

	PROVEEDORES	FECHA: Mayo-2011
	GRUPO FOCAL PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	CÓDIGO: FP-001
		Revisión: 01
		Página: 1/1

Guía para Grupo Focal

1. Para la empresa a la que usted representa ¿Qué es la Responsabilidad Social Empresarial?
2. ¿Su empresa posee prácticas de Responsabilidad Social Empresarial?
3. ¿PANCHONET se preocupa por dar a conocer su misión, visión y valores a la empresa que usted representa? ¿Ha participado de alguna actividad organizada por PANCHONET, que le permita involucrarse en su cultura organizacional?
4. ¿Conoce usted la política de pagos de PANCHONET? ¿PANCHONET cumple con su política de pagos?
5. Su empresa está certificada en alguna de las siguientes normas: SA8000, OHSAS 18000, ISO9001, ISO14000.
6. ¿Cuáles son las exigencias que PANCHONET le solicita como Proveedor, para su contratación? Cumplimiento con la Ley, Regulaciones ambientales y políticas de competencia desleal, gestión responsable.
7. ¿Ha participado en charlas o diálogos sobre Responsabilidad Social Empresarial, organizadas por PANCHONET? ¿En programas de Acción Social / Voluntariado / Donaciones Financieras?
8. ¿PANCHONET realiza visitas que le permiten verificar si su empresa cumple con la exigencia de no trabajo forzado y trabajo infantil en la cadena productiva?
9. ¿PANCHONET realiza campañas sobre reducción de consumo de agua y energía? ¿Y campañas sobre el consumo responsable?
10. Conclusiones

Revisado por: Líder de Proyecto	Aprobado por: Directorio PANCHONET S.A.
---	---

	ÁREA COMERCIAL	FECHA: Mayo-2011
	GRUPO FOCAL PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	CÓDIGO: FPI-002
		Revisión: 01
		Página: 1/1

GUÍA PARA GRUPO FOCAL

1. ¿Cuál es su opinión sobre la Responsabilidad Social Empresarial?
2. Consideran que la Responsabilidad Social Empresarial, ¿agrega valor a la gestión de PANCHONET? , ¿agrega valor a su área?
3. ¿El área Comercial posee una política de comunicación comercial?, ¿Cuál es?
4. ¿Reciben entrenamiento continuo sobre los derechos del consumidor y su relación ética con ellos?
5. ¿PANCHONET comparte con ustedes la opinión, sugerencias y reclamos de sus clientes?, ¿Cómo lo hace?
6. En situaciones de crisis PANCHONET posee sistemas internos ágiles para responder con rapidez y transparencia?, ¿Cómo lo hace?, ¿Reciben capacitación sobre este sistema?, ¿Con qué frecuencia?
7. ¿Cómo se procede en caso de recibir una comisión, obsequio por parte de clientes, proveedores u otros?, ¿PANCHONET solicita informar a su línea de supervisión sobre este particular?
8. ¿Es importante para ustedes mantener un servicio de calidad y satisfacción del cliente? ¿Por qué? ¿Cómo lo hace?
9. Conclusiones

Revisado por: Líder de Proyecto	Aprobado por: Directorio PANCHONET S.A.
---	---

	PÚBLICO INTERNO	FECHA: Mayo-2011
	GRUPO FOCAL PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	CÓDIGO: FP-001
		Revisión: 01
		Página: 1/1

Guía para Grupo Focal

1. ¿Cuál es su opinión sobre la Responsabilidad Social Empresarial?
2. La Responsabilidad Social Empresarial ¿Considera aspectos de la vida personal?
¿Qué aspectos considera?
3. ¿PANCHONET le ofrece flexibilidad en sus horarios para atender a sus hijos?
4. ¿PANCHONET le ofrece programas de orientación sobre el desarrollo integral de los niños (cuidados, alimentación sana, prevención de enfermedades, protección a la integridad del niño, estimulación al desarrollo cognitivo y emocional de sus hijos)?
5. En caso de embarazo y paternidad, ¿PANCHONET, otorga beneficios adicionales a los exigidos por la ley? ¿Cuáles son?
6. ¿Ha participado en charlas o diálogos sobre Responsabilidad Social Empresarial, organizadas por PANCHONET? ¿En programas de Acción Social / Voluntariado / Donaciones Financieras?
7. ¿PANCHONET realiza campañas sobre reducción de consumo de agua y energía? ¿Y campañas sobre el consumo responsable?, ¿Se aplican a todo nivel jerárquico?
8. Detallen el proceso de Evaluación de Desempeño que se realiza en la empresa.
9. La empresa ha desarrollado campañas de sensibilización sobre la importancia de la diversidad en la fuerza de trabajo (equidad racial, ideología, creencias)?
10. En el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial. ¿Cuáles son sus sugerencias para PANCHONET? ¿Cómo pueden involucrarse en este proceso?
11. Conclusiones

Revisado por: Líder de Proyecto	Aprobado por: Directorio PANCHONET S.A.
---	---

ANEXO 5: Procedimiento Ingreso Sistema CERES

- a) Ingrese a la página Web del Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social Empresarial: www.redceres.org
- b) Dé click en: CERES-PLARSE / Evalúe su gestión de RSE.



- c) Ubíquese al final de la página y dé click en: Acceso a los indicadores CERES-ETHOS.



d) Ingrese el e-mail y contraseña, dé click en Acceder.

Acceso al sistema de los Indicadores de RSE

E-mail:

Contraseña:

[Se me olvidó mi contraseña](#)

[¿Primer acceso?](#)

e) Una vez en el sistema se podrá escoger las diferentes opciones según el requerimiento.

Freddy Leon, Usted está accediendo a los datos de la compañía Panchoet S.A. | [Mis Compañías](#) | [Mi Registro](#) | [Ayuda](#) | [Salir](#)

CERES ETHOS INSTITUTO DE EMPRESAS E RESPONSABILIDAD SOCIAL

Indicadores Ceres-Ethos

2010

[Página Inicial](#) | [Visualizar Cuestionario](#) | [Resumen](#) | [Informes](#)

CERES asegura absoluta confidencialidad sobre la participación de las compañías en el proceso de llenado de los Indicadores Ceres-Ethos de RSE y sobre las informaciones que proveen. El CERES sólo accederá a las respuestas para procesamiento estadístico después que las compañías las liberen.

Versión 2010 <ul style="list-style-type: none">Visualizar cuestionarioEstatus del llenadoImprimir CuestionarioVisualizar Informe de Diagnóstico	Cadena de Proveedores <ul style="list-style-type: none">Informe de la CadenaListado de Proveedores
Datos de Registro <ul style="list-style-type: none">Actualizar datos de la CompañíaActualizar datos de mi Usuario	Versiones Anteriores