



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN

Yo, **CÉSAR GUILLERMO PARRA GAETE**, CI: 130947769-1, autor del trabajo de graduación intitulado: **“PLAN DE INTERVENCIÓN PARA CONTRIBUIR A UNA COMUNICACIÓN PATERNA QUE FAVOREZCA LA INDEPENDENCIA DE ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD COGNITIVA LEVE”**. Estudio realizado desde la perspectiva psicoanalítica en adolescentes de 14 a 20 años en la Fundación EINA durante el año lectivo 2013-2014, previa a la obtención del título profesional de Psicólogo Clínico, en la Facultad de Psicología

- 1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
- 2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Quito, marzo 2014

CÉSAR GUILLERMO PARRA GAETE

CI: 130947769-1

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
PSICÓLOGO CLÍNICO

“PLAN DE INTERVENCIÓN PARA CONTRIBUIR A UNA
COMUNICACIÓN PATERNA QUE FAVOREZCA LA INDEPENDENCIA
DE ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD COGNITIVA LEVE”

(ESTUDIO REALIZADO DESDE LA PERSPECTIVA PSICOANALÍTICA EN
ADOLESCENTES DE 14 A 20 AÑOS EN LA FUNDACIÓN EINA DURANTE EL AÑO
LECTIVO 2013-2014)

CÉSAR G. PARRA GAETE

DIRECTORA: MÁSTER PAULINA BARAHONA CRUZ

QUITO, 2014

“Existimos por el lenguaje”

F. Dolto

Agradecimientos

A mi padre y madre, por su apoyo incondicional durante toda mi carrera.

A mi hermana y hermano, por sus palabras de aliento.

A mis amigos y amigas, por siempre estar presentes cuando los he necesitado.

A mi directora de tesis, por su apoyo y por su permanente fuente de ayuda durante la elaboración de este proyecto.

A la Fundación EINA, por su incansable labor y por la ayuda brindada para culminar este trabajo.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	V
Introducción	1
1.El hijo con discapacidad cognitiva.....	2
1.1. El nacimiento de un hijo con discapacidad.....	2
1.1.1.La pérdida de la imagen del hijo perfecto.....	2
1.1.2.Emociones parentales: la vergüenza y la culpa.....	5
1.2. El adolescente con discapacidad cognitiva.....	7
1.2.1.¿Quién es el adolescente?.....	7
1.2.2. Adolescencia y discapacidad cognitiva.....	9
1.2.3. Convivencia con el adolescente con discapacidad cognitiva.....	10
1.3. La comunicación entre padres e hijos adolescentes.....	13
1.3.1. La importancia del discurso parental.....	13
1.3.2. Rol de los padres en el proceso de independencia de los hijos.....	14
1.4. La comunicación capacitante.....	16
1.4.1. La escucha y el habla.....	17
1.4.2. Modelo de comunicación eficaz.....	18
2. Fundación EINA.....	20
2.1 Historia.....	20
2.2. Misión.....	21
2.3.Miembros del equipo.....	22
2.4.Población.....	23
2.5.Auxiliares de Oficina.....	23
2.6.Discurso sobre la discapacidad de la Fundación EINA.....	23
3. Diagnóstico del tipo de comunicación entre padres e hijos adolescentes con discapacidad cognitiva de la Fundación EINA.....	25
3.1. Metodología.....	25
3.2. Población de estudio.....	27
3.3. Observación participativa.....	28
3.4. Grupo focal.....	34
3.5. Encuesta padres.....	39
3.6. Entrevista sistematizada profesores.....	55
3.7. Características de la comunicación entre padre e hijos	

de Auxiliares de Oficina de la Fundación EINA.....	62
4. Plan de intervención.....	66
4.1. Talleres para padres de familia.....	66
4.1.1. Evaluación del taller a padres de familia.....	69
4.2. Trípticos y cartelera sobre la comunicación capacitante.....	75
4.2.1. Trípticos sobre la comunicación capacitante.....	75
4.2.2. Cartelera de compromiso.....	76
5. Conclusiones.....	78
6. Recomendaciones.....	80
7. Bibliografía.....	81
8. Anexos.....	83

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo elaborar y ejecutar un plan de intervención con la intención de poder favorecer la comunicación de los padres de familia de la Fundación EINA para que así puedan fomentar la independencia de sus hijos.

Para el diagnóstico de la comunicación de los padres de la Fundación se utilizaron teorías que pudieran darle sustento a la presente investigación, para esto se estudiaron diversos autores que han trabajado sobre la discapacidad o sobre la importancia de la comunicación desde una perspectiva psicoanalítica.

Las técnicas utilizadas durante la investigación fueron la observación participativa, entrevista a profesores, encuesta a padres de familia y grupo focal con los alumnos de la institución, estas diferentes técnicas mostraron que los padres manejan un doble discurso que dice buscar la autonomía del hijo pero hasta los límites que sus miedos les permiten.

Con el diagnóstico se llevó a cabo la elaboración del plan de intervención que consistió en tres estrategias fundamentales que fueron: talleres para padres, trípticos y un trabajo con los alumnos, una vez ejecutadas las diferentes técnicas de intervención estas fueron calificadas y validadas tanto por los padres como por miembros de la institución.

A partir de los resultados del proyecto de ejecución y la investigación se plantearon conclusiones y resultados que promuevan diferentes estrategias para poder mejorar la comunicación que brindan los padres de los hijos participantes en el estudio ejecutado dentro de la Fundación.

Introducción

El presente trabajo surge de la constatación de que las palabras de los padres, muchas veces no contribuyen a lograr la independencia de sus hijos, por esto se planteó como objetivo elaborar y ejecutar un plan de intervención con la intención de favorecer la comunicación de los padres de la Fundación EINA para que así puedan fomentar la independencia de sus hijos. Para cumplir con el objetivo principal de elaborar un plan de intervención, el primer capítulo comienza reflexionando sobre lo que implica para los padres el nacimiento de un hijo con discapacidad cognitiva. El segundo capítulo aborda las características de la Fundación EINA, en el tercero se presentan los resultados del diagnóstico realizado de la comunicación padres-hijos de la Fundación y finalmente en el cuarto capítulo, se presenta el diseño del taller elaborado en base al diagnóstico realizado.

Este diagnóstico nos muestra que la comunicación encontrada presenta características de un doble discurso que mantienen los padres de la Fundación hacia sus hijos y hacia la propia Institución, ya que por una parte indican que les gustaría que sus hijos mejoren y sean autosuficientes, pero al mismo tiempo interrumpen su proceso de independencia por diferentes factores, entre los cuales el que más resalta es el miedo. Esto causa que la comunicación dentro del hogar este llena de vacíos y silencios, los cuales confunden a los hijos y los mantienen en una posición en la cual no pueden avanzar.

Frente a este diagnóstico, se implementó un plan de intervención el cual fue llevado a cabo en tres etapas, la ejecución de un taller para padres de familia, la elaboración de trípticos para afianzar la información brindada en los talleres a los padres de familia, y también se diseñó una cartelera dirigida a los estudiantes de la Fundación en la cual ellos fueron parte activa de la construcción de la misma y que busca recordar aquello que ellos sí son capaces de realizar. Estas actividades buscaban concientizar sobre el tipo de comunicación que existe actualmente entre padres e hijos para así favorecer el cambio de la misma. Finalmente, el proyecto de intervención fue validado tanto por padres como profesores dejando una serie de recomendaciones y conclusiones con la intención de poder mejorar el acercamiento que tiene la Fundación con los padres que la conforman, ya que estos juegan un rol muy importante en el desarrollo del estudiante. Todo lo que fue llevado a cabo dentro de este proyecto buscaba mejorar la comunicación que los padres mantienen con sus hijos para así poder lograr que estos tengan un mejor desarrollo y logren buscar su independencia.

1. El hijo con discapacidad cognitiva.

La crianza de los hijos suele ser un tema sobre el cual muchos padres construyen una serie de preguntas, preocupados de si están criando a su hijo correcta o incorrectamente, suelen valerse de las propias experiencias que tuvieron cuando niños para poder adecuar a sus hijos, de tal manera muchos padres pueden criar a su hijos de la misma manera como sus padres los criaron a ellos o de otra totalmente opuesta dependiendo de los recuerdos que conserven de su propia infancia, llevando e intentando resolver ciertos miedos y preguntas que presentaban durante ese periodo de la vida.

Pero ¿qué sucede cuando este hijo al cual intentan criar es diagnosticado con discapacidad cognitiva?, esto suele representar un fuerte golpe para los padres que ya no pueden reconocerse en este hijo y por lo tanto no saben cómo educarlo. A través de esta falta de información sobre la crianza de un hijo con discapacidad, los mitos toman fuerza, así los miedos de los padres de que su hijo es incapaz de valerse en este mundo por él mismo se ven confirmados y el hijo es relegado a un estado de objeto en el cual jamás podrá volverse sujeto por el hecho de que lo han negado como tal. Este tema y todo lo que la palabra discapacidad representa para estos padres serán expuestos detalladamente en este primer capítulo.

1.1. El nacimiento de un hijo con discapacidad.

Primero definiremos a que nos referimos con discapacidad cognitiva basándonos en el concepto que maneja el CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades). Este define a la discapacidad cognitiva o discapacidad intelectual como “una dificultad esencial en el aprendizaje y ejecución de algunas habilidades de la vida diaria. Las capacidades donde existen limitaciones sustanciales son la inteligencia conceptual, práctica y la inteligencia social, no solo se debe hablar de retardo o síndrome de Down, existen otras afectaciones.”

Una vez definida la discapacidad cognitiva, se explorará las expectativas y sueños que trae el nacimiento de un hijo dentro de la pareja y la manera en la que esta reacciona cuando el hijo nace enfermo. Se busca conocer la reacción de los padres ante el nacimiento del niño con discapacidad cognitiva; esta reacción está acompañada por sentimientos que no sólo marcaran la vida de los padres si no también la de los hijos. En esta primera impresión de los padres sobre su hijo es donde ellos empiezan a marcar su forma de crianza y su destino, por

lo tanto el nacimiento del hijo con discapacidad es parte clave en el trabajo y el primer punto que se debe tratar para poder entender desde un nuevo punto de vista esta problemática.

1.1.1. La pérdida de la imagen del hijo perfecto.

El nacimiento de un hijo es un momento que suele ser esperado con ansias por la mayoría de parejas, en este hijo que va a nacer se depositan los sueños y esperanzas de los padres, este niño será inscrito desde antes de su nacimiento en una familia que siempre espera algo de este ser que va a nacer, incluso el nombre que se le da al niño tiene un significado especial para esta familia que pone en ese niño y en ese nombre un cierto parámetro a cumplir que es dado por la historia que tenga esta familia, no es extraño observar que el niño que va a nacer ya tenga escogida profesión, preferencias o hobbies antes de salir al mundo (Rodulfo, 1989); pero ¿qué ocurre cuando estos sueños, esperanzas y anhelos (significantes) recaen sobre un niño que no puede cumplir este rol que se le impone desde antes de su nacimiento?, para poder responder a esta pregunta utilizaremos las teorías de Dolto sobre la imagen del cuerpo y el duelo del hijo perfecto.

Cuando un niño nace enfermo o con discapacidad los padres pasan por un duelo (Dolto, 1986), un duelo de la imagen perfecta del hijo que iban a tener; el nacimiento de un hijo con discapacidad puede ser tomado por los padres como algo inaceptable ya que no se pueden reconocer en este hijo. Con esto nos referimos a que los padres suelen usar a su hijos para llenar vacíos de su propia infancia o para poder revivirla, pero esto se vuelve un imposible debido a que no se pueden reconocer en la mirada de este niño, “el reconocimiento no se produce porque el destino para el que ese hijo fue imaginado se torna imposible, de un modo innegable” (Jerusalinsky, 2000, 97). Una vez realizado el diagnóstico médico los padres lucharán en contra de estos diagnósticos viviendo en la negación, llevando al hijo de un profesional a otro, buscando una opinión diferente que disipe sus temores, afirmando que su hijo es normal. Si la madre llega a aceptar la realidad de la discapacidad de su hijo, empezará a buscar esa cura milagrosa que sólo existe dentro de sus fantasías y dentro de la imagen de ese niño sano que tanto desea.

La madre suele ser la primera en darse cuenta que existe algo diferente en este niño en el cual no se puede identificar. “Hecha para dar la vida, está, hasta tal punto sensibilizada frente a cuanto amenace esa vida surgida de ella, que puede incluso sentirse dueña de la muerte cuando el ser que ella ha traído al mundo le hace imposible toda proyección

humana”(Mannoni, 1964, 19-20); esto se debe a que madre e hijo están ligados en un plano narcisista lo que causa que cualquier ataque en contra del hijo sea un ataque directo a la madre, la enfermedad del hijo es la enfermedad de la madre.

De lo antes citado sobre Mannoni podemos decir que esta relación madre-hijo estará marcada por la muerte, relación que podrá ser observada en la actitud que tome la madre hacia su hijo, ya sea mediante el rechazo consciente o inconsciente o mediante un amor desproporcionado, en cualquiera de los casos lo que se consigue es la negación del sujeto logrando convertirlo en objeto del deseo de la madre, dándole muerte a la subjetividad del niño. Esto es debido a que el nacimiento de un hijo con discapacidad crea en la madre un estado de shock que vendrá a revivir viejos traumas que luego no le dejarán pasar por la castración simbólica necesaria para poder renunciar al niño dándole libertad y vida al mismo (Mannoni, 1964) .

Pero qué ocurre con el padre en una situación como esta, él no puede vivir de la misma manera el duelo por el que está pasando la madre, ya que siente que es una situación que no le pertenece; incluso a veces no entenderá los continuos esfuerzos de la madre por encontrar una posible cura. El padre suele aceptar el hecho de la discapacidad más rápidamente y caer en episodios depresivos creyendo que “todo está perdido” (Mannoni, 1964). Cuando el niño crece puede ocurrir que la situación cambie y el padre sea el que este constantemente pendiente del hijo tratándolo como objeto para llenar su propia falta, esto es generalmente dado por situaciones edípicas no resueltas del padre y una madre cansada de su hijo. En este tipo de situaciones se debe recordar que la conexión es entre uno de los padres y los fantasmas que este hijo despierta en él, mientras el otro padre está ausente o no puede entrar en esta situación que ya no le pertenece.

En resumen, el nacimiento de un hijo con discapacidad es un acontecimiento que marcará fuertemente a los padres y a la familia en la que nace este niño, los sueños y planes que la familia había creado para este niño se tornan un imposible a través de su discapacidad, los padres al no poder reconocerse en este hijo suelen buscar curas milagrosas o pierden toda esperanza de mejoría dependiendo de su propia subjetividad. Uno de los padres cambiará su vida para estar pendiente del niño en todo momento por el miedo a que este pueda hacerse daño, mientras el otro padre queda limitado a observador pasivo que no puede intervenir dentro de lo que está sucediendo con su hijo.

1.1.2 Emociones parentales: la vergüenza y la culpa.

El nacimiento de un hijo con discapacidad suele despertar diferentes sentimientos en los padres dependiendo de su estructura psíquica pero los más comunes suelen ser la vergüenza y la culpa; el primero en sentirse es la culpa. Entre los padres se preguntan que pudo ser lo que salió mal, quién es el culpable, de qué lado de la familia puede venir este problema. La culpa termina recayendo sobre uno de los padres o sobre la institución donde nació el niño, estas culpas acompañan a los padres en todo momento y pueden ser escuchadas dentro del análisis (Mannoni, 1964). Este sentimiento de culpa lleva a los padres a intentar hacer lo mejor para sus hijos e intentar enderezarlos por un camino por el cual puedan vivir, no es raro escuchar a estos padres preguntarse qué será de él una vez que nosotros ya no estemos; ellos trabajarán e intentarán dejar un fondo para que su hijo pueda vivir una vez que ya no estén dejándolo al cuidado de algún empleado o familiar volviéndolo un objeto incapaz de desear (Jerusalinsky, 2000).

Por otro lado, la vergüenza es sentida cada vez que los padres ven a este hijo que está conectado directamente a su narcisismo siendo juzgado por la mirada de los otros, el ver que el hijo fracase dentro de una escuela o en el comportamiento social crea en los padres una fuerte angustia debido a la vergüenza que han sufrido lo que causa que muchas veces se intente esconder la discapacidad de su hijo o incluso ocultarlo del resto de personas y hasta de la propia familia. Se debe recordar que este hijo se convierte en una herida narcisística para los padres que se encuentra a la vista de todos (Fernández, 1987).

Este sentimiento de vergüenza suele causar grandes daños tanto en el hijo como en la familia ya que al no interactuar con otras personas además del círculo familiar el niño puede empezar a tener problemas de socialización y conducta, mientras que para los padres es mucho más difícil mantener un hijo en casa que inscribirlo dentro de una escuela. La familia también siente vergüenza de lo que está sucediendo lo que puede causar que se corten lazos con los padres del hijo o se niegue su existencia dentro de la historia familiar. Cuando se lo acepta es debido a que puede llenar un espacio vacío de significantes dentro de la familia, además se espera que el niño nunca salga del lugar que se le ha consignado ocupar. En cuanto a los hermanos del hijo con discapacidad cognitiva, ellos también empiezan a formar parte de la historia trágica que sus padres están escribiendo ya que ellos se convierten en los eternos cuidadores de su hermano, cuando los padres no estén en casa son ellos los que se deben ocupar de cuidar a su hermano y una vez que los padres ya no estén son ellos los que deberán

cuidar de él hasta el final de sus días, ya que ese es el plan que los padres han trazado para ellos (Jerusalinsky, 2000).

Los padres suelen aprender formas de tratar con la vergüenza y la culpa con la que cargan, algunos pueden sentirse bien con la pena y la admiración que generan en otros al tener un hijo con discapacidad, de esta manera toman el papel del padre héroe que trabaja todo el día para poder darle un futuro a su hijo que se encuentra en casa (Jerusalinsky, 2000), pasan todo su tiempo en el trabajo y haciendo cuentas para el futuro sin darse cuenta del daño que le hace a su hijo en esos momentos al no comunicarse con él, dejándolo fuera de cualquier tipo de inscripción simbólica de la cual él pueda servirse para lograr una autonomía en el futuro.

Así como hay padres que dedican su vida a ser héroes, tenemos otros padres que suelen cuidar a su hijo lo mejor que pueden todo el tiempo y lo vuelven una parte de si volviendo al hijo objeto y dejándolo fuera de cualquier tipo de acto subjetivo que él pueda realizar, sin capacidad de investigar o vivir por él mismo, el niño se convierte en un bebe eterno al cuidado de sus padres, incluso el hijo puede volverse la piedra sobre la que se basa la relación entre los padres (Mannoni, 1964). Estos padres encubren su falta y obtienen una ganancia libidinal mediante la mirada del otro que muestra admiración o pena, lo cual logra que el niño con discapacidad se quede en ese estado y sin poder mejorar para poder responder al deseo de los padres, los padres podrían desear que el hijo no cambie para poder seguir con el mismo sistema que les ayuda a mantener sus propias angustias bajo control.

Para concluir, podemos decir que el nacimiento de este hijo con discapacidad genera fuertes sentimientos en los padres, los más comunes suelen ser la culpa y la vergüenza; en cuanto a la culpa es algo con lo cual los padres viven a diario buscando diferentes maneras de poder controlarla, generalmente uno de los padres tendrá la culpa de la discapacidad de este hijo, la vergüenza por otro lado es algo que los padres sienten cada vez que este hijo fracasa dentro de algún ámbito de la sociedad. Debemos recordar que este hijo está estrechamente ligado al narcisismo de los padres, el juzgar al niño es juzgar a los padres, esto suele causar que se esconda al hijo de la sociedad y se lo encierre dentro del círculo familiar. Los padres suelen encontrar formas de lidiar con estos sentimientos e incluso sacar cierta satisfacción en la mirada de pena o admiración de los otros dedicando toda su vida a su hijo, pero para que esta satisfacción ocurra, el hijo no puede tener mejoría ya que esto lo movería del puesto de bebe eterno en el cual la familia lo ha puesto cambiando la estabilidad familiar y perjudicando el sistema de satisfacción inconsciente de los padres.

1.2. El adolescente con discapacidad cognitiva.

Una vez explicado el nacimiento del hijo con discapacidad cognitiva podemos entender mejor lo que sucede con este niño cuando entra en la adolescencia, como este lugar de bebe eterno en el que sus padres lo han puesto se ve afectado por los cambios que pasan su mente y su cuerpo dentro de esta etapa. Los padres juegan un fuerte papel durante este tiempo en el cual entran en angustia por lo que pueda suceder con su hijo y con el puesto que le han encomendado, viviendo así en la negación sobre la sexualidad y el desarrollo de su hijo. Para poder entender al joven con discapacidad cognitiva y la relación que este mantiene con sus padres debemos hablar del adolescente, de su discapacidad y del estilo de convivencia que estos presenten con sus papas.

1.2.1 ¿Quién es el adolescente?

Durante la adolescencia se viven una serie de duelos que mantiene al joven en un estado constante de crisis, los más importantes duelos que ocurren son: la desaparición del cuerpo infantil y la caída del altar de los padres perfectos. En primer lugar el duelo del cuerpo de un niño hace referencia a poder adaptarse a este nuevo cuerpo en constante cambio que poseen los adolescentes, ya que no es el mismo cuerpo que tenían cuando eran niños, “él está perdiendo a cada segundo una célula de su infancia” (Nasio, 2011, 37). Este nuevo cuerpo levanta miradas en los otros pero ya no son las mismas miradas que sentían de niños, ya que estas no solo miran con deseo si no que juzgan, el yo del adolescente es tan frágil que creen que son juzgados u observados por sus padres y sus pares a cada instante; además este cambio en el cuerpo viene acompañado del retorno y transformación de la pulsión sexual; este nuevo cuerpo y todo lo que él implica suele ser muchas veces amenazante para el adolescente, lo que hace que se encuentre en un estado de constante nerviosismo y autocrítica.

Por otro lado el duelo de la perfección de los padres también está presente dentro de la adolescencia, el cual cambia la imagen que se tiene de los padres durante la infancia ya que ellos son vistos como figuras todo poderosas, que no pueden cometer errores; el niño es incapaz de aceptar las fallas de sus padres, además ellos son los primeros en comunicarse con el niño, de ellos y de la historia de su familia es de donde el niño saca los significantes que construirán el tipo de personalidad que este vaya a tener. Se puede decir que en esta etapa los

padres son vistos como dioses que tienen todas las respuestas que el niño pueda necesitar, son los padres quienes deciden inconscientemente a través de su discurso como se va a comportar este nuevo sujeto a lo largo de su vida, ya que la comunicación que dieron estos padres es algo que queda marcado dentro del inconsciente de cada persona.

Cuando llega la adolescencia los padres son juzgados y caen de los altares para convertirse en personas comunes y corrientes, entre más deficientes fueron los padres durante la niñez más fuerte es el juicio y esto incrementa el grado de alejamiento que se tendrá con estos padres durante la adolescencia. Esto implica que el adolescente se quedó sin las figuras que los investían de palabra; los padres ya no tienen todas las respuestas y el adolescente busca desesperadamente un lugar donde le digan quien es, que es lo que debe hacer y cuáles son las reglas que hay que seguir; de aquí que muchos adolescentes busquen este tipo de respuestas entre sus pares o dentro de las pandillas, otros prefieren aferrarse a algún idealismo y otros se unen a religiones que les ofrezcan respuestas (Nasio, 2011).

Cabe recalcar que en esta etapa se da un alejamiento de los padres para intentar buscar otros tipos de significantes que le sirvan para conformarse como sujeto, esto solo será efectivo en la medida en que los padres le hayan ayudado en sus primeros esbozos de independencia cuando era niño, con esto nos referimos a que tomarán en cuenta al niño como un sujeto pensante y deseante con su propia capacidad para razonar e investigar. Esta es una etapa de neurosis juvenil en la cual los padres deben mantener la serenidad y comprender que es una etapa que tarde o temprano pasará, para que el adolescente pueda superar esta neurosis juvenil es importante que los padres puedan “aceptar que su hijo real no es el hijo que han soñado” (Nasio, 2011, 24). Con esta frase se explica que los padres deben tener en cuenta que ese adolescente es un ser por su propia cuenta con sus sueños e ilusiones y su propio plan de vida, ya no es más el niño que requería de los cuidados constantes que estos podrían brindarle, es ahora un ser conformado que busca independencia fuera del hogar.

En resumen, la adolescencia es una etapa de la vida marcada por duelos, los más importantes son la pérdida del cuerpo infantil y la caída de los padres de los altares; en cuanto a la pérdida del cuerpo infantil, los adolescentes deben adaptarse a este nuevo cuerpo cambiante que no comprenden y que atrae miradas que juzgan o desean lo cual los mantienen en crisis y en situación autocrítica. Por otro lado, la caída de los padres perfectos es cuando el adolescente comprende que los padres de su infancia no son perfectos sino que poseen varios defectos

que los adolescentes juzgarán dependiendo de la eficiencia de los padres durante la niñez, el tener padres imperfectos hace que los adolescentes busquen nuevos significantes para conformarse en otros lugares como religiones, pandillas o movimientos sociales.

1.2.2. Adolescencia y discapacidad cognitiva.

Cuando hablamos del adolescente con discapacidad cognitiva lo primero que debe quedar claro es que sobre todo es un adolescente, es un sujeto deseante en busca de significantes, el cómo viva esta etapa el adolescente con discapacidad cognitiva dependerá en gran medida de la relación que haya mantenido con sus padres durante la infancia. Muchos de estos adolescentes no tuvieron la oportunidad de buscar su autonomía cuando eran niños debido a que estaban siempre bajo la mirada protectora de sus padres, algunos inclusive no han salido del círculo familiar lo que complicará las relaciones con sus pares cuando llegue a la adolescencia mostrando comportamientos diferentes dentro de lo que la familia espera de él y la actitud que tome frente a sus compañeros.

En cuanto a los problemas que presentan los jóvenes con discapacidad cognitiva depende del lugar que les han impuesto los padres, ellos suelen ser vistos como niños eternos y en esa posición deben continuar para poder calmar la angustia paterna que causa la adolescencia. El ideal que ha sido marcado por los padres para el niño debe continuar siendo el mismo para mantener la estabilidad familiar, “si bien cualquier padre tiene un determinado ideal del niño en el cual interviene una imagen de aprendiz, sólo se presenta un terreno para futuras patologías cuando el rol asignado es estático” (Fernández, 1987, 46), si él se mantiene en el mismo rol durante la adolescencia podrá presentar problemas para socializar debido a que en la mirada de los padres él se sigue reflejando como un niño.

Cuando se habla de la sexualidad del adolescente con discapacidad cognitiva los padres suelen temer porque creen que sus hijos no son capaces de contener sus impulsos debido a su déficit cognitivo, cuando en realidad “la contención de los impulsos sexuales no depende de la inteligencia sino de los procesos de identificación y simbolización, y para que estos últimos ocurran resulta suficiente una inteligencia intuitiva” (Jerusalinsky, 2005, 167). Si se cree que el hijo es incapaz de vivir su sexualidad como muchos padres piensan, lo que se está logrando es que no se los inscriba dentro del campo de lo sexual lo que causa que los jóvenes con discapacidad sientan mucha más vergüenza e intenten ocultar su sexualidad debido a que desde pequeños se les creía incapaces de vivir dentro del campo de lo sexual; en esta

situación ocurre, que al no ser inscritos dentro del plano de lo sexual debido a que los padres creen que su hijo es incapaz de gozar, muchas veces los jóvenes con discapacidad cognitiva mantienen relaciones íntimas con desconocidos, para satisfacer la curiosidad que tienen hacia el tema. Esta relación se convierte en un juego sexual infantil tardío; otro problema que es evidente son las caricias que estos jóvenes suelen impartir a otros, esto no ocurre porque ellos sean especialmente cariñosos si no porque nunca se los introdujo a ese mundo de la sexualidad donde los cariños tienen una significación en el ámbito de lo sexual (Jerusalinsky, 2000).

En cuanto a la relación con sus pares, el adolescente empezará a compararse con las personas que le rodean y notará que existen diferencias entre él y las personas con las que convive. Aquí cabe recalcar que los padres deben explicar esta diferencia lo mejor que puedan y lo mas sinceramente posible para que esta no tenga un impacto fuerte dentro del adolescente (Fernández, 1987); otra forma será cómo sus pares vean al joven con discapacidad, en muchos casos se ha dado que en las escuelas y colegios los jóvenes con discapacidad suelen ser rechazados o maltratados por sus compañeros de clase, lo cual puede causar grandes dudas y depresión dentro del joven con discapacidad, que deberán ser resueltas con la ayuda de la familia y la institución en la que se encuentre.

Para resumir, cómo es vivida la adolescencia por el joven con discapacidad cognitiva depende en gran medida de la relación y el puesto que este tuvo dentro de su familia durante su infancia, si fue visto como el bebé eterno que debe ser cuidado en todo momento por los padres, su adolescencia será confusa ya que no podrá sentirse capaz de vivir dentro de su subjetividad, será incapaz de vivir su propio deseo y no podrá vivir su vida sexual ya que nunca fue inscrito como sujeto sexual y deseante. Las relaciones con sus compañeros y la manera de desenvolverse dentro del colegio dependerán en gran medida de las relaciones que tuvo en su infancia, si jamás salió ni tuvo ninguna relación con otros niños de su edad en la adolescencia presentará problemas para socializar con otros. Siempre que se hable de un adolescente con discapacidad cognitiva por sobre todo se debe recordar que es un adolescente y un sujeto deseante con su propia sexualidad y que así debe ser tratado por su propio bien.

1.2.3. Convivencia con el adolescente con discapacidad cognitiva.

El convivir con adolescentes suele ser bastante complicado para los padres debido a que ellos todavía esperan el comportamiento que sus hijos tenían cuando niños, el adolescente se

muestra como alguien rebelde que no acata las normas del hogar o presenta episodios depresivos, este tipo de comportamiento suele abrumar a los padres que no saben cómo responder a este cambio comportamental de sus hijos (Nasio, 2011). Durante esta etapa los adolescentes buscan su lugar en el mundo lo que suele causar que formulen preguntas que los padres no saben cómo responder. El ámbito sexual es otra parte de la convivencia con un adolescente, los cambios en su cuerpo de los cuales prefieren muchas veces no hablar, la vida sexual de los hijos es algo que suele preocupar mucho a los padres pero prefieren no tocar el tema, lo que causa que el adolescente aprenda de sexualidad gracias a sus pares o al instituto.

En esta etapa de la vida el yo del adolescente es muy frágil lo cual suele causar que se sienta observado e incapaz de cumplir las más simples tareas debido a la vergüenza que causaría un fracaso (Nasio, 2011); esto nos explica porque el adolescente no desea realizar tareas dentro del hogar, se siente juzgado por la mirada de los padres y el miedo a fracasar logra que reaccione con una negativa a los favores que se le piden. Lo mismo sucede dentro del instituto de estudios, ya que suele negarse a las demandas que exigen tanto el profesor como la institución, otros adolescentes en vez de negarse a realizar las acciones que se le piden suelen presentar episodios depresivos después de realizar la acción, debido a que piensan que la acción que han realizado no es adecuada a lo que se ha demandado de él, se debe recordar que el adolescente se auto juzga muy intensamente con cada acción que realiza.

En cuanto a la convivencia con el adolescente con discapacidad cognitiva se debe recordar sobretodo que es un adolescente, el presentará cambios comportamentales parecidos si no iguales al que presentan el resto de adolescentes, la diferencia se mostrará en la manera en que se vivan estas problemáticas de la adolescencia. Cuando los jóvenes con discapacidad cognitiva buscan su lugar en el mundo, suelen notar las diferencias entre él y sus hermanos o compañeros de instituto, esto causará preguntas sobre su discapacidad las cuales los padres deberán tratar con cautela, además empezarán a preguntar sobre su historia familiar intentando encontrar su lugar dentro de la familia. Al igual que otros adolescentes pasará por estados depresivos y de confrontación con sus padres negándose a realizar las tareas que se le encomienden, aquí cabe recalcar que en muchos casos estos jóvenes no tienen ninguna obligación dentro del hogar ya que aun suelen ser tratados como niños o se teme que se lastimen realizando cualquier acción.

La sexualidad es un tema que nunca se habla con el joven que presenta discapacidad cognitiva ya que los padres creen que debido a su enfermedad no son capaces de madurar en

este sentido, por lo tanto nunca se los inscribe dentro del nivel de lo sexual. Cuando los hijos llegan con preguntas referentes a su sexualidad los padres suelen entrar en un estado de nerviosísimo ya que no están preparados para topar un tema como este, no es raro encontrar a los padres que se quejan dentro de las instituciones de por qué su hijo hace preguntas referentes al ámbito sexual, esta sexualidad es una amenaza a la posición de niño eterno que la familia ha invertido en este hijo. Al no encontrar respuestas dentro de casa el joven puede valerse de otras personas para experimentar su sexualidad y satisfacer su curiosidad de aquello de lo que no se le ha hablado, además no suelen tener clara la diferencia entre amistades, familia y pareja lo cual causa que tengan muchas parejas aunque esto suceda dentro de un plano imaginario.

La búsqueda de libertades y de significantes de este joven suele verse interrumpido por los padres que temen perder al niño eterno al cual ya le habían diseñado un plan de vida que ahora se ve afectado por estos cambios, los padres harán todo lo posible para que mantenga su puesto en la familia y suelen buscar profesionales que le afirmen que su hijo no cambiará y se mantendrá en su estado infantil (Jerusalinsky, 2000). De esta manera no es raro observar a padres que están constantemente preocupados de las actividades que el hijo realiza dentro de la institución, que no le dan ninguna responsabilidad o libertad dentro del hogar y que evitan que realice cualquier tipo de actividad diciendo que su hijo no podrá realizarla o que tienen miedo de que algo le pueda pasar, logrando retrasar el desarrollo de sus hijos bajo el deseo inconsciente de que sean por siempre el niño que cumple una determinada función para el bien de la organización familiar o de la estabilidad emocional de uno de los padres.

Como conclusión podemos decir que el adolescente con discapacidad cognitiva es un adolescente y como tal se comportará durante esta etapa de la vida, con ciertas diferencias dadas por el modo en el que fue criado, gran parte de lo que suceda dependerá de los padres y de cómo estos traten a su hijo con discapacidad, si se lo trata como un niño esto solo acrecentará los problemas que pueda presentar dentro de esta etapa de la vida, ante todo se le debe hablar honestamente y comprender que es un ser con sus propios deseos. Los padres deben dejar que el rol estático que han impuesto a su hijo pueda movilizarse para que este pueda funcionar dentro de la vida sin la necesidad de recurrir a cada instante a la ayuda paterna. La convivencia con este adolescente será la misma que la de otros adolescentes con la diferencia de lo que puedan o no negar los padres dentro de su hijo.

1.3.La comunicación entre padres e hijos adolescentes.

El que los padres se comuniquen adecuadamente con sus hijos es una parte muy importante de su desarrollo, si la comunicación entre padres e hijos no es adecuada, seguramente existirán confusiones dentro de la familia sobre cuál es el rol del hijo y qué es lo que se espera de él. En esta comunicación es donde el hijo aprenderá cual es su lugar en el mundo y cuáles son sus límites, de aquí la importancia del discurso parental en los hijos, ya que este será la base de la confianza que el hijo pueda tener de sus habilidades. Para poder entender mejor esta situación, se estudiará en este capítulo el discurso parental y como este influye en la independencia de los hijos.

1.3.1. La importancia del discurso parental.

El discurso tal como lo plantea el psicoanálisis es un agente formador de realidades (Dolto, 1986), no podemos ser sujetos deseantes si no estamos dentro del lenguaje, gracias al discurso es que podemos significar todo lo que está a nuestro alrededor, sin discurso no existe el sujeto. Las palabras pronunciadas por otros conforman gran parte de nuestra psique; cómo sabe un niño que es aceptado o no sino es mediante el discurso de sus padres, la comunicación entre padres e hijos es muy importante ya que son ellos antes de su nacimiento los que han inscrito a este hijo en el lenguaje; esta comunicación es muy importante ya que de esta se formará el niño; él toma los significantes que le son dados y empieza a construir una imagen corporal que está basada en el reflejo que le da la mirada y el discurso de la madre, ahí donde pensamos que no existe comunicación porque el bebé no puede hablar es donde empieza a tener efecto el discurso, donde el bebé a través de la mirada de la madre pone límites físicos a su cuerpo y a la vez donde la madre hace hablar al hijo, la madre interpreta los movimientos de su hijo y los convierte en palabra para dar un significado a esos movimientos (Jerusalinsky, 2000).

Sobre el nombre que se le ha dado a este hijo sabemos que existen sueños que los padres han puesto en esta particular palabra, pero muchas veces los padres suelen observar que existe una gran contradicción entre el niño imaginado al cual le dieron ese nombre y su hijo real, si los padres no pueden reasignar los significantes dentro de ese nombre habrá una brecha muy grande entre lo que esperan de ese hijo y lo que su hijo es capaz de lograr. Donde los significantes son estáticos se abre un amplio camino para las patologías, esta estática suele darse en el hijo por la propia ineficacia de los padres a resignificar lo que es su hijo y su lugar

dentro de la familia, estas patologías creadas por la falta de movimiento del significante sólo pueden ser curadas cuando el significante empieza a circular dentro de la familia, solo así podrán trabajarse las patologías que hablan dentro de ese niño (Fernández, 1987).

El niño utilizará el discurso de los padres para formarse como sujeto, gracias a este discurso el niño comprenderá lo que es bueno y lo que es malo logrando de esta manera comportarse como lo requieran sus padres, esto es diferente entre cada niño dependiendo de su subjetividad y de la de sus padres. Estas relaciones y este discurso son los que dictarán la pauta de cómo este niño se enfrentará a su medio y a todo lo que este conlleva, frustraciones, peligros reales, relaciones humanas, etc. De esta manera podemos decir que el discurso de los padres es aquel que formará la realidad del niño y marcará las bases por las cuales él actuará en un futuro, todo el resto de movimientos y cambios en el niño tendrá de base esas primeras relaciones entre el hijo y sus padres.

Para resumir podemos decir que el discurso parental se convierte en un agente formador de realidades en su hijo, de este discurso es donde los niños aprenderán qué son, cuáles son sus límites y qué es lo que se espera de ellos. Esta comunicación entre los padres y el hijo empieza desde antes que este nazca debido a los sueños y aspiraciones que los padres ya tienen sobre este y sobre el nombre que ya se le ha escogido, el cual guarda sus propios significantes; se debe recordar que estos sueños paternos cuando son estáticos pueden ser la puerta a varias patológicas futuras, la comunicación que el niño tenga con sus padres es la que dictará en qué persona se convertirá y cómo se enfrentará a su medio en un futuro.

1.3.2. Rol de los padres en el proceso de independencia de los hijos.

La independencia que pueda llegar a ganar un hijo depende en gran parte de los padres, el mismo amor que los padres pusieron en las primeras etapas de su vida debe ser entregado en la forma de confianza para que él pueda explorar el mundo (Fernández, 1987). Los padres deben reconocer a su hijo como un sujeto deseante, que va por el mundo investigando y buscando significantes que le ayuden para su conformación, si no se tiene en cuenta esta dimensión del sujeto se tiende a objetivarlo sin dejar lugar para el deseo del hijo, en estos casos el hijo se vuelve un objeto para el goce de los padres, negándole cualquier oportunidad de aprendizaje o desarrollo fuera de los límites marcados por la familia.

En los padres está el ayudar a su hijo en sus primeras muestras de autonomía al buscar e investigar el mundo misterioso que lo rodea, sin esto nunca podrán conformarse como sujetos; negarle a un hijo el derecho de investigar es negarlo frente al aprendizaje, las primeras etapas de la vida y como estas sirven para la conformación del niño y son las que ayudarán a marcar el deseo de aprender que tendrán en un futuro. Al hablar de independencia del niño nos referimos a un camino en el que los padres deben acompañar a su hijo sin obstaculizarlo y logrando diferenciar entre su propio deseo y el del niño, en esto cabe aclarar que para poder entender y ayudar a los hijos se debe saber escuchar para poder hablar, además recalcar que todo lo que queda en silencio o sin respuesta por parte de los padres puede marcar al niño por que el silencio es más traumatizante que las palabras (Dolto, 1986).

Cuando hablamos de autonomía también debemos referirnos al espacio de los hijos, estos tienen todo el derecho de tener sus propios objetos, espacios y tiempos (Winnicott, 1970); por lo tanto quitarle el espacio a un niño puede afectar su proceso de independencia. Si los padres siempre están dentro de su cuarto viendo lo que hace será muy difícil para el niño considerarlo su cuarto, lo mismo va para el tiempo, todos los niños tienen tiempos diferentes para adaptarse o superar etapas de su vida, el apresurarles a superar una u otra etapa se debe al miedo de los padres al pensar que algo va mal con su hijo.

En cuanto a la discapacidad cognitiva, la independencia de los hijos es uno de los más grandes retos de los padres ya que este siempre está marcado por los temores y los deseos inconscientes que formaron los propios padres. Que un hijo busque su independencia moverá el espacio que se le ha asignado dentro de la familia afectando la estabilidad familiar, ya que desde antes estaba decidido que él es un niño eterno que siempre sería cuidado por un miembro de la familia. Otro problema es el miedo que se tiene a que en sus pruebas de independencia el hijo salga lastimado de alguna manera ya que se cree que “el no puede”. Esto causa que los padres se comporten de una manera sobreprotectora eliminando cualquier intento de independencia por parte del hijo posicionándolo como un objeto dentro del goce de los padres, en este tipo de situaciones no se toma en cuenta el deseo de los hijos y estos no son vistos como sujetos; al hacer esto se le quita al niño su subjetividad y no se toma en cuenta que el niño es sobre todo una persona (Dolto, 1986).

Durante la adolescencia la búsqueda de independencia de los hijos pone a prueba el temple de los padres, ya que los jóvenes con discapacidad desearán hacer actividades que el resto de jóvenes realizan, salir entre amigos, pasear, enamorarse, etc. Esto representa un fuerte

problema para los padres que no creen que ellos sean capaces de salir en grupo y de mantener relaciones amorosas, en este tipo de situaciones se lo toma como un niño el cual no debe abandonar el círculo familiar y debe ser protegido de los problemas del exterior, la sexualidad y el derecho a la libertad de estos jóvenes es visto como un imposible para los padres (Jerusalinsky, 2000), lo cual causa que sus hijos se sientan sin derecho a tener una relación amorosa y vivir fuera del hogar. Estas ideas preconcebidas de la discapacidad que manejan los padres logran que los hijos se pongan límites para las cosas que pueden o no pueden realizar sin experimentar si pueden llegar más lejos, dejando la investigación de sus capacidades de lado, manteniendo su desarrollo estancado.

Una solución para el problema antes planteado sería que los padres de jóvenes con discapacidad deben de mover el lugar estático que han creado dentro de la familia para su hijo, escuchar su deseo y poder movilizar los significantes dentro de la familia que lo marcan como “incapaz”. Se debe reconocer que el joven con discapacidad ante todo es un adolescente con derechos y responsabilidades, con una sexualidad que tiene el derecho de vivir y capacidades que él debe descubrir por sí mismo. Si se lo ve como un ser limitado él lo sentirá de esa manera, limitando sus capacidades, por el contrario si se lo deja experimentar cuales son los límites de sus capacidades será un gran avance dentro de su desarrollo, los padres deben reconocer a su hijo como un sujeto deseante capaz de manejar su vida si se le da la oportunidad.

Para resumir, el rol que juegan los padres en la independencia de sus hijos es crucial, ya que ellos son los que deben darle las herramientas para que estos puedan descubrir el mundo y sus propias limitaciones, el no dejar que el hijo investigue y se desarrolle por su cuenta es discapacitarlo ya que se le pone los límites que los padres piensan que su hijo tiene y no los reales que él pueda llegar a descubrir. Pero si por el contrario se alienta al joven a que viva por sí mismo, a que realice actividades con sus compañeros y a que viva una adolescencia plena, se estaría ayudando a este a encontrar sus propios límites y a poder saber hasta dónde llegan sus habilidades, viviendo de esta manera como un sujeto, que piensa, vive y descubre por su cuenta.

1.4. La Comunicación Capacitante

Cuando hablamos sobre la comunicación capacitante hacemos referencia a aquella forma de comunicarnos que busca promover la independencia y las capacidades de la persona con la

que estamos hablando, esta se enfoca en escuchar lo que dice el otro para poderle responder y hablar de una manera sincera para que el otro nos pueda comprender. Lo más importante a recordar es que las personas se forman por medio de la palabra y si queremos que estas tengan una mejoría en algún ámbito de la vida debemos hablarles de lo que pueden llegar a hacer y no por las acciones que no pueden realizar. La comunicación capacitante siempre busca tratar al otro por lo que es, un sujeto con sus propias capacidades y deseos. Cabe mencionar que la “comunicación capacitante” no existe en ninguna teoría, ya que es un término que fue elaborado por el autor de este texto durante sus prácticas pre profesionales dentro de la Fundación EINA.

1.4.1. La escucha y el habla

Como se mencionó anteriormente el discurso de los padres es el lugar del cual los hijos toman significantes para definirse como personas, por lo tanto, la manera como los padres se comunican con sus hijos juega un rol muy importante en el desarrollo de estos. Pero para poder brindar una buena comunicación a los hijos primero se debe saber escuchar (Dolto, 1998). Saber escuchar significa tomar en cuenta al hijo como una persona que puede tener sus propias dudas y que desea dar un significado al mundo que tienen alrededor, por esto es muy importante que siempre se escuchen atentamente las preguntas de los hijos, cuando estas preguntas son ignoradas se crea un espacio vacío dentro del hijo el cual viene a ser llenado por su imaginario, lo cual puede causar confusión e incluso sentimientos de culpa al creer que su pregunta no fue respondida porque hizo algo malo al formularla. La escucha va mas allá del contenido latente que se nos formula, además de este tenemos que ver el lenguaje corporal e intentar comprender la emoción con la que esta pregunta es realizada (Dolto, 1986). Siempre se debe de escuchar a los hijos para poder responderles con franqueza y lograr una comunicación adecuada y rica en significantes para poder ayudarlo en su desarrollo.

En cuanto al habla, debemos recordar que cuando nos comunicamos nuestro cuerpo también forma parte del mensaje que intentamos dar, los gestos más absurdos pueden constituir un lenguaje para la persona a la que le estamos hablando (Dolto, 1998). Al hablar con los hijos siempre se debe hacerlo con franqueza debido a que las mentiras pueden ser fácilmente descubiertas o incluso no creídas por los hijos y puede causar graves problemas en la relación padres-hijo. Al momento de hablar con los hijos todo lo que se explique debe ser informado de una manera sencilla para poder evitar problemas de comunicación los cuales puedan

afectar el mensaje que se intenta dar. El hablar con los hijos es esencial debido a que todo aquello que no pasa por el lenguaje, queda desprovisto de sentido y puede crear problemas en el desarrollo del hijo (Dolto, 1986), donde existe silencio se crean espacios para el trauma.

Como conclusión, podemos decir que la forma en la que nos comunicamos es muy importante para el desarrollo de los hijos y solo podemos hacerlo de una manera adecuada si escuchamos con atención lo que se nos quiere decir. Esta comunicación debe ser sincera y con explicaciones sencillas para que no existan problemas al emitir el mensaje, además debemos tener en cuenta nuestro lenguaje corporal ya que las expresiones de nuestro cuerpo pueden afectar las palabras que se están pronunciando. Por último, siempre se debe tener en cuenta que el silencio es más traumático que las palabras (Dolto, 1986) por lo tanto es necesario que siempre se respondan a las preguntas y dudas de los hijos para poder ayudarlos durante su desarrollo.

1.4.2 Modelo de comunicación eficaz

Una vez que se ha comprendido la importancia de la escucha y el habla nos debemos enfocar en buscar una forma efectiva de comunicación la cual tome en cuenta la importancia de los silencios y de la escucha. Con este propósito se decidió utilizar el modelo de comunicación eficaz de Virginia Satir (2002). Este modelo de la teoría sistémica propone una forma de comunicación basado en tres pasos fundamentales que son: lo que siento, lo que sucede y lo que te pido; estos tres pilares buscan que la comunicación sea clara en todo momento y que no de espacio para confusiones. Además, busca que las personas que se estén comunicando tengan en cuenta sus pensamientos, dudas y sentimientos para así poder mantener una comunicación más sincera. A continuación se explicarán los tres pasos de este modelo de comunicación que constan en su texto “Nuevas Relaciones humanas en el Núcleo Familiar”.

- Lo que sucede: antes de responder a una situación debemos pensar claramente lo que está pasando, identificar el problema y ver la situación desde nuestro punto de vista, siempre debemos tener en cuenta la situación actual. Una vez identificada la realidad y la magnitud del problema debemos comunicar nuestro punto de vista a nuestro interlocutor de la manera más sencilla posible para poder evitar confusiones al momento de hablar.
- Lo que siento: cuando nos comunicamos siempre debemos tener en cuenta cuáles son nuestros sentimientos acerca de lo que estamos a punto de decir, además de saber

cómo nos sentimos en ese preciso momento. Una vez identificados los sentimientos debemos de comunicárselo a la persona con la cual estamos hablando para que pueda entender mejor nuestra respuesta y sea capaz de comprender nuestra posición en ese momento, si no decimos cómo nos sentimos al respecto no puede existir una comunicación sincera. Siempre debemos intentar comunicarnos cuando no nos sintamos enojados o tristes ya que esto puede afectar el mensaje que se intenta transmitir.

- Lo que te pido: mostrar claramente lo que necesitamos de la otra persona, una vez explicada la situación y nuestros sentimientos sobre lo que se esté hablando, tenemos que dejar en claro lo que pedimos al otro, esto siempre teniendo en cuenta el por qué le estamos pidiendo que haga algo. Una vez explicada nuestra petición también debemos comunicar el por qué del pedido para que así no existan confusiones en la comunicación y el mensaje sea claro. Lo que pedimos siempre debe de ser realista y debe estar enfocado en las actividades que el sujeto puede llevar a cabo y no en las que no puede realizar.

Con este modelo se puede lograr que los padres de una familia se comuniquen de una mejor manera con sus hijos, pero para poder cambiar el tipo de comunicación que se tiene dentro de la familia los padres deben aceptar primero que existen problemas de comunicación con sus hijos y hacer algo para poder arreglar esta situación, sin la voluntad de mejorar no se puede utilizar este modelo de comunicación. Cabe aclarar que se utilizó este modelo sistémico porque es de fácil comprensión y se da por pasos lo que logra que sea más sencilla la explicación y aplicación de este técnica durante el proyecto que se planea ejecutar.

Las teorías descritas durante este punto nos sirven para poder saber de qué se trata la comunicación capacitante, como podemos ver esta es una comunicación directa, que no genera culpas, que posibilita la independencia y el desarrollo del sujeto. La teoría de Virginia Satir nos muestra una forma más sencilla de poner en acción la comunicación capacitante. Se debe recordar en todo momento que esta es una comunicación clara que busca ayudar dentro del proceso de independencia del hijo, ya que donde existe confusión debido a una mala comunicación no puede existir espacio para el desarrollo y para la independencia.

2. Fundación EINA

La Fundación EINA cuyas siglas significan Fundación de Enseñanza Individualizada para Niños, Niñas y Adolescentes con Discapacidad Intelectual, se encarga de dar una enseñanza individualizada a niños y jóvenes que presentan algún tipo de discapacidad cognitiva. Además, brinda ayuda especializada tanto a alumnos como familiares con departamentos como el de terapia física y psicología. Es una entidad sin fines de lucro cuya unidad educativa está conformada por programas de educación inicial, primaria básica y formación profesional, cuyo objetivo esencial es la integración socio-laboral con igualdad de oportunidades. Entre los servicios que la Fundación ofrece se encuentran:

- Diagnóstico y evaluación
- Educación general básica
- Especialización en Auxiliares de Oficina
- Terapia del lenguaje
- Psicoterapia individual, grupal y familiar
- Actividades recreativas, deportivas, culturales e inclusivas
- Programa de vida independiente

La Fundación se encuentra ubicada en el sector de Pusuqui, calle La Independencia y Pasaje A Oe3-41 (anexo 1), los números de contacto son: (593 2)-603-6403 o al 099-970-2652.

Se escogió la Fundación EINA para el desarrollo del proyecto ya que el investigador ha tenido contacto previo con la Institución y debido a que la Fundación siempre mantiene las puertas abiertas a los proyectos que ayuden con su misión. Para una mejor comprensión de la situación de la Fundación se estudiarán diversos aspectos de la misma divididos en sub capítulos.

2.1. Historia

La Fundación EINA fue fundada el 23 de septiembre de 1980 por padres y madres de hijos con discapacidad cognitiva que al no encontrar un lugar para educarlos decidió crear una institución con el objetivo de brindar ayuda y enseñanza a aquellas familias de jóvenes con discapacidad que lo necesiten. Desde hace 33 años, la Fundación dedica su atención a niños, niñas y jóvenes con discapacidad intelectual en programas educativos y de capacitación,

labor que se cumple con seriedad, dedicación y compromiso. El Colegio Particular Horizontes que es el organismo encargado de llevar a cabo la propuesta de educación laboral de la Fundación fue fundado el 9 de Julio de 1998. El trabajo desarrollado durante este tiempo ha demostrado una evolución positiva y permanente, lo que ha permitido plasmar en realidad los ideales, filosofías y proyectos mantenidos por la Fundación.

Paulatinamente la Fundación ha ido creciendo en su infraestructura, en sus programas y servicios de atención, lo que se inició como un Centro de Educación Infantil, actualmente está constituido por un programa completo de educación y formación desde Educación Inicial, Vida Independiente, Educación Básica de Primero a Séptimo grados los cuales toman lugar dentro del Centro de Aprendizaje Infantil El Parvulario y la educación secundaria en el Colegio Particular Horizontes que cuenta con la especialización de Auxiliares de Oficina. En cuanto al mejoramiento de la infraestructura actualmente la Fundación cuenta con la Oficina de colecturía, oficina de dirección, aulas correspondientes de primero a tercero de bachillerato, departamento de psicología, sala de audiovisuales, salón de juegos para educación inicial, espacios verdes, juegos recreativos, biblioteca, cancha de fútbol y básquet, gimnasio, sala de música, sala de computación, taller de corte y confección, taller de carpintería, aula de terapia grupal, área de picnic. Además, la institución se encuentra equipada con pasamanos en la mayoría de sus espacios debido a la necesidad de muchos estudiantes.

2.2. Misión

La misión de la Fundación es cambiar la visión del mundo con respecto a la educación especial y formar personas socialmente responsables; promoviendo el fortalecimiento de sus habilidades y destrezas que potencien su desarrollo integral para una inclusión activa en la sociedad. Además, promueven procesos de evaluación permanentes que garantizan la calidad de los servicios y la satisfacción de sus usuarios. En cuanto a los profesionales que forman parte de la institución se les brinda la oportunidad de mantener una formación continua con el objetivo de mejorar en los servicios que brindan a los miembros de la Fundación. Promueven el mejoramiento de su infraestructura para que la institución sea accesible, funcional y amigable para los estudiantes y los miembros de la comunidad.

En cuanto a sus valores organizacionales su trabajo se basa en:

- Responsabilidad social
- Integridad
- Talento Humano estable y calificado
- Transparencia
- Pro actividad
- Calidez humana
- Voluntariado comprometido

2.3. Miembros del Equipo

La Fundación EINA cuenta con un amplio grupo de profesionales especializados en el tratamiento de la discapacidad. Además posee varias áreas de apoyo a padres y alumnos para poder dar un mejor servicio a sus usuarios, los padres tienen su propio comité que les permite intervenir y ayudar en lo que puedan a los miembros de la Fundación. Las oficinas, servicios y profesionales se muestran en el siguiente organigrama:

GRÁFICO No.1
ORGANIGRAMA DE LA FUNDACIÓN EINA

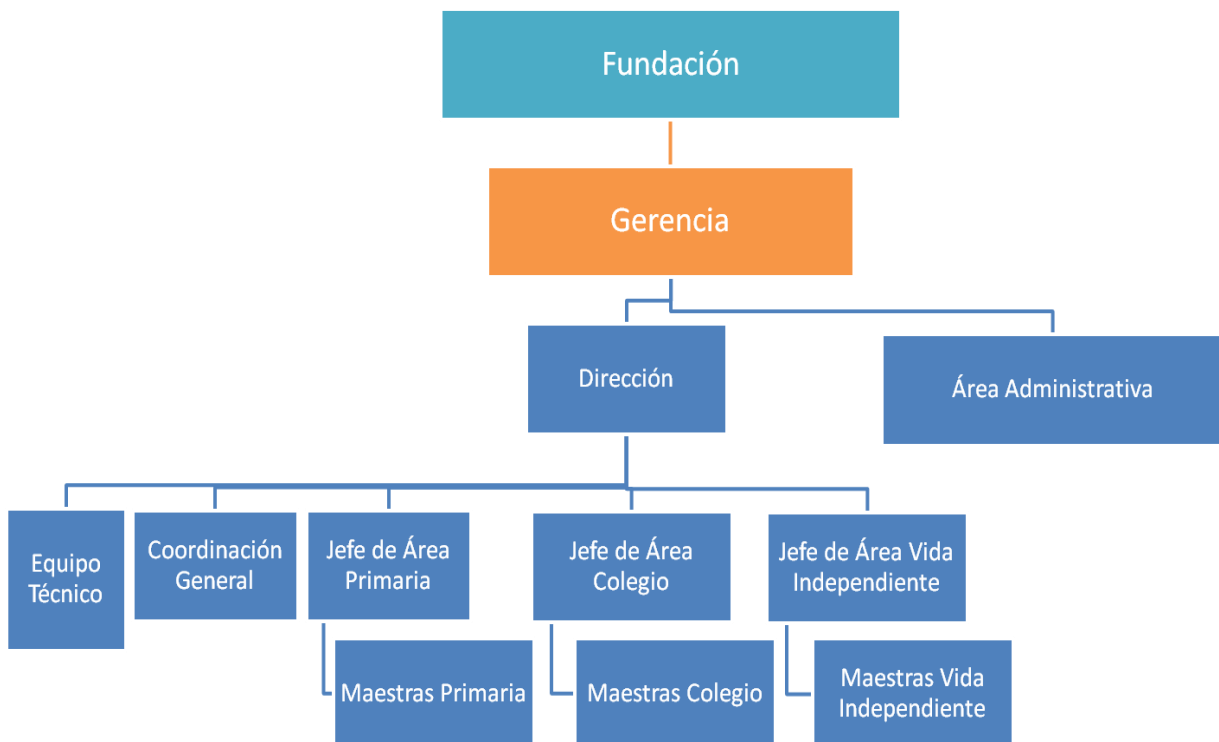


Gráfico tomado de documento brindado por la Institución

2.4. Población

La Fundación EINA atiende a todo tipo de personas con discapacidad cognitiva quienes en su mayoría son de escasos recursos económicos razón por la cual busca fondos para que quien lo necesite pueda acceder a la educación. La población dentro de la Fundación se encuentra dividida en primaria, vida independiente y auxiliares de oficina dependiendo del avance que muestran los jóvenes durante sus estudios. Todos los estudiantes tienen los mismos derechos dentro de la institución y gracias a la educación individualizada se enseña a cada joven según sus capacidades, cabe mencionar que todos tienen acceso a los servicios que brinda la Fundación, además dentro de la población se debe contar también a los familiares ya que reciben talleres para poder ayudar con los objetivos que mantiene la institución. Actualmente, la Fundación ha crecido y cuenta con más de 100 alumnos, distribuidos en aulas de entre 6 y 10 alumnos cada una para poder mantener el modelo de educación individualizada.

2.5 Auxiliares de oficina

El grupo de Auxiliares de oficina corresponde a los alumnos que se encuentran dentro del colegio y son los que más cerca se encuentra de la vida laboral, los alumnos que se encuentran dentro de estos cursos tienen mejores capacidades para desenvolverse de una manera más independiente. La especialización está dirigida a enseñarle a los alumnos las habilidades necesarias para que puedan desenvolverse como auxiliares de oficina entre estas están computación, archivo, matemáticas, lenguaje y ciencias sociales todas estas acompañadas por materias con el objetivo de un mejor desenvolvimiento social como ambiente laboral y una hora de psicología. Los alumnos que se gradúan dentro de la institución salen con las capacidades necesarias para poder desenvolverse bien en la vida laboral. La Institución mantiene convenios con diferentes empresas para lograr que los estudiantes encuentren trabajo más rápidamente, cabe mencionar que algunos de los estudiantes trabajan mientras acaban sus estudios dentro de la Institución.

2.6. Discurso sobre la discapacidad de la Fundación EINA

El discurso de la Fundación ante la discapacidad es de inclusión, con esto se refiere a que las personas con discapacidad son capaces de trabajar y vivir por su cuenta, su discurso esta

siempre enfocado hacia la independencia que los alumnos pueden lograr de sus familias. Además, este discurso esta siempre enfocado en las capacidades que tienen los estudiantes en vez de su discapacidad, se cree firmemente que las personas con discapacidad pueden tener una vida laboral normal con la correcta educación integral la cual debe venir tanto de la Institución como del hogar. El discurso de la Fundación va mas allá del ámbito laboral ya que también está dirigida a la independencia en cuanto a sus vidas dentro del hogar. La Fundación considera a los estudiantes como seres humanos con sus propias capacidades, toma de decisiones y que además tienen la fuerza necesaria para vencer cualquier problema que se les presente en la vida diaria.

La información utilizada para la elaboración de este capítulo puede ser encontrada dentro de los anexos dos y tres. A continuación se mostrarán los resultados del estudio de la problemática de este proyecto.

3. Diagnóstico del tipo de comunicación entre padres e hijos adolescentes con discapacidad cognitiva de la Fundación EINA

En este capítulo se investigó el tipo de comunicación de los padres hacia sus hijos y el impacto que esta tiene sobre los estudiantes de Auxiliares de Oficina de la Fundación EINA, Para realizar este diagnóstico se han utilizado:

1. Observación Participativa
2. Grupo Focal
3. Encuestas
4. Entrevistas Estructuradas

El análisis de cada técnica será realizado por separado, con el fin de poder procesar mejor la información concerniente a la investigación realizada, llegando así a una conclusión final sobre el problema que se está trabajando.

3.1. Metodología

La metodología seguida en esta investigación fue:

1. Contactar con la institución.
2. Presentar solicitud de aprobación para realizar el proyecto en la Fundación EINA (anexo 4).
3. Solicitar se autorice la ejecución de la metodología que consta en el proyecto presentado (anexo 5), cabe recalcar que la Fundación EINA tiene un compromiso firmado por los padres en el cual se aclara que la Fundación podrá realizar investigaciones y utilizar la imagen de sus estudiantes con el fin de mejorar la calidad de los servicios dentro de la misma.
4. Realizar observación participativa con guía diseñada para el efecto con el objetivo de observar las conductas de independencia de los alumnos en presencia de los maestros y padres para determinar el grupo de estudiantes en los cuales se observa indicadores de un cambio en su comportamiento de independencia en presencia de los padres.
5. Realizar entrevista semiestructurada con guía diseñada para el efecto, a psicólogos y profesores de la Institución correspondiente al grupo de estudiantes de Auxiliares de Oficina con el fin de conocer su opinión acerca del tema que se está investigando ya

que ellos tienen mayor conocimiento en cuanto al comportamiento de sus estudiantes y si este difiere con el que presentan dentro del hogar.

6. Realizar un Grupo Focal con los alumnos de Auxiliares de Oficina de la institución para saber su punto de vista sobre el tema que se está tratando. Se decidió trabajar con el grupo de estudiantes que presentaban cambios de conducta dentro de la observación sistematizada, se los dividió en tres grupos de acuerdo al curso al que pertenecen.
7. Enviar una encuesta a padres de familia con la finalidad de comprender qué características posee la comunicación entre padres e hijos dentro del hogar.

Las variables e indicadores que sustentan este estudio se presentan en la siguiente tabla:

TABLA No.1
INDICADORES Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

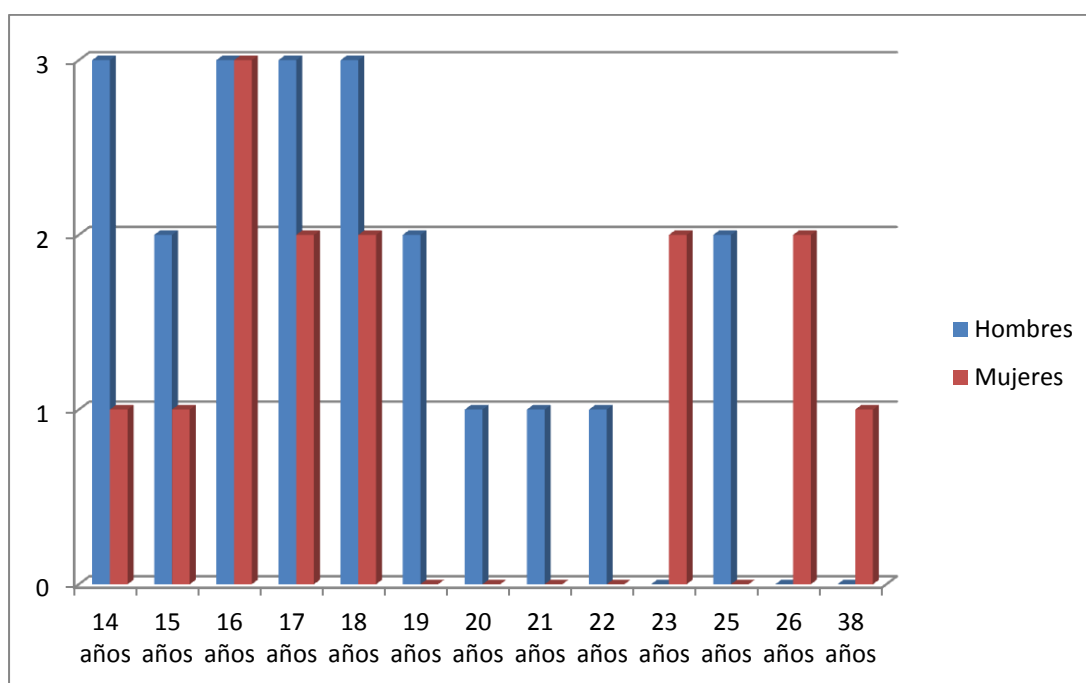
VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Discurso verbal y no verbal de los padres (Variable Independiente)	<ul style="list-style-type: none"> • Conductas observables en los padres <ul style="list-style-type: none"> ○ Palabras <ul style="list-style-type: none"> ▪ Constantes recomendaciones a los profesores sobre el hijo. ▪ Le dicen constantemente a sus hijos que no realice actividades. ▪ Lllaman constantemente al hijo. ○ Gestos <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nerviosismo ▪ Evitan que el hijo realice actividades dentro del colegio. ▪ Buscan constantemente ayudar en conductas funcionales del hijo. 	Observación Participativa.
	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia o ausencia de normas dentro del hogar <ul style="list-style-type: none"> ○ Asignación de responsabilidades ○ Presencia o ausencia de métodos de castigo • Lugar que ocupa el hijo dentro del hogar • Educación sobre derechos y responsabilidades 	Encuestas padres de familia. Grupo Focal con alumnos de la institución.
Comportamiento de los hijos (Variable Dependiente)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Conducta dentro de la institución. <ol style="list-style-type: none"> a) Se frustra rápidamente. b) Sigue instrucciones de profesores/ padres. c) Se muestra nervioso. d) Comportamiento agresivo. e) Muestra miedo. 2) Interacción con compañeros y profesores. <ol style="list-style-type: none"> a) Socializa fácilmente. b) Toma iniciativa en interacción con compañeros. 3) Independencia <ol style="list-style-type: none"> a) Come solo b) Se mantiene a lado de los padres. 	Observación Participativa. Entrevista estructurada psicólogo y profesores de la institución.
	<ol style="list-style-type: none"> 4) Conducta dentro del hogar <ol style="list-style-type: none"> a) Interacción con miembros de la familia. b) Iniciativa al realizar actividades dentro del hogar. 	Encuestas padres de familia. Grupo Focal con alumnos de la institución.

Tabla elaborada por el autor en función al Plan de Tesis del presente proyecto.

3.2. Población de estudio

El grupo en el que se centró la investigación es el de estudiantes de Auxiliares de Oficina de la Fundación EINA, se decidió trabajar con este grupo en específico debido a que son un grupo homogéneo en cuanto a su discapacidad cognitiva, que pueden desenvolverse sin mayores problemas en la vida diaria. El grupo de auxiliares de oficina consta de 35 alumnos, el siguiente gráfico mostrará claramente como se divide la población del estudio:

GRÁFICO No.2
POBLACIÓN DE ESTUDIO POR EDADES



Elaborado por Autor en base a la investigación realizada en octubre del 2013

Como se puede observar el área de auxiliares de oficina consta con un total de 35 alumnos en el cual la mayoría son hombres con un total de 21 alumnos (60%), el número de mujeres es de 14 alumnas (40%). El rango de edades varía entre los 14 y 38 años, cabe mencionar que la estudiante de 38 años puede ser considerada una excepción ya que es nueva dentro de la institución. Podemos observar que la mayoría de los alumnos se encuentra en los grupos de 14 a 19 años de edad (71%), habiendo siempre un número igual o mayor de hombres por cada rango de edad. Cabe mencionarse que los alumnos Auxiliares de Oficina pasan una serie de exámenes tanto del CONADIS como de la Fundación EINA que muestran que son capaces de

estudiar para desenvolverse en el mundo laboral y que presentan una discapacidad cognitiva leve.

A continuación se presentaran los resultados de la observación participativa realizada durante diciembre del 2013.

3.3. Observación Participativa

La observación participativa (anexo 6) fue la primera de las técnicas de investigación en aplicarse ya que es la guía en la que se basará el resto de la investigación. Primero, se pasó una semana interactuando con los estudiantes de la Fundación explicando el propósito del proyecto que se desea ejecutar, durante este tiempo fue posible familiarizarse con los jóvenes, llegando a conocer su carácter tanto dentro de clases como durante los recesos; esta primera semana de interacción tenía como objetivo que los jóvenes se familiaricen con la presencia del investigador evitando así que cambien su comportamiento debido a su presencia que podía ser considerada intrusiva. La observación participativa se realizó durante los actos de navidad preparados por la Fundación que duraron tres días empezando el jueves 19 de diciembre y terminando el sábado 21 de diciembre, durante estos días se pudo ver la interacción que mantenían los padres con sus hijos, esto sirvió para poder esclarecer en qué casos el comportamiento de los hijos se veía afectado por la presencia de los padres, los resultados de la observación participativa de la población total constan en el anexo 7, a continuación se presentan dos tablas donde constan los resultados de aquellos alumnos que presentaron cambios en sus comportamiento en presencia de los padres, la tabla No. 2 corresponde al comportamiento observable de los alumnos y la tabla No. 3 corresponde al comportamiento de los padres frente a sus hijos.

TABLA No.2
DISCREPANCIAS ENTRE OBSERVACIÓN PARTICIPATIVA DE PADRES Y
PROFESORES

CÓDIGO EDAD/SEXO	PADRES/ PROFESOR	SOCIALIZA FACILMENTE		SE FRUSTRA RÁPIDAMENTE		TOMA LA INICIATIVA EN INTERACCIONES CON SUS COMPAÑEROS		COME SOLO		SE MANTIENE A LADO DE PROF./PADRES		SIGUE INSTRUCCIONES DE PROF./PADRES		SE MUESTRA NERVIOSO		PRESENTA COMPORTAMIENTO AGRESIVO		MUESTRA MIEDO		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
1	F PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		ENFRENTA FRUSTRACION MEDIANTE LLANTO
2	F PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		ASISTE HERMANO MAYOR, CELOS HACIA SOBRIANO
3	F PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		QUEJA CONSTANTE DE SUS COMPAÑEROS Y PROFESORES
4	F PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		HERMANO CUIDA CONSTANTEMENTE DE ELA FIGURA PATRIARAL
5	F PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		ASISTE HERMANA NO PADRES
6	F PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		RESPONDE MEDIANTE RISAS FRENTE A INTERACCION
7	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		RESPONDE CON PALABRAS A LOS PADRES
8	F PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		RESOLVE CON LLANTO FRENTE A PRESSION DE LOS PROFESORES
9	F PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		PADRES SOLO INTERACTUAN CON ELA AL FINALIZAR EL ACTO
10	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		INTENTA CONTROLAR DISCIPLINA DE SUS COMPAÑEROS
11	F PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		INTENTA CONTROLAR DISCIPLINA DE SUS COMPAÑEROS
12	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		PERMANECE A LUERA DEL CURSO DURANTE CLASES
13	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		PADRES CONTROLAN Y PREGUNTAN SOBRE COMPORTAMIENTO
14	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		EMPEEZA INTERACCION PERO RESPONDE FAVORABLEMENTE ANTE ESTA
15	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		NO INICIA INTERACCION PERO RESPONDE FAVORABLEMENTE ANTE ESTA
16	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		EMPEEZA INTERACCION SOLO BAJO MIRADA FAMILIAR, ASISTE FAMILIA AMPLIADA
17	F PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		MANTIENE INTERACCION CON UNA SOLA DE SUS COMPAÑERAS
18	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		PADRES LE AYUDAN A REALIZAR SUS ACTIVIDADES
19	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		ASISTE HERMANO MAYOR, CELOS HACIA SOBRIANO
20	F PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		QUEJA CONSTANTE DE SUS COMPAÑEROS Y PROFESORES
21	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		HERMANO CUIDA CONSTANTEMENTE DE ELA FIGURA PATRIARAL
22	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		ASISTE HERMANA NO PADRES
23	F PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		RESPONDE MEDIANTE RISAS FRENTE A INTERACCION
24	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		RESPONDE CON LLANTO FRENTE A PRESSION DE LOS PROFESORES
25	M PADRES	X		X		X		X		X		X		X		X		X		PADRES SOLO INTERACTUAN CON ELA AL FINALIZAR EL ACTO

Elaborado por el autor en base a la Observación Participativa realizada en el mes de Diciembre del 2013.

TABLA No. 3

COMPORTAMIENTO PADRES DE HIJOS QUE PRESENTAN DISCREPANCIAS

ESTUDIANTE	CONDUCTAS											
	PADRES LLAMAN CONSTANTEMENTE AL HIJO		EVITAN QUE EL HIJO REALICE ACTIVIDADES DENTRO DEL COLEGIO		NERVIOSISMO DE LOS PADRES		DESEAN AYUDAR EN ALIMENTACION		CONSTANTES PREGUNTAS A LOS PROFESORES		LE DICEN CONSTANTEMENTE QUE NO HAGA LAS COSAS	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
2		X		X		X		X	X			X
3	X			X	X			X	X			X
4	X		X			X		X		X		X
5	X			X	X			X		X		X
6		X		X		X		X		X		X
7		X		X		X		X		X		X
8		X		X		X		X	X			X
9		X		X		X		X	X			X
10		X	X		X			X		X		X
11		X	X		X			X		X		X
12		X		X		X		X		X		X
13		X		X	X			X		X	X	
14	X			X		X		X		X		X
16	X			X	X			X	X			X
20		X		X		X		X		X	X	
22		X		X	X			X	X			X
23		X	X		X			X		X	X	
25	X		X			X		X		X		X
27	X			X		X		X		X		X
28	X		X		X			X		X		X
29	X			X		X		X	X			X
31	X			X	X			X		X		X
32	X		X		X			X		X		X
33		X		X	X			X	X		X	
34		X		X		X		X		X		X

Elaborado por el autor en base a la Observación Participativa realizada en el mes de Diciembre del 2013.

De las tablas que anteceden podemos observar que en 25 de los 35 estudiantes (71%) se ve su comportamiento afectado por la presencia de los padres. A continuación se analizarán las preguntas descritas en los cuadros anteriores según los indicadores a los cuales correspondan, se tomará como base de referencia los indicadores de la conducta de los alumnos. Las conductas de hijos y padres se analizan en el mismo párrafo para lograr un mejor análisis de la problemática que se está investigando.

- 1) *Conductas observables dentro de la institución:* Para la observación de estas conductas, la guía contemplaba los siguientes indicadores:

- a) En cuanto al indicador “*se frustra rápidamente*” vemos que cinco estudiantes (14%) muestran un cambio en presencia de sus padres, tres de ellos presentan un cambio positivo ya que no responden con llantos o ataques de ira en presencia de los padres. Cabe mencionar que la sola presencia de los padres logra esto ya que en estos tres casos los padres no llaman ni están nerviosos por los hijos durante el acto. En cuanto a los otros dos parecen frustrarse más rápido en presencia de los padres, en uno de estos casos los padres intentan ayudar constantemente a la hija lo cual parece irritarle, en cuanto al otro caso los padres solo se dedican al hijo menor lo cual causa un cambio de comportamiento en el mayor.
- b) Observamos que en el indicador “*sigue instrucciones de padres / profesores*” existen seis alumnos (17%) que no siguen las instrucciones de los profesores durante las clases, pero que siguen las instrucciones que sus padres les dan. Cabe aclarar que cuatro de estos alumnos también presentan un comportamiento agresivo durante las clases el cual desaparece en presencia de sus padres. El comportamiento de los padres de este grupo se ve mayormente enfocado en mantener la disciplina de sus hijos dentro del evento o preguntas hacia los profesores sobre su comportamiento, cabe mencionar que en dos de estos alumnos el cambio de conducta es bastante marcado ya que se muestran muy calmados y obedientes mientras en clase no escuchan las instrucciones que se les dan y parecen ubicarse al mismo nivel que los profesores.
- c) El indicador de “*se muestra nervioso*” encontramos que en seis casos (17%) el comportamiento de los estudiantes cambia en presencia de los padres en dos de estos casos la presencia de los padres ayuda a calmar los nervios del estudiante, encontramos que uno de estos padres se muestra nervioso pero no interrumpe las actividades de su hijo mientras que en el otro caso los padres evitan que el hijo realice actividades y lo mantienen a su lado. Los otros cuatro alumnos se muestran nerviosos ante la mirada de sus padres, encontramos que estos padres se caracterizan por mostrarse nerviosos y llamar constantemente a sus hijos cada vez que desaparecen de vista, en dos de estos casos el nerviosismo del alumno se debe a que intenta mantener una imagen idealizada en frente de la madre porque se esfuerza por controlar la disciplina de su curso y presentan quejas de sus compañeros a sus padres.

- d) Cuando analizamos el indicador *“presenta comportamiento agresivo”* vemos que seis estudiantes (17%), se muestran más calmados bajo la mirada de los padres y no se comportan agresivamente siempre y cuando los padres estén observando. Por su parte los padres de este grupo se muestran nerviosos y hacen constantes correcciones en la disciplina de sus hijos además realizan preguntas a los profesores sobre la conducta que sus hijos han tenido en clases.
- e) En el indicador *“muestra miedo”* solo existe un caso (2%) en el que su comportamiento cambia, este alumno no muestra miedo en presencia de la madre pero se mantiene a lado de ella todo el tiempo y solo interactúa con ella, mientras la madre ayuda a su hijo a realizar las actividades que tiene dentro del programa y lo llama si este se aleja de su lado.

2) *Interacción con compañeros y profesores:* Para la observación de estas conductas, la guía contemplaba los siguientes indicadores:

- a) El indicador *“toma la iniciativa en interacción con sus compañeros”* presenta cambios en presencia de los padres en tres alumnos (9%), en dos de ellos se muestra que empiezan interacciones con otros bajo la mirada de sus padres, en cuanto a estos padres observamos que no evitan que el hijo realice acciones ni lo llaman durante el acto. El otro estudiante por su parte se muestra más cerrado ante sus compañeros en presencia de sus padres, estos por su parte evitan que su hijo realice actividades, lo llaman constantemente y se muestran nerviosos durante el acto.
- b) En cuanto al indicador *“socializa fácilmente”* no se encontró ningún caso en el que se de una alteración de sus habilidades, los jóvenes mantienen sus mismas pautas de interacción en presencia de padres y profesores

3) *Independencia:* Para la observación de estas conductas, la guía contemplaba los siguientes indicadores:

- a) El indicador *“se mantiene a lado de los padres”* muestra que seis alumnos (17%) presentan un cambio en su comportamiento debido a que no se separaban del lado

de los padres, cabe mencionar que dos de estos estudiantes presentan rasgos autistas lo cual causa que dentro de clase o en receso no interactúen adecuadamente con sus compañeros, los otros cuatro estudiantes se separan del lado de los padres pero regresan inmediatamente ante el llamado de la madre

- b) En el caso del indicador “*come solo*” no se encontró ningún caso en el que se dé una alteración de comportamiento entre lo que ocurre en presencia de los profesores y en presencia de los padres.

En el caso de los diez alumnos (29%) que no presentaron cambios de comportamiento cabe aclarar que cuatro de ellos no asistieron a los actos de navidad dejando el número de alumnos que se comparará en seis (17%), en el caso de estos seis estudiantes observamos que sus padres se caracterizan por no intervenir en el programa ni en las acciones de sus hijos, solo se les ve interactuar con ellos a la llegada a la institución y al final del programa para llevarlos a la casa.

Conclusiones

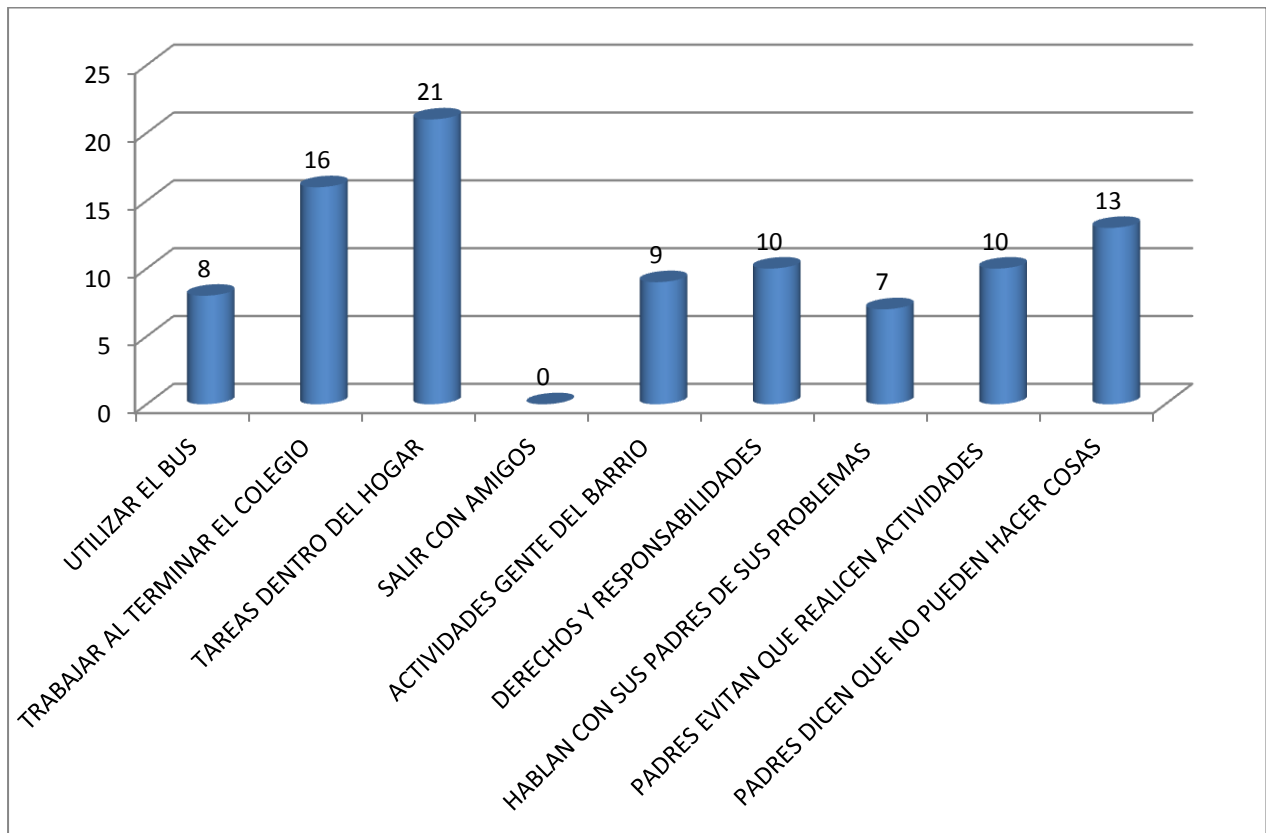
La Observación Participativa muestra que la presencia de los padres afecta el comportamiento de la mayoría de los alumnos (71%) durante los actos de navidad, los comportamientos que se ven mayormente afectados son el mantenerse al lado de sus padres, seguir las instrucciones de los padres cuando no siguen la de los profesores durante clases, desaparece el nerviosísimo de algunos alumnos al igual que el comportamiento agresivo de otros. Podemos decir que, en general, la presencia de los padres ayuda en el comportamiento de los hijos, pero como el indicador de “mantenerse al lado de los padres” nos muestra, parece ser que los alumnos no dan una imagen autosuficiente en presencia de los padres, al igual que el hecho de que el indicador de comportamiento agresivo baje puede deberse a que la calidad de la interacción no es la misma ya que permanecen más calmados y menos espontáneos en presencia de los padres. El indicador de seguir las instrucciones de los padres parece mostrar que los hijos necesitan la autorización de sus padres para poder realizar cualquier acción, lo cual puede explicar por qué se muestran nerviosos en presencia de los padres, ya que son estos los que le dan la pauta para poder actuar o no actuar, como consecuencia el estudiante no toma sus propias decisiones.

En cuanto a la conducta de los padres podemos observar que entre más nerviosos se muestran e intervienen en las acciones que realiza su hijo más se puede notar un cambio en la conducta del hijo, no solo llega hasta el hecho de las constantes llamadas de los padres hacia los hijos que interrumpen su forma de actuar sino al nerviosismo que estos demuestran que logra afectar el comportamiento de su hijo, no es extraño ver a los estudiantes observando desconfiadamente mientras sus padres hablan con sus maestros o cuando les hacen señas para darle instrucciones. Por el otro lado, tenemos a los padres que no intervienen en las conductas de sus hijos y solo observan el programa con tranquilidad, en los hijos de estos padres vemos que su comportamiento no se ve afectado además, de que muestran tener una mayor capacidad para interactuar con sus compañeros y su medio, en este caso cabe recalcar que como se confirmó durante la observación existen padres que no intervienen debido a que su hijo no se despega de su lado.

3.4 Grupo Focal

Un vez expuestos los resultado de la observación participativa se decidió ejecutar la técnica de Grupo Focal (anexo 8) con los estudiantes de Auxiliares de Oficina que presentaron discrepancias en cuanto a su comportamiento frente a sus profesores y a sus padres. Esta actividad tenía como finalidad corroborar la información obtenida de la observación realizada anteriormente, además de tener una idea más clara de cuál es la situación de los estudiantes dentro del hogar. Para poder tener mayor control sobre el grupo se decidió realizar el Grupo Focal en tres grupos diferentes. A continuación se expondrá la información obtenida estudiando por separado las preguntas realizadas dentro del grupo focal para después obtener una conclusión final satisfactoria.

GRÁFICO No.3
RESPUESTAS GRUPO FOCAL



Elaborado por el autor en base a las respuestas dadas por los estudiantes durante el Grupo Focal realizado en Enero del 2014.

Como podemos observar en el gráfico el número de estudiantes que respondieron que sí pueden y han utilizado el bus con anterioridad es de 8 alumnos (32%), 3 de estos estudiantes afirmaron que se pueden mover sin ninguna dificultad por Quito llegando a lugares como el Centro Histórico y el Valle de los Chillos, los otros 5 saben cómo llegar desde el colegio hacia la casa o hacia su trabajo, estos estudiantes son capaces de utilizar el transporte público sin ninguna ayuda. En cuanto a los estudiantes que respondieron que no han utilizado el bus con anterioridad tres de ellos dicen que sí les enseñaron como hacerlo pero que nunca han tenido la necesidad de utilizarlo, el resto de los estudiantes dicen que es peligroso utilizar el bus solos o que no tienen necesidad de utilizarlo debido a que utilizan el transporte de la Institución. Cabe mencionar que los estudiantes que respondieron negativamente dicen que han utilizado el bus alguna vez en sus vidas pero siempre acompañado por un familiar que les indica a cuál subir, qué hacer y dónde bajarse.

En cuanto a la pregunta sobre sus planes al terminar el colegio 16 alumnos (64%) piensan trabajar cuando salgan, 4 de ellos sus padres no están de acuerdo con que trabajen debido a que creen que no es necesario, 6 de ellos han hablado con sus padres sobre el trabajo y estos los apoyan en su decisión, los 6 restantes desean trabajar pero aun no han hablado con sus padres sobre el tema porque no desean hacerlo. Los otros 9 restantes no tienen intenciones de trabajar cuando salgan del colegio, dicen que prefieren quedarse en la casa jugando o seguir en el colegio por tiempo indefinido debido a que extrañarían a sus compañeros y profesores, de estos 9 alumnos los padres de dos de ellos les han dicho que cuando terminen el colegio van a tener que trabajar pero a los alumnos no les gusta la idea.

El indicador sobre las tareas que realizan dentro del hogar nos muestra que 21 alumnos (84%) tienen tareas que realizan dentro del hogar, 19 de ellos lo hacen por voluntad propia porque dicen que desean ayudar a sus padres dentro del hogar, los otros las realizan porque sus padres se los piden. Entre las tareas más comunes que realizan están: arreglar su cuarto, barrer, y arreglar la casa, algunos ayudan lavando platos pero solo aquellos que les dan sus padres, la mayoría tiene prohibido utilizar o limpiar cuchillos. Los 4 alumnos que no realizan tareas dentro del hogar dicen que no desean hacerlo y que nadie les pide que hagan algo por eso no lo hacen. Dentro de este indicador también surgió el tema de los deberes, los alumnos aseguran que realizan sus deberes solos sin ayuda o vigilancia de los padres y que solo recurren a estos en caso de que el problema que estén realizando sea muy difícil para ellos.

La pregunta si alguna vez han salido con sus amigos del barrio o compañeros fue la única de las preguntas en la cual 0 alumnos (0%) contestaron positivamente, según los alumnos nunca han salido con sus compañeros del colegio a ningún lado por su propia cuenta, explican que han salido pero por tareas escolares y bajo la supervisión de los profesores. Al preguntarles el porqué no salen con sus compañeros, la mayoría de los alumnos no supieron dar ninguna respuesta al respecto, de los pocos que opinaron sobre este tema se pudo saber que en uno de los casos no lo hace porque los padres no le dan permiso para invitar a sus compañeros a salir, en el caso de otro alumno informa que nunca se le hubiera ocurrido que podían salir con sus compañeros de clase. En cuanto a salir con sus amigos de barrio se muestra que 9 de los estudiantes (36%) sale a jugar diferentes deportes siempre y cuando sea acompañado por uno de sus familiares ya sea por los hermanos o bajo la mirada de los padres, con respecto a esta pregunta muchos de los estudiantes dicen que pasan mayor tiempo entreteniéndose con alguno de sus familiares.

El indicador sobre derechos y responsabilidades nos muestra que a 10 de los estudiantes (40%) los padres les han hablado sobre sus responsabilidades como miembros del hogar. En este punto debemos aclarar que como responsabilidades los estudiantes entienden el hecho de realizar las tareas encomendadas por sus padres, sacar buenas notas en el colegio y hacer los deberes que la institución les envía. En cuanto a sus derechos como adolescentes o como ciudadanos con una discapacidad, la única explicación que se les ha dado es concerniente a su sexualidad, la cual se refiere a que no se deben dejar tocar inapropiadamente por otras personas y que en el caso de que suceda tienen el derecho a quejarse con sus padres o profesores, algunos de los estudiantes dicen que nadie puede tocarlos en ninguna parte del cuerpo.

En cuanto a la preferencia de los estudiantes al compartir sus problemas o preguntas, encontramos que 7 de ellos (28%) hablan con sus padres sobre sus problemas, en referencia a las preguntas que realizan afirman que los padres suelen no responder adecuadamente a sus dudas y que algunas veces suelen enojarse por preguntas sobre relaciones interpersonales. Una de las estudiantes afirma que sus padres se ponen preocupados y celosos si ella dice tener novio o hace preguntas sobre el noviazgo. Algunas veces cuando realizan este tipo de preguntas los padres suelen reprenderlos por preguntar sobre relaciones interpersonales, según una estudiante ella solo puede tener amigos, no noviazgos. Los alumnos que no hablan con sus padres sobre sus preocupaciones suelen hacerlo con los profesores de la institución a los cuales pueden preguntarles más abiertamente, además todos suelen compartir este tipo de dudas con sus compañeros.

El indicador sobre si sus padres evitan que ellos ayuden dentro de casa o de la escuela mostró que a 10 de los estudiantes (40%) los padres les niegan constantemente que ayuden dentro del hogar, generalmente les prohíben que ayuden en situaciones que los padres creen que se pueden hacer daño, generalmente, involucrando a la cocina. En algunos casos los padres prohíben al hijo cualquier tipo de ayuda dentro de la cocina por el miedo a que se pueden quemar o cortar, uno de los estudiantes afirma que en su caso su padre le prohíbe abrir latas de atún por miedo a que se corte aunque él dice haberlo hecho antes en el colegio sin ningún problema. Otra estudiante afirma que no le dejan recoger los pedazos de algo que este roto debido al miedo de que se corte con los pedazos en el suelo, cabe aclarar que los padres permiten que los hijos ayuden en lo que ellos no consideran como actividades peligrosas para la salud de su hijo, en estas actividades consideradas como peligrosas por los padres entran

también aquellas en las cuales no pueden supervisar las acciones que realiza su hijo por lo que no suelen dejar que ayuden en encargos fuera de la casa como comprar algo en la tienda del barrio.

Cuando se les preguntó si sus padres les dicen que no pueden hacer las cosas, 13 de los estudiantes (52%) respondieron que sus padres, en ocasiones, les dicen que no pueden realizar ciertas actividades, estas al igual que la negativa al intentar ayudar parecen ser fundadas en el miedo a que el hijo pueda lastimarse. Entre las más comunes según los estudiantes están el constante recuerdo de que no pueden salir solos a la calle y que necesitan la supervisión de algún miembro de la familia para poder jugar con sus compañeros del barrio, además el miedo a la cocina se da aquí en la afirmación de que no pueden cocinar debido a que es muy difícil y peligroso. Durante el desarrollo de esta pregunta se habló de las actividades extracurriculares en la cual se pudo saber que 3 de los estudiantes practican algún deporte o disciplina fuera del colegio, además se pudo conocer que algunos de los estudiantes duermen en la cama de sus padres, al preguntares el porqué sobre esta conducta no supieron dar una respuesta.

Conclusiones

El análisis de la respuestas del Grupo Focal nos muestra dos temas que parecen repetirse constantemente en el discurso paterno, el primero es sobre lo peligroso de realizar ciertas actividades y el segundo se refiere a las relaciones interpersonales de sus hijos. En cuanto al discurso sobre los peligros de los hijos para realizar actividades podemos observar que es un factor que se repite en casi todos los indicadores, como que no pueden utilizar el bus solos porqué es peligroso o utilizar la cocina por el mismo motivo, en este caso vemos un miedo de los padres a que el hijo realice cualquier tipo de actividad que ellos consideren como peligrosa, lo cual hace que sus hijos no sean capaces de realizar estas actividades por miedo o porque así lo han dicho sus padres, vemos que este miedo se manifiesta a través de las prohibiciones que se le ponen al hijo como no poder abrir latas de atunes, no levantar cosas rotas, no ir a la tienda solo, etc.

La preocupación de los padres hacia las relaciones interpersonales parece ser otro punto que se repite dentro de este Grupo Focal; los estudiantes muestran cierta preocupación al tratar estos temas con los padres ya que según ellos la mayoría de sus padres no suelen reaccionar

adecuadamente ante preguntas sobre relaciones interpersonales y sus respuestas suelen ir por la negación del socializar de sus hijos, prueba de esto son las palabras que se le dicen como que solo puede tener amigos o que si sale con sus compañeros de barrio debe ser acompañado por un miembro de la familia. Sobre este tema también podemos observar que el indicador de si salen con sus amigos del colegio nos muestra un resultado del 0%, en algunos casos a los estudiantes no se les había ocurrido que podían salir con sus compañeros de curso y en otros no se les daba permiso por falta de vigilancia, aquí también podemos observar que son muy pocos los estudiantes que salen de sus casas a realizar otro tipo de actividades además de las académicas lo cual no permite que los estudiantes tengan más personas con las cuales socializar; en la mayoría de los casos todo el contacto que tienen los estudiantes fuera del colegio es con los miembros de sus familia.

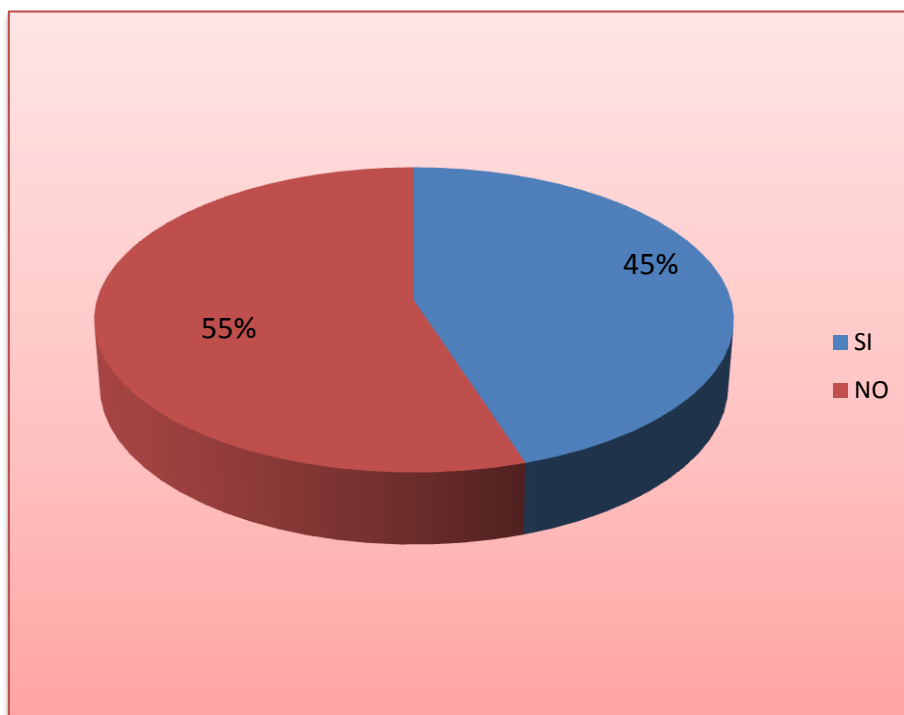
3.5. Encuesta a Padres

La Encuesta a Padres (anexo 9) se realizó para poder tener una mejor idea de cómo es la vida de los estudiantes dentro de su hogar y para poder darles a los padres un espacio en el cual puedan exponer su punto de vista sobre los problemas que se trabajaron dentro de la investigación. Además la encuesta se diseñó con el propósito de comprender las características del discurso paterno dentro del hogar y cómo sus hijos reaccionan frente a este. Se decidió la aplicación de encuestas debido a la dificultad de llevar a cabo entrevistas con cada uno de los padres de los estudiantes de auxiliares de oficina, la encuesta fue enviada con una nota por parte de la dirección (anexo10) de la institución en la cual solicitan la colaboración de los padres para poder llevar a cabo la investigación.

A continuación se realizará un estudio de cada pregunta respondida por los padres, los resultados se mostrarán en una gráfica previa con lo cual se espera facilitar la comprensión de la información. Se debe recordar que el grupo es de 35 estudiantes pero que 6 (17%) de ellos no entregaron la encuesta a pesar de haber sido enviada por segunda vez, estos alumnos no son tomados en cuenta dentro de las graficas y porcentajes que serán mostrados a continuación:

GRÁFICO No. 4

PREGUNTA No.1 ¿SU HIJO REALIZA LOS DEBERES DEL COLEGIO SOLO?

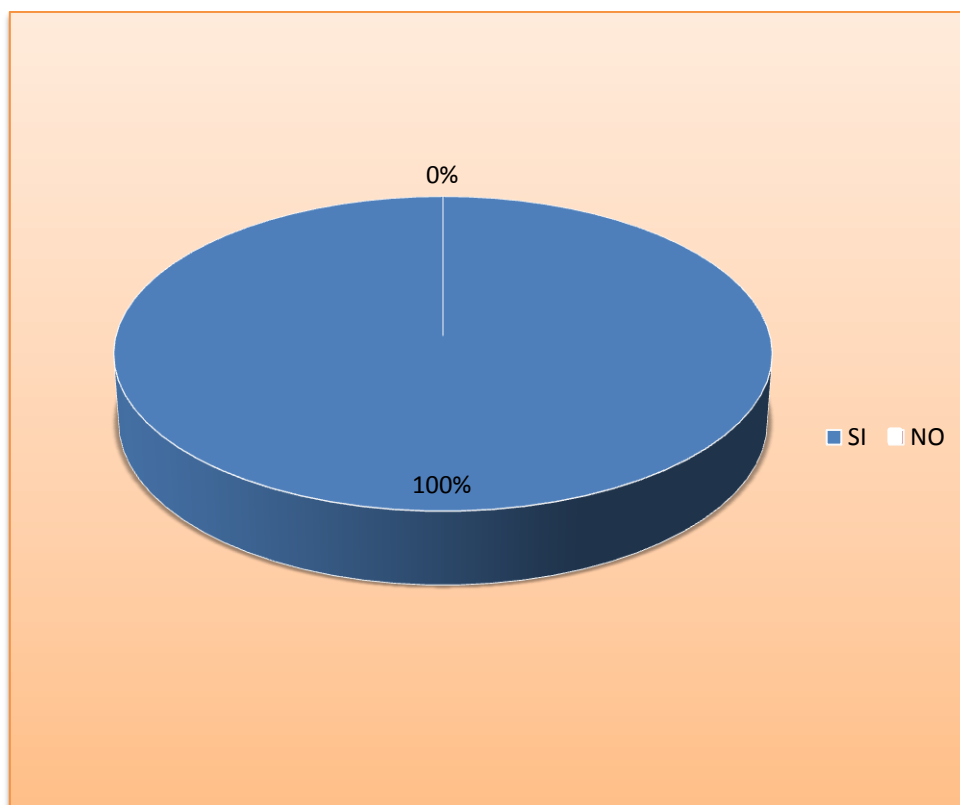


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

La primera pregunta hace referencia a la capacidad de los hijos de realizar los deberes por su cuenta. A esta pregunta 13 padres (45%) respondieron que sus hijos realizan sus deberes sin ningún tipo de supervisión mientras que los otros 16 (55%) necesita algún tipo de ayuda cuando están realizando sus deberes. En cuanto a la explicación que los padres dan a sus respuestas los que respondieron si, dicen que ellos realizan solos sus deberes pero cuando necesitan ayuda se acercan y preguntan o que los realizan solos porque los padres se encuentran ocupados trabajando; por su parte los padres que respondieron negativamente dicen que los hijos necesitan constante supervisión debido a que se distraen o porque ellos no pueden realizar sus deberes porque no entienden como hacerlos.

GRÁFICO No. 5

PREGUNTA No. 2 EN EL CASO DE QUE SU HIJO DECIDA AYUDAR EN LAS LABORES DEL HOGAR USTED ¿SE LOS PERMITE?

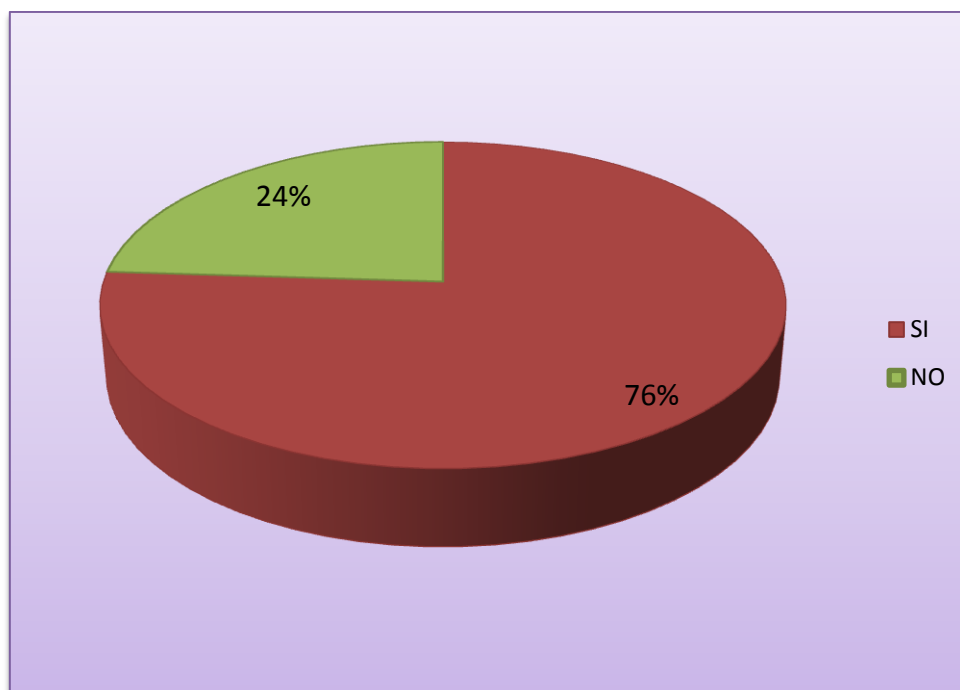


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

La segunda pregunta estaba enfocada en conocer si los padres permitían que los estudiantes ayuden en las labores del hogar, las respuestas fueron positivas en 29 casos (100%) y no se mostraron casos en que la respuesta fuera negativa. Las explicaciones de los padres nos muestran que muchos de ellos dejan participar a sus hijos en las labores de la casa para ayudar en su proceso de independencia y porque es su deber ayudar como miembros del hogar, las actividades dentro del hogar que realizan son dadas por los padres, no pueden ayudar dentro de todas las tareas del hogar.

GRÁFICO No. 6

PREGUNTA No. 3 ¿EN CASO QUE HAGAN FALTA ARTICULOS DENTRO DEL HOGAR LE DEJA O LO ENVÍA A LA TIENDA A COMPRAR?

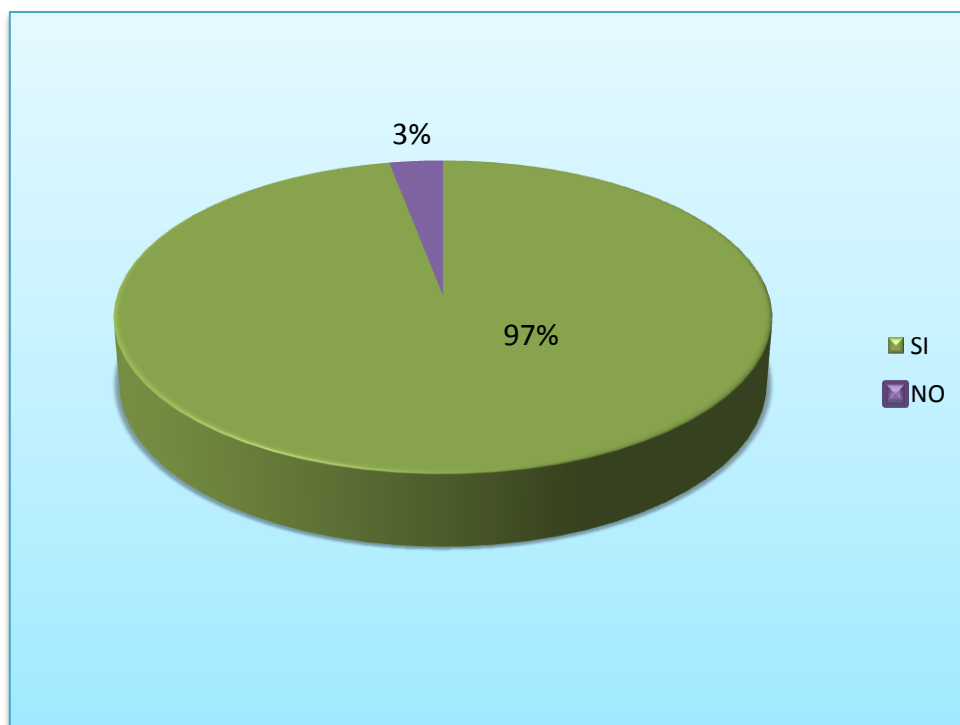


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

La tercera pregunta busca saber si los padres dejan ir a los estudiantes a realizar encargos fuera del hogar por su cuenta, para esto se utilizó como ejemplo la tienda del barrio, en esta pregunta vemos que 22 padres (76%) afirman que su hijo es capaz de salir y realizar compras en la tienda, siempre y cuando la tienda se encuentre cerca de la casa, además dicen que el realizar compras les ayuda a desenvolverse, les sirve para mejorar su independencia y para que puedan interactuar con otras personas que no sean las del hogar. Los otros 7 (24%) dicen que sus hijos no pueden salir hasta la tienda del barrio debido a que tienen miedo de que les pueda pasar algo malo o que no saben manejar el dinero y que son muy confiados con otras personas por lo tanto no miden el peligro de interactuar con extraños.

GRÁFICO No. 7

PREGUNTA No. 4 ¿SE LE HA DADO EDUCACIÓN DENTRO DEL HOGAR SOBRE SUS DERECHOS?

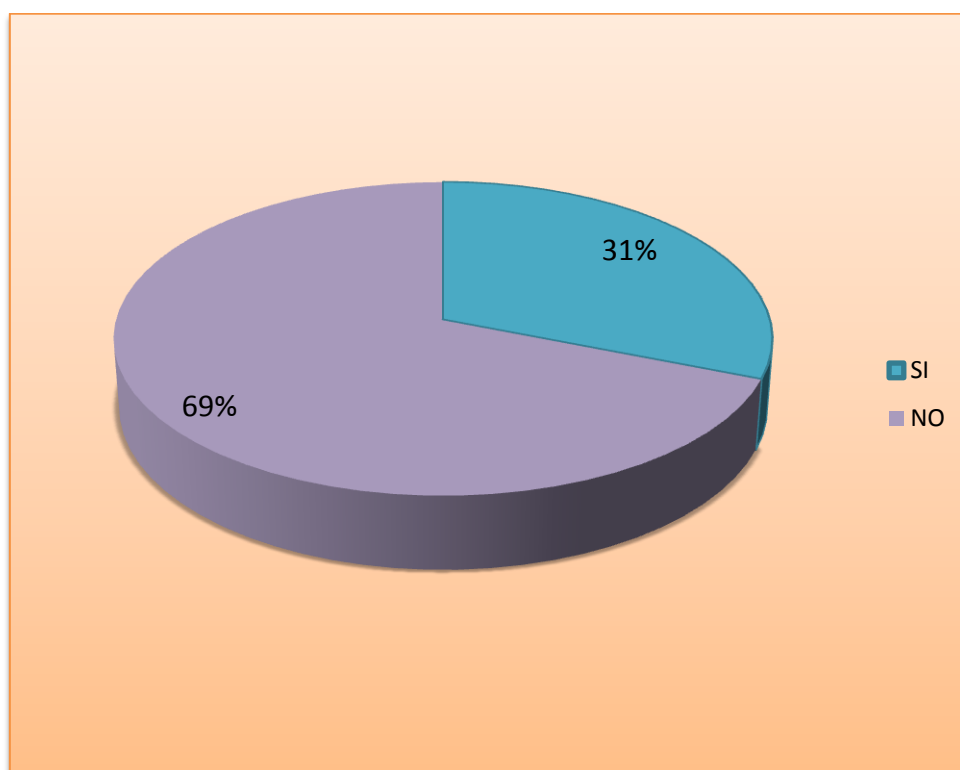


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

En cuanto a la cuarta pregunta fue formulada con la intención de saber si los estudiantes reciben educación sobre sus derechos dentro del hogar, 28 de los padres (97%) afirman haberles dado educación sobre sus derechos. Cabe mencionar que las explicaciones de estos padres a esta pregunta hacen referencia a que sus hijos deben estar preparados para defenderse o que es su obligación como padres informarles sobre sus derechos y responsabilidades, la sexualidad de sus hijos es algo que no aparece en las explicaciones de los padres, estas están más enfocadas a sus derechos como personas con discapacidad; cabe mencionar que en algunos casos los padres dicen que necesitan trabajar más sobre estos temas. Solo existió 1 respuesta negativa (3%) en la cual la madre informa que no habla abiertamente de estos temas con el hijo.

GRÁFICO No. 8

PREGUNTA No. 5 ¿SU HIJO PUEDE IR SOLO EN BUS DEL COLEGIO A LA CASA?

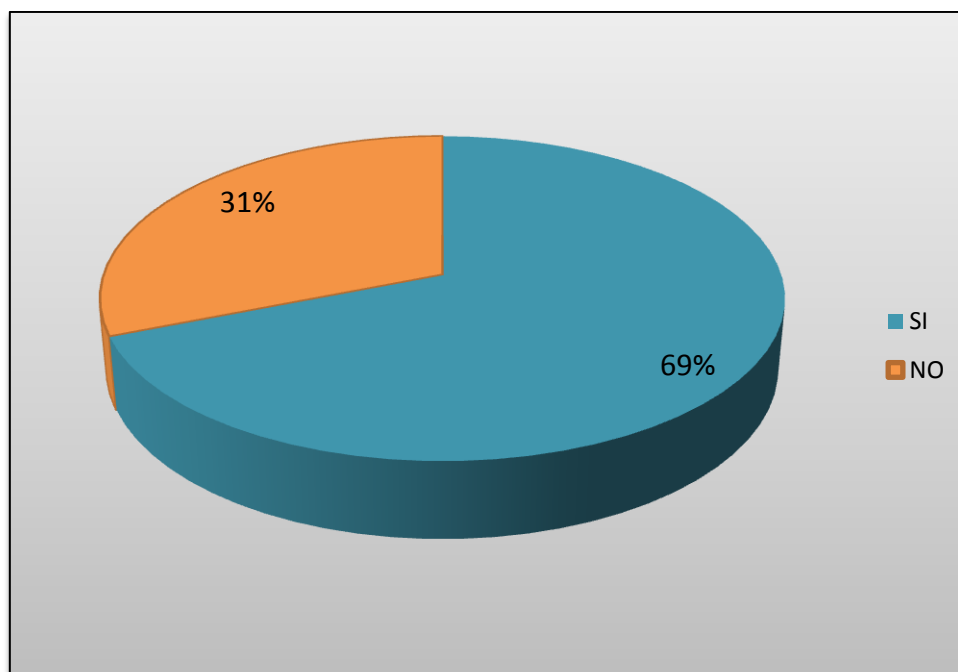


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

La quinta pregunta tenía como objetivo saber si los estudiantes pueden utilizar el transporte público para poder movilizarse. En esta pregunta 9 padres (31%) afirmaron que sus hijos son capaces de utilizar el bus para movilizarse de la casa al colegio, explican que saber utilizar el bus es bueno para su independencia pero que no les gusta que lo hagan seguidamente por temor de lo que les pueda pasar, en algunos de estos casos los padres los recogen en la parada de bus para evitar que se pierdan; por el otro lado 20 de ellos (69%) dicen que sus hijos no pueden utilizar el transporte público debido a que tienen temor de que se puedan perder o que alguien en el bus se los lleve, otros padres tienen temor a que no puedan cruzar adecuadamente la calle, una madre informa que no le ha enseñado debido a que su hijo tiene miedo a alejarse de ella.

GRÁFICO No. 9

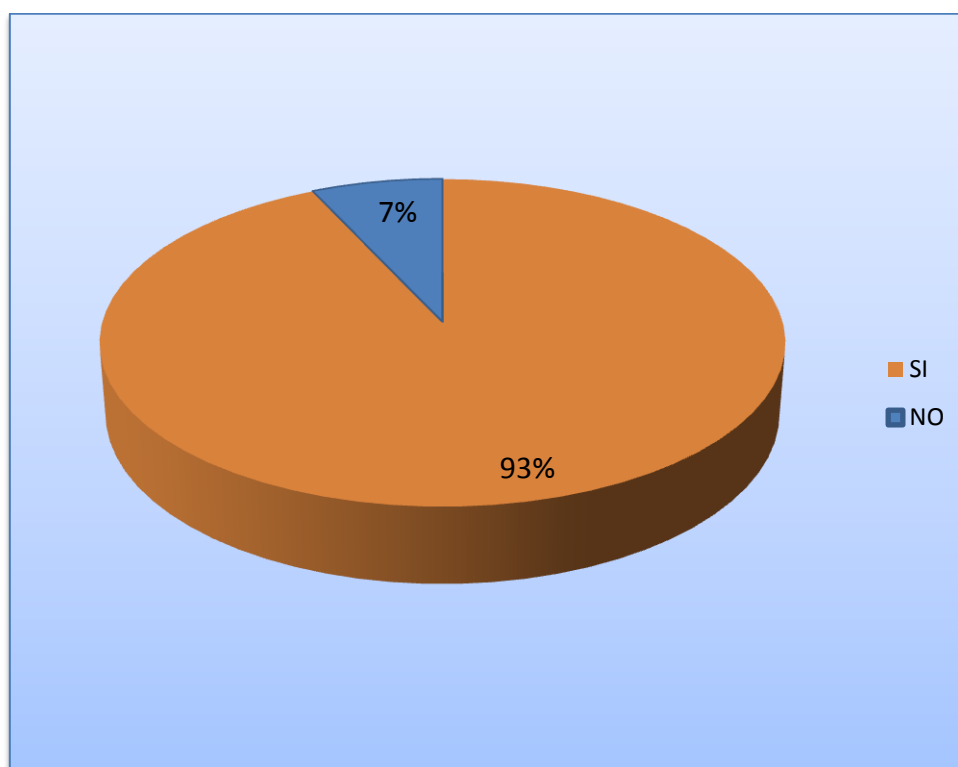
PREGUNTA No. 6 EN CASO DE QUE SU HIJO DESEE SALIR CON SUS COMPAÑEROS ¿USTED SE LO PERMITE?



Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

La pregunta número seis está enfocada en comprender si los padres dejarían salir a sus hijos con sus compañeros a pasear a algún sitio y el porqué de su respuesta. A esta pregunta 20 padres (69%) contestaron que sí dejarían salir a sus hijos con sus compañeros debido a que eso ayudaría a su sociabilidad, muchos de los padres responden que debe haber un adulto encargado cuando se reúnan para poder coordinar con él que es lo que harán y que supervise el comportamiento de los estudiantes, otros padres dicen que les gustaría que sus hijos salieran con sus compañeros de curso pero que esto no ha sucedido por diversos motivos. Los padres que respondieron negativamente a esta pregunta 9 (31%) dicen que les da miedo que salgan con sus compañeros y que desconfían mucho de la gente con la que puedan dejar a su hijo, otros dicen que sus hijos aun no están listos para poder salir con sus compañeros pero que lo hacen con sus hermanos o primos.

GRÁFICO No. 10
PREGUNTA No. 7 ¿SU HIJO DUERME SOLO?

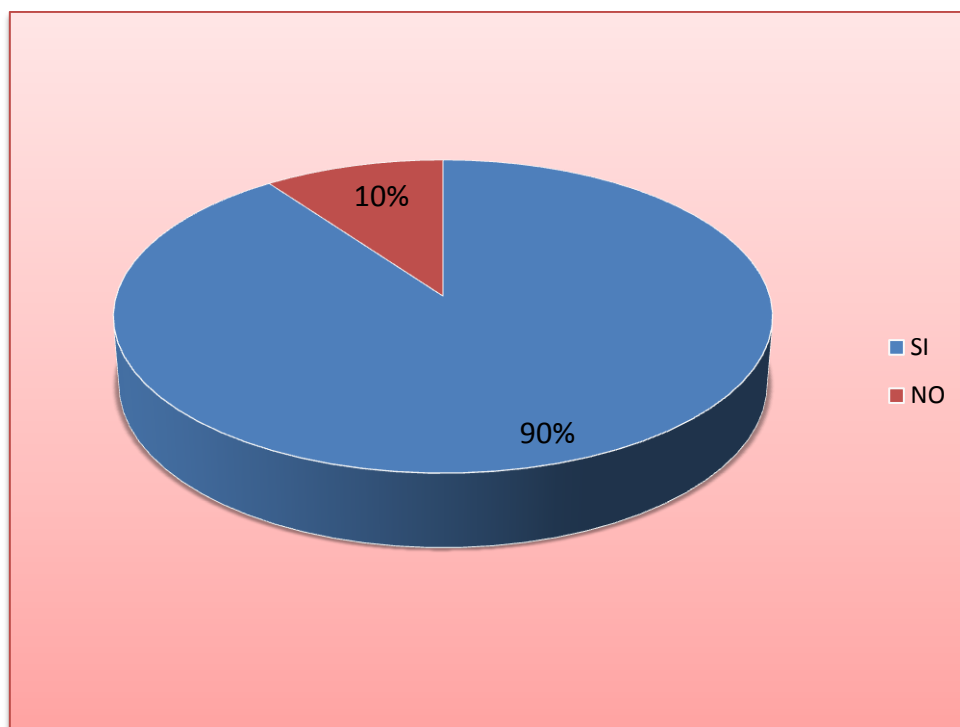


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

En cuanto a la pregunta número siete se formuló con el objetivo de poder saber qué alumnos dormían acompañados por alguno de sus padres o familiares, las respuestas a esta preguntan fueron en 27 casos (93%) positivas. Los padres explican que sus hijos ya son grandes y como tales necesitan su espacio personal, además indican que tener su propio espacio ayuda en su proceso de independencia, en estos casos uno de los padres indica que de vez en cuando el alumno duerme con su hermana debido a que se quedan dormidos viendo la televisión, mientras otra madre explica que duerme en su propia cama pero en el cuarto de los padres debido a que su hija no tiene noción del tiempo. En cuanto a los casos negativos 2 padres (7%) indican que sus hijos duermen en la cama con ellos, explican que es debido a que a sus hijos se les hace difícil dormir solos y por eso duermen con los padres.

GRÁFICO No 11

PREGUNTA No. 8 EN CASO DE QUE TENGA HAMBRE ¿ES SU HIJO CAPAZ DE PREPARARSE ALGO DE COMER?

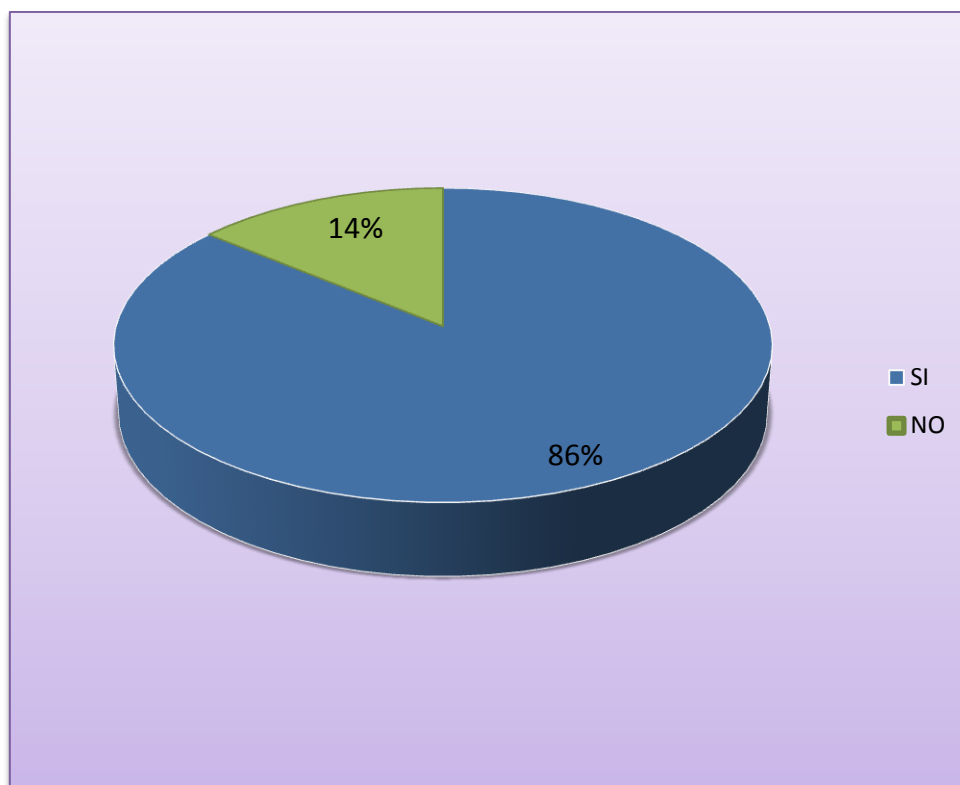


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

La pregunta número ocho hace referencia a la capacidad del alumno de prepararse alimentos dentro del hogar, la mayoría de los padres 26 de ellos (90%) dicen que sus hijos son capaces de prepararse algún alimento si así lo desean, la mayoría de ellos pueden prepararse alimentos fríos como sándwiches o utilizar el microondas para recalentarse la comida, en cuanto al hecho de utilizar la cocina son muy pocos los padres que les han enseñado a utilizarla. Los 3 padres (10%) que dijeron que sus hijos no son capaces de prepararse algo de comer informan que sus hijos suelen esperar hasta que los padres lleguen a la casa para comer o que no tienen necesidad de cocinar debido a que sus padres están ahí para alimentarlos.

GRÁFICO No. 12

PREGUNTA No. 9 ¿SU HIJO TIENEN SU PROPIO CUARTO DENTRO DEL HOGAR DONDE PUEDA REALIZAR SUS ACTIVIDADES?

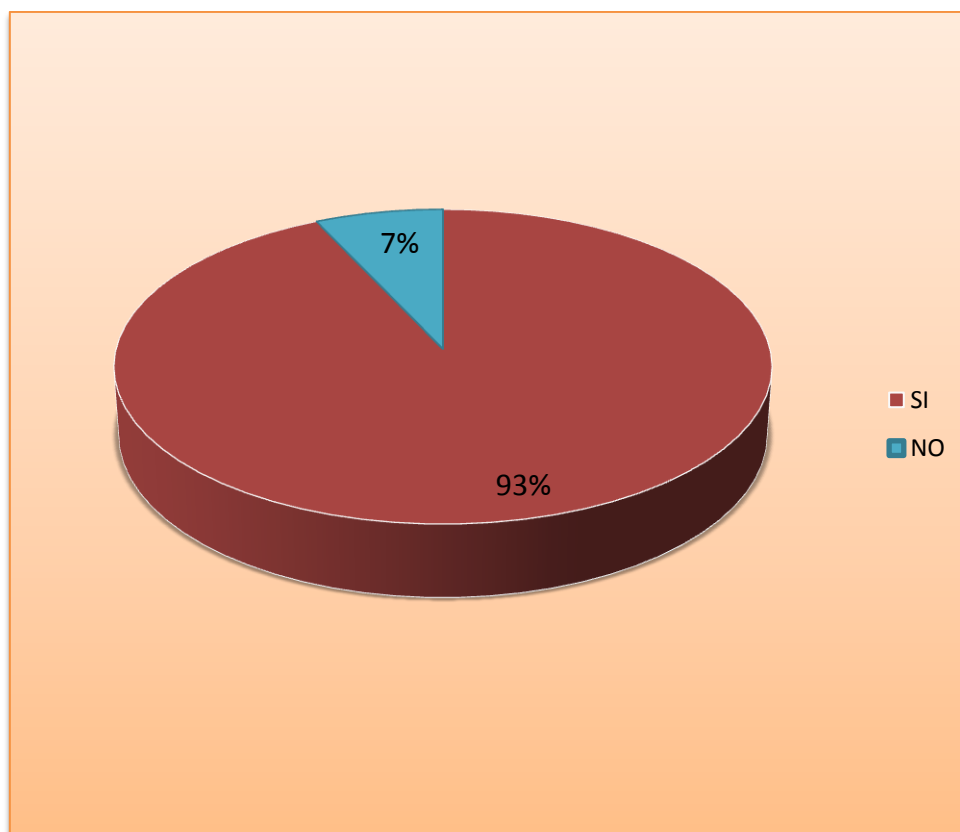


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

Al analizar la pregunta número nueve sobre cuántos alumnos tienen su propio dormitorio se busca saber si los hijos tienen un espacio propio dentro del hogar. A esta pregunta 25 padres (86%) respondieron afirmativamente, expresando que es necesario para sus hijos tener su propio espacio y privacidad donde puedan realizar sus actividades, además expresan que algunos de ellos les gusta estar en su cuarto escuchando música. Cabe mencionar que uno de los padres informa que su hija tiene su propio cuarto para realizar sus actividades pero que no tiene cama debido a que duerme con los padres. Los otros 4 padres (14%) respondieron negativamente a esta pregunta, uno de ellos informando que comparte el cuarto con su hijo ya que duerme con ellos y los otros tres debido a que carecen del espacio dentro de la casa lo que causa que el estudiante comparta el cuarto con alguno de sus hermanos.

GRÁFICO No. 13

PREGUNTA No. 10 ¿SU HIJO PUEDE QUEDARSE SOLO EN LA CASA SIN NINGUN PROBLEMA?

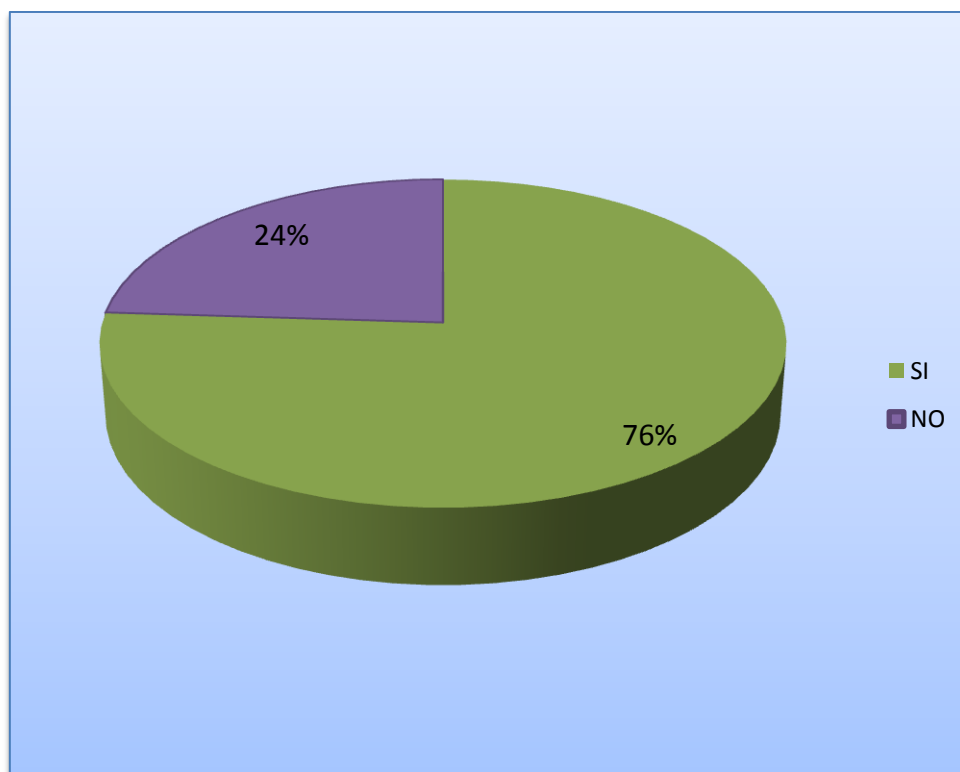


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

La decima pregunta “¿ Su hijo puede quedarse solo en la casa sin ningún problema?” 27 padres (77%) respondieron que sus hijos si se han quedado solos en casa anteriormente. Informan que en la mayoría de los casos se quedan solos por pocas horas y con la consigna de los padres de que no deben abrir la puerta a nadie, algunos de ellos dicen que prefieren pasar solos en la casa porque no les gusta salir con la familia; en algunas de las respuestas lo padres muestran sentimientos de culpa por no estar ahí para cuidar a sus hijos, en general los padres opinan que dentro de la casa es seguro. Los dos casos que respondieron negativamente a esta pregunta dicen que sus hijos no se pueden quedar solos por miedo a que les pase algo mientras estén en la casa, en caso de que los padres necesiten salir se lo deja a cargo de algún familiar.

GRÁFICO No. 14

PREGUNTA No. 11 SI SU HIJO DECIDE QUE DESEA TRABAJAR ¿USTED ESTARIA DE ACUERDO CON ESTA DECISIÓN?

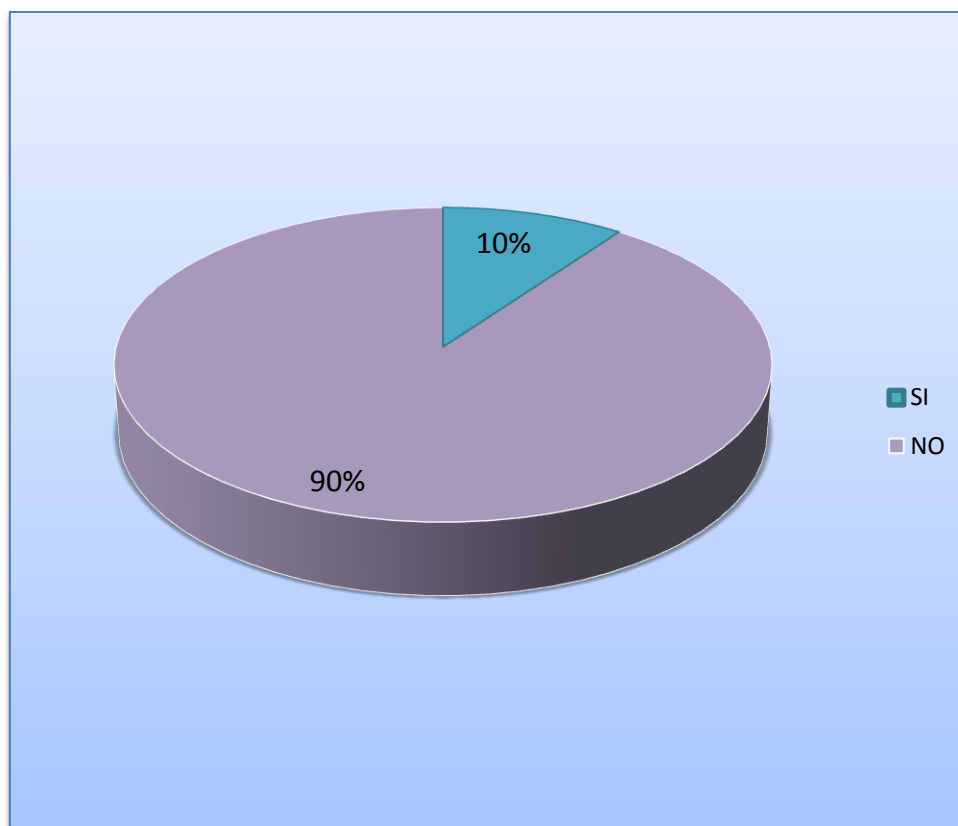


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

En cuanto a la décima primera pregunta “si su hijo decide que quiere trabajar ¿usted estaría de acuerdo con esta decisión? 22 de los padres (76%) respondieron que sí estarían de acuerdo con que sus hijos empiecen a trabajar debido a que esto es bueno para el desarrollo personal de los mismos, además los padres dicen que para eso están estudiando en un colegio para que en un futuro sean solventes y puedan mantenerse por ellos mismos cuando los padres ya no estén, algunos padres mencionan que dependería de las circunstancias y del lugar en el que puedan trabajar. En el caso de los 7 padres (24%) que no estarían de acuerdo con que sus hijos trabajen, informan que tienen miedo de que trabajen ya que son muy confiados o piensan que la gente con la que trabajen puede ser mala y lastimarlos, otros piensan que su hijo no está listo para poder trabajar.

GRÁFICO No. 15

PREGUNTA No. 12 EN CASO DE QUE A SU HIJO NO LE GUSTE LA COMIDA QUE SE HA PREPARADO ¿USTED LE COCINA UN ALIMENTO DIFERENTE?

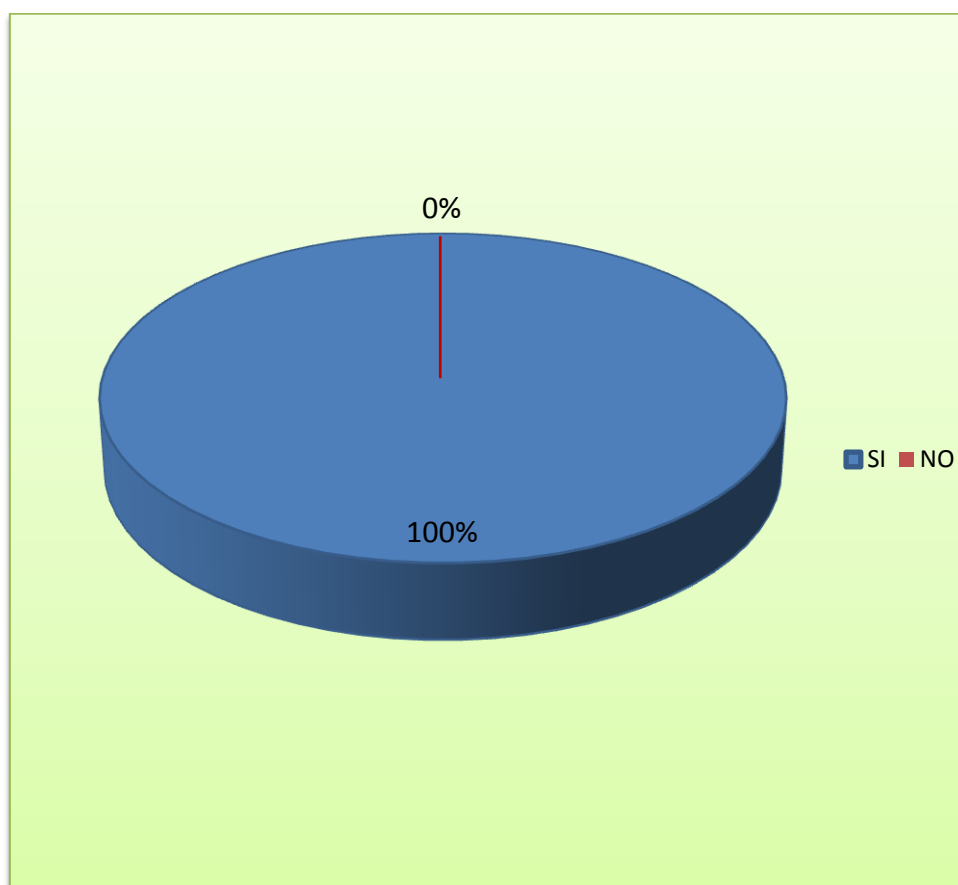


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

A la pregunta número doce “en caso de que a su hijo no le guste la comida que se ha preparado ¿usted le cocina un alimento diferente?” 3 padres (10%) respondieron que efectivamente si a los hijos no les gusta la comida se les hace comida aparte debido a que no les gusta que pasen sin comer o que desperdicien la comida por eso se les hace alimentos aparte. Los 26 restantes padres (90%) dicen que sus hijos comen lo que se les prepara al resto de la familia aunque no les guste, no se les prepara algo diferente, los padres explican que como miembro del hogar se lo debe tratar de la misma manera que a los otros y por lo tanto debe comer la misma comida que el resto de los miembros de la familia y seguir las normas como todos los demás.

GRÁFICO No. 16

PREGUNTA No. 13 ¿SU HIJO HABLA CON LOS OTROS MIEMBROS DEL HOGAR?

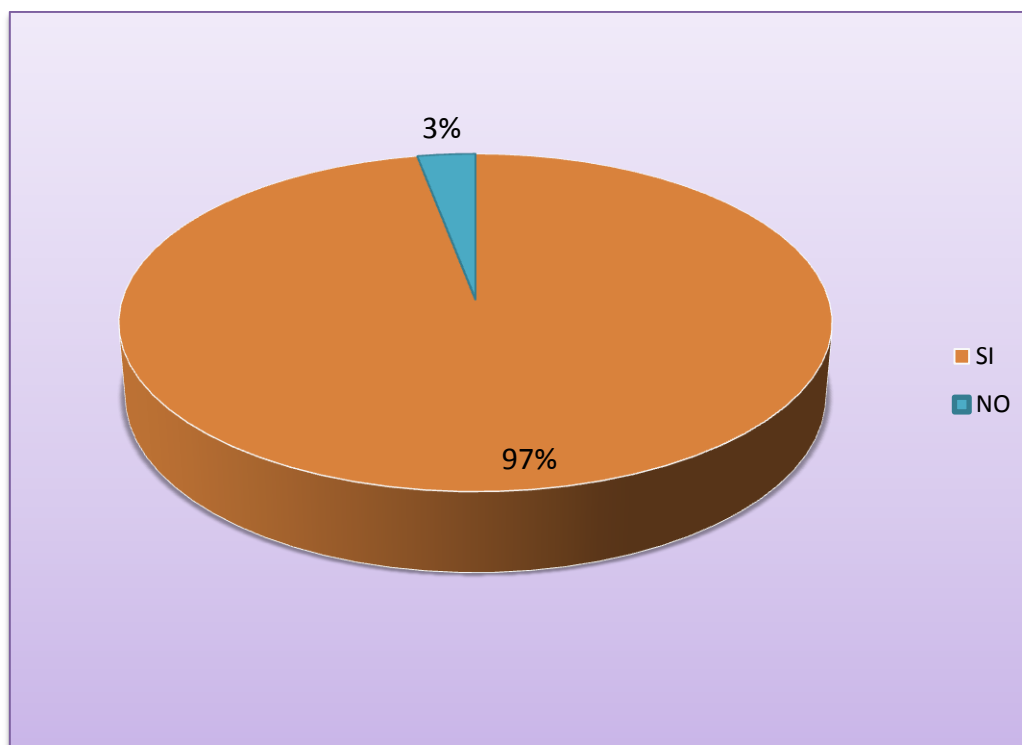


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

La décimo tercera pregunta “¿su hijo habla con otros miembros del hogar?” tiene como objetivo conocer cómo es la conducta social del estudiante dentro de su hogar además de reconocer con cuál de los familiares mantiene mayor interacción. A esta pregunta los padres respondieron que todos los estudiantes (100%) hablan con otros miembros del hogar en especial con sus hermanos con los cuales parecen mantener estrechas relaciones, debido a que son quienes los acompañan o juegan con ellos, otra relación importante parece ser la que mantienen con los miembros de su familia ampliada como sus primos y tíos.

GRÁFICO No. 17

PREGUNTA No. 14 ¿EXISTEN NORMAS DENTRO DEL HOGAR QUE SU HIJO DEBA RESPETAR?

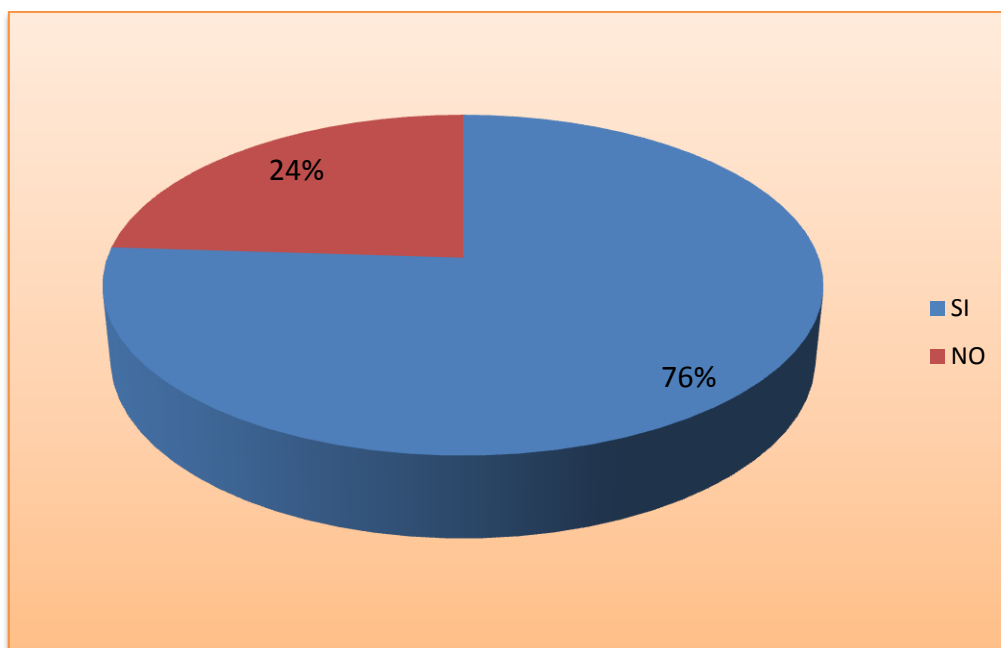


Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

La número catorce hace referencia a si existen normas dentro del hogar y cuáles son estas, a lo cual 28 padres (97%) dicen tener normas preestablecidas dentro del hogar, las reglas más comunes son: arreglar y mantener limpio su espacio personal, respetar a los otros miembros del hogar, ayudar dentro de las tareas del hogar y respetar los horarios (hora de llegar a casa, de comer, de dormir, etc.). El padre que dice que no hay normas dentro de su hogar (3%) no responde correctamente el cuadro de explicación por lo que no se puede realizar un análisis de su respuesta.

GRÁFICO No. 18

PREGUNTA No. 15 SI SU HIJO ROMPE UNA DE LAS REGLAS DEL HOGAR ¿USTED LO CASTIGA?



Elaborado por el autor en base a la Encuesta realizada a padres de la Fundación EINA durante el mes de enero, véase cuadro completo anexo 11

En cuanto a la pregunta quince 22 de los padres (76%) responde que sí castigan a sus hijos cuando estos rompen las reglas del hogar, los castigos se basan en prohibirles o quitarles algo que les guste, por ejemplo, no pueden ver la televisión o se les quita la música y la computadora, los métodos de castigo no llegan hasta el castigo físico en ningún caso. En cuanto a los 7 padres (24%) que respondieron negativamente a esta pregunta dicen que sus hijos no les dan motivos para castigarlos ya que siguen las normas del hogar, en otros casos dicen que prefieren hablar con ellos sobre lo que han hecho, si vuelve a ocurrir el mismo problema vuelven a hablar con él hasta que cese la conducta pero sin aplicar ningún castigo.

Conclusiones

Como podemos observar los resultados negativos más altos dentro de esta entrevista se encuentran en las preguntas de “¿su hijo realiza los deberes del colegio solo?” con 45% de respuestas negativas y en la de “¿Su hijo puede ir solo en bus al colegio?” con 57%. En estas se puede notar un discurso de los padres que va hacia la incapacidad del hijo de poder realizar

ciertas actividades por su cuenta, llama la atención que en la pregunta sobre los deberes exista un alto porcentaje (37%) de estudiantes que sí realizan sus deberes solos, lo que muestra que el grupo como tal sí es capaz de realizar este tipo de actividades por su cuenta. La pregunta sobre el transporte público muestra claramente los temores que poseen estos padres, la mayoría de respuestas negativas a esta pregunta son causadas por el miedo de que algo le pueda pasar al estudiante cuando utiliza el bus o cuando va hasta la estación, esto se contrasta con la pregunta sobre las compras en la tienda de la esquina en la cual los padres también justifican su respuestas con el temor de que algo malo les pueda suceder al hijo fuera del hogar. Por lo que comprendemos de las anteriores preguntas, el exterior es visto como un lugar peligroso para los estudiante mientras que el hogar es seguro siempre y cuando se cuente con supervisión o que el estudiante no pase demasiado tiempo solo.

Como conclusión de este análisis sobre la encuestas a los padres podemos ver que existe la idea de la importancia de que los hijos se desenvuelvan por si solos dentro del hogar, pero que estas ideas se ven afectadas por el miedo a que los hijos se pueden hacer daño, lo cual es mostrada por los padres a lo largo de la encuesta, se dan este tipo de situaciones en que se le intenta enseñar a ser independiente pero hasta un nivel que los padres consideran seguro, un claro ejemplo de esto es la pregunta número ocho que hace referencia a la capacidad de los estudiantes de poder alimentarse por su cuenta preparándose algo de comer, en esta encontramos que efectivamente la mayoría de los padres les han enseñado a prepararse sándwiches o utilizar el microondas pero el uso de la cocina como tal es algo que se encuentra en pocos casos, esto es debido a que los padres creen que al utilizar la cocina los hijos pueden lastimarse y por lo tanto esta conducta de independencia se ve frenada por el miedo de los padres, este es un proceso que se evidencia en casi todos los estudiantes, pueden realizar ciertas acciones pero no pueden pasar la línea que los padres han marcado entre lo que es y no es peligroso.

3.6. Entrevista sistematizada profesores

Al planificar la entrevista con los profesores (anexo 12) se decidió utilizar como base las mismas preguntas que se usaron con los padres para poder contrastarlas después con las anteriores técnicas, la diferencia entre la encuesta a los padres y la entrevista a profesores es que la entrevista se llevó a cabo de una manera presencial logrando que los profesores

elaboren de una manera más acorde la pregunta que se les ha realizado teniendo mejores resultados al momento de justificar sus respuestas. Se decidió incluir a los profesores dentro de este estudio porque son los que mejor conocen a los jóvenes dentro de la Fundación ya que pasan la mayor parte del tiempo bajo su mirada, por lo tanto son los que mejor podrían decir en qué momento ocurren cambios de conducta en los estudiantes o cuáles son las habilidades que estos poseen para poder enfrentar la vida diaria. Además, ellos han tenido mayor contacto con los padres y han hablado mayormente sobre la independencia de los estudiantes, toda esta información muestra la importancia de sus aportes dentro de esta investigación.

El análisis de la información dada por los profesores será dividida en un tema por párrafo para poder analizar de una mejor manera los datos obtenidos durante la entrevista, cabe mencionar que fueron cuatro los profesores que participaron en las entrevistas ya que son ellos los que tienen más contacto con los estudiantes.

El primer tema que se trató en la entrevista hace referencia a si el comportamiento de los alumnos dentro del colegio se ve afectado cuando sus padres están presentes a lo que todos los profesores respondieron afirmativamente informando que los cambios en su comportamiento son extremos, los más comunes suelen ser que en presencia de los padres algunos alumnos suelen volverse desobedientes y no escuchan las instrucciones de sus profesores, otros al contrario se vuelven introvertidos y prefieren no hablar con nadie que no sean sus padres, todos los alumnos se vuelven más distraídos viendo lo que los padres estén haciendo y dejan de lado las actividades que estén realizando, cabe mencionar que los profesores explican que el cambio de comportamiento varía por cada estudiante pero que efectivamente todos ven su comportamiento afectado y presentan alguna de las conductas descritas anteriormente.

La segunda pregunta estaba enfocada en comprender si los padres ayudan a los hijos con los deberes que se les envía, sobre esto 3 de los profesores están seguros que muchos de sus alumnos reciben ayuda de los padres mientras realizan los deberes, esta ayuda no se ve reflejada en los deberes en computadora que se les envía debido a que saben utilizarla mejor que sus padres, el único profesor que respondió que la mayoría de sus alumnos no reciben ayuda por parte de sus padres, es el profesor del último nivel de auxiliares de oficina por lo cual sus estudiantes deben mostrar una mayor capacidad de comprensión y de independencia,

aun así nos explica que si existen dos casos en los cuales reciben ayuda por parte de sus familias al realizar las tareas.

El tercer tema se enfoca en saber si los estudiantes ayudan dentro del hogar y si sus padres se lo permiten, a esto los profesores respondieron que la mayoría efectivamente ayuda de alguna manera dentro del hogar, con algunas excepciones en las cuales los padres prefieren que los hijos no ayuden en las labores de la casa, esto se ve influenciado por la necesidad que tengan en el hogar entre más ayuda se necesita mayor es la participación de los estudiantes, comenta una profesora. Las responsabilidades que mas mantienen los estudiantes dentro del hogar son las correspondientes a su espacio personal, cuando desean ayudar de alguna otra manera, los padres son los que deciden en que necesitan ayuda en ese momento.

En cuanto al cuarto tema, busca conocer la opinión de los profesores sobre la pregunta antes realizada a los padres de si los estudiantes pueden ir a realizar compras en la tienda del barrio, a esta pregunta tres profesores respondieron que la mayoría sí puede realizar este tipo de acciones pero que los padres no les permiten hacerlo por miedo a que algo malo les pueda pasar. Además, los profesores informan que los padres esperan que ese sea un comportamiento que se enseñe y se refuerce dentro de la institución y no dentro del hogar, pero según uno de los profesores la acción de realizar compras en la tienda del barrio es parte de las obligaciones que los hijos tienen dentro del hogar pero solo en pocos casos.

La quinta pregunta trata sobre si los padres les han dado educación sobre sus derechos a los estudiantes dentro del hogar a lo cual los profesores responden que se les habla de sus derechos hasta cierto punto y esperan que el resto se les enseñe dentro del colegio. Uno de los profesores aclara que cuando los padres les hablan de derechos nunca mencionan la sexualidad de los chicos ya que creen que es algo que no se da en sus hijos, por su parte los estudiantes tampoco preguntan sobre la sexualidad dentro del hogar debido a que tienen miedo de ser castigados, pero los estudiantes saben y han escuchado de estos temas, informa un profesor, ya que cuando se trata con ellos sobre sexualidad tienen nociones vagas o equivocadas de lo que se está hablando y que seguramente aprendieron hablando con sus compañeros por eso, la Fundación refuerza siempre el ámbito de las relaciones interpersonales y la sexualidad.

El utilizar el transporte público, correspondiente a la sexta pregunta, es una acción que muy pocos estudiantes realizan, explican los profesores, la mayoría no puede hacerlo ya que sus padres no les han enseñado a utilizarlo debido a que creen que es peligroso, pero existen unos pocos alumnos (siete según los profesores) que pueden utilizar el transporte público sin ningún problema y que lo utilizan frecuentemente para poder llegar a sus casas. Dentro de la Institución se les ha enseñado como utilizar el transporte público pero este es un tipo de conducta que debe ser enseñada y reforzada dentro del hogar ya que no se puede enseñar esto solamente dentro del colegio.

La séptima pregunta hace referencia a si los estudiantes salen con sus compañeros fuera del colegio, tres de los profesores respondieron negativamente ya que los padres no se ponen de acuerdo para que sus hijos socialicen con sus compañeros fuera del colegio, muchos de ellos creen que salir y socializar con otras personas es una actividad mala para su hijo, lo lúdico es algo que se deja en segundo plano en estos padres y que es visto como algo que sus hijos no necesitan responde un profesor. El profesor que contestó positivamente dice que sí han salido juntos pero en ocasiones especiales como cumpleaños, pero que son muy pocas las veces en las cuales los alumnos se reúnen y socializan.

En el caso de la octava pregunta sobre si los estudiantes son capaces de prepararse algo de comer si tienen hambre, los profesores respondieron que casi todos son capaces de prepararse cosas sencillas y además saben cómo utilizar el microondas para calentar la comida, pero son muy pocos los alumnos que saben utilizar la cocina adecuadamente y pueden prepararse cosas básicas en ella, esto es debido a que los padres no les enseñan a cocinar ya que creen que no es algo necesario que sus hijos deban saber o porque tienen miedo a que se lastimen cocinando. Cabe recalcar que existen alumnos que se preparan su propia comida e incluso existe un caso donde cocina el alimento de sus hermanos.

La pregunta nueve que busca saber si los estudiantes duermen solos fue respondida negativamente por los profesores debido a que sí existen alumnos que duermen con sus padres debido a que no les gusta dormir solos, en ciertos casos los estudiantes también suelen dormir con sus hermanos debido a la falta de espacio dentro del hogar.

La décima pregunta trata de saber si el estudiante tiene su propio espacio dentro del hogar, a esta pregunta los profesores respondieron que según lo que saben la mayoría de ellos tienen

su propio cuarto donde guardar sus cosas o realizar sus tareas, los que no lo tienen comparten el cuarto con sus hermanos, debido a la situación económica de sus padres; según uno de los profesores algunos de los estudiantes tienen sus propios cuartos a pesar de que duermen con sus padres.

La décimo primera pregunta busca saber si los profesores conocen de estudiantes que hayan permanecido solos en casa sin ningún problema, a esto los profesores explicaron que la mayoría de ellos sí se pueden quedar solos en casa y que de hecho han permanecido largos momentos sin la presencia de los padres, esto claro sólo durante las horas de la tarde debido al trabajo de los padres. El único profesor que contestó negativamente dice que los padres le han contado que ellos tienen miedo de dejar mucho tiempo solos a sus hijos en casa por miedo a que puedan tener un accidente dentro del hogar, pero que aun así la mayoría de sus alumnos sí han tenido momentos en los que pasan solos en sus casas pero son tiempos realmente muy cortos, en la mayoría de los casos los padres suelen dejarlos a cargo de algún familiar.

La pregunta número doce trata sobre si los padres dejarían trabajar a sus hijos cuando estos finalicen sus estudios, ante este tema los profesores respondieron que la mayoría de padres alguna vez les han informado que sí desean que su hijo trabaje y que para eso viene al colegio para poder funcionar mejor dentro de la vida laboral pero a pesar de esto los profesores mencionan que los padres no suelen ayudar a sus hijos en cuanto a vida laboral se refiere, ni se les hablan de las expectativas que pueden tener dentro de un trabajo, según los profesores esto se da por el miedo que tienen los padres a lo que pueda sucederles a sus hijos dentro del trabajo. Cabe aclarar que este no es el caso con todos los padres ya que hay pocos estudiantes que ya tienen trabajo en este momento y cuentan con el total apoyo de sus padres.

En el caso de las preguntas trece y catorce serán examinadas juntas debido a que no se encontró mayor discrepancia con los resultados dados por los profesores, la pregunta trece buscaba saber si a los estudiantes se les preparaba un alimento diferente al del resto del hogar por el miedo a que no coman, a esto los profesores respondieron que hasta donde ellos sabían solo a dos estudiantes se les preparaba una comida diferente porque si no les gustaba la comida preparada no comían, el resto de los alumnos comen lo que se hace en casa. La pregunta número catorce buscaba saber si los alumnos socializan con los otros miembros del hogar, los profesores expresaron que efectivamente todos tienen algún tipo de comunicación

con sus familiares y que suelen llevarse mejor con sus hermanos, primos o pares de edades similares a las de ellos, pero los profesores expresan que los estudiantes no interactúan fuera del círculo familiar, no tienen contacto con las personas del barrio y no suelen salir con sus compañeros del colegio, toda la comunicación que presentan estos jóvenes es con los miembros de su familia y además, son muy pocos los que tienen actividades extra curriculares, las cuales les permitan interactuar con otras personas que no pertenezcan al hogar.

Las preguntas quince y dieciséis serán explicadas en un mismo párrafo ya que las dos tienen relación en cuanto a las normas del hogar. La pregunta número quince busca saber si los estudiantes tienen normas dentro del hogar las cuales deban seguir a lo cual todos los profesores respondieron que efectivamente todos los alumnos tienen reglas dentro del hogar pero que en algunos casos los alumnos suelen romper las reglas impuestas por los padres lo cual nos lleva a la siguiente pregunta. La número dieciséis busca saber si los padres emplean algún tipo de castigo cuando los estudiantes rompen alguna regla dentro del hogar. A esto todos los profesores estuvieron de acuerdo en que la mayoría de los alumnos sí suelen ser castigados dentro del hogar, generalmente se les quita algo que les guste o se les prohíbe utilizar la computadora o ver la televisión, existen unos pocos casos en los cuales el castigo llega hasta la violencia física, esto es algo que se ha trabajado con los padres para que no suceda. Por el otro lado, existen tres alumnos que no tienen límites debido a que cuando rompen una regla dentro del hogar no ocurre absolutamente nada, en estos casos las reglas existen dentro del hogar pero no aplican en el caso de estos estudiantes.

Conclusiones

Los factores más importantes que nos muestra esta entrevista a profesores son el cambio de conducta que se da en los estudiantes cuando sus padres están presentes dentro de la institución, también se nos muestra que los estudiantes sí son capaces de realizar algunas de las acciones que sus padres les prohíben y por último las entrevistas muestran que existe un problema en cuanto a la sociabilidad del estudiante. En cuanto al cambio de comportamiento que registran los alumnos en presencia de sus padres, los profesores nos dejan claro que el cambio que se detecte depende de cada estudiante pero que los más comunes son la indisciplina y la introversión, en esto se nos explica que estudiantes que suelen hablar con sus compañeros e incluso ayudar a los profesores dejan de hacerlo y van al lado de sus padres e

interactúan solamente con ellos. Los problemas de disciplina frente a los padres según uno de los profesores se dan porque la presencia de los padres quita autoridad a los profesores y los estudiantes sólo realizan la acción que los profesores les piden si el padre lo aprueba primero, pero en ciertos casos ocurre lo contrario, la autoridad del profesor se ve reforzada por la presencia paterna, ya que muchos estudiantes difíciles se vuelven tranquilos y serviciales en presencia de los padres, explica un profesor.

Sobre el tema de la capacidad de los estudiantes de realizar actividades por su cuenta los profesores afirman que existen alumnos que realizan actividades como utilizar el bus, cocinar o hacer compras en la tienda, pero en cuanto al resto no pueden realizar estas actividades debido a que sus padres nunca les han enseñado como hacerlas por el miedo que estos sienten a que les pueda pasar algo. En los deberes también se refleja esta vigilancia paterna, las tareas que se envían a la casa tienen las mismas bases de las que se realizan en clase, por lo tanto, los alumnos si son capaces de resolver los deberes por ellos mismos explica un profesor. Estos factores nos demuestran que los padres desean ayudar a su hijo a cada instante, negándole la capacidad de poder desarrollarse por su cuenta o de llegar a un proceso de independencia. La ayuda excesiva que reciben los hijos en el hogar es algo por lo cual tenemos problemas con los padres, informa un profesor; los padres parecen estar de acuerdo con el proceso de independencia de sus hijos pero hasta los límites que ellos consideran como seguros.

Los indicadores de la encuesta a los profesores no muestran que existen problemas en cuanto a la sociabilidad de los alumnos porque según los profesores estos solo interactúan con miembros de la familia fuera del colegio. Además, al parecer solo se reúnen con amigos durante los cumpleaños, uno de los profesores informa que toda la comunicación que tienen los estudiantes fuera del colegio la realizan a través de facebook y por esta plataforma social hacen todas las conversaciones que no pueden hacer presencialmente y agrega que han tenido problemas debido a que los estudiantes no controlan lo que dicen en estas plataformas virtuales. Algunos estudiantes no saben cómo comportarse en sociedad o frente a personas nuevas, informa un profesor, esto debido a que no socializan con nadie una vez que salen del colegio, algunos estudiantes tienen actividades extracurriculares lo cual les sirve para interactuar con nuevas personas pero son muy pocos los estudiantes que tienen esta ventaja.

Como conclusión podemos reconocer que los estudiantes ven alterado su comportamiento y sus propias limitaciones de acuerdo con el discurso que los padres tienen dentro del hogar, el hecho de que este grupo de estudiantes que comparten características similares dentro de clase no pueda realizar las mismas actividades en el hogar debido a que sus padres no se los permiten, es una gran barrera que detiene el proceso de independencia de estos estudiantes. La opinión de los profesores sobre los problemas tratados ha mostrado su importancia al facilitarnos el reconocimiento de los problemas que el discurso de los padres crea sobre el comportamiento de los estudiantes. Además de mostrarnos que muchos de los estudiantes son capaces de valerse por ellos mismos en el colegio pero que esto no es juzgado de la misma manera dentro del hogar.

3.7. Características de la comunicación entre padre e hijos de Auxiliares de Oficina de la Fundación EINA

A continuación se expondrán las características de la comunicación que mantienen los padres de la Fundación EINA con sus hijos, las características más importantes serán estudiadas y enumeradas en los siguientes párrafos. La información utilizada para el desarrollo de esta conclusión viene dada por las técnicas explicadas dentro de este capítulo que nos ayudaron a reconocer ciertas palabras que giran en torno al discurso de la mayoría de los padres de la Fundación. Las principales pautas que tuvieron los padres en su discurso durante la ejecución de la investigación tenían que ver especialmente con el miedo que tienen a cada momento de que su hijo puede lastimarse o le pueda pasar algo, la negación ante el ámbito sexual y social de sus hijos, negación en cuanto a la independencia que el hijo pueda mostrar con respecto a la familia y, además, muestran un doble discurso que promueve la independencia de sus hijos pero hasta los límites que ellos marcan por sus propios miedos. A continuación se estudiarán estas pautas en el discurso que la mayoría de los padres de la Fundación tienen en común.

El miedo que muestran los padres a que sus hijos se lastimen se ve reflejado durante toda la investigación; la mayoría de razones por las cuales sus hijos no pueden salir de la casa, utilizar el bus o incluso cocinar son debidas al miedo que tienen los padres a que se puedan lastimar, este discurso contrasta con lo que enseña la Fundación y los profesores a los estudiantes, ya que estos dicen que ellos pueden realizar este tipo de actividades sin ningún problema siempre y cuando se les enseñe como hacerlo. Las palabras de los hijos en ciertos

casos muestran que ellos desean realizar este tipo de actividades que están prohibidas por sus padres pero que ellos ya han llevado a cabo dentro de la Fundación o en casa sin conocimiento de los padres, esta negativa de los padres marcada por el miedo causa que muchos de los estudiantes también tengan miedo de aprender a hacer estas actividades. El miedo que muestran los padres marca todo su discurso y no permite que brinden una comunicación adecuada a sus hijos, por el contrario lo que se logra es que se ponga al hijo en una posición de niño eterno el cual no puede realizar actividades por sí mismo y que siempre necesita de la ayuda de los padres incluso para las actividades más simples.

En cuanto a la negación de los temas sexuales y sociales del hijo precisamente vienen de este puesto de niño en el que se ha puesto al hijo. Para los padres es imposible creer que su hijo desee tener pareja o quiera socializar con otros compañeros ya que ante sus ojos sigue siendo un niño el cual deber ser defendido de los peligros del mundo. Cuando nos referimos a la investigación vemos la sexualidad es un tema tabú dentro del hogar el cual no es tratado por los padres porque lo ven como un imposible y en el caso de la sociabilidad dicen que les gustaría que su hijo interactúe con más personas, sin embargo, no se lo deja salir con sus compañeros ni amigos del barrio. Los profesores muestran gran preocupación por este tema ya que dicen que la educación sexual es algo que debe ser manejado y reforzado dentro del hogar pero que esto no sucede a pesar de que se les ha recordado varias veces a los padres la importancia de la educación sexual. Por su parte, los estudiantes muestran temor al hablar de este tema con sus padres ya que dicen que estos suelen molestarse o ignorarlos cuando estos hablan de temas referentes a la sexualidad, en cuanto a la sociabilidad los estudiantes solo se reúnen en fechas especiales como cumpleaños. Aquí podemos ver como se crea un doble discurso de los padres, ya que dicen que desean que sus hijos salgan con sus compañeros pero como vemos no hacen nada para alentar que esto ocurra, por el contrario lo obstaculizan con sus miedos y negaciones ante el ámbito sexual y social de sus hijos, esto se ve claramente en el miedo que presentan los hijos al hablar con sus padres sobre temas de sexualidad o sociabilidad.

Para los padres es muy difícil comprender que el hijo intenta buscar independencia de la familia y es algo que no es bien aceptado por ellos, podemos ver esto claramente en la negación de la sociabilidad. Dentro de las encuestas respondieron que sus hijos solo socializan con personas dentro de la familia ya que no salen a jugar porque afuera es peligroso, esto también se muestra en el hecho de que no salga con sus compañeros y mucho

menos tenga una pareja, toda interacción que el hijo tenga debe ser con miembros de la familia ya que el resto puede ser un peligro para el niño eterno al que están cuidando. Por su parte, los profesores dicen que para los padres todo aquello que sea visto como lúdico es algo malo o que perciben el exterior del hogar como algo peligroso mientras el interior como un lugar en el que sus hijos pueden estar a salvo. Sobre este tema vemos que los hijos sí buscan una independencia fuera de la familia muchos desean trabajar, tener sus propios amigos. Además, aprecian el tiempo que comparten con sus compañeros dentro de la institución, el que tenga amigos o relaciones de pareja dentro de la institución muestra la necesidad que tienen los estudiantes de interactuar con otras personas que no sean miembros de su familia.

El doble discurso, como se mencionó anteriormente, marca gran parte de las interacciones con los hijos, este dice que espera que los hijos sean capaces de ser independientes pero hasta los límites que los miedos de los padres lo permitan, se le permite realizar actividades que los padres consideran seguras mientras que el resto queda marcado por la palabras de los padres de “no puedes hacer esto porque es muy peligroso”. Por su parte, la Institución y los profesores mantienen un discurso hacia la independencia y las capacidades de los estudiantes siempre y cuando se les enseñe primero como realizar estas actividades. Por su parte, los estudiantes quedan marcados por estas palabras de los padres de “tú no puedes porque es muy peligroso” o “no lo hagas tu solo porque te puedes lastimar” lo que causa que muchas veces los estudiantes no se sientan capaces de realizar actividades nuevas. Esto se comprueba en los cambios de comportamiento que presentan los estudiantes en presencia de los padres, cuando están solos en la institución se muestran mucho mas extrovertidos y enérgicos, por el contrario cuando aparecen los padres la mayoría cambia a un estado más calmado e introvertido. Con esto se ve claramente que este doble discurso de los padres no solo afecta de una forma negativa la confianza y capacidades que pueden tener sus hijos sino también la forma que estos tienen de interactuar con su entorno.

Como conclusión, podemos decir que la comunicación que mantienen los padres de la Fundación con sus hijos está marcada por un doble discurso el cual dice querer una mejoría en los hijos pero no la facilitan incluso la estancan. Además, cada vez que los padres hablan lo hacen a través del miedo, todo el tiempo se muestran preocupados por lo que les pueda pasar a los hijos. Esta preocupación es reforzada gracias al discurso social que dice que las personas con discapacidad cognitiva no pueden valerse por sí mismas, esto causa que los jóvenes de la Fundación se mantengan en un rol de niños indefensos. El hijo se encuentra

frente a un punto en el que los padres y la Fundación les piden que sea más independientes pero al mismo tiempo los padres les ponen límites formados por sus miedos los cuales no pueden pasar, logrando de esta forma que la comunicación entre padres e hijos esté llena de silencios y vacíos, lo poco de lo que se habla con honestidad esta sesgado por el miedo de los padres lo cual logra que se cree un doble discurso el cual encierra al hijo en un círculo del cual no puede salir.

Los buenos deseos que los padres presentan frente a los miembros de la Fundación se ven afectados por sus miedos, lo cual les lleva a una comunicación confusa con sus hijos que en vez de ayudarlos para que puedan valerse por sí mismos, refuerza ideas como las de “tú no puedes” o “es muy peligroso que lo hagas solo”, lo cual logra que el estudiante no busque ninguna independencia o peor aun se sienta incapacitado para realizar acciones que podría realizar de no ser por el miedo y la incapacidad a actuar que fueron transmitidos por las palabras de los padres. Si los padres no encuentran una mejor forma de comunicarse con sus hijos haciéndole frente a sus miedos, el hijo se quedará atrapado en un doble discurso que no deja espacios para ningún tipo de mejoría.

4. Plan de intervención

Una vez reconocidas las características que presentan el discurso de los padres de la Fundación EINA, se propuso el desarrollo de un plan de intervención con el objetivo de poder educar a los padres acerca de la importancia de una correcta comunicación con sus hijos la cual permita el desarrollo de la independencia. Para lograr el objetivo de este plan de intervención se decidió trabajar con tres técnicas enfocadas en diferentes partes de la población:

- Talleres: enfocados en los padres y en el cómo pueden mejorar la forma de comunicarse con sus hijos.
- Trípticos o volantes: con información de la investigación y de los talleres realizados dirigidos a los padres de Auxiliares de Oficina que no pudieron asistir a los talleres y para el resto de padres de la Fundación interesados en brindar una mejor comunicación a sus hijos.
- Cartelera de propósitos: trabajados con los padres para que puedan saber si cumplieron los propósitos que se pusieron durante los talleres y para los hijos para que tengan mayor conciencia de qué actividades pueden realizar dentro y fuera del hogar.

Con las tres técnicas propuestas anteriormente se logró abarcar al total de la población de estudio volviendo más efectiva la aplicación del plan de intervención. Cabe mencionar que durante la aplicación de las diferentes técnicas se recibió la ayuda de la Fundación en cuanto a espacios y tiempos se refiere, las actividades realizadas demandaron costos operativos los cuales constan en el anexo 13. A continuación, se presentarán el diseño, ejecución y evaluación de las diferentes técnicas del plan de intervención:

4.1. Talleres para padres de familia

Los talleres para padres de familia llevaron como título “La Comunicación Capacitante” y fueron elaborados tomando como referencia las teorías de Dolto y Satir, se escogieron estas dos teorías porque eran las que mejor explicaban el tema de la comunicación entre padres e hijos que era el punto central de los talleres. Además de una explicación sobre las teorías antes mencionadas también se presentaron los resultados de la investigación y se realizaron

actividades para que los padres puedan reflexionar sobre el tipo de comunicación que mantienen con sus hijos. A continuación se presenta la tabla de planificación del taller:

TABLA No.5
PLANIFICACIÓN DEL TALLER “LA COMUNICACIÓN CAPACITANTE”

Fecha	Actividad	Objetivos	Destinatarios	Metodología	Recursos	Tiempos
05/02 /2014	Lluvia de Ideas	Establecer el nivel de conocimientos que los padres poseen sobre la comunicación capacitante	Padres de familia de Auxiliares de Oficina	Los padre dirán ideas que se les ocurran sobre la ayuda capacitante que luego serán escritas en el pizarrón para futuro análisis.	Marcadores Pizarrón	15min
05/02 /2014	Exposición Participativa de resultados obtenidos durante la investigación	Informar a los padres sobre los resultados encontrados durante la elaboración del proyecto.	Padres de familia de Auxiliares de Oficina	Se mostrarán en diapositivas un resumen de los resultados obtenidos y las consecuencias que estos pueden tener en sus hijos. Se les preguntaba a los padres su visión de la información expuesta.	Infocus Computadora	20 min
05/02 /2014	La comunicación capacitante	Reflexionar con los padres sobre la comunicación capacitante para que luego la puedan utilizar con sus hijos en el hogar.	Padres de familia de Auxiliares de Oficina	Se dará una explicación sobre los ciclos de comunicación funcionales de Virginia Satir y de la importancia de la comunicación de las teorías de Dolto	Infocus Diapositivas	20min
05/02 /2014	“Yo me comprometo” (Actividad de cierre)	Construir metas en cuanto a la comunicación con sus hijos.	Padres de familia de Auxiliares de Oficina	Los padres escribirán en posticks un compromiso que llevaran a cabo para tener una comunicación capacitante con sus hijos, los cuales luego serán pegados en el pizarrón como un recuerdo de su compromiso.	Posticks pizarrón	20 min

Tabla elaborada por el autor como planificación de los talleres ejecutados el 5 de Febrero del 2014

El taller se ejecutó el día 5 de Febrero del 2014 a las nueve de la mañana, se escogió este día debido a que era el día de entrega de notas a los padres de familia y por lo tanto debían asistir obligatoriamente a la institución. El taller fue realizado en una de las aulas de audiovisuales de la Fundación con todos los equipos necesarios para realizar una presentación. Al taller asistieron un total de 17 familiares (anexo 14). La ejecución del taller empezó con la presentación del expositor y del tema que se trataría a continuación, durante la primera actividad de la lluvia de ideas los padres dieron sus ideas sobre lo que pensaban que era la Comunicación Capacitante y las escribieron en hojas que se les entregaron con el propósito de poder hacer una comparación entre sus conocimientos cuando entraron al taller y cuando este terminó.

La parte central del taller se inició con la presentación de los resultados del diagnóstico realizado, se solicitó los comentarios de los padres de familia y esto permitió que los padres reflexionen sobre el tipo de comunicación que tienen con sus hijos. Esta fue la parte que más impacto causó en los padres ya que como se ve en el capítulo anterior los resultados que dieron padres e hijos no concuerdan entre sí, durante esta parte del taller algunos padres parecían molestos incluso se levantaron del asiento pero decidieron no opinar. Otros padres se mostraron preocupados durante los resultados admitiendo que existe una mala comunicación dentro de su hogar y que intentarían cambiarla y darles más espacio a sus hijos, la respuesta que más parece haberles afectado es la que muestra que sus hijos no les cuentan los problemas que tienen debido a que ellos se ponen molestos, esto causó varios comentarios de los padres con respecto a la comunicación que tienen dentro del hogar.

Después de la presentación de los resultados se continuó con la exposición de lo que se entiende por comunicación capacitante en este proyecto. El contenido de la teoría presentada consta en el anexo 15, se trabajó las teorías de Dolto para poder resaltar la importancia de la comunicación y de la escucha, en esto se hizo claro la necesidad de no dejar al hijo en el silencio cuando éste pregunta. Además, de la importancia de poder escuchar atentamente para así poder responder con franqueza. En cuanto a las teorías de Satir se utilizaron para que los padres puedan ver las características de la comunicación que pueden existir dentro de su familia y saber cómo manejarlos, el modelo de comunicación de Virginia Satir fue explicado mediante ejemplos para un mejor entendimiento de los padres, durante la explicación de las teorías existieron preguntas sobre ejemplos de los temas que se estaban trabajando, además se

observaba que algunos de los padres escribían las cosas que se les decía en cuadernos que habían llevado al taller, imágenes del taller pueden ser encontradas en el anexo 16.

La actividad de cierre llamada “yo me comprometo” logró que los padres buscaran diferentes compromisos para mejorar la comunicación con sus hijos, otros preferían enfocar sus esfuerzos en aumentar la sociabilidad de sus hijos y otros se comprometieron a enseñarles actividades que les permitan ser más autosuficientes en sus vidas, una vez escritos sus compromisos cada padre pegó su hoja de compromiso donde más le gustara en la cartelera. Cabe mencionar que se les informó a los padres que el cartel de “yo me comprometo” estaría pegado en las carteleras en la siguiente reunión que tienen al final del ciclo escolar junto con la de sus hijos para que puedan observar si cumplieron con el compromiso que realizaron durante el taller.

4.1.1. Evaluación del taller a padres de familia

Al finalizar el taller se les pidió a los padres que llenaran una encuesta (anexo 17) de satisfacción además de resolver preguntas para lograr medir la comprensión del tema tratado, los resultados de la encuesta de satisfacción sobre el taller se muestran en la siguiente grafica:

GRÁFICO No. 19

GRÁFICA DE SATISFACCIÓN DEL TALLER DE PADRES DE FAMILIA

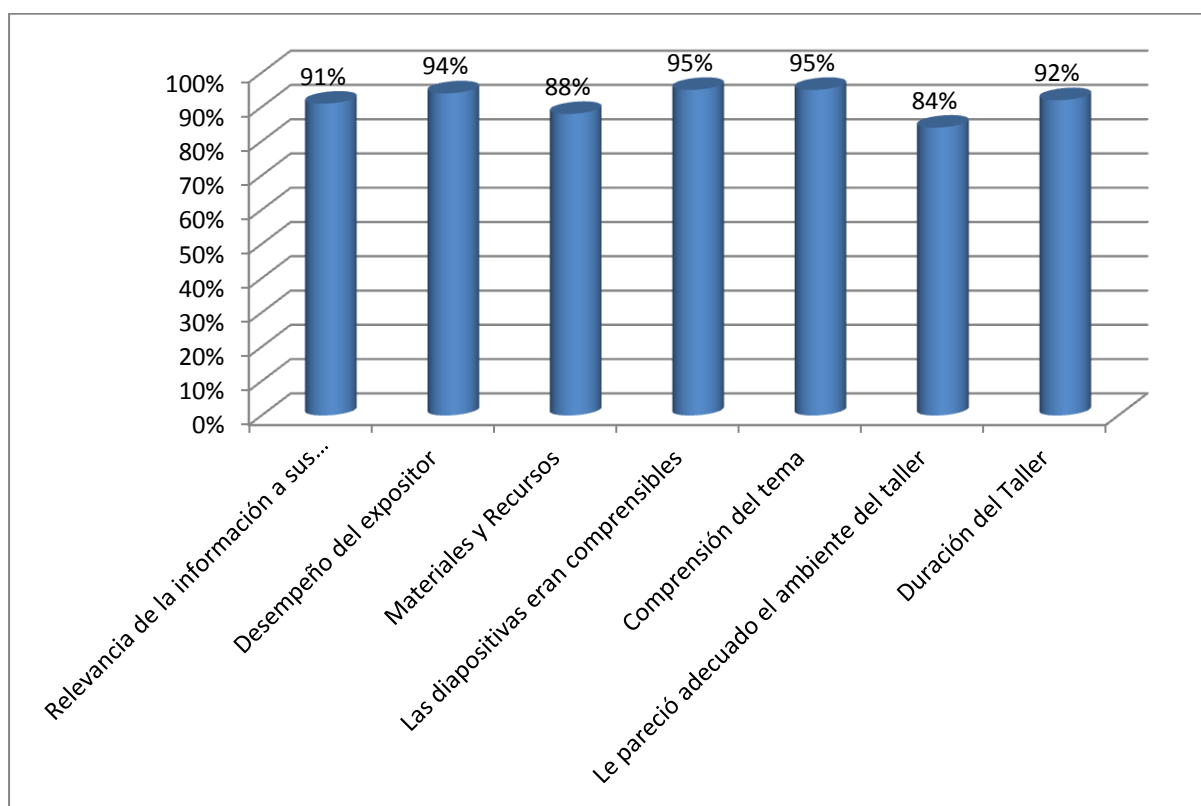


Tabla elaborada por el autor en base a las encuestas de satisfacción dadas por los padres al final del taller

Como podemos apreciar en el gráfico el índice más bajo dentro de las calificaciones del taller es “Le pareció adecuado el ambiente del taller” con 84% esto debido a que según los comentarios de los padres el aula en la que estábamos era muy fría y los asientos poco cómodos. Dentro de las sugerencias que fueron dadas sobre el taller se encuentran la de buscar un sitio más adecuado y cómodo dentro de la Fundación para poder llevar a cabo estos talleres. La siguiente más baja es “Materiales y Recursos” con 88% esto debido a que algunos de los marcadores y esferos dados durante el taller no funcionaban correctamente, lo que causa molestias en algunos de los padres al momento de realizar la última actividad y responder a la encuesta. En cuanto a los otros indicadores se muestran que están más arriba del 90% y los padres no escriben sugerencias con respecto a estos puntos.

En cuanto a las sugerencias dadas por los padres de familia la más común es que desean que se sigan dando talleres como estos dentro de la Fundación, especialmente con temas como la

comunicación, sociabilidad y sexualidad, un padre comentó “tenemos miedo de hablar”, el resto de las recomendaciones incluyen temas como:

1. Si se puede aplicar lo aprendido durante este taller en otros tipos de discapacidades
2. Si se le puede brindar apoyo a los padres para que se sientan más seguros al momento de aplicar lo aprendido.
3. Elaboración de otro taller con un tema exclusivo sobre la sociabilidad de sus hijos y cómo ayudarles a hacer amigos.
4. Taller que profundice las normas que se deben imponer dentro del hogar y cómo manejar los actos de indisciplina.

Como podemos observar por las sugerencias de los padres, estos desean mayor apoyo por parte de la Fundación para resolver las dudas que se les puedan presentar según la crianza de sus hijos, entre las sugerencias que no tienen que ver con el desarrollo de otro tipo de apoyo a padres se encuentran aquellas que tienen que ver con el espacio y el tiempo del taller. Como se mencionó anteriormente para algunos padres el lugar donde se realizó el taller no era considerado cómodo, en cuanto al tiempo uno de los padres necesitaba salir rápido porque debía regresar al trabajo como el mismo menciona en la hoja de calificación. Cabe mencionar que uno de los padres abandonó el taller sin entregar la hoja de calificación por lo cual la calificación del taller se llevo a cabo con 16 documentos.

Evaluación de conocimientos sobre la comunicación

Para poder analizar la eficacia que tuvo el taller en los padres primero informaremos sobre las preguntas que debían llenar al principio del taller para luego compararlas con las que respondieron al final del taller. A continuación se presenta la evaluación de conocimientos sobre comunicación previa al taller:

TABLA No.6

PRIMERA PREGUNTA: SI SU HIJO NO DESEA LEVANTARSE DE LA CAMA PARA ASISTIR A CLASES USTED: ¿CÓMO REACCIONA? ¿QUE LE DICE?

Respuesta	Numero de Padres	Porcentaje
Su hijo se levanta de la cama sin que el padre se lo diga	7	44%
Piden las cosas amablemente y si no les obedece vuelven a pedir hasta que lo haga	7	44%
No haría nada	1	6%
Le mentiría para sacarlo de la cama	1	6%

Cuadro elaborado por el autor en base a los resultados de la primera pregunta de la sección conocimientos sobre la comunicación capacitante previo al taller.

Esta pregunta tenía la finalidad de saber cómo los padres manejarían un problema con su hijo dentro de la vida cotidiana, como podemos ver a 7 de estos padres les parece imposible que sus hijos puedan presentar este tipo de comportamiento, los otros 7 muestran que la única forma que tienen de pedirle algo a su hijo es a través de la repetición o la suplica y en cuanto a los dos últimos padres el uno mentiría para lograr su objetivo y el otro no prestaría atención a la conducta de su hijo.

TABLA No.7

SEGUNDA PREGUNTA: SABE USTED ¿QUE ES LA COMUNICACIÓN CAPACITANTE?

Respuesta	Numero de Padres	Porcentaje
No saben	12	75%
Es un cambio de comunicación en las familias	3	19%
Es para capacitar al hijo a desenvolverse en sociedad	1	6%

Cuadro elaborado por el autor en base a los resultados de la segunda pregunta de la sección conocimientos sobre la comunicación capacitante previo al taller.

Los padres que dicen saber de qué se trata dan respuestas que tienen que ver con un cambio en la comunicación dentro de la familia pero no van más allá de eso, uno de los padres dice

que es para capacitar a los hijos dentro de la sociedad, ninguno de los padres sabe con exactitud qué es la comunicación capacitante ni como se logra, esto muestra que el tema del taller no es conocido por ninguno de los padres.

A continuación se presentan los datos de las respuestas de los padres posteriores al taller:

TABLA No.8

PRIMERA PREGUNTA: SI SU HIJO DESEA SALIR AL CINE CON SUS AMIGOS
USTED ¿QUÉ HARÍA? ¿QUÉ LE PREGUNTARÍA?

Respuesta	Numero de Padres	Porcentaje
Estaría de acuerdo; sólo preguntaría con quien iría y hasta que hora estaría	8	50%
Estaría de acuerdo, pero realizaría muchas preguntas referentes a la situación antes de darle permiso	8	50%

Cuadro elaborado por el autor en base a los resultados de la primera pregunta de la sección conocimientos sobre la comunicación capacitante posteriores al taller.

Los primeros padres muestran confianza en las habilidades de su hijo y realizan las preguntas necesarias para saber si deberían darles permiso, los otros padres muestran una preocupación más grande por sus hijos y un miedo al que estén sin vigilancia durante las actividades que realicen. Por esta pregunta podemos ver que el 50% del grupo de padres sabe cómo poner en práctica lo aprendido dentro del taller mientras el otro 50% aun tiene problemas para aplicarlo pero se ve una mejoría entre el permitir que vayan preguntando y el no poder imaginarse que sus hijos puedan pedirles algo así. Cabe mencionar que esta es una situación más estresante para los padres que la primera pregunta antes de empezar el taller ya que esta demanda que los hijos no estén bajo su supervisión.

La segunda pregunta realizada después del taller busca medir el nivel de comprensión sobre uno de los temas tratados durante el taller. Se escogió que seleccionarán de una lista las 4 cosas más importantes para poder mantener una comunicación capacitante, tema que fue explicado durante la presentación de la teoría, los resultados se ven reflejados en el siguiente gráfico:

GRÁFICO No. 20
RESULTADOS SEGUNDA PREGUNTA DESPUES DEL TALLER

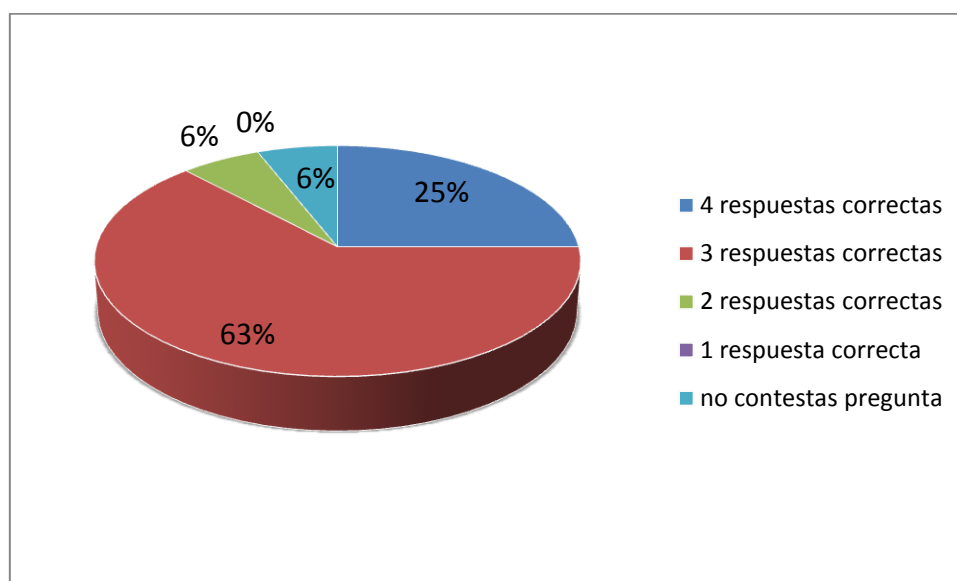


Gráfico elaborado por el autor en base a los resultados de la segunda pregunta de la sección conocimientos sobre la comunicación capacitante posteriores al taller.

Como podemos observar en la grafica el 25 % de los asistentes al taller fueron capaces de responder esta pregunta sin ningún error mostrando dominio sobre la teoría aprendida durante el taller, el mayor número de casos se encuentra en aquellos que tuvieron un solo error al responder la pregunta con un 63%, estas dos cifras nos muestran que la gran mayoría de los participantes en el taller ahora saben qué es la comunicación capacitante y tienen una idea de cómo utilizarla; el 6% respondió bien a dos preguntas lo cual representa una minoría del gran total de los participantes mientras el otro 6% faltante no respondió a la última pregunta del taller. Con respecto a esto no podemos saber cuál fue el motivo por el cual el participante decidió no responder la última pregunta, cabe mencionar que el resto de su encuesta sí esta completa.

Como podemos ver al comparar los resultado de las preguntas antes y después del taller existe una marcada diferencia entre las respuestas que dan los padres ante estas dos encuestas. En el caso de las primeras preguntas que mostraba cómo reaccionarían ante una situación antes del taller y se mostraba una fuerte negación a creer que sus hijos sean capaces de hacer algo fuera de la voluntad de los padres y en el caso de que aceptaran que esto podría pasar, los padres solo podían recurrir a la repetición constante y en un caso a las mentiras

para lograr que su hijo les haga caso, durante el taller al mostrarles que sus hijos tienen sus propios deseos y enseñarles otra manera de poder comunicarse con ellos vemos que responden de diferente manera a una situación parecida que es incluso percibida como más amenazante, ya no se llega a la negación si no que se muestra preocupación excesiva en algunos de los casos pero en todos se comprende que el hijo tiene sus propios deseos y derechos, en estos casos también se muestra como algunos de los padres ponen en práctica lo aprendido durante el taller.

Al comparar las preguntas número dos se muestra claramente que al principio la mayoría de los padres no tenían ninguna noción de lo que se trata la comunicación capacitante y los que tenían una pequeña idea la llevaban por el lado de corrección de conductas y no en encontrar una mejor manera de comunicarse. Al analizar la pregunta formulada después del taller se muestra un notable cambio de la mayoría al mostrar que saben incluso las características que una comunicación necesita para ser capacitante. Como conclusión podemos decir que en la mayoría de los casos los padres lograron asimilar la información recibida durante el taller y que un menor porcentaje pueden aplicarlos en la vida diaria, al resto puede tomarle más tiempo asimilar la información y aprender a usarla dentro de sus casas.

4.2. Trípticos y cartelera sobre la comunicación capacitante

Para poder llegar a un número mayor de personas además de los padres que participaron en el taller antes mencionado, se decidió utilizar trípticos que tengan información sobre la comunicación capacitante para que esta pueda llegar a más padres de la Fundación EINA. Además, para complementar el trabajo realizado por los padres durante el taller se trabajó con los estudiantes de la Fundación en un cartel que reflejara un pedido hacia sus padres y que también sea un compromiso de los hijos para mejorar en algún aspecto de su vida fuera de la institución en el cual ellos crean que necesitan trabajar. Para una mejor comprensión de estas técnicas se las describirá en sub capítulos comenzado por los trípticos.

4.2.1. Trípticos sobre la comunicación capacitante

Se decidió utilizar trípticos (anexo 18) para hacer llegar la información dada durante el taller a los padres de familia que no estuvieron presentes durante su ejecución. La información redactada dentro de los trípticos hace alusión a las teorías expuestas durante el taller tanto de

Dolto como de Satir, la diferencia radica en que cada punto de las teorías se encuentra condensando en una pequeña explicación fácil de entender. Para un fácil acceso a la información del tríptico y para saber por qué es importante el tema expuesto, cuenta con una pequeña introducción que habla de la importancia de la comunicación capacitante y de la necesidad de poder utilizarla dentro de los hogares. Otro de los objetivos del tríptico es pasar la información a otros padres de la Fundación cuyos hijos no correspondan a auxiliares de oficina para esto se decidió no presentar los datos recolectados durante la investigación, además de esta manera el tríptico puede ser reimpresso por la Fundación en caso que así lo deseen.

En cuanto a la presentación del tríptico se utilizaron dos de los colores que representan a la Fundación EINA el amarillo y el celeste, en la primera carilla se puso el símbolo de la Fundación con consentimiento previo de la misma para que sea visto como algo perteneciente a la Institución por los padres de la misma. Se decidió utilizar trípticos en lugar de panfletos porque estos pueden guardar mayor información sobre el tema que se estaba tratando, además los trípticos poseen una mejor presencia visual.

Los trípticos fueron presentados el día 12 de Febrero del 2014 tanto al director como a los profesores de la institución para su validación, los cuales estuvieron de acuerdo con el contenido tratado en los mismos, los profesores de auxiliares de oficina estuvieron de acuerdo en enviar los trípticos a los padres que no estuvieron presentes durante el taller debido a que creen que puede ser una gran ayuda para los padres dentro del hogar. El total de trípticos entregados a la Fundación fue de 58 para que estos puedan ser repartidos a aquellos padres interesados en dar una mejor comunicación a sus hijos, además se dejó el documento que contiene el tríptico para que la Fundación pueda replicarlo en caso de que lo crea necesario.

4.2.2. Cartelera de compromiso

La primera parte de esta técnica (anexo 19) se llevó a cabo durante el taller a los padres de familia, los propósitos que habían puesto en el cartel de la actividad “Yo me propongo” fueron utilizados para poder realizar un cartel con los hijos en los cuales ellos escribieran actividades que quisieran aprender a hacer dentro del hogar, esta actividad llevó como nombre “Yo puedo”. Esta técnica fue utilizada con todos los estudiantes de auxiliares de oficina, cada uno de los alumnos escribió en un postick una actividad que les gustaría que sus padres les enseñen para poder ayudar dentro del hogar o para poder convivir mejor con sus

compañeros, los compromisos de los padres fueron utilizados como ejemplos de qué tipo de actividades podían escoger.

Durante la ejecución de esta técnica se decidió pasar por cada uno de los cursos de auxiliares de oficina empezando por décimo y terminando con octavo, la mayoría de actividades que escribieron estos alumnos hacen referencia a labores del hogar: aprender a cocinar o aprender a lavar el carro. Por otro lado, algunos alumnos decían que ya sabían cómo realizar ese tipo de actividades dentro de la casa y escribían que quisieran aprender a utilizar el bus o aprender a llevarse mejor con las personas de su trabajo. Se decidió que los estudiantes escribieran en postcards para que el cartel tenga el mismo formato que el de sus padres, los dos carteles debían de tener la misma presentación para que al momento de ser expuestos a los padres estos se sientan identificados con las demandas que tienen sus hijos dentro del hogar. Esta técnica se ejecutó el día jueves 13 de Febrero del 2014, los carteles fueron entregados este mismo día a la psicóloga de la Fundación para que ella los ponga en cartelera durante la siguiente reunión que tengan los padres dentro de la Fundación.

5. Conclusiones

Una vez finalizada la presente disertación, se ha podido llegar a las siguientes conclusiones:

1. La comunicación que el 71% de los padres de la Fundación EINA mantienen con sus hijos está marcada por un doble discurso que emplean no solo con sus hijos si no con profesores y diferentes miembros de la Fundación, con el cual dicen que desean que sus hijos mejoren pero a la vez les ponen trabas o desean que se independicen pero hasta el punto que los padres creen que sea necesario. Esto es dado por el miedo que tiene los padres a perder el objeto con el que llenan su falta, ya que el logro de un mayor nivel de independencia significa que ya no necesitará a los padres en la misma medida que los necesitaban antes, lo cual causa un fuerte problema narcisista en los padres.
2. El 69% de los padres ponen a su hijo en una posición de enfermo que debe ser cuidado ante todos los males del exterior, lo que causa un deterioro tanto en la vida de los padres como en las futuras habilidades del niño.
3. La forma en que el adolescente con discapacidad cognitiva viva su adolescencia depende de la manera en la que este fue tratado cuando era niño, si se lo trató como el niño indefenso que solo puede hablar con la familia, el adolescente presentará conflictos con su cuerpo y con el discurso que sus padres le dan sobre su sexualidad. Además, tendrá problemas al socializar; por el contrario a aquel hijo que se lo trató por las capacidades que este pueda tener vivirá su adolescencia de una forma más tranquila, sobre todo se debe recordar que a pesar de tener una discapacidad sigue siendo un adolescente y como tal se lo debe tratar.
4. El rol que juegan los padres en la independencia de sus hijos es crucial, ya que ellos son los que deben darle las herramientas para que estos puedan descubrir el mundo y sus propias limitaciones, al no darle libertad de decisión se limitan las capacidades del adolescente dejándolo como un objeto sin su propia capacidad de desear.

5. El modelo de trabajo que presenta la Fundación EINA intenta dar una nueva mirada a la discapacidad desde las capacidades individuales de cada persona, lo cual ha mostrado resultados efectivos en los años que ha estado realizando su misión.
6. El 72% de los alumnos no hablan de sus dudas y problemas con sus padres debido a que ellos suelen molestarse cuando se hablan sobre temas como la sociabilidad y la sexualidad, esto es debido a que los padres ven estos aspectos de sus hijos como un imposible.
7. Los padres no saben cómo facilitar el desarrollo social de sus hijos, al contrario impiden que este suceda por falta de conocimiento sobre el tema.
8. Los resultados obtenidos durante la investigación demostraron ser acertados ya que durante la validación del taller muchos de los padres admitieron tener los mismos problemas que les fueron mostrados durante la devolución.
9. El plan de intervención mostró su eficacia dentro de los compromisos realizados tanto por los padres como por los estudiantes de la Fundación, demostrando así que comprendieron la importancia de una comunicación capacitante dentro del hogar.

6. Recomendaciones

- Se debe seguir ejecutando proyectos que tengan como objetivo mejorar la comunicación de los padres de la Fundación, ya que es de suma importancia para el desarrollo de los estudiantes que los padres presenten una comunicación basada en las capacidades de sus hijos.
- Es fundamental que la Fundación EINA mantenga de forma permanente la escucha para los padres ya que estos tienen mucho que decir.
- Es necesario realizar una investigación como la de este proyecto en el resto del alumnado de la Fundación para poder trabajar sobre la comunicación del resto de padres que conforman la Fundación.
- Es urgente educar a los padres sobre la sexualidad de sus hijos ya que esto les causa mucha angustia.
- Es necesario que se eduque a los alumnos en cuanto a sus derechos y responsabilidades como adolescentes, donde se les debe recordar que ya no son niños y que su nivel de responsabilidades ahora es mayor.
- Se debe seguir con el cambio de la visión en la educación sobre las discapacidades que la Fundación ha mantenido hasta ahora.

8. Bibliografía

Referencias Bibliográficas

- Dolto F. (1986). *La imagen inconsciente del cuerpo*. Madrid, España. Editorial Paidós.
- Fernández A. (1987). *La inteligencia atrapada, Abordaje psicopedagógico clínico del niño y su familia*. (pp.46). Buenos Aires, Argentina: Ediciones Nueva Visión.
- Jerusalinsky A. (2000). *Psicoanálisis en problemas del desarrollo infantil, Una clínica transdisciplinaria*. (pp.97,167). (2ª Ed.). Buenos Aires, Argentina: Ediciones Nueva Visión.
- Mannoni M. (1964) *El niño retardado y su madre*. (pp. 19-20). México D.F., México: Editorial Paidós Mexicana.
- Nasio J.D. (2011). *¿Cómo actuar con un adolescente difícil? Consejos para padres y profesionales*. (pp. 24,37). Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Rodulfo R. (1989). *El niño y el significante: Un estudio sobre las funciones del jugar en la constitución temprana*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Satir V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México D.F., México: Editorial Pax México.
- Winnicott D.W. (1970). *Conozca a su niño, Psicología de las primeras relaciones entre el niño y su familia*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.

Libros

- Berezin A. (1998). *La oscuridad en los ojos: Ensayo psicoanalítico sobre la crueldad*. Córdoba, Argentina: Ediciones Homosapiens.
- Cordié A. (1994). *Los retrasados no existen: Psicoanálisis de niños con fracasos escolares*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Nueva Visión.
- Dolto F. (1998). *Como educar a nuestros hijos. Reflexiones sobre la comprensión y la comunicación entre padres e hijos*. Barcelona, España: Editorial Paidós.
- Dolto F. (1990). *La causa de los adolescentes*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Dolto F. (1986). *La causa de los niños*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós
- Freud S. (1909). *La novela familiar de los neuróticos*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu Editores.

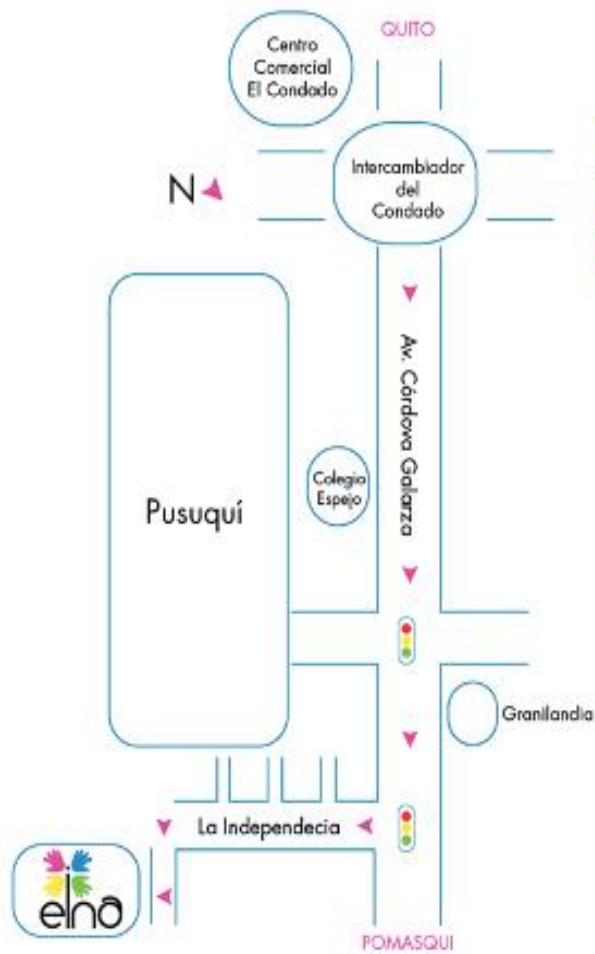
- Laplanche J. (1967). *Diccionario de Psicoanálisis*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Levin E. (2003). *Discapacidad: Clínica y educación. Los niños del otro espejo*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Nueva Visión.
- Conadis. (2013). *Ley orgánica de discapacidades*. Quito, Ecuador: Conadis.
- Schorn M. (2003). *La capacidad en la discapacidad: sordera, discapacidad intelectual. sexualidad*. Buenos Aires, Argentina: Editorial S.A.

Sitios Web

- Diccionario de psicoanálisis online recuperado de: <http://www.tuanalista.com/5/Diccionario-Psicoanalisis.htm>
- Pagina Web Fundación EINA. Disponible en: <http://www.eina.org.ec/>
- Pagina Web CONADIS. Disponible en: <http://www.consejodiscapacidades.gob.ec/>

8.ANEXOS

ANEXO 1 MAPA FUNDACIÓN EINA



- **Dirección:** Pusuquí, Calle A La Independencia y Pasaje A Oe3-41
Quito - Ecuador
- **Teléfonos:** (593 2) 603 6403 / 099 970 2652 / 099 854 9622
- **Telefax:** (593 2) 603 6754
- **E-mail:** info@eina.org.ec
- **Web:** www.eina.org.ec



ANEXO 2 PANFLETO INFORMATIVO FUNDACIÓN EINA No.1

Somos una entidad sin fines de lucro fundada en 1980, nuestra razón de ser es brindar atención personalizada a niños, niñas y jóvenes con discapacidad intelectual.

La Unidad Educativa está conformada por programas de educación inicial, primaria básica y formación profesional, cuyo objetivo esencial es la integración socio-laboral con igualdad de oportunidades.

La enseñanza que impartimos es individualizada y holística, promoviendo una educación basada en valores.

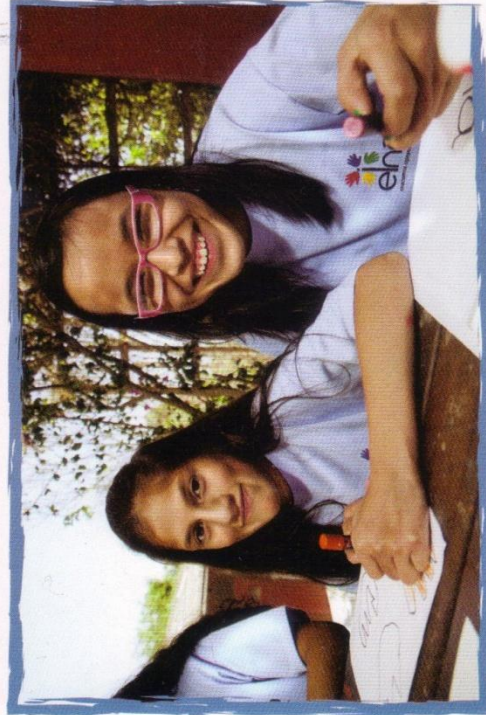
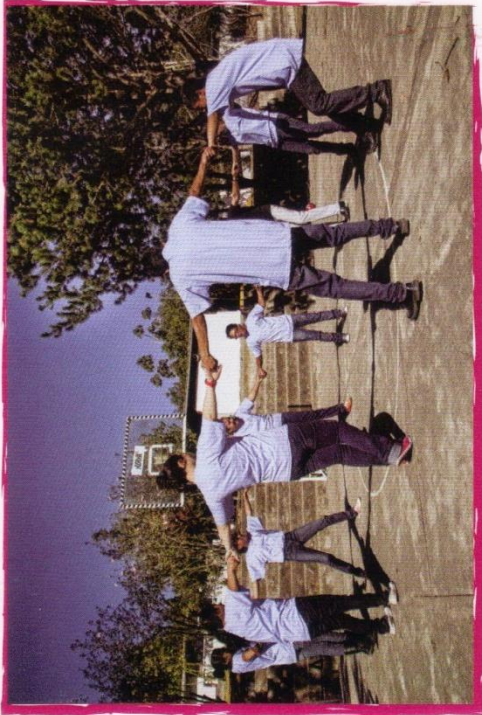
Contamos con un equipo de profesionales especializados que convierten a nuestro talento humano en una de nuestras grandes fortalezas.

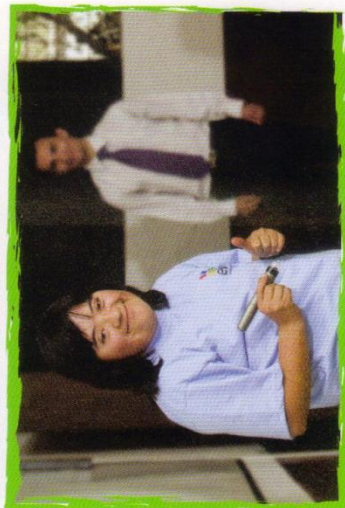
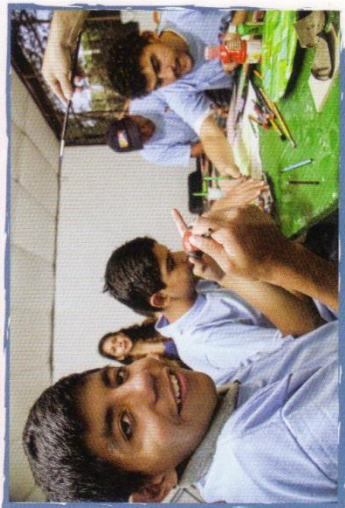
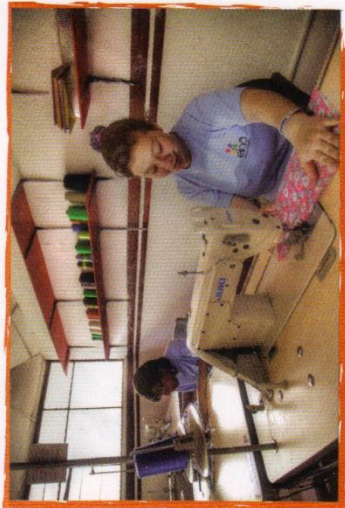
misión

Cambiar la visión del mundo con respecto a la educación especial.

visión

Formar personas socialmente responsables, promoviendo el fortalecimiento de sus habilidades y destrezas que potencien su desarrollo integral para una inclusión activa en nuestra sociedad.





Somos un icono referencial en la enseñanza curricular, formación laboral y atención integral para las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

Promovemos procesos de evaluación permanentes que garantizan la calidad de nuestros servicios y contamos con una excelente cultura organizacional.

nuestros servicios

- Diagnóstico y evaluación
- Educación general básica
- Especializaciones en Auxiliares de oficina, Carpintería y Auxiliares de corte y confección
- Terapia de lenguaje
- Psicoterapia individual, grupal y familiar
- Actividades recreativas, deportivas, culturales e inclusivas
- Programa de Vida Independiente

ANEXO 3
PANFLETO INFORMATIVO FUNDACIÓN EINA No.2



Yo soy parte de la Fundación Eina, somos una gran familia. Nos cuidan y enseñan para que un día podamos trabajar.



Fundación de enseñanza individualizada para niños, niñas y adolescentes.



Solos somos invisibles, juntos invencibles.



Somos una entidad sin fines de lucro fundada en 1980, nuestra razón de ser es brindar atención personalizada a niños, niñas y jóvenes con discapacidad intelectual.

Estamos conformados por programas de educación inicial, primaria básica y formación profesional, cuyo objetivo esencial es la integración socio-laboral con igualdad de oportunidades.

La enseñanza que impartimos es individualizada y holística, promoviendo una educación basada en valores.

Contamos con un equipo de profesionales especializados que convierten a nuestro talento humano en una de nuestras grandes fortalezas.

nuestros servicios

- Diagnóstico y evaluación
- Educación general básica
- Especializaciones en Auxiliares de oficina, Carpintería y Auxiliares de corte y confección
- Terapia de lenguaje
- Psicoterapia individual, grupal y familiar
- Actividades recreativas, deportivas culturales e inclusivas
- Programa de Vida Independiente

• www.eina.org.ec • info@eina.org.ec

• Dirección: Pusuquí, Calle La Independencia y Pasaje A Oe3-41 • Quito - Ecuador

• Telfs.: (593 2) 603 6403 / 099 970 2652 / 099 854 9622 • Telefax: (593 2) 604 1754

ANEXO 4

CARTA DE APROBACIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN EN LA FUNDACIÓN EINA

Quito, 30 de Agosto del 2013

Doctor
Daniel Salas
DIRECTOR DE LA FUNDACION EINA
Presente

De mis consideraciones

El que suscribe, César Guillermo Parra Gaete, egresado de la facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, solicito a Usted se me autorice realizar e implementar un proyecto de tesis en la institución que usted dirige. El mencionado proyecto tendrá por título; "Plan de intervención para contribuir a una comunicación paterna que favorezca la independencia de adolescentes con discapacidad cognitiva leve. (Estudio realizado desde la perspectiva psicoanalítica en adolescentes de 14 a 20 años en la fundación EINA durante el año electivo 2013-2014)."

Para el desarrollo del mencionado proyecto, primero se buscará realizar un diagnostico de lo que sucede actualmente en cuanto a la comunicación padre-hijos, para luego a partir de los resultados encontrados se procederá a diseñar un plan para intervenir y mejorar la comunicación. Los resultados de esta investigación serán dados a conocer dentro de la institución al igual que sus resultados, conclusiones y recomendaciones mediante una copia de la tesis antes mencionada.

Seguro que mi pedido será acogido favorablemente, anticipo mis agradecimientos.

Atentamente:



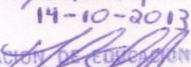
César G Parra Gaete

Estudiante PUCE

CI 1309477691

c.c. Magister Paulina Barahona

Tutora de Tesis PUCE

Proyecto Aprobado
14-10-2013

FUNDACION DE EDUCACION
INDIVIDUALIZADA PARA
NIÑOS Y ADOLESCENTES
E.I.N.A.

ANEXO 5

CARTA DE APROBACIÓN DE TECNICAS DE INVESTIGACIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Quito, 18 de Diciembre del 2013

Psicólogo
Daniel Salas
DIRECTOR DE LA FUNDACION EINA
Presente

De mis consideraciones

El que suscribe, César Guillermo Parra Gaete, egresado de la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, solicito a Usted se me autorice:

- Revisar las carpetas psicológicas de los alumnos
- Realizar entrevistas a los mismos
- Llevar a cabo una observación sistematizada del comportamiento de los estudiantes dentro del plantel
- Efectuar encuestas a padres de familia
- Mantener entrevistas con los profesores del plantel

Todo esto para facilitar el proceso de diagnostico necesario para la elaboración del proyecto con título: "Plan de intervención para contribuir a una comunicación paterna que favorezca la independencia de adolescentes con discapacidad cognitiva leve. (Estudio realizado desde la perspectiva psicoanalítica en adolescentes de 14 a 20 años en la fundación EINA durante el año electivo 2013-2014)", el cual fuera previamente aprobado por la institución el día 30 de agosto del 2013.

La información conseguida durante este estudio será dada a conocer a los padres y alumnos de la institución mediante de talleres dirigidos hacia a ellos, en cuanto a la Fundación la información del estudio será devuelta mediante la entrega del producto final de este estudio y de reuniones en las cuales se informará sobre el desarrollo del proyecto.

Seguro que mi pedido será acogido favorablemente, anticipo mis agradecimientos.

Atentamente:



César G Parra Gaete

Estudiante PUCE

CI 1309477691

c.c. Magister Paulina Barahona

Tutora de Tesis PUCE



Autorizado,

FUNDACION DE EDUCACION
INDIVIDUALIZADA PARA
NIÑOS Y ADOLESCENTES
E.I.N.A

ANEXO 6
GUÍA DE OBSERVACIÓN DE HIJOS JUNTO A PROFESORES

Nombres:		Edad:	
Fecha:			
OBSERVACION HIJOS JUNTO A PROFESORES			
	SI	NO	OBSERVACIONES
Socializa fácilmente			
Se frustra rápidamente			
Toma la iniciativa en interacciones con sus compañeros			
Come solo			
Se mantiene a lado de los profesores			
Sigue instrucciones de profesores			
Se muestra Nervioso			
Presenta comportamiento agresivo			
Muestra miedo			
Observaciones generales			

GUIA DE OBSERVACIÓN DE HIJOS JUNTO A PADRES

Nombres:		Edad:	
Fecha:			
OBSERVACION HIJOS JUNTO A SUS PADRES			
	SI	NO	OBSERVACIONES
Socializa fácilmente			
Se frustra rápidamente			
Toma la iniciativa en interacciones con sus compañeros			
Come solo			
Se mantiene a lado de los padres			
Sigue instrucciones de padres			
Se muestra Nervioso			
Presenta comportamiento agresivo			
Muestra miedo			
OBSERVACION A PADRES			
	SI	NO	OBSERVACIONES
Padres llaman constantemente al hijo			
Evitan que el hijo realice actividades dentro del colegio			
Nerviosismo de los padres			
Desean ayudar en alimentación del hijo			
Constantes Preguntas a los profesores			
Le dicen constantemente que no haga las cosas			
Observaciones generales			

ANEXO 7

TABLA DE RESULTADOS DE OBSERVACIÓN DE LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES

CODIGO	EDAD	SEXO	PADRES/ PROFESORES	SOCIALIZA FACILMENTE		SE FRUSTRA RÁPIDAMENTE		TOMA LA INICIATIVA EN INTERACCIONES CON SUS COMPAÑEROS		COME SOLO		SE MANTIENE A LADO DE PROF./ PADRES		SIGUE INSTRUCCIONES DE PROF./PADRES		SE MUESTRA NERVIOSO		PRESENTA COMPORTAMIENTO AGRESIVO		MUESTRA MIEDO		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
1	38	F	PADRES	X																		AUSENTE
2	18	F	PADRES	X		X																ENFRENTA FRUSTRACION MEDIANTE LLANTO
3	18	F	PADRES	X			X															ASISTE HERMANO MAYOR CELLOS HACIA SOBINO
4	16	F	PADRES	X																		GUEDA CONSTANTE DE SUS COMPAÑEROS Y PROFESORES
5	17	F	PADRES	X		X																HERMANO CUIDA CONSTANTEMENTE DE LA FIGURA PATERNAL
6	15	F	PADRES	X		X																ASISTE HERMANA NO PADRES
7	14	F	PADRES	X																		RESPONDE MEDIANTE RISAS FRENTE A INTERACCION
8	14	M	PADRES	X																		RESPONDE CON PALABRAS A LOS PADRES
9	17	F	PADRES	X																		RESPONDE CON LLANTO FRENTE A PRESSION DE LOS PROFESORES
10	26	F	PADRES	X																		PADRES SOLO INTERACTUAN CON ELA AL FINALIZAR EL ACTO
11	18	M	PADRES	X																		INTENTA CONTROLAR DISCIPLINA DE SUS COMPAÑEROS
12	23	F	PADRES	X																		PERMANECE AFUERA DEL CURSO DURANTE CLASES
13	14	M	PADRES	X																		PADRES CONTROLAN Y PREGUNTAN SOBRE COMPORTAMIENTO
14	16	M	PADRES	X																		NO INICIA INTERACCION PERO RESPONDE FAVORABLEMENTE ANTE ESTA
15	18	M	PADRES	X																		EMPEZEA INTERACCION SOLO BAJO MIRADA FAMILIAR ASISTE FAMILIA AMPLIADA
16	16	M	PADRES	X																		MAINTIENE INTERACCION CON UNA SOLA DE SUS COMPAÑERAS
17	25	M	PADRES	X																		PADRES LE AYUDAN A REALIZAR SUS ACTIVIDADES
18	25	M	PADRES	X																		RASGOS AUTISTAS, MOVIMIENTOS REPETITIVOS
19	16	F	PADRES	X																		RASGOS AUTISTAS, MOVIMIENTOS REPETITIVOS
20	15	M	PADRES	X																		NO INTERACTUA HASTA QUE SE HABLA CON ELA
21	26	F	PADRES	X																		SE MANTIENE ALEJADO DE TODOS RESPUESTA AGRESIVA ANTE EL TACTO
22	17	M	PADRES	X																		CALLADO FRENTE A LOS PADRES
23	23	F	PADRES	X																		SE DUERME DURANTE CLASE
24	14	M	PADRES	X																		AUSENTE
25	15	M	PADRES	X																		RASGOS AUTISTAS
26	18	M	PADRES	X																		SIGUE A SU MARCA TODO EL TIEMPO
27	17	M	PADRES	X																		AYUDA PROFESORES EN ACTIVIDADES DEL COLEGIO
28	16	F	PADRES	X																		NERVIOSISMO ANTE PREGUNTAS DE LOS PROFESORES EN CLASE
29	21	M	PADRES	X																		BUSCA A LOS PADRES PERO ESTOS SE FUERON DEL ACTO
30	22	M	PADRES	X																		COMPORTAMIENTO AGRESIVO DESAPARECE FRENTE A LOS PADRES
31	16	M	PADRES	X																		CALLADO FRENTE A LOS PADRES
32	19	M	PADRES	X																		BUSCA COMPANIA DE PROFESORES NO DE ALUMNOS
33	19	M	PADRES	X																		AUSENTE
34	20	M	PADRES	X																		POR MOMENTOS SE ALEJA DE COMPAÑEROS PARA ESCUCHAR MUSICA
35	17	M	PADRES	X																		PADRES MAYORMENTE ENFOCADOS EN HERMANOS MENOR

TABLA DE RESULTADOS DE OBSERVACIÓN DE LA CONDUCTA DE LOS PADRES

CODIGO	PADRES LLAMAN CONSTANTEMENTE AL HIJO		EVITAN QUE EL HIJO REALICE ACTIVIDADES DENTRO DEL COLEGIO		NERVIOSISMO DE LOS PADRES		DESEAN AYUDAR EN ALIMENTACION DEL HIJO		CONSTANTES PREGUNTAS A LOS PROFESORES		LE DICEN CONSTANTEMENTE QUE NO HAGA LAS COSAS		OBSERVACIONES
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	AUSENTE
2		X		X		X		X	X			X	ASISTE HERMANA MAYOR, MUESTRA CELOS
3	X			X	X			X	X			X	HERMANO MAYOR FIGURA PARENTAL
4	X		X			X		X		X		X	ASISTE HERMANA MAYOR
5	X			X	X			X		X		X	
6		X		X		X		X		X		X	PADRES SOLO INTERACTUAN AL FINAL DEL ACTO
7		X		X		X		X		X		X	
8		X		X		X		X	X			X	PREGUNTAS SOBRE COMPORTAMIENTO
9		X		X		X		X	X			X	ASISTE FAMILIA AMPLIADA
10		X	X		X			X		X		X	NO LE DEJAN REALIZAR NINGUNA ACTIVIDAD
11		X	X		X			X		X		X	
12		X		X		X		X		X		X	
13		X		X	X			X		X	X		PADRES BUSCAN AL HIJO CUANDO NO LO VEN
14	X			X		X		X		X		X	INSISTEN EN QUE PARTICIPE EN EL ACTO
15	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	AUSENTE
16	X			X	X			X	X			X	MADRE A SU LADO EN TODO MOMENTO
17		X		X		X		X		X		X	
18		X		X		X		X		X		X	PADRES SOLO INTERVIENEN EN ULTIMO ACTO
19		X		X		X		X		X		X	MADRE VIENE A DEJARLA Y SE VA
20		X		X		X		X		X	X		LLAMADA DE ATENCION DE COMPORTAMIENTO
21	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	AUSENTE
22		X		X	X			X	X			X	PADRES ENFOCADOS EN HERMANO MENOR
23		X	X		X			X		X	X		EVITAN QUE PARTICIPE EN EL ACTO
24		X		X		X		X	X			X	PREGUNTAS SOBRE SOCIOHABILIDAD
25	X		X			X		X		X		X	HIJO NO SE MUEVE DE SU LADO
26		X		X		X		X		X		X	PADRES INTERACTUAN AL FINAL DEL ACTO
27	X			X		X		X		X		X	UNA VEZ FINALIZADO SU ACTO SE VAN
28	X		X		X			X		X		X	NO DEJAN QUE SE MUEVA
29	X			X		X		X	X			X	
30	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	AUSENTE
31	X			X	X			X		X		X	
32	X		X		X			X		X		X	
33		X		X	X			X	X		X		LLAMADA DE ATENCION DE COMPORTAMIENTO
34		X		X		X		X		X		X	
35		X		X		X		X		X		X	

ANEXO 8
FOTOS GRUPO FOCAL



ANEXO 9

GUÍA DE ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

ENCUESTA PADRES DE FAMILIA
FUNDACIÓN EINA

NOMBRE DEL ALUMNO:

CUÁL ES SU RELACIÓN CON EL ALUMNO:

Pregunta	SI	NO	¿Por qué?
1. ¿Su hijo realiza los deberes del colegio solo?			
2. En el caso de que su hijo decida ayudar en las labores del hogar ¿usted se lo permite?			
3. ¿En caso de que hagan falta artículos dentro del hogar le deja o lo envía a la tienda a comprar?			
4. ¿Se le ha dado educación dentro del hogar sobre sus derechos? (libertades, sexualidad)			
5. ¿Su hijo puede ir solo en bus del colegio a la casa?			
6. ¿En caso de que su hijo desee salir con sus compañeros usted se lo permite?			
7. ¿Su hijo duerme solo?			
8. En caso de que tenga hambre ¿es su hijo capaz de prepararse algo de comer?			
9. ¿Su hijo tiene su propio cuarto dentro del hogar donde el pueda realizar sus actividades?			
10. ¿Su hijo puede quedarse solo en la casa sin ningún problemas?			
11. Si su hijo decide que quiere trabajar ¿usted estaría de acuerdo con esta decisión?			
12. En caso de que a su hijo no le guste la comida que se ha preparado ¿usted le cocina un alimento diferente?			
PREGUNTAS CON ÉNFASIS EN LA EXPLICACIÓN			
	SI	NO	
13. ¿Su hijo habla con otros miembros del hogar?			¿Con quienes?
14. ¿Existen normas dentro del hogar que su hijo deba respetar?			¿Puede dar tres ejemplos de normas que su hijo debe acatar?
15. Si su hijo rompe una de las normas del hogar ¿usted lo castiga?			¿Cómo lo castiga?

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

ANEXO 10
HOJA DE COMUNICACIÓN SOBRE LA ENCUESTA DE PADRES DE
FAMILIA POR PARTE DE LA FUNDACIÓN

Quito, 22 de enero de 2014

Estimados Padres de Familia

Reciban un cordial saludo, en esta ocasión solicitamos su colaboración llenando la encuesta adjunta, la misma forma parte de una investigación desarrollada por estudiantes de psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, el mismo que se enmarca en un convenio de apoyo mutuo.

Por su ayuda les agradecemos de antemano.

Atentamente,

Daniel Salas

ANEXO 11

TABLA COMPLETA DE RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA A PADRES

CODIGO	EDAD	SEXO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO												
1	38	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
2	18	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
3	18	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
4	16	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
5	17	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
6	15	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
7	14	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
8	14	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
9	17	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
10	26	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
11	18	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
12	23	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
13	14	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
14	16	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
15	18	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
16	16	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
17	25	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
18	25	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
19	16	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
20	15	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
21	26	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
22	17	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
23	23	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
24	14	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
25	15	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
26	18	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
27	17	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
28	16	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
29	21	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
30	22	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
31	16	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
32	19	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
33	19	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
34	20	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
35	17	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
SUMTOTAL			13	16	29	0	22	7	28	1	9	20	20	9	27	2	26	3	25	4	27	2	22	7	3	26	29	0	28	1	22	7

ANEXO 12

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESORES DE LA FUNDACIÓN

Objetivo: conocer el comportamiento de los estudiantes dentro de clase y comprender los límites de su independencia.

Nombres del Profesor:

Fecha:

1. Ha visto usted que el comportamiento de sus estudiantes cambie debido a la presencia de sus padres dentro de la institución
2. Sabe usted si los estudiantes realizan sus deberes solos en casa
3. Si los estudiantes deciden ayudar en las labores del hogar ¿los padres se lo permite?
4. ¿En caso de que hagan falta artículos dentro del hogar los estudiantes pueden ir a la tienda a comprar?
5. ¿Se le ha dado educación dentro del hogar sobre sus derechos? (libertades, sexualidad)
6. ¿Los estudiantes pueden ir solos en bus del colegio a la casa?
7. ¿En caso de que los estudiantes deseen salir con sus compañeros los padres se lo permiten?
8. ¿Los estudiantes duermen solos?
9. En caso de que tenga hambre ¿son los estudiantes capaces de prepararse algo de comer?
10. ¿Sabe usted se los estudiantes tienen su propio cuarto dentro del hogar donde ellos puedan realizar sus actividades?
11. ¿ Los estudiantes pueden quedarse solo en la casa sin ningún problemas?
12. Si los estudiantes deciden que quieren trabajar ¿los padres estarían de acuerdo con esta decisión?
13. En caso de que a los estudiantes no les guste la comida que se ha preparado¿ los padres le cocinan un alimento diferente?
14. ¿Sabe usted si los estudiantes hablan con otros miembros del hogar?
15. ¿Existen normas dentro del hogar que los estudiantes deban respetar?
16. Si el estudiante rompe una de las normas del hogar ¿reciben un castigo?

ANEXO 13
PRESUPUESTO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Objeto	Cantidad	Total
Papel ADH	1	\$5.78
Marcadores varios colores	10	\$3.50
Goma en Barra	1	\$1.96
Cartulina	3	\$1.53
Posticks Multicolores	1	\$2.50
Copias Encuesta Taller	36	\$2.20
Elaboración Trípticos	60	\$53.40
Total		\$70.87

ANEXO 14
HOJA DE ASISTENCIA AL TALLER A PADRES “LA COMUNICACIÓN
CAPACITANTE”

Hoja de Asistencia

Fundación EINA

Taller: La Comunicación Capacitante

Firmas:

Chia Alexandra Lucero

Jaqueline P. Varela

[Signature]

[Signature]

Guillermo Pardo

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

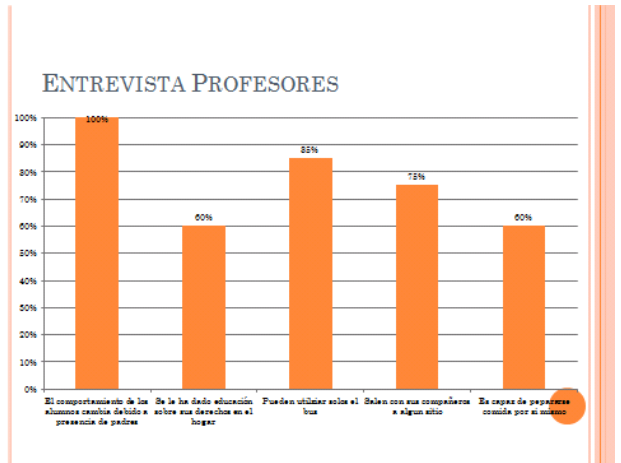
ANEXO 15

DIAPOSITIVAS DEL TALLER A PADRES “LA COMUNICACIÓN CAPACITANTE”




LA COMUNICACIÓN CAPACITANTE

César Parra



CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN

- Miedo de hablar sobre ciertos temas.
- Discurso que muestra preocupación
- Independencia restringida cuando puede existir algún riesgo.
- Problemas en cuanto a sociabilidad



FAMILIAS FUNCIONALES

- Roles claros
- Límites para el comportamiento claros y precisos
- Todos contribuyen al bien común
- Escucharse unos a los otros, hablando claro.
- Se acepta la individualidad fructifica.
- Se promueve la madurez.
- Hay armonía en las relaciones.
- Se hacen planes juntos y todos disfrutan el compartir.
- Todos son honestos y sinceros entre ellos.

CARACTERÍSTICAS

- Autoestima
- Comunicación
- Normas
- Enlace con la sociedad



ROLES MANIPULADORES

Virginia Satir



APACIGUADOR
Cuerpo: apacigua
Estado interior: "no valgo"



INCLUPADOR
Cuerpo: acusa
Estado interior: "estoy solo y fracasado"



COMPUTADOR
Cuerpo: computa, rígido
Estado interior: "me siento vulnerable"



DISTRACTOR
Cuerpo: desconectado
Estado interior: "no hay lugar para mí"



LO NO DICHO

- Aquello que no pasa por el lenguaje permanece desprovisto de sentido.
- El silencio resulta más traumatizante que las palabras.
- Los gestos más absurdos constituyen un lenguaje



LA ESCUCHA EMPÁTICA

- Hablar con franqueza sólo es posible si se sabe escuchar.
- Escuchar para comprender.
- Se debe responder a las preguntas de los hijos con franqueza
- Las explicaciones deben ser sencillas y sin metáforas.



PASOS PARA UNA MEJOR COMUNICACIÓN FAMILIAR

- Primero es necesario reconocer que la familia en ocasiones tiene problemas
- Segundo se necesita perdonarse y perdonar a los otros por los errores del pasado y darse la oportunidad para cambiar, con la conciencia de que las cosas pueden ser distintas.
- Tercero tomar la determinación de cambiar las situaciones.
- Cuarto adoptar alguna medida que inicie el proceso de cambio



COMUNICACIÓN CAPACITANTE

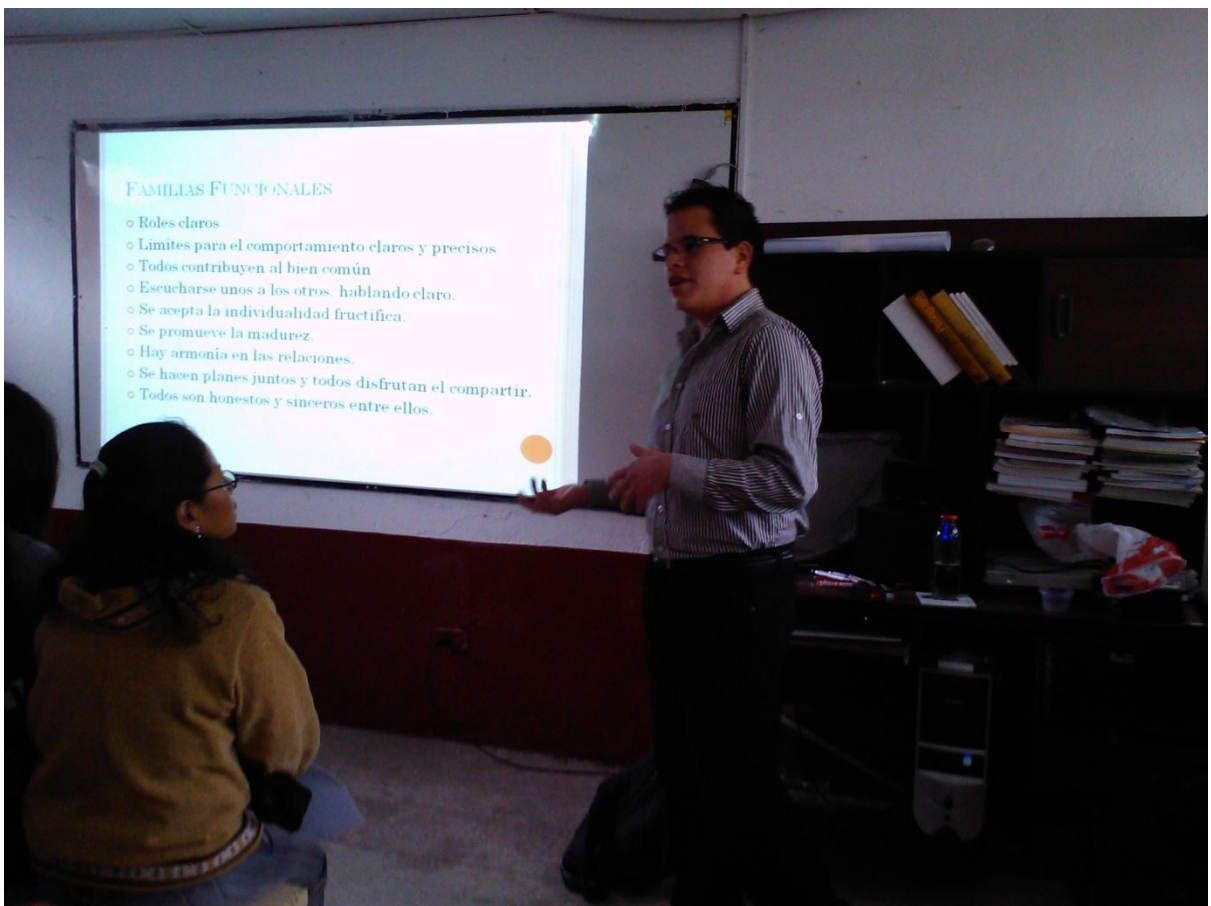
- Promueve la independencia del sujeto
- Escucha y comprende antes de responder
- Se fija en la persona por lo que puede llegar a hacer no por lo que no puede hacer.
- Una comunicación adecuada demanda normas.
- Las personas solo pueden hacer las cosas si se les enseña.
- Se debe tratar a los hijos recordando que tienen derechos, responsabilidades y libertades.

“Existimos por el Lenguaje”

GRACIAS

ANEXO 16
FOTOS DEL TALLER A PADRES “LA COMUNICACIÓN
CAPACITANTE”





ANEXO 17
 GUÍA DE HOJA DE CALIFICACIÓN DE TALLER A PADRES “LA
 COMUNICACIÓN CAPACITANTE”

FUNDACIÓN EINA
Evaluación Taller
La Comunicación Capacitante

Fecha: 05-02-2014

Evalué los siguientes aspectos del taller	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Relevancia de la información a sus necesidades	1	2	3	4
Desempeño del expositor	1	2	3	4
Materiales y recursos	1	2	3	4
Las diapositivas eran comprensibles	1	2	3	4
Comprensión del tema	1	2	3	4
La pareció adecuado el ambiente del taller	1	2	3	4
Duración del taller	1	2	3	4

Comentarios:

Sugerencias para siguientes talleres:

EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS ANTES DEL TALLER

Fecha: 05-02-2014

Preguntas Taller

- 1) Si su hijo no desea levantarse de la cama para asistir a clases usted: ¿Cómo reacciona? ¿Qué le dice?

- 2) Sabe usted ¿Qué es la comunicación capacitante?

EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS POSTERIOR AL TALLER

1) Si su hijo desea salir al cine con sus amigos usted ¿Qué haría?, ¿Qué le preguntaría?

2) Encierra en un círculo las 4 cosas más importantes para poder mantener una comunicación capacitante:

- **Hablar siempre sin enojo y sin miedos**
- **Mantener una actitud positiva, ignorando el problema**
- **Expresar claramente como nos sentimos a la persona a la que le estamos hablando**
- **Hacer sentir al otro culpable para que nos haga caso**
- **Decir lo que esperamos que la otra persona haga o no haga**
- **Tomar en cuenta solo los sentimientos de la persona a la que le hablamos**
- **Explicar la situación que se está viviendo en ese instante de la forma más honesta posible**

Fundación EINA

La Comunicación Capacitante



Comunicación Capacitante

- Promueve la independencia del sujeto
- Escuchar y comprender antes de responder
- Se fija en la persona por lo que puede llegar a hacer no por lo que no puede hacer.
- Una comunicación adecuada demanda normas.
- Las personas solo pueden hacer las cosas si se les enseña.
- Se debe tratar a los hijos recordando que tienen derechos, responsabilidades y libertades.



Autor: César Parra



- **Lo que sucede:** la realidad actual, describir la situación y comprenderla.
- **Lo que siento:** hablar sobre nuestros sentimientos para que la otra persona entienda lo que pensamos.
- **Lo que te pido:** aclarar que es lo que le pedimos a la otra persona y porque se lo pedimos.



La importancia de la comunicación

- Sin una comunicación adecuada no se puede crecer ni mejorar.
- Si no nos comunicamos correctamente no podemos enseñar adecuadamente.
- Los hijos necesitan palabras que les sirvan para poder continuar y mejorar
- Cuando los hijos no encuentran respuestas en el hogar las obtienen de sus compañeros.
- Las explicaciones deben ser sencillas y sin metáforas.
- Solo se puede hablar si se sabe escuchar.

Pasos para una mejor comunicación familiar

- Primero se debe reconocer que la familia en ocasiones tiene problemas al comunicarse.
- Segundo se necesita perdonarse y perdonar a los otros por los errores del pasado y darse la oportunidad para cambiar, culparse no le llevara a nada.
- Tercero estar decidido a cambiar la situación de la familia
- Cuarto empezar haciendo pequeños cambios, propóngase metas.

Familias Funcionales

- Deben existir reglas para todos los miembros de la familia.
- Todos contribuyen al bien común
- Escucharse unos a los otros, hablando claro.
- Se promueve la madurez de todos los miembros de la familia.
- Se hacen planes juntos y todos disfrutan compartir.
- Sin honestidad no se puede hablar.



ANEXO 19
FOTOS CARTELES “YO PUEDO” “YO ME COMPROMETO”

