

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**



**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL**

**DIAGNOSTICO DE LA INCLUSIÓN LABORAL DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD SENSORIAL:  
“CASO MALCOM BALDRIGE”**

**AUTORA: MARÍA BELÉN PAZ Y MIÑO NOBOA**

**DIRECTOR: ECONOMISTA CARLOS GARCIA**

**QUITO, 2011**

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento profundo a todos los docentes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador por su apoyo permanente en el transcurso de esta importante carrera.

De igual manera a todos sus directivos quienes con su sabio conocimiento han permitido la oferta de una carrera con excelente contenido acorde a las necesidades propias de la sociedad, garantizando nuestra formación efectiva y pertinente.

De igual manera un especial agradecimiento al Centro de Formación Malcom Baldrige por su apoyo en la consecución de la propuesta presentada. y a futuro la ejecución del mismo.

## DEDICATORIA

A mi amada madre quién después de ofrendar lo mejor de su juventud e ilusiones en el cuidado de mi infancia y niñez, ha estado a mi lado con su entrega total y apoyo incondicional apoyándome en el transcurso de mi vida, dándome motivación para crecer y ser una mejor persona y una excelente profesional.

Su ejemplo y permanente esfuerzo ha sido un elemento motivador que me ha permitido buscar siempre fuentes de crecimiento, y llegando ahora al pleno uso de mis facultades y de mi razón, quiero expresarte el respeto y gran cariño que siento por ti, gracias por ser mi ángel que en todo momento me brinda en su tierno regazo el rocío vivificante que me envuelve con mayores fuerzas al carril del arduo camino de la vida.

A mis hermanas y hermano quienes han estado a mi lado, que con su ejemplo de lucha me han apoyado para llegar a ser una profesional, pero sobre todo aprender la calidad humana que nos hace ser cada día mejores.

## Índice General

|   |     |
|---|-----|
| CAPITULO I .....  | 1   |
| 1.1 Desarrollo Humano y Categorías Derecho Humano inclusivo de personas con discapacidad sensorial. ....                    | 1   |
| 1.2 Marco Jurídico Legal.....   | 31  |
| 1.3 Aspecto Laboral y Calidad de Vida en General y de los discapacitados. ....  | 31  |
| 1.4 Desarrollo Humano con la Gestión Social.....  | 32  |
| CAPÍTULO II .....   | 34  |
| 2.1 Esquema de los proyectos de investigación relacionados a la formación de personas con discapacidad auditiva .....       | 34  |
| 2.2 Clasificación de Áreas de Gestión de Proyectos orientados a personas con discapacidad auditiva: .....                   | 34  |
| 2.3 Estudio de los proyectos efectuados en el año 2009 .....  | 49  |
| 2.4 Estudio de los proyectos efectuados en el año 2010 .....  | 55  |
| 2.5 Análisis de resultados esperados vs obtenidos.....  | 60  |
| 2.6 Establecimiento de proyectos desarrollados relacionados al tema por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador..... | 60  |
| 2.7 Análisis de las conclusiones obtenidas en los proyectos revisados.....  | 63  |
| CAPITULO III .....  | 65  |
| 3.1 Selección de la población objetivo .....  | 65  |
| 3.2 Informe de los resultados obtenidos: .....  | 66  |
| 3.3 Resultados obtenidos del levantamiento realizado: .....   | 79  |
| CAPÍTULO IV .....   | 81  |
| 4.1 Desarrollo de la propuesta de capacitación especializada en función de la propuesta del proyecto.....                   | 81  |
| 4.2 Objetivos de la Propuesta: .....  | 92  |
| 4.3 Estructura de la Propuesta:.....  | 92  |
| 4.4 Participantes de la Propuesta: .....  | 93  |
| 4.5 Análisis de los aspectos técnicos de la propuesta .....   | 95  |
| 4.6 Integración del programa en el mercado laboral.....   | 109 |
| 4.7 Análisis de viabilidad de la propuesta. ....  | 109 |
| Conclusiones y Recomendaciones .....  | 111 |
| 5.1 Conclusiones.....   | 111 |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 5.2 Recomendaciones: ..... | 112 |
| BIBLIOGRAFÍA .....         | 114 |

## Índice de Tablas

|  |     |
|--|-----|
| Tabla 1- Tabla de Cumplimiento Legal.....  | 54  |
| Tabla 2- Proyectos Desarrollados en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador ..... | 61  |
| Tabla 3-VARIABLES.....   | 67  |
| Tabla 4- Edad de los Encuestados.....  | 67  |
| Tabla 5- Género de los Encuestados .....   | 68  |
| Tabla 6- Acceso a Servicios .....  | 69  |
| Tabla 7-Relaciones con el entorno.....   | 70  |
| Tabla 8- Proceso de Formación .....  | 71  |
| Tabla 9- Obtención de Trabajo.....   | 72  |
| Tabla 10- Mejorar la Comunicación.....   | 73  |
| Tabla 11- Capacitación .....   | 74  |
| Tabla 12-Barreras de Capacitación.....   | 75  |
| Tabla 13-Acceso a Empleo .....   | 76  |
| Tabla 14- Acceso a la población con discapacidad auditiva .....                          | 77  |
| Tabla 15-Mejorar la calidad de vida .....  | 78  |
| Tabla 16- Módulo I de capacitación.....  | 96  |
| Tabla 17- Módulo II de capacitación.....   | 96  |
| Tabla 18- Módulo III de Capacitación .....   | 96  |
| Tabla 19-Módulo IV de Capacitación .....   | 97  |
| Tabla 20- Esquema de Trabajo de la Propuesta.....  | 98  |
| Tabla 21- Programación Académica .....   | 101 |
| Tabla 22- Aulas Disponibles.....   | 102 |
| Tabla 23-Capacidad de las Aulas.....   | 102 |
| Tabla 24- Recursos Tecnológicos Aplicados.....   | 103 |
| Tabla 25- Personal a Cargo .....   | 105 |

## Índice de Ilustraciones

|  |    |
|--|----|
| Ilustración 1- Discapacidad Sensorial .....  | 12 |
| Ilustración 2- Personas con Discapacidad Sensorial.....  | 13 |
| Ilustración 3- El Oído.....  | 17 |
| Ilustración 4- Discapacidad Auditiva.....  | 19 |
| Ilustración 5- Relación entre la discapacidad auditiva y el desarrollo de la persona .....                         | 27 |
| Ilustración 1- Clasificación de Áreas de Gestión de Proyectos Orientados a personas con discapacidad auditiva..... | 35 |

|  |     |
|--|-----|
| Ilustración 2- Guía Multimedia .....   | 52  |
| Ilustración 3- Centro de Enseñanza y Capacitación de personas con<br>discapacidad auditiva- Guayaquil.....   | 56  |
| Ilustración 6-Encuesta .....   | 119 |
| Ilustración 7- Edad de los Encuestados .....   | 67  |
| Ilustración 8- Género de los Encuestados.....  | 68  |
| Ilustración 9- Acceso a Servicios.....   | 69  |
| Ilustración 10- Relaciones con el Entorno .....  | 70  |
| Ilustración 11- Proceso de Formación.....  | 71  |
| Ilustración 12-Obtención de Trabajo .....  | 72  |
| Ilustración 13- Mejorar la Comunicación .....  | 73  |
| Ilustración 14-Capacitación .....  | 74  |
| Ilustración 15- Barreras de Capacitación .....   | 75  |
| Ilustración 16- Acceso a Empleo .....  | 76  |
| Ilustración 17- Acceso a la población con discapacidad auditiva .....  | 77  |
| Ilustración 18- Mejorar la calidad de vida .....   | 78  |
| Ilustración 4- Triángulo de gestión para establecer un buen sistema de<br>comunicación para la población con discapacidad auditiva. ....   | 82  |
| Ilustración 5- Estructura Orgánica Funcional para la Administración de los<br>programas de capacitación enfocados a mejorar la comunicación de la<br>población con discapacidad auditiva ..... | 86  |

## INTRODUCCIÓN

La discapacidad auditiva genera una situación que afecta considerablemente a quien la padece basada en su proceso de comunicación con el resto de personas.

Esto provoca que su integración en la sociedad sea complicada, en el sentido de que es complicado poder entablar un dialogo efectivo que permita conocer sus requerimientos y necesidades.

En el campo laboral, la falta de comunicación representa una verdadera barrera de entrada ya que es una actividad esencial para el cumplimiento de las diferentes responsabilidades que demandan los cargos existentes.

A pesar de que existen mecanismos alternos de comunicación, mismos que se han desarrollado ampliamente impulsadas también por el desarrollo de la tecnología, en Ecuador existe un déficit de capacitación formal e informal relacionada, situación que no permite una clara incorporación de la población afectada.

En este sentido, no se cuenta con centros especializados de capacitación enfocados en discapacidad auditiva, situación que no permite una adecuada incorporación de esta población.

Como es natural, la falta de integración produce un preocupante aislamiento que afecta a las personas en sus procesos de motivación y autoestima, principalmente a la población más joven.

Si bien es cierto, en la actualidad ha existido un mayor impulso en proyectos sociales destinados a la población con discapacidad, son muy pocos los programas especializados en comunicación efectiva para este segmento, por lo que los resultados son evidentes.

Las empresas que por ley tienen la obligación de contratar personal con discapacidad tampoco tienen adecuados mecanismos para poder identificarlos, desconociendo en la mayoría de los casos la gravedad de este problema y los mecanismo que pueden utilizar para apoyarlos.

Las pocas plazas de empleo y la falta de relación con esta población hace muy complicada su incorporación laboral, situación que afecta en gran medida su desarrollo y crecimiento.

En este sentido, es necesaria de manera urgente establecer mecanismos pertinentes que permitan a los afectados contar con sistemas que les permitan adquirir competencias adecuadas que mejoren sus procesos de comunicación, facilitándoles de esta manera la obtención de trabajo.

La población con menor capacidad económica es sin duda la más afectada ya que la falta de empleo les impide tener un buen nivel de calidad de vida, siendo en la mayoría de casos personas dependientes que no pueden desenvolverse solas.

En vista de esta situación, es necesario la búsqueda urgente de soluciones, por lo cual se ha desarrollado en el presente proyecto una propuesta enfocada en la capacitación que permita establecer mejores mecanismos de comunicación para que la población con discapacidad auditiva puedan integrarse de una manera más efectiva.

La relación entre las empresas privadas, públicas y las personas con discapacidad es fundamental para establecer un entorno más integrador que brinde igualdad de oportunidades y fomente el desarrollo y crecimiento de sus habitantes.

En este sentido, la presente propuesta se ha enfocado en un tema que es de vital importancia y necesidad conforme lo indica los estudios realizados, mismo que busca ser un verdadero aporte al crecimiento de este importante segmento de la población.

## **CAPITULO I**

### **MARCO TEORICO**

#### **1.1 Desarrollo Humano y Categorías Derecho Humano inclusivo de personas con discapacidad sensorial.**

Es siempre una de las principales preocupaciones de ser humano, establecer procesos de desarrollo equilibrado en donde independientemente de aspectos como la raza, religión, cultura, etc., se puedan brindar igualdad de oportunidades para forjar un desarrollo sostenido y sustentable de la persona.

El desarrollo humano comprende la realización de varias actividades las cuales se concentran una permanente atención en la satisfacción de sus necesidades básicas, entendidas estas como aquellas que son necesarias para garantizar su supervivencia.

Según Maslow, en su pirámide de necesidades, se determina que para que un ser humano pueda integrarse eficientemente dentro de una sociedad, es necesario poner atención aspectos relevantes y fundamentales que marcan su integración. Dentro de estos aspectos se cita a cubrir las necesidades de alimentación, educación, cobijo e integración.

Dentro de las necesidades de integración, se encuentran la aceptación, que debe entenderse como la sensación de ser parte de un grupo. Esta necesidad genera confianza y auto estima necesaria para incentivar a toda persona alcanzar su metas y desarrollarse en de manera individual y colectiva.

El satisfacer plenamente cualquier necesidad garantiza un estado óptimo en el ser humano mismo que es básico para su adecuada integración y funcionalidad. Por el contrario, el no poder satisfacer una necesidad genera vacíos que afectan su desarrollo y pleno desenvolvimiento en el entorno causándole problemas dentro de su formación, mismas que en las edades iniciales pueden ser irreversibles ya que alternan su comportamiento e inclusive personalidad.

El no poder satisfacer plenamente una necesidad, establece barreras de crecimiento del ser humano, las mismas que no le permiten desenvolverse adecuadamente situación que restringe ampliamente sus oportunidades afectando principalmente su estado y situación.

Por lo general, las personas que adolecen de ciertas funcionalidades mentales o físicas sienten un rechazo de la sociedad, situación que influye negativamente en su desarrollo. Dentro de este caso se tiene a las personas con discapacidad, mismas que no encuentran igualdad de condiciones y oportunidades para cubrir sus requerimientos generando un aislamiento que afecta considerablemente a su personalidad.

La prestación de los diferentes servicios no siempre incluye este importante segmento de la población, situación que es lamentable en el sentido de que impide a estas personas desarrollarse plenamente causando en la mayoría de los casos sensaciones de dolor y sufrimiento.

Aspectos como la educación, salud e integración representan una debilidad para las personas con discapacidad debido a que sienten el rechazo de la sociedad, situación que hace más complicada su integración y desarrollo.

La discapacidad física o mental por si sola no es el problema principal, ya que este puede ser superado en la mayoría de casos por el desarrollo de otras habilidades o la utilización de elementos propios de la medicina moderna como prótesis, etc. Sin embargo, pese a ellos, encuentran un entorno poco favorable para su desarrollo, en donde la población no tiene la suficiente preparación para poder ayudar a este importante segmento dándoles las facilidades que necesitan para poder superar sus limitantes y convertirse en personas de éxito y provecho.

**“La discapacidad física no puede calificarse como un impedimento, sino más bien es justamente el entorno que no ha incluido servicios acorde a su discapacidad la principal barrera que encuentran estas personas”<sup>1</sup>**

Como indica Rodríguez J, en su texto La discapacidad física y sus afecciones, la principal barrera que tienen estas personas no es la discapacidad en si, sino

---

<sup>1</sup>Rodriguez, J. (2001), La discapacidad física y sus afecciones, Ed. Salud 2000. Pag. 67.

la falta de servicios que permitan satisfacer sus requerimientos y permitir su adecuada integración en la sociedad.

Independientemente del número de personas con discapacidad en una sociedad, es obligación del estado brindar todos los servicios necesarios, generando mecanismos que fomenten su integración. De igual manera, es necesario educar a las personas para evitar generar ambientes nocivos que afecten estos procesos, dando lugar a un entorno favorable que ayude a este tipo de personas a tener igualdad de condiciones.

En la actualidad, el desarrollo de las personas con discapacidad es muy complicado, ya que no cuentan con la prestación de servicios que cubran siquiera todas sus necesidades básicas siendo un problema en los países de desarrollo porque se suma a los escasos recursos económicos que tienen.

La falta de oportunidades y de recursos económicos impide el desarrollo de las personas con discapacidad situación que afecta inclusive a sus familias que tienen que cuidar permanentemente a las personas con discapacidad aumentando aún más los niveles de pobreza.

Los bajos niveles de atención de parte del estado en la prestación de servicios pertinentes y adecuadamente focalizados no permite una formación adecuada de las personas con discapacidad disminuyendo considerable sus oportunidades de desarrollo.

Aspectos como la educación por ejemplo, han sido una de las principales barreras que las personas con discapacidad se encuentran debido a que no disponen de metodologías ni mecanismos que permitan su aprendizaje.

Como es comprensible, la falta de una formación adecuada no permite el desarrollo integral de la persona aumentando su soledad y desolación.

En sí, la discapacidad física no es su verdadero problema sino el distanciamiento que la sociedad le genera por la falta de atención. De esta manera, los niveles de motivación caen drásticamente generando un entorno poco favorable para si mismo.

Muchas de las personas con discapacidad tienen desmotivación sintiéndose rechazados por la sociedad, misma que crece aceleradamente pero sin incluir a todos los grupos que la conforman.

**“Las personas con discapacidad encuentran en su desarrollo varias barreras que no le permiten crecer. Dentro de estas, la falta de atención es quizás la más importante, percibiendo rechazo en muchos sectores de la sociedad que aumentan sus niveles de desmotivación”<sup>2</sup>**

La mayoría de los servicios no incluyen a las personas con discapacidad, impidiendo su uso y satisfacción, siendo una de las principales barreras que restringe su crecimiento.

Vivir en una sociedad no integradora hace que estas personas tengan una vida llena de sufrimientos y angustia, no pudiendo desarrollarse y crecer superando sus propios limitantes.

El rechazo generado es evidente, afectando sus niveles de auto estima, situación que es un aspecto generalizado que se presenta en la mayoría de países.

Si bien es cierto, en la actualidad el avance de las ciencias y la tecnología han permitido tener importantes avances en cuanto al tratamiento de las discapacidades tanto físicas como mentales, como se puede observar el problema no radica solo en la discapacidad situación que en la mayoría de los casos es totalmente superable, sino en el entorno y la sociedad, misma que no está preparada para brindar espacios de desarrollo a este importante segmento de población.

En Ecuador, son muy pocas las actividades que fomentan la integración de las personas con discapacidad y generan una concientización de la población para ser parte de la solución.

Pese a que en la actualidad, se han establecidos algunos programas enfocados a su inclusión y ayuda, estos no son suficientes.

---

<sup>2</sup> Paz, C. (2001), Las barreras en el desarrollo de las personas con discapacidad física, Bibliotecas de la Salud, Tomo 5, Pag. 45-48-

La falta de conocimiento es la principal barrera de desarrollo ya que la sociedad no conoce de los problemas principales de las personas con discapacidad generando rechazos que impiden una inclusión efectiva.

Las soluciones no solo se deben concentrar en programas de ayuda médico y mental mismos que son necesarios pero no suficientes. Si no existe una concientización general de los habitantes en establecer igualdad de oportunidades poco o nada se podrá alcanzar.

**“Es muy importante observar el desarrollo en todas las ciencias enfocadas a construir una mejor sociedad, dotando de productos y servicios que satisfagan las necesidades del ser humano de una mejor manera. No obstante, en temas de integración la mayoría de las sociedades tiene una baja calificación ya que todavía no ha podido entender que existen diferentes tipos de personas que tienen igualdad de derechos y obligaciones. La población de discapacitados es sin duda un segmento importante pero olvidado, no teniendo acceso a los servicios básicos que garanticen su formación.”<sup>3</sup>**

Preparar a la sociedad es uno de los retos más importantes, para poder aceptar en primera instancia a las personas con discapacidad e incluirlas en todas las actividades existentes a fin de que puedan encontrar los suficientes espacios para crecer.

### **1.1.1 La Inclusión en la Sociedad**

Para definir el término inclusión, se debe primero observar todas las características que conlleva esta importante palabra. La inclusión comprende un aspecto global es decir que incluya a todos los elementos que permita ser efectiva.

---

<sup>3</sup> Enríquez, M. (2000), La sociedad y la inclusión de las personas con discapacidad”, Estudios Universales, Lima-Perú, Pg. 56.

Debe entenderse como la igualdad que tienen todos estos elementos de contar con las mismas oportunidades y servicios que existen dentro de un determinado grupo, sin ningún tipo de restricción.

Para el caso de la inclusión de las personas con discapacidad, es importante citar lo siguiente:

“Las ideologías y las prácticas nuevas relativas a las personas con discapacidad coinciden en un enfoque social, que viene a superar los abordajes de carácter individual tradicionales. Se refiere tanto a la asistencia conformista, como a la rehabilitación orientada al ajuste del individuo a sus entornos.

Se detalla la línea de principios inspiradores que han vertebrado, en la segunda mitad del siglo veinte, la filosofía social de incorporación de las personas con discapacidad a su grupo de referencia, a la sociedad en la que viven. Se debe admitir que, a partir del citado origen, las ideologías aludidas han experimentado un proceso generalizador hacia todo el colectivo de personas con discapacidad y, que han terminado siendo abanderadas por otros grupos de referencia, particularmente las personas con discapacidad de origen físico y las que tienen una deficiencia grave.

El ser humano tiene la tendencia o, más bien, la necesidad de poner nombre a todo lo que le rodea, sea esto objeto, situación, acontecimiento o hasta sus propias ideas o valores. En tal sentido se produce un proceso de "etiquetaje" que, en muchas ocasiones, termina siendo más importante que lo etiquetado.

Alrededor de la persona con discapacidad, de su tratamiento y atención, de los principios filosóficos o de actuación y de las ideas que a ella se aplican, se han manejado un gran número de conceptos y términos.

N. Bank-Mikkelsen, director del Servicio Danés para el Retraso Mental, lanzó un nuevo principio al que denomina normalización y que formula como:

"La posibilidad de que los deficientes mentales lleven una existencia tan próxima a lo normal como sea posible".

Dicho principio quedaría reflejado en la normativa danesa en el año 1959. Diez años después, en 1969, será B. Nirje, director ejecutivo de la Asociación Sueca para Niños Retrasados, quien profundice en este principio formulándolo como:

"Hacer accesibles a los deficientes mentales las pautas y condiciones de la vida cotidiana que sean tan próximos como sea posible a las normas y pautas del cuerpo principal de la sociedad".

Desde los países escandinavos, este principio se extiende por toda Europa y alcanza los Estados Unidos y Canadá, donde W. Wolfensberger retocará la definición de este principio de normalización dándole una formulación más didáctica:

"Normalización es la utilización de medios culturalmente normativos ,familiares, técnicas valoradas, instrumentos, métodos, para permitir que las condiciones de vida de una persona ,ingresos, vivienda, servicios de salud, etc., sean al menos tan buenas como las de un ciudadano medio, y mejorar o apoyar en la mayor medida posible su conducta , habilidades, competencias, etc., apariencia ,vestido, aseo, etc., experiencias , adaptación, sentimientos, etc., estatus y reputación ,etiquetas, actitudes, etc.".

El principio de normalización fue evolucionando de tal manera que:

De una aplicación exclusiva a las personas con retraso mental se amplía a cualquier persona, evidentemente aplicable a cualquier persona con discapacidad.

No sólo se trata de un resultado o de poner especial énfasis en los medios, como lo hace Nirje, sino que se debe contemplar conjunta y consecuentemente tanto los medios como los resultados.

No se trata de un conjunto de actuaciones, aplicables sólo o principalmente al sistema educativo, sino de unos principios rectores dirigidos a todo el sistema de vida, que se refiere tanto al sujeto con discapacidad como a la sociedad en que vive.

Si bien la normalización deriva de unas bases asentadas en la psicología conductista, la norma viene aplicada por la conducta humana y su capacidad

de modelado, bebe de otras fuentes para completar su marco de acción. Así se puede ver una clara influencia de la psicología social, el entorno social es no sólo base sino fundamento de su aplicación, o de la psicopedagogía, la capacidad de aprender y los mecanismos de aprendizaje son fundamentales en su implementación.

La formulación del principio de normalización abre una etapa de revisión de los conceptos aplicados al mundo de la discapacidad, pero en su formulación sigue siendo "inofensiva" para el medio social, aunque el entorno ya se ve comprometido. Todavía en esta formulación es el sujeto con discapacidad el que debe realizar esfuerzos por acercarse a su medio, aunque comienza a existir, con cierta latencia, la necesidad de que el medio sea el que tenga que dar pasos de aproximación.

El principio de normalización comienza a tener una importante presencia en la formulación de políticas de intervención sobre la discapacidad y su principal consecuencia será la presentación en 1978 del documento conocido como "Informe Warnock", en reconocimiento a Mary Warnock que presidió el equipo de trabajo encargado de redactar dicho informe, donde se plantea el principio de la integración en el ámbito escolar.

En este documento se manifiesta que todos los niños tienen derecho a asistir a la escuela ordinaria de su localidad, sin posible exclusión. Pero va más allá al cuestionarse la identidad de las personas con una deficiencia que derive en limitación de aprendizaje, diciendo de ellos que presentan una necesidad especial y que, por lo tanto, precisan también atenciones especiales, pero respetando el derecho a la educación dentro del sistema ordinario.

El principio de integración rebasará la función escolar y se verá extendido a otras parcelas: se comenzará a hablar de "integración social" o "integración laboral". La integración desborda las aulas y llega a ser plasmada, como en el caso de España en normas de máximo rango. La integración, en una versión personal y libre, quedaría entendida como: la incorporación, por derecho propio, a un grupo para formar parte de él. Según el caso ese grupo de referencia puede ser el de alumnos de la misma edad, los trabajadores del mismo sector productivo o el grupo social con el que se relaciona el sujeto.

Los valedores del principio de integración reivindican unos derechos legítimos y propios que son inherentes al sujeto y que se le deben reconocer. De igual manera, se hace referencia a un grupo social, al que el sujeto pertenece y del cual no se puede marginar. También refiere la igualdad de deberes que el sujeto tiene con su grupo, si bien éstos deben tener en consideración sus especiales características.

Es, por tanto, fundamentalmente un principio basado en la legitimidad de los derechos y deberes sustantivos de la persona, el reconocimiento de los principios de igualdad y derecho a la diferencia entre todas las personas y contempla la "necesidad especial" como situación de excepcionalidad a la que el entorno debe dar respuesta mediante las adaptaciones y medios asistenciales que sean precisos.

Las bases en que se asienta el principio de integración ya dejan evidente la necesidad de una aproximación del entorno al sujeto, adaptaciones curriculares o en el puesto de trabajo, medidas excepcionales de discriminación positiva, etc., desplazando del sujeto a su medio el peso central para el proceso de incorporación de la persona con discapacidad."

Al igual que sucedió con los precedentes, el mal llamado en castellano principio de inclusión parte de planteamientos realizados dentro del sistema educativo. En junio del año 1994, la UNESCO celebró en Salamanca, España, la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales, bajo el lema "Acceso y calidad". Es en el marco de esta Conferencia cuando se produce una vuelta de tuerca más en ese proceso que nos lleva de la normalización a la inclusión.

"Se planteó un tema general en relación con la necesidad de dar con una definición aceptable de educación inclusiva y de distinguirla de la integración o de la inserción en el plan general. Se afirmó que un elemento esencial del concepto de inclusión guardaba relación con los cambios sistemáticos en la escuela y el distrito escolar y con el planeamiento de la enseñanza a nivel de gobierno local y central.

La inserción en el plan general, por el contrario, se refería a individuos o grupos pequeños dentro del sistema actual, sin que se dedujera necesariamente que había que cambiar el sistema para posibilitar la inclusión de otros niños".

Ello no impide que se siga considerando incorrecta la utilización del término inclusión, que parece hacer referencia a objetos o ideas, en lugar de integración, más apropiada para designar la plena incorporación de una persona en el grupo al que pertenece.

Seguir los principios de no discriminación en función de la o las condiciones de discapacidad del sujeto, dentro del sistema educativo, la educación "separada o exclusiva" se contempla como parte de la enseñanza general u ordinaria.

Proveer a todos de las mejores condiciones y oportunidades, para el sistema educativo se considera imprescindible el aumento de dotaciones personales y materiales para la mejora del mismo que repercutirá en cualquier alumno.

Involucrar a todos en las mismas actividades, apropiadas para su edad, en el sistema educativo implica tanto a la actividad en la aulas como a las extraescolares.

Como en los pasos previos, se produjo una generalización del principio de inclusión y se le llevó a todos los planos sociales. Tal es la relevancia de la aplicación de esta nueva terminología y conceptualización, que la propia Liga Internacional de Asociaciones a favor de las Personas con Discapacidad cambió esta denominación por la de Inclusión Internacional. Este hecho a producido algunos casos curiosos como que el GLARP, Grupo Latinoamericano de Rehabilitación Profesional, haya pasado a denominarse GLARP - IIPD, Grupo Latinoamericano para la Participación, la Integración y la Inclusión de las Personas con Discapacidad, con una aparente reiteración de términos."<sup>4</sup>

Como se puede observar, la inclusión comprende una serie de aspectos importantes para el desarrollo humano que comprender el brindar las

---

<sup>4</sup>Mikkelsen, B. (1999), La inclusión de las personas con discapacidad, Ed. Educación para un Desarrollo Existoso. Madrid-España.

facilidades para permitir la integración de todas las personas por igual independientemente a sus condiciones o limitantes.

La sociedad se construye en base a la integración y esta debe permitir a todos sus integrantes la igualdad de condiciones. Es necesario dentro de este concepto brindar las facilidades pertinentes para que todas las personas puedan desarrollarse y satisfacer sus requerimientos.

El estudio presentado muestra los limitantes que existen para las personas con discapacidad, en donde no encuentran todas las facilidades para crecer. La falta de concientización es un grave problema que debe superarse a fin de poder establecer condiciones equitativas.

Como se mencionó anteriormente, los servicios básicos son el principal limitante. La falta de atención medida por una parte y la educación son las principales debilidades de este importante segmento de la población.

Vale la pena mencionar que gracias a la carrera de gestión social, se hace un reconocimiento a este grupo vulnerable, como personas integrales, como seres humanos que llegan a los grupos con su propia historia, con sus cualidades, defectos, potencialidades, limitaciones, afectos, aficiones, gustos, habilidades, destrezas y que merecen ser atendidos y sobre todo merecen tener una oportunidad para tener una verdadera y productiva calidad de vida.

### **1.1.2 La Discapacidad Sensorial**

“El hablar de personas con discapacidad sensorial, se refiere a aquellas personas afectadas por ciertas deficiencias del oído, la vista o ambas; que encuentran limitaciones en la actividad y restricciones en la participación debido a factores socio-ambientales. Sus principales necesidades son el acceso a la información y la comunicación.

El grupo de personas con discapacidad sensorial auditiva, estaría compuesta por personas con diferentes grados de sordera, que oscilaría desde una hipoacusia leve, hasta donde la persona suele tener restos auditivos.

Su sistema de comunicación es a través de la lengua oral, utilizando la audición como fuente primaria para recibir la información, normalmente con el uso de ayudas técnicas, como audífonos, implantes cocleares.

Pero también puede llegar hasta su máximo grado de pérdida, como es la sordera profunda. En este caso la fuente primaria de información, comunicación e interacción con el entorno es a través del sentido de la vista.

La comunicación e información primordialmente será de carácter visual, a través de información escrita, y comunicación en lengua de signos principalmente. Estas personas se denominan y autodenominan como sordas.

No obstante, dentro del grupo de personas con discapacidad sensorial, existe gran heterogeneidad. Existen personas hipoacúsicas, discapacidad auditiva, que conocen y utilizan la lengua de signos en su comunicación con otras personas sordas usuaria de esta lengua, o bien, para seguir una conversación más completa de forma más natural.

#### **Ilustración 1- Discapacidad Sensorial**



**Fuente: Accesibilidad personas con discapacidad**

También hay personas sordas al igual que con discapacidad auditiva, que utilizan la lectura labial para entender al receptor, beneficiarse de la subtítulos en programas de televisión e incluso hablar oralmente para emitir mensajes.

Esta heterogeneidad, hace de la sordera una discapacidad muy singular, donde se pueden adoptar diversas fórmulas de comunicación, de información y empleo de distintas lenguas, oral, signos.

Todo dependerá del contexto de uso, y desde la persona con discapacidad: del grado de la sordera, momento de aparición, tipo de educación y relaciones sociales obtenidas.

En cuanto a la discapacidad sensorial visual, igualmente existe heterogeneidad al respecto.

En este grupo se encuentran desde las personas con ceguera, definida por la Organización Mundial de la Salud , OMS, como aquella visión menor de 20/400 ó 0.05, considerando siempre el mejor ojo y con la mejor corrección.

También se considera que existe ceguera legal, cuando la visión es menor de 20/200 ó 0.1 en el mejor ojo y con la mejor corrección. O que independientemente de que su visión sea mejor, tiene un campo visual inferior a 20°.

La mayoría de las personas consideradas ciegas responden a algún estímulo visual, como puede ser luz y oscuridad, movimientos de objetos, es decir, conservan restos visuales útiles para la movilidad.

### **Ilustración 2- Personas con Discapacidad Sensorial**



**Fuente: Accesibilidad personas con discapacidad**

Además de las persona ciegas, existen personas con discapacidad sensorial visual, que aparecen en el grupo de las llamadas Baja Visión. Estas personas poseen un resto visual suficiente para ver la luz, orientarse por ella y emplearla con propósitos funcionales.

Es decir, a pesar de tener una visión insuficiente, y de llevar lentes correctivas, utilizan esta visión parcial como canal primario para obtener información y realizar una tarea deseada. A diferencia de la ceguera, que sería la pérdida de cualquier grado de visión útil, incluso cuando se perciba diferencia entre percepción de luz y oscuridad.

En el caso de las personas con Baja Visión, la cantidad de visión y cómo se utiliza varía en cada persona. Las personas con discapacidad sensorial visual: personas ciegas y personas con Baja Visión; en función de la aparición de la discapacidad ,nacimiento, enfermedad, accidente, tipo de educación, edad, etc. podrán tener necesidades comunes en accesibilidad, pero diferentes medidas de accesibilidad en comunicación al igual que ocurría con la discapacidad sensorial auditiva.”<sup>5</sup>

Uno de los principales limitantes de las personas con discapacidad sensorial es el acceso a herramientas que les permita realizar actividades básicas como aprendizaje, distracción, comunicación, obtener información, etc.

En Ecuador, no existen centros especializados para la educación de personas con discapacidad sensorial tanto auditiva como visual, situación que complica su proceso de integración.

Las razones para este limitante son varias. Para el sector privado, no le resulta rentable invertir en las herramientas destinadas para mejorar los procesos de educación. Estas por lo general tienen altos costos y el volumen de población que tendría accesibilidad a estos servicios es muy bajo, por los altos costos que representaría.

---

<sup>5</sup>Fuente:<http://salud.discapnet.es/Castellano/Salud/Discapacidades/Deficiencias%20Visuales/Descripcion%20Deficiencias%20Visuales/Paginas/Descripcion.aspx>

De esta manera, a nivel privado es posible concluir que el proceso de inversión no es rentable, situación por la cual no se decide realizar este tipo de centros de educación especializado.

Para el caso del sector público, los proyectos actuales han incluido de una manera más firme a las personas con discapacidad, no obstante todavía no existen programas específicos en función del tipo de discapacidad por lo que existe todavía un gran campo de acción.

Uno de los principales limitantes se concentra principalmente en que la diversidad de tipos de discapacidad hace muy complicado el desarrollo de programas especializados.

En el campo de la educación, la falta de especialización genera grandes vacíos en el conocimiento de las personas situación que perjudica notablemente a las personas con discapacidad dificultándoles la posibilidad de encontrar fuentes de empleo.

La falta de oportunidades de empleo no permite que las personas con discapacidad puedan valerse por si solas, afectando su desarrollo. Es importante que existan alternativas viables para mejorar las condiciones de vida de este importante grupo de personas, brindándoles acceso a empleo digno.

Si bien es cierto, en la actualidad en Ecuador, se ha establecido la obligatoriedad de empleo a las personas discapacitadas en función a un porcentaje del total de empleados, los empleos asignados son generalmente de baja importancia, mismos que tienen como pago el salario mínimo.

Si bien es cierto, estas iniciativas son un paso importante para la integración de las personas con discapacidad a la sociedad, todavía no son suficientes ya que abarcar un porcentaje pequeño de la población existente y no cubren todavía todas sus necesidades.

### **1.1.3 La Discapacidad Auditiva**

Como se indicó anteriormente, la discapacidad auditiva se puede clasificar como una discapacidad sensorial que se basa en la incapacidad de la persona por escuchar.

Existen varias razones por las cuales este tipo de incapacidad se presenta, principalmente dadas por accidentes o condiciones hereditarias.

La discapacidad auditiva genera en la persona grandes problemas principalmente concentrados en la capacidad de comunicarse, situación que se vuelve bastante complicada con las personas que no sufren este tipo de incapacidad.

La falta de comunicación, afecta a la persona en varios campos principalmente en la transmisión de información impidiéndole integrarse adecuadamente a la sociedad.

Procesos como la educación han sido uno de los más complicados, lo que repercute durante toda la vida de la persona ya que le impide disponer de un buen empleo, teniendo que depender de otras personas para cubrir las necesidades.

Los altos niveles de pobreza existentes en el país, hacen que las personas discapacitadas no tengan acceso a la salud y educación, impidiendo su desarrollo y crecimiento.

La persona que sufre discapacidad auditiva encuentra una serie de barreras que impiden su desarrollo. Existe una total falta de información en la mayoría de lugares por lo que no puede establecer buenos procesos de comunicación y conocimiento de situaciones propias de cada lugar.

Atender de esta manera sus necesidades resulta muy complicado, por lo que requiere de mayor apoyo principalmente de sus familiares, quienes al no disponer de recursos económicos tampoco pueden ayudar al crecimiento del discapacitado.

Es posible concluir que la situación de una persona discapacitada no es la mejor en el país, ya que no cuenta con todos los servicios que le permitan tener una calidad de vida aceptable, situación que afecta su motivación e interés por crecer.

Tomando conceptos sobre el significado de la discapacidad auditiva, sus características y su clasificación se ha obtenido la siguiente información que ayuda a entender de mejor manera el tema de investigación:

#### 1.1.4 Elementos y Composición del Oído:

Los componentes del oído son:

- Oído Externo
- Oído Medio
- Oído Interno

**Ilustración 3- El Oído**



**Fuente: Partes del Oído**

#### **Oído externo:**

Está formado por el pabellón de la oreja, conducto auditivo externo y membrana de tímpano. Su función es recoger, conducir y transmitir el sonido al oído medio. El tímpano es el que separa el externo del medio.

### **Oído medio:**

Está formado por huesecillos y músculos. La cadena de huesecillos la componen el estribo, el martillo y el yunque. Se golpean entre ellos, conduciendo las vibraciones desde el tímpano hasta el oído interno.

Los músculos que lo forman son el tensor del tímpano y el músculo del estribo que se activa si un sonido llega muy elevado al tímpano.

### **Oído interno:**

Lo forman la cóclea y el caracol. También lo forma el aparato vestibular que tiene su función relacionada con el equilibrio. La cóclea está formada por:

**Rampa media o conducto coclear:** es la parte más importante del oído interno. Ahí están las células sensoriales del órgano de Corti.

**Rampa vestibular:** separada de la rampa media por la membrana de Reissner. En la entrada está la ventana oval.

**Rampa timpánica:** Al final se encuentra la ventana redonda. Esta y la vestibular están llenas de un líquido llamado perilinfa. La rampa media la llena de un líquido con alto contenido en potasio llamado endolinfa.

En el órgano de Corti hay células sensoriales auditivas. Ahí nacen las fibras nerviosas que forman el nervio auditivo. Se apoyan en estructuras y células de sostén.

#### **1.1.5 Concepto de deficiencia auditiva:**

Disfunciones o alteraciones cuantitativas en una correcta percepción auditiva además trae aparejadas otras alteraciones cuya gravedad vendrá condicionada por factores tan importantes como son la intensidad de la pérdida auditiva y el momento de aparición de la misma.

Teniendo en cuenta que los órganos sensoriales proporcionan informaciones importantes que inciden en un desarrollo evolutivo adecuado de la persona, hay que considerar que el aislamiento y la falta de información a que se ve sometida ésta por causa del déficit auditivo pueden representar implicaciones importantes para su desarrollo del lenguaje y las diversas modalidades comunicativas, así como en los campos cognitivo, cognoscitivo, emocional, comportamental, social y ocupacional.

Ocurren cuando hay un problema en los oídos o en una o más partes que facilitan la audición.

#### **Ilustración 4- Discapacidad Auditiva**



#### **Fuente: Deficiencias Auditivas. La comunicación con señas**

Una persona con una deficiencia auditiva puede ser capaz de oír algunos sonidos o puede no oír nada en absoluto. La palabra deficiencia significa que algo no está funcionando correctamente o tan bien como debería.

La gente también utiliza palabras como sordo, sordera o duro de oído para referirse a las pérdidas auditivas. Es una de las anomalías congénitas más frecuentes. Los problemas auditivos también se pueden desarrollar más tarde en la vida de una persona.

### **1.1.6 Tipos de Discapacidad Auditiva:**

#### **Hipoacusias:**

Deficiencia auditiva ligera.

- Pérdida auditiva de entre 20 y 40 db.
- Pequeñas dificultades articulatorias.
- No identifican totalmente todos los fonemas.

Deficiencia auditiva media.

- Pérdida auditiva de entre 40 y 70 db.
- Identificación sólo de vocales.
- Articulación defectuosa.
- Lenguaje productivo limitado. Ç
- Capacidad para la estructuración del pensamiento verbal.

#### **Sorderas:**

Deficiencia auditiva severa.

- Pérdida auditiva de entre 70 y 90 db.
- Percepción de algunos sonidos, pero imposibilidad de adquisición espontánea del lenguaje.
- Los afectados son llamados sordos medios.

Deficiencia auditiva profunda.

- Pérdida auditiva superior a los 90 db.
- No pueden adquirir el lenguaje oral.
- Tienen dificultades socioeducativas.
- Los afectados son llamados sordos profundos

La clasificación y elementos del oído son componentes fundamentales en el estudio, detallando las alteraciones existentes a nivel físico que generan el problema auditivo.<sup>6</sup>

### **1.1.7 Consecuencias Socio Afectivas**

Uno de los aspectos que más afecta a la persona con discapacidad auditiva es la autoestima.

Las personas que tienen discapacidad auditiva sienten rechazo que les dificulta integrarse de mejor manera dentro de la sociedad.

Como se indicó anteriormente, el problema en si no es la discapacidad sino las consecuencias que genera esta situación por parte de las otras personas que al desconocer esta situación tampoco colaboran para promover una mayor integración.

Las consecuencias socio afectivas son uno de los mayores problemas que enfrentan las personas con discapacidad. Sienten como se cierran las puertas de los diferentes entornos de la sociedad, generando un comportamiento basado en el aislamiento.

La persona con discapacidad siente un fuerte rechazo situación que lo obliga alejarse de la sociedad.

“Hay alteraciones emocionales que provienen de situaciones de miedo, de angustia, de incomodidad, que el bebé oyente tiene aseguradas desde los primeros días. Un bebé sordo, no sabe que está acompañado cuando el adulto no está delante de su campo visual, hay una cierta inestabilidad emocional que más adelante, podrá expresarse de forma más hostil.

La falta de sonido hace que la persona llegue a penetrar pero el mensaje afectivo que le pueda llegar a través de las ondas sonoras. Handicap afectivo que puede dar lugar a un sujeto inseguro, egocéntrico en sus manifestaciones afectivas.

---

<sup>6</sup> Deficiencia Auditiva/ deficiencia auditiva.asp

No puede tomar parte fácilmente en una conversación grupal, o frena el ritmo de esta, ya que hay que ir alentándole cuando otro toma la palabra, se impacienta o impacienta a los demás, todos lo cual puede dar lugar a ciertos rasgos de inadaptación o agresividad.

Los estudiantes con sordera generalmente demuestran una inteligencia aparentemente normal, sería lícito suponer que la situación podría ser común a muchos otros con discapacidad auditiva.”<sup>7</sup>

Los problemas que causan la falta de y el rechazo pueden ser determinantes en la vida de una persona.

Aspectos como la delincuencia, drogadicción y prostitución son algunas de las lamentables consecuencias en las que puede caer una persona que sufre de este tipo de rechazo.

Por estas razones, resulta fundamental establecer mecanismos urgentes de capacitación para concientizar a las personas sobre el adecuado comportamiento que fomente la integración de las personas con discapacidad.

#### **1.1.8 Afecciones en el desarrollo de los niños con discapacidad auditiva**

Uno de los segmentos de la población más afectados es la de los niños(as), quienes producto a su proceso formativo no pueden manejar adecuadamente las dificultades de su discapacidad y las consecuencias existentes en el rechazo.

A esta edad, debido a la falta de conocimiento de parte de sus compañeros, existe un mayor proceso de rechazo que genera profundas afecciones en el menor con discapacidad que son evidenciables en su personalidad y comportamiento.

Muchos de los menores afectados encuentran en la soledad una de las principales formas de manifestarse, alejándose de todos los entornos posibles

---

<sup>7</sup>Martinez, E. (2001) ,Consecuencias Socio Afectivas de las personas con discapacidad afectiva, Guadalajara-Mexico.

y refugiándose en el seno familiar. Las posibilidades de crecimiento y desarrollo de estos niños son mínimas.

Por otra parte, otros generan comportamientos relacionados a la violencia y agresividad, misma que puede comprometer su integridad y la de los demás.

Todos estos casos son lamentables y provocan serias afecciones en los niños con discapacidad.

La falta de centros de integración hace muy complicada su formación, siendo potenciales de las afecciones citadas anteriormente.

### **1.1.9 Desarrollo del Niño con discapacidad auditiva**

Como se mencionó anteriormente, existen serios problemas en el desarrollo de un niño(a) con discapacidad auditiva. A continuación se establecen procesos que detallan de mejor manera el mismo:

“De los doce meses en adelante, tras la fase pre lingüística, empieza la evolución del lenguaje, hasta aproximadamente los siete años, en que está básicamente establecido. Para el niño que oye, el lenguaje es una herencia, le llega ya estructurado y él lo descubre.

Al niño sordo, solo le llegan restos del lenguaje oral. Debe aprender al mismo tiempo lo que se dice, cómo se dice, y porqué y cuando decirlo.

En consecuencia, la comprensión y producción del léxico es lenta, reducida e inestable. Los tiempos verbales, los artículos, las preposiciones, junto con la estructura sintáctica, constituyen el mayor impedimento para desarrollar el lenguaje oral. Estas carencias repercuten en la dificultad para crear un lenguaje interior, base de los procesos lectoescritores, que por su estrecha relación con el lenguaje oral, y, en particular, con la conciencia fonológica se va a ver afectados.

El recién nacido sordo, cuando la madre sale de su campo visual, queda privado de su presencia; hay sensaciones táctiles, pero, fuera del contacto directo, sus posibilidades de comunicación y comprensión de los otros se

reducen a la mirada. No hay previsibilidad por el ruido de unos pasos que se acercan. Los sucesos le llegan de forma abrupta, a menudo por el contacto con su cuerpo.”<sup>8</sup>

“Son numerosos los trabajos e investigaciones dentro de la Psicología Evolutiva que han analizado cómo se desarrollan los niños con discapacidad auditiva, y qué diferencias se encuentran con el desarrollo de los niños oyentes.

En general, la evidencia disponible sugiere que los niños sordos e hipoacúsicos tienen más problemas en su desarrollo psicológico que afectarían al desarrollo cognitivo, social o emocional. Por ejemplo, algunas investigaciones han señalado cómo el descenso en las interacciones comunicativas entre niños con problemas auditivos y la familia pueden provocar la pérdida del potencial de desarrollo cognitivo, cómo las personas sordas tienen muchas dificultades para interaccionar socialmente, o cómo son también frecuentes los problemas de autoestima y de desarrollo emocional inadecuado.

De manera muy resumida, se han encontrado que los niños con discapacidad auditiva tienden a mostrar déficits en las siguientes áreas:

- **Problemas de lenguaje.** Por ejemplo, los sujetos sordos no pueden adquirir el lenguaje oral de manera espontánea.
- **Problemas de memoria.** En numerosas ocasiones se ha encontrado que los niños con problemas auditivos tienen una peor memoria que los oyentes, lo que se ha relacionado con déficits en las estrategias verbales que permiten el procesamiento de la información.
- **Problemas de razonamiento.** Por ejemplo, algunos trabajos describen cómo las habilidades mentales piagetianas se desarrollan de manera más lenta y difícil en niños sordos.

---

<sup>8</sup>Gonzalez X,(2000), La deficiencia auditiva, Ed. Salud en los niños, Lima-Perú.

- **Peores puntuaciones en CI.** Aunque los datos son poco consistentes, muchos autores señalan que los niños con discapacidad auditiva obtienen una peor puntuación en los tests de inteligencia que sus compañeros oyentes (aunque sin llegar a considerarse dentro del retraso mental).
- **Problemas escolares.** También son frecuentes los trabajos que muestran las dificultades de adaptación escolar de estos niños y la existencia de un peor rendimiento escolar.
- **Dificultades en lecto-escritura.** Dentro del ámbito escolar, la lectura y escritura se suelen ver bastante afectadas, lo que de nuevo se ha relacionado con déficits en las estrategias verbales que permiten algunas de las vías de acceso a este tipo de comportamientos.
- **Comportamientos disruptivos.** Como por ejemplo rabietas, tirar cosas, portarse mal, etcétera.
- **Inadaptación y aislamiento social.** En muchas ocasiones, las personas con sordera muestran problemas de adaptación social y una cierta tendencia al aislamiento, que en los niños se manifiesta fundamentalmente en ausencia de juego y en dificultades para establecer amistades dentro del grupo de iguales.

No obstante y pese a que estos problemas están bien descritos en la literatura sobre el tema, son muchos los autores que señalan que la idea de que la sordera está asociada a problemas en el desarrollo, es algo que debe tomarse con bastante precaución. Para ello, citan razones como las siguientes:

- No hay una relación directa entre la sordera y los trastornos del desarrollo. Por ejemplo, Zweibel (1987) demostró en un grupo amplio de escolares que, efectivamente, los niños oyentes mostraban un mejor CI que los niños sordos. Pero al realizar un análisis más detallado, también encontró que los niños sordos de padres sordos tenían mejores CI que los niños sordos de padres oyentes, lo que podría indicar que quizás el

problema no es el tener o no sordera, sino las pautas comunicativas de los padres, que lógicamente suelen ser más reducidas en el caso de padres oyentes por su desconocimiento del problema.

- Los datos acumulados son contradictorios. Aunque en el tema anterior ya se mencionó este hecho como uno de los problemas habituales que afectan al estudio de las logopedias específicas, en la literatura sobre discapacidad auditiva queda claro que hay datos a favor y en contra de la hipótesis de que la sordera auditiva causa retrasos en el desarrollo, sin que sea posible establecer una conclusión clara al respecto.
- No hay una causalidad clara. Como se ha indicado antes, no puede concluirse de manera inequívoca que la sordera cause los problemas de desarrollo con los que se relaciona. Al entrar en juego factores relevantes como la familia y la educación, es posible que la explicación de los trastornos se deba (al menos en parte) a elementos ajenos al problema auditivo.
- Hay una mucha variabilidad entre casos. Es decir, que muchos niños con sordera o hipoacusia sí tienen problemas en su desarrollo (incluso severos), mientras que otros muchos tienen déficits leves o no tienen problemas.
- Por tanto, frente a otros trastornos como el Síndrome de Down o la parálisis cerebral, que sí están inequívocamente relacionados con problemas en el desarrollo del niño, en el caso de la discapacidad auditiva es posible que estos problemas no sean una consecuencia necesaria de los trastornos, sino que estén causados y/o mediados por múltiples factores como la educación, la familia, las relaciones sociales, la forma en que se interactúa con los niños, etcétera.
- Así y siguiendo esta línea de investigación, la opinión que mantendremos en esta asignatura es que hay que tener mucho cuidado al considerar los problemas de desarrollo en el niño sordo, de manera que no hay que asumirlos como algo inevitable y que vaya a estar presente en todos los casos.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup>Sanchez, A, (1999), Psicología en el desarrollo del niño con discapacidad auditiva, Ed. Apoyar, Bogota-Colombia.

### 1.1.10 Relación entre la discapacidad auditiva y el desarrollo de la persona

Para explicar la relación existente entre la discapacidad auditiva y el desarrollo de la persona afectado por las varias circunstancias expuestas anteriormente, se ha elaborado un gráfico en donde se detallan las principales consecuencias que posteriormente son analizadas con mayor profundidad. Ilustración 5- Relación entre la discapacidad auditiva y el desarrollo de la persona



**Elaborado por: El Autor**

La discapacidad auditiva en la persona genera múltiples consecuencias si esta no es tratada eficientemente, comprometiendo el desarrollo de la persona.

En la ilustración desarrollada se observan las consecuencias principales, mismas que han sido clasificadas para entender su verdadera incidencia en el menor.

## **Rechazo**

El rechazo es uno de los principales comportamientos que sufre una persona que tiene problemas de discapacidad. Se da por la falta de aceptación de otras personas a integrarse en los diferentes grupos de la sociedad.

Justamente debido a que la persona es diferente esta no es aceptada, generando burlas que afectan terriblemente su desarrollo.

En vez de recibir mayor atención para sobrellevar su problema físico o mental, la persona discapacidad sufre aislamiento, poco interés y agresiones en el peor de los casos.

Como consecuencia, opta por alejarse del entorno evitando así tener que vivir un ambiente que es totalmente ofensivo para su crecimiento.

## **Falta de Aprendizaje**

Uno de los requerimientos más importantes en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, es la necesidad de un ambiente de trabajo óptimo que permita a cada estudiante tener concentración en el cumplimiento de las diferentes actividades que demanda la planificación académica.

La educación exitosa responde de estrategias que deben ser definidas adecuadamente a fin de que permitan al estudiante obtener el mayor provecho posible de las jornadas de clase.

Cuando existe discapacidad, las estrategias deben ser establecidas de tal manera que permita minimizar los efectos de la misma, contando para ello de material específico que apoye al estudiante en la comprensión efectiva de los diferentes temas analizados.

Debido a la falta de preparación del docente y a la no existencia de material y herramientas focalizadas, los niveles de aprendizaje y conocimientos de las personas con discapacidad son mínimos, por debajo de los requerimientos básicos exigidos, situación que les genera mayor desmotivación.

El rendimiento académico no cubre las expectativas, situación que bloquea el avance de los estudiantes.

Como se indicó anteriormente, tampoco los docentes tienen la suficiente preparación para poder hacer frente a los problemas de estudio de los estudiantes con discapacidad, por lo que optan en muchos casos por castigarlos y afectar sus calificaciones.

Puede notarse de esta manera que los resultados no son buenos, situación que no permite cumplir eficientemente ningún programa de estudio.

### **Baja Motivación**

La motivación es uno de los elementos que de mejor manera permiten observar cómo afecta el entorno a la persona con discapacidad. Es posible inclusive considerarla como un termómetro que se da como una respuesta a un entorno poco eficiente para la persona.

La persona desmotivada no puede desarrollarse eficientemente, no cumple sus tareas y tiende a generar comportamientos que no lo benefician ni a él ni al resto de personas.

La persona desmotivada no puede cubrir eficientemente las diferentes asignaciones y responsabilidad, siendo afectada en sus calificaciones situación que afecta aún más la situación.

### **Baja Auto Estima**

Como se analizó anteriormente, la autoestima de las personas con discapacidad es generalmente baja ya que se sienten culpables de su propia situación e incapaces por establecer un entorno integrador con otras personas.

El rechazo analizado anteriormente provoca bajos niveles de autoestima mismos que afectan su motivación.

La persona rechazada difícilmente podrá integrarse en la sociedad por lo que opta por huir y no completar sus obligaciones y responsabilidades. En el peor de los casos, cae víctima de situaciones degenerativas que ponen en peligro su integridad y la de los demás de su familia.

### **Falta de Integración**

Es muy complicado para una persona con discapacidad integrarse en la sociedad. Pese a que tenga una buena voluntad para hacerlo, las circunstancias muchas veces no le permiten.

La discapacidad auditiva impide generar un buen proceso de comunicación, elemento que es fundamental para fomentar la integración. Esta situación genera aislamiento.

La falta de integración es una debilidad que afecta permanentemente a la persona, no le permite socializar, establecer una familia y principalmente participar en actividades de interés.

### **Problemas de Comportamiento.**

Los problemas de comportamiento son una respuesta clara de las personas con discapacidad para dar a conocer su malestar frente a una situación dada.

La agresividad principalmente dada en los niños afecta su desarrollo e integridad, mientras que el total aislamiento en adolescentes y adultos puede repercutir en su calidad de vida.

En el Ecuador, la sociedad en general no está preparada para ayudar totalmente a las personas con discapacidad por lo que el entorno presente y futuro todavía no es el mejor.

El estudio realizado, muestra los conceptos más importantes referentes a la discapacidad auditiva, su origen, clasificación y principalmente afección a las personas que lo padecen.

Como se pudo apreciar, los problemas no solo se enfocan en la discapacidad sino en la dificultad de integración que tienen estas personas debido al desconocimiento general de las personas en como poder gestionar adecuadas acciones que ayuden a este importante segmento de la población en Ecuador.

## **1.2 Marco Jurídico Legal**

El principal avance dentro del campo legal dado en el año 2009, fue la obligatoriedad de las empresas en la contratación de personas con discapacidad conforme al número de empleados.

La ley establece que debe contratarse a personas con discapacidad conforme a un porcentaje del total de empleados, situación que permitió tener mayores posibilidades de acceso laboral a este importante segmento de la población.

Inicialmente, la tasa de contratación se encuentra en el 1% de discapacitados del total de la nómina de la empresa.

## **1.3 Aspecto Laboral y Calidad de Vida en General y de los discapacitados**

Debido a las circunstancias detalladas, la sociedad ecuatoriana no se encuentra totalmente preparada para mejorar considerablemente la calidad de vida de las personas que tienen discapacidad.

Pese al mejor marco legal existente y debidamente detallado, las circunstancias no son favorables todavía.

La calidad de vida de muchas de las personas con discapacidad es muy limitada, no pudiendo cubrir con sus necesidades básicas y siendo totalmente dependientes de sus familias.

Pese a las mayores posibilidades de inclusión laboral que existen, todavía el entorno es desfavorable en el sentido de que la oferta de empleo se basa en cargos donde el salario por lo general es el mínimo vital, debiendo cumplir actividades básicas únicamente y con poca posibilidad de crecimiento.

La falta de preparación de las personas en general impide tener un mejor entorno de desarrollo, situación que no permite establecer buenos sistemas de integración de las personas con discapacidad.

A nivel general, los niveles de calidad de vida son muy bajos y las tendencias existentes no son las más favorables todavía.

#### **1.4 Desarrollo Humano con la Gestión Social**

La gestión social es fundamental para impulsar un mayor desarrollo humano, debido a que se enfoca en la realización de actividades orientadas a generar beneficios a la población menos favorecida.

Sus objetivos se concentran en búsqueda de la igualdad, equidad entre los diferentes habitantes generando oportunidades que fomenten su desarrollo y crecimiento.

La responsabilidad social es amplia y debe ser apoyada tanto por el sector público como el privado en una colaboración permanente que permita sustentar proyectos que permitan tener una mayor cobertura.

La gestión social es fundamental y debe ser llevada a cabo mediante una adecuada planificación y coordinación de los recursos enfocada a objetivos planteados y metas claramente definidas.

En ninguno de los casos, la gestión social busca popularidad o alcanzar posicionamiento de una empresa o institución, por el contrario establece mecanismos que permiten a un grupo humano obtener mejores oportunidades que le permitan disponer de una mejor calidad de vida.

Como se puede apreciar la gestión social puede ser dirigida tanto por las personas naturales como jurídicas siendo su aporte fundamental para la obtención de resultados positivos.

La concientización de la sociedad es fundamental para desarrollar proyectos viables acorde a las necesidades de las poblaciones objetivo. Situación que responde al comportamiento humano básico de ayudar a los demás. En todos los casos es imprescindible gestionar actividades debidamente organizadas a fin de que puedan cumplir con los objetivos buscados.

## **CAPÍTULO II**

### **2.1 Esquema de los proyectos de investigación relacionados a la formación de personas con discapacidad auditiva**

Los proyectos enfocados a mejorar las condiciones de aprendizaje de las personas que sufren algún tipo de discapacidad, han tenido en el Ecuador un importante desarrollo y crecimiento que ha permitido una mayor integración de este tipo de personas.

La participación más activa del gobierno ha permitido un repunte de los servicios pertinentes enfocados a la discapacidad misma que se orientan a brindar mejores condiciones de vida para este tipo de población.

Para estudiar los proyectos efectuados, es importante en primera instancia establecer una clasificación que ayude a definir las áreas de gestión principales en donde se han trabajado en acciones concretas y medibles que permiten al presente estudio conocer de manera más profunda los avances obtenidos.

### **2.2 Clasificación de Áreas de Gestión de Proyectos orientados a personas con discapacidad auditiva:**

Para estudiar de manera más enfocada los proyectos efectuados en beneficio de las personas con discapacidad auditiva, se ha desarrollado la siguiente clasificación:

**Ilustración 6- Clasificación de Áreas de Gestión de Proyectos Orientados a personas con discapacidad auditiva**



**Elaborado por: Autor**

**Área Educativa:**

Uno de los problemas que más afectan a la población con discapacidad auditiva es la educación especializada situación que obliga en muchos casos principalmente de clases sociales medias y bajas a ser inscritos en escuelas y colegios regulares, mismos que no cuentan ni con las herramientas ni con la pedagogía necesaria para poder brindar un sistema acorde a sus necesidades produciendo retrasos graves en su formación que afectan su desarrollo y crecimiento.

En Ecuador no existe un centro de educación básica, media y superior especializada en la discapacidad auditiva, por lo que resulta muy complicada la integración de esta importante población, pese a que en la actualidad a nivel mundial el avance académico enfocado ha sido bastante considerable.

Como es comprensible, la inclusión laboral es más complicada cuando los niveles de educación no son altos, situación que limita a la población al cumplimiento exclusivo de tareas de orden físico cuya remuneración casi siempre está relacionada a los mínimos vitales.

Actividades destinadas a la limpieza, archivo, seguridad son las plazas frecuentes en las que esta población ha podido emplearse ya que no dispone en su mayoría de conocimientos técnicos para poder aspirar mejores condiciones.

La educación es un tema vital para el crecimiento de las personas a todo nivel y por ende este debe ser dirigido adecuadamente para poder crear nuevas oportunidades de desarrollo, por lo que se constituye en un área crítica y fundamental para el desarrollo humano.

Para realizar un estudio completo, del desarrollo de proyectos en el área de la educación, se presenta la siguiente clasificación:

- Educación Formal
- Educación Informal

### **Educación Formal**

Se define como educación formal aquella que está conformada por el cumplimiento de procesos académicos establecidos en la educación inicial, básica, media y superior.

El cumplimiento de la educación formal permite la obtención de grados académicos que son titulaciones legalmente reconocidas tanto por el Ministerio de Educación como por el CONEA en el caso de ser educación bachillerato o superior.

Los grados académicos sin duda representan mejores oportunidades laborales, situación que debe constituirse como una meta a nivel personal no solo para la población con discapacidad. Es importante señalar que efectivamente para esta población estudiada, si es más difícil acceder a la educación por las razones de falta de especialización analizadas anteriormente.

### **Educación Informal**

La educación informal es aquella que no entrega grados académicos, por lo que su temporalidad es menor. Se enfoca en temas específicos brindando conocimiento relacionado a diversas áreas de interés

A diferencia de la educación formal que debe ser autorizada por un organismo público, la educación informal puede desarrollarse tanto por la empresa privada o pública situación que hace que sea muy variada y extensa teniendo amplias posibilidades la persona interesada de seleccionar cursos de su propio interés.

La constante preparación en diversos temas siempre será un tema eficiente que ayude a mejorar las competencias del individuo por lo que puede considerarse como un proceso altamente eficiente que es recomendable seguirlo.

Al igual que la educación formal, en Ecuador los programas especializados para la población con discapacidad auditiva son mínimos por varias razones que se citan a continuación:

- Desconocimiento de Metodologías Académicas
- Falta de Infraestructura pertinente
- Falta de docentes capacitados

## **Desconocimiento de Metodologías Académicas**

Todo proceso de enseñanza-aprendizaje demanda de la aplicación de metodologías que permitan de una manera planificada y controlada establecer lineamientos que permitan cumplir objetivos académicos brindando conocimientos necesarios para formarse dentro de una carrera, especialidad o programa.

Las metodologías se definen como procedimientos aplicados, los cuales son acompañados con herramientas que permiten facilitar la transmisión y generación de conocimiento.

Existen en la actualidad varias metodologías enfocadas en función al proceso o nivel de formación del estudiante que le permiten tener un mejor aprovechamiento y rendimiento académico, situación que es fundamental y necesario.

Las metodologías varían en función de varios factores entre los cuales la existencia de algún tipo de discapacidad es determinante para su desarrollo. Se entiende de esta manera, que existen metodologías pertinentes y enfocadas en función de este tipo de discapacidad para poder maximizar el nivel de comprensión y entendimiento situación que recomienda entre varios aspectos cumplir lo siguiente:

- Manejar grupos similares, es decir que tengan el mismo tipo de discapacidad, edad, interés
- Establecer un equipamiento adecuado acorde a la planificación académica
- Definir áreas adecuadas acorde al tipo de discapacidad

- Manejar bien la señalización
- Establecer programas de evaluación y control que permita definir el grado de conocimiento alcanzado.

### **Falta de Infraestructuras pertinentes**

Cuando la educación se enfoca a un grupo especial o con condiciones especiales, su educación no puede obtener los mismos resultados si se establecen infraestructuras generales, es decir no especializadas en la discapacidad.

Se debe entender como infraestructura a los diferentes recursos asignados y disponibles para cumplimiento del proceso académico. En este sentido, se entiende que pueden ser elementos como las aulas, su equipamiento, material didáctico, tecnología y demás.

Como se mencionó anteriormente, la discapacidad es un elemento que enfoca la necesidad de infraestructuras especializadas. No se puede pretender obtener altos niveles de rendimiento académico cuando los programas aplicados no se han concentrado en este tipo de situación.

Inclusive el uso de las herramientas y material didáctico debe ser focalizado para que pueda cumplir su objetivo.

El avance tecnológico permite por ejemplo disponer de una serie de herramientas útiles para la educación de personas con discapacidad auditiva, mismos que se detallan a continuación:

- Herramientas de software
- Material de Lectura
- Audífonos

## **Herramientas de Software**

Actualmente el software aplicado en la educación constituye un recurso altamente eficiente principalmente porque causa interés en el estudiante y le provee de una amplia variedad de opciones que estimulan su aprendizaje.

Para el caso de la discapacidad auditiva, es un excelente herramienta de apoyo ya que puede reemplazar los sonidos por frases, imágenes, videos y demás que permiten al estudiante comprender lo que se quiere transmitir.

A través del uso del software se puede estudiar también el lenguaje de señas ampliando el número de personas que pueden comunicarse mediante este mecanismo, situación que hace pocos años atrás era totalmente limitado.

El uso de software aplicado en la educación ha tenido un importante crecimiento principalmente por el uso y avance del internet que permite disponer inclusive de aplicaciones totalmente gratuitas que pueden descargarse y utilizarse sin ningún inconveniente.

Dentro de estas aplicaciones, destaca el sistema Globus donde se transcribe su aplicación:

“Globus es un programa que pueden hacer una representación gráfica de los rasgos suprasegmentales de la voz en la pantalla. Los alumnos sordos, mediante estos programas pueden percibir visualmente sus producciones vocálicas y ejercitarse para ajustar su voz. Con Globus podemos estimular la articulación del habla.

El hardware periférico que requiere Globos para su funcionamiento es de bajo costo (una tarjeta de sonido, compatible SoundBlaster, y un micrófono) incluido generalmente en equipos de reciente adquisición. <sup>10</sup>

Como se puede apreciar, la aplicación es totalmente focalizada a la población con discapacidad auditiva y permite su mejoramiento y apoyo.

La especialización se da en la medida en que se utilizan herramientas propias enfocadas en los estudiantes, por lo que es importante contar con centros especializados a fin de que se obtengan resultados mayores y permitan ser un verdadero apoyo para este grupo objetivo.

En el Ecuador como se analizará más adelante, la mayoría de los planteles académicos no cuentan con herramientas focalizadas para la población con discapacidad auditiva por lo que su proceso de aprendizaje no es completo generando amplios vacíos que afectan su desarrollo.

### **Material de Lectura:**

La lectura es un procedimiento ideal para obtener conocimiento por lo que es una excelente herramienta que no tiene ningún limitante para la población con discapacidad auditiva cuando esta puede leer.

Este concepto da una orientación importante que es la enseñanza de la lectura a esta población misma que le abre una fundamental fuente de conocimiento.

Pese a la existencia de herramientas como el internet y demás que han afectado el comportamiento de lectura principalmente de los jóvenes, existe disponible gran cantidad de fuentes bibliográficas que representan una gran información y posibilidad de aprendizaje.

Si se establecen mecanismos de orientación acompañados de la lectura, los resultados serán aún mayores ya que establecerán un orden adecuado de las

---

<sup>10</sup><http://software.computadora-discapacidad.org/>

lecturas clasificado por temas y además guiarán a los estudiantes en la selección de los mismos.

### **Audífonos**

Dependiendo del nivel y motivo de la discapacidad, el afectado puede utilizar audífonos que le permitan aumentar los sonidos y por ende escuchar.

Este procedimiento estará netamente ligado como se indicó al motivo y grado de la discapacidad y también al poder adquisitivo de la persona, ya que son herramientas que tienen costos altos por lo general.

El precio de unos audífonos en promedio está entre los 100 a 300 usd, mismo que es complicado acceder para las clases más necesitadas.

### **Falta de docentes Capacitados:**

La existencia de metodologías educativas desarrolladas en base a una planificación académica adecuada y el equipamiento del plantel con herramientas focalizadas no es suficiente si no se cuenta con docentes capacitados para guiar su aplicación y utilización.

En este caso, en Ecuador existen varios problemas al respecto ya que no existe una especialización académica enfocada a la educación de personas con discapacidad, principalmente porque la demanda es relativamente baja.

En este caso, los docentes tienen que aprender muchas veces en la propia práctica como integrar a los estudiantes con discapacidad, situación que no garantiza la obtención de resultados altamente eficientes.

A nivel general, se tiene una completa falta de docentes capacitados, por lo que es difícil estructurar programas académicos destinados a las poblaciones

menos favorecidas, es decir aquellas que tienen alguna situación en particular como es el caso de una discapacidad.

Es muy complicado definir sistemas de educación si los docentes no tienen una preparación previa que les permita cumplir con los objetivos académicos trazados. Esta situación es decisiva y produce bajos rendimientos, desmotivación y malestar en los estudiantes dando origen a su poco interés en cumplir con los programas de aprendizaje.

### **Área Tecnológica:**

Debido a su importancia y relevancia, se detalle a mayor profundidad el tema de la tecnología ya que está en la actualidad es un mecanismo idóneo para ayudar a las personas con discapacidad a formarse y por ende tener mayores oportunidades de inclusión laboral.

En este caso, el estudio del área se focalizará en la discapacidad auditiva que es el tema de la presente investigación y para ello se la ha dividido en dos partes.

- Hardware
- Software

### **Hardware:**

El hardware aplicado a la educación de personas con discapacidad auditiva está basado en la construcción de herramientas que apoyen a su formación principalmente.

En este caso, los equipos de computación pueden ser utilizados adecuadamente con la excepción de la opción de sonido, pero sin que esto sea realmente determinante.

El estudiante con discapacidad auditiva, puede perfectamente aprender a utilizar el computador con todos los dispositivos y periféricos que posee.

La utilización de teléfonos celulares con la opción de vibración y mensajes de texto también representan una importante opción para comunicarse, situación que debido a estas opciones tiene una gran utilidad para las personas con discapacidad.

Técnicamente, el desarrollo de hardware enfocado a personas con discapacidad auditiva, se ha concentrado en el desarrollo de audífonos, mismos que se detalló anteriormente. Como se indicó, estos dependen del nivel de discapacidad principalmente, no pudiendo ser utilizados por todas las personas afectadas.

### **Software:**

El software es fundamental en el proceso formativo de las personas con discapacidad auditiva. Dentro de los más importantes, se encuentran las siguientes clasificaciones:

- Transformador de audio en texto
- Aplicaciones Académicas
- Aprender Hablar

### **Transformador de audio en texto**

Este tipo de software es útil en el sentido de que permite de manera simultánea transformar las palabras de voz en texto. De esta manera la persona con discapacidad auditiva podrá establecer comunicación.

La ventaja de esta aplicación es que no demanda de hardware con especificaciones muy avanzadas pudiendo instalarse en computadoras básicas.

Entre las aplicaciones más conocidas al respecto, se citan las siguientes:

- DragonNaturalitySpeaking
- Switch Audio File FormatConverter
- Audio Mastering

### **Aplicaciones Académicas**

Existen en la actualidad diversas aplicaciones académicas que se orientan a la educación. Estas sin la opción de sonido pueden ser adecuadamente utilizadas para la población con discapacidad auditiva aun cuando no tengan esa especialización.

Actividades lúdicas para los menores de edad en donde se realizan diversos tipos de ejercicios en diferentes asignaturas como matemáticas, historia, geografía, etc.

Dentro de estos tipos se tienen los siguientes ejemplos:

- Kids PC
- Pipo Aprende
- Manuales de Multimedia
- Escolar.Com

Muchas de estas aplicaciones son totalmente gratuitas por lo que no representan problemas su utilización.

### **Aprende Hablar**

Este tipo de programas está diseñado para que la persona pueda aprender a modular y producir sonidos aunque no pueda escucharlos.

Aplicaciones como Globus, explicada anteriormente son altamente eficientes y especialmente diseñadas para este tipo de personas.

El software tiene múltiples ventajas en el campo educativo ya que además de educar, establece un entorno agradable en donde el estudiante disfruta de las clases.

Faculta la integración y sociabilización entre compañeros situación que mejora la autoestima y la motivación. En los primeros años de educación, el menor con discapacidad siente un profundo rechazo que afecta su estabilidad, es por ello que los programas académicos deben establecer mecanismos que lo ayuden a su pronta integración. La utilización de software puede ser un mecanismo eficiente si este se maneja eficientemente, lo cual como se mencionó demanda de mucha experiencia por parte del docente.

### **Equipamiento Médico**

Muchos de los proyectos enfocados a la discapacidad en general se orientan en temas médicos que permitan de una u otra manera minimizar la discapacidad permitiendo la plena funcionalidad de la persona afectada.

Dentro de esta categoría, actualmente existen muchos programas de orden social en los que el estado participa activamente, proveyendo de los implementos que requiere la población afectada y que por costos no ha podido acceder a ellos.

El avance en el campo de la medicina hace más llevadera varios tipos de discapacidad ya que reduce los efectos negativos que estas producen permitiendo una inserción más efectiva de la persona afectada.

El estudio de los proyectos relacionados a este campo da una importante idea del grado de búsqueda de soluciones que el Ecuador ha impulsado, situación que es muy importante analizar.

### **Inclusión Laboral:**

Como se mencionó anteriormente, uno de los problemas que más afecta a la población con discapacidad es la posibilidad de encontrar una fuente digna de empleo. El estudio de los avances dentro del campo de inclusión laboral no obstante, no solo deben concentrarse en la cantidad de empleo u oferta laboral destinada a esta población sino también en el marco legal existente que faculte la posibilidad de obtenerlo.

Es muy importante, en este sentido estudiar el incremento de la oferta laboral producto también a las políticas desarrolladas para verificar si estas han causado un impacto positivo en la población.

### **Comunicación Visual:**

Como es conocido, la deficiencia auditiva genera problemas de comunicación entre las personas principalmente porque el mecanismo más idóneo para establecer un proceso comunicativo es mediante el sonido.

La discapacidad auditiva, genera un mayor problema tanto para quien la padece como para las personas del entorno, situación que hace muy complicado poder entenderse.

Si bien es cierto, existen lenguajes adicionales y la posibilidad de escritura siempre es una alternativa, la falta de conocimiento de los mismos tiende agravar el problema.

Los proyectos de comunicación visual se enfocan principalmente en gestionar acciones encargadas a establecer mejores vínculos de comunicación mediante la incorporación de elementos que permitan el entendimiento de las personas.

En este sentido, es fundamental disponer de una serie de elementos que permitan mejorar los procesos de comunicación facilitando de esta manera la incorporación de esta población en la sociedad y dotándoles de mejores oportunidades de vida.

### **Asistencia Social**

La participación activa del sector público y privado en el apoyo permanente principalmente de la población con deficiencia auditiva y escasos recursos económicos es una necesidad propia del país para buscar condiciones equitativas que brinden igualdad de oportunidades y permitan una mejor integración de esta población.

Los proyectos relacionados a la asistencia social se enmarcan en las ayudas que la población afectada recibe de parte de organismos privados o públicos y como estas acciones han contribuido a su mejoramiento e integración.

Su cobertura es amplia pero tiene que estar intrínseca el deseo propio de asistir y ayudar por lo que su enfoque se da principalmente a las clases sociales medias y bajas del país.

Los programas de asistencia social focalizada en personas con discapacidad auditiva serán estudiados en su desarrollo y resultado permitiendo entender si estos han contribuido eficientemente a la integración laboral de estas personas.

Con el detalle de las áreas realizado, es posible tener un marco de referencia más óptimo para el estudio de los proyectos realizados tanto en el año 2009 como 2010 y los resultados obtenidos en comparación a los esperados.

## **2.3 Estudio de los proyectos efectuados en el año 2009**

### **Área Educativa**

En el año 2009 inicia un proceso de cambio en el campo educativo tanto en la educación básica como superior. Se establecen a nivel gubernamental nuevas disposiciones que buscan elevar el nivel de educación en el país.

El desarrollo de un proceso evaluador tendiente a certificar las instituciones educativas dio un inicio importante para definir condiciones mínimas en el campo educativo para poder mejorar sus procesos y por ende obtener bachilleres y profesionales enfocados a las necesidades propias de la sociedad.

No obstante, la en este año no se realizaron programas específicos relacionados a la educación de personas con discapacidad auditiva, situación que no originó a la inauguración de ningún establecimiento educativo especializado, siendo excluida esta población.

En el campo de la educación superior, no se forjó ningún área especializada por lo que los estudiantes con discapacidad auditiva tuvieron que adaptarse al modelo general de educación mismo que al no ser especializado no garantiza resultados eficientes.

En el año en estudio se concluye que no existieron centros de enseñanza formal especializados en personas con discapacidad auditiva, por lo que no se puede esperar resultados eficientes en su proceso formativo situación que se encuentra directamente relacionada a su posibilidad de inclusión laboral.

La falta de educación especializada se da a nivel general en el país, en donde si en las ciudades más importantes como Quito y Guayaquil no existen centros de educación formal especializada, la realidad en las otras ciudades es todavía peor.

En el campo académico, en el año 2009 no se encontraron proyectos sustentables relacionados a la capacitación en metodologías de enseñanza especializada, preparación de docentes y equipamiento especializado de los planteles educativos, por lo que evidencia una falta de apoyo a esta importante población.

### **Área Tecnológica:**

El Ecuador no es un país desarrollador de tecnología, por lo que este rubro se concentrará en las gestiones de adquisición de equipamiento especializado en personas con discapacidad auditiva.

El Fenasec, Federación Nacional de Sordos del Ecuador durante este año, realizó importantes gestiones en beneficio de esta población que se citan a continuación:

- Apertura del Portal de Empleo y Oferta Laboral
- Desarrollo de la Guía Multimedia para el aprendizaje del lenguaje en señas
- Producción del video tutorial para el aprendizaje en señas

### **Apertura del Portal de Empleo y Oferta Laboral**

Con la colaboración del Conadis (Consejo Nacional de Discapacidades) se abrió el primer portal de oferta laboral para personas con discapacidad, en la cual las personas con discapacidad auditiva pueden acceder y encontrar opciones de empleo a las cuales aplicar.

La plataforma también permite ingresar los datos del aspirante y dejarlo en espera hasta que aparezcan oportunidades. De igual manera, las empresas pueden ingresar su oferta laboral misma que es exclusiva para personas con discapacidad.

La plataforma puede encontrarse en la siguiente dirección: <http://www.conadis.gob.ec/fenasec.htm>, teniendo en este campo a focalización para las personas con discapacidad auditiva. Es decir que la plataforma administra áreas independientes para cada discapacidad, facilitando que estas personas puedan encontrar empleo.

### **Desarrollo de la Guía Multimedia para el aprendizaje del lenguaje en señas**

El Fenasec en colaboración con el Consejo Provincial de Pichincha establecieron un convenio de apoyo para las personas con discapacidad auditiva en el año 2007. Dentro de los diferentes proyectos que se plantearon, el año 2009 pudo consolidarse el desarrollo de una guía multimedia especializada para el aprendizaje del lenguaje en señas.

Su objetivo principal es la de enseñar tanto a las personas con discapacidad auditiva como a las que no sufren de ningún tipo de discapacidad este importante medio de comunicación que permita establecer adecuados procesos en donde se entienda de mejor manera a este tipo de personas.

La guía multimedia es una importante herramienta que aprovecha las ventajas de la informática para transmitir conocimiento a quien la utilice de una manera totalmente práctica y entretenida.

### Ilustración 7- Guía Multimedia



Principalmente su desarrollo se enfoca a los menores de edad para lo cual han desarrollado una serie de personajes animados que permiten captar su atención. De igual manera, se ha desarrollado varios juegos lúdicos que sirven para la realización de prácticas en las cuales ponen en manifiesto los conocimientos adquiridos.

El cd es compatible desde la versión XP de Windows por lo que su utilización no es complicada.

#### **Producción del video tutorial para el aprendizaje en señas**

Adicionalmente al video tutorial, en el año 2009, la Fenasec en colaboración con el Consejo Provincial de Pichincha produjeron un video tutorial que posteriormente fue incluido en la Guía en donde se aprende el lenguaje de señas.

La utilización del video es un mecanismo más viable en el sentido de que el estudiante puede observar mediante imágenes y demás como colocar correctamente la posición de los dedos de la mano a fin de establecer un adecuado proceso de comunicación.

## **Equipamiento Médico:**

Dentro del campo médico, Ecuador inicia en el año 2009 un programa sin precedentes que ha sido motivo de elogios no solo internamente sino a nivel internacional.

La misión Manuela Espejo es un programa dirigido directamente por la Vicepresidencia de la República encargado de apoyar a las personas con discapacidad y bajos recursos económicos.

La misión inició en la provincia de Pichincha para lo cual se estableció en primera instancia un grupo de visitantes en busca de identificar la población con discapacidad para luego establecer un proceso médico de apoyo.

La misión Manuela Espejo estableció durante este mismo año un convenio con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para la producción e importación de una serie de elementos necesarios para apoyar al personal discapacitado. Para el caso de la deficiencia auditiva la importación de audífonos es el equipamiento más relevante para los casos que pueden utilizarlos.

## **Incorporación Laboral**

Como se mencionó anteriormente, dentro del campo de incorporación laboral, se reforzó a nivel gubernamental la disposición de contratación obligatoria de parte de las empresas de personas con discapacidad.

El Art. 38 de la ley de integración social establece lo siguiente:

“Las empresas públicas y privadas que empleen un número de trabajadores fijos que exceda de cincuenta, vendrán obligadas a emplear un número de

empleados con discapacidad física no inferior a dos por cuatro de la plantilla de manera progresiva”

De esta manera, la ley indica que el proceso de contratación se desarrollará conforme a la siguiente tabla de cumplimiento:

**Tabla 1- Tabla de Cumplimiento Legal**

| <b>AÑO</b>                  | <b>TASA DE CONTRATACIÓN</b>  |
|-----------------------------|------------------------------|
| Segundo año de contratación | 1% del total de trabajadores |
| Tercer año de contratación  | 2% del total de trabajadores |
| Cuarto año de contratación  | 3% del total de trabajadores |
| Quinto año en adelante      | 4% del total de trabajadores |

El Consejo Nacional de Discapacidades en conjunto al Ministerio de Trabajo y el Servicio de Rentas Internas establecieron además una serie de controles con el objetivo de supervisar el cumplimiento de la ley referente a la contratación de personas discapacidades.

Para ello, se establecieron sanciones correspondientes a una multa mensual de equivalente a diez remuneraciones básicas mínimas unificadas equivalente a Usd. 1600,00 dólares.

Dentro del campo de la inclusión laboral, como se detalló anteriormente la Fenasec estableció en este año el primer portal en internet especializado en la contratación de personas con discapacidad con especialidad incluida en las personas con deficiencia auditiva.

En este año, se determinó que el 56% de los discapacitados no consiguió trabajo durante este año debido principalmente a su discapacidad.

### **Comunicación Visual**

En el campo de comunicación visual los proyectos más representativos son las guías señaladas anteriormente referentes a la capacitación multimedia del lenguaje en señas.

Otro factor relevante es el proceso de capacitación referente a este medio de comunicación que emprendió APSOP la Asociación de Sordos de Pichincha, mismos que permitieron capacitar a 608 personas con discapacidad auditiva.

### **Asistencia Social**

Para fortalecer los programas relacionados a esta población APSOP el 26 de Septiembre del 2009 desarrolló la primera marcha silenciosa que tuvo como objetivo principal concientizar a la población de la capital sobre la existencia de personas con discapacidad auditiva y la necesidad de apoyar las gestiones referentes a facilitar sus procesos de comunicación.

La marcha tuvo más de 1500 personas participantes, mostrando una clara participación tanto del sector público como privado en su desarrollo.

En forma general, puede calificarse al año 2009 como el inicio de proyectos importantes de apoyo a la población con discapacidad auditiva, resaltan los primeros productos tecnológicos propios y totalmente focalizados a esta población. De igual manera, los controles gubernamentales tendientes a controlar el cumplimiento de la ley.

## **2.4 Estudio de los proyectos efectuados en el año 2010**

### **Área Educativa**

Uno de los proyectos más relevantes en el área educativa está dado por la apertura de un centro de enseñanza y capacitación de lenguaje de señas en la ciudad de Guayaquil a cargo de ASOCULSOR proyecto consolidado el 9 de enero del 2010.

La dirección exacta del centro es Chabers y Laura Vicuña en el barrio el Centenario.

**Ilustración 8- Centro de Enseñanza y Capacitación de personas con discapacidad auditiva- Guayaquil**



El centro de enseñanza funciona con convenio con la Universidad Salesiana, situación que presta las facilidades respectivas para poder brindar un programa de capacitación serio y acorde a las necesidades de esta población.

**Área Tecnológica**

En el año 2010, no se registran la existencia de nuevos productos desarrollados especializados en personas con discapacidad auditiva. Tanto la

guía multimedia como el video desarrollado en el año anterior, no tuvieron un proceso de actualización durante este periodo.

A pesar de que los productos se siguen utilizando, estos no han sido revisados ni actualizados en programas con mayor avance tecnológico pudiendo concluir que ha existido un estancamiento al respecto.

El avance tecnológico ha permitido que la programación de canales extranjeros tenga opciones en las cuales se puede incluir su traducción simultánea y subtítulos. Esta opción permite mantenerse informado sobre distintos temas a esta población, sin embargo está limitada para aquella que tiene este servicio.

### **Equipamiento Médico**

El avance de la misión Manuela Espejo durante el año 2010 fue altamente provechoso para el país.

Su cobertura se extendió a 10 provincias a nivel nacional, pudiendo identificar durante este año a 10.784 personas con discapacidad de las cuales 1.506 tienen deficiencia auditiva.

Se conformaron más de 97 brigadas conformadas por médicos, especialistas, salubristas y personal de apoyo encargados de asistir y apoyar a las personas con discapacidad, brindándoles oportuna asistencia y prótesis para poder solventar de mejor manera sus dificultades.

En este año, fue relevante la incorporación de médicos cubanos al programa situación que permitió cubrir nuevas especialidades siendo un claro beneficio para la población afectada.

Uno de los aportes más relevantes de la misión durante este año fue la disponibilidad de contar con una importante base de datos referente a la

ubicación exacta de las personas con discapacidad situación que facilita la prestación de asistencia médica.

Un factor lamentable dado en el presente año fue el poco avance del convenio establecido con el IESS referente a la importación de equipamiento médico. Para el caso de personas con discapacidad auditiva, no ha existido un equipamiento especializado.

### **Incorporación Laboral**

Las personas con discapacidad auditiva presentan un grave problema dentro de su proceso de inclusión laboral, basado principalmente en la dificultad de establecer un adecuado proceso de comunicación.

Si bien es cierto, en la actualidad se han desarrollado programas de capacitación de lenguajes en señas estos tienen una cobertura sumamente limitada por lo que no han sido efectivos.

Como se indicó anteriormente, el marco legal establece un proceso progresivo de contratación de personas con discapacidad, no obstante las barreras comunicativas afectan considerablemente a esta población.

Según el Fenasec, en el año 2010 se emplearon a 105 personas con discapacidad auditiva en el sector privado y público a nivel nacional, valor que es realmente bajo. En los procesos de contratación la utilización de la plataforma anteriormente explicada ha sido importante ya que a través de esta el 32% de los casos se han podido consolidar.

Se puede calificar a la inclusión laboral durante este año como totalmente deficiente, en el sentido de que no se promovieron programas ni herramientas que faciliten el acceso de esta población a un empleo digno.

## **Comunicación Visual**

Los programas de comunicación visual emprendidos por las empresas para la certificación ISO 9000 principalmente representan un gran apoyo para las personas con discapacidad auditiva, ya que pueden encontrar información pertinente tanto en carteleras como paredes sin necesidad de preguntar a alguien.

Si bien es cierto, estos programas no son realizados para las personas con discapacidad auditiva, si son de gran ayuda ya que les brindan información oportuna sobre la empresa, salidas de escape, políticas y procedimientos, proyectos realizados, etc.

En relación a la comunicación visual, el gobierno nacional empezó un programa interesante en donde sus cadenas son transmitidas simultáneamente en lenguaje en señas. Esta alternativa permite a esta población mantenerse informado, situación que es un ejemplo a seguir, que lamentablemente no ha tenido eco en la programación nacional.

## **Asistencia Social**

El Conadis estableció durante este año importantes programas que benefician a la población con discapacidad auditiva. A continuación se citan los más relevantes:

- Fortalecimiento de la defensa de los derechos de las personas con discapacidad en donde participa más activamente la defensoría del pueblo y la incorporación de consultorios gratuitos en las universidades.
- Apoyo a los niños con discapacidad auditiva mediante el Fenasec en donde se donó un quit compuesto por material didáctico para el aprendizaje del lenguaje de señas. Febrero 2010.

- Desarrollo por parte de APSOP de una minga en la ciudad de Quito y Guayaquil para la recopilación de fondos para la adquisición de material didáctico y audífonos.
- Incorporación de personas con discapacidad auditiva en la Universidad Metropolitana del Ecuador en el programa de integración.

## **2.5 Análisis de resultados esperados vs obtenidos**

Como se pudo observar en el detalle de los programas desarrollados en el período 2009-2010 existe todavía un claro déficit de atención a esta población.

Los programas especializados para la población con discapacidad auditiva son realmente pocos por lo que no existe salvo por iniciativa privada una federación sólida que tenga recursos para iniciar proyectos de mayor alcance.

Si bien es cierto, los programas generales enfocados a personas con discapacidad benefician a la población estudiada, al no ser especializados estos no obtienen un beneficio mayor situación que relega a las personas a mantener serios problemas en la comunicación afectando considerablemente su integración laboral.

## **2.6 Establecimiento de proyectos desarrollados relacionados al tema por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador**

La realización de proyectos relacionados a temas de discapacidad desarrollados por las universidades en Ecuador es sumamente escaso.

En la Universidad Católica del Ecuador, solo se han encontrado los siguientes proyectos referentes a este importante tema:

**Tabla 2- Proyectos Desarrollados en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador**

| <b>Proyectos Desarrollados en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador</b>   |
|--|
| Propuesta de integración de discapacitados parapléjicos en productos turísticos y eco turísticos del Ecuador circuito Imbabura   |
| Proyecto para generar empleo a discapacitados producción nacional de secadores eléctricos tipo pistola a ser ensamblados por parapléjicos con deficiencias en una de sus extremidades superiores |
| Centro de Formación humana y microempresa para discapacitados  |

Las razones por la cuales no existen muchos proyectos relacionados al tema se debe principalmente a las siguientes causas:

- Desconocimiento sobre el tema
- Poco nivel de información existente
- Falta de estadísticas generales sobre el tema
- Baja cantidad de proyectos desarrollados

#### **Desconocimiento sobre el tema:**

Una de las principales causas que ha impedido el desarrollo de gran cantidad de proyectos relacionados a la población con discapacidad es el total desconocimiento que existe referente a las necesidades existentes que no han podido ser cubiertas de manera adecuada.

Pese al impulso que ha dado el actual gobierno a este importante tema, no existe una información completa ni programas especializados de capacitación que permitan tener información que se derive en el desarrollo de proyectos relacionados.

Los estudios referentes a conocer las necesidades que tiene esta población debidamente segmentada en función de varias variables son muy pocos

situación que representa una barrera de entrada que incentive el desarrollo de proyectos más enfocados.

### **Poco nivel de información existente**

Como se mencionó anteriormente, existe una falta de información general sobre el tema que impide sustentar el desarrollo de nuevos proyectos.

Esta situación se debe principalmente a que no ha existido salvo el programa de Manuela Espejo un proceso de levantamiento de datos técnico que permita disponer de información confiable que permita un mayor desarrollo y gestión de proyectos relacionados.

### **Falta de estadísticas generales sobre el tema**

La falta de información levantada no ha permitido disponer de datos técnicos estadísticos que no solo se enfoquen en la cantidad de población existente sino también en aspectos referentes a sus gustos, preferencias, atención, problemas, etc.

Sin duda la falta de estadísticas relacionadas representa una barrera de entrada en el sentido de que su conformación exige de recursos y tiempo que hace poco atractivo involucrarse en el sector.

### **Baja cantidad de proyectos desarrollados**

La baja cantidad de proyectos desarrollados, también representa una barrera de entrada ya que no hay muchos antecedentes referentes al tema, siendo los resultados también bastante bajos.

Esta situación tiende a minimizar la voluntad de la realización de proyectos situación que afecta en gran medida a toda la población afectada.

### **Proyectos relacionados a la discapacidad auditiva**

En relación específica a la población con discapacidad auditiva, en la Pontificia Universidad Católica no ha desarrollado ningún proyecto, situación que hace que el presente sea el primero en esta importante área.

El desarrollo de los proyectos relacionados a la población con discapacidad auditiva adolece de los mismos problemas citados anteriormente, razón por la cual existe muy poca cantidad de proyectos.

### **2.7 Análisis de las conclusiones obtenidas en los proyectos revisados.**

Aun cuando existen pocos proyectos relacionados, existen importantes conclusiones que se pueden obtener referentes a las investigaciones planteadas que se detallan a continuación:

- El sector público ha generado una mayor concientización referente a la importancia de la población con discapacidad, permitiendo establecer programas de asistencia social principalmente en donde son beneficiados los habitantes con menores recursos económicos.
- Se han establecido programas basados en la donación de prótesis y ortesis enfocadas a minimizar los problemas existentes producto de la discapacidad física de las personas tratando de que estas puedan cumplir con el desarrollo normal de sus actividades.
- Los proyectos desarrollados han identificado problemas generales de esta población, dentro de los cuales destaca la falta de oportunidades de

empleo existentes en donde pese al marco legal existente, sigue siendo complicado su incorporación laboral.

- La falta de capacitación formal e informal incide directamente en la falta de oportunidades de empleo debido a que son muy pocas las personas con discapacidad que pueden acceder a un proceso completo de preparación y su posterior obtención de una titulación académica.
- Uno de los principales problemas de la población con discapacidad auditiva es la falta de comunicación efectiva, situación que les impide establecer relaciones interpersonales afectando su desarrollo.
- El lenguaje de señas es una alternativa viable para fortalecer los procesos de comunicación con este tipo de personas, sin embargo su difusión y enseñanza todavía es muy limitada.
- La tecnología ha permitido una mejor integración de la población con discapacidad auditiva ya que les permite mejorar sus procesos de comunicación. La incorporación en el mercado del internet y los sistemas de mensajes de texto han facilitado en gran medida la posibilidad de comunicarse principalmente con las personas que desconocen el lenguaje de señas.
- Las empresas tanto públicas y privadas tienen pocas oportunidades de poder identificar a las personas con discapacidad auditiva por lo que esta situación afecta su incorporación laboral
- No existen en la actualidad centros de enseñanza formal especializados en personas con discapacidad auditiva ni de educación básica, media o superior, situación que afecta a la población.

## CAPITULO III

### Marco Metodológico

#### 3.1 Selección de la población objetivo

El desarrollo de la propuesta debe concentrarse en las necesidades y problemas que tiene la población con discapacidad auditiva, por lo que es necesario efectuar un levantamiento de campo que permita tener información especializada, oportuna y real.

#### Población Total

La población total que permitió el cálculo de la muestra es de 34991 habitantes con discapacidad auditiva en Pichincha

Del plan aprobado, calculó del tamaño de las personas con muestra de discapacidad obteniendo 380 personas con un nivel de error del 5%.

#### Área Geográfica

Ciudad de Quito, República del Ecuador

#### Principales Variables

Tabla 3- Variables

| Áreas            | Variables              | Indicadores |
|------------------|------------------------|-------------|
| <b>Sectores</b>  | Educación              | 39%         |
|                  | Salud                  | 9%          |
|                  | Alimentación           | 25%         |
|                  | Entretenimiento        | 7%          |
| <b>Sociales</b>  | Comunicación           | 36%         |
|                  | Información            | 26%         |
|                  | socialización          | 18%         |
| <b>Educativo</b> | Centros especializados | 50%         |
|                  | Docente especializados | 7%          |

### **Formato de la Encuesta:**

La encuesta ha sido desarrollada mediante preguntas cerradas para facilidad de respuesta de los participantes. Ver Anexo Formato de Encuesta

### **3.2 Informe de los resultados obtenidos:**

#### **Antecedentes**

La empresa Malcom Baldrige fundada en el año de 1999 con el objetivo de desarrollar programas de capacitación e investigación social a la población menos favorecida ha establecido desde el año 2001 un extenso programa de inclusión social dirigido a personas con discapacidad sensorial.

Para ello, ha desarrollado un completo programa de educación orientado a brindar competencias a los participantes para facilitar su proceso de inclusión laboral.

El desarrollo del programa ha incluido la adecuación de una infraestructura especializada en la cual se cuenta con equipamiento especialmente dirigido para las personas con discapacidad sensorial a fin de facilitar su proceso de aprendizaje.

El financiamiento de los proyectos a cargo se elabora mediante la Fundación Malcom Baldrige que genera el pago del 80% del valor del programa a cada participante y el saldo mediante recursos propios obtenidos por la realización de varias actividades económicas relacionadas a los proyectos de investigación.

Su orientación es brindar espacios nuevos y oportunidades a la población con discapacidad a fin de elevar su condición y calidad de vida.

Su aporte a la sociedad ha sido fundamental desarrollando un conjunto de parámetros que permite un acercamiento de esta importante población con el mercado empresarial.

**Datos Generales:**

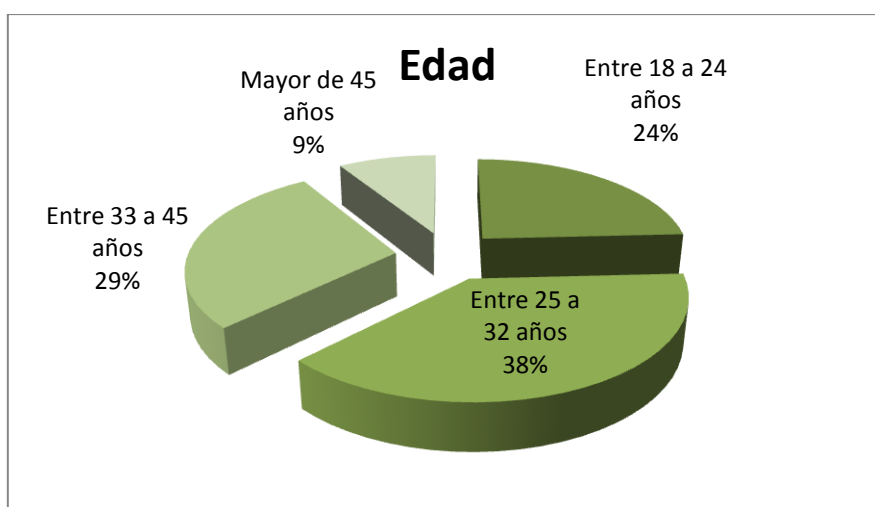
| <b>Edad</b>        | <b>Total</b> | <b>Masculino</b> | <b>Femenino</b> | <b>%</b>      |
|--------------------|--------------|------------------|-----------------|---------------|
| Entre 18 a 24 años | 92           | 39               | 53              | 24,21         |
| Entre 25 a 32 años | 146          | 61               | 85              | 38,42         |
| Entre 33 a 45 años | 108          | 45               | 63              | 28,42         |
| Mayor de 45 años   | 34           | 14               | 20              | 8,95          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>380</b>   | <b>160</b>       | <b>220</b>      | <b>100,00</b> |

**Edad:**

**Tabla 2- Edad de los Encuestados**

| <b>RUBRO</b>       | <b>CANTIDAD</b> | <b>TASA</b>   |
|--------------------|-----------------|---------------|
| Entre 18 a 24 años | 92              | 24,21         |
| Entre 25 a 32 años | 146             | 38,42         |
| Entre 33 a 45 años | 108             | 28,42         |
| Mayor de 45 años   | 34              | 8,95          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>380</b>      | <b>100,00</b> |

**Ilustración 9- Edad de los Encuestados**



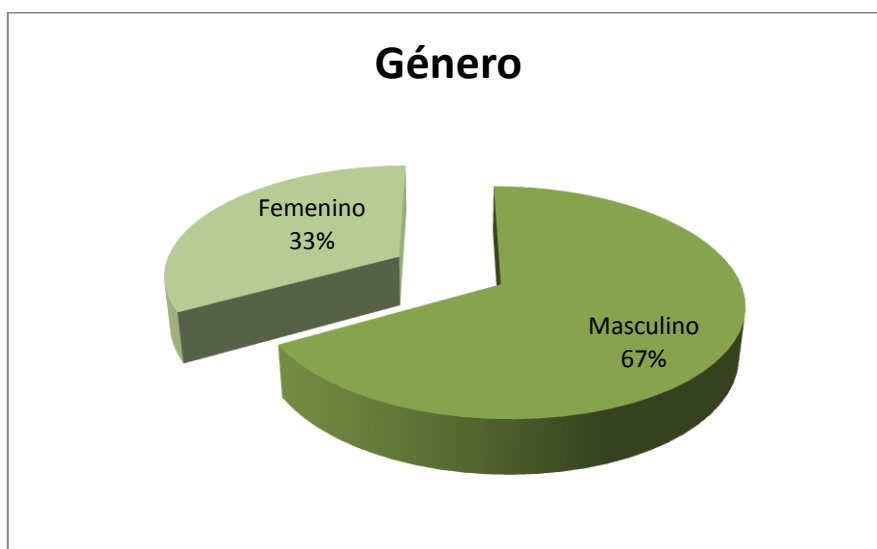
La mayor concentración de las personas con discapacidad auditiva encuestadas se encuentra entre los 25 y 32 años con un 38% esta situación determina las características en función de esta variable más común es que tienen como necesidad atender en el desarrollo de la propuesta. Los datos obtenidos permiten observar que la mayor concentración de las personas es masculina con casi el doble de personas con discapacidad auditiva.

### Género:

Tabla 5- Género de los Encuestados

| RUBRO        | CANTIDAD   | TASA          |
|--------------|------------|---------------|
| Masculino    | 254        | 66,84         |
| Femenino     | 126        | 33,16         |
| <b>TOTAL</b> | <b>380</b> | <b>100,00</b> |

Ilustración 10- Género de los Encuestados



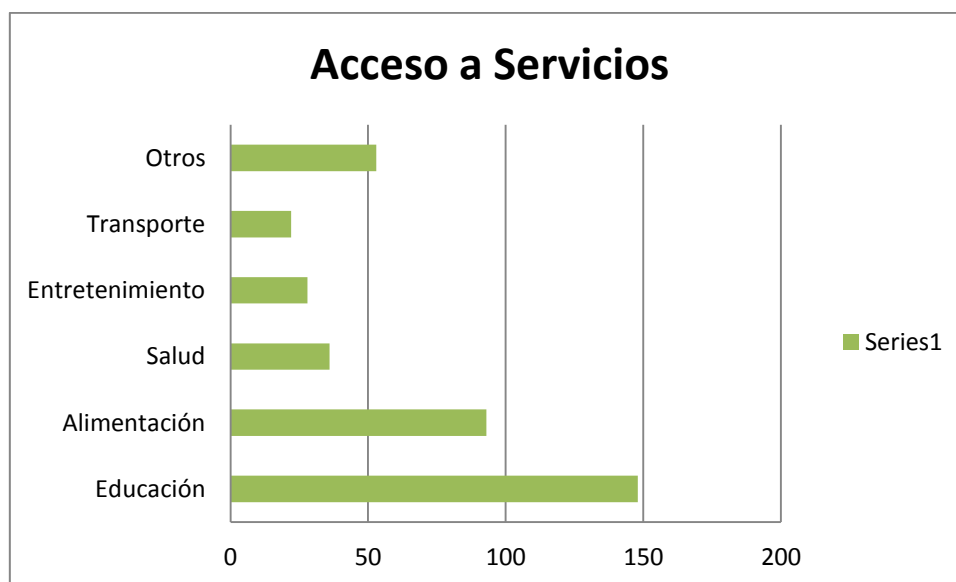
## Desarrollo de la Encuesta:

1. ¿Qué servicios son complicados de acceder producto a su discapacidad?

Tabla 6- Acceso a Servicios

| RUBRO           | CANTIDAD   | TASA          |
|-----------------|------------|---------------|
| Educación       | 148        | 38,95         |
| Alimentación    | 93         | 24,47         |
| Salud           | 36         | 9,47          |
| Entretenimiento | 28         | 7,37          |
| Transporte      | 22         | 5,79          |
| Otros           | 53         | 13,95         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>380</b> | <b>100,00</b> |

Ilustración 11- Acceso a Servicios



El acceso a los servicios es complicado a nivel general mostrando el resultado obtenido una gran dificultad para cada uno de ellos. La falta de acceso a los principales servicios orientados a las necesidades básicas del ser humano representa un bloqueo en el desarrollo de estas personas, situación que como

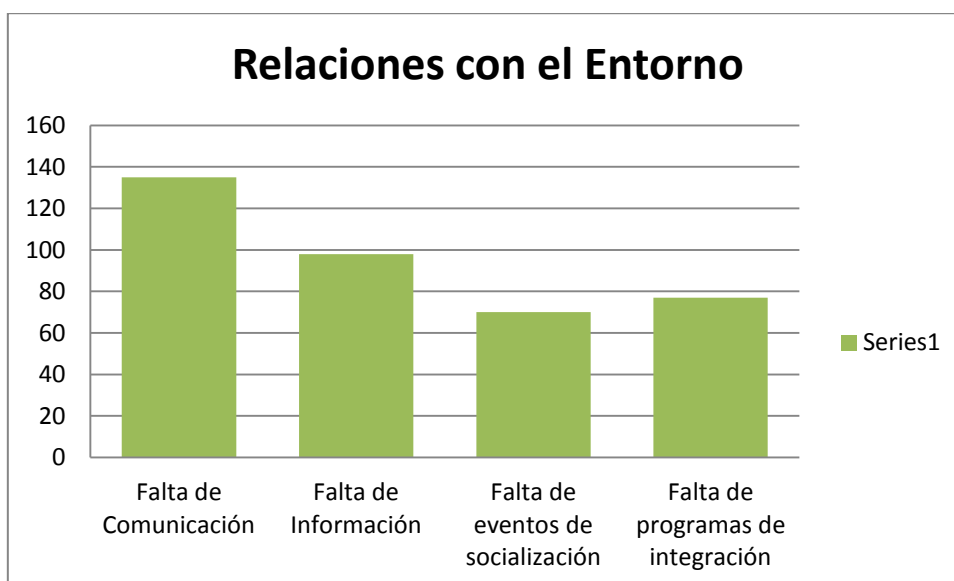
se aprecia es sin duda un importante problema que afecta a su normal desenvolvimiento.

**2. ¿Qué aspectos complican el establecimiento de adecuadas relaciones con su entorno?**

**Tabla 7-Relaciones con el entorno**

| <b>RUBRO</b>                      | <b>CANTIDAD</b> | <b>TASA</b>   |
|-----------------------------------|-----------------|---------------|
| Falta de Comunicación             | 135             | 35,53         |
| Falta de Información              | 98              | 25,79         |
| Falta de eventos de socialización | 70              | 18,42         |
| Falta de programas de integración | 77              | 20,26         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>380</b>      | <b>100,00</b> |

**Ilustración 12- Relaciones con el Entorno**



El estudio ha determinado que existen problemas con las relaciones con el entorno en donde la falta de comunicación incide negativamente en el proceso de inclusión social.

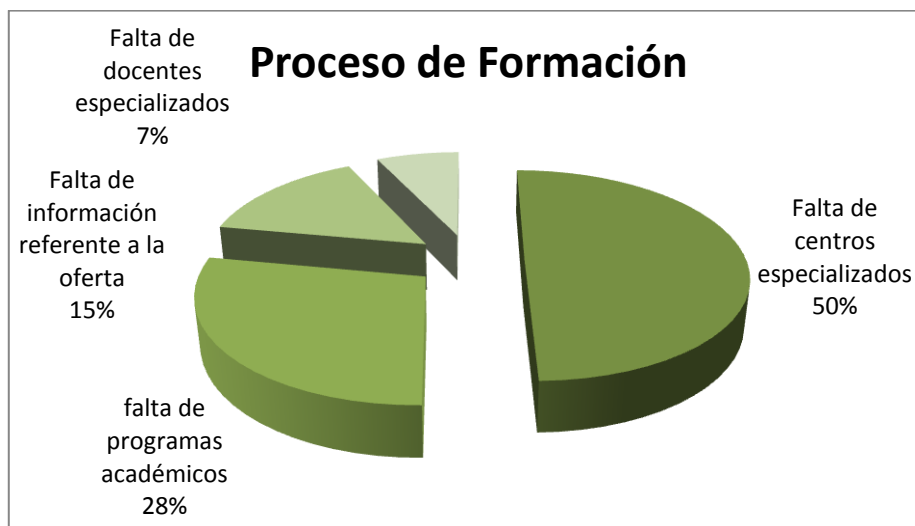
De igual manera resalta la falta de información que afecta a un correcto desenvolvimiento de las personas con discapacidad sensorial.

**3. ¿En el campo educativo, que aspectos complican su proceso de formación?**

**Tabla 8- Proceso de Formación**

| <b>RUBRO</b>                               | <b>CANTIDAD</b> | <b>TASA</b>   |
|--|-----------------|---------------|
| Falta de centros especializados            | 189             | 49,74         |
| falta de programas académicos              | 107             | 28,16         |
| Falta de información referente a la oferta | 57              | 15,00         |
| Falta de docentes especializados           | 27              | 7,11          |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>380</b>      | <b>100,00</b> |

**Ilustración 13- Proceso de Formación**



Los procesos relacionados a la formación y capacitación a las personas que tienen discapacidad sensorial se enfrentan a una serie de problemas. El estudio releva que la falta de centros especializados constituye la principal

debilidad del sistema a nivel general afectando a toda esta población que le es complicado acceder a capacitaciones especializadas.

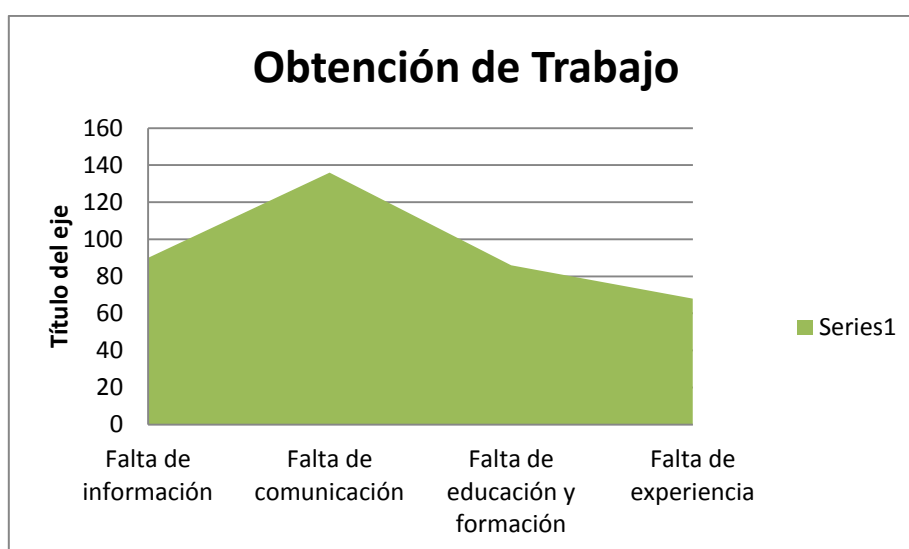
De igual manera la falta de programas especializados y docentes que puedan generar conocimientos óptimos se relacionan principalmente a que no hay mayor rentabilidad en el desarrollo de este tipo de actividades situación que ahuyenta a los inversionistas privados principalmente.

#### 4. ¿Qué aspectos complican la obtención de trabajo?

Tabla 9- Obtención de Trabajo

| RUBRO                          | CANTIDAD   | TASA          |
|--------------------------------|------------|---------------|
| Falta de información           | 90         | 23,68         |
| Falta de comunicación          | 136        | 35,79         |
| Falta de educación y formación | 86         | 22,63         |
| Falta de experiencia           | 68         | 17,89         |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>380</b> | <b>100,00</b> |

Ilustración 14-Obtención de Trabajo



La falta de comunicación es la barrera que impide a las personas con discapacidad sensorial a obtener empleo. La imposibilidad para transmitir y recibir mensajes y desarrollar procesos adecuados ha limitado drásticamente a esta población.

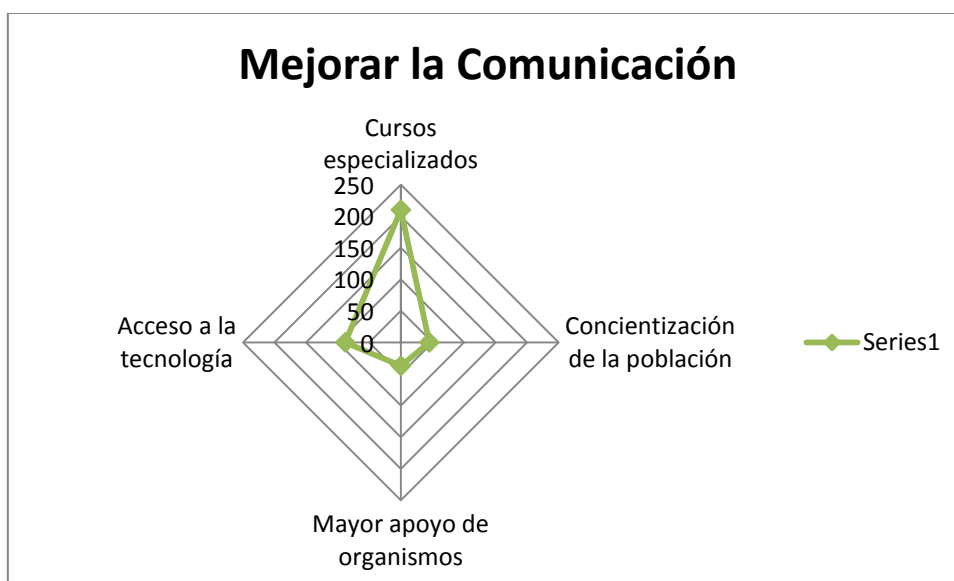
El estudio revela una amplia falta de información situación que no ha permitido un mejor desarrollo de las oportunidades de empleo en perjuicio de la población.

**4. ¿Qué elementos considera deben mejorarse para desarrollar la comunicación?**

**Tabla 10- Mejorar la Comunicación**

| <b>RUBRO</b>                    | <b>CANTIDAD</b> | <b>TASA</b>   |
|---------------------------------|-----------------|---------------|
| Cursos especializados           | 210             | 55,26         |
| Concientización de la población | 45              | 11,84         |
| Mayor apoyo de organismos       | 37              | 9,74          |
| Acceso a la tecnología          | 88              | 23,16         |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>380</b>      | <b>100,00</b> |

**Ilustración 15- Mejorar la Comunicación**



Dentro de los aspectos que se consideran deben mejorar para establecer un buen sistema de comunicación, resalta la realización de cursos especializados mismos que deben tener accesibilidad y disponibilidad de tecnología a fin de que puedan minimizar los limitantes producidos por la discapacidad sensorial.

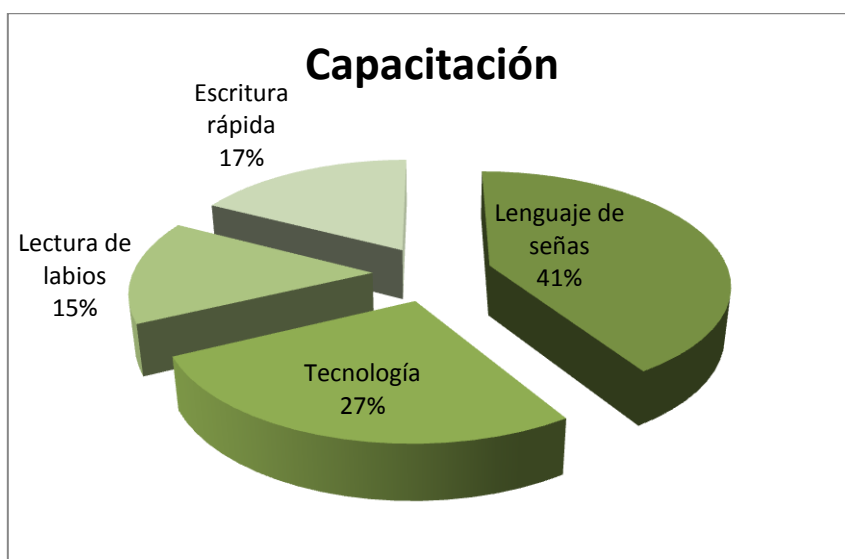
Es fundamental que los cursos a desarrollar contemplen todos los aspectos necesarios como personal docente calificado, aulas e infraestructura pertinente a fin de poder garantizar el cumplimiento de los objetivos propuestos.

**5. ¿Qué aspectos considera deben considerarse en una capacitación para mejorar la comunicación?**

**Tabla 11- Capacitación**

| <b>RUBRO</b>      | <b>CANTIDAD</b> | <b>TASA</b>   |
|-------------------|-----------------|---------------|
| Lenguaje de señas | 156             | 41,05         |
| Tecnología        | 102             | 26,84         |
| Lectura de labios | 56              | 14,74         |
| Escritura rápida  | 66              | 17,37         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>380</b>      | <b>100,00</b> |

**Ilustración 16-Capacitación**



Para mejorar la capacitación, se debe fortalecer la capacitación en lenguaje a señas mismo que es universalmente conocido y permite obtener una mayor fluidez.

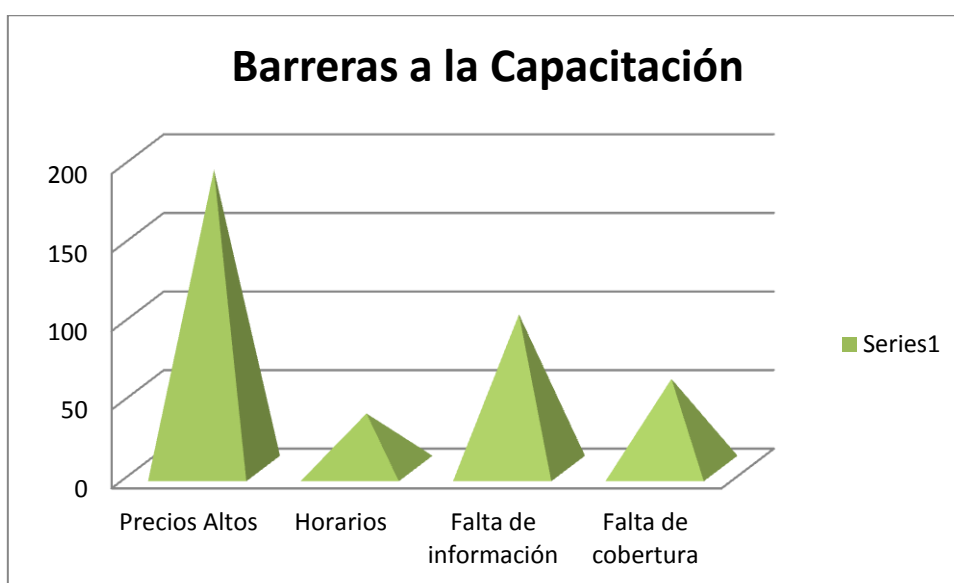
Otro recurso fundamental es apoyarse en tecnología misma que facilita enormemente la transmisión de mensajes. El desconocimiento sobre su existencia y uso, genera problemas que afectan la inclusión laboral de esta importante población. -

### 7. ¿Qué elementos perjudican su participación en los programas de capacitación desarrollados?

Tabla 12-Barreras de Capacitación

| RUBRO                | CANTIDAD   | TASA          |
|----------------------|------------|---------------|
| Precios Altos        | 190        | 50,00         |
| Horarios             | 35         | 9,21          |
| Falta de información | 98         | 25,79         |
| Falta de cobertura   | 57         | 15,00         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>380</b> | <b>100,00</b> |

Ilustración 17- Barreras de Capacitación



La accesibilidad a los programas de capacitación es limitada. El estudio revela que los altos precios son el principal problema ya que las familias demandantes por lo general no cuentan con sólidos recursos económicos para poder costear este tipo de programas.

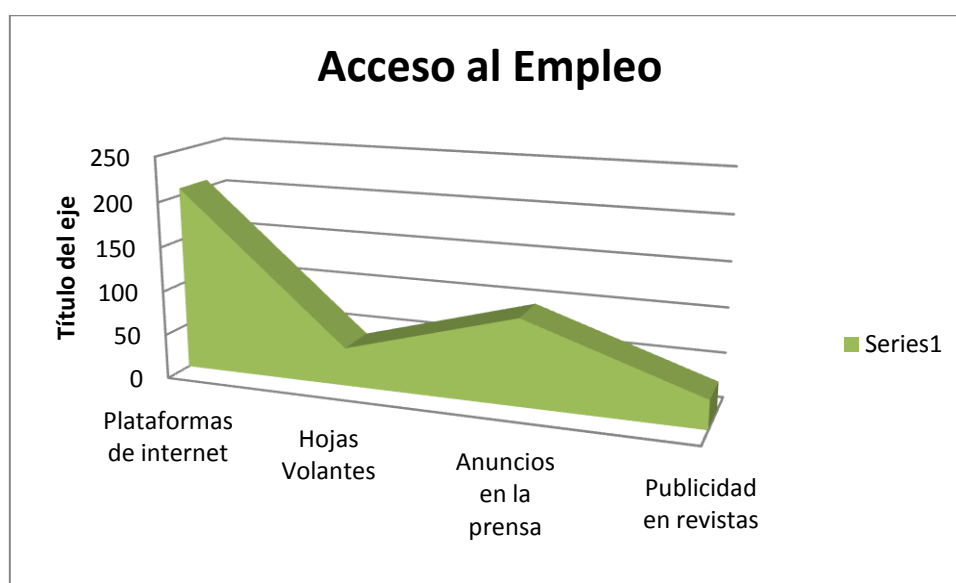
De igual manera, los programas actualmente solo se desarrollan en las ciudades más importantes del país, situación que los hace inaccesibles para gran parte de la población.

### 8. ¿Cómo se puede mejorar su acceso al conocimiento de empleos disponibles?

Tabla 13- Acceso a Empleo

| RUBRO                   | CANTIDAD   | TASA          |
|-------------------------|------------|---------------|
| Plataformas de internet | 208        | 54,74         |
| Hojas Volantes          | 43         | 11,32         |
| Anuncios en la prensa   | 97         | 25,53         |
| Publicidad en revistas  | 32         | 8,42          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>380</b> | <b>100,00</b> |

Ilustración 18- Acceso a Empleo



Para mejorar el acceso al empleo, es necesario desarrollar eficientes plataformas de internet que permitan dar información sobre la oferta laboral y la disponibilidad de aplicar en las mismas.

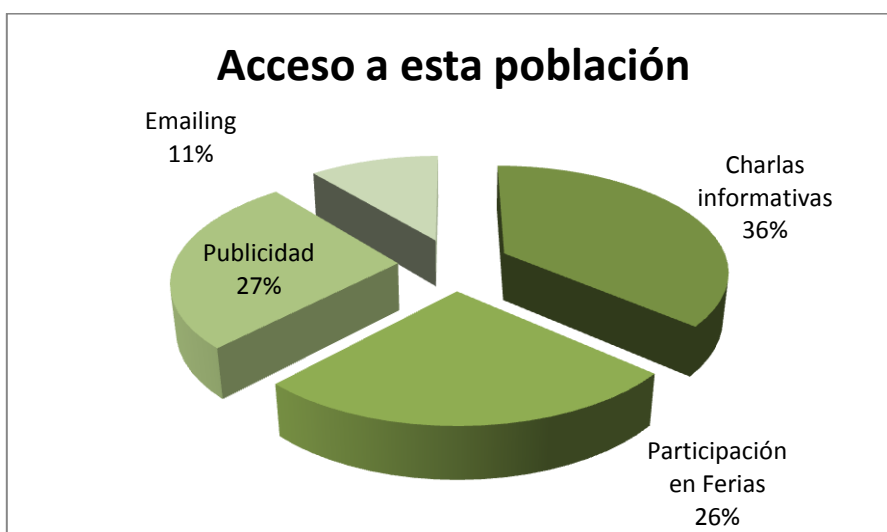
Es importante indicar la importancia que el uso de los medios tiene dentro del acceso al empleo, medios como el periódico, radio y televisión tienen una amplia cobertura situación que facilita la transmisión de la oferta y demanda existen a fin de hacerlas más accesibles en beneficio de la población objetivo.

**9. ¿Cómo se puede acercar de mejor manera a las empresas a la población con discapacidad auditiva?**

**Tabla 14- Acceso a la población con discapacidad auditiva**

| RUBRO                   | CANTIDAD   | TASA          |
|-------------------------|------------|---------------|
| Charas informativas     | 138        | 36,32         |
| Participación en Ferias | 98         | 25,79         |
| Publicidad              | 102        | 26,84         |
| Emailing                | 42         | 11,05         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>380</b> | <b>100,00</b> |

**Ilustración 19- Acceso a la población con discapacidad auditiva**



El acceso de la población con discapacidad sensorial es limitado. El estudio indica que es necesario aumentar las charlas informativas y la participación en eventos como ferias y demás que den a conocer la existencia del empleo y demanda existente a fin de mejorar considerablemente la integración.

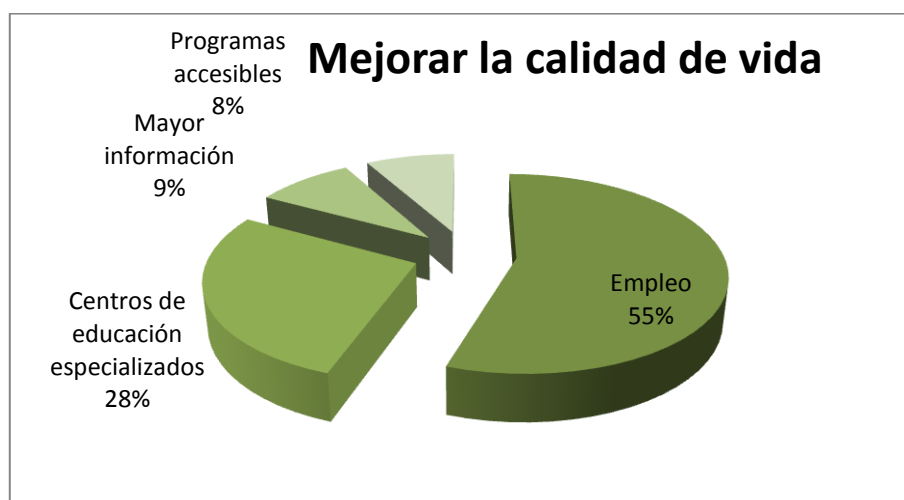
El desarrollo de una mejor publicidad y comunicación entre la oferta y demanda es necesaria para fortalecer a los programas de inclusión laboral que son elementales para mejorar la sociedad entera.

### 1 ¿Qué aspectos pueden mejorar su calidad de vida?

**Tabla 15-Mejorar la calidad de vida**

| <b>RUBRO</b>                        | <b>CANTIDAD</b> | <b>TASA</b>   |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|
| Empleo                              | 210             | 55,26         |
| Centros de educación especializados | 105             | 27,63         |
| Mayor información                   | 34              | 8,95          |
| Programas accesibles                | 31              | 8,16          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>380</b>      | <b>100,00</b> |

**Ilustración 20- Mejorar la calidad de vida**



El mejoramiento de la calidad de vida de la población con discapacidad sensorial demanda de mejores centros de educación especializados ubicados a lo largo del país para que sean accesibles.

El brindar facilidades para que esta población pueda acceder con eficiencia y poder beneficiarse de los programas que se desarrollan.

El aumento de plazas de empleo solo se podrá lograr con una mayor concientización acompañada de mejor preparación de la población, trabajo en el cual deben participar en conjunto varios organismos tanto públicos como privados.

### **3.3 Resultados obtenidos del levantamiento realizado:**

Una vez terminado el levantamiento de campo, se obtuvieron importantes conclusiones que ayudarán a guiar la presente propuesta en función de las necesidades de la población.

- No existen centros especializados para cubrir necesidades puntuales de esta población. Uno de los elementos con mayor debilidad es el campo de la educación que afecta considerablemente el desarrollo de las personas con discapacidad auditiva.
- No hay buenos sistemas de comunicación que den a conocer la existencia de oferta laboral enfocada para la población con discapacidad auditiva, por lo que se dificulta su acceso laboral.
- La obtención de empleo es fundamental para mejorar la calidad de vida de la población con discapacidad pero esta demanda de una mayor preparación para aumentar sus oportunidades laborales.
- En el campo de la educación, el estudio de los sistemas de comunicación ha sido uno de los principales problemas afectando su proceso de socialización.
- La población demanda la existencia de cursos especializados que permitan aumentar su nivel de conocimiento y de esta manera mejorar sus posibilidades de encontrar empleo

En base a los resultados obtenidos, se procede a desarrollar un programa completo de capacitación orientado a mejorar la capacidad de comunicación de esta población situación que a su vez permitirá un mejoramiento de las oportunidades de empleo.

## **CAPÍTULO IV**

### **4.1 Desarrollo de la propuesta de capacitación especializada en función de la propuesta del proyecto.**

#### **Análisis de la cobertura de la propuesta**

Para un desarrollo efectivo de un programa de mejoramiento de la comunicación aplicable para la inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva y lenguaje es necesario en primera instancia definir una estructura de cobertura necesaria para poder definir adecuadamente su alcance.

En este sentido, se ha desarrollado una figura que consta con varios elementos que deben trabajarse para definir un modelo educativo idóneo que brinde capacitación, conocimiento y estabilidad a toda la población objetivo.

Para proponer un modelo eficiente de comunicación, se ha elaborado el siguiente modelo

**Ilustración 21- Triángulo de gestión para establecer un buen sistema de comunicación para la población con discapacidad auditiva.**



**Elaborado por: Autor**

### **Marco Jurídico:**

El modelo a desarrollar debe estar basado en el cumplimiento de las normativas legales que rigen los diferentes ámbitos y responsabilidades de los organismos estatales referentes principalmente a la incorporación obligatoria laboral de personas con discapacidad.

No podrá en ningún caso omitir procesos que sean de carácter obligatorio debiendo buscar mecanismos que los agilicen en su cumplimiento.

En el caso de encontrar falencias en el marco jurídico o limitantes deberán ser expuestos en proyectos debidamente sustentados y presentados a los

organismos competentes para ser analizados, permitiendo su modificación o creación para posteriormente ser aplicados,

El modelo de comunicación no podrá desarrollarse sin garantizar un total cumplimiento de las normativas exigentes, situación que es elemental en su desarrollo.

En esta instancia es fundamental aprovechar los procesos de normativa legal actualmente existentes a fin de a través de ellos facilitar el proceso de incorporación laboral.

### **Políticas:**

El sustento del modelo presentado, debe establecerse con condiciones claras y transparentes. Por lo que demanda de un conjunto de políticas institucionales que describan la normativa interna que permita y garantice su funcionamiento.

El conjunto de políticas representa la base sobre la cual se sustenta su aplicación y establece los alcances y límites del programa, resaltando las responsabilidades y objetivos que se buscan alcanzar.

### **Procedimientos:**

Para garantizar la aplicación adecuada de las diferentes políticas, es necesario definir los procedimientos a cumplir en cada una de las áreas existentes en el programa de capacitación a desarrollar.

Las metodologías modernas brindan una conceptualización de los procedimientos basados en estructuras definidas como:

- Cadena de Valor para una comunicación efectiva.
- Macro-Procesos de comunicación enfocados a la población con discapacidad auditiva

- Procesos comunicativos aplicables a la población con discapacidad auditiva.
- Subprocesos de comunicación aplicables a la población con discapacidad auditiva
- Actividades requeridas para la transmisión de la información

Estas estructuras se fundamentan en una completa relación entre los programas de capacitación a desarrollar y la población con discapacidad auditiva basada en objetivos medibles y responsabilidades asignadas donde se establecen rutas críticas que permiten el cumplimiento de todos los requerimientos definidos, mismos que deben ser adecuadamente difundidos.

La visión de los procedimientos en las estructuras presentadas es fundamental para la aplicación del modelo, ya que este debe convertirse en la principal herramienta que faculte su cumplimiento.

Sin duda, una de las principales debilidades es la carencia de una visión completa integrada hacia la comunicación efectiva con esta población, ya que la eficiencia demandada se basa en el conocimiento a nivel de detalle de todos los procedimientos existentes a fin de que puedan ser comunicados de manera efectiva estableciendo programas de capacitación que permitan enseñar tanto a las personas con discapacidad como a sus familiares y personas en general para poder establecer mecanismos de comunicación efectiva.

La base del triángulo de comunicación desarrollado, da cabida a la aplicación del modelo de constante preparación y apoyo para la integración de las personas con discapacidad auditiva, sin embargo requiere de elementos que brinden su estabilidad, requiriendo del siguiente nivel.

## **Compromiso:**

La existencia de las políticas y procedimientos no son suficientes, si no existe un verdadero compromiso de los involucrados por asumir los cambios necesarios que permitan la integración laboral de las personas con discapacidad auditiva, para poder brindar información de manera más eficiente y controlada.

Aunque muchas veces se considera este aspecto como opcional y de poca importancia, es fundamental contar con el apoyo de cada uno de los integrantes.

En este caso, se deben definir como integrantes a las siguientes personas:

- Docentes
- Empresas públicas y privadas
- Población con discapacidad auditiva
- Familiares
- Coordinadores del programa

Para desarrollar un compromiso eficiente es necesario que todos los involucrados participen de manera efectiva. Dentro del compromiso se establece la necesidad de permanentemente buscar alternativas que faciliten la identificación de la población con discapacidad y se faculte su incorporación laboral, basada en su adecuada preparación.

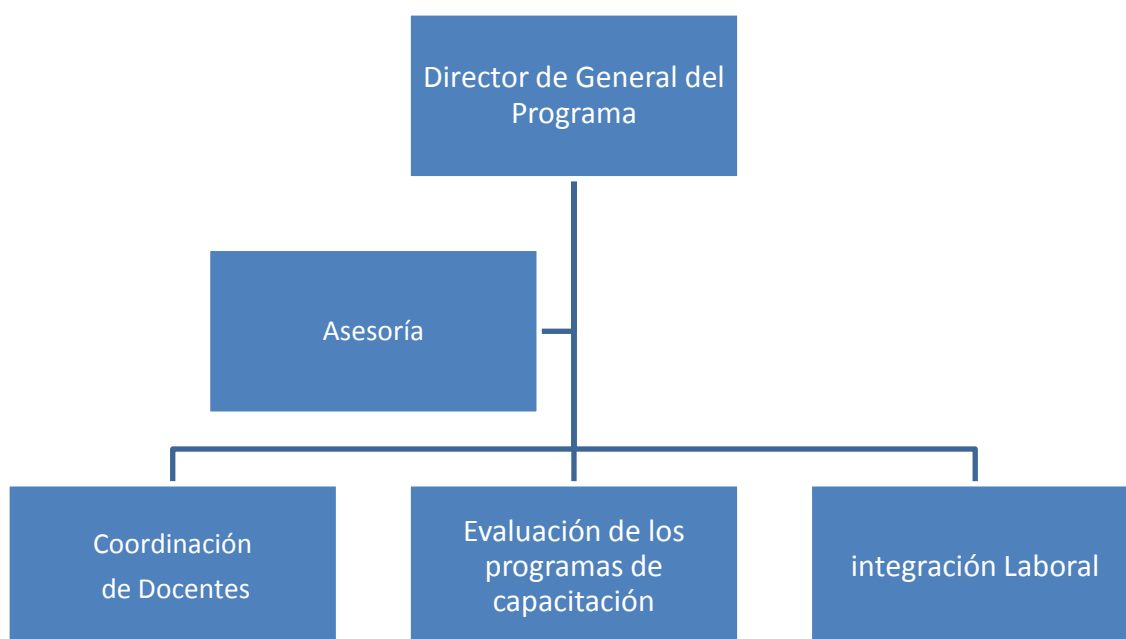
Para efectos de hacer tangible este importante recurso, se establecerá un decálogo de compromiso, representado por un acta firmada por todos los integrantes y visible a nivel general.

## Estructura:

Para el adecuado cumplimiento de los procedimientos existentes, es necesario definir una estructura orgánica funcional especializada para la comunicación efectiva para, esta debe estar correctamente definida y delimitada.

En este sentido, la aplicación de la propuesta, requiere de estructuras bien definidas preferentemente lo más plana posible, donde los niveles de cargos sean claros y permitan aplicar los programas de capacitación efectivamente teniendo en claro cada una de las funciones y responsabilidades de los diferentes participantes.

### **Ilustración 22- Estructura Orgánica Funcional para la Administración de los programas de capacitación enfocados a mejorar la comunicación de la población con discapacidad auditiva**



### **Elaborado por: Autor**

De igual manera, la estructura clara permite definir el marco de promoción posible para cada colaborador quien identifica las diferentes competencias de que se deben integrar a los programas de capacitación enfocados a la discapacidad auditiva.

Este comportamiento, incentiva al personal a su propio desarrollo y preparación permitiendo paralelamente a la institución contar con profesionales calificados en cada una de sus áreas solicitadas para brindar un servicio eficiente de capacitación que permita abarcar mayor cantidad de personas con discapacidad auditiva marcando un referente dentro de nuestra sociedad.

El siguiente nivel del triángulo de comunicación, establece la necesidad del trabajo en equipo y la necesidad de establecer programas de sinergia, es decir entender que la suma de las responsabilidades de cada uno de los integrantes puede maximizar los resultados alcanzados. En este sentido se establecen dos elementos que se describen a continuación:

### **Integración:**

Se debe entender como integración al establecimiento de óptimas relaciones entre:

- Docentes y estudiantes(discapacitados),
- Docentes y familias,
- Familias y estudiantes
- Docentes y Empresarios
- Estudiantes y Empresarios

Todas estas relaciones son necesarias para promocionar un entorno favorable que permita generar resultados eficientes.

Un entorno favorable motiva a todos los involucrados aprender los diferentes procesos de comunicación generándoles conocimiento que fomenta a su vez su integración.

A medida que el estudiante va cumpliendo con los diferentes programas su proceso de integración se facilita ya que le da seguridad y confianza en si mismo.

Se fomenta un entorno eficiente en donde el estudiante adquiere competencias necesarias que mejoran su capacidad de comunicación brindándole una mayor capacidad para relacionarse con las demás personas.

### **Responsabilidad:**

La responsabilidad implica el cumplimiento de cada una de las funciones encargadas. Este cumplimiento debe como indican los procedimientos de calidad, ser bien hechos a la primera vez.

Se debe entender que diariamente se producen un sin número de momentos que son de interés y de vital importancia para poder integrar a las personas con discapacidad auditiva. Cada uno de ellos puede establecer mecanismos que permitan y fomenten una integración adecuada.

En la actualidad, el avance de las ciencias y metodologías permiten generar estructuras más sólidas y adecuadas que permiten la implementación de modelos de gestión más eficientes en el campo de la comunicación para personas con discapacidad auditiva como se indicó anteriormente.

Los modelos de comunicación eficientes requieren del uso de la tecnología, por lo que requieren de inversión en la adopción de importantes plataformas de software y hardware, como se explicaron anteriormente.

Este factor puede ser un limitante para la realización de la siguiente propuesta, por lo que debe definirse un equipamiento adecuado al menor costo posible.

### **Tecnología:**

El avance tecnológico ha modificado considerablemente la forma de gestionar y aplicar todo modelo de gestión basado en la comunicación aplicado a la

población con discapacidad auditiva. Los recursos existentes permiten plantear eficientes puentes de contacto debidamente focalizados y especializados.

Es importante definir, no obstante que la tecnología no representa en sí el cambio hacia un proceso de comunicación eficiente ya que si no está concebida en un concepto correcto su aporte puede verse minimizado.

En este sentido debe considerarse a la tecnología como un acelerador y un claro facilitador para el cumplimiento de los objetivos del modelo implementado permitiendo como se indicó disponer de una relación más amplia en los diferentes niveles señalados.

Un factor importante en su implementación es la posible resistencia al cambio que la incorporación tecnológica puede generar en el personal docente principalmente que no se encuentra familiarizado con su uso.

Esto implica que todo proceso confirma nuevamente la integración de todo el equipo donde la planificación de programas de capacitación son fundamentales.

En el nivel más alto del triángulo de comunicación, se encuentra el elemento principal que determina la utilidad del modelo implementado como se explica a continuación:

**Usuario:**

El modelo de comunicación planteado tiene un objeto claro en su desarrollo basado en brindar conocimiento eficiente que facilite la integración laboral de las personas con discapacidad auditiva ya que les brinda mejores mecanismos para establecer una comunicación ordenada, efectiva y correcta para el usuario, entendido este como la persona con discapacidad auditiva.

Si este factor no se cumple a cabalidad, el modelo no puede tener una calificación y resultado exitoso.

Para ello, es necesario entender los requerimientos fundamentales que demanda esta población y el mercado en general en base a las fuentes de empleo que requiere para incrementar su productividad, siendo esta la información principal que genera el diseño del mismo.

La información proporcionada deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

- Agilidad
- Rapidez
- Información
- Seguridad

### **Agilidad:**

Se entiende como agilidad a la eliminación de procesos burocráticos que afectan el cumplimiento de los programas a desarrollar.. Dentro de este campo es necesario que se revisen los requerimientos solicitados por la sociedad para enfocar una información útil que permita consolidar una capacitación pertinente de tal manera que los estudiantes adquieran competencias que les facilita su integración.

La agilidad demanda que los proceso comunicativos sean lo más reducidos, es decir que contengan la menor cantidad de pasos para que lleguen al público objetivo y le permitan a este mantenerse totalmente informado posibilitando a la población con discapacidad auditiva tener un buen proceso de comunicación con las personas.

Los mecanismos utilizados deben ser diseñados desde la perspectiva de la población, siendo fáciles de utilizar y accesibles.

**Rapidez:**

Uno de los factores más importantes para cumplir con los objetivos del programa, está dado por la variable tiempo. La agilidad indicada anteriormente tiene relación con el menor tiempo posible para brindar herramientas efectivas que esta población pueda aplicarlas.

Para alcanzar la rapidez demandada, se debe contar con sólidos sistemas debidamente organizados donde se dé a conocer su existencia, exista un buen proceso de reclutamiento, preparación de docentes y desarrollo del programa. En este sentido la estructura planteada será un mecanismo vital para poder alcanzar las expectativas de la sociedad quien tendrá opciones diversas para facilitar la incorporación laboral de esta población.

**Información:**

Es sin duda el requerimiento más importante que la sociedad exige para conocer a esta población, sus necesidades, competencias y aptitudes. Una adecuada información es la base para establecer un posicionamiento eficiente, por lo que este requerimiento demanda de mucha organización y estructuras claramente definidas tanto digitales como físicas que permitan brindar una transparencia eficiente.

Dentro del campo de información, también se incluye la guía adecuada que la sociedad conozca e identifique los mecanismos que puede utilizar para acceder a esta población y poder integrarla en el mercado laboral.

**Seguridad:**

La seguridad es un factor fundamental en la comunicación y se relaciona principalmente con la privacidad y reserva garantizada de los datos de los

participantes mismos que deben ser cuidadosamente administrados para su eficiente incorporación laboral.

La tecnología implementada representa un mecanismo ágil para la transmisión de la información, sin embargo es vulnerable de ataques que puedan poner en alto riesgo las operaciones internas.

En este sentido, se deberá establecer adecuados planes de seguridad que garanticen una información correcta en todo momento impidiendo pérdidas producto a las amenazas existentes y que lamentablemente tienen una tendencia creciente.

El cuidado del programa y de la información de los participantes es necesario. De igual manera la selección de las empresas que tendrán acceso a la contratación de los estudiantes que terminen el programa.

#### **4.2Objetivos de la Propuesta:**

Desarrollar un plan de capacitación enfocado en el mejoramiento de la comunicación para facilitar la inclusión laboral de las personas con discapacidad auditiva.

#### **4.3Estructura de la Propuesta:**

La propuesta está basada en la creación de un programa totalmente especializado en donde el participante va adquirir competencias que permitirán generar un proceso de comunicación más efectiva facilitando su incorporación laboral.

#### **4.4 Participantes de la Propuesta:**

La presente propuesta puede desarrollarse eficientemente en función de la participación de varias personas mismas que colaboran para la consecución de los objetivos planteados.

Los participantes citan a continuación:

- Docentes
- Personal de apoyo
- Directivos
- Estudiantes
- Familias de los estudiantes

#### **Docentes:**

Para garantizar el éxito del programa, este se sustenta en docentes debidamente calificados con amplia experiencia en la capacitación de los temarios desarrollados.

Contar con docentes especializados brinda una seguridad a la propuesta y principalmente a los participantes para que adquieran un conocimiento realmente útil que les permita tener mayores oportunidades para su inclusión laboral.

#### **Personal de Apoyo:**

El cumplimiento de los programas de capacitación demandan de un conjunto de personal de apoyo cuya actividad permite la realización efectiva de la planificación académica.

En este caso, el personal de apoyo se basa en un conjunto de ayudantes que permiten disponer de las aulas y material requerido de manera oportuna y eficiente.

**Directivos:**

Contar con el apoyo de directivos es fundamental ya que se garantiza la existencia de las instalaciones y recursos óptimos para poder cumplir con el programa desarrollado.

En el caso de la presente propuesta, esta se sustenta mediante el apoyo recibido por el Centro de Formación MalcomBaldrige, quien ha permitido disponer de todas las instalaciones necesarias que permitan un total enfoque a la población objetivo.

**Estudiantes:**

Inicialmente la propuesta está diseñada a la capacitación de la población con discapacidad auditiva, brindándoles herramientas que faciliten su comunicación.

Una vez que se analicen sus resultados, se procederá a incluir a personas sin discapacidad en los procesos de capacitación para que estos también aprendan mecanismos que les permitan comunicarse con las personas con discapacidad auditiva.

**Familias:**

La participación de las familias es fundamental ya que brindan un apoyo permanente a las personas con discapacidad, apoyándoles durante todo el proceso de capacitación.

El entorno del participante es fundamental para poder garantizar el cumplimiento del programa en el sentido de que le brinda tranquilidad y seguridad necesaria para elevar su rendimiento y aprovechamiento de los diferentes temarios analizados.

#### **4.5 Análisis de los aspectos técnicos de la propuesta**

La presente propuesta está basada en el desarrollo de un programa completo de capacitación enfocada a mejorar la comunicación de las personas con discapacidad enfocadas a mejorar sus posibilidades de incorporación laboral.

Para su correcta aplicación y ejecución se ha establecido un programa completo en base al cumplimiento de los siguientes procesos:

- Planificación Académica
- Planificación Operativa
- Planificación Administrativa

##### **Planificación Académica:**

La planificación académica comprende el establecimiento de todo el programa que va desarrollarse a fin de brindar un conocimiento eficiente para las personas participantes.

En este sentido, incluye aspectos relacionados a los horarios, modalidades y docentes a cargo.

##### **Definición del Programa de Capacitación:**

El programa de capacitación está conformado por módulos en base al cumplimiento de la siguiente estructura académica:

## **Módulo I:** Introducción a la Comunicación

**Tabla 16- Módulo I de capacitación**

| <b>Tema</b>   | <b>Horario</b> |
|---|----------------|
| Presentación del Docente  | 8h00 am        |
| Presentación del Temario del Módulo                             | 8h30 am        |
| Introducción a la comunicación con señas                        | 9h00 am        |
| Las letras del alfabeto   | 9h30 am        |
| La conformación de palabras básicas: Saludo, despedida, gracias | 10h00 am       |
| Ejercicios con palabras básicas                                 | 11h00 am       |

## **Módulo II:** La conformación de oraciones con el lenguaje de señas

**Tabla 17- Módulo II de capacitación**

| <b>Tema</b>                                 | <b>Horario</b> |
|---|----------------|
| Conformación de palabras                    | 8h00 am        |
| Composición de oraciones básicas            | 8h30 am        |
| Práctica de vocabulario nuevo               | 9h00 am        |
| Utilización de verbos, adverbios, adjetivos | 10h00 am       |
| Ejercicios con palabras básicas             | 11h00 am       |

## **Módulo III:** Comunicación Básica

**Tabla 18- Módulo III de Capacitación**

| <b>Tema</b>                        | <b>Horario</b> |
|------------------------------------|----------------|
| Incorporación de nuevo vocabulario | 8h00 am        |
| Comunicación básica                | 8h30 am        |
| Procesos de comunicación efectiva  | 9h00 am        |
| Comunicación general               | 10h00 am       |
| Ejercicios de comunicación         | 11h00 am       |

## **Módulo IV:** Comunicación aplicada a los negocios

**Tabla 19-Módulo IV de Capacitación**

| <b>Tema</b>   | <b>Horario</b> |
|---|----------------|
| Vocabulario de negocios   | 8h00 am        |
| Como establecer comunicación con las personas que no conocen el lenguaje de señas | 9h30 am        |
| Como presentarse adecuadamente  | 10h00 am       |
| Ejercicios de comunicación  | 11h00 am       |

El programa de capacitación está conformado de cuatro módulos en donde el participante recibe una capacitación completa que le permite aprender el lenguaje de señas y su adecuada utilización en primera instancia para la conformación de oraciones y en segunda para proceder a ejecutar un completo sistema de comunicación.

Como se puede observar en el detalle de los temas contenidos en los diferentes módulos, la capacitación incluye una asesoría enfocada justamente al mercado laboral para que los participantes puedan conocer el vocabulario básico concerniente a los negocios para que puedan establecer una buena impresión en las diferentes entrevistas que las empresas realizan para proceder a la contratación de una persona en un determinado cargo.

El proceso académico establecido ha incluido una serie de ejercicios totalmente prácticos que además de brindar conocimiento al participante, establece una adecuada integración del mismo, en referencia a los bajos niveles de motivación y autoestima que los participantes tienen, situación que se analizó anteriormente.

El desarrollo de la presente propuesta de capacitación ha sido elaborado en conjunto con personas debidamente entrenadas en el proceso de capacitación de este sistema de comunicación, por lo que su desarrollo se basa en un conocimiento técnico acorde a las necesidades de esta población.

### **Sistema Modular:**

El desarrollo de un sistema modular se basa en una estructura debidamente clasificada en donde cada módulo se enfoca a entregar competencias específicas relacionadas a los objetivos de capacitación del programa.

Para brindar las garantías necesarias que permitan cumplir con un sistema de capacitación eficiente se ha definido que sea cumplido en base al siguiente esquema de trabajo:

**Tabla 20- Esquema de Trabajo de la Propuesta**

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| <b>Duración del Módulo:</b>   | 2 Meses         |
| <b>Días de capacitación:</b>  | Lunes a Jueves  |
| <b>Horas de Capacitación:</b> | 4 Horas por día |

Como se puede observar en el detalle del sistema modular desarrollado, este tiene una duración total de 8 meses continuos de constante preparación en un sistema conformado por cuatro días a la semana en un total de 4 horas diarias.

Como se puede observar, es un programa de capacitación intenso ya que el objetivo trazado requiere de una sólida preparación para que el participante tenga un adecuado uso de este importante sistema de comunicación.

Es importante que los participantes conozcan con anticipación la conformación de esta propuesta a fin de que cada participante pueda planificar adecuadamente su tiempo y cumplir eficientemente con el programa.

Es importante señalar que la propuesta presentada está diseñada para mejorar las posibilidades de obtención de trabajo, por lo que es necesario que se cumpla con todos los requerimientos exigidos en el programa, mismos que se citan a continuación:

### **Definición del Proceso de Evaluación:**

El proceso de evaluación tiene el objetivo principal de garantizar que los niveles de conocimiento adquiridos están acorde con las exigencias del programa permitiendo que el participante pueda utilizar con propiedad el lenguaje de comunicación mediante señas.

Como se mencionó anteriormente, el programa principalmente se realizará de manera práctica por lo que el proceso de evaluación también contendrá parámetros que permitan medir este proceso.

El proceso de evaluación desarrollado está conformado por dos elementos básicos de medición que se describen a continuación:

- Evaluación de conocimiento
- Evaluación de aplicación

### **Evaluación de conocimiento:**

La evaluación del conocimiento se basa en determinar si los diferentes temarios han sido entendidos por el participante.

Para este proceso, se realizará al final de cada módulo un test escrito en donde el participante seleccionará opciones en base a la formulación de preguntas específicas.

### **Evaluación de aplicación:**

El test de aplicación es fundamental para verificar el uso del conocimiento adquirido y se basa en la realización de ejercicios prácticos en función de los temarios analizados en cada módulo.

En este caso, el docente establecerá procesos de comunicación en base a los conocimientos adquiridos verificando el nivel de respuesta que el participante tiene.

Los procesos de evaluación están enfocados a determinar la existencia de debilidades en el conocimiento adquirido a fin de establecer mecanismos complementarios que permitan su nivelación inmediata garantizando sólidas bases para garantizar su formación.

La evaluación es un proceso individual en donde cada participante tendrá la obligación de cumplir con los diferentes mecanismos, situación que brindará adecuada información a los responsables para poder planificar el cumplimiento de correcciones necesarias que sean detectadas mediante este mecanismo.

### **Selección de Docentes:**

La selección de docentes es un proceso fundamental para garantizar el desarrollo eficiente de cada uno de los módulos indicados.

Como se indicó anteriormente, los docentes deben tener un amplio conocimiento y experiencia en el manejo de personas con discapacidad auditiva para poder enfocar cada uno de los temarios a las necesidades propias de esta población.

Una de las ventajas de la realización de la presente propuesta es contar justamente con una nómina debidamente entrenada misma que tiene años de trabajo en la ejecución de capacitación enfocadas a esta población.

En base al apoyo recibido por el Centro de Formación Malcom Baldrige, se ha podido reclutar una nómina de profesionales con más de 5 años de experiencia en el desarrollo de capacitaciones para las personas con discapacidad auditiva.

El aporte del personal docente en el presente programa se basa principalmente en garantizar un entorno eficiente que permita un adecuado desenvolvimiento de los diferentes participantes.

### **Programación académica**

El desarrollo de los programas se efectuará para la segunda mitad del año 2011 acorde al cumplimiento del siguiente cronograma:

**Tabla 21- Programación Académica**

| <b>Módulo</b>  | <b>Fecha de Inicio</b> | <b>Fecha de Término</b> |
|----------------|------------------------|-------------------------|
| Primer Módulo  | 21 de junio 2011       | 18 de agosto 2011       |
| Segundo Módulo | 22 de agosto 2011      | 20 de octubre 2011      |
| Tercer Módulo  | 24 de octubre 2011     | 22 de diciembre 2011    |
| Cuarto Módulo  | 3 enero 2012           | 8 de marzo 2012         |

La planificación se establece con las fechas de inicio y fin de cada módulo. Si bien es cierto la planificación determina los días y los horarios definidos, se pueden efectuar variantes conforme al desarrollo propio de los programas, para lo cual se mantendrá un proceso permanente de evaluación del programa a fin de determinar si se requieren realizar cambios que mejoren su desarrollo

Como es natural, los cambios se efectuarán en beneficio de los participantes en función a la existencia de eventos no previstos que pueden alterar el funcionamiento del programa.

### **Planificación Operativa:**

La planificación operativa se enfoca en los aspectos logísticos necesarios para que la capacitación sea efectuada de manera coordinada y adecuada. Debe cubrir una serie de actividades que garanticen su funcionamiento.

### **Recursos Técnicos:**

Los recursos técnicos necesarios para el desarrollo eficiente del programa se basan en los siguientes elementos:

### **Aulas:**

El proyecto se realizará en las aulas del Centro de Formación Malcom Baldrige que tienen las siguientes características:

**Tabla 22- Aulas Disponibles**

| <b>Aula</b> | <b>Dimensiones</b> |
|-------------|--------------------|
| A1          | 30 Mts 2           |
| A2          | 25 Mts 2           |
| A3          | 35 Mts 2           |
| A4          | 25 Mts 2           |

El programa se desarrollará en cuatro aulas académicas que tienen la siguiente cobertura:

**Tabla 23-Capacidad de las Aulas**

| <b>Aula</b> | <b>Capacidad</b> |
|-------------|------------------|
| A1          | 15 alumnos       |
| A2          | 12 alumnos       |
| A3          | 20 alumnos       |
| A4          | 12 alumnos       |

La capacidad total de recepción de alumnos es de 59 alumnos que participaran en los programas de capacitación de manera simultánea, es decir en cumplimiento de cada módulo.

## Recursos Tecnológicos

Adicionalmente a las aulas citadas, el centro de formación Malcom Baldrige pone a disposición un laboratorio totalmente equipado en función de las siguientes características.

**Tabla 24- Recursos Tecnológicos Aplicados**

| <b>Característica</b> | <b>Observaciones</b>                         |
|-----------------------|--|
| Área                  | 40 Mts2                                      |
| Equipamiento          | 15 Computadores Intel CoreDuo. 2,1 Ghz, 2 mb |
| Aplicaciones          | Windows Vista 7                              |
|                       | Ofimática                                    |
|                       | Traductor de Sonidos en Texto                |

La utilización del equipamiento tecnológico es fundamental ya que permite a los participantes relacionarse con los equipos informáticos que son tan necesarios en los diferentes cargos laborales.

Como se puede observar, es importante que los participantes mantengan una capacitación acorde a las exigencias del mercado laboral, en donde la informática ha dejado de ser un conocimiento considerado como ventaja competitiva para ser un requerimiento esencial y fundamental

Si bien es cierto, el programa no se basa en la capacitación del uso del computador, los ejercicios programados permiten al participante familiarizarse con estos equipos que son sumamente útiles para los propósitos del programa y para la inclusión laboral principalmente.

## Coordinación de los participantes

Para garantizar el adecuado funcionamiento de los programas de capacitación, es necesario que exista una coordinación eficiente en donde se definan una vez inscritos los participantes un buen sistema de distribución e información.

Estos procesos son invisibles para los participantes en el sentido de que no conocen el conjunto de actividades que se realizan para poder cumplir eficientemente los diferentes módulos.

Existe un conjunto de actividades necesarias que permiten ubicar correctamente a los participantes informándoles acerca los horarios, el aula asignada y datos referentes a notas, docentes, etc.

### **Información a Docentes**

La coordinación con la planta docente descrita anteriormente es fundamental. El docente debe conocer con anticipación el aula asignada y las características básicas de los integrantes.

De esta manera podrá conocer de manera anticipada las necesidades de cada persona pudiendo realizar ajustes al temario que se consideren necesarios.

Como se puede observar, una de las más importantes características del programa académico es su flexibilidad mismo que permite el desarrollo de ajustes pertinentes para cubrir con los objetivos de la capacitación.

Para mejorar las relaciones entre los participantes y el docente, se establecerá reuniones previas en donde el docente puede conocer al participante e identificar aspectos propios a su personalidad y comportamiento.

Las reuniones a realizar brindarán una excelente oportunidad para que el docente pueda identificar ampliamente al participante, por lo que al inicio del programa existirá un mejor ambiente que permita tener un trabajo más eficiente.

### **Control de Aulas**

Existen actividades necesarias que permitan garantizar que las aulas se encuentren en perfecto estado al inicio de cada clase.

En este sentido, situaciones relacionadas a la limpieza, material requeridos, insumos y demás deben ser debidamente controlados a fin de que no generen molestias tanto al docente como a los diferentes participantes.

El control de las aulas a diferencia de los procesos anteriores es un proceso diario que debe realizarse con anticipación al inicio de las clases, por lo que demanda de personal encargado.

En este sentido, el proyecto utilizará los recursos disponibles por el centro de formación Malcom Baldrige, que se detallan a continuación:

**Tabla 25- Personal a Cargo**

| <b>Cargo</b>   | <b>Personal</b> |
|--|-----------------|
| Asistente de Limpieza y Mantenimiento                | 4               |
| Personal encargado de la coordinación de suministros | 2               |
| Coordinador de aula                                  | 1               |
| Laboratorista  | 1               |
| Personal de mantenimiento informático                | 2               |

Como se aprecia, existe una gran demanda de personal, por lo que la colaboración del centro de formación Malcom Baldrige es fundamental para el desarrollo y consolidación de la propuesta.

### **Planificación Administrativa**

La planificación administrativa se encarga de los procesos relacionados a los siguientes aspectos:

- Comunicación e Información
- Difusión de los resultados
- Integración del programa en el mercado laboral

## **Comunicación e Información:**

Uno de los principales problemas encontrados durante el levantamiento de campo, fue la falta de conocimiento que tiene la población con discapacidad auditiva referente a los programas de capacitación existentes en el medio.

Esta situación impide una participación mayoritaria situación que no permite obtener resultados efectivos de integración de este importante segmento de la población.

Por esta razón, es fundamental establecer procesos eficientes de comunicación e información que se encargan de difundir el programa de capacitación desarrollado a la población.

Para el cumplimiento de estas tareas, se utilizarán los siguientes medios principalmente:

- Difusión Web
- Difusión Mediante Medios de Comunicación
- Difusión en Hospitales y Centros de Salud
- Difusión en organismos públicos y privados

## **Difusión Web:**

Debido al alto crecimiento que ha tenido el uso del internet, la difusión del programa mediante la web es elemental.

Inicialmente, el programa será difundido mediante la utilización del dominio del centro Malcom Baldrige por cuestiones de costos principalmente, no obstante, posteriormente se creará un dominio especializado a medida que el programa se vaya desarrollando y posicionando en nuestro medio.

## **Difusión Mediante Medios de Comunicación**

La difusión mediante medios de comunicación es necesaria, sin embargo es altamente costosa.

Para poder cubrir con este requerimiento se utilizarán en primera instancia los espacios gratuitos existentes en los mismos dados por los siguientes medios:

Diario el Comercio- Revista Familia- Sección Oferta de Servicios

Diario Hoy- Servicio a la comunidad

TV Hoy- Servicio a la comunidad

Se establecerán gestiones para la inclusión de nombramientos del programa en los siguientes programas televisivos:

Ecuavisa- Noticiero con la comunidad

Teleamazonas- La comunidad

TV Estado- Programa de Asistencia Social

Adicionalmente, se mantendrá información del programa en las siguientes radios

Radio Canela- Programa La Voz del Pueblo

Radio Majestad- Desayunando

Como se puede observar, la propuesta se encuentra aprovechando todos los mecanismos existentes que faciliten una difusión inicial para posteriormente establecer más estrategias necesarias para poder posicionar de mejor manera la propuesta.

## **Difusión en Hospitales y Centros de Salud**

Una alternativa sumamente viable es la difusión de los programas en los diferentes centros de salud en donde acude la población con discapacidad auditiva.

Para este caso, se utilizarán trípticos y publicidad estática que será ubicada estratégicamente en las salas de espera y carteleras de diferentes centros de salud.

Es importante en este sentido la colaboración de estas instituciones para fomentar el conocimiento del programa a fin de dar a conocer sus ventajas existentes.

### **Difusión en organismos públicos y privados**

Para difundir los programas se solicitará el apoyo de los organismos citados en el primer capítulo que generan programas en la actualidad para la población con discapacidad auditiva.

Debido a que estos se encuentran trabajando durante varios años con esta población, su incorporación en el programa es fundamental.

Se solicitará la anexión de la información en sus respectivas páginas web, situación que ayudará en gran medida el desarrollo de la propuesta.

De igual manera, se buscará brindar información en las diferentes actividades desarrolladas por los organismos públicos, en donde la campaña dada por el programa de Manuela Espejo indicado anteriormente es fundamental.

La constante difusión del programa mediante los mecanismos estudiados apoyará en gran medida el crecimiento del programa, principalmente dándolo a conocer a esta importante población para incentivar su participación.

### **Difusión de los resultados**

Uno de los principales compromisos del programa está basado en difundir los resultados obtenidos en los diferentes módulos de capacitación, para lo cual se establecerá un sistema de informes que serán difundidos además por los medios anteriormente citados.

La presentación del informe detallará aspectos de la realización del programa y principalmente los beneficios que los participantes han alcanzado en función de su seguimiento.

Se enfocará además a evaluar permanentemente si la capacitación recibida apoyó en la incorporación laboral de los participantes, situación que será debidamente informado.

Los informes permitirán además buscar una mayor integración entre los participantes y las empresas, dándoles a conocer a estas la existencia de esta población y la capacitación y conocimientos que tiene para apoyar en su incorporación, situación que se determinó como una clara debilidad en el estudio realizado.

#### **4.6 Integración del programa en el mercado laboral**

El desarrollo del programa permitirá a las empresas tener un mayor conocimiento sobre esta población. Para ello, aprovechando los diversos medios utilizados en su difusión se utilizará la bolsa de empleo existente actualmente para ingresar los datos de los diferentes participantes al programa buscando mantener un seguimiento personalizado que apoye en su inclusión laboral.

Nuevamente como se puede observar, se aprovecha todos los recursos existentes enfocándoles y optimizando su utilización en apoyo de esta importante población.

#### **4.7 Análisis de viabilidad de la propuesta.**

La viabilidad de la propuesta se concentra principalmente en aprovechar la infraestructura existente dada por diversos organismos tanto privados como

públicos que se encuentran en la actualidad trabajando a favor de esta importante población.

La propuesta se enfoca en la existencia de una debilidad clara dada por la falta de programas especializados de capacitación relacionados a los procesos de comunicación efectiva.

En este sentido, se determina que la presente propuesta es totalmente viable por las siguientes razones que se citan a continuación:

- Se enfoca en una necesidad clara de la población con discapacidad auditiva
- Utiliza infraestructura disponible actualmente, situación que permite su optimización
- Establece una estructura única en nuestro medio mediante la realización de una planificación académica coherente y especializada
- Cuenta con el apoyo de docentes calificados con amplia experiencia en programas enfocados a las personas con discapacidad auditiva
- Dispone de una infraestructura pertinente necesaria para su adecuada realización.
- A tomado en consideración varios aspectos necesarios para difundir adecuadamente el programa desarrollado
- Tiene una interesante cobertura inicial de captación de personas con discapacidad.

## Capítulo V

### Conclusiones y Recomendaciones

#### 5.1 Conclusiones

- La población con discapacidad auditiva no cuenta con centros de enseñanza especializados en temas que les permitan tener mayor conocimiento técnico, administrativo y operativo, situación que afecta su desarrollo y crecimiento.
- Uno de los principales problemas de esta población es la falta de oportunidades de empleo, mismas que son sumamente escasas y que debido a su propia falta de preparación y experiencia son más esquivas.
- En el Ecuador no existen programas de capacitación enfocados a esta población destinados a mejorar sus procesos de comunicación.
- Uno de los principales problemas para el desarrollo de programas de capacitación es la falta de docentes especializados, situación que hace que los programas sean relativamente escasos.
- La falta de comunicación hace muy complicada la incorporación laboral de estas personas en el mercado, por lo que no pueden transmitir sus ideas ni establecer diálogos con las personas que no tienen este problema.
- La falta de centros de enseñanza especializados ha obligado a las personas con discapacidad integrarse en los programas regulares de educación, no obstante muchas veces esta situación genera amplios vacíos en su conocimiento producto a la falta de especialización.

- La mayoría de los programas vigentes en el Ecuador se han concentrado en los servicios médicos y no en la educación, por lo que es necesario concentrarse en esta área que es fundamental para su integración.

## **5.2 Recomendaciones:**

En base a las conclusiones citadas, se dan las siguientes recomendaciones encargadas de establecer parámetros que permitan mejorar la situación actual encontrada.

- Es necesario que los organismos públicos establezcan una red de enseñanza especializada de capacitación formal e informal para la población con discapacidad para impulsar una verdadera integración de este importante segmento.
- Debe fomentarse de mayor manera la integración entre las empresas privadas y públicas y los centros especializados en la población con discapacidad auditiva a fin de que sean conocidos facilitando su proceso de incorporación laboral.
- Debe promoverse el desarrollo de más programas de capacitación relacionados a la capacitación de técnicas de comunicación. En este caso la participación de escuelas, colegios y universidades es fundamental para mejorar las condiciones de vida de este importante segmento de la población.
- Los programas de capacitación deben abarcar la preparación del docente en el manejo de este tipo de programas especializados. Esta situación permitirá tener una mayor cobertura a nivel nacional en el desarrollo de diversos programas de capacitación.

- Para impulsar la comunicación e información, es necesario que se cumplan procesos de señalización a nivel general, situación que permitirá a esta población conocer e identificar áreas de interés.
- El estado puede incorporar en primera instancia los programas de educación en las diferentes entidades públicas situación que sería un referente en nuestro país de integración de esta población.
- El apoyo a esta población se da en función de varios parámetros de desarrollo mismos que demandan altos recursos económicos. En este sentido, es factible el desarrollo de centros de captación de fondos mediante donaciones que se apliquen en base a la donación del impuesto a la renta, situación que demanda de un marco legal pertinente.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ARGUELLO.A (2006), Myriam, "Liderazgo en la Educación Dirigida", Modulo de Psicomotricidad UPS.

CARREDES Asunción LLedo,(2007), La discapacidad auditiva: Un modelo de educación inclusiva, Edee.

Centro de Estudios Malcom Baldrige: Investigación de Causas de la Discapacidad Auditiva. Quito -2010.

Conadis- Estudio cuantitativo de personas con discapacidad en Ecuador. 2009

CEVALLOS, Luis Alberto (2005), Educación Integradora de la Población con Discapacidad, UPS.

COLLINS, Jim (2008), Las empresas que sobresalen, Mc Grill.

DAVIS, Fred R. (2003), Conceptos de Administración Estratégica, 9na Edición, Prentice Hall.

DRUKER, Peter (2002), Gerencia para el Futuro, Ed. Negocios Internacionales.

ENRÍQUEZ Mario (1998), La Nueva Ciencias de la Mente. Historia de la Revolución Cognitiva. Barcelona: Paidós.

ESPARZA, Alicia, PETROLI (2004), Amalia S.A, “Una Propuesta Integradora aplicable a la educación” , Ediciones Paidós Ibérica S.A, Barcelona España.

FALCONÍ , Fender, (2004), Economía Ecuatoriana, Flacso-Ecuador.

FARNHAM, Diggory S (2004), Acciones para fomentar el Aprendizaje, Serie Bruner, Morata, Cuarta Edición.

FONSECA YERENA María del Socorro, (2005), Comunicación Oral: Fundamentos y práctica estratégica, Pearson, Prentice Hall.

GARCÍA, Nicasio J.(2000), Proceso de Enseñanza-Aprendizaje para personas con discapacidad auditiva, Narcea, Tercera Edición.

GARGÍA NÚÑEZ (2002), Antonio y BERRUEZO Pedro Pablo, El Liderazgo en la Educación, Ediciones Cultural, Barcelona España.

GOLRATT, E (2004), La Meta, Extracto de la publicación.

KOTLER , Philip (2005), Dirección de la Mercadotecnia” , Prentice Hall.

LÓPEZ DE BERNAL, Ma. Elena, ARANGO DE NARVÁEZ, Ma. Teresa, Colección para Padres y Maestros (2006), Aprendiendo y Creciendo Juntos, Tomo 2, Ediciones Gamma.

MARTINEZ, José Eduardo,(2006), Guía para la presentación de proyectos, Siglo 21 Editores.

ORDOÑEZ LEGARDA, María del Carmen y TINAJERO MIKETTA, Alfredo, (2005) "La integración del docente y estudiante" ESTIMULACIÓN TEMPRANA, Edición MMVI, Cultural, S.A. Madrid-España, tomos: 1,2, 3.

OSMAN, Betty (2004), El Aprendizaje, Ed. Trillas,Ed. Educación 2000, Lima-Perú.

Programa Manuela Espejo, (2010) – Estudio de la realidad actual y magnitud de la discapacidad.

PETERS, Tom (2008), En Busca de la Excelencia, Mc Grill.

PÉREZ Flor María,(2006), Discapacidad Auditiva: Investigaciones para la intervención educativa, Consejería de Educación y Cultura.

SADURINI Nuria,(2010) Alumnado con pérdida auditiva, Escuela Inclusiva, España.

RIES, Al (2006), La guerra de la competencia, Ed Edim.

SALGADO GÓMEZ, Ana María y TERÁN ESPINOSA, Nora (2001), "Los Valores en la Educación Actual", Edición MMVIII, Grupo Cultural, Madrid-España.

SALLENAVE, Jean Paul (2002), Gerencia y Planeación Estratégica, Grupo Editorial Norma.

TASSET, Jean Marie (2010), TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA EDUCACIÓN, 1ra Edición, Ediciones Paidós Ibérica. S.A, Barcelona-España

VERDEBER Rudolph, (2000), Comunicación Oral Efectiva, International Thomson.

Varios informes del Ministerio de Educación y Cultura, 2010.

## **Anexos**

## Ilustración 23-Encuesta

La presente encuesta ha sido desarrollada con el objetivo de entender las necesidades que tiene la población con discapacidad auditiva en su inclusión laboral. Favor responda las preguntas siguientes ubicando una X en la opción u opciones

### Datos Generales

Edad:

Género

|                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|--------------------------|

Desarrollo de la encuesta:

#### 1. ¿ Que servicios son complicados de acceder producto a su discapacidad?

|              |                          |                 |                          |            |                          |
|--------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|------------|--------------------------|
| Educación    | <input type="checkbox"/> | Salud           | <input type="checkbox"/> | Transporte | <input type="checkbox"/> |
| Alimentación | <input type="checkbox"/> | Entretenimiento | <input type="checkbox"/> | Otros      | <input type="checkbox"/> |

#### 2.¿ Que aspectos complican el establecimiento de adecuadas relaciones con su entorno?

|                       |                          |                                   |                          |
|-----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Falta de Comunicación | <input type="checkbox"/> | Falta de eventos de socialización | <input type="checkbox"/> |
| Falta de Información  | <input type="checkbox"/> | Falta de programas de integración | <input type="checkbox"/> |

#### 3.¿ En el campo educativo, que aspectos complican su proceso de formación?

|                                 |                          |  |                          |
|---------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| Falta de centros especializados | <input type="checkbox"/> | Falta de información referente a la oferta | <input type="checkbox"/> |
| falta de programas académicos   | <input type="checkbox"/> | Falta de docentes especializados           | <input type="checkbox"/> |

**4.¿ Que aspectos complican la obtención de trabajo?**

|                       |                      |                                |                      |
|-----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| Falta de información  | <input type="text"/> | Falta de educación y formación | <input type="text"/> |
| Falta de comunicación | <input type="text"/> | Falta de experiencia           | <input type="text"/> |

**5. ¿ Que elementos considera deben mejorarse para desarrollar la comunicación ?**

|                                 |                      |                           |                      |
|---------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| Cursos especializados           | <input type="text"/> | Mayor apoyo de organismos | <input type="text"/> |
| Concientización de la población | <input type="text"/> | Acceso a la tecnología    | <input type="text"/> |

**6.¿Que aspectos considera deben considerarse en una capacitación para mejorar la comunicación?**

|                   |                      |                   |                      |
|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
| Lenguaje de señas | <input type="text"/> | Lectura de labios | <input type="text"/> |
| Tecnología        | <input type="text"/> | Escritura rápida  | <input type="text"/> |

**7.¿Que elementos perjudican su participación en los programas de capacitación desarrollados?**

|               |                      |                      |                      |
|---------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Precios Altos | <input type="text"/> | Falta de información | <input type="text"/> |
| Horarios      | <input type="text"/> | Falta de cobertura   | <input type="text"/> |

**8.¿ Como se puede mejorar su acceso a el conocimiento de empleos disponibles?**

|                         |                      |                        |                      |
|-------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|
| Plataformas de internet | <input type="text"/> | Anuncios en la prensa  | <input type="text"/> |
| Hojas Volantes          | <input type="text"/> | Publicidad en revistas | <input type="text"/> |

**9.¿Como se puede acercar de mejor manera a las empresas a la población con discapacidad auditiva?**

|                         |                      |            |                      |
|-------------------------|----------------------|------------|----------------------|
| Charas informativas     | <input type="text"/> | Publicidad | <input type="text"/> |
| Participación en Ferias | <input type="text"/> | Emailing   | <input type="text"/> |

**10. ¿Qué aspectos pueden mejorar su calidad de vida?**

|                                     |                      |                      |                      |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Empleo                              | <input type="text"/> | Mayor información    | <input type="text"/> |
| Centros de educación especializados | <input type="text"/> | Programas accesibles | <input type="text"/> |