PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS

ESCUELA DE ENFERMERÍA

TESIS DE GRADO

TEMA:

PROCESO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN PACIENTES ADULTOS CON DISCAPACIDAD FÍSICA QUE ACUDEN AL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DELFINA TORRES DE CONCHA DE ESMERALDAS.

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA.

AUTORA:

SÁNCHEZ CORTÉS JANELLA MARÍA

ASESORA:

MTR. MARÍA TERESA TORRES RODRÍGUEZ

ESMERALDAS, SEPTIEMBRE/2016

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

El trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de LICENCIATURA EN ENFERMERÍA.

_____

Presidente del tribunal de graduación

_____

Lector (a) 1

_____

Lector (a) 2

_____

Directora de Tesis

_____

Directora de escuela de Enfermería

Esmeraldas, Septiembre/2016

AUTORIA

Yo, **JANELLA MARÍA SÁNCHEZ CORTÉS** con número de cedula **0803526144**, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, autentica y personal.

En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la **PUCESE**.

_____

Janella María Sánchez Cortés

CI. 0803526144

AUTORIA

Yo, **JANELLA MARÍA SÁNCHEZ CORTÉS** con número de cedula **0803526144**, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, autentica y personal.

En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la **PUCESE**.

_____

Janella María Sánchez Cortés

CI. 0803526144

AGRADECIMIENTO

A Dios porque gracias a él todo es posible en la vida.

Con amor y cariño les agradezco a mis padres Carmen y Miguel, hermanos y demás familiares por el apoyo incondicional que siempre me han brindado, sin dejar que decaiga en el transcurso de mi carrera.

A mi hijo Josué Misael Orobio Sánchez, ya que llegó a ser un pilar fundamental en mi vida, para que yo salga adelante y triunfe profesionalmente.

A mi querido José Orobio, por estar siempre junto a mí, aconsejándome y ayudándome para salir adelante.

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, por haberme abierto las puertas y permitir que yo forme parte de la misma.

A los maestros (as), muchas gracias por sus enseñanzas y conocimientos adquiridos durante la carrera para poder poner en práctica lo aprendido en mi vida profesional.

A mi directora de tesis Mtr. María Teresa Torres R. y lectores por su paciencia, apoyo, dirección y enseñanza incondicional durante todo este proceso de elaboración de tesis, ya que de lo contrario no hubiese sido posible este grande y maravilloso logro.

JANELLA MARÍA SÁNCHEZ CORTÉS.

DEDICATORIA

A Dios por delante, por darme las fuerzas y fe necesaria de que todo saldría bien.

A mis padres que los amo mucho y siempre tratan de hacer lo mejor por mí.

A mis hermanos, cuñada, sobrinos y en especial a mi hijo Josué Misael, por ser ese pilar fundamental, motivo de inspiración y lucha, porque siempre me inculcaron superación.

A mi querido José Orobio y mi hijo Misael por ser las personas que más amo.

A mi abuela Clara y a mis tías (os), que con sus consejos y apoyo han logrado que yo cumpla mi meta de ser enfermera.

A todas las personas, sin excluir a ninguna, muchas gracias por los momentos que hemos pasado y por estar conmigo en las buenas y malas, permitiendo que yo sea la profesional que todos esperamos que sea.

JANELLA MARIA SANCHEZ CORTÉS

ÍNDICE GENERAL

Tribunal de Graduación ii

Autoría iii

Agradecimiento iv

Dedicatoria.....**v**

Índice General..... vi

Índice de Ilustraciones vii

Resumen ejecutivo…...……...……ix

Abstrac……...……x

Introducción…….……..…...1

Materiales y Métodos……7

Resultados…….……9

Discusión……...……..…18

Conclusiones……..…….21

Recomendaciones……...……22

Bibliografía…….23

Anexos……26

LISTA DE FIGURAS

Figura 1.- Distribución porcentual en relación al grado de escolaridad de los adultos con discapacidad física que acuden al área de Emergencia del Hospital Delfina Torres de Concha.

Figura 2.- Distribución de porcentual por género de adultos con discapacidad física que acuden al área de Emergencia del Hospital Delfina Torres de Concha.

Figura 3.- Cuándo ingreso al servicio de emergencia, de qué manera fue atendido?

Figura 4.- Presenta dependencia?

Figura.- 5 La enfermera escucha y atiende sus problemas?

Figura 6.- La enfermera le explicó de que manera la discapacidad física que presenta le afecta para realizar sus actividades diarias?

Figura 7.- La enfermera le pregunta cómo se siente al momento que lo atiende?

Figura 8.- Siente que la enfermera lo trata con amabilidad y respeto?

Figura 9.- Recibe apoyo emocional por parte del personal enfermero?

Figura 10.- Recibe información sobre los beneficios de la rehabilitación y medicamentos?

Figura 11.- La enfermera le brinda información sobre los cuidados que debe tener en casa cuando se le dé el alta?

Figura 12.- Distribución porcentual con relación al Índice de Barthel.

Figura 13.- Distribución porcentual sobre como califican su experiencia los pacientes en el área de emergencia al momento de su alta.

Figura 14.- Distribución porcentual de infraestructura, equipamiento y materiales disponibles en el hospital Delfina Torres de Concha.

Figura 15.- Distribución porcentual de cuantas enfermeras deberían trabajar por cada turno.

Figura 16.- Distribución porcentual en relación a la atención que brinda el personal de enfermería.

Figura 17.- Distribución porcentual con relación a la ejecución de un plan de actividades.

RESUMEN

Esta investigación se realizó en el hospital Delfina Torres de Concha de Esmeraldas, el cual brinda atención y busca satisfacer las necesidades de la población, con la finalidad de evaluar el proceso de atención integral que aplica el personal enfermero a pacientes adultos con discapacidad física que asisten al área de emergencia, ya que para estos pacientes presentar algún tipo de discapacidad física dificulta su desenvolvimiento en las actividades de la vida diaria, por ello es importante que estos pacientes reciban atención de calidad y calidez al momento de ser atendidos por parte del personal, el cual está en todo el deber de promover la salud, prevenir enfermedades y a atender personas enfermas, con discapacidad y en etapa terminal.

Mediante las visitas al lugar de estudio se pudo observar que los pacientes con discapacidad física se sienten un poco avergonzados por su estado de salud y les hace falta recibir apoyo emocional el cual es fundamental en el cuidado del paciente.

La investigación fue de tipo descriptivo, cuyo universo estuvo conformado por pacientes que asistieron al área de emergencia con algún tipo de discapacidad física para ser atendidos. Este estudio ayudó a identificar que la atención con calidad y calidez que reciben los pacientes es calificada como buena.

Palabras claves: proceso de atención integral, personal de enfermería, adultos, discapacidad física.

ABSTRAC

This research was made at the Delfina Torres de Concha Hospital of Esmeraldas, wich provides care and offers attention and looks for to satify necessities of the population with the purpose of evaluating the process of integral attention that applies the nursing staff to adults with physical disabilities who attend emergency área because these patients have some type of physical disability that hinders their daily development, for this reason is important patients recibe an attention with quality and warmth when being cared for by staff, wich is around the duty to promove health, prevent dideases and to care to sick people with disability and in terminal stage.

Through visits to study`s place could observed that patients with physical disability feel a Little embarrassed about their health and need emotional support wich is essential in patient`s care.

The research was descriptive, whose universe consisted of patients who attended the emergency area with some type of physical disability to be served. This study helped identify that quality care and warmth that patients receive is rated as good.

Keywords: Process of integral attention, nursing staff, adults, physical disability.

INTRODUCCIÓN

La discapacidad física es una deficiencia que impide o limita a la persona a que pueda desarrollarse o desenvolverse por sí sola. Se origina por una afectación del sistema osteoarticular, nervioso o muscular. Además son muchas las causas y afecciones que provocan las deficiencias motrices y pueden deberse a efectos congénitos, envejecimiento, enfermedades o accidentes.

Las personas que presentan discapacidad física tienen dificultad para participar en las actividades de la vida diaria, debido a las barreras sociales y físicas, sin embargo muchas de ellas son personas muy valientes e independientes que desean contribuir al máximo de su capacidad, mientras que otras necesitan de mucha ayuda a tiempo parcial o completo.

La discapacidad física tiene la siguiente clasificación: motriz, que puede darse con afectación cerebral o no. Mixtas, que se presentan de manera pluridefiiciente limitando su desarrollo sensorial, motriz, cognitivo , comunicación y por ultimo secuelas adquiridas dentro de área hospitalario por lesiones disminuyendo su capacidad funcional. (Mónica Flores Basulto, 26-10-2011).

Existe una limitación motora, falta de control de los movimientos, sensibilidad y funcionalidad en la persona que presenta la discapacidad física impidiéndole realizar actividades de la vida diaria. Las deficiencias que originan la discapacidad física pueden ser genéticas, es decir transmitidas de padres a hijos, congénita cuando el individuo adquiere características o rasgos durante el proceso de gestación y de manera adquirida

ya sea por accidentes o enfermedades después del parto o nacimiento. (Mónica Flores Basulto, 26-10-2011).

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud, 2015), en todo el mundo más de mil millones de personas padece de discapacidad física, la misma que será en los años futuros motivo de preocupación porque su prevalencia está aumentando y esto se debe al envejecimiento de la población y al aumento de enfermedades crónicas, tales como: diabetes, hipertensión, insuficiencia renal, cáncer, etc.

Según la Unidad de Investigación y Datos de acuerdo a la publicación del año 2014, la discapacidad física en el país es la más frecuente con un 42% seguida de las deficiencias intelectuales, auditivas y visuales. En todo el país hay 375,430 personas con discapacidad, según el último registro del Ministerio Coordinador de Desarrollo Social. Y analizando por género hay más hombres (209,437) que mujeres (165,993) con discapacidad, siendo el 51% identificado como mestizos.

Según registros del Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades (CONADIS) en el año 2013 en el país había 361,487 personas con discapacidad. Otros registros muy importantes del CONADIS, informan que Guayas es la provincia donde más personas con discapacidad registra con un total de 80,698 seguida de Pichincha con 51,665 personas con discapacidad, 172,600 por enfermedad adquirida, 115,647 de origen genético y 15,473 por accidente de tránsito. En cuanto a los tipos de discapacidad que más predominan son: la física con unas 17,555 personas seguida de la discapacidad intelectual con unas 81,450 personas.

Según la Secretaria Técnica de Discapacidades, dentro de sus proyectos entre los años 2010 y 2013 se ha logrado incluir laboralmente a 60,758 personas con discapacidad, mientras que otras 20,172 reciben beneficio del bono Joaquín Gallegos Lara. Sin embargo manifiesta lo mucho que falta por hacer con el fin de lograr una inclusión integral en estas personas.

En los últimos años se ha evidenciado una mayor prevalencia de discapacidad física y enfermedades crónicas, lo cual conlleva a una mayor demanda en la aplicación de cuidados. (Rosa Sánchez, Edith Molina, Olga Gómez, 2016).

Por tal motivo, es importante la atención integral que reciben estos pacientes por parte del personal enfermero, porque brindando atención de calidad y calidez se ayuda a mejorar su estado de salud, satisfacer sus necesidades y darles una solución.

La discriminación, exclusión, rechazo, perjuicio y desconocimiento de las personas con discapacidad agravan su situación porque se vulneran sus derechos y no hay que olvidar que son personas que pueden contribuir a la sociedad.

Según el Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS), en este año 533 personas presentan discapacidad física por accidente de tránsito. En el año 2010 se reportaron 2,955 casos y en 2011 se registraron 2012 casos.

Son muchas las secuelas irreversibles que dejan los accidentes de tránsito, tales como: amputación de extremidades inferiores o superiores, traumatismo raquimedulares y craneoencefálicos. Sin embargo las secuelas con menor frecuencia como: laceraciones en la cara, los queloides y lesiones de miembros periféricos pueden ser graves y convertirse en una discapacidad para la persona. (María del Consuelo Crespo, 2011).

De acuerdo a la investigación realizada estas secuelas irreversibles causan muchas complicaciones en los pacientes que presentan discapacidad física, impidiéndoles desarrollar actividades por sí solo, muchas veces son discriminados por las demás personas, dependen de alguien o son excluidos laboralmente.

El personal enfermero se caracteriza por ser un profesional de servicio, por desarrollar y fortalecer actitudes, aptitudes, valores y ser responsable al momento de atender las necesidades de los pacientes y sus familiares.

Según la OMS los sistemas de salud tienen como objetivo mejorar el nivel de atención y el trato que deben recibir los pacientes que acuden a las unidades de salud, con el fin de recibir atención de calidez y calidad de manera satisfactoria.

Cuando nos referimos a la atención con calidez, nos concentramos en el trato que reciben los pacientes por parte del personal enfermero que lo atiende brindando un trato amable, predisposición para escucharlo y entender sus problemas o necesidades.

El personal enfermero brinda cuidados encaminados a hacer algo por alguien y lograr bienestar tanto del que recibe los cuidados como del que los otorga. Es importante recalcar que el trato digno, el cuidado y la atención en sí que reciben los pacientes en las unidades de salud por parte del personal enfermero se reflejaran en el respeto, amabilidad, cuidados de manera individualizada e información que recibe el paciente, además de garantizar la calidad de los servicios.

La atención con calidad que el personal enfermero brinda a los pacientes debe ser de manera oportuna, continua y eficiente con el fin de lograr satisfacción en los usuarios y el personal. Esta atención está orientada más a la funcionalidad de los servicios tratando de solucionar los problemas del paciente.

El Proceso de Atención Integral, es un método que permite al personal enfermero aplicar cuidados de enfermería de manera humanitaria, racional, lógica y sistemática a pacientes que lo ameriten de acuerdo a su necesidad, basándose en la aplicación del método científico, con el fin de proporcionar ayuda y solucionar problemas. Este proceso enfermero implica que todo profesional de enfermería debe tener habilidades

que contribuyan a mejorar la atención que aplica en el cuidado de la salud del paciente. (Lic. Fátima Rodríguez – 2015).

Las personas adultas se encuentran en una etapa de desarrollar su vida alcanzando su evolución física, psíquica, biológica y afrontar su vida con mayor responsabilidad y seguridad. El comienzo y término de esta etapa va a depender de muchos factores tanto ambientales como personales.

Las personas en edad adulta que transcienden al envejecimiento con o sin presencia de algún tipo de discapacidad física deben tener en cuenta que su estado de salud se va degenerando, lo que conlleva a que sufran complicaciones serias, por tal motivo es de mucha importancia para estos pacientes recibir rehabilitación integral con el propósito de lograr una máxima recuperación, disminuyendo su déficit funcional, favoreciendo independencia y aceptación de su discapacidad.

Cualquier persona puede padecer de alguna discapacidad que lo límite en su vida profesional, familiar, social o escolar. Hay que tener en cuenta que las personas que presentan algún tipo de discapacidad tienen mayor demanda de asistencia sanitaria.

Con el propósito de Evaluar el Proceso de Atención Integral que aplica el personal enfermero a pacientes adultos con discapacidad física que asisten al Área de Emergencia en el Hospital Delfina Torres de Concha de Esmeraldas, se buscó Identificar si los cuidados son necesarios para mejorar la atención de estos pacientes. Teniendo en cuenta Identificar la calidez de los procedimientos de enfermería aplicados en la atención del paciente adulto con discapacidad física, Conocer si la calidad de atención que se oferta al paciente y a su familiar es óptima para su recuperación y Evaluar si el personal de enfermería oferta apoyo emocionalmente a los pacientes con discapacidad física.

De acuerdo a las **Bases Legales la Ley Orgánica de Discapacidades** se informa lo siguiente:

Artículo 3.- fines: Promover e impulsar un subsistema de promoción, prevención, detección oportuna, habilitación, rehabilitación integral y atención permanente de las personas con discapacidad a través de servicios de calidad.

Eliminar toda forma de abandono, discriminación, odio, explotación, violencia y abuso de autoridad por razones de discapacidad y sancionar a quien incurriere en estas acciones.

Artículo 4.- principio fundamentales: Ninguna persona con discapacidad o su familiar puede ser discriminada, ni sus derechos podrán ser anulados o reducidos a causa de su condición de discapacidad.

Todas las personas con discapacidad son iguales ante la ley, tienen derecho a igual protección legal y a beneficiarse de la ley en igual medida sin discriminación alguna.

Artículo 19.- derecho a la salud: La atención integral a la salud de las personas con discapacidad, con deficiencia o condición incapacitante será de responsabilidad de la autoridad sanitaria nacional, que la prestara a través la red pública integral de salud.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio investigativo se realizó en el Hospital Delfina Torres de Concha de la ciudad de Esmeraldas, donde acuden personas de cualquier edad y sexo a recibir atención, con el fin de evaluar el proceso de atención integral que reciben los pacientes con discapacidad física en base a los cuidados que el personal enfermero les otorga.

El universo de la investigación lo conformaron los pacientes que acuden al área de emergencia con discapacidad física para ser atendidos. La población se estimó entre los 477 adultos con discapacidad física que acuden al área de emergencia anualmente, tomándose como muestra a 40 pacientes entre hombres y mujeres que aceptaron participar de esta investigación durante los meses de estudio, incluyendo a las licenciadas de enfermería (10) que laboran en dicha área.

Se aplicó el tipo de muestra aleatoria simple, ya que la encuesta fue dirigida a pacientes que aceptaron responder y ser parte de este estudio. El muestreo fue estratificado, donde se dividió la población en dos estratos, uno de hombres y otro de mujeres.

Las técnicas de recolección de datos que se aplicaron fueron: la observación estructurada por 8 aspectos muy importantes que permitieron identificar a pacientes adultos con discapacidad física que acuden al área de emergencia. Además ayudó a verificar como el personal se organiza al momento de brindar cuidados a estos pacientes en base al proceso de atención integral.

Se aplicó una encuesta, la cual estuvo formada por 11 preguntas de fácil comprensión dirigido a los pacientes y entrevista al personal enfermero, estas técnicas permitieron

evaluar el proceso de atención integral que el personal enfermero aplica a los pacientes adultos con discapacidad física que acuden al área de emergencia en el hospital delfina torres de concha.

También se aplicó a estos pacientes el Índice de Barthel, el cual es un instrumento que permitió evaluar el nivel de dependencia o independencia que presentan los pacientes, este índice consiste en que mientras más cerca de 0 este la puntuación más dependencia tendrá el paciente y mientras más cerca de 100 este tendrá más independencia.

RESULTADOS

Luego de realizar las encuestas a los 40 pacientes con discapacidad física que acuden al área de emergencia y que decidieron ser partícipes de esta investigación, se procede a realizar la tabulación de los datos obteniendo los siguientes resultados.

Se pudo identificar que los adultos con discapacidad física que acuden al área de emergencia en el período en estudio están en un grado de escolaridad primaria con un 62,50 % (25), seguido del grado secundario con un 25% (10), lo que nos indica que su nivel de estudio es bajo en comparación a los que tienen un nivel de estudio secundario y superior.

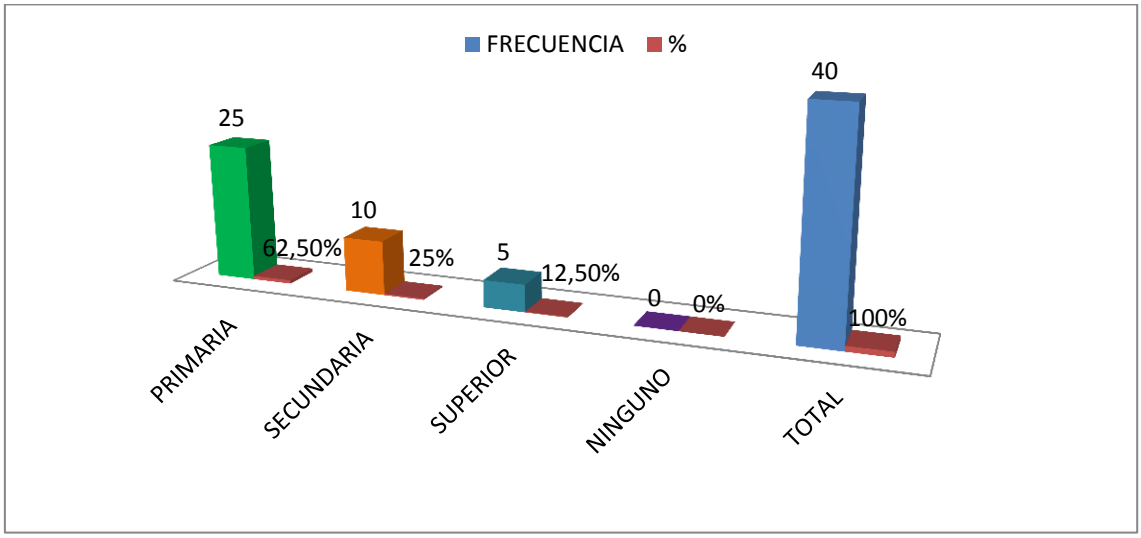


FIGURA 1: Distribución porcentual en relación al grado de escolaridad de los adultos con discapacidad física.
FUENTE: Encuesta dirigida a pacientes adultos con discapacidad física en el hospital Delfina Torres de Concha.

Se puede notar que los hombres (65%) acuden al área de emergencia con algún tipo de discapacidad física con mayor prevalencia, es decir más que las mujeres (35%) por una relación directa de enfermedades invalidantes en mayor número en los hombres que en las mujeres, por las actividades propias que realizan estos y por estilos de vidas mucho más inadecuados que los estilos de vida de muchas mujeres.

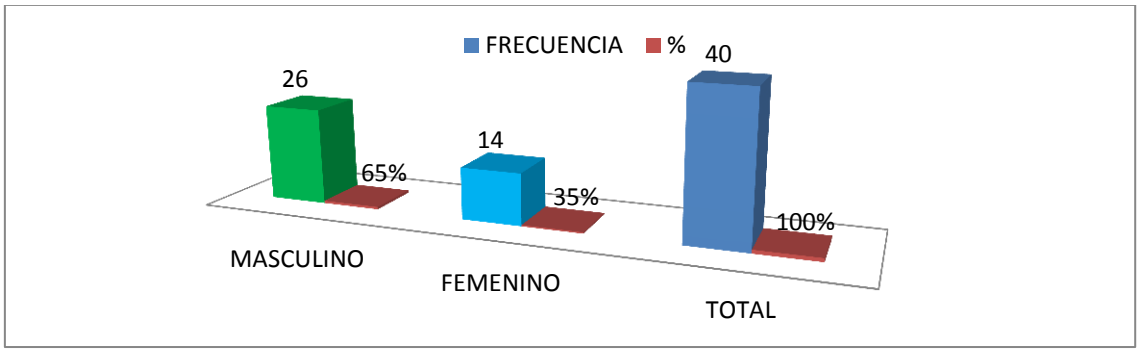


FIGURA 2.: Distribución porcentual por género de los adultos con discapacidad física.
FUENTE: Encuesta dirigida a pacientes adultos con discapacidad física en el Hospital Delfina Torres de Concha.

Cuidados con Calidad

Con marcada diferencia se puede observar que los pacientes refirieron que la atención que reciben por parte del personal es buena con un 65%, mientras que otro grupo de pacientes manifestó recibir una atención regular con un 22,50%. Esto quiere decir que si hay interés por parte de las enfermeras al momento de brindar los cuidados a estos pacientes.

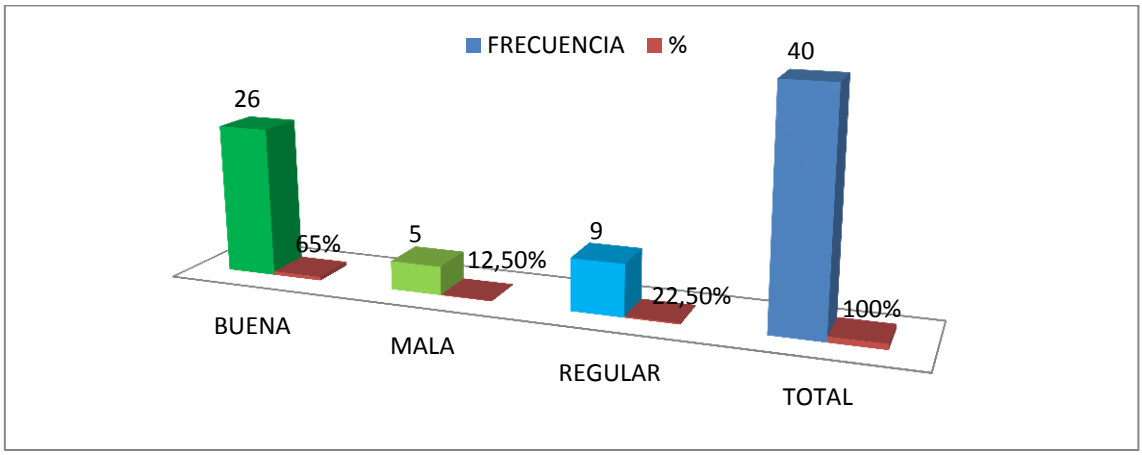


FIGURA 3: Cuando ingreso al servicio de emergencia, de qué manera fue atendido?
FUENTE: Encuesta dirigida a pacientes adultos con discapacidad física en el Hospital Delfina Torres de Concha.

Se observa que a los usuarios si se les presentan dependencia por presentar discapacidad física, las cuales dificultan el desarrollo de sus actividades y desenvolvimiento independiente en la vida diaria. Por tal motivo estos pacientes necesitan de mucha ayuda o dependen de alguien para desarrollar muchas actividades. Con un 67,50% de incidencia en esta área de evaluación.

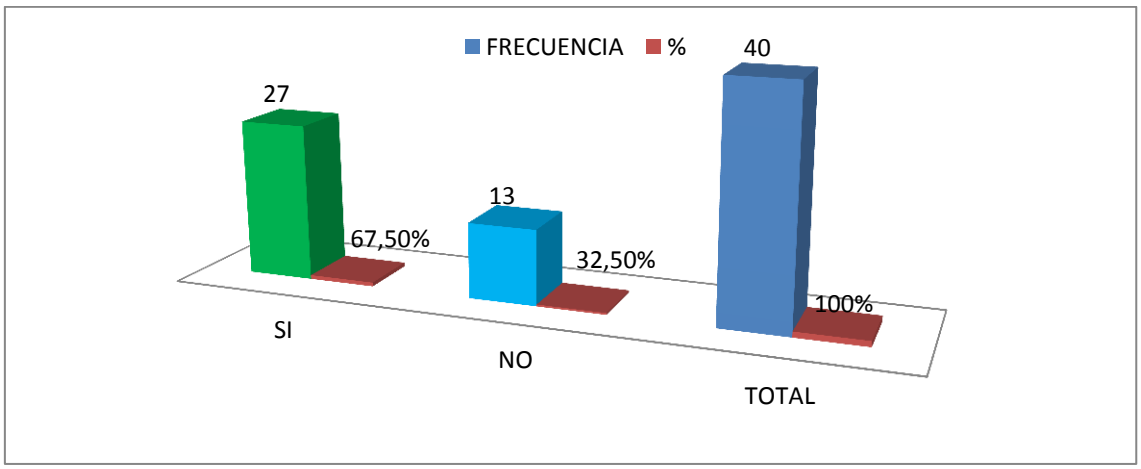


FIGURA 4: Presenta dependencia?
FUENTE: Encuesta dirigida a pacientes adultos con discapacidad física en el Hospital Delfina Torres de Concha.

El mayor porcentaje con un 75% manifestó que el trato del personal de enfermería para con los pacientes es bueno y eso les da la libertad y confianza para manifestar sus problemas. Pero no lo hacen con todas porque puede ser que no tengan paciencia al momento de escucharlos.

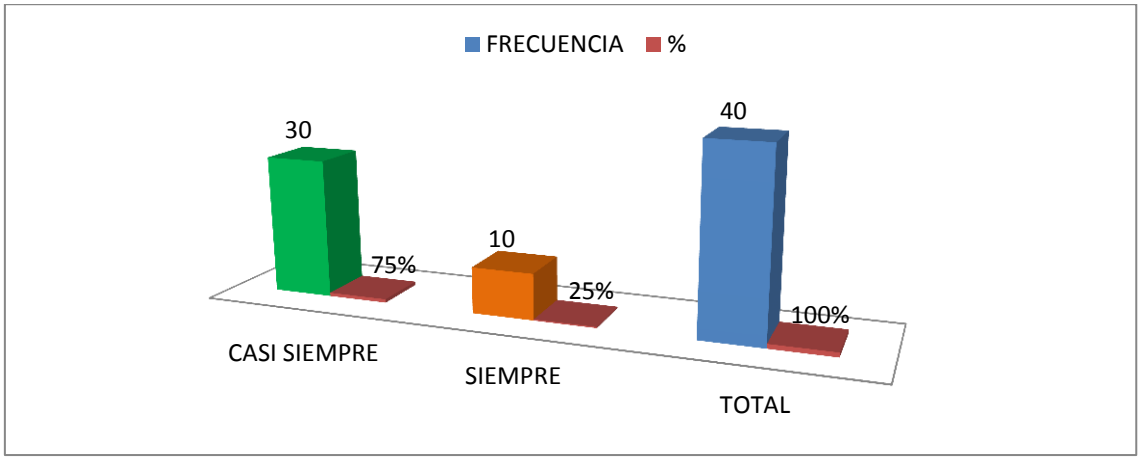


FIGURA 5: La enfermera escucha y atiende sus problemas?
FUENTE: Encuesta dirigida a pacientes adultos con discapacidad física en el Hospital Delfina Torres de Concha.

Podemos observar división de criterios, el 50% expresa que siempre se les explica como su enfermedad afectará su capacidad para realizar sus actividades de la vida diaria, mientras que el otro 50% se manifestó de forma contraria.

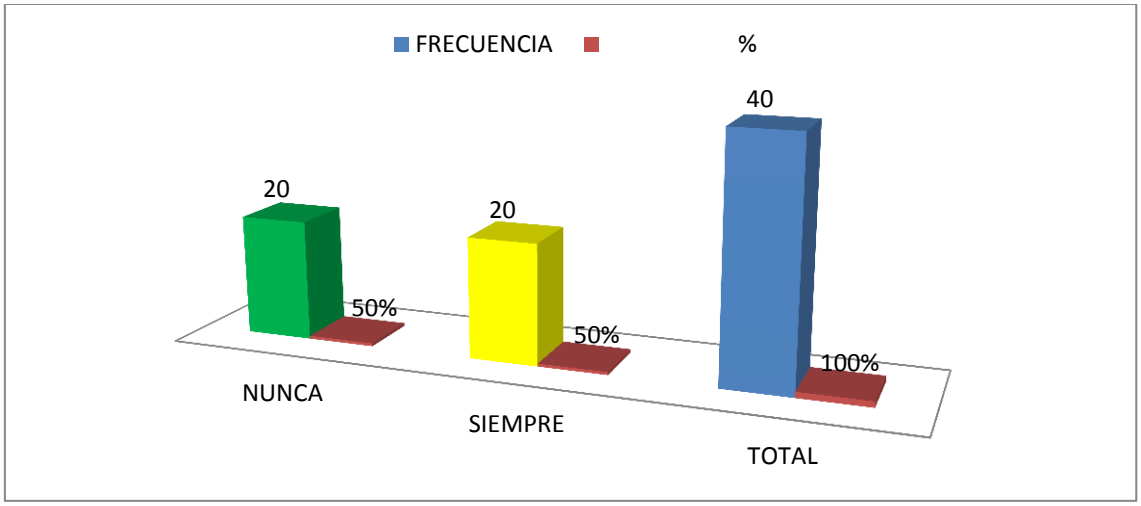


FIGURA 6: La enfermera le explicó de qué manera la discapacidad que presenta le afectara para realizar sus actividades diarias.
FUENTE: Encuesta dirigida a pacientes adultos con discapacidad física en el Hospital Delfina Torres de Concha.

Cuidados con Calidez

Se puede observar que el 70% de los pacientes encuestados manifestó que el personal que lo atiende si le pregunta cómo se siente o como han pasado, esto es muy importante para que el personal pueda notificar lo que observa en el paciente y lo que ellos refieren.

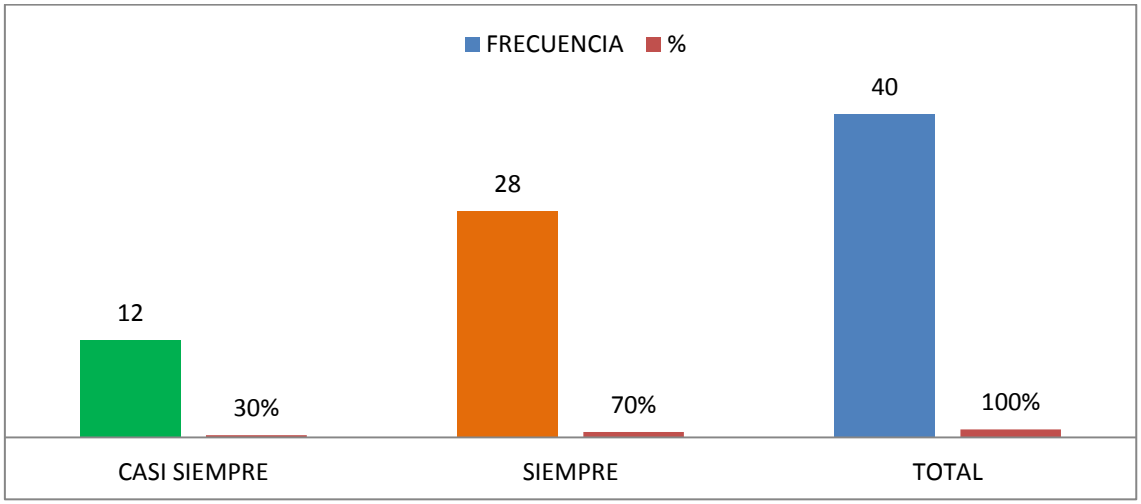


FIGURA 7: La enfermera le pregunta cómo se siente al momento que lo atiende.
FUENTE: Encuesta dirigida a pacientes adultos con discapacidad física en el Hospital Delfina Torres de Concha.

Se pudo notar que un 62,5% manifestó que las enfermeras si son respetuosas y amables cuando los atienden y eso hace que ellos se sientan bien. Mientras que un 12% manifestó que casi siempre los tratan con respeto y amabilidad porque si hay licenciadas amables y hay otras que no.

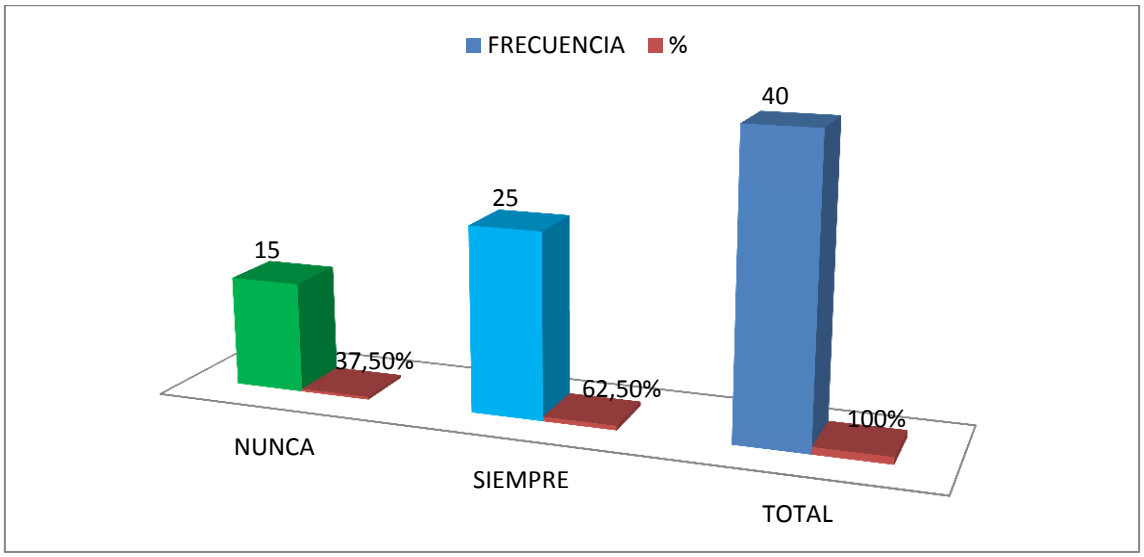


FIGURA 8: Trato con respeto y amabilidad por parte del personal enfermero.
FUENTE: Encuesta dirigida a pacientes adultos con discapacidad física en el Hospital Delfina Torres de Concha.

Se puede observar que el 75% de los pacientes manifestó que si recibió apoyo emocional por parte del personal enfermero, dando a notar que la atención recibida fue buena, mientras que un 25% manifestó que no recibió apoyo emocional.

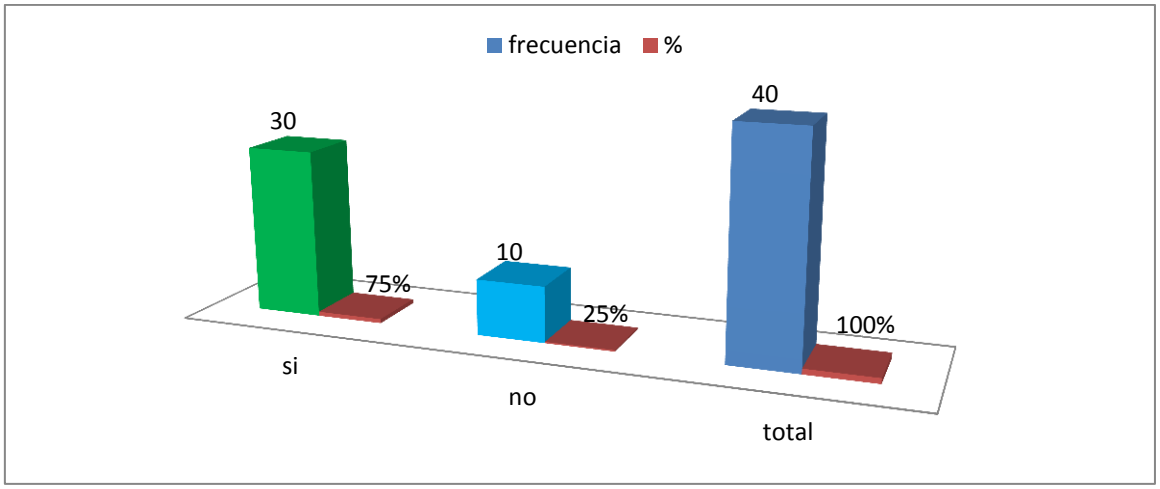


FIGURA 9: Apoyo emocional por parte del personal enfermero.
FUENTE: Encuesta dirigida a pacientes adultos con discapacidad física en el Hospital Delfina Torres de Concha.

Cuidados Libres de Riesgo

Podemos observar que el 60% manifestó que las enfermeras nunca les brindan información sobre los beneficios de la rehabilitación que deben recibir y los medicamentos, que más bien el médico es quien les da esas indicaciones, mientras que un 40% manifestó que siempre la enfermera les brinda información.

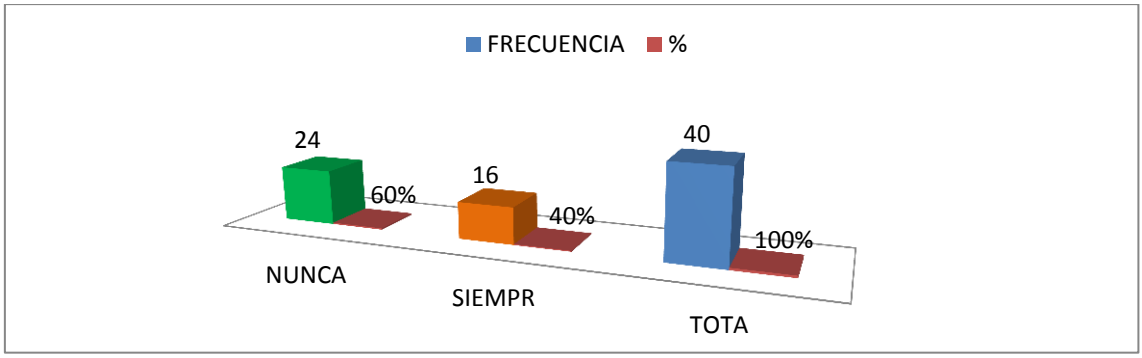


FIGURA Nº 10: Recibe información sobre los beneficios de la rehabilitación y medicamentos.
FUENTE: Encuesta dirigida a pacientes adultos con discapacidad física en el Hospital Delfina Torres de Concha.

El 65% de los pacientes manifestó que nunca reciben esta información lo que conlleva a que ellos tengan complicaciones en el hogar porque no saben que medidas o precauciones deben tener en cuenta, que el médico es quien les informa. Mientras que un 35% manifestó que siempre las licenciadas cumplen con brindarles la información necesaria.

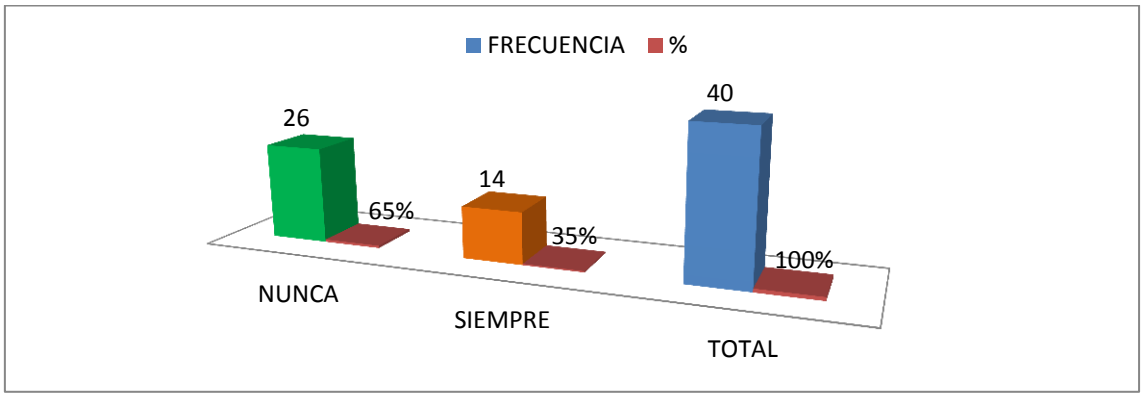


FIGURA 11: La enfermera le brinda información sobre los cuidados que debe tener en casa cuando se le dé el alta.
FUENTE: Encuesta dirigida a pacientes adultos con discapacidad física en el Hospital Delfina Torres de Concha.

Se puede observar según el Índice de Barthel que se aplicó a los pacientes un 45% presenta discapacidad moderada, seguida del 32,50% presenta discapacidad leve, dando a notar que estos pacientes son más independientes de acuerdo a la discapacidad física que presentan.

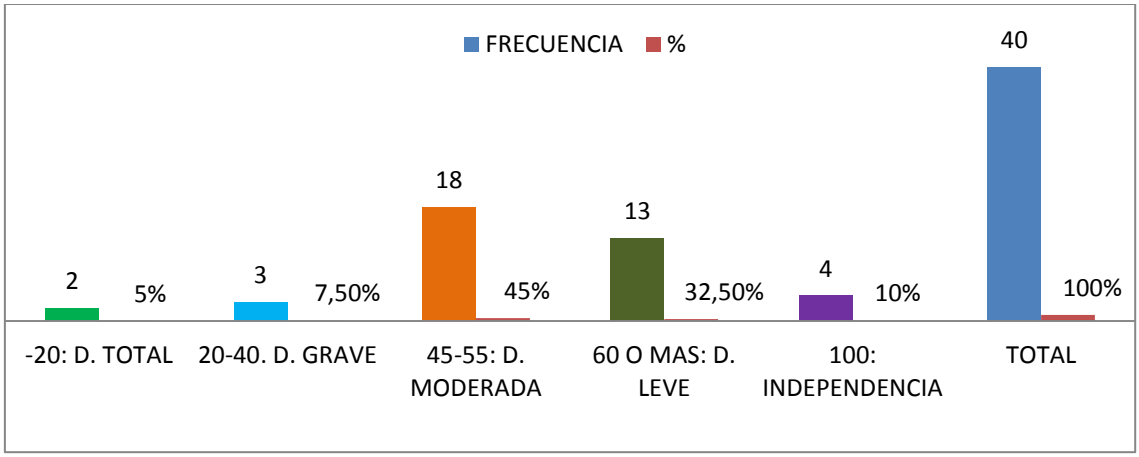


FIGURA 12: Distribución de frecuencia con relación al Índice de Barthel.
FUENTE: Encuesta dirigida a pacientes adultos con discapacidad física en el hospital Delfina Torres de Concha.

Se puede observar que la mayoría de los pacientes con un 75% manifiestan recibir atención de manera satisfactoria, esto quiere decir que el personal trata de hacer lo mejor por la salud de los pacientes, mientras que un 25% manifiesta que la atención recibida es insatisfactoria porque las enfermeras no siempre les brindan apoyo emocional, información sobre los cuidados que deben tener en casa y eso influye mucho en la mejoría de su salud.

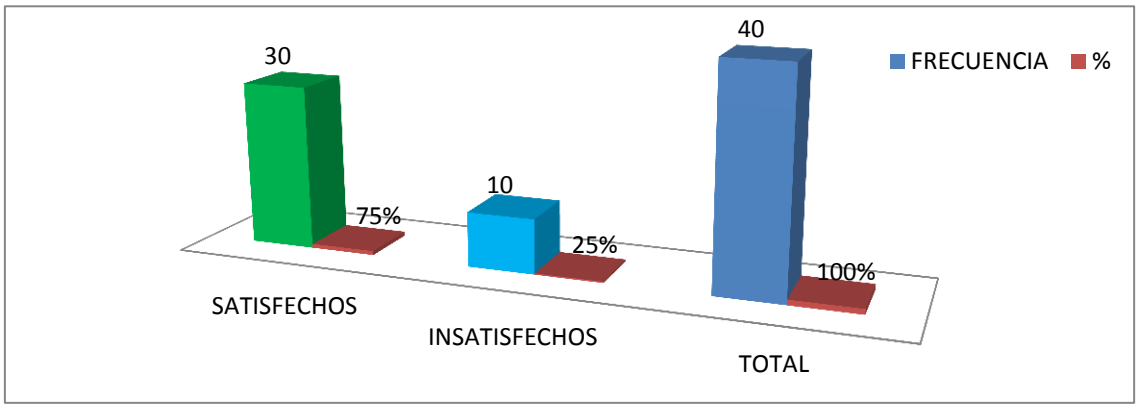


FIGURA 13: Distribución porcentual sobre como califican su experiencia los pacientes en el área de emergencia al momento de su alta.
FUENTE: Encuesta dirigida al personal de enfermería del área de emergencia.

De acuerdo a lo que manifestaron las enfermeras, con un 80% el Hospital no cuenta con equipos y materiales suficientes para brindar atención, mientras que el 20% manifestó lo contrario. Las enfermeras refirieron que la falta de estos requisitos para satisfacer las necesidades del paciente, en especial la de aquellos que presentan discapacidad física, hace que la atención que brindan sea en muchos casos insatisfactoria para estos pacientes.

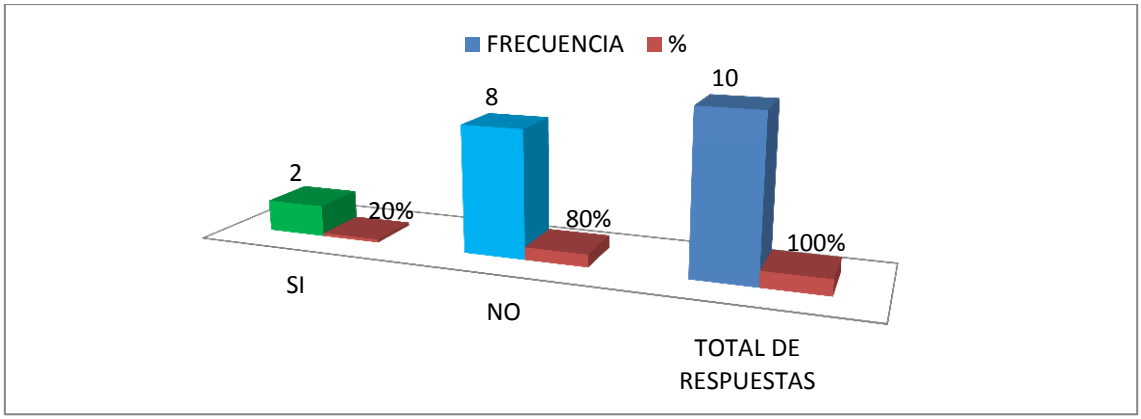


FIGURA 14: Distribución porcentual de infraestructura, equipamiento y materiales disponibles en el Hospital Delfina Torres de Concha.
FUENTE: Encuesta dirigida al personal de enfermería del área de emergencia.

El 70% de las enfermeras manifestó que deberían trabajar por cada turno 7 enfermeras, mientras que el 30% manifestó que 6, porque el personal que labora en el área de emergencia es muy escaso para atender a los pacientes que acuden a dicha área presentando algún tipo de discapacidad física. Es valioso que el área de emergencia cuente con personal de enfermería suficiente con el fin de brindar atención de calidad y calidez a los pacientes.

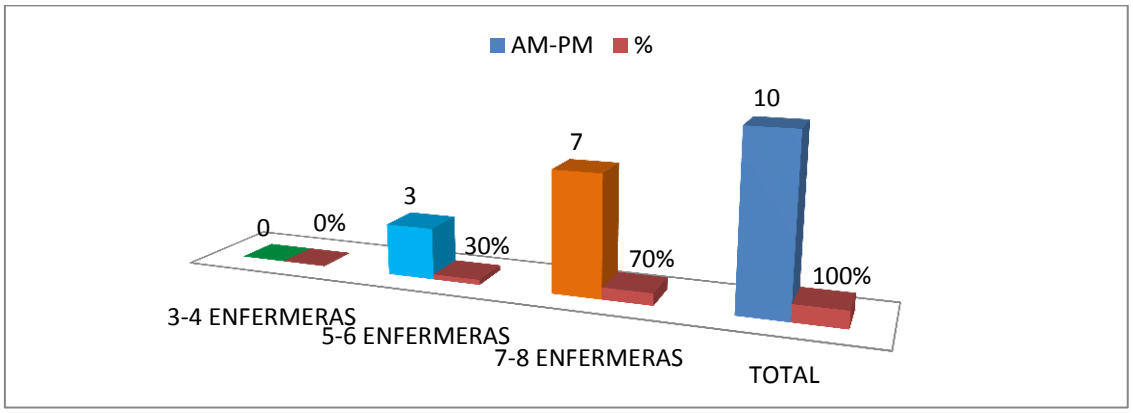


FIGURA 15: Distribución porcentual de cuantas enfermeras deberían trabajar por cada turno.
FUENTE: Encuesta dirigida al personal de enfermería del área de emergencia.

El 60% del personal de enfermería manifestó que no brinda una atención adecuada, debido a la saturación de pacientes que acuden a la emergencia en especial aquellos que presentan discapacidad física, ya que la poca cantidad de enfermeras que labora en dicha área no puede atender a muchos pacientes al mismo tiempo, más aun si presentan discapacidad física. Mientras que el 40% manifestó que si brindan una adecuada atención y que tratan de hacer lo mejor para que el paciente quede satisfecho con la atención que reciben.

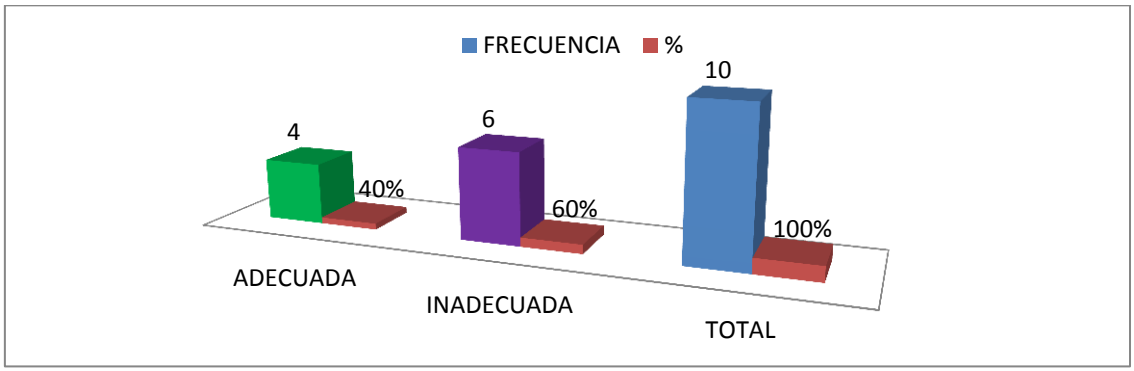


FIGURA 16: Distribución porcentual en relación a la atención que brinda el personal de enfermería.
FUENTE: Encuesta dirigida al personal de enfermería del área de emergencia.

Las enfermeras manifestaron que no cuentan con un plan de actividades, ya que las actividades las van ejecutando a medida que atienden a los pacientes que acuden al área de emergencia, mientras que un 40% manifestó que si cuentan con un plan de actividades. Es importante que el personal cuente con la ejecución de un plan de actividades que les permita aplicar los cuidados de manera organizada y ordenada.

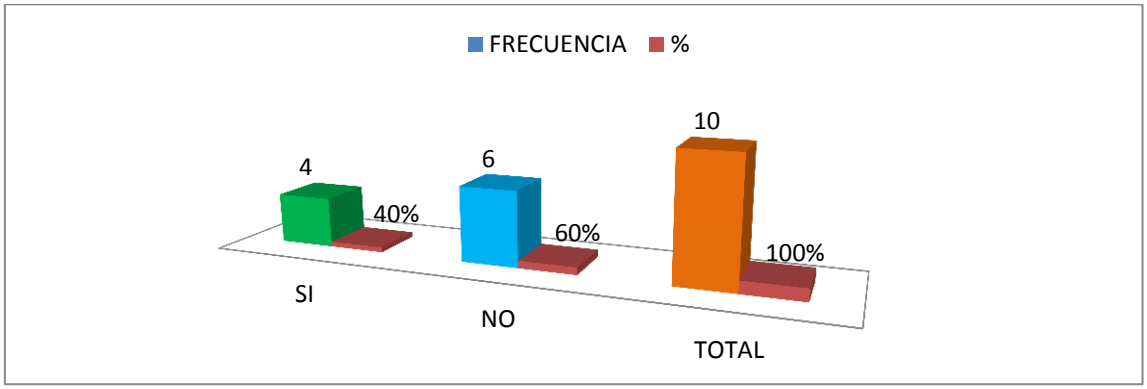


FIGURA 17: Distribución porcentual con relación a la ejecución de un plan de actividades.
FUENTE: Encuesta dirigida al personal de enfermería del área de emergencia.

DISCUSIÓN

El estudio realizado, especificó que los adultos con algún tipo de discapacidad física reciben atención integral de enfermería esencialmente en el área de emergencia.

Los resultados encontrados en el estudio, identifican que hace falta personal de enfermería en el área de emergencia, ya que por cada turno trabajan 4 licenciadas de enfermería, las cuales no abastecen para la cantidad de pacientes que acuden en especial aquellos con discapacidad física, sin embargo el mayor porcentaje que labora en el área son las licenciadas, las mismas que están capacitadas para aplicar el proceso de atención integral a los pacientes con discapacidad física y atender sus necesidades tratando de mejorar su estado de salud.

En cuanto a los materiales y equipos con los que el área cuenta, se pudo observar que no son suficientes, por ejemplo la falta de camas con barandas para que no ocurra ningún accidente son muy pocas. Esto hace que la atención que brinda el enfermero sea en muchos casos insatisfactoria para estos pacientes.

Durante la observación que se aplicó, se pudo comprobar que las limitaciones que se le presentan al personal de enfermería son la discapacidad física que presenta el paciente, muchos acuden solos al área y eso impide al personal poder aplicar de manera satisfactoria los cuidados o procedimientos.

Con relación a la información que reciben los pacientes sobre los beneficios de la rehabilitación que deben recibir y los medicamentos por parte del personal enfermero,

se pudo observar que no reciben esta información, además los pacientes manifestaron que más bien el médico es quien les da estas indicaciones.

Según registros del Ministerio Coordinador de Desarrollo Social, en todo el país hay mayor número de personas con discapacidad del género masculino. Esta información coincide con resultados obtenidos de la investigación ya que los hombres acuden al área de emergencia con más frecuencia.

La mayor parte de los pacientes encuestados manifestaron que si reciben apoyo emocional por parte del personal de enfermería, esto refleja que el personal enfermero tiene en muchas ocasiones la oportunidad de brindarles apoyo emocional y en otras no, debido a la saturación de pacientes que acuden al área.

La mayor parte de los pacientes adultos con discapacidad física (65%), informaron que la atención que recibieron en el área de emergencia fue buena, coincidiendo con un estudio realizado en la ciudad de Ibarra, donde la percepción de los adultos califica la atención que reciben como buena y que además podría mejorar.

Según el Índice de Barthel que se aplicó a los pacientes adultos con discapacidad física, la mayor parte se encuentran en un nivel de discapacidad moderada con un 45%, seguida del 32,50% que presenta discapacidad leve, es decir que estos pacientes son más independientes de acuerdo a la discapacidad física que presentan. Relacionada esta información con un estudio realizado en el Hospital Quito Nº 1 de la Policía Nacional (2010), la discapacidad encontrada con mayor frecuencia en los adultos fue moderada con un 45%, seguida de la discapacidad leve con un 39%.

El resultado final es que a pesar de que el área de emergencia no cuenta con personal enfermero suficiente para atender a los pacientes adultos con discapacidad física, la mayoría de los pacientes cubriendo el 75% manifiestan que la atención que recibieron en el área de emergencia es satisfactoria, esto quiere decir que el personal trata de hacer

lo mejor por la salud de los pacientes, ya que esto influye mucho en la mejoría de su salud.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados y resultados obtenidos, se concluye:

- A pesar de que el personal de enfermería es insuficiente, según refieren las mismas enfermeras de acuerdo al número de pacientes que atienden, la atención con calidad y calidez que brindan a los pacientes con discapacidad física es calificada como buena.

- El Hospital Delfina Torres de Concha, según manifestaron las enfermeras no cuenta con los requisitos necesarios como materiales y equipos para brindar atención de calidad a los pacientes.

- El apoyo emocional que reciben los pacientes con discapacidad física, permite que se motiven a continuar en la mejora de su estado de salud.

RECOMENDACIONES

- Para el Hospital Delfina Torres de Concha, que se incremente el número de enfermeras por cada turno, para que puedan atender de manera satisfactoria a cada paciente.

- Que se incrementen los requisitos necesarios como equipos y materiales para que los pacientes puedan recibir atención de calidad y calidez.

- Que el personal enfermero brinde constantemente apoyo emocional a los pacientes con discapacidad física, ya que de esta manera se logrará satisfacer la atención en los pacientes.

- A la Escuela de Enfermería, que las (os) estudiantes realicen intervenciones de enfermería en las áreas donde acuden los pacientes con discapacidad física.

BIBLIOGRAFÍA

Báez, A. & Guerrero, M. (2010). Planes de Cuidados Enfermeros Estandarizados en Atención Primaria. 1ª Edición. Recuperado de: http://www.asanec.es/bibliografías/PLANES DE CUIDADOS EN ATENCI%D3N PRIMARIA.pdf.

Basurto, M. (2011, Octubre). Discapacidad Fisca. Recuperado de: https://es.scribd.com/doc/38199011/DISCAPACIDAD-FISICA

Calero, J, López, G, Ortega, A, & Cruz, A. (2011). Prevención de calidad en el adulto mayor: revisión de nuevos conceptos basados en la evidencia. Revista Europea de Investigación en Materia de Salud, Psicología y Educación. Vol.6, (Nº2). Recuperado de: http://www.formacionasunivep.com/ejihpe/index.php/journal/article/view/160

Centro de prensa. (2015, Diciembre). Discapacidad y salud. Nota descriptiva (N°352). Recuperado de: http://www.who.int/medicacentre/factsheets/fs35/es/.

Comunicado de Prensa (2014, Mayo). Inactividad Relacionada con Enfermedades Crónicas en Adultos con Discapacidades. Recuperado de: http://www.cdc.gov/spanish/mediosdecomunicacion/comunicados/p adultos discapacidades 050614.html.

Chía, S. (2012, Agosto). Métodos para la Valoración de Enfermería. Observación. Recuperado de: http://gestionenenfermeria-silvia.blogspot.com/2012/08/metodos-para-la-valoracion-de.html

Díaz, S. (2014, Junio). Percepción del paciente hospitalizado sobre el trato digno otorgado por el personal de enfermería (tesis de grado). Universidad Autónoma de Querétaro, Facultad de Enfermería, Maestría en Ciencias de Enfermería. Recuperado de: http://ri.uaq.mx/bitstream/123456789/1975/1/RI001243.pdf

Escobar, I. (2013). Determinantes que predisponen la aparición de enfermedades crónicas no transmisibles en adultos jóvenes de 24 a 65 años que reciben atención en la Consulta Externa del Hospital Delfina Torres de Concha en la ciudad de Esmeraldas (Tesis de Grado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas. Recuperado de: http://repositorio.pucese.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/180/ESCOBAR%20CUERO%20IRMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Espínola, H. (2010). Inmovilidad en el Adulto Mayor. Geriatría y Gerontología. Vol.29, (Nº1-2). Recuperado de: http://escuela.med.puc.cl7publ/boletin/geriatria/InmovilidadAdulto.html

Fajardo, E, Núñez, M, & Castiblanco, A. (2012, Marzo). Valoración Integral del Adulto Mayor a Partir de Escalas de Medición. Revista EDU-FÍSICA. Recuperado de: http://edu-fisica.com/Revista-9/Vloracion-adulto.pdf

Gómez, E. (2014). Autocuidado de pacientes diabéticos que acuden al área de Consulta Externa en el Hospital Delfina Torres de Concha (Tesis de Grado). Recuperado de: http://repositorio.pucese.edu.ec:8080/bitstream/handle/1234567897339/GOMEZ%20ORTIZ%20ELIZABETH%20GRECIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, S. (2016). Especialista de Primer Grado en Medicina Física y Rehabilitación. Conceptos Básicos en Rehabilitación. Medicina de Rehabilitación. Recuperado de: http://www.sld.cu/sitios/rehabilitacion/temas.php?idv=615

Jesús, G, Urueta, R, Gómez, S, Sánchez, A, & Alonso, F. (2010 Junio). El rol de cuidador de personas dependientes y sus repercusiones sobre su calidad de vida y su salud. Revista clínica de medicina de familia. Vol.2, (nº7). Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1699695X2009000200004&script=sciarttext&tlng=en

Moreno, J. (2010). Valoración de la Discapacidad Física. Revista Española de Salud Pública. V.71, (Nº.2). Recuperado de:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sciarttext&pid=S1135-57271997000200004

Muñoz, J. & Antón, M. (2011, julio). Las Discapacidades Físicas. Integración en Educación Física. Revista Digital Buenos Aires. (Nº 98). Recuperado de: http://www.efdeportes.com/efd98/discap.htm

Oficina del Director Adjunto de Comunicaciones. (06-mayo de 2014). Los Adultos con Discapacidades. División de Noticias y Medios Digitales de Comunicación (DNEM). Recuperado de: http://wwwcdc.gov/spanish/signosvitales/discapacidades.

Organización Mundial de la Salud.

Ramírez, M. (2012). Discapacidad en los Adultos Mayores. Sociedad de Gerontogeriatría de Jalisco, A. Recuperado de: http://www.levantatehoy.org/?p=500

Sánchez, R, Molina, E, & Gómez, O. (2016). Intervenciones de enfermería para disminuir la sobrecarga en cuidadores. Revista Cuidarte, Programas de Enfermería, Universidad de Santander-UDES. Vol.7, (nº1). Recuperado de:

http://www.revistacuidarte.org/index.php/cuidarte/article/view/251/481

Santana, J, Bauer de Camargo, A, Minimizaba, R, Queiroz, A, & Gómez de Sousa, M. (2014). Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido en un hospital de enseñanza. Revista latino-Am. Recuperado de: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n3/es0104-1169-rlae-22-03-00454-pdf

Segura, I, & barrera, L. (2016). Percepción de la calidad de vida en personas con situación de enfermedad crónica en una institución prestadora de servicios de salud. Revista Científica de Salud Uninorte. Vol. 32, (nº1). Recuperado de:

http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/8668

Sierra, O. (2016, Abril). Distintos Tipos de Discapacidad y sus Características. Centros Base de Atención a Discapacidad. Recuperado de:

http://atendiendonecesidades.blogspot.com/2012/11/distintos-tipos-de-discapacidades-y-sus-caracteristicas.html

Trigas, M, Ferreira, L, & Meijide, H. (2011). Escalas de Valoración Funcional en el Anciano. Recuperado de: http://www.galiciaclinica.info/PDF/11/225.pdf

ANEXOS

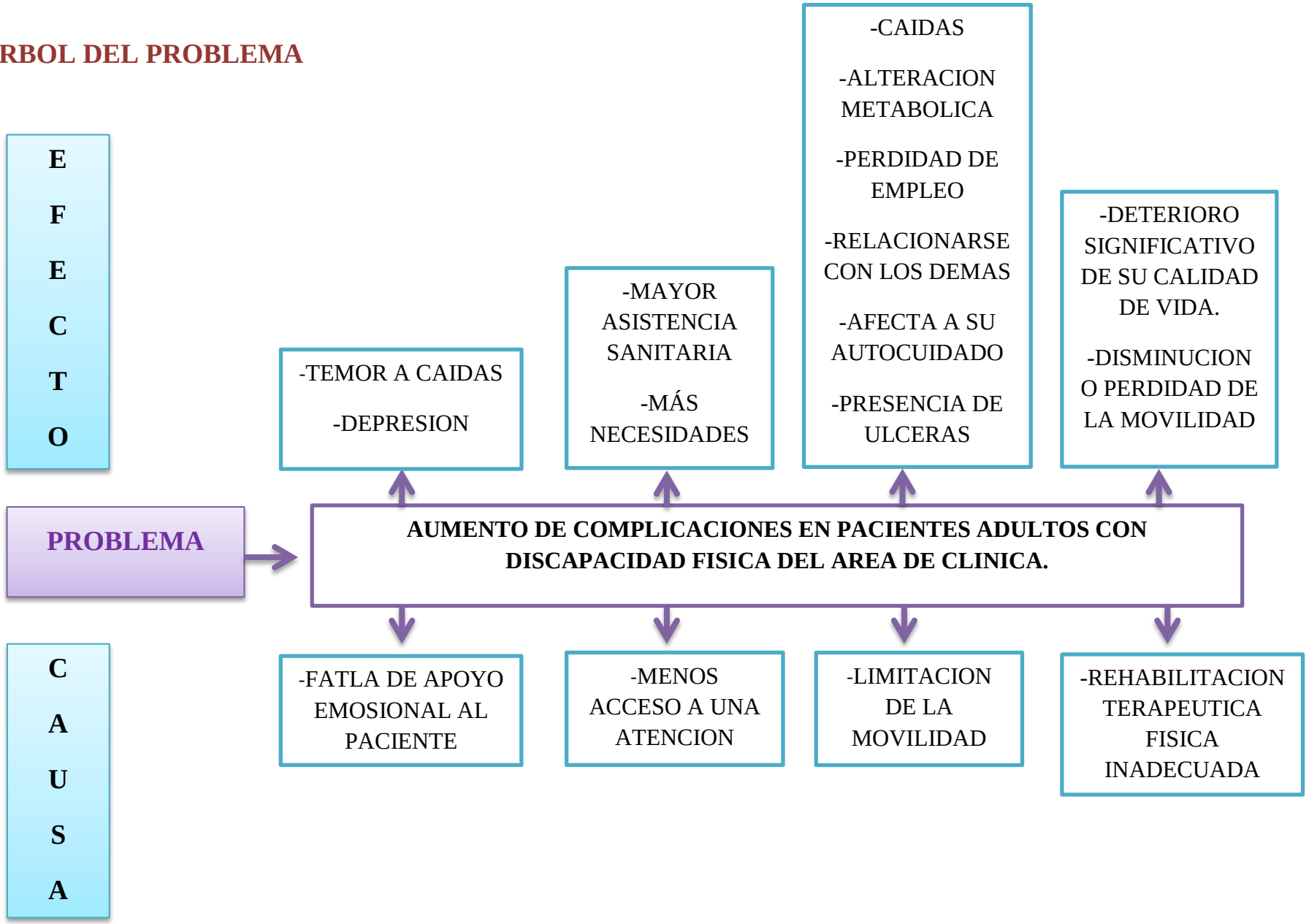
OPERACIONALIZACÓN DE VARIABLES

OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	CONCEPTO	INDICADOR	ITEMS	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS
Evaluar el **Proceso de Atención Integral** que aplica el personal enfermero a pacientes adultos con **discapacidad física** que asisten al **Área Emergencia** del hospital Delfina Torres de Concha de Esmeraldas.	Proceso de Atención Integral	Es un conjunto de actuaciones, decisiones, actividades y tareas que se realizan de forma secuencial y ordenada para conseguir un resultado que satisfaga plenamente los requerimientos del paciente.	Personal de enfermería	Cree usted que el personal de enfermería es suficiente para brindar la atención?	Entrevista Observación
	Discapacidad Física	Imposibilidad que limita o impide el desempeño motor de la persona afectada.	Pacientes adultos con discapacidad física	-La enfermera le muestra responsabilidad en la aplicación de los cuidados que usted amerita. -El personal enfermero le realiza rehabilitación física que ayude a mejorar su actividad diaria.	Entrevista Observación

	Área de Emergencia	Servicio destinado a la atención del paciente que presente una enfermedad.	Pacientes con discapacidad física. Personal enfermero. Familiares de los pacientes.	Verificar la actitud del personal de enfermería frente al paciente adulto con discapacidad física	Entrevista Observación
OBJETIVOS ESPECIFICOS					
Identificar la **calidez de los cuidados** de enfermería aplicados en la atención del paciente adulto con discapacidad física.	Cuidados de enfermería al paciente con calidez.	Trato que reciba un paciente por parte del personal que lo atiende.	-Un trato amable -Buena predisposición para escucharlo. -Entender sus problemas o inquietudes. -Fortalecer su autoestima. Explicar los cuidados.	Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca	Entrevista Observación

Conocer si la **calidad de atención** en apoyo emocional que se oferta al paciente y a su familiar es óptima para su recuperación.	Cuidados de enfermería al paciente con calidad.	Se orienta más a la funcionalidad del servicio de manera segura y eficaz, con el fin de resolver las necesidades del paciente.	- Oportunos - Continuos - Libres de riesgo	Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca	Entrevista Observación
Evaluar si el personal de enfermería oferta **apoyo emocional** a los pacientes con discapacidad física.	Apoyo emocional que se oferta al paciente.	Sirve como terapia para crear un espacio de escucha, apoyo y seguridad en los pacientes para que puedan expresarse libremente.	-satisfacción del paciente. -mejoría en su salud.	Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca	Entrevista Observación

ARBOL DEL PROBLEMA



ENCUESTA DIRIGIDA AL PACIENTE

Nombre del paciente: **Edad:** **Sexo:**

Nivel de escolaridad: Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( ) Ninguno ( ).

Diagnóstico:

Aspectos a evaluar: en el proceso de atención integral a pacientes adultos con discapacidad física.	**1**	**2**	**3**	**4**
CUIDADOS CON CALIDAD **OPORTUNO:** Cuando ingreso al servicio de emergencia, de qué manera fue atendido. Se le presentan complicaciones. La enfermera escucha y atiende sus problemas. **CONTINUO:** La enfermera le explicó de qué manera la discapacidad que presenta le afectara para realizar sus actividades diarias. **CUIDADOS CON CALIDEZ:** La enfermera le pregunta cómo se siente al momento que lo atiende. Siente que la enfermera lo trata con respeto y amabilidad. Recibe apoyo emocional por parte del personal enfermero. **LIBRE DE RIESGO:** Recibe información sobre los beneficios de la rehabilitación y medicamentos. La enfermera le brinda información sobre los cuidados que debe tener en casa cuando se le dé el alta. *Al momento de su alta, como califica su experiencia en el área de emergencia. satisfecha ( ) insatisfecha ( )				

ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA

OBJETIVO

- Obtener información sobre el Proceso de Atención Integral que el personal de enfermería aplica a pacientes adultos con discapacidad física.

1. **Qué cargo desempeña:**

   Lcda. De enfermería ( ) auxiliar de enfermería ( )

2. **Cree que el hospital cuenta con los materiales adecuados para brindar los cuidados necesarios a los pacientes, tales como: infraestructura, equipos y materiales.**

3. **Cree usted que el personal de enfermería es suficiente para brindar la atención?**

4. **Cuántas enfermeras cree que deberían trabajar por cada turno?**

5. **Cree que la atención que usted brinda es la adecuada?**

6. **Cómo se organiza al momento de brindar la atención?**

7. **Ejecuta un plan de actividades al momento de brindar los cuidados necesarios?**

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Valorar la aplicación del proceso enfermero en pacientes adultos con discapacidad física que acuden al área de emergencia del hospital Delfina Torres de Concha de Esmeraldas.

1. Verificar la actitud del personal de enfermería frente al paciente adulto con discapacidad física.

   Durante la investigación se constató que el personal de enfermería muestra una actitud adecuada y positiva al momento de atender a estos pacientes, además actúan con mesura dependiendo el problema de salud que refiera cada paciente.

2. Comprobar si el personal de enfermería brinda al paciente y su familiar ayuda e información sobre las normas hospitalarias.

   En muchas ocasiones se pudo comprobar que el personal de enfermería no brinda información sobre las normas hospitalarias, porque al momento que el usuario ingresa al área de emergencia el personal trata de realizar y aplicar de forma rápida los primeros auxilios hasta estabilizarlo, para luego proceder con los cuidados de enfermería que sean necesarios y libres de riesgo.

3. Verificar en cada turno si el personal de enfermería es suficiente para brindar atención adecuada a los pacientes.

   Gracias a la observación directa que se aplicó, se pudo constatar que si hace falta personal para cubrir o atender las necesidades de todos los pacientes que acuden al área de emergencia especialmente a los pacientes adultos que presenten algún tipo de discapacidad física.

4. Comprobar que trato existe entre el personal de enfermería y el paciente.

   Se comprobó que hace falta comunicación entre el personal enfermero y el paciente que permita expresar al paciente sus necesidades y problemas.

5. Comprobar que limitaciones se le pueden presentar al personal de enfermería con respecto al trato diario con el paciente.

   La más importante que se pudieron notar fueron el carácter y las limitaciones físicas de los pacientes.

6. Constatar si el hospital delfina torres de concha de esmeraldas cuenta con los equipos e implementos necesarios, para que el personal de enfermería desarrolle sus actividades con los usuarios.

   El Hospital Delfina Torres de Concha no cuenta con todos los implementos y equipos necesarios para el desarrollo de las actividades de enfermería a los pacientes adultos con discapacidad física.

7. Valorar la aplicabilidad de normas adecuadas antes, durante y después de la atención.

   Se pudo constatar que el personal si aplica las normas adecuadas antes, durante y después de realizar un procedimiento a cada paciente, teniendo en cuenta las normas de bioseguridad.

8. Organización del personal enfermero al momento de desarrollar procedimientos y aplicar el proceso de atención integral en los pacientes.

   Se observó que si existe organización por parte del personal enfermero al momento de desarrollar o aplicar los cuidados necesarios a estos pacientes.

INSTRUMENTO: ÍNDICE DE BARTHEL

Ayudará a evaluar la aplicación del PAE en los pacientes adultos con discapacidad física y enfermedades crónicas en el área de emergencia.

El rango está entre 0 y 100, más cerca de 0 esté la puntuación del paciente más dependencia tendrá, más cerca de 100 tendrá más independencia. < 20: dependencia total. 20-40: dependencia grave. 45-55: dependencia moderada. 60 o más: dependencia leve.

ITEM	SITUACIÓN DEL PACIENTE	PUNTOS
Comer	-Totalmente independiente -Necesita ayuda para cortar carne, el pan, etc. -Dependiente	10 5 0
Lavarse	-Independiente: entra y sale solo del baño -Dependiente	5 0
Vestirse	-Independiente: capaz de ponerse y de quitarse la ropa, abotonarse, atarse los zapatos -Necesita ayuda -Dependiente	10 5 0
Arreglarse	-Independiente para lavarse la cara, las manos, peinarse, afeitarse, atrase los zapatos -Dependiente	5 0
Deposiciones	-Continencia Normal -ocasionalmente algún episodio de incontinencia, o necesita ayuda para administrarse supositorios -Incontinencia	10 5 0
Micción	-Continencia es normal, o es capaz de cuidarse de la sonda si tiene una puesta -Un episodio diario como máximo de incontinencia, o necesita ayuda para cuidar de la sonda -Incontinencia	10 5 0
Usa el retrete	-Independiente para ir al cuarto de aseo, quitarse y ponerse la ropa -Necesita ayuda para ir al retrete, pero se limpia solo -Dependiente	10 5 0
Trasladarse	-Independiente para ir del sillón a la cama -Mínima ayuda física o supervisión para hacerlo -Necesita gran ayuda, pero es capaz de mantenerse sentado solo -Dependiente	15 10 5 0
Deambular	-Independiente, camina solo 50 metros -Necesita ayuda física o supervisión para caminar 50 metros -Independiente en silla de ruedas sin ayuda -Dependiente	15 10 5 1
Escalones	-Independiente para bajar y subir escaleras -Necesita ayuda física o supervisión para hacerlo -Dependiente	10 5 0
TOTAL		

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES POR MES	AÑO 2016																												
	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				
Elaboración y entrega de nuevo tema.	x	x																											
Aprobación de tema.					x																								
Elaboración de anteproyecto.								x	x	x	x	x																	
Disertación del anteproyecto de tesis.													x	x	x														
Visita al Hospital Delfina Torres de Concha.																x	x												
Elaboración y aplicación de encuesta.																		x	x	x									
Tabulación.																					x	x							
Entrega del primer borrador.																						x							
Revisión y corrección del primer borrador																						x							
Entrega del segundo borrador.																							x						
Revisión y corrección del segundo borrador																							x						
Entrega del tercer borrador.																								x					
Revisión y corrección del tercer borrador.																								x					
Aprobación del proyecto de tesis.																									x				
Disertación del proyecto de tesis.																										x			
Graduación.																											x		

PRESUPUESTO

DETALLE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Recursos humanos:			
Responsable del proyecto Asesora Lectores Adultos con discapacidad física y sus familiares Personal enfermero			
Horas de tutoría			**1074,78**
Matricula			**154,00**
Subtotal			**1.228,78**
Equipos tecnológicos:			
Impresora	**1**	**300,00**	**300,00**
Cámara fotográfica	**1**	**250,00**	**250,00**
Computadora	**1**	**800,00**	**800,00**
Subtotal			**1,350,00**
Materiales e insumos:			
Resma de hojas a4	**1**	**5,00**	**5,00**
Esferos	**3**	**0,50**	**1,50**
Carpeta	**2**	**0,50**	**1,00**
Internet	**1 modem**	**18,00**	**18,00**
Copias	**15**	**0,03**	**0,45**
Anillados	**10**	**2,00**	**20,00**
Impresiones	**10**	**10,00**	**100,00**
Subtotal			**140,95**
Transporte en taxi		**1,50**	**50,00**
Subtotal			**50**
TOTAL			**2.769,73**