



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**Tema:**

“LOS GRUPOS DE ENCUENTRO Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA: CASO ESCUELA  
REPÚBLICA DE VENEZUELA”

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Clínico**

**Línea de investigación:**

Desarrollo Humano y Salud Mental

**Autor:**

SERGIO FERNANDO TOSCANO ALVAREZ

**Directora:**

DRA. LUCIA ALMEIDA MARQUEZ

Ambato – Ecuador

Octubre 2018

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

**SEDE AMBATO**

**HOJA DE APROBACIÓN**

**Tema:**

“LOS GRUPOS DE ENCUENTRO Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA: CASO ESCUELA REPÚBLICA DE VENEZUELA”

**Línea de investigación:**

Desarrollo Humano y Salud Mental

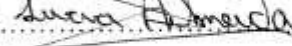


BIBLIOTECA

**Autor:**


SERGIO FERNANDO TOSCANO ÁLVAREZ

Lucia Almeida Márquez, Dra.

f. 

CALIFICADORA

Norma Marlene Macías Herrera, Mg.

f. 

CALIFICADORA

Adriana Lorena León Tamayo, Mg.

f. 

CALIFICADORA

María Isabel Ramos Noboa, Mg.

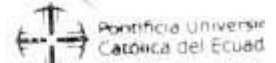
f. 

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Hugo Rogelio Altamirano Villarreal, Dr.

f. 

SECRETARIO GENERAL PUCESA



SECRETARÍA GENERAL  
PROCURADURÍA

Ambato – Ecuador

Octubre 2018

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo: **SERGIO FERNANDO TOSCANO ALVAREZ**, con CC. 180431225-2, autor del trabajo de graduación intitulado: **“LOS GRUPOS DE ENCUENTRO Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA: CASO ESCUELA REPÚBLICA DE VENEZUELA”**, previa a la obtención del título profesional de **PSICÓLOGO CLÍNICO**, en la escuela de **PSICOLOGIA**.

- 1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
- 2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad

Ambato, Octubre 2018



**SERGIO FERNANDO TOSCANO ÁLVAREZ**

**C.C. 180431225-2**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a mis padres y mis hermanos por su apoyo incondicional, paciencia, dedicación y amor conmigo. A mi tutora por encontrar en ella una madre fuera de mi hogar. A ellos quienes son y han sido mis voces de ánimo en este camino mi más eterna gratitud.

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a la voz de nunca dejo de animarme, a los ojos que siempre me vigilaban, a las manos que me brindaron y los brazos que me acogieron; lo dedico a las luces en el camino de sabiduría y especialmente lo dedico a mi abuelo.

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación trata sobre de los grupos de encuentro y el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de séptimo año de educación básica de la “Escuela República de Venezuela” de la ciudad de Ambato, el mismo está enmarcado dentro de un enfoque humanista, contando con una fundamentación teórica basada en dicho modelo. Busca principalmente el análisis relacional de la técnica de grupos de encuentro e inteligencia emocional, contando con un diseño de carácter explicativo y cuasi experimental, enfocado en el análisis del desarrollo de las variables antes mencionadas, mismo que se llevó a cabo con la participación de una población constituida por niños y niñas de los septimos años de educacion básica. El impacto de este trabajo es la consolidacion de una guia practica reproducible que permite la verificación que los grupos de encuentro funcionan como tecnica potenciación de una capacidad interaccional necesesaria en el desarrollo como es la inteligencia emocional.

**Palabras Clave:** grupos de encuentro, inteligencia emocional, niñez.

## **ABSTRACT**

This research project deals with encounter groups and the development of emotional intelligence in seventh grade children of elementary education at República de Venezuela School in the city of Ambato. It is framed within a humanistic approach, which has a theoretical foundation based on this model. It mainly seeks the relational analysis of the technique of encounter groups and emotional intelligence with and quasi-experimental design focused on the analysis of the development of the aforementioned variables. It was carried out with the participation of a sample of boys and girls in seventh grade of elementary education. The impact of this study is the consolidation of a reproducible practical guide which allows the verification that encounter groups function as a potentiating technique of an interactional capacity needed in development, which is emotional intelligence.

**Keywords:** encounter groups, emotional intelligence, childhood

## TABLA DE CONTENIDO

### PRELIMINARES

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
TABLA DE CONTENIDO.....	viii
TABLA DE GRAFICOS .....	xii

### INTRODUCCION

CAPITULO I.....	4
PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO .....	4
Problema .....	4
Descripción del problema .....	4
Preguntas básicas .....	5
Justificación.....	6
Objetivos .....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Formulación de la meta.....	8
Delimitación funcional.....	8
CAPITULO II.....	9
MARCO TEÓRICO .....	9

El grupo.....	9
El grupo desde el Humanismo .....	16
El individuo dentro del grupo.....	21
El grupo de Encuentro .....	23
Fases de los grupos de encuentro .....	24
Que hay detrás de la inteligencia emocional .....	28
Inteligencia emocional: el provecho de una dinámica relacional.....	31
Los pilares de la inteligencia emocional.....	33
Dónde se cimientan los pilares .....	35
CAPITULO III .....	40
METODOLOGÍA.....	40
Metodología de la Investigación .....	40
Investigación bibliográfica.....	40
Investigación de campo.....	41
Método aplicado .....	42
Método general.....	42
Método específico:.....	42
Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	43
Técnicas de recolección de información.....	43
Instrumentos de recolección de información .....	44
Recolección de la muestra.....	47
Procedimiento metodológico.....	47
Paso procesual #1: Identificación del problema .....	47
Pasó procesual #2: Fundamentación teórica .....	48
Pasó procesual #3: Recolección de información. ....	48
Paso procesual #4: Aplicación de grupos de encuentro.....	48

	x
Paso procesual #5: Análisis de resultados.....	48
CAPITULO IV .....	50
ANALISIS DE RESULTADOS.....	50
Análisis Sociodemográfico.....	50
Edad... ..	50
Sexo	51
Tipo de familia .....	52
Tipos de Ocupaciones .....	54
Análisis de inteligencia emocional .....	56
Análisis del pretest de la I.E.....	57
Análisis del post test la I.E.....	58
Validación de la Hipótesis.....	63
CAPITULO V .....	68
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	68
Conclusiones .....	68
Recomendaciones .....	71
BIBLIOGRAFIA .....	72
ANEXO 1 .....	80
FICHA SOCIODEMOGRAFICA .....	80
ANEXO 2 .....	81
TEST DEFINITIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA NIÑOS de Chiriboga Zambrano y Franco Muñoz .....	81
AUTOCONCIENCIA.....	81
AUTOCONTROL .....	81
APROVECHAMIENTO EMOCIONAL.....	82
EMPATÍA .....	82

	xi
HABILIDAD SOCIAL .....	82
Anexo 3 .....	83
Anexo 4 .....	84
Cuadro de Validación .....	84
Anexo 5 .....	85
INTRODUCCIÓN .....	88
OBJETIVO .....	88
ANTECEDENTES .....	89
Taller N°1 .....	91
Empatía .....	91
El Gato y el Ratón.....	92
Taller N° 1 .....	92
Hoja De Trabajo N°1 .....	93
Taller N°2.....	94
Autoconciencia .....	94
Cuanto me conozco.....	95
Taller N° 2.....	95
Hoja De Trabajo N°2 .....	96
Taller N°3.....	97
Autocontrol.....	97
El Semáforo.....	98
Taller N°3.....	100
Hoja De Trabajo N°3 .....	99
Taller N°4.....	100
Aprovechamiento Emocional .....	100
Lo que yo tengo .....	101

	xii
Taller N°: 4.....	101
Taller N° 5.....	102
Habilidades Sociales .....	102
Quien cumple lo que pido .....	103
Taller N°5.....	105
Hoja De Trabajo N° 4 .....	104
Bibliografía.....	105

## **TABLA DE GRAFICOS**

### **FIGURAS**

Figura 4.1 Analisis Sociodemografico: Sexo .....	52
Figura 4.2 Análisis porcentual de Inteligencia emocional Pre Test.....	57
Figura 4.3 Análisis Inteligencia Emocional Pre Test .....	58
Figura 4.4 Análisis Inteligencia Emocional Post Test.....	59
Figura 4.5 Análisis de Inteligencia Emocional Post Test .....	60
Figura 4.6 Análisis de factibilidad de la Guía .....	67

### **TABLAS**

Tabla 3.1 Escala de evaluación e interpretación por área .....	46
Tabla 3.2 Escala de puntuación e interpretación global del Test .....	46
Tabla 4.1 Análisis de edad... ..	51
Tabla 4.2 Análisis Sociodemográfico: Tipo de Familia .....	53
Tabla 4.3 Tipo de ocupación del padre .....	54
Tabla 4.4 Tipo de ocupación de la madre .....	55
Tabla 4.5 Comprobación de hipótesis mediante la prueba de Wilcoxon... ..	64

## INTRODUCCION

La inteligencia emocional es un aspecto no únicamente ligado a la empatía o de estrecha relación con las relaciones interpersonales como se lo atribuye de manera común, pues se desconoce en muchas de las ocasiones la amplitud del término inteligencia emocional, y su injerencia no únicamente en el plano relacional. De manera general se puede establecer que la inteligencia emocional está estrechamente ligada a componentes como la empatía la motivación el autocontrol por nombrar algunos; en sí es un término que ha sido agregado poco a poco a nuestro vocabulario, en ocasiones ha llegado a la pérdida de su significado original. Por lo mismo, se ha dejado un tanto de lado el alcance total de este tipo de inteligencia, el mismo que al ser desarrollado o reforzado adecuadamente propone la consecución de un individuo con plenas capacidades y control tanto de sí mismo y de las situaciones en donde intervienen otras personas.

Por ende, los grupos de encuentro, como una técnica con base humanista planteada para potenciar una capacidad se presentan quizá como una de las herramientas adecuadas para generar una relación o una comparación entre un antes y un después si de inteligencia emocional se trata. Por tanto, este estudio trata de ir más allá al combinar ambos puntos e intentar que se demuestre si

existiese o no una variación en un índice de inteligencia emocional una vez ejecutada la técnica denominada Grupos de Encuentro, basándose en una guía desarrollada específicamente para este fin.

El presente trabajo de investigación está concebido en cinco capítulos y una guía, dispuestos de la siguiente manera:

Capítulo I. aborda el planteamiento de la propuesta de trabajo, el mismo que abarca la descripción de la problemática y preguntas básicas que indican la limitación funcional en la ejecución del tema lo cual de manera inicial genera una idea sobre la temática planteada, en adición el capítulo incluye la respectiva justificación y el establecimiento de objetivos tanto general como específicos, los mismos que argumentan y definen la secuencia de pasos a llevarse a cabo a fin de conseguir la meta de trabajo propuesta.

El Capítulo II. titulado Marco Teórico establece a su vez una revisión bibliográfica detallada de los temas que conforman las variables sobre las cuales se plantea y elabora esta investigación. La revisión bibliográfica sigue una línea temática que inicia en la primera variable, la cual incluye temas tales como: El Grupo, la psicología de grupo, la psicología humanista, los grupos de encuentro. Dentro de la segunda variable se parte de las bases de la inteligencia emocional, la dinámica relacional y por último la inteligencia emocional per se y sus respectivos componentes. Toda esta revisión bibliográfica permite que el lector

tenga un esquema argumentativo sobre el trabajo de campo y los resultados que encontrará a la postre.

En el Capítulo III. Habla sobre la metodología, el mismo detalla las técnicas llevadas a cabo además del método ejecutado dentro de la indagación; el cual parte del tipo de investigación pre-experimental, el cual maneja, un bajo grado de control sobre el grupo a estudiar y analiza y manipula una sola variable. Dentro de este capítulo se presenta el instrumento que se utiliza para recabar y contrastar datos e información sobre los participantes.

Dentro del Capítulo IV. Se expone un análisis de los aspectos concernientes a la evaluación, el uso de materiales, la propuesta de los talleres, los resultados del test aplicado, la comparación respectiva de este con el re-test a modo de verificación de la técnica planteada, la cual es analizada mediante métodos estadísticos recurso cualitativo y cuantitativo sobre la verificación de cambios percibidos en la población.

En el Capítulo V. Habla sobre las conclusiones y las recomendaciones planteadas, donde se pretende plasmar el aspecto concluyente del trabajo realizado a partir de los resultados obtenidos.

Por último, anexo al trabajo se encuentra una copia de los instrumentos de evaluación, la guía elaborada con base a la aplicación de los grupos de encuentro.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO**

#### **Problema**

##### **Descripción del problema**

El problema surge ante el reconocimiento de las actitudes indiferentes de los niños de los séptimos años de educación básica de la Escuela República de Venezuela. En palabras de Harther, “me agrado como persona aunque hay cosas en la escuela o de los demás que no son tan importantes para mí”(1996), esta frase pareciese ser la filosofía que mayor describiera la actitud de los estudiantes de dicho año. Los maestros atribuyen problemas entre alumnos a la falta de empatía (el ponerse en los zapatos del otro), debido a esta mala relación entre compañeros, es que en ocasiones incurren en conductas agresivas tanto físicas como verbales que a veces inmiscuyen también a los encargados de la clase.

De acuerdo con lo atestiguado en acercamientos hacia los maestros se sugiere que es el estrato social y el bajo nivel académico de las familias de los alumnos lo que predispone a los niños a que incurran en conductas agresivas, de acuerdo a la investigación realizada por el departamento de sociología de la (Universidad de Valencia) “el marco social y familiar que envuelve al alumno ejerce un papel importante

en la vida escolar del estudiante de manera directa o indirecta”, criterio similar a lo mencionado por los maestros de la escuela Venezuela, quienes en más de una ocasión aseguran que se trata del contexto social, el hogar, el nivel socioeconómico los predisponentes para que los niños actúen de la manera que actúan. Aducen además que los niños no demuestran empatía y su capacidad para reconocer sentimientos y emociones es reducida, debido a que desde su hogar es prioritario el hecho de solventar problemas económicos, antes que atender las necesidades relacionales y emocionales de sus hijos.

Problemas como estos fenómenos anteriormente anotados son hechos que se marcan claramente la falta de desarrollo de inteligencia emocional en los alumnos de séptimo año de educación básica de la escuela República de Venezuela.

### **Preguntas básicas**

#### **¿Cómo aparece el problema que se pretende solucionar?**

El problema se evidencia en los estudiantes de séptimo años de básica de la Escuela República de Venezuela debido a su nivel de agresividad, su bajo nivel académico, su falta de empatía y la incapacidad de reconocimiento de emociones propias y ajenas.

#### **¿Qué lo origina?**

La inmediatez de solventar problemas económicos en los núcleos familiares y la falta de acercamiento de los padres para con los alumnos de séptimo año de educación básica de la Escuela República de Venezuela.

## **Justificación**

Hay muchos tipos de abordajes propuestos para atender conducta en niños, muchos de ellos basados en distintas aristas de corrientes propias de la psicología; sin número de propuestas conductistas, cognitivas, sistémicas, que tienen su fundamento y a la vez arrojaran los resultados coherentes a sus propuestas, sin embargo, este trabajo investigativo y su ejecución al igual que los resultados no buscan cuestionar técnicas; sino proponer una alternativa distinta. Valiéndose de la técnica de los grupos de encuentro, técnica de corte y fundamento Humanista para así lograr potencializar las capacidades y el alcance de la inteligencia emocional.

Al tomar previamente como referencia situaciones con respecto al estrato socioeconómico, y ante el reporte de varios educadores con respecto a los elevados niveles de conflictos en los niños de los séptimos años, surge la propuesta del tema de investigación sobre el cual se desarrolla este trabajo, mismo que intenta tomar a la inteligencia emocional como un factor a ser potenciado y que a partir de dicho desarrollo obtener resultados que sean evidenciables en el comportamiento de los participantes dentro del aula. Esta propuesta pretende ser una estrategia más que contribuya a la formación integral del alumno, sobre todo para atender el área afectiva, que se encuentra

olvidada en muchas instituciones., y a la vez genere inquietudes para abrir el debate. En torno a estos temas Montes de Oca(2009)menciona que “el grupo de encuentro es una técnica de intervención precisa para abordar el tema de las emociones, en especial buscar mediante su fin que es el desarrollo de las potencialidades del sujeto” (p.103), argumento que apoya las ideas anteriormente expresadas, centrándose entonces en el desarrollo de una guía de estimulación en base a la aplicación de grupos de encuentros.

## **Objetivos**

### **Objetivo General.**

- Analizar la relación entre la técnica grupos de encuentro e inteligencia emocional en los estudiantes de los alumnos de séptimo año de educación básica de la Escuela República de Venezuela.

### **Objetivos Específicos.**

- Diagnosticar el nivel de inteligencia emocional en los alumnos de séptimo año de educación básica de la Escuela República de Venezuela.
- Planificar una guía básica ejecutable sobre grupos de encuentro enfocados en el fortalecimiento inteligencia emocional.
- Aplicar la guía básica de intervención para el fortalecimiento de inteligencia emocional a través de grupos de encuentro.
- Valorar la factibilidad de la guía básica de intervención a través de la validación con expertos externos.

## **Formulación de la meta**

Disponer de una guía básica de intervención grupal con enfoque humanista para potenciar inteligencia emocional.

## **Delimitación funcional**

### **¿Qué será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?**

Será capaz de aportar con técnicas humanistas grupales sintetizadas en la guía básica de intervención, orientada al fortalecimiento de la inteligencia emocional, buscando beneficiar a la par, las conductas de interacción grupal.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

La fundamentación teórica del presente proyecto de investigación se estableció a partir de las teorías de Edward Thorndike, Antonio Damasio, Carl Rogers, Eulàlia Torras de Beà y Daniel Goleman, con el respectivo cuestionamiento sobre las teorías propuestas, lo que permite la argumentación conceptual necesaria para generar un sustento teóricamente adecuado sobre la inteligencia emocional y los grupos de encuentro, lo que permite desarrollar una guía de intervención a través de la aplicación de grupos de encuentro y la inteligencia emocional al mencionar además de manera breve la consideración y el alcance de la educación básica en el Ecuador.

#### **El grupo**

Al hablar de grupo y tratar de definir el alcance de este término, es propicio mencionar que la condición primordial para el establecimiento del mismo, está dentro de las características gregarias del individuo como un ser de connotación social, el mismo que busca relacionarse con el medio para obtener los beneficios de la interacción en palabras de Aaron Sameson(2014)“Se define grupo como el conjunto de dos o más individuos que se relacionan y son interdependientes y que se reunieron para

conseguir objetivos específicos”(p. 83). Al hablar sobre el grupo se conoce que es un conjunto de personas, que están unidas y buscan interactuar entre ellas, al saber que cuentan con un marco de normativas que rige y limita el comportamiento; dentro del grupo se puede compartir emociones y expectativas sobre la obtención de un propósito común, que a su vez genera la cohesión o espíritu de unión necesario para evitar que el grupo se convierta en un ente móvil donde, los participantes pierdan el interés previo a la obtención de dicho propósito comunitario, y para entender esta dinámica.

Dentro de la conformación del grupo como tal, el comportamiento individual se conduce por un deseo de ser aceptado por los otros, evadir la controversia y el conflicto. Se busca que los problemas significativos y sentimientos que puedan afectar se dejan de lado y las personas se focalizan por cumplir con la rutina o situación común destinada al grupo; en el establecimiento del grupo es necesario que se reproduzcan las relaciones cotidianas de la persona, debido a que le aportan elementos de familiaridad, lo que permite que la actuación y la participación de un individuo sea natural y no forzada al encuentro con sus iguales y, de esta manera pueda aportar con sus elementos propios, lo que puede ser tomado como un elemento favorable para la constitución y el crecimiento del grupo.

El grupo es la primera instancia de aporte de lo cotidiano, en él tienden a reproducirse relaciones cotidianas, vínculos que ponen en juego elementos internos(Torras de Beà, 2013). Consecuentemente con la idea de esta autora, el hecho

que se puedan reproducir las relaciones normales o cotidianas de un individuo dentro del grupo, habla sobre la capacidad de adaptación que él debe tener, ante la interacción forzada o voluntaria con los compañeros; la movilización de elementos internos por otra parte, sugiere que el individuo llega al grupo y trae consigo varios estados de su mundo propio y los pone de manifiesto frente a los demás, sin embargo es necesario agregar lo que se esperara dentro del grupo en esta dinámica que pone sobre la palestra el interior particular de cada persona.

Las circunstancias personales de los miembros pueden afectar la conformación del grupo en dos sentidos completamente polares, el primero es la facilitación e integración, que apunta hacia la adaptación y busca como tal la estrecha cohesión de los participantes, y en contraposición de está la segunda opción es la desadaptación de uno o varios de los miembros que manifiestan su incomodidad de manera explícita o implícita. Cada uno de los participantes comparece ante los miembros del grupo y trae consigo un sinnúmero de experiencias tanto positivas como negativas, y el punto de referencia sobre su actuación se marca a partir de dichas experiencias; el individuo que trae consigo experiencias de carácter negativo no necesariamente significa que va a aportar para la disolución del grupo, y así mismo no todo participante con un registro experiencial positivo aportará in situ para el crecimiento y bien común. Es útil recordar que no conocemos propiamente a los individuos, que no sabremos cómo serán en el grupo hasta que los tengamos en el grupo(Soriano A. , 2004). La parte fundamental de tener que sobrellevar y coordinar a varias personas y cada una de ellas con un mundo personal dotado de experiencias y problemáticas radica más que nada en saber enfatizar los

elementos comunes de los miembros del grupo y con ello buscar un hecho que agregue a todos y permita generar una meta o fin específico que movilice a actuar a los participantes.

El hecho primordial y definitorio para determinar el éxito en el accionar del grupo como un todo es la unanimidad y para conseguir llegar a este criterio se necesita que los participantes se enfoquen en sus elementos comunes, porque esto los mantienen centrados en un objetivo y en una constante cohesión; al señalar y enfatizar estados emocionales sobre problemas y hechos habituales en la vida de los miembros del grupo se añade una motivación extra por conseguir el objetivo sobre el cual el grupo opera o para el que se constituye; esta motivación extra se debe a que los participantes reconocen sus familiaridades a través de lo que viven. “El grupo se centra en los problemas y los estados emocionales que los participantes comparten y se ajusta menos que el tratamiento individual a la problemática de cada uno de sus miembros” (Carragher Luther, 2010, p. 18). El hecho de que en un grupo no solo atienda al bien común sino que se pueda aportar para el bienestar personal de cada integrante, y genere la posición de que a la vez que se resuelve un problema general, hay una ganancia sobre la posición personal de cada individuo, permite que los integrantes, se motiven sobre la siguiente meta a llevarse a cabo y los beneficios que ésta les aporte y lo favorable que resulte.

Se establece por una parte que mientras mejores experiencias tenga un individuo dentro de su grupo el aprendizaje y el crecimiento van a ser más marcados, más ricos y quizá más duraderos, lo que irremediamente hará mella, al provocar la maduración de la persona, y que ésta lleve consigo estas experiencias indelebles hacia los nuevos grupos en que pueda hacer parte, al reproducir de alguna manera sus experiencias previas que tuvieron resultado positivo.

El individuo participa en distintos grupos en los que vive interacciones diversas de mayor o menor intensidad y calidad[...]Todos estos grupos enriquecen la comunicación y la experiencia, y al ser favorables significan una importante aportación a la maduración del individuo (Gotch, 2011, p. 312).

Ante este criterio la discrepancia es obvia, debido a que la autora manifiesta que si el grupo es favorable, aporta para la maduración del individuo, sin embargo se puede establecer que el grupo se convierte en significativo pese a resultar desfavorable; al evaluar el desempeño del grupo con respecto a un objetivo planteado, que no ha sido conseguido, la conclusión y el aporte que deja para la persona puede llegar a ser mucho más trascendental que el grupo con resultados óptimos, y esto gracias a que el ser humano aprende a partir de sus falencias, y su experiencia en un fracaso es mucho más marcada.

De esto se puede tomar como idea central que, el individuo al aprender de las falencias, evitará repetir las al formar parte de cualquier otro grupo, que al saber los

efectos de la falta de comunicación, la cohesión inconsistente, la falta de objetivos la persona aprende más de cómo participar, cómo aportar y como no repetir o emular estos errores y así garantizar el éxito de los nuevos proyectos grupales de los cuales pueda participar. Y es bajo este criterio que se abre la puerta a los grupos con propósito terapéutico, pues en ellos se busca potencializar al individuo a partir tanto de lo positivo hacia algo mucho más positivo, como de lo negativo hacia lo positivo.

Cada uno de los participantes dentro de un grupo trae consigo una amalgama de criterios y juicios establecidos que se han formado a partir de aquello que ya han vivido, de aquí que

El éxito o fracaso en la consecución de los objetivos sea resultado de la interacción de los individuos, es así que la comunicación se convierte en un factor central que busca transmitir errores o aciertos para un beneficio común, el aprendizaje del individuo (English, 2014, p. 89).

Entonces, el grupo terapéutico como tal, potencializa al individuo, pues genera una enseñanza a partir de la interacción y de aquí la persona saca sus conclusiones, asimila para sí aquello que pudo conseguir y que de ahora en adelante pondrá de manifiesto tanto en su vida como en su participación con nuevos grupos, tal como se manifiesta, la utilización de grupos con propósito terapéutico se basa justamente en estas posibilidades de experiencia y comunicación que aporta el grupo, y se apoya en sus características cualitativas específicas.

Dentro de un grupo la interacción es algo inevitable, pues como se estableció con anterioridad, de dicha interacción se crean experiencias y de éstas parte en gran medida la enseñanza que la persona tome para sí. “En la terapia grupal una persona puede alcanzar un buen equilibrio entre dar y recibir, entre su propia independencia y una dependencia de los demás realista y auto sustentadora” (Rogers C , 2008, p54). De esto se puede decir que el individuo necesita una dinámica de retroalimentación permanente al ser parte de un grupo terapéutico, aquí él no solo aprende a partir de lo que sus compañeros pueden aportar, o de la consecución de las metas grupales; su aporte debe ser también para con los demás y para consigo mismo, al tomar en cuenta que tanto el grupo necesita al individuo, como el individuo al grupo para que exista un aprendizaje común y un beneficio mutuo. De esta manera las experiencias no solo se quedan como registros propios sino se transforman en conocimiento común.

Para que dicho conocimiento común sea debidamente aprovechado por todos quienes conforman el grupo, se dice que, la experiencia muestra que se benefician más del grupo aquellos individuos que tienen mejores condiciones (físicas, sociales, relacionales) al empezar (Martillo, 2012). Ante esta aseveración es prudente contrastar que no solamente quien posee mejores condiciones físicas o sociales o relacionales obtendrá un provecho más marcado sobre las enseñanzas que el grupo le provea; al contemplar previamente que el grupo busca optimizar las capacidades del individuo, la experiencia sobre el mismo será pues internalizada, pese a que elementos relacionales intervengan.

Como queda dicho entonces el grupo emula las relaciones cotidianas y como tal se adjudica también la cotidianidad del hogar, la familia y la escuela, es por ello que no podríamos dejar de hablar de grupo si hablamos de una escuela y no podríamos obviar como tal a la escuela como un grupo, un estamento donde se espera que todos enfilen su rumbo con una meta común y ante todo un ente de desarrollo, ávido de alimentar la mente de quienes sean sus beneficiarios, y proporcionarles la capacidad, de a la postre ser ellos quienes reproduzcan las lecciones aprendidas del grupo, tan solo que en un nivel mucho más amplio como lo es la sociedad. El individuo como tal obtiene sus conclusiones propias a partir de lo que puede observar y objetar para sí mismo sobre la conducta o el proceder de los participantes, así como la orientación que el grupo tome. Esta visión tendría como égida la psicología humanista.

### **El grupo desde el Humanismo**

Llamada también como la tercera fuerza o la tercera rama, es considerada como una antítesis del psicoanálisis y el conductismo, que surge ante los límites de las dos corrientes antes mencionadas. Mientras que el conductismo postulaba que todo en el ser humano se provoca por el accionar de estímulos y refuerzos, y el psicoanálisis con una postura que lleva por bandera la represión y el inconsciente, la nueva propuesta fue hecha en pos de cambiar la visión sobre hombre. Ante esta propuesta surgen adeptos y detractores que intentan sustentar o refutar lo que la nueva corriente propone. En palabras (Villegas Besora, 1986), el ideario programático de la Psicología Humanista no

se dirigía, pues, inicialmente contra las aportaciones del psicoanálisis o del conductismo como métodos de trabajo, sino contra la autolimitación voluntaria de su objeto de estudio en el campo de la patología o de la conducta observable.

Lo que proponían los promotores del movimiento para la Psicología Humanista era, una completa descripción de lo que significa existir como ser humano. Al haber una postura donde se propone la existencia del hombre como un ser humano, se le adjudican innegablemente derechos y responsabilidades, y la fundamental de ellas es la responsabilidad sobre su conducta, sobre su pasado, presente y su valor intrínseco innegable.

El concepto del ser humano que tiene la Psicología Humanista es sumamente rico y complejo, provisto de una visión completa.

Esta orientación no desea excluir de su estudio nada de todo lo que, según su enfoque, identifica y distingue mejor al hombre, como es la libertad, la creatividad, los valores, el amor, actuar con un propósito y dirigirse hacia una meta, la auto-realización, el sentido de la vida, del sufrimiento y de la misma muerte(Martinez Miguélez, 2010, p. 104).

Por tanto el humanismo ve al hombre como un ser integral, dotado de pensamiento, emociones y espíritu, libre, valioso y responsable de sus actos ante los demás y ante sí

mismo, con una conciencia rica desplegada para conocer al mundo y a sí mismo, capaz de internalizar procesos, modificarse y potencializar sus capacidades con el fin de desarrollarse y conseguir un entendimiento de los fenómenos que ocurren a su alrededor.

Dentro de la participación en de los grupos de encuentro tenemos como centro al hombre, caracterizado desde el humanismo como una figura individual autónoma, participativa, capaz de utilizar su potencial como punto de desarrollo. Como se menciona en el artículo Psicología Humanista del grupo.

La psicología humanista (Grupo reEduca, 2009), considera al ser humano como [...] un ser global que debe ser considerado como un todo en el que figuran y convergen sentimientos, pensamientos, conductas y acciones[...] Las conductas del ser humano son intencionales[...] Toda la existencia humana se desarrolla y transcurre en un contexto intrapersonal, este contexto es necesario e importante en el desarrollo individual, pero teniendo en cuenta la individualidad del ser humano en las relaciones sociales[...] Los hombres son seres autónomos, dentro de las relaciones interpersonales tienen capacidad de tomar sus propias decisiones, que lo dirigen a su desarrollo[...] de tal manera que solamente una persona autónoma es capaz de asumir sus responsabilidades.

La experiencia interior del ser humano es vivenciada como personal y con un significado que es producido por la propia persona, este significado a sus experiencias y vivencias son ejes fundamentales de su desarrollo y de las percepciones personales” La

participación del individuo en un grupo de encuentro de acuerdo a este encuadre parece óptima, pues de acuerdo a lo mencionado con anterioridad, el grupo de encuentro busca algo que el humanismo postula, la capacidad personal del individuo de desarrollarse y progresar a partir de sí mismo, con la única diferencia que se necesita de un moderador, o guía para el grupo de encuentro.

Como principio organizativo del grupo de encuentro es necesario una guía que planifique y dicte los parámetros sobre los cuales se va a actuar con el fin de conseguir los objetivos planteados, sin embargo el trabajo que ejecuta el terapeuta o quien dirige al grupo de encuentro se basa principalmente en mediar y dictar parámetros, no más allá. El terapeuta en este caso no puede generar una dirección estricta y completa, y de esta manera restar las libertades del hombre, pues en el grupo de encuentro se busca potencializar las capacidades de cada participante, con el fin de conseguir un desarrollo personal.

La psicología de Carl Rogers es conocida como terapia no directiva y centrada en el cliente y se fundamenta en dos conceptos básicos [...] Confianza total en la persona[...] Se trata de transmitir empatía por el paciente y entender la experiencia del paciente y de su mundo, para poder comprenderle y [...] Rechazo total al papel directivo del terapeuta.” Es per se inconsecuente contar con un facilitador directivista del todo, pues va contra el modelo base y el fundamento teórico sobre la

conformación del grupo de encuentro, pues resta la confianza en la capacidad del individuo de auto dirigirse y actuar afín de sus deseos. (Saenz, 2006, p. 82)

La autodirección de los individuos en el grupo es un aporte sumamente rico, porque les permite ser naturales y espontáneos para interactuar, al momento del encuentro con otro u otros; el terapeuta entonces no puede inmiscuir sus objetivos propios con el fin de beneficiarse de las acciones que se establecen entre los participantes dentro de un grupo de encuentro, su función en sí es un plano secundario, que a la vez no significa quedar relegado. “El consejero tiene cierto deseo de que el cliente se auto dirija. Esta más inclinado a escuchar que a guiar. Trata de no imponer al cliente sus propias valoraciones [...] Trata de no entrometerse en el camino del cliente”(Mortuno, 2009, p. 72). De ahí la importancia de que el terapeuta sea un observador participativo, al generar un marco referencial con reglas específicas para el accionar de los miembros del grupo, sin que estas coarten el derecho y la libre expresión de cada individuo permitiéndoles interactuar y opinar de manera operativa y ordenada.

Es así que se asume el rol de orientador, consejero donde, el consejero formula la hipótesis de que el individuo tiene una capacidad limitada para conocerse y reorganizarse a sí mismo, en alguna medida, en ciertos tipos de situaciones. “En muchas situaciones y con muchos clientes, yo, como observador externo más objetivo, puedo conocer mejor la situación y puedo guiarla mejor”(Duró, 2009, p. 87). La condición observadora del terapeuta como director dentro del grupo de encuentro permite que se

evalúe la ruta que él mismo toma, y así evitar desviaciones sobre los objetivos trazados y re encuadrar ,de ser necesario, el trabajo de cada participante; es un postulado básico la percepción del individuo solo o dentro del grupo que posee la capacidad de reorganizarse para aportar por el desarrollo y la consecución de los objetivos grupales, sin embargo se necesita un punto de corrección sobre la marcha que aporte al individuo y a su vez al grupo.

### **El individuo dentro del grupo**

El aporte del individuo se da en base a las objetivos personales que son llevados por parte de cada miembro desde la conformación del grupo. La dirección de la relación terapéutica debe centrarse en el cliente y su necesidad, no en el terapeuta.(Rogers C. R., 2008). Algo que es fundamental dentro de una conformación grupal, pues cada participante trae sus objetivos propios, lo que intenta conseguir dentro para su beneficio personal, y a la vez sus objetivos son parte de una estructura macro, que son los objetivos comunes grupales, que conforman una dinámica de ganar-ganar pues en medida que se consigan los objetivos grupales con el aporte y la participación personal, los objetivos personales implícitos en la conformación del grupo se consiguen paulatinamente, de esta manera se beneficia el individuo, se beneficia el grupo y el terapeuta como coordinador a su vez permite que las consecuciones y los aciertos personales y grupales fluyan sin que él intervenga o los modifique para su beneficio propio.

La figura del terapeuta dentro de la coordinación de un grupo necesita de una evaluación constante de la satisfacción de los participantes, por ende es fundamental que el terapeuta reconozca las emociones de sus dirigidos dentro del grupo de encuentro; el reconocimiento permite la clarificación de si las emociones se produjeron dentro de la interacción grupal, o son rezagos del individuo que son traídas desde fuera. “A medida que el cliente proporciona el material, es función del terapeuta ayudarlo a reconocer y clarificar las emociones que experimenta”(Morales T. , 2010, p. 201). De lo anterior se concluye que el terapeuta debe poder lidiar con las emociones o los estados emocionales de los participantes para que el grupo no se vea afectado mediáticamente o a la larga, para evitar que esto sea un agente que influya sobre el desempeño de los grupos, necesita ser adecuadamente manejado y tratado con la particularidad que cada persona necesita, al respetar su individualidad y su derecho personal de sentir y expresarse.

La retroalimentación en el grupo es necesaria, es una dinámica de comunicación permanente, que permite el esclarecimiento y la puntualización de elementos positivos o elementos de cambio para mantener el funcionamiento adecuado del grupo como unidad según propone, en la experiencia terapéutica, ver las propias actitudes, confusiones, ambivalencia, sentimientos y percepciones exactamente expresados por otro, pero desprovistos de sus complicaciones emocionales(Escobar, 2005). Dentro del proceso de retroalimentación el auto monitoreo es necesario para que el terapeuta, a manera de coordinador de un grupo mantenga la dirección adecuada en pos de la consecución de objetivos propuestos. El autoconocimiento permite que la causa del

grupo no sea contaminada desde la particularidad del terapeuta a nivel de individuo, por ende el poder de reconocer y lidiar con las emociones y sentimientos personales, es la capacidad adecuada para enrumbar al grupo sin que se mezcle con la parte de los intereses personales.

## **El grupo de Encuentro**

Los grupos son sistemas sociales complejos presentes en prácticamente todos los contextos de nuestra existencia. El comportamiento grupal puede ser utilizado como herramienta con diversas finalidades de intervención. Cada individuo es un ser social y las personas forman parte de grupos que satisfacen sus necesidades mediáticas o inmediatas.

Los grupos como herramienta de intervención psicológica pueden ser con sentido terapéutico en los que un coordinador grupal o terapeuta profesional dirige una actividad grupal de forma directa con un objetivo terapéutico concreto. El mayor referente de este tipo de grupos es el que refleja Carl Rogers en su libro Grupos de Encuentro publicado en el año 1970. En esta obra, Rogers explica cómo en los grupos de encuentro humanistas la concepción del terapeuta como experto pasa a un rol de facilitador de un proceso basado en la fuerza de crecimiento del propio grupo.

Tal y como lo define Rogers en su libro el facilitador de un grupo que se reúne de forma intensiva puede desarrollar un clima psicológico de seguridad, donde se genera en forma gradual la libertad de expresión y disminuyen las actitudes defensivas. De esta

forma se crea un clima que permite la expresión de sentimientos inmediatos de los miembros del grupo tanto hacia ellos mismos como hacia los demás. Se genera una libertad emocional para expresar todo tipo de sentimientos, ya sean positivos, negativos o neutros que proporciona un clima de confianza recíproca. Los miembros del grupo acaban por aceptarse a nivel emocional, físico y mental tal como son.

### **Fases de los grupos de encuentro**

Cada grupo se conforma en función de fases, las cuales suelen establecerse a partir de las necesidades de cada grupo, en este caso “los grupos de encuentro colocan frente a frente distintas historias personales y contextos individuales con un fin común”(Rochaleda, 2008, p. 36). Debido a estos contextos diferentes el objetivo general del grupo es lo que permite la cohesión general. En esta cohesión el grupo de encuentro genera las siguientes fases que van desde el establecimiento del grupo, la expresión de los participantes, la retroalimentación y por último la modificación de conductas, por mencionar algunas fases.

**Confusión inicial.** El líder (recordemos que sólo cumple un papel facilitador, no directivo) explica a los presentes que las sesiones tendrán muy poca estructura y que cada uno será responsable de sus reacciones en el grupo.

**Resistencia a la expresión personal.** Como la mayoría de las personas hacemos, los sujetos del grupo tienden a evitar compartir sus sentimientos y emociones. Es un sistema defensivo para evitar sentirse vulnerables ante el resto de personas.

**Descripción de las emociones vivenciada en el pasado.**

Normalmente una de las personas, y si no el facilitador le ayudará, tomará la iniciativa de hablar, pero con la mayor probabilidad lo hará de situaciones pasadas y con poco valor emocional o afectivo.

**Expresión de emociones negativas.** Se produce la primera expresión de vivencias presentes, normalmente dirigidas al facilitador o a los demás participantes y sin excesiva carga emocional todavía.

**Expresión y exploración de un material personal importante.** Una vez que se percibe que al expresar emociones negativas no se produce nada extraño ni malo, las personas sienten un sentido de pertenencia al grupo mayor y comienzan a arriesgarse a la hora de compartir situaciones personales de mayor valor.

**Expresión de las emociones interpersonales.** Surge la espontaneidad de los participantes, comienzan a expresarse sin meditación previa.

**Desarrollo de la capacidad curativa en el grupo.** Aumenta la cohesión grupal, lo cual permite sentirse apoyado y protegido por el resto de participantes.

**Auto aceptación y comienzo del camino hacia el cambio de actitudes.**

Al aumentar la confianza, la persona empieza a comportarse y expresarse más acorde a sus sentimientos reales presentes.

**Derrumbe de la imagen.** Las personas que conforman el grupo comienzan a sentirse tal y como son, sin restricciones ni censuras.

**Retroalimentación.** Los participantes comienzan a percibir la retroalimentación del resto de sus compañeros ante su expresión y comportamiento. Se recibe y se aporta retroalimentación al resto del grupo.

**Confrontación.** Surgen las emociones y actitudes más negativas de manera más frecuente y con mayor facilidad.

**Relación terapéutica fuera del grupo.** El abrirse emocionalmente a otras personas suele generar lazos interpersonales, se comparten experiencias importantes que funcionan de nexo de unión para encontrarse fuera del grupo en otros lugares.

**Encuentro entre los participantes.** Se desarrolla una cercanía emocional y una relación expresiva del sentir de cada participante.

**Expresión de sentimientos positivos y cercanía.** Ya no solo se habla de las cosas malas, sino también de las buenas. Esto aumentará todavía más el sentido de pertenencia al grupo y reforzará las actitudes positivas.

**Modificación de conductas en el grupo.** Finalmente, el grupo, creado con la finalidad de la mejora personal de alguna cualidad, o problema personal comienza a ver los resultados de la sesión o sesiones grupales con la modificación de la conducta problema inicial.

## **Que hay detrás de la inteligencia emocional**

Socialmente se concibe a la inteligencia como una capacidad clasificatoria, que determina a los inteligentes, en grados de mucho y poco, que los categoriza y enmarca dentro de una descripción inmóvil. Se atribuye a su vez cualidades a la inteligencia ligadas al éxito o fracaso, que establecen un supuesto orden. La suposición de que los genes determinan directamente la inteligencia, llevó a afirmar que las jerarquías sociales eran un mero reflejo del orden natural (Hochel & Gomez Milan, 2004). En contraposición de lo establecido por los autores no solo la genética contribuye para el desarrollo de la inteligencia, es más bien un cumulo de factores que invitan al desarrollo o la ralentización de la inteligencia, por ende, este supuesto orden natural se convertiría en un orden de tipo social, pues es cierto que una predisposición genética existe y determina aspectos, no obstante el medio contribuye también con la estimulación y el desarrollo de dicha capacidad.

La inteligencia en si es una capacidad sumamente móvil, que a lo largo de la vida puede incrementar o decrecer, la inteligencia es una estructura cognitiva constituida por un conjunto de esquemas y sub-esquemas mentales que tienden al estado de equilibrio del pensamiento (Latorre Ariño & Seco del Pozo, 2012). Estos esquemas como tales son impresiones que tenemos sobre los otros, las situaciones, los hechos, que los hemos creado en base a nuestra perspectiva, y generan un punto de referencia sobre el cual actuar. A lo largo de los años, este tipo de impresiones se han generado en distintas áreas de la vida, de ahí que se establecen los distintos tipos de inteligencia, las diferentes

formas de entender y actuar sobre hechos puntuales referentes a un tema. Este estudio prioriza sobre la inteligencia emocional, como una capacidad potenciabile.

Es evidente que la consolidación del constructo inteligencia, y sobre todo la inteligencia emocional es producto de un desarrollo histórico que se hizo frente al transcurrir un sinnúmero de actividades que suplen falencias y añadieran nuevas perspectivas, con lo cual se obtuviera un concepto coherente, aplicable y generalizable. Por tal la inteligencia es un constructo adaptable y reconocible, que va más allá de la rígida simpleza de tener una capacidad resolutoria de problemas algebraicos o el hecho sobresaliente de poner creatividad manifiesta tal como, músicos poetas y pintores(Suarez Colorado, 2010), es tal el alcance que se sobrevienen a esta capacidad humana que llega a un punto tal donde concurre con las emociones humanas y de ahí que la inteligencia emocional, sea una capacidad elevada, pues pone en manifiesto dos hechos en apariencia dispares, las emociones dentro de en un juego de escondidas frente a lo intelectual.

Como tal dentro de cualquier juego, el un participante ya ha sido descubierto y nominado como inteligencia, por ende es propicio hablar del otro actor en esta relación en apariencia poco relacionable, la emoción remite lo que significa y lo que significa es la totalidad de las relaciones humanas con el mundo(Ferrer Ducau, 2012). Es lógico entonces que al hablar de emociones se haga referencia a la reacción que provoca el mundo frente a nuestros ojos, y la interpretación misma de dichas impresiones, al transcurrir así por estados muy diversos, sin embargo, lo importante del caso es cómo poder manejar dichos estados.

Como tal entonces el arte de aprender a identificar primero de emociones propias y segundo las de los demás con quienes el individuo se ve en la necesidad de establecer relaciones y evitar que el choque de la interpretación de la realidad provoque estados emocionales antagónicos y a su vez estos sean motivo de conflicto. “Con respecto a la expresión de las emociones, yo pienso, que las emociones no se expresan, se viven. Para el observador que hace apreciación del emocionar del otro, la conducta revela su emocionar... Las emociones no son estados sino dinámicas relacionales y por tanto están en continuo flujo”(Maturana & Bloch, 1996, p. 93);de lo cual se ha mencionado ya que a un nivel más complejo las emociones no son únicamente un medio sagaz de expresar un sentir, sino son una dinámica que abriga sinnúmero de relaciones y de ello depende mucho la medida real de un éxito o fracaso en diferentes aspectos del desempeño de una persona.

Se dice que las emociones son estados funcionales complejos y dinámicos del organismo in toto provocada por estímulos externos e internos, y que “implica la activación simultanea de un grupo particular de órganos efectores (viscerales, endocrinos, neuromusculares), de elementos expresivos (posturas, ademanes, gestos faciales) y de una experiencia subjetiva” (Ferrer Ducau, 2012, p.70), por lo cual la emoción colma de sinnúmero de sensaciones que inciden dentro del accionar de cada individuo e infieren en la toma de decisiones y la respuesta que se toma ante una persona o situación específica o indeterminada. De aquí se desprende lo antes mencionado, la capacidad ligada al éxito o fracaso de las relaciones e interacciones cotidianas.

Para esquematizar lo anterior, la emoción desaforada puede llevar a una persona a tomar una decisión impulsiva, mientras que una persona exacerbada podría incurrir en el mismo caso. Un hombre consumido por su melancolía puede optar por un camino pasivo en su accionar, al contrario que un hombre eufórico opte por la sobre activación. En fin las posibilidades sean quizá infinitas para ejemplificar este punto, pero para poder sacar un provecho vital de estas emociones es necesario recurrir a un punto medial entre la inteligencia y la emoción y obtener así de estas dos, la inteligencia emocional, una herramienta de un extenso provecho.

### **Inteligencia emocional: el provecho de una dinámica relacional**

Se ha hablado ya de los dos elementos dentro de la inteligencia emocional y de ellos se obtiene que se necesita un punto conciliador que venga a amalgamar estos dos términos que quizá puedan generar disparidad. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas (Astudillo R, 2009, p. 54). Por ende es hallar un punto convergente de estas dos concepciones del mundo, y en sí generar de ellas un provecho en favor y beneficio del individuo. Tal como menciona Thorndike, “La inteligencia emocional se define como la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas y actuar sabiamente en las relaciones humanas” (1920, p. 32). El hecho central detrás de todo esto es enmarcar una dinámica relacional donde se consigue identificar emociones tanto propias como ajenas para

poderlas utilizar en favor de la interacción más adecuada, en la cual (como se mencionó al hablar de los grupos).

El beneficio sea común y no prioritariamente exclusivo, una aspiración intrincada quizá, pero realizable. (Salovey & Mayer, 2013) Propusieron el término inteligencia emocional (IE), con el propósito de subrayar la importancia que tienen las emociones en los procesos adaptativos y en los intelectuales. La definieron como la habilidad para monitorear los sentimientos y las emociones propias y las de los demás, para discriminar entre ellas y regularlas, utilizar esta información para solucionar los problemas. Y de esta manera habilidad de monitoreo y reconocimiento de las emociones tanto propias cuanto externas a cada individuo, se habla en sí de una dinámica relacional a carta cabal; se parte de que existen ciertas emociones que se generan en cada persona, y de hecho reconocer y usarlas al encuentro con otro, influye de manera positiva o negativa a la relación establecida.

Si hablamos de que se establecen relaciones en un orden de interacción social, y que las emociones de un individuo afectan el establecimiento y desarrollo de las mismas, conseguir el desarrollo de la inteligencia emocional, es ingresar a un campo donde hay tanto lo propio como lo ajeno, ante lo cual cada persona está invitada a adaptarse para poder establecer una relación bajo los mejores términos; el modelo de habilidades consideran a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades adaptativas [...] tales como comprensión, percepción y apreciación de emociones, basadas en la expresión correcta de las emociones en relación con las personas del medio circundante. Facilitación emocional del pensamiento y comportamiento: fundamental para el logro de

la atención selectiva, autocontrol, auto motivación(Suarez Colorado, 2010). Al poner en juego esta llamada habilidad de adaptación, se evidencia además un grupo de elementos pertenecientes al individuo y otros que corresponden a quienes le circundan, en así que se necesitara pues la respectiva diferenciación de las áreas propias y de aquellas que están en directa relación con los demás.

Esto es sin más el colofón de la búsqueda de la inteligencia emocional, pues para hablar de una capacidad global (ya antes mencionada) donde exista una identificación y uso de emociones en pos de obtener un provecho se necesita la capacidad de relación y reconocimiento del sentir interno y el que pueda presentarse al encuentro e intercambio con otro(Goleman, 1995), y es aquí donde se establece la conformación de un todo, la inteligencia interpersonal estandarte de la interacción con otro, cumbre como tal del reconocimiento de otro individuo, y la inteligencia intrapersonal que como su nombre por antonomasia sugiere, refiere al factores internos coherentes de una emoción propia y particular a cada individuo.

### **Los pilares de la inteligencia emocional**

Como es de esperarse cada gran construcción tiene detrás de sí cimientos firmes y sólidos que a la vez que la estabilizan y sujetan, proveen la oportunidad a quienes se benefician de ésta, de poder construir cada vez un poco más. Es así que la matemática tiene como base las cuatro operaciones elementales, la computación tiene los códigos binarios, la telefonía tiene el espectro radioeléctrico y, la inteligencia emocional no es la

excepción de este caso, parte de dos concepciones específicas que al igual que cualquier columna se solidifican a partir de ingredientes específicos. Sin más ejemplos paralelas la inteligencia emocional se conforma a partir de la inteligencia interpersonal e intrapersonal, y de ellas desprende su entendimiento magno de las emociones propias y de los demás.

La inteligencia interpersonal, es la habilidad para establecer contacto con otras personas, relacionarse, e interactuar con ellas. Por ello se considera como un factor clave y determinante dentro de una dinámica relacional en la cual el individuo busca hacerse con un beneficio, pero, para establecer inclusive el beneficio es primordial que exista previamente un conocimiento propio, adecuado y consecuente a lo que se busque, y es de este modo que se abra la puerta a un ente de características internas, la inteligencia intrapersonal. La inteligencia intrapersonal consiste, según la definición de Howard Gardner, “en el conjunto de capacidades que nos permiten formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos, así como utilizar dicho modelo para desenvolvernos de manera eficiente en la vida”(Brites & Almoño, Inteligencias Múltiples, 2002, p.208). En otros términos, tener un conocimiento propio, y, a partir de ese conocimiento saber que la interacción con otro individuo va a verse afectada directamente por cada uno de los componentes de la llamada inteligencia intrapersonal, así garantizar el éxito o fracaso de las relaciones establecidas.

Y en sí, la marcha dinámica de la relación entre individuos está influenciada por el estado interno de cada uno de ellos. “La percepción de las propias emociones implica

saber prestarle atención a nuestro propio estado interno. Pero normalmente estamos más acostumbrados a practicar como no sentir que a sentir” (Damasio, 2001, p.66). Bajo esta aseveración, el hecho de ignorar o no sentir nuestro estado interno, permite que con facilidad existan disparidades relacionales, lo cual en un sentido práctico se atribuye a otros factores, y a los cuales se delega el fracaso interaccional a otro de los participantes en la dinámica, mas no al reconocer la posibilidad de un error personal.

A la par de lo antes mencionado la inteligencia emocional establece que, la inteligencia interpersonal, es la habilidad para establecer contacto con otras personas, relacionarse, e interactuar con ellas (Brites & Almoño, Inteligencias Múltiples, 2002). En otras palabras la inteligencia interpersonal no es más que el canal de interacción adecuado con los demás individuos. Al establecer una relación general de ambos tipos de inteligencia anteriormente mencionados tenemos como tal la inteligencia emocional en plenitud, que pone en interacción habilidades y capacidades que le representan a un individuo la posibilidad de generar una interacción adecuada con su medio.

### **Dónde se cimientan los pilares**

Construir una casa de naipes quizá representa un reto, hacer un edificio que se levante sobre columnas vacías o una torre sin asiento, resultan tareas quizá utópicas, sin contar con una base sólida, del mismo modo nombrar a la inteligencia emocional sin hablar de la inteligencia inter e intrapersonal sería abordarla de forma escueta, y de la misma

forma mencionar cada una de ellas sin hablar de las habilidades que las conforman sería tener pilares sin fundamentos.

Bajo lo antes mencionado corresponde entrar en materia para lo cual es necesario en primer lugar hablar de una instancia parte de la inteligencia intrapersonal llamada autoconciencia, que de acuerdo a lo expuesto por (Giner, 2010), autoconciencia es la habilidad que facilita comprender lo que se está sintiendo, permite reconocer tanto sensación como motivo. Tiene que ver con cuán familiarizados estamos con nuestros patrones de respuesta emocional. ”. Es justamente por el nivel de autoconciencia que cada individuo maneja lo que le permite conocer sus reacciones, y entender qué situaciones son de su agrado o repudio, en qué ocasiones preferirá intervenir en una conversación y en cuáles de ellas elegirá alejarse de la misma, su nivel de tolerancia, etc.

Señalado lo anterior se puede tomar las mismas palabras en donde, autoconciencia es una competencia que nos permite conectarnos con nuestras creencias subyacentes, supuestos y valores y conocer qué nos conduce a ellos. Esta conexión nos ayuda a estar alineados con nuestras motivaciones verdaderas y nos guía a trabajos que nos motivan y nos hacen más productivos. Es clave para comunicar nuestros sentimientos a otras personas(Cansco, 2009).De lo mentado por esta autora cabe acotar que los intereses y las elecciones que se llevan a cabo son derivados de la autoconciencia, y la orientación hacia la trascendencia se incluye aquí. Por ello a un menor grado de autoconciencia es mayor la probabilidad de tomar elecciones equivocadas o por respuestas emocionales inadecuadas e impulsivas.

Al hablar de respuestas emocionales, es necesario mencionar una instancia llamada Autorregulación, la cual (Gargurevich, 2008), la autorregulación se refiere a cómo una persona ejerce control sobre sus propias respuestas para perseguir metas y vivir de acuerdo con normas. Estas respuestas incluyen pensamientos, emociones, impulsos, actuaciones, y otros comportamientos. Las normas incluyen ideales, criterios morales, normas, objetivos de actuación, y las expectativas de otras personas, de acuerdo con la cita anterior entonces se infiere que al haber mayor autorregulación, hay respuestas emocionales más adecuadas, lo cual a nivel interaccional representa una adecuación propicia al intercambio de varios frentes entre individuos.

En cambio se puede decir de la autorregulación que es un mecanismo del ser humano que le permite mantener constante el balance psicológico. Para ello “necesita de un sistema de feedback de control que le permita mantener el estatus en relación a una señal de control” (Madrid, 2000, p.26). En otras palabras, el individuo necesita una retroalimentación del ambiente donde se desarrolla, que le permita una verificación adecuada sobre su accionar, y que esto genere estabilidad o una sensación de equilibrio (de hacer las cosas bien), la misma que motiva al individuo con respecto a su accionar.

Sobre la mencionada motivación se puede definitivamente mencionar que es la palanca que mueve toda la conducta, lo que nos permite provocar cambios en la vida en general (García & Doménech, 2008), esta aseveración queda claro entonces que la motivación juega un rol fundamental dentro del accionar de cada individuo, y en

concordancia con los otros dos aspectos antes mencionados el autoconocimiento plantea un esquema referencial propio, el autocontrol regula las respuestas generadas para que sean las más adaptativas para el individuo y la motivación funge como motor para el accionar y la toma de decisiones, y a su vez estas fuerzas interaccionan con los factores como la empatía y las habilidades sociales que componen a la inteligencia interpersonal, mismas que apreciadas a manera de un cúmulo general, componen la inteligencia emocional propiamente.

Tras lo ya mencionado es propicio explicar una habilidad que a nivel social es muy conocida y mal interpretada, la empatía, definida por Rodríguez, “la empatía, es la capacidad de entender qué están sintiendo otras personas, ver cuestiones y situaciones desde su perspectiva”(2009, p.86). Al mencionar esta definición clásica es casi un cliché que se traiga a colación el famoso “ponerse en los zapatos del otro”, sin embargo eso hace que se pierda objetividad sobre lo que el otro individuo pueda sentir. Ello al ser tomado casi de manera literal, sería inmiscuirse dentro del sufrimiento, frustración o alegría de un individuo, lo cual no necesariamente funciona de esa manera.

En contraposición a la definición clásica y estereotipada dada por esta autora, ella mismo da un enunciado más adecuado sobre lo que es empatía, en su libro, *La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje: concepto y componentes*, reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede expresar a través de la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno.

Dentro de esta definición es mucho más fácil romper el mal interpretado mito de la empatía como ponerse en los zapatos del otro, que en verdad resulta ser una herramienta relacional sumamente útil, pues este reconocimiento genera la idea de si es oportuno el contacto con otro individuo, en qué momento es meritorio un chiste, un consejo; saber cuándo alguien se encuentra molesto o indispuerto a dialogar, de hecho, esta habilidad bien llevada a cabo, permite a cada persona ser mucho más objetiva y prudente en su trato.

Por último, para hablar de las habilidades sociales estas sonese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, que respete esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas(Caballo, 2006). Por ello las habilidades sociales constituirían una destreza relacional que está regida bajo los preceptos y constructos sociales, las cuales se demuestran a través de lo pertinente, oportuno y mesurado que es un individuo.

Todas y cada una de estas habilidades anteriormente mencionadas representan lo que se espera de la inteligencia emocional desarrollada en un individuo, estos factores por separado pueden tener beneficios, sin embargo el valor real detrás de esto está en el hecho de poder ejecutarlos o desarrollarlos de manera conjunta, así lograr un mejor resultado interaccional, que es sin más la pertinencia donde los grupos de encuentro surgen como una alternativa potenciadora de las capacidades antes mencionadas.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **Metodología de la Investigación**

Para el desarrollo del presente trabajo investigativo titulado " Los Grupos de Encuentro y la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Séptimo Año de Educación Básica: Caso Escuela Venezuela" se utilizaron métodos, técnicas e instrumentos específicos, los cuales arrojaron resultados que permitieron el diseño y aplicación de la guía, basados en el método pre experimental.

Este proyecto se establece mediante un proceso de Investigación Acción, dentro del cual su propósito fundamental es el aporte de información que verifique y apoye las acciones realizadas en torno al desarrollo de este trabajo. Para la realización del estudio se aplicó la investigación bibliográfica, la cual se fundamenta en la revisión sistemática, rigurosa y profunda del material documental. (Palela & Martins, 2010).Y la investigación de campo que tienen características propias, tal como se describe a continuación.

**Investigación bibliográfica.-** La investigación de corte bibliográfico es

necesaria para la sustentación teórica que permite la descripción y la comprensión de los fenómenos relacionados con el tema a estudiarse, valiéndose de revistas, libros, artículos académicos, publicaciones científicas, entre otros. Lo cual para Vazcones (2006)“constituye una necesaria primera etapa, puesto que esta proporciona el conocimiento de las investigaciones ya existentes teorías, hipótesis, experimentos, resultados, instrumentos y técnicas usadas- acerca del tema o problema a investigar o resolver”(18p). Lo cual demuestra la necesidad básica de contar con una descripción detallada de cada uno de los fenómenos a estudiarse de manera concisa y sustentada.

**Investigación de campo.-** La investigación de campo comprende como tal la acción que desarrolla la investigación en el momento en que valiéndose de herramientas, observación, análisis, se acerca al campo donde se genera el fenómeno en su naturaleza, lo que permite generar conclusiones, recomendaciones y observaciones. Como lo menciona Sampieri (1998),“utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos” (36p). Por ende la investigación de campo es sin más el acercarse a la variable a estudiar en su ambiente natural.

## Método aplicado

La investigación tiene un enfoque cualitativo-cuantitativo. Lo que implica que para poder ser explicado se vale de recursos tanto estadísticos, numéricos para referenciar la parte cuantitativa, y una descripción analítica lo que justifica la parte cualitativa.

Además, se emplean métodos, generales y específicos, como se menciona a continuación:

**Método general:** El método general es un hecho primordial dentro de la investigación, Sierra (2012) , menciona que este se sirve de “observación, razonamiento, análisis, síntesis y llegan a comprobaciones que permitan verificar el conocimiento”(224p). Con esto se explica el porqué de su necesidad al estudiar y describir un fenómeno, pues genera un entendimiento adecuado sobre la realidad verificable que incide en la investigación

**Método específico:** Se cuenta con el método clínico como método específico de investigación, del cual se argumenta que, es un enfoque ideográfico, porque aborda el análisis individualizado del sujeto, estudiándolo a profundidad, con la intención de descubrir sus particularidades y enmarcarlas, posteriormente, en un contexto global(Rico, 2000), y es gracias a esto que se vale de recursos como la observación la entrevista la aplicación de test para obtener resultados.

## **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Las técnicas y los instrumentos de recolección de información fueron desarrollados y escogidos en base de sanear las necesidades investigativas propuestas.

### **Técnicas de recolección de información**

La investigación requiere la aplicación de técnicas, tales como:

**Entrevista.-**Realizada en primera instancia con fines de recaudación de información pertinente y referencial sobre cada uno de los participantes. Según Garrido (2009) la entrevista es “un acto comunicativo que se establece entre dos o más personas y que tiene una estructura particular organizada a través de la formulación de preguntas y respuestas” (19p). La misma herramienta comunicativa que se necesita con el fin de recabar información concerniente de los participantes, realizada en tres instancias, una con los maestros, una con los padres de los participantes y por ultimo una entrevista con cada participante. Como instrumento complementario de la entrevista se utilizó la ficha sociodemográfica.

**Técnica Psicométrica.-**Las técnicas psicométricas se refieren a procesos sistemáticos necesarios para evaluar funciones concretas de una persona grupo o ambiente, en palabras de Pancaro(2004) la psicometría se refiere a “aquellos test de evaluación y diagnóstico que han sido elaborados con el uso de procedimientos estadísticos, altamente sofisticados y con material rigurosamente estandarizado y

tipificado en sus tres fases fundamentales: administración, corrección e interpretación”. Por ende para la elección del test con el cual se trabajó, fue necesario observar criterios como la confiabilidad la estandarización del instrumento, para optar por trabajar con el test definitivo de inteligencia emocional de Chiriboga & Franco, el mismo que explora los dos frentes que conforman la inteligencia emocional.

**Grupos de encuentro.**-Los grupos de encuentro son una técnica que sirve como potenciador de capacidades de cada uno de los individuos participantes. Dentro de un grupo de encuentro se logran importantes cambios en las actitudes y conductas, su objetivo es promover un análisis consciente que contribuya a dilucidar las discrepancias (Miglianoz, 2008). Justamente esas discrepancias enfocadas en las distintas áreas concernientes a la inteligencia emocional constituyen los aspectos en los cuales se enfoca la ejecución de los grupos de encuentro, los cuales se organizaron en base a la matriz operativa con un tiempo de ejecución de 55 a 60 minutos.

### **Instrumentos de recolección de información**

**Ficha Sociodemográfica.**- Es un instrumento que corresponde a la técnica de entrevista, a fin de recabar información sobre los aspectos concernientes a donde se desarrolla cada uno de los participantes

miembros de la población, en este caso, edad, sexo, tipo de familia, actividad de los padres.(Anexo 1).

**Test: Definitivo de Inteligencia Emocional.**-El test seleccionado y aplicado fue escogido en base a ciertos criterios, principalmente por el hecho de arrojar puntajes por área evaluada y contar también con un puntaje global. El test fue formulado en base a las cinco áreas de la inteligencia emocional de Goleman las cuales son automotivación, autocontrol, empatía, habilidad social, autoconocimiento, que toman en consideración algunos test de adultos(Chiriboga & Franco, 2011). Las características psicométricas del test refieren una Sensibilidad 45%, Especificidad 75%; Valor predictivo positivo 37%, Valor predictivo negativo 83%. La confiabilidad fue de 69%. Puntaje que representa un índice bajo para realizar evaluaciones individuales, sin embargo es propicio si se desea realizar evaluaciones grupales, por lo cual es adecuado para este caso.

**Encuesta.**-Es un instrumento de recolección de información que permitirá la validación del método aplicado a partir de los criterios emitidos por los responsables a cargo de los miembros de la población con quienes se trabajó.

Tabla 3.1

*Escala de evaluación e interpretación por área.*

<b>RANGO POR AREA</b>	<b>GRADO</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
0-9	1	Bajo
10-18	2	Medio
19-27	3	Aceptable
28-36	4	Optimo

**Fuente:** *Test definitivo de inteligencia emocional para niños de Chiriboga Zambrano y Franco Muñoz*

Cada una de las 5 áreas evaluadas en el Test son puntuadas en un rango que va de 0 como valor mínimo a 36 como valor máximo, a su vez para poder ser interpretadas se han dividido estos valores en escalas de 9 puntos, el cual da como resultado de 0 a 9 como puntaje bajo, 10 a 18 como puntaje medio 19 a 27 como puntaje aceptable y de 28 a 36 como puntaje optimo dentro de cada área.

Tabla 3. 2

*Escala de puntuación e interpretación global del Test*

<b>RANGO PUNTAJE TOTAL</b>	<b>GRADO</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
0-45	1	Bajo
46-90	2	Medio
91-135	3	Aceptable
136-180	4	Optimo

**Fuente:** *Test definitivo de inteligencia emocional para niños de Chiriboga Zambrano y Franco Muñoz*

El puntaje total del test establece un mínimo de 0 a un máximo de 180, dividido en rangos de 45 números para su interpretación general, de esta manera entre 0 al 45 el puntaje global sería bajo, de 46 a 90 representaría medio, de 91 a 136 se consideraría aceptable y 137 a 180 óptimo al interpretar el puntaje general.

### **Recolección de la muestra**

**Participantes.**- Los participantes de esta investigación son 37 niños y niñas de los paralelos A con 29 participantes y B con 8 participantes del séptimo año de educación básica de la Escuela República de Venezuela, el criterio de inclusión fue el consentimiento informado de los padres, el cual se obtuvo en su mayor porcentaje en el paralelo A, como se observa en la distribución numérica.

### **Procedimiento metodológico**

Con el apoyo del marco metodológico, la investigación se resume en los siguientes pasos procesuales

**Paso procesual #1: Identificación del problema.**- Mediante la referencia dada por los maestros y la directora de la Escuela República de Venezuela, se estableció el trabajo con niños de séptimo año de educación básica de la ciudad de Ambato.

**Pasó procesual #2: Fundamentación teórica.-** A partir de la identificación de las variables se diseñaron estrategias para la recolección de información con respecto a los grupos de encuentro y la inteligencia emocional.

**Pasó procesual #3: Recolección de información.-** Una vez que se seleccionó los participantes de la investigación se diseñó y aplicó una ficha sociodemográfica, aplicada mediante una entrevista con los padres de los participantes que buscó recaudar información pertinente al contexto de cada niño, se aplicó en un segundo momento el test de inteligencia emocional de manera grupal, en base a una explicación previa la misma que indicó los lineamientos necesarios para responder el test.

**Paso procesual #4: Aplicación de grupos de encuentro.-** Una vez con los primeros resultados del test, se procedió a la ejecución de 5 grupos de encuentro con distintas temáticas, con una duración de entre 55 a 60 minutos, con el fin de abordar las distintas áreas correspondientes a la Inteligencia Emocional, y se desarrollaron matrices de operacionalización, las cuales permitieron planificar los talleres de acuerdo a las necesidades de los niños.

**Paso procesual #5: Análisis de resultados.-** Una vez obtenidos los

resultados del test aplicado en una primera instancia y al haber llevado a cabo los grupos de encuentro conjuntamente con la población, se procedió a el retest a fin de contrastar y analizar la significancia de los resultados arrojados dentro del procedimiento.

**Paso procesual #6: Conclusiones y Recomendaciones.**-Luego de la aplicación del re-test se establecieron conclusiones en base al a los objetivos propuestos, y a la postre se articuló una guía que refleja el trabajo llevado a cabo en los talleres aplicados, la misma que se pretende aplicar en otras poblaciones.

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS DE RESULTADOS**

El estudio de los grupos de encuentro y la inteligencia emocional se realiza con una población de 37 alumnos; 29 participantes del paralelo A y 8 participantes del paralelo B de séptimo año de educación básica de la Escuela República de Venezuela de la ciudad de Ambato, se tomó como elementos influyentes en las variables aspectos sociodemográficos, la inteligencia emocional y la evaluación de desempeño durante la participación en el desarrollo de los talleres aplicados.

#### **Análisis Sociodemográfico.**

Dentro de esta faceta de análisis se toma en cuenta elementos tales como el rango de edad, sexo, el tipo de hogar de donde proviene cada participante y la ocupación de los padres, todos estos como elementos influyentes dentro del desarrollo de la inteligencia emocional.

#### **Edad**

El rango de edad está de acuerdo con la media esperada ala de los alumnos de séptimo año de básica

Tabla 4.1

*Análisis de edad*

Variable	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Tipo
Edad	11	12	11,4324	0,50225

**Nota:** N= 37

En la variable de edad se encuentra como el rango mínimo los 11 años de edad y un máximo de 12 años con una media que corresponde a  $M= 11,4324$  años, con una desviación  $Dt= 0,50225$ , lo cual refleja que la población corresponde a la etapa de niñez intermedia, adecuado a una población en edad escolar. En la niñez intermedia los niños tienen conciencia de las reglas de su cultura relacionadas la expresión emocional aceptable (Cole, Tamang, & Bruschi, 2002). A medida que los niños empiezan a alejarse de los padres, incrementa la influencia de los compañeros lo cual abre nuevas perspectivas y los libera de emitir juicios.

**Sexo**

Para este estudio se trabajó con una población de 37 participantes, con una predominancia del sexo femenino como se observa en la figura 4.1.



Figura 4.1 Análisis Sociodemográfico: Sexo

Con respecto al variable sexo, se contó con una mayoría de participantes femeninas que representan el porcentaje equivalente al 86,5%, mientras que los miembros del género masculino constituyen el 13,5%, de la población total; está marcada diferencia se hace evidente debido a que el plantel fue únicamente femenino hasta el año 2012. En la infancia intermedia, se estima que las conductas sociales en las niñas y niños están más desarrolladas, pero ligadas al juego y éste a su vez se determina por el rol de género, por lo cual las niñas suelen ser más empáticas y tener mejor autorregulación (Cramel, 1996), Al contrario de los niños que en su aspecto formativo tienden a dejar un tanto de lado el aspecto emocional y centrarse más en aspectos ligados a la competencia.

### **Tipo de familia**

Los y las participantes de este proyecto de investigación proceden de hogares de distinta índole, para lo cual se cree pertinente la diferenciación con respecto al tipo de familia de cada participante, de tal manera que.

Tabla 4.2

*Análisis Sociodemográfico: Tipo de Familia.*

Tipos de Familia	Frecuencia	Porcentaje
Familia Nuclear	20	54,1
Familia Monoparental	11	29,7
Familia Reconstituida	2	5,4
Familia extendida	4	10,8
Total	37	100,0

**Nota:** N= 37

Se toma en cuenta el aspecto familiar de los participantes, debido a que la familia es el centro de desarrollo de las conductas y actividades de cada individuo, se habla sobre la familia que es la primera institución social encargada de vincular al menor con la realidad del mundo, llamada también a ofrecer una adecuada formación en inteligencia emocional para favorecer al niño, Uribe(2016), con esto se ratifica el hecho del análisis correspondiente sobre la aportación de la familia con respecto a los posteriores resultados obtenidos en la investigación pues, se puede decir que la familia es donde se origina el aprendizaje emocional desde la cuna. Una vez realizado este análisis previo demuestra que un 54,1% de niños participantes provienen de familias nucleares, mientras que un 29,7% acuden de familias monoparentales, 10,8% provienen de hogares con familias extendidas y por ultimo solo el 5,4% interactúan con una familia reconstruida esto es un aspecto de relevancia puesto que cada tipo de familia contribuye con un marco referencial de conducta, se había mencionado anteriormente que la familia genera influencia en los niños, en este caso con respecto a la inteligencia emocional,

podremos ver que de acuerdo al tipo de familia hay distintos patrones de conducta dentro del hogar, como lo menciona Rigoberto Abalde (1993)

Jamás la conducta es la misma, no es igual criarse en un hogar solo con mamá (...), que en uno donde existan hermanos y tíos, si crecí con el abuelo no mirare el mundo de la misma manera que voz que te criaste como hijo único junto a papá y mamá, por tal la mirada y el entendimiento de un niño con su medio cambian desde lo visto y vivido al interior de casa. (p.83)

Por tanto los índices de autoconocimiento, autocontrol, empatía, habilidades sociales y aprovechamiento emocional tienden a variar acorde a la realidad vivida por cada uno de los individuos participantes de esta investigación, cada uno procede de un ambiente y un contexto distinto, por tal razón su manera de observar y manejar emociones es distinta.

### **Tipos de Ocupaciones**

Dentro de esta variable se analiza los tipos de ocupación laboral del padre como la madre del participante.

Tabla 4.3. *Tipo de ocupación del padre*

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Artesano	4	10,8
Obrero	12	32,4
Servicios	6	16,2
Transportistas	5	13,5
Comerciante	7	18,9
Semanero	1	2,7
Otros	2	5,4
Total	37	100,0

Nota: N= 37

Luego de un respectivo análisis obtenido en las fichas demográficas se obtuvo que los empleos de los padres de los participantes se reparten entre obrero con 32,4% en el caso de 12 niños, comerciante con un 18,9% en el caso de 7 niños, Empleado en servicios con 16,2% en el caso de 6 de los participantes, transportista con 13,5% en el caso de 5 niños, artesano con un 10,8% en el caso de 4 de los participantes, otros empleos con un 5,4% en el caso de 2 niños y por último trabajo de semanero con 2,7% de los padres de los participantes, lo anteriormente expresado representa que en el 100% de los casos con respecto a los padres de los niños participantes tienen una actividad económica que representa ingresos para el hogar. Se postula sobre el trabajo paterno que, al tener una actividad económica segura, los padres gastan menor energía en preocupaciones externas, por lo que se crea un marco propicio para una interacción más fluida entre padres e hijos (Montañes & Parra, 2008). Lo cual tiene lógica pues los padres al tener la seguridad de que su trabajo posee estabilidad estarán más conectados con los hechos pertinentes al hogar en lugar de tener constantemente la preocupación de hallar una actividad remunerada, este hecho permitirá que su conducta al interior del hogar sea más adecuada tanto en lo que concierne a crianza como a manejo de problemas y en la guía de sus hijos, y de esta manera la relación con respecto a sus hijos se establecerá con mayor adecuación.

Tabla 4.4. *Tipo de ocupación de la madre*

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Artesano	5	13,5
Obrero	4	10,8
Servicios	1	2,7
QQHH	4	10,8
Empleada en QQHH	6	16,2
Comerciante	14	37,8

Agricultor	2	5,4
Otros	1	2,7
Total	37	100,0

**Nota:** N= 37

Con respecto a las ocupaciones de las madres de familia de los participantes se obtiene que la mayoría se dedica al comercio con 37,8% en 14 de 37 casos, 16,2% son empleadas domésticas ósea 6 de 37 casos, hay 5 de 37 casos en que se dedican a la artesanía lo cual representa un 13,5%; tanto el trabajo de obrera cuanto el de quehaceres domésticos representan un 10,8% respectivamente, con 4 de 37 casos cada una, la labor de quehaceres domésticos la única no remunerada dentro de las ocupaciones obtenidas de los participantes; la agricultura representa 2 de 37 casos con un porcentaje de 5,4% y por último tanto el trabajo en servicios así como otra profesión indefinida representan el 2,7% del total cada una lo que representa 1 de 37 casos respectivamente. La teoría sugiere que la satisfacción materna con el trabajo depende de factores, como: edad, sexo, temperamento del hijo; el hecho que su trabajo sea parcial o a tiempo completo, la razón por la que trabaja, si recibe o no apoyo de su pareja, Parke y Buriel(1998). Lo cual representa que el niño o la niña percibirán dicha satisfacción o frustración de la madre con respecto a su actividad económica cualquiera sea la índole de esta, y ello a su vez se verá reflejado en la conducta de la madre al interactuar con el niño.

### **Análisis de inteligencia emocional**

### Análisis del pretest de la I.E.

Dentro del análisis cabe mencionar que se aplicó un pre y un post test para verificar los resultados ligados a la aplicación de los grupos de encuentro. En un primer momento al aplicar el test de inteligencia emocional arrojó resultados en las cinco áreas de evaluación con un rango mínimo de puntuación de 0 hasta un máximo esperable de 36 y el punto de corte de 18, así como un puntaje global que oscilaba en el rango de puntaje mínimo de 0 a un máximo de 180 puntos y un punto de corte de 91, como se observa en la figura 2

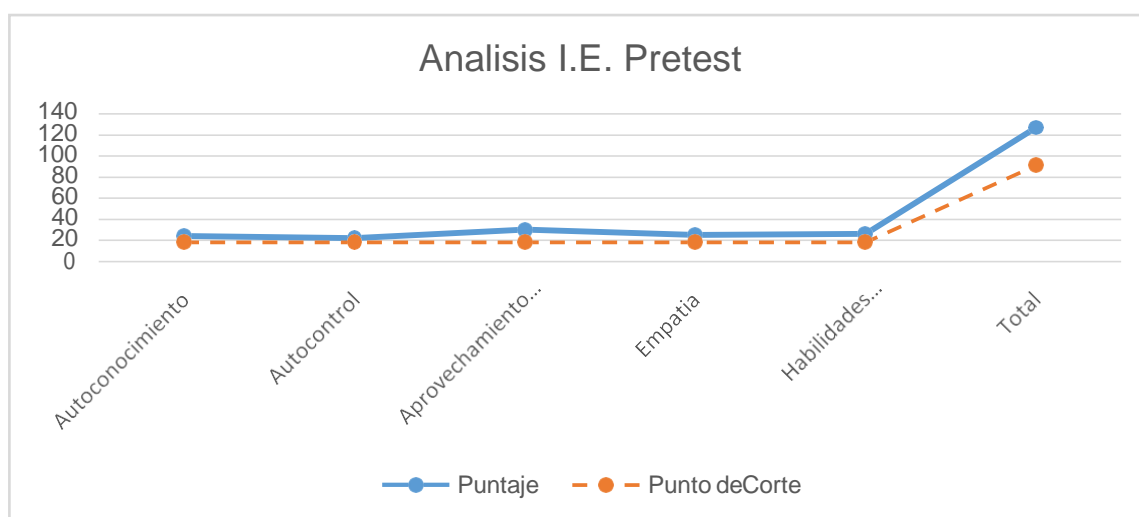


Figura 4.2 Análisis porcentual de Inteligencia emocional Pre Test

Por lo tanto se puede establecer claramente que los puntajes obtenidos en cada área son superiores al punto de corte, a su vez estos puntajes fueron divididos en rangos tales como bajo, medio, aceptable y óptimo respectivamente al área y al resultado global, estas escalas mencionadas, permitieron la interpretación cualitativa de los resultados. Encajados en su mayoría en el rango de interpretación aceptable, y

únicamente el aprovechamiento emocional parte desde la primera evaluación como un valor óptimo, como lo indica la figura 3

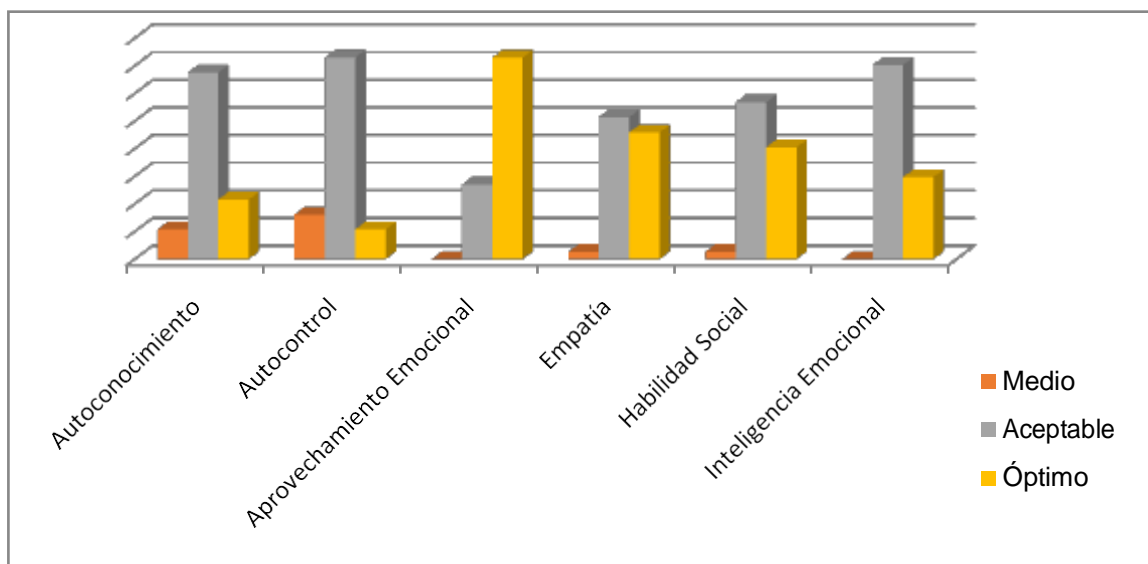


Figura 4.3. Análisis Inteligencia Emocional Pre Test

Al observar las frecuencias del pre test se puede notar que ninguna de las áreas sufre un déficit como tal, por lo cual los grupos de encuentro como premisa general, buscan potenciar estas capacidades y que dichos niveles se optimicen.

#### **Análisis del post test la I.E.**

Una vez aplicado el método propuesto en esta investigación se procedió a la realización de una segunda evaluación o pos test con el fin de evidenciar si es que los valores arrojados en el primer test incrementaban, y con ello confirmar la validez del método experimental usado. Tras el re test los rangos quedaron de la siguiente manera. (Figura 4)

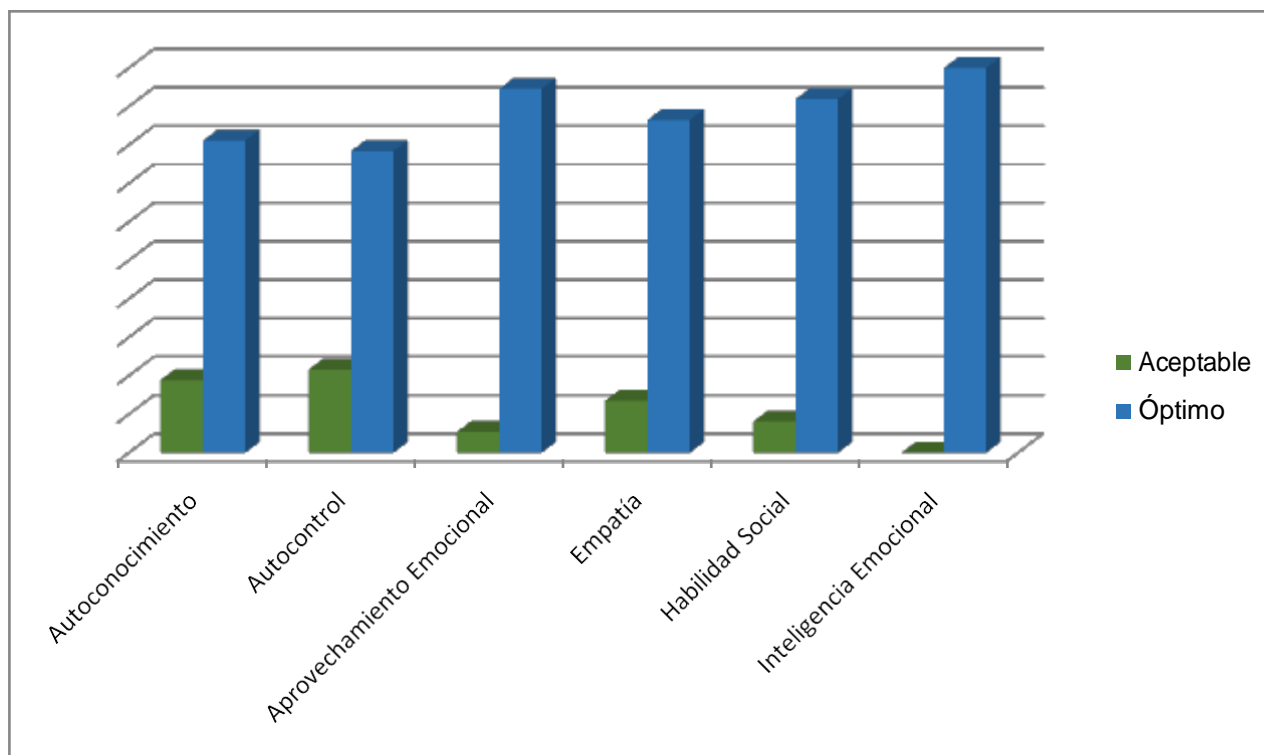


Figura 1.4. Análisis Inteligencia Emocional Post Test

Se evidencia que no existen puntajes en el rango medio en ninguna de las áreas evaluadas. Y únicamente se mantienen puntajes aceptables y óptimos, con la evidente predominancia de los óptimos, por otra parte el valor total de inteligencia emocional muestra un 100% de puntajes dentro del rango más alto evaluado por el test.

Una vez con los resultados del pos test, se puede establecer un perfil de inteligencia emocional que efectivamente varió en sus valores con respecto a los obtenidos del pre test y es evidente que el de menor variación es el aprovechamiento emocional

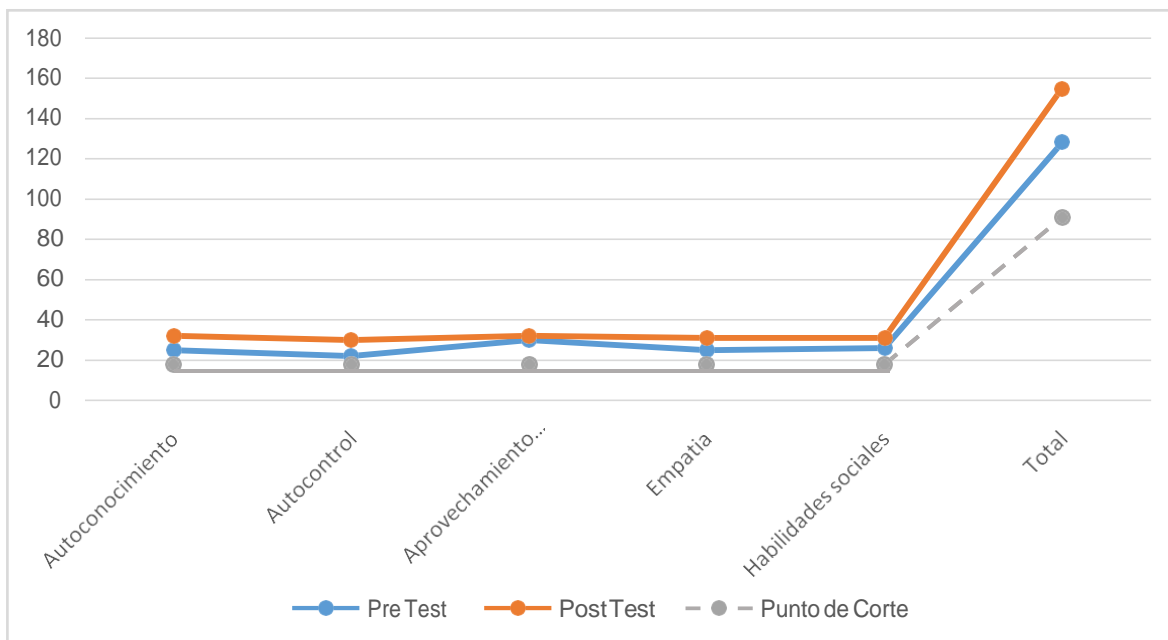


Figura 4.5 Análisis de Inteligencia Emocional Post Test

Como resultado de la aplicación del test, en primera instancia arroja un puntaje promedio de 24,48 sobre 36 puntos que representa un grado de autoconocimiento aceptable, mientras que el puntaje tras el pos test refleja un 31,54 sobre 36 puntos lo cual es evidencia de 7,06 puntos de incremento en esta área tras la aplicación de los grupos de encuentro, de esta manera pasa de un grado aceptable hacia óptimo. Dado que se trata de una habilidad personal en la cual postula que, si usted no logra conocerse bien o estar consciente de cuáles son sus fortalezas y debilidades, aprende a identificar sus estados de ánimo y las consecuencias que estos en su comportamiento, difícilmente podrá controlar sus reacciones y utilizarlas productivamente (Codina, 2009). Por lo cual si se habla de autoconocimiento aceptable en inicio quiere decir que en gran medida los participantes podían identificar sus propios sentimientos, estados de ánimo, comportamientos, propios.

Dentro de la evaluación de autocontrol en el pre test se obtiene un puntaje promedio de 22,05 puntos sobre 36 que representa un grado aceptable, frente a lo cual el pos test obtuvo como puntaje 29,81 puntos de media sobre 36 que es el máximo esperable, el cual alcanza un grado óptimo y representa un incremento de 7,76 puntos al final del proceso de aplicación de los grupos de encuentro. Según Hervada(2013) define al autocontrol emocional como: “la capacidad que nos permite gestionar de forma adecuada nuestras emociones y no permite que sean éstas, las que nos controlen a nosotros” (p. 114).Por lo tanto al llegar a un grado óptimo de autocontrol, se establecería que se ha desarrollado la plena capacidad no solo de conocer las emociones propias, sino manejarlas de manera adecuada a fin de evitar ser presa de las mismas.

Como resultado en el pre test en el área de aprovechamiento emocional se obtuvo como puntaje 29,62 puntos promedio sobre 36 y tras el pos test la puntuación se eleva en 2,27 puntos hasta alcanzar 31,89 puntos sobre 36. Se puede decir que el aprovechamiento emocional y la motivación se refieren al mismo tema por lo cual esta es, una predisposición general que dirige el comportamiento hacia la obtención de lo que se desea(Cortese, 2012). De acuerdo a lo expresado en la cita anterior, el aprovechamiento emocional o motivación es un campo ligado a varios factores entre ellos los refuerzos motivacionales que reciben los niños del exterior, que poco a poco va a ir crear y afianzar su motivación propia; al no recibir quizá una motivación adecuada de maestros, padres o compañeros, que permita que esta conducta se genere de manera autónoma, se ve estancada, lo cual se refleja dentro de este estudio, donde es

evidenciable que parte de un nivel aceptable hasta optimo pero solo contó con un ligero incremento.

Con respecto a la evaluación de empatía el pre test arroja como resultado en media 25,32 puntos sobre 36, situándose en el grado aceptable. Mientras que tras la aplicación de los grupos de encuentro y el pos test se evidencia un incremento de 5,68 con una puntuación de 31 de 36 puntos colocándose en el área óptima. Sobre la empatía se puede argumentar que, es saber interpretar las señales que emiten los demás, incluso de forma inconsciente(Benet, 2014). Al decir que el puntaje de empatía aumenta se establece que la capacidad de reconocimiento no solo de los estados emocionales propios sino también de los ajenos, de manera que se logra una comprensión más completa y parte hacia el manejo de dichas emociones.

Dentro de la evaluación del área referente a las habilidades sociales en el pre test se obtuvo un puntaje promedio de 26,37 puntos sobre 36 que representa un grado aceptable, frente a lo cual el pos test de la misma área obtuvo como puntaje 30,72 puntos sobre 36 encasillándose en el grado óptimo, lo cual da a entender un incremento de 4,35 puntos al final del proceso de aplicación de los grupos de encuentro; se dice de las habilidades sociales que, se presentan como la capacidad de manejar las interacciones con los demás individuos(Martillo, 2012). Por lo cual un mayor grado se traduce en mejor relación entre pares y a la vez en relaciones de poder.

Dentro de la evaluación total en el test se obtiene un puntaje promedio de 127,86 puntos sobre 180 que denota grado aceptable, frente a lo cual el re-test de la misma área

obtuvo como puntaje 154,97 puntos de promedio, situándose de manera global en el grado óptimo, mismo que representa un incremento de 27,11 puntos al final del proceso de aplicación de los grupos de encuentro. Hasta lo aquí notado, la recurrencia de puntajes óptimos demostraría que los individuos participantes son capaces de reconocer sus emociones propias, manejarlas adecuadamente, usarlas como una fuerza potenciadora personal, a la vez reconocer las emociones de los demás y de esta manera saber cómo actuar adecuadamente en casa ambiente o circunstancia social.

Como se evidencia dentro de la figura 5 todas las áreas tienen un rango de incremento tras la aplicación de los grupos de encuentro, situándose todas en puntajes óptimos al final del proceso, sin embargo hay puntos a resaltar tales como que el aprovechamiento emocional y las habilidades sociales cuyas calificaciones fueron las de menor incremento; el área de autoconocimiento obtuvo el mayor incremento entre el test y pos test. Pese a todo lo antes expuesto, en resultado global se aprecia un incremento significativo y muestra que los grupos de encuentro lograron incrementar la inteligencia emocional de manera global.

## **Validación**

Dentro de la investigación realizada es propicio demostrar que las variaciones arrojadas como resultado del re test no son un hecho circunstancial, sino que están

ligadas a la aplicación de los grupos de encuentro. Para dicha constatación se aplicó la prueba de los rangos con signo de Wilcoxon, la cual se usa como una alternativa ante la *t* de Student, debido a que la muestra usada para esta investigación es no normativa. Los resultados de Wilcoxon se expresan con diferencias significativas y rangos con valor negativo (**Z**), entre más amplio sea el rango negativo entre los resultados del pre y el post test, demostrará que hay una mayor modificación en los resultados, que corrobora de dicha manera la variación en las medias obtenidas antes y después de la aplicación del test y la funcionalidad de los grupos de encuentro.

Tabla 4.5. *Comprobación de Hipótesis mediante la prueba de Wilcoxon*

Áreas de la Inteligencia Emocional	Pre test n=37		Pos test n=37		W+	
	Media	Desvs.	Media	Desv.	Z	p
Autoconocimiento	24,49	4.28	31,54	6.13	-5.309	.000
Autocontrol	22,05	3.90	29,81	5.71	-5.187	.000
Aprovechamiento Emocional	29,72	3.81	31,89	2.20	-3.655	.000
Empatía	25,32	4.15	31,01	2.79	-5.241	.000
Habilidad Social	26,37	4.42	30,72	2.01	-4.601	.000

**Nota:** \*\*\* $p < 000$ ;

Según el análisis estadístico en todas las áreas del test se observa q hay un incremento significativo  $p < 000$ ; luego de la aplicación de los grupos de encuentro, por tanto el primer aspecto evaluado, el autoconocimiento muestra un incremento mayor , en la capacidad de reconocer un sentimiento o emoción en el mismo momento en que aparece (Bermeo, 2014) lo que reporta que dicha capacidad en los participantes, permite ahora discernir más rápido y de una manera más adecuada emociones que aparezcan en ellos.

El autocontrol es un aspecto evaluado que mostró un aumento de 7,76 tras la ejecución de los grupos de encuentro. Soriano (2007) menciona “el autocontrol emocional permite que aceptemos límites y reglas, que adecuemos nuestra conducta sobre los estándares sociales independientemente de las ganas de actuar que tengamos”(p. 23). Por ende si se habla de un incremento de autocontrol este aumento vuelve más adaptativo y funcional al individuo puesto que lo ayuda a reconocer que detrás de su conducta siempre hay una emoción que la impulsa, y a su vez lo vuelve cauto pues sabrá juzgar si el momento es propicio actuar y en qué momento no lo es.

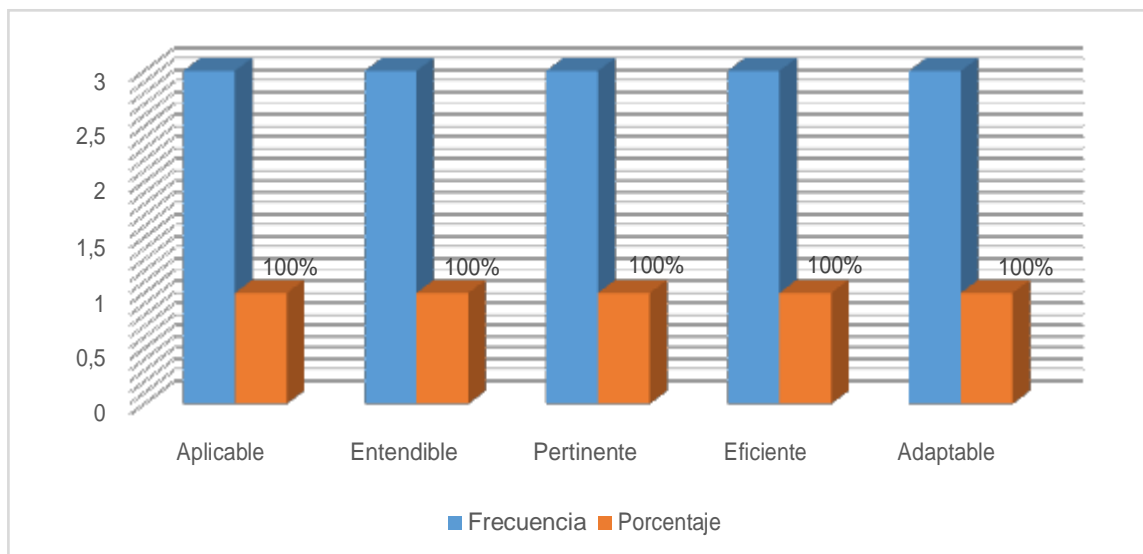
El aprovechamiento emocional es un aspecto de la inteligencia emocional que trata sobre lo que su nombre indica la manera de aprovechar las emociones que se generan en cada individuo y usarlas como una fuerza motivadora (Rhodes, 2004). Sobre este aspecto se obtuvo una media de 29,72 en el pre test y una media de post test de 31,89 que demuestra un incremento de 2,17 en la media, es hasta el momento el área que muestra el menor cambio.

Con respecto al área referente a la empatía más conocida como la capacidad del individuo de reconocer emociones ajenas y responder adecuadamente a ellas (Varelli, 2001). El pretest arrojó una media correspondiente al 25,32 y contrasta con la media de 31,00 del post test lo cual indica un incremento de 5,68 puntos, convirtiéndose así en la tercera de menor incremento.

Por último el área de la habilidad social, habilidad personal de cada individuo que se constituye por, el conjunto de comportamientos inherente a la interacción adecuada entre personas(Lacalle, 2002). En el pre test esta área puntuó 26,32, mismo puntaje que se incrementó hasta 30,72 al finalizar el proceso del Re test que muestra una diferencia de 4,40 es así la segunda área menos puntuada, que sin embargo demuestra un incremento al final del proceso.

### **Factibilidad de la Guía (Docentes)**

Se valora el criterio de dos docentes, cada una responsable de una de las aulas con las cuales se trabajó y una estudiante que al momento de la investigación realizada fungía como ayudante de catedra en los dos grados; valiéndose de una encuesta estructurada (Anexo 3), cuyas preguntas fueron diseñadas para evaluar factibilidad: aplicabilidad, que tan entendible resulta la guía, la pertinencia, la eficiencia y la adaptabilidad.



*Figura 4.6 Análisis de factibilidad de la Guía*

La factibilidad de la guía se observa en la figura anterior, en donde el cien por ciento de los participantes emiten respuestas positivas ante las preguntas planteadas, lo que da réditos sobre la efectividad de los grupos de encuentro sobre en la inteligencia emocional

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

A partir de la investigación realizada y los resultados obtenidos se concluye lo siguiente:

#### **Conclusiones**

- En el diagnóstico del nivel de inteligencia emocional se obtuvo una puntuación correspondiente al 70,30% que significa que en un inicio la inteligencia emocional tuvo un grado aceptable, el cual muestra que no existe déficit en alguna de las áreas evaluadas, por tanto la premisa de esta investigación a través de la aplicación del método de estudio no fue iniciar, habilitar o rehabilitar una capacidad, sino optimizar cada una de las áreas que ya tenían un nivel aceptable y aspirar que estos niveles se incrementasen para que en su mayoría llegarán a alcanzar un nivel óptimo. En la evaluación diagnóstica las áreas sobresalientes fueron, el autocontrol que desde el inicio tuvo la mayor cantidad de puntajes aceptables con un 73% y el aprovechamiento emocional, que partió con puntajes en su mayoría en el área óptima y cuenta igualmente con un 73%, cabe recalcar que fue la única área con un 0% de puntajes medios y con un grupo únicamente de 27% de puntajes aceptables, por ende se considera a esta como el área de mejores resultados al inicio.

- Se planifica una guía que respete los pasos de los grupos de encuentro (Establecimiento del grupo, Fase de rechazo, fase de aceptación, Orientación al cambio, expresión y modificación de conductas grupales y personales), que toma en cuenta las cinco áreas evaluadas para desarrollar las temáticas de cada uno de los talleres que iban a ser realizados, con una frecuencia de un taller semanal por un espacio de sesenta minutos cada uno, donde se trabajaría una actividad pertinente a la potenciación de cada una de las áreas de la inteligencia emocional y que a la postre estas planificaciones permitirían la conformación de la guía.
- Gracias a la aplicación de la técnica de los grupos de encuentro, existió un fortalecimiento u optimización de la inteligencia emocional, dicho fortalecimiento se comprobó mediante la aplicación de la prueba de los rangos con signo de Wilcoxon que marcó como resultado un puntaje de  $W^+ = ***p<000$ ; lo cual implica que los resultados son estadísticamente significativos, por ende demuestran que hay una mejoría en los puntajes y con ello la técnica aplicada cumple con su propósito.
- La validación de la técnica de los grupos de encuentro se realizó según el criterio de las personas entrevistadas, las mismas que presenciaron la aplicación de cada uno de los talleres y revisaron la guía elaborada y decretaron en unanimidad que la técnica de los grupos de encuentro aplicada con respecto al desarrollo de la inteligencia emocional es un método, que cumple con los criterios con respecto a ser aplicable, entendible, pertinente,

eficiente y adaptable, por tal, cumple con el objetivo para el cual se planeó su elaboración en primera instancia.

- La técnica de grupos de encuentro permite optimizar la inteligencia emocional y con ello crear conciencia de una dinámica relacional más adecuada, con esto me refiero a que los grupos de encuentro permiten que cada individuo conozca sus respuestas emocionales, las sepa controlar, utilice este conocimiento propio como motivación para actuar, entienda como se sienten las personas a su alrededor y por ultimo aplique todo esto en una relación adecuada con respecto a los demás individuos.

## Recomendaciones

- Enfocar el trabajo más específicamente en las áreas que muestren mayor desventaja con respecto a las demás áreas evaluadas a fin de crear un desarrollo y crecimiento homologado de cada una de las áreas que constituyen la inteligencia emocional.
- Conjuntamente con la aplicación de la guía sería importante realizar un trabajo complementario con padres y maestros, además de nuevas evaluaciones para garantizar la permanencia de los cambios generados en los niveles de inteligencia emocional.
- Realizar el mismo proceso de evaluación con un instrumento que tenga un mayor grado de validez interna pues el actualmente ocupado goza únicamente de 0,69% lo que no es propicio para un diagnóstico individual sin embargo es apto para un proceso de evaluación grupal.
- Adaptar o modificar actividades establecidas en la guía en base al criterio de los responsables de los grupos evaluados, con el fin de dar énfasis a un área específica o una de las capacidades que sea considerada como la de mayor resistencia al cambio o de mayor necesidad de desarrollo, pero que siempre respete los criterios que validaron la guía, aplicabilidad, inteligibilidad, pertinencia, eficiencia y adaptabilidad.
- Al ser una población sociodemográfica en riesgo, sería importante la creación o establecimiento de una red de apoyo interna, que monitoree y retroalimente aspectos relacionales para evitar que decaigan con el pasar del tiempo.

## BIBLIOGRAFIA

- Abalde, R. (1993). *Creciendo en familia*. Montevideo: Planeta.
- Amaral, L. (2012). *Inteligencia emocional y vínculo laboral en trabajadores del Centro San Camilo*. Pamplona: Alba.
- Astudillo R, T. (2009). *Aspectos de la Inteligencia Emocional*. Puebla: MelMex.
- Bellak, L., & Small, L. (1980). *Psicoterapia breve y de emergencia* (2 ed.). Mexico D.F.: Pax México.
- Benet, R. (2014). *Empatia el lugar del otro*. Mar del Plata: Sur.
- Bermeo, L. H. (2014). *Emociones, algunas preguntas importantes*. Malaga: Mundo.
- Black, E. (2007). *Exito en las relaciones sociales*. Baltimore: MidEast.
- Brites, G., & Almoño, L. (2002). *Inteligencias Múltiples*. Merida: Velux.
- Caballo. (2011). *Manul de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: SIGLO XXI.
- Canseco, A. R. (2009). *La terapia de los grupos*. Santiago: Castelle.
- Carragher Luther, M. (2010). *Que sabemos de los grupos*. Dublin: SPEAR.
- Chiriboga, R. D., & Franco, J. E. (2011). *Validacion de un Test de Inteligencia Emocional en niños de diez años de edad*. Quito.
- Codina, A. (12 de 01 de 2009). *Degregar.....* Obtenido de Inteligencia emocional:  
<http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=1477>

- Cole, Tamang, & Bruschi. (2002). *Cultural differences in children's emotional reactions to difficult situations*. Maryland: Bethesda.
- Cortese, A. (2012). *La motivación como eje de todo*. Buenos Aires: La plata.
- Covey, S. (1997). *Los Siete Hábitos de la Gente Altamente Efectiva*. Barcelona : Paidós Plural.
- Cramel, M. (1996). *Desarrollo escolar y social infantil*. Puebla: NovoMex.
- Damasio, A. (2001). *La sensación que ocurre*. Lorca: ELIB.
- Duarte, A. (2010). *Las bases de la Inteligencia Emocional*. Valencia: Canales.
- Duró, M. (2009). *El paciente sin calificativo*. Montevideo: Monazul.
- Elizondo, M. (2003). *Asertividad y Escucha Activa en el Ambito Académico*. México: Trillas.
- English, A. (2014). *Junto a los grupos*. Porsmouth: Crown.
- Escobar, M. (2005). *Una experiencia terapeutica*. Santiago: Cobre.
- Ferrer Ducau, S. (2012). *Las Emociones*. Chile: SCALA.
- García, F. J., & Doménech, F. (2008). *Motivación aprendizaje y rendimiento escolar*. Madrid: ALCANOR.
- Gargurevich, R. (2008). *La autoregulación de la emoción y el rendimiento académico en el aula*. Pamplona: KEPOR.
- Garrido, L. (2009). *La entrevista estructurada y semiestructurada*. Bogota : Planeta.

- Giner, F. (2010). *Inteligencia Emocional-Autoconciencia Emocional*. Salamanca: KEPOR.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Baltimore: HARDLine.
- González Carnero, J. (2004). *La cultura de la emoción*. Montevideo: Rio de la Plata.
- Gotch, S. (2011). *El individuo en su grupo*. Tegucigalpa: Melmex.
- Grupo reEduca. (2009). La psicología Humanista. *Educación áreas y aspectos*, 12-13.
- Hammer, E. (1992). *Test proyectivos gráficos* (1 ed.). Mexico D.F., Mexico: Paidós.
- Harther, E. (1996). *Desarrollo Psicosocial del niño*. Viena: Oceano.
- Heller, E. (2004). *Psicología del color*. Barcelona, España: Gustavo Gili.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5 ed.). Mexico D.F.: Mc Graw Hill.
- Hervada, A. (4 de Junio de 2013). *Hervada Psicólogos*. Obtenido de Autocontrol Emocional: <http://hervadapsicologos.com/2013/06/04/el-autocontrol-emocional/>
- Hochel, M., & Gomez Milan, E. (2004). *La inteligencia humana*. Cataluña: Calen.
- Humano, M. d. (2012). *Rendición de cuentas 2011*. Obtenido de <http://www.conocimiento.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/Informe-Rendicion-de-Cuentas-MCCTH-22.03.12-final.pdf>
- Jiménez, M., & López-Zafra, E. (2009). *Estudio de la inteligencia emocional*. Galicia: GALEOS.

- Lacalle, H. (2002). *Contextos sociales: interacciones momentos y discusiones*. Malaga: Futuro.
- Latorre Ariño, M., & Seco del Pozo, J. (2012). *Desarrollo y evaluación de Capacidades y Valores en la Sociedad del Conocimiento para “aprender a aprender”*. Pamplona: Caligula.
- Lavaca, E. (1997). *Los grupos*. Madrid: CARAS.
- Lavarra, G. (2008). *Nuevo entendimiento de las emociones*. Malaga: Universitaria.
- León, A. B. (2005). *Estrategias para el Desarrollo de la Comunicación Profesional*. México: Limusa.
- Madrid, N. (2000). *La autorregulación emocional como elemento central de la inteligencia emocional*. Malaga: CCIBE.
- Martillo, S. (2012). *Interacciones sociales*. Santiago: SUR.
- Martinez Miguélez, M. (2010). *La Psicoterapia Humanista como Nuevo Paradigma Psicologico*. Venezuela: Rasmuni.
- Maturana, H., & Bloch, S. (1996). *Biología del emocionar y Alba Emoting*. Cusco: Paraiso.
- Mesa, J. (2017). *Relacion entre inteligencia emocional y empatia*. Boston: Basic Books.
- Miglianoz, A. (23 de Junio de 2008). *Self Knowledge*. Obtenido de Grupos de Encuentro: <http://www.clavedevida.com.ar/self/miglianoz.html>

- Montañes, J., & Parra, M. (2008). *Influencia del contexto social en las conductas adolescentes*. Valencia : Sephitu.
- Montes de Oca, F. (2009). *Grupos de encuentro como estrategia de tutoria*. Cataluña: Nantes.
- Morales, P. (2013). *Investigación Experimental , Diseño y Contraste de Medidas*. Madrid: Universidad Pontifica Comillas.
- Morales, T. (2010). *La psicología Humanista, un recurso de diferencia*. Mexico D.F.: MelMex.
- Mortuno, A. (2009). *Mirada a la Psicología Humanista*. Mexico D.F.: Conusal.
- Ortega, N., Duran, K., Arrieta Zuñiga, G., Rivera, A., & Garcia, R. (2013). Habilidades emocionales en hombre y mujeres en el area de ciencias de la salud. *European Scientific Journal*, 55.
- Palela, S., & Martins, F. (2010). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA*. Caracas: FEDUPEL.
- Pancaro, G. (2004). *Psicometria inicial*. Madrid: Espos.
- Papalia, D. E. (2009). *Desarrollo Humano*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Parke, & Buriel. (1998). *La familia como contexto de desarrollo infantil*. Piura : Mc Graw-Hill.
- Posso, M. (2013). *Proyectos, tesis y marco lógico*. Quito: Noción Imprenta.

- Puente, W. (15 de Marzo de 2002). *RRPPNet*. Obtenido de <http://www.rrppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>
- Rhodes, W. (2004). *Inteligencia emocional: aspectos a tomar en cuenta*. Puebla: Nueva Tierra.
- Rico, P. (2000). *La praxis posible (teoría de investigación para la docente)*. Michoacan: UPN.
- Rivera, J., & Salan, J. (2012). *Estudio de inteligencia emocional*. Sevilla: CEDOS.
- Rodríguez Reina, I. (2009). *La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje: concepto y componentes*. Murcia: SEVILLA.
- Rogers, C. R. (2008). *Psicoterapia centrada en el cliente*. Barcelona: Paidós.
- Salgado, L. (2001). *Grupos de encuentro como propuesta terapeutica*. Santiago de Chile: Einhorst.
- Salovey, & Mayer. (2013). *Inteligencia Emocional aspectos interiores*. Panama: UEP.
- Samperi, R. (1998). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
- Sanjuan Pertusa, C. (19 de Junio de 2016). *Mover los Sentimientos*. Obtenido de Inteligencia emocional en la Familia: <http://www.moverlossentimientos.com/index.php/blog/item/76-inteligencia-emocional-familia>
- Sarango, E. (2004). *Automotivacion como recurso de ventas*. Medellin: Pacifico.
- Sierra Guazman, M. (2012). *Metodos Generales*. Hidalgo: UAEH.

Soriano, A. (2004). *Los grupos y su dinamica*. Sevilla: CEPOS.

Soriano, M. A. (2007). *Factores detras de las emociones* . Santiago de Chile: Estrella.

Stillitano, M. (1 de Abril de 2013). *Scribd*. Obtenido de Scribd:

<https://es.scribd.com/doc/123154796/104587146-INSTRUCCIONES-PARA-LA-APLICACION-Y-ANALISIS-DEL-DIBUJO-LIBRE-pdf>

Suarez Colorado, Y. (2010). *La Inteligencia Emocional como Factor Protector ante el Suicidio en Adolescentes*. Cadiz: Kepor.

Torras de Beà, E. (2013). *Psicoterapia de grupo para niños, adolescentes y familias*. Barcelona: Octaedro.

Universidad de Valencia. (2014). *Influencia de los factores sociales y familiares en el bajo rendimiento en el aprendizaje*. Valencia: UVA.

Uribe, L. (2016). *Influencia de la familia en la inteligencia emocional en la primera infancia*. Medellin : CUMD.

Van-der Hodfstadt, C. (2005). *El Libro de las Habilidades de la Comunicación*. España: Díaz de Santos, S.A.

Varelli, C. (2001). *La empatia como respuesta emocional ante el otro*. Mallorca: Mundo.

Vazcones Garcia, E. (2006). *Metodologia de la Investigacion: Lo que hay que saber*. Malaga: KEPOR.

- Vazquez Piatti, M. (2008). *Autoconocimiento, la base del autoestima*. Asuncion: Laprachos.
- Viera, H. (2007). *La comunicación en el aula: Relación profesor-alumno según el Análisis Transaccional*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Villegas Besora, M. (1986). *La psicología humanista: historia, concepto y método*. Barcelona: Eniversidad de Barcelona.
- Vivas, M., Gallegos, D., & González, B. (2007). La Urgencia de Educar las Emociones. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9(2), 184.

## ANEXO 1



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR**

**ESCUELA DE PSICOLOGIA**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Clínico

**TEMA:** Los grupos de encuentro y la inteligencia emocional en estudiantes de séptimo año de educación básica: Caso Escuela República de Venezuela.

### FICHA SOCIODEMOGRAFICA

<b>NOMBRE:</b>		
<b>EDAD:</b>	<b>FECHA DE NACIMIENTO:</b>	
<b>CURSO:</b>	<b>PARALELO:</b>	
<b>DIRECCION DOMICILIARIA:</b>		
<b>TELEFONO:</b>		
<b>CON QUIEN VIVO:</b>		
<b>PAPA</b>	<b>MAMA</b>	<b>AMBOS</b>
<b>NOMBRE DE PAPA:</b>		
<b>TRABAJO DE PAPA:</b>		
<b>TELEFONO:</b>		
<b>NOMBRE DE MAMA:</b>		
<b>TRABAJO DE MAMA:</b>		
<b>TELEFONO:</b>		

**GRACIAS**

## ANEXO 2

### TEST DEFINITIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA NIÑOS de Chiriboga Zambrano y Franco Muñoz

Este cuestionario no influirá en tus calificaciones por ello te solicitamos respuestas de la manera más sincera, poniendo una cruz, en la respuesta que consideres correcta.

NOMBRE:

EDAD:

CURSO:

#### AUTOCONCIENCIA

1. Sé cuando hago las cosas bien.
2. Si me lo propongo puedo ser mejor
3. Quiero ser como mis padres
4. Olvido el maltrato con facilidad
5. Soy un buen perdedor
6. Me gusta como soy
7. No sé por qué me pongo triste
8. Me siento menos cuando alguien me critica
9. Lo más importante para mí es ganar
10. Me castigan sin razón
11. Quisiera ser otra persona
12. Culpo a otros por mis errores

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Puntaje Máximo
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
18	18	18	18	36

#### AUTOCONTROL

1. Converso cuando me va mal en la escuela
2. Cuando estoy inseguro, busco apoyo
3. Siento decepción fácilmente
4. Cuando me enoja lo demuestro
5. Aclaro los problemas cuando los hay
6. Yo escojo mi ropa
7. Me siento mal cuando me miran
8. Me disgusta que cojan mis juguetes
9. Cuando tengo miedo de alguien, me escondo
10. Impido que me traten mal
11. Me siento solo
12. Siento angustia cuando estoy aburrido

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Puntaje Máximo
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
18	18	18	18	36

**APROVECHAMIENTO EMOCIONAL**

1. Me siento motivado a estudiar
2. Me siento confiado y seguro en mi casa
3. Mis padres me dicen que me quieren
4. Me considero animado
5. Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto
6. En casa es importante mi opinión
7. Me pongo triste con facilidad
8. Dejo sin terminar mis tareas
9. Hago mis deberes sólo con ayuda
10. Si me interrumpen ya no quiero actuar
11. Odio las reglas
12. Necesito que me obliguen a realizar mis tareas

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Puntaje Máximo
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	

18      18      18      18      36

**EMPATÍA**

1. Sé cuando un amigo está alegre
2. Sé como ayudar a quien está triste
3. Si un amigo se enferma lo visito
4. Ayudo a mis compañeros cuando puedo
5. Confío fácilmente en la gente
6. Me gusta escuchar
7. Me molesta cuando algún compañero llora
8. Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él
9. Me desagradan jugar con niños pequeños
10. Me desagradan las personas de otro color
11. La gente es mala
12. Paso solo durante mucho tiempo

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Puntaje Máximo
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	

18      18      18      18      36

**HABILIDAD SOCIAL**

1. Muestro amor y afecto a mis amigos
2. Me gusta conversar
3. Soluciono los problemas sin pelear
4. Me gusta tener visitas en casa
5. Me gusta hacer cosas en equipo
6. Me es fácil hacer amigos
7. Me desagradan los grupos de personas
8. Prefiero jugar solo
9. Es difícil comprender a las personas
10. Tengo temor de mostrar mis emociones
11. Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mí
12. Cuántos amigos tienes?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Puntaje Máximo
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
0	1	2	3	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	
3	2	1	0	

18      18      18      18      36

Máximo posible 180/180



**Anexo 3**  
**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL**  
**ECUADOR**  
**ESCUELA DE PSICOLOGIA**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de  
 Psicólogo Clínico

**TEMA:** Los grupos de encuentro y la inteligencia emocional en estudiantes de séptimo año de educación básica: Caso Escuela República de Venezuela.

**Datos Informativos.**

**Nombre:**

**Cargo:**

**Encuesta**

**1¿ Considera usted que los talleres son fácilmente aplicables?**

**Si                      No**

**2¿ Considera usted que la descripción de la actividad y el taller son fácilmente entendibles?**

**Si                      No**

**3¿ Considera usted que los talleres planteados abordaron las adecuadamente la temática propuesta?**

**Si                      No**

**4¿ Cree usted que se consiguieron los objetivos planteados?**

**Si                      No**

**5¿ Aplicaría usted estos talleres por su propia cuenta en un nuevo grupo de alumnos?**

**Si                      No**

**Anexo 4**  
**Cuadro de Validación**

	<b>Indicador</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Validez de la técnica	Aplicable	1¿Considera usted que los talleres son fácilmente aplicables?	Si	3	100%
	Entendible	2¿Considera usted que la descripción de la actividad y el taller son fácilmente entendibles?	Si	3	100%
	Pertinente	3¿Considera usted que los talleres planteados abordaron las adecuadamente la temática propuesta?	Si	3	100%
	Eficiente	4¿Cree usted que se consiguieron objetivos planteados?	Si	3	100%
	Adaptable	5¿Aplicaría usted estos talleres por su propia cuenta en un nuevo grupo de alumnos?	Si	3	100%

## Anexo 5

GUIA DE TRABAJO APLICADA AL DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BASADA EN  
LA TECNICA DE GRUPOS DE ENCUENTRO EN NIÑOS DE SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN  
BÁSICA



**Autor:**

Sergio Toscano

## Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN .....	88
OBJETIVO .....	88
ANTECEDENTES .....	89
Taller N°1 .....	91
Empatía 91	
El Gato y el Ratón.....	92
Taller N° 1 .....	92
Hoja De Trabajo N°1 .....	93
Taller N°2 .....	94
Autoconciencia .....	94
Cuanto me conozco.....	95
Taller N° 2 .....	95
Hoja De Trabajo N°2 .....	96
Taller N°3 .....	97
Autocontrol.....	97
El Semáforo .....	98
Taller N°3 .....	98
Hoja De Trabajo N°3 .....	99
Taller N°4 .....	100
Aprovechamiento Emocional .....	100
Lo que yo tengo .....	101
Taller N°: 4 .....	101

Taller N° 5 .....	102
Habilidades Sociales .....	102
Quien cumple lo que pido .....	103
Taller N°5 .....	103
Hoja De Trabajo N° 4 .....	104
Bibliografía.....	105

## **INTRODUCCIÓN**

La presente guía está basada en el estudio concluyente del trabajo titulado “LOS GRUPOS DE ENCUENTRO Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SEPTIMO AÑO DE EDUCACION BASICA: CASO ESCUELA VENEZUELA”, aplicada en la ciudad de Ambato.

Esta guía consta de cinco talleres que son fácilmente aplicables y adaptables a distintas poblaciones; cada taller cuenta con lo siguiente, el detalle del objetivo general de trabajo, los objetivos específicos de cada una de las actividades, la descripción detallada paso a paso de las actividades establecidas, el tiempo estimado para la realización de cada fase y actividad, además de la respectiva hoja de trabajo para los talleres en los cuales fuera necesario.

La creación de esta guía se establece a partir de haber sido probada en una población real, y haber sufrido las modificaciones adecuadas a fin de ofrecer recursos técnicos idóneos para el fin con el que fue creada, permitiendo a su conclusión ser adaptada y aplicada a nuevas poblaciones.

## **OBJETIVO**

El objetivo de esta guía es proveer de un recurso técnico, ordenado y sistematizado con actividades puntuales para potenciar inteligencia emocional en base a la elaboración de grupos de encuentro.

## **ANTECEDENTES.**

Tradicionalmente se ha considerado a la empatía como una palabra englobante del verdadero significado de la inteligencia emocional, de esta manera se categorizada como una actividad únicamente de relación con los demás, sin embargo el desconocimiento de la amplitud del término inteligencia emocional, ha decrecido en el lapso de estos años difundiéndose que, no solo que se trata de una capacidad relacional con otros, sino también tiene un despliegue en áreas carácter propio (Lavarra, 2008). Por ende es más pertinente al desarrollo emocional de cada individuo que a ser únicamente un aspecto ligado a la circunstancialidad de las interacciones.

Es en base a lo anteriormente mencionado, más extensamente González (2004) se diría que, “la inteligencia emocional es la capacidad humana de dirigirse con efectividad ante sí mismo y los demás, de conectar con emociones, gestionarlas, auto motivarse, frenar impulsos y vencer frustraciones” (p. 76). Por ello es necesario que esta capacidad sea desarrollada a fondo, ya que una vez desarrollada permite una interacción más adecuada entre individuos, por ende los resultados a nivel social son mucho mejores.

En su estudio sobre inteligencia emocional en hombres y mujeres del área de la salud, (Ortega et al., 2013) mencionan que entre las destrezas humanas se encuentran las estrategias para manejar emociones, es decir, las reacciones de cada individuo ante ciertos sentimientos como el enojo, la alegría o la tristeza y su repercusión frente a los demás. Justamente por ello es adecuado buscar una manera

para que la inteligencia emocional presente en todos incremente su grado y con ello que ante las distintas interacciones, cada individuo sea mas adecuadamente funcional.

Ahora la cuestion inherente en lo anteriormente dicho es, como se puede desarrollar una capacidad humana que tiene que ver sobre aspectos que se los podria denominar como intangibles. Ante esta aseveracion se postulan los grupos de encuentro como alternativa debido a lo siguiente, (Rogers C. , 1970)“ Cuando el facilitador de un grupo se reúne de forma intensiva puede desarrollar un clima psicologico de seguridad, donde se genera en forma gradual libertad de expresion y disminuyen las actitudes defensivas”, y esta baja sobre la defensividad del individuo permite trabajar con su naturalidad en un ambiente que guarda las seguridades necesarias para su vida emocional.

Los grupos de encuentro buscan como objetivo principal, la modificacion de actitudes o conductas de los participantes, mediante la expresion personal de su naturalidad frente al grupo.(Salgado, 2001), dicha expresion que se menciona anteriormente se presenta como una oportunidad para potenciar un area para obtener resultados satisfactorios. Por ello se planteó a los grupos de encuentro como una herramienta tecnica para poder alcanzar un fin que es el incremento de inteligencia emocional.

## Taller N°1

### Empatía

Al hablar de empatía la primera asociación mental que se genera es lo que comúnmente se conoce como ponerse en los zapatos de la otra persona, ósea tratar de entender a la otra persona, pero la realidad es que al hablar de empatía se necesita tomar en cuenta que, es poder contemplar el sentir de la otra persona sin la necesidad de que abandonemos nuestra posición y sentir personal (Mesa, 2017), lo que desmitifica que la persona deba ponerse en los zapatos de los demás, para entenderla, sino es el hecho de aprender a entender las respuestas emocionales de los otros a partir de nuestra percepción personal.

Esto se traduce en el hecho de ¿cómo me sentiría yo en la misma situación que otro individuo experimenta? esto sin perder la objetividad propia a fin de no terminar siendo presa de la misma sensación. Potenciar esta capacidad es permitir que cada individuo tenga un mayor grado de percepción sobre las reacciones de los otros y trate de entender el porqué de las mismas.

## El Gato y el Ratón

### Taller N° 1

**Objetivo: Potenciar Empatía**

FASE	OBJETIVO ESPECIFICO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
<b>Preparación</b>	-Ordenar el material necesario para la sesión	- Preparación del material a usarse en la sesión	5 min
<b>Introducción</b>	-Establecer una identificación previa al desarrollo del taller	- Se entrega a cada participante una tarjeta en la cual deben escoger un personaje. Sea un Gato o un Ratón -Se solicita que una vez escogido participantes al azar digan características tanto de Gato y Ratón.	10 min
<b>Desarrollo</b>	-Generar un ejemplo de empatía mediante una situación controlada	-Se elaborara un ejercicio previo de relajación pidiendo que cada uno de los participantes que adopte una posición cómoda, cerrando los ojos y tomando una respiración acompasada. -Una vez inducido el estado de relajación, se inicia con el relato adjunto en la hoja de trabajo.	30 min
<b>Retroalimentación</b>	-Corroborar la identificación de cada participante con respecto a cada rol expuesto.	- Se solicita a los participantes que si lo desean vuelvan a escoger las tarjetas de Gatos y Ratones, haciendo énfasis en que tanto Gato y Ratón pueden ser negativos y positivos.	5 min
<b>Cierre</b>	-Establecer un compromiso sobre el rol que cada uno ha escogido.	- Se establece un compromiso llamando a los participantes a seguir con la elección que tomaron haciendo hincapié en la manera de actuar de cada personaje.	10 min

## Hoja De Trabajo N°1

“Voy a contar una historia, mientras lo hago quiero que se relajen, cierren sus ojos y se concentren en mi voz””

Cierra los ojos e imagina que abandonas la sala y caminas por un callejón largo. Llegas a una casa, abres la puerta y entras en ella, caminas por un pasillo, llegas a una vieja puerta, la abres y entras a una habitación que al parecer está vacía.

-De pronto sientes que una sensación recorre tu cuerpo desde tu cabeza baja por tu cuellos espalda y piernas, observas que empiezas a hacerte más y más pequeño, tu cuerpo va cambiando y cada vez estas más cerca del suelo.

-Te das cuenta que has cambiado de forma, tu nariz se ha hecho larga, tu cuerpo pequeño se ha cubierto de pelo y tus manos y piernas se han convertido en patitas cortas, sientes que hay una larga cola que esta tras de ti, siente como se mueve. TE HAS CONVERTIDO EN UN RATON.

-Miras a tu alrededor y observas que la puerta de la habitación se abre muy suavemente, y un gato entra y empieza a pasearse sin darse cuenta que estás ahí.

-Ahora piensas, que a los gatos les gusta comer ratones. Miras al Gato que acaba de verte y se empieza a acercar a ti, lento, muy lento.

-El gato llega hasta ti, se para delante y se coloca en posición de acecho. ¿Qué sientes ahora?, ¿Qué vas a hacer?

-Justo cuando el gato se dispone a lanzarse sobre ti, sientes nuevamente que una sensación recorre todo tu cuerpo con gran velocidad, y percibes que tu cuerpo va a volver a cambiar, mientras empieza a cambiar miras que el gato también cambia, ahora tu tamaño es más grande, tus patas se alargan, quieres hablar y en su lugar emites un ronroneo, ahora eres un Gato. Miras una vez más frente a ti, y ves que el gato se ha transformado en un ratón

-¿Cómo te sientes ahora que tú eres grande? ¿Cómo crees que se siente el ratón?, decide que vas a hacer ahora. ¿Cómo se sentirá el ratón?, ¿Crees que sienta lo mismo que tu sentiste frente al gato? Te intentas mover pero una vez más sientes que vas a cambiar de forma. Poco a poco vas aumentando de tamaño, el pelo va desapareciendo del cuerpo, y los bigotes se caen. Ahora recuperas tu forma normal, mírate eres tú mismo. Ya no hay gato ni ratón. Ahora, sales de aquel cuarto, y poco a poco te empiezas a alejar por el pasillo que llegaste, sales de la casa y empiezas a regresar a donde estas ahora.

-Lentamente abres tus ojos y miras a tu alrededor, estas aquí y ya no hay ni gato ni ratón.

## Taller N°2

### Autoconciencia

Quizá dentro de los aspectos que conforman la inteligencia emocional, la autoconciencia sea uno de los términos más sugerentes desde su propio nombre pero, que es todo aquello que implica la autoconciencia, morfológicamente esta palabra está compuesta por auto que significa propio y conciencia cuya definición hace referencia al conocimiento que se tiene durante la vigilia, ósea mientras se está despierto.

Al hablar de autoconciencia la referencia se hace con respecto, al conocimiento propio, profundo y sincero (...) tanto en aspectos negativos y positivos, que permite a la persona estar al tanto de sus limitaciones, necesidad, temores (Vazquez Piatti, 2008), por tanto se diría que la autoconciencia es aquella capacidad de reconocer lo que está pasando en cada uno, las sensaciones que se vienen experimentando y las respuestas emocionales ligadas a ellas, que sentimos y porque lo sentimos, y sobre lo que sentimos, como respondemos ante ellos. Por tal motivo potenciar esta capacidad se enfoca en conocerlas y saberlas controlar a fin de no ser presas de ellas.

## Cuanto me conozco

### Taller N° 2

#### Objetivo: Potenciar Autoconciencia

FASE	OBJETIVO ESPECIFICO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
<b>Preparación</b>	- Ordenar el material necesario para la sesión	- Preparación del material a usarse en la sesión	5 min
<b>Introducción</b>	-Preparación en escucha y atención previa a la ejecución taller.	-Se plantea el juego de Simón dice. En el mismo se aclara que quien dirige el juego va dar una orden que se debe cumplir siempre y cuando se la diga junto con Simón dice: Simón dice... manos a la cadera“. En el caso de dar una orden sin la frase Simón dice y si alguien la realizara tendría una penitencia.	10 min
<b>Desarrollo</b>	-Establecer conciencia personal en cada participante.	-En un inicio se pide a los participantes que adopten una posición cómoda. Que cierren los ojos, se relajen y poco a poco vayan tomando consciencia de sí mismos. Mediante una dirección verbal, se indica a los participantes que vayan tomando consciencia de sí mismos. Que identifiquen como se sienten a nivel corporal y orgánico; tras esto se pide identificar el tipo de emociones que son vivenciadas en ese momento. Tras este proceso de 10 minutos, se solicita a todos los participantes que en una hoja de papel redacten los puntos adjuntos en la hoja de trabajo.	20 min
<b>Retroalimentación</b>	-Reforzar el ejercicio anterior mediante un análisis	- Mediante preguntas a varios participantes, se solicita que compartan su experiencia en las 4 preguntas hechas en las hojas de trabajo, intentando analizar el porqué de cada una de las respuestas.	15 min
<b>Cierre</b>	-Establecer un compromiso personal	-Elaborar un diario donde se registre día a día como reaccionamos ante lo que nos hace feliz, nos entristece, nos enoja y nos alegra, generando una propuesta de cómo cambiar lo que nos enoja y nos entristece y como mantener lo que nos alegra y nos hace felices	5 min

## Hoja De Trabajo N°2

No existen respuestas correctas o incorrectas. Responde con libertad las preguntas hechas, el trabajo es personal y no tiene calificación.

¿Qué te hace feliz?

.....  
.....  
.....

¿Qué es lo que te entristece?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué es lo que te hace enojar?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Lo que los alegra?

.....  
.....  
.....  
.....

## **Taller N°3**

### **Autocontrol**

Como su nombre lo indica esta es la capacidad de controlarse a sí mismo, pero como tal, que implicaciones están inmersas, como manifiesta Duarte (2010) “autocontrol no significa negar o reprimir sentimientos o emociones, no quiere decir suprimirlas” (p. 73). Sino hace referencia a la capacidad de discernir el momento adecuado para cada una de las reacciones que una persona puede llevar a cabo, saber que una vez que se conoce los motivos por los cuales se va a actuar, saber juzgar si son adecuados para el momento y en base a ello efectúalos o no, ósea procurar no reaccionar únicamente de manera visceral, ni que los actos se ejecuten únicamente por presa de una emoción que los haya precedido.

Por ello al potenciar esta capacidad se busca un trabajo en conjunto con otras capacidades sobre las cuales ya se ha trabajado, tal como el autoconocimiento, estas dos muy bien potenciadas, representan la capacidad de entender el motivo de las emociones personales y la toma de decisión con respecto a qué hacer con ellas.

## El Semáforo

### Taller N°3

**Objetivo: Potenciar Autocontrol.**

FASE	OBJETIVO ESPECIFICO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
<b>Preparación</b>	- Ordenar el material necesario para la sesión	- Preparación del material a usarse en la sesión	5 min
<b>Introducción</b>	-Preparación en escucha y atención previa a la ejecución taller.	<p>En inicio se da la siguiente indicación “vamos a hacer dos filas, unos de espaldas a los otros dejando un callejón en la mitad”.</p> <p>Se entrega la cinta o listón a uno de los participantes para que personifique a la Huaraca, se indica en inicio que “al niño que regrese a ver se lo envolverá o atrapara con la cinta”.</p> <p>A continuación se señala a los participantes que se va a corear el siguiente estribillo “Nadie mire para atrás porque viene la guaraca, al que mire a sus espaldas se lo lleva al más allá”.</p> <p>Una vez socializados estos puntos se inicia la actividad y se la realiza durante 10 rondas, turnando a quienes sean atrapados para que vuelvan a participar en el juego.</p> <p>Por último se establece un espacio de dialogo para la reflexión respectiva sobre el actuar por impulso versus el actuar con consciencia.</p>	10 min
<b>Desarrollo</b>	-Establecer control sobre los impulsos propios	<p>-Se entrega a cada participante tres círculos de cartulina con los colores de las luces del semáforo Rojo, Amarillo y Verde.</p> <p>-Se indica a los participantes el significado de cada color, Rojo significa detenerse no reaccionar, Amarillo significa cuidado pensar antes de actuar, y verde significa actuar libremente.</p> <p>-A continuación se lee en voz alta una lista de situaciones diversas, y se solicita que cada uno indique con el color que respondería ante la situación expuesta en la hoja de trabajo.</p>	20 min
<b>Retroalimentación</b>	-Reforzar el ejercicio anterior mediante un análisis	-Se analiza las respuestas y el porqué de cada una de ellas, haciendo énfasis en la importancia de la respuesta más adaptativa.	15 min
<b>Cierre</b>	-Establecer un compromiso personal	-Adoptar el ejemplo del semáforo aplicado a la vida de cada participante, recordando que en ocasiones es prudente parar y no actuar, en otras es mejor analizar antes de actuar y en otras ocasiones es mejor actuar.	5 min

## Hoja De Trabajo N°3

**Responde con los colores del semáforo a cada pregunta de acuerdo a tu criterio.**

1. Si la maestra me premia.
2. Si un desconocido me pide subir a su auto.
3. Si debo hacer mis tareas escolares.
4. Si hay un temblor.
5. Si mi balón se cae en la casa de un vecino
6. Si encuentro un billete en la calle
7. Si alguien me provoca
8. Si rompo algo
9. Si tomas algo sin permiso
10. Si un amigo sufre un accidente
11. Si alguien me agrede
12. Si me dan un gran regalo

## **Taller N°4**

### **Aprovechamiento Emocional**

El aprovechamiento emocional hace referencia a la ya conocida automotivación, ósea aquella capacidad referente a aquel impulso para actuar de una determinada manera o una propensión hacia una conducta en específico debido a un estímulo intangible interno(Sarango, 2004). Esto sugiere que el aprovechamiento emocional se fundamenta en dos de las capacidades que ya antes se han trabajado como son el autoconocimiento y autocontrol pues con una de ellas se sobre mis reacciones, la otra me permite concebir como actuar y en base a ambas entiendo que hay capacidades que puedo utilizar en favor de otras personas y de mí mismo y usar eso como una fuerza potenciadora propia.

Lo que yo tengo			
Taller N°: 4			
Objetivo: Potenciar Aprovechamiento Emocional			
FASE	OBJETIVO ESPECIFICO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
<b>Preparación</b>	- Ordenar el material necesario para la sesión	- Preparación del material a usarse en la sesión	5 min
<b>Introducción</b>	-Preparación en escucha y atención previa a la ejecución taller.	-Exponer el caso de Tony Meléndez. -Realizar un análisis de las razones por las que Tony Meléndez no dejó que nada lo detenga y llego a ser un artista pese a una discapacidad física.	10 min
<b>Desarrollo</b>	-Establecer motivación en base a un conversatorio sobre la vida de cada uno.	Se plantea y analiza cada uno de las respuesta -Que sientes sobre los demás -Que sienten los demás sobre ti -Que me diferencia de los demás -Que nos asemeja -Que es lo que tú puedes hacer -Que es lo que los demás pueden hacer -Que quisieras lograr -Que quisieras que los demás logren -Cómo te ayudan los demás -Como ayudas a los demás.	20 min
<b>Retroalimentación</b>	-Reforzar el ejercicio anterior mediante un análisis	Analizando lo anterior se plantea las preguntas de ¿Por qué actuamos como actuamos? ¿Cuáles son las consecuencias? ¿Por qué los demás actúan como actúan? ¿Cuáles son las consecuencias?	15 min
<b>Cierre</b>	-Establecer un compromiso personal	-Recordar y practicar que todo lo que hacemos tiene un motivo, que ningún acto es vacío.	5 min

## Taller N° 5

### Habilidades Sociales

El éxito de toda relación humana radica en que la misma se desarrolle adecuadamente, como menciona Black (2007). “La habilidad social consta de la capacidad de mantener una relación sana y adecuada con respecto a otros, sin exigencias ni condiciones, sino únicamente el entendimiento de la conducta del sujeto y la respuesta adecuada ante esta” (p. 34). El intento de desarrollo de las distintas capacidades que conforman la inteligencia emocional nos lleva por ultimo a tratar el tema que completa esta inteligencia, que se refiere a la forma de entender las acciones de los demás y la emisión de una respuesta propia en base a que previamente tenemos un conocimiento y control propio.

En otras palabras, hemos aprendido a que a partir de una noción propia podemos actuar de la mejor manera como respuesta a una acción de las demás personas, contando siempre con un punto de referencia personal. Y a final de cuentas la inteligencia emocional busca llevarnos a ese punto.

## Quien cumple lo que pido

### Taller N°5

**Objetivo: Potenciar Habilidades sociales**

FASE	OBJETIVO ESPECIFICO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
<b>Preparación</b>	- Ordenar el material necesario para la sesión	- Preparación del material a usarse en la sesión	5 min
<b>Introducción</b>	-Preparación en escucha y atención previa a la ejecución taller.	-Se pide a toda la clase que cierre los ojos, se indica que a quien se le toque en la cabeza deberá decir “¿Sabes mi nombre?” y los demás deberán adivinar. Se lo llevara a cabo durante 10 rondas alternando los participantes.	10 min
<b>Desarrollo</b>	-Desarrollar conocimientos y habilidades de interacción social	La actividad se denomina que sabes de: -Se pide a los participantes que se sienten en círculo y se les indica que deben buscar entre sus compañeros a alguien que cumpla con las características que se va a mencionar en la hoja de trabajo.	20 min
<b>Retroalimentación</b>	-Reforzar el ejercicio anterior mediante un análisis	Analizar el ejercicio mediante preguntas tales como: ¿Para qué nos sirve este ejercicio? ¿Por qué no conocemos bien a los demás? ¿Qué hace falta para conocerlos mejor? ¿Es necesario conversar con otros? ¿Conociste algo que no sabías de los demás?	15 min
<b>Cierre</b>	-Establecer un compromiso personal	-Darme la oportunidad de conocer mejor a los demás, porque quizá nos parecemos más de lo que creemos.	5 min

## Hoja De Trabajo N° 4

“TOCA, ABRAZA O HAZ UN GRUPO CON EL NIÑO QUE”

- Toque un instrumento musical.
- Juegue al futbol,
- Le gusten los computadores
- Haya nacido el mismo mes que tú.
- Que hable un idioma diferente.
- Que le guste la misma comida que a ti.
- Que tenga un celular como el tuyo.
- Que sea bueno en deportes.
- Que tenga mascotas.
- Que le gusten los mismos programas de tele que a ti.
- Que viva cerca de ti.
- Que tenga ojos del mismo color que tú.
- Que le guste bailar.
- Que le guste pintar.
- Que ame la música.
- Que venga a la escuela caminando.
- Que tenga una casa azul.

## Bibliografía

- Black, E. (2007). *Exito en las relaciones sociales*. Baltimore: MidEast.
- Duarte, A. (2010). *Las bases de la Inteligencia Emocional*. Valencia: Canales.
- González Carnero, J. (2004). *La cultura de la emocion*. Montevideo: Rio de la Plata.
- Lavarra, G. (2008). *Nuevo entendimiento de las emociones*. Malaga: Universitaria.
- Mesa, J. (2017). *Relacion entre inteligencia emocional y empatia* . Boston: Basic Books.
- Ortega, N., Duran, K., Arrieta Zuñiga, G., Rivera, A., & Garcia, R. (2013).  
Habilidades emocionales en hombre y mujeres en el area de ciencias de la salud. *European Scientific Journal*, 55.
- Rogers, C. (1970). *Grupos de Encuentro*. Ohio: Amorrortu.
- Salgado, L. (2001). *Grupos de encuentro como propuesta terapeutica*. Santiago de Chile: Einhorst.
- Sarango, E. (2004). *Automotivacion como recurso de ventas*. Medellin: Pacifico.
- Vazquez Piatti, M. (2008). *Autoconocimiento, la base del autoestima*. Asuncion: Laprachos.