PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS DE GRADO

CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANTE EL USO DE LAS TICS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA PARROQUIA TELEMBI DEL CANTÓN ELOY ALFARO

PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

AUTOR:

ERISON SALVADOR CHIRIMÍA GONZÁLEZ

ASESOR:

MSc. JAVIER BAUTISTA COTERA

ESMERALDAS, 2015

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de, LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

CONOCIMIENTOS ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANTE EL USO DE LAS TICS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN LA PARROQUIA TELEMBI DEL CANTÓN ELOY ALFARO

MSc. Javier Bautista Cotera DIRECTOR DE TESIS	f.
LECTOR 1	f.
LECTOR 2	f.
Walter Mosquera Dr. DIRECTOR DE ESCUELA	f.

Fecha, Diciembre 2015

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, ERISON SALVADOR CHIRIMÍA GONZÁLEZ, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal.

En tal virtud, que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor y de la PUCESE.

Erison Salvador Chirimía González

080217634-7

CERTIFICACIÓN

Yo, JAVIER BAUTISTA COTERA, en calidad de Director de Tesis, cuyo título es **CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANTE EL USO DE LAS TICS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA PARROQUIA TELEMBI DEL CANTÓN ELOY ALFARO**

Certifico que las sugerencias realizadas por el Comité de evaluación, han sido incorporadas al documento final, por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de la Tesis

JAVIER BAUTISTA

DIRECTOR DE TESIS

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que nos han ayudado de forma incondicional, a los directores departamentales, profesores, coordinadores de las TIC's, directores de las instituciones educativas de la parroquia Telembí, cantón Eloy Alfaro, por facilitarnos la información requerida de esta investigación.

A nuestros profesores de licenciatura, en especial al Pro-Rector de la PUCESE; Lic. Aitor Urbina, Director de la Escuela de Ciencia de Educación; Dr. Walter Mosquera Torres, profesor asesor de tesis Msc. Javier Bautista Cotera, y la coordinadora Lic. Floricela Nazareno; por permitirnos ser analistas, críticos e investigadores en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación en el tema de Conocimientos, actitudes y prácticas de los Docentes de Educación General Básica ante el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Parroquia Telembí del cantón Eloy Alfaro.

DEDICATORIA

A Dios ya que sin El nada somos, a mis padres que me han apoyado en los momentos más difíciles de mi vida, a mi amada Esposa, a mis hijos, que son la fuerza que me permite salir adelante. A la organización "NAESE", que ha representado legalmente a sus miembros para que puedan estudiar el nivel académico superior, firmando convenio interinstitucional con la PUCESE, y poder lograr beca universitaria a futura generaciones de su pueblo.

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD iii
CERTIFICACIÓN iv
AGRADECIMIENTO v
DEDICATORIA vi
LISTA DE TABLAS ix
LISTA DE FIGURA x
RESUMEN xi
ABSTRACT xii
INTRODUCCIÓN xiii
CAPÍTULO: I 16
1. MARCO TEÓRICO 16
1.1. EDUCACIÓN BÁSICA 16
1.1.1 Definición de la Educación General Básica. 16
1.1.2 Objetivo de la Educación General Básica 17
1.1.3 Principios de educación General Básica 17
1.1.4 Demanda social en educación General Básica 19
1.2. TICS 20
1.2.1 Rol del docente en el aula 20
1.2.2 Estrategias que se pueden aplicar para lograr un aprendizaje significativo . 20
1.2.3 Rol del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de las TICs 21
1.2.4 Evaluación del aprendizaje aplicando las TICs 22
1.2.5 Materiales didácticos multimedia 22
1.2.6 Importancia de las Tics 23
1.2.7 Utilidad y clasificación de las Tics 24
1.3. ACTITUDES Y PRÁCTICAS 25
1.3.1. Actitudes frente al uso de las Tics 25
1.3.2 Manejo de Software educativos 25
1.3.3 Recursos de las Tics 26

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS 28
CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS 30
3.1 Resultados de la encuesta 31
3.2 Resultados de la las entrevista 53
3.3 Resultados de las ficha de observaciones 55
ANÁLISIS 56
CAPÍULO IV 57
4. DISCUSIÓN 57
CAPÍTULO V 60
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 60
5.1. CONCLUSIONES: 60
5.2. RECOMENDACIONES: 61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 62
ANEXOS 64

LISTA DE TABLAS

Tabla I: Género 31
Tabla II. Nivel de estudios: identifique el título de más alto nivel 32
Tabla III. Edad 33
Tabla IV: Tiene una computadora en casa que le sirve para realizar trabajos relacionados con su trabajo de docente. 34
Tabla V: ¿En qué Área se formó como profesional? 35
Tabla VI. ¿En qué Área se desempeña principalmente como docente? 36
Tabla VII. Laboratorio de computación. 37
Tabla VIII. Centro educativo donde usted imparte docencia es: 38
Tabla IX. ¿Me gusta cómo utilizar las TICS en el aula? 39
Tabla X. La formación profesional del profesorado debería incluir la tecnología educativa. 40
Tabla XI. El uso de la TICS mejoraría significativamente la calidad de la educación... 41
Tabla XII. El uso de las TICS ayudara a proporcionar en los estudiantes una mejor 42
Tabla XIII. Saber cómo utilizar las TICS es una habilidad útil. 43
Tabla XIV. El uso de las TICS es flexible y se adecúa a estudiantes con diferentes estilos 44
Tabla XV. Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología..... 45
Tabla XVI. Internet (correo electrónico). 46
Tabla XVII Procesador de texto (Word)..... 47
Tabla XVIII ¿Con qué frecuencia utiliza una computadora? 48
Tabla XIX ¿Con que frecuencia utiliza un procesador de texto (como writer o Word)? 49
Tabla XX. Enviar un correo electrónico a un amigo 50
Tabla XXI. Usar material didáctico multimedia en los proceso de enseñanza – aprendizaje en aula 51
Tabla XXII. Usar las TICS en los proceso de enseñanza aprendizaje con mis Estudiantes. 52

LISTA DE FIGURA

Figura I: Género 31
Figura II: Nivel de estudios: identifique el título de más alto nivel 32
Figura III: Edad 33
Figura IV: Tiene una computadora en casa 34
Figura V: ¿En qué Área se formó como profesional? 35
Figura VI: ¿En qué Área se desempeña principalmente como docente? 36
Figura VII: Laboratorio de computación. 37
Figura VIII: Centro educativo donde usted imparte docencia 38
Figura IX: Me gusta cómo utilizar las TICS en el aula 39
Figura X: La formación profesional del profesorado debería incluir la tecnología educativa 40
Figura XI: El uso de la TICS mejoraría significativamente la calidad de la educación . 41
Figura XII: El uso de las TICS ayudara a proporcionar en los estudiantes una mejor ... 42
Figura XIII: Saber cómo utilizar las TICS es una habilidad útil. 43
Figura XIV: El uso de las TICS es flexible y se adecúa a estudiantes con diferentes estilos 44
Figura XV: Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología 45
Figura XVI: Internet (correo electrónico). 46
Figura XVII: Procesador de texto (Word) 47
Figura XVIII: ¿Con qué frecuencia utiliza una computadora? 48
Figura XIX: Con qué frecuencia utiliza un procesador de texto (como writer o Word) 49
Figura XX: Enviar un correo electrónico a un amigo 50
Figura XXI: Usar material didáctico multimedia en los proceso de enseñanza – aprendizaje en aula 51
Figura XXII: Usar las TICS en los proceso de enseñanza aprendizaje con mis Estudiantes. 52

RESUMEN

Es preciso reconocer que las nuevas Tecnologías de la información y comunicación TICs, otorgan beneficios tanto económicos, sociales, pedagógicos como culturales a quienes las utilizan apropiadamente. Además la verdadera revolución se produce con la aparición y difusión del world wide web (www), puesto que ha permitido poner al alcance de todos el acceso a la información y comunicación.

El propósito de esta investigación es analizar el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes ante el uso de las Tics en los procesos de Enseñanza aprendizaje en la parroquia Telembí del cantón Eloy Alfaro, para evidenciar la realidad en que viven los docentes en los centros educativos en cuanto al dominio de las TICs.

En esta investigación se utilizó la metodología y técnica cuantitativo de carácter descriptivo, se ha diseñado una encuesta con un cuestionario a profesores y 14 directores, cuatro ficha de entrevistas a moradores y padres de familia, cuatro ficha de observación que fueron aplicadas en catorces instituciones. Se evidenció las carencias como: la falta de servicio básico, infraestructura y equipamiento de los centros de cómputo, muchas limitaciones de cableado, redes eléctricas y falta de seguridad. Vale mencionar que los directores de estas instituciones educativas accedieron a colaborar con nuestro equipo de trabajo.

Por lo que, se puede concluir que la mayor parte de las instituciones educativas de esta parroquia por encontrarse en lugares lejanos y vulnerables, no cuentan con las condiciones mínimas de implementación de laboratorios de computación en los centros educativos.

ABSTRACT

We must recognize that the new technologies of information and communication ICTs provide both economic, social, educational and cultural benefits to those who use them properly. Moreover the real revolution occurs with the emergence and spread of the World Wide Web (www), since it has allowed to make available to everyone access to information and communication.

The purpose of this research is to analyze the level of knowledge, attitudes and practices of teachers to use ICT in the teaching-learning process in the parish Telembí Canton Eloy Alfaro, to highlight the fact that teachers live in schools as the domain of ICT.

Methodology and quantitative technique descriptive was used in this research, we have designed a survey with a questionnaire to teachers and 14 directors, four record interviews with residents and parents four observation sheet that were applied in cantores institutions. The lack of basic services, infrastructure and equipment in data centers, many limitations of wiring, electrical networks and lack of security as evidenced shortcomings. It is worth mentioning that the directors of these educational institutions agreed to collaborate with our team.

So, one can conclude that most of the educational institutions of this parish encounter in distant and vulnerable places, lack the minimum conditions for implementation of computer labs in schools.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación se encuentran presentes en todos los ámbitos de la vida cotidiana lo que ha traído un cambio significativo en la forma de trabajar, en las relaciones sociales y en el aprender. Como señala Castells (1986): Un nuevo espectro recorre el mundo de las tecnologías…se debaten sus contenidos específicos y se desconocen en buena medida sus efectos precisos, pero nadie pone en duda su importancia histórica y el cambio cualitativo que introducen en nuestro modo de producir, de gestionar y de morir. (p. 13)

En el mismo orden de ideas, para Ruiz (2008) el auge, desarrollo, flexibilidad y accesibilidad de las Tecnologías de la Información y Comunicación han favorecido su presencia en casi todas las actividades del quehacer humano, generando grandes expectativas sobre el valor potencial que tales recursos agregan al mejoramiento de la actividad empresarial, académico-científica, sociocultural y en general, a la calidad de vida de la población. Por lo que sería importante que en las instituciones de la parroquia Telembí tengan se introduzca las TICs en las planificaciones curriculares para poder mejorar la calidad de la educación de la misma.

El rol de las Tecnologías de la Información y Comunicación cobra particular relevancia en el ámbito educativo. En este sentido, Litwin (1995) sostiene que "ciertas concepciones sobre las reformas de los sistemas educativos en distintos países, atribuyen a la incorporación de estos recursos un efecto determinante en la mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje". En tal sentido, se puede afirmar que dichas tecnologías se aplican al campo pedagógico con el propósito de mejorar los resultados escolares.

Es importante hablar sobre la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación TICs en la educación, a través del ministerio de educación, está comprometido garantizar una educación inclusiva, de calidad y eficiente en función de las necesidades, encaminado al mejoramiento de la Enseñanza-aprendizaje; en este sentido MINEDUC (2010) nos indica que: en noviembre de 2006 se aprobó en consulta popular el plan de cenal de educación 2006 – 2015, incluye una de sus política, el mejoramiento de la calidad de educación en el Ecuador, una de las cuales es la ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS CURRÍCULOS DE LA

EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA Y DEL BACHILLERATO, En el 2007 la Dirección Nacional de Currículo realizó un estudio a nivel nacional que permitió conocer ciertas dificultades en la enseñanza-aprendizaje, planteando una reforma inmediata por falta de claridad de las destrezas, criterio e indicadores que deberían desarrollarse, el nuevo currículo EGB se sustenta en diversas concepciones teórica y pedagógica del quehacer educativo; se ha considerado los principios de la pedagogía crítica, que ubica al estudiantado como protagonista principal del aprendizaje, con predominio de las vías cognitiva y constructivista. Y también en este documento se incluye el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación TICs, en búsqueda de la información con rapidez en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS está garantizado bajo norma jurídica de la Ley Orgánica de Educación intercultural, LOEI (2011) nos explica que: el Art. 6. Obligaciones.- La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley. (…): literal j. "Garantizar la alfabetización digital y el uso de las Tecnologías de la información y comunicación en el Proceso educativo, y propiciar el enlace de la Enseñanza con las actividades productivas o sociales. (p. 44).

El presente proyecto responde a la necesidad de utilizar las TICs de la educación en el medio educativo de la parroquia Telembí del cantón Eloy Alfaro". Presentaremos a continuación lo que ha sido el desarrollo de esta investigación enmarcada en el trabajo de campo efectuado en los centros educativos de la parroquia Telembí, es preciso destacar unos de los problemas encontrados en la investigación; es el difícil acceso a las diferentes comunidades educativas en la parroquia Telembí, no cuentan con servicio básico como agua potable energía ineficiente, alcantarillado, internet etc. los resultado de esta investigación es positiva porque los profesores se encuentra motivado para aprender las TICS.

En general el trabajo consta de cinco partes complementarias entre sí. La primera trata sobre el marco teórico, donde se detallan las características y aspectos principales considerados, La segunda, materiales y métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de procesamiento y análisis de datos, La tercera, resultados, describiendo sus resultados mediante un análisis e interpretación de los mismos, La

cuarta, discusión, que hace el grupo con respecto a nuestra investigación, La quinta, conclusiones y recomendaciones, síntesis de las conclusiones más relevantes, consideraciones finales e implicaciones de la investigación.

El objetivo de esta investigación es analizar el nivel de "conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes ante el uso de las Tics en los proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la parroquia Telembí del cantón Eloy Alfaro", con el fin de determinar una línea base donde pueda diseñar futuras propuestas de intervención. Y los objetivos específicos son; Identificar el nivel de conocimientos que tienen los docentes en torno a las TICS; Identificar las actitudes que tienen los maestros ante el uso de las TICS; Identificar el uso de las TICS que hacen los profesores en su realidad pedagógica/educativa en las aulas; y Describir los aspectos de mejora esenciales para un mejor uso de las TICS en las Unidades educativas.

Por esta razón es importante realizar esta investigación de las Tics en la comunidades educativas de la parroquia Telembí, para conocer las necesidades, ventajas y desventajas en el uso de las Tics en los educadores, y hacer conocer a las instituciones responsables de intervenir cada uno con sus competencia y poder resolver las necesidades básica que tiene la comunidad educativa y su entorno, Especialmente el uso y manejo del Internet tanto para investigar (biblioteca virtual), ver videoconferencias, software educativo, Lo más importante es saber que éstas, no se presentan de manera aislada sino que interactúan, permitiendo conseguir nuevas realidades comunicativas.

CAPÍTULO: I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. EDUCACIÓN BÁSICA

La educación general básica, ante conocida como educación primaria, se produce a partir de la edad de cinco o seis años aproximadamente a 12 años de edad. La mayoría de los países exigen que los niños reciban educación primaria y es aceptable para los padres con un plan de estudios aprobado.

MOSEIB, E. (2013) nos expone que: (…) Se la distingue a la educación general básica de la siguiente manera: educación inicial (EIFC) 1 y 2, preparatorio (IPS) 1ro., básica elemental (FCAP) 2do., 3ro., 4to., básica media (DDTE) 5to., 6to., 7mo., básica superior (PAI) 8vo. 9no., 10mo. (p, 47- 48).

1.1.1 Definición de la Educación General Básica.

Educar significa modificar las formas de conducta humana. Es decir que la educación básica es la más importante que un individuo recibe y le permite obtener los conocimientos elementales a partir de los cuales profundiza su sentido intelectual y racional.

Anónimo, (2014) nos expones que: “Educación viene del latín *"educere"* que significa sacar, extraer', y *"educare"* que significa 'formar, instruir'…, la educación se entiende como costumbres y valores…”.

Piaget, nos expones: “es forjar individuo capaces de autonomía intelectual y moral; que respeten esta autonomía en el prójimos, en virtud (…) de la reciprocidad”.

Platón, nos expones: “es dar al cuerpo y al alma toda la belleza y perfección que el hombre lleva en su naturaleza”. (Historia, E. 2010 p. 4)

MINEDUC, (2010) nos dice: “la educación que queremos para el país que soñamos”. La educación es el proceso por el cual el ser humano aprende diversa materias inherentes a él. Por medio de esta es que sabemos cómo actuar y comportarnos en sociedad. Es un proceso de socialización del hombre para poder insertarse de manera efectiva en ella. Sin educación nuestro comportamiento, no sería muy lejano a un animal.

1.1.2 Objetivo de la Educación General Básica

Los Objetivos son planes para alcanzar una meta propuesta, estos objetivos tratan problemas de la vida cotidiana que se consideran graves o radicales.

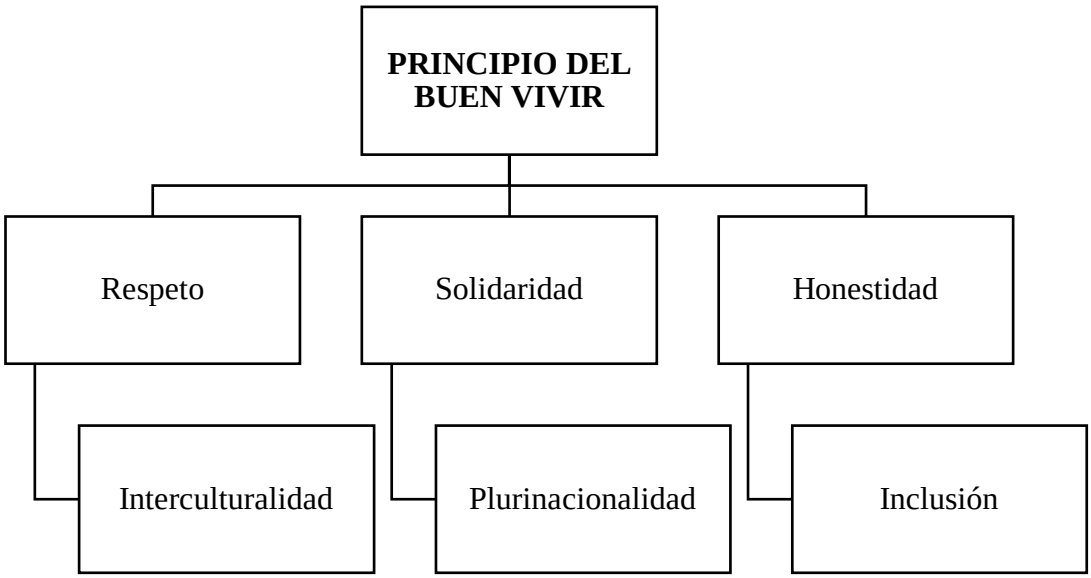
ONU, (2000) nos dice: objetivo del milenio 2. "Asegurar (…) la infancia de cualquier parte, niños y niñas por igual, sean capaces de completar un ciclo completo de enseñanza primaria." (...).

MINEDUC, (2010) nos dice: objetivo. Asegurar que los niños y niñas Adquieran y desarrollen las habilidades intelectuales que les permitan aprender permanentemente y con independencia, así como actuar con eficacia e iniciativa en las cuestiones prácticas de la vida cotidiana. Adquieran los conocimientos fundamentales para comprender los fenómenos naturales, en particular los que se relacionan con la preservación de la salud, con la protección del ambiente y el uso racional de los recursos naturales, así como aquellos que proporcionan una visión organizada de la historia y la geografía. Se formen éticamente mediante el conocimiento de sus derechos, deberes y la práctica de valores en su vida personal, en sus relaciones con los demás. Desarrollen actitudes propicias para el aprecio y disfrute de las artes, así como del ejercicio físico y deportivo

1.1.3 Principios de educación General Básica

El principio de educación es un derecho fundamental para el ser humano a nivel universal, y está garantizado en leyes nacionales convenio internacionales, etc.

MINEDUC, (2010) nos dice que: el principio de la Educación General Básica tiene como objetivo desarrollar la condición humana y preparar para la compresión, para lo cual el accionar educativo se orienta a la formación de ciudadanos que practiquen los valores que le permiten interactuar con la sociedad con respeto, responsabilidad, honestidad, solidaridad, aplicando los principio del Buen vivir.



LOEI, (2011) nos explica que: El Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, (…)

a). Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos;

b). Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales;

d). El interés superior de los niños, niñas y adolescentes, está orientado a garantizar el ejercicio efectivo del conjunto de sus derechos e impone a todas las instituciones y autoridades, públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su atención. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño, niña o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresarla; (p.30.31).

LOEI, (2011) nos explica:

Art. 19; “el cabal cumplimiento de los principios y fines educativos definidos en la presente Ley…Sus políticas…del Buen Vivir, asegurando el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos reconocidos en la Constitución;...en materia educativa..., pedagógicos, tecnológicos, culturales, lingüísticos,(..). (p.64)

Por lo que se puede manifestar que el tomar como referencia los principios de la educación, permite darse cuenta la trascendencia del proceso de formación, con el propósito de mejorar la calidad de la misma y coordinar de una mejor manera los cambios que favorece el Nuevo Modelo de Gestión.

1.1.4 Demanda social en educación General Básica

La demanda a nivel social, está fundada en la idea que la educación es un bien para la sociedad, Se formula para satisfacer necesidades sociales, Esta demanda social, tiene a la educación como inversión. Está fundada en los derechos humanos y en el interés del hombre por formarse.

MARTÍ CH. G., (2011) nos expones: La educación del futuro debe ser un servicio social universal y plurivalente, y se prolongará durante toda la vida (permanente). Se deberán dominar lenguajes codificados, informatizados, etc. Las experiencias personales, los medios de comunicación y las instituciones sociales, serán otros modos de acumular saber. (…). Lo que se manifiesta que las tecnologías de la información y comunicación están transformando la sociedad y en particular los procesos educativos.

MINEDUC, (2010) nos indica que:

En noviembre de 2006 se aprobó en consulta popular el plan decenal de educación 2006-2015, incluye una de sus política, el mejoramiento de la calidad de educación en el Ecuador, una de las cuales es la ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS CURRÍCULOS DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA Y DEL BACHILLERATO, En el 2007 la Dirección Nacional de Currículo realizó un estudio a nivel nacional que permitió conocer ciertas dificultades en la enseñanza-aprendizaje, planteando una reforma inmediata por falta de claridad de las destrezas, criterio e indicadores que deberían desarrollarse, el nuevo currículo EGB se sustenta en diversa concepciones teórica y pedagógica del quehacer educativa; se ha considerado los principio de la pedagogía critica, que ubica al estudiantado como protagonista principal del aprendizaje,

con predominio de las vías cognitivo y constructivista. Y también en este documento se incluye el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación TICs, en búsqueda de la información con rapidez en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Gerardo V., (2014) nos explica: Conocedor de la realidad educativa de la zona norte de la provincia de Esmeraldas, director distrital del cantón Eloy Alfaro, informó a un medio de comunicación local, "que la parroquia Telembí no cuenta con infraestructura del milenio en pleno siglo XXI, sin servicio básico, a nivel del país exige una educación de calidad, de calidez y con tecnología de punta, y la actualización profesional técnica, y científica, que no se está cumpliendo dichos derechos en los sectores rurales.

1.2. TICS

1.2.1 Rol del docente en el aula

Durante mucho tiempo el docente ha orientado al estudiante y hecho énfasis en la importancia que tiene el proceso autodidáctico e intelectual del alumno, aunado el aprendizaje en colaboración; debe conducir y hacer un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes, guiarlos y resolver sus dudas. El docente juega un papel muy relevante en el diseño de medios, materiales y recursos que deben ser adaptados a las características propias de los estudiantes.

El docente contribuye a la creación del conocimiento especializado, centra la atención sobre los puntos críticos, formula y responde preguntas, responde a las contribuciones de los estudiantes y las sintetiza en orden a los tópicos o contenidos impartidos. Establece una agenda para el desarrollo de la actividad formativa, donde se incorporan los objetivos, reglas de procedimientos, horario de manera que garantice una adecuada planificación y puesta en práctica de la enseñanza como un proceso coherente entre las necesidades, los fines y los medios. (Santillán, Tics en Educación, 2005).

1.2.2 Estrategias que se pueden aplicar para lograr un aprendizaje significativo

Aprendizaje basado en proyectos: En este caso, en vez de plantear un problema, los alumnos deben desarrollar en grupo un proyecto siguiendo un conjunto de pasos y secuencia lógica de acción facilitada por el propio docente responsable y/o diseñada por ambos agentes (profesor y estudiante) de forma conjunta para potenciar así un mayor

sentimiento de pertinencia e incumbencia. El contenido se facilita a medida que avanza el proyecto.

Contratos de aprendizaje: El contrato de aprendizaje es un acuerdo formalizado que se establece entre el profesor y el estudiante para la consecución de unos objetivos de aprendizaje a través de una propuesta de trabajo autónomo. Es una herramienta que estimula a los estudiantes a comprometerse con su propio proceso de aprendizaje, adaptándolo a aquellos objetivos que desee alcanzar. Al formalizarse el acuerdo mediante un contrato, se recalca la existencia de un compromiso que vincula a ambas partes en la formación profesional y personal en la dirección que desea el alumno. Es importante que se realice un seguimiento periódico de cada caso para que, tanto el estudiante como el profesor, puedan valorar el propio proceso.

Portafolios: Se lo define como una técnica de recopilación, compilación y colección de evidencias (informes, ejercicios, problemas resueltos, planos, grabaciones, etc.) que permiten al alumnado demostrar el cumplimiento de los objetivos y el logro de las competencias profesionales necesarias para superar la asignatura con éxito. En este sentido, el portafolio es un método de enseñanza, aprendizaje y evaluación a través del cual el profesorado puede juzgar las capacidades de los alumnos en el marco de una asignatura o materia de estudio; se puede valorar como cada alumno aprovechado los aprendizajes, qué proceso ha seguido para alcanzar los logros; y se pueda valorar, no solo lo aprendido, sino también las capacidades y habilidades de aprendizaje. (Unidad de Apoyo a la Calidad de la Innovación Docente, 2009).

1.2.3 Rol del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de las TICs

El rol del docente es ser facilitador y guía, ayuda a los estudiantes a proveer el aprendizaje necesario para el manejo y convivencia de las TICs en el entorno. De igual manera el docente aumenta su desarrollo profesional al involucrarse con la enseñanza que imparte. El aprendizaje también debe darse aquellos que trabajan junto a los docentes: los asistentes de clase, directores de escuelas y los miembros de organizaciones regionales y nacionales. Es casi imposible que los docentes incorporen las TICs en sus labores sin el apoyo de los directivos, sus colegas y los padres de familia.

El profesor actúa primero como persona y después como experto en contenido, promueve en el alumno el crecimiento personal, enfatiza y facilita el aprendizaje antes que la transmisión de información. (Sánchez Monjaraz, Hernández García, 2011).

Las TICs se han convertido en el eje transversal de toda acción formativa, donde siempre tendrán una triple función: -Como instrumento facilitador de procesos de aprendizaje (Fuente de información, canal de comunicación entre formadores y estudiantes, recurso didáctico) – Como herramienta para el proceso de la información. – Como contenido implícito de aprendizaje (Los estudiantes al utilizar las TICs aprenden sobre ellas, aumentando sus competencias digitales). (Santillán, TICs en Educación, 2005).

1.2.4 Evaluación del aprendizaje aplicando las TICs

La incorporación relevante de herramientas TICs a la práctica docente, no como una mera sustitución de elementos analógicos por otros digitales, conduce a la introducción de cambios metodológicos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje; uno de los aspectos a revisar sería la evaluación si queremos garantizar que los procesos e instrumentos que se aplican sean coherentes con las tareas desarrolladas en el aula y los objetivos de aprendizaje.

El uso de las TICs facilita la integración de la evaluación en la actividad diaria con la finalidad de poner en marcha los procesos de autorregulación del aprendizaje en los que el alumno debe ser capaz de valorar si está aprendiendo o no y si las tareas las desarrolla correctamente.

La accesibilidad de los trabajos del alumnado on-line en cualquier momento y abierto a las aportaciones de otros usuarios, tal y como permite la web 2.0, simplifica la puesta en práctica de la coevaluación de modo que en el aula todos puedan evaluar. La evaluación se concibe así como una responsabilidad no exclusiva del profesorado. A su vez, poder valorar el trabajo de los demás implica haber asimilado los objetivos del aprendizaje y los criterios de evaluación. (Ruiz Palomo, 2009).

1.2.5 Materiales didácticos multimedia

Son conjunto de medio comunicacionales, que están destinado a diversas informaciones que sirven de base para un trabajo intelectual, y que permite una interacción entre el ordenador y el usuario.

Gutiérrez, A. (2003) nos expones:

Los materiales didácticos multimedia son conjunto de varios medios, como pueden ser texto, imagen, sonido, videos y animaciones e incluso pueden ser interactivos. (…) que permiten pasar de lo informativo a lo significativo, (…). Lo cual permiten la elaboración de actividades orientadas a la colaboración de profeor y estudiante; donde se facilita el hacer las presentaciones para el desarrollo cognitivo.

EUROPEAN SCHOOLNET (EUN) (2006) nos dices que: el uso de las TICs tienen gran impacto en la educación, tal como lo indica en algunas de sus conclusiones:

- Las escuelas con buenos recursos en TICs alcanzan mejores resultados académicos que aquellas que tienen una dotación pobre.
- Estudiantes, docentes y padres de familia consideran que las TICs tienen un impacto positivo en el aprendizaje de los primeros.
- Los maestros están cada vez más convencidos que los logros educativos de los estudiantes mejoran con el uso de las TICs.

Esto significa que se ha convertido una herramienta más de trabajo en la educación básica, superior y en la vida cotidiana.

1.2.6 Importancia de las Tics

Es necesario conocer y contar con herramientas tecnológicas que permitan tener un traspaso de información y de comunicación ágil y oportuna. Vivimos en un mundo, en el que la rapidez con la que se desarrollen los procesos es un factor determinante al momento de evaluar la calidad de los mismos, ya sea en ámbitos personales como profesionales o educativos.

Kofi Annan, (2003) Secretario general de la ONU, dijo que:

Las tics (…) pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se dispone de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua.

Martha, R., (2009) nos expones:

(..) Las TICS dan facilidad de crear, procesar, difundir información, (…) contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes, (...). Ventaja: Aprendizaje cooperativo. Trabajo en grupo, el cultivo de actitudes e intercambio de ideas.

Desventaja: Alfabetización tecnológica (digital, audiovisual). Necesidad de actualizar sus conocimientos referente a la tecnología digital, formatos de audio y video, edición y montaje, etc.

1.2.7 Utilidad y clasificación de las Tics

Las Instituciones educativas deben dar el mejor uso de las TICS a docentes y alumnos, considerando que estas herramientas pueden actuar en distintos niveles educativos; se requieren cambios profundos en la estructura académica y administrativa para lograr los fines deseados.

Iza, M., (2002) nos explica:

La utilidad, es sacar provecho y reconocer los tipos de materiales que son utilizados en la educación y en el ámbito social. La TIC's se clasifica en redes, terminales y servicios:

1. Redes: telefonía fija y Móvil, la banda ancha, redes de televisión etc.

2. Terminales: ordenadores, Internet, televisores, etc.

3. Servicios: Son el correo electrónico, la búsqueda de información, la banca online, etc. Bates (2001), menciona que: "el plan tecnológico debería contemplar tanto la infraestructura tecnológica como la enseñanza con la tecnología" (p. 79).

1.3. ACTITUDES Y PRÁCTICAS

1.3.1. Actitudes frente al uso de las Tics

La labor del profesor se hace más profesional, más creativa y exigente, Su trabajo le exige más esfuerzo y dedicación.

Ahora es un asesor, un orientador, un facilitador o mediador que debe ser capaz de conocer la capacidad de sus alumnos, de evaluar los recursos y los materiales existentes o, en su caso, de crear los suyos propios.

Tours Tone, (1932), define la actitud como: "la intensidad de afecto a favor o en contra de un objeto psicológico".

Rocío Martín B., (2005) según explica:

Según un estudio experimental que analiza las actitudes de los docentes de Educación Infantil y Primaria hacia las TICs, prácticamente la mayoría de los docentes se muestra favorable a las TICs y opina que su uso acabara generalizándose entre los profesores.

UNIDAD DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA. UNIVERSIDAD DE VALENCIA, ESPAÑA, (2014) nos explica:

El uso de las TICS (…) en el sistemas educativos tienen un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los docentes y el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo que favorecerán su inserción en la sociedad del conocimiento. (…).

UNESCO, (1998) Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el año 1998 celebrada en París, señaló que: "las tecnologías brindan las posibilidades, el contenido de los cursos y de los métodos pedagógicos, haciendo énfasis en que éstas amplían el acceso a la Educación Superior velando por la calidad con un espíritu de equidad".

1.3.2 Manejo de Software educativos

El software educativo es todos los programas de uso general en el mundo empresarial que también se utilizan en los centros educativos con funciones didácticas o instrumentales como por ejemplo: procesadores de textos, gestores de bases de datos, hojas de cálculo, video juego, editores gráficos... Para tener conocimiento en el manejo del software

educativo los docentes tienen que estar capacitado pedagógicamente y técnicamente, para dar una buena enseñanza aprendizaje al estudiantado, así lo considera "Pere Marqués" (2013), Universidad Autónoma de Barcelona, experto en tecnología.

Rojas M. (2007, p. 4). "la tecnología se define como el conjunto de herramientas hechas por el hombre, como los medios eficientes para un fin, o como el conjunto de artefactos materiales."

1.3.3 Recursos de las Tics

El recurso informático es cualquier componente físico o virtual de disponibilidad limitada en una computadora.

Pontes, (1999) nos expones los siguientes recurso informático;

La herramienta ofimática tale como procesadores de texto (Word, Word perfect,..) base de datos (DBase, Acces,..) hoja de cálculo (Excel,…), representaciones, (Harvard Graphics, Power Point,..) Entornos a diseño gráfico (Paint, Corel Draw, Autocad,..) y otro tipo de herramienta como los navegadores de internet (Explorer, Nestcape,…) gestores de correo electrónico (Outlook Express,…) y recurso para la edición y diseño para página web (FrontPage,..).

José Manuel Saz Rubira (2004), nos expones: los videojuegos atraen a los estudiantes de la siguiente forma:

> Los videojuegos sirven para mejorar los niveles de atención, potenciar el razonamiento, la reflexión y el pensamiento deductivo.
>
> Los videojuegos son muy apropiados para el desarrollo de habilidades visomotoras, lateralidad, organización espacial y temporal, etc. que son imprescindibles para el desarrollo integral de la persona.
>
> Los videojuegos son la puerta de entrada a la cultura informática.
>
> Los videojuegos tienen una gran utilidad en cuanto a su aplicación curricular, pero es necesario seleccionarlos con cuidado.

FLORES DIAZ, M. E. (2007). Nos dices que:

Las TICS en la sociedad de la información exigen unas políticas tecnológicas acordes con los nuevos tiempos, y se presenta frecuentemente como una de las principales razones por las que la tecnología y los nuevos medios deberían estar también presentes en las Instituciones Educativas. La integración curricular de estos medios como recursos didácticos podía hacerse, por lo tanto, los medios (tecnológicos). La incorporación de otros recursos como la prensa, radio o televisión no ha resultado tan fácil. El periódico, el aparato de radio, el vídeo, antes de ser utilizados como recursos para la educación ya eran medios de comunicación, con sus propios fines, con ciertas implicaciones sociales y culturales.

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio que se realizó fue un tipo de investigación descriptiva, que tuvo la intención de aproximarse a la realidad para obtener un conocimiento de la misma. El propósito de esta investigación fue obtener una línea base que permitió establecer un estado de la cuestión en torno a las TICs y que a su vez permitió establecer las bases de futuras intervenciones en torno a ésta temática.

El estudio se desarrolló en las escuelas de la parroquia Telembí Cantón Eloy Alfaro perteneciente al cantón Eloy Alfaro, está ubicado al norte de la provincia de esmeraldas, por el rio Cayapa a ocho (8) horas desde la ciudad de Esmeraldas. Es la última parroquia de la cabera cantonal que limita con el cantón Quinindé, su acceso de transporte es vía fluvial en motor fuera de borda.

La duración aproximada de la investigación fue 12 meses lectivos.

El estudio de investigación inicio con el diseño del cuestionario y su posterior aplicación. En donde se conoció y se analizó los conocimientos previos, así como las actitudes y las prácticas de los y las docentes frente a las TICs. El cuestionario fue un instrumento adecuado para la recogida de datos cuantitativos, y fue de fácil aplicación, asegurando el anonimato de los y las encuestadas, lo cual facilitó que éstos no se sientan evaluados y puedan expresar más libremente sus opiniones al respecto.

Tras el pase del cuestionario, se inició una segunda etapa, en la que se realizó por un lado entrevistas estructuradas a docentes y observación directa, técnicas éstas, que permitió triangular la información.

Por ello se diseñó una entrevista con 6 preguntas sobre el tema, que proporcionó información sobre conocimientos, actitudes y prácticas de las TICs, a docentes en las instituciones educativas.

Finalmente la información se complementó con la observación directa en las unidades educativas, para ello se utilizó el diario de campo en el que se fue anotando y registrando lo observado y además se diseñó una matriz de observación que permitió clasificar la información obtenida en donde se estableció determinados parámetros de observación relevante el tema que se realizó.

La población estuvo constituida por todos los docentes de Educación Básica de las escuelas de la parroquia de Telembí, cantón Eloy Alfaro, con 14 escuela y 32 profesores, por el difícil acceso a los lugares que la conforman las siguientes instituciones educativas: Saambi, Leopoldo N. Chávez, José zapata, José Ramón, Duchicela, la Inmaculada, Agua Blanca, Tepuinbi, Tsupaityallu, El Salvador, 24 de mayo, Aabaadyalla, Atalaya, Oriente Ecuatoriano.

Los datos recogidos de esta investigación son tabulados con el sistema EXCEL utilizado en todas las Ciencias de uso común. Para su interpretación de resultados y llegar a establecer conclusiones y recomendaciones.

La información recogida mediante la presente investigación será utilizada bajo estricta confidencialidad de los y las participantes y se garantizan en absoluta reserva del investigador. Además la información manejada será utilizada únicamente para este trabajo como referencia académica y con fines educativos.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS

El desarrollo de este capítulo se enmarca en la descripción de los datos y resultados de la investigación, a través de tablas y gráficos que permiten apreciar de mejor manera. En este apartado se hará referencia de manera secuencial y lógica a los resultados en relación a los objetivos, se considerará la numeración de tablas y gráficos, con la respectiva descripción e interpretación, haciendo referencia a los resultados más destacados e importantes.

3.1 Resultados de la encuesta

Tabla I: Género

OPCIONES	F	PORCENTAJE
Femenino	10	31 %
Masculino	22	69 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

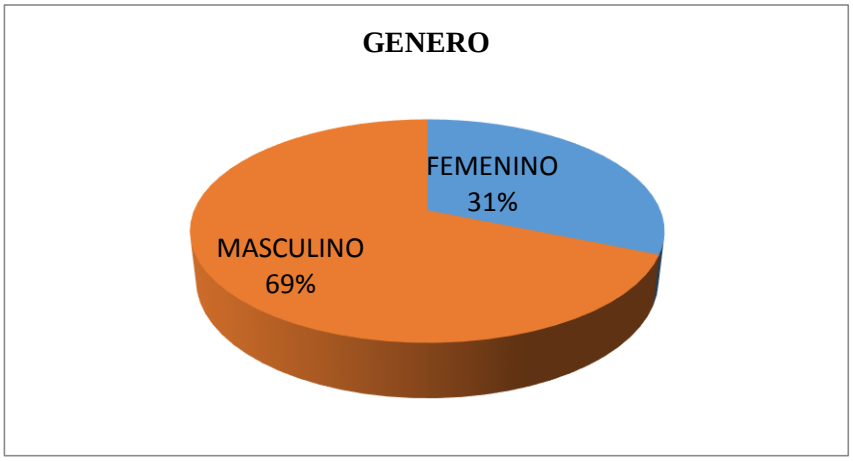


Figura I: Género

Análisis

De las encuestas realizadas a los docentes se puede observar que existe el 69% de participación de hombres en los establecimientos educativos, y las mujeres representan un porcentaje mínimo.

Tabla II. Nivel de estudios: identifique el título de más alto nivel

OPCIONES	F	PORCENTAJE
Bachiller	17	53 %
Licenciado	8	25 %
Ingeniería	0	%
Magister	0	%
doctorado (PhD)	0	%
Otros	7	22 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

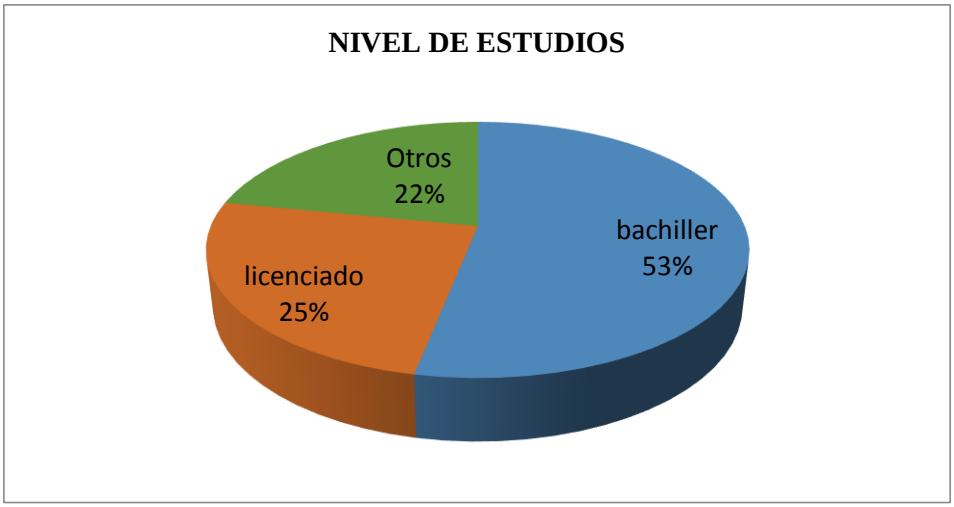


Figura II: Nivel de estudios: identifique el título de más alto nivel

Análisis

Respecto a los resultados de los niveles de estudios académicos encuestado, en la parroquia de Telembí, el 53% son bachilleres. Por lo que falta profesionalizarse a los docentes de la parroquia Telembí, y cumplir con las exigencias que enmarca la Educación.

Tabla III. Edad

OPCIONES	F	PORCENTAJE
25 o menos	0	0,%
26 - 35	7	22 %
36 - 45	17	53 %
46 - 55	7	22 %
56 – 65	1	3 %
66 0 mas	0	0,%
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

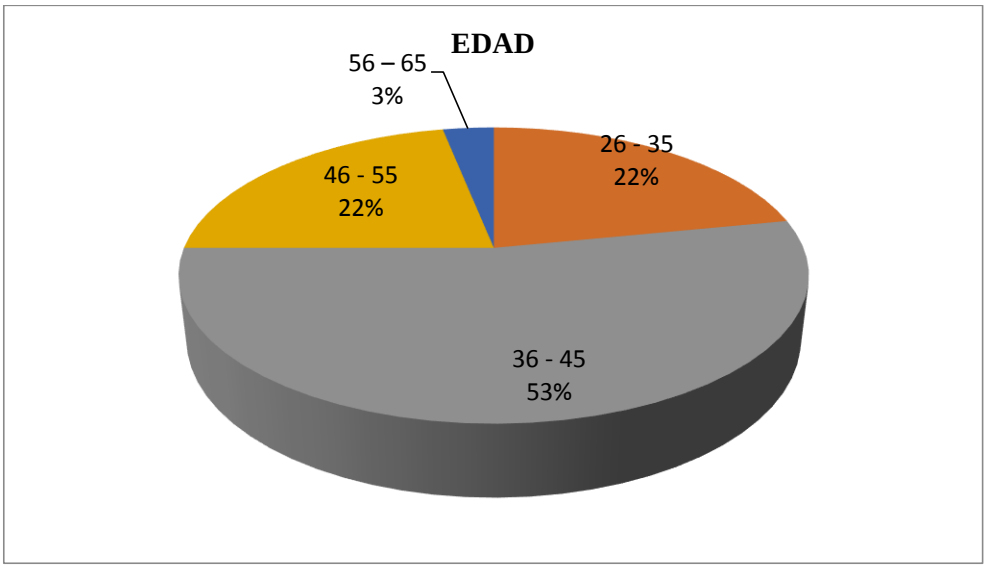


Figura III: Edad

Análisis

De la encuesta realizada se observa que el 53% de los docentes que laboran en las instituciones educativas, están en la edad de 36 - 45 años. Lo que significa que están en una edad de plena madurez ejerciendo la docencia en la parroquia Telembí.

Tabla IV: Tiene una computadora en casa que le sirve para realizar trabajos relacionados con su trabajo de docente.

OPCIONES	F	PORCENTAJE
SI	14	44 %
NO	18	56 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

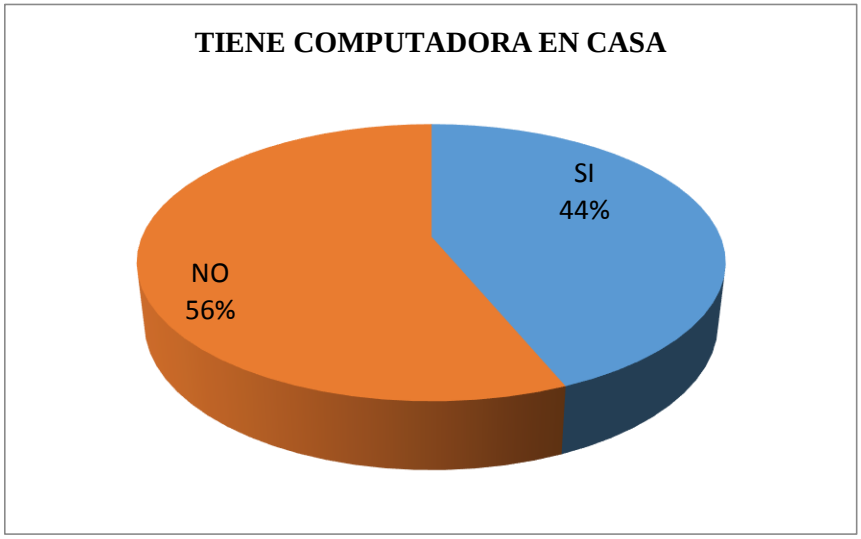


Figura IV: Tiene una computadora en casa

Análisis

Los docentes expresan lo siguiente un 56% dice que no posee una computadora en casa, mientras que el 44% si la tiene. De los resultados obtenidos se puede concluir que la mayoría de los docentes no utilizan medios informáticos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, y por ende no se refuerzan ni enriquecen la calidad educativa.

Tabla V: ¿En qué Área se formó como profesional?

OPCIONES	F	PORCENTAJE
Ciencia Naturales	2	6%
Ciencia sociales	4	13%
Matemática	2	6%
Lengua y literatura	2	6,%
Ingles	0	%
Informática	0	%
Educación física	2	6%
Arte/ música	0	%
Optativa	0	%
Otra Área	20	63%
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

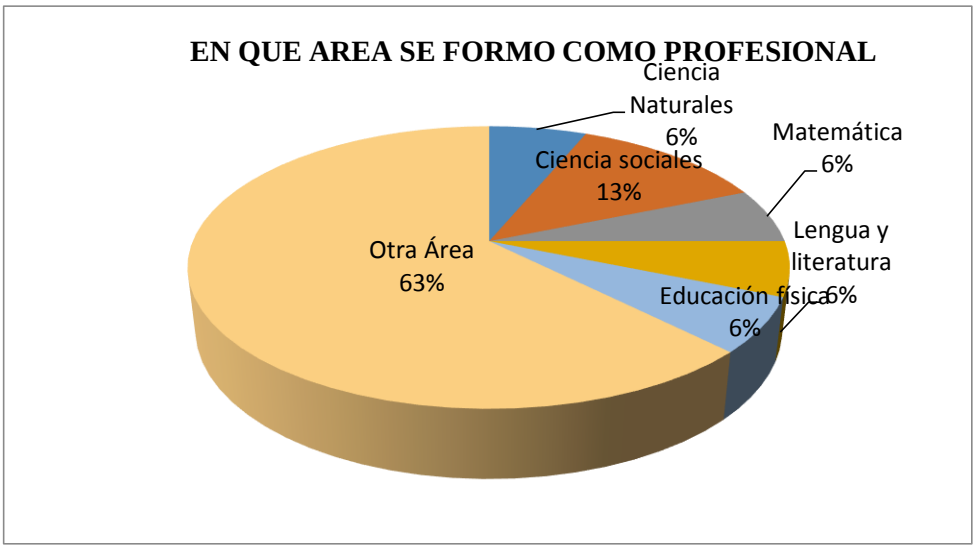


Figura V: ¿En qué Área se formó como profesional?

Análisis

La figura indica que el 63% de los docentes encuestados, se ha formado en otra área. Lo que se puede observar que no tienen formación en informática y por tal motivo muestran desconocimiento y dominio en ésta área.

Tabla VI. ¿En qué Área se desempeña principalmente como docente?

OPCIONES	F	PORCENTAJE
Ciencia Naturales	3	10 %
Ciencia sociales	2	6 %
Matemática	4	13 %
Lengua y literatura	3	9 %
Ingles	2	6 %
Informática	0	%
Educación física	1	3%
Arte/ música	0	%
Optativa	0	%
En otras área	17	53 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

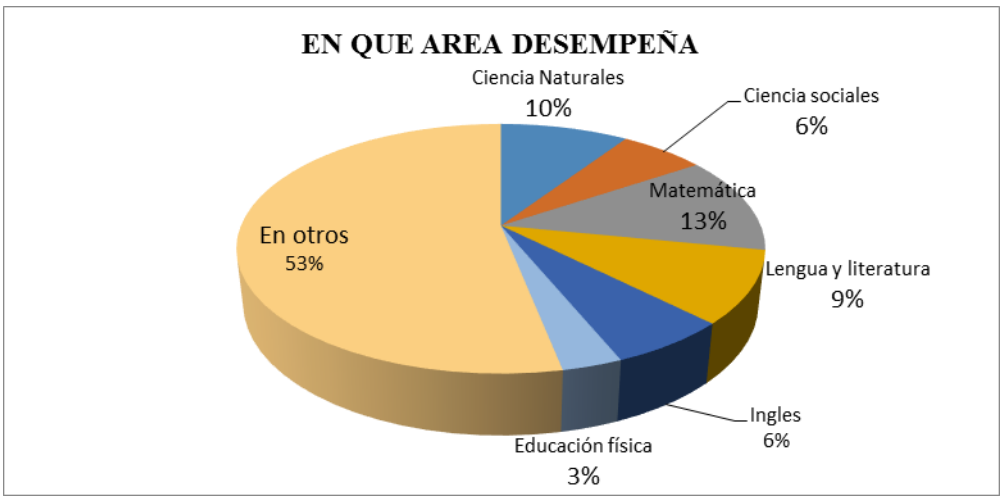


Figura VI: ¿En qué Área se desempeña principalmente como docente?

Análisis

Los docentes expresan lo siguiente un 53%, se desempeñan en las áreas básicas, prevaleciendo el área de Ciencias Naturales. Lo que se puede observar que desconocen del área de informática.

Tabla VII. Laboratorio de computación.

OPCIONES	F	PORCENTAJE
No hay laboratorio de computación	28	88 %
El laboratorio de computación tiene maquinas antigua sin internet	2	6 %
El laboratorio de computación tiene maquina antiguas con internet	0	%
El laboratorio de computación tiene maquina moderna sin internet	1	3 %
El laboratorio de computación tiene maquina moderna con internet	1	3 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes



Figura VII: Laboratorio de computación.

Análisis

El 88% de los docentes encuestados manifiestan que en su institución donde laboran no poseen laboratorio de computación. Con esto se puede concluir que los docentes no pueden hacer uso de herramientas tecnológicas para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla VIII. Centro educativo donde usted imparte docencia es:

OPCIONES	F	PORCENTAJE
Escuela fiscal	28	87%
Escuela Fisco misional	0	%
Escuela Privada	0	%
Colegio fiscal	4	13 %
Colegio Fisco misional	0	%
Colegio Privada	0	%
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

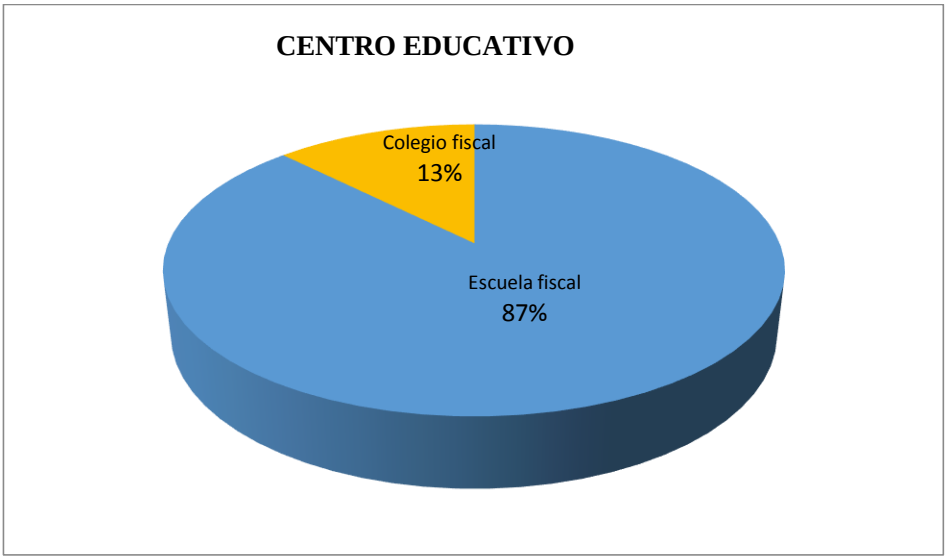


Figura VIII: Centro educativo donde usted imparte docencia

Análisis

El 87% de los docentes encuestados, imparten su docencia en escuelas fiscales y un mínimo porcentaje en colegios fiscales. Por lo que se puede observar que en la parroquia Telembí no hay instituciones fiscomisionales y privadas.

Tabla IX. ¿Me gusta cómo utilizar las TICS en el aula?

OPCIONES	F	PORCENTAJE
EN DESACUERDO	2	6 %
INDECISO	5	16 %
DE ACUERDO	25	78%
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

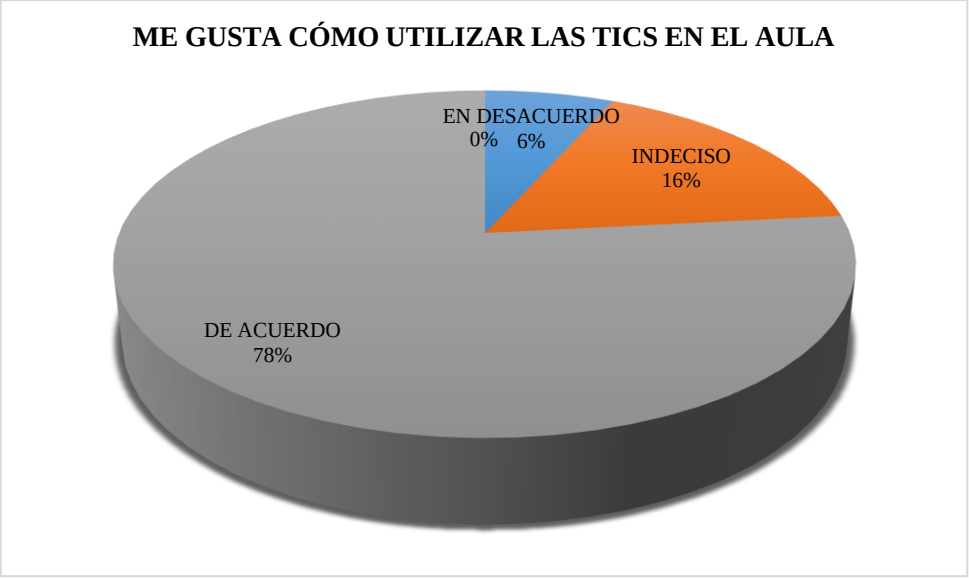


Figura IX: Me gusta cómo utilizar las TICS en el aula

Análisis

El 78% de los docentes encuestados, manifiestan estar de acuerdo utilizar las TICs en el aula. Por lo que los docentes manifiestan una buena actitud para usar las herramientas tecnológicas en el aula de clases y por ende mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla X. La formación profesional del profesorado debería incluir la tecnología educativa.

OPCIONES	F	PORCENTAJE
EN DESACUERDO	1	3 %
INDECISO	2	6 %
DE ACUERDO	29	91 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes



Figura X: La formación profesional del profesorado debería incluir la tecnología educativa

Análisis

Los docentes expresan lo siguiente el 91% manifiestan que se debería incluir la tecnología educativa en la formación profesional y una minoría dice que no es indispensable. Lo que se observa que los docentes demuestra una buena actitud para prepararse y utilizar los medios informáticos en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Tabla XI. El uso de la TICS mejoraría significativamente la calidad de la educación

OPCIONES	F	PORCENTAJE
EN DESACUERDO	0	%
INDECISO	4	13 %
DE ACUERDO	26	87 %
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a docentes



Figura XI: El uso de la TICS mejoraría significativamente la calidad de la educación

Análisis

El 87% de los docentes encuestados están de acuerdo que el uso de los TICs mejoraría significativamente la calidad de la educación. Lo que se observa que los docentes conocen de la importancia de utilizar los medios informáticos en el proceso de aprendizaje ya que son medios que refuerzan y enriquecen la calidad educativa.

Tabla XII. El uso de las TICS ayudara a proporcionar en los estudiantes una mejor

Experiencia de aprendizaje

OPCIONES	F	PORCENTAJE
EN DESACUERDO	0	%
INDECISO	6	19 %
DE ACUERDO	26	81 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

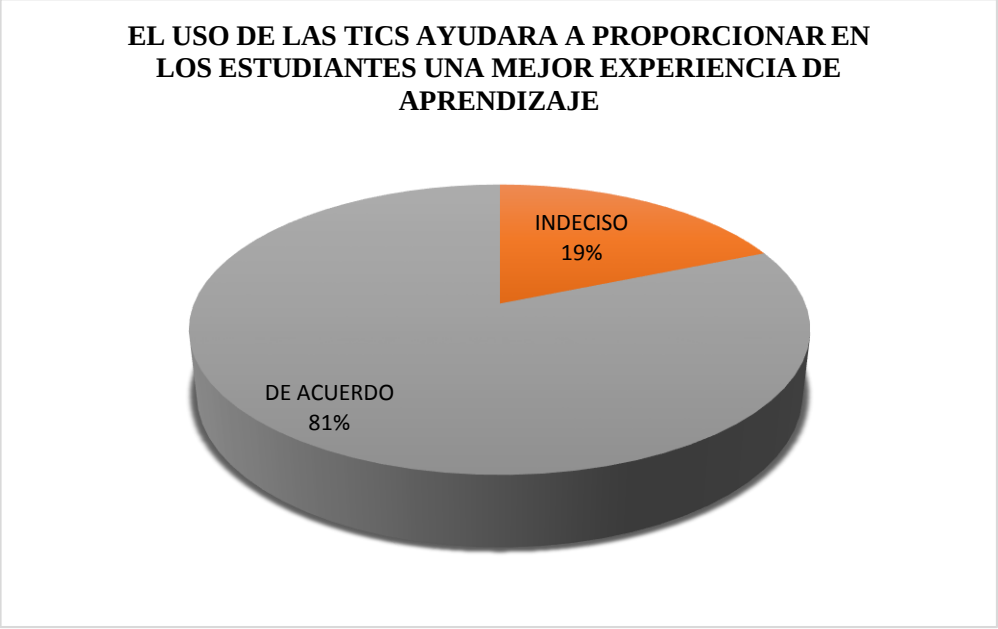


Figura XII: El uso de las TICS ayudara a proporcionar en los estudiantes una mejor

Análisis

El 81% de los docentes encuestados manifiestan que el uso de las TICs ayuda en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje, y una minoría dice que no. Por lo que se puede decir que el uso de los medios informáticos mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla XIII. Saber cómo utilizar las TICS es una habilidad útil.

OPCIONES	F	PORCENTAJE
EN DESACUERDO	0	%
INDECISO	10	31 %
DE ACUERDO	22	69 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

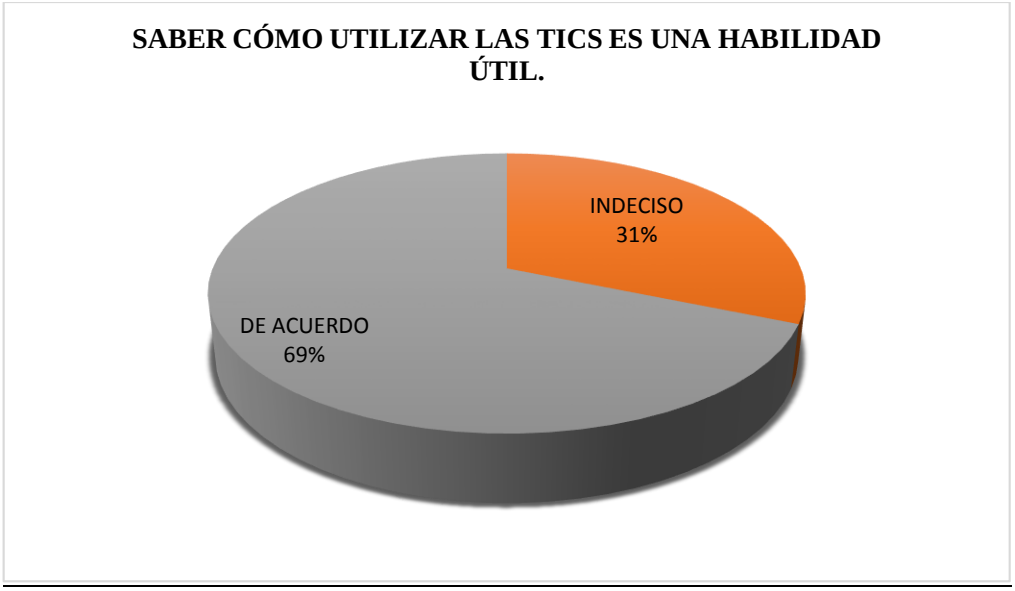


Figura XIII: Saber cómo utilizar las TICS es una habilidad útil.

Análisis

De los docentes encuestados el 69% opinan que saber utilizar las TICs es una habilidad útil y una minoría opta por otras alternativas. Que son herramientas innovadoras que servirá como medio de apoyo al docente que enriquecerá y favorecerá el ambiente educativo, además se espera lograr un aprendizaje interactivo entre el Profesor y el estudiante.

Tabla XIV. El uso de las TICS es flexible y se adecúa a estudiantes con diferentes estilos

De aprendizaje.

OPCIONES	F	PORCENTAJE
EN DESACUERDO	2	6 %
INDECISO	6	19 %
DE ACUERDO	24	75 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

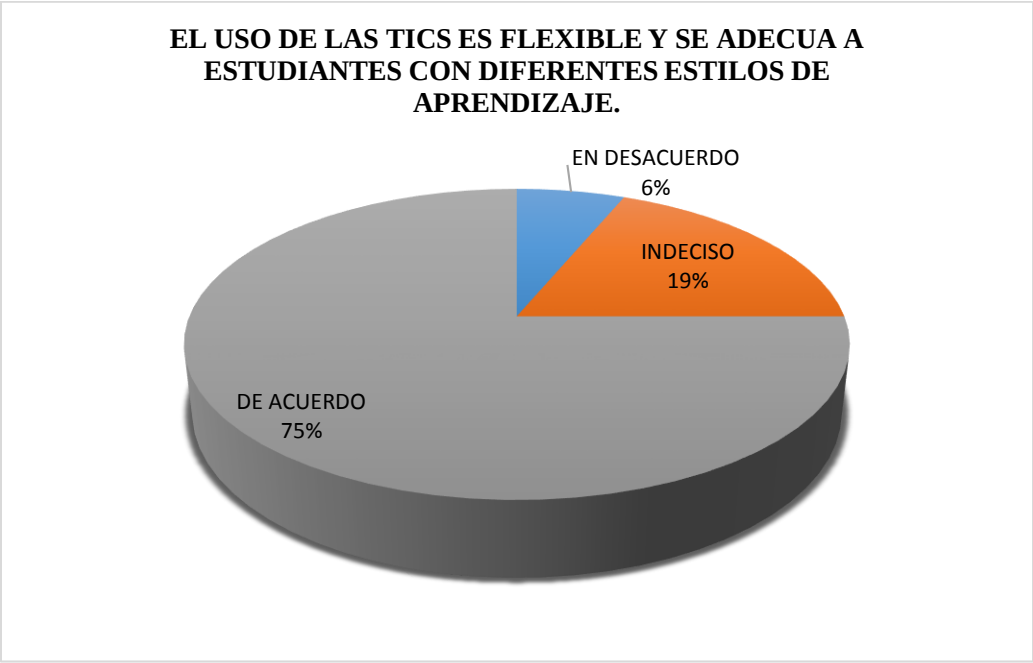


Figura XIV: El uso de las TICS es flexible y se adecúa a estudiantes con diferentes estilos

Análisis

El 75% de los docentes encuestados manifiestan que las TICs se adecúan a estudiantes con diferentes estilos de aprendizajes y es un factor importante porque en el proceso de enseñanza-aprendizaje por la simple razón de despertar el interés en el estudiante en el aula, y una minoría dice que no.

Tabla XV Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología Educativa.

OPCIONES	F	PORCENTAJE
EN DESACUERDO	3	9 %
INDECISO	5	16 %
DE ACUERDO	24	75 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

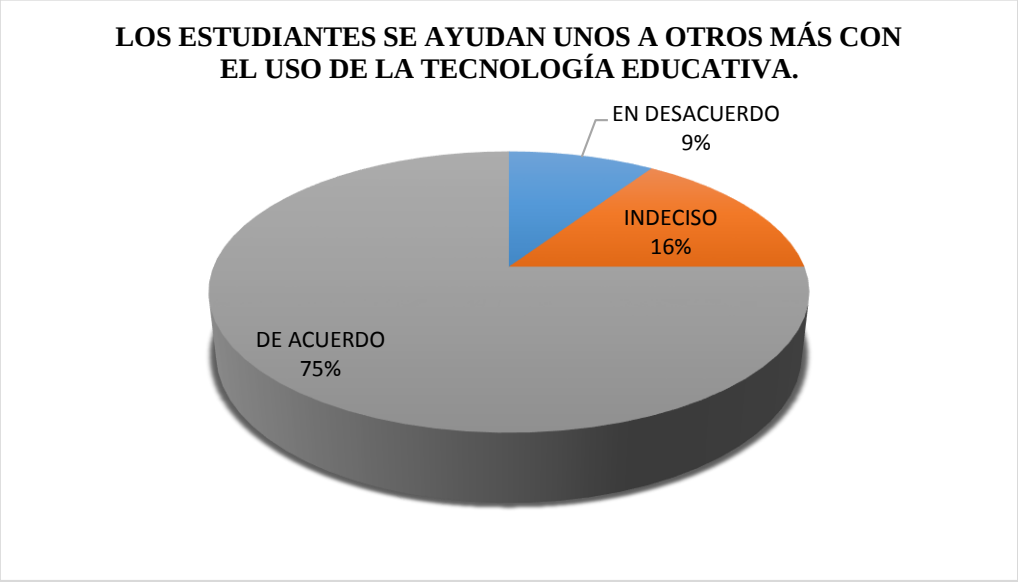


Figura XV: Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología

Análisis:

El 75% de los docentes manifiestan que los estudiantes se ayudan unos a otros con el uso de la tecnología y una minoría está indecisos. Lo que se observan que se fomenta la motivación, que son solidarios, estimulación y atracción; el docente aprovechar estas capacidades y potencialidades de los mismos.

Tabla XVI. Internet (correo electrónico).

OPCIONES	F	PORCENTAJE
MUCHO	2	6 %
POCO	15	47 %
NADA	15	47 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

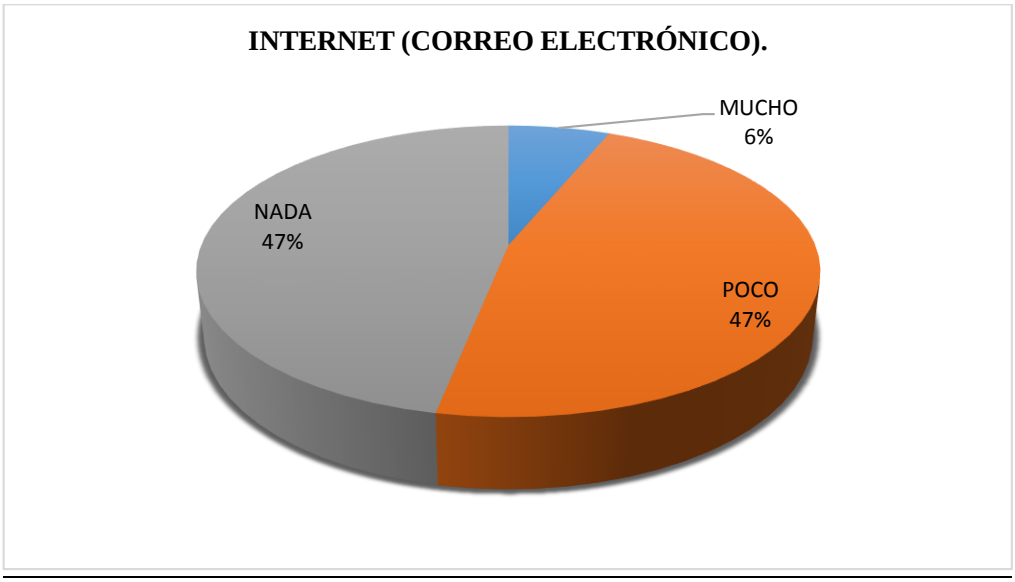


Figura XVI: Internet (correo electrónico).

Análisis

Los docentes expresan lo siguiente un 47% no saben manejar correo electrónico, ya que es una limitación para el ejercicio de la docencia, por la importancia de la tecnología para la profesión.

Tabla XVII Procesador de texto (Word)

OPCIONES	F	PORCENTAJE
MUCHO	3	9 %
POCO	12	38 %
NADA	17	53 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

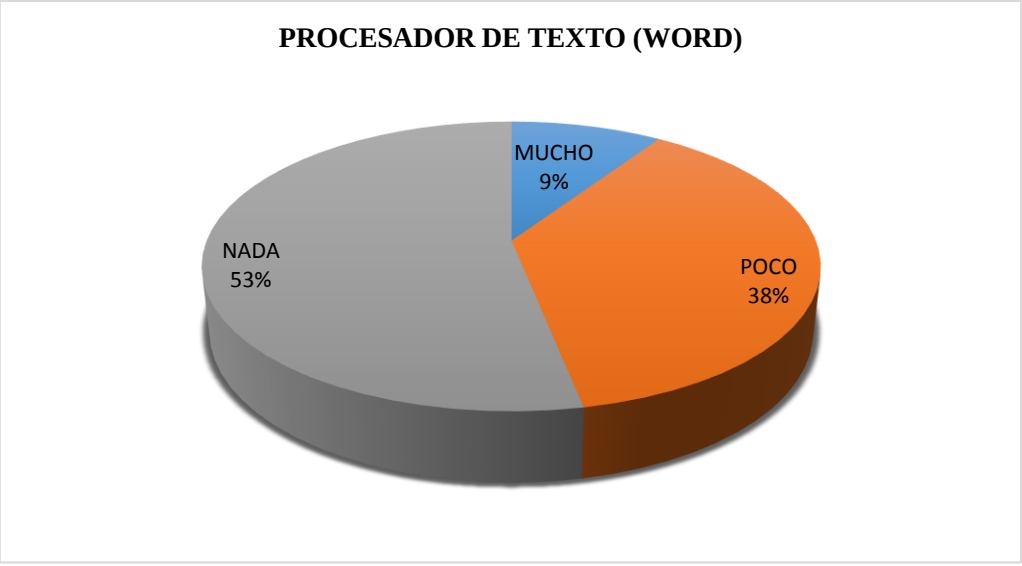


Figura XVII: Procesador de texto (Word)

Análisis

En la encuesta realizada a los docentes se observa que el 53% no saben manejar el procesador de textos, lo que es muy preocupante en esta actualidad donde la tecnología va avanzando y para el docente es de mucha importancia su dominio y conocimiento.

Tabla XVIII ¿Con qué frecuencia utiliza una computadora?

OPCIONES	F	PORCENTAJE
NUNCA	6	19 %
UNA VEZ AL MES	9	28 %
UNA VEZ A LA SEMANA	6	19 %
MAS DE UNA VEZ A LA SEMANA	7	22 %
DIARIO	4	12 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

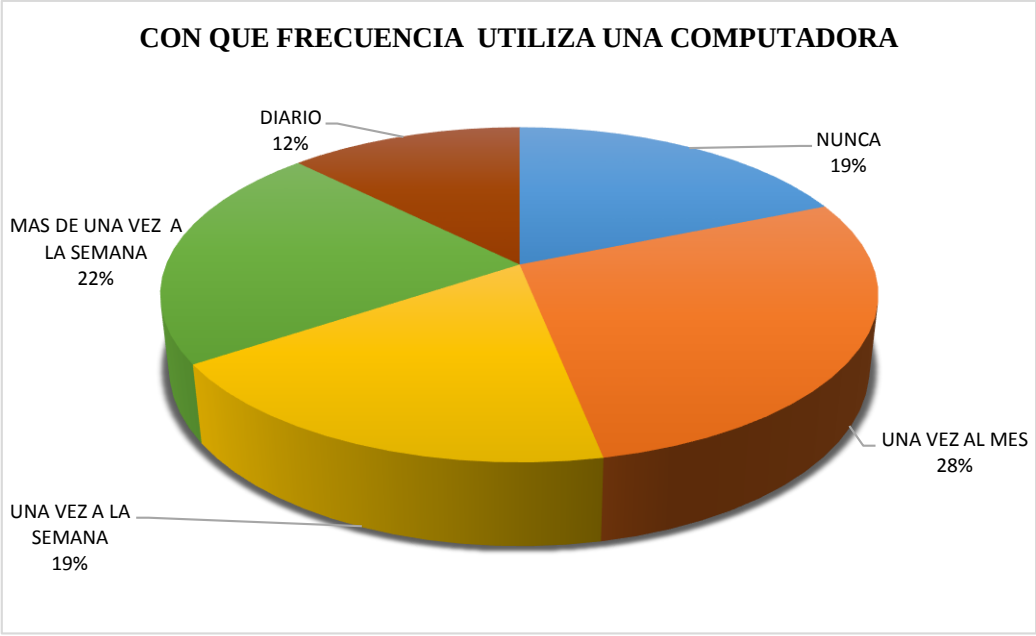


Figura XVIII: ¿Con qué frecuencia utiliza una computadora?

Análisis

Los docentes expresan lo siguiente el 41% la utiliza una vez a la semana, motivo que no la poseen o no tienen laboratorio en su institución, por ello la falta de dominio, desconocimiento de esta herramienta tecnológica que muy importante en el ejercicio docente.

Tabla XIX ¿Con que frecuencia utiliza un procesador de texto (como writer o Word)?

OPCIONES	F	PORCENTAJE
NUNCA	14	44 %
UNA VEZ AL MES	9	28 %
UNA VEZ A LA SEMANA	4	12 %
MAS DE UNA VEZ A LA SEMANA	0	%
DIARIO	5	16 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

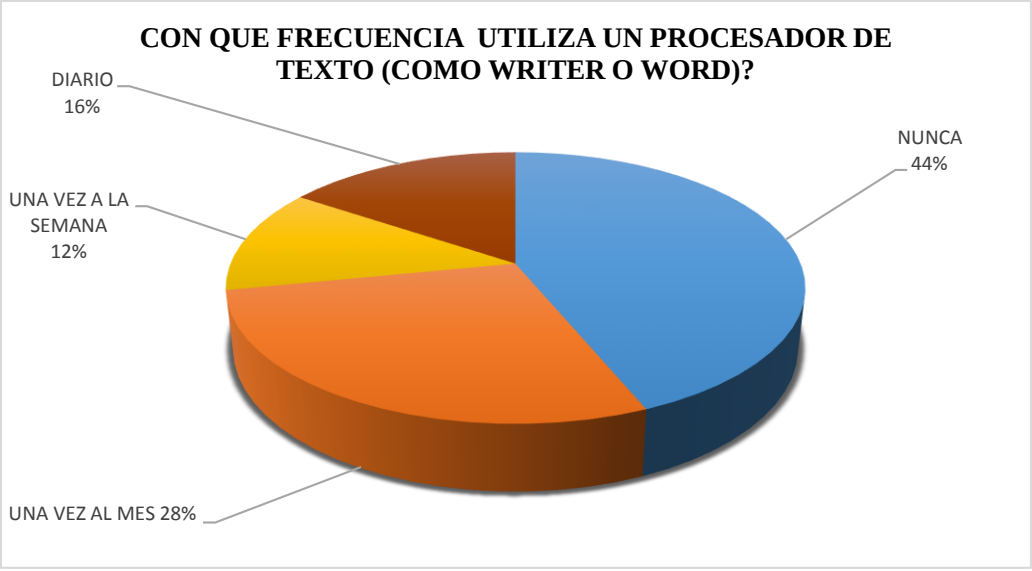


Figura XIX: Con qué frecuencia utiliza un procesador de texto (como writer o Word)

Análisis

El 44% de los docentes manifestaron que nunca utiliza el procesador de textos, con ello demuestran la falta de dominio de esta herramienta que es una de las más utilizadas y de vital importancia para ejercer en la profesión docente.

Tabla XX. Enviar un correo electrónico a un amigo

OPCIONES	F	PORCENTAJE
A MENUDO	7	22%
DE VEZ EN CUANDO	12	37 %
NUNCA	13	41 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

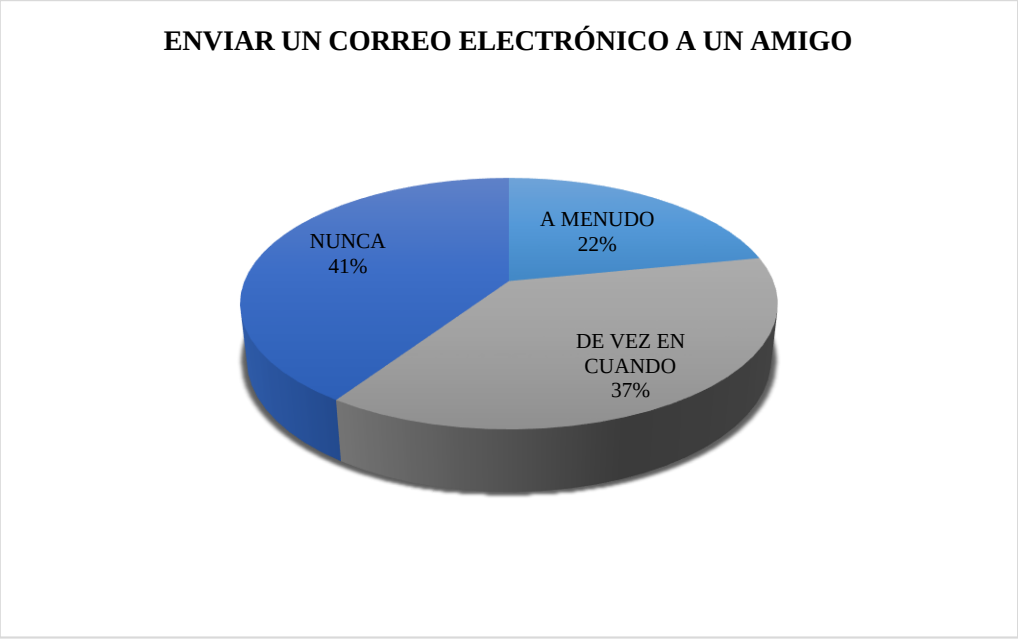


Figura XX: Enviar un correo electrónico a un amigo

Análisis

En la encuesta realizada a los docentes manifiestan el 41% nunca ha enviado un correo electrónico, por la falta de dominio de las herramientas tecnológicas el resto de los encuestados de vez en cuando. Por lo que se observa claramente el desconocimiento por parte de los docentes.

Tabla XXI. Usar material didáctico multimedia en los proceso de enseñanza – aprendizaje en aula

OPCIONES	F	PORCENTAJE
A MENUDO	6	19%
DE VEZ EN CUANDO	12	37 %
NUNCA	14	44%
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

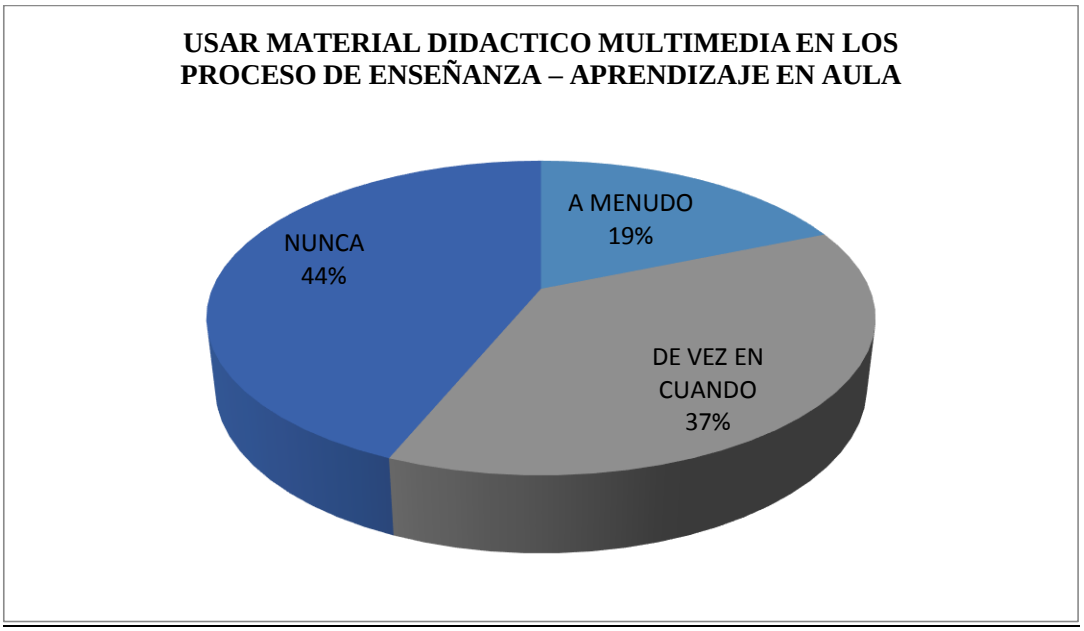


Figura XXI: Usar material didáctico multimedia en los proceso de enseñanza – aprendizaje en aula

Análisis

En la encuesta realizada el 44% de los docentes manifiestan que no utilizan el material didáctico multimedia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, pero también la mitad lo hace de vez en cuando. Lo que se puede observar que los maestros saben que el material didáctico multimedia sirve como medio de apoyo al docente y una herramienta de trabajo al estudiante.

Tabla XXII. Usar las TICS en los proceso de enseñanza aprendizaje con mis Estudiantes.

OPCIONES	F	PORCENTAJE
A MENUDO	8	25%
DE VEZ EN CUANDO	11	34 %
NUNCA	13	41 %
TOTAL	32	100%

Fuente: Encuesta a docentes

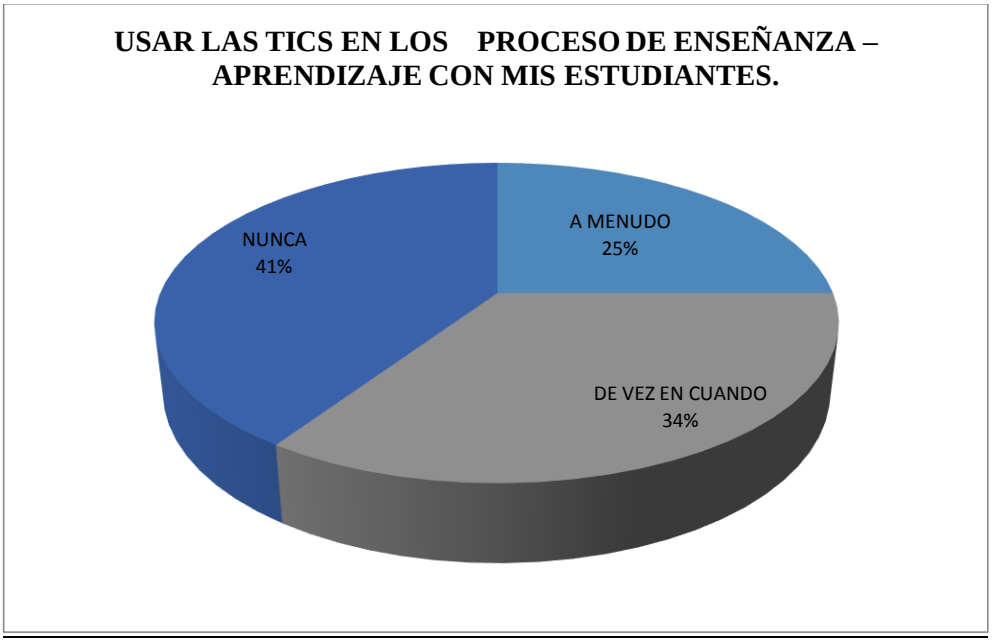


Figura XXII: Usar las TICS en los proceso de enseñanza aprendizaje con mis Estudiantes.

Análisis

El 41% de los docentes manifiestan que nunca utiliza la TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje pero la mitad lo hace de vez. Lo q se puede decir que usar las TICs facilita la comunicación del docente con el estudiante para un mejor aprendizaje.

3.2 Resultados de la las entrevista

Tema de investigación:

"CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANTE EL USO DE LAS TICS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA PARROQUIA TELEMBI DEL CANTÓN ELOY ALFARO"

DATOS INFORMATIVOS.

LUGAR: Parroquia Telembí Hora: 11:20

FECHA: 24 de septiembre del 2013

ENTREVISTADOR: Salvador Chirimía González

ENTREVISTADO: Félix Nazareno

PREGUNTAS:

1. **Están preparados los docentes para incorporar las TICS en las actividades educativas diarias con respecto a la infraestructura con la que cuentan.**

   Algunos si están preparado, pero otros no, se necesita capacitación en la TICs.

2. **Como considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital.**

   Si hay cambio, porque en otras ciudades las TICs se está evolucionando con tecnología de punta.

3. **Actualmente los adolescentes tienen mayor dominio de la tecnología que los docentes, cuál debería ser el rol del maestro frente a esta situación.**

   No porque el docente no enseñanza en hora de clase, están a la par entre docentes y estudiantes, Instituciones responsables tienen que intervenir.

4. **También en nuestra comunidad existen los estudiantes que carecen de una computadora. En este caso, ¿Qué objetivo debe perseguir el docente?**

No tienen una computadora en alguna instituciones educativa, mucho menos un estudiante una computadora en casa, por lo tanto no hay interés en las TICs.

El docente buscar estrategia y gestionar ante las instituciones competentes para dotar de la tecnología y así mismo una capacitación permanente a los docentes.

5. **¿Cuál es su consejo para los docentes en relación al uso de la TICs?**

Que se preparen mejor en el uso de las TICS, para dotar los conocimientos previos adquiridos en búsqueda de una buena en enseñanza pedagógica.

6. **¿Qué papel pueden tener las redes sociales en la educación?**

Es muy importante porque la educación en la enseñanza pedagógica está relacionado con las TICS, por lo tanto no se puede quedar de la mano, hay enseñar y aprovechar lo máximo.

Con respecto a los resultados encuestados de la ficha de entrevista, después de haber analizado cada una de la 6 preguntas hay mucho requerimiento de necesidad de servicio de las TICS en la parroquia de Telembí cantón Eloy Alfaro y sus comunidades educativa, por falta del servicio los docente no está impartiendo en la enseñanza – aprendizaje de los niños en hora de clase en cada una de las instituciones educativa, la realidad existe el analfabetismos digital en pleno siglo 21 en las comunidades.

3.3 Resultados de las ficha de observaciones

Tema de investigación:

CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANTE EL USO DE LAS TICS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA PARROQUIA TELEMBI DEL CANTÓN ELOY ALFARO

ASPECTO	SI	NO
1. Es difícil el acceso a la institución	4	
2. Cuenta con energía la institución educativa	2	2
3. Posee computadora en las aulas		4
4. Existe de disponibilidad de tecnologías		4
5. Tiene conectividad al internet		4
6. Cuenta con aula audiovisuales para desarrollar las clases aplican do las TIS		4
7. En la comunidad donde se encuentra institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado las TICS.		4
8. Los docentes incluyen el uso de las TICS en el desarrollo de sus clases	2	2
9. Los estudiantes están familiarizados donde se encuentra	3	1
TOTAL	11	25

Fuente: ficha de observación: septiembre, 2013

Autor: Salvador Chirimía González

ANÁLISIS

Con respecto a los resultados de las cuatro fichas de observación realizada en la parroquia Telembí, cantón Eloy Alfaro, los resultados son lo siguiente:

Pregunta 1, Es difícil el acceso a la institución, 4 SI.

Pregunta 2, Cuenta con energía la institución educativa, 2 SI y 2 NO.

Pregunta 3, Posee computadora en las aulas, 4 NO.

Pregunta 4, Existe de disponibilidad de tecnologías, 4 NO.

Pregunta 5, Tiene conectividad al internet, 4 NO.

Pregunta 6, Cuenta con aulas audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las TIS, 4 NO.

Pregunta 7, En la comunidad donde se encuentra institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado de las TICS, 4 NO.

Pregunta 8, Los docentes incluyen el uso de las TICS en el desarrollo de sus clases 2 SI Y 2 NO.

Pregunta9, Los estudiantes están familiarizados donde se encuentra 3 SI y 1 NO.

ANÁLISIS

Estos resultados muestran con claridad en la ficha de observación que en dicha parroquia el uso y servicio de las TICS es un resultado desfavorable para la comunidad educativa, porque no cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias de apoyo para el docente y de trabajo para el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍULO IV

4. DISCUSIÓN

La educación ha sido históricamente uno de los componentes más importante para el desarrollo humano. Las instituciones educativas están anexando las TICs como una herramienta que permite transformar la profesión docente, además incluir nuevos recursos didácticos que despierten el interés en los estudiantes. Para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula de clases.

Además el presente trabajo de esta investigación denominado "Conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de Educación General Básica ante el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la parroquia Telembí del cantón Eloy Alfaro" responde a la necesidad de utilizar las TICs de la educación, a partir de los resultados obtenidos es así que: la mayoría de los profesores de los centros educativos que laboran en la parroquia Telembí son de sexo masculino; con formación profesional en bachillerato, y sus edades entre 36-45 años de edad; así mismo su desempeño profesional se enmarca en las asignaturas básicas del currículo y poco tienen formación profesional en el área tecnológica.

EL 56% de los docentes dice que no posee una computadora en casa, por lo que los docentes no utilizan medios informáticos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, y por ende no se refuerzan ni enriquecen la calidad educativa. La utilización de los recursos tecnológicos enriquece el ambiente educativo y apoya al profesor a crear situaciones de aprendizajes significativas e interesantes para los estudiantes y por lo tanto favorece la parte interactiva profesor y estudiante.

La figura 5 indica que el 63% de los docentes encuestados, se ha formado en otra área. Lo que se puede observar que no tienen formación en informática y por tal motivo muestran desconocimiento y dominio en ésta área. Los profundos cambios en la enseñanza que han supuesto los nuevos instrumentos tecnológicos exigen a los profesores a tener formación en cuanto a bases teóricas en forma continua para poder llevar a cabo una mejor preparación de manera eficaz y fructífera. MARTÍ CH. G., (2011) nos expones: La educación del futuro debe ser un servicio social universal y plurivalente, y se prolongará durante toda la vida (permanente). Se deberán dominar lenguajes codificados, e informatizados.

Los docentes expresan lo siguiente el 91% manifiestan que se debería incluir la tecnología educativa en la formación profesional docente. Lo que se observa que los docentes demuestra una buena actitud para prepararse y utilizar los medios informáticos en el proceso de enseñanza- aprendizaje. La tecnología hoy en día ofrece varias herramientas tecnológicas y didácticas al profesor para que implemente y haga uso de ellas como herramientas de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los cambios tecnológicos han llegado a todas partes del planeta en el sector educativo, en esta discusión citaremos lo que dijo Kofi Annan, (2003) Secretario general de la ONU, mencionó que:

Las tics (…) pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se dispone de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua.

Se observa que el 47% de los profesores manejan correo electrónico, el 47% el procesador de textos, 53% páginas web e internet, herramientas que les sirve como medio de comunicación entre profesores y la comunidad educativa. Martha, R., (2009) nos expones:

> (..) Las TICS dan facilidad de crear, procesar, difundir información, (…) contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes, (...). Ventaja: Aprendizaje cooperativo. Trabajo en grupo, el cultivo de actitudes e intercambio de ideas.

Por otra parte, los profesores tienen la voluntad de aprender e interesarse en este mundo de las tecnologías pero se observa el margen de las limitaciones, de no poseer condiciones económicas para adquirir un equipo de computación, las facilidades para acceder a un centro de cómputo, las instituciones no cuentan con laboratorios por lo tanto no dificulta el cumplimiento de las actividades en la parte profesional del profesor.

En la encuesta realizada el 44% de los docentes manifiestan que no utilizan el material didáctico multimedia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, pero también la mitad lo hace de vez en cuando. Lo que se puede observar que los maestros saben que el material didáctico multimedia sirve como medio de apoyo al

docente y una herramienta de trabajo al estudiante. Los recursos didácticos son importantes porque ofrecen un aprendizaje interactivo significativo para el estudiante como para el profesor. Gutiérrez, A. (2003) nos expones:

Los materiales didácticos multimedia son conjunto de varios medios, como pueden ser texto, imagen, sonido, videos y animaciones e incluso pueden ser interactivos. (…) que permiten pasar de lo informativo a lo significativo, (…). Lo cual permiten la elaboración de actividades orientadas a la colaboración de profesor y estudiante; donde se facilita el hacer las presentaciones para el desarrollo cognitivo.

apreciamos en el gráfico 15 de nuestro trabajo, "Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología Educativa, el 75% dicen que sí) y no dejar de lado que los videojuego desarrollan habilidades a los estudiantes, tienen cierta iniciación del uso de las TICs, puesto que mejoran los niveles de atención y potencian el razonamiento, y generan nuevas formas de socialización, de ahí que los maestros necesitamos conocer más sobre este tema para poder orientar mejor a los alumnos, que utilicen lo que a ellos les gusta para mejorar el nivel de atención y aprendizaje de ellos mismos.

El 75% de los docentes manifiestan que los estudiantes se ayudan unos a otros con el uso de la tecnología. Lo que se observan que se fomenta la motivación, que son solidarios, estimulación y atracción; el docente aprovechar estas capacidades y potencialidades de los mismos.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES:

- Los profesores encuestados de los establecimientos educativos de la parroquia Telembí del Cantón Eloy Alfaro, son de sexo de femenino, con promedio de edad de 36-45 años y una formación profesional en bachillerato en áreas básicas del currículo que aporta muy favorable al desempeño profesional. El nivel de conocimientos que tienen los docentes en torno a las TICs, es muy bajo.

- En las instituciones educativas no brindan las facilidades necesarias para que sus docentes tengan mayor tiempo de acceso a los centros de cómputo y realicen actividades preferentemente académicas. A pesar del progresivo abaratamiento de los equipos y programas informáticos, su precio aún resulta inalcanzable para muchas familias.

- Las actitudes que tienen los maestros ante el uso de las TICS; es muy positiva, con interés en capacitarse en herramientas tecnológicas como herramienta de apoyo a su trabajo académico y facilita el aprendizaje a los estudiantes de manera significativa.

- Se identifica el uso de las TICs que hacen los profesores en su realidad pedagógica/educativa en las aulas, que es muy poco como el Internet, correo electrónico, procesador de textos, páginas web; herramientas que les sirve como medio de comunicación entre profesores y la comunidad educativa que le dan facilidad de crear, procesar, difundir información y favoreciendo la planificación contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes.

- Los docentes utilizan material didáctico multimedia muy poco en el proceso de enseñanza- aprendizaje por lo cual no les permite involucrarse en las nuevas herramientas tecnológicas.

5.2. RECOMENDACIONES:

- El Ministerio de Educación, los gobiernos regionales, locales y los integrantes de las Instituciones Educativas deben procurar implementar a los centros educativos de recursos tecnológicos (computadoras, impresoras y otros periféricos, conexiones a Internet, redes) debidamente ubicados e instalados, y con un adecuado sistema de mantenimiento.

- La creciente informatización de los centros educativos hace necesaria una buena organización de los recursos tecnológicos, por lo que los directores de las instituciones educativas tienen que exigir a órganos inmediatos superiores la presencia de personas responsables de inventariar y mantener estos recursos, coordinar su uso y de asesorar al profesorado.

- Se recomienda capacitaciones permanentes a los docentes en tres niveles:

  Alfabetización en TIC's: conocimientos teóricos, prácticos y actitudinales relacionados con la alfabetización digital. Comprenden aspectos como:

  El aprendizaje del uso de las computadoras y sus múltiples periféricos; El aprendizaje de programas básicos.

- Aplicación específica de las TIC's a cada materia, las aplicaciones de las TIC's como contenido transversal e instrumento profesional a cada una de las materias o asignaturas, considerando aspectos como: Fuentes de documentación de la asignatura.

Se espera que esta investigación sirva como línea base de información y pueda ser utilizado bajo trabajo académico educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anónimo, (2014). La educación como costumbre

A.F.C.E. G.B. (2010). Actualización y Fortalecimiento Curricular de Educación General básica

Bates, (2001:79). "*el plan tecnológico debería contemplar tanto la infraestructura tecnológica como la enseñanza con la tecnología*".

Carrie, J. (2007).

Escuela Multimedia, Edit. S. a. de. C. V, México Sistema de educación español.

Castells, (1986) Un nuevo espectro recorre el mundo de las tecnologías

CONSTITUCIÓN, E. (2008), Asamblea Nacional del Ecuador. Quito – Ecuador (p.30-36).

Cholbi, G. M. (2011), "Escuela de padres y Madres"

EUROPEAN SCHOOLNET (EUN) (consorcio de 31 Ministerios de educación europeos y de otros países). (2006). Impacto de las TICs en escuelas europeas, informe sobre una revisión de estudios referentes a este campo. Extraído el 10 de julio del 2014, desde: http://www.eduteka.org/ICT_InformeEuropa.php

Flores Díaz (2007) Las Tics en la sociedad. Recuperada de http://www.gestiopolis.com/la-sociedad-de-la-informacion-importancia-en-las-empresas/

Gutiérrez, A. (2003).Educación Multimedia y Nuevas Tecnologías Edit. De La Torre, Madrid. http://www.rieoei.org/rie45a06.htm

Gerardo V. (2014) necesidad servicio básico en Telembí

Iza, M. (2002). "Recursos Tecnológicos en logopedia. Archidona"

Kofi Annan, (2003). Secretario general de la ONU

LOEI. (2011). Ministerio de educación. Quito – Ecuador (pág. 30-42-64) *educacion.gob.ec*

Litwin (1995) El rol de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito educativo

MINEDUC, (2010). Ministerio de educación. Quito – Ecuador

MOSEIB, E. (2013). Modelo de Sistema de educación intercultural bilingüe (pág. 47-48).

OIT N. 169, (1989). Organización Internacional del Trabajo consejo; ginebra- suiza. http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuideIPleaflet8sp.pdf

ONU, (2000). Organización de Naciones Unidas

Platón, (2010). Historia de la Educación - PUCESE

Piaget, (2010). Historia de la Educación - PUCESE

Pérez M. (2014). Manejo de Software educativos http://revistas.um.es/rie/article/viewFile/109031/103701

Pontes, (1999). Las Tics como una herramienta

Rocío Martín B., (2005).Actitudes de los docentes de Educación Infantil y Primaria hacia las TIC's

Rojas M. (2007, p. 4). "*la tecnología se define como el conjunto de herramientas hechas por el hombre, como los medios eficientes para un fin, o como el conjunto de artefactos materiales.*"[1]

Rodríguez, M. (2009). Importancia de las tics en la educación; http://www.universia.net.co/docentes/destacado/nuevas tecnologias.html

Ruiz (2008). Accesibilidad de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Saz M, J. (2004). El video juego

Tours – Tone, (1932).

Define la actitud como: "la intensidad de afecto a favor o en contra de un objeto psicológico".

UNESCO, (1998). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el año 1998 celebrada en París.

UVE, (2014).

UNIVERSIDAD DE VALENCIA, ESPAÑA, Unidad de tecnología educativa.

ANEXOS







Inclusión

