

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA
DEL ECUADOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE CIENCIAS GEOGRÁFICAS**

**MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN Y
ORDENAMIENTO TERRITORIAL PARA EL
DESARROLLO**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGISTER EN PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO
TERRITORIAL PARA EL DESARROLLO**

TÍTULO:

“Análisis de los conflictos socioambientales generados por la regeneración urbana y el turismo en la planificación territorial del cerro Santa Ana de Guayaquil”

AUTORA:

LCDA. ELY MARICELA ACARO RAMOS

DIRECTOR:

ING. NEPTALÍ ARMANDO ECHEVERRÍA LLUMIPANTA, MG

QUITO, OCTUBRE 2018

DEDICATORIA

A mi madre, Leodan y Verónica

por ser mi gran inspiración cada día para cumplir con este proyecto.

AGRADECIMIENTO

A Dios y la Virgen María,

a mi madre, a mis tíos, a Cris por su apoyo incondicional

a mis amigos, compañeros y maestros que impartieron sus conocimientos.

INDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Justificación.....	3
1.3 Planteamiento del problema	4
1.4 Objetivos	5
1.4.1 Objetivo general	6
1.4.2 Objetivos específicos.....	6
1.5 Marco teórico y conceptual	6
1.5.1 Teoría de la planificación	6
1.5.2 Teoría de los Conflictos socioambientales	8
1.5.3 Teoría general de sistemas	11
1.5.4 Turismo	12
1.5.5 Regeneración urbana	13
1.5.6 Conflicto.....	13
1.5.7 Línea de base	14
1.5.8 Diagrama de Pareto	14
1.5.9 Método Scoring	14
1.6 Hipótesis.....	15
1.7 Operacionalización de la hipótesis-variables e indicadores	15
1.8 Metodología y técnicas.....	17
CAPÍTULO II: CARACTERIZACIÓN DE LOS ASPECTOS SOCIALES, ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y REGLAMENTARIOS DEL CERRO SANTA ANA	19
2.1 Población y muestra	19
2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21

2.3 Aspectos sociales.....	22
2.3.1 Población.....	22
2.3.2 Género	23
2.3.3 Grupo étnico	23
2.3.4 Tasa de crecimiento.....	25
2.3.5 Pirámide de edad	26
2.3.6 Tasa bruta de mortalidad	27
2.3.7 Mortalidad por causa.....	28
2.3.8 Morbilidad por causa.....	29
2.3.9 Nivel de educación	30
2.3.10 Alcoholismo y drogadicción	31
2.3.11 Seguridad del lugar.....	32
2.3.12 Vivienda y servicios básicos	34
2.3.13 Acceso a vivienda (propia, arrendada, ilegal)	38
2.3.14 Tipo de construcción y vivienda	40
2.4 Aspectos económicos	42
2.4.1 Trabajo y empleo	43
2.4.2 Población Económicamente Activa.....	44
2.4.3 Empleo por actividad.....	45
2.4.4 Desigualdad de ingreso.....	46
2.4.5 Índice de pobreza.....	46
2.4.6 Hacinamiento	47
2.5 Aspecto ambiental	47
2.5.1 Uso de suelo.....	48
2.5.2 Localización del área de estudio.....	48
2.5.3 Zonificación del uso de suelo	50
2.5.4 Regularización ambiental	51

2.5.5	Contaminación.....	52
2.5.6	Presencia de vectores.....	56
2.6	Aspectos reglamentarios	57
2.6.1	Plan de regeneración urbana en el cerro Santa Ana	57
2.7	Relación de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la agenda 2030 con las actividades antrópicas del cerro Santa Ana.....	59
CAPÍTULO III: CONFLICTOS GENERADOS POR LA REGENERACIÓN		
URBANA Y EL DESARROLLO DEL TURISMO		
3.1	Medición.....	62
3.2	Resultados obtenidos en la evaluación de los principales problemas económicos, sociales y ambientales.	63
3.2.1	Problemas sociales en el cerro Santa Ana	63
3.2.2	Problemas económicos en el cerro Santa Ana.....	67
3.2.3	Problemas ambientales en el cerro Santa Ana.....	72
3.3	Metodología de análisis de los conflictos	74
3.4	Análisis de conflictos generados por el turismo.....	76
3.4.1	Conflictos por la afectación ambiental paisajística (construcción inmobiliaria)	77
3.4.2	Conflictos originados por la contaminación de basura (acumulación de basurales clandestinos y la contaminación a las riberas del río Guayas)	78
3.4.3	Conflictos por la inseguridad, delincuencia y consumo de drogas	80
3.5	Análisis de los conflictos generados por la regeneración urbana.....	81
3.5.1	Conflictos por elitismo y privatización del territorio (mezquindad de los espacios públicos)	82
3.5.2	Conflictos de desequilibrio territorial debido a la segregación social y de ingresos	84
3.6	Actores de los conflictos	85

3.7	Influencia de los conflictos socioambientales en la planificación territorial del cerro Santa Ana.	85
CAPÍTULO IV: ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TERRITORIO DE ACUERDO CON LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES		90
4.1	Identificación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (FODA “S”) en el cerro Santa Ana.....	90
4.2	Estrategias de planificación territorial de acuerdo con los principales conflictos	92
4.3	Elaboración de propuesta	97
4.4	Planificación territorial en el cerro Santa Ana	101
4.5	Comprobación de la hipótesis	102
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		103
5.1	Conclusiones	103
5.2	Recomendaciones.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variables e indicadores de investigación	15
Tabla 2. Tamaño muestral	20
Tabla 3. Cálculo de la muestra	21
Tabla 4. Distribución de la población por área.....	23
Tabla 5. Distribución de la población por género	23
Tabla 6. Distribución de la población por grupo étnico	24
Tabla 7. Evolución poblacional	25
Tabla 8. Nivel de seguridad.....	33
Tabla 9. Servicio de agua potable.....	34
Tabla 10. Servicio de alcantarillado sanitario	35
Tabla 11. Servicio de medidor de energía	36
Tabla 12. Servicio de desechos sólidos	37
Tabla 13. Tenencia de la vivienda	39
Tabla 14. Tipo de vivienda.....	41
Tabla 15. Objetivos de desarrollo sostenible a considerarse para el estudio.....	61
Tabla 16. Problemas sociales en el cerro Santa Ana de la ciudad de Guayaquil	63
Tabla 17. Problemas económicos en el cerro Santa Ana de la ciudad de Guayaquil.....	68
Tabla 18. Pobreza de ciudades principales.....	71
Tabla 19. Problemas ambientales en el cerro Santa Ana de la ciudad de Guayaquil.....	72

Tabla 20. Distribución de problemas generados por turismo o regeneración urbana	75
Tabla 21. Principales causas y consecuencias por tipo de conflicto socioambiental según los casos activos identificados en el cerro Santa Ana	89
Tabla 22. Análisis FODA del cerro Santa Ana	91
Tabla 23. Puntuación para las estrategias de planificación asociados al cerro Santa Ana mediante el método "Scoring"	93
Tabla 24. Estrategias en orden de acuerdo con la sumatoria para el diagrama de Pareto ...	94
Tabla 25. Porcentaje absoluto de las estrategias para el diagrama de Pareto	95
Tabla 26. Actividades elegidas de acuerdo con el diagrama de Pareto	97

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Sistema turístico	11
Figura 2. Cuadro de distribución por grupo étnico.....	24
Figura 3. Cuadro de la tasa de crecimiento poblacional de Guayas	26
Figura 4. Cuadro de distribución de población por sexo y edad	27
Figura 5. Cuadro de la tasa de crecimiento poblacional de Guayas	28
Figura 6. Cuadro de las principales causas de morbilidad	29
Figura 7. Cuadro del nivel de instrucción al que asiste o asistió.....	31
Figura 8. Cuadro de consumo de sustancias psicotrópicas y violencia.....	32
Figura 9. Cuadro sobre la seguridad de la zona 240 del cerro Santa Ana	34
Figura 10. Cuadro sobre la cobertura de servicio de agua potable.....	35
Figura 11. Cuadro sobre la cobertura de servicio de alcantarillado sanitario.....	36
Figura 12. Cuadro sobre la cobertura de servicio de medidor de energía	37
Figura 13. Cuadro sobre la eliminación de desechos sólidos	38
Figura 14. Cuadro sobre tenencia o propiedad de la vivienda.....	40
Figura 15. Cuadro sobre tipo de vivienda.....	41
Figura 16. Cuadro del tipo de negocio asentados en la zona de estudio	43
Figura 17. Cuadro de Población Económicamente Activa por actividad.....	44
Figura 18. Cuadro de empleo por actividad en el cerro Santa Ana	45
Figura 19. Cuadro de pobreza y desigualdad en la ciudad de Guayaquil.....	47

Figura 20. Área geográfica de estudio.....	49
Figura 21. Cuadro de actividades que genera contaminación auditiva	53
Figura 22. Cuadro de actividades que generan contaminación olfativa	54
Figura 23. Cuadro de actividades que generan contaminación visual.....	55
Figura 24. Cuadro de problemas sociales en el cerro Santa Ana	64
Figura 25. Cuadro de problemas económicos en el cerro Santa Ana	69
Figura 26. Cuadro de problemas ambientales en el cerro Santa Ana	73
Figura 27. Cuadro de conflictos recurrentes con incidencia territorial	88
Figura 28. Cuadro de diagrama de pareto por estrategia	96

RESUMEN

El presente estudio de análisis de los conflictos socioambientales generados por el turismo y la regeneración urbana en la planificación territorial del Cerro “Santa Ana” se desarrolla en la parroquia Tarqui, ubicada en el cantón Guayaquil, provincia de Guayas. Entre los años 2000 y 2018 se evidencia el avance de las zonas regeneradas aumentando cada día el número de visitantes atraídos por el turismo; tal proceso ha modificado las condiciones de equilibrio socio-territorial y natural con consecuencias que afectan a las habitantes. Por tanto, dicho estudio busca analizar los conflictos socioambientales causados por la regeneración urbana y el turismo en el cerro Santa Ana para instaurar nuevas estrategias en la planificación territorial. El tipo de investigación utilizada es teórica-práctica de campo o mixta, con un enfoque cuantitativo y su proceso metodológico ha sido dividido en tres fases: la primera corresponde a la caracterización antrópica del cerro Santa Ana mediante la construcción de una línea base a través de la recopilación bibliográfica secundaria y primaria. En la segunda se identificaron los problemas económicos, sociales, ambientales y de regulación provenientes de la regeneración urbana y el turismo, el método utilizado fue el diagrama Pareto. Finalmente, en la tercera fase con los resultados obtenidos del análisis comparativo de los posibles conflictos socioambientales, se diseñaron las estrategias de planificación a través de una matriz FODA y método scoring. Los resultados obtenidos indican que los principales conflictos socioambientales identificados son inseguridad, contaminación de basura, afectación ambiental paisajística y desequilibrio territorial. Para finalizar con este proyecto se diseñan estrategias de planificación y gestión de acuerdo con los conflictos socioambientales identificados para lograr un desarrollo sostenible en el área urbana del cerro Santa Ana.

PALABRAS CLAVE: Conflictos socioambientales, regeneración urbana, turismo, planificación territorial.

ABSTRACT

The present study of analysis of the conflicts socioenvironmental generated by the tourism and the urban regeneration in the territorial planning of the Hill " Santa Ana " develops in the parish Tarqui, located in the canton Guayaquil, Guayas's province. Between the year 2000 and 2018 there is demonstrated the advance of the regenerated zones increasing every day the number of visitors attracted by the tourism; such a process there has modified the conditions of balance territorial and natural partner with consequences that affect the inhabitants. Therefore, the above mentioned study Santa Ana seeks to analyze the conflicts socioenvironmental caused by the urban regeneration and the tourism in the hill to restore new strategies in the territorial planning. The type of used investigation is theoretical practical of field or mixed, with a quantitative approach and his methodological process it has been divided in three phases: the first one corresponds to the characterization anthropic of the hill Santa Ana by means of the construction of a line bases across the bibliographical secondary and primary summary. In the second one there were identified the economic, social, environmental problems and of regulation from the urban regeneration and the tourism, the used method was the graph Pareto. Finally, in the third phase with the results obtained of the comparative analysis of the possible conflicts socioambientales, the strategies of planning were designed across a counterfoil FODA and method scoring. The obtained results indicate that the principal conflicts socioenvironmental identified are insecurity, pollution of garbage, environmental landscape affectation and territorial imbalance. In order to finish with this project there is designed strategies of planning and management of agreement by the conflicts socioenvironmental identified to achieve a sustainable development in the urban area of the hill Santa Ana.

KEY WORDS: Conflicts socioenvironmental, urban regeneration, tourism, territorial planning.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

La gestión integral del recurso turístico involucra en todas sus fases el aprovechamiento sostenible que posee un territorio para el desarrollo de las actividades cuyos beneficios son el buen vivir y la mejora de la calidad de vida de los habitantes del entorno. Actualmente se realiza un aprovechamiento que no ha tomado en cuenta criterios de sostenibilidad a nivel nacional e internacional. En el Ecuador se ha establecido un plan de desarrollo denominado Plan Nacional del Buen Vivir (2013-2017), en donde se establece como objetivo posicionar el turismo consciente como concepto de vanguardia a nivel nacional e internacional, para asegurar la articulación de la intervención estatal con el sector privado y popular, y desarrollar un turismo ético, responsable, sostenible e incluyente. En función de lo mencionado es imprescindible el análisis de los problemas generados por dicho fenómeno social, así como también aquellos desarrollados por el proyecto de regeneración que da un contexto de cambios a nivel de crecimiento urbano y forma parte de los recursos turísticos convirtiéndose en la base primordial del turismo.

Los estudios realizados sobre el turismo exponen alternativas de desarrollo turístico a partir de las características del entorno y de las necesidades de los actores locales, otra perspectiva es la relación entre lo local y lo global, la adopción de nuevos modelos y el desarrollo de un turismo responsable.

El cerro Santa Ana se lo conoce como la base donde se inició Guayaquil, desde su conformación se han realizado diferentes estudios sobre este lugar tomando en consideración los más relevantes se citan los siguientes: rutas turísticas de promoción, uso de suelo y los impactos de la regeneración urbana.

En un estudio elaborado por Murillo (2012), titulado “Estudio del impacto del plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas “Diego Noboa y Arteta”, se realizó un análisis de carácter cualitativo-descriptivo, buscando determinar la incidencia del proyecto de regeneración urbana en la calidad de vida, específicamente en las dimensiones de identidad cultural y bienestar económico-social de

sus habitantes que a su vez son oferentes del servicio turístico. Además, se manifiesta de forma general que existe un porcentaje de la población que requiere conocer y socializar los reglamentos establecidos en las ordenanzas públicas relacionadas con la regeneración.

La investigación titulada “Malecón 2000, el inicio de la Regeneración Urbana en Guayaquil: un enfoque proyectual”, menciona que:

Desde dicho enfoque la concepción del proyecto no solo ha permitido revelar las razones que ocultan las formas regeneradas del Malecón 2000, sino, además cómo se constituyen, el origen de los efectos de exclusión social, control ciudadano y privatización del espacio público, generados en los sectores regenerados de la ciudad de Guayaquil (Navas, 2012, p. 115).

En otro estudio realizado por Hidalgo (2015), “Análisis de la producción de espacio público en la ciudad de Guayaquil en el 2000-2014. Caso: intervención urbana del proyecto puerto Santa Ana etapa II: ciudad del río”, concluye que:

El problema de la degradación urbana se puede corregir a través de la responsable planificación urbanística y debidos procesos de reordenamiento urbano. Así mismo para el investigador Guayaquil debe impulsar un modelo de ciudad que mejore la calidad de sus espacios públicos sin la necesidad de privatizarlos en su gran mayoría, potenciar la calidad de vida de sus habitantes con acertados criterios de conservación y salvaguarda del patrimonio urbano, creación y conservación de espacios verdes y servicios básicos para todos (p.94-95).

Es indudable que el turismo año tras año ha dado una transformación en el desarrollo socioeconómico del Ecuador. Particularmente en Guayaquil entre los años 2000 y 2018 se evidencia en ciertas áreas como es el caso del cerro Santa Ana un avance de transformación por el proyecto de regeneración urbana, donde cada día se ha incrementado el número de visitantes atraídos por el turismo; tal proceso, así como ha dado un cambio positivo, también ha modificado las condiciones de equilibrio socio-territorial y natural con consecuencias que afectan a los habitantes.

Esta propuesta surge de una preocupación sobre los impactos socio ambientales al interior de los estudios urbanos ya que estos grandes proyectos, han sido estudiados dentro de los impactos económicos en el territorio, antropológicos en el imaginario de la ciudadanía, así

como sus implicaciones en la construcción del espacio público y como estrategia del discurso de las autoridades municipales entre otros, sin embargo, no se ha esclarecido los conflictos socioambientales que operan detrás de este desarrollo en escenarios micro-sociales, entre habitantes de un mismo territorio, las autoridades locales y ambientales, alrededor de problemas como la disposición de basuras o la contaminación específica de un lugar. En este punto, es justamente lo que esta investigación plantea analizar los conflictos socioambientales causados por la regeneración urbana y el turismo en el cerro Santa Ana para instaurar nuevas estrategias en la planificación y gestión del territorio con la finalidad de lograr un desarrollo urbano sostenible.

1.2 Justificación

Ecuador posee cuatro regiones de gran atractivo turístico que se destacan por su variada cultura y biodiversidad, tal es el caso de la Región Costa que en las últimas décadas se ha caracterizado por el impulso del turismo como una actividad con potencial para contribuir al desarrollo económico, exigiendo la adecuación de nuevos atractivos turísticos.

El área de estudio comprende el radio municipal actual donde se asienta el cerro Santa Ana, conocido antiguamente como Cerrito Verde o Cerrito de la Culata es el sitio donde nació la ciudad de Guayaquil “congrega una gran riqueza histórica invaluable por los múltiples hechos suscitados en su territorio” (Valle, 2015, p. 16).

Actualmente el cerro Santa Ana es un lugar que está conformado por la zona de desarrollo comercial donde se asienta un proyecto de edificios por la empresa privada Nobis y la zona regenerada impulsada por la municipalidad de Guayaquil mediante un proceso de reestructuración de viviendas. A raíz de este hecho el cerro Santa Ana se convierte en uno de los atractivos turísticos más importantes de la ciudad de Guayaquil, la misma que recibe numerosos visitantes tanto nacionales como internacionales. En sus alrededores regenerados alberga restaurantes, cafeterías, bares, karaokes, galerías de arte, museos, tiendas de artesanías, plazoletas y áreas verdes para el descanso incluyendo como parte de atracción la divertida vida nocturna alrededor de los 444 escalones que conforman el recorrido hacia el mirador.

Sobre el Cerro Santa Ana, Valle (2015) menciona “Fue la protección de Guayaquil los piratas desde ahí observaban a través del río cualquier embarcación que se acercaba, actualmente se encuentran principales obras artísticas, empresas tradicionales, calles coloniales, y escalinatas de distracciones y placeres en cada escalón” (p. 40).

En un artículo escrito por Wong (2005), señala que ante todo lo sucedido el cerro Santa Ana con su barrio “Las Peñas” se transformó en una zona residencial donde vivieron importantes personajes de la historia, pero fue olvidada por décadas cayendo en el abandono, descuido e indiferencia, conduciéndola a ser una zona peligrosa conocida como zona roja por su inseguridad; situación que la convirtió en un sector vulnerable sobre todo en las noches, debido a los continuos asaltos, mendigos, prostitutas y borrachos que deambulaban, añadiéndole a esto la falta de iluminación apropiada y la venta de droga.

El desarrollo de la presente investigación contribuye a la comunidad receptora aportando información que les permita adquirir conocimientos adecuados acerca de la planificación y el ordenamiento territorial para de esa manera explotar su potencial económico, social y ambiental de manera sostenible. Asimismo, beneficiará a los actores públicos en planificar, coordinar y desarrollar de manera técnica las actividades de turismo ofreciendo un servicio de calidad, estableciendo nuevas estrategias de convivencia disminuyendo los conflictos socioambientales causados por la regeneración urbana y el turismo en el cerro Santa Ana.

1.3 Planteamiento del problema

A medida que el mundo se globaliza, Ecuador como muchos países de América Latina no son la excepción en percibir al turismo como una de las industrias más relevantes en la economía nacional; según detalla el Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR, 2018) que la posición del turismo en la economía ecuatoriana dentro de las exportaciones no petroleras se ubica en el tercer puesto, después de exportaciones tradicionales como el banano y el camarón. Dicha actividad nace después de un largo proceso de expansión del ocio vacacional que se remonta a la antigüedad y se desarrolla como consecuencia de la revolución industrial.

La realidad geográfica de la ciudad de Guayaquil en general y del cerro Santa Ana en particular, sumado a la revisión bibliográfica acerca del turismo como un fenómeno social en constante crecimiento que ha producido un complejo y dinámico sistema de interrelaciones entre sociedades y culturas diferentes; y la ejecución del proyecto de regeneración urbana que dio un giro de transformación hace dieciocho años dejando de lado la infausta imagen que se mostraba a causa de los diversos problemas de aquel momento, permiten observar con mayor profundidad los cambios tanto positivos como negativos que han percibido los habitantes asentados; modificando las condiciones de equilibrio socio-territorial y natural con consecuencias que afectan a la sociedad en general.

La problemática recae en particular en la zona regenerada del cerro Santa Ana escalinatas (Diego Noboa y Arteta; y calles Numa Pompilio Llona) donde a raíz de la regeneración urbana han venido surgiendo conflictos de intereses entre instituciones públicas, actores sociales, económicos y habitantes que pernotan o desarrollan actividades en la zona, problemas que se reflejan en la regulación de usos de suelo, en el planeamiento de suelo, medidas de protección y prohibición de actividades entre otras, por parte de la administración porteña.

Con la investigación se pretende analizar los conflictos socioambientales causados por la regeneración urbana y el turismo en el cerro Santa Ana para instaurar nuevas estrategias en la planificación territorial, los mismos que vienen afectando a la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, para lo cual surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los conflictos socioambientales generados en el cerro Santa Ana por la regeneración urbana y el turismo y cómo estos conflictos han influido en la planificación territorial del lugar?

¿Qué estrategias de planificación territorial pueden ser aplicadas para contrarrestar los conflictos socioambientales en el cerro Santa Ana generados por la regeneración urbana y el turismo?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

- Analizar los conflictos socioambientales causados por la regeneración urbana y el turismo en el cerro Santa Ana para instaurar nuevas estrategias en la planificación territorial.

1.4.2 Objetivos específicos

- Caracterizar los aspectos económicos, sociales, ambientales y reglamentarios relacionados con las actividades antrópicas del turismo.
- Identificar los conflictos generados por la regeneración urbana y desarrollo del turismo, para conocer su influencia en la planificación territorial del cerro Santa Ana.
- Diseñar estrategias de planificación y gestión de acuerdo con los conflictos socioambientales identificados que permitan lograr un desarrollo sostenible en el área urbana del cerro Santa Ana.

1.5 Marco teórico y conceptual

El marco teórico de la presente investigación considera temas sobre la planificación, el turismo, los conflictos socioambientales y la regeneración urbana que a continuación se detallan.

1.5.1 Teoría de la planificación

Hoy en día la planificación se ha convertido en un proceso de estudio importante en el cual se busca alcanzar objetivos mediante la puesta en práctica de una política. Tomando en

cuenta que la planificación es un instrumento que coordina todos los esfuerzos para la toma de decisiones con el fin de alcanzar el logro de un objetivo trazado, en el caso de estudio con enfoque territorial, debe analizar los recursos que se encuentran disponibles y su interrelación con el hombre, así como los diversos problemas o conflictos acaecidos de esta interrelación.

Por tal razón con la planificación se proyecta establecer un instrumento que se encargue de gestionar el territorio el mismo que permita orientar el uso y manejo adecuado de los recursos para alcanzar un desarrollo sostenible y equilibrado. Ahumada (1966), sostiene que “La planificación o programación es una metodología para la toma de decisiones. Toda decisión envuelve una elección entre alternativas, por tanto, podemos decir que se trata de una metodología para escoger entre alternativas” (p.1).

Para Matus (1987), “La planificación paso a ser una herramienta de gobierno y no un sistema de investigaciones y asesoría económica” (p. 246). Una definición que el autor la relaciona como un medio resistente en situaciones de poder y no puede concebirse como la planificación de las acciones que ejecuta una estructura jerárquica, sino como la planificación de una estructura conflictiva que se intercepta con una estructura jerárquica.

La planificación es un término que puede ser definido como la acción de llevar a cabo un objetivo determinado en todos los posibles factores considerados.

Esto significa que la planificación se encuentra expresada en acciones cuyos procesos sociales sistematizados se basan en la experiencia y el estudio teórico de la problemática; su aplicación se da a un amplio campo desde la totalidad social de un país o de alguno de sus aspectos (urbanización, agricultura, economía, educación) incluso se puede aplicar en la gestión de organización, instituciones y empresas (Molis, 1998, p. 18).

Si bien es cierto que, la planificación se ha constituido en un sistema de conocimientos con características de ciencia, resulta imprescindible la ejecución de un plan para el proceso. Para los autores como Goodstein, Nolan, & Pefeifer (1998), la planificación no está muy alejada de la planeación que se define como “El proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de este antes de emprender una acción” (p. 5).

1.5.2 Teoría de los Conflictos socioambientales

En el siglo XX a partir de los años cincuenta investigadores de distintas áreas se encaminan en realizar una serie de estudios e investigaciones, para analizar la teoría enfocada en el conflicto social como fenómeno genérico. El inicio de esta corriente se le atribuye al norteamericano Lewis Coser con la publicación en 1954 del libro titulado “The functions of Social Conflict”, quien es generalmente considerado como el inventor moderno del estudio del conflicto, así pues, desde entonces pueden registrarse algunas de las principales obras y estudios relacionados con los conflictos.

La situación del conflicto se inicia frente a la necesidad de entender y sobre todo manejar los desacuerdos, intereses implícitos o explícitos, el uso del poder y de la fuerza por parte de los seres humanos cuando afrontan un desacuerdo que han llevado y llevan a acciones destructoras por parte de los seres humanos.

El conflicto ha sido siempre un tema de interés tanto para el pensamiento histórico como para el político y un objeto prioritario de la investigación en diversas ramas de las ciencias sociales. En una recopilación de información en busca de un concepto entre las dimensiones de lo ambiental y lo social, con los aportes de autores como Sabatini (como se cito en Quintana, 2018) propone que “Los conflictos socioambientales son aquellos generados por el acceso y el control de los recursos ambientales, particularmente de la tierra, pero también agua, minerales y otros” (p.7).

El concepto de conflicto socioambiental para Ortiz (2003), “Alude a que ciertas prácticas de uso y explotación de los recursos de la naturaleza, al degradar los ecosistemas, pueden conducir a movimientos, modificaciones, cambios y/o desarticulación en la estructura de las relaciones entre diversos actores al interior de las sociedades” (p. 72).

Los conflictos socioambientales sirven para regular o transformar de manera que se examinen sus efectos, con la participación de los propios actores. Al aludir de los conflictos socioambientales se entra en un escenario amplio donde se abarca la totalidad de los recursos bióticos y abióticos que los componen. Para Ortiz (1999), “Las confrontaciones puntuales causadas por un conflicto ocurren cuando los distintos actores sociales antagónicos se

colocan frente a frente de manera real o figurada y pugnan por lograr que sus intereses sean aceptados por el otro” (p. 167).

Existen diferentes tipos de conflictos socioambientales, así Homer & Thomas (1991), describen a los conflictos agrupándolos en tres categorías; una clasificación más práctica en base a la percepción de la naturaleza es la que establecen debido a su complejidad y pueden ser analizados de diferentes puntos de vista.

- a) Conflictos por simple escasez, que surgen o se derivan de la limitada o restringida disponibilidad de un determinado bien en la naturaleza, en relación con las necesidades o demandas de grupos de población humana.
- b) Conflictos por identidad de grupo, que pueden surgir al momento en que por efectos de la degradación o privación de un recurso vital (por ejemplo, agua) la población se ve forzada a desplazarse, lo que atenta contra la integridad cultural o la cohesión social de un grupo.
- c) Conflictos de privación relativa, que se derivan de las limitadas capacidades de la población para aprovechar o producir riqueza, debido a los problemas medioambientales, y como resultado se incrementan las sensaciones de inseguridad, frustración y descontento, por la creciente brecha entre el logro económico-material y el nivel de vida que ellos aspiran o demandan.

“La teoría del conflicto abarca estudios legales, psicológicos, culturales, políticos y religiosos entre otros. Muchas veces estos conflictos se acentúan por fantasías o ideas preconcebidas que son pensadas, pero no manifestadas, haciendo que éste aumente o se modifique” (Guzmán, 2010, p. 14).

Lo fundamental de la teoría del conflicto es el reconocimiento de la funcionalidad del conflicto. Coser (1956), señala que el conflicto “Es una lucha con respecto a valores y derechos sobre Estados, poderes y recursos escasos, lucha en la cual el propósito es neutralizar, dañar o eliminar a los rivales; reconociendo la existencia de un impulso de hostilidad entre la sociedad”. Santandreu & Gudynas, (1998) coinciden que “El conflicto es presentado como un proceso, no es estático y posee un desarrollo temporal, con modificaciones” (p. 32).

El en siguiente apartado se revisará alguna bibliografía referida a conflictos que por su carácter podrían enmarcarse en lo que esta investigación señala conflictos sociales, económicos y ambientales.

- a) Conflictos económicos: Los conflictos de orden económico se entienden como aquellos que se originan por la acción de complejas causas económicas, que dan lugar a frecuentes alternativas en la industria, que dañan o favorecen a determinadas negociaciones.

Álvarez (como se cito en Cardenas, 1998) señala que el conflicto económico o de intereses “Es un conflicto para modificar un derecho existente o para crear uno nuevo, por parte de los protagonistas de la relación laboral a través del principio de la autocomposición de sus intereses” (p. 9).

- b) Conflictos sociales: Coser (1956), considera que el conflicto es funcional y útil en la vida colectiva, es una fuente de solidaridad al interior de los grupos en conflicto, refuerza los lazos sociales y contribuye a la integración de la sociedad en su conjunto.
- c) Conflictos ambientales: A nivel general los conflictos involucran acciones colectivas. “El conflicto ambiental es un tipo particular de conflicto social donde la temática en disputa se refiere a aspectos ambientales. Los temas convocantes usualmente tienen que ver con la calidad de vida de las personas o las condiciones del ambiente” (Santandreu & Gudynas, 1998, p.32).

Por eso si bien es cierto, definir a los conflictos ambientales para el caso Latinoamericano hay diferencias, esto significa que:

Los conflictos más que de orden solamente ambiental, referidos a los problemas de afectación sobre los recursos naturales, son de orden socioambiental porque se presentan relaciones de choque y confrontación por las dificultades en la interacción social, la falta de diálogo, la escasa participación de la población local en las decisiones públicas (Quintana, 2018, p. 6).

Desde las últimas décadas se han venido desarrollando los conflictos socioambientales, que con el devenir del tiempo dicho concepto ha tomado relevancia para distinguir a una serie de problemáticas de carácter nacional, regional y local que involucran ciertamente dos

elementos importantes como son la sociedad y el ambiente. Así pues, deduciendo a este último como el entorno natural que se encuentra en contacto con la actividad humana.

En una breve revisión de las principales problemáticas socioambientales acaecidas en el Ecuador de acuerdo con varios estudios concluyen; que los conflictos están relacionados principalmente con el acceso al agua, a la tierra, la contaminación ambiental, la explotación de hidrocarburos, la construcción de represas y atractivos turísticos, la generación de energía, las plantaciones forestales, la agroindustria, la minería la ganadería extensiva y los monocultivos.

1.5.3 Teoría general de sistemas

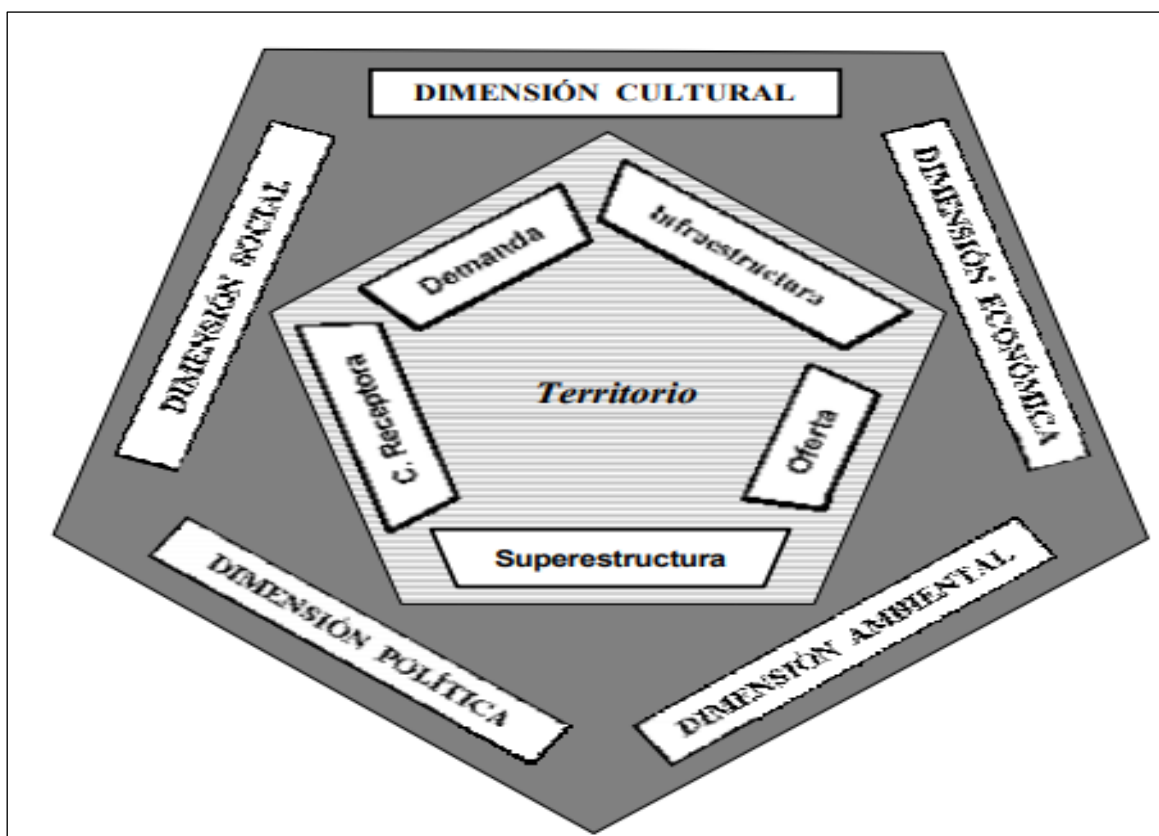
Dentro de la investigación, el modelo del sistema turístico ha sido ventajoso y utilizado para describir y analizar los impactos de la actividad turística en el medio. “Esto significa que el enfoque sistémico permite explicar el turismo como un conjunto amplio de actividades y actores interrelacionados, a la vez que pone de manifiesto las repercusiones, positivas o negativas, que puede generar en un territorio concreto” (Varisco, 2018, p. 65).

En la figura N. ° 1 se ejemplifica un modelo dinámico de cinco dimensiones: económica, social, cultural, ambiental y política, que, interrelacionados con los subsistemas de la oferta turística, la demanda, la infraestructura, la superestructura y la comunidad receptora asentadas dentro de un territorio aportan productos o servicios turísticos que satisfacen las necesidades y expectativas de la población.

Dentro de los sistemas generales, al turismo se lo ha designado como una estructura conformada por diversas variables.

Esto indica que el sistema turístico dentro de la teoría general de sistemas es un sistema sociocultural, debido a que se encuentra vinculado por diversas alternativas (gustos, preferencias, motivaciones, intereses y publicidad, por mencionar algunas). En el cual se ponen en manifiesto dos propuestas, la primera desde el punto de vista económico y la segunda desde el punto de vista geográfico (Vazquez, Osorio, Arellano , & Torres, 2013, p. 6).

Figura 1. Sistema turístico



Fuente: Varisco, C. (2013). *Sistema turístico. Subsistemas, dimensiones y conceptos transdisciplinarios.* [Figura]. Recuperado de <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/2208>

El marco conceptual se definirán los principales términos relevantes para comprender y situar el objeto de estudio.

1.5.4 Turismo

Según las conclusiones de la Conferencia de Otawa de la Organización Mundial de Turismo, considera el turismo como el “conjunto de actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos” (Gallego & Peyrolón, 2004, p. 802).

1.5.5 Regeneración urbana

“La regeneración urbana es un concepto integral que se ha constituido en una herramienta fundamental para la transformación y desarrollo de las ciudades, el cual implica el diseño de un proyecto alternativo para la ciudad en su conjunto” (Coulomb, 2009). Es una forma de intervención estratégica, integrada y duradera, orientada no solo a la reconstrucción física sino a la mejora de las condiciones sociales, económicas y ambientales. La regeneración urbana integrada:

Es por tanto un instrumento básico para la regeneración de la ciudad existente, incluyendo rehabilitación de edificios y espacios públicos, pero desde una perspectiva integrada, lo que supone una atención específica a la población, la mejora de sus condiciones de vida, el mantenimiento y creación de empleo y la sostenibilidad urbana (Gómez, Cabarga, & Nogués, 2014, p. 253).

1.5.6 Conflicto

Medina (2008), afirma que el termino conflicto, en latín *conflictus*, en ingles *conflict*, es oposición de la paz, sinónimo de choque, lucha, antagonismo, hostilidad, pelea, batalla, combate. Generalmente el conflicto es lo más rígido de un combate. Simbólicamente incorpora antagonismo, pugna, dificultad.

El término conflicto de acuerdo con los primeros editores está ligado a una incompatibilidad de actividades y percepciones entre individuos producto de un sistema de creencias individuales. Dahrendorf (2008), menciona que:

El conflicto es el motor de la historia, es lo que mantiene el desarrollo de la sociedad. Este conflicto, para ser socialmente relevante se manifiesta más allá de las relaciones individuales. Encuentra su ámbito de desarrollo entre los roles sociales, entre grupos sociales, entre sectores de la sociedad, entre sociedades y entre organizaciones supranacionales.

1.5.7 Línea de base

Se nutre de fuentes secundarias de información (censos, encuestas anteriores, estadísticas oficiales, estudios previos y otras) en su contenido agregado (contexto general y dimensión territorial). “En su contenido más específico o cuando no existe información secundaria o esta no es confiable, se recurre a fuentes primarias como entrevistas a informantes calificados o encuestas por muestreo” (Escobar & Ramírez, 2003, p. 14). Es una opción metodológica que desecha la evaluación de impacto en favor de la evaluación de objetivos relacionando la información disponible con necesidades expresadas en indicadores. “Es la medida inicial de las variables y procesos que se esperan modificar con la intervención, es el punto de partida y por lo general recoge datos tanto de carácter agregado como de tipo específico sobre la población objetivo” (Escobar & Ramírez, 2003, p. 13).

1.5.8 Diagrama de Pareto

“Es un método gráfico para definir los problemas más importantes de una determinada situación y, por consiguiente, las prioridades de intervención” (Galgano, 1995, p.9). Es una técnica donde se establecen diversas clasificaciones de datos de izquierda a derecha por orden descendente.

El análisis de Pareto resulta de fundamental importancia de modo que se pueda asignar un orden de prioridades donde se pueden identificar los problemas (pocos vitales, muchos triviales) sin importancia frente a solo unos graves. Ya que, por lo general, el 80% de los resultados totales que se evidencian en cualquier situación se originan en el 20% de los elementos.

1.5.9 Método Scoring

“El método de ponderación lineal (Scoring) es probablemente el más conocido y el más comúnmente utilizado de los métodos de decisión multicriterio. Con este se obtiene una puntuación global por la simple suma de las contribuciones obtenidas de cada atributo” (Berumen & Llamazares, 2007, p. 68).

1.6 Hipótesis

La regeneración urbana y el turismo en el cerro Santa Ana generan conflictos socioambientales y existen estrategias de planificación territorial que al aplicarse contrarrestan estos conflictos.

1.7 Operacionalización de la hipótesis-variables e indicadores

El proceso de operacionalización de conceptos o variables es una desagregación de los elementos indeterminados es decir (conceptos teóricos), hasta llegar al nivel más preciso de los hechos ocasionados (indicadores) en la realidad que podemos observar, recoger y valorar.

Las variables que se analizarán en la presente investigación son de índole social, económica y ambiental, con el fin de entender de mejor manera el comportamiento de la actividad turística y la población en esta zona. En efecto para cada variable se establece un indicador que permitirá interpretar de forma cuantitativa el estado de las variables estudiadas.

Tabla 1. Variables e indicadores de investigación

ASPECTOS	VARIABLES	INDICADORES	DETALLE	FUENTE
SOCIALES	Demografía	Población	Número de personas	INEC, PDOT
		Género	Número de hombres y mujeres	INEC, PDOT
		Grupo étnico	Número de grupos de la población total	INEC, PDOT

		Pirámide de edad	Número de personas por edades cada cinco años	INEC, PDOT	
		Tasa de crecimiento	Número de personas que aumentan cada año	INEC, PDOT	
	Salud	Tasa bruta de mortalidad	Número de defunciones ocurridas en el año	INEC, PDOT	
		Mortalidad por causa	Número de defunciones ocurridas en el año por causa/población del C.S. A	INEC, PDOT	
		Morbilidad por causa	Número de personas con enfermedades/ población del C.S. A	Encuesta	
	Educación	Nivel de educación	Número de personas con educación primaria, secundaria, tercer nivel y cuarto nivel con respecto a la población	INEC, PDOT	
	Seguridad	Alcoholismo y drogadicción	Número de casos/población total del C.S. A	Encuesta	
		Delincuencia	Número de casos/población total del C.S. A	Encuesta	
	Vivienda y servicios básicos	Acceso a servicios básicos (Agua, luz, alcantarillado, recolección de basura)	Cobertura y tipo de acceso a los servicios básicos	INEC, PDOT	
		Acceso a vivienda	Cobertura a vivienda propia, arrendada, ilegal)	INEC, PDOT	
		Tipo de construcción	Cobertura a vivienda fabricadas de cemento, madera, mixtas	INEC, PDOT	
	ECONÓMICOS	Empleo	Población Económicamente Activa	Número de personas económicamente activas	INEC, PDOT
			Trabajo y empleo	Número de personas con trabajo/ PEA	INEC, PDOT
Tasa de desempleo			Número de personas sin empleo/ PEA	INEC, PDOT	
Empleo por actividad			Número de actividades más rentables	Encuesta	
Pobreza		Desigualdad de pobreza	Promedio de la zona regenerada/promedio de la zona comercial	Observación/Visita a campo	
		Índice de Pobreza	Número de personas pobres en el cerro Santa Ana	INEC, PDOT	
		Hacinamiento	Viviendas con más de tres personas por dormitorio/ total de viviendas*100	Observación/Visita a campo	
AMBIENTALES	Uso de Suelo	Localización del área de estudio	Zona regenerada	Observación/Visita a campo	
		Zonificación de uso de suelo	Zona comercial, zona regenerada	Observación/Visita a campo	
	Regularización	Certificación ambiental	Porcentaje de actividades regularizadas	SIUA	
	Contaminación	Auditiva	% de contaminación auditiva	Bibliográfica, observación directa	
		Olfativa (Presencia de malos olores)	% de contaminación olfativa	Bibliográfica, observación directa	
		Visual (Presencia de basura)	% de contaminación auditiva	Bibliográfica, observación directa	
		Presencia de vectores	% condiciones actuales de contaminación	Bibliográfica, observación directa	

Elaborado por: Acaro E, 2018

1.8 Metodología y técnicas

En la actual investigación según el carácter de medida el enfoque es cuantitativo el cual se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, principalmente los humanos y sus instituciones. El tipo de investigación utilizada es teórica – práctica de campo o mixta y su proceso metodológico ha sido dividido en las siguientes fases:

En la primera fase corresponde a la caracterización antrópica del cerro Santa Ana mediante la construcción de una línea base, la cual refleja la situación de la población objetivo en relación con las dimensiones o problemas que la investigación pretende abordar.

Así mismo, se apoyará la investigación de los aspectos económicos, sociales, ambientales y reglamentarios a través de la recopilación bibliográfica secundaria; una técnica que utiliza fuentes impresas y electrónicas como documentos, tesis, libros y revistas que han sido proporcionados por la Fundación Siglo XXI, el Archivo Histórico de Guayaquil y la Biblioteca del IMAX como principales medios para la síntesis y extracción de las principales ideas.

Para finalizar esta primera fase se agrega el levantamiento de la información primaria mediante la técnica de la recopilación de campo la cual demanda de la observación directa minuciosa del espacio captando los aspectos más relevantes de los hechos y realidades de las personas. Para ello se tomará una muestra estratificada de la población y se aplicarán encuestas y se realizarán entrevistas directas a los actores públicos, privados y a la comunidad que se encuentra inmersa dentro de la actividad turística como también a las personas que están asentados y han sido partícipes de la transformación de esta zona.

En la segunda fase se identificarán los problemas económicos, sociales, ambientales y de regulación provenientes de la regeneración urbana y el desarrollo del turismo. Para ello se realizará un análisis comparativo entre el estado actual y el llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad (Plan del Buen Vivir y Objetivos del Desarrollo Sostenible).

El método utilizado para la selección de los problemas será mediante el Diagrama de Pareto un principio también conocido como la regla del 80-20, las técnicas de investigación utilizadas para la recolección de datos en esta etapa son la observación directa y encuestas a los habitantes del cerro Santa Ana

En la elaboración del diagrama Pareto se tomará en cuenta los siguientes pasos:

- Seleccionar cualidades lógicas para cada tema de análisis identificado.
- Recolectar datos a través de la utilización de un “Check List” (Anexo 2).
- Agrupar datos por categorías o criterios evaluados de mayor a menor.
- Tabular datos (Calcular el porcentaje del total que cada categoría representa)
- Construcción del gráfico de barras y la curva acumulada.
- Analizar el diagrama para determinar los “pocos vitales”

Finalmente, en la tercera fase de las estrategias de planificación y gestión del territorio con los resultados obtenidos del análisis comparativo de los posibles conflictos socioambientales, se diseñarán las estrategias de planificación a través de una matriz FODA solución a las debilidades. Para ello, se debe aprovechar al máximo las potencialidades, minimizar los riesgos, enfrentando los desafíos y finalmente neutralizar las limitaciones que son las debilidades y amenazas para lograr la elaboración de un documento final. Para el proceso de toma de decisiones se utilizará el método del análisis multicriterio denominado “Ponderación Lineal (Scoring)” metodología que permite abordar situaciones de incertidumbre en donde se construye una función de valor para cada una de las alternativas.

CAPÍTULO II: CARACTERIZACIÓN DE LOS ASPECTOS SOCIALES, ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y REGLAMENTARIOS DEL CERRO SANTA ANA

En el presente capítulo se desarrolla la caracterización de los aspectos económicos, sociales, ambientales y reglamentarios relacionados con las actividades antrópicas del turismo desarrolladas en el cerro Santa Ana. El tipo de investigación es evaluativa, específicamente una línea de base, referido a las características de las actividades del turismo que pretende identificar previamente la situación de las variables afectadas, la cual implica la identificación de información necesaria y precisa de criterios conducentes a un óptimo aprovechamiento de la información disponible, con el fin de analizar las características del pasado, el presente y como han mejorado a partir de la regeneración urbana hasta la actualidad, como debería estar en un futuro no muy lejano y como se relaciona con la agenda 2030 de la ONU en donde se exponen los objetivos de desarrollo sostenible.

Realizar un recorrido al Guayaquil actual, específicamente la zona de estudio demanda ahondar en detalles que, aunque resulten interesantes, podrían ser demasiado extensos y no del todo útiles. Por esta razón, el presente capítulo se va a centrar en analizar cuatro aspectos que son social, económico, ambiental y reglamentario los cuales se consideran de mayor relevancia en el desarrollo de la presente investigación.

2.1 Población y muestra

Tipo de estudio: Cuantitativo

Técnica: Entrevista personal directa

Instrumento: Cuestionario estructurado y estandarizado con preguntas abiertas y cerradas

Universo: Habitantes de la zona 240 cerro Santa Ana de ambos sexos

Punto de muestreo: Cerro Santa Ana, Cantón Guayaquil,

Tipo de muestreo: Probabilístico

Tamaño de la muestra: La muestra estuvo distribuida de la siguiente manera:

Tabla 2. Tamaño muestral

Sitio evaluado	Muestra
Z-240 Cerro Santa Ana	188 habitantes

Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

Elaborado por: Acaro E, 2018

Para determinar el tamaño muestral y fijar el número de encuestas (188) a realizar se consideró una población de 4.121 personas, la cual se tomó en función del número estimado de habitantes que viven en el sitio, basados en datos del censo 2010. Razonando este dato dio como resultado la cantidad de 187 habitantes a encuestar, pero por efecto de estudios se procedió a redondear esta cantidad a 188 encuestas para realizar.

La fórmula aplicada fue la “Finita”, es decir población conocida, donde se calculó un tamaño de Población (N) de 4.121 personas, valor correspondiente a la distribución de Gauss(z) 1,96 para (a =0,05) y 2,58 para (a =0,01), (p) Prevalencia esperada del parámetro a evaluar, con lo que respecta al error que se prevé cometer es de 5%. Así, con un error del 5%, si el parámetro estimado resulta del 95%, se tendría una seguridad del 95% (para a =0,05) de que el parámetro real se sitúa entre el 70% y el 90%. Se ve, por tanto, que la amplitud total del intervalo es el doble del error que se introdujo en la fórmula.

Tabla 3. Cálculo de la muestra

<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"> <p>Tamaño muestral 188</p> </div>	<p>z 1,96(a=0,05) 2,58(a=0,01)</p> <p>1,96</p>
	<p>p (frecuencia esperada del parámetro)</p> <p>0,85</p>
	<p>i (error que se prevé cometer)</p> <p>0,05</p>
	<p>Población</p> <p>4.121</p>

$$n = \frac{N \cdot z \cdot z \cdot p \cdot (1 - p)}{i \cdot i(N - 1) + z \cdot z \cdot p \cdot (1 - p)}$$

$$n = \frac{4.121 \times 1,96 \times 1,96 \times 0,85 \times (1 - 0,85)}{0,05 \times 0,05 (4.121 - 1) + 1,96 \times 1,96 \times 0,85 \times (1 - 0,85)}$$

$$n = \frac{13.456,5 (0,15)}{0,0025(4.120) + 3,27(0,15)}$$

$$n = \frac{2,018,4}{10,3 + 0,4905}$$

$$n = \frac{2,018,4}{10,79} = 188 \text{ encuestas}$$

Fuente:Pickers, S. (2018). *¿Cómo determinar el tamaño de una muestra?*. Recuperado de <http://www.psymba.com/company/news/message/como-determinar-el-tamano-de-una-muestra>

Elaborado por: Acaro E, 2018

2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para elaborar la compilación de la información con respecto a las variables se realizó consultas de fuentes bibliográficas, entrevistas con diferentes actores municipales, docentes, historiadores, jefes de hogar y la técnica de observación de campo mediante varios recorridos por el lugar, implicando los puntos clave de referencia para el proceso de investigación.

Para complementar la investigación se aplicaron encuestas en función de los diferentes indicadores que no se encontró información veraz para generar estadísticas cuyo objetivo principal es determinar los aspectos sociales, económicos y ambientales de los habitantes con respecto del sitio de estudio.

Además, dicho cuestionario utilizado para la recolección de datos estuvo conformado por 10 preguntas estandarizadas de tipo abierto y cerrado elaboradas para obtener información sociodemográfica, socioeconómica y socioambiental de los habitantes que pernotan en el cerro Santa Ana.

2.3 Aspectos sociales

2.3.1 Población

De acuerdo con el censo de población y vivienda del 2010, la ciudad de Guayaquil contaba con 2'350.915 habitantes entre el periodo 2001 y 2010 como se indica en la tabla 4, esta cantidad representa el 65,2%, además existe una población flotante proveniente de su entorno territorial. Para el presente estudio se ha tomado como referencia la población estimada de la zona urbana del cerro Santa Ana que es de aproximadamente 4.834 habitantes, casi el 0,13% del total de habitantes de Guayaquil según datos de la tesis titulada “Estudio de impacto del plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana” (2012).

Específicamente el área de estudio ha sido delimitada como zona 240 donde se asientan alrededor de 4.121 habitantes beneficiados por el proyecto de regeneración urbana.

Tabla 4. Distribución de la población por área

Área	Total, de habitantes	%
Cantón Guayaquil	2'350.915	65,2%,
Zona Urbana del cerro Santa Ana	4.834	0,13%
Zona 240 de estudio cerro Santa Ana	4.121	0.11%

Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

Elaborado por: Acaro E, 2018

2.3.2 Género

Según el censo del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2010) a nivel general en el cantón Guayaquil el 63,8% de la población son hombres y el 65,2% mujeres. A nivel local en la tabla 5, se observa que de la población estimada de 4,121 habitantes de la zona 240 del cerro Santa Ana; el 50,62% está habitada de hombres y un 49,38% de mujeres, denotándose una mayoría en el grupo masculino.

Tabla 5. Distribución de la población por género

Sexo	Casos	%	Acumulado %
Hombre	2.086	50,62%	50,62%
Mujer	2.035	49,38%	100,00%
Total	4.121	100,00%	100,00%

Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

Elaborado por: Acaro E, 2018

2.3.3 Grupo étnico

Para este indicador según el censo del INEC (2010), a través de los grupos étnicos, revela que de los 2'350.915 habitantes que tiene Guayaquil, más de dos tercios de los ciudadanos se considera mestizo. A continuación, en la tabla 6 el detalle de los grupos identificados en la zona de estudio.

Tabla 6. Distribución de la población por grupo étnico

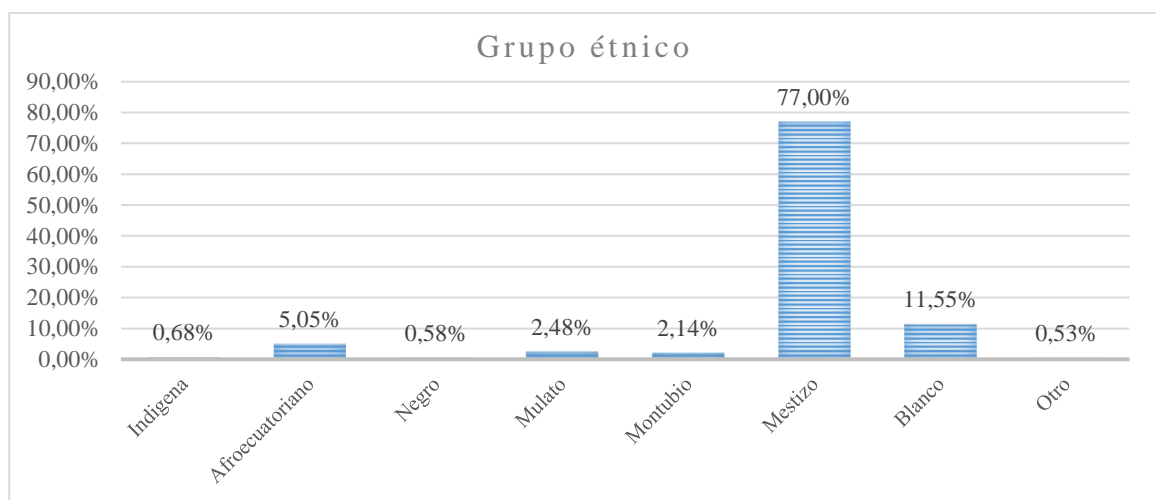
Sexo	Auto identificación según cultura y costumbres								
	Indígena	Afro Ecuatoriano	Negro	Mulato	Montubio	Mestizo	Blanco	Otro	Total
Hombre	17	105	15	57	50	1.608	219	15	2.086
Mujer	11	103	9	45	38	1.565	257	7	2.035
Total	28	208	24	102	88	3.173	476	22	4.121

Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

Elaborado por: Acaro E, 2018

De acuerdo con el procesamiento de la Dirección de Estudios Analíticos Estadísticos del INEC (2010), con respecto a la auto identificación según cultura y costumbres como se indica en la figura 2 se obtienen los siguientes resultados: el 77% de la población del cerro Santa Ana, asentados principalmente en la rivera del río Guayas son mestizos, un 11,55% son blancos. El 5,05 % es Afroecuatoriano, mientras que el 2,48% es población mulata y el 2,14% montubia, en un porcentaje minoritario 0,68% constituyen indígenas, 0,58% negros y 0,53% las personas con otra autoidentificación.

Figura 2. Cuadro de distribución por grupo étnico



Elaborado por: Acaro E, 2018

2.3.4 Tasa de crecimiento

Tabla 7. Evolución poblacional

Evolución de la Población de la Provincia del Guayas -Censos 1950-2010							
Año Censal	Población			Tasa De Crecimiento Anual %			
	Provincia Guayas	Cantón Guayaquil	Ciudad Guayaquil	Periodo	Provincia	Cantón	Ciudad
1950	582,144	331,942	258,966				
1962	979,223	567,895	510804	1950-196	4,34%	4,49%	5,67%
1974	1512,333	907,013	823,219	1962-1974	3,77%	4,06%	4,14%
1982	2038,454	1328,005	1199,344	1974-1982	3,52%	4,50%	4,44%
1990	2515,146	1570,396	1508,444	1982-1990	2,63%	2,10%	2,87%
2001	3309,034	2039,789	1985,379	1990-2001	2,49%	2,38%	2,50%
2010	3645,483	2350,915	2291,158	2001-2010	1,08%	1,58%	1,59%

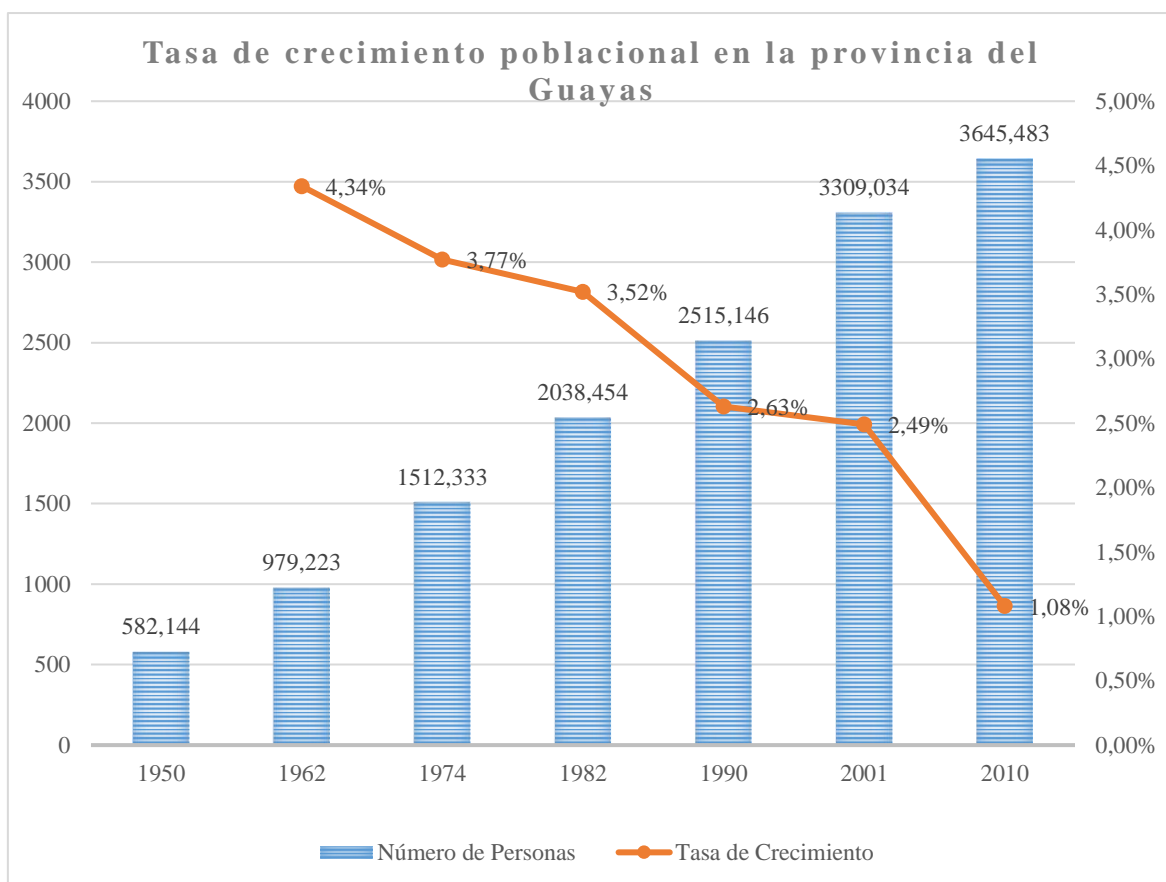
Fuente: *Plan de Ordenamiento Territorial de la Provincia del Guayas*, (2012-2021), (p. 43). Recuperado de

INEC - CPV 2010

Elaborado por: Gobierno Provincial del Guayas, 2012

Para el análisis de este indicador es importante recalcar que se tomó en consideración la tasa de crecimiento provincial, cantonal y parroquial; concluyendo que existe un comportamiento similar entre los diferentes niveles con una variación mínima. Como se observa en la figura 3, la población provincial, cantonal y en ciudades ha aumentado, mientras la tasa de crecimiento en estos niveles ha decrecido a lo largo del tiempo, siendo la del período 1990-2001 una tasa del 2,63% y la del 2001-2010 una tasa del 1,08% a nivel provincial.

Figura 3. Cuadro de la tasa de crecimiento poblacional de Guayas

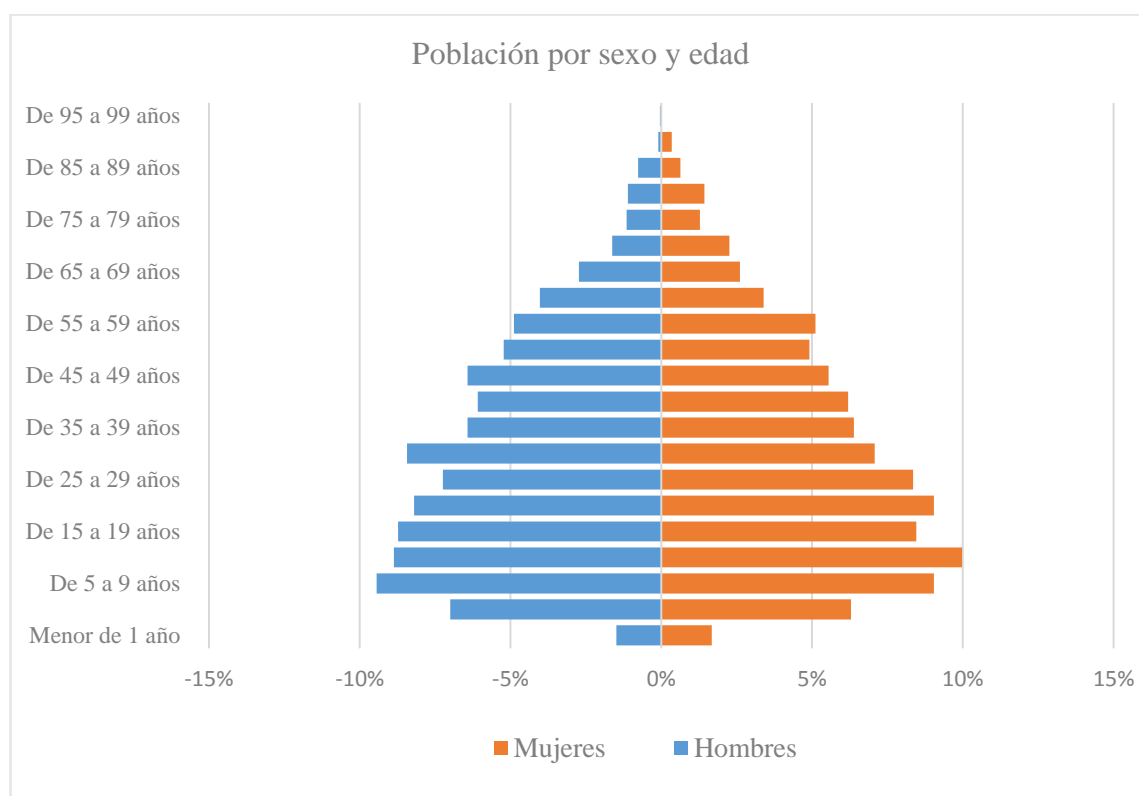


Elaborado por: Acaro E, 2018

2.3.5 Pirámide de edad

En cuanto a la distribución poblacional por edad y sexo, se observa una pirámide progresiva donde se engloban todos los núcleos de población del cerro Santa Ana. La figura 4, indica que mayoritariamente se representa un alto crecimiento de población joven que se concentra entre las edades de 15 y 19 años respectivamente y que va desapareciendo según avanzan los grupos de edad. Se concluye que la zona de estudio presenta una alta tasa de natalidad, y una esperanza de vida muy baja debido a la mortalidad.

Figura 4. Cuadro de distribución de población por sexo y edad



Elaborado por: Acaro E, 2018

2.3.6 Tasa bruta de mortalidad

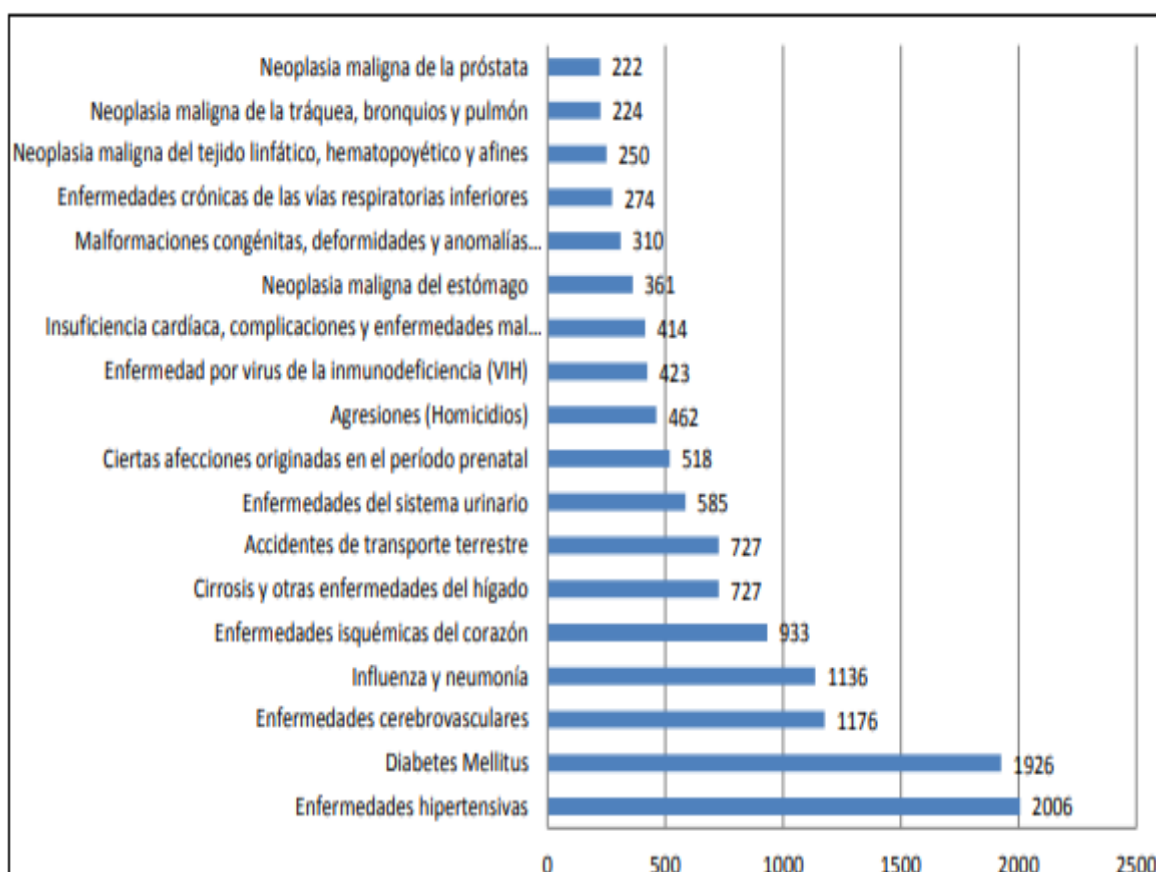
Según el Ministerio Coordinador de Desarrollo Social (MCDS), la tasa de mortalidad por cada 1.000 habitantes muere alrededor de dos personas, en conclusión, de los 4.121 habitantes en la zona 240 del cerro Santa Ana mueren alrededor de ocho personas por año. La mortalidad sobre la población total es de 0,17% defunciones anualmente.

De acuerdo con el INEC (2017), en su difusión estadística presenta que las principales causas de defunción de los guayaquileños en el 2016 fueron las enfermedades isquémicas del corazón (2.116 casos) seguida por la Diabetes Mellitus (1.376).

2.3.7 Mortalidad por causa

Para el análisis del presente indicador se recurrió a la información del Plan de Ordenamiento Territorial Provincial (PDOT, 2016-2019). A nivel provincial en Guayas, las principales causas de mortalidad son las enfermedades hipertensivas, seguidas por la diabetes mellitus, enfermedades cerebro vasculares, influenza y neumonía. A continuación, el detalle en la figura 5.

Figura 5. Cuadro de mortalidad por causa

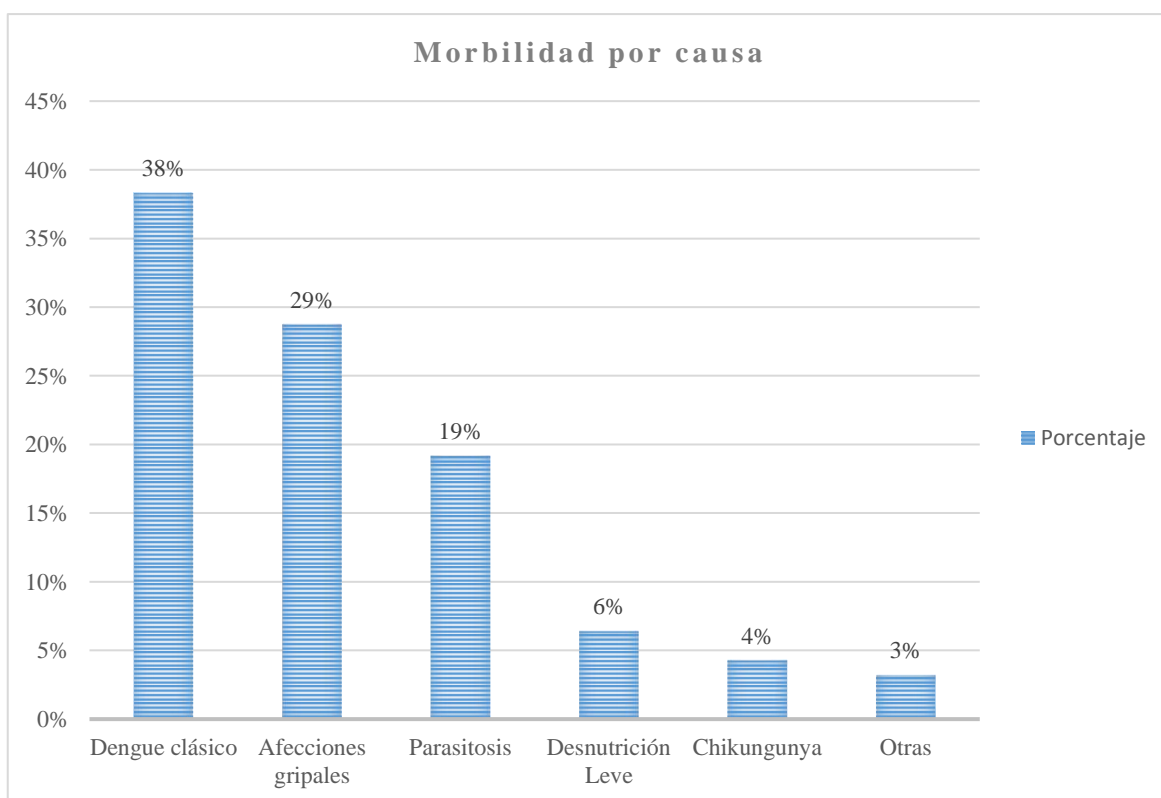


Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (2016-2019). [Figura]. Recuperado de <http://www.guayas.gob.ec/dmdocuments/rendiciondecuentas/PDOT-GUAYAS-2016-2019-FINAL-con-correcciones-SENPLADES-2016.pdf>

2.3.8 Morbilidad por causa

En la variable de salud con respecto a la morbilidad por causa como se indica en la figura 6, se obtuvo que, las principales causas de morbilidad registradas en la zona 240 del cerro Santa Ana son: el dengue clásico con un 38% de casos, seguido de las afecciones gripales con un 29% y la parasitosis (enfermedad diarreica aguda) 19% enfermedades causadas por el consumo de agua no tratada, los cambios climáticos y la escasa cobertura de saneamiento principalmente en las orillas del rio Guayas; a ello se suman la desnutrición leve 6%, la chikungunya 4% y otras enfermedades 3%, afectando principalmente a los niños y niñas de la zona.

Figura 6. Cuadro de las principales causas de morbilidad



Elaborado por: Acaro E, 2018

2.3.9 Nivel de educación

En el área de estudio la cobertura educativa está equipada por la Unidad Educativa Particular “José Domingo De Santistevan”, la cual es administrada por la Junta de Beneficencia de Guayaquil con nivel inicial 2, educación general básica y bachillerato general unificado, cuenta con 44 aulas de clase, tres laboratorios de computación, laboratorio de física y química, laboratorio de electricidad, sala de enfermería, sala de música, sala de arte, canchas deportivas y juegos infantiles para educación inicial, alberga alrededor de 1.200 estudiantes en su jornada matutina tanto del cerro Santa Ana como de las zonas aledañas, cabe mencionar que no todos los niños tienen la posibilidad de asistir a la educación básica debido a factores como discapacidades físicas.

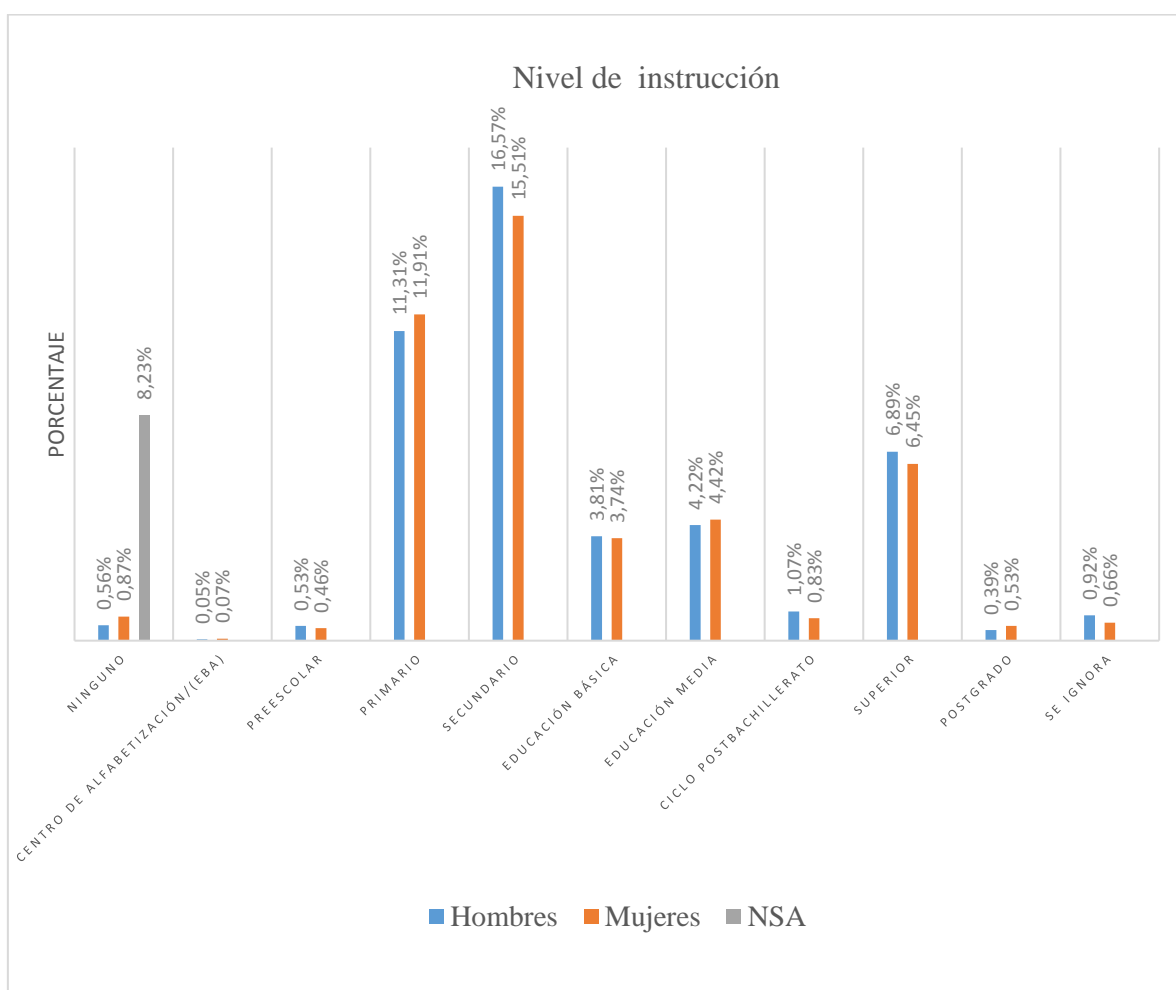
En la figura 7, se observa el resultado con respecto a la información sobre el nivel de educación del total de la población de la zona norte, centro y sur del área de estudio.

De manera general se identifica que del 100% de la población el 46,32% está distribuido en el género masculino, el 45,45% en el género femenino y el 8,23% corresponde a una población que no aplica (NSA) con respecto a algún nivel de instrucción.

Como resultado se obtiene que, el nivel de educación con mayor relevancia es el nivel secundario predominando el sexo masculino con el 16,57% y el sexo femenino con el 15,51%; seguido del nivel primario donde predomina el sexo femenino con el 11,91% y el sexo masculino con el 11,31%. Con un menor porcentaje se ubica la educación superior donde el 6,89% equivale al sexo masculino y el 6,45% al sexo femenino.

En menores porcentajes con el 4% se evidencia que la población asiste o asistió a la educación media, con el 3% a la educación básica; así mismo con el 1% al ciclo postbachillerato, en un porcentaje menor al 1% la población tanto masculina como femenina asistió o asiste al nivel de postgrado, al preescolar, se encuentra en algún centro de alfabetización, se ignora su nivel de instrucción o no ha asistió a ningún nivel educacional.

Figura 7. Cuadro del nivel de instrucción al que asiste o asistió



Elaborado por: Acaro E, 2018

2.3.10 Alcoholismo y drogadicción

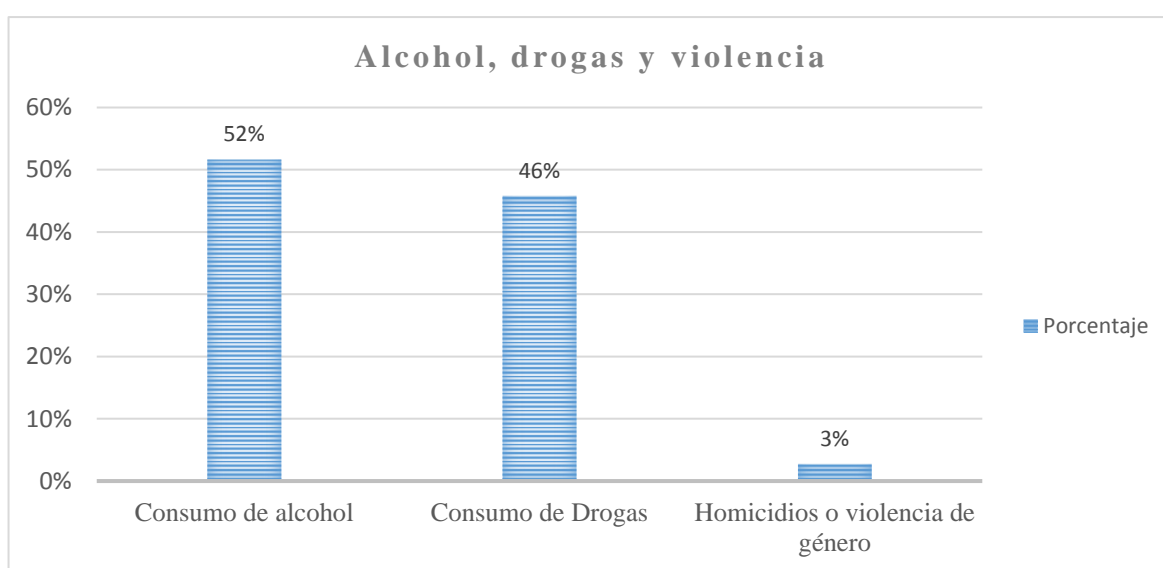
En la figura 8 se indica los resultados con respecto a los casos de alcoholismo, drogadicción y violencia de género obteniendo los siguientes porcentajes:

Con respecto a la zona 240 del cerro Santa Ana, el 52% de la población (97 de 188 encuestados) respondieron que los casos más comunes son de consumo de alcohol, cuestión que ha sido más relevante por la presencia de bares localizados en la zona de estudio, mientras que, el 45% de la población (86 de 188 encuestados) respondieron que los casos de consumo de drogas principalmente en las periferias del área estudiada; aseverando que en la

noche y en las zonas menos iluminadas son el escondite para jóvenes que se dedican al consumo de sustancias psicotrópicas.

Por otro lado, el 3% de la población (5 de 188 encuestados) respondieron que los casos de homicidios y violencia de género son mínimos; según su opinión consideran que la zona es muy pacífica, para corroborar con la información los agentes del UPC más cercano afirman que el número de casos de denuncias receptadas en este sector son escasas.

Figura 8. Cuadro de consumo de sustancias psicotrópicas y violencia



Elaborado por: Acaro E, 201

2.3.11 Seguridad del lugar

El cerro Santa Ana desde sus inicios fue considerado un sector de alta peligrosidad, con la transformación de la regeneración urbana en cierta parte se constituye, en uno de los principales atractivos del nuevo Guayaquil. Se debe agregar que con este proceso de cambio el alcalde de la ciudad señor abogado Jaime Nebot promueve en la ordenanza el servicio de seguridad privada para que cumpla con el resguardo de los habitantes y visitantes las 24 horas del día en la zona regenerada. A continuación, en la tabla 8 el detalle obtenido en las encuestas.

Tabla 8. Nivel de seguridad

N.º	Nivel	Casos	%
1	Muy inseguro	0	0%
2	Inseguro	0	0%
3	Poco seguro	14	7%
4	Frecuentemente seguro	164	87%
5	Muy Seguro	10	5%
	Total	188	100%

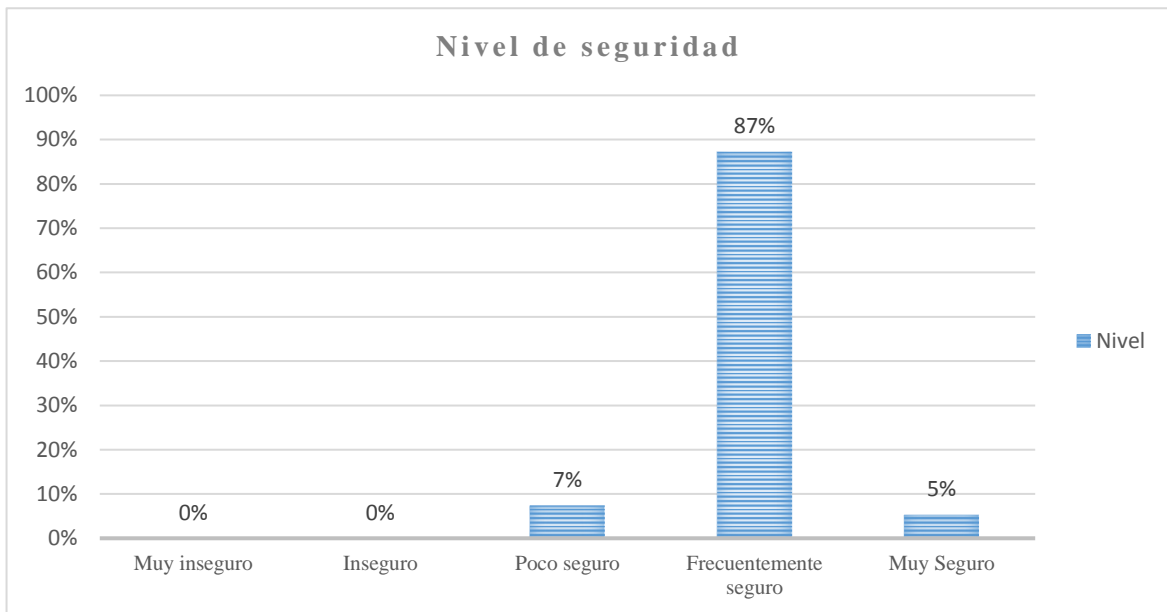
Elaborado por: Acaro E, 2018

En la figura 9, se observa los resultados sobre cuáles de los niveles de seguridad son más frecuentes para los habitantes del área de estudio y sus visitantes obteniendo los siguientes resultados.

La encuesta reveló que el 87% de la población (164 de 188 encuestados) considera el área 240 (zona regenerada) como un sitio tranquilo y frecuentemente seguro; un 7% de la población (14 de 188 encuestados) respondieron que es poco seguro dado su experiencia al ser víctimas de hurto y solo un 5% de la población (10 de 188 encuestados) lo considera muy seguro y placentero.

De manera general los habitantes aseguran que los mayores números de casos de inseguridad debido a la falta de vigilancia es en la zona no regenerada, ya que no cuenta con la misma seguridad del servicio de guardianía privada, en esta área los miembros del orden policial se encargan de patrullar en ocasiones no muy seguidas, ya que existen denuncias de robo a los transeúntes.

Figura 9. Cuadro sobre la seguridad de la zona 240 del cerro Santa Ana



Elaborado por: Acaro E, 2018

2.3.12 Vivienda y servicios básicos

Tabla 9. Servicio de agua potable

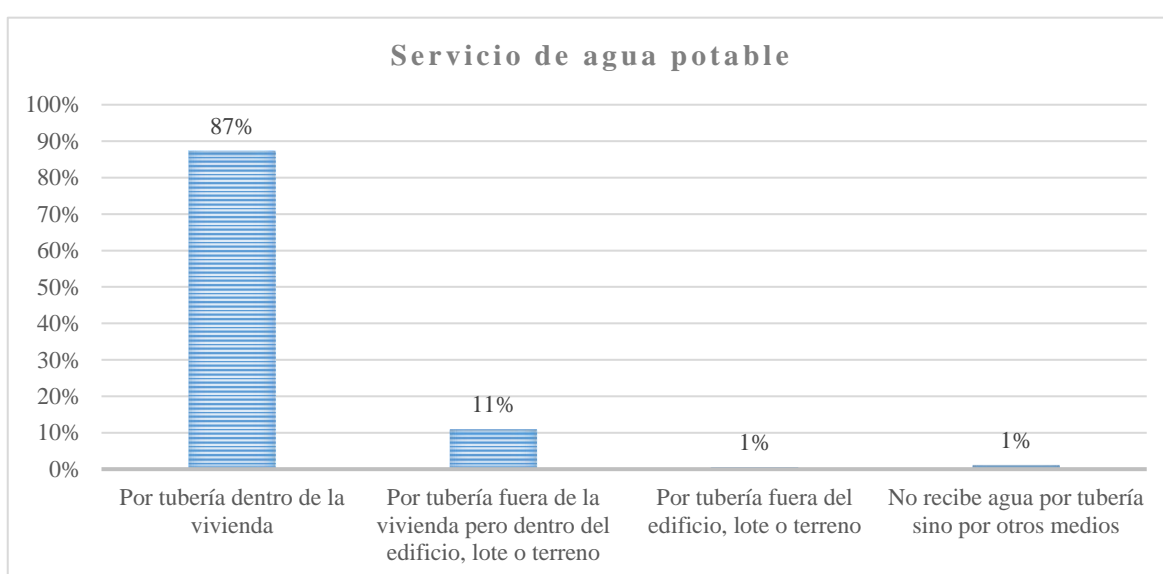
Área Urbana o Rural	Cobertura del servicio de agua potable				
	Por tubería dentro de la vivienda	Por tubería fuera de la vivienda, pero dentro del edificio, lote o terreno	Por tubería fuera del edificio, lote o terreno	No recibe agua por tubería sino por otros medios	Total
Área Urbana	925	116	6	13	1.060
Total	925	116	6	13	1.060
NSA: No se aplica					113

Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

Elaborado por: Acaro E, 2018

La procedencia del agua recibida casi en su totalidad es de red pública, abastecida por la empresa privada INTERAGUA. En la figura 10, se muestra que la cobertura del servicio de agua potable en la mayoría de las viviendas con el 87% tienen conexión por tubería dentro de la misma, el 11% por tubería fuera de la vivienda, pero dentro del edificio, lote o terreno; con el 1% tienen por tubería fuera del edificio, lote o terreno y no recibe agua por tubería sino por otros medios.

Figura 10. Cuadro sobre la cobertura de servicio de agua potable



Elaborado por: Acaro E, 2018

Tabla 10. Servicio de alcantarillado sanitario

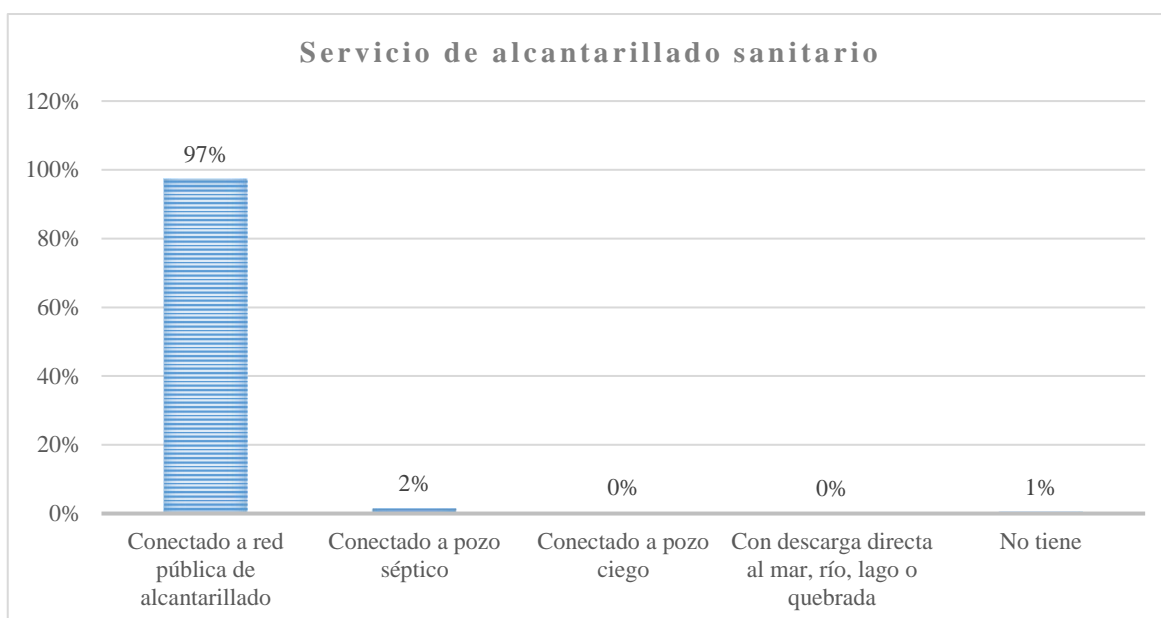
Área Urbana o Rural	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario					
	Conectado a red pública de alcantarillado	Conectado a pozo séptico	Conectado a pozo ciego	Con descarga directa al mar, río, lago o quebrada	No tiene	Total
Área Urbana	1.031	16	4	3	6	1.060
Total	1.031	16	4	3	6	1.060
NSA: No se aplica						113

Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

Elaborado por: Acaro E, 2018

Con respecto al servicio de alcantarillado del área de estudio casi en su totalidad gozan de este servicio. En la figura 11, se muestra que, de un total de 1.060 viviendas en el área urbana el 97% vierten las aguas residuales a la red pública de alcantarillado, el 2% poseen su red conectado a pozo séptico y el 1% con descarga directa a las riveras del río Guayas sin ningún tipo de tratamiento con el consiguiente aumento de la contaminación en este cuerpo de agua.

Figura 11. Cuadro sobre la cobertura de servicio de alcantarillado sanitario



Elaborado por: Acaro E, 2018

Tabla 11. Servicio de medidor de energía

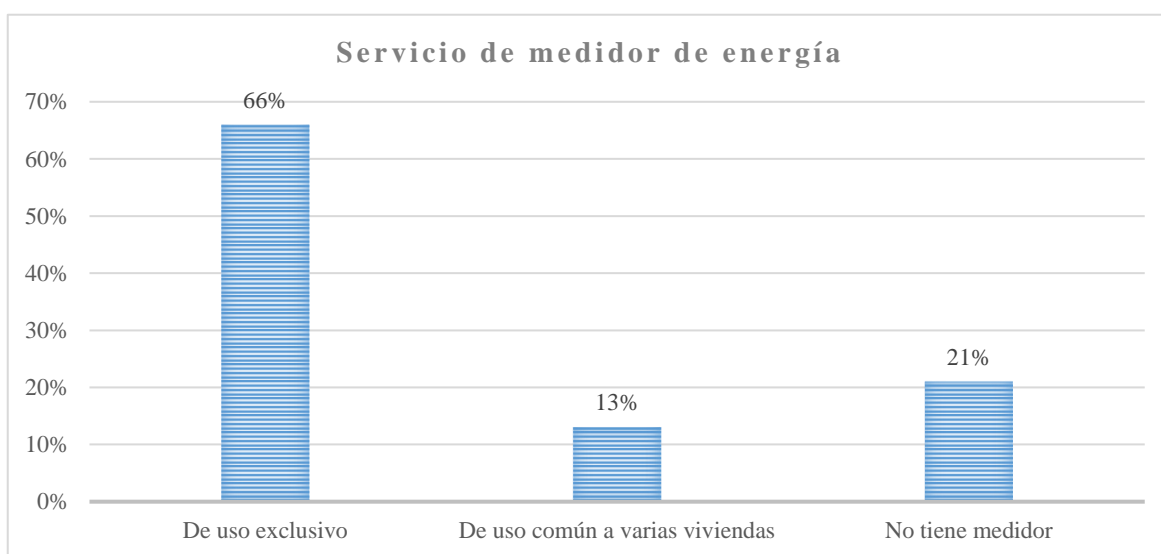
Área Urbana o Rural	Tenencia de medidor de energía			
	De uso exclusivo	De uso común a varias viviendas	No tiene medidor	Total
Área Urbana	677	134	216	1.027
Total	677	134	216	1.027
NSA: No se aplica				146

Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

Elaborado por: Acaro E, 2018

Con respecto al servicio de energía eléctrica en el área de estudio en su gran mayoría tiene una cobertura total y la procedencia es de la empresa eléctrica de servicio público (CNEL) Corporación Nacional de Electricidad, el alumbrado público de los peatones es eficiente. Con relación a la tenencia de medidor en la figura 12, se observa que el 66% de las viviendas poseen de uso exclusivo, el 21% no tienen medidor y el 13% de uso común a varias viviendas.

Figura 12. Cuadro sobre la cobertura de servicio de medidor de energía



Elaborado por: Acaro E, 2018

Tabla 12. Servicio de desechos sólidos

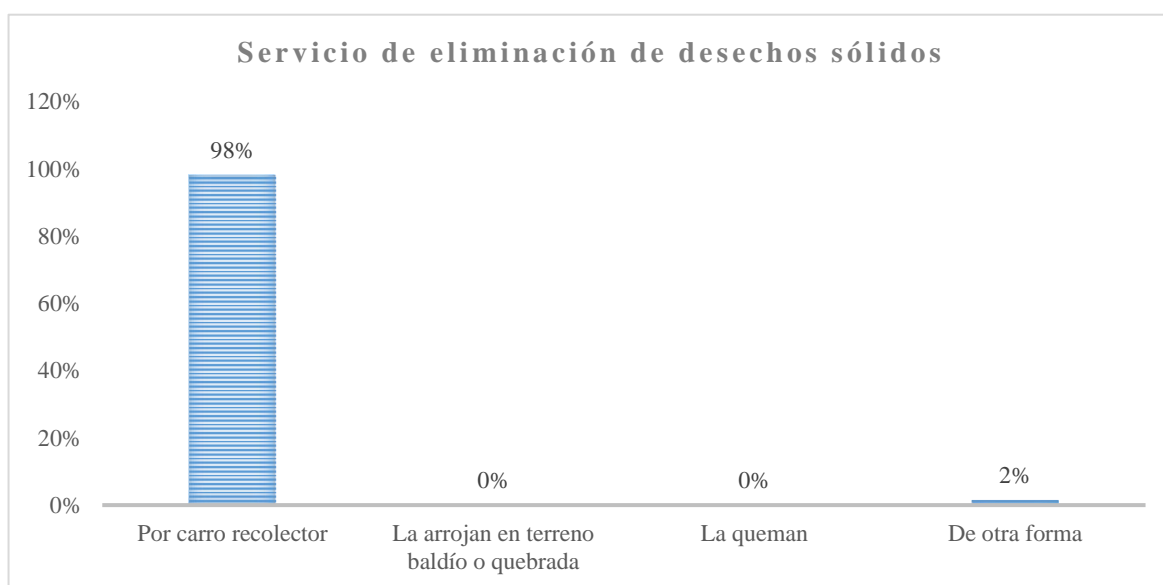
Área Urbana o Rural	Eliminación de desechos sólidos				Total
	Por carro recolector	La arrojan en terreno baldío o quebrada	La queman	De otra forma	
Área Urbana	1.040	2	1	17	1.060
Total	1.040	2	1	17	1.060
NSA: No se aplica					113

Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

Elaborado por: Acaro E, 2018

De acuerdo con los resultados reportados por el INEC (2010), en el VII censo de Población y VI de Vivienda el 98% de la recolección de basura en el área estudiada se da por carro recolector del Consorcio Puerto Limpio y un 2% de la población eliminan los desechos orgánicos e inorgánicos de otra manera o la arrojan en terreno baldío

Figura 13. Cuadro sobre la eliminación de desechos sólidos



Elaborado por: Acaro E, 2018

Para corroborar en relación con el tema de la percepción del servicio de recolección de desechos sólidos en un estudio realizado por Murillo (2012), señala que el 45% de la población que reside en el cerro Santa Ana considera que el servicio es bueno, el 32% indica que el servicio es muy bueno, el 15% revela que el servicio que reciben es pésimo y el 8% indica que el servicio es excelente (p.55).

2.3.13 Acceso a vivienda (propia, arrendada, ilegal)

Si bien el cerro Santa Ana presenta indicadores favorables sobre tenencia de viviendas, en el transcurso del tiempo por muchas décadas la mayoría de los habitantes no han podido

mejorar sus viviendas por la falta de legalización de los terrenos, así como también por la ubicación geográfica. A continuación, se detalla el estado de tenencia de las viviendas.

Tabla 13. Tenencia de la vivienda

Área Urbana o Rural	Tenencia o propiedad de la vivienda						Total
	Propia y totalmen te pagada	Propia y la está pagan do	Propia (regalada, donada, heredada o por posesión)	Prestada o cedida (no pagada)	Por servicios	Arrend ada	
Área Urbana	430	34	203	117	8	282	1.074
Total	430	34	203	117	8	282	1.074
NSA: No se aplica							1

Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

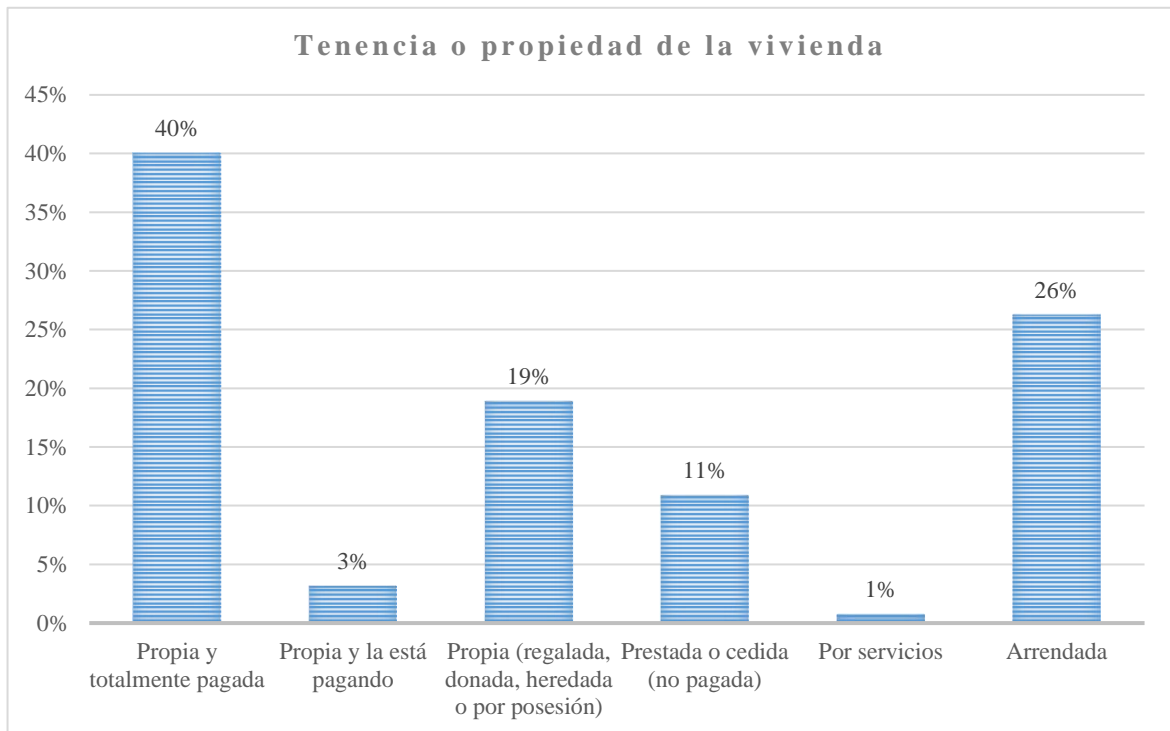
Elaborado por: Acaro E, 2018

En el estudio realizado por Murillo (2012), concluye que de la población estudiada para dicho proyecto el 89% de los encuestados indican que poseen casas propias, mientras que, en un menor porcentaje, es decir, el 11% vive en alquiler dentro del área sujeto de estudio (p.48).

De acuerdo con los resultados dados por el INEC (2010), en el VII Censo de Población y VI de Vivienda como se puede observar en la figura 14, con respecto al indicador sobre tenencia de la propiedad por parte de los habitantes del cerro Santa Ana se observa los siguientes resultados:

El 40% de las viviendas son propias y totalmente pagadas por sus habitantes, el 26% es arrendada, el 19 % es regalada o heredada y el 11% es prestada o cedida (no pagada). En menor porcentaje el 3% de la población poseen vivienda propia y la están pagando y el 1% es por servicios.

Figura 14. Cuadro sobre tenencia o propiedad de la vivienda



Elaborado por: Acaro E, 2018

2.3.14 Tipo de construcción y vivienda

Según la Empresa Pública Municipal de Turismo de Guayaquil “Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil” (EP-PCRIG, 2018) el cerro Santa Ana después de haber sufrido múltiples incendios por saqueos resurgió a inicios del siglo XX. Las viviendas eran construidas en madera con diferentes estilos, con influencia emuladas de Europa decoradas con balcones tipo francés y ventanas tipo chazas para apreciar el río y con toques navales, dada la condición de ciudad puerto.

Con el paso del tiempo la zona fue creciendo hasta la actualidad y para el presente estudio ha sido denominada zona 240 donde se extiende el área regenerada turística cuyas familias son de clase media-baja, que habitan en viviendas de diferentes tipos como son las de hormigón armado, madera y mixtas. Cabe mencionar que en las orillas del río Guayas se asientan edificaciones de cemento con diseños arquitectónicos al estilo moderno y en el área no regenerada alberga edificaciones mixtas de madera y cemento, pero con diseños sencillos.

Tabla 14. Tipo de vivienda

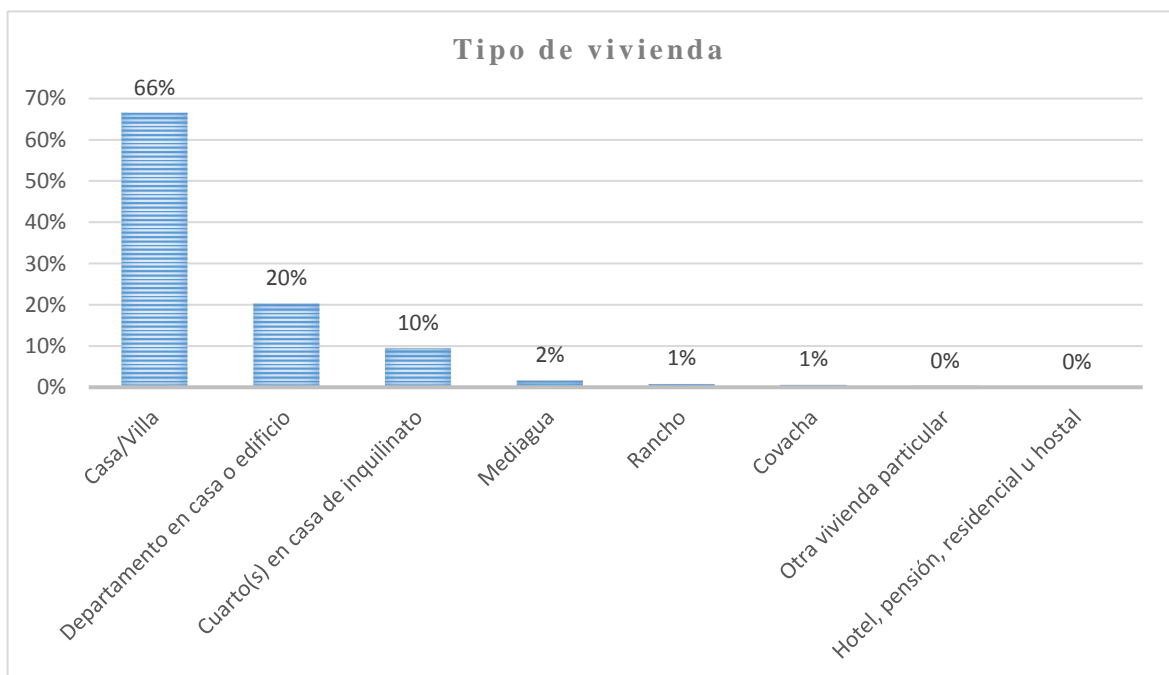
Área Urbana o Rural	Tipo de vivienda								
	Casa/Villa	Departamento en casa o edificio	Cuarto(s) en casa de inquilinato	Mediagua	Rancho	Covacha	Otra vivienda particular	Hotel, pensión, residencial u hostel	Total
Área Urbana	780	238	112	21	10	7	4	1	1.173
Total	780	238	112	21	10	7	4	1	1.173

Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

Elaborado por: Acaro E, 2018

El tipo de casa predominante en el cerro Santa Ana como se representa en la figura 15 con el 66% es la casa villa, con el 20% departamento en casa o edificio, el 10% cuarto(s) en casa de inquilinato y con un mínimo de porcentaje 2% la mediagua y 1% el rancho o covacha.

Figura 15. Cuadro sobre tipo de vivienda



Elaborado por: Acaro E, 2018

2.4 Aspectos económicos

En cuanto a los aspectos económicos, es necesario precisar que el cerro Santa Ana se encuentra en proceso de consolidación y se destaca principalmente en las actividades terciarias, aquellas que se relacionan con los servicios ya que tradicionalmente han sido ligadas a las actividades urbanas, básicamente comprenden el conjunto de servicios que satisfacen directamente al consumidor y que brindan más trabajo a la población porteña. Las principales actividades económicas que se destacan en el cerro Santa Ana son directamente el comercio y el turismo, las cuales responden a las necesidades de los habitantes y se desarrollan a lo largo de la zona regenerada.

En la actualidad el cerro Santa Ana y sus alrededores constituyen el principal sitio donde se desarrolla la actividad de ocio y turismo siendo una de las principales actividades generadoras de ingresos económicos por su efecto multiplicador a nivel local y nacional, varias son las estrategias adoptadas que atraen la visita de turistas a conocer cada uno de los atractivos que conforman la zona de estudio. Entre ellas se destaca la infraestructura a raíz de la regeneración urbana, los servicios turísticos, la comunidad local y la percepción de la imagen. Por otro lado, la ubicación estratégica permite acceder a las actividades turísticas, razón suficiente por la que ha tomado fuerza su desarrollo turístico con la instalación de restaurantes, bares karaokes entre otros negocios comerciales convirtiéndolo en un eje dinámico de producción de riqueza en el ámbito turístico y comercial.

A partir de la regeneración urbana las familias asentadas en este sector han resurgido de alguna u otra manera a través del comercio destacándose con mayor rentabilidad los negocios, con un 34%, los bares y discotecas seguido de negocios de alimentación y restaurantes con un 31%, la venta de artesanías está representada por un 16%, seguida de tiendas y confiterías con un 15%, el negocio de karaokes y cyber con un 3% (p. 64) Murillo, D (2012).

El proyecto de la regeneración urbana no solamente ha incrementado atractivos turísticos sino también oportunidades económicas especialmente para los pobladores beneficiados con dicho proyecto, convirtiendo al turismo en un recurso no solo para los pobladores del cerro Santa Ana, sino para la ciudad en general tanto en el aspecto económico como en el aspecto cultural ya que a través de ello se da a conocer las tradiciones, costumbres

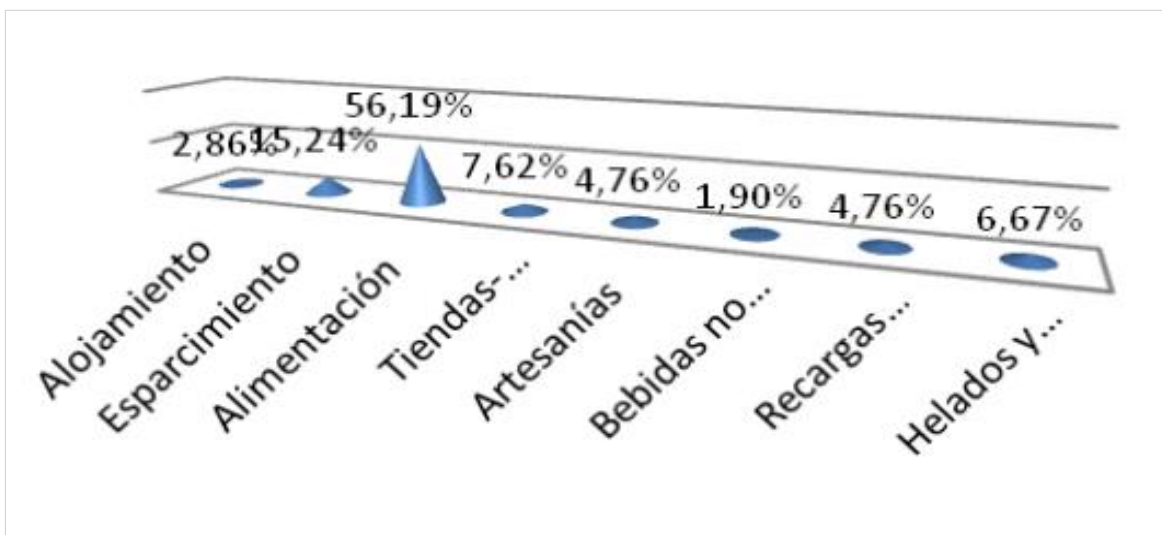
y cultura generando una línea de divisas, empleo y desarrollo de la ciudad generando sostenibilidad económica (Wong, 2005).

2.4.1 Trabajo y empleo

En un estudio realizado por la Universidad Católica de Guayaquil denominado “Estudio de impacto del plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana” señala que:

Para el año 2012 el impacto económico a raíz de la regeneración urbana ha sido positivo, cuyos resultados identificados son los siguientes: el 73 % de las familias poseen un negocio y solo un 27% laboran fuera del entorno de residencia, con un sueldo promedio de \$465 dólares mensuales, el tipo de negocios con mayores plazas son los restaurantes seguido de los negocios de esparcimiento, en tercer orden están las tiendas-confiterías y en última categoría las tiendas de artesanías (Murillo, 2012, p. 62).

Figura 16. Cuadro del tipo de negocio asentados en la zona de estudio



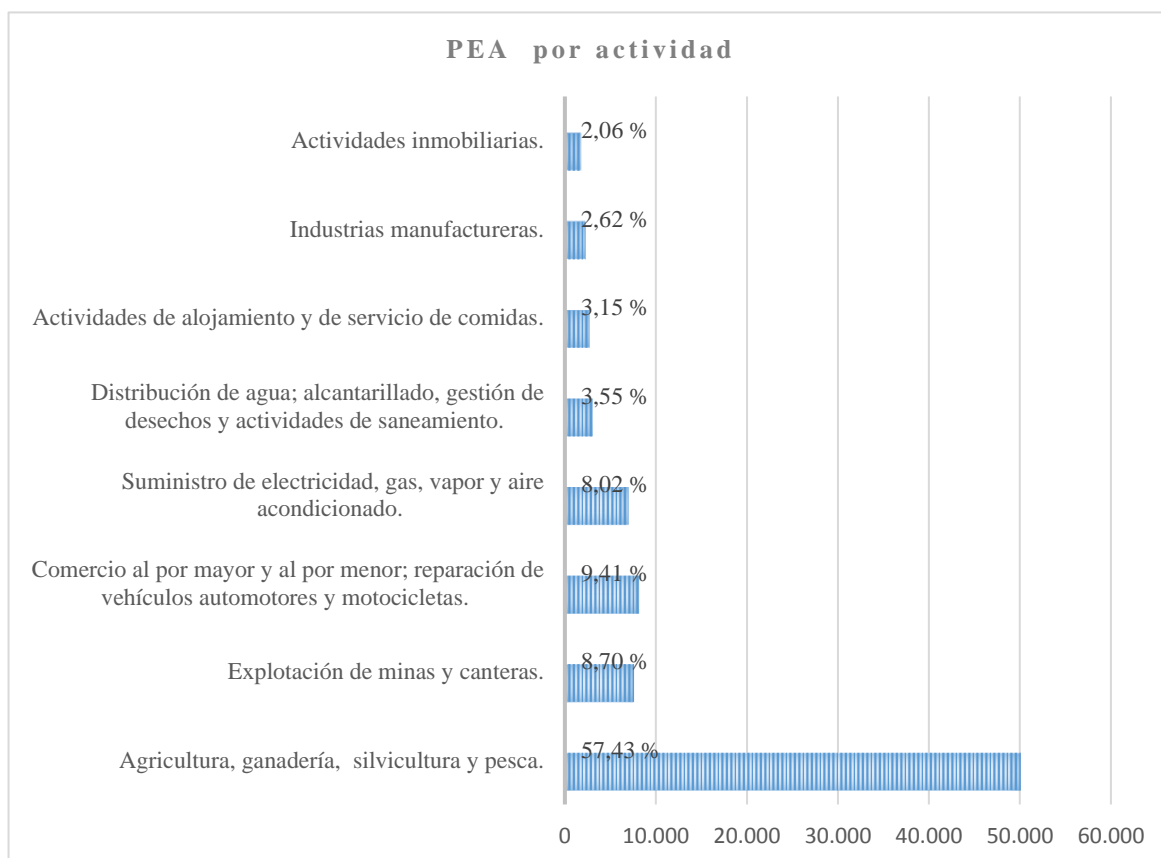
Fuente: Estudio del impacto del plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas “Diego Noboa y Arteta”, (2012), (p. 62). Recuperado <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/335/1/T-UCSG-PRE-ESP-AETH-15.pdf>

Elaborado por: Murillo D, 2012

2.4.2 Población Económicamente Activa

Para analizar el componente de la Población Económicamente Activa (PEA) por rama de actividad se tomó en consideración al cantón Guayaquil en el 2010, (Anexo 1). En la figura 17, se muestra que entre las actividades que más generan empleo están: agricultura, ganadería, silvicultura y pesca (57,43%), explotación de minas y canteras (8,70%) en la zona rural. Mientras en la zona urbana predomina el comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas (9,41%), suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado (8,02%), distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento. (3,55%), actividades de alojamiento y de servicio de comidas (3,15%); también se determina las actividades inmobiliarias y las industrias manufactureras con el 2,6% (Censo, 2010).

Figura 17. Cuadro de Población Económicamente Activa por actividad



Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

Elaborado por: Acaro E, 2018

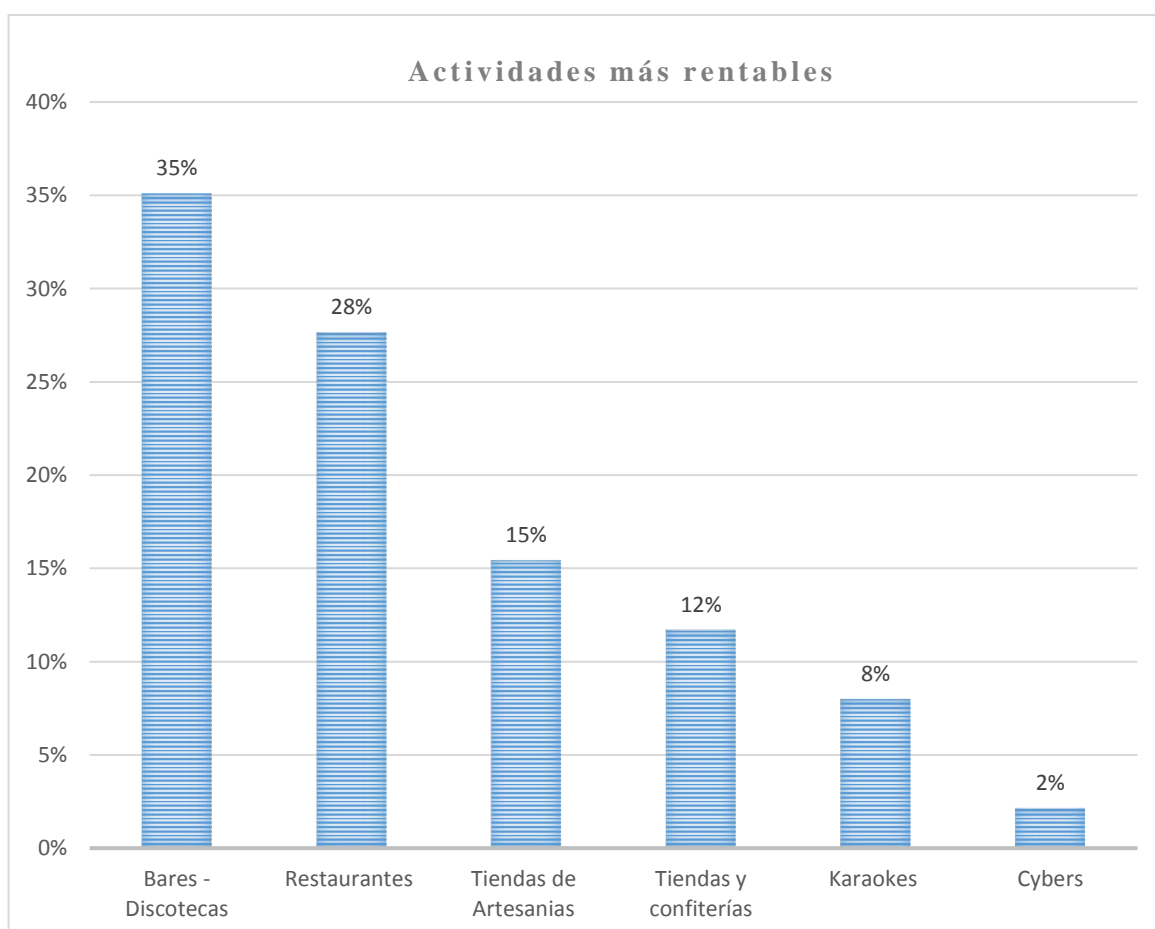
2.4.3 Empleo por actividad

En la figura 18, se observa los resultados sobre las principales actividades económicas que se desarrollan en la zona de estudio y de acuerdo con las respuestas recibidas en las encuestas realizadas se puede establecer que, los negocios más rentables son los siguientes:

El 35% de la población (66 de 188 encuestados) indicaron que el negocio de los bares y discotecas son los que generan mayor rentabilidad, el 28% de la población (52 de 188 encuestados) afirman que en menor escala son los negocios de alimentación y restaurantes.

Así mismo, el 15% de los habitantes (29 de 188 encuestados) afirman que la venta de artesanías, el 12% (22 de 188 encuestados) las tiendas y confiterías, el 8% (15 de 188 encuestados) el negocio de karaokes y el 2% (4 de 188 encuestados) los cybers.

Figura 18. Cuadro de empleo por actividad en el cerro Santa Ana



Elaborado por: Acaro E, 2018

2.4.4 Desigualdad de ingreso

Es importante destacar que en el cerro Santa Ana existe desigualdad de ingreso evidentemente desde el punto de vista geográfico, ya que se asientan tres zonas, siendo la zona de desarrollo comercial la de mayor escala donde se encuentra el proyecto puerto Santa Ana, seguida de la zona regenerada turística considerada zona de estudio para la presente investigación donde los pobladores cuentan en su mayoría con negocios propios u los alquilan, y la zona no regenerada la menor escala, solo cuenta con el ingreso de los sueldos y salarios de las personas que ejercen algún empleo sea público o privado.

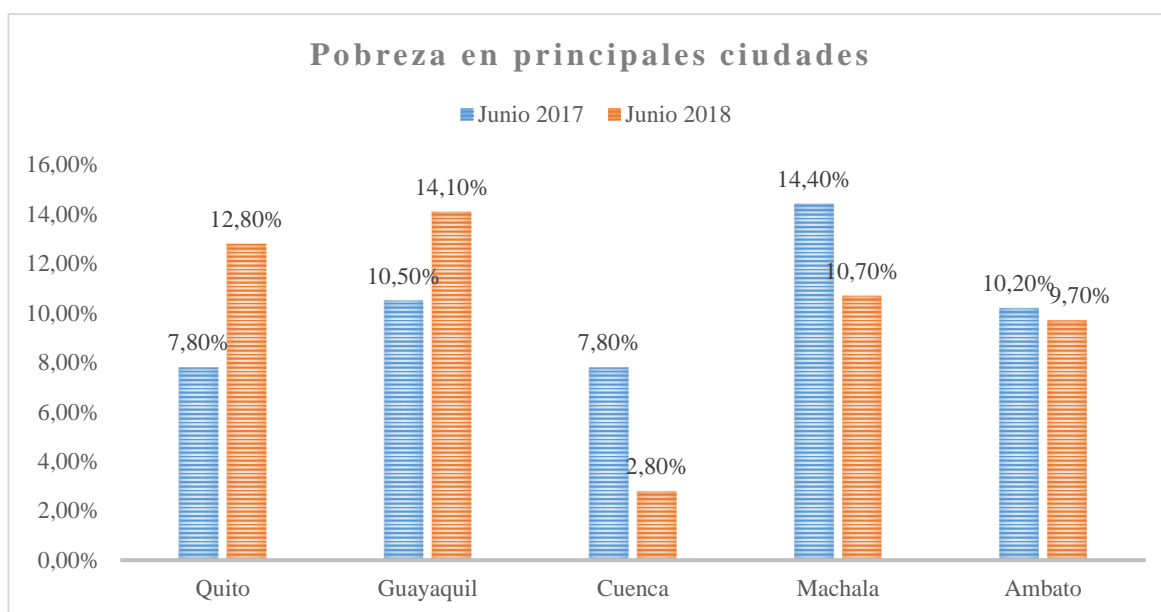
2.4.5 Índice de pobreza

Como se observa en la figura 19, para el primer trimestre del 2018 el mayor índice de pobreza se concentra en la ciudad de Guayaquil donde se desarrolla la presente investigación.

De acuerdo con cifras presentadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), a junio de 2018 Guayaquil alcanzó la tasa de 14,1% de pobreza, registrando un incremento de 3,6% en relación con junio de 2017. En el área de estudio los indicadores de pobreza mayoritariamente son medio bajo, a excepciones de aquellos empresarios que han implementado la zona inmobiliaria-turística en las faldas del cerro Santa Ana que poseen un nivel medio alto.

Como se analizó en el apartado de las principales actividades desarrolladas en el área, la mayoría de los habitantes han optado por emprendimientos de pequeños negocios orientados a las necesidades principalmente de los visitantes específicamente en la zona regenerada turística, pero no todos cuentan con las mismas posibilidades, aquellos que están asentados en la zona periférica deben recurrir a buscar empleo en otros lugares, sus avenidas son escasamente transitadas por transeúntes menos aún por turistas.

Figura 19. Cuadro de pobreza y desigualdad en la ciudad de Guayaquil.



Fuente: *Reporte de pobreza y desigualdad*, (2018)

Elaborado por: Acaro E, 2018

2.4.6 Hacinamiento

En lo que respecta al hacinamiento el sector con mayor representatividad es la zona no regenerada, la mayoría de las personas pernocta en sus viviendas, mientras que en la zona regenerada es menor, considerando que en este sitio los habitantes se han visto obligados en convertir parte de sus viviendas en negocios y emprendimientos, así lo indica un foto reportaje de el diario “El Telégrafo” a Catalina Blanco habitante del quinto callejón del cerro Santa Ana, quien ha convertido la sala de su casa en un taller en el que elabora manillas, collares, aretes y todo tipo de bisutería para generar ingresos.(Torres, 2016, p. 1).

2.5 Aspecto ambiental

En el enfoque ambiental, el medio ambiente es uno de los factores claves dentro del proceso de cambio y desarrollo; a continuación, se describirán las principales actividades antrópicas generadas por el hombre que tienen su relevancia en dicho proceso.

2.5.1 Uso de suelo

Se entiende por uso del suelo a la realización de la actividad sobre el suelo o sobre las construcciones, a la ocupación de una superficie determinada por la intervención humana en función de su capacidad agrológica y por tanto de su potencial de desarrollo, se clasifica de acuerdo con su ubicación como urbano o rural.

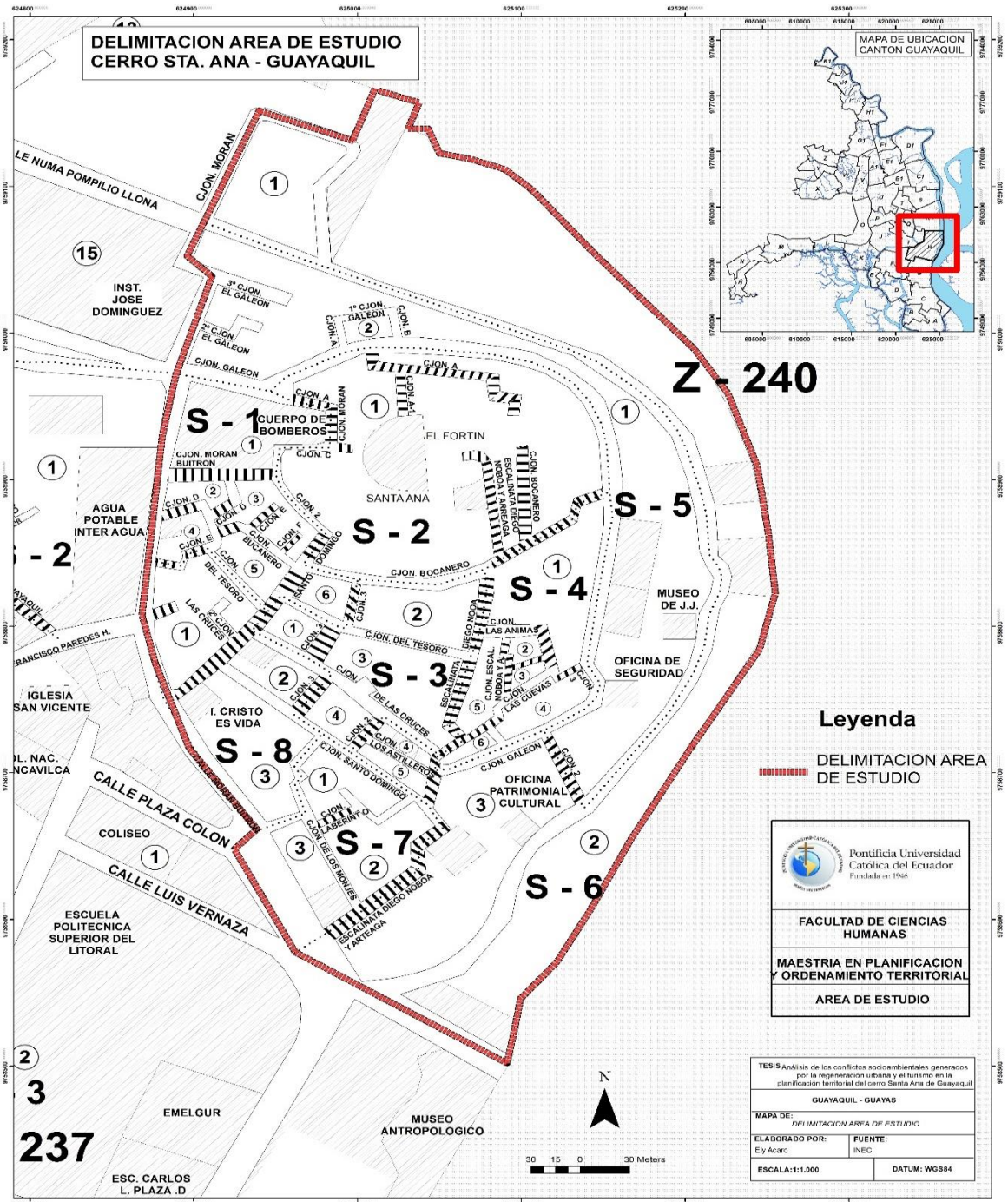
El uso de suelo resulta muy discutido pues existe gran variabilidad de usos, en la mayoría de los casos el uso de suelo ocasiona cambios sin precedentes ya sea en los paisajes, los ecosistemas o el medio ambiente; es por eso por lo que han sido clasificados en diferentes categorías dependiendo de su función. Las consumidoras de suelo con un crecimiento acelerado actualmente son las zonas urbanas y sus infraestructuras, el paisaje rural está cambiando debido a la intensificación de la agricultura, el abandono de las tierras y la explotación forestal. Para ello se suma la planificación urbana una herramienta a través de la cual el Estado define el tipo de uso que tendrá el suelo dentro de la ciudad, asimismo determina los lineamientos para su utilización normando su aprovechamiento sostenible.

2.5.2 Localización del área de estudio

El lugar seleccionado para el presente estudio es el cerro Santa Ana, geográficamente se encuentra ubicado al noroeste de la ciudad de Guayaquil, limita al norte por la prolongación de la Avenida Carlos Luis Plaza Dañín; por el sur, el remate de la Avenida Numa Pompilio Llona; por el este, el río Guayas; y por el Oeste, el cerro del Carmen, la prolongación de la Avenida Morán de Buitrón hasta la salida de los túneles y la Avenida Pedro Menéndez. (Luna, Encalada, y Córdova, 2011, p. 2). Abarca aproximadamente 13,50 hectáreas, en las que se desarrolló un proceso de regeneración urbana para beneficiar a su población estimada en 4.834 habitantes según el censo del 2010, de acuerdo con un informe de la DASE (Dirección de Acción Social de Educación) 230 familias fueron beneficiados por el proyecto de regeneración urbana, todos pertenecientes a la clase media baja (Murillo, 2012, p. 33).

Para efectos de mayor precisión el área de estudio fue delimitada como zona 240 y comprende el radio municipal de ocho subzonas o manzanas como se muestra (figura 20).

Figura 20. Área geográfica de estudio



Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

Elaborado por: Acaro E, 2018

2.5.3 Zonificación del uso de suelo

El artículo 8 de la norma que regula las actividades en las zonas regeneradas del cerro Santa Ana sobre los usos de suelo en las edificaciones ubicadas al interior del área de actuación, establece que el uso predominante será el residencial, determinándose como usos complementarios los comerciales y recreacionales orientados al turismo.

En el caso del cerro Santa Ana de acuerdo con su función se identifican dos categorías de uso de suelo urbano: en la categoría B (uso comercial y de servicios) en la categoría D (Uso Residencial), a continuación, se detallan:

- Uso de suelo comercial y de servicios

Está relacionado con el comercio minorista y la prestación de servicios profesionales tiendas, hoteles, restaurantes, oficinas, consultorios, etc.

Se concentra alrededor de la zona regenerada turística, es un lugar con encanto cuya vida nocturna es muy intensa y agradable para el turista que quiere disfrutar tanto en la noche como en el día, los fines de semana son muy intensos, al paso por las escalinatas hay zonas donde los turistas y visitantes pueden disfrutar de cada espacio reviviendo el pasado histórico de Guayaquil, su presente encantador y su futuro provisorio.

El suelo de esta zona ha sido ocupado por restaurantes, cafeterías, galerías de arte, cibercafés, tiendas de artesanías y sobre todo la infraestructura que ha mantenido una evolución arquitectónica convirtiendo a esta zona en un espacio de interés turístico. Parte del uso de suelo también ha sido destinado como espacios libres donde se asientan plazoletas, jardines, zonas verdes y los atractivos turísticos que le dan mayor valor turístico al cerro Santa Ana.

- Uso de suelo residencial

Se concentra alrededor de la zona sur este, evidentemente esta zona integra la estancia de familias con tipos de viviendas de carácter histórico y establece un espacio con escaso valor económico y productivo. Sobre la parte baja del cerrito verde como se lo conocía a inicios de la historia, no se registraba una población estable debido a los constantes saqueos ocasionados por los piratas. A medida que han ido creciendo los años, las personas se fueron asentando, en los denominados asentamientos informales, que ocupaban un alto porcentaje de la tierra disponible o por la compra de terrenos, convirtiéndola en la actualidad en una zona densa, donde predomina la ocupación horizontal del suelo en la gran mayoría de asentamientos básicamente están conformados por una gran cantidad de viviendas unifamiliares.

2.5.4 Regularización ambiental

Según el Sistema Único de Información Ambiental (SUIA, 2018), para cumplir con los reglamentos de acuerdo con el Ministerio del Ambiente, la regularización ambiental es el sistema a través del cual se automatiza la emisión de licencias ambientales a nivel nacional para las actividades económicas; basados en la categorización ambiental, nacional permitiendo una adecuada gestión ambiental para facilitar la toma de decisiones alineadas con el Plan Nacional del Buen Vivir.

Dentro de este proceso la regularización ambiental tiene como beneficio la solución de problemas ambientales y mitigar la contaminación ambiental cuyos impactos y riesgos ambientales han sido acontecidos por actividades desarrolladas por el ser humano.

En el marco de las actividades desarrolladas por el turismo y la regeneración urbana en el cerro Santa Ana se identifica que, las principales son de servicios; aquellas relacionadas con la actividad turística y el comercio al por mayor y menor, destacando actividades en funcionamiento como los centros de diversión para adultos: bares, discotecas, centros de tolerancia, la operación de restaurantes (locales para servicio de alimentación) y las tiendas en general cuyo proceso corresponde al certificado ambiental.

La tasa de actividades económicas regularizadas es de un 90% solo un mínimo porcentaje de la presencia de vendedores informales al pie de las escalinatas del cerro Santa Ana. En

las entrevistas realizadas a los moradores afirman que para la instauración de cualquier negocio y por la ordenanza dada del municipio al menos quienes están en la zona regenerada debe cumplir con todos los requisitos previos a la aprobación de la instalación de negocios caso contrario son clausurados por las entidades competentes.

2.5.5 Contaminación

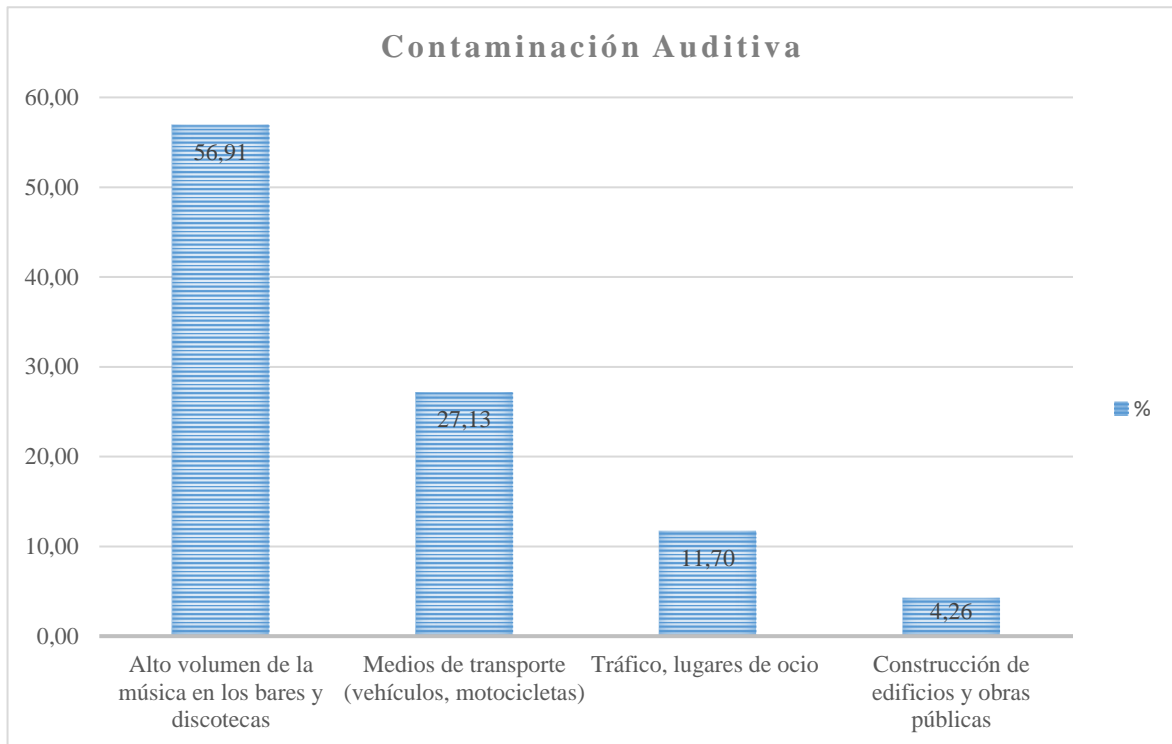
El crecimiento demográfico y el desarrollo de actividades antrópicas son las principales causas que ponen en peligro la salud, la futura productividad y calidad de vida de los habitantes. Antes de la regeneración urbana se concebía alrededor de 0,9 metros cuadrados de área verde por habitante (Arteaga, Puño , & Crespo, 2016).

Con respecto a los niveles de contaminación, es necesario establecer una comparación entre los contaminantes en agua, suelo y aire respectivamente; partiendo de la información secundaria expuesta en documentos como de la información primaria proporcionada en las encuestas. En el siguiente apartado se representa gráficamente los impactos ambientales presentes en el área de estudio.

- Contaminación auditiva

Está dada por el exceso de ruido y vibración que está relacionado con las actividades humanas; de tal manera que, como se muestra en el gráfico 21 el alto volumen de la música en los bares y discotecas es el principal contaminante auditivo con el 56%, los medios de transporte (vehículos, motocicletas) con el 26%, el tráfico (lugares de ocio) con el 11%, y finalmente con el 4% la construcción de edificios y obras públicas.

Figura 21. Cuadro de actividades que genera contaminación auditiva



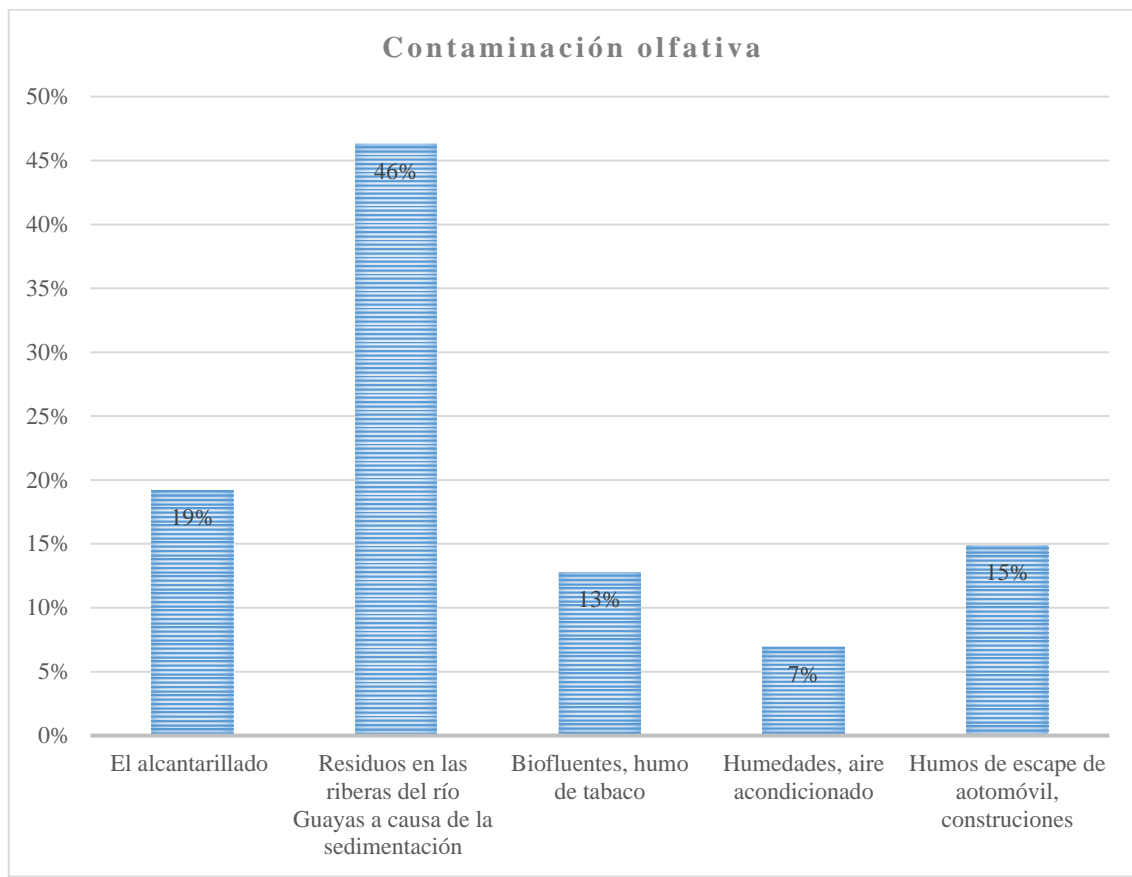
Elaborado por: Acaro E, 2018

- Contaminación olfativa (presencia de malos olores)

La urbe porteña no es la excepción de “Los malos olores que se perciben en Guayaquil provienen en buena parte de los estuarios que tienen sedimentos en su lecho, afirmó Paola Calle, ingeniera de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar de la Espol” (Diario El TELÉGRAFO, 2016).

En función de la información levantada en la zona de estudio en la figura 22 se identifica que, los factores contaminantes de malos olores causados principalmente por residuos en las riveras del río Guayas a causa de la sedimentación 46%, seguido del alcantarillado 19%, el 15% humos de escape de automóvil y construcciones; mientras el 13 % es contaminante de biofluentes (humo de tabaco). Finalmente, las humedades (aire acondicionado) representa el 7%.

Figura 22. Cuadro de actividades que generan contaminación olfativa

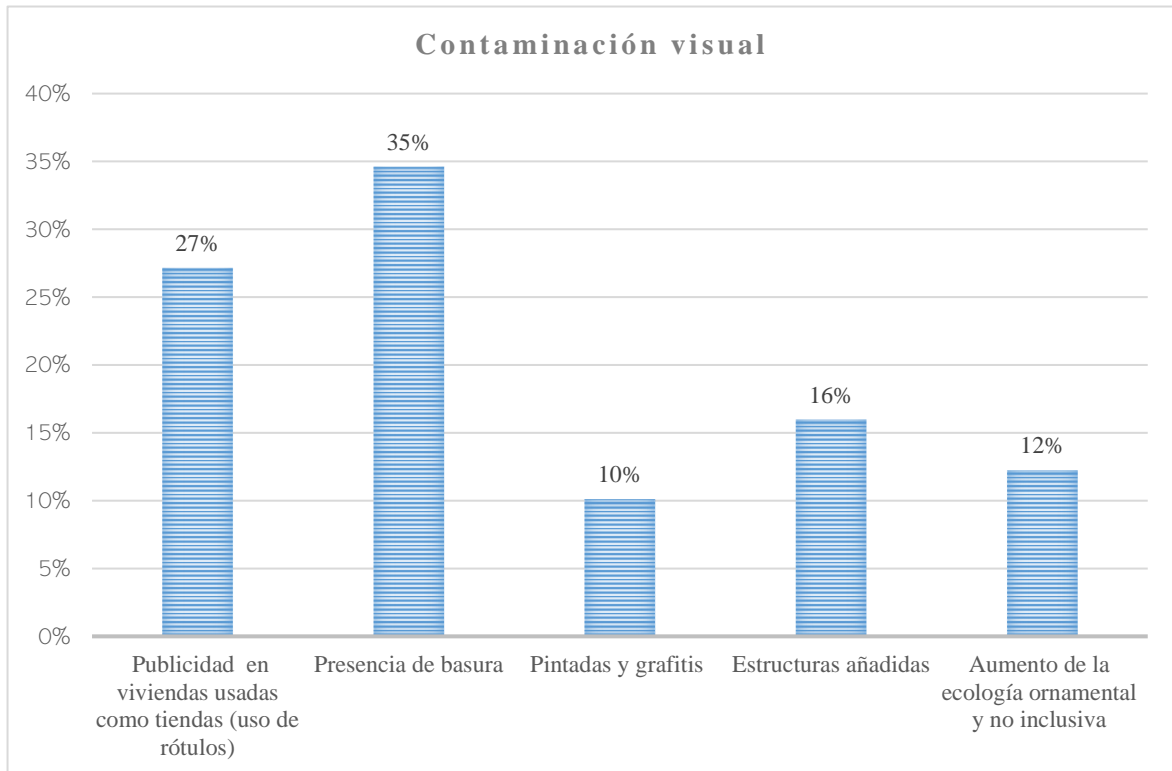


Elaborado por: Acaro E, 2018

- Contaminación visual (Presencia de basura)

En la figura 23, se observa el resultado con respecto a la información sobre las principales actividades que generan contaminación visual. Para corroborar respecto a este indicador los encuestados afirman que, el mayor contaminante visual con el 35% es la acumulación de desechos sólidos, seguido con el 27% el uso de rótulos, el 16% de encuestados considera que las estructuras dañadas, el 12% aumento de ecología ornamental no inclusiva y el 10% pintadas y grafitis.

Figura 23. Cuadro de actividades que generan contaminación visual



Elaborado por: Acaro E, 2018

Cabe mencionar que en reglamento interno que norma los usos, las actividades y el mantenimiento de las instalaciones dentro del área del plan de regeneración urbana del cerro Santa Ana. En el capítulo IV de las prohibiciones en áreas de uso público y privado en su artículo 8 sección 8.1 esta prohibido acumular basura en la parte exterior de las viviendas en forma y horario no establecidos por la empresa encargada del servicio de recolección, o en su defecto, en terrenos vacíos existentes.

En una publicación de diario El Telegrafo (2016), menciona que los moradores manifiestan su incomodidad por que los vecinos del cerro Santa Ana sin atender horarios de recolección, arrojan sus desperdicios por las laderas, los cuales caen directamente en los patios de las históricas viviendas. La acción que produce mayor impacto negativo, es la acumulación de desechos sólidos en las avenidas en el horario donde no recorre el carro recolector de basura.

El cerro Santa Ana un recurso paisajístico de carácter natural, cultural y visual según el estudio de (Arteaga, Puño, & Crespo, 2016) se ha visto afectado negativamente su composición natural y su gestión cultural debido a la transformación derivada de los procesos de reestructuración. Su principal promotor es el crecimiento urbanístico sobre los márgenes del río, quedando con una afectación ambiental paisajística los recursos naturales más valiosos del sector como son el río Guayas y el cerro, todo ello debido a la plusvalía de la zona y al desarrollo del comercio y el turismo (p. 146).

A partir de la regeneración urbana la ecología es ornamental y no inclusiva, también se suma como contaminante visual. En particular Guayaquil sobrelleva un alto déficit de áreas verdes, sin embargo, para engalanar la ciudad se ha optado por el cultivo de especies que generan poca oxigenación. Esta actividad sucede principalmente en las zonas regeneradas y parterres de las avenidas céntricas donde se ha ubicado palmeras como única especie ornamental, dejando de lado los árboles nativos caracterizados por su frondosidad y capacidad de circulación del aire y de atracción de diversas especies de pájaros, entre ellos los samanes, algarrobos, jacarandas entre otros.

2.5.6 Presencia de vectores

A pesar de que uno de los principales contaminantes visuales tanto en la ciudad como en su zonas internas es la acumulación de basura.

La presencia de vectores es mínima pues el municipio frecuentemente desplaza brigadas de desratización grupos que ejecutan actividades tendientes a disminuir la población de vertebrados roedores (ratas y ratones) transmisores de múltiples enfermedades infectocontagiosas, a excepción de la etapa invernal donde se proliferan cucarachas y mosquitos.

2.6 Aspectos reglamentarios

2.6.1 Plan de regeneración urbana en el cerro Santa Ana

La regeneración urbana es un proceso que se ha desarrollado principalmente en zonas más vulnerables, así, el Banco de Desarrollo de América (2006), en un resumen de casos emblemáticos de desarrollo urbano enfocado al tema de regeneración urbana en el cerro Santa Ana sostiene: “El objetivo de este proyecto es contribuir al desarrollo auto sustentable de un sector tradicionalmente inseguro y precario de la ciudad de Guayaquil, tanto en su condición física como social” (p. 8).

La Regeneración Urbana como proyecto no se figura solamente en una intervención física para recuperar la infraestructura urbana de la ciudad, sino que se constituye en uno de los componentes para alcanzar los objetivos de un desarrollo sostenible, donde coexisten tres dimensiones, la económica, la social y la ambiental que en conjunto garantizan la sostenibilidad de una sociedad. La Regeneración Urbana es vista por sus preceptores como un mecanismo para convertir a Guayaquil en una ciudad moderna y competitiva con nuevos valores que generen una identidad notable, capaz de atraer inversiones internacionales.

La regeneración urbana se plantea como una vía para la recuperación económica que además constituye un programa de transformación y garantiza un modelo basado en la sostenibilidad y en la integración de los aspectos sociales, económicos y ambientales. A inicios de la década de los noventa, la ciudad de Guayaquil afrontaba una estructura urbana con profundas distorsiones y desigualdades, tanto en términos de una centralidad deteriorada, así como por el crecimiento de las zonas periféricas, conformada por los sectores marginales de la ciudad, debido al flujo de inmigrantes provenientes de todas las regiones del país.

Antes de dar inicio a las etapas de la regeneración urbana, el cerro Santa Ana se encontraba tomado por pobladores informales, un espacio con deficiente infraestructura, asentamientos con escasos servicios básicos a ello sumado el creciente hacinamiento.

Sencillamente no existían registros e información para comenzar a trabajar, a tal punto que se creó un nuevo catastro, a cargo de la municipalidad y la Universidad de Guayaquil, se transformó en una de las herramientas de mayor utilidad para la administración. Cabe anotar que esta experiencia, en lo referente al catastro, sería, años después, compartida, a manera de asesoría, con otras Municipalidades, tanto de ciudades del Ecuador, como de países latinos (Wong, 2005, p.5).

Considerando que, el proyecto denominado regeneración urbana trajo nuevas transformaciones visuales, el uso del espacio público es cuidadosamente reglamentado, por ordenanzas implementadas por la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil y a su vez disciplinado, vigilado y reprimido por compañías privadas de seguridad bajo la dirección de las autoridades municipales.

El M. I. Concejo Cantonal de Guayaquil considerando en sesión ordinaria del día 21 de diciembre del 2000, aprobó en segundo y definitivo debate la “Ordenanza de Regeneración Urbana para la ciudad de Guayaquil”, norma que establece los procedimientos aplicables para que la M.I. Municipalidad de Guayaquil emprenda el Plan de Regeneración Urbana de esta localidad, así como determina que para la definición de los sectores objetos de la intervención municipal, se expedirá la respectiva ordenanza del caso, la misma que fue publicada en el Registro Oficial No. 234, de fecha diciembre 29 del 2000 (M. I. Municipalidad de Guayaquil, 2000, p. 1).

En uso de sus facultades expide la “Ordenanza que Regula el Plan de Regeneración Urbana del Cerro Santa Ana” donde se establece normas y procedimientos aplicables a los proyectos, con la finalidad de recuperar y fortalecer la imagen del sector como atractivo turístico, incentivando la autogestión de la comunidad juntamente con la M.I. Municipalidad de Guayaquil. Entre los principales acuerdos establecidos para el proyecto se mencionan:

1. Revitalizar el valor histórico, cultural y turístico del tradicional cerro Santa Ana como una de las primeras manifestaciones urbanísticas de la ciudad.

2. Dotar de espacios de seguridad, esparcimiento y amortiguamiento ambiental al tejido urbano actual.

3. Articular los segmentos intervenidos entre sí, con los proyectos de la Municipalidad, otras entidades públicas y del sector privado.

4. Transformar gradualmente en un proceso sostenido la estructura urbana del cerro Santa Ana en su totalidad, considerando los espacios de dominio público y privado.

5. Crear espacios escénicos agradables que regeneren el tejido urbano del área del cerro Santa Ana.

6. Mejorar la calidad de imagen urbana de las áreas públicas y demás segmentos a intervenir, contribuyendo al bienestar del ciudadano residente y transeúnte con la dotación de zonas de descanso e iluminación que el caso requiera.

7. Dotar de las condiciones favorables para el reordenamiento de las redes de energía eléctrica, comunicaciones y de saneamiento ambiental, así como de los factores relacionados con la seguridad.

Los proyectos referidos en el art. 1 de esta ordenanza se desarrollarán en el área de intervención que se encuentra delimitada de la siguiente manera: por el norte con el Río Guayas; por el sur con la Diagonal 98 NE-Jacinto Morán de Buitrón; por el este con los linderos posteriores de los predios ubicados a lo largo de la calle Numa Pompilio Llona y al oeste la Diagonal 98 NE-Jacinto Morán de Buitrón.

2.7 Relación de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la agenda 2030 con las actividades antrópicas del cerro Santa Ana.

Según lo planteado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2017) los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible aprobada por los dirigentes mundiales en septiembre de 2015 en una cumbre histórica de las Naciones Unidas entraron en vigor oficialmente en enero del 2016. Con estos nuevos objetivos de aplicación universal, en los próximos 15 años los países intensificarán los esfuerzos para poner fin a la pobreza en todas sus formas, reducir la desigualdad y luchar contra el cambio climático. Las acciones emprendidas tienen el fin de mejorar la calidad de vida de las personas y el bienestar de los pueblos con la consigna de que nadie se quede atrás y procurar una vida sostenible.

Los líderes mundiales con la finalidad de continuar con las acciones emprendidas para mejorar la calidad de vida de todas las personas y el bienestar de sus pueblos han definido un afanoso programa a largo plazo para procurar una convivencia sostenible con el medio ambiente. Este nuevo esfuerzo se ve reflejado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda para el Desarrollo 2030.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible se enfocan en reducir sustancialmente todas las formas de violencia y se unen para trabajar con los gobiernos y las comunidades con el fin de encontrar soluciones a los conflictos e inseguridad. Cabe destacar que el fortalecimiento del Estado de derecho y la promoción de los derechos humanos es fundamental en este proceso especialmente con la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernabilidad mundial.

El PNUD (2017), refiere que la finalidad de los objetivos de desarrollo sostenible es mejorar la cooperación Norte-Sur y Sur-Sur, apoyando los planes nacionales en el cumplimiento de todas las metas. Así mismo promover el comercio internacional y ayudar a los países en desarrollo para que aumenten sus exportaciones, para formar un sistema de comercio universal equitativo y basado en reglas que sea justo, abierto y beneficie a todos.

Cabe destacar que el objetivo debe ser la base de una guía nacional sostenible para la paz, definidas como redes dinámicas interdependientes de estructuras, mecanismos, recursos y valores, en otras palabras, que permita resolver los conflictos internamente entre las sociedades y sus gobiernos haciendo uso de sus propios recursos y habilidades a través del diálogo y la consulta; esto contribuirá a su vez al fortalecimiento de la gobernabilidad democrática, la consolidación de paz en una sociedad y el respeto por los derechos humanos.

La prevención de la conflictividad social es apostar por el desarrollo sostenible; vivir en una sociedad sin paz, estabilidad o sin derechos humanos y gobernabilidad efectiva no es posible alcanzar el crecimiento y desarrollo sostenible. Simultáneamente la dinámica de diversos problemas sociales, económicos, ambientales o políticos ha conllevado al ser humano a afrontar un mundo cada vez más dividido por la violencia y la inseguridad.

Los objetivos para considerarse en el presente estudio son los siguientes:

Tabla 15. Objetivos de desarrollo sostenible a considerarse para el estudio

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)		Metas
Objetivo 8	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	Para 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.
Objetivo 10	Reducción de las desigualdades.	Adoptar políticas, en especial fiscales, salariales y de protección social, y lograr progresivamente una mayor igualdad.
Objetivo 11	Ciudades y comunidades sostenibles.	Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional
Objetivo 12	Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	Para 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir de manera significativa su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de reducir al mínimo sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente
Objetivo 16	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.	Reducir considerablemente todas las formas de violencia y las tasas de mortalidad conexas en todo el mundo.

Fuente: Naciones Unidas (2017) *Objetivos de desarrollo sostenible*. Recuperado de <http://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/sustainable-development-goals.html>

Elaborado por: Acaro E, 2018

CAPÍTULO III: CONFLICTOS GENERADOS POR LA REGENERACIÓN URBANA Y EL DESARROLLO DEL TURISMO

Los conflictos se han dado a lo largo de la historia de la humanidad, desde que el hombre inicio la organización de grupos sociales hasta la actualidad, cuya fuente estructural es la distribución desigual del poder entre las personas o dichos grupos. Los conflictos se distinguen por sus situaciones sean sociales, económicas, políticas, ambientales, morales u otras.

En este capítulo se realizará una exploración de los principales problemas sociales, económicos, ambientales y reglamentarios que acaecen los habitantes de la zona de estudio, a través del diagrama de Pareto una herramienta utilizada para identificar las contrariedades que se producen con mayor frecuencia o las causas más comunes de las contrariedades priorizando un orden para definir los conflictos más importantes de una determinada situación.

La población objeto de estudio estuvo conformada por los (4.121) habitantes de la zona 240 del cerro Santa Ana de Guayaquil tomando como referencia a 95 personas un equivalente al 50% de la muestra poblacional que se consideró para el análisis del segundo capítulo en función del número estimado de habitantes que viven en el sitio, basados en datos del censo 2010.

3.1 Medición

La medición se apoyó con la escala nominal en esta escala las unidades observacionales (UO) se agrupan en clases excluyentes según determinada propiedad. Con lo que se define una partición sobre el conjunto de tales unidades. En esta investigación las causas o criterios respecto a cada problema en estudio le corresponde un número real. La operación matemática permitida para el análisis de casos es el conteo.

Luego de analizar los datos de la evaluación y sistematización de entrevistas, encuestas y observación directa en el cerro Santa Ana, se identificaron diversas percepciones de los actores sobre los impactos y problemas acaecidos por la regeneración urbana y el desarrollo del turismo, en el siguiente apartado se analizan.

3.2 Resultados obtenidos en la evaluación de los principales problemas económicos, sociales y ambientales.

3.2.1 Problemas sociales en el cerro Santa Ana

Un problema social surge cuando las personas no logran satisfacer sus necesidades básicas, por tal razón, se consideran situaciones que disuaden el desarrollo o el progreso de una sociedad en un sector o comunidad. Entre los principales problemas encontrados se detallan a continuación:

Tabla 16. Problemas sociales en el cerro Santa Ana de la ciudad de Guayaquil

Detalle del problema	Escala de valoración	Valoración Acumulada	Porcentaje Acumulado
Desigualdad social (segregación y marginalidad)	33	33	35%
Inseguridad y delincuencia en la zona no regenerada	24	57	60%
Mezquindad de espacios públicos	16	73	77%
Consumo de drogas y alcohol	8	81	85%
Escasez de servicios básicos (alcantarillado, agua potable, recolección de basura)	7	88	93%
Localización de viviendas en lugares de alto riesgo	4	92	97%
Obras inconclusas (calles y vías)	3	95	100%
Total	95		

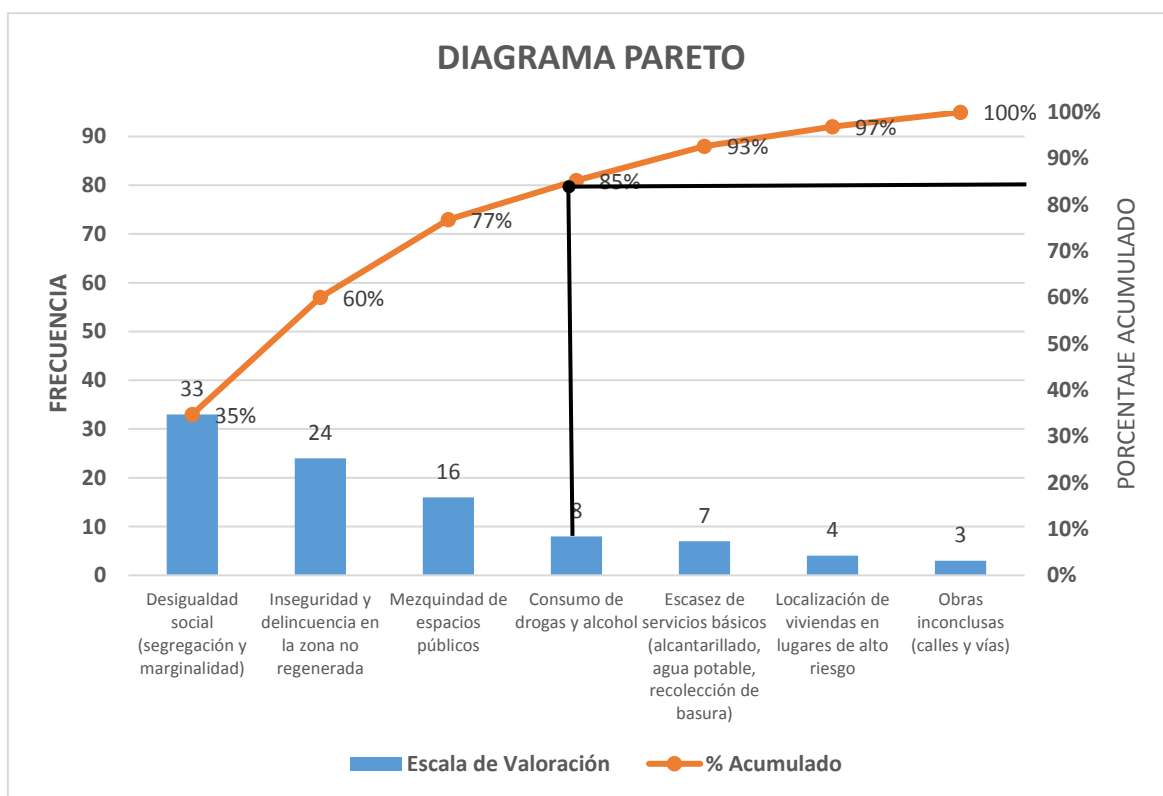
Elaborado por: Acaro E, 2018

En la tabla 16, se sintetizan detalladamente los problemas sociales identificados en el cerro Santa Ana, aquí se evidencia una lista significativa de los resultados de las encuestas completadas por los habitantes con los valores correspondientes a la cantidad de veces que se registró cada uno de los problemas que afectan al ámbito social.

Para cada problema, se calculó el porcentaje que representa en forma individual con respecto al total de problemas registrados, y luego se ordenó la tabla de mayor a menor. Una vez ordenada la tabla, se calculó el porcentaje acumulado.

Con estos valores es posible obtener el siguiente gráfico:

Figura 24. Cuadro de problemas sociales en el cerro Santa Ana



Elaborado por: Acaro E, 2018

En síntesis, como se proyecta en la figura 24 los problemas sociales activos identificados y analizados en el presente apartado, que han mantenido mayor frecuencia en el período considerado, establecidos como prioritarios son los siguientes:

- Problema: Desigualdad social (segregación y marginalidad)

La desigualdad social es un tema central del panorama social de América Latina, de acuerdo, con varios estudios realizados por la CEPAL esta problemática es considerada como un desafío fundamental y un obstáculo para el desarrollo sostenible.

El problema incurre especialmente en el ámbito social, donde la sociedad se ha visto afectada por la desigualdad que día a día va creciendo a nivel mundial, dibujando brechas cada vez más amplias en los más ricos y los más pobres, en vez de haber una mejoría significativa los avances son insuficientes esto significa en cierto sentido que:

La desigualdad y la pobreza son conceptos que van de la mano, constituyen manifestaciones de una misma problemática, pero es preciso diferenciar: la desigualdad se concibe como un principio ético y de justicia derivado de políticas que promueven la escandalosa concentración de la riqueza (problema de justicia distributiva); la pobreza se explica desde una posición ética y moral, que la viven y padecen directamente las personas y las familias (Poo, 2012, p.128).

La modernización del espacio urbano impuesto por la globalización no solo ha generado un crecimiento acelerado, sino también las relaciones entre la economía, la sociedad y el territorio.

En conclusión, lo que se evidencia con la evaluación es una segregación socio territorial provocando aislamiento entre los diferentes grupos sociales lo que se convierte en un obstáculo importante para acumular los activos que se necesitan para el desarrollo del sector generando reducción de las oportunidades de interacción. De acuerdo con la caracterización de los aspectos sociales las desigualdades territoriales con mayor relevancia son: el acceso a los servicios básicos (electricidad, agua y saneamiento) y el espacio físico con el cual cuentan las personas dentro de su hogar.

Específicamente la marginalidad urbana en la ciudad de Guayaquil se enfoca en los aspectos económicos y culturales: Hidalgo (2015) afirma:

El Proyecto Puerto Santa Ana, que responde a una imposición de espacio público y urbano desde el cabildo, tiene como objetivo satisfacer los intereses de las elites y las corporaciones empresariales guayaquileñas. Sin embargo, los habitantes del cerro Santa

Ana son vistos como el “otro”, ellos perciben que no han sido considerados para el proyecto. Los habitantes del cerro Santa Ana, que ya viven en una situación de desigualdad social, reciben por parte del proyecto un espaldarazo que constituye una forma de marginalidad urbana y violencia estructural (p. 92).

- Problema: Inseguridad y delincuencia en la zona no regenerada

En los últimos años se ha producido una profundización en las características de ciudad dividida, fragmentada y segmentada, lo que genera procesos de segregación social y urbana muy fuertes y está en la base de algo que es un problema que preocupa a todos: la delincuencia e inseguridad que vive no solo el espacio estudiado sino también la ciudad y el país en general. Este problema se está agrandando cada día más y más a falta de valores, de empleo, de educación y en ocasiones por los cambios en el entorno en el que han crecido.

La inseguridad es otro problema que de acuerdo con la evaluación acaece con mayor frecuencia, los medios informativos locales son testigos de las diversas denuncias por parte de los visitantes y turistas que han sido víctimas de robo. Esta situación no es ajena para los agentes de la seguridad quienes afirman públicamente que los delincuentes buscan la parte alta para escapar, pues existen pasillos que los llevan a la zona no regenerada (EL TELEGRAFO, 2015).

- Problema: Mezquindad de espacios públicos

Con el desarrollo del proyecto de regeneración urbana, así como tiene sus impactos positivos también se muestran los negativos. Si bien es conocido que los espacios han mejorado en infraestructura, los habitantes manifiestan que existen ordenanzas por parte del cabildo porteño que se deben cumplir; en cierto orden lo consideran adecuado para los visitantes, pero por la parte personal ellos no se sienten conformes porque no lo ven como un cuidado sino más bien como un control autoritario.

Al culminar la regeneración urbana del cerro Santa Ana el cabildo instauró un reglamento interno que norma los usos, las actividades y el mantenimiento de las instalaciones dentro del área público y privado de la zona regenerada. Artículos 8 y 9 difundidos el 9 de octubre del 2011 (Anexo 3).

- Problema: Consumo de drogas y alcohol

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2017) el consumo de drogas y alcohol es uno de los principales problemas sociales que va creciendo en América Latina. A nivel mundial ha sido posesionada como uno de los principales exportadores de estupefacientes causando contaminación a toda la población mundial, además de que genera daños a la sociedad genera gasto a la economía porque se invierten millones de dólares en el intento por desaparecer.

Existen múltiples factores que pueden contribuir al inicio del consumo de drogas en los adolescentes (baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, conductas agresivas, problemas familiares, modelos cercanos de referencia en el consumo de drogas, fácil acceso en el entorno, factores de personalidad, etc.), pero especialmente relevante es el factor social (Vallejo & Torres, 2017, p. 2).

En el estudio denominado “Las relaciones de vecindad y la regeneración urbana en Guayaquil. Caso: Cerro Santa Ana” (2014), se refiere que las medidas, de prohibición al baile, se tomaron porque en las discotecas de los alrededores venden y consumen drogas. Además, se violaba la ley cuando se instalaron discotecas. La gente borracha y drogada se orinaba en las escaleras.

3.2.2 Problemas económicos en el cerro Santa Ana

De acuerdo con varios estudios e investigaciones en las últimas décadas a nivel general el Ecuador a pesar de haber mejorado en ciertos aspectos como avances en infraestructura y educación, ha dejado de lado la innovación, un ejemplo es el fortalecimiento de las instituciones y expansión de los mercados. Pues la facilidad para hacer negocios no ha cambiado, sin embargo, los indicadores como crecimiento y empleo se han deteriorado persistiendo la pobreza y el subempleo.

Tabla 17. Problemas económicos en el cerro Santa Ana de la ciudad de Guayaquil

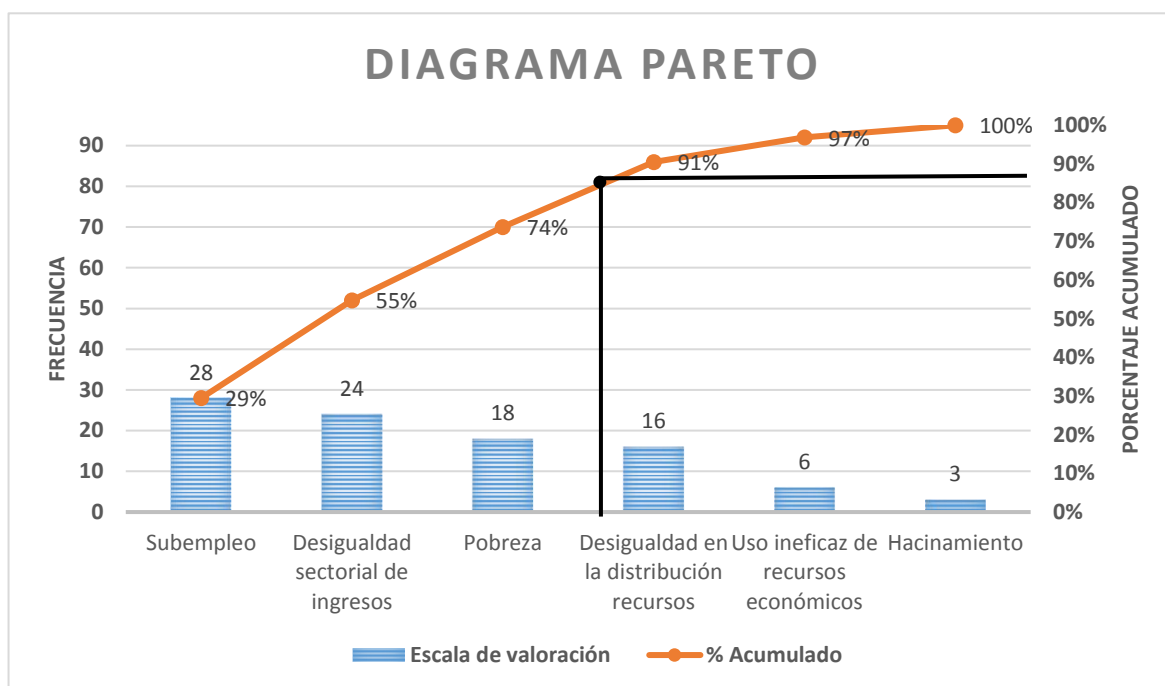
Detalle del problema	Escala de valoración	Valoración Acumulada	Porcentaje Acumulado
Subempleo	28	28	29%
Desigualdad sectorial de ingresos	24	52	55%
Pobreza	18	70	74%
Desigualdad en la distribución recursos	16	86	91%
Uso ineficaz de recursos económicos	6	92	97%
Hacinamiento	3	95	100%
Total	95		

Elaborado por: Acaro E, 2018

En la tabla 17 se enlista los problemas económicos más frecuentes. A continuación, se representa a través del gráfico de barras verticales que separa los problemas económicos muy importantes de los menos importantes, estableciendo un orden de prioridades. Con ello se puede identificar y dar preferencia a los problemas más significativos acaecidos en el cerro santa de la ciudad de Guayaquil.

Al marcar sobre el gráfico, una línea punteada sobre el valor correspondiente al 80% del porcentaje acumulado, se obtiene que los principales problemas que están ocasionando el 80% de los defectos en el ámbito económico se concentran en los siguientes aspectos.

Figura 25. Cuadro de problemas económicos en el cerro Santa Ana



Elaborado por: Acaro E, 2018

- Problema: Subempleo

Según la revista (VISTAZO, 2017) la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo destaca que de cada diez plazas de trabajo una es generada por el sector público y que, del sector privado, la rama de actividad de comercio es la que genera mayor aportación de empleados adecuados y plenos con el 16,7%.

Además, se identifica que en las ciudades de Guayaquil y Machala existe un incremento con respecto a la tasa de subempleo al pasar de 19,9% al 24,1% en la primera ciudad, y del 16,5 al 22,2%, en la segunda.

El subempleo en el Ecuador sigue creciendo de manera acelerada y Guayaquil es la ciudad que mayor empleo pleno ha perdido en los últimos años. La caída estadísticamente se debe a la explosión demográfica, la falta de plazas de trabajo. A esto se suma la inflación, la falta de preparación académica profesional y experiencia son claves importantes de este problema, la causa de ello es la deserción en las escuelas lo que a su vez genera que las personas no cuenten con la preparación y conocimientos requeridos por las empresas,

industrias, etc. Y por ende calificar a los puestos que ofrecen y poder tener un empleo estable con una remuneración digna para sus familias.

- Problema: Desigualdad sectorial de ingresos

Reflexionando sobre los datos de la figura 25, se puede comprobar que la desigualdad de ingresos se ha convertido en uno de los principales obstáculos para alcanzar el desarrollo social de las ciudades.

El propósito de esta sección es analizar la panorámica general de cómo la desigualdad sectorial de ingresos, el desempleo y la pobreza se convierten en los problemas prioritarios en el aspecto económico de la zona de estudio, donde se ha identificado que dichos factores se han establecido entre las esferas de la sociedad, el Estado y el mercado. De algún modo se han visto relacionados con el crecimiento económico y sus cambios a partir de la desigualdad en el ingreso de la población.

La desigualdad de los ingresos en el cerro Santa Ana es provocada principalmente por aquellas inversiones localizadas en los sectores de servicios e industria inmobiliaria. En cuanto a la relación entre crecimiento económico y distribución de ingresos es importante precisar que la zona 240 se encuentra en proceso de consolidación, de modo que, ha generado la creación de microempresas de tipo familiar de acuerdo con las necesidades de los habitantes.

- Problema: Pobreza

Según varios análisis económicos la incidencia de la pobreza a nivel nacional se ve reflejada principalmente en cinco ciudades. Así lo manifiesta el Intituto Nacional de Estadística y Censo, (2016) que para el año 2017 y el primer semestre del 2018; Quito, Guayaquil, Cuenca, Machala y Ambato sobrellevaron variaciones de aumento en el problema socioeconómico.

En la tabla 18 se evidencia que la ciudad registrada con la mayor incidencia de pobreza en junio de 2018 es Guayaquil (14,10%) con una diferencia de 3,6 con respecto a junio del 2017, y el menor nivel de pobreza es Cuenca (2,80%) (p. 5).

Tabla 18. Pobreza de ciudades principales

Ciudad	jun-17	jun-18	Diferencia	p-valor
Quito	7,80%	12,80%	5,1	0,002
Guayaquil	10,50%	14,10%	3,6	0,055
Cuenca	7,80%	2,80%	-5	0,017
Machala	14,40%	10,70%	-3,7	0,161
Ambato	10,20%	9,70%	-0,6	0,811

Fuente: *Reporte de pobreza y desigualdad*, (2018), (p. 5). Recuperado de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2018/Junio-2018/Informe_pobreza_y_desigualdad-junio_2018.pdf

En los últimos años el aumento de la pobreza sigue afectando a las ciudades con mayor número de habitantes. Considerándose al desempleo y al gasto desmedido del dinero como los principales factores que han incidido en los problemas económicos, ya que no existen como prioridad las necesidades básicas en la familia, es decir, no existe una actitud de planificación enfocada a lo que realmente es importante y necesario. Para la sociedad lo más relevante son las apariencias para poder impresionar y eso genera gastos innecesarios y estos a su vez aumentan los problemas económicos de una familia o en este caso de una comunidad. El monopolio en la provisión de dinero y el gasto público exagerado producen inflación, esto es, alza de los precios, carestía, escasez, desempleo, hambre, inseguridad, ausencia de libertad, consumismo (EL EXPRESO, 2017).

En conclusión, el gasto responsable sugiere tomar decisiones de consumo que vayan acorde a una planificación que se sustente en el análisis de la realidad financiera personal, llevarlo a cabo es sinónimo de control y optimización de los recursos económicos a los cuales se tiene acceso. Para de esa manera crear riqueza mediante la libertad económica y la independencia social.

3.2.3 Problemas ambientales en el cerro Santa Ana

En la actualidad, el debate acerca del medio ambiente es uno de los principales temas discutidos en la sociedad. El ser humano en su proceso de desarrollo se ha visto en la gran necesidad de hacer uso de los recursos naturales y por ende modificar el entorno. Las intervenciones que el hombre realiza son vistas desde dos perspectivas tanto positivas como negativas.

Desde la perspectiva de sus habitantes al indagar la problemática ambiental presente en la zona del cerro Santa Ana, los resultados indican que los problemas ambientales prioritarios afectan el entorno físico, la salud, las costumbres y relaciones sociales sumadas a ello la economía.

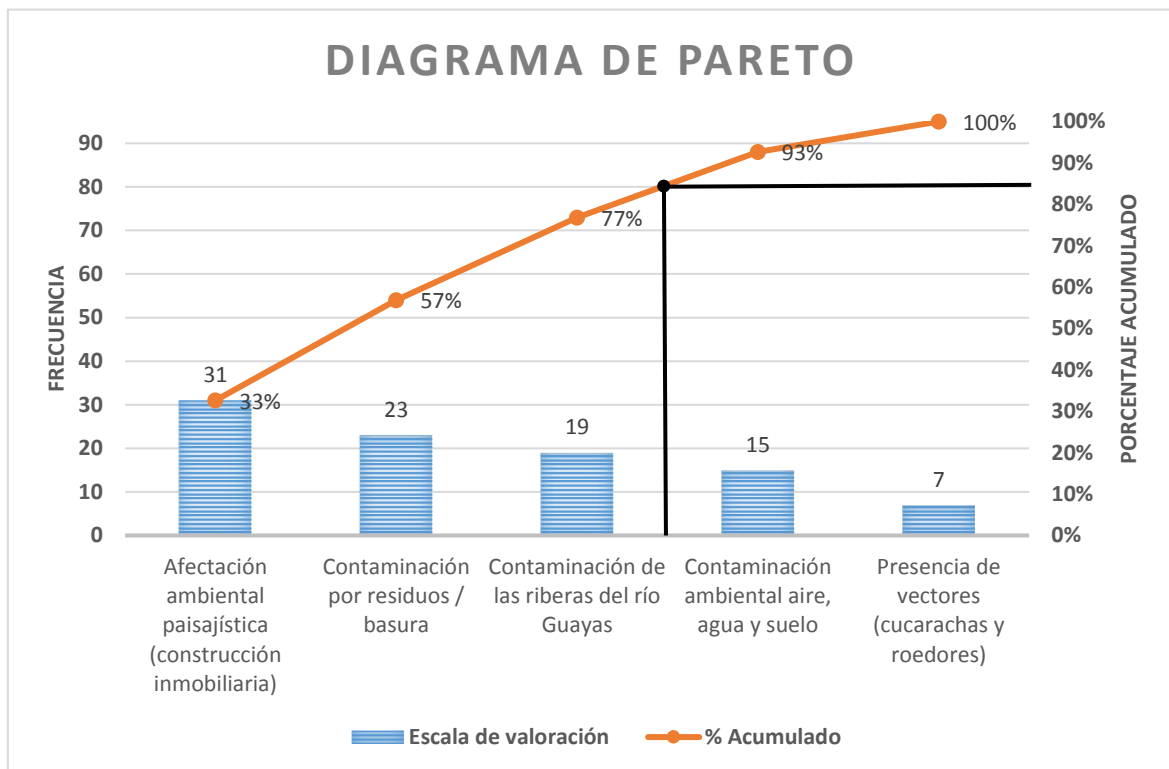
Tabla 19. Problemas ambientales en el cerro Santa Ana de la ciudad de Guayaquil

Detalle del problema	Escala de valoración	Valoración Acumulada	Porcentaje Acumulado
Afectación ambiental paisajística (construcción inmobiliaria)	31	31	33%
Contaminación por residuos / basura	23	54	57%
Contaminación de las riberas del río Guayas	19	73	77%
Contaminación ambiental aire, agua y suelo	15	88	93%
Presencia de vectores (cucarachas y roedores)	7	95	100%
Total	95		

Elaborado por: Acaro E, 2018

En la tabla 19 se enlistan de mayor a menor la frecuencia de los problemas considerados como más probables dentro del aspecto ambiental y fueron: afectación ambiental paisajística (construcción inmobiliaria), contaminación por residuos (basura), contaminación de las riberas del río Guayas Las causas consideradas menos probables fueron: contaminación ambiental aire, agua y suelo, presencia de vectores (cucarachas y roedores).

Figura 26. Cuadro de problemas ambientales en el cerro Santa Ana



Elaborado por: Acaro E, 2018

En la figura 26, se identifica visualmente el diagrama de Pareto donde está representada la frecuencia de problemas que afectan el ámbito ambiental, cada uno de los criterios evaluados se encuentran ordenados de mayor a menor y completados con una curva de frecuencia porcentual acumulada. Los criterios que presentan mayor asiduidad en los problemas ambientales son: contaminación de las riberas del río Guayas, afectación ambiental paisajística con la construcción inmobiliaria y contaminación por residuos (basura). Estos criterios se marcaron como prioritarios en la causa de los problemas ambientales para seleccionar las intervenciones de mejora.

- Problema: Afectación ambiental paisajística con la construcción inmobiliaria

Recogiendo lo más importante, los conflictos socioambientales activos identificados y analizados en el presente apartado; que han sostenido mayor frecuencia en el período considerado, proceden fundamentalmente ante los efectos negativos de las acciones que ejercen la ciudadanía, por un lado, el sector privado a través de los usos de suelo urbano, e inmobiliario y, por otro, del sector público representado por el municipio y otros entes

provinciales descentralizados cuestionados en lo que respecta a su rol como garantizador del bienestar de la población en general, en este caso el proceso de la regeneración urbana y su transformación.

Hay que hacer notar, que dichos efectos negativos no sólo generan consecuencias sobre los componentes de la naturaleza, sino, también sobre diferentes sectores de la sociedad que observan amenazado el círculo ambiental en el cual habitan y construyen.

- Problema: Contaminación por residuos (basura)

Según datos proporcionados por el Ministerio de Ambiente de Ecuador (MAE), el país recicla 125 mil toneladas, de un total de 4 millones de toneladas de residuos sólidos que se generan al año (CNN Español, 2016). Guayaquil conocida como la ciudad con mayor número de habitantes no es la excepción al generar gran cantidad de basura. Lamentablemente por la falta de culturización ha sido estigmatizada como una ciudad con falta de higiene, malos olores y desgrado a la vista. Según el análisis respecto al indicador sobre la acumulación de desechos, los encuestados afirman que el mayor contaminante visual con el 35% es la acumulación de desechos sólidos.

- Problema: Contaminación de las riberas del río Guayas

Según la (CEPAL, 2002) alrededor del 70%-75% de la contaminación marina global es producto de las actividades humanas que tienen lugar en la superficie terrestre. Un 90% de los contaminantes es transportado por los ríos al mar. Por tanto, los principales problemas de contaminación, son los agentes patógenos de aguas residuales tratadas inadecuadamente que se arrojan al cuerpo de agua como es el río Guayas donde el turismo contribuye a través de las descargas de la infraestructura turística. También se analiza el aumento de nutrientes al agua, generan el excesivo crecimiento de cuerpos de algas.

3.3 Metodología de análisis de los conflictos

Los pasos metodológicos continuos para el logro del objetivo del presente capítulo son los siguientes:

- 1º Etapa. Recopilación, sistematización y análisis de los problemas más relevantes.

Esta primera etapa fue desarrollada en el apartado de evaluación de los principales problemas económicos, sociales y ambientales donde se definieron las variables cualitativas para el tratamiento de los datos, a través de un levantamiento propio de información donde se recompilaron un total de 19 problemas de tipo social, económico y ambiental. Dicha información fue obtenida mediante encuestas y entrevistas a los habitantes del área de estudio.

- 2º Etapa. Tratamiento estadístico de los datos sistematizados

Posteriormente la información recopilada fue volcada al análisis Pareto una técnica que separa aspectos significativos de un problema (figura 24,25,25). Para ello, se relacionaron los problemas en función del aspecto sea este social, económico o ambiental con la cantidad de casos identificados, donde se definieron los problemas prioritarios como se detallan en la tabla 20. A su vez dichos problemas han sido clasificados conforme han sido generados ya sea por el turismo o la regeneración urbana.

Tabla 20. Distribución de problemas generados por turismo o regeneración urbana

Aspecto	Tipo de problemas más relevantes socioambientales	Generados por	
		Turismo	Regeneración urbana
Social	Desigualdad social (segregación y marginalidad)		✓
	Inseguridad y delincuencia en la zona no regenerada		✓
	Mezquindad de espacios públicos		✓
	Consumo de drogas y alcohol	✓	
Económico	Subempleo		
	Desigualdad sectorial de ingresos		✓
	Pobreza		
Ambiental	Afectación ambiental paisajística (construcción inmobiliaria)	✓	
	Contaminación por residuos/ basura	✓	
	Contaminación de las riberas del río Guayas	✓	

Elaborado por: Acaro E, 2018

- 3º Etapa. Análisis

En esta etapa en función de los marcos normativos analizados, se establecieron los siguientes criterios como conflictos activos identificados.

3.4 Análisis de conflictos generados por el turismo

El modelo turístico en esta última década se está imponiendo en las grandes ciudades, dominado principalmente por los intereses de grandes capitales, afectando con ciertas consecuencias a la sociedad y a la naturaleza. Los conflictos que se abordarán en el presente capítulo conservan una correlación con la regeneración urbana y al turismo en la planificación territorial del cerro Santa Ana de Guayaquil.

Por su parte el turismo, como cualquier otra actividad que genera beneficios, también se convierte en un espacio de conflicto social. Su evolución particular en el cerro Santa Ana ha conformado una estructura empresarial diversificada y la existencia de varias formas de desarrollo turístico caracterizados en un modelo segregado, manejado por empresas de elite como Nobis, otro modelo es el de integración relativa, que toma parcialmente en cuenta a los habitantes e iniciativas empresariales locales; y un tercer modelo integrado, gestionado por pequeñas empresas, donde prevalecen los intereses familiares. Estos tres modelos diferenciados no sólo tienen los mismos intereses, sino que muchas veces presentan posiciones opuestas.

El dinámico protagonismo de la actividad turística en la ciudad de Guayaquil ha tolerado graves impactos sociales, económicos, ambientales y culturales. Como resultado el turismo ha dado pie a un nuevo escenario de conflictividad, asociado a múltiples causas entre las que destacan: a) conflictos por la afectación ambiental paisajística (construcción inmobiliaria) entre los habitantes y las autoridades locales ante los excesos del desarrollo turístico-inmobiliario; b) conflictos por la contaminación de basura, c) conflictos por la inseguridad y delincuencia. A continuación, se describen en mayor detalle:

3.4.1 Conflictos por la afectación ambiental paisajística (construcción inmobiliaria)

Se tomó como base la según el Código Orgánico del Ambiente, (COA, 2017) en su artículo 192.- De la calidad visual. Los Gobiernos Autónomos Descentralizados competentes controlarán que las obras civiles que se construyan en sus circunscripciones territoriales guarden armonía con los lugares donde se las construya en especial de los espacios públicos, con el fin de minimizar los impactos visuales o los impactos al paisaje, de conformidad con la normativa expedida para el efecto.

Guayaquil es una ciudad privilegiada no solo por su clima o por su ubicación geográfica sino también por sus recursos naturales como son sus cerros, ríos, esteros e islas. Lamentablemente, el desarrollo del urbanismo que domina ha hecho que sus recursos naturales no sean puntales en el desarrollo de la ciudad.

Los impactos ecológicos y paisajísticos, por localizaciones incompatibles con el medio han sido identificados a raíz de la problemática en la cual forma parte la contaminación visual en el cerro Santa Ana, en él se realiza un análisis de los impactos ocasionados por la construcción inmobiliaria del proyecto Puerto Santa Ana como factor que incita deterioro en el paisaje urbano.

A nivel general la dinámica de degradación del entorno, corrupción y erosión del sistema democrático generado por el capital turístico e inmobiliario ha provocado reacciones de los habitantes e incluso de algunos movimientos sociales y autoridades por la acelerada transformación y modificación de los aspectos físicos naturales (morfología del suelo, alteración del paisaje y hasta disminución de la cobertura vegetal)

Una de las problemáticas latentes para los vecinos del cerro Santa Ana es el descontento por la construcción inmobiliaria del proyecto puerto Santa Ana y su impacto paisajístico, la degradación del suelo, la contaminación del agua y la fragmentación del habitat. El caso más conflictivo de carácter local es la pérdida de la cobertura paisajística, afectando a las viviendas que se encuentran asentadas en los linderos de la cumbre donde esta ubicado el cerrito verde como se lo conocía antiguamente.

Actualmente lo primero que llama la atención en la lejanía al noroeste de la ciudad ya no es el emblemático faro, sino las edificaciones inmobiliarias que cubren parcial o

totalmente la vista de los sectores donde están emplazados y corresponden a los proyectos Puerto Santa Ana y Ciudad del Río, los cuales han sido impulsados por el Municipio de Guayaquil y el Grupo Nobis, respectivamente.

La expansión inmobiliaria, implica la apropiación de ecosistemas naturales, donde el crecimiento demográfico de la ciudad obliga a los actores privados y públicos a renunciar a dichos recursos, zonas o paisajes de carácter natural, afectando irremediablemente el ecosistema. Ahora bien, no todo queda en impacto negativo; en el aspecto ambiental se denota que la edificación del Puerto trajo consigo beneficios de carácter económico atrayendo el turismo, las rentas y diversas oportunidades para la población porteña.

Para aquellos que pernoctan en esta zona el costo del desarrollo urbano se denota con la pérdida de protagonismo pues, varios urbanistas e historiadores coinciden en que existe una contaminación visual acelerada en los alrededores del cerro Santa Ana que gradualmente han restado protagonismo al frecuentado barrio más antiguo y emblemático de la ciudad de Guayaquil, cuyo principal efecto de la contaminación visual es el deterioro visual de los paisajes el cual ha generado incomodidad y aumento de stress.

Simultáneamente el cerro Santa Ana se ha convertido en un casco urbano modificado y está conformado por tres unidades paisajísticas: así lo refieren en un estudio Arteaga, Puño, & Crespo, (2016) la primera es el río Guayas, un recurso paisajístico de interés natural, el cual se ha visto afectado su visibilidad de manera negativa debido a los elementos artificiales incluidos en el paisaje; la segunda el cerro Santa Ana, recurso paisajístico de carácter natural, cultural y visual donde se ha visto afectado negativamente su composición natural y cultural; y la tercera unidad paisajística son los elementos artificiales, recursos de interés visual que han afectado de manera positiva, atrayendo turismo, ingresos y desarrollo económico al sector.

3.4.2 Conflictos originados por la contaminación de basura (acumulación de basurales clandestinos y la contaminación a las riberas del río Guayas)

En este caso se utilizó lo estipulado por la “Ordenanza que norma el manejo de los desechos sólidos no peligrosos generados en el canto Guayaquil” del artículo 7.- Deberes y obligaciones del usuario, numeral 7.6 del usuario residencial:

- a) Depositar la basura en fundas plásticas y/o recipientes impermeables debidamente cerrados y anudados acorde a lo normado en esta ordenanza.
- b) Colocar los desperdicios en la acera, en frente correspondiente a su inmueble, o en lugares apropiados y accesibles para la recolección por parte del personal de limpieza, en el horario y frecuencias fijados para el efecto, es terminantemente prohibido disponer los desechos en los parterres. El usuario deberá disponer sus desechos en el frente de su inmueble dos horas antes del paso del vehículo recolector asignado para el sector, en las frecuencias y horarios de recolección establecidas por la municipalidad.

La basura es el perenne problema socioambiental en la ciudad de Guayaquil por los malos hábitos de las personas, a pesar de los letreros con advertencias sobre no arrojar basura para lograr disminuir esta problemática que ha aumentado debido al consumismo y al incumplimiento de las disposiciones, la batalla persiste. La gente en cierta forma carece de valores y de concientización por el medio ambiente.

La acumulación de basura en el cerro Santa Ana es constante, en el estudio de campo los habitantes aducen que la problemática es más evidente en la zona no regenerada, puesto que, no hay vigilancia por parte de las autoridades, la zona regenerada por encontrarse bajo la regularización impuesta por el cabildo municipal respeta para no ser multados. Sin embargo, los habitantes de la zona manifiestan que muchos de ellos respetan los horarios, pero otros no lo hacen y colocan la basura en las aceras causando impactos ambientales negativos como: mal aspecto paisajístico, malos olores en varios casos enfermedades virales y en ciertas ocasiones los caninos arrancan las fundas dejando los desperdicios revueltos por la calle y en las épocas de lluvia se torna más engorroso, generando obstrucción en las alcantarillas.

La contaminación de basura es uno de los conflictos socioambientales donde están en juego más que las oportunidades de crecimiento económico, la suerte del medio ambiente local, sumado a ello la calidad de vida de los habitantes y la continuidad de las economías territoriales y sistemas de vida tradicional. Así pues, la degradación ambiental confronta

costos sociales y económicos como, por ejemplo; la desvalorización de las propiedades, la pérdida de la calidad ambiental y sus posibles efectos en el turismo. Para finalizar, dichos efectos negativos no sólo generan consecuencias sobre los componentes de la naturaleza sino también sobre diferentes sectores de la sociedad que ven amenazado el ambiente en el cual habitan y construyen.

El precipitado proceso de desarrollo turístico a nivel nacional como local ha conllevado, la contaminación del agua; la acumulación de residuos sólidos; la privatización de recursos naturales como el suelo o el agua; movimientos de tierra y destrucción de cerros para la construcción inmobiliaria y la artificialización del paisaje. El impacto de turismo sobre el medio ambiente ha incrementado la vulnerabilidad de la zona de estudio.

3.4.3 Conflictos por la inseguridad, delincuencia y consumo de drogas

En Guayaquil el mito de la inseguridad la ha catalogado como una ciudad “extremadamente peligrosa”; sumado a ello el modelo de administración, evitan lograr una madurez turística convirtiéndola en una ciudad de paso para los turistas extranjeros. La desintegración familiar, la crisis económica y pobreza, las drogas, el alcohol, la falta de oportunidades de empleo, salud, educación y espacios para la cultura y el deporte entre otros factores componen un fenómeno social conocido como delincuencia; es uno de los conflictos familiares, económicos, sociales y políticos identificado en la zona no regenerada del cerro Santa Ana donde están inmersos tanto jóvenes como adultos, ya sean residentes o algunos que solo visitan el lugar para el acometido, quienes carecen de planes o proyectos de vida y son considerados incapaces de adaptarse al medio social, por lo cual toman la delincuencia como alternativa para la sobrevivencia.

Los habitantes coinciden que la zona más vulnerable donde se centran los casos de hurto a los transeúntes es principalmente la zona no regenerada, señalan que a diario se observan estos casos que no solo afectan a la sociedad en general, sino también a los ciudadanos en las propias áreas donde están emplazados. Es evidente que la segregación espacial produce áreas dominadas por determinados grupos sociales en las que se reproducen una serie de

problemas sociales de difícil solución sectorial la principal, causa generadora de este conflicto social es la desintegración familiar.

3.5 Análisis de los conflictos generados por la regeneración urbana

La regeneración urbana está ligada a la consecución de un desarrollo urbano más organizado, sostenible e inclusivo, es una actuación integrada y exhaustiva que conlleva a la resolución de problemas urbanos, a fin de buscar una solución perdurable en ámbitos económicos, físicos, sociales y ambientales del área sujeta a la transformación.

Harvey (como se cito en Prada, 2015) afirma: “Desde hace unas décadas resulta habitual la competencia entre ciudades, con las agencias encargadas de la regeneración urbana enfocadas en identificar y satisfacer las necesidades de potenciales inversores más que aquellas de la comunidad local” (p. 19).

Jiménez & Plúa (2006) afirman que:

La intervención social en el cerro Santa Ana se desarrolla con el objetivo de consolidar aspectos como seguridad, salubridad ambiental y familiar, identidad, generación de ingreso y posicionamiento definitivo del lugar como “ancla turística de la ciudad”, creando un escenario de excelencia que pueda ser emulado por otros actores urbanos (p. 11).

En el cerro Santa Ana se distinguen tres áreas cada una sometida a procesos de cambio. Por un lado, las calles Diego Noboa y Arteta principal acceso a la cumbre del cerro donde se encuentra la zona regenerada turística o zona 240 como ha sido definida para el presente estudio, que se ha poblado de pequeños negocios como restaurantes, bares y karaokes, cuya apertura proviene de familias (locales, extranjeros) que tienen capital excedente para invertir centrados en sectores muy concretos, en negocios familiares y con escaso valor agregado para de esa manera brindar servicios aprovechando la visita de los transeúntes que han sido enfocados a la demanda interna de bienes de consumo.

Por otro lado, se ha dado una atracción de capitales transnacionales o, al menos, nacionales estos se han concentrado al final de la vía que conduce la Numa Pompilio, donde se asienta la zona comercial inmobiliaria que constituye el lugar de entrada en el sector este de las faldas del cerro donde se ubicaba la cervecería nacional. De esta forma, la regeneración urbana ha llevado a la creación de nuevos negocios y áreas de prestigio, con un fuerte incremento del valor de los bienes inmobiliarios. Y finalmente la avenida Sgto. Buitrón donde se asienta la zona no regenerada que solo cuenta con la implementación de murales en las escalinatas Santo Domingo.

Con respecto a las medidas impuestas por la regeneración urbana permiten apreciar dos puntos de vista; de manera positiva su desarrollo, cuyo resultado se ha identificado como la configuración de una ciudad icono en el ámbito urbanístico, orientada a la segregación social, la atracción del turismo y las inversiones (Puerto Santa Ana conformado de franquicias y a sus alrededores hoteles de categoría media-alta).

Ahora bien, desde el otro punto de vista si se atiende a los resultados socioeconómicos generados a raíz del proceso de regeneración urbana sobre la equidad social, la mejora del empleo o la reducción de la pobreza se identifica de manera negativa; pues los aspectos como la configuración de espacios de precariedad urbanística y social no contrastan con las áreas regeneradas debido a la falta de atención por parte de las autoridades competentes.

3.5.1 Conflictos por elitismo y privatización del territorio (mezquindad de los espacios públicos)

El proceso de desarrollo turístico territorialmente se ha concentrado en las costas, en ciudades coloniales y en menor medida, en delimitados espacios de naturaleza. En particular, la modificación del cerro Santa Ana ha generado una dinámica de elitización y exclusión principalmente a sus habitantes, aunque parte de la zona ha recibido apoyo significativo para la recuperación del patrimonio arquitectónico cultural de carácter colonial, existe otra zona que ha sido excluida social y económicamente.

La inversión turístico-inmobiliaria ha tomado fuerza a causa, de la revalorización de los inmuebles para la mejora del ambiente urbano conduciendo a la vez a una concentración de viviendas y negocios, desplazando hacia la periferia a la población local.

Al analizar las principales problemáticas acaecidas por la regeneración urbana se identifica que la más recurrente es la mezquindad por la constante rigidez y cuidado que se le da a los espacios públicos, en particular el proceso de intervención en los espacios públicos abiertos constituye una de las nuevas acciones en las actuales políticas locales de renovación en las áreas centrales urbanas, orientadas a promover la imagen de las ciudades y la planificación territorial, por lo que se convierte en una relevante herramienta de desarrollo. Surgen así, con frecuencia, espacios públicos ajenos a los intereses ciudadanos, que actúan como bienes o insumos en la producción de ciudad.

Con el objeto de saber cómo se produce la apropiación de algunos de estos espacios por parte de diversos colectivos y determinar si existe mezquindad, se recurrió a los aportes de investigaciones relacionadas con el tema y con la ayuda de las encuestas se captó las opiniones y experiencias de los usuarios, específicamente de los residentes de la zona, quienes afirman que en cierta medida se sienten supervisados por parte de los municipales, de manera que, dicha privacidad desmejora la convivencia entre habitantes del sector y se sienten privatizados de sus libertades. En un estudio denominado “Las relaciones de vecindad y la regeneración urbana en Guayaquil. Caso: Cerro Santa Ana” se determina que:

Los vecinos de las escalinatas coinciden en que algunas de las normas que rigen el sector han ayudado a realzar la belleza del cerro, sin embargo, dicen no estar en total acuerdo con las disposiciones que les prohíben organizar actividades artísticas, recreativas o culturales en las plazas (Cárdenas, 2014, p. 30).

En el mismo estudio se afirma que a más de regular los comportamientos de los vecinos, la regeneración urbana del cerro Santa Ana trajo consigo una ordenanza donde autorizó que las franjas peatonales de circulación que sirven de acceso inmediato a las viviendas, sean utilizadas como áreas para servicios turísticos, esto con el fin de evitar la venta peatonal, actividad que, en consecuencia, quedó prohibida (Cárdenas, 2014).

3.5.2 Conflictos de equilibrio territorial debido a la segregación social y de ingresos

Mientras que en unas áreas se concentra la población y las actividades, otras se convierten en desiertos humanos, esto se lo considera como de equilibrio territorial. Mas allá de la del proceso de regeneración urbana, el desarrollo económico de Guayaquil en las últimas décadas ha impactado el crecimiento de ciertas zonas experimentado una transformación económica, política y social de gran extensión y la forma en que las desigualdades sociales se reflejan espacialmente en ellas. A quien se le aduce esta transformación es a la urbanización evidenciada en una modernización capitalista la cual ha causado desigualdades sociales en ciertas dimensiones.

La diferenciada calidad de vida (medio ambiental, territorial y social) que tienen los habitantes es hoy la principal muestra de exclusión y violencia, lo que representa el primer fundamento para deducir que la segregación social es una de las barreras tradicionales más representativas en la problemática social y persistente en la humanidad donde figura como la separación entre alguien o grupos. Se la considera como un fenómeno combinado que afecta globalmente a toda la sociedad o bien a grupos característicos con dimensiones positivas desde la perspectiva de las políticas sociales ya que podría ayudar a mejorar la focalización y eficiencia de las mismas, pero también se identifican las dimensiones negativas del fenómeno ya que genera la estigmatización social de los sectores o barrios con bajos recursos o ingresos económicos (Vilasagra, 1995, p. 2).

Al recorrer el área de estudio es evidente la delimitación social y territorial, un aspecto que incide en la calidad de vida de los habitantes principalmente en los sectores menos favorecidos. El cerro se encuentra diferenciado por la zona de alto poder adquisitivo y la zona de bajo desarrollo donde la existencia de segregación socioeconómica y residencial es muy notoria. Estas zonas sufren de manera directa los aspectos más negativos del conflicto, inseguridad y posible descuido por parte de las autoridades estatales, con estas diferencias marcadas se ve reflejada una segregación territorial referida a la localización geográfica de los individuos.

3.6 Actores de los conflictos

Los actores involucrados en el conflicto son aquellos sujetos, sean públicos o privados, individuales o colectivos, cuyas decisiones y acciones inciden, cualitativa o cuantitativamente, en la sociedad y la naturaleza. Entre los actores que se encuentran involucrados en los conflictos socioambientales en el cerro Santa Ana se identifican los siguientes:

- a) El sector privado, (inversionistas locales e internacionales) que se encarga de agrupar a las formas y estructuras de desarrollo.
- b) El sector público (municipio y autoridades locales competentes) quienes actúan como productores directos, suministradores de servicios y encargados de emitir las normativas y controlar el cumplimiento de la mismas.
- c) La ciudadanía, que incluye a los actores sean individuales o grupales del cerro, los entes encargados de la municipalidad de Guayaquil y ciertas.

En el presente caso expuesto la municipalidad porteña se convierte en el actor destacado del manejo de los conflictos socioambientales. Las entidades locales (municipio) son las responsables de los cumplimientos a sus obligaciones legales (recolección de basura, permisos de construcción, agua potable, ordenanzas)

3.7 Influencia de los conflictos socioambientales en la planificación territorial del cerro Santa Ana.

En el Ecuador a partir de la Constitución del 2008, se desarrolla el primer sistema nacional de planificación, incorporando el ordenamiento territorial como una política de Estado para aplicarse de manera coordinada en todas las unidades de administración territorial. De ahí la planificación territorial se concibe como una herramienta interdisciplinaria que analiza, gestiona y desarrolla los espacios tanto geográficos como territoriales sean estos urbanos como rurales.

El análisis de los conflictos socioambientales con relación a la planificación territorial de la zona 240 del cerro Santa Ana, surge a partir del acelerado crecimiento de las ciudades sin planificación previa; dado que las oportunidades del mercado inmobiliario cada día son más numerosas, modificando el equilibrio entre naturaleza y ciudad. A causa de ello, importantes áreas de suelo son ocupadas sin un estudio previo de las características del medio físico y la compatibilidad de usos, generando de esta manera zonas de vulnerabilidad ambiental caracterizadas por la pobreza, las enfermedades, la delincuencia, la contaminación y la degradación del ambiente natural, lo cual va generando como consecuencia grandes problemas sociales, ambientales y económicos.

El cerro Santa Ana, por su ubicación geográfica es vulnerable ante desastres naturales, ya que está asentado en una pendiente. En particular, el interés de desarrollar esta investigación relacionada con los conflictos socioambientales coincide con el avance del desarrollo turístico y urbano, donde se busca identificar los principales problemas entre estos dos aspectos en que está inmersa la sociedad y la naturaleza.

En el marco de los procesos de participación y consulta los habitantes en las últimas décadas han tenido que enfrentarse a los intereses de otros actores por hacer uso de sus recursos naturales y culturales para la comercialización incluido sus territorios, que se desprende de las recientes políticas de planificación urbana.

Aludir respecto a la ordenación del territorio es complejo ya que están inmersos territorio, naturaleza y sociedad, se considera como una política con miras al desarrollo socioeconómico y protección del medio ambiente equilibrado de las territorios. Esta política es competencia del sector público, distribuida en diferentes niveles de administración, pero se enfoca a ordenar el territorio de los agentes privados. El modelo actual de la ciudad se ha basado en la especulación inmobiliaria donde se ha ampliado la segregación socioespacial, que, agregado a la pérdida de protagonismo por parte del Estado en la promoción directa de la ciudad, ha dejado en manos de actores privados la organización y consolidación de esta, lo que ha generado un incremento en la participación de actores monopolistas como forma de construir ciudad.

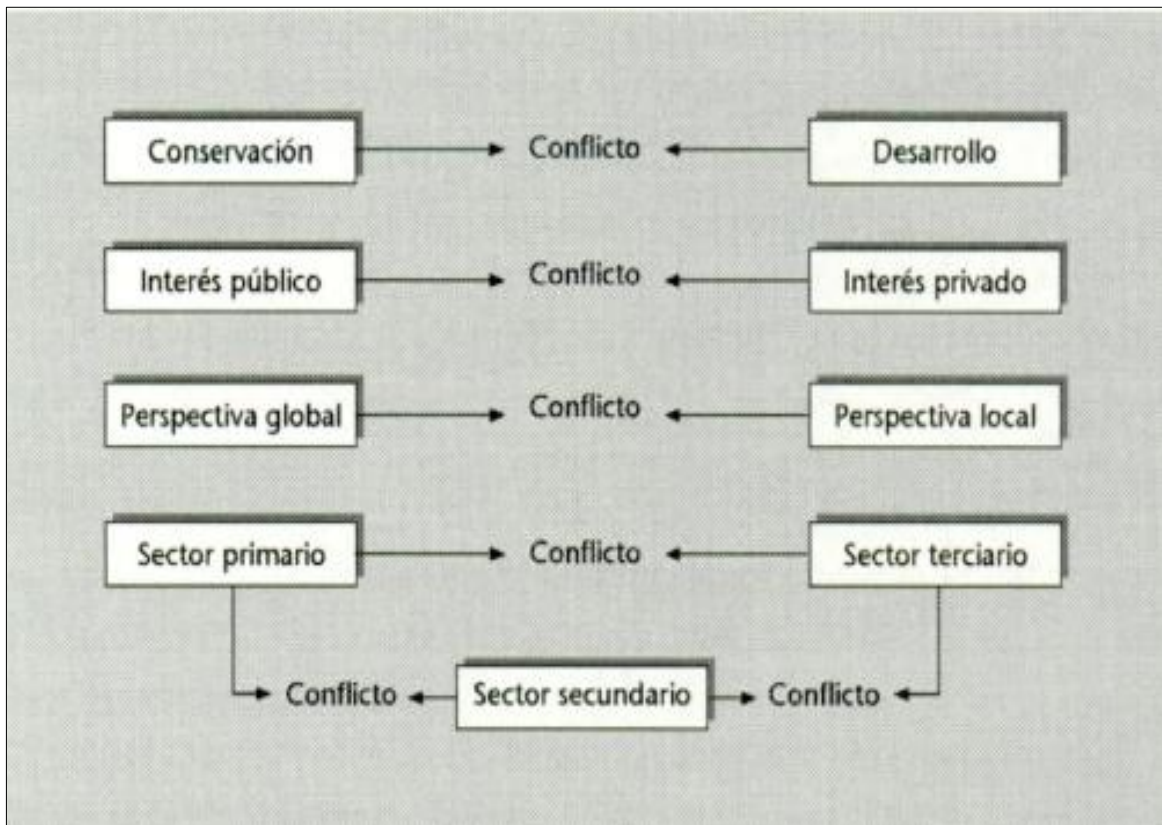
Por su lado, la comunidad esta conciente que la Municipalidad necesita de proyectos para alcanzar sus objetivos de desarrollo, la tensión ciudadana ha sido provocada por los crecientes intereses elitistas que se están apoderando. No estan ajenos a que construyan proyectos cercanos, porque son necesarios para la sociedad. Sin embargo, es ineludible que la comunidad sienta la necesidad de ser incluida como un actor importante, pues se trata de equilibrios, acuerdos y deliberación social y política.

Hacer referencia a la problemática territorial ambiental se torna compleja por ser el resultado de relaciones de tensión y conflicto permanentes. Entre el espacio y territorio la realidad concreta y la percepción local apunta a un sentido de pertenencia ejercido por diferentes grupos humanos en función de determinados fines o intereses, atribuyéndose un sentido de pertenencia y propiedad. Los instrumentos de la planificación territorial facilitarían generar acciones de ordenación de la ocupación y uso del suelo con criterios de sustentabilidad, protección ecológica y cultural y equidad en la distribución de las externalidades ambientales y sociales. (Ecoportal, 2018).

La razón por la cual se ejecuta la ordenación territorial tiene que ver con la planificación del uso de suelo para reparar los desequilibrios territoriales y las externalidades. En efecto, la ordenación debe afrontar diferentes conflictos que se plantean en todo intento de planificación territorial y que, se mantienen si no se resuelve (Antón , y otros, 2005, p. 17). En la figura 27, Gomez, O. (1994) nos muestra los conflictos recurrentes con incidencia en el territorio.

- a) La aparente contradicción entre conservación y desarrollo.
- b) La existencia de sectores conflictivos entre sí.
- c) La pugna entre el interés público y privado.
- d) La diferente percepción local y de los intereses globales.

Figura 27. Cuadro de conflictos recurrentes con incidencia territorial



Fuente: Gomez, O. (1994). *Planificación territorial del turismo*. [Figura]. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BAB7ixnXp9sC&oi=fnd&pg=PA11&dq=estrategias+de+planificacion+territorial&ots=53LcckHM3o&sig=DJuiOttYFrBX5d3ZGVtrnPptqN8#v=onepage&q=estrategias%20de%20planificacion%20territorial&f=false>

Tabla 21. Principales causas y consecuencias por tipo de conflicto socioambiental según los casos activos identificados en el cerro Santa Ana

Conflictos generados por el turismo			
Tipo de conflicto socioambiental	Causas	Consecuencias	
		Naturaleza	Sociedad
-Conflictos por la inseguridad, delincuencia y consumo de drogas	-Ineficiencia de las autoridades -Nivel de educación familiar sin calidad. -Explosión demográfica -Crisis económica	-Contaminación del aire y contaminación visual de las áreas periféricas	-Delincuencia -Alcoholismo -Drogadicción -Desempleo
-Conflictos originados por la contaminación de basura (acumulación de basurales clandestinos y la contaminación a las riberas del río Guayas)	-Escala cultura e irresponsabilidad por parte de los habitantes con respecto la protección del medio ambiente.	-Aumento de los niveles de contaminación del agua y el aire. -Daño a la flora y la fauna silvestre	-Problemas de salud en los pobladores. -Contaminación visual del paisaje. -Futuras generaciones no podrán disfrutar de un medio ambiente saludable -Contaminación de recursos: aire, suelo, flora, fauna.
-Conflictos por la afectación ambiental paisajística (contaminación arquitectónica)	-Antenas de televisión -Construcciones deterioradas. -Basuras o vertederos.	-Estética paisajística afectada. -Disminución ecológica -Homogenización del paisaje	-Estrés por saturación de elementos y colores
Conflictos generados por la regeneración urbana			
Tipo de conflicto socioambiental	Causas	Consecuencias	
		Naturaleza	Sociedad
-Conflictos de equilibrio territorial debido a la segregación social y de ingresos	-Falta de fuentes de trabajo -Inmigración extranjera -Desigualdad en el reparto de recursos	-Exceso de bimas habitacionales, desequilibrio ecológico	-Incremento de la marginalidad demográfica -Diferencias en el desarrollo económico.
-Conflictos por elitismo y privatización del territorio (mezquindad de los espacios públicos)	-Factores políticos como causa de división sectorial. -Innovación y modernización de infraestructura	-Modificación y aumento de ecología ornamental	-Aumento de monopolios privados -Desajustes espaciales, sociales y económicos

Elaborado por: Acaro E, 2018

CAPÍTULO IV: ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TERRITORIO DE ACUERDO CON LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES

El cerro Santa Ana, se ha visto envuelto en un crecimiento acelerado de su área urbana, no en vano es uno de los principales atractivos turísticos natural y cultural. Este desarrollo es el resultado de las intervenciones urbanísticas por parte de la municipalidad porteña y que sólo han buscado el lucro por parte de los promotores inmobiliarios, cuya visión es particular y no global de la ciudad y las interacciones sociales que en ella se desenvuelven. Aunado a esto el crecimiento apresurado de las ciudades y áreas urbanas se ha dado por el incremento progresivo de la población y el acrecentamiento de las actividades socio económicas donde los procesos afectan directamente al entorno natural, transformando el territorio y reduciendo los espacios abiertos.

En este apartado se diseñarán estrategias de planificación y gestión de acuerdo con los conflictos socioambientales identificados que permitan lograr un desarrollo sostenible en el área urbana del cerro Santa Ana.

4.1 Identificación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (FODA “S”) en el cerro Santa Ana.

El análisis FODA es una metodología que permite la recopilación de datos de la situación actual del lugar de estudio, permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico tanto interno como externo y a partir de ello establecer el diseño e implantación de estrategias. Para efectos de realización de ese capítulo se presenta un análisis FODA el cual permite mostrar sintetizados y esquemáticamente los puntos fuertes y débiles (fortalezas y debilidades) del área de estudio, las oportunidades que se le presentan y las amenazas que le pudieran afectar en su desarrollo como área regenerada y como producto básico de la oferta turística.

Por medio de esta metodología se logró identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del cerro Santa Ana, expuestas en la tabla 22.

Tabla 22. Análisis FODA del cerro Santa Ana

ANÁLISIS INTERNO	ANÁLISIS EXTERNO
<p>Fortalezas</p>	<p>Oportunidades</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calidad y prestigio por ser el primer asentamiento donde se fundó Guayaquil. ▪ Variedad de atractivos naturales y culturales (proceso de regeneración urbana). ▪ Desarrollo de comercio (por mayor y menor). ▪ Vías de acceso adecuadas con señalética para transeúntes y vehículos. ▪ Alternativa turística no masificada y poco saturada. ▪ Acceso a diversos segmentos de mercado turístico (de negocios, urbano, cultural, etc.) ▪ Ubicación geográfica cercana al aeropuerto y al terminal terrestre. ▪ Infraestructura adecuada para el desarrollo de actividades para los visitantes y turistas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recurso diferenciador y con una gran capacidad de explotación por la actividad turística. ▪ Apertura de nuevas tendencias en la demanda de los turistas que permiten abrir nuevos mercados turísticos como el cultural y de negocios. ▪ Mayor posibilidad de competir en un turismo de calidad, no masivo. ▪ Numeroso acceso de turistas nacionales e internacionales. ▪ Mayor participación de la población en el turismo. ▪ Atractivos de relevancia turística.
<p>Debilidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deficiente estándares de calidad y servicio en los establecimientos turísticos. ▪ Empresas con ofertas poco desarrolladas en cuanto al turismo receptivo. ▪ Escasa formación académica del recurso humano. ▪ Bajo grado de empoderamiento en cuanto al servicio turístico por parte de los receptores. ▪ Pérdida de identidad cultural. ▪ Segregación social y económica. ▪ El desvanecimiento de una vida urbana equilibrada. ▪ Destrucción del patrimonio arquitectónico cultural. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumento de poder de negociación de grandes empresas monopolistas. ▪ Déficit con respecto al manejo y cuidado de la seguridad. ▪ Deficiencias en la coordinación y colaboración público-privada. ▪ Aumento de las exigencias de calidad por parte de los turistas. ▪ Degradación de ecosistemas. ▪ Informalidad en el sector turístico.

Elaborado por: Acaro E, 2018

4.2 Estrategias de planificación territorial de acuerdo con los principales conflictos

4.2.1 Identificación de estrategias

Las estrategias son medidas que se toman para conducir a una mejora continua. Al finalizar con el levantamiento de información en los diferentes aspectos social, económico y ambiental en el área de importancia para el cerro Santa Ana, se procede a proponer estrategias que se pueden llegar a implementar en la zona de estudio para mitigar los conflictos socioambientales identificados.

Una vez aplicado el diagrama de Pareto, se obtuvo 11 problemas mejores puntuados que fueron escogidos para desarrollar el análisis de conflictos, quedando distribuidos de la siguiente manera: tres conflictos generados por el “Turismo”, y dos conflictos generados por “La regeneración urbana”

4.2.2 Ponderación de estrategias

Con el análisis multicriterio o método de “Scoring” cuya herramienta es de apoyo en la toma de decisiones se determinó las estrategias que son más factibles de aplicar en base a la selección de 3 criterios previamente escogidos; como es el ámbito social, ingresos económicos y calidad ambiental, mismos que se detallan en la tabla 23.

Para la consecución de las estrategias se tomó como insumo la priorización de los procesos y clasificación por objetivos. Las estrategias planteadas buscan disminuir los problemas socioambientales asociados al turismo y a la regeneración urbana, procurando un manejo sostenible de los recursos, a fin de reducir en forma progresiva los desequilibrios espaciales identificados en la zona de estudio.

Al implementar el método de “Scoring” establece un orden jerárquico para ponderar los criterios previamente establecidos, mismo que va entre 1 a 5, siendo 1 muy poco importante, 2 poco importante, 3 importancia media, 4 algo importante y 5 muy importante.

Tabla 23. Puntuación para las estrategias de planificación asociados al cerro Santa Ana mediante el método "Scoring"

N.º	Actividades	Criterios			Total (suma)	Total (%)
		Ámbito social	Ámbito Económico	Calidad ambiental		
1	Estrategia de comunicación permanente y constante involucrando a la comunidad	5	3	5	13	87%
2	Realizar un seguimiento del cumplimiento a las ordenanzas establecidas dentro de la zona afectada para disminuir la contaminación visual (basura) y auditiva.	5	4	5	14	93%
3	Estrategia de revitalización e intervención de los espacios no regenerados	5	5	5	15	100%
4	Planear acciones para reducir factores de riesgo y evitar efectos negativos a nivel individual, en la salud, la calidad de vida y el bienestar de los individuos, las familias y comunidades	4	3	1	8	53%
5	Realizar evaluación de impactos ambientales por contaminación de desechos sólidos, que puedan afectar negativamente al entorno ambiental	3	1	4	8	53%
6	Realizar campañas de cultura y educación ambiental para sensibilizar a todas las personas que pernotan o visitan la zona del cerro Santa Ana	5	4	5	14	93%
7	Elaborar un catastro que detalle de las actividades comerciales y de servicio que se encuentran en la zona estudiada	2	1	2	5	33%

Elaborado por: Acaro E, 2018

4.2.3 Diagrama de Pareto

Determinando la suma total de los criterios con respecto a cada estrategia evaluada, se procedió a aplicar el diagrama de Pareto, siguiendo como primer paso la organización de las estrategias de mayor a menor en base al resultado de la suma total de la evaluación como se indica en la tabla 24.

Tabla 24. Estrategias en orden de acuerdo con la sumatoria para el diagrama de Pareto

N.º	Actividades	Total (Suma)
1	Estrategia de revitalización e intervención de los espacios no regenerados	15
2	Realizar un seguimiento del cumplimiento a las ordenanzas establecidas dentro de la zona afectada para disminuir la contaminación visual (basura) y auditiva.	14
3	Realizar campañas de cultura y educación ambiental para sensibilizar a todas las personas que pernotan o visitan la zona del cerro Santa Ana	14
4	Estrategia de comunicación permanente y constante involucrando a la comunidad	13
5	Planear acciones para reducir factores de riesgo y evitar efectos negativos a nivel individual, en la salud, la calidad de vida y el bienestar de los individuos, las familias y comunidades	8
6	Realizar evaluación de impactos ambientales por contaminación de desechos sólidos, que puedan afectar negativamente al entorno ambiental	8
7	Elaborar un catastro que detalle de las actividades comerciales y de servicio que se encuentran en la zona estudiada	5
	Total	77

Elaborado por: Acaro E, 2018

El siguiente paso es calcular el porcentaje y el porcentaje absoluto de cada estrategia evaluada, como se indica en la tabla 25, a continuación:

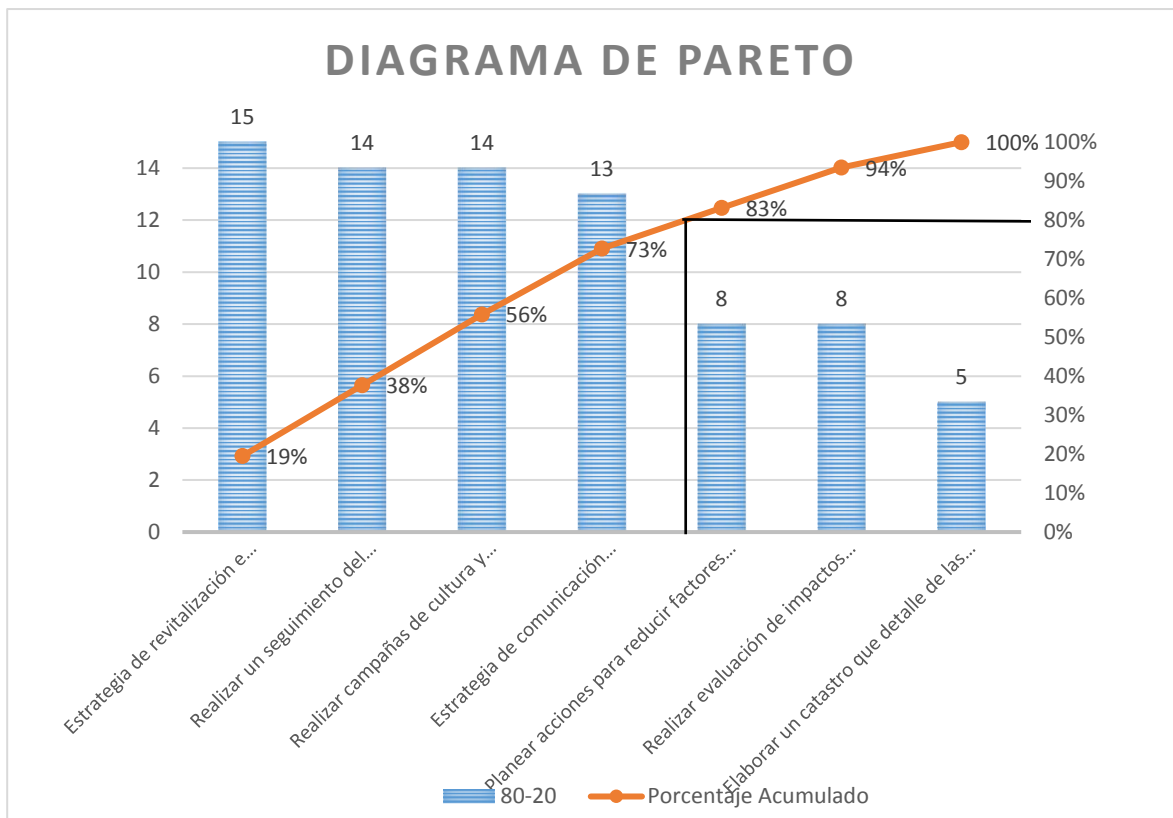
Tabla 25. Porcentaje absoluto de las estrategias para el diagrama de Pareto

N.º	Actividades	Criterios			Total (suma)	Total (%)
		Ámbito social	Ámbito Económico	Calidad ambiental		
1	Estrategia de revitalización e intervención de los espacios no regenerados	5	5	5	15	19%
2	Realizar un seguimiento del cumplimiento a las ordenanzas establecidas dentro de la zona afectada para disminuir la contaminación visual (basura) y auditiva.	5	4	5	14	38%
3	Realizar campañas de cultura y educación ambiental para sensibilizar a todas las personas que pernotan o visitan la zona del cerro Santa Ana	5	4	5	14	56%
4	Estrategia de comunicación permanente y constante involucrando a la comunidad	4	3	4	13	73%
5	Planear acciones para reducir factores de riesgo y evitar efectos negativos a nivel individual, en la salud, la calidad de vida y el bienestar de los individuos, las familias y comunidades	4	3	1	8	83%
6	Realizar evaluación de impactos ambientales por contaminación de desechos sólidos, que puedan afectar negativamente al entorno ambiental	3	1	4	8	94%
7	Elaborar un catastro que detalle de las actividades comerciales y de servicio que se encuentran en la zona estudiada	2	2	1	5	100%
	Total				77	

Elaborado por: Acaro E, 2018

El siguiente paso es construir el diagrama de Pareto con sus respectivos ejes (figura 28), distribuidos en la parte del eje de las “y” izquierdo el total de la sumatoria de la evaluación de las estrategias, en el eje “y” derecho se encuentra representado por el porcentaje acumulado y en el eje de las “x” se encuentra enlistadas todas las estrategias.

Figura 28. Cuadro de diagrama de pareto por estrategia



Elaborado por: Acaro E, 2018

De acuerdo con el resultado obtenido del diagrama de Pareto, se observa que las estrategias que se encuentran al lado izquierdo al cruzarse la línea del 80% y la línea porcentual son las de prioridad de gestión, como se enumeran en orden de prioridad en la tabla 26.

Tabla 26. Actividades elegidas de acuerdo con el diagrama de Pareto

N.º	Estrategias identificadas	Porcentaje
1	Estrategia de revitalización e intervención de los espacios no regenerados	20%
2	Realizar un seguimiento del cumplimiento a las ordenanzas establecidas dentro de la zona afectada para disminuir la contaminación visual (basura) y auditiva.	19%
3	Realizar campañas de cultura y educación ambiental para sensibilizar a todas las personas que pernotan o visitan la zona del cerro Santa Ana	19%
4	Estrategia de comunicación permanente y constante involucrando a la comunidad.	15%

Elaborado por: Acaro E, 2018

4.3 Elaboración de propuesta

Una vez aplicado el diagrama de Pareto, se obtuvo las 4 estrategias mejores puntuadas que fueron escogidas para desarrollar la respectiva propuesta. A continuación, se enlistan las respectivas estrategias escogidas con su correspondiente objetivo y propuesta.

a) Estrategia 1: Estrategia de revitalización e intervención de los espacios no regenerados en el cerro Santa Ana.

Objetivo: Revitalizar las zonas no regeneradas del cerro Santa Ana y entregar a la ciudadanía una identidad y funcionalidad completa de todo el casco urbano-turístico.

Propuesta: Esta intervención estará incorporada con la interacción de los espacios no regenerados y áreas excluidas cuyo uso potencial permitirá la desegregación social y económica repotenciando las funciones de desarrollo en el sector, de tal forma que se entregue una nueva imagen del cerro Santa Ana, cuyo posicionamiento sea acorde a las metas del desarrollo sostenible. Estos dos elementos de revitalización se encontrarán vinculados con un rediseño vial del resto de escalinatas y arterias del área suroeste y al

mismo tiempo se desarrollará un plan de peatonalización del casco histórico urbano, en búsqueda de una mejor circulación de turistas y visitantes e incentivo de reforzar las actividad turística económica del sector y la disminución de conflictos como la inseguridad.

La finalidad de ocupar y consolidar el territorio a través de esta estrategia es para alcanzar la justicia social y desarrollar la diversificación productiva incorporando progresivamente a la población para el bienestar social (inclusión). Pues la afectación en el caso de los desajustes territoriales se da principalmente, en la existencia de una excesiva concentración de actividades económicas en la zona regenerada del cerro Santa Ana, en detrimento del resto del territorio desvinculadas según los argumentos de los habitantes locales de las actividades turísticas y beneficios de la regeneración urbana, este hecho es considerado como desequilibrio territorial en el entendido de que el desarrollo de la regeneración urbana no incorporó las áreas norte-sur del cerro.

b) Estrategia 2: Realizar un seguimiento del cumplimiento a las ordenanzas establecidas dentro de la zona afectada para disminuir la contaminación visual (basura) y auditiva.

Objetivo: Regular la contaminación visual y auditiva en el entorno urbano, específicamente en el cerro Santa Ana a fin de alcanzar un equilibrio entre la estética colectiva y el derecho individual.

Propuesta: Para mitigar el impacto negativo ambiental visual se propone que se ejecute el cumplimiento de lo dispuesto mediante el artículo 7.- Deberes y obligaciones del usuario, numeral 7.6 del usuario residencial: Caso contrario se aplicará las debidas sanciones pecuniarias a los infractores. Así mismo en el artículo 8.- del capítulo IV de las prohibiciones en las áreas de uso privado esta prohibido generar ruidos que perturben o trasciendan el ámbito del establecimiento, en consideración a lo que establece la "Ordenanza Reformatoria de la Ordenanza contra Ruidos" en los Arts. 1 y 4.

Para ello se recurrirá al empoderamiento ciudadano, participación democrática y las normas ambientales con actividades como visitas por parte de las entidades encargadas del ejercicio a los establecimientos para verificar el cumplimiento ya que a través de las encuestas se identificó que el alto volumen de la música en los bares y discotecas es el

principal contaminante auditivo con el 56%, y la contaminación visual como la acumulación de basura con el 36%.

Los impactos negativos como la generación de desechos sólidos, es el que produce mayor impacto, por lo cual la propuesta que se recomienda es establecer programas de reciclaje y la reutilización o aplicar algún tipo de tratamiento a los residuos para reintroducirlos en un ciclo de vida; a ello se suma el reúso, es decir, utilizar nuevamente un producto, sin mayor transformación con la finalidad de darle un mismo uso.

c) Estrategia 3: Realizar campañas de cultura y educación ambiental para sensibilizar a todas las personas que pernotan o visitan la zona del cerro Santa Ana.

Objetivo: Divulgar información sobre la importancia del cerro Santa Ana, su protección como recurso natural, turístico y cultural donde se eduque y se concientice sobre el cuidado del medio ambiente afectado por contaminación de la actividad humana.

Propuesta: La presente estrategia pretende fomentar la sensibilización ambiental para poder conseguir un cambio de hábitos y comportamientos que beneficien al medio ambiente, potencializar las acciones positivas y mitigar las negativas con base a la gestión ambiental. Consiste en capacitar a las personas mediante charlas dictadas por personal idóneo; para que desempeñen constantemente labores amigables con el medio ambiente y crear la motivación necesaria para la reflexión crítica medioambiental, con el desarrollo de programas de ética y cultura ambiental. De esta manera el fin de la sensibilización ambiental debe incorporar metas como: la estructuración de contenidos coherentes, personal idóneo y calificado, promoción e incentivo a la participación y cambio.

Es de vital importancia incorporar una verdadera comunicación y difusión a través de los diversos medios donde se ostente las actividades de sensibilización, la presentación de imágenes será fundamental para el desarrollo del programa.

d) Estrategia 4: Comunicación permanente y constante involucrando a la comunidad.

Objetivo: Propiciar e impulsar una red de comunicación de los procesos e instrumentos de planificación a nivel de territorio para la mejora de las condiciones de vida de la población.

Propuesta: La primera de las mejoras necesarias para el desarrollo local es una red de comunicación que haga posible que todos puedan llegar al resto. Un sistema como este no sólo puede facilitar en gran medida el trabajo en equipo, sino que ayuda además a silenciar los rumores y prevenir los problemas antes de que ocurran. Es transcendental identificar los instrumentos legales que permitan una actuación y regulación efectiva del municipio para hacer cumplir el plan, pues la comunicación se concibe como una disciplina que contribuye al desarrollo de acciones integrales y resultados eficaces en beneficio de los habitantes de la zona, con los diferentes actores que participan y se benefician de ella.

Dentro de ese contexto, la “Estrategia de comunicación permanente y constante involucrando a la comunidad.” plantea un enfoque cultural caracterizado por una relación educ comunicativa que permite una condición articuladora y transversal. Supone establecer mensajes orientados a garantizar la atención de los habitantes y la relación entre sectores para conseguir un sistema funcional en el que queda resuelta la competencia entre todos ellos y fomentar una educación de calidad y promover la importancia de la gestión del territorio demandando acciones que se apoyen en una profunda comprensión, del medio natural y la interrelación de estas dinámicas para una planificación adecuada en el futuro. De allí que, la integración de la dimensión espacial es fundamental para alcanzar objetivos vinculados con el desarrollo y mejorar la economía del sector. Así mismo, propone diseñar, desarrollar e implementar acciones de comunicación centradas en el público objetivo: diseñadores de política; directores nacionales y especialistas en planificación; pobladores, agentes municipales e instituciones publico privadas.

El fin de esta táctica es que al planificar el desarrollo del turismo en la zona de estudio aparte de los elementos económicos, socioculturales y ambientales se ha de tener presente la estructura territorial ya que el turismo en las ciudades históricas plantea problemas nuevos de cara a la planificación urbanística y económica, problemas que es necesario abordar en el marco de una estrategia de multifuncionalidad, donde deben estar claramente definidos los diversos instrumentos de planificación e intervención, así como implicados los diversos agentes locales.

4.4 Planificación territorial en el cerro Santa Ana

La planificación cobra importancia desde una escala macro-nacional y regional hasta una micro de los destinos y emplazamientos. Según Jafari (2000).

En el caso de la zona de estudio la escala es a nivel micro el cual comprende los centros turísticos y las zonas de desarrollo, donde los planes territoriales y ambientales integran el turismo en los patrones globales del desarrollo deseado, teniendo en cuenta la comunidad y su participación en la toma de decisiones

En la actualidad no existe un estudio específico sobre la planificación territorial en el cerro, por tal razón surge la iniciativa de desarrollar el presente apartado con la finalidad de identificar la influencia tanto del turismo como la regeneración urbana, sus conflictos y su planificación territorial que son los principales motores de desarrollo tanto económico, social y cultural.

Guayaquil es la ciudad con mayor número de habitantes, se encuentra asentada en una de las franjas costeras que bañan las aguas del pacífico, sin duda es una ciudad que se ha expandido de forma circular. Ahora bien, la planificación acuña instrumentos que nos permiten visionar las dinámicas de organización y las nuevas formas de ocupación del territorio para aprovechar el uso del suelo de forma sostenible y de esa forma fomentar un desarrollo equitativo en la sociedad.

La principal problemática en la ciudad han sido las diferencias y los desequilibrios territoriales desde un proceso histórico, cuyo trabajo no ha incluido la transformación en su totalidad las áreas periféricas con las urbanas.

4.5 Comprobación de la hipótesis

Respondiendo a la hipótesis:

La regeneración urbana y el turismo en el cerro Santa Ana generan conflictos socioambientales y existen estrategias de planificación territorial que al aplicarse contrarrestan estos conflictos.

Evidentemente, se realizó un análisis exhaustivo de los aspectos económico, social y ambiental del cerro Santa Ana, se desplegó un diagnóstico en todo el proceso de la regeneración urbana y el desarrollo del turismo a través de fuentes bibliográficas, estudios realizados, además se utilizó una técnica muy importante para la obtención de datos reales de la situación socioeconómica y ambiental a través de encuestas y entrevistas a todos los actores involucrados y el método de observación para identificar los problemas más evidentes, posteriormente con diversos análisis e interpretaciones se estableció los conflictos socioambientales generados por la regeneración urbana y el turismo y con ello se diseñó estrategias de planificación y protección del territorio; por consecuencia, el desarrollo socioeconómico y ambiental del cerro Santa y sus habitantes incrementarían su economía y su calidad de vida.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Al caracterizar los aspectos económicos, sociales, ambientales y reglamentarios relacionados con las actividades antrópicas del turismo en la zona de estudio se identifica que pese a los beneficios económicos que genera al sector, el turismo también produce diversos efectos negativos de gran repercusión como la contaminación del agua, aire y suelo, desplazamiento de la población local ante la llegada de los visitantes, aculturación, hacinamiento entre otros.
- Al identificar los conflictos generados por la regeneración urbana y el desarrollo del turismo, para conocer su influencia en la planificación territorial del cerro Santa Ana, se denota que con el desarrollo del proyecto de regeneración urbana como mecanismo catalizador de los procesos de transformación han llevado a la ciudad de Guayaquil y principalmente a la zona de estudio de la desorganización al orden, atrayendo al turismo convirtiéndose en una industria de gran peso en la economía y comercio nacional e internacional, sin embargo se muestra un desequilibrio territorial debido a la segregación social, inseguridad y contaminación arquitectónica-ambiental.
- Al diseñar las estrategias de planificación y gestión de acuerdo con los conflictos socioambientales identificados para lograr un desarrollo sostenible en el área urbana del cerro Santa Ana se identificaron cuatro actividades, mismas que consisten en revitalización e intervención de los espacios no regenerados, realizar un seguimiento del cumplimiento a las ordenanzas establecidas dentro de la zona afectada para disminuir la contaminación visual (basura) y auditiva., realizar campañas de cultura y educación ambiental para sensibilizar a todas las personas que pernotan o visitan la zona y la comunicación permanente y constante involucrando a la comunidad.
- Al analizar los conflictos socioambientales causados por la regeneración urbana y el turismo en el cerro Santa Ana para instaurar nuevas estrategias en la planificación territorial, se determina que efectivamente existen conflictos socioambientales, tanto por la regeneración urbana como por el turismo los cuales pueden ser mitigados por estrategias de planificación y gestión.

5.2 Recomendaciones

- Con base en este análisis, se puede recomendar que la autoridad gubernamental, que en este caso es el Municipio de Guayaquil, proporcione garantías de una verdadera y transparente democracia para minimizar los conflictos. Al analizar la línea base respecto al proceso evolutivo de la zona de estudio se distingue que los cambios han sido positivos dado que la situación socioeconómica del sector ha proyectado nuevas tendencias de desarrollo, pero el beneficio no es para todos, lo cual debido a la escasa planificación se denota una segregación socio-territorial.
- La ciudad alberga actividades de alto impacto ambiental en un contexto institucional generalmente débil, por lo que en las zonas de gran incidencia social se puede fomentar eficientemente la cultura de reciclaje mediante la creación de campañas de cuidado ambiental donde se involucren a los visitantes de manera activa en la realización de estas.
- Guayaquil se puede considerar como un sistema urbano cuyo entorno de desarrollo es íntegramente espontánea, a través de políticas de planificación y dentro de un marco normativo metropolitano, pero no a partir de Planes de Ordenamiento Territorial generales.
- El municipio debe mejorar la socialización sobre los procesos de transformación e incrementar la participación ciudadana en el desarrollo de la ciudad con énfasis en la participación de la juventud, ya que es una realidad en nuestro país, que, al existir cambio en sus autoridades, los proyectos que se están implementando, buenos o malos, tienden a desaparecer; el empoderamiento de su población es fundamental en toda transformación urbanística y asegurar la permanencia a pesar de los cambios políticos que puedan darse en la ciudad.

Bibliografía

- Ahumada, J. (1966). Notas para una Teoría General de Planificación. *Programa de Capacitación* (pág. 01). Venezuela: ILPES.
- Antón, S., González, F., Sunyer, A., Donaire, J., Galacho, B., García, M., . . . Puertas, J. (2005). *Planificación Territorial de Turismo*. Barcelona: UOC.
- Arteaga, M., Puño, N., & Crespo, B. (2016). Valoración Paisajística del Desarrollo Inmobiliario en el Puerto Santa Ana, Provincia del Guayas-Ecuador. *La quinta Ola del Progreso de la Humanidad " La Protección del Medio Ambiente"*, 146.
- Banco de Desarrollo de América Latina. (2006). Casos emblemáticos de desarrollo urbano: Regeneración Urbana del cerro Santa Ana . Comuna 4, Antioquia, Moravia, Medellín, Colombia.
- Barona, S., González, V., & Pereira, W. (2010). *Evaluación del Uso Turístico y Recreativo de las Esacalinatas Diego Noboa*. Guayaquil-Ecuador.
- Berumen, S., & Llamazares, F. (2007). La utilidad de los métodos de decisión multicriterio (como el ahp) en un entorno de competitividad creciente. 68.
- Cárdenas, F. (2014). *Las relaciones de vecindad y la regeneración urbana en Guayaquil. Caso: Cerro Santa Ana*. Quito.
- Cardenas, X. (1998). El arbitramento laboral como medio de solución de los conflictos económicos. Santa Fe, Bogotá.
- CEPAL. (Diciembre de 2002). *La contaminación de los ríos y sus efectos en las áreas costeras y el mar*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/6411-la-contaminacion-rios-sus-efectos-areas-costeras-mar>
- CNN Español. (10 de Agosto de 2016). Fuerza en Movimiento presenta el negocio del reciclaje en Guayaquil. *Fuerza en Movimiento*. Obtenido de <https://cnnespanol.cnn.com/2016/08/10/fuerza-en-movimiento-presenta-el-negocio-del-reciclaje-en-guayaquil/>
- COA. (2017). *Suplemento – Registro Oficial N° 983*. Quito.
- Coser, L. (1956). *The functions of Social Conflict*. London.

- Coulomb, R. (2009). *Regeneración urbana y habitabilidad en los centros de ciudad. Lo aprendido en*. San Salvador.
- Dahrendorf, R. (2008). *The Modern Social Conflict: The Politics of Liberty*. Transaction Publishers.
- Ecoportal. (18 de Noviembre de 2018). *Ecoportal.net*. Obtenido de https://www.ecoportal.net/temas-especiales/desarrollo-sustentable/dialectica_territorial_y_conflictos_socio_ambientales_en_latinoamerica_su_compleja_objetivacion/
- El Expreso. (11 de Mayo de 2017). Economía. *Causa de la Pobreza*. Obtenido de <https://www.expreso.ec/opinion/columnas/causa-de-la-pobreza-LY1313058>
- El Telégrafo. (22 de Febrero de 2015). En cerro Santa Ana piden seguridad. *Diario de Noticias*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/guayaquil/1/en-cerro-santa-ana-piden-seguridad>
- El Telegrafo. (29 de Octubre de 2016). *La basura se hacina en casas patrimoniales*.
- El Telégrafo. (18 de Marzo de 2016). En 7 sectores de Guayaquil hay malestar por los olores fétidos. *Noticias*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/guayaquil/1/en-7-sectores-de-guayaquil-hay-malestar-por-los-olores-fetidos>
- Empresa Pública Municipal de Turismo de Guayaquil. (05 de octubre de 2018). *Guayaquil es mi Destino*. Obtenido de Casas Patrimoniales del Barrio Las Peñas (Patrimonial): <http://www.guayaquilesmidestino.com/es/patrimonio-de-la-ciudad/lugares/casas-patrimoniales>
- Entelman, R. (2009). *Teoria de Conflictos. Hacia un Nuevo Paradigma*. Gedisa.
- Escobar, G., & Ramírez, E. (2003). *Marco conceptual para la elaboración de un instrumento de Línea de Base de acceso a recursos naturales de poblaciones rurales/RIMISP(FOS)*.
- Fernandez, J. M. (2006). *Planificación Estratégica de Ciudades*. Barcelona: Reverté, S.A.

- Fundación Municipal para la Regeneración Urbana . (27 de Abril de 2017). "Guayaquil Siglo XXI". Obtenido de "Guayaquil Siglo XXI": <https://www.guayaquilsigloxxi.info/la-fundacion/>
- Galgano, A. (1995). *Los 7 Instrumentos de la Calidad Total*. Madrid- España: Ediciones Díaz de Santos.
- Gallego, J., & Peyrolón, R. (2004). *Diccionario de Hosteleria*. Madrid, España: Thomsom Editores Spain.
- Gobierno Provincial del Guayas. (2012-2021). Plan de Ordenamiento Territorial de la Provincia del Guayas. Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- Gòmez , P., Cabarga, A., & Noguès, S. (2014). LA REGENERACIÓN URBANA INTEGRADA, UNA RESPUESTA A LA CRISIS URBANA. *REHABEND*, 253.
- Goodstein, L., Nolan, T., & Pefeifer, W. (1998). *Planeación Estratégica Aplicada*. Santafé de Bogotá: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA, S.A.
- Graud , S. (18 de Noviembre de 2017). *La teoría del conflicto o conflicto social*. Obtenido de La teoría del conflicto o conflicto social: <http://sgrau.septrionismo.com/index.php/6-la-teoria-del-conflicto-o-conflicto-social>
- Gusmán, D. A. (08 de Marzo de 2010). Conflictos, negociación colectiva y sus intersubjetividades. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Hidalgo, D. (2015). *Análisis de la producción de espacio público en la ciudad de Guayaquil en el 2000-2014. Caso: intervención urbana del proyecto puerto Santa Ana Etapa II. Ciudad del Río*. Quito.
- Homer, D., & F, T. (1991). Environmental Change and Violent Conflict. *Scientific American*.
- Homer, D., & Thomas, F. (1991). Environmental Change and Violent Conflict. *Scientific American* .
- INEC. (6 de Octubre de 2017). *Guayaquil en cifras*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/guayaquil-en-cifras/>

- Instituto de Estadística y Censo. (2010). *Ecuador en cifras*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/guayas.pdf>
- Intituto Nacional de Estadística y Censo (INEC). (Diciembre de 2016). Reporte de desigualdad y pobreza. Ecuador.
- Jiménez , A. M., & Plúa, L. (2006). *Programa de Manejo Integral de Desechos Domésticos PROMIDD*. Guayaquil.
- Luna, R., Encalada , L., & Córdova , J. (2011). *Evaluación del Uso Recreativo del Puerto Santa Ana*. Guayaquil-Ecuador.
- M. I. Municipalidad de Guayaquil. (11 de 09 de 2001). ORDENANZAS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES REFERIDOS A REGENERACIÓN URBANA. Guayaquil, Guayas, Ecuador. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/7440987/Ordenanzasgye-05-Regeneracion-Urbana>
- Matus, C. (1987). *Planificación y Gobierno*. Caracas: Pomaire.
- Medina, R. (23 de Septiembre de 2018). *Limamarc-Revista de Conciliación*. Obtenido de Teoría del conflicto social: <http://limamarc-revista.blogspot.com/2008/09/teoria-del-conflicto-social.html>
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (04 de Mayo de 2018). *Portal del Ministerio de Turismo del Ecuador*. Obtenido de <http://servicios.turismo.gob.ec/index.php/portfolio/turismo-cifras/19-inteligencia-de-mercados/boletin-mensual/95>
- Molins, M. (1998). *Teoría de la Planificación*. Caracas.
- Molis, M. (1998). *Teoría de la Planificación*. Caracas.
- Murillo, D. (2012). *Estudio del impacto del plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas “Diego Noboa y Arteta”*. Guayaquil-Ecuador.
- Naciones Unidas. (26 de Noviembre de 2017). *Plataforma de conocimiento para el desarrollo sostenible* . Obtenido de <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

- Navas, G. (2012). *Malecon 2000 el inicio de la Regeneracion Urba en Guayaquil:un enfoque proyectual*. Quito-Ecuador.
- Ortiz, P. (2003). *Guía Metodológica para la Gestión Participativa de Conflictos Socioambientales-Programa Bosques, Arboles y Comunidades Rurales- FPPP- Comunidades y Desarrollo en Ecuador- COMUNIDEC*. Quito: Abya- Yala.
- Pickers, S. (14 de Octubre de 2018). *Psyma*. Obtenido de ¿Cómo determinar el tamaño de una muestra?: <http://www.psyma.com/company/news/message/como-determinar-el-tamano-de-una-muestra>
- Poo Hernández, M. (agosto de 2012). Los problemas económicos, sociales y ambientales de desarrollo: crisis y transformación del estado mexicano frente a los desafíos del desarrollo sustentable. Mexico.
- Prada, T. (marzo de 2015). ¿De la no-gestión al empresarialismo? Algunas evidencias en la transformación de la gobernanza urbana en las ciudades medias latinoamericanas a través de un caso de estudio ecuatoriano. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles N° 69*, pág. 19.
- Quintana, A. P. (Mayo de 2004). *El conflicto socioambiental y estrategias de manejo*. Obtenido de Foro Ambiental Nacional: http://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Conflictos_socioecologicos/conflict_o_socioambiental_estrategias%20_manejo.pdf
- Revista Vistazo. (2017). SE INCREMENTA LA TASA DE SUBEMPLEO EN GUAYAQUIL Y MACHALA. *VISTAZO*, 1. Obtenido de <https://www.vistazo.com/seccion/pais/actualidad-nacional/se-incrementa-la-tasa-de-subempleo-en-guayaquil-y-machala>
- Rodriguez , X. (2012). *Conflictos socioambientales causados por la deforestación en el Cantón Loreto como insumo para la planificación territorial*. Quito-Ecuador.
- Salazar , D., & Enrique , R. (2006). Planificación. ¿Éxito Gerencial? *Multiciencias*, 5.
- Santamaría, J. (2010). Forzamiento Radiativo y Cambios Químicos en la Atmósfera. *Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*(104), 149-173.

- Santandreu, A., & Gudynas, E. (1998). *Ciudadanía en Movimiento-Participación y Conflictos Ambientales*. Montevideo: Trilce.
- Sebastián, J. (2004). Julien Freund - Lo Político en Esencia. *Revista de Metapolítica para una Civilización Europea*, 35.
- Suarez, F. (s.f.). *Problemas Sociales y Problemas de Programas Sociales Masivos*. Centro Interamericano para al Desarrollo Social (CIDES) .
- Torres, K. (Sabado 17 de Diciembre de 2016). *EL Telegrafo*. Obtenido de <http://tinyurl.com/ybmq8ydm>
- Valle Reyes, A. S. (2014). Diseño de una ruta turística colonial “Encantos del cerrito Verde” como medio de interpretación del patrimonio cultural en el cerro Santa Ana de la ciudad de Guayaquil. Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- Valle, A. (2015). *Diseño de una ruta turística colonial “Encantos del Cerrito Verde” como medio de interpretación del patrimonio cultural en el cerro Santa Ana de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas*. Guayaquil-Ecuador.
- Vallejo, K., & Torres, G. (2017). “Estudio de caso. Impacto social del consumo de drogas en la comunicación intrafamiliar en adolescentes de clase baja de Guayaquil”. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/cccss/2017/03/consumo-drogas-guayaquil.html>
- Varisco, C. (2013). Sistema turístico. Subsistemas, dimensiones y conceptos transdisciplinarios. Universidad Nacional de Mar del Plata. Obtenido de <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/2208>
- Vazquez, D., Osorio, M., Arellano , A., & Torres, J. (2013). El Turismo desde el Pensamiento Sistemico . *Investigaciones Turisticas* , 6.
- Vilasagra, J. (1995). *Segregación social urbana: introducción a un proyecto de investigación*. Madrid.: Servicio de Publicaciones. Universidad Complutense.
- Walter, M. (2009). Conflictos ambientales, socioambientales, ecológico distributivos, de contenido ambiental... Reflexionando sobre enfoques y definiciones. *Centro de Investigación para la Paz CIP-ECOSOCIAL*, 2.

Wong, D. (2005). *Del caos al orden. Guayaquil y su desarrollo urbano actual*. Guayaquil.

Wong, D. (2005). *DEL CAOS AL ORDEN. GUAYAQUIL Y SU DESARROLLO URBANO ACTUAL*. Guayaquil.

Wong, D. (2005). *Regeneración Urbana* . Guayaquil.

Zipper, R., & Morales, M. (1999). *Manuales Ciencia Política*. Santiago de Chile: Universitaria S.A.

ANEXOS

ANEXO 1: PEA POR RAMA DE ACTIVIDAD, CANTÓN GUAYAQUIL-ZONA 8

AREA # 0901	CANTON - GUAYAQUIL		
Categorías	Casos	%	Acumulado %
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	50.083	57,43 %	57,43 %
Explotación de minas y canteras.	7.584	8,70 %	66,13 %
Industrias manufactureras.	2.284	2,62 %	68,75 %
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	6.991	8,02 %	76,76 %
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	3.098	3,55 %	80,32 %
Construcción.	1.028	1,18 %	81,49 %
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	8.207	9,41 %	90,91 %
Transporte y almacenamiento.	959	1,10 %	92,01 %
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	2.745	3,15 %	95,15 %
Información y comunicación.	316	0,36 %	95,52 %
Actividades financieras y de seguros.	849	0,97 %	96,49 %
Actividades inmobiliarias.	1.799	2,06 %	98,55 %
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	402	0,46 %	99,01 %
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	402	0,46 %	99,47 %
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.	274	0,31 %	99,79 %
Enseñanza.	23	0,03 %	99,81 %
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	109	0,12 %	99,94 %
Artes, entretenimiento y recreación.	33	0,04 %	99,98 %
Otras actividades de servicios.	14	0,02 %	99,99 %
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	6	0,01 %	100,00 %
Total	87.206	100,00 %	100,00 %

Fuente: INEC, VII Censo de Población y VI de Vivienda, 2010

ANEXO 2: ENCUESTA APLICADA A LA POBLACIÓN

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE CIENCIAS GEOGRÁFICAS

Encuesta para habitantes de la Provincia Sector.....

Este es un cuestionario para evaluar la percepción de la población frente a las actividades económicas y la problemática social en el sector, cuyo fin es netamente de investigación. El cuestionario será anónimo, confidencial y con fines estadísticos.

Lea con atención las siguientes preguntas y responda de acuerdo con su criterio y con total sinceridad

1. ¿Cuáles de los niveles de seguridad son más frecuentes para Ud. en el cerro Santa Ana?

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| Nivel | <input type="checkbox"/> |
| Muy inseguro | <input type="checkbox"/> |
| Inseguro | <input type="checkbox"/> |
| Poco seguro | <input type="checkbox"/> |
| Frecuentemente seguro | <input type="checkbox"/> |
| Muy Seguro | <input type="checkbox"/> |

2. ¿De los siguientes problemas sociales con respecto al consumo de sustancias psicotrópicas, señale cual es el más frecuente en el cerro Santa Ana?

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| Consumo de alcohol | <input type="checkbox"/> |
| Consumo de drogas | <input type="checkbox"/> |
| Homicidios y violencia | <input type="checkbox"/> |

3. ¿Cuáles son las principales causas de morbilidad?

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| Dengue clásico | <input type="checkbox"/> |
| Parasitosis | <input type="checkbox"/> |
| Afecciones gripales | <input type="checkbox"/> |
| Desnutrición leve | <input type="checkbox"/> |
| Chikungunya | <input type="checkbox"/> |
| Otras | <input type="checkbox"/> |

4. De las siguientes actividades económicas cuales son las más relevantes en la zona regenerada del cerro Santa Ana.

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| Restaurantes | <input type="checkbox"/> |
| Tiendas de artesanías | <input type="checkbox"/> |
| Bares y discotecas | <input type="checkbox"/> |
| Tiendas y confiterías | <input type="checkbox"/> |
| Karaokes | <input type="checkbox"/> |
| Cybers | <input type="checkbox"/> |

5. ¿Cuál es el principal contaminante auditivo en la zona regenerada del cerro Santa Ana?

- | | |
|---|--------------------------|
| Alto volumen de la música en los bares y discotecas | <input type="checkbox"/> |
| Medios de transporte (vehículos, motocicletas) | <input type="checkbox"/> |
| Tráfico, lugares de ocio | <input type="checkbox"/> |
| Construcción de edificios y obras públicas | <input type="checkbox"/> |

6. De la siguiente lista a su criterio; ¿Cuál es el principal contaminante visual en el Cerro Santa Ana?

Publicidad en viviendas usadas como tiendas (uso de rótulos)

Presencia de basura

Pintadas y grafitis

Estructuras añadidas

Aumento de la ecología ornamental y no inclusiva

7. La contaminación olfativa en el cerro Santa Ana está dada principalmente por:

El alcantarillado

Residuos en las riberas del río Guayas a causa de la sedimentación

Biofluentes, humo de tabaco

Humedades, aire acondicionado

Humos de escape de automóvil, construcciones

**ANEXO 3: MODELO DE CHECK LIST PARA LA RECOLECCIÓN DE
DATOS (DIAGRAMA PARETO)**

¿Cuáles de las siguientes causas considera más relevante en los problemas sociales del Cerro Santa Ana?	
Causas	Número de frecuencia
Desigualdad social (segregación y marginalidad)	(26)
Inseguridad y delincuencia en la zona no regenerada	(18)
Mezquindad de espacios públicos	(16)
Consumo de drogas y alcohol	(11)
Escasez de servicios básicos (alcantarillado, agua potable, recolección de basura)	(9)
Localización de viviendas en lugares de alto riesgo	(8)
Obras inconclusas (calles y vías)	(7)
Total	95 respuestas

Elaborado por: Acaro E, 2018

**ANEXO 4: REGLAMENTO INTERNO QUE NORMA LOS USOS, LAS
ACTIVIDADES Y EL MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DENTRO
DEL ÁREA DEL PLAN DE REGENERACIÓN URBANA DEL CERRO SANTA
ANA.**

**CAPÍTULO IV
DE LAS PROHIBICIONES EN ÁREAS DE USO PÚBLICO Y PRIVADO**

Art. 8.-EN LAS ÁREAS DE USO PRIVADO.-

A los propietarios o arrendatarios de establecimientos comerciales, residentes del sector y visitantes, a fin de conservar la calidad de imagen del área de intervención del Plan de Regeneración del Cerro Santa Ana les está prohibido lo siguiente:

- 8.1.-** Tender ropa en los balcones y ventanas de las viviendas;
- 8.2.-** Dar a los bienes de uso privado un fin distinto para el que se edificaron o fueron autorizados;
- 8.3.-** Realizar cualquier tipo de acto que perturbe la tranquilidad de los vecinos, el decoro, la seguridad y la salubridad dentro del área de intervención del Plan de Regeneración Urbana del Cerro Santa Ana y de sus habitantes;
- 8.4.-** Acumular basura en la parte exterior de las viviendas en forma y horario no establecidos por la empresa encargada del servicio de recolección, o en su defecto, en terrenos vacíos existentes;
- 8.5.-** Colocar carteles o avisos en la parte exterior de las viviendas, salvo aquellos rótulos que señale datos de identificación del inmueble, de acuerdo a los diseños aprobados por la Municipalidad;
- 8.6.-** En los locales comerciales y de servicios autorizados, solo se permitirán los avisos o carteles que cumplan con los requisitos que establezca la Municipalidad;
- 8.7.-** Realizar excavaciones o roturas de muros y demás bienes, sin previa autorización municipal;
- 8.8.-** Expende bebidas alcohólicas en establecimientos no autorizados;
- 8.9.-** Guardar bajo ningún pretexto ni aún de ser parte integrante de las herramientas en su trabajo o actividad, sustancia explosiva, corrosiva, inflamante o que pudiere producir humo o malos olores;
- 8.10.-** Producir ruidos que perturben o trascienda el ámbito del establecimiento, en consideración a lo que establece la "Ordenanza Reformatoria de la Ordenanza contra Ruidos" en los Arts. 1 y 4; y,

8.11.- Efectuar cambios en la fachada exterior del inmueble sin previa autorización municipal.

Art. 9.- EN ÁREAS DE USO PÚBLICO.-

De igual forma les está prohibido a los habitantes del sector, visitantes y toda persona en general lo siguiente:

9.1.- Consumir bebidas alcohólicas en las áreas públicas;

9.2.- Ensuciar las fachadas de los inmuebles dentro del área de intervención del Plan de Regeneración Urbana del Cerro Santa Ana;

9.3.- Mantenerse o deambular con vestimentas que atenten al decoro y buenas costumbres en las áreas públicas;

9.4.- Depositar basuras en horarios o mecanismos no establecidos por la institución u organismo encargado de la recolección;

9.5.- Ubicar carretillas u otro sistema de comercialización fuera de los sitios establecidos, o con actividades distintas a las previamente autorizadas por la Municipalidad a través de la Dirección de Acción Social y Educación o de la Dirección del Uso del Espacio y Vía Pública;

9.6.- Desarrollar actividades de venta ambulatoria sin autorización otorgada por la Municipalidad;

9.7.- Está prohibida la permanencia en áreas de uso público, de personas en estado de ebriedad y mendigos, así como el ejercicio de la prostitución u otra actividad reñida con la moral y las buenas costumbres;

9.8.- Desarrollar cualquier actividad recreativa, artística o cultural en las plazas del sector sin obtener la autorización de la M. I. Municipalidad de Guayaquil a través de la Dirección de Acción Social y Educación; y,

9.9.- Acceder o circular con vehículos motorizados de ningún tipo en el área de intervención del Plan de Regeneración Urbana del Cerro Santa Ana.