

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**



**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

TESIS DE GRADO

**“CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE LOS
DOCENTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANTE EL USO DE
LAS TICS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN
LA PARROQUIA CARONDELET DEL CANTÓN SAN LORENZO”**

Previo al grado académico de:

Licenciada en Ciencias de la Educación

AUTORA

QUINTERO QUINTERO ANA MARÍA

ASESORA:

LIC. MARÍA SIMISTERRA GRACIA, M.Sc.

ESMERALDAS, 2015

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADUACIÓN _____

LECTOR 1 _____

LECTOR 2 _____

DIRECTOR DE LA ESCUELA _____

DIRECTOR DE TESIS _____

Fecha

AUTORÍA

Yo, **Ana María Quintero Quintero**, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal.

En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la PUCESE.

Ana María Quintero Quintero
C.I. No. 17146666706

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por darme la fuerza y la perseverancia de seguir luchando para obtener mi título de Licenciada en Ciencias de la Educación.

Agradezco a los docentes de la PUCESE por darnos la oportunidad y la confianza de pertenecer a esta Facultad.

A mis hijas, mis padres por la confianza, fuerza de voluntad y apoyo incondicional, que me han brindado y llevado hasta donde estoy ahora. a mis compañeros de tesis porque en esta armonía grupal logramos alcanzar nuestra meta y a mi director de tesis por su servicio incondicional.

Como no agradecer a mis profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia, enseñanza y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual abrió sus puertas a nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

Con aprecio,

Ana María Quintero Quintero

DEDICATORIA

Este proyecto de tesis realizado con mucho cariño y responsabilidad se lo dedico a Dios y principalmente a mi familia quienes con su amor y paciencia me brindaron su confianza y apoyo incondicional, razón que motivó el deseo de continuar hasta alcanzar mis sueños.

A mis padres por ser el puntal fuerte en mi vida sin ellos jamás hubiese podido conseguirlo. Su tenacidad y lucha insaciable se convirtieron en el gran ejemplo a seguir y destacar, no solo para mí, sino para mis hermanos y familia en general.

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN	ii
AUTORÍA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
ÍNDICE	vi
LISTA DE TABLAS	viii
LISTA DE ILUSTRACIONES.....	ix
RESUMEN.....	x
ASBSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: FUNDAMENTACION TEÓRICA.....	17
1.1 MARCO TEÓRICO.....	17
1.1.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	17
1.1.2. ANTECEDENTES CONCEPTUALES.....	18
1.1.2.1. EDUCACIÓN BÁSICA.....	18
1.1.2.1.1. Educación.....	18
1.1.2.1.2. Educación Básica	19
1.1.2.1.3. Objetivos	20
1.1.2.1.4. Principios de educación.....	21
1.1.2.2. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	27
1.1.2.2.1. TICs.....	27
1.1.2.2.2. Materiales didácticos multimedia.....	29
1.1.2.2.3. Utilidad.....	29
1.1.2.2.4. Clasificación.....	31
1.2.2.3. ACTITUDES Y PRÁCTICAS.....	34
1.2.2.3.1. Actitudes frente al uso.....	34
1.2.2.3.2. Manejo de Software educativos	35
1.2.2.3.3. Recursos	36

1.2.2.3.4. Páginas o sitios web	36
1.2.2.3.5. Correo electrónico, correo-e o e-mail.	37
1.2.2.3.6. Servicio de mensajería instantánea o chats.	37
1.2.2.3.7. Disco compacto o CD	38
1.2.2.3.8. Fotografía digital.....	38
1.2.2.3.9. Audio digital.....	39
1.2.2.3.10. Video digital.....	39
1.2.2.3.11. Multimedia	39
1.2.2.3.12. Procesador de palabras (Word)	40
1.2.2.3.13. Hoja de cálculo (Excel).....	40
1.2.2.3.14. Administrador de presentaciones (Powerpoint)	41
CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS.....	42
CAPÍTULO III: RESULTADOS	45
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	78
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
5.1. CONCLUSIONES	81
5.2. RECOMENDACIONES	82
BIBLIOGRAFÍA	83
ANEXOS	85
ANEXO 1: DATOS PERSONALES	87
ANEXO 2: ACTITUDES HACIA EL USO DE LAS Tics	89
ANEXO 3: CONOCIMIENTOS SOBRE LAS TICS.....	90
ANEXO 4: PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA.....	91
ANEXO 5: FICHA DE OBSERVACIÓN	92
ANEXO 6: IMÁGENES DE VARIAS ESCUELAS DE CARONDELET	93

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Género.....	45
Tabla 2: Nivel de Estudios: Identifique el título de más alto nivel que usted posee.....	46
Tabla 3: Edad	47
Tabla 4: ¿Tiene una computadora en casa que le sirve para realizar trabajos relacionados con su tarea de docente?	48
Tabla 5: ¿En qué área se desempeña principalmente como docente?	49
Tabla 6: Seleccione la frase que mejor describa el laboratorio de computación de la institución donde trabaja.	50
Tabla 7: El Centro educativo donde usted imparte docencia es:.....	51
Tabla 8: Me gusta aprender ¿cómo utilizar los Tics en el aula?	52
Tabla 9: ¿El uso de las Tics mejoraría significativamente la calidad de la educación?	53
Tabla 10: ¿El uso de las Tics incrementa la motivación de los estudiantes?	54
Tabla 11: ¿Las Tics favorecen la interacción estudiante – docente?	55
Tabla 12: ¿Me gusta enseñar con las Tics?	56
Tabla 13: ¿El uso de las Tics puede aumentar mi productividad?	57
Tabla 14: ¿Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de las tecnologías educativas? .	58
Tabla 15: ¿Estoy seguro de que con el tiempo y la práctica, puedo trabajar bien con las Tics?.....	59
Tabla 16: ¿El uso de las Tics refuerza el aprendizaje autónomo?.....	60
Tabla 17: Internet (Correo electrónico).....	61
Tabla 18: Procesador de textos (Word).....	62
Tabla 19: Hoja de cálculo (Excel).....	63
Tabla 20: Presentaciones (PowerPoint...)	64

LISTA DE ILUSTRACIONES

Figura 1: Género	45
Figura 2: Nivel de Estudios: Identifique el título de más alto nivel que usted posee.....	46
Figura 3: Edad.....	47
Figura 4: ¿Tiene una computadora en casa que le sirve para realizar trabajos relacionados con su trabajo de docente?.....	48
Figura 5: ¿En qué área se desempeña principalmente como docente?.....	49
Figura 6: Seleccione la frase que mejor describa el laboratorio de computación de la institución donde trabaja.	50
Figura 7: El Centro educativo donde usted imparte docencia es:	51
Figura 8: Me gusta aprender ¿cómo utilizar los Tics en el aula?	52
Figura 9: ¿El uso de los Tics mejoraría significativamente la calidad de la educación?	53
Figura 10: ¿El uso de las Tics incrementa la motivación de los estudiantes?	54
Figura 11: ¿Las Tics favorecen la interacción estudiante – docente?	55
Figura 12: ¿Me gusta enseñar con las Tics?.....	56
Figura 13: ¿El uso de las Tics puede aumentar mi productividad?.....	57
Figura 14: ¿Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de las tecnologías educativas?	58
Figura 15: ¿Estoy seguro de que con el tiempo y la práctica, puedo trabajar bien con las Tics?	59
Figura 16: ¿El uso de las Tics refuerza el aprendizaje autónomo?	60
Figura 17: Internet (Correo electrónico)	61
Figura 18: Procesador de textos (Word)	62
Figura 19: Hoja de cálculo (Excel)	63
Figura 20: Presentaciones (PowerPoint...)	64

RESUMEN

En la actualidad las tics son una herramienta muy importante tanto como en la educación y en nuestro diario vivir. Las nuevas tecnología de la información y la comunicación se han convertido en el eje promotor de cambios sociales, ya que ayudan a difundir en los conocimientos durante los proceso de enseñanza aprendizaje, La presente investigación se la realizo con el propósito de conocer los conocimientos actitudes y practica de los docente de las instituciones educativas de la parroquia Carondelet del Cantón San Lorenzo, provincia de Esmeraldas antes el uso de las tecnología y la comunicación. Con esta finalidad, se realizó un estudio descriptivo y para la recolección la información se aplicó una encuesta a40 maestro y la entrevista a7 educadores uno por cada escuela, además de observación directa dirigida a los 7 planteles educativos, para contrastar los datos obtenidos. Los resultados dejaron en evidencia que los conocimientos de los docentes en el usos de las Tics se cumplen en bajo nivel, a pesar de que, la mayoría de ellos no cuentan con computadoras, no saben el manejo adecuado de las misma, en relación a las actitudes que estas tienen se refleja el temor natural que muestra al introducir y adoptar cambios en los procedimientos didácticos con diferentes niveles de aceptación antes los nuevos retos.

ABSTRACT

At present, the TICs are very important as well as in education and in our daily lives tool. The new information technology and communication have become the promoter of social change axis, helping to disseminate knowledge in the teaching-learning process. This research was conducted with the purpose of learning the knowledge and attitudes practice of teaching in educational institutions of the Carondelet parish of Canton San Lorenzo, Esmeraldas province before the use of technology and communication. To this end, a descriptive study was conducted and to collect the information, a survey and 7 teacher interview one for each school teachers was applied in addition to direct observation directed at 7 campuses, to compare the data obtained. The results made it clear that the knowledge of teachers in the use of ICTs are met in low level, though, most of them do not have computers, do not know the proper handling of the same, in relation to the These attitudes have a natural fear of showing to introduce and adopt changes in teaching methods with different levels of acceptance before the new challenges reflected.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene el propósito de determinar los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de la parroquia Carondelet del cantón San Lorenzo ante el uso de las tecnologías de la información y comunicación con el fin de determinar una línea base desde donde poder diseñar futuras propuestas de intervención.

Las tecnologías de la información y comunicación han pasado por un proceso dinámico de formación y transformación a lo largo de la historia.

Desde los orígenes del hombre, el mismo ha intentado mantener sistemas de intercambio de información y comunicación; de esta manera, podríamos decir que el uso de códigos, símbolos y señales utilizados desde la remota edad de piedra, a manera de jeroglíficos o mándalas podría ser el comienzo de la innovación en la comunicación y el traspaso de información.

Para tener una idea más clara del significado de las TICs se ha tomado como referencia las definiciones de varios autores entre las que se pueden citar:

(Cukierman Uriel, 2009, p. 6) “Según Kofi Annan, ex Secretario General de las Naciones Unidas. Las tecnologías de información y la comunicación tienen un considerable potencial para promover el desarrollo y el crecimiento económico. Pueden impulsar la innovación y mejorar la productividad. Pueden reducir los costos de transacción y dar acceso en solo segundos, a todos los conocimientos mundiales. En manos de los países en desarrollo, y especialmente de las pequeñas y mediana empresas, las TIC pueden tener por resultado progresos impresionantes en lo que se refiere al empleo, a la igualdad entre los géneros y el nivel de vida”

Esta definición de las tecnologías de la información y la comunicación es muy interesante, por cuanto las TICS, son una realidad existente y nadie puede hacer caso omiso de ellas,

sino más bien debemos involucrarnos, para el mejor desarrollo y desempeño de nuestras actividades.

Con el paso de los años, las manifestaciones y las formas de comunicación han ido evolucionando y, cada vez más, se encuentran un sinnúmero de herramientas creadas con el fin de mejorar la calidad de la comunicación. Entre ellas, el teléfono introducido en la vida de las personas a finales del siglo XIX o la televisión conocida en la década de los 50's, en su tiempo pudieron ser considerados como una tecnología innovadora de la comunicación y la información, más ahora no lo son ya que las TICS se encuentran en un constante proceso de cambio y movimiento.

“Según lo revisado en (Ministerio de educación, 2011, p. 29) manifiesta que “Cuando se habla de Tecnologías de Información y Comunicación, también llamadas TIC por sus iniciales, se hace referencia a todas aquellas técnicas, herramientas o mecanismos que sirven para facilitar el almacenamiento, procesamiento y comunicación de la información digital.”

En Ecuador a través de la Constitución del Estado y la Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe (Educación, 2012, P. 49), que hace referencia a lo siguiente en el Art 2 literal.

m) “ La investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos.- Se establece a la investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos como garantía del fomento de la creatividad y de la producción de conocimientos, promoción de la investigación y la experimentación para la innovación educativa y la formación científica;”

Siendo importante y fundamental el rol del docente en fomentar en los estudiantes el interés por la investigación por los diversos temas de interés nacional, ciencia y tecnología con la finalidad de construir y desarrollar sus conocimientos de manera significativa y puedan construir sus conocimiento para la vida.

Las Instituciones educativas han fomentado el uso de las TICS en administrativos, docentes y alumnos. Es decir el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC y, en particular, mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas. Este segundo aspecto tiene que ver muy ajustadamente con la Informática Educativa” así lo manifiesta: (Incorporación de las TICS en el aula, 2011, p.4)

En este contexto, por tanto el objetivo general de esta investigación fue determinar los conocimientos, actitudes y prácticas que tienen los docentes ante el uso de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje para el mejoramiento en la calidad de la educación.

Para ello los objetivos específicos planteados fueron:

- Identificar el nivel de conocimientos que tienen los docentes en torno a las TICs
- Identificar las actitudes que tienen los maestros ante el uso de las TICs
- Identificar el uso de las TICs que hacen los profesores en su realidad pedagógica/educativa en las aulas.

Esta investigación se la realizó en las escuelas de la parroquia Carondelet, perteneciente al cantón San Lorenzo de la provincia de Esmeraldas ubicada, al Norte: desde las nacientes de la Quebrada Palma, la línea imaginaria hacia el Sur-Este, al Este, del punto anterior hasta alcanzar el cruce del Río Tululbí con la línea férrea, tramo San Lorenzo San Javier de Cachaví, al Sur: desde el punto anteriormente señalado, ubicado en el margen derecho del Río Durango, la línea imaginaria al Nor-Oeste hasta las nacientes del Estero Las Perlas; el Estero Las Perlas, aguas abajo, hasta su desembocadura en el Río Bogotá, al Oeste, desde la desembocadura de la Quebrada Palma en el Río Bogotá, la línea imaginaria al Nor-Oeste, en una extensión aproximadamente de 4 kilómetros, hasta un punto a la altura latitudinal de la localidad Guabina. La población de referencia de este estudio fueron 40 docentes con una duración aproximada de 1 año.

La metodología utilizada corresponde a un diseño cuantitativo de corte exploratorio, inicia con el diseño de la encuesta para cual se utilizó un cuestionario y su posterior aplicación. El cuestionario se diseñó en una escala Likert con veinte preguntas tras el pase del

cuestionario, se inició una segunda etapa, en la que se realizó por un lado entrevistas estructuradas a docentes y por otra observación directa.

Con esto la investigación realizada tiene trascendencia científica, económica y educativa porque los docentes y estudiantes accederán a programas de capacitación y formación en el manejo, mantenimiento y utilización pedagógica de los equipos tecnológicos; económica ya que una persona que domina el uso de las tecnologías modernas de información y comunicación puede emprender en actividades productivas y, educativas puesto que su implementación como medios didácticos abren campos para acceder a la diversidad de conocimientos que se encuentran en la Internet y redes sociales.

Este informe está estructurado de la siguiente manera:

Páginas preliminares en las que se consideran la carátula, el tribunal de graduación, la autoría, agradecimiento, dedicatoria y el resumen con el abstract; además del índice general y de las ilustraciones.

La parte medular de la investigación se divide en capítulos.

Capítulo I se realiza la introducción al tema, en el cual se profundiza sobre la problemática investigada, se mencionan algunos antecedentes, se fundamenta y contextualiza el problema y se realiza una explicación del objetivo general y específicos que orientaron la investigación.

El Capítulo II trata sobre el Marco Teórico, mismo que sirvió para fundamentar teóricamente el uso de las TICs en los procesos educativos, sus consecuencias favorables y la trascendencia que tiene para docentes, estudiantes y la comunidad educativa en general incluir la nuevas tecnologías en la educación de niños, jóvenes y adultos.

El Capítulo III hace una explicación de los materiales e instrumentos de investigación utilizados así como la metodología aplicada para recopilar los datos e información requerida.

También se presenta la descripción de las características del lugar en el cual se desarrolló la investigación, se menciona el tipo de investigación y el para qué se seleccionaron métodos y técnicas con los respectivos instrumentos, se especifica la población y muestra seleccionada a fin de recoger la información pertinente.

El Capítulo IV describe, analiza e interpreta los datos y resultados alcanzados durante la aplicación de los instrumentos de investigación, se elaboraron tablas estadísticas, se diseñaron gráficos, mismos que se sometieron al análisis e interpretación, con referencias fundamentadas en el marco teórico y la realidad contextual.

El Capítulo V contiene la discusión en la que se relaciona los datos de la investigación con los contenidos del marco teórico, se mencionan los aspectos más sobresalientes y la incidencia que tienen tanto en el enriquecimiento de las ciencias como en el desempeño de los docentes en el aula.

En el Capítulo VI se incluyen las conclusiones y recomendaciones, mismas que se presentan como una síntesis y orientaciones del trabajo realizado y el desempeño profesional de los profesores y autoridades de la institución en la cual se ejecutó la investigación.

CAPÍTULO I: FUNDAMENTACION TEÓRICA

1.1 MARCO TEÓRICO

1.1.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Revisados los antecedentes de tesis desarrolladas con igual tema o parecidos a nuestra investigación, encontramos:

“Tecnologías de Información y Comunicación como medios de aprendizaje de redes de computadoras”. Autores posgradistaing. Cristóbal Alberto Alvarez Abril Tutor meba Ing. Paúl Villavicencio. Quito Ecuador. Junio 2009.

“Uso de Tecnología de Información tic en tercer grado que saben hacer los niños con las computadoras y la información en dos instituciones públicas de Bogotá”. Autor Patricia Elena Jaramillo Marín. Año 2003.

Análisis de la utilización de las TICS en las instituciones públicas del nivel secundario del Distrito de Cajamarca 2008. Autor BR. Jeny Judiht-Chilon Carrasco.

Las tesis mencionadas anteriormente, tienen una misma finalidad, la de sugerir que los usos que se den a estas herramientas tecnológicas estén enfocados en transmitir conocimientos, reforzar el aprendizaje y desarrollar destrezas a través del manejo adecuado de las mismas, de manera que permitan a todas las personas estar inmersas en los avances de la ciencia y la tecnología en lo que respecta a la utilidad que cada uno le merece de acuerdo a sus propias necesidades.

1.1.2. ANTECEDENTES CONCEPTUALES

1.1.2.1. EDUCACIÓN BÁSICA

1.1.2.1.1. Educación

Revisando un pequeño fragmento de (Aníbal, 2009), nos presenta la siguiente definición del término educación:

“La educación es un todo individual y supraindividual, supraorgánico. Es dinámica y tiende a perpetuarse mediante una fuerza inértica extraña. Pero también está expuesta a cambios drásticos, a veces traumáticos y a momentos de crisis y confusiones, cuando muy pocos saben que hacer; provenientes de contradicciones, inadecuaciones, decisiones casuísticas y desacertadas, catástrofes, cambios drásticos. Es bueno saber que la educación cambia porque el tiempo así lo dispone, porque ella deviene. Ella misma se altera, cambia y se mueve de manera continua y a veces discontinua; crece y decrece, puede venir a ser y dejar de ser”.

Al revisar y analizar lo expuesto anteriormente por el autor, podemos decir que hablar del tema de la educación no es hablar de algo estático, sino más bien son definiciones que han ido cambiando a través del tiempo, que tiene como responsabilidad y compromiso el trabajar con las personas, brindarles nuestros cuidados y conocimientos, con la finalidad de ir desarrollando sus destrezas y habilidades, las mismas que se convertirán en experiencias significativas en la vida de cada individuo.

La Constitución del Ecuador, es nuestra carta magna y ahí podemos encontrar los derechos y responsabilidades que debemos cumplir como ciudadanos de esta Patria, es por esta razón que se hace referencia a lo expuesto en su Capítulo Segundo Derechos del Buen Vivir, Sección Quinta Educación, en a los siguientes artículos:

“Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la

política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir”

La educación entonces, quiere decir que es un derecho de las personas y una responsabilidad del Estado, que debemos cumplir y hacer cumplir, porque constituye un área de interés prioritaria, es por esta razón que se ha puesto gran énfasis en el aspecto educativo de nuestro país y actualmente se trabaja mucho en el ámbito educativo, para que todos los ecuatorianos puedan acceder a este derecho constitucional sin importar su condición, sexo, religión y así apuntar al buen vivir.

“La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.”

La educación no solo hace referencia a impartir conocimientos a los educandos, sino más bien debe ser integral, que apunte al respeto y desarrollo de los individuos en todas las áreas. En los últimos años el Estado realiza una verdadera restructuración social en el ámbito educativo, todo esto con la finalidad de cumplir y hacer cumplir los derechos amparados tanto en la Constitución del Ecuador como en la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento, por ello, debemos reconocer que el tema educativo no es solamente responsabilidad del Estado sino de todos y cada uno de los actores como son maestros, estudiantes, padres de familia y sociedad en general.

1.1.2.1.2. Educación Básica

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, (Educación, 2012) nos da una descripción de lo que es el Nivel de educación general básica y expresa:

“Art. 42.- Nivel de educación general básica.- La educación general básica desarrolla las capacidades, habilidades, destrezas y competencias de las niñas, niños y adolescentes desde los cinco años de edad en adelante, para participar en forma

crítica, responsable y solidaria en la vida ciudadana y continuar los estudios de bachillerato. La educación general básica está compuesta por diez años de atención obligatoria en los que se refuerzan, amplían y profundizan las capacidades y competencias adquiridas en la etapa anterior, y se introducen las disciplinas básicas garantizando su diversidad cultural y lingüística.”

En la Educación General Básica se desarrollarán las capacidades, habilidades, destrezas y competencias de las niñas, niños y adolescentes, todo esto para que obtenga durante ese período las herramientas y los conocimientos necesarios tanto para ser promovidos a los cursos subsiguientes, como para defenderse en el ámbito educativo o laboral si es necesario, y adquieran un aprendizaje significativo. El Estado ha puesto un gran interés en la educación en general, especialmente en el área de educación general básica, invirtiendo grandes cantidades de recursos económicos y en talento humano para alcanzar los objetivos propuestos. Ha realizado la entrega de materiales didácticos, como son libros para los estudiantes con las correspondientes actualizaciones y fortalecimiento curricular en las diferentes áreas, para que sirvan de guía a los docentes en el desempeño de su labor.

1.1.2.1.3. Objetivos

En cuanto a los objetivos de la educación, hacemos referencia también a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (Educación, 2012, p. 97) donde expresa lo siguiente:

“Art. 81.- Objetivos.- El Sistema de Educación Intercultural tiene los siguientes objetivos:”

- a) “Desarrollar, fortalecer y potenciar la educación intercultural bilingüe, con criterios de calidad, desde el nivel inicial hasta el bachillerato y educación superior esta última regulada por la legislación pertinente, conforme a la diversidad cultural, para el cuidado, preservación y convivencia armónica con la Pachamama, para el desarrollo integral de las personas, la familia y la comunidad”.

Con esto apuntamos a mejorar la calidad de la Educación Intercultural a nivel nacional, desde el nivel inicial hasta el superior, de acuerdo a las concepciones y principios de cada región, respetando las ideas y formas de vida de sus habitantes, para estar en armonía con la naturaleza y alcanzar el desarrollo de todos sus miembros.

- b) “Garantizar que la educación intercultural bilingüe aplique un modelo de educación pertinente a la diversidad de los pueblos y nacionalidades; valore y utilice como idioma principal de educación el idioma de la nacionalidad respectiva y el castellano como idioma de relación intercultural”; y,

Se pretende aplicar en las diferentes áreas de enseñanza aprendizaje, un modelo educativo que se adapte a las diferentes regiones o nacionalidades a nivel nacional, en donde se valore y respete el principio de interculturalidad, sus costumbres e idioma ancestral.

- c) “Potenciar desde el Sistema Educativo el uso de idiomas ancestrales, de ser posible, en todos los contextos sociales”.

Estos objetivos expuestos en la Ley de Educación Intercultural, nos muestran el gran interés del Estado Ecuatoriano por el fomento y desarrollo de la interculturalidad, sobre todo que se mantenga vivo nuestro idioma ancestral, costumbres, tradiciones, para que no muera y sigan de generación en generación, y es de nuestra responsabilidad luchar porque se respeten los derechos y obligaciones establecidas en esta Ley, ese será nuestro compromiso como ecuatorianos y ecuatorianas.

1.1.2.1.4. Principios de educación

Los principios no son más que las normas o reglas que rigen o nos amparan a nivel nacional, con la finalidad de regular las actividades a desarrollarse en el ámbito educativo, es por esta razón que revisando varios documentos legales se ha extraído de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (Educación, 2012, p. 49), un fragmento que hace referencia a lo siguiente:

“Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo”:

- a) “Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos;”

La universalidad, es un principio y un derecho fundamental consagrado en nuestra Carta Magna como es la Constitución, a la cual tenemos acceso todos los ecuatorianos sin importar nuestra raza, etnia o condición social, por esta razón el Estado Ecuatoriano cada vez más ha venido tomando las medidas necesarias para evitar que este derecho sea vulnerado y entre las acciones que se pueden destacar podemos mencionar:

- En la actualidad los estudiantes no pagan matrícula.
- Los libros son entregados de forma gratuita.
- Se están realizando campañas de erradicación del trabajo infantil, para que los niños, niñas y adolescentes dejen de trabajar y sean integrados al sistema educativo;
- Entre otras.

- b) “Educación para el cambio.-La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales;”

A través de la implementación y puesta en práctica de este principio y tomando en cuenta que se apunta a la calidad en el sistema educativo, es fundamental, porque vamos a

comenzar con el cambio de cada individuo de manera personal, ya que se fomenta la educación en valores, el respeto a la etnia, raza, cultura, y con el cambio de cada individuo, luego viene el cambio familiar, de la sociedad y por ende la construcción del país.

- c) “Desarrollo de procesos.-Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República;”

Este principio es fundamental porque manifiesta la preocupación del Estado en la Inclusión Escolar de todos los grupos de conformidad con lo que estipula las leyes del Ecuador, es por eso que, contamos con varias modalidades y tipos de educación, pero es responsabilidad de las instituciones educativas crear espacios para todos estos grupos.

- d) “Aprendizaje permanente.- La concepción de la educación como un aprendizaje permanente, que se desarrolla a lo largo de toda la vida;”
- e) “Interaprendizaje y multiaprendizaje.-Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo;”

Estos dos principios secuenciales son importantes porque todos los individuos deben recibir las herramientas como son conocimientos, valores, recursos tecnológicos, comunicacionales y habilidades necesarias para un aprendizaje significativo necesario, fundamental para su desarrollo que le permita ser un profesional competitivo útil a la sociedad.

- f) “Educación en valores.-La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación;”
- g) “Garantizar el derecho de las personas a una educación libre de violencia de género, que promueva la coeducación;”

Una educación en valores es fundamental en este sistema, porque a través de estos damos a la ciudadanía normas conductuales necesarias para que puedan relacionarse con los demás miembros de esta sociedad, reconociendo que somos individuos sociables y necesitamos de la colectividad para podernos desarrollar, pero siempre y cuando respetando los derechos de los demás, fomentando la solidaridad, tolerancia, igualdad, entre otros valores necesarios para vivir en armonía con los demás.

- h) “Igualdad de género.-La educación debe garantizar la igualdad de condiciones, oportunidades y trato entre hombres y mujeres. Se garantizan medidas de acción afirmativa para efectivizar el ejercicio del derecho a la educación sin discriminación de ningún tipo;”

Fomentar la equidad de género es muy importante, ya que todos como miembro y ciudadanos tenemos los mismos derechos y responsabilidades, por esta razón debemos trabajar en conjunto con este principio, para continuar permitiendo el equilibrio dentro del ámbito educativo, trabajar por el respeto e inclusión de las personas, para que todos y todas tengan las mismas oportunidades y nadie se quede excluido.

- i) “Comunidad de aprendizaje.-La educación tiene entre sus conceptos aquel que reconoce a la sociedad como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en

la comunidad de aprendizaje entre docentes y educandos, considerada como espacios de diálogo social e intercultural e intercambio de aprendizajes y saberes;”

El principio de comunidad de aprendizaje es muy interesante, pues debemos reconocer que no solo los docentes somos los encargados de impartir conocimiento sino más bien, se debe interactuar con los miembros de la sociedad educativa, a través del diálogo y vivencias que nos permitan generar nuevos saberes, no solo en el ámbito educacional, sino en el área cultural, deportivo, conocimientos ancestrales, entre otros, que permitan un aprendizaje de ida y vuelta.

- j) “Motivación.- Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación;”

La motivación es fundamental dentro del proceso educacional, por cuanto es una tarea en equipo, es el educador quien ejecuta todas las estrategias y utiliza los medios necesarios para llegar a sus estudiantes y ellos analizando y percibiendo este esfuerzo ponen todo el entusiasmo y empeño en el desarrollo de sus actividades.

Por tal razón, es nuestra obligación como docentes desarrollar una excelente tarea dentro del aula, y prepararnos con las herramientas necesarias para impartir y desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje.

- k) “Evaluación.-Se establece la evaluación integral como un proceso permanente y participativo del Sistema Educativo Nacional;”

Hablamos de evaluación integral, porque como docentes no solo evaluaremos los conocimientos pedagógicos de nuestros educandos, sino también evaluaremos las habilidades y destrezas desarrolladas durante un período, su comportamiento dentro y fuera del aula para con los miembros de la comunidad en general.

- l) “Flexibilidad.-La educación tendrá una flexibilidad que le permita adecuarse a las diversidades y realidades locales y globales, preservando la identidad nacional y la diversidad cultural, para asumirlas e integrarlas en el concierto educativo nacional, tanto en sus conceptos como en sus contenidos, base científica - tecnológica y modelos de gestión;”

Este principio hace referencia a que el proceso educativo no puede ser similar a nivel nacional, pueden existir las leyes y los reglamentos pero debemos ajustarlas de acuerdo a las realidades de cada sitio o región geográfica, debemos recordar que el Ecuador es un país pluricultural, multiétnico.

- m) “Investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos.- Se establece a la investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos como garantía del fomento de la creatividad y de la “producción de conocimientos, promoción de la investigación y la experimentación para la innovación educativa y la formación científica;”

Nuestro rol como docentes es ese, el de fomentar en nuestros estudiantes el interés por la investigación por los diversos temas de interés nacional, ciencia y tecnología con la finalidad de construir y desarrollar sus conocimientos de manera significativa, porque no debemos olvidar que lo que bien se aprende no se olvida, y cuando los estudiantes empiezan a realizar comparaciones o investigaciones, desarrollan análisis y por ende construyen su conocimiento para la vida.

- n) “Calidad y calidez.- Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas

de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes;”

Este a más de ser un principio es un derecho que debemos apuntar para su cumplimiento en los diferentes niveles de educación y modalidades que ofrece el sistema educativo, además que las actualizaciones curriculares por áreas tienden a adaptarse a las necesidades y realidades de cada zona.

1.1.2.2. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

1.1.2.2.1. TICs

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación más conocidas como TICs, son un conjunto de herramientas, recursos o medios tecnológicos que nos permiten comunicarnos o dar información a través de la utilización de estos medios, hoy en día, una realidad que debemos enfrentar todos los profesionales en las diferentes áreas, por cuanto están sujetas a constantes cambios y debemos adaptar nuestras actividades cotidianas porque nos ayuda y facilita la realización de nuestras labores. Es por esta razón que el profesorado tiene una gran responsabilidad en la utilización de estos medios tecnológicos como mecanismos de enseñanza aprendizaje para sus educandos.

Para tener una idea más clara del significado de las TICs se ha tomado como referencia las definiciones de varios autores entre las que se pueden citar:

(Cukierman Uriel, 2009, p. 6) “Según Kofi Annan, ex Secretario General de las Naciones Unidas. Las tecnologías de información y la comunicación tienen un considerable potencial para promover el desarrollo y el crecimiento económico. Pueden impulsar la innovación y mejorar la productividad. Pueden reducir los costos de transacción y dar acceso en solo segundos, a todos los conocimientos mundiales. En manos de los países en desarrollo, y especialmente de las pequeñas y mediana empresas, las TIC pueden tener por resultado progresos impresionantes en lo que se refiere al empleo, a la igualdad entre los géneros y el nivel de vida”

Esta definición de las tecnologías de la información y la comunicación es muy interesante, por cuanto las TICs, son una realidad existente y nadie puede hacer caso omiso de ellas, sino más bien debemos involucrarnos, para el mejor desarrollo y desempeño de nuestras actividades.

“Según lo revisado en (Ministerio de educación, 2011, p. 29) manifiesta que “Cuando se habla de Tecnologías de Información y Comunicación, también llamadas TICs por sus iniciales, se hace referencia a todas aquellas técnicas, herramientas o mecanismos que sirven para facilitar el almacenamiento, procesamiento y comunicación de la información digital.”

Para (Megías Morales, 2011) “La denominación nuevas tecnologías de la información y comunicación es utilizada para referirse a una serie de nuevos medios como los hipertextos, los multimedia, Internet, la realidad virtual o la televisión por satélite. Estas nuevas tecnologías giran de manera interactiva en torno a las telecomunicaciones, la informática y los audiovisuales y su hibridación como son los multimedia”.

Pese a que las TICs son una realidad ineludible en el desarrollo de nuestras actividades cotidianas y profesionales, no es menos cierto que muchas de las instituciones educativas a nivel Nacional no cuenta con la infraestructura tecnológica de información y de comunicación necesaria o los docentes no se encuentran capacitados, desconociendo el manejo y uso de las mismas. Muchas veces los docentes tienen la experiencia y los conocimientos necesarios para la aplicación, utilización o manejo de estas herramientas, pero en ocasiones son complicados y no se pueden adaptar al currículo de estudio y ponerlas en práctica dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos.

1.1.2.2.2. Materiales didácticos multimedia

Los materiales didácticos multimedia son aquellos recursos utilizados en el aula por el profesorado con la finalidad de transmitir e impartir los conocimientos necesarios al alumnado y proporcionarles un aprendizaje significativo o duradero.

Revisando el término materiales didácticos multimedia, para (Noguez Ramírez, 2008, p. 11) en donde expresa “Sin embargo la función actual de los medios y recursos va más allá de ser ilustradores de los conocimientos. Lo que necesitamos es que ellos, además de desempeñar el papel mencionado, es decir, el de ser instrumentos para la ilustración de los temas, sean auténticos medios para generar aprendizajes significativos mediante el empleo activo por parte del maestro y los alumnos, para fortalecer y dinamizar el aprendizaje, para ayudar a compartir experiencias y conocimientos”.

Es decir que, los materiales o recursos didácticos multimedia, no son más que, herramientas, actividades o medios necesarios utilizados en el aula por los docentes, con la finalidad de transmitir e impartir los conocimientos, investigaciones a los educandos, y generar una enseñanza aprendizaje a base de la experiencia o la puesta en práctica; lo que permite a los estudiantes obtener un aprendizaje duradero o significativo dentro de su vida personal, también debemos reconocer que como docentes tenemos la gran responsabilidad de utilizar de la mejor manera estas herramientas de forma que ellos interactúen y puedan expresar sus conocimientos, anécdotas y experiencias.

1.1.2.2.3. Utilidad

En cuanto a la utilidad de las TICs, tenemos que para, (Megías Morals, 2011, p. 4), manifiesta:

“Se deben usar las TICs para aprender y para enseñar. Es decir el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TICs y, en particular,

mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas. Este segundo aspecto tiene que ver muy ajustadamente con la Informática Educativa”.

“El uso de las tecnologías de la comunicación como el correo electrónico, el fax, el ordenador y la videoconferencia, además de los servicios prestados por los satélites, reduce las barreras del espacio y del tiempo. El uso de esas tecnologías está en aumento y ahora es posible formar a una audiencia muy dispersa con vídeos y audios y obtener otros datos por medio de los cuales se pueden evaluar los trabajos de los alumnos. En el futuro, es probable que en vídeo de doble banda se pueda transmitir información por todas las redes terrestres”.

El uso de las TICs es indispensable dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, porque a través de este medio tenemos la oportunidad de enseñar a nuestros educandos o a las personas que nos rodean, ir adquiriendo experiencia utilizando el Internet. Además, nos podemos ahorrar grandes cantidades de recurso económico porque antes se gastaba mucho con llamadas telefónicas, mensajes de textos, etc. Pero, actualmente, con la aparición del Internet nos comunicamos por estos medios electrónicos e incluso si contamos con las herramientas adecuadas, es factible ver a la persona con quien estamos interactuando.

- “Avivar el interés. Los alumnos suelen estar muy motivados al utilizar estos materiales, y la motivación (el querer) es uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Por otro lado, la motivación hace que los estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y, por tanto, es probable que aprendan más”.

Con la ayuda de estas herramientas, y nuestro trabajo como docentes, la utilización de estos medios serán un apoyo para nosotros porque actualmente a los estudiantes les gusta mucho trabajar aplicando la tecnología, así se sienten motivados y por ende muestran mayor predisposición al momento de recibir la clase, por ello, es importante que los docentes estén preparados y no improvisar la clases ya que sería una debilidad que podría costar muy caro como profesionales.

- “Mantener una continua actividad intelectual. Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y mantienen un alto grado de implicación e iniciativa en el trabajo. La versatilidad e interactividad del ordenador y la posibilidad de "dialogar" con él, les atrae y mantiene su atención”.

Parece relevante y compartimos con esta apreciación, cuando nosotros nos encontramos detrás de un computador que tiene acceso a internet, es mucho más interesante, inclusive realizar una consulta a través de este medio, resulta mejor que asistir a una biblioteca, al ingresar al buscador de google encontramos muchas alternativas del tema a investigar, documentos, videos documentales, entre otros; consideramos que, es aquí en donde empieza la interacción y a que como docentes no tenemos la última palabra, con la utilización de las TICs, todos salimos ganando puesto que, podemos adquirir más conocimientos y habilidades.

1.1.2.2.4. Clasificación

La clasificación según, (Microprogramación, 2011), manifiesta lo siguiente:

“Atendiendo a su estructura, los materiales didácticos multimedia se pueden clasificar en programas tutoriales, de ejercitación, simuladores, bases de datos, constructores, programas herramienta..., presentando diversas concepciones sobre el aprendizaje y permitiendo en algunos casos (programas abiertos, lenguajes de autor) la modificación de sus contenidos y la creación de nuevas actividades de aprendizaje por parte de los profesores y los estudiantes. Con más detalle, la clasificación es la siguiente:”

“Materiales formativos directivos. En general siguen planteamientos conductistas. Proporcionan información, proponen preguntas y ejercicios a los alumnos y corrigen sus respuestas”.

Los materiales formativos directivos vendrían a ser los recursos, medios y herramientas que proporcionen la información necesaria para la adquisición de los conocimientos de un tema específico.

- “Programas de ejercitación. Se limitan a proponer ejercicios autocorrectivos de refuerzo sin proporcionar explicaciones conceptuales previas”.

Aquí podemos encontrar un sin número de actividades que permitan ejercitarse en una tarea específica, con la finalidad de adquirir la práctica en la realización de la misma.

- “Programas tutoriales. Presentan unos contenidos y proponen ejercicios autocorrectivos al respecto. Si utilizan técnicas de Inteligencia Artificial para personalizar la tutorización según las características de cada estudiante, se denominan tutoriales expertos”.

A través de herramientas multimedia, se imparten clases a los estudiantes sobre una actividad específica, para que profundice o afiance sus conocimientos, y puedan tener una idea más clara del tema en mención.

- “Bases de datos. Presentan datos organizados en un entorno estático mediante unos criterios que facilitan su exploración y consulta selectiva para resolver problemas, analizar y relacionar datos, comprobar hipótesis, extraer conclusiones... Al utilizarlos se pueden formular preguntas del tipo: ¿Qué características tiene este dato? ¿Qué datos hay con la característica X? ¿Y con las características X e Y?”.

A través de la base de datos los estudiantes pueden realizar consultas o investigaciones que les permitan desarrollar actividades específicas en el ámbito educativo.

“Programas tipo libro o cuento. Presenta una narración o una información en un entorno estático como un libro o cuento”.

Con la ayuda del Internet, en el buscador de google podemos encontrar muchas de estas herramientas animadas, que nos ayudan mucho en el proceso de enseñanza aprendizaje de nuestros educandos.

- “Bases de datos convencionales. Almacenan la información en ficheros, mapas o gráficos, que el usuario puede recorrer según su criterio para recopilar información”.

- “Bases de datos expertas. Son bases de datos muy especializadas que recopilan toda la información existente de un tema concreto y además asesoran al usuario cuando accede buscando determinadas respuestas”.

Tanto la base de datos convencionales como la experta, recopilan o almacenan datos en un programa específico, a los cuales sabemos que tenemos acceso, los mismos que nos servirán como documentos de investigaciones o consultas para el desarrollo de nuestras tareas.

- Simuladores. Presentan modelos dinámicos interactivos (generalmente con animaciones) y los alumnos realizan aprendizajes significativos por descubrimiento al explorarlos, modificarlos y tomar decisiones ante situaciones de difícil acceso en la vida real (pilotar un avión, viajar por la Historia A través del tiempo...). Al utilizarlos se pueden formular preguntas del tipo: ¿Qué pasa al modelo si modifico el valor de la variable X? ¿Y si modifico el parámetro Y?”.

Este recurso multimedia es muy interesante, porque permite a los estudiantes realizar exploraciones ante situaciones que se presentan en el desarrollo del programa, tomar decisiones sobre el procedimiento de la actividad y de esta manera van construyendo un aprendizaje a través de la experiencia.

- “Modelos físico-matemáticos. Presentan de manera numérica o gráfica una realidad que tiene unas leyes representadas por un sistema de ecuaciones deterministas. Incluyen los programas-laboratorio, trazadores de funciones y los programas que con un convertidor analógico-digital captan datos de un fenómeno externo y presentan en pantalla informaciones y gráficos del mismo”.

A través del internet podemos utilizar varios medios como desarrollar este recurso, por cuanto ahí encontramos videos, con los procedimientos y gráficos de cómo se desarrollan estos problemas, podemos observar paso a paso su resolución.

- “Entornos sociales. Presentan una realidad regida por unas leyes no del todo deterministas. Se incluyen aquí los juegos de estrategia y de aventura”.

Para esto contamos con CD, videos, internet, un sin número de herramientas en las que podemos aprender a través de juegos, o visitando los lugares que vamos a estudiar, donde nos muestra costumbres, tradiciones, ubicación geográfica entre otros datos que permita al estudiantes aprender sobre el objeto de estudio.

- “Programas herramienta. Proporcionan un entorno instrumental con el cual se facilita la realización de ciertos trabajos generales de tratamiento de la información: escribir, organizar, calcular, dibujar, transmitir, captar datos...”.

Con los programas del computador es suficiente para que el estudiante pueda realizar sus actividades educativas, mismas que le ayudarán en el proceso de enseñanza aprendizaje, sobre todo en el cumplimiento de sus responsabilidades escolares.

1.2.2.3. ACTITUDES Y PRÁCTICAS

1.2.2.3.1. Actitudes frente al uso

El docente debe tener una actitud positiva frente al uso de las TICs en el aula, por cuanto éstas constituyen herramientas necesarias para el desarrollo de su trabajo profesional, y nos permitirá reducir esfuerzos y recursos, a continuación presentamos varias opiniones sobre este tema:

“Para (Ogalde Careag, 2008, p. 44). El educador debe contar con una cultura que le permita juzgar el impacto de las nuevas tecnologías en la sociedad y especialmente en los educandos, pero que también les permita apropiarse de las nuevas herramientas y los nuevos lenguajes para incorporarlos de manera eficiente al proceso educativo”.

Esto quiere decir que, el profesional docente no debe tener miedo sino más bien aceptar que las TICs son cambiantes y que conforme pasa el tiempo irán apareciendo nuevas herramientas que nos permitan desarrollar de mejor manera nuestro trabajo, para esto debemos estar prestos a estos cambios y mantenernos capacitados.

1.2.2.3.2. Manejo de Software educativos

El manejo de software educativo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, es fundamental, porque son los que nos van a ayudar en el desarrollo de nuestro trabajo, por lo que vamos a citar los criterios de varios autores:

“(Buenas tareas, 2011) El uso didáctico y sencillo de un software tutorial interactivo, multimedial y lúdico para la comprensión de los temas de cada área curricular permite que el estudiante pueda confrontar y ver cómo es su actuar para corregir sus errores, aplicando un "aprender haciendo". Esta herramienta puede cambiar de manera significativa el método del docente para la comprensión de los diversos contenidos temáticos de su área”.

“En realidad el uso de estos materiales es de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje del docente ya que facilita las cosas, sin embargo, si no se tiene una finalidad concreta se tiene el riesgo de ser un elemento altamente distractor”.

“El software no es el centro de las actividades ni relega el contenido del programa educativo. El docente decide el nivel de intervención que éste tendrá, por esto es él quien se convierte en más que un “ente impartidor de sabiduría” sino que es un “tutor” que fomenta la investigación y efectúa reflexiones a partir de la práctica de métodos y materiales que utiliza, además de estar en constante actualización”.

Por consiguiente, la utilización del software educativo es una ayuda para el docente en el desarrollo de sus actividades curriculares, o sea es el profesional en educación que decide el momento, lugar cuando pondrá en práctica estas herramientas, debe estar bien preparado ya

que pueden ser distractoras. Pero sabiendo manejar estos recursos serán de mucha utilidad en el desarrollo de una actividad curricular específica.

1.2.2.3.3. Recursos

Los recursos son las herramientas, medios utilizados por los profesionales para alcanzar los objetivos de cada actividad y tener una idea más clara; para ello, se ha tomado como referencia varias definiciones entre las que podemos enunciar las siguientes:

“(El conocimiento libre y los recursos tecnológicos, 2008), define “recurso” como una acción o suministro de materiales o recursos que pueden utilizarse para una función eficaz. Los recursos digitales que pueden copiarse y pueden utilizarse sin acabar con sus existencias, son un bien público o recursos renovables”

Según (Ogalde Careaga, 2008), expresa “Entre las múltiples herramientas destacan, por la difusión de su uso las siguientes: páginas o sitios web, correos electrónico, servicios de mensajería instantánea, discos compactos, DVD, fotografía, audio y video digital, multimedia, procesadores de textos, hojas de cálculo, presentaciones, videoconferencias, libros electrónicos, base de datos y otros programas”.

Entre las múltiples herramientas o recursos de los que podemos disponer como profesionales para el desarrollo de nuestras actividades mencionaremos las que se presentan a continuación:

1.2.2.3.4. Páginas o sitios web

“Por lo general se considera como página web al documento formado por una sola pantalla (aun cuando esta pantalla pueda ser muy extensa hacia abajo, como una especie de papiro sin fin) y como sitio web al conjunto de páginas web. Para visualizar páginas o sitios web se requiere contar con una conexión a Internet y un navegador como Explorer, Mozilla Firefox o Netscape. Para efectuar búsqueda en estos sitios se utilizan los llamados buscadores como <www.google.com>, <www.altavista.com>.”

Las páginas o sitios web nos ayudan a realizar consultas, buscar alguna información complementaria para el desarrollo de las tareas estudiantiles, aquí podemos encontrar documentos, libros, videos entre otros.

1.2.2.3.5. Correo electrónico, correo-e o e-mail.

“A través del correo es posible enviar de manera electrónico mensajes escritos, e incluso acompañados de archivos adjuntos: documentos, hojas de cálculo, imágenes, videos, audio, etc. El correo electrónico es un medio en el cual casi todas las personas se comportan con amabilidad, ya que cada quien lo revisa cuando tiene el tiempo y la disposición para hacerlo. A este tipo de comunicación diferida se le llama asíncrona. Además, en el correo-e la presencia y la voz de la persona son representadas únicamente por sus escritos, lo cual da un valor peculiar a este tipo de comunicación. De alguna manera el correo electrónico esconde la presencia física del individuo”.

Con la ayuda de los correos electrónicos, e-mail, podemos comunicarnos con personas a nivel mundial, enviarles fotografías, documentos, entre otras actividades que nos permitan interactuar.

1.2.2.3.6. Servicio de mensajería instantánea o chats.

“Son semejantes al correo electrónico, con la diferencia de que son sincrónicos, es decir, se transmiten en tiempo real y pueden responderse de inmediato. Por ello se envían mensajes muy breves.”

Este medio es actualmente muy utilizado, como por ejemplo Messenger, Facebook, podemos tener una comunicación inmediata con personas de cualquier parte del mundo, y si se cuenta con los programas necesarios se puede ver a las personas en vivo a través de las cámaras digitales que son un medio que nos ayuda también en este enlace.

1.2.2.3.7. Disco compacto o CD

Puede contener la misma información que 450 diskettes, grabada como perforaciones microscópicas por un rayo láser (de ahí que se habla de quemar los discos). Por su gran capacidad, es posible tener toda una enciclopedia en un pequeño y ligero disco. La Enciclopedia Británica, por ejemplo, consiste en tres discos compactos”.

“Para grabar los discos compactos se requiere que el equipo de cómputo cuente con una unidad de escritura o “quemador” de CD”.

Los discos compactos nos ayudan a guardar la información de nuestras investigaciones, tareas, etc.

1.2.2.3.8. Fotografía digital

“Desde hace varios años este tipo de fotografía se ha popularizado gracias al perfeccionamiento de las cámaras digitales y la aparición del escáner. Así, las fotografías pueden almacenarse, editarse y transmitirse en forma electrónica. En este momento se venden ya más cámaras digitales que clásicas. Existen excelentes editores de fotografía como Adobe Phottoshop o Corel Photopaint, que permiten recrear el mundo de la fotografía. Generalmente se guardan en archivos con la extensión JPG o JPEG. Para observar las fotografías se requiere contar con algún software de visualización como Visor de imágenes o fax de Windows, Paint, Microsoft Office Picture Manager, también es posible insertarlas en otros programas, como procesadores de textos o administradores de presentaciones”.

Con la aparición de las cámaras digitales y los teléfonos celulares con cámaras, este recurso es muy utilizado, e incluso se pueden descargar del internet programas para realizar varios trabajos con la fotografía como pueden ser collage, editarlas y crear nuevos diseños con éstas.

1.2.2.3.9. Audio digital

“Si la computadora cuenta con bocinas, es posible escuchar música o cualquier tipo de sonidos digitales, desde un disco compacto hasta una conversación en tiempo real. Si la computadora tiene micrófono, puede grabarse y transmitirse la voz, con los programas adecuados para ello. Además, a través de editores de audio como Adobe Audition o Sound Forge es posible almacenar, reproducir y editar sonidos de todo tipo. Los archivos de audio son generalmente del tipo MP3, MID y WAV”.

El audio digital, permite que podamos escuchar los videos, las conferencias, música, o reproducir los sonidos de los recursos multimedia animados.

1.2.2.3.10. Video digital

“A través de editores de video como Adobe Premiere o Adobe After Effects, se puede almacenar, reproducir y editar secuencias de video. Hoy día es posible contar con cámaras personales de video digital, que probablemente en poco tiempo desplazarán a las analógicas. El video se almacena generalmente en archivos de tipo MPEG y se reproduce con programas como Reproductor de Windows Media, Quick Time o Real Player”.

Los videos son recursos didácticos muy utilizados hoy en día en el campo de la educación, porque nos permiten reproducir archivos educativos para ser difundidos dentro del aula de clase y sobre todo a los estudiantes este medio, le llama mucho la atención.

1.2.2.3.11. Multimedia

“En el ámbito de las nuevas tecnologías se considera multimedia la combinación de varios elementos: texto, imagen, sonido, interacción y movimiento, en un solo producto”.

“Algunas herramientas que permiten realizar estas combinaciones y agregar animaciones son Flash, Director y Authorware, todas de la compañía Macromedia. También es posible elaborar aplicaciones multimedia sencillas con Word o PowerPoint”.

Esta herramienta, es utilizada muchas veces tanto por los estudiantes como por los docentes para presentar sus exposiciones o dar sus clases en el aula, además, buscan poner animaciones atractivas que despierten la atención a la hora de ejecutar su actividad.

1.2.2.3.12. Procesador de palabras (Word)

“Su propósito es auxiliar en la redacción y el formato de documentos de todo tipo. Probablemente después del correo electrónico, del chat y de las páginas web, sea el software de mayor uso. Incluso los niños lo utilizan para la elaboración de tareas. El más empleado es el Word de Microsoft. En la actualidad los documentos de texto suelen presentarse en una versión de tipo PDF (Portable Document Format), creada a partir de los documentos originales en Word u otros programas, por el software Acrobat, de la compañía Adobe, de tal manera que se leen y transmiten electrónicamente, pero no pueden modificarse”.

Este es un recurso multimedia muy utilizado, porque permite realizar muchas actividades, como por ejemplo: tareas, exámenes, dibujos, entre otras. Word es un programa muy fácil de utilizar y son muchas las personas que realizan sus tareas a través de este medio.

1.2.2.3.13. Hoja de cálculo (Excel)

“Un ejemplo es Excel de Microsoft. Estas hojas facilitan el manejo de todo tipo de cálculos, a través de tablas de datos, con funciones y gráficas ya programada, que se ajustan a las necesidades del usuario. La hoja de cálculo tiene muchas ventajas, una de ellas es que si se utiliza adecuadamente, basta modificar un dato para que todas las operaciones se recalculen automáticamente y las gráficas tomen el nuevo valor”.

La hoja de cálculo nos ayuda en las tareas de Matemática, Estadística, porque aquí podemos encontrar fórmulas que nos faciliten el proceso de las operaciones, además se pueden insertar tablas, gráficos, diagramas, entre otros.

1.2.2.3.14. Administrador de presentaciones (Power point)

“Estos programas, como PowerPoint de Microsoft, facilitan la elaboración de transparencias o acetatos para conferencias, pláticas, clases, etc. Permiten incorporar gráficas, animaciones, fotografías, sonido, video e interacción. Si bien son relativamente sencillos de usar, en ocasiones se abusa de esta herramienta, además de que no siempre se conocen las reglas mínimas para hacer presentaciones correctas, con lo cual el resultado puede ser contraproducente”.

Con la ayuda de Power point podemos diseñar una presentación para dar una clase, exposición, en este programa podemos insertar cuadros, imágenes, animaciones, música, de manera que la clase sea más motivadora tanto para quien la escucha como para quien hace la demostración.

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

El propósito de esta investigación respondió a un diseño cuantitativo de corte exploratorio que permitió desarrollar una línea base para conocer los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de la parroquia Carondelet, abriéndose así nuevas posibilidades de investigación-acción para futuras búsquedas.

Este estudio se desarrolló en siete escuelas de la parroquia Carondelet, perteneciente al cantón San Lorenzo de la provincia de Esmeraldas, con una duración aproximada de 1 año.

La parroquialización de Carondelet data desde el 2 de marzo del 1948, tiene una superficie de 76,25km² y limita:

Al Norte: desde las nacientes de la Quebrada Palma, la línea imaginaria hacia el Sur-Este, al Este, del punto anterior hasta alcanzar el cruce del Río Tululbí con la línea férrea, tramo San Lorenzo San Javier de Cachaví, al Sur: desde el punto anteriormente señalado, ubicado en el margen derecho del Río Durango, la línea imaginaria al Nor-Oeste hasta las nacientes del Estero Las Perlas; el Estero Las Perlas, aguas abajo, hasta su desembocadura en el Río Bogotá, al Oeste, desde la desembocadura de la Quebrada Palma en el Río Bogotá, la línea imaginaria al Nor-Oeste, en una extensión aproximadamente de 4 kilómetros, hasta un punto a la altura latitudinal de la localidad Guabina.

La población de Carondelet cuenta con 1730 habitantes, entre sus principales actividades se destacan la: Agricultura, ganadería, silvicultura, esta parroquia cuenta con los servicios básicos como: agua potable, energía eléctrica, telefonía fija y no cuenta con el sistema de alcantarillado, según censo (INEC 2010).

La investigación inició con el diseño de la encuesta para cual se utilizó un cuestionario y su posterior aplicación. Con el cual se pretendió averiguar y analizar los conocimientos previos, así como las actitudes y las prácticas de los y las docentes frente al uso de las Tics.

El cuestionario fue un instrumento adecuado para la recogida de datos cuantitativos, y fue de fácil aplicación, asegurando el anonimato de los y las encuestadas, lo cual facilitó que éstos no se sintieran evaluados y pudieran expresar más libremente sus opiniones al respecto.

El cuestionario se diseñó en una escala Likert con veinte preguntas y 4 opciones a elegir ante las diferentes variables que se preguntaron. Se plantearon 4 opciones; nada de acuerdo, poco desacuerdo, bastante de acuerdo y muy de acuerdo, para evitar que los y las encuestados se posicionaran en puntos intermedios.

Tras el pase del cuestionario, se inició una segunda etapa, en la que se realizó por un lado entrevistas estructuradas a docentes y por otro observación directa; técnicas éstas, que permitieron triangular la información.

Para ello, se diseñó una entrevista con 6 preguntas sobre el tema, que proporcionó información sobre conocimientos, actitudes y prácticas de docentes en las instituciones educativas.

Finalmente la información se complementó con la observación directa en las unidades educativas, para ello, se utilizó el diario de campo en el que se anotó y registró lo observado y además se diseñó una matriz de observación que nos permitió clasificar la información obtenida, estableciéndose parámetros relevantes al tema planteado.

La población estuvo constituida por todos los docentes de Educación Básica de las escuelas de la parroquia Carondelet del cantón San Lorenzo, así

ESCUELAS FISCALES	Nº DOCENTES
HERNÁN GARRIDO OBANDO	4
REMIGIO CRESPO TORAL	3
BÁRBARA VERGARA BOLAÑOS	1
24 DE JUNIO	2
LA BOCA	5
JUAN JACOBO ROUSSEAU	10
BARÓN DE CARONDELET	15
TOTAL	40

El estudio se aplicó sobre toda la población, por ello, no hubo necesidad de establecer muestra alguna.

Seleccionados los datos, se procedió a realizar la tabulación de los mismos por medio del programa Excel, utilizado en todas las ciencias de uso común. Se registraron tablas simples y se graficaron para luego proceder al análisis e interpretación de los resultados, desarrollar un proceso de discusión sobre ellos y llegar a establecer las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

En el proceso de recopilación de la información, se aplicó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario de 20 preguntas, relativas a determinar los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de Educación General Básica ante el uso de las Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje en la parroquia Carondelet del cantón San Lorenzo, así como entrevistas a los docentes de las 5 escuelas con un cuestionario de 6 preguntas y una ficha de observación, en la que se consideraron 8 ítems. Con los resultados obtenidos, se procedió a la tabulación, graficación, análisis e interpretación de los mismos, tal como se detalla a continuación:

ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES

Tabla 1: Género

Género	Frecuencia	Porcentaje
FEMENINO	26	65%
MASCULINO	14	35%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

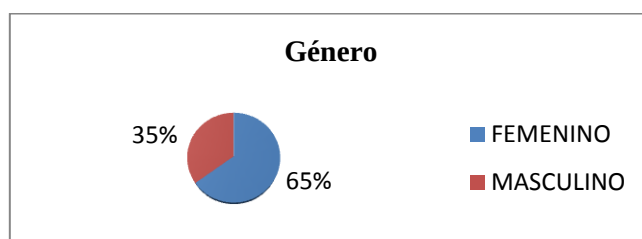


Figura 1: Género

ANÁLISIS

En el lugar donde se realizó la encuesta nos damos cuenta que el género que más domina en la comunidad es el femenino ya que posee un 65%, pero, es importante destacar que sería necesario que el género masculino se involucre más a la educación infantil para que exista equidad de género.

Tabla 2: Nivel de Estudios: Identifique el título de más alto nivel que usted posee

Área	Frecuencia	Porcentaje
Bachillerato	19	47 %
Licenciatura	18	45%
Ingeniería	3	8%
Maestría	0	0%
Doctorado de (PHD)	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

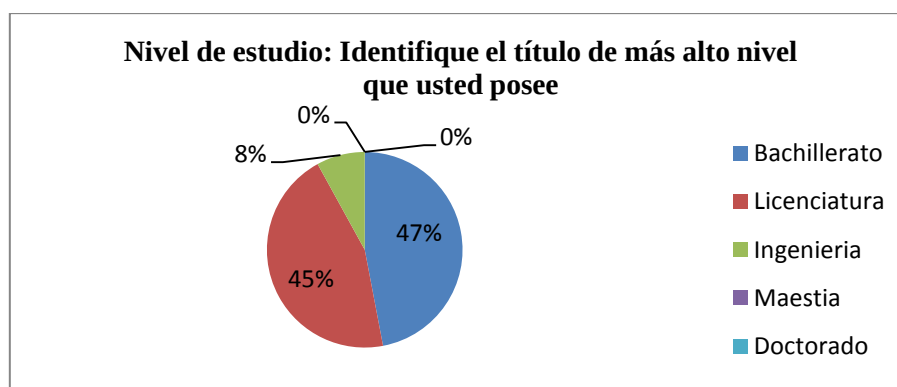


Figura 2: Nivel de Estudios: Identifique el título de más alto nivel que usted posee

ANÁLISIS

De acuerdo a los resultados obtenidos una pequeña parte de los docentes con un 47% no tienen una preparación académica superior, es decir son docentes bachilleres, solo un 53% han logrado obtener títulos de tercer nivel

Tabla 3: Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
25 o menos	7	17 %
26 – 35	13	33%
36 – 45	14	35%
46 – 55	6	15%
56 – 65	0	0%
66 o más	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

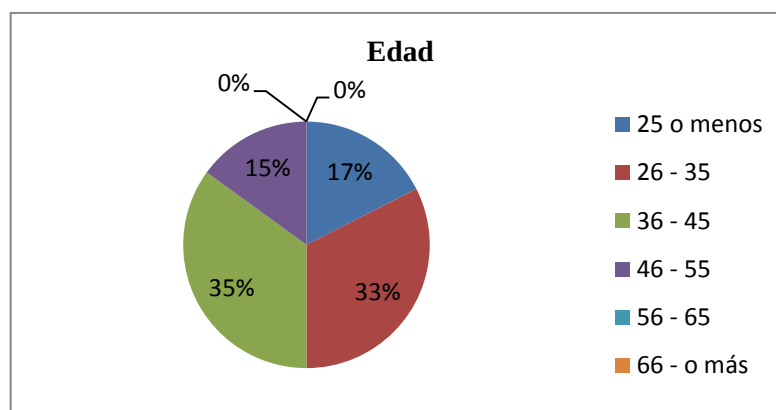


Figura 3: Edad

ANÁLISIS

Mediante este gráfico nos podemos dar cuenta que las edades son variables, que éstas no superan los 55 años, por lo tanto, se considera que están con la fuerza suficiente para aprender y desarrollar su práctica docente con ánimo, entusiasmo, propiedad.

Tabla 4: ¿Tiene una computadora en casa que le sirve para realizar trabajos relacionados con su tarea de docente?

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	55%
No	18	45%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

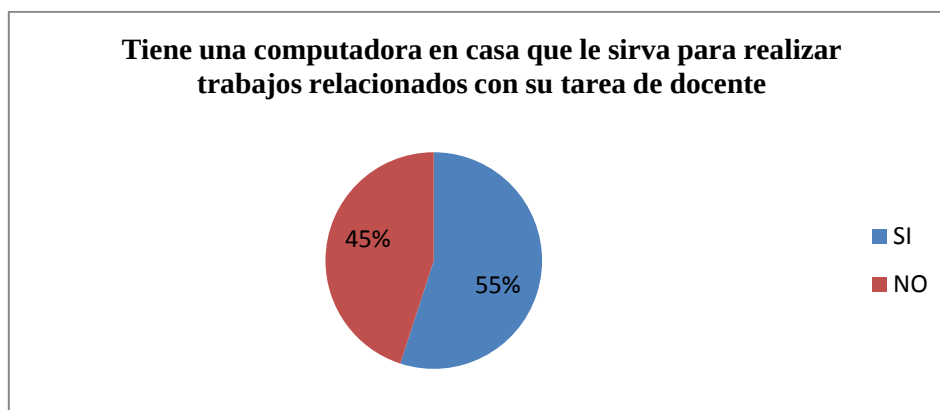


Figura 4: ¿Tiene una computadora en casa que le sirve para realizar trabajos relacionados con su trabajo de docente?

ANÁLISIS

El 45% de las personas encuestadas no poseen una computadora en su casa para realizar las labores diarias, aun así, hacen todo el esfuerzo necesario a fin de desarrollar su trabajo y cumplir con las actividades curriculares y extracurriculares programadas en beneficio de los estudiantes.

Tabla 5: ¿En qué área se desempeña principalmente como docente?

Área	Frecuencia	Porcentaje
Ciencias Naturales	13	15%
Ciencias Sociales	13	15%
Matemáticas	11	13%
Lengua y Literatura	16	18%
Inglés	7	8%
Informática	5	6%
Educación Física	9	10%
Arte/Música	1	1%
Optativa	12	14%
TOTAL	87	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

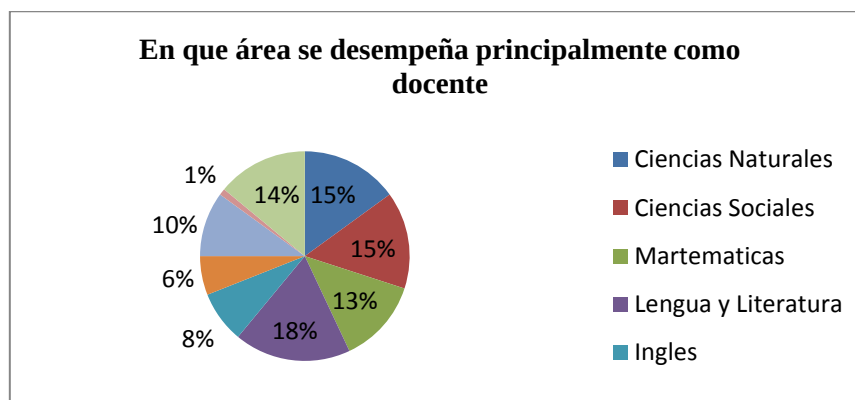


Figura 5: ¿En qué área se desempeña principalmente como docente?

ANÁLISIS

Según los datos que muestra esta figura, en el área que más se desempeñan los docentes es en Lengua y Literatura, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales y Matemática, es decir en las básicas, por lo que, sería de gran importancia que estuvieran capacitados para desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje en las otras áreas, de manera que se beneficien todos.

Tabla 6: Seleccione la frase que mejor describa el laboratorio de computación de la institución donde trabaja.

Frase	Frecuencia	Porcentaje
No hay un laboratorio de computación	13	32%
El laboratorio de computación tiene máquinas antiguas sin internet	10	25%
El laboratorio de computación tiene máquinas antiguas con internet	0	0%
El laboratorio de computación tiene máquinas modernas sin internet	17	43%
El laboratorio de computación tiene máquinas modernas con internet	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

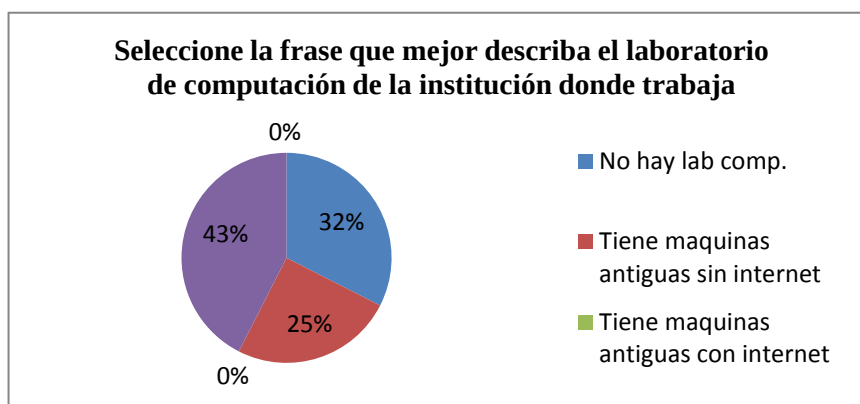


Figura 6: Seleccione la frase que mejor describa el laboratorio de computación de la institución donde trabaja.

ANÁLISIS

En esta sección el 32% afirman que no hay laboratorios de computación mientras que el 43% de los docentes confirman poseer computadoras modernas pero no tienen internet, por lo que sería de gran importancia crear laboratorios de computación con acceso a internet, para que los docentes puedan impartir sus conocimientos aplicando las Tics y los estudiantes desarrollen sus capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales.

Tabla 7: El Centro educativo donde usted imparte docencia es:

Centro educativo	Frecuencia	Porcentaje
Escuela Fiscal	33	82%
Escuela Fisco misional	0	0%
Escuela Privada	0	0%
Colegio fiscal	7	18%
Colegio Fisco misional	0	0%
Colegio Privado	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

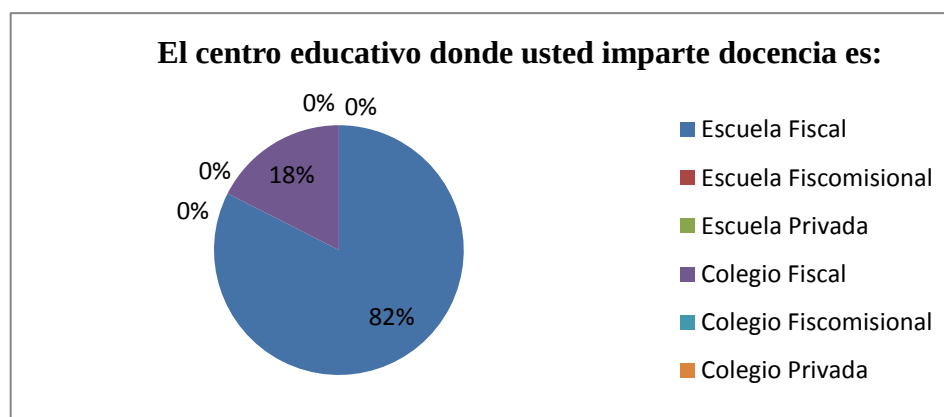


Figura 7: El Centro educativo donde usted imparte docencia es:

ANÁLISIS

El 82% de las escuelas son fiscales y el 18% de los colegios son fiscales, por lo tanto, por el hecho de pertenecer al Estado, cuentan con una infraestructura adecuada para que los docentes puedan impartir sus clases cómodamente y a la par los estudiantes logren sus propósitos.

Tabla 8: Me gusta aprender ¿cómo utilizar los Tics en el aula?

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	1	2%
De acuerdo	39	98%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

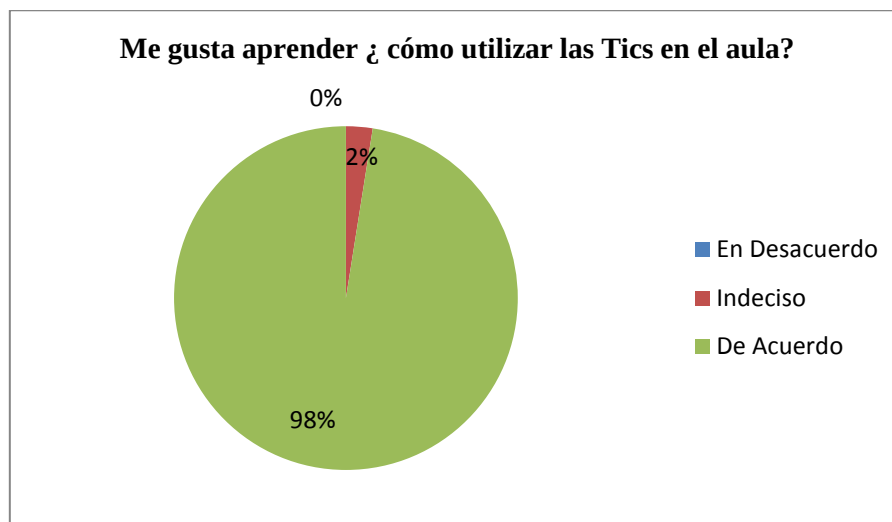


Figura 8: Me gusta aprender ¿cómo utilizar los Tics en el aula?

ANÁLISIS

Los docentes están de acuerdo que se debe aprender a utilizar las Tics para que los estudiantes de este nuevo milenio tengan diferentes formas de aprender y que obtengan mayores y mejores conocimientos, por ello, deben transformar sus prácticas pedagógicas en el aula aplicando nuevas estrategias, dinámicas, ambientes y herramientas, que coadyuven a lograr este fin.

Tabla 9: ¿El uso de las Tics mejoraría significativamente la calidad de la educación?

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	2	5%
Indeciso	3	7%
De acuerdo	35	88%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

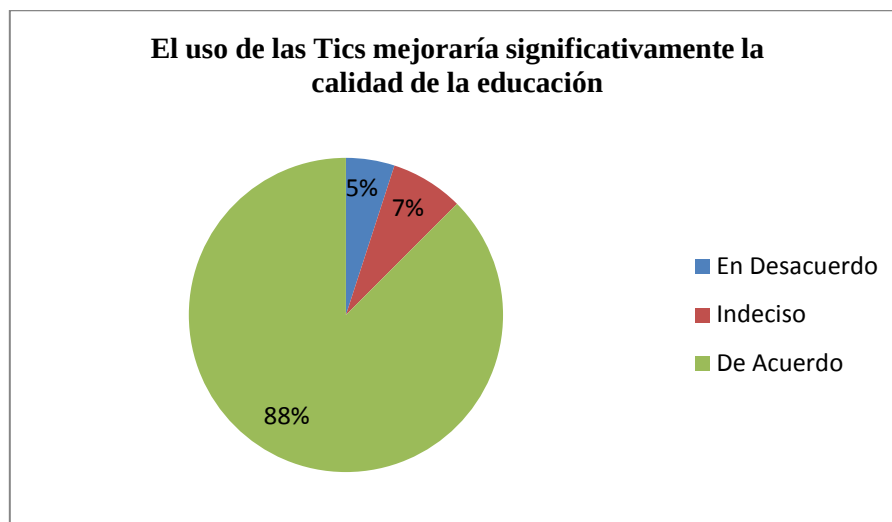


Figura 9: ¿El uso de los Tics mejoraría significativamente la calidad de la educación?

ANÁLISIS

La mayoría de los docentes encuestados con un 88% está de acuerdo en que el uso de las Tics mejoraría la calidad de la educación, por ello, debería integrarse en la vida de las escuelas, para que los alumnos se preparen a enfrentar un mundo rico en tecnología.

Tabla 10: ¿El uso de las Tics incrementa la motivación de los estudiantes?

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	1	2%
De acuerdo	39	98%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

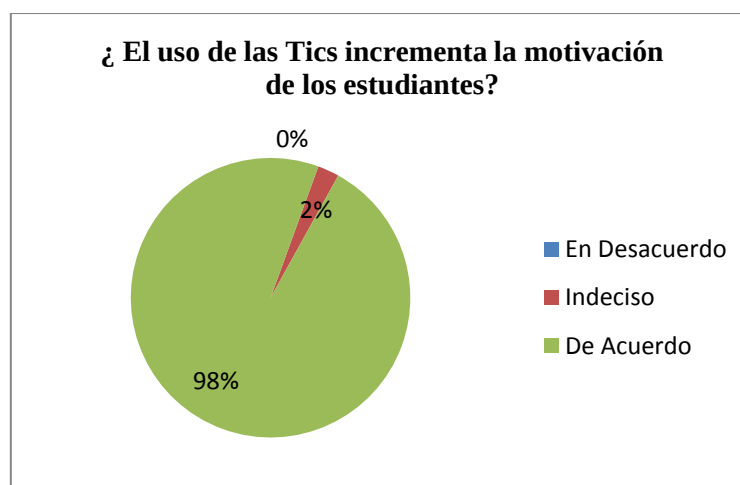


Figura 10: ¿El uso de las Tics incrementa la motivación de los estudiantes?

ANÁLISIS

El 98% de los encuestados considera que el uso de las Tics incrementa la motivación de los alumnos, manifiestan los docentes en su mayoría, además permite acceder a información proveniente de fuentes diversas de la actualidad.

Tabla 11: ¿Las Tics favorecen la interacción estudiante – docente?

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	5	12%
De acuerdo	35	88%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

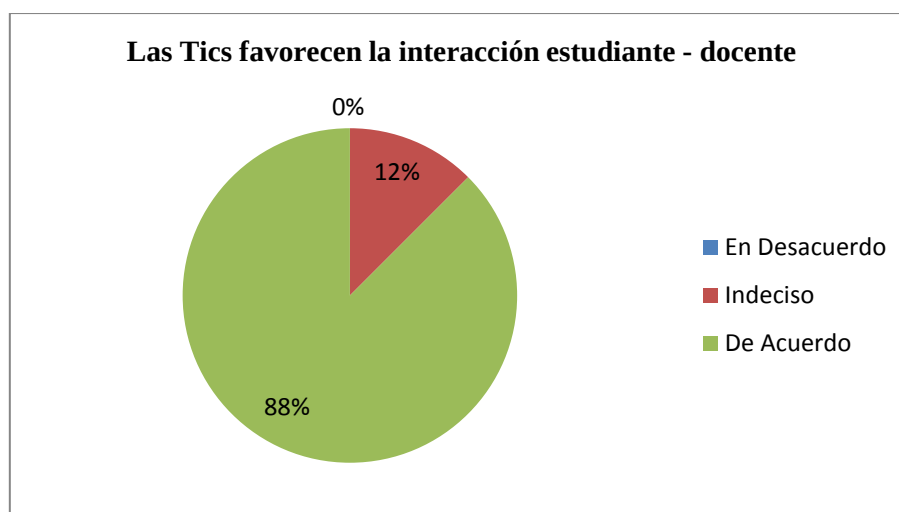


Figura 11: ¿Las Tics favorecen la interacción estudiante – docente?

ANÁLISIS

Los docentes encuestados están de acuerdo en un 88% que la relación entre docente y estudiante se basa en la interacción, porque las Tics les permiten experimentar y reflexionar sobre el objeto de aprendizaje, al docente recoger sus inquietudes y necesidades para el desarrollo de nuevos aprendizajes y al estudiante para ser solidario en el trabajo en equipo.

Tabla 12: ¿Me gusta enseñar con las Tics?

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	11	22%
De acuerdo	29	78%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

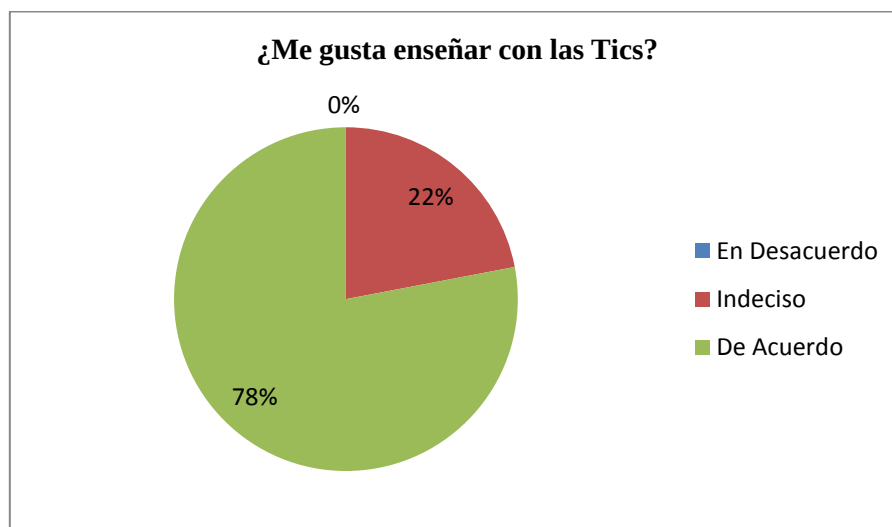


Figura 12: ¿Me gusta enseñar con las Tics?

ANÁLISIS

En la actualidad desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje aplicando las Tics en el aula, es una gran ventaja, el 78% de los maestros manifiestan estar de acuerdo en utilizarlas, por esta razón, se deberían estar capacitando permanentemente en el uso de las mismas.

Tabla 13: ¿El uso de las Tics puede aumentar mi productividad?

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	1	2%
Indeciso	4	10%
De acuerdo	35	88%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

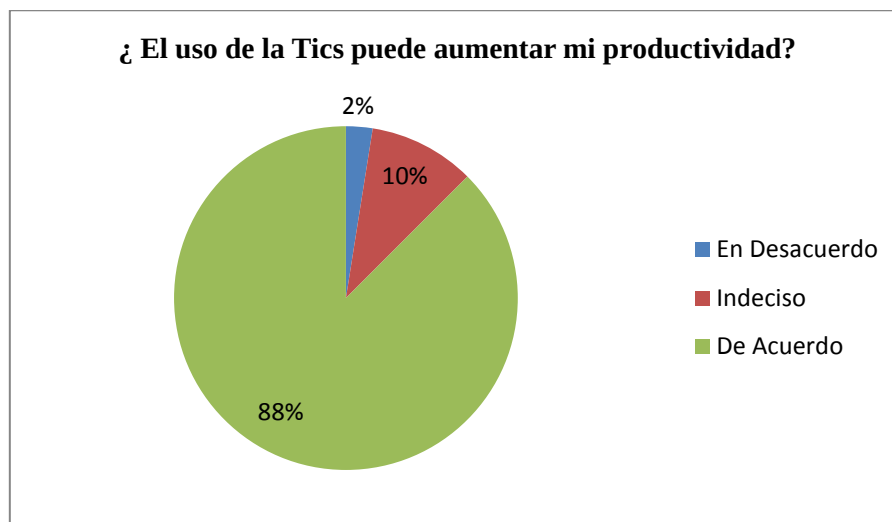


Figura 13: ¿El uso de las Tics puede aumentar mi productividad?

ANÁLISIS

El 88% de los docentes están de acuerdo que pueden aumentar su productividad y que es un medio eficaz para poder emprender sus clases de mejor manera, hacerlas más ágiles, didácticas y formativas, mientras que el 2% están en desacuerdo, porque quieren seguir con la enseñanza tradicional.

Tabla 14: ¿Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de las tecnologías educativas?

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	3	7%
Indeciso	2	5%
De acuerdo	35	88%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

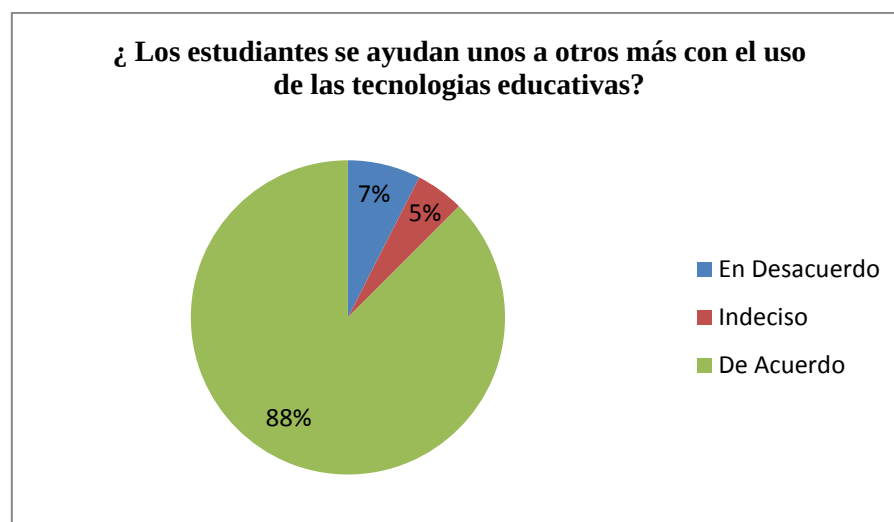


Figura 14: ¿Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de las tecnologías educativas?

ANÁLISIS

El 88% de los encuestados, respondieron estar de acuerdo en que los estudiantes se ayudan más, con el uso de las tecnologías de la información y comunicación; por ello, se deduce que las Tics contribuyen a mejorar la socialización y el aprendizaje colaborativo y cooperativo entre los estudiantes.

Tabla 15: ¿Estoy seguro de que con el tiempo y la práctica, puedo trabajar bien con las Tics?

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	2	5%
Indeciso	0	0%
De acuerdo	38	95%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero



Figura 15: ¿Estoy seguro de que con el tiempo y la práctica, puedo trabajar bien con las Tics?

ANÁLISIS

El 95% de los encuestados contestaron estar de acuerdo que con el tiempo y la práctica se puede trabajar bien con las Tics; se deduce que los estudiantes pueden mejorar sus destrezas en el manejo de ellas, con trabajo y perseverancia. Existe un 5% en desacuerdo, los cuales deben ser reforzados para cambiar sus convicciones.

Tabla 16: ¿El uso de las Tics refuerza el aprendizaje autónomo?

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	1	2%
Indeciso	6	15%
De acuerdo	33	83%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

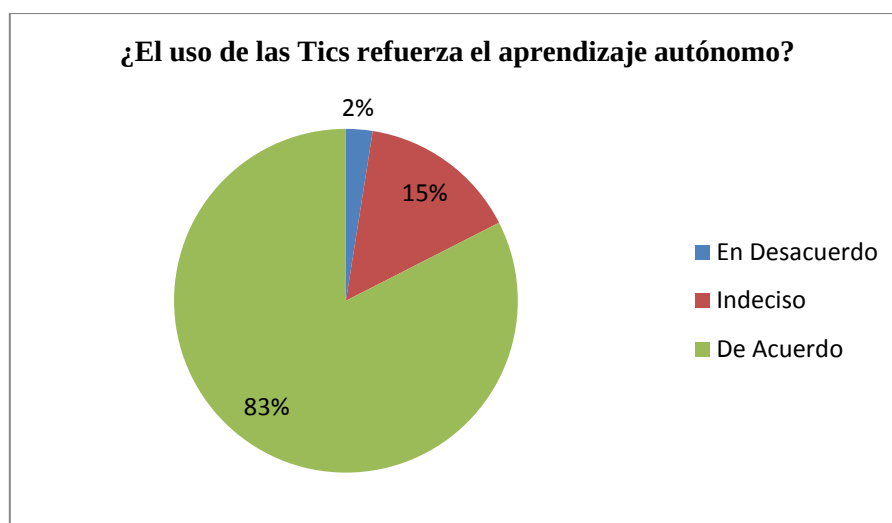


Figura 16: ¿El uso de las Tics refuerza el aprendizaje autónomo?

ANÁLISIS

El 83% de los encuestados están de acuerdo en que el uso de los Tics contribuye a reforzar el aprendizaje autónomo en los estudiantes; se deduce que, el uso pedagógico y como recurso didáctico de éstas es una estrategia de aprendizaje que mejora la comprensión e interiorización durante el proceso. Existe un 15% de indecisos, para los cuales se debe trabajar hacia orientarlos en el uso de las Tics.

Tabla 17: Internet (Correo electrónico)

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	9	22%
Poco	24	60%
Nada	7	18%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

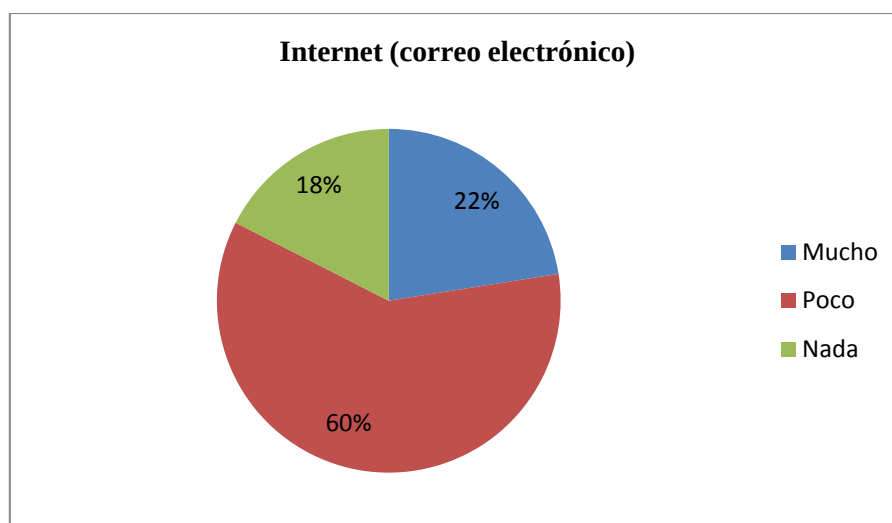


Figura 17: Internet (Correo electrónico)

ANÁLISIS

El 60% de los encuestados dicen que utilizan poco el Internet (correo electrónico); se deduce que se debe trabajar en la importancia que tiene el Internet en el mundo y la época de la comunicación y la información. Un 18% respondió nada, lo que es preocupante, por cuanto todos los docentes deben trabajar para incluir en sus procesos lo relacionado al mundo de la informática y la comunicación.

Tabla 18: Procesador de textos (Word)

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	8	19%
Poco	9	22%
Nada	24	59%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

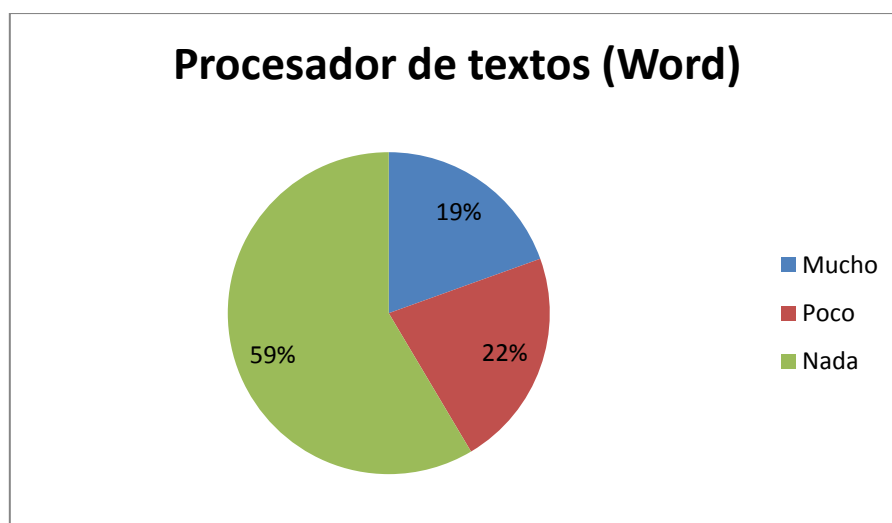


Figura 18: Procesador de textos (Word)

ANÁLISIS

El 59% de los consultados responden Nada, en cuanto al uso del procesador de textos (Word), se deduce que es una de las herramientas más fáciles y populares de utilizar en las Tics, pero ésta no es manejada en los procesos educativos.

Tabla 19: Hoja de cálculo (Excel)

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	7	17%
Poco	10	25%
Nada	23	58%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

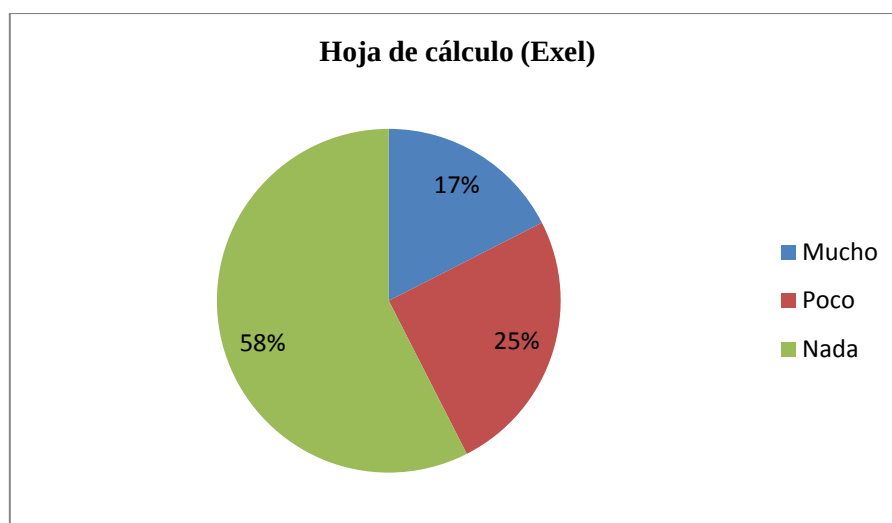


Figura 19: Hoja de cálculo (Excel)

ANÁLISIS

El 58% piensa que la hoja de cálculo (Excel) no tiene nada de uso en el proceso de enseñanza aprendizaje; implica que se debe trabajar mucho en este aspecto de las Tics, ya que su aplicación facilita el manejo de operaciones matemáticas, como fórmulas y cálculos.

Tabla 20: Presentaciones (PowerPoint...)

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	6	15%
Poco	11	27%
Nada	23	58%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta Julio 2013

Autor: Ana María Quintero

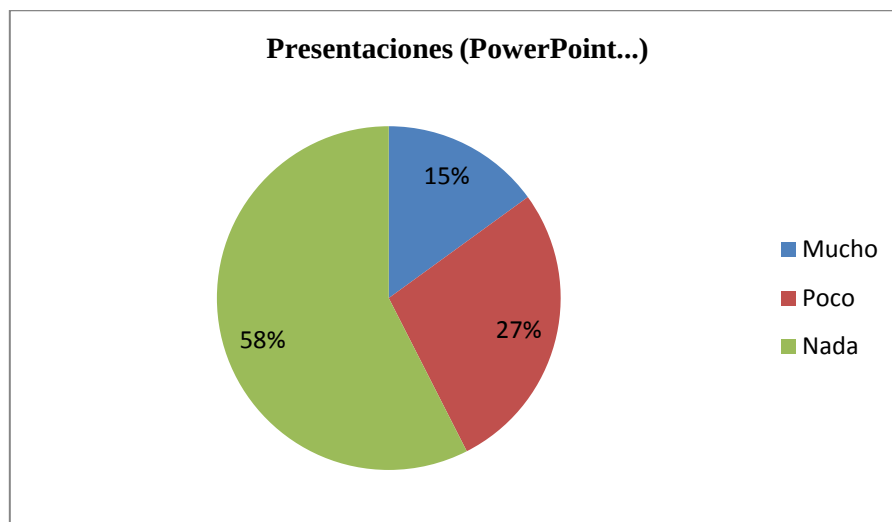


Figura 20: Presentaciones (PowerPoint...)

ANÁLISIS

El porcentaje de nada, el 58%, sobre el uso de las presentaciones (PowerPoint) indican que todavía se trabaja con métodos tradicionales y no se ha dado paso al trabajo docente con tecnologías modernas.

ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES DE CADA UNA DE LAS ESCUELAS VISITADAS

A continuación, se detalla las respuestas que a cada pregunta dieron los docentes representantes de las escuelas pertenecientes a la parroquia Carondelet, así como el análisis comparativo de las mismas.

1. ¿Considera usted, que están preparados los docentes para incorporar las Tics en su institución educativa?

E= Barón de Carondelet: Si, pero en nuestra institución contamos con las computadoras pero, no tenemos internet, se tiene toda la disposición en ayudar a los niños/as.

E= Hernán Garrido Obando: Si, gracias a las capacitaciones que nos ha brindado el Ministerio de Educación.

E=Remigio Crespo Toral: No, porque la infraestructura no es adecuada.

E= Bárbara Vergara Bolaño Si, estamos preparados para impartir una educación basada a la información y comunicación con nuestros estudiantes.

E=24 De Junio: no porque no hay una sala de computación y por esta razón no se puede incorporar las TICS en las actividades educativas diarias.

E=La Boca: Como docente no estamos preparados para incorporar las TIC educativas ya que en primer lugar en esta institución no hay aulas digitales para poder involucrar las actividades de clase.

E=Juan Jacobo Rousseau:

En realidad como docente estamos preparados para incorporar las tics pero no se cuenta con las herramientas necesarias para incorporar las tics.

ANÁLISIS

Los docentes no están preparados en su totalidad, lo poco que saben no lo pueden aplicar porque no cuentan con los instrumentos necesarios y la infraestructura no es la adecuada. Hay otros maestros que sí están preparados en cuanto al uso de las Tics, pero en relación a conocimientos básicos.

2. ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital?

E=La Boca: De lo mejor, porque los niños ya no tienen que buscar en libros sino directamente en el internet.

E=24 De Junio: Muy rápido: lo cual permite desorden de conducta en los estudiantes.

E =Juan Jacobo Rousseau: Satisfactoriamente, porque a través de estas nuevas tecnología adquirimos nuevos conocimientos.

E=Barón De Carondelet: Los sistemas educativos están evolucionando y mejorando porque anteriormente los niños y jóvenes no contaban con estas tecnologías, hoy podemos ver que están como el pan de cada día.

E=Bárbara Vergara Bolaño: La evolución ha sido maravillosa porque los estudiantes han ido avanzando y aprendiendo cosas nuevas sobre la tecnología.

E=Remigio Crespo Toral: Considero que la evolución a cerca de la cultura digital ha sido extraordinaria porque los adolescentes han adquirido mucho conocimiento acerca de los sistemas tecnológicos.

E=Hernán Garrido Obando hoy India la cultura digital ha ido abanando de una manera espectacular y es de mucha ayuda para los niños y maestros.

ANÁLISIS

Los docentes respondieron que en realidad se considera que el sistema educativo ha ido evolucionando y mejorando porque anteriormente los niños y jóvenes no contaban con estas tecnologías pero hoy en día ellos están familiarizados e informados acerca de lo que son las Tics, pero si se usan con irresponsabilidad, causarían un desorden de conducta en los mismos.

3. Actualmente los adolescentes tienen mayor dominio de la tecnología que los docentes, cuál debería ser el rol del maestro frente a esta situación.

E=Remigio Crespo Toral: capacitar a todos los docentes y así poder estar a la altura de los estudiantes.

E=24 de Junio: tener o poner atención para que estos sean utilizados con responsabilidad.

E=Hernán Garrido Obando: tomar cursos o auto educarse permanentemente.

E=Bárbara Vergara Bolaño: no, los jóvenes tienen mayor dominio porque son ellos los que constantemente están navegando o investigando y buscando información en el internet, el rol del docente seria que esté preparándose y actualizándose en estas nuevas tecnologías.

E=La Boca: creo que sí, el adolescente tiene el dominio mejor de la tecnología porque ellos están constantemente en las redes sociales.

E=Barón de Carondelet: el adolescente parece tener mejor el dominio en cuanto a las tecnologías porque están diariamente involucrados en lo que tiene que ver con ellas.

E=Juan Jacobo Rousseau: realizar curso de computación para poder tener el dominio de estas nuevas tecnologías.

ANÁLISIS

Los docentes respondieron que en realidad se considera que el sistema educativo ha ido evolucionando y mejorando porque anteriormente los niños y jóvenes no contaban con estas tecnologías pero hoy en día ellos están familiarizados e informados acerca de lo que son las Tics, pero si se usan con irresponsabilidad, causarían un desorden de conducta en los mismos.

4. También en nuestra comunidad existen los estudiantes que carecen de una computadora. ¿Qué objetivo debe conseguir el docente?

E=La Boca: conversar con las autoridades y el Director para dotar la Institución con suficientes computadoras de manera que cada niño se pueda desenvolver de la mejor manera posible.

E=Juan Jacobo Rousseau: tiene que compartir el problema con las autoridades cantonales para así poder solucionar el problema.

E=Barón De Carondelet: realizar auto gestión para que se implementen las computadoras en el establecimiento educativo.

E=24 De Junio: si mi objetivo como docente es gestionar ante las autoridades competentes para que nos facilite estos equipos para poder brindar una educación de calidad y calidez a nuestros niños y jóvenes.

E=Bárbara Vergara Bolaños: realizar gestiones con las autoridades de la escuela y las autoridades del cantón San Lorenzo para conseguir los equipos necesarios para que los estudiantes puedan aprender a utilizar las tecnologías.

E=Remigio Crespo Toral: poner en conocimiento las necesidades que tiene la escuela en relación con los equipos de computación y conjuntamente con los docentes gestionar para lograr conseguir estos equipos.

E=Hernán Garrido Obando: reunirse con los compañeros de la institución y gestionar ante las autoridades para obtener el equipamiento adecuado.

ANÁLISIS

En la comunidad existen estudiantes que no poseen o no tienen una computadora, el objetivo de los docentes es gestionar en conjunto con los demás miembros de la Institución ante las autoridades competentes, para que se faciliten estos equipos de manera que los niños puedan tener conocimiento sobre estas nuevas tecnologías.

5. ¿Cuál es su consejo para los docentes en relación al uso de las Tics?

E=Bárbara Vergara: que hoy en día tenemos que actualizarnos día a día porque si no manejamos la computadora no sabemos nada.

E=Remigio Crespo Toral: que nos acoplemos a los cambios. Que nos brinden estas nuevas tecnologías

E=Hernán Garrido Obando: que nos preparemos. Día a día para impartir los conocimientos adquiridos.

E=24 de Junio: mi consejo hacia mis compañeros es que asistamos a los centros de capacitación para así poder tomar conocimientos sobre las Tics.

E=La Boca: que debemos aprender el uso de las Tics para enseñarle a nuestros estudiantes la importancia y lo interesante que es el mundo de las tecnologías.

E=Juan Jacobo Rousseau: mi consejo sería que como docente debemos estar actualizados y tener conocimiento acerca de las Tics.

E=Borbón de Carondelet: involucrarnos más en cuanto a las nuevas tecnología para impartir los conocimientos.

ANÁLISIS

Los maestros deben actualizarse y tener conocimiento sobre las Tics para enseñar a los estudiantes estos nuevos retos que nos ofrece la vida.

6. ¿Qué papel pueden tener las redes sociales en la educación?

E=24 de Junio: es de mucha ayuda pero así mismo puede provocar daños si no son usadas con responsabilidad.

E=Juan Jacobo Rousseau: Las redes sociales pueden ser de mucha ayuda si le damos el uso debido debemos utilizarlos con mucha responsabilidad.

E=La Boca: un papel importantísimo siempre y cuando se le dé el uso adecuado.

E=Bárbara Vergara Bolaño: trabajando pero no contamos con los equipos para poder comparar el aprendizaje o enseñanza a los estudiantes basado en las Tics.

E=Remigio Crespo Toral: un papel importante porque a través de estas redes sociales podemos obtener mucha información que nos ayuda mucho en la educación.

E=Hernán Garrido Obando: es importante siempre y cuando se lleven a cabo con mucha responsabilidad y sirven para que los alumnos se pasen información de los trabajos que se envían a casa.

E=Barón de Carondelet: las redes sociales ocupan un papel muy importante en el proceso enseñanza aprendizaje.

ANÁLISIS

Las redes sociales tienen un papel muy importante y es de mucha ayuda pero si se le damos el uso adecuado porque a través de estas redes sociales podemos obtener mucha información tanto buena como mala y pueden causar mucho daño si no la utilizamos con responsabilidad.

ENTREVISTADORA: ANA MARÍA QUINTERO QUINTERO

FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA EN CADA ESCUELA

Tema de Investigación: Tics y Educación

Datos informativos:

Lugar: El Sande

Hora: 08:00 AM

Observador: Ana María Quintero Quintero

ASPECTOS	SI	NO
Es difícil el acceso a la Institución	✓	
Cuentan con energía en la Institución Educativa	✓	
Posee computadoras en la aulas		✓
Existe disponibilidad de tecnologías		✓
Tiene conexión a internet		✓
Cuentan con aulas de audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las Tics		✓
En la comunidad donde se encuentra la institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado con las Tics		✓
Los docentes incluyen el uso de las Tics en el desarrollo de sus clases.		✓

ANÁLISIS

De acuerdo a esta observación, pudimos darnos cuenta que en primer lugar el acceso a la institución es difícil, tal vez por ello, no cuentan con redes, acceso a internet, sala de cómputo, computadoras, es decir los estudiantes aquí están lejos de tomar una enseñanza con la aplicación de estos medios y menos aún los docentes no tienen la oportunidad de contar con éstos para impartir los conocimientos y lograr el desarrollo de sus habilidades a través de las nuevas tecnologías, por lo que, se debería buscar la posibilidad de llegar con este cometido a la mencionada comunidad, ya que como personas tienen iguales derechos de recibir una educación de calidad, de acuerdo al avance de la ciencia y la tecnología.

FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA EN CADA ESCUELA

Tema de Investigación: Tics y Educación

Datos informativos:

Lugar: San Juan de Carondelet

Hora: 09:00

Observador: Ana María Quintero Quintero

ASPECTOS	SI	NO
Es difícil el acceso a la Institución		✓
Cuentan con energía en la Institución Educativa	✓	
Posee computadoras en la aulas	✓	
Existe disponibilidad de tecnologías	✓	
Tiene conexión a internet	✓	
Cuentan con aulas de audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las Tics	✓	
En la comunidad donde se encuentra la institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado con las Tics		✓
Los docentes incluyen el uso de las Tics en el desarrollo de sus clases.	✓	

ANÁLISIS

En esta comunidad, se pudo evidenciar que es fácil llegar a la institución educativa, además de que sí cuenta con sala de cómputo, acceso a internet, los docentes sí aplican las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje de con estudiantes, ellos, están familiarizados con estos medios, pero no hay un sitio específico en el sector que tenga todos los recursos tecnológicos a los cuales se pueda acudir en horas extracurriculares.

FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA EN CADA ESCUELA

Tema de Investigación: Tics y Educación

Datos informativos:

Lugar: Carondelet vía a Ibarra

Hora: 09:00

Observador: Ana María Quintero Quintero

ASPECTOS	SI	NO
Es difícil el acceso a la Institución		✓
Cuentan con energía en la Institución Educativa	✓	
Posee computadoras en la aulas		✓
Existe disponibilidad de tecnologías		✓
Tiene conexión a internet		✓
Cuentan con aulas de audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las Tics		✓
En la comunidad donde se encuentra la institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado con las Tics		✓
Los docentes incluyen el uso de las Tics en el desarrollo de sus clases.		✓

ANÁLISIS

En esta comunidad, el acceso a la institución no es difícil, la observación denota que está descuidada, no cuentan con redes, acceso a internet, sala de cómputo, es decir los estudiantes aquí están lejos de tomar una enseñanza con la aplicación de estos medios y menos aún los docentes no tienen la oportunidad de contar con ellos, para impartir los conocimientos y lograr el desarrollo de sus habilidad a través de las nuevas tecnologías, por lo que se debería buscar la posibilidad de llegar con este cometido a la mencionada comunidad, ya que como personas tienen iguales derechos de recibir una educación de calidad, de acuerdo al avance de la ciencia y la tecnología.

FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA EN CADA ESCUELA

Tema de Investigación: Tics y Educación

Datos Informativos:

Lugar: Carondelet

Hora: 09h00

Observador: Ana María Quintero Quintero

ASPECTOS	SI	NO
Es difícil el acceso a la Institución		✓
Cuentan con energía la Institución Educativa	✓	
Posee computadoras en la aulas	✓	
Existe disponibilidad de tecnologías		✓
Tiene conectividad a internet		✓
Cuentan con aulas de audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las Tics	✓	
En la comunidad donde se encuentra la institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado con las Tics		✓
Los docentes incluyen el uso de las Tics en el desarrollo de sus clases		✓

ANÁLISIS

El acceso a esta institución no es difícil, cuenta con energía eléctrica, además poseen computadoras en las aulas de clase. No se usa el internet porque no lo hay, aunque tienen las aulas audiovisuales; en la comunidad no se encuentra un sitio que esté dotado con herramientas y programas tecnológicos, por ello, los docentes no incluyen estas aplicaciones en el proceso de sus clases.

FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA EN CADA ESCUELA

Tema de Investigación: Tics y Educación

Datos Informativos:

Lugar: El Encanto

Hora: 09h00

Observador: Ana María Quintero Quintero

ASPECTOS	SI	NO
Es difícil el acceso a la Institución		✓
Cuentan con energía la Institución Educativa	✓	
Posee computadoras en la aulas		✓
Existe disponibilidad de tecnologías		✓
Tiene conectividad a internet		✓
Cuentan con aulas de audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las TIC		✓
En la comunidad donde se encuentra la institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado con las TIC		✓
Los docentes incluyen el uso de las TIC en el desarrollo de sus clases		✓

ANÁLISIS

Dentro de la comunidad no es difícil el acceso a la institución, durante la observación pudimos identificar que no poseen en ninguna de las aulas que ordenadores. No existe disponibilidad de redes informáticas. De allí que es imposible que los docentes incluyan en sus procesos las aplicaciones tecnológicas y computacionales.

FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA EN CADA ESCUELA

Tema de Investigación: Tics y Educación

Datos Informativos:

Lugar: La Boca

Hora: 09h00

Observador: Ana María Quintero Quintero

ASPECTOS	SI	NO
Es difícil el acceso a la Institución		✓
Cuentan con energía la Institución Educativa	✓	
Posee computadoras en la aulas	✓	
Existe disponibilidad de tecnologías		✓
Tiene conectividad a internet		✓
Cuentan con aulas de audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las Tics	✓	
En la comunidad donde se encuentra la institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado con las Tics	✓	
Los docentes incluyen el uso de las Tics en el desarrollo de sus clases	✓	

ANÁLISIS

La comunidad en La Boca no tiene acceso a redes informáticas. Los docentes sí incluyen las Tics para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje con sus estudiantes, aunque no en forma completa, es decir lo hacen sólo con los medios que cuentan.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Esta investigación tiene como referencia determinar los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de la parroquia Carondelet ante el uso de las tecnologías de la información y comunicación con el fin de determinar una línea base desde donde poder diseñar futuras propuestas de intervención.

La labor docente en las escuelas de la parroquia Carondelet en su mayoría la ejercen las mujeres y la edad promedio de sus maestros en general es de 36 y 45 años de edad, por otro lado de acuerdo a los resultados obtenidos la mayoría de los docentes no tienen una preparación académica de nivel superior con un 47% ejerciendo su labor docente con títulos de bachiller.

En relación al primer objetivo los resultados más relevantes nos muestran que:

El 45% de los docentes encuestados no poseen un computador en su casa para realizar sus labores diarias y poder hacer el uso adecuado de las Tics, a través de la entrevista manifiestan, a pesar de no tener un computador y no saber muy bien su manejo hacer todo lo posible a fin de cumplir con sus actividades y favorecer a los estudiantes en el proceso de enseñanza, demostrando al mismo tiempo una actitud favorable hacia el uso de las Tics.

El 98% de los encuestados considera que el uso de las Tics incrementa la motivación de los alumnos, manifiestan los docentes en su mayoría, además permite acceder a información proveniente de fuentes diversas de la actualidad. Para (Mejías Morales, 2011, P.4) “Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y mantienen un alto grado de implicación e iniciativa en el trabajo. La versatilidad e interactividad del ordenador y la posibilidad de "dialogar" con él, les atrae y mantiene su atención”, al ingresar al buscador de google encontramos muchas alternativas del tema a investigar, documentos, videos documentales, entre otros; consideramos que, es aquí en donde empieza la interacción.

Debiendo recalcar que en la actualidad de acuerdo a los entrevistados son los adolescentes los que tienen el mayor dominio de la tecnología que los docentes, a pesar de que carecen de una computadora en su casa.

En cuanto al segundo objetivo que hace mención a las actitudes se evidencia que:

El 98% de los docentes están de acuerdo que se debe aprender a utilizar las Tics para que los estudiantes de este nuevo milenio tengan diferentes formas de aprender y que obtengan mayores y mejores conocimientos, por ello, deben transformar sus prácticas pedagógicas en el aula aplicando nuevas estrategias, dinámicas, ambientes y herramientas, que coadyuven a lograr este fin. Siendo importante resaltar a: (Mejías Morales, 2011, P.4) manifiesta: “Se debe usar las Tics para aprender y para enseñar”

El 88% de los docentes están de acuerdo con que pueden aumentar su productividad el mismo que es un medio eficaz para poder impartir sus clases de mejor manera, hacerlas más ágiles, didácticas y formativas, mientras que el 2% están en desacuerdo, porque quieren seguir con la enseñanza tradicional, demostrando una actitud negativa ya que desconocen el manejo de las nuevas tecnología. En la entrevista se considera importante que estos docentes busquen la ayuda necesaria y se capaciten adaptándose a los nuevos cambios que brindan las Tics. Para (Magías Morales, 2011) “La denominación nuevas tecnologías de la información y comunicación es utilizada para referirse a una serie de nuevos medios como los hipertextos, los multimedia, Internet, la realidad virtual o la televisión por satélite. Estas nuevas tecnologías giran de manera interactiva en torno a las telecomunicaciones, la informática y los audiovisuales”, las mismas que son una realidad ineludible en el desarrollo de nuestras actividades cotidianas y profesionales.

En el último punto de los objetivos planteados se ha podido determinar:

El 83% de los encuestados están de acuerdo en que el uso de los Tics contribuye a reforzar el aprendizaje autónomo en los estudiantes; se deduce que, el uso pedagógico y como recurso didáctico de éstas es una estrategia de aprendizaje que mejora la comprensión e interiorización durante el proceso.

Para (Noguez Ramírez, 2008, P. 11) en donde expresa “La función actual de los medios y recursos va más allá de ser ilustradores de los conocimientos. Lo que necesitamos es que ellos, además de desempeñar el papel mencionado, es decir, el de ser instrumentos para la

ilustración de los temas, sean auténticos medios para generar aprendizajes activo por parte del maestro y los alumnos, para fortalecer y dinamizar el aprendizaje, para ayudar a compartir experiencias y conocimientos”.

Es decir los materiales o recursos didácticos multimedia, no son más que, herramientas, actividades o medios necesarios utilizados en el aula por los docentes, con la finalidad de transmitir e impartir los conocimientos, investigaciones a los educandos, y generar una enseñanza aprendizaje a base de la experiencia o la puesta en práctica.

Los entrevistados manifiestan que las redes sociales como recurso son muy importantes siempre y cuando se lleven a cabo con mucha responsabilidad, de beneficio para los estudiantes ya que a través de ellas se pasan información de los trabajos que se envían a casa.

El 59% de los consultados responden Nada, en cuanto al uso del procesador de textos (Word), se deduce que es una de las herramientas más fáciles y populares de utilizar en las Tics, pero ésta no es manejada en los procesos educativos dificultando el aprendizaje y no permite realizar muchas actividades, como por ejemplo: tareas, exámenes, dibujos, entre otras. Mediante la observación directa se puede apreciar que en la práctica docente no incluyen el uso de las Tics en el desarrollo de su clase.

Si las actuales generaciones están viviendo, experimentando y “asistiendo a una transformación tecnológica y cognoscitiva de dimensiones históricas, hasta hace pocos años inimaginable”, (Mata, 2009, pág. 208), entonces los procesos educativos de la época tienen que estar asociados a los requerimientos de la niñez, adolescencia y juventud que se encuentra involucrada en el mundo de las innovaciones tecnológicas e increíbles avances de la tecnología y la comunicación.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

En los últimos años las Tics se han globalizado y ganado mucho terreno en los ámbitos educativos y sociales, con el fin de favorecer y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. Tras esta investigación realizada a los docentes en las escuelas de la parroquia Carondelet, con el objetivo de determinar los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes ante el uso de las tecnologías de la información y comunicación me permito establecer lo siguiente:

- La aplicación de las Tics en las diferentes instituciones educativas abre grandes oportunidades dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto a docentes con estudiantes y comunidad en general.
- Para brindar una educación de calidad y calidez dentro de los centros educativos se considera de vital importancia la formación y capacitación de los docentes y reducir la mala práctica de los maestros en algunos centros educativos de la parroquia.
- Algunas instituciones educativas no poseen computadoras, en algunos casos sí, pero no tienen la conectividad a internet lo cual dificulta la labor docente en algunas actividades de su clase.
- Pese a todos los avances tecnológicos y a las diferentes ofertas del mercado en el servicio de internet ya sean por empresas públicas o privadas, la parroquia Carondelet no cuenta con un sitio que esté dotado de las Tics.

5.2. RECOMENDACIONES

Al finalizar el presente trabajo de investigación, me permito recomendar tanto a las autoridades como a los docentes lo siguiente:

- Capacitar y formar a los docentes en el dominio de las tecnologías de la información y comunicación, con la finalidad de ampliar sus conocimientos, y satisfacer las necesidades e inquietudes de sus estudiantes.
- Continuar con su formación académica y obtener un título de nivel superior para dejar de ser docentes bachilleres únicamente.
- Concientizar a los docentes el uso de las tecnologías de la información y comunicación como recursos o medios didácticos que fomenten la interactividad, la reflexión y lectura comprensiva, de forma responsable en sus estudiantes.
- Mantener el interés por el dominio y manejo didáctico de las Tecnologías de la información y comunicación.

BIBLIOGRAFÍA

Aníbal, L. (09 de 08 de 2009). *Saber ULA*. Recuperado el 02 de 04 de 2014, de Saber ULA: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/20200/2/articulo2.pdf>

Buenas tareas. (05 de 05 de 2011). Recuperado el 08 de 04 de 2014, de Uso de software educativo en el proceso de enseñanza - aprendizaje: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Uso-De-Software-Educativo-En-El/2206812.html>

Claves para la educación. (2009). En R. C. García Aretio Lorenzo, *Actores, agentes y escenarios en la sociedad actual* (pág. 341). España: Narcea S.A.

Constitución del Ecuador. (2012). Quito: Ecuador.

Cukierman Uriel, R. J. (2009). *Tecnología educativa*. Buenos Aires: Prentice Hall.

El conocimiento libre y los recursos tecnológicos. (2008). Recuperado el 07 de 04 de 2014, de El conocimiento libre y los recursos tecnológicos: <http://www.oecd.org/spain/42281358.pdf>

Glosario UNESCO. (01 de 01 de 2011). Recuperado el 02 de 04 de 2014, de Glosario UNESCO: <http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=5&ved=0CElQFjAE&url=http%3A%2F%2Fwww.unesco.org%2Fnew%2Ffileadmin%2FMULTIMEDIA%2FHQ%2FED%2Fpdf%2Fgmr2011-glossary-es.pdf&ei=Z4FGU5HdKKTjsAStrYC4Bw&usg=AFQjCNHyQ3zg41ZO6BmdJILpiQsWUcym9A&bvm=b>

Incorporación de las TICS en el aula. (2011). En P. Megías Morales, *Tics en el aula* (pág. 112). Granada: ADICE.

Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2012). En M. d. Educación, *Marco Legal Educativo* (pág. 276). Ecuador: Ministerio de educación.

Los medios y recursos didácticos en la educación básica. (2008). En A. Noguez Ramírez, *Guía didáctica para su planeación, elaboración y utilización* (pág. 280). México: Trillas.

Micropragramación. (05 de 05 de 2011). Recuperado el 08 de 04 de 2014, de Multimedia Educativo: <http://posgradouat.files.wordpress.com/2011/05/multimedia-educativo.pdf>

Ministerio de educación. (02 de 09 de 2011). Recuperado el 03 de 04 de 2014, de Ministerio de educación: <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-TIC-intro.pdf>

Nuevas tecnologías y educación. (2008). En I. y. Ogalde Careaga, *Diseño, desarrollo, uso y evaluación de materiales didácticos* (pág. 136). México: Trillas.

Programa TIC y Educación Básica. (2013). En D. Vaillant, *Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina* (pág. 50). Argentina: UNICEF.

ANEXOS

Cuestionario para Docentes del cantón.....
Parroquia.....

Como estudiante de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador- Sede Esmeraldas – Cantón San Lorenzo, le pedimos que nos ayude a obtener datos reales y sinceros sobre la aplicación de las Tics en la educación.

Por favor, lea atentamente todas las preguntas y vaya contestando eligiendo la opción que considere más aceptada con su visión, no hay preguntas correctas ni incorrectas. Es importante su colaboración y sinceridad. Los datos son totalmente anónimos.

Agradecemos de antemano su participación.

ANEXO 1: DATOS PERSONALES

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

1. Género

☐ Femenino

☐ Masculino

2. Nivel de estudios: Identifique el título de más alto nivel que usted posee.

☐ Bachillerato

☐ Licenciatura

☐ Ingeniería

☐ Maestría

☐ Doctorado (Ph.D)

3. Edad

☐ 25 o menos

☐ 26 – 35

☐ 36 – 45

☐ 46 - 55

☐ 56 – 65

☐ 66 o más

4. ¿Tiene una computadora en casa que le sirve para realizar trabajos relacionados con su trabajo de docente?

☐ Sí

☐ No

5. ¿En qué área se desempeña principalmente como docente?

☐ Ciencias naturales

☐ Ciencias sociales

☐ Matemática

☐ Lengua y literatura

☐ Inglés

☐ Informática

☐ Educación física

☐ Arte / Música

☐ Optativa

6 Seleccione la frase a continuación que mejor describe el laboratorio de computación de la institución donde trabaja.

- ☐ No hay un laboratorio de computación.
- ☐ El laboratorio de computación tiene máquinas antiguas sin Internet.
- ☐ El laboratorio de computación tiene máquinas antiguas con Internet.
- ☐ El laboratorio de computación tiene máquinas modernas sin Internet.
- ☐ El laboratorio de computación tiene máquinas modernas con Internet.

7. Centro Educativo donde usted imparte docencia es :

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Escuela fiscal | ☐ Escuela Fiscomisional | ☐ Escuela Privada |
| ☐ Colegio Fiscal | ☐ Colegio Fiscomisional | ☐ Colegio Privado |

ANEXO 2: ACTITUDES HACIA EL USO DE LAS Tics

A continuación le presentamos una serie de afirmaciones. Señale hasta qué punto está de acuerdo con ellas, en base a la siguiente escala:

Sus actitudes Lea cada frase y marque la que mejor describe su perspectiva.

EN DESACUERDO (1) - INDECISO (2) - DE ACUERDO (3)

	1 En desacuerdo	2 Indeciso	3 De acuerdo
8 Me gusta aprender cómo utilizar las TICS en el aula			
9 El uso de las TICS mejoraría significativamente la calidad de la educación.			
10 El uso de las TICS incrementa la motivación de los estudiantes.			
11 Las TICS favorecen la interacción estudiante-docente.			
12 Me gusta enseñar con las TICS			
13 El uso de las TICS puede aumentar mi productividad.			
14 Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología educativa.			
15 Estoy seguro de que con el tiempo y la práctica, puedo trabajar bien con las TICS			
16 El uso de las TICS refuerza el aprendizaje autónomo.			

ANEXO 3: CONOCIMIENTOS SOBRE LAS TICS

A continuación le presentamos una serie de usos y programas relacionados con las Tics

Señale el nivel de manejo que tiene de cada uno de ellos, en base a la siguiente escala:

MUCHO (1) - POCO (2) - NADA (3)

	1 Mucho	2 Poco	3 Nada
17 Internet (correo electrónico)			
18 Procesador de textos (Word)			
19 Hoja de cálculo (Excell)			
20 Presentaciones (Powerpoint...)			

ANEXO 4: PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA

1. ¿Están preparados los docentes para incorporar las Tics en las actividades educativas diarias con respecto a la infraestructura con la cuentan?
2. ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital?
3. Actualmente los adolescentes ¿tienen mayor dominio de la tecnología que los docentes, cuál debería ser el rol del maestro frente a esta situación?
4. También en nuestra comunidad existen los estudiantes que carecen de una computadora. ¿Qué objetivo debe conseguir el docente?
- 5.Cuál es su consejo para los docentes en relación al uso de las Tics.
6. ¿Qué papel pueden tener las redes sociales en la educación?

ANEXO 5: FICHA DE OBSERVACIÓN

Tema de Investigación:

Tics y Educación

Datos Informativos:

Lugar: Recinto Las Antonia

Hora 1:30 Pm Día 24/07/13

Observadora: Quintero Mina María Olga

ASPECTOS	SI	NO
Es difícil el acceso a la Institución		
Cuentan con energía las Instituciones Educativas		
Posee computadoras en las aulas		
Existe disponibilidad de tecnologías		
Tiene conectividad a internet		
Cuentan con aulas de audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las Tics		
En la comunidad donde se encuentra la institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado con las Tics		
Los docentes incluyen el uso de las Tics en el desarrollo de sus clases.		

ANEXO 6: IMÁGENES DE VARIAS ESCUELAS DE CARONDELET



Esc. Remigio Crespo



Hernán Garrido



Esc. Barón de Carondelet



Sala de computo Esc. Barón de Carondelet