



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

Dirección de Investigación y Postgrados

Tema:

ANÁLISIS DEL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS A ESTUDIANTES DE LA SECCIÓN VESPERTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "MARÍA AUXILIADORA" EN EL AÑO LECTIVO 2016 - 2017

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TIC e Investigación

Tesis de grado previo a la obtención del título de
Magister en Ciencias de la Educación

Autor

Lcda. ESTUPIÑÁN BOBOY EDITH MARGARITA

Asesor

PhD. HAYDEÉ RAMÍREZ LOZADA

Esmeraldas – Mayo, 2017

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

TÍTULO DEL TRABAJO

Análisis del uso de la red social Facebook en la enseñanza del idioma inglés a estudiantes de la sección vespertina de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora” en el año lectivo 2016 – 2017

Autora:

Lic. EDITH MARGARITA ESTUPIÑÁN BOBOY

PhD. Haydeé Ramírez Lozada
DIRECTORA DE TESIS

f. _____

Mgt. Ingrid Grijalva Arriaga
LECTORA 1

f. _____

Mgt. Guillermo Cedeño Rodríguez
LECTOR 2

f. _____

Mgt. Mercedes Sarrade Peláez
COORDINADORA DE POSGRADOS

f. _____

Mgt. Maritza Demera Mejía
SECRETARIA GENERAL PUCESE

f. _____

Mayo, 2017

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, EDITH MARGARITA ESTUPIÑÁN BOBOY, portador de la cédula de ciudadanía No. 0802914465, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de Magíster en Ciencias de la Educación son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Lic. EDITH MARGARITA ESTUPIÑÁN BOBOY
C.I. 0802914465

CERTIFICACIÓN

Yo, Haydeé Ramírez Lozada, en calidad de Directora de Tesis, cuyo título es Análisis del uso de la red social Facebook en la enseñanza del idioma inglés a estudiantes de la sección vespertina de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora” en el año lectivo 2016 – 2017,

Certifico que las sugerencias realizadas por los lectores y la asesora, han sido incorporadas al documento final, por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de Grado

PhD. HAYDEÉ RAMÍREZ LOZADA
DIRECTORA DE TESIS

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme llegar a este momento especial de mi vida. Por las victorias y los tiempos difíciles que me han enseñado a valorar cada día.

A mi madre, que es la persona que me acompaña a lo largo de mi vida estudiantil y profesional.

A mis profesores, compañeros y amigos, gracias por su tiempo, apoyo y sabiduría en mi formación profesional.

RESUMEN

El uso de las redes sociales dentro y fuera del aula de clases cada vez es más visible, tanto en docentes como en estudiantes, pero si se están utilizando o no, de manera adecuada, es la interrogante que se hacen todos los miembros de la comunidad educativa; por tal razón nació la necesidad de indagar si estudiantes y docentes están aprovechando las diferentes actividades que se pueden realizar a través de la red social Facebook para enseñar y aprender inglés. Esta investigación se realizó a 254 estudiantes de bachillerato técnico, especialidad Administración en Sistemas y a siete docentes con título de tercer nivel, contratados para impartir clases de inglés en la básica superior y bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora” en el período académico 2016–2017; y como instrumento de investigación se utilizó la encuesta para docentes y para estudiantes previamente validadas por expertos. El análisis de la información recopilada arrojó como resultado principal que tanto docentes como estudiantes, sí utilizan la red social Facebook para realizar actividades académicas de la asignatura de inglés, pero aún es baja la frecuencia con que la utilizan para tal finalidad y la supervisión que los estudiantes reciben por sus representantes legales. Finalmente, se puede concluir que el uso de la red social Facebook como herramienta académica en la asignatura de inglés aun es limitado, porque se la utiliza muy poco como una herramienta que motiva a los estudiantes a aprender inglés de manera autónoma, más bien su uso está relacionado con actividades de ocio.

Palabras clave

Redes sociales, Facebook, enseñanza, aprendizaje, inglés, herramienta académica, supervisión, herramienta de ocio

ABSTRACT

The use of social networks inside and outside the classroom is becoming more visible, both in teachers and students, but if they are being used or not, properly, is the question that is asked by all members of the educational community; that is why the need to inquire if students and teachers are taking advantage of the different activities that can be done through the social network Facebook, to teach and learn English was born. This research was carried out with 254 students of technical baccalaureate, specialty Administration in Systems and seven teachers with university degree, contracted to teach English in the basic superior and baccalaureate at "Maria Auxiliadora" school, in the academic year 2016 - 2017; and as research instruments, surveys were used; which were previously validated by experts, and applied to teachers and students.

The analysis of the information gathered showed that both teachers and students do use the social network Facebook to perform English academic activities, but the frequency that they use it for this purpose and the supervision that the students receive by their legal representatives is low. Finally, it can be concluded that the use of the social network Facebook as an English academic tool is still limited, because it is used very little as a tool that motivates students to learn English autonomously, while it is related with leisure activities.

Keywords

Social networks, Facebook, teaching, learning, English, academic tool, supervision, leisure tool

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA	i
TRIBUNAL DE GRADUACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	iii
CERTIFICACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLA	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
CAPÍTULO 1.....	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1. Justificación	1
1.2. Marco Teórico.....	2
1.2.1. Fundamentación teórico / conceptual	2
1.2.2. Fundamentación legal	100
1.2.3. Revisión de estudios previos	12
1.3. Delimitación de objetivos	133
1.3.1. Objetivo general	133
1.3.2. Objetivos específicos:	133
CAPÍTULO 2.....	15
METODOLOGÍA.....	15
2.1. Método de investigación	15
2.2. Universo y muestra.....	16

2.3. Instrumento de investigación	18
CAPÍTULO 3.....	20
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	20
3.1. Descripción de la muestra	20
3.2. Análisis y descripción de resultados	20
CAPÍTULO 4.....	26
DISCUSIÓN.....	26
CAPÍTULO 5.....	28
CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	28
5.1. Conclusiones	28
5.2. Recomendaciones	28
REFERENCIAS	30
ANEXOS	33
Anexo 1: Taxonomía de las redes sociales	33
Anexo 2: Encuesta dirigida a estudiantes	34
Anexo 3: Encuesta dirigida a docentes.....	37
Anexo 4: Validación de Expertos	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Modelos didácticos en la enseñanza y aprendizaje del inglés.....	8
Tabla 2:	Población estudiantil de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora” dividida por sección.....	16
Tabla 3:	Población docente del área de idioma extranjero de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora” dividida por sección.....	17
Tabla 4:	Muestra de adolescentes en estudio por año de bachillerato y paralelo de la especialidad de Administración en Sistemas...	17
Tabla 5:	Muestra de docentes en estudio	18
Tabla 6:	Ítems del cuestionario.....	19

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Edades por género de docentes y estudiantes.....	21
Figura 2:	Usuarios de la red social Facebook.....	22
Figura 3:	Supervisión.....	22
Figura 4:	Frecuencia de uso de la red social Facebook para realizar actividades académicas de la asignatura de inglés.....	23
Figura 5:	Ventajas de utilizar la red social Facebook para aprender y practicar inglés.....	24
Figura 6:	Desventajas de utilizar la red social Facebook para aprender y practicar inglés.....	25

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la comunicación entre personas a través de Facebook, Instagram, Twitter, o WhatsApp es muy común; y las diferentes actividades que están realizando a través de estos medios, incluso es normal en personas que en un determinado tiempo desconocían cómo utilizar el internet, y que ahora manejan estas aplicaciones de manera muy práctica. Por ende la funcionalidad de esta herramienta virtual se ve reflejada en la comunicación y la creación de comunidades, y se vuelve más valiosa si se la relaciona con la educación y la adquisición de un idioma extranjero como lengua extranjera.

Coll y Martí (2001) en su análisis de las TIC y su incidencia en el ámbito de la educación escolar, indican que la creación de entornos virtuales o en línea, a través del uso de redes sociales, modifican de manera sustancial la educación formal, (citado en: Bustos y Coll, 2010) y por ende el rol del estudiante también, ya que el uso de estos entornos virtuales fomenta su autonomía en la adquisición y actualización del propio conocimiento.

Sin embargo, a pesar de la importancia que tiene el uso de las redes sociales dentro y fuera del aula de clase, la investigadora, a través de la observación en la práctica docente del idioma inglés, detectó algunas dificultades con el uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora” de Esmeraldas, por lo que decidió realizar una investigación sobre esta problemática en la institución mencionada.

1.1. Justificación

Investigaciones anteriores afirman que la importancia de utilizar este tipo de medios virtuales, como herramienta académica, ha llegado a facilitar el aprendizaje de los estudiantes, a través de la comunicación entre profesor –

alumno, alumno – alumno o con personas de habla inglesa que el joven ha tenido entre su grupo de amigos, además de potencializar las cuatro destrezas (listening, speaking, reading, y writing) a través de la recepción y envío de mensajes, ya sean escritos o notas de voz.

Esta investigación es una contribución a la didáctica del inglés de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora” y de toda la provincia de Esmeraldas. Sienta las bases, además, para otras investigaciones sobre la temática en la provincia y el país; lo que permitirá despertar la curiosidad y el interés para diseñar estrategias que permiten el uso más frecuente de esta importante red social en clases de inglés.

1.2. Marco Teórico

En esta sección se encuentra la fundamentación teórica, legal y los estudios previos que sustentan esta investigación.

1.2.1. Fundamentación teórico / conceptual

En este apartado se encuentra toda la fundamentación bibliográfica que da soporte a esta investigación, la misma que contiene información acerca de las redes sociales en general y la influencia de la red social Facebook en los procesos de enseñanza y de aprendizaje del idioma inglés.

Las redes sociales

Las diferentes transformaciones que experimenta la sociedad actual a diario, en relación al avance de la tecnología, están provocando cambios definitivos en todos los campos de la vida cotidiana y el ámbito educativo no es ajeno a dicha metamorfosis, por ende, para Pérez, Castro y Fandos (2016) el manejar el ámbito tecnológico desde la educación se ha convertido en un gran reto de la sociedad del conocimiento. Un buen ejemplo de estas transformaciones son las redes sociales, las mismas que son sitios web que permiten la interacción o intercambio dinámico de información, imágenes y videos, entre grupos de personas conocidas o desconocidas, para crear o mantener comunidades que comparten intereses.

De Haro (2010) afirma que existen dos tipos de servicio de redes sociales: la primera son las redes sociales estrictas en la que los usuarios determinan la funcionalidad que le dan al sitio web en uso, a su vez este se subdivide en dos, las redes verticales que son las que crean los usuarios como son Edmodo, Twiducate, Wackwall, entre otros; y las redes horizontales que son las que ya existen y a las cuales los usuarios se unen, por ejemplo: Badoo, Myspace, Twitter, Facebook, entre otros. Los servicios 2.0, por otro lado, con características de redes sociales son los que se centran en un objeto específico para compartir, por ejemplo: si el usuario desea compartir documentos y presentaciones lo puede realizar a través de Slideshare, pero si son videos lo que quiere compartir puede utilizar Youtube, o si prefiere compartir fotos, puede realizarlo utilizando Flickr, entre otros, en otras palabras, los servicios 2.0 no en la interacción entre individuos. Observar Anexo 1.

Hoy en día, en donde se habla mucho del internet y las diferentes aplicaciones que este ofrece para afrontar o subsanar las diferentes necesidades que tienen los cibernautas, en cuanto a educación, según Fernández (2012) se pueden encontrar el E-learning también conocido como “aprendizaje en red”, “aprendizaje electrónico” o “aprendizaje virtual”. E-learning es un modelo de formación académica no formal, basado en el uso indispensable de diferentes herramientas en red, aquí es donde ingresan las redes sociales, gracias a que permite que los usuarios establezcan conexiones sociales con diferentes personas conocidas o desconocidas, a cualquier hora y donde se encuentren, para compartir o intercambiar información dependiendo de la necesidad o preferencia de cada usuario, en este caso comparten información académica. Pero como la utilización de lo nuevo puede causar algunos temores, Collazos, Guerrero y Vergara (2001) citan algunos de ellos:

- Poco dominio de la disciplina del alumnado durante las clases.
- Conocimiento escaso en cuanto al uso de las redes sociales como herramienta académica.

- Duda en relación al cumplimiento de la planificación (contenido) de la asignatura.
- Materiales insuficientes para utilizar durante las horas de clase.

Cabe recalcar que la oportunidad de utilizar las redes sociales como recursos tecnológico le brinda a los docentes y estudiantes una gama extensa de ventajas, y solo el docente que las ha utilizado al menos una vez puede enumerarlas, gracias a que las ha comprobado. García (2010) indica algunas de ellas:

- Incentivación del aprendizaje autónomo, pero colaborativo por parte del alumnado.
- Motiva a los participantes a que se expresen de manera ágil y continua, pero utilizando su conocimiento acerca de un tema específico; esto implica el pleno conocimiento de los objetivos de la clase, del perfil del docente y sobretodo del perfil de los estudiantes.
- Ayuda a desarrollar el aprendizaje significativo en los estudiantes, porque a través de la práctica ellos adquieren los conocimientos necesarios.
- Favorece la expresión escrita y el uso de las redes sociales.
- Cambio del espacio físico y temporal para la realización del proceso de aprendizaje.
- Motivación para un aprendizaje activo, en donde el alumno es quien construye su propio aprendizaje y el docente lo guía para la adquisición del mismo.
- Motiva la finalización de cada tarea a través de incentivos virtuales como emoticones, frases o imágenes de felicitaciones por un buen trabajo.
- Creación de grupo específicos dependiendo la necesidad del estudiante y los objetivos del docente.
- Adquisición de conocimientos propios sin distinción de la ubicación geográfica de los participantes.

- Permite realizar un trabajo colaborativo de parte de todos los participantes.
- Se pueden integrar documentos, artículos, noticias, libros externos a través del uso de la tecnología.

La decisión de utilizar o no algún tipo de red social recae en el docente, pero las ventajas de este uso, las evidencian tanto el docente como los estudiantes, además para evitar que los temores se vuelvan desventajas, el docente debe alfabetizar digitalmente a los estudiantes. Para García (2010) esto es dejarles claro a los estudiantes que no todo lo que se publica en las redes sociales es información valiosa, por ende se debe seleccionar adecuadamente lo que se publica y lo que se utiliza académicamente. Mientras que para Cobo y Pardo (2007) las redes sociales describen: “todas aquellas herramientas diseñadas para la creación de espacios que promueven o faciliten la conformación de comunidades e instancias de intercambio social” (p.13). Y de entre las que más utilizan niños, jóvenes y adultos está Facebook. Esta herramienta social fue creada por Mark Zuckerberg, estudiante de la Universidad de Harvard y un grupo de compañeros en febrero del 2004, con la finalidad de comunicarse entre estudiantes universitarios estadounidenses.

Hoy en día, los miembros de esta comunidad, además de estar en creciente aumento, son personas de diferentes edades y con intereses diversos. Para García (2009) Facebook como red social les brinda ventajas a sus usuarios registrados, entre las que tiene:

- La seguridad y protección que esta herramienta le brinda a la información, imágenes, videos que cada usuario publique en su muro.
- Envío de mensajes privados como un e-mail.
- Chatear utilizando una comunicación sincrónica (de manera instantánea en tiempo y espacio).
- Crear y participar en grupos de trabajo (p. 55).

Por lo tanto, Facebook al ser una de las redes sociales con mayor número de usuarios, puede llegar a ser una gran herramienta en el campo educativo

ya que facilita comunicaciones instantáneas además de trabajos colaborativos, gracias a que promueve la sociabilidad a través de círculos de sub-networks, eventos y grupos. Cabe indicar que las instituciones educativas están integradas por alumnos que son usuarios de esta red social, los cuales, están considerados como nacidos en una era tecnológica y digital. Para Fernández y Fernández (2016), este tipo de estudiantes pertenecen a un grupo poblacional conocidos con los siguientes términos:

- Generación Z,
- Generación Virtual o Generación V,
- Generación Contenido, Generación Comunidad o Generación C,
- Generación Silenciosa,
- Generación de Internet,
- Generación Google.

Por otro lado, Pérez, Castro y Fandos (2016) afirman que, la Generación Z corresponde al grupo de niños nacidos entre los años 1996 y 2012; la gran mayoría de ellos, son estudiantes de las diferentes instituciones educativas en la actualidad, los cuales se ven beneficiados por la alta gama de posibilidades que proporcionan las TIC para los nuevos estilos de aprendizaje. Sin embargo, son las aulas escolares las que deben hacer frente a las competencias digitales que este grupo de estudiantes necesitan desarrollar para que no estén alejados de los avances tecnológicos relacionados o no relacionados con el campo educativo.

Además, para Mut y Morey (2008) este grupo de estudiantes posee características específicas con gran inclinación a lo tecnológico como su agilidad y competencia en el uso de las TIC, preferencia por un aprendizaje independiente y autónomo, inmediatez en el desarrollo de diferentes tareas asignadas pero optimizando el tiempo al máximo y por supuesto una mejor recepción de la información visual y digital. Pero son las aulas las que no se adaptan a este grupo de estudiantes, por tal razón Fernández y Fernández (2016) discrepan con la preparación que reciben los docentes de la Generación Z, para enfrentar un proceso de enseñanza – aprendizaje que

intenta dar solución a la problemática actual, la cual busca formar ciudadanos con las competencias digitales necesaria para ser un usuario activo en un futuro digital.

A pesar de lo referido, desde el Ministerio de Educación del Ecuador no se cuenta con programas que permitan alfabetizar digitalmente a los ciudadanos que no se encuentren en edades de escolaridad obligatoria y que no posean las competencias digitales necesarias para afrontar la actual era digital. Para Pérez et al. (2016) estas competencias digitales se traducen en tener la actitud y aptitud para utilizar fuentes y herramientas digitales, que les permitan a los individuos acceder, manipular, analizar y sintetizar recursos que faciliten la adquisición de conocimiento a través de contenido multimedia, criticidad en contextos virtuales y comunicación online con los demás.

Enseñanza del inglés como lengua extranjera, a través de la red social Facebook

Actualmente, el acto de enseñar no solo pertenece al docente y el acto de aprender al estudiante, el docente puede aprender del estudiante, y un estudiante también puede aprender de otro estudiante, por lo tanto el estudiante también puede enseñar.

Es por tal razón que para Díaz, Martínez, Roa y Sanhueza (2010) el acto de enseñanza y aprendizaje de un idioma extranjero es un proceso complejo por todas las variables didácticas que interactúan en dicho proceso. Entre las variables didácticas se encuentran objetivos, métodos, actividades, materiales, evaluación y hasta el mismo contexto.

Todos estos son aspectos que el docente debe analizar primero, según el propósito de enseñanza – aprendizaje del idioma ingles (segunda lengua o lengua extranjera), luego según el grupo de estudiante y por último, según sus conocimientos y experiencias que posea sobre didáctica. De esta manera cuando el docente elige de entre la gama de modelos pedagógicos

para la enseñanza del idioma inglés, se inclinará por el más adecuado según sus conocimientos y creencias.

A continuación se presenta una tabla comparativa de tres modelos didácticos que los docentes del idioma inglés utilizan para realizar el proceso de enseñanza de este idioma extranjero, además de las diferentes funciones de cada variable didáctica cumple en dicho proceso. Díaz et al. (2010):

Tabla 1: Variables y modelos didácticos para el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como segunda lengua.

Variables didácticas	Modelo Gramática-traducción	Modelo Audio-lingual	Modelo Comunicativo
Teoría de la lengua	Prioriza el uso de textos escritos y las reglas gramaticales	Prioriza la jerarquización de estructuras.	Prioriza la comunicación a través de la interacción y la expresión del significado.
Teoría del aprendizaje	Se busca el desarrollo de la capacidad mental utilizando el método deductivo y la consciencia del alumno.	Se busca la adquisición de hábitos lingüísticos.	Se busca la comunicación real y significativa del estudiante, con un lenguaje real
Objetivos	Presenta gramaticalmente la lengua en estudio.	Dominar las estructuras fonológicas, sintácticas y léxicas de la lengua.	Utilizar las necesidades del alumnado para desarrollar habilidades lingüísticas.
Contenidos	Reglas gramaticales, normativas y listas de vocabulario.	Contenidos fonológicos, morfológicos y sintácticos graduados.	Estructuras, funciones, nociones y temas, según las necesidades comunicativas de los estudiantes.
Actividades	Traducción directa textos literarios.	Diálogos y memorización y repetición de diálogos.	Intercambio de información, negociación e interacción.
Rol del estudiante	Memorizar y analizar contenidos para mejorar su capacidad mental.	Utiliza técnicas que les permitan producir respuestas correctas.	Producir un acto comunicativo a través de la negociación y la interacción.
Rol del docente	Enseña gramática explícitamente y provee oportunidades para practicarla.	Dirige y orienta el aprendizaje.	Facilita la comunicación y analiza necesidades.
Rol de los materiales	Centrados en la descripción gramatical de la lengua.	Centrar la atención del alumno ejemplo: cintas de audición, imágenes y el laboratorio de idiomas.	Promover el uso de la lengua; materiales auténticos (realia)

Elaborado por: Díaz et al. (2010).

Por otro lado, a nivel del Ministerio de Educación y su política educativa con relación al idioma inglés cuenta con sus propios estándares de calidad educativa. Este documento está organizado en cinco dominios, de los cuales el que está relacionado con el uso de las tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés es el tercero “Curriculum Development”; a través de su estándar “Using Resources and Technology Effectively in English and Content Instruction”.

Cada estándar indica que el docente de inglés, además del texto proporcionado por el Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Educación, cuenta con una gama extensa de recursos didácticos y tecnológicos, los cuales debe seleccionarlos, adaptarlos y utilizarlos de una manera responsable, eficiente y eficaz según las necesidades de sus estudiantes y de la sociedad educativa en la que se desempeñe como docente.

Tanto el dominio como los estándares responden al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, por lo que durante el proceso los estudiantes deben demostrar los conocimientos adquiridos y la capacidad de respuesta en un contexto de habla inglesa, por lo tanto, los docentes deben utilizar diversos recursos para que los estudiantes logren aprender un idioma extranjero, como son lecturas, materiales audio-visuales y materiales auténticos (realia), además del texto que le proporcionan a los estudiantes por parte del gobierno.

El uso de las redes sociales en la enseñanza es de gran ayuda gracias a su accesibilidad. De Haro (2010) señala que Facebook es una de las redes sociales más completas que existen, gracias a los diferentes medios que posee para que sus usuarios se comuniquen entre ellos, además de facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje, entre los más habituales están:

- Redes de asignaturas
- Redes de centros educativos y grupos para crear comunidades internas
- Grupos como lugar de consulta de dudas y de actividad académica de una asignatura

- Grupo como tablón de anuncios de la asignatura
- Grupos de alumnos
- Tutorización de trabajos (De Haro, 2010, pp. 6-9)

Además, Facebook brinda a sus usuarios la posibilidad de aprender de manera informal, cómoda y en ciertos casos hasta inconsciente, pero basándose en la curiosidad que cada uno de ellos posee.

El hecho de revisar perfiles de Facebook que utilicen el idioma inglés significa que, si el usuario desea saber algo de lo que está escrito en dichos perfiles, debe utilizar diccionarios o traductores que les faciliten la comprensión de lo que están leyendo. Por otro lado, a través de chat o foros y hasta en los comentarios realizados a videos, imágenes, fotos, entre otros; los usuarios pueden sentirse motivados, por la situación o por sus amigos, primero a participar, y luego a utilizar el idioma inglés para expresar lo que están pensando u opinan de los que están leyendo u observando. De esta manera, a través de la repetición, la observación, lectura, traducción, entre otros., los usuarios adquieren una segunda lengua, en este caso inglés, utilizando un medio accesible para ellos, ya que la pueden utilizar donde estén y a cualquier hora, siempre y cuando tengan acceso a una computadora y a conexión de internet.

1.2.2. Fundamentación legal

Esta investigación se fundamenta legalmente en la Constitución de la República del Ecuador en el artículos Art. 347, Numeral 8, el cual motiva tanto al docente como estudiantes a utilizar las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en las diferentes actividades académicas, propiciando de esta manera un aprendizaje productivo y social; y en el Art. 347, Numeral 11, el mismo que indica que el uso de equipos y dispositivos electrónicos pueden garantizar que toda la comunidad educativa (estudiantes, docentes y representantes legales) participen activamente de las actividades propuestas para la rápida adquisición del inglés en los alumnos del sistema educativo actual.

Por otro lado, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), con los siguientes artículos da el soporte legal que esta investigación necesita ya que demuestra que el uso de las TIC en la enseñanza y aprendizaje del inglés debe de ser garantizado desde las diferentes entidades involucradas en dicho proceso.

De allí que el Art. 2, Letra b, Plurilingüismo, reconoce que todos y cada uno de los ecuatorianos tienen derecho a ser educados en su lengua materna u oficial, idiomas oficiales de relación intercultural e internacional. En el Ecuador el idioma oficial es el español, de relación intercultural el Kichwa y el internacional o extranjero el inglés.

Por otro lado el Art. 2, Letra h, Interaprendizaje y multiaprendizaje; indica que estos dos tipos de aprendizaje buscan formar y potenciar las destrezas y habilidades de cada estudiante, a través de prácticas culturales y deportivas, el correcto acceso y uso de la información y sus tecnologías y lograr alcanzar los mejores niveles de desarrollo personal y colectivos, garantizando así una sociedad que vive a la vanguardia internacional.

Además, todo proceso no debe ser rígido, mucho menos el proceso educativo, debido a la diversidad estudiantil y económica que existe dentro y fuera del aula de clase; por lo que las TIC se deben ir integrando poco a poco dentro del proceso educativo y no pasarlo por alto. Esta flexibilidad está garantizada en el Art. 2, Letra s.- Flexibilidad, el cual deja claro que atendiendo a la diversas realidades locales y a nivel de país, la educación debe preservar la identidad nacional y cultural, sin dejar de lado la identidad científica y tecnológica que es un requisito para pertenecer a la sociedad del siglo XIX o también conocida como la sociedad de la generación X.

Por último, proporcionar diferentes dispositivos electrónicos y de conectividad a internet que ayude tanto a docentes como a estudiantes a dinamizar y actualizar los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, además de utilizar estos medios para motivar a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico, es deber del Sistema Nacional de Educación (SNA) lo que está establecido en el Art. 19, además de garantizar

que todos los niveles de gobierno son responsables de satisfacer las necesidades que presente el sistema educativo antes, durante y después del año escolar.

1.2.3. Revisión de estudios previos

El uso de las redes sociales dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera, ha sido investigado en los últimos años, debido a que actualmente los jóvenes viven en un mundo rodeado de dispositivos tecnológicos, por ende este proceso debe desarrollarse con recursos con los que ellos estén familiarizados.

Gracias al incremento del uso de las TIC en actividades extracurriculares por parte de los jóvenes, Venzal (2012) en su investigación Las TIC en la Enseñanza del Inglés, llegó a la conclusión que los alumnos prefieren las clases donde puedan practicar y ser protagonistas de su propio aprendizaje, por lo que considera que a través de las TIC la información se maneja de una manera rápida y eficiente. Y en cuanto a los docentes, sugiere que deben estar predispuestos al cambio, a la auto-capacitación y al uso de las TIC para mejorar, de manera sustancial, la enseñanza del idioma inglés.

Pero como no basta utilizar las redes sociales como iniciativas de ciertos docentes, De La Hoz, Acevedo, y Torres (2015) en su estudio sobre el uso de las Redes Sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes y estudiantes de la Universidad Antonio Nariño, concluyó que se deben crear políticas y estrategias institucionales para contratar personal que capacite a los profesores y estudiantes en cómo utilizar de manera correcta las redes sociales, para que el uso de las mismas puedan mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés y hasta incrementar el rendimiento académico de los estudiantes.

Sin embargo para Bustos y Coll (2010) en su ensayo Los Entornos Virtuales como Espacios de Enseñanza y Aprendizaje, no basta solo con seleccionar una red social y planificar el uso que el docente y los estudiantes le van a dar, es de vital importancia que se realice un seguimiento del uso que los

involucrados le están dando al recurso tecnológico antes seleccionado. De esta manera, el encargado de administrarlo evidenciará lo que se hizo, lo que se logró, si los objetivos educativos se cumplieron y en qué medida, para después de un análisis, realizar ajustes y adaptaciones al diseño original.

Finalmente, Fernández (2012) en su investigación acerca del Aprendizaje Colaborativo y Uso de las Redes Sociales en Educación Primaria, asevera que aunque el uso de E-learning relacionadas con educación y las redes sociales están aumentando de manera veloz. El uso de estos recursos en el proceso de enseñanza – aprendizaje no se evidencia de la misma manera, las razones son varias, pero el resultado es el mismo, el docente y los estudiantes continúan con una educación formal; desaprovechando las ventajas que el uso de estas herramientas tecnológicas con características 2.0 le brindan a la adquisición de conocimientos académicos o tecnológicos, destrezas y habilidades tanto de docentes como de estudiantes, además del hecho que tanto autoridades como padres de familia pueden observar o revisar constantemente el trabajo que los docentes y estudiantes están realizando.

1.3. Delimitación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Analizar el uso de la red social Facebook en la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés a estudiantes de la sección vespertina de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora” en el año lectivo 2016 - 2017

1.3.2. Objetivos específicos:

- Fundamentar bibliográficamente el uso de la red social Facebook en la enseñanza del idioma inglés.
- Investigar el uso de la red social Facebook en la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la sección vespertina de

la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora” en la ciudad de Esmeraldas.

- Identificar las razones del uso de la red social Facebook en la enseñanza del idioma inglés en estudiantes de la sección vespertina de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”.

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA

El uso de las redes sociales en la sociedad cada día es más visible, la diferencia radica en cómo la juventud las está utilizando y sobre todo quién los está supervisando en este uso. Aquí la necesidad de investigar de manera cuantitativa, si estudiantes y docentes están aprovechando la facilidad para acceder y emplear la red social Facebook, por ende sus aplicaciones, para aprender o mejorar el idioma inglés de manera extracurricular. Esto fue posible a través del uso de cuestionarios aplicados tanto a docentes como a estudiantes para facilitar la recolección de información y evidenciar las opiniones de ambos miembros del proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.1. Método de investigación

Esta investigación es básica según sus objetivos, debido a que buscó la generación de conocimientos profundos acerca del uso de la red social Facebook en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés con idioma extranjero, a través del estudio estadístico que se realizó con la muestra seleccionada.

Además, es descriptiva según su nivel de profundidad y alcance, ya que logró describir las características del grupo en estudio y las ventajas y desventajas de que se utilice la red social Facebook como un recurso académico en la adquisición de una lengua extranjera.

Para lograr la consecución de esta investigación fue necesario buscar información bibliográfica y legal para fundamentar la misma, luego crear un cuestionario válido para encuestar tanto a docentes como a estudiantes, después de haber aplicado los instrumentos se aplicó el método analítico sintético, el cual permitió analizar la información adquirida y sintetizar lo más importante, finalmente se utilizó el método hermenéutico, para interpretar los resultados obtenidos y llegar a plantear conclusiones y recomendaciones.

2.2. Universo y muestra

La investigación se realizó en la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”, localizada al sur de la ciudad de Esmeraldas, en el valle de San Rafael, la cual estaba integrada por una población estudiantil de 3075 estudiantes matriculados en la secretaría general de la institución para el año lectivo 2016 – 2017.

Para esta investigación, la muestra seleccionada estuvo constituida por los estudiantes del bachillerato técnico que cursaban la especialidad de Administración en Sistemas, un total de 254 estudiantes, de los cuales 118 eran hombres y 136 eran mujeres; distribuidos en siete cursos (dos primeros, tres segundos y dos terceros años de bachillerato), paralelos A, B y C, cada uno con un total aproximado de 38 estudiantes, los mismos que tienen una edad promedio de 16 años.

En cuanto a los docentes, se encuestaron a siete docentes de la asignatura de inglés que impartían clases en la institución educativa seleccionada, de las cuales dos eran las coordinadora del área de inglés sección básica y sección bachillerato. Por lo tanto, la aplicación de la encuesta fue tanto para los estudiantes y como para los docentes. A continuación se evidencia el universo y la muestra seleccionada, a través de tablas:

Tabla 2: Población estudiantil de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”, dividida por sección

Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”	Estudiantes		Total
	Mujeres	Hombres	
Preparatoria	90	106	196
Básica Elemental	283	302	585
Básica Media	277	282	559
Básica Superior	367	366	733
Bachillerato	492	510	1002
Total estudiantes			3075

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”

Tabla 3: Población docente del área de idioma extranjero de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”, dividida por sección.

Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”	Docente		Total
	Mujeres	Varones	
Básica Elemental	1	0	1
Básica Media	1	0	1
Básica Superior	3	0	3
Bachillerato	4	0	4
Total docentes			9

Fuente: Departamento de Talento Humano de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”

Para seleccionar la muestra tanto de estudiantes como de docentes se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a la facilidad que tuvo el investigador en acceder a esta muestra.

Para seleccionar la muestra de los estudiantes se eligió a los que cursaban la especialidad de Administración en Sistema, porque tenían mayor probabilidad que todos, posean computadoras en casa y por ende, cuentas en Facebook. El detalle de la muestra por paralelos se aprecia en la tabla 4.

Tabla 4: Muestra de adolescentes en estudio por año de bachillerato y paralelo de la especialidad Administración en Sistemas

Muestra	1ro “A”	1ro “B”	2do “A”	2do “B”	2do “C”	3ro “A”	3ro “B”	Total
Hombres	23	30	12	13	18	12	11	118
Mujeres	18	9	20	24	18	22	24	136
Total	41	39	32	37	36	34	35	254

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”

La selección de los docentes se decidió por las edades de los estudiantes a quienes les imparten clases, ya que al poseer estudiantes de básica superior y bachillerato era más probable que los docentes pudieran realizar diferentes actividades académicas a través de la red social Facebook.

Tabla 5: Muestra de docentes en estudio.

Muestra docentes	Docente		Total
	Mujeres	Varones	
Básica Superior	3	0	3
Bachillerato	4	0	4
Total docentes			7

Fuente: Departamento de Talento Humano de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”

2.3. Instrumento de investigación

Este estudio utilizó el cuestionario como instrumento de investigación, ya que se aplicaron encuestas tanto a docentes como a estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”. Las preguntas utilizadas fueron cerradas y los encuestados debían marcar con una X o un visto su la opción con que estuviese de acuerdo; este tipo de encuesta facilitó las respuestas de los encuestados, pero también tuvieron la oportunidad de emitir respuestas que no estaban incluidas en los ítems proporcionados por el investigador. Además, el cuestionario proporcionado por el investigador buscaba obtener información acerca del por qué utilizar o no la red social Facebook en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés, además de sus ventajas y desventajas.

La encuesta que se aplicó a los estudiantes y a los docentes fue la misma, pero con ciertas variantes debido al rol que cada uno desempeña en el proceso de enseñanza – aprendizaje, este cuestionario fue tomado de Mercado (2014), pero fue adaptado a la necesidad propia de esta investigación; y se puede observar en los Anexo 2 y 3.

Ambos instrumentos de investigación indagaban sobre los siguientes aspectos:

Tabla 6: Ítems del cuestionario

Variables de estudio	
Bloque	Ítems
1. Información personal	• Género • Edad • Año de Bachillerato
2. Medios tecnológicos y frecuencia para acceder a Facebook	• Dispositivos para acceder a Facebook • Frecuencia de uso diario • Frecuencia de uso para realizar actividades en inglés
3. La red social Facebook como herramienta académica	• Razones del uso • Ventajas • Desventajas

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra seleccionada

- El primer bloque buscaba identificar la muestra con aspectos como su edad y género.
- El segundo bloque indagaba acerca de los dispositivos tecnológicos que utilizan para acceder a la red social Facebook y el tiempo que destina para realizar las diferentes actividades en dicha red social.
- El tercer bloque investigaba el por qué utilizar esta red social de manera académica buscando mejorar o aprender un idioma en este caso el Inglés.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este apartado se encuentra información relevante a los instrumentos aplicados, con su respectivo análisis. Los diferentes ítems están agrupados por bloque para facilitar la comprensión de los mismos.

3.1. Descripción de la muestra

Esta investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora” periodo 2016 - 2017, las personas seleccionadas por conveniencia del investigador fueron siete docentes que imparten clases de la asignatura de inglés en la sección Básica Superior y Bachillerato, los que poseen título de tercer nivel y son contratados particulares.

En cuanto a los estudiantes, la muestra estudiada fueron jóvenes y señoritas de entre 14 y 18 años de edad, de los cuales 118 fueron del género masculino y 136 del femenino; quienes cursaban la especialidad de Administración de Sistemas, y quienes poseían laboratorios informáticos y tecnológicos únicamente para desempeñar cada una de las tareas asignadas por lo docentes de especialidad, más no por los del área de inglés.

3.2. Análisis y descripción de resultados

Para estudiar fenómenos sociales relacionados al campo educativo existen diferentes métodos (Corbetta, 2003), pero esta investigación utilizó la encuesta como medio para adquirir información, la misma que fue realizada tanto a estudiantes del bachillerato como a docentes del área de Inglés de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”; los resultados obtenidos fueron analizados y serán detallados a continuación:

Bloque 1: Información Personal

Se observa en conjunto la distribución de los estudiantes y docentes en relación a su edad y género. En lo que respecta a los estudiantes que cursan el bachillerato en la especialidad de Administración en Sistemas en la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora”, se encuentran entre 14 y 18 años de edad, pero un gran porcentaje de ellos, se encuentran entre los 15 y 17 años. Por parte de los docentes, la totalidad de la muestra tiene entre 18 y 45 años de edad, pero cabe indicar que la gran mayoría son jóvenes que no pasan de los 30 años, como se aprecia en la figura 1:

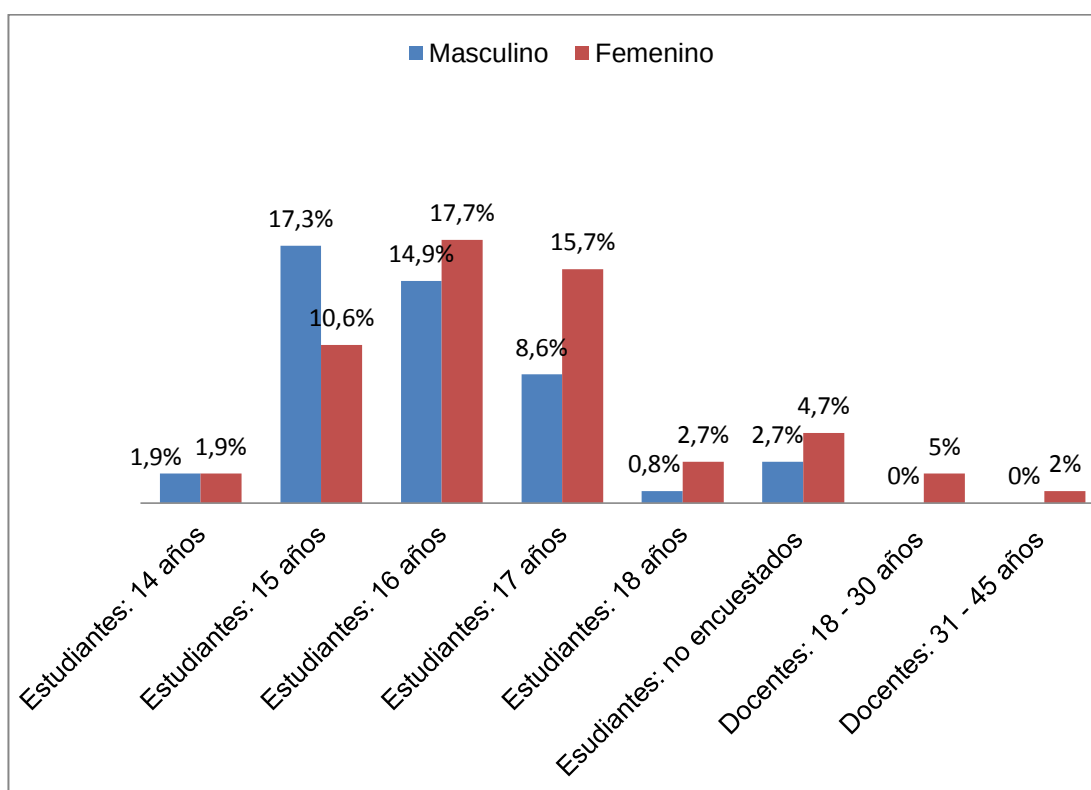


Figura 1: Edades por género de docentes y estudiantes.

Fuente: Encuesta docentes / estudiantes

Además, la totalidad de la muestra estudiada, tanto docentes como estudiantes son usuarios de la red social Facebook y la utilizan para realizar diferentes actividades, estén o no relacionadas con el ámbito académico, específicamente de la asignatura de inglés.

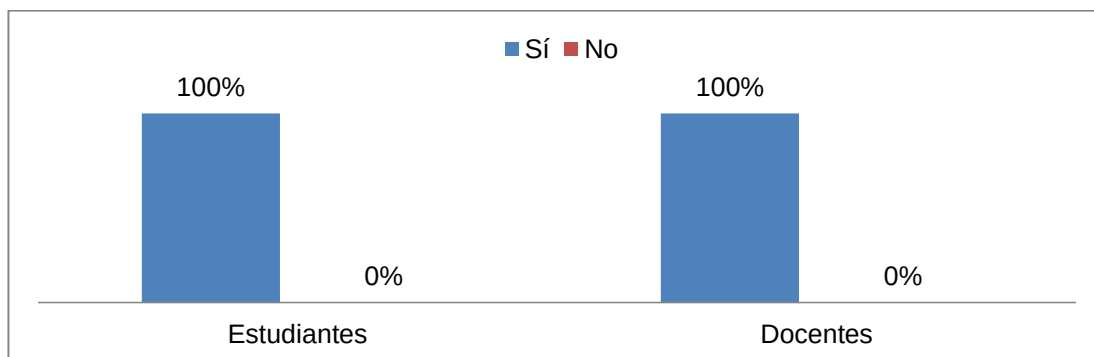


Figura 2: Usuarios de la red social Facebook

Fuente: Encuesta docentes / estudiantes

Bloque 2: Supervisión y frecuencia para acceder a Facebook

El acceso a Facebook es muy fácil, basta con tener una cuenta y poseer un dispositivo electrónico con conexión a internet para poder utilizar los beneficios que esta red social les brinda a sus usuarios. Se observa en la figura 3 que, el 69,01% de los estudiantes encuestados no reciben supervisión por parte de un adulto.

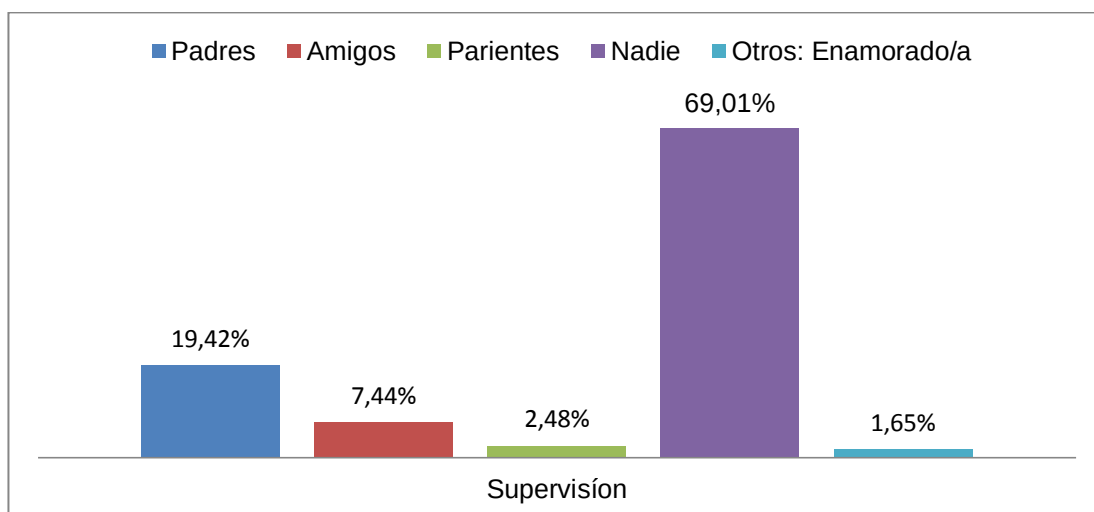


Figura 3: Supervisión

Fuente: Encuesta estudiantes

Demostrando que aunque una de las responsabilidades que tienen los padres de familia, es supervisar las actividades que realizan sus representados en su diario convivir, un buen grupo de estudiantes consideran que no reciben una adecuada supervisión ni guía en relación al uso que ellos le dan a la red social Facebook mientras están conectados.

Facebook, a pesar de ser una de las redes sociales más utilizadas a nivel mundial, y por supuesto por la totalidad de la muestra estudiada, pero al vincularla con el aprendizaje del inglés como idioma extranjero se le da poco uso, como lo indica la figura 4:

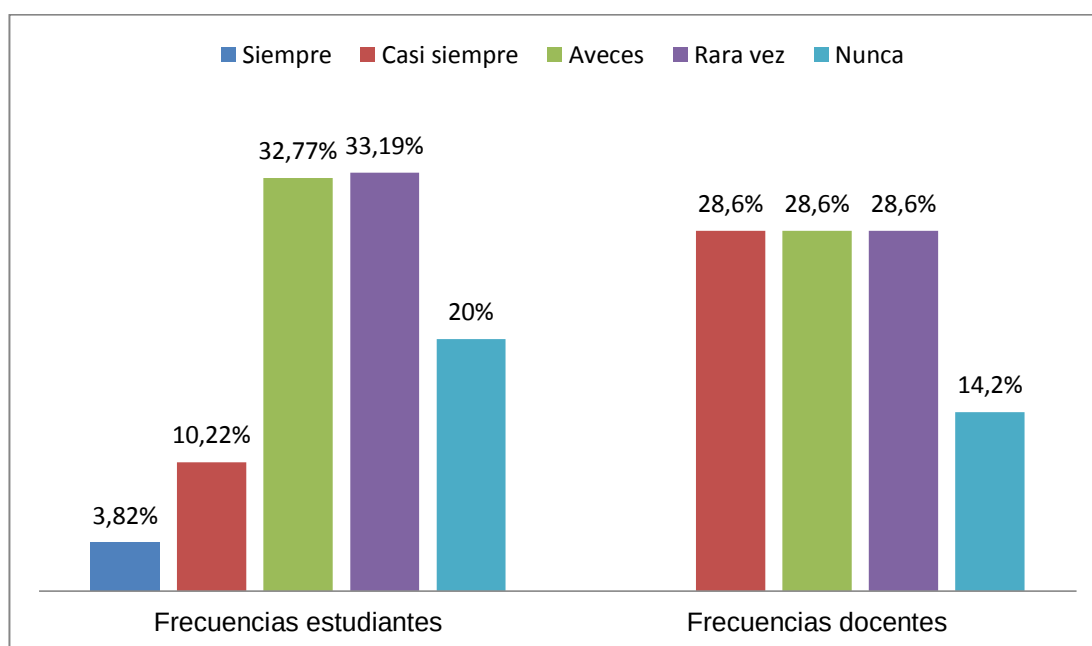


Figura 4: Frecuencia de uso de la red social Facebook para realizar actividades académicas de la asignatura de Inglés

Fuente: Encuesta docentes / estudiantes

Realizar actividades extracurriculares para reforzar lo aprendido dentro del aula de clase es muy oportuno en cuanto al aprendizaje de idiomas extranjeros, un 32,77% de los estudiantes encuestados a veces utilizan la red social Facebook para realizar actividades relacionadas con la asignatura de inglés, mientras que por parte de los docentes es un 28,6% aproximadamente. Estos resultados indican que tanto estudiantes como docentes, sí utilizan Facebook para realizar actividades en inglés, pero la

frecuencia de su uso es aún insuficiente, cuando se trata de realizar actividades académicas relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés.

Bloque 3: La red social Facebook como herramienta académica de la asignatura de Inglés

Cabe indicar que para las siguientes figuras, de entre los seis ítems proporcionados a los encuestados, el investigador eligió las tres que adquirieron mayor frecuencia de respuesta, para facilitar la comprensión de las ventajas y desventajas de utilizar la red social Facebook en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

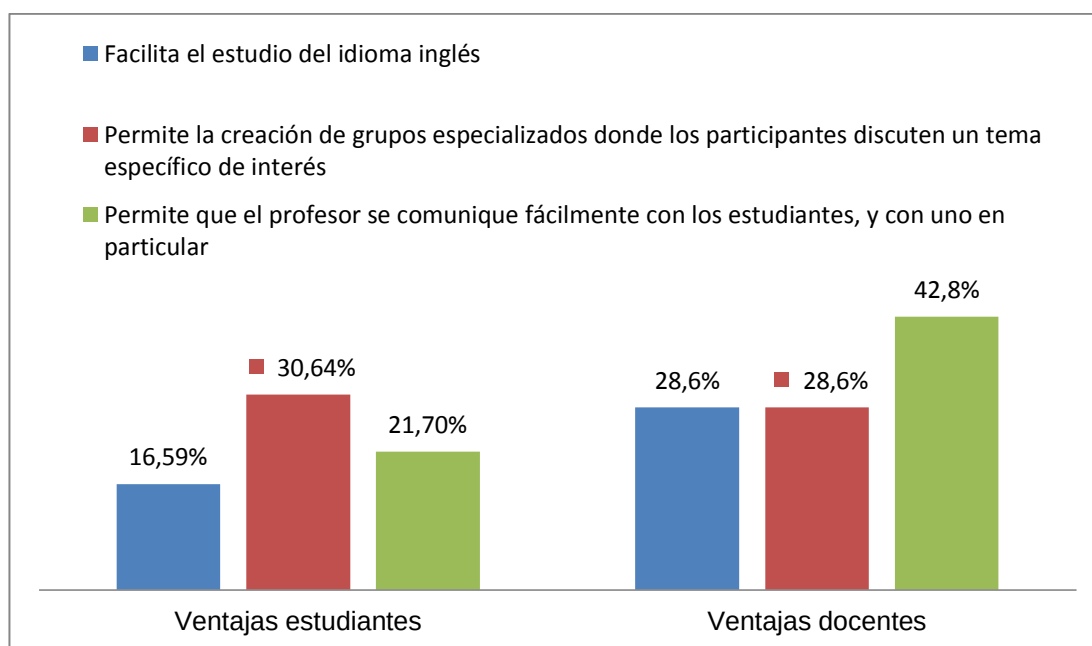


Figura 5: Ventajas de utilizar la red social Facebook para aprender y practicar Inglés.

Fuente: Encuesta docentes / estudiantes

De acuerdo a los resultados graficados en la figura 5, la cual representa la opinión de tanto docentes como estudiantes, se está avanzando de a poco en la explotación de los diferentes beneficios que la red social Facebook le brinda al sistema educativo. Además, coinciden que una de las grandes ventajas de utilizar Facebook en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés es que permite la creación de grupos especializados en donde los

participantes, sean estos docentes o estudiantes, pueden discutir o interactuar acerca de un tema específico facilitando la adquisición de conocimientos.

Sin embargo, el uso de Facebook en el campo educativo se debe realizar con cuidado porque caso contrario más que beneficios se adquirirán perjuicios, como se puede observar en la figura 6:

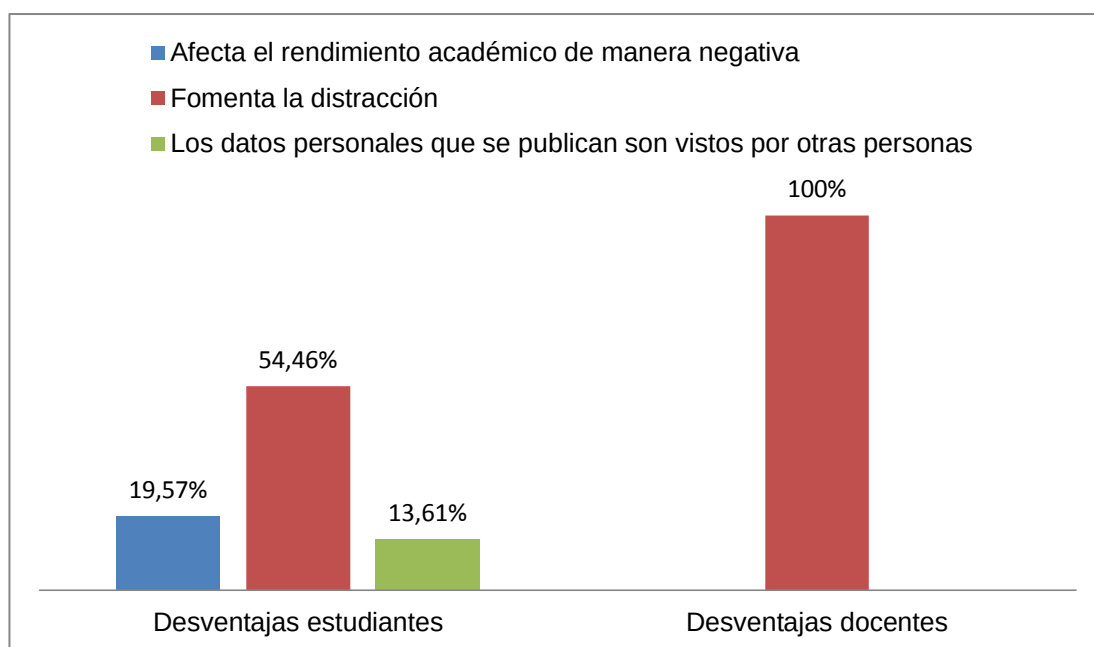


Figura 6: Desventajas de utilizar la red social Facebook para aprender y practicar Inglés.
Fuente: Encuesta docentes / estudiantes

Tanto docentes como estudiantes coinciden que la mayor desventaja que tiene utilizar la red social Facebook para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés dentro y fuera del aula de clase, es que fomenta la distracción debido a la extensa y variada gama de aplicaciones y actividades que Facebook posee, lo que se puede traducir en afectaciones negativas en el rendimiento académico.

CAPÍTULO 4

DISCUSIÓN

El objetivo general de esta investigación fue analizar el uso de la red social Facebook en la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés a estudiantes de la sección vespertina de la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora” en el año lectivo 2016 – 2017. Para lograr su consecución se encuestó tanto a docentes como a estudiantes de dicha institución educativa utilizando un cuestionario para estudiantes y otro para docentes como instrumentos de investigación, los mismos que fueron validados por expertos.

Después de analizar e interpretar los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, se llegó a la conclusión que tanto estudiantes como docentes sí utilizan la red social Facebook para realizar actividades académicas de la asignatura de inglés, pero la frecuencia de uso para realizar tales actividades aún es baja, las razones son varias e involucran a todos los miembros de la comunidad educativa. Lo anterior está causando que se desaproveche uno de los beneficios más notables que tiene el uso del Facebook como herramienta académica, el cual motiva al estudiante a ser protagonista de su propio aprendizaje de manera autónoma, con lo que Venzal (2012) en su investigación Las TIC en la Enseñanza del Inglés, está muy de acuerdo y además acota que esto es posible por la rapidez y eficiencia con que se maneja la información en esta red social; mientras que al docente le da la oportunidad de auto-capacitarse continuamente para que mejore su proceso de enseñanza y lo torne más activo y productivo para los estudiantes.

Por otro lado, una de las grandes desventajas que se evidenció por parte de los encuestados es que el uso de la red social Facebook en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés causa distracción debido a las diferentes actividades que se pueden realizar a través de este medio de comunicación. Esta red social causa distracción, cuando no se realiza una

adecuada planificación para aprovecharla al máximo, lo que se puede contrastar con lo que concluyeron De La Hoz, Acevedo, y Torres (2015) en su estudio sobre el uso de Redes Sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Antonio Nariño, ya que revelaron que las autoridades del Sistema Nacional de Educación y las del plantel educativo deben crear políticas y estrategias que garanticen que el estudiantado y el personal docente sean capacitados, en cuanto al uso adecuado de las redes sociales para beneficiar el proceso educativo y lograr que los estudiantes adquieran esta lengua extranjera de una manera dinámica y por ende su rendimiento académico mejore.

Para concluir, en el Art. 347, numeral 8 de la constitución de la República del Ecuador indica que se deben incluir las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pero para garantizar que se cumpla con esta ley se debe involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa. Desafortunadamente ocurre que en esta institución, por no decir en todas las instituciones educativas a nivel del cantón Esmeraldas, se está garantizando parcialmente, porque aunque un gran porcentaje de estudiantes encuestados poseen los medios necesarios para incluir las TIC en su proceso de aprendizaje, tanto docentes como representantes legales no están aprovechando la tecnología para ayudar al alumnado a mejorar y adquirir las destrezas y habilidades necesarias para que aprendan un idioma extranjero en este caso el inglés.

Además, la institución educativa donde se aplicaron los instrumentos de investigación, cuenta con dispositivos tecnológicos pero son insuficientes de acuerdo a la gran población estudiantil y personal docente que posee y la conectividad a internet es restringida. Esto ocasiona que, aunque el docente tenga la predisposición de utilizar las TIC en el proceso educativo y específicamente Facebook como herramienta académica, se ve limitado por lo poco que puede hacer, en pos del cumplimiento del Art. 347, numeral 8 de la Constitución de la Republica de Ecuador y de la mejora en el rendimiento académico de los estudiantes.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- La red social Facebook sí se utiliza para realizar actividades académicas de la asignatura de inglés, pero la frecuencia de uso aún es baja por estudiantes que cursan los años de bachillerato en la sección vespertina en la Unidad Educativa Fiscomisional “María Auxiliadora, lo que ocasiona que los jóvenes vean Facebook como una herramienta de ocio y no la utilicen para aprender o mejorar en inglés.
- La mayoría de los adultos, ya sea padre, madre o representante legal, no guía o supervisa a los jóvenes cuando están utilizando la red social Facebook, por lo que ellos la utilizan inapropiadamente.
- Facebook como medio de comunicación motiva a los estudiantes a la práctica diaria de las destrezas de listening, speaking, reading y writing, a través de chats personales o con la creación de grupos de contactos, lo que ayuda al aprendizaje del idioma inglés.
- En el análisis efectuado, se encontró que la red social Facebook causa distracción en los estudiantes, debido a la variedad de actividades, juegos, y aplicaciones que ellos pueden encontrar y manipular mientras utilizan Facebook.

5.2. Recomendaciones

- Los directivos en educación y las autoridades de los planteles educativos deben motivar a docentes del área de inglés, a incluir el uso de la red social Facebook como una herramienta académica dentro de sus planificaciones, a través de la creación y equipamiento de laboratorios de inglés o de la dotación de dispositivos tecnológicos y conectividad a internet en las aulas de clase.

- A las autoridades en educación les corresponde capacitar al personal docente para que aproveche los beneficios que proporciona la red social Facebook al proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés, a través de una adecuada selección y planificación de las actividades que se van a realizar en Facebook u otra red social en su defecto.
- Los docentes necesitan auto-capacitarse para que incluyan de a poco las TIC dentro y fuera del salón de clase, en especial las redes sociales, para que el proceso de enseñanza del idioma inglés se vuelva más dinámico y significativo para los estudiantes y por supuesto, su rendimiento académico mejore.
- Se debe concienciar al alumnado y a sus padres o representantes legales de que una correcta supervisión de las actividades que se realizan en la red social Facebook sería de mucha ayuda, para evitar que ciertos distractores influyan de manera negativa en la vida estudiantil de los educandos.

REFERENCIAS

- Asamblea Nacional. (2011). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Consultado el 9/julio/2016, desde http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Ley_organica_educacion_intercultural.pdf
- Bustos, A. y Coll, C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), p 163-184.
- Cobo, C. y Pardo, H. (2007). Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food. Grupo de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México. Barcelona / México DF.
- Collazos, C., Guerrero, L., y Vergara, A. (2001). Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor. In *Proceedings of the 3rd Workshop on Education on Computing, Punta Arenas, Chile*.
- Corbetta, P., Díaz, M., Díaz, S. y Fraile, M. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. 1st ed. Madrid: McGraw-Hill.
- De Haro, J. (2010). Redes sociales en educación. *Educación para la comunicación y la cooperación social*, vol 27.
- De La Hoz, L., Acevedo, D. y Torres, J. (2015). Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena. *Formación universitaria*, [online] 8(4), pp.77-84. Consultado el 18/junio/2016, desde http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062015000400009

Díaz, C., Martínez, P., Roa, I., y Sanhueza, M. (2010). Una fotografía de las cogniciones de un grupo de docentes de inglés de secundaria acerca de la enseñanza y aprendizaje del idioma en establecimientos educacionales públicos de Chile. *Revista Folios*, 31(1), p 69-80.

Fernández, F. y Fernández, M. (2016). Generation Z's Teachers and their Digital Skills. *Comunicar*, [online] 24(46). Consultado el 28/octubre/2016, desde <http://dx.doi.org/10.3916/C46-2016-10>

Fernández, T. (2012). Aprendizaje colaborativo y uso de las redes sociales en educación primaria / Apprentissage collaboratif et usage des réseaux sociaux dans la éducation primaire/Collaborative learning and usage of social networks. *Didáctica: Lengua y Literatura*, vol 25, p 157 - 187.

García, A. (2008). Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo: una experiencia con Facebook. *Re-Presentaciones: Periodismo, Comunicación y Sociedad*, vol 5, p 48 - 63. Consultado el 16/mayo/2016, desde <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3129947>

García, M. (2010). Redes sociales aplicadas a la educación. Innovación y experiencias educativas. Número 28. Consultado el 16/mayo/2016, desde http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_28/MARIA%20JESUS_%20GARCIA%20GRANJA_1.pdf

Mercado, H. (2014). La red social Facebook como recurso educativo complementario al aprendizaje de las habilidades orales del Inglés en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana”. Magister. Pontificia Universidad Católica del Perú. Consultado el 17/julio/2016, desde <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5783/>

MERCADO LANDERS HERMELINDA FACEBOOK INGLES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Educación. (2012). Ecuadorian in-service English Teacher Standards. Consultado el 18/junio/2016, desde http://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/09/estandares_2012_ingles_opt.pdf

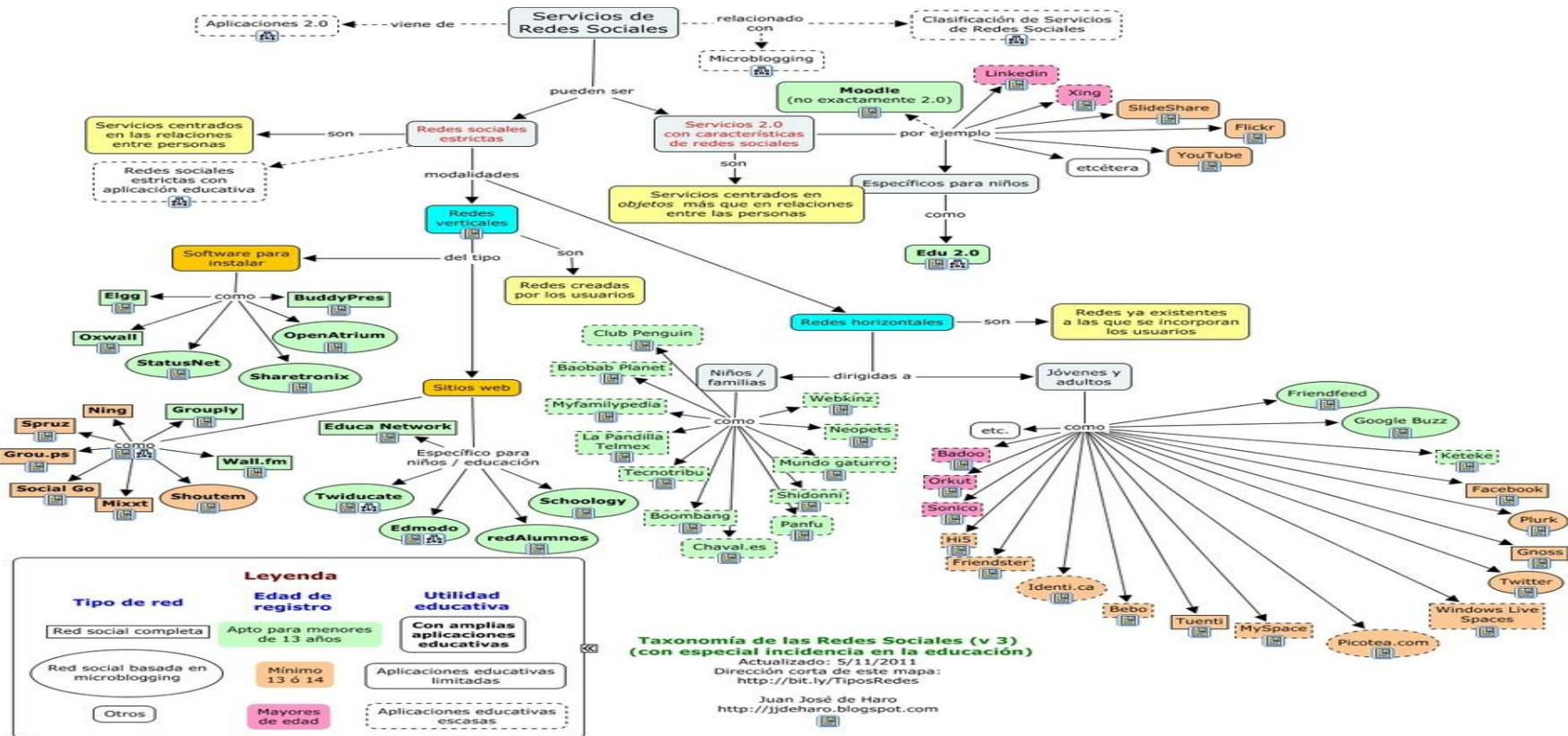
Mut, T. y Morey, M. (2008). *Preferencias en el Uso de Internet, Televisión, Videoconsolas y Teléfonos Móviles entre los Menores de las Islas Baleares.*. 27th ed. [ebook] Islas Baleares. Consultado el 28/octubre/2016, desde <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/460>

Pérez, A., Castro, A. y Fandos, M. (2016). Digital Skills in the Z Generation: Key Questions for a Curricular Introduction in Primary Schoolq. *Comunicar*, [online] 24(49), pp.71-79. Consultado el 28/octubre/2016, desde <http://dx.doi.org/10.3916/C49-2016-07>

Venzal, R. (2012). *Las TIC en la Enseñanza del Inglés.* [online] Repositorio. ual. Consultado el 18/junio/2016, desde <http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2092/1/Las%20TIC%20en%20la%20ense%C3%B1anza%20del%20inglesRoberto%20Venzal%20Pinilla.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Taxonomía de las redes sociales



Elaborado por Juan José de Haro (2010). Obtenido de <http://jjdeharo.blogspot.com>

Anexo 2: Encuesta dirigida a estudiantes



Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas

Soy estudiante de postgrado en la Maestría en Educación y estoy realizando una investigación sobre: El uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma Inglés como lengua extranjera; para lograr realizar esta investigación con éxito necesito que usted dedique unos minutos para completar esta pequeña encuesta.

Encuesta dirigida a estudiantes

Instrucción: Lea atentamente cada pregunta con sus respectivas opciones de respuesta

Género: Masculino _____

Femenino _____

Edad _____

Año de bachillerato _____

1. ¿Utiliza usted la red social Facebook?

SI _____

NO _____

2. ¿Quién supervisa cómo y cuándo utiliza usted la red social Facebook?

_____ padres

_____ amigos

_____ parientes

_____ nadie

Otros _____

3. ¿Con qué frecuencia al día utiliza usted la red social Facebook?

_____ siempre

_____ casi siempre

_____ a veces

_____ rara vez

_____ nunca

4. **¿Con qué frecuencias estudia usted Inglés a través de actividades extracurriculares?**

- _____ siempre
- _____ casi siempre
- _____ a veces
- _____ rara vez
- _____ nunca

5. **¿Con qué frecuencia utiliza usted la red social Facebook para realizar actividades académicas de la asignatura de Inglés?**

- _____ siempre
- _____ casi siempre
- _____ a veces
- _____ rara vez
- _____ nunca

6. **¿Por qué utiliza la red social Facebook para realizar actividades académicas de la asignatura de Inglés?**

- _____ Porque es la red social más utilizada por los estudiantes.
- _____ Las aplicaciones que posee Facebook me motivan al aprendizaje del inglés.
- _____ Las aplicaciones que posee Facebook fomentan actividades de ocio.
- _____ Desconozco aplicaciones que posee Facebook para motivar el aprendizaje del inglés.
- _____ Los recursos tecnológicos que poseo son insuficientes.

Otra:

7. ¿Cuál de las siguientes es una ventaja de utilizar Facebook como una herramienta académica para aprender y practicar inglés?

- ☐ Facilita el estudio del idioma inglés
- ☐ Permite la creación de grupos especializados donde los participantes discuten un tema específico de interés.
- ☐ Permite que el profesor se comunique fácilmente con los estudiantes, y con uno en particular.
- ☐ Permite aportar documentación electrónica o enlaces al instante.
- ☐ Estimula la participación, preguntas, interacción, actividades.
- ☐ Existe diversidad de actividades.
- ☐ Otras:

8. ¿Cuál de las siguientes es una desventaja de utilizar Facebook como una herramienta académica para aprender y practicar inglés?

- ☐ Afecta el rendimiento académico de manera negativa
- ☐ Dificultan la utilización del criterio propio.
- ☐ Fomenta la distracción.
- ☐ Los datos personales que se publican son vistos por otras personas.
- ☐ La calidad de la conexión a internet es deficiente.
- ☐ Otras:

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 3: Encuesta dirigida a docentes



Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas

Soy estudiante de postgrado en la Maestría en Educación y estoy realizando una investigación sobre: El uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma Inglés como lengua extranjera; para lograr realizar esta investigación con éxito necesito que usted dedique unos minutos para completar esta pequeña encuesta.

Encuesta dirigida a docentes

Instrucción: Lea atentamente cada pregunta con sus respectivas opciones de respuesta

Edad: ____ 18 – 30 ____ 31- 45 ____ 46 - 65

Género: _____

1. ¿Es usted usuario de la red social Facebook?

SI ____ NO ____

2. ¿Posee usted recursos tecnológicos propios para revisar y realizar diferentes actividades en la red social Facebook?

SI ____ NO ____

3. ¿Con qué frecuencia al día utiliza usted la red social Facebook?

____ siempre
____ casi siempre
____ a veces
____ rara vez
____ nunca

4. ¿Con qué frecuencia utiliza usted la red social Facebook para realizar actividades académicas de la asignatura de Inglés?

____ siempre
____ casi siempre
____ a veces
____ rara vez
____ nunca

5. ¿Por qué utiliza la red social Facebook para realizar actividades académicas de la asignatura de Inglés?

- _____ Porque es la red social más utilizada por los estudiantes.
- _____ Las aplicaciones que posee Facebook me motivan al aprendizaje del inglés.
- _____ Las aplicaciones que posee Facebook fomentan actividades de ocio.
- _____ Desconozco aplicaciones que posee Facebook para motivar el aprendizaje del inglés.
- _____ Los recursos tecnológicos que poseo son insuficientes.

Otra:

6. ¿Cuál de las siguientes es una ventaja de utilizar Facebook como una herramienta académica para aprender y practicar inglés?

- ☐ Facilita el estudio del idioma inglés
- ☐ Permite la creación de grupos especializados donde los participantes discuten un tema específico de interés.
- ☐ Permite que el profesor se comuniquen fácilmente con los estudiantes, y con uno en particular.
- ☐ Permite aportar documentación electrónica o enlaces al instante.
- ☐ Estimula la participación, preguntas, interacción, actividades.
- ☐ Existe diversidad de actividades.
- ☐ Otras:

7. ¿Cuál de las siguientes es una desventaja de utilizar Facebook como una herramienta académica para aprender y practicar inglés?

- ☐ Afecta el rendimiento académico de manera negativa
- ☐ Dificultan la utilización del criterio propio.
- ☐ Fomenta la distracción.
- ☐ Los datos personales que se publican son vistos por otras personas.
- ☐ La calidad de la conexión a internet es deficiente.
- ☐ Otras:

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 4: Validación de Expertos

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

NOMBRE DEL EXPERTO: Mgt. Carlos Rivera

Por medio de la presente hago constatar que realicé la revisión de los instrumentos de investigación, elaborados por la estudiante de Maestría en Educación, Edith Margarita Estupiñán Boboy, para la tesis titulada "ANÁLISIS DEL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS A ESTUDIANTES DE LA SECCION VESPERTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL MARIA AUXILIADORA EN EL AÑO LECTIVO 2016 – 2017". Una vez realizada la revisión considero que dichos instrumentos están listos para su aplicación.

Esmeraldas, 5 de diciembre del 2016.

Atentamente,

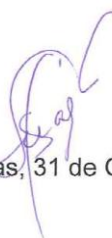


Mgt. Carlos Rivera

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

NOMBRE DEL EXPERTO: **Mgt. José Suarez Lescano**

Por medio de la presente hago constatar que realicé la revisión de los instrumentos de investigación, elaborados por la estudiante de Maestría en Educación, Edith Margarita Estupiñán Boboy, para la tesis titulada "ANÁLISIS DEL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS A ESTUDIANTES DE LA SECCION VESPERTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL MARIA AUXILIADORA EN EL AÑO LECTIVO 2016 – 2017". Una vez realizada la revisión considero que dichos instrumentos están listos para su aplicación.



Esmeraldas, 31 de Octubre del 2016.

Atentamente,



Mgt. José Suarez Lescano

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

NOMBRE DEL EXPERTO: **Mgt. Rebeca Naranjo Corría**

Por medio de la presente hago constatar que realicé la revisión de los instrumentos de investigación, elaborados por la estudiante de Maestría en Educación, Edith Margarita Estupiñán Boboy, para la tesis titulada "ANÁLISIS DEL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS A ESTUDIANTES DE LA SECCION VESPERTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL MARIA AUXILIADORA EN EL AÑO LECTIVO 2016 – 2017". Una vez realizada la revisión considero que dichos instrumentos están listos para su aplicación.

Esmeraldas, 31 de Octubre del 2016.

Atentamente,



Mgt. Rebeca Naranjo Corría