



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR – QUITO.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

**DISERTACION PREVIA A LA OBTENCION DEL TÍTULO DE
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.**

TÍTULO:

**LA INTERFERENCIA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIA EN EL
APRENDIZAJE DEL INGLÉS. UN ESTUDIO INDEPENDIENTE.**

NOMBRES:

PETER ROTIMI OYE.

DIRECTORA: ELIZABETH CROW JARRIN, MSC

QUITO.

ENERO, 2016.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar a mi Directora de tesis **ELIZABETH CROW JARRIN, MSC** a quien le debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza.

DEDICATORIA

A Dios y a mi familia con mucho amor y cariño les dedico todo mi esfuerzo y trabajo puesto para la realización de esta tesis.

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	ii
DEDICATORIA.....	iii
TABLA DE CONTENIDO	iv
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE FIGURAS	ix
Introducción.....	1
Antecedentes.....	3
Definición del problema	4
Justificación.....	6
Objetivos.....	7
Objetivo general	7
CAPÍTULO I.....	9
Marco teórico.....	9
Teorías del aprendizaje.....	9
1.1. El constructivismo	
.....	10
1.1.1. Principios epistemológicos del constructivismo	10
1.1.2. Los aportes de Piaget a la teoría del aprendizaje.....	11
1.1.2.1. Relación entre el desarrollo y la vida afectiva de Piaget.....	13
1.1.3. La teoría sociocultural dentro del constructivismo.....	14

1.1.3.1. Estudios de Vigotsky sobre pensamiento y el lenguaje	16
1.1.4. El rol del entorno en la formación del ser humano desde la infancia.....	19
1.1.5. Los estudios de Vigotsky en el proceso de adquisición del aprendizaje ..	21
1.1.5.1. La zona de desarrollo próximo de Lev Vigotsky	23
1.1.6. Los planteamientos de Bruner	24
1.1.7. Los métodos de enseñanza- aprendizaje.....	26
1.1.7.1. El andamiaje	26
1.1.8. Tomasello y la importancia del aprendizaje en sociedad	27
CAPÍTULO II.....	29
La violencia	29
2.1. Tipos de violencia.....	30
2.1.1. La violencia autoinfligida.....	30
2.1.2. La violencia interpersonal	30
2.1.2.1. La violencia intrafamiliar como manifestación de la violencia interpersonal	32
2.1.3. Consecuencias de la violencia	34
2.1.3.1. Repercusiones en el ámbito emocional, cognitivo y conductual.....	37
2.1.3.2. Aprendizaje y violencia	38
2.1.3.3. La violencia es aprendida socialmente: el aporte de Bandura.....	40
2.1.4. La violencia colectiva: una manifestación social de la violencia.....	44
CAPÍTULO III	46

Lenguaje y aprendizaje	46
3.1. Etapas de adquisición del lenguaje	49
3.1.1. La infancia	49
3.1.1.1. Etapa pre lingüística	50
3.1.1.2. Etapa lingüística o verbal	51
3.2. Las funciones del lenguaje: lenguaje y pensamiento	53
3.2.1. El rol del entorno en la adquisición del lenguaje en el ser humano	54
3.3. Incidencias del maltrato intrafamiliar en el aprendizaje.....	56
3.4. Problemas asociados al lenguaje	57
CAPÍTULO IV	61
Estudio de un caso independiente y aplicación del método One to One Diagnóstico del estudiante con problemas de aprendizaje del idioma inglés.....	61
4.1. Antecedentes.....	61
4.2. Entrevista al estudiante.....	61
4.3. Aplicación del método one to one	66
4.3.1. Evaluación de los especialistas.....	68
4.3.1.1. Evaluación general de Lorena Narváez Miño, psicóloga clínica y logopeda (especialista en lenguaje)	68
4.3.1.2. Análisis del terapeuta Pascal Neufville	71
4.4.3. Evaluación de la psicóloga Aurelia Espinosa.....	71
4.4.4. Resultados de los test aplicados al estudiante	73
4.4.1. Test de estilos de aprendizaje	73

4.4.2. Test de autoestima	76
4.4.3. Test de asertividad	77
No asertivo.....	77
4.4.4. Análisis comparativo de las herramientas aplicadas al estudiante	78
Conclusiones y recomendaciones	87
Conclusiones.....	87
Recomendaciones	92
Bibliografía.....	95

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados de Test aplicados por la psicóloga Lorena Narváez.....	69
Tabla 2. Pruebas de lenguaje	70
Tabla 3. Resultados de las pruebas	72
Tabla 4. Resultados del examen de ubicación del inglés	67
Tabla 5. Resultados del examen del inglés final escrito.....	67
Tabla 6. Análisis comparativo	78

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo de desarrollo cognoscitivo de Piaget	12
Figura 2. Fases de Vigotsky	18
Figura 3. Circulo de Aprendizaje y violencia.....	39
Figura 4. Etapa pre lingüística.....	51
Figura 5. Etapas lingüísticas.....	51
Figura 6. Test de estilos de Aprendizaje.....	74

ABSTRACT.

This research had its origin in the difficulties of learning the English language of a student with economic problems and violence in his family and who could not pass the second level of English language at the University. He had "phobia" for learning English because of previous bad experiences and an online method of teaching and learning English that is not suitable for beginners.

The method of "one to one" has been initially applied with the achievement of a very high motivation toward learning the English language. However, the student failed to pass the second level of English. Due to this fact, a psycho-pedagogical and language evaluation was requested to find out the causes for which the method applied could not bring the expected results. It was discovered that the student suffered from a "phonological dyslexia" and therefore the used method may be subject to further research.

The theoretical foundation of this field work consisted of a case study. Structured interview was used as a tool necessary in order to identify important facts about his experience in childhood and adolescence and the effects of violence interactions in the crucial stages of his live.

We concluded this investigative work that violence badly affects the learning processes. In this case, it was focused on the acquisition and development of the student's language as well as the ability to understand abstraction with concrete learning based solely on objective experiences.

A study based on constructivist theories was applied to this case. It could be concluded that experiences in society have been the reason for him to develop certain types of withdraw from others company. Interpersonal communication and the uses of acceptable language were affected negatively.

Emotions have a close link in the acquisition of learning in students. The methodological strategy of "One to One" did not work because the basis of the

problems are in the experiences and negative emotions that even the student has failed to remove, which in turn affected him and his environment.

KEY WORDS.

Learning English / domestic violence / one to one / language / phonological dyslexia / abstraction / constructivist / acquisition

Introducción

El inglés es una lengua franca universal puesto que existe una producción significativa del conocimiento que se publica en este idioma, es por esta misma razón, que se demanda su aprobación en los niveles superiores de educación como en la universidad y se exige como un requisito fundamental en programas de pre grado o posgrado.

Pese a ello, en el Ecuador, los niveles de aprendizaje del inglés son deficientes, aunque es de sorprenderse del hecho de que se incluya a la asignatura como parte del pensum desde la primaria, que continúe en la secundaria y se extienda hasta la educación superior, y que los estudiantes no logren un aprendizaje significativo, es decir, que no hayan desarrollado las competencias de lectura, escritura, comprensión y conversación.

Son varias las metodologías que se usan para fomentar un aprendizaje sólido en esta área, propiciando el buen desenvolvimiento de los estudiantes en el ámbito académico, para ello es posible servirse de las tecnologías, la educación personalizada para la oportuna solución de problemas que los estudiantes puedan presentar, entre otras estrategias metodológicas y a partir de ello obtener resultados favorables.

Como respuesta a la aplicación de dichas estrategias, los estudiantes han obtenido un adecuado aprendizaje de las competencias del inglés, sin embargo, “Mateo” nombre ficticio utilizado debido a que se exponen situaciones de su vida privada en cuanto a entorno familiar y social, presenta varios problemas de aptitud y actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés.

Aunque Mateo es un estudiante sobresaliente en las otras asignaturas del pensum de su carrera, no ha logrado desarrollar habilidades en el inglés, se ha aplicado en su caso el método “*one to one*” del que tampoco se obtuvieron los resultados deseados, razón por la que se consideró necesario investigar a profundidad y con el aval de expertos en el área de psicopedagogía el porqué de la conducta del estudiante. Se escogió su caso por su complejidad y se consideró que merecía un análisis pormenorizado.

Se ha llegado a determinar que la violencia ha incidido negativamente en varios ámbitos de su vida. Para empezar a afectado el lenguaje en las primeras etapas de su vida. Los resultados obtenidos no fueron los esperados, por lo que fue necesario aplicar una

evaluación psicopedagógica en la que el diagnóstico revela problemas serios en el lenguaje, como la dislexia fonética que le impide aprender lenguas como el inglés, así también, el estudiante presenta deficiencias en el idioma español, como problemas en la lectoescritura.

A estos factores se suman los problemas psicológicos, de habilidades comunicativas y de socialización que dificultan e inciden negativamente en la adquisición de otro idioma. El inconveniente se agrava porque “Mateo” debe necesariamente aprobar hasta un cuarto nivel de la asignatura de inglés para poder obtener su título profesional, a causa de ello, se siente también presionado.

La presente investigación tiene por objetivo desarrollar y aplicar una propuesta metodológica para contribuir con el aprendizaje del idioma inglés del estudiante que fue víctima de violencia intrafamiliar con serias dificultades en esta área, para ello, se abordaron los siguientes temas ordenados en tres capítulos que son: capítulo I: teorías del aprendizaje, capítulo II: violencia y capítulo III la propuesta metodológica específica de enseñanza para aplicar al estudiante, así como los resultados y un posterior diagnóstico psicopedagógico.

La metodología de investigación utilizada corresponde a la bibliográfica - documental puesto que se ha consultado trabajos entre los que constan: libros, artículos académicos, revistas científicas y tesis que aportan a la fundamentación, por ejemplo, para el desarrollo del primer capítulo se ha recurrido a las teorías sobre el aprendizaje en las que se ha considerado pertinente tomar como base los postulados de la teoría constructivista a partir de exponentes como Jean Piaget (1896 -1980), Lev Vigotsky (1896 - 1934), Jerome Bruner (1915) y Michael Tomasello (1950) que reflexionan acerca del aprendizaje social de los seres humanos y lo relacionan además con la función comunicativa y la adquisición del lenguaje propias de la especie humana.

Asimismo, para conceptualizar la violencia, sus tipos e incidencias en el individuo y en la sociedad, se ha acudido a fuentes como UNICEF, organizaciones vinculadas al manejo de la salud a nivel mundial, como la OPS, Asociaciones pro derechos humanos o autores independientes a través de los que se ha conocido que la violencia es un problema de salud pública que se expande ocasionando efectos peligrosos para la sociedad porque se constituye en un espiral, igualmente, se ha conocido por Albert

Bandura que la violencia puede ser aprendida y reproducida en el entorno social por las mismas víctimas.

Antecedentes

En la actualidad, el aprendizaje del idioma inglés es incuestionable. Tanto en el ámbito profesional como académico se considera imperiosa la necesidad de establecer estrategias que contribuyan a facilitar el proceso de adquisición de esta lengua en los estudiantes. En el Ministerio de Educación del Ecuador se ha reconocido la importancia de este aprendizaje y tras haber evaluado los conocimientos de los docentes, que no han sido precisamente satisfactorios, desde el año 2014 se implementa el Acuerdo Nr 05214 aclaración que propone en esencia lo siguiente:

- A partir del año lectivo 2016-2017, en el ciclo Sierra y, del año lectivo 2017-2018, en el ciclo Costa, será obligatoria la enseñanza del idioma inglés desde 2º grado de Educación General Básica hasta 3º curso de Bachillerato para todas las instituciones públicas, privadas, fiscomisionales y municipales.
- Dispone que las horas que estaban destinadas para clubes para 2º a 7º grado de EGB, sean usadas para la asignatura de inglés. En este caso la materia será evaluada.
- Cuando la materia de inglés sea implementada como obligatoria para 2º a 7º grado de EGB, es decir en el año lectivo 2016-2017, en el ciclo Sierra y del año lectivo 2017-2018, en el ciclo Costa, las instituciones deberán garantizar que los docentes cumplan con la calificación B2 del TOEFL y disponer de recursos pedagógicos indispensables. La institución deberá remitir a la Dirección Distrital un informe con el detalle de los grados que han sido incorporados.
- Asimismo, el Viceministerio de Educación, en coordinación con el Ineval implementará una evaluación de resultados de aprendizaje del inglés para todo el sistema de educación. (Ministerio de educación del Ecuador, 2014, pág. s.p)

Es importante que se destaquen este tipo de acciones porque da la importancia que la lengua tiene en el contexto actual. Desde este punto de vista, desde el año lectivo que iniciará en el 2016 ya no será una opción la enseñanza del inglés, pero además de ello, se entiende que los profesores deberán cumplir con un requisito básico como es el nivel 2 que avale sus conocimientos. Es importante además que el ministerio considere las metodologías que se deben aplicar de tal manera que los estudiantes obtengan el máximo de conocimientos. Además se vuelve necesario el proponer también en el inglés la enseñanza personalizada y de acuerdo a cada caso, puesto que no son aislados aquellos casos que presentan problemas en el aprendizaje de esta lengua.

El inglés es importante a nivel mundial porque abre las oportunidades a quien lo estudia de acceder a un “Bachillerato Internacional, conocimientos científicos importantes desarrollados por importantes investigadores a nivel mundial por ello se denomina el idioma de la ciencia, además es un idioma que por ser universal hace posible la comunicación entre personas de diversas nacionalidades y es la puerta a través de la que las personas pueden acceder a la educación superior.

Definición del problema

La violencia es un comportamiento en el que se ejerce dominio sobre otro individuo de tal forma que se transgreden sus derechos fundamentales. No es un hecho aislado y parece ser el mal que afecta a las sociedades en la contemporaneidad. Este tema es abordado desde varias perspectivas disciplinarias pues tiene una incidencia directa en la vida personal y social de los seres humanos.

Disciplinas como la psicología se han ocupado de este tema con el fin de evaluar las consecuencias de este factor en todos los ámbitos de desarrollo y desenvolvimiento del ser. Esta misma disciplina, desde el campo de las ciencias de la educación, es decir lo que se conoce como psicología educativa, se ha encargado de estudiar la forma en la que el fenómeno de la violencia interfiere significativamente en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

La violencia en el ámbito familiar es quizá la primera clase de transgresión que conoce el individuo, la familia es el primer núcleo de la sociedad al que se aproxima la persona desde su nacimiento. Esta se constituye como un referente de comportamiento, así como

el lugar en el que el sujeto busca protección y apoyo. Con estas consideraciones se puede observar que la violencia intrafamiliar ocasionaría una serie de comportamientos y de efectos quizá no deseados en las personas.

Como se manifestó, este hecho no es aislado pero tampoco es reciente. Si bien es cierto, los acontecimientos violentos son mayormente cuestionados que antes, estos han acompañado la existencia misma del ser humano. En la actualidad hay una mayor difusión e información cuyo objetivo es concientizar sobre el tema y sobre los derechos. Es así que se ha visto una mayor presencia de campañas emprendidas desde el mismo Estado y desde organizaciones Pro derechos humanos.

En el Ecuador, así como en otros países de Latinoamérica el problema está profundamente arraigado y hasta antes del reconocimiento de su gravedad, era desestimado socialmente o considerado normal. Actualmente, se podría decir que existe mayor conciencia sobre él, sin embargo, y pese a los esfuerzos, es innegable que los altos niveles de violencia en el seno familiar se mantienen en el país. Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2011) “6 de cada 10 mujeres sufren violencia en el Ecuador”. De acuerdo al Observatorio de los derechos de la niñez y adolescencia (2011) “el 40% de los niños, niñas y adolescentes de entre cinco y 17 años han sido agredidos en el ambiente intrafamiliar”.

El maltrato en la familia puede presentarse entre los padres, hermanos, de padres a hijos, así como de hijos a padres, etc. Es necesario considerar que en la actualidad siguen predominando hogares que consideran habitual el educar con violencia física o psicológica o que siguen legitimando las prácticas agresivas como el uso de elementos para causar dolor corporal o actitudes amenazantes o despectivas que dañan a la persona y que interfieren en todos los espacios de su vida, incluso minando las capacidades innatas como el aprendizaje.

A este respecto puede decirse que la violencia está relacionada con los problemas en el proceso de enseñanza- aprendizaje por los efectos que tiene en el sujeto y que impide que pueda fijar su atención en las actividades académicas. Entre las consecuencias relacionadas están, “la baja autoestima, deserción, reprobación del año escolar, depresión e incluso consecuencias nefastas como la autoeliminación”. Rivadeneira (2011, pág. 9). En el caso del aprendizaje del idioma inglés se requiere que el estudiante

muestre afinidad con la lengua además de una muy necesaria motivación para que pueda adaptarse exitosamente al proceso. Cuando los problemas de violencia están presentes en la vida del alumno difícilmente podrá desarrollar confianza en sí mismo y sus capacidades se verán afectadas.

Justificación

A partir de los datos obtenidos de las instituciones como el INEC y el Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, puede determinarse que los niveles de violencia continúan siendo alarmantes en el país, sin distinciones de clase social, religión o grupo étnico. Se debe tomar en cuenta, que en la actualidad existe un mayor apoyo por parte del Estado en casos de violencia y hay menos tolerancia con ella, sin embargo, dicho apoyo es relativamente reciente por lo que existen personas que han afrontado procesos difíciles y han sido juzgados por su bajo rendimiento en el ámbito académico, en lugar de buscar las raíces de las deficiencias en el aprendizaje.

Esta investigación se ha gestado a partir de la identificación de dificultades en un estudiante, cuyas calificaciones en otras asignaturas son excelentes pero su actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés lo ubica en uno de los últimos lugares en esta asignatura. La violencia intrafamiliar es un factor que parece haber interferido significativamente en su comportamiento y desempeño actual.

Se vuelve ineludible la necesidad de afrontar esta realidad en el ámbito educativo y proponer soluciones para promover un aprendizaje efectivo en estudiantes que ya han sido víctimas de maltrato, a fin de que su situación mejore. De esta forma se contribuye a la sociedad porque se evidencia la forma en la que la violencia intrafamiliar incide perjudicando a todos los ámbitos de la vida de una persona y por otra parte favorece al análisis de este factor en el ámbito educativo, como una de las causas que puede dar origen a los problemas en el aprendizaje.

El conjunto de estrategias desarrollado en este trabajo para detectar y combatir las dificultades en el aprendizaje del idioma inglés ayudarán a estudiantes que, como en el caso analizado, presentan serios inconvenientes como la falta de comunicación en clases, la falta de interés en la asignatura y el aprendizaje, poca interacción con sus compañeros de clase, falta de conocimientos previos en inglés, baja autoestima. Esta

investigación puede ser útil para ayudar en el proceso a otros estudiantes que requieran de un acompañamiento y apoyo del profesor que signifique una atención personalizada y especializada en situaciones de maltrato intrafamiliar.

El aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés no solamente le abre espacio al estudiante en el campo de lo profesional, en la facilidad de interacción y de intercambio en un mundo globalizado. Como ya se ha observado, no por pocos investigadores, además de ello podría beneficiar a sus conocimientos, a su desarrollo cognoscitivo y en un nivel más personal puede contribuir significativamente a reconstruir valores como la autoestima venida a menos por las situaciones de maltrato en el que se ha condicionado a la persona a pensar que no es capaz de desempeñarse en tal o cual actividad. Ayudaría además a dejar de lado complejos que limitan e impiden que el estudiante despliegue sus capacidades en otros ámbitos y desarrolle seguridad personal y menos desconfianza en el entorno.

Esta investigación refleja también la necesidad de visualizar la profundidad de las dificultades de aprendizaje y de dejar de atribuirle a un simple descuido o inercia del estudiante, como se ha hecho tradicionalmente en las instituciones educativas. Esto no ha hecho más que agravar aún más el panorama que enfrenta el estudiante. El maestro, por lo tanto, no puede desestimar estas causas y es su labor apoyar al estudiante desarrollando estrategias metodológicas que más tarde le ayudarán en su vida.

Objetivos

Objetivo general

Desarrollar una propuesta de aprendizaje colaborativo para un estudiante cuyo aprendizaje del inglés ha sido afectado por la violencia intrafamiliar.

Objetivos específicos

- ✓ Identificar la interferencia de la violencia intrafamiliar en la adquisición del lenguaje.
- ✓ Establecer una relación entre las secuelas de la violencia intrafamiliar y el proceso de aprendizaje.
- ✓ Determinar la incidencia de las emociones en el aprendizaje.

- ✓ Desarrollar estrategias para motivar el aprendizaje del idioma inglés en el estudiante que fue sujeto de maltrato intrafamiliar y que tiene dificultades de la lengua.

CAPÍTULO I

Marco teórico

Teorías del aprendizaje

A decir de (Vidal , García , & Pérez , 2010, pág. 21) “los humanos somos los únicos primates que enseñamos a nuestros hijos o a los miembros jóvenes de nuestra cultura lo que consideramos necesario para llegar a ser miembros competentes y adultos de la cultura en la que vivimos”. Gracias a esta capacidad de conocer e impartir conocimientos que es propiamente humana, se puede decir que los procesos de enseñanza- aprendizaje se han ido complejizando.

Por esta razón, en la actualidad se cuenta con sistemas completos de educación basados en metodologías que buscan aprovechar las capacidades intelectuales de las personas. El conocimiento de las formas en las que un ser humano aprende es determinante para desarrollar estrategias que faciliten la enseñanza, en tal virtud, se requiere conceptualizar y analizar las teorías planteadas por especialistas en este campo como son Jean Piaget (1896 -1980), Lev Vigotsky (1896 - 1934), Jerome Bruner (1915) y Michael Tomasello (1950).

Antes de adentrarse en las teorías, es necesario definir el término aprendizaje que según Schunk “(...) es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es el resultado de la práctica o de otras formas de experiencia” (Schunk , 2012, pág. 4). Ante todo debe entenderse que el individuo cambia cuando aprende y trasciende de un estado a otro de su conciencia, lo que influye en sí mismo y en su entorno. Según manifiestan Padilla Sierra & Ramos Tejeda en esta conceptualización está un trasfondo de cambio.

El concepto de aprendizaje, como cambio, está profundamente ligado a la metáfora de la adquisición. Se habla de aprendizaje cuando alguien tiene algo adicional a lo que ya tenía. En este sentido, aprender se vuelve sinónimo de adquirir algo nuevo. (Padilla Sierra & Ramos Tejeda, 2002, pág. 3)

En el caso del ser humano, la evolución ocurre a partir de su nacimiento a través del proceso evolutivo que es parte del desarrollo que se evidencia en la adquisición primaria de habilidades, como por ejemplo: aprender a caminar o hablar en los primeros años de vida y posteriormente en destrezas más complejas, como la lectura y la escritura; la diferencia es que unas se adquieren naturalmente y otras surgen de la instrucción. Cabe destacar que los conocimientos se incrementan a lo largo de la vida del individuo y no termina sino con su muerte. Las fuentes del aprendizaje están en el entorno y de ellos se obtienen nuevos saberes o se modifican los anteriores. Una persona puede aproximarse al entorno de diversas formas, como por ejemplo, a través de la práctica, la educación o la reflexión. Desde estas perspectivas se han planteado varias teorías que obedecen a diferentes concepciones y métodos de aprendizaje.

1.1.El constructivismo

El principal postulado de la corriente constructivista señala que el aprendizaje es un proceso en el que intervienen elementos tanto sociales como particulares, de esta interacción surge un sistema de significaciones, un conjunto de concepciones y de sentidos que marcan la actuación de una persona a lo largo de su vida. A diferencia del conductismo esta teoría plantea que la persona es el resultado de un sistema de formación por lo tanto nada está establecido. A decir de Rosas & Sebastián (2008, pág. 9), el constructivismo procura un "rescate del sujeto cognitivo", es decir que otorga importancia decisiva al ser en el marco de su vida social. El conocimiento se forma de acuerdo con la individualidad y el proceso de cada individuo, por lo tanto, no existe una regla marcada que defina el conocimiento.

1.1.1. Principios epistemológicos del constructivismo

- ❖ El conocimiento se construye desde el ser humano

Existe una relación dinámica entre sujeto y objeto, es decir de esta relación nace el conocimiento y que se entiende como un proceso de estructuración y construcción. Las condiciones que influyen en la adquisición del conocimiento de una persona son las experiencias particulares que ha adquirido a partir de su relación con el entorno, por lo que puede decirse que el conocimiento se adquiere pero además se adapta a las perspectivas individuales. El sujeto almacena conocimientos en diferentes áreas del

saber, estos pueden ser reemplazados o modificados, de ahí se entiende que tiene la característica de ser modificable y dinámico.

- ❖ Existen múltiples realidades gobernadas por leyes sociales y no naturales

Las realidades pueden ser el resultado de una asimilación que el ser humano hace de los elementos que están en el contexto. De ahí se infiere que puedan existir diferentes versiones a las que cada ser o grupo denomina la realidad dependiendo del constructo social en el que se fundamenta por ello es aceptada mediante un acuerdo social que interviene directamente en el aprendizaje. Desde esta explicación puede decirse que la objetividad no existe porque puede haber varias perspectivas de un mismo ambiente.

- ❖ La ciencia no descubre sino que crea realidades. (puede ser apenas una de las visiones acerca de la realidad)

Se entiende que la ciencia es una de las versiones de la realidad en la que se evidencia un consenso. El conjunto de teorías puede construir una verdad, sin embargo, estas pueden ser refutadas, transformadas e intercambiadas.

1.1.2. Los aportes de Piaget a la teoría del aprendizaje

La teoría de Piaget es una de las más importantes en el campo de la psicología y de la educación. Este teórico dividió en etapas el proceso de aprendizaje de acuerdo con los diferentes ciclos por los que debe atravesar el ser humano, lo que remite a las transformaciones significativas que se producen en cada estadio de la vida y del desarrollo. Piaget es el pionero y hasta la actualidad, uno de los más importantes referentes de la teoría constructivista.

Entre sus aportes se encuentra la identificación de la acción como requisito indispensable para que se produzca el conocimiento. Desde esta perspectiva, puede decirse que existe un vínculo entre el sujeto y el objeto, una relación que va modificando las percepciones sobre la realidad. Conforme se avanza en las etapas de la existencia se da un desarrollo de las operaciones lógicas y de razonamiento; es decir, un sistema estructurado y complejo.

Los conocimientos derivan de la acción, no como simples respuestas asociativas, sino en un sentido mucho más profundo: la asimilación de lo real a las coordinaciones necesarias y generales de la acción. Conocer un objeto es, por tanto, operar sobre él y transformarlo para captar los mecanismos de esta transformación en relación con las acciones transformadores. Conocer es asimilar lo real a estructuras de transformaciones, siendo estas estructuras elaboradas por la inteligencia en tanto que prolongación directa de la acción. (Piaget , 2001, págs. 28-29)

Una vez que el pensamiento se ha complejizado, la persona ha alcanzado niveles de abstracción no obstante, antes de ello se puede distinguir fases marcadas, clasificadas de acuerdo a las edades, según la propuesta de Piaget. En el contexto de la educación es sustancial estudiar el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a los elementos que proporciona este teórico para el estudio de la evolución cognitiva.

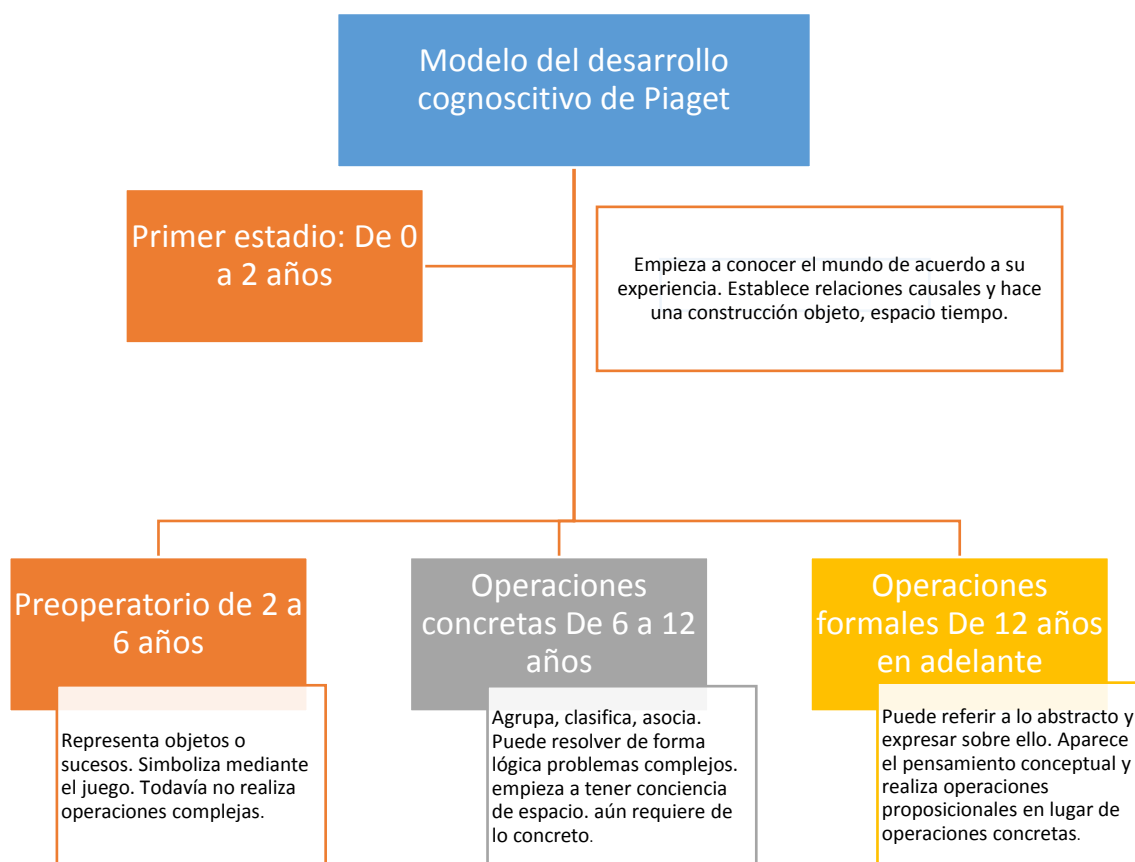


Figura 1. Modelo de desarrollo cognoscitivo de Piaget
 Fuente: (Piaget , Psicología y pedagogía , 2001, págs. 47-49)
 Elaborado por: Peter Oye

En el desarrollo de las etapas de Piaget (2001) hay una diferencia trascendental entre los primeros niveles por los que atraviesa el ser humano, comparado con las etapas posteriores en los que se evidencia el perfeccionamiento de las operaciones abstractas. Estas últimas son las que conforman una relación compleja a partir de una red conceptual. Si en un primer momento existe una relación pura entre el sujeto y el objeto, por ejemplo, cuando el niño solo refiere a un cuerpo presente; posteriormente va desarrollando una imagen mental en la que suceden otro tipo de representaciones en las que el objeto al que refiere puede o no estar presente, puede conceptualizar lo abstracto.

1.1.2.1. Relación entre el desarrollo y la vida afectiva de Piaget

Otra de las observaciones, sin duda importantes, en la teoría de Piaget es la estrecha relación que establece entre el desarrollo de habilidades cognitivas y la vida afectiva de los individuos. Esto indica que los dos elementos son paralelos y convergen en la conformación de la inteligencia. En cada conducta, los móviles y el dinamismo energético provienen de la afectividad, mientras que las técnicas y el ajustamiento de los medios utilizados constituyen el aspecto cognoscitivo (sensoriomotor o racional) (Bermeosolo, 2005, pág. 49). Piaget pese a ser criticado por haber dejado de lado, aparentemente, el aspecto de la afectividad, no ha desligado este elemento de la teoría del aprendizaje. Entre sus planteamientos sobre esta relación indica que:

Existe a partir del período preverbal, un estrecho paralelismo entre el desarrollo de la afectividad y el de las funciones intelectuales, puesto que son dos aspectos indisociables de cada acción: efectivamente, en cada conducta, los móviles y el dinamismo energético provienen de la afectividad, mientras que las técnicas y el ajustamiento de los medios utilizados constituyen el aspecto cognoscitivo (sensorio- motor o racional)

Por tanto no se produce nunca una acción totalmente intelectual (los sentimientos intervienen, por ejemplo, incluso en la solución de un problema matemático: intereses, valores, impresiones de armonía, etc.) ni tampoco actos puramente afectivos (el amor supone una comprensión), sino que siempre y en todas las conductas relativas a los objetos, al igual que en las relativas a las personas, ambos elementos intervienen, debido a que se suponen entre sí. (Piaget, Seis estudios de psicología, 1991, pág. 49)

Según Piaget (1991) antes de que el niño desarrolle la función del lenguaje el referente que tiene en lo material es el afecto que recibe de sus allegados, evidentemente, este aspecto se presenta puramente en la relación social y de allí se obtiene el primer aprendizaje. Lo interesante de la propuesta de Piaget es el vínculo que establece entre el aspecto sentimental y el aprendizaje, mostrando que el uno no es indisoluble del otro. Los sentimientos suponen un aprendizaje y un conocimiento, así como la resolución y el despliegue de los aspectos lógicos y conceptuales permanece ligados al lado afectivo, un elemento inherente al ser humano y a sus condiciones.

En el caso de un niño, que se inserta en la vida en comunidad, desarrolla sus capacidades a partir de las formas de interacción que experimente en sus primeros años, de ello depende mucho la potencialización y puesta en práctica de sus habilidades sociales, intelectuales y cognitivas. Por otro lado, además, se considera que el ser humano involucra sentimientos y además aprende a representarlos, como se decía anteriormente simboliza cosas abstractas para poder referirse a ellas. Esto tiene que ver con la imagen mental que se forma que se resume como la capacidad de llamar a la mente algo que no necesariamente está presente en la materialidad como los sentimientos. Además de ello, aprende a interiorizar la experiencia para adoptar comportamientos y desenvolverse en la realidad.

1.1.3. La teoría sociocultural dentro del constructivismo

El precursor de esta teoría es Lev Vigotsky (1896-1934), pese a haber desarrollado su teoría a principios del siglo XX, se lo considera uno de los teóricos más destacados e influyentes en la actualidad, diversos estudios se han desarrollado a partir de su propuesta. Su trabajo se ubica en el área de la psicología, específicamente en el aprendizaje y la evolución del individuo en relación con los factores del entorno, como por ejemplo, la cultura y la historia que lo rodea.

El sistema psicológico de Vygotsky se basa en una teoría del desarrollo mental ontogenético que a su vez, por muchos de sus aspectos, constituye una teoría histórica del desarrollo individual. Se trata, por tanto, de una concepción genética de un fenómeno genético. De ello cabe extraer seguramente una enseñanza epistemológica: parece ser que las épocas históricas de cambios revolucionarios agudizan la sensibilidad del pensamiento humano y la

predisponen hacia todo lo que atañe a la génesis, la transformación, la dinámica, el devenir y la evolución. (Ivic , 2009, pág. 773)

Los planteamientos de Vigotsky estuvieron orientados al estudio del ser en sus diferentes dimensiones y en sus aspectos de desarrollo, rechazó el conductismo, que en cierta forma, reduce al individuo al modelo estímulo- respuesta. Reflexionó sobre la intervención de otros elementos presentes en determinado contexto, razón por la que desarrolla su propio método denominado histórico - genético. Su base conceptual radica en que la actividad mental se constituye como el resultado de su evolución en sociedad.

Vygotsky indica que las habilidades de aprendizaje y los procesos de conocimiento se desarrollan de mejor manera cuando se estudian desde un punto de vista evolutivo. Da una importancia determinante al lenguaje pues reconoce que el conocimiento está intervenido por los procesos en los que se utiliza, así por ejemplo para construir discursos. Asimismo, da valor a las relaciones que la persona establece con su entorno social y cultural en el que está inmersa.

Este teórico trabaja desde una perspectiva sociocultural que se centra en las influencias de las relaciones sociales en los procesos de aprendizaje, además de ello, pone énfasis en entender los entornos en los que se ha formado el estudiante para entender sus procesos de desarrollo. Desde su perspectiva, las instituciones, y de forma general, los contextos son componentes del contexto que participan en la formación de cada una de las personas por lo tanto no se construye el conocimiento de forma individual, sino que es la interacción social la que da paso al desarrollo de las habilidades propias y naturales de una persona.

Para el desarrollo de esta teoría, Vygotsky toma en cuenta las categorías de funciones mentales, las primeras son naturales con las que el sujeto nace y los procesos de interacción que propician el desarrollo de estas capacidades y habilidades esenciales. En segundo lugar, están las habilidades psicológicas, funciones mentales que se desarrollan en el ambiente social y en el individual y en tercer lugar están las herramientas del pensamiento, que son transmitidas por la cultura a través de las interacciones entre seres humanos. En esta categoría están también los sistemas de representación que se tiene para cada ámbito del conocimiento.

El ser humano no es la consecuencia de un mero proceso introspectivo, sino que el desarrollo de su pensamiento tiene un sustento material en el que convergen elementos que influyen en la construcción psicológica y mental de las personas. Estos factores provienen de la vida en sociedad a la que todos los seres humanos están expuestos desde su nacimiento y a la que tratan de incorporarse con la utilización del lenguaje, mecanismo fundamental desde el que surge su vinculación con los demás.

1.1.3.1. Estudios de Vigotsky sobre pensamiento y el lenguaje

Uno de los aportes más relevantes de Vigotsky es la relación que observa entre el pensamiento y el lenguaje. Estos elementos llaman de manera muy especial su atención pues ambos son la base para la adquisición del conocimiento. Se habla acerca de que los dos provienen de orígenes divergentes ya que el lenguaje es adquirido antes del pensamiento intelectual. Posteriormente, cuando el sujeto aprende a realizar procesos de abstracción, a materializarlos y a comunicarlos, puede decirse que existe un encuentro, sin embargo, siempre se distancian.

A través del estudio genético del pensamiento y el lenguaje se ha descubierto que su relación sufre muchos cambios y se ha establecido que sus progresos no son paralelos. Ambas curvas de crecimiento se cruzan y entrecruzan, pueden desenmarañarse y discurrir lado a lado, aún fusionarse por un tiempo, pero siempre vuelven a divergir. Esto se aplica tanto a la filogenia como a la ontogenia. (Vigotsky, 2010, pág. 29)

Existe una relación entre lenguaje y pensamiento cuando es posible expresar de alguna forma la interioridad, el ser que se revela a sí mismo mediante la socialización de pensamientos y sentimientos. Vigotsky explica que no siempre el desarrollo de ambos es paralelo sin embargo están siempre relacionándose y se evidencian en el aprendizaje. El lenguaje es un sistema complejo que permite a la persona exteriorizar y participar en la sociedad, se considera como un sistema de signos, término estudiado en sus dos dimensiones como forma y como sentido.

A propósito de este término “signo”, puede decirse que se constituye como una unidad compuesta de su parte material – objetiva que es la forma y subjetiva que es el concepto. El signo es una unidad de representación a partir de la que se conforman

códigos que a su vez se convierten en sistemas complejos conocidos como lenguajes, materia prima de la comunicación y el intercambio entre grupos humanos. El signo fue estudiado por el semiólogo francés De Saussure (1945) en el que explicó los dos elementos que lo conforman: el significado y el significante que después daría lugar a otras teorías como la de la representación que estudia las formas en las que los seres humanos vinculamos siempre lo material e inmaterial, es decir la forma y la significación. Vigotsky enumera las características de este vínculo entre lenguaje y pensamiento que se manifiestan de la siguiente manera:

1. Pensamiento y lenguaje tienen diferentes raíces genéticas.
2. Las dos funciones se desarrollan a lo largo de líneas diferentes, independientemente una de otra.
3. No existe una correlación definida y constante entre ellos.
4. Los antropoides ponen de manifiesto una inteligencia semejante a la del hombre en ciertos aspectos (el uso embrionario de herramientas) y un lenguaje en parte parecido al humano en aspectos totalmente distintos (el aspecto fonético de su lenguaje, su función de descarga, los comienzos de una función social).
5. La estrecha correspondencia entre las características de pensamiento y lenguaje del hombre está ausente en los antropoides.
6. En la filogenia del pensamiento y el lenguaje son claramente discernibles una fase preintelectual en el desarrollo del habla y una fase prelingüística en el desarrollo del pensamiento. (Vigotsky, 2010, pág. 35)

El estudio con los monos y su comparación con los niños que cita Vigotsky posibilitan concluir que los seres humanos en su primera etapa de infancia únicamente asocian los sonidos con su capacidad de producirlos, sin embargo, no existe un desarrollo de las capacidades intelectuales, la concatenación de ideas o el desarrollo de estructuras complejas de razonamiento, esto sucede en una fase preintelectual en la que se asemejan el individuo y los primates que no han desarrollado las funciones de la intelectualidad. El desarrollo del lenguaje debe pasar por etapas que, a decir de Vigotsky, son cuatro:

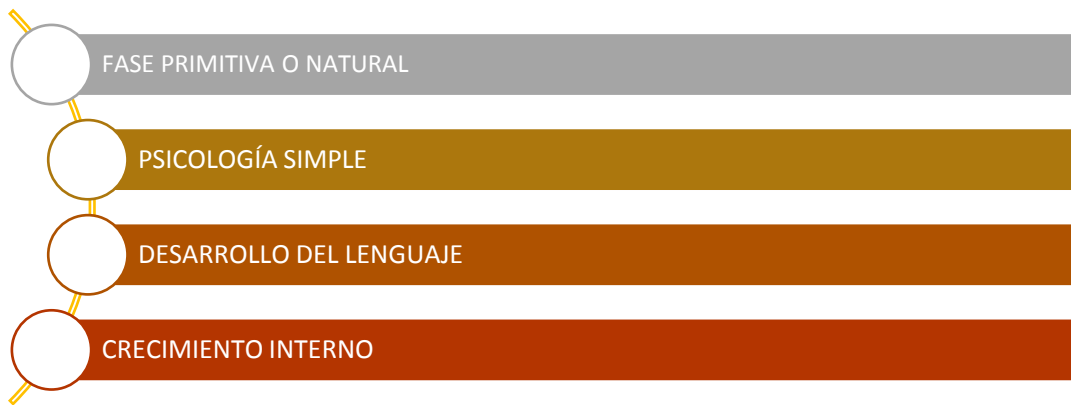


Figura 2. Fases de Vigotsky

Elaborado por: Peter Oye

La primera fase para Vigotsky es en la que se adquiere un lenguaje primitivo, los primeros intentos de los niños por empezar a comunicarse. Se produce de forma natural en el ser humano. La segunda fase corresponde a la asociación que hace el niño de las propiedades de los objetos que lo rodean y de sí mismo. Empieza a utilizar el lenguaje pero aún sin conciencia de las reglas que lo preceden, sin embargo ya existe un desarrollo más por imitación. En la cuarta etapa se empieza a desarrollar y a relacionar lógicamente y ordenadamente conceptos y a realizar operaciones más complejas. Después de haber alcanzado la cuarta etapa, en la que se utiliza el razonamiento lógico, es importante otro elemento que menciona Vigotsky: el de los conceptos.

La formación del concepto es el resultado de una actividad compleja en la cual intervienen las funciones intelectuales básicas. El proceso, sin embargo, no puede ser reducido a la asociación, la atención, la imaginación, la inferencia o las tendencias determinantes. Todas son indispensables, pero, al mismo tiempo, insuficientes sin el uso del signo o la palabra, como el medio a través del que dirigimos nuestras operaciones mentales, controlamos su curso y las canalizamos hacia la solución de la tarea con la cual nos enfrentamos. (Vigotsky, 2010, pág. 48)

En la conformación de conceptos ocurre una interrelación entre lo objetivo y lo subjetivo o entre la materialidad y la conciencia. Mediante la conceptualización, el ser humano empieza a dar respuestas a inquietudes trascendentales, esto sucede en la etapa del desarrollo y transición de la niñez a la adolescencia, época de cambio en la que se empieza a desarrollar el propio pensamiento.

1.1.4. El rol del entorno en la formación del ser humano desde la infancia

Se ha observado que todas las personas tienen un grupo social que está detrás, además de un conjunto de experiencias que son producto de la interacción entre los individuos. El ser humano es social por naturaleza desde el nacimiento cuando requiere de los cuidados y estímulos de sus semejantes. Una vez que el niño crece, se relaciona tanto con los adultos como con los otros infantes. Se supone que en una interacción normal, los niños tienen un primer contacto con sus familiares, exceptuando los casos de abandono u otras circunstancias ajenas a su control.

El ser humano no puede llevar su existencia alejado de sus iguales, en primer lugar por subsistencia, en segundo lugar porque el desarrollo es propio del intercambio social. En la primera infancia, la única fuente de referencia son los adultos, las formas de interrelación con ellos interfieren en el desarrollo socio-afectivo, lo que implica repercusiones durante toda la vida adulta. Asimismo, existe una influencia determinante en el aspecto cognoscitivo, los adultos son transmisores de una cultura y enseñan a los chicos de acuerdo con sus perspectivas.

Los sistemas de comunicación y representación varían en las sociedades, se manifiestan de diversas formas, los niños adquieren un comportamiento aprendido. En la infancia se asume la enseñanza como una verdad, posteriormente se empieza a cuestionar y a discernir a través de un proceso mucho más lógico, sin embargo, los patrones adquiridos median en la formación de la persona. Por lo tanto, la interacción es un factor principal en la formación y respecto a ello el estudio de Vigotsky menciona lo siguiente:

- a) El hombre es un ser histórico-social o, más concretamente, un ser histórico cultural; el hombre es moldeado por la cultura que él mismo crea;
- b) el individuo está determinado por las interacciones sociales, es decir, por medio de la relación con el otro el individuo es determinado; es por medio del lenguaje el modo por el que el individuo es determinado y es determinante de los otros individuos. (Lucci , 2007, pág. 5)

La cultura se transmite y valora en la colectividad, el ser humano es parte de ella pero además son sus miembros quienes le otorgan validez y legitimidad. Esta transmisión es posible mediante los sistemas de comunicación que se establecen convencionalmente.

Vigotsky incluye a la actividad mental individual como una consecuencia del “aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales” (Lucci , 2007, pág. 5) además de ello no deja de lado la cuestión biológica a la que necesariamente se sujeta un individuo.

- c) la actividad mental es exclusivamente humana y es resultante del aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales;
- d) el desarrollo es un proceso largo, marcado por saltos cualitativos, que ocurren en tres momentos: de la filogénesis (origen de la especie) a la sociogénesis (origen de la sociedad); de la sociogénesis a la ontogénesis (origen del hombre) y de la ontogénesis para la microgénesis (origen del individuo) (Lucci , 2007, pág. 5)

Los estudios de Vigotsky consideran dos ámbitos trascendentales como: el aspecto social y el individual. Aún los procesos de introspección y de interiorización del individuo llevan marcada una impronta de la vida en comunidad. En ello se fundamenta particularmente uno de los razonamientos de este teórico que plantea que los procesos de la interacción se individualizan transformándose de “fenómenos intersíquicos a fenómenos intrapsíquicos” (Vigotsky, 2010, pág. 52). En este sentido la función social no es simplemente un elemento al que necesariamente se sujetan las personas, sino que se constituye además como el fundamento para adquirir conocimientos que pasan por el proceso de reflexión y adaptación que cada individuo tiene. Los ítems con los que concluye Lucci (2007) sobre los postulados de Vigotsky son:

- e) El desarrollo mental es, esencialmente, un proceso sociogenético;
- f) La actividad cerebral superior no es simplemente una actividad nerviosa o neuronal superior, sino una actividad que interioriza significados sociales que están derivados de las actividades culturales y mediados por signos;
- g) La actividad cerebral está siempre mediada por instrumentos y signos;
- h) El lenguaje es el principal mediador en la formación y en el desarrollo de las funciones psicológicas superiores;
- i) El lenguaje comprende varias formas de expresión: oral, gestual, escritura, artística, musical y matemática;

j) El proceso de interiorización de las funciones psicológicas superiores es histórico, y las estructuras de percepción, la atención voluntaria, la memoria, las emociones, el pensamiento, el lenguaje, la resolución de problemas y el comportamiento asumen diferentes formas, de acuerdo con el contexto histórico de la cultura;

k) La cultura es interiorizada bajo la forma de sistemas neurofísicos que constituyen parte de las actividades fisiológicas del cerebro, las cuales permiten la formación y el desarrollo de los procesos mentales superiores. (Lucci , 2007, págs. 5-6)

Vygotsky es autor de uno de los planteamientos más completos que no han sido descartados en la actualidad, sus estudios revelan la importancia de la interacción social y de las repercusiones que ésta tiene en los procesos de interiorización, conceptualización y conocimiento individual. Su análisis expone que el proceso de aprendizaje no es producto únicamente de las estructuras biológicas superiores a las de las otras especies, tampoco lo es únicamente la herencia; sino que es en igual grado de importancia la mediación de los actores sociales.

1.1.5. Los estudios de Vigotsky en el proceso de adquisición del aprendizaje

Una de sus contribuciones al aprendizaje es el sustento teórico que proporciona acerca del lenguaje como el vehículo que hace posible la interiorización y la exteriorización de estructuras complejas, como por ejemplo conceptos. Mediante esta herramienta es posible transmitir el conocimiento y con base en ello establecer procesos de razonamiento. El ser humano es capaz de articular sistemas comunicativos que interactúan con otras funciones propias de su capacidad como, por ejemplo, la memoria, las emociones, la abstracción la atención etc. y de esta combinación surgen funciones nuevas, como el razonamiento lógico, verbal, etc. En el campo de la educación, el estudio del lenguaje, el pensamiento, la cultura y la interacción a través de los planteamientos de Vigotsky plantean los ítems que se explican a continuación desde Mendoza (2010):

1. Permite la reflexión, abstraer conceptos, evocarlos cuando sea necesario e intercambiarlos con otro ser humano a través del lenguaje a la vez que se enriquece también el propio pensamiento y el conocimiento.

2. El lenguaje ayuda a asimilar y a interpretar la realidad, a rememorar incluso presencias o elementos que no están presentes en la materialidad o que están físicamente ausentes como imaginar, establecer posibilidades proyectarse a futuro.
3. Con el lenguaje es posible compartir ideas, proponerlas, adquirir conocimientos, e intercambiar conceptos.
4. En el lenguaje se crea el medio social, el ser humano es capaz de ejemplificar, describir y recordar a través de su uso.
5. Con el lenguaje se crean y se enseñan los parámetros de comportamiento, normas que rigen a la sociedad y que permiten insertarse en ella.
6. Con el lenguaje se llega a acuerdos, se establece sentidos, se significa, se comunica, se interactúa y se edifica el conocimiento. “Esta última forma es especialmente relevante, en tanto que, como se ha mencionado atrás, existen comunidades lingüísticas, de unas provienen los estudiantes, de otras salen los conceptos para escribir los libros y erigir los discursos académicos”. (Mendoza , 2010, pág. 163)

Desde la visión de Vygotsky, la educación no es simplemente la obtención de información sobre diversos temas, sino que significa, en un sentido más amplio, uno de los principios de evolución del ser humano. La función de la educación está enfocada, o debería estarlo, en proporcionar al estudiante el respaldo en el desarrollo de su pensamiento, dándole las herramientas que le permitan razonar, desarrollar estrategias y resolver operaciones intelectuales.

Este es un proceso social en el que se adquiere el aprendizaje a través de actividades que aprovechan las capacidades de los individuos y la posibilidad que tienen de compartirlas. La educación formal, desde esta perspectiva, es un proceso intencional de adquisición, interpretando más allá, desde los postulados de Vigotsky, puede decirse que el modelo memorístico no tiene cabida en esta teoría porque lo que interesa son los procesos de razonamiento, abstracción, relación y de manera general las operaciones complejas. Un error que se comete con frecuencia es enseñar al estudiante conceptos por separado sin que exista en el fondo un sentido de unidad y de interrelación.

1.1.5.1.La zona de desarrollo próximo de Lev Vigotsky

Cabe resaltar que el aprendizaje es para Vigotsky un proceso social que posteriormente se interioriza en el individuo. La zona de desarrollo próximo, en un sentido básico, puede definirse como “el contraste entre la ejecución con ayuda y la ejecución sin ayuda” (Moll, 2010). El teórico denominó la ley de desarrollo próximo al aprendizaje potencial, aquel que puede conseguirse con la ayuda y la mediación de otras personas que posean más conocimientos, por lo tanto se origina en la interacción social.

La consecución de un aprendizaje efectivo se produce cuando la persona es capaz de poner en práctica sus conocimientos por sí misma, por el contrario, un aprendizaje potencial es aquel en el que se requiere la ayuda de alguien especializado en las temáticas tratadas, este es un paso para llegar a desarrollar el aprendizaje autónomo, de tal manera que el individuo lo ponga en práctica por sí solo.

A decir de Moll, la zona es:

Establecer un nivel de dificultad: este nivel que se asume como el nivel próximo, debe ser un poco desafiante para el alumno, pero no demasiado difícil.

Ofrecer ayuda en la ejecución: el adulto aporta al niño una práctica guiada con un claro sentido del objetivo o resultado para su ejecución.

Evaluar la ejecución independiente: el más lógico resultado de la zona de desarrollo próximo es que el niño realice la ejecución independientemente. (La zona de desarrollo próximo de Vygotski: Una reconsideración de sus implicaciones para la enseñanza, 2010, pág. 249)

Desde esta perspectiva la zona de Vigotsky a la que se hace referencia (Moll, 2010) implica tres puntos de desarrollo en los que se demanda un compromiso del estudiante para asumir el reto que implica el aprendizaje. Esto no quiere decir que el proceso no involucre cierto grado de complejidad, al contrario, el primer paso es que el estudiante tenga la posibilidad de desarrollar una tarea complicada y que se exija cada vez más, desde luego, a través de un sistema flexible que no le desanime.

En el transcurso de esta tarea, el estudiante no está solo, esta es la segunda consideración que se hace en el concepto de la zona de desarrollo próximo, puesto que

la asistencia del profesor está presente en todo momento, es un proceso de acompañamiento. Moll cita el caso de un infante que está aprendiendo, son los adultos próximos quienes le facilitan las condiciones para el aprendizaje y la puesta en práctica. Es preciso recordar que el proceso de adquisición de herramientas cognoscitivas no finaliza en la infancia, en tal virtud, la ayuda y coordinación para el aprendizaje puede estar presente en etapas posteriores. En todos los casos, el proceso habrá tenido éxito cuando el sujeto ponga en práctica lo aprendido por sí mismo en una ejecución independiente.

La acción y el involucramiento del estudiante en su propio aprendizaje son ejes principales de la teoría Vigotskiana. En este sentido, puede decirse que el proceso es participativo y tiene como fundamento la adquisición de destrezas. Asimismo se tiene el eje de lo social que es el conjunto de estímulos que recibe del entorno y con base en ellos regula sus actuaciones, incluso en los ámbitos privados e individuales por lo que se puede decir que las interacciones con los demás forman parte de los conocimientos y formas en las que el ser humano aprende.

El ámbito de lo social interviene incluso en el momento de la evaluación de la adquisición de aprendizajes, las destrezas que la persona adquiera son válidas en tanto se apliquen en el entorno y se establezcan relaciones con el medio. No tiene sentido que el estudiante memorice categorías sin razonar e interpretarlas atribuyéndoles un sentido lógico, es decir estableciendo procesos de razonamiento.

1.1.6. Los planteamientos de Bruner

Vigotsky y Bruner coinciden en el pensamiento de que las personas participan activamente en los procesos de construcción de su propio conocimiento. Esto es posible cuando el profesor guía el aprendizaje activo y facilita el involucramiento del estudiante para que obtenga un mayor reconocimiento. Este sería el “método del descubrimiento guiado”. Con estas herramientas, el estudiante puede ser partícipe de su propio proceso de aprendizaje, además de involucrar sus propias visiones en su construcción. Para poner en práctica este método, el estudiante debe tener claros tanto los objetivos como las interrelaciones entre los elementos que va a aprender. Este método propuesto por Bruner toma en cuenta tres factores que son “la acción, las imágenes mentales y el lenguaje”

Jerome Bruner atribuye una gran importancia a la actividad directa de los individuos sobre la realidad. Por otro lado plantea que los profesores deberían variar sus estrategias metodológicas de acuerdo con el estado de evolución y desarrollo de los alumnos. Así, por ejemplo, un concepto no se puede enseñar porque los alumnos no lo entenderían, es decir que no lo entienden como quieren explicarlo los profesores. (Baro, 2011)

La teoría propuesta por Bruner da importancia a la participación del alumno como gestor de su propio aprendizaje. Entre los procesos de descubrimiento observados por Bruner están los de descubrimiento inductivo, que es el proceso en el que se estudian los datos de la realidad y se los analiza para posteriormente establecer generalidades; el deductivo, que es el descubrimiento de ideas generalizadas que sirvan para poner en práctica a una situación particular; y el descubrimiento transductivo, que es en el que el estudiante empieza a relacionar elementos particulares y encuentra ciertas semejanzas.

Otro teórico es Michael Tomasello que trata de la función social del lenguaje en relación con el aprendizaje de los seres humanos. En una primera aproximación, Tomasello (2010) aborda el tema de la cultura, término que ha servido para identificar la diversidad en que las personas de una misma especie forman conocimientos y comportamientos diferentes en relación con el contexto en el que se desenvuelven. El lenguaje es un elemento que ha proporcionado las capacidades de interacción y aprendizaje por ello es parte del estudio central de este teórico.

La más importante y fundamental de las leyes que explican la génesis y a la cual nos conduce el estudio de las funciones mentales superiores podría expresarse del modo siguiente: cada comportamiento semiótico del niño constituía exteriormente una forma de colaboración social, y ésta es la razón de que preserve, incluso en las etapas más avanzadas del desarrollo, el modo de funcionamiento social. La historia del desarrollo de las funciones mentales superiores aparece así como la historia de la transformación de los instrumentos del comportamiento social en instrumentos de la organización psicológica individual (Vygotsky, 1982-1984, Vol. VI, p. 56).

1.1.7. Los métodos de enseñanza- aprendizaje

1.1.7.1.El andamiaje

El andamiaje es un método desarrollado por David Wood y Jerome Bruner, a partir del concepto de la Zona de desarrollo próximo que propuso Lev Vigotsky. De acuerdo con estos principios, se planteaba un estado anterior al conocimiento real en el que el aprendiz era apoyado por expertos o personas que se entiende, se desempeñan mejor en ese campo del conocimiento. Jerome Bruner desarrolla la teoría de psicología cognitiva en la que se sitúa el método del andamiaje.

Con esta metáfora Bruner se refiere al papel del adulto en la zona de desarrollo próximo. El adulto presta las ayudas necesarias para que el niño avance en su desarrollo. Estas ayudas serían como andamios sobre los que se sube el pudiendo llegar más lejos de lo que haría solo; andamios que se irán retirando a la medida en la que no hagan falta. (Goñi Grandmontagne, 2006, pág. 221)

Este tipo de método puede aplicarse en situaciones de dificultades en el aprendizaje. Se propone a través de él construir y propiciar un ambiente adecuado para la adquisición del conocimiento. Este método requiere, además, de factores como el involucramiento del estudiante y del experto, en este caso, el profesor, que pueda facilitar las herramientas para que exista un progreso significativo en el estudiante.

Este método también puede ser llamado de “descubrimiento guiado”, como el término lo indica, el profesor únicamente es un guía o un facilitador que pone en práctica sus conocimientos conceptuales como pedagógicos para proporcionar las oportunidades de que el aprendiz levante su propio aprendizaje en bases sólidas que le permitan desarrollar sus habilidades. Este método es posible realizar a través de:

- ✓ La estimulación por el aprendizaje
- ✓ No hacer la tarea difícil, al contrario explicar de formas sencillas y comprensibles, lo que tampoco quiere decir desestimar al estudiante.
- ✓ Enseñar herramientas para resolución de problemas, no darle resolviendo los problemas.
- ✓ Motivar al estudiante

- ✓ Apoyarlo si falla en algo
- ✓ Desarrollar sus niveles de autoestima a fin de que crea que puede desarrollar las tareas encomendadas.

El maestro es pieza clave en este método. No debe subestimar al estudiante sino ser consciente de que una guía le facilitará el camino hacia el aprendizaje. El rol del aprendiz es clave puesto que debe ser activo a fin de que pueda alcanzar el conocimiento por sí mismo. Igualmente este método tiene como base el consenso, los estudiantes deben estar informados sobre las estructuras del conocimiento y los docentes deben vigilar el proceso de evolución.

1.1.8. Tomasello y la importancia del aprendizaje en sociedad

Michael Tomasello (1950), está relacionado con la psicología, la antropología y la biología; disciplinas desde donde desarrolla sus propuestas acerca de los comportamientos humanos en sociedad, ha destacado el principio social del aprendizaje y los procesos cognitivos comparados en niños y en simios adultos. Según Tomasello (2009) la diferencia fundamental entre humanos y animales es la capacidad organizativa que implica la función lógica de plantear, cumplir objetivos y desarrollar estrategias para lograrlo, lo que implica además, un aprendizaje en comunidad.

Los seres humanos se constituyen como “seres culturales”, el término cultura se entiende como los saberes aprendidos socialmente. Las características de un aprendizaje exclusivamente humano tiene relación con la capacidad de preservar el conocimiento, es decir, el valor histórico que hace que se propaguen los saberes a través de las generaciones, desde luego, los aprendizajes mejorados pueden reemplazar a los anteriores y de esta forma renovarse.

Una segunda particularidad es aquella en que las personas asumen normas institucionalizadas que deben respetar a sabiendas de que si no lo hace será castigado. Esta posibilidad para establecer reglas y leyes en sociedad puede denominarse como un rasgo distintivo del comportamiento humano y de su vida en comunidad. En conclusión, para Michael Tomasello la cooperación es la base de actuación y evolución de los grupos humanos. Los conocimientos se establecen en los seres humanos a través de acciones imitativas, lo que vuelve a dar cuenta del aprendizaje social.

Tras estas dos características de la cultura humana -los artefactos acumulativos y las instituciones sociales- hay todo un conjunto de habilidades cooperativas y motivaciones para colaborar que son exclusivas de nuestra especie. Esta afirmación es evidente en el caso de las instituciones sociales, que representan maneras de interactuar organizadas en cooperación y acordadas por el grupo, entre las cuales hay reglas para lograr que, los que no cooperan cumplan lo acordado. Las funciones de estatus representan acuerdos cooperativos según los cuales existen entidades tales como los maridos, los padres, el dinero y los jefes, con los derechos y las obligaciones que tienen. (Tomasello , ¿Por qué cooperamos?, 2009)

Se puede destacar que algunas sociedades varían sus comportamientos o tienen interpretaciones distintas, por ello es de considerar el vínculo existente entre aprendizaje y cultura pero además un motivo inherente al ser humano, el hecho de compartir con sus semejantes sus pensamientos, saberes y emociones. No quiere decir que esta particularidad se dé siempre de la misma forma en todas las personas, es necesario además tomar en cuenta valores como la capacidad creativa y la simbología que es un valor netamente social.

A manera de conclusión sobre el aporte de Michael Tomasello, debe destacarse la diferencia que hace desde la comparación tanto biológica, como psicológica y comportamental entre los seres humanos y los simios. La diferencia radica en la capacidad humana de creación de normas, leyes e instituciones aceptadas. Asimismo, el ser humano tiene la capacidad para realizar representaciones simbólicas que le permiten desarrollar capacidades cognitivas y comunicarlas a sus semejantes formando el conocimiento.

Este proceso es posible gracias al complejo sistema de comunicación en el que los lenguajes hacen posible la comprensión. El conocimiento se produce, se modifica y se propaga en sociedad en el proceso conocido como transmisión cultural. La visión de Tomasello por tanto es desde la teoría constructivista pragmático-social, en la que el “aprendizaje de las estructuras lingüísticas forma parte de los procesos de comunicación en sociedad, esto es, de la transmisión cultural”. (Tomasello , La cultura humana es profundamente colaborativa, 2010)

CAPÍTULO II

La violencia

La violencia es una temática compleja que requiere de una contextualización para comprender los aspectos en los que podría interferir, en ocasiones en las que se hace presente. Este es uno de los términos que se ha planteado como parte de este trabajo de investigación, en tal virtud, se presentan aproximaciones conceptuales que se han considerado pertinentes. Diversos autores así como organizaciones plantean el asunto desde aspectos generales:

“El uso de la fuerza física o el poder, comprende e incluye la negligencia y cualquier tipo de abuso físico, sexual o psicológico, el suicidio y otros actos auto-abusivos. Definición que en síntesis cubre una amplia gama de consecuencias, incluyendo el daño. (UNICEF, 2006)

El crimen y la violencia han sido considerados como uno de los principales obstáculos para el desarrollo de los países de América Latina. Investigadores e Instituciones renombrados han estudiado el impacto de la violencia mostrándola como una limitación para la salud y el desarrollo (Ariza Cartagena , 2011).

(...) La violencia se halla asentada en nuestra sociedad, impregna no solo el contexto íntimo, sino también otros como pueden ser el laboral o el escolar, haciendo que la crispación, la exaltación y la falta de respeto sean ya una práctica habitual en nuestro entorno más cotidiano (Salvador , 2015).

En la actualidad se le ha dado especial importancia al fenómeno de la violencia por ser una limitante del desarrollo y porque no es un hecho aislado. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) reconoce que la violencia no solo se manifiesta de persona a persona sino además a sí mismo o entre grupos de la sociedad, por ello es necesario reconocer los tipos de violencia que pueden presentarse, por sus características, estos pueden denominarse:

2.1. Tipos de violencia

2.1.1. La violencia autoinfligida

Los actos violentos pueden aplicárselos las mismas personas. Pese a que se podría considerar como decisión e incluso voluntad de herirse a sí mismo, es otro de los mecanismos a través de los que se ponen en práctica este tipo de tendencias agresivas, la autoagresión, puede tener un origen neurológico o psicológico- social, como es el caso de un comportamiento nocivo en contra de sí mismo totalmente consciente.

El comportamiento autodestructivo, es una parte de la “especialidad conductual” de trastornos de personalidad, en los que tanto el comportamiento como los estados de ánimo son exageradamente cambiantes y hay frecuentes intentos suicidas con el objetivo de producir en la persona importante, la pareja o en la familia, “conductas de salvación” que les libren de estas acciones. Las conductas más comunes son las amenazas de suicidio, el consumo desmedido de drogas, cortarse las venas y la bulimia severa. (Arévalo , 2011, pág. 20)

Este tipo de actuación está dado principalmente por trastornos de orden psicológico, sin embargo, dentro del mismo campo de la violencia autoinfligida, pueden considerarse otras causas como son aquellas en las que la persona no tiene plena conciencia de su estado y que obedecen sobre todo a problemas biológicos y neuronales en cuyo caso ha de denominarse conducta autolesiva. Según menciona Arévalo, este es un “comportamiento repetitivo caracterizado por alteraciones motoras”, por poner un ejemplo, los niños con algún tipo de retraso mental o del espectro autista pueden presentar este tipo de conductas.

2.1.2. La violencia interpersonal

La violencia no es solamente algo moralmente execrable y legalmente punible, es además un fenómeno que tiene los mismos efectos que la enfermedad: dolor, lesiones, sufrimiento y muerte. Pero la violencia, a diferencia de la enfermedad, resulta de una acción intencionada del hombre que provoca el malestar y el sufrimiento de las víctimas. (Pueyo , 2012, pág. 202)

El poder es uno de los factores que intervienen decisivamente en el ejercicio de este tipo de violencia, sea cual sea el ambiente en el que se practica, ciertamente, alguien más fuerte en el aspecto físico o moral impone su fuerza a otro que considera más frágil, quien además, en ocasiones, consciente el desarrollo de actos abusivos en su contra.

El ejercicio de la violencia interpersonal tiene múltiples motivaciones entre las que se puede destacar el despliegue de poder excesivo sobre el otro, o por el contrario un choque de poderes que resulta en agresión bilateral. La naturaleza de este tipo de agresividad puede tener como base la satisfacción de producir alguna especie de daño al otro, según el tipo de patología que puede llegar a ser incluso extrema, la persona que ocasiona el dolor puede llegar a anular por completo sentimientos de culpabilidad o empatía.

Debemos comprender que la violencia interpersonal es aquella que sucede entre miembros de una misma familia, amigos, parejas y conocidos. Su forma de manifestarse es por medio del maltrato infantil y juvenil, violencia entre parejas, maltrato a adultos mayores y violencia sexual. Sus consecuencias pueden cambiar el modus vivendi, porque recae en el ámbito social y económico de quien la sufre. (Castellanos, 2015)

Este tipo de violencia involucra a personas que están en contacto por motivos emocionales, laborales, familiares, profesionales o educativos donde las interacciones son violentas por motivos diversos. Pueden existir factores de riesgo que exponen a las personas al desarrollo de conductas agresivas entre estas se pueden mencionar los agravantes siguientes: “un mal gobierno, normas culturales, sociales, de género y del estado de derecho deficientes, desempleo, desigualdad de ingresos y de género, cambios sociales rápidos y oportunidades educativas limitadas”. (Organización Mundial de la Salud, 2014).

Las causas que originan la violencia están relacionadas con el entorno social, sin embargo, no hay que olvidar las particularidades que pueden incidir en que una persona tenga este tipo de rasgos violentos, entre ellas pueden incluirse la interioridad y cómo esta se expresa en el comportamiento, que de ser negativo, puede ocasionar problemas tanto en el aspecto psicológico como en el social.

Puede suceder cuando las personas carecen de “resiliencia” definida como “un proceso que nos teje, integrando el amor y el dolor, desde el nacimiento hasta la muerte, dándonos la fuerza necesaria para seguir desarrollándonos en la incertidumbre” según menciona Armas Castro (2007, pág. 65), a ello puede sumarse el proceso de formación del individuo desde su infancia que interviene significativamente en el desarrollo de la personalidad y de rasgos característicos.

Cabe destacar que en estos casos, existe siempre un antecedente que puede actuar como detonante, por ejemplo, las experiencias negativas experimentadas por sí mismo o como testigo, condiciones desfavorables en el ambiente familiar entre los que se encuentran rupturas del vínculo, problemas de índole general como drogadicción, alcoholismo, carencias y precariedad, desigualdad social, discriminación, etc.

Los elementos mencionados tienen relación con el recrudecimiento de la violencia pues son situaciones de riesgo que suelen presentarse a manera de círculos viciosos en donde se reproduce a una velocidad alarmante. Contrario a las condiciones sociales están por otra parte, los casos en los que la predisposición biológica y los desórdenes patológicos que resultan de ella, pueden convertirse en una causa de las interacciones violentas entre personas.

2.1.2.1. La violencia intrafamiliar como manifestación de la violencia interpersonal

En el campo de la violencia interpersonal se tiene una variante, la que se produce en el ámbito intrafamiliar, cuyas características podrían influir en la formación de la persona puesto que el ambiente en un hogar con interacciones violentas es claramente disfuncional, las características, así como las incidencias se explicarán a continuación, dado que en este tema se centra el estudio que se está realizando.

“Se considera Violencia intrafamiliar a toda acción u omisión que consista en maltrato físico, psicológico o sexual, ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar” (Ecuador Legal , 2013), la familia quizá sea el primer lugar en el que se manifiesta la violencia puesto que es el entorno de formación y de contacto, y el núcleo social primario en el que se “estrena”, por decirlo de alguna manera, el ser social. Cuando ocurren interacciones violentas entre los miembros de la familia, no solamente afecta a una persona específicamente, sino que se

propaga hacia otros ambientes en los que se desenvuelve posteriormente el individuo y en donde manifiesta los resultados de la agresión.

Con estas consideraciones se tiene que este tipo de violencia no puede comprenderse en la esfera de lo privado puesto que afecta a la comunidad en general y las personas pueden desarrollar una especie de resentimiento social que más tarde puede volverse en contra de la misma sociedad que ha violentado previamente de una u otra forma al individuo por no tener las condiciones para insertarse en los parámetros que el sistema exige.

Son los niños quienes por sus condiciones pueden llegar a ser vulnerables en la sociedad por lo tanto se constituyen como focos en donde se despliega la violencia ocasionando problemas a futuro, como ya se ha recalado, esto puede tener repercusiones en toda la sociedad. El resultado del maltrato puede ser claramente evidenciado con consecuencias de tipo psicológico, físico o social.

Respecto a las consecuencias del maltrato a los niños, si cualquier acto agresivo conlleva efectos nocivos para la salud psicofísica de una persona estos efectos serán más graves para un menor. Entre ellos, los expertos mencionan: retrasos madurativos en el desarrollo, trastornos cognitivos y alteraciones de conducta; repercusiones negativas en la capacidad de relaciones de apego y autoestima, tanto en la infancia como en la adolescencia; aprendizaje de comportamientos agresivos; transmisión intergeneracional del uso de la violencia y aumento de trastornos psicosociales. (Asociación Pro Derechos Humanos de España, 1999)

La violencia no es un hecho reciente. Si bien es cierto, los acontecimientos violentos son más difundidos que antes por las instituciones como el estado, medios de comunicación y sociedad en general, estos han acompañado la existencia misma del ser humano por lo que en la actualidad ya no se considera como un asunto privado que debe ser tratado al interior de la familia. Pese a ello, estas prácticas pueden seguir considerándose normales en algunas circunstancias y entornos, por ejemplo, en países como el Ecuador donde se ha naturalizado el maltrato, se está luchando por erradicar la violencia de la familia, las instituciones y la sociedad en general, a través de iniciativas como campañas que buscan concienciar sobre este aspecto.

2.1.3. Consecuencias de la violencia

Como resultado de las interacciones violentas se tiene dos reacciones opuestas, bien la agresividad puede ser reproducida o por el contrario, ocasionar que el individuo se desarrolle con miedo y retraimiento. Ambas formas de reaccionar frente al maltrato son negativas, la primera porque la víctima se vuelve victimario lo que quiere decir que repite estas acciones; y la segunda porque es vulnerable en la sociedad y puede ser maltratado sin que esto sea una causa para que reclame por sus derechos o los haga respetar.

Suele ser habitual que las consecuencias se tornan en contra de la misma sociedad, en ese caso la respuesta es castigar al violento pero no atacar los factores de fondo que han dado paso al problema, como las condiciones en las que se forma el sujeto. Es apenas reciente el estallido público que han tenido los temas sobre violencia, anteriormente se consideraba normal ejercer algún tipo de fuerza que tenga que ver con condiciones de género como de los hombres hacia las mujeres o también se concebía como algo natural el maltrato de padres y madres hacia los hijos por creer tener pleno derecho y potestad para hacerlo.

En las relaciones familiares, la lucha por el poder en la familia determinan que los mayores se apoderen de un valor de verdad, por ejemplo, se tiene que generalmente son las personas mayores quienes asumen la potestad de hacer su voluntad y de maltratar al menor ante esta realidad surge una persona frágil a quien se le empuja a una total sumisión controlada por el maltrato físico y psicológico. Sobre estos dos elementos mencionados es necesario que se distinga una diferencia conceptual.

El maltrato psicológico comprende acciones del tipo:

- ❖ Rechazo, aislamiento, acciones de terror, corrupción, degradación de la personalidad y la negación de una respuesta emocional ante su acercamiento.
- ❖ La inclusión o no de formas aisladas y asociadas a otros maltratos como la crueldad mental, las diferentes formas de explotación incluido el abuso sexual.

- ❖ Vivir en situaciones peligrosas, el abuso de drogas por parte de los cuidadores, la infancia de modelos parentales negativos, la exposición a perjuicios culturales, formas de abandono emocional como la privación de estímulos de desarrollo y las formas de abuso institucional. (Casado Flores, Martínez Gonzáles, & Díaz, 2007)

Estas manifestaciones pueden darse por ejemplo en la intimidación, que es el uso de palabras amenazantes o cualquier tipo de actitudes que atemoricen; puede ocurrir además el aislamiento, que es la privación de la libertad de una u otra manera sin dejar a la persona que pueda realizar sus actividades de recreación, de educación, de trabajo o de socialización en un ambiente normal y tranquilo; por otra parte se tiene el abuso emocional, en el que se ejerce la violencia por medio de palabras que minimizan a la persona ya sea en el ambiente privado o público y la desvalorizan por completo, afectando su autoestima.

Por un lado, en el caso del agresor, la reacción o respuesta violenta (física, psicológica o sexual) es, en sí misma, la expresión de un problema de carácter psicológico, de una imposibilidad o por lo menos de una dificultad para resolver de manera racional un determinado problema, y en el caso de la víctima, la humillación que representa, en todos los casos, el ser víctima de agresión violenta y con mayor razón si el agresor es un miembro del hogar, deja secuelas profundas en la estructura y la dinámica de su personalidad y psicología. (Sernaqué , Vigo , & Valdivieso , 2012)

La violencia psicológica suele presentarse principalmente a través de palabras y comportamientos hostiles que socavan al máximo el amor propio de la persona. No solamente se da por parte de los conyugues sino además por parte de los padres a los hijos. En la infancia cualquier tipo de maltrato es potencialmente destructivo para un niño que cuando alcanza etapas de maduración debe enfrentarse a problemas graves como trastornos de la personalidad o del aprendizaje, como es el caso que se ha planteado para el presente análisis.

Igualmente existe una variante de maltrato que es el abuso económico, en el que se promueve una suerte de dependencia para sobrevivir, así también puede prohibirse a la persona generar sus propios recursos, esta herramienta es utilizada por parte del agresor para dominar. Otra forma de ejercer violencia en este ámbito sería otorgarle a la mujer las responsabilidades sobre el cuidado del hogar y de los hijos por su sola condición de ser del sexo femenino.

❖ El maltrato físico:

Las lesiones de la piel y mucosas provocadas representan la forma más frecuente de maltrato físico, y es la que, en general, permite el diagnóstico: las lesiones suelen tener características específicas (localización, forma, color), lo que las diferencia de las producidas de forma casual. (Casado Flores, Martínez Gonzáles, & Díaz, 2007)

En este ámbito están los abusos que implican violencia física en donde corre peligro la vida y la integridad material de la persona agredida. Por estas razones este tema ha ocupado las reflexiones tanto en niveles psicológicos como jurídicos y sociales aunque es igual de grave que el maltrato psicológico. En algunos de los casos suele presentarse únicamente el maltrato psicológico pero de manera general en el caso del maltrato físico se ejerce un dominio emocional o psicológico promoviendo personas sumisas, supeditadas a la voluntad de alguien más fuerte, quien tiene el poder, de esta forma se violentan los derechos, en primer lugar desde el entorno familiar y se ha extendido dramáticamente a las esferas de la vida pública.

Es así que en las interacciones diarias, incluso en las más cotidianas es posible observar agresiones que conllevan tal grado de transgresión a los derechos de la otra persona que incluso hasta llegar a la manifestación más concreta, visible y violadora de toda condición humana que es la muerte. Hay otras formas de ejercer violencia, en algunos casos puede llegar a ser sutil, si cabe el término, es decir que no necesariamente existen maltratos, gritos o interacciones agresivas, pero si manipulación, en algunos de estos casos la víctima no lo llega a percibir como violencia. Las personas suelen confundir muy a menudo la conceptualización de esta palabra con la agresión física, mientras que la agresión psicológica es dejada totalmente de lado.

La lucha de poder con aprobación familiar ha convertido a sus miembros en agresores y/o agredidos. En la cotidianidad manifestamos conductas tales como: leer cartas o documentos personales de amigos, familiares, hijos; no responder al saludo, gritar a otros, ridiculizarlos, humillarlos, descuidarlos en su atención, y estas y otras situaciones muestran cómo violamos los espacios individuales, la intimidad, la privacidad de otros utilizando formas violentas (Almenares Aleaga, Louro Bernal, & Ortiz Gómez, 2009, pág. 285).

En este sentido, los padres convencidos de su autoridad, establecida sobre la base de una superioridad física y de conocimientos propios de los adultos, han tratado de imponer ciertas formas de comportamiento por la fuerza y no por la negociación. Así también, las disfuncionalidades en las relaciones de pareja ha llevado, en muchos de los casos, al maltrato de los hijos, esto a causa de la inestabilidad y de interacciones de tipo violento entre los miembros de la familia.

Las investigaciones llevadas a cabo en los últimos 25 años han puesto de manifiesto la existencia de una estrecha asociación entre la violencia en la pareja y el maltrato infantil. Esta co-ocurrencia se ha encontrado en diversos estudios entre el 30 % y el 60% de los casos evaluados (Edleson, 1999 citado por (Patrón Hernández & Limiñana Gras, 2005, pág. 12).

Una familia disfuncional es parte de los problemas que se presentan en la sociedad y afectan gravemente las bases para una buena formación de los niños y posteriormente de los adolescentes lo que determinará la existencia de problemas graves en el adulto y como es de suponer en la sociedad, la misma que posteriormente los juzga y los aparta sin considerar los factores que influyeron en la formación de la persona.

En algunas ocasiones el maltrato que han sufrido las personas puede volverse en contra de la misma sociedad que los ha producido, pues en algunas ocasiones, no solo que no funcionan bien como parte integrante de una comunidad sino que pueden desarrollar conductas antisociales que pueden conducir a actuaciones negativas lo que repercute en el entorno y perjudica a la convivencia.

2.1.3.1. Repercusiones en el ámbito emocional, cognitivo y conductual

Las repercusiones del maltrato pueden ser múltiples y estar presentes en varios ámbitos de la vida de la persona. Según los niveles de violencia de la que una persona fue víctima y su predisposición, puede agravarse y trascender la violencia afectando a otros espacios. Entre los problemas pueden estar según indica (Patrón Hernández & Limiñana Gras, 2005):

- Conductas agresivas y antisociales (conductas externalizantes)
- Conductas de inhibición y miedo (conductas internalizantes)
- Menor competencia social y un menor rendimiento académico
- Ansiedad, depresión y síntomas traumáticos
- problemas clínicos de conducta, especialmente problemas externos como conductas agresivas y antisociales
- modelo de aprendizaje de conductas violentas dentro del hogar
- sesgos atribucionales hostiles y aprenden a anticipar y a evitar las conductas de rechazo, generalizando esta anticipación a contextos interpersonales
- déficits en el procesamiento de la información social
- probabilidad de no ser aceptados entre sus compañeros, con el consiguiente riesgo de aislamiento o de gravitar hacia grupos de iguales desviados o agresivos. (Patrón Hernández & Limiñana Gras, 2005, págs. 13-15)

2.1.3.2. Aprendizaje y violencia

Entre las consecuencias de una familia disfuncional y la presencia del maltrato intrafamiliar, se encuentra la interferencia en el aprendizaje de las personas, este factor no permite que desarrolle las capacidades adecuadamente produciéndose problemas graves en el entorno del individuo que lo perjudican aún más. Este factor actúa como un círculo vicioso.

El sujeto ha sido maltratado, no desarrolla sus capacidades, tiene déficits en los niveles de aprendizaje, sus compañeros y maestros lo discriminan por su bajo rendimiento, el estudiante desarrolla aversión al aprendizaje y se limita a sí mismo, producto de una autoestima baja que le hace pensar que realmente no puede. Se ha explicado que la familia es la base de la formación de una persona, al menos en los primeros años de vida, esta es la razón por la que la disfuncionalidad en este núcleo puede ser un factor

que incide de forma determinante en el desenvolvimiento posterior del sujeto, en sus actitudes y en sus prácticas ulteriores en relación con su entorno.

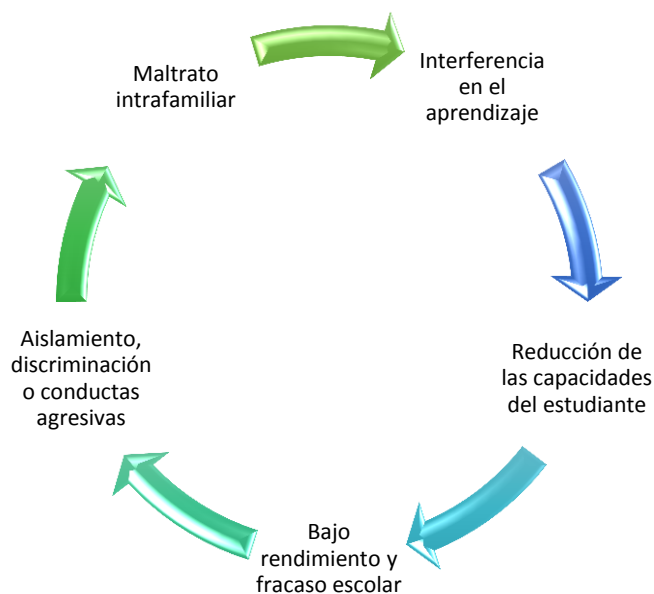


Figura 3. Circulo de Aprendizaje y violencia

Elaborado por: Peter Oye.

El aprendizaje es un hecho social en el que las personas interactúan tanto con quienes los instruyen y guían como con quienes les acompañan en este proceso en las mismas condiciones de estudiantes. Dadas estas circunstancias se puede relacionar con las repercusiones antes mencionadas sobre maltrato en este mismo trabajo. Por una parte las conductas agresivas y antisociales no permiten una adecuada socialización, las conductas de inhibición y miedo no permite que participe o que aporte en el desarrollo de enseñanza- aprendizaje. Una menor competencia social ocasiona un menor rendimiento académico. Asimismo, las condiciones de ansiedad, depresión.

Los problemas clínicos de conducta, producen agresividad y una mala relación con el entorno educativo. Así también afecta al estudiante el hecho de anticipar las situaciones que se le pueden presentar y evitar conductas de rechazo, si se relaciona con el ámbito educativo puede decirse que evita situaciones en las que ve como riesgo el quedar en ridículo frente a sus compañeros o profesor. “El miedo al éxito proviene de la anticipación de consecuencias negativas en las situaciones de competencia- el rechazo de los otros, la pérdida de la autoestima...” (Shunk, 1997) obra citada por (Morales , 2009, pág. 3)

Frente a los problemas en el aprendizaje que se manifiestan principalmente en el ámbito de lo académico en el que los estudiantes son medidos cuantitativamente, es posible que se evidencie un bajo rendimiento y un desinterés quedando como alternativa la imposición y el castigo lo que da como resultado una experiencia traumática. En este contexto, el aprendizaje no es significativo, por el contrario existe una ausencia de motivación e interés, además de ello, por las condiciones en las que se desenvuelve el estudiante no le es posible establecer como prioridad su educación.

Esta auto-barrera que crean estos estudiantes que sufren de violencia produce en ellos falta de respeto hacia sus compañeros, hacia el maestro, crea cierta tensión en la sala de clases al maestro y a sus compañeros de clase al no poder realizarse el proceso de enseñanza- aprendizaje eficazmente. También esos estudiantes pueden sumergirse en la timidez y llegar a la depresión. (Morales , 2009, pág. 4)

Las nuevas metodologías respaldan la solución de problemas de los estudiantes por medio de una guía en la que lejos de evaluar con ánimo de minimizar o de sumar problemas al ámbito del estudiantes y propone ayudar y reforzar a través de una atención personalizada sus problemas, de tal forma que se pueda contribuir a la recuperación de los problemas del estudiante y de su proceso de aprendizaje.

2.1.3.3. La violencia es aprendida socialmente: el aporte de Bandura

2.1.3.3.1. El aprendizaje social de la violencia

El trabajo de Bandura ha sido extraordinariamente fecundo en la comprensión del comportamiento agresivo, sobretodo porque ha permitido distinguir analíticamente el aprendizaje de un comportamiento y su ejecución. Es decir, se puede efectivamente aprender de un comportamiento agresivo porque se ha visto como resultaba recompensado en otra persona, pero eso no implica que se tenga que ejecutar. Se ha aprendido, se conoce, se sabe cómo ejecutarlo, pero puede que se realice o puede que no. (Domenech, Iñiguez , & Iñiguez , 2012)

Desde el aprendizaje social el término violencia adquiere aún mayor complejidad dada la exposición de los individuos a este tipo de situaciones. Desde la etapa de la niñez se pueden presenciar actos de agresión aunque no sea en el entorno más próximo, sin

embargo, en las consecuentes etapas es posible que se adopte o no a la vida propia la violencia y que se la practique con uno mismo o con los demás. Depende la forma en la que se asimile la experiencia como indica Bandura:

El aprendizaje es, con mucho, una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción. (Bandura, 1986, pág. 51). En este caso conviene dejar de lado las posiciones sobre la violencia que consideran a otros agentes como las instituciones unidades en donde puede generarse. Para este trabajo es necesario centrarse en la violencia que se produce entre las personas y mucho más concretamente en el medio familiar.

Los aportes de Bandura son importantes para entender cómo se construye la violencia a través de comportamientos aprendidos, Albert Bandura es un psicólogo canadiense, cuyos trabajos de investigación son pertinentes para situar el presente análisis en el campo cognoscitivo y conductual.

La psicología conductista apareció en el siglo XX como una disciplina empírica para estudiar el comportamiento en términos de adaptación a los estímulos del medio. El meollo del conductismo es que el individuo aprende a adaptarse al ambiente y que este aprendizaje está regido por principios de asociación. (Brennan, 1999, pág. 248)

La investigación de Bandura y su aporte principal radica en que considera que se pueden medir los efectos que tienen ciertas condiciones sobre un individuo, es decir que la persona se ve influenciada por el entorno pero posteriormente descubre que este último puede también ser influenciado por los comportamientos de los individuos. Lo que según Bandura se denominó “determinismo recíproco: el mundo y el comportamiento de una persona se influyen mutuamente”.(Boeree , 2002)

Posteriormente, Bandura observó que el conjunto de características que formaban la personalidad eran el resultado de tres factores “el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona”(Boeree , 2002). El primer factor de ambiente esta regularizado y determinado por los elementos que conforman el entorno en el que se

encuentran la otras personas, las interacciones con ellas, los grupos sociales, las instituciones, etc.

El comportamiento sería algo individual porque el ser asimila estímulos pero además de ello existe influencia significativa de los factores del medio social según indica (Bandura , 1986). Los procesos serían la habilidad para formar imágenes en la mente que se manifiestan a través del lenguaje. El reconocimiento de los procesos mencionados hace que Bandura se aleje de los estudios en el campo estricto del conductismo descubriendo un campo cognoscitivo.

Según Bandura, el aprendizaje de una nueva conducta a través de la observación de otra persona puede ser mucho más eficaz que el aprendizaje de esa misma conducta a través del refuerzo directo (premiar al sujeto cuando realiza determinada conducta). (BANDURA, A: Social learning theory) citado por (Cabrera , 2010, pág. 1)

Según el modelaje del que habla el conductismo, la persona adquiere su conocimiento de la experiencia y del contacto con el mundo real; pero también aprende de conductas referentes que le llegan de diversos estímulos. Este proceso de “imitar lo que se ve”, llama la atención de Bandura, pues los seres humanos deben tener ciertas condiciones para que se engendre este proceso. Según Bandura, el mencionado proceso consiste en captar la atención, retener las imágenes captadas por la mente, generar conductas y la motivación de repetirlas. conductas.

Con los postulados de Bandura puede verse de qué manera la violencia puede ser aprendida en un entorno social y aún en el familiar. Cuando el niño es susceptible de imitar los comportamientos que se observan de las demás personas. En este sentido, es necesario mencionar que tanto las actuaciones buenas como las negativas pueden ser socialmente aprendidas, aún más cuando el niño está en proceso de adquisición de los conocimientos y de las formas de comportarse en su entorno y con sus semejantes.

Si se relacionan estos factores con los de la violencia puede distinguirse que el aprendizaje que el ser humano, depende también de las influencias y estímulos que recibe de su entorno. En cuanto a este aprendizaje el experimento más significativo que

realizó Bandura es el del muñeco “Bobo” en el que un adulto agredía a un muñeco que posteriormente era presentado a un niño que tenía reacciones agresivas hacia él.

Primero el modelo tumbó al muñeco Bobo sobre un costado, se sentó en él y le golpeó la nariz mientras decía “Pow, directo en la nariz, boom, boom”. El modelo levanta luego al muñeco y lo aporreaba en la cabeza con un mazo. Cada respuesta era acompañada por la verbalización “Sockero... no te levantes”. Después de la agresión con el mazo, el modelo pateaba al muñeco por el cuarto, y esas respuestas se entremezclaban con el comentario “vete volando”. Por último el modelo lanzaba bolas de goma al muñeco Bobo, rematando cada golpe con “bang”. Esta secuencia de conducta física y verbalmente agresiva se repitió dos veces. (Bandura 1965, pp. 590-591) citado por (Clonninger, 2003, pág. 362)

Mediante este experimento Bandura observa que los niños que estuvieron expuestos al experimento, imitaron las conductas que vieron de los adultos. Asimismo, caracteriza la influencia del “modelado” proceso en el que es posible modificar las conductas de un grupo mediante referentes. Cuando una persona observa un comportamiento violento puede repetir las conductas, y las puede legitimar posteriormente ejerciendo la misma violencia contra los demás además de otros comportamientos.

El modelo propuesto por Bandura es clave para comprender el proceso de aprendizaje de la violencia. Un sujeto que haya sido sometido a este tipo de estímulos puede desarrollar conductas agresivas tanto con otras personas como contra sí mismo. Bandura no solo realiza observaciones acerca del aprendizaje social, sino también analiza los procesos en los que el sujeto aprende de sus referentes humanos, pudiendo reforzar también conocimientos positivos y reforzarlos. Desde esta perspectiva, las conductas de las personas pueden ser modificadas a través del modelado en donde se pone en práctica los siguientes elementos.

Identificar la conducta que se desea instaurar, seleccionar al modelo que posea los atributos, modelar la conducta en forma atractiva y novedosa, mostrar las consecuencias positivas o aversivas, una vez conseguido el efecto deseado, es necesario reforzarlo positivamente. (Orengo , S. F)

Como reflexión, puede decirse que este es un proceso complejo que no resulta tan fácil de aplicar como parece porque las personas actúan de forma impredecible, dado que cada uno se comporta desde sus propias vivencias, los efectos no son siempre los mismos ni los deseados.

2.1.4. La violencia colectiva: una manifestación social de la violencia

El uso del término «violencia colectiva» en su presentación psicosocial «clásica» tiene dos acepciones muy definidas en la literatura académica: por un lado se refiere a todos los fenómenos violentos que afecten directamente a un número significativo de personas (y por tanto incluye la violencia política o el crimen organizado entre otros fenómenos) y, por otro lado, alude a una tradición muy consolidada en la Psicología social para referirse a fenómenos de colectivos humanos, con nula o escasa organización que actúan violentamente en situaciones especiales. (Moreno , 2009, pág. 29)

Este tipo está dentro de lo social, cuando no es una sola persona la que tiene actitudes violentas y no está un solo nombre involucrado, sino por el contrario, pueden ser grupos de personas quienes ejercen su poder contra una sola persona o varias. Asimismo, pueden destacarse organizaciones legitimadas o no dentro de la sociedad que pueden hacer uso de su poder o fuerza para causar algún daño.

Se da por grupos de personas en las que existen disputas o por parte de grupos que gozan de un poder opresor sobre otras personas y que actúan ya sea por fuerza por leyes desiguales u otras disposiciones. En este grupo estarían, según la OPS “los tipos de violencia social, violencia política y violencia económica”. Este es uno de los tipos de violencia que se puede ejercer a través de un aparato represor.

La violencia es un problema social que puede presentarse en cualquiera de los ámbitos en los que se desenvuelve el ser humano, asimismo, puede darse en entornos diversos, es decir que no existe un factor que se establezca como condicionante exclusivo en un grupo de personas para que se susciten las agresiones. Esta aclaración deviene del hecho de que se ha evidenciado manifestaciones violentas tanto en clases sociales altas como bajas, en personas preparadas académicamente como las que no lo están o entre hombres y mujeres indistintamente, es decir que se observa en cualquier medio

dificultando el establecimiento de circunstancias específicas que condicionen su apareamiento.

Entre los ámbitos en los que se presenta este problema están: el familiar, el educativo, laboral y social, por esta razón, el tema es abordado desde varias perspectivas disciplinarias pues tiene una incidencia directa en la vida privada, social y en todos los aspectos de desarrollo y desenvolvimiento del ser humano, en tal virtud, se considera un problema general y en algunos gobiernos ya se ha discutido como una dificultad que compete a la salud pública. Por ello la Organización Mundial de las Salud se pronuncia al respecto “la violencia impone a las economías nacionales cada año una ingente carga financiera, de miles de millones de dólares de los Estados Unidos, en concepto de atención sanitaria, gastos judiciales y policiales y pérdida de productividad”. (Organización Panamericana de la Salud, 2010, pág. s.p)

CAPÍTULO III

Lenguaje y aprendizaje

El ser humano es gregario por naturaleza. La comunicación es una necesidad imperiosa de toda persona desde su nacimiento hasta lo que dure su vida. Primero se comunica a través de gestos, luego palabras y oraciones. Mientras más crece el ser humano más necesidades tiene y más sofisticado se vuelve el lenguaje. El ser humano se comunica desde el momento en el que nace: llora, luego sonrío, hace gestos y finalmente, habla para satisfacer las necesidades que van incrementándose con los años. En un principio estas son alimento, aseo y posteriormente realización personal.

El uso del lenguaje oral supone un gran salto en el conocimiento humano. No hay ciencia sin comunicación. La comunicación se da entre dos o más personas que comparten un código común: la lengua. Un acto comunicativo termina cuando el otro comprende el mensaje. La lengua es el soporte con el que se accede a la comunicación entre los seres humanos.

El aporte de Saussure es fundamental para comprender el vínculo que existe entre las ideas y los sonidos que se emiten cuando se hace uso del lenguaje. En Ferdinand de Saussure se explica esta dicotomía con el signo, este comprende un significado y un significante. El primero es el concepto y el segundo la imagen que proyecta aunque esta sea la de un sonido a lo que denomina “imagen acústica”. (De Saussure, 1945).

Es válido mencionar, además, que Saussure hace una distinción importante entre lengua, habla y lenguaje, siendo este último la capacidad que tenemos las personas para expresar a los demás las ideas, los pensamientos, deseos, etc. Mientras tanto la lengua se constituye como un sistema organizado de signos que forman un código a través del que los seres humanos se comprenden, comprende a los idiomas. El habla en cambio, tiene una aplicación más particular en el que cada persona puede otorgarle características que no necesariamente sean de uso general.

El lenguaje se constituye como un sistema elaborado que permite representar el mundo a los demás, esto implica que las personas hacen uso de él para expresar su interioridad así como para obtener e intercambiar información con sus semejantes. “Lenguaje es un

sistema de códigos con la ayuda de los cuales se designan los objetos del mundo exterior, sus acciones, cualidades y relaciones entre los mismos.” Luria, 1977 citado por (Molina , 2008, pág. 23).

Los elementos que componen un lenguaje basado en sonido son: - FONEMAS: Unidades de sonido cuya concatenación en un determinado orden produce fonemas. - MORFEMAS: Las menores unidades significativas cuya combinación crea una palabra. - SINTAXIS: Las combinaciones admisibles de las palabras en las frases y las oraciones para que estas tengan sentido. - LÉXICO: El conjunto de todas las palabras de un lenguaje dado. Cada entrada de su lista incluye toda la información con ramificaciones morfológicas o sintácticas, el conocimiento conceptual. - SEMÁNTICA: Los significados que corresponden a todos los elementos léxicos y a todas las oraciones posibles. - PROSODIA: La entonación que puede modificar el significado literal de las palabras y de las frases. - DISCURSO: El encadenamiento de las frases para que constituyan una narración. (Molina , 2008, pág. 23)

Autores como Stuart Hall (1932-2014) manifiestan que el lenguaje puede comprender elementos diversos como las imágenes, las palabras e incluso los sonidos. Este mismo autor indica que el ser humano “representa”, su teoría deviene de la explicación del signo, la unidad mínima del lenguaje que se compone de forma y significado. Es decir que no solamente un signo es una forma, como por ejemplo una palabra, sino que remite a un significado que además es perceptible en un determinado sistema de códigos en el que un aspecto básico es la comprensión de los miembros de determinado grupo.

Los estudios de Hall son importantes para establecer un vínculo entre el lenguaje y la cultura, pues al representar, el ser humano comunica los sentidos que ha construido en un proceso social e individual. “Representación significa usar el lenguaje para decir algo con sentido sobre, o para representar de manera significativa el mundo a otras personas” (Hall, 1997). Para establecer una relación entre el lenguaje y el aprendizaje, se ha establecido esta reciprocidad con la teoría de la representación que es una característica elemental en la que se observa como un sistema de signos interviene en las formas de comunicación y en las construcciones que se hacen en una sociedad.

El aporte de Hall detallado anteriormente, centra la atención en que el conocimiento es social, por lo tanto debe decirse que es en comunidad que se obtienen los aprendizajes pero además se aprende con base a lo que ya está establecido en un grupo humano. En consecuencia lenguaje, aprendizaje y conocimiento están íntimamente ligados y a través de ellos puede entenderse el actuar del ser humano en cuanto a su necesidad de aprender y de establecer interrelaciones con sus semejantes. Desde el punto de vista constructivista estudiado en el capítulo anterior de este documento, puede decirse que el conocimiento deviene de un proceso de contacto con el entorno, y la experiencia que en él se ha adquirido por lo que se edifica en el desarrollo. “En los seres humanos, la mayor parte del aprendizaje y la adquisición y transmisión del conocimiento se da como lenguaje y mediante el lenguaje”. (Ribes Iñesta , 2007, pág. 8).

El aprendizaje permite que el individuo se desenvuelva en sociedad. Para ello es necesario que haya aprendido una serie de convenciones que se han trazado como un orden que hay que respetar, puede decirse que además el lenguaje da paso a la inserción de la persona en la vida social.

Además de ser el lenguaje un instrumento para enseñar y aprender se constituye como la herramienta elemental para asegurarse un lugar en la comunidad a la que se pertenece. Es necesario que se conciba el aprendizaje como un proceso que depende de varios factores como la predisposición biológica que tenga la persona y los estímulos que reciba de su entorno. Sobre estas condiciones necesarias

En la medida en que el aprendizaje se identifica a partir de cambios en el comportamiento, la psicología y la biología tradicionales han supuesto que ocurren cambios en el interior del organismo, tanto a nivel neuronal como cognoscitivo, entendiendo por esto último alguna forma de representación mental. Desde esta perspectiva, no se puede concebir el aprendizaje sin la existencia de una estructura o proceso como la memoria. La memoria, así conceptualizada, constituye una estructura o proceso bifuncional que, por una parte, sería la responsable de consolidar o almacenar el cambio logrado como aprendizaje en alguna ubicación del sistema nervioso central preferentemente y,

por otra, sería la reguladora que seleccionaría, activaría y recuperaría lo aprendido para su uso o ejercicio en otras ocasiones. (Ribes Iñesta , 2007, pág. 9)

Ribes enfatiza en el cambio que significa el aprendizaje para un ser humano pues este es parte de un proceso de adquisición en el que intervienen también elementos biológicos, en todo caso significa además un cambio de estado que se entiende se hace a otro superior. El ser humano acumula conocimientos gracias a otras funciones como la memoria y la reflexión que le permiten estructurar modelos mentales y formas de pensamiento que intervienen en la forma de conducirse en sociedad el aprendizaje es progresivo y se complementa en todas las etapas de la vida del ser humano. Es necesario que se identifiquen las etapas de desarrollo por las que el ser humano atraviesa y adquiere la capacidad de comunicarse con los demás utilizando el lenguaje.

3.1. Etapas de adquisición del lenguaje

3.1.1. La infancia

En esta etapa es ser humano está en un proceso de conocimiento en el que empieza a experimentar, a asociar y a conocer. Los cambios acelerados que se dan tanto en lo físico como en lo emocional, biológico y psicológico caracterizan también a esta etapa de la vida. El niño se comunica desde el momento de su nacimiento a través del llanto que apenas es un indicador de que algo no anda bien. Generalmente en este nivel elemental únicamente se cubren las necesidades básicas del infante y es eso lo que manifiesta en su llanto: hambre, sueño, calor, frío, dolor o malestar.

Posteriormente en el niño se empieza a conformar un sistema de comunicación que se va complejizando conforme avanza en edad. Se puede decir que así como van en crecimiento las necesidades y las exigencias del ser humano avanza también su forma de comunicarse, además de ello se empiezan a evidenciar estrategias que se despliegan a fin de conseguir algo que se desea entrando a un nuevo punto que es la relación existente entre lenguaje y la acción que se completa en las actividades que despliega el individuo, aquellas en las que refleja un deseo que le impulsa a operar.

Las etapas del lenguaje pueden distinguirse una que se denomina “pre lingüística y lingüística o verbal”. Como es evidente, en el segundo caso el niño adquiere la capacidad de hablar, lo que quiere decir que está aprendiendo e incorporando los signos socialmente establecidos, a su cotidianidad. Esto implica que está accediendo a un conocimiento que le está siendo dado en el grupo humano en el que se desenvuelve y por lo tanto se incorpora con estos conocimientos a la realidad, (Chinazzo , 2012, pág. 3).

3.1.1.1. Etapa pre lingüística



De 1 a 3 meses de edad

- Al mes de edad: Lloro, discrimina ruidos, la mirada es indirecta.
- Al segundo mes: Dirige la mirada, sonrío, empieza a socializar con gestos.
- Al tercer mes: Emite otro tipo de sonidos. Socializa con personas conocidas



De 3 a 6 meses de edad

- Empieza a desarrollar expresiones y emociones, escucha atentamente los sonidos. Responde a interacciones con agrado o desagrado, se ríe.
- En ocasiones ya grita y juega con las personas que están a su alrededor, le llama la atención los sonidos.



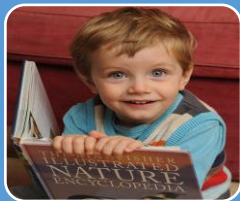
De 7 a 12 meses de edad

- Emite sílabas, sonidos vocales, ya reconoce a las personas de su entorno, imita sonidos que también hacen los adultos , empieza a decir sus primeras palabras
- Mueve su mano para decir hola o adiós , reclama por las cosas que llaman su atención puede persuadir con gritos o lloros, empiezan a asociar los nombres de los objetos.



De 13 a 18 meses

Pronuncia algunas palabras, indica los nombres de algunas cosas, empieza a pronunciar su nombre.



De 18 meses hasta los dos años

pregunta por las cosas, Esta es la etapa antes de formular las frases, nombra objetos, los relaciona con su significado. Asocia las formas

ya a los dos años empieza a conformar frases de pocas palabras, pide lo que desea, tiene un vocabulario bastante elemental.

Figura 4. Etapa pre lingüística

Fuente: (Piaget, Seis estudios de psicología, 1991)

Elaborado por: Peter Oye

Como puede verse, en esta etapa existe una referenciación que el ser humano hace hacia los objetos que encuentra en la materialidad en la que se empieza a reconocer a sí mismo. No existen aún operaciones muy complejas y al final de la etapa, se empieza apenas a relacionar el objeto con el significado. En este sentido, el lenguaje también es limitado y el niño tiene un vocabulario que apenas le permite comunicarse. En esta etapa, como es de suponerse el apoyo de los semejantes es crucial para que adquiera un vocabulario más amplio pero además de ello es importante para las relaciones que establezca posteriormente con sus semejantes.

3.1.1.2. Etapa lingüística o verbal

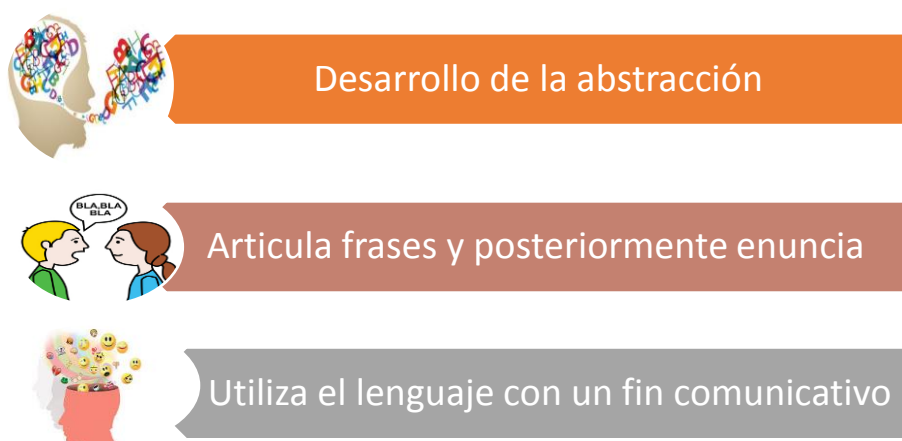


Figura 5. Etapas lingüísticas

Elaborado por: Peter Oye

Esta es la etapa posterior a los dos años de edad y hay un desarrollo bastante significativo al igual que en las primeras fases de la vida. El niño empieza a desarrollar un lenguaje que resulta comprensible para los demás, en el que irá ampliando su vocabulario y agregando más palabras, desde luego que adquiere después de escuchar y por imitación y enseñanza de los demás. Se hace evidente la necesidad del pequeño por hablar y expresar. El niño no entiende aún de reglas gramaticales por lo que simplemente empieza a utilizar el lenguaje conforme lo que ha aprendido, reinventando aquello que no sabe.

En esta etapa que va desde los 2 a los 5-7 años el niño adquiere en su totalidad el lenguaje. A nivel físico el desarrollo se va desacelerando. El niño va adquiriendo cada vez mayor número de habilidades motoras finas, hay un mayor contacto y adaptación con su entorno más próximo. (Molina , 2008, pág. 8)

No se debe olvidar que en estos años de desarrollo, el niño está sometido principalmente a una serie de estímulos que corresponden en su mayor parte al contacto con los adultos. Ya en la inserción a la educación puede hablarse de que existe socialización con el medio que lo rodea y con niños de edades similares en el que además el lenguaje es utilizado para desarrollar actividades de cooperación e interrelación. Los niños empiezan a interactuar y de ello surge el juego simbólico que también tiene relación con la capacidad del ser humano de representar para poder hacerse entender ante sus semejantes.

(...) el juego simbólico aparece como una actividad predominantemente asimiladora y es a través del símbolo que el sujeto va a representar un objeto ausente bajo una forma de representación ficticia (efecto de la acción de deformante de la asimilación), donde la ligadura entre el significante y el significado estará en función de los intereses puramente subjetivos y lejos de la función convencional que ejercen los signos en el lenguaje socializado. (Fernández Zalazar, 2013)

A diferencia de un primer momento pre lingüístico en el que únicamente se veía reacciones ante estímulos y formas de comunicar elementales para la supervivencia del niño, como por ejemplo, el llanto que es un indicador, en la etapa lingüística ya puede distinguirse, una función comunicativa social, es decir, el lenguaje como instrumento que refleja un desarrollo estructural en el pensamiento del ser humano que se complejiza conforme avanza el proceso de madurez.

El niño es parte de un proceso complejo en el que incorpora varios elementos a su capacidad comunicativa. Como es de suponerse, el entorno en el que se desenvuelve el niño, su situación familiar, psicológica y social inciden directamente en la formación de la personalidad pensamiento y percepción del futuro adulto. Asimismo, las habilidades comunicativas de una persona dependerán en gran parte de su primera formación y contacto con el grupo social al que pertenece.

3.2. Las funciones del lenguaje: lenguaje y pensamiento

En el lenguaje no encontramos únicamente enunciados que están separados unos de otros sino que se relacionan y adquieren sentido puesto que provienen de cuestiones de fondo como el pensamiento que se ha adquirido en el proceso de formación de un ser humano. En este acápite puede mencionarse la teoría de los actos del habla iniciados por Austin pero desarrollados por teóricos como Paul Ricoeur quien desarrolla una filosofía de la acción que tiene como vehículo de su expresión precisamente el lenguaje.

La intención de mencionar los actos del habla tiene su fundamento en la explicación de que el ser humano, en un sentido más elaborado comunica su pensamiento pero además de ello tiene una intencionalidad que le impulsa a dirigirse a un interlocutor. En este punto entonces debe hacerse una distinción entre aquellas situaciones en el que el sujeto simplemente enuncia y en otras en donde realmente tiene un propósito. Los actos del habla propuestos por John Austin y mencionados en el discurso de la acción de Paul (Ricoeur, 1988).

- ❖ Locutivo: Corresponde al simple acto de “decir” algo
- ❖ Ilocutivo : Es cuando el sujeto enuncia con una intención
- ❖ Perlocutivo: Se refiere a las estrategias que el sujeto despliega para conseguir lo que desea

El primer acto puede utilizarse para dirigirse a una persona en un sentido bastante simple, como por ejemplo, hace frío o tengo hambre que muestra una motivación de satisfacer alguna necesidad, se enuncia. El acto ilocutivo evidencia la utilización del lenguaje con una intención, puede ser que tome la forma de una orden, petición o súplica y finalmente el acto perlocutivo es haber persuadido de la intención y propiamente se muestra tanto en quien emite como en quien recibe el enunciado y reacciona frente a él. Cabe destacar que los actos no están entendidos simplemente en la expresión oral, se habla de lenguaje en una forma amplia que incluye imágenes, sonidos y palabras.

El acto perlocutivo empieza a manifestarse claramente en la etapa lingüística y verbal del infante y en un estadio de pensamiento más avanzado en el que ya conoce estrategias que puede poner en práctica. Según (Navarro , 2010, pág. 323)

- a. Proceso de maduración del sistema nervioso, correlacionándose sus cambios progresivos con el desarrollo motor en general y con el aparato fonador en particular.
- b. Desarrollo cognoscitivo que comprende desde discriminación perceptual del lenguaje hablado hasta la función de los procesos de simbolización y pensamiento.
- c. Desarrollo socio-emocional, que es el resultado de la influencia del medio sociocultural, de las interacciones del niño y las influencias recíprocas.

Se ha considerado necesario mencionar los actos del habla para mostrar como el lenguaje es parte de las intenciones del ser humano por lo tanto se constituye como un sistema organizado y complejo que forma parte de la vida y que tiene una importancia determinante en las relaciones que se establece con el medio en el que todo sujeto se desenvuelve.

3.2.1. El rol del entorno en la adquisición del lenguaje en el ser humano

La socialización es parte del ser humano. Cuando se conoce a una persona, es casi imposible no especular acerca de situaciones de fondo con respecto a su formación y procedencia, es por esta razón que el lenguaje se considera como el vehículo que permite ese conocimiento, un elemento que deviene de la necesidad de interacción y de la capacidad comunicativa del individuo.

El período que va del nacimiento a la adquisición del lenguaje está marcado por un desarrollo mental extraordinario. Este proceso se va dando progresivamente bajo la influencia condicionante del medio ambiente, poniendo en acción recíproca las potencialidades genéticas que el niño trae al nacer. (Castañeda , 2010, pág. 24)

Existen diferentes capacidades que están intervenidas por las condiciones tanto físicas como biológicas, sin embargo, el medio social interviene directamente en el desarrollo del lenguaje y las habilidades comunicativas de las personas. Los adultos solían desestimar el aprendizaje y el conocimiento que puede proporcionarse en los primeros

años de vida. En la actualidad se reconoce que los estímulos que el niño recibe desde un inicio son de suma importancia para su desarrollo posterior.

Dejando de lado el aspecto físico, biológico y genético por un momento se dirá que “las influencias extrínsecas durante la infancia están vehiculadas principalmente por la familia: las personalidades y estilos de cuidado de los padres y hermanos, el estatus socio-económico de la familia y la cultura donde el niño ha nacido”. (Molina , 2008, pág. 31). El afecto en la etapa en la que el niño fija sus conocimientos son importantes, no solo para que tenga un comportamiento adecuado con las otras personas, sino además para en su interioridad haya desarrollado íntegramente su aspecto afectivo, cognoscitivo, de habilidad social, etc.

Los besos, caricias, contacto de piel, miradas, sonrisas, gestos diversos de la madre, son al mismo tiempo que un "caldo de cultivo" para el desarrollo del lenguaje y la comunicación del bebé, un entorno estimulador, generador de un mayor desarrollo neurológico, afectivo e intelectual. (Castañeda , 2010, pág. 8)

Dado que en las primeras fases únicamente existe un estímulo y aprendizaje por medio de los sentidos, se considera que el afecto es el primer acercamiento al aprendizaje y evidentemente a los demás. La información que recibe el niño en un inicio es aprehendida mediante el tacto, el oído, la vista y el olfato. En este sentido, son los padres quienes cumplen con una función necesaria, como es la de estimular este aprendizaje, emitir sonidos y buscarlos a fin de que el niño aprenda e imite y además de ello son necesarios los juegos, el aspecto lúdico y el tipo de interacciones que se establezcan en el contexto familiar. “La voz, caricias, miradas (con distintos matices de ternura, sorpresa, picardía y dulzura), risas; sus cuidados frecuentes, el tacto de sus manos al asearle, acunarle, vestirle y abrazarle, etc., forman ese cúmulo de estímulos poderosos que vienen a constituir el "nutriente psíquico"” (Castañeda , 2010, pág. 7). Elemento que es primordial para el desarrollo integral del niño y por supuesto para la adquisición del habla.

Si bien es cierto, las cosas que suceden en el medio en el que se desenvuelve el niño no son perceptibles como lo sería para un adulto, cabe destacar, que aun cuando el pequeño no comprende las causas o los orígenes de los acontecimientos en su entorno, capta con sus sentidos y almacena vocabularios y señales, por lo que en el caso de producirse

interacciones violentas entre quienes le rodean es susceptible de almacenar ello y que posteriormente le afecte.

En su mayor parte, los adultos pueden considerar que cuando el niño no tiene uso de razón tampoco percibe los sucesos de su entorno y ya sea para bien o para mal el niño almacena una gran cantidad de información. El conocimiento por lo tanto deviene del hecho de las vivencias del niño y además de sus condiciones biológicas y físicas. En virtud de lo dicho el niño es una totalidad en la que se interrelacionan varios elementos que influyen en su formación.

3.3. Incidencias del maltrato intrafamiliar en el aprendizaje

Las causas para que el aprendizaje de las personas sea perjudicado pueden ser múltiples. Cuando una persona falla en la obtención adecuada de sus conocimientos, es necesario observar una serie de factores que pueden estar interfiriendo. Parte de las consideraciones que debe hacer un profesional para determinar la causa de los problemas de aprendizaje son examinar actitudes, comportamientos e inquietudes del estudiante con respecto a los entornos en los que se desenvuelve como parte de su vida habitual.

En las dificultades específicas se requiere un diagnóstico más preciso (...). Pueden tener orígenes concretos bien precisos que es necesario conocer y saber afrontar, más allá de la voluntad del alumno y del profesor. En ambos casos, las dificultades de aprendizaje suelen provocar peor consideración por parte de los profesores, problemas con los profesores, mala consideración de sus compañeros y conflictos con los padres, a la vez que deterioran la autoestima del alumno, le desmotivan, le hacen sentir incapaz, etc. (López Sánchez, 2009, pág. 104)

Como ilustra el párrafo citado, los problemas para una persona que sufre de maltrato no aparecen solos sino más bien acompañados de muchas otras condiciones que perjudican aún más el desarrollo de las capacidades de aprendizaje como los mencionados en el párrafo citado, como por ejemplo, el rechazo de los compañeros de clase, de los profesores y de los familiares, además de los problemas que conllevan a nivel personal del individuo por su baja autoestima y amor propio que le lleva a desvalorizarse y a tener una imagen débil de sí mismo.

(...) es común observar cómo los problemas emocionales en el hogar suelen ser trasladados al ambiente escolar. La desintegración familiar, los ambientes y relaciones tensas de familias disfuncionales, o con problemas de adicciones en los padres, o la violencia intrafamiliar, suelen repercutir negativamente en el desempeño académico, adaptación y relaciones con compañeros, profesores y autoridades. (Cordera & Lomel, 2004, pág. 100)

El ser humano es un sistema complejo por lo tanto es de suponerse que las circunstancias que le provocan malestar de cualquier tipo en cualquiera de los aspectos que lo conforman afectan a todo su desenvolvimiento. El maltrato es una de las condiciones que incide en el aspecto emocional y además de ello en varios otros aspectos como las relaciones sociales y en el ámbito académico que se constituye como un sinnúmero de perjuicios para el estudiante que además debe afrontar interacciones violentas en el hogar. Es preciso recordar que mediante el maltrato intrafamiliar que se ejerce en una persona, probablemente desde su infancia, se estarían limitando las posibilidades de que aprenda significativamente, esto debido a algunas circunstancias que devienen de la violencia.

3.4. Problemas asociados al lenguaje

El lenguaje es una manifestación de los aspectos biológicos, físicos, y psicológicos. Un buen desarrollo en una persona promedio indicará un buen uso del lenguaje y además de ello condiciones propicias para el aprendizaje. Empero, los problemas que se suscitan en el lenguaje pueden dar cuenta de una serie de dificultades en los elementos que conforman al individuo. Cuando se trata de un problema físico, existen medidas correctivas; mientras que los problemas en el desarrollo como retraso u otros tienen soluciones mucho más complejas que con el tiempo pueden tener resultados positivos.

En este apartado es necesario centrarse en el aspecto de lo social, que desde un punto de vista constructivista incide en la conformación de las capacidades lingüísticas, desde este punto de vista el tipo de interrelación con los demás puede aportar o perjudicar el desarrollo del lenguaje por lo que las dificultades pueden estar estrechamente relacionadas a la vida social de la persona. Los trastornos del lenguaje pueden presentarse en diferentes áreas lo que perjudica en diferentes funciones como la de hablar, comprender, expresar, escribir, etc. Estas áreas son las siguientes:

- *Fonológico*: este nivel comprende los fonemas (rasgos distintivos articulatorios y acústicos) y la prosodia (hechos lingüísticos suprasegmentales).
- *Morfológico*: ordenamiento lógico gramatical.
- *Sintáctico*: organización secuencial de los enunciados y reglas que rigen la lengua.
- *Semántico*: desarrollo de los significados, base relacional del lenguaje.
- *Pragmático*: efectos esperados y buscados de los enunciados sobre el interlocutor y medios específicos utilizados en la comunicación. Un enunciado dirigido a un interlocutor apunta a un objetivo general o particular que puede precisarse. Alcanzamos así la articulación funcional del lenguaje. (Noris Moreno , 2013, pág. 87)

Como puede verse, los problemas pueden presentarse en cualquiera de las funciones lingüísticas, es así que la persona puede tener dificultades en cuanto a su pronunciación, articulación de las palabras, coherencia al expresar y articular enunciados, problemas de asociación entre la forma y el significado y el cúmulo de estos inconvenientes puede afectar seriamente a la capacidad de utilizar el lenguaje para todos los fines con que se lo hace lo que deriva en serias dificultades de la capacidad comunicativa. Los problemas del lenguaje pueden clasificarse en:

❖ Afasia

“La afasia es un trastorno del lenguaje adquirido a consecuencia de un daño cerebral que, por lo general, afecta a todas las modalidades, oral y escrita; cada una de las modalidades se puede ver afectada cualitativa y cuantitativamente” (Noris Moreno , 2013, pág. 87) este tipo de trastornos influyen en la comprensión, el habla, la lectura y la escritura, su gravedad consiste en que además quien la padece tiene dificultades incluso para comunicarse por medio de señas.

❖ Mutismo selectivo

En este caso la persona selecciona cuando quiere hablar y cuando no. Esto puede tratarse de un problema grave, por ejemplo en entornos académicos en donde se

requiere la participación del estudiante. Puede suceder en distintas situaciones como en el ámbito de estudios o frente a personas extrañas, este mutismo puede desaparecer, por ejemplo en casa o con personas con las que tengan mayor confianza. En este caso, la dificultad corresponde más a trastornos relacionados con la interacción social.

❖ Trastornos de la fluidez del habla: taquifemia o disfemia

La taquifemia es “una habla caracterizada por «un fraseo y unas pausas impropias debidas a una velocidad excesiva, y también contrayendo u omitiendo sílabas». También se habla de «monotonía» y de «dificultades en encontrar palabras». Van Riper (1954, 25) citado por (Serra , 2013, pág. 76)

La disfemia es en cambio un “trastorno probablemente multidimensional, con raíces y consecuencias psicológicas importantes. Sus síntomas no son solamente bloqueos, prolongaciones y repeticiones, sino toda una actitud comunicativa de retracción y tensión”. Ambos tipos de trastornos pueden obedecer a una condición psicológica y emocional que dificulta considerablemente las habilidades comunicativas.

❖ Dislexia fonológica u oculta

Se llama dislexia fonológica al trastorno en lectura cuya principal manifestación es la incapacidad de reconocer la dependencia entre la estructura fónica y ortográfica de las palabras. El rasgo sobresaliente en este caso es la imposibilidad que manifiestan los individuos para manipular los fonemas en las palabras cuando estas son presentadas oralmente. (Lorenzo , 2011, pág. 3)

Los trastornos del lenguaje pueden presentarse tanto en su forma verbal como escrita, en el caso de la dislexia puede ocurrir en estos dos campos pero aquella que se denomina fonológica, es aquella en la que la persona muestra una grave confusión de las palabras al pronunciarlas, esto se manifiesta también en la lectura, en el léxico y en lo visual pero generalmente se debe a que existen alteraciones en el recibimiento y procesamiento de la información en el aspecto fonológico.

En ocasiones quienes padecen de este inconveniente pueden leer adecuadamente las palabras que le son familiares, sin embargo, en la pronunciación se evidencia confusión entre términos similares, el reemplazo de una palabra por otra, muchas de las veces no existe coherencia en la articulación de las palabras, esto puede ocurrir al hablar, al escribir o al leer. Asimismo suele cambiarse el orden de las palabras o de las letras, aquellas palabras con sonidos complejos son casi imposibles de pronunciar para quienes padecen de este trastorno.

Puede ser también que la persona invente palabras cuando no puede pronunciar aquellas que se le dificultan. Aunque las palabras sean totalmente claras o estén expresadas de esta forma los disléxicos las miran con errores visuales. Suelen además utilizar artículos que no son los adecuados y además de ello tienen problemas con los conectores.

Los trastornos del lenguaje son un tanto complicados y requieren de un tratamiento que en ocasiones únicamente pueden ayudar a aplacar en algo el problema. Las teorías actuales sobre psicolingüística y desarrollo del lenguaje determinan una codependencia entre el desarrollo emocional y de las habilidades lingüísticas. A mayor carencia de afectos, menos probabilidades tiene la persona de desarrollar adecuadamente todos los aspectos que le ayudan a desenvolverse en sociedad, esto puede ocasionar otro tipo de inconvenientes como el rechazo, la baja autoestima o el bajo rendimiento sobre todo en el ámbito académico. Quienes padecen estos inconvenientes requieren de atención y de tratamiento en varios aspectos, entre ellos el psicológico y emocional.

CAPÍTULO IV

Estudio de un caso independiente y aplicación del método One to One Diagnóstico del estudiante con problemas de aprendizaje del idioma inglés

4.1. Antecedentes

Mateo Pérez (nombre ficticio) es un estudiante que actualmente estudia en una universidad de la ciudad de Quito. Su rendimiento está sobre el promedio en todas las materias, excepto en Inglés y Comunicación y Lenguaje, asignaturas cuyo primer nivel logra aprobar con la nota mínima.

El bajo rendimiento en Comunicación y Lenguaje, debido a que esta asignatura cuenta con un solo nivel, no es preocupante. Sin embargo, el inglés, puede impedir la culminación de la carrera debido a que únicamente ha aprobado un nivel y la institución exige al menos seis.

Luego de dos años intentando aprender inglés por sí mismo y con la ayuda de dos profesores, uno de ellos el autor de este trabajo, los resultados son desalentadores: Mateo entiende las estructuras fundamentales del inglés, pero no logra superar el segundo nivel, circunstancia por la que se decide hacer un estudio psicopedagógico completo con la colaboración de varios especialistas.

4.2. Entrevista al estudiante

Mateo nació en la ciudad de Tulcán. Desde cuando tenía 1 año hasta los 6 años de edad vivió en una casa de cuidado infantil. El abandono del padre y de la madre marcó sus primeros años. No estableció vínculos afectivos ni recibió refuerzos de ninguna naturaleza, debido a que su lenguaje oral era casi inexistente, creció prácticamente solo.

A los seis años su madre lo sacó del orfanato y pasó a formar parte de una familia de seis miembros en la que debido a la precaria situación económica y afectiva, cada uno de ellos debía buscar los medios para alimentarse y subsistir. Creció prácticamente solo.

La vida familiar era muy difícil por la pobreza y el maltrato. Según relata, su madre comprendió sus primeras palabras a los 6 ó 7 años de edad. La educación primaria la recibió en la escuela Cristóbal Colón de la ciudad de Tulcán, la situación económica era tan precaria que en muchas oportunidades no tenía un bocado para llevarse a la boca.

Mateo fue objeto de violencia física y psicológica, siendo la carencia total de afecto y de cuidados una de las características primordiales de su vida en familia. A los 10 años de edad sufre abuso por parte de la pareja de su madre, una de las situaciones más difíciles que tuvo que afrontar y que aún no ha podido superar. Este hecho marca tanto su vida que deja de hablar por completo, si acaso pronunciaba alguna palabra era por una necesidad extrema y de esta manera aprende a alejarse aún más de la vida social.

Su adolescencia fue tan dura como su infancia y, en consecuencia, su rendimiento académico era bajo, no cumplía con sus tareas y no tenía ningún tipo de ayuda por parte de la familia o el estado y, al igual que sus hermanos, debía mendigar en mercados y restaurantes para recibir algún alimento, por lo que el desarrollo de sus capacidades fue muy difícil.

Estudió hasta cuarto curso en su ciudad natal, repitió dos veces segundo y tercero de bachillerato, y los aprobó mediante exámenes supletorios de 4 a 6 materias. El inglés era muy difícil para él, al igual que para otros miembros de la familia, quienes solamente aprobaron la primaria y, aunque accedieron a la secundaria, no lograron aprobar el bachillerato.

No tiene buenos recuerdos de esta etapa de su vida, su relación familiar era mala al igual que la social que califica de “nula”, su único contacto era con la televisión

Actualmente vive en Quito y la relación con su familia es la estrictamente necesaria. Todos ellos siguen siendo conflictivos, y la relación con su madre y hermanos es pésima.

En su nueva vida los problemas no han terminado, él debe lidiar con las secuelas de su antigua vida y también con la discriminación de sus compañeros que le catalogan como el “raro del curso” según ha relatado y además con un tipo de discriminación racial que deviene de sus raíces indígenas.

Algunos de sus hermanos tienen familias tan disfuncionales como la suya, reproduciendo un círculo vicioso de pobreza y maltrato. Uno de sus hermanos cuida de su madre y él se mantiene al margen, afirma que no hay comunicación ni lazos afectivos entre ellos.

Actualmente, Mateo está por culminar sus estudios superiores gracias al apoyo de una familia de terapeutas que lo acogió hace ocho años cuando se separó de su familia biológica y fue apoyado por un grupo de especialistas que tomaron su caso y se comprometieron con él.

Cuando inicia las terapias en el año 2007, se involucra también en talleres vivenciales, pero los niveles de comunicación son en extremo deficientes por lo que lo consideran como un caso excepcional que necesita tratamiento específico. Son los mismos terapeutas quienes le ayudan. Durante el proceso se le pidió permanecer completamente separado de su ambiente y familia biológica. Obtiene su bachillerato en la ciudad de Quito.

Desde esta época la vida de Mateo empieza a cambiar significativamente. Las condiciones en las que se encuentra son totalmente opuestas a lo que sucedía cuando se vivía en Tulcan. Empieza a trabajar y a tener nuevos y mejores escenarios que le permiten soñar con una carrera universitaria y logra un crédito educativo que se concreta gracias a la ayuda de sus terapeutas.

En la universidad se presenta otro tipo de inconvenientes que son secuelas de la violencia y el abandono de los años pasados. Estos conflictos giran principalmente en torno al lenguaje y la expresión y su particular forma de “incomunicación” y reacciones violentas que no son comprendidas ni toleradas por sus compañeros.

Sus profesores lo consideran un estudiante sobresaliente que gracias a la ayuda de las TIC ha logrado superar sus problemas de redacción y ortografía en español, pero el inglés ha sido un obstáculo insalvable en su vida estudiantil. La Universidad lo ha ayudado a autovalorarse y a superar muchos problemas del lenguaje, según el “...antes tartamudeaba, no pronunciaba monosílabos, producía frases sin coherencia y quienes no estaban en su entorno, no lo comprendían.”

La dureza de sus primeros años ha incidido en todos los aspectos de su vida, especialmente en el emocional. Sin embargo su gran potencial cognitivo le ha permitido superar sus propios límites y convertirse en un universitario exitoso. Debemos tener en cuenta su lucha con un sistema educativo que establece estándares de rendimiento en los que muchos estudiantes como Mateo son excluidos, pese a las políticas de inclusión educativa de las que todos los gobiernos hacen gala.

Sobre el aprendizaje del inglés dice que el nivel de exigencia y la modalidad semipresencial con la rigidez de sus ritmos y tiempo complicaron significativamente su desempeño. Mateo tiene una forma diferente de aprendizaje, necesita relacionar y atribuir sentido a los conceptos y su proceso es más bien individual que grupal pues tiene problemas de comunicación. Incluso dice: "...me daba dolor hablar en inglés", lo que implica que no es fácil para él aceptar que el inglés es una barrera infranqueable para él, lo que lo destroza emocionalmente. Por esta dificultad se aísla de los grupos de estudio, lo que genera una angustia aún mayor.

No quiere exponer sus debilidades ante los demás y debido a ello, no participa en las clases presenciales de inglés y no cumple con sus tareas en la plataforma lo que impide un aprendizaje colaborativo. Prefiere que lo tachen de incumplido o vago, a incapaz.

No se acopla con sus compañeros porque es desconfiado y tiende a calificar a los demás de "superficiales" sin tener en cuenta que la juventud y la vida en general no siempre son para personas "profundas".. La alegría y la diversión deben formar parte de todos nosotros y él necesita de momentos de esparcimiento que lo liberen del estudio y trabajo.

No tiene muchos amigos. Su nivel de selectividad es muy alto debido a todo lo que hemos descrito en los párrafos superiores. Mateo requiere mucha ayuda profesional para aprender a vivir con su pasado mirando hacia un presente libre de limitaciones.

Nos hemos visto obligados a buscar información sobre su vida personal para comprender sus problemas de comunicación en lengua materna y como consecuencia sus dificultades, al parecer insuperables en el aprendizaje del inglés.

Cuando inicia las terapias en el año 2007, se involucra también en talleres (trabajar grupales) pero los niveles de comunicación son en extremo deficientes por lo que le consideran como un caso excepcional que necesita tratamiento específico, son los mismos terapeutas quienes le ayudan. Vive en la casa de una familia que le acoge. Puesto que para seguir el proceso debía alejarse de su hogar y familia biológica. Concluye su bachillerato en la ciudad de Quito.

Desde esta época la vida del estudiante empieza a cambiar significativamente. Las condiciones en las que se encuentra son totalmente opuestas a lo que sucedía cuando se encontraba en su hogar. Empieza a trabajar y a tener nuevos y mejores escenarios que le permitieron proyectarse hacia una carrera universitaria y logra un crédito educativo que se concreta gracias a la ayuda de sus terapeutas.

Ya en la universidad, se presentan otro tipo de inconvenientes que son secuelas de la violencia y el abandono de los años pasados. Estos conflictos giran principalmente en torno al lenguaje y la expresión. Sus profesores lo califican como un estudiante sobresaliente pero con problemas graves de inglés y español, pese a ello el avance ha sido considerable puesto que como él mismo lo indica “antes tartamudeaba, no pronunciaba monosílabos, iniciaba con una frase sin coherencia”. Así también indica que a veces las personas no comprenden lo que dice.

Las consecuencias de la vida conflictiva del estudiante han incidido en todos los aspectos de su desarrollo, aun así ha demostrado tener un alto potencial para el aprendizaje y la superación de sus propios límites. El sistema educativo, pese a los cambios significativos aún mide al estudiante de acuerdo a estándares de rendimiento en el que muchas personas pueden quedar fuera, desestimando sus posibilidades reales.

Sobre el aprendizaje del inglés dice que la exigencia y el ritmo complicaron significativamente su desempeño. “Mateo” tiene una forma propia de aprender, generalmente relacionando y atribuyéndole sentido a los conceptos y su proceso es más bien individual pues tiene problemas para comunicar. Lo que implica que no es fácil para el estudiante aprender el inglés pero además de ello afecta a su aspecto emocional. Sucede además que se aísla de los grupos de estudio lo que le genera angustia.

Debido a estos problemas opta por cerrarse aún más en su interior perjudicando nuevamente el aprendizaje del idioma inglés, es por esta razón que no realiza sus tareas por video conferencia porque debía comunicarse en inglés, además en las clases presenciales se cohibe y no responde. En cuanto a las relaciones sociales con el grupo al que pertenece, indica que no se acopla, sin embargo, se evidencia una responsabilidad por escoger sus amistades porque revela que no le gusta interactuar con personas o grupos superficiales, aunque también se puede ver las consecuencias de la violencia sufrida cuando se describe a sí mismo como desconfiado.

Entre sus amistades no cuentan a quienes considera inmaduras o que tienen problemas de comportamiento, quienes no se exigen a sí mismos. Sus amistades con contadas, solo tiene una amiga y se relaciona con cuatro personas más. En cuanto a los docentes también le resulta difícil relacionarse cuando observa que no son coherentes con sus funciones o cuando le exigen sin interesarse por su sentir.

Ha logrado vincularse únicamente con los profesores que refuerzan sus conocimientos y le ayudan con sus dificultades pues se siente cómodo cuando le apoyan en la superación de sus dificultades. Se muestra reacio a la jerarquía con la que se manejan los roles profesor- estudiante en clases, le gusta ser respetado y llevar una relación horizontal con sus semejantes siempre dentro de los límites del respeto y la consideración mutuos. El estudiante ha sido sometido a evaluaciones en diferentes aspectos de su desarrollo y desenvolvimiento social.

4.3. Aplicación del método one to one

Se aplica este método al estudiante con clases personalizadas de 4 horas por semana durante 4 meses. El método “One to one” combina técnicas metodológicas que se aplica a un estudiante ya sea para promover un mejor aprendizaje o para la solución de problemas en el mismo. Entre los problemas que Mateo presentaba y las razones por las que se recurre a la utilización de este método con respecto al idioma inglés estaban: dificultades para ordenar lógicamente las palabras, para pronunciarlas, para escribirlas y de forma general para estructurar un texto coherente que pueda ser comprendido por un interlocutor.

Las clases fueron personalizadas, se empleó recursos didácticos para la enseñanza como productos audiovisuales, se recurrió a una evaluación continua, cada día en la que asiste a las clases se aplican exámenes que evaluaban las competencias orales y escritas. En un principio el estudiante se mostraba retraído y se demoraba mucho para contestar las preguntas que se le hacían. Posteriormente se logra, en apariencia, un avance significativo porque empieza a participar aunque el tiempo en el que realiza las tareas en la clase sigue siendo excesivo.

En el período que realizó el curso de inglés mostró entusiasmo, le gustaba que alguien se interesara por su aprendizaje y desarrolla confianza en el profesor por lo que empieza, de cierta forma, a desinhibirse, a hablar un poco más y a disminuir su temor de equivocarse al decir algo mal. En medio de este proceso, el estudiante decide que está listo para realizar las evaluaciones de inglés en el establecimiento al que asiste pero los resultados son desalentadores como puede verse a continuación:

Aprendizaje del inglés: evaluación de la Coordinación de inglés semipresencial

Resultados del examen de ubicación del inglés

Tabla 1. Resultados del examen de ubicación del inglés

Competencia	Calificación
Listening	6/20
Reading	8/20
Language Use	5/30
Writing	Su producción escrita lo ubica en un primer nivel.

Resultados del examen de inglés final escrito de segundo nivel:

Tabla 2. Resultados del examen del inglés final escrito

Competencia	Calificación
Listening	12. 0 /20
Reading	28. 5/40
Language Use	9. 5 /20

Writing	60. 0/ 100
---------	------------

Como parte de estas evaluaciones se notó al estudiante con una mejor actitud frente al idioma inglés que en las clases no presentaba según versiones de él mismo y de las evaluaciones anteriores. Las calificaciones son bajas con relación a los compañeros del segundo nivel de inglés semipresencial, sin embargo, la predisposición hacia el idioma puede contribuir para que logre el aprendizaje deseado. Con estos antecedentes se empieza a evidenciar la necesidad de desarrollar una metodología que propicie un adecuado espacio de enseñanza a fin de que los objetivos trazados de aprendizaje con el estudiante puedan llegar a un buen término.

Ante estos resultados se propone realizar una evaluación integral que estudie al estudiante en sus diferentes dimensiones, donde se incluye también el aspecto emocional. Esto se realiza con la finalidad de determinar si la violencia de la que fue objeto en la infancia y adolescencia ha tenido incidencias más graves en su aprendizaje y en las competencias lingüísticas. Los resultados son los siguientes.

4.3.1. Evaluación de los especialistas

4.3.1.1. Evaluación general de Lorena Narváez Miño, psicóloga clínica y logopeda (especialista en lenguaje)

Modalidad: interrogatorio clínico, entrevista exploratoria, observación directa y aplicación de pruebas estandarizadas.

Resultados:

Personalidad del estudiante: amable, colaborador, desconfiado.

Entorno familiar social:

El estudiante proviene de una familia disfuncional de nulos recursos económicos. Sufre abusos desde pequeño. No se establecen límites dentro de la familia, los gritos son la única forma en que se comunican. Los malos tratos interfieren en el lenguaje estableciendo un período de silencio considerable en el estudiante porque considera un

elemento innecesario en su vida. Tiene dificultades para establecer límites del lenguaje del propio cuerpo y del cuerpo del otro.

Lenguaje y habilidades comunicativas

Habla a los 6 años, muy rápido y de forma ininteligible. No se relacionaba con las demás personas porque no confiaba en nadie y también porque no entendían lo que quería decir. La falta de afecto incidió además en las habilidades para comunicarse con los demás ya que solo había conocido las conductas agresivas entre sus familias y el maltrato contra sí mismo, secuelas que hasta la actualidad a sus 22 años continúan estando presentes.

Tabla 3. Resultados de Test aplicados por la psicóloga Lorena Narváez

Resultados de test aplicados por la psicóloga y especialista en lenguaje Lorena Narváez	
Test	Observaciones
Figura humana bajo la lluvia	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de ser reconocido - Interferencia del pasado - Sentimientos de soledad y falta de confianza en sí mismo. - Agresividad por autodefensa - Hechos traumáticos en la infancia e incluso en la etapa fetal.
HTP	<ul style="list-style-type: none"> - Ansiedad - Agresividad reprimida - Necesidad de ser reconocido - Recursos yoicos - Creativo idealista y humilde - No tiene temor a la soledad - Defiende sus pensamientos

Test de la familia	<ul style="list-style-type: none"> - No tiene una idea positiva de familia (intercambio, protección, afecto y apoyo)
Figura compleja del Rey para adultos	<ul style="list-style-type: none"> - Adecuada organización perceptual - Grandes habilidades de organización y planificación de estrategias para la resolución de problemas y su capacidad visoconstructiva es óptima

Área de lenguaje

Tabla 4. Pruebas de lenguaje

Pruebas de lenguaje aplicadas por la psicóloga y especialista en lenguaje Lorena Narváez	
PROLEC-R Evaluación de los procesos lectores	<ul style="list-style-type: none"> - Omite, invierte y sustituye las letras - Al leer en de forma silenciosa utiliza correctamente la vía léxica.
PROESC Evaluación de los procesos de escritura	<ul style="list-style-type: none"> - No relaciona fonema- grafema - Errores a nivel ortográfico - Dificultades en el uso de la vía fonológica de escritura. - Omite, invierte y sustituye las letras también al escribir.

El diagnóstico profesional fue clasificado como **Trastorno específico del aprendizaje** que según el DIAGNOSTIC AND STATISTICAL MANUAL OF MENTAL DISORDERS se tipifica como F80. 2 (315. 32) que abarca los trastornos del lenguaje en el nivel hablado como en el escrito según el análisis de la profesional Lorena Narváez.

4.3.1.2. Análisis del terapeuta Pascal Neufville

El profesional Neufville es quien trata al estudiante desde hace cinco años y conoce mejor que nadie el proceso que ha debido pasar desde que inició la terapia. Centra su atención en los problemas de lenguaje y manifiesta que al inicio del tratamiento tartamudeaba, situación que ha mejorado con el tiempo, sin embargo, interfiere en el aprendizaje actual sobre el lenguaje.

En cuanto a la situación familiar por la que ha atravesado el estudiante manifiesta que los conflictos en la primera infancia influyeron significativamente en su desarrollo. Esta etapa caracterizada por el atropello impidió que desarrolle una fluidez en sus habilidades de comunicación. Estas dificultades persisten hasta la actualidad impidiendo un desenvolvimiento adecuado en las clases de inglés. El estudiante asiste a la modalidad semi- presencial.

4.4.3. Evaluación de la psicóloga Aurelia Espinosa

Esta evaluación se centra sobre todo en el aspecto educativo y de aprendizaje del idioma inglés del estudiante. Para ello la profesional aplica una prueba de criterio (Analytical Reading Inventory) y Pimsleur Lenguaje Aptitude Battery que evalúa las dimensiones de lectura y escritura. En cuanto al dictado de las palabras se evidencia confusión en el estudiante en la fonética, es decir que confunde los sonidos de las palabras, su concepto y las reproduce en su escritura.

En la lectura presenta dificultades en la fluidez, es así que en ocasiones añade terminaciones, omite o sustituye las letras, no asocia el significado con los sonidos por lo que las oraciones pueden cambiar de sentido o pueden no tenerlo aunque en ocasiones el estudiante rectifica aquellas palabras de las que es consciente de su error.

Asimismo, presenta problema para relacionar un significado con un objeto sin que este responda a un vínculo material.

De acuerdo a los resultados de la segunda evaluación Pimsleur Lenguaje Aptitude Battery se llega a determinar que tiene un marcado interés por aprender una segunda lengua pese a las dificultades que ha presentado en el aprendizaje, pese a ello los conflictos con el lenguaje se presentan en niveles elevados opacando la capacidad y la voluntad que tiene el estudiante.

Resultados de las pruebas aplicadas por la psicóloga Aurelia Espinosa

Tabla 5. Resultados de las pruebas

Apartado	Puntuación	Ubicación	Percentil
Habilidad verbal	10	Muy por debajo de la media	2
Habilidad auditiva	19	Muy por debajo de la media	1
Índice general	58	Debajo de la media	14

De este estudio se concluye que el estudiante presenta dificultades en la lectoescritura, esto no ha impedido que sea sobresaliente en sus estudios universitarios y que tenga un

alto apego al aprendizaje. Este diagnóstico coincide en que el estudiante presenta un trastorno en aprendizaje del lenguaje que se hace más evidente cuando de aprender una lengua extranjera se trata.

4.4.4. Resultados de los test aplicados al estudiante

4.4.1. Test de estilos de aprendizaje

Para determinar la forma en la que el estudiante aprende se ha escogido el test de David Kolb que evalúa las tendencias del aprendizaje en los aspectos:

✓ Alumno activo

El alumno activo es de mente abierta y están motivados por los nuevos aprendizajes y tarea. No le temen a las nuevas experiencias, de forma general son emprendedores y toman la iniciativa, son sociables y solidarios

✓ Alumno reflexivo

Analizan y son prudentes, piensan mucho antes de actuar. Antes de tomar una decisión reflexionan acerca de las alternativas que disponen a su alrededor. Son prudentes estudian mucho su alrededor antes de actuar.

✓ Alumno teórico

Son lógicos y basan sus conocimientos en teorías validadas y legitimadas. Son analíticos y por lo general buscan la perfección. Son sistemáticos y ordenados cuando se trata de exponer sus argumentos.

✓ Alumno pragmático

No se interesan demasiado por las teorías y prefieren solucionar los problemas en la práctica. Aprenden de la experiencia y de sus actuaciones en la realidad. Resuelven los problemas de forma concreta.

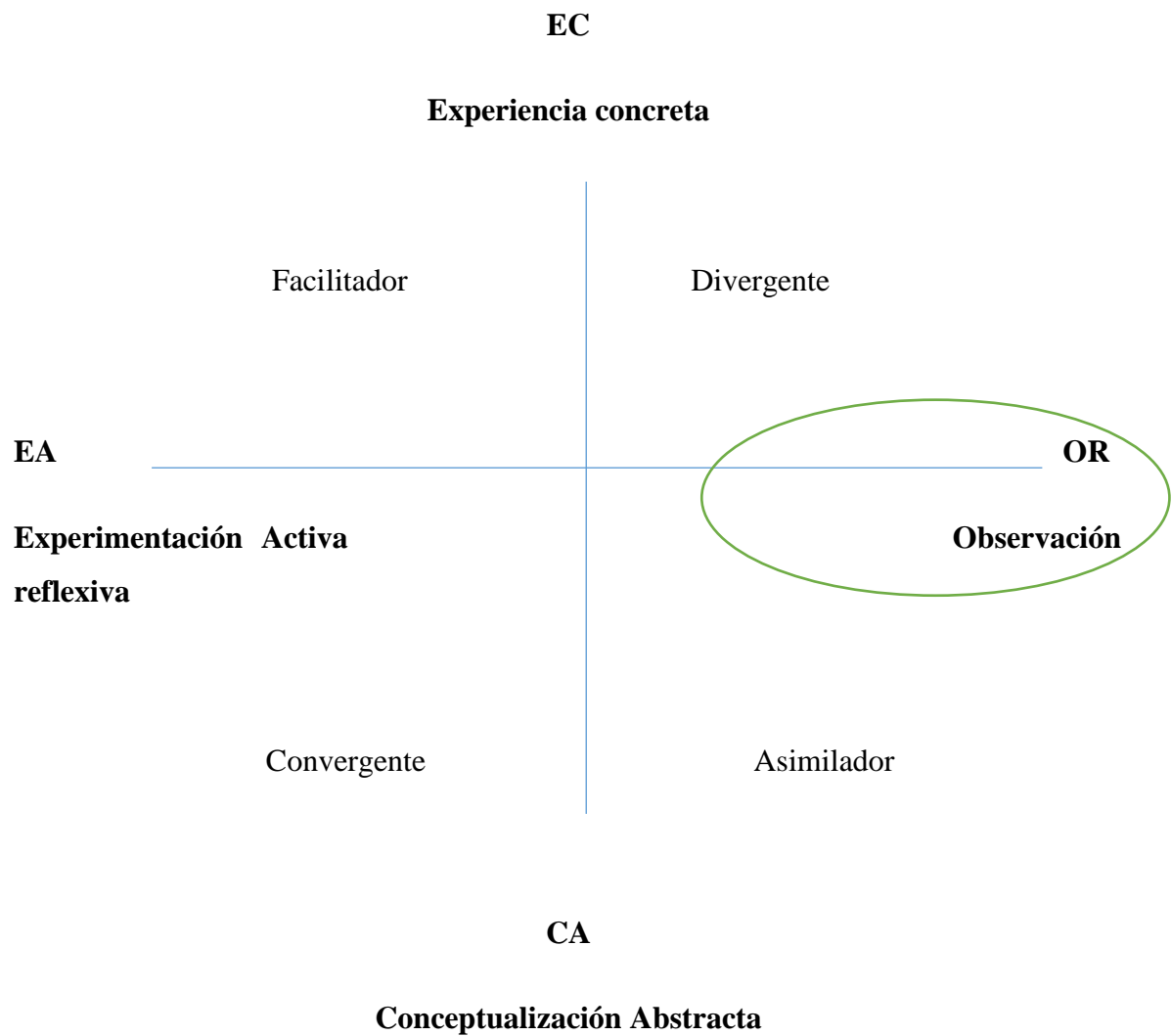


Figura 6. Test de estilos de Aprendizaje

EC: 18

OR: 29

CA: 9

EA: 11

Puntajes obtenidos por el estudiante:

EC: 18

OR: 29

CA: 9

EA: 11

El mayor puntaje del estudiante está ubicado en la Observación reflexiva. Se ha determinado por la inclinación que tiene el estudiante hacia las tareas de observar atentamente y atender a las clases de las que forma parte, en este aspecto es muy cuidadoso y probablemente su buena disposición para el aprendizaje y su rendimiento sobresaliente se deban en gran parte a este particular. En cuanto a personalidad el estudiante reflexivo se describe como reservado y tranquilo, lo que mejor lo define. En este caso aprende por observación pues es una persona meticulosa en este aspecto. Las respuestas a este test coinciden con las respuestas otorgadas en la entrevista en la que manifiesta que le gusta tomarse el tiempo de pensar y de actuar.

Resultado del test de habilidades sociales básicas

Según sus respuestas puede decirse que se interesa por lo que su interlocutor dice y se esfuerza por prestar la atención que corresponde. No habla de temas poco importantes, en ello coincide también con las respuestas de la entrevista donde el estudiante manifiesta que no le gustan los temas superficiales, ni las personas que actúan de esta forma. Algunas veces suele preguntar sobre lo que no sabe pero no le gusta darse a conocer en un grupo que integra. Asimismo no suele provocar una conversación ni una interacción social entre los demás y muy pocas veces pide ayuda cuando presenta dificultades pese a ello trata de participar en las actividades.

Tiene una orientación de ayuda hacia los demás porque explica cuando es necesario algo que los demás no sepan. Responde bien a las instrucciones y cuando no aclara las dudas suele preguntar. Algunas veces se disculpa cuando algo hace mal, sin embargo, no es comunicativo cuando se trata de sus sentimientos, al contrario se cohibe con facilidad y mucho más si no ve el interés de su interlocutor.

En su interior realmente reflexiona sobre sus sentimientos y emociones y sobre las de los demás pero no es expresivo. Sus habilidades para negociar tampoco destacan demasiado así como tampoco su comunicación con los demás y la expresión de sus sentimientos, reconoce cierta reacción de descontrol cuando las cosas se le salen de las

manos por lo que no existe un control del temperamento y del carácter. Pese a ello defiende sus derechos cuando lo considera pertinente. Manifiesta que resuelve problemas cuando estos le han afectado, este aspecto forma parte de la comunicación práctica en la que se resuelve problemas y depende de la habilidad comunicativa.

Este grupo se caracteriza por no ser muy sociable y de manera general no quieren llamar la atención sino que prefieren pasar inadvertidos. Aprenden de mejor manera cuando tienen tiempo para reflexionar y no se les presiona o se les apresura para que hagan una u otra tarea. Les gusta realizar actividades planificadas y no la improvisación. Detestan ser el centro de atención. Son algunas de las características que tienen los alumnos de este tipo en el que se ha visto cierta similitud con el estudiante con dificultades en el aprendizaje del idioma inglés.

4.4.2. Test de autoestima

Se constituye a la autoestima como el valor que se da una persona a sí mismo, la visión sobre sí. Muchos factores pueden hacer que una persona distorsione la visión de sí misma y lo proyecte hacia los demás. La violencia puede ser un factor que interfiera en la visión acerca de *¿cómo soy yo?* y de acuerdo a los antecedentes del caso que se está estudiando se ha considerado necesario aplicar un test que ubique en aspectos como el carácter, el temperamento, la personalidad y la percepción de sí mismo.

Todas las personas suelen pasar por altibajos en la percepción de sí mismas. En el caso del estudiante puede determinarse que existe una autoestima baja y no sólida que puede desvanecerse frente a circunstancias por las que atraviese, lo cual puede llegar a ser comprensible en casos en los que la persona ha sufrido violencia. Asimismo, se puede ver que hay situaciones que pueden llegar a afectar más a la persona que no ha desarrollado un amor propio que a aquella que sí lo ha hecho puesto que los fracasos pueden conducir a la persona a cuestionar su valor.

Tiene niveles altos de dependencia pues siempre necesita que los demás hagan refuerzos sobre sí mismo para auto valorarse. Se ha dicho que el nivel de autoestima del estudiante no es sólido porque requiere, como ya se ha mencionado en la entrevista, un reconocimiento externo, es por esta razón que puede llegar a decaer. En un inicio el estudiante puede llegar a valerse de estos refuerzos pero con el tiempo necesitará llegar

a confiar en sí mismo y en sus capacidades aun cuando los demás no lo reconozcan. Una autoestima de tipo “circunstancial” no llevará a la persona a establecer lazos consigo mismo y desde luego con los demás.

4.4.3. Test de asertividad

No asertivo

La asertividad consiste en que las personas pueden expresar sus sentimientos, malestares, emociones con libertad y sin agresividad. Es parte de la vida social de una persona, un elemento que le permite defender sus argumentos y sus derechos de una manera firme pero tampoco violenta. En ocasiones Mateo necesita utilizar la violencia para mostrar su malestar.

Puede tratar de imponer sus creencias o pensamientos a los demás, después del maltrato este es un acto de defensa. En el caso del estudiante aún existe una marcada reserva para defender su opinión ante cualquier situación, pero en especial sucede en las clases en las que suelen catalogarle de raro o tener conductas inapropiadas con él, como lo ha manifestado. La asertividad es uno de los elementos en los que hay que trabajar con el estudiante.

En ocasiones según ha manifestado el mismo Mateo, suele tener conductas agresivas cuando sus compañeros le molestan, en parte como una reacción de autodefensa ya que como él mismo ha indicado, suele tener desconfianza de su entorno, esto debido a los problemas de violencia psicológica, física y social que le ha afectado en su vida individual y social. En ocasiones el estudiante ha dado a conocer que prefiere alejarse antes de sostener una posición firme frente a los demás y en la mayoría de los casos suele estar a la defensiva a fin de reafirmarse pero de establecer una muralla ante cualquier indicio de maltrato.

4.4.4. Análisis comparativo de las herramientas aplicadas al estudiante

Tabla 6. Análisis comparativo

Análisis comparativo de las herramientas aplicadas al estudiante		
Dimensiones	Metodología	Resultados obtenidos
Aprendizaje	Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> - Demuestra un alto interés por aprender y habilidades superiores en asignaturas que no tienen relación con el inglés. - Necesita siempre relacionar y atribuir sentido para poder comprender
	Evaluación clínica y del lenguaje	<ul style="list-style-type: none"> - Adecuada organización perceptual - Grandes habilidades de organización y planificación de estrategias para la resolución de problemas y su capacidad visoconstructiva es óptima - Es diagnosticado con Trastorno específico del aprendizaje
	Evaluación del terapeuta	<ul style="list-style-type: none"> - Problemas en el lenguaje que interfieren en el aprendizaje. - Problemas en el aprendizaje que interfieren en su vida actual
	Test de estilos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Aprende a través de la observación reflexiva. - Es analítico y siempre está atento a las - Prefiere su espacio para pensar antes de emitir cualquier comentario. - Piensa mucho antes de actuar. - Es cuidadoso y tiende a ser reservado. - Es una persona meticulosa que toma en cuenta los detalles.
	Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> - Indica que tartamudeaba y hablaba sin orden ni coherencia. - Cuando niño no se relacionaba con nadie porque no le comprendían

Lenguaje y habilidades comunicativas	Evaluación clínica y del lenguaje	Habla desde los 2 años pero su madre le entiende a los 6. A los 10 años deja de hablar y considera que el lenguaje es innecesario
	Evaluación del terapeuta	Tartamudeaba pero ha mejorado esta condición con el paso del tiempo.
Entorno familiar	Entrevista	Malos tratos Ambiente conflictivo Precariedad Carencia de recursos económicos Abandono de los padres Bajo nivel de escolaridad de toda su familia
	Evaluación clínica y del lenguaje	-Familia disfuncional - Nulos recursos económicos - solo conocen la comunicación mediante gritos e interacciones violentas. - Evento traumático de abuso contra el estudiante. - Ausencia total de afecto - Malos tratos
Habilidades sociales y personalidad	Entrevista	- Es desconfiado - no le gusta relacionarse con personas superficiales. - Aprecia cuando los profesores se interesan en ayudarlo.
	Evaluación clínica y del lenguaje	- Amable - Colaborador - Desconfiado - necesita ser reconocido - Se siente solo - desconfía de sí mismo - Muestra agresividad - Demuestra ansiedad - creativo - Creativo idealista y humilde - No tiene temor a la soledad - Defiende sus pensamientos

	Evaluación del terapeuta	Atropellos en la primera infancia ocasionan dificultades en sus etapas posteriores.
	Test de autoestima	Tiene un nivel medio de autoestima. El estudiante ha empezado a valorarse logrando grados de confianza que en circunstancias pueden verse afectados en la interacción con los demás. - Necesita el reconocimiento de los demás, por lo tanto la autoestima es cambiante puesto que cuando no lo obtiene la autoestima tiende a disminuir. - Le preocupa el pensar de los demás pese a que trata
	Test de habilidades sociales básicas	-Se interesa por los demás y por ayudar -No le gusta hablar de temas triviales -Pregunta cuando no sabe o no conoce -No le gusta darse a conocer, ni resaltar en un grupo -Tiene dificultades para expresar cuando algo le molesta. -no es expresivo - No es sociable Es retraído - Se descontrola cuando la situación se le sale de las manos. - Defiende sus derechos - le gusta ser respetado
	Test de asertividad	- Tiene una asertividad media - A veces expresa su opinión frente a un hecho o acontecimiento pero con frecuencia se cohíbe. - No defiende sus derechos sin recurrir a ciertos grados de agresividad. -No es impositivo y no le gusta que se

		<p>aprovechen de él</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se cohíbe cuando el grupo en el que socializa no es el de su confianza. - trata de proyectar autoconfianza, sin embargo, denota inseguridad.
Educación formal	Entrevista	<p>No cumplía con las tareas</p> <p>Bajo rendimiento a causa de la precariedad.</p> <p>No recibía ayuda</p>
Aprendizaje del idioma inglés	Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> - Desde el colegio presenta problemas en la asignatura de inglés. Siempre reprobaba la materia. -En la universidad las secuelas continúan y tiene problemas de aprendizaje del inglés sin poder culminar su etapa universitaria por este factor. - el aprendizaje del inglés le ocasiona angustia y dolor. - No realiza las tareas y se incomoda cuando debe realizar clases presenciales o por video conferencia.
	Evaluación clínica y del lenguaje	<p>En los procesos de lectura: Omite, invierte y sustituye las letras</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al leer en de forma silenciosa utiliza correctamente la vía léxica. <p>En los procesos de escritura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No relaciona fonema- grafema - Errores a nivel ortográfico - Dificultades en el uso de la vía fonológica de escritura. - Omite, invierte y sustituye las letras también al escribir.

	Evaluación psicológica y de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - En el dictado de las palabras encuentra confusión entre sonidos, palabras y concepto. - presenta dificultades en la fluidez. - Añade terminaciones que no existen. - Omite letras o las sustituye - Cambian los sentidos de las palabras. - Tiene interés por aprender el idioma y buena predisposición. <p>Las pruebas de ubicación lo ubican muy por debajo de la media. Las puntuaciones obtenidas son bajas. Lo mismo sucede con los exámenes de segundo nivel.</p>
Aspectos psicológicos		<ul style="list-style-type: none"> - No tiene una idea positiva de familia. - No identifica el núcleo familiar como aquello en donde se busca el respaldo y la protección de las personas. - Ve a la familia como algo peligroso y nocivo al que no se puede acceder.

Conclusiones del diagnóstico

Se han comparado los resultados con la finalidad de establecer relaciones entre las evaluaciones que se realizaron al estudiante con el apoyo de profesionales en el área de psicología, educación y enseñanza del inglés así como las técnicas e instrumentos utilizados como son la entrevista y los test aplicados . De acuerdo a la metodología adoptada por cada uno de los expertos así como por los test y la entrevista, se ha dado las pautas para distinguir en primer lugar los problemas emocionales e individuales del estudiante en tanto secuelas que son el resultado de la violencia ejercida sobre él desde los primeros años de vida, así como las vías por las cuáles se puede llegar a abordar los problemas, una vez que el diagnóstico permita tener un panorama claro de la situación.

Se llega a determinar que la familia del estudiante influyó decisivamente en el proceso de adquisición del aprendizaje, siendo una familia disfuncional la influencia fue negativa. No solo se puede citar violencia por parte de la familia biológica de “Mateo”, pues existe un trasfondo social por lo tanto es una muestra de lo que sucede en la sociedad. En su etapa infantil, lejos de tener un estímulo que le permitiera acercarse al conocimiento estaba preocupado por obtener los medios básicos para subsistir.

Con ausencia total del padre y de la madre y de familiares que se hagan cargo de su cuidado crece expuesto totalmente a la precariedad y sin el más mínimo signo de afecto. En cuanto a estímulos trascendentales en la primera infancia tampoco obtuvo ninguno por lo que sufrió una interferencia significativa en su aprendizaje. Proviene además de una familia humilde en donde los recursos económicos determinan otras condiciones que agravan la situación de educación como un bajo nivel de preparación académica, ausencia de recursos necesarios para el aprendizaje pero además incide en otras circunstancias como la falta de acceso a servicios de salud, vivienda digna y servicios necesarios para el desarrollo de todo ser humano.

Es importante que se haga énfasis en la situación económica y social puesto que todo ello sitúa en el ambiente y en las condiciones en las que creció el estudiante. Con estos antecedentes puede entenderse que el desarrollo de “Mateo” no se asemejaba al de un niño promedio en el que transcurre un aprendizaje habitual que cumple con las etapas en las que va transformando sus actuaciones. Como un primer indicio de las consecuencias

del contexto en el que se desenvuelve el estudiante se evidencia un problema en el lenguaje.

A los dos años sus palabras no eran inteligibles ni para su madre por lo que tampoco existe un vínculo comunicativo afectivo entre ella y el niño. El proceso de adquisición del lenguaje presentaba dificultades. Según lo estudiado sobre los estadios propuestos por Piaget para la adquisición de las habilidades lingüísticas hay una interferencia en la relación que establece entre la realidad que es palpable desde su experiencia y la construcción del espacio y tiempo. Mateo tiene un problema no solo fonético sino además de relación y de articulación del signo.

Esta disfunción en el lenguaje le acompaña posteriormente en la secundaria, por lo que se sigue evidenciando un desfase en el desarrollo del lenguaje. “Mateo” no amplió el lenguaje hasta las facultades de representar por lo que hasta ahora ya en su etapa universitaria su aprendizaje es concreto y basado en la observación y en la experiencia, su proceso de abstracción está en proceso de desarrollo, es por ello que debe basar su aprendizaje en situaciones reales y le cuesta comprender situaciones en las que el lenguaje sale de su manifestación concreta.

Pese a esta dificultad como se ha manifestado en la evaluación clínica y de lenguaje muestra habilidades perceptuales y un alto grado de organización y planificación lo que puede ser aprovechado para ayudarlo a aprender el inglés, propuesta de este trabajo investigativo.

Se ha determinado que el aprendizaje del inglés ha terminado por representar los miedos del estudiante que afloran en la asignatura, esto sumado a los problemas que tiene con el lenguaje y las complicaciones incluso en la lengua materna sumado a la presión de los profesores y del ámbito académico, han hecho que presente cierto tipo de aversión que dificulta aún más el aprendizaje.

El mismo estudiante mediante la entrevista ha dado la orientación para la resolución del conflicto pues emocionalmente se siente seguro cuando alguien se interesa por las dificultades y por ofrecer soluciones que aporten a la superación de los problemas, se facilita además este aspecto porque se ha trabajado con el estudiante previamente y de

acuerdo a su visión ya no mira el proceso de ayuda planteado como una presión sino como un gesto de interés en su persona lo que facilita considerablemente esta propuesta.

El estudiante requiere de atención específica para su caso y de la ayuda de especialistas en las áreas emocional, psicológica, educativa y en el caso del aprendizaje del inglés, también en esta área. En cuanto a los estilos de aprendizaje es recomendable considerar que es un chico reservado y que debe tener su espacio y tiempo para reflexionar sobre sus propias ideas para que pueda argumentar. Hay que tomar en cuenta también que es desconfiado por los múltiples abusos de los que ha sido objeto por lo que requiere de un actitud firme que no transgreda su intimidad y que no violente su voluntad. De cierta forma el aprendizaje de “Mateo” requiere que él mismo adopte un ritmo que debe incrementar con el paso del tiempo.

El aprendizaje del inglés puede tardar un período considerable por lo que el método del andamiaje propuesto para este caso será en un período extenso en el que el profesor deberá sostener el aprendizaje del estudiante sin dejar el proceso. Cabe destacar que “Mateo” es amable y colaborador, además de un estudiante destacado en otras asignaturas diferentes del idioma inglés por lo que su voluntad de aprendizaje puede ayudar a derribar los límites que pueden interponerse en su proceso.

Además de ello es creativo por lo que hay que dejarle ser él en las clases y exponer sus propios pensamientos y sentimientos con cada una de las etapas del proceso. Se requiere de una evaluación constante mediante la observación detenida del estudiante, además de evaluaciones escritas y orales periódicas cuyo único fin será el de identificar los problemas y reforzar las áreas donde lo necesite.

El período de recuperación y potenciación del aprendizaje así como de superación de los problemas psicológicos y emocionales puede tardar considerablemente por lo que para que el estudiante aprenda el idioma inglés se trabajará con las circunstancias emocionales que se evidencian actualmente en el estudiante, por ejemplo, su autoestima es variable pero por el momento necesita del refuerzo de las otras personas y del reconocimiento, por lo que sus logros deben ser reafirmados positivamente y reforzados por el profesor.

Se ha propuesto el método del andamiaje que toma en cuenta el aprendizaje social y la importancia de las interrelaciones en los seres humanos en la adquisición del conocimiento. En tal virtud, se requiere del apoyo del docente y de la educación personalizada apuntando siempre a la resolución de los problemas que presenta “Mateo” pero además considerando los aspectos que se han mencionado sobre los ritmos de aprendizaje, el aspecto emocional, psicológico y social que incluye este diagnóstico que se ha propuesto con análisis en las áreas de aprendizaje, habilidades comunicativas y lenguaje, entorno familiar, habilidades sociales y personalidad y el aprendizaje concreto del idioma inglés.

Los resultados esperados son que el estudiante desarrolle su (competencia lingüística), que se posibilita que los estudiantes expresen ideas y contenidos, una segunda competencia (competencia discursiva), consiste en que los estudiantes enuncien articulada y coherentemente, además deben conseguir la utilización de los registros apropiados para cada situación social que es la (competencia sociolingüística), de esta manera se facilitará una comunicación eficaz y sin interrupciones que da paso a una (competencia estratégica) y, finalmente, el estudiante podrá poner en práctica los conocimientos de la cultura del país de la lengua extranjera (competencia sociocultural).

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

El lenguaje es propio del ser humano, en él se revelan las estrategias de comunicación, se materializan los pensamientos y se transmiten los conocimientos, por ello se constituye como la base del aprendizaje.

Las teorías sobre las maneras en las que los seres humanos adquieren los aprendizajes han contribuido a desarrollar estrategias para potenciar los conocimientos en el ámbito de la educación.

Sobre el aprendizaje se dirá que es un cambio de un estado a otro superior en el que individuo adquiere conocimientos que le servirán en la práctica, en este proceso interviene el componente social y de la experiencia a través del que la persona forma una concepción de sí mismo y del mundo que lo rodea y frente a ello tiene una posición frente a sí mismo, los demás y el entorno que le rodea.

La teoría constructivista destaca el conjunto de elementos sociales que están en constante relación con el sujeto cognitivo, es decir el aprendizaje se adquiere en sociedad. Las experiencias son interiorizadas y procesadas por la persona en un proceso individual que ha devenido en primera instancia del social.

El producto del conocimiento social y las experiencias particulares constituyen las versiones de la realidad, es decir, las formas en las que una persona toma para sí la realidad circundante. Para Piaget este proceso ocurre primero a través del objeto y del contacto del sujeto con él, esta aproximación da paso a una acción que es la forma en la que la persona asimila el objeto y puede variar sustancialmente en los individuos.

Desde la teoría constructivista de Jean Piaget, se ha conocido las etapas cognoscitivas, compiladas en un modelo que el teórico denomina el modelo cognoscitivo y que distingue los procesos preoperatorios, de operaciones concretas y formales, dando a conocer que en un principio es la experiencia de lo concreto lo que define el

aprendizaje para posteriormente dar paso al proceso de abstracción y del pensamiento conceptual y proposicional en el que ya no solo están las operaciones concretas.

En la teoría sociocultural de Lev Vigotski dentro del constructivismo se considera los factores genéticos, sociales y culturales que influyen en el ser humano y en la evolución de los conocimientos. El lenguaje es uno de los elementos de los que Vigotski destaca su importancia y la experiencia que ha conformado las actitudes y aptitudes de una persona. Afirma además que el pensamiento y el lenguaje no son paralelos en el tiempo de adquisición pero están relacionados irremediabilmente porque por medio del lenguaje se expresa el pensamiento.

Desde la teoría Vigotskiana se conoció además la zona de desarrollo próximo desarrollado por este teórico para solución de problemas en los estudiantes, consiste en guiar al estudiante mientras obtiene el conocimiento y lo puede desarrollar como corresponde, en un primer lugar con un apoyo y posteriormente solo.

Igualmente importante es el aprendizaje colaborativo que se ha conocido a través de los planteamientos de Vigotski y Bruner, en el que se requiere la participación activa del estudiante, su voluntad y su motivación hacia el aprendizaje.

En la misma línea constructivista desde el punto de vista pragmático- social, es un autor que se interesa por la psicología, la antropología y la biología; y desde allí fundamenta su teoría. Tomasello aborda la cultura en la que se basan los conocimientos adquiridos por un determinado grupo de personas y el lenguaje como base para que se produzca esta relación. Distingue también al ser humano de los primates en el proceso comunicativo, siendo únicamente el humano quien desarrolla el lenguaje con funciones estratégicas y normativas, como por ejemplo, el establecimiento de las leyes en sociedad.

Con respecto a la violencia se ha llegado establecer el siguiente concepto: es el ejercicio de la fuerza sobre otra persona o sobre uno mismo, por lo tanto se identifican dos primeros tipos: la violencia interpersonal y a la autoinflingida. La primera es el resultado de interacciones violentas entre las personas en el que alguien más fuerte ejerce el poder sobre alguien que considera más débil. La segunda puede ser el resultado

de enfermedades psicológicas que tienen su origen desde el nacimiento o en su defecto patologías adquiridas por diferentes causas.

En la violencia interpersonal se encuentra la violencia intrafamiliar, aquella que es propiciada por uno o más miembros de la familia, dentro de estas interacciones violentas podrían citarse la violencia física, sexual o psicológica y puede presentarse de padre a hijos, entre conyugues, de hijos a padres, entre hermanos o hacia adultos mayores. Dado que la familia es el núcleo de la sociedad y es donde se busca protección puede resultar un agravante el hecho de que en el mismo entorno familiar se produzca la violencia. Cuando los niños son quienes la sufren, las consecuencias pueden ser aún más graves porque está en proceso de formación de varios aspectos de su vida como por ejemplo: su percepción de los demás y de sí mismo, normas de comportamiento, formas de comunicarse e interactuar, por esta razón puede desarrollar diferentes tipos de trastornos como cognitivos, conductuales o emocionales.

Entre los efectos psicológicos de la violencia en la etapa de la niñez se puede citar agresividad, retracción, miedo y desconfianza, ansiedad, traumas, depresión, interacciones violentas o ausencia de ellas, baja o nula autoestima. Con estos problemas psicológicos y emocionales, es de suponer que en el ámbito cognitivo, el estudiante puede presentar un bloqueo en el aprendizaje en varios ámbitos relacionados a los aspectos mencionados, por ejemplo, si su autoestima está afectada no se sentirá capaz para realizar ciertas actividades, si no puede relacionarse con los demás o tiene habilidades comunicativas limitadas difícilmente podrá adaptarse a la educación.

En cuanto al lenguaje y aprendizaje, se puede destacar según lo estudiado, que son dos elementos íntimamente ligados entre sí y con la función social propia del ser humano. Para el aprendizaje es indispensable el soporte del lenguaje que permite según Stuart Hall representar el mundo a los demás, exteriorizar los pensamientos y sentimientos de tal forma que el otro pueda comprender.

Esta función se adquiere en los primeros años de vida del ser humano y tiene que ver con la relación del pensamiento y de la abstracción. El representar algo abstracto por medio del lenguaje permite que el ser humano se refiera a algo aun cuando no esté expuesto en la realidad, es de esta forma que se puede conceptualizar y establecer relaciones entre estos elementos.

Finalmente, como conclusiones de la aplicación de lo estudiado además de las evaluaciones hechas por profesionales, puede decirse que el estudiante muestra una interferencia de sus problemas emocionales y psicológicos en el desarrollo cognitivo y del lenguaje. Esto a causa de la irrupción de la violencia intrafamiliar desde los primeros años de vida probablemente, desde la etapa de gestación hasta su adolescencia.

Estos problemas se traducen en una baja autoestima, la ausencia de confianza en los demás, conductas de agresividad, frustración, inseguridad, ausencia de asertividad y habilidades socio- comunicativas y un deficiente desarrollo en el lenguaje. A nivel cognitivo presenta niveles bajos de abstracción sino la ausencia de estos procesos, no comprende figuras como las metáforas únicamente basa sus conocimientos en objetos presentes en la realidad, pese a que es observador y analítico. El maltrato afecta afectiva y cognitivamente a las personas.

Al aplicar la estrategia metodológica One to one para el aprendizaje del inglés se siente preparado para rendir los exámenes de los que obtiene calificaciones bajas ubicándose su rendimiento muy por debajo de la media, esto desconcierta a los evaluadores por lo que se propone realizar un diagnóstico completo del estudiante que sirvió para determinar que las experiencias negativas de su infancia fueron más fuertes que cualquier estímulo positivo, es comprensible dado que lleva en tratamiento apenas 5 años.

El estudiante presenta dificultades en el uso de su lengua materna y como consecuencia en el aprendizaje de una segunda lengua. En el mundo académico se cierran todas las posibilidades de avance a quienes no adquieren una segunda lengua, de preferencia, el inglés.

Cuando un estudiante fracasa en el aprendizaje de una segunda lengua se debería hacer una evaluación psicopedagógica y del lenguaje para conocer las causas.

La evaluación permite buscar métodos adecuados para cada estudiante.

La dislexia fonológica tiene estudios muy escasos y en consecuencia se debería evaluar una población más amplia para saber sus verdaderos alcances.

Los cursos intensivos o en línea no son adecuados para el aprendizaje inicial de una segunda lengua o para estudiantes desmotivados por la razón que fuere.

El método uno a uno es adecuado para quienes tienen dificultades, pero debe partir de un diagnóstico apropiado de las dificultades para planificar las actividades de acuerdo con la necesidad educativa especial del estudiante.

Finalmente se deduce que el estudiante tiene dislexia fonética, un trastorno del lenguaje que afecta significativamente a la lectoescritura, probablemente, la causa es la violencia, falta de estímulos y atención que impidieron un desarrollo normal del lenguaje.

Recomendaciones

Los problemas de aprendizaje muchas veces se dan a causa de factores complejos que afectan a la integridad de la persona y no debe tomarse a la ligera. La función del profesor, no debe ser simplemente la de un evaluador o una especie de fiscalizador, sino también de un investigador de elementos que estén alterando las funciones cognitivas normales de un ser humanos, como es el caso de la violencia.

El lenguaje es el elemento primordial en la adquisición del conocimiento en los seres humanos por tanto es necesario que desde el ámbito familiar y educativo se detecte lo más temprano posible los problemas que pueden estar impidiendo el desarrollo de esta área a fin de dar tratamiento.

Cuando el déficit en el aprendizaje está atado a la cuestión emocional y psicológica se recomienda iniciar un tratamiento cuanto antes dado que sin sanear estos dos aspectos el estudiante tampoco podrá avanzar en su aprendizaje.

En el caso de “Mateo” se ha realizado una propuesta y un proceso de educación personalizado que no obtiene los resultados esperados por lo que se recomienda desarrollar nuevas estrategias metodológicas, sin embargo, deberán estar acompañadas de la asistencia psicológica y emocional, por lo que se requiere de especialistas en estas áreas. Es decir que para este caso se requiere de un planteamiento que abarque de forma integral todos los aspectos de la vida del estudiante.

Se podría recomendar el andamiaje como un mecanismo a utilizar para el aprendizaje del idioma inglés en el estudiante por el acompañamiento que se daría por parte de un profesional, no obstante, este proceso debe tomarse el tiempo necesario que sería en el largo plazo.

Se recomienda considerar el rendimiento que el estudiante tiene en las asignaturas del pensum que indican que existe una voluntad de aprendizaje y de superación en materia de estudios. Asimismo se debe tomar en cuenta el problema de dislexia fonética que hace que confunda fonemas y grafemas, con frecuencia cambia los sentidos de las palabras de similar escritura o pronunciación al hablar o al escribir. En los dictados no

puede identificar las palabras correctamente y además cambia las terminaciones de las palabras, no asocia tampoco entre el objeto que se está nombrando, el nombre atribuido a dicho objeto y la pronunciación.

Se recomienda no forzar el aprendizaje del estudiante porque sucede un bloqueo aún mayor por la negativa que tiene a desarrollar las actividades.

Es necesario que se tenga paciencia puesto que el avance es muy lento, demora demasiado en responder a las preguntas que se le plantea y se detiene para contestar, reflexiona mucho antes de barajar una respuesta.

Se recomienda trabajar con énfasis en la abstracción de “Mateo” de tal forma que se desarrolle el área de las operaciones proposicionales atrofiada por sus experiencias con la violencia y la falta de estímulos en las primeras etapas de su vida.

Debido a la dislexia fonológica en este caso el aprendizaje debería ser a la inversa primero escritura y lectura para llevar a cabo lo verbal. En lugar del proceso escucha-habla y luego lee y escucha se debe promover el proceso escribe- lee- escucha- habla. Esto podría ser útil para dar solución al problema.

Cuando existe dislexia fonológica falla el procesamiento de lo auditivo, por lo tanto, el proceso visual (escritura) debe proceder, es decir, ser anterior al auditivo y eso se debe tener en cuenta en la planificación de la enseñanza del inglés.

El español es una lengua clara (lee lo que escribe) el inglés es negra-oscura una cosa es la que se lee y otra es la que se escribe.

Se recomienda profundizar con estudios sobre la dislexia adquirida en condiciones de maltrato ya que no se conoce a profundidad cuáles son los factores específicos que desencadenan este trastorno cuando existe violencia.

Sería necesario que se continúe con el estudio del estudiante a fin de determinar si los problemas del lenguaje pueden ser superados con la ayuda de profesionales en todas las áreas que ayuden a sanear los problemas emocionales que arrastra el estudiante.

Finalmente es ineludible que cuando un estudiante presenta problemas en el aprendizaje se realice desde un inicio la evaluación integral a fin de identificar problemas graves en

el desarrollo cognoscitivo. No se puede esperar a aplicar la estrategia y posteriormente obtener un diagnóstico.

Bibliografía

- Cabrera , P. A. (8 de Marzo de 2010). *Aprendizaje vicario, efecto mimético y violencia de género*. Recuperado el 23 de mayo de 2015, de <http://www.aconsejame.net/psicologo/doc-violenciagenero-documento.pdf>
- Almeida , G. (2007). *El constructivismo como modelo pedagógico*. Recuperado el 27 de 08 de 2015, de <http://escuelainteligente.edu.ec/docs/constructivismo.pdf>
- Almenares Aleaga, M., Louro Bernal, I., & Ortiz Gómez, M. (17 de febrero de 2009). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar*. Recuperado el 25 de junio de 2015, de http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol15_3_99/mgi11399.htm#autores
- Arévalo , D. (2011). Aproximación multidisciplinar a la violencia autoinflingida . *Revista de psicología GEPU. Vol. 2 , 19-50.*
- Ariza Cartagena , A. F. (2011). *Tendencias actuales en violencia inyerpersonal y colectiva* . Colombia : EAE .
- Asociación Pro Derechos Humanos de España. (1999). *La violencia familiar: actitudes y representaciones sociales* . Madrid: Fundamentos .
- Bandura , A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action* . USA: Standford University .
- Bermeosolo , J. (2005). *Cómo aprenden los seres humanos: Una aproximación psicopedagógica*. Santiago de Chile : Ediciones UC.
- Boeree , G. (12 de abril de 2002). *Teorías de la personalidad Trad. Rafael Gautier*. Recuperado el 22 de 05 de 2015, de <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm>
- Brennan, J. (1999). *Historia y sistemas de la psicología*. Juárez: Prentice Hall .
- Carrera , B., & Mazzarella, C. (2010). Vygotsky: enfoque sociocultural , 5 (abril-junio) .: *Educere [en linea]*, [Fecha de consulta: 1 de septiembre de 2015] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>> ISSN 1316-4910.

- Casado Flores, J., Martínez Gonzáles, C., & Díaz, J. (2007). *Niños maltratados*. Madrid: Diaz de Santos.
- Castañeda , P. (2010). *El lenguaje verbal del niño* . San Marcos : Universidad Nacional Mayor de San Marcos fondo editorial .
- Castellanos , M. (19 de 01 de 2015). *Consecuencias de la violencia interpersonal*. Obtenido de <http://www.dca.gob.gt/index.php/section-table-2/item/24804-consecuencias-de-la-violencia-interpersonal>
- Chinazzo , M. (12 de Agosto de 2012). *El lenguaje y sus patologías* . Obtenido de http://infanciacapital.montevideo.gub.uy/materiales/Presentacion_Taller_Desarrollo_Trastornos_Lenguaje.pdf
- Clonninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad*. México D. F: Pearson .
- Cordera, R., & Lomel, L. (2004). *Guía del orientador*. México D.F : Universidad Autónoma de México .
- De Saussure, F. (1945). *Curso de lingüística general* . Buenos Aires : Lozada.
- Ecuador Legal . (21 de 07 de 2013). *Violencia intrafamiliar* . Obtenido de Archivos sobre asuntos legales y direccionamiento de trámites en el Ecuador. : <http://www.ecuadorlegalonline.com/familia/violencia-intrafamiliar/>
- Fernández Zalazar, D. (10 de diciembre de 2013). *Evolución del juego en el niño desde la teoría piagetiana*. Recuperado el 9 de octubre de 2015, de <http://www.psicogenetica.com.ar/Eljuegoenelnino.pdf>
- Goñi Grandmontagne, A. (2006). *Psicología de la educación sociopersonal*. Madrid : Omagraf .
- Hall, S. (1997). *Representation: Cultural Representations and Signifying Practices*. London: Sage Publications.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (15 de diciembre de 2011). *Violencia Mujeres Ecuador*. Recuperado el 22 de mayo de 2015, de http://www.inec.gob.ec/inec/index.php?option=com_content&view=article&id=

490%3A6-de-cada-10-mujeres-sufren-violencia-de-genero-en-ecuador&catid=68%3Aboletines&Itemid=51&lang=es

López Sánchez, F. (2009). *Las emociones en la educación*. Madrid : Morata .

Lorenzo , J. R. (2011). *Dislexia fonológica*. Recuperado el 16 de octubre de 2015, de Universidad Nacional de Córdoba: <https://ansenuza.unc.edu.ar/comunidades/bitstream/handle/11086.1/731/4.%20Dislexia%20fonol%C3%B3gica.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Lucci , M. (2007). La propuesta de Vigotsky. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 1-11.

Mendoza , J. (2010). Vygotsky y la construcción del conocimiento. *Boletín electrónico de Investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C*, 159-164. Recuperado el 01 de 09 de 2015, de http://www.conductitlan.net/notas_boletin_investigacion/81_vygotsky_construccion_conocimiento.pdf

Ministerio de educación del Ecuador. (20 de marzo de 2014). *Ministro de Educación explica el fortalecimiento del aprendizaje del inglés en el sistema educativo del país*. Recuperado el 1 de diciembre de 2015, de <http://educacion.gob.ec/ministro-de-educacion-explica-el-fortalecimiento-del-aprendizaje-del-ingles-en-el-sistema-educativo-del-pais/>

Molina , M. (julio de 2008). *Trastornos del desarrollo del lenguaje y la comunicación*. Recuperado el 10 de octubre de 2015, de http://www.paidopsiquiatria.cat/files/12_trastornos_desarrollo_lenguaje_comunicacion.pdf

Moll, L. (2010). *La zona de desarrollo próximo de Vygotski: Una reconsideración de sus implicaciones para la enseñanza*. Recuperado el 10 de 09 de 2015, de <file:///C:/Users/Proacon11/Downloads/Dialnet-LaZonaDeDesarrolloProximoYLaZonaSincreticaDeRepres-48359.pdf>

- Morales , S. (2009). *Cómo afecta la violencia en el proceso de aprendizaje*. Recuperado el 21 de 09 de 2015, de https://www.academia.edu/9675827/Como_Afecta_la_Violencia_en_el_Proceso_de_Aprendizaje_2009_
- Moreno , F. (2009). Violencia colectiva, violencia política, violencia social. Aproximaciones conceptuales. En I. Markez, & A. Fernández, *Violencia y salud mental*. Madrid: Asociación Española de Neuropsiquiatría.
- Navarro , M. (2010). Adquisición del lenguaje,el principio de la comunicación. *Cauce*, http://cvc.cervantes.es/literatura/cauce/pdf/cauce26/cauce26_13.pdf.
- Noris Moreno , F. (2013). Trastornos del lenguaje, diagnóstico y tratamiento . *Revista de neurología*, 84-95.
- Observatorio de los derechos de la niñez y adolescencia. (11 de abril de 2011). *Estado de los derechos de la niñez y la adolescencia 1990- 2011*. Recuperado el 12 de 06 de 2015, de http://www.unicef.org/ecuador/Edna2011_web_Parte1.pdf
- Orengo , J. (S. F de S. F de S. F). *Albert Bandura: Teoría del aprendizaje social*. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/reserva_profesores/janette_orengo_educ_135/albert_bandura_teoría_de_aprendizaje_social.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2014). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia*. Switzerland: Publicaciones de la OMG.
- Organización Panamericana de la Salud. (2010). *Informe mundial sobre violencia y salud*. Washington D.C: Publicación de la Organización Mundial de la salud.
- Padilla Sierra, G., & Ramos Tejeda, M. (2002). *Psicología del aprendizaje*. México D. F: Editorial El manual modderno .
- Patró Hernández, R., & Limiñana Gras, R. (2005). Víctimas de violencia familiar: Consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas. *Anales de Psicología*, 11- 17.

- Piaget , J. (1991). *Seis estudios de psicología* . Barcelona : Editorial Labor .
- Piaget , J. (2001). *Psicología y pedagogía* . Barcelona : Crítica .
- Pueyo , A. (2012). Presente y futuro de la violencia interpersonal en las postrimerías del estado de bienestar. *Anuario de Psicología*, 199-211.
- Ribes Iñesta , E. (2007). Lenguaje, aprendizaje y conocimiento. *Revista Mexicana de Psicología* , 7-14.
- Ricoeur, P. (1988). *El discurso de la acción (Trad. Pilar Carbo)*. Madrid: Teorema.
- Rosas , R., & Sebastián , C. (2008). *Piaget, Vigotski y Maturana. Constructivismo a tres voces* . Buenos Aires : Aique, grupo editor .
- Salvador , R. (2015). *Violencia de Género en España, Francia, Reino Unido e Italia. ¿Un concepto global?* Madrid : Dykinson .
- Schunk , D. (2012). *Teorías del aprendizaje* . Juárez : Pearson educación .
- Sernaqué , A., Vigo , L., & Valdivieso , C. (2012). *Mujeres de la violencia*. Recuperado el 12 de junio de 2015, de http://www.academia.edu/8588498/MUJERES_DE_LA_VIOLENCIA_monografia
- Serra , M. (2013). TRastornos de la fluidez del habla: taquifemia y disfemia . *Logop Fonoaud* , 69-78.
- Tomasello , M. (2009). *¿Por qué cooperamos?* Buenos Aires : Katz Editores .
- Tomasello , M. (15 de julio de 2010). *La cultura humana es profundamente colaborativa*. Recuperado el 25 de mayo de 2015, de http://www.tendencias21.net/La-cultura-humana-es-profundamente-colaborativa_a4665.html
- UNICEF. (2006). *La violencia contra niños niñas y adolescentes, Informe de América Latina en el marco del estudio mundial de las naciones Unidas* . Ecuador : Publicaciones UNICEF .

Vidal , E., García , R., & Pérez , F. (2010). *Aprendizaje y desarrollo de la personalidad*
. Madrid : Alianza Editorial .

Vigotsky , L. (2010). *Pensamiento y lenguaje* . Barcelona : Paidós Ibérica .