ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Tema:

"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA INTRAPERSONAL A TRAVÉS DE LOS GRUPOS OPERATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE DISEÑO INDUSTRIAL DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO CON PRIMERA Y SEGUNDA CONDICIÓN ACADÉMICA"

Disertación de grado previo a obtención del título de Psicóloga Clínica

Línea de investigación:

Psicología y Salud Mental

Autora:

MARÍA GABRIELA SALCEDO CASTILLO

Directora:

Ps.Cli.MSc. MARLENE MACÍAS

Ambato- Ecuador

Agosto 2014

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE AMBATO

HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA INTRAPERSONAL A TRAVÉS DE LOS GRUPOS OPERATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE DISEÑO INDUSTRIAL DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO CON PRIMERA Y SEGUNDA CONDICIÓN ACADÉMICA

Línea de investigación: Psicología y Salud Mental

Autora: María Gabriela Salcedo Castillo

Norma Marlene Macías Herrera, Ps.Cli.MSc. f. _____

CALIFICADORA

Ana del Rocío Martínez Yacelga, Dra. f. _____

CALIFICADORA

Paúl Marlon Mayorga Lascano, Dr. f. _____

CALIFICADOR

Betsy Natalia Ilaja Verdezoto, Lcda. Mg. f. _____

DIRECTORA ESCUELA PSICOLOGÍA

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr. f. _____

SECRETARIO GENERAL PUCESA

Ambato-Ecuador

Agosto 2014

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, María Gabriela Salcedo Castillo portadora de la cédula de ciudadanía No. 180345968-2 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación como la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

María Gabriela Salcedo Castillo

CI. 180345968-2

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento al Creador quien ha permitido concluir este trabajo, a mis padres, a mi familia, a mis maestros por toda la enseñanza impartida a lo largo de mi carrera y de manera especial a la Ps. Cl. Marlene Macías por ser quien no solamente dirigió este trabajo sino quien me brindó su constante ayuda.

DEDICATORIA

Sin duda la culminación de este sueño dedicó a mis padres con todo el inmenso amor que los tengo, llegar alcanzar esta meta en mi vida se convierte en una felicidad compartida con ellos, pues en este largo proceso fueron mi mayor motor en las difíciles circunstancias que la vida nos presentó.

RESUMEN

En la actualidad, la población estudiantil con condicionamiento académico en la Pontificia Universidad Católica Sede Ambato se ha incrementado; la institución no cuenta con mecanismos de intervención que pretendan dar solución a este problema, razón por la cual se planteó este tema de investigación, proponiendo un programa de intervención psicológica que facilite el fortalecimiento de la inteligencia intrapersonal en los estudiantes con primero y segundo condicionamiento académico de la Escuela de Diseño Industrial durante el período Junio 2013 a Enero 2014, en donde se realizó utilizando la técnica de los Grupos Operativos. La investigación está fundamentada en el diseño cuasi experimental conformada por dos grupos: grupo experimental (estudiantes que recibieron la aplicación del programa de los Grupos Operativos), mientras que el segundo es el grupo de control (estudiantes a los que se les aplicó un programa de Psicoeducación sobre inteligencia intrapersonal). La población con la que se trabajó estuvo conformada por un total de 15 estudiantes que presentaron condicionamiento académico para el semestre Enero-Mayo 2013 de esta institución. El proceso inició evaluando el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes para los dos grupos previo a la aplicación del programa de los grupos operativos a través del Test de Inteligencia Emocional de Weisinger; posterior al proceso se volvió a evaluar. Es así que se analizó los resultados obteniendo un fortalecimiento estadístico en los niveles correspondientes a la Inteligencia Intrapersonal en los estudiantes, concluyendo que la aplicación de los Grupos Operativos es eficaz para este campo de estudio.

ABSTRACT

Nowadays the numbers of students under academic restriction have increased at the Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato; the university does notcount with procedures that could soit out problem, this is this why this research topic is presented, providing a psychological helping program to simplify and strength interpersonal intelligence of the students under first and second academic restriction at the Industrial Design for the period from June 2013 to January 2014 using the Operative Groups technique. This investigation is based on quasi – experimental designformed by two groups of students: experimental group(students that participated in the Operative Groups), while the second one is the control group(students that participated in the Psychoeducation program for interpersonal intelligence).The population involved 15 students under academic restriction during the semesters of the University. This process evaluating emotional intelligence of the students focusing on the two groups before the application the operative group program through the Weisinger Emotional Intelligence test, and afterwards they were evaluated again. This is why the results were analized, obtaining stadistic rein for ment within the levels regarding to interpersonal intelligence for students. Finally the execution of Operative Group is efficient for this field of study.

TABLA DE CONTENIDOS

PRELIMINARES

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD III

AGRADECIMIENTO IV

DEDICATORIA V

RESUMEN VI

ABSTRACT VII

INTRODUCCIÓN 1

CAPITULO I 5

MARCO TEORICO 5

1.1 VARIABLE INDEPENDIENTE 5

1.1.1 Psicoterapia 5

1.1.2 Psicoterapia Grupal 9

a. Historia de la Psicoterapia Grupal 9

b. Objetivos de la Psicoterapia Grupal 13

c. Principales enfoques de la Psicoterapia Grupal 14

1.1.3 Grupos Operativos 28

d. Definición: 28

e. Antecedentes históricos de los Grupos Operativos 33

f. Objetivos de los Grupos Operativos 40

g. Características del Grupo Operativo 42

h. Rol del Terapeuta dentro del Grupo Operativo 45
i. Coterapeuta.....47
j. Evaluación de Grupos Operativos 48
k. Técnica de los Grupos Operativos.....51
l. Beneficios de los Grupos Operativos en el ámbito académico 52
1.1.4 Psicoterapia Psicodinámica Breve aplicada a los Grupos Operativos 54
m. Técnicas Movilizadoras.....56
1.1.5 Influencia de los Grupos Operativos en el desarrollo de la Inteligencia Intrapersonal.....59
1.1.6 Psicoeducación.....60
n. Objetivos de la Psicoeducación 63
1.2 VARIABLE DEPENDIENTE 65
1.2.1 Inteligencia.....65
1.2.2 Teorías de la Inteligencia 67
1.2.3 Teoría de las Inteligencias Múltiples 67
a. Inteligencia verbal o lingüística:.....68
b. Inteligencia matemática o lógica: números, signos y relaciones.....69
c. Inteligencia corporal o kinestésica: cuando los músculos tienen memoria y significado propio.....69
d. Inteligencia musical: trabajar con sonidos en su infinita variedad.....70
e. Inteligencia espacial: la capacidad para visualizar objetos o lugares con movimientos y dimensiones. 70
f. Inteligencia Naturalista: clasificación, discriminación y observación del medio. 71

g. Inteligencia interpersonal: la capacidad para entender los estados de ánimo y las preocupaciones de los demás. 71
h. Inteligencia Introspectiva o Intrapersonal: la capacidad para entender los sentimientos propios. 72
1.2.4 Inteligencia Emocional....73
1.2.5 Antecedentes de la Inteligencia Emocional 74
1.2.6 Componentes de la Inteligencia Emocional....76
1.2.7 Relación entre la Inteligencia Intrapersonal y Rendimiento Académico....87
CAPÍTULO II 90
METODOLOGÍA 90
2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA....90
2.2 SIGNIFICADO DEL PROBLEMA 95
2.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA 97
2.4 PLANTEAMIENTO DEL TEMA....98
2.5 DELIMITACIÓN DEL TEMA....99
2.5.1 Delimitación del Contenido: 99
2.5.2 Delimitación espacial: 99
2.5.3 Delimitación Temporal 99
2.5.4 Unidades de observación....100
2.6 HIPÓTESIS 100
2.7 VARIABLES E INDICADORES: 100
2.7.1 Variable Independiente: Programa de Grupos Operativos....100
i. Indicadores....100
2.7.2 Variable Dependiente: Inteligencia Intra-personal 101

j. Indicadores....101
2.8 OBJETIVOS....102
2.8.1 Objetivo General....102
2.8.2 Objetivos Específicos....102
2.9 PARADIGMA....103
2.10 ENFOQUE....104
2.11 DISEÑO....104
2.12 MODALIDAD BÁSICA DE INVESTIGACIÓN....105
2.13 TIPOS DE INVESTIGACIÓN....106
2.14 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN....107
2.15 TÉCNICAS....108
2.16 INSTRUMENTOS....109
2.17 PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO....111
2.18 POBLACIÓN....124
CAPÍTULO III....125
RESULTADOS....125
3.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL TEST PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE WEISINGER....125
3.1.1 Test para evaluar la Inteligencia Emocional de Weisinger – Grupo Experimental....125
3.1.2 Re-test para evaluar la Inteligencia Emocional de Weisinger – Grupo Experimental....128
3.1.3 Test para evaluar la Inteligencia Emocional de Weisinger – Grupo Control....131

3.2.2 Re-Test para evaluar la Inteligencia Emocional de Weisinger – Grupo Control 133
3.3 CUADRO DE CALIFICACIONES SEMERES:.....136
3.4 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL GRUPO EXPERIMENTAL.....139
3.5 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL GRUPO CONTROL.....146
CAPITULO IV.....153
DISCUSIÓN, ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DE RESULTADOS.....153
4.1 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS 153
4.1.1 Prueba t-student.....153
4.2 DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL REACTIVO APLICADO.....161
4.2.1 Inventario de Inteligencia Emocional de Weisinger 161
4.2.2 Ficha Psicológicas.....162
4.2.3 Ficha de Evaluación de Grupos Operativos.....162
4.2.4 Encuesta dirigida a los estudiantes del Grupo Experimental y Control.....164
CAPÍTULO IV.....165
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....165
5.1 CONCLUSIONES.....165
5.2 RECOMENDACIONES:.....168
BIBLIOGRAFÍA.....170
ANEXOS.....173

TABLA DE GRÁFICOS

Gráficos

Gráfico: 3.1 Resultados del Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal.....126

Gráfico: 3.2 Resultados del Re-Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal.129

Gráfico: 3.3 Resultados del Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal.....132

Gráfico: 3.4 Resultados del Re-Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal..134

Gráfico: 3.5 Calificaciones semestre Enero-Mayo 2013 / Agosto-Diciembre 2013 137

Gráfico 3.6: Preguntas cerradas de la encuesta.....140

Gráfico 3.7: Pregunta abierta Enumere y explique los beneficios que obtuvo a través de los talleres.....142

Gráfico 3.8: Cuadro en relación a los talleres realizados.....145

Gráfico 3.9: Preguntas cerradas de la encuesta.....147

Gráfico 3.10: Pregunta abierta Enumere y explique los beneficios que obtuvo a través de los talleres.....149

Tablas

Tabla 2.1: Planificación de los Grupos Operativos en el Grupo Experimental 112

Tabla 2.2: Planificación de Psicoeducación Grupo Control 120

Tabla 3.1: Resultados del Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal – Inteligencia Emocional..... 125

Tabla 3.2: Resultados del Re-test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal – Inteligencia Emocional..... 128

Tabla 3.3: Resultados del Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal – Inteligencia 131

Emocional 131

Tabla 3.4: Resultados del Re-Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal – Inteligencia Emocional 133

Tabla 3.5: Calificaciones semestre Enero-Mayo 2013 / Agosto-Diciembre 2013 136

Tabla 3.6: Preguntas cerradas de la Encuesta 139

Tabla 3.7: Pregunta abierta: Enumere y explique los beneficios que obtuvo a través de los talleres 141

Tabla 3.8: Cuadro en relación a los talleres realizados 143

Tabla 3.9: Preguntas cerradas de la Encuesta 146

Tabla 3.10: Pregunta abierta: Enumere y explique los beneficios que obtuvo a través de los talleres 148

Tabla 3.11: Pregunta abierta: Enumere y explique los beneficios que obtuvo a través de los talleres- Grupo Control 150

Tabla 4.1: Estadístico descriptivos del procedimiento prueba t de student del Test para el Grupo Experimental y Grupo Control 154

Tabla 4.2: Estadístico descriptivos del procedimiento prueba t de student del Re-Test para el Grupo Experimental y Grupo Control 155

Tabla 4.3: Correlaciones de muestras relacionadas 156

Tabla4.4: Tabla de resumen del procedimiento prueba t para muestras relacionadas 157

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de disertación de grado fue elaborado con la temática en que se pretende proponer un programa de Grupos Operativos como un método de intervención psicológica para el fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal, tomando como referencia el índice elevado de estudiantes con primera y segunda condición académica de la Escuela de Diseño Industrial de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato durante el período Junio 2013-Enero 2014, el mismo que fue desarrollado desde un enfoque psicoanalítico pues es donde se fundamenta la definición de Grupos Operativos, proponiendo una concepción de diversas maneras como un procedimiento, una teoría, un conjunto instrumental de herramientas técnicas e incluso como una actitud de trabajo.

La parte inicial de la investigación está constituida por el marco teórico, donde se contextualizan ampliamente las dos variables propuestas, la primera variable independiente correspondiente a los sustentos teóricos acerca de psicoterapia, grupos terapéuticos, psicoterapia grupal en los que se incluye historia, características, objetivos desde diversos enfoques psicológicos como: cognitivo, psicoanalítico y humanista, hasta ampliar el tema de los grupos operativos, sus antecedentes, su principal autor y pionero en este estudio, la funcionalidad del terapeuta, cotepareuta dentro del grupo, elementos sobre la evaluación; abarca también aspectos sobre psicoterapia psicodinámica breve, técnicas movilizadoras, para concluir con psicoeducación. En la segunda parte se desarrolló la variable dependiente con generalidades desde inteligencias múltiples, componentes, aplicación, hasta llegar a

inteligencia emocional con su historia, y sus elementos: Inteligencia intrapersonal e interpersonal.

El siguiente capítulo corresponde a la Metodología, el mismo que permite explicar cómo se desarrolló esta investigación, donde constan antecedentes del problema en que se explica la importancia del tema como también los trabajos anteriormente realizados, significado del problema, definición del problema, planteamiento del tema, delimitación del tema, hipótesis, variables e indicadores, además se mencionan los objetivos (general y específicos) que se pretende alcanzar a lo largo de la investigación, paradigma, enfoque, diseño, modalidad, tipos y métodos de investigación, técnicas, instrumentos y proceso de información que facilitan un óptimo estudio del tema planteado.

El tercer capítulo incluye el Análisis e Interpretación de Resultados como es del test y re-test de Inteligencia Emocional aplicado a los estudiantes de la escuela de Diseño Industrial con primera y segunda condición académica que formaron parte del grupo experimental y del grupo control de la PUCESA.

En el cuarto capítulo de Análisis y Validación de Resultados se procede a la comprobación de la hipótesis de la investigación, mediante el test evaluado se obtienen datos de la utilidad del programa de los grupos operativos aplicado a los estudiantes del grupo experimental y para los estudiantes del grupo de control la psicoeducación, proceso evaluado a través de fichas.

En el capítulo final de esta disertación se establecen las Conclusiones y Recomendaciones obtenidas durante el desarrollo del trabajo de investigación, y el material de referencia como bibliografía, glosario, índices y anexos.

CAPITULO I

MARCO TEORICO

1.1 Variable Independiente

1.1.1 Psicoterapia

Cualquier servicio psicológico que ofrece un profesional capacitado que utiliza formas de comunicación e interacción para evaluar, diagnosticar y tratar las reacciones emocionales, las formas de pensamiento y los patrones de comportamiento disfuncionales de un individuo, una familia o grupo (APA, 2010).

La psicoterapia posee un crecimiento notable gracias a las ciencias sociales, tanto en la psicología como en la psiquiatría han desarrollo el interés por esta área. Es así que aproximadamente el veinte por ciento de los miembros de la *American Psychological Association* afirman que la psicoterapia es uno de sus principales intereses; puesto que una década atrás unos pocos miembros afirmarían que "los programas de formación en psicoterapia se han incrementado en número, amplitud, intensidad e incluso en efectividad" (Rogers, 2010, p.19).

Al parecer hoy en día se observa el dominio de una tendencia dirigida al estudio y desarrollo de procedimientos que estén orientados a contribuir a una mayor estabilidad mental del hombre actual, pretendiendo que cada individuo sea quien

deba resolver sus propios problemas asumiendo una actitud responsable de sí mismo (Rogers, 2010).

Beltrán (1988), en sus investigaciones menciona que los fundamentos sobre los procedimientos terapéuticos se basan en una interpretación específica de cómo funciona y cómo se desarrolla la personalidad desde un punto de vista de lo normal y lo anormal. Esto quiere decir que depende del método terapéutico seleccionado y su posición teórica que el terapeuta tenga frente a una patología. Por lo tanto, no se puede hablar de un solo tipo de terapia sino de varias tal cual como existe un sinnúmero de trastornos o conductas anormales, y de esta manera aumenta el número de problemas que la terapia psicológica a lo largo de la historia va acarreando, puesto que no está claro si la terapia trata de curar o simplemente de mejorar.

Beltrán, (1988) en su texto hace un recuento de los comienzos de la psicoterapia:

- Desde un enfoque biológico, se concebía la idea que los trastornos eran una posesión demoníaca y su terapia estaba direccionada hacia el castigo. Mientras más se castigaba al enfermo se lograría expulsar al demonio de la persona, creyendo que probablemente los pacientes mejoren. Esta creencia no estuvo justificada científicamente ya que no se pudo demostrar índices que comprueben la curación de los pacientes, de esta manera se dio fin a este tipo de terapia, lo que permitió dar paso a las terapias centradas en el eje causal.

- Posteriormente se da inicio a una terapia direccionada a través del shock, de la cirugía o de los fármacos. En la década de los treinta se introdujo el

electroshock como un método de tratamiento para la esquizofrenia y también se empleaba para casos extremos de depresión con mejores resultados que los fármacos, aunque no se podría descartar una recaída con daños colaterales. El electroshock era una técnica rápida que consistía en aplicar dos electrodos en la cabeza del paciente y pasar corriente eléctrica, esta experiencia era olvidada por el sujeto, se aplicaba tres veces por semana, los resultados no fueron claros en cuanto a sus consecuencias catastróficas, como daños a la memoria de corto plazo, y desequilibrio en los neurotransmisores del sistema nervioso.

- En la década de los treinta aparece la lobotomía como un método terapéutico que consistía en una técnica quirúrgica en extirpar los lóbulos frontales, pues en este lugar se encuentran las reacciones emocionales al igual que en el tálamo, se creía que era eficaz en casos con pacientes psicóticos agresivos con quienes no funcionaba otro tratamiento, algunos de ellos mejoraban posterior a la intervención y en otros no, por lo que se concluye que esta técnica no fue ni efectiva ni fiable.

- Durante los últimos veinticinco años los fármacos han tomado gran fuerza en el mercado, ya que prometen curar todos los trastornos mentales o conductuales, su objetivo está en mejorar o controlar el funcionamiento de los neurotransmisores en el sistema nervioso. Estas sustancias químicas tienen además efectos psicológicos que se clasifican: tranquilizantes mayores y menores, y antidepresivos. Los tranquilizantes mayores como la reserpina son

efectivos en pacientes esquizofrénicos, mejoran notablemente en la conducta; el litio carbonado es utilizado en pacientes maníaco-depresivos en etapas maníacas, estos fármacos son de gran eficacia en el tratamiento de los síntomas aunque no se logre curar, provocando efectos colaterales graves puesto que provocan adicción. Los tranquilizantes menores tienen como finalidad tratar trastornos neuróticos como la ansiedad y no neuróticos como el estrés estas sustancias son altamente abusadas por los pacientes por los efectos que estos causan.

Rogers (1988), plantea que la psicoterapia persigue los siguientes objetivos como una finalidad a seguir y se explican a continuación:

- La psicoterapia pretende resolver conflictos, proporcionando al individuo una adaptación interna satisfactoria como una mejor relación con su entorno social y su ambiente.

- La organización y el funcionamiento del yo, sería uno de los objetivos dentro de la psicoterapia. El yo está provisto de elementos de la experiencia que no puede enfrentarlos, no logra percibirlos claramente, ya que al enfrentarlos o aclararlos no sería coherente con su organización general del yo, convirtiéndose en una amenaza. Lo que se pretende en la psicoterapia es reorganizar el yo y que su funcionamiento sea integrado.

De acuerdo a la evolución y al desarrollo que ha logrado alcanzar la psicoterapia individual, las investigaciones han ido demostrando la ampliación del campo de aplicación, es así que en la actualidad la psicoterapia grupal ha alcanzado grandes beneficios en los procesos terapéuticos.

1.1.2 Psicoterapia Grupal

La psicoterapia grupal es el tratamiento de problemas psicológicos donde dos o más participantes interactúan entre sí, tanto a nivel cognitivo como emocional, en presencia de uno o más psicoterapeutas que son catalizadores, facilitadores o intérpretes. Se pretende que los grupos compartan en un ambiente adecuado, sus problemas y preocupaciones en un entorno de respeto mutuo entre sus miembros. Su objetivo es mejorar el respeto hacia sí mismo y sus relaciones interpersonales (APA, 2010).

a. Historia de la Psicoterapia Grupal

Di María y Falgares, en elementos de psicología de los grupos, (2008) mencionan que en los inicios del siglo pasado se dio paso al empleo del término *set colectivo* como una actividad terapéutica y posteriormente a experiencias curativas del estar en grupo y de socialización del sufrimiento, es de esta manera es como se puede dar

inicio a la historia de la psicología de grupo, y sus investigaciones fueron realizadas por profesionales de la terapia relacionados con organizaciones, instituciones, funciones sociales quienes pretendían plantear la idea de terapia de grupo.

Los antecedentes investigativos sobre la terapia grupal se hallan en las tragedias griegas, las que proponían un tipo de alivio psicológico con grandes similitudes a las actuales sesiones de terapia. Joseph Pratt en el año 1904, emplea la utilización del *set grupal* con funcionalidad terapéutica, es así que analiza el pensamiento de los enfermos hospitalizados de tuberculosis, quienes se encontraban deprimidos a causa del desconocimiento sobre su enfermedad, al reunirlos por grupos se discutían aspectos médicos y psicológicos, para impartirles conferencias sobre su patología, a pesar que durante las sesiones surgían discusiones, al final su aprendizaje se direccionó al hecho de no sentirse solos en su dolencia.

De estos encuentros Pratt obtuvo resultados positivos tanto en el estado de ánimo de los pacientes como en la mejoría de su enfermedad. Esta técnica ha logrado un amplio eco inspirando otras iniciativas. La utilización de esta nueva técnica terapéutica del grupo se extendió después de un tiempo por Pratt y Psiquiatras. Los pacientes psiquiátricos con similares problemas y a quienes se empleo este tipo de tratamiento se logró obtener resultados efectivos de manera colectiva (Dí-Falgares, 2008).

Pratt (1904), aborda el grupo como *reducción emocional y persuasión* a lo que menciona que disminuye el tiempo que debe emplearse para cada enfermo;

observando al grupo pudo confirmar que en sí el proceso grupal produce un efecto terapéutico. Su trabajo consta de cinco sesiones semanales, con un tiempo de duración de una hora, distribuido en partes: Ejercicios de relación e imaginación, educación médica sobre su patología para lo cual los pacientes recuperados aportaban de acuerdo a su experiencia, en esta hora no se examinaba los síntomas de los participantes. (Dí-Falgares, 2008).

Díaz (2000), recalca a los autores principales que iniciaron la terapia grupal: Pratt para el año de 1930 extendió su trabajo con enfermos cardíacos, diabéticos, obesos; e incluso con pacientes neuróticos y psicosomáticos. Emmerson empleó con niños desnutridos; Buck con personas que padecían hipertensión arterial; Chappel en casos de úlcera gastroduodenal por último Cody Marsh (1933) psiquiatra y ministro religioso lo empleo conferencias en pacientes esquizofrénicos hospitalizados, utilizaba conceptos de Freud, Le Bon, McDougall métodos psicoeducativos para estimular emociones grupales, para lo cual utilizaba técnicas como el *role playing* y otras técnicas psicodramáticas.

Louis Wender (1966), trabajó con los problemas de convivencia en pacientes mentales leves y psiconeuróticos con terapia combinada, individual y grupal, su tratamiento consistía en motivaciones, similar a los principios de los grupos de apoyo.

Alfred Adler, afirmaba que el psicoanálisis descarta las exigencias sociales y políticas en las que el sujeto se encuentra inmerso, por lo tanto vio en la terapia de grupo el origen de la psicoterapia. Fundó clínicas de terapia familiar y grupal en los años 1921. Por otro lado, Jacob Levy Moreno en por el año 1974, creó sesiones grupales para prostitutas; en 1934 empleo el psicodrama descubriendo que la dramatización de los conflictos permite la superación de los mismos y definió términos como: encuentro, comunicación interpersonal, terapia de grupo, psicoterapia de grupo y catarsis grupal.

Trigant Burrow (1920), religioso, doctor de filosofía y psiquiatra, inicia su práctica privada con grupos, su método estaba basado en principios psicoanalíticos, el trabajo con individuos consistía que llegara a expresarse libremente y sin inhibiciones, años más tarde ve al grupo como una totalidad, incluía en el grupo de discusión a los pacientes con sus familiares. Fue quien introdujo el término *análisis de grupo* (Díaz, 2010).

Dí-Falgares (2008), considera que para la terapia de grupo se emplean varias técnicas, las mismas que mantienen la idea de que el simple hecho de compartir los sentimientos y conflictos en un ambiente de respeto mutuo facilita que el sujeto se comprenda sí mismo y aprenda a convivir con los demás. En la mayoría los grupos se encuentran dirigidos por un líder quien direcciona el tratamiento para lograr que todos los miembros persigan un mismo fin, permitiendo que con la ayuda mutua se disminuyan las resistencias psicológicas. La terapia de grupo es ideal para pacientes psicóticos incapaces de funcionar con eficacia en ambientes menos estructurados.

En la actualidad y con resultados exitosos, tal vez con un marco de conocimientos profesionales y científicos muy distintos, la terapia de grupo es empleada en grupos similares como los de apoyo, de discusión, focalizados, entre otros, basados en programas terapéuticos ya sea de rehabilitación o de resocialización. La finalidad sigue siendo la misma, es decir, compartir y universalizar las temáticas psicológicas relacionadas con el trastorno objeto de intervención (Dí-Falgares, 2008).

b. Objetivos de la Psicoterapia Grupal

Díaz (2000), analiza los objetivos que persiguen la psicoterapia grupal.

- La psicoterapia grupal pretende que más que la similitud de contenidos entre los miembros del grupo sea la unidad que se produce al compartir los sentimientos.

- Tanto la terapia individual y la terapia grupal son similares en cuanto al nivel de la técnica, la misma que sea un medio para expresar los sentimientos y actitudes. Además una confesión pública tiene por sí misma un efecto catártico. Tal cual como el Terapeuta emplea técnicas en la terapia individual lo hace en la grupal como son: clarificación de sentimientos, reformulación de contenidos, aceptación, estructuración.

- Facilita la adecuación de las relaciones interpersonales proporcionando nuevas y satisfactorias formas de relacionarse con las personas, este tipo de terapia permitirá al individuo capacitarse para lograr acercarse a los demás y revelar aspectos rechazados de sí mismo que repercuten en la relación con los otros.

- En la terapia grupal procura que la persona alcance un equilibrio entre dar ayuda al mismo tiempo que la recibe, entre su propia independencia y una dependencia de los demás realista y autosustentadora.

La psicoterapia está considerada como un proceso, el terapeuta es quien asiste y acompaña al paciente a través de la palabra, la relación terapéutica es fundamental para lograr una alianza segura, la finalidad esta direccionada de acuerdo al enfoque psicológico que se persiga.

c. Principales enfoques de la Psicoterapia Grupal

Entre los principales enfoques de la Psicoterapia Grupal son: Psicoterapia Centrada en el Grupo y Psicoterapia Psicoanalítica de Grupo

- **Psicoterapia Centrada en el Grupo**

Rogers (2010), menciona que definir a la terapia grupal es basarse directamente en la terapia centrada en el cliente individual estableciendo comparaciones entre las dos, para lograr efectos de la experiencia grupal se debe tomar en cuenta elementos fundamentales como: el tipo de clima, sentimientos que surgen gradualmente en el desarrollo del proceso igual que en la terapia centrada en el cliente individual, los miembros del grupo deben percibir que se encuentran como dependientes de su propia personalidad y todo lo que esto implica es decir, ansiedad, fracasos por relacionarse efectivamente con los otros. Para alcanzar resultados positivos dentro de esta experiencia los integrantes deben encontrar en el terapeuta y con los otros miembros sentimientos de aceptación, para lo cual el individuo debe sentirse libre para ser examinado con la seguridad que sus compañeros encontraran aceptación.

El rol del terapeuta consistirá en ser comprendido y aceptado por varias personas que al igual comparten sus sentimientos quienes buscan un estilo de vida más satisfactorio, esto es lo que caracteriza a la terapia grupal a una experiencia cualitativamente y la diferencie de la terapia individual. La experiencia grupal impone nuevas demandas al terapeuta ya que debe responder no solo a una sino a seis personas. Los grupos progresan en cuanto a una notable cohesión, paralela a la unidad en el proceso individual; el terapeuta tendrá como objetivo la terapia de grupo y no la terapia individual en un grupo, con su ayuda conseguirá que el grupo mismo se convierta en un agente terapéutico.

Dentro de la experiencia grupal cada persona aprende el significado de dar y recibir apoyo emocional y comprensión, de una manera nueva. “El yo sé redefine en un contexto similar al que inicialmente creó la necesidad de distorsionar la percepción de sí mismo, y la relación con los otros” (Rogers, 2000, p. 252). Por lo tanto esto es la cualidad más predominante de la terapia grupal, además para ciertas personas les resulta más fácil hablar en grupo que con un terapeuta individual.

A pesar que se carece de investigaciones amplias desde este enfoque se menciona que la terapia grupal dará énfasis al hecho de que la terapia grupal es más eficaz que la terapia individual en ciertas personas, el desarrollo de la terapia centrada en el grupo ha encontrado valiosos resultados. Ha trabajado con grupos de diferente composición y propósitos, con población seleccionada: estudiantes, personas que se encuentran en situaciones de separación y/o duelo, personas normales pero perturbadas quienes compartían una característica en común, es decir sentían la necesidad de ser atendidos psicológicamente, han formado parte de grupos con algún tipo especifico de problema o de objetivo (Rogers, 2010).

Desde este enfoque los elementos transferenciales son manejados exactamente como en la terapia individual, abarca expresiones de afecto como para la terapia grupal, y el insight no es considerado como un agente de cambio en el proceso de aprendizaje. Y su pronóstico es ser más eficaz con logros de la terapia es la experiencia misma. (Rogers, 2010).

Rogers (2010) señala que los procedimientos de la terapia centrada en el grupo es totalmente diferente a otros enfoques, los grupos pueden estar integrados por seis o siete personas y el terapeuta, quienes se reúnen dos veces por semana en periodo de unos sesenta minutos, con un promedio de veinte reuniones durante el proceso.

- **Psicoterapia Psicoanalítica de Grupo**

En este tipo de psicoterapia de Grupo se emplea de forma modificada los conceptos y métodos básicos de psicoanálisis como son: asociación libre, el análisis de las resistencias y defensas, por último interpretación de los sueños (APA, 2010).

Los fundamentos de una Psicoterapia Analítica de Grupo, se basan en que el psicoanálisis pasa de ser una técnica mágica a una técnica científica ampliando su campo operacional, pasando al campo de la psicología experimental, en la que no solamente se observa, se registra y se relacionan hechos sino que se opera en el campo del trabajo con el fin de causar un cambio, donde se vuelva a operar sobre ella y de esta manera sucesivamente (Beltrán, 1988).

Di – Falgares (2008), analizan los grupos desde un enfoque psicoanalítico. En el que recalca que los mismos surgen por los años treinta con varios psicoterapeutas y psicoanalistas quienes dan inicio al empleo del grupo, convirtiéndose este en un instrumento de trabajo en la terapia psicoanalítica y con pacientes psiquiátricos con tratamiento terapéutico.

Burrow quien fue miembro fundador de la Asociación Psicoanalítica Americana plantea en el año 1925 encuentros entre grupo y psicoanálisis, e introduce el término *análisis de grupo,* sin embargo se ha quedado aislado en la historia de psicoterapia de grupo al no ser reconocido como fundador de una orientación y sin continuidad de esta obra. Es así que Burrow concibe la idea de la concepción social como al conflicto neurótico y al grupo como un instrumento terapéutico. Por lo tanto, el grupo es ideal para el tratamiento de los conflictos psíquicos ya que permite que emerjan las falsas imágenes de uno mismo dadas por los roles y por la moral social.

Di-Falgares (2008), clasifica la terapia psicoanalítica en: Terapia psicoanalítica *en* Grupo, Terapia psicoanalítica *de* Grupo, Terapia psicoanalítica *a través de* Grupo: Foulkes y el *grupoanálisis.* Las diversas discrepancias entre estas tres orientaciones están dadas por el tipo de dialéctica teórica que sus fundadores han ido desarrollando a lo largo de sus investigaciones. A continuación se explica las diferencias entre estos términos.

a). Terapia Psicoanalítica en Grupo

Los psicoanalistas que trabajaron con grupos terapéuticos plantearon que los tratamientos son más terapias individuales conducidas en grupo que terapias de grupo, puesto que la finalidad del psicoanálisis es el individuo y el grupo es concebido como el lugar en que se lleva a cabo la terapia dirigida al individuo.

A pesar de que Freud (1921) mantenía un gran interés por los fenómenos sociales y de los conflictos que de ellos se derivaban, no logró la fundación de una psicología social, su concepción siempre estuvo ligada a que el psicoanálisis sea una psicología individual. Su obra más cercana a lo social lo escribió en "Psicología de las masas y análisis del Yo", la misma que fue el punto de partida para el planteamiento de las teorías psicoanalíticas sobre los grupos, relación Yo-Masa, y no Yo-Grupo. Afirmando que la vida mental del individuo incluye invariablemente al otro como modelo, objeto, ayuda u oponente, por lo tanto la psicología individual es, al mismo tiempo, psicología social.

Díaz (2000) toma aportaciones de Freud donde expresa que los procesos grupales son concebidos como simples extensiones de las actividades de la mente del sujeto, donde se denota la modificación de la dinámica individual en el grupo. A pesar de las escasas aportaciones de Freud es quien da paso a la investigación para lograr un desarrollo teórico y técnico del abordaje grupal.

El psicoanálisis en grupo se remonta por los años 30 y sus primeras experiencias están dadas por Schilder y Wender quienes dirigieron grupos con fines terapéuticos en Estados Unidos desde la perspectiva de impartir conferencias con presentaciones de casos. Schilder (1940), director clínico del Hospital Psiquiátrico Bellevue y profesor investigador de la Universidad de New York, colaboró con Wender, fueron unos de los primeros en aplicar los principios psicoanalíticos freudianos al encuadre grupal (Díaz. 2000).

Por otra lado Slavon (1943) es un figura representativa en esta orientación, su trabajo estaba orientado con grupos de niños, lo que dio paso a la psicoterapia de grupo, de esta manera le permitió valorar positivamente y desarrollar una verdadera práctica psicoanalítica individual en grupo. Consideraba que la psicoterapia de grupo está basada en entrevista analítica, facilidad en identificar actitudes transferenciales de los pacientes, el grupo se convierte en la reproducción del núcleo familiar promueven mayores efectos que en el análisis individual. A pesar de sus contribuciones investigativas Slavon nunca llegó a atribuir un valor terapéutico al grupo en sí, ya que consideraba que la cohesión entre los miembros impedía un trabajo analítico, y el grupo era como una especie de caja de resonancia en donde el inconsciente de los individuos puede resonar de mejor manera y ser visualizado.

La sistematización teórico - metodológica se la debemos a Wolf y a Shwartz publicado en el año 1962 en su tratado "Psicoanálisis en Grupo". Es así que Wolf inicia su práctica con grupos por los años 40, su posición era más comprensible que Slavon en cuanto a las dinámicas de grupo, aún sin considerarlas como objeto de terapia o factor terapéutico. Por lo que, plantea el tratamiento de la *sesión alternada,* o sesiones semanales promovidas por los mismos pacientes sin la presencia del analista; este método no era un obstáculo para el trabajo psicoanalítico. Entonces para Wolf y Shwartz el grupo es: "Un conjunto sumatorio de individuos, carente de características psicodinámicas extraindividuales peculiares y especificas". (Di - Falgares, 2008, p. 21).

Hoy en día no existe diferencias entre las distintas concepciones en la utilización de los grupos terapéuticos bajo una orientación psicoanalítica, pero su explicación está dada a modo introductorio a estas principales orientaciones grupales.

b). Terapia Psicoanalítica de Grupo

Las aportaciones teóricas del conflicto focal de grupo se deben a Wilfred R. Bion y Harry Ezriel, sus contribuciones son relevantes en cuanto a los aspectos formativos del grupo más que terapéutico.

Bion (1948), inicia su experiencia grupal al hacerse responsable de formar un grupo terapéutico en la Clínica Tavistock, donde tuvo la oportunidad de observar lo que dice y hace un individuo en un grupo, tanto su personalidad como la opinión que tiene del grupo. La incapacidad de Bion de contralar sus propias emociones hace que los miembros del grupo lo rechacen, y terminen buscando a otro líder. Se enfrentó con la negación del grupo cuando intentó hacerles conscientes de su hostilidad contra él, pues esto era inconsciente, llegando a la deducción que existe una *mentalidad grupal*, lugar donde se guardan las contribuciones anónimas que se hacen en el grupo.

Básicamente las aportaciones de Bion se centran en: *Mentalidad Grupal y Supuesto Básico.* La primera es considerada como un desafío que guarda el grupo para realizar

las necesidades individuales que se ven enfrentadas por una *cultura de grupo* (es una función del conflicto entre los deseos del individuo y la mentalidad grupal). Es la idea de constituir al grupo como una estructura, conformada por un líder y sus seguidores, por lo tanto el grupo es considerado como el interjuego de las necesidades de cada individuo, la mentalidad grupal y la cultura. El *supuesto básico* es un imaginario o falso estado emocional, que no se logra expresar ni en el momento mismo de llevarlo a la acción, está ligado a un determinado sentimiento con la combinación de afectos relacionados a él. Bion menciona que el grupo al parecer solamente conoce dos técnicas de autodefensa: el ataque y la fuga, en varias ocasiones el grupo se reúne para el *ataque-fuga,* llevando a este a una preocupación a tal punto de ignorar, suprimir o evitar otras actividades (Díaz, 2000).

Las aportaciones de Bion son cuestionadas por muchos terapeutas de grupo por diversas conceptualizaciones, como aquellas que permiten comprender fenómenos como temores o deseos, emociones, estímulos que afectan a los miembros del grupo; sin embargo, muchos seguidores han derivado aportaciones de los estudios de Bion (Díaz, 2000).

Son Ezriel-Sutherland (1952) quienes finalizan la teoría de la dinámica grupal de Bion y los demás aportes de los terapeutas de grupo. Ezriel (1950), persigue las aportaciones de M. Klein y Faribain donde los grupos están formados por las relaciones de objetos inconscientes. En sus investigaciones establece el siguiente postulado: “Cuando el individuo se encuentra con otro, intenta establecer un tipo de

relación que tienda a disminuir la tensión provocada por su relación con sus objetos inconcientes, superpuestos a cualquier tarea conciente que pueda pretender realizar" (Díaz, 2000, p. 74).

Díaz (2000) menciona que en medida que el grupo va desarrollándose de manera independiente su contenido manifiesto va surgiendo un problema grupal común subyacente, una tensión grupal común inconsciente para el grupo que a su vez determina su comportamiento, y puede causar que el grupo asuma su tarea, conjuntamente con la aparición de roles: líder, chivo expiatorio son intentos de trabajar con las tensiones inconcientes. Cada miembro asume un rol particular y su interpretación dependerá de la forma en que enfrente a su tensión en común, en el que se hacen evidentes los mecanismos de defensa que utiliza en contra con su propia tensión inconsciente.

Todas las manifestaciones de los miembros del grupo como: recuerdos presentes y pasados, gestos, fantasías, sueños, se las considera manifestaciones de establecer una relación especifica con el terapeuta, que facilite su participación activa con sus objetos inconcientes, los conflictos interpersonales del grupo se manifiestan en sus relaciones interpersonales.

Siguiendo la concepción de terapia psicoanalítica de grupo los autores: Stock Whitaker y Lieberman desarrollaron un modelo de grupo terapéutico denominado *Conflicto focal de Grupo,* este modelo trata de integrar la dinámica de grupo original

lewiniano con la terapia y práctica psicoanalítica, esta dado a partir de la contraposición entre un motivo perturbador (deseo) y un motivo reactivo (miedo) que se apoderan del grupo y direccionan la energía. Para la solución del conflicto focal del grupo consiste en adecuar las fuerzas opuestas, por ejemplo al reducir los miedos tarea a cargo de la intervención del líder del grupo (Di-Falgares, 2008).

De acuerdo al modelo de estos autores, el grupo es considerado como una totalidad que actúa sobre sus miembros y sus conflictos inconcientes, los componentes de un grupo terapéutico tiende a desarrollar y mostrar comportamientos individuales sucesivos que pueden ser asociativos donde se construya un tema subyacente único y común ligados a una situación donde se manifiesta en el aquí y ahora.

c). Terapia Psicoanalítica a través del Grupo: Foulkes y Grupoanálisis

La tercera orientación de este enfoque analítico con grupos, esta dado por las aportaciones de Foulkes, psiquiatra y psicoanalista en su obra define a su modelo como Análisis de Grupo que posteriormente lo denomina *Psicoterapia Analítica de Grupo o Psicoterapia Grupo-Analítica* escrita en 1975; por sus deseos de ampliar sus conocimientos en esta área los inicia en 1940 con experiencia en la práctica psiquiátrica privada y en clínicas con pacientes externos enfocado en un trabajo no específicamente de psicoanálisis de individuos en un grupo, pero tampoco es un tratamiento psicológico de un grupo dirigido por un psicoanalista; más bien explica

que es una forma de psicoterapia practicada por el grupo con respecto al grupo acompañado por un conductor.

El grupo-analítico es un conjunto de personas, integradas por un máximo de ocho personas, quienes se reúnen periódicamente en presencia de un conductor o terapeuta, que bajo condiciones establecidas es decir, el número total de integrantes, duración, frecuencia de sesiones y lugar. Foulkes adiciona reglas como la regularidad, puntualidad, abstinencia de contacto físico y relaciones privadas entre los miembros del grupo; donde se logre producir y analizar sus propios síntomas y sus modos de interactuar, el fin es entonces la resolución de conflictos.

Foulkes en 1940 concluye que la psicoterapia grupo-analítica es una forma de psicoterapia experimentada por el grupo; para que este proceso sea activo se necesita de un conductor que ponga a disposición su conocimiento, experiencia, y su preparación como persona, su rol es guiar al grupo solo en los momentos requeridos, pues su objetivo será más constituir y mantener la situación psicoanalítica del grupo que el de interpretar y analizar caracterizado por el análisis de la transferencia en acción, es decir el Yo, Ello y Super Yo sean evidentes y se llegue a su máxima expresión que permita que los miembros del grupo logren hacer conscientes de la lucha que existe entre ellos por medio de las similitudes y diferencias, de esta manera los miembros se involucran en un movimiento terapéutico.

El grupo o matriz es el factor terapéutico, el autor explica los tres tipos de matriz:

1. **Personal:** Se entiende a la expresión de los problemas inconscientes del individuo.
2. **Dinámica:** Son las relaciones y que dan sentido a los fenómenos y acontecimientos que se establecen entre los miembros.
3. **De base:** Consta del compartir aspectos como edad, lenguaje, etc. Determinados por principios y normas sociales comunes.

El grupoanálisis define el papel del conductor del grupo como una función adaptativa, flexible, su función esta el favorecer el incremento de la autoridad del grupo y disminuir la del líder. Un conductor psicoanalítico grupal debe estar consciente que el grupo deber ser tomado como un todo, pero están en la potestad absoluta de emitir comentarios individuales y de interactuar con los miembros, identifica temas, no solo interpreta sino refleja, introduce elementos que contribuyen al proceso grupal (Díaz, 2000).

La finalidad que persigue un grupoanálisis no está dada por el reconocimiento, comprensión y elaboración de conflictos pasados, dependiendo de cada miembro, pero que sí se involucren en nuevas formas de relación, de acuerdo a las normas establecidas por el grupo. El analista del grupo trabaja con elementos del aquí y ahora.

Terapia Psicoanalítica de Grupo propuesta por Enrique Pichón Rivière

Enrique Pichón Rivière plantea una perspectiva grupal, por los años 50 en Argentina, es quien inicia los trabajos grupales con diversos pacientes, con la técnica utilizada por Schilder, posterior a sus propias experiencias grupales, y gracias a estas fue como conduce la creación a un modelo grupal de los grupos operativos, basados en una psicología social con una orientación psicoanalítica. Razón por la cual Rivière es considerado como el pionero en psicoterapia de grupo (Buzzuqui, 1999).

La terapia psicoanalítica de grupo de Enrique Pichón Rivière se encuentra contextualizada en la propuesta de los Grupos Operativos, basada en una investigación para el análisis de los procesos grupales, esto va más allá de un dispositivo técnico, por lo tanto esta perspectiva se han convertido en un método de intervención psicológica ya que proponen la idea de ser un procedimiento que facilite la aplicación en diversos campos.

Enrique Pichón Rivière es uno de los pioneros en contribuir en la extensión del psicoanálisis en otros ámbitos: psicoanálisis con niños, psicoterapia de grupos, grupos operativos, psicoterapia familiar, etc.

1.1.3 Grupos Operativos

d. Definición:

El ser humano desde el principio de su existencia, ha transcurrido su vida en grupos; el grupo familiar, grupos de amigos, grupo de trabajo, existe una minina parte en que el individuo no ha experimentado situaciones grupales, pues está en constante relación con los otros. Las situaciones grupales son parte de la historia personal de cada individuo de las representaciones de las relaciones personales que un sujeto tiene en una situación dada y de la representación que tiene el sujeto de sí mismo.

Desde estas concepciones es como se aproxima a la definición de *grupos operativos*. Pichón Rivière (1970) clasifica las diversas técnicas y teorías grupales:

- Grupo centrado en el individuo
- Grupo centrado en el grupo
- Grupo centrado en la tarea o grupo operativo

Por lo tanto, un grupo operativo se define como un grupo centrado en la tarea. Se entiendo como *tarea* al punto de partida o al eje para especificar al grupo. La finalidad es la relación que mantienen los miembros del grupo hacia la tarea, es el objetivo por el cual el grupo se ha reunido. Todo grupo tiene una estructura operacional u operativa, es decir hay grupo sin tarea, sin un qué hacer o un objetivo.

Pichón Rivière propone que la *técnica operativa* como la forma de potenciar la acción de los grupos, de canalizar o aumentar la productividad, de incrementar la productividad de los grupos. Entonces esta técnica es entendida como el instrumento que permita ganar productividad, en creatividad, que permitiendo potenciar la acción (Buzzaqui, 1999). Un grupo operativo esta direccionado a la tarea como un objetivo que da sentido al grupo, la tarea es lo que fundamenta al grupo, es el que hacer de los miembros y está caracterizada de forma explícita en cuanto al aprendizaje, por ende acompañada de la implícita que lo imposibilita al proceso de cambio.

Buzzaqui (1999), toma textos de Pichón Rivière de su obra "Técnicas de los grupos operativos" en 1960, menciona en primera instancia que el *grupo operativo* como una técnica. Un año más tarde expresa la idea del grupo operativo no solo como una técnica sino como un ideal como una meta, dando relevancia al verdadero significado a esta propuesta como al trabajo de las ansiedades con sus conflictos.

Se define como Grupo Operativo de diversas maneras: En sus formas más elaboradas, como un procedimiento, una teoría, un conjunto instrumental de herramientas técnicas, también como una actitud de trabajo y como un ideal como una meta.

Durante el desarrollo de esta propuesta es como Pichón (1969) va avanzando en su teórico, de planteando tres elementos que contiene la tarea del grupo operativo: Pre-tarea, tarea y proyecto. Tanto la pre-tarea y la tarea están relacionadas en cuanto a la resistencia al cambio, en la pre-tarea están las técnicas defensivas, movilizadas por el

incrementado de ansiedades y la tarea es el abordaje y elaboración de las ansiedades el proyecto es la realización de los objetivos, es lograr en los miembros la pertenencia hacia el grupo (Buzzaqui, 1999).

A finales de los años 60 Pichón menciona la relación existente entre la tarea implícita y explicita, por lo tanto el proceso grupal consiste ir de lo explicito a lo implícito, esto a su vez dio paso a los dos niveles que tiene la tarea: la tarea manifiesta y la latente. Afirmando que el proceso de trabajo en el grupo operativo consiste en hacer consiente lo inconsciente, reafirmando que la técnica operativa es psicoanalítica.

De igual forma, habrá que entenderlo como una forma de trabajar en salud mental en zonas aledañas hegemónicas en Argentina a fines de los 60 y principios de los 70. También puede entenderse al "grupo operativo" como la denominación de un conjunto de prácticas diversas, todas ellas con una intención explícita: priorizar la situación colectiva –entre varios– frente a la situación dual clásica –esquematizado básicamente en la dupla médico-paciente, analista-analizado (o analizando).

Todo esto implica un análisis de la noción "grupo operativo", en cuanto a su denotación y a su connotación. Es decir: Qué es, dónde es, para quiénes y también, para qué. También se intenta determinar algunos "factores" que hicieron que de tantas "invenciones" realizadas en Argentina en esa época, la invención del grupo operativo haya "prendido". Es decir, cómo está propuesta (en el sentido de dispositivo, de intervención, de respuesta) se insertó en el campo de las demandas sociales.

Los Grupos Operativos se han extendido no solo a su lugar de origen como es Argentina sino a varios países, la propuesta grupal actualmente es significativa en cuanto al desarrollo y amplitud, en una sociedad donde la influencia de la cultura cada vez se va haciendo más evidente (Buzzaqui, 1999).

Pichón para 1967 propone el modelo de los grupos operativos y considera como: unidad de trabajo, encuadre, interpretación, función de los coordinadores. La unidad de trabajo es el único método e instrumento para dirigir la observación y la interpretación, está compuesta por tres elementos. A continuación solo se menciona dos elementos de los tres.

- **Interpretación**: Es un instrumento bajo la perspectiva práctica clínica psicoanalítica, es hipotética al suceder latente del grupo, el coordinador interpreta lo implícito de lo explicito aquí están incluidas las ansiedades básicas pues son coexistentes. Debe incluir una interpretación individual (la historia de cada sujeto) y grupal (el aquí y ahora),
- **Emergente:** Es lo que expresa dentro del grupo y es tomado por el terapeuta como material de análisis.

Kesselman (1979) realiza una síntesis del artículo "Psicología Social" de Pichón Rivière para hablar de los Grupos Operativos como un método: Define que los grupos operativos tienen como origen el estudio de la familia del enfermo mental, y el de las tres D: depositante, depositario, y depositado; denominado como el juego de intercambios en la interacción personal similar en el grupo familiar llegando a incluirse en todo grupo de actividad de personas. Además se identifica de manera

implícita o explícita la representación de roles ya sea este racional o manifiesto, el nivel irracional e implícito como es en el grupo familiar se observa patrones emocionales con modalidad familiar. Por lo tanto, un individuo tiende asumir ansiedades que los otros le otorgan, llegando a ser el vocero de las necesidades de su grupo, entonces el éxito o fracaso dependerá de esta persona para que el grupo logre lo que se propuso.

El grupo operativo es considerado como un instrumento de trabajo, un método de investigación, y este a su vez cumple una función terapéutica, tanto el grupo y sus conductas técnicas operativas con sus modos de operación pretenden identificar y categorizar el obstáculo y posterior utilizarlos para resolverlo y transformarlo para que se convierta en un descubrimiento útil; como es lograr un aprendizaje. Hablar de aprendizaje se aísla la idea de curación sino en resolución de un obstáculo que lo detiene en el desenvolvimiento de un sujeto, para lo cual implica ubicarlo en mejores condiciones que estos promuevan una propia solución. En un grupo eficazmente estructurado, el objetivo es la tarea (Kesselman, 1979).

Ulloa (1966) principal representante y seguidor de Pichón Rivière, su idea de establecer un puente entre la conducta individual y el campo social. Aplica el método clínico al campo social innovando la propuesta de Psicología Institucional, Asamblea Clínica y Grupos. Plantea la diferencia que existe entre grupo operativo y grupo terapéutico: el primero es terapéutico cuando la finalidad o la tarea esta direccionada a curar, pues el tiempo está dado bajo la condición de un sentido prospectivo, es decir todo lo sucedido dentro del grupo es tomado a manera de ensayo de lo que se

realizará posterior o fuera de la situación grupal. En cuanto un grupo terapéutico específicamente esta distinguido por crear condiciones regresivas que permitan el reforzamiento explícito de la relación terapéutica, esta situación transferencial está dada más a una resolución que un reforzamiento

Enrique Pichón Rivière y sus principales colaboradores intentan buscar la trascendencia del psicoanálisis al campo social. Pichón es el pionero el plantear este modelo operativo como el punto de partida para la psicología social tenga precedencia en la intervención psicoterapéutica en ámbitos hospitalarios, educativos e institucionales. Esta propuesta es planteada a partir del año de 1958 en la primera experiencia en trabajos grupales.

e. Antecedentes históricos de los Grupos Operativos

Pichón-Riviére (1980), promueve desde el inicio la necesidad de complementar su investigación psicoanalítica con la investigación social, direccionando esto en tres aspectos: el sicosocial, socio dinámico e institucional, y el hombre constituido como una sola dimensión, la humana, pero a su vez se concibe a la persona como una totalidad integrada por tres dimensiones: la mente, el cuerpo y el mundo exterior que integra dialécticamente.

Su *Teoría del Vínculo* planteada a mediados de los años 1956-1957, inicia a establecer los conceptos de vinculo, como una alternativa a la noción de instinto, logrando que la teoría psicoanalítica trascienda a la psiquiatría social en la que el individuo interactúa con los objetos externos e internos, en la que predomina la relación dialéctica expresada a través de la conducta, la misma que es investigada y sus resultados permiten desarrollar una psiquiatría centrada en el estudio de las relaciones interpersonales, denominada *Psiquiatría del Vínculo*.

Vínculo es una estructura dinámica en continuo movimiento, que engloba tanto al sujeto como al objeto, teniendo esta estructura características consideradas normales y alteraciones interpretadas como patológicas, el vínculo establece la totalidad de la persona que Pichón Rivière considera como un constante proceso de evolución. Para la Psicología Social el vínculo es lo que determina una estructura y es manejado operacionalmente, puesto que es un vínculo social, así sea una sola persona la relación hace que se den vínculos internos con rol, status y comunicación (Pichón-Rivière, 1980).

La teoría del vínculo se centra en el estudio de la interacción del individuo con el grupo social, mencionando tres dimensiones de investigación: la investigación del individuo, la del grupo, y la de la institución o sociedad, lo que da paso a los tres tipos de análisis: psicosocial que parte del individuo hacia afuera, el psicodinámico que analiza al grupo como estructura y el institucional que toma todo un grupo, institución o todo un país como objeto de investigación.

Pichón Rivière (1957) postula la noción del ECRO (Esquema Conceptual Referencial y Operativo), determinantes en la perspectiva del operador, del psicólogo social, en el desarrollo de la práctica, a lo que denomina *indagación operativa.* El ECRO está conformado por un conjunto de experiencias, a aquellos pensamientos, sentimientos o vivencias y las referencias ya sean científicas o no científicas, con lo que el operador aborda durante la intervención, convirtiéndose en el instrumento de operar en el campo de la psicología social. Razón por la cual el ECRO se convierte en un instrumento para comprender las diversas realidades, en el hecho que el ECRO más que un modelo es in instrumento de aprehensión de la realidad (Pichón - Rivière 1980).

Mientras el analista va trabajando investiga a la vez, pues va realizando interpretaciones en base a lo que se denomina ECRO, donde la interpretación se basa en la observación de los cinco indicios: 1. La situación interpersonal tomado al entorno como una totalidad, modelo de investigación para la situación analítica; 2. La conducta exterior espontánea o provocada, en particular las formas de comunicación en síntesis, la palabra; 3. Las experiencias vividas comunicadas verbalmente por el sujeto; 4. Las modificaciones somáticas objetivas aparecidas en una determinada situación; 5. Los productos de la actividad del sujeto, obtenidos mientras los sucesos se van dando, éste se formula al paciente y el momento que se da es el acto operacional, haciendo síntesis entre teoría y práctica (Pichón Rivière,1980).

Es decir, el analista va trabajando como observador para lograr ir captando los cinco indicios de las cinco dimensiones que serán colocadas dentro del esquema que está construido en base a los conocimientos; historia personal, autoanálisis, lecturas que se le hace al paciente; por lo tanto el esquema referencial del analista es el instrumento de trabajo, es un esquema dinámico en cuanto que hay que atreverse a rectificarlo o ratificarlo en cada momento en cada pasaje del espiral.

El trabajo terapéutico con el paciente se lo hace con un esquema de referencia, efectivamente este esquema debe ser dinámico, cabe recalcar que durante el proceso se va analizando tanto al paciente como al terapeuta pues va empleando instrumentos de sus objetos internos y fantasías de él y del otro. La interpretación es el instrumento donde se opera la mente del otro en tres pasos: 1. Esclarecimiento del terapeuta de acuerdo con lo que le sucede al otro. 2. La interpretación debe ser válida para el esclarecimiento del otro acerca de sí mismo. 3. Esclarecer lo que le pasa entre el otro y el terapeuta (Rivière, 1980).

Pichón (1957) postula el funcionamiento del ECRO, y desarrolla la relación existente entre obstáculo y el conocimiento en cuanto al otro, donde su campo es el aprendizaje, los obstáculos del aprendizaje han sido estudiados en el campo del aprendizaje infantil e incluso de los adultos. Esta práctica fue ejercida en un grupo de estudiantes de medicina, con la finalidad de estudiar psiquiatría, a la vez describe las dificultades emocionales e intelectuales que iban surgiendo dentro del proceso, una de ellas la presencia de ansiedades y resistencias. La intervención grupal está basada en la elaboración que es el proceso de asimilación y reestructuración en el grupo, por

ejemplo en la clase de esquizofrenia se analizaron el impacto que se dio en cada estudiante entorno a la sintomatología que embarga en ese trastorno, y se observó actitudes de aprendizaje para construir un esquema referencial (Buzzuqui, 1999).

Mediante esta experiencia logró definir más claramente el concepto de ECRO como "el conjunto de conocimientos, de actitudes que cada uno de nosotros tiene en la mente y con el cual se trabaja en relación con el mundo y consigo mismo" (Rivière, 1980, pg. 222).

Durante el desarrollo de la aplicación de los grupos operativos por Pichón (1958) ya sea en ambientes académicos como institucionales, menciona los diversos beneficios que se obtenían con este método. Otro ejemplo fue una intervención en hospitales psiquiátricos, se formo grupos de enfermeros con médicos se elaboró problemas de jerarquía, comunicación, status obteniendo resultados positivos.

Kesselman (1979) es uno de los colaboradores posteriores a Pichón, continuando con su teoría toma al ECRO como un agente corrector empleado para operar en la transformación en un campo especifico, el agente corrector toma a este esquema como una superestructura configurada por el esqueleto de conceptos, este marco de trabajo está dado en la relación entre agente corrector y sujeto. Mediante el ECRO el agente corrector identifica elementos como: temporo-espacial, rol y status social, edad, sexo, etc., de los miembros de la corrección.

Kesselman define al Esquema Referencial, mencionando que es referencial en el aspecto que se emplea para discriminar sobre algo en relación con el esquema anterior y al mismo tiempo sobre el propio esquema referencial, se puede decir que el esquema primero es conceptual pues incluye todos los conceptos sobre una estructura de aspecto consciente e inconsciente que va siendo modificado de acuerdo al tiempo y a los conocimientos sobre todo de la experiencia (Kesselman, 1979).

Si bien es cierto Pichón fue quien propuso la definición y utilización del ECRO, fue Kant fue el pionero hace unos 150 años en desarrollar el concepto de esquema pero no logro resolver entre lo a priori y lo posteriori y conceptualiza la palabra esquema como una connotación rígida, esquematizar es equivalente a fijar, por lo tanto esquema es el producto de una abstracción es decir de un esqueleto de un conocimiento o un pattern de conducta (Rivière, 1980).

Los grupos operativos se pueden considerar a un intento de integración de la psicosociología bajo la dirección lewiniano y [1]gestaltista con el psicoanálisis de orientación kleiniana (Dí-Falgares, 2008).

Enrique Pichón Rivière es pionero en el trabajo de psicoterapia grupal, trabajó con adolescentes en el Hospicio de las Mercedes a finales de los años 40, es aquí donde surgen los *Grupos Operativos* y su técnica. El grupo estaría constituido por maestros, estudiantes de economía, psicología, filosofía, medicina, artistas entre otros, a este

[1] **Gestaltista:** Es un enfoque holístico, percibe al hombre y a los objetos como un todo, es decir el todo es más que la suma de sus partes, nada existe por sí solo. Su interés está basado en la percepción y en la resolución de problemas.

trabajo Pichón denominó *laboratorio social,* asistidos por colaboradores y observadores que se reunían con Pichón (Buzzuqui, 1999).

Si bien es cierto Pichón Rivière planteó por primera vez los grupos operativos posteriormente Bion, Liberman, Ulloa, Bleger continúan el trabajo es así que Bion psicoanalista inglés en tiempo de guerra y con escasos colaboradores buscó encontrar soluciones empleando técnicas grupales operativas, lo que dio paso aportaciones en cuanto a observaciones y experiencias de la dinámica de grupo.

Por el año 1960 el Centro de Estudiantes de Medicina ofertaba cursos sobre teoría y técnica psicoterapia de grupos para estudiantes y médicos, persiguiendo la metodología de los grupos operativos. (Buzzuqui, 1999).

Kesselman (1979) toma aportaciones de Armando Bauleo (1964), afirmando que es más puntual con los conceptos de Pichón sobre los grupos operativos a lo que señala dos formas que pueden ser visualizados los grupos operativos; menciona la temática y la dinámica, a la terea la denomina al factor por el cual el grupo se ha reunido para asumirla y luego trabajar con ella, además menciona que solo la tarea por medio y con la tarea, el grupo logra ser grupo. La tarea tiene una connotación manifiesta como latente formando las dos una unidad. Con esto se observan factores como resistencia al cambio con un líder saboteador, lo que influye en las relaciones de los miembros del grupo.

f. Objetivos de los Grupos Operativos

Buzzaqui (1999), especifica la finalidad que tienen los grupos operativos:

- Los grupos operativos pretenden potenciar la acción de los grupos en la que se canalice o se aumente la productividad a lo que se denomina (técnica operativa), aquella que se emplea como un instrumento para adquirir la productividad.

- El eje inicial es el aprendizaje, pues Pichón para los años 50 toma como referencia a un enfoque psicosocial y amplia la aplicación de hospitales a centros educativos y comunidades.

- La finalidad de los grupos operativos está centrada en movilizar, elaborar y superar estructuras estereotipadas, originadas por ansiedades (ansiedades depresivas por el abandono del vínculo anterior y ansiedades persecutorias por un nuevo vínculo), que provocan dificultades de aprendizaje.

- El esclarecimiento, comunicación, aprendizaje y resolución de tareas, estos elementos concuerdan en la curación permitiendo la elaboración de un nuevo esquema referencial.

- La tarea explicita de los grupos operativos es el aprendizaje, y la tarea implícita es la elaboración de las dos ansiedades básicas. Para Pichón esta dialéctica considera como la parte fundamental del proceso grupal.

- Pichón establece como un principio básico de la técnica operativa; que mientras mayor heterogeneidad en los miembros, mayor variedad de roles asumidos por cada miembro del grupo, cada uno aporta individualmente su experiencias y conocimientos al grupo, por lo tanto se da una heterogeneidad en la tarea lograda con mayor productividad.

Bernal (2010) propone otros objetivos que persigue los Grupos Operativos:

- Resolver en el paciente (y en el grupo) sus dificultades de relación interpersonal, es decir sus dificultades en la comunicación. La comunicación deber permanente y dinámica, lo que permite al sujeto salir de una situación rígida y estereotipa en su vínculo con los otros.

- El coordinador debe procurar que el paciente (y los miembros del grupo) sean lo más explícitos posible en el vínculo. En psicología social la finalidad del trabajo es hacer explícito lo implícito y es mediante la comunicación que logra este objetivo.

- Los objetivos de la intervención psicosocial es que el sujeto adquiera una buena capacidad de integración social, es decir que cada miembro se comunique en el momento adecuado, sea asertivo y pertinente al emitir un comentario dentro del grupo.

- La intervención psicosocial debe estudiar la estructura del vínculo y los diferentes roles que el terapeuta (el coordinador del grupo operativo) y el

paciente (los miembros del grupo) se adjudican y asumen. El rol es lo que permite el comportamiento funcional y operativo, rígido o estereotipado.

- El aprendizaje grupal debe culminar en la concienciación, crecimiento y "operatividad de los miembros del grupo", es con el proceso aprendizaje el sujeto realiza una adaptación activa a la realidad.

- La repetición, o la estaticidad en cambio, no es algo que ayude a esclarecer sino algo que se presenta como prudencia de la falla en la relación vincular y en el proceso de aprendizaje.

- Los grupos operativos tienen como finalidad la elaboración de los conflictos generando a su vez una tarea, lo que permite en un tiempo limitado las resistencias al cambio, convirtiéndoles a sus miembros en agentes de cambio inmediato fuera del grupo, la conducta es por lo general permanente modificada tanto en el aspecto personal como profesional de quienes conforman el grupo.

g. Características del Grupo Operativo

Kesselman (1979). En su texto Psicoterapia Breve, sintetiza las diversas características que posee los Grupos Operativo.

- Para Pichón la comunicación es un vector fundamental que se ponen en juego en todo vínculo, la misma que debe ser permanente y dinámica si se quiere lograr un aprendizaje y un cambio en el sujeto, lo que determina el nivel de adaptación social tanto explícita como implícita, lo que además lleva a establecer un determinado nivel de cooperación y cohesión entre sus miembros.

- La cohesión es un fenómeno social que permite al ser humano adaptarse en tiempo y espacio a su entorno de acuerdo a la situación real presente, lo que a su vez le permite sentirse perteneciente o no al proceso grupal.

- Otra característica es el rol que asume o le adjudican otros, para Pichón la idea de rol determina su comportamiento funcional y operativo, o rígido y estereotipado, además constituye no solo la relación con los otros sino con su entorno ambiental. Por lo tanto, los grupos operativos son fundamentales para la dinámica, en la medida en que se asumen y se adjudican roles entre los miembros del grupo.

- En el interior de los Grupos Operativos se establecen, relaciones vinculares sanas y patológicas, que contribuyen o dificultan la superación de los temores básicos: [2]Paranoicos o [3]Depresivos.

[2] **Temor Depresivo:** Es el medio a la pérdida del objeto y de seguridad.
[3] **Temor Paranoide:** Miedo al ataque al yo.

- Todo lo antes mencionado se elabora a través de un proceso de aprendizaje en el que se encuentra inmerso el "ente grupal" y que contribuirá a su operatividad.

- Además la técnica está dada por la capacidad que los integrantes aprendan una disciplina y desarrollen una habilidad. El programa temático de los grupos operativos se establecen de acuerdo a la aparición y la identificación de conflictos y ansiedades que surjan estos aspectos direccionaran la tarea de los grupos.

- Un grupo operativo esta determinado en un tiempo con sentido prospectivo, es decir, todos los acontecimientos que se vaya dando en el grupo es asumido como un ensayo de lo que posteriormente se realizará tomando en cuento que esto será fuera de la situación grupal, a lo que se llama *Indagación Operativa* y de *adiestramiento* que lo que facilita al grupo operativo.

- En cuanto a la relación transferencial no consiste en reforzarla por lo todo lo contrario esta en resolverse ya que al poner en ensayo una acción que los individuos o grupo hacen afuera con esto se consolida la dimensión prospectiva de cada miembro, esto a su vez permite que no se refuerce un vinculo transferencial.

- Los grupos operativos ha dado paso a una investigación amplia que permita obtener varios aportes y a su vez abrir un área más amplia en la teoría y técnica de la psicoterapia.

Pichón en 1979 en su artículo "Aportaciones a la didáctica de la psicología social", recalca la finalidad de la tarea en el coordinador es recapacitar con el grupo la relación que se va desarrollando entre los miembros del grupo y la realidad. El coordinador o terapeuta es el apoyo dentro del grupo

h. Rol del Terapeuta dentro del Grupo Operativo

En los grupos operativos el coordinador cumple el rol de tomar como punto de inicio una acción, constituida por el aspecto más relevante que se presenta en el contexto, ante lo cual el paciente pasa de la indignación al interés emocional, lo que amerita una investigación.

Pichón (1960) establece las funciones del coordinador, una de ellas es ser quien interviene en las interpretaciones y señalamientos, la primera es todo lo implícito, el segundo es lo manifiesto, es decir se interpreta lo latente y se hace el señalamiento de lo manifiesto. El coordinador es el tercer vértice del grupo operativo: grupo, tarea y coordinación, la característica más importante del coordinador es que se encuentra excluido, es decir no participa en la experiencia grupal. Su función esta designada a asistir con su técnica en la relación del grupo con la tarea, además el coordinador

debe mantener, fomentar y crear una comunicación activa ya que es el medio como el grupo alcanzan los objetivos, es como aprende, se comunica y elabora sus ansiedades básicas. El coordinador o terapeuta a través de su técnica permite el desarrollo de vínculos dentro del grupo.

Armando Bauleo (1989) menciona que la unidad de operación está constituida por lo existente, la interpretación y el emergente ubicados en una espiral dialéctica de conocimiento. Además platea la idea de coordinador a aquella persona que dirige el grupo conformado por un número de miembros de 10 a 12 personas, el liderazgo del interjuego de progreso-retroceso será distribuido entre ellos. La función consta de evitar situaciones dilemáticas, lo que se pretenda es dar señalamientos para producir contradicciones, dando paso a la posibilidad de intercambio de roles y ayudando al observador.

Se establece las funciones del coordinador de interpretar o señalar acontecimientos que a lo largo del proceso vayan apareciendo, plantea la temática verbalizada con la dinámica de funcionamiento grupal, facilita la organización de elementos a trabajar ejemplo la ansiedad que surgen en el grupo durante el desarrollo del tema. Identifica los elementos contradictorios y la unidad, el primero aparecen de forma aislada entre sí y sin conexión, la tarea central está dada por la indicación que de el coordinador, a esta conexión se le adjudican elementos de sentido y pensado del grupo durante la realización de la tarea (Kesselman, 1979).

i. Coterapeuta

Pichón-Rivière (1980), señala que la observación clínica está presente en la situación grupal, la interpretación es posterior a la observación, el objetivo de la observación es la posibilitar la construcción de la formulación de la interpretación, es decir se interpreta para modificar. El observador no está aislado, forma parte del grupo y está comprometido dentro del proceso, el principal objetivo de la observación es posibilitar la construcción y formulación de la interpretación, lo que se trata es interpretar para modificar, similitud que se en guarda en la práctica psicoanalítica individual de la misma manera es aplicable para las situación grupales donde se pretenda operar desde un aspecto implícito.

Kesselman (1979) toma los aportes de Armando Bauleo para mencionar características del coterapeuta u observador, y dice que tiene la función de organizar los elementos emergentes grupales y devolverlos al grupo, es la observación de todo lo que surgen durante el desarrollo del grupo operativo y se lee minutos antes de terminar la sesión, o su vez estos elementos se discuten con el coordinador para una posterior elaboración y restaurar la perspectiva que tienen del grupo, esto a su vez se convierte en un estimulo para el inicio de la siguiente sesión.

La observación es una tarea netamente investigativa en el sentido de operar, las cuales llegan a complementarse para constituir el camino a trabajar encargado el coordinador de esta tarea. Tanto la coordinación como la observación son de gran importancia pues las dos no guardan corelación pero si completud. Otra función del

observador es de convertirse un miembro más del grupo de esta manera será un observador participante así dará señalamientos desde esta situación, para lo que esta participación debe darse bajo los lineamientos del coordinador. Por último no hay tarea si no existe grupo ni viceversa, pues los dos forman una unidad que da paso a la situación real del grupo previo al proceso (Kesselman, 1979).

j. Evaluación de Grupos Operativos

Kesselman (1979), en su libro "Psicoterapia Breve" propone las bases de planificación y menciona como agente corrector al proceso entre terapeuta y paciente en el que se promueve cambios limitados por un tiempo a lo que se le denomina proceso corrector, estos principios metodológicos han sido desarrollados por Enrique Pichón Rivière empleando para el proceso corrector. El agente corrector puede ser individual o grupal, este proceso facilitará el aprendizaje en cuanto a emplear nuevas formas de enfrentar los problemas y se logrará gracias a un marco referencial como a un marco de referencia.

En los grupos operativos la evaluación se rige por un registro de éxitos y el desempeño profesional que presenten los integrantes. Para todo este proceso se emplean seis constantes llamadas por Pichón *"el cono invertido"* constan de: pertenencia, cooperación, pertinencia, comunicación, aprendizaje y telé*;* sus

componentes permiten evaluar el agente corrector tanto su desviación como también posteriores planificaciones del proceso.

- **Pertenencia:** Es el proceso de identificación, afiliación o sentido de pertenencia que desarrollan los sujetos con los actores de la corrección es decir con los otros integrantes del grupo, además es sentirse parte del grupo y la forma de involucrarse con el mismo, se lo evalúa de acuerdo al grado de responsabilidad en resolver una tarea que involucre el tratamiento. Existen formas de pertenencia como son: mayor y menor pertenencia dentro del grupo.

- **Cooperación:** Habilidad para ser solidario, la eficacia con que cada uno de los miembros del grupo participan en cuanto a contribuir y colaborar para alcanzar el objetivo planteado o el fracaso de este, para lo cual los sujetos adquieren un rol que promueve ya sea para el progreso o retroceso del proceso. Esta eficacia es evaluada por los efectos que surjan en su comportamiento a través de la realización de la actividad, se toma en cuenta cuestiones como horario, puntualidad entre otros aspectos que faciliten la evaluación.

- **Pertinencia:** Es la capacidad de llegar a ser asertivo en la concentración de la actividad para mantener el eje del proceso, pertinente en expresar en el momento adecuado sus criterios durante el proceso grupal.

- **Comunicación:** Desde el punto de vista de la Teoría de la Comunicación tomamos: emisor, receptor, código, canal y mensaje elementos que se emplean para identificar conflictos en las relaciones de los miembros del grupo y el lugar donde ocurre el problema de comunicación.

  Por otro lado desde el enfoque psicoanalítico la comunicación se evalúa en tres aspectos: oral, anal, genital. Oral está caracterizada por la relación sujeto-objeto. Comunicación de tipo anal: es en la que prevalece la queja, criterios que no logran una solución a un problema, críticas de ataque y agresividad hacia los miembros del grupo. Comunicación de tipo genital: en este nivel sobresale la capacidad de comprensión es decir ponerse en el lugar del otro, es una comunicación madura, tolerante.

- **Aprendizaje:** Lo que el sujeto logra captar y emplea conductas alternativas para la resolución de problemas, no solo en el lenguaje verbal y paraverbal, aprende a expresar sus sentimientos, pensamientos y acciones por ende relaciona adecuadamente su comportamiento con la de los demás. Para su evaluación es necesario tomar aspectos de su pasado y como estos influyen en su futuro.

- **Telé:** Los temores y medios básicos que forman parte de la composición del ser humano que son: persecutorio que es el temor al ataque; depresivo o temor a la perdida. Los miedos permiten que el sujeto tenga una visión

subjetiva de su mundo externo dando paso a la proyección de sus miedos a objetos. El telé se clasifica en positivo o negativo de acuerdo a cada sujeto.

k. Técnica de los Grupos Operativos

En 1972 Enrique Pichón Rivière denomina *Técnica Operativa del Grupo* en lugar de grupos operativos, para mencionar cuestiones sobre la coordinación del grupo, fenómenos de interacción, adjudicación y asunción de roles, formas de comunicación, vínculos entre los miembros del grupo. Establece las funciones del: Coordinador y Observador.

- La relación del coordinador con el grupo es asimétrica, su tarea consiste en reflexionar con los miembros del grupo acerca de la relación con el terapeuta y con la tarea.
- La tarea del observador es registrar todo lo que sucede dentro del grupo, para realizar la devolución al grupo, lo que permite un trabajo de análisis entre coordinar y observador sobre la situación del grupo, de los aspectos latentes, ansiedades, sobre todo de la contratransferencia existe el coordinador hacia el grupo. Otra función es el análisis posterior a la sesión grupal conjuntamente con el coordinador para determinar elementos predominantes ya sea latentes o ansiedades.

> Este equipo está encargado del encuadre del grupo y de la evaluación del desarrollo grupal. La sesión grupal consta de tres momentos: apertura, desarrollo y cierre, en la apertura el coordinador y observador deben ser cautelosos de registrar los más mínimos detalles, es material que servirá para el desarrollo y el cierre para ser modificado (Buzzaqui, 1999).

La propuesta grupal planteada por Pichón por los años 60, inicialmente incorporó esta aproximación del psicoanálisis con la psicología social en los ambientes académicos. Otros profesionales y seguidores de Pichón ampliaron su aplicación a otras áreas.

l. Beneficios de los Grupos Operativos en el ámbito académico

Buzzuqui (1999) toma obras de Pichón para sintetizar los beneficios de esta propuesta para lo cual menciona, que es para finales de los años 80 que se vuelve aplicar la propuesta pichoniana en universidades. Este método fue en aplicado en la Universidad Complutense en la Facultad de Sociología a través del Departamento de Psicología, en Alicante y Murcia también se aplicó con estudiantes de medicina y psicología.

Pichón (1969) afirma la relación existe entre Grupos Operativos y la demanda social, provenientes desde el área de salud mental como de profesiones de psicología, sociología entre otras, es como nace la necesidad de la expansión de técnicas grupales para ponerse en práctica en ámbitos educativos, terapia, prevención. Para finales de los años 80 la aplicación de esta técnica se amplía en otros sectores.

El grupo operativo se centra en la tradición grupal con el aprendizaje, los dos aspectos forman un eje fundamental, al ser terapia entra en juego el objetivo de resolver conflictos, conjuntamente el aprendizaje para la formación de profesiones o estudiantes.

Los Grupos Operativos tienen un enfoque psicoanalítico, es decir no existe un tiempo establecido para el análisis, razón por la cual en esta investigación se empleara un enfoque de psicoterapia psicodinámica breve para limitar el número de sesiones que se desarrollaran para el programa de los Grupos Operativos.

Pichón (1969) el aprendizaje en el Grupo Operativo se da en la interacción con los demás, los miembros crea sus propios conocimientos y por ende su aprendizaje. Un factor importante en el proceso de aprendizaje, entre el maestro y el alumno, donde el aprendizaje está determinando por el maestro, posteriormente el alumno durante el proceso emite criterios que provoca un aprendizaje y por último el terapeuta o coordinador direcciona, respeta y retroalimenta.

1.1.4 Psicoterapia Psicodinámica Breve aplicada a los Grupos Operativos

Es el conjunto de conceptos de la Psicoterapia Dinámica de tiempo limitado enfocándose al problema del tiempo en cuanto a lograr un cambio terapéutico. La característica principal de los terapeutas es que son activos y confrontadores, su mayor interés es enfocarse en el problema actual del cliente y de lo que manifiesta en la sesión, está limitado por el número de sesiones de forma fija o flexible. A este tipo de psicoterapia se le conoce también como Psicoterapia Dinámica a Corto Plazo (APA, 2010).

La manera más adecuada para explicar en qué consiste la Psicoterapia Breve es que los que la practican mediante su experiencia profesional comuniquen técnicas y teorías que faciliten ampliar la visión de este enfoque. Para lo cual Kesselman (1979) psicoanalista es quien inicia la psicoterapia breve y menciona que es un derivado del psicoanálisis es decir se emplean conocimientos de este, con esto aclara para que no haya confusión de campos, técnicas ni conceptos.

La psicoterapia breve esta agrupado bajo el nombre de: Procesos Correctores de Duración y Objetivos Limitados. Esta denominada breve en cuanto a que es una psicoterapia que se contrasta a la psicoterapia prolongada o ilimitada, se pretende que este tipo de terapia sea accesible a toda la población sin restricción económica (Kesselman, 1979).

Es a partir de Freud que varios psicoanalistas han tomado de base el psicoanálisis para dar inicio a las psicoterapias de breve duración; autores como: Ferenczi, Rank, Alexander, Balint, Malan entre otros han pretendido hacer un acortamiento del psicoanálisis que la utilización de los conocimientos lo que ha permitido que la técnica y la teoría crezca a las psicoterapias breves.

Bleger (1966) señala que del psicoanálisis puede derivar a otros procedimientos terapéuticos de corta duración enfocadas al área social en psicohigiene y psicoprofilaxis. (Kesselman, 1979).

La psicoterapia breve tiene como objetivo que sea de tiempo limitado, a tal punto que la terapia dure semanas o meses, por lo que es considerada y denominada *Psicoterapia Planificada Corta.* De acuerdo a las características de los pacientes y a las situaciones que ellos viven se van conformando los grupos terapéuticos (Kesselman, 1979).

Con el fin de acelerar el proceso terapéutico, el psicoanálisis utiliza las llamadas *Técnicas Movilizadoras,* las que se expresan a continuación.

m. Técnicas Movilizadoras

Las técnicas de movilización son aquellos instrumentos que permiten activar rápidamente el proceso sin cambiar su naturalidad. Es así que, se menciona a las *técnicas de modalidad operativa* como una matriz que promueve las maneras de trabajar y de que recursos movilizadores pueden emplearse para la psicoterapia. Esta modalidad operativa tiene como finalidad sistematizar la transformación del campo para mejorar el desempeño a nivel colectivo, dando paso a la creación de nuevas formas de abordaje psicológico con grupos como son los Grupos Operativos. Por lo tanto, los grupos operativos son una forma de técnica de movilización (Kesselman, 1979).

Las técnicas movilizadoras facilitan tanto al terapeuta como al paciente, la ampliación del campo de la comunicación, lo que permitirá alcanzar los objetivos de la terapia. Dentro del proceso terapéutico existen momentos libres y dirigidos; el primero estará dado por la expresión libre del paciente de forma espontánea y con sus propias palabras lo que permite al terapeuta identificar elementos (tipo de lenguaje, reacción afectiva, etc.), en los momentos dirigidos se emplean instrumentos para lograr que el paciente exprese lo que no fue dicho, para lo cual se podrían utilizar los siguientes instrumentos: Un esquema de cuestionario, test proyectivos, señalamientos e interpretaciones, técnicas de acción y expresión (Kesselman, 1979).

La presente investigación tiene como finalidad el desarrollo de perseguir el método de Grupos Operativos, bajo un enfoque psicoanalítico, razón por la cual se emplea la técnica de Psicoterapia Breve una característica fundamental de este proceso, es que son de duración corta y con objetivos limitados.

Se aplicará técnicas movilizadoras utilizadas por Kesselman (1979) en su obra explica los instrumentos para la aplicación de los Grupos Operativos. Se empleará técnicas movilizadoras de acción y expresión.

a). Técnicas Movilizadoras: Acción y Expresión

Son recursos de movilización como para operaciones logísticas dirigidas a obtener información no verbalizada por el paciente. Se clasifican en tres tipos: técnicas de dramatización, técnicas de juego, trabajo u ocupación y técnicas de ejercitación, mismas que se detallan a continuación.

b). Técnica de Dramatización

Son representaciones del conflicto en su realidad tal como en la vida diaria del paciente. Permite mediante la actuación de otros no la del paciente representar "como si" le estuviera pasando en ese momento, la diferencia entre el "si" y el "como si" hace que el paciente tome distancia y logre expresar sus conflictos sin temor. En

estas técnicas el paciente representa un rol y el terapeuta otro y viceversa. Ejemplo: Role Playing, [4]Soliloquio, Juego del Espejo.

c). Técnicas de Juego

Dentro de la terapia de juego existe técnicas especificas bajo esta perspectiva, el juego es tomado como una oportunidad que se le da al niño para "jugar" con su realidad, es decir, con sus sentimientos y dificultades, de esta manera es como un niño habla de sus problemas. El trabajo del terapeuta es analizar el contenido de las sesiones de juego , ya sea el tema o la forma de resolver los conflictos. Se utiliza en el trabajo con pacientes que sean niños (West, 1994).

d). Técnica de Trabajo

En esta técnica se ponen a disposición ciertos materiales que faciliten la realización de una tarea, se considera un medio intermediario simbólico en la relación paciente – terapeuta, el sentido simbólico es la interpretación del significado latente de las conductas, lo que facilita la interpretación de mensajes a través de una tarea considerando como una forma de expresión.

La caja de trabajo contiene elementos como: trozos de madera, cobre para moldear, figuras geométricas, títeres, pinturas, crayones, plastilina, papel y lápices, etc. Igualmente es un intermediario simbólico en la relación paciente- terapeuta y

[4] **Soliloquio:** Es un monólogo en el que se expresa en voz alta y para sí mismo sus conflictos.

constituyen modos de expresión; durante el trabajo el terapeuta hace intervenciones verbales para su interpretación correspondiente.

e). Técnica de Ejercitación

Son tareas a realizarse dentro o fuera del consultorio. Las actividades en el consultorio son aquellas dificultades que al paciente ha expresado durante la terapia y que se le hace difícil hacer, el terapeuta solicita que hagan en consulta con el fin de vivir en el aquí y ahora. Los deberes en casa son actividades que el paciente debe realizar entre una y otra entrevista para que posteriormente los resultados sean examinados, convirtiéndose tanto para el terapeuta como para el paciente un objeto de estudio.

1.1.5 Influencia de los Grupos Operativos en el desarrollo de la Inteligencia Intrapersonal

Enrique Pichón Rivière en colaboración con Quiroga (1972) comenta que los Grupos Operativos tienen como finalidad que el grupo busque sus conocimientos, basados en el reconocimiento de la estructura de su Yo, a partir de un aprendizaje, el grupo operativo en sí logra una relación optima para el enriquecimiento de la personalidad, permitiendo la modificación de estereotipos y de las distorsiones de la personalidad.

El propósito de los grupos operativos es mejor a la persona promoviendo un conocimiento de sí mismo, lo revaloriza como persona, así como un fortalecimiento de habilidades, conocimientos y formar aptitudes en el individuo mediante la realización de la tarea y la motivación. Busca el mejoramiento de las relaciones interpersonales sin llegar hacer un proceso terapéutico (Rubio, 2009).

Además Rubio (2009) promueve que el Grupo Operativo es una técnica que va generando en sus integrantes aprendizajes autónomos, identificando y reflexionar acerca de los errores y aciertos, además este proceso implica un aprendizaje significativo en aspectos de resolución de conflictos como también una comunicación participativa

Los beneficiarios de este trabajo están divididos en dos subgrupos: Experimental y Control, con el grupo experimental se utiliza el programa de los Grupos Operativos y con el grupo control la Psicoeducación, cuyo proceso se define a continuación:

1.1.6 Psicoeducación

La psicoeducación hace referencia tanto a la salud como a la educación relacionadas entre sí, al ser educativa es considerada como una práctica socio sanitaria, en el que interviene un trabajo intelectual en los hechos reales de la vida cotidiana. Educar en

cuanto a la información que se proporciona, de manera adecuada, es decir, precisa, sencilla; facilitando al educando elementos que permitan la comprensión de un tema con ayuda de conductas adecuadas para lograr un aprendizaje. Un componente fundamental de la educación es la familia, considerada como una institución incorporada dentro de la cultura, aquella que imparte normas, reglas, valores sobre todo límites a quienes forman parte de la familia. (Maldonado-Árevalo, 2013).

Por otro lado, Maldonado-Árevalo (2013) mencionan que en la salud se involucra en la psicoeducación debido que la salud abarca al individuo en todas sus áreas como son lo social y lo histórico, desde lo particular como en su concepción colectiva; sus interacciones son un conjunto de procesos biológicos, culturales, económicos que dan como resultado la sociedad. No se puede establecer una definición universal sobre salud ya que depende de la realidad socio-cultural, es decir su concepto es evolutivo y dinámico.

La OMS (1946), describe la definición de salud de la siguiente manera: "Estado completo de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad y minusvalía". Es una definición ideológica, bajo una perspectiva positivista, bien intencionada propia de la época. En condiciones favorables de salud implica bienestar, es así que de acuerdo a este principio todo profesional sanitario tiene la responsabilidad de promover este bienestar hasta donde sea posible.

La Organización Panamericana de la Salud en el año 1992 define salud como: "Un estado de bienestar físico, psíquico y social, donde hay un normal funcionamiento

orgánico con una adaptación biológica del individuo a su ambiente". Se lo considera como un proceso dinámico en cuanto a que "sano" o "enfermo" son estados dentro de este proceso. Se toma como objeto de estudio al sujeto en forma individual y colectiva.

Por lo tanto, la psicoeducación es un instrumento de prevención, asistencia y rehabilitación de la salud. Se lo considera como prevención por ser un recurso que disminuye, reduce o interrumpe una afección o una enfermedad, es actuar antes que se produzca la enfermedad en sí.

La psicoeducación tiene como finalidad plantear una educación donde se hace prevención, tanto quien enseña como aprende se convierten en emisores y receptores de su mensaje. La prevención es además un proceso que contiene un conjunto de conductas que direccionan un desarrollo intelectual, psicológico, físico, emotivo, de un individuo.

Maldonado-Árevalo (2013) proponen que la psicoeducación se puede clasificar en:

- **Prevención Primaria:** Consiste en disminuir la probabilidad de ocurrencia de afecciones y enfermedades. Promueve dos actividades promoción de salud es la búsqueda de bienestar y protección de salud es la identificación de las causas que producen una enfermedad.

- **Prevención Secundaria:** Su objetivo es evitar la propagación y transmisión de la enfermedad a otros. Su actividad abarca un diagnóstico temprano, tratamiento inmediato, y prevenir complicaciones.
- **Prevención Terciaria:** Es la rehabilitación que contiene elementos físicos, psicológicos y sociales, que consiste en que el individuo afectado vuelva a ser útil para la sociedad; la familia, institución, hospitalización determinan el progreso de la rehabilitación.
- **Prevención Cuaternaria:** Básicamente es la inserción del paciente al ámbito laboral, promoviendo la independencia económica (Maldonado-Arévalo, 2013).

n. Objetivos de la Psicoeducación

- La psicoeducación tiene como finalidad proteger a las personas inmersas en una situación singular, pretende disminuir los niveles de ansiedad provocada a partir del desconocimiento, y su vez promoviendo la adaptación a nuevas conductas para mejorar la calidad de vida.

- Lo que busca la psicoeducación es que el problema sea afrontado en la que la situación sea aceptada y lo más importante asumida que permita ubicarse frente al problema y adoptar nuevos estilos de vida (Maldonado-Arévalo,2013)

En la actualidad la aplicación del método de los Grupos Operativos se ampliado, dando un giro a lo que inicialmente fue creado pues estaba limitado a la formación de profesionales en ámbito de la psicología, psicología social psiquiatría, sociología e incluso en estudiantes de medicina, es así que en estos momentos se emplea la técnica operativa en diversas áreas incluyéndose en la creación de publicidad, trabajo institucional, formación de líderes, estudio teatral, es decir en todas las situaciones donde un grupo pueda convertirse en una unidad operativa de tarea.

El propósito de Grupos Operativos planteado por Enrique Pichón Rivière (1960) es la tarea, en cuanto al desarrollo y aplicación de esta técnica en un ambiente educativo, hace que el mismo hecho de realizar la terea propuesta, se convierta en una motivación en los estudiantes o miembros del grupo, una manera de lograrlo es asignar a cada una parte de la tarea para en construir al final en un todo. El aprendizaje forma parte de este proceso, pues facilita la participación de todos sus integrantes, estimulando el razonamiento, la comunicación, trabajo colectivo, tolerancia y sobre todo mejora el rendimiento académico.

1.2 Variable Dependiente

1.2.1 Inteligencia

La palabra *inteligencia* proviene del latín: *inter* = entre, *eligere* = escoger. Se define, como la capacidad cerebral que permite la comprensión de las cosas eligiendo el mejor camino. La formación de ideas, el juicio y el razonamiento son características elementales de la inteligencia, aquella facultad de comprender. Por tanto, inteligencia es el flujo cerebral, que permite elegir una mejor opción para resolver un problema, compuesta por una capacidad de comprensión (Antunes, 2002).

A finales del siglo pasado el psicólogo Howard Gardner define que "La inteligencia es: la habilidad necesaria para resolver problemas o para elaborar productos que son importantes en un contexto cultural" (Gardner, 1983, pg. 18).

La mayor diferencia existente entre el ser humano y el animal es sin duda la inteligencia pues filósofos y científicos mediante sus investigaciones han intentado comprender el funcionamiento, localización y estructura de esta cualidad. Cada cultura en el transcurso del tiempo ha aportado pautas para llegar a una definición; para Aristóteles el funcionamiento de la inteligencia se basa en tomar aspectos del entorno y elaborarlos para lograr un conocimiento superior; por otro lado, según los orientales la conciencia superior es alcanzada por una vía opuesta a las sensoriales que permite una concentración profunda y un conocimiento interior (Pérsico, 2012).

La vigésima segunda edición del Diccionario de la Lengua Española, la define como "La capacidad para entender o comprender" y como "la capacidad de resolver problemas". Además la inteligencia parece estar ligada a otras funciones mentales como la percepción, o capacidad de recibir información, y la memoria o capacidad de almacenar.

Se define inteligencia a la "capacidad para derivar información, aprender de la experiencia, adaptarse al ambiente, entender y utilizar correctamente el pensamiento y la razón" (APA, 2010, pg. 272). En la actualidad se ha extendido la definición de inteligencia, como en el pasado en hasta estos momentos no se logra encontrar la naturaleza exacta de este término, varios debates se han desarrollo sin llegar a una conclusión definitiva.

La mayoría de enfoques y direccionan su definición de inteligencia en tres aspectos:

- Capacidad de Aprender
- Capacidad de Comprender
- Capacidad de Resolver Problemas

Por lo, tanto la inteligencia es la capacidad que permite al ser humano sobrevivir y evolucionar, logrando una adaptación a su entorno (Pérsico, 2012).

1.2.2 Teorías de la Inteligencia

A finales del siglo XX surgen varias teorías psicológicas y se dividen en tres grandes escuelas de pensamiento, la primera es la idea que la inteligencia es una habilidad general, la segunda consiste en la propuesta de las inteligencias múltiples, y la tercera se trata de la inteligencia emocional, diferenciándoles una de la otra por sus características especificas de cada una.

Probablemente el término inteligencia esté dado desde varios aspectos, es así que hace poco se definía como una capacidad que tiene el ser humano para resolver problemas lógicos y lingüísticos limitando o excluyendo a grandes deportistas, artistas, o a personas con gran simpatía, las actividades que ellos hacen no corresponderían a la definición de inteligencia (Contreras-Bosque,2004).

1.2.3 Teoría de las Inteligencias Múltiples

Howard Gardner (1983) publica por primera vez la propuesta de la teoría de las inteligencias múltiples, mencionando que no existe un solo tipo de inteligencia sino que son siete, las mismas que no están dadas por el porcentaje de desarrollo que cada persona tenga en cada una sino que se detalle qué tipo de inteligencia está más desarrollada o por el contrario, se encuentre menos desarrollada.

Howrad se dedicó durante años a la observación de pacientes con lesiones cerebrales a causa de accidentes vasculares o con accidentes cerebrales, comprobando que posterior a estos accidentes perdían total o parcialmente algunas aptitudes intelectuales y otras se conservaban intactas (Pérsico, 2012).

Pérsico (2012), toma de Gardner quien plantea la idea de que la inteligencia no es única, global sino múltiple y se clasifica en ocho tipos, los mismos que serán descritos brevemente a continuación

a. Inteligencia verbal o lingüística:

Es la capacidad de utilizar las palabras de forma escrita, hablada o escuchada; haciendo que la persona encuentre mejor significación a las palabras y como resultado sea más comunicativa. En este tipo de inteligencia encontramos a autores y poetas, historiadores, aquellas personas que tienen habilidad para aprender varios idiomas.

Ejemplo: Escritores, poetas, oradores y locutores.

b. **Inteligencia matemática o lógica:** números, signos y relaciones.

Abarca a todo lo que tiene relación con los números, abstracciones, signos. Aquí encontramos a los científicos, matemáticos y filósofos, personas que no solo analizan un problema numérico sino que también se preocupan por los problemas laborales o personales. **Ejemplo:** Científicos

c. **Inteligencia corporal o kinestésica:** cuando los músculos tienen memoria y significado propio.

Es cuando su cuerpo tiene memoria y significado propio, el cuerpo es utilizado como un medio en el que se crean productos o se desarrollan habilidades que facilitan la resolución de problemas, aquellas personan que gozan de realizar actividades físicas, prácticas como es la danza, el teatro, el deporte y todo lo que tenga que ver con el movimiento presentan un buen desarrollo de este tipo de inteligencia.

Ejemplo: Deportistas, equilibristas, bailarines y actores.

d. **Inteligencia musical:** trabajar con sonidos en su infinita variedad.

Personas que prefieren trabajar con sonidos y su infinita variedad; crean, comprenden y se comunican a través del sonido; los compositores y músicos, individuos que se interesan por los sonidos de la naturaleza son quienes poseen este tipo de inteligencia. **Ejemplo:** Músicos y cantantes.

e. **Inteligencia espacial:** la capacidad para visualizar objetos o lugares con movimientos y dimensiones.

Es la capacidad que tiene un individuo en visualizar objetos, lugares con movimientos y dimensiones, percibiendo y procesando información visual o espacial, es decir, se transforma la información recibida en imágenes visuales, entonces se hablaría de una memoria visual muy desarrollada, todo lo que tienen en su mente lo reproducen en el espacio. **Por ejemplo:** los arquitectos, ingenieros, pilotos, escultores, decoradores.

f. **Inteligencia Naturalista:** clasificación, discriminación y observación del medio.

Los agricultores, jardineros, geólogos, arqueólogos utilizan elementos del medio ambiente para clasificar, discriminar y observar su medio o entorno en el que se encuentran, además tienen facilidad para describir de forma fácil los objetos anatómicos. **Ejemplo:** Naturalistas y exploradores.

g. **Inteligencia interpersonal:** la capacidad para entender los estados de ánimo y las preocupaciones de los demás.

Los individuos demuestran este tipo de inteligencia al entender los estados de ánimos y preocupaciones de los demás, distinguen los sentimientos e intenciones del otro, gran desempeño laboral cuando el trabajo es equipo. Es evidente en las personas que se interesan por entender a las personas, organizar, comunicar y resolver problemas, les gusta reunirse con amigos. **Ejemplo:** Psicólogos, psiquiatras, vendedores, educadores.

h. **Inteligencia Introspectiva o Intrapersonal:** la capacidad para entender los sentimientos propios.

Se la define como a la capacidad que tiene el individuo para entender sus propios sentimientos, ayuda a identificar a los demás sus emociones, posee un alto grado de autoconocimiento reconociendo sus habilidades y deficiencias, siendo honesto consigo mismo sobre sus expectativas en cuanto a su desempeño. **Ejemplo:** Propia en personas interesadas por un desarrollo espiritual.

Dentro de las teorías de inteligencia antes descritas, la inteligencia emocional forma parte de esta clasificación, aquella que abarca un conjunto de habilidades direccionadas a reconocer los sentimientos propios y de los demás, con el fin de elaborar el pensamiento y la acción. Se observa cómo el mundo se ha convertido en una maquina de inventar cosas, una sociedad llena de violencia, maltrato, egoísmo, se ha dado paso a la individualización es así que se sustenta la importancia que tiene la inteligencia emocional en cuanto a la relación que existe entre los sentimientos, carácter e instintos morales, el impulso es el instrumento de la emoción y todo impulso es un sentimiento que se encuentra en constante lucha por manifestarse. Toda persona que vive bajo dominio de sus impulsos es aquella que carece de autodominio.

1.2.4 Inteligencia Emocional

Es la capacidad de procesar información emocional y utilizarla en el razonamiento y en otras habilidades cognitivas. Está conformada por cuatro capacidades: percibir y valorar las emociones con precisión, tener acceso a las emociones y suscitarlas cuando facilitan la cognición; facilitan la comprensión del lenguaje emocional sobre todo haciendo uso de la información emocional captada, para regular las emociones propias y de los demás con el fin alcanzar su crecimiento y bienestar (APA,2010).

La adaptación al medio está dada por la interacción con las demás personas y se logra conseguir mediante la educación, trabajo, familia, es decir todo lo que se necesita para vivir.

La Inteligencia Emocional está conformada por el autodominio, el celo y la persistencia, y la capacidad de motivarse a uno mismo, de esta manera se podría desarrollar las habilidades que tiene el individuo para utilizar su potencial intelectual y emplearlo en el plano de las emociones (Goleman, 1995).

Goleman (1995), explica los niveles de inteligencia emocional tanto en hombres y en mujeres:

- En los hombres la inteligencia emocional es elevada pues son socialmente equilibrados, sociables y alegres, decisivos no suelen pensar una y otra vez

sobre una cosa, presentan una capacidad de compromiso ya sea con las personas o a la causa, asumen la responsabilidad fácilmente, su vida emocional es adecuada, consigo mismo se sienten bien, al igual que con el entorno social.

- En las mujeres quienes presentan un nivel alto de inteligencia emocional suelen ser positivas, abiertas en expresar sentimientos, son positivas, poseen un gran sentido de vida, tienen facilidad para comunicarse, son espontaneas y de igual forma se sienten cómodas consigo mismas.

1.2.5 Antecedentes de la Inteligencia Emocional

Daniel Goleman (1995), psicólogo y redactor del periódico New York Times, publicó su libro "Inteligencia Emocional", a pesar de no ser el único ni el primero en investigar sobre la inteligencia emocional, es quien dio un aporte científico a este concepto pues analizó ampliamente este término.

La inteligencia emocional está relacionada con un conjunto de habilidades basadas en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y de los otros, estos direccionan al pensamiento y a la acción, es decir la capacidad de auto-motivación, superar decepciones y demostrar empatía, entre otras; estas habilidades son interdependientes de acuerdo a su utilización y empleo (Pérsico, 2012).

Las personas que poseen estas cualidades son quienes tienen mayor posibilidad de experimentar sentimientos de satisfacción y comodidad consigo mismas, además en su trabajo se desarrollan eficazmente y alcanzan grandes éxitos; la responsabilidad y la solidaridad son otras de sus cualidades, expresan sus sentimientos ampliamente hacia los demás, son personas sanas no padecen de enfermedades.

Los estudios sobre salud mental demuestran que el riesgo de padecer de trastornos emocionales es de un 20% en hombres y de un 30% en mujeres. Incluso se ha comprobado la incidencia de las emociones en la salud física debido a un significativo recrudecimiento de catarros y gripes entre los estudiantes próximos a la temporada de exámenes (Pérsico, 2012).

Con el fin de ampliar la investigación, se toma nuevamente estos términos, es así que Daniel Goleman (1998), divide a la inteligencia emocional en:

- **Inteligencia interpersonal:** Los individuos demuestran este tipo de inteligencia al entender los estados de ánimos y preocupaciones de los demás, distinguen los sentimientos e intenciones del otro, gran desempeño laboral cuando el trabajo es equipo. Es evidente en las personas que se interesan por entender a las personas, organizar, comunicar y resolver problemas, les gusta reunirse con amigos.

- **Inteligencia Introspectiva o Intrapersonal:** Se la define como a la capacidad que tiene el individuo para entender sus propios sentimientos, ayuda a identificar a los demás sus emociones, posee un alto grado de autoconocimiento reconociendo sus habilidades y deficiencias, siendo honesto consigo mismo sobre sus expectativas en cuanto a su desempeño.

1.2.6 Componentes de la Inteligencia Emocional

Pérsico (2012), los test de inteligencia se encuentran limitados en cuanto a calcular la capacidad de comprensión, abstracción, lógico-matemático, habilidad verbal, control de sentimientos y emociones propios y de los demás.

Actualmente varios psicólogos se han dedicado a investigar y reestructurar detalladamente en qué consiste la inteligencia, llegando a la conclusión que la emoción es una parte esencial en cuanto a la forma en que una persona se adapta a su medio social. Goleman (1995), menciona que para alcanzar el éxito se utiliza un 20% de inteligencia académica y un 80% de inteligencia emocional.

Para lo cual este autor menciona cinco claves de la inteligencia emocional

- Capacidad de reconocer las propias emociones
- Capacidad de controlar las emociones

- Capacidad de automotivarse
- Capacidad de reconocer las emociones ajenas
- Capacidad de controlar las relaciones

Los psicólogos Sternberg y Salovey (2000), han optado por una visión más amplia de la inteligencia, intentando reinventarla con el fin de descubrir que es lo que falta para llegar al éxito, sustentando una vez más la importancia de la inteligencia emocional. Salovey incluye las inteligencias personales de Gardner en su definición básica de inteligencia emocional, las mismas que son ampliadas en cinco esferas.

Las características de la Inteligencia Intrapersonal son:

1. **Reconocer las propias emociones:**

La clave para lograr un desarrollo de la inteligencia emocional es la capacidad ser consciente de uno mismo, reconocer y controlar los sentimientos en el instante en que se hacen presentes, no se trata de percibir las emociones intensas que bloqueen la razón por lo contrario consiste en detectar detalles mínimos de nuestra vida emocional. Por lo tanto, la certeza de conocer sus sentimientos con exactitud una persona hace que sea capaz de guiar su vida tomando decisiones asertivas, además le permite poner nombre a esas emociones.

Tomando la frase de Sócrates, "Conócete a ti mismo", esto sería la base de la inteligencia emocional, es ser conciente de los propios sentimientos en el momento en que se experimentan, es una atención progresiva a los propios estados internos. Freud (1912) a esta atención denominó "atención libremente flotante", a todo lo que sucede en la conciencia como alguien que se limita a la observación pero incapaz de reaccionar (Goleman, 1995).

La mejor manera de ser conciente de uno mismo, es mantener una parte de la mente como si fuera un espectador que contempla las escenas de la vida, las identifica y las pone un nombre a las emociones experimentadas. Conocer las propias emociones sería ser conciente de estados emocionales en el momento en que aparecen, quienes poseen esta capacidad son aquellas que se encuentran satisfactoriamente consigo mismo y su vida emocional, de una u otra manera esto permitiría que su personalidad tienda a ser personas independientes, seguras, con una visión positiva de la vida. Al experimentar emociones negativas, las identifican inmediatamente superando fácilmente sin estancarse en esa emoción, de esta manera aprenden a manejar sus emociones (Pérsico, 2012).

John Meyer (2000), psicólogo de la Universidad de New Hampshire, es quien formuló la teoría de la inteligencia emocional, menciona que: "La conciencia de uno mismo puede ser una atención a estados más internos que no provoque reacción ni juicio" (Goleman, 1995, pg.68). Meyer ha establecido una clasificación de estilos para vincularse con sus emociones que las personas suelen adoptar:

- **Conscientes de sí mismas:** Conocen en cada momento lo qué están sintiendo, son personas que se sienten satisfactoriamente satisfechas con su vida emocional. Cuando se ponen de mal humor, no reflexionan ni se obsesionan al respecto, por lo contrario en seguida son capaces de superarlas, ponen cuidado en el manejo de las emociones.

- **Atrapadas en sus emociones:** Son personas sumergidas en sus emociones lo que les hace incapaces de librarse de ellas, sus emociones les denomina, son vulnerables, suelen sentirse desbordadas por todo tipo de sentimientos, tratan todo el tiempo de escapar de situaciones abrumadoras y confusas. A causa del desconocimiento de sus emociones tienden a padecer trastornos ansiosos o depresivos.

- **Aceptan sus emociones:** Son personas que en general reconocen sus estados de ánimo en el momento en que se hacen presentes, pero a pesar de ello no intentan cambiarlos, unos suelen estar de buen humor pero se sienten poco motivados, los de mal humor lo aceptan pero con su preocupación y su ansiedad, no tienen voluntad suficiente para resolver sus conflictos.

2. Control de las emociones

El control de las emociones ha permitido que el ser humano de un paso decisivo hacia la civilización, para esto la religión forma parte de ese papel importante ya que fue esta quien fue estableciendo normas las mismas que influyeron directamente a ese control, impartieron valores primitivos como fue la templanza. Cabe recalcar que el objetivo de la templanza no es reprimir la emoción o bloquear el sentimiento sino más bien consiste en controlar su expresión.

Pérsico (2012) aclara la diferencia entre control de emociones y represión, expuestas a continuación:

- **Reprimir las emociones:** Equivale a negarlas, es no estar consientes de estar enfadado, ansioso o triste, no se da cuenta que los sentimientos negativos se hacen presentes es el cuerpo quien experimenta los efectos dados específicamente por las hormonas. Las personas que por lo general reprimen o niegan sus emociones regularmente se encuentran enfermas.

- **Controlar las emociones:** Todo lo contrario controlar las emociones consiste en hacerlas conscientes de esas emociones negativas y evitar que se apoderen de uno, lo correcto esta en abrir la posibilidad de hacerles frente a esos estímulos que causan y evitar que causen malestares.

Durante el día las personas experimentan varios estados emocionales de los cuales muy poco se da cuenta, la intensidad de las emociones facilitan que sean percibidas como tal. Puesto que las emociones están presenten en todo momento ya sea en forma de sentimientos positivos o agradables, placenteros así como también sentimientos negativos o dolorosos. El bienestar se establece con un adecuado equilibrio entre unas y otras (Pérsico, 2012).

Las personas han aprendido a controlar sus emociones e impulsos del sistema límbico, es la zona del cerebro donde se genera las emociones, es decir las decisiones pasan por una clase de filtro denominado razón, responsable de una mente emocional que sabe la forma adecuada de actuar frente a las amenazas o peligros percibidos, pero este control no da siempre resultados efectivos que se desea.

El manejo de los sentimientos es una capacidad basada en la conciencia de uno mismo, es saber conocerse a uno mismo permite que ante una situación negativa se pueda mantener el control, liberarse de ese dolor que provoca irritabilidad, ansiedad, pensamientos de fracaso, mediante un proceso dirigido por la razón. Si la tristeza le embarga a una persona tratara de pensar de manera optimista, o si está enojado buscara una actividad que le permita calmarse; cuando se desconoce esa emoción muy difícil se puede hacer algo sobre ellas, mientras mayor grado de control se tenga sobre esas emociones y por ende se manejara eficazmente la vida y con demás. Quienes carecen de estas habilidades son aquellas que se encuentran en constante

tensión psíquica y quienes posen tienden a recuperarse antes las dificultades (Goleman, 1995).

No todas las personas reaccionan de la misma manera ante una situación de ira o de lo considerablemente ofensivo; incluso no todas las culturas responden de la misma forma ante el enfado.

3. La propia motivación

Poner en orden las emociones es un objetivo para poner atención en la automotivación, el dominio, y la creatividad. Motivarse uno mismo es postergar la gratificación y dejar de lado la impulsividad ya que son la base de todo logro, dejar que todo fluya sustenta como las personas son capaces de llegar a ser productivas, eficaces y desde luego más felices, estas personas encuentran placer en el trabajo, no pierden la calma mientras esperan gratificación.

Pérsico (2012), establece características de la persona optimista:

- Encuentra fácilmente las ventajas que le ofrece el miedo
- Le gusta halagar a los demás
- Habla de lo que le gusta agradable

- Es confiada
- Está feliz consigo misma y con su entorno
- Piensa que los problemas se puede resolver o evitar.

Según el diccionario de la Real Academia Española, en su vigésima segunda edición, define motivación como "Ensayo mental preparatorio de una acción para animar o animarse a ejecutarla con interés y diligencia". La motivación no es externa a pensar que se diga que cierta o tal idea "nos motiva", esa sensación de interés o de ganas por hacer algo emerge de nuestro interior.

De cierta manera los estímulos pueden favorecer para que aparezcan para lo cual depende de una disposición adecuada, incluso así existan incentivos no se va a conseguir una motivación.

Pérsico (2012), propone aspectos que favorecen la automotivación:

- Objetivos Claros
- Disposición
- Confianza
- Pensamientos positivos
- Actitud
- Revisión de hábitos
- Elección consciente
- Sentido de responsabilidad

- Perseverancia

Uno de los requisitos de la motivación es poseer la disposición de abandonar la comodidad para empezar un esfuerzo para que las cosas sean aún más agradables o placenteras. Otro elemento es la confianza, al pensar que no se es capaz para realizar una actividad nunca se logrará (Goleman, 1995).

Los pensamientos relacionados con consigo mismo o hacia aquellas cosas que se pueden hacer, son decisivos en el momento de encontrar motivación para su realización. Si una persona se siente lo suficientemente aceptada y confianza que logrará hacer algo, hará todo lo que está a su alcance por conseguirlo, será la motivación que hace que se busque oportunidades y hacer esfuerzos necesarios a fin de alcanzar una mejor vida.

Salovey (2000) en su investigación sobre inteligencia emocional, amplia las características de la Inteligencia Interpersonal son:

4. Reconocer emociones en los demás

El entorno social en el que hoy se vive, hace que se esté rodeado de personas de toda clase, cultura, condición social, identificar las emociones permite la convivencia.

Para describir en qué consiste reconocer las emociones de los demás se hace referencia a la empatía la habilidad basada en la autoconciencia emocional, desarrollar en cada persona es lograr una adaptación social y mejorar las relaciones en el trabajo o personales, además llegan a comprender las conductas de quienes le rodean y sus emociones (Pérsico, 2012).

Goleman (1995) menciona que la empatía es otra de las capacidades en que se basa la autoconciencia emocional, se ha convertido en una habilidad fundamental en las personas, pues permite una adecuada adaptación al medio social. La empatía se desarrolla en la conciencia, mientras más abierta esta una persona consigo misma, más hábil será para interpretan los sentimientos de los demás. Es una habilidad que consiste en saber lo que siente el otro pasando por la comprensión y la actividad política, saben ponerse en el lugar del otro, permitiendo compartir la emoción, llegando a comprenderla para intentar ayudarle.

La empatía es una capacidad que al parecer se desarrollan en las etapas tempranas de la vida, en algunos niños se presentan esta capacidad para percibir emociones y otros se muestran indiferentes, la empatía puede ser aprendida en cuanto a que se le enseñe al niño a captar el dolor de los otros, es importa la manera que se le trate en el momento que manifiesta emociones perturbadoras los gestos de un adulto le permitirán aprender y desarrollar una adecuada cantidad de respuestas empáticas (Pérsico, 2012).

Es gracias a la empatía que se puede descubrir lo que los otros necesitan, esta habilidad permiten en la personas desarrollar una solidaridad. Para determinadas profesiones la empatía es fundamental, cuya profesión tiene relación a la enseñanza, las ventas y la administración o dirigen grupos de trabajo necesitan mantener contacto emocional con sus empleados para poder motivarlos (Pérsico, 2012).

5. Manejar las relaciones

El ser humano se desarrolla en un medio completamente social; como es la familia, escuela, universidad, trabajo, el individuo está rodeado de personas con similares y diferentes percepciones de vida, pensamientos, emociones, sentimientos; a pesar de esta condición humana existen personas que viven aisladas o con un escaso contacto social.

En las relaciones personales se establece vínculos donde están presenten las emociones propias y del otro. Identificar los propios sentimientos mediante el conocimiento tanto de uno mismo como el de los demás se lo debe a la empatía la misma que permite desarrollar una nueva habilidad: la capacidad de controlar el intercambio de las emociones. Es manejar las emociones de los demás, características observables en personas que han desarrollado un alto nivel de liderazgo y eficacia interpersonal, sus relaciones con los demás son interacciones serenas, convirtiéndose en un ejemplo para las personas que los rodea, sintonizan las

emociones ajenas, mantienen un autocontrol para armonizar con la de los demás, la simpatía personal es la capacidad de controlar las relaciones (Pérsico, 2012).

Identificar los sentimientos de los otros de forma natural, y que piensa y esperan de uno, cómo las palabras o acciones movilizan sus sentimientos resulta decir que esto es todo un arte. El ser humano de acuerdo a esta sociedad aprendido que sus sentimientos no sean expresados verbalmente sino por el contrario estamos acostumbrados a callar aquellos sentimientos negativos y solo hablar de ellos con personas que se mantenga una relación muy cercana (Goleman, 1995).

Se evita hablar de los sentimientos porque no se quiere que se descubran nuestros miedos, necesidades e incluso nuestras esperanzas y más aún si se lo hace con una persona desconocida nos vuelve vulnerables ante esa persona pues se le entrega la llave de nuestra fuerza interior, no solo en la comunicación verbal sino mediante los gestos que exteriorizan emociones conocidas y no.

1.2.7 Relación entre la Inteligencia Intrapersonal y Rendimiento Académico

Antunes (2002), analiza cómo utilizar las inteligencias y menciona que medida que las inteligencias múltiples sean desarrolladas se puede lograr un mejor desempeño profesional, definir con claridad nuestros sentimientos, nuestras relaciones sociales

entre otras. Por lo tanto, desarrollarlas se convertiría en una meta para el desarrollo del ser humano en cuanto a un crecimiento para sí mismo y para sus relaciones de cada individuo, el descubrimiento de un nuevo ser estimuladas sus inteligencias permitiría fortalecer sus habilidades, dejando atrás esa persona que no controla sus emociones, limitada, con dificultades en el aprendizaje, rendimientos bajos en ciertas asignaturas y un sin número de problemas.

El ser humano del siglo XXI es un ser múltiple, holístico, ilimitado en la capacidad de expansión de lo que su cerebro puede llegar a alcanzar, depende del uso que se le dé a las inteligencias múltiples para llegar a obtener grandes resultados, los viejos estilos para aprender las matemáticas se quedarían atrás al comprender que nuestra creatividad es empleada para tener una amplia visión del mundo con la aplicación de la inteligencia espacial, con el empleo de los sentidos descubrimos la naturaleza que nos rodea, un sustento mas asertivo de estimular los diferentes tipos de inteligencias es el mejoramiento de las relaciones interpersonales e intrapersonales.

Goleman (1995), reconoce que el desarrollo de la inteligencia emocional representa el hilo conductor para medidas y procedimientos personales socialmente correctos. En cuanto a los beneficios en el ámbito académico este autor menciona, que el ser humano merece una educación individual enfocada en el potencial del tipo de inteligencia que cada estudiante posea, el sistema de educación debe estar orientado en el desarrollo de las habilidades que estimulen sus inteligencias.

Dentro del reglamento de la Pontificia Universidad Católica Sede Ambato un estudiante con condicionamiento académico, es haber alcanzado 30 puntos como puntaje mínimo para aprobar una materia, si bien es cierto las unidades académicas aplican el sistema de índice promedial como medida que determina la continuidad de un estudiante en la Carrera. Si un estudiante obtiene por primera vez un índice promedial inferior al mínimo fijado en la unidad académica tendrá un condicionamiento académico. Si llega a obtener tres condicionamientos consecutivos tendrá impedimento académico para continuar los estudios en la Carrera, quedando excluido de ella de forma definitiva.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Antecedentes del problema

En la actualidad los estudiantes universitarios reciben una educación basada en los conocimientos intelectuales sin tomar en cuenta la integralidad del ser, constituida por una triada bio–psico–social (OMS) por lo tanto, la idea del presente trabajo de investigación es propiciar el equilibrio integral de los estudiantes, especialmente de aquellos cuyo rendimiento académico es inadecuado, partiendo del criterio de que la condición humana integral no permite que el ser humano se desarrolle en una sola área.

En la Universidad Católica – Sede Ambato, Macías (2011) evalúa las condiciones emocionales de los estudiantes que ingresan a la Escuela de Psicología para lo cual se aplica el test de Inteligencia Emocional al inicio del periodo Enero-Mayo 2011, en el transcurso del semestre se puso en práctica la metodología de los Grupos Operativos, y al final del semestre se volvió a evaluar la Inteligencia Emocional para apreciar el efecto que dicha metodología produjo en los estudiantes.

- Uno de los instrumentos utilizados en la fase previa de la investigación fue una encuesta a los docentes, de la que se obtuvo lo siguiente:
    - El criterio de los profesores, de que los estudiantes tienen poco desarrolladas las características de la inteligencia emocional, es confirmado con los resultados del test de Inteligencia Intrapersonal, el que determina que su nivel es bajo (Cautela) en cuanto a ser capaces de conocer sus sentimientos, no haber aprendido de escuchar sus sentimientos, no ser lo suficientemente conscientes de sus sentimientos, no saben por qué están tristes, no gozan lo suficiente de su vida emocional y no relacionan su estado físico con lo emocional. En el nivel todavía bajo (Vulnerable) se encuentran en lo relacionado a no reconocer cuándo se están alterando y al hecho de no aceptar lo suficiente sus propias emociones.

Los resultados de la investigación fueron:

- De la entrevista realizada a cinco profesionales (Psicólogos y Psiquiatra) acerca del funcionamiento de los Grupos Operativos, estos coinciden en afirmar que son métodos terapéuticos y también didácticos.
- De la misma forma, todos los entrevistados explican que la razón de ser de estos métodos es una tarea doble: Temática y dinámica. El objetivo temático se refiere a los conocimientos y el dinámico a la toma de conciencia del tipo de comunicación y los afectos inmersos en el grupo. Lo ya mencionado, a su vez, produce como consecuencia lo siguiente:

- Mayor responsabilidad de los integrantes del grupo, tanto en las tareas académicas como con los compañeros, lo que indica mayor identificación con la tarea y elevado nivel de pertenencia.
- Mayor cooperación e identificación con el grupo.
- Inicio de una comunicación madura y sana entre sus integrantes.
- Doble aprendizaje: De contenidos y afectos.

- Toda la investigación lleva a la conclusión de que los Grupos Operativos sí inciden en el desarrollo de la inteligencia intrapersonal de los futuros Psicólogos, lo que se puede apreciar en los resultados obtenidos en el retest a los estudiantes del primer semestre de Psicología, en los que se aprecia:
  - De las siete preguntas que se encontraban en el nivel de cautela, se reducen en el retest a tres, lo que indica que aún les falta sentir goce en cuanto a su vida emocional y no entienden la relación entre su estado físico y sus emociones, subiendo al nivel vulnerable en cuatro preguntas, cuando en el grupo anterior habían sólo dos, lo que indica que han aprendido más escuchando sus sentimientos, son más conscientes de sus sentimientos la mayor parte del tiempo, saben más cuando se están alterando y por qué están tristes, llegando al nivel de diestros para conocer sus sentimientos, no se asustan ante personas de fuertes emociones, lo que les resultará sumamente beneficioso en su trabajo profesional, no se cambiarían

por otra persona, lo que indica un nivel de aceptación más sano de ellos mismos y aceptan sus sentimientos como propios.

De acuerdo a las disposiciones establecidas en la nueva Ley de Educación Superior, que rige desde el año 2010, todas las Universidades se han visto obligadas a establecer cambios en su reglamento; la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato en el reglamento general de estudiantes, en el Art. 36 menciona: Las unidades académicas aplicarán el sistema de índice promedial como medida que determine la continuidad de un estudiante en la carrera.

Si un estudiante obtiene por primera vez un índice promedial inferior al mínimo fijado por la unidad académica será objeto de condicionamiento. Si llegare a tener tres condicionamientos consecutivos tendrá impedimento académico para continuar los estudios en esa carrera, y quedará excluido de ella en forma definitiva. Para la escuela de Diseño Industrial el índice promedial es 34 puntos; existiendo un porcentaje considerable de condicionamiento estudiantil. Esta situación obliga a la PUCESA a buscar nuevas estrategias para trabajar con esta población estudiantil, con el fin de procurar un incremento de su Inteligencia Intrapersonal, lo que a su vez redundará en un incremento de su nivel académico.

Es para los años 80 que se retoma la teoría operativa expuesta por Pichón en centros universitarios en estudiantes, de medicina y psicología. Los Grupos Operativos es un grupo centrado en la tarea que tiene por finalidad aprender a pensar, en cuestiones de resolver conflictos dadas en y manifestadas en el grupo.

Bleger (1986) lleva los Grupos Operativos a la enseñanza, esta práctica trabaja sobre un tema de estudio dado, mientras se va desarrollando se toma aspectos del factor humano, siendo este un instrumento de los instrumentos, el grupo trabaja hacia la realización de la tarea, el docente se convierte en el coordinador del grupo operativo y es quien coordina el trabajo, los estudiantes son los integrantes con quien se desarrolla esta metodología. La técnica operativa en la enseñanza modifica sustancialmente la organización y la administración de la misma, tanto como para el cumplimiento de los objetivos planteados.

La propuesta continua aplicándose en el ámbito académico, es así que en 2012 se aplicó a un grupo de estudiante del Programa PASCAR, donde se ha implementado talleres enfocados en un trabajo teórico- práctico, empleado técnicas grupales.

Actualmente en la Universidad de Chile se aplica en la carrera de Psicología como cursos electivos, se promueve que el estudiante se acerque su propia patología y elabore sus resistencias y ansiedades.

Otra de las inquietudes que estimula a la investigadora a trabajar en esta área surge de los resultados realizados por psicólogos, neurólogos, pedagogos, quienes otorgan a la inteligencia emocional un valor preponderante en el desarrollo del ser humano (Goleman, 1996).

La inteligencia emocional puede ser fomentada y fortalecida, puesto que su déficit influye en el intelecto. De este modo, es necesario ampliar la visión, debido que la inteligencia emocional está íntimamente ligada al coeficiente intelectual (Goleman, 1996).

En año 2010 en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado se realizó un Programa de Desarrollo Integral Continuo del Ser y el convivir basado en estrategias metacognitivas y habilidades de Inteligencia Emocional dirigido a estudiantes de Medicina y Enfermería previo a la obtención de Maestría en Ciencias de la Salud de Nancy Linares, en la primera fase de diagnostico se aplico instrumentos para medir las habilidades emocionales, los resultados evidenciaron la necesidad de trabajar la inteligencia emocional, la fase de la propuesta fue el diseño del programa.

2.2 Significado del problema

Existe un nivel considerable de condicionamiento académico en la PUCESA, ante lo cual los mecanismos de intervención son escasos o ausentes, lo que ha generado el incremento de estudiantes con condicionamiento que se encuentran a la deriva, si bien es cierto el sistema es eficaz para determinar el condicionamiento de acuerdo al índice promedial correspondiente a cada carrera, el mismo es deficiente en afrontar y solucionar la problemática evidenciada.

Los estudiantes con condicionamiento se han convertido en un grave problema para la PUCESA, por lo que se considera que es necesario investigar la causa de tal hecho, a través del respectivo seguimiento a este grupo de estudiantes, proporcionándoles un espacio y un tiempo en el que ellos puedan exteriorizar y analizar sus conflictos, constituyéndose en un espacio grupal con el que los estudiantes se identifiquen y en el que se sientan contenidos, con el propósito de ir generando, a través del apoyo grupal un proceso de transformación y crecimiento personal y grupal.

La educación superior debe enfrentar demandas que la sociedad exige actualmente, razón por la cual un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional toma gran importancia donde se promueva el fortalecimiento de habilidades, los estudiantes con gran frecuencia se enfrentan a la difícil tarea de aprender contenidos académicos, el aprendizaje se basa en el modo de procesar la información, es decir con el tipo de inteligencia que está más desarrollada, es así que un adecuado nivel de desarrollo de la inteligencia intrapersonal permite identificar, reflexionar y seguir los intereses, el trabajo individual de acuerdo al ritmo y espacio permitirá que el rendimiento académico mejore.

2.3 Definición del problema

- **¿Cuál es el nivel de inteligencia intra-personal en los estudiantes de la escuela de Diseño Industrial con condicionamiento académico?**

El nivel de inteligencia intrapersonal evaluada a través del reactivo psicológico previo al programa de los Grupos Operativos, arrojó que los estudiantes se ubican en un 70% en capacidad en grado bajo, de esta manera se determino que la mayor parte de los estudiantes se encontraban en este nivel.

- **¿Cuáles son los factores o causas para el bajo rendimiento académico de los estudiantes con condicionamiento?**

A través de la entrevista se obtuvo datos que permitieron recolectar información para la ficha psicológica, la misma que facilito identificar los factores o causas determinantes para que un estudiante tenga condicionamiento académico, entre las cuales se encontró que existencia prevalencia básicamente las siguientes causas:

- Falta de interés hacia la carrera y a materias especificas.
- Desorientación Vocacional.
- Inadecuada distribución del tiempo de estudios.
- Descuido de los promedios por materias
- Conflictos personales y familiares.

- **¿Los Grupos Operativos permiten el fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal en los estudiantes de la PUCESA?**

El programa de los Grupos Operativos fortaleció más de un 80% el nivel de inteligencia intrapersonal, logrando que los estudiantes alcancen una capacidad en grado alto en esta área, pues reforzó aspectos de autoconocimiento, control de emociones y automotivación. Comprobando la eficacia de la aplicación de este proceso en los estudiantes de Diseño Industrial con primero y segundo condicionamiento académico.

- **¿El incremento de la Inteligencia Intrapersonal disminuye el índice de estudiantes con condicionamiento académico?**

Al concluir el proceso de los Grupos Operativos los estudiantes que participaron no solamente aumentaron el nivel de inteligencia intrapersonal sino que mejoraron el promedio académico logrando salir del condicionamiento, lo que hizo disminuya el índice de estudiantes con condicionamiento académico.

2.4 Planteamiento del tema

Programa de fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal a través de los Grupos Operativos con los estudiantes de la Escuela de Diseño Industrial de la PUCESA con primera y segunda condición, período Junio-Enero 2014

2.5 Delimitación del Tema

2.5.1 Delimitación del Contenido:

- **Campo:** Psicológico
- **Área:** Psicoterapia Breve Psicoanalítica.
- **Aspecto:** Fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal.

2.5.2 Delimitación espacial:

- **Provincia:** Tungurahua
- **Ciudad:** Ambato
- **Institución:** PUCESA – Escuela de Diseño Industrial
- **Dirección:** El Tropezón Av. Manuelita Sáenz s/n

2.5.3 Delimitación Temporal

El trabajo de investigación se desarrolló en el período comprendido entre Junio 2013 a Enero 2014.

2.5.4 Unidades de observación

Se trabajará con grupos operativos conformados por los estudiantes de la Escuela de Diseño Industrial de la PUCESA con primer y segundo condicionamiento académico.

2.6 Hipótesis

Los estudiantes con primera y segunda condición académica de la Escuela de Diseño Industrial a través de la intervención psicológica de los Grupos Operativos fortalecerán sus niveles de Inteligencia Intra-personal.

2.7 Variables e Indicadores:

2.7.1 Variable Independiente: Programa de Grupos Operativos

i. Indicadores.

- Aprendizaje

- Comunicación
- Cooperación
- Pertenencia
- Pertinencia
- Telé.

Estos aspectos son valorados a través de las fichas elaboradas por Hernán Kesselman (1979).

2.7.2 Variable Dependiente: Inteligencia Intra-personal

j. Indicadores.

- Conocimiento de emociones propias
- Autodominio de emociones
- Automotivación

Estos aspectos son valorados a través del Test de Inteligencia Intrapersonal.

2.8 Objetivos

2.8.1 Objetivo General

- Determinar el nivel de fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal a través de los Grupos Operativos en los estudiantes de la Escuela de Diseño Industrial de la PUCESA con primer y segundo condicionamiento académico, periodo Junio 2013-Enero 2014.

2.8.2 Objetivos Específicos

- Evaluar las condiciones psicológicas y el nivel de inteligencia intra-personal previo al inicio del programa de grupos operativos en los estudiantes con primer y segundo condicionamiento académico en la Escuela de Diseño Industrial.

- Aplicar el programa de fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal a través de los Grupos Operativos en los estudiantes con primer y segundo condicionamiento.

- Reevaluar los efectos psicológicos y el nivel de inteligencia intra-personal posterior al programa de fortalecimiento a través de los Grupos Operativos en los estudiantes con primer y segundo condicionamiento.

- Relacionar el promedio académico del semestre anterior de cada estudiante con el promedio logrado durante el semestre Agosto-Diciembre 2013.

- Identificar si el programa de Grupos Operativos en los estudiantes con condicionamiento ha incrementado el nivel de Inteligencia Intra-personal y el rendimiento académico.

2.9 Paradigma

El paradigma de investigación es cuasi-experimental porque permitirá develar el efecto de la intervención psicológica, a través de los Grupos Operativos en la conducta de los estudiantes de Diseño Industrial que se encuentran condicionados, los resultados serán validados al final del proceso.

2.10 Enfoque

Para el desarrollo de esta investigación se empleó un enfoque tanto cualitativo como cuantitativo al referirse que los resultados obtenidos serán analizados para lograr obtener datos reales, entonces es cuantitativo porque se busca encontrar datos contundentes para cuantificarlos, con la ayuda de herramientas como los test psicológicos, con estos resultados se realiza finalmente la demostración de la hipótesis. Es cualitativo en cuanto a que la información recolectada fue a través de fichas psicológicas y de evaluación, cualidades subjetivas y experiencias de cada individuo, características y aspectos que no pueden ser cuantificados como la capacidad de resolución de problemas, intereses, destrezas, habilidades entre otras.

2.11 Diseño

El diseño de este trabajo de investigación es cuasi-experimental donde se pretende intervenir por medio de un programa psicoterapéutico aplicado para los estudiantes de Diseño Industrial con condicionamiento académico de la PUCESA, quienes son los beneficiarios directos; esta metodología emplea un Programa de Intervención Psicológica, los mismos que deben ser eficaces, eficientes y efectivos, no solo para poder comprender los fenómenos psicológicos, sino para desarrollar las herramientas que aporten con soluciones óptimas para la problemática planteada, además permite

la verificación de los efectos causales de la intervención psicológica en este caso en el grupo operativo, el tratamiento o intervención serán evaluados demostrando sobre todo su utilidad y beneficio, analizando los resultados de las pruebas aplicadas con una evaluación psicológica interna y una valoración psicológica externa, permitiendo comprobar si un tratamiento frente a la ausencia de tratamiento demuestra que la mejora es significativa y el efecto que presenta; los dos grupos tanto experimental y controlados deben ser participantes activos del tratamiento o intervención y todos deben beneficiarse de los métodos y técnicas psicológicas. Con el grupo experimental se trabajaron 8 sesiones con quienes se empleo los Grupos Operativos como método de intervención psicológica, para el grupo control se trabajó 4 sesiones de psicoeducación.

2.12 Modalidad Básica de Investigación

- **Investigación Bibliográfica:** La recopilación de información fue con textos, con bibliografía documentada actualizada, variedad de libros, artículos, documentos que abarquen el área psicológica.

- **Intervención Social:** Para el desarrollo de la investigación se elaboró un programa de grupos operativos para el fortalecimiento de la inteligencia intra-

personal aplicable en los estudiantes con condicionamiento académico de la PUCESA.

- **Investigación de Campo:** La investigación se la lleva a cabo en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, con los estudiantes de la escuela de Diseño Industrial con condicionamiento académico.

2.13 Tipos de Investigación

- **Investigación Descriptiva:** Se obtuvo datos para determinar cómo los Grupos Operativos influyen en la Inteligencia Intrapersonal y éste en el rendimiento académico en los estudiantes con condicionamiento académico de la Escuela de Diseño Industrial de la PUCESA, analizando y sustentado los niveles de Inteligencia Emocional.

- **Investigación Comparativa:** Se trabajó con los resultados de la evaluación psicológica del test y re-test con los estudiantes del grupo experimental como los del grupo control, lo que facilitó para la elaboración de cuadros estadísticos comparativos para determinar los niveles de fortalecimiento de la inteligencia intrapersonal por medio de los Grupos Operativos y se relacionó

con su promedio obtenido en el semestre previo a la intervención como posterior al mismo.

2.14 Método de Investigación

- **Método Inductivo – Deductivo:** Se emplea este método para establecer con los Grupos Operativos el fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal. Para un proceso de investigación se emplea el Método Clínico.

- **Indagación Operativa:** Es la recolección de información mediante el listado de los estudiantes con condicionamiento académico.
    - **Evaluación:** Aplicación del Test de Inteligencia Emocional.
    - **Diagnóstico:** El diagnóstico se obtuvo con el test aplicado.
    - **Tratamiento:** Desarrollo de los Grupos Operativos con el Grupo Experimental y para el Grupo Control aplicación de Psicoeducación.
    - **Aplicación de Re-test:** Aplicación del re-test de Inteligencia Emocional posterior al proceso de intervención psicológica.
    - **Análisis de Resultados:** Con lo cual se realizan las conclusiones del trabajo elaborado.

- **Método Analítico – Sintético:** Porque se elabora un análisis e interpretación de resultados estadísticos tanto al inicio del proceso a partir del test psicológico como en el re-test aplicados con los estudiantes de

Diseño Industrial de la PUCESA que faciliten obtener conclusiones para el trabajo de investigación.

2.15 Técnicas

Técnica de Recolección de Información

- **Entrevista:** A través de la entrevista se obtuvo datos que facilitaron para la ficha psicológica a fin de conocer la historia personal y familiar, sus sentimientos y sus posibles conflictos psicológicos con los estudiantes condicionados.

- **Observación:** Se analizó el lenguaje verbal y no verbal durante la entrevista como en la reunión con los estudiantes para la colaboración y participación para el proceso de esta manera se hace un estudio integral de cada uno de los estudiantes.

Técnicas de Intervención Psicoterapéutica

- Psicoterapia Breve
- Psicoeducación

2.16 Instrumentos

- **Fichas Psicológicas:** Se empleará una ficha psicológica fundamentada en la Historia Clínica Psicológica, en la que se incluye datos personales, acontecimientos relevantes de la infancia, adolescencia y adultez, sistema familiar, antecedentes médicos y psicológicos; aspectos que nos permitirán obtener mayor información individual de cada estudiante.

- **Ficha de Evaluación de Grupos Operativos:** Se elaboró una ficha de evaluación para cada sesión bajo el modelo de Grupos Operativos de Enrique Pichón Rivière y Hernán Kesselman la misma que consta de ciertos aspectos como son: comunicación, aprendizaje, cooperación, pertenencia, pertinencia y telé (temores básicos); los mismos que facilitaron para la recolección de información para la investigación dada siendo realizados por la observadora tomada como coterapeuta.

- **Test o Reactivos Psicológicos:** Los reactivos psicológicos son instrumentos que tienen por objeto medir y evaluar características psicológicas específicas o rasgos de personalidad de un individuo; los reactivos psicológicos permiten que el paciente trabaje de manera proyectiva, sin necesidad de ejercer presión alguna para la obtención de información. Es así que para la presente investigación se utilizará:

- **Test de Inteligencia Emocional:** Planteada por Hendrie Weisinger en el año 1998, consta de cuarenta y siete frases donde la persona debe contestar de acuerdo a su pensamiento como a su sentir, evaluando con un rango de capacidad en grado bajo con una puntuación correspondiente del 1 al 4 y para un rango con capacidad en grado alto con un puntaje del 4 al 7. Este instrumento permite determinan de manera global a la Inteligencia Emocional abarcando las dos áreas que comprende la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal. Y fue aplicado previo y posterior al proceso tanto con los estudiantes del grupo experimental como los del grupo de control.

- **Fichas de Seguimiento:** Estas fichas de seguimiento abarcó aspectos como: asistencia, puntualidad, colaboración, en la que se promovió la intervención activa de los estudiantes con condicionamiento, quienes estuvieron involucrados en la participación directa de esta modalidad de investigación.

- **Cuadro Comparativo:** En éste consta el promedio académico del período Enero-Mayo del 2013 (previo al proceso) y el promedio académico periodo Agosto-Diciembre del 2013 (posterior al proceso).

2.17 Procedimiento Metodológico

Para el procesamiento de información se elaboraron fichas de planificación del trabajo con los Grupos Operativos en las que se especifica el desarrollo de la investigación como de la intervención psicológica donde consta tema, objetivo, técnica movilizadora, implementación, recursos y el tiempo empleado en cada sesión con los estudiantes de condicionamiento académico de la Escuela de Diseño Industrial. Esta planificación consta para el Grupo Experimental como para el Grupo Control, todo lo cual se encuentra anexado en esta investigación.

Tabla 2.1: Planificación de los Grupos Operativos en el Grupo Experimental

Fecha	Tema	Objetivos	Técnica Movilizadora	Procedimiento	Recursos	Tiempo
21-10-13	**Sesión 1: Conociéndonos**	-Informar al grupo en qué consiste la intervención a través de Grupos Operativos para el fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal. -Establecer el encuadre con los estudiantes que conforman el grupo experimental. - Descubrir en un objeto sus propias fortalezas y debilidades.	-"Caja de Trabajo"	**Introducción:** Presentación: Terapeuta y Coterapeuta **Desarrollo:** **1**. Explicación del trabajo de los Grupos Operativos **2.** Con los estudiantes se elaborará el encuadre: (horarios, puntualidad y asistencia) **3.** Actividad con la "Caja de Trabajo" **Cierre:** ¿Cuál fue su aprendizaje? ¿Cuáles son las expectativas frente al proceso?	**Humano:** Responsable, estudiantes y observadora **Materiales:** -Trozos de madera -Figuras Geométricas -Títeres -Pinturas -Crayones -Plastilina -Papel	10" 20" 20" 20" 30"

				Evaluación: Fichas de Evaluación	-Lápiz	
04-11-13	**Sesión 2:** **Mis debilidades**	- Identificar las debilidades personales y su origen.	-Empleo de Plastilina	**Introducción:** Retomar la sesión anterior mencionando los defectos personales que fueron identificados mediante el objeto escogido. **Desarrollo:** **1.** Plasmar con la plastilina sus defectos **Cierre:** Cada estudiante tendrá que buscar la causa histórica de sus defectos y/o debilidades. Sociabilización de su objeto	**Humano:** Responsable, estudiantes y observadora **Materiales:** Plastilina	20” 60” 40”

				elaborado. **Evaluación:** Fichas de Evaluación		
4-11-13	**Sesión 3: Transformando mis debilidades en fortalezas**	-Reestructurar características de personalidad.	-Empleo de Plastilina	**Introducción:** Se utiliza el objeto realizado en la sesión anterior **Desarrollo:** **1.** Elaboración de un objeto nuevo que represente una fortaleza personal. **2.** Construir entre todos los estudiantes un objeto representativo de la fortaleza grupal. **Cierre:** Retroalimentación de las fortalezas individuales y la	**Humano:** Responsable, estudiantes y observadora **Materiales:** Plastilina	10” 40” 40”

				grupal por los estudiantes. **Evaluación:** Fichas de Evaluación **Introducción:** Formar una frase en la que se sintetice lo aprendido en la		30”
11-11-13	**Sesión 4:** **Autoaceptación**	-Tomar conciencia de la influencia del aprendizaje individual en el grupo. - Lograr en los estudiantes del grupo experimental su auto aceptación.	-Técnica del Espejo	sesión anterior, y de qué manera eso influirá en el grupo. **Desarrollo:** **1.** Empleo de la Técnica del Espejo para lograr la auto aceptación. **Cierre:** Síntesis de la sesión por la responsable y feedback con los	**Humano:** Responsable, estudiantes y observadora **Materiales:** Espejo y hojas de papel	30” 60”

				estudiantes. **Evaluación:** Fichas de Evaluación		40”
18-11-13	**Sesión 5:** **Control de las emociones.**	-Generar en los estudiantes del grupo experimental la identificación de sus emociones. -Aprender a aceptar el criterio de los otros. -Fortalecer el autocontrol en los estudiantes del grupo experimental.	-Empleo del dibujo y la pintura.	**Introducción:** Síntesis de la sesión anterior. **Desarrollo:** **1.** Elaboración de un antifaz por cada uno de los estudiantes. **Cierre:** Sociabilización del antifaz, donde cada uno hablará de sus emociones mientras elaboró su antifaz y qué sensación le produce ver el de sus compañeros. Síntesis de la actividad a cargo de la	**Humano:** Responsable, estudiantes y observadora **Materiales:** Cartulinas, temperas, lápices, elástico, escarcha, tijeras.	10” 60” 50”

				responsable. **Evaluación:** Fichas de Evaluación		
25-11-13	**Sesión: 6** **Control de Impulsos**	-Reconocer los aspectos que se escapan al control de cada uno. -Simbolizar los impulsos incontrolables a través del dibujo con témperas. -Destruir lo incontrolable	- Dibujo y Puntura	**Introducción:** Elaboración de una síntesis de la sesión anterior tomando elementos de la misma. **Desarrollo:** **1.** Realización de un dibujo en el que plasme sus sentimientos y emociones incontrolables para cada uno. **Cierre:** Destrucción del dibujo, retroalimentación por la responsable con cada estudiante.	**Humano:** Responsable, estudiantes y observadora **Materiales:** Hoja de papel bond, lápiz, temperas.	20” 40” 60”

				Evaluación: Fichas de Evaluación		
02-12-13	**Sesión: 7** **Automotivación**	-Identificar cuánto se ha logrado aplicar de todo lo aprendido a través del proceso.	-Uso de la palabra	**Introducción:** Retomar elementos que se elaboró en la sesión anterior. **Desarrollo:** **1.** Cada estudiante trabaja con los sentimientos y emociones positivas que posee. **Cierre:** Sociabilización de las emociones identificadas durante el proceso. **Evaluación:** Fichas de Evaluación	**Humano:** Responsable, estudiantes y observadora **Materiales:** Hoja de papel bond, lápiz.	30” 40” 50”

09-12-13	**Sesión: 8** **Aprendiendo**	-Evaluar y cerrar el proceso de los Grupos Operativos con los estudiantes del grupo experimental.	-Uso de la palabra	**Introducción:** Síntesis de la sesión anterior. **Desarrollo:** **1.** Elaboración de un collage que sintetice lo aprendido y poner un nombre al mismo. **2.** Evaluación del proceso. **Cierre:** Sociabilizar qué aprendió. **Evaluación:** Ficha de Evaluación.	**Humano:** Responsable, estudiantes y observadora **Materiales:** Pliegos de cartulinas, revistas, tijeras, goma, marcadores.	20” 60” 20” 20”

Elaborado por: Salcedo, Gabriela

Tabla 2.2: Planificación de Psicoeducación Grupo Control

Fecha	Tema	Objetivo	Técnica Movilizadora	Procedimiento	Recursos	Tiempo
23-11-13	**Sesión 1: Conociéndonos**	-Informar sobre el Autoconocimiento a los estudiantes del Grupo Control.	- Video foro	**Introducción:** Observación del video "Mensaje en una botella" **Desarrollo:** **1.** Foro y exposición con la temática: "Autoconocimiento" **Cierre:** Feed-back con los estudiantes de: ¿Cuál fue su aprendizaje? Síntesis de la sesión por parte de la responsable.	Humano: Responsable, estudiantes y observadora Materiales: -Computador -Proyector	20" 10" 30"

06-11-13	**Sesión 2:** **Autoaceptación**	- Psicoeducar a los estudiantes del grupo control en la Autoaceptación.	- Video foro	**Introducción:** Retomar la sesión anterior. **Desarrollo:** **1.** Lectura comprensiva "La pequeña luciérnaga" **2.** Exposición de la Autoaceptación. **Cierre:** Cada estudiante tendrá que mencionar una frase síntesis sobre la sesión. Socialización de la frase y retroalimentación de la responsable.	Humano: Responsable, estudiantes y observadora Materiales: -Computador -Proyector -Hojas -Lápiz	10" 10" 10" 30"

20-11-13	**Sesión 3:** **Autocontrol**	-Estimular el conocimiento de sus emociones para alcanzar su Autocontrol.	-Video foro	**Introducción:** Retomar la sesión anterior. **Desarrollo:** **1.** Video "El jabón" **2.** Foro y exposición sobre el Autocontrol. **Cierre:** Síntesis de la sesión a cargo de la responsable y feedback por los estudiantes sobre su aprendizaje.	Humano: Responsable, estudiantes y observadora Materiales: -Computador -Proyector	10" 10" 20" 20"

04-12-13	**Sesión 4:** **Automotivación**	-Estimular en los estudiantes del grupo control la automotivación.	Video foro	**Introducción:** Retomar la sesión anterior. **Desarrollo:** **1.** Video "Lucha por tus Sueños" **2.** Foro acerca del video-. **3.** Video "Habilidades Emocionales". **5.** Foro acerca del video. **Cierre:** Retroalimentación de la sesión por la responsable.	**Humano:** Responsable, estudiantes y observadora **Materiales:** -Computador -Proyector	10" 5" 20" 5" 20" 20" 10"

Elaborado por: Gabriela Salcedo

2.18 Población

La población con la cual se trabajó dentro de la presente investigación fue con los estudiantes con primer y segundo condicionamiento académico de la Escuela de Diseño Industrial, el Grupo Experimental estuvo conformado por diez estudiantes: 3 hombres y 7 mujeres y el Grupo Control, con un total de cinco estudiantes, 3 hombres y 2 mujeres.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

3.1 Análisis e Interpretación de Resultados del Test para evaluar la Inteligencia Emocional de Weisinger.

3.1.1 Test para evaluar la Inteligencia Emocional de Weisinger – Grupo Experimental

Tabla 3.1: Resultados del Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal – Inteligencia Emocional

Inteligencia Intrapersonal	**Capacidad en Grado Bajo**		**Capacidad en Grado Alto**		**TOTAL**
	Frecuencia	**Porcentaje**	**Frecuencia**	**Porcentaje**	**Porcentaje**
Autoconciencia	4	40%	6	60%	100%
Control de Emociones	8	80%	2	20%	100%
Automotivación	8	80%	2	20%	100%
Inteligencia Interpersonal	**Capacidad en Grado Bajo**		**Capacidad en Grado Alto**		**TOTAL**
	Frecuencia	**Porcentaje**	**Frecuencia**	**Porcentaje**	**Porcentaje**
Buenas Relaciones	5	50%	5	50%	100%
Asertividad Emocional	5	50%	5	50%	100%

Fuente: Investigación

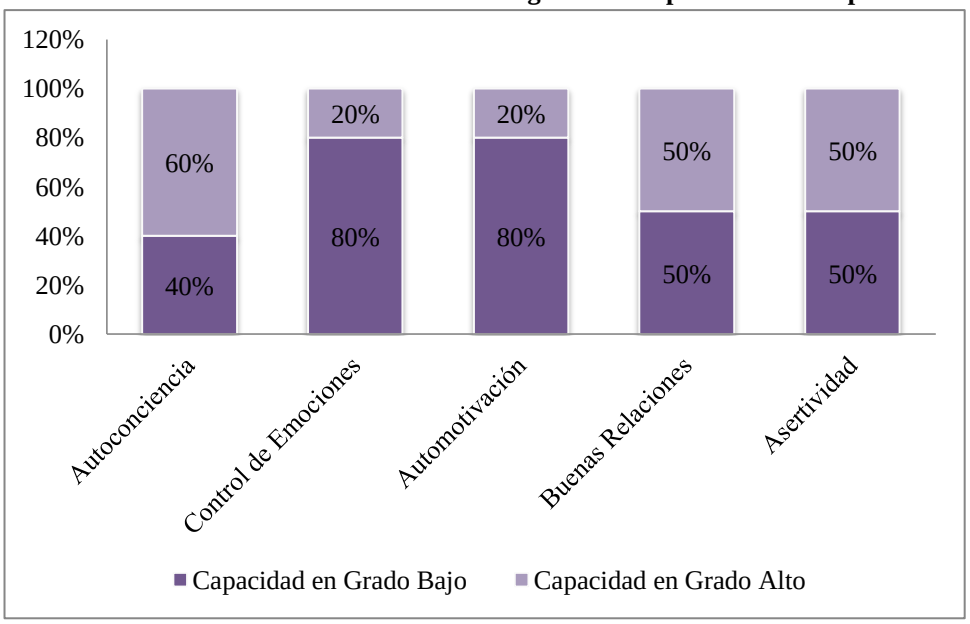
Elaborado por: Salcedo, Gabriela.

Análisis: Con los datos obtenidos se puede apreciar que en la primera fase de evaluación y aplicación del test, en el área de Inteligencia Intrapersonal, en el aspecto de la Autoconciencia el 40% presenta una capacidad en grado bajo y el 60%

capacidad en grado alto; en Control de Emociones como en Automotivación se observa un 80% en grado bajo, un 20% en capacidad en grado alto, por lo tanto, los estudiantes del Grupo Experimental presentan una capacidad en grado bajo en estos dos últimos aspectos.

Para el área de Inteligencia Interpersonal tanto en el aspecto de Buenas Relaciones como en Asertividad Emocional los estudiantes presentan un 50% en grado bajo y un 50% en grado alto.

Gráfico: 3.1 Resultados del Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal



Fuente: Test de Inteligencia Emocional - Grupo Experimental

Elaborado: Salcedo, Gabriela.

Interpretación: Con el gráfico en la puntuación global del test se observa que el nivel de Inteligencia Emocional previo al proceso de los Grupos Operativos es bajo, específicamente en el área de Inteligencia Intrapersonal, en autoconciencia existe mayor nivel pues la mayoría de estudiantes se ubican en capacidad grado alto, por otra parte en Control de Emociones como en Automotivación el nivel es bajo, pues la mayoría de los estudiantes del grupo experimental presenta una capacidad en grado bajo , puesto que al inicio del proceso en las primeras sesiones fue notorio el nivel de represión de emociones que los estudiantes presentaban. Lo contrario se percibe en el área de Inteligencia Interpersonal donde es evidente un nivel medio tanto para capacidad de grado alto como grado bajo, mediante los resultados obtenido se pudo valorar las áreas menos reforzadas en Buenas Relaciones y en Asertividad Emocional.

3.1.2 Re-test para evaluar la Inteligencia Emocional de Weisinger – Grupo Experimental

Tabla 3.2: Resultados del Re-test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal – Inteligencia Emocional

Inteligencia Intrapersonal	**Capacidad en Grado Bajo**		**Capacidad en Grado Alto**		**TOTAL**
	Frecuencia	**Porcentaje**	**Frecuencia**	**Porcentaje**	**Porcentaje**
Autoconciencia	0	0%	10	100%	100%
Control de Emociones	0	0%	10	100%	100%
Automotivación	2	20%	8	80%	100%
Inteligencia Interpersonal	**Capacidad en Grado Bajo**		**Capacidad en Grado Alto**		**TOTAL**
	Frecuencia	**Porcentaje**	**Frecuencia**	**Porcentaje**	**Porcentaje**
Buenas Relaciones	1	10%	9	90%	100%
Asertividad Emocional	0	0%	10	100%	100%

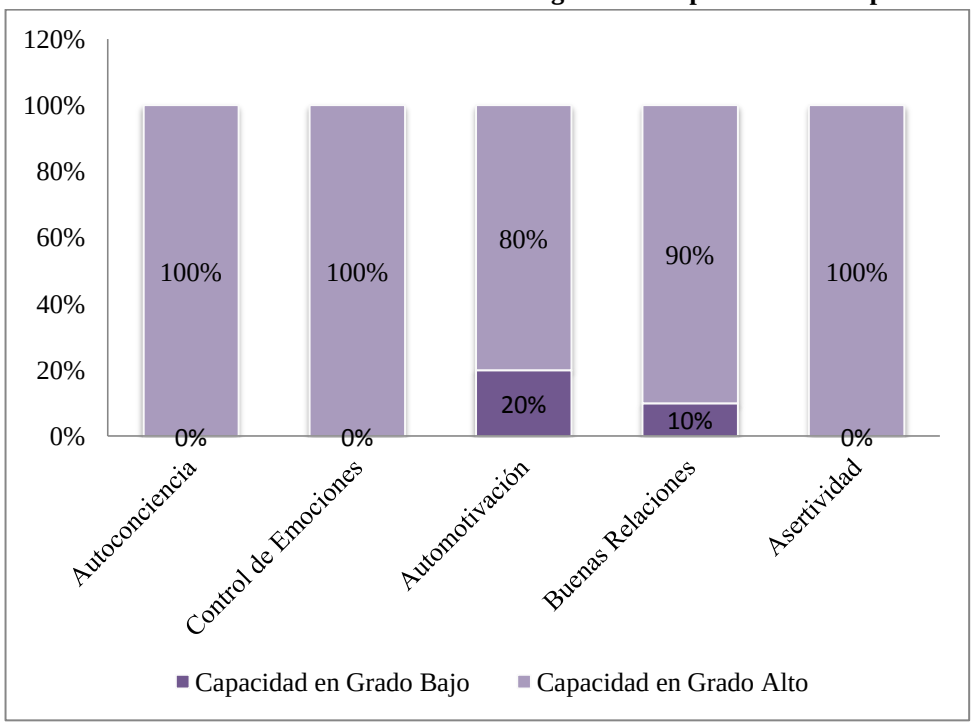
Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela.

Análisis: De acuerdo a los datos obtenidos a través de la aplicación del Re-test en la fase posterior al proceso, en el área de Inteligencia Intrapersonal, en Autoconciencia, los estudiantes presentan un aumento notable del 100%, de igual manera se observa el incremento en Control de Emociones al alcanzar un 100%, en su totalidad los estudiantes incrementaron el nivel en estas dos áreas, en cuanto al aspecto de Automotivación tan solo un 20% se encuentra en capacidad en grado bajo y un 80% de los estudiantes ha alcanzado una capacidad en grado alto. Como se puede apreciar, en los estudiantes del Grupo Experimental, su nivel de Inteligencia Intrapersonal ha aumentando.

Para el área de Inteligencia Interpersonal en el aspecto de Buenas Relaciones un 10% presenta una capacidad en grado bajo y un 90% capacidad en grado alto, mientras que en el aspecto de Asertividad Emocional el 100% de los estudiantes están en capacidad en grado alto.

Gráfico: 3.2 Resultados del Re-Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal



Fuente: Re-Test de Inteligencia Emocional - Grupo Experimental

Elaborado: Salcedo, Gabriela.

Interpretación: A través del gráfico en la puntuación global de la aplicación del Re-test posterior al proceso de los Grupos Operativos se observa un evidente aumento del nivel general de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del Grupo Experimental, tanto en Inteligencia Intrapersonal como en Inteligencia Interpersonal.

En la Inteligencia Intrapersonal, específicamente en el aspecto de autoconciencia, se podría decir que en su totalidad los estudiantes alcanzaron una capacidad en grado alto, se logró que los estudiantes sean conscientes de sí mismo, identificando sus fortalezas y debilidades, como sus emociones negativas, alcanzando una vida emocional estable al final del proceso por lo que puedo deducir que el trabajo dentro del proceso dirigido en este aspecto tuvo buenos resultados en los estudiantes, demostrando la eficacia de la intervención. Para Control de Emociones se observa que más que la mayor parte de la población aumento su capacidad en este componente, permitiendo controlar sus emociones al hacer consciente de las mismas. En la Automotivación, en el nivel previo al proceso los estudiantes se ubicaban en una capacidad de grado bajo, al concluir el proceso elevaron su capacidad en este aspecto, conjuntamente con una adecuada autoaceptación como un propio interés hacia sí mismo como su seguridad personal.

A pesar de que el proceso de los Grupos Operativos estaba focalizado en el fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal, permitió indirectamente el aumento en el nivel de Inteligencia Interpersonal, es así como en el aspecto de las Buenas Relaciones se alcanzó en la mayoría una capacidad de grado alto ya que durante el proceso grupal los estudiantes desarrollaron un nivel considerado de empatía, de la misma forma se observa para Asertividad Emocional, donde un buen porcentaje de los estudiantes aumentó notablemente su porcentaje, pasando de un nivel medio a una capacidad de grado alto, basada en adaptación social y evidentes en sus relaciones personales.

3.1.3 Test para evaluar la Inteligencia Emocional de Weisinger – Grupo Control

Tabla 3.3: Resultados del Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal – Inteligencia Emocional

Inteligencia Intrapersonal	**Capacidad en Grado Bajo**		**Capacidad en Grado Alto**		**TOTAL**
	Frecuencia	**Porcentaje**	**Frecuencia**	**Porcentaje**	**Porcentaje**
Autoconciencia	4	80%	1	20%	100%
Control de Emociones	4	80%	1	20%	100%
Automotivación	2	40%	3	60%	100%
Inteligencia Interpersonal	**Capacidad en Grado Bajo**		**Capacidad en Grado Alto**		**TOTAL**
	Frecuencia	**Porcentaje**	**Frecuencia**	**Porcentaje**	**Porcentaje**
Buenas Relaciones	1	20%	4	80%	100%
Asertividad Emocional	1	20%	4	80%	100%

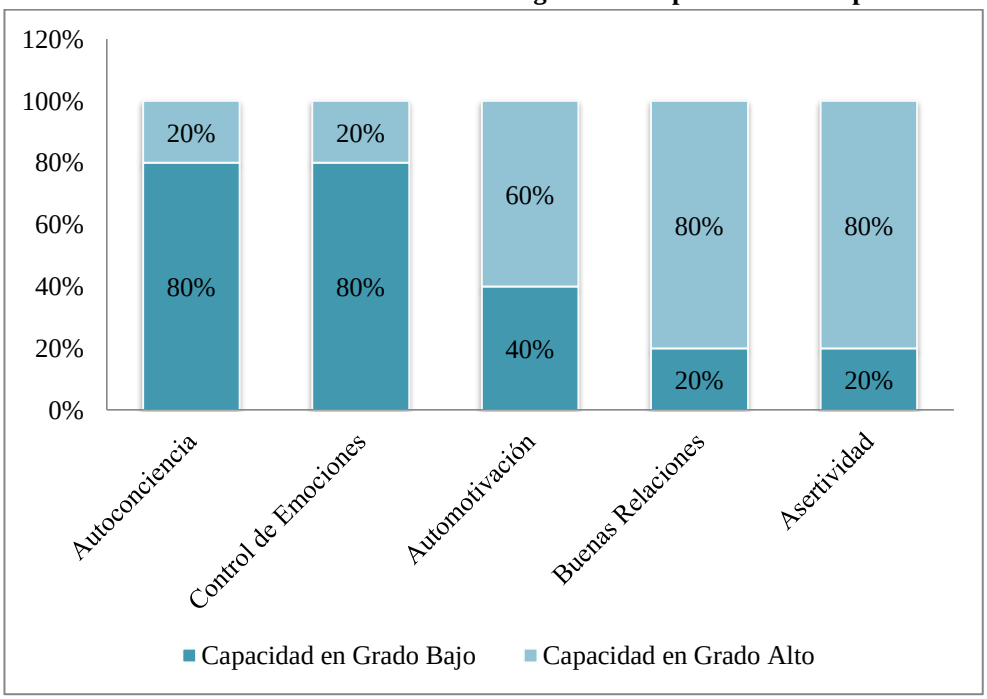
Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela

Análisis: Mediante los datos obtenidos a través del test en la primera fase de evaluación y aplicación del reactivo psicológico, en los estudiantes que formaron parte del Grupo Control, se puede apreciar en el área de Inteligencia Intrapersonal lo siguiente: Autoconciencia, el 80% presenta una capacidad en grado bajo y un 20% capacidad en grado alto, de igual manera, en Control de Emociones un 80% presenta capacidad en grado bajo y un 20% pertenece a una capacidad en grado alto, y en Automotivación se observa una capacidad en grado bajo en un 40% y para capacidad en grado alto un 60%.

En el área de Inteligencia Interpersonal: En Buenas Relaciones como en Asertividad Emocional se observa que los estudiantes presentan los siguientes niveles: Un 20% en grado bajo y un 80% en grado alto, en las dos áreas.

Gráfico: 3.3 Resultados del Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal



Fuente: Test de Inteligencia Emocional - Grupo Control

Elaborado: Salcedo,

Interpretación: Los datos ejemplificados en el gráfico en la puntuación global, permiten observar el nivel de Inteligencia Emocional con el que los estudiantes del Grupo Control iniciaron los talleres. En el área de Inteligencia Intrapersonal, que comprende tres aspectos: Autoconciencia y Control de Emociones, la mayoría de los

estudiantes presenta una capacidad en grado bajo, mientras que en Automotivación se observa que la mayoría presenta una capacidad en grado alto.

Mientras tanto, en el área de Inteligencia Interpersonal, los estudiantes, en los aspectos de Buenas Relaciones como en Asertividad Emocional inician los talleres Psicoeducación con un nivel en capacidad de grado alto, una mínima parte de la población presenta una capacidad en grado bajo, con estos resultados se puede decir que el trabajo con este Grupo se debe focalizar en el fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal en los aspectos de autoconocimiento, control de emociones como de automotivación, estos resultados permitieron las condiciones previas al proceso.

3.2.2 Re-Test para evaluar la Inteligencia Emocional de Weisinger – Grupo Control

Tabla 3.4: Resultados del Re-Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal – Inteligencia Emocional

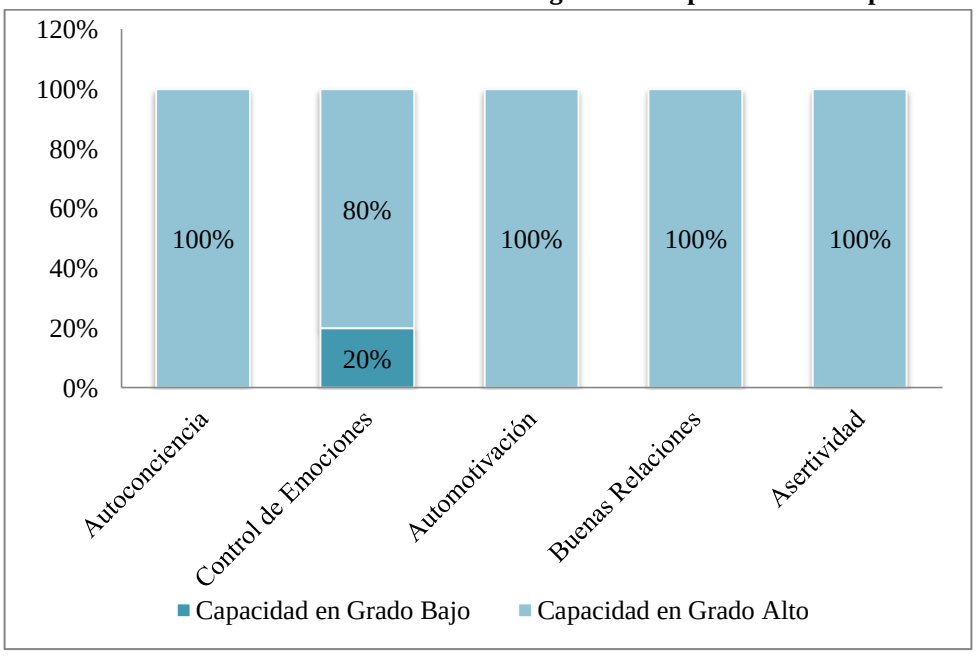
Inteligencia Intrapersonal	**Capacidad en Grado Bajo**		**Capacidad en Grado Alto**		**TOTAL**
	Frecuencia	**Porcentaje**	**Frecuencia**	**Porcentaje**	**Porcentaje**
Autoconciencia	0	0%	5	100%	100%
Control de Emociones	1	20%	4	80%	100%
Automotivación	1	0%	4	100%	100%
Inteligencia Interpersonal	**Capacidad en Grado Bajo**		**Capacidad en Grado Alto**		**TOTAL**
	Frecuencia	**Porcentaje**	**Frecuencia**	**Porcentaje**	**Porcentaje**
Buenas Relaciones	0	0%	5	100%	100%
Asertividad Emocional	0	0%	5	100%	100%

Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela

Análisis: De acuerdo a los datos presentados en la tabla de Inteligencia Emocional en el Grupo Control, se aprecian los siguientes resultados: Autoconciencia, se llega a una totalidad del 100% en capacidad en grado alto, lo que no sucede en Control de Emociones pues un 20% de la población se ubica en capacidad en grado bajo y un 80% pertenece a una capacidad en grado alto. En Automotivación de igual manera se obtiene un 100% en capacidad en grado alto. En el área de Inteligencia Interpersonal en Buenas Relaciones como en Asertividad Emocional los estudiantes presentan un 100% en capacidad en grado alto, es decir toda la población aumentó en esta área.

Gráfico: 3.4 Resultados del Re-Test de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal



Fuente: Test de Inteligencia Emocional - Grupo Control

Elaborado: Salcedo, Gabriela.

Interpretación: Los resultados obtenidos en la aplicación del Re-test, posterior al proceso de Psicoeducación, los estudiantes presentan un indudable aumento en el nivel de la Inteligencia Emocional en las dos áreas: Inteligencia Intrapersonal como en Inteligencia Interpersonal. En la Inteligencia Intrapersonal, específicamente en el aspecto de Autoconciencia se logra que la totalidad de los estudiantes se ubique en una capacidad en grado alto, adquirieron conocimientos acerca de sus propias emociones, como también la importancia de conocer en qué consiste este aspecto, lo que permite alcanzar el objetivo propuesto para la realización del trabajo. En Automotivación se aumentó notoriamente el nivel según los resultados anteriores, pues todos los estudiantes alcanzaron una capacidad en grado alto, encontrando cuáles son sus intereses personales como una motivación para alcanzar metas para sí mismo.

En el primer test aplicado en el Grupo control la mayoría se encontraba en una capacidad en grado alto en el área de Inteligencia Interpersonal, existiendo una mínima parte en grado bajo, posterior a los talleres de Psicoeducación y con los datos del re-test se aprecia que en su totalidad los estudiantes aumentaron los niveles, llegando a alcanzar una capacidad en grado alto en los dos áreas, tanto en Buenas Relaciones como en Asertividad Emocional, de esta manera se concluye el proceso con excelentes resultados, el propósito de la Psicoeducación fue proporcionar información sobre los componentes de la inteligencia interpersonal permitiendo que los estudiantes aumente su nivel.

3.3 Cuadro de calificaciones semestres:

Tabla 3.5: Calificaciones semestre Enero-Mayo 2013 / Agosto-Diciembre 2013

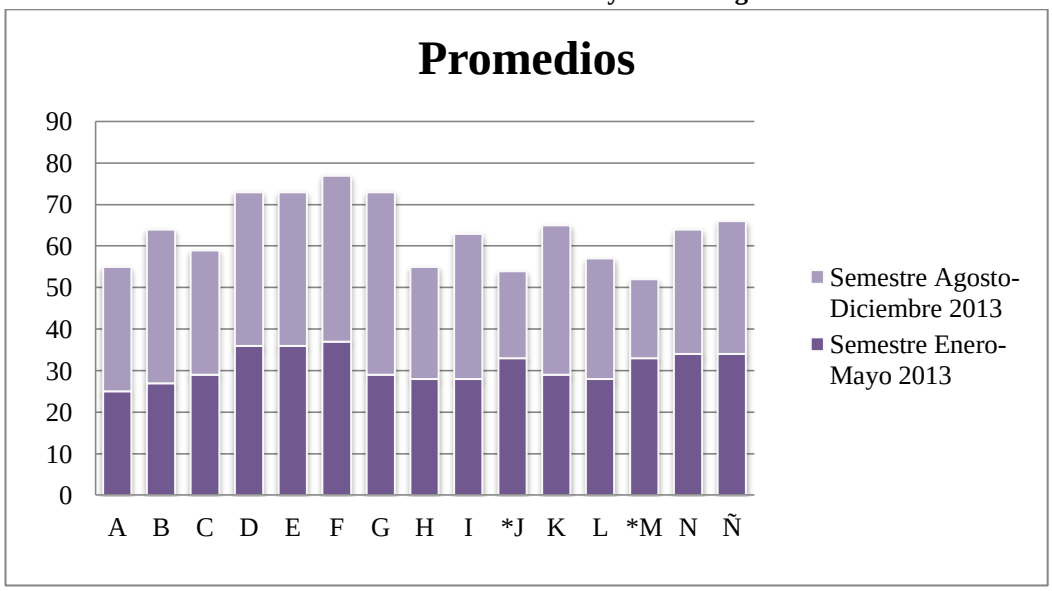
Estudiantes	Semestre Enero-Mayo 2013	Semestre Agosto-Diciembre 2013
A	24.85	30.20
B	26.92	36.91
C	29.02	29.90
D	36.45	37.21
E	36.48	37.02
F	36.82	39.72
G	28.81	43.71
H	28.39	27.34
I	28.29	34.66
*J	32.80	20.70
K	28.98	35.60
L	27.69	29.17
*M	33.36	18.54
N	33.54	29.51
Ñ	31.84	34.02

Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela.

Análisis: Con los promedios obtenidos de las calificaciones de los semestres: Enero-Mayo 2013 y Agosto-Diciembre 2014 de cada uno de los estudiantes tanto del Grupo Experimental como del Grupo Control, se aprecia que una considerable cantidad de los estudiantes elevaron sus calificaciones posterior al proceso, lo que permite comprobar que un 66.7% del total de los estudiantes aumentó el promedio de las calificaciones y el 33.3% de ellos (5 estudiantes) disminuyó el promedio, cabe recalcar que de los 5 estudiantes 2 de ellos y que se encuentran con el símbolo (*), son aquellos que tuvieron retiro académico en uno de los casos y en el segundo no se presentó a los exámenes finales, por lo que su promedio disminuyó en un mayor porcentaje.

Gráfico: 3.5 Calificaciones semestre Enero-Mayo 2013 / Agosto-Diciembre 2013



Fuente: Calificaciones

Elaborado: Salcedo, Gabriela.

Interpretación: Los datos obtenidos de los promedios de calificación en cada uno de los estudiantes que formaron parte del proceso de los Grupos Operativos previo y posterior a la aplicación de la intervención psicológica, permite determinar el aumento del promedio en la mayoría de los estudiantes con una mínima cantidad que no lograron incrementar.

Por lo tanto la aplicación del proceso permitió incrementar el nivel de fortalecimiento de Inteligencia Intrapersonal como el promedio académico en los estudiantes con condicionamiento académico.

3.4 Encuesta dirigida a los estudiantes del Grupo Experimental

Tabla 3.6: Preguntas cerradas de la Encuesta

	Frecuencia SI	Porcentaje SI	Frecuencia NO	Porcentaje NO
1. ¿Le gustó la temática de los tallares?	10	100%	0	0%
2. ¿Los talleres le brindaron un aprendizaje?	10	100%	0	0%
3. ¿Cree usted que los talleres le proporcionaron un mensaje?	10	100%	0	0%

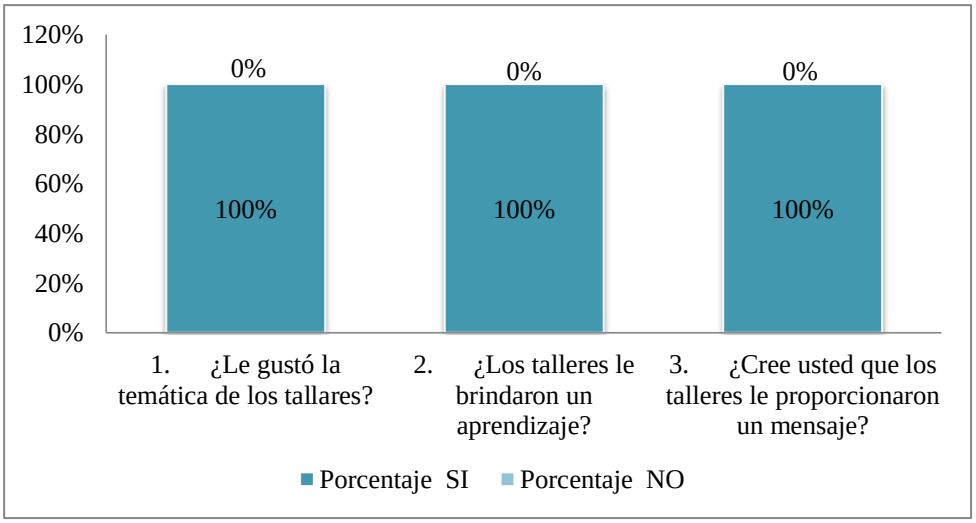
Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela.

Análisis:

En las tres primeras preguntas cerradas de la encuesta que fueron aplicadas a los estudiantes del grupo experimental, respondieron con un sí, arrojando el equivalente de un 100% pues tanto la temática, el aprendizaje proporcionó un mensaje en los estudiantes.

Gráfico 3.6: Preguntas cerradas de la encuesta



Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Grupo Experimental

Elaborado: Salcedo, Gabriela.

Interpretación: Mediante de la encuesta se pudo apreciar que en el grupo experimental en su totalidad, los talleres se convirtieron en un espacio positivo para aquellos estudiantes con condicionamiento académico, además, la temática presentada fue de su agrado, pues se trataron temáticas para el fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal, con la finalidad de mejorar su rendimiento académico; permitiendo a su vez que cada sesión se convierta en un aprendizaje a nivel personal como profesional; a través de la elaboración de las actividades con materiales como la pintura, plastilina entre otros, se logró captar un mensaje y un crecimiento personal.

Tabla 3.7: Pregunta abierta: Enumere y explique los beneficios que obtuvo a través de los talleres

	Frecuencia	Porcentaje
-Pude reconocer mis actitudes buenas y malas	4	40%
-Canalizar la ira y a ver si me afecta en mi desempeño	1	10%
-Reconocer los aspectos físicos que no me agraden y ver si me afecta en mi situación emocional	4	40%
-Aprendí a auto valorarme	6	60%
-Pude darme cuenta de mi personalidad lo que permitió conocerme y aceptarme como soy	8	80%
-Automotivación: generó una voluntad positiva al emprender algo que me proponga.	2	20%
-Saber respetar a otras personas	1	10%
-Pude expresar mis sentimientos dentro del grupo.	1	10%
-Luchar por mis sueños y tomar mejores decisiones.	1	10%
-Cooperación: entendiendo y ayudando a mis compañeros.	1	10%

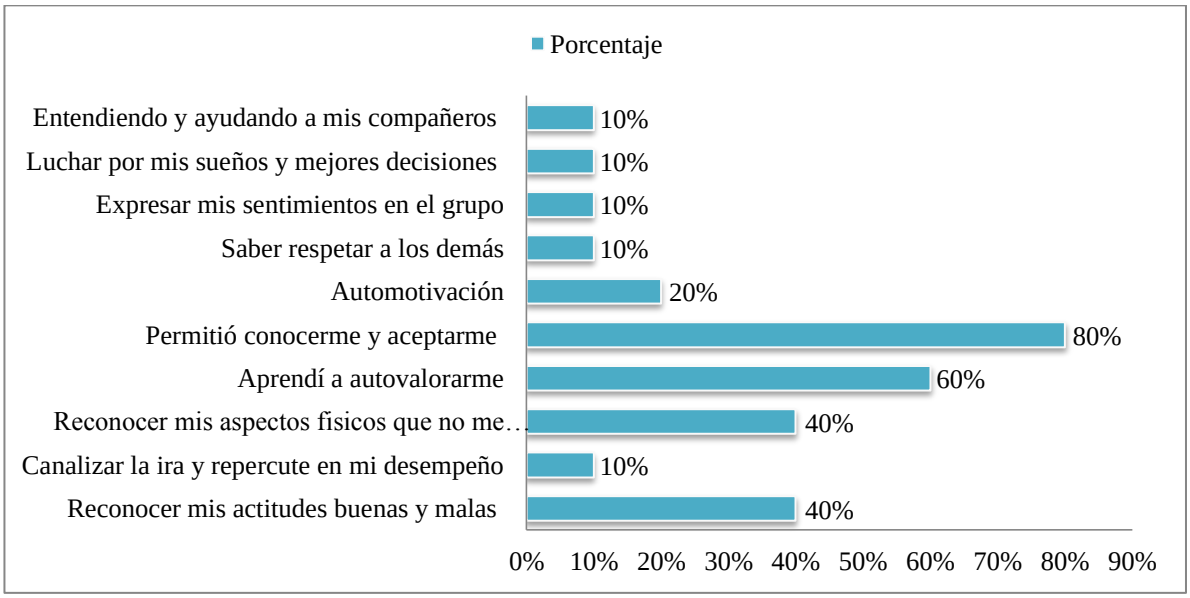
Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela.

Análisis: Los estudiantes encuestados respondieron en la cuarta pregunta de manera abierta para lo cual cada respuesta está validada de acuerdo a sus opiniones: Un 40% manifestó: "Pude reconocer mis actitudes buenas y malas", el 10% menciona "Canalizar la ira y ver si me afecta en mi desempeño", un 40% afirma "Reconocer

los aspectos físicos que no me agraden y ver si me afecta en mi situación emocional", en cambio un 60% coincide con "Aprendí a auto valorarme", de las misma manera un 80% dice "Pude darme cuenta de mi personalidad, lo que me permitió conocerme y aceptarme como soy", un 20% dice "Automotivación: generó una voluntad positiva al emprender algo que me proponga" y un 10% coinciden en la respuesta "Saber respetar a otras personas", "Pude expresar mis sentimientos dentro del grupo", "Luchar por mis sueños y tomar mejores decisiones", "Cooperación: Entendiendo y ayudando a mis compañeros".

Gráfico 3.7: Pregunta abierta Enumere y explique los beneficios que obtuvo a través de los talleres



Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Grupo Experimental

Elaborado: Salcedo, Gabriela.

Interpretación: Se puede determinar que los estudiantes que formaron parte del Grupo Experimental en su mayoría expresaron los beneficios que obtuvieron a través de los talleres de los Grupos Operativos, un mayor porcentaje logró

autoconocimiento, autoaceptación y automotivación, fortaleciendo de esta manera su inteligencia intrapersonal.

La otra mitad de los estudiantes respondió en el sentido de que este proceso permitió a cada uno de ellos forjar sueños, tomar mejores decisiones, expresar sus sentimientos, elevar el nivel de respeto y colaboración hacia sus compañeros.

Tabla 3.8: Cuadro en relación a los talleres realizados

	Muy Bueno	**Bueno**	**Medio**	**Malo**	**Muy Malo**
Coordinadora					
-Calidad de la coordinadora	100%	0%	0%	0%	0%
-Materiales de apoyo de la Coordinadora	80%	20%	0%	0%	0%
-Calidad de los temas tratados	100%	0%	0%	0%	0%
-Utilidad de los temas tratados	80%	20%	0%	0%	0%
-Presentación y estado del aula	90%	10%	0%	0%	0%
Evento					
-Horario	50%	40%	10%	0%	0%
-Puntualidad	60%	20%	20%	0%	0%
-Organización y logística del taller	90%	10%	0%	0%	0%
-En general el programa me pareció	100%	0%	0%	0%	0%

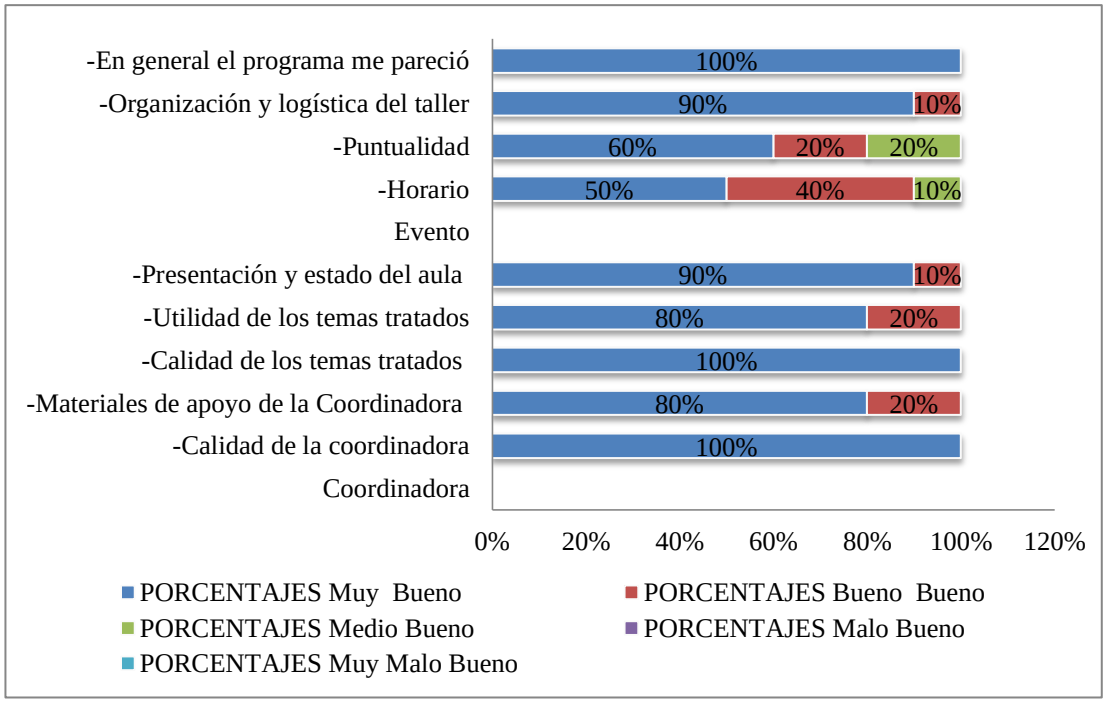
Fuente: Investigación

Elaborado: Salcedo, Gabriela.

Análisis: La quinta y última pregunta se la ha representado en un cuadro, cada ítem tenía cinco opciones de respuesta: Muy Bueno, Bueno, Medio, Malo y Muy Malo, a continuación se aprecian los resultados.

La calidad de la coordinadora: 100% en Muy Bueno, en "Materiales de apoyo de la Coordinadora" un 80% los evaluó como Muy Buenos y 20% como Buenos, la "Utilidad de los temas tratados" fue valorada como Muy Buena en un 80% y Buena en un 20%; un porcentaje del 90% valoró Muy Buena la "Presentación y estado del aula" y el 10 % la calificó como Buena. En la evaluación del evento se obtuvieron los siguientes resultados; en cuestión de "Horario" un 50% responde que fue Muy Bueno mientras que el 40% lo cataloga como Bueno y un 10% Medio lo cual se debe a que los estudiantes tenían diversas actividades extras por lo que se sentían recargados en disponibilidad de tiempo; similar sucedió en cuestión de "Puntualidad", un 60% la valoró en Muy Bueno y un 20% para Bueno y Medio, pues algunos de los estudiantes llegaban tarde a los talleres, debido a lo antes mencionado; en cuanto a "Organización y logística del taller" un 90% Muy Bueno y un 10% Bueno; finalmente, para la frase: "En general, el programa me pareció" un porcentaje del 100% lo evaluó como Muy Bueno.

Gráfico 3.8: Cuadro en relación a los talleres realizados



Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Grupo Experimental

Elaborado: Salcedo, Gabriela.

Interpretación: De la misma manera se evaluó el evento en sí dejando como resultado porcentajes de Muy bueno en todo el desarrollo del proceso de los Grupos Operativos, de la misma manera mencionan que la organización estuvo de acuerdo a las necesidades del grupo, se debe recalcar que en cuestiones de horario la mayoría de los estudiantes pero muy difícilmente se pudo iniciar a la hora indicada por varias razones como clases de inglés, tutorías, clubes y clases de la carrera por lo se debía esperar pocos minutos para dar inicio a la programación establecida.

3.5 Encuesta dirigida a los estudiantes del Grupo Control

Tabla 3.9: Preguntas cerradas de la Encuesta

	Frecuencia SI	Porcentaje SI	Frecuencia NO	Porcentaje NO
1. ¿Le gustó la temática de los tallares?	5	100%	0	0%
2. ¿Los talleres le brindaron un aprendizaje?	5	100%	0	0%
3. ¿Cree usted que los talleres le proporcionaron un mensaje?	5	100%	0	0%

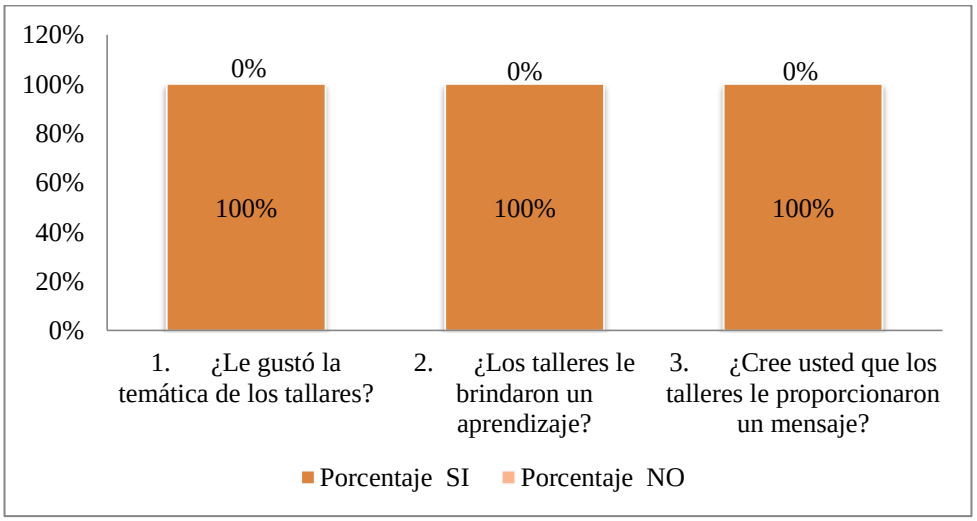
Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela.

Análisis:

En las tres preguntas cerradas de la encuesta que fueron aplicadas a los estudiantes de control, respondieron todos con un sí, dando un equivalente de un 100% pues la temática fue de su agrado proporcionando un aprendizaje y un mensaje en cada uno.

Gráfico 3.9: Preguntas cerradas de la encuesta



Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Grupo Control

Elaborado: Salcedo, Gabriela.

Interpretación: En su totalidad, los estudiantes respondieron que les gustó la temática, obtuvieron un aprendizaje y un mensaje de este proceso; a medida que este programa se iba desarrollando los estudiantes mencionaban que fue algo completamente nuevo e interesante.

Cabe recalcar que la población de los estudiantes con condicionamiento académico en la Escuela de Diseño Industrial es un poco extensa pero no se logró que todos participen en este proceso por diversas razones.

Tabla 3.10: Pregunta abierta: Enumere y explique los beneficios que obtuvo a través de los talleres

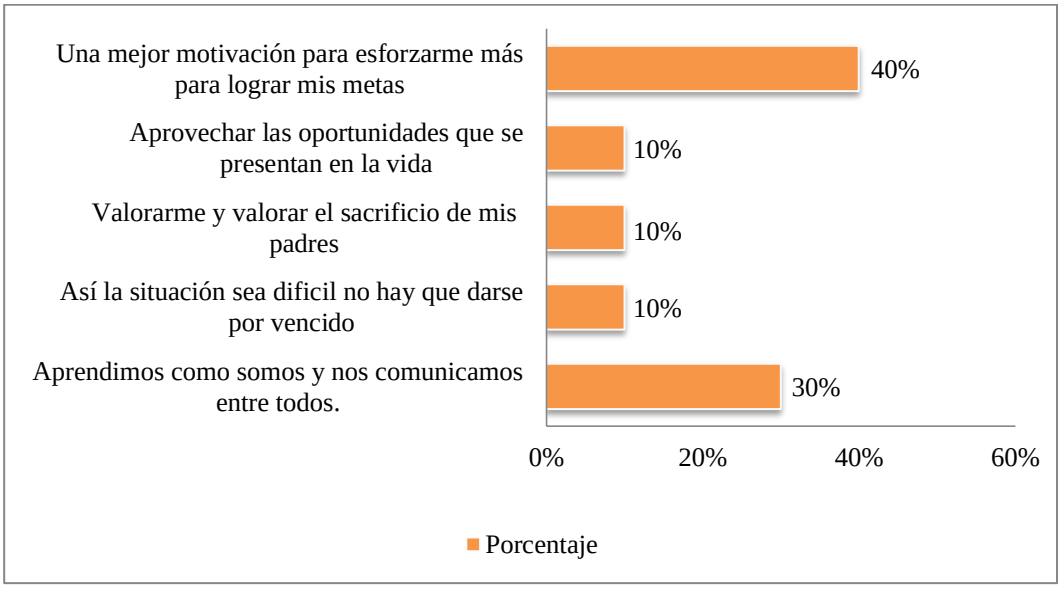
	Frecuencia	Porcentaje
-Aprendimos como somos y nos comunicamos entre todos.	2	20%
-Por más difícil que sea la situación nunca hay que darse por vencido	1	10%
-Valorarme y valorar el sacrificio de mis padres	1	10%
-Aprovechar las oportunidades que se presentan en la vida	1	10%
-Una mejor motivación para esforzarme más para lograr mis metas	4	40%
-La comunicación con los demás	1	10%

Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela.

Análisis: Los estudiantes encuestados del Grupo Control respondieron en la cuarta pregunta de manera individual, donde identificaron los beneficios que obtuvieron en los talleres de Psicoeducación, por ser una población reducida se obtuvo un total de apenas cinco respuestas, un 20% manifiesta "Aprendimos cómo somos y nos comunicamos entre todos.", el 40% está de acuerdo con haber logrado "Una mejor motivación para esforzarme más, para lograr mis metas" y 10% responde con frases como: "Por más difícil que sea la situación nunca hay que darse por vencido", "Valorarme y valorar el sacrificio de mis padres", y por ultimo "Aprovechar las oportunidades que se presentan en la vida".

Gráfico 3.10: Pregunta abierta Enumere y explique los beneficios que obtuvo a través de los talleres



Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Grupo Control

Elaborado: Salcedo, Gabriela.

Interpretación: Los objetivos planificados en el programa de Psicoeducación se lograron, pues se trataba de informarles los componentes de la Inteligencia Intrapersonal; fue evidente que el mayor beneficio que obtuvieron fue la automotivación seguido de la importancia de comunicarse con los demás.

Se demuestra de esta manera que la Psicoeducación benefició a los estudiantes en el aprendizaje.

Tabla 3.11: Pregunta abierta: Enumere y explique los beneficios que obtuvo a través de los talleres- Grupo Control

	Muy Bueno	**Bueno**	**Medio**	**Malo**	**Muy Malo**
Coordinadora					
-Calidad de la coordinadora	100%	0%	0%	0%	0%
-Materiales de apoyo de la Coordinadora	40%	60%	0%	0%	0%
-Calidad de los temas tratados	100%	0%	0%	0%	0%
-Utilidad de los temas tratados	80%	20%	0%	0%	0%
-Presentación y estado del aula	40%	40%	20%	0%	0%
Evento					
-Horario	80%	20%	0%	0%	0%
-Puntualidad	80%	20%	0%	0%	0%
-Organización y logística del taller	60%	40%	0%	0%	0%
-En general el programa me pareció	80%	20%	0%	0%	0%

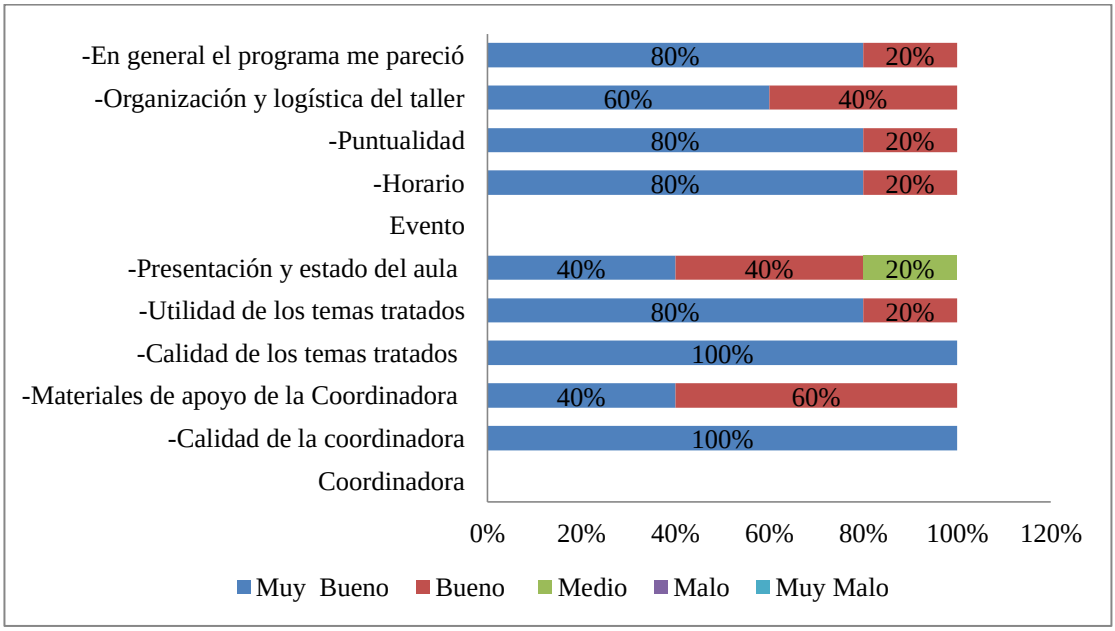
Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela.

Análisis: La encuesta concluye con un cuadro en relación a los talleres bajo la modalidad de Psicoeducación donde los estudiantes evaluaron tanto a la coordinadora con cinco ítems como al evento igualmente con cuatro ítems para cuantificar cualitativamente aspectos del proceso. Reflejando un porcentaje para la evaluación de la coordinadora: una totalidad del 100% en Muy Bueno para "Calidad de la coordinadora", el 0% para Bueno, Medio, Malo y Muy Malo; en "Materiales de

apoyo de la Coordinadora" un 40% respondió que Muy Bueno y un 60% que Bueno para el resto de ítems un 0%; expresan que la "Utilidad de los temas tratados" fue 80% correspondiente a Muy Bueno y 20% en Bueno, sumando un 100% en estos dos ítems; finalmente para "Presentación y estado del aula" un 40% en Muy Bueno, un 40% Bueno y 20% menciona que fue Medio, el 0% para Malo y Muy Malo. En la evaluación del evento los estudiantes evalúan de la siguiente manera: en cuestión de "Horario" un 80% responde que fue Muy Bueno y el 20% fue Bueno, dando un total de 100%; igualmente sucedió en cuestión de "Puntualidad" un 80% en Muy Bueno y un 20% para Bueno, en cuanto a "Organización y logística del taller" un 60% en Muy Bueno y un 40% Bueno, finalmente para "En general el programa me pareció" un porcentaje del 80% correspondiente a Muy Bueno y para Medio un 20%.

Gráfico 3.11: Cuadro en relación a los talleres realizados



Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Grupo Control

Elaborado: Salcedo, Gabriela.

Interpretación: Al ser la misma encuesta para los dos grupos igualmente en la quinta y última pregunta consta de un cuadro en relación a los talleres realizados donde se pretendió evaluar aspectos importantes de la coordinadora como del evento, de esta manera se puede apreciar datos que determinen la calidad del proceso, cada ítem está comprendido con una valoración cualitativa desde Muy Bueno, Bueno, Medio, Malo y Muy Malo a través del cual se observa que el desempeño de la coordinadora obtuvo una valoración de Muy buena por parte de todos los estudiantes, lo mismo sucedió en los temas tratados fueron del agrado de los estudiantes, en su mayoría la utilidad de los temas fue bastante bueno, mencionan que tanto los materiales como la presentación de las aulas presenta diferentes porcentajes desde Muy Bueno a Medio.

El evento fue también evaluado obteniendo como resultado porcentajes de Muy bueno a Bueno, al parecer tanto horario, puntualidad y en general el programa de Psicoeducación en la mayoría fue Muy Bueno, en la organización de los talleres existe un equivalente entre Muy Bueno y Bueno inclinándose más por Muy bueno. Por cuestiones de horario de la carrera y el semestre en que se encontraban estos talleres fueron realizados los miércoles en la mañana a las 10:00 am, en este caso la puntualidad se dio a la hora indicada pues los estudiantes salían de clases y se iniciaba el grupo, de esta manera se desarrolló y se concluyó este proceso de la Psicoeducación con el Grupo Control.

CAPITULO IV

DISCUSIÓN, ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Comprobación de Hipótesis

4.1.1 Prueba t-student

Para la validación de los resultados obtenidos en la presente investigación, se utilizó la prueba t-student para las muestras relacionadas lo que permitió la comprobación estadística de la hipótesis planteada, la misma que se presenta a continuación en las tablas donde se exponen los siguientes resultados:

Tabla 4.1: Estadístico descriptivos del procedimiento prueba t de student del Test para el Grupo Experimental y Grupo Control

Áreas	N	Media	Desviación Típica	Error t. de la media
Autoconciencia	10	5,1900	,77810	,24606
Autoconciencia	5	4,9800	,48683	,21772
Control de las Emociones	10	4,4400	,50816	,16069
Control de las Emociones	5	4,7000	,35355	,15811
Automotivación	10	4,4100	,82657	,26139
Automotivación	5	4,9200	,51672	,23108
Buenas Relaciones	10	4,8000	1,04775	,33133
Buenas Relaciones	5	5,1000	,40620	,18166
Acertividad Emocional	10	5,0100	,89374	,28263
Acertividad Emocional		5,1200	,22804	,10198

Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela

Se puede observar que la tabla consta de datos del test del grupo experimental para cada área, la media, el número de estudiantes para este grupo, la desviación típica y el error típico de la media. Mediante estos valores permiten visualizar las condiciones y el nivel de Inteligencia Emocional con que los estudiantes del grupo experimental y del grupo control inician el proceso de los Grupos Operativos.

Tabla 4.2: Estadístico descriptivos del procedimiento prueba t de student del Re-Test para el Grupo Experimental y Grupo Control

Áreas	N	Media	Desviación Típica	Error t. de la media
Autoconciencia	10	5,9400	,25473	,08055
Autoconciencia	5	5,1600	,26077	,11662
Control de las Emociones	10	5,6100	,39567	,12512
Control de las Emociones	5	5,0200	,26833	,12000
Automotivación	10	5,4500	,56814	,17966
Automotivación	5	5,1400	,34351	,15362
Buenas Relaciones	10	5,5600	,44272	,14000
Buenas Relaciones	5	5,1400	,16733	,07483
Acertividad Emocional	10	5,6600	,39777	,12579
Acertividad Emocional	5	5,2000	,18708	,08367

Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela.

En esta tabla consta los datos obtenidos del re-test aplicado a los estudiantes del grupo experimental posterior al proceso de los Grupos Operativos, datos que arrojaron en cada área, la media, el número de estudiantes para este grupo, la desviación típica y el error típico de la media. Estos valores permiten visualizar los resultados y el fortalecimiento del nivel de Inteligencia Emocional tanto en Inteligencia Intrapersonal como Interpersonal con que los estudiantes del grupo experimental y del grupo control concluyeron el programa.

Tabla 4.3: Correlaciones de muestras relacionadas

	N	Correlaciones	Sig
Autoconciencia	10	,221	,540
Autoconciencia	5	,937	,019
Control de las Emociones	10	,445	,197
Control de las Emociones	5	,158	,800
Automotivación	10	,278	,437
Automotivación	5	,811	,096
Buenas Relaciones	10	,223	,536
Buenas Relaciones	5	,331	,586
Acertividad Emocional	10	-,321	,366
Acertividad Emocional	5	-,234	,704

Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela.

Análisis

Estos coeficientes de correlación que se evidencian en la tabla permite la comprobar la correlación significativa y su relación existente entre las variables como para las muestras empleadas que constituyen los resultados arrojados de la prueba psicológica con sus respectivas áreas del test de Inteligencia Emocional aplicado previo y posterior al programa de los Grupos Operativos, debido a que los valores de p o significación estadística que se registran y en la mayoría son mayores a alpha por lo que no se acepta la correlación entre las variables.

Tabla4.4: Tabla de resumen del procedimiento prueba t para muestras relacionadas

		Diferencias relacionadas					T	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia Inferior	Superior			
Par 1	A.Autoconciencia G1 D.AutoconcienciaG1	-,75000	,76340	,24141	-1,29610	-,20390	-3,107	9	,013
	A. AutoconcienciaG2 D.AutoconcienciaG2	-,22000	,31145	,13928	-,60671	,16671	-1,580	4	,189
Par 2	A.Control de Emo G1 D.Control de EmoG1	-1,17000	,48546	,15351	-1,51727	-,82273	-7,621	9	,000
	A.Control de EmoG2 D.Control de EmoG2	-,32000	,40866	,18276	-,82741	,18741	-1,751	4	,155
Par 3	A.Automotivación G1 D.Automotivación G1	-1,04000	,86307	,27293	-1,65740	-,42260	-3,811	9	,004
	A.Automotivación G2 D.Automotivación G2	-,22000	,31145	,13928	-,60671	,16671	-1,580	4	,189
Par 4	A.B.Relaciones G1 D. B.Relaciones G1	-,76000	1,04265	,32971	-1,50586	-,01414	-2,305	9	,047
	A.B.Relaciones G2 D. B.Relaciones G2	-,04000	,38471	,17205	-,51768	,43768	-,232	4	,828
Par 4	A.A.Emocional G1 D. A.Emocional G1	-,65000	1,08858	,34424	-1,42872	,12872	-1,888	9	,092
	A.A.Emocional G2 D. A.Emocional G2	-,08000	,32711	,14629	-,48616	,32616	-,547	4	,614

Fuente: Investigación

Elaborado por: Salcedo, Gabriela

Análisis:

De acuerdo a la tabla se observa que en la variable de Autoconciencia (Antes y Después G1), la diferencia entre las medias -,75000 siendo el limite aceptable entre los valores comprendidos -1,29610 y -,20390 pudiéndose apreciar la diferencia que existe en este intervalo, por lo que se asume que las medias son diferentes. El valor t

es de -3,107, con 9 grados de libertad y el valor de p o nivel crítico es 0,013 valores menores a 0,05 con un 95% de confianza que el nivel pre y post al programa de Grupos Operativos es diferente. La efectividad del fortalecimiento en esta área aplicado en los estudiantes del grupo experimental (G1), quedan corroborados con el ascenso significativo del nivel de autoconciencia (t=-3,107, p=<0,05) entre las medias antes (X= 5,19) y después (X= 5,94) de la aplicación del programa de los Grupos Operativos. Lo que no sucedió en el grupo control (G2) pues el valor (t=, 189, p=>0,05) por lo que no hubo variación significativa en esta área.

En la variable Control de Emociones la diferencia entre las medias -1,17000, encontrándose en los valores -1,51727 y -,82273 que constituyen en la zona de rechazo por lo tanto las medias son diferentes El valor t es de -7,621, con 9 grados de libertad y el valor de p o nivel crítico es 0,000 valor mucho menor a 0,05 con un 95% de confianza que el nivel pre y post al programa de Grupos Operativos es diferente. Por lo que la efectividad del fortalecimiento en esta área aplicado en los estudiantes del grupo experimental (G1), quedan corroborados con el ascenso significativo del nivel de control de emociones (t=-7,621, p=<0,05) entre las medias antes (X= 4,44) y después (X= 5,61) de la aplicación del programa de los Grupos Operativos. Para el grupo control (G2) el valor (t=, 155, p=>0,05) por lo que no hubo variación significativa en esta área.

Para la variable de Automotivación la diferencia entre las medias -1,04000, encontrándose en los valores -1,65740 y -,42260 que constituyen en la zona de rechazo por lo tanto las medias son diferentes El valor t es de -3,811, con 9 grados de libertad y el valor de p o nivel crítico es 0,004 valor mucho menor a 0,05 con un

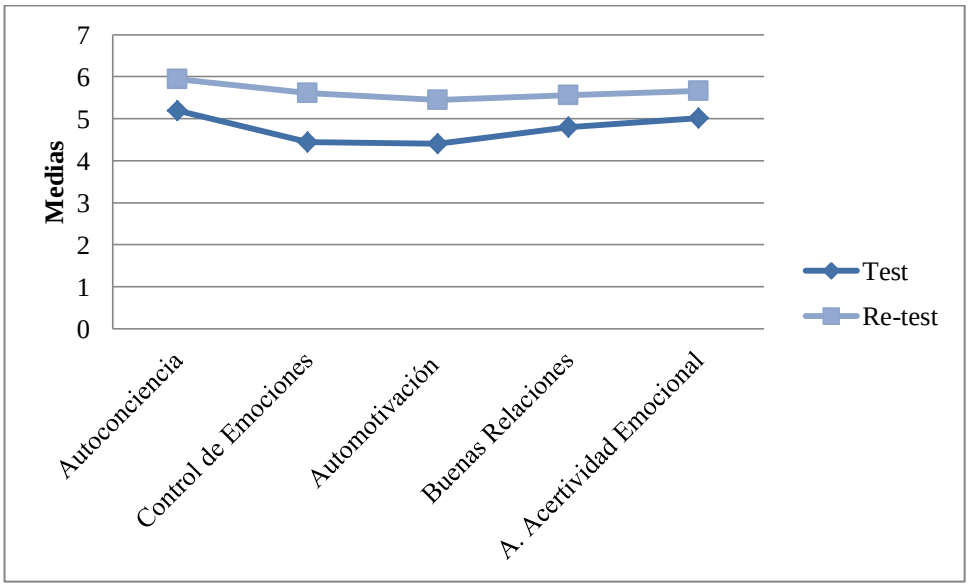
95% de confianza que el nivel pre y post al programa de Grupos Operativos es diferente. Demostrándose la efectividad del fortalecimiento en esta área aplicado en los estudiantes del grupo experimental (G1), quedan corroborados con el ascenso significativo del nivel de automotivación (t=-3,811, p=<0,05) entre las medias antes (X= 4,41) y después (X= 5,45) de la aplicación del programa de los Grupos Operativos. Mientras tanto en el grupo control (G2) el valor (t=, 189, p=>0,05) siendo evidente que no hubo variación significativa en esta área.

En cuanto a la variable de Buenas Relaciones la diferencia entre las medias -,76000, encontrándose en los valores -1,50586 y -,01414 que constituyen en la zona de rechazo por lo tanto las medias son diferentes El valor t es de -2,305, con 9 grados de libertad y el valor de p o nivel crítico es 0,047 valor menor a 0,05 con un 95% de confianza que el nivel pre y post al programa de Grupos Operativos es mínimamente diferente. A pesar de eso se observa la efectividad del fortalecimiento incluso en esta área aplicado en los estudiantes del grupo experimental (G1), quedan corroborados con el ascenso significativo del nivel de buenas relaciones (t=-2,305, p=<0,05) entre las medias antes (X= 4,80) y después (X= 5,56) de la aplicación del programa de los Grupos Operativos. No sucedido para el grupo control (G2) pues el valor (t=, 828, p=>0,05) siendo notable que no hubo variación significativa en esta área.

En la última variable Acertividad Emocional la diferencia entre las medias -,65000, encontrándose en los valores -1,42872 y ,12872 que constituyen en la zona de rechazo por lo tanto las medias son diferentes El valor t es de -1,888, con 9 grados de libertad y el valor de p o nivel crítico es 0,092 valor mayor a 0,05 con un 95% de

confianza que el nivel pre y post al programa de Grupos Operativos aquí no hay diferencia. Por lo tanto en esta área no existió efectividad de fortalecimiento incluso aplicado en los estudiantes del grupo experimental (G1), a pesar que quedan corroborados con el ascenso del nivel en Asertividad Emocional (t=-1,888, p=<0,05) entre las medias antes (X= 5,01) y después (X= 5,66) de la aplicación del programa de los Grupos Operativos. Por lo tanto para el grupo control (G2) el valor (t=, 614, p=>0,05) observando que no hubo variación significativa en esta área.

Grafico 4.1: Comprobación del nivel de fortalecimiento entre las mediciones Test y Re-test



Fuente: Prueba t-student

Elaborador por: Salcedo, Gabriela.

Con todos los valores analizados se obtuvo resultados satisfactorios lo que permitió comprobar la hipótesis planteada al inicio de la investigación: "Los estudiantes con

primera y segunda condición académica de la Escuela de Diseño Industrial a través de la intervención psicológica de los Grupos Operativos fortalecerán sus niveles de Inteligencia Intra-personal", quedando demostrado que la intervención psicológica empleada fue efectiva.

4.2 Discusión y análisis de resultados del reactivo aplicado

4.2.1 Inventario de Inteligencia Emocional de Weisinger

Los resultados obtenidos de la presente investigación reportan un aumento significativo en los niveles de inteligencia emocional específicamente en el área de la inteligencia intrapersonal en los estudiantes del grupo experimental, mientras que en los estudiantes del grupo control el aumento del nivel de la inteligencia intrapersonal no fue significativa pues con ellos se empleo psicoeducación como medio de intervención.

Posterior al programa de intervención a través de los Grupos Operativos fue notablemente eficaz para los estudiantes que formaron parte del grupo experimental pues se logró fortalecer los niveles de inteligencia emocional.

4.2.2 Ficha Psicológicas

Las fichas Psicológicas para datos de conocimientos acerca de datos personales y acontecimientos sobre su historia de vida permitió obtener mayor información individual de cada estudiante, facilitó determinar varias causas que provocaron que un estudiante se encuentre con condicionamiento académico, sus consecuencias y actualmente sus estilos de afrontamiento hacia la problemática de estar condicionados académicamente.

4.2.3 Ficha de Evaluación de Grupos Operativos

Esta ficha de evaluación fue empleada para cada sesión en el grupo experimental pues se realizó una intervención psicológica la misma que permitió determinar la evolución del grupo en los aspectos de: comunicación, aprendizaje, cooperación, pertenencia, entre otros; los mismos que facilitaron para la recolección de información para identificar la eficacia de los Grupos Operativos de manera cualitativa.

- **Aprendizaje:** Se logró un aprendizaje individual como a nivel grupal, los estudiantes identificaron elementos internos que permitió un autoconocimiento, al encontraron nuevas formas de resolución de conflictos, se alcanzó una autoaceptación, como un adecuado control de emociones para finalmente concluir el proceso con una automotivación.

- **Comunicación:** La comunicación en sus inicios fue retentiva durante el proceso y a través de las actividades se logró que los estudiantes vayan ampliando su comunicación hasta llegar a un tipo genital en la que sus expresiones fueron asertivas y maduras.
- **Pertenencia:** De acuerdo a como se fue desarrollando el proceso, el nivel de pertenencia fue incrementándose, las actividades se convirtieron en un estimulo para la integración y cohesión entre los miembros del grupo.
- **Pertinencia:** El nivel de pertinencia en sus inicios fue escasa pues existía resistencia en cuanto a la espontaneidad de comentarios, en transcurso de cada sesión fue incrementando su participación dándose en el momento adecuado.
- **Cooperación:** La cooperación de quienes participaron fue evidente desde la primera sesión, existiendo en los estudiantes predisposición hacia el proceso, cada miembro se convirtió en un ante positivo para el grupo.
- **Telé:** A sus inicios de las sesiones el temor predominante fue el persecutorio en cuanto a enfrentarse a un proceso totalmente desconocido y nuevo nunca antes experimentado. A mediados y al final de la intervención predomino el temor depresivo debida a la experimentación de sentimientos de perdida, como de ir cada vez concluyendo el proceso.

4.2.4 Encuesta dirigida a los estudiantes del Grupo Experimental y Control

La encuesta fue realizada al final del proceso de los Grupos Operativos como en el de Psicoeducación en que la se identifico el aprendizaje de los talleres elaborados a lo largo del proceso obteniendo resultados satisfactorios sobre la utilidad del trabajo terapéutico.

Analizando toda la información obtenida durante la investigación desarrollada en la Pontificia Universidad Católica Sede Ambato es posible confirmar que al obtener resultados altamente positivos mediante el programa de los Grupos Operativos conjuntamente con un adecuado manejo de técnicas y herramientas psicológicas y con los objetivos planteados al inicio de este trabajo con la comprobación de la hipótesis, es posible afirmar que la investigación es válida pues se logró beneficios cualitativos y cuantitativos en los estudiantes que formaron parte de este proceso.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Con la comprobación de la hipótesis planteada en esta disertación de grado se puede afirmar que la eficacia de la intervención psicológica a través de los Grupos Operativos fortaleció los niveles de la Inteligencia Intra-personal en los estudiantes con primera y segunda condición académica de la Escuela de Diseño, pues trabaja de diversas maneras: Como un procedimiento, una teoría, un conjunto instrumental de herramientas técnicas, y, un adecuado manejo de técnicas de los mismos incide en las relaciones vinculares, cohesión, actitud de trabajo, aspectos indispensables para un proceso grupal corrector.

- El nivel de Inteligencia Intrapersonal previo al programa de Grupos Operativos fue evaluado con el test de Inteligencia Emocional abarcando las dos áreas la inteligencia intrapersonal e interpersonal, tanto para el grupo experimental como para el grupo control, obteniendo los siguientes resultados: En el grupo experimental, los estudiantes se encontraban en un 70% de desarrollo de su Inteligencia Intrapersonal, en el grupo control el 60% se ubicaba en este mismo aspecto en grado bajo, lo que permitió conocer las

condiciones con que se iniciaba el proceso en los dos grupos, y las áreas que debían ser reforzadas para alcanzar un mayor fortalecimiento.

- El programa de fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal a través de los Grupos Operativos fue aplicado en los dos grupos: Experimental y de control. Para el grupo experimental se elaboró fichas de planificación con una duración de ocho sesiones, constituyéndose en una herramienta de intervención psicológica útil y adecuada pues constaba con actividades especificas de acuerdo a los objetivos que se pretendía alcanzar para cada sesión terapéutica, al interior del tratamiento psicológico. Los estudiantes del grupo control recibieron Psicoeducación en cuatro talleres informativos.

- El programa de los Grupos Operativos al concluir el proceso y en el re-test aplicado por medio del reactivo psicológico del test de Inteligencia Emocional a los estudiantes del Grupo Experimental, aumentó el nivel de inteligencia intrapersonal logrando alcanzar más de un 80% una capacidad en grado alto, determinando que los Grupos Operativos reforzaron las áreas de autoconocimiento, control de emociones, automotivación, descubriendo elementos que promuevan el desarrollo de estos aspectos.

- En el programa de Psicoeducación en el re-test aplicado a los estudiantes del Grupo Control los resultados reflejan que no existió un aumento significativo en el nivel de inteligencia intrapersonal, puesto que al inicio este grupo presentó un porcentaje de 60% que en el re-test ascendió a un 80% el que se ubica en una capacidad en grado alto, pero que no resulta mayormente

significativo, por lo tanto, la Psicoeducación incidió parcialmente en los resultados del nivel para este grupo pues lo estudiantes mostraron que se encontraban en un buen nivel de inteligencia emocional global.

- La intervención a través de los Grupos Operativos tuvo como finalidad fortalecer el nivel de inteligencia intrapersonal y mejorar el promedio académico para lo cual se relacionó el promedio previo y posterior al proceso determinando que los estudiantes que se encontraban con condicionamiento mejoraron sus promedios, disminuyendo el índice de condicionamiento, pues el grupo se convirtió en un espacio de acogimiento para tratar sus conflictos, se determinó las causas de sus condicionamiento, desarrollando en ellos niveles de autoconocimiento, control de emociones, automotivación, lo que permitió que encuentren otros estilos de afrontamiento de conflictos, es decir, se incrementó su inteligencia emocional.

5.2 Recomendaciones:

- Si bien es cierto la Pontificia Universidad Católica Sede Ambato posee un sistema eficaz en el diagnóstico de estudiantes con problemas de condicionamiento académico, es deficiente en afrontar y solucionar esta problemática, razón por la cual se recomienda a las autoridades de esta institución prestar atención a investigaciones que pretendan dar soluciones a la misma, gran dificultad con la que la investigadora se tuvo que enfrentar para la intervención pues la falta de interés de los Directores de las dos Escuelas implicadas en el proceso no permitió la mayor participación de los estudiantes.

- Al obtener resultados beneficiosos para los estudiantes se recomienda a las autoridades una apertura y facilidad para el desarrollo de próximos proyectos de investigación, la institución es un espacio adecuado para prácticas de la Escuela de Psicología, sería importante continuar con la aplicación de este programa con los estudiantes con condicionamiento académico para ampliar y ser desarrollado en todas las escuelas de la PUCESA de esta manera los estudiantes estarían recibiendo una educación integral basada no solamente en los conocimientos intelectuales sino también se estaría buscando un equilibrio emocional de los estudiantes de la comunidad Universitaria.

- De acuerdo al análisis obtenido a través de las fichas psicológicas con cada uno de los estudiantes se considera que una de las varias razones para que el índice de población estudiantil con condición académico en la Escuela de Diseño Industrial sea elevado es la falta de interés hacia la carrera razón por la cual se recomienda que la institución realice un proceso de orientación vocacional al ingreso en el primer semestre, pues se observó que muchos de ellos no se sentían cómodos con la carrera elegida.

BIBLIOGRAFÍA

- Almendro, M. (1994). *Psicología y Psicoterapia Transpersonal.* Barcelona: Editorial Kairós, S.A.

- American Psychological Association. (2010). *Diccionario Conciso de Psicología.* Washington DC: Editorial El Manual Moderno S.A. de C.V.

- Antunes, C., (2002), *Inteligencias Múltiples – Cómo estimularlas y desarrollarlas,* Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones**.**

- Beltrán, J. (1988). *Para comprender La Psicología.* España: Verbo Divino

- Bernal, H. (23 de Julio 2013). *Teoría del Vínculo.* Obtenido de http://mmhaler.files.wordpress.com/2010/10/una-sistematizacion-del-texto-teoria-del-vinculo-de-pichon1.pdf

- Buzzaqui, A. (1999). *El Grupo Operativo de Enrique Pichón Rivière Análisis y Critica.* (Tesis doctoral) Universidad Complutense, Madrid

- Contreras, O., & Bosque, A. (2004). *Aprender con Estrategias – Desarrollando mis Inteligencias Múltiples*. México: Editorial Pax México, Librería Carlos Cesarman, S.A.

- Di María, F., & Falgares, G. (2008). *Elementos de psicología de los grupos-Modelos teóricos y ámbitos de aplicación,* Madrid

- Díaz, I. (2000). *Bases de la Terapia de Grupo.* México D.F.: Editorial Pax México, Librería Carlos Cesarman S.A.

- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona. Ediciones. B, S. A.

- Goleman, D. (1998). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. Traducido del Inglés de Fernando Mora y David González. Kairos Ediciones. S.A.

- Kesselman, H. (1979). *Psicoterapia Breve.* Madrid: Editorial Fundamentos

- Linares, N. (2010). *Programa para el desarrollo integral continuo del Ser y el convivir basado en estrategias metacognitivas y habilidades de la Inteligencia Emocional dirigido a estudiantes de los programas de Medicina y Enfermería del Decanato de Ciencias de la Salud de la UCLA.* (Maestría en Educación) Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Barquisimeto

- Macías, M. (2012) *Implementación de los Grupos Operativos como método didáctico en la formación integral de los estudiantes de la PUCESA* (Proyecto de Investigación), PUCESA, Ambato.

- Maldonado, J. & Árevalo, G. (10 de Diciembre 2013). *Psicoeducación en Salud*. Obtenido de http://www.psicopedagogia.com/psicoeducacion-en-salud.

- Pérsico, L. (2012). *Guía de la inteligencia emocional*. Madrid: Editorial LIBSA C/ San Rafael, 4

- Pichón-Riviere, E. (1980). *Teoría del Vínculo.* Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión SAIC
- Rogers, C. (2010). *Psicoterapia Centrada en el Cliente.* Madrid: Paidós Ibérica.

- Rubio, P. (2009). (24 de Mayo 2009). *Grupo Operativo, Psicología Social.* Obtenido de http://psicologiasocialemergente.blogspot.com/2009_05_01_archive.html

ANEXOS

Anexo 1: HISTORIA PSICOLÓGICA CLÍNICA

DATOS INFORMATIVOS:

Nombres:_____

Apellidos:_____

Lugar y fecha de nacimiento:_____

Domicilio:_____**Tlf.**_____

Sexo:_____ **Edad:** _____ **Estado Civil:**_____

1. MOTIVO DE CONSULTA:

_____
_____
_____
_____

2. ANTECEDENTES PERSONALES (Infancia, Adolescencia, Adultez)

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

GENOGRAMA FAMILIAR

3. CARACTERÍSTICAS PSÍQUICAS:

- **Satisfacción sobre proyectos vitales:**

_____
_____
_____
_____
_____

- **Capacidad para desarrollar proyectos propios:**

_____
_____
_____
_____
_____
_____

- **Balance de pérdidas:**

_____
_____
_____
_____
_____

- **Nivel de Extroversión-Introversión:**

_____
_____
_____
_____

_____
_____

- **Estilos de afrontamiento:**

- **Habilidades comunicativas**

- **Nivel de madurez**

---

4. ANÁLISIS DE FUNCIONES BÀSICAS:

Sensopercepción……..……...
Atención……..……
Memoria……..
Conciencia……...……
Lenguaje……...……...
Pensamiento……...…….
Imaginación……..……..
Juicio……..…….
Hábitos……...……..……..
Vida instintiva……..……..
Fortalezas cognitivas…….....

5. VALORES SOCIALES

- **Soporte Familiar y Social:**

- **ANTECEDENTES MÉDICOS Y PSICOLÓGICOS PREVIOS:**

---

6. TRATAMIENTO

---

7. CONCLUSIONES:

TEST PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Fecha: _____
Nombre:_____

PRIMERA PARTE

En cada frase debes valorar, en una escala del 1 al 7, la capacidad descrita. Antes de responder, intenta pensar en situaciones reales en las que has tenido que utilizar dicha capacidad.

Capacidad en grado bajo				Capacidad en grado alto			
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	
1. Identificar los cambios del estímulo fisiológico							
2. Relajarnos en situación de presión							
3. Actuar de modo productivo cuando estamos enfadados							
4. Actuar de modo productivo en situaciones de ansiedad							
5. Tranquilizarnos rápido cuando estamos enfadados							
6. Asociar diferentes indicios físicos con emociones diversas							
7. Usar el diálogo interior para controlar estados emocionales							
8. Comunicar sentimientos de modo eficaz							
9. Pensar en sentimientos negativos sin angustiarnos							
10. Mantener la calma cuando somos el blanco del enfado de otros							
11. Saber cuándo tenemos pensamientos negativos							
12. Saber cuándo nuestro "discurso interior" es positivo.							
13. Saber cuándo empezamos a enfadarnos							
14. Saber cómo interpretamos los acontecimientos							
15. Conocer qué sentimientos utilizamos actualmente							
16. Comunicar con precisión lo que experimentamos							
17. Identificar la información que influye sobre nuestras interpretaciones							
18. Identificar nuestros cambios de humor							
19. Saber cuándo estamos a la defensiva							
20. Calcular el impacto que nuestro comportamiento tiene sobre los demás							
21. Saber cuándo no nos comunicamos con sentido							
22. Ponernos en marcha cuándo lo necesitamos							
23. Recuperarnos rápido después de un contratiempo							
24. Completar tareas a largo plazo dentro del tiempo previsto							
25. Producir energía positiva cuando realizamos un trabajo poco interesante							
26. Abandonar o cambiar hábitos inútiles							
27 Desarrollar pautas de conductas nuevas y más productivas							
28. Cumplir con lo que decidimos							
29. Resolver conflictos							
30. Desarrollar el consenso con los demás							
31. Mediar en los conflictos de los demás							
32. Utilizar técnicas de comunicación interpersonal eficaces							
33. Expresar los sentimientos de un grupo							
34. Influir sobre los demás de forma directa o indirecta							
35. Fomentar la confianza en los demás							
36. Montar grupos de apoyo							
37. Hacer que los demás se sientan bien							
38. Proporcionar apoyo y consejo a los demás cuando sea necesario							
39. Reflejar con precisión los sentimientos de las personas							
40. Reconocer la angustia en los demás							
41. Ayudar a los demás a controlar sus emociones							
42. Mostrar comprensión hacia los demás.							
43. Entablar conversaciones íntimas con los demás							
44. Ayudar a un grupo a controlar sus emociones							
45. Detectar congruencias entre las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas.							

Anexo 3: Encuesta aplicada a los estudiantes

ENCUESTA DE CALIDAD DE LOS TALLERES

GRUPOS OPERATIVOS

Evento: Programa de Fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal a través de los Grupos Operativos.

Responsable: Ma. Gabriela Salcedo

Observadora: Lesly Alvarez

Unidad Académica: Escuela de Diseño Industrial

Agradecemos su ayuda al completar esta encuesta

1. **¿Le gustó la temática de los talleres que le presentamos?**

   SI ( ) **NO ( )**

2. **¿Los talleres le brindaron un aprendizaje?**

   SI ( ) **NO ( )**

3. **¿Cree usted que los talleres le proporcionaron un mensaje?**

   SI ( ) **NO ( )**

4. **Enumere y explique los beneficios que obtuvo a través de los talleres**

.....

.....

.....

.....

5. **En relación a los talleres realizados, favor marque con una X donde corresponda**

	Muy Bueno	**Bueno**	**Medio**	**Malo**	**Muy Malo**
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
Coordinadora					
Calidad de la Coordinadora					
Materiales de apoyo de la Coordinadora					
Calidad delos temas tratados					
Utilidad de los temas tratados					
Presentación y estado del aula					
Evento					
Horario					
Puntualidad					
Organización y logística del taller					
En general el programa me pareció					

Anexo 4: Ficha de Evaluación

FICHA DE EVALUACIÓN

SESIÓN #: 1

FECHA: 21-Octubre-2013

OBSERVADORA: Lesly Álvarez

1. APRENDIZAJE:

El aprendizaje causado en esta primera sesión fue que los estudiantes elevaron su nivel de abstracción, puesto que manifestaron que jamás se les hubiera ocurrido identificarse con un objeto, a través de lo cual lograron conocerse más a sí mismos, a la vez entendieron cómo las actividades cotidianas van dejando una gran enseñanza.

2. COMUNICACIÓN:

Desde el enfoque psicoanalítico la comunicación en esta sesión fue de tipo anal retentiva, puesto que no lograron expresar libremente sus fortalezas y debilidades, su comunicación fue limitada y corta, carente de espontaneidad durante su participación; todo lo cual hace evidente la gran resistencia de los participantes.

3. PERTENENCIA:

Por ser la primera sesión no fue evidente el grado de pertenencia hacia el grupo, es escasa la forma de involucrarse entre los miembros del mismo, todo lo contrario sucedió en el momento de sociabilizar las identificaciones de sus fortalezas y debilidades que lograron captar del objeto, se observó cómo entre ellos se iba produciendo sentido de pertenencia atendiendo a los comentarios de los otros. La manera de involucrarse con la tarea dada fue buena, pues cada uno realizó con responsabilidad la actividad solicitada.

4. PERTINENCIA:

Se puede decir que existe una adecuada predisposición por parte de los miembros del grupo para realizar la actividad requerida, durante el proceso grupal y cuando emiten sus comentarios lo hacen de acuerdo a su turno; presentan buena capacidad de escucha siendo evidente el interés que muestran cuando alguien habla.

5. COOPERACIÓN:

El nivel de cooperación es bastante bueno desde esta sesión entre los miembros del grupo, ya que su actuación ha contribuido desde este primer momento para el

desarrollo positivo del proceso grupal, logrando alcanzar el objetivo planteado para esta sesión, la actividad fue realizada adecuadamente.

6. TELÉ:

Fue evidente un temor persecutorio debido a que al identificar elementos internos en cuanto a sus fortalezas y debilidades se sintieron un poco amenazados, primero porque no fue fácil verbalizar delante del grupo; al ser su primera experiencia a nivel grupal les costó hablar libremente dando paso a la proyección de sus miedos hacia el objeto escogido por cada uno, lo cual proyecta el predominio del temor paranoico.

FICHA DE EVALUACIÓN

SESIÓN #: 2

FECHA: 28-Octubre-2013

OBSERVADORA: Lesly Álvarez

1. APRENDIZAJE:

La actividad realizada permitió a los estudiantes identificar sus errores, su causa histórica y sus consecuencias, lo que fue exteriorizado a través del objeto, es decir, verbalizaron la dificultad de reconocer sus debilidades como la falta de conocimiento interior, aprendieron a identificar su error propio y ajeno dando paso a un autoconocimiento de cada uno.

2. COMUNICACIÓN:

La comunicación fue oral en cuanto a que en el momento de la sociabilización los estudiantes se expresaron abiertamente con el objeto elaborado, con el que expresaron su debilidad y sus defectos como también se observó que estuvieron inseguros, por lo que hablaron a través de significantes.

3. PERTENENCIA:

Para esta sesión se integran más personas al grupo, los miembros no se conocen, lo que impidió mayor espontaneidad, no existe pertenencia hacia el grupo, predomina un trabajo individual.

4. PERTINENCIA:

Esta sesión se apreció mayor nivel de pertinencia entre los estudiantes, ya que no hubo que presionarlos para que emitan sus comentarios sobre su objeto elaborado durante la sociabilización.

5. COOPERACIÓN:

En cuanto a la puntualidad les cuesta llegar a tiempo, la cooperación es evidente durante el desarrollo de la actividad pues todos colaboran en la elaboración de lo que se les solicita.

6. TELÉ:

En esta sesión predominó un temor depresivo mientras se identificó sus errores y debilidades ya que un error provoca una consecuencia, sobre todo el tiempo deja grandes pérdidas pues no se puede recuperar lo que ya pasó.

FICHA DE EVALUACIÓN

SESIÓN #: 3

FECHA: 4-Noviembre-2013

OBSERVADORA: Lesly Álvarez

1. APRENDIZAJE:

Se logró identificar su fortaleza a partir de sus defectos, reconociendo que es más fácil reconocer sus fortalezas que sus debilidades, ya que convirtieron el objeto representativo de su error en la base para proyectar su fortaleza. El mensaje de esta sesión lo sintetizaron en: "El ser humano está compuesto de un lado bueno y malo"; de esta manera cada uno focalizó sus fortalezas a partir de su debilidad.

2. COMUNICACIÓN:

De acuerdo con la actividad realizada para esta sesión la comunicación fue genital por ser una comunicación profunda, consigo mismo, estimulando en el estudiante la concentración, para transformar su debilidad en una fortaleza y proyectarla en el objeto.

3. PERTENENCIA:

Cada vez va ascendiendo medianamente el nivel de pertenencia dentro del grupo mediante la elaboración de las actividades, como también se va desarrollando en cada uno la escucha activa, en la que prevalece el respeto entre ellos.

4. PERTINENCIA:

Se aprecia que va aumentando el nivel de pertinencia entre los estudiantes en cuanto a que sus comentarios o interpretaciones lo hacen con respeto, a pesar que no se logra en ellos una total espontaneidad.

5. COOPERACIÓN:

En puntualidad, horarios y asistencias no se logra una totalidad en estos aspectos puesto a que todavía no llegan a tiempo o algunos no asisten, pero al momento de realizar la actividad el nivel de cooperación es mayor.

6. TELÉ:

Primó el temor persecutorio en cuanto a la dificultad que presentaron para identificar su fortaleza a partir de su error o debilidad en el momento de plasmar en el objeto elaborado.

FICHA DE EVALUACIÓN

SESIÓN #: 4

FECHA: 11-Noviembre-2013

OBSERVADORA: Lesly Álvarez

1. APRENDIZAJE:

El aprendizaje fue sintetizado por cada estudiante por medio de una palabra para formar una frase que abarque todas las palabras expuestas, como fue: "La unión entre el respeto y el orden permiten un equilibrio entre la cooperación y la comprensión para conocernos". Además se trabajo con el empleo de un objeto significativo, que permitió la introyección de sentimientos positivos y aceptarse tal y como son, lo que facilitó para alcanzar un buen nivel de Autoaceptación a través de la técnica del espejo; cada uno identifico lo que les gusta y no de su imagen corporal, aprendiendo a autocriticarse de forma más profunda.

2. COMUNICACIÓN:

La comunicación en cuanto al objeto significativo fue genital, madura, expresaron abiertamente el valor simbólico que cada uno adjudicó como la historia que existe detrás, mientras expresaba uno los demás compañeros escuchaba con atención, pues se veían proyectados en los otros. En la segunda parte de la sesión en cuanto al trabajo con la imagen corporal la comunicación se

convirtió en anal expulsiva al evocar sentimientos y verbalizar aspectos aceptados y rechazados de su cuerpo, siendo dificultoso hablar espontáneamente.

3. PERTENENCIA:

La pertenencia fue evidente al formar la frase, con cada palabra se pudo evaluar el nivel de pertenencia que se ha ido desarrollando dentro del grupo.

4. PERTINENCIA:

Se va observando cómo su espontaneidad va mejorando, poco a poco se ha logrado que cada estudiante vaya expresando ampliamente sus criterios, ya no se menciona o se exige el nombre del estudiante para que emita su comentario.

5. COOPERACIÓN:

En cuanto a la cooperación y a la asistencia ha mejorado, se empieza con prontitud la sesión, existe una buena predisposición al realizar la actividad.

6. TELÉ:

Su temor predominante fue el persecutorio en el momento de trabajar con la técnica del espejo, se mostraron un poco sorprendidos con lo que debían expresar de su imagen corporal, les fue fácil hablar lo que les gusta de su cuerpo pero medianamente difícil de lo que no les gusta o su parte rechazada.

FICHA DE EVALUACIÓN

SESIÓN #: 5

FECHA: 18-Noviembre-2013

OBSERVADORA: Lesly Álvarez

1. APRENDIZAJE:

El aprendizaje logrado en los estudiantes durante la elaboración del antifaz, fue efectiva en varios aspectos, un joven menciona que cada uno posee varias máscaras de acuerdo a cada lugar o ciertas personas; otro estudiante comenta todo lo contrario recalcando que es la misma persona con todos; de acuerdo a estas dos posiciones unos se identifican con una y otros con la otra. Concluyendo que una máscara o antifaz es útil para la supervivencia sobre todo la adaptación a un medio especifico, además una máscara es símbolo de protección para sí mismo y para el otro.

2. COMUNICACIÓN:

Se podría decir que existió una comunicación anal en cuanto a que unos apoyaban una posición sobre la utilidad que tiene una máscara en la vida cotidiana y otros por lo contrario decían que se debe ser tal cual en todo lugar y con todos; fue una comunicación contradictoria.

3. PERTENENCIA:

Existe un respeto mutuo entre todos los miembros del grupo, han aprendido a manifestar su comentario en el momento adecuado. Un estudiante se ha convertido en un gran apoyo, ayuda a disminuir la tensión, es quien inicia hablando abiertamente, de esta manera facilita que el grupo avance, se pueda logar aprendizaje y cambio con la experiencia de los demás.

4. PERTINENCIA:

Los estudiantes se sienten parte del grupo, existe mayor comodidad en hablar y dar sus comentarios durante el desarrollo de la sesión. Cada actividad la realizan responsablemente, logrando interacción entre todos.

5. COOPERACIÓN:

De acuerdo a la puntualidad poco a poco se va logrando que todos lleguen puntualmente, entre todos los integrantes son solidarios, al realizar la actividad sucede lo mismo, pues comparten materiales o a su vez esperan que todos terminen en el tiempo dado para dar inicio a la sociabilización.

6. TELÉ:

Se observó un temor depresivo en cuanto aceptar aspectos útiles y negativos de un antifaz e ir logrando una Autoaceptación total.

FICHA DE EVALUACIÓN

SESIÓN #: 6

FECHA: 25-Noviembre-2013

OBSERVADORA: Lesly Álvarez

1. APRENDIZAJE:

En este taller se trabajó con control de emociones causando en ellos un aprendizaje mediante la actividad realizada, la misma qué consistía en plasmar las emociones negativas en un dibujo y verbalizar entre todos para posteriormente destruir el mismo. De esta manera se puedo captar el mensaje en la representación de cada dibujo elaborado, encontrando un sentido de acuerdo a la historia de vida de cada estudiante, provocando en ellos el control de las emociones y la identificación en base a los sentimientos de ira, enojo, dolor o tristeza, lo que permitió tomar distancia ante tal situación para darle otro sentido.

2. COMUNICACIÓN:

La comunicación fue genital, cada uno explicó su dibujo y el aprendizaje que le brindó la actividad y cómo fue esa experiencia, de esta forma cada uno comentaba su dibujo, como también iban emitiendo comentarios que facilitaban la interpretación, se puede decir que fue una comunicación madura en cuanto a sus comentarios.

3. PERTENENCIA:

Aquí el nivel de pertinencia fue bastante evidente pues se ha incrementado en cuanto a que los estudiantes hablan abiertamente durante la socialización de la actividad. Se ha logrado de igual forma un nivel adecuado de espontaneidad entre ellos.

4. PERTINENCIA:

Cada vez los miembros del grupo igualmente denotan el nivel de pertinencia que existe entre ellos al dar un comentario, no existe ansiedad, han tomado confianza y se ha logrado que se vayan conociendo tanto a nivel grupal como individual.

5. COOPERACIÓN:

Se puede decir que en cuanto a la cooperación y la asistencia por esta ocasión no se pudo contar con la presencia de todos los integrantes, desarrollándose esta sesión con la minoría. La puntualidad tampoco fue evidente pues se tardó en iniciar por esperar que todos asistan o la mayoría.

6. TELÉ:

Se observó un temor depresivo en el momento de recordar una situación bastante negativa que encerraba varios sentimientos, se apreció dolor para aceptar qué fue lo que sucedió, no obstante propició bastante aprendizaje en ellos.

FICHA DE EVALUACIÓN

SESIÓN #: 7

FECHA: 2-Diciembre-2013

OBSERVADORA: Lesly Álvarez

1. APRENDIZAJE:

Se logró en los estudiantes los objetivos planteados para esta sesión como fue desarrollar su automotivación a través de la actividad, en la que se reconoció cualidades, emociones positivas de sí mismo y la motivación a la carrera, lo que permitió en ellos la identificación de qué es lo que les motiva en su vida, para unos esta sesión fue muy importante pues no se habían detenido a pensar en este aspecto, lo que llamó la atención en todo el grupo, además encontraron que: " Detrás del éxito se esconde un gran sacrificio". Sobre todo se logró su automotivación.

2. COMUNICACIÓN:

En el transcurso de la sesiones se ha observado que se va dando una evolución de la comunicación oral (en que todos hablaban y no se encontraba solución), hacia una comunicación genital, pues es evidente la espontaneidad que hay entre ellos en el momento de hablar de sí mismos, sus actuaciones son espontaneas, hablan abiertamente de la actividad realizada como también se logró la identificación de aspectos internos sobre su automotivación.

3. PERTENENCIA:

Ahora cada estudiante se siente totalmente parte del grupo, pues se evidencia una comunicación abierta. Las experiencias de los otros se ha convertido en una motivación para su vida personal.

4. PERTINENCIA:

Entre los estudiante es evidente cómo la cohesión del grupo ha causado un gran aprendizaje para su vida personal y para su carrera, logrando que el grupo operativo se convierta en parte importante para el desarrollo y crecimiento personal en todos los aspectos, la mayoría está de acuerdo que esta experiencia ha sido muy gratificante.

5. COOPERACIÓN:

El nivel de cooperación de igual manera ha aumentado, así como su asistencia y puntualidad hacia el grupo, pues se aprecia integración hacia al grupo como entre sus miembros. Sí no asiste un compañero están pendientes por qué no viene y comunicándose para esperar y no empezar sin tal compañero.

6. TELÉ:

Fue evidente un temor depresivo puesto que saben que este proceso va concluyendo, desarrollándose en los miembros un temor a la pérdida.

FICHA DE EVALUACIÓN

SESIÓN #: 8

FECHA: 9-Diciembre-2013

OBSERVADORA: Lesly Álvarez

1. APRENDIZAJE:

En esta última sesión los estudiantes lograron sintetizar su aprendizaje como grupo en una sola frase la misma que fue el nombre del collage: "Nada podrá superar el poder de ti mismo", este collage estuvo compuesto por imágenes representativas sobre el aprendizaje que produjo el proceso de los Grupos Operativos, abarcando aspectos sobre Inteligencia Intrapersonal que son: autoconocimiento, Autoaceptación, control de emociones y automotivación.

2. COMUNICACIÓN:

Al concluir este proceso y específicamente en esta última sesión la comunicación fue genital en el aspecto que fue fluida, espontanea y madura, en la que cada estudiante en el momento de la sociabilización menciono el aprendizaje que causó este proceso, específicamente para cada uno fue un aprendizaje singular y grupal.

3. PERTENENCIA:

Al concluir este proceso se puede decir que se logró un buen nivel de cohesión en el grupo a través de la formación de los Grupos Operativos. Se concluyó las sesiones alcanzando un alto nivel de aprendizaje grupal.

4. PERTINENCIA:

Muy buena en esta última sesión, pues emitieron sus comentarios respetando el turno de los otros, existiendo colaboración entre los miembros del grupo.

5. COOPERACIÓN:

Muy buena a nivel grupal, pues todos colaboraron para la elaboración del collage; cada uno aportó con una imagen siempre y cuando se ponían todos de acuerdo con esa imagen, pues debía ser representativa para el grupo y sobre todo para el aprendizaje global del proceso.

6. TELÉ:

Definitivamente en esta última sesión entre los estudiantes se dio un temor depresivo al concluir el proceso.

FICHA DE EVALUACIÓN FINAL DE LOS

GRUPOS OPERATIVOS

RESPONSABLE: Gabriela Salcedo

OBSERVADORA: Lesly Álvarez

1. APRENDIZAJE:

El aprendizaje grupal del proceso de los Grupos Operativos fue bastante bueno, se logró alcanzar los objetivos planteados para cada una de las sesiones en cada uno de ellos, a través de cada actividad, lo que permitió identificar aspectos internos para alcanzar un autoconocimiento; además reconocieron cuál es su mayor debilidad para posteriormente transformarla en una fortaleza, esto les permitirá dar nuevas o distintas soluciones a sus conflictos. Al trabajar específicamente con la imagen corporal fue evidente la dificultad en aceptarse tal y como son, pero se pudo llegar a una autoceptación con la intervención del grupo que facilitó encontrar un nuevo significado al concepto de cuerpo o imagen corporal.

La finalidad del desarrollo de este proceso fue alcanzar un aprendizaje tanto a nivel individual como grupal encontrando en este espacio un sitio de colaboración, respeto, cooperación, equilibrio y comprensión para un crecimiento personal, pues el trabajo estuvo direccionado a actividades individuales que faciliten la proyección en otros; la elaboración del antifaz fue una sesión que

causó gran impacto lo que dejo un gran aprendizaje a nivel personal pues desconocían aspectos, emociones, sentimientos negativos, convirtiéndose en un estimulo para desarrollar en ellos un adecuado control de sus emociones. Posterior a la elaboración de todos estos aspectos se llegó a una automotivación despertando en los miembros del grupo su mayor motivación tanto personal como profesional, lo que permitió a su vez reconocer motivos suficientes para encontrar una nueva perspectiva de vida; la última sesión del proceso los estudiantes debían plasmar todo el aprendizaje en un collage lo que permitió sintetizar el trabajo realizado a lo largo de estas sesiones, pues lo que se buscó en ellos fue el fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal a través de la intervención con los Grupos Operativos.

2. COMUNICACIÓN:

En cada una de las sesiones desarrolladas la comunicación fue distinta, se apreciaron dos tipos de comunicación predominantes como: la de tipo anal retentiva y la de tipo genital. En las primeras sesiones la comunicación fue de tipo anal retentiva ya que los estudiantes no lograban expresar libremente o a su vez era limitada y corta, carente de espontaneidad durante la participación, resistencia pues para ellos este proceso era nuevo. De la misma manera sucedió en cierta actividad en la que les costó evocar sentimientos y verbalizar criterios sobre su imagen corporal, en otra sesión también fue de tipo anal en el momento de no estar todos de acuerdo con lo que los demás decían, es decir una comunicación de queja en la que no se encuentra solución ni se llega a un consenso.

En el transcurso de las otras sesiones la comunicación fue cambiando de acuerdo a la actividad requerida, desde una comunicación anal hasta llegar a una comunicación genital; es decir, poco a poco en ellos se logró una comunicación madura, profunda, más espontanea, en las últimas sesiones fue predominante el respeto que existió entre ellos, pues todos escuchaban con interés los comentarios emitidos por sus compañeros.

3. PERTENENCIA:

Durante el desarrollo del proceso el nivel de pertenencia fue incrementándose notablemente de acuerdo al transcurso de cada una de la sesiones. Es así que en la primera y segunda sesión el nivel de pertenencia de los estudiantes hacia el grupo fue escasa pues existía en ellos incertidumbre del proceso que iniciaban; poco a poco y mediante las actividades fortalecieron la pertenencia al grupo, logrando la integración entre los miembros, cada vez se fueron involucrando con la actividad, ya que en las primeras sesiones predominaba el trabajo individual. Se puede decir que a partir de la mitad del proceso fue evidente el incremento de pertenencia, los estudiantes se sintieron parte del grupo, se evidenció mayor naturalidad para emitir sus comentarios en el momento de la sociabilización de la actividad; el conocerse más entre ellos facilitó el incremento del nivel de pertenencia y sobre todo se logró en los miembros del grupo sentimientos de pertenencia al grupo es decir, se sintieron parte del mismo, lo que aumentó la cohesión en el grupo.

4. PERTINENCIA:

En cuanto a la predisposición hacia el proceso desde el inicio fue buena en aquellos estudiantes que estuvieron dispuestos a participar en los Grupos Operativos, es así que no existió ningún inconveniente en cuanto a realizar la actividad solicitada en cada una de las sesiones, al inicio no existía mayor pertinencia en sus comentarios por la poca espontaneidad por parte de los estudiantes, púes les costaba hablar por sí solos, sin que se solicitara por el nombre su participación, pero en el desarrollo del proceso el nivel de pertinencia aumentó, al emitir un comentario lo hacían en el momento adecuado, escuchando con atención a sus compañeros, mejoró su expresión siendo ésta más amplia y espontanea; a través de las actividades entre los miembros existió un respeto mutuo, su nivel de ansiedad de igual forma descendió, cada vez se iban sintiendo más cómodos, se logró en ellos un conocimiento individual como grupal, pues se identificaron con las experiencias de sus compañeros, es así que en la última sesión emitieron sus comentarios respetando el turno de los otros.

5. COOPERACIÓN:

El nivel de cooperación desde el inicio del proceso fue bastante bueno entre los estudiantes que participaron, es así que en la primera sesión fue evidente la predisposición y colaboración a los Grupos Operativos; su participación como su actuación los convirtieron en entes positivos, recalcando que el grupo en sí fue el principal protagonista para lograr que se cumplan los objetivos planteados al inicio de cada sesión. En cuestiones de puntualidad por diferentes motivos las

sesiones empezaban minutos después, dificultad que fue superada en las sesiones posteriores, por. Se concluyó el proceso con un buen nivel de cooperación grupal que fue reflejada en la última actividad de su aprendizaje durante todas las sesiones.

6. TELÉ:

Debo mencionar que a lo largo de estas ocho sesiones los temores básicos que presentaron los estudiantes fueron: temor persecutorio y depresivo; el primer temor fue evidente debido a que en primer lugar los integrantes se enfrentaban a un proceso grupal totalmente desconocido con varias expectativas, no para todos ni para todas fue fácil realizar las actividades, ya que debían enfrentarse directamente con su mundo interno, por lo que en ciertas sesiones se sentían un poco amenazados debido a la dificultad por verbalizar o reconocer ciertos aspectos.

Estuvo presente el temor depresivo durante el proceso, debido a que cada actividad encerraba significados y simbolismo para los miembros del grupo, por lo que algunos experimentaban sentimientos de pérdida, pues se identificaron elementos internos que constituyen la inteligencia intrapersonal; al concluir el proceso los estudiantes experimentaron sentimientos de pérdida por ir concluyendo el trabajo grupal ya que se logró en ellos alcanzar los objetivos previamente planteados y lo más importante es que varios aspectos de su vida personal fueron identificados, lo que permitió un crecimiento personal.

Anexo 5: Carta de Compromiso

CARTA DE COMPROMISO

Yo,…….., estudiante de la Escuela de Diseño Industrial con condicionamiento académico, me comprometo voluntariamente formar parte del proceso de los Grupos Operativos que se efectuará en la institución, y con la finalidad de la realización del trabajo de investigación intitulado: "Programa de Fortalecimiento de la Inteligencia Intrapersonal a través de los Grupos Operativos en los estudiantes de la Escuela de Diseño Industrial de la PUCESA con primera y segunda condición académica, periodo Junio-Enero 2014", a cargo la Srta. María Gabriela Salcedo Castillo, bajo el consentimiento de la Directora de la Escuela.

Fecha: ……

_____ _____

ESTUDIANTE INVESTIGADORA

Anexo 6: FOTOS





