



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador | Sede  
Ambato

## **OFICINA DE POSGRADOS**

**Tema:**

**PLAN DE INTERVENCIÓN SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Magister en Psicología Clínica con mención en Psicoterapia Infantil y de Adolescentes**

**Línea de Investigación:**

Salud integral, determinación social y desarrollo humano

**Autor:**

Darwin Ivan Ruiz Naranjo

**Directora:**

Mg. Dayamy Lima Rojas

**Ambato –Ecuador**

**Junio 2023**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO  
HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

PLAN DE INTERVENCIÓN SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA  
COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES

Línea de Investigación:

Salud integral, determinación social y desarrollo humano

Autor:

Darwin Ivan Ruiz Naranjo


Dayamy Lima Rojas, Lcda. Mg.

**CALIFICADOR**

f. 


Carlos Rodrigo Moreta Herrera, Ps. Cl. Mg.

**CALIFICADOR**

f. 


María Isabel Ramos Noboa, Ps. Cl. Mg.

**CALIFICADOR**

f. 

Juan Carlos Acosta Teneda, P. PhD.

**COORDINADOR DE LA OFICINA DE POSGRADOS**

f. 

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr.

**SECRETARIO GENERAL PUCESA**

f. 



Ambato – Ecuador

Junio 2023



## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y DE RESPONSABILIDAD

Yo: **DARWIN IVAN RUIZ NARANJO**, con CC. **060464917-8**, autor del trabajo de graduación intitulado: “PLAN DE INTERVENCIÓN SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES” previa a la obtención del título profesional de **MAGISTER EN PSICOLOGÍA CLÍNICA** con mención en Psicoterapia Infantil y de Adolescentes, en la Oficina de **POSGRADOS**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Ambato, junio 2023



Darwin Ivan Ruiz Naranjo

CC. 060464917-8

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado a todas las personas que me apoyaron, a lo largo de mis estudios: mis Padres Darwin y Katy, que me enseñaron que nunca es tarde para continuar con la preparación académica, mis madres Ñañita y Teshita por su soporte incondicional, a mis hermanos Elvis, Daniela y Daniel que siempre han estado conmigo por brindarme su apoyo en mis decisiones, a mis cuñados Daniel y Lenin por sus palabras de aliento, a mis suegros Carlos y Mery por su apoyo en todo momento, a mis sobrinos Fiorella, Nicolás, Martina, Angelito y Joaquín, que con su dulzura me recuerdan que nunca me olvide de mi niño interior y quiero agradecer profundamente a mi esposa Erika mi compañera de vida, mi incondicional, que estuvo a mi lado y a sabido apoyarme en los momentos donde quería dejarlo todo que sin su apoyo nada de esto sería realidad gracias por tanto; y a mi bebe que si bien no pude conocerlo sé que me brinda y me envía su apoyo desde el cielo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a toda mi familia que siempre ha estado ahí, por su ejemplo sus consejos he salido adelante, a mi esposa un agradecimiento especial por todas las noches de insomnio que me acompañó durante este trayecto; que a pesar de ser un año difícil hemos logrado superarlo juntos, también a todas las personas que conforman la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador sede Ambato por brindarme su educación

## RESUMEN

Este trabajo de investigación, tiene como objetivo diseñar un plan de intervención, para la mejora de la comunicación familiar y la inteligencia emocional de los adolescentes del cantón Riobamba. Se utiliza un enfoque cuantitativo, diseño no experimental con metodología de encuesta, alcances descriptivo y correlacional de corte transversal. Se aplicó la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS24). Se trabaja con la población constituida por 633 adolescentes de los niveles de Noveno a Segundo de Bachillerato. En Comunicación Familiar, se obtiene una media de 39,01, valor que indica satisfacción con el funcionamiento familiar. En la variable Inteligencia Emocional la media de Atención a los Sentimientos (25,07) se corresponde con el rango de Adecuada Atención; en Claridad Emocional la media (25,11) indica que mejoraría la comprensión de los sentimientos y en Regulación Emocional el resultado de la media (27,12) coincide con el rango de Adecuada Regulación. En la población estudiada existe una correlación positiva y significativa entre todas las dimensiones de inteligencia emocional y la comunicación familiar. En el caso de la percepción emocional y el funcionamiento familiar la correlación es leve, mientras que en las otras dos dimensiones (comprensión de sentimientos y regulación emocional) la correlación con la comunicación familiar es moderada. Se diseña un plan de intervención para la mejora de la comunicación familiar y la inteligencia emocional, que consta de actividades organizadas en una fase de diagnóstico, nueve sesiones de intervención y una fase de evaluación.

**Palabras claves:** comunicación familiar, inteligencia emocional, adolescentes.

## ABSTRACT

This research work aims to design an intervention plan to improve family communication and emotional intelligence of teenagers in the Riobamba city. A quantitative approach is used, non-experimental design with survey methodology, descriptive and correlational cross-sectional scope. The Family Communication Scale (FCS) and the Emotional Intelligence Scale (TMMS24) were applied. We work with the population made up of 633 teenagers from ninth to second levels of high school. In Family Communication an average of 39.01 is obtained, a value that indicates satisfaction with family functioning. In the Emotional Intelligence variable, the average Attention to Feelings (25.07) corresponds to the range of Adequate Attention; in Emotional Clarity the average (25.11) indicates that the understanding of feelings should improve and in Emotional Regulation the result of the average (27.12) coincides with the range of Adequate Regulation. In the population studied, there is a positive and significant correlation between all the dimensions of emotional intelligence and family communication. In the case of emotional perception and family functioning, the correlation is slight, while in the other two dimensions (understanding of feelings and regulation emotional) the correlation with family communication is moderate. An intervention plan was designed to improve family communication and emotional intelligence, consisting of activities organized in a diagnostic phase, 9 intervention sessions and an evaluation phase.

**Keywords:** family communication, emotional intelligence, teenagers.

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y DE RESPONSABILIDAD .....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN .....	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS .....	viii
INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. La comunicación.....	6
1.2. Evolución de la inteligencia emocional.....	14
1.3. La adolescencia .....	20
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO .....	29
2.1. Enfoque investigativo .....	29
2.2. Población.....	31
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección.....	33
2.4. Propuesta de la investigación.....	40
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	54
3.1. Análisis de la escala de comunicación familiar (FCS) .....	54
3.2. Análisis de escala de inteligencia emocional (TMMS24).....	54
3.3. Análisis correlacional.....	57
CONCLUSIONES.....	59
RECOMENDACIONES .....	61
BIBLIOGRAFÍA .....	62

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Estilos de manejo familiar .....	14
Cuadro 2. Adquisición de objetivos psicosociales durante la adolescencia .....	22
Cuadro 3. Desarrollo psicosocial de la adolescencia .....	23
Cuadro 4. Factores de protección durante la adolescencia.....	26
Cuadro 5. Guía anticipatoria para adolescentes .....	28
Cuadro 6. Presupuesto plan.....	41
Cuadro 7. Actividades de la propuesta de investigación .....	43
Cuadro 8. Matrices operativas para la intervención psicológica.....	45
Cuadro 9. Matrices operativas para la intervención psicológica.....	46
Cuadro 10. Matrices operativas para la intervención psicológica.....	47
Cuadro 11. Matrices operativas para la intervención psicológica.....	48
Cuadro 12. Matrices operativas para la intervención psicológica.....	49
Cuadro 13. Matrices operativas para la intervención psicológica.....	50
Cuadro 14. Matrices operativas para la intervención psicológica.....	51
Cuadro 15. Matrices operativas para la intervención psicológica.....	52
Cuadro 16. Matrices operativas para la intervención psicológica.....	53

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Edad de los adolescentes .....	32
Tabla 2. Grado de educación actual.....	32
Tabla 3. Grado de educación y ¿Con quién vive?.....	33
Tabla 4. Fiabilidad Escala de Comunicación familiar (FCS).....	36
Tabla 5. Puntos de corte por área .....	38
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad por subescala.....	38
Tabla 7. Análisis descriptivo .....	54
Tabla 8. Análisis de las sub escala del TMMS24 .....	55
Tabla 9. Percepción Emocional de la pregunta 1-8.....	55
Tabla 10. Comprensión de Sentimientos de la pregunta 9 a la 16. ....	56
Tabla 11. Regulación emocional de la pregunta 17 a la 24.....	56
Tabla 12. Pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov .....	57
Tabla 13. Correlación Inteligencia Emocional y Comunicación Familiar .....	58

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación describe la importancia de elaborar un plan para la mejora de la comunicación familiar y la inteligencia emocional. Aguirre, Morales, Durán (2019) hablaron acerca de la relación de la comunicación familiar y la victimización escolar de adolescentes categorizada en comunicación abierta, comunicación ofensiva y comunicación evitativa, con padre y madre. Como variables independientes, en la relación que existe con la victimización escolar variable dependiente, victimización manifiesta verbal, victimización manifiesta física y victimización relacional. Participaron 1494 adolescentes mexicanos con edades comprendidas entre los 12 y los 18 años.

Los resultados indicaron que las variables independientes del estudio, comunicación con ambos padres e inteligencia emocional, se relacionan significativamente con la variable dependiente, victimización escolar. Según Rodríguez (2016) realizó un análisis de la comunicación en la terapia familiar, menciona que la comunicación en la relación terapéutica, entre el terapeuta de familia y quien consulta y la relación diádica entre los consultantes como sistema familiar en el espacio terapéutico ha sido objeto de estudio permanente.

La investigación tuvo como objetivo analizar la noción de comunicación en terapia familiar a partir de la perspectiva de la Escuela de Palo Alto. Al obtener como hallazgo más relevante la validación de la comunicación en la triada elocutiva entre el sistema familiar, el consultante y el terapeuta da un significado apreciativo en la relación interpersonal que se gesta entre la familia, o alguno de sus subsistemas, con el sistema terapéutico.

El autor Martínez (2013) realizó un trabajo que tuvo como objetivo determinar las diferencias en la percepción de adolescentes de 12 y 16 años, respecto a las dificultades y fortalezas en la comunicación familiar. Permitieron establecer algunas diferencias en los estilos, temas, fortalezas y debilidades en la comunicación del

adolescente y su familia. Los resultados de la investigación muestran la relación con la percepción de las fortalezas de los dos grupos de adolescentes, que el apoyo familiar y la comunicación asertiva son importantes en la comunicación familiar. La comunicación entre los adolescentes y sus familias, permite realizar revisión y comparación de los modelos e investigaciones sobre familia, comunicación y adolescencia para abordar desde un enfoque diferencial y desde la perspectiva del ciclo vital los estilos y dinámicas de la comunicación en relación a diferentes aspectos.

Así mismo Serrano y Andreu (2016) hablan acerca de la Inteligencia emocional percibida (IEP), bienestar subjetivo, estrés percibido, *engagement* rendimiento académico de adolescentes. Los resultados que obtuvieron de una muestra de 626 participantes de entre 13 y 18 años muestran la existencia de relaciones entre IEP y todas las variables analizadas, a excepción de edad y rendimiento; al tiempo que todas las variables hipotetizadas como mediadoras sí se asocian con el rendimiento académico. El efecto indirecto de la IEP sobre este último se produce a través del mayor compromiso con el estudio (*engagement*) y el menor estrés percibido.

Los autores Azpiazu, Esnaloa y Sarasa (2015) investigaron acerca de capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes. El objetivo de su estudio fue analizar la relación entre el apoyo social y la inteligencia emocional. Por otro lado, el análisis de regresión demostró la importancia que el apoyo social posee a la hora de predecir la inteligencia emocional de los adolescentes. En la muestra masculina, el apoyo de los amigos es el que predice en mayor proporción la atención emocional y la claridad de sentimientos, mientras que el apoyo familiar lo hace en la regulación emocional.

Por otro lado, en la muestra femenina, el apoyo de los iguales es el que predice en mayor medida la atención emocional y el apoyo familiar, la claridad y regulación emocional. Estos resultados confirman la importancia, sobre todo de los iguales y la familia, en el desarrollo adolescente. La revisión bibliográfica muestra que un estudio

realizado en la ciudad de Cuenca encontró que la comunicación (o falta de ella) forma una parte vital de la relación entre los migrantes y los miembros de las familias que se han quedado en el país de origen. La continuidad o ruptura de sus formas de comunicación reflejan la especificidad y la dinámica de su relación y revelan cómo se desarrolla el proceso de migración (Oroza y Puente, 2017).

A pesar de dichas limitaciones, este estudio aporta información sobre la relación del apoyo social y la Inteligencia Emocional en la adolescencia, como se ha comentado, la mayoría de los estudios se han realizado en edades superiores. Estos resultados ofrecerán apoyo empírico para que se desarrollen programas de intervención que persigan el objetivo de mejorar las relaciones entre hijos/familia, entre iguales, incluso entre alumnado y profesorado. La comunicación familiar juega un papel importante en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, ésta se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibilitan la adaptación a los cambios (Garcés y Palacio, 2010)

El modelo de inteligencia emocional de Goleman (2017) concibe la inteligencia emocional como un conjunto de características clave para resolver con éxito los problemas vitales entre las que destacan: la habilidad de auto-motivarse y persistir sobre las decepciones; controlar el impulso para demorar la gratificación; regular el humor; evitar trastornos que disminuyan las capacidades cognitivas; mostrar empatía, y generar esperanza. En Ecuador existen un reducido número de investigaciones relacionadas con la comunicación familiar mencionados en antecedentes y ninguna tiene relación con la inteligencia emocional.

En el cantón Riobamba, específicamente, en la Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol, existe una mayor población de adolescentes. En observaciones no sistematizadas se pudo apreciar que hay estudiantes que llegan a clases solos y otros son acompañados por sus padres o representantes. De forma preliminar se aprecian diferencias comportamentales entre ambos grupos de adolescentes, los que llegan a clases solos no dialogan con nadie al ingresar a la institución, su mirada se

enfoca en el suelo y caminan de manera apresurada a su aula; mientras que los que llegan acompañados muestran actitudes opuestas pues dialogan con otros pares, se muestran sonrientes, caminan de una manera relajada y sin prisa.

La alteración del sistema familiar, incide en la comunicación y la inteligencia emocional, las mismas que se definen como un conjunto de características claves, para resolver con éxito los problemas vitales; y, se ven afectadas; lo cual, genera posibles inconvenientes en el desarrollo del adolescente, por lo tanto, en este punto se delimita el problema científico siguiente: ¿Cómo mejorar la comunicación familiar y la inteligencia emocional de adolescentes del cantón de Riobamba? La idea a defender es que a partir del diagnóstico y el análisis de la relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional de los adolescentes del cantón Riobamba, es posible diseñar un plan de intervención que incluya actividades a nivel individual y familiar para la mejora de ambas variables.

### **Objetivo general**

- Diseñar un plan de intervención para la mejora de la comunicación familiar y la inteligencia emocional de los adolescentes del cantón Riobamba.

### **Objetivos específicos**

1. Revisar los referentes teóricos sobre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en adolescentes.
2. Diagnosticar la comunicación familiar y la inteligencia emocional de adolescentes del cantón Riobamba.
3. Realizar un análisis estadístico descriptivo y correlacional entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional de adolescentes del cantón Riobamba.
4. Elaborar un plan de intervención la inteligencia emocional y la comunicación familiar en adolescentes.

Para la consecución de los objetivos, se realizó una investigación con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, alcances descriptivo y correlacional de corte transversal. Se aplicó la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS24), en una institución educativa del cantón Riobamba. Se trabajó con toda la población constituida por 633 adolescentes de los niveles de Noveno a Segundo de Bachillerato. Se contó con el consentimiento informado por parte de un representante legal de cada participante.

A menudo, dentro de los casos que he llevado en consulta psicológica, se ha determinado que en su gran mayoría los adolescentes representan aproximadamente un 49% del total de pacientes mensuales presentan problemas de ansiedad, depresión, estrés entre otros, todos ellos desembocados en la falta de comunicación entre sus padres o representantes legales y en general sus familias. Por lo tanto, se ha visto la necesidad de ayudar a reforzar los lazos familiares y emocionales de los adolescentes de 13 a 16 años para su correcto desarrollo posterior a nivel personal, familiar, académico y social.

En base al problema principal localizado, se generó el presente estudio, se toma en cuenta que a partir de la relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional se mejoraran ambas variables con el plan de intervención para adolescentes por lo cual, debido a la permanente alteración emocional de nuestra población que están en constante cambio por su etapa de desarrollo, sus grupos etarios que están presentes durante su ciclo escolar y su desarrollo social, su núcleo familiar que logra verse alterado por la situación laboral su estatus económico/financiero todo lo que le rodea a los adolescentes son influencias presentes como redes sociales, deportes, etc.

La presente investigación, permitió mostrar la afectación en el sistema familiar y la inteligencia emocional, con el objetivo de establecer el plan para la mejora del mismo, resulta de vital importancia para comprender plenamente el actuar de los adolescentes.

## **CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA**

El presente Capítulo, aborda los principales referentes con respecto a la comunicación familiar, familia, tipos de familias, estilos de manejo familiar, la importancia de la comunicación, comunicación adolescente; también, se profundiza en la evolución de los conceptos de inteligencia, sus tipos, entre los que sobresale la inteligencia emocional, y en especial la inteligencia emocional del adolescente, así también se enfoca conceptualmente a la adolescencia, se da una descripción de las etapas de la referido estadio, con sus características y la asesoría para finalizar en factores protectores durante este tramo de vida.

### **1.1. La comunicación**

La comunicación es el medio, por el cual, interactúan un emisor y un receptor que establecen una conexión. Contribuye al desarrollo de manera importante desde el nacimiento y durante toda la vida del ser humano; mediante la comunicación se logra transmitir nuestro pensar, sentir, etc. La comunicación, se trasmite de manera verbal o no verbal.

La comunicación ha sido teorizada, subvalorada, redimida y manejada de tantas formas que a veces se obvia su importancia por la cotidianidad con que es vista. Sin embargo, es tan antigua como las primeras civilizaciones, que mientras más se complejizaban más crecía su necesidad de desarrollarse y por tanto de interactuar entre ellos. Con la diferenciación de roles, la división del trabajo y el establecimiento de jerarquías en busca de beneficios comunes, el nivel de organización creció y se hizo imprescindible la evolución del lenguaje (EcuRed, 2021)

#### **La comunicación en la familia**

Dentro del panorama de la educación el Ministerio de Educación (2019) refiere: “Los seres humanos no viven y se desarrollan desconectados unos de otros, dentro de

una vida en soledad. Su existencia y desarrollo es esencialmente social. Y la familia constituye uno de los espacios más importantes de esta socialización” (p.8).

Desde la perspectiva Gallego, Pino, Álvarez, Vargas y Correa (2019) plantean que gracias a la solidez de la dimensión socioafectiva y la estructura de la familia o los cuidadores, se inicia la construcción de la identidad, el reconocimiento del Yo, se afirma la autoimagen, se desarrolla la autoestima y el autoconcepto. De esta manera el desarrollo socioafetivo en estas interacciones juega un rol esencial, se potencia el desarrollo de los niños de manera integral.

La comunicación comienza desde la gestación y no acaba nunca. Los seres humanos transmiten un mensaje continuo, todo el tiempo se comunica algo, aun si no se expresa verbalmente; en este contexto, la familia permite y potencia el desarrollo de los hijos, y su crecimiento mediante el uso de las diversas formas de expresión y comunicación (Ministerio de Educación, 2019).

Dentro del ámbito de la educación nacional, en las normas actualizadas y vigentes el Ministerio de Educación (2019) refiere que la convivencia en contextos de violencia intrafamiliar, crisis prolongadas entre las parejas, separaciones conflictivas de padres y madres contribuyen para que hijas e hijos no alcancen una vivencia de familia como entorno de vida satisfactorio, o para que no se identifique al hogar como un espacio de contención y protección.

En el contexto socioeconómico García y Diez Canseco (2019) han identificado varios factores que influye en el ajuste psicológico del adolescente tales como el factor pobreza que es uno de los principales problemas que afecta, trae consigo consecuencias muy grandes que, a veces, no serían manejadas. Lleva de esta manera al comportamiento inadecuado en varios ámbitos que se desenvuelven.

Hace referencia Martínez (2018) que la socialización familiar implica dos dimensiones. La dimensión de contenido se refiere a los valores inculcados en la

familia. La dimensión formal conocida como disciplina familia, hace referencia a las estrategias y mecanismos familiares que se utilizan para transmitir los contenidos de la socialización.

- **Comunicación familiar positiva:** autoconcepto positivo, autoestima positiva, satisfacción con la vida.
- **Problemas de comunicación familiar:** sintomatología depresiva, estrés y ansiedad, sentimientos de soledad, problemas de comportamiento.

Otra gama de problemas según el Ministerio de Educación (2019) no se genera necesariamente en el conflicto interpersonal o de la relación entre los miembros de las familias, sino que se avivan por impactos de factores sociales ubicados en contextos más amplios de las familias y que corroen las relaciones dentro y fuera de ellas. Se denominan a los riesgos sociales como las drogas, la violencia, el suicidio, la cultura de dominación y exclusión que desembocan en relaciones de intimidación, maltrato físico o psicológico y cualquier forma de trato violento, que pone en detrimento la dignidad de vida, la libertad de expresión y la participación activa en los asuntos familiares.

Por su parte, Callejas, Castro, Musitu y Núñez (2019) indican que la buena comunicación prevé el aumento del malestar psicológico, se favorece climas positivos en el aula y la familia, se estimula la confianza y la actitud positiva hacia la autoridad y las normas, y de esta manera disminuye las conductas de acoso y su impacto sobre las víctimas, para potenciar su desarrollo positivo a través de la inclusión.

## **Comunicación en la adolescencia**

En los adolescentes, al generarse varios cambios durante esta etapa evolutiva, la manera de contactar o comunicarse con los demás, depende del estilo de crianza y la construcción del individuo. Suárez y Vélez (2018) señalan que la construcción de elementos afectivos, emocionales, de la comunicación y comportamentales (los cuales son modelados por los hijos), llegan a formar a un ser integral que sirve como eje para el desarrollo humano y social. Es allí donde se necesita un acompañamiento constante de la familia en el desarrollo de cada uno de los entornos del individuo, de tal manera que se refuercen valores y convicciones personales, las cuales repercuten de forma directa en los valores sociales.

Para Aguirre, Morales y Durán (2019) la formación parental es entendida como el conjunto de acciones que generan un cambio en el comportamiento de los padres, lo que incide en la relación padre/hijo y sus factores asociados. Los padres enfrentan una serie de desafíos relacionados con los cambios que experimentan sus hijos en la adolescencia, al igual que con los riesgos psicosociales propios del contexto en el que se desenvuelven padres e hijos.

La relación comunicativa según Collins, Laursen, Mortensen, Luebker y Ferrerira (1997) entre padres e hijos sufre cambios si estos se hallan en la adolescencia. Lo anterior se refleja en la frecuencia de las conversaciones, las cuales, comparadas con las de la infancia, disminuyen. Cabe mencionar que también platican menos de sus relaciones y actividades diarias y conviven poco tiempo. Ante esto, es probable que aparezcan conflictos constantes que antes carecían de importancia. Los problemas se encuentran en las discrepancias entre lo que los progenitores esperan de sus hijos e hijas y su comportamiento real.

También León y Musitu (2019) indican que la comunicación familiar y el autoconcepto escolar y familiar desempeñan un papel importante en la prevención de la motivación de venganza en el adolescente; de esta manera, la calidad de las

relaciones de los adolescentes con sus padres tiene un papel positivo en el desarrollo del auto concepto escolar y familiar, lo que a su vez inhibe la motivación de venganza.

En cuanto al papel de la familia, Suárez y Vélez (2018) sostienen que la comunicación es importante, prepara a los niños y adolescentes para un desenvolvimiento social. Es en la familia donde se fundamentan valores y acciones que repercuten de forma directa en el bienestar de los demás. A lo largo de la crianza y el cuidado que reciben los adolescentes en el hogar, el cual va cargado de afectividad y sustentado en la comunicación y el estilo de la educación paterna, reciben bases que les permiten ser mejores personas, se procura siempre el bienestar social, se deja de lado el individualismo, es parte de la sociedad.

## **Familia**

La familia, se convierte para cada individuo en el primer ente de contacto para desarrollar los diferentes tipos de comunicación y comportamiento a nivel social y personal, se desarrolla de esta manera diferentes tipos de cualidades como, capacidad de adaptarse a las circunstancias que lo rodean, compartir con los demás, manejo de situaciones conflictivas, la interpretación de señales verbales y no verbales, y todo esto se desarrolla en un marco de construcción a lo largo de la convivencia familiar.

Durante el proceso de la comunicación existirán factores de influencia negativa para el desarrollo de la misma como son, nivel socioeconómico, nivel de educación académica y grado de cohesión familiar; de esta manera es importante analizar la presencia de una comunicación deficiente, es como consecuencia comportamientos destructivos y violentos, llega así a afectar y limitar el desarrollo social y personal.

La familia es un grupo humano particular porque en él conviven personas adultas que están, por una parte, en un proceso de alcanzar su propia identidad y madurez

personal, y por la otra, tienen que implicarse en modular y moderar las naturales diferencias de capacidad y de habilidades que poseen los miembros más jóvenes de dicho grupo; precisamente debido al nivel diferencial de desarrollo en que se encuentran frente a los miembros adultos (Barca, Porto, Brenlla, Morán y Barca, 2017).

El sistema familiar es de vital importancia puesto que la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos, la forma en la que se comunican, van a determinar el tipo de relaciones que se establece en dicho sistema familiar, lo que a su vez posibilita o no la presencia y/o mantenimiento de problemas psicológicos (Soria, 2010).

Según Soria, Rivas y Hernández (2019) hacen referencia que la familia posee poco conocimiento respecto a las particularidades del trastorno de la conducta y su tratamiento educativo, no se encuentra preparada para enfrentar el proceso de evaluación de la conducta de su hijo y por esto en las escuelas de educación familiar no siempre se tratan temáticas que propicien la preparación de la familia.

Para autores como Carmona, García, Máiquez y Rodrigo (2019), la familia y la escuela son las dos instituciones más influyentes en los niños, niñas y adolescentes durante su desarrollo. Concretamente se interesan en conocer los procesos de socialización en la familia, sus metas educativas en relación con las de la escuela, el apoyo familiar prestado al proceso educativo, y recíprocamente, la actitud de la escuela hacia la familia, los procesos de relación familia y escuela, las estrategias educativas seguidas por el profesorado y el impacto de todo ello sobre el aprovechamiento y la inclusión escolar.

El nivel intelectual de los padres son un factor entorpecedor o desarrollador en la relación Padres/Hijos adolescentes, se considera que es el cambio de pensamiento lo que propicia los conflictos fundamentales que se dan en la etapa. De esta manera, no es este el único motivo por el cual los adolescentes se tornan rebeldes, muchas

veces la familia arrastra conflictos desde edades tempranas que se acentúan en la adolescencia. Por otra parte, los padres no siempre aceptan que los hijos cambian y con ello modificaran las normas y la forma de tratarlos, pues generalmente los padres desean mantener los mismos modelos de educación como cuando eran pequeños (Hernández, Rodríguez, Selin y Valladares, 2017).

### **Tipo de familias**

El núcleo social llamado familia, ha llamado la atención desde varios enfoques conceptuales a través del tiempo y la cultura, así, Gervilla (2008) se clasifican los tipos de familia de la forma siguiente:

- **Familia nuclear:** formada por un matrimonio heterosexual y los hijos biológicos o adoptados. Considerada “Normal”.
- **Familia Monoparental:** formada por uno de los integrantes progenitores y los hijos. Esta aparece por diferentes razones: madres o padres solteros, separaciones y/o divorcios, etc.
- **Familia extensa:** formada por la familia nuclear y algunos miembros de otras generaciones como, abuelos, tíos, primos, etc.
- **Familia reconstruida:** formada por un nuevo emparejamiento afectivo de un hombre o una mujer separados o divorciados y con hijos de anteriores matrimonios.
- **Familia polinuclear:** en la que el padre o madre debe ocuparse de la economía de su nueva familia y de los hijos de la familia monoparental creada después de su separación o divorcio.
- **Pareja de hecho:** formada por un hombre y una mujer con o sin hijos que conviven juntos sin la unión legal del matrimonio. Esta tiene, prácticamente la misma validez que dicho vínculo legal, actualmente no es necesario el matrimonio para considerarse familia.

## Estilos de manejo familiar

La familia es un elemento clave en la vida del ser humano. Si no existe la participación de los padres y madres en las intervenciones preventivas dirigidas y centradas en la familia, resulta preocupante si, se considera el papel tan importante que desempeñan en el desarrollo y socialización de los hijos. Las estrategias de intervención familiar según Secades, Fernández, García, y Al-Halabi (2011) son:

- **Permisivo:** la peculiaridad básica es la ausencia de supervisión y control de parte de las figuras de autoridad (padres o personas encargadas), el hijo es el que autorregula su comportamiento. Como consecuencia el adolescente presenta baja tolerancia a la frustración, impulsividad, dependencia y no asume responsabilidades.
- **Autoritario:** el control presenta mediante las reglas estipuladas de forma unilateral sin tener en cuenta la opinión del hijo, principalmente mediante del castigo. Establecen normas rígidas. Como consecuencia el adolescente se comporta de manera retraída, sumisa, pasiva y con baja autoestima, o bien un adolescente rebelde, agresivo y que no respeta los derechos de los demás.
- **Democrático:** da un equilibrio entre los anteriores estilos de manejo, con normas más establecidas a cada situación específica del adolescente, de esta manera, se genera un margen de autonomía, pero con control externo. Así los padres mantienen reglas de conducta, firmes y consistentes en la disciplina y así ejercer roles de autoridad. De esta manera como consecuencia el adolescente ejerce una conducta madura, se fomenta la iniciativa y el autocontrol. El resultado de esta pauta firme y comprensiva es un adolescente independiente, socialmente responsable y colaborador, y con una buena autoestima.

Cuadro 1. Estilos de manejo familiar

		<b>Permisivo</b>	<b>Autoritario</b>	<b>Democrático</b>
<b>Disciplina</b>	<b>Normas</b>	Insuficientes o versátiles	Multitudinarias y parciales	Suficientes y moderadas
	<b>Actitud</b>	Delicadeza	Intransigencia	Solidez
	<b>Tendencia emocional</b>	Ansiedad	Ira	Autocontrol
<b>Afecto</b>		Excesivo (sobrepotección e indulgencia)	Deficitario (hostilidad y rechazo)	Conveniente (Comprensión y apoyo)
<b>Comunicación</b>		Excesiva (inestable e inconsistente)	Deficitaria (Específico y problemática)	Conveniente (Recíproca y de intercambio)

Fuente: tomado a partir de Secades, Fernández, García y Al-Halabi (2011).

## 1.2. Evolución de la inteligencia emocional

Al largo de los años los conceptos de inteligencia, han mantenido una misma línea general, al ser un instrumento interno importante para el desarrollo personal, social y familiar, y de esta manera, establecer una relación activa con la sociedad para solucionar conflictos diarios.

Según los estudios de Ocaña, Valenzuela y Garro (2019) definen a la inteligencia como la capacidad que, se tiene para procesar la información del mundo circundante y que, se orienta a la solución de problemas. El cerebro, de forma específica la corteza cerebral, controla la capacidad para el procesamiento de la información proveniente del entorno y del mismo organismo que debe emplearse de forma inmediata para evaluar y elegir los mecanismos de acción, sobre un plano de decisiones y la selección de opciones que parezcan las más útiles o posibles.

A través de Ardila (2011) define a la Inteligencia como un conjunto de habilidades cognitivas y conductuales que permite la adaptación eficiente al ambiente físico y social. Incluye la capacidad de resolver problemas, planear, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas y aprender de la experiencia. No se identifica con conocimientos específicos ni con habilidades específicas, sino que se trata de

habilidad cognitiva general, de la cual forman parte las capacidades específicas. “Es la habilidad para resolver problemas o para elaborar productos que son de importancia en un contexto cultural o en una comunidad determinada” (Gardner, 2001, p. 60)

### **Tipos de inteligencia**

En el libro sobre las estructuras de la mente y la teoría de inteligencias múltiples, Gardner (2001) señala las capacidades cognitivas diferentes e indica las inteligencias siguientes:

**Inteligencia lingüística:** es la comprensión de la evolución del lenguaje humano, y su actual representación en el cerebro humano, de esta manera la capacidad para usar el lenguaje en todas sus expresiones y manifestaciones.

**Inteligencia musical:** los más importantes son el tono (o melodía) y el ritmo: es la capacidad para percibir y expresarse con formas musicales o sonidos que se emiten en determinadas frecuencias auditivas y agrupadas de acuerdo con un sistema prescrito.

**Inteligencia lógico-matemática:** las formas del pensamiento, se encontrarán en una confrontación con el mundo de los objetos; con la capacidad de resolver cálculos matemáticos y poner en práctica un razonamiento lógico, en su ordenación y reordenación y en la evaluación de su cantidad.

**Inteligencia espacial:** está íntimamente relacionada con la observación personal del mundo visual y crece en forma directa de ésta y así percibir el entorno visual y espacial para transformarlo.

**Inteligencia kinestésico - corporal:** la habilidad para emplear el cuerpo en formas muy diferenciadas y hábiles, para propósitos expresivos al igual que orientados a

metas, así también como la capacidad para trabajar hábilmente con objetos, tanto con los que comprenden los movimientos motores finos de los dedos y manos como los que explotan los movimientos motores gruesos del cuerpo.

**Inteligencia personal:** es la habilidad para notar y establecer distinciones entre otros individuos y, en particular, entre sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones.

- **La inteligencia interpersonal:** es apenas poco más que la capacidad de distinguir un sentimiento de placer de uno de dolor y, con base en ese tipo de discriminación, de involucrarse más en una situación o de retirarse de ella. La inteligencia interpersonal comprende la capacidad para discriminar entre los individuos a su alrededor y para descubrir sus distintos estados de ánimo. En forma avanzada, el conocimiento interpersonal permite al adulto hábil leer las intenciones y deseos de muchos otros individuos.
- **La inteligencia intrapersonal:** está involucrada principalmente en el examen y conocimiento de un individuo de sus propios sentimientos, en tanto que la inteligencia interpersonal mira hacia afuera, hacia la conducta, sentimientos y motivaciones de los demás. En su nivel más avanzado, el conocimiento intrapersonal permite a uno descubrir y simbolizar conjuntos complejos y altamente diferenciados de sentimientos.

**Inteligencia naturalista:** es la capacidad de distinguir, clasificar y manipular elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas. Se desarrolló en los tiempos de los primeros seres humanos; la supervivencia dependía del reconocimiento de especies útiles y peligrosas

## **Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional (IE), definida como la habilidad para percibir, usar, comprender y regular las emociones, se ha mostrado como una variable importante a la hora de explicar el ajuste psicosocial de las personas. Pese a ello, la mayor parte de la investigación en torno a la IE ha sido realizada con muestras de población adulta y son escasos los trabajos que, utilizan medidas de ejecución, exploren su papel en la adolescencia (Salguero, Castillo, Palomera, Fernández y Ruiz, 2011).

En una investigación con docentes en los Estados Unidos de Norte América, se produjeron correlaciones con datos significativos entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, el mismo indica que la inteligencia emocional contribuye a predecir el rendimiento. León y Musiti (2019) compararon estudiantes con altas puntuaciones académicas versus estudiantes con bajas puntuaciones académicas. Se realizó esta división, el rendimiento académico apareció de manera importante vinculado con varias dimensiones de inteligencia emocional, tales como las subescalas de habilidades intrapersonales, la adaptabilidad y el manejo del estrés.

Los adolescentes emocionalmente inteligentes tienen mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales. En concreto, los estudios realizados informan de un menor número de síntomas físicos, menos niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio, somatización, atipicidad y estrés social, y una mayor utilización de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas (Extremera y Fernández, 2013).

Según los autores Mayer y Salovey (1997) entienden a la habilidad para percibir valorar y expresar con exactitud la emoción; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos si estos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual es la inteligencia emocional. La consideran como un conjunto de habilidades mentales que, se ocupan de las

emociones y el procesamiento de la información emocional. Estas habilidades, se organizan jerárquicamente como sigue:

- **Percibir emociones:** es la habilidad fundamental de la inteligencia emocional, esta permite todo el procesamiento de la información emocional. Aquí, se tiene en cuenta la aptitud para identificar correctamente cómo se sienten las personas.
- **Utilizar emociones:** consiste en aprovechar y acceder a las emociones para facilitar varias actividades cognitivas, tales como pensar y resolver problemas, por ejemplo: un estado de ánimo triste o bajo posibilita el trabajo metódico, que requiera atender a detalles y buscar errores. Por otro lado, un estado de ánimo alto, se estimula el pensamiento creativo e innovador.
- **Entender o comprender emociones y el conocimiento emocional:** es la habilidad de comprender el lenguaje emocional y, a la vez, apreciar relaciones complejas entre emociones, esto comprende la habilidad de ser sensitivo a las pequeñas variaciones entre emociones, además, incluye la capacidad de reconocer y describir cómo las emociones, en medio de las relaciones interpersonales, evolucionan con el paso del tiempo para comprender sus causas.
- **Manejar, administrar y regular emociones:** consiste en la habilidad de organizar emociones, tanto en otras personas como en nosotros mismos, para así conseguir un crecimiento emocional e intelectual. Esto genera estrategias eficaces dirigidas a utilizar, de forma controlada, las emociones de forma que ayuden a la consecución de las metas propias, en lugar de verse influido por las propias emociones de forma imprevisible.

## **Inteligencia emocional en el adolescente**

En base a la investigación realizada de Vaquero, Amado, Sánchez, Sánchez y Iglesias (2020) consideran que los niveles de actividad física tienen influencia sobre alguna de las dimensiones que engloban a la inteligencia emocional, como son la adaptabilidad, el estado de ánimo, y la inteligencia interpersonal; dimensiones que tienen una alta presencia en el contexto de la actividad físico-deportiva, y favorecen en la proliferación de relaciones sociales y en la adquisición de un buen estado de ánimo.

También González, Cayuela y López (2019) manifiestan que es necesario prestar especial atención a la dimensión emocional en los adolescentes. El sentido del humor, dentro de las relaciones docentes, favorece la comprensión entre docente y alumno, así como las relaciones armoniosas y un clima de cooperación, permite mantener un estado psicológico positivo, que en el caso de los adolescentes es necesario para el aprendizaje.

Mientras que Fierro, Almagro y Sáenz (2019) indican que en el rendimiento académico de adolescentes la motivación de manera positiva y la Inteligencia Emocional guardan una relación, al igual que con la satisfacción con la vida, las emociones tienen un papel importante en el desarrollo académico del adolescente.

La inteligencia emocional según Yudes, Rey y Extremera (2019) actúa como un factor protector en las mujeres (chicas) y la regulación emocional, se asoció con una menor implicación en ciberagresión; mientras que en los hombres (chicos) la percepción intrapersonal fue la variable más predictiva de la ciberagresión; y, de esta manera, indican que la adicción a Internet (en chicos y chicas) como los déficits emocionales (percepción intrapersonal en chicos y regulación emocional en chicas) son predictores significativos de la agresión en entornos digitales.

### 1.3. La adolescencia

La etapa de cambio y transición de ser niño a adolescente, se caracteriza por los cambios biológicos (Físicos) y psicológicos (Emocionales) que presentan de manera constante. Es una etapa muy determinante para el desarrollo futuro en la edad adulta. La adolescencia, se sitúa aproximadamente en la segunda década de la vida según Güemes, Ceñal y Hidalgo (2017) es la etapa que transcurre entre la infancia y la edad adulta y tiene la misma importancia que ellas, presentan unas características y necesidades propias

También Águila, Díaz y Díaz (2018), se refieren a la adolescencia como etapa del desarrollo, un periodo exclusivo de la raza humana y que ha sido objeto de atención y estudio por parte de profesionales de múltiples especialidades en todo el mundo. Varios autores han intentado explicarlos profundos cambios biológicos, psicológicos y sociales típicos de esta etapa de la vida y que involucran, no solo al adolescente, sino a su familia, cercanos y sociedad en general.

Según la guía de supervisión de salud de adolescentes del Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2019) la adolescencia, se encuentra comprendida entre los 10 y 19 años, es una etapa muy importante en el curso de la vida en la cual se producen cambios biológicos (crecimiento, caracteres sexuales secundarios y capacidad de reproducción), psicológicos (pensamiento abstracto) y sociales (pertenencia grupal).

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2016) en 2010 realizaron una exploración sobre la situación de los adolescentes y jóvenes en América Latina y el Caribe a partir de evidencia cuantitativa reciente, en la cual los adolescentes de 10 a 19 años sumaban 110 millones, representan casi una quinta parte (18,7%) de la población total de América Latina y el Caribe. De la misma manera, se contabilizaban 163 millones de adolescentes y jóvenes de 10 a 24 años, lo que suponía el 27,5% de la población.

El instituto nacional de estadísticas y censos (2001) aportó como datos estadísticos que el 20,5% de la población era adolescente (2 958 879); el 10,6% adolescentes tempranos de 10 a 14 años (1 539 342) y, el 9,8 eran adolescentes tardíos entre 15 a 19 años (1 419 537). El 49% mujeres y 51% hombres; 60,6% residían en áreas urbanas y 39,4% en áreas rurales.

### **Descripción de las etapas de la adolescencia**

Según Güemes, Ceñal y Hidalgo (2017) la adolescencia, se esquematiza en tres etapas:

**Adolescencia inicial:** abarca aproximadamente desde los 10 a los 13 años, y se caracteriza fundamentalmente por los cambios puberales.

**Adolescencia media:** comprende de los 14 a los 17 años y se caracteriza, sobre todo, por conflictos familiares, debido a la relevancia que adquiere el grupo; es en esta época, se inicia con más probabilidad las conductas de riesgo.

**Adolescencia tardía:** abarca desde los 18 hasta los 21 años y caracteriza por la reaceptación de los valores paternos y por la asunción de tareas y responsabilidades propias de la madurez.

### **Características de la adolescencia**

Los inconvenientes que, se desarrollan durante la etapa de la adolescencia son de diversas índoles tanto a nivel físico como emocional, en cada uno de los adolescentes actúa de diferente manera. Por esta situación el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2019) pretende que los servicios de salud sean los que provean todas las intervenciones necesarias para los/as adolescentes, sino que articulen sus acciones con una red de servicios de salud y con las organizaciones de la comunidad como la escuela, colegio, club, instituciones deportivas, recreativas, laborales,

organizaciones juveniles, juzgados e instituciones de justicia, entre otras, a fin de ampliar el abanico de propuestas, aprovechar lo que el contexto brinda, e integrar programas interinstitucionales e intersectoriales.

La adolescencia es el periodo de tiempo que transcurre entre el comienzo de la pubertad y el final del crecimiento. Mientras la pubertad es un periodo de cambios biológicos, la adolescencia, se trata de una construcción social de los países desarrollados. Los cambios ocurren en un corto periodo de tiempo y afectan a los aspectos biopsicosociales. A nivel psicosociales lo que se consigue durante la adolescencia es: adquirir la independencia, la aceptación de la imagen corporal, establecer relaciones con los amigos y lograr la identidad. Aparte del importante crecimiento y desarrollo, los objetivos psicosociales a conseguir y que caracterizan todo el desarrollo del adolescente según Güemes, Ceñal y Hidalgo (2017) son los siguientes:

Cuadro 2. Adquisición de objetivos psicosociales durante la adolescencia

	<b>Adolescencia inicial</b>	<b>Adolescencia media</b>	<b>Adolescencia tardía</b>
<b>Independencia</b>	< Interés por padres Comportamiento/humor inestable	>Conflicto con los padres, más tiempo con amigos	Reaceptación consejos/valores paternos Dudas aceptar
<b>Imagen corporal</b>	Preocupación por el cuerpo. ¿Soy normal? Inseguridad Comparación	Aceptación del cuerpo Hacerle atractivo (Trastorno del comportamiento alimentario)	Aceptación cambios Imagen preocupa si anomalía
<b>Amigos</b>	Relaciones con amigos = Sexo (aspectos positivos o negativos) Sentimientos ternura, miedos	>Integración amigos, conformidad reglas, valores. Separar familia	< Importancia grupo < Experimentación > Relaciones íntimas
<b>Identidad</b>	> Capacidad cognitiva Autointerés y fantasías Objetivos idealistas Intimidad Sentimientos sexuales No control de impulsos	> Capacidad intelectual > Sentimientos (otros) Notan sus limitaciones Conductas de riesgo	P. Abstracto establecido Objetivos realistas Valores morales, religiosos, sexuales Comprometerse y establecer límites

Fuente: tomado a partir de, Secades Güemes, Ceñal y Hidalgo (2017)

El cerebro adolescente de la misma manera, se encuentra en constante cambio durante esta etapa de desarrollo, estudios de la imagen cerebral desde los 5 hasta los 20 años revelan un adelantamiento progresivo de la sustancia gris que progresa desde las regiones posteriores del cerebro hacia la región frontal, estas regiones que maduran más tardíamente están asociadas con funciones de alto nivel, como la planificación, el razonamiento y el control de impulso (Reyna y Farley, 2007).

Las transformaciones físicas según Diz (2013) tienen un correlato en la esfera psicosocial, comprende cuatro aspectos: la lucha dependencia-independencia, la importancia de la imagen corporal, la relación con sus pares y el desarrollo de la propia identidad.

Cuadro 3. Desarrollo psicosocial de la adolescencia

Desarrollo psicosocial	Dependencia-Independencia	Preocupación por el aspecto corporal	Integración en el grupo de amigos	Desarrollo de la identidad
(12 a 14 años)	Mayor recelo y menor interés por los padres Vacío emocional, humor variable	Inseguridad respecto a la apariencia y atractivo Interés creciente sobre la sexualidad	Amistad. Relaciones fuertemente emocionales Inicia contacto con el sexo opuesto	Razonamiento abstracto. Objetivos vocacionales irreales Necesidad de mayor intimidad. Dificultad en el control de impulsos. Pruebas de autoridad Mayor empatía. Aumento de la capacidad intelectual y creatividad.
(15 a 17 años)	Más conflictos con los padres	Mayor aceptación del cuerpo. Preocupación por su apariencia externa	Intensa integración. Valores, reglas y modas de los amigos. Clubs. Deportes. Pandillas	Vocación más realista. Sentimientos de omnipotencia e inmortalidad: comportamientos arriesgados

Fuente: tomado a partir de, Diz (2013).

Hay que tener en cuenta que los antecedentes patológicos personales y familiares tienen mucha importancia sobre el desarrollo psicosocial en los adolescentes. La etapa del desarrollo del embarazo en la madre, durante el parto, posterior del mismo, enfermedades, caídas o accidentes durante este periodo son muy importantes; su desarrollo académico en las primeras etapas, etc.

Según el concepto de Wolf (2018) indica que surgen alteraciones neuropsicológicas durante la transición de la infancia a la edad adulta son comunes y frecuentes los trastornos psíquicos, al parecer, la reestructuración del cerebro y los cambios hormonales alteración el equilibrio psicológico de los adolescentes.

### **Asesoría en adolescentes**

Según la *Cooperative for Assistance and Relief Everywhere* (CARE, 2020), el análisis rápido de género las niñas y las adolescentes de 0 a 17 años- representan el 18% de la población del país. De ellas, 34% vive en hogares en situación de pobreza por ingresos, porcentaje que llega al 51% en el caso de las que viven en el área rural. Una de las consecuencias de la pobreza es el trabajo infantil, situación en la que, se encuentran el 13% de las niñas y adolescentes de 5 a 17 años. A pesar de ser prohibido el trabajo en niñas de 5 a 14 años, 10% está forzada a trabajar; y si bien las adolescentes de 15 a 17 años trabajarían de manera no obligatoria, no está permitido que ellas dejen de estudiar, sin embargo, el 13% abandono sus estudios por trabajar, antes de la pandemia.

Según el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2019), existen varios protocolos de atención prioritaria o grupos de riesgo en los cuales constan diferentes tipos de población como son: Mujeres embarazada, Adultos mayores, Personas con discapacidad, Infantes y Adolescentes, por lo cual acuden a cualquier unidad de salud pública y solicitar atención inmediata en lo que este necesitase. Existen guías de manejo para cada uno de estos grupos.

La educación personalizada que propone Hoz (2020) va más allá de los roles que asignan a docentes y a estudiantes en el proceso educativo, puesto que pretende que la tarea educativa, se lleve a cabo mediante un encuentro auténticamente personal.

Según el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2019) la asesoría es un proceso de escucha empática, información y orientación para apoyar la toma de decisiones personales, ajustada a las necesidades y problemática particular de la persona que consulta. Se centra en las necesidades y requerimientos de adolescentes y jóvenes de acuerdo a la identidad sexual, etapa de desarrollo, conocimientos, intereses, cultura, etnia, valores, etc. La asesoría orientada a adolescentes que consta de siete pasos:

1. **Encuentro inicial y participación:** prestar atención a la persona. No tomar apuntes, pero si es necesario, que sean los mínimos. Apagar el celular. Evitar interrupciones, y que otras personas entren al consultorio.
2. **Evaluación o exploración de la situación o problema:** evaluar la historia y, en conjunto, definir o aclarar los temas, las inquietudes y se indica si corresponde; el curso en que los temas han evolucionado con el transcurso del tiempo.
3. **Toma de decisiones adecuadas y fijación de metas apropiadas para la edad:** facilitar la comprensión de los temas principales y ayudar a aclarar sus percepciones e ideas acerca de sus inquietudes. Si es necesario, entregar información adicional, resolver dudas y aclarar creencias erróneas.
4. **Elaboración de planes para la acción: proyectos de vida:** apoyar la elaboración de un plan de acción realista, para llevar a cabo las decisiones tomadas.
5. **Ejecución de los planes:** acompañar durante la implementación de las decisiones tomadas.
6. **Monitoreo del progreso y evaluación:** los adolescentes o jóvenes, mujeres y hombres, comienzan a implementar su nueva conducta, todavía necesitan apoyo y estímulo.

7. **Cierre:** la asesoría cierra la posibilidad de regresar en nuevas oportunidades.

## Factores de protección durante la adolescencia

La OMS (2020) en referencia a la Salud mental en la adolescencia una de cada seis personas tiene entre 10 y 19 años indican que los trastornos mentales representan el 16% de la carga mundial de enfermedades y lesiones en las personas de edades comprendidas; algunos adolescentes corren mayor riesgo de padecer trastornos de salud mental a causa de sus condiciones de vida o de situaciones de estigmatización, discriminación, exclusión, o falta de acceso a servicios y apoyo de calidad.

Es necesario prevenir los factores de riesgo y potenciar los factores de protección o resiliencia de influencia sociocultural que, se exponen a continuación:

Cuadro 4. Factores de protección durante la adolescencia

Adolescente	Familiares	Comunidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena salud física y estado nutricional adecuado.</li> <li>• Buena imagen corporal.</li> <li>• Responsabilidad de hábitos de salud apropiados.</li> <li>• Actividad física adecuada.</li> <li>• Buena relación con sus compañeros.</li> <li>• Habilidades sociales.</li> <li>• Experimentar esperanza, alegría, éxito y amor.</li> <li>• Elevada autoestima.</li> <li>• Manejar el estrés de la angustia.</li> <li>• Autonomía apropiada a su edad.</li> <li>• Desarrollo de la identidad personal e independencia.</li> <li>• Conducta sexual responsable.</li> <li>• Respetar los derechos y las necesidades de los otros.</li> <li>• Establecer metas educacionales y vocacionales.</li> <li>• Establecer un sistema de valores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer necesidades básicas: comida, hogar, ropa, seguridad, etc.</li> <li>• Entender los cambios emocionales de la adolescencia.</li> <li>• Estimular las actividades que favorecen la autoimagen del adolescente.</li> <li>• Dedicar tiempo al adolescente y hacerle sentir querido.</li> <li>• Premiar los logros.</li> <li>• Favorecer el desarrollo de amistades.</li> <li>• Reconocer el cambio de papel del adolescente y de los padres.</li> <li>• Dar educación sexual.</li> <li>• Estimular la independencia y la responsabilidad del adolescente.</li> <li>• Desarrollar equilibrio entre apoyo, tolerancia y límites apropiados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer oportunidades educacionales y vocacionales de calidad.</li> <li>• Proveer actividades para adolescentes: recreativas, educacionales, deportivas y sociales.</li> <li>• Dar apoyo a las familias con necesidades especiales.</li> <li>• Legislación que proteja a los adolescentes.</li> <li>• Ofrecer servicios integrales de salud y educación diferenciados para adolescentes.</li> <li>• Medioambiente libre de riesgos (tóxicos, violencia, polución, seguridad vial, etc.),</li> </ul>

Fuente: tomado a partir de, Güemes, Ceñal y Hidalgo (2017).

Por esta razón Güemes, Ceñal y Hidalgo (2017) indican que el adolescente actualmente no es ni mejor ni peor que en otras épocas pasadas, su comportamiento es reflejo de la sociedad en la que le ha tocado vivir. Muchos de sus problemas de salud son prevenibles y su atención no está adecuadamente organizada.

Según García, Hernández, Espinosa y Soler (2020) que el desarrollo psicosocial en la adolescencia presenta la crisis normativa constituida en la formación coherente del Yo, proceso mediante el cual la persona en la adolescencia integra gustos, intereses, rasgos y estados en la formación de una identidad, en el sí mismo, sistema de valores y creencias a los cuales, se le es fiel a través del compromiso personal.

Dentro de los factores de riesgo del adolescente, según la OMS (2019), se tienen varias causas de mortalidad; murieron más de 1,5 millones de adolescentes y jóvenes adultos de entre 10 y 24 años de edad, lo que supone casi 5000 al día, de esta manera la mitad de todos los trastornos de salud mental en la edad adulta comienzan antes de los 14 años, pero en la mayoría de los casos no son detectados ni tratados.

Existen pasos y principios de asesoría que, se utiliza para el abordaje de guías anticipatorias con énfasis en los siguientes temas según el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2019):

Cuadro 5. Guía anticipatoria para adolescentes

<b>1. Crecimiento físico y desarrollo</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Salud física y oral</li> <li>b) Imagen corporal</li> <li>c) Alimentación saludable</li> <li>d) Actividad física</li> </ul>
<b>2. Competencia social y académica</b>	<b>y</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Relaciones con familia, sus pares y la comunidad</li> <li>b) Relaciones interpersonales y de pareja</li> <li>c) Desempeño académico/laboral</li> <li>d) Inserción o reinserción escolar</li> </ul>
<b>3. Bienestar emocional</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Estado de ánimo y salud mental</li> <li>b) Capacidad de afrontar problemas (resiliencia)</li> <li>c) Sexualidad</li> <li>d) Salud sexual y salud reproductiva</li> </ul>
<b>4. Reducción de riesgos</b>	<b>de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Uso y consumo de tabaco, alcohol, otras drogas</li> <li>b) Prevención de embarazo en adolescentes (primero y subsecuente)</li> <li>c) Prevención de aborto en condiciones inseguras</li> <li>d) Prevención de infecciones de transmisión sexual, VIH y otras infecciones transmitidas por sangre y secreciones como hepatitis B y C</li> <li>e) Vacunas</li> </ul>
<b>5. Violencia y prevención de lesiones</b>	<b>y de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Conducción de vehículos, uso de cinturón de seguridad y casco</li> <li>b) Armas</li> <li>c) Violencia interpersonal</li> <li>d) Violencia de género y violencia sexual</li> <li>e) Acoso escolar o <i>bullying</i></li> </ul>

Fuente: Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Salud de adolescentes (2019)

El Ministerio de Salud Pública (2019) genera paulatinamente guías anticipatorias de adolescentes, tienen como prioridad hacer frente las preocupaciones constantes de los mismos y a su vez las de sus padres o representantes legales; y así, determinar las necesidades de salud, mismas que serán abordadas por un profesional de salud.

## **CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO**

En el presente Capítulo, se describe el tipo de investigación en cuanto a enfoque, diseño, alcance y corte. También se detallan aspectos de la población, la muestra y el muestreo. Se hace una presentación de los instrumentos, sus características y propiedades psicométricas. A continuación, se explica cómo se realizó el procesamiento de los datos, se caracteriza la institución donde, se realizó la investigación y se explica la propuesta de investigación.

### **2.1. Enfoque investigativo**

Este tipo de investigación, el enfoque, el diseño y el alcance, se enmarcan en el paradigma post positivista, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental. “El positivismo y post-positivismo son los paradigmas que guían la investigación cuantitativa, los cuales tienen como objeto explicar el fenómeno estudiado, para en una última instancia, predecirlo y controlarlo” (Guba y Lincoln, 1994, citado en Ramos, 2015, p.12). En el presente tema de investigación en base a los resultados obtenidos, se observa que la realidad es imperfecta, que no existe una verdad clara debido a las limitaciones de la investigación. A pesar de todo ello, en este caso, se ha intentado con los estudiantes aplicar métodos de investigación adecuados, que contribuyan a llegar al conocimiento de su realidad lo más cercana posible.

### **Enfoque**

La investigación, se desarrolló con un enfoque cuantitativo puesto que se recolectaron datos numéricos que permitieron la medición de las variables y se realizó un análisis estadístico con la finalidad de conseguir resultados objetivos. Como mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2014) en este tipo de investigación se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

## Diseño

Según Abanto et al. (2020) el diseño de investigación consiste en proponer el cómo se va a proceder para demostrar la verdad de la consecuencia lógica. El diseño señala al investigador lo que haría para alcanzar sus objetivos de estudio, contestar las interrogantes que, se ha planteado y analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular.

El diseño de la presente investigación es no experimental de corte transversal descriptivo debido a que, se realiza el estudio sin manipulación de las variables, se observa el fenómeno sin que existan condiciones ni tampoco estímulos a los cuales sean expuestos los sujetos de estudio, es decir, son observados en su ambiente natural, como lo expuesto por Supo y Cavero (2014):

[...] La investigación según el período de tiempo en que, se desarrolla sería de tipo horizontal o longitudinal, se extiende a través del tiempo de seguimiento a un fenómeno o es vertical o transversal si apunta a un momento y tiempo definido (p.45).

El diseño utilizado fue el de Metodología de Encuesta que, según López (1998), es “una herramienta fundamental para el estudio de las relaciones sociales” (p.1). Parte del enfoque metodológico, se utilizó una encuesta descriptiva pues el propósito de esta es describir con precisión las características del fenómeno observado. Dicha descripción está o no relacionada con una hipótesis de trabajo. La mayor parte de las encuestas al describir el fenómeno con porcentajes o promedios cumplen con este propósito de conocimiento.

El alcance de la presente investigación es de tipo descriptivo. Autores como Ramos (2020) señalan que el alcance es posible, pero no obligatorio, plantear una hipótesis que busque caracterizar el proceso cuantitativo, se aplican análisis de datos de tendencia central y dispersión. Este fenómeno del estudio pretende describir las tendencias del grupo o población. es decir, permite verificar si existe relación o no

entre las variables de comunicación familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 13 a 16 años de la Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol.

## **2.2. Población**

En el presente tema de investigación, se trabajó con los estudiantes de la Unidad Educativa Santo Tomas Apóstol de la ciudad de Riobamba de 13 a 16 años; Desde Noveno de Básica a Segundo de Bachillerato, cuyo número total asciende a 633 alumnos. Para delimitar la población, se tuvo en consideración que no fueron cursos de grados terminales, como es el caso de tercero de bachillerato ni de ambientación como es el caso de octavo de básica, razón por la cual, se trabajó con grupos de noveno de básica a 2do. de Bachillerato.

Se realizó el consentimiento informado de los representantes legales como elemento ético imprescindible (Anexo 1), el cual fue firmado por el 100%. La carta de consentimiento informado fue aceptada por todos los padres de los estudiantes que participaron, se desarrolló con el propósito de obtener la autorización respectiva por parte de los padres de familia o representantes de los adolescentes, así como dar a conocer el objetivo y el alcance del estudio. Se socializó mediante la plataforma *Zoom* a los adolescentes, representantes y coordinador de curso. La aplicación fue realizada de manera anónima para garantizar la seguridad de los participantes y evitar los sesgos en las respuestas, los datos obtenidos serían usados con fines investigativos y académicos.

Se presentan los resultados en torno al análisis sociodemográfico para de esta manera describir las diferentes características de los participantes de la investigación. Se mostraron los datos de las siguientes estructuras: edad, grado de educación y con quién vive, lo que viene a ser un análisis estadístico descriptivo de los datos de los participantes.

Se analizó en primera instancia los resultados obtenidos con la variable edad y grado de educación, consecuentemente se realizó el análisis con la edad y con quién vive.

Tabla 1. Edad de los adolescentes

<b>Edades</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
13	172	27,2
14	180	28,4
15	172	27,2
16	109	17,2
<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>100,0</b>

Fuente: elaboración propia

Como resultado de las técnicas aplicadas y el análisis estadístico de los datos sociodemográficos, se ha determinado que el total de los adolescentes de la Unidad Educativa Santo Tomas Apóstol arroja un numérico de 633 adolescentes con una edad mínima de 13 años y máxima de 16 años.

Tabla 2. Grado de educación actual

<b>Grado de Educación</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Noveno Básica	133	21,0%
Décimo Básica	172	27,2%
Primero de bachillerato	178	28,1%
Segundo de bachillerato	150	23,7%
<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: elaboración propia

Como resultado del análisis del grado de educación actual, se ha determinado que los participantes, se encuentran desde noveno de básica hasta segundo de bachillerato, es el mayor porcentaje de primero de bachillerato.

Tabla 3. Grado de educación y ¿Con quién vive?

<b>Grado de Educación</b>	<b>¿Con quién vive?</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Noveno Básica	Padre, madre y hermanos	124	19,6%
	Otros	9	1,4%
	Total	133	21,0%
Décimo Básica	Padre, madre y hermanos	162	25,6%
	Otros	10	1,6%
	Total	172	27,2%
Primero de Bachillerato	Padre, madre y hermanos	169	26,7%
	Otros	9	1,4%
	Total	178	28,1%
Segundo de Bachillerato	Padre, madre y hermanos	136	21,5%
	Otros	14	2,2%
	Total	150	23,7%
<b>Padre, madre y hermanos</b>		<b>591</b>	<b>93,4%</b>
<b>Otros</b>		<b>42</b>	<b>6,6%</b>
<b>Total</b>		<b>633</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: elaboración propia

Se presentan los resultados de las variables sociodemográficas referentes al grado de educación, ¿Con quién vive?, Se encontró que 591 participantes viven con padre, madre y hermanos equivalentes a un 93,4%; mientras que 42 participantes viven con Otros Familiares equivalentes a un 6,6%. En Ecuador realizaron un estudio comparativo sobre Distribución porcentual del tipo de hogares ecuatorianos a nivel nacional censos 1990 (2`045.757) y 2001(2`879.935) en la cual el tipo de hogar No nuclear con parientes y No nuclear con no parientes corresponden al total en 1990 de 4.6% (94104) mientras que en 2001 corresponden al 5.4% (155516), correspondiente a un aumento del 0.8% (61412) en 10 años (INEC, 2020). Estos resultados demuestran que en la actualidad el índice de adolescentes que viven fuera del núcleo familiar sigue en aumento.

### 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección

Las técnicas de investigación empleadas en la presente investigación fue:

1. **Observación:** la observación científica, por tanto, se tiene en consideración la relación entre los hechos (realidad o evidencia empírica) y las teorías científicas (Díaz, 2011). Esta técnica, se utilizó de manera no sistematizada

para la identificación de la situación problemática. Se observaron los comportamientos de los adolescentes al llegar al aula y se aprecian diferencias entre los que llegaban acompañados por sus padres o un familiar y los que venían solos.

2. **Encuesta:** se utiliza esta técnica debido a que una de sus características es la precisión, es decir, “la naturaleza de la técnica permite conocer el nivel de precisión de los resultados y, por lo tanto, el riesgo implícito en las decisiones que se toma con base en esos resultados” (López, 1998, p. 2).
  
3. **Análisis de datos:** el procesamiento de la información, se realizó mediante el análisis de los datos cuantitativos a través del programa estadístico SPSS versión 25.0, se la frecuencia, porcentaje y desviación estándar. Lo anterior, se realizó en ambas variables estudiadas y al describirse los resultados, se hicieron los cruzamientos con los datos sociodemográficos grado de educación, con quién vive y edad. Se hizo un análisis correlacional entre el resultado de la comunicación familiar y cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional.

## **Instrumentos**

Al aplicar una técnica psicométrica, independiente el propósito con que se utilice, juegan permanentemente cuestiones relacionadas con la validez y confiabilidad del instrumento. Es de fundamental importancia que el instrumento mide lo que dice medir, caso contrario, se operacionalizara incorrectamente el atributo, al no corresponderse lo que realmente se observa, con lo que, se cree medir (Argibay, 2016). Estos permitieron la medición de las dos variables propuestas en la presente investigación.

- **Ficha sociodemográfica (Anexo 2)**

La ficha sociodemográfica recoge información sobre las características generales de un grupo poblacional. Estos rasgos dan forma a la identidad de los integrantes de esta agrupación (Pérez y Gardey, 2020). Es de suma importancia preguntar sobre tres datos para la realización de la investigación como son: Edad, Con quien vive y Grado de educación.

- **Escala de comunicación familiar (Anexo 3)**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Puntajes más altos indican mejor comunicación familiar. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense con resultados de  $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$  y  $\alpha = .90$  (Copez, Villareal y Paz, 2016, p. 34).

La confiabilidad de la Escala de Comunicación familiar fue analizada por Coppez, Villareal y Paz (2016), los cuales obtuvieron:

[...] Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha = .887$ , que establece un alto

nivel de consistencia interna y el alfa ordinal, que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de  $.85$ , por lo que, se afirma un alto nivel de consistencia interna Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$ , se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (p.40).

Con los datos obtenidos en la investigación, se calculó el Alfa de Cronbach que arrojó el resultado siguiente:

Tabla 4. Fiabilidad Escala de Comunicación familiar (FCS)

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
0,911	10

Fuente: elaboración propia

Después de obtener el resultado con puntaje de rango 0,911, se diría que las preguntas son confiables para los estudiantes, lo que indica que la fiabilidad es alta.

Con respecto a la validez de este instrumento Cópez, Villareal y Paz (2016) realizaron una investigación de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar, se encuentra en el Análisis Factorial Exploratorio (AFE):

[...] El análisis previo a la aplicación del AFE indicó una matriz de la determinante de  $.018$ . La medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) obtuvo un valor de  $.895$  considerado como muy bueno. El análisis paralelo para la Escala de Comunicación Familiar presentó un resultado adecuado para el cuestionario,  $\chi^2 (45) = 966.8$ ,  $p < .001$  indica suficiente intercorrelación de los ítems, al ser coherente la aplicación del análisis factorial en los datos de la muestra (Cópez, Villareal y Paz, 2016, p.35).

En el estudio de Cópez, Villareal y Paz (2016) se analizó el índice de Bondad de Ajuste (GFI) y la Raíz Media Cuadrática Residual (RMCR) para determinar el nivel de

ajuste del modelo y se obtuvieron resultados “muy aceptables” con valores por debajo de .05.

Otra investigación realizada con 518 familias uruguayas, sobre las propiedades psicométricas de este test concluyó “que la Escala de Comunicación Familiar presenta adecuadas propiedades psicométricas que la tornan una técnica válida y fiable para la evaluación de la comunicación en familias uruguayas” (Cracco y Costa – Ball, 2018, p.77).

#### - **Escala de inteligencia emocional TMMS24 (Anexo 4)**

La Escala Rasgo de Metaconocimiento Emocional, TMMS-24 fue creada a partir del instrumento de medición de la inteligencia emocional, en idioma inglés, de Salovey et al. (1995). Para evaluar la inteligencia emocional percibida.

La versión empleada en la presente investigación fue la adaptación realizada por Extremera y Fernández (2008) en población española, versión reducida y modificada que evalúa tres dimensiones: atención a los sentimientos (percepción emocional), claridad emocional (Comprensión de sentimientos) y regulación emocional, por medio de 24 ítems en una escala tipo Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo, 2 = Algo de acuerdo, 3 = Bastante de acuerdo, 4 = Muy de acuerdo y 5 = Totalmente de acuerdo. Con respecto a las propiedades psicométricas, muestra una fiabilidad alta (alpha de Cronbach) para cada dimensión (percepción,  $\alpha=0.90$ ; claridad,  $\alpha=0.90$ ; regulación  $\alpha=0.86$ ) y una fiabilidad test-retest adecuada: percepción= 0.60; comprensión= 0.70 y regulación= 0.83 (Angulo y Albarracín, 2018).

Una vez evaluado, se divide en tres áreas: de la pregunta 1 a la 8, se evalúa el área Atención a Los Sentimientos (Percepción Emocional) con 3 puntuaciones Poca atención, adecuada atención, demasiada atención; de la pregunta 9 a la 16, se evalúa el área Claridad Emocional (Comprensión De Sentimientos) con 3 puntuaciones, mejoran su comprensión, adecuada comprensión, excelente comprensión

y por último de la pregunta 17 a la 24, se evalúa el área Regulación emocional con 3 puntuaciones mejorar su regulación emocional, adecuada regulación, excelente regulación.

Tabla 5. Puntos de corte por área

Área	Puntos de corte por área	
<b>Atención a los sentimientos (Percepción emocional)</b>	Poca atención	< 21
	Adecuada atención	22 a 32
	Demasiada atención	>33
<b>Claridad emocional (Comprensión de sentimientos)</b>	Mejorar su comprensión	<25
	Adecuada comprensión	26 a 35
	Excelente comprensión	>36
<b>Regulación emocional</b>	Mejorar su regulación emocional	< 23
	Adecuada regulación	24 a 35
	Excelente regulación	>36

Fuente: elaboración propia

Además, se calculó el Alfa de Cronbach con los datos de la presente investigación, obteniéndose lo siguiente:

Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad por subescala

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Atención a los sentimientos (Percepción emocional)	,846	8
Claridad emocional (Comprensión de sentimientos)	<b>,857</b>	8
Regulación emocional	<b>,832</b>	8
<b>Global</b>	<b>,904</b>	24

Fuente: elaboración propia

Este resultado en las tres dimensiones indica que es mayor a 0,8, es de esta manera una buena confiabilidad, al igual que de manera global 0,904 indica una alta fiabilidad.

Para llevar a cabo el proceso de evaluación psicométrica de validez de la Escala Rasgo de Metaconocimiento Emocional (TMMS-24), versión española, en primera instancia, se procedió a la revisión de la validez de contenido, realizada por Leyva

(2011) mediante el juicio de 5 expertos del área de la psicología, quienes evaluaron el grado en que los ítems que conforman la escala, representan el contenido que el instrumento trata de medir. Luego, la TMMS-24 se aplicó a una prueba piloto, se evidencio tanto la definición precisa del dominio como el juicio sobre el grado de suficiencia con que el dominio, se evalúa con lo cual, no fue necesario efectuar modificaciones en la escala.

En la presente investigación, se aseguró que cada respuesta en el cuestionario sea contestada por una persona real bajo los criterios de investigación, manteniéndose los estándares éticos y así asegurar que hayan contestado todas las preguntas vía *online*.

### **Caracterización de la institución**

La unidad educativa donde, se realizó el estudio cuenta con los tres niveles educativos: Preparatoria, Básica: Elemental, Media, Superior, y bachillerato con 2250 estudiantes en total. La misión de la institución es brindar una formación integral a la niñez, adolescencia y juventud riobambeña, forma "buenos cristianos y honrados ciudadanos", con el estilo pedagógico de Don Bosco, a fin de construir un mundo más justo, solidario y feliz.

Mientras que la visión de la institución es ser reconocidos como una institución educativa de vanguardia por la formación integral de calidad y calidez que ofrecen, por el trabajo interactivo de los actores de la comunidad educativa pastoral, por el ambiente salesiano que se vive, por la apertura y sensibilidad a la diversidad sociocultural de las personas, especialmente de los más necesitados, por la vinculación con la colectividad, y por responder a los desafíos contemporáneos de la sociedad con actitud de aprendizaje, innovación y mejora permanente.

## 2.4. Propuesta de la investigación

El desarrollo del presente proyecto de investigación, se realizó a través del siguiente procedimiento: se realizó una revisión de la fundamentación teórica y bibliográfica en relación a las variables del tema de investigación, es decir, se indagó a través de libros, artículos de revistas científicas y bases de datos.

La identificación de la población y la selección de la muestra, se realizó luego de analizar la apertura de la institución para ejecutar el proyecto de investigación. Se seleccionó a la Unidad Educativa Santo Tomas Apóstol, la cual, mediante la gestión respectiva y la autorización pertinente, para la aplicación de los instrumentos y herramientas de evaluación, los cuales fueron previamente seleccionados y transcritos en la plataforma *Google Forms* para su aplicación virtual.

Al recibir de manera positiva la autorización de las autoridades a cargo, se organizó un cronograma con el dirigente de cursos y posterior llegar acuerdo en las horas de tutorías de los alumnos mediante la plataforma Zoom, con el tiempo de una hora académica correspondiente a 45min; con los padres de familia y representantes de los estudiantes, se socializaron los objetivos del estudio para la posterior firma del consentimiento informado enviada vía correo eléctrico por ser menores de edad. Luego de la aceptación de los padres de familia y representantes de los estudiantes, en las horas programadas de tutorías, se socializaron los objetivos del estudio y se explicó el llenado de preguntas sociodemográficas y la explicación de los instrumentos de aplicación de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Inteligencia Emocional TMMS24.

Posterior a la evaluación, se procedió a la revisión, calificación y tabulación de datos obtenidos en el programa SPSS versión 25.0, el cual permitió el análisis estadístico de los resultados obtenidos en la investigación. A partir de los resultados, se elaboró

un plan de intervención para la mejora de la comunicación familiar y la inteligencia emocional de los adolescentes.

**1.- Nombre de la propuesta:** Plan para la mejora de comunicación familiar e inteligencia emocional de los adolescentes de la Institución de educación secundaria Fiscomisional.

**2.- Datos Informativos:**

- **Nombre de la institución:** Institución de educación secundaria Fiscomisional.
- **Ubicación geográfica y dirección:** Chimborazo, Riobamba, Av. Gonzalo Dávalos S/N y Nogales, Riobamba Ecuador.
- **Tiempo estimado para la ejecución:** 9 Intervenciones (6meses)
- **Beneficiarios:**
  - Directos:** adolescentes de Noveno de Básica a Segundo de Bachillerato.
  - Indirectos:** padres de familia o representantes de los adolescentes.
- **Personal administrativo y técnico:**
  - o **Responsable de la propuesta:** Darwin Ivan Ruiz Naranjo
  - o **Equipo de trabajo:** Personal del DECE de la institución.
- **Presupuesto:** se sugiere el monto de la propuesta de ejecución del plan.

Cuadro 6. Presupuesto plan

<b>Recursos</b>	<b>Monto</b>
Humanos	\$45
Materiales y suministros	\$50
Materiales bibliográficos	\$20
Material tecnológico	\$25
Recursos técnicos	\$20
Imprevistos	\$50
Total	<b>\$210</b>

Fuente: elaboración propia

### **3.- Justificación**

En la unidad educativa, luego de obtener los resultados de 633 adolescentes de 13 a 16 años, se ha diagnosticado que existen varios inconvenientes con el desarrollo correcto de la comunicación familiar y, por ende, un buen desarrollo de la inteligencia emocional debido a que existe una correlación positiva y significativa entre ambas.

La propuesta del plan para la mejora de la comunicación familiar y la inteligencia emocional permite reforzar y promover la relación eficiente entre padre o representantes e hijos; de esta manera, mejorar la cohesión interna familiar, coordinar de manera responsable las actividades del hogar y el intercambio de roles en el hogar.

### **4.- Objetivos**

#### **Objetivo general**

Mejorar la comunicación familiar e inteligencia emocional de los adolescentes de la Institución de educación secundaria Fiscomisional.

#### **Objetivos específicos**

- Mejorar la comunicación e inteligencia emocional de los adolescentes mediante la realización de varias actividades a nivel individual.
- Alcanzar habilidades para una adecuada resolución de conflictos.
- Lograr un mejor nivel de comunicación familiar en los adolescentes.

### **5.- Planificación general y temporalización de la propuesta:**

Cuadro 7. Actividades de la propuesta de investigación

Sesiones	Área de intervención	Objetivos	Técnicas	Actividades	Recursos	Tiempo
<b>Fase de diagnóstico</b>	Inteligencia emocional y calidad de vida	Diagnosticar la inteligencia emocional y la calidad de vida de los adolescentes	Cuestionarios Google (Baterías psicológicas)	Se envía para la aplicación virtual de los cuestionarios en <i>google</i> .	Computadora	1 hora
<b>1</b>	Área cognitiva	Dotar de conocimientos motivacionales a los adolescentes sobre cada uno de los temas.	Charla	Charla motivacional sobre Autoconciencia y autoconocimiento	Proyector, Computadora, material de evaluación	1 hora
<b>2</b>	Área afectiva	Expresar sus emociones, sentimientos, posterior, analizar los sentimientos expresados.	Diario emocional	Registro de sentimientos	Una hoja de papel ministro a cuadros más esfera para cada participante	1 hora
<b>3</b>	Área cognitiva	Dotar de conocimientos motivacionales a los adolescentes sobre cada uno de los temas.	Charla	Charla motivacional sobre Inteligencia emocional	Proyector, Computadora, material de evaluación	1 hora
<b>4</b>	Área cognitiva	Reafirmar la autoestima para manejo de situaciones que le suponen una dificultad	Resolución de problemas	Aceptación del problema.	Una Hoja de papel bond más marcador más cinta adhesiva	1 hora
<b>5</b>	Área cognitiva	Dotar de conocimientos motivacionales a los adolescentes sobre la salud mental en la adolescencia.	Charla	Charla motivacional sobre salud mental en la adolescencia	Proyector, Computadora, material de evaluación	1 hora
<b>6</b>	Área cognitiva /		Semáforo de	Semáforo de	Proyector,	1 hora

	conductual	Identificar pensamientos negativos y desencadenantes	emociones	emociones	Computadora, material de evaluación	
<b>7</b>	Área cognitiva	Dotar de conocimientos motivacionales a los adolescentes sobre cada uno de los temas.	Charla	Charla sobre las características de la adolescencia	Proyector, Computadora, material de evaluación	1 hora
<b>8</b>	Área afectiva	Reconocer fortalezas y superar debilidades	Análisis y refuerzo de los momentos naturales de autoestima.	Listas de pro y contra	Una hoja de papel ministro a cuadros más esfero	1 hora
<b>9</b>	Área afectiva / familiar	Estimular la expresión emocional y Fomentar el desarrollo integral de la familia	Cartas terapéuticas	Carta familiar	Una hoja de papel ministro a cuadros más esfero	1 hora
<b>Fase de evaluación</b>	Inteligencia emocional y calidad de vida	Realizar una valoración final sobre la inteligencia emocional y la calidad de vida de los adolescentes	Test psicológicos	Se envía para la aplicación virtual de los cuestionarios en <i>google</i> . Posterior la realización de la misma, se identifica a los adolescentes que necesitan soporte psicológico para realizar terapia psicológica individual	Computadora	1 hora

Fuente: elaboración propia

## Matrices operativas para la intervención psicológica

Cuadro 8. Matrices operativas para la intervención psicológica.

**Sesión:** 01

**Tema:** Charla motivacional sobre autoconciencia y autoconocimiento

**Objetivo:** Dotar de conocimientos motivacionales a los adolescentes sobre la autoconciencia y autoconocimiento.

**Área de intervención:** Área cognitiva

<b>Etapas</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento/técnicas</b>	<b>Recurso</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Logro</b>
<b>Introducción</b>	Analizar el conocimiento sobre el tema	Breve introducción al tema.	Se realizan preguntas, sobre el tema.		<b>10 min</b>	
<b>Desarrollo</b>	Presentar mediante una charla, el tema mencionado	Explicación sobre el tema	Desarrollo de la charla	Registro de asistencia Proyector, computadora Fotografías de los asistentes Encuesta de retroalimentación sobre la charla	<b>40 min</b>	Que los adolescentes manejen el tema con seguridad.
<b>Cierre</b>	Analizar temas puntuales sobre las dudas presentadas	Preguntas sobre el tema	Se realizan preguntas sobre dudas sobre lo expuesto.		<b>10 min</b>	

Evaluación de la sesión por el beneficiario: Encuesta de retroalimentación (Anexo 4)

Fuente: elaboración propia

Cuadro 9. Matrices operativas para la intervención psicológica.

**Sesión: 02****Tema:** Diario emocional**Objetivo:** Expresar sus emociones, sentimientos de manera asertiva.**Área de intervención:** Área afectiva

<b>Etapas</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento/técnicas</b>	<b>Recurso</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Logro</b>
<b>Introducción</b>	Analizar el conocimiento sobre el tema	Breve introducción al tema.	Se realizan preguntas, sobre el tema		10 min	
<b>Desarrollo</b>	Presentar el desarrollo de las actividades a realizarse.	Explicación sobre el desarrollo de la actividad	1.- Cada adolescente escribe en un papel lo que siente en ese momento y el psicólogo guarda esto por 3 meses 2.- A los 3 meses el adolescente revisa lo anotado previamente y analiza su evolución de conjunto con el área del Departamento de consejería estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia</li> <li>• Proyector, computadora</li> <li>• Fotografías de los asistentes</li> <li>• Encuesta de retroalimentación sobre la charla</li> </ul>	40 min	Que los adolescentes controlen el manejo de sus emociones frente a los problemas o adversidades.
<b>Cierre</b>	Analizar temas puntuales sobre las dudas presentadas	Preguntas sobre el desarrollo de la actividad	Se realizan preguntas sobre dudas sobre la actividad realizada		10 min	

Evaluación de la sesión por el beneficiario: Encuesta de retroalimentación (Anexo 4)

Fuente: elaboración propia

Cuadro 10. Matrices operativas para la intervención psicológica.

**Sesión:** 03**Tema:** Charla motivacional sobre Inteligencia emocional**Objetivo:** Dotar de conocimientos motivacionales a los adolescentes sobre la inteligencia emocional.

<b>Etapas</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento/técnicas</b>	<b>Recurso</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Logro</b>
<b>Introducción</b>	Analizar el conocimiento sobre el tema	Breve introducción al tema.	Se realizan preguntas, sobre el tema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia</li> <li>• Proyector, computadora</li> <li>• Fotografías de los asistentes</li> <li>• Encuesta de retroalimentación sobre la charla</li> </ul>	10 min	Que los adolescentes manejen el tema con seguridad.
<b>Desarrollo</b>	Presentar mediante una charla, el tema mencionado	Explicación sobre el tema	Desarrollo de la charla		40 min	
<b>Cierre</b>	Analizar temas puntuales sobre las dudas presentadas	Preguntas sobre el tema	Se realizan preguntas sobre dudas sobre lo expuesto		10 min	
<b>Evaluación de la sesión por el beneficiario:</b> Encuesta de retroalimentación (Anexo 4)						

Fuente: elaboración propia

Cuadro 11. Matrices operativas para la intervención psicológica.

Sesión: 04

Tema: Resolución de problemas

Objetivo: Reafirmar la autoestima para manejo de situaciones que le suponen una dificultad.

Área de intervención: Área cognitiva

Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Analizar el conocimiento sobre el tema	Breve introducción al tema.	Se realizan preguntas, sobre el tema, como análisis inicial.		10 min	
Desarrollo	Establecer contacto interno para una reafirmación positiva de la autoestima	Explicación sobre el desarrollo de la actividad	Se le coloca una hoja de papel a cada adolescente en la espalda con cinta adhesiva. Cada uno tiene un marcador y a la voz del moderador, comienzan a escribir en las hojas de sus compañeros aquellas cualidades positivas que considera que tienen. Si ya todos hayan escrito, cada adolescente retira la hoja de su espalda y lee lo que le han escrito sus compañeros y expresa cómo se siente al respecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia</li> <li>• Proyector, computadora</li> <li>• Fotografías de los asistentes</li> <li>• Encuesta de retroalimentación sobre la charla</li> </ul>	40 min	Que los adolescentes mantengan un correcto dialogo de control interno.
Cierre	Analizar temas puntuales sobre las dudas presentadas	Preguntas sobre el desarrollo de la actividad	Se realizan preguntas sobre dudas sobre la actividad realizada		10 min	
<b>Evaluación de la sesión por el beneficiario:</b> Encuesta de retroalimentación (Anexo 4)						

Fuente: elaboración propia

Cuadro 12. Matrices operativas para la intervención psicológica.

**Sesión:** 05**Tema:** Charla motivacional sobre salud mental en la adolescencia.**Objetivo:** Dotar de conocimientos motivacionales a los adolescentes sobre la salud mental en la adolescencia.**Área de intervención:** Área cognitiva

<b>Etapas</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento/técnicas</b>	<b>Recurso</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Logro</b>
<b>Introducción</b>	Analizar el conocimiento sobre el tema	Breve introducción al tema.	Se realizan preguntas, sobre el tema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia</li> <li>• Proyector, computadora</li> <li>• Fotografías de los asistentes</li> <li>• Encuesta de retroalimentación sobre la charla</li> </ul>	10 min	Que los adolescentes manejen el tema con seguridad.
<b>Desarrollo</b>	Presentar mediante una charla, el tema mencionado	Explicación sobre el tema	Desarrollo de la charla		40 min	
<b>Cierre</b>	Analizar temas puntuales sobre las dudas presentadas	Preguntas sobre el tema	Se realizan preguntas sobre dudas sobre lo expuesto.		10 min	
Evaluación de la sesión por el beneficiario: Encuesta de retroalimentación (Anexo 4)						

Fuente: elaboración propia

Cuadro 13. Matrices operativas para la intervención psicológica

**Sesión:** 06

---

**Tema:** Semáforo de las emociones.

---

**Objetivo:** Identificar pensamientos negativos y desencadenantes

---

**Área de intervención:** Área cognitiva / conductual

---

<b>Etapas</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento/técnicas</b>	<b>Recurso</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Logro</b>
<b>Introducción</b>	Analizar el conocimiento sobre el tema	Breve introducción al tema.	Se realizan preguntas, sobre el tema.		10 min	
<b>Desarrollo</b>	Identificar pensamientos negativos y desencadenantes	Explicación sobre el desarrollo de la actividad	Existe un semáforo que regula nuestras emociones. si el semáforo está en rojo se para y se piensa en cómo se sienten; si está en amarillo se piensa qué se hace y si está verde se ejecuta alguna acción de solución y se explica lo que, se había pensado y por qué se piensa que esa acción sería una solución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia</li> <li>• Proyector, computadora</li> <li>• Fotografías de los asistentes</li> <li>• Encuesta de retroalimentación sobre la charla</li> </ul>	40 min	Que los adolescentes manejen el tema con seguridad.
<b>Cierre</b>	Analizar temas puntuales sobre las dudas presentadas	Preguntas sobre el desarrollo de la actividad	Se realizan preguntas sobre dudas sobre la actividad realizada.		10 min	

---

Evaluación de la sesión por el beneficiario: Encuesta de retroalimentación (Anexo 4)

Fuente: elaboración propia

Cuadro 14. Matrices operativas para la intervención psicológica

**Sesión:** 07**Tema:** Charla motivacional sobre las características de la adolescencia.**Objetivo:** Estimular la expresión emocional y fomentar el desarrollo integral de la familia**Área de intervención:** Área cognitiva

<b>Etapas</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento/técnicas</b>	<b>Recurso</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Logro</b>
<b>Introducción</b>	Analizar el conocimiento sobre el tema	Breve introducción al tema.	Se realizan preguntas, sobre el tema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia</li> <li>• Proyector, computadora</li> <li>• Fotografías de los asistentes</li> <li>• Encuesta de retroalimentación sobre la charla</li> </ul>	10 min	Que los adolescentes manejen el tema con seguridad.
<b>Desarrollo</b>	Presentar mediante una charla, el tema mencionado	Explicación sobre el tema	Desarrollo de la charla		40 min	
<b>Cierre</b>	Analizar temas puntuales sobre las dudas presentadas	Preguntas sobre el tema	Se realizan preguntas sobre dudas sobre lo expuesto.		10 min	
Evaluación de la sesión por el beneficiario: Encuesta de retroalimentación (Anexo 4)						

Fuente: elaboración propia

Cuadro 15. Matrices operativas para la intervención psicológica

**Sesión:** 08**Tema:** Análisis y refuerzo de los momentos naturales de la autoestima**Objetivo:** Reconocer fortalezas para lograr enfrentar las debilidades identificadas.**Área de intervención:** Área afectiva

<b>Etapas</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento/técnicas</b>	<b>Recurso</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Logro</b>
<b>Introducción</b>	Analizar el conocimiento sobre el tema	Breve introducción al tema.	Se realizan preguntas, sobre el tema.		10 min	
<b>Desarrollo</b>	Reconocer fortalezas y superar debilidades	Explicación sobre la actividad realizada	En grupo los adolescentes hacen un análisis de cómo es un día habitual en casa y cómo es un día habitual en clases. a partir de aquí, analizan críticamente sus comportamientos y también opinan sobre los comportamientos de los demás. Finalmente listan los pros y los contras de los comportamientos; y de los contras qué se modificarían.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia</li> <li>• Proyector, computadora</li> <li>• Fotografías de los asistentes</li> <li>• Encuesta de retroalimentación sobre la charla</li> </ul>	40 min	Mediante la identificación de las fortalezas reforzadas
<b>Cierre</b>	Analizar temas puntuales sobre las dudas presentadas	Preguntas sobre la actividad realizada	Se realizan preguntas sobre dudas sobre la actividad.		10 min	

Evaluación de la sesión por el beneficiario: Encuesta de retroalimentación (Anexo 4)

Fuente: elaboración propia

Cuadro 16. Matrices operativas para la intervención psicológica

**Sesión:** 09**Tema:** Cartas terapéuticas**Objetivo:** Estimular la expresión emocional y fomentar el desarrollo integral de la familia**Área de intervención:** Área afectiva / familiar

<b>Etapas</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento/técnicas</b>	<b>Recurso</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Logro</b>
<b>Introducción</b>	Analizar el conocimiento sobre el tema	Breve introducción sobre la actividad.	Se realizan preguntas, sobre el tema.		10 min	
<b>Desarrollo</b>	Reconocer fortalezas y superar debilidades	Explicación sobre la actividad	Cada adolescente escribe una carta a cada uno de los integrantes principales de la su carta, la lee y expresa sus sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia</li> <li>• Proyector, computadora</li> <li>• Fotografías de los asistentes</li> <li>• Encuesta de retroalimentación sobre la charla</li> </ul>	40 min	Lograr que los adolescentes se logren expresar de manera más abierta.
<b>Cierre</b>	Analizar temas puntuales sobre las dudas presentadas	Preguntas sobre la actividad.	Se realizan preguntas sobre dudas sobre la actividad		10 min	

Evaluación de la sesión por el beneficiario: Encuesta de retroalimentación (Anexo 4)

Fuente: elaboración propia

## CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente proyecto, se buscó indagar sobre la mejora de la comunicación familiar y la inteligencia emocional en una muestra de 633 adolescentes de 13 a 16 años de la Unidad Educativa Santo Tomas Apóstol, los mismos que fueron evaluados vía online a través de herramientas con un buen nivel de confiabilidad, mismas que, se presenta la información detallada sobre los resultados obtenidos en el estudio.

### 3.1. Análisis de la escala de comunicación familiar (FCS)

Según las especificaciones interpretativas del test, a mayor puntuación, mayor satisfacción con el funcionamiento familiar, por lo cual el valor de 39,01, se acerca a niveles de satisfacción con el funcionamiento familiar. La mediana indica como posición central el valor de 40,0, es decir, los resultados, se acercan a valores de satisfacción con el funcionamiento familiar y de igual manera la moda indica que 40,0 es el valor que aparece con mayor frecuencia en la población. La desviación de 7,47 indica que hay dispersión de los datos con relación a la media y, de hecho, hay 237 (37,4%) casos cuyos resultados, se encuentran por debajo de la media.

Tabla 7. Análisis descriptivo

<b>Media</b>	39,01
<b>Mediana</b>	40,00
<b>Moda</b>	40,00
<b>Desviación</b>	7,47
<b>Mínimo</b>	11,00
<b>Máximo</b>	50,00

Fuente: elaboración propia

### 3.2. Análisis de escala de inteligencia emocional (TMMS24)

La media de Atención a los Sentimientos corresponde con el rango de Adecuada Atención; en Claridad Emocional la media indica que mejoran la comprensión de los

sentimientos y en Regulación Emocional el resultado de la media coincide con el rango de Adecuada Regulación. La desviación estándar, así como los mínimos y los máximos, evidencian que hay casos que requieren atención, se sitúan en los rangos que indican dificultad en la IE.

Tabla 8. Análisis de las sub escala del TMMS24

<b>Dimensiones</b>	<b>Media</b>	<b>Mediana</b>	<b>Moda</b>	<b>DT</b>	<b>Mín</b>	<b>Máx</b>
Atención a los sentimientos (Percepción emocional)	25,07	26,00	27,00	6,51	8,00	40,00
Claridad emocional (Comprensión de sentimientos)	25,11	25,00	26,00	6,60	8,00	40,00
Regulación emocional	27,12	28,00	24,00	6,70	8,00	40,00

Fuente: elaboración propia

### **Atención a los sentimientos (Percepción emocional)**

Luego de obtener los resultados de la sub escala percepción emocional, de los 633 participantes; se observa que el 54,8% mantienen un adecuado nivel de percepción emocional; pero con una cifra no mucho menor (31,6%), los adolescentes prestan poca atención a sus sentimientos. Como mencionan Mayer y Salovey (1997), el percibir emociones es la habilidad fundamental de la inteligencia emocional, por lo que es preocupante el porcentaje de adolescentes que le prestan poca atención a la percepción emocional.

Tabla 9. Percepción emocional de la pregunta 1-8.

	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Puntuación</b>		
<b>Poca atención</b>	200	31,6
<b>Adecuada atención</b>	347	54,8
<b>Demasiada atención</b>	86	13,6
<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>100,0</b>

Fuente: elaboración propia

### Claridad emocional (Comprensión de sentimientos)

Luego de obtener los resultados de la sub escala Comprensión emocional, de los 633 participantes, se aprecia que el (51,8%) de adolescentes mejoran la comprensión de sus sentimientos; como hacen mención Mayer y Salovey (1997) tienen dificultad con la habilidad de comprender el lenguaje emocional y, a la vez, apreciar relaciones complejas entre emociones.

Tabla 10. Comprensión de sentimientos de la pregunta 9 a la 16.

		F	%
Puntuación	Mejorar su comprensión	328	51,8
	Adecuada comprensión	265	41,9
	Excelente comprensión	40	6,3
	<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>100,0</b>

Fuente: elaboración propia

### Regulación emocional

Los resultados de la sub escala Comprensión emocional, de los 633 participantes existe que: el (58,6%) de los adolescentes tiene una adecuada regulación emocional; y con un porcentaje menor del (30,3%) tienen que mejorar su regulación emocional como Mayer y Salovey mencionan (1997), al no organizar las emociones se encuentran comprometidas el impedimento de un crecimiento emocional e intelectual.

Tabla 11. Regulación emocional de la pregunta 17 a la 24.

		F	%
Puntuación	Mejorar su regulación	192	30,3
	Adecuada regulación	371	58,6
	Excelente regulación	70	11,1
	<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>100,0</b>

Fuente: elaboración propia

### 3.3. Análisis correlacional

La comunicación familiar e inteligencia emocional, se correlacionan, mediante los resultados obtenidos de la prueba de normalidad, se aprecia que no hay una distribución normal pues, se obtiene una significancia de ,000 en los resultados por lo que, se aplica estadística no paramétrica. Flores y Flores (2021) afirman que: “El no cumplimiento del supuesto de la normalidad de los datos afecta a los test de hipótesis paramétricos.” (p.86). Por esta razón, se utiliza en la presente investigación un test no paramétrico para el análisis de la correlación. “El coeficiente de correlación de Spearman es recomendable utilizarlo si los datos presentan valores extremos, dichos valores afectan mucho el coeficiente de correlación de Pearson, o ante distribuciones no normales” (Martínez, Tuya, Martínez, Pérez y Cánovas, 2009, p.5).

Tabla 12. Pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov

	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig(p)</b>
<b>Percepción emocional</b>	,293	633	,000
<b>Compresión sentimientos</b>	,331	633	,000
<b>Regulación emocional</b>	,320	633	,000
<b>FCS</b>	,422	633	,000

Fuente: elaboración propia

En la Tabla 13, se observa que existe una correlación positiva y significativa entre todas las dimensiones de inteligencia emocional y la comunicación familiar. Esto significa que, a mejor comunicación familiar, mayor inteligencia emocional y viceversa. En cuanto a los niveles de correlación, en el caso de la percepción emocional y el funcionamiento familiar es leve, mientras que en las otras dos dimensiones (comprensión de sentimientos y regulación emocional) la correlación con la comunicación familiar es moderada.

Autores como Güemes, Ceñal e Hidalgo (2017) hacen mención a que el comportamiento de los adolescentes es el reflejo de la sociedad en la que le ha tocado vivir. De esta manera hay que entender que el medio en el cual, se desarrolla

influye de manera importante en el desarrollo biopsicosocial. Debido a la correlación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación familiar, se hace muy necesario trabajar con el 6,2% de adolescentes que mantienen dificultad en la comunicación familiar.

Tabla 13. Correlación inteligencia emocional y comunicación familiar

		<b>Correlaciones</b>		<b>FCS</b>
<b>Rho Spearman</b>	<b>de</b>	<b>Percepción emocional</b>	Coeficiente de correlación	,213**
			Sig. (bilateral)	,000
		<b>Compresión sentimientos</b>	Coeficiente de correlación	,421**
			Sig. (bilateral)	,000
		<b>Regulación emocional</b>	Coeficiente de correlación	,418**
			Sig. (bilateral)	,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia

## CONCLUSIONES

- La revisión de los referentes teóricos sobre la comunicación familiar y sobre la inteligencia emocional, en adolescentes; permite llegar a la conclusión de que la comunicación familiar durante la adolescencia sufre modificaciones, pues existen numerosos cambios biológicos, cognitivos y sociales en esta etapa evolutiva que son determinantes para el desarrollo futuro en la edad adulta; a su vez, la inteligencia emocional es la habilidad para percibir, usar, comprender y regular las emociones. Ambas están estrechamente interrelacionadas.
- El diagnóstico de Comunicación Familiar arrojó una media de 39,01, valor que indica satisfacción con el funcionamiento familiar, con una mediana y una moda de 40,0. No obstante, la desviación estándar de 7,47 indica dispersión en los datos, lo cual, se evidencia en 237 casos (37,4%) por debajo de la media. En la variable Inteligencia Emocional la media de Atención a los Sentimientos (25,07), corresponde con el rango de Adecuada Atención; en Claridad Emocional la media (25,11) indica que mejorara la comprensión de los sentimientos y en Regulación Emocional el resultado de la media (27,12) coincide con el rango de Adecuada Regulación.
- La realización de un análisis estadístico descriptivo y correlacional entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional de adolescentes del cantón Riobamba, permite determinar que existe una correlación positiva y significativa entre todas las dimensiones de inteligencia emocional y la comunicación familiar. En cuanto a los niveles de correlación, en el caso de la percepción emocional y el funcionamiento familiar es leve, mientras que en las otras dos dimensiones (comprensión de sentimientos y regulación emocional) la correlación con la comunicación familiar es moderada.

- La elaboración de un plan de intervención de la inteligencia emocional y la comunicación familiar en adolescentes, fue posible a partir de los resultados, se diseñó un plan de intervención para la mejora de la comunicación familiar y la inteligencia emocional, que consta de actividades con los adolescentes. Cada actividad cuenta con su objetivo, descripción, responsable, frecuencia y evaluación. Estas fueron organizadas en una fase de diagnóstico, 9 sesiones de intervención y una fase de evaluación.

## RECOMENDACIONES

- Validar la propuesta de plan de mejora de la comunicación familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes por criterios de especialistas y beneficiarios.
- Implementar el plan de mejora de la comunicación familiar y la inteligencia en la muestra tomada del grupo de adolescentes y así aprovechar los beneficios del mismo.
- Analizar otras variables que pudieran relacionarse con el adecuado desarrollo de los adolescentes y que requieran intervención, tales como habilidades sociales, cambios del comportamiento, bullying, cambios físicos, entre otros.

## BIBLIOGRAFÍA

Abanto, W. Calvache, O. Cardona, F. Castañeda, G. Polanía, C. y Vargas, I. (2020).

*Metodología de Investigación Cuantitativa & Cualitativa Aspectos conceptuales y prácticos para la aplicación en niveles de educación superior.* Institución Universitaria Antonio José Camacho, Universidad César Vallejo, 1,33. Recuperado de: <https://repositorio.uniavc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/596/libro%20metodologi%cc%81a%20de%20investigacio%cc%81n%20cualitativa%20y%20cuantitativa.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Águila, C. Díaz, J. y Díaz, P. (2018). *Adolescencia temprana y parentalidad.*

*Fundamentos teóricos y metodológicos acerca de esta etapa y su manejo.* MediSur, 15(5),694-700. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2017000500015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000500015)

Aguirre, K. M. (2015). *Relación de la comunicación familiar y la victimización escolar de adolescentes.*

Investigación y práctica en psicología del desarrollo, (1),109-114. Recuperado de <http://revistas.uaa.mx/index.php/ippd/article/view/637/614>

Aguirre, E. Morales, M., y Durán, L. (2019). *Los contenidos de la formación parental y sus implicaciones en el comportamiento de los adolescentes: elementos desde*

*una revisión. Saùde e Sociedade. 28(3), 224-238.* Recuperado de <https://www.scielo.br/j/sausoc/a/gnxqgt778fclplfy3gs9tgq/?lang=es>

Águila, G., Díaz, J., y Díaz, M. (2019). *Adolescencia temprana y parentalidad. Fundamentos teóricos y metodológicos acerca de esta etapa y su manejo.* Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, 08(3), 236-260. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&id=S1727-897X2017000500015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&id=S1727-897X2017000500015)

Ardila, R. (2011). *Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar?* Revista Académica Colombiana de Ciencias, 5(134), 97-103. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/racefn/v35n134/v35n134a09.pdf>

Argibay, J. C. (2016). *Técnicas psicométricas cuestiones de validez y confiabilidad. Subjetividad y procesos cognitivos, (8),15-33.* Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339630247002.pdf>

Angulo, A., y Albarracín, A. (2018). *Validez y confiabilidad de la escala rasgo de metaconocimiento emocional (TMMS-24) en profesores universitarios.* Revista Le Bret, (10), 61-72. Recuperado de <https://www.google.com/url?sa=t&source=sou rce =we by cd = y ved =2 ah uk ewi bgy wb2 -t za hxx rta bh y 83c9yqfno ecauqaqyurl=https%3a%2f%2fdia lnet .un iri oja .es% 2fde>

scarg a%2f art icu lo% 2f7 0560 16. pdf yus g=a ovv a w 1 h 1mf \_ wn  
m2\_qeloo1bfexpl

Azpiazu, L., Esnaola, I, y Sarasa, M. (2015). *Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia de los adolescentes*. European Journal, (8),23-29. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888899215000100?via=ihub>

Barca, A. Porto, J. Brenlla, J. Morán, H. y Barca, E.(2017). *Contextos familiares y rendimiento escolar en alumnado de educación secundaria*. INFAD Revista de Psicología, (2), 197-218. Recuperado de [https://infad.eu/revistas/infad/2007/n2/volumen1/0214-9877\\_2007\\_2\\_1\\_197-218.pdf](https://infad.eu/revistas/infad/2007/n2/volumen1/0214-9877_2007_2_1_197-218.pdf)

Callejas, J., Castro, R., Musitu, G., y Núñez, S. (2019). *Comunicación con los padres, malestar psicológico y actitud hacia la autoridad en adolescentes mexicanos: su influencia en la victimización escolar*. Estudios sobre educación, 36, 113-134. Recuperado de <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/56483/1/33153-99979-1-pb.pdf>

Cañete, M., y Díaz, L. D. (2019). *La dependencia emocional y su relación con el sexo en adolescentes*. Hipatia Press,15(5),694-700. Recuperado de <http://www.hipatiapress.com/hpjournals/index.php/rise/article/view/4198/2872>

Carmona, J., García, M., Máiquez, M. y Rodrigo, M. J. (2019). *El impacto de las relaciones entre la familia y la escuela en la inclusión educativa de alumnos de etnia gitana*. Una revisión sistematica. *multidisciplinary journal of educational Research*, ,9(3),319-348. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7606814>

CARE (2020). *Análisis Rápido de Género de CARE Ecuador*. Recuperado de <https://www.care.org.ec/wp-content/uploads/2020/10/analisis-rapido-de-genero-ocubre-2020-vf.pdf>

Collins, W., Laursen, B., Mortensen, N., Luebker, C., y Ferreira, M. (1997). *conflict processes and transitions in parent and peer relationships: implications for autonomy and regulation*. *Journal of Adolescent Research*, 12(2),178-198. Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0743554897122003>

Copez, A., Villarreal, D. y Paz, A. (2016). *Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios*. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1), 31 - 46. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-37.pdf>

Cracco y Costa - Bell (2018). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar*. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 2(51), 77 - 86. <https://doi.org/10.21865/RIDEP51.2.06>

- Diaz, J. (2011). La Observación. *Textos de apoyo didactico*,15-16. Recuperado de [https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/la\\_observacion\\_lidia\\_diaz\\_sanjuan\\_texto\\_apoyo\\_didactico\\_metodo\\_clinico\\_3\\_sem.pdf](https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/la_observacion_lidia_diaz_sanjuan_texto_apoyo_didactico_metodo_clinico_3_sem.pdf)
- Diz, J. (2013). *Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales*. *Pediatría Integral*, XVII (2),88-93. Recuperado de <http://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>
- EcuRed. (2021). *Comunicacion.Cuba*. Ecured. Recuperado de <https://www.ecured.cu/comunicaci%C3%B3n>
- Extremera, N., y Fernández, P. (2008). *A review of trait meta-mood research*. *International Journal of Psychology Research*,2(1), 39-67. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/270818329\\_a\\_review\\_of\\_trait\\_meta-mood\\_research](https://www.researchgate.net/publication/270818329_a_review_of_trait_meta-mood_research)
- Extremera, N., y Fernández, P. (2013). *Inteligencia emocional en adolescentes*. *Padres y Maestros*, (352), 34-39. Recuperado de <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170>
- Fierro, S., Almagro, B., y Sáenz, P. (2019). *Necesidades psicológicas, motivación emocional en Educación Física*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de*

Formación del profesorado,22(2),167-186. Recuperado de <https://revistas.um.es/reifop/article/view/3452411>

Flores, C.E. y Flores, K. L. (2021). *Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: anderson-darling, ryan-joiner, shapiro-wilk y kolmogorov-smirnov*. Societas. Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas, 23(2), 83 - 106. Recuperado de <https://revistas.up.ac.pa/index.php/societas/article/view/2302/2137>

Gallego, A., Pino, J., Álvarez, M., Vargas, E. y Correa, L. (2019). *La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión*. Hallazgos, 16(32), 131-150. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413859265008>

Garcés, M., y Palacio, J. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia)*. Psicología desde el Caribe, 25, 1-29. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n25/n25a02.pdf>

García, D., Hernández, J., Espinosa, J., y Soler, M. (2020). *Salud mental en la adolescencia montevideana: una mirada desde el bienestar psicológico*. revista electrónica avft, 39, 182-190. recuperado de <https://www.google.com/url?sa=tyrct=jyq=yesrc=sysource=webycd=ycad=rjayuact=8yved=2ahukewio3f3dibtzahvwsdabhw7fdd0qfnoecdggaqyurl=https%3a%2f%2fwww.revistaavft.co>

m%2fimages%2frevistas%2f2020%2favft\_2\_2020%2f7\_salud\_mental.pdfyusg  
=aovvaw3ohbyllv7jw-r3tsou9jr2

García, G., y Diez Canseco, M. (2019). *Influencia de las estructura y funcionalidad familiar en la resiliencia de adolescentes en situación de pobreza*. *Perspectiva de familia*, 4, 27-45. Recuperado de <https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/perspectiva/article/view/307/332>

Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente, La teoría de las inteligencias múltiples*. Colombia: Fondo de cultura económica Ltda. recuperado de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/593/1/estructura%20de%20la%20mente.%20teoria%20de%20las%20inteligencias%20multiples.pdf>

Gervilla, Á. (2008). *Familia y Educación Familiar*. Madrid, España: Narcea. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=op6wbgaaqbajyprintsec=frontcover#v=onepageyqyf=false>

Goleman, D. (2017). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*, Estados Unidos: Kairos. Recuperado de <https://cie.c.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/la-inteligencia-emocional-daniel-goleman-1.pdf>

González, J., Cayuela, D., y López, C. (2019). *Prosocialidad, Educación física e Inteligencia emocional en la escuela*. Journal of Sport and Health Research, 11(1), 17-32. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6875033>

Güemes, M., Ceñal, M., y Hidalgo, M. (2017). *Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales*. *pediatría integral*, xxi(4), 233-244. recuperado de <http://www.adolescenciasema.org/files/peidiatria%20integral/desarrollo%20durante%20la%20adolescencia.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill Educación. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, C. Rodríguez, L. Selin, M. y Valladares, A. (2017). *comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria*. *Medisur*, 15(3), 341-439. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>

Hoz, G. (2020). *La educación personalizada según García Hoz*. revista complutense de educación, 31(2), 154-161. recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/rced/article/view/61992>

INEC. (2001). *Composición de los hogares ecuatorianos*. Recuperado de [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/bibliotecas/estudios/estudios\\_socio-demograficos/composicion\\_hogares\\_ecuatorianos\\_1990-2001.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/bibliotecas/estudios/estudios_socio-demograficos/composicion_hogares_ecuatorianos_1990-2001.pdf)

INEC. (2010). *Censo de población y vivienda*. Quito-Ecuador: INEC. Recuperado de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>

León, C. y Musitu, D. (2019) *Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar y familiar, y motivación de venganza en adolescentes*. European Journal Of Investigation In Helth, Psychology And Education. 9(1), 51-58. Recuperado de <https://formacionasunivep.com/ejihpe/index.php/journal/article/view/316/192>

Leyva, Y. (2011). *Una reseña sobre la validez de constructo de pruebas referidas a criterio*. Perfiles Educativos, 33(131),131-154. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v33n131/v33n131a9.pdf>

Martínez, B. (2018). *Comunicación familiar en la adolescencia*. Cuadernos Mente y Cerebro. Monográficos de psicología y neurociencias, (21),34-35. Recuperado de <https://www.investigacionyciencia.es/files/31593.pdf>

Martínez, A. C. (2013). *Percepción de los adolescentes de 12 a 16 años sobre la comunicación familiar*. Revista Iberoamericana de psicología: Ciencia y Tecnología

ología, 6(1),7-15. Recuperado de <http://revibero-psicologia.ibe-ro.edu.co/article/view/rip.6101>

Martínez, R.M., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A. y Cánovas, A.M. (2009). *El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman*. Caracterización. Rev haban cienc méd La Habana, VIII(2), 1-9. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v8n2/rhcm17209.pdf>

Mayer, J., y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* New York: Basic Books. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/1997-08644-000>

Ministerio de Educación. (2019). *Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales*. Quito-Ecuador: Ministerio de Educación del Ecuador. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/10/guia-de-comunicacion-en-familia.pdf>

Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2019). *Educación y comunicación para la promoción de la salud. Guía de Supervisión*. Quito-Ecuador Dirección Nacional de Normatización – MSP. Recuperado de [https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2019/12/manual\\_de\\_educacion\\_y\\_comunicacion\\_para\\_promocion\\_de\\_la\\_salud0254090001575057231.pdf](https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2019/12/manual_de_educacion_y_comunicacion_para_promocion_de_la_salud0254090001575057231.pdf)

Moreno, D. Estévez, E. Murgui, S. Musitu, G. (2009). *relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. 9(1), 123-136. Recuperado de <https://www.ijpsy.com/volumen9/num1/226/relacin-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-es.pdf>

Mousalli-Kayat, G. (2015). *Métodos y diseños de investigación cuantitativa*. Mérida: Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional. Recuperado de <https://docplayer.es/55828585-metodos-y-disenos-de-investigacion-cuantitativa-gloria-mousalli-kayat.html>

Ocaña, Y. Valenzuela, L. y Garro, L. (2019). *Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior*. Scielo Perú. 7(2). Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s2307-79992019000200021](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2307-79992019000200021)

OMS (2020). *Salud Mental del adolescente*. Organización mundial de salud. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

OMS (2021). *Salud del adolescente y el joven adulto*. Organización mundial de salud. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>

- Oroza, R. y Puente, Y. (2017). *Migration and Communication: their relation on the current globalized world*. Cedem/ Novedades en la población, (25), 10-16. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n25/rnp02117.pdf>
- Pérez Porto, J., Gardey, A. (2020). *Definición de sociodemográfico - Qué es, Significado y Concepto*. Definición de R. Recuperado de: <https://definicion.de/sociodemografico/>
- Ramos, C. (2015). *Los paradigmas de la investigación científica*. Avances en Psicología, 23(1), 9 - 17. Recuperado de [https://scholar.google.com.ec/scholar\\_url?url=https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/download/167/159&hl=es&ysa=x&yei=xpw2yfejiuuny9yp8aigsag&yscisig=aagbfm1hy8ce9e1nlqqsaqb3tomfooaujw&yoi=scholar](https://scholar.google.com.ec/scholar_url?url=https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/download/167/159&hl=es&ysa=x&yei=xpw2yfejiuuny9yp8aigsag&yscisig=aagbfm1hy8ce9e1nlqqsaqb3tomfooaujw&yoi=scholar)
- Ramos, C. (2020). *Los alcances de una investigación*. *CienciaAmérica*, 9(3). Recuperado de: <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/336>
- Rekalde, I., Vizcarra, M. T., & Macazaga, A. M. (2014). *La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos*. *Educación XX1*, 17(1), 201-220. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=7062950900r>.

Reyna, V. y Farley, F. (2007). *El cerebro adolescente. Mente y cerebro*, 26, 56-63. Recuperado de <https://www.investigacionyciencia.es/files/2769.pdf>

Rodríguez, A. (2016). *La comunicación familiar, una lectura desde la terapia familiar sistémica*. *Latinoamericana de estudios de familia*, 8, 26-43. Recuperado de [http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/rlef8\\_3.pdf](http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/rlef8_3.pdf)

Salguero, J., Castillo, R., Palomera, R., Fernández, P., y Ruiz, D. (2011). *Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional*. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 143-152. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129322659005.pdf>

Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C., y Palfai, T. (1995). *Emotional attention, clarity and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale*. *Emotion, Disclosure, y Health*, 7(1), 125-151. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4396/439643140007.pdf>

Sánchez, D., León, S. y Barragán, C. (2015). *Correlación de inteligencia emocional con bienestar psicológico y rendimiento académico en alumnos de licenciatura*. *Investigación en Educación Médica*, 4(15), 126-132. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349741048003.pdf>

Secades, R., Fernández, J., García, G., y Al-Halabi, S. (2011). *Guía para promover la implicación y la participación de la familia en los programas preventivos*. Barcelona, España: Diputació de Barcelona. Recuperado de [http://www.preencionbasadaenlaevidencia.net/uploads/pdf/eg\\_estrategiasintervencionfamiliar\\_diba.pdf](http://www.preencionbasadaenlaevidencia.net/uploads/pdf/eg_estrategiasintervencionfamiliar_diba.pdf)

Serrano, C., y Andreu, Y. (2016). *Inteligencia emocional percibida, bienestar subjetivo, estrés percibido, engagement y rendimiento académico de adolescentes*. *Revista de Psicodidáctica*, 21(2), 357-374. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5565745>

Soria, R. (2010). *Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso*. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 13(3), 87-102. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/22593>

Soria, M., Rivas, B, y Hernández, R, (2019). *Alternativa para la preparación de la familia de escolares con trastornos de la conducta*. *Opuntia Brava*, 11(3), 87-102. Recuperado de <http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/822/847>

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental*. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 153-172. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/psicoespacios/article/view/22593>

p://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/2294/1/1046-text  
o%20del%20art%c3%adculo-4474-1-10-20200909.pdf

Supo, J. y Cavero, H. *Fundamentos teóricos y procedimentales de la investigación científica en ciencias sociales*. Cómo diseñar y formular una tesis de maestría y doctorado. Recuperado de <https://www.felipesupo.com/wp-content/uploads/2020/02/fundamentos-de-la-investigaci%c3%b3n-cient%c3%a9fica.pdf>

UNICEF. (2016). *Una aproximación a la situación de adolescentes y jóvenes en América Latina y el Caribe a partir de evidencia cuantitativa reciente*. Panamá: UNICEF Iacro. Recuperado de [http://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2018-04/unicef\\_situacion\\_de\\_adolescentes\\_y\\_jovenes\\_en\\_lac\\_junio2105.pdf](http://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2018-04/unicef_situacion_de_adolescentes_y_jovenes_en_lac_junio2105.pdf)

Vaquero, M., Amado, D., Sánchez, D., Sánchez, P., y Iglesias, D. (2020). *Inteligencia emocional en la adolescencia motivación y actividad física*. Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, 20 (77),119-131. Recuperado de [https://revistas.uam.es/ri\\_mcafd/articulo/vie\\_w/ri\\_mcafd2020.77.008](https://revistas.uam.es/ri_mcafd/articulo/vie_w/ri_mcafd2020.77.008)

Wolf, C. (2018). *Trastornos mentales en la adolescencia*. Mente y Cerebro. Monográficos de psicología y neurociencias.,21, 62-65. Recuperado de [http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410\(18\)30062-6](http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(18)30062-6)

s://www.investigacionyciencia.es/revistas/mente-y-cerebro/qu-determina-la-inteligencia-588/trastornos-mentales-en-la-adolescencia-11573

Yudes, C., Rey, L., y Extremera, N. (2019). *Ciberagresión, adicción a internet e inteligencia emocional en adolescentes: un análisis de diferencias de género. Voces de la Educación*, (2),26-44. Recuperado de [http s://www.revista .vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/210/179](http://s://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/210/179)

## **ANEXOS**

### **Anexo 1**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en este proceso de una clara explicación de la naturaleza de la misma. El proceso es conducido por el psicólogo clínico Darwin Ivan Ruiz Naranjo, maestrante de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Ambato. La meta es realizar la evaluación psicológica en función de la elaboración de un plan de intervención para la mejora de la comunicación familiar y la inteligencia emocional de los adolescentes de 13 a 16 años de la Unidad Educativa Santo Tomas Apóstol. Si usted accede a participar en este proceso, se le pedirán sus respuestas en 2 test que abordan los aspectos anteriormente mencionados, lo cual le tomará alrededor de 25 minutos.

La participación en este proceso es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será procesada y se generará un informe individual que será archivado en su expediente en la Unidad Educativa Santo Tomas Apóstol, la cual será analizada por las autoridades facultadas.

Se mantendrá sus respuestas a los cuestionarios codificadas se usará un correo electrónico válido para preservar el anonimato en la base de datos digital, y se realizará un procesamiento global de las mismas con los resultados de todos los participantes en el proceso con fines de investigación. En ningún caso se harán públicos los resultados con los datos personales individuales de ningún participante. Si tiene alguna duda sobre este proceso, se realizarán en cualquier momento durante su participación en él. Si alguna de las preguntas durante el proceso le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al psicólogo o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en este proceso, conducido por el psicólogo clínico Darwin Ivan Ruiz Naranjo maestrante de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Ambato. He sido informado(a) de que la meta es realizar la evaluación psicológica en función de la elaboración de un plan de intervención para la mejora de la comunicación familiar y la inteligencia emocional de los adolescentes de 13 a 16 años de la Unidad Educativa Santo Tomas Apóstol. Me han indicado también que tendré que responder a 2 cuestionarios, lo cual tomará aproximadamente 25 minutos. Comprendo que la información que se recoja será procesada y se generará un informe general por todos los estudiantes. Se mantendrá mis respuestas a los cuestionarios codificadas mediante el uso de un correo electrónico válido para preservar el anonimato en la base de datos digital, y se realizará un procesamiento global de las mismas con los resultados de todos los participantes en el proceso con fines de investigación. En ningún caso se harán públicos los resultados con mis datos personales individuales.

He sido informado de que se podrá hacer preguntas sobre el proceso en cualquier momento.

-----  
Nombres y apellidos del participante

-----  
Nombres y apellidos del Representante

-----  
Firma del Representante

**ANEXO 2****Escala de Comunicación Familiar**

**La escala de comunicación familiar (FCS):** La escala se compone de 10 ítems que evalúan el intercambio de información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, pudiendo variar de muy pobre a muy efectiva.

**1= EXTREMADAMENTE INSATISFECHO, 2= GENERALMENTE INSATISFECHO), 3= INDECISO, 4= GENERALMENTE SATISFECHO Y 5= EXTREMADAMENTE SATISFECHO.**

<b>N</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	Los miembros de mi familia estamos satisfechos con la forma de comunicarnos.					
<b>2</b>	Los miembros de mi familia sabemos escuchar.					
<b>3</b>	Los miembros de mi familia nos expresamos afecto entre nosotros					
<b>4</b>	En nuestra familia compartimos los sentimientos abiertamente.					
<b>5</b>	Disfrutamos pasando tiempo juntos.					
<b>6</b>	Los miembros de mi familia discutimos los sentimientos e ideas entre nosotros					
<b>7</b>	Cuando los miembros de mi familia preguntamos algo, las respuestas son sinceras.					
<b>8</b>	Los miembros de mi familia intentamos comprender los sentimientos de los otros.					
<b>9</b>	Los miembros de mi familia resolvemos tranquilamente los problemas					
<b>10</b>	En nuestra familia expresamos nuestros verdaderos sentimientos.					

**ANEXO 3****Escala De Inteligencia Emocional TMMS24**

Escala De Inteligencia Emocional TMMS24: La TMMS-24 consta de veinticuatro ítems, y en cada una de ellas encontramos cinco opciones de distinto nivel de conformidad con ese ítem. No se trata de este modo, de un test donde hay preguntas correctas o incorrectas o buenas ni malas sino de contestar conforme a las preferencias de cada individuo. Lo que sí se pide es sinceridad y agilidad a la hora de contestar a cada una de las preguntas.

**1 = TOTALMENTE EN DESACUERDO, 2 = ALGO DE ACUERDO, 3 = BASTANTE DE ACUERDO, 4 = MUY DE ACUERDO Y 5 = TOTALMENTE DE ACUERDO**

<b>N</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					

<b>15</b>	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
<b>16</b>	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
<b>17</b>	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
<b>18</b>	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
<b>19</b>	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
<b>20</b>	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.					
<b>21</b>	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
<b>22</b>	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
<b>23</b>	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
<b>24</b>	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

**ANEXO 4****Encuesta de retroalimentación**

**1.- ¿Te pareció interesante la actividad?**

Sí

No

**2.- ¿Consideras que la actividad ha sido útil para tu vida?**

Sí

No

**3.- Valora la organización de la actividad**

Buena

Regular

Mala

**4.- ¿La explicación sobre el tema le resultó clara?**

Sí

No

**Agradecemos su aporte sobre cualquier sugerencia a partir de su apreciación**