

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**Maestría en Salud Pública, Mención Atención Integral en Urgencias
y Emergencias**

Línea de Investigación

Calidad y Seguridad del Paciente

**TÍTULO: ANÁLISIS DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA EN LA
GESTIÓN DE RIESGOS DEL HOSPITAL PADRE ALBERTO
BUFFONI.**

**Previo al grado académico de MAGISTER EN SALUD PÚBLICA,
MENCION ATENCIÓN INTEGRAL EN URGENCIAS Y
EMERGENCIAS**

Autora

Dra. María José Zea Iñiguez

Asesor

Mgt. Jose Suarez Lezcano

Esmeraldas, 2021

Datos del artículo científico

Título: ANÁLISIS DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA EN LA GESTIÓN DE RIESGOS DEL HOSPITAL PADRE ALBERTO BUFFONI.

Autores:

- Dra. María José Zea Iñiguez
Hospital Padre Alberto Buffoni
Correo electrónico: maría.zea@pucese.edu.ec
- Mgt. Jose Suarez Lezcano
Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas.
Correo electrónico: jose.suarez@pucese.edu.ec
- Resumen del artículo en castellano

Fundamentación: la administración de riesgo laboral parte de la determinación de todos los aspectos físicos, químicos, biológicos, tecnológicos y sociales que rodean el puesto de trabajo.

Objetivo: analizar la efectividad de la gerencia administrativa en la gestión de riesgos del hospital Padre Alberto Buffoni en el bimestre diciembre 2020 y enero 2021.

Método: estudio cuantitativo de corte transversal y alcance descriptivo. La muestra quedó representada por las 40 personas pertenecientes al recurso humano sanitario y 5 administrativos. A estos últimos se les aplicó una entrevista semiestructurada; al resto se les aplicaron encuestas. Se hizo la medición de los indicadores vulnerabilidad de los individuos, de los recursos, así como de los sistemas.

Resultados: se demostró la no existencia de un manejo correcto de situaciones de peligro por parte de la Gerencia del Departamento Administrativo; no existe efectividad en los procesos, pues el 30% del personal opina se pueden mejorar las gestiones actuales y niveles de accidentes laborales; se requiere dotar a dicho centro de los recursos necesarios, demostrado cuando el 62,5% del personal estableció que se necesitan equipos médicos para poder responder de manera eficiente ante escenarios de peligrosidad.

Conclusión: se localizaron diversas falencias en cuanto al manejo de hechos de inseguridad y amenazas, problemática que puede ser mejorada con un debido manejo de cada procedimiento. Se amerita la instauración de un plan que le permita prevenir cualquier tipo de adversidad, que pueda exponer a riesgos al personal sanitario, pacientes, edificaciones y al desarrollo de sus actividades cotidianas.

Palabras clave: Gerencia; riesgos; hospital; vulnerabilidad; amenaza.

- Resumen del artículo en inglés

Background: occupational risk management starts from the determination of all the physical, chemical, biological, technological and social aspects that surround the job.

Objective: to analyze the effectiveness of the administrative management in the risk management of the Padre Alberto Buffoni hospital in the two months of December 2020 and January 2021.

Method: quantitative cross-sectional study with a descriptive scope. The sample was represented by 40 people belonging to the health human resource and 5 administrative. A semi-structured interview was applied to the latter; Surveys were applied to the rest. The vulnerability indicators of individuals, resources, as well as systems were measured.

Results: the non-existence of a correct handling of dangerous situations by the Management of the Administrative Department was demonstrated; there is no effectiveness in the processes, as 30% of the staff believes that current management and levels of workplace accidents can be improved; it is necessary to provide said center with the necessary resources, demonstrated when 62.5% of the personnel established that medical equipment is needed to be able to respond efficiently to dangerous scenarios.

Conclusion: various shortcomings were found in the handling of events of insecurity and threats, a problem that can be improved with proper handling of each procedure. The establishment of a plan that allows you to prevent any type

of adversity that may expose health personnel, patients, buildings and the development of their daily activities to risks is merited.

Keywords: Management; risks; hospital; vulnerability; threat.

Datos del medio científico enviado a revisión por pares

- Nombre de la revista científica: Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta.
- Enlace (URL) de la revista:
<http://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/author/submission/2856>
- ISSN de la revista: 1029-3027
- Medio(s) de indexación: Latindex, SeCiMed, LILACS, DOAJ, Geneva Foundation, REDIB, WorldCat, CiteFactor, DRJI, CZ3,
- Nombre del editor de la revista: Dr C. Elso Cruz Cruz
- Correo electrónico del editor de la revista: elso@ltu.sld.cu
- Fecha de envío del artículo a la revista: 22 de septiembre de 2021.
- Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE:

Evidencias de envío a medio científico

- Anexo A: Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico
- Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.
- Captura de pantalla del correo recibido por el editor de la revista.

Anexo A

Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo

The screenshot shows the user interface of the journal's submission platform. At the top, there is a navigation bar with the journal's name "Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta" and the logo "20 años compartiendo Ciencias". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Inicio > Usuario/a > Autor/a > Envíos > Nuevo envío". The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of steps: "1. INICIO 2. CARGAR EL ENVÍO 3. INTRODUCIR LOS METADATOS 4. CARGAR LOS ARCHIVOS COMPLEMENTARIOS 5. CONFIRMACIÓN". Below this, there is a paragraph explaining the submission process. A "Resumen del archivo" table follows, listing the submission ID (7879), the original file name (ARTICULO CIENTIFICO MARIA JOSÉ ZEA.DOCX), the type (Archivo de envío), the size (152KB), and the upload date (09-22). At the bottom of this section are "Finalizar envío" and "Cancelar" buttons. The right column features a red "Enviar artículo" button, a search bar, a category dropdown menu, and a "Búsqueda avanzada" link. Below these is a "HISTORIA" section with a paragraph of text about the journal's history.

Inicio > Usuario/a > Autor/a > Envíos > Nuevo envío

1. INICIO 2. CARGAR EL ENVÍO 3. INTRODUCIR LOS METADATOS 4. CARGAR LOS ARCHIVOS COMPLEMENTARIOS 5. CONFIRMACIÓN

Para enviar su manuscrito a Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta haga clic en Finalizar envío. El contacto principal del envío recibirá un acuse de recibo por correo electrónico y podrá ver el progreso del envío a través del proceso editorial iniciando sesión en el sitio web de la revista. Gracias por su publicación en Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta.

Resumen del archivo

ID.	NOMBRE DEL ARCHIVO ORIGINAL	TIPO	TAMAÑO DEL ARCHIVO	FECHA DE SUBIDA
7879	ARTICULO CIENTIFICO MARIA JOSÉ ZEA.DOCX	Archivo de envío	152KB	09-22

Finalizar envío Cancelar

Enviar artículo

Buscar

Categorías

Todo

Búsqueda avanzada

HISTORIA

Fundada en 1997, en la Facultad de Ciencias Médicas de Las Tunas, heredando su nombre, tomado en reconocimiento al prestigioso científico cubano: *apuntes biográficos, producción científica* y su *impacto*. Más acerca de *nuestra historia*.

Anexo C

Captura de pantalla del correo recibido por el editor de la revista

The screenshot shows an email received by the editor. The email is from "Jose Suarez Lezcano <maurogabby07@gmail.com>" and is titled "[RevElectronZoilo] Acuse de recibo de envío". The email content includes a greeting to "Máster JOSE SUAREZ LEZCANO:" and a message of gratitude for sending the manuscript. It provides the URL of the manuscript: <http://revzoiломarinello.sld.cu/index.php/zmv/author/submission/7879> and the username: "maurogabby07". It also includes contact information for Dr. C. Elso Manuel Cruz Cruz, the editor, and a link to the journal's website: <http://revzoiломarinello.sld.cu>.

22/9/21 21:15

Gmail - [RevElectronZoilo] Acuse de recibo de envío

Gmail

Jose Suarez Lezcano <maurogabby07@gmail.com>

[RevElectronZoilo] Acuse de recibo de envío

1 mensaje

Dr. C. Elso Manuel Cruz Cruz <elso@ltu.sld.cu> 22 de septiembre de 2021, 21:12

Para: Máster JOSE SUAREZ LEZCANO <maurogabby07@gmail.com>

Máster JOSE SUAREZ LEZCANO:

Gracias por enviar el manuscrito, " Análisis de la gerencia administrativa en la gestión de riesgos del Hospital Padre Alberto Buffoni" a Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta. Con nuestro sistema de gestión de revistas en línea, podrá iniciar sesión en el sitio web de la revista y hacer un seguimiento de su progreso a través del proceso editorial:

URL del manuscrito:
<http://revzoiломarinello.sld.cu/index.php/zmv/author/submission/7879>
Nombre de usuario/a: maurogabby07

En caso de dudas, contacte conmigo. Gracias por elegir esta revista para publicar su trabajo.

Dr. C. Elso Manuel Cruz Cruz
Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta

Visite el sitio de la revista: [<http://revzoiломarinello.sld.cu>]