contenido**

- **La información es adecuada para fomentar la comunicación en la familia** ( )
- **Se proyecta imágenes y videos sobre la comunicación por medio de diapositivas** ( )
- **Se menciona el contenido específico sobre la comunicación en la familia** ( )

#### **Aspectos del facilitador**

- **Permite la participación de los padres de familia** ( )
- **Se expresa de manera clara permitiendo resolver cuestiones de los padres de familia** ( )
- **Fomenta mantener una buena comunicación entre los padres de familia y los hijos** ( )

#### **Aspectos logísticos**

- **Se utilizan adecuadamente los recursos didácticos** ( )
- **La infraestructura es adecuada para el desarrollo del taller** ( )
- **Se utiliza el tiempo adecuado para desarrollar cada actividad** ( )

### Cuarta reunión

#### Prevención de dificultades de los adolescentes y herramientas de comunicación para una buena relación de familia

**Taller:** Herramientas y estrategias para facilitar una comunicación asertiva entre padres e hijos para abordar las dificultades propias del adolescente

**Objetivo:** Determinar las herramientas y estrategias que permitan al padre de familia tener una comunicación asertiva dentro del círculo familiar.

TEMA	CONTENIDO	ESTRATEGIA METODOLÓGICA O ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Técnicas de la comunicación asertiva entre padres e hijos	Definición de la comunicación asertiva	Exposición Aprendizaje colaborativo	Computadora Proyector	10 minutos	DECE Docente
	Beneficios de la comunicación asertiva.	Aprendizaje colaborativo	Micrófono	10 minutos	DECE Docente
	Pautas de la comunicación asertiva en la familia	Lluvia de ideas Panel de discusión	Micrófono	15 minutos	DECE Docente
		Aprendizaje colaborativo Socio drama	Micrófono	15 minutos	DECE Docente

	<p>El rol de los padres asertivos</p> <p>Técnicas de la comunicación asertiva</p>				
--	---	--	--	--	--

#### Evaluación N°4

Marque con una ( V ) si considera que se cumple los aspectos mencionados en el taller y con una ( F ) si no se cumple.

##### Aspectos del Contenido

- Se presenta de forma digital y se proyecta por medio de diapositivas ( )
- Se describe de forma resumida los principales elementos de una buena comunicación asertiva ( )
- Describen todos los aspectos del taller sobre la comunicación asertiva ( )

##### Aspectos del facilitador

- Responde adecuadamente las inquietudes de los padres de familia ( )
- Realiza una correcta retroalimentación al finalizar el taller ( )
- Permite la participación de los padres de familia ( )

##### Aspectos logísticos

- El taller utiliza los recursos adecuados para fomentar las actividades ( )

- **Se realiza el taller en el tiempo específico** ( )
- **Se emplean adecuadamente plataformas para el trabajo en conjunto** ( )

#### **5.1.5.5. Factibilidad y estructura de evaluación de la propuesta**

Los efectos que se han producido en los estudiantes ha permitido observar el trabajo de uno de los servicios educativos que brinda la institución que es el DECE, y los docentes, ya que las funciones que cumple con los estudiantes es de informar, orientar, acompañar y capacitar para que puedan tomar decisiones, permitiendo de esta forma dejar a los padres de familia tomar acciones preventivas ante problemáticas sociales que requiere de un trabajo relacionado con la orientación familiar que conlleva la inclusión en las actividades educativas, por lo que se ha observado unos resultados favorables en los estudiantes que se ven respaldados por el acompañamiento de los padres de familia en el proceso educativo y son participes en las actividades que la institución invita a formar parte, permitiendo la vez desarrollar un proyecto innovador que sea de beneficio para los padres de familia y representantes, como también para los estudiantes y a su vez de los docentes que son parte del proceso educativo,

La estructura de evaluación de la propuesta se la realiza mediante la aplicación de la técnica de recolección de información, siendo la encuesta que detalla las preguntas sobre temas que impiden una comunicación adecuada dentro del círculo familiar, de esta manera se realiza una lista de preguntas de investigación, que busca las respuestas en una escala de Likert, que valora cada pregunta de la siguiente manera: muy de acuerdo, de acuerdo, poco de acuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo, permitiendo obtener resultados factibles para implementar herramientas y estrategias que los padres de familia puedan utilizar en la formación de los hijos en su proceso educativo y mantener una relación de comunicación adecuada.

#### **5.1.5.6 Cómo evaluaríamos esta propuesta si la implementamos.**

La propuesta al momento de ser aplicada en otras instituciones, nos va permitir observar el cambio positivo de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje,

siendo importante porque reconocen las situaciones de riesgo a la que se encuentran rodeados y pueden causar perjuicios en su etapa de desarrollo integral de la adolescencia, lo que permite observar el trabajo de los padres de familia al orientar adecuadamente a sus hijos en el proceso educativo.

## CONCLUSIONES

Es adecuado realizar la propuesta de la “Escuela de Orientación Familiar, para padres de adolescentes, desde el enfoque socio comunicativo”, que involucra activamente al docente, de esta manera el padre de familia adquiere herramientas y estrategias para trabajar con los estudiantes en la comunicación asertiva dentro del círculo familiar y el medio social que lo rodea, identificando situaciones de riesgo que perjudican el desarrollo integral del estudiante, fomentando de esta manera un trabajo en equipo con los profesionales del DECE, los padres de familia y los docentes.

La familia es el pilar fundamental en el desarrollo del individuo, debe estar inmiscuida en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que sin ellos no se puede obtener buenos resultados en el rendimiento académico, su papel es muy importante porque en ella se fundamentan los primeros aprendizajes, por lo que es muy necesario que dentro del núcleo familiar siempre exista una comunicación sana que brinde la confianza, la seguridad para dialogar sobre temas que los estudiantes van encontrando en el desarrollo de su adolescencia, por eso es muy importante que la familia adquiera herramientas en la propuesta, y de esa forma guiar adecuadamente al estudiante a una vida sana sin tener la preocupación de caer en situaciones de riesgo como por ejemplo; el alcoholismo, las drogas, el acoso sexual, y la deserción escolar, así de esta manera el estudiante cumpla su etapa de desarrollo integral y se relacione adecuadamente con la sociedad, con bases sólidas de principios y valores.

Es importante reconocer el poder de la comunicación dentro del núcleo familiar, siendo muy prioritario para poder relacionar los representantes de familia con sus hijos, y ellos a la vez puedan tener la confianza para relacionarse con los docentes, es por esta razón, que mediante la capacitación de concientizar a los padres de familia en obtener herramientas para que permitan orientar al estudiante es adecuado porque brinda información sobre situaciones de riesgo que afecten el desarrollo del estudiante en la adolescente.

La relación del docente en el ámbito educativo con el estudiante y los padres de familia, se ha convertido en un medio muy indispensable al estar en la etapa de la adolescencia, ya que permite un óptimo desarrollo en la parte académica y con una buena

comunicación pasa de ser un facilitador de los conocimientos a un orientador en la vida personal del estudiante, de esta manera el docente se involucra en los talleres de capacitación con los padres de familia para mejorar la relación entre padres e hijos y el trabajo cooperativo para una adecuada orientación.

Es importante reconocer que de acuerdo al resultado de las encuestas realizadas a los padres de familia y la encuesta realizada a los docentes se observa indispensable que la comunicación es uno de los factores claves para el desarrollo del adolescente en el contexto social en el que se desenvuelve como también en el contexto educativo en el que se forma académicamente.

## **RECOMENDACIONES**

Se debe motivar a los padres de familia para que se incluyan en las actividades de la institución educativa, de esa manera se encuentren más cerca de sus hijos en el proceso de formación académica, permitiendo que se relacionen más con los docentes para estar informados sobre las actividades de los estudiante, permitiendo de esta manera no solo estar en la entrega de reportes al final de cada módulo, sino que puedan estar pendientes antes de las notas finales y puedan dialogar con los docentes sobre algún caso en particular que pueda estar afectando el rendimiento académico del estudiante.

Mantener una buena comunicación con los padres de familia, para poder incentivar su participación en los talleres de capacitación, en la propuesta de una Escuela de Orientación Familiar para padres de adolescentes desde el enfoque socio comunicativo, para adquirir estrategias que beneficien a los estudiantes a mostrarse motivados y apoyados en el proceso de enseñanza aprendizaje, por tal razón el núcleo familiar debe llevarse bien para que pueda resolver cualquier conflicto que pueda suceder dentro del hogar, al mismo tiempo la familia debe mantener una relación de confianza con los docentes y profesionales del DECE.

Es importante desarrollar dentro de los talleres y charlas de capacitación una relación de comunicación asertiva entre los padres de familia, los profesionales del DECE y el docente, que permita cambiar los hábitos de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, permitiendo desarrollar la confianza para llegar a cada estudiante, brindando el respaldo para no sentirse desmotivados, permitiendo de esa manera un desarrollo integral en la vida del estudiante en el proceso educativo.

Es posible que para profundizar en la investigación y obtener mayores beneficios se realice otras cuestiones abiertas para dar a conocer nuevas líneas de reflexión que serán de utilidad para los padres de familia en el aspecto educativo, permitiendo obtener herramientas adecuadas que fortalezcan una orientación familiar, de esta manera se observa que es beneficioso aplicar en varias instituciones para un buen desarrollo integral del estudiante, pero permitiendo reconocer los puntos fuertes son la participación activa de los padres de familia, los docentes, el personal de DECE y los estudiantes como parte de la investigación, a la vez se va poder obtener mayor información ampliando la muestra, y realizando un diagnóstico más profundo de las necesidades de los estudiantes para fortalecer la comunicación entre padres e hijos.

## ANEXOS



# ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA, PARA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA.

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

El siguiente cuestionario está dirigido a los padres de familia o representantes de los estudiantes de tercer año de bachillerato y tiene como finalidad recoger sus opiniones para realizar una propuesta de estrategias educativas orientada a una propuesta de Escuela de Orientación Familiar para padres de adolescentes desde un enfoque socio comunicativo.

1. La encuesta consta de 18 preguntas.
2. Pedimos por favor leer atentamente cada una de las preguntas, revisar todas las opciones de respuesta y elegir la alternativa con la que más se identifique.

3. Si se equivoca o desea corregir su respuesta, tache con una línea vertical (/) la alternativa que desea eliminar y seleccione la nueva opción.

4. No es necesario incluir su nombre en la presente encuesta, sólo completar los datos de: institución, paralelo, género y fecha.

5. La información que nos proporcione será utilizada exclusivamente con fines educativos.

¡Muchas gracias!

## LA ENCUESTA

1.-De los siguientes indicadores, señale con una x cuales son los temas de más a menos según la importancia en la Escuela de Orientación Familiar para padres de familia y representantes del tercer año de bachillerato de Institución Educativa de Quito en el año lectivo 2019– 2020.

Indicadores	Muy de	De	Poco de	En	Muy en
LA FAMILIA	acuerdo	acuerdo	acuerdo	desacuerdo	desacuerdo
¿Cree importante la relación afectiva en el círculo familiar?					
¿Considera a la familia un pilar fundamental para el desarrollo integral de las personas?					
EL PAPEL DE LA FAMILIA	Muy de	De	Poco de	En	Muy en
	acuerdo	acuerdo	acuerdo	desacuerdo	desacuerdo

¿Cree usted que la familia es factor importante para el rendimiento académico?					
¿Está de acuerdo que la Institución debe contar con una organización de orientación?					
<b>FAMILIA COMO DISCURSO SOCIAL</b>	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Está usted dispuesto a dar más tiempo y participar en las actividades académicas?					
¿Considera adecuado una escuela para padres?					
<b>ALIANZA EFECTIVA FAMILIA ESCUELA</b>	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

¿Considera importante dialogar con los hijos sobre temas de situaciones de riesgo?					
¿Cree usted que la familia debe estar involucrada activamente en la educación para evitar el rendimiento académico bajo?					
LA EDUCACIÓN TAREAS COMPARTIDAS ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Está de acuerdo que una buena educación depende de la relación emocional					

entre padres e hijos?					
¿Te gustaría que se proponga más temas sobre las situaciones de riesgo para guiar de mejor manera a los hijos?					
<b>LA COMUNICACIÓN</b>	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Está de acuerdo que la comunicación es el eje primordial para las relaciones familiares y educativas?					
¿Considera usted que el diálogo es fundamental para la resolución de conflictos familiares?					
<b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

¿Está de acuerdo que una comunicación asertiva permite involucrarse más a los padres de familia y estudiantes?					
¿Cree usted que a asertividad aporta al rendimiento académico y bienestar psicológico?					
<b>COMUNICACIÓN CON PADRES Y DOCENTES</b>	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Considera usted que el rol del docente es importante en la orientación escolar?					
¿Está de acuerdo en integrar al docente en					

las escuelas de padres?					
COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS	M uy de acuerdo	D e acuerdo	P oco de acuerdo	E n desacuerdo	M uy en desacuerdo
¿Considera importante tener una buena comunicación entre padres e hijos?					
¿Está de acuerdo que los vínculos entre padres e hijos mejoran el rendimiento académico?					
TOTAL					



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

# ENCUESTA PARA LOS DOCENTES, PARA LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA.

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

El siguiente cuestionario está dirigido a los docentes de tercer año de bachillerato y tiene como finalidad recoger sus opiniones para realizar una propuesta de estrategias educativas orientada a una propuesta de Escuela de Orientación Familiar, para padres de adolescentes desde un enfoque socio comunicativo.

1. La encuesta consta de 18 preguntas.
2. Pedimos por favor leer atentamente cada una de las preguntas, revisar todas las opciones de respuesta y elegir la alternativa con la que más se identifique.
3. Si se equivoca o desea corregir su respuesta, tache con una línea vertical (/) la alternativa que desea eliminar y seleccione la nueva opción.
4. No es necesario incluir su nombre en la presente encuesta.

5. La información que nos proporcione será utilizada exclusivamente con fines educativos.

¡Muchas gracias!

## LA ENCUESTA

1.-De los siguientes indicadores, señale con una x cuales son los temas de más a menos según la importancia en la Escuela de Orientación Familiar para padres de familia y representantes del tercer año de bachillerato de Institución Educativa de Quito en el año lectivo 2019– 2020.

Indicadores					
<b>LA FAMILIA</b>	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	Nada importante
¿Considera necesario relacionarse el docente con el círculo familiar?					
¿Está de acuerdo que el docente contribuye al desarrollo integral del individuo?					
<b>EL PAPEL DE LA FAMILIA</b>	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	Nada importante
¿Considera que el docente es un facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje?					
¿Está de acuerdo que la formación pedagógica del docente permite					

relacionarse con la familia?					
<b>FAMILIA COMO DISCURSO SOCIAL</b>	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	Nada importante
¿Considera una influencia al docente en la transformación social en el campo educativo?					
¿Es indispensable integrar al docente en una capacitación de escuela de orientación familiar?					
<b>ALIANZA EFECTIVA FAMILIA ESCUELA</b>	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	Nada importante
¿Considera que los medios de comunicación influyen en el proceso educativo del docente?					
¿Cree usted que la familia debe estar involucrada activamente en la educación para evitar el bajo rendimiento académico?					

LA EDUCACIÓN TAREA COMPARTIDA ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	importante
¿Está de acuerdo que una buena educación depende de la relación emocional entre los docentes y los estudiantes?					
¿Considera adecuado que el rol de la familia influye en los procesos educativos?					
LA COMUNICACIÓN	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	Nada importante
¿Está de acuerdo que la comunicación es el eje primordial para las relaciones familiares y educativas?					
¿Considera usted que el enseñar a escuchar le permite comprender de mejor manera al estudiante?					

COMUNICACIÓN ASERTIVA	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	Nada importante
¿Está de acuerdo que una comunicación asertiva del docente permite involucrarse más con el estudiante?					
¿Cree usted que una comunicación asertiva entre el docente y estudiante permite una mejor interacción social?					
COMUNICACIÓN CON PADRES Y DOCENTES	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	Nada importante
¿Considera usted que el rol del docente es tener una buena comunicación con los padres de familia evita conductas antisociales?					
¿Está de acuerdo que una buena comunicación es el intercambio de información entre padres y docentes?					
COMUNICACIÓN ENTRE	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	Nada importante

PADRES E HIJOS					
¿Considera la interacción de mensajes, contenidos e información, entre padres e hijos, pueden describir una familia funcional o disfuncional?					
¿Cree usted que la comunicación asertiva entre padres e hijos reflejen el rendimiento académico del estudiante?					
TOTAL					

## BIBLIOGRAFÍA

1. Antonio, B. N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erickson, El diagrama epigenético del adulto . Lasallista de investigación vol. 2, núm. 2, 52-53.
2. Antonio, B. N. (s.f.). El desarrollo Psico.
3. Diaz, J. I. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. Piedratría Integral, 88-89.
4. Dora Manjarrés Carrizalez, E. Y. (2018). Construyendo diálogos entre familias y escuelas.  
Obtenido de Construyendo diálogos entre familias y escuelas:  
<http://repository.pedagógica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/9428/CIUPLibro%2014%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
5. Esteban, T. C. (2018). La orientación familiar para la educación de niños con trastorno del espectro autista. Obtenido de La orientación familiar para la educación de niños con trastorno del espectro autista:  
<file:///C:/Users/Walter/Desktop/ANTECEDENTE%20LA%20ORIENTACION%20FAMILIAR%20PARA%20LA%20EDUCACION%20NIÑOS%20CON%20TRANSTORNO%20DEL%20ESPECTRO%20AUTISTA%20TEA.pdf>
6. J.J. Casas River, M. C. (2005). Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos psicológicos y sociales. Pediatría Integral, 22-23.
7. Katerinne, M. P. (2019). Características de la vida de los adolescentes con trastorno oposicionista desafiante del centro de orientación juvenil  
<file:///C:/Users/Walter/Downloads/TRANSTORNOS%20OPOSICIONISTA%20DESAFIANTE%20DE%20ORIENTACION%20JUVENIL%20TEA.pdf>
8. Lomeli, M. T. (1997). Antecedentes de la educación en la familia. Revista Panamericana de Pedagogía, 85-89.
9. Manjarrés Carrizales, A. G. (2018). Construyendo diálogos entre familias y escuelas . Obtenido de Construyendo diálogos entre familias y escuelas :  
<https://www.construyendodialogos-entre-familias-y-escuelas>

10. R., D. D. (08 de 2019). EDUCACIÓN Y RESISTENCIAS LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE IDENTIDADES JUVENILES Y SU RELACIÓN CON EL CONTEXTO ESCOLAR Y FAMILIAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA LUXEMBURGO. DMQ. Obtenido de EDUCACIÓN Y RESISTENCIAS LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE IDENTIDADES JUVENILES Y SU RELACIÓN CON EL CONTEXTO ESCOLAR Y FAMILIAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA LUXEMBURGO. DMQ:

<https://Educación,laresistenciaslaconstruccióncolectivadeidentidadesjuvenilesysurelaciónco nel.pdf>

11. RODRÍGUEZ, L. T. (11 de 2017). Las relaciones familiares y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes las relaciones familiares de octavo de E.B de la U.E Márques de Selva Alegre . Obtenido de Las relaciones familiares y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes las relaciones familiares de octavo de E.B de la U.E

Márques de Selva Alegre :  
[file:///C:/Users/Walter/Desktop/LIBROS%20REVISTAS%20ARTÍCULOS%20RAC EER/1 %20REALIZACIONES%20FAMILIARES%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20RENDIM IENTO%20ESCOLAR%20%20DE%20LOS%20ESTUIDNATES%20DE%208VO %20D E%20EB%20DE%20LA%20%20UE%20MÁRQUES%20DE%20SELVA%20ALEGRE.p df](file:///C:/Users/Walter/Desktop/LIBROS%20REVISTAS%20ARTÍCULOS%20RAC EER/1%20REALIZACIONES%20FAMILIARES%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20RENDIM IENTO%20ESCOLAR%20%20DE%20LOS%20ESTUIDNATES%20DE%208VO %20D E%20EB%20DE%20LA%20%20UE%20MÁRQUES%20DE%20SELVA%20ALEGRE.p df)

12. Yamila Ramos Rangel, M. d. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. Medicina General Integral , 104-106.

13. Aguilera, C. (2008). La familia como discurso social . Obtenido de La familia como discurso social :  
[https://web.uchile.cl/vignette/cyberhumanitatis/CDA/creacion\\_simple2/0,1241,SCID %253D21725%2526ISID%253D738,00.html](https://web.uchile.cl/vignette/cyberhumanitatis/CDA/creacion_simple2/0,1241,SCID %253D21725%2526ISID%253D738,00.html)

14. Arrequi, L. A. (2003). Función paterna, pautas de crianza y desarrollo psicológico en adolescentes. Implicaciones psicoeducativas, 20 - 30. Obtenido de Función paterna, pautas de crianza y desarrollo psicológico en adolescentes.:  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/artículo?codigo=2972740>

15. Barco Rodríguez, C. S. (29 de 08 de 2017). La comunicación en Familia para crear Paz y Convivenencia en la Sociedad. Obtenido de La comunicación en Familia para crear Paz y Convivenencia en la Sociedad:  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13107>
16. Bravetti, G. R. (2019). Momentos claves del devenir. Obtenido de Momentos claves del devenir: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/75050>
17. Dirección, Gestión, Liderazgo y Política Educativa. (2018). Obtenido de Dirección, Gestión, Liderazgo y Política Educativa: <https://redipe.org/wp-content/uploads/2019/08/Libro-simposio-redipe-chile-2019.pdf>
18. Duarte, D. C. (2017). La comunicación entre la familia y los adolescentes. Obtenido de La comunicación entre la familia y los adolescentes:  
<https://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/8736/TRABAJO%20DE%20DIPLOMA%20Daymayan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. García, J. R. (2020). La ficción de educar a distancia. Obtenido de La ficción de educar a distancia: <https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/17126>
20. Hernández, G. B. (2019). Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales . Obtenido de Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales : <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-de-Comunicacion-en-Familia.pdf>
21. José luis Guzón- Nestar, F. G.-A. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. Obtenido de La comunicación entre la familia y la escuela.:  
<http://dspace.edu.pe/handle/UNITRU/13678>
22. M Guemes Hidalgo, M. C. (28 de 02 de 2017). Pubeertad y adolescencia. Obtenido de Pubeertad y adolescencia:  
<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol5num1-2017/07-22%20Pubertad%20y%20adolescencia.pdf>
23. Meléndez Morales, D. J. (02 de 2010). Dsifuncionalidad familiar y la influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Obtenido de Dsifuncionalidad familiar y la influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje:  
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7712>
24. Norma Alicia Sierra Marisa, V. R. (03 de 09 de 2017). DE LA MATERNIDAD AL EMPODERAMIENTO UNA PANORÁMICA SOBRE LA

REPRESENTACIÓN DE LA MUJER EN LA FICCIÓN ESPAÑOLA. Obtenido de DE LA MATERNIDAD AL EMPODERAMIENTO UNA PANORÁMICA SOBRE LA REPRESENTACIÓN DE LA MUJER EN LA FICCIÓN ESPAÑOLA.:  
<https://www.redalyc.org/pdf/3537/353752825011.pdf>

25. Norma Alicia Sierra Marisa, Vivisns Ruiz Laura Noemi, Schaiveta Diana Andrea Delfino. (2019). EL NIÑO Y LA SUBJETIVIDAD CONTEMPORÁNEA INTERVENCIONES PSICOANALÍTICAS. Obtenido de EL NIÑO Y LA SUBJETIVIDAD CONTEMPORÁNEA INTERVENCIONES PSICOANALÍTICAS:  
<http://www.bivipsi.org/wp-content/uploads/El-nin%CC%83o-y-la-subjetividad-contemporánea.pdf#page=50>

26. Olga Suárez Landazabal, M. S. (2018). Envejecimiento y vejez Visión interdisciplinaria desde la funcionalidad. Obtenido de Envejecimiento y vejez Visión interdisciplinaria desde la funcionalidad.:  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=pliIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA25&dq=Envejecimiento+y+vejez+Visi%C3%B3n+interdisciplinaria+desde+la+funcionalidad+Olga+Su%C3%A1rez+Landaz%C3%A1bal,+Martha+Silva+Pertuz+\(Compiladoras\)+Editor:+Douglas+Hurtado+Carmona+%E](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=pliIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA25&dq=Envejecimiento+y+vejez+Visi%C3%B3n+interdisciplinaria+desde+la+funcionalidad+Olga+Su%C3%A1rez+Landaz%C3%A1bal,+Martha+Silva+Pertuz+(Compiladoras)+Editor:+Douglas+Hurtado+Carmona+%E)

27. Uribe Rodríguez, A. F. (2016). Conducta antisocial y delectiva en adolscentes y jóvenes colombianos. Obtenido de Conducta antisocial y delectiva en adolscentes y jóvenes colombianos.:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7044283>

28. Valarezo Valarezo, M. J. (2016). EL MALTRATO FÍSICO DENTRO DE UNA FAMILIA DISFUNCIONAL, USO DE LA TERAPIA FAMILIAR SISTEMÁTICA. Obtenido de EL MALTRATO FÍSICO DENTRO DE UNA FAMILIA DISFUNCIONAL, USO DE LA TERAPIA FAMILIAR SISTEMÁTICA.:  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/8423>

29. Valbuena Arango, C. (28 de 02 de 2017). Efectos psicológicos de la institucionalización en niños, niñas y adolescentes. Obtenido de Efectos psicológicos de la institucionalización en niños, niñas y adolescentes.:  
<http://hdl.handle.net/10785/4133>

30. Viquer, F. G. (10 de 12 de 2015). Programa de de Formación Continua en Pediatría Extrahospitalaria Sumario. Obtenido de Programa de de Formación Continua en Pediatría Extrahospitalaria Sumario.:  
[https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2016/02/Pediatría-Integral-XIX-10\\_WEB.pdf](https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2016/02/Pediatría-Integral-XIX-10_WEB.pdf)