

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ECUADOR
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**



**DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**


**“Perfil Psicosocial en los cargos de Conserjería, Docencia y
Vigilancia de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador durante
el Año 2018”**

DIRECTORA

Mtr. Gina Valdivieso M.

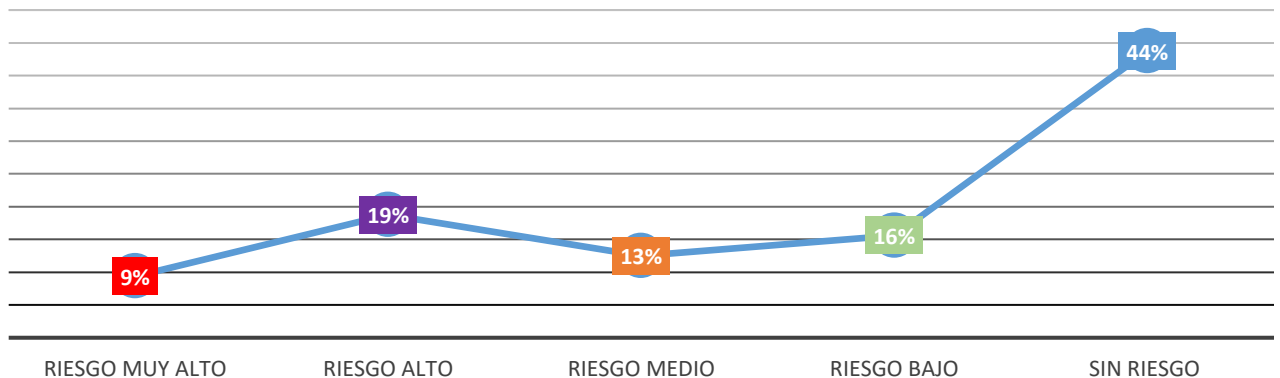
Jhosua Andrés Parra Robles


Quito, 2019

	Pontificia Universidad Católica del Ecuador	No. Participantes	Código
	Perfil Psicosocial	32	

Puesto Tipo	
Nombre del puesto:	Conserjería
Área:	Dirección de Mantenimiento y Servicios Generales
Reporta a:	Asistente de Servicios
Descripción:	Realizar actividades de limpieza y mensajería a fin de contribuir con la buena imagen y cuidado de la PUCE
Experiencia	1 año en limpieza de instalaciones
Educación	Bachiller
Tareas y/o funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar la limpieza general de las instalaciones de la Institución a fin de mantener una buena imagen. • Realizar actividades de mensajería interna a fin de garantizar el traslado de documentos entre las diferentes unidades de la PUCE. • Realizar el traslado de muebles para eventos con el fin de contribuir con el desarrollo de las diferentes actividades que se realizan en la PUCE.
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Estimular una cultura de calidad con objetivos y valores compartidos dentro del esquema de trabajo establecido. • Mantener una línea abierta y directa de comunicación y coordinación entre su área y las demás áreas de la Universidad. • Optimizar el uso de recursos que le sean asignados. • Participar en la elaboración y actualización de documentos internos que afectan el flujo y registro de la información que se le solicita complementar. • Poner en marcha o implantar acciones correctivas/ preventivas cuando le es solicitado.

Conserje - Puntaje Transformado Total Evaluación general de Factores de Riesgo Psicosocial Forma B



 PUCE	Pontificia Universidad Católica del Ecuador	No. Participantes	Código
	Perfil Psicosocial	32	

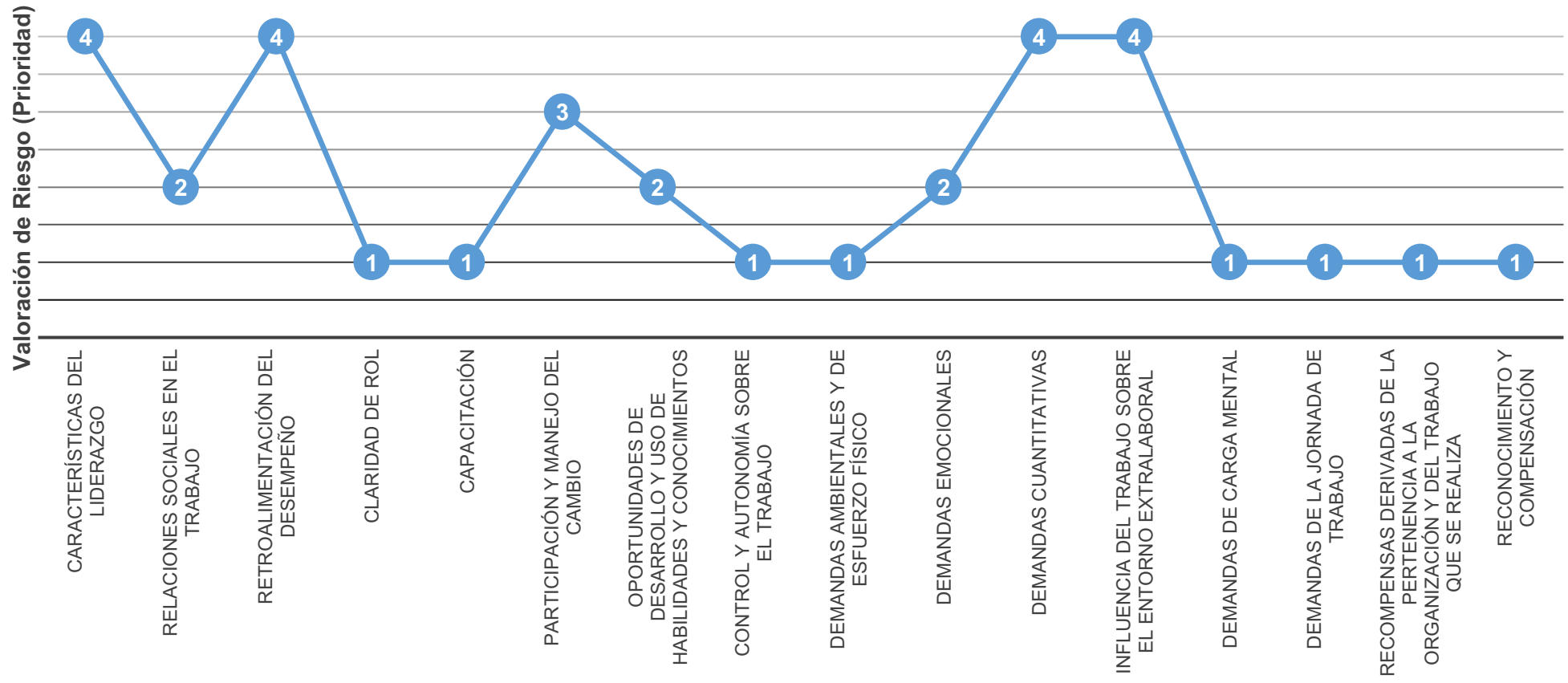
Conserje – Estrés	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Puntaje Transformado Total de Estrés	25%	19%	22%	19%	16%

Conserje - Riesgos Psicosociales Intralaborales						Propuesta de prioridades según Valoración del Riesgo				
DOMINIOS GENERALES	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	1	2	3	4	5
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	34	16	6	16	28		X			
Control sobre el trabajo	38	19	16	9	19		X			
Demandas del trabajo	41	19	3	31	6	X				
Recompensa	53	19	16	1	0	X				

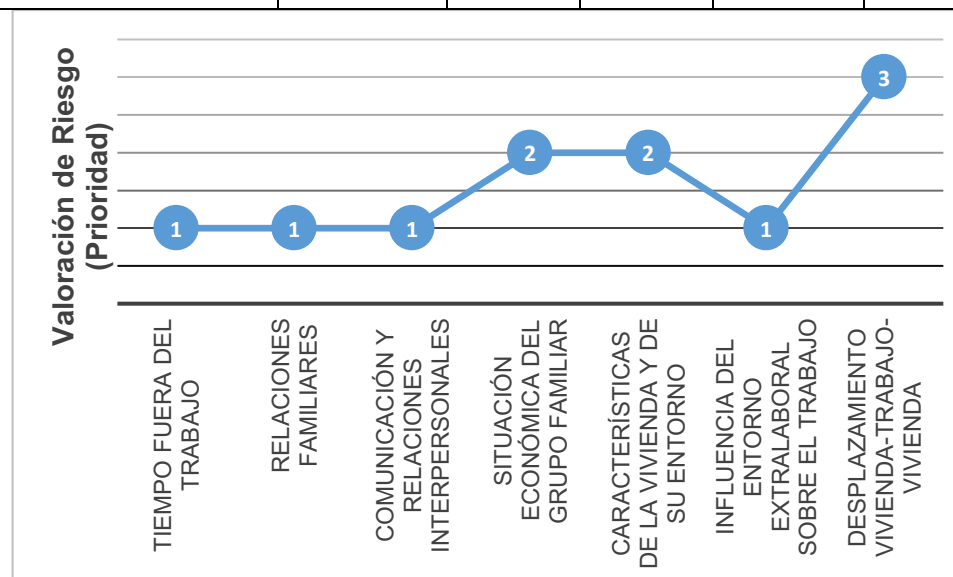
Conserje - Riesgos Psicosociales Intralaborales						Propuesta de prioridades según Valoración del Riesgo				
DOMINIOS ESPECIFICOS	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	1	2	3	4	5
Características del liderazgo	38	16	3	3	41				X	
Relaciones sociales en el trabajo	31	22	25	9	13		X			
Retroalimentación del desempeño	19	19	13	25	25				X	
Claridad de rol	47	6	19	16	13	X				
Capacitación	34	13	13	25	16	X				
Participación y manejo del cambio	28	28	13	22	9			X		
Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y conocimientos	41	6	16	22	16		X			
Control y autonomía sobre el trabajo	66	16	16	0	3	X				
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	56	13	13	6	13	X				
Demandas emocionales	3	50	38	3	6		X			
Demandas cuantitativas	38	9	6	6	41				X	
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	16	25	16	44	0				X	
Demandas de carga mental	72	16	6	6	0	X				
Demandas de la jornada de trabajo	44	28	16	9	3	X				
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	84	13	3	0	0	X				
Reconocimiento y compensación	44	16	28	13	0	X				

Conserje - Riesgos Psicosociales Intralaborales

Propuesta de prioridades según Valoración del Riesgo

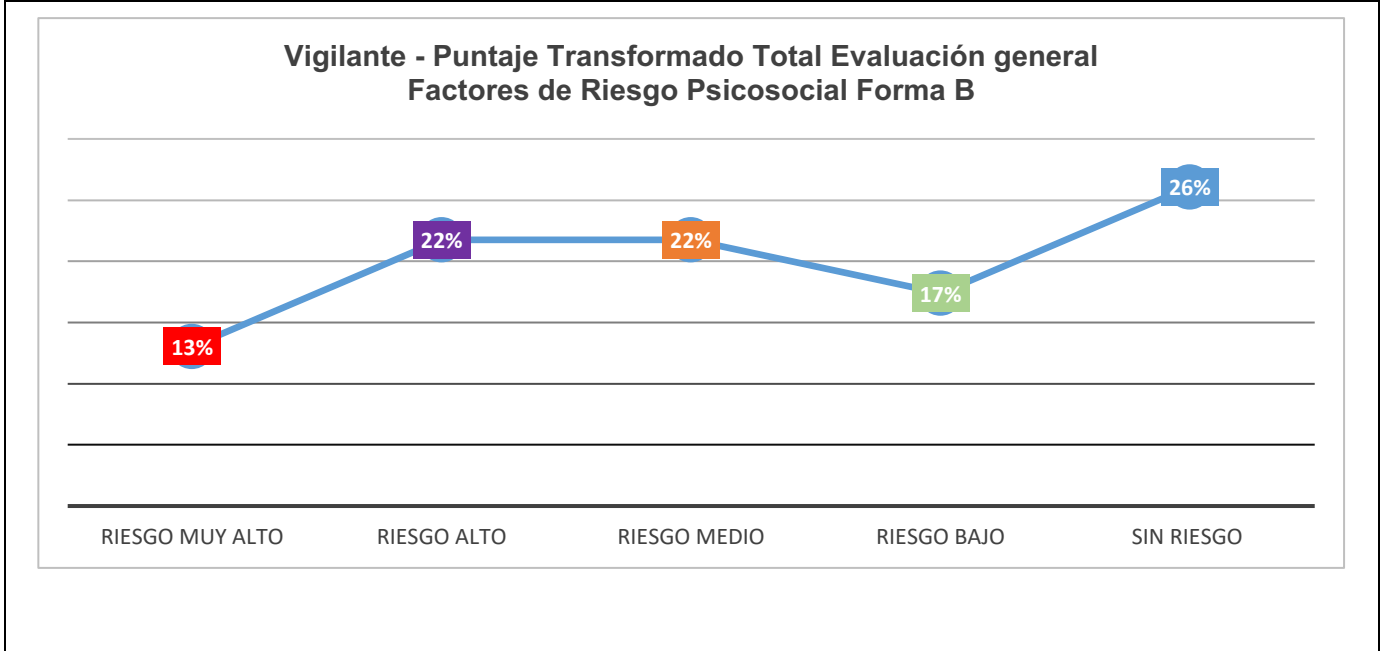



Conserje - Riesgos Psicosociales Extralaborales						Propuesta de prioridades según Valoración del Riesgo				
DOMINIOS GENERALES	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	1	2	3	4	5
Tiempo Fuera del Trabajo	56	25	9	9	0	X				
Relaciones Familiares	91	3	6	0	0	X				
Comunicación y Relaciones Interpersonales	59	13	16	6	6	X				
Situación Económica del Grupo Familiar	47	13	22	9	9		X			
Características de la Vivienda y de su Entorno	34	22	28	9	6		X			
Influencia del Entorno Extralaboral sobre el Trabajo	72	6	3	6	13	X				
Desplazamiento Vivienda-Trabajo-Vivienda	16	25	28	19	13			X		



	Pontificia Universidad Católica del Ecuador	No. Participantes	Código
	Perfil Psicosocial	23	

Puesto Tipo	
Nombre del puesto:	Vigilante
Área:	Departamento de Seguridad
Reporta a:	Jefe de Seguridad
Descripción:	Vigilar el campus universitario, con el fin de preservar los bienes físicos y salvaguardar la vida de las personas externas e internas de la institución.
Experiencia	2 a 3 años Experiencia Interna en otra posiciones y Externa en puestos similares
Educación	Bachiller
Tareas y/o funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Resguardar la integridad de las personas y bienes inmuebles. • Atender y asistir las llamadas de emergencia. • Controlar el ingreso de personas a la PUCE.
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Reportar y comunicar cualquier anomalía detectada al Jefe de Seguridad. • Controlar el ingreso y tránsito de los vehículos en el Campus. • Ofrecer información al usuario interno y externo.



 PUCE	Pontificia Universidad Católica del Ecuador	No. Participantes	Código
	Perfil Psicosocial	23	

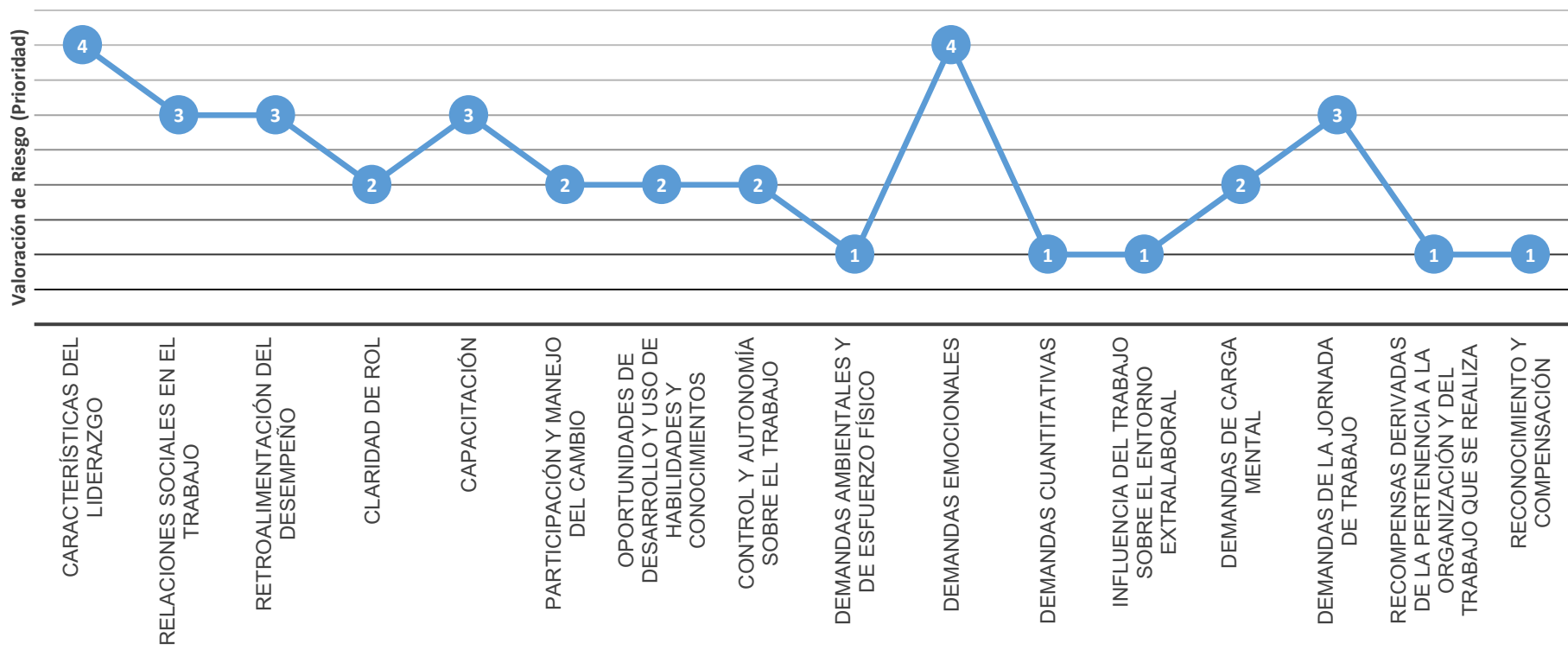
Vigilante – Estrés	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Puntaje Transformado Total de Estrés	13%	17%	17%	26%	26%

Vigilante - Riesgos Psicosociales Intralaborales						Propuesta de prioridades según Valoración del Riesgo				
DOMINIOS GENERALES	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	1	2	3	4	5
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	22	22	13	17	26			X		
Control sobre el trabajo	26	13	26	22	13			X		
Demandas del trabajo	9	9	26	30	26				X	
Recompensa	61	9	13	4	13	X				

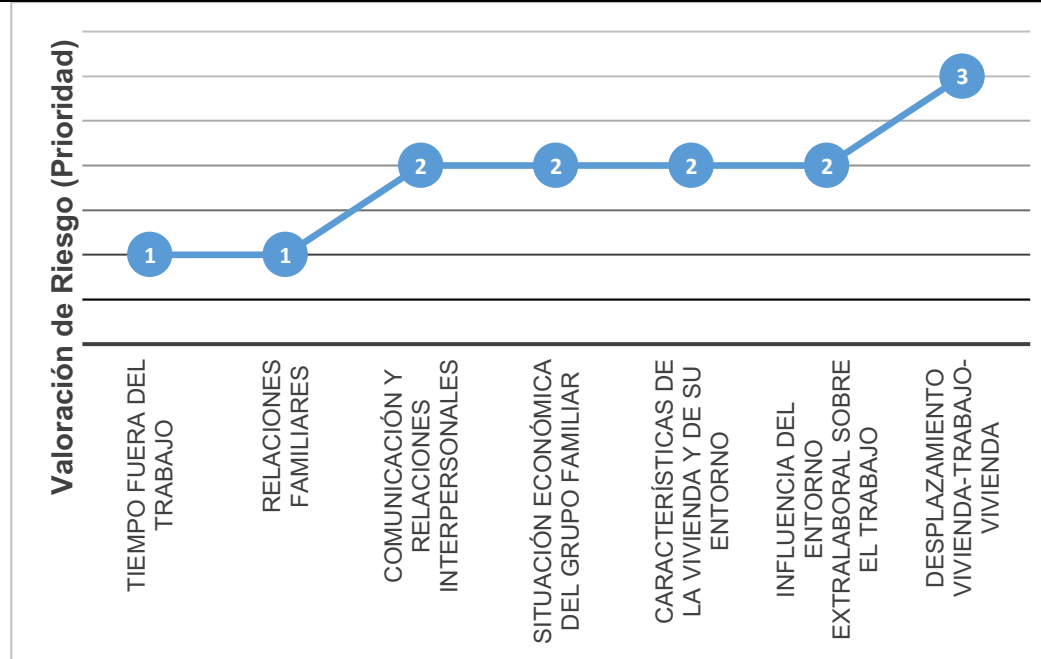
Vigilante - Riesgos Psicosociales Intralaborales						Propuesta de prioridades según Valoración de Riesgo				
DOMINIOS ESPECÍFICOS	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	1	2	3	4	5
Características del liderazgo	17	9	26	22	26				x	
Relaciones sociales en el trabajo	35	9	35	9	13			X		
Retroalimentación del desempeño	13	22	22	26	17			X		
Claridad de rol	39	4	17	30	9		X			
Capacitación	26	26	9	39	0			X		
Participación y manejo del cambio	13	26	26	22	13		X			
Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y conocimientos	26	35	26	9	4		X			
Control y autonomía sobre el trabajo	22	26	22	4	26		X			
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	43	22	26	4	4	X				
Demandas emocionales	0	4	22	35	39				X	
Demandas cuantitativas	35	61	4	0	0	X				
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	26	43	13	13	4	X				
Demandas de carga mental	17	35	26	13	9		X			
Demandas de la jornada de trabajo	4	22	26	35	13			X		
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	78	4	0	4	13	X				
Reconocimiento y compensación	57	13	17	4	9	X				

Vigilante - Riesgos Psicosociales Intralaborales

Propuesta de prioridades según Valoración de Riesgo



Vigilante - Riesgos Psicosociales Extralaborales						Propuesta de prioridades según Valoración del riesgo				
DOMINIOS GENERALES	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	1	2	3	4	5
Tiempo Fuera del Trabajo	61	22	9	9	0	X				
Relaciones Familiares	87	13	0	0	0	X				
Comunicación y Relaciones Interpersonales	57	22	9	13	0		X			
Situación Económica del Grupo Familiar	48	9	26	0	17		X			
Características de la Vivienda y de su Entorno	43	17	13	22	4		X			
Influencia del Entorno Extralaboral sobre el Trabajo	57	9	9	17	9		X			
Desplazamiento Vivienda-Trabajo-Vivienda	17	22	17	26	17			X		



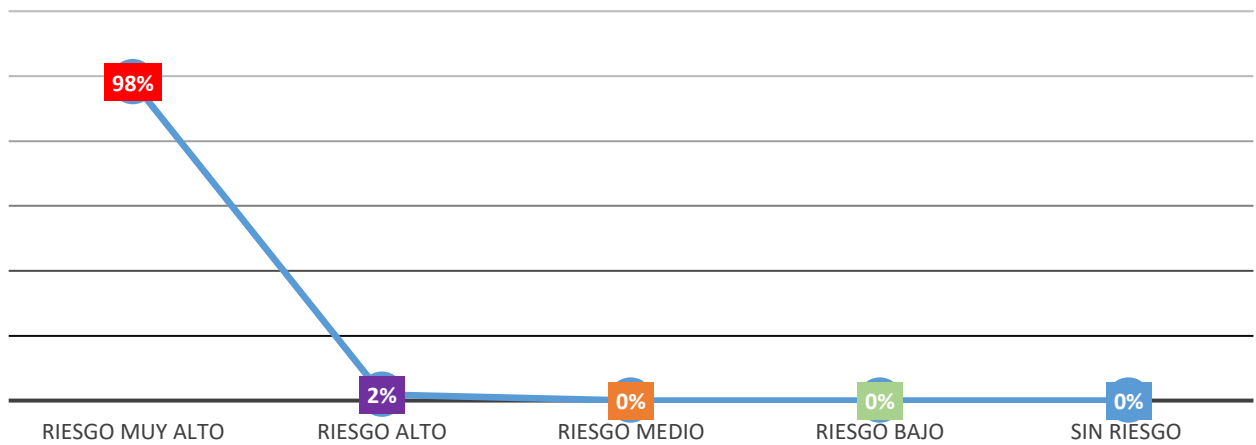
	Pontificia Universidad Católica del Ecuador	No. Participantes	Código
	Perfil Psicosocial	54	


Puesto Tipo	
Nombre del puesto:	Docente
Área:	Facultad a la que pertenece
Reporta a:	Decano
Descripción:	El personal académico de la PUCE está en capacidad de producir, aplicar y difundir conocimiento con el fin de construir un mundo justo, solidario y sostenible. De modo riguroso y crítico, contribuye a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural mediante la investigación, la docencia y la vinculación con la comunidad.
Experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • 2 años (experiencia laboral dependiendo del área de conocimiento que va a desarrollar su actividad académica) • Para docente de investigación, es necesario haber dirigido o codirigido uno o más proyectos de investigación, con una duración mínima de 12 meses cada uno, por un total mínimo de 12 años, de los cuales al menos dos proyectos deberán haber implicado investigadores, instituciones o redes de investigación extranjeros.
Educación	Título de cuarto nivel / Dependiendo del área de conocimiento que va a desarrollar su actividad académica. Suficiencia en el idioma Inglés.
Tareas y/o funciones: Docencia	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar, impartir clases presenciales, virtuales o en línea, de tipo teórica o práctica y evaluar los resultados de aprendizaje. • Gestionar, planificar, ejecutar y rendir cuentas de los recursos para el desarrollo de proyectos e iniciativas con la comunidad. • Diseñar y elaborar material de apoyo para el desarrollo de la actividad docente e investigadora y su actualización dentro de su campo de conocimiento que incluya material didáctico, guías docentes, syllabus.
Tareas y/o funciones: Vinculación	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar en actividades de vinculación.
Tareas y/o funciones: Investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Escribir artículos científicos en revistas indexadas u obras de relevancia para incrementar el estado del arte. • Planificar, diseñar, ejecutar y difundir proyectos de investigación e innovación basados en la rigurosidad científica, ética y en la normativa institucional.
Tareas y/o funciones: Gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar en actividades de gestión académica/administrativa según las necesidades de las carreras/programas.
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Actúa con libertad académica bajo un marco de ética y profundo respeto a la dignidad humana. • Conoce la situación personal de cada uno de sus estudiantes, tiene un dominio de los contenidos y es innovador en sus estrategias de enseñanza-aprendizaje. • Acompaña al estudiante, facilitando el desarrollo de sus competencias. Guía a los estudiantes para la comprensión

del contexto pluricultural en el que se desarrollará profesionalmente. Analiza el conocimiento desde las más variadas perspectivas relevantes.

- Lidera el proceso de enseñanza-aprendizaje con flexibilidad, creando espacios idóneos para que el estudiante tome sus propias decisiones y se autoevalúe. Orienta el proceso de enseñanza – aprendizaje desde la pedagogía ignaciana.
- Es capaz de guiar a los estudiantes en la transformación del conocimiento en acciones concretas de la vida diaria y del trabajo.
- Tiene capacidad de aprender y actualizarse permanente con el fin de aportar el mejor servicio para los estudiantes, para alcanzar excelencia con un sentido social.
- Trabaja para que su producción científica sea relevante y reconocida nacional e internacionalmente y genere transformación social. Actúa con respeto, confianza, responsabilidad y compromiso.

Docencia - Puntaje Transformado Total Evaluación general Factores de Riesgo Psicosocial Forma A



	Pontificia Universidad Católica del Ecuador	No. Participantes	Código
	Perfil Psicosocial	54	

Docencia – Estrés	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Puntaje Transformado Total de Estrés	4%	15%	7%	15%	59%

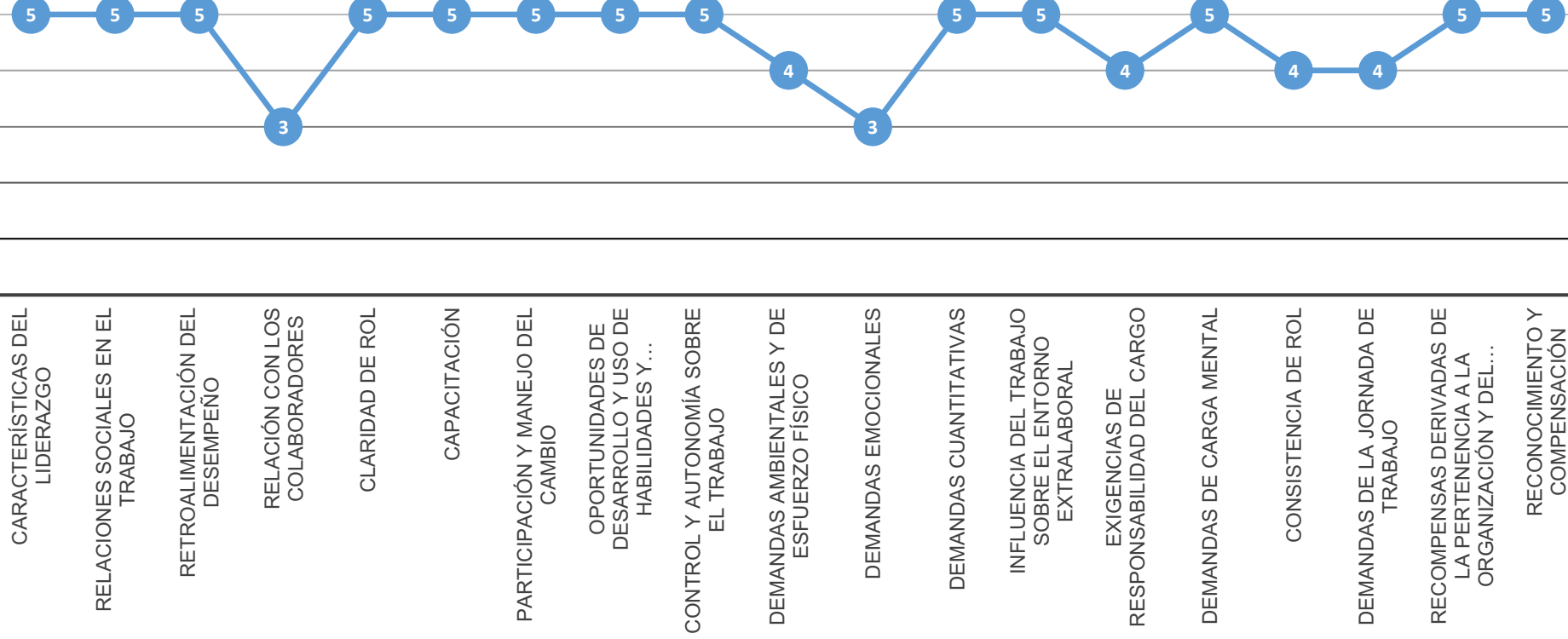
Docencia - Riesgos Psicosociales Intralaborales						Propuesta de prioridades según Valoración del Riesgo				
DOMINIOS GENERALES	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	1	2	3	4	5
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	0	0	7	6	87					X
Control sobre el trabajo	0	4	13	46	37				X	
Demandas del trabajo	0	7	22	24	46					X
Recompensa	0	0	2	0	98					X

Docencia - Riesgos Psicosociales Intralaborales						Propuesta de prioridades según Valoración del Riesgo				
DOMINIOS ESPECIFICOS	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	1	2	3	4	5
Características del liderazgo	4	2	6	15	74					X
Relaciones sociales en el trabajo	0	4	2	7	87					X
Retroalimentación del desempeño	7	9	17	15	52					X
Relación con los colaboradores	57	7	7	17	11			X		
Claridad de rol	0	9	0	11	80					X
Capacitación	2	4	4	13	78					X
Participación y manejo del cambio	0	4	9	15	72					X
Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y conocimientos	2	2	0	0	96					X
Control y autonomía sobre el trabajo	2	0	6	31	61					X
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	0	2	4	24	70				X	
Demandas emocionales	35	20	13	15	17			X		
Demandas cuantitativas	2	0	17	28	54					X
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	9	11	31	9	39					X
Exigencias de responsabilidad del cargo	41	28	19	11	2				X	
Demandas de carga mental	4	17	17	22	41					X
Consistencia de Rol	0	30	13	39	19				X	
Demandas de la jornada de trabajo	7	7	20	35	30				X	
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	2	0	0	0	98					X
Reconocimiento y compensación	0	0	0	4	96					X

Docencia - Riesgos Psicosociales Intralaborales

Propuesta de prioridades según Valoración del Riesgo

Valoración de Riesgo (Prioridad)



Docencia - Riesgos Psicosociales Extralaborales						Propuesta de prioridades según Valoración del Riesgo				
DOMINIOS GENERALES	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	1	2	3	4	5
Tiempo Fuera del Trabajo	9	26	17	33	15	X				
Relaciones Familiares	63	30	4	0	4	X				
Comunicación y Relaciones Interpersonales	35	13	28	13	11	X				
Situación Económica del Grupo Familiar	46	19	22	9	4		X			
Características de la Vivienda y de su Entorno	28	24	11	28	9		X			
Influencia del Entorno Extralaboral sobre el Trabajo	24	20	20	28	11	X				
Desplazamiento Vivienda-Trabajo-Vivienda	24	19	20	19	19			X		

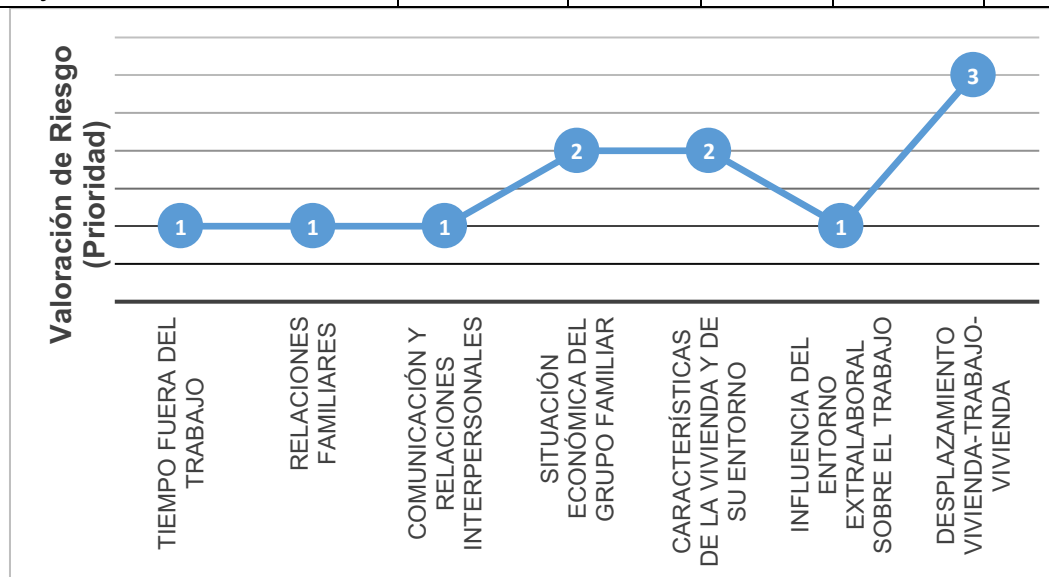


Tabla 1.- Cuadro comparativo del cuestionario Sociodemográfico en los cargos de Conserjería, Docencia y Vigilancia

Cargo	Sexo	Edad	Estado Civil	Nivel de Estudios	Estrato Social	Tipo de Vivienda	# de Personas que dependen Económicamente	Años en la Puce	Horas
Vigilante	100% Masculino		Soltero 4%	Primaria Completa 1%	Media Alta 4%	Arriendo 9%			8 Horas
			Union Libre 9%	Profesional Incompleto 1%	No Sabe 4%	Familiar 17%			
			Divorciado 13%	Tecnológico Completo 17%	Media Baja 26%				
			Casado 74%	Bachiller Incompleto 22%	Media 65%	Propia 74%			
				Bachiller Completo 52%					
Conserje	100% Masculino		Separado 3%	Bachiller Incompleto 16%	Media Alta 3%	Arriendo 3%			8 Horas
			Soltero 9%	Bachiller Completo 44%	Baja 3%	Familiar 25%			
			Union Libre 13%	Primaria Completa 19%	Alta 6%				
			Casado 75%	Profesional Completo 3%	Media 28%	Propia 72%			
				Tecnológico Completo 6%	Media Baja 59%				
				Profesional Incompleto 6%					
				Tecnológico 6%					
Docente	Femenino 44%		Viudo/a 4%	100% Post Grado Completo	Media Baja 4%	Arriendo 19%			
	Divorciado/a 6%		No Sabe 24%		Familiar 17%				
	Masculino 56%		Soltero/a 19%		Media Alta 30%	Propia 65%			
			Casado/a 61%		Media 43%				

Elaborado por: Joshua Parra, 2018

	Pontificia Universidad Católica del Ecuador	Código
	Análisis de Cuadro Sociodemográfico	Docente / Vigilante / Conserje

Los datos más relevantes socio demográficos son:

Sexo: el 44% de docentes es femenino

Edad: Vigilante 54 años con el 17%, Conserjes 42 años con el 13%, Docencia con 48 años el 9%

Estado civil: casado, se mantiene con más del 60% en los 3 perfiles

Nivel de estudios: en el caso de Vigilantes y Conserjes es Bachiller Completo en un 52% y 44% respectivamente. En Docencia 100% pos grado

Estrato social:

Estrato Social	Vigilante	Conserje	Docente
Media alta	4%	3%	30%
Media	65%	28%	43%
Media baja	26%	59%	4%
Total	95%	90%	77%

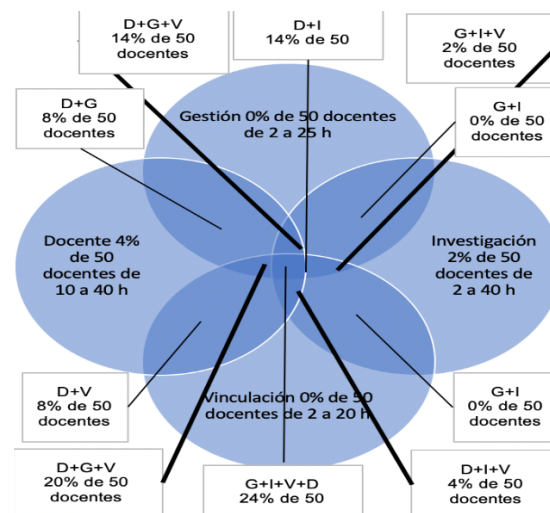
Tipo de vivienda: lo relevante es Vivienda propia con el 74% en Vigilantes, Conserjes con 72% y Docentes con 65%

Personas dependientes económicamente: 3 dependientes en 35% Vigilantes, 34% en Conserjes y 2 hijos en Docentes con el 31%

Años en la PUCE:

Años en la PUCE	Vigilante	Conserje	Docente
Menos de 1 año	9%	0%	7%
De 2 a 6 años	0%	25%	46%
De 7 a 15 años	26%	37%	24%
De 16 y 17 años	18%	9%	2%
De 18 a 21 años	12%	6%	6%
De 22 a 23 años	13%	0%	9%
De 24 a 30 años	22%	9%	6%
De 31 a 37 años	0%	13%	0%
Total	100%	100%	100%

Horas de trabajo: Tanto Conserjes como Vigilantes cumplen sus 8 horas diarias y 40 semanales conforme a sus funciones y tareas; mientras que los docentes tienen 4 funciones principales distribuidas en su día y semana. A continuación, se presentan éstas graficadas de la siguiente manera: D = Docencia / G = Gestión / I= Investigación / V= Vinculación:



Se encuentra que, de los 54 Docentes encuestados, 4 son de tiempo parcial, siendo su 100% de tiempo el que dedica a la docencia. En los 50 docentes de tiempo completo, se encontró que ninguno realiza actividades solamente de Docencia. Están organizados entre las cuatro funciones mencionadas, de la siguiente manera:

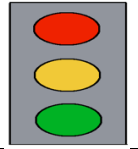
- 24% realiza gestión, investigación, vinculación y docencia;
- 14% que realiza docencia, gestión e investigación;
- 2% que realiza gestión, investigación y vinculación;
- 4% docencia, investigación y vinculación;
- 20% docencia, gestión y vinculación;
- 14% docencia e investigación;
- 8% docencia y vinculación;
- 8% docencia y gestión;
- 2% que realiza solamente investigación; y,
- 4% que realiza únicamente docencia.



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Perfil Comparativo de Riesgo Psicosocial (Muy alto y Alto)

**Docente /
Vigilante /
Conserje**



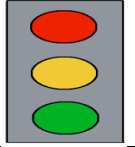
Cargos	Estrés	Intralaboral				Extralaboral					
	Nivel de Riesgos	Dominios	Nivel de Riesgos	Dominios	Nivel de Riesgos	Dominios	Nivel de Riesgos	Dominios	Nivel de Riesgos	Dominios	Nivel de Riesgos
Vigilancia	26% Muy alto	Características del Liderazgo	43%	Demandas de Trabajo	56%	Tiempo Fuera del Trabajo	9%	Relaciones Familiares	0%	Desplazamiento Trabajo-Vivienda-Trabajo	17%
	26% Alto					Control Sobre el Trabajo	35%	Recompensas	27%		
		Características de la Vivienda y de su Entorno	26%	Influencia del Entorno Extralaboral en el Trabajo	26%						
Conserjería	25% Muy alto	Características del Liderazgo	44%	Demandas de Trabajo	37%	Tiempo Fuera del Trabajo	9%	Relaciones Familiares	0%	Desplazamiento Trabajo-Vivienda-Trabajo	32%
	19% Alto					Control Sobre el Trabajo	28%	Recompensas	13%		
		Características de la Vivienda y de su Entorno	15%	Influencia del Entorno Extralaboral en el Trabajo	19%						
Docencia	59% Muy alto	Características del Liderazgo	93%	Demandas de Trabajo	70%	Tiempo Fuera del Trabajo	48%	Relaciones Familiares	4%	Desplazamiento Trabajo-Vivienda-Trabajo	28%
	15% Alto					Control Sobre el Trabajo	83%	Recompensas	98%		
		Características de la Vivienda y de su Entorno	37%	Influencia del Entorno Extralaboral en el Trabajo	39%						



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Perfil Comparativo de Riesgo Psicosocial (Bajo y Sin Riesgo)

**Docente /
Vigilante /
Conserje**



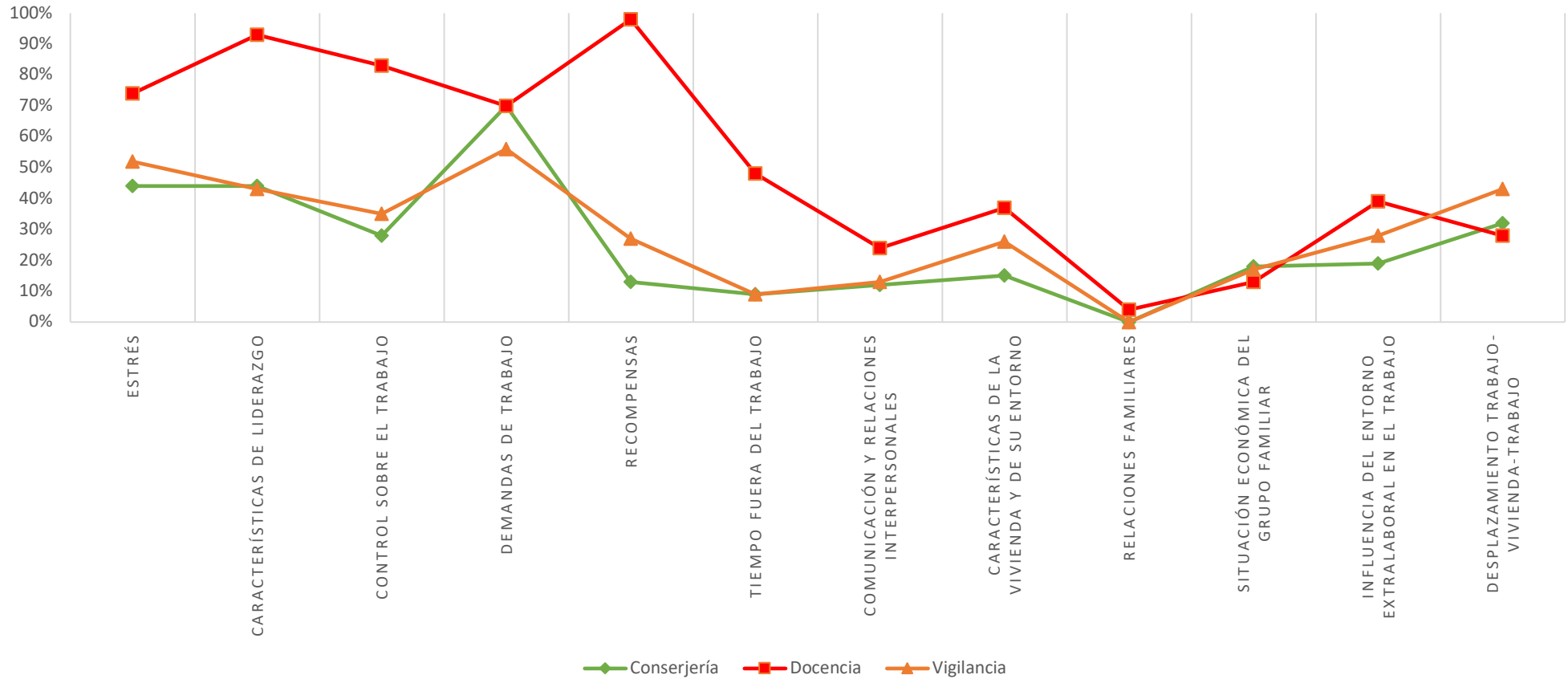
Cargos	Estrés	Intralaboral				Extralaboral					
	Nivel de Riesgos	Dominios	Nivel de Riesgos	Dominios	Nivel de Riesgos	Dominios	Nivel de Riesgos	Dominios	Nivel de Riesgos	Dominios	Nivel de Riesgos
Vigilancia	17% Bajo	Características del Liderazgo	44%	Demandas de Trabajo	18%	Tiempo Fuera del Trabajo	83%	Relaciones Familiares	100%	Desplazamiento Trabajo-Vivienda-Trabajo	39%
	13% Sin Riesgo	Control Sobre el Trabajo	39%	Recompensas	70%	Comunicación y Relaciones Interpersonales	79%	Situación Económica del Grupo Familiar	57%		
						Características de la Vivienda y de su Entorno	60%	Influencia del Entorno Extralaboral en el Trabajo	66%		
Conserjería	19% Bajo	Características del Liderazgo	50%	Demandas de Trabajo	60%	Tiempo Fuera del Trabajo	81%	Relaciones Familiares	94%	Desplazamiento Trabajo-Vivienda-Trabajo	41%
	25% Sin Riesgo	Control Sobre el Trabajo	57%	Recompensas	72%	Comunicación y Relaciones Interpersonales	72%	Situación Económica del Grupo Familiar	60%		
						Características de la Vivienda y de su Entorno	56%	Influencia del Entorno Extralaboral en el Trabajo	78%		
Docencia	15% Bajo	Características del Liderazgo	0%	Demandas de Trabajo	7%	Tiempo Fuera del Trabajo	35%	Relaciones Familiares	93%	Desplazamiento Trabajo-Vivienda-Trabajo	43%
	4% Sin Riesgo	Control Sobre el Trabajo	4%	Recompensas	0%	Comunicación y Relaciones Interpersonales	48%	Situación Económica del Grupo Familiar	65%		
						Características de la Vivienda y de su Entorno	52%	Influencia del Entorno Extralaboral en el Trabajo	44%		



Perfil comparativo de Riesgo Psicosocial

**Docente /
Vigilante /
Conserje**

COMPARATIVO DE RIESGOS EN LOS TRES CARGOS



 PUCE	Pontificia Universidad Católica del Ecuador	Código
	Perfil comparativo de Riesgo Psicosocial	Docente / Vigilante / Conserje

Observaciones:

Analizando los resultados de muy alto y alto, que es en donde se recomienda intervención inmediata, se encuentran varios factores en el aspecto intralaboral a tomar en cuenta para realizar acciones correctivas en los diferentes cargos, tal como lo es el caso del cargo de Docencia, donde las características de liderazgo, el control sobre el trabajo, las demandas de trabajo y las recompensas se encuentran como factores de una escala alta y crítica para la toma de acciones, con porcentajes de 93%, 83%, 70% y 98% respectivamente. Se recomienda tomar en cuenta estos porcentajes, para definir medidas correctivas dentro de este cargo.

Por otra parte, dentro del cargo de vigilancia y conserjería los porcentajes que, si bien son menores a los de Docencia, sugieren tener precaución con los de las características de liderazgo y demandas de trabajo en ambos, en adición del control sobre el trabajo solo en el cargo de vigilancia, por lo cual dentro de estos aspectos se recomienda realizar acciones preventivas para que no escale hacia los niveles que requieren acciones correctivas.

En la situación personal o nivel de estrés, se puede destacar que sólo en Docencia se presenta un porcentaje alto con un 59% que sugiere tomar acciones correctivas dentro del mismo, en contraste de los dos restantes cargos, donde se encuentran porcentajes favorables para los colaboradores, lo que permite recomendar el refuerzo de las prácticas aplicadas hasta el momento.


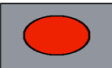




	Pontificia Universidad Católica del Ecuador	Código
	Perfil comparativo de Riesgo Psicosocial	Docente / Vigilante / Conserje

Finalmente, en el aspecto extralaboral, en tres factores dentro del cargo de Docencia, se debe considerar la toma de acciones preventivas como son, el tiempo fuera del trabajo, las características de la vivienda y de su entorno además de la influencia del entorno extralaboral en el trabajo, por haber presentado porcentajes de muy alto y alto; mientras que en los demás cargos se presenta la necesidad de mantener las practicas aplicadas en el aspecto extralaboral ya que generaron porcentajes bajos en la batería aplicada.

El cuadro comparativo se establece sobre la base de un número considerable, mayor de encuestados en los 3 cargos al establecido en la metodología Villalobos, por lo que se puede referir que es un perfil fiable.

En los cuadros comparativos se reúnen los datos obtenidos de los cuestionarios, considerando los dominios generales de los factores psicosociales tanto intra como extra laborales, dentro del primero presentan porcentajes asignados a la suma de los niveles de riesgo alto y muy alto, mientras que, en el segundo, se considera la suma de los niveles sin riesgo y riesgo bajo.

Se ha definido una escala para generar las recomendaciones para determinar el color de semáforo, con el cual se está utilizando para definir su prioridad, repartiendolo entre 3:

Valores asignados para Prioridades niveles alto y muy alto		Valores asignados para Prioridades niveles sin riesgo y bajo	
33,34 a 66,66%	 Prevención	0 a 33,33%	 Atención
66,67% a 100%	 Precaución	33,34 a 66,66%	 Precaución
66,67% a 100%	 Atención	66,67% a 100%	 Prevención