PONTIFICIA UNIVERSIDAD DEL ECUADOR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

TITULACIÓN DE DISERTACIÓN

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, SOCIAL Y TECNOLÓGICA EN EL USO DEL INTERNET COMO UNA EXIGENCIA DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES

Basado en el modelo de Psicoterapia Integrativa Focalizada en la Personalidad en los jóvenes adultos de 20 a 29 años.

Autor:

Diego Hurtado Molina

Directora:

Saskia Calahorrano

Diciembre 2021

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA 6

AGRADECIMIENTO 7

Resumen 8

Abstract 8

INTRODUCCIÓN 9

CAPITULO I MODELO DE PSICOTERAPIA INTEGRATIVA FOCALIZADA EN LA PERSONALIDAD 10

1.1 Antecedentes 10

1.2 Definiciones 11

1.3 Fundamentos epistemológicos del Modelo Integrativo Focalizado en la Personalidad 13

1.4 Bases teóricas del Modelo Integrativo Focalizado en la Personalidad 14

1.4.1 Punto principal la personalidad 14

1.4.2 Definición de personalidad 15

1.4.3 Tipología de la personalidad 16

1.4.4 Tipos de personalidad con características de predominio 18

1.4.5 Estructura de la personalidad en el modelo integrativo 19

1.4.6 Los elementos biológicos de la personalidad 20

1.4.7 Herencia y la personalidad 20

1.4.8 Componentes socioculturales y psicológicos 20

CAPITULO II CARACTERÍSTICAS DEL ADULTO JOVEN 22

2.1 Adulto joven proceso cognoscitivo 22

2.1.1 El pensamiento reflexivo en el adulto joven 23

2.2 El proceso de la personalidad en el adulto joven 24

2.3 Características del ambiente de los jóvenes post modernos desde la psicología evolutiva . 25

2.3.1 Características de los jóvenes en la postmodernidad 25

2.3.2 Rasgos comportamentales de los jóvenes en la postmodernidad 26

2.4 Adulto joven y el manejo de las TICs 27

2.5 La tecnología y los valores en los jóvenes 28

2.6 Jóvenes y la cibercultura 29

CAPITULO III RESILIENCIA COMO RESPUESTAS PSICOLÓGICAS 30

3.1 La resiliencia según varias perspectivas 31
3.2 Resiliencia y personalidad 32
3.3 Resiliencia como respuesta psicológica en el modelo integrativo de psicoterapia focalizado en la personalidad 33
3.4 Respuestas resilientes en el ámbito digital 35
3.5 Recursos resilientes dentro de la brecha cognitiva 37
CAPITULO IV EL USO DE LA TECNOLOGÍA, INTERNET Y LAS COMPETENCIAS DIGITALES 41
4.1 Funcionamiento en la tecnología digital 43
4.2 El uso de las TICs: tecnologías de la información y comunicación 45
4.3 Herramientas digitales 47
4.4 Internet de las cosas 48
4.5 Utilidades dentro del internet 49
CAPITULO V METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS 51
5.1 Tipo de investigación 51
5.1.2 Población y Muestra 51
5.1.3 Criterios de inclusión 52
5.1.4 Criterios de exclusión 52
5.2 Técnicas y herramientas 52
5.2.1 Técnicas 52
5.2.2 Herramientas 53
5.3 Validación y confiabilidad del cuestionario de personalidad SEAPsI 53
5.4 Objetivos 53
5.5 Características del cuestionario de personalidad SEAPsI 53
5.6 Evaluación 53
5.7 Ejecución y consigna 54
5.8 Validación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young 54
5.7 Componentes 54
5.8 Validez 55
5.9 Método Entrevistas semi estructuradas 55
5.10 Operacionalización de las variables 56

CAPITULO VI ANÁLISIS DE DATOS 57
6.1 Datos socio demográficos 57
Gráfico N.3 57
Universidades de cada participante 57
6.2 Resultados del cuestionario de personalidad SEAPsI 59
6.2.1 Los rasgos predominantes de personalidad 59
6.3 Manejo de las aplicaciones y redes sociales 61
6.4 Resultados de escala de resiliencia Walding young (1995) 62
6.5 Resultados y análisis de resultados de la entrevista semiestructurada 70
6.6 Resultados descriptivos de cómo se consideran en el uso del internet 74
6.7 Resultados obtenidos con respecto a la competencia digital 75
6.8 Resultados de la correlación entre el conocimiento digital y la resiliencia 77
6.9 Discusión de resultados 78
CONCLUSIONES 84
RECOMENDACIONES 85
BIBLIOGRAFÍA 86
ANEXOS 90

ÍNDICE DE CUADROS TABLAS Y GRÁFICOS

Grafico N.1 16
Teorías de personalidad que han utilizado diferentes corrientes psicológicas 18
Gráfico N.2 18
Tipos de personalidad según Modelo Integrativo Focalizado en Personalidad 15
Cuadro N.1 Características de los rasgos de personalidad 18
Cuadro N.2 Operalización de las variables 57
Tabla 1 Edad de los adultos jóvenes 57
Gráfico N.3 Universidades de cada participante 57
Gráfico N.4 Carreras de cada participante 58
Tabla 2 Género 59
Grafico N.5 Género de los participantes 59

Tabla 3 Tipos de personalidad 60
Grafico N.6 De los porcentajes de personalidad con predominio 60
Tabla 4.1 Análisis descriptivo de la característica de satisfacción personal 62
Gráfica N.8 Resultados de la característica resiliente satisfacción personal 63
Tabla 4.2 Análisis descriptivo de la característica: Ecuanimidad 64
Gráfica N.7 Manejo de las aplicaciones y redes sociales 62
Tabla 4.3 Análisis descriptivo de la característica: sentirse bien solo 65
Gráfica N.9 Resultados de la característica resiliente Ecuanimidad 64
Tabla 5 Característica de confianza en sí mismo 66
Gráfica N.10 Resultados de la característica resiliente Sentirse bien sólo 65
Tabla 4.5 Análisis descriptivo de la característica: perseverancia 69
Gráfica N.11 Resultados de la característica resiliente Confianza en sí mismo 66
Tabla 4.6 Clasificación de resiliencia de los sujetos 68
Gráfico N 12 Resultados de la característica resiliente perseverancia 67
Gráfica N.13 Resultados de las puntuaciones sacadas en resiliencia 68
Cuadro N.3 Matriz de resultados de la entrevista semiestructurada 71
Gráfico N.15 conocimiento en el uso del internet 74
Gráfico N.16 Los resultados del nivel de competencia y alfabetismo digital 76
Tabla 6 Puntuaciones de la competencia digital 77
Gráfico N.14 Prevalencia de resiliencia en los adultos jóvenes 70
Tabla 7 Puntuaciones de la resiliencia 77
Tabla 7.1 Puntuaciones de Competencia Digital 77
Gráfico N.17 Resultado de correlación entre competencia digital y resiliencia 78

DEDICATORIA

Principalmente quiero dedicar este trabajo a todas las personas que me ayudaron a mis Padres Rosa Elena Molina y Diego Hurtado mi inspiración para seguir adelante.

A Stefania Hidrobo mi novia que estuvo ahí apoyándome siempre.

A toda mi familia y profesores que a pesar de las circunstancias estuvieron ahí para poder guiar

Diego Hurtado

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a la Pontificia Universidad del Ecuador, por la educación propicia y productiva que me supo ofrecer y fortalecen mi vida profesional.

Gracias a mi directora Saskia Calahorrano una excelente guía quien de manera desinteresada me supo enseñar y dar todas sus experiencias y aprendizajes.

Resumen

El siguiente estudio tiene como objetivo proponer herramientas psicológicas que promuevan la capacidad de resiliencia frente a la brecha cognitiva en el uso del internet dentro de las competencias digitales en adultos jóvenes universitarios de Quito de diferentes instituciones y carreras como de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Universidad Técnica Particular de Loja, Universidad Central del Ecuador, Universidad San Francisco de Quito , Escuela Politécnica Nacional, Universidad Politécnica Salesiana y Universidad de las Américas. Es un estudio de tipo correlacional con diseño no probabilístico. Se realizó con 100 estudiantes universitarios de las carreras de Psicología Organizacional y Clínica, Arquitectura, Diseño industrial y Diseño Gráfico, Ingeniería Civil, Ingeniería Química, Ingeniería en informática, Comunicación, Lingüística, Nutrición, Ingeniería Bioquímica, Negocios Internacionales y Gastronomía, en un rango de edad de 20 a 29 años con ambos géneros a quienes se les aplicó el CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD SEAPSI y la ESCALA DE RESILIENCIA WALDING Y YOUNG (1993). A través del coeficiente de correlación lineal de Pearson se obtuvo una correlación positiva débil, r(x y)=0,58 entre los puntajes de resiliencia, competencia y alfabetización digital. Concluyendo que el estudio la resiliencia y los rasgos de personalidad frente a la brecha digital tecnológica y cognitiva en el uso del internet como una exigencia de las competencias digitales, las respuestas resilientes contribuyen en acortar la brecha cognitiva, aumentando la competencia digital.

Abstract

The following study aims to propose psychological tools that promote the development of resilience with regard to the cognitive gap in the use of the Internet within digital skills in young university students in Quito from different institutions such as the Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Universidad Técnica Particular de Loja, Universidad Central del Ecuador, Universidad San Francisco de Quito, Escuela Politécnica Nacional, Universidad Politécnica Salesiana, and Universidad de las Américas. It was a correlational study with a non-probabilistic design. The study was carried out with ten hundred university students of Organizational and Clinical Psychology, Architecture, Industrial Design, Graphic Design, Civil Engineering, Chemical Engineering, Computer Engineering, Communication, Linguistics, Nutrition, Biochemical Engineering, International Business, and Gastronomy. The age range of the participants, who were men and women, was from 20 to 29 years old, to whom the SEAPSI PERSONALITY QUESTIONNAIRE and the WALDING AND YOUNG RESILIENCE SCALE (1993) were applied. Through Pearson's linear correlation coefficient, it was obtained a weak positive correlation, r(x y)=0.58 between resilience, competence, and digital literacy scores. In conclusion, the study of the resilience and personality traits against the technological and cognitive gap in the use of the Internet as a requirement of digital competences make the resilient responses to contribute shortening the cognitive gap which increases the digital competence.

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

INTRODUCCIÓN

La motivación personal para investigar sobre la resiliencia y los rasgos de personalidad frente a la brecha cognitiva, social y tecnológica en el uso del internet como una exigencia de las competencias digitales, surgió porque el uso del internet y las herramientas digitales son cada vez más invasivas e imprescindibles en la vida diaria de los jóvenes en Quito donde existe brechas cognitivas provocadas por el analfabetismo digital.

El analfabetismo digital se define como el desconocimiento en el manejo de los recursos digitales para poder resolver las tareas cotidianas. (Melamed, 2020) Aunque el analfabetismo digital sea una realidad en América latina, cada joven presenta diferentes maneras para adaptarse en la era tecnológica y de distintas formas vinculan las herramientas digitales a sus procesos personales, profesionales y gracias a que los adultos jóvenes se adaptan de manera única y resiliente a la tecnología, ayuda acortar la brecha digital que cada vez está más presente.

La razón de esta disertación se enfoca en proponer herramientas psicológicas que promuevan la capacidad de resiliencia frente a la brecha cognitiva en el uso del internet en las competencias digitales. En los adultos jóvenes que están expuestos a la exclusión social, frente al ámbito digital en la brecha cognitiva, social y tecnológica es posible que se generen respuestas de estrés, ansiedad y desmotivación, lo cual permite entender lo importante que es considerar el aspecto particular de la resiliencia en conjunto con la personalidad. Por ello, se trabaja en base al Modelo Integrativo Focalizado en la Personalidad, ya que, su sustento teórico es la Personalidad y la base para promover las herramientas psicológicas que se encuentran en los adultos jóvenes frente a la brecha cognitiva tecnológica y social.

Los objetivos específicos de este estudio consisten en relacionar las respuestas resilientes con los diferentes tipos de personalidad, definir las estrategias resilientes para resolver los conflictos de la brecha cognitiva en el uso del internet frente a las competencias digitales y proponer estrategias adecuadas para controlar la ansiedad en la brecha cognitiva y social, al usar el internet mostrando que los adultos jóvenes manejan o no las ventajas tecnológicas y a su vez estas ventajas favorezcan la capacidad de resiliencia según los rasgos de personalidad que tengan.

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

CAPITULO I
MODELO DE PSICOTERAPIA INTEGRATIVA FOCALIZADA EN LA PERSONALIDAD

1.1 Antecedentes

Las posturas integrativas en Psicoterapia se han producido principalmente por la década de los 80, en consecuencia, a que diferentes psicoterapeutas han manejado diversos elementos que provienen de diferentes enfoques (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Lo que le hace diferente a La Psicoterapia Integrativa de los demás enfoques es que comprende un entendimiento amplio y articulado que se observa al unificar diferentes posturas y pensamientos además de utilizar diversos métodos sostenidos en propósitos trazados en el proceso terapéutico y las metodologías que se emplea. Por lo tanto se explica de teorías y prácticas clínicas que actúan en su estructura como elementos independientes (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Según el Psicólogo Fernandez Alvarez (1996) los modelos integrativos tienen sus fundamentos de las contribuciones de otras orientaciones terapéuticas, y que de estos modelos puedan trabajar juntos no en el sentido de fusionarse distintos métodos que están en una misma medida en su estructura teórica y técnica si no que logran construirse de manera integral en una excelente medida de producción conceptual en el que pueden sostenerse (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

En los primeros intentos del integracionismo se encuentran conexiones entre orientaciones que son contrarias a partir de lo epistémico e ideológico. Los primeros exponentes de intentar el integracionismo fueron French, 1933 que trató de establecer relaciones entre el psicoanálisis y la teoría pavloviana. En 1950, Dollar y Miller, lanzan un libro titulado “Personalidad y Psicoterapia”, con la intensión de integrar el psicoanálisis con el conductismo. En 1980, Golfried promueve la corriente hacia la integración, en su libro conjunto con Norcross, “El manual de integración en psicoterapia” (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

En 1936 Rosenzweig formó parte de otra organización que trató de hallar los elementos habituales que median el trabajo terapéutico en el cual publicó un trabajo que afecta el alto valor de la terapia: a) La personalidad del terapeuta, b) Lo que los terapeutas interpretan y c) las consecuencias que se trabaja en conjunto (terapeuta-paciente) dentro de un espacio sobre los demás (Balarezo, 2010).

Por último buscar los primeros intentos de un integracionismo, lleva a cabo distintos aspectos teóricos que sostienen el ejercicio terapéutico, que explican la veracidad y estabilidad de cada orientación

psicológica Golfried (1980), de manera que un estudio que se pueda relacionar entre las enseñanzas Psicológicas, tienen que realizarse examinando las técnicas y la efectividad en un conjunto desde el punto de vista teórico (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Prochaska y Diclemente (1986) platean un enfoque bastante desarrollado de la transformación terapéutica por medio de su libro "cambio transteórico". Fernandez- Alvarez (1992) plantea la teoría en "Fundamentos de un modelo integrativo en psicoterapia". En Chile, Roberto Opazo (1992), anuncia su obra "Fuerza de cambio en psicoterapia un modelo integrativo". Lucio Balarezo (2002), propone en el Ecuador el "Modelo Integrativo Focalizado en la Personalidad" (Balarezo 2010).

1.2 Definiciones

En la actualidad los enfoques integrativos contribuyen en el extenso ámbito de la terapia psicológica sostenidos principalmente en el estudio y la práctica clínica. Lo integrativo se constituye de distintas valoraciones y posiciones teóricas siendo pertinente explicar varias perspectivas de esta temática (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Según Fernández- Álvarez, principal representante integrativo Argentino explica que "Integrar" se define como "encontrar respuestas articuladas a conjuntos que son diversos y complejos. Un enfoque integrador de psicoterapia no es equivalente a un conjunto heteróclito de piezas o retazos cosidos con ligereza". Lo que quiere decir Fernández- Álvarez es que es preciso constituir, qué aportes se puede integrarse dentro de los diversos modelos y cómo ejecutarlos (Alvarez, 1992).

Para Millon y Davis, (1999) mencionan que a diferencia de adherir corrientes al azar la integración se basa en ir en una construcción más allá de sus componentes que da coherencia y propicia a una estructura interactiva y ordenada en medio de las distintas partes (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Según Opazo (1992) el integrar busca armar una totalidad a partir de diferentes aportes.

Para Balarezo "lo integrativo concierne a una totalidad dinámicamente articulada de partes y cuyo resultado final es diferente, más completo, complejo y útil que sus elementos aislados" (Balarezo, 2010).

A consecuencia de estas diversas definiciones en el enfoque integrativo la terapia psicológica hace mención al desarrollo de integrar en base a la personalidad, lo afectivo, cognitivo, conductual e

interpersonal considerando la importancia biológica sociocultural en el individuo. Tomando en cuenta este concepto nace como enfoque el "Modelo de Psicoterapia Integrativa Focalizada en la Personalidad" que es presentado por el Dr. Lucio Balarezo, presidente de la Sociedad Ecuatoriana de Asesoramiento y Psicoterapia Integrativa (SEAPsI) (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Es un modelo psicoterapéutico que tiene como base teórica la personalidad, es pensada como el centro fundamental del ser humano. Psicoterapia Integrativa Focalizada en la Personalidad (Balarezo 2010).

Para comenzar esta investigación se necesita definir lo integrativo, según Balarezo, "es un conjunto dinámico de partes que buscan que el último resultado sea diferente, más complejo, acabado y útil que los elementos por si solos". Debido a lo cual, este enfoque lleva el "proceso de integrar en el concepto de personalidad, las influencias biológicas y socioculturales que se reflejan en las expresiones afectivas, cognitivas, conductuales e interpersonales" (Balarezo, 2010, p. 49).

La investigación se trata de los rasgos de personalidad en conjunto con la resiliencia de modo que es preciso un modelo que se base en la personalidad.

La posición de este modelo consiste en conocer los diferentes tipos de personalidad y sus cualidades para verificar las diferentes herramientas psicológicas al trabajar con el comportamiento digital en el uso del internet que favorezca las capacidades de resiliencia.

El modelo Integrativo Según Balarezo (2010) explica a la cura, como "la supresión de síntomas y la potencialización de componentes básicos de personalidad".

Toma las prácticas singulares, culturales de nuestro pueblo y sitúa a la personalidad como un punto importante y tiene que ser considerada frente a las consecuencias que generan actualmente las brechas sociales y cognitivas.

Al sujeto se le debe conocer desde todos sus contextos y entornos en los que se va desenvolviendo para poder expandir los puntos de vista del trabajo psicológico planeando que estrategias se puede utilizar tomando de otras corrientes psicológicas.

1.3 Fundamentos epistemológicos del Modelo Integrativo Focalizado en la Personalidad

Según Balarezo argumenta que la dirección en el cual se sostiene y que se apoya a comprender el aparato psíquico y su operación en el trabajo terapéutico psicológico a partir del modelo integrativo Ecuatoriano es el "Constructivismo Relativo". Este planteamiento epistemológico nos centra a distinguir a todas las personas como seres humanos con propiedades únicas, biológicas y sociales, que constituye parte de su estructura mental (Balarezo, 2010).

Por medio del constructivismo se puede entender y explorar sus bases pluridisciplinarias a un nivel teórico en el que proporciona los estudios y la propia actividad psicoterapéutica alcanzando una armonía y concentración entre la epistemología (constructivismo moderado) la teoría (personalidad) y la práctica (flexibilidad técnica) dentro del modelo, se concede veracidad principal y congruencia interna entre estos niveles (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

En la actualidad el conocimiento no se adquiere gracias al simple hecho de replicar información de la realidad preexistente por sí sola, más bien es la consecuencia de un desarrollo activo y comunicativo que en el constructivismo, la realidad se va construyendo en la mente en conjunto con modelos explicativos más complejos y potentes (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

En relación la filosofía humanista con el construccionismo tratan de explicar cómo el conocimiento se ha ido desarrollando desde la antigüedad hasta la actualidad desde una representación de la realidad, cómo el sujeto se va construyendo y cómo el sujeto observa la realidad externa (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Por un lado desde la historia hasta la actualidad, filósofos y científicos han investigado la realidad y cómo los seres humanos van conociendo, desde los filósofos presocráticos argumentaban que la realidad no se podía conocer y tan sólo se podía poseer por lo menos lo que cada uno piensa de las cosas. Protágoras argumentaba que los sujetos poseen sus únicas impresiones sin diferenciar el estar sano o el estar enfermo. Platón desarrolló que solo hay ideas propias como forma de conocimiento. (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013)

Por otro lado los descubrimientos de la física y sus contribuciones también demuestran el dinamismo en que los sujetos interactúan con la realidad dentro de diferentes aportaciones teóricas como por ejemplo en la teoría de la relatividad y la mecánica cuántica parten de la misma ciencia Física pero a

su vez son teorías diferentes que se relacionan gracias a que han ido construyéndose desde la física clásica que observaba desde la realidad imparcial y comprensible como apartado del espectador (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Einstein, con la teoría de la relatividad plantea una descripción de la conexión entre tiempo y espacio en tanto que en el constructivismo maneja la explicación del "principio de incertidumbre" de la mecánica cuántica, que lo que hace es fortificar los resultados validos del proceso de la mecánica cuántica como posibilidad en lugar de exactitud (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Para entender los aportes biológicos del constructivismo se debe empezar desde el fisiólogo Helmhotz quien planteo la noción de la deducción del inconsciente, que presume manejar procedimientos antepuestos en el transcurso mismo de la percepción, sin conferir importancia a estímulos externos (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Heinz Von Foerster, inventa la prueba cibernética para expresar la operación celular fundamentándose en la biocomputación y la explica como una acción que cambie y mande en entidades físicas observadas (objetos) o sus representaciones (símbolos). También utiliza otro concepto "codificación indiferenciada", que marca que el que produce la impresión externa a nuestros sentidos no es el sistema nervioso el que lo provoca si no que hay un cerebro-mente que es el que causa las sensaciones (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

A partir de este punto de vista de Foerster se trabaja el modelo constructivista de elegir varios recursos que da paso a la cognición, en base a la idea universal de está como computación de la realidad (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

1.4 Bases teóricas del Modelo Integrativo Focalizado en la Personalidad

1.4.1 Punto principal la personalidad

El fundamento teórico del Modelo Integrativo Ecuatoriano es la personalidad de los sujetos como punto principal y componente primordial para el entendimiento de la vida dentro de su estructura mental de las personas, sus trastornos y el trabajo psicoterapéutico (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

A la personalidad se le define como el centro de una estructura en constante cambio, que no se estanca ni permanece inmutable. Está desarrollada por propiedades biológicas, sociales y psicológicas en

permanente dinamismo, lo que accede a que cada sujeto obtenga rasgos únicos que lo forman diferente a otras personas (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

La personalidad es una totalidad organizada cuya base y operación integral resalta más que la adición de sus partes separadas consiguiendo un sistema complejo. Como un conjunto dinámico interno establece una manera de conectarse con el entorno y los demás sujetos (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

El significado de personalidad dentro del constructivismo moderado accede anticipar en manera correspondiente a la manera de ser de los sujetos, y esta explicación comunica un sentido de conexión y proceso a las propiedades de cada persona (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

1.4.2 Definición de personalidad

La personalidad Según Allport**,** (1986) es "la organización dinámica dentro del individuo, de aquellos sistemas psicofísicos que determina sus ajustes únicos a su ambiente" (Balarezo,2010).

Argumenta Pinillos "la personalidad representa la estructura intermedia que la psicología necesita interponer entre la estimulación del medio y la conducta con que los sujetos responden a la experiencia justamente para dar razón del modo individualizado en que lo hacen" (Balarezo, 2010).

Lucio Balarezo (2003) creador Ecuatoriano del "Modelo Integrativo Focalizado en la Personalidad", explica a la personalidad como "una estructura dinámicamente integrada de factores biológicos, psicológicos y socioculturales que establecen en el ser humano, un modo de percibir, pensar, sentir y actuar singular e individual"(Balarezo, 2010).

Enunciaciones que Balarezo (2010), define de la manera siguiente:

La personalidad es una organización compleja en la cual en su estructura contiene un funcionamiento integral que destaca, el básico almacenamiento de complementos aislados formando un sistema complejo. A su vez en la personalidad dentro de su estructura no se aleja a los elementos que lo conforman. La personalidad no se estanca pues está en constante movimiento por lo que está sostenido a procesos cambiantes determinados por su particular actividad y de las influencias del ambiente.

Integrar se refiere, armar un conjunto sobre la base de varios aspectos, por consecuencia, la personalidad se percibe a partir de la conexión de su biología con el entorno que lo influye. El reflexionar a cada sujeto en un punto de vista integral biosicosocial.

La personalidad no es comprendida por medio de aplicaciones genéricas más bien tiene como una diferente estructura para cada sujeto y especialmente esa propiedad construye a que cada persona sea diverso a otros.

1.4.3 Tipología de la personalidad

Existen tres teorías que han explicado a la personalidad y que han sido manejadas por varias orientaciones psicológicas, las mismas que se interpretan sobre factores fundamentales de la conducta y en conexión con su causalidad y su proceso. Estos son al clasificarse:

Grafico No.1

Teorías de personalidad que han utilizado diferentes corrientes psicológicas



La configuración integradora del "Modelo de Psicoterapia Focalizado en la Personalidad" toma en cuenta el valor de dos grandes criterios a fin de alcanzar una medida óptima de exactitud e importancia en el análisis de la personalidad: la perspectiva ideográfica y la perspectiva nomotética (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Por un lado, la ideográfica sobresale cada sujeto en su individualidad, complejidad y particularidad de cada persona. Su propósito es analizar y comprender las propiedades singulares del individuo. Por otro lado, lo nomotético busca normas comunes que se logran aplicar a muchos sujetos distintos, lo que considera basarse en el análisis de varios elementos como necesidades, motivos, mecanismos, rasgos, esquemas y defensas con el propósito de alcanzar a entender a la personalidad sin describir a una persona determinada (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

En el Modelo Integrativo Focalizado en la Personalidad adquiere como punto importante a estos dos puntos de vista opuestos en una idea que resume su dialéctica, por lo tanto el entendimiento de los sujetos se conduce por elementos comunes científicamente autentificados, y una vez contados dichos elementos se logra entregar un contexto que determine las fuentes de singularidad de cada sujeto.

Estos planteamientos integrativos toman como principio la manera de comportarse de cada persona a puntos elementales como la cognición, la afectividad, el comportamiento y las relaciones interpersonales, ya que en la mayoría de sujetos hallamos estas propiedades como parte primordial de la personalidad. Cabe marcar que existe un alto nivel de ajuste en las personalidades que muestran predominios (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Gracias a que en la personalidad existen características únicas y características generales que se van construyendo dentro de las experiencias del sujeto, cada adulto joven puede adaptarse de diferente manera a los entornos externos en el que se encuentre.

En la actualidad estos entornos se van cada vez haciendo más digitales provocando que los jóvenes se vayan construyendo integrativamente biopsicosocial, por medio de ciberespacios y plataformas virtuales. Los jóvenes adultos se van adaptando a estos entornos por medio de su personalidad generando conductas resilientes que van disminuyendo las brechas tecnológicas, cognitivas y sociales que se generan por un inapropiado uso de estos entornos, estas conductas resilientes logran tener una relación equilibrada con la tecnología evitando tener comportamientos adictivos, perjudiciales y dañinos sin perder los beneficios potenciales de la participación en los entornos digitales.

Según el criterio de Balarezo 2010 creador del modelo Integrativo Ecuatoriano, la personalidad se organiza de la manera siguiente:

Gráfico No2

Tipos de personalidad según Modelo Integrativo Focalizado en Personalidad



1.4.4 Tipos de personalidad con características de predominio

Según Balarezo menciona que para caracterizar la personalidad "se toma como referencia el comportamiento humano, la cognición la conducta, la afectividad, y las relaciones interpersonales, mediante estas propiedades que los definen sean por predominio o por déficit". (Balarezo, 2010, como se citó en Guerreo, 2013).

Cuadro N°1

Características de los rasgos de personalidad

Tipos de personalidad	Características
Histriónica	Usa cualquier parte de su cuerpo a fin de atraer el interés sobre su propia persona. Vínculos personales ligeras Bondad manifestada a fin de ser aclamada Expansión de sus emociones con tendencia a la teatralidad
Ciclotímico	Oscilación de su estado de ánimo Fácil contacto social, agradable y franco Optimismo de fácil conversación Relaciones intimas Preocupación por los demás
Predominio cognitivo	

Anancástico	Búsqueda de la perfección en sus actividades Excesivo apego al trabajo, a la productividad Dificultad de separarse de elementos Mantiene una gran inquietud por los detalles Normada
Paranoide	Guarda rencores durante mucho tiempo Característica de liderazgo Desconfianza suspicacia Duda sin justificación sobre lealtad
Predominancia comportamental	
Inestable	Impulsividad Inestabilidad afectiva Sentimientos de vacio Perseverante
Predominio Déficit relacional	
Ezquisoide	Prefiere las dinámicas en soledad, no le parece placentero tener relaciones cercanas Tendencia a la fantasía Carece de amigos estrechos sólo mantiene contacto con su familia de primer grado y no tiene amigos de confianza
Dependiente	Obediente, los demás ocupan las responsabilidades de su vida Ejecutan decisiones basadas en el consejo y aprobación de otros
Evitativa	Se mira así mismo como un sujeto poco encantador Esquiva grupos sociales, labores complejos. Se mantiene discreto.

Las razones por las que se excluyen el trastorno disocial y el trastorno ezquisotípico en este estudio son porque los resultados patológicos de los trastornos de personalidad no generan respuestas resilientes, al ser la personalidad el eje fundamental del modelo en el que se basa la investigación, los trastornos de personalidad exigen procesos psicoterapéuticos que no se contemplan dentro del estudio.

1.4.5 Estructura de la personalidad en el modelo integrativo

Se va a describir los componentes biológicos, psicológicos culturales y sociales conocidos en la personalidad.

1.4.6 Los elementos biológicos de la personalidad

Se resume los cuatro elementos biológicos que participan en la organización de la personalidad: genéticos, influencias neuropsicológicas, bioquímica del cerebro y componente endocrino. (Simancas, 2017).

1.4.7 Herencia y la personalidad

La inquietud más importante que se ha estudiado en la personalidad es si los rasgos de la personalidad pueden ser heredados. Los Psicólogos Brody, Ehrlichman y Eysenk pensaban que lo que se hereda, la biología o el temperamento tenía como objetivo principal en la constitución de la personalidad (Balarezo, 2010, como se citó en Simancas, 2017).

Eysenk desarrolló los elementos de la personalidad como son los temperamentos heredados y la regulación Inhibición y excitación cortical. Los experimentos que hicieron Brody y Echlichman a unos gemelos ayuda a observar que, aunque hay un predominio heredado en la personalidad esto no quiere decir que los sujetos no puedan construir sus rasgos de personalidad dependiendo de los sucesos que ocurren del exterior (Balarezo, 2010, como se citó en Simancas, 2017).

Con respecto a la bioquímica del cerebro en el desarrollo del predominio de la personalidad se da a partir de la aparición de neurotransmisores que puedan transportar información y recibir información (Balarezo, 2010, como se citó en Simancas, 2017).

La influencia glandular menciona que lo que determina al ser humano a nivel físico, mental y emocional en gran parte es a consecuencia de la actividad glandular. Las glándulas lograrían contribuir en la personalidad de la persona, a consecuencia de su vinculo inmediato con la dinámica cerebral (Balarezo, 2010, como se citó en Simancas, 2017).

1.4.8 Componentes socioculturales y psicológicos

En la construcción de la personalidad mientras la persona se va constituyendo intervienen las experiencias tempranas. Los sujetos cada uno se va formando en un aspecto integral donde influyen diversos elementos como: el ambiente en el que viven las condiciones socios económicos, la cultura y el sistema educativo utilizados tanto por la sociedad como por el sujeto.

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

En el contexto externo donde el sujeto se va constituyendo como persona se genera por influencia de la cultura los principios, hábitos y prácticas culturales, se va desarrollando comportamientos que se distinguen de otras personas. La personalidad que se va estructurando dentro del sujeto es gracias a la interacción del ambiente que lo rodea, como Bandura menciona que la conducta del ser humano está en constante interrelación reciproca entre factores conductuales, cognoscitivos y ambientales (Blarezo, 2010).

En la actualidad la sociedad se ha trasladado de un ambiente analógico a un entorno virtual, en el cual cada sujeto va interactuando y comunicándose, entre sí por medios digitalizados, va poniendo su perfil su identidad y personalidad digital en cada plataforma virtual, como las redes sociales, aquella información sirve para estar conectado dentro de la cultura globalizada, a pesar de que usar el internet sea pensado para que lo pueda usar todo mundo, existen brechas tecnológicas, sociales y cognitivas que impiden conectarse, esto se debe a la falta de medios tecnológicos, la ignorancia de manejar herramientas digitales y los comportamientos problemáticos que se tiene en el uso del internet.

CAPITULO II
CARACTERÍSTICAS DEL ADULTO JOVEN

La etapa del adulto joven se entiende al proceso del desarrollo humano que va desde los 20 a 40 años, en este periodo se dan todas las condiciones para alcanzar una madurez integral, desde un punto de vista biopsicosocial, ya que se encuentran orgánicamente desarrollados y empiezan a independizarse de sus padres.

Desde una vista psicológica está en todas las facultades de responsabilizarse por sus actos y de producir, generando aportes para el medio social. Los adultos jóvenes van desarrollando un pensamiento crítico y reflexivo (Rodríguez, 2020).

Se caracterizan por el crecimiento y maduración biológica, fisiológica, sicosocial de la persona, en el aspecto biológico y fisiológico poseen buena salud con gran fuerza, resistencia y energía, la mayoría de jóvenes de 20 a 40 años, están en la cúspide de su salud, con un buen funcionamiento sensorial y motor. En el aspecto de desarrollo psicosocial según Erick Erickson desde el psicoanálisis mencionan que los adultos jóvenes están en un periodo de intimidad vs aislamiento definiendo intimidad como la agrupación de entendimientos y afectos que las personas guardan en el interior de la mente (Ferrandiz, 2007), por lo cual se pueden conectar y formar vínculos estrechos y profundos con otras personas en particular y consigo mismos, en el que por un lado ya se hallan en las facultades para afiliarse a lazos más significativos e íntimos que llevan al adulto joven a confiar en alguien, en el amor y en el trabajo, por otro lado dentro de esta etapa psicosocial hay jóvenes adultos incapaces de saber quiénes son y no manejan sus pensamientos, sentimientos que les conectan hacia sí mismos y los demás, por lo que se encuentran en aislamiento afectivo y distanciados o se encuentran en la exclusividad que se expresa por el individualismo, egocentrismo sexual y psicosocial (Bordignon, 2005).

En la adultez joven existen más compromisos sociales y más labores particulares de esta etapa.

2.1 Adulto joven proceso cognoscitivo

En el aspecto cognoscitivo del desarrollo psicológico adulto, se integran la emoción, la lógica y la intuición

Los adultos jóvenes en el aspecto de conseguir el conocimiento no se centran en ellos mismos más bien lo utilizan para lograr metas profesionales o la creación de la familia el sustento económico laboral y generar conocimientos para la sociedad (Rodríguez, 2020).

Sandoval argumenta que los adultos poseen una gran capacidad de aumento potencial de desarrollo científico, afectivo y físico. Los progresos significativos suceden a lo largo de la temprana edad adulta (Rodríguez, 2020).

2.1.1 El pensamiento reflexivo en el adulto joven

El pensamiento reflexivo es una manera compleja de entendimiento según John Dewey filósofo y educador define a la reflexión como "el tipo de pensamiento lógico que puede aparecer en la adultez e involucra una evaluación activa continua de información y la creencia a la luz de la evidencia y las consecuencias" (Rodríguez, 2020, p.120).

El pensamiento reflexivo se genera a partir de los 20 a 25 años casi todos los adultos jóvenes alcanzan la habilidad óptima de esta destreza y la capacidad para aplicar de manera sistemática en diversos tipos de situaciones (Anleo, 2008).

Una de las caracteristicas de razonamiento mental en los adultos jóvenes es la abducción que se define como la manera de alcanzar cierto descubrimiento o conseguir argumentos óptimos, para alcanzar a vincular un suceso singular con una hipotesis explicativa (Delgado, 2009).

Otra caracteristica del desarrollo cognitivo en esta etapa es el razonamiento moral, los jóvenes aprenden a construir principios éticos a partir de aprobaciones universales. En esta etapa dependen de sus constumbres comunes y afectivas aprenden a distinguir y acordar medios emocionales diferentes pero complementarios (Delgado, 2009).

Durante el proceso epistemológico en la etapa adulta se va construyendo desde su niñez concepciones de manera pluridimensional y existen varias formas de operaciones mentales, por un lado existe el pensamiento del relativismo aceptando que el conocimiento progresa pero a su vez el conocimiento puede superarse por una etapa siguiente del proceso cientifico, y por otro lado existen las operaciones dialécticas que se definen como sistemas que se focalizan en la presencia variable y transformativa del entorno en su dinamismo persistente (Delgado, 2009).

En el campo psicológico y del desarrollo humano se toman estas posturas filosóficas para utilizar distintos marcos conceptuales y conocer las diferentes perspectivas que los adultos pueden persivir de la realidad. Según Pepper (1942) existen cuatro perspectivas que son el Formismo, Mecanisismo, Organisismo y Contextrualismo (Delgado, 2009).

El pensamiento pos formal: es el entendimiento sensato que se fundamenta en la práctica personal, la lógica y la intuición. “Es eficaz para lidiar la ambigüedad, la inconsistencia la incertidumbre, la imperfección y el compromiso” (Rodríguez, 2020).

El mecanicismo: es el pensamiento que se focaliza en las uniones entre las piezas de un todo (Delgado, 2009).

Organicismo: Se examina que las piezas de una estructura intervienen recíprocamente (Delgado,

2009).

Contextualismo: Se focaliza en lo que cada sujeto piensa y en su momento histórico con el propósito de colocar cada fenómeno en su contexto. Los significados son diversos y variados (Delgado, 2009).

2.2 El proceso de la personalidad en el adulto joven

La maduración se desarrolla en varios aspectos y constituye una de los cambios más significativos del desarrollo humano. Aunque haya una sucesión de señales que determinan el principio de la adultez joven su comienzo y conclusión no es monótona.

Según el psicoanalista Erick Erickson en el desarrollo psicosocial en la personalidad adulta, los jóvenes en esta etapa están superando la crisis llamada intimidad vs aislamiento en la que algunos adultos jóvenes poseen la capacidad de formar una familia o quedar solos y llegan a encontrar intimidad, formar lazos afectivos profundos y significativos, algunos jóvenes adultos no llegan a formar vínculos sociales cercanos y se encuentran aislados, actualmente las redes sociales aumentan las conexiones de amistad y los vínculos, en la mayor parte de los jóvenes estos vínculos, conectados por la cultura y la globalización forman parte esencial de su forma de conseguir “relaciones sociales estrechas” pero en verdad la valoración a las redes digitales y la hiperconexion les vuelven más egocéntricos estancados e individualistas.

Los adultos jóvenes en el ámbito psicosocial desarrollan una identidad vocacional la mayoría de los adultos jóvenes encuentran empleos a pesar de que muchos no consideren que deban mantenerse en el mismo trabajo definitivamente o que no se sientan identificados en lo que trabajan (Berger, 2009). Los adultos jóvenes ven más oportunidad en los teletrabajos y en las oportunidades digitales que fortalecen la autonomía y la autorrealización.

Según Erickson los adultos jóvenes necesitan tener profundos compromisos personales y laborales. Si carecen de espacios de intimidad pueden volverse aislados y abstraídos (Rodríguez, 2020).

2.3 Características del ambiente de los jóvenes post modernos desde la psicología evolutiva

En la actualidad los jóvenes adultos en el ambiente posmoderno optan por la experimentación que, por asumir responsabilidades y roles, de los adultos, se posterga la estabilidad económica y la independencia, la mayoría de jóvenes lo encuentran a los 30 años (Papalia, 2012).

Muchos jóvenes con recursos favorables en el ambiente posmoderno postergan el aspecto de paternidad y continúan sus estudios después de haber terminado la universidad, conviven con sus padres por más tiempo hasta tener una estabilidad económica, social y afectiva, utilizan la tecnología en todo momento, interrumpiendo las horas de sueño y tienen problemas para concentrarse (Papalia, 2012).

En el ambiente postmoderno ofrece mucha información y muchas opciones que a su vez no constituyen herramientas precisas y claras para el desarrollo de los adultos jóvenes y brindan una menor presión por la maduración (Papalia, 2012).

2.3.1 Características de los jóvenes en la postmodernidad

Dentro del ámbito de la postmodernidad la juventud está globalizada gracias a lo que se denomina la empatía tecnológica, según Giroux crítico estadounidense fundador de la pedagogía crítica define a la juventud como personas propensas a las influencias por los aparatos tecnológicos, adultos jóvenes distintos porque manejan la cultura de manera diferente por lo que los medios electrónicos se han trasformado en remplazo de los hábitos, que los horroriza y les encanta al mismo tiempo (Pedroza y Villalobos, 2006).

La definición de la juventud en la actualidad está en un estado marcado por la productividad circulación y “consumo de significaciones”, por lo que la juventud en la época postmoderna genere

jóvenes extraños, cansados, sin nada que los motive y aislados de la realidad, e inmensa sensación de vacío e incertidumbre, en consecuencia la globalización se ha llevado a cabo el consumo y la comercialización de imaginarios en los jóvenes lo que provoca es utilizar la violencia como una práctica cotidiana (Rodríguez, 2012).

En la actualidad los adultos jóvenes buscan bienestar regido por la razón y la producción en la educación y el poder en una sociedad globalizada, el uso del internet ha ayudado para que los adultos jóvenes puedan desarrollarse en vía del progreso y en busca de una vida estable, construyendo oportunidades laborales y sociales para tener solvencia tanto económica y psicológica, que en la modernidad se encuentran en el uso del internet, la conexión y los hábitos cotidianos cada vez se van haciendo por plataformas virtuales. La manera de adquirir información y de conocimiento tanto en el aprendizaje formal como no formal en la actualidad, están influenciados por el aspecto virtual que al poder dominar las herramientas y las competencias digitales, les abren más oportunidades de independencia.

Los jóvenes postmodernistas dentro del área digital están en un constante presente, donde deben estar las 24 horas funcionando la generación on-line, gracias a que la mayoría, debe tener un dispositivo móvil, donde deben estar todo el tiempo presentes (Ruiz, 2014).

2.3.2 Rasgos comportamentales de los jóvenes en la postmodernidad

Se comprende a la juventud en la actualidad como sinónimo de innovación de prosperidad encontrando en los jóvenes muchas posibilidades de fundar nuevas culturas, movimientos sociales y perspectivas diferentes, llenos de cambios de paradigmas para mejorar y eliminar pensamientos anacrónicos, prejuiciosos, estigmas y estereotipos del sistema, generando una sociedad moderna globalizada y productiva.

Los jóvenes en la actualidad tienen voluntad por vivir intensamente de manera inmediata; vivir el momento, sin renunciar al presente, como una huida constante del tiempo y tienen una inquietante presión por vivir tiempos extraordinarios, de pasarla bien, que la manera de resolver los problemas cotidianos sean más fáciles y sin mucho esfuerzo (Torres, 2002).

En la actualidad hay una gran preferencia por dilatar la juventud, actualmente no se mide la juventud por un espacio cronológico si no por una estética de la vida cotidiana, por ejemplo hay

adolescentes de doce años con rasgos comportamentales de personas de treinta y adultos de cuarenta años que se auto perciben cómo jóvenes, de 20 años, esta preferencia está marcada por el mercado, que generan el deseo de la "eterna juventud" que cada vez se encuentran en el imaginario de las sociedades modernas a través de los medios de comunicación y por el internet, que venden una cultura más hedonista y plena, donde se exageran e intensifican las formas de adquirir hiper estímulos agradables joviales y nuevos en un tiempo muy reducido (Torres, 2002).

En las sociedades modernas existen un gran impulso por la productividad y por comprimir el tiempo y los logros en productos tecnológicos, para sacar provecho a las capacidades y oportunidades de la juventud en trabajos cada vez más digitalizados, donde se exige manejar mucha información y datos en muy poco tiempo, esta información cada vez se va comprimiendo en imágenes, en iconos y en bytes, fomentando la ilusión de que el tiempo pasa muy rápido, provocando un cansancio mental y emocionalmente o agotados por estar frente a la pantalla ya que estar hiper conectados les consume la mayor parte del tiempo, (Han, 2017)

Se sienten también agotados por cumplir las sobre exigencias que en las sociedades modernas demandan, se asume que los jóvenes deben estar más preparados para todo lo que el mercado y el consumo soliciten, caso contrario quedaran segregados, excluidos de la sociedad y aislados del sistema.

2.4 Adulto joven y el manejo de las TICs

La tecnología de la información y la comunicación tics ha tenido un gran impacto en los jóvenes en varios ámbitos ya sea económico, cultural, psicológico y social, el uso de las herramientas digitales, para resolver problemas cotidianos y para expandir el conocimiento. Según la secretaria para la Alianza global para las TICs y el desarrollo menciona que alrededor de un 85% de la juventud mundial reside actualmente en países en vías de desarrollo por lo que los jóvenes son un eje fundamental para cumplir los objetivos del Milenio (Pazmiño, 2012).

Por la alta cantidad de jóvenes que existen y el interés que se tiene porque los jóvenes utilicen las TICs, se han convertido en los lideres del desarrollo, adopción y adaptación, por ende, son considerados como la generación más intranquila por los problemas sociales y del entorno, que poseen la potencia y la pasión a fin de afrontar y cumplir las demandas de la sociedad posmoderna (Pazmiño, 2012).

Debido a que los jóvenes son considerados como una población importante para el cambio positivo del desarrollo del futuro y los líderes del manejo de los TICs tienen que estar preparados como aprendices, constructores, colaboradores, emprendedores y tomadores de decisiones.

El manejo del internet de los jóvenes en el uso de las TICs les abre las oportunidades de empleo y posibilidades para la comunicación y la globalización, por lo que las herramientas digitales en su mayoría de ocasiones dejan de ser un medio de desarrollo y se transforma en un fin, es verdad que los jóvenes pueden acceder a la información con el objetivo de hacerles más productivos y se abre una posibilidad de que en los países del desarrollo se genere el rasgo de desarrollo en sí mismo cuando debería ser que las TICs sea un transporte en fin de alcanzar la información y de ahí a la incorporación social, el progreso sea vista en tanto con un enfoque integral caso contrario los jóvenes se convertirían en ingenuos consumidores de “software y hardware” (Pazmiño, 2012).

2.5 La tecnología y los valores en los jóvenes

Los Jóvenes permanecen expuestos a los medios de comunicación y mantienen una relación con el uso de la tecnología dentro de las familias, Según los filósofos Adorno y Horkheimer mencionan que los medios informativos se vuelven en una herramienta de perfeccionamiento moral capitalista, en el cual los valores y la ideología en los jóvenes se basa en el consumo (Anleo, 2008).

Los jóvenes se vuelven convencionalmente conservadores en una sociedad donde el consumo se torna cada vez más omnipresente. Los jóvenes son así adoctrinados en el sistema de consumo, siendo incorporados a través de la fragmentación de estilo y modas en la corriente general y dejando de lado los comportamientos de rebeldía ya que hasta la misma rebeldía queda programada dentro del propio código consumista (Anleo, 2008).

Según el filósofo Gilles Lipobetsky concluye que en las sociedades consumistas y de mercado lo más esencial es el consumo de la moda como eje central en los niveles tecnológicos y organizativos, lo que implica la necesidad de crear mecanismos de obsolescencia planificada en función de crear deseos subjetivos a consecuencia de que en el mercado, la moda haya acelerado el ciclo de vida, estos mecanismos de obsolescencia es el hedonismo y el futuro presentizado, por un lado Lipobetsky menciona que no hay moda sin un trastorno total de la relación entre el devenir histórico y lo efímero, en el cual las sociedades del consumo disfrutan de los sentidos en un presente absoluto donde en el mercado ya no hay

una relación de uso sino de deseo de un enamoramiento fugaz, un futuro eternamente presentizado siempre al alcance de la mano (Anleo, 2008).

Por otro lado la publicidad y las bases de datos dentro del internet se vuelven parte del hedonismo y del futuro siempre presentizado online, en disposición, para la sociedad posmoderna, los jóvenes deben estar conectados en servicio y al alcance de la mano, consumiendo lo nuevo, movidos por un deseo de obtener la información de desarrollo tratando de encontrar respuestas inmediatas y efímeras (Anleo, 2008).

2.6 Jóvenes y la cibercultura

En la actualidad muchos jóvenes se encuentran conectados al internet y desconectados de la vida real, la mayoría de internautas navegan por el internet en busca de información, entretenimiento y datos por diversas páginas web y aplicaciones que se van actualizando rápidamente cada día, crean un vínculo con nuevas culturas e identidades que comparten con todo el mundo transformándose en una cibercultura (Escandón como se citó en Zaruma, 2020), según Pablo Escandón Comunicador Social menciona que los internautas dentro del internet recogen espacios narrativos y de aprendizaje en los videojuegos en línea pues allí se construyen mundos e interacciones de profundidad donde los jóvenes comprenden el mundo real (Escandón como se citó en Zaruma, 2020). Los internautas al interactuar con varias culturas dentro del internet a través de videojuegos o aplicaciones, su aspiración elemental no solo es estar en la red sino inventar una relación inteligente de modo que desarrollan nuevas posibles realidades (Escandón como se citó en Zaruma, 2020).

CAPITULO III
RESILIENCIA COMO RESPUESTAS PSICOLÓGICAS

La resiliencia se encuentra desde la infancia y también surge en todas las etapas del desarrollo humano, se entiende como un proceso y una capacidad para adaptarse, recuperarse positivamente de las situaciones difíciles (Balarezo, 2010). La resiliencia como respuesta psicológica se integra desde un ámbito biopsicosocial, y se va construyendo en conjunto con las experiencias, la cultura y desde la infancia se desarrolla en conjunto con los aspectos psicológicos como la inteligencia emocional, la memoria, la atención que son aspectos fortalecedores de este proceso ayudando a trabajar de manera más eficiente los momentos dolorosos y complicados de la vida, por lo cual este proceso y capacidad toma un papel muy importante en la existencia de cada uno, tomando en cuenta que a pesar de que no todos llegan a fortalecer estos aspectos psicológicos, si se puede decir que todos pueden ejercitar la resiliencia (Balarezo, 2010).

Existen varias características para fomentar la resiliencia como respuesta psicológica, por ejemplo se considera a los sujetos que afrontan situaciones difíciles como aquellas que tienen una perspectiva de la vida realista que pueden aceptar y visualizar las consecuencias de manera serena y real en conjunto con la esperanza, Según Loesel menciona que la esperanza realista es parte fundamental de la resiliencia, sostiene que la realidad no debe ser entendida como una diferencia de la esperanza sino como un complementario, si hay esperanza sin realidad solo lleva a vivir ilusiones de otros y si hay realidad sin esperanza conlleva al cinismo (Review y Gómez 2019).

Las personas resilientes aprenden de las situaciones difíciles, que en sus experiencias han pasado, esto quiere decir que en momentos de presión van construyendo conceptos a partir de su sufrimiento para crear sentidos para sí mismo, para los demás y poder recuperarse positivamente de la crisis, estos conceptos ayudan para generar esperanza y poder manejar el futuro incierto. Según el Psiquiatra austriaco Victor Franck en su técnica llamada logoterapia utilizada en la terapia humanista ayuda a las personas a poder manejar la crisis gracias a la construcción de conceptos hechos por el sentido que les dieron a sus sufrimientos (Review y Gómez 2019) .

Otro factor importante y fundamental en la resiliencia es la construcción de valores generados en las familias y en las sociedades cercanas, donde en estos valores se asientan los propósitos y las decisiones de las personas que en cada uno se comparten, conectan y se forman redes de apoyo.

Por lo tanto pese a las circunstancias adversas, prevalecen las personas que han sabido manejar sus decisiones en base a los valores construidos dentro de las familias y sociedades (Review y Gómez 2019).

Otro rasgo importante dentro de la resiliencia es el crear herramientas con lo que tengan a la mano tomando en cuenta al antropólogo francés Levi Strauss a esta capacidad la llamó bricolaje en la actualidad se define al bricolaje como la habilidad para improvisar una respuesta ante una situación problemática (Review y Gómez 2019).

Se puede decir que la resiliencia como respuesta psicológica comprendiéndola como la capacidad para afrontar situaciones difíciles se desarrollan varios factores que ejercitan a la resiliencia, como el concientizar la realidad tal y como es, en relación con la esperanza, generar decisiones que se sostengan en los valores construidos en las familias y sociedades, buscar un sentido a los hechos difíciles y aprender de ellos, poder crear herramientas y solucionar los problemas con lo que se tenga a la mano, estos aspectos llevaran a la adaptación, al afrontamiento de momentos desfavorables, a un manejo positivo y a poder recuperarse de la crisis.

3.1 La resiliencia según varias perspectivas

Se ha estudiado el origen de la resiliencia en diversos enfoques psicológicos, una de ellas toma a la teoría del apego de Bowlby y se explica cómo surge la resiliencia desde la infancia, gracias a que en la primera instancia se forma un vinculo afectivo sano y seguro, con personas representativas, que favorecen las capacidades cognitivas y emocionales; después este vinculo afectivo se efectúa paulatinamente en la adultez produciendo relaciones profundas y saludables (Bolwby como se citó en Escobar, 2015).

Según Racamora psiquiatra, Profesor del Centro de Humanización de la Salud (2006) menciona que la resiliencia se va elaborando en conjunto con los vínculos afectivos, construidos desde la niñez y gracias a esta elaboración los niños pueden reconocer y edificar a lo largo de la vida los limites, posibilidades y conexiones sociales que en momentos de crisis recuerden esos vínculos afectivos y ayudarlos a afrontar de mejor manera las situaciones difíciles, tomando soluciones asertivas y a su vez puedan recuperarse positivamente de la crisis, por lo tanto la resiliencia se construye desde la niñez con los vínculos afectivos que forman parte de los aspectos protectores en la vida de los seres humanos (Racamora como se citó en Escobar, 2015).

La resiliencia se edifica en un ámbito integral biopsicosocial donde varios autores argumentan que está capacidad es biológica desde la infancia y otros argumentan que es aprendida.

Al respecto Cyrulnkl neurólogo, psiquiatra y psicoanalista (2007) menciona que en el ámbito biológico la genética y el aprendizaje son aspectos en el que se sostiene la comprensión de la resiliencia, en otras palabras cada ser humano desde su nacimiento tiene un código genético, que ha sido heredado desde generaciones, donde cada persona ha evolucionado a entornos difíciles y a su vez cada persona tiene la capacidad de decidir y promover nuevas capacidades, nuevos medios adaptables dependiendo de cada situación en la que se encuentre, superar cada situación difícil, es un proceso y un trabajo que se ha ido apoyando desde una visión integrativa sostenida por la herencia biológica y el aprendizaje psicosocial (Cyrulnkl como se citó en Escobar,2005).

Dentro de lo psicosocial según Vigotsky, la obtención de significados es parte del desarrollo social y cognitivo, que se va construyendo desde los procesos individuales del niño y de la enseñanza creada por los adultos, fruto de la comunicación y los vínculos afectivos (Vigotsky como se citó en Escobar 2005), este aprendizaje que desde la niñez se forma, los sujetos van interiorizando los estímulos captados de las acciones de los padres donde se elaboran los pilares de la resiliencia, la capacidad para adaptarse a los ambientes adversos, por medio del entendimiento que se obtuvo a lo largo de las experiencias y la comunicación con los padres.

3.2 Resiliencia y personalidad

En la actualidad la resiliencia se estudia en tres diferentes acercamientos hay quienes la consideran como un rasgo, como un resultado o como un proceso, en el caso de los que piensan que la resiliencia es como rasgo entienden a la resiliencia como parte de los rasgos de personalidad la cual ayuda a los sujetos a superar adversidades, desde sus maneras de ser únicas para adaptarse. Los que son más cercanos a un resultado (Vaquero, 2013), argumentan que la resiliencia es considerada como una función o producto conductual que ayuda a las personas a confrontar la adversidad, y los acontecimientos traumáticos, Según El psicólogo Norman Garmezy ve a la resiliencia como un proceso que se considera como un desarrollo dinámico en el cual las personas se van adaptando positivamente a las grandes situaciones difíciles (Vaquero, 2013).

Dentro de la personalidad existen ciertos factores que permiten ser resilientes. La personalidad es una organización de componentes integrales que constituyen un sistema complejo, que también se

integren en su dinamismo los rasgos socioculturales y biológicos, que conforman lo psíquico, como consecuencia, además la personalidad al ser una estructura activa interna, establece maneras específicas para relacionarse con los demás en su entorno, también la personalidad permite reconocer y tipificar desde su estructura constructora la manera de ser de los sujetos (Balarezo 2010). Estos factores son muy importantes para que cada persona desde su manera de ser con características afectivas, cognitivas, del comportamiento y déficit relacional, dé respuestas resilientes y se adapten positivamente a cualquier situación de riesgo (Balarezo 2010).

Se entiende que los aspectos de la personalidad resiliente del sujeto entran dentro del dinamismo y constructo psicológico como únicas y establecerán en cada persona con sus rasgos de personalidad, generando a la resiliencia como respuesta, rasgo, y proceso psicológico.

3.3 Resiliencia como respuesta psicológica en el Modelo Integrativo de Psicoterapia Focalizado en la Personalidad

La resiliencia es entendida como el proceso adaptativo que cada persona tiene desde su construcción biopsicosocial, esta capacidad responde positivamente, en conjunto con todos los rasgos predominantes, cada rasgo de personalidad en cierta medida puede adaptarse favorablemente a las situaciones difíciles, ya sea que tengan una estructura y función cognitiva, afectiva, comportamental y déficit relacional salen de la crisis recuperándose positivamente.

Dentro de las características de los jóvenes frente al área digital, según sus rasgos de personalidad se encuentran.

Rasgos de personalidad con predominio afectivo

Los jóvenes que responden desde los sentimientos y emociones frente al ámbito académico se van adaptando, utilizando las aplicaciones para expresar sus emociones con el propósito de tener gratificación de los usuarios al ser observados y alagados por las publicaciones que postean, la mayoría de jóvenes generan contenido en las aplicaciones donde puedan expresar su día a día, estas aplicaciones están asociadas al youtube, instagram facebook live y Tiktok. Son altamente innovadores y poseen una gran creatividad gracias a la teatralidad por parte de los histriónicos y por parte de los ciclotímicos son muy creativos gracias a sus características afectivas oscilantes, al mostrarse activos y optimistas. Dentro de lo digital son las personas que ayudan a compartir por whatsap o facebook información para ayudar a otras personas, en movimientos sociales importantes como la ayuda para el planeta y en busca de

personas desaparecidas, utilizan varios servicios, están atentos y receptivos a nuevos cambios digitales López et al. (2019).

Los jóvenes con rasgos de personalidad con predominio cognitivo, se adaptan a la tecnología por su razonamiento y su lógica. Los anancásticos se van adaptando al ámbito digital buscando aplicaciones que les ayuden a organizarse y controlar sus necesidades sociales e individuales con mayor facilidad, eficiencia en sus ámbitos académicos y laborales saben manejar con frecuencia aplicaciones como google maps, uber y agendas digitales. En las redes sociales suelen ser meticulosos con lo que comparten, suelen ser conscientes de los amigos que siguen en redes sociales y no se exponen a generar contenido público. Por parte de los que tienen personalidad paranoide obtienen varias aplicaciones de seguridad para proteger su integridad dentro de lo digital, suelen en ocasiones preocuparse por quienes les siguen en las redes sociales, y los daños que puede generar si es que no se toma precauciones en el uso del internet, en su mayoría investigan en internet y saben cómo no exponerse en las redes sociales, utilizan aplicaciones para defenderse de daños que puedan haber en el área digital López et al. (2019).

Los jóvenes con rasgo de personalidad con predominio comportamental, se adapta por medio de la conducta, (en este estudio se hablará sólo del inestable emocional omitiendo los transtornos de personalidad cómo el disocial y esquizótipico).

Los inestables emocionales con su conducta energética e impulsiva se van adecuando positivamente a la tecnología, cuando reportan o denuncian información dentro de varias redes sociales y aplicaciones que consideren negativas o afecten de manera importante a sí mismos y a los demás, en ocasiones pueden discutir en redes sociales poniendo su postura dentro de los comentarios, son muy competitivos por lo que pueden arriesgar mucho para alcanzar a obtener los suficientes, likes vistas o puntajes dentro de las redes sociales o en el ámbito laboral, dentro del internet, suelen encontrar datos e información sin importar el medio que se utilice manejando una diversidad de servicios, por llegar al objetivo López et al. (2019).

Los jóvenes con rasgos de personalidad con predominio déficit relacional, se adaptan con respecto a la relación con la sociedad que se van adecuando a la tecnología en el uso muy limitado de las redes sociales suelen reconocer el exceso del tiempo que se da en el internet y diversas aplicaciones sociales, en el caso de los esquizoides suelen manejar aplicaciones que estén más involucradas, en su nivel académico y laboral que social, son creativos, suelen manejar muy bien las herramientas digitales, desconectados en su mayor tiempo de la sociedad y en el caso de los dependientes, suelen manejar el

internet en su mayoría buscando ayuda de amigos en Facebook o en las redes sociales, comparten información con el fin de enlazar y socializar con personas cercanas, consumiendo, usando por mucho tiempo aplicaciones y servicios en el internet. En el caso de los evitativos sus prácticas digitales están dirigidas en mayor tiempo por juegos on-line consumir series sin distinción, usan las redes sociales sin un sentido, suelen no sobreexponerse compartiendo o brindando información personal en las redes sociales, tienen hábitos marcados y usan un solo servicio u ordenador López et al. (2019).

Los rasgos de personalidad pueden adaptarse de manera propicia a las exigencia que las nuevas sociedades demandan, estos rasgos tienen una respuesta resiliente entendiendo a la resiliencia como un proceso psicológico, concebida, como la capacidad para manejar y adaptarse a las crisis de manera positiva, inteligente, sobrellevando obstáculos en situaciones de incertidumbre, desarrollando y utilizando herramientas psicológicas individuales, grupales y familiares que le ayuden a recuperarse de los momentos difíciles (Balarezo 2010).

En el modelo utilizado por Margarita Dubourdieu, Psiconeuroinmunología (PNIE), reitera a la resiliencia como un factor protector, aspecto importante para laborar en situaciones preventivas, sostenidas por el concepto de resiliencia como la habilidad de sobrellevar las dificultades y recuperarse frente a las adversidades (Balarezo 2010).

En el Modelo Integrativo de Psicoterapia Focalizado en la Personalidad, la resiliencia se elabora como un rasgo o característica que puede estar presente en los tipos de personalidades afectivos, cognitivos, comportamentales, de déficit relacional en mayor y menor medida (Balarezo 2010).

3.4 Respuestas resilientes en el ámbito digital

El ámbito digital ha tenido mucha influencia en el desarrollo humano y en la forma de adaptarse a los entornos conflictivos, por ende, el uso de la tecnología podría considerarse como una respuesta resiliente frente a entornos difíciles. A través del tiempo las sociedades han generado varias revoluciones que han marcado significativamente un antes y un después en la manera de habitar de cada ser humano, la principal revolución tecnológica se dio en el primer levantamiento industrial que pasó en Europa y EE.UU. a mediados del siglo XVII hasta el siglo XIX con la invención de la máquina de vapor, donde generaron las primeras producciones en serie, frente a la escases en calidad y cantidad de las necesidades primarias que se dio en esa época (Medrano, 2020).

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

La segunda revolución industrial se dio entre 1870 y 1914 a principios de la primera guerra mundial, se generó la elaboración de fábricas de acero, petróleo y fundamentalmente la electricidad a lo que se produjo un aumento en desarrollo de los inventos cómo el teléfono, la bomba de luz y el motor de combustión interna (Medrano, 2020).

La tercera revolución industrial fue la nombrada revolución digital que consiste en remplazar los medios analógicos a medios digitales en el manejo de instrumentos y tecnología, en la vanguardia se sigue generando más productos nuevos cómo la computadora personal el uso del internet y el desarrollo de la informática y comunicación TICs (Medrano, 2020).

La cuarta revolución industrial se da como un seguimiento de la revolución digital y el conjunto con ámbitos tecnológicos procedente como la robótica, inteligencia artificial, nanotecnología, computación cuántica, biotecnología, internet de las cosas que es una definición que significa la interconexión digital de las cosas habituales con el internet, (Mohammadi, et al, 2015) impresión 3D y vehículos automáticos (Medrano, 2020).

En la historia de todas las revoluciones sociales la mayor parte de la humanidad ha estado en constante movimiento en busca de poder sobrellevar los problemas de manera efectiva y rápida, encontrando en la actualización de nuevos inventos y el desarrollo de nuevas capacidades al mejorar su calidad de vida, en un marco integral, en la ciencia, en lo espiritual y en la salud, últimamente la humanidad se encuentra en la cuarta revolución tecnológica, en el que los problemas se van haciendo cada día menos directos y visibles, la intimidad de los usuarios dentro de los aparatos tecnológicos cada vez está más descubierta y al alcance de la mano.

El rendimiento en la actualidad forma el motor principal de las frases todo se puede todo es posible generando culpa en los usuarios que no logran alcanzar de manera inmediata sus altos ideales encontrados en los deseos del mercado, de la producción y el desarrollo, se encuentran en su defecto por una frustración silenciosa y solitaria (Camarena, 2017).

Dentro del internet y en las competencias digitales cada información tiene un tiempo limitado de vida útil (Cloquell, 2017), al cual se considera como obsolescencia programada, comprendido como el grado obsoleto de un producto o el grado de vida útil de los artefactos, la información y los datos dentro del internet se transforman en productos en el que se encuentran en constante actualización que generan en las personas una gratificación inmediata y efímera, la resiliencia como respuesta psicológica forma

parte crucial en la actualidad para que las personas puedan adaptarse positivamente frente a la obsolescencia programada de la hiper información utilizando las herramientas digitales y psicológicas dentro de un sentido común y propio manejando la culpa y la frustración como respuestas inmediatas en el internet (Cloquell, 2017).

La tecnología y las competencias digitales se han transformado en una nueva forma de resolver problemas con más facilidad y han sido instrumentos a fin de optimizar la manera de vivir, de las sociedades modernas. En la actualidad existen cambios más notables que se vuelven cada vez más competitivos demandantes y excluyentes abriendo brechas entre los que logran conectarse a la red de manera integrativa cognitiva, social, tecnológica y los que no logran conectarse a la era digital ya sea por falta de recursos o por ignorancia en el uso de las TICS, produciendo respuestas negativas como los nuevos comportamientos problemáticos estudiados recientemente en la actualidad, como es la tecnofobia, el miedo a usar el internet el phubbing, que se refiere al estar conversando por el celular mientras están hablando con otros, la nonfobia, que es el nerviosismo de quedar sin el dispositivo móvil estos son comportamientos estresantes frente al mal uso de la tecnología.

La resiliencia en el ámbito digital como una habilidad de los sujetos para adaptarse de forma optima a los entornos difíciles, es la respuesta positiva frente a los comportamientos negativos por el mal uso de la tecnología que en conjunto con el internet, las herramientas digitales, el aprendizaje formal y no formal, pueden cerrar estas brechas digitales y buscar un desarrollo mental sano elaborando un manejo productivo y responsable para sostener positivamente a las nuevas demandas que generan estas nuevas sociedades.

3.5 Recursos resilientes dentro de la brecha cognitiva

Debido a la gran importancia de la tecnología dentro del desarrollo humano en este presente, y a la carencia de entendimiento de cómo utilizar de manera apropiada esta herramienta, ejercitar la resiliencia como forma para la adaptación positiva en el uso del internet y trabajar a favor de la salud mental, a la par con la tecnología se ha vuelto muy necesaria dentro de esta época que cada día se retorna un reto para todas las personas que están conectados y fomentar la tecnoresiliencia en los jóvenes adultos, es un esfuerzo y un proceso que se debe realizar y perfeccionarse.

Los jóvenes tecnoresilientes son considerados como personas que mantienen una conexión medida con la tecnología manejando conductas problemáticas y aprovechando todos los beneficios queen

el uso del internet pueden conseguir López et al. (2019). Se caracterizan por formar aspectos de otros grupos en un equilibrio dirigidos a objetivos funcionales, teniendo un nivel de exposición tecnológica moderada. Se encuentran a servicio de lo digital de una manera abierta a nuevos entornos de software sin perder de lado sus valores y su intimidad, tienen un autocontrol y se van adaptando de manera lógica usando las herramientas dentro del internet, sin perder su identidad, logrando entender que el fracaso es también parte del aprendizaje digital y no caen en las sobre exigencias del mercado manejando su autoestima y auto eficacia López et al. (2019).

Los jóvenes tecnoresilientes saben utilizar sistemas propietarios como Netflix, HBO, Spotify y Microsoft, al mismo tiempo pueden buscar en sistemas de software libre por ejemplo Torrent, eMule y Kodi, López et al. (2019), también pueden aprehender por sí mismos y en lo que no conocen o tienen algún problema, acuden a alguien más para salir de la dificultad o del desconocimiento, estas habilidades y comportamientos dentro del campo digital provoca que puedan manejar la vulnerabilidad y salir de los conflictos que provocan la exclusión social, es por ello que los tecnoresilientes ´constituyen una nueva élite, móvil y equilibrada López et al. (2019).

Dentro de la tecnología y la hiper información donde todo tiene una vida útil lo que se denomina como obsolescencia programada influye en el comportamiento dentro del ámbito digital, en el que los adultos jóvenes consumen información gratificante que en su mayoría son desechados y no son procesados o interiorizados, (Cloquell, 2017) las prácticas que se pueden utilizar dentro del internet son muy importantes para desarrollar un proceso resiliente menos obsolescente preservando la información para el conocimiento y no caer en una constante gratificación inmediata y efímera provocada por los algoritmos y la base de datos que se constituyen en el internet, (Cloquell, 2017) estas conductas negativas generan adicciones al “me encanta” y al sentir inseguridad a la desconexión o al no crear contenido en internet por miedo a formar parte de esta información que es desechada fácilmente.

En la modernidad la tecnología ha sido capaz de predestinar las conductas y los gustos de las personas gracias a los algoritmos definidos como un conjuntos de cálculos matemáticos estructurados que dirigen a un resultado gracias a un patrón constante de un conjunto infinito de procesos que a su vez se vuelven finitos, (Quetglás, 2003) estos algoritmos dentro de la hiper modernidad han permitido crear la tendencia por la planificación y crear entornos predecibles en el internet, esto quiere decir que las personas pueden manipular la realidad según sus gustos controlados y predeterminados por la obsolescencia programada de los algoritmos, a consecuencia de estas predicciones se crean ilusiones

cotidianas de consumo, estas ilusiones (Cloquell, 2017) en su mayoría son informaciones a fin del desarrollo personal y de la producción, secuencias de datos sobre auto ayuda y auto eficiencia, que en el psiquismo moderno se crea de la misma forma, un fenómeno de predestinación inconsciente al fracaso en respuesta a los hiper estímulos del sobre rendimiento y la auto eficiencia, que al interiorizarse generan comportamientos discriminatorios y excluyentes a todo lo que tenga que ver con el fracaso sin salida al éxito (Apodaka, 2014).

Uno de los comportamientos resilientes dentro de la obsolescencia programada de algoritmos, en internet es concientizar sobre la influencia y el poder que tienen los algoritmos y persistir trabajando el miedo y la ansiedad al fracaso sin evitarlo, así entendiendo al fracaso como índice positivo, en el que las personas persisten hasta conseguir el éxito (Apodaka, 2014).

Otro comportamiento resiliente dentro del ámbito digital es aprender de los procesos donde hay como primera respuesta fracasos que ayudan a interiorizar la información sacada del internet, esto ayuda a que en forma de pasos entre el fracaso y el éxito se construya un proceso de persistencia generando de la información una experiencia y conocimiento (Apodaka, 2014).

Las personas resilientes comienzan hacer espacios simbólicos de conocimientos formando hábitos y ritos que generan estabilidad en la vida e impiden que la información sea parte obsoleta y tenga un tiempo limitado de uso, esto quiere decir que los rituales construyen un sostén y una renovación en el uso del internet convirtiendo la información en un proceso de comunicación frente a la comunidad (Han, 2020).

El uso del internet y las TIC son esenciales para el fortalecimiento de la resiliencia, siendo una herramienta integral que permite manipular de manera eficiente las necesidades principales de las personas como la economía, alimentación, salud, educación y comunicación por esta razón se debe cerrar la brecha digital, que se genera en comunidades y países.

Existen varios estudios que revelan a las TICs como parte fundamental para la ejercitación de la resiliencia; como por ejemplo: los científicos Temporelli y Lopez en el 2015, investigaron cuales serian las interfaces y las interacciones que mejor potencian la resiliencia, donde su análisis se sostuvo en niños de 4 y 6 años que estuvieran pasando por entornos traumáticos, desfavorables, huérfanos, con familias disfuncionales y que hayan sufrido catástrofes naturales, Pastor et al. (2018) estos científicos elaboraron pruebas en centros educativos y asistenciales; en el cual concluyeron que los niños que estuvieron con

más relación con la tecnología pudieron reconocer emociones y sentimientos, se desarrollaban más adecuadamente en su identidad, tenían un aumento de autoestima y potenciaban la comunicación Pastor, et al (2018).

Otra evidencia en el que se sostiene que en el uso adecuado de las TICS puede fortalecer la resiliencia es en el desastre que ocurrió en Japón tras un tsunami en el 2011 en el cual la ciudad se vio desbastada, a consecuencia de este inevitable desastre, el pueblo Japonés desarrolló una herramienta tecnológica de realidad aumentada con el objetivo de poder visualizar la magnitud del daño causado, y en conjunto con las tradiciones del pueblo permitieron sobrellevar y salir positivamente del trauma, pudiendo adaptarse a la realidad en conjunto con la esperanza Pastor et al. (2018).

En relación con estos estudios el internet y la tecnología se ha construido en conjunto con las empresas para la creación de varias aplicaciones cada vez más innovadoras para fortalecer la resiliencia, como por ejemplo la empresa Pocket Care que ha desarrollado la aplicación informática llamada Cheking Stress para Android en el cual el usuario gracias a un test (ISRA12) hecho por el profesor Antonio Cano Presidente de la Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS) en el cual este test mide como está evolucionando el estrés y la ansiedad de los usuarios Pastor et al. (2018).

Otra aplicación SuperBetter propone en forma de juego retos con el objetivo de fortalecer la resiliencia Pastor et al. (2018).

La aplicación Moodify presenta un diario digital de emociones en el cual las personas pueden poner como se sienten todos los días y el usuario puede visualizar cómo se está desarrollando su estado de ánimo progresivamente Pastor et al. (2018).

A pesar de que en el presente hay muchos medios a fin de que las personas puedan desarrollarse de manera productiva, siendo alfabetos digitales, la mayoría de la producción actual se encuentra a favor y en control de grupos minoritarios favorecidos, que fomentan que el uso del internet, sea más un privilegio que un derecho, dentro de la sociedades modernas, abriendo desigualdades sociales cognitivas y tecnológicas; por lo que la productividad de la sociedad en el uso de las TICs debe ser manejado en un entorno integrativo, que se construya democráticamente entre todos para disminuir la desigualdades que existen en las sociedades modernas y generar mayor inclusión social como fortaleciendo la resiliencia en conjunto con las prácticas tradicionales en la cultura y utilizando las TICs como elementos complementarios en conjunto con la intervención psicoterapéutica.

CAPITULO IV
EL USO DE LA TECNOLOGÍA, INTERNET Y LAS COMPETENCIAS DIGITALES

La humanidad ha encontrado en el uso de la tecnología, una herramienta que pueda resolver con mayor funcionalidad sus conflictos y necesidades. Con este instrumento digital pueden moldear, expandir sus capacidades para obtener mayor conocimiento y control de sus vidas.

Una de estas herramientas más importantes y que la mayoría de personas han utilizado en sus computadores y aparatos móviles es el uso del internet. Esta herramienta tecnológica digital inició a comienzos de los años sesenta, los primeros científicos en la informática, empezaron a diseñar códigos y algoritmos para interconectar otros dispositivos tecnológicos con el objetivo de que la información pueda trasladarse dentro de la interconexión de las computadoras. (Pacheco, 2016) En el año 1985 este vinculo entre computadores se extendió transformándose en redes internacionales llamándose internet y en conjunto con la tecnología actualmente se ha ido comprimiendo haciéndose más portátil, más efectivo y eficiente que en su desarrollo se han empleado servicios de telefonía, de educación y de entretenimiento (Pacheco, 2016).

El internet desde el 2003 comenzó a expandir sus servicios, y a cambiar el estilo de vida de muchos seres humanos en la tierra, desde la comunicación social, empezó con la primera red social llamada MySpace, (Pacheco, 2016) una de las primeras plataformas sociales que intensificó las relaciones entre amigos y las capacidades de abrir sus campos sociales. Al pasar el tiempo los servicios digitales comenzaron a evolucionar hasta lo que tenemos hoy como Facebook, Tic Tok y Twitter, llenos de información que se ha ido conectando por todo el mundo, por el lado de los videos, internet fue desarrollando una extensa base de datos, de todos los usuarios en el mundo, que estuviera generando contenido y que estuvieran conectados al internet, esta base de datos son recolectados y han sido frecuentemente actualizados, convirtiendo así en un gran potenciador para el consumo y el mercado. Estos servicios digitales, poco a poco fueron remplazando a las formas separadas y analógicas de comunicarse ya que fueron integrándose, agrupándose en un solo dispositivo, transformándose en aplicaciones y así facilitando su uso. En la actualidad el manejo de programas y aplicaciones han desarrollado las nuevas maneras de generar ingresos económicos y de trabajo formando las nuevas formas de competencia laboral y académica.

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

En el ámbito laboral las competencias digitales han formado parte de las nuevas formas de desarrollo humano, éstas se refieren al multi manejo de la información, la comunicación y cómo gestionar la base de datos de las organizaciones, instituciones y empresas que en el manejo de las TICs se vuelven habilidades que abren puertas para conseguir una mejor economía, un trabajo seguro y eficiente.

Se define a las competencias digitales según el Ministerio de Cultura como "el manejo ingenioso, crítico y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación para lograr las metas cercanas al trabajo, la empleabilidad el aprendizaje, el manejo del tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad" (CRAI, 2016).

En las competencias digitales se debe manejar las herramientas como saber gestionarlas y conocer su función, operar los sitios web y sus diversos buscadores digitales como google, Opra y Safari, (Marciale, 2013) guardar la información importante dentro de la nube y en cada red social, poder recuperar la información importante, gestionar varias tareas al mismo tiempo lo que se conoce cómo el multitasking y elaborar un portafolio digital utilizando google skills, estas habilidades digitales abren muchas posibilidades para reducir la brecha cognitiva dentro del ámbito digital (Marciale, 2013).

Las personas que saben manejar el internet deben ser alfabetos digitales esto significa que saben cómo descubrir nuevas cosas en la red, investigar, discriminar información, y contenido digital, pueden emitir datos importantes e ingresar a contenidos relevantes crear y actualizar estrategias de búsqueda personal.

También saben analizar evaluar y tienen un pensamiento crítico sobre la veracidad de la fuente del contenido digital, a su vez saben cómo organizar la información almacenar y recuperar los datos en las plataformas digitales, gestionan la información y crean contenido propio dentro las redes digitales y sociales manteniendo una identidad digital, formando parte de la cibercultura Torres et al. (2013).

Las personas que son competentes digitales manejan los problemas técnicos dentro del internet, pueden utilizar los medios de seguridad para protegerse de ciberataques, comprenden cuales son los derechos de autor, investigan de varias fuentes, antes de publicar un contenido propio, entienden cuales son las políticas de cada servidor digital y cuáles son las medidas de protección Torres et al. (2013).

Son conscientes de las consecuencias de un mal uso de las herramientas digitales y cuáles son sus consecuencias psicológicas, utilizan creativamente el internet para desarrollar conocimiento e innovar procesos y productos, identifican cuales son los problemas de las brechas tecnológicas, sociales y

cognitivas, entienden donde se necesita mejorar teniendo un comportamiento resiliente frente a la tecnología y apoyando a los demás que están en proceso de alfabetización digital. Buscan oportunidades de auto desarrollo y se mantienen al día con las actualizaciones digitales.

En el ámbito académico los adultos jóvenes dentro del área digital pueden decidir de manera eficiente que es lo que quieren aprender, en cualquier parte donde tengan red wifi, esto se denomina e learning o aprendizaje vía on-line.

Cada adulto joven dentro del aprendizaje digital se vuelve responsable por lo que decide investigar en cada curso online y en cada video explicativo, debe ser consciente en que fuentes confiables buscar, para que se pueda construir la información en conocimiento, dentro de discusiones en comunidades ya sean digitales o presenciales, formal o no formal, de esta manera cada personalidad de los adultos jóvenes se va acoplando de manera diversa aprender mejor en la interacción del internet con la comunidad.

4.1 Funcionamiento en la tecnología digital

Cuando se habla del área digital definiéndolo como el procesamiento binario de la información, se debe entender, en primer lugar el efecto digital en varios ámbitos de la humanidad como la salud, la economía, lo social, lo psicológico y en segundo lugar se debe tener en cuenta lo que significa la información en el internet; por un lado comprendiéndose como las observaciones de los datos que brindan comprensión de lo que está sucediendo en el entorno del mundo. Por otro lado en lo tecnológico la información viene a formar parte de varios factores en el que adquiere varios significados que se van programando dentro de la computación, para que las personas puedan aprender a manejar la información más fácil y rápidamente luego en el internet. (Gavilán, 2019) En primer lugar la información se desarrolla por el texto, que son patrones de signos alfabéticos que se usan en el internet para almacenar una palabra, un articulo, un contrato; (Gavilán, 2019) también contiene a los números, que significa las cantidades de una forma u otra en la que se pueden representar en el internet como dimensiones físicas o económicas; igualmente se representa el sonido, en la información como las vibraciones que se perciben en el oído y dentro del internet se almacenan cómo música, grabaciones; (Gavilán, 2019) de la misma forma en las imágenes la información se refiere a los contenidos estáticos percibidos por la vista y dentro del internet se desemboca en fotografías, dibujos; también contiene a los videos, que en la información se despliega por la secuencia temporal de imágenes que producen un movimiento y que en el internet, se

manejan por videoconferencias, películas o animaciones gifts (Gavilán, 2019). Las informaciones en la computadora que se van programando son adaptadas de manera lógica y estandarizada para que la mayoría de personas puedan utilizarlas en el internet y se adapten estos datos a las emociones de los usuarios por medio de los stikers, los emoticones, los gifts que son videos e imágenes que se refieren a la ira, tristeza, alegría representados por signos de textos que se convierten en códigos como por ejemplo ":) :(" , también los usuarios van abriendo hipervínculos en formas de texto, números e imágenes o videos en los que se abren a páginas web y pueden decidir a qué contenido quieren dirigirse, poner sus puntos de vistas en los comentarios para que sean públicos o dar su punto de vista, en alguna imagen publicada en el internet, cada usuario es responsable por lo que pone y hace público en lo digital, por lo que las consecuencias son sutiles casi invisibles, esto quiere decir que no se percibe de manera directa, los resultados que se tienen al poner información dentro del internet (Gavilán, 2019).

Estos factores de la información que existen en el internet, constituyen un fragmento de la base de datos que necesitan ser procesadas por las personas para su buen funcionamiento y se procesan en cinco funciones como es la codificación, almacenamiento, presentación, captura, comunicación y tratamiento.

En el uso de las TICs se debe entender que las formas de procesar la información funcionan de una manera lógica, esto quiere decir que al ser el internet una realidad inmaterial, se muestra de maneras distintas en lo físico, sin transformar su contenido, este procesamiento de las nuevas tecnologías en el internet hace que no se perciban sus mecanismos internos y externos, (Gavilán,2019) por lo que se maneja de manera invisible a través de los artefactos móviles cómo laptops y aparatos inteligentes, este sistema lógico el cual funcionan los aparatos tecnológicos se dividen en un hardware y un software, (Gavilán, 2019) estos componentes se ven como externos e internos, se define hardware como la parte externa de las máquinas digitales que es la fuente de alimentación, eso se refiere a todo lo que se puede manipular físicamente en los aparatos digitales y el software es la parte inmaterial, el internet, los algoritmos los datos y la información que se procesa dentro de los aparatos digitales, la parte más importante, la causante del porqué los aparatos digitales pueden tener comportamientos y usos distintos (Gavilán, 2019).

Dentro del software existen características importantes que se deben reconocer para el manejo adecuado de la tecnología, una de las características que le hace al software eficiente es la capacidad de uniformidad, esto quiere decir que los procesos y el uso se debe manejar para todo tipo de información, también para que el software sea más eficiente necesita evolucionar constantemente en el tiempo,

haciendo que sus programas tengan nuevos comportamientos y sean mejores con mucha rapidez, es lo que se denomina como ductilidad, que se define como la capacidad de adaptabilidad y habilidad de evolución (Gavilán, 2019). Esto hace que los usuarios se adapten a las nuevas adecuaciones de los programas en el internet y a consecuencia existan adultos jóvenes que nunca puedan sacar todo el potencial de las herramientas digitales porque se van actualizando de manera rápida, a efecto de la ductibilidad se van abriendo competencias entre los adultos jóvenes los que saben aprovechar de manera eficiente el internet y los que saben lo básico, esta brecha se va ampliando de manera progresiva e indirecta.

Otra característica importante es reconocer que el software donde se ubica el internet y las redes sociales son completamente invisibles no se percibe sus mecanismos, por lo que se denomina a esta característica como incorporeidad que significa que carece de una realidad física.

El siguiente aspecto del software es la denominada replicabilidad que significa que los recursos digitales tantos los datos, la información, como su lógica son capaces de copiarse fácilmente y con esa facilidad es necesario reconocer lo eficiente que se vuelve poder reproducir una foto, una imagen, cualquier información o dato dentro del internet, algo que en el mundo analógico sería muy dificultoso. (Gavilán, 2019)

La mayoría de los recursos digitales no tienen un precio muy elevado esto le hace ser a las plataformas digitales más competitivas y productivas en las que las empresas desarrollan sus servicios gratuitos y sus servicios Premium con un costo barato (Gavilán, 2019). En ciertos casos algunos adultos jóvenes no son conscientes de los beneficios de estos servicios con bajo costos que terminan en peligro de que sus aparatos tengan virus y presas de hackers que podrían robar sus datos.

Y por último se menciona que el ámbito digital tiene exponencialidad esto significa que a medida que los aparatos digitales van evolucionando los precios de los nuevos artefactos también van cambiando y con ello sus costos van creciendo, eso significa que entre más plataformas nuevas se desarrollen más modernos aparatos digitales van haber (Gavilán, 2019).

4.2 El uso de las TICs: tecnologías de la información y comunicación

En el uso de las TICs, los adultos jóvenes dentro de las competencias de la información, poseen habilidades para elegir las fuentes confiables y no llenarse de sobre contenido, dentro del internet; uno de los modelos que es recomendado por la Asociación nacional de bibliotecas universitarias, su siglas en

ingles “SCONUL” proponen los pilares para ser un conocedor informacional, para que dé mejor manera, se pueda adquirir la información sin abrumarse de sobre contenido digital y se pueda construir a un alfabeto de la información, estos son: Saber identificar, poder delimitar, planificar, recoger, evaluar, manejar y por último presentar Callejas et al. (2016).

Esto significa que de manera circular se puede alcanzar la información importante y necesaria, dentro del internet, al lograr reconocer el contenido que se va a investigar, después poder buscar fuentes, o plataformas, limitadas para no someterse a la sobreinformación y conseguir planificar, qué datos se van a investigar primero, segundo y tercero, para que en lo que se va a recoger lo más importante del contenido se evalué si tienen veracidad y esa información útil sea manejada y encontrada por las plataformas virtuales que generen contenido nuevo y sintetizado por medio de estas plataformas digitales para que nuevamente se reconozca la información Callejas et al. (2016).

Usar la información hace que las personas sean competentes informacionales, esto quiere decir que puedan de manera crítica y académica localizar las diversas fuentes y desarrollar conocimientos en construcción con sus experiencias, dentro de un aprendizaje formal, no formal y se pueda superar la brecha digital, cognitiva. En la sociedad contemporánea tener habilidades como elaborar y saber leer hipertextos, localizar seleccionar y evaluar, se cree que son instrumentos necesarios para entender los contenidos conceptuales y manejar de manera productiva las competencias informacionales y las herramientas digitales Callejas et al. (2016).

La alfabetización digital tiene que ir de la mano con la alfabetización académica esto quiere decir que el uso del internet se debe tener un sentido de ética, criterio para manejar la información e investigar de fuentes confiables, a demás de un espíritu crítico para discernir el conocimiento entablando varias perspectivas y discusiones ya que de forma no académica se puede crear cadenas desinformativas, comentarios violentos, un mal uso de los servicios del internet. De la mano con la educación académica se puede manejar de forma constructiva desarrollando las competencias informacionales y digitales que abren camino a los adultos jóvenes que estudien, trabajen y se expandan productivamente sin dejar de lado su salud mental a pesar de que el internet esté en todo momento presente, en cualquier parte donde estén los estudiantes, es necesario e imprescindible que los adultos jóvenes se vayan incorporando, con el conocimiento académico, como manejar las formas de lectura y la producción textual digital, poder operar la lectura en internet porque los textos digitales, son multimodales que se incorporan imágenes con movimientos, videos, enlaces que abren a textos multifuncionales y expanden la información, la

comunicación, a grandes posibilidades para lo cual se debe entender la lógica de que icono, texto se puede localizar más eficientemente, la información importante y buscada, dentro de una base de datos Callejas et al. (2016).

4.3 Herramientas digitales

En las competencias digitales conocer y saber manejar la base de datos o llamada Big Data, es parte de poder usar de manera apropiada y segura cada herramienta en el internet, ha habido muchos tipos de bases de datos dentro de la informática, por la razón de que adentro del internet existen una gran cantidad de datos, mientras que la digitalización evoluciona y los usuarios usan con mucho más intensidad, analizar toda esta información se ha vuelto muy valioso para la actualidad, (Gavilán, 2019) también se ha producido una diversificación de datos que más se ha subido al internet lo que se denomina información no estructurada esto quiere decir que no tienen formatos, longitudes, reglas ni campos bien definidos, es decir toda la información que se guarda como textos, videos, imágenes, sonidos, este tipo de datos no estructurados, son los que más abundan dentro de las redes sociales y las que más se han ido programando eficientemente a los algoritmos refiriéndose a que contenidos son los que más se investigan en internet, de manera compleja, esto ha ayudado que la gran cantidad de información no estructurada pueda ser más manipulable en el área digital (Gavilán, 2019).

Big Data contiene cinco características básicas, en primer lugar la base de datos tiene volumen que se refiere al gran aumento de información contenida en las que se mueven las soluciones de big data, otra característica es la velocidad a lo que hace referencia al aumento rápido en el que se produce los datos, y la exigencia de respuesta también muy apresurada en el procesamiento de los datos, big data también es variable esto quiere decir que tiene la capacidad de manejar diferentes tipos de datos no estructurados con mayor énfasis, la cuarta característica de la base de datos es que tiene que ser verídicos con fuentes legítimas y garantizadas, para esto, se analiza su información de diversas fuentes por varios filtros para verificar su veracidad, por último la base de datos tiene su valor que se refiere a que los resultados del análisis de los datos puedan dar un aporte para la empresa, que puedan aprender y que puedan tomar decisiones correctas (Gavilán, 2019).

4.4 Internet de las cosas

Dentro de las herramientas digitales el internet que se caracteriza por una red compleja que está, en interacción, en lo que se han ido creando nuevos dispositivos para su uso como son las tablets smathpones, y nuevos equipos. Dentro del internet de las cosas no se ve como una intercomunicación entre personas si no una comunicación entre las cosas, esto afecta en la conducta progresiva de los usuarios y en la construcción mental de las personas, al interactuar menos con otras personas y más con aparatos móviles ya que se deja de lado la tolerancia al otro, la discusión de pensamientos contrarios y también se deja de lado la paciencia, poder aceptar las incapacidades de las personas, por el motivo de que los aparatos móviles se van adaptando a nuestra forma de ser y nuestros gustos, haciendo que no tengamos problemas de comunicarnos mejor con las máquinas, que con las personas. Los dispositivos y las máquinas que están en diálogo en las cosas inmateriales que se usan cotidianamente como las pulseras inteligentes los relojes que miden no solo el tiempo si no los pasos que se dan, la frecuencia de los pulsos cardíacos, mantienen una conversación usando la red para generar un servicio autónomo para las personas, por ejemplo, en los autos inteligentes tienen un dispositivo que permiten mantener una interacción mediante sensores o mediante GPS donde pueden brindar la ruta o el camino menos congestionado para avanzar, se ha pasado a formar un internet de las personas a un internet de las cosas.

Para que el internet de las cosas funcione los dispositivos deben estar conectados y deben ser aptos de mandar y conseguir datos a través del internet donde están conectados a una red móvil de datos 3G, 4G, 5G; después de estar enlazados a la red, pasa a una funcionalidad sensor que se refiere a la habilidad de medir variables del entorno como por ejemplo temperatura, humedad, consumo y tener la capacidad de enviar la información. En algunas ocasiones los dispositivos presentan inteligencia que quiere decir que presentan un cierto algoritmo de diferentes niveles de complejidad, depende del caso que le permita comportarse de forma automática (Gavilán, 2019).

Los usuarios tienden a cosificarse en lo cual se dotan de los nombrados wearables significa a los dispositivos que se utilizan en la ropa, son capaces de mostrar datos de las personas como los datos fisiológicos, estos datos de varios dispositivos en un futuro se van a ir adecuando e interactuando a muchas más cosas, (Gavilán, 2019).

Esta comunicación de las cosas se usa para brindar servicio hacia las personas y que puedan interactuar con una diversidad de información con la gente, al intervenir en un nuevo ambiente por lo que

la base de datos de muchas variables de la realidad tanto externa como interna de las personas van a quedar guardadas y manejadas dentro del internet, provocando a su vez que muchas personas puedan quedar excluidas si la mayoría de sus dispositivos no están interconectadas con el internet.

En el internet de las cosas, las intercomunicaciones que se hacen entre las personas y las cosas cotidianas, en las cosas que se vistan, cada vez se hace más sensible, a los sentidos recogiendo información de la realidad y cambiándola a realidades dentro del internet hacia los sentidos especialmente a la vista, al sonido, creando una realidad virtual y aumentada, donde cada información recogida es presentada a los usuarios, como generadores de experiencias unificadas y únicas sin tener que hacer algún esfuerzo físico (Gavilán, 2019).

Con respecto a los adultos jóvenes desarrollan un desconcierto ya que viven diferentes realidades, viven una realidad virtual sobre estimulada y otro presente obsoleto, lento, aburrido y censurado, a consecuencia de esta doble realidad la construcción de la personalidad se divide dentro de lo virtual adaptarse de una manera diferente a lo digital y adaptarse de manera diferente a lo real, esto se va construyendo y se va enseñando a los algoritmos que dentro del internet los usuarios tienden a desarrollar una forma de ser idealizada unificada y globalizada por los contenidos de deseo, impidiendo que se puedan relacionar directamente con los demás presentes, desarrollándose una confusión , comportándose de manera distinta, con los que están en online y comportándose de manera idealizada, deseada, en la realidad evitando las conversaciones largas, directas, el compromiso y la aceptación de opiniones contrarias, provocando que los adultos jóvenes se formen más sensibles a la información y se ofendan más que antes.

4.5 Utilidades dentro del internet

En el internet, dentro de sus herramientas importantes y más duraderas para los usuarios en el ámbito académico y laboral, es en primer lugar el correo electrónico, la función que tiene, es que el usuario posee la habilidad a fin de mandar y recibir mensajes de forma muy efectiva, sencilla, a su vez el correo electrónico es una aplicación donde se puede almacenar archivos y enviar gran cantidad de información como videos, imágenes y documentos importantes, una de las ventajas de utilizar el correo electrónico es que el receptor no necesariamente tenga que estar conectado a la red al mismo tiempo que el emisor mande el mensaje Jorda et al. (2017).

El correo electrónico ha ido evolucionando por lo que existen aplicaciones en el que la información almacenada puede ser muy fácil recuperarla, dentro de las web mail, o correos web que permiten, consultar los mensajes en cualquier ordenador que esté conectado al internet, los que proporcionan los correos electrónicos son Hotmail, Yahoo y Google, además los correos electrónicos son muy importantes, ya que se puede ingresar o suscribirse a varias aplicaciones sociales o a varias plataformas por medio del correo electrónico al cual cada usuario tiene un nombre de identificación propio y una contraseña Jorda et al. (2017).

CAPITULO V
METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS

El estudio sobre la resiliencia y los rasgos de personalidad frente a la brecha cognitiva, social y tecnológica, en el uso del internet como una exigencia de las competencias digitales, se basó principalmente en el Modelo Integrativo Focalizado en la Personalidad que toma como eje principal la personalidad por lo cual se estudio a los adultos jóvenes con sus características personales y propias en conjunto de cómo los jóvenes se adaptan positivamente a la competencia digital en el uso del internet y se verificó como la resiliencia reduce la brecha cognitiva social y tecnología que se desarrolla gracias a la exigencia de saber manejar las herramientas digitales en la actualidad.

5.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es teórica práctica y de tipo correlacional,

5.1.2 Población y Muestra

El universo es de 2912,973 adultos jóvenes de 20 a 29 años en la ciudad de Quito, la muestra que se obtuvo fue no probabilística de acuerdo a la fórmula de tamaño muestral por conveniencia, el estudio se realizó con 100 adultos jóvenes, debido a la pandemia del Covid 19 fue por vía online, como medida de bioseguridad para mantener el distanciamiento social.

Para prevenir el contagio se debe seguir medidas estrictas son:

- Guardar distancia de al menos 2 metros
- Lavarse bien las manos
- Usar mascarilla
- No saludar con la mano
- Evitar lugares interiores o abarrotados (OMS, 2020)

Se trabajó por medio de entrevistas semi estructuradas que se realizaron por zoom con estudiantes de quinto, octavo y noveno de Psicología de la Universidad Católica por todo el semestre, por motivos de disponibilidad y factibilidad, se desarrolló la investigación con estudiantes de varias carreras y universidades como diseño de la Universidad Católica con estudiantes de Psicología de la Universidad

Central, egresados y asociación juvenil scouts universitarios. Se desarrolló las entrevistas con la autorización de varios docentes de la Universidad Católica y Central

5.1.3 Criterios de inclusión

- Personas con acceso a internet
- Adultos jóvenes de 20 a 29 años
- Personas que viven en Quito
- Que tengan al menos un aparato tecnológico,
- Que estén trabajando y estudiando

5.1.4 Criterios de exclusión

- Tener un problema de Salud mental asociado al internet
- Ser mayores de 29 y menores de 20 años
- Personas que vivan fuera de Quito
- Que no posean ningún aparato tecnológico
- Que no estén ni trabajando ni estudiando
- Trastornos de personalidad

5.2 Técnicas y herramientas

5.2.1 Técnicas

A los estudiantes se les entregó un consentimiento informado donde se despejó dudas y se describió los objetivos y beneficios del estudio.

Se hizo varios grupos focales en los que se desarrollaron entrevistas semi estructuradas sobre cómo se usa el internet en las competencias digitales.

Análisis estadístico de datos

Se tabularon los datos recolectados, se utilizaron tablas estadísticas y gráficos para visualizar los resultados.

5.2.2 Herramientas

Se Aplicaron dos reactivos el Cuestionario de personalidad SEAPsI y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

5.3 Validación y confiabilidad del cuestionario de personalidad SEAPsI

Este instrumento consiste en establecer los tipos de personalidad de forma personal.

Este cuestionario fue creado por la Sociedad Ecuatoriana de Asesoramiento y Psicoterapia Integrativa (SEAPsI), validado por expertos internacionales con una confiablidad del 0.80.

En este estudio se excluyó al trastorno de personalidad esquizoide y el trastorno de personalidad antisocial porque no tienen respuestas resilientes que se requiere en la investigación

5.4 Objetivos

1. Describir los tipos de personalidad

2. Identificar los rasgos predominantes

5.5 Características del cuestionario de personalidad SEAPsI

Calcula ocho tipos de personalidad, mediante 10 ítems de selección alternativa en el que se hallan en cuatro clases: afectivo, cognitivo, comportamental y déficit relacional (Jumbo, 2017)

Ilustrativo para la calificación del cuestionario de personalidad SEAPsI

El Cuestionario de Personalidad SEAPsI es un instrumento de respuesta selectiva, contiene ocho tipos de personalidades; las mismas que constan de 10 ítems de selección. (Jumbo, 2017)

Las frases referidas son términos afectivas, cognitivas y comportamentales de cada tipo de personalidad (Jumbo, 2017).

5.6 Evaluación

La evaluación procede sumándose los puntajes de cada frase seleccionada en cada tipo de personalidad señalada, así, el puntaje más alto marcará el tipo de personalidad que se identifique a cada

individuo y cuya finalidad del Cuestionario de Personalidad SEAPsI, es visualizar los tipos de predominio, los que se pueden distribuir en cuatro tipos: (Jumbo, 2017).

1. Personalidades Afectivas: Histriónicas (H) Ciclotímica (C)

2. Personalidades Cognitivas: Anancástica (A) Paranoide (P).

3. Personalidades Comportamentales: Impulsivo

4. Personalidades con déficit en la relación: Evitativa (EV) Dependiente (D) Esquizoide (E)

5.7 Ejecución y consigna

Se les puede asignar a personas de ambos géneros a partir de un rango de edad de 18 años

Se les asigna individualmente y se identifica su comportamiento mediante la valoración puntuación Mínima: 10 y Puntuación Máxima: 50 (Jumbo, 2017)

Tipo de aplicación: 15-20 Minutos

5.8 Validación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young.

La escala de resiliencia fue construida por Wagnild,G. Young, H. (1993) en Estados Unidos y fue adaptada al español en Lima Perú por Novella (2002), su aplicación es individual o en grupo, en su ejecución se puede demorar entre 25 a 30 minutos, se puede administrar a adolescentes y adultos.

Esta escala se valora por las siguientes dimensiones de resiliencia: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción personal (Rodriguez. C, 2021).

Objetivo

Recolectar las respuestas de resiliencia.

5.7 Componentes

La escala de resiliencia está estructurada de 25 ítems, las que puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, en el que el puntaje mínimo es 1 (totalmente en desacuerdo) y un máximo 7 de (totalmente de

acuerdo). Los participantes visualizan el grado de conformidad en cada ítem todos los ítems son calificados efectivamente por los puntajes que indiquen mayor resiliencia. El rango de puntaje va desde los 25 y 175 puntos (Rodriguez .C, 2021).

La escala se clasifica por 5 factores que son: Satisfacción Personal con ítem 16, 21,22 y 25 Ecuanimidad con ítems 7, 8,11y 12. Sentirse bien solo con ítems 5,3 y 19. Confianza en sí mismo con ítems 6,9.10, 13, 17,18 y 24, Finalmente perseverancia con ítems 1, 2, 4, 14, 15,20 y 23 (Rodriguez, C. 2021).

5.8 Validez

Las investigaciones hechas por Walding y Young tiene una composición eficaz de acuerdo al criterio de Kaiser, que se identifican varios factores, esta validez le da gracias a las correlaciones altamente eficaces con mediciones bien establecidas de constructos asociados con la resiliencia estos factores son: Satisfacción de vida, r=0.59; moral, r=0.54; salud r= 0.50: autoestima, r=0,57; y percepción del estrés, r=-0.67 (Rodigriguez, C., 2021).

5.9 Método Entrevistas semi estructuradas

Las preguntas que fueron elegidas parten de una investigación profunda que está direccionada de acuerdo a una operación de variables dependientes e independientes.

Se basan de acuerdo a la adaptación que tengan en el uso del internet y frente a las competencias digitales, estos cubren a los factores de comportamiento dentro del internet, la utilidad de las herramientas digitales, el manejo del contenido digital de relevancia, la distribución de espacios de ocio en el uso del internet, el manejo de datos dentro del área digital y por último la adaptación resiliente en el uso del internet.

Para la recolección de datos se ha acudido al uso de plataformas digitales que ayudan a la interacción virtual de los grupos focales del entrevistador hacia los adultos jóvenes que participaron dentro del estudio (zoom, Teams), esto se desarrolló por la emergencia sanitaria que atraviesa el país en consecuencia de la pandemia del COVID-19 a nivel mundial por lo cual se ha visto imposibilitado hacer los grupos focales presencialmente.

5.10 Operacionalización de las variables

Cuadro N°2

Operacionalización de las variables

Variable	Indicadores	Instrumentos
Variables Independientes **Adultos Jóvenes** **La personalidad**	Adultos jóvenes Tipos de personalidad Con predominio Afectiva Cognitiva Comportamental Relacional	Estudiantes de varias Universidades Cuestionario de personalidad SEAPsI
Variables Dependientes **La resiliencia** **Uso del Internet**	Uso de estrategias Informacional para la alfabetización Adaptación a las Competencias digitales	Entrevista semiestructurada Escala de resiliencia

CAPITULO VI
ANÁLISIS DE DATOS

En este capítulo se muestran los resultados de la investigación la resiliencia y los rasgos de personalidad frente a la brecha cognitiva tecnológica y social en el uso del internet como una exigencia de las competencias digitales.

6.1 Datos socio demográficos

Tabla 1

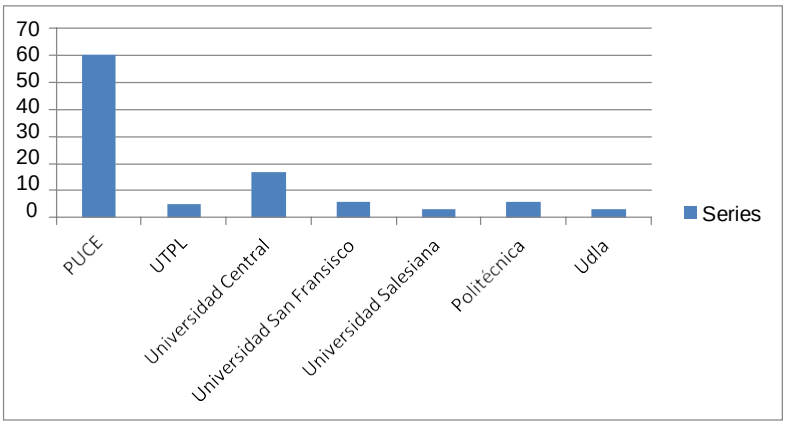
Edad de los adultos jóvenes

Media	24,31
Mediana	25
Moda	26
Máximo	29
Mínimo	20

Se analizó a un total de 100 adultos jóvenes universitarios de Quito cuyo promedio de edad fue de 24,31 años, esto quiere decir que los estudiantes universitarios que tienen 24 años en adelante tienden a presentar más responsabilidades con el uso del internet y las tecnologías. La edad mínima fue de 20 años y la máxima de 29 años.

Gráfico N.3

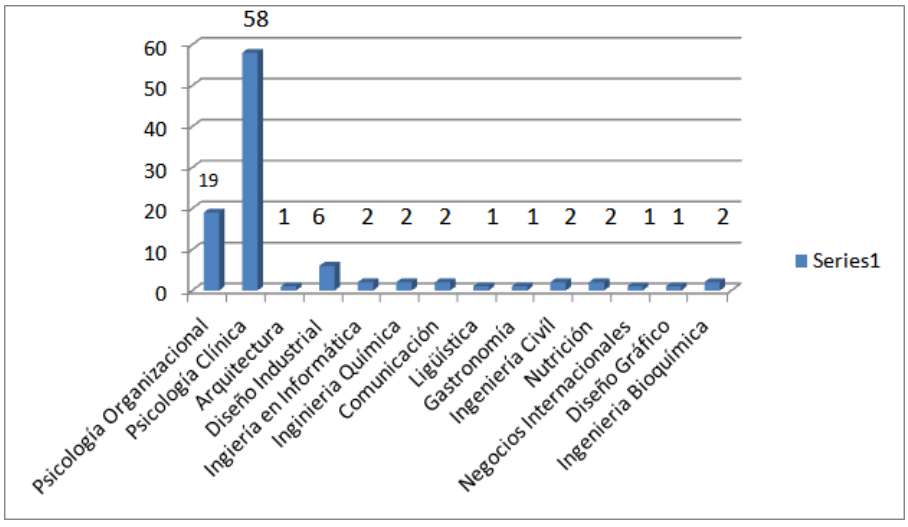
Universidades de cada participante



Los 100 adultos jóvenes universitarios de Quito son: de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Universidad Técnica Particular de Loja, Universidad Central del Ecuador, Universidad San Francisco de Quito, Escuela Politécnica Nacional, Universidad Politécnica Salesiana y Universidad de las Américas. Se trabajó con universitarios de diferentes establecimientos y carreras de manera voluntaria en forma virtual por motivos de accesibilidad a causa de la pandemia, COVID 19. En un principio se aplicaron las entrevistas y los reactivos a los estudiantes de Psicología de la PUCE como estaba en el plan de tesis y luego se aplicaron las entrevistas semiestructuradas y los reactivos a estudiantes de diversas universidades y carreras con el objetivo de abrir el rango en otras universidades y tener varias perspectivas de la brecha cognitiva, en el uso del internet, por medio de profesores de la PUCE, de la UCE y dirigentes de la asociación juvenil Scout del Ecuador quienes permitieron de manera voluntaria ingresar a las clases y reuniones juveniles para explicar en qué consiste la investigación a sus estudiantes y de manera facultativa que ellos puedan participar en el estudio.

Gráfico N.4

Carreras de cada participante



Los estudiantes del estudio son de carreras de Psicología Organizacional y Clínica, Arquitectura, Diseño industrial y Diseño Gráfico, Ingeniería Civil, Ingeniería Química, Ingeniería en informática, Comunicación, Lingüística, Nutrición, Ingeniería Bioquímica, Negocios internacionales y Gastronomía. Se trabajó con estudiantes de varias carreras para tener diferentes perspectivas sobre la brecha cognitiva en el uso del internet.

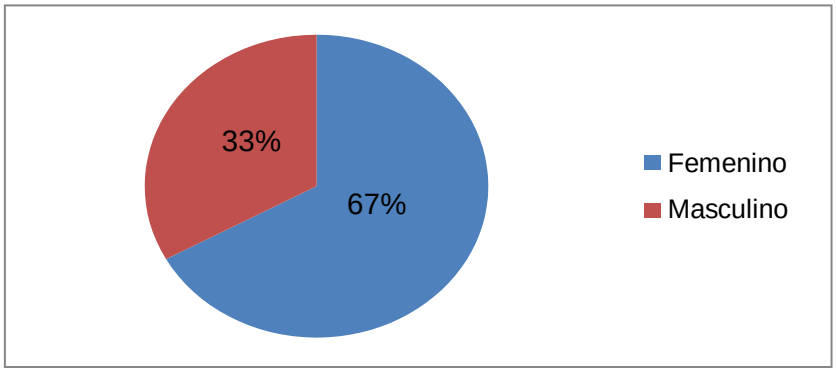
Tabla 2

Género

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	67	67
Masculino	33	33
Total	100	100

Gráfico N.5

Género de los participantes



Con respecto al Género el 67% fueron mujeres y el 33% fueron hombres esto quiere decir que hay una mayoría de participantes de sexo femenino porque fueron más participativas en la investigación y porque en la población mundial se ha mantenido un porcentaje mayor del sexo femenino.

6.2 Resultados del cuestionario de personalidad SEAPsI

6.2.1 Los rasgos predominantes de personalidad

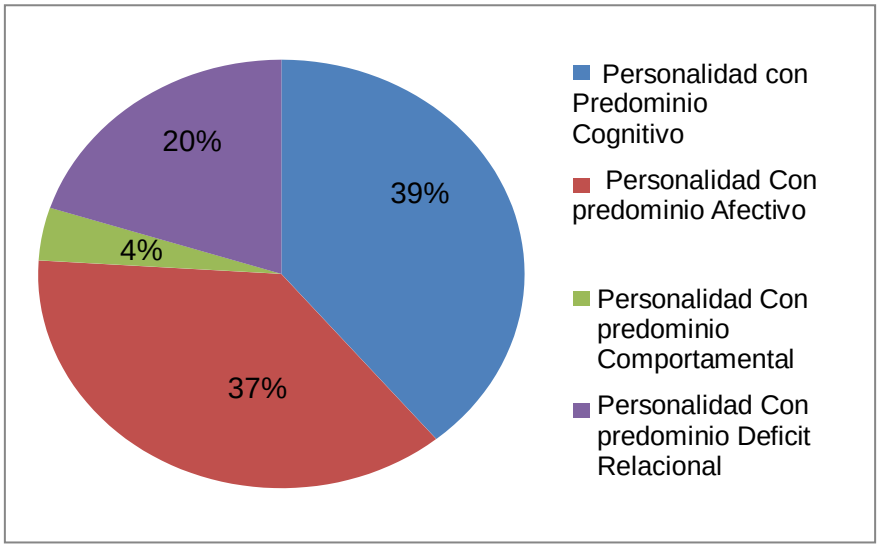
Tabla 3

Tipos de personalidad

	Frecuencia	Porcentaje
Paranoide	16	16
Anancástica	23	23
Histriónico	23	23
Ciclotímico	14	14
Inestable	4	4
Evitativo	11	11
Esquizoide	4	4
Dependiente	5	5
Total	100	100

Gráfico N.6

Porcentajes de personalidad con predominio



De cien adultos jóvenes estudiados, con respecto al tipo de personalidad el 39% tienen rasgos con predominio cognitivo, en el que 16% se encuentran con rasgos de tipo paranoide, quienes mostraban mucha competitividad digital y capacidades para poder identificar la información que no es importante en el internet, se dan cuenta de los datos que van poniendo en las redes sociales y mantienen un perfil bajo con respecto al uso digital. El 23% mostró rasgos anancásticos, ellos usan tanto las herramientas digitales como analógicas para organizarse en sus estudios y en su vida laboral, están atentos a las políticas de las aplicaciones, por un lado utilizan la tecnología para controlar su vida diaria procurando

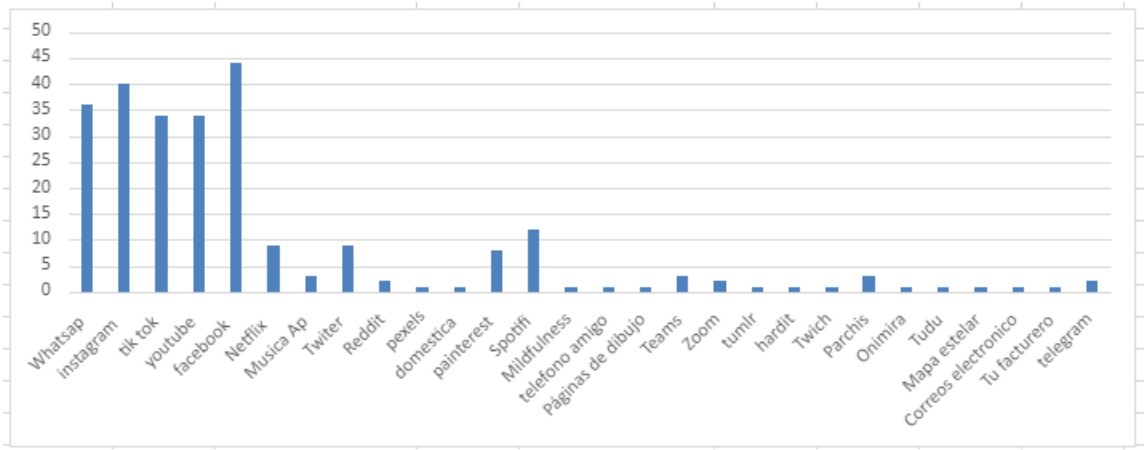
mantener el control de las herramientas digitales sin que las herramientas digitales ordenen sus vidas, pueden darse cuenta de la información falsa investigando meticulosamente. El 37% posee rasgos con predominio afectivo del cual el 23% tienen rasgos histriónicos, quienes en el área digital se manifestaban como comunicativos donde utilizaban los grupos de las redes sociales tanto laboral como educativo, publicando más contenido personal y académico, están conscientes de que en el internet pueden encontrar ayuda y soluciones a problemas específicos. El 14% expuso rasgos ciclotímicos se manifestaron muy participativos amables, utilizan los grupos de las redes sociales y el internet en general con fines de entretenimiento, aprendizaje y en lo laboral, suelen generar contenido siempre y cuando puedan ayudar a otras personas, saben cómo recuperar la información y saben cómo redirigir lo que consultan y que datos son los que ponen en el internet.

El 4% mostró rasgos con predominio comportamental inestable, utilizan el internet como medio para pasar el tiempo en juegos de aventura y de estrategia donde tengan que formar equipos en línea para ganar. Un 20% posee rasgos con predominio en el déficit relacional, los rasgos con predominio déficit relacional son los evitativos que forman el 11% suelen mantener distancia de lo tecnológico y borran aplicaciones que les quitan su tiempo, el 4% desarrollaron rasgos esquizoides quienes tuvieron creativas formas de buscar la información y tener varios emprendimientos en el área digital, por último el 5% son los dependientes que manifestaron que van aprendiendo de las herramientas digitales en el internet con ayuda de otras personas que conocen más sobre cómo utilizar estas herramientas de mejor manera.

6.2 Manejo de las aplicaciones y redes sociales

Gráfico N.7

Manejo de las aplicaciones y redes sociales



La Gráfica representa el uso tanto laboral, académico y de entretenimiento que la mayoría de participantes utilizan, se puede apreciar que Facebook, aunque es una red social que a la mayoría de adultos jóvenes no les gusta utilizar, es una de las principales herramientas digitales que lo usan para el aspecto educativo y laboral, seguido de Instagram que los jóvenes utilizan para adquirir información tanto de noticias como de entretenimiento, Whatsap lo utilizan como medio de comunicación y para visualizar los estados de sus compañeros tanto ocio, laboral como lo educativo, Tik tok es utilizada más para entretenimiento suele ser la red social que más tiempo los adultos jóvenes están manejando, youtube al igual que Tik tok es una red social manejada para entretener sin embargo los adultos jóvenes la utilizan para escuchar música relajarse y aprender, Twiter es una de las pocas redes usadas para ver noticias y escribir sobre cómo se sienten emocionalmente, luego se tiene a Telegram, Twich y Reddit que son redes sociales que poco a poco se van abriendo interés, en los adultos jóvenes al igual que Whatsap y Facebook son utilizadas en el entretenimiento, laboral y educativo con más posibilidades para descargar archivos pesados, poder ver películas con amigos, jugar en línea y poder ver noticias e información relevante, y por último se puede evidenciar las otras aplicaciones que son poco utilizadas por los adultos jóvenes.

6.3 Resultados de escala de resiliencia Walding young (1995)

Tabla 4.1

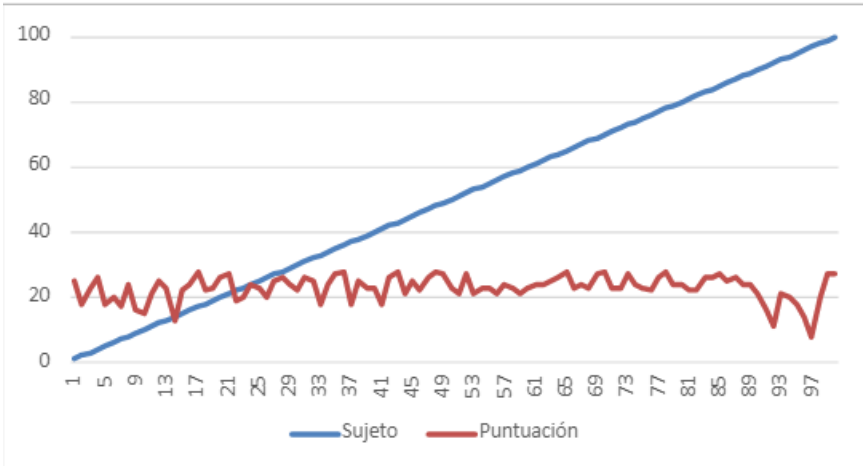
Análisis descriptivo de la característica de satisfacción personal

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15
25	22	28	27	24	22	26	26	21	23	24	26	21	20	20
18	24	22	19	23	26	28	28	24	21	23	26	16	18	27
23		23	20	20	25	21	27		23	22	27	11	14	27
26		26		25	18	25	23		24	26	25	21	8	
18				26	24	22	21		24	28	26			
20				24	24		27		25	24	24			
17					27		21		26	24	24			
24					28		23		28	22				
16					18		23		23	22				
15					25				24					
21					23				23					
25					23				27					
23					18				28					
13									23					
									23					
									27					

Mediana	23
Moda	23
Max	28
Min	8
Media	22,88

Gráfica N.8

Resultados de la característica resiliente satisfacción personal



La gráfica presenta las puntuaciones obtenidas por cada uno de los sujetos dentro de la muestra. Se obtuvo que la media estadística obtenida en los resultados fue de 22,8 puntos, mientras que la mediana de 23. El 25% de la muestra del estudio obtuvo puntuaciones menores a la media esto significa que más de la mitad de adultos jóvenes tienen altos niveles en poseer grandes impulsos por seguir adelante e iniciativa propia, son aptos para auto conocerse tienen una buena perspectiva en el futuro y energía para generar impacto.

Tabla 4.2

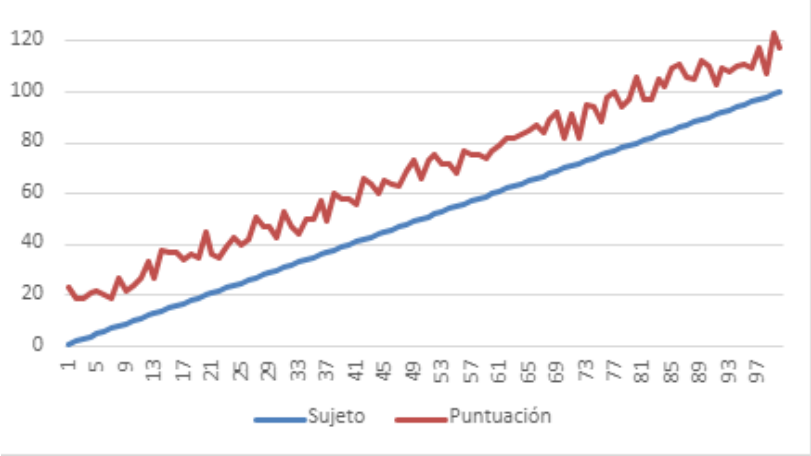
Análisis descriptivo de la característica: Ecuanimidad

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15
22	22	17	15	19	13	24	16	21	17	20	22	20	16	9
17	21	18	13	15	22	21	21	18	15	13	18	12	16	24
16		16	16	16	15	16	24		17	22	24	17	13	17
17		25		24	11	20	16		18	23	25	15	20	
17				19	16	18	22		20	16	19			
14				18	15		23		19	18	17			
12					21		19		19	26	23			
19					12		18		20	16				
13					22		13		21	15				
14					19				17					
16					18				21					
21					15				23					
14									12					
24									20					
									10					
									22					

Mediana	18
Moda	16
Max	26
Min	9
Media	18,06

Gráfica N.9

Resultados de la característica resiliente Ecuanimidad



La cualidad de la Ecuanimidad es aquella capacidad resiliente en que las personas están en balance en conjunto con su vida personal y sus experiencias. En esta gráfica se visualiza que la media estadística obtenida en los resultados fue de 18,06 puntos, mientras que la mediana fue de 18.06 El 46%

de la población del estudio obtuvo puntuaciones menores a la media. Esto significa que hay un gran porcentaje de adultos jóvenes que no poseen un equilibrio entre sus emociones y sus pensamientos, tomando las cosas que realizan con mucha importancia y suelen manejar de manera precipitada sus actividades cotidianas.

Tabla 4.3

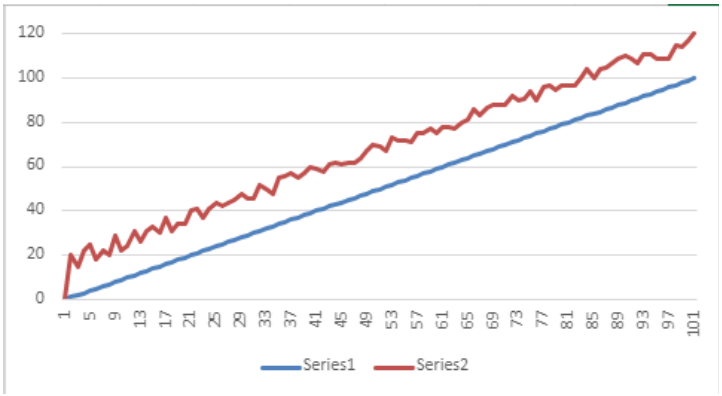
Análisis descriptivo de la característica: sentirse bien solo

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15
19	15	14	20	20	16	19	17	19	19	20	21	19	15	16
13	21	16	15	17	21	19	19	18	16	15	16	16	14	18
19		15	18	18	18	17	21		18	20	19	19	13	20
21		20		18	15	17	19		17	20	19	18	18	
13				20	21	16	16		15	17	20			
16				17	21		21		17	18	21			
13					21		19		17	17	21			
21					18		18		21	16				
13					19		16		17	18				
14					21				20					
20					19				20					
14					17				19					
18									18					
19									21					
									18					
									18					

Mediana	18
Moda	19
Max	21
Min	13
Media	17,9

Gráfica N.10

Resultados de la característica resiliente Sentirse bien sólo



Con respecto a la característica de sentirse bien solo, se puede decir que el 25% de la población estudiada obtuvo puntuaciones menores que la media del estudio 17,9 quiere decir que la mayoría de sujetos han alcanzado una mayor puntuación de resiliencia en este ámbito explicando que la mayoría de jóvenes adultos no tienen conflicto consigo mismos y poseen una positiva aceptación personal.

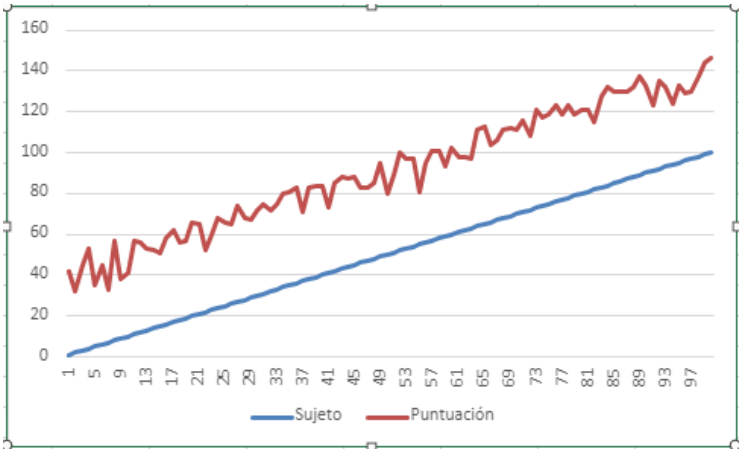
Análisis descriptivo de la característica: confianza en sí mismo

Tabla 5
Característica de confianza en sí mismo

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15
41	36	45	44	44	42	43	36	39	43	43	45	43	30	39
30	42	38	30	41	44	45	37	44	34	44	48	32	38	45
42		38	37	39	40	43	46		42	47	45	43	33	46
49		46		47	42	43	30		37	42	44	39	33	
30				40	46	37	38		36	45	43			
39				38	46		48		34	40	44			
26					47		44		47	41	48			
49					34		43		48	40				
29					45		26		38	33				
31					45				39					
46					44				43					
44					32				43					
40									41					
38									45					
									36					
									48					

Mediana	42
Moda	43
Max	49
Min	26
Media	40,55

Gráfica N.11 Resultados de la característica resiliente Confianza en sí mismo



En el caso de la característica resiliente confianza en sí mismo, se muestra que el 36% obtuvo puntuaciones menos de la media 40,55. Esto quiere decir que gran parte de los adultos jóvenes creen en sí mismos para tomar las mejores decisiones con respecto al manejo de situaciones estresantes y ansiosas en el uso del internet.

Tabla 4.5

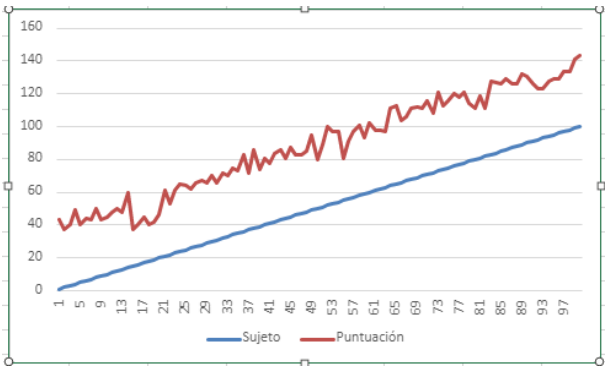
Análisis descriptivo de la característica: perseverancia

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15
42	22	28	40	41	40	42	36	35	43	39	45	41	34	36
35	24	22	31	39	35	43	37	40	34	41	43	35	34	42
37		23	38	36	40	37	46		42	44	41	31	33	43
45		26		39	37	42	30		37	41	43	30	37	
35				39	41	37	38		36	43	39			
38				37	38		48		34	35	38			
36					47		44		47	31	43			
42					35		43		48	38				
34					48		26		38	29				
35					35				39					
37					41				43					
38					37				43					
35									41					
46									45					
									36					
									48					

Mediana	38
Moda	37
Max	48
Min	29
Media	38,26

Gráfica N.12

Resultados de la característica resiliente Perseverancia



En la gráfica se observa que el 45% de la población está por debajo de la media que es el 38,26 en la característica de resiliencia de perseverancia, esto quiere decir que hay un porcentaje significativo de adultos jóvenes que se rinden fácilmente ante situaciones difíciles y no puedan continuar con los procesos para afrontar sus problemas y también hace referencia a que no suelen aprender de sus errores.

Tabla 4.6

Clasificación de resiliencia de los sujetos

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15
149	131	143	146	148	120	133	154	132	145	146	159	144	115	135
113	150	123	108	135	156	148	156	144	117	136	151	111	120	144
137		126	129	129	153	138	134	159	133	155	156	121	106	
132		160		153		123	147	123	128	152	156	123	116	
158				144		148	130	134	126	149	147			
127				134		147		160	127	135	144			
104						164		144	150	139	159			
155						117		139	161	132				
105						159		112	133	117				
109						143			137					
140						145			147					
142						117			154					
130									145					
140									148					
									124					
									160					

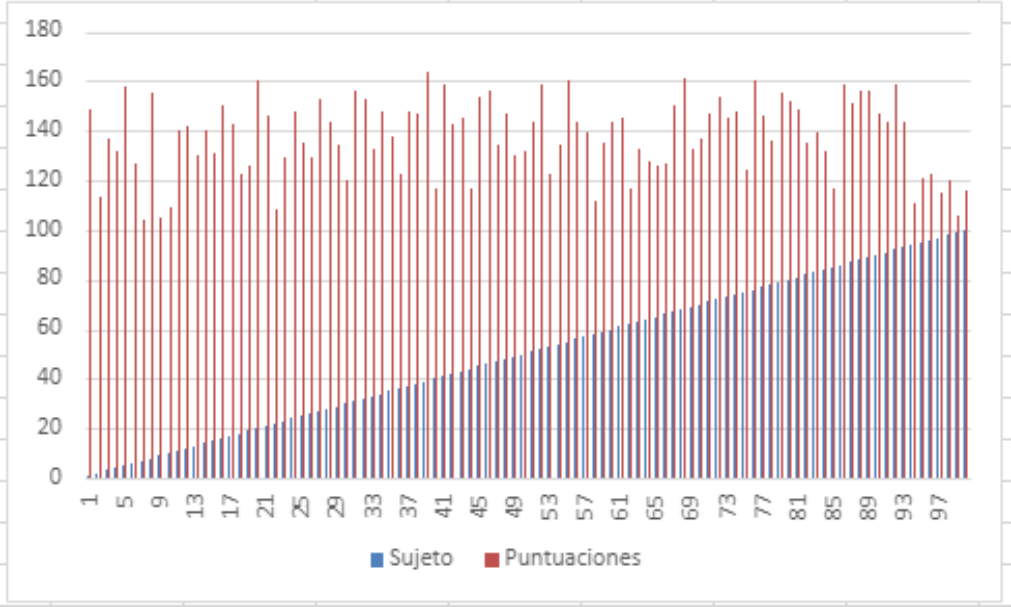
Media	137,82
Mediana	139,5
Moda	144
Máximo	164
Mínimo	104

Capacidad mayor Capacidad mínima Capacidad moderada

En la observación se muestra que 27 adultos jóvenes obtuvieron puntuaciones asociadas a la resiliencia mayor, 57 relacionadas con la capacidad de resiliencia moderada y 16 a fines con la capacidad resiliencia mínima, esto quiere decir que más de la mitad poseen puntajes altos en varios aspectos de la resiliencia evidenciando que la mayoría de los estudiantes universitarios poseen fuertes estrategias para salir airosos de situaciones difíciles.

Gráfico N.13

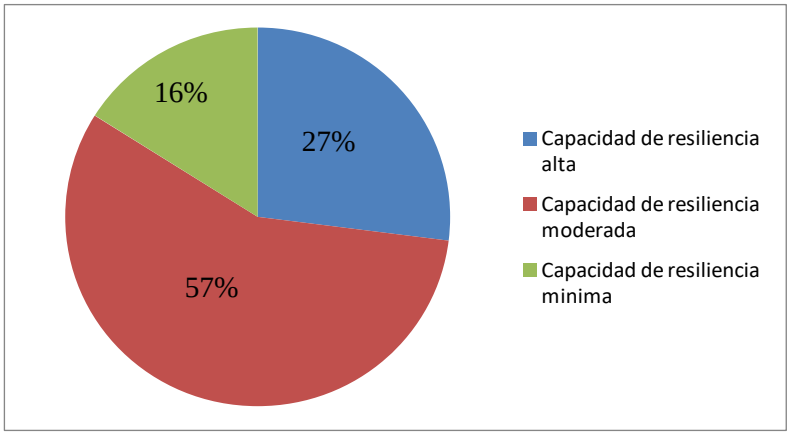
Resultados de las puntuaciones sacadas en resiliencia



En la gráfica se observa que las puntuaciones totales de los sujetos estuvieron en un rango de 104-164. Lo mismo se evidencia que los sujetos poseen una categorización de capacidad resiliente que varía entre tipo elevado moderado y mínimo que significa que en el estudio hubo pocos puntajes de estudiantes que no manejan de manera resiliente las herramientas tecnológicas.

Gráfica N.14

Prevalencia de resiliencia en los adultos jóvenes



Las puntuaciones que muestran los adultos jóvenes son mayores a 104 puntos, por lo que se deduce que el 16% están con la categoría de resiliencia mínima. De esa manera, se deduce que la frecuencia de resiliencia en la población es de 84% ya que el 27% mostró resiliencia alta y el 57% una resiliencia moderada esto quiere decir que una mayor parte de adultos jóvenes maneja características resilientes satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia.

6.4 Resultados y análisis de resultados de la entrevista semiestructurada

Posteriormente se va a mostrar la descripción de las entrevistas semiestructuradas hechas a los estudiantes universitarios de Quito. Se identitificó su competencia y alfabetización digital según varios factores:

El comportamiento dentro del internet, la utilidad de las herramientas digitales, el manejo del contenido digital de relevancia, la distribución de espacios de ocio en el uso del internet, el manejo de datos dentro del área digital y por último la adaptación resiliente en el uso del internet.

Cuadro N.3

Matriz de resultados de la entrevista semiestructurada

El manejo del contenido digital de relevancia y la adaptación resiliente	
1. ¿Creen que el uso del internet puede mejorar la capacidad de afrontar situaciones difíciles? La mayoría de adultos jóvenes mencionan que están a favor de que el internet ayude a afrontar situaciones difíciles porque consideran que el internet brinda mucha información y permite distraerse de los problemas emocionales, estrés angustia y ansiedad. Pocos estudiantes piensan que Las redes sociales están construidas para que las personas se mantengan el mayor tiempo consumiendo sus servicios y mencionan que incluso el internet genera ansiedad por estar siempre con el celular.	**2 ¿Cuando ven alguna información de su agrado en instagram o las redes sociales suelen contrastar la información si es verdadero o falso?** Más de la mitad de adultos jóvenes piensan que la información de interés o relevante que buscan, se debe confirmar, también confían en las fuentes de las páginas oficiales y no se dejan llevar por blogs de páginas no confiables. Pocos participantes mencionan que por el mismo hecho de ser estudiantes universitarios les vuelve capaces de detectar la información verdadera a través de filtros y hacer que esta información sea más precisa
3¿Han utilizado algún grupo en Facebook o en otra red social? Gran parte de estudiantes se ven interesados en utilizar los grupos porque generan información que les gusta y concuerdan con los datos que comparten. La mitad de estudiantes piensan que los grupos son necesarios y les ayudan a ser más productivos en el trabajo y para sus emprendimientos. Un porcentaje pequeño de estudiantes no quisieran utilizar los grupos en las redes sociales porqué sienten que su contenido no sería de relevancia y piensan que se han vuelto poco sociables en las redes sociales cuando estuvieron en pandemia del Covid 19. Pocos estudiantes universitarios encontraron en las redes sociales como Twiter y Reddit grupos que les puedan conectar más con la sociedad.	**4¿Han utilizado alguna plataforma digital cuando se han sentido estresados o ansiosos y qué aplicaciones utilizan cotidianamente?** Un porcentaje alto de adultos jóvenes, usan Facebook, Instagram y whatsap para distraerse y para hacer propaganda de sus emprendimientos. Menos de la mitad de adultos jóvenes usan Twiter y Reddit cuando se sienten tristes, estresados y para buscar experiencias de personas de otros países que estén pasando por las mismas circunstancias.
5 ¿Cuando no funciona el wifi o la computadora suelen tener alguna estrategia para no frustrarse o tener ansiedad? La mayoría de adultos jóvenes se estresan, no saben cómo actuar cuando se va el internet y la mayoría se	

frustra principalmente cuando están dando exámenes, mandando un deber en línea y estando en un trabajo grupal. Menos de la mitad de los adultos jóvenes no tienen paciencia cuando el internet no funciona bien y suelen prender los datos móviles para tener internet de inmediato	

El comportamiento dentro del internet y el manejo del contenido digital	
1 ¿Qué herramientas digitales utilizan? **En el aspecto laboral** La mayoría de estudiantes usan agendas digitales y lo combinan con las agendas físicas para administrar los servicios que los clientes quieren. Más de la mitad de los estudiantes en el aspecto académico utilizan las herramientas digitales para organizarse, cuando tienen pendientes manejan agendas tradicionales para escribir complementariamente con drive y los calendarios de google. Menos de la mitad de los participantes sienten que no les gusta adaptarse a lo digital y tratan de imprimir todo, porque no les parece agradable leer en la computadora. **3 ¿Han generado contenido informativo cómo blogs, páginas web o programas; qué contenido han realizado y si no lo han hecho porqué?** La mayoría de adultos jóvenes maneja las redes sociales, en vez de buscar y crear páginas web, buscan cursos en línea y generan ofertas de trabajo para el personal de las instituciones en las que trabajan La mitad de adultos jóvenes han publicado infografías por motivos laborales, académicos y utilizan la aplicación Canva Pocos adultos jóvenes mencionan que no sabían de la existencia de varias aplicaciones para generar contenido como Canva	**2¿Cuándo abren Whatsapp o Tik tok suelen crear contenido o solo consumen los contenidos que están ahí?** La mayoría de jóvenes adultos forman parte de instituciones que usan el internet para compartir y publicar información. Más de la mitad de adultos jóvenes no comparten información propia y el contenido que publican en redes sociales son en su mayoría más por necesidad que por gusto propio. **4 ¿Cómo es su comportamiento dentro de las redes sociales cuando ven alguna información que no es de su agrado?** La mayoría de adultos jóvenes son cuidadosos al poner su punto de vista con la información que les parece ofensiva o discordante con lo que piensan, utilizan las herramientas en las redes sociales como: dejar de seguir, no mostrar más contenido de esta página y denunciar. La mitad de estudiantes comentan la información falsa solo cuando afecta la dignidad de otra persona. Pocos adultos jóvenes comparten la publicación que postearon en las redes sociales y escriben lo que piensan de esa publicación.

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

El espacio de ocio, como manejan los datos dentro del internet y como se consideran en el conocimiento y manejo dentro del uso	
1 ¿En relación con el uso de Internet y las nuevas tecnologías, ¿Se considera usted un usuario a nivel básico, avanzado o experto? Un 53% de los adultos jóvenes universitarios se consideran intermedio porque utilizan el internet para casi todo, desde ocio hasta lo académico trabajan pero no conocen como programar. Un 40% de los estudiantes universitarios se considera como un usuario básico porque piensan que hay decenas de herramientas que no saben utilizar y si se proponen a utilizarlas se terminan frustrando. Un 7% de los adultos jóvenes se considera experto porque sienten que pueden aprender fácilmente en youtube. **3 ¿Saben cómo educar al algoritmo o de salirse del algoritmo al momento de investigar algo dentro del internet?** Más de la mitad de adultos jóvenes tienen conocimiento tanto del algoritmo de Facebook de Tik tok y de Youtube, porque son los que más manejan en diferentes ámbitos tanto de entretenimiento como formativo de sus profesiones. Menos de la mitad de los adultos jóvenes no entienden cómo funcionan los algoritmos en las redes sociales y no saben cómo investigar información diferente a lo que acostumbra buscar, volviéndose la información aburrida. Pocos estudiantes universitarios Descubren que pueden escoger que tipo de anuncios salen en las redes sociales y sacan beneficio al investigar más eficientemente y manejar mejor la información. **5 ¿Formaría parte de los influencers?** La mayoría de adultos jóvenes piensan que para ser parte de los influencers o subir contenido en aplicaciones de mayor gama mundial depende de tener una personalidad llamativa, sociable, dramática	**2 ¿Cuáles cree que son las mayores desventajas de no utilizar las nuevas tecnologías hoy en día?** La mayoría de adultos jóvenes cree que la mayor desventaja de no saber utilizar el internet es quedarse obsoleto y no ser productivo. Más de la mitad de adultos jóvenes piensa que una desventaja de no utilizar las herramientas digitales es no tener acceso a las necesidades básicas del desarrollo humano cómo la educación, el trabajo y la salud La mitad de adultos jóvenes piensa que una de las desventajas de no saber usar las herramientas tecnológicas es no poder desenvolverse bien en aspectos importantes de la vida cómo en lo laboral y en lo académico. **4 ¿Han podido controlar los comportamientos impulsivos en el uso del internet?** **Como: la ansiedad por tener un like o ver que la información no se puede encontrar fácilmente, o a su vez sentir de que les mandaron una notificación cuando no fue así** La mayoría de adultos jóvenes no saben cómo controlar de mejor manera las multitareas o multitasking, les resulta difícil trabajar frente a una pantalla. La mitad de adultos jóvenes no saben cómo funcionan los mensajes electrónicos y tienen ansiedad de no saber si le llegó o no al remitente. Pocos adultos jóvenes mencionan haber sentido que les ha llegado un mensaje cuando en realidad no fue así.

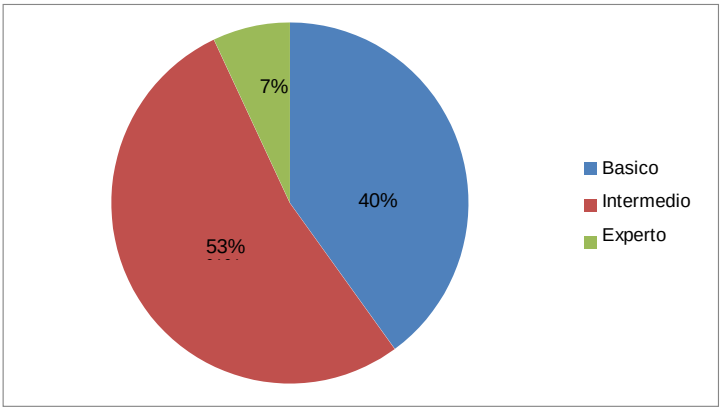
y un gran carisma. La mitad de estudiantes universitarios piensan no hacerse influencer para no exponer sus vidas privadas a lo público les gusta mantener un perfil bajo. Pocos adultos jóvenes forman parte de los influecers y les gustaría ser acompañados de otros jóvenes.	

Más de la mitad de adultos jóvenes, posee gran competencia digital y menos de la mitad tienen baja competencia digital, también se puede deducir que gran parte de los adultos jóvenes suelen utilizar el internet como una exigencia más que por una convicción personal para manejar las herramientas digitales.

6.5 Resultados descriptivos de cómo se consideran en el uso del internet

Gráfico N.15

Conocimiento en el uso del internet



En el gráfico se puede visualizar los resultados de la pregunta ¿Cómo se considera usted en el uso del internet como un usuario básico medio o experto? Se puede deducir que hay un 53% que se considera un usuario medio y un 40% usuarios básicos y solo un 7% que se consideran cómo usuarios que dominan el internet, se puede evidenciar que hay una brecha cognitiva y digital visible del 20% entre el 60% de los estudiantes que dominan el conocimiento de cómo usar el internet, los jóvenes que saben manejar el internet y el 40% de los que creen que saben lo básico en el uso del internet.

6.6 Resultados obtenidos con respecto a la competencia digital

A continuación se analizaron los resultados obtenidos con respecto a la competencia digital, se verificaron, los puntajes de la competencia y alfabetismo digital de la entrevista semiestructurada, datos que se examinaron con los siguientes factores: a) manejar contenido digital de relevancia, b) observar el comportamiento dentro del internet, c) manejar el espacio de ocio en lo digital, d) manejar los datos en el internet y e) consideración en el uso del internet, estos factores se desarrollaron gracias a la definición de las competencias digitales y su adaptación resiliente según el Ministerio de Cultura lo define como "el manejo ingenioso, crítico, seguro de las tecnologías de la información y la comunicación, para lograr las metas cercanas al trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el manejo del tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad". (CRAI, 2016) también se desarrollaron estos factores gracias a la definición de la brecha cognitiva que es entendida por "la incapacidad para localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información utilizando tecnología digital" (Limia, 2017).

Cada respuesta tiene un puntaje de 5 puntos positivos en total son 65 puntos obtenidos de las 13 preguntas que se desarrollaron en la entrevista.

Tabla 6

Puntuaciones de la competencia digital

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15
49	51	45	35	36	47	47	44	42	43	30	56	51	45	35
40	54	30	27	62	45	47	53	35	41	51	40	51	35	40
40		39	43	47	51	41	42	58	53	56	48	51	46	
55		57		33		42	43	39	40	50	48	49	32	
53				35		49	39	40	48	60	43			
47				34		44		53	40	51	50			
27						46		45	42	41	50			
47						39		42	49	44				
27						52		38	54	48				
39						48			62					
40						45			49					
45						42			47					
40									55					
41									59					
									55					
									49					

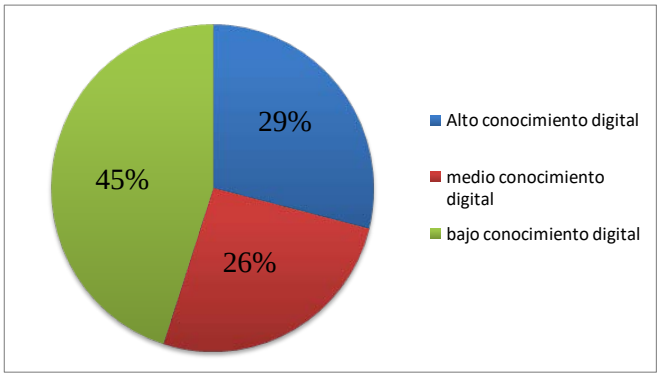
Alta competencia digital Media competencia digital Baja competencia digital

Mediana	45
Moda	40
Media	45,03
Minimo	27
Maximo	62

Los resultados alcanzados con respecto a la competencia y alfabetismo digital que los participantes obtuvieron fue una media de 45,03 una mediana de 45 y una moda de 40 esto quiere decir que los adultos jóvenes suelen utilizar el internet como exigencia más que por seguridad personal para manejar las herramientas digitales.

Gráfico N.16

Los resultados del nivel de competencia y alfabetismo digital



En el gráfico se muestra que el 29% posee alta competencia y conocimiento digital, el 26% desarrolla un nivel medio de competencia y conocimiento digital y por último el 45% posee un bajo conocimiento y competencia digital, se puede deducir que más de la mitad de estudiantes universitarios conocen como buscar, manejar las herramientas tecnológicas, cuidarse de amenazas digitales y generar contenido digital.

6.7 Resultados de la correlación entre el conocimiento digital y la resiliencia

Tabla 7

Puntuaciones de la resiliencia

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15
149	131	143	146	148	120	133	154	132	145	146	159	144	115	135
113	150	123	108	135	156	148	156	144	117	136	151	111	120	144
137		126	129	129	153	138	134	159	133	155	156	121	106	
132		160		153		123	147	123	128	152	156	123	116	
158				144		148	130	134	126	149	147			
127				134		147		160	127	135	144			
104						164		144	150	139	159			
155						117		139	161	132				
105						159		112	133	117				
109						143			137					
140						145			147					
142						117			154					
130									145					
140									148					
									124					
									160					

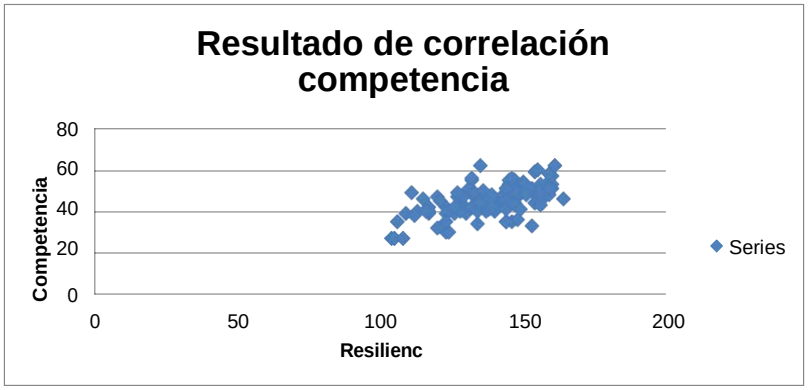
Tabla 7.1

Puntuaciones de Competencia Digital

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15
49	51	45	35	36	47	47	44	42	43	30	56	51	45	35
40	54	30	27	62	45	47	53	35	41	51	40	51	35	40
40		39	43	47	51	41	42	58	53	56	48	51	46	
55		57		33		42	43	39	40	50	48	49	32	
53				35		49	39	40	48	60	43			
47				34		44		53	40	51	50			
27						46		45	42	41	50			
47						39		42	49	44				
27						52		38	54	48				
39						48			62					
40						45			49					
45						42			47					
40									55					
41									59					
									55					
									49					

Gráfico N.17

Resultado de correlación entre competencia digital y resiliencia



A través del coeficiente de correlación lineal de Pearson que es una herramienta estadística para medir variables, se evidenció que hay una correlación positiva débil del 0,58 esto quiere decir que hay una significancia de relación del 33%, se puede inferir que, si influye la reisiliencia en la competencia digital en los estudiantes aunque de manera débil, esto significa que entre más se ejercite la resiliencia, de mejor manera se maneja la información digital y los instrumentos virtuales que favorecen la producción humana permitiendo cerrar brechas cognitivas y tecnológicas.

6.8 Discusión de resultados

Se comprende que todos los rasgos ajustados de personalidad poseen resiliencia, que es entendida como el proceso y capacidad para adaptarse, recuperarse positivamente de las situaciones difíciles, esto quiere decir que cada adulto joven, con su personalidad, sus diferentes formas de interactuar con predominancia en lo cognitivo, afectivo, comportamental y déficit relacional, construyen maneras de utilizar nuevas estrategias de adaptación para enfrentar situaciones difíciles usando las herramientas digitales, enfrentando brechas cognitivas y tecnológicas.

Los adultos jóvenes que estudian y trabajan para poder integrarse a un nuevo mundo lleno de oportunidades y de conocimiento tienen que ejercitar su resiliencia manejando la tecnología sin dejar de lado su satisfacción personal, el equilibrio de sus emociones con sus pensamientos, el sentirse bien solos, teniendo confianza en sí mismos, siendo perseverantes y de esta manera construir nuevas estrategias de

adaptación digital, para que se vayan cerrando las brechas cognitivas sociales y tecnológicas, creando una sociedad enriquecida, sostenida y resiliente.

El cuestionario de personalidad SEAPsI y la escala de resiliencia Wagnild y Young son instrumentos fiables y válidos para medir los rasgos de personalidad predominantes y los niveles de adaptación psicosocial a situaciones importantes en la vida, estos reactivos se usaron con el propósito de identificar sus rasgos de personalidad predominantes y las características resilientes realizadas en la muestra de la investigación.

En base a los resultados alcanzados se puede deducir, que más de la mitad de estudiantes poseen más de un factor resiliente que les permiten afrontar la adversidad, las situaciones difíciles usando las herramientas digitales y analógicas, en sus vidas diarias, también se observó que un 39% tienen rasgos con predominio cognitivo, un 37% poseen rasgos con predominio afectivo, un 4% se encontraron rasgos con predominio comportamental y por último un 20% posee rasgos con predominio con déficit relacional, esto quiere decir que las personalidades con predominio cognitivo manejan el internet de manera lógica y las personalidades con predominio afectivo operan el internet de manera emocional los que tienen predominio comportamental tratan al internet de manera impulsiva y por último las personalidades de déficit relacional utilizan el internet según como se relacionan con los demás dentro de una cibercultura más indirecta.

A continuación se muestra un análisis de los resultados logrados para cada uno de las características resilientes, cada rasgo de personalidad predominante y en conjunto con las capacidades digitales que los adultos jóvenes obtuvieron.

La característica resiliente satisfacción personal se refiere a una perspectiva equilibrada de la vida y las experiencias. Posee la capacidad de tomar cada una de las situaciones de la vida de manera tranquila y manejar sus actitudes ante la adversidad. El 75% de los participantes poseen valores mayores a la media en los cuales se interpretaron que más de la mitad los adultos jóvenes, tienen grandes impulsos por seguir adelante e iniciativa propia, son aptos para auto conocerse, tienen una buena perspectiva en el futuro y energía para generar impacto, esto quiere decir que la mayor parte de estudiantes universitarios utilizan las herramientas digitales para potenciar sus habilidades y ser reconocidos por sus conocimientos, llegan a auto conocer por medio de la información en el internet sin problema.

La siguiente característica evaluada es la ecuanimidad es definida como la perspectiva de los sujetos para estar en equilibrio frente a sus emociones y pensamientos manejan las situaciones de manera que no sobrevaloran las cosas que enfrentan diariamente. El 54% de la muestra estudiada poseía puntuaciones mayores a la media a pesar de que más de la mitad tienen un alto puntaje con respecto a mantener equilibrio de sus emociones con sus pensamientos. El 46% que es un porcentaje significativo toma el día a día con mucha urgencia en sus vidas, se puede deducir que el internet potencia, por un lado que los adultos jóvenes puedan afrontar sus situaciones difíciles, como ellos desearían verse en la realidad virtual con sus ideales y por otro lado la realidad en la que ellos están viviendo, también el internet puede generar frustración en los adultos jóvenes por no poder afrontar sus situaciones difíciles como desearían ser en lo virtual y como en verdad lo están manejando en la realidad, llegando a no aceptar su realidad y terminan aceptando sólo su realidad virtual, los adultos jóvenes quedarán sesgados con sus propias ideas con su propia información, confiando más en la tecnología y siendo más sensibles, ofendiéndose por comentarios diferentes a los que se han construido y generando mayor disonancia cognitiva.

Otra de las capacidades resilientes es el sentirse bien solo, esta se define como la responsabilidad que tienen las personas de ejercer su libertad así mismo como cada sujeto se interioriza como un ser único e importante. El 75% de la población tiene puntuaciones mayores, quiere decir que más de la mitad, posee capacidad para verse a sí mismo como único e importante y pueden convivir consigo mismos sin ningún problema, esto significa que por un lado el internet potencia la independencia, genera oportunidades para que los adultos jóvenes no dependan de los demás si no que puedan auto conocer mejor, pero por otro lado el internet pueden generar que los sujetos no se relacionen con los demás de manera directa y puedan formar una comunicación sesgada e indirecta con respecto a sus propios intereses, construyen cibergrupos más herméticos y desconectados de la realidad.

La confianza en sí mismo es definida como un rasgo resiliente que conlleva al sujeto a que pueda verse a sí mismo como una persona con credibilidad para afrontar situaciones difíciles, en los resultados de la investigación se descubrió que un 64% de los estudiantes universitarios, confían en sí mismos y poseen buena autoestima, introspección, capacidad de readaptarse positivamente a la vida cotidiana. En uso del área digital, por un lado se puede deducir que la mayoría de jóvenes encuentran en el uso del internet, el refuerzo para poder ver sus capacidades en ellos mismos de seguir adelante y poder confiar en lo que están haciendo, esto les llevara al progreso y por otro lado se puede deducir que dentro de un 45% de adultos jóvenes que no saben cómo utilizar el internet adecuadamente hay un 36% que tienen problemas para creer en sí mismos.

La quinta característica valorada por el test de resiliencia es el rasgo de perseverancia esta se define como la capacidad para no rendirse en los momentos difíciles de la vida, esto significa que los sujetos tienen una gran autodisciplina y un positivo deseo de logro, en este rasgo los participantes que obtuvieron un 45% tiene puntuaciones por debajo de la media, esto expresa que a pesar de que la mayoría de adultos jóvenes están por encima de la media no poseen una buena capacidad para la autodisciplina y constantemente se rinden ante factores estresantes y desfavorables por lo que se puede deducir que, por un lado, en el uso de la tecnología no potencia positivamente el rasgo de perseverancia, esto puede deberse a la incorporeidad una de las características del software en el internet que se define como la carencia de mecanismos visibles, gran parte del internet suprime cualquier tipo de proceso o de procedimiento, esto quiere decir que en lo digital solo existen resultados, sin saber cómo salió la información, por lo que los adultos jóvenes se van acostumbrando a las respuestas inmediatas y les cuesta aprender de sus errores, que van cometiendo en los procesos, impidiendo medir sus consecuencias al exponerse en el área digital. Por otro lado el 55% de los jóvenes que puntuaron positivamente en este rasgo, pueden usar el internet en conjunto con herramientas analógicas para auto disciplinarse y poder investigar más a profundidad los datos mediando los procesos y aprendiendo de sus errores.

En la mayor parte de adultos jóvenes con personalidad de predominio cognitivo y de rasgos anancásticos se evidencia que en el uso del internet, son altamente competentes, siguen los procedimientos, están atentos a las políticas de las aplicaciones, por un lado utilizan la tecnología para organizarse en su vida diaria procurando mantener el control de las herramientas digitales sin que las herramientas digitales ordenen sus vidas, pueden darse cuenta de la información falsa investigando meticulosamente, confían en la fuente, de las opiniones personales, saben distinguir e investigar detenidamente entre opiniones y en hechos científicos, también verifican el lenguaje que maneja la información. Gran parte de jóvenes adultos con rasgo de personalidad paranoide manejan el multitasking sin caer en el estancamiento por la sobreinformación, son cuidadosos con lo que buscan, ya que están conscientes de los peligros que en el internet puede haber, consideran que el internet es un escape de la realidad y son capaces de darse cuenta de que hay un bombardeo de información en las redes sociales. Con relación a gran parte de los adultos jóvenes que tienen personalidad con predominio afectivo y de rasgos ciclotímicos se encontró que en el uso del internet están atentos de que en el internet pueden encontrar ayuda y soluciones a problemas específicos, están a favor de que el internet también sirva como medio para ejercitar a la resiliencia, porque consideran que logran encontrar información relevante para la situación difícil en la que están pasando, les ayuda a distraerse de la ansiedad y el estrés, aparte

también pueden buscar soluciones prácticas en internet. Con respecto a la mayoría de estudiantes con rasgos Histriónicos saben como llegar a las personas, están dentro de grupos para adquirir información relevante y de su interés, suelen generar contenido siempre y cuando puedan ayudar a otras personas, saben cómo recuperar la información y saben cómo redirigir lo que consultan, que datos son los que ponen en el internet, pueden descubrir, que tipo de anuncios salen en las redes sociales, depende de lo que investigan, ocupan las redes sociales como un medio de entretenimiento, académico y laboral, utilizan tanto las herramientas analógicas en conjunto con las herramientas digitales, usan las agendas digitales y lo combinan con las agendas físicas, porque en la agenda digital administran a sus clientes. Con respecto a la mayor parte de los estudiantes universitarios con predominio comportamental y de rasgo inestable en el uso del internet se evidenció que ellos pueden conseguir la información verdadera de manera directa, se ponen a investigar la vida de los que publican en internet y pueden llegar a la verdad de la información que circulan en las redes sociales, consultan y ven los comentarios de personas que creen, son escépticos de todo lo que ven y se enriquecen de las personas que tienen diferentes perspectivas en sus comentarios, cuando abren alguna plataforma, es para conocer el punto de vista de diferentes personas, utilizan los videojuegos para desfogar su estrés y ansiedad, porque cuando están tristes suelen jugar en línea, suelen jugar juegos de estrategia y aventura, luego se sienten renovados, también se preocupan de que el mensaje se haya enviado correctamente al receptor, sienten que la acción de no haber entregado alguna información del trabajo físicamente, se vuelve estresante, suelen tener estrategias analógicas y se auto educan en cursos en línea, para no abrumarse de información, la mayoría de jóvenes inestables, mencionan que para no saturarse de información hacen otras actividades para controlar el estrés, cuando no hay internet, hacen meditación, ejercicio y se concentran en cursos, también saben cómo manejar los algoritmos dentro de lo que aparece en el internet, manejan base de datos y aplicaciones, usan estrategias para que no les rastren la información de lo que ellos mismos buscan. Con respecto a los adultos jóvenes con personalidad de predominio déficit relacional con rasgos dependientes, suelen mantener un perfil bajo, no se exponen en las redes sociales o si lo hacen es anónimo, utilizan más las herramientas digitales que las herramientas analógicas en su vida diaria para gestionar labores y organizarse, dependen de las herramientas digitales, prefieren que la información sea escrita para organizar su semana, les sirve mucho ciertas herramientas por ejemplo el podcast. La mayoría de adultos jóvenes con rasgos Esquizoides están involucrados en emprendimientos que no tengan que ver tanto con el vínculo directo en lo social, buscan herramientas más visuales o en videos, si la información es verdadera o falsa, también de manera creativa suelen buscar en otros idiomas y en otras aplicaciones, en su mayoría utilizan Twiter y lo manejan para buscar información de otros países, gran parte de adultos

jóvenes con rasgos evitativos suelen ignorar comentarios que están en desacuerdo con sus principios, cuando comienzan a salir cosas en sus inicios de las redes sociales lo ignoran, mantienen distancia con las aplicaciones que les producen estrés y ansiedad, las redes sociales que les causan más ansiedad cada cierto tiempo deciden eliminarlas de sus celulares por días para estar más tranquilos, prefieren manejarse en lo digital, que en lo presencial y utilizan imágenes para comunicar lo que piensan y sienten, hablan poco por las redes sociales, se ayudan con los stikers cuando tienen que hablar mucho.

CONCLUSIONES

- Existe una brecha digital significativa del 20% entre los que dominan el internet y los que manejan el internet básico. Por un lado, están los jóvenes adultos que solo manejan el área digital y, por otro lado, están los estudiantes que mejor saben manejar las herramientas analógicas que digitales y por último están los que manejan las dos herramientas analógicas y digitales.

- Más de la mitad de los participantes estudiados poseen porcentajes altos de capacidad de resiliencia adaptándose sin dificultades a las herramientas digitales y menos de la mitad de adultos jóvenes se adapta con dificultades a las herramientas digitales.

- Los estudiantes universitarios con predominio cognitivo y afectivo son los que más están presentes en el manejo del internet.

- Entre más se promueva la resiliencia más se va a disminuir la brecha cognitiva, aumentando la competencia digital.

RECOMENDACIONES

- Se debe ejercitar las características de la resiliencia manejando las herramientas analógicas a la par de las herramientas digitales para disminuir la brecha digital.
- Los estudiantes universitarios tecnoresilientes deben poner límites establecer objetivos directos y ser conscientes del tiempo que usan el internet frente a lo que se va investigando y los datos que se van colocando en el área digital.
- Se podría trabajar con los estudiantes universitarios fortaleciendo su resiliencia tomando en cuenta su individualidad, de adaptación según sus rasgos de personalidad en conjunto con el uso de diferentes aplicaciones y redes sociales.
- Desarrollar las características ecuanimidad y perseverancia en los adultos jóvenes de tal manera que puedan aceptar la realidad tal y como es; ejercitar estas características ayudan a manejar la realidad virtual para conocer, respetar diversos pensamientos y aprender de los errores que se desarrollan en los procesos de la vida para salir airosos de las situaciones difíciles.

BIBLIOGRAFÍA

Anleo, J. G. (2008). Para comprender la juventud actual . En J. G. Anleo, Para comprender la juventud actual (pág. 59). Verbo.

Apodaka, E., i Gras, J. M., & Villarreal, M. UNA PSICO-TECNOLOGÍA PARA LA CRISIS: EL CASO DE LA RESILIENCIA.

Balarezo, L. (2010). *Psicoterapia Integrativa Focalizada en la Personalidad.* Quito: UNIGRAF.

Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto.

Berger, K. S. (2009). *Psicología del desarrollo: adultez y vejez.* Ed. Médica Panamericana.

Business Review, H. y Merino Gómez, B. (Trad.). (2019). Resiliencia. Editorial Reverté. https://elibro.puce.elogim.com/es/lc/puce/titulos/128585

Cabra Torres, F. Marciales Vivas, G. P. y Castañeda-Peña, H. (2013). Nativos digitales: transiciones del formato impreso al digital. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. https://elibro.puce.elogim.com/es/ereader/puce/69523?page=4

Camarena, G. Q. (2017). La sociedad del cansancio. Byung-Chul Han. Herder Barcelona, España, 2012. ISBN978-84-254-2868-5. De la sociedad de los locos a la sociedad de los cansados. Culturales, 1(2), 321-328.

Cloquell Esteban, J. M. (2017). Obsolescencia y resiliencia. Euphyía, 11(20), 45-58.

Callejas, A. I., Salido, J. V., & Jerez, O. (2016). *Competencia digital y tratamiento de la información.* Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Delgado Egido, B. (2009). Psicología del desarrollo: desde la infancia a la vejez. Volumen 2. McGraw-Hill España. https://elibro.puce.elogim.com/es/lc/puce/titulos/50174

Escobar, J. (2015). La resiliencia y su relación con la adherencia al tratamiento en usuarios con VIH de la Unidad de Atenciòn Integral PVV del Hospital Enrique Garcés (Doctoral dissertation, Tesis de licenciatura en psicología, Universidad Central de Ecuador, Facultad de Ciencias Psicológicas, Quito).

Fernández Alvarez, H. (2008). Fundamentos de un modelo integrativo en psicoterapia. In *Fundamentos de un modelo integrativo en psicoterapia.* (pp. 344-p).

Ferrandiz, E. F. (Junio de 2007). e. ducare 21 . Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/sobrelaintimidad.pdf

González Anleo, J. (2008). Para comprender la juventud actual. Editorial Verbo Divino. https://elibro.puce.elogim.com/es/ereader/puce/53768?page=1

Guerrero, C. (2013). Estudio del tipo de personalidad de las madres que acuden al centro Materno Infantil Ambato No.2 y su relación con el tipo de apego que generan con sus hijos durante los meses de Enero a Abril del año 2012. Obtenido de Estudio del tipo de personalidad de las madres que acuden al centro Materno Infantil Ambato No.2 y su relación con el tipo de apego que generan con sus hijos durante los meses de Enero a Abril del año 2012: https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3309/1/10083.PDF

Gavilán, I. G. (2019). *La carrera digital: Cómo transformar tu compañía para triunfar en el mundo digital*. ExLibric.

Han, B. C. (2017). La sociedad del cansancio: Segunda edición ampliada. Herder Editorial.

Han, B. C. (2020). La desaparición de los rituales: una topología del presente. Herder Editorial.

Jordá Pardo, J. F. Cocero Matesanz, D. y García Garralón, M. (2017). Informática aplicada: herramientas digitales para la investigación y el tratamiento de la información en humanidades. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. https://elibro.puce.elogim.com/es/ereader/puce/48913?page=1

López, A. G., Arnau, A. G., de Rivera, J., & Catalán, C. D. (2019). Jóvenes en la encrucijada digital: Itinerarios de socialización y desigualdad en los entornos digitales. Ediciones Morata.

Limia, S. D. (10 de Noviembre de 2017). *¿Qué es la alfabetización digital y por qué es importante? Actualizado.* Obtenido de ¿Qué es la alfabetización digital y por qué es importante? Actualizado: https://es.semrush.com/blog/alfabetizacion-digital-que-es/

Melamed, A. (11 de Febrero de 2020). Era digital: ¿quiénes son los analfabetos del siglo XXI? Obtenido de Era digital: ¿quiénes son los analfabetos del siglo XXI?: https://www.infobae.com/tendencias/talento-y-liderazgo/2020/02/11/era-digital-quienes-son-los-analfabetos-del-siglo-xxi

Mohammadi Zanjireh, Morteza & Larijani, Hadi. (2015). A Survey on Centralised and Distributed Clustering Routing Algorithms for WSNs. IEEE Vehicular Technology Conference. VTC 2015. Glasgow, Scotland. Wikipedia

Montero Zaruma, J. I. (2020). Publicidad social y el phubbing en la ciudad de Ambato en jóvenes de entre 18 a 29 años de edad (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Diseño y Arquitectura. Carrera de Diseño Gráfico Publicitario).

Medrano, M. D. (15 de Abril de 2020). *La segunda revolución industrial* . Obtenido de La segunda revolución industrial : https://prezi.com/p/kp4bhzovsr8x/la-segunda-revolucion-industrial/

OMS. Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientaciones para el público. Obtenido de Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientaciones para el público: https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel- coronavirus- 2019/advice-for-public?gclid=Cj0KCQjwwY-LBhD6ARIsACvT72O8UycMflvEXUZEb_tEpNydhNsAJBvbfO9Fx9LcF0jrL9uqVFgxk8oaAsmfEALw_wcB

Pacheco Garisoain, M. L. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación. Pearson Educación. https://elibro.puce.elogim.com/es/ereader/puce/38062?page=1

Papalia, D. E. (2012). Desarrollo humano . McGraw Hill.

Pastor, L. M. T., Grández, L. G. J., & Londres, M. J. L. (2018). Desarrollo Humano V. La educación de la mente ética: un desafío del presente para el futuro. Dykinson.

Pazmiño Benavides, P. A. (2012). El impacto en las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso Carrera de Comunicación Social (Bachelor's thesis).

Pedroza Flores, R., & Villalobos, G. (2006). Entre la modernidad y la postmodernidad: juventud y educación superior. *Educere*, *10*(34), 405-413.

Quetglás, G. M. (2003). Introducción a la programación estructurada en C (Vol. 64). Universitat de València.

Rodríguez Cueva, A. S. (2021). Evidencias de validez de la escala de resiliencia de Wagnild y Young en estudiantes de un instituto tecnológico superior de La Libertad.

Rodríguez, D. (2020). Desarrollo humano II. En L. (. Tejada Betancourt, Desarrollo humano II (pág. 115). Universidad Abierta para Adultos (UAPA).

Sandoval, M. (2004). Jóvenes y exclusión.

Simancas Jumbo, K. A. (2017). Estudio de personalidad en jóvenes universitarios de 20 a 24 años prueba piloto SEAPsI modificado (Mancheno S. 2017) (Bachelor's thesis, Quito: UCE).

Torres, V. H. (2002). La participación en Quito: miradas plurales. Editorial Abya Yala.

UNIBERTSITATEA, M. (septiembre de 2016). Aprendizaje, Centro de Recursos para el. Obtenido de QUÉ SON LAS COMPETENCIAS DIGITALES: https://www.mondragon.edu/es/web/biblioteka/que-son-las-competencias-digitales

Vaquero Tió, E. (2013). *Estudio sobre la resiliencia y las competencias digitales de los jóvenes adolescentes en situación de riesgo de exclusión social* (Doctoral dissertation, Universitat de Lleida).

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

ANEXOS

TEST DE PERSONALIDAD SEAPsI

El cuestionario fue creado por LA SOCIEDAD ECUATORIANA DE ASESORAMIENTO Y PSICOTERAPIA INTEGRATIVA, en el 2004. Donde la finalidad es identificar los rasgos predominantes de personalidad

A	
Al realizar alguna actividad o tarea me gusta que las cosas salgan perfectas	
Programo mis actividades y salirme del esquema me genera ansiedad	
Me resulta difícil expresar mis emociones y mis sentimientos a los demás	
Soy rígido en temas vinculados con la moral y los valores	
Me preocupa la posibilidad de tener alguna falla cuando realizo una actividad	
Me siento preocupado cuando escucho críticas en mi contra	
Cuando realizo alguna actividad me agrada que las personas se adapten a mi forma de hacer las cosas	
En mis actividades soy muy organizado y me preocupo de todos los detalles	
En las tareas laborales o domesticas, busco que todo tenga un orden ideal	
Tengo ideas o pensamientos que no logro quitarlos fácilmente	
P	
En mis labores me gusta generalmente superar a las demas personas	
Cuando las personas en las que confío me fallan me resulta difícil perdonar	
Prefiero conocer los antecedentes de una situación a la que me voy a enfrentar para no ser sorprendido	
Al ver a mi pareja en compañía de otra persona siento ira	
Soy una persona que denota una cierta autoridad natural	
Me molesta mucho cuando me interrumpen el trabajo que estoy realizando	
Cuando veo a un grupo de amigos reunidos tengo la sospecha de que pueden estar hablando de mi	
Para que yo confíe en los demás deben demostrarme lealtad	
Generalmente impongo mi punto de vista	
Prefiero mantener mi vida privada en reserva	
C	
Mi estado de ánimo es muy variable	
Hay días en que me siento muy alegre y otros en los que sin causa estoy triste	
A veces miro el futuro con gran optimismo y en ocasiones lo veo negro	

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

Cuando estoy en buen estado emocional me torno excesivamente generoso	
Por las mañanas me siento triste y parecería que todo me saldra mal	
Me impresiono fácilmente ante las situaciones de sufrimiento humano	
Soy sensible ante las circunstancias de malestar ajeno	
En mi vida diaria repentinamente aparecen períodos de tristeza sin motivo	
Sobredimensiono las expresiones de amistad y afecto	
Soy bromista, agradable y expresivo con las personas que conozco	
H	
En la mayoría de ocasiones me gusta salirme con la mía	
Me gusta ayudar a la gente sin importar el grado de cercanía que tenga con ella	
Reacciono con gran emotividad ante las circunstancias que ocurren a mi alrededor	
Para salir de casa mi aspecto físico debe ser impecable	
Cuando me propongo conseguir algo a veces exagero y dramatizo	
Mi vida social es muy amplia, tengo facilidad para conseguir amigos	
En una reunión social soy muy alegre y extrovertido me convierto en el alma de la fiesta	
Creo fácilmente lo que me dicen o lo que leo, llegando a sugestionarme	
Me gusta ser reconocido por lo que hago	
Me agrada que los demás me vean atractivo	
Ev	
Prefiero evitar actividades que involucren contacto con los demás	
Me preocupa la crítica, desaprobación o rechazo de las personas que conozco	
En una reunión social prefiero estar alejado del griterío	
Para poder relacionarme debo estar seguro de agradar a los demás	
Me cuesta simpatizar con los demás porque tengo miedo a ser ridiculizado o avergonzado	
Mi vida social es reducida	
Cuando conozco a gente nueva temo no poder iniciar una conversación	
Me gustaría mejorar mis relaciones interpersonales	
Tengo dificultades para hablar de mi mismo ante los demás	
Me siento ofendido si alguien se muestra crítico frente a mío durante una conversación	
D	
Cuando encuentro dificultades en el camino me resigno a no llegar al objetivo planteado	

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

	Cuando he terminado una relación afectiva busco que alguien me proporcione cuidado y apoyo	
	Cuando tengo problemas busco a otras personas para que me aconsejen	
	Me cuesta expresar mi desacuerdo a las demás personas	
	Prefiero acoger ideas y pensamientos cuando ya han sido aprobados	
	Soy obediente ante mis superiores y jefes	
	Generalmente intento evitar las discusiones con otros	
	Cuando observo dificultades tiendo a mantener una actitud pasiva y distante	
	Me siento incómodo y desamparado cuando estoy solo	
	En situaciones difíciles es mejor que los otros tomen decisiones	
	E	
	Me resulta difícil disfrutar de las relaciones familiares y sociales	
	Disfruto más realizando pocas actividades que demasiadas	
	Tengo pocos amigos íntimos o de confianza	
	Siempre me ha costado enamorarme profundamente	
	Soy insensible ante los hechos o circunstancias adversas que sucedan	
	No experimento intensamente emociones como la ira y la alegría	
	Prefiero las actividades abstractas o misteriosas	
	Soy indiferente ante los halagos o críticas de los demás	
	En las reuniones sociales prefiero mantenerme distanciado de las personas que me rodean	
	Prefiero hacer las cosas solo	
	Ez	
	Me agradan las cosas excéntricas y fuera de lo común	
	Tengo un poder especial para saber que es lo que sucederá en el futuro	
	Mi apariencia es peculiar y rara para los demás	
	No confío mucho en mis amigos íntimos o de confianza	
	Me agradan las supersticiones y los fenómenos paranormales	
	Con los demás soy inflexible, me cuesta ceder a sus peticiones	
	Siento que soy diferente y que no encajo con los demás	
	Me siento muy ansioso ante personas desconocidas	
	Temo que los demás quieran hacerme daño	
	Creo ver, oír o sentir algo que no es real	

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

Ds	
Reniego de las normas sociales y legales	
A veces hago trampa para obtener beneficios personales	
Si encuentro una solución que es favorable para mí, avanzo, sin fijarme si las consecuencias son negativas para otras personas	
En la niñez solía causar daños a los animales	
Suelo ser impulsivo al planificar el futuro	
Soy incapaz de mantener relaciones personales duraderas	
Cuando estoy con ira expreso mi agresividad sin importarme las consecuencias	
No me preocupa mi seguridad ni la de las demás personas	
Soy inestable en mis trabajos aun cuando tenga obligaciones económicas No tengo remordimientos cuando ofendo a los demás	
I	
Me cuesta esfuerzos controlar mi ira	
Soy impulsivo en la realización de mis actividades	
Mis relaciones interpersonales son muy inestables e intensas	
Me gusta engañar a las personas para que esten conmigo	
Generalmente no mido las consecuencias de mis actos, aunque luego reacciono con arrepentimiento	
Elaboro imágenes idealizadas de las personas que están conmigo	
La rutina me molesta por eso siempre busco algo diferente que hacer	
A pesar de tener un carácter fuerte temo ser abandonado	
Me gasto el dinero de manera imprudente por ejemplo en apuestas, en compras innecesarias	

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

CUESTIONARIO DE RESILIENCIA

Hecho por Wagnild y Young

La escala de resiliencia fue construida por Wagnildy Young en 1988 y fue revisada por los mismo autores en 1993. Está compuesta 25 ítems, descritos de forma positiva, con una escala de respuesta tipo Likert, comprendida entre 1 (no estoy de acuerdo en absoluto) y 7 (estoy de acuerdo totalmente). Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem.

1. ¿Cuándo planteo algo lo llevo a cabo? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

2. ¿Por lo general consigo lo que deseo por uno u otro modo? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

3. ¿Me siento capaz de mi mismo (a) más que nadie? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

4. Para mí, ¿es importante mantenerme interesado(a) en las cosas ? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

5. ¿En caso que sea necesario, puedo estar solo(a) ? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

6. ¿Me siento orgulloso(a) de haber Conseguido algunas cosas de mi vida ? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

7. ¿ Tomo las cosas sin mucha importancia ? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

8. ¿Soy amigo (a) de mi mismo? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

9. ¿Me siento capaz de llevar varias cosas a la vez? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

10. ¿ Soy decidido? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

11. Rara vez me pregunto ¿de que se trata algo? *

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

12. ¿Tomo las cosas día por día? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

13. ¿Puedo sobrellevar tiempos difíciles Porque ya he experimentado lo que es la Dificultad? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

14. ¿Tengo autodisciplina? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

15. ¿Me mantengo interesado(a) en las cosas? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

16. ¿Por lo general encuentro de que reírme? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

17. ¿Puedo sobrellevar el mal tiempo por mi autoestima? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

18. ¿Las personas pueden confiar en mí en una emergencia? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

19. ¿Puedo ver una situación desde diferentes puntos de vista? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

20. ¿Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no lo deseo? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

21. ¿Mi vida tiene sentido? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

22. ¿No me lamento de cosas por las que no puedo hacer nada ? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

23. ¿Puedo salir airoso(a) de situaciones difíciles? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

24. ¿Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que tengo que hacer? *

LA RESILIENCIA Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD FRENTE A LA BRECHA COGNITIVA, EN EL USO DEL INTERNET EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo

25. ¿Acepto el que existan personas a las que no les agrado? *

Estar en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Estar de acuerdo