Pontificia Universidad Católica del Ecuador | Sede Esmeraldas

CARRERA DE ENFERMERIA

TESIS DE GRADO

EFICACIA DE LAS INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA EN PACIENTES ADULTOS CON COVID-19 EN EL HOSPITAL BÁSICO JUAN CARLOS GUASTI

PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:
NATHALIA ANDREA MUÑOZ AYOVÍ

ASERORA:
MGT. MAYRA ORTIZ OROBIO

ESMERALDAS 2023

TRIBUNAL DE GRADUACION

Trabajo de Tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de PUCE-Esmeraldas, previo a la obtención de título Licenciada en Enfermería.

_____

Presidente del tribunal de graduación

_____

Lector (a) 2

_____

Director(a) de tesis

_____

Director (a) de la carrera

Esmeraldas……2023

AUTORIA

Yo **NATHALIA ANDREA MUÑOZ AYOVI** con CI. **0803866185** declaro bajo juramento que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, autentica y personal.

En virtud que el contenido de esta investigación es de mi total responsabilidad legal y académica de la autor/a y de la PUCE- Esmeraldas.

..……

NATHALIA ANDREA MUÑOZ AYOVÍ

CI: 0803866185

DEDICATORIA

Mi tesis está dedicada con mucho amor y felicidad a Dios, sin él no hubiera logrado nada de lo que tengo ahora, estoy eternamente agradecida con mi padre amado, por despertarme cada día llena de vida y ánimos para salir adelante.

A mi familia, quienes cada día me han dado ánimos y palabras de aliento que me permitieron mantenerme en pie, a mi madre por el esfuerzo y la dedicación de criarme como una mujer de bien con principios y valores, por enseñarme que uno debe luchar por lo que quiere, que las cosas buenas no llegan de la nada, sino con dedicación y ganas de salir adelante.

Una frase que me repito todos los días “se tu misma, atrévete a soñar y celebrar cada día de tu vida” por esa razón esta tesis la dedico para mí, por amarme, por cuidarme, por levantarme cada día llena de metas, por mi esfuerzo moral, actitudinal, emocional y económico que son piezas fundamentales en mi formación universitaria.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por darme vida y salud, brindarme amaneceres llenos de optimismo para avanzar en mi proyecto de grado con esfuerzo, dedicación, te agradezco mi Dios por estar siempre ahí, por no dejar que decaiga y brindarme tu amor en altas y bajas.

Agradezco a mi madre Martha Ayovi Guevara y a su esposo Juan Fernando Chichande por su esfuerzo, por enseñarme a afrontar las adversidades y a no desistir de mis sueños que con voluntad y responsabilidad se alcanzan.

A mis hermanos Marcela Muñoz Ayovi y Christopher Chichande Ayovi por estar ahí, siendo parte de mi vida y una de mis más grandes aspiraciones, ya que al ser la mayor debo ser un ejemplo de responsabilidad y enseñanza para mis hermanos.

A mi novio Antonio Landazuri Nazareno que siempre ha estado ahí para mí, en cada proceso, ayudando, acompañando y apoyándome en cada una de las decisiones que tome.

A la Lcda. Sara Vázquez que, aunque ya no esté aquí con nosotros le quedo eternamente agradecida por su enseñanza y darle pie de inicio a mi tesis, a mis demás docentes le doy gracias por todo lo que me han brindado, por todas sus enseñanzas, correcciones y su amistad, quedo eternamente agradecida por acompañarme en mi etapa universitaria.

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACION ii
AUTORIA iii
DEDICATORIA iv
AGRADECIMIENTO v
Resumen 9
INTRODUCCION 11
Presentación del tema de investigación 11
Planteamiento del problema 12
Justificación 14
OBJETIVOS 15
General 15
Específicos 15
CAPITULO I 16
MARCO TEORICO 16
1.1 Bases teóricas -científicas 16
1.2 Antecedentes 18
1.3 Bases Legales 21
CAPITULO II 22
MATERIALES Y METODOS 22
2.1 Tipo de estudio 22
2.2Población y muestra 22
2.3 Definición conceptual y operacionalización de variables 23
2.4 Métodos 23
2.5 Técnicas e instrumentos 23
2.6 Análisis de datos 24
2.7 Normas Éticas 24
CAPITULO III 25
RESULTADOS 25
CAPITULO IV 29
CAPITULO V 31
CONCLUSIONES 31
CAPITULO VI 32
Bibliografía 33
ANEXOS 36

Anexo A 24
Árbol del problema 24
Anexo B 25
Operacionalización de variables 25
Anexo C 28
Escala de Likert 28
Anexo D 28
Consentimiento informado 28
Anexo E 29
Instrumento 29
Anexo F 33
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS 33
Cronograma 33
Anexo G 35
Presupuesto 35
Fuente de financiamiento 35

INDICE DE TABLAS

TABLA 1.GÉNERO Y EDAD DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO 25
TABLA 2.SATISFACCIÓN DEL PACIENTE 26
TABLA 3.NIVEL DE CONOCIMIENTOS DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA. 27
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS DEL MSP 28

Resumen

Con el objetivo de conocer la eficacia de las intervenciones de enfermería en pacientes adultos con covid-19 en el Hospital Juan Carlos Guasti, se realizó un estudio retrospectivo mixto el cual llevo un alcance descriptivo con un enfoque transversal, que permitió obtener datos que ayudaron a cumplir con los objetivos de acuerdo con el tema de investigación. Para realizar este estudio se tuvieron en cuenta criterios de inclusión y exclusión. La investigación efectuada a 18 profesionales de enfermería los cuales se llevaron a cabo mediante la realización de una encuesta para conocer si el profesional de enfermería cumple con los conocimientos necesarios acerca del covid-19 y los protocolos impuestos por el MSP, respecto a la satisfacción del paciente se realizó una encuesta a 32 pacientes que fueron atendidos en el Hospital Juan Carlos Guasti en el área de triaje covid-19 para la identificación referente a la atención que les brindo el profesional de enfermería a los pacientes. Teniendo como resultados que en el estudio realizado a los pacientes adultos con covid-19 tuvo mayor prevalencia en mujeres siendo el 46,9% y el rango de edades entre 31- 40 años, respecto a la satisfacción del paciente se obtuvo el mayor porcentaje entre muy satisfactorio y satisfactorio, en relación a los profesionales de enfermería en cuanto al nivel de conocimientos se representó con el 100% a excepción de uno de los ítems, en cuanto al cumplimiento de protocolos, se presentó un mayor porcentaje en el cumplimiento. Se concluyó que para dar una buena atención dentro de las intervenciones brindadas por el profesional de enfermería a pacientes adultos con Covid-19 se debe tener conocimientos teóricos y prácticos para poder brindar una atención integral.

Palabras claves: Intervenciones; Profesional de enfermería; Satisfacción del paciente; Covid-19.

Abstract

With the aim of knowing the effectiveness of nursing interventions in adult patients with covid-19 at the Juan Carlos Guasti Hospital, a mixed retrospective study was carried out which carried out a descriptive scope with a cross-sectional approach, which allowed obtaining data that helped to meet the objectives according to the research topic. Inclusion and exclusion criteria were taken into account to carry out this study. The research carried out on 18 nursing professionals which were carried out by conducting a survey to know if the nursing professional complies with the necessary knowledge about covid-19 and the protocols imposed by the MSP, regarding patient satisfaction, a survey was conducted to 32 patients who were treated at the Juan Carlos Guasti Hospital in the covid-19 triage area for identification regarding the care provided by the nursing professional to patients. Having as results that in the study carried out to adult patients with covid-19 it had a higher prevalence in women being 46.9% and the age range between 31-40 years, regarding patient satisfaction the highest percentage was obtained between very satisfactory and satisfactory, in relation to nursing professionals in terms of the level of knowledge was represented with 100% except for one of the items, regarding compliance with protocols, there was a higher percentage of compliance. It was concluded that in order to provide good care within the interventions provided by the nursing professional to adult patients with Covid-19, theoretical and practical knowledge must be available to be able to provide comprehensive care.

Keywords: Interventions; Nursing professional; Patient satisfaction; Covid-19.

INTRODUCCION

Presentación del tema de investigación

El coronavirus (CoV) también conocido como Covid-19 “forman parte de una amplia familia de virus que pueden causar diversas enfermedades, el cual puede empezar desde un resfriado común y llegar a enfermedades más graves (1)”.

El fenómeno de mortalidad por el covid-19 ha tenido y sigue teniendo valores muy elevados. Es importante y de acuerdo con el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) “el personal de salud se ha visto afectado drásticamente, llegando a informar que hay 90 mil enfermeros infectados por covid-19 y 260 muertes; enmarcando que la falta de equipos e insumos ha llega a ocasionar el déficit de elementos de protección personal y la preparación deficiente para la pandemia afectando a todos los profesionales de enfermería de todo el mundo (2)”.

Los servicios de prevención y tratamiento de las enfermedades no transmisibles se han visto potencialmente afectadas desde el comienzo de la pandemia Covid-19, conociendo que los grupos vulnerables a este virus son personas que se encuentran en las “grandes ciudades donde las condiciones sociales y económicas proporciona un caldo de cultivo fértil para el Covid-19, también hacen participe de este grupo, los migrantes en asentamientos temporales, aquí entra también las personas con enfermedades subyacentes como enfermedades cardiacas, diabetes y obesidad (3)”.

El comportamiento de esta enfermedad es de manera sintética, ya que se distingue por su alto contagio por vía respiratoria y contacto; su elevada capacidad de dispersión con afectación inicial limitada a su lugar de origen y posteriormente expandida al resto del mundo, viéndose mayor afectación en países como Ecuador, Brasil y Estados Unidos (4)”.

El cuidado es el centro de la existencia humana. “Es una de las acciones de interacción reciproca ya que forma parte del mundo, su cultura y los valores; en la salud, permite apoyar la satisfacción de necesidades de la persona como promover, mantener o recuperar la salud (5)”.

La siguiente investigación de acuerdo con el tema escogido se centra en conocer la eficacia de las intervenciones de enfermería en pacientes adultos que presenten la

enfermedad de Covid-19, tomando en consideración el gran impacto que ha ocasionado a nivel sanitario.

Planteamiento del problema

A nivel mundial, la enfermedad causada por este virus afecto a 216 países y territorios, causando más de 80 millones de casos y 1.7 millones de fallecimientos.

La última actualización epidemiológica de la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) "se publicó el 23 de junio del 2020 y hasta el 22 de agosto del mismo año, se han informado 14 millones de nuevos casos de Covid-19, atribuyendo más de 300.000 muertes a nivel mundial. Del total de casos que han sido confirmados, tres países se figuran con el 60% de los nuevos casos como los Estados Unidos de América con un 24%, India con un 18% y Brasil con un 17%; El mayor caso de muertes se notificaron en Brasil (19%), Estados Unidos de América (16%), India (13%) y México (12%)" (6).

De "762.302 casos de Covid-19 confirmados de 36 países y territorios de Latinoamérica y el caribe (ALC), que representan el 28% de todos los casos confirmados y probables en la región de las Américas al 17 de junio de 2020, la mayoría de estos procedían de América del sur con el 77% , en América Central con el 21% y en la Subregión del caribe un 2%; siendo el 6% varones que oscilaban entre las edades de 20 a 59 años y el 16% tenían 60 años o más" (6).

Se ha notificado desde el comienzo de la pandemia hasta el 22 de agosto del 2020 en la región de América 93.622 casos confirmados, incluyendo 1.893 muertes (2.0%) entre los pueblos indígenas de 11 países, de los que se dispone información, en las Américas. Al ver realizado una comparación de los datos actuales publicados en la actualización de la Organización Panamericana de la salud y la Organización Mundial de la Salud del 5 de agosto del 2020, se observa que el mayor aumento relativo del número de casos se ha producido entre los pueblos indígenas de Brasil, Colombia y Ecuador. En lo que respecta al número de fallecimientos, el mayor aumento se ha observado en Ecuador seguido de Colombia.

El primer caso confirmado en Latinoamérica de COVID-19 "fue registrado en Brasil el 26 de febrero y la primera muerte por la infección en la región fue en Argentina el 7 de marzo. Si bien los primeros casos confirmados fueron personas llegadas de viajes al

exterior, se han multiplicado las infecciones por transmisión local. Hasta el 6 de abril del 2020 Latinoamérica acumulaba más de 27.000 casos confirmados y alrededor de 900 fallecidos, siendo a la fecha Brasil con 10.278 casos el país más afectado, seguido de Chile (4.161), Ecuador (3.465), Perú, Panamá, Argentina y México (7)".

En Ecuador se han confirmado 113.206 con pruebas de reacción en cadena de la polimerasa (PCR) y el 83.11% de pacientes recuperados son aquellos que han sido ingresados al sistema de vigilancia. Viéndose con mayor afectación los adultos de 20 a 49 años (8)".

En el cantón Esmeraldas, provincia de Esmeraldas, Ecuador se han confirmado "213.378 casos más 1.9% desde el 28 de diciembre del 2020 al 2 de enero del 2021 ocasionando 14.051 muertes aumentando el 0.4% en esta última semana (9)".

Ante la problemática anterior expuesta se formula la siguiente pregunta científica:

¿Son realmente efectivas las intervenciones brindadas por el profesional de enfermería al paciente adulto con Covid-19 en el Hospital Básico Juan Carlos Guasti del cantón Atacames?

Justificación

Es importante estudiar sobre la efectividad de las intervenciones brindadas por el profesional de enfermería al paciente adulto con Covid-19 porque permite conocer si los profesionales de la salud cumplen con el requisito impuesto por el Ministerio de Salud Pública y si este es sensible a las necesidades humanas, teniendo conciencia de su responsabilidad al contribuir al bienestar del paciente de acuerdo con el código deontológico del profesional de enfermería.

Se busca a través de este estudio analizar la eficacia de las intervenciones que brinda el profesional de enfermería en pacientes adultos con Covid-19 con la finalidad de identificar los conocimientos del personal de enfermería sobre los procesos que se realizan en los pacientes con Covid-19, el cumplimiento de los protocolos indicados por el Ministerio de Salud Pública y el nivel de satisfacción de los pacientes.

Los hallazgos en esta investigación proporcionan comprensión decisiva de los factores que influyen en la eficacia de las intervenciones que brindar el profesional de enfermería a los pacientes con Covid-19 para conocer la situación y en base a ello desarrollar estrategias que minimicen en los factores de riesgos y errores en la atención de salud.

Adicional estos aportes serán una guía para futuras investigación relacionados con el tema.

De acuerdo con la línea de investigación Salud Integral, determinación social y desarrollo humano impuesta por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador- Sede Esmeraldas, se espera conocer si se hace uso del protocolo, ya que este cumple una función importante en ayudar a superar y mejorar la calidad de atención de los pacientes y de esta manera lograr la recuperación sustancial del paciente adulto con Covid-19.

OBJETIVOS

General

- Analizar la eficacia de las intervenciones que brinda el profesional de enfermería en pacientes adultos con Covid-19 en el Hospital Básico Juan Carlos Guasti.

Específicos

- Identificar el conocimiento del personal de enfermería sobre los procesos que se realizan en los pacientes con Covid-19 en el Hospital Juan Carlos Guasti del cantón Atacames.
- Determinar el cumplimiento de los protocolos por parte del personal de enfermería indicados por el Ministerio de Salud Pública y la respectiva aplicación en el Hospital Básico Juan Carlos Guasti del cantón Atacames.
- Identificar la satisfacción del paciente adulto con Covid-19 en la atención del personal de enfermería en el Hospital Básico Juan Carlos Guasti del cantón Atacames.

CAPITULO I

MARCO TEORICO

1.1 Bases teóricas -científicas

Según la Organización Mundial de la salud (OMS) (10), los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en seres humanos; el covid-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente, este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que se propague su brote en Wuhan en diciembre del 2019. Sin embargo, Ciro-Vargas et al (11) indican que este virus es de la familia de los viejos virus coronavirus, dos de cuyas cepas antiguas causan la gripe común; y al ser un virus de transmisión zoonótica causa varios tipos de infecciones respiratorias tanto comunes como graves. Se tomarán ambas definiciones ya que de acuerdo con el estudio ayudan en la complementación y objetivos de la investigación.

La organización mundial de la salud (OMS) indica que los síntomas más habituales son la fiebre, la tos seca y el cansancio; los menos frecuentes que afectan a algunos pacientes son los dolores y molestias, la congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, dolor de garganta, diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies y hay otros síntomas que suelen ser leves y comienzan de forma gradual. Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas previas como hipertensión arterial, problemas cardiacos o pulmonares, cáncer o diabetes corren con más probabilidad de presentar cuadros graves de esta enfermedad (12). No obstante, Garzón X señala que la fiebre y tos seca son los síntomas más comunes que han sido reportados, el espectro de síntomas no específicos es muy amplio, incluyendo fatiga, cefalea, dolor muscular, dolor de garganta, disnea y congestión nasal entre los más frecuentas; mientras que diarrea, perdida de olfato, náuseas y vomito han sido reportados en menos cantidad (13).

La Universidad de Antioquia (14) señala que el tratamiento farmacológico en pacientes con covid-19 se encuentran identificados en siete grupos (antivirales, interferón, cloroquina e hidroxicloroquina, Corticosteroides, oxigenoterapia, reanimación con líquidos endovenosos y otros tratamientos) y resalta que contienen evidencia clínica disponible de su eficacia y seguridad. Del mismo modo la Organización Mundial de la

Salud (OMS) (15) informa que se están desarrollando más de 169 vacunas candidatas contra la covid-19, en donde 26 de ellas se encuentran en la fase de ensayos en los seres humanos; al igual que la OMS está trabajando en colaboración de científicos, empresas y organizaciones de la salud internacionales a través del acceso a las herramientas contra la Covid-19 (Acelerador ACT) en interés de una respuestas más veloz a la pandemia.

La Organización Panamericana de la salud y la Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) "alienta a los estados a fortalecer las actividades de vigilancia para detectar a pacientes con enfermedad respiratoria aguda; los profesionales de la salud deben estar informados acerca de la posibilidad de la aparición de una infección causada por este virus y las acciones a implementar, verificando la práctica de prevención y control de infecciones en los establecimientos de salud" (16).

Según Morales B, Palencia J refieren que los conocimientos señalados desde una dimensión cognitiva, es donde cada persona tiene una visión de encontrar respuestas a sus preguntas por medio del saber, el cual es enriquecido por la búsqueda constante; a través del intelecto de los seres humanos, exigen otra forma de vida, se reflexionan el diario vivir, el planteamiento de metas y buscan cada vez trascender realidades del mundo cognitivo. Los profesionales de enfermería llamados a atender en primera línea a las personas que presentan Covid-19, debe ser personal preparado de manera científica, con una visión integral; con el cognitivismo pertinente asumiendo responsabilidad de cuidado en la situación real que vive la población (17).

La OMS (18) señala indicaciones básicas para evitar el contagio del Covid-19 como el lavado de manos antes de ponerse la mascarilla, antes y después de quitársela, asegurando que la mascarilla cubra la nariz, la boca y el mentón indicando que la mascarilla quirúrgica se debe ser utilizada si es mayor de 60 años, presenta enfermedades preexistentes y si está cuidando a un familiar contagiado; se debe evitar reuniones en espacios cerrados, congestionados o que entrañen contactos cercanos. Además brinda información específica acerca de las orientaciones de cuidados, del mismo modo dentro del protocolo que tiene el Ministerio de Salud Pública (MSP) (19) con respecto a la Atención de enfermería a pacientes adultos con Covid-19 sin complicaciones respiratorias señala que la prevención se realiza por medio del lavado de manos con agua y jabón al igual que la utilización de preparado de base alcohólica del 70%, cubrirse la boca y la nariz al estornudar o toser con el codo o pañuelos desechables, evitar tocar la boca, nariz

y ojos con las manos y limpiar bien las superficies, higiene respiratoria y etiqueta de la tos y equipos de protección personas, los cuales están destinados a un grupo de personas respetando las normas de manejo e indicación del fabricante. Los profesionales de salud deben aplicar los protocolos de acuerdo con las indicaciones ya que, de no ser así, al tener contacto con pacientes que presentan covid-19 tienen un mayor riesgo de infección.

López, C indica que la satisfacción del paciente en forma generalizada, deben intervenir elementos objetivos como los materiales e instalaciones que se emplean, al igual que elementos subjetivos como la complacencia del usuario al servicio, entendida como la obtención de una respuesta satisfactoria a las expectativas que se había planteado (20). Por otro lado, Figueredo K señala que el logro de las funciones esenciales requiere del desarrollo de acciones sanitarias, en donde las dimensiones, calidad de vida y satisfacción del paciente adquieren una especial importancia por afecciones crónicas (21). Con relación a la satisfacción del paciente con covid-19, Márquez, J (22) refiere que algunas de las técnicas como la telesalud tiene una alta aceptación y satisfacción de los pacientes y no existe una diferencia sustancial en la progresión de la enfermedad; ya que la tele-salud (consulta por videollamada) evita el riesgo de contagio y reduce la propagación del Covid-19.

1.2 Antecedentes

Collado García, (23) en 2021 realizó un estudio titulado, El conocimiento enfermero ante la pandemia de Covid-19: Manifestaciones de una disciplina aplicada en salud en Granada España, con el objetivo de analizar la producción científica de una disciplina aplicada como la enfermería ante la emergencia de la pandemia de coronavirus covid-19, realizo un estudio bibliométrico sobre los artículos publicados por enfermeras en torno a la pandemia de Covid-19 durante los tres primeros meses desde la declaración de alerta sanitaria internacional obteniendo como resultado que se recuperaron 288 documentos, el 90% fueron publicados por revistas de enfermería, aumentando su producción en Estados Unidos, Reino Unido y China , abordando principalmente problemas psico-sociales de los profesionales y de organización de los servicios.

Periz D, Ochando A, Limón E en el año 2020 en España, realizaron una investigación acerca de las experiencias de vida y soporte percibido por las enfermeras en las unidades de hemodiálisis hospitalaria durante la pandemia de Covid-19 teniendo como objetivo profundizar en el conocimiento sobre las experiencias utilizando un estudio cualitativo

fenomenológico dando como resultado del análisis de los discursos emergieron cuatro dimensiones asociadas a diferentes subcategorías como el desconocimiento sobre la enfermedad, sufrimiento del paciente, soporte percibido y capacidad de afrontamiento de los profesionales llegando a la conclusión de que las enfermeras han coexistido emociones positivas y negativas. En la etapa álgida del brote epidémico las vivencias de las enfermeras de hemodiálisis fueron provocadas por el desconocimiento, por no saber actuar adecuadamente y por el miedo al contagio, agravado por la falta de medios de protección (24).

Savón Y, Céspedes V, Maslen M en el año 2020 en Cuba, realizaron una investigación denominada el desempeño del personal de enfermería durante la pandemia de la Covid-19 donde su objetivo es ofrecer un referente teórico en relación a los cuidados de enfermería durante la atención a pacientes con esta enfermería utilizando para esta investigación una revisión bibliográfica narrativa, donde se ejecutó el análisis de artículos originales y revisiones sistemáticas que incluían información en relación con la Covid-19 y el desempeño de enfermería durante esta pandemia donde tiene como resultado que se sistematizaron referentes teóricos que sustentan el liderazgo de la profesión de enfermería en la atención al paciente con sospecha o confirmación de esta enfermedad e indicando en sus conclusiones que se revela y argumenta el protagonismo de la profesión de enfermería durante el periodo de la citada pandemia, y se ofrece una compilación de las acciones esenciales de este personal en la atención a los pacientes con esta enfermedad (25).

En Cuba, en el año 2020 Pérez J, Berrio E, Ojeda Y et al llevaron a cabo una investigación acerca de la evaluación de la satisfacción de pacientes atendidos por la Covid-19 en el Hospital Universitario Clínico Quirúrgico Cmdte. Manuel Fajardo, donde se planteó como objetivo evaluar la satisfacción de los pacientes atendidos en el hospital antes mencionado se realizó por medio de un estudio observacional, descriptivo y transversal; en sus resultados obtenidos por cada una de las dimensiones de los 493 pacientes que colaboraron, se obtuvo la dimensión de empatía, capacidad de respuesta y fiabilidad. El 100% de la población se manifiesta satisfecha con el conocimiento que tiene el personal médico y de enfermería para atender los problemas con rapidez con la cual realizaron los procedimientos y la atención personalizada que recibieron llegando a la conclusión de que la mayoría de los pacientes expresaron sentirse muy satisfechos con la atención

medica recibida en el Hospital Universitario Clínico Quirúrgico Cmdte Manuel Fajardo Rivero durante su hospitalización por la Covid-19 (26).

Romero S, Uribe J, Zamarrón I, Pérez O et al en el año 2020 en México, la sociedad Mexicana de medicina de emergencia, A.C. realizo un Protocolo de atención para Covid-19 (SARS-CoV-2) en donde su objetivo es cumplir con las medidas previamente descritas para limitar la propagación del virus y evitar o retardar un escalamiento donde indica que los ensayos clínicos generados desde el inicio de la pandemia Covid-19 no han presentado significancia estadística suficiente que respalde su uso rutinario, sin embargo, en situaciones de desastre podrían considerarse los resultados clínicos sobre los estadísticos, siempre se debe ponderar la evidencia científica y aspirar a intervenciones costo-efectivas y seguras, donde se concluye que los profesionales de la salud en emergencia debe estar preparado para todos los posibles escenarios que puedan generarse en la pandemia generada por el SARS-CoV-2, esta guía mexicana será de utilidad para el abordaje preventivo y terapéutico del paciente con COVID-19 (27).

En el año 2020, el Ministerio de Salud pública en Ecuador, se realizó un protocolo denominado atención de enfermería a pacientes adultos con Covid-19 sin complicaciones respiratorias clínicas señalando que su objetivo es proporcionar a los profesionales de enfermería de grado académico un protocolo para la atención de enfermería a pacientes adultos con Covid-19 sin complicaciones respiratorias al igual que este documento contribuirá a estandarizar el cuidado para la elaboración del protocolo, se realizó una revisión, análisis crítico de los lineamientos emitidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), La Organización Panamericana de la Salud (OPS), el Ministerio de Salud Pública (MSP) y otros documentos, donde se utilizó como herramienta la plataforma virtual e-Cuidados de Buenas Prácticas Enfermeras del Consejo General de Enfermería de España (19).

En la ciudad de Esmeraldas no se ha realizado ningún tipo de investigación que contengan las bases más importantes acerca del Covid-19, indicando que se hace presente únicamente los decretos de la Alcaldía de Esmeraldas sobre los cuidados y prevenciones que se debe tener ante la Pandemia y evitar el aumento de contagios en toda la provincia de Esmeraldas.

1.3 Bases Legales

La investigación sobre la eficacia de las intervenciones de enfermería en pacientes adultos con covid-19 en el Hospital Juan Carlos Guasti de la Provincia de Esmeraldas cantón Atacames, se sustenta en lo que dice la Constitución de la República del Ecuador 2008, desde una visión general de la salud en el Capítulo segundo, en la sección séptima el **Art.32** reconoce la salud como un derecho fundamental que es garantizado por el estado y por cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos que se sustentan en el buen vivir y el estado es el encargado en que se cumplan estas normativas" (28).

La Ley Orgánica de Salud indica el numeral 20 del **Art.23** refiere como un derecho humano primordial fundamental que el estado reconoce y garantiza a las personas el derecho de una buena calidad de vida que asegure la salud; de igual manera en el Capítulo I del derecho a la salud y protección, la Ley Orgánica de la salud señala en sus **Art.1, Art2, Art3** tienen como finalidad regular acciones que permitan efectivizar el derecho universal de la salud, donde todos los integrantes del Sistema Nacional de salud para la ejecución de acciones relacionadas a la salud, se sujetaran a las disposiciones de esta ley, definiendo que la salud es el completo estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades (29).

Del mismo modo, de acuerdo al tema de investigación el capítulo II de la autoridad nacional, sus competencias y responsabilidades en sus **Art.4, Art.5, Art.6** señalan que la autoridad nacional es el Ministerio de Salud Pública, la autoridad sanitaria nacional creará mecanismos regulatorios necesarios, el MSP tiene como responsabilidad definir y promulgar la política nacional de salud con base a los principios y enfoques, regular y vigilar la aplicación de las normas técnicas para la detección, prevención, atención integral y rehabilitación, de enfermedades transmisibles y no transmisibles (29).

CAPITULO II

MATERIALES Y METODOS

2.1 Tipo de estudio

Se realizó un estudio retrospectivo tipo mixto de corte transversal con un alcance descriptivo, que permitió documentar la eficacia de las intervenciones en pacientes adultos con covid-19 en el Hospital Juan Carlos Guasti del cantón Atacames.

2.2Población y muestra

En la aplicación del estudio se tuvieron en cuenta criterios de inclusión y exclusión importantes para la definición total de muestra. La población se integró por un total de 50 personas siendo 18 profesionales de enfermería que cumplen su labor en el Hospital Juan Carlos Guasti, teniendo como muestra toda la población en donde se espera conocer la eficacia de las intervenciones realizadas en pacientes adultos con Covid-19, así mismo, se trabajó con un grupo de 32 personas adultas de 20-50 años a los cuales se le brindaron cuidados en el Hospital Juan Carlos Guasti.

Criterios de inclusión

- Profesionales de enfermería del área de triaje covid-19
- Profesionales de enfermería que brinden su autorización para participar en la investigación mediante el consentimiento informado.
- Pacientes adultos de 20-50 años con Covid-19 sin complicaciones respiratorias

Criterios de exclusión

- Profesionales de las áreas que no sean de triaje covid-19,
- Profesionales que estén en vacaciones o presenten enfermedades subyacentes siendo vulnerables a la pandemia de Covid-19.
- Pacientes menores de 20 o mayores de 50 años
- Pacientes adultos con Covid-19 que presenten complicaciones respiratorias

El tipo de muestreo fue no probabilístico tomando a todos los profesionales de enfermería que estén en el cuidado de pacientes adultos con Covid-19.

2.3 Definición conceptual y operacionalización de variables

Una de las variables señaladas en la investigación es el **nivel de conocimiento**, donde se define que cada persona tiene una visión de encontrar respuestas a sus preguntas por medio del saber, el cual es enriquecido por la búsqueda constante, a través del intelecto de los seres humanos, exigen otra forma de vida, se reflexionan el diario vivir, el planteamiento de metas y buscan trascender realidades del mundo cognitivo (17).

El **cumplimiento de protocolos** señala como un estado en el cual una persona está de acuerdo con las directrices, las especificaciones o la legislación establecida; **un protocolo** es definido como un acuerdo entre profesiones expertos en un determinado tema brindando indicaciones para evitar la propagación del Covid-19, brindando información específica acerca de las orientaciones y cuidados (18).

La **satisfacción del paciente** se deriva en la intervención de elementos objetivos como los materiales e instalaciones que se emplean, al igual que elementos subjetivos como la complacencia del usuario al servicio, entendida como la obtención de una respuesta satisfactoria a las expectativas planteadas (20).

2.4 Métodos

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó los métodos empíricos, se llevaron a cabo mediante una encuesta que permitió conocer si el profesional de enfermería cumple con los protocolos impuestos por el MSP; como son las normas de bioseguridad, atención que se le brinda al paciente con relación al proceso de atención de enfermería. Por otro lado, el método estadístico permitió ordenar de manera numérica y realizar el correspondiente análisis del estudio en la investigación.

2.5 Técnicas e instrumentos

Para recolectar la información para el desarrollo de la investigación se optó por las siguientes técnicas:

Se empleó una encuesta cuyo instrumento será la escala de Likert la cual ayudo a conocer la satisfacción del paciente de acuerdo con las intervenciones que les realiza el personal

de enfermería, teniendo como dimensiones la empatía, capacidad de respuesta, fiabilidad y seguridad de los pacientes adultos con Covid-19 sin problemas respiratorios crónicos.

Se utilizó una encuesta cuyo instrumento es un cuestionario el cual permitió conocer los métodos y conocimientos que los profesionales de enfermería tienen y ponen en práctica, así mismo, se utilizó este instrumento para obtener los datos relativos al conocimiento que tienen los profesionales de enfermería en cuanto al Covid-19 usando como dimensiones el desconocimiento sobre la enfermedad, sufrimiento del paciente, soporte percibido y capacidad de afrontamiento de los profesionales en el Hospital Básico Juan Carlos Guasti, de la misma manera, se utilizó el instrumento el cual permitió conocer por medio de sus dimensiones de cumplimiento y no cumplimiento si se acatan los protocolos impuestos por el Ministerio de Salud Pública dentro de la atención de enfermería en pacientes adultos con Covid-19.

2.6 Análisis de datos

Los datos que se obtuvieron se tabularon en el programa Excel, en donde los resultados van a ser representados en porcentajes mediante gráficos para un eficaz entendimiento, del mismo modo, se utilizó el programa de Microsoft Word para apuntar los enunciados de las encuestas, y llevar un correcto orden de los análisis encontrados en el estudio de esta investigación.

2.7 Normas Éticas

Para la realización de este trabajo de investigación se utilizó la aprobación de los profesionales de enfermería y los pacientes que fueron atendidos en el área de covid-19, a través del consentimiento informado donde se explicó a los encuestados y entrevistados, que su inclusión será de forma voluntaria y que no se tomó ninguna acción ya sea legal o de otra índole por no ser partícipe de la investigación, añadiendo un diálogo donde se detalló que todos los datos recogidos son propiedad de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas y solo deben ser usados de forma anónima en la investigación que se realizó.

CAPITULO III

RESULTADOS

A continuación, se detalla por medio de tablas los datos más relevantes que se obtuvieron a través del instrumento de recolección de datos:

En la población de estudio se obtuvo que el sexo femenino fue el de mayor frecuencia con el 46.9% y el grupo de edades de mayor reiteración fue el del rango de 31-40 con una prevalencia del 40.6% **(Tabla1).**

Tabla 1.*Género y edad de la población de estudio*

Genero	**N**	**%**
Femenino	15	46.9%
Masculino	14	43.8%
Otros	3	9.4%
Total	32	100%
Edades		
20-30	10	31.25%
31-40	13	40.6%
41-50	9	28.1%
Total	32	100%

Fuente: Encuesta aplicada a pacientes atendidos en el área de triaje covid-19 del HBJCG.

Conforme a la atención brindada por los profesionales de salud a pacientes con covid-19 el 43.7% de la población considero la atención satisfactoria, también, se pudo observar que el 37.5% está muy satisfecho con la seguridad brindada por el profesional de enfermería al momento de la atención, así mismo, en el trato a los pacientes, se evidencia que el 43.7% de ellos se encuentra satisfecho. Por otro lado, se identifica que el 25% de la población se encuentra poco satisfechos.

En el proceso de diagnóstico se destaca que el 59.3% de la población está satisfecho, a pesar de eso existe un 21.8% de pacientes que esta poco satisfecho, por tanto, al hacer referencia a la respuesta de solicitud de diagnóstico se constata que el 43,7% de la población está satisfecho con la rapidez en la respuesta de sus solicitudes. En cuanto a la respuesta a solicitud de diagnóstico el 43.7% se encuentra satisfechos, al igual con las

intervenciones que realizaron los profesionales de enfermería en los pacientes adultos con covid-19, se obtuvo que 40.6% se encuentran satisfechos, respecto a la seguridad brindada por el profesional de enfermería el 37.5% de la población está muy satisfecha.

Al realizar un análisis general se pudo evidenciar que el mayor porcentaje en este estudio se encuentra entre el rango de muy satisfactorio- satisfactorio mediante la encuesta realizada, lo cual indica que es favorable la eficacia de las intervenciones que brinda el profesional de enfermería en pacientes adultos con Covid-19 en el Hospital Juan Carlos Guasti.

Tabla 2.*Satisfacción del paciente*

Satisfacción	Muy satisfactorio		Satisfactorio		Poco Satisfactorio		Nada satisfactorio	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Atención brindada Por el profesional De enfermería	12	37.5	14	43.7%	4	12.5	2	6.2
Trato al paciente Con covid-19	8	25	14	43,7	8	25	2	6.2
Diagnóstico de enfermería	5	15.6	19	59.3	7	21.8	1	3.1
Respuesta a solicitud De diagnostico	5	15.6	14	43.7	10	31.2	3	9.3
Intervención de Enfermería	11	34.3	13	40.6	8	25	0	0
Seguridad brindada Por el profesional de Enfermería	12	37.5	11	34.3	6	18.7	3	9.3

Fuente: Encuesta aplicada a pacientes atendidos en el área de triaje Covid-19 en el HGJCG.

En base a la encuesta que se le realizo a los profesionales de enfermería referente al nivel de conocimientos de las intervenciones brindadas a pacientes adultos con covid-19 se tomó los conceptos de definición, sintomatología, medidas de bioseguridad se destaca que el 100% de los profesionales tiene un nivel de conocimiento suficiente. Por otro lado, en el indicativo de periodo de incubación, se obtuvo que un 77,7% de los profesionales tiene un conocimiento insuficiente. **(tabla 3).**

Tabla 3.*Nivel de conocimientos de los profesionales de enfermería.*

Ítems	Suficiente		Insuficiente		Total	
Nivel de conocimientos	**N.º**	**%**	**N.º**	**%**	**N.º**	**%**
Definición	18	100%	0	0	18	100%
Sintomatología	18	100%	0	0	18	100%
Periodo de incubación	4	22.2%	14	77.7%	18	100%
Medidas de bioseguridad	18	100%	0	0	18	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de enfermería del HGJCG

Conforme al cumplimiento de protocolos impuestos por el MSP los resultados demuestran que la atención de enfermería brindada a pacientes adultos con Covid-19 está basado en las fases del proceso enfermero siendo estos la valoración, diagnostico, planificación, ejecución y evaluación.

En cuanto a la valoración al paciente con Covid-19 se obtuvo que el 61.1% cumple con esta parte del proceso enfermero que brinda el protocolo, por otro lado, el 38% de profesionales omitieron este paso; en el diagnóstico que se encarga del análisis de los datos de identificación el 55.5% si cumple, en base a la planificación se indica que el 72.2% de los profesionales si cumplen con la programación de estrategias para la atención del paciente con Covid-19.

Referente a la ejecución que se basa en las intervenciones que debe realizar el profesional de enfermería se obtuvo que un 94.4% cumplen con esta función, además, en la evaluación que es último paso dentro del proceso de atención de enfermería, se obtuvo que el 77.7% de los profesionales no cumplen, es decir no realizan una evaluación y reevaluación de la planificación realizada durante el proceso de atención de enfermería **(Tabla 4).**

Tabla 4. *Cumplimiento de protocolos del MSP*

Protocolo	Variable	Ítems	Cumple		No cumple		Total	
			N°	%	N°	%	N°	%
Atención de enfermería a pacientes adultos con Covid-19	**Valoración**	Recolección de datos del paciente con Covid-19	11	61.1%	7	38.%	18	100%
	Diagnostico	Análisis de los datos e identificación de los problemas	10	55.5%	8	44.4%	18	100%
	Planificación	Programación de estrategias para la atención del paciente con Covid-19	13	72.2%	5	27.7%	18	100%
	Ejecución	Realiza las intervenciones programadas para el paciente	17	94.4%	1	5.5%	18	100%
	Evaluación	Realiza una evaluación y reevaluación de la planificación realizada	4	22.2%	14	77.7%	18	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de Enfermería del HGJCG.

CAPITULO IV

DISCUSION

El estudio recopilo información sobre el análisis de las eficacias de las intervenciones que brinda el profesional de enfermería en pacientes adultos con Covid-19 en el Hospital Básico Juan Carlos Guasti mediante la identificación de la satisfacción del paciente, el conocimiento del personal de enfermería y el cumplimiento de los protocolos indicados por el MSP dando como resultado:

Los datos sociodemográficos en relación al género y la edad tuvieron una mayor prevalencia dentro del género femenino siendo el 46.9 % parte de la población de estudio que indicaron la satisfacción o insatisfacción en la atención brindada por los profesionales de enfermería, del mismo modo, se indica en la tabla el rango de edades que tuvo más prevalencia entre las edades de 31 a 40 años, coincidiendo con el estudio realizado por Pérez Milian J et al (30) , el cual se basa en la Evaluación de la satisfacción de pacientes atendidos por la covid-19 en el Hospital Universitario clínico Quirúrgico Cmdte. Manuel Fajardo Rivero, indica que el 60.5% de la población que participo en su estudio son del género femenino, con relación al rango de edades se indica que la mayor prevalencia fue entre la edad media de 14 y 49 años.

En relación a la satisfacción del paciente, se puedo evidenciar que la atención brindada por el profesional de enfermería tuvo un 43.7% de respuestas positivas por parte de los pacientes, el buen trato a pacientes con un 43.7%, el diagnóstico de enfermería con un 59.9%, la respuesta oportuna a la solicitud de diagnóstico con el 43.7%, la intervención de enfermería con un 40.6% y la seguridad que brinda el profesional de enfermería con un 34.4%, estos resultados no coinciden con la investigación realizada por Núñez Bustamante (31), en su investigación que se basa en el nivel de satisfacción de los usuarios en el proceso de atención a pacientes con covid-19 en el centro de salud Martínez donde indica que el 66% de los pacientes se hallan insatisfechos en la atención brindada, debido a que el 95% ha esperado mucho tiempo para recibir atención y el 60% durante su atención no le han respetado su privacidad.

En cuanto al nivel de conocimientos de los profesionales de enfermería, se obtuvo que una parte considerable tiene nociones fundamentales con respecto a la definición, síntomas, y medidas de bioseguridad obteniendo el 100%, aunque no se puede pasar por

desapercibido en cuanto al periodo de incubación el 77.7% de los profesionales encuestados no tienen conocimientos suficientes. Estos resultados concuerdan con el estudio realizado por Collado J. et al (32), el cual se basa en el conocimiento enfermero ante la pandemia de covid-19: manifestaciones de una disciplina aplicada en salud indicando que el 60,71% de los profesionales, se preocupaban por las repercusiones laborales, de reorganización de servicios, el uso de las tecnologías emergentes, el aprendizaje y las afectaciones a la salud de los trabajadores, tomando en cuenta que los estudios hacen referencia a los cuidados brindados a la población, lo más estudiado fue el resultado de las intervenciones y los cuidados de enfermería y con el de , Cuasquer A (33), en sus estudios realizados acerca del rol del personal de enfermería ante la pandemia covid-19 en el hospital San Vicente de Paul indica que el 16.6% de los profesionales de enfermería rara vez realizan intervenciones de educación con los pacientes que presentan Covid-19, así mismo, el 19.1% del personal de enfermería no realiza una retroalimentación para poder realizar los procedimientos al paciente con covid-19.

Conforme al cumplimiento de protocolos, se obtuvo que en base a las fases del proceso enfermero del protocolo de atención de enfermería a pacientes adultos con Covid-19,hubo un mayor cumplimiento en los indicativos de valoración basada en la recolección de datos con un 61.1%, en el diagnóstico que abarca el análisis de los datos con un 55.5%, en la planificación en donde se realiza la programación de intervenciones con un 72.2%, en la ejecución donde se realizan las respectivas intervenciones programadas con un 94.4%, sin embargo en el último paso para cumplir el proceso de atención de enfermería que es la evaluación la cual se realiza como método para verificar la efectividad de las intervenciones realizadas se obtuvo que un 77.7% de los profesionales de enfermería no cumplen con esta fase fundamental para la atención del paciente, estos datos coinciden con el estudio realizado por Guerrero Nèjer G (34) donde indica que el 97,5% de los profesionales conocen a ciencia cierta las fases del proceso enfermero del protocolo de atención de enfermería a pacientes adultos con Covid-19 sin complicaciones respiratorias.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

- Las intervenciones brindadas por los profesionales de enfermería a pacientes adultos con Covid-19 llevan consigo conocimientos teóricos y prácticos, son una parte fundamental para poder brindar atención dentro de la promoción, prevención recuperación y rehabilitación del paciente.
- Cada una de las intervenciones realizadas por los profesionales de enfermería indican que un gran porcentaje cumplen sus actividades laborales con responsabilidad, conocimiento, cumplimiento de normas y protocolos que permite que cada proceso de atención se realice con efectividad.
- No se puede pasar por desapercibido que existen un porcentaje de profesionales que no cumplen con los conocimientos necesarios para brindar una atención adecuada a los pacientes.
- El cumplimiento de protocolos impuestos por el MSP dirigido directamente a los profesionales de enfermería indica que conllevan funciones muy importantes dentro de la atención e intervenciones que se le realizan a los pacientes, tal y como indica la investigación dentro de algunos aspectos que conforman dicho protocolo se obtuvo que un porcentaje conocen y ponen en prácticas el protocolo, al contrario de otro porcentaje que tienen el conocimiento erróneo o pasan por alto algunos puntos indicados por el protocolo de atención de enfermería a pacientes adultos con Covid-19 sin complicación respiratorios.
- Cada uno de estos parámetros se miden gracias a los conocimientos e intervenciones que se ven reflejadas en la satisfacción del paciente por medio de la investigación realizada, se indica que existe un porcentaje que refleja la satisfacción en cuanto a la atención, diagnóstico y el trato que recibe la población de estudio por parte de los profesionales de enfermería.

CAPITULO VI

RECOMENDACIONES

- Con el fin de disminuir el problema acerca de la carencia de conocimientos por parte del personal de enfermería, se recomienda incentivar a los profesionales a realizar un autoaprendizaje acerca de la información que sea necesaria para atender a los pacientes adultos con covid-19.
- Realizar de manera más recurrente capacitaciones para los profesionales de enfermería acerca de las intervenciones que permitan mejorar los conocimientos de los profesionales y también la iniciativa de generar empatía en el equipo de salud para mejorar la atención al paciente.
- Permitir que los profesionales de enfermería pongan en práctica la empatía en relación con la atención del paciente para permitir que en el momento que cada paciente realice una evaluación ante la satisfacción sean resultados positivos ya que eso permitirá reflejar que la atención brindada es de calidad y calidez.
- Permitir que los profesionales de enfermería por medio de la socialización, sean partícipes del complimiento de los protocolos que dispone el MSP para identificar el riesgo del paciente y llevar a cabo las intervenciones necesarias para optimizar el cuidado.
- Brindar en la formación universitaria, como materia fundamental, el trato al paciente desde la valoración hasta la evaluación conformando el proceso de atención de enfermería

Bibliografía

1. Salud OMdl. Coronavirus. [Internet].; 2020 [citado 2020. Disponible en: https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus.

2. M P. El cuidado de Enfermería, relevancia en el contexto de la pandemia COVID-19. [Internet].; 2020 [citado 2021 01 03.Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062020000100001&lng=es&nrm=iso.

3. Salud OPdl. OPS llama a proteger a los grupos vulnerables de los efectos de la pandemia de COVID-19. [Internet].; 2020 [citado 2020. Disponible en: https://www.paho.org/es/noticias/19-5-2020-directora-ops-llama-proteger-grupos-vulnerables-efectos-pandemia-covid-19.

4. Jose Aurelio Diaz MLV. La pandemia de COVID 19 y sus implicaciones en la concepción, diseño e instrumentación didáctica de la educación médica superior cubana. [Internet].; 2020. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300496.

5. Pereira MR. El cuidado de Enfermería, relevancia en el contexto de la pandemia COVID-19. [Internet].; 2020 [citado 2 1 2021. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062020000100001&lng=es&nrm=iso.

6. Salud OPdl. Actualizacion Epidemiologica Enfermedad por Coronavirus. [Internet].; 2020 [citado 2021 01 03. Disponible en: https://www.paho.org/es/file/71105/download?token=t3ekzUeP.

7. Reinaldo Pierre Alvarez PPH. COVID-19 en América Latina: Retos y oportunidades. [Internet].; 2020 [citado 2021 01 03. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062020000200179#f1.

8. Publica MdS. Situación coronavirus Covid-19. [Internet].; 2020 [citado 2021 01 03. Disponible en: https://www.salud.gob.ec/el-ministerio-de-salud-publica-del-ecuador-msp-informa-situacion-coronavirus/.

9. Channel Tw. CORONAVIRUS (COVID-19). [Internet].; 2021 [citado 2021 01 03.Disponible en: https://weather.com/esUS/coronavirus/l/Cant%C3%B3n+Esmeraldas+Provincia+de+Esmeraldas+Ecuador?canonicalCityId=a18059c49cf40c8aac47156542fcbf3139bceb4b5679c9759335600596f65762.

10. Salud OMdl. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). [Internet].; 2020 [citado 2021 01 19. Disponible en: https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=La%20COVID%E2%80%9119%20es%20la,China)%20en%20diciembre%20de%202019

11. Ciro MRea. El nuevo coronavirus y la pandemia del covid-19. [Internet].; 2020 [citado 2021 01 19. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000200125.

12. Salud OMdl. ¿Cuáles son los síntomas de la COVID-19? [Internet].; 2020 [citado2021 01 19. Disponible en: https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=Cualquier%20persona%20que%20est%C3%A9%20enferma,el%20virus%20de%20la%20COVID.

13. Ximena P GV. Dimensiones actualizadas del SARS-CoV-2 (COVID-19). Revista cientifica INSPILIP. 2020 May 04; 4(2): p. 3.

14. Antoquia Ud. Tratamiento farmacologico de la infeccion COVID-19 en adultos. [Internet].; 06/04/2020 [citado 2021 01 19.Disponible en: https://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/COVID-19/udea-uned_sintesisrapida_covid19_ncov19_tratamiento_rapissynthesis_covid19_ncov19_treatment_06abril2020.pdf.

15. Salud OMdl. La carrera por una vacuna contra la COVID-19. [Internet].; 2019 [citado 2021 01 11. Disponible en: https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines.

16. Salud OPdl. Actualizacion Epidemiologica Nuevo Coronavirus (2019-nCoV). [Internet].; 20 de enero de 2020 [citado 2021 01 12. Disponible en: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=coronavirus-alertas-epidemiologicas&alias=51355-20-de-enero-de-2020-nuevo-coronavirus-ncov-actualizacion-epidemiologica-1&Itemid=270&lang=es.

17. Morales B PJ. REFLEXIONES DEL CUIDADO ENFERMERO EN TIEMPOS DE COVID-19. [Internet].; 2020 [citado 2021. Disponible en : file:///C:/Users/MINEDUC/Downloads/914-110-2160-1-10-20200706%20(4).pdf.

18. Organizacion Mundial de la Salud. Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientaciones para el público. [Internet].; 2020 [citado 2021 01 20.Disponible en: https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public.

19. Pública MdS. Atención de enfermería a pacientes adultos con COVID-19 sin complicaciones respiratorias. [Internet].; 2020 [citado 2021 01 20. Disponible en: https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/08/PROTOCOLO-COVID-19-enfermer%C3%ADa-.pdf.

20. Lopez C LIGVCRCN. La satisfacción del paciente como componente de la calidad en las unidades de diálisis. [Internet].; 2016 [citado 2021 01 20. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2254-28842016000200004.

21. Katiuska Figueredo CGYHAC. Adaptación de la escala de calidad de vida y satisfacción del paciente al contexto ecuatoriano. Revista Cubana de Salud Publica. 2019; 45(4).

22. J M. Teleconsulta en la pandemia por Coronavirus: desafíos para la telemedicina pos-COVID-19. [Internet].; 2020 [citado 2021 01 20. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-99572020000500005.

23. J G, S A, M A. El conocimiento enfermero ante la pandemia de Covid-19: manifestaciones de una disciplina aplicada en salud. [Internet].; 2021 [citado 2022. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300018.

24. Periz D GA,LE. Experiencias de vida y soporte percibido por las enfermeras de las unidades de hemodiálisis hospitalaria durante la pandemia de COVID- 19 en España. [Internet].; 2020 [citado2021 01 20. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2254-28842020000200004.

25. Savon Y CVMM. El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. [Internet].; 2020 [citado 2021 01 20. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000500494.

26. Perez J BJOYRNFITD. Evaluación de la satisfacción de pacientes atendidos por la COVID-19 en el Hospital Universitario Clínico Quirúrgico Cmdte. Manuel Fajardo Rivero. [Internet].; 2020 [citado 2021 01 20. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300630&lng=es&nrm=iso&tlng=es.

27. Sofia Romero JSZPFGea. Protocolo de atención para COVID-19 (SARS-CoV-2) de la Sociedad Mexicana de Medicina de Emergencias. [Internet].; 2020 [citado 2021 01 20. Disponible en: https://www.flasog.org/static/COVID-19/GuiaCOVID19SMME.pdf.

28. Ecuador Cd. Capitulo Segundo. [Internet].; 2008 [citado 2021 01 18. Disponible en: https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf.

29. Salud LOd. [Internet].; 2015 [citado 2021 01 21. Disponible en: https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%C3%81NICA-DE-SALUD4.pdf.

30. J PM. Evaluacion de la satisfaccion de pacientes atendidos por la covid-19 en el hospital universitario clinico quirurgico Cmdte.Manuel Fajardo Rivero. [Internet].; 2020 [citado 2021. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300630.

31. E NB. Nivel de satisfaccion de los usuarios en el proceso de atencion ante el covid-19 en el centro de salud martinez. [Internet].; 2020 [citado 2021. Disponible en: https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32585/1/NU%C3%91EZ%20BUSTAMANTE%20EVELYN%20ESPERANZA%20%283%29.pdf.

32. Jose CG. 2021. [Internet].; 2021.Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300018.

33. A CF. Rol del personal de enfermeria ante la pandemia covid-19, Hospital San Vicente de Paul, 2021. [Internet].; 2021 [citado 2021. Disponible en : http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/11453/2/06%20ENF%201200%20TRABAJO%20GRADO.pdf.

34. Grace GN. Cumplimiento del protocolo de atencion en pacientes con covid-19 sin complicaciones respiratorias en el personal de enfermeria del hospital san vicente de paul,2021. [Internet].; 2021 [citado 2021.Disponble en : http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/11692/2/06%20ENF%201209%20TRABAJO%20GRADO.pdf.

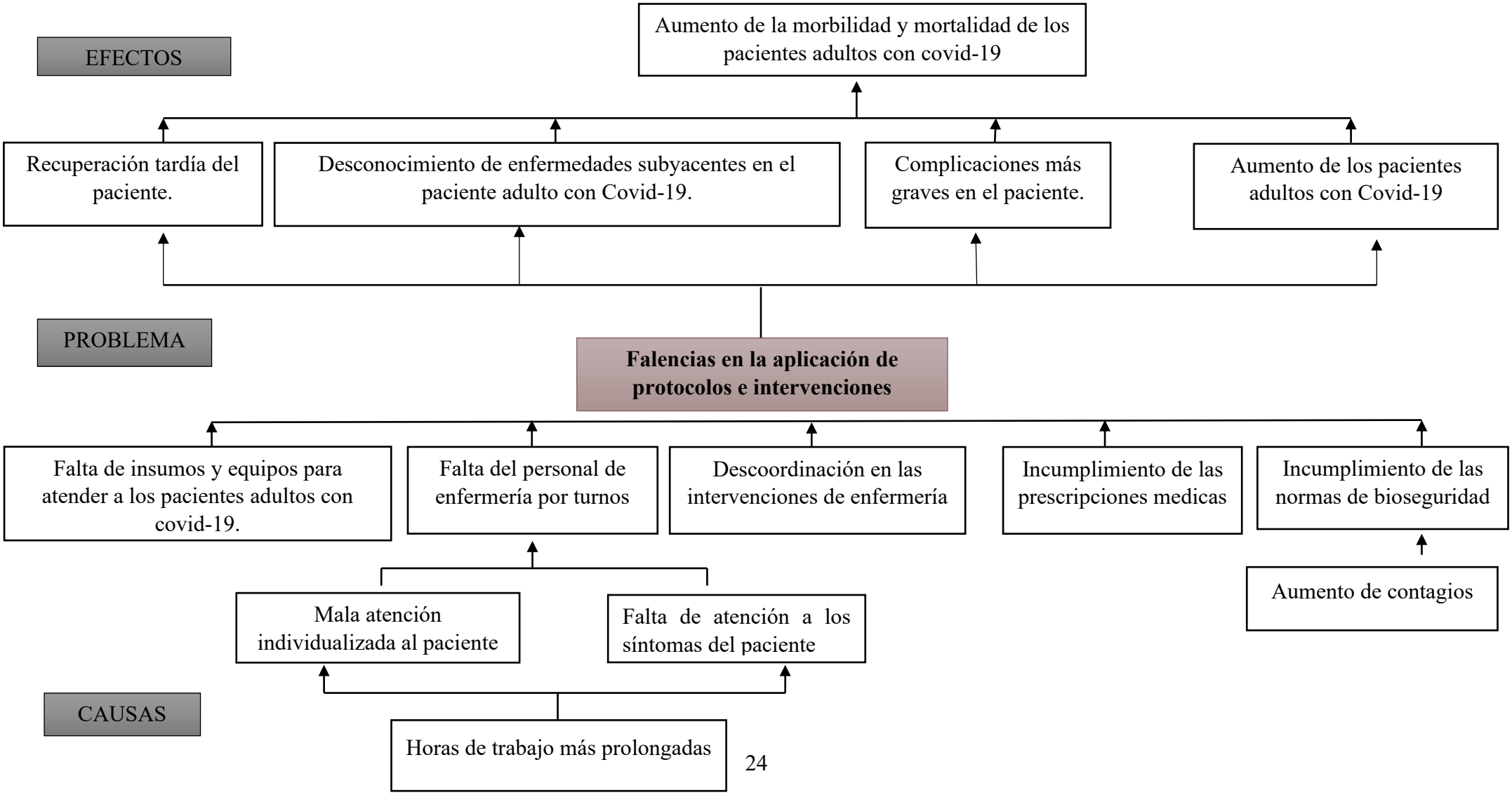
35. Salud OMdl. Evaluacion de los factores de riesgo de enfermedad por el coronavirus de 2019 (COVID-19) entre trabajadores de salud:protocolo para un estudio de casos y testigos. [Internet].; 2020 [citado 2021 01 21. Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332505/WHO-2019-nCoV-HCW_RF_CaseControlProtocol-2020.1-spa.pdf.

36. Vagner Ferreira THAP. Dificultades y temores de las enfermeras que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Brasil. [Internet].; 2020 [citado 2020 01 21. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202020000200312#B24.

ANEXOS

Anexo A

Árbol del problema



Anexo B

Operacionalización de variables

Objetivo	Variable	Definición	Dimensión	Indicador	Técnica/Instrumento
Identificar el conocimiento del personal de enfermería sobre los procesos que se realizan en los pacientes con Covid-19 en el Hospital Básico Juan Carlos Guasti del cantón Atacames	Nivel de Conocimiento	El conocimiento señalado desde una dimensión cognitiva es donde cada persona tiene una visión de encontrar respuesta a sus preguntas por medio del conocimiento; los profesionales de enfermería llamados a atender en primera línea a las personas con covid-19, debe ser personal preparado de manera científica, con una visión integral, con el conocimiento pertinente asumiendo responsabilidad de cuidado.	• Desconocimiento sobre la enfermedad • Sufrimiento del paciente • Soporte percibido • Capacidad de afrontamiento de los profesionales	¿Qué es el covid-19? ¿Cuáles son los síntomas que más se presentan? ¿Después de cuantos días da positivo la prueba de covid-19? ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad para atender a un paciente con covid-19?	Encuesta/ Cuestionario
Determinar el cumplimiento de los protocolos por parte del personal de		El cumplimento es señalado como un estado en el cual una	• Cumplimiento	¿Usted considera importante	

enfermería indicados por el Ministerio de Salud Pública y la respectiva aplicación en el Hospital Básico Juan Carlos Guasti del cantón Atacames.	Cumplimiento de protocolos	persona está de acuerdo con las directrices, las especificaciones o la legislación establecidas. Un protocolo es definido como un acuerdo entre profesiones expertos en un determinado tema y en el cual se han esclarecido las actividades a realizar ante una determinada tarea.	• No Cumplimiento	cumplir con el protocolo impuesto por el MSP en la atención de paciente con Covid-19? ¿Cree que siempre se debe cumplir con el protocolo impuesto por el MSP?	Guía de observación Encuesta
Identificar la satisfacción del paciente adulto con Covid-19 en la atención del personal de enfermería en el Hospital Básico Juan Carlos Guasti en el cantón Atacames.	Satisfacción del paciente	La satisfacción del paciente en forma generalizada, intervienen elementos objetivos como los materiales e instalaciones que se emplean, al igual que elementos subjetivos; con relación a la satisfacción del paciente con Covid-19,algunas técnicas como la telesalud tiene una alta aceptación y satisfacción de los pacientes y no existe una diferencia sustancial en la profesión de la enfermedad; ya que la telesalud evita el riesgo de contagio y reduce la propagación del Covid-19	• Empatía • Capacidad de respuesta • Fiabilidad • Seguridad	¿Cómo considera la atención brindada por los profesionales de salud? ¿Cómo describiría el trato del profesional de enfermería? ¿Cómo calificaría el proceso de diagnóstico del profesional de Enfermería?	Escala de Likert Encuesta

				¿El personal de enfermería respondió rápidamente a su solicitud de diagnóstico?	

Anexo C

Escala de Likert

¿Cómo considera la atención brindada por los profesionales de salud?

¿Cómo describiría el trato del profesional de enfermería?

¿Cómo calificaría el proceso de diagnóstico del profesional de Enfermería?

¿El personal de enfermería respondió rápidamente a su solicitud de diagnóstico?

Anexo D

Consentimiento informado

PONTIFICA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

FECHA: _____

Yo_____, No.

Certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico que el estudiante **Nathalia Andrea Muñoz Ayoví** me ha invitado a participar; que actúo consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor(a) de la autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme al ejercicio académica, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita. Que se respetará la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información por mi suministrada, lo mismo por mi seguridad física y psicológica.

Firma del participante: ----------

Anexo E

Instrumento

Encuesta

Señale la opción que usted considere correcta:

1. ¿Qué es el covid-19?

    a) Es una enfermedad viral que causa problemas respiratorios, la cual se está propagando por todo el mundo y puede afectar solamente a las personas adultas.

    b) La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2 y puede afectar a todas las personas.

    c) Es una enfermedad viral que causa problemas a nivel sanguíneo y al ser infecciosa puede afectar a todas las personas que usan las medidas de bioseguridad correspondientes.

2. ¿Cuáles son los síntomas que más se presentan?

    a) Fiebre, Tos, Cansancio y Pérdida del gusto o del olfato

    b) Hemorragia nasal, cefaleas, pérdida de apetito

    c) Mialgia, cefaleas, hemorragia interna, diarrea

3. ¿Después de cuantos días da positivo la prueba de covid-19?

    a) A los 11,7 días, el 95 por ciento de los casos sintomáticos han desarrollado ya sus síntomas.

    b) A los 4 días, el 94 por ciento de los casos sintomáticos han desarrollado ya sus síntomas.

    c) A los 6 días, el 98 por ciento de los casos sintomáticos han desarrollado ya sus síntomas.

4. ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad para atender a un paciente con covid-19?

    a) Uso de guantes desechables, mascarillas, protector visual y agua.

    b) Uso de mascarilla, guantes descartables y uso de oxigeno

c) Uso de mascarilla, guantes descartables protector visual, alcohol al 7% y lavado de manos antes y después del contacto con el paciente.

Cumplimiento de Protocolos
5. De acuerdo con los aspectos que cubre el protocolo de atención de enfermería a pacientes adultos con Covid-19 sin complicaciones respiratorias se tiene la valoración, siendo esta la recolección, organización e interpretación de datos para conocer la respuesta humana al proceso de salud enfermedad; a continuación, el siguiente aspecto es: a) Planificación siendo esta la programación de estrategias para resolver o disminuir los problemas detectados de forma organizada, estandarizada y orientada a los objetivos o resultados previstos. b) Diagnóstico siendo el análisis de los datos e identificación de problemas reales o potenciales y de los recursos de la persona. c) Evaluación siendo estos los resultados conseguidos, revisión de las etapas anteriores y revaloración si se modifica o se da por finalizado el plan.

Encuesta dirigida a la satisfacción del paciente

Objetivo: Identificar la satisfacción del paciente adulto con Covid-19 en la atención del personal de enfermería en el Hospital Básico Juan Carlos Guasti.

Género: Femenino ☐ Masculino ☐ Otros ☐

Edad:

1. ¿Cómo considera la atención brindada por los profesionales de salud?

a) Muy Satisfactorio

b) Satisfactorio

c) Un poco Satisfactorio

d) nada satisfactorio

2. ¿Cómo describiría el trato del profesional de enfermería?

a) Muy Satisfactorio

b) Satisfactorio

c) Un poco Satisfactorio

d) Nada satisfactorio

3. ¿Cómo calificaría el proceso de diagnóstico del profesional de Enfermería?

a) Muy Satisfactorio

b) Satisfactorio

c) Un poco Satisfactorio

d) nada satisfactorio

4. ¿El personal de enfermería respondió rápidamente a su solicitud de diagnóstico?

a) Muy Satisfactorio

b) Satisfactorio

c) Un poco Satisfactorio

d) Nada satisfactorio

5. Las acciones realizadas por el profesional de enfermería conocidas como intervenciones, como las calificaría acorde a su estado de salud?

a) Muy Satisfactorio

b) Satisfactorio

c) Un poco Satisfactorio

d) Nada satisfactorio

6. ¿Cómo considera que fueron atendidos sus familiares por medio del personal de enfermería?

a) Muy Satisfactorio

b) Satisfactorio

c) Un poco Satisfactorio

d) Nada satisfactorio

7. ¿Cómo calificaría la seguridad que le trasmitía el profesional de enfermería ante su enfermedad?

a) Muy Satisfactorio

b) Satisfactorio

c) Un poco Satisfactorio

d) Nada satisfactorio

Anexo F

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Cronograma

N°	ACTIVIDADES/SEMANAS	Octubre 2020				Noviembre 2020				Diciembre 2020				Octubre 2021				Noviembre 2021				Diciembre 2021				Enero 2022				Febrero 2022			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Selección de tema																																
2	Aprobación de tema																																
3	Elaboración de anteproyecto																																
4	Disertación de anteproyecto																																
5	Elaboración de instrumentos																																
6	Entrega y respuesta de oficio																																
7	Ejecución de instrumentos																																
8	Recolección de datos																																
9	Tabulación																																
10	Entrega del primer borrador																																
11	Corrección del primer borrador																																

12	Entrega del segundo borrador																																	
13	Corrección del segundo borrador																																	
14	Entrega de la versión final																																	
15	Disertación de tesis																																	

Anexo G

Presupuesto

DETALLE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO ($)	VALOR TOTAL ($)
Proyecto de grado	1	1200.00	1200.00
CD	3	0,50	1.50
SUBTOTAL			**1201.50**
EQUIPOS TECNOLÓGICOS			
Computadora	1	600.00	600.00
Flash memory	1	8,00	8,00
SUBTOTAL	3		**608,00**
MATERIALES E INSUMOS			
Lápiz	2	0,30	0,60
Esferos	4	0,45	1,80
Borrador	2	0,25	0,50
Resuma de Hojas A4	2	8,00	16,00
Calculadora	1	18,00	18,00
Carpetas	1	1,00	1,00
Internet	65	1,00	65,00
CD	6	0,50	3,00
SUBTOTAL			**105.90**
TOTAL			**1915.40**

Fuente de financiamiento

Esta investigación será autofinanciada.