



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

Trabajo de Fin de Máster

**INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA LA SOLUCIÓN DE
PROBLEMAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA –
APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “ELOY
ALFARO”, CIUDAD ESMERALDAS**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN**

Línea de investigación

Innovación e intervención en educación

Autoras:

Ing. Hellen Solange Alcívar Quiñonez

Lic. Dina Karol Lemos Segura

Asesora:

Mgt. Isabel Cristina Maldonado Román

Esmeraldas, Ecuador, marzo 2024

Trabajo Final de Maestría luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE, previo a la obtención del título de MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Innovación educativa para solución de problemas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal “Eloy Alfaro”, ciudad Esmeraldas.

Autoras: Ing. Hellen Solange Alcívar Quiñonez

Lic. Dina Karol Lemos Segura

MSc. Isabel Maldonado Román

f_____

DIRECTORA DE TESIS

Mgt. Irlanda Magaly Armijos Porozo

f_____

LECTOR 1

Mgt. María Bernabé

f_____

LECTORA 2

Mgt. David Puente.

f_____

DIRECTOR DE POSGRADO

Mgt.

f_____

SECRETARIO GENERAL PUCESE

Esmeraldas-Ecuador

marzo 2024

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Quienes suscriben, Hellen Solange Alcívar Quiñónez portador de la cédula de ciudadanía No. 080378395-0 y Dina Karol Lemos Segura, portador de la cédula de ciudadanía No. 080223151-4, declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del título de MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra exclusiva responsabilidad legal y académica.

Hellen Solange Alcívar Quiñónez

C.I. 080378395-0

Dina Karol Lemos Segura

C.I. 080223151-4

CERTIFICACIÓN

Yo, ISABEL CRISTINA MALDONADO ROMÁN, en calidad de Directora de Tesis, CERTIFICO que: las estudiantes Hellen Solange Alcívar Quiñonez y Dina Karol Lemos Segura, han incorporado las sugerencias al trabajo de investigación titulado INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “ELOY ALFARO”, CIUDAD ESMERALDAS, por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de acuerdo a lo que establece el reglamento de la PUCESE.

MSc. ISABEL CRISTINA MALDONADO ROMÁN.
DIRECTORA DE TESIS

DEDICATORIA

A mis padres por su apoyo incondicional y paciencia en mis pasos académicos, por hacer este trabajo una experiencia más alentadora en momentos desafiantes, en mis días que atesoraré por siempre. A mis sobrinos, con quienes comparto mis logros académicos, como ejemplo para que sigan adelante y cumplan sus metas.

Hellen Solange Alcívar Quiñónez

A mis padres y a mi familia, quienes son fuente inagotable de apoyo y paciencia, cuyas palabras mejoraban mis días. A mis hijos Isaías y Emanuel por su comprensión durante esta travesía, en lo cual estoy demostrándoles los logros de superación personal y profesional para que se inspiren en su futuro, alcanzando sus sueños.

Dina Karol Lemos Segura

AGRADECIMIENTO

Agradecemos de corazón a Dios, por su gracia e infinita misericordia, por nuestra existencia al permitirnos lograr nuestras metas.

A nuestros profesores y asesora, quienes compartieron su experiencia y conocimientos, guiándonos con paciencia y brindándonos valiosas orientaciones a lo largo de este camino académico.

A nuestras familias, cuyo incondicional apoyo y comprensión fueron la fuente de fortaleza. Gracias por estar siempre inspirando con su amor y aliento.

A nuestros compañeros de clases, por el intercambio de ideas, trabajos en equipo y experiencias compartidas que enriquecieron nuestro aprendizaje.

A las personas que estuvieron presentes dando aliento para que sigamos adelante, que creyeron y aportaron con sus consejos. Fueron crucial en el camino con su colaboración para el éxito de este Trabajo Final de Maestría.

Hellen Solange Alcívar Quiñónez y Dina Karol Lemos Segura

RESUMEN

La innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje es la llave que desbloquea nuevas perspectivas, estimula la creatividad y empodera a educadores y estudiantes para abrazar el cambio, transformando así el aula en un espacio dinámico y en constante evolución. Por consiguiente, en el presente estudio se planteó como objetivo: diseñar una propuesta de desarrollo para la aplicación de la innovación en la solución de problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la Unidad Educativa Fiscal “Eloy Alfaro de la ciudad de Esmeraldas. En el estudio de diagnóstico que se realizó fue de tipo cualitativo con alcance descriptivo, empleando la técnica del grupo focal, se tuvo en cuenta como instrumento una guía de 8 temas, orientada al proceso de enseñanza – aprendizaje, abordando problemáticas y posibles soluciones. Se consideró como población a los docentes y directivos de la unidad educativa en estudio. Los principales resultados obtenidos en el diagnóstico fueron referente a los problemas que se presentan sobre la actitud de estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, actitud de la familia frente al proceso de enseñanza aprendizaje, el estado de vulnerabilidad de estudiantes frente a la inseguridad por crimen organizado, el estado de la lectoescritura en los estudiantes, la acción conjunta de actores (docentes, autoridades, familia) con relación al proceso de enseñanza – aprendizaje, y las metodologías aplicada por el maestro y el uso de la tecnología (TIC) en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Para enfrentar estos problemas, se diseñó una propuesta compuesta por siete sesiones con actividades teóricas y prácticas, con un enfoque creativo e innovador, buscando transformar la clase en un entorno dinámico para los estudiantes, que inspire el pensamiento crítico, la creatividad y la perseverancia.

Palabras clave: Innovación educativa, enseñanza-aprendizaje, solución de problemas

ABSTRACT

Innovation in the teaching-learning process is the key that unlocks new perspectives, stimulates creativity, and empowers educators and students to embrace change, thus transforming the classroom into a dynamic and constantly evolving space. Therefore, the objective of this study was: to design a development proposal for the application of innovation in the solution of problems that affect the teaching-learning process, in the “Eloy Alfaro” Fiscal Educational Unit of the city of Esmeraldas. In the diagnostic study that was carried out, it was qualitative with a descriptive scope, using the focus group technique, a guide of 8 topics was considered as an instrument, oriented to the teaching-learning process, addressing problems and possible solutions. The teachers and managers of the educational unit under study were considered as the population. The main results obtained in the diagnosis were related to the problems that arise regarding the attitude of students in the teaching-learning process, the attitude of the family towards the teaching-learning process, the state of vulnerability of students towards insecurity due to crime. organized, the state of literacy in the students, the joint action of actors (teachers, authorities, family) in relation to the teaching-learning process, and the methodologies applied by the teacher and the use of technology (ICT) in the teaching-learning process. To address these problems, a proposal was designed consisting of seven sessions with theoretical and practical activities, with a creative and innovative approach, seeking to transform the class into a dynamic environment for students, which inspires critical thinking, creativity, and perseverance.

Keywords: Educational innovation, teaching-learning, problem solving

ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	i
CERTIFICACIÓN	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Presentación del tema	1
1.2. Planteamiento y formulación del problema.....	2
1.3. Justificación de la Propuesta.....	3
1.4. Objetivos.....	5
1.4.1. Objetivo General.....	5
1.4.2. Objetivos Específicos	5
2. MARCO TEÓRICO	5
2.1 Bases teórico – científicas	5
2.1.1. Innovación educativa. Definición. Generalidades.....	5
2.1.2. El proceso de enseñanza - aprendizaje (PEA).....	9
2.1.2.1. Componentes del proceso de enseñanza – aprendizaje	10
2.1.3. La innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje	19
2.2 Antecedentes	20
3. MARCO METODOLÓGICO	23
3.1. Contexto de la investigación.....	23
3.2. Metodología de la investigación.....	24
3.3. Población y muestra	25
3.4. Objetivos.....	25
3.5. Preguntas de investigación	26
3.6. Técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de datos	26
3.7. Procedimientos para la recolección y análisis de datos.....	26
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	27
4.1. Análisis de los datos	27
4.2. Discusión de los Datos	34

5. PROPUESTA METODOLÓGICA.....	40
5.1. DISEÑO DE LA PROPUESTA	40
5.1.1. Objetivos.....	40
5.1.2. Temporalización: cronograma	41
5.1.3. Planificación de la propuesta	41
5.1.4. Diseño de evaluación de la propuesta.....	49
6. CONCLUSIONES.....	50
7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA	51
8. REFERENCIAS	53
9. ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Unidades de análisis, categorías y códigos	28
Tabla 2 Cronograma de sesiones	411
Tabla 3 Sesión 1 de la propuesta.....	42
Tabla 4 Sesión 2 de la propuesta.....	43
Tabla 5 Sesión 3 de la propuesta.....	44
Tabla 6 Sesión 4 de la propuesta.....	45
Tabla 7 Sesión 5 de la propuesta.....	46
Tabla 8 Sesión 6 de la propuesta.....	47
Tabla 9 Sesión 7 de la propuesta.....	48
Tabla 10 Diseño de evaluación de la propuesta.....	49

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Presentación del tema

Hablar de innovación educativa es hablar de cambios para el mejoramiento de todos los procesos dentro de las instituciones educativas. La innovación involucra la evaluación de destrezas, guías o herramientas que transforman y mejoran los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas. Esto permite identificar las necesidades y retos específicos del ámbito educativo y explorar como abordarlos de manera creativa. Según Macanchí et al. (2020)

Desde el campo de la educación, la innovación es considerada como una estrategia para avanzar en el logro de las metas institucionales y penetrar en todos los campos, procesos y espacios educativos (instituciones, departamentos, aulas, cuerpos académicos), creando condiciones para el desarrollo de una nueva cultura (p. 398)

Molerio et al. (2018) plantean que otro aspecto relevante de la innovación educativa, y siempre cuestionado, es la novedad no puede basarse en la idea de “lo nuevo por lo nuevo” ni tampoco en la innovación como la invención. (p.384) la innovación en la educación va más allá de las ideas nuevas, novedosas o inventadas, sino que determina un cambio pequeño o grande para hacer la gran diferencia de lo nuevo y de lo existente en el ámbito educativo.

La innovación educativa y la creatividad son fundamentales para el desarrollo de las destrezas y habilidades de los estudiantes al enfrentar proyectos y tareas. En los centros educativos, especialmente aquellos que buscan cambios modernos y precisos a través de la innovación, la creatividad juega un papel crucial en la mejora de las actividades de enseñanza-aprendizaje. Al respecto, Cañellas et al. (2012) la creatividad se fundamenta en una habilidad innata, aunque en última instancia es una destreza que se adquiere y mejora mediante la práctica; esto la diferencia del talento natural (p.12)

El estudio de la innovación en la educación es de gran relevancia en los centros formativos. Como una herramienta para la solución de problemas, busca promover un

ámbito más profesional, equitativo, igualitario y competitivo. Esto responde a la necesidad de adaptarse a los cambios constantes en la sociedad actual. Principalmente, la innovación en el proceso de enseñanza - aprendizaje, con estándares de creatividad, eficacia, eficiencia y calidad permite abrazar lo nuevo y contribuir positivamente sobre ello en lugar de temerlo. De ahí que, el presente Trabajo de Fin de Máster asuma este tema para su desarrollo.

1.2. Planteamiento y formulación del problema

En la Unidad Educativa Fiscal “Eloy Alfaro”, en el accionar diario como docente, en el desarrollo de las clases de las diferentes asignaturas, se evidencian casos de incumplimiento, por parte de los estudiantes, de actividades en clases y en casa. Todo ello conlleva a realizar repasos, refuerzos y recibimiento de tareas atrasadas y extras fuera de la jornada laboral de los maestros, los tutores optan por llamar a sus representantes para la atención de sus representados. Esto hace que los estudiantes no completen con las notas respectivas en su debido tiempo; evidenciando, según el Departamento de Inspección (2023), un 70% de incumplimiento de las actividades planificadas.

Por otro lado, se aprecia conductas no deseadas en los estudiantes. Los reportes de inspección cada semestre, dados por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y maestros, indican que existe la alteración del orden de las clases por los estudiantes: falta de respeto hacia las autoridades del establecimiento, lanzar papeles, hacer ruidos, gritar, decir palabras obscenas. Se ha evidenciado por las autoridades la llamada de atención hacia los padres de familia y/o representantes de los estudiantes.

Igualmente se aprecia como las no adaptaciones curriculares de acuerdo con los estudiantes en estado de discapacidades especiales. La administración institucional en el DECE ha evidenciado la preocupación de la estructura de las clases y actividades, que reúnen a docentes para ver quienes presentan su plan de clase de forma correspondiente con adaptaciones curriculares que amerite cada caso, para que estos estudiantes puedan realizarlas. Además, se ha evidenciado, que ellos encuentran falencias para la elaboración de las estrategias y metodologías, lo que creen que esto afecta negativamente el rendimiento académico de los estudiantes con adaptaciones. Por estos motivos los docentes desean brindar actividades que competen a la enseñanza en casa, que sean

estructuradas para el correcto aprendizaje del estudiante y la entrega correspondiente de sus actividades para colocarles sus calificaciones.

Por la inseguridad de la ciudad, se ha constatado que los estudiantes no llevan dispositivos móviles, útiles escolares, libros y mochilas. Además, la inseguridad afecta a la puntualidad, motivación y asistencia a las instalaciones del establecimiento por el miedo que les ocasiona. Entre colaboradores, padres y estudiantes coinciden con la opinión que debería existir un plan de contingencia para afrontar la inseguridad, para saber qué medidas precautelares tomar con el estudiantado en la entrada, horas clases y salida de la institución, en caso de que lo ameriten.

Cabe recalcar que se observa la falta de control y manejo del personal, debido a la discrepancia en la gestión educativa por parte de las autoridades, lo que origina: desacuerdos entre compañeros, desmotivación laboral, planificación de clases sin innovación, falta de evaluación de los docentes, ausencia de implementación de talleres innovadores. Unido a ello, se comparte la opinión ente directivos y docentes de que la ausencia de adecuadas estrategias organizacionales en las funciones administrativas incide en la no participación activa de la comunidad educativa.

Debido a toda la situación anteriormente descrita, en la que se encuentra inmerso el proceso de enseñanza – aprendizaje viéndose afectada por ella, surge la necesidad de aplicar la innovación en este proceso que se desarrolla en la referida unidad educativa. Por ello, se ha planteado la siguiente pregunta para dar respuesta en el presente Trabajo Final de Maestría: ¿Cómo dar solución a problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la Unidad Educativa Fiscal “Eloy Alfaro”, aplicando la innovación?

1.3. Justificación de la Propuesta

La educación innovadora y de calidad es clave para el desarrollo económico de una sociedad. En la actualidad, los países con sistemas educativos innovadores más avanzados y adaptados a las necesidades del mercado laboral tienden a ser más. Siguiendo esta línea, es importante y necesario implementar la innovación educativa en la Unidad Educativa Fiscal “Eloy Alfaro”, específicamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje; con la finalidad de solucionar problemas mediante una propuesta y que con ella se proporcione

la participación activa de los docentes y de los estudiantes en dicho proceso. Asimismo, es necesario y conveniente para el desarrollo y mejoramiento del sistema educativo de este centro en todos sus niveles, que busca incorporar metodologías y herramientas pedagógicas efectivas que favorezcan la enseñanza-aprendizaje.

En este sentido, la innovación para dicho establecimiento educativo es el factor clave que implica la garantía de valor y calidad al proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto se debe a que la enseñanza y el aprendizaje innovadores promueven el avance y el desarrollo de las habilidades en los estudiantes, como: el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad; fomenta nuevos conocimientos, impulsa la investigación y, en general, es el factor que puede transformar a las sociedades a cerrar la brecha educativa; creando un entorno más atractivo y estimulante para superar barreras y desafíos.

Los principales beneficiarios con la propuesta innovadora resultante del presente TFM, son los docentes. Les permitirá a ellos, explorar nuevas ideas y enfoques, con creatividad para aplicarlas en el proceso de enseñanza - aprendizaje, con el fin de mejorar con eficiencia y eficacia dicho proceso. En este aspecto, además se contribuirá a reforzar su papel de guía frente a los estudiantes, en el trabajo por lograr la conexión del aprendizaje de estos con la vida real y el entorno social y así puedan aplicar lo aprendido en situaciones prácticas y cotidianas.

Igualmente, con la propuesta se benefician los estudiantes, incluyendo a aquellos con discapacidades, minorías étnicas o en situaciones socioeconómicas desfavorecidas, al adaptar las metodologías a las necesidades individuales que promueve una educación más inclusiva y equitativa. La propuesta formará a docentes capaces de hacer que los estudiantes desarrollen habilidades, destrezas, creatividad, valores; que desarrollen el pensamiento innovador aplicando conocimientos en la vida real; que aprendan a aprender para enfrentar los retos del mundo actual y futuro.

La propuesta innovadora resultante de este TFM será también significativa para las autoridades del centro. Ayudará a dirigir, organizar y controlar con la calidad requerida en el proceso de enseñanza – aprendizaje; a promover la comprensión, la empatía, el

trabajo grupal y la cultura organizacional para solucionar problemas que afectan este proceso, permitiendo la motivación del personal de la unidad educativa Eloy Alfaro.

1.4 Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Diseñar una propuesta innovadora de desarrollo para la solución de problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la Unidad Educativa Fiscal “Eloy Alfaro

1.4.2. Objetivos Específicos

1. Recopilar información de fuentes bibliográficas relacionadas con la innovación educativa y el proceso de enseñanza - aprendizaje
2. Diagnosticar la situación actual del proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro de la ciudad de Esmeraldas.
3. Elaborar los objetivos, actividades, recursos y evaluación que conforman las sesiones de la propuesta innovadora de desarrollo para la solución de problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la Unidad Educativa Fiscal “Eloy Alfaro

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teórico – científicas

2.1.1. Innovación educativa. Definición. Generalidades

Según la Real Academia Española RAE (2023) el término Innovación se conceptualiza como la acción y efecto de innovar, crear o modificar un producto, y su introducción en un mercado. Es un modo de transformación o la modificación de lo existente para un cambio o mejora de ideas.

En sentido general, la innovación es un enfoque que genera nuevo conocimiento, riqueza, calidad de vida y resuelve problemas. Esta capacidad depende de la creatividad y la

iniciativa de cada individuo. De acuerdo con Mendoza-Tello (2015) innovar es generar conocimiento para crear riqueza, o sea, la capacidad de satisfacer necesidades y resolver problemas a largo plazo, mejorar la calidad de vida. Esta es una responsabilidad de todos los integrantes de la sociedad.

Según Macanchí et al. (2020) la innovación educativa es la introducción y aplicación de nuevas ideas, métodos, tecnologías o enfoques en el ámbito educativo, para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje. Es introducir cambios creativos y efectivos en la educación para lograr una experiencia de enseñanza y aprendizaje más efectiva y beneficiosa. Gutiérrez (2021) coincide con la anterior definición planteando que la innovación educativa es “aquella que implica tecnología, didáctica, pedagogía, procesos y personas. [...] implica la ejecución de un cambio significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 89)

Para Parejo et al. (2022) “la innovación es considerada el proceso catalizador y facilitador de un cambio o adaptación que mejora sustancialmente los procesos educativos” (p. 10) Por tanto, innovar en educación es proceder a que sus procesos estén en mejoras continuas

La innovación en educación está sujeta a determinar cambios de mejoras para la sociedad, conllevados por sus problemáticas actuales. De acuerdo con Rubalcaba (2022) la sociedad humana se desarrolla con el tiempo; frente a ello, la educación no puede quedarse detenida en sus formas tradicionales, sino que debe enfocar de mejor manera los problemas sociales y promover modelos de calidad.

Guerrero (2014) plantea que el concepto de innovación educativa ha ganado realce en todos los niveles de la enseñanza. Su enfoque se centra principalmente en dos áreas principales:

- La innovación educativa está directamente ligada a la ejecución de la enseñanza y se aplica específicamente en aspectos pedagógicos y didácticos.
- La innovación educativa puede ser aplicada en cualquier etapa del proceso educativo, ya que cada una de sus partes y elementos ejerce influencia en el proceso de aprendizaje - enseñanza.

Las innovaciones educativas deberán estar sujetas a planes que permitan conocer los impactos que esta pueda ocasionar y tomar las medidas correspondientes. Para Reynosa (2021) las innovaciones educativas tendrán una planificación altamente rigurosa para que sea posible anticipar problemas y se tomen decisiones.

Fomentar la creatividad e innovación en la educación implica cambio en las concepciones y actitudes, en la relación entre docentes y estudiantes, implica además el abandono de métodos tradicionales. Al respecto Hernández et al. (2015) enfatizan que

Ciertamente, el problema de pensar en incentivar la creatividad y la innovación desde la educación atraviesa todos los niveles educativos, implica transformar radicalmente concepciones y actitudes tradicionales arraigadas en la cultura. Supone para el docente ver de manera diferente al estudiante, abandonar el facilismo de la hasta ahora irremplazable clase convencional, y lo más difícil, trastocar ciertas relaciones de poder entre actores de la comunidad educativa. (p. 145)

García y Martija (2006) plantean que se han desarrollado diversos modelos de innovación, clásicamente se han conocido como: Investigación, desarrollo y difusión, Interacción social y Solución de problemas.

- Investigación, desarrollo y difusión: Enfatiza la importancia de la investigación sólida como base para la creación de soluciones novedosas y su posterior divulgación.
- Interacción social: Reconoce que la innovación no es un proceso aislado, sino que surge de la interacción de diferentes personas con diversos conocimientos y perspectivas.
- Solución de problemas: Se inicia con la identificación de un problema o necesidad que requiere una solución creativa.

Estos modelos representan formas de innovación educativa que desempeñan un papel creativo en la educación. Exploran un mundo de conocimiento que posibilita la resolución de conflictos y las relaciones humanas, estableciendo vínculos tanto personales como sociales.

Existen lineamientos que orientan el proceso de innovación educativa. Ellos son pilares que fundamentan aspectos tanto lógicos como sociológicos, al considerar la autonomía, la investigación y la práctica que caracterizan a la educación. Según Cifuentes (2018) en efecto se considera que:

- La innovación tiene que ver con transformación, con un movimiento que obliga a revisar y a reflexionar sobre lo que se hace, las posibilidades y la pertinencia del cambio.
- La innovación no puede responder a una moda, sino que obedece a necesidades que se deben identificar auténticamente antes de introducir cambios.
- La innovación supone salir de una zona de control e implica una actitud de apertura y aprendizaje continua. (p. 16)

Es fundamental comprender las ventajas que representan las características y los principios de la innovación en la educación. Estas ventajas son diversas y contribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje al fomentar la interrelación con el dinamismo cambiante del propio sistema educativo.

Innovar en la educación representa el beneficio en el proceso de enseñanza - aprendizaje obteniendo una calidad educativa con las exigencias actuales adaptadas a los estudiantes. Para Webster (2013) la mejora de la calidad educativa, en la innovación en la educación permite el desarrollo de métodos de enseñanza y aprendizaje más efectivos y adaptados a las necesidades de los estudiantes.

Cuando se habla de innovación educativa, se piensa en proyectos innovadores. Estos son prácticas que transforman enfoques con el fin de cambiar y mejorar procesos, principalmente el de enseñanza - aprendizaje. Tienen como objetivo alcanzar metas educativas a través de planificaciones y organizaciones cuidadosamente diseñadas en beneficio de la educación. De acuerdo con estas ideas, según el Ministerio de Educación (2023):

Las prácticas innovadoras contribuyen al proceso de transformación educativa con cambios enmarcados en procesos pedagógicos específicos, teniendo como principal eje de interés fortalecer la calidad de la enseñanza - el aprendizaje de una carrera o carrera, subnivel o nivel de educación, campo del conocimiento. o

programa; Por lo tanto, habrá participación docente, sin perjuicio de que vincule o no a miembros de la localidad y/o actores o aliados estratégicos. (p. 13).

Los proyectos de innovación educativa son relevantes porque su contexto armoniza el sistema educativo, basándose en necesidades o problemas para las respectivas soluciones y búsqueda de oportunidades hacia la excelencia en la formación humana. Según Turull & Roca (2022) los proyectos educativos implican formular objetivos y definir las acciones a tomar para alcanzarlos. Las instituciones deben considerarlos como compromisos enfocados al logro de objetivos planteados. Un proyecto educativo surge de problemas que origina objetivos con la búsqueda de acciones para el proceso de enseñanza - aprendizaje.

2.1.2. El proceso de enseñanza - aprendizaje (PEA)

Limachi (2022) consideran al proceso de enseñanza –aprendizaje como “el espacio y el conjunto de procedimientos que permiten la trasmisión de conocimientos específicos o generales” (p. 5) El proceso de enseñanza-aprendizaje comprende como espacio a las aulas de clases donde existe la interacción de docentes que fomentan conocimiento a estudiantes. Además, existe una interrelación continua en el marco del desarrollo de la enseñanza-aprendizaje. En este sentido afirman Cantú & Martínez (2024):

El PEA está conformado por las diversas interacciones entre el docente, el estudiante, los contenidos de los programas de estudio y el contexto; precisando que los docentes aplican los contenidos establecidos en el currículum, la aplicación de estrategias y técnicas didácticas acordes a las necesidades educativas de sus estudiantes (p. 57).

En la actualidad, el proceso de enseñanza – aprendizaje se caracteriza por la participación activa del estudiante dentro de la educación, requiriendo al profesor como guía, orientador de su aprendizaje. Es una realidad que se experimenta en las aulas de clases. En este sentido, para Taipe (2018) “la enseñanza del siglo XXI está conformada en un proceso interactivo entre el docente y los estudiantes, donde prima el rol del alumno y al maestro su papel de mediador, creador y consejero de los procesos de aprendizaje” (p. 468)

Según Osorio et al. (2022) “el educador elabora y lleva a cabo la actividad educativa considerando el entorno, las particularidades de los alumnos, así como los propósitos, contenidos, métodos, recursos de enseñanza y formas de evaluación” (p.10) Esta afirmación indica que el profesor realiza una planificación cuidadosa de la enseñanza, teniendo en cuenta diversos factores que incluyen el contexto en el que se desarrolla la enseñanza efectiva, las características de su grupo de estudiantes y los componentes del proceso de enseñanza – aprendizaje.

2.1.2.1. Componentes del proceso de enseñanza – aprendizaje

El PEA está conformado por diferentes componentes que actúan de manera interrelacionada. Estos componentes son: contenidos, objetivos, formas de organización, medios, métodos / técnicas y evaluación.

➤ Los contenidos

Según Ramos et al. (2017) “los contenidos en función de los objetivos orientan los métodos adecuados y facilita la comprobación de lo logrado por los alumnos. Las actitudes constituyen el elemento más operativo de los contenidos generales, mediante ellas pueden irse formando los valores (p. 81). Estas ideas demuestran, que los contenidos promueven la formación del estudiante porque dentro ellos se encuentran las actitudes y valores.

De acuerdo con Jordán & Revilla (2021) “el contenido educativo abarca más allá de lo meramente intelectual; se considera también un proceso formativo no escolar al permitir desempeñar un papel social en sus actividades”. (p. 52) Por tanto, el contenido cumple una función de formación no vinculada directamente al ámbito escolar, ya que brinda la posibilidad de participar en actividades que desempeñan un papel importante.

En correspondencia con Casasola (2020) “el educador debe comenzar desde lo que el alumno ya sabe y progresar hacia lo que aún no se conoce, guiándolo desde la comprensión hasta la aplicación” (p. 41) Esto se hace con el objetivo de que el estudiante adquiera conocimientos sobre la base de lo conocido, a través de la practica activa y desarrollo de habilidades para aprender de manera autónoma. De esta manera se evidencia

que los contenidos están formados por las habilidades, además, de los valores y actitudes, y conocimientos.

La posibilidad de acceder a conocimientos mediante medios electrónicos se ve como una procedencia significativa para administrar y gestionar contenidos educativos. En consonancia con Organista et al. (2019) “la opción de obtener conocimientos a través de medios electrónicos se percibe como una puerta abierta hacia oportunidades para la gestión de contenidos educativos” (p.2)

➤ Los objetivos

Los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje constituyen los fines o resultados, previamente concebidos como un proyecto abierto y flexible, que guían las actividades de profesores y estudiantes para alcanzar las transformaciones necesarias en estos últimos. De acuerdo con Bravo-Caceres (2016) los objetivos están encaminados a alcanzar resultados orientados a mejorar aptitudes y actitudes durante el proceso educativo. Los objetivos son orientadores de los contenidos, estos deben fomentar el desarrollo de habilidades y destrezas para la preparación profesional y personal del estudiante ante la sociedad.

Según Espinoza (2021) “los objetivos se reflejan en la información clara, detallada y específica proporcionada al estudiante acerca de una actividad o tarea específica, teniendo en cuenta las características individuales del estudiante” (p. 393) la afirmación de objetividad en el contexto educativo se manifiesta cuando se proporciona información imparcial, clara y específica al estudiante sobre una actividad o tarea en particular.

Un elemento importante dentro del componente objetivos, es que se clasifican en dos, generales y específicos; estableciéndose una distinción entre ambos tipos, en función de las metas que se anhela que el estudiante consiga a través del proceso de enseñanza-aprendizaje de manera individual y autónoma. En este contexto Galvis (2011) diferencia a los objetivos entre generales y específicos.

Los objetivos generales se definen sobre la conducta global que un estudiante debe desarrollar en relación con algún aspecto clave, dentro de un área específica, ya sea cognitiva, afectiva o psicomotriz. Por otro lado, los objetivos específicos se

describen de manera analítica, considera los aprendizajes o comportamientos concretos que se espera que el estudiante alcance. (p. 116)

➤ Formas de organización

Collazo (2017) “la selección y la organización curricular, es relevante profundizar los tipos y formas de organización del conocimiento que validan el cuerpo académico en el marco de los particulares y dinámicos contextos socioprofesionales, para la consecución de una formación dada” (p.20). Es significativa la organización en un marco del conocimiento para la clase, la práctica, la investigación y la preparación de los estudiantes y su futuro profesional.

En la misma línea, la autora Calzado (2004) expresa que las formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje constituyen el contexto micro-organizacional integrador con que cuenta la institución y los profesores para lograr un proceso desarrollador. Esta posición destaca la importancia del proceso educativo como parte de un contexto en la institución, en el cual la organización, los métodos de enseñanza y la interacción entre los actores son fundamentales para lograr un desarrollo integral y significativo de los estudiantes.

González (2021) enuncia que “es determinante la comprensión individual en los procesos educativos y analizar la forma de organización que se entrelazan y generan tensiones con las complejas relaciones sociales que se derivan de la formación de cada individuo” (p. 315). O sea, se destaca la comprensión individual en la educación, así como la necesidad de analizar las complejas relaciones sociales y las estructuras organizativas, reconociendo que estas se derivan de la historia personal de cada individuo.

➤ Los medios

Los medios de enseñanza son elementos físicos o materiales utilizados en la enseñanza para resguardar los métodos de enseñanza con el objetivo de alcanzar metas educativas. Los medios no pueden reemplazar el papel esencial y humano del profesor, ya que es el maestro quien guía, organiza y supervisa el proceso de enseñanza - aprendizaje (Zamora et al., 2017).

Los medios de enseñanza cumplen varias funciones, que permite generar una dinámica entre el docente y el estudiante durante el desarrollo de las clases. Son un apoyo educativo. Según Vidal (2020)

Los medios educativos brindan información, orientan el aprendizaje, entrenan habilidades, motivan y despiertan el interés de los estudiantes (...). En efecto, los medios de enseñanza están encaminados a que el aprendizaje sea didáctico, entretenido y estimule el interés de los contenidos del conocimiento en los educandos. (p. 8)

Murillo (2017) resalta que “los medios didácticos impactan los estímulos sensoriales en el aprendizaje, al poner al estudiante en contacto con el objeto de estudio, ya sea de forma directa o indirecta”. (p.69) Esto hace que el aprendizaje sea didáctico, atractivo y estimulante, fomentando el interés de los alumnos en los contenidos del conocimiento.

De acuerdo con Aguilar et al. (2019) La introducción de las TIC, como medios, en el proceso de enseñanza-aprendizaje provoca una transformación en el rol del profesor, en función de la docencia. En este sentido se está en presencia de un cambio que promueve el desarrollo de la innovación. Hoy en día el uso de las TIC es una herramienta eficaz y eficiente en el desarrollo de las clases, este siendo un medio didáctico de innovación para fomentar medios de aprendizaje pedagógico.

Para Barreto & Diasgranados (2017) “se considera que integrar las TIC como medios a las didácticas y dinámicas educativas mejora el desempeño de los docentes en el aula, y genera un gran cambio en sus prácticas pedagógicas”. (p.17) Los maestros en su gestión pedagógica pueden integrar las TIC como un medio de aprendizaje innovador en las aulas de clases, transformando la educación tradicional con dinámica tecnológica.

Por su parte. Coronel et al. (2020) opinan que

La integración de las TIC en la educación posibilita que el estudiante se convierta en un participante activo y constructor de su propio aprendizaje, mientras que el profesor adopta el papel de guía y facilitador, modificando así su interacción con los estudiantes, así como la planificación y el diseño del entorno de aprendizaje. (p.124)

Asimismo, declara Colina (2008) que las TIC representan uno de los recursos más eficaces para lograr los objetivos establecidos en los diseños de educación a distancia y para alcanzar los propósitos del proceso educativo (p.296). El uso de las TIC apoya al proceso de enseñanza-aprendizaje, en cuestión de avances significativos actuales como lo es la enseñanza a distancia.

➤ Métodos / técnicas / estrategias

Los métodos de enseñanza-aprendizaje profesional se refieren a la forma en que los educadores transmiten el contenido de una profesión. Es importante la utilización de técnicas y métodos que aporten al proceso educativo, estas pueden ser variables y medibles en el tiempo, así determinan el desarrollo de los contenidos para mejorarlos o transformarlos. Como lo afirma Alfonso et, al. (2020):

Métodos de enseñanza - aprendizaje profesional se interpreta como el modo, forma, manera y camino de la educación profesional a través del cual los docentes transmiten el contenido de la profesión, desde el vínculo entre la academia para el trabajo y el investigador, y ampliando las actividades de enseñanza y formación. (p. 24)

Pezo (2006) expone que “la técnica didáctica constituye el desemboque obligado de las formulaciones metodológicas (métodos, procedimientos, formas) en una consecuente práctica educativa”. (p. 99). El impacto de la técnica didáctica es importante para el éxito del proceso enseñanza-aprendizaje, influye directamente en cómo los estudiantes obtienen, procesan y retienen la información.

Asencio et al. (2017) abordan estrategias o metodologías didácticas que constituyen tendencias y modelos pedagógicos que en la actualidad mayor atención están generando en el ámbito de la innovación educativa. Se destacan: Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), Flipped Classroom (Clase Invertida), Gamificación, Aprendizaje Basado en Proyectos (ABPr) y Aprendizaje Colaborativo.

- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP):

El ABP como método es propio del trabajo activo donde los estudiantes participan en la adquisición de su conocimiento; está orientado a la solución de problemas que son seleccionados o diseñados para lograr el aprendizaje de objetivos de conocimiento (Guamán & Espinoza, 2022). Es evidente que es imprescindible fomentar alguna vez este tipo de aprendizaje, porque fomenta la participación activa e interacción de experiencias en el aula de clases, basado en la pedagogía constructivista.

El ABP es eficiente en la resolución de problemas para la praxis social, donde el estudiante desarrolla habilidades y destrezas de: análisis crítico, reflexivo y participativo que se desenvuelve durante el proceso educativo. Según Aponte (2023) “El ABP es un modelo de instrucción que se puede utilizar para estructurar el desarrollo en el nivel del plan de estudios colocando estudiantes en el papel activo de solucionar problemas que se asemejan a problemas del mundo real”. (p. 29)

Del mismo modo, Freire (2021) acota que “los estudiantes demuestran que, al aplicar el ABP, adquieren habilidades de pensamiento crítico, independencia cognitiva, así como capacidades de análisis, síntesis y argumentación, entre otras”. (p.296). En esta misma línea Velázquez et al. (2021) indican que “los estudiantes logran aprender las lecciones, pero encuentran el proceso más sencillo cuando están comprometidos en actividades significativas que ejemplifican lo que se pretende enseñar” (p.4) Sin duda alguna, el ABP ofrece una experiencia educativa que trasciende el aula y prepara a los estudiantes para enfrentar problemas del mundo real de manera efectiva.

- Flipped Classroom (Clase Invertida)

Según Tucker (2012)

En un entorno de aula tradicional el docente dirige e imparte conferencias durante la clase y asigna tareas para ser completadas después. Sin embargo, en un aula invertida, el enfoque es opuesto: el profesor presenta las conferencias antes de las clases a través de videos pregrabados y dedica el tiempo de clase a involucrar a los estudiantes en actividades de aprendizaje que fomentan la colaboración e interacción. (p.7)

Coincidiendo con las anteriores ideas Andrade & Chacón (2018) plantean que, en este modelo, los roles tradicionales de enseñanza y estudio se invierten. Los estudiantes estudian el material en casa, a través de videos o lecturas, y luego utilizan el tiempo en el aula para actividades interactivas, discusiones y aplicaciones prácticas relacionadas con el contenido.

Según Bishop & Verleger (2013) “la etiqueta de aula invertida se asigna con mayor frecuencia a cursos que utilizan actividades compuestas por videoconferencias asincrónicas basadas en la web y problemas o cuestionarios cerrados” (p.25). Por su parte Schmidt & Ralph (2016) enfatizan que “los maestros están demostrando creatividad en este aspecto del aula invertida, desde lo más sencillo como asignar a los estudiantes la tarea de completar una hoja de ejercicios o responder preguntas mientras leen o ven un video” (p.2)

En síntesis, puede afirmarse que el enfoque central del Flipped Classroom está en la adquisición de conocimientos en casa, para que el estudiante avance a su propio ritmo. Mientras tanto, el tiempo en el aula se fomenta la práctica de los conceptos aprendidos. Este modelo de enseñanza se utiliza para actividades más interactivas y aplicación de habilidades, los estudiantes realizan actividades prácticas y retroalimentación directa del profesor. Por lo que, el Aula Invertida es una metodología activa, que facilita el aprendizaje en las aulas de clases con la interacción participativa entre los maestros y alumnos, permitiendo una mejor preparación entre ambas partes, brindando un aprendizaje significativo.

- Gamificación

El aprendizaje basado en la gamificación u otras estrategias de empleo del juego como recurso formativo puede resultar pertinente para promover nuevos contextos de aprendizaje, desde donde se pudiese fomentar y motivar, intrínseca y extrínsecamente, el compromiso y el rendimiento escolar del alumnado (Barrios et al. 2022). Fomentar elementos de juego en la educación es una estrategia eficaz para establecer un entorno de aprendizaje dinámico y positivo que integre al estudiante y mejore su rendimiento académico.

Parente (2016) expresa que la gamificación consiste en “utilizar mecánicas asociadas al videojuego, para presentar al alumno una serie de retos de aprendizaje, que cuanto el alumno lo haya cumplido, generará una recompensa a corto plazo dimensionada a la complejidad del reto” (p. 18). La gamificación genera un compromiso en la participación del estudiante y se encontraría animado y motivado al recibir recompensas por su aprendizaje activo en clases.

Aunque los juegos como herramientas educativas son valiosas, su integración exitosa en contextos formales de educación requiere abordar y superar estos desafíos. Como lo menciona Casaus et al. (2020): “Esta metodología trasciende la simple incorporación de juegos individuales; implica alterar la dinámica de la clase para que en todo momento se empleen mecánicas y dinámicas propias de los juegos” (p.23)

En resumen, Londoño & Rojas (2020) enfatizan que

Los juegos, como herramientas educativas, son un área de estudio en constante crecimiento, activamente desarrollada en los últimos años, pero existente desde hace décadas. Su importancia aumenta en la educación básica, universitaria y organizacional debido a su versatilidad y capacidad para fomentar el aprendizaje activo. A pesar de ello, esta área enfrenta desafíos significativos en la educación formal, incluyendo el diseño de herramientas, la aplicación y la evaluación de resultados de aprendizaje. (p. 499)

- Aprendizaje Basado en Proyectos (ABPr)

García et al. (2020) exponen que, en el ABPr, “se evidencia que el estudiante asumirá la responsabilidad de tomar diversas decisiones orientadas a abordar una tarea de cierto grado de complejidad”. (p.94). Con ello se busca desarrollar habilidades transversales en el estudiante, como la resolución de problemas, el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación y la toma de decisiones.

Acorde con los autores Zambrano et al. (2022) en esta dinámica educativa del ABPr, “el profesor brindará respaldo como guía u orientador de las acciones del estudiante, interactuando según sea necesario y estableciendo una comunicación educativa más equitativa y activa”. (p.175). Por tanto, los proyectos se seleccionan para que sean

relevantes para los estudiantes, lo que aumenta su motivación al ver la conexión entre lo que está aprendiendo y su aplicación práctica.

- Aprendizaje Colaborativo

Vargas et al. (2020) opinan que el aprendizaje colaborativo estipula que los estudiantes tienen la capacidad de colaborar, respaldarse y trabajar juntos hacia un objetivo común, implementando la idea de “cada uno es responsable de su propio aprendizaje, pero también del aprendizaje de los demás” (p.369). La colaboración puede aumentar la motivación de los estudiantes al sentirse parte de un grupo y al reconocer la importancia de su contribución al logro en conjunto, todos contribuyen a un resultado a un producto único.

Se valora estas formas innovadoras que buscan mejorar la experiencia de aprendizaje al hacerlo más interactivo, centrado en el estudiante y contextualmente relevante. Cada una tiene sus propias ventajas y la elección dependerá de los objetivos educativos y las necesidades de los estudiantes.

➤ La evaluación

La evaluación del aprendizaje es responsabilidad del profesor para supervisar el progreso de los estudiantes. Se utilizan diversos métodos de evaluación, como exámenes escritos, proyectos, presentaciones, discusiones en clases, entre otros, para obtener una comprensión completa de las habilidades y conocimientos de los estudiantes.

Se habla de la existencia de la evaluación formativa. Según Fernández (2017) este tipo de evaluación se enfoca en identificar y mejorar aspectos y momentos del proceso educativo mediante estrategias y actividades que promueven el logro exitoso de los objetivos. Es importante porque con ella se mide el conocimiento adquirido por parte de los estudiantes a través de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por su parte, Pino Torrens (2020) con relación a la evaluación formativa, expresa que:

Es tarea del profesor controlar y evaluar sistemáticamente los avances y retrocesos de los estudiantes, puede darle una calificación o no, lo importante es que haga

partícipe al estudiante de su meta de aprendizaje, le comunique con claridad, desde el inicio del curso, los criterios a partir de los que va a ser evaluado y paulatinamente de la especificidad de cada tarea. (p. 385)

Pérez et al. (2017) plantean que “en los distintos elementos que componen el proceso de enseñanza-aprendizaje, la evaluación está directamente vinculada con cada uno, siendo su responsabilidad incentivar y medir el logro de los objetivos mediante un conjunto de criterios” (p. 267). Se enfatiza, por tanto, en la importancia de la evaluación al no solo estar relacionada con todos los componentes del PEA, sino también cumplir con la función de estimular y medir el alcance de los objetivos.

En la misma medida, Loredó (1997) coincide al afirmar que “la evaluación desempeña un papel crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que ofrece información acerca de los resultados obtenidos por un educador en su desempeño docente”. (p. 2). Se presenta, una vez más, a la evaluación como un elemento significativo para comprender el rendimiento del educador y medir el logro de los objetivos en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.1.3. La innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Con la aplicación de la innovación en el PEA se impulsa la evolución constante de las metodologías educativas y el desarrollo de habilidades relevantes para un mundo en constante cambio. Se evidencia el paso creativo de lo memorístico a la construcción activa del aprendizaje. Con relación a ello, Mendoza et, al. (2021) plantean que el proceso educativo en un enfoque tradicional apostaba al memorismo, pero la modernidad ha exigido cambios en las prácticas pedagógicas, instrumentos innovadores que eleven la motivación y que ayuden a los estudiantes a construir el aprendizaje. Al respecto Sandoval (2020) manifiesta que el proceso de innovación está directamente relacionado con obtener novedades y con la implementación de procesos creativos.

En este mismo orden de ideas, Sarmiento (2007) alega que el estudiante en el PEA construye su propio conocimiento a partir de distintas tareas proporcionadas por el docente, y establece relaciones con este, que aportan para su formación académica. El

docente en el PEA hace uso de recursos educativos que favorecen la innovación y eso ayuda al desarrollo de habilidades propias del estudiante frente a su mejora continua.

Las ideas anteriores enfatizan en que una de las formas de aplicar innovación en el PEA lo constituye la aplicación de novedosas estrategias de aprendizaje. Para Sandoval (2020) las estrategias didácticas son herramientas útiles que ayudan al educador a comunicar los contenidos planeados y para hacerlos más amigables para la comprensión de los estudiantes. Mientras que, para Pino Torrens (2020)

Las estrategias de aprendizaje como parte adicional de la tarea docente deben facilitar a los estudiantes, procedimientos para el aprendizaje autónomo e independiente, este no debe limitarse a lo orientado, debe ir por necesidad y voluntad, desarrollando los horizontes cognoscitivos e interés del estudiante para que transite, con el docente como intermediario, del estado existente al estado anhelado. (p. 383)

Las estrategias de aprendizaje, como elemento esencial de la labor docente, deben equipar a los estudiantes con métodos autónomos e independientes, trascendiendo las directrices preestablecidas y expandiendo su conocimiento y motivación.

2.2 Antecedentes

Se identificaron como antecedentes del presente Trabajo de Fin de Maestría a los estudios realizados por Monteagudo, et al. (2020), Colomo et, al. (2020), Ramos (2020), Chuquitarco (2022) Vera & Fabián (2020) y Arroyave y Gómez (2020). En este apartado se expone la esencia de estos estudios.

Monteagudo, et al. (2020) como propuesta innovadora en la enseñanza-aprendizaje, realizan un análisis de las percepciones de los estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y Bachillerato sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza de la asignatura Historia. La muestra participante fue de 467 estudiantes de Institutos educativos, este fue aplicado mediante un cuestionario estructurado para la recogida de información. La percepción de los estudiantes de 2.º de Bachillerato sobre las TIC resulta más positiva que entre los estudiantes de ESO.

Esta percepción se explica debido al uso interactivo de las TIC como medio didáctico diferente al tradicional, que es el empleo de libros de texto con la explicación oral del docente de Historia, esto se debe a que los 2º de Bachillerato por ser preparatorio gustan más sobre uso de las TIC porque garantizan su aprendizaje en tecnología para el acceso a la universidad. Se concluye que el uso de las TIC, es importante porque es un complemento en la metodología en el PEA de Historia y ha sido bueno por ser un material tecnológico y didáctico en las clases.

Colomo et, al. (2020) Desarrollaron una investigación con el objetivo de analizar la percepción de los docentes respecto a la aplicación de un examen Gamificado para evaluar la asignatura de Historia en educación secundaria para su respectiva implementación evaluativa en el PEA. Mediante el estudio de un examen tradicional a un grupo control, y otro grupo experimental, en este se realizó el de base lúdica. A ambos grupos, les aplicaron un cuestionario ajustado sobre evaluación Gamificada en cuestión de rendimiento del alumnado en la continuidad del aprendizaje. Los resultados de esta investigación, que fue realizada en una evaluación comparativa entre la evaluación Gamificada y la tradicional en el contexto de la asignatura de Historia. Esto explica que la implementación de la prueba Gamificada se percibe como un recurso relevante, y los docentes experimentan una satisfacción profesional significativa, siendo esta una alternativa válida al examen tradicional en los procesos evaluativos. En contexto, la evaluación Gamificada tiene ventajas importantes en varios aspectos como: motivación, diversión y rendimiento del alumnado, satisfacción del docente, aplicación correcta de conocimientos y resolución de problemas, también la ubicuidad en aprender fuera del aula.

El trabajo presentado por Ramos (2020) “Pintando Sonrisas”, es una experiencia de Aprendizaje de Servicio (APS), desarrollada mediante la metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) con alumnado de primer curso de la ESO del colegio IES Al-Qázeres. Con este proyecto se cubrió una necesidad comunitaria por medio de un servicio solidario y un aprendizaje competencial. El contexto de este estudio afianzo el arte y el servicio basado en el aprendizaje de proyectos, plasmando el arte con murales en un centro de salud. Los estudiantes fueron capaces de enfocar sus esfuerzos y atención adecuadamente en conjunto con la colaboración entre compañeros.

Chuquitarco (2022) muestra en su propuesta el objetivo de fortalecer el pensamiento crítico del niño subnivel II de Educación Inicial, indica que, a través de la autoevaluación de las tareas, como herramienta en el PEA, que se lleva a cabo en la Unidad Educativa “Francisco Flor”. Este estudio con paradigma interpretativo, es una investigación cualitativa con la técnica utilizada de la entrevista y la observación directa, se estableció conclusiones sobre los objetivos planteados. Determinando que los docentes utilizan estrategias que promueven el pensamiento crítico, con la utilización de varias tareas y actividades, considerando a la autoevaluación como una alternativa de la búsqueda de solución de problemas, guiado por el desarrollo del pensamiento crítico, siendo este un trabajo integrado por docentes y estudiantes que logran la efectividad en el desarrollo de la enseñanza y el avance del aprendizaje.

Vera & Fabián (2020) desarrollaron una propuesta de investigación pedagógica sobre el Aprendizaje experiencial (David Kolb) aplicado al desarrollo de la producción Discursiva en estudiantes de noveno y décimo año de básica Secundaria y Media de la Institución Educativa Ortún Velasco del municipio de Cócota de Velasco de Cocota y del Departamento del Norte de Santander. El objetivo de la propuesta es promover el Paradigma constructivista como método de enseñanza para la producción discursiva mediante la aplicación del discurso del aprendizaje experiencial de David Kolb, la propuesta concluye el mejoramiento en la producción discursiva oral y escrita para los docentes y estudiantes, catalogándose como una experiencia motivante e importante, y convirtiéndose en prácticas significativas dentro del PEA.

Arroyave y Gómez (2020), aplicaron un estudio experimental en la Institución Educativa Técnico Industrial Carlos Sarmiento Lora. La propuesta se basó sobre el aula invertida, como estrategia didáctica para aprovechar mejor el tiempo en clase, con el uso de las TIC. Se tomaron como grupo experimental y control, dos grupos de grado once de secundaria pertenecientes a dicha institución de carácter público, a quienes se les realizó (según el marco común europeo del inglés) el pre-test, B1 preliminary de Cambridge, implementando solamente la prueba de comprensión lectora, se presentó al grupo experimental el aula invertida, y al final un pos-test para así determinar los acontecimientos del uso de esta estrategia didáctica. Finalmente, se determinó que el aula invertida no incide de gran manera en el desarrollo de la comprensión lectora en inglés de los estudiantes, sin embargo, se encontró una leve mejoría entre los participantes,

mostrando que el aula invertida es flexible e innovador, lo que se puede adecuar con otras herramientas del uso de TIC y no limitarse a una única plataforma online.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Contexto de la investigación

La investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Fiscal “Eloy Alfaro”. Esta unidad está ubicada en la provincia y cantón Esmeraldas, cuenta con 60 años de creación. Inicia sus labores en el año 1963 como Colegio Técnico Diurno Femenino “Esmeraldas” se ubicaba en Malecón P.V y Mejía, en esa misma época por resolución #1624 se le asigna el nombre “Eloy Alfaro”, en calidad de arrendantes el colegio se anexa a un local ubicado en la calle Manuela Cañizares y Malecón P.V Maldonado por un lapso de 6 años. En el año 2012 se vuelve mixto y con fecha desconocida se unifica con el colegio Bellas Artes, luego se implementa el Bachillerato acelerado.

La Unidad Educativa actualmente cuenta con dos sedes. La primera sede está ubicada en la calle Sucre y Muriel, diagonal al mercado Municipal y la segunda sede (antes era la unidad educativa Bellas Artes) ubicada frente al mercado municipal.

La Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro cuenta con educación media elemental, básica superior y bachillerato. En ella se oferta una educación de calidad acogiendo a niños, niñas y jóvenes de la localidad. Para ello, cuenta con una bibliotecaria, 7 auxiliares de servicios y 83 docentes (26 con contratos ocasionales, 8 con nombramiento provisional y 49 con nombramiento definitivo). Estos están distribuidos desde inicial hasta bachillerato de ciencias y técnico. Los docentes poseen su título profesional requerido para desempeñarse en el puesto: una abogada, 7 ingenieros, 42 licenciados, 27 magíster, 2 doctorados en ciencias de la educación y 4 nivel tecnológico.

Además, la institución educativa cuenta con 8 miembros del personal administrativo con una secretaria. Este personal administrativo es a tiempo completo, con experiencia laboral y títulos requeridos. Posee un rector, 2 personales de recursos humanos, 3 personales del

DECE, dos vicerrectores, uno de la jornada matutina, y otro de la jornada vespertina; además del coordinador de la escuela.

En la jornada matutina se encuentran 333 estudiantes de bachillerato, 147 estudiantes básica elemental, 161 estudiantes básica media. La jornada vespertina cuenta con 421 estudiantes de bachillerato. En su totalidad son 1.062 estudiantes de toda la Unidad.

Los estudiantes en su mayoría son esmeraldeños; pero también hay estudiantes colombianos, venezolanos y de otras ciudades del país como Guayaquil y Santo Domingo. Esto quiere decir que existe la interculturalidad y multiculturalidad. Ellos en su mayoría provienen de familias afrodescendientes, con una situación nada favorable y de bajo nivel cultural, domiciliados en los alrededores a la institución.

La institución cuenta con una estructura que soporta el desarrollo del PEA. Posee tres salas de computación, seis salas de profesores, una sala de emprendimiento, un laboratorio de física y química, una sala de música, una sala de pintura, una biblioteca.

3.2. Metodología de la investigación

El estudio de diagnóstico que se realizó fue de tipo cualitativo con alcance descriptivo. Siguiendo las ideas de Guerrero (2016) con relación a la esencia de este tipo de investigación, el estudio se centró en comprender y profundizar en los problemas que afectan el PEA en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro, identificándolos y analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente: los docentes y los directivos de dicha unidad educativa. Siguiendo lo expresado por Hernández & Varela (2013) con relación a esta tipología, se empleó la técnica del grupo focal, en la recogida de la información; explorando y analizando de manera cualitativa, en un ambiente de interacción: opiniones, experiencias, vivencias, conocimientos, en base a la situación problemática en la que se encuentra el PEA en la unidad educativa.

3.3. Población y muestra

La población objetivo de este estudio está compuesta por todos los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro durante el periodo académico 2023-2024. La población total se estima de 90 individuos, de ellos 82 docentes y 8 directivos.

Con relación a los directivos, no se requirió definir ninguna muestra, se trabajó con los 8 directivos, suficiente número para conformar un grupo focal. En cuanto a los docentes sí se requirió definir una muestra conveniente para la conformación de un grupo focal de 10 individuos. Para la selección de estos 10 docentes se tomó en cuenta el criterio: su título profesional, de quienes se contó con 6 docentes con tercer nivel y 4 docentes con cuarto nivel de estudio académico, que oscila entre 3 a 29 años de experiencia laboral en la unidad educativa.

3.4. Objetivos

Objetivo General:

Diagnosticar la situación actual del proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro de la ciudad de Esmeraldas.

Objetivos Específicos:

1. Conocer los problemas que afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro.
2. Analizar los problemas que afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro.

3.5. Preguntas de investigación

Pregunta de investigación general

¿En qué situación se encuentra actualmente el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro?

Preguntas de investigación Específicas

1. ¿Qué problemas afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro?
2. ¿Cuál es la esencia de los problemas que afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro?

3.6. Técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de datos

En el marco del desarrollo de la investigación cualitativa, se empleó la técnica de grupo focal para la recopilación de información. Se realizaron dos grupos focales uno con docentes (10 individuos) y otro con directivos (8 individuos)

Se aplicó como instrumento una guía de temas para la obtención de la información en cada uno de los grupos focales que se realizaron. La guía estuvo compuesta por 8 temas (Anexo), orientada a los problemas presentes en el PEA de la unidad educativa en estudio. Se estimó alrededor de una a dos horas de encuentro por cada sesión.

3.7. Procedimientos para la recolección y análisis de datos

Una vez definida la técnica y el instrumento, se continuó con los procedimientos para la recolección y análisis de datos a través de grupos Focales, consistiendo en:

- Desarrollo de un encuentro con rectorado de la unidad educativa para informar acerca de la investigación, sus objetivos y solicitar el permiso para su desarrollo.
- Selección de los participantes para los grupos focales con criterio de inclusión como son los niveles de educación: 1 básica media, 4 básica superior y 5

bachillerato; cargo de diferentes asignaturas como: lengua y literatura, filosofía, ciencias, matemáticas, informática, inglés, emprendimiento y gestión, contabilidad, turismo y sociales, contando entre 3 a 29 años de experiencia laboral en la unidad educativa

- Obtener consentimiento informado de los participantes, mediante una solicitud al rectorado de la unidad educativa.
- Organización de sesiones de los grupos focales, estableciendo un lugar cómodo y privado para la reunión.
- Realización de los grupos focales: registro de las sesiones en audio. Toma de notas sobre la dinámica del grupo, expresiones no verbales y cualquier elemento relevante.
- Transcripción de las grabaciones de audio de las sesiones de cada grupo focal, garantizando la precisión y fidelidad para el posterior análisis.
- Definición de lo que se tendrá en cuenta como unidades de análisis: fragmentos representativos (textos, frases).
- Codificación / categorización de las unidades de análisis guiada por los datos; a partir de analizar, en las transcripciones, de qué trata cada unidad.
- Análisis e interpretación de los contenidos de las categorías

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de los datos

Al procesar la información obtenida en el grupo focal se obtuvo un total de nueve categorías con su respectiva codificación. Estas se pueden apreciar en la Tabla 1, donde se representa, además, la cantidad de unidades de análisis seleccionadas como más representativas dentro de cada categoría, de acuerdo con el tema en estudio; mostrándose con mayor carga de interés, las categorías: Actitud de estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, Metodología aplicada por el maestro en el proceso de enseñanza-aprendizaje y Uso de la tecnología (TIC) como medio didáctico.

Tabla 1*Unidades de análisis, categorías y códigos*

Código	Categoría	Cantidad de unidad de análisis seleccionadas
AE-PEA	Actitud de estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje	16
AF-PEA	Actitud la familia frente al proceso de enseñanza aprendizaje	4
EVE-ICO	Estado de vulnerabilidad de estudiantes frente a inseguridad por crimen organizado	6
ELE	Estado de la lectoescritura en los estudiantes	2
ACA - PEA	Acción conjunta de actores (docentes, autoridades, familia) con relación al proceso de enseñanza - aprendizaje	3
MAM	Metodología aplicada por el maestro en el proceso de enseñanza -aprendizaje	12
ULSP-PEA	Uso de Laboratorios y sala de proyecciones en el proceso de enseñanza -aprendizaje	4
TIC-PEA	Uso de la tecnología (TIC) en el proceso de enseñanza – aprendizaje	11
CA-PEA	Condiciones de las aulas donde se desarrolla el proceso de enseñanza -aprendizaje	1

Con el procesamiento de la información y posterior interpretación, se obtuvo como resultado una serie de problemas que están afectando el correcto desarrollo del PEA en la Unidad Educativa “Eloy Alfaro”. A continuación, se describen esos problemas.

Con relación a la categoría Actitud de estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje se obtuvo que estos tienen resistencia a cambios en la forma que son educados. Hay en ellos falta de atención, compromiso; existe desinterés, aburrimiento, desconcentración, desmotivación, incumplimiento de tareas. Por otra parte, se evidencia la necesidad de determinar la motivación, el compromiso y la conexión entre el contenido educativo y los intereses individuales de los estudiantes. Estos resultados se sustentan en palabras de informantes como:

Si hablamos de mandar tareas a la casa, ellos se dedican a otras actividades, a trabajo, a deporte y los papás les exigen otras acciones o simplemente no quieren hacer sus actividades para cumplir con sus tareas. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

Yo creo que debe ponerse como un acuerdo entre los chicos, hacerles primero una campaña de motivación (...) manejar lo que es la motivación para que ellos quieran continuar y terminen sus estudios y no abandonen a medio camino (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

Unido a lo anterior se conoció que existe falta de disciplina en los estudiantes. Frente a todo esto los docentes no pueden controlar este problema y algunos hasta incurren en el maltrato. Al respecto dos informantes manifestaron que:

Y cuando aquellos maestros empezamos a ejecutarlos o a ponerles un poquito de orden en la educación y en la forma como realmente deben de educarse, se enojan y cambian de carácter, se ponen un poco inquietos, malcriados. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

Los docentes no saben controlar la disciplina, muchas veces por temor a los estudiantes, por desconocimiento o simplemente por el miedo de que son contratados o son reemplazantes (...) Incluso hay muchos maestros que a veces... le dan un mal trato. ¿No es cierto que el alumno no es para maltratarlo, sino que el alumno es para acogerlo? Sí y para enseñarle de la mejor manera (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

En cuanto a la categoría Actitud de la familia frente al proceso de enseñanza - aprendizaje se evidencia que en las familias existe la falta de control o supervisión efectiva para asegurar que los estudiantes cumplan con sus obligaciones académicas. Los padres no son ejemplo de sus hijos en cuanto a compromiso y buena actitud ante el estudio. Con relación a ellos dos informantes expresaron que:

No hay control en la casa para (...) las obligaciones que debe tener el chico. Entonces los chicos están viviendo un libre albedrío en su tiempo. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

No hay compromiso por parte (...) de los padres de familia en cuanto a las tareas que se les asignan a los estudiantes (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

En relación con la categoría Estado de vulnerabilidad de estudiantes frente a inseguridad por crimen organizado, se comprobó:

- La existencia de estudiantes con vulnerabilidad frente a la inseguridad por crimen organizado, para los cuales el proceso de enseñanza - aprendizaje presencial se ha visto frenado, por lo que no pueden asistir a clases presenciales y son atendidos con tareas y actividades para la casa a través de los padres.
- La necesidad de atender de manera creativa a estudiantes con vulnerabilidad en actividades asistidas

De conformidad con lo anterior los informantes expresan que:

Estamos viviendo tiempos difíciles en cuanto a seguridad se refiere y eso hace que el estudiante no pueda concentrarse e interesarse en lo que tiene que aprender dentro del aula (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

A veces uno emocionalmente tiene que darles la estabilidad a estos padres y también la guía para que ellos puedan realizar su actividad, que es entregar la información y de esa manera su hijo trabaje adecuadamente en el campo que le corresponda. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

Con respecto a la categoría Estado de la lectoescritura en los estudiantes, se obtuvo que los estudiantes enfrentan dificultades en la lectura y en la escritura, presentando problemas al escribir y pronunciar palabras; así como, al razonar lo leído y/o lo escrito. Ante ello, se hace evidente la necesidad de la unidad de profesores de todas las asignaturas para trabajar en la enseñanza en lectura, escritura y razonamiento. Ello queda demostrado en palabras de informantes:

Los estudiantes no escriben bien. Tienen dificultades al escribir y al pronunciar las palabras. Se comen las sílabas, se comen las ese” (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

Debemos de reunirnos las áreas donde para que ellos puedan aprender mejor en lo que es lectura, escritura, razonamiento con análisis crítico donde los chicos falta más, porque debemos de crear en ellos el hábito de la lectura (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

En cuanto a la categoría Acción conjunta de actores (docentes, autoridades, familia) con relación al proceso de enseñanza - aprendizaje, se aprecia trabajo conjunto que realizan los docentes entre sí demostrando armonía y colaboración en su entorno laboral. Pero, por otro lado, se advierte la necesidad de un trabajo conjunto con diálogo abierto entre docentes (principalmente tutores), autoridades y familia para tratar y solucionar los problemas de los estudiantes en cuanto al aprendizaje. Estos resultados se sustentan en palabras de dos informantes:

La solución sería que trabajen conjuntamente autoridades, docentes, padres de familia (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

Entonces ahí hay que hablar con el tutor para así este convocar al padre de familia para manifestarle las falencias que tienen ciertos estudiantes (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

Con relación a la categoría Metodología aplicada por el maestro en el proceso de enseñanza – aprendizaje, se pudo deducir que a pesar de sentir impotencia ante los problemas que impiden un correcto desarrollo de sus clases, los maestros se muestran preocupados y actúan buscando solución en Internet o aplicando acciones creativas (aunque muy pocas), pero se constató a la vez, qué:

- No aplican métodos activos por lo que siguen con la enseñanza tradicional. De aquí se deriva la necesidad de aplicación de métodos activos / participativos / innovadores, de aplicación de conocimientos. Estos resultados se apoyan en expresiones de dos informantes:

El maestro no está buscando estrategias eficaces y no está aplicando la enseñanza activa (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023).

Lo que hacemos los docentes es trabajar con fichas pedagógicas, actividades que salen de nuestros propios recursos, (...) tratar de manejar

de forma visual y apoyarse mucho con los libros, que es lo que lo único con lo que nos brinda el gobierno (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

- Muestran necesidad de relacionar la teoría con la práctica (aplicación de conocimientos en la vida real) en el proceso de enseñanza – aprendizaje, relacionando imágenes con los conceptos para una mejor comprensión de las materias en cuestión, de aplicar y poner en práctica los conceptos de las materias en áreas relacionadas con estas y con los intereses de los estudiantes.

En correspondencia con ello un informante enfatiza:

Buscando áreas donde podamos relacionar la materia que uno da. Con lo que ellos también quieren interactuar, quieren hacer (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

Respecto a la categoría Uso de laboratorios y salas de proyecciones en el proceso de enseñanza – aprendizaje, se conoció que:

- Existen restricciones, falta de disponibilidad o procedimientos que complican el acceso al uso de laboratorios informáticos y sala de proyecciones.
- No se les permite a los docentes que no son del área de las TIC que trabajen en ellas.
- Existe falta de equipos en laboratorio de química y física porque no cuentan con todos los equipos necesarios

Estos resultados se basan en las siguientes palabras de informantes:

Cuando yo quiero usar laboratorio ya no puedo usar de manera fácil, (...) aquí es un proceso muy largo y hay mucha burocracia, para el uso y la potestad. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

Tenemos problemas en cuanto a utilizar el área, el área de TIC no permite que otras... otros, otras especialidades toquen esa... área (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

En laboratorios no hay los aparatos completos. Hablo de laboratorio de química y laboratorio de física. ¿No es cierto? Para que los muchachos aprendan a través de las prácticas. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

Acerca de la categoría Uso de la tecnología (TIC) en el proceso de enseñanza - aprendizaje se pudo comprobar que existen dos necesidades clave:

- Necesidad de recursos informáticos como proyectores y computadoras, para impartir clases más activas en distintas materias, incluso en aquellas que tradicionalmente no se asocian directamente con la tecnología.
- Necesidad de actualización de los docentes en el manejo de las TIC como medio didáctico

Estos resultados quedan evidenciados en palabras de informantes como:

Lo que sí, tendríamos, como falencia, una actualización a nivel de manejo de TIC, es decir, de los programas informáticos que necesita todo docente, saber para realizar planificaciones, preparar clases, exponer sus (pausa) sus trabajos o dar su propia clase físicamente, ¡eh! (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

No tenemos los recursos necesarios para trabajar con los estudiantes de otra forma dinámicamente, porque no tenemos, por ejemplo, proyector para proyectar los videos a los estudiantes (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

A su vez, en esta misma categoría se pudo comprobar que existe falta de recursos económicos y problemas en la actualización de las áreas de informática, las áreas técnicas y los laboratorios. Ello se ejemplifica en palabras de dos informantes:

Se requiere de los recursos para la implementación de toda la tecnología, para las posibles investigaciones, los departamentos, las áreas de informática, las áreas técnicas, los laboratorios de química (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

Pero si no hay el recurso, si no hay los implementos, si no envían nada, ¿cómo trabajamos? (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

En relación con la categoría Situación de las aulas donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje, se pudo conocer que estas presentan falta de ventilación,

provocando calor en estudiantes y maestros. Este resultado se enmarca en las siguientes palabras de un informante:

Las aulas... que no hay ventilación, entonces el calor perjudica tanto a los niños como a los maestros...” (Informante de grupo focal, comunicación personal, 22 de noviembre del 2023)

4.2. Discusión de los Datos

A partir de los resultados de la investigación de diagnóstico realizada en la unidad educativa Eloy Alfaro, se puede dar como respuesta a la pregunta de investigación general planteada la siguiente: actualmente el PEA en dicha unidad se encuentra en una situación desfavorable debido a la gran cantidad de problemas que lo están afectando. Estos problemas se presentan y discuten a continuación, agrupándolos en las categorías estudiadas.

Al analizar los resultados obtenidos en la categoría actitud de estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, se observa que asumen una actitud negativa. La falta de atención, compromiso, la existencia de desinterés, aburrimiento, desconcentración, desmotivación, incumplimiento de tareas, falta de disciplina, en los estudiantes afecta negativamente el rendimiento académico de estos y el que no lleguen a vencer todos los resultados de aprendizajes establecidos en las asignaturas. A su vez, es una causa para resquebrajar las relaciones y comunicación de estos con sus docentes que no tienen herramientas educativas para poder controlarlos. Con la presencia de estos problemas se hace imposible que una clase pueda desarrollarse con la calidad requerida según lo establecido didácticamente.

Estos hallazgos encontrados en los estudiantes determinan la necesidad de diseñar enfoques didácticos – educativos que se alineen con sus motivaciones e intereses individuales. De igual forma, se hace necesario inculcar y reforzar los valores de respeto y empatía en ellos, para que sean capaces de generar un ambiente armónico en las aulas de clases. De acuerdo con Alemán et al. (2018) aunque la cantidad de tiempo dedicada a tareas es una variable que influye directamente en el logro de buenos resultados, se

argumenta que no todos los estudiantes destinan el tiempo necesario al estudio debido, principalmente, a la falta de motivación. (p. 1261)

En los estudios previos tomados para esta investigación, en cuanto a la motivación de los estudiantes no se aprecia el análisis de este concepto. En este sentido se aprecia un análisis más abarcador del tema en la presente investigación.

De igual forma, otro indicador que se aprecia viene a ser la actitud negativa de parte de los padres de familia en cuanto al proceso de enseñanza – aprendizaje. Gracias a la falta de control o supervisión para asegurar que los educandos cumplan con sus obligaciones académicas, y por la falta del ejemplo que estos puedan darles a sus hijos demuestran que carecen de compromiso, buena actitud ante el estudio y la falta de apoyo desde el hogar, situación que limita el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje eficiente, por lo que se incumple, de esta manera, con uno de los deberes principales de la familia hacia los hijos, siendo parte de este proceso, creando e imponiendo normas y reglas para apoyar y controlar el estudio de los hijos.

Además, se deduce que, ante la falta de control y supervisión parental en la casa, los estudiantes disfrutan de gran libertad o autonomía en la gestión de su tiempo en casa, dejando a un lado sus deberes escolares, donde deben profundizar, ampliar y reforzar los contenidos y habilidades adquiridos en el aula. Todo ello indica que los estudiantes toman decisiones y actúan según su propio criterio en relación con sus rutinas diarias en casa, después de la jornada de clase. Esta falta de acompañamiento pedagógico en la casa contribuye a aumentar el desinterés, el bajo rendimiento escolar y el mal comportamiento de los estudiantes. En relación con ello, según Jurado (2023) la familia siempre debe tener comunicación con la institución educativa para que pueda saber de sus logros y alentarlos de sus errores y ayudarlos a corregirlos moderadamente.

Haciendo un análisis de las investigaciones tomadas como antecedentes, no se obtuvieron resultados basados en las familias y su dedicación al PEA. En este sentido se aprecia un análisis más abarcador en la presente investigación.

Por otra parte, existen estudiantes con vulnerabilidad frente a inseguridad por crimen organizado, para los que el proceso de enseñanza - aprendizaje presencial se ha visto

frenado, por lo que son atendidos de manera asistencial a través de los padres. Esto demuestra un impacto negativo en el aprendizaje de estos estudiantes, que no pueden adquirir los contenidos y habilidades en cada signatura, de manera adecuada y al mismo nivel del resto de los estudiantes que no son vulnerables. Por lo que se hace urgente emprender acciones novedosas para dar cumplimiento a la necesidad de atender de manera creativa a estos estudiantes. Según Álvarez (2023) la delincuencia organizada es un problema grave al que enfrentan muchos países cuyo tejido social está socavado por la delincuencia organizada generalizada. Es lamentable la situación que enfrentan los jóvenes ante las organizaciones criminales, donde los estudiantes toman la decisión de resguardar sus vidas.

En las investigaciones tomadas como antecedentes no se obtuvieron resultados en base a los estudiantes vulnerables por amenazas. Por tanto, se evidencia un análisis más amplio en la presente investigación.

De la misma manera, se identifica que algunos estudiantes tienen problemas con la lectoescritura, es decir, educandos con dificultades en la lectura, en la escritura, en el razonamiento de lo escrito y lo leído. Este inconveniente con la lectoescritura puede ser un freno para la implementación de la innovación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en todas las asignaturas. Para lograr el éxito total de esta innovación se requiere de estudiantes que sepan escribir correctamente y con habilidades de comprensión lectora y análisis crítico. Por ello urge la necesidad de llevar a cabo acciones para lograr la unidad de profesores de todas las asignaturas en el trabajo de la enseñanza de lectura comprensiva y escritura; y de esta manera trabajar todos hacia el cumplimiento de un objetivo común.

Es evidente la importancia de fortalecer la lectura y la escritura, ya que constituyen un tronco común en el desarrollo de la habilidad del pensamiento crítico y constructivo, contribuyendo de manera continua a la comprensión de las diversas situaciones que enfrenta el estudiante a lo largo de su trayectoria académica. Según Ortiz et, al. (2021) relata los diferentes factores que influyen en el desarrollo de un buen aprendizaje y las ventajas que ofrece la intervención educativa basada en la aplicación de metodologías activas para consolidar el proceso de aprendizaje de la lectoescritura.

Este problema no ha sido un problema resultante en las investigaciones tomadas como antecedentes. En este sentido se aprecia un análisis más amplio de la presente investigación.

Otro factor determinante que se pudo observar es la acción conjunta que deben llevar los docentes y autoridades en conjunto de los padres de familia para un correcto desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje. Partiendo de la falta de esta acción, se infiere la falta de comunicación, y de diálogo entre ellos, por lo que se propondría un trabajo conjunto con diálogo abierto para tratar y solucionar los problemas de los estudiantes en cuanto a aprendizaje y sobre esta base tratar de trazar estrategias de colaboración con metas compartidas. Esto implica establecer canales abiertos de comunicación y crear un sentido de responsabilidad compartida. Es crucial destacar la importancia entre los actores involucrados en proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cuando los docentes cuentan con el respaldo familiar, pueden llevar a cabo acciones conjuntas con el objetivo de promover el desarrollo integral de los estudiantes. Como lo afirman Valdés & Sánchez (2016) los docentes consideran que la participación de los padres es beneficiosa para los estudiantes, ya que forman valores, actitudes y hábitos que favorecen el involucramiento de los padres, además, estos propician a incrementar el compromiso de los estudiantes en la escuela.

No se dispone de estudios previos que se centren en la participación activa de los padres y las familias en una institución educativa. Por lo que se evidencia un análisis más amplio de la presente investigación.

Por otra parte, se evidenció que el maestro no aplica estrategias eficaces ni la enseñanza activa. Este hecho sugiere que el maestro no está dedicando esfuerzos consientes para buscar métodos innovadores para lograr darle un enfoque activo a la enseñanza y al aprendizaje y de esta forma hacer que los estudiantes adquieran sus conocimientos y habilidades de manera participativa, se promueva en ellos la creatividad; lo que suele estar asociado con un aprendizaje más efectivo. Además, la búsqueda de métodos innovadores destaca la importancia de abogar por recursos adicionales vinculados con las circunstancias, con el medio y la diversificación de materiales didácticos. Es por lo que se hace imprescindible satisfacer la necesidad de relacionar la teoría con la práctica de los

conceptos en áreas relacionadas con las asignaturas y con los intereses de los estudiantes. Para Lara y Gómez (2020) la inserción de metodologías y estrategias activas, en un ambiente donde el docente es mediador, guía, facilitador del aprendizaje, favorece la participación activa, el cooperativismo, la creatividad, el pensamiento crítico y la reflexión del estudiante, mediante propuestas de tareas didácticas direccionadas a la resolución de problemas reales.

Este resultado difiere del resultado obtenido por Colomo et al. (2020) en su estudio, quien destacó la Gamificación como un recurso significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto implica que el papel del maestro estudiado en esa investigación experimenta una renovación al aplicar una metodología activa junto con su correspondiente procedimiento didáctico.

Al mismo tiempo, se destaca que los problemas que obstaculizan el uso de laboratorios y salas de proyecciones igualmente están contribuyendo a la no calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje. Ello impide la posibilidad de apoyarse en medios de enseñanzas más interactivos para desarrollar las clases, imposibilitando el desarrollo de los conocimientos actuales, haciendo que las clases sigan con sus características de clases tradicionales y, por ende, no se aplique la innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje. Según Medina et, al. (2011), la ventaja clave de los Laboratorios convencionales radica en su interactividad, permitiendo a los estudiantes observar y tener contacto directo con los experimentos. Esta experiencia no solo contribuye al desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes, sino que también les permite evidenciar sus propios conocimientos a través de la praxis, sintiendo que trascienden a un ritmo acelerado.

En relación con el uso de laboratorios, no se llegó a una determinación en estudios previos. Sin embargo, se valora como una opción flexible e innovadora debido a su contribución en la adquisición de conocimientos experimentales por parte de los estudiantes, como lo antecede Vera & Fabián (2020) sobre el aprendizaje experiencial como aplicación de metodología activa y participativa.

De igual manera, se presentaron dificultades con la utilización de la tecnología (TIC), y se resalta que en el proceso de enseñanza – aprendizaje, se necesita de recursos

informáticos. Este hecho dificulta aplicar métodos de enseñanza más dinámicos y visuales y por ende impartir clases más activas. A su vez, cabe resaltar que, sin acceso a tecnologías actualizadas y laboratorios bien equipados, los estudiantes pierden oportunidades de aprendizaje práctico, lo que afecta a su preparación para el mundo laboral. Igualmente se necesita la actualización de los docentes en el manejo de las TIC como medio didáctico, si estos no se encuentran dotados de conocimientos y habilidades para el manejo de las TIC no es posible poder implementar la innovación en el proceso de enseñanza – aprendizaje. En síntesis, lo indicado anteriormente demuestra la falta de gestión y planificación estratégicas para la obtención de recursos y para la capacitación continua de los docentes en el manejo de las TIC. Para Alcívar et al. (2019), las TIC permite la creación de diversos materiales didácticos, ampliando y actualizando el acceso a nuevas tecnologías, así como interactuando con diversas plataformas de aprendizaje.

El anterior resultado difiere del obtenido por Arroyave y Gómez (2020) en su estudio, al emplear la aplicación experimental de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se presenta para la población en estudio la oportunidad de acceder a nuevas estrategias didácticas basadas en la tecnología, lo que le permite optimizar el tiempo, y las posibilidades de aprendizaje para los estudiantes.

Por último, se observaron las condiciones de las aulas donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje y se pudo conocer que estas presentan falta de ventilación, provocando calor en estudiantes y maestros. Esta situación es preocupante porque además de traer consecuencias significativas para la salud de los estudiantes y los docentes, no permite un correcto desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje. Además, la condición de recibir clases con un clima caluroso puede ocasionar intranquilidad, falta de concentración, agotamiento tanto en estudiantes, que no pueden aprender correctamente, como en docentes, que no consiguen enseñar de manera adecuada. Esto puede provocar bajo rendimiento en ambos. Según Rojas & Avendaño (2020) en los entornos escolares, los factores ambientales tienen un impacto significativo en los estudiantes, estos factores pueden contribuir al desarrollo y aprendizaje.

5. PROPUESTA METODOLÓGICA

5.1. DISEÑO DE LA PROPUESTA

5.1.1. Objetivos

Objetivo General

Solucionar de manera innovadora los problemas que interfieren en el desarrollo correcto del proceso de enseñanza - aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal “Eloy Alfaro” de la Ciudad Esmeraldas.

Objetivos Específicos

1. Promover la motivación y la disciplina en los estudiantes con el fin de lograr el mejoramiento de su actitud en el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Fomentar una actitud proactiva y de compromiso por parte de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje
3. Identificar estrategias para dar atención de manera creativa a los estudiantes en estado de vulnerabilidad frente a inseguridad por crimen organizado y lograr su inclusión al proceso de enseñanza – aprendizaje.
4. Aplicar metodologías activas para el mejoramiento de su lectoescritura y con ello el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes.
5. Establecer acciones para la acción conjunta de actores (padres, docentes, familias) con relación al proceso de enseñanza – aprendizaje.
6. Aplicar de manera efectiva metodologías activas en el proceso de enseñanza aprendizaje
7. Aplicar de manera efectiva la tecnología (TIC) como medio didáctico en el proceso de enseñanza – aprendizaje

5.1.2. Temporalización: cronograma

Tabla 2

Cronograma de sesiones

SESIONES	MESES											
	Abril 2024				Mayo 2024				Junio 2024			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Sesión 1: Mejorando la actitud de los estudiantes.	X											
Sesión 2: Retos motivacionales para apoyo de la familia al PEA			X									
Sesión 3: Creando acciones conjuntas para atención a estudiantes en estado de vulnerabilidad frente a inseguridad por crimen organizado				X								
Sesión 4: La Gamificación aplicada a la lectoescritura						X	X					
Sesión 5: Acciones entre actores de la educación.								X				
Sesión 6: Integrando metodologías activas										X		
Sesión 7: Explorando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)												X

5.1.3. Planificación de la propuesta

Tabla 3*Sesión 1 de la propuesta*

Sesión 1: Mejorando la Actitud de los estudiantes	
Duración	8 horas (semana 2, abril 2024)
Objetivo	Promover la motivación y la disciplina en los estudiantes con el fin de lograr el mejoramiento de su actitud en el proceso de enseñanza aprendizaje.
Contenidos	La motivación de los estudiantes Aprendizaje basado en Proyectos (ABPr)
Recursos	Pizarra, marcadores y papel. Computadoras o dispositivos para acceder a recursos en línea. Ejemplos de proyectos previos. Rúbricas y plantillas para el diseño de proyectos.
Descripción	<p>En el inicio de la sesión; Se presentarán aspectos teóricos acerca de la motivación (definición de motivación, importancia, pautas para promover la motivación en los estudiantes tipos de motivación). Se invitará a una dinámica que involucra a cuatro docentes, generando un momento reflexivo sobre la motivación, dará lugar a un debate entre los maestros, explorando motivos y estrategias para fomentar la motivación.</p> <p>Mediante un video explicativo y charlas se argumentará sobre los Fundamentos del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABPr), con su definición y características; Ventajas y desafíos (Ejemplos de proyectos exitosos) como relevancia al aplicarlo en clases para abordar problemas del mundo real y cómo contribuye a que desaparezca la desmotivación por parte de los estudiantes cuando participan y aprenden y se enfrascan a la tarea de diseñar un proyecto de manera autónoma. Posterior a esto, se explicará los pasos para diseñar un proyecto (objetivos, temas, preguntas guías, tareas y actividades), ya que es una metodología con fines de motivación a los estudiantes en clases. También las herramientas y recursos, con una videoconferencia sobre la exploración de herramientas digitales y recursos educativos, creación de rúbricas y evaluación del proyecto; adaptación de materiales para diferentes niveles y estilos de aprendizaje enfocando la creatividad en los estudiantes.</p> <p>Se realizará una actividad práctica: los docentes diseñarán una guía metodológica para la orientación del diseño y ejecución de un proyecto. Se trabajará en grupos con integrantes de 4 docentes por áreas del conocimiento. Cada grupo deberá explicar cómo metodológicamente orientarían de manera creativa a los estudiantes la orientación del diseño de un proyecto y como darían seguimiento al diseño y ejecución de dicho proyecto. El proyecto debe conectar un contenido o contenidos abordados en las diferentes asignaturas con los intereses de los estudiantes y el mundo que les rodea, lo que contribuye a una mayor motivación en ellos.</p>

Para la finalización de la sesión; cada equipo realiza la presentación de su guía metodológica.

Tabla 4

Sesión 2 de la propuesta

Sesión 2: Retos motivacionales para apoyo de la familia al PEA

Duración	6 horas (semana 3, abril 2024)
Objetivo	Fomentar una actitud proactiva y de compromiso por parte de la familia en el PEA
Contenidos	Apoyo de la familia en el PA Aprendizaje Basado en Retos (ABR) Identificación de retos en el hogar para apoyar el desarrollo del PEA
Recursos	Computadoras con acceso a Internet, presentaciones multimedia, pizarra, marcadores, bolígrafos, material impreso
Descripción	<p>Al inicio de la sesión; se presentará un vídeo interactivo que proporcionará información esencial sobre el Aprendizaje Basado en Retos (ABR), abordando aspectos como la contextualización, objetivos, características, importancia y ventajas de aplicar retos en el hogar. Se presenta otro vídeo sobre la participación activa de la familia en su apoyo escolar (fomento de la lectura, establecer rutinas para estudiar, comunicarse con los maestros y celebrar el esfuerzo). El propósito es que las familias puedan adaptar una metodología activa en el ámbito familiar para contribuir al mejoramiento del PEA desde el hogar.</p> <p>Durante la sesión, mediante la utilización de papel y bolígrafo, las familias identificarán problemas relacionados con el PEA que enfrentan en casa, esto se realizará a través de una lluvia de ideas trabajando la actividad de responder ¿Cuáles problemas relacionados con el PEA queremos resolver?, ¿De qué manera podemos resolverlo? (fomento de la lectura, establecer rutinas para estudiar, comunicarse con los maestros, celebrar el esfuerzo, ente otros) Entre ellos propondrán en un papel, las actividades, duración y recursos necesarios para cumplir con los retos identificados. El moderador del taller guiará y verificará el progreso.</p> <p>Finalización de la sesión, a través de un feedback sobre el trabajo en equipo y la reflexión en preguntas: ¿Cómo se reconocerán los logros?, ¿Cómo el ABR puede ayudar en nuestros estudiantes en casa?, ¿Como el ABR nos ayudaría en nuestra comunicación como familia? Se destacará que el ABR es una herramienta poderosa para enfrentar desafíos en el hogar.</p>

Tabla 5*Sesión 3 de la propuesta*

Sesión 3	Creando acciones conjuntas para atención a estudiantes en estado de vulnerabilidad frente a inseguridad por crimen organizado
Duración	2 semanas (semana 4, abril 2024)
Objetivo	Identificar acciones para dar atención de manera creativa a los estudiantes en estado de vulnerabilidad frente a inseguridad por crimen organizado y lograr su inclusión al proceso de enseñanza – aprendizaje.
Contenidos	Estado de vulnerabilidad frente a inseguridad por crimen organizado El Aula Invertida.
Recursos	Guías, vídeo y material audiovisual, dispositivos móviles, micrófono, computadoras, parlantes, proyectores.
Descripción	<p>Al inicio de la sesión; Se abrirá un debate entre docentes y padres de familia sobre el estado de vulnerabilidad de muchos estudiantes frente a inseguridad por crimen organizado y como esto les afecta en su aprendizaje, se compartirá experiencias relacionadas con atención a estudiantes en estado de vulnerabilidad, centrando la discusión en la pregunta: ¿cuál es el problema en las acciones para enseñarles a estos estudiantes? Los padres expresarán sus opiniones y la información relevante se registrará en la pizarra para su reflexión conjunta.</p> <p>Posteriormente, se presentará un vídeo explicativo a padres y docentes sobre las acciones que fomentan el trabajo en casa, utilizando la metodología activa del Aula Invertida (clases pregrabadas en videos o audios) fomentando la interacción. Se destacará la manera de facilitar la entrega (códigos QR, impresa y escrita) y el refuerzo a los estudiantes a través de la participación activa de sus familiares en el desarrollo de trabajos académicos.</p> <p>Los padres participan en debate con docentes en debate para discutir soluciones, haciendo énfasis en el uso de recursos materiales y tecnológicos necesarios para fomentar la creatividad en la creación de trabajos, aplicando la metodología del aula invertida.</p> <p>Se realizará una actividad práctica por grupos, de acuerdo con las áreas de conocimiento, donde los docentes deberán planificar una clase aplicando la metodología del aula invertida</p> <p>Igualmente, en la práctica Diseñarán una guía metodológica para entregar a los padres con orientaciones acerca cómo aplicar el aula invertida en el desarrollo del PEA y así ellos puedan llevar con calidad todo el proceso.</p>

Finalmente, se presentará en planaria los planes y la guía metodológica. Se discutirán las acciones creativas y las pautas necesarias y seguras para la entrega de actividades. Los padres y docentes llegarán a un consenso sobre fechas de entrega y recepción de las actividades realizadas por los estudiantes, ya sea por códigos QR con evidencia impresa.

Tabla 6

Sesión 4 de la propuesta

Sesión 4: La Gamificación aplicada a la Lectoescritura.

Duración 2 semanas (semana 2 – 3; mayo 2024)

Objetivo Aplicar metodologías activas para el mejoramiento de su lectoescritura y con ello el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes.

Contenidos **Contenidos acerca de la lectoescritura**

- En esta fase inicial, se realizará una actividad con explicación de la sesión; Destacar la importancia de la lectura y la escritura; Aplicación de técnicas.

La Gamificación. La gamificación aplicada en la enseñanza a la lectoescritura

- Dinámicas, Mecánicas y Estética.
- Como aplicar la Gamificación en el aula.
- Formas de utilizarlos (Individual, grupos, TIC, juegos tradicionales)

Diseño de Gamificación en la Lectoescritura: (12 horas)

- Identificación de objetivos y contenidos
 - Perfil del jugador
 - Mecánicas de Juego
 - Tema y Narrativa
 - Recursos y Herramientas
 - Mecanismos de retroalimentación
-

	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación Piloto (Crear espacios para compartir logros y desafíos, eventos especiales y desafíos: evaluar el impacto de la gamificación en el aprendizaje)
Recursos	Pizarrón y marcadores, tijeras, hojas de papel y bolígrafos, recursos literarios, libros, cuentos, tarjetas, periódicos, uso de TIC (Classdojo, Classcraft, Genially, Canva, Quizizz, Moodle), recursos visuales (imágenes, videos, etc.)
Descripción	<p>Al Inicio de la sesión, se abordará contenido relevante con relación a la lectoescritura: en qué consiste este componente, su importancia, metodología para su enseñanza, los desafíos que enfrentan los docentes en cuanto a la lectoescritura de los alumnos. Se realizará un debate para puntualizar los problemas más comunes de los estudiantes en este componente. Igualmente se trabajarán contenidos teóricos acerca de la gamificación y su aplicación en la enseñanza de la lectoescritura, tomando como apoyo un vídeo, se explica, mostrará y comentará: Dinámicas, Mecánicas y Estética y las formas de utilizar la gamificación (Individual, grupos, TIC, juegos tradicionales)</p> <p>Se realizará una actividad práctica en grupo de docentes por niveles de educación y áreas del conocimiento para realizar un Diseño de Gamificación para el tratamiento de la lectoescritura en clase. En este diseño ejemplificarán con tema seleccionado dentro de los contenidos de una unidad</p>

Tabla 7

Sesión 5 de la propuesta

Sesión 5: Acciones entre actores de la educación.	
Duración	6 horas (semana 4, mayo 2024)
Objetivo	Establecer acciones para la acción conjunta de actores (padres, docentes, familias) con relación al proceso de enseñanza – aprendizaje
Contenidos	Actores (padres, docentes, familias) con relación al proceso de enseñanza – aprendizaje Herramientas y Recursos para la colaboración
Recursos	Pizarras, papel, marcadores, material audiovisual para presentaciones, dispositivos móviles.
Descripción	Al inicio de la sesión, se hará un momento de reflexión con la intervención de una dinámica entre los participantes sobre la colaboración, después de eso los participantes escucharán la exposición sobre la identificación de Actores en la Educación y su descripción de roles de los docentes, padres, estudiantes, personal de apoyo, administradores, etc.

Seguidamente se mostrará un video sobre la Importancia de la Colaboración; Estrategias para mejorar la comunicación entre actores y procederán hacer simulaciones de situaciones de comunicación (reuniones, conferencias, entrevistas, crisis, colaboración, riesgos, coaching, entre otros)

Luego, formarán grupos de 4 individuos que integren docentes, padres, familias, con la intención de diseñar un Kit para la colaboración efectiva (plantillas, guías, acciones y protocolos, recursos de comunicación, priorizando el uso de plataformas). Antes, se observa en un video el tema de la Introducción a plataformas virtuales que facilitan la colaboración. Cada grupo expondrá sus ideas en un papelógrafo.

Al cierre cada grupo expone el kit para la colaboración diseñado y se llega al consenso para el diseño de uno solo.

Tabla 8

Sesión 6 de la propuesta

Sesión 6: Integrando Metodologías Activas.

Duración	4 días (semana 2, junio 2024)
Objetivo	Aplicar de manera efectiva las metodologías activas en el proceso de enseñanza aprendizaje
Contenidos	Metodologías Activas que tienen que ver con la solución o tratamiento de un problema
Recursos	Uso de las TIC, bolígrafo, papel, proyectores, materiales impresos y digitales, expositores.
Descripción	<p>Al inicio de la sesión, se realizará una dinámica de presentación de los participantes (docentes). Luego de esto, se introducirá el tema de las Metodologías Activas; ¿Qué son y para qué nos sirve? y ¿Por qué son necesarias introducirlas en nuestras aulas? A través de un video y una charla explicativa. Se explicará en qué consisten las metodologías que tienen que ver con la solución o tratamiento de un problema: Aprendizaje basado en Problemas (ABP); Aprendizaje Cooperativo o Colaborativo y Aprendizaje Experiencial.</p> <p>Durante la sesión; al segundo y tercer día. Mediante un video interactivo se observará y se discutirá sobre las consideraciones para implementar metodologías activas en el aula a través de la pregunta; ¿Como y por dónde empezar? Para esto es importante abarcar el Diseño de implementación; (agrupamientos, herramientas TIC, recursos, difusión, tareas, Producto Final, competencias claves, estándares de aprendizaje y métodos de evaluación). Mediante el trabajo en equipo de 4 integrantes cada uno; elegirán una metodología activa por 3 grupos, esto con la finalidad de diseñar la implementación de una metodología activa en el aula de clases, seleccionando un tema dentro de los contenidos de una asignatura.</p>

Para la finalización de la sesión, se procede a la presentación del diseño de implementación de metodología activa en el aula de clases por los grupos de trabajo.

Tabla 9

Sesión 7 de la propuesta

Sesión 7: Explorando las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC.

Duración	3 días (semana 4, junio 2024)
Objetivo	Aplicar de manera efectiva la tecnología (TIC) como medio didáctico en el proceso de enseñanza – aprendizaje
Contenidos	Uso de las TIC como medio didáctico
Recursos	Genially, Classcraft, Kahoot! Quizizz, Canva, ClassDojo, Educaplay, Metaverse, edpuzzle.
Descripción	<p>Al inicio de la sesión, se presentará contenido significativo que abordará con un video interactivo sobre el uso de las TIC como medio didáctico, su definición, ventajas e importancia. Luego de esto, se llevará a cabo la identificación de las herramientas TIC, tales como plataformas educativas, aplicaciones interactivas, recursos multimedia, simuladores. Durante esta fase, Se explorarán programas y aplicaciones que constituyen recursos interactivos fundamentales. Posteriormente, se promoverá la necesidad de comprender el porqué de la utilización de estas herramientas TIC mediante un debate y discusión entre los participantes.</p> <p>Durante el desarrollo de la sesión se formarán grupos compuestos por cuatro integrantes, con el objetivo de diseñar materiales didácticos mediante el uso de las TIC, para ello seleccionarán un tema dentro de una asignatura. Estos materiales incluirán presentaciones interactivas vídeos educativos, juegos didácticos en línea, entre otros, permitiendo a los participantes experimentar con las TIC en la creación de material didáctico, se podrá emplear: Genially, Classcraft, Kahoot, Quizizz, Canva, ClassDojo, Educaplay, Metaverse, edpuzzle. Seguidamente, se abrirá un debate con la pregunta sobre el momento idóneo para aplicar estos recursos, alentando a los docentes a considerar nuevas perspectivas innovadoras para integrar las TIC en sus clases. Cada grupo deberá presentar las creaciones de medios didácticos desarrolladas para sus respectivas clases.</p> <p>Finalmente, para cumplir la sesión, se llevará a cabo una evaluación donde se recopilará la retroalimentación de los docentes respecto a la adquisición de habilidades en el uso de la tecnología en el ámbito educativo.</p>

5.1.4. Diseño de evaluación de la propuesta

La tabla 10 muestra los instrumentos que se aplicarán para evaluar la propuesta.

Tabla 10

Diseño de evaluación de la propuesta

Sesión	Objetivo	Instrumento de evaluación	Explicación como evaluar
Mejorando la actitud de los estudiantes	Promover la motivación y la disciplina en los estudiantes con el fin de lograr el mejoramiento de su actitud en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Guía de Observación. Lista de Cotejo	Se evaluará durante el desarrollo de la participación activa y para reflexionar sus propios conocimientos adquiridos.
Retos motivacionales para apoyo de la familia al PEA	Fomentar una actitud proactiva y de compromiso por parte de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje	Guía de Observación. Lista de cotejo	Se aplicará la observación y se autoevaluará para reflexionar sus propias acciones y conocimientos adquiridos.
Creando acciones conjuntas para atención a estudiantes en estado de vulnerabilidad frente a inseguridad por crimen organizado	Identificar estrategias para dar atención de manera creativa a los estudiantes en estado de vulnerabilidad frente a inseguridad por crimen organizado y lograr su inclusión al proceso de enseñanza – aprendizaje.	Guía de Observación.	Se aplicará la observación directa sobre el comportamiento y conocimientos
Gamificación aplicada a la Lectoescritura	Aplicar metodologías activas para el mejoramiento de su lectoescritura y con ello el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes	Guía de Observación	Se aplicará la observación directa sobre el comportamiento y conocimientos.

Acciones entre actores de la educación.	Establecer acciones para la acción conjunta de actores (padres, docentes, familias) con relación al proceso de enseñanza – aprendizaje.	Guía de Observación	Se aplicará la observación directa sobre el comportamiento y conocimientos.
Integrando metodologías activas	Aplicar de manera efectiva las metodologías activas en el proceso de enseñanza aprendizaje	Rúbrica	Se evaluará sobre el desempeño en la actividad y reconocer sus logros.
Explorando las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC.	Aplicar de manera efectiva la tecnología (TIC) como medio didáctico en el proceso de enseñanza - aprendizaje.	Guía de Observación	Se aplicará la observación directa sobre el comportamiento y conocimientos

6. CONCLUSIONES

Sobre la base de los resultados obtenidos del presente TFM, se establecen las siguientes conclusiones:

1. La propuesta de desarrollo de innovación en educación diseñada para abordar los problemas identificados en la Unidad Educativa Fiscal “Eloy Alfaro” en la ciudad de Esmeraldas representa un enfoque integral y estratégico destinado a mejorar la calidad del PEA en dicha institución. Al aprovechar las mejores prácticas respaldadas por la investigación, se busca promover un ambiente educativo innovador. Se espera que la implementación de esta propuesta contribuya de manera significativa a la transformación del PEA en esta institución, beneficiando tanto a estudiantes como a docentes, fortaleciendo el compromiso hacia la excelencia educativa.
2. A través de la revisión minuciosa de fuentes bibliográficas vinculadas a la innovación y al PEA, se logró recopilar información necesaria y suficiente para la creación de un Marco teórico, que constituye una base sólida que respalda y fundamenta la propuesta diseñada.

3. Se ha realizado un exhaustivo estudio de diagnóstico de la situación actual que presenta el PEA en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro de la ciudad de Esmeraldas. ha sido un estudio con la calidad científica requerida que ha permitido identificar problemas específicos existentes dentro del PEA que requieren atención inmediata para mejorar la calidad de este, en la institución.
4. Los objetivos, la asignación de recursos, actividades dentro de las sesiones y la correspondiente evaluación de la propuesta han sido definidos de manera clara y específica, alineados a la solución innovadora de los problemas identificados dentro del PEA en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro de la ciudad de Esmeraldas. Las actividades enfatizan las metas que han sido cuidadosamente diseñadas.

7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA

a) Limitaciones

A lo largo del desarrollo del TFM se presentaron algunas limitaciones. Estas se mencionan a continuación:

Una de las limitaciones encontradas durante la realización del Trabajo Final de Master (TFM) fue la dificultad para encontrar bibliografía adecuada relacionada con la investigación. Estas fuentes bibliográficas son fundamentales para orientar el trabajo. Como resultado de esta Dificultad experimentó un retraso en ejecución de la actividad de construir el marco teórico y fundamentar la investigación en él.

Otra limitación considerada fue la complejidad de llevar a cabo la redacción de la discusión de los resultados. Resultó complejo discutir los resultados obtenidos en la ejecución del grupo focal con los de las investigaciones previas. Sin embargo, la retroalimentación práctica en las clases de la asignatura Desarrollo del trabajo de titulación y de la búsqueda investigativa resultaron ser de gran ayuda.

La gestión del tiempo y los detalles en la redacción se presentaron como desafíos adicionales. Fue necesario retroalimentar de manera práctica, varias veces en las clases de la asignatura Desarrollo del trabajo de titulación antes de plasmar los conocimientos en la redacción del trabajo final, lo cual fue creando el problema de la limitación temporal.

Finalmente, se identificaron limitaciones en la ejecución de los grupos focales, centradas en las normativas y horarios del personal en la unidad educativa en estudio. Reunir al personal para llevar a cabo el grupo focal resultó un poco complicado debido a sus ocupaciones y ritmo de trabajo. Fue necesario reinventarse y encontrar un momento libre de trabajo en común para lograr su participación, capturando la atención de inmediato.

b) Prospectivas

El presente Trabajo Final de Máster es de gran utilidad para la Unidad Educativa Eloy Alfaro. Le aporta varios beneficios entorno a la aplicación de la innovación para resolver problemas dentro del PEA y de esta manera mejorarlo. Esta propuesta no solo contribuye al desarrollo de dicho proceso, sino que también, fortalece la relación de los actores que conforman la comunidad educativa dentro de la institución en estudio.

Partiendo de la gran utilidad que posee el Trabajo Final de Máster, se hace especial énfasis en la aplicación inmediata de la propuesta resultante de él y la valoración de los resultados de dicha aplicación; constituyéndose este hecho en una investigación más que se deriva de la presente realizada. Estos resultados deberán ser tomados para la toma de decisiones en la profundización del mejoramiento del PEA en la Unidad Educativa Eloy Alfaro.

Partiendo de los resultados del estudio de diagnóstico realizado, se recomienda la realización de futuras investigaciones dentro del PEA para profundizar en el tema de la aplicación de la innovación en la evaluación

8. REFERENCIAS

- Aguiar, B. O., Velázquez, R. M., & Aguiar, J. L. (2019). Innovación docente y empleo de las TIC en la Educación Superior. *Revista espacios*, 40(02). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p08.pdf>
- Aguiar-Forero, N., Mendoza Torres, D. F., María Velásquez, A., Felipe Espitia, D., Ducón Pardey, J., & De Poorter, J. (2019). Educación para la Ciudadanía Mundial: Una Innovación Curricular en Ciencias Sociales. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 8(2). <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2019.8.2.005>
- ALCIVAR, C., VARGAS, V., CALDERON, J., TRIVIÑO, C., SANTILLAN, S., SORIA, R., & CARDENAS, L. (2019). El uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes en las Universidades del Ecuador. *Revista Espacios*, 40(02). <http://ww.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p27.pdf>
- Alemán Marichal, B., Navarro de Armas, O. L., Suárez Díaz, R. M., Izquierdo Barceló, Y., & Encinas Alemán, T. D. L. C. (2018). La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. *Revista Médica Electrónica*, 40(4), 1257-1270. <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v40n4/rme320418.pdf>
- Alonso Betancourt, L. A., Cruz Cabeza, M. A., & Olaya Reyes, J. J. (2020). Dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje para la formación profesional. *LUZ*, 19(2), 17-29. <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/1032>
- Álvarez Luna, G. (2023). Banda criminal y crimen organizado, aportes para su tipificación en la Legislación Penal Peruana. Pasco, 2021. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/3349/1/T026_70228761_T.pdf
- Andrade, E., & Chacón, E. (2018). Implicaciones teóricas y procedimentales de la clase invertida. *Pulso revista de educación*, 41, 251-267. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6742360>
- Arroyave Toro, J. E., & Gómez Giraldo, D. F. (2020). El aula invertida para desarrollo de la comprensión lectora en inglés en los estudiantes del grado 11-2 de Institución Educativa Técnico Industrial Carlos Sarmiento Lora del municipio de Tuluá, Valle del Cauca. <https://repositorio.uceva.edu.co/bitstream/handle/20.500.12993/1142/T00031666.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Bernal, L. R. P., Escobar, M. I. M., Puerta, L. E. P., & Gutiérrez, M. M. (2021). Las prácticas pedagógicas. Una oportunidad para innovar en la educación. *Latinoamericana de estudios educativos*, 17(1), 70-94. <https://www.redalyc.org/journal/1341/134175018005/html/>
- Bishop, J., & Verleger, M. A. (2013, June). The flipped classroom: A survey of the research. In *2013 ASEE Annual Conference & Exposition* (pp. 23-1200). https://www.researchgate.net/publication/285935974_The_flipped_classroom_A_survey_of_the_research
- Calderón, V., & Fabian, E. (2020). El aprendizaje experiencial (David Kolb) aplicado al desarrollo de la producción discursiva en estudiantes de básica secundaria y media de la Institución Educativa Ortún Velasco de Cócota. http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/6462/1/Vera_2019_TG.pdf
- Calzado, D., & Addine, F. (2004). *Un modelo de formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación inicial del profesor* (Doctoral dissertation). <http://roa.ult.edu.co/jspui/handle/123456789/2465>
- Cantú, A. C. L., & Martínez, L. R. S. (2024). Percepción del docente respecto al impacto de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Company Games & Business Simulation Academic Journal*, 3(2), 55-68. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/businesssimulationjournal/article/view/1508/645>
- Cañellas, A. J. C., Brull, J. L. C., Alonso-Geta, P. M. P., López, J. S., & López, J. M. T. (2012). Creatividad, educación e innovación: emprender la tarea de ser autor y no sólo actor de sus propios proyectos. *Revista de investigación en educación*, 10(1), 7-29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4731911>
- Casasola Rivera, W. (2020). El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios. *Comunicación*, 29(1), 38-51. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/com/v29n1/1659-3820-com-29-01-38.pdf>
- Casaus, F. G., Muñoz, J. F. C., Sánchez, J. M., & Muñoz, M. C. (2020). La gamificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación teórica. *Logía, educación física y deporte: Revista Digital de Investigación en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 1(1), 16-24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7643607>
- Chuquitarco Tarco, J. Y. (2022). *El pensamiento crítico en la autoevaluación de tareas en el subnivel II de Educación Inicial* (Bachelor's thesis, Carrera de Educación Inicial). https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35852/1/TESIS%20FINAL%20_CHUQUITARCO_JENNY-signed-signed-signed%20%281%29.pdf

- Cifuentes, G. (2018). *Lineamientos para investigar y evaluar innovaciones educativas: Principios y herramientas para docentes que investigan y evalúan el cambio*. Ediciones Uniandes-Universidad de los Andes. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=C92iDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR11&dq=Principios+Innovaci%C3%B3n+Educativa+&ots=aIiwF2OwEn&sig=6592aBrD7DYuUiW WUYw7USYQcLY#v=onepage&q=Principios%20Innovaci%C3%B3n%20Educativa&f=false>
- Colina, L. C. (2008). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia. *Laurus*, 14(28), 295-314. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111716015.pdf>
- Collazo, M. (2017). El currículo universitario como escenario de tensiones sociales y académicas. *Didáskomai-Revista del Instituto de Educación*, (1), 5. <http://didaskomai.fhuce.edu.uy/index.php/didaskomai/article/view/4/2>
- Colomina Subiela, A. (2019) El “Wow factor”. Experiencias de aprendizaje en la asignatura Taller I: Conservación y Restauración de Bienes Culturales. Universidad Politécnica de Valencia. IN RED 2019. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/128419/Subiela%20%20El%20%e2%80%9cWow%20factor%e2%80%9d.%20Experiencias%20de%20aprendizaje%20en%20la%20asignatura%20Taller%20I%3a%20Conservaci%c3%b3n%20y%20....pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Colomo-Magaña, E., Sánchez-Rivas, E., Ruiz-Palmero, J., & Sánchez-Rodríguez, J. (2020). Percepción docente sobre la gamificación de la evaluación en la asignatura de Historia en educación secundaria. *Información tecnológica*, 31(4), 233-242. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642020000400233
- Coronel, P. C. P., Herrera, D. G. G., Álvarez, J. C. E., & Zurita, I. N. (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza-aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(1), 121-142. https://www.researchgate.net/publication/349204359_Las_TIC_como_mediadoras_en_el_proceso_ensenanza_-_aprendizaje_durante_la_pandemia_del_COVID-19
- Espinosa, M. P. P., & Cartagena, F. C. (2021). Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 33-53. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331464460002/331464460002.pdf>
- Espinoza Freire, E. E. (2021). El aprendizaje basado en problemas, un reto a la enseñanza superior. *Conrado*, 17(80), 295-303. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n80/1990-8644-rc-17-80-295.pdf>

- Espinoza Freire, E. E. (2021). Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 389-397. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n4/2218-3620-rus-13-04-389.pdf>
- Feijóo, J., Chamizo, S., & Trapero, J. (2019). El diseño narrativo: un nuevo paradigma para la comunicación. https://www.researchgate.net/profile/Jacobo-Feijoo/publication/333547686_El_diseno_narrativo_un_nuevo_paradigma_para_la_comunicacion/links/5cf30c1d4585153c3dab6cd4/El-diseno-narrativo-un-nuevo-paradigma-para-la-comunicacion.pdf
- Galvis, H. S. (2011). Los objetivos y su importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista de pedagogía*, 32(91), 113-130. <https://www.redalyc.org/pdf/659/65926549007.pdf>
- García, V. A., Villaverde, V. A., Benito, V. D., & Muñoz, R. C. (2020). Aprendizaje basado en proyectos y estrategias de evaluación formativas: Percepción de los estudiantes universitarios. *Revista iberoamericana de evaluación educativa*, 13(1), 93-110. <https://revistas.uam.es/riee/article/view/riee2020.13.1.004>
- Gómez, L. A. O., Geremich, M. A. V., & De Franco, P. D. M. F. (2022). Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 001-011. <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117>
- González Hernández, W. (2021). Los espacios de aprendizaje y las formas de organización de la enseñanza: una caracterización desde la subjetividad. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(42), 313-328. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-51622021000100313
- Guamán Gómez, V. J., & Espinoza Freire, E. E. (2022). Aprendizaje basado en problemas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 124-131. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n2/2218-3620-rus-14-02-124.pdf>
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=grupo+focal&btnG=#d=gs_cit&t=1693595911721&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3AUTGdn11QSE8J%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D2%26hl%3Des
- Hernández Arteaga, I.; Alvarado Pérez, J. C. & Luna, S. M. (2015). Creatividad e innovación: competencias genéricas o transversales en la formación profesional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 44, 135-151. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/620/1155>

- Hernández, H. I. C. (2020). El contexto y las formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje. *Didasc@lia: didáctica y educación*, 11(4), 76-86.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7798824>
- Jordán, R. F., & Revilla, A. B. (2021). La recreación física como contenido educativo en el contexto comunitario. *Sociedad & Tecnología*, 4(1), 47-55.
<https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/st/356>
- Jurado Segundo, Y. Y. (2023). Acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos en una Institución Educativa de Ventanilla.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122254/Jurado_SYYS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lara, D. C. P., & Gómez, V. J. G. (2020). Metodologías activas para la enseñanza y aprendizaje de los estudios sociales. *Sociedad & Tecnología*, 3(2), 2-10.
<https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/62/414>
- Limachi, F. C. (2022). Dinámica del proceso enseñanza–aprendizaje en educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 4706-4729.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1827/2612>
- Londoño Vásquez, L. M., & Rojas López, M. D. (2020). De los juegos a la gamificación: propuesta de un modelo integrado. *Educación y educadores*, 23(3), 493-512.
<http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v23n3/2027-5358-eded-23-03-493.pdf>
- Loredo, L. P. (1997). La evaluación dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. *La academia*, 1.
http://online.aliat.edu.mx/adistancia/eval_prog/s4/lecturas/T3S4_FASES%20_EVAL_APRENDIZAJE.pdf
- Macanchí Pico, M. L., Bélgica Marlene O. C., & Campoverde Encalada, M. A. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la Educación Superior. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 396-403.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100396
- Reynosa Yero M.; Quintero Mantecón, Y. & Gamboa Graus, M. E. (2021) Procedimiento para el desarrollo de la innovación educativa como competencia de dirección en educación
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8154376.pdf>
- Medina, A. P., Saba, G. H., Silva, J. H., & de Guevara Durán, E. L. (2011). Los laboratorios virtuales y laboratorios remotos en la enseñanza de la ingeniería. *Rev. Educación en Ing*, 4, 24-31.
https://www.researchgate.net/profile/Alberto-Lorandi-Medina/publication/267302003_Los_Laboratorios_Virtuales_1_y_Laboratorios_Remotos

en_la_Ensenanza_de_la_Ingenieria/links/598f47c8458515b87b443b5b/Los-Laboratorios-Virtuales-1-y-Laboratorios-Remotos-en-la-Ensenanza-de-la-Ingenieria.pdf

- Mendoza, S. T. B., Cedeño, J. A. M., Espinales, A. N. V., & Gámez, M. R. (2021). Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación como enfoque innovador en la práctica pedagógica y su efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(3), 828-845. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926891>
- Minaya Aponte, R. K. (2023). Aprendizaje basado en problemas y producción de textos en estudiantes de primer año de secundaria. https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/1156/MinayaA_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Monteagudo---Fernández, J., Rodríguez---Pérez, R.A., Escribano---Miralles, A. & Rodríguez---García, A.M.(2020). Percepciones de los estudiantes de Educación Secundaria sobre la enseñanza de la historia, a través del uso de las TIC y recursos digitales. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(2), 67---79.DOI <https://doi.org/10.6018/reifop.417611>
- Murillo, M. S. G. V. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista " Cuadernos" Vol, 58,* 1. http://scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1_a11.pdf
- Organista-Sandoval, J., Domínguez Pérez, C., & López Ornelas, M. (2019). Desarrollo y aplicación de contenidos educativos digitales desde un teléfono inteligente para un tema de Estadística en un curso universitario. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 411-434. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v19n1/1409-4703-aie-19-01-411.pdf>
- Ortiz, L. F. A., Zumba, I. M. H., Quishpe, B. M. C., Salguero, R. E. A., & Gavino, M. F. B. (2021). Intervención educativa basada en la aplicación de metodologías activas en el aprendizaje de la lectoescritura en estudiantes de educación inicial. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 20(2), 99-112. <https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/view/164>
- Parejo J-L, Revuelta-Domínguez F-I, Guerra-Antequera J and Ocaña-Fernández A (2022) An analysis of educational innovation culture by a Delphi expert panel. *Front. Educ.* 7:991263. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/feduc.2022.991263/full>
- Parente, D. (2016). Gamificación en la educación. *Gamificación en aulas universitarias*, 11, 15. Obtenido de: <http://3.208.126.194/bitstream/handle/123456789/125444/Gamificaci%C3%B3n%20en%20aulas%20universitarias.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=11>

- Ramos, J. M., Rhea, B. S., Pla, R. V., & Abreu, O. (2017). La pedagogía como ciencia para el tratamiento de los contenidos generales del proceso educativo y la formación de valores. *Formación universitaria*, 10(6), 77-86.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062017000600009
- Real Academia Española (2023) © Todos los derechos reservados. Madrid.
- Ricardo Barreto, C., & Iriarte Díazgranados, F. (2017). *Las Tic en educación superior: Experiencias de innovación*. Universidad del Norte. Obtenido de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YLBJDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=ONU+TIC+innovacion&ots=X_zgvD_ieJ&sig=QyLS-nySWZIQ1q9rskHTs5ykvoA#v=onepage&q=ONU%20TIC%20innovacion&f=false
- Rimaria Arias, W. La innovación educativa. Instrumento de desarrollo. <https://es.scribd.com/document/494216859/DOC-No-2-Principios-y-Caracteristicas-de-la-innovacion-educativa>
- Rojas, R. A. V., & Avendaño, C. V. (2020). Influencia del color del aula en los resultados de aprendizaje en 3 año básico: estudio comparativo en un colegio particular subvencionado en Santiago de Chile. *Revista Educación*, 91-113.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v44n2/2215-2644-edu-44-02-00096.pdf>
- Rosa, L. D. L. C. M., Padilla, E. J. P., & Faicán, G. I. P. (2018). Una aproximación teórica a la innovación educativa en la Universidad Nacional de Educación-UNAE, Ecuador. In *Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: La formación y superación del docente: " desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI"* (pp. 383-392). Instituto Superior Tecnológico Bolivariano.
<https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/5958cb358c7ac56df8168b93b9abcbb1.pdf>
- Rubalcaba, Luis. 2022. Understanding Innovation in Education: A Service Co-Production Perspective. *Economies* 10: 96. <https://doi.org/10.3390/economies10050096>
- Sanchez Rios, V. (2022). Atentos aprender se dijo, programa para mejorar la atención en jóvenes universitarios.
<https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/6042/proyecto%20atentos%20aprender%20se%20dijo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sandoval, C. H. (2020). La educación en tiempo del Covid-19 herramientas TIC: El nuevo rol Docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativa innovadoras. *Revista Docentes* 2.0, 9(2), 24-31.
<https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138>

- Schmidt, S. M., & Ralph, D. L. (2016). The flipped classroom: A twist on teaching. *Contemporary Issues in Education Research (CIER)*, 9(1), 1-6.
<https://www.clutejournals.com/index.php/CIER/article/view/9544/9613>
- Taipe, M. D. (2020). Metodologías activas en el proceso enseñanza-aprendizaje. (Revisión). *Roca: Revista Científico-Educaciones de la provincia de Granma*, 16(1), 463-472.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7414344>
- Torrens, R. E. P., & Arbolaez, G. D. L. C. U. (2020). Guías didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje: ¿ Nueva estrategia?. *Revista Scientific*, 5(18), 371-392.
- Tucker, B. (2012). The flipped classroom. *Education next*, 12(1), 82-83.
https://ink.library.smu.edu.sg/cgi/viewcontent.cgi?article=3363&context=sis_research
- Turull-Rubinat, M., & Roca-Acedo, B. (2022). Un proyecto educativo de centro: concepto y dimensiones. *Revista de Educación y Derecho*, 25.
<https://revistes.ub.edu/index.php/RED/article/view/39412>
- Valdés Cuervo, Á. A., & Sánchez, P. A. (2016). Las creencias de los docentes acerca de la participación familiar en la educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(2), 105-115. <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v18n2/1607-4041-redie-18-02-00105.pdf>
- Vallecillo, N. R. (2020). Pintando Sonrisas: una experiencia de Aprendizaje Basado en Proyectos. *Observar: Revista electrónica de didáctica de las artes*, (14), 46-62.
<https://observar.eu/ojs/index.php/Observar/article/view/112/106>
- Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 363-379.
<https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/85/174>
- Velázquez, R. V., Zúñiga, K. M., Piguave, C. C., & Garcet, Y. B. (2021). Metodología del aprendizaje basado en problemas como una herramienta para el logro del proceso de enseñanza-aprendizaje: Metodología del aprendizaje basado en problemas. *Revista Científica Sinapsis*, 1(19).
<https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/465/775>
- Vélez, V. H. C., & Johnson, G. L. L. (2022). Innovación curricular para el desarrollo competitivo de estudiantes con escolaridad inconclusa vinculados laboralmente, Ecuador 2022. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(8), 3292-3326.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042871>

- Vidal Ledo, M., & del Pozo Cruz, C. R. (2008). Tecnología educativa, medios y recursos de enseñanza-aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 22(4), 0-0. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v22n4/ems10408.pdf>
- Vidal, M. N. V. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 34(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000300015
- Villagómez, P., León, G., & Passailaigue, R. (2019). Generación de valor en la gestión educativa. Tendencias y estado actual en la REDEI, Ecuador. *Revista Espacios*, 40(9), 1-13. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n09/a19v40n09p02.pdf>
- Zambrano Briones, M. A., Hernández Díaz, A., & Mendoza Bravo, K. L. (2022). El aprendizaje basado en proyectos como estrategia didáctica. *Conrado*, 18(84), 172-182. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n84/1990-8644-rc-18-84-172.pdf>
- Zamora, C. P., López, Y. G., García, Y. P., & Cruz, L. O. S. (2017). Caracterización de los medios de enseñanza en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Física. *PODIUM-Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 12(1), 4-11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6173961>

9. ANEXOS

Anexo

Guía de temas para grupo focal orientado al componente proceso enseñanza - aprendizaje

Temas a tratar en el debate

1. Problemas existentes en componente de enseñanza - aprendizaje. Su identificación.
2. Conocimiento acerca de los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje. En qué consisten. Sus causas.
3. Opiniones, puntos de vistas acerca de los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
4. Experiencias con relación a los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
5. Vivencias con relación a los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
6. Sentimientos con relación a los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
7. Actitudes ante los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
8. Posible solución innovadora a problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje