PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

TESIS DE GRADO:

RETOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SIGLO XXI EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLE DE LA UNIVERSIDAD ESMERALDEÑA

Previo a la Obtención del Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoria

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

RESPONSABILIDAD SOCIAL

AUTORA:

ZAMBRANO VALENCIA NICOLE GISELLE

ASESORA:

MGT. CECILIA VELASCO A.

ESMERALDAS, 2018

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título de INGENIERA Y CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA.

f._____

MGT. CECILIA VELASCO ANGULO
ASESORA DE TESIS

f.._____

MGT. ORLIN ÁLAVA CHILA

LECTOR 1

f._____

MGT. SINAY VERA

LECTORA 2

f. _____

MGT. PAOLA SAMANIEGO

DIRECTORA DE ESCUELA

Esmeraldas, Abril 2018

AUTORÍA DE TESIS

Yo, ZAMBRANO VALENCIA NICOLE GISELLE, portadora de la cédula de identidad #080399639-6 y con número de matrícula 9793, estudiante de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, declaro que la presente investigación está enmarcada en la ley siendo absolutamente original, autentica y personal.

En virtud que el contenido de ésta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la PUCESE.

_____

Nicole Giselle Zambrano Valencia

C.I. 080399639-6

DEDICATORIA

A Dios, por darme fuerzas y voluntad para culminar esta etapa de mi vida con mucha satisfacción por el logro y el éxito alcanzado, a pesar de todas las adversidades que se presentan a lo largo de la vida.

A mis amados padres, Franklin Zambrano y Alba Valencia porque han sido un pilar fundamental en el transcurso de mi vida y gracias a su amor y apoyo incondicional, hoy logro cumplir una de mis grandes metas.

A mi familia, porque cada uno de ellos ha contribuido con su granito de arena para hacer posible que hoy obtenga mi título como ingeniera en contabilidad y auditoría.

A mi querida tía, Génova Zambrano y su Esposo Pablo Alcívar, profesionales ejemplares que con sus consejos y orientaciones me han guiado en el lapso de mi carrera universitaria.

AGRADECIMIENTO

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas y a la Universidad Técnica Luis Vargas torres, porque gracias a estas dos instituciones pude obtener la información necesaria para el desarrollo de mi trabajo de investigación.

A mi asesora Mgt. Cecilia Velasco por su dedicación, compromiso y orientación brindada durante en el desarrollo de mi investigación.

A mi profesora Mgt. Tahimi Achilie, por todas las directrices, sugerencias y motivación que me brindó en el trascurso de la investigación.

A mis queridos compañeros, por los momentos compartidos en clases, los llevare en mi corazón por siempre.

Nicole Giselle Zambrano Valencia

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN II
AUTORÍA DE TESIS III
DEDICATORIA IV
AGRADECIMIENTO V
RESUMEN IX
ABSTRACT X
INTRODUCCIÓN 1
CAPÍTULO I 3
1. MARCO TEÓRICO 3
1.1. Base teóricas o científicas 3
1.2. Antecedentes previos 9
1.3. Base o marco legal 13
CAPÍTULO II 14
2. MATERIALES Y MÉTODOS 14
2.1. Tipo de estudio 14
2.2. Método de estudio 14
2.3. Diseño estadístico 14
2.4. Técnicas e instrumentos 15
2.5. Fuentes de información 16
2.5.1. Información primaria 16
2.5.2. Información secundaria 16
2.5.3. Fuentes terciarias 16
2.6. Procedimientos 17
CAPÍTULO III 19
3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS 19
3.1. Afrontamiento de retos del docente universitario 19
3.1.2. Desempeño del docente en la parte académica 22
3.2. Efectividad de la formación del perfil de egreso 24

3.2.1. Formación académica del estudiante desde el punto de vista del docente. 24
3.2.2. Formación científica y tecnológica del estudiante desde el punto de vista del docente. 25
3.2.3. Formación humanística del estudiante desde la perspectiva del docente 26
3.2.4. Formación socio cultural del estudiante desde la perspectiva del docente 27
3.3. Efectividad de las políticas y estrategias institucionales 28
3.3.1. Políticas Institucionales 28
3.3.2. Estrategias Institucionales 30
CAPÍTULO IV 31
4. DISCUSIÓN 31
CONCLUSIONES 34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Competencias Generales y Específicas 8
Tabla 2 Listado de docentes de carreras Administrativas PUCESE.....15
Tabla 3 Listado de docentes de carreras Administrativas UTLVT 15
Tabla 4 Matriz Categorial.....18

RESUMEN

Los desafíos que enfrentan actualmente los docentes universitarios deben ir acorde a las exigencias de la educación superior porque ayudarán a formar seres humanos altamente competentes, éticos e íntegros, comprometidos con la sociedad. La presente investigación se realizó con la finalidad de identificar los retos que debe asumir la universidad esmeraldeña en la carrera de ciencias Administrativas y Contable para lograr una universidad del siglo XXI. El estudio tuvo un diseño no experimental de tipo transeccional con un alcance descriptivo, enmarcado dentro de una metodología cualitativa, en donde se realizó entrevistas estructuradas por 14 preguntas dirigidas a 10 docentes y 4 directivos de la facultad. Entre los resultados más relevantes se pudo encontrar que los retos de los docentes universitarios que caracterizan la época actual, consisten en cambiar el método de enseñanza y aprendizaje tradicional, hacia un método basado en la práctica en donde la participación y la iniciativa personal del estudiante sean unos de los factores esenciales dentro de este proceso. Entre las conclusiones más relevantes, se obtuvo que los docentes universitarios de la PUCESE y de la UTLVT para vincularse con la sociedad del conocimiento deben cumplir ciertas exigencias fundamentales que establece el sistema de educación superior para brindar una educación de calidad y formar profesionales altamente competentes.

Palabras claves: Retos del docente universitario; educación superior; formación académica; perfil de egreso; políticas institucionales.

ABSTRACT

The challenges facing university teachers today must be consistent with the demands of higher education because they will help to train highly competent, ethical and upright human beings, committed to society. The present investigation was carried out with the purpose of identifying the remains that the Esmeralda University must confront in the career of Administrative Sciences and Accounting to achieve a 21st century university. The study had a non-experimental design of a transectional type with a descriptive scope, framed within a qualitative methodology, where structured interviews were conducted by 14 questions addressed to 10 teachers and 4 faculty directors. Among the most relevant results it was found that the challenges of university teachers that characterize the current era, consist of changing the traditional teaching and learning method, towards a method based on practice where the participation and personal initiative of the student are one of the essential factors in this process. Among the conclusions was that the university professors of the PUCESE and UTLVT to link with the knowledge society must meet certain fundamental requirements established by the higher education system to provide quality education and train highly competent professionals.

Keywords: Challenges of the university professor; higher education; academic training; discharge profile; institutional policies.

INTRODUCCIÓN

En América Latina, la formación en el nivel superior constituye uno de los principales motores del desarrollo económico de un país y uno de los pilares fundamentales de la educación a lo largo de la vida. En la actualidad se vive en un mundo en donde el talento humano prevalecerá cada día más sobre los recursos materiales como factores del desarrollo, es por esta razón que aumenta la importancia de la educación superior y de las instituciones dedicadas a ella. Las innovaciones y el progreso tecnológico hacen que las economías exijan cada vez mejores competencias profesionales con un nivel elevado de estudios (Comboni y Juárez, 1997).

Con respecto a la educación superior en el Ecuador, las universidades están sufriendo una serie de cambios debido principalmente a la normativa dictada por la nueva Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), en donde se han realizado algunas reformas que han conllevado a cambios muy significativos, tanto para los docentes y como para el personal administrativo, puesto que ellos son los encargados de asumir ciertos retos que le permitirán cumplir con las exigencias que requiere ésta Ley.

Esta misma realidad la están viviendo las universidades esmeraldeñas, dado que están pasando por el proceso de evaluación y acreditación realizado por el CEAACES. La Universidad "Luis Vargas Torres" a partir del año 2013 pasa por un proceso de intervención y fortalecimiento institucional, el 28 de julio del 2016 la institución finalizó el segundo proceso de autoevaluación, el cual es considerado un prerrequisito de preparación para la evaluación externa y para el examen de acreditación, en donde obtuvo una puntuación de 45.7/100 , gracias a todos estos procesos de mejora, el 2 de junio del 2017, se oficializó que ésta universidad pasó de la categoría 'D' a la ´C´ de acuerdo a la resolución número 114-CEAACES-SE-13-2017 (UTELVT, 2016).

De igual manera, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas ha pasado por el proceso de evaluación y acreditación, en donde obtuvo una calificación de

85.43/ 100 superando el mínimo exigido por la ley el cual es del 70% pasando a ser una extensión aprobada y una de las mejores del país (PUSECE, 2015)

En este marco, la investigación es de vital importancia desde el punto de vista académico porque permitirá conocer cuáles son las estrategias que actualmente están poniendo en práctica las universidades de la ciudad de Esmeraldas para cumplir con las exigencias del Sistema de Educación Superior y que ayude a construir una sociedad basada en el conocimiento que afronte con eficiencia y eficacia las grandes problemáticas de la región, la misma que va encaminada de acuerdo con el objetivo número 4 del Plan Nacional de Desarrollo, el mismo que consiste en fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía, en donde la Constitución marcó un hito muy importante al considerar la educación y la formación como procesos integrales para mejorar de forma continua las capacidades de la población.

La finalidad de este estudio fue identificar los retos que debe afrontar la universidad esmeraldeña en la Facultad de ciencias administrativas y contable para ser una universidad del siglo XXI y bajo estas consideraciones, se plantearon los siguientes objetivos:

- Describir los retos que deben afrontar los/las docentes universitarios para cumplir con las exigencias de la educación superior.

- Identificar el tipo de formación que debe recibir el estudiantado para alcanzar el perfil de egreso en la sociedad del conocimiento.

- Determinar las políticas y estrategias que están implementando las universidades para atender las necesidades del mercado profesional y la sociedad.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1.Base teóricas o científicas

Para el desarrollo de este estudio en cuanto a la fundamentación teórica, se han considerado algunos puntos que están relacionados con el tema de la investigación.

1.1.1. Sociedad del conocimiento

En la época actual, el conocimiento y la información han generado un gran impacto en las personas, esto se debe principalmente al uso de las tecnologías de información y comunicación, dado a que estas herramientas tienen el poder de transformar tanto como las economías como las sociedades. Para lograr una sociedad basada en el conocimiento, es necesario apoyarse en cuatro pilares fundamentales tales como la libertad de expresarse, el libre acceso a la información y al conocimiento, el respeto a la diversidad cultural y lingüística, y una educación de calidad para todos los miembros de un país (UNESCO, 2014).

En sí, la sociedad del conocimiento no es nada más que el resultado de un proceso de cambio de una sociedad en donde se producía una simple asimilación de conocimiento, a una sociedad en donde se considera al conocimiento y a la tecnología como elementos esenciales para lograr el desarrollo económico y social de un país. En la actualidad, es indudable ver los múltiples cambios que se han suscitado a través de la ciencia y la tecnología en donde la humanidad no ha dejado de evolucionar y la educación no ha podido quedarse al margen de estos cambios y es por ello que actualmente se están modificando las formas y estructuras para educar a la sociedad (Rojas, 2016).

Del mismo modo, la Organización de Estados Americanos (2006), señala que éste es el tipo de sociedad que se requiere para ser más competitivo y exitoso frente a los cambios económicos y políticos que se presentan en el mundo actual, también hace referencia a una sociedad que se base en el conocimiento de los individuos para promover la innovación, el espíritu de emprendedor así como también el dinamismos de la economía.

Cabe recalcar que las universidades, dentro de la sociedad, juegan un papel muy importante ya que son ellas las que deben constituirse en un elemento básico para generar competitividad dentro del país, también les corresponde la formación de capital humano avanzado, así como también la investigación y el desarrollo de la ciencia y tecnología. Otras de las funciones de la educación superior, dentro de esta sociedad, es ser fuente esencial de formación continua, brindando una oferta académica de calidad y pertinente de acuerdo a las necesidades de la población (Rodríguez, 2009).

1.1.2. La Educación superior en el siglo XXI

La educación en el nivel superior, es un proceso de formación educativa posterior al bachillerato, teniendo como finalidad, la preservación, creación y difusión de la cultura (Cuevas, 2016). De la misma forma, la UNESCO (2003), señala que los propósitos esenciales de la educación en el nivel superior, es la excelencia académica, es por ello que se debe brindar una educación de calidad, la misma que está ligada al conjunto de factores que inciden en la formación profesional, al modo en el que se produce el conocimiento, así como también a la construcción de valores morales y éticos y su difusión social.

El Ecuador en la actualidad, cuenta con Universidades y Escuelas Politécnicas dedicadas a brindar una educación de calidad y reconocidas a nivel nacional e internacional por su excelencia académica. Sin embargo, aún existen varias instituciones que se encuentran en proceso de acreditación para alcanzar los estándares de calidad señalados por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la calidad de la educación superior. En Sudamérica, este país es uno de los países con la más alta inversión en la Educación Superior y gracias a esto, ha mejorado indudablemente su talento humano e infraestructura.

En los últimos años, el Estado ha orientado sus esfuerzos para lograr una verdadera universidad del siglo XXI, basándose en una educación superior de calidad con un alto nivel de excelencia académica (Universitario, 2016).

El CEAACES tiene como finalidad garantizar la calidad de la educación brindada por las instituciones educativas, mediante procesos metodológicos y evaluaciones que evidencien evaluaciones que demuestren su acreditación (Larrea y Granados, 2013).

El Consejo dentro de su modelo genérico de evaluación, contempla cinco criterios de evaluación como lo son: Academia, Eficiencia Académica, Investigación, Organización e Infraestructura, dichos criterios servirán para evaluar, acreditar y categorizar a universidades que ofertan carreras de pregrado y posgrado (CEAACES, 2013).

Debido a las constantes exigencias del sistema, las instituciones dedicadas a ellas, deberán plantearse ciertos retos que le permita alcanzar la excelencia académica.

1.1.3. Retos en la de Educación Superior

Los principales retos de la educación universitaria radica en la renovación o mejora de los modos de enseñanza y aprendizaje, dichos modelos deberán incorporar el manejo de tecnología de la información y comunicación (TIC), que permitan la adquisición, creación, almacenamiento y presentación de información en diferentes formatos (Garcés, 2016). Es por ello que el uso de estas herramientas es de vital importancia para que exista una educación de calidad.

Las universidades al formar parte de estos retos, deberán incorporar en sus modelos de formación, la solución de los problemas de la sociedad para poder resolverlos, de modo que los estudiantes aprendan y los profesores enseñen con sentido y significación de la actividad esencial de ambos (Iglesias, Cortés, Mur, Pérez y Aguilar, 2010). En este sentido, el desempeño de estos actores estaría enfocado en generar conocimiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje, teniendo como base el trabajo.

De igual manera, los docentes universitarios también deberán afrontar ciertos retos que son esenciales dentro de la época actual, uno de ellos es proporcionar al estudiantado las destrezas, habilidades y el conocimiento que requieren para insertarse dentro del mercado laboral, por estas razones, los educadores deben comprometerse con una pedagogía o enseñanza que construya, promueva y sobre todo fomente valores y prácticas que faciliten la investigación y el debate, también es primordial que desarrollen prácticas pedagógicas que permitan fomentar en sus estudiantes un análisis reflexivo y crítico de las distintas realidades en que están inmersos en su diario vivir (Medrano, 2015).

Del mismo modo, la investigación científica constituye otro de los desafíos a los cuales se enfrentan los docentes universitarios, dado a que estos estimulan la generación de pensamiento crítico, así como también la creatividad y es gracias a ella que el proceso de enseñanza y aprendizaje se vitaliza combatiendo a la memorización (Ruiz, 2010).

El docente universitario, para afrontar dichos retos, deberá desarrollar un sinnúmero de competencias, que lo identifiquen como profesional y sobre todo que le sean de gran utilidad al momento de formar a los estudiantes universitarios.

1.1.4. Perfil de competencial del docente universitario

Al hablar del perfil de competencia del docente universitario, se hace referencia al conjunto de competencias que de cierta forma identifican la formación de la persona, para asumir las funciones y tareas de una determinada profesión. Para brindar una educación de calidad, es necesario definir un perfil que sea flexible y capaz de adecuarse a los continuos cambios que se vienen dando en la sociedad. El rol que tendrán los docentes, vendrá enmarcado en un modelo sistémico en donde la docencia, la investigación y su saber conformarán su acción educativa (Bozu y Canto, 2009).

Las competencias del docente van más allá del conocimiento, abarcan las habilidades, actitudes, comunicación y personalidad, así como, la relación entre el conjunto de dichos atributos y el resultado o desempeño, lo que compromete a su vez, la actualización y mejora constante del conocimiento y de las formas de hacer. Las competencias de cierta

forma, conectan el mundo del trabajo y la sociedad en general, con el mundo de la educación (Gonzáles y Ortiz, 2011).

La sociedad actual exige profesionales con un importante número de competencias en múltiples ámbitos, en donde le corresponde al profesorado la ardua labor de fomentar en los estudiantes su desarrollo. El docente universitario debe asumir un nuevo rol y recaerá en él la responsabilidad de guiar al estudiante hacia la adquisición y desarrollo de competencias que le permitan desenvolverse en situaciones tanto personales como profesionales (Lomelí, 2016).

Otra de las funciones que deberá desempeñar el docente universitario en la actualidad, están relacionadas con el acompañar y orientar el trabajo del estudiante, promover el desarrollo integral y el mejoramiento continuo del estudiante, también deberá preparar a los estudiantes para que se adapten a la cultura vigente y, especialmente, prepararlos para el futuro (Álvarez, 2011).

Rojas (2015), señala que el perfil del profesional docente universitario está dado por las competencias que lo caracterizan, y están relacionadas con el adecuado desempeño de una docencia comprometida con la institución, con el modelo formativo institucional y con las exigencias de la sociedad actual, de tal forma que la gestión profesional de ellos dé respuesta a estos factores.

De los Ríos (2000), define a la competencia como la descripción de las habilidades adquiridas eficientemente al momento de ejecutar una tarea ocupacional encomendada, en donde considera dos tipos de habilidades, generales y específicas las mismas que se detallan a continuación.

Tabla 1 ***Competencias Generales y Específicas***

Competencias Generales	Competencias específicas
• Identificar tendencias de su campo ocupacional. • Poseer capacidad para indagar, innovar y crear. • Capacidad de trabajo colaborativo y en equipos interdisciplinarios. • Investigar sobre los requerimiento se su comunidad. • Habilidad para ampliar conocimientos disciplinarios.	• Explorara las necesidades e intereses de sus estudiantes. • Adecuar la relación entre actividades prácticas y teóricas. • Evaluar el proceso docente en su globalización. • Promover hábitos de estudios adecuados a la profesión de sus estudiantes. • Revisar, criticar, formular o modificar objetivos de aprendizaje.

Fuente: Elaborado por Ríos, (2000)

1.1.5. Perfil de egreso del estudiante universitario

Henríquez, Vallejo y Romaguera (2015), consideran al perfil de egreso como el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que se espera que el estudiante adquiera luego de haber aprobado todas las materias de la malla curricular de su carrera para desarrollar competencias académicas que le permitan desempeñarse dentro del ámbito laboral.

Al hablar de competencias académicas, se hace referencia a todo lo que un estudiante debe conocer en relación a una disciplina en particular y su aplicación significativa, es decir, consiste en producir conocimiento a partir de lo adquirido (Mesa, 2011).

Es por ello, que los egresados de las carreras deben relacionarse directamente con los perfiles profesionales que el mercado exige, teniendo presente que las diferencias del perfil del egresado presenta características que van relacionadas con la universidad donde se formó el profesional (Santos y Hernández, 2008).

Un profesional altamente competente es aquel que al finalizar su carrera universitaria demuestra haber obtenido los conocimientos y destrezas necesarios para poder responder a las exigencias de un cargo laboral en determinada empresa (Menéndez, 2014).

Todo esto, a su vez, va relacionado con el grado de calidad de la formación que reciba el estudiante universitario, es por ello que los programas académicos deben estar conforme a las necesidades de sus usuarios y del medio en el que se desarrollen, por esta razón las carreras deben contar con un perfil profesional de egreso con el cual se pueda medir el nivel de cumplimiento del mismo en los graduados y si este va acorde a lo que solicitan el mercado laboral.

Para alcanzar el perfil de egreso deseado para cada carrera, las universidades deberán contar con docentes competentes, comprometidos con la institución y sobre todo con la pedagogía para formar estudiantes íntegros, con sentido reflexivo y crítico para afrontar las distintas realidades en las que se encuentran inmersos a lo largo de sus vidas.

1.2.Antecedentes previos

En América latina, se han realizado varios estudios relacionados con los desafíos en la Educación Superior, con las competencias del docente universitario, así como también el perfil de egresados que requiere el mercado laboral, es por ello que la presente investigación se sustentará en base algunos estudios previos, los cuales se describen a continuación:

Cuevas (2016), realizó estudio sobre la educación superior ante los desafíos sociales, el cual tuvo como objetivo explicitar las metas y algunas estrategias para la formación de estudiantes universitarios, para afrontar los grandes retos que enfrenta hoy la sociedad. El estudio fue de tipo no experimental descriptivo, realizado en la Universidad Nacional Autónoma de México, entre los resultados obtenido se reflejó que la enseñanza y el aprendizaje se lo realiza de forma mecánica y repetitiva, es por ello que el autor concluye señalando que es necesario ajustar los planes de estudio considerando los avances

científicos y tecnológicos y por último que la formación y la práctica profesional estén sustentadas en valores para un desempeño ético, responsable y socialmente comprometido.

Por consiguiente, en la Universidad Tecnológica de Pereira en Colombia, Trujillo, Sepúlveda y Parra (2011), realizaron un estudio sobre la Educación Superior, Retos y Perspectivas Actuales, teniendo como propósito dar una mirada crítica a la Educación Superior actual en Colombia, esta investigación es de tipo no experimental descriptivo. Los resultados obtenidos reflejan que los cambios en las Instituciones de Educación Superior no han sido sustanciales dado a que mantienen un esquema tanto curricular como educativo poco flexible. El autor concluye diciendo que es necesario implementar políticas académicas y administrativas fundamentadas en el conocimiento científico, promover los valores morales, filosóficos y sociológicos en la institución educativa proyectada hacia la sociedad del conocimiento.

Ruiz (2014), realizó una investigación que tuvo como finalidad describir el rol que desempeña el profesorado usuario de buenas prácticas con TIC. El estudio se ha desarrollado con una metodología mixta basada en el estudio de casos, en donde se aplicaron encuestas al alumnado y el profesorado del Centro de Magisterio "Virgen de Europa". Los resultados reflejan un perfil docente investigador, preocupado por la formación docente, innovador, usuario de tic y conocedor de las posibilidades para el desarrollo de las competencias del alumnado. Una de las conclusiones señaladas por el autor es que actualmente el docente universitario ha incrementado el uso de tecnologías.

En el Ecuador, Vinueza y Simbaña (2017), realizaron una investigación en la universidad Central, sobre el Impacto de las TIC en la Educación Superior en el país, la investigación es bibliográfica y de carácter descriptivo y los principios que han determinado el uso, acceso y apropiación de las tecnologías de información y comunicación. Entre los resultados más relevantes se refleja que el Ecuador muestra atrasos en el uso de las TIC, situación que afecta al desarrollo productivo nacional y a la creación de puestos de trabajo para los jóvenes que ingresan al mercado laboral, entre sus conclusiones, los autores mencionan que es necesario que las universidades incorporen nuevas TIC, dado a que se visibiliza la necesidad de contar con modelos pedagógico más flexibles, centrados en especialmente en los estudiante.

Otras de las investigaciones, es la realizada en la Universidad Central del Ecuador es la de Granja (2015), sobre las competencias docentes del profesor de la Facultad de Filosofía, la cual tuvo como objetivo analizar y evaluar las competencias docentes desarrolladas por los profesores y profesoras de la Facultad y su incidencia en la calidad de la educativa. La investigación es de carácter exploratorio, descriptivo y correlacional, en donde aplicaron un cuestionario a 153 docentes y 618 estudiantes y se entrevistaron a 26 profesionales y alumnos. Los resultados indican que la calidad de la docencia, el rendimiento y satisfacción del alumnado, están muy relacionadas con la calidad de la educación en la Facultad de Filosofía de la Universidad Central de Ecuador.

Por otro lado, Moreta, Saltos y Rodríguez (2017), realizaron una investigación que tuvo como propósito establecer el acercamiento permanente de los graduados con la carrera y las organizaciones. Utilizó un método inductivo y un muestreo no aleatorio aplicando a empleadores de empresas privadas y públicas, a los estudiantes de los últimos niveles de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Central del Ecuador que trabajan y profesionales graduados. Uno de los resultados más relevante fue que del total de encuestados el 64,34% si considera que la malla curricular responde a las necesidades del entorno laboral. El autor concluye mencionando que el nivel de capacitación de los titulados universitarios en el primer empleo y la complementación de la preparación recibida es pertinente y coherente con las demandas de la sociedad.

Del mismo modo, la Universidad Politécnica Salesiana, publicó un estudio realizado por Calle y Campos (2013), el cual tuvo como finalidad realizar un diagnóstico de la situación laboral a la que se enfrenta el personal y definir sus demandas. Uno de los resultados de la investigación, determinó que su formación fue insuficiente para el desempeño de sus roles y funciones en el ámbito laboral, motivo por el cual se consideran poco competitivos. El informe concluye, en la realización de una revisión general de las carreras, y definir las garantías que presenta el mercado laboral, considerando las proyecciones y necesidades de las empresas.

Otros de los estudios, es el realizado en la Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil, por Bastidas y Benites (2016), tuvo como finalidad investigar sobre la incidencia de la motivación en la producción científica institucional, el mismo que fue realizado en la

carrera de Administración de Empresas de la universidad. La investigación fue de carácter cuantitativa y cualitativa, entre sus resultados más relevantes se mostró que si bien es cierto que hay desconocimiento de los reglamentos y procesos asociados con la producción científica, existe una alta motivación al respecto. Los factores de motivación son variados, pero casi un 60% de los docentes no se enfocaron en asuntos monetarios, lo cual fue alentador.

Otro de los estudios que se ha realizado para determinar el perfil de los egresados, es en la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Sede Esmeraldas por Mosquera (2015), el cual tenía como finalidad diagnosticar la situación actual de los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría con respecto a su participación en el sector empresarial, la investigación fue de tipo descriptivo y para la recolección de datos utilizó varios instrumentos que fueron aplicados a 30 empresas locales, donde se obtuvo como resultado la poca experiencia del personal al graduarse; la malla curricular de las áreas de especialización incompleta. Concluye indicando que es necesario revisar la malla curricular vigente y realizar los cambios correspondientes que permitan la coherencia con las exigencias del mercado.

1.3.Base o marco legal

La investigación se sustentó bajo la Constitución de la república del Ecuador (2008), en su Art. 350 porque hace referencia a la formación de los profesionales, la misma que es de manera científica y humanística.

También se tomaron en consideración algunas leyes como la Ley de Educación Nacional (2006), en su art. 17 porque habla sobre la estructura del Sistema Educativo Nacional, la mima que está conformada por la educación inicial, educación primaria, educación secundaria y la educación superior.

Por consiguiente, se citó a la Ley Orgánica de Educación Superior (2010), en su Art.13 porque hace referencia a las funciones del sistema de educación superior, en donde se establecen cada uno de los lineamientos que se deben seguir para garantizar una educación de calidad. De igual manera se consideraron los artículos 93 y 95 dado a que hacen referencia a la calidad de la educación superior, la misma que es considerada con el factor fundamental para alcanzar la excelencia académica, también se consideró el art. 107, porque el sentido de pertinencia de las instituciones de educación superior para responder a las necesidades de la sociedad.

De la misma forma fue necesario citar al Reglamento del Régimen Académico (2014), en los artículos, 6 y 83 que hacen referencia a los niveles que existen dentro de la formación en la educación superior, así como también a la formación continua de los estudiantes en cuanto a lo que se refiere a capacitación y actualización de conocimiento y sobre todo siendo participes de las necesidades de la sociedad.

En cuanto al Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del sistema de educación superior (2012), se utilizó el Art. 47 porque menciona el sistema de escalafón que promueve la excelencia académica.

Las leyes antes mencionadas fueron la base con la que se desarrolló la investigación.

CAPÍTULO II

2. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1.Tipo de estudio

Los aspectos metodológicos de la presente investigación se desarrollaron de acuerdo a los criterios planteados por Morales (2012) y Hernández, Fernández y Baptista (2014), con un diseño no experimental de tipo transeccional y alcance descriptivo, dado a que no se manipularon las variables, es decir solo se limitó a observar y describir relatos dados. Este estudio se enmarcó dentro de una metodología cualitativa debido a que posee un planteamiento desde la opinión de los intervinientes.

2.2.Método de estudio

Para esta investigación, se utilizó el método inductivo, en donde se siguió un determinado proceso que empezó desde la recolección de datos por medio de la aplicación del instrumento hasta el análisis de los resultados con el fin de dar una opinión crítica sobre la investigación.

2.3.Diseño estadístico

2.3.1. Población

Esta investigación se realizó en las dos universidades con modalidad de estudio presencial de la ciudad de Esmeraldas, Universidad Técnica Luis Vargas Torres ubicada en Nuevos Horizontes y en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas ubicada en la calle Espejo y subida a Santa Cruz, específicamente en la facultad de ciencias Administrativas y Contables.

La investigación tomó como universo a los docentes y directivos de la facultad de ciencias administrativas y contables de las dos universidades con modalidad presencial de la ciudad de Esmeraldas.

Tabla 2 ***Listado de docentes de carreras Administrativas PUCESE***

Contabilidad y Auditoría	Comercio Exterior	Administración de Empresas
13 Docentes	10 Docentes	17 Docentes

Fuente: PUCESE

Tabla 3 ***Listado de docentes de carreras Administrativas UTLVT***

Contabilidad y Auditoría	Comercio Exterior	Administración de Empresas
27 Docentes	18 Docentes	33 Docentes titular

Fuente: UTLVT

2.3.2. Muestra

Según los criterios de Morales (2012), para la recolección de datos se utilizó un muestreo no probabilístico intencional, considerando los docentes de la facultad de Ciencias Administrativas y Contables de ambas universidades, en donde se entrevistaron a 10 docentes y a 4 directivos de cada facultad.

2.4.Técnicas e instrumentos

La técnica que se aplicó en la investigación para la recolección de datos fue la entrevista la cual contenía preguntas semi-estructuradas, la misma que abordó variables relacionadas con el tema tales como: Afrontamiento de retos por parte del profesorado universitario, el tipo de formación del estudiante universitario que necesita para alcanzar el perfil de egreso y por último el tipo de estrategias y políticas que están implementando las universidades para atender a la sociedad y al mercado profesional.

2.5.Fuentes de información

Las fuentes de datos que se utilizaron en esta investigación tuvieron tres orígenes: primario, secundario y terciario.

2.5.1. Información primaria

Ésta información se la obtuvo a través de la aplicación de la entrevista a los directivos y docentes de la facultada de ciencias administrativas y contables de ambas universidades con el fin de conocer cuáles son los retos que deben afrontar los docentes para cumplir con las exigencias del sistema de educación superior y brindar una educación de calidad.

2.5.2. Información secundaria

Para la recolección de información sobre el tema de investigación, fue necesario revisar artículos científicos de revistas, libros, sitios web, así como también fue conveniente citar a la Constitución de la República del Ecuador, a la ley orgánica de Educación Superior, el Reglamento del Régimen académico y el Reglamento de Carrera y Escalafón del profesor e investigador del sistema de educación superior.

2.5.3. Fuentes terciarias

Está dada por la base de datos que proporcionan la información científica tales como Dialnet, Cielo, Redalyc, Google book, Google Académico, entre otros, en donde se recolectó información de gran utilidad para la investigación.

2.6.Procedimientos

Para ejecutar el presente trabajo de investigación y obtener información válida, se pidió al director de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE, un oficio solicitando el permiso para realizar la correspondiente aplicación de los instrumentos en las dos universidades con modalidad presencial de la ciudad de Esmeraldas.

Posteriormente se procedió a dar cita en las universidades, con el propósito de realizar las entrevistas con preguntas semi-estructuradas dirigidas a dos grupos de personas, una a los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y contables, la cual contenía 15 ítem y otra dirigida a los directivos de a mismas facultad, la misma poseía 14 ítem. Las preguntas plasmadas en dicha entrevista, dan respuesta a cada uno de los objetivos que se plantea la presente investigación.

Luego de haber aplicado las entrevistas, la misma que se la realizó en las vacaciones del I semestre del año 2017, se procedió al análisis e interpretación de datos, que permitieron dar las respectivas conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Para el análisis del primer objetivo, se procedió a establecer dimensiones y categorías las cuales permitieron agrupar cada una de las opiniones dadas por los entrevistados. Entre las categorías se encuentra: producción científica, cambios metodológicos, competencias profesionales, competencias en la educación básica y la utilización de las tics.

Fue preciso asignarles un código a cada uno de los docentes entrevistados en donde la letra "C" les corresponde a los profesores de la universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas y la letra "V" le pertenece a los docentes de la universidad Luis Vargas Torres.

Una vez analizada las diversas respuestas de los docentes y directivos de la facultad de ambas universidades, se pudo establecer ciertas categorías que dan respuestas a cada uno de los objetivos específicos de la presente investigación como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla 4 ***Matriz Categorial***

Dimensión de análisis	Categorías
Afrontamiento de retos del docente universitario	• Cambios metodológicos • Utilización de las TICS • Producción científica • Competencias profesionales • Competencias en la educación básica
Efectividad de la formación del perfil de egreso	• Formación académica desde el punto de vista del docente. • Formación científica desde el punto de vista del docente. • Formación humanística desde el punto de vista del docente. • Formación sociocultural desde el punto de vista del docente.
Políticas y estrategias institucionales	• Políticas institucionales • Estrategias Institucionales

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III

3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1. Afrontamiento de retos del docente universitario

3.1.1. Compromiso del docente desde el punto de vista académico, tecnológico e investigativo

Los compromisos que actualmente deberán asumir el profesorado universitario de acuerdo a las nuevas exigencias de la Ley Orgánica de Educación Superior para brindar una educación de calidad, están asociados con los cambios metodológicos, con la utilización de la Tics y la producción científica.

3.1.1.1. Cambios metodológicos

Una vez obtenida la información de los distintos docentes universitarios entrevistados de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas (PUCESE), en lo concerniente a los cambios metodológicos, en su gran mayoría, manifestaron que "uno de sus principales retos consiste en la *adquisición, actualización y perfeccionamiento constante de los métodos pedagógicos*, puesto que permitirá que el proceso de enseñanza – aprendizaje contribuya a la formación de los estudiantes universitarios".

Así mismo, otros docentes de la PUCESE opinaron al respecto:

"*Esta actualización es primordial, dado que los docentes universitarios, son profesionales en distintas áreas y a veces no contamos con la formación pedagógica como docentes"* C9.

De igual manera, C5 explicó que *"obtener nuevos conocimientos en todas las ramas y adquirir una pedagogía que le ayude a ser más metódico con los estudiantes, es uno de los cambios esenciales que se están dando dentro del sistema de educación superior*".

C1, considera que *"son tan rápidos los cambios y tan diversas las tareas que tenemos como docentes, que muchas veces no disponemos de tiempo para estar al tanto de estos adelantos".*

Por otro lado, los docentes de la universidad Luis Vargas Torres (UTLVT), mencionaron que para formar profesionales altamente competentes, "*es necesario cambiar los modelos de enseñanza y aprendizaje debido a que el sistema de educación así lo exige"* V4.

Por consiguiente, V5 opinó que es oportuno *"cambiar el estilo de enseñanza centrados únicamente en la palabra del profesor universitario y su protagonismo, para adoptar otras formas en donde se promueva el aprendizaje autónomo, caracterizado tanto por la participación como por la iniciativa personal"*

3.1.1.2. Utilización de las Tics

En cuanto a las Tics, C4, *busca lograr que los estudiantes incursionen en la utilización de las herramientas tecnológicas a través del manejo de Prezi, Power Point, de plataformas virtuales de aprendizaje, así como también de software educativo utilizados en la elaboración y preparación de los informes y documentos de cada tarea y en la digitalización de documentos, todo esto se lo realiza con el objetivo de cumplir con las exigencias que demanda la educación superior*. A continuación se presenta varios criterios emitidos por los entrevistados.

"Las nuevas herramientas tecnológicas permiten entre otras cosas, la comunicación inmediata con los estudiantes, compartir información y la transmisión del conocimiento. Si bien la tecnología está en constante avance, no considero que sea un reto, pues la constante capacitación y formación, así como el hecho de que el claustro docente es cada vez más joven y con mayor formación, hace que el uso de las tecnologías sea algo habitual" C9.

Del mismo modo C10 considera que las Tic son *utilizadas* "*a través de las bibliotecas digitales, cátedras virtuales, correos electrónicos, plataforma virtual (Moodle), investigaciones en internet".*

V3, hace uso de las tics, *"*mediante portafolios virtuales, también se requiere la utilización de infocus para las presentaciones en power point, prezzi entre otros".

3.1.1.3. Producción científica

Luego de identificar el uso de las Tics por parte del docente universitario de la PUCESE y de la UTLVT, otro de los objetivos o interrogantes que se planteó esta investigación fue conocer sobre la producción científica que ambas universidades realizan, cuyos resultados se presentan a continuación.

Uno de los mayores retos que enfrentan actualmente los docentes universitarios para la formación de profesionales, en la PUCESE, están asociados con *la "generación de una cultura investigadora que involucre a los docentes y estudiantes universitarios, en la elaboración artículos científicos, para posteriormente ser revisados y publicados en revistas calificadas e indexadas"* C4.

Los docentes de la universidad Católica, en su gran mayoría, consideran que *lo básico y fundamental que los caracteriza, es su capacidad investigativa*. Sin embargo, en la actualidad el reto es mayor, puesto que la sociedad demanda de ello, "*ya que no es solo investigar, sino que además, logren publicar artículos científicos y además articulen la investigación con clases que se imparten dentro del aula"* C9.

C5 señala que *"uno de los retos es enseñarles a los estudiantes técnicas de investigación".*

En cuanto a lo correspondiente a producción científica, C1 *ha publicado 17 artículos científicos, bajo la línea de articulación empresarial territorial*, del mismo modo C9 *ha realizado una publicación en revista indexada y tres publicaciones en revistas no indexadas bajo la misma línea de investigación.*

C2, *"mencionó haber realizado publicaciones en revistas indexadas trabajadas en equipo bajo la línea tributaria".*

Si bien, la mayoría de los docentes de la PUCESE, manifestaron que han realizado publicaciones de artículos científicos bajo diferentes líneas de investigación tales como: *Las Tics y las adaptaciones pedagógicas, Articulación empresarial territorial, línea tributaria, entre otras*, todavía hay otros que consideran que *recién están incursionado en materia de investigación y creen que todavía falta trabajar mucho en lo concerniente a producción científica* C5.

En cuanto a la UTLVT, los docentes en su gran mayoría indicaron que la producción de artículos científicos *es uno de sus principales retos como docentes universitarios para cumplir con las exigencias del sistema de educación superior.*

V2 considera que *"el mayor reto al que me enfrento es mejorar las técnicas de la investigación, para la publicación de artículos científicos".*

Por otro lado, el docente V4*, mencionó haber realizado una publicación en una revista indexada y otra publicación en una revista no indexada bajo la línea de investigación económica.*

3.1.2. Desempeño del docente en la parte académica

3.1.2.1. Competencias profesionales

Las competencias que deben desarrollar el profesorado, según la opinión de la mayoría de los docentes entrevistados, están asociadas con *el trabajo en equipo, la capacidad para realizar un análisis crítico y auto crítico, y con las habilidad que tienen los estudiantes para tomar decisiones y emitir un criterio a partir de una lectura, datos estadísticos o una determinada situación* C9.

Sin embargo se muestran o tras opiniones de diversos entrevistados en la PUCESE, donde señalan que para obtener un buen desempeño al momento de impartir sus clases, es necesario desarrollar un sinnúmero de competencias, las mismas que son evidenciadas en sus estudiantes.

"la colaboración, la solución de problemas, la flexibilidad ante entornos cambiantes" C1.

La innovación educativa, aplicación de las TIC a los contenidos de cada asignatura, la investigación en los procesos de la educación superior, dedicación a la lectura C4.

C7, considera que "*la orientación al logro es una de las competencias más importantes en el proceso del aprendizaje, para que puedan conseguir sus objetivos y se den cuenta que nada es imposible siempre y cuando se planteen meta".*

Así mismo deberán poseer *"la capacidad de expresión oral y escrita para expresar sus conocimientos, trabajo en equipo para fortalecer sus relaciones interpersonales, capacidad de ser analítico-crítico para la resolución de problemas, capacidad para el uso de la tecnología, entre otras"* V5.

3.1.2.2. Competencias en la educación básica

Las competencias que debe desarrollar la educación básica y el bachillerato en el estudiantado, según los criterios emitidos por (C4 y C6), consideran que los bachilleres *deberán "ser capaces de manejar la comunicación en lengua materna y al menos un idioma extranjero, buen razonamiento y cálculo matemático, Interacción Social eficaz, con un alto nivel de lectura".*

Por otra parte, C7 *manifestó que "existe una gran deficiencia en la parte de la educación básica, debido a que los estudiantes no logran obtener el puntaje en las pruebas de ser bachiller y debe prestarse mucha atención, especialmente en aquellas provincias donde se presentan estas dificultades.*

Del mismo modo, C8 *indica que "además del conocimiento pedagógico, es necesario crear niños y jóvenes con conciencia moral, ética, con sentido de responsabilidad en todos los procesos de aprendizaje"*

En el caso de los docentes de la UTLVT, consideran que:

"La educación básica debe estar ligada con la realidad del medio, para que los bachilleres conozcan el contexto de la sociedad y elijan carreas que vayan acorde con las exigencias del mercado profesional" V1.

"El nivel medio debe preocuparse por preparar bachilleres con conocimiento sobre la carrera de la que se ha incorporado para que la universidad afine esos conocimientos" V4, *motivando a los estudiantes para que participen en concursos académicos, para que sean autónomos y tengan iniciativa personal"* V2.

En definitiva *"los bachilleres deben aprender a hacer, aprender a saber y aprender a vivir con los demás"* V3.

3.2. Efectividad de la formación del perfil de egreso

En lo referente a la formación que deben recibir los estudiantes universitarios para alcanzar el perfil de egreso, fue necesario establecer ciertas categorías tales como formación académica, formación científico-tecnológico, formación humanístico y lo socio cultural para presentar de forma más detallada los resultados obtenidos en la investigación.

3.2.1. Formación académica del estudiante desde el punto de vista del docente.

Los resultados evidencian, según C4 "*que es necesario formar profesionales analíticos y reflexivos, que dominen los contenidos de cada una de las asignaturas de acuerdo con su malla curricular con las cuales egresan. Estos profesionales deben ser capaces de resolver o buscar soluciones a los distintos problemas cotidianos que se les presenten a lo largo de la vida profesional".*

En este sentido los egresados de la escuela de administración de empresas de la Pontificia Universidad Católica- Esmeraldas, según su malla curricular; "*estarán en capacidad de realizar estudios para la creación de nuevas empresas o realizar análisis de las organizaciones existentes, plasmado su visión integral, ética y mostrando responsabilidad con su entorno"* (C9). Por consiguiente, "*un ingeniero comercial deberá ser capaz de*

investigar, crear y dirigir emprendimientos productivos, aplicando las técnicas de ciencias administrativas, demostrando responsabilidad, honestidad, conciencia social, compromiso humano y cristiano, desarrollando actividades en equipo, cualidades de liderazgo y contribuyendo a la preservación y mejoramiento de los recursos naturales" C1.

Por otra parte, los estudiantes que egresan de la carrera de Contabilidad y Auditoría (C2 y C5), manifestaron que éstos *"estarán listos para analizar estados financieros, indicadores financieros, así como también serán capaces de elaborar formularios para las declaraciones de impuestos y están listos parta ocupar cargos de directores financiero, auxiliar contable, contadores independientes, administradores, auditores, analistas de créditos".*

En el caso de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres, V2, expresó, *"que el perfil de egreso de la carrera de Administración de Empresas está dado por un profesional emprendedor, que estar al corriente de la administración de la empresa, llevando un control riguroso de la misma".*

Sin embargo, V3, *comentó "que el profesional de la carrera de Contabilidad y Auditoría deberá ejecutar con ética, responsabilidad y honestidad las actividades asignadas a su cargo de contador público autorizado o auditor, promover el desarrollo empresarial y la optimización de los recursos".*

3.2.2. Formación científica y tecnológica del estudiante desde el punto de vista del docente.

En cuanto a la formación científica del estudiante, los docentes de la PUCESE creen conveniente *impartir"clases dinámicas y motivantes y sobre todo darles a conocer a cada uno de los estudiantes, el peso que tiene la ciencia y las tecnologías, dado que en la actualidad todo gira en torno a la ellas"* C2.

De igual manera, C4 considera necesario formar al estudiante *"mediante la utilización y exploración de los servicios que brinda la tecnología de punta, en el desarrollo de las tareas cotidianas, valorando las iniciativas del estudiantado".*
En este sentido, *"sin lugar a duda, la ciencia es promovida desde la aplicación de los métodos científicos al realizar pequeñas investigaciones en clases, mientras que la tecnología, es fomentada cuando se incita a los estudiantes a desarrollar proyectos de emprendimiento con base tecnológica"* C9.

"*Dentro de mis clases, promuevo debates y foros en temas de investigación e innovación, facilitando la creación y difusión del conocimiento, a través de las nuevas herramientas tecnológicas"* C10.

Bajo el mismo enfoque, los docentes de la UTLVTV3, V4 mencionaron, "*en la formación de estudiantes universitarios es necesario utilizar programas académicos, amenos y prácticos en sus temáticas de estudio, incorporando la parte tecnológica para el beneficio de ellos".* Del mismo modo se debe "*fomentar las articulaciones entre la universidad y la empresa, promoviendo la incorporación de las innovaciones tecnológicas en el sector productivo, y de las innovaciones sociales en la administración pública"*V5.

3.2.3. Formación humanística del estudiante desde la perspectiva del docente

Dentro de la formación académica, la parte humanística tiene mucha importancia, los docentes de la PUCESE (C3, C4, C5, C10)creen conveniente "*involucrarse en la parte humanística de los estudiantes, mediante la aplicación de valores tales como, el respeto, la responsabilidad, honestidad, solidaridad, tolerancia, dignidad, resiliencia y sobre todo en el actuar ético del alumnado".* Del mismo modo, C9expreso*"que los docentes fomentan en los estudiantes los diez valores que establece el código de ética de la universidad".*

Por otro parte, la mayoría los docentes entrevistados de la UTLVT, (V2, V3. V4 Y V5) expresaron que "*el Cumplimiento, disciplina, respeto, responsabilidad, compañerismo, son valores esenciales dentro de la formación del estudiante universitario, permitiéndole ser más humanistas y mantener buenas relaciones interpersonales, sin lugar a duda, la ética juega un papel muy importante dentro de la formación del estudiando universitario".*

3.2.4. Formación socio cultural del estudiante desde la perspectiva del docente

En lo referente a la opinión vertida por los docentes universitarios de la PUSECE, C1, mencionó que para darles a conocer sobre la realidad socio-cultural del país a sus estudiantes, *"lo realiza mediante la utilización de ejemplos sobre la economía, sociedad o historia de Ecuador y en lo que corresponde a la materia de economía Internacional, los estudiantes deben leer el libro "Las venas abiertas de América Latina" de Eduardo Galeano"*.

Del mismo modo C2, manifestó que en cualquiera de las carreras que forman parte de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, *"se les proporciona a los estudiantes conocimiento muy apegado a la realidad del país, del medio en el que se desenvuelven y sobre todo se le provee de conocimiento sobre sus ancestros y de la cultura propia esmeraldeña"*.

Según C3, "*dentro de las clases se sigue promoviendo la cultura esmeraldeña, y sobre todo en las líneas de investigación de la facultad están orientadas hacia la cultura esmeraldeña".*

Así mismo, otros de los criterios que llamó mucho la atención fue el emitido por C4, en donde menciona que para contribuir al conocimiento, preservación y enriquecimiento de los saberes ancestrales, "*hace que los estudiantes reconozcan y valoren los aportes que se han generado a lo largo de la historia, así como también que sean partícipe en los diferentes eventos culturales que se realizan dentro de la universidad y por último que aprendan sobre la importancia de la cultura y de los saberes"*.

C10, *"Contribuyo al conocimiento de la cultura a través de la historia, poniendo en práctica actividades propias de nuestra cultura, como los cuentos, la música y el baile".*

Por otro lado, los docentes de la UTLVT para brindarles a sus estudiantes el conocimiento, preservación y enriquecimiento sobre los saberes ancestrales así como también la realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país, lo realizan "*otorgándoles conocimiento del medio en el que se desenvuelven, dándoles a conocer los últimos acontecimientos que se presentan en el país"* V3. De la misma manera (V4 y V5) "*les proporcionan a los estudiantes el conocimiento nuestra cultura y nuestros antepasados, motivándolos para que investiguen la historia de comunidad, observen el entorno y conozcan ejemplos claros sobre la realidad del país".*

3.3. Efectividad de las políticas y estrategias institucionales

3.3.1. Políticas Institucionales

Contar con políticas institucionales claras, puede constituirse en una herramienta poderosa para lograr obtener calidad educativa, mayor eficiencia en los procesos formativos y administrativos, mejorar la comunicación entre los actores educativos y así como también el cumplimiento de los propósitos de la institución.

A continuación se presentan algunos de los criterios emitidos por los directivos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contable de la PUCESE,

"Las políticas institucionales que utiliza la universidad, se establecen de acuerdo a las exigencias del sistema de educación superior, una de ella es la articulación de la vinculación con la investigación y el uso de plataformas virtuales, además desde el punto de vista de la pedagogía, tecnología e investigación, se debe implementar la políticas de actualización y capacitación en docentes universitarios. También expresó que los planes de estudios se ajustan conforme a las necesidades del mercado laboral, el mismo que es realizado a través de un estudio de pertinencia para conocer las necesidades actuales y si es pertinente en cuanto los planes de estudio" C6.

Del mismo modo C7 indicó *que "se han incrementado en los últimos cuatro años políticas para mejorar la formación académica, tales como educar la mente y el corazón, formar profesionales no solo en conocimiento sino que también en valores, así como también la implementación de simuladores de programas que se utilizan para el comercio exterior del país, en donde sugirió tener como política realizar redes de investigación internacionales, buscar convenios con otras instituciones en temas de investigación. Para que los planes de estudios sean pertinentes, toda la oferta académica de la universidad ha tenido que pasar por diseño o rediseños de carreras, en donde se realizó un estudio de pertinencia para identificar las necesidades tanto de la parte empresarial de Esmeraldas así como también realizar un seguimiento de los graduados de la facultad para conocer los aspectos en lo que se debe mejorar, es por ello que la escuela de comercio exterior se ha rediseñado a negocios internacionales, con una malla que responde totalmente a las exigencia del mercado actual y enfocado también al mercado internacional".*

Continuando con los directivos de la PUCESE, C8 explicó *"que como políticas institucionales tienen, realizar evaluaciones internas dentro de la institución, para conocer el estado en el que se encuentran a nivel de academia, y en cuanto a la investigación se han incorporado PhD en la facultad para elevar los niveles de investigación dentro de la sede. Las políticas parten del estudio de pertinencia, para conocer la media en la que es pertinente una carrera, en donde se realizan un estudio de mercado para conocer en qué línea se requieren profesionales".*

Por otro lado, se presenta la opinión proporcionada por el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la UTLV, en donde menciona *"que políticas educacionales utiliza para atender a las necesidades del mercado profesional, consiste en ofertar carreras de tipo presencial, políticas para mejorar la formación académica, en cuanto a la investigación es la publicación de artículos científico, también considera que es necesario implementar la política de evaluación interna de la institución para conocer el estado en el que se encuentra la misma y establecer posibles soluciones a los problemas.*

Entre los mecanismos utilizados para que los planes de estudio vayan acorde con las necesidades del mercado laboral, se encuentra la modificación de la malla curricular en base a la ciencia y tecnología que se impone, sin perder la esencia de cada uno de las carreras".

3.3.2. Estrategias Institucionales

Las estrategias institucionales al igual que las políticas, también son de gran utilidad para el buen funcionamiento de la institución ya que son tácticas que poseen el personal administrativo para manejar el establecimiento de la mejor manera posible.

Dentro de la PUCESE, *"las estrategias que utilizan para diferenciar a la universidad de las demás está asociada con la enseñanza de calidad que brindan, así como también contar con un grupo de docentes capacitados que utilizan modelos de enseñanza y aprendizaje basado en la prácticas"* C6.

Por consiguiente, C7*"señaló que la PUCESE es una universidad de calidad, con excelencia académica, se encuentra mejorando constantemente sus procesos para estar a la vanguardia y durante el proceso de evaluación acreditación realizado por el CEAACES, fue una de las sedes mejores evaluadas a nivel nacional".*

De la misma forma, C8 considera *"que las estrategias que utilizan para diferenciar a esta universidad de las demás, están en la búsqueda permanente de la excelencia académica, mediante el proceso de autoevaluación, lo que la diferencia de las universidades locales".*

Para el caso de la UTLV, las estrategias utilizadas para diferenciar a la universidad de las demás, *"están relacionadas con la mejora de los procesos internos para contar con buenos profesionales que se desempeñen en las instituciones tanto públicas como privadas"*

CAPÍTULO IV

4. DISCUSIÓN

El profesorado universitario, a nivel del Ecuador, está viviendo una serie de cambios que le ha obligado asumir ciertos retos y desafíos para adaptarse a la nueva sociedad basada conocimiento, el profesional de la PUCESE y en UTLVT no son la excepción, pues deben cumplir con los requerimientos que establece la LOES, para brindar una educación de calidad y formar parte de la universidad del siglo XII.

Entre los principales desafíos que actualmente está asumiendo el docente, consiste en mejorar de forma continua los métodos de enseñanza centrados en el aprendizaje, así como también el uso de herramientas informáticas y la investigación científica, dado a que en la actualidad, estos han ganado un espacio muy significativo, en donde los docentes son los encargados de cambiar de paradigma y dar nuevos rumbos en la formación de profesionales.

Con respecto al método de enseñanza y aprendizaje basado en la práctica, se busca promover un aprendizaje autónomo caracterizado por la participación activa y la iniciativa personal, siendo los principales protagonistas el estudiante y el docente universitario. Estos resultados se asemejan con la investigación realizada por Cuevas (2016), donde menciona que es necesario ajustar los planes de estudio, incorporando los avances científicos y tecnológicos, así como la actualización y evaluación continua de los programas de formación profesional, de manera que vayan de acuerdo a las necesidades sociales.

Así mismo el uso de Tecnología de información y comunicación, (Tic’s), han sido de gran importancia en la época actual, dado que posibilitan la distribución masiva e inmediata de la información, en el caso concreto de la PUCESE y de la UTLVT, la mayoría de los docentes hacen uso de estas herramientas porque facilitan la formación de profesionales en cada rama de especialización. Cabe recalcar que si bien los docentes en las universidades de Esmeraldas hacen uso de las Tic, todavía hay otras universidades en el país que necesitan incorporar estas herramientas en sus modelos de estudio, esto concuerda con lo

antes citado por Vinueza y Simbaña (2017), al mencionar que el Ecuador muestra atrasos en el uso de las TIC, situación que afecta al desarrollo productivo nacional y a la creación de puestos de trabajo para los jóvenes que ingresan al mercado laboral.

De igual manera, la producción científica es otro de los factores fundamentales dentro del nuevo sistema de evaluación y acreditación en el Ecuador, dado que LOES, en el art. 3 pone como manifiesto a la producción científica como uno de los fines de la educación superior para contribuir al desarrollo del pensamiento universal (Presidente de la República, 2010). Es por ello que los docentes de la universidad Luis Vargas Torres y de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas están poniendo mucho esfuerzo para elevar su producción científica. Esto concuerda también con Bastidas y Benites (2016), cuando indica que la producción científica en el Ecuador ha tenido incrementos en los últimos años, pero a pesar de ello, aún sigue siendo pobre respecto a otros países de américa latina y el Caribe. Esto se comprueba con la cantidad de artículos publicados en revistas científicas indexadas en Scielo, Redalyc y Scopus.

Por otro lado, el proceso de formación que ofrecen los docentes en estas universidades, está encaminado a formar profesionales altamente competentes, éticos, que posean un sentido crítico y analítico que les permita resolver los problemas cotidianos que se presentan en su diario vivir, también están enfocado hacia una formación humanística mediante la aplicación de valores tales como, el respeto, la responsabilidad, honestidad, solidaridad, tolerancia, dignidad, resiliencia y sobre todo en el actuar ético del alumnado. Por último, se encuentra la formación basada en la ciencia y la tecnología, en donde se les da a los estudiantes la posibilidad de utilizar y explorar los servicios que brinda la misma, aplicándola en el desarrollo de las tareas cotidianas, valorando la iniciativa del estudiantado. Esto concuerda con lo establecido en la (LOES, 2010) en su art. 13 literal "C" en donde hace referencia al tipo de formación que debe recibir el estudiante universitario, la misma que señala que se deben formar profesionales éticos, solidarios y comprometidos con la sociedad.

En lo concerniente a políticas, estas universidades direccionan sus políticas y estrategias institucionales a certificar que todos los jóvenes tengan la oportunidad de acceder a un servicio educativo universitario de calidad, con una formación integral y de

perfeccionamiento continuo, centrado en el logro de un desempeño profesional competente, por ello dentro de sus principales políticas tienen realizar una evaluación interna de la institución para conocer el estado en el que se encuentran a nivel de academia. Estos resultados concuerdan con lo establecido por la Ley de Educación Superior en el art. 2 en donde hace referencia que uno de sus principales objetivos es garantizar el derecho a una educación superior de calidad que promueva la excelencia y el acceso universal, sin discriminación alguna.

Finalmente, al desarrollar el estudio se encontró ciertas limitaciones, entre ellas la reducción de la muestra, dado que la entrevista era de carácter libre y voluntario y no todos los docentes de ambas universidades accedieron a dar la información.

CONCLUSIONES

- Los docentes universitarios de la PUCESE y de la UTLVT para lograr vincularse con la sociedad del conocimiento, están cumpliendo con las exigencias fundamentales que estable el sistema de educación superior para brindar una educación de calidad y formar profesionales altamente competentes.

- El profesorado, en ambas universidades, están poniendo en uso las tecnologías de información y comunicación porque les facilita el acercamiento entre docentes y estudiantes y así como también les permite tener una visión más amplia de los cambios tecnológicos que se producen como consecuencia la globalización.

- La formación que reciben los estudiantes universitarios en ambas universidades para alcanzar el perfil de egreso en la sociedad del conocimiento van conforme a las necesidades que establece el mercado laboral, basadas en estudio de pertenecía que realiza actualmente.

- Las políticas y estrategias institucionales que posean las universidades, están en búsqueda permanente de la excelencia académica de acuerdo con lo establecido en la LOES en su artículo 13 literal d), en mismo que consiste en fortalecer la docencia y la investigación científica en todos los niveles y modalidades del sistema.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, M. (2011). Perfil del docente en el enfoque basado en competencias. *Revista Electrónica Educare*.

Bastidas, M., y Benites, R. (2016). Incidencia de la motivación en la producción científica institucional. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*.

Bozu, Z., y Canto, P. (2009). competencias profesionales docentes. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*.

Bustamante, W. (2014). *EcuadorUniversitario.com*. Obtenido de EcuadorUniversitario.com: http://ecuadoruniversitario.com/opinion/principales-desafios-de-la-educacion-superior-ecuatoriana/

Canalías, S. (2015). LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ACTUAL . *Ciencias Pedagógicas e Innovación* .

CEAACES. (2013). *EcuadorUniversitario.com*. Obtenido de http://ecuadoruniversitario.com/de-instituciones-del-estado/ceaaces/ceaaces-adopto-cinco-criterios-de-evaluacion-a-las-universidades/

Comboni, S., y Juárez, J. M. (1997). *La educación superior en América Latina: perspectivas frente al siglo XXI.* Obtenido de La educación superior en América Latina: perspectivas frente al siglo XXI: http://www.redalyc.org/pdf/267/26700902.pdf

Cuevas, A. (2016). La educación superior ante los desafíos sociales. *ALTERIDAD*, 101-109.

Desarrollo, S. N. (2013). Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. Obtenido de http://www.buenvivir.gob.ec/objetivo-4.-fortalecer-las-capacidades-ypotencialidades-de-la-ciudadania

ECUADOR, C. D. (2008). *Lexis* . Obtenido de Lexis : http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.PDF

Enríquez, J. (2005). *Educación superior: Tendencias y desafíos.* Obtenido de Educación superior: Tendencias y desafíos: http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v9n1/colaboracion2.pdf

Escotet, M. Á. (2012). *Desafíos de la educación superior en una era de transición* . Recuperado el 2017, de Desafíos de la educación superior en una era de transición : http://www.miguelescotet.com/docs/Escotetdesafios.pdf

Fernández, S. (2016). Perfil de competencias del administrador de empresa en República Dominicana. *Dialnet*, 409.

Gonzáles, S., y Ortiz, M. (2011). Las competencias profesionales en la Educación Superior. *SCielo* .

GRANJA, C. (2015). Competencias Docentes del profesor de la Facultad de Filosofía de la Universidada Central del Ecuador . *Universidad Central del Ecuador* .

Henríquez, A., Vallejo, G., y Romaguera, P. (2015). Guía para la apropiacion curricular del modelo educativo . *UDLA*.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* .

Jiménez, A. C. (2016). La educación superior ante los desafíos sociales. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 101-109.

Kléver García, S. S. (2016). Proceso de formación permanente del profesional de la educación superior en.

LaHora. (6 de junio de 2017). Tras cuatro de intervención se ascendió una categoría. *Tras cuatro de intervención se ascendió una categoría*.

Lomelí, C. (2016). El perfil del docente en la universidad del siglo XXI.

Morales, P. (2012). *Estadística aplicada a las Ciencias Sociales.* Recuperado el 2017, de Estadística aplicada a las Ciencias Sociales: file:///C:/Users/Daniela/Downloads/TAMA%C3%91O%20DE%20LA%20MUESTRA%20PEDRO%20MORALES.pdf

MOSQUERA, I. (2015). Análisis del Perfil del Profesional Contable de acuerdo a las tendencias de la nueva matriz productiva .

OEA. (2006). *ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS* . Obtenido de http://www.oas.org/es/temas/sociedad_conocimiento.asp

Presidencia de la República (2010). Sitio web del Consejo de Educación Superior. Recuperado el 10 de Marzo de 2015, de Ley Orgánica de la Educación Superior: http://www.ces.gob.ec/descargas/ley-organica-de-educacion-superior

Reglamento de Régimen Académico. (2013). Reglamento de Régimen Académico. Reglamento de Régimen . Quito, Ecuador.

Rojas, M. (2016). DETERMINACIÓN DEL PERFIL DE COMPETENCIAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO, DESDE LA MIRADA DEL ACADÉMICO, EN EL MARCO DE UN MODELO ORIENTADO AL DSARROLLO DE

COMPETENCIAS . *Universidad de Málaga, Divulgaciones y publicaciones Científicas* .

Ruiz, J. (2010). Importancia de la investigación. *Scielo* .

Saida, F. (2016). PERFIL DE COMPETENCIAS DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESA EN REPUBLICA DOMINICANA. *Didáctica y Organización Educativa*.

SUPERIOR, L. O. (2010). *LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR.* Obtenido de https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/Ley%20Org%C3%A1nica%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20Codificada.pdf

Torres, U. T. (2016). *Universidad Técnica Luis Vargas Torres*. Recuperado el 2017, de Universidad Técnica Luis Vargas Torres: http://www.utelvt.edu.ec/sitioweb/index.php/nosotros/noticias-inicio/61-culminado-proceso-de-segunda-autoevaluacion-institucional-de-la-universidad-tecnica-luis-vargas-torres-con-miras-al-proceso-de-evaluacion-y-acreditacion

Torres, U. T. (s.f.). *Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas*. Obtenido de Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas: http://www.utelvt.edu.ec/sitioweb/index.php/nosotros/noticias-inicio/269-situacion-actual-universidad

TRUJILLO, C., PARRA, S. S., & HERNANDO. (2011). LA EDUCACION SUPERIOR EN COLOMBIA RETOS Y PERSPECTIVAS ACTUALES. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe*, 250-252.

TRUJILLO, C., PARRA, S. S., & HERNANDO. (2011). LA EDUCACION SUPERIOR EN COLOMBIA RETOS Y PERSPECTIVAS ACTUALES. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe*, 250-252.

UNESCO. (2014). *UNESCO* . Recuperado el Julio de 2017, de http://es.unesco.org/themes/construir-sociedades-del-conocimiento

Universitario, E. (2016). *EcuadorUniversitario.com* . Obtenido de http://ecuadoruniversitario.com/opinion/la-educacion-superior-en-el-ecuador/

ANEXOS

ANEXOS # 1

ENTREVISTA A LOS DOCENTES

El presente entrevista tiene como finalidad recolectar información para llevar a cabo la investigación sobre Los Retos de la Educación Superior del siglo XXI en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contable de la Universidad Esmeraldeña, previo a la obtención del título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA, acorde a lo anteriormente mencionado, se le agradece de forma muy especial su colaboración.

Situación: Tiempo completo…… Medio tiempo.....

Asignatura/as que imparte:

Carrera:

1. ¿Cuáles son los retos que actualmente enfrenta como docente universitario en el ámbito académico, tecnológico e investigación?

2. ¿Para el proceso de enseñanza, de qué manera hace uso de las TIC?

3. ¿Qué políticas se han incrementado en los últimos cuatro años para mejorar la formación académica, desde el punto de vista académico, tecnológico e investigación?

4. ¿Qué políticas considera que se deben implementar todavía para mejorar la formación académica, desde el punto de vista académico, tecnológico e investigación?

5. ¿Qué competencias considera usted que debe desarrollar para impulsar en el estudiantado universitario?

6. ¿Qué competencias considera usted que debe desarrollar la educación básica y el bachillerato en el estudiantado?

7. ¿De qué manera fomenta la ciencia y la tecnología en sus estudiantes?

8. ¿Cuántas publicaciones de artículos científicos ha realizado tanto en revistas indexadas como en no indexadas?

9. Bajo qué línea realiza los proyectos de investigación científica?

10. ¿Qué mecanismos utiliza para fortalecer en las y los estudiantes un espíritu reflexivo orientado al logro de la autonomía personal?

11. ¿Qué valores utilizan para brindar una educación de forma humanística?

12. ¿Cómo forma profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de la sociedad?

13. ¿Cómo Contribuye al conocimiento, preservación y enriquecimiento de los saberes ancestrales y de la cultura nacional?

14. ¿De qué manera proporciona a quienes egresen de cualquiera de las carreras o programas, el conocimiento de la realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país?
15. ¿Cuál es el perfil de egreso de los estudiantes de la facultad?

ANEXO # 2

ENTREVISTA A LOS DIRECTIVOS

El presente entrevista tiene como finalidad recolectar información para llevar a cabo la investigación sobre Los Retos de la Educación Superior del siglo XXI en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contable de la Universidad Esmeraldeña, previo a la obtención del título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA, acorde a lo anteriormente mencionado, se le agradece de forma muy especial su colaboración.

Situación: Tiempo completo…… Medio tiempo.....

Asignatura/as que imparte:

Carrera:

1. ¿En qué porcentaje el Estado financia el total de su presupuesto anual?

2. ¿Del presupuesto anual, qué porcentaje es destinado para la formación y capacitación de los profesores e investigadores?

3. ¿Qué políticas educacionales utiliza para atender a las necesidades del mercado profesional?

4. ¿Qué mecanismo utilizan para que los planes de estudio vayan acorde con las necesidades del mercado laboral?

5. ¿Qué medidas están tomando para que la educación forme parte del desarrollo sostenible de la sociedad?

6. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para diferenciar a esta universidad de las demás?

7. ¿Cuáles son las principies dificultades que se presentan dentro de la institución?

8. ¿Cuáles considera usted. que serias las principales amenazas de la institución?

9. ¿Qué trabajos extra curriculares realizan para la vinculación con la sociedad?

10. ¿Cuáles son las formas de detectar las necesidades que provienen de los estudiantes y de su entorno social para establecer y actualizar el perfil profesional?

16. ¿Qué políticas se han incrementado en los últimos cuatro años para mejorar la formación académica, desde el punto de vista académico, tecnológico e investigación?

17. ¿Qué políticas considera que se deben implementar todavía para mejorar la formación académica, desde el punto de vista académico, tecnológico e investigación?

11. ¿Qué competencias considera que debe desarrollar el profesorado universitario para impulsar en el estudiantado?

12. ¿Qué competencias considera usted que debe desarrollar la educación básica y el bachillerato en el estudiantado?