



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Escuela de Ciencias de la Salud

**INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA EN EL MANEJO DEL DUELO EN
FAMILIARES DEL PACIENTE FALLECIDO**

**NURSING INTERVENTIONS IN THE MANAGEMENT OF GRIEF IN FAMILY
MEMBERS OF THE DECEASED PATIENT**

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Previo a la obtención del título de Licenciada en Enfermería

Línea de investigación: Salud y grupos vulnerables

Autora:

BIANKA SELENNE GONZÁLEZ SEGURA

Directora:

Dra. Sc. VERÓNICA KARINA ARIAS SALVADOR

Santo Domingo – Ecuador
Febrero, 2026



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Escuela de Ciencias de la Salud

HOJA DE APROBACIÓN

INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA EN EL MANEJO DEL DUELO EN FAMILIARES DEL
PACIENTE FALLECIDO
NURSING INTERVENTIONS IN THE MANAGEMENT OF GRIEF IN FAMILY MEMBERS OF
THE DECEASED PATIENT

Línea de investigación: Salud y grupos vulnerables

Autoría:

GONZALEZ SEGURA BIANKA SELENNE

Revisado por:

Arias Salvador Verónica, Dra.Sc
DIRECTORA DEL TRABAJO DE
INTEGRACIÓN CURRICULAR

Apellidos Nombres, Mg.
CALIFICADORA
SANDY JANETH AULES

Apellidos Nombres, Mg.
CALIFICADORA
JESSICA GARCIA

Apellidos Nombres, Mg.
COORDINADORA DE LA CARRERA DE GRADO
LIANET DELGADO MENDOZA

Santo Domingo – Ecuador
Febrero, 2026

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, GONZALEZ SEGURA BIANKA SELENNE, portadora de la cédula de ciudadanía 0803340777, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del Título de Licenciada en Enfermería son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaro que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías a la directora del Trabajo de Integración Curricular y demás profesores que amerita.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Integración Curricular, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.



González Segura Bianka Sellenne
C.C. 0803340777

INFORME DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

ESCRITO DE GRADO

Yullio Cano De La Cruz, PhD

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de la directora del Trabajo de Integración Curricular de Licenciatura en Enfermería titulado: INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA EN EL MANEJO DEL DUELO EN FAMILIARES DEL PACIENTE FALLECIDO realizado por la estudiante: GONZALEZ SEGURA BIANKA SELENNE con cédula de ciudadanía 0803340777 previo a la obtención del título de Licenciada en Enfermería, informo que el presente Trabajo de Integración Curricular escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de integración curricular por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 14/02/2026.

Atentamente,



Verónica Karina Arias Salvador Mg

Profesor Principal I

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por ser mi guía y fortaleza en cada etapa de este proceso, por iluminar mi camino y darme la sabiduría necesaria para superar los desafíos presentados durante la realización de esta tesis.

A mis familiares, por su confianza en mí habilidad de superación, por motivarme siempre y ofrecerme su apoyo incondicional, ya sea en tiempos de éxito o de dificultad. Su respaldo emocional y espiritual fue fundamental para mantener la perseverancia y culminar esta etapa académica.

A mi abuelita, que a pesar de que ya no se encuentra físicamente, su amor, sus enseñanzas y su ejemplo están presentes en cada paso que doy. Te agradezco por ser una guía en mi vida, por brindarme tu apoyo incondicional y por tus palabras llenas de sabiduría. Este logro también es tuyo, ya que en gran medida soy quien soy por ti. Te llevo siempre en mi corazón y en cada uno de mis sueños cumplidos.

Agradezco de manera muy especial a mi tutora de este proyecto la Dra, Verónica Arias por su orientación, paciencia, interés, confianza y acompañamiento académico, los cuales contribuyeron de manera significativa al desarrollo de este trabajo de investigación.

DEDICATORIA

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”

Nelson Mandela

En primer lugar, le dedico este trabajo a Dios, por haberme dado la fuerza que necesitaba para seguir adelante incluso en los momentos más difíciles y por guiar mis pasos. En particular, se lo dedico a mi abuelita. Aunque ella ya no esté físicamente a mi lado, ha sido el apoyo más fuerte y fundamental que he tenido. Su amor, sus lecciones, su fe y su ejemplar manera de vivir han dejado una profunda huella en mi camino y me han motivado constantemente a proseguir con determinación y a tener confianza en mi capacidad para superar obstáculos. Igualmente, le dedico este logro a mis familiares y madre, por su apoyo incondicional, sacrificio y confianza; por mostrarme cómo afrontar los obstáculos con valor y responsabilidad; y por motivarme para siempre lograr mis objetivos personales y profesionales.

RESUMEN

El proceso de duelo en los parientes de un paciente que ha muerto es un fenómeno complejo que tiene el potencial de impactar significativamente el bienestar mental, social y emocional de las personas, sobre todo si no hay una asistencia profesional apropiada. El objetivo de esta investigación fue examinar las intervenciones llevadas a cabo por enfermería en el manejo del duelo de los familiares del paciente que ha fallecido, identificando cuáles son las estrategias principales de apoyo implementadas por el personal de enfermería y cómo estas influyen en la adaptación emocional frente a la pérdida.

Para ello, se utilizó una metodología cualitativa, descriptiva y sustentada en una revisión bibliográfica. Se obtuvieron 60 artículos a través de la búsqueda en bases de datos, de lo cual se seleccionaron 30 publicaciones después de haber aplicado los criterios de inclusión y exclusión. Los datos recolectados fueron estructurados en una matriz de Excel con el fin de llevar un análisis organizado.

Los estudios analizados evidencian que las intervenciones de enfermería, como la comunicación terapéutica, la escucha activa, el acompañamiento emocional y la educación sobre las etapas del duelo, contribuyen de manera significativa a la expresión de sentimientos, la comprensión del proceso de pérdida y la adaptación progresiva de los familiares. Además, se subraya que la intervención oportuna de enfermería contribuye a evitar problemas emocionales como la depresión, el duelo prolongado y la ansiedad.

La revisión concluyó que, para fomentar el afrontamiento saludable y el bienestar emocional de los familiares del paciente muerto, es esencial reforzar la función de enfermería en el acompañamiento del duelo. Se enfatiza así la importancia de incluir estas intervenciones en los servicios sanitarios de manera sistemática.

Palabras clave: duelo, intervenciones de enfermería, etapas del duelo, familiares del paciente fallecido, apoyo emocional

ABSTRACT

The grieving process in the relatives of a deceased patient is a complex phenomenon that has the potential to significantly impact the mental, social, and emotional well-being of individuals, especially without appropriate professional support. The objective of this research was to examine the interventions carried out by nursing staff in managing the grief of the relatives of a deceased patient, identifying the main support strategies implemented by nursing personnel and how these influence emotional adaptation to the loss.

To this end, a qualitative, descriptive methodology based on a literature review was used. Sixty articles were obtained through a database search, from which 30 publications were selected after applying the inclusion and exclusion criteria. The collected data were structured in an Excel spreadsheet to facilitate organized analysis.

The studies analyzed demonstrate that nursing interventions, such as therapeutic communication, active listening, emotional support, and education on the stages of grief, contribute significantly to the expression of feelings, the understanding of the loss process, and the gradual adaptation of family members. Furthermore, it is emphasized that timely nursing intervention helps prevent emotional problems such as depression, prolonged grief, and anxiety.

The review concluded that, to promote healthy coping and emotional well-being among the families of deceased patients, it is essential to strengthen the role of nursing in grief support. This underscores the importance of systematically including these interventions in healthcare services.

Keywords: grief, nursing interventions, stages of grief, family members of the deceased patient, emotional support

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.	INTRODUCCIÓN.....	1
1.1.	Antecedentes.....	2
1.2.	Planteamiento y delimitación del problema.....	4
1.3.	Preguntas de investigación.....	5
1.4.	Justificación.....	6
1.5.	Objetivos de investigación.....	6
1.5.1.	Objetivo general.....	6
1.5.2.	Objetivos específicos.....	6
2.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	8
2.1.	Marco conceptual.....	8
2.1.1	Modelos teóricos del duelo y su aplicación en enfermería	8
2.1.2	Factores de riesgo y protectores asociados con el duelo complicado.....	8
2.1.3	Intervenciones de enfermería para el afrontamiento del duelo en familiares de pacientes en duelo.....	9
2.4.	Marco teórico.....	10
3.	METODOLOGÍA.....	11
3.1.	Enfoque y tipo de investigación.....	11
3.2.	Unidades de análisis.....	11
3.3.	Muestra.....	12
3.4.	Técnicas e instrumentos de investigación.....	13
3.5	Instrumentos.....	13
3.5.1	Técnicas de análisis de datos.....	13

4.	RESULTADOS.....	15
4.1	Etapas del duelo que experimentan las personas ante la pérdida de un ser querido.....	16
4.2	Principales intervenciones de enfermería utilizadas para el acompañamiento y manejo del duelo.....	19
4.3	Estrategias de apoyo implementadas por el personal de enfermería para favorecer la adaptación favorable al proceso del duelo.....	23
5.	DISCUSIÓN.....	27
6.	CONCLUSIONES.....	29
7.	RECOMENDACIONES.....	31
8.	REFERENCIAS.....	32
9.	ANEXOS.....	38

1. INTRODUCCIÓN

A nivel global, el duelo en los familiares de pacientes que han fallecido es considerado un proceso complicado que tiene el potencial de impactar seriamente la salud emocional y psicológica. Investigaciones llevadas a cabo en unidades de cuidados intensivos en naciones como el Reino Unido han evidenciado que entre el 30% y 50% de los familiares pueden experimentar síntomas de estrés postraumático, ansiedad, depresión y duelo prolongado después de perder a un ser querido. En este escenario, se ha reconocido que acciones de enfermería, como la comunicación terapéutica, el acompañamiento emocional y la entrega de información clara, son componentes esenciales para ofrecer soporte en el proceso de duelo (Harris et al., 2021).

En este entorno, las acciones de enfermería, que incluyen la comunicación terapéutica, el acompañamiento emocional, la escucha activa y la entrega de información precisa, son esenciales para ayudar a sobrellevar el duelo. Estas acciones ayudan a disminuir el impacto emocional y favorecen una adaptación gradual a la pérdida (Madsen et., al 2023).

Ecuador tiene una situación significativa en el tratamiento del duelo en los familiares de los pacientes que han muerto, lo cual muestra un impacto significativo en la salud emocional. Según una investigación llevada a cabo en el país, el 75% de los encuestados experimenta un duelo complicado, mientras que el 25% sufre un duelo normal. La magnitud del problema y la urgencia de atención oportuna se evidencian en estos resultados. La tristeza intensa, la ansiedad elevada y la incapacidad para adaptarse a la pérdida están vinculadas con el duelo complicado. De igual manera, su desarrollo es afectado por circunstancias como la carencia de apoyo profesional y el entorno social. En esta línea, el soporte emocional es esencial y para ello es crucial la ayuda del personal de enfermería. Intervenciones como la escucha activa y la comunicación en terapia (Analuisa et., al 2025).

Harberger y Siddiqui, (2023) menciona acerca de las 5 fases del duelo: la negación, la ira, la negociación, la depresión y la aceptación. No obstante, estas etapas no necesariamente suceden en un orden secuencial ni con la misma intensidad. Desde la negación hasta el aprendizaje para vivir con ella, cada fase es una manera distinta de afrontar la realidad de perder algo. La depresión es considerada la etapa más dolorosa porque es cuando el individuo asimila completamente la ausencia y atraviesa un intenso sufrimiento interno.

1.1 Antecedentes

Antecedentes Internacionales:

Rivas et al., 2022 en su estudio Intervención terapéutica trascendental del profesional de enfermería al familiar acompañante en etapa de duelo, tuvieron como objetivo describir la intervención terapéutica que los profesionales en enfermería llevan a cabo para apoyar a los familiares que están de duelo, utilizaron una metodología cualitativa debido a que intentan entender a fondo las vivencias, interpretaciones y significados que los familiares le dan al proceso de duelo y a la asistencia ofrecida por el equipo de enfermería; los hallazgos indicaron que las intervenciones que se centran en la empatía, el apoyo emocional y espiritual, así como en la escucha activa, ayudan de manera significativa a reducir el dolor, a propiciar una adaptación más sencilla y a promover un enfrentamiento más humano del duelo. Concluyeron que la importancia de la enfermería en el cuidado de las facetas sociales, emocionales y espirituales de los familiares, permitieron expresar el dolor y establecer un sentido en torno a la pérdida, así como también lograr una aceptación gradual.

No obstante, Wen et al., 2024, en su artículo factores de las trayectorias de los síntomas del trastorno de duelo prolongado para familiares en duelo en la UCI, tuvieron como propósito reconocer y determinar las diversas trayectorias de síntomas del trastorno de duelo prolongado en individuos que están de luto para comprender la evolución del malestar

tras la pérdida a través del tiempo, para ello, se llevó a cabo un estudio longitudinal de datos incluyendo 291 familiares en duelo observando sus síntomas en diferentes momentos después de la pérdida.

Los resultados evidenciaron que hay distintas etapas de duelo: hay personas que experimentan una reducción gradual de los síntomas y otras que mantienen niveles altos de malestar durante largos períodos. En conclusión, se estableció que el proceso de duelo no es homogéneo, sino que las respuestas varían significativamente de individuo a individuo.

Antecedentes Nacionales

Franco et al., 2024 en su artículo enfermeras humanizando las experiencias al final de la vida: cuidados paliativos en la ciudad de Guayaquil-Ecuador: tuvieron como objetivo describir cómo las enfermeras trabajaban en cuidados paliativos, abordando la atención integral al final de la vida y cómo esto ayudó a humanizar la experiencia de la muerte tanto para el paciente como para su familia. Para ello se utilizó un estudio de investigación cualitativa. Los resultados demostraron que las enfermeras cumplen un papel esencial en la asistencia durante el final de la vida humanizando el proceso a través de apoyo emocional, atención, consuelo espiritual y compañía lo que propicia una relación digna, respetuosa y compasiva con los pacientes terminales y sus seres queridos. En conclusión, los autores enfatizan que la enfermería en cuidados paliativos es esencial para ofrecer un acompañamiento humano y una muerte digna, aliviando el dolor y apoyando a pacientes y familias.

Por otro lado, Tenorio y Costales (2024) en su artículo afrontamiento del duelo: estrategias de enfermería para los familiares de pacientes fallecidos por covid-19 en la parroquia de Mulalillo cantón salcedo provincia de Cotopaxi, determinaron métodos de enfermería para gestionar el duelo de los familiares de pacientes que han muerto a causa del

COVID-19 en la parroquia Mulalillo, en el cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi. El estudio fue de tipo observacional cuantitativo y descriptivo, la técnica de recolección de datos utilizada fue una encuesta, aplicada mediante un cuestionario estructurado a una muestra censal de 30 participantes.

Los resultados indicaron que la mayoría de los familiares atravesaron un duelo profundo y necesitaron apoyo emocional continuo, demostrando que las acciones de enfermería fundamentadas en la comunicación, la educación y el acompañamiento contribuyen a reducir considerablemente su angustia. En conclusión, la investigación reveló que el 70 % de los encuestados presentaron un duelo alto, con un 83,3 % mostrando emociones fuertes vinculadas al pasado y un 60 % con sentimientos actuales altos.

1.2 Planteamiento y delimitación del problema

El proceso de duelo de los seres queridos de los pacientes que han muerto es un desafío emocional que requiere el respaldo activo del personal de enfermería. El riesgo de enfrentar un duelo largo y problemas para adaptarse crece si no se recibe este apoyo. Las personas no experimentan el duelo de igual manera, lo cual demanda intervenciones personalizadas. Es fundamental analizar de qué manera las intervenciones de enfermería pueden mejorar la forma en que se afronta el duelo (Gautam, 2023).

Cuando no se proporciona un soporte psicosocial apropiado, el duelo mal manejado o no atendido en familias después de la muerte de un ser querido, puede convertirse en un factor de riesgo para enfermedades mentales, físicas y sociales, ya que se extiende de manera patológica (Corría y Arteaga 2022). En un estudio realizado en Perú se encontró que los cuidadores que pasan por duelo anticipado o bien, cuando anticipan la pérdida de alguien querido antes de que suceda, experimentan un estrés emocional alto que obstaculiza sus habilidades para lidiar con la situación.

En Ecuador, la atención post fallecimiento que reciben los familiares de pacientes fallecidos en el sistema de salud no siempre incluye prácticas de atención específicamente dirigidas a afrontar el duelo, lo que contribuye a que los familiares atraviesan el proceso sin el apoyo profesional necesario. Estudios recientes muestran que más del 60% de los familiares de pacientes que mueren en unidades de cuidados intensivos tienen dificultades significativas para expresar emociones y adaptarse a la pérdida en los primeros tres meses después de la muerte (Rodríguez-Villar et al., 2024)

Se enfatiza que es crucial abordar este problema a través de la transparencia en las acciones del personal de enfermería hacia los familiares de los pacientes que han fallecido. Este enfoque se fundamenta en que las intervenciones de enfermería no solo comprenden el cuidado clínico del paciente, sino también el apoyo emocional y psicosocial de sus familiares. Este apoyo favorece a que los familiares enfrenten el duelo de una manera más saludable. Además, contribuye a prevenir complicaciones que podrían afectar su bienestar integral. Por lo tanto, el rol del personal de enfermería en esta etapa se consolida a través del acompañamiento continuo.

1.3 Preguntas de investigación

Pregunta general:

¿Cómo contribuyen las intervenciones de enfermería a brindar apoyo emocional a los familiares del paciente en duelo?

Preguntas específicas:

¿Cuáles son las etapas del duelo que atraviesan los familiares tras la pérdida de un ser querido y cómo se manifiestan emocionalmente en cada una de ellas?

¿Qué intervenciones de enfermería se aplican con mayor frecuencia para brindar acompañamiento y apoyo emocional a los familiares en proceso de duelo?

¿Qué estrategias de apoyo emplea el personal de enfermería para facilitar una adaptación emocional positiva en los familiares durante el proceso de duelo?

1.4. Justificación

La presente investigación se justifica en función a la importancia de ofrecer apoyo humano y profesional a las familias en duelo, señalando que la falta de atención puede provocar problemas como la depresión y el aislamiento. Esta investigación contribuye a la profesión de enfermería enfatizando el papel de los enfermeros en el acompañamiento del duelo, destacando su responsabilidad en la atención humanizada y emocional de los familiares de pacientes fallecidos. Además, promueve el desarrollo de habilidades éticas, comunicativas y empáticas en los enfermeros, mejorando así la calidad del cuidado y la relación con las familias, y haciendo los servicios de salud más humanos (Kannappan, 2025).

De igual forma, esta investigación contribuye a la sociedad ayudando a la unidad en la familia y en la comunidad en el duelo, mejorando las relaciones entre personas y ayuda a que los familiares retornen a sus tareas diarias, laborales y sociales de manera efectiva. De igual modo, concientiza a los sistemas sanitarios acerca de la relevancia de la atención después del fallecimiento, fomentando prácticas humanizadas que reconocen el impacto emocional que produce la muerte. Este aporte ayuda a reducir la carga económica y social vinculada con problemas de salud mental que no se tratan en sistemas como el del Ecuador. Esto incentiva una sociedad más solidaria, empática y resiliente frente a la pérdida (Alves et al., 2022)

1.5 Objetivos de investigación

1.5.1 Objetivo general

Analizar las intervenciones de enfermería que contribuyan a apoyar emocionalmente a los familiares del paciente en duelo.

1.5.2 Objetivos específicos

Identificar las etapas del duelo que experimentan las personas ante la pérdida de un ser querido, con el fin de comprender sus manifestaciones emocionales.

Describir las principales intervenciones de enfermería utilizadas para el acompañamiento y manejo del duelo.

Examinar estrategias de apoyo implementadas por el personal de enfermería para favorecer la adaptación favorable al proceso del duelo.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Marco conceptual

2.1.1 Modelos teóricos del duelo y su aplicación en enfermería

Los modelos teóricos del duelo de Bowlby, Worden, Kübler-Ross y Stroebe & Schut explican las reacciones emocionales y conductuales ante la pérdida. Bowlby ve el duelo como una respuesta de apego, Kübler-Ross establece etapas emocionales, Worden identifica tareas a realizar, y el modelo dual diferencia entre confrontación y evitación. Estos enfoques ayudan a comprender respuestas individuales y a planificar intervenciones, permitiendo identificar riesgos y promover un afrontamiento saludable, convirtiéndose en herramientas cruciales para una atención humanizada en el duelo (Kustanti et al., 2021).

2.1.2 Factores de riesgo y protectores asociados con el duelo complicado

Los factores de riesgo y de protección en el duelo complicado revelan una reacción que se extiende y es intensa frente a la muerte de un ser querido, que incluye una sensación constante de vacío, alteraciones notables en la vida diaria del individuo y dificultades para aceptar el fallecimiento. En este contexto los factores de riesgo, como experiencias traumáticas, poco apoyo social o apegos ambivalentes, pueden intensificar el dolor emocional. En contraste, los factores protectores, tales como recursos emocionales y apoyo familiar y profesional, facilitan un procesamiento sano del duelo. La interacción entre estos factores influye en el desarrollo del proceso de duelo, lo cual permite crear perfiles de riesgo y establecer medidas preventivas (Mason et al., 2020)

Para brindar un apoyo efectivo en el duelo, es fundamental identificar los factores de riesgo y de protección. Esto permite anticipar complicaciones como la tristeza prolongada, depresión o ansiedad, y facilita la creación de planes de cuidado enfocados en las necesidades emocionales y sociales de cada familia. La identificación de estas variables mejora la

detección temprana, la calidad del apoyo hospitalario y la recuperación familiar integral, promoviendo así un duelo más sano y humanizado (Navarro et al., 2023)

2.1. 3 Intervenciones de enfermería para el afrontamiento del duelo en familiares de pacientes en duelo

La intervención de enfermería para el manejo del duelo consiste en un conjunto de actividades profesionales, planificadas y fundamentadas en la evidencia, que tienen como propósito ofrecer ayuda educativa, emocional y comunicativa a los familiares tras el fallecimiento de un paciente. Estas intervenciones se fundamentan en las teorías del duelo, incluyendo el modelo de las cinco fases de Kübler-Ross (depresión, ira, negociación, aceptación y negación), además del modelo de tareas del duelo de Worden. Este último sugiere que es necesario aceptar una pérdida, procesar el sufrimiento, adaptarse a un contexto sin la persona fallecida y recolocar emocionalmente. También se fundamentan en modelos integrales de atención, como la teoría del cuidado humanizado de Jean Watson y el modelo biopsicosocial, que tienen en cuenta las dimensiones sociales y psicológicas (Lawrence et al., 2021).

El objetivo principal de la intervención de enfermería en el manejo del duelo es promover una adaptación saludable, proporcionar apoyo emocional, información clara, orientación sobre el proceso de duelo y estrategias de afrontamiento para que los familiares puedan recuperar su equilibrio personal y seguir adelante paulatinamente con sus vidas (Rørbech et al., 2024). La importancia de estas intervenciones es que reducen el riesgo de duelo complicado, reducen la angustia, el shock emocional y la desorganización de los miembros de la familia. El apoyo profesional facilita la expresión del dolor, la adaptación a la pérdida y el fortalecimiento de recursos para afrontar las consecuencias psicológicas y sociales de la muerte de un ser querido (De Brito et al., 2025).

2.4. Marco teórico

La teoría del cuidado transpersonal de Jean Watson, que destaca la conexión profunda entre el enfermero y el paciente o su familia, más allá de la atención física, es la base de esta investigación. Esta teoría enfatiza la relevancia de tratar los aspectos emocionales, sociales y espirituales, especialmente en el proceso de duelo, donde el cuidado humanizado posibilita ofrecer un soporte integral a los miembros de la familia (Furtado et al., 2024).

También se toma en cuenta la teoría de la incertidumbre en la enfermedad, formulada por Merle Mishel, que describe el modo en que los familiares procesan situaciones difíciles desde el punto de vista cognitivo, como es la muerte de un ser querido. Esta teoría facilita la comprensión de cómo la incertidumbre afecta el modo en que las personas enfrentan e interpretan el duelo (Furtado et al., 2024).

Por lo tanto, la teoría de adaptación de Callista Roy considera el duelo como un estímulo que necesita procesos adaptativos. Este modelo toma en cuenta cuatro ámbitos: el fisiológico, el de autoconcepto, el de función de rol y el de interdependencia, que se ven afectados a lo largo del proceso de pérdida. Esto dirige las intervenciones enfermeras hacia una adaptación apropiada (Furtado et al., 2024).

Finalmente, se incluye el modelo de Davies y Oberle, desarrollado dentro del marco de los cuidados paliativos. Este modelo pone el foco en la labor de enfermería en áreas como la evaluación, el empoderamiento, la conexión, la búsqueda de sentido y el sostén de la integridad; esto hace posible que se fortalezca el acompañamiento al duelo desde una perspectiva integral.

Estas teorías y modelos en su totalidad brindan un marco conceptual robusto para entender el proceso de duelo y dirigir las intervenciones de enfermería hacia una adaptación a la pérdida (Furtado et al., 2024).

3 METODOLOGÍA

3.1 Enfoque

Es una investigación de enfoque cualitativo que, Aspers y corte., 2021, señala que se basa en el análisis e interpretación de información que proviene de varias fuentes bibliográficas. Esta perspectiva posibilita entender las tendencias, rasgos y contribuciones vinculadas con las intervenciones de enfermería en la gestión del duelo, sin necesidad de medir variables numéricas. El enfoque cualitativo se distingue por su concentración en la comprensión de fenómenos desde una perspectiva interpretativa, teniendo en cuenta los contextos, las experiencias y los significados.

3.1.1 Tipo

Es de tipo revisión bibliográfica que, según Ocaña et al., 2021, un artículo de revisión bibliográfica es una metodología de investigación que se desarrolla seleccionando, analizando, interpretando y discutiendo información contenida en artículos científicos y otras publicaciones con el fin de comprender un tema específico a partir de datos secundarios obtenidos de fuentes ya publicadas.

3.2 Unidades de análisis

Población

Por otro lado, Arias (2021), señala que la población es el grupo de individuos, documentos u objetos de los que se busca obtener información en un estudio. La población puede estar compuesta por individuos, grupos, organismos o materiales documentales como libros, artículos científicos, informes y registros. También puede incluir a personas que estén directamente vinculadas con el fenómeno de estudio.

En esta investigación identificamos como población 60 artículos científicos indexados utilizando bases de datos como Scopus, Scielo, PubMed, Redalyc y Google Scholar que nos permiten responder los objetivos planteados.

3.3. Muestra

Se utilizó el muestreo por conveniencia no probabilístico, en donde Sampieri et al., (2020), señala que la muestra es el subconjunto de elementos que se escoge de una población con el objetivo de estudiar un fenómeno investigativo. Tras efectuar la búsqueda utilizando los términos definidos en el marco metodológico, se identificaron inicialmente 60 estudios. De estos, se descartaron 20 artículos. Los 40 restantes fueron sometidos a rigurosos criterios de inclusión y exclusión, lo que resultó en la exclusión 10 publicaciones por falta de información completa (5 artículos) y su publicación en revistas con un factor de impacto menor a 1 (5 artículos). En última instancia se incorporaron 30 artículos para su análisis en este estudio.

La metodología utilizada para determinar la población y la muestra se fundamentó en una revisión bibliográfica de tipo narrativo, con una selección deliberada de investigaciones pertinentes conforme a criterios de disponibilidad de información, calidad y relevancia.

Asimismo, la revisión se enfocó en dar respuesta a una pregunta de investigación descriptiva que fue planteada de la siguiente forma: ¿Cuáles son las intervenciones de enfermería más comunes que se emplean para gestionar el duelo en los seres queridos de pacientes que han fallecido? Esta clase de pregunta posibilitó el reconocimiento, la descripción y el análisis de las estrategias más significativas que se han documentado en la bibliografía científica.

Criterios de Inclusión

- ✓ Artículos Originales de revista de alto impacto
- ✓ Artículos en idiomas español e ingles
- ✓ Artículos que nos respondan al objeto de estudio
- ✓ Artículos de máximo 5 años anteriores

Criterios de Exclusión

- ✓ Tesis de grado, maestrías, especialidades y doctorados
- ✓ Artículos en revisión
- ✓ Repositorios

3.4 Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas

Hernández et al., (2020) resalta que son los procesos sistemáticos que el investigador emplea para reunir, estructurar y examinar la información requerida para investigar un fenómeno. Las técnicas posibilitan la adquisición de datos significativos de forma coherente y ordenada, lo que ayuda a alcanzar los objetivos del estudio.

Se obtuvo la información de las bases de datos indexadas, enfocándonos un punto dentro de los artículos originales, se utilizaron palabras claves, operadores booleanos como

“GRIEF” AND “FAMILY MEMBERS” “BEREAVEMENT SUPPORT” AND
 “FAMILY” “GRIEF” OR “LOSS” “COMPLICATED GRIEF” AND “NURSING
 INTERVENTION”

3.5 Instrumentos de investigación

3.5.1 Técnicas de análisis de datos

Borjas García (2020), señala que se describe como el proceso metódico por el que los datos recabados son estructurados, evaluados e interpretados para detectar categorías, patrones y significados importantes del fenómeno que se está analizando. Así mismo, en la investigación cualitativa, el análisis de datos consiste en una lectura reflexiva y comprensiva de la información, lo que permite organizar los datos en unidades con significado, para facilitar su interpretación en el contexto donde se generan.

Para la recopilación y el registro de todos los artículos de esta investigación, se utilizó una matriz en Excel, donde se fue recopilando los datos más relevantes de los artículos

utilizados. Esta herramienta facilita la clasificación gradual, de acuerdo con los objetivos del estudio, de los hallazgos más significativos de cada trabajo seleccionado.

4. RESULTADOS

RESULTADO 1

4.1 Etapas del duelo que experimentan las personas ante la pérdida de un ser querido

De los estudios analizados en este trabajo de investigación, 10 de los artículos analizados se enfocaron en las fases del duelo que atraviesan los familiares cuando pierden a un ser querido, tomando en cuenta varios factores emocionales y psicológicos que afectan este proceso.

Tabla 1. Etapas del duelo que experimentan las personas ante la pérdida de un ser querido

Autor, Año	Nombre del artículo	Diseño	Objetivo del estudio	Resultados
(Miranda et al., 2024)	El proceso del duelo: una revisión teórica bajo los fundamentos de la terapia de aceptación y compromiso (ACT)	Revisión narrativa	Examinar las fases del duelo que viven los individuos cuando pierden a un ser querido, tomando en cuenta las expresiones sociales, psicológicas y emocionales que distinguen este proceso.	Las personas pasan por un proceso dinámico y no lineal, donde surgen diferentes expresiones a nivel emocional (ira, tristeza, culpa, aceptación), psicológico (confusión, reorganización cognitiva, negación) y social (aislamiento, redefinición de roles, búsqueda de apoyo) después de perder a alguien querido.
(Fee et al., 2021)	Experiencias emocionales y etapas del duelo anticipado en familiares de enfermos con enfermedades terminales	Revisión sistemática cualitativa	Analizar las fases del duelo que atraviesan los familiares de pacientes en etapa terminal	Se evidenció que el luto se desarrolla de forma gradual y dinámica, incluyendo reacciones emocionales como la ira, la tristeza intensa, la aceptación y la negación durante el proceso anticipatorio y después de la pérdida
(Tyrrell 2023)	Fases de la muerte según Kübler-Ross y modelos posteriores de duelo.	Artículo de revisión narrativa	Describir y explicar el modelo de etapas del duelo de Elisabeth Kübler-Ross y los modelos teóricos	El duelo es un proceso compuesto por cinco etapas: negación, ira, negociación, depresión y aceptación, las cuales representan respuestas emocionales frecuentes ante la pérdida.
(Catalán et al., 2021)	Etapas del duelo y adherencia terapéutica en personas con diabetes mellitus tipo 2	Diseño transversal	Determinar la conexión entre las fases del duelo y la adherencia terapéutica a los fármacos en individuos adultos con diabetes mellitus tipo 2, con el propósito de entender cómo las emociones ligadas al proceso de	En específico, el periodo de aceptación se asoció con una mayor adherencia al tratamiento, mientras que los periodos de negación y negociación tuvieron una correlación positiva con un nivel más bajo de adherencia. En el análisis de regresión lineal múltiple, se consideraron factores predictivos importantes de la adherencia a los tratamientos.

duelo pueden afectar el seguimiento del tratamiento.

(Pueyo et al., 2021)	Papel de la enfermería ante el proceso del duelo tras un fallecimiento	Revisión de la bibliografía	Investigar y explicar las fases del duelo para comprender el desarrollo emocional de los familiares después de que han perdido a un ser querido.	La negación actúa como un primer mecanismo de protección, la ira posibilita expresar el dolor, la negociación muestra intentos por recuperar el control, la depresión ayuda a absorber la pérdida y la aceptación permite adaptarse a una nueva realidad sin el ser querido.
(Zarralanga et al., 2025)	El rol de la enfermería en el acompañamiento en el duelo.	Revisión de la bibliografía	Examinar las fases del duelo de acuerdo con los modelos teóricos más relevantes.	Las personas pasan por varias etapas, incluyendo tanto las clásicamente definidas como la depresión, la ira, la negación, la negociación y la aceptación, estas fases manifiestan variadas reacciones a nivel conductual, emocional y cognitivo frente a la pérdida.
(Goldy et al., 2023)	Duelo anticipado en familiares de pacientes en cuidados paliativos	Estudio cualitativo descriptivo	Analizar las reacciones y vivencias emocionales relacionadas con el duelo, así como los métodos de afrontamiento empleados por las personas después de perder a un familiar, para poder reconocer patrones adaptativos y requerimientos de respaldo profesional.	El duelo es un proceso en el que los individuos pasan por diferentes vivencias emocionales como la ira, la tristeza profunda, la negación y la aceptación, y que el apoyo a nivel social, cultural y profesional tiene un impacto en cómo se adapta cada persona emocionalmente.
(Moreno et al., 2020)	La pandemia del COVID-19: Breve relato siguiendo la estructura de las etapas del duelo y	Estudio de observación prospectivo longitudinal	Explorar el proceso de duelo que atraviesan los familiares de pacientes fallecidos, teniendo en cuenta las diferentes fases del duelo.	Se evidenció gradualmente una adaptación funcional más favorable, lo cual se reflejó en el regreso paulatino a sus actividades cotidianas y sociales. El proceso descrito es coherente con la fase de aceptación, como se ha definido en los modelos teóricos del duelo, en la que el afrontamiento se

	soñando con un mundo mejor			enfoca en reconstruir la vida después de haber sufrido una pérdida.
(Mercado et al., 2021)	El rol que juega el profesional de enfermería en las fases del duelo	Revisión narrativa	Destacar la relevancia del profesional de enfermería en las diversas fases del duelo tras la muerte de un ser querido.	La etapa de aceptación es un momento clave en el proceso de duelo. En esta etapa, los individuos empiezan a incorporar la realidad de la pérdida, modificar sus expectativas y reestructurar su vida sin el ser querido presente. El acompañamiento profesional, en particular el de enfermería, ayuda a expresar las emociones; fomenta la resignificación de la pérdida y colabora para que después de la muerte se produzca una adaptación psicológica más saludable y funcional.
(Antesana Et al., 2023)	Percepción de la pérdida por duelo en adultos con seres queridos fallecidos en Lima Metropolitana durante la pandemia	Estudio cuantitativo y descriptivo	Explicar cómo cambian las fases del duelo en los familiares de los pacientes fallecidos, identificando las expresiones emocionales que predominan en cada etapa.	Los familiares pasan por las fases del duelo de un modo no lineal, destacando en un principio respuestas de tristeza profunda y negación, que progresivamente se transforman en una aceptación más amplia de la pérdida.

Fuente: Elaboración propia

RESULTADO 2:

4.2 Principales intervenciones de enfermería utilizadas para el acompañamiento y manejo del duelo.

De los estudios analizados en este trabajo de investigación, 10 de ellos se refirieron a intervenciones clave de enfermería utilizadas para apoyar y gestionar el duelo de familiares de pacientes en duelo, como lo muestra un análisis sistemático de la información recopilada y organizada en la matriz de datos.

Tabla 2. Principales intervenciones de enfermería utilizadas para el acompañamiento y manejo del duelo.

Autor, Año	Nombre del artículo	Diseño	Objetivo del estudio	Resultados
(Rivas et al., 2022)	Intervención terapéutica crucial del profesional de enfermería al familiar que acompaña en el periodo de duelo.	Estudio descriptivo	Describir la intervención terapéutica de enfermería al familiar acompañante en duelo en hospital público.	La mayoría de los familiares que recibieron apoyo de los cuidadores tuvieron una mejor expresión emocional y una mayor aceptación de la pérdida en comparación con aquellos que no recibieron apoyo sistemático. Se observó que más del 70% de los familiares dijeron sentirse acompañados y comprendidos durante el proceso de duelo, mientras que casi el 60% mostró una reducción de los sentimientos de ansiedad y desesperanza.
(Blas et al., 2024)	Intervenciones para ayudar a los pacientes jóvenes en hemodiálisis a afrontar el duelo por la muerte de sus compañeros	Revisión de literatura	Identificar intervenciones basadas en evidencias para mejorar el afrontamiento del duelo.	Las intervenciones de enfermería que se basan en comunicación efectiva, acompañamiento, actividades de apoyo en grupo y la contención emocional son útiles para ayudar a enfrentar el duelo, fomentar la adaptación al contexto de pérdida y propiciar la expresión de los sentimientos.
(Kaiser et al., 2022)	Intervención de enfermería para el duelo duradero después de perder a alguien por cáncer.	Revisión sistemática	Analizar la efectividad de las intervenciones para prevenir o tratar los síntomas del duelo prolongado en parientes de adultos que mueren en la UCI.	Los programas de apoyo y las intervenciones de enfermería destinados a los parientes de pacientes que murieron en la UCI han demostrado su eficacia para disminuir los signos del duelo prolongado, mejorando la adaptación emocional de dichos familiares y propiciando un proceso de duelo más saludable y acompañado.
(Villa et al., 2025)	Apoyo de duelo guiado por enfermeras durante las limitaciones de visitas al hospital establecidas debido a la	Estudio cualitativo	Examinar las vivencias de los parientes en duelo antes, durante y después de perder un ser querido en una unidad de cuidados intensivos (UCI) a lo	El soporte en el duelo proporcionado por enfermeras contribuyó a que los familiares se sintieran acompañados, comprendidos y respaldados emocionalmente, lo cual mejoró su habilidad para enfrentar la pérdida incluso en medio de las rigurosas limitaciones de visitas impuestas por la pandemia.

	pandemia de COVID-19:		largo de las limitaciones para visitar impuestas por la pandemia del COVID-19	
(Maya et al., 2023)	El duelo como parte de la vida	Revisión de literatura	Revisar pautas de intervención para el manejo del duelo.	El acompañamiento emocional, la psicoeducación y el fortalecimiento de redes de apoyo ayudan a contener las emociones, prevenir complicaciones y adaptarse gradualmente al luto.
(Zarralanga et al., 2025)	El rol de la enfermería en el acompañamiento en el duelo.	Revisión de bibliografía	Analizar el rol y la relevancia de la enfermería en el acompañamiento de personas que están de duelo, destacando cómo puede proporcionar apoyo emocional.	La enfermería es fundamental en el acompañamiento de personas en duelo y en duelo complicado, actuando como primer contacto para brindar apoyo emocional mediante escucha activa y comunicación terapéutica.
(Chapoñan et al., 2022)	Intervención terapéutica trascendental del profesional de enfermería al familiar acompañante en etapa de duelo	Estudio descriptivo cualitativo	Identificar y detallar las intervenciones terapéuticas realizadas por la enfermera para brindar apoyo al familiar que acompaña a lo largo del proceso de duelo, con el propósito de disminuir el dolor emocional y el sufrimiento en todos sus aspectos.	El accionar del profesional de enfermería se enfoca en disminuir el dolor del familiar que está de luto, utilizando tácticas que fomentan la cercanía terapéutica, el bienestar emocional y la atención integral a las necesidades del acompañante durante el proceso de duelo.
(Moya et al., 2024)	Acciones de enfermería para disminuir los síntomas de duelo prolongado.	Revisión bibliográfica	Observar las pruebas existentes sobre la efectividad de las intervenciones enfermeras para asistir y simplificar el proceso de duelo.	La escucha activa, la identificación de emociones, el apoyo constante y el contacto terapéutico ayudan considerablemente a facilitar el proceso de duelo después de una muerte perinatal. Esto reduce el impacto emocional negativo y promueve un ajuste más saludable por parte de los padres a su pérdida, sobre todo cuando los enfermeros tienen formación específica en duelo.

(Pueyo et al., 2021)	Intervenciones de enfermería para dar atención al luto perinatal en departamentos de cuidados intensivos neonatales	Revisión sistemática	Identificar las intervenciones de enfermería que ayudan a los padres de recién nacidos ingresados en unidades de cuidados intensivos neonatales a afrontar la pérdida perinatal.	Entre las intervenciones más destacadas se encuentran: grupos de apoyo familiares, acompañamiento emocional centrado en la familia, programas de duelo intergeneracional y el uso de recursos tecnológicos y espirituales para apoyar a los progenitores durante el proceso de duelo.
(Villagrán y Jiménez 2023)	Intervenciones de enfermería en experiencias ante el duelo	Revisión narrativa	Identificar y describir las intervenciones de enfermería que se han aplicado para apoyar a personas y familias durante el duelo, con el fin de comprender cómo estas prácticas contribuyen al afrontamiento emocional y a la adaptación ante la pérdida.	Las intervenciones de enfermería enfocadas en la comunicación empática, el acompañamiento emocional, el apoyo a la familia y la enseñanza sobre el proceso de duelo son esenciales para promover la adaptación emocional, la expresión de los sentimientos y la aceptación de lo perdido.

Fuente: Elaboración propia

RESULTADO 3:

4.3 Estrategias de apoyo implementadas por el personal de enfermería para favorecer la adaptación favorable al proceso del duelo.

De los estudios analizados en esta investigación, 10 se centraron en analizar las 2 estrategias de soporte que el personal de enfermería puso en práctica para promover una adaptación positiva al proceso de duelo.

Tabla 3. Estrategias de apoyo implementadas por el personal de enfermería para favorecer la adaptación favorable al proceso del duelo.

Autor, Año	Nombre del artículo	Diseño	Objetivo del estudio	Resultados
(Medina et al., 2025)	Estrategias de enfermería basadas en la teoría de la adaptación para manejo efectivo del duelo	Revisión bibliográfica	Diseñar estrategias basadas en la teoría de la adaptación para el manejo del duelo.	Se proponen estrategias: valoración adaptativa, educación, soporte familiar/social.
(López et al 2022)	Intervenciones de enfermería en vivencias frente al duelo	Estudio cualitativo descriptivo	Identificar estrategias del equipo de salud ante la muerte pediátrica oncológica.	Estrategias: comunicación sensible, acompañamiento familiar, trabajo en equipo y autocuidado.
(Romero et al., 2025)	Enfoques psicoterapéuticos en el abordaje del duelo patológico	Revisión bibliográfica	Sintetizar enfoques psicoterapéuticos para el duelo patológico.	Las estrategias basadas en terapia cognitivo-conductual, y apoyo psicológico focalizado facilitan la aceptación de la pérdida, mejorando el afrontamiento emocional y reducen el riesgo de cronificación del duelo, favoreciendo una adaptación funcional del individuo a su vida cotidiana.
(Rebollado et al., 2024)	Preparación para la muerte de personas mayores:	Estudio cualitativo	Elaborar estrategias de apoyo y guía para los familiares de pacientes fallecidos enfocadas	Facilitar la expresión de sentimientos como miedo, tristeza o culpa y fortalecer los recursos para enfrentar situaciones difíciles, promueve una mejor aceptación de la pérdida y una adaptación saludable al duelo, subrayando la importancia del apoyo del personal sanitario, especialmente del personal de enfermería.

	perspectivas de equipos de salud primaria, familiares y cuidadoras principales		en la preparación emocional para la muerte.	
(De Jesús Cortez et al., 2025)	Actitud y afrontamiento del personal de enfermería ante el duelo de pacientes fallecidos en Unidad de Cuidados Críticos	Estudio cualitativo descriptivo	Describir estrategias de afrontamiento del personal de enfermería ante el duelo de pacientes fallecidos.	Las estrategias utilizadas, incluyen la orientación psicológica, el acompañamiento emocional, la escucha activa y la formación sobre el duelo, así como el fortalecimiento de las redes de apoyo, ayudan a disminuir la tensión emocional y a hacer más fácil una adaptación al duelo más saludable.
(Pelet et al., 2023)	Estrategias de enfermería para combatir el duelo patológico	Revisión narrativa	Describir estrategias de enfermería para prevenir el duelo patológico	Se incluyeron la escucha activa y empática, el acompañamiento emocional individualizado, la psicoeducación sobre el proceso de duelo, el fomento de la expresión emocional y la activación de redes de apoyo familiares y comunitarias.
(Medina et al., 2025)	Estrategias de enfermería basadas en la teoría de la adaptación para manejo efectivo del duelo	Revisión narrativa	Proponer estrategias desde la teoría de la adaptación para el manejo del duelo.	La valoración integral de respuestas emocionales, la educación sobre el proceso de duelo, el acompañamiento individualizado y la activación de redes de apoyo contribuyen a una adaptación más saludable, favoreciendo la expresión adecuada de emociones y reducen la intensidad de los síntomas asociados al duelo prolongado o complicado.

(Riquelme et al., 2025)	Atención psicológica en enfermería frente a una muerte no prevista durante la hospitalización: tácticas para el manejo inicial del duelo	Estudio descriptivo	Describir estrategias de enfermería para la gestión inicial del duelo ante pérdida inesperada en hospitalización.	Las intervenciones tempranas como la comunicación clara y empática, la escucha activa, el acompañamiento inmediato, la validación emocional y el respeto por los tiempos y creencias de los familiares son fundamentales para contener el impacto emocional inicial.
(Zarralanga 2025)	Función de la enfermería en el acompañamiento durante el duelo	Estudio descriptivo cualitativo	Determinar las acciones que ayuden a afrontar inicialmente la pérdida y contener emocionalmente a los familiares.	Los hallazgos demuestran que las tácticas de enfermería implementadas desde el principio, como la comunicación clara y empática, la escucha activa, el apoyo emocional inmediato, la validación de los sentimientos y el respeto por las creencias culturales y espirituales del grupo familiar, son cruciales para disminuir el efecto emocional inicial de una pérdida inesperada.
(Vera et al., 2025)	Estrategias de enfermería basadas en la teoría de la adaptación para manejo efectivo del duelo	Estudio cuantitativo descriptivo	Desarrollar estrategias de enfermería basadas en la teoría de la adaptación, dirigidas a fortalecer el afrontamiento del duelo en jóvenes y adultos mayores,	La activación de redes de apoyo, la educación sobre el proceso de duelo, la atención personalizada y la evaluación completa de las respuestas emocionales ayudan a favorecer la integración de la pérdida en la vida de los afligidos, ayudan a fomentar mecanismos de afrontamiento saludables y colaboran con un tratamiento del duelo más eficaz y adaptable, lo que disminuye la probabilidad de problemas psicológicos.

Fuente: Elaboración propia

5. DISCUSIÓN

En relación con las etapas del duelo, los estudios analizados coinciden en que las respuestas más frecuentes incluyen negación, ira, tristeza profunda y aceptación progresiva. No obstante, la evidencia actual cuestiona la interpretación rígida del modelo de Kübler-Ross, señalando que las etapas no constituyen un proceso secuencial obligatorio, sino un marco descriptivo de posibles respuestas emocionales. Esta precisión es relevante, ya que una comprensión simplificada de las fases podría llevar a intervenciones estandarizadas que no reconozcan la complejidad del afrontamiento individual. En este sentido, el rol del profesional de enfermería debe centrarse en la valoración continua del estado emocional del familiar, más que en la identificación mecánica de una fase específica (Avis et al., 2021).

Respecto a las intervenciones de enfermería, los resultados muestran una coincidencia consistente en la relevancia de la comunicación terapéutica, la escucha activa, el acompañamiento emocional inmediato y la psicoeducación sobre el proceso de duelo. Estas estrategias no solo favorecen la expresión emocional, sino que contribuyen a disminuir sentimientos de soledad, culpa e incertidumbre. Sin embargo, es importante señalar que la mayoría de los estudios revisados presentan diseños descriptivos o cualitativos, lo que limita la posibilidad de establecer relaciones causales directas entre las intervenciones y la prevención del duelo complicado. Por tanto, aunque la literatura sugiere efectos positivos en la adaptación emocional, se requiere mayor evidencia longitudinal y estudios experimentales que permitan medir resultados a mediano y largo plazo (Quiáo et al., 2025).

Asimismo, las estrategias basadas en la teoría de la adaptación de Roy refuerzan la importancia de valorar las respuestas emocionales como mecanismos adaptativos ante un estímulo crítico, como es la muerte de un ser querido. La activación de redes de apoyo, el respeto por las creencias culturales y espirituales y el acompañamiento individualizado

emergen como elementos fundamentales para favorecer una integración saludable de la pérdida en la vida cotidiana del familiar.

No obstante, se identifican vacíos importantes en la literatura revisada. En primer lugar, existe una limitada producción de estudios en contextos latinoamericanos que evalúen de manera sistemática la implementación de protocolos de duelo en instituciones de salud pública. En segundo lugar, pocos estudios analizan las barreras institucionales que enfrentan los profesionales de enfermería, tales como sobrecarga laboral, escasez de formación específica en duelo o falta de lineamientos estructurados. Estas limitaciones organizacionales podrían condicionar la calidad del acompañamiento brindado (Chen, 2025).

En síntesis, la evidencia analizada respalda la importancia del rol de enfermería en el acompañamiento del duelo, particularmente a través de intervenciones centradas en la comunicación empática, la contención emocional y la educación sobre el proceso de pérdida. Sin embargo, es necesario fortalecer el sustento empírico mediante investigaciones con mayor rigor metodológico, así como promover la institucionalización de protocolos que integren de manera sistemática el apoyo al duelo dentro de los servicios de salud. Del mismo modo, para asegurar una atención integral y humanizada, es crucial la capacitación específica en duelo y el reconocimiento de la atención emocional como un componente esencial de la práctica de enfermería (Breen et al., 2024).

6. CONCLUSIONES

La evidencia estudiada demuestra que el duelo es un proceso dinámico, no lineal y profundamente individualizado, que se distingue por respuestas emocionales, sociales y cognitivas cambiantes. A pesar de que la literatura contemporánea indica que las etapas del duelo (negación, ira, negociación, depresión y aceptación) no ocurren en todos los casos de manera uniforme o secuencial, el modelo clásico de Kübler-Ross sigue describiéndolas. Por lo tanto, en lugar de considerar el duelo como una secuencia inflexible de fases, debe ser entendido como un proceso adaptativo que está influido por elementos personales, culturales, espirituales y contextuales. Esta amplia comprensión permite guiar intervenciones más personalizadas y sensibles desde la enfermería.

Los estudios revisados evidencian que las intervenciones de enfermería más frecuentes en el acompañamiento del duelo incluyen la comunicación terapéutica, la escucha activa, la validación emocional, la presencia continua y la psicoeducación sobre el proceso de pérdida.

Estas acciones se fundamentan en modelos teóricos de cuidados humanizada y en enfoques flexibles que identifican el aspecto espiritual y emocional del padecimiento. Aunque la literatura indica que estas intervenciones favorecen la expresión de las emociones y la percepción de apoyo, la mayoría de los estudios son descriptivos, lo cual imposibilita establecer vínculos de causalidad directa en torno a la prevención del duelo complicado. Sin embargo, la consistencia de los resultados destaca la importancia del papel que desempeña enfermería en el acompañamiento integral después de la muerte.

Las estrategias que se han identificado abarcan el respeto a las creencias espirituales y culturales, la activación de redes de apoyo tanto comunitario como familiar, el acompañamiento inmediato después de la muerte, la derivación oportuna a un apoyo psicológico si es necesario y la orientación anticipada en relación con la muerte. Estas

prácticas concuerdan con teorías como la de la incertidumbre de Mishel y la adaptación de Roy, las cuales subrayan lo relevante que es propiciar procesos para afrontar situaciones críticas. La información analizada señala que una intervención temprana y empática puede ayudar a integrar de manera más saludable la pérdida en la vida diaria del familiar. No obstante, se reconoce la necesidad de reforzar los protocolos institucionales y los programas estructurados que aseguren que el apoyo continúe más allá del momento inmediato en que ocurre el fallecimiento.

El acompañamiento del duelo es una parte fundamental de la atención de enfermería, sobre todo en situaciones hospitalarias y en cuidados paliativos, según se concluye a partir del análisis de la literatura científica más reciente. Cuando la práctica enfermera incorpora el apoyo emocional, la comunicación empática y la orientación educativa, tiene el potencial de ser un elemento de protección que promueve procesos adaptativos más sanos en los familiares del paciente que ha fallecido. Sin embargo, todavía subsisten retos vinculados con la estandarización de protocolos, el entrenamiento específico en duelo y la generación de evidencia con un mayor rigor metodológico. Por lo tanto, es vital reforzar la formación profesional y afianzar el acompañamiento al duelo como un componente esencial del cuidado integral y humanizado en los servicios sanitarios.

7. RECOMENDACIONES

- Fortalecer la formación en valoración emocional y espiritual del paciente y la familia, promoviendo competencias en evaluación integral del afrontamiento.
- Promover investigaciones que exploren la influencia de variables culturales, religiosas y socioeconómicas en la vivencia del duelo.
- Implementar protocolos institucionales de acompañamiento al duelo que incluyan comunicación estructurada de malas noticias, seguimiento breve posterior al fallecimiento y orientación psicoeducativa básica para familiares.
- Garantizar espacios formales de capacitación continua en habilidades comunicativas, manejo emocional y atención humanizada al final de la vida.
- Fomentar la identificación temprana de factores de riesgo para duelo complicado, estableciendo criterios de derivación oportuna a servicios de apoyo psicológico o trabajo social.
- Promover intervenciones que integren redes de apoyo familiar, comunitario y espiritual, respetando la diversidad cultural y religiosa.

8. REFERENCIAS

- Aguinaga, S., y Pérez, D. (2022). Duelo y el duelo complicado: Una revisión de la literatura científica en el tiempo. *Journal of neuroscience and public health*, 2(1),197-204
<https://revista.uct.edu.pe/index.php/neuroscience/article/view/210>
- Alonso, L., Lacomba, L., Pérez, M. (2022). Duelo complicado por la muerte de un hijo: presentación de un caso. *Scielo Perú*.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-03192021000300085
- Aponte, V., Ponce, F., Pinto, B., y García, F. (2022). Duelo anticipado y afrontamiento al estrés en cuidadores informales de personas de la tercera edad. *Revista Científica Scielo*.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272022000200007
- Arteaga, T. (2022). Importancia del estudio del duelo familiar en el estudiante de medicina. *Scielo* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942022000200002
- Baños, J. (2022). Duelo por suicidio: ¿qué sucede después en la familia?. *Revista Dialnet*.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-74752022000100159
- Bastidas, C., Zambrano, C., y Olmedo, R. (2020). El duelo familiar y el desarrollo emocional en los estudiantes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*.
<https://www.redalyc.org/journal/5768/576869060007/576869060007.pdf>
- Blas, K., Mejía, A., Núñez, N., y Herrera-Justicia, S. (2024). Intervenciones para facilitar el afrontamiento del duelo en pacientes jóvenes en hemodiálisis frente a la pérdida de sus compañeros. *Presencia*, e14881-e14881
<https://www.ciberindex.com/index.php/p/article/view/e14881>

- Cabanillas, A., y Silvente, V. (2025). Gestión del duelo en la guardia civil: Una propuesta de postvención. *Cuadernos de la Guardia Civil: Revista de seguridad pública*, (73), 101-120 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10237654>
- Cargua, J., Ortega, N., Viteri, J., y Wong, L. (2023). Duelo en enfermería ante la muerte de niños en la unidad de cuidados intensivos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(1), 268-275. <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/saludyvida/article/view/3566>
- Castro, J., Gracia, N., González, L., Negro, E., y Bravo, R. (2021). Papel de la enfermería ante el proceso de duelo tras la muerte de un ser querido. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8210385>
- Cortez C., y Henríquez, M. (2023). Ideas equivocadas sobre el manejo del duelo: una revisión bibliográfica. *Revista Venezolana Vozandes*. https://revistamedicavozandes.com/wp-content/uploads/2023/01/04_RL4.pdf
- Cortez, C., y Henríquez, M. (2022). Ideas equivocadas sobre el manejo del duelo: una revisión bibliográfica. *Revista Médica Vozandes*, 33(2), 93-99. https://revistamedicavozandes.com/wp-content/uploads/2023/01/04_RL4.pdf
- Criollo, J., Oña, A., y Rodríguez, T. (2025). Intervenciones de apoyo psicológico por parte del profesional de enfermería en pacientes oncológicos adultos en etapa terminal. *Ciencia y Educación*, 792-809 <https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/1025>
- Crispan, I., López, K., Phillips, M., y Sarco, A. (2022). Análisis sobre el proceso del duelo familiar. *Revista Semilla Científica*, (3), 44-53. <https://revistas.umecit.edu.pa/index.php/sc/article/view/1077>
- Cruz, M., y Flores, J. (2025). Sintomatología depresiva en un caso de duelo complicado a través de la intervención cognitivo-conductual. *Revista Electrónica de Psicología*

Iztacala, 27(4), 1547-1560 <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=119195>

De Jesús, Z., y Andrade, B. (2025). Describir la actitud y afrontamiento del personal de enfermería ante el duelo de paciente fallecidos en Unidad de Cuidados Críticos. *Revista Salud Integral*, 3(2), 81-88 <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/si/article/view/3225>

Dota, A., Gonzales, J., y Aguilar, C. (2025). Una revisión narrativa de los enfoques psicoterapéuticos en el abordaje del duelo patológico. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 6(3), 262-277 <https://revistavitalia.org/index.php/vitalia/article/view/771>

Fabila, L., y Montaña, A. (2022). Intervención cognitivo-conductual en el duelo complicado: un estudio de caso. *Revista Clínica Contemporánea*. <https://www.revistaclinicacontemporanea.org/archivos/cc2022v13n2a2.pdf>

Fernández, J., y Gómez, M. (2022). Resiliencia y duelo ante la pérdida de un ser querido: Una revisión sistemática. *Revista de psicopatología y Psicología Clínica*, 27(2) <https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/27762>

González, M. (2020) Estamos de duelo. Scielo Colombia. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0048-77322020000300167

Grigoravicius, M., Naszewski, M., Toso, M., y Espejón, N. (2021). El duelo en cuestión: una revisión crítica. *Revista Universitaria de Psicoanálisis*, 21(1), 69-76 <https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/192>

Loarte, M., Higuera, J., Rodil, V., y Villacieros, M. (2022). Importancia de la Despedida en el Proceso de Duelo: Duelo y despedida. *Revista de psicoterapia*, 33(122), 129-142 <https://revistas-pre.uned.es/index.php/rdp/article/view/34778>

- López, M., Vega, P., Carrasco, P., González, X., y Abarca, E. (2022). Estrategias del equipo de salud para afrontar la muerte de niños y adolescentes con cáncer. Scielo. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000200005
- López, V., Jiménez, W. (2023). Intervenciones de enfermería en vivencias frente al duelo. *Brazilian Journal of Health Review*, [S. l.], v. 6, n. 1, p. 3412–3428, 2023. <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BJHR/article/view/57293>
- Madrid, M., Perales, P., y Philips, M. (2023). Programa de intervención mediante el counselling para el tratamiento del duelo en aulas de educación infantil. *CRÓNICA. REVISTA DE PEDAGOGÍA Y PSICOPEDAGOGÍA.*, (8), 5-22 <https://www.revistacronica.es/index.php/revistacronica/article/view/137>
- Madsen, R., O'Connor, M., Chaboyer, W., Ball, L., y Schoenfeld, A. (2023). Nursing care and nurses' understandings of grief and bereavement among patients and families during cancer illness and death: A scoping review. *European Journal of Oncology Nursing*, 62, 102260. <https://doi.org/10.1016/j.ejon.2022.102260>
- Martínez, D., Muñoz, D., Brito, P., Rodríguez, M., y García-Hernández, A. M. (2023). Continuidad de vínculos, hombres y mujeres en duelo por un ser querido: un análisis secundario. *Revista Cuidarte*, 14(3) http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-09732023000300010&script=sci_arttext
- Maya, J., y Vives, A. (2023). El duelo como parte de la vida: una revisión teórica de las etapas, proceso y el manejo de la intervención. *PsicoSophia*, 5(2). <https://psicosophia.um.edu.mx/index.php/psicosophia/article/view/47>
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9717589>

- Medina, D., Nagua, K., y Sotomayor, A., (2025). Estrategias de enfermería basadas en la teoría de la adaptación para manejo efectivo del duelo. *Revista Científica LATAM*.
<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/3464/6195>
- Mena, P., Pérez, A., Espinoza, I., Kessi, A., y Rueda, L. (2024). Experiencias de duelo anticipado en cuidadoras informales de la Región Metropolitana (Chile): cambios ocupacionales. *Scielo*.
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062024000201206
- Miranda, L., Escalante, K., Hernández, E., y Okumura, A (2024). El proceso del duelo: una revisión teórica bajo los fundamentos de la terapia de aceptación y compromiso (ACT). *Ciencia y Psique*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3733
- Pelet, E., Mata, C., Aznárez, M., Labarta, A., y Martín, D. (2023). Estrategias de enfermería para combatir el duelo patológico. *Dialnet*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8806720>
- Peris, I., Mateu, J., Donio, M., y Lacomba, L. (2025). Inteligencia emocional como mediadora de la ansiedad y el bienestar psicológico en el proceso de duelo. *Revista de psicología de la salud*, 13(1), 107-122
<https://producciocientifica.uv.es/documentos/67ae452e4d6db246341adb34>
- Ponce, J., y Rodríguez, L. (2022). La dinámica familiar frente al duelo por la pérdida de un miembro del sistema. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud GESTAR*. ISSN: 2737-6273., 5(9 Ed. esp.), 38-57
<https://journalgestar.org/index.php/gestar/article/view/59>

- Ramírez, E., y Acevedo, E. (2023). Pérdida y duelo: Sobrevivientes de la pérdida por suicidio. *Revista Griot*, 16(1), 1-15
<https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/20357>
- Rebollado, J., Aliaga, V., Bascuñan, M., Acuña, J., Kristin, K., Briceño, R., y Constanza, M. (2024). Preparación para la muerte de personas mayores: perspectivas de equipos de salud primaria, familiares y cuidadoras principales. *Revista Científica Scielo*.
<https://www.scielo.org/article/csp/2024.v40n10/e00171023/>
- Reyes, L. (2023). Implicaciones emocionales del duelo infantil sobre los procesos de enseñanza–aprendizaje. *Revie-Revista de Investigación y Evaluación Educativa*, 10(2), 24-4 <https://revie.gob.do/index.php/revie/article/view/158>
- Riquelme, L., Bernal, T., Requelme, D., Coba, V., López, P., y Navarro, M. (2025). Atención psicológica en enfermería ante la pérdida inesperada en hospitalización: estrategias para la gestión inicial del duelo. *Revista Sanitaria de Investigación*, 6(4), 16
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10309856>
- Rivas, J., Cervera, M., y Díaz, R. (2022). Intervención terapéutica trascendental del profesional de enfermería al familiar acompañante en etapa de duelo. *Revista Cubana de Enfermería*, 38(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000200003&lng=es&tlng=en
- Rodríguez, V., Sierra, M., Reyes, L., y Carmona, S. (2025). Experiencias de Duelo en Mujeres, Análisis de una Intervención desde la Perspectiva de la Terapia Gestalt Grupal. *Ciencia y Reflexión*, 4(2), 2281-2304
<https://cienciayreflexion.org/index.php/Revista/article/view/385>
- Romero, A., Fuentes, J., y Villavicencio, C. (2025). Una revisión narrativa de los enfoques psicoterapéuticos en el abordaje del duelo patológico. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 6(3), 262–277. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i3.771>

- Ruiz, G., Mass, L., Telumbre, J., López, J., y Cruz, J. (2023). Duelo complicado en familiares de pacientes en etapa terminal. *Revista Salud & Cuidado (UAEMex)*, <https://revistasaludycuidado.uaemex.mx/article/view/21238>
- Salcido, L., Jiménez, O., Ramos, N., y Sánchez, M. (2021). Intervención en duelo y mindfulness. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 17(1). <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/6537>
- Silva, D., García, D. (2023). Inteligencia emocional y duelo complicado en adultos. *Ciencia Latina Revista Científica*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/6732/10252?inline=1>
- Tolosa, J. (2022). Acciones estratégicas de intervención para la gestión emocional del duelo en familias de la frontera que presentan sintomatología depresiva y además que han sido víctimas de la violencia sociopolítica en el municipio de Saravena-Arauca. *Revista Clic*, 6(2), 7 <https://www.fitecvirtual.org/ojs-3.0.1/index.php/clic/article/view/415>
- Tyrrell, P., Harberger, S., y Siddiqui, W. (2023, 26 febrero). *Kubler-Ross Stages of Dying and Subsequent Models of Grief(Archived)*. StatPearls - NCBI Bookshelf. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK507885/>
- View of The nursing professional and grief management in cancer patients in the terminal phase. (s. f.). <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJS/article/view/450/294>
- Wen, F., Prigerson, H., Chuang, L., Hu, T., Huang, C., Chou, W., Tang, S., Wen, F., Prigerson, H., Chuang, L., Hu, T., Huang, C., Chou, W., y Tang, S. T. (2024). Factors of prolonged-grief-disorder symptom trajectories for ICU bereaved family surrogates. *Critical Care*, 28(1), 362. <https://doi.org/10.1186/s13054-024-05160-2>

9. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de revisión bibliográfica

AUTOR Y AÑO	NOMBRE DEL ARTÍCULO	OBJETIVO	METODOLOGÍA	POBLACIÓN A QUEHacer	RESULTADOS	CONCLUSIONES	LINK
Miranda-Lanqu, L.E.; Escalante, K.; Hernández, E.; Okumura, Á. (2024)	El proceso del duelo: una revisión teórica bajo la fundamentación de la terapia de aceptación y compromiso (ACT)	Describir el proceso del duelo desde la ACT, relacionando la evitación experiencial, inflexibilidad psicológica con la	Revisión teórica narrativa de literatura sobre duelo y proceso de la ACT (aceptación, valores, defusión, mindfulness)	Artículo teórico (sin muestra primaria); dirigida a profesionales de salud mental y clínico.	Integra etapas y modelar el duelo con el proceso de la ACT como guía para la intervención clínica.	La ACT favorece flexibilidad psicológica y una adaptación saludable al duelo.	https://doi.org/10.27811/21.com.v6i6.2722
Maya Martínez, J. M.; Viver Igloriar, A. E. (2023)	El duelo como parte de la vida: una revisión teórica de la etapa, proceso y el manejo de la	Revisar modelar etapas del duelo y pautar de intervención para su manejo.	Revisión sistemática cualitativa	Revisión (sin muestra primaria); dirigida a profesionales de salud mental y clínico.	Sintetiza etapas y propone pautar de intervención	Comprender el proceso y aplicar intervenciones basadas en evidencia facilita la adaptación.	https://revistas.una.edu.mx/index.php/revista-meh/article/view/447
Foo et al., (2021)	Experiencias emocionales y etapas del duelo anticipada en	Analizar las fases del duelo que atraviesan las	Revisión sistemática	Revisión (sin muestra primaria)	Se evidenció que el duelo se desarrolla de forma gradual y dinámica, incluyendo reacciones emocionales como la ira,	El duelo es un proceso gradual y dinámico, que se caracteriza por una serie de respuestas	https://revistas.una.edu.mx/index.php/revista-meh/article/view/447
Carque-Íñacata, J. F.; Ortega-Guevara, N. M.; Viteri-Rodríguez, J. A.; Wang-Vázquez, L. (2023)	Duelo en enfermería ante la muerte de niño en la unidad de cuidados intensivos	Analizar el duelo en profesionales de enfermería ante la muerte de niño.	Estudio descriptivo documental.	Personal de enfermería en UCI pediátrica.	Reporta tristeza, estrés y culpa; demanda apoyo institucional.	Se requieren programas de apoyo emocional y formación en afrontamiento para enfermería.	https://revistas.una.edu.mx/index.php/revista-meh/article/view/447
Zarralanza et al., (2025)	El rol de la enfermería en el acompañamiento en el duelo.	Examinar las fases del duelo de acuerdo con la modelar teórica más relevante.	Revisión de la bibliografía	Paciente adulto joven con duelo complicado (cara clínica).	Examinar las fases del duelo de acuerdo con la modelar teórica más relevante.	El examen de las fases del duelo a partir de la modelar teórica más relevante permite comprender que el duelo es un proceso complejo, dinámico y profundamente individual	https://www.mediarachis.com/ra/index.php/ra/article/view/119195
López, V.; Jiménez, W. (2023)	Intervenciones de enfermería en vivenciar frente al duelo	Determinar intervenciones de enfermería que apoyen la vivencia de duelo.	Revisión de estudio documental con análisis de evidencias.	Personal de enfermería (orientación práctica).	Identifica acompañamiento, educación, escucha activa, espiritualidad, red de apoyo.	Las intervenciones estructuradas favorecen el afrontamiento y la adaptación.	https://mir.brazilianjournal.com.br/index.php/BJE/article/view/5722
Medina, D. B. M.; Naqua, K. J.; Satamayar, A. (2025)	Estrategias de enfermería basadas en la teoría de la adaptación para manejar efectiva del duelo.	Dirigir estrategias basadas en la teoría de la adaptación para el manejo del duelo.	Estudio teórico-aplicado con diseño de propuesta.	Personal de enfermería; personal de enfermería.	Se proponen estrategias: valoración adaptativa, educación, soporte familiar/familiar.	La teoría de la adaptación que intervenciones efectivas y sistemáticas.	https://latam.redilat.org/index.php/latam/article/view/134646195
Galdy et al., (2023)	Duelo anticipado en familiar de paciente en cuidados paliativos	Analizar las reacciones y vivencias emocionales relacionadas con el duelo, así como la pérdida de afrontamiento empleado por las personas después de perder a un familiar, para poder reconocer patrones adaptativos y requerimientos de respaldo profesional.	Estudio cualitativo descriptivo	Familiar de acompañante de paciente en UCI	Analizar las reacciones y vivencias emocionales relacionadas con el duelo, así como la pérdida de afrontamiento empleado por las personas después de perder a un familiar, para poder reconocer patrones adaptativos y requerimientos de respaldo profesional.	El duelo conlleva una variedad de respuestas emocionales y el estado de afrontamiento que tienen impacta en cómo se maneja la pérdida.	https://doi.org/10.18294/a.2019.2219
Rivar-Chapañán, J. D.; Corvera-Vallejar, M. F.; Díaz-Manchay, R. J. (2022)	Intervención terapéutica trascendental del profesional de enfermería al familiar acompañante en etapa de duelo	Describir la intervención terapéutica de enfermería al familiar acompañante en duelo en hospital pública.	Estudio descriptivo institucional; sistematización de intervenciones.	Familiar de acompañante en duelo (ámbito hospitalaria).	Comunicación, contención emocional, educación y soporte espiritual/familiar.	El rol terapéutico de enfermería disminuye dolor y sufrimiento del familiar.	https://scielo.eld.cu/scielo.php?script=sci-arttext&pid=03984-0219202000200002
Aquina-Arcar, S. N.; Pérez-Mari, D. N. (2022)	Duelo y el duelo complicado: Una revisión de la literatura científica en el tiempo	Revisar el duelo y el duelo complicado a la larga del tiempo.	Revisión de literatura en revistas de salud pública/neurociencia.	Revisión (sin muestra primaria)	Síntesis de definiciones, factores de riesgo y señales de complicación.	Promueve detección temprana y abordar interdisciplinario.	https://revista.ust.edu.pe/index.php/neurociencias/article/view/210
Ramírez, E. D. S.; Acosta E. O. (2023); Fernández-Fernández, J. A.; Gómez-Díaz, M. (2022)	Pérdida y duelo: Sobrevivientes de la Resiliencia y duelo ante la pérdida de un ser querido: Una revisión	Explorar experiencias y necesidades de sobrevivientes de pérdida; Revisar la relación entre resiliencia y afrontamiento del duelo.	Estudio cualitativo con análisis temático (según Revisión sistemática (criterios PRISMA, según revista).	Sobrevivientes de pérdida en suicidio; Revisión (sin muestra única).	Culpa, orfandad y necesidad de red de apoyo; La resiliencia se asocia a menor sintomatología y mejor adaptación.	El acompañamiento profesional específico es esencial para resiliencia; Fomentar recursos de resiliencia mejora la elaboración del duelo.	https://revistas.uned.edu.pe/index.php/RPPC/article/view/27762
Mena, P.; Pérez, A.; Espinoza, I.; Kessi, A.; Rueda, L. (2024)	Experiencias de duelo anticipado en cuidadoras informales de la Región Metropolitana (Chile)	Describir experiencias y cambios ocupacionales en duelo anticipado de cuidadoras informales.	Estudio cualitativo (entrevistas/relatos; según Scielo).	Cuidadoras informales (Región Metropolitana de Chile).	Cambios en rutinas, roles y desempeño ocupacional; impacto emocional.	Se requieren apoyos y acompañamiento para mitigar sobrecarga y favorecer adaptación.	http://www.scielo.edu.ar/scielo.php?script=sci-arttext&pid=03984-66062024000201206
López, M.; Vega, P.; Carrasco, P.; González, X.; Abarca, E. (2022)	Estrategias del equipo de salud para afrontar la muerte de niños y adolescentes con cáncer	Identificar estrategias del equipo de salud ante la muerte pediátrica oncológica.	Estudio cualitativo/descriptivo (según Scielo).	Equipo de salud (pediatría oncológica).	Estrategias: comunicación sensible, acompañamiento familiar, trabajo en equipo y autocuidado.	Fortalecer formación y protocolos para el afrontamiento profesional del duelo.	http://scielo.eld.cu/scielo.php?script=sci-arttext&pid=03984-03132022000200005
Romero Dots, A. A.; Fuentes González, J. N.; Villavicencio Aguilar, C. E. (2025)	Una revisión narrativa de los enfoques psicoterapéuticos en el abordaje del duelo patológico	Sintetizar enfoques psicoterapéuticos para el duelo patológico.	Revisión narrativa.	Revisión (sin muestra primaria).	Resume enfoques: TCC, counselling, terapia de duelo complicado, terapia grupal, etc.	La elección del enfoque debe considerar características del doliente y contexto clínico.	https://doi.org/10.6136/21r.s.d.h.v6i3.t11
Maya, J.; Vives, A. (2023)	El duelo como parte de la vida	Presentar síntesis de etapas y perspectivas del duelo.	Artículo de revisión/divulgación científica (Dialnet).	Revisión (sin muestra primaria).	Revisión de teoría, etapas y recomendaciones generales de	Enfatiza mirada integral y humanizada del proceso de duelo.	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8717583
Cortez C.; Henríquez, M. (2023)	Ideas equivocadas sobre el manejo del duelo: una revisión bibliográfica	Actualizar el manejo del duelo evitando medicalización.	Revisión bibliográfica.	Revisión (sin muestra).	Aporta claves para diferenciar duelo normal/complicado; evita sobremedicalización.	Se recomiendan intervenciones psicoeducativas y seguimiento clínico cuando corresponda.	https://revistas.uned.edu.pe/index.php/wp-content/uploads/2023/01/04_BL4.pdf
Rebollado, J.; Aliaga, V.; Bascofan, M.; Acuña, J.; Kristin, K.; Briceño, R.; Constanza, M. (2024)	Preparación para la muerte de personas mayores: perspectivas de equipos de salud primaria, familiares y cuidadores principales	Explorar perspectivas sobre preparación para la muerte en personas mayores.	Estudio cualitativo (entrevistas, enfoque en salud pública).	Equipos de APS, familiares y cuidadores principales.	Necesidad de preparación anticipada, comunicación y coordinación de apoyos.	Recomienda fortalecer educación, coordinación y apoyo psicosocial en APS.	https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci-arttext&pid=03984-031320240004000108
Loarte, M. M.; Higuera, J. C. B.; Rodil, V.; Villavicencio, M. (2022)	Importancia de la Despedida en el Proceso de Duelo: Duelo y despedida	Analizar el peso de la "despedida" en la elaboración del duelo.	Estudio cuantitativo con encuestas y análisis de regresión (según artículo).	Personas adultas con experiencia de duelo.	La percepción/realización de despedida se asocia a mejor elaboración del	Promover despedidas y rituales significativos favorece la adaptación.	https://revistas.uned.edu.pe/index.php/revista-meh/article/view/447
Martínez-Esquivel, D.; Muñoz-Rojas, D.; Brito-Brito, P. R.; Rodríguez-Álvarez, M.; García-Hernández, A. M.	Continuidad de vínculos de hombres y mujeres en duelo por un ser querido: un análisis secundario	Explorar continuidad de vínculos en hombres y mujeres en duelo.	Análisis secundario de datos (estudio cuantitativo).	Personas adultas en duelo (muestra de estudio previo).	Se observan patrones de continuidad de vínculos con diferencias por género.	La continuidad de vínculos puede facilitar la adaptación; requiere abordaje sensible al género.	http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci-arttext&pid=03984-031320240003000108
de Jesús Cortez, Z.; Andrade, B. A. R. (2025)	Actitud y afrontamiento del personal de enfermería ante el duelo de pacientes fallecidos en Unidad de Cuidados	Describir actitud y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería ante el duelo de	Estudio descriptivo con encuesta (según revista).	Personal de enfermería en UCI.	Identifica estrés, desgaste emocional y estrategias de afrontamiento.	Recomienda apoyo institucional, capacitación y autocuidado del personal.	https://revistas.uned.edu.pe/index.php/revista-meh/article/view/447

Antezana Et al., (2023)	Percepción de la pérdida por duelo en adultos con seres queridos fallecidos en Lima Metropolitana durante la pandemia	Explicar cómo cambian las fases del duelo en los familiares de los pacientes fallecidos, identificando las expresiones emocionales que predominan en cada etapa.	Revisión/estudio documental.	Familiares de pacientes fallecidos en COVID-19	Los familiares pasan por las fases del duelo de un modo no lineal, destacando en un principio respuestas de tristeza profunda y negación, que progresivamente se transforman en una aceptación más amplia de la pérdida.	El proceso de duelo en los familiares se desarrolla de manera no lineal, iniciando con manifestaciones de tristeza profunda y negación que, con el tiempo, pueden transformarse en una aceptación progresiva de la pérdida.	https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/1025
Fabila, L. J.; Montaño, A. H. (2022)	Intervención cognitivo-conductual en el duelo complicado: un estudio de caso	Describir resultados de una intervención TCC en duelo complicado.	Estudio de caso único con evaluación clínica.	Paciente con duelo complicado (caso clínico).	Mejoras sintomáticas tras protocolo TCC.	La TCC es una alternativa eficaz en duelos complicados individuales.	https://www.revistaclinicacontemporanea.org/archivos/cc2022v13n2a2.pdf
Pelet, E.; Mata, C.; Azánuez, M.; Labarta, A.; Martín, D. (2023)	Estrategias de enfermería para combatir el duelo patológico	Describir estrategias de enfermería para prevenir/abordar el duelo patológico.	Revisión narrativa (Dialnet).	Revisión (sin muestra).	Compendio estrategias: detección precoz, educación, intervención grupal, derivación oportuna.	Protocolizar estrategias y fortalecer formación del personal.	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8806720
(Kaiser et al., 2022)	Intervención de enfermería para el duelo duradero después de perder a alguien por cáncer.	Analizar la efectividad de las intervenciones para prevenir o tratar los síntomas del duelo prolongado en parientes de adultos que mueren en la UCI.	Revisión sistemática	Familiares de pacientes con cáncer	Los programas de apoyo y las intervenciones de enfermería destinados a los parientes de pacientes que murieron en la UCI han demostrado su eficacia para disminuir los signos del duelo prolongado, mejorando la adaptación emocional de dichos familiares y pronunciando un proceso.	Los programas de apoyo y las intervenciones de enfermería en la UCI contribuyen de manera efectiva a reducir el duelo prolongado y a favorecer una adaptación emocional más saludable en los familiares del paciente fallecido.	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8210385
Medina, D.; Nagua, K.; Sotomayor, A. (2025)	Estrategias de enfermería basadas en la teoría de la adaptación para manejo	Proponer estrategias desde la teoría de la adaptación para el manejo del duelo.	Artículo de propuesta teórica/aplicada (Dialnet).	Dirigido a población en duelo y personal de enfermería.	Describe rutas de valoración, educación y soporte adaptativo.	Aplica la teoría de la adaptación para estructurar intervenciones efectivas.	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10075230
Aponte, V.; Ponce, F.; Pinto, B.; García, F. (2022)	Duelo anticipado y afrontamiento al estrés en cuidadores informales de personas de la tercera edad	Analizar duelo anticipado y afrontamiento al estrés en cuidadores.	Estudio cuantitativo/correlacional (según SciELO).	Cuidadores informales de adultos mayores.	Relación entre estrategias de afrontamiento y niveles de duelo anticipado.	Se recomienda apoyo psicosocial y formación en afrontamiento para cuidadores.	http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1723-48272022000200007
Tolosa, J. E. (2022)	Acciones estratégicas de intervención para la gestión emocional del duelo en familias de la frontera...	Proponer y describir acciones estratégicas para la gestión emocional del duelo en familias víctimas de	Estudio de intervención/acción comunitaria (según revista).	Familias de la frontera (Saravena-Arauca) con sintomatología depresiva y antecedentes de	Mejora del manejo emocional tras acciones de acompañamiento y psicoeducación.	Recomienda continuidad de programas comunitarios de apoyo al duelo.	https://www.fitcevirtual.org/ojs-3.0/index.php/di/ci/articlos/view/415
Ponce-Reyes, J. V.; Rodríguez-Álvarez, L. A. (2022)	La dinámica familiar frente al duelo por la pérdida de un miembro del sistema (Ed. esp.)	Caracterizar cambios del sistema familiar ante el duelo.	Estudio descriptivo/documental.	Familias en duelo.	Desajustes y necesidad de reorganización/soporte.	Intervenciones familiares favorecen adaptación.	https://journalgestar.org/index.php/gestar/articlos/view/53
Reyes, L. L. S. (2023)	Implicaciones emocionales del duelo infantil sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje	Analizar implicaciones del duelo infantil en el aprendizaje escolar.	Revisión/estudio documental (RevIE).	Niños/as en contexto escolar; docentes.	Afectaciones en rendimiento, conducta y emociones; necesidad de apoyo escolar.	Implementar estrategias socioemocionales y trabajo con familias/escuelas.	https://rvis.gob.do/index.php/rvis/articlos/view/158
Vera et al., 2025)	Estrategias de enfermería basadas en la teoría de la adaptación para manejo efectivo del duelo	Desarrollar estrategias de enfermería basadas en la teoría de la adaptación, dirigidas a fortalecer el afrontamiento del duelo en jóvenes y adultos mayores,	Estudio de cualitativo descriptivo	Familiares de pacientes fallecidos.	de apoyo, la educación sobre el proceso de duelo, la atención personalizada y la evaluación completa de las respuestas emocionales ayudan a favorecer la integración de la pérdida en la vida de los afligidos.	La implementación de redes de apoyo, la instrucción acerca del proceso de duelo, la atención individualizada y el análisis exhaustivo de las reacciones emocionales contribuyen a facilitar que los dolientes integren la pérdida en su	http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-03192021000300085
Blas-Velez, K. A.; Mejía-Bolaños, A.; Núñez-Bautista, N. F.; Herrera-Justicia, S. (2024)	Intervenciones para facilitar el afrontamiento del duelo en pacientes jóvenes en hemodiálisis frente a la pérdida de sus compañeros	Identificar intervenciones basadas en evidencias para mejorar el afrontamiento del duelo en jóvenes en hemodiálisis.	Síntesis de evidencias y recomendaciones (modelo PRAXIS).	Pacientes jóvenes en hemodiálisis y personal de enfermería.	Recomendaciones: grupos de apoyo, espiritualidad, habilidades sociales, comunicación terapéutica.	El acompañamiento psicoemocional estructurado favorece el bienestar integral.	https://www.cibersindex.com/index.php/pi/articlos/view/14881
Madrid, M. L.; Perales, P. S.; Philips, M. C. (2023)	Programa de intervención mediante el counselling para el tratamiento del duelo en aulas de educación	Diseñar/valorar un programa de counselling para duelo en educación infantil.	Diseño de programa educativo con evaluación aplicada.	Niños/as de educación infantil; docentes.	Mejoras en expresión emocional y acompañamiento pedagógico (según artículo).	El counselling escolar es útil para abordar el duelo en edades tempranas.	https://www.revistacronica.es/index.php/revista_cronica/article/view/1137
Riquelme, L. P.; Bernal, T. D.; Requelme, D. M.; Coba, V. P.; López, P. M.; Navarro, M. I. (2025)	Atención psicológica en enfermería ante la pérdida inesperada en hospitalización: estrategias para la gestión inicial del duelo	Describir estrategias de enfermería para la gestión inicial del duelo ante pérdida inesperada en hospitalización.	Estudio descriptivo/experiencia clínica (Dialnet).	Pacientes/familiares en contexto de hospitalización.	Protocolos de información, contención y coordinación con salud mental.	Fortalecer protocolos y formación para la fase aguda del duelo.	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10303856

Fuente: Elaboración propia