PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS (PUCESE)

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS DE GRADO

"CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANTE EL USO DE LAS TICS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA PARROQUIA CALDERÓN DEL CANTÓN SAN LORENZO"

PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE: LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

ERMILA CELESTE, QUIÑÓNEZ MINA

ASESORA:

LCDA. MORENO SOTTO, JULIA, MSC.

ESMERALDAS, 2015

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

"Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA"

FIRMAS:

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADUACIÓN _____

LECTOR 1 _____

LECTOR 2 _____

DECANO DE LA FACULTAD/ DIRECTOR DE ESCUELA _____

DIRECTOR DE TESIS _____

Agosto, 2015

AUTORÍA

"Yo, Ermila Celeste Quiñónez Mina, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal. En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la PUCESE".

Ermila Celeste Quiñónez Mina
C.I. 171730536-9

AGRADECIMIENTO

Yo, QUIÑONEZ MINA ERMILA CELESTE. Agradezco a mis hijos por haberme apoyado comprendido y tenido paciencia en estos años de estudio, ya que los deje solos cuando más necesitaban de mí, mil gracias hijos y que Dios les ilumine por esa comprensión para con su madre.

A mi familia por ese apoyo incondicional en los momentos difíciles de la carrera, por ese no desmayes que siempre me decían.

A mis maestros por esa entrega para brindarme sus conocimientos, muchas gracias.

Y a mis compañeros por esos momentos difíciles pero también felices y ese compartir en aula y fuera de ella muchas gracias siempre los llevaren en mi corazón.

Cordialmente.

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a mis hijos, por haber sido mi apoyo constante en estos años de estudio.

A mi madre por esa voz de aliento que día a día me manifestaba su amor y cariño apoyándome en los momentos más difíciles de mi carrera.

A mis maestros por su entrega y compromiso.

Cordialmente.

ÍNDICE

Tribunal de Graduación ii
Autoría iii
Agradecimiento iv
Dedicatoria v
Índice vi
Lista de Tablas viii
Lista de Ilustraciones x
Resumen xii
Abstract xiii

INTRODUCCIÓN xiv

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO 17
1.1. Antecedentes Investigativos 17
1.2 Antecedentes Conceptuales 18
1.2.1. Educación Básica 18
1.2.1.1. Educación General Básica 20
1.2.2. Objetivo 22
1.2.3. Principios de la Educación 23
1.2.4. Las Tic´s 28
1.2.4.1. Materiales Didácticos Multimedia 28
1.2.4.2. Importancia 29
1.2.4.3. Utilidad y Clasificación 31
1.2.5. Actitudes y Prácticas 31
1.2.5.1. Actitudes frente al Uso 31
1.2.6. Manejo de Software Educativo 32
1.2.7. Recursos 34

1.2.8. Las Tic´s e Internet en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje 36

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS 41

CAPÍTULO III: RESULTADOS.....43
3.1 Análisis e Interpretación de Resultados de la Ficha de Observación dirigida a los Seis Establecimientos de Educación Básica. 43
3.2 Análisis e Interpretación de Resultados de las Entrevistas dirigida a los Seis Directores de los Establecimientos de Educación Básica 50
3.3 Análisis e Interpretación de Resultados de las Encuestas dirigida a Treinta y Siete Docentes de los Establecimientos de Educación Básica 54

CAPITULO IV: DISCUSIÓN 62

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....64
5.1 Conclusiones 64
5.2 Recomendaciones 65

BIBLIOGRAFÍA 66
ANEXOS 68

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: ¿Es difícil el acceso a la institución? 43

Tabla 2: ¿Cuenta con energía eléctrica la institución educativa? 44

Tabla 3: ¿Poseen laboratorio de computación? 45

Tabla 4: ¿Existe disponibilidad de tecnología en las aulas (proyector, pantalla, computador, etc.? 46

Tabla 5: ¿Tienen conectividad a internet? 47

Tabla 6: ¿Cuenta con profesor de computación para enseñanza de las tic´s? 48

Tabla 7: ¿Los docentes incluyen el uso de las TIC´S en el desarrollo de sus clases? 49

Tabla 8: ¿Están preparados los docentes para incorporar las TIC´s en las actividades educativas diarias con respeto a la infraestructura con que cuentan? 50

Tabla 9: ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital? 51

Tabla 10: ¿Cuál debería ser el rol del maestro frente al dominio de conocimiento de las tic´s que tienen los adolescentes?. 52

Tabla 11: ¿Cuál es su consejo a los docentes en relación al uso de las TIC´S?. 53

Tabla 12: ¿La formación profesional debería incluir el uso de las TIC´S? 54

Tabla 13: ¿Considera usted que el uso de las TIC´S en las aulas mejoraría la calidad de la educación? 55

Tabla 14: ¿Considera usted que el uso de las TIC´S ayuda a proporcionar en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje? 56

Tabla 15: ¿ ¿Considera que el uso de las TIC´S incrementa la motivación en los estudiantes? 57

Tabla 16: ¿Considera que las TIC´S son un medio eficaz para difundir información sobre las clases y las asignaturas? 58

Tabla 17: ¿Posee usted capacitación para el uso efectivo de las TIC´S en el aula de clases? 59

Tabla 18: ¿Participaría de un curso para el uso efectivo de las TIC´S en el aula de clases? 60

Tabla 19: ¿Considera que el uso de las TIC´S ayuda a mejorar su productividad? 61

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: ¿Es difícil el acceso a la institución? 43

Ilustración 2: ¿Cuenta con energía eléctrica la institución educativa? 44

Ilustración 3: ¿Poseen laboratorio de computación? 45

Ilustración 4: ¿Existe disponibilidad de tecnología en las aulas (proyector, pantalla, computador, etc.? 46

Ilustración 5: ¿Tienen conectividad a internet? 47

Ilustración 6: ¿Cuenta con profesor de computación para enseñanza de las tic´s? 48

Ilustración 7: ¿Los docentes incluyen el uso de las TIC´S en el desarrollo de sus clases? .. 49

Ilustración 8: ¿Están preparados los docentes para incorporar las TIC´s en las actividades educativas diarias con respeto a la infraestructura con que cuentan? 50

Ilustración 9: ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital? 51

Ilustración 10: ¿Cuál debería ser el rol del maestro frente al dominio de conocimiento de las tic´s que tienen los adolescentes?. 52

Ilustración 11: ¿Cuál es su consejo a los docentes en relación al uso de las TIC´S?. 53

Ilustración 12: ¿La formación profesional debería incluir el uso de las TIC´S? 54

Ilustración 13: ¿Considera usted que el uso de las TIC´S en las aulas mejoraría la calidad de la educación? 55

Ilustración 14: ¿Considera usted que el uso de las TIC´S ayuda a proporcionar en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje? 56

Ilustración 15: ¿ ¿Considera que el uso de las TIC´S incrementa la motivación en los estudiantes? 57

Ilustración 16: ¿Considera que las TIC´S son un medio eficaz para difundir información sobre las clases y las asignaturas?.....58

Ilustración 17: ¿Posee usted capacitación para el uso efectivo de las TIC´S en el aula de clases? 59

Ilustración 18: ¿Participaría de un curso para el uso efectivo de las TIC´S en el aula de clases? 60

Ilustración a 19: ¿Considera que el uso de las TIC´S ayuda a mejorar su productividad?...61

RESUMEN

El trabajo de investigación se centró en la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´S) en los establecimientos de educación básica Escuela “Facundo Flores”, Escuela “Abdón Calderón”, Escuela “Salvador Cuero”, Escuela “13 de Abril” y Escuela “Segundo Amalio Mercado” de la parroquia Calderón del cantón San Lorenzo, para lo cual se analizó el nivel conocimiento y las actitudes que tienen los docentes para la implementación de las mismas, por ello se utilizó el método inductivo y deductivo, a través de cual se pudo conocer, mediante la observación y la generación de preguntas por medio de cuestionarios; los cuales se aplicaron en entrevistas dirigidas a los 6 directores de las escuelas y en encuestas de forma aleatoria a 36 docentes de los establecimientos investigados como manera de recopilar datos valiosas que nos permitió realizar preguntas que poco a poco, a través de la tabulación se procesó y plasmó información relevante, relacionada con el tema de la investigación; por lo cual se llegó a conclusiones tales como que la carencia de formación en la utilización de la tecnología en los docentes, no permite que sean usadas como herramientas al momento de impartir conocimientos a los alumnos; así también la falta de equipamiento en los establecimientos educativos de educación básica general no contribuye a la renovación pedagógica que debe realizarse para un mejor vivir de las futuras generaciones.

ABSTRACT

The research focused on the use of Information Technology and Communication (ICT) in basic education establishments School "Facundo Flores" School "Abdon Calderon" School "Leather Salvador" School "13 Abril "and school" Second Amalio Market "Calderon parish of San Lorenzo Canton, for which the knowledge level and attitudes that teachers have to implement the same, so the inductive and deductive method was used was analyzed, through which he could learn by observing and generating questions through questionnaires; which they were applied on interviews conducted at 6 principals and random surveys of 36 teachers surveyed establishments as a way to gather valuable information that allowed us to ask questions that gradually, through the tabulation was processed and it shaped material information related to the subject of the investigation; so it came to conclusions such as lack of training in the use of technology in teaching and not allow them to be used as tools when imparting knowledge to students; well as the lack of equipment in educational establishments of basic general education it does not contribute to the educational reform to be held to a better life for future generations.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´S), forman parte de la vida cotidiana de cada persona, siendo así son pocos los hogares en los cuales no se cuente con un equipo tecnológico, su uso es variado y de acuerdo a las necesidades de los usuarios se puede entender su potencial servicio que representa.

Hoy en día las TIC´S ocupan un sitial preponderante en todo los países del mundo, por cuanto forman parte de sus estructuras, sociales, culturales y sobre todo económicas ya que de una u otra manera están siendo parte de las actividades que se realizan en cada uno de estos ámbitos, de allí que su incorporación a la educación se convierte en una herramienta vital para el desarrollo educativo.

Siendo así que está integrando su uso en todos los ámbitos laborales e incluso en el uso cotidiano, sea este para la realización de trámites de tipo administrativo, para el acceso a la información o simplemente se utiliza para ocio y entretenimiento. Debe entenderse que este fenómeno tecnológico, tiene un impacto progreso, el cual en el futuro será mayor, por lo que, desde el ámbito educativo, hay que considerar que los alumnos que se forman hoy, en el futuro tendrán que competir en un mercado laboral muy competitivo.

> **(Castells, 2001)** Afirma que las principales necesidades de la educación en la sociedad actual son aprender a aprender, consolidar la personalidad, desarrollar las capacidades genéricas y aprender durante toda la vida.
>
> La integración de las TIC´S en la educación se convierte en una oportunidad para que el docente desarrolle un nuevo modelo pedagógico que permita que el estudiante tenga una mejor formación en el proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas, por cuanto el método tradicional genera en los estudiantes una aptitud poco positiva para el desenvolvimiento académico. **(Roberto, Carlos, & Tamara, 2015)**

Las iniciativas que involucran el recabar información de los directivos y docentes sobre cuál es el uso que le dan a las TIC´S, supone tener información sobre la aptitud del maestro y el rol que desempeña frente a estos cambios tecnológicos, ya que sobre ellos recae la responsabilidad de aplicar estas metodologías y actividades relacionadas con las tecnologías de la información y comunicación. Con la realización del presente trabajo se pretende conocer cuáles son las aptitudes que tienen los docentes frente al uso de las TIC´S, ya que su adecuada utilización está condicionada a las expectativas y los pensamientos que tengan sobre el uso de estas herramientas.

> La revolución tecnológica es parte integral de nuestro diario vivir hoy en día difícilmente en los hogares no se cuenta con un computador para poder realizar diferentes tipos de trabajo sean estos para uso personal o profesional. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, conocidas como las TIC´S; son herramientas que sirven para realizar diferentes actividades ya sea en nuestros hogares, en nuestros trabajos en lugares públicos o en cualquier sitio que nos de las garantías para poder conectarnos con el mundo tecnológico y realizar procesos de investigación para el crecimiento personal y profesional. **(Álvares Pintado, 2006)**

Es conocido por todos que el gobierno nacional a través del Ministerio de educación, está realizando grandes esfuerzos para que los establecimientos educativos se modernicen y entre sus aulas de formación académica se utilicen las TIC´S como medio para que los procesos de enseñanza aprendizaje sean más efectivos en beneficio de los estudiantes; dejando al margen las clases donde los maestros realizan las exposiciones de sus materias de manera tal que los alumnos se encuentran de forma pasiva atendiendo al maestro.

> El reto actual se centra en la necesidad de incorporar a las TIC´S como medio de incentivar al estudiante a participar de manera más amena en el proceso de enseñanza aprendizaje para que con su coparticipación el maestro se vuelva en un

facilitador de ideas y que los instrumentos tecnológicos ayuden a fortalecer el conocimiento impartido. **(Roberto, Carlos, & Tamara, 2015)**

Lograrlo implica crear un diseño metodológico que por un lado capacite al docente para utilizar de una forma efectiva todos los recursos tecnológicos que están a su alcance y así poder brindar una educación de calidad con calidez a la luz de la tecnología; por otro lado estos medios deben contar con una conexión a internet y la existencia de programas que sus contenidos estén adecuados para fortalecer la enseñanza en el aula, ya que de lo contrario no sería factible el uso de las TIC´S.

De acuerdo al análisis realizado en las instituciones objeto del presente trabajo de investigación se ha podido conocer que el uso de las TIC´S es prácticamente nulo en el proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en las aulas de clases, siendo así tendríamos que preguntar ¿ si realmente los docentes están preparados para entrar a un proceso de inclusión tecnológica?; además ¿si tienen un nivel de conocimiento adecuado para realizar un manejo eficiente de las TIC´S en las aulas de clase?. Y por último ¿si ellos están dispuestos a hacer uso de las TIC´S en las aulas de clase como medio para brindar una educación de calidad'.

Por consiguiente unos de los objetivos planteados es determinar los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de la parroquia Calderón, del cantón San Lorenzo, ante el uso de las tecnologías de la información y comunicación, a su vez específicos de identificar el nivel de conocimiento que tiene los docentes entorno a las TICS; además identificar las actitudes que tienen los docentes ante el uso de las mismas; y por último conocer su realidad pedagógica y educativa en las aulas para poder describir aspectos de mejoras esenciales y dar un mejor uso en las TICS en las unidades educativas. En este proyecto de investigación se evidenció la carencia de recursos tecnológicos en los establecimientos educativos. Haciendo referencia a los docentes que carecen de conocimientos específicos para el uso adecuado de las TIC´S como medio de forjar el proceso de enseñanza aprendizaje; considerando a las TIC´S como una oportunidad para mejorar la productividad en las aulas de clases.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

En la ejecución del presente trabajo se ha investigado materiales relacionados, sobre la temática de estudio para contar con una base de datos que permitan el desarrollo y la mejor comprensión de las aptitudes, conocimientos y prácticas de los docentes frente al uso de las TIC´S. **(Jiménez, 2007)**

Es así que presentamos a continuación algunas investigaciones realizadas:

Una ponencia realizada por el Ing. Patricio Soto Vergara de la Universidad Autónoma de Chile en el año 2006, sobre el Evolución de la actitud hacia el uso pedagógico de las TIC de los docentes de establecimientos participantes en el Proyecto Escuelas Rurales Conectadas.

En el estudio establecieron que los profesores manifiestan una actitud favorable hacia la utilización del computador como estrategia pedagógica complementaria, pero ven una deficiencia en el uso del internet por la falta de conectividad, así como también de una adecuada planificación educativa y la deficiente infraestructura tecnológica que tienen los establecimientos educativos. **(Aidipe, 2102)**

Otro trabajo realizado en la Universidad de Huelva por Ángel Boza y María de la O hacen alusión a los resultados obtenidos de su estudio, pero en la parte pertinente a las buenas prácticas de las TIC´S, **(Gamson, 1987)**, identifican siete principios que configuran una buena práctica educativa:

- Promueve las relaciones entre profesores y alumnos.
- Desarrolla dinámicas de cooperación entre los alumnos.

- Aplica técnicas activas para el aprendizaje.
- Permite procesos de retroalimentación.
- Enfatiza el tiempo de dedicación a la tarea.
- Comunica altas expectativas.
- Respeta la diversidad de formas de aprender.

Y entre sus conclusiones manifiestan que las buenas prácticas educativas parten de los propios protagonistas, es decir, que los maestros quieren generar un cambio en su práctica docente, además que debe contarse con un buen equipo directivo que apoya los cambios a realizar, y concluyen también que la formación previa es fundamental para poder impartir buenos conocimientos. **(Aidipe, 2102)**

1.2. Antecedentes conceptuales

1.2.1. Educación básica

La educación constituye el motero más importante para el desarrollo de los pueblos, ya que sin ella no se puede logar nada, es por ello que analizando un extracto de la Ley Orgánica de Educación Intercultural 2012 (LOEI), esta manifiesta que la educación general básica tiene como finalidad:

Fomentar y desarrollar las capacidades, destrezas, habilidades, así como las competencias de niños/as y adolescentes a partir de los 5 años de edad. Etapa en la que se sientan las bases del proceso de formación de los estudiantes, porque se afianzan las estrategias, destrezas y habilidades, para insertarse de manera positiva en el bachillerato y la educación superior.

Esta se divide en cuatros subniveles, los mismos que son los siguientes:

- Preparatoria, este subnivel está comprendido por el 1er Año de EGB de 5 años de edad.
- Básica Elemental, ofertado a niños de 6 a 8 años de 2°, 3° y 4° Año de EGB.

- Básica Media, comprende el 5°, 6° y 7° Año de EGB, y en él participan estudiantes entre 9 y años de edad.
- Básica Superior, de este nivel participan los estudiantes de 12 a 14 años de edad, de 8°, 9° y 10° Año de EGB.

El enfoque anterior de educación básica, permite tener un panorama más claro de la educación de nuestro país.

> A continuación resaltaré la importancia de los objetivos de la educación; partiendo desde la concepción que tienen sobre educción organismos internacionales como la UNESCO, la UNICEF, así como el criterio que tienen algunos pedagogos y pensadores sobre los objetivos del milenio y los objetivos de la educación. Con el ánimo de aportar de manera significativa en el análisis de la educación la **(UNICEF, 2005)** la definió como:

Un derecho humano fundamental, y es inherente a todos los niños y niñas. Es crucial para nuestro desarrollo como individuos y de la sociedad, y contribuye a sentar los cimientos para un futuro fructífero y productivo. Velando por que los niños y niñas tengan acceso a una educación de calidad, basada en los derechos fundamentales y en la igualdad entre los géneros, estamos creando una onda expansiva de oportunidades que incidirá en las generaciones venideras.

Precisamente con respecto a la educación la **(UNICEF, 2005)**:

> Trabaja incesantemente con el fin de asegurar que todos los niños y niñas -con independencia de su género, etnicidad, su entorno y circunstancias socioeconómicas- tengan acceso a una educación de calidad. Nuestro objetivo primordial es lograr la igualdad entre los géneros y eliminar las disparidades de todo tipo. Nuestros innovadores programas e iniciativas van dirigidos a esos niños y niñas de todo el mundo que se hallan en situación de desventaja: los excluidos, los vulnerables y aquellos a quienes nadie ve.

De la misma manera la **(UNESCO, 2008),** define la Educación como:

"Un bien público y señala obligaciones del estado"

Por eso es preciso destacar que de acuerdo con lo planteado por la UNESCO, la educación pública "es la única que puede asegurar el derecho a una educación sin exclusiones, sin perjuicio de que existan otras opciones para que los padres puedan ejercer el derecho a elegir la educación que quieren para sus hijo".

1.2.1.1. Educación general básica

Luego de leer algunas fuentes debo manifestar que la Educación General Básica, término que en adelante utilizaré las siglas EGB, tiene como finalidad fomentar y desarrollar las capacidades, destrezas, habilidades, así como las competencias de niños/as y adolescentes a partir de los 5 años de edad. En esta etapa se sientan las bases y se constituye en el pilar fundamental del proceso de formación de los estudiantes, porque se afianzas las estrategias, destrezas y habilidades, para insertarse de manera positiva en el bachillerato y la educación superior.

Esta se divide en cuatros subniveles, los mismos que son los siguientes:

- Preparatoria, este subnivel está comprendido por el 1er Año de EGB de 5 años de edad.

- Básica Elemental, ofertado a niños de 6 a 8 años de 2°, 3° y 4° Año de EGB.

- Básica Media, comprende el 5°, 6° y 7° Año de EGB, y en él participan estudiantes entre 9 y años de edad.

- Básica Superior, de este nivel participan los estudiantes de 12 a 14 años de edad, de 8°, 9° y 10° Año de EGB.

Anterior mente me referí a la definición de la educación básica, su importancia y los subniveles que la conforman, lo que permite tener un panorama más claro de la educación de nuestro país.

A continuación realizaré un enfoque sobre los objetivos de la educación, partiendo desde la concepción que tienen sobre educción organismos internacionales como la UNESCO, la UNICEF, así como el criterio que tienen algunos pedagogos y pensadores sobre los objetivos del milenio y los objetivos de la educación. "Para la UNICEF http://www.unicef.org/spanish/education/ la educación es un derecho humano fundamental, y es inherente a todos los niños y niñas. Es crucial para nuestro desarrollo como individuos y de la sociedad, y contribuye a sentar los cimientos para un futuro fructífero y productivo. Velando por que los niños y niñas tengan acceso a una educación de calidad, basada en los derechos fundamentales y en la igualdad entre los géneros, estamos creando una onda expansiva de oportunidades que incidirá en las generaciones venideras".

"UNICEF trabaja incesantemente con el fin de asegurar que todos los niños y niñas -con independencia de su género, etnicidad, su entorno y circunstancias socioeconómicas- tengan acceso a una educación de calidad. Nuestro objetivo primordial es lograr la igualdad entre los géneros y eliminar las disparidades de todo tipo. Nuestros innovadores programas e iniciativas van dirigidos a esos niños y niñas de todo el mundo que se hallan en situación de desventaja: los excluidos, los vulnerables y aquellos a quienes nadie ve".1 De la misma manera la UNESCO http://aquevedo.wordpress.com/2008/06/19/unesco-define-la-educacion-como-un-bien-publico-y-senala-obligaciones-del-estado-2/ define la Educación como un "BIEN PUBLICO" Y SEÑALA OBLIGACIONES DEL ESTADO"

Por eso es preciso destacar que de acuerdo con lo planteado por la Unesco, la educación pública "es la única que puede asegurar el derecho a una educación sin exclusiones, sin perjuicio de que existan otras opciones para que los padres puedan ejercer el derecho a elegir la educación que quieren para sus hijos".

1.2.2. Objetivo

> Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuoso de la pluricultural y multilingüismo. **(Educación P. D., 2006-2015)**

Tomando como referencia la concepción sobre educación manifestada por la UNESCO y la UNICEF, creo que esta es el único mecanismo de transformación de los pueblos y sociedades, ya que promueve un cambio de actitud en la forma de pensar y actuar de las personas, y sobre todo los vuelve libres de pensamiento.

Precisamente la educación constituye un derecho al que deben tener acceso todos los seres humanos, ya que promueve integración, la inclusión social y el desarrollo de facultades en las personas.

Sin embrago para poder determinar los objetivos de la educación debemos partir de las ocho Políticas del Plan Decenal de Educación, las mismas que buscan fortalecer la intervención del Estado y del Ministerio de Educación en la educación de nuestro país.

Si hacemos una relación entre los postulados de la Educación para Todos de la UNESCO y las ocho Políticas del Plan Decenal de Educación, nos damos cuenta que existen algunas semejanzas y prueba de ello es la gran ayuda que brinda el Ministerio de Educación a los centros educativos y el reordenamiento de la oferta educativa a través del Nuevo de Gestión que permite articular de manera positiva los procesos de desconcentración administrativa y financiera, con la finalidad de acercar los servicios educativos a los usuarios y clientes de dicha oferta.

1.2.3. Principios de la educación

A continuación me referiré a los principios de la educación, los mismos que son tomados de la (LOEI), sobre los cuales haré un breve comentario personal, lo que permitirá tener una idea más clara de ellos.

En el Art. 2 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI 2008) se determinan los principios generales de la educación, los mismos que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo, para el presente informe de investigación citaré los siguientes:

a) Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos; con esta definición lo que se quiere afirmar es que todos los seres humanos tenemos derecho a educarnos, sin ningún tipo de discriminación, ya que no hay mejor inversión de un estado, cual es educar y formar a sus pobladores.

b) Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales; personalmente coincido con lo afirmado porque está demostrado que la educación es un instrumento de transformación de los pueblos, esto se refleja con las diferencias que hay entre los países, ya que los países que más han invertido en educación y en la formación del talento humano son los más desarrollados, a diferencia de aquellos en el que los índices de inversión en educación son bajos, su desarrollo es limitado.

c) Libertad.- La educación forma a las personas para la emancipación, autonomía y el pleno ejercicio de sus libertades. El Estado garantizará la pluralidad en la oferta educativa; es verdad que la educación nos vuelve libres, autónomos, capaces de decidir y optar de manera responsable por el proyecto de vida que elijamos.

d) Interés superior de los niños, niñas y adolescentes.- El interés superior de los niños, niñas y adolescentes, está orientado a garantizar el ejercicio efectivo del conjunto de sus derechos e impone a todas las instituciones y autoridades, públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su atención. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño, niña o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresarla; lo que se quiere expresar es que ante cualquier emergencia en el que estén involucrados los infantes, ellos recibirán atención prioritaria y preferente frente a cualquier otro grupo social.

e) Atención prioritaria.- Atención e integración prioritaria y especializada de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad o que padezcan enfermedades catastróficas de alta complejidad; como lo dije anteriormente, los niños son prioridad en especial aquellos que padecen algún tipo de discapacidad, porque así lo establece nuestra Constitución.

f) Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural

y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República; esto significa que los procesos de formación en nuestro país prestan especial atención a los grupos más excluidos, como son las personas con discapacidad, minorías afro descendientes, grupos indígenas, respetando sus niveles de madurez y desarrollo biopsicosocial.

g) Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación; lo que se plantea es muy importante, ya que en este campo se vive una etapa de crisis y práctica de los antivalores, producto del avance tecnológico y la influencia negativa de los medios de comunicación y las redes sociales a través del Internet.

h) Igualdad de género.- La educación debe garantizar la igualdad de condiciones, oportunidades y trato entre hombres y mujeres. Se garantizan medidas de acción afirmativa para efectivizar el ejercicio del derecho a la educación sin discriminación de ningún tipo; este acápite ha sido, es y será una lucha permanente de las mujeres, que buscan a través de diferentes espacios la inclusión para participar en igualdad de condiciones con los hombres, espacios aquellos que cuando han tenido la oportunidad de representarnos los han asumido de manera excelente, tal como lo demuestra la representatividad importante que tienen las mujeres en el ámbito público, en el sector ejecutivo, empresarial y en la política de nuestra país, a tal punto que en los gobiernos seccionales y en la asamblea existe un importante porcentaje de ellas como concejales, alcaldesas, prefectas y asambleístas y es más son las que la lideran de manera positiva y exitosa la bancada legislativa.

i) Educación para la democracia.- Los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz, transformadores de la realidad, transmisores y creadores de conocimiento, promotores de la interculturalidad, la equidad, la inclusión, la democracia, la ciudadanía, la convivencia social, la participación, la integración social, nacional, andina, latinoamericana y mundial; personalmente pienso que el arma más importante de los pueblos es la democracia, ya que permite expresar libremente nuestros pensamientos, y

es el espacio de decisión y representatividad en nombre de un conglomerado, pero que muchas veces es mal utilizado por las depositarios de esa confianza.

j) Participación ciudadana.- La participación ciudadana se concibe como protagonista de la comunidad educativa en la organización, gobierno, funcionamiento, toma de decisiones, planificación, gestión y rendición de cuentas en los asuntos inherentes al ámbito educativo, así como sus instancias y establecimientos. Comprende además el fomento de las capacidades y la provisión de herramientas para la formación en ciudadanía y el ejercicio del derecho a la participación efectiva; nuestra Constitución nos ha dado la posibilidad de participar en los procesos de rendición de cuentas de la gestión realizada por niveles de desconcentración administrativa del Ministerio de Educación.

k) Motivación.- Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación; creo que lo que se busca es valorar los esfuerzos y alcances realizados por los estudiantes y no necesariamente los resultados, ya que si se lo mira desde ese punto de vista en muchas ocasiones estaríamos pecando de injustos.

l) Flexibilidad.- La educación tendrá una flexibilidad que le permita adecuarse a las diversidades y realidades locales y globales, preservando la identidad nacional y la diversidad cultural, para asumirlas e integrarlas en el concierto educativo nacional, tanto en sus conceptos como en sus contenidos, base científica - tecnológica y modelos de gestión; lo que se busca es dosificar y flexibilizar los procesos de formación, partiendo de la realidad de cada grupo humano, sin olvidarnos de aporte de las TIC´S, como herramienta de apoyo.

m) Cultura de paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la

vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley; a través de este principio se busca combatir la violencia y cambiar, el maltrato y los gritos por la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, lo que permite establecer relaciones afectivas, de cordialidad y de convivencia armónica.

n) Equidad e inclusión.- La equidad e inclusión aseguran a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el Sistema Educativo. Garantiza la igualdad de oportunidades a comunidades, pueblos, nacionalidades y grupos con necesidades educativas especiales y desarrolla una ética de la inclusión con medidas de acción afirmativa y una cultura escolar incluyente en la teoría y la práctica en base a la equidad, erradicando toda forma de discriminación;

o) Calidad y calidez.- Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes;

p) Laicismo.- Se garantiza la educación pública laica, se respeta y mantiene la independencia frente a las religiones, cultos y doctrinas, evitando la imposición de cualquiera de ellos, para garantizar la libertad de conciencia de los miembros de la comunidad educativa.

q) Interculturalidad y plurinacionalidad.- La interculturalidad y plurinacionalidad garantizan a los actores del Sistema el conocimiento, el reconocimiento, el respeto, la valoración, la recreación de las diferentes nacionalidades, culturas y pueblos que

conforman el Ecuador y el mundo; así como sus saberes ancestrales, propugnando la unidad en la diversidad, propiciando el diálogo intercultural e intracultural, y propendiendo a la valoración de las formas y usos de las diferentes culturas que sean consonantes con los derechos humanos.

> r) Gratuidad.- Se garantiza la gratuidad de la educación pública a través de la eliminación de cualquier cobro de valores por conceptos de: matrículas, pensiones y otros rubros, así como de las barreras que impidan el acceso y la permanencia en el Sistema Educativo. **(Intercultural, 2011)**

Como conclusión debo manifestar que el tomar como referencia los principios de educación, nos permite determinar el verdadero alcance y proyección del proceso de formación, con el objetivo de mejorar la calidad de la misma y articular de manera positiva los cambios que propicia el Nuevo Modelo de Gestión.

Tomando como referencia la realidad en el campo educativo que hemos vivido en los últimos años, los deficientes resultados en rendimiento académico arrojados por las Pruebas SER 2007, y la poca inversión en educación en los anteriores gobiernos, es preciso enfocar la Demanda Social como mecanismo de articulación y fomento del desarrollo de los seres humanos.

1.2.4. Las tic´s

1.2.4.1. Materiales didácticos multimedia

Materiales didácticos multimedia es un término que se aplica a cualquier objeto que se usa simultáneamente diferentes formas de contenido informativo como texto, sonido, animación y video para informar, capacitar o entretener al usuario

También se puede calificar como multimedia a los medios electrónicos (u otros medios) que permiten almacenar y presentar contenido multimedia.

Este concepto es tan antiguo como la comunicación humana ya que al expresarnos en una charla normal hablamos (sonido), escribimos (texto), observamos a nuestro interlocutor (video) y accionamos con gestos y movimientos de las manos (animación).

> Con el fin de apoyar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y de potenciar los programas de capacitación y formación a través de Internet, utilizando las más recientes innovaciones tecnológicas en materia de interactividad. **(Padilla, 2008)**

Debo recalcar que la utilización de los materiales didácticos de multimedia no son la solución a los problemas de los centros educativos o de la educación, sino más bien se constituyen una ayuda que coadyuva al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de una manera más dinámica.

1.2.4.2 Importancia

> La incorporación de las TIC´S a la educación exige pensar previamente cuáles son los objetivos y los retos de la educación y determinar posteriormente de qué manera y en qué condiciones la presencia de las TIC´S en las escuelas contribuye a ellos. Lo primero y más importante es determinar el sentido de las TIC´S en la educación y cuál es el modelo pedagógico con el que se puede contribuir de forma más directa a mejorar la calidad y la equidad educativa. Por ello es imprescindible establecer la relación de las TIC´S con el desarrollo en los alumnos de su capacidad para aprender a aprender, para buscar información de forma selectiva, para tener una posición crítica ante la información disponible en la red, para fomentar los encuentros personales entre los iguales y no solo los virtuales, para ayudar a comprender la realidad multicultural iberoamericana y para fomentar los valores de tolerancia, respeto, solidaridad y justicia. **(Marchesi, 2008)**

> Las instituciones educativas, están adaptando sus modelos de enseñanza a las posibilidades educativas que ofrecen las TIC´S como medio de apoyo para el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Esto ha significado desarrollar y planificar modelos de enseñanza más flexibles y accesibles, donde el profesor asume un rol orientador en el proceso de aprendizaje, facilitador de recursos y herramientas que permitan al estudiante explorar y elaborar nuevos conocimiento de forma efectiva, responsable y comprometida con el propio aprendizaje. **(González, 2010)**

1.2.4.3. Utilidad y clasificación

Los materiales didácticos multimedia se usan en: arte, educación, ingeniería, negocio, medicina, entretenimiento, matemática y la investigación. Se los usa para:

* Producir cursos de aprendizaje computarizados.
* Producir libros de consulta como enciclopedias y ensayos.
* Enviar y recibir MMS, mensajes que contienen multimedia característica común de la mayoría de los celulares de hoy en día.

Los materiales didácticos multimedia se clasifican en: textos, imágenes, animación, videos y sonidos. http://www.slideshare.net/Lucypadilla2/material-multimedia atendiendo a su estructura, los materiales didácticos multimedia se pueden clasificar en programas tutoriales, de ejercitación, simuladores, bases de datos, constructores, programas herramienta..., presentando diversas concepciones sobre el aprendizaje y permitiendo en algunos casos (programas abiertos, lenguajes de autor) la modificación de sus contenidos y la creación de nuevas actividades de aprendizaje por parte de los profesores y los estudiantes.

1.2.5 Actitudes y prácticas

1.2.5.1. Actitudes frente al uso

Las investigaciones actuales han demostrado que el uso de las TIC´S representa un nuevo marco de relación en los procesos de enseñanza aprendizaje, no sólo con los contenidos de los aprendizajes, sean estos cuales sean, sino también con los sujetos que hacen uso (profesores y alumnos), y como los utilizan. Sin embargo aunque la tecnología ya lleva un largo proceso de relación con la educación, algunas áreas del currículum se mantienen resistentes a su incorporación. No en vano es un tema que se ha profundizado a nivel mundial, como lo demuestra el documento de Dakar de abril de 2000 el cual sostiene que:

> "Es preciso aprovechar el potencial de las TIC´S para mejorar el acopio y el análisis de datos y fortalecer los sistemas de gestión, desde los ministerios centrales a la escuela, pasando por las instancias subnacionales; para mejorar el acceso a la educación en comunidades remotas y desfavorecidas; para apoyar la carrera profesional, tanto inicial como continua, del docente; y para ofrecer oportunidades de comunicarse a través de las aulas y las culturas". **(UNESCO, 2000)**

> **(Cuban, 2001)** Subraya que hay decisiones de peso a tener en cuenta, las creencias y actitudes de los profesores acerca de cómo aprenden los alumnos, lo que les hace saber qué formas de enseñar son las mejores, y los propósitos de la escolarización. A pesar de las limitaciones del contexto, los docentes actúan de forma independiente dentro de sus aulas.

El problema para la utilización de las TIC´S en los procesos de enseñanza-aprendizaje, no viene de los alumnos sino de los profesores, ya que ellos nos llevan ventaja en cuanto a la utilización de la TIC´S a diferencia de los maestros que cada vez se siente

más inseguros por la falta de dominio; la rapidez y velocidad en la utilización de dichas herramientas.

Esta falta de dominio y desconocimiento de los TIC´S provoca desmotivación y falta de atención en los estudiantes, por el simple hecho que ellos están acostumbrado a recibir e interactuar con estas herramientas, que por lo general no utilizamos en nuestros centros educativos.

Por la importancia y la complejidad de los procesos innovadores, de cambio y de aplicación de las Tecnologías de la Información y la comunicación en los establecimientos educativos, es necesario tener en cuenta los puntos de vista de todos los protagonistas y agentes que intervienen en los proceso de educación.

1.2.6. Manejo de software educativo

El software educativo es un medio de apoyo al proceso de enseñanza- aprendizaje, y un auxilio didáctico adaptable a las características de los alumnos y las necesidades de los docentes, como guía para el desarrollo de los temas objeto de estudio; además representa un eficaz recurso que motiva al alumno, despertando su interés ante nuevos conocimientos e imprime un mayor dinamismo a las clases, enriqueciéndolas y elevando así la calidad de la educación.

Es por ello que, que no se debe atribuir a la computadora el papel de "FUENTE DEL SABER" con estudiantes receptivos; sino más bien asignarle a este el papel de fuente de experiencias y aprendizaje; al profesor, el de orientador del proceso, considerando al aprendizaje de grupo como una formulación de hipótesis, definición de conceptos, análisis de elementos, proposición de alternativas, identificación de medios de solución y evaluación de resultados a través de "CONTENIDOS" y “DESTREZAS” que:

* Qué respondan a una estructura lógica.
* Qué se considere el tratamiento de la información y el desarrollo de habilidades de toda índole.
* Qué se comprenda una integración temática, coherente y lógica, sin dejar temas incompletos o bien, con información dispersa.

> La presencia de actitudes positivas hacia las TIC entre los docentes puede estar relacionada con el reconocimiento por parte de éstos de su aporte al proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual refieren con mayor frecuencia como la ventaja fundamental de las mismas. Por otra parte, los docentes relacionan sus dificultades en la utilización de las TIC a aspectos que ilustran tanto un locus de control interno como externo pero en ambos casos modificables, lo que se asocia a la presencia de actitudes más favorables y mayor motivación **(Valdés, 2009)**

Las actitudes de los profesores hacia el uso de TIC en escuelas, son uno de los factores esenciales para determinar cómo son usadas éstas en las mismas. (Sipila, 2010; Marqués, 2000; Fuentes, Ortega & Lorenzo, 2005). Cavas, Cavas, Karaoglan y Kisla (2009) sostienen que las actitudes de los profesores hacia las computadoras tienen implicaciones importantes para sus comportamientos en el uso de éstas para la enseñanza.

Hallazgos reportados en el nivel básico se pueden dividir en dos tipos de acuerdo a si sugieren la presencia de actitudes positivas o negativas en los docentes hacia las TIC.

Fernández, Hinojosa y Aznar (2002); López, Espinoza y Flores (2006); Miranda (2009); Riascos, Quintero y Ávila (2009) y Garzan (2009), han realizado estudios cuyos resultados muestran actitudes positivas de los docentes hacia las TIC; reportan que la mayoría de los docentes consideran que las TIC son aplicables a la educación y manifestaron confianza en las mismas y que éstas modifican de manera positiva el aprendizaje de los estudiantes.

> Otro grupo de estudios han encontrado resultados diferentes y sus hallazgos indican la presencia de actitudes negativas de los docentes hacia las TIC: expresan temor hacia las mismas, perciben dificultades en su uso dentro del salón de clases y un aumento de su carga de trabajo **(López, Ochoa, Vásquez, Trevizo, Angulo, & Pilkington, 2005,2006,2009)**

Teniendo en cuenta a **(Márques, 2000)**, El impacto de la tecnología de la información y la comunicación en la educación, se podría sintetizar en los siguientes puntos:

Importancia creciente de la educación informal en las personas, contenidos curriculares, nuevas herramientas tecnológicas para la educación, que ya se han convertido en elementos indispensables en las instituciones educativas, reciente oferta de formación permanente y de los sistemas de tele formación, nuevos entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje y la necesidad de una formación didáctico-tecnológica de los profesores.

1.2.7. Recursos

Las tecnologías de información y comunicación están desafiando los ambientes educativos, promoviendo la interacción personal, la discusión, la reciprocidad inmediata y completa de los intercambios comunicacionales e informacionales, favoreciendo la pluralidad de los puntos de vista y las relaciones directas entre profesores y estudiantes que actúan como emisores o receptores indistintamente, provocando una descentralización de los conocimientos. La tecnología de información y comunicación cuenta con los siguientes recursos:

Una de las herramientas más importantes de Internet es la World Wide Web (del inglés, Telaraña Mundial), la Web o WWW, es un sistema de hipertexto que funciona sobre Internet. Hay dos formas de usar la World Wide Web en la educación: de una parte, usando la tecnología con forma de material educativo cerrado (fundamentalmente

hipermedia y la educación a distancia a través de la WWW), apoyándose en accesos remotos a hipertextos como los ciber cursos y software educativos. Por otro lado, usando la tecnología para acceder, de una manera estructurada, a un material abierto basado en el uso de la información accesible como revistas electrónicas, periódicos bibliotecas etc.

> Otro recurso tecnológico corresponde al Correo Electrónico o E-mail, "Sistema de mensajería informática que presenta grandes ventajas con respecto al correo tradicional. Entre ellas, la inmediatez en el envío-recepción de la información, la posibilidad de adjuntar infinidad de documentos de todo tipo (archivos de audio, de texto, imágenes…) y de enviar el mensaje a varios receptores de forma simultánea." **(Salinas, 1988)**

Las estadísticas muestran que el envío de correos electrónicos sigue siendo la actividad preferida por los internautas, por lo que se ha convertido en una de las herramientas tecnológicas más utilizadas alrededor del mundo por millones de personas, debido a que ofrece una gran cantidad de ventajas, entre ellas: la velocidad con que permite el intercambio de información, la eliminación de barreras geográficas para comunicarse y la posibilidad de interactuar con una o varias personas. No importa en qué lugar del mundo se encuentren las personas, es posible que "hablen" sin tener que esperar largos períodos, como ocurre con el correo convencional.

El correo electrónico posibilita el envío de información de distinta naturaleza, lo que se conoce como archivos adjuntos, esta información puede ser recuperada, analizada, modificada, guardada y/o enviada al número de correos que el usuario estime conveniente, lo que significa una ventaja para los tiempos actuales por la rapidez que se requiere en hacer las cosas.

1.2.8. Las TIC´s e internet en los procesos de enseñanza-aprendizaje

> Para la educación moderna el uso de las TIC´s se convierte en un pilar fundamental que proporciona al alumnos nuevas formas didactas que les motiva a participar de una educación; por lo tanto, las posibilidades educativas con el uso de las TIC´s han de ser consideradas en tres aspectos: Conocimiento, Aplicación y los Valores éticos y moral en el uso de las TIC´s **(López S. , 2010)**

El primer aspecto es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual, no se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática, ya que es preciso entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos, hipertextos, hipermedias, etc.) si no se quiere estar al margen de las corrientes culturales, hay que intentar participar en la generación de esa cultura, es ésa la gran oportunidad que presenta dos facetas:

Integrar esta nueva cultura en la educación, contemplándola en todos los niveles de la enseñanza, involucrando a maestros y alumnos en las nuevas metodologías que ofrecen hoy en día las TIC´s.

Ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC´s para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida.

El segundo aspecto, aunque también muy estrechamente relacionado con el primero es más técnico, se deben usar las TIC´s para aprender y para enseñar, es decir, el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC´s y en particular mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas, lo cual tiene que ver muy ajustadamente con la Informática Educativa, en donde se da énfasis a los criterios que tiene que tener el docente en la selectividad y evaluación de software educativo como

los simuladores, tutores, EAO, fomentando el uso de software libres en nuevos enfoques y metodologías que permitan analizar la importancia en lograr en nuestros alumnos la comprensión de conceptos, a través de los problemas éticos y morales y los impactos de las áreas de interacción hoy en día.

El tercer aspecto es importante, ya que fomenta a los agentes involucrados en la educación a lograr valores éticos y morales en el uso de las TIC´s, partiendo desde el ejemplo que debe dar el maestro en el aula de clase, el verdadero significado del respeto a los derechos de autor, el control, confiabilidad que estén acordes a las políticas y normas establecidas por la sociedad.

> Es fundamental para introducir la informática en la escuela, la sensibilización e iniciación de los profesores a la informática, sobre todo cuando se quiere introducir por áreas (Como contenido curricular y como medio didáctico), por lo tanto, los programas dirigidos a la formación de los profesores en el uso educativo de las nuevas TIC´s deben proponerse como objetivos: (Sáenz & Manuel, 2010)

Contribuir a la actualización del Sistema Educativo que una sociedad fuertemente influida por las nuevas tecnologías demanda.

Facilitar a los profesores la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas que les permitan integrar, en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en nuevas tecnologías en particular.

Adquirir una visión global sobre la integración de las nuevas tecnologías en el currículum, analizando las modificaciones que sufren sus diferentes elementos: contenidos, metodología, evaluación, etc.

Capacitar a los profesores para reflexionar sobre su propia práctica, evaluando el papel y la contribución de estos medios al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, hay que buscar las oportunidades de ayuda o de mejora en la Educación explorando las posibilidades educativas de las TIC´s sobre el terreno; es decir, en todos los entornos y circunstancias que la realidad presenta.

En consecuencia, el Dr. Pere Marques plantea ¨La escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las tecnologías, sino que tienen que seguir enseñando materias a través de estas, que aparte de producir cambios en las escuelas, produce cambios en el entorno y como lo que la escuela pretende es preparar a sus estudiantes para ese entorno, si este cambia, la actividad de la escuela debe cambiar¨.

Es función de la escuela educar a las nuevas generaciones mediante la transmisión de las raíces culturales de la sociedad, posibilitando así la inserción social y laboral de los educandos, es por ello que las TIC´s e Internet favorecen la flexibilidad del pensamiento del alumno, porque estimula la búsqueda de distintas soluciones para un mismo problema y permiten mayor despliegue de los recursos cognitivos de los estudiantes.

En cuanto a lo afectivo y social, el manejo de la computadora permite el trabajo en equipos, desarrolla la cooperación entre sus miembros y la posibilidad de intercambiar puntos de vistas, lo cual favorece al proceso de aprendizaje y la formación de valores, además permite mejorar su autoestima, pues los alumnos se sienten capaces de ¨Lograr cosas¨, realizar proyectos y crecer intelectualmente, aparece también la importancia constructiva del error que permite revisar las propias equivocaciones para poder aprender de ellas, así como el alumno es un sujeto activo y participante de su propio aprendizaje, capaz de desarrollar usos y aplicaciones de la técnica a través de la inserción de estas tecnologías en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, por lo tanto….¨La inserción de las TIC´s a la Enseñanza-Aprendizaje se hacen con el propósito de mediar solo así los recursos tecnológicos que constituyen un medio y no

una finalidad. Un medio que contribuye en el marco del modelo pedagógico de los nuevos ambientes de aprendizaje a optimizar la actividad y la comunicación de los profesores y los alumnos, de estos entre sí y de ellos con el contenido de enseñar….¨, planteó la Dra. Sylvia Lima Montenegro.

Los autores de este trabajo coinciden con lo anteriormente planteado, pues no se debe obviar que las TIC`s permiten acceder y compartir recursos de información con alta especialización para ser utilizados, cada vez más con una elevada efectividad y eficiencia por aquellos que las necesitan, ya que sirve de base para la auto preparación de especialistas, la participación en procesos de educación a distancia, acceso a la información actualizada (Libros, Artículos, Monografías, Laboratorios Virtuales, Clases Digitalizadas, Sitios dedicados a la Extensión Universitaria, entre otros)

Dentro de los campos que brindan las TIC´s e Internet como medios de apoyo al proceso Enseñanza-Aprendizaje se cuentan:

Consultorías y Tutorías Telemáticas: Cada vez más habitual en las Universidades a distancias, a través del correo electrónico los profesores contestan las dudas de sus estudiantes y se intercambian trabajos.

Clases a distancia: Mediante sistemas de video comunicación a través de Internet, se permite el seguimiento de clases magistrales impartidas por un experto y posteriormente un turno de preguntas al respecto si quien lo recibe, desea.

Centros Educativos Virtuales: se puede crear este tipo de centros estudiantiles para la capacitación de los estudiantes y de los mismos profesores.

Página de la asignatura: Los profesores en conjunto elaboran una página WEB que permiten poner a disposición de todos los interesados informaciones de interés como son: Programas metodológicos, Sistemas de evaluación, Esquemas, Apuntes, Enlaces a

sitios de interés, Bibliografía y artículos afines (Algunos accesibles en línea), estas iniciativas constituyen un centro de recursos temáticos sobre la materia, ya que entre todos los profesores reducen esfuerzos y enriquecen la página desde diferentes perspectivas.

Acceso a materiales didácticos en línea y otras páginas WEB de interés: Como parte del intercambio entre profesores de diferentes partes del mundo existen portales WEB muy interesantes que permiten buscar materiales educativos y recursos para profesores de todas las áreas del conocimiento, talleres virtuales, buscadores de contenidos educativos, entre otros sitios de interés.

Tele bibliotecas: Se pueden consultar los fondos de las bibliotecas convencionales, reseñas de los libros y acceder a textos completos de libros ya informatizados.

Ludotecas Virtuales: Permiten el acceso a juegos didácticos que consolidan las clases de ejercitación haciendo más fácil la comprensión de estás, con un entorno amigable y dinámico para los estudiantes.

> Como bien plantea Berrios, G: ¨La tecnología Multimedia lleva a la computación a un nuevo nivel, pues mediante esta se puede llegar a cambiar la forma en que piensa, se comunica, trabaja y aprende la gente, debido a que el aprendizaje ha evolucionado de un proceso de aplicaciones fragmentadas, parciales y de corte conductista del conocimiento hasta convertirse en un abordaje ¨constructivista¨, bien estructurado del tipo ¨Arquitectura de Hipermedios¨, el cual favorece la estimulación de los procesos mentales superiores y la definición con la redefinición de sus mapas mentales, mediante la adquisición de nuevos aprendizajes enlazados o asociados a otros previamente obtenidos, haciéndolos realmente significativos, esto se debe a su alto poder de estimular todos los sentidos del educando mientras aprende y de ampliar los horizontes comunicacionales y facilidades de exploración de información, las TICs, la Multimedia y la Internet.¨ **(Sáenz & Manuel, 2010)**

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se realizó en los seis establecimientos de educación general básica de la parroquia Calderón del Cantón San Lorenzo, el cual se encuentra ubicado en la zona central del cantón, vía a la provincia de Imbabura con un clima húmedo tropical. El trabajo investigativo está orientado bajo el paradigma crítico el cual conlleva a obtener resultados, los mismos que se usaron para realizar el análisis, de las cuáles son factores que influyen en los docentes para el no uso de las TIC´S en sus labores diarias.

Así mismo en la ejecución del trabajo de campo, se halló uso del método inductivo deductivo y como técnicas de investigación se aplicaron: la entrevista, la cual estuvo dirigida a los 6 directores de los establecimientos educativos de instrucción básica, y se basó en una escala de cuatro opciones, haciendo referencia a la comunicación que se constituye entre el entrevistador y el entrevistado**;** y a su vez obtener cierta información que es objeto de la presente investigación, y la encuesta se aplicó de forma aleatoria a 36 docentes de las mismas instituciones, como medio de darle operatividad al trabajo investigativo se utilizó el cuestionario como instrumento.

Cuadro de la población

Directores	6 Personas
Docentes de las unidades de educación básica	36 Personas
TOTAL	**42 personas**

Después del cálculo con la fórmula polinómica obtenemos el siguiente cuadro:

Cuadro de la Muestra

Directores	6 Personas
Docentes de las unidades de educación básica	36 Personas
TOTAL	**42 personas**

La investigación es de tipo analítico descriptiva; porque, a través de las actividades de campo se obtuvo datos que orientaron la identificación de los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes en el manejo y aplicación educativa de las TICS; además, la investigación es de tipo explicativa porque pretende aclarar y demostrar los beneficios de las tecnologías de la información y la comunicación cuando se las incluye y aplica en la planificación y práctica docente.

Los métodos de investigación que se utilizaron fueron el diseño del cuestionario y su posterior aplicación con el método cuantitativo, porque nos permitió desarrollar, conocer y analizar los conocimientos previos, así como las actitudes y practica de los docentes frente al uso de las TICS.

La encuesta es la técnica de investigación que se aplicó a docentes de los centros educativos de la parroquia, de gran utilidad en la recolección de los datos sobre conocimientos, actitudes y prácticas docentes sobre las Tics.

La observación directa es un instrumento de recolección de información muy importante y consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

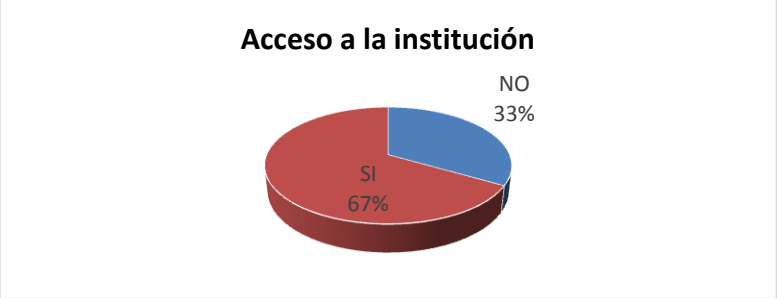
En el proceso de recopilación de la información se aplicó la técnica de la encuesta, a través de un cuestionario con preguntas relativas a detectar los conocimientos, actitudes y prácticas de enseñanza-aprendizaje en la educación general básica en la parroquia Calderón, Cantón San Lorenzo.

3.1. Análisis e interpretación de resultados de la ficha de observación dirigida a los seis establecimientos de educación básica.

Tabla 1. ¿Es difícil el acceso a la institución?

Variables	Frecuencias	%
SI	4	67%
NO	2	33%
TOTAL	**6**	**100,00%**

Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 1. ¿Es difícil el acceso a la institución?

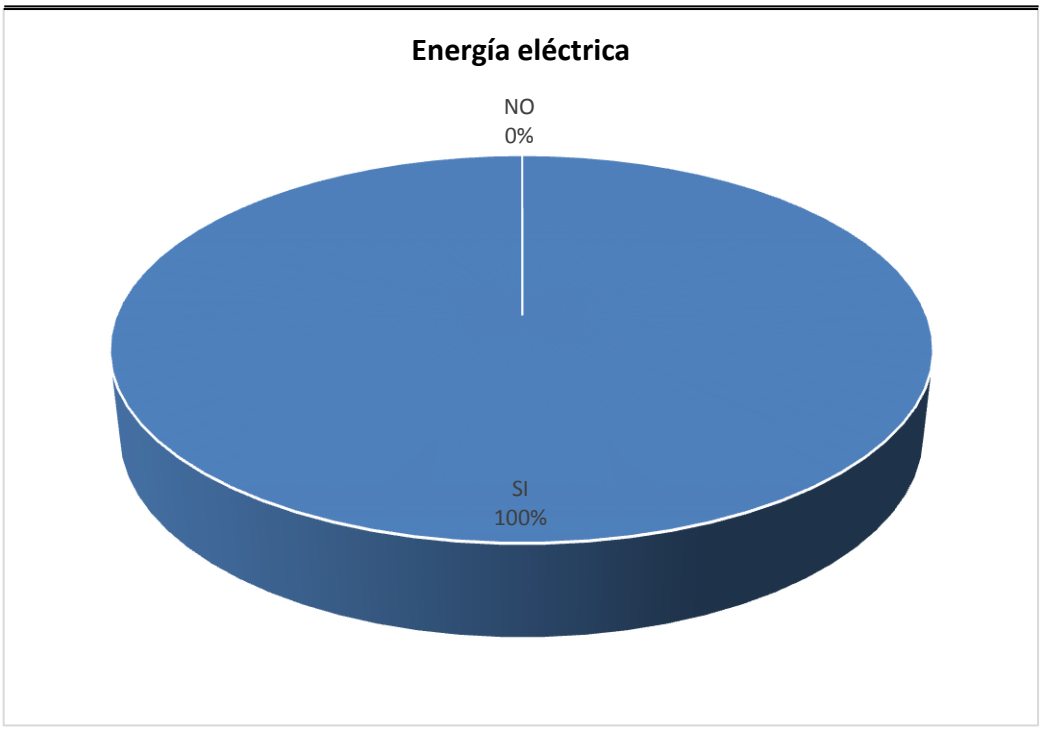
ANÁLISIS:

De los establecimientos visitados se pudo conocer que 4 de los 6, es decir el 67%, el acceso a ellos es difícil, en cambio el 33% expresan que no. Lo que hace que los docentes y estudiantes tengan que pasar por obstáculos a la hora de ir a clases, por cuanto no hay facilidad de llegada en transporte a las unidades educativas.

Tabla 2. ¿Cuenta con energía eléctrica la institución educativa?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
SI	6	100%
NO	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 2. ¿Cuenta con energía eléctrica la institución educativa?

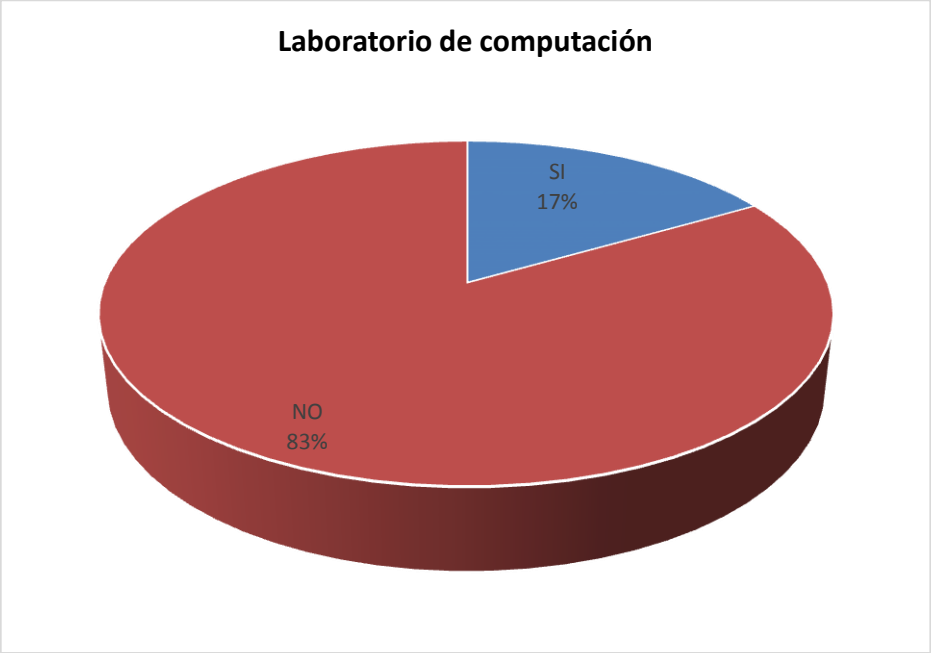
ANÁLISIS:

Todos los establecimientos visitados, esto es el 100%, cuentan con el servicio de alumbrado público, lo cual permite que si se pueda instalar tecnología de punta, en cada una de ellas, para impartir una educación de calidad basada en las tic´s.

Tabla 3. ¿Poseen laboratorio de computación?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
SI	1	17%
NO	5	83%
TOTAL	6	100%

Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 3. ¿Poseen laboratorio de computación?

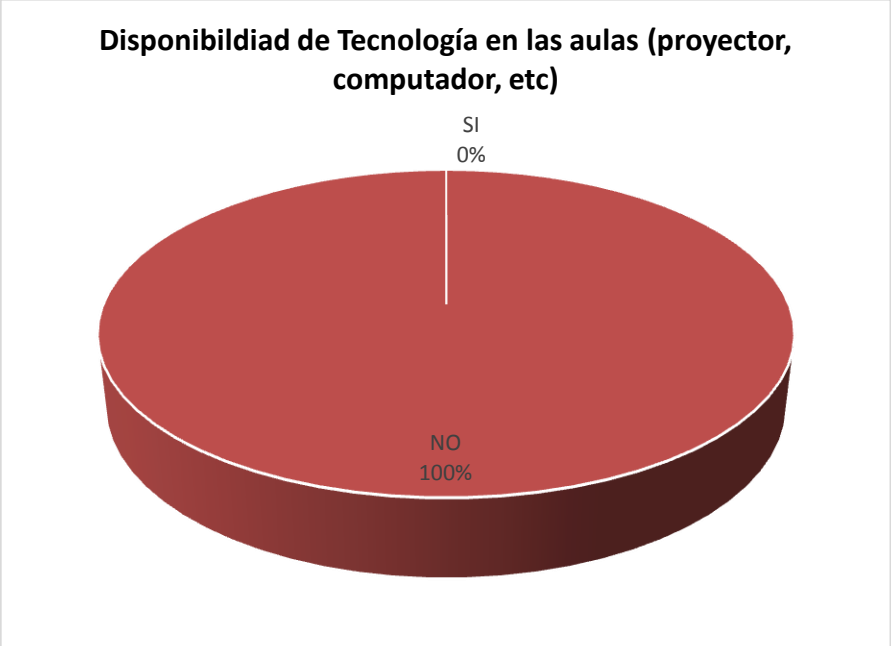
ANÁLISIS:

Así mismo se pudo conocer que cinco de los seis establecimientos, es decir el 83% de ellos carecen de un laboratorio de computación, mientras que el 17% manifiestan que sí. Lo que dificulta que se pueda realizar una enseñanza virtual debido a la falta de tecnología.

Tabla 4. ¿Existe disponibilidad de tecnología en las aulas (proyector, pantalla, computador, etc.?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
SI	0	0%
NO	6	100%
TOTAL	6	100%

Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 4. ¿Existe disponibilidad de tecnología en las aulas (proyector, pantalla, computador, etc.?

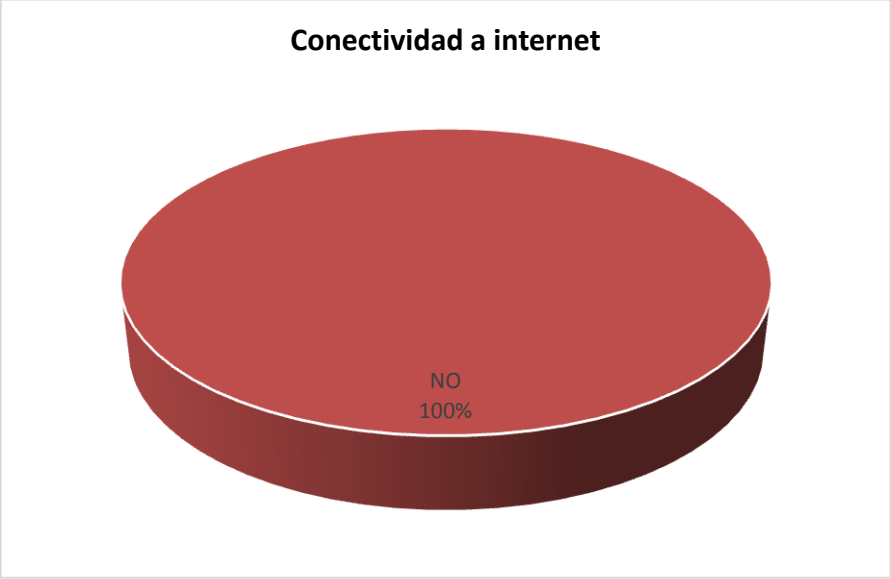
ANÁLISIS:

Complementariamente a la pregunta anterior, se pudo conocer que el 100% de los establecimientos, no disponen de tecnología en las aulas, lo que impide que se pueda realizar procesos de enseñanzas aprendizaje con herramientas tecnológicas, como son las tic`s.

Tabla 5. ¿Tienen conectividad a internet?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
SI	0	0%
NO	6	100%
TOTAL	6	100%

Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 5. ¿Tienen conectividad a internet?

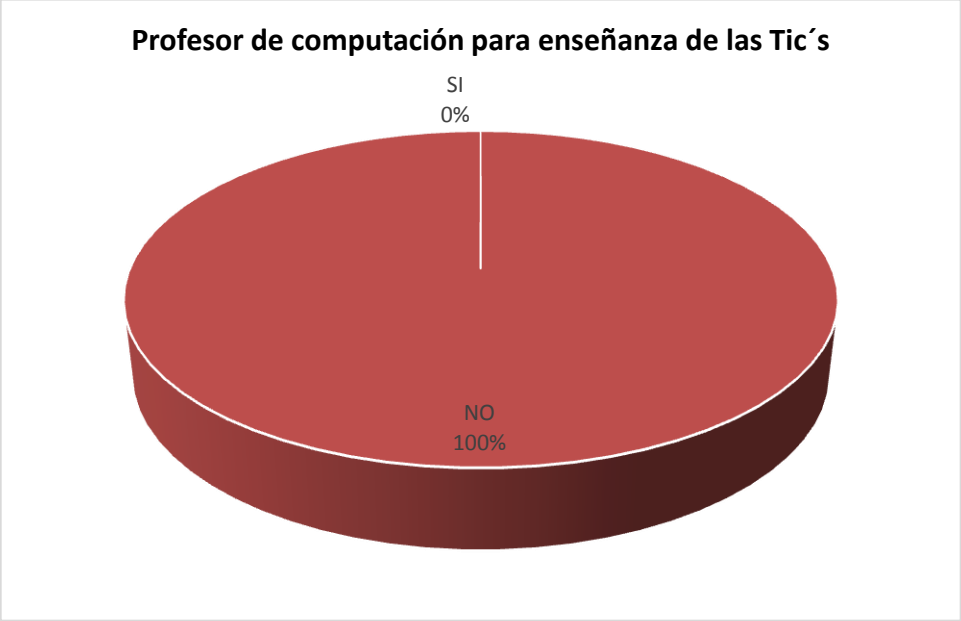
ANÁLISIS:

Ninguno de los establecimientos visitados cuentan con instalación de internet, es decir el 100%; lo que se justifica al no tener equipo de computación en los mismos, no hay un uso práctico del internet para beneficio de los estudiantes.

Tabla 6. ¿Cuenta con profesor de computación para enseñanza de las tic´s?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
SI	0	0%
NO	6	100%
TOTAL	6	100%

Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 6. ¿Cuenta con profesor de computación para enseñanza de las tic´s?

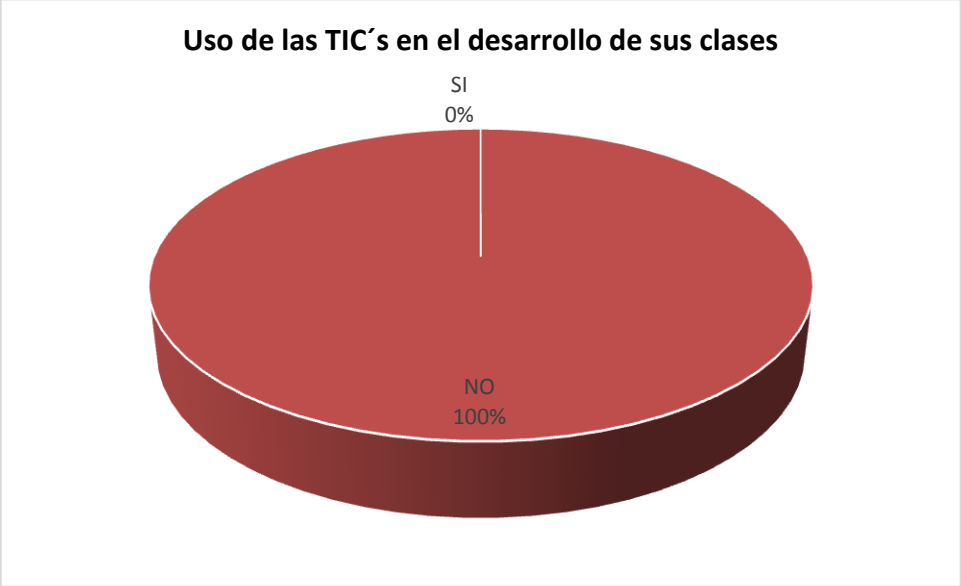
ANÁLISIS:

El 100% de los establecimientos educativos visitados, no cuentan con profesor para la enseñanza de las TIC´S, se justifica por la falta de laboratorios en los establecimientos a excepción de uno.

Tabla. 7. ¿Los docentes incluyen el uso de las TIC´S en el desarrollo de sus clases?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
SI	0	0%
NO	6	100%
TOTAL	6	100,00%

Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Ficha de Observación
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 7. ¿Los docentes incluyen el uso de las TIC´S en el desarrollo de sus clases?

ANÁLISIS:

Como consecuencia lógica de no contar con los medios tecnológicos, lo docentes en un 100%, no pueden incluir en el desarrollo de las clases el uso de las TIC´S, por lo que amerita primero contar con los medios tecnológicos del caso para que posteriormente ellos puedan incluir las TIC´S para un mejor proceso de enseñanza aprendizaje.

3.2 Análisis e interpretación de resultados de las entrevistas dirigida a los seis directores de los establecimientos de educación básica.

Tabla 8. ¿Están preparados los docentes para incorporar las TIC´s en las actividades educativas diarias con respeto a la infraestructura con que cuentan?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
SI	0	0%
NO	6	100%
TOTAL	6	100%

Fuente: Entrevista a Directivos
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Entrevista a Directivos
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 8. ¿Están preparados los docentes para incorporar las TIC´s en las actividades educativas diarias con respeto a la infraestructura con que cuentan?

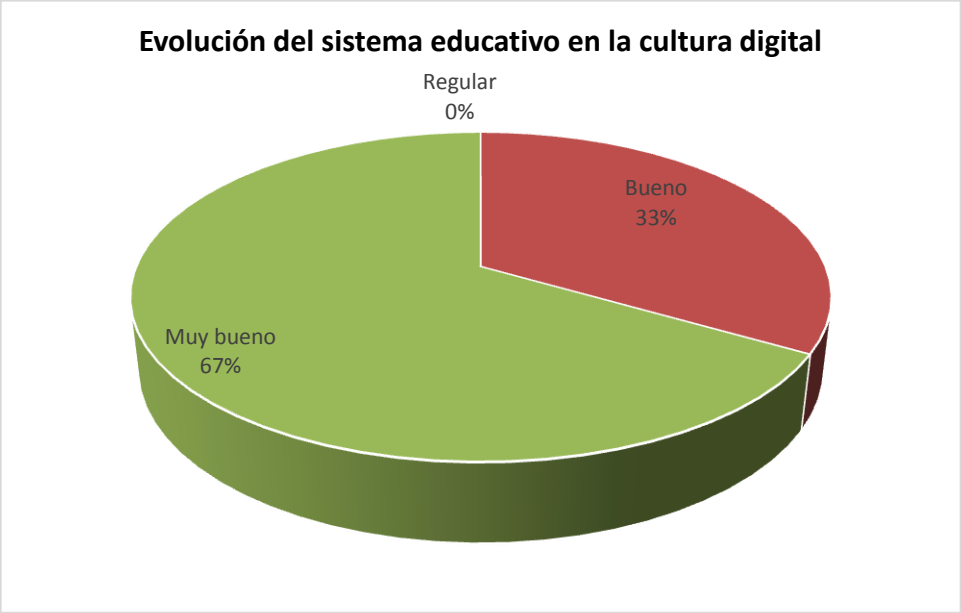
ANÁLISIS:

Consideran los directores en un 100% que no cuentan los docentes con la preparación adecuada para el uso de las tic´s en los procesos de enseñanza aprendizaje y esto se fundamenta en la falta de tecnología en la institución.

Tabla. 9. ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
Regular	0	0%
Bueno	2	33%
Muy bueno	4	67%
TOTAL	6	100%

Fuente: Entrevista a Directivos
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Entrevista a Directivos
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 9. ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital?

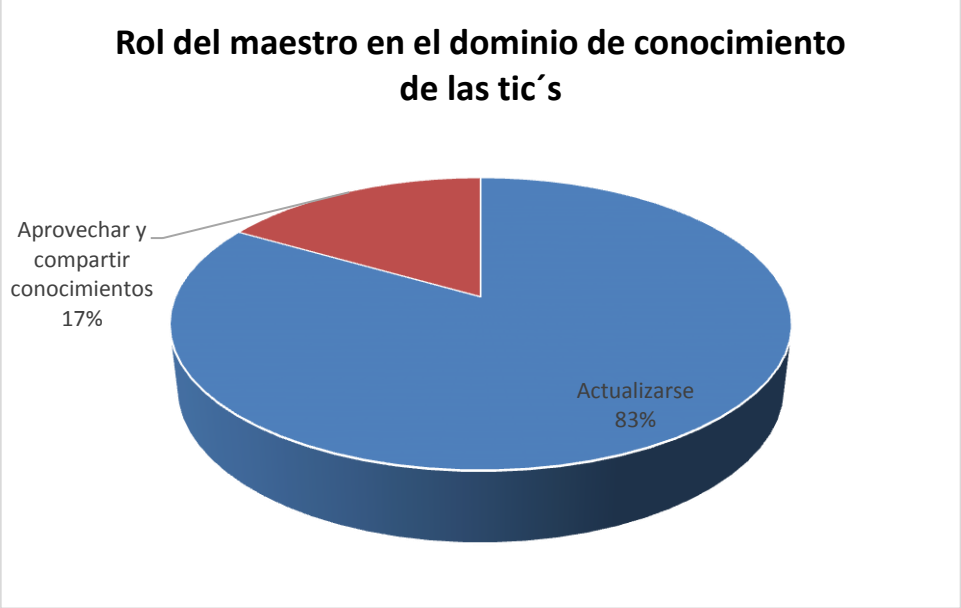
ANÁLISIS:

En cuanto a esta pregunta manifiesta el 67% que la evolución educativa es muy buena, mientras que un 33% considera como buena, al final todos están de acuerdo en función de que la cultura digital contribuye significativamente al proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 10. ¿Cuál debería ser el rol del maestro frente al dominio de conocimiento de las tic´s que tienen los adolescentes?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
Actualizarse	5	83%
Aprovechar y compartir conocimientos	1	17%
TOTAL	6	100%

Fuente: Entrevista a Directivos
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Entrevista a Directivos
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 10. ¿Cuál debería ser el rol del maestro frente al dominio de conocimiento de las tic´s que tienen los adolescentes?

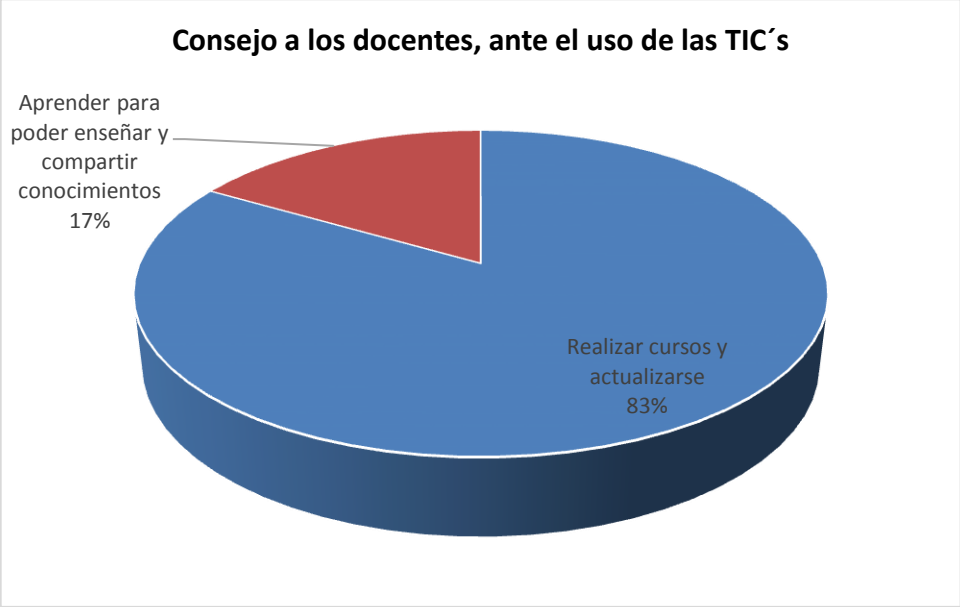
ANÁLISIS:

El 83% de los encuestados en esta pregunta, es decir, cinco de los seis entrevistados manifestaron que deben actualizarse los docentes, lo que demuestra la gran preocupación que existe por parte de los directivos de que los maestros estén a la par de la tecnología.

Tabla 11. ¿Cuál es su consejo a los docentes en relación al uso de las TIC´S?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
Realizar cursos y actualizarse	5	83%
Aprender para poder enseñar y compartir conocimientos	1	17%
TOTAL	6	100%

Fuente: Entrevista a Directivos
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Entrevista a Directivos
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 11. ¿Cuál es su consejo a los docentes en relación al uso de las TIC´S?

ANÁLISIS:

Los directivos de los establecimientos educativos entrevistados aconsejan a sus docentes en un 83% que deben realizar cursos y actualizarse para poder brindar una educación basada en las nuevas herramientas tecnológicas como es el uso de las tic´s en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.3 Análisis e interpretación de resultados de las encuestas dirigida a treinta y seis docentes de los establecimientos de educación básica.

Tabla 12. ¿La formación profesional debería incluir el uso de las TIC´s?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
En desacuerdo	0	0 %
Indeciso	0	0%
De acuerdo	36	100%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 12. ¿La formación profesional debería incluir el uso de las TIC´S?

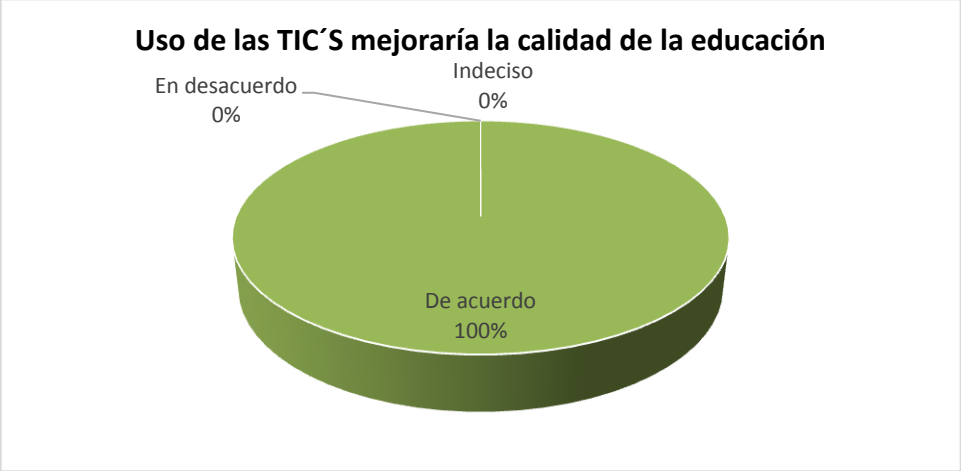
ANÁLISIS:

El indicador contundente de esta pregunta de que el 100% de los docentes encuestados respondan que en la formación profesional se incluya el uso de las TIC´S, da a demostrar que los docentes están ávidos de aprender el manejo de las mismas para poder ponerlas en práctica en el desarrollo de las clases, por cuanto permiten lograr una mejor experiencia educativa.

Tabla 13. ¿Considera usted que el uso de las TIC´S en las aulas mejoraría la calidad de la educación?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	0	0%
De acuerdo	36	100%
TOTAL	36	100%

Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 13. ¿Considera usted que el uso de las TIC´S en las aulas mejoraría la calidad de la educación?

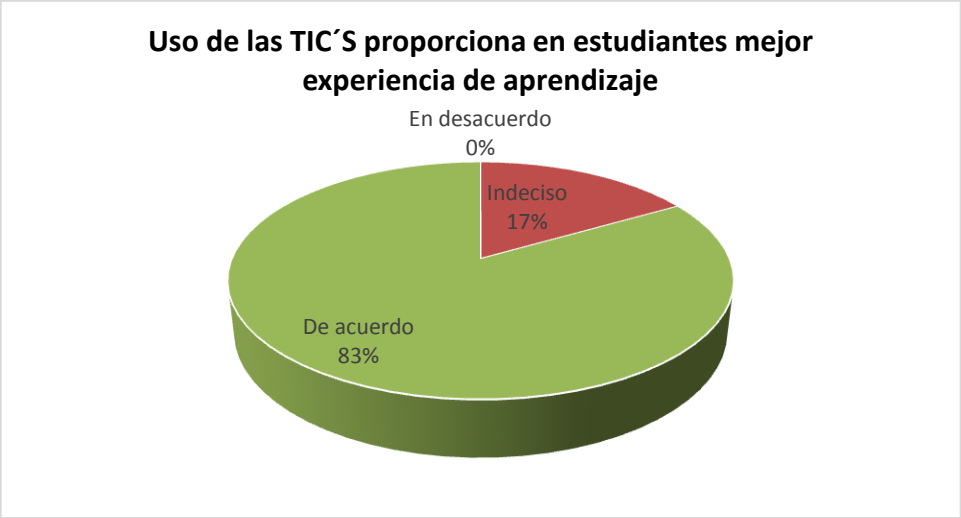
ANÁLISIS:

Siendo consecuentes con la respuesta a la pregunta anterior, el 100% de los docentes encuestados manifiestan que si mejoraría la educación el uso de las TIC´S en las aulas de clase, lo que le da validez a la investigación, por cuanto se persigue con la misma, conocer la aptitud de los docentes frente al uso de las TIC´S y aunque no posean los medios tecnológicos en los establecimientos educativos, tienen una buena aptitud para su uso.

Tabla 14. ¿Considera usted que el uso de las TIC´S ayuda a proporcionar en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	6	17%
De acuerdo	30	83%
TOTAL	36	100%

Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 14. ¿Considera usted que el uso de las TIC´S ayuda a proporcionar en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje?

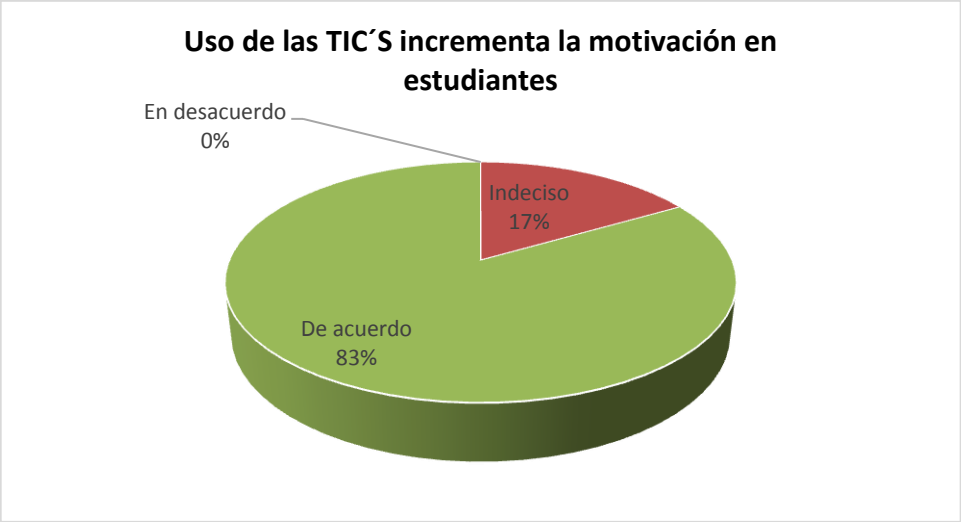
ANÁLISIS:

Así mismo el 83% de los encuestados están totalmente de acuerdo a que el uso de las TIC´S, contribuye a una mejor experiencia educativa, mientras que el 17%, están indecisos, esto se puede entender que sea posiblemente por el desconocimiento que tienen en el uso de las TIC´S o debido a la falta de información de las ventajas que significa su uso.

Tabla 15. ¿Considera usted que el uso de las TIC´S incrementa la motivación en los estudiantes?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	6	17%
De acuerdo	30	83%
TOTAL	36	100%

Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 15. ¿Considera usted que el uso de las TIC´S incrementa la motivación en los estudiantes?

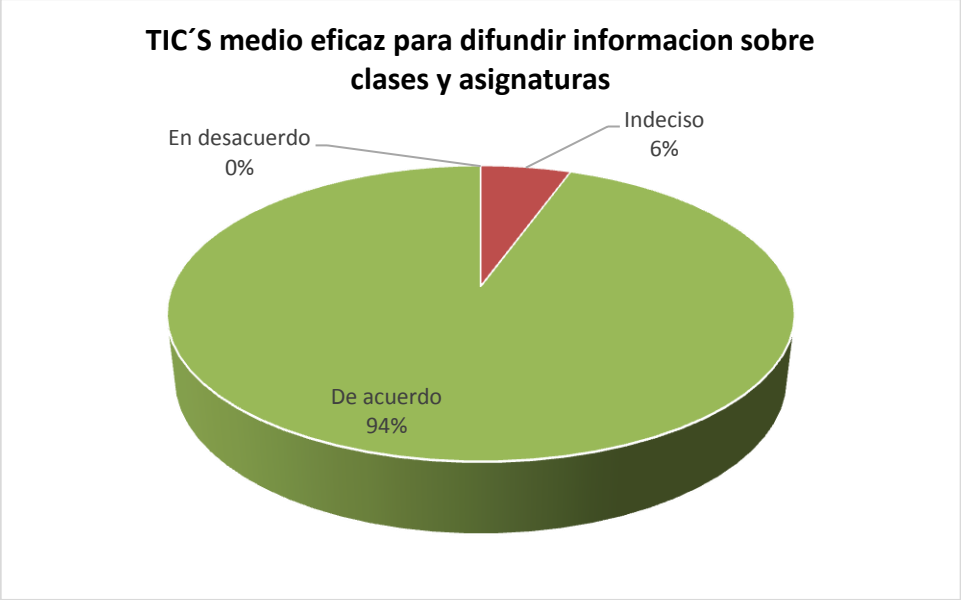
ANÁLISIS:

El 83% de los encuestados coincidieron que el uso de las TIC´S incrementa la motivación en los alumnos, y esto se puede entender por cuanto los estudiantes se encuentran en la vanguardia del uso de las mismas, el poder tener clases en las que se interactúe con las TIC´S, les genera más motivación para su aprendizaje.

Tabla 16. ¿Considera que las TIC´S son un medio eficaz para difundir información sobre las clases y las asignaturas?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
En desacuerdo	0	0 %
Indeciso	2	6%
De acuerdo	34	94%
TOTAL	36	100%

Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 16. ¿Considera que las TIC´S son un medio eficaz para difundir información sobre las clases y las asignaturas?

ANÁLISIS:

El 94% de los encuestados consideran que el uso de las TIC´S facilita el proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas, por cuanto les permite tener varias alternativas didácticas para un mejor desarrollo de la actividad educativa, ya que se puede acceder a diferentes páginas web y tener información actualizada de primera mano.

Tabla 17. ¿Posee usted capacitación para el uso efectivo de las TIC´S en el aula de clases?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
SI	2	6 %
NO	34	94%
TOTAL	36	100%

Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 17. ¿Posee usted capacitación para el uso efectivo de las TIC´S en el aula de clases?

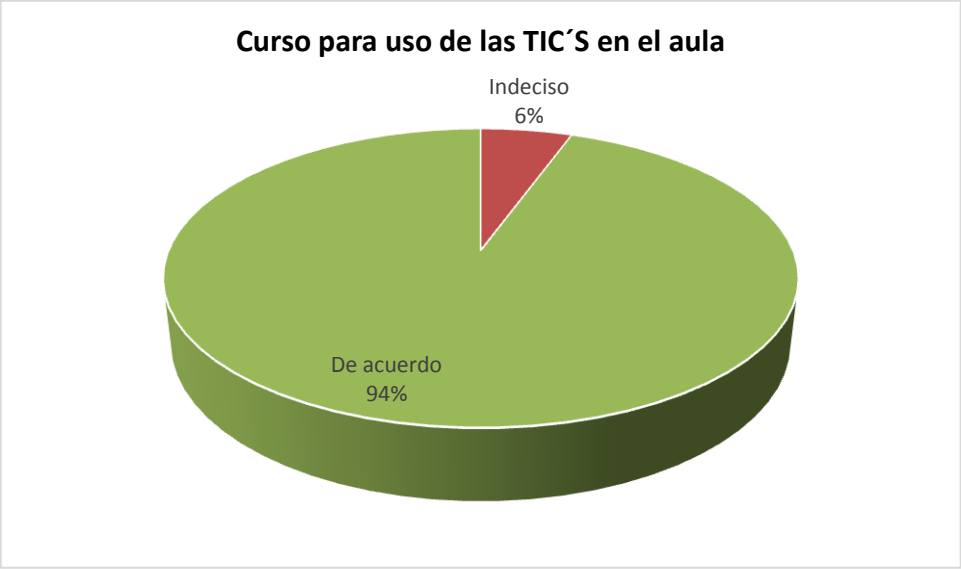
ANÁLISIS:

Los docentes encuestados supieron manifestar en un 94% que no posee una capitación formal para el uso de las TIC´S, y lo poco que saben lo han aprendido por necesidad para poder realizar ciertos trabajos en casa pero no han participado de capacitación alguna.

Tabla 18. ¿Participaría de un curso para el uso efectivo de las TIC´S en el aula de clases?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	2	6%
De acuerdo	34	94%
TOTAL	36	100%

Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 18. ¿Participaría de un curso para el uso efectivo de las TIC´S en el aula de clases?

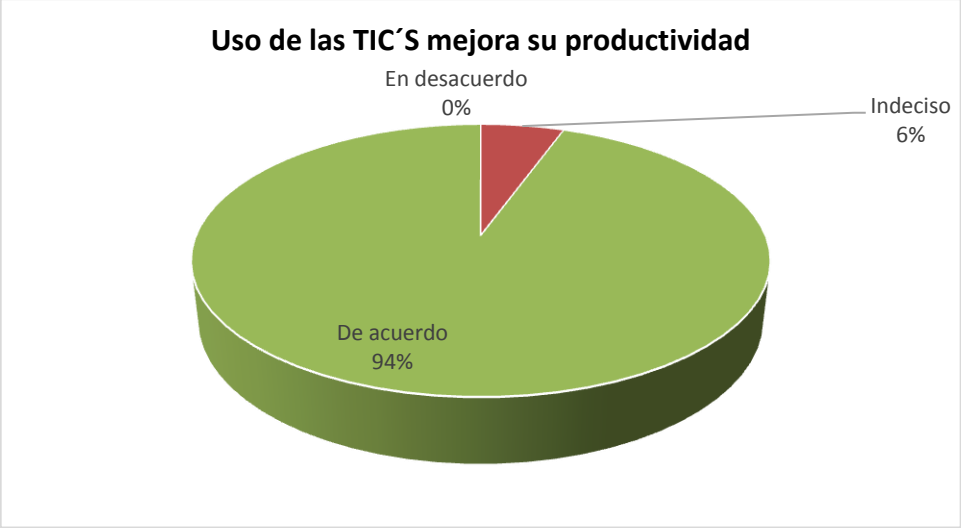
ANÁLISIS:

Así mismo el 94% de los docentes encuestados manifestaron que estaría de acuerdo en participar de un curso para el uso de las TIC´S, por lo que se puede entender que existe una buena predisposición de los maestros para aprender.

Tabla 19. ¿Considera que el uso de las TIC´S ayuda a mejorar su productividad?

Pregunta	Frecuencia y Porcentajes	
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	2	6%
De acuerdo	34	94%
TOTAL	36	100%

Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez



Fuente: Encuesta a Docentes
Autor: Celeste Quiñónez

Ilustración 19. ¿Considera que el uso de las TIC´S ayuda a mejorar su productividad?

ANÁLISIS:

Consecuentemente con la respuesta a la pregunta anterior, los mismos 34 docentes que equivalen al 94% manifestaron que el uso de las TIC´S mejoraría la productividad de ellos tanto en el aula de clases como fuera de ellas, por lo que queda comprobado que existe una buena aptitud para el uso de las TIC´S por parte de los docentes de los establecimientos educativos motivo del presente trabajo.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Revisando otros trabajos y contrastándolos con el presente podemos manifestar lo siguiente:

La integración de las TIC´S en las aulas como herramienta didáctica para un buen proceso de enseñanza aprendizaje depende primero de la aptitud positiva que tengan los maestros para evitar la resistencia al cambio, esto hará que el cambio sea menos frustrante para el maestro, en otras latitudes han tenido también la problemática de que en las escuelas de los sectores rurales contar con tecnología de punta es muy limitado como también poder contar con acceso a internet se convierte en una realidad difícil de alcanzar.

> Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuoso de la pluricultural y multilingüismo. **(Educación P. D., 2006-2015)**

Por tanto podemos decir que las realidades son muy cercanas por cuanto los maestros son los principales protagonistas para generar un cambio positivo frente al uso de las TIC´S, y se ha podido notar en otros estudios realizados que existe la predisposición para entrar en esta nueva cultura educativa.

> Para la educación moderna el uso de las TIC´s se convierte en un pilar fundamental que proporciona al alumnos nuevas formas didactas que les motiva a participar de una educación; por lo tanto, las posibilidades educativas con el uso de las TIC´s han de ser consideradas en tres aspectos: Conocimiento, Aplicación y los Valores éticos y moral en el uso de las TIC´s **(López S. , 2010)**

Referente a los resultados obtenidos en el presente trabajo, se puede manifestar que existen cerca del 80% de problemas relacionados con la falta de tecnología en los establecimientos educativos, ya que en realidad no cuentan con computadoras en las aulas, apenas existe en dos establecimientos educativos laboratorios de computación que no están totalmente adecuados para su uso didáctico sino más bien como medio de consulta sin acceso a internet. Esto se debe a que el acceso hacia la parroquia es difícil; a su vez la energías eléctrica es inestable; además no existe un docente capacitado en el área de computación para aplicar de manera correcta y adecuada las Tic´s; ya que el 100% de ellos carecen de conocimientos específicos para el uso adecuado de las mismas como medio de forjar el proceso de enseñanza aprendizaje; y dejándolos fuera de la cultura digital.

> Por otra parte, los docentes relacionan sus dificultades en la utilización de las TIC a aspectos que ilustran tanto un locus de control interno como externo pero en ambos casos modificables, lo que se asocia a la presencia de actitudes más favorables y mayor motivación **(Valdés, 2009)**

> Otro grupo de estudios han encontrado resultados diferentes y sus hallazgos indican la presencia de actitudes negativas de los docentes hacia las TIC: expresan temor hacia las mismas, perciben dificultades en su uso dentro del salón de clases y un aumento de su carga de trabajo **(López, Ochoa, Vásquez, Trevizo, Angulo, & Pilkington, 2005,2006,2009)**

En cuanto, a la aptitud de los maestros se puede decir que el 83% tienen toda la apertura para aprender a realizar un adecuado uso de las TIC´S, como herramienta básica para el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes.

> Con el fin de apoyar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y de potenciar los programas de capacitación y formación a través de Internet, utilizando las más recientes innovaciones tecnológicas en materia de interactividad. **(Padilla, 2008)**

Referente a los estudiantes, el 100% de los docentes consideran que será una buena oportunidad el uso de las TIC´S, para generar motivación en los estudiantes y de esta manera hacer las clases más interactivas.

Finalmente se puede manifestar que la capacitación como medio de generar los conocimientos indispensables en los docentes será oportuna ya que no todos cuentan con las habilidades y destrezas necesarias para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje apegado al uso de las TIC´S como medio de contribuir significativamente en el aprendizaje de los estudiantes.

De todo el trabajo que se ha realizado y las investigaciones previas revisadas se puede manifestar que se hace necesaria la implementación de los equipos tecnológicos en todos los establecimientos educativos para que los profesores puedan hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación, así como también que se programen capacitaciones orientadas a fortalecer los conocimientos de las TIC´S en los docentes.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Las conclusiones que se presentan en el estudio realizado corresponden íntegramente a los objetivos de la investigación, por lo que toda la información que se ha compilado en apartados anteriores contribuye a la generación de los resultados para la consecución de los objetivos planteados.

- Se evidencia la carencia de recursos tecnológicos en los establecimientos educativos, motivo del presente estudio, que permitan incorporar a las TIC´S como herramientas para el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

- Existe una buena predisposición por parte de los directivos de los establecimientos investigados para que los profesores incorporen a las TIC´S como herramientas pedagógicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Los maestros de los establecimientos encuestados carecen de conocimientos específicos para el uso adecuado de las TIC´S como medio de forjar el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Los docentes encuestados consideran a las TIC´S como una oportunidad para mejorar la productividad en las aulas de clases.

- Las instituciones educativas, en cuanto al equipamiento tecnológico presta una garantía aproximadamente de un 50%; ya que el acceso a esta parroquia es un poco dificultoso; y además la energía eléctrica por momentos no es estable.

5.2 Recomendaciones

Frente al estudio realizado sobre las aptitudes, conocimientos y prácticas de los docentes para al uso de las TIC´S, en los establecimientos investigados será necesario realizar las siguientes recomendaciones como se detalla a continuación:

- Dotar a los establecimientos educativos de recursos tecnológicos en las aulas que permiten la utilización de los mismos como herramientas didácticas para el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

- Aprovechar la buena predisposición que existe por parte de los directivos de los establecimientos investigados para realizar una planificación y coordinación con las autoridades zonales y se incorporen a las TIC´S como herramientas pedagógicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Realizar una capacitación a todos los docentes de los establecimientos objetos del presente estudio, sobre el uso adecuado de las TIC´S como herramientas pedagógicas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Brindarle a los docentes después de la capacitación una serie de herramientas pedagógicas que involucren el uso de las TIC´S para mejorar la productividad en las aulas de clases.

- Las autoridades de turno junto con las educativas trabajar en conjunto para que los equipos tecnológicos sean completos y funcionen de manera adecuada para impartir de mejor manera el aprendizaje-enseñanza a los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

AIDIPE. (marzo de 2102). *VI CONGRESO VIRTUAL DE AIDIPE*. Obtenido de https://www.uv.es/aidipe/congresos/Ponencia_VIICongresoVirtual_AIDIPE.pdf

Álvares Pintado, C. (2006). *Tecnologías de la Información en la Escuela* . Madrid: Editorial Alpersa.

Díaz Yicela, S. D. (2010 - 2011). *Estrategias Metodológicas Informáticas*. Obtenido de INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "ISMAEL PÉREZ PAZMIÑO": http://estrategiasmetodologicasinformaticas.blogspot.com/p/dfgdfg.html

Educación, M. d. (2011). *Ley Orgánica Intercultural.*

Garcés Paz, H. (2000). *Investigación Científica* . Quito: Ediciones Abya-yala .

Lameda Rocel, M. M. (30 de Septiembre de 2012). *Monografías.com*. Obtenido de Monografías.com: http://www.monografias.com/trabajos94/administracion-del-inventario/administracion-del-inventario.shtml

Marco, M. (2006). *Educación en la Globalización.* Colombia.

Midecu, E. (2010). *Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica 8vo., 9no. y 10mo., Área de Legua y Literatura* . Quito.

Mineduc, E. (2009). *Curso de Didáctica del pEnsamiento Crítico.* Quito.

Norte, U. C. (25 de septiembre de 2008). *Revista Virtual*. Obtenido de http://www.redalcy.org/articulo.oa?id=194215513012

Sáez López, J. M. (17 de 09 de 2010). *Revista Docencia e Investigación.* Obtenido de http://www.uclm.es/varios/revistas/docenciaeinvestigacion/pdf/numero10/7.pdf

Samame Pérez, M. (2007). *Las TICs como medio de Desarrollo Educativo.* Mexico D. F.: Editorial Nueva Lúz.

Santillana. (2010). *¿Como trabajar el pensamiento crítico en el aula?* Quito: Santillana.

Strauss, A., & Corbin, J. (2010). *Bases de la Investigación cualitativa* . Medellín: Universidad de Antioquia.

UNESCO. (2000). *Educación Para Todos.* Senegal.

UNESCO. (2006). La Educación inclusiva un camino haia el futuro . *48va. Conferencia Interenacional.* Ginebra.

Warnock. (1978). Especial Educación Needs. *Informe del Comité de Investigación sobre la educación de niños y jóvenes deficientes* . Revista Educación Nro. extraordinario.

ANEXOS

ENTREVISTA A LA DIRECTORA – ESCUELA ABDÓN CALDERÓN



ENTREVISTA A LA DIRECTORA Y OBSERVACIÓN – ESCUELA SALVADOR CUERO



OBSERVACIÓN – ESCUELA SALVADOR CUERO



ENCUESTA A DOCENTES – ESCUELA SEGUNDO AMALIO MERCADO



ENCUESTA A DOCENTES – ESCUELA FACUNDO FLORES



ENCUESTA A DOCENTES – ESCUELA SALVADO CUERO



OBSERACIÓN – ESCUELA 13 DE ABRIL



OBSERVACIÓN – ESCUELA 13 DE ABRIL

