



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador | Sede
Ambato

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Tema:

USO DE REDES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA PRÁCTICA DE BULLYING

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga
Clínica**

Línea de Investigación:

Salud integral, determinación social y desarrollo humano

Autora:

Toty Alejandra Trávez Brazales

Director:

Ana Elizabeth Jaramillo Zambrano

Ambato – Ecuador

Diciembre 2022

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO

HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

USO DE REDES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA PRÁCTICA DE BULLYING

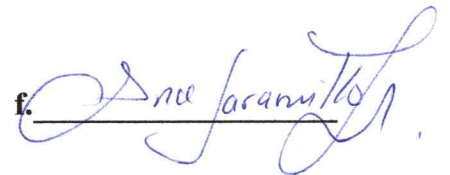
Línea de Investigación:

Salud integral, determinación social y desarrollo humano

Autora:

Toty Alejandra Trávez Brazales

Ana Elizabeth Jaramillo Zambrano, Ps. Cl. Mg.

f. 

CALIFICADOR

Mario Santiago Poveda Ríos, Ps. Cl. Mg.

f. 

CALIFICADOR

Ana del Rocío Martínez Yacelga, Dra. Mg.

f. 

CALIFICADOR

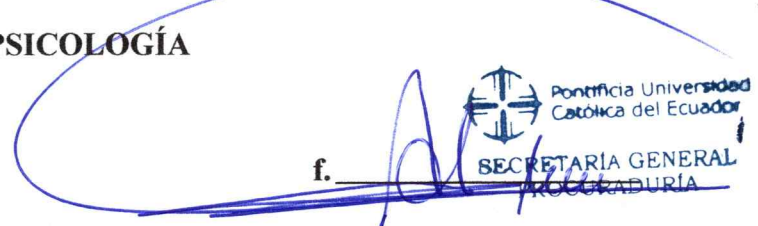

Varna Hernández Junco, Mg. PhD.

f. 

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Hugo Rogelio Altamirano Villaroel, Dr.

SECRETARIO GENERAL PUCE- A

f. 


Ambato-Ecuador

Diciembre 2022



DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo: **TOTY ALEJANDRA TRÁVEZ BRAZALES**, con **CC. 050441923-5** autora del trabajo de graduación titulado: "USO DE REDES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA PRÁCTICA DE BULLYNG", previa a la obtención del título profesional de **PSICOLOGA CLINICA**, en la escuela de **PSICOLOGÍA**.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontifica Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los hechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontifica Universidad Católica del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad de la misma

Ambato, diciembre 2022



TOTY ALEJANDRA TRÁVEZ BRAZALES

CC. 050441923-5

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme permitido culminar mis estudios académicos, quién es parte de mi logro profesional.

A mi madre que a pesar de las circunstancias que se presentaron en el camino, fue el pilar más importante y fundamental, por medio de su apoyo, esfuerzo, paciencia se ha logrado llegar a tan anhelado logro, a mi hermano y cuñada que por ningún motivo dejaron rendirme

A mis primos, quienes me regalaron la fortaleza durante el camino de mi proyecto de investigación.

Por último, a todos los docentes que durante toda mi carrera universitaria me han dejado enseñanzas positivas que estoy segura en un futuro serán de gran ayuda, especialmente a mi tutora de tesis Ana Jaramillo por acompañarme en esta etapa brindándome apoyo y paciencia.

DEDICATORIA

A Dios, a mi madre y a toda mi familia.

RESUMEN

El presente trabajo comprende un proyecto de investigación, en el cual se pretende determinar la relación que existe entre el uso de las redes sociales con la práctica de bullying en estudiantes de tercero de bachillerato General Unificado (3RO BGU) de la ciudad de Latacunga. La modalidad empleada es bibliográfica, un estudio cuantitativo con alcance descriptivo correlacional de corte transversal. Las unidades muestrales están comprendidas por 201 alumnos entre 16 y 18 años edad. Los instrumentos de evaluación fueron dos reactivos psicológicos y una ficha sociodemográfica, denominados Test Adicción a las Redes Sociales (ARS), nos indica un nivel moderado-bajo de adicción a las redes sociales, y el segundo Cuestionario de evaluación de violencia entre iguales en la escuela y el ocio (CEVEO), donde se analizó los 3 factores correspondientes, nos dio como resultado un nivel bajo en relación a agresión, espectadores y nivel alto en victimización. Los resultados obtenidos comprueban la hipótesis alternativa y rechazan la hipótesis nula, debido a que sí existe correlación entre las dos variables, es decir que, a mayor uso de las redes sociales, mayor práctica de bullying donde los estudiantes presentan niveles moderado-alto en relación al uso excesivo de redes sociales, por lo tanto se concluye que las redes sociales influyen directamente al momento de la práctica de bullying.

Palabras Clave: Bullying, Redes sociales, Adolescentes.

ABSTRACT

The present work comprises a research project, in which it is intended to determine the relationship that exists between the use of social networks with the practice of bullying in third-year high school students in the city of Latacunga. The methodological procedure starts through the application of psychological measurement instruments: Internet Addiction Test, Social Network Addiction Diagnostic Questionnaire. The modality used is bibliographic, a quantitative study with a cross-sectional correlational descriptive scope. The sample units are comprised of 200 students between 16 and 18 years of age. The evaluation instruments were two psychological reagents and a sociodemographic record, called Social Network Addiction Test (ARS), which indicates a moderate-low level of addiction to social networks, and the second Peer Violence Evaluation Questionnaire in the school and leisure (CEVEO), where the 3 corresponding factors were analyzed, gave us as a result a low level in relation to aggression, spectators and a high level in victimization. The results obtained verify the alternative and reject the null hypothesis, since there are coincidences between the two variables, that is, the greater the use of social networks, the greater the practice of bullying.

Key words: Bullying, social networks and adolescents.

ÍNDICE

DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD Y RESPONSABILIDAD	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA.....	5
1.1. El Bullying	5
1.2. Antecedentes del bullying	6
1.3. Indicadores del bullying.....	6
1.4. Tipos de Violencia en el Bullying.....	7
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO	26
2.1. Metodología de la investigación	26
2.2. Paradigma	26
2.3. Nivel.....	26
2.4. Modalidad	27
CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS	41
3.1. Análisis descriptivo de los reactivos psicológicos.....	41
3.2. Análisis descriptivo de la encuesta Adicción a las redes sociales (ARS).....	41
3.3. Análisis descriptivo del Cuestionario de evaluación de violencia.....	43
3.4. Análisis correlacional del Test ARS y Test CEVEO.....	46
CONCLUSIONES	50
RECOMENDACIONES	52
ANEXOS.....	59
Anexo 1: Ficha sociodemográfica	59
Anexo 2: Cuestionario ARS	61
Anexo 3: Cuestionario CEVEO	62

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto se encuentra en la línea de investigación de salud integral, determinación social y desarrollo humano. Su finalidad es determinar la relación que existe entre el uso de redes sociales y la práctica de bullying en adolescentes de la ciudad de Latacunga.

El acoso escolar es considerado como el maltrato que existe entre niños, adolescentes, y personas adultas, básicamente esto se produce en el ámbito escolar, social, y/o hasta familiar. La escuela y el colegio se convierten en parte de nuestra vida, es aquí donde se interactúa con los demás, intercambian sus ideas y aprenden cosas nuevas cada día. Este tipo de maltrato puede ser físico, psicológico, verbal (Olweus, 1993).

En el estado de Nueva Jersey, se realizó un estudio sobre el manejo de las redes sociales en adolescentes de la ciudad de Livingstone, se evidenció que más de un 30% de los menores de 18 años no tenían permiso para utilizar Internet, debido a que no existía la supervisión de un adulto; el 30% visitó un sitio pornográfico por accidente; un 25% recibió pornografía vía email y el 70% intercambió información privada con otros de sus compañeros, es importante destacar que muchos de ellos lo hicieron porque existían amenazas por parte de personas desconocidas que conocieron por medio de Facebook; y cerca del 40% de los niños, mintió en su edad para tener acceso sin problema a una red social y poder chatear con las personas de su interés. De acuerdo al análisis de la situación es importante que los adultos estén al pendiente de los niños al momento de utilizar alguna red social.

De acuerdo a varios análisis realizados muestran altas cifras de usos y abuso de las redes sociales en adolescentes entre 14 y 19 años de edad (Odriozola, 2012). Cada vez más están expuestos a la violencia por internet, y es esto que ha generado un aumento de actitudes agresivas en niños y adolescentes en encuadres sociales.

En la ciudad de Santander, Colombia se realizó un estudio sobre el bullying en relación a las redes sociales y la dinámica familiar en adolescentes, mediante evaluaciones a los estudiantes y maestros, aquí se encontró un porcentaje de violencia alto que era alertante para el investigador, donde se hallaron resultados de un 63% de víctimas que sufrían bullying por parte de sus compañeros, entre las edades de 17 y 22 años de edad (Uribe, Orcasita, & Aguillón, 2015), cabe destacar que este estudio se realizó en una unidad educativa pública.

La ONG Internacional Bullying Sin Fronteras realizó un estudio a finales del 2021, debido a varios casos impresionantes sobre acoso escolar y sin equivocarse se encontró que los últimos años han sido de varios impactos y de porcentajes alarmantes y aterradorantes en cuanto al acoso escolar (Del Rey, & Ortega, 2008). En varias investigaciones realizadas sobre la mayor incidencia de bullying se encontró que México es el primer país con altos índices de acoso escolar, donde 6 de cada 10 adolescentes y 8 de cada 10 niños sufren acoso escolar, segundo lugar Estados Unidos y el tercer lugar lo ocupa China (Castillo, & Pacheco 2008).

De la mano del crecimiento de acoso escolar, va el uso de las redes sociales, cada vez se reportan más casos de ciberbullying, el entorno social de los jóvenes de estos tiempos, ha creado rivalidad dentro y fuera de la escuela, donde imponer miedo y “respeto” ha sido el objetivo en varias instituciones educativas (Romera, Rey & Ortega, 2011). Los adolescentes no solo usan las palabras para atacar a sus compañeros, o un medio virtual, sino que ahora las armas se han vuelto una compañía para los agresores, en Estados Unidos se reportó un caso de un joven de 12 años que llevó el arma de su abuelo y mató a 15 de sus compañeros (Oliva, Quezada, & Navarro, 2018). Evidentemente, el joven era un agente agresor con sus compañeros que cada día les amenazaba de manera distinta.

Otra investigación realizada en Mérida Yucatán, analiza como Facebook influye diariamente en la vida de los adolescentes, “por subir una foto, mi compañero se burló de mi físico durante mucho tiempo, lo hacía a cada hora, yo no podía estar tranquilo” (Reyes, 2014, p. 12). comentó Alexander un joven de 14 años. Detrás

de los agresores de bullying existen causas psicológicas que les conlleva a convertirse en personas que luchan por tener el poder.

De esta manera se consigue observar cómo el bullying y las redes sociales tienen relación entre sí, resulta interesante esta evidencia científica en la población local, puesto que nos brindará grandes aportes para la intervención oportuna de esta práctica en el contexto de los y las adolescentes por parte de las autoridades competentes. En Ecuador 2 de cada 6 estudiantes entre los 14 y 17 años han sido víctimas de acoso escolar (Torres, 2021), el estudio se realizó tanto en escuelas y colegios públicos y privados donde el balance de los resultados nos permite concluir y determinar que existe un nivel alto en agresiones físicas y verbales entre estudiantes.

En la indagación sobre los estudios realizados anteriormente, se hipotetiza que el mal uso de las redes sociales tiene relación con la práctica de bullying en adolescentes de una institución educativa de Latacunga. Por esta razón, esta investigación está sujeta a comprobación, o por lo contrario se descarta por medio de sus objetivos, mismo que se detalla a continuación:

Objetivo General

Determinar la relación entre las redes sociales y la práctica de bullying en estudiantes de tercero de bachillerato de la ciudad de Latacunga.

Objetivos Específicos

1. Sustentar de manera teórica y metodológica el uso de redes sociales y su relación con la práctica de bullying en estudiantes.
2. Evaluar el uso de las redes sociales y la práctica bullying en estudiantes de tercero de bachillerato de la ciudad de Latacunga.
3. Realizar un análisis correlacional entre el uso de redes sociales y la práctica de bullying en estudiantes de tercero de bachillerato.

Los objetivos mencionados, se lograron por medio de un estudio cuantitativo con alcance descriptivo correlacional de corte transversal entre la relación del uso de las redes sociales y la práctica de bullying.

La modalidad empleada es bibliográfica, por medio de un estudio cuantitativo con alcance descriptivo correlacional de corte transversal, las unidades muestrales están comprendidas por 201 alumnos entre 16 y 18 años edad.

Por medio de los resultados obtenidos, se pretende incentivar a la población a realizar más investigaciones que aporten un beneficio al público de interés. Por otro lado, se busca informar a la población correspondiente sobre el impacto que conlleva un mal uso de las redes sociales para así prevenir consecuencias futuras en los y las adolescentes.

La hipótesis confirmada sirve para realizar planes de intervención dirigida a padres de familia, maestros y adolescentes, con el fin de crear campañas en prevención del bullying, mediante esta dinámica se previene acontecimientos desfavorables en las víctimas de bullying, como se lo ha mencionado anteriormente es una problemática mundial que no solo afecta a los adolescentes sino a todas las personas en general, debido a que se ha comprobado que ser víctima de acoso escolar produce cambios fuertes que llevan hasta el suicidio.

Finalmente, el estudio se estructura de la siguiente forma: estado del arte y la práctica, donde se conceptualiza las dos variables de estudio; el diseño metodológico donde se especifican instrumentos, técnicas, población, muestra, etc., y finalmente análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

1.1. El Bullying

El “bullying”, más conocido como acoso escolar, maltrato y/o violencia, es la manifestación comportamental que se origina cuando existe la agresión entre estudiantes de manera frecuente por un largo período de tiempo (García, 2001). Puede ser generada de manera física, verbal o psicológica que provoca un daño emocional en la persona. Cabe destacar que cada ser humano juega un papel importante dentro del contexto del bullying, debido a que somos seres diferentes en nuestra manera de ser y actuar. Muchos adolescentes recurren a la violencia para resolver sus conflictos personales. Así lo confirman Gómez et al., 2007 en su estudio sobre la violencia adolescente. Según este autor, actuar por medio de conductas agresivas no resuelve el problema, más bien lo intensifica.

Los actos violentos y agresivos han generado controversia en el mundo debido a dos aspectos primordiales. El primero porque no ponen énfasis en solucionar esta problemática, y el segundo por no tomar con seriedad y conciencia este acto que se compromete cada vez más a crear más violencia, por lo cual existen diversos factores sociales, familiares, personales que influyen en la conducta agresiva del adolescente que impulsa a sentir deseos de superioridad hacia los demás, por ejemplo existen niños que disfrutan el dominio ante otro. De acuerdo con Salas (2015), señala que las variables como “conflicto, agresividad y agresión, son fundamentales para comprender las raíces que han acompañado su organización y estructuración en un ámbito específico como es el escolar.

Las directrices son: edad, relaciones sociales, de poder y personalidad.” (p. 44). Por eso es importante poner énfasis en dichas variables para encontrar el factor principal que involucra a los adolescentes actuar de manera agresiva.

1.2. Antecedentes del bullying

El maltrato escolar fue conocido en primera instancia como mobbing esta palabra hace referencia a un conjunto de pájaros que agreden a otra especie. Más adelante en la década de los 70, dicha palabra fue modificada a bullying por los británicos (Smith & Sharp, 1994). Las primeras preocupaciones iniciaron en esa época debido a que el acoso escolar provocó daños en el desarrollo de los infantes. Se evidenció: bajo rendimiento escolar, falta de concentración, falta de interés, y en los adolescentes depresión, suicidios, ansiedad, baja autoestima, agresividad, entre otros.

A principios de 1970 en Europa inició su investigación sistemática entre escolares y es ahí donde nació la literatura psicoeducativa. Según Dan Olweus (1973), entre los años 1980 y 1990 se inició estudios en países como Japón, Holanda, Inglaterra y España (citado en Fernández, 1999). En dichos países la problemática no fue tomada con la importancia que se necesita para enfrentar este fenómeno. Ésta cultura tenía la idea de que la escuela es un lugar donde logras encontrar a personas diferentes a ti y tienen la capacidad de lidiar con ellas y adaptarte a la manera de enseñar de los académicos en ese tiempo.

En tiempos antiguos no existía como tal un castigo para las personas que realizaban este tipo de actos porque todo esta contextualizado en un plano “normal”, es decir el carácter se forjaba mientras más capacidad de resiliencia tenías, debido a que la manera de sobrevivir a la vida resulta un poco más fácil sea cual sea la circunstancia que se atreviese por el camino.

1.3. Indicadores del bullying

La violencia escolar se fundamenta en principio con el ámbito familiar, social y conlleva a la práctica en el ámbito escolar (Gómez et al., 2007). Éste fenómeno existe en todo tipo de sociedades, pueblos y culturales. Cada persona a lo largo

de su estancia escolar presenta características que nos permiten identificar rasgos de personalidad.

Los niños muestran actitudes que ponen alerta a los docentes debido a que se convertían en agresores víctimas, u observadores de bullying. En la Tabla 1 se presenta las diferentes características del agresor y la víctima.

Tabla 1

Características socio-emotivas del agresor y la víctima

Agresor	Víctima
Insultos	Bajo rendimiento escolar
Agresividad física/verbal	Conductas de evitación
Amenazas	Aislamiento
Impulsividad	Dificultad para concentrarse
Abuso de poder	Apatía
Maltrato psicológico	Sentimientos de culpa
Acoso por Internet, llamadas telefónicas.	Miedo
Conducta violenta.	Síntomas de pánico
Grabación de las agresiones	Agresividad, problemas de autocontrol

Nota: Los datos que aparecen en esta tabla fueron tomados de A. Ortega, 2013, Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados, (Tesis de Grado), Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología. <https://bit.ly/33HyCON>.

Cada uno de los lineamientos planteados cuenta con diferentes tipos de actitudes que nos permiten identificar cuáles son las características que presenta el agresor y la víctima para detectar a tiempo casos de acoso escolar.

1.4. Tipos de Violencia en el Bullying

El propósito del agresor es esencialmente a una sola persona, pero existen casos en que la intimidación suele ser a varias, donde actúan solos o tener un grupo de agresores que intimidan a un sujeto en concreto. A continuación, detallamos las siguientes características:

- ✓ **Violencia Intencional:** Tiene como objetivo dañar a la persona sin ninguna causa en especial para provocar daño y sufrimiento. Se trata de ataques infundados en las que no hay provocación sustancial por parte de la víctima (Farrington, 1993). Por eso, el maltrato entre iguales supone una

agresión repetida, tanto psicológica como física hacia una persona vulnerable y de menor status de poder.

- ✓ **Relación Desigual:** El sujeto afectado se concibe vulnerable y desprotegido ante el agresor, existe un desequilibrio de poder y sufrir lesiones físicas o psicológicas que ocurre en repetidas ocasiones.

Ésta es una principal característica para saber si una persona es víctima de bullying pues el agresor se toma su tiempo todos los días para atacar a la misma persona. Según Castells (2007), muchas personas al darse cuenta que sus compañeros, amigos o personas cercanas son víctimas de bullying no prestan atención más bien se hacen invisibles ante lo que sucede, además se señala que hay un dominio de poder del acosador hacia la víctima.

Las víctimas empiezan a faltar a clases por toda la situación incómoda que viven dentro de la institución. La mayoría de veces con engaños a los padres como: fingir una enfermedad, inventarse vacaciones, o simplemente no ir, todo esto se corresponde al constante miedo que presentan al momento de encontrarse con su agresor.

Como se logra ver en la Figura 1, a continuación:

Figura 1

Círculo del Bullying



Fuente: Imagen obtenida de Google Imágenes <https://n9.cl/j0r3q>.

Se considera importante que tanto los padres de familia, tutores y profesores conozcan cómo es la secuencia del círculo del bullying. El rol que desempeña cada uno de los miembros del grupo nos ayuda a la identificación inmediata de la presencia de acoso escolar para realizar un plan de intervención y prevención.

Tipos de bullying

Existen varios autores que han realizado una variada clasificación del bullying y los diferentes tipos que se presentan. De acuerdo con Martínez (2018), estos son los tipos de bullying que se residen en los ámbitos escolares:

- **Bullying físico:** Hace referencia a acciones somáticas como arruinar pertenencias, empujones, patadas o golpes. También tiene una estrecha connotación con diversas acciones de abuso sexual. El atosigamiento físico es más sencillo identificar, ya que en su mayoría deja huellas corporales.
- **Bullying verbal:** Este tipo de bullying comprende actos no corporales, pero de igual forma hacen daño, como generar rumores, poner apodos, insultar, amenazar. Los adolescentes emiten comentarios que desestabilizan emocionalmente debido a que son vulnerables ante esta situación (Morales, 2014). Adicionalmente su propósito es intimidar, hacer bromas, insultarles, y manifestar acciones de exclusión, todo este tipo de palabras agreden su integridad.
- **Bullying social:** Está dirigido a descartar o aislar a la víctima del grupo, separándola por completo, trata de dejarle solo/a, por ejemplo ignorándolo o no dejándolo participar en actividades recreativas o sociales. Según (Yauri & Acosta, 2018), dentro de este tipo se incorpora el bullying racial y religioso. Muchos adolescentes se “burlan” de los demás por tener una creencia religiosa diferente a la suya. Con frecuencia un grupo numeroso se pone en contra de una persona o un grupo de minoría.

- **Bullying psicológico:** Es un proceso donde el adolescente por la manipulación, exigencia, amenazas, intimidación, tiranía del agresor pierde la seguridad en sí mismo. Andrade y Valencia (2015), observó que esto afecta su autoestima y una sensación de temor que más tarde provoca daño emocional y psicológico éste es evidente en su bajo rendimiento escolar y sentimiento de inferioridad.
- **Bullying sexual:** Se muestra como una manera de abuso sexual hacia la persona, intimida y trata de agredir a partes íntimas del cuerpo. Este tipo de bullying es el que más intranquilidad e interés ha generado en los últimos años. La magnitud de casos presentados por parte de sus tutores, o padres de familia, quiénes han sido testigos de éste particular, esto lo afirman (Echeverría et al., 2017) en su estudio sobre “el acoso y el hostigamiento sexual en estudiantes adolescentes”. Cabe mencionar que no sólo se genera entre estudiantes, sino también de docentes a estudiantes.

El bullying homofóbico entra a formar parte de esta sección, cada persona es libre de escoger su orientación sexual, sin tener que preocuparse sobre los comentarios que se omiten (Dolcinahuel, 2018), sin embargo, los adolescentes especialmente entre 15 y 18 años, se burlan de los demás y esto genera en ellos un daño psicológico. Ahora bien, se define que los adolescentes buscan excluir a los demás por sus diferencias sexuales, y se considera también racismo hacia los demás.

- **Ciberbullying o bullying cibernético:** Este tipo de bullying se da de forma virtual, debido a la gran inmersión de tecnologías nuevas, es muy usual este tipo de actos. Es alarmante por su transparencia y su trascendencia al lograr avergonzar a la víctima por medio de internet y más aún por redes sociales (López & Chávez, 2011). Por esto, en este caso es complicado identificar al agresor dado que su identidad se mantiene anónima. Los canales para este tipo de bullying son muy variados debido a toda la tecnología que tenemos, como por ejemplo: mensajes de texto en celulares, tablet, computadoras, páginas web, blogs, juegos online, etc.

La facilidad que presenta el uso de la tecnología es evidente. Se transmite desde insultos hasta montajes fotográficos o videos, imágenes inapropiadas de la víctima sin su consentimiento (esto es un delito), murmuración en cuanto a su origen, religión o nivel socioeconómico o de familiares, cualquier cosa con tal de someter a la víctima.

Causas que provocan el bullying

Es fundamental conocer los motivos que incitan al bullying entre estudiantes. Por medio de las causas se logra desarrollar un plan preventivo y evitar que éste se presente. Hay que tener en cuenta que el ser humano se encuentra modelado por la cultura que lo rodea, establece vínculos internos (consigo mismo) y externos (con los demás).

Las causas del *bullying* son variadas y muy complejas. El bullying se origina y encuentra en cualquier espacio, especialmente en escuelas o grupos de jóvenes (colegios, grupos deportivos, artísticos, iglesias, etc.). Sin importar que estos sean públicos o privados, y mientras más grandes sean estos grupos aumentan las posibilidades, hay menos control por parte de los adultos responsables (Palomero & Fernández, 2001). Por lo tanto, existe una estrecha correlación entre los problemas individuales, sociales, escolares y familiares en la violencia escolar.

Los problemas del bullying principalmente se generan en el entorno que vivimos, es decir si un niño tiene características agresivas refleja que en su casa sus padres, hermanos tienden a ser agresivos o violentos con los hijos, cada persona vive una realidad distinta en un entorno distinto y esto genera una reacción en cada adolescente, cabe recalcar que el ámbito donde crecemos es un elemento primordial al momento de socializar con los demás.

Factores que interceden en el Bullying

Para que una persona sea víctima de bullying existen muchos factores de riesgo que proporcionan facilidad para que el individuo se convierta en blanco fácil para los abusadores. Predispone a la persona víctima a pensar que es algo que a todos les ocurre. Las condiciones y cambiantes en los factores de riesgo agilitan la posibilidad de que el problema sea más persistente (García & Ascencio, 2015). Esto corresponde a la vulnerabilidad antes la situación y la sociedad. A continuación, mencionamos los siguientes factores:

Factores Individuales: Se analiza factores interpersonales, sociales, escolares, personalidad, carácter y temperamento de la persona. Según Cerezo, “los seres humanos desempeñan un progreso en su desarrollo a lo largo de la vida que en ocasiones se convierte en una actitud agresiva, así por ejemplo un infante que presente temperamento dominante o cruel está más predispuesto a ser un adolescente agresivo, pues su personalidad es una reacción que enfatiza comportamientos violentos” (citado en Rodríguez, 2018, pp. 3-4). Como se evidencia, el tipo de temperamento que presentan los niños es primordial en el transcurso de su desarrollo.

Algunos de los agresores durante la infancia fueron víctimas de violencia, acoso sexual, maltrato físico, a causa de esto creen que agredir es la única forma de resolver conflictos internos. El desarrollo interpersonal en conjunto con la personalidad del agresor crea un desencadenante agresivo y en la víctima conductas dóciles y pasivas (Ortega, 2018). Cabe mencionar que, el desarrollo en la niñez juega un papel primordial para el desempeño del adolescente a lo largo de su vida a continuación, se indica los diferentes tipos de factores:

- **Factores Familiares:** Existen familias con normas y reglas que no tienen seguridad al momento de ejercitarlas. Hay hogares que no tienen claras sus reglas y cada miembro hace lo que quiere sin recibir un castigo por su

mal comportamiento, y esto poco a poco crea caos en la mente de los hijos.

De la misma forma las familias se caracterizan por la robustez de reglas, castigándolos por la falta de cumplimiento en sus obligaciones por medio de maltratos, adicional, también presentan un comportamiento caprichoso y creen que con conductas agresivas consiguen lo que buscan (ley de dominio y sumisión); los niños generan rencor hacia sus padres por la falta de atención y la manera en que canalizan sus emociones, especialmente la agresividad será hacia los demás.

- **Factores Socioculturales:** Los seres humanos en la sociedad han tenido la libertad de expresar sus emociones en base a lo que pasa en su diario vivir, algunos han sido admirados y otros rechazados, simplemente corresponde a la percepción que cada uno tiene.

La cultura nos abre las puertas a la agresividad, todas las personas estamos en constante cambio en diferentes ámbitos sociales por lo cual el aprendizaje es positivo o negativo y esto genera actitudes aprendidas a lo largo de la vida. De acuerdo a Ortega, 2018, todo esto depende del nivel socioeconómico al cual se pertenece. Es evidente que todos los estratos sociales tienen un nivel de violencia similar Rodríguez (2006), señala que en las clases sociales altas la violencia se encuentra enmascarada en la mayoría de los casos, esto por mantener su imagen correcta ante la sociedad y no generar burlas o comentarios inapropiados. Sin embargo, las clases sociales bajas se muestran tal y como son por el tipo crianza de sus padres, muchos de ellos sin estudios académicos.

- **Factores Escolares:** Es primordial conocer cuáles son los comportamientos agresivos dentro de un establecimiento educativo. Según Avilés (citado en García y Freire, 2008), los estudiantes provocan peleas,

burlas, insultos que repercuten en diferentes situaciones. Ante este fenómeno el sujeto se siente solo, triste, nostálgico y melancólico que provoca inestabilidad emocional.

La responsabilidad se emite entre la institución, profesores, padres de familia y alumnos, es donde se toma las debidas precauciones y acciones ante los posibles casos de bullying en el ámbito escolar.

Actores del bullying

El agresor es una persona que se la identifica por tener el ego alto, por su interés de verse y sentirse importante, deseoso y poderoso con la intención de sorprender a los demás; con el fin de ganar popularidad. Según Castells (2007), también presenta acciones de crítica para con otras personas, las molesta y hace de menos. Es por esto que el agresor se siente como un villano peligroso ante los demás. La reacción silenciosa de la víctima y de las personas que son testigos ayuda al agresor para seguir con sus actos violentos.

Tipo de Agresores

Los agresores suelen identificarse por su impulsividad, agresividad, y el estricto nivel de poder hacia los adolescentes. Mantienen su dominio antes los demás, quienes disfrutan tener el control y muchas de las veces su manera de controlar se encaja en maneras de burlas, apodos, intimidación. Castillo (2011), observó que existen diferentes tipos de agresores, a continuación su clasificación:

- ✓ **Acosador Inteligente:** Este individuo se caracteriza por ser un personaje popular y por lo general tener buen promedio académico. Es un líder nato por lo que posee una habilidad natural de controlar y organizar a quienes se encuentran a su alrededor. Es egoísta, poco empático y muestra mucha seguridad de sí mismo.

- ✓ **Acosador poco inteligente:** Esta persona es popular por tener muchos amigos y por su facilidad de socializar. Establece amistades de manera fácil por su forma arriesgada de mostrarse. Además es capaz de atemorizar e intimidar a sus iguales, son tacaños y su visión de la vida es negativa, por lo que dirigen su resentimiento hacia quienes considera inferiores para mantener su condición de líder a través del temor de los otros.
- ✓ **Acosador Víctima:** Este individuo se caracteriza porque antes de ser acosador también fue víctima, por lo general son personas que acosan o son agresores en las escuelas, pero son víctimas en sus hogares.

Víctima

Una víctima es una persona o animal que sufre daños o perjuicio debido a acciones o sucesos. Según Castells (2007), manifiesta que la víctima no se defiende de sus agresores. Durante sus estudios está solo por lo que sus compañeros siempre le excluyen de actividades académicas o sociales. Por lo que la excepción y soledad de la víctima le permiten recibir diferentes tipos de acoso fácilmente, su desamparo es una ventaja para el agresor, lo visualiza como un individuo fácil de manipular y aplastar, lo que provoca que lo mantenga bajo su yugo de dominio y maltrato.

Tipos de Víctimas

Las víctimas suelen ser consideradas como parte elemental dentro del bullying. El tipo de personalidad es fundamental dentro de este contexto, porque existen adolescentes más tranquilos, sensibles, prudentes, con baja autoestima, sentimientos de inferioridad, bajo rendimiento escolar, apatía, sintiéndose con culpa por no pertenecer a un círculo social. Así lo confirma Castillo (2011) en su estudio sobre el acoso escolar. Según este autor, son denominadas como

sumisas o pasivas donde es más evidente el actuar de los agresores. Es conveniente enfatizar su clasificación:

- ✓ **Activa o Provocativa:** Su característica principal es la inmadurez, aunque la mayor parte del tiempo no tiene la intención de provocar. No siempre entiende como tiene que comportarse ante ciertas situaciones. En algunas ocasiones causa este malestar conscientemente con el objetivo de llamar la atención sobre sí mismo/a donde que recibir una atención negativa es mejor a no recibir ningún tipo de atención.

- ✓ **Pasiva o Sumisa:** Es un tipo que se encuentra con mayor frecuencia, a diferencia de la activa. La víctima sumisa se caracteriza por ser individuos tímidos, sensibles y tranquilos, cuyo patrón de comportamiento es la no reacción ante la agresión, tienen tendencia a la sumisión, pocas habilidades sociales, baja autoestima y por lo general provienen de familias sobreprotectoras.

Consecuencias del bullying

Las consecuencias de ser víctima de bullying a lo largo del tiempo deja secuelas bastante graves y más aún cuando no han sido tratadas a tiempo. Joffre (2011), observó en un estudio con 683 alumnos, el 21% de la población ha llegado a niveles extremos como el suicidio, estadísticamente es un problema alarmante en el ambiente escolar.

Del mismo modo es conveniente que las personas entiendan cuáles son sus efectos y cómo se previene. De acuerdo con Morales (s.f.), las víctimas de acoso escolar la mayor parte del tiempo presenta un persistente aspecto hastiado y triste. Muchas veces lo que no habla tu mente se somatiza en su cuerpo, manifiesta dificultades para conciliar el sueño, dolores en diferentes partes del cuerpo, náuseas, vómitos, pérdida de apetito, enuresis, de igual manera llanto constante.

El bullying para el agresor es una dificultad en la convivencia con los demás. Una actitud de autoridad irritante, impulsiva, intolerante y violenta, en muchos casos llega a convertir al sujeto en un criminal o delincuente, alimenta su necesidad de demostrar su poder, fuerza y amenaza. Es importante mencionar que al sujeto no le gusta perder y mucho menos obedecer. Según (Morales, s.f.) como efectos del bullying se alude las más comunes:

- autoagresión,
- ansiedad generalizada,
- anhelos de venganza,
- baja autoestima,
- desconfianza en las demás personas,
- deserción escolar
- dificultad para socializar y para concretar relaciones interpersonales,
- estados de depresión,
- estados de estrés breve o continuo,
- los agresores realizan actos vandálicos y criminales,
- pensamientos autodestructivos,
- sentimientos de odio,
- sentimientos de culpa. (s.p.)

Los síntomas del bullying cada vez son más frecuentes en los niños, esto simboliza al aumento de incidencia en el acoso escolar. Los niños que son víctimas presentan un cambio brusco y su comportamiento en la escuela y en casa se vuelve más evidente, cabe mencionar que los síntomas por sufrir bullying son cada vez más alarmantes por el hecho de poner en riesgo la vida del ser humano.

Las redes sociales

Las redes sociales son organizaciones conformadas por personas de distintos lugares del mundo, en el cual se crea un perfil público con datos personales del sujeto, dentro de un sistema limitado (Boyd & Ellison, 2020). Dentro de este procedimiento las personas que usan redes sociales tienen algo en común y es comunicarse con sus seres queridos, familiares, amigos, para sentirse cerca de cada uno. Sin duda alguna esto ha sido uno de los más grandes cambios sociales que ha traído el mundo junto con la nueva tecnología.

Es impresionante como las redes sociales cada vez adoptan miles de usuarios. Este medio no solo se utiliza para interactuar y conocer personas, sino para ofrecer productos, impregnar una marca de ropa, incentivar a las personas a crear su propio emprendimiento.

El mundo de la virtualidad nos plasma una nueva enseñanza, éste el impacto más fuerte en los últimos años. Según Nass del Ledo, 2011, al momento de socializar y darnos cuenta que este medio tiene fines positivos nos damos cuenta que podemos buscar más allá de lo común, algo que genere satisfacción en nosotros y nos ayude a potencializar y salir de nuestra zona de confort.

Antecedentes de las redes sociales

Con el pasar del tiempo, y con la llegada de los correos electrónicos, las personas empezaron a tener más contacto sin importar la distancia. La humanidad estaba acostumbrada a no comunicarse con los demás por la distancia entre ellos, solamente esperaban su llega. En 1991 la red de Internet global se hizo pública (De la Hera, 2020) con el World Wide Web («www»), y así fue como el Internet abre sus puertas al nuevo mundo de la tecnología. La llegada del Internet generó controversia en las diferentes civilizaciones, porque consolidó una nueva forma de comunicarse entre personas de distancias lejanas. De acuerdo con (Hera, 2020), las redes sociales ofrecen a los usuarios interactuar con los demás de forma

rápida y sólida. Las plataformas virtuales como Facebook, Instagram, whatsapp acortan la distancia entre usuarios, sin importar en donde se encuentre.

Tipos de redes sociales

Las redes sociales han innovado cada vez más el mundo de la tecnología, básicamente por el hecho de crear más de una plataforma virtual que permite la comunicación con los demás. En la Tabla 2 se presenta la categorización de las redes sociales, cada uno con su correspondiente significado, muchas de las veces pensamos que estamos dialogando en un contexto global, sin embargo, cada uno pertenece a un grupo de clasificación.

Tabla 2

Categorización de las redes sociales

TIPOS	CARACTERÍSTICAS
Redes sociales verticales	Asignadas a un público determinado.
Redes sociales horizontales	No son creadas para nadie en específico, ser partícipes sin restricciones.
Redes sociales de ocio	Se intercambia temas como deporte, videojuegos, música, etc.
Redes sociales de profesionales	Los participantes son profesionales, en relación a objetivos académicos.
Redes sociales universitarias	Son redes destinadas a estudiantes en su etapa académica.
Redes sociales verticales mixtas	Enlazan temas profesionales de ocio.
Noticias sociales	Permite a las personas publicar artículos, con el fin de votar por el mejor.
Microblogging	Publicaciones cortas con el fin de interactuar en este momento.
Blogging	Lo utilizan para registrar opiniones, historias, son de interés común.
Contenido compartido	Autorizar el acceso a compartir videos o imágenes para los usuarios.

Fuente: Los datos que aparecen en esta tabla fueron tomados de B. Rodríguez, D. Pérez & J. Saura, 2017,

Clasificación de información en redes sociales, Revista espacios, 38(52), p.1, <https://bit.ly/3hvSdto>.

Ahora bien, cada red social presentada en la Tabla 3 nos sirve para saber a qué tipo de público se dirige y cómo podemos utilizarlo dentro del contexto social en el que nos encontramos.

Redes sociales y sus implicaciones

Actualmente, las redes sociales se han convertido en un arma de doble filo, desde llegar a conocer a una persona, hasta terminar con su integridad personal. Es una herramienta que nos sirve para postear cualquier tipo de información que nos permite interactuar con conocidos o desconocidos, amigos, extraños sin ningún tipo de dificultad, más bien genera diversión entre los participantes. Así lo confirma Celaya, 2008 (citado en Hutt Herrera, 2012) en su estudio sobre el peligro de las redes sociales. Según este autor cada persona tiene que aprender a utilizar medios virtuales de manera correcta. Se considera de manera positiva y las utilizan para fines académicos y de aprendizaje.

Las redes sociales en la actualidad son una herramienta de uso continuo para mantenernos en contacto con un círculo social mucho más grande del que se manejaba anteriormente por lo que su uso ha aumentado en gran medida, podemos comprender que la mayor parte de personas alrededor del mundo utilizan herramientas virtuales.

Es importante saber y estar informado que la plataforma virtual de las redes sociales es más utilizada por adolescentes, convirtiéndose en los pioneros fundamentales de este tipo de herramientas por lo que hay que tener en cuenta una serie de ventajas y desventajas del uso de las mismas.

Entre las desventajas más relevantes se encuentran:

- Dejan desapercibida la comunicación con su entorno social y su familia.
- Suplantación de identidad o víctimas de ciberbullying.
- Exponerse a personas desconocidas que publican información propia.
- Engañar económicamente (estafa).
- Menor contacto presencial.

Entre las ventajas que encontramos se menciona las siguientes:

- Crea mayor interacción y comunicación entre las personas.
- Están mejor informados.
- Se convierten en personas sociables y extrovertidas.
- Dejan de ser personas cohibidas.
- Favorece la relación entre las personas sin ningún tipo de barreras.
- Denuncias sociales con alcance exponencial.
- Mayor visibilidad profesional.
- Canal de información.
- Canal de entretenimiento.

A lo largo de la historia las redes sociales han tomado más vitalidad en la vida de cada persona, algunas personas sienten la necesidad de estar conectada a internet para pasar el tiempo, y en muchas ocasiones esto lo consideran como ocio.

En la Tabla 3 se manifiesta las estadísticas por cada red social, a continuación se presenta la evolución de las redes sociales.

Tabla 3

Ranking de redes sociales a nivel mundial por usuario y tipología

RED SOCIAL	NÚMERO DE USUARIOS (Millones)	TIPOLOGÍA
Facebook	3.800	Global
Twitter	2.500	Repost
YouTube	800	Videos
Whatsapp	700	Mensajes interactivos
Snapchat	500	Videos/chat
Hi5	430	Global
Google+	400	General
Linkedin	320	Negocios
Instagram	250	Video/lives/fotos/chat
Pinterest	80	Foto/Video

Nota: Los datos que aparecen en esta tabla fueron tomados de We Are Social, 2021, Redes sociales y aplicaciones de mensajería, Datareportal, (s.v.), p.93, <https://bit.ly/3byvLM6>.

En cierta medida, nos damos cuenta que las plataformas virtuales como Facebook, Youtube, Twitter, Whastapp, Hi5, Google+, LinkedIn, Instagram, Pinterest ocupan el top 10 de las más utilizadas a nivel mundial, y las primeras nos hacen pensar la importancia de ellas en el mundo de la comunicación. De acuerdo con We Are Social in 2018, se considera que 3.589 billones de personas utilizan alguna red social, por lo tanto, nos indica el 45% de la población mundial. Los datos revelados anteriormente no solo nos impactan por el gran uso y la importancia que le proveen a lo largo del tiempo, sino nos recuerda lo indispensable que se han convertido estas plataformas a nivel mundial, no solo para comunicarse e interactuar sino para el posicionamiento de las marcas que generan curiosidad en sus publicaciones.

Adolescentes y redes sociales

En la etapa de la adolescencia sufrimos cambios radicales tanto físicos, psicológicos y emocionales (Hidalgo & Gonzáles, 2017). Es aquí donde queremos experimentar nuestra identidad y explorar el mundo para saber de qué está hecho, asimismo genera curiosidad tanto en el ámbito social como cultural. El buen uso de redes sociales en los adolescentes desencadena una serie de acontecimientos positivos, convirtiéndose en una fuente potencial de innovación, creatividad y aprendizaje en el individuo (Zysman, 2017). Como se observa, los adolescentes consiguen potencializar al máximo sus conocimientos, siempre y cuando, sea ético.

Cabe mencionar que el problema actual del mal uso de redes sociales en adolescentes por la falta de control por parte de sus padres. Esto genera en los usuarios una serie de emociones negativas, así como también consecuencias de orden físico como, por ejemplo: no dormir adecuadamente, una extrema ansiedad de demostrar una vida perfecta (sobre todo en el aspecto físico), comparación continúa con el resto de usuarios, exponerse a un ciberacoso, entre otras.

Las redes sociales convierten en un arma de ataque contra otros. Podemos observar como en la actualidad muchas personas y no solo adolescentes se

encuentran expuestas a continuos comentarios que son positivos y aún más negativos o hirientes. Esto hasta cierto punto corresponde al “anonimato” que brinda escribir algo o decir algo a través de la pantalla, lo que ocasiona que el sentimiento de aceptación ajena del individuo sea incrementado, donde realiza acciones inimaginables por conseguirlo.

Acoso a través de redes sociales

La nueva actualidad que vivimos predispone más al uso de las redes sociales. Por una parte porque se necesita estar en contacto con las personas que más queremos, y la otra por la curiosidad de saber que sucede. Interactuar por medio de redes sociales se convirtió en un hábito primordial en la vida del adolescente. Los grupos populares de jóvenes deben mantener su imagen perfecta ante el mundo y esto lo hacen a través de una red social para no perder el privilegio ganado.

Ahora bien, qué pasa con los niños que tienen dificultades de conducta y comportamiento para satisfacer sus necesidades. Según (Pérez, Chalezquer & Bringué, 2010), la tecnología interactiva les permite fomentar esa necesidad a través del acosos por Internet para mantener su nivel de satisfacción consigo mismo. Es decir, que les permite agredir verbalmente a sus compañeros y lo hacen para generar daños psicológicos, y mantener en alto el legado planteado en la escuela.

El ciberbullying tiene relación con el bullying lo único que cambia es en la forma que persigues a tus víctimas. Desde el punto de vista de Luengo (2014), el bullying se desarrolla en espacios físicos y el ciberbullying por medios digitales y virtuales, esto lo hacer ver diferente, expansivo y muy frecuentemente más virulento, convirtiéndose en fenómeno familiar.

Con esto se comprende la necesidad de educar a los padres de familia para que realicen seguimiento a sus hijos y ésta tecnología no los afecte. Existen varios

tipos de acoso en las redes sociales que son muy sutiles y que como todas las violencias avanzan en subida, el desequilibrio emocional de las víctimas provoca daños como depresión, desanimo o aislamiento.

La red social ha incentivado cada vez a menores de edad a explorar y saber cuál es su manera de funcionar. Poco a poco creó en ellos curiosidad que muchas veces su consecuencia presenta un fuerte impacto negativo, esto se da a ciertos factores que inciden por ejemplo, no estar al cuidado de personas mayores de 18 años, proveer de aparatos electrónicos a temprana edad, utilizar una red social con el fin de atacar a otro.

Dentro del contexto virtual Melo (2021), identifica 5 tipos de ciberacoso que podemos destacar:

1. Cyberbullying o ciberacoso escolar, se identifica generalmente entre menores de edad de forma intencional y reiterada.
2. Sextorsión, indica de manera puntual la explotación sexual, dentro de este se encuentran los casos de pedofilia y pederastia, por lo general son derivados del ciberacoso denominado "grooming", el agresor intimida y amenaza a la víctima con un tono sexual, hasta llevarle a la extorsión, y su arma de ataque es exponer contenido sexual de la misma.
3. Grooming, presentada por parte de una persona mayor hacia un menor de edad con intenciones sexuales, el adulto simula ser más joven y empatiza con la víctima para ganarse su confianza y cumplir con sus objetivos.
4. Ciberviolencia, es un tipo de acoso que ejerce violencia por medio de control, insultos, acoso, ataques o chantajes, es generada por una persona o en conjunto hacia la víctima.
5. Sexting generalmente es entre dos personas de manera consensuada donde se envían imágenes de índole sexual. Si bien esta práctica no consiste como tal en un tipo de acoso, la persona que las envía tiene que tener claro el riesgo que podría suponer el envío de este tipo de contenido, donde se convierte en sextorsión.

Cada tipo de ciberacoso repercute en la salud de los seres humanos, al principio la víctima no se logra dar cuenta que atraviesa por este incidente, sino a medida que pasa el tiempo, el ciberacoso se vuelve más frecuente en la víctima daños en su salud mental.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

El capítulo II comprende los procedimientos metodológicos que se realizan por medio de técnicas de investigación que nos ayudarán a realizar el análisis a detalle de cada una para conseguir dar respuesta a la hipótesis planteada.

2.1. Metodología de la investigación

Este proyecto de investigación se basa en el paradigma post positivista, con un diseño no experimental, de modalidad cuantitativa, de alcance correlacional descriptivo y de corte transversal.

2.2. Paradigma

Esta investigación se enfoca en el paradigma post positivista, el mismo que nos servirá para el sustento científico de este estudio. De acuerdo a Ramos (2015), este paradigma se diferencia en que “la realidad existe pero no posible ser completamente aprehendida” (p.11). Es decir, son sucesos que ocurren y son manifestados en teoría. Por otra parte, según Guba y Lincoln (2002) metodológicamente este paradigma es experimental y nos permite modificar y comprobar la hipótesis.

Es conocido incompletamente y el observador es parte del fenómeno de interés, donde el análisis no sea controlado (Hernández et al., 2010). Sin embargo, constantemente existirá un nivel de error en las mediciones realizadas y en los resultados, debido a que las variables no son controlables.

2.3. Nivel

El nivel de esta investigación es no experimental, puesto que ninguna variable será manipulada porque ya existe un fenómeno natural para ser analizado (Dzul,

2010). Este tipo de investigación, implica que no existen circunstancias ni estímulos para que los individuos de estudio se expongan.

Al hablar de sujetos hablamos de la muestra que se observa en esta investigación con un ambiente natural. Es decir, el sujeto está informado sobre el estudio, sin ser obligado a participar. Por otra parte, la observación a un grupo de estudiantes de tercero de bachillerato de la ciudad de Latacunga es la referencia primordial para evaluar la relación entre las variables de estudio.

2.4. Modalidad

La investigación es de modalidad cuantitativa, dado que se realizó una recolección de datos para comprobar la hipótesis planteada está diseñada por medio de la aplicación de reactivos psicológicos para determinar resultados específicos. Se basa en estudiar la correlación entre variables para ser inferencia del fenómeno estudiado (Pita & Pértegas, 2002). Por consiguiente, su investigación es objetiva, confirmatoria y deductiva.

Su metodología recoge y analiza datos sobre variables, esto se realiza por medio de encuestas, investigaciones, test psicológicos (Pita & Pértegas, 2002). Es por esto, que sus términos de validez con acertados al momento de ser aplicados.

El propósito final es interpretar los resultados de la población, además promete la factibilidad de investigar nuevas hipótesis con el fin de conocer nuevas teorías.

Alcance

El diseño de esta investigación es descriptivo y correlacional. Describe la situación real y se lleva a cabo con el uso de cuestionarios, test u observaciones, las variables no se alterarán ni manipularán.

En este nivel de diseño se pregunta y se registra, el investigador mide características de una población en un tiempo determinado, limitándose a detallar uno o varios fenómenos. Como bien indica su nombre de estudio descriptivo, su principal objetivo es describir el problema en una población y proporcionar datos para su hipótesis, siempre busca una relación causa-efecto entre dos variables (Veiga et al., 2008). Este alcance tiene mucha utilidad al momento de realizar estudios, nos interesa saber la realidad del momento, limitándose a la medición y descripción de las mismas.

Es de alcance descriptivo correlacional, debido a que trabaja con variables, busca una relación para conocer el comportamiento de estas y predecir un patrón de funcionamiento en la muestra de este trabajo de investigación (Monje, 2011). Por medio de la correlación se verifica si las variables de estudio y la hipótesis se comprueba.

Este estudio es de corte transversal. Este tipo de corte es aquel que realiza la observación y el registro de datos en un determinado y exclusivo tiempo. Su estudio se enfoca en instantes particulares de los efectos o consecuencias del problema de investigación. Su mecanismo es explorar, describir y establecer cuál es el principio de la situación del problema (Hernández et al., 2014). Evidentemente, esto nos ayuda a plantear posibles tratamientos de prevención. Esta investigación se basa en estudiantes de tercero de bachillerato, por lo tanto, el análisis y estudio de la información alcanzada de los instrumentos aplicados es de ese momento.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados sobre el uso de las redes sociales y su relación con la práctica bullying en estudiantes de tercero de bachillerato de la ciudad de Latacunga son:

- Consentimiento informado.
- Ficha sociodemográfica.

- Test de Adicción a las Redes Sociales (ARS).
- Cuestionario de evaluación de violencia entre iguales en la escuela y el ocio.

Para elegir los instrumentos se realizó una revisión exhaustiva para saber cuáles son los más adecuados para la investigación.

Ficha sociodemográfica

La ficha sociodemográfica es una herramienta que nos permite recabar información de la persona evaluada, presentan varios componentes como: edad, sexo, ciudad de procedencia, ciudad de domicilio, ciudad actual, sector urbano o rural, identificación étnica estado civil, identificación religiosa. Por medio de esta ficha se conoce datos relevantes en la investigación.

Test psicométrico

En esta investigación se utilizó el instrumento de Test Psicométrico por su medida objetiva y tipificada de la conducta de nuestra población para hacer descripciones y comparaciones. De acuerdo con Rey (1973) el test psicométrico es un procedimiento estandarizado conformado por ítems muy bien elaborados, para evaluar las reacciones y emociones que presenta el sujeto en ese momento (Citado en Aliaga, 2006). Por medio de este instrumento de evaluación la información obtenida será confiable para futuras conclusiones.

En los test psicométricos se utiliza la idea de medición y fundamenta su teoría en la psicometría. La psicometría es una rama de la psicología que estudia las mediciones mentales (Aliaga, 2006). Por lo tanto, su aplicación nos ayudara a producir un análisis cuantitativo y analizar con precisión el propósito de estudio.

Los pioneros de la psicometría moderna son los trabajos de Galton, Cattell, Binet. Galton y Cattell, ellos fueron quienes desarrollaron laboratorios y reactivos psicológicos denominados test para estudiar los contrastes perceptivos, sensoriales y de comportamiento (Meneses, 2013). Por medio de la aplicación de esta herramienta se obtiene un resultado más preciso para dar un diagnóstico sin especulaciones.

Con los trabajos de Spearman se investigó sobre la estimación de los errores de medida. En los años sesenta se declaró la época de revisión crítica, por lo que el debate se centró en la teoría de respuesta al ítem. Sin embargo, se limitó esta práctica y sus avances fueron reformulados hacia un segundo plano (Meneses, 2013). El test psicométrico cuenta con requisitos que se detallan a continuación:

- La construcción del test es controlada,
- La situación del test es definida,
- Las condiciones de registro deben ser claras, objetivas, y evaluadas estadísticamente,
- La muestra está bien definida,
- Tiene que existir validez en las respuestas planteadas (p. 54)

Los test psicométricos se implementan para la medición de la inteligencia, evalúan los rasgos de personalidad, actitudes y creencias. Su objetivo depende si lo utilizan para el ámbito académico y laboral, posibilita a comprender las habilidades cognitivas y el comportamiento del sujeto.

Estos tests necesitan ser estandarizados, es decir, es un documento que pasa por un proceso en el cual se explican procedimientos claros y precisos, lo que permitirá la aplicación, calificación y la interpretación (Rodríguez, 2014). Es necesario el análisis de fiabilidad por medio de una herramienta estadística para demostrar el nivel de confianza al momento de su aplicación.

Escala de Adicción a Redes Sociales (ARS)

Este cuestionario se desarrolló acorde a los ítems que contiene el DSM-IV para adicción de sustancias. Tiempo más tarde fueron adaptados a diversos constructos estudiados por los autores y validados a través de contenido de expertos. La versión inicial de este cuestionario contaba con 31 ítems que fueron aplicados en Lima a 390 estudiantes de distintas universidades (Escurra & Salas, 2014). En esta investigación se analizó el nivel de interacción por medio de una red social por medio del instrumento de aplicación.

Este test fue realizado por Miguel Escurra y Edwin Salas. El hecho se efectuó con el argumento de la teoría tradicional de los tests, en el análisis de los ítems y confiabilidad mediante la consistencia interna, con el propósito de analizar el nivel de adicción a las redes sociales en universitarios, concluye ser una prueba psicométrica. Citado en Betancourt, 2014). Por lo tanto, por medio de este test se podrá alcanzar los resultados esperados.

El test ARS lo realizaron por medio del uso del modelo de la Teoría de Respuesta al Ítem (TRI), tiene un análisis de validez alto, esto se realizó por medio de un instrumento estadístico de medición fiable (Escurra & Salas, 2014). El fruto de los análisis estadísticos identificó que los ítems de los componentes envuelven el espectro del constructo. Este test se aplica de manera individual o grupal.

El Alfa de Cronbach nos sirve para medir el análisis de confiabilidad, la cual es una medida de correlación de los ítems que forma una escala. Se realizó al test la prueba de fiabilidad el mismo que obtuvo un alto puntaje en los tres factores: Factor I (0.91), factor II (0.88), factor III (0.92), obtuvo un puntaje general de 0.95” (Citado en Frias-Navarro, 2020). Evidentemente se determina que su rango de confiabilidad es garantizado.

El Test ARS consta de 24 ítems con respuesta a escala Likert (Escurra & Salas, 2014), mide 3 dimensiones latentes:

1. **Obsesión por las redes sociales**, esta dimensión se relaciona al nivel de tiempo que utiliza una red social, que ocasiona preocupación o ansiedad al no tener acceso a estas, los ítems que evalúan este factor son 10 (2, 3, 5, 6, 7, 13, 15, 19, 22, 23).
2. **Falta de control personal en el uso**, se relaciona con la preocupación en la falta de control o en la dificultad al momento de usar redes sociales, los ítems que evalúan este factor son 6 (4, 11, 12, 14, 20, 22, 24).
3. **Uso excesivo de redes sociales**, presenta los problemas que se presentan al uso de redes sociales, es el elevado uso en cuanto a su duración al momento de usar, los ítems que evalúan este factor son 8 (1, 8, 9, 10, 16, 17, 18, 21).

En cuanto a la calificación podemos observar que se obtendrá un total de 24 puntos distribuidos en 5 respuestas a escala Likert: nunca, rara vez, a veces, casi siempre y siempre, se tiene una puntuación a cada diferente opción de respuesta de 0, 1, 2, 3, 4, 5 respectivamente. Hay que tener en cuenta que el ítem 13 es el único que se puntúa de manera inversa: Siempre (0), casi siempre (1), a veces (2), rara vez (3), nunca (4). Para verificar el nivel de confianza se realizó el análisis de fiabilidad del instrumento aplicado.

En la Tabla 4 se explica la estructura del test, el número de preguntas que contiene y el análisis de fiabilidad general y por cada dimensión.

Tabla 4

Análisis de fiabilidad del Test ARS (Adicción a las redes sociales)

Dimensiones	Alfa	Ítem
Obsesión por las redes sociales	0,733	9 ítems
Falta de control personal en el uso	0,702	7 ítems
Uso excesivo de redes sociales	0,761	8 ítems
General ¹	0,865	24 ítems

Nota: Para obtener estos datos se realizó una encuesta a

201 estudiantes de tercero de bachillerato.

¹ El resultado del análisis completo del test.

Este test evalúa dimensiones latentes, donde el *alfa de Cronbach* en la primera dimensión arrojó un resultado de 0.733, en la segunda dimensión 0.702, y en la tercera dimensión 0.761 lo que demuestra fiabilidad en las 24 preguntas que contiene la escala de evaluación. Esto representa solidez en la aplicación del instrumento.

Cuestionario de evaluación de violencia

Este cuestionario fue desarrollado en España por Díaz, Martínez y Martín (2004). El objetivo principal del cuestionario es evaluar los escenarios de violencia entre pares que se desarrollan escolarmente y en el contexto del ocio. Su aplicación está aprobada en países de Latinoamérica, por ejemplo fue aplicado en México. Este test presenta un coeficiente de confiabilidad (*alpha*) adecuado de 0,90 (Citado en Galarza, 2018, p.24).

El mecanismo de este cuestionario es consultar a los estudiantes por la periodicidad en las que soportan ser víctimas, ser agentes de provocación o desempeñarse como observadores. Así también, la presencia de conductas violentas de diferente índole, y los medios necesarios para obtener ayuda de diferentes dependientes sociales y el comportamiento personal ante estos escenarios. Se evalúa en las edades de 14 a 18 años.

Consta de una lista de preguntas con respuestas a escala de Likert: nunca (1), a veces (2), menudo (3), mucho (4). El cuestionario CEVEO consta de tres bloques con 15 ítems cada uno. En la Tabla 5 se detallan y se describen posteriormente, la forma de análisis de resultados es mediante el cálculo de correlación entre puntuaciones factoriales por medio del método de regresión.

Tabla 5

Descripción de los bloques, factores y situaciones del CEVEO.

Bloques	Factores	Situaciones
Victimización	Factor 1	Rechazo y exclusión
	Factor 2	Niveles de violencia media
	Factor 3	Niveles de extrema violencia
Agresor	Factor 1	Ataque y exclusión de nivel medio
	Factor 2	Agresión media
Expectante	Factor 1	Exclusión
	Factor 2	Niveles de violencia media
	Factor 3	Niveles de extrema violencia

Fuente: Los datos que aparecen en esta tabla fueron tomados de F. Galarza, 2018, Prevalencia del bullying y su relación con factores Sociodemográficos y contexto familiar, en estudiantes adolescentes del nivel de bachillerato en unidades educativa y Yantzaza en el periodo Comprendido entre febrero a mayo del 2018, (Tesis de Pregrado), Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Medicina. <https://n9.cl/d6crd5>.

Este cuestionario nos permite evaluar 3 bloques importantes en el comportamiento del bullying, dentro de cada bloque se analizan situaciones y factores que se da en el contexto escolar y ocio. Las características generales de cada bloque (Mendoza & Gonzáles, 2015) son: satisfacción sobre varios contextos, situaciones y tipos de interacciones, situaciones de violencia y exclusión en el papel de víctima, papel de agresor, como espectador, posibilidades de contar con ayuda por parte del establecimiento, conductas emitidas por parte del participante ante dichas situaciones, recepción y emisión de violencia y exclusión durante momentos de ocio.

Por medio de este cuestionario se conoce la regularidad con la que participan los adolescentes en actos de violencia y cuál es su comportamiento en la escuela, en sus actividades cotidianas y sociales. A continuación se presenta las dimensiones que estudia el cuestionario CEVEO (Cuestionario de evaluación de violencia entre iguales en la escuela y el ocio):

Victimización

En esta sección los bloques poseen algunas variaciones que manifiestan diferentes situaciones de victimización (Galarza & Martínez, 2018) se divide en tres factores importantes:

- **Factor 1:** Se evalúa el rechazo y la excusión en los estudiantes, involucran preguntas sobre rechazo, sobrenombres, ofensas, ridiculización, insultos, etc. Contiene cinco reactivos (1, 2, 3, 4, 5) cuya puntuación total mínima es de 5 y máxima es de 20.
- **Factor 2:** Evalúa niveles de violencia grave en un rango moderado, contiene preguntas referentes a pegarles, ocultarle cosas, amenazas, deshacer y hurtar cosas. Contiene 6 reactivos (6, 7, 8, 9, 10, 11) la puntuación mínima es de 6 puntos con una máxima de 24 puntos.
- **Factor 3:** Violencia de extrema gravedad, contiene pautas que nos permiten determinar amenazas, intimidación de tipo sexual, amenazas con armas, abuso sexual entre otras. Contiene 4 reactivos (12, 13, 14, 15), la valoración es de 4 como mínima y 16 como máxima. (p. 34)

Dentro del contexto del bullying, las víctimas son uno de los principales autores para comprobar la incidencia de acosos escolar, este bloque es considerado uno de los más importantes para futuras planificaciones.

Agresor

En este bloque se analizará todo lo referente al accionar del acosador y se encuentra dividida en dos factores (Galarza & Martínez, 2018), a continuación se explica cada uno de ellos.

- **Factor 1:** Por medio de este factor se logra identificar un nivel de violencia grave en un rango medio, encontramos preguntas que corresponden a ignorar, rechazar, insultar, poner sobrenombres, esconder cosas, hablar mal, contiene 7 reactivos (16, 17, 18, 19, 20, 21, 22) con una calificación de 7 como mínima y 28 como calificación máxima.
- **Factor 2:** Por medio de este ítem de preguntas se evalúa niveles graves de violencia y agresión, incluye ítems como romper y robar cosas, abuso sexual, insultos sexuales, intimidación, amenaza con armas, Contiene 8

reactivos (23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30) cuya puntuación mínima es de 8 y la máxima es de 32. (pp. 34-35)

Por medio de la evaluación de este bloque, se evidencia a los estudiantes que actúan como agresores en la escuela, cabe recalcar que este bloque es el más importante para desarrollar actividades adecuadas en prevención del bullying.

Espectador:

Este bloque está destinado a analizar las acciones de los espectadores (Galarza y Martínez, 2018) a continuación, se presentan los factores de evaluación:

- **Factor 1:** Pertenece a exclusión se incluye factores como: hablar mal, ignorar, rechazar, insultar, poner sobrenombres entre otros. Contiene 6 reactivos (31, 32, 33, 34, 35, 36), cuya puntuación mínima sería de 6 y máxima de 24.
- **Factor 2:** En este ítem se evalúa agresión de gravedad media y constituye situaciones como: esconder cosas, robar cosas, romper cosas, pegar y amenazar entre otras. Contiene 5 reactivos (37, 38, 39, 40, 41) para saber el resultado se obtiene una calificación mínima de 5 y máxima de 20.
- **Factor 3:** Este factor hace referencia a la agresión de gravedad extrema y contiene preguntas como: obligar con amenazas de carácter sexual, intimidaciones, amenazas con armas. Contiene 4 reactivos (42, 43, 44, 45), se le otorga una valoración mínima de 4 y máxima de 16 (p. 35).

Por medio de este factor de evaluación se conoce cuáles son los estudiantes que actúan como espectadores en el ámbito escolar y de ocio. En la Tabla 6 se presenta la estructura del test, el número de preguntas que contiene por cada nivel de evaluación y su análisis de fiabilidad.

Tabla 6

Análisis de fiabilidad del Cuestionario de evaluación de violencia entre iguales en la escuela y el ocio (CEVEO).

Factor	Alfa	Ítem
Victimización	0,932	15 ítems
Agresión	0,911	15 ítems
Expectante	0,932	15 ítems
General¹	0,964	45 ítems

Nota: Para obtener estos datos se realizó una encuesta a 201 estudiantes de tercero de bachillerato.

¹ El resultado de fiabilidad completo del test.

El cuestionario evalúa 3 factores, en el primer factor el *alfa de Cronbach* arrojó un resultado de 0.932, en el segundo factor 0.911, y en el tercer factor 0.932 lo que demuestra fiabilidad en las 45 preguntas que contiene el cuestionario. Esto representa solidez en la aplicación del instrumento.

Población

La población consta de estudiantes de tercero de bachillerato de la provincia de Cotopaxi, particularmente de la ciudad de Latacunga. La población se escogió a partir del número de adolescentes que estudian en la institución y que constan en la actualidad. Esta institución pertenece a la Unidad Educativa “Hermano Miguel” que consta de 2400 estudiantes, de los cuales se determina la evaluación a 201 estudiantes de interés, la muestra se obtuvo mediante el análisis del tipo de estudio, un total de 480 alumnos donde nuestra investigación solo correspondía a tercero de bachillerato unificado, es decir el número total de jóvenes se encuentran entre los 16 y 20 años de edad.

Muestreo

Estadísticamente el muestreo, se refiere a la separación de la muestra de un objeto de estudio, con el propósito de estudiar la particularidad del grupo (Izquierdo, 2015). En esta investigación se utilizó el muestreo no probabilístico por

conveniencia, este muestreo nos facilita tener aproximación a la población de estudio, y goza de beneficios que nos ayudan a nuestra investigación (Cochran & Bouclier, 1980). De acuerdo al estudio y análisis de investigaciones anteriores, la problemática de acoso escolar se da más aun en los adolescentes entre 16 y 20 años de edad. Es importante tener en cuenta estos puntos al momento de escoger nuestro muestreo:

1. El método de selección de los elementos de análisis
2. Escoger los indicadores apropiados
3. La decisión del correcto tamaño de la muestra que nos permita establecer el margen de error.

Análisis sociodemográfico de la población

La información fue obtenida por medio de una ficha sociodemográfica, la cual nos ayuda a identificar variables personales como: edad, sexo, estado civil, domicilio y con quién vive actualmente. Este instrumento se aplicó a 201 estudiantes de tercero de bachillerato. En la Tabla 7 se indican los resultados obtenidos de las variables personales.

Tabla 7

Estudio estadístico de variables personales

Indicador	Mínima	Máxima	Media	Desviación Estándar
Edad	16	19	17,34	6,30
Variables	Frecuencia		Porcentaje	
Edad				
16		5		2.5%
17		174		87.0%
18		7		3.0%
19		10		5.0%
20		5		2.5%
Sexo				
Masculino		74		36.8%
Femenino		127		63.2%
Estado Civil				
Soltero/a		200		99.5%
Casado/a		1		0.5%
Sector domicilio				
Urbano		131		64.9%
Rural		70		35.1%
Con quién vive actualmente				
Con mis padres		191		94.6%
Solo/a		1		0.4%
Otro		9		5.0%

Nota: Para obtener estos datos se realizó una encuesta a 201 estudiantes de tercero de bachillerato.

La edad que comprenden los adolescentes de tercero de bachillerato oscila entre los 16 a 20 años, donde la mayoría son estudiantes de 17 años correspondientes al 87%.

Se evidencia que existe un nivel alto de adolescentes mujeres con un 63.2%, mientras el 36.8% corresponde a 74 adolescentes hombres. La mayoría de ellos solteros con un 99.5% sin embargo el restante corresponde a una persona casado/a que pertenece al el 0.5%.

La variable correspondiente al sector de domicilio urbano corresponde al 64.9% es decir 131 estudiantes, mientras que el 35.1% viven en el sector rural con un total de 70 adolescentes.

La mayoría de estudiantes muestran que un 94.6% vive con sus padres, el 0.4% vive solo/a y el 5% corresponde a estudiantes que habitan con otras personas.

Procedimiento Metodológico

El presente proyecto de investigación inicia con la revisión bibliográfica mediante artículos académicos, revistas, libros, conferencias, congresos lo cual permitió comprender las variables de estudio para comprobar la hipótesis y los objetivos planteados. Más adelante se definió la población de estudio, se eligió a estudiantes de Tercero de Bachillerato de la Unidad Educativa Particular "Hermano Miguel". A continuación, se escogió los instrumentos de evaluación adecuados al tema investigado, entre ellos consta: ficha sociodemográfica, consentimiento informado, test sobre adicción a las redes sociales y un cuestionario sobre violencia en la escuela y el ocio.

Los adolescentes en este estudio son los pioneros, por esta razón las herramientas de evaluación se aplicaron a 201 estudiantes de tercero de bachillerato. Los reactivos fueron aplicados de manera virtual a causa de la pandemia que se vive a nivel mundial, anticipado a la aplicación se solicitó los permisos al ente educativo por medio de oficios que fueron entregados personalmente a las autoridades correspondientes. Se aplicó el consentimiento informado a los padres de familia y con la autorización se realizó la evaluación a cada estudiante por medio de la plataforma Google Forms.

De acuerdo al cronograma establecido en el mes de febrero y marzo se realizó el estado del arte, se indagó exhaustivamente en fuentes académicas que nos permita obtener información eficaz. Posterior a esto se esperó la respuesta por parte de los estudiantes para continuar con el marco metodológico que corresponde netamente a los análisis estadísticos, se utilizó el programa IBM SPSS Statistics 25 para la codificación de los reactivos psicológicos, los cuales nos ayudaron a obtener resultados preliminares.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este capítulo pertenece a la parte final de la investigación, en el cual se redactan detalladamente y ordenada cada uno de los resultados obtenidos por medio de los reactivos psicológicos, para llegar a las conclusiones y recomendaciones adecuadas según los requerimientos planteados.

3.1. Análisis descriptivo de los reactivos psicológicos

La información que se presenta en la Tabla 8 se realizó a estudiantes de tercero de bachillerato por medio de una encuesta digital desarrollada en la plataforma Google Forms que evalúa adicción a las redes sociales, y el segundo reactivo que mide 3 niveles de violencia en el ámbito escolar.

3.2. Análisis descriptivo de la encuesta Adicción a las redes sociales (ARS)

Por medio de este análisis, se describe las medidas de mínimo (min), máximo (máx), desviación estándar (s) y media (X).

Tabla 8

Análisis Adicción a las redes sociales (ARS)

Variables	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Estándar
Obsesión por las redes sociales	0	36	10,95	8,35
Falta de control personal en el uso	0	24	8,92	5,40
Uso excesivo de las redes sociales	1	32	12,97	7,65

Nota: Para obtener estos datos se realizó una encuesta a 201 estudiantes de tercero de bachillerato.

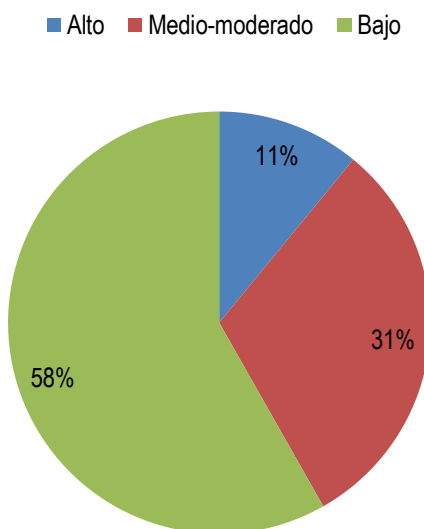
Como se observa en la Tabla 8, el primer factor del Test ARS, arroja un resultado de un mínimo de 0, máximo de 36, \bar{x} = 10,95; s= 8,35, esto indica que los estudiantes presentan un grado moderado de obsesión por las redes sociales.

El segundo factor de evaluación tiene como mínimo 0, máximo 24; $x = 8,92$ y su $s = 5,40$ esto quiere decir que los estudiantes manifiestan un nivel moderado en relación a la falta de control personal en el uso. Por último, el tercer factor nos da como resultado un mínimo de 1, máximo de 32; $x = 12,97$ y $s = 7,65$, esto significa que los estudiantes manifiestan un nivel moderado alto en relación al uso excesivo de redes sociales.

De la población estudiada que comprende 201 estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Particular "Hermano Miguel" de la ciudad de Latacunga, de acuerdo al parámetro establecido en el Test ARS nos da como resultado un nivel de adicción a las redes sociales, producto de la sumatoria de los 3 factores que comprende: obsesión, falta de control personal y uso excesivo. Como se observa en el Gráfico 1, a continuación:

Gráfico 1

NIVEL DE ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES



De acuerdo a la escala ARS el 11% de la población arrojó una valoración superior a los 64 puntos del total de los 24 ítems, por lo tanto, su nivel de adicción es alto; el 31% obtuvo un nivel de adicción media y el restante de la población que corresponde al 58% presenta un bajo nivel de adicción.

3.3. Análisis descriptivo del Cuestionario de evaluación de violencia

En este análisis se procede a sacar el mínimo (min), máximo (máx); desviación estándar (s) y la media (X).

Este cuestionario evalúa 3 factores importantes de violencia entre pares que se presentan en el ámbito escolar y el ocio, para obtener estos resultados se realizó una serie de calificaciones que nos dio como resultado.

Tabla 9

Análisis Cuestionario de evaluación de violencia entre iguales en la escuela y el ocio (CEVEO)

Variables	Mínimo	Máximo	Media	Desv.Estándar
F1 Victimización	5	20	7,03	2,57
F2 Victimización	6	21	7,50	2,21
F3 Victimización	4	11	4,21	0,92
F1 Agresor	7	26	10,70	2,84
F2 Agresor	8	26	8,40	1,98
F1 Espectador	6	24	10,77	4,41
F2 Espectador	5	20	6,55	2,67
F3 Espectador	4	16	4,54	1,79

Nota: Para obtener estos datos se realizó una encuesta a 201 estudiantes de tercero de bachillerato.

Como se ve en la tabla 9, el factor 1 de victimización mide el rechazo de los estudiantes, el cual nos arroja un resultado de un mínimo de 5, máximo de 20; $x=7,3$ y $s=2,57$ lo que significa un bajo rechazo entre estudiantes, como segundo factor tenemos la evaluación de violencia grave dentro del ámbito escolar, donde los resultados son un mínimo de 6, máximo de 21; $x=7,50$; $s=2,21$; esto quiere decir que no existe como tal violencia grave en los estudiantes. Por otro lado, el factor 3 de victimización mide violencia de extrema gravedad, aquí nos arroja un resultado de mínimo 4, máximo 11; $x=4,21$ y $s=0,92$; evidentemente la violencia extrema entre estudiantes es baja.

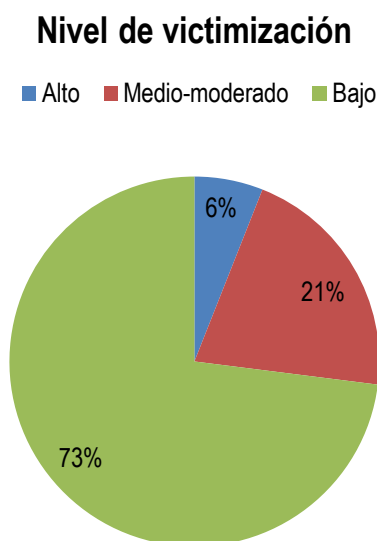
Como segundo punto tenemos el factor 1 que mide un nivel de violencia grave, los resultados fueron mínimo de 7, máximo de 26; $x=10,70$ y $s=2,84$, lo cual nos indica un nivel bajo a moderado de violencia del agresor a los estudiantes, por

consiguiente, el segundo factor mide niveles graves de violencia y agresión, los resultados fueron un mínimo de 8, máximo de 26; $x = 8,40$ y $s = 1,98$; dándonos a conocer que su nivel es bajo según los resultados obtenidos.

En tercer lugar el factor 1 Espectador, obtiene un resultado de un mínimo de 6, máximo de 24; $x = 10,77$ y $s = 4,41$; lo cual nos indica que la exclusión a estudiantes es baja. Por otra parte el factor 2 Espectador mide agresión de gravedad media, arroja un resultado de mínimo 5, máximo 20; $x = 6,55$; $s = 2,20$ relativamente no existe una significancia importante de agresión en los estudiantes. Como último factor de espectador obtenemos un mínimo de 4, máximo de 16; $x = 4,54$; $s = 1,79$ lo cual nos indica un nivel bajo en relación a violencia de extrema gravedad.

Como se ve en el grafico 2, a continuación:

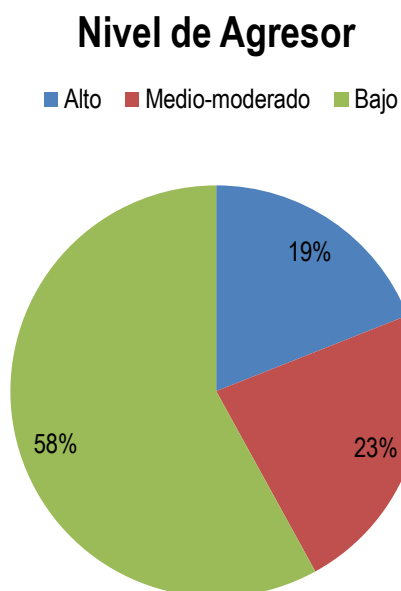
Grafico 2



Por medio del cuestionario de evaluación de violencia entre iguales en la escuela y el ocio (CEVEO), se obtienen 3 resultados donde se analizan 3 factores, el primero pertenece a victimización donde el 6% de los estudiantes presenta un nivel alto, el 21% nivel de medio-moderado y el 73% nivel bajo.

Como se ve en el grafico 3, a continuación:

Gráfico 3

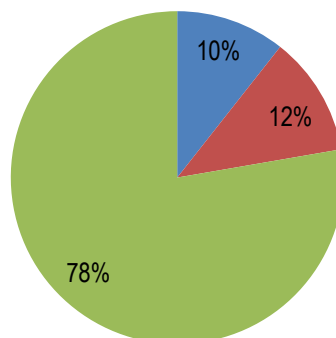


El factor 2 del cuestionario de evaluación de violencia en estudiantes en la escuela y el ocio (CEVEO) analiza el nivel de agresores que existe en los establecimientos educativos por medio de los resultados, se obtuvo que el 19% presentan nivel alto, el 23% nivel medio-moderado y por último el 58% nivel bajo. Como se ve en el grafico 4, a continuación:

Grafico 4

Nivel de espectador

■ Alto ■ Medio-moderado ■ Bajo



El cuestionario de evaluación de violencia entre iguales en la escuela y el ocio, analiza el factor 3 que pertenece al espectador, como resultados se obtuvo que el, 10% presenta un nivel bajo, el 12% nivel de medio a moderado y el 78% nivel bajo.

3.4. Análisis correlacional del Test ARS y Test CEVEO

En el presente apartado se presenta la correlación del uso de las redes sociales y la relación con la práctica de bullying. En la tabla 10 se presenta en análisis estadístico mediante el coeficiente de Pearson (r), los resultados de los reactivos psicológicos se obtienen por medio de escala Likert, es por esta razón que se utilizó el coeficiente de Pearson debido a que nos permite correlacionar dos variables cuantitativas donde su resultado será más preciso y evidente.

Tabla 10

Análisis correlacional del Test adicción a las redes sociales y el Cuestionario de evaluación de violencia entre iguales en la escuela y el ocio

		F1V	F2V	F3V	F1A	F2A	F1E	F2E	F3E
OR	Significancia	,000	,000	,001	,000	,000	,014	,001	,005
	Coefficiente de correlación	,705**	,411**	,403**	,440**	,341**	,299**	,469**	,458**
FC	Significancia	,000	,000	,003	,002	,000	,003	,004	,000
	Coefficiente de correlación	,360**	,278**	,219**	,345**	,217**	,244**	,291**	,279**
UE	Significancia	,000	,012	,000	,000	,013	,004	,002	,009
	Coefficiente de correlación	,384**	,301**	,299**	,376**	,251**	,333**	,351**	,324**

Nota: Para obtener estos datos se realizó una encuesta a 201 estudiantes de tercero de bachillerato.

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

ORS: Obsesión por las redes sociales, FC: Falta de control personal en el uso, UE: Uso excesivo de las redes sociales, F1V: Factor 1 victimización, F2V: Factor 2 victimización, F3V: Factor 3 victimización, F1A; Factor 1 agresor, F2A: Factor 2 agresor, F1E: Factor 1 espectador, F2E: Factor 2 espectador, F3E: Factor 3 espectador

Después de haber realizado el análisis correlacional de los instrumentos de evaluación, se encontró una correlación positiva entre la obsesión por las redes sociales y el factor 1 de victimización que pertenece al rechazo que sufren los estudiantes. Se aprecia que se obtiene $r=,705$, lo que demuestra que existe una correlación alta entre las variables de estudio: Uso de redes sociales y Bullying.

Por otro lado se encontró un nivel de significancia de ,000 lo cual indica que existe correlación, es decir a mayor uso de redes sociales mayor práctica de bullying. La obsesión por las redes sociales entre el Factor 2 y 3 de victimización, nos demuestra que $r=,411$; $r=,403$, esto nos indica que existe una correlación moderada entre las variables, por otro lado, entre el F2E y el F1E, obtiene una correlación leve, con $r= ,341$; $r=,299$. El factor 2 y 3 de espectador obtienen que $r =,469$; $r=,468$ esto nos indica que existe una correlación moderada entre estas variables de estudio. Con respecto a las escalas de F1V ($r= ,360$; $p=,000$); F2V(

$r=,278$; $p=,000$); F3V ($r=,219$; $p=,003$); F2A($r=,345$; $p=,002$); F2A ($r=,217$; $p=,002$) F1E ($r=,244$; $p=,003$); F23($r=,291$; $p=,004$); F3E ($r=,279$; $p=,009$) tiene un nivel leve entre la falta de control personal en el uso. Además el F1V ($r= ,384$; $p=,000$); F2V($r=,301$; $p=,012$); F3V ($r=,299$; $p=,000$); F2A($r=,376$; $p=,0020$); F2A ($r=,251$; $p=,013$) F1E ($r=,33$; $p=,004$) F2E($r=,351$; $p=,002$) F3E ($r=,324$; $p=,009$) también presentan un nivel leve entre el uso obsesivo de las redes sociales. Por lo tanto, se aprueba la hipótesis alternativa. Esto quiere decir que a mayor uso de las redes sociales, mayor es la práctica de bullying.

El mal uso de una red social infiere en comportamientos y agresiones ya sea en diferentes ámbitos como el ser social, educativo, interpersonal, dichas redes sociales son maneras de practicar ciberbullying (Gómez, 2018). Las redes sociales se han convertido en la mayor atracción para los adolescentes, por medio de esto ellos generan burlas hacia los estudiantes, en los últimos 5 años esto se ha convertido como un pasatiempo (González, 2008), cabe mencionar que principalmente porque no existe un buen manejo o la supervisión de un adulto.

Las redes sociales se han convertido en una necesidad de comunicación, más no una herramienta esto nos facilita la interacción con los demás ya sea en el mismo lugar o en cualquier parte del mundo (Betancourt, 2017) Sin embargo, al pasar del tiempo esta herramienta se ha convertido en un medio no solo de comunicación, sino de exponer parte de nuestra intimidad, esto es lo que ha llevado a tener una dinámica y perspectiva diferente en cuestionar a cada persona por medio de una burla (Ortega et al., 2013). El objetivo de los adolescentes es llamar la atención para generar popularidad, porque mientras más popular eres más atención y respeto tienes de los demás, sin embargo, la perspectiva de cada persona es diferente y es ahí donde los comentarios agresivos posiblemente destruyen a las personas y esto se convierte en una cadena de generar bullying y generar una serie de cuadros depresivos y de ansiedad en los adolescentes.

Finalmente, después de recoger toda la información, se encontró que el uso de las redes sociales tiene relación con la práctica de bullying, cabe mencionar que

existen diversos factores de estudio que nos demostró que no solo se tiene que ser víctima de bullying sino convertirse en agresor y espectador. Según (Paredes, & Bravo, (2018) el bullying no solo es un problema en la actualidad, sino se ha convertido en un problema de salud, que se ha intensificado más en los últimos años y su mayor prevalencia se ha dado gracias al uso indebido de plataformas virtuales.

De igual forma como se pudo ver en los indicadores de la ficha sociodemográfica, la mayoría de los adolescentes viven con sus padres, esto nos demuestra que existe poco control por parte de ellos y evidentemente si no existe un criterio formado esto provoca mayor incidencia en la práctica de bullying.

CONCLUSIONES

Mediante el estudio realizado se obtienen las siguientes conclusiones preliminares:

- Por medio del sustento los adolescentes que son víctimas de acoso escolar por medio de una red social, presentan efectos negativos como el aumento de sentimientos de inferioridad, tristeza, ansiedad, depresión, efectos negativos en su comportamiento, todos estos cambios son evidentes en el ámbito social, familiar y el ámbito escolar que afecta a su desarrollo. El uso de las redes sociales, es decir todo lo que se publica en un espacio virtual, es parte de nuestra intimidad, donde ponemos expuesta una parte de nuestra vida, es aquí donde los agresores obtienen ventaja al momento de atacar contra los estudiantes.
- En los resultados preliminares se logra evaluar que el 11% de los adolescentes presentan un nivel alto de adicción a una red social, mientras que el 31% un nivel moderado, y el 58% un nivel bajo, se concluye que el uso excesivo de una red social convierte a los jóvenes en entes agresores, que posteriormente les lleva a la práctica de bullying.
- El segundo reactivo psicológico que pertenece al cuestionario de evaluación de violencia en la escuela y el ocio, presenta 3 factores de estudio, el primer factor de estudio nos arroja un resultado de un 6% como nivel bajo, 21% nivel moderado y 73% nivel bajo, el segundo factor nos arroja un resultado del 19% nivel bajo, 58% nivel moderado y 23% nivel bajo, en este factor los estudiantes que no tienen un buen manejo de una red social se convierten en agresores de bullying. El 10% de los adolescentes en relación a ser agentes espectadores presentan un nivel bajo, el 12% nivel medio-moderado y el 78% nivel bajo, básicamente los adolescentes se convierten más en víctimas y agresores, y no en espectadores.

- Mediante el estudio realizado, se deduce que si existe una correlación estadísticamente significativa de leves a moderadas y positivas entre las variables de estudio, debido a que entre más se usa las redes sociales de manera inadecuada hay más posibilidades de practicar bullying, con lo que se aprueba la hipótesis alternativa misma que hace referencia en que existe relación entre a la práctica de bullying y el uso de las redes sociales y se rechaza la hipótesis nula.

RECOMENDACIONES

- Con lo obtenido se plantea realizar más investigaciones, revisiones bibliográficas en función a las investigaciones anteriores, debido a la emergencia sanitaria el uso de plataformas sociales aumento en un nivel considerado, lo cual ayudaría a inferir sobre las posibles dificultades que pudieron presentarse durante la pandemia.
- Si bien, se encontró índices bajos moderados se plantea realizar un nuevo estudio para saber si existen otros factores que inciden en el acoso escolar, no se descarta el hecho que este índice aumenta por la emergencia sanitaria, sobre todo porque los estudiantes tiene libre acceso a redes sociales.
- De acuerdo a la experiencia de haber aplicado los instrumentos de evaluación de manera virtual, se recomienda hacerlo de manera presencial, debido a que existen ciertos sesgos en la investigación.
- Es recomendable realizar planificaciones y talleres adecuados en unidades educativas tanto públicas como privadas, para realizar campañas de prevención del bullying, debido que es evidente que esto se ha convertido en los últimos años en una problemática mundial, que alerta a la población en general.

BIBLIOGRAFÍA

- Andrade, J., Bonilla, L., & Valencia, Z. (2011). *La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos*. *Pensando psicología*, 7(12), 135-149.
- Arab, L. E., & Díaz, G. A. (2015). *Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos*. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13
- Armas, M. (2007). *Prevención e Intervención ante Problemas de Conducta*. Ediciones. Wolters Kluwer
- Arellano, N. (2008). *Violencia entre pares escolares (bullying) y su abordaje a través de la mediación escolar y los sistemas de convivencia*. *Informe de Investigaciones educativas*, 22, 211-230.
- Arón, A. M., Nitsche, R., & Rosenbluth, A. (1995). *Redes sociales de adolescentes: un estudio descriptivo-comparativo*. *Psyche*, 4(1).
- Avilés Martínez, J. M. (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales: agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca: Amarú, 2006.
- Betancourt, J., (2014). *Prevención del acoso escolar bullying y cyberbullying*. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. [Online]. PP. 25,33. Costa Rica.
- Betancourt, M., y Londoño, C. (2017). *Factores sociodemográficos y psicosociales que diferencian la conducta prosocial y el acoso escolar en jóvenes*. *Informes Psicológicos*, 17 (1), 159-176.

- Boyd, D. M. & Ellison, N. B. (2007). «*Social network sites: Definition, history, and scholarship*». *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13 (1), article 11. Consultado el 4 de diciembre de 2008 en: <http://gabinetedeinformatica.net/wp15/2008/06/12/sitios-de-redes-sociales-definicion-historia-y-ayuda-a-su-estudio>
- Buxarraís, M. R. (2016). *Redes sociales y educación*. *Education in the Knowledge Society*, 17(2), 15-20
- Campoverde Quimi, H. R. (2016). *Análisis del bullying escolar en las redes sociales facebook y twitter en los adolescentes de 11 a 15 años en la parroquia Bolívar del cantón Guayaquil*. Ediciones UEF
- Carozzo, J., Chahuara, J. (2019). *Bullying Convivencia y Algo más*. Ediciones Universidad Santo Domingo de Guzmán SAC
- Caruza, M. (2018). Historia del bullying. *Revista Pedagógica*, 24(s.n), 256-270. Recuperado de <https://cutt.le/PupyEUrTY>
- Castillo Rocha, C., & Pacheco Espejel, M. M. (2008). *Perfil del maltrato (bullying) entre estudiantes de secundaria en la ciudad de Mérida Yucatán*. *Revista mexicana de investigación educativa*, 13(38), 825-842.
- Castillo, L. (2011). *El acoso escolar: de las causas y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*. *Revista Internacional de Investigación en Educación*. Vol. 4, Num 8. Recuperado de <https://n9.cl/0n1t2q>
- Cañete, R., Guilhem, D., & Brito, K. (2012). *Consentimiento informado algunas consideraciones actuales*. *Acta bioethica*, 18(1), 121-127
- Chan CJG. *Componentes del bullying: que es y cómo medirlo*. *Rev Elec Psic Izt*. 2014;17(4):1648-1664.

- Cerezo H., Ramírez, F. (2012). *Bullying a través de las TIC*. Boletín Científico Sapiens Research, 2(2), 24-29. Recuperado de <https://n9.cl/x9g3s>
- Cochran, W. G., & Bouclier, A. S. (1980). *Técnicas de muestreo* (No. 04; HA31. 2, C6 1980.). México: Compañía Editorial Continental.
- Continente, X. G., Giménez, A. P., & Adell, M. N. (2010). *Factores relacionados con el acoso escolar (bullying en los adolescentes de Barcelona)*. Gaceta Sanitaria, 24, 103-108.
- Del Rey, R., & Ortega, R. (2008). *Bullying en los países pobres: prevalencia y coexistencia con otras formas de violencia*. International Journal of Psychology and psychological therapy, 8(1), 39-50.
- Escurra, M. y Salas, E. (2014). *Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS)*. Liberabit, 20(1), 73-91
- Fernández, I. (2006). *Escuela Sin Violencia, Resolución de Conflictos*. Ediciones Narcea.
- Flores Cueto, J. J., Morán Corzo, J. J., & Rodríguez Vila, J. J. (2009). Las redes sociales. *Universidad de San Martín de Porres*, 3, 1-15
- García Continente, X., Pérez Giménez, A., & Nebot Adell, M. (2010). *Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona*. Gaceta Sanitaria, 24(2), 103-108.
- Gómez, A., Gala, F. J., Lupiani, M., Bernalte, A., Miret, M. T., Lupiani, S., & Barreto, MC. (2007). *El "bullying" y otras formas de violencia adolescente*. Cuadernos de medicina forense, (48-49), 165-177

- Gonzalez, J. (2008). El Acoso Escolar–Bullying: *Una Propuesta de Estudio desde el Análisis de Redes Sociales(ARS)*. Revista d'estudis de la violencia, 4, 1-17.
- López, F., & Chávez, M.D.C.M.(2011). *Las manifestaciones del bullying en adolescentes*. Revista de psicología, 8(17), 19-33
- Lozares Colina, C. (1996). *La teoría de redes sociales*. Papers: revista de sociología, (48), 103-126.
- Martínez Rodríguez, J. A. (2017). *Acoso escolar: bullying y cyberbullying*. JM Bosc.
- Meneses, J.,(2013). *Psicometría*. Publisher. Editorial UOC, 9(23)115-220.
- Montañez, M. V. G., & Martínez, C. A. A. (2015). *Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 17(2), 9-38.
- Musalem, B. R., & Castro, O. P. (2015). Qué se sabe de bullying. *Revista médica clínica las condes*, 26(1), 14-23
- Nass de Ledo, Ingrid. (2011). *Las redes sociales*. Revista Venezolana de Oncología, 23(3), 133. Recuperado en 02 de mayo de 2021 http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S079805822011000300001&lng=es&tlng=es.
- Oliva, H. A., Quezada, M. T. P., & Navarro, J. C. C. (2018). *Entre escuelas y balas una aproximación a los Mass Shooting (tiroteos masivos)*. Realidad y Reflexión, 33-52.
- Okazaki, S., Benito, N. R., & Martínez, S. C. (2012). Antecedentes de las redes sociales como canales de comunicación promocional para los jóvenes. *Revista española de investigación de Marketing ESIC*, 16(2), 31-48.

- Ortega Ruiz, R., Rey Alamillo, R. D., & Casas Bolaños, J. A. (2013). *La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying*. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 6 (2), 91-102.
- Olweus D. Aggression in the schools: *Bullies and whipping boys*. Washington D.C., USA: Hemisphere (Wiley); 1978
- Ristum, M. (2010). *Bullying escolar. Impactos da violência na escola: Um diálogo com professores*. Rio de Janeiro: Ministério da Educação/Editora Fio cruz.
- Reyes, J. J. (2014). *México, un país educado en el bullying*.
- Romera Félix, E. M., Rey Alamillo, R. D., & Ortega Ruiz, R. (2011). *Prevalencia y aspectos diferenciales relativos al género del fenómeno bullying en países pobres*. Psicothema, 23 (4), 624-629.
- Ruiz, R., Riuró, M., & Tesouro, M. (2015). *Studio del bullying en el ciclo superior de primaria= Study about bullying in the upper cycle of primary edcation*.
- Sánchez, V., Ortega, R., & Menesini, E. (2012). *La competencia emocional de agresores y víctimas de bullying*. Anales de Psicología/Annals of Psychology, 28(1), 71-82.
- Sallán, J. G., Asparó, C. A., & García, B. P. S. (2013). *El «bullying» escolar. Consideraciones organizativas y estrategias para la intervenció*. Educa XX1, 16(1), 19-38.
- Socías, C. O., de Colonya, E. G. C., & Campus, U. I. B. (2006). *Nuevas perspectivas sobre la violencia y el bullying escolar*. Revista panorama social, (3), 27-41.

- Ureña, A., Ferrari, A., Blanco, D., & Valdecasa, E. (2011). *Las redes sociales*. Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI.
- Uribe, A. F., Orcasita, L. T., & Aguillón Gómez, E. (2012). *Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia*. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 6(2), 83-99.
- Van Dijck, J. (2019). *La cultura de la conectividad: una historia crítica de las redes sociales*. Siglo XXI editores.
- Vega López, M. G., & González Pérez, G. J. (2016). *Bullying en la escuela secundaria*. Factores que disuaden o refuerzan el comportamiento agresor de los adolescentes. *Revista mexicana de investigación*, 21(71), 1165-1189.

ANEXOS

Anexo 1: Ficha sociodemográfica

Ficha Sociodemográfica

Lea detenidamente cada una de las preguntas y complete la información requerida o marque con un "X" en la respuesta que corresponda.

INFORMACIÓN GENERAL

1. Edad: _____
2. Sexo: Masculino ___ Femenino ___
3. Ciudad de Procedencia: _____
4. Ciudad Domicilio Actual: _____
5. Sector del domicilio: Urbano ___ Rural ___
6. Estado Civil: Soltero/a ___ Unión Libre ___ Casado/a ___ Separado/a ___
Divorciado/a ___ Viudo/a ___
7. Identificación Religiosa: Católico(a) ___ Cristiano(a)/Evangélico(a) ___
Testigo de Jehová ___ Mormón ___ Creyente sin identificación religiosa ___ Ateo ___
Otra identificación ___ ¿Cuál? _____
8. Con quién vive actualmente: Solo _____ Con mis padres _____ Otro ___
¿Cuál? _____
9. A qué tipo de familia perteneces.

Familia biparental con hijos. ...

Familia homoparental. ...

Familia reconstituida o compuesta. ...

Familia monoparental. ...

Familia de acogida. ...

Familia adoptiva. ...

Familia extensa.

10. ¿Posee en la actualidad algún problema de salud mental o psicológico significativo? Sí_____ No_____

¿Este problema ha sido diagnosticado por un profesional?

Si ¿cuál? _____ No _____

ESCOLARIDAD

11. Rendimiento Académico: Sobresaliente ___ Muy Bueno _____ Bueno _____ Regular _____ Deficiente _____

12. ¿En qué año de escolaridad estás? _____

13. ¿Está repitiendo el año? Sí_____ No_____

ECONOMÍA Y TRABAJO

14. Situación socio-económica familiar: Mala__ Regular__ Buena__ Muy buena____

15. Situación académica y laboral del estudiante:

Estudio y no trabajo____

Estudio y trabajo _____

¿Cuántos días trabaja por semana? _____

¿Cuántas horas trabaja por día? _____

Anexo 2: Cuestionario ARS

A continuación se presentan 24 ítems referidos al uso de las redes sociales, por favor conteste a todos ellos con sinceridad, no existe respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque un aspa (X) en el espacio que corresponda a lo que Ud. siente, piensa o hace:

Siempre S Rara vez RV
 Casi siempre CS Nunca N
 Algunas veces AV

N° ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		S	CS	AV	RV	N
1.	Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.					
2.	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.					
3.	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
4.	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.					
5.	No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.					
6.	Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
7.	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.					
8.	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.					
9.	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					
10.	Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.					
11.	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
12.	Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.					
13.	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
14.	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.					
15.	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.					
16.	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.					
17.	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.					
18.	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					
19.	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.					
20.	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.					
21.	Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.					
22.	Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.					
23.	Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).					
24.	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.					

