

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

**ESCUELA DE:
COMERCIO EXTERIOR**

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

**“ANÁLISIS DE LA OFERTA DEL SECTOR TRANSPORTE
Y LOGÍSTICA DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS”**

AUTORA:

ANGULO GRUEZO ELIANA CAROLINA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMERCIO EXTERIOR, LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

ASESOR:

ING. FERNANDO MONCAYO

DICIEMBRE 2016

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtencion del titulo de “INGENIERA EN COMERCIO EXTERIOR”

PRESIDENTE DE TRIBUNAL DE GRADUACION

.....

LECTOR 1

.....

LECTOR 2

.....

DECANO DE LA FACULTAD / DIRECTOR DE ESCUELA

.....

DIRECTOR DE TESIS

.....

FECHA

.....

AUTORÍA

Yo, **ELIANA CAROLINA ANGULO GRUEZO**, declaro que la presente investigación está enmarcada en un proyecto de tesis que es absolutamente original, auténtica y personal.

En virtud de que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas.

DEDICATORIA

Quiero dedicar mi proyecto de tesis con especial cariño a mi madre ya que es la persona que en todo momento confió en que sería capaz de convertirme en ingeniera, incluso cuando yo misma lo dudaba, se encargó de proporcionarme todas las herramientas necesarias para que pueda ver mis sueños cumplidos y porque tengo la completa convicción de que mis logros son los suyos también.

A mi hermano quien con sus sabios consejos supo mantenerme en todo momento en el camino correcto y siempre tuvo palabras de aliento que me dieron la fortaleza necesaria para ser firme en mis convicciones y porque aunque estemos lejos sé que siempre estamos juntos en las buenas, pero sobre todo en las malas y en las peores.

Por último y no por ello menos importante se la dedico a mi hija y mi esposo porque son la motivación que siempre me impulsa a seguir, a levantarme cuando me caigo y me hacen desear cada día ser mejor persona porque en su felicidad yo encuentro la mía, espero siempre poder estar en sus corazones porque ello jamás saldrán del mío.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer con todo mi corazón a Dios por que sin el nada de esto habría sido posible, porque emprendí este camino con su única compañía y es el espíritu bondadoso que siempre me cuida y está conmigo a donde quiera que yo baya.

Agradezco a mis maestros Francisco Mila, Mario Armas y Fernando Díaz por haber sido para mí en estos casi cinco años fuente de inspiración y apoyo para enriquecer mis conocimientos no solo académicos sino también como persona con valores y principios.

Así mismo agradezco a mi asesor Fernando Moncayo quien fue el guía en la elaboración de este trabajo y se embarcó en una aventura junto a mí aunque no sabíamos cómo terminaría, pero que con fe y perseverancia logramos culminar favorablemente.

Resumen Ejecutivo

El transporte y la logística pertenecen a un sector económico que constantemente se encuentra evolucionando, buscando la manera de perfeccionar cada vez más la forma de ejecutar sus procesos, para lograr ofertar un servicio que permita optimizar recursos tanto para sí mismos, como para la demanda.

Así mismo son los eslabones vinculados estrechamente al movimiento de mercancía desde y hacia los diferentes puntos de un país, es por esto que su existencia dentro de las ciudades portuarias es imperativo.

Esmeraldas es una ciudad que cuenta con un puerto comercial por el que se mueven diversos tipos de carga, que en la actualidad y debido a una serie de circunstancias se ha visto reducida en un porcentaje considerable. Por esta razón el principal objetivo del presente estudio consistió en analizar cuál es la situación en la que se encuentra la oferta del sector transporte y logística en Esmeraldas, para conocer cuáles son las empresas que laboran en la ciudad además de determinar si la oferta es equiparable con respecto a la demanda existente.

Así pues para la realización del proyecto se realizaron encuestas a los transportistas, navieros, y empresas logísticas, utilizando el método de investigación cualitativo ya que se pretende plasmar la realidad actual del sector objeto de estudio.

Conforme a lo mencionado se pudo determinar que la existencia de empresas esmeraldeñas es drásticamente bajo, así mismo se determinó que la oferta del sector transporte y logística se encuentra muy por encima de la demanda.

Abstract

Transport and logistics belong to an economic sector that constantly is evolving, looking for ways to improve more and more how to run its processes to achieve offer a service that will optimize resources both for themselves and for the demand.

Also the links are closely linked to the movement of goods to and from the different points of a country, which is why their existence within the port cities is imperative.

Esmeraldas is a city that has a commercial port through which various types of cargo, which at present and due to a series of circumstances has been reduced to a considerable percentage move. For this reason the main objective of this study was to analyze what is the situation where the supply of transport and logistics sector in Esmeraldas is to know which companies working in the city are also to determine what is the situation supply relative to the demand.

So for the project surveys were conducted to carriers, shippers, and logistics companies, using the qualitative research method because it only intends to translate the current reality of the object of study sector.

As mentioned it was determined that the existence of companies is drastically low Esmeralda's, so it was concluded that the supply of transport and logistics sector is well above demand.

Contenido

CAPITULO I	10
1.1.-Problemática	10
1.2.-Justificación	12
1.3.-Objetivos.....	13
1.3.1.-Objetivo General	13
1.3.2.-Objetivos Específicos.....	13
CAPITULO II	14
2.1.-Bases Teóricas	14
2.1.1.-Cadena de Suministros.....	14
2.1.2.-Logística	15
2.1.3.-Transporte	15
2.1.3.1.-Transporte Terrestre	16
2.1.3.2.-Transporte Marítimo	16
2.1.4.- Puerto.....	17
2.1.5.- Deposito Temporal.....	17
2.1.6.- Deposito Aduanero	18
2.1.7.- La Cadena Logística en el Comercio Exterior.....	18
2.1.8.- OCE	18
2.1.9.- Operadores Económicos Autorizados	19
2.1.10.- Productores	19
2.1.11.-Exportadores	19
2.1.12.-Importadores	20
2.1.13.-Transportista	20
2.1.14.- Operador Portuario.....	20
2.1.15.-Agentes de Aduana	21
2.1.16.-Medios de Transporte Autorizados	21
2.1.17.-Plan Nacional para el Buen Vivir	21
2.2 Fundamentación Legal	22

2.2.1.-Ley de tránsito y transporte terrestre	22
2.2.2.-Plan Estratégico de Movilidad	23
2.3 Estudios Previos	24
CAPITULO III	25
3.1 Tipo de Investigación	25
3.2.-Metodo de Investigación	25
3.3.-Tecnica y Herramienta	25
3.4.-Poblacion y Muestra.....	26
CAPITULO IV	27
4.1.-EL SECTOR TRANSPORTE Y LOGÍSTICA	27
4.1.1.-EMPRESAS DE TRANSPORTE	27
4.1.1.1.-Transporte Marítimo	27
4.1.1.2.-Transporte Terrestre	28
4.1.1.3.- Procedencia de las Empresas.....	29
4.1.2.-Empresas de Logística.....	30
4.1.2.1.-Plazas de Empleo	32
4.2.-Calidad del servicio.....	32
4.2.1.-Estimación del nivel de calidad.....	37
4.3.- VOLÚMENES DE CARGA	38
4.3.1 Evolución	38
4.3.2 Incidencia de los volúmenes de carga en la oferta	41
4.3.3 La oferta en relación a la demanda	42
CAPITULO V	44
DISCUSION	44
CAPITULO VI.....	45
CONCLUSIONES	45
6.1.- Fuentes Bibliográficas.....	46
6.2.- Anexos.....	49
Operacionalización de las Variables.....	49

Entrevista	51
------------------	----

Índice de gráficos

Figura 1	21
Figura 2	22
Figura 3	25
Figura 4	26
Figura 5	27
Figura 6	27
Figura 7	28
Figura 8	28
Figura 9	28
Figura 10	30
Figura 11	32
Figura 12	32
Figura 13	33
Figura 14	34
Figura 15	35

Índice de tablas

Tabla 1	27
Tabla 2	30
Tabla 3	32
Tabla 4	32
Tabla 5	33
Tabla 6	39

CAPITULO I

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1.-Problemática

Las empresas de servicios logísticos y las de transporte, son aquellas que intervienen en el tratamiento, almacenamiento y distribución de las mercancías en cualquier punto de la cadena de suministros en la que esta se encuentre. En el comercio exterior este tipo de empresas se utilizan regularmente pues son quienes se encargan de trasladar la mercancía por el empresario.

Así pues tanto los importadores como los exportadores necesitan hacer uso de los servicios que brindan estas empresas para cumplir con sus transacciones comerciales de manera efectiva, por lo que al no contar con la oferta necesaria en la ciudad por la que arriba y sale carga internacional, los que demandan de estos servicios se ven en la necesidad de contratar empresas de otras provincias.

Esmeraldas cuenta con un puerto que tiene una ubicación excelente para la entrada y salida de mercancías pero, las empresas navieras no cuentan con gran variedad de rutas hacia el extranjero, este hecho provoca que los empresarios se vean muy limitados y se planteen operar en otros puertos donde exista mayor oferta.

La mayoría de las empresas de transporte terrestre que trabajan en la ciudad no son autóctonas es decir son de otras provincias pero se trasladan aquí por cuestiones de demanda laboral, esta situación conlleva a una desaceleración en la creación y desarrollo de empresas de transporte terrestre de mercancías en la ciudad ya que la poca demanda se encuentra cubierta por empresas más grandes.

Por último y no por ello menos importante, la oferta logística en la ciudad es bastante pobre ya que carece en gran medida de patios y bodegas para almacenamiento de mercancías, así como depósitos aduaneros, entre otros, ya que no existen o existen muy pocas empresas que se dediquen a la logística en sí, lo que desembocaría eventualmente en que los importadores y exportadores al no tener mayores opciones efectúen sus transacciones comerciales por otras provincias que si cuentan con mayor oferta.

Cabe resaltar que la gran mayoría de la carga que se moviliza por el puerto de Esmeraldas tiene como destino otras provincias, por lo que una gran cantidad de usuarios no necesita demandar servicios logísticos.

Conforme a lo mencionado es posible que estos tres factores provoquen que los empresarios del país, no presten atención a los posibles beneficios que tendría operar por el puerto de Esmeraldas, pues se le atribuye la imagen de provincia de menor desarrollo.

Por lo antes expuesto se detallan las siguientes interrogantes.

¿Cuáles y cuantas son las empresas de transporte y logística de Esmeraldas?

¿Es suficiente la oferta existente en la ciudad?

¿Brindan un buen servicio a los clientes?

¿Las expectativas de futuro de los empresarios son esperanzadoras para el crecimiento del sector?

1.2.-Justificación

La cadena de suministros es un sistema de vital importancia para que las empresas ejecuten sus procedimientos de forma eficiente, dos partes fundamentales dentro de este proceso son la logística y los medios de transporte.

La logística proporciona las herramientas necesarias para que las mercancías, los servicios y la información se manejen y se guarden eficazmente para satisfacer a cabalidad las necesidades de los posibles clientes.

Los medios de transporte por su parte juegan un papel de gran relevancia ya que de ellos depende que la mercancía llegue a tiempo a su lugar de destino y por supuesto el estado en el que llega. En el caso de que alguna de estas dos herramientas falle ya sea que un medio de transporte no cumpla con la entrega en el momento apropiado o que algún proceso logístico no se planeó con antelación y causó retrasos, esto podría ocasionar graves problemas y pérdidas al empresario.

Por todo esto y más, los exportadores e importadores deben optar por emplear el arte de la logística en todo su proceso y por elegir el medio de transporte que mejor se ajuste a sus necesidades en cuanto a velocidad, precios, o tipo de carga que se vaya a transportar.

El puerto de Esmeraldas cuenta con una gran ventaja en relación a otros puertos del Ecuador, y es que cuenta con una ubicación geográfica estratégica ya que se encuentra más cerca del canal de Panamá, lo cual resulta atractivo y beneficioso para los diferentes empresarios, así mismo cuenta con una cartera de clientes estable tanto de importación como exportación. Es por esto que ocupa el tercer lugar entre los puertos más importantes del país

Conforme a lo mencionado el presente estudio busca identificar la oferta de empresas transportistas y de servicios logísticos que existen actualmente en la ciudad de Esmeraldas, y cómo llevan a cabo las funciones encaminados a ofrecer un excelente servicio a los operadores de comercio exterior que los solicitan, ya que el tratamiento que proporcionan a la mercancía es de vital importancia para los empresarios y en ocasiones es determinante para la elección de una empresa u otra.

Así pues la relevancia de la investigación se halla en que busca determinar si las actuales empresas transportistas y de servicios logísticos están preparadas para cubrir un aumento en la demanda, considerando que dentro del plan nacional del Buen Vivir objetivo diez se determina impulsar el desarrollo de este sector a nivel nacional. (Secretaría nacional de planificación.) Puesto que la perspectiva de las autoridades locales es aumentar el número de transacciones de comercio exterior que se llevan a cabo en el puerto de la ciudad.

Al finalizar el estudio se podrá contar con información valiosa que arroje los resultados sobre la posición en la que se encuentra Esmeraldas en cuanto a logística y transporte se refiere.

1.3.-Objetivos

1.3.1.-Objetivo General

Analizar la oferta del sector transporte y logística de la ciudad de Esmeraldas a través de la recopilación de información de las empresas que se desempeñan en la ciudad dentro de este sector.

1.3.2.-Objetivos Específicos

- ❖ Identificar las empresas que conforman el sector transporte y logística en la ciudad de Esmeraldas, recopilando toda la información relevante que permita conocer la realidad del funcionamiento de estas.
- ❖ Estimar la calidad del servicio que ofrecen las empresas de transporte y de logística consultando una serie de factores fundamentales para que una organización proporcione un servicio mínimamente aceptable
- ❖ Determinar si los volúmenes de carga que actualmente se mueven por el puerto comercial de Esmeraldas afectan a la oferta del sector transporte y logística, para así establecer si esta cubre la totalidad de la demanda en los procesos de comercio exterior que se realizan en la ciudad.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.-Bases Teóricas

2.1.1.-Cadena de Suministros

Para empezar cualquier tipo de investigación acerca del transporte y logística, primero se debe tener claro que es una cadena de suministros, ya que en la administración de esta intervienen directamente las dos herramientas mencionadas anteriormente, existe una gran variedad de definiciones en función del autor, así tenemos que Sanchez (2008) menciona: “la cadena de suministros es el conjunto de funciones, procesos y actividades que permiten que la materia prima, productos o servicios sean transformados, entregados y consumidos por el cliente final.” (p .91). En cambio Cos y Navascués, (sf) dicen que “es la técnica de improvisación continua dentro de unas reglas que permiten el dominio de los flujos” (p .4).

Para la presente investigación tomaremos la definición de Ballou sobre la cadena de suministros “Abarca todas las actividades relacionadas con el flujo y trasportación de bienes, desde la etapa de materia prima (extracción) hasta el usuario final, así como los flujos de información relacionados”. (2004, p. 5).

Conforme a la definición de Ballou es evidente la importancia del transporte y la logística ya que son las herramientas fundamentales para que las empresas logren sus objetivos de manera eficaz, sobre almacenamiento y distribución de las mercancías para que estas lleguen al consumidor final en el momento en que lo requiera y en perfectas condiciones.

En la antigüedad la administración de la cadena de suministros no era de mucha relevancia para las empresas, pero hoy en día se ha convertido en un requisito fundamental que toda empresa debe dominar, pues esta determinará su prevalencia en el futuro.

2.1.2.-Logística

Toda organización que ejecute una correcta administración de su cadena de suministros emplea procesos logísticos eficaces, pues le permite planificar cada paso en el movimiento de sus productos y permite determinar los posibles errores que se estén presentando específicamente en el punto en el que este se encuentre, dando como resultado una evolución favorable para la empresa así pues “La logística puede definirse como la ciencia que estudia como las mercancías las personas o la información superan el tiempo y la distancia de forma eficiente” (Anton, 2005, p. 13).

La globalización avanza con mucha rapidez y para conquistar los difíciles mercados internacionales habrá que emplear cadenas de distribución mucho más complejas que las que se utilizaría dentro del territorio nacional, en estas circunstancias la logística juega un papel muy importante a nivel empresarial, pues establecerá la diferencia entre las compañías que mejor satisfacen las necesidades de los clientes siendo estas la mayores competidoras.

Cabe resaltar que para aplicar una logística efectiva es necesario tener en cuenta el cuidado del medio ambiente pues ninguna estrategia de negocio debe estar al margen del bienestar del planeta, si de satisfacer mejor la necesidades se habla lo primero es mantener el medio en el que se vive tal como indica Garcia (2006) “La logística verde se ocupa más ampliamente de problemas ambientales, si bien como su nombre lo indica se asocia más a la definición que se tiene de calidad ambiental [...]” (p. 11) por la afirmación expuesta es imperativa la utilización de una logística verde.

2.1.3.-Transporte

Otra de las herramientas que se emplea en la cadena de suministros es el transporte, en la actualidad los medios de transporte más utilizados son terrestre, marítimo y aéreo que ofrecen diferentes prestaciones en cuanto a tiempo de llegada, costo, tipo de mercancías que traslada, condiciones transportación, entre otras, todo esto va en función del medio que se utilice y esto dependerá de cuales sean las necesidades específicas que requiera el empresario por lo que “Definimos el transporte de mercancías como toda actividad encaminada a trasladar los productos desde un punto de origen hasta un lugar de destino”. (Anaya, 2009, p. 5)

Así pues para lograr ejecutar la logística no se puede dejar de lado el transporte, ya que este se encarga de que la mercancía fluya correctamente desde y hasta los diferentes puntos que se hayan definido, en el momento oportuno. Cabe resaltar que en la elección del medio de transporte es crucial tener en cuenta el tipo de mercancía a transportar y la rapidez con la que se desea transportarla, pues un error en esta podría suponer pérdidas económicas.

2.1.3.1.-Transporte Terrestre

El transporte terrestre es la modalidad de transportación de mercancías en vehículos adecuados para este fin a través de la red de carreteras ya sea a nivel interprovincial, nacional o internacional. Es un medio de transporte muy utilizado pues sirve para que las mercancías lleguen a todos los sitios que no cuentan con puertos para la recepción de dichos elementos, así mismo este no es el único fin pues es el medio mayormente utilizado para la distribución de productos a los diferentes puntos de venta. Conforme a estas afirmaciones se dice que:

El transporte terrestre automotor es un servicio público esencial y una actividad económica estratégica del Estado, que consiste en la movilización libre y segura de personas o de bienes de un lugar a otro, haciendo uso del sistema vial nacional, terminales terrestres y centros de transferencia de pasajeros y carga en el territorio ecuatoriano. (Ley orgánica de transporte tránsito y seguridad vial, 2008, art.46)

2.1.3.2.-Transporte Marítimo

Esta modalidad de transportación constituye una de las más importantes pues impulsa en gran medida el comercio internacional. A través de esta una gran cantidad de países envían sus productos a diferentes lugares del planeta, recorren el mundo utilizando el mar como vía para la transportación. De no existir transporte marítimo no se conocería el comercio como el día de hoy, por lo que es posible afirmar que “El transporte marítimo es por excelencia el principal medio de transporte en el ámbito del comercio internacional de grandes cantidades de productos frescos. Su uso es sumamente frecuente en mercados de reposición no urgente (...)” (Salazar, 2012, parr.1).

2.1.4.- Puerto

El puerto es el punto principal de entrada y salida de mercancías internacionalmente, por lo que desempeña un papel importante dentro de la cadena logística, así se entiende que “Un puerto marítimo es un área de tierra y mar, unida al mar por una conexión navegable, siendo considerada en esencia una entidad con sus medios o instalaciones naturales y artificiales (...)” (Edardo, 2008, párr.1)

En las instalaciones de los puertos se lleva a cabo una serie de operaciones obligatorias para el arribo o envío de los productos al extranjero, pero preservando en todo momento la integridad de los mencionados productos.

2.1.5.- Deposito Temporal

En el momento en que los empresarios emprendedores deciden lanzarse a explorar mercados extranjeros implica que los productos deben recorrer mayores distancias y en la mayoría de las ocasiones no es posible utilizar un solo medio de transporte pues no todos pueden llegar a todos los puntos del planeta, por ello se debe trasladar la mercancía de un medio de transporte a otro para que llegue a su destino final. Pues bien en el caso de que el siguiente transporte no se encuentre en el momento apropiado se deberá utilizar depósitos para almacenar la mercancía hasta que esta pueda ser distribuida.

Existen personas naturales o jurídicas debidamente autorizadas para realizar esta actividad, pues cuentan con las superficies necesarias para llevarla a cabo, sin embargo el deposito temporal “Es el servicio aduanero prestado directamente por la Autoridad Aduanera o por terceros autorizados de dicho servicio, destinado para aquellas mercancías que no puedan ser cargadas o descargadas directamente hacia o desde el medio de transporte”(Reglamento al título facilitación aduanera del código de producción, 2011, art.53), por supuesto estos depositos poseen características de infraestructuras diferentes en función del producto que se pretende almacenar, en otras palabras no es lo mismo almacenar vehículos, que alimentos congelados.

2.1.6.- Deposito Aduanero

En la actualidad existen varios regímenes de importación que están relacionados con el objetivo por el cual se ingresan las mercancías al país.

El depósito Aduanero es el régimen 70 de las importaciones al que pueden acogerse los interesados en el caso de necesitarlo, ya que este ofrece determinadas ventajas a la hora del ingreso de mercancías al país.

Conforme a lo mencionado el Deposito Aduanero es el “régimen aduanero según el cual las mercancías importadas son almacenadas por un periodo determinado bajo el control de la aduana en un lugar habilitado y reconocido para esta finalidad, sin el pago de los derechos e impuestos (...)” (COPCI, 2010, art.152).

2.1.7.- La Cadena Logística en el Comercio Exterior

Es posible afirmar que la logística es el complemento perfecto para el comercio internacional, por todos los beneficios que esta le proporciona a las comercializaciones internacionales como eficiencia, costos bajos, mayor competitividad, entre otras.

Antún, (2004) respalda estas aseveraciones cuando menciona que “la logística de la distribución física internacional es la maniobra estratégica para la competitividad del producto y la sustentabilidad de las exportaciones” (p.35).

El comercio exterior por sus características demanda de una variedad de eslabones dentro de sus operaciones, las mismas que deben garantizar el tránsito internacional de mercancías, para que los productos lleguen a su destino sin complicaciones.

2.1.8.- OCE

Los OCE operador de comercio exterior que son todos aquellos que intervienen directa o indirectamente en la comercialización internacional, pero la definición más apropiada para el presente estudio es que es “toda aquella persona natural o jurídica, nacional o extranjera que interviene en el tráfico de mercancías, medios de transporte y personas sometidas al control aduanero”(Reglamento al título facilitación aduanera del código de producción,,2011,art.2,literal ss)

2.1.9.- Operadores Económicos Autorizados

Un operador económico autorizado es quien cuenta con los permisos respectivos emitidos por la autoridad competente para desempeñar la cualquier actividad relacionada con el comercio exterior, así como se menciona en el COPCI (2010) “Es la persona natural o jurídica involucrada en el movimiento internacional de mercancías, cualquiera que sea la función que haya asumido, que cumpla con las normas equivalentes de seguridad de la cadena logística (...)” (COPCI, art.231)

2.1.10.- Productores

Los productores son todos aquellos empresarios que se dedican a la fabricación de bienes para satisfacer las necesidades de las personas, dado que el Ecuador es un país que se especializa en la exportación de materias primas la mayoría de los productores pertenecen a este sector económico, sin embargo esto no significa que no existan industrias de productos manufacturados, por el contrario el Ecuador está emprendiendo en el desarrollo de las diferentes industrias para el cambio de su matriz productiva, tal como señala Pro Ecuador que en definición:

Es el Instituto de Promoción de Exportaciones e Inversiones, parte del Ministerio de Comercio Exterior, encargado de ejecutar las políticas y normas de promoción de exportaciones e inversiones del país, con el fin de promover la oferta de productos tradicionales y no tradicionales, los mercados y los actores del Ecuador, propiciando la inserción estratégica en el comercio internacional (Ministerio de Comercio Exterior, (sf), párr.1).

2.1.11.-Exportadores

Las exportaciones son primordiales para el crecimiento de la economía pues estas transacciones comerciales generan ingresos para el país. Un exportador es toda persona natural o jurídica que se dedica a la comercialización internacional de bienes y servicios por lo que las exportaciones se definen como “el régimen aduanero que permite la salida definitiva de mercancías en libre circulación, fuera del territorio aduanero Ecuatoriano o a una Zona Especial de Desarrollo Económico, con sujeción a las disposiciones establecidas en la normativa legal vigente.” (Reglamento al título facilitación aduanera del código de producción, 2011, art.158).

2.1.12.-Importadores

Por contradictorio que parezca teniendo en cuenta que todos los países desean exportar donde sea posible, las importaciones son necesarias para la supervivencia de las naciones pues no existe ninguna que sea totalmente autosuficiente, en otras palabras ningún país es capaz de producir todo lo necesario para cubrir todas sus necesidades, por ello deben recurrir a las importaciones

Así pues los importadores son aquellos empresarios cuya labor consiste en nacionalizar mercancía proveniente del extranjero, ante la aduana “Pueden Importar todas las Personas Naturales o Jurídicas, ecuatorianas o extranjeras radicadas en el país que hayan sido registrados como importador en el sistema ECUAPASS y aprobado por la Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador”(SENAE, 2012, párr. 3).

2.1.13.-Transportista

Para que las mercancías puedan ser trasladadas es imprescindible efectuar estas operaciones a través de un medio de transporte por ello es importante resaltar que “Administrativamente hablando, una persona física o jurídica es transportista en el momento en que obtiene la autorización necesaria para ejercer la actividad del transporte (público o privado complementario)(...)” (Pons, 2013, p. 52), por lo que no se puede llevar a cabo esta actividad al margen de la ilegalidad, pues se trata de garantizar la integridad de los productos que se trasladen.

2.1.14.- Operador Portuario

Si bien es cierto todas las operaciones que se ejecuten en puertos y aeropuertos deben realizarse eficazmente para que todos los procesos se culminen en el momento apropiado, para que las mercancías entren y salgan sin demora.

Estas actividades deben estar supervisadas por un operador portuario que es la “Persona jurídica que con autorización de la autoridad competente, administra las instalaciones de un puerto o aeropuerto determinado”(Reglamento al título facilitación aduanera del código de producción, 2011,art.2, literal uu)

2.1.15.-Agentes de Aduana

El agente de aduanas es el operador de comercio exterior sobre el que recae la responsabilidad de clasificar correctamente las mercancías en el sistema armonizado, que hace posible la entrada y salida legal de todos los productos.

El COPCI hace referencia a este operador mencionando que “es la persona natural o jurídica cuya licencia, le faculta a gestionar de manera habitual y por cuenta ajena, el despacho de las mercancías” (COPCI, 2010, art.227)

2.1.16.-Medios de Transporte Autorizados

Todos los OCEs mencionados anteriormente forman parte de la cadena de suministros, así mismo en todos los países y el Ecuador no es la excepción existen entes que regulan y autorizan las actividades de las empresas que se dedican a las mismas, en el caso de los medios de transporte “para poder realizar los traslados de mercancías a los diferentes puntos autorizados por el SENA, los transportistas sean estas personas naturales o jurídicas, tendrán que contar con los permisos o autorizaciones, para circular dentro del país” (Reglamento al título facilitación aduanera del código de producción, 2011, art.61), el Ministerio de Transporte y Obras Públicas es la máxima autoridad en este rango y a partir de ella existen una serie de subdelegaciones que se encargan de emitir permisos a nivel provincial a donde los aspirantes a transportistas deben acudir para conseguir desempeñar esta actividad.

Es necesario resaltar que ejercer sin los respectivos permisos es penado por la ley y en ningún caso debe hacerse, ya que esto representaría un daño a la economía pues toda actividad que genere beneficios monetarios debe ser debidamente registrada para beneficio de la ciudadanía, además de ser injusto para otros profesionales que se dedican a este trabajo.

2.1.17.-Plan Nacional para el Buen Vivir

El presente gobierno en su plan nacional buen vivir en su objetivo diez hacen referencia a este tema pues menciona, que se pretende cambiar la matriz productiva mediante la sustitución de importaciones y diversificación productiva (secretaría nacional de planificación y desarrollo, 2013, p.294), desde esta perspectiva conviene resaltar que el

transporte y la logística están estrechamente relacionados con el comercio internacional pues sus grandes logros generan un incremento al Producto Interno Bruto por el impulso que brinda al Ecuador corporativo.

Entonces si lo que se pretende es aumentar las exportaciones, es importante tener claro cuáles son los lugares hacia donde se desea exportar, pero además conocer qué medio de transporte es el más adecuado además del punto aduanero autorizado para la salida mercancías.

Esto significa utilizar una ciudad estratégica del País en beneficio propio, Esmeraldas cuenta con un puerto internacional que no es especialmente utilizado por los grandes exportadores, sin embargo, está muy bien ubicado geográficamente, lo cual en el futuro podría resultar en un aumento progresivo tanto de importaciones y exportaciones.

Actualmente por las razones mencionadas anteriormente es posible que el sector transporte y logística no se haya explotado en profundidad, esto implica que existe gran cabida para creación de nuevas empresas dentro de esta rama.

2.2 Fundamentación Legal

2.2.1.-Ley de tránsito y transporte terrestre

Conforme a lo anterior expuesto la ley orgánica de tránsito y transporte terrestre afirma que:

El transporte por cuenta propia es un servicio que satisface necesidades de movilización de personas o bienes, dentro del ámbito de las actividades comerciales exclusivas de las personas naturales y/o jurídicas, mediante el uso de su propio vehículo o flota privada (...) (Ley organica de transporte terrestre transito y seguridad vial, 2008,art.58)

Ésta ley busca a más de regular las actividades en este sector, garantizar los derechos de los transportistas conforme lo menciona el artículo 59 “el transporte internacional de personas y mercancías, es un servicio de transporte público garantizado por el Estado, consecuentemente, se requerirá de un contrato de operación de acuerdo con los términos establecidos en la presente Ley” (...) (art.59) este artículo concuerda con lo mencionado en

el artículo 61 del Reglamento COPCI. (Ley orgánica de transporte terrestre tránsito y seguridad vial, 2008, art.59)

Es cierto que en el estado Ecuatoriano se brinda apertura a todos aquellos emprendedores que se aventuran a la creación de nuevos negocios, pero no solo se trata de tener la plena voluntad y ganas de hacerlo, es necesario también tener en claro que para desempeñar la actividad ya sea de logística o transportista se debe contar con los medios necesarios para garantizar la prestación del mejor servicio posible, de manera que el cliente quede totalmente satisfecho por lo que “El transporte terrestre de personas animales o bienes responderá a las condiciones de responsabilidad, universalidad, accesibilidad, comodidad, continuidad, seguridad, calidad, y tarifas equitativas.” (Ley orgánica de transporte terrestre tránsito y seguridad vial,2008.art.47) dado que las mercancías que se comercializan ya sea a nivel nacional o internacional son de diversas índoles y el cliente realiza su elección del medio de transporte en función del tipo de mercancía y por supuesto en función de la calidad de las coberturas que se le ofrezcan.

2.2.2.-Plan Estratégico de Movilidad

El plan estratégico de movilidad se ha diseñado con el objeto de que todos los medios de transporte puedan interconectarse con facilidad y de esta manera facilitar el comercio nacional como el exterior, para la ejecución de esta estrategia el gobierno nacional ha emprendido una gran inversión que está dirigida en parte a la creación de nuevas autopistas, como la que próximamente se tiene planeado inaugurar entre Esmeraldas y Santo Domingo, que se prevé aumentara la seguridad y fluidez de todos los vehículos que por esta circulen. (Ministerio de Transporte y Obras Públicas, 2013, p.1)

Pero este plan no solo es para el transporte terrestre sino también para el marítimo y fluvial, que en conjunto logran que las mercancías lleguen a su respectivo destino.

Cabe resaltar que aunque la construcción y mejoramiento de las vías parece un inversión que los ciudadanos de a pie no pueden ver el beneficio directo hacia ellos, este tipo de proyectos son muy beneficiosos para el crecimiento de las provincias y en conjunto del País.

2.3 Estudios Previos

En el 2009 Rodolfo Rubio en su diseño de una estrategia logística para una empresa de transporte llegó a la conclusión de que emplear un sistema logístico para asignar las unidades de transporte contribuyen a un aumento significativo de los ingresos semanales de la empresa, lo cual demuestra la teoría de que las empresas son más eficientes al utilizar la logística para el correcto funcionamiento de los procesos.

En sus conclusiones Rubio así mismo resaltaba la importancia de ofrecer un servicio que marque la diferencia entre las demás empresas competidoras del sector, teniendo como principal objetivo cumplir los requerimientos de los clientes de hoy en día, pues a medida que pasa el tiempo los deseos y necesidades de las personas van evolucionando también y las empresas deben adaptarse a estos cambios para poder sobrevivir. (Rubio, 2009, p. 66), por lo que para afrontar tiempos de crisis las empresas de transporte y logística que operan en Esmeraldas deben diseñar nuevas estrategias que les permitan sobresalir entre las demás.

Por su parte Jose Luis Guasch (2011) afirma que las empresas y en especial las de exportación deben tener muy presentes detalles de la ejecución de su cadena logística como los costos en los que incurrirá el producto a través de todas las etapas como las de almacenamiento y transporte, ya que ese es el objeto de la administración de la cadena de suministros, minimizar costos y aumentar los ingresos y si se tiene un claro conocimiento de estos se tomaran daciones más acertadas. Con lo cual esto implica que ofrecer precios bajos hace más competitivas a las empresas, y el puerto de Esmeraldas es un punto de entrada y salida de mercancías clave para la optimización recursos económicos.

En su estudio Guasch relata que el Ecuador es uno de los países con los costos de inventario más elevados de Latinoamérica lo cual, según él, se debe en parte a la mala infraestructura de las carreteras además de que los sistemas de almacenamiento no cumplen con un nivel medio de eficiencia. Estos detalles son un llamado de atención para el país, pero sin embargo son datos que los empresarios pueden aprovechar para el mejoramiento de estrategias empresariales, teniendo en cuenta que el Gobierno ha puesto especial énfasis en el mejoramiento de las vías no representa entonces un desafío inalcanzable (Guasch, 2011, p. 7).

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se llevó a cabo es un estudio descriptivo, pues el proyecto se centró en medir la oferta actual del sector transporte y logística además de detallar la situación en la que se encuentra.

Se ejecutó el mencionado tipo de investigación dado que esos estudios permiten describir la situación analizando detenidamente las variables.

3.2.-Metodo de Investigación

Para la presente investigación el método que mejor se ajusta para el cumplimiento de los objetivos en el método Cualitativo, porque este facilita investigar la realidad a partir de la información que se obtuvo de los diferentes empresarios ya que son ellos quienes poseen la información de primera mano.

Así mismo es importante la utilización del método analítico, pues se estudió detenidamente cada uno de los factores que están involucrados en el tema que motiva el proyecto.

3.3.-Tecnica y Herramienta

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información fueron encuesta y entrevista a los diferentes empresarios que se dedican a las actividades en cuestión.

Entrevista.-Hacer entrevistas permite a las personas expresar de manera más explícita sus opiniones acerca de la situación, por lo que esta se le aplicó al señor Jefe de Operaciones del Puerto de Esmeraldas.

Encuesta.-Por otra parte mediante la utilización de encuestas es posible manejar mejor los datos que llevan a la obtención de resultados más concretos, esta se le fue realizada a cada una de las diferentes empresas que se encuentran en el grupo de las que componen el sector transporte y logística.

3.4.-Poblacion y Muestra

Dado el hecho de que no existen registros oficiales en los cuales se encuentren incluidas todas las empresas de transporte y logística de la ciudad de Esmeraldas y teniendo en cuenta el hecho de que son relativamente bajos en número, la muestra con la que se trabajara será el total de la población que son todos los transportistas y empresas de logística de la ciudad. Las cuales se presentan continuación:

Tabla 1. Población y Muestra

EMPRESA	N°	DOMICILIO
Agencias Navieras		
Remar	1	Hilda Padilla 202 y Barbizzoty (Esmeraldas)
Andinave	2	Hilda Padilla 5 y Barbizzoty (Esmeraldas)
Zanders	3	Av. Kennedy 501(Esmeraldas)
Tradinter	4	Av. Jaime Roldos- Recinto portuario (Esmeraldas)
Empresas transporte terrestre		
Tratecobareas	1	Quito
Setranscom	2	Tulcán
Trans alambrek	3	Calle J 195 y calle I, Panamericana sur (Quito)
Exacto carga	4	Antonio Flor N73-05 y José de Larrea, Km. 6.5 Panamericana Norte. (Quito)
Disytransa	5	Juan Molineros n.60-29 y de los cerezos (Quito)
Trans comerinter	6	N73 E5-72 y Av. Eloy Alfaro (Quito)
Duima trans	7	
Angel Rodrigo Vaca	8	Vicente Cárdenas E41-10 y Amazonas , Edificio Amores (Quito)
Trans olmedo Espejo	9	6ta.Transversal n54-396 y Carlos Arteta (Quito)
Bocatransa	10	Tulcán
Trans Jorge Stalin	11	Tulcán
Trans aloa	12	O. Pazmiño y Rumiñahui (Quito)
Polit	13	Cuenca
Empresas de logística		
Noroccidental	1	Av. Shyris N35-174 y Suecia (Quito)
Zamarino	2	Calle Sucre 26-12, Piso 1 (Esmeraldas)
Biopalm	3	Av Jaime Roldos Aguilera 0 Y Autoridad Portuaria Consorcio Nuevo Milenio (Esmeraldas)
Ecopalm	4	Tachina (Esmeraldas)
Acograsa	5	Av. Jaime Roldós Aguilera y vía al Puerto, zona F (Esmeraldas)
ARV	6	Vicente Cárdenas E41-10 y Amazonas , Edificio Amores (Quito)
Plus Logistic	7	Quito
Cargoport	8	Avenida Kennedy 501 (Esmeraldas)

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.-EL SECTOR TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

Esmeraldas es una ciudad portuaria, que muchos importadores y exportadores ecuatorianos eligen para realizar sus transacciones de comercio exterior.

El sector transporte y logística está conformado por un conjunto de empresas que se dedican a prestar diversos servicios que están estrechamente relacionados con el comercio exterior, dentro de estas se encuentran las de transporte que a su vez se subdividen en transporte terrestre aéreo marítimo y fluvial. Por su parte las de logística son todas aquellas que intervienen en el flujo y almacenamiento de diversos productos y dentro de estas labores existen una serie empresas que desempeñan actividades específicas.

4.1.1.-EMPRESAS DE TRANSPORTE

Actualmente en la ciudad de Esmeraldas los medios de transporte mayormente utilizados son el terrestre y el marítimo.

4.1.1.1.-Transporte Marítimo

Las empresas de transporte marítimo son las navieras que al ser internacionales no existe alguna que sea propia de Esmeraldas con lo cual en la ciudad únicamente hay agencias de estas, las cuales son las siguientes:

- ❖ REMAR
- ❖ ANDINAVE
- ❖ ZANDERS
- ❖ TRADINTER

Las agencia navieras actúan en representación de sus clientes en diversas actividades ya sean estos armadores, importadores, exportadores, o capitanes de buques.

Remar es una agencia que surgió como resultado de la unión de distintas empresas internacionales, atienden todo tipo de carga y constantemente buscan ampliar sus servicios.

Andinave que en principio inicio como una consultoría de proyectos portuarios, posteriormente se convirtió en una agencia naviera que posee sus propios buques y atiende todo tipo de carga.

Zanders por su parte se presenta como la única agencia naviera propia de Esmeraldas y cuya matriz se encuentra en dicha ciudad.

Trandinter es una agencia de constitución guayaquileña que atiende todos los tipos de carga.

4.1.1.2.-Transporte Terrestre

Al realizar la búsqueda de las empresas de transporte terrestre que laboran en la ciudad se logró constatar que la gran mayoría son de otras provincias pero trasladan sus unidades hasta Esmeraldas por demanda laboral, cuyos nombres se presentan a continuación.

Tabla. 2 empresas de transporte terrestre

Tratecobareas
Setranscom
Trans alambrek
Exacta carga
Disytransa
Trans comerinter
Duima trans
Angel Rodrigo Vaca
Trans olmedo Espejo
Bocatransa
Trans Jorge Stalin
Trans aloa
Polit

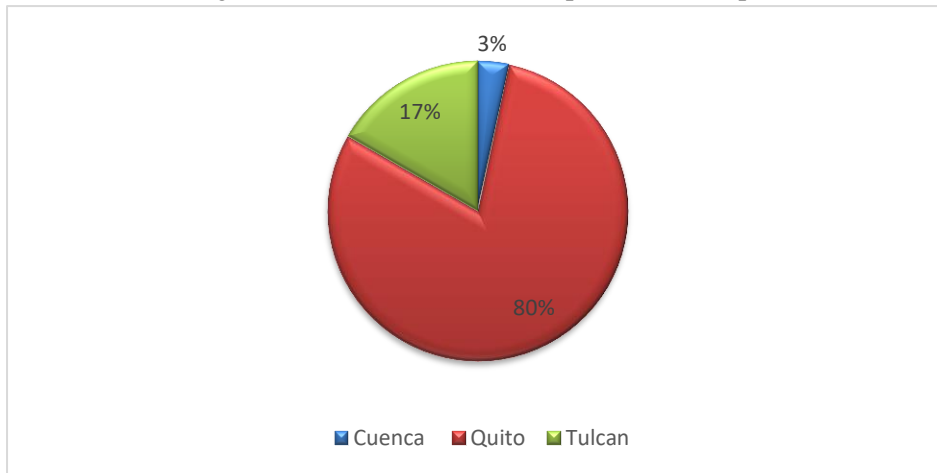
Dado que las empresas de transporte terrestre poseen su matriz en su ciudad de origen, la encuesta para la presente investigación fue realizada directamente con los conductores de las unidades de transporte, en el parqueadero del Puerto comercial de Esmeraldas ya que

son los que poseen la información de primera mano acerca de los vehículos, tipos de carga que transportan, frecuencias de viajes entre otras.

4.1.1.3.- Procedencia de las Empresas

En la actualidad existen un gran número de empresas que se dedican al transporte terrestre de mercancías, pero de acuerdo con la encuesta realizada a los transportistas que operan en la ciudad, la mayoría son propias de Quito, aunque también las hay de otras provincias:

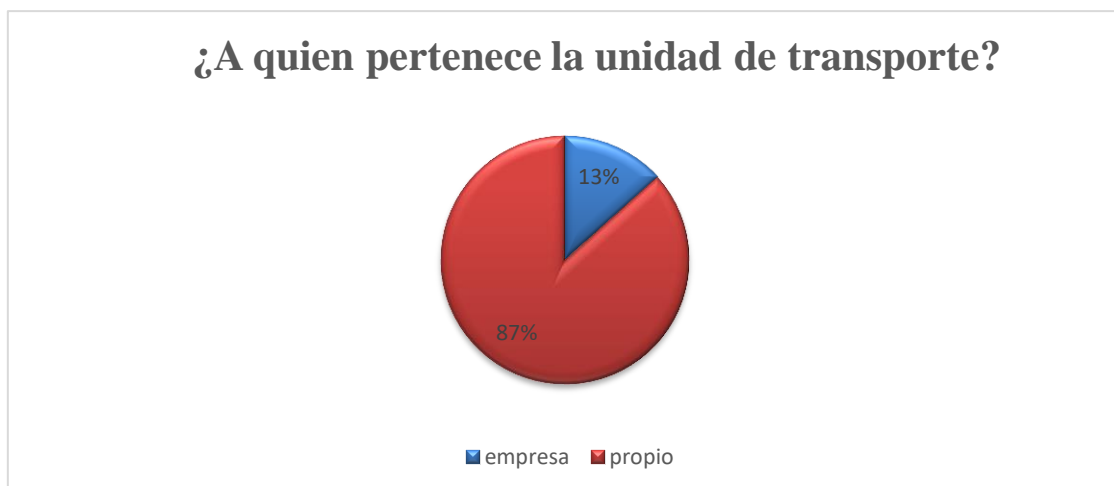
Figura 1. Procedencia de las empresas de transporte



Fuente: Encuesta realizada por la autora

A más de esto un dato relevante que se logró determinar, es el hecho de que las empresas de transporte en si no son las propietarias de toda la flota de vehículos que laboran bajo su nombre, sino más bien de una mínima parte de estos.

Figura.2. Propiedad de vehículos



Fuente: Encuesta realizada por la autora

La figura 2 muestra que el 87% de los conductores de los vehículos son los propietarios de los mismos, esto ocurre debido a que un conductor propietario de un vehículo de transporte de carga no puede efectuar sus labores de manera independiente, sino que debe hacerlo bajo el amparo de una empresa formalmente constituida para dicho fin.

4.1.2.-Empresas de Logística

El total de empresas que se dedican a la logística fueron ocho las cuales fueron:

Tabla. 3 Empresas de logística

NOROCCIDENTAL
ZAMARINO
BIOPALM
ECOPALM
ACOGRASA
ARV
PLUS LOGISTIC
CARGOPORT

Fuente: Investigación realizada por la autora

Es necesario resaltar que estas empresas no prestan un servicio completo de logística si no servicios específicos, para mejor interpretación se muestra los tipos de servicios que presta cada una.

Tabla. 4 servicios prestados por empresas logísticas

EMPRESA	SERVICIOS			
NOROCCIDENTAL	Transporte	Almacenamiento	Gestión de todo el proceso logístico	
ZAMARINO				Operador de carga
BIOPALM		Almacenamiento		
ECOPALM		Almacenamiento		
ACOGRASA		Almacenamiento		
ARV	Transporte			
PLUS LOGISTIC	Transporte	Almacenamiento		
CARGOPORT	Transporte	Almacenamiento	Gestión de todo el proceso logístico	Administración de toda la cadena de suministros

Fuente: investigación realizada por la autora

Como se puede apreciar en la tabla cada una está especializada en servicios determinados, a excepción de Cargoport que proporciona un servicio más completo de logística.

Noroccidental, Cargoport, Zamarino y ARV trabajan con todo tipo de carga general y contenerizada, así como con tuberías de hierro y acero.

Plus Logistic por su parte únicamente trabaja con vehículos, dicha empresa da un servicio personalizado a General Motors, ya que son ellos quienes se encargan del almacenamiento de las unidades cuando arriban al puerto y su posterior distribución a los diferentes puntos del país, el almacenamiento de los vehículos tienen lugar en las instalaciones de la zona de apoyo logístico de Esmeraldas.

Por el contrario Biopalm, Ecopalm y Acograsas trabajan únicamente almacenando granel líquido específicamente aceite de palma cuya capacidad entre las tres suman las 23.600 toneladas métricas

Tabla.5 capacidad de almacenamiento de aceite por empresa

BIOPALM	9.000 TM
ECOPALM	5.100 TM
ACOGRASA	9.500 TM

Fuente: investigación realizada por la autora

Si bien es cierto las tres dan un servicio exclusivo de almacenamiento de aceite, sin embargo la empresa Ecopalm almacena su propio producto, aunque en ocasiones y si terceros solicitan el servicio estos lo proveen siempre y cuando posean espacio disponible

El aceite de palma se obtiene de la palma africana cuya extracción pasa por un proceso de esterilización, desfrutamiento, prensado, clarificación y secado. Este producto está adquiriendo gran demanda internacional y las cantidades exportadas son cada vez mayores, convirtiéndose en el primer producto exportado por el puerto de Esmeraldas tendiendo al alza.

La empresa Zamarino es una empresa cuyos propietarios son esmeraldeños, pero esta es una operadora de carga y no ofrece ningún otro tipo de servicio logístico.

4.1.2.1.-Plazas de Empleo

La plantilla de trabajadores de las empresas logísticas no es muy elevado por lo que estas no ejercen un papel muy importante dentro de las ofertas de empleo de la ciudad.

En la encuesta realizada se determinó el siguiente número de empleados por empresa.

- Noroccidental cuenta con un solo trabajador en planta en la ciudad de Esmeraldas, sin embargo a nivel nacional actualmente laboran uno 200 empleados.
- Zamarino cuenta con 11 administrativos fijos, pero en el momento de efectuar los movimientos de carga suelen contratarse entre 20 y 25 colaboradores eventuales.
- Las empresas que se dedican al almacenamiento de aceite de palma poseen una plantilla fija que no varía en ningún caso, así tenemos que Biopalm tiene 13 empleados, Acograsa 4 colaboradores y Ecopalm cuenta con 10 colaboradores.
- Plus Logistic cuenta únicamente con 2 colaboradores en la ciudad pero a nivel nacional ofrecen empleo aproximadamente a una 1000 personas.
- ARV cuenta con una plantilla de 16 trabajadores a su cargo.
- Cargoport es la empresa de logística que más plazas de trabajo ofrece actualmente ya que cuenta con una plantilla de 32 colaboradores.

La suma total de todas las plazas de trabajo que entre todas ofrecen es de 89 en la ciudad de Esmeraldas

4.2.-Calidad del servicio

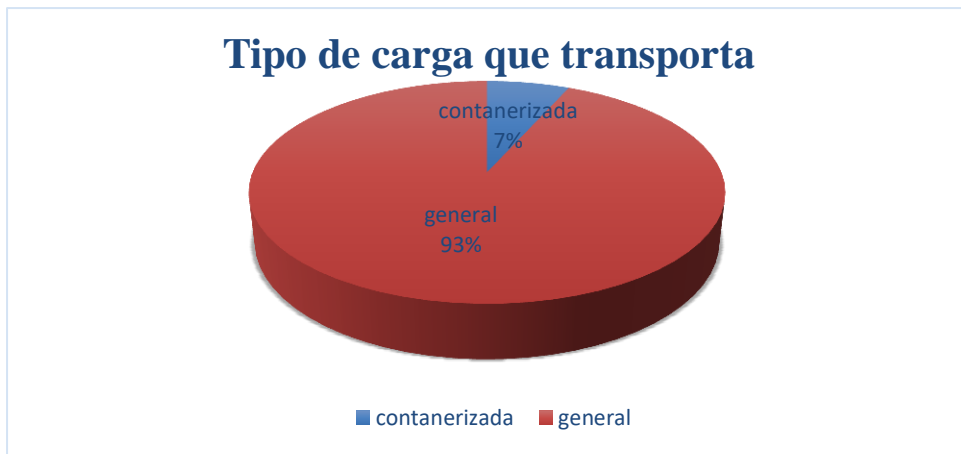
La calidad ya sea de un servicio o producto es subjetiva, ya que esta se halla en la apreciación del consumidor, así pues cada cliente valora la calidad bajo su propio criterio.

Es por esto que para la estimación de la calidad de las empresas de transporte y logística se tuvieron en cuenta algunos factores que podrían influir en la prestación de un buen servicio.

En cuanto a los tipos de carga para los que las diferentes empresas prestan sus servicios se obtuvo que, las navieras ofrecen sus servicios para transportar mercancía de cualquier tipo que el cliente desee, en otras palabras estas transportan todo tipo de mercancías.

Las empresas transportistas poseen unidades para transportar los diversos tipos de carga pero en la realización del presente proyecto se obtuvo que la mayoría transporta carga general, tal como se aprecia en la figura 3.

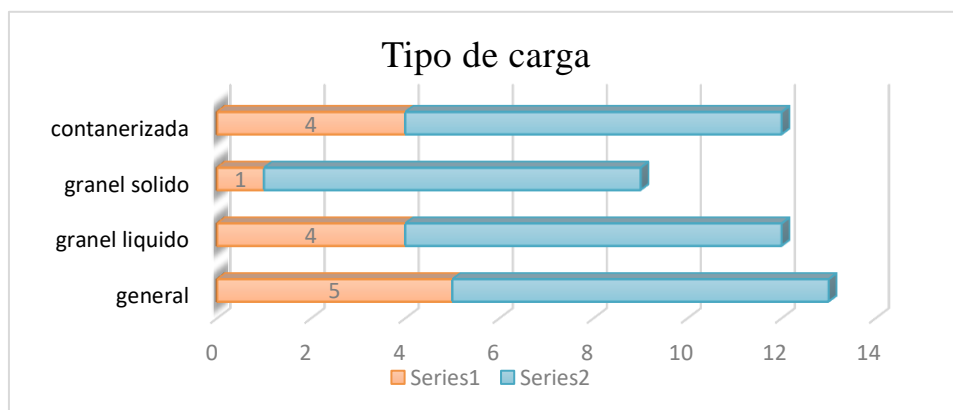
Figura 3. Tipo de carga que transportan los transportistas



En cuanto a las empresas de logística existe una particularidad, y es que no todas ofrecen todos los servicios que complementan la logística, si no que ofrecen los servicios parcialmente, es por ello que no todas dan cobertura a todos los tipos de carga.

Conforme a esto se obtuvo que mayormente se trabaja con carga general siendo el 62.5% de los encuestados, la carga contanerizada y el granel líquido lo siguen muy de cerca con el 50%, como se refleja en la gráfica a continuación.

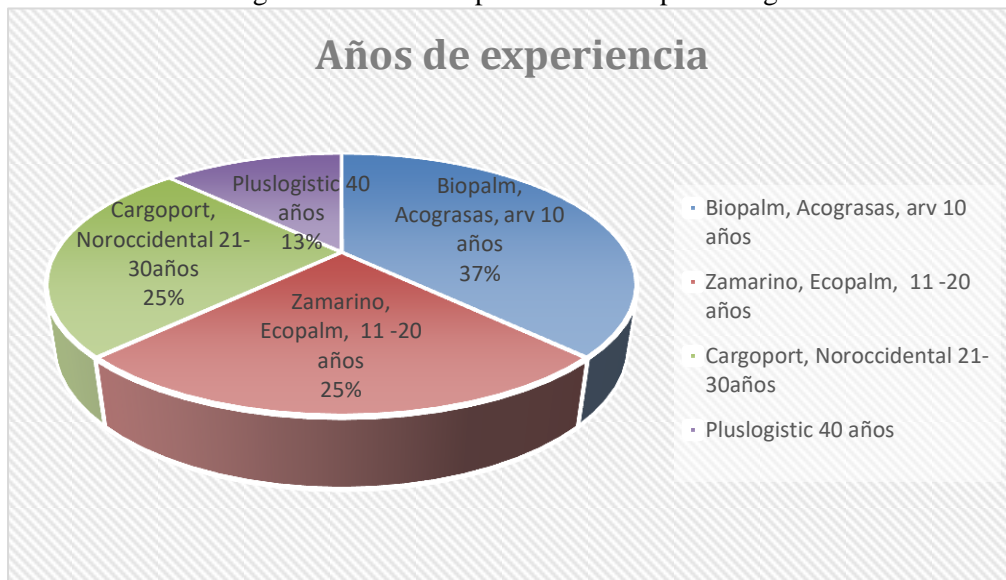
Figura: 4. Tipo de carga para la que dan cobertura logística



En la gráfica dentro del sombreado verde se observa el número de empresas que trabajan con el respectivo tipo de carga en relación con el total de los encuestados, que en este caso fueron ocho.

Otro factor que se tuvo en cuenta para estimar la calidad del servicio fueron los años de experiencia, y con respecto a este la mayoría de las empresas de logística tienen más de 10 años en el mercado según la información obtenida.

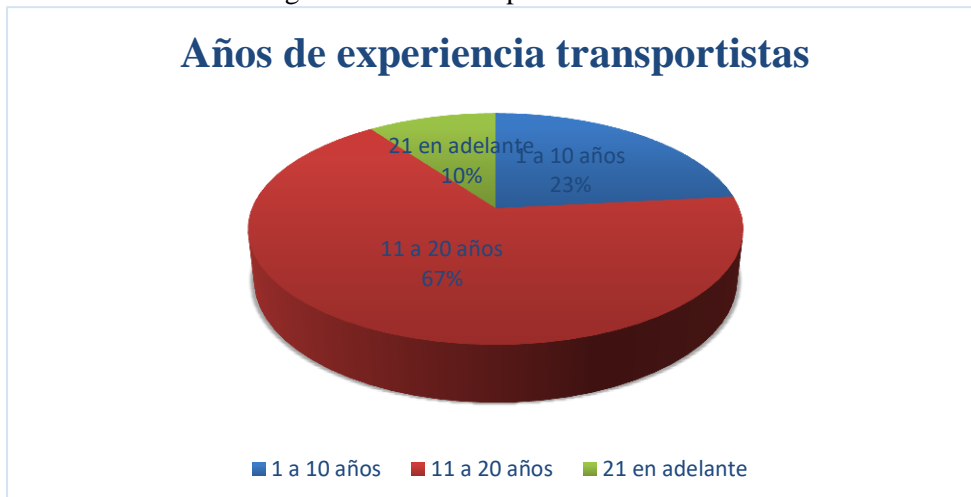
Figura: 5 Años de experiencia de empresas logísticas



Fuente: Encuesta realizada por la autora

Por su parte la mayor parte de los conductores de transportes de carga cuentan con más de 15 años de experiencia como lo refleja la gráfica, lo cual indica que poseen el conocimiento y la experiencia necesaria para desempeñar esta labor.

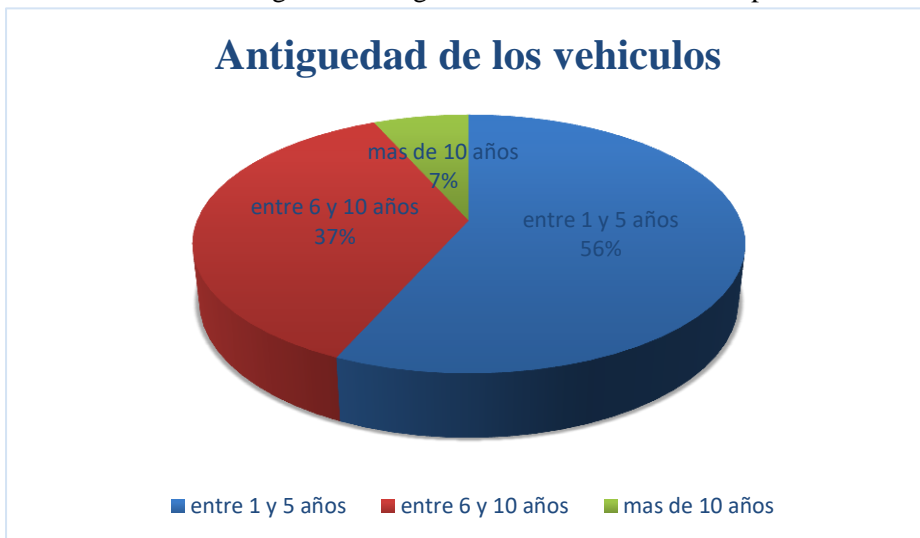
Figura. 6 Años de experiencia de conductores



Al preguntar a las empresas de logística si cuentan con personal capacitado para los distintos procedimientos que llevan a cabo, la totalidad de los encuestados respondió que efectivamente todo su personal lo está.

Con respecto a este aspecto a los transportistas se les pregunto cuál es la antigüedad de los vehículos con los que laboran, a lo que la mayoría respondió que es menor a 5 años.

Figura. 7 Antigüedad de vehículos de transporte

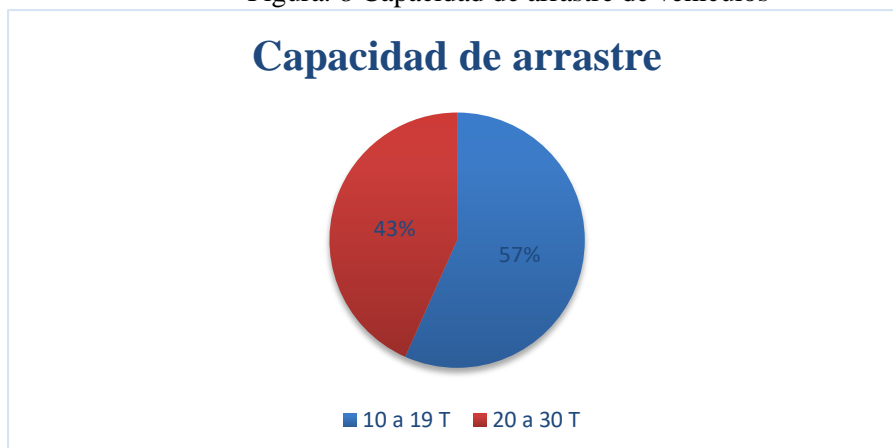


Fuente: Encuesta realizada por la autora

Esto indica que la mayoría posee vehículos en buen estado que les permite prestar un buen servicio ya que son unidades con muy poco desgaste por uso.

En cuanto a la capacidad para prestar el servicio los transportistas afirmaron que la capacidad arrastre de los vehiculos oscila entre 10 y 30 toneladas como se puede apreciar en la figura.

Figura. 8 Capacidad de arrastre de vehículos



Así mismo las empresas de logística afirmaron que son capaces de satisfacer a toda la demanda actual de sus servicios en la ciudad de Esmeraldas.

Figura.9 Capacidad de servicio de empresas logísticas



Fuente: Encuesta realizada por la autora

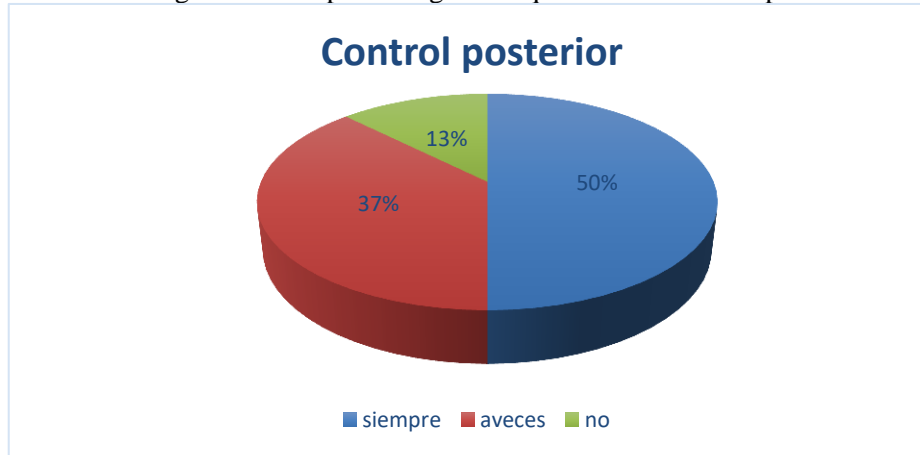
Pero como se observa en la gráfica un 38% respondió que en ocasiones no es capaz de hacerlo, esto se debe a la peculiaridad que tiene estas empresas. En el caso de Ecopalm ocurre que ellos almacenan aceite generado por la propia empresa, aunque también prestan el servicio a quien lo solicite, siempre y cuando cuenten con espacio suficiente, es por eso que en ocasiones no logran satisfacer a todos aquellos que les solicitan sus servicios, porque no se dedican exclusivamente almacenamiento de mercancías de terceros.

Las agencias navieras por su parte satisfacen perfectamente la demanda, ya que estas por lo general exigen un mínimo de carga a transportar, es decir cuánto más les proporcione el cliente o cuantos más sean mucho mejor para ellos.

Por otro lado las empresas de logística encuestadas independientemente del servicio que presten, poseen herramientas tecnológicas que facilitan y hacen más eficaces sus labores.

Así mismo cuentan con personal capacitado para ejecución de los distintos procedimientos en la prestación de sus servicios. A más de esto es importante resaltar que también realizan un control posterior a la prestación del servicio, es decir que se comunican con el cliente para conocer el nivel de satisfacción de este por el trabajo realizado.

Figura. 10. Empresas logísticas que realizan control posterior



Fuente: Encuesta realizada por la autora

La grafica demuestra que 63% de las empresas encuestadas le concede gran importancia a conocer el nivel de satisfacción de sus clientes por el trabajo realizado.

4.2.1.-Estimación del nivel de calidad

Una vez analizado los resultados de las diferentes preguntas efectuadas a todas las empresas que conforman el sector transporte y logística se ha sometido a evaluación dichos resultados para estimar cual es el nivel de calidad en los servicios que ofrecen.

Dicha evaluación se elaboró mediante un cuadro de ponderación de todas las preguntas que intervinieron, así pues cada pregunta posee un peso en función de la importancia que esta representa para la determinación de la calidad.

Cada sector encuestado posee un peso determinado por ello el total de los pesos asignados a cada pregunta, suman el total del peso de su respectivo sector. En el presente estudio a las empresas de logística se les asigno un 45%, a los transportistas 40% y a las navieras un 15% dado que estas poseen servicios de calidad estandarizados internacionalmente, con lo cual estos resultan más bien rutinario para ellos.

Posteriormente se le propino una calificación a las respuestas de las preguntas dependiendo del grado de cumplimiento esperado, dicha calificación va desde el 0 al 2. La calificación se multiplico por el peso anteriormente asignado, que arrojó un puntaje total de cada pregunta.

Al final se procedió a sumar cada uno de los puntajes obtenidos, que dio como resultado un 1,65, cuya equivalencia es la siguiente.

Tabla. 6. Equivalencias de calidad

1	REGULAR
1,5	BUENO
2	EXCELENTE

Elaborada por la autora

Conforme a lo anterior expuesto y en función de los resultados obtenidos y al grado de importancia que se le asignó a cada factor analizado, se comprueba que las empresas encuestadas ofrecen un buen servicio de calidad, según la encuesta realizada al sector objeto de estudio.

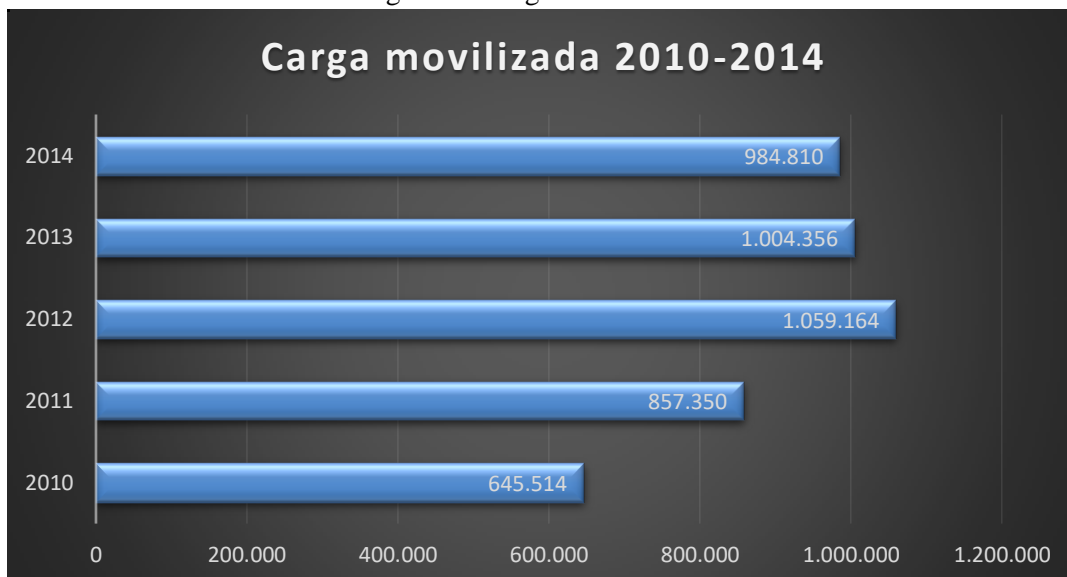
4.3.- VOLÚMENES DE CARGA

4.3.1 Evolución

Las empresas de transporte y logística dependen directamente del movimiento de carga con el que se cuenta dentro de un puerto comercial, por ello es necesario determinar la cantidad que se genera anualmente, así como las fluctuaciones de esta a lo largo del tiempo, para determinar si la tendencia de esta es a aumentar o a disminuir.

En el puerto de Esmeraldas se manejan cinco tipos de carga que son, carga general, granel líquido, granel sólido y contanerizada, lo que lo constituye como un puerto multipropósito. A lo largo de los años hasta el 2014 los niveles de carga que se movilizaban han sido relativamente estables y con tendencia a aumentar, como se muestra en la figura 1 que refleja la carga movilizada en el periodo 2010 – 2014.

Figura 11.Carga movilizada 2010-2014

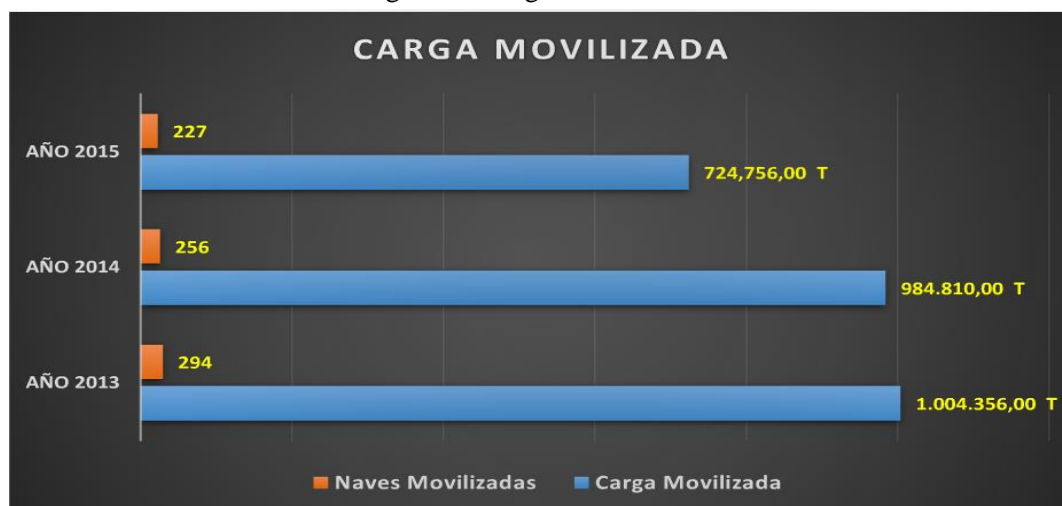


Fuente: Autoridad Portuaria de Esmeraldas

Pero en el año 2015 el presidente Rafael Correa tomo la decisión de imponer salvaguardias a las importaciones de todas las partidas del Sistema Armonizado, hecho que provocó una considerable reducción en las importaciones, y por consiguiente en la cantidad de carga movilizada en el puerto de Esmeraldas.

En la figura dos se puede observar que la reducción del 2014 al 2015 fue de 260,054.00 toneladas siendo esta una cantidad un tanto alarmante para las empresas que de esta dependen. La considerable reducción de movilización de carga en el año 2015 con respecto a los dos años anteriores, confirma el fuerte impacto de las salvaguardias en el puerto de Esmeraldas.

Figura 12.Carga movilizada 2013-2015



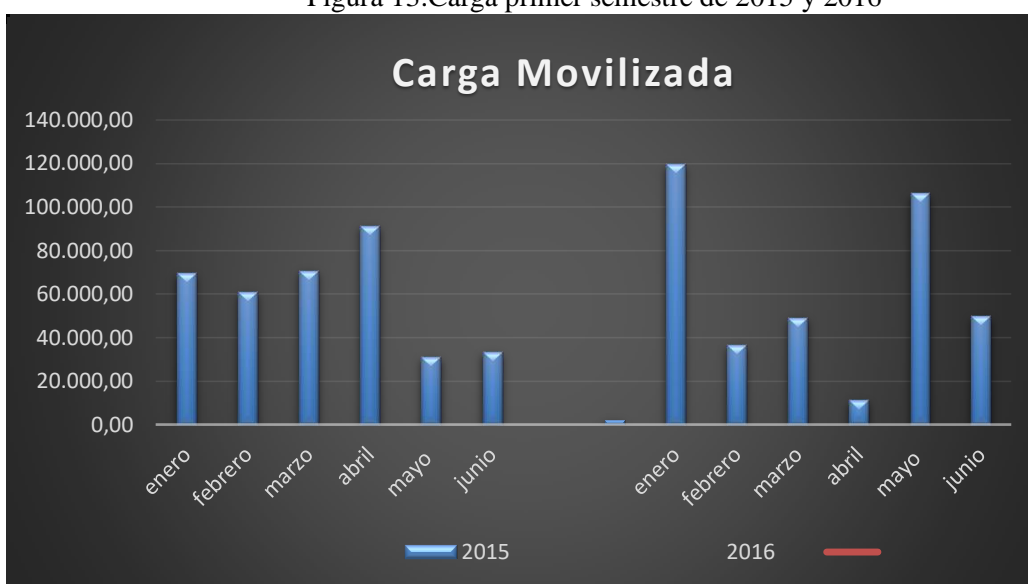
Fuente: Autoridad Portuaria de Esmeraldas

Pese a estos números es necesario resaltar el hecho de que la cantidad de naves movilizadas se ha reducido únicamente en un 11.3%, esto indica que existe una afluencia de buques relativamente menor pero con menor carga que en años anteriores.

Este hecho fue confirmado por el jefe de operaciones del puerto en la entrevista que se realizó para efectos del presente estudio, en la que asegura que aunque la carga a disminuido el puerto sigue efectuando operaciones a diario.

Así mismo continuación se muestra la evolución de la carga movilizada en el puerto de Esmeraldas en el primer semestre del año 2015 frente al de 2016:

Figura 13.Carga primer semestre de 2015 y 2016



Fuente: Autoridad Portuaria de Esmeraldas

Conforme a estos datos al realizar una comparación entre los dos primeros semestres de 2015 y 2016 se observa que de no ser por los picos de enero y mayo del segundo año el desplome de la cantidad de carga es más que evidente, pero dado el aumento en dichos meses la cantidad total de 2016 es mayor que la de 2015 y la razón de dicho aumento se debe en parte a las exportaciones de astillas de eucalipto de la empresa Expoforestal, y las exportaciones de aceite d palma, con lo cual el aumento puntual de movimiento de carga no se debe precisamente a un aumento de las importaciones, sin embargo es un dato positivo.

Aun así no es posible afirmar que la evolución del movimiento de carga sea propiamente favorable, ya que las empresas que se lucran del aumento de esta necesitan la afluencia constante de carga y no únicamente en pocos meses del año.

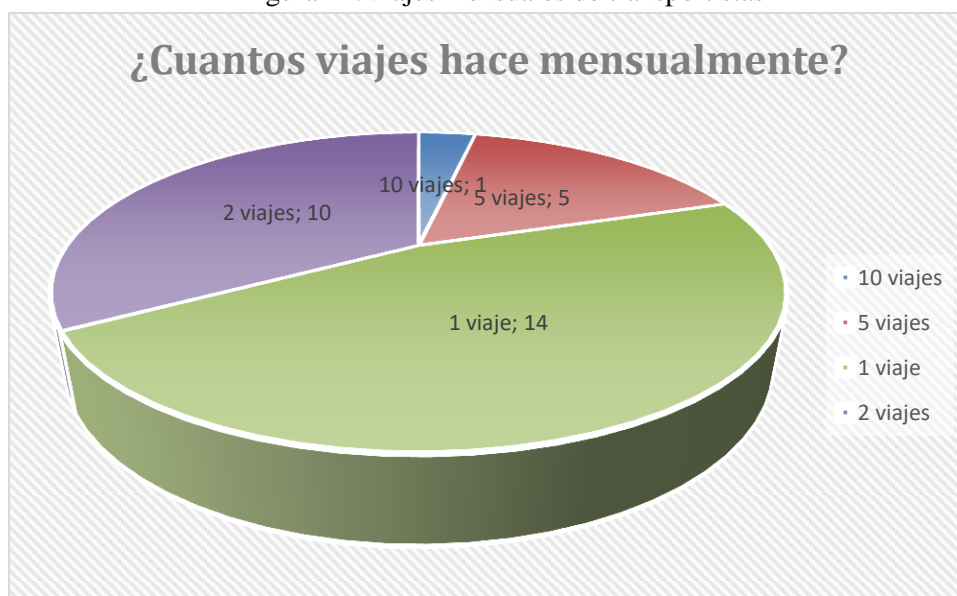
4.3.2 Incidencia de los volúmenes de carga en la oferta

Para determinar en qué medida afecta o no los niveles de carga que se mueven en el puerto de Esmeraldas se realizaron encuestas acerca de este tema tanto a los transportistas, agencias navieras así como a las empresas que brindan servicios logísticos.

Dichos resultados reflejan que la realidad de la situación de las empresas que se dedican al transporte y logística dista mucho de ser buena, dado que la totalidad de los encuestados afirma que la cantidad de demanda que tenían en la ciudad se ha visto reducida gravemente.

El número de viajes que realizan las empresas de transporte terrestre oscila entre 1 y 10 viajes por mes, pero este número tiende incluso a ser menor ya que los encuestados manifestaron que hay meses en los que no hacen ninguno.

Figura 14. Viajes mensuales de transportistas



Fuente: Encuesta realizada por la autora

Por su parte las navieras confirman que los volúmenes de carga con los que trabajan, en relación con el año 2015 se han reducido entre un 20 y 30 por ciento.

Al haber disminuido los volúmenes de carga que manejan por ende disminuye la cantidad de trabajo, por lo que estos resultados confirman que la disminución en la cantidad de carga que arriba por el puerto de Esmeraldas afecta gravemente al desenvolvimiento de las empresas del sector objeto de estudio.

4.3.3 La oferta en relación a la demanda

Al ser de afuera la mayoría de las empresas que operan en Esmeraldas, cabría esperar que existe mercado para la creación de nuevas empresas de emprendedores esmeraldeños en este sector.

Con respecto a esta afirmación en la encuesta que se efectuó a las diferentes agencias navieras que están en Esmeraldas, estas manifiestan que no es posible aumentar las líneas navieras, y teniendo en cuenta que la cantidad de faena ha disminuido tanto para las navieras como para los transportistas, lo más idóneo en este momento sería abstenerse de invertir en nuevos proyectos de transporte y logística.

Así mismo en la encuesta las agencias navieras revelaron que el motivo que impide la llegada de nuevas navieras a la ciudad es el movimiento insuficiente de carga, esto significa que la demanda del servicio no es suficiente para un incremento de la oferta.

Por su parte la totalidad de los transportistas encuestados afirma que no solo ha disminuido la frecuencia de viajes que realizan, sino también la cantidad de carga que transportan.

La encuesta a las empresas de logística la mayoría manifestó que la cantidad de clientes que solicitaban sus servicios ha disminuido, siendo el 50% de los encuestados.

Figura. 15. Disminución de clientes en empresas logísticas



Fuente: encuesta realizada por la autora

En las grafica se observa que un 25% afirmo que no ha disminuido el número de clientes, esto es debido a que dichas empresas son Acograsas y Ecopalm, las mismas que se dedican

al almacenamiento de aceite cuya producción como se manifestó anteriormente se encuentra al alza.

Así pues dada la difícil situación económica que enfrenta el Ecuador y particularmente la provincia de Esmeraldas, es totalmente contraproducente la creación de nuevas empresas del sector, por el decrecimiento constante de la demanda.

De este modo se confirma que la oferta existente cubre la totalidad de la poca demanda que hoy en día solicita los servicios de empresas del sector transporte y logística.

CAPITULO V

DISCUSION

Al realizar la presente investigación se pudo verificar la realidad de las empresas de transporte terrestre. Resultó complicado encontrar empresas de transportes como tal, pues en realidad estas no pertenecen a una sola persona sino más bien a un gran conjunto.

Las empresas están registradas como personas jurídicas, pero la mayoría de los vehículos no pertenecen a la empresa sino al conductor.

En otras palabras los propietarios de los vehículos se asocian a la empresa para poder trabajar legalmente, pero no deben rendir cuentas a los dueños de las empresas, y a su vez las empresas tampoco cooperan en la búsqueda de carga a transportar para los conductores.

Así pues los propietarios de los tráiler viajan de forma errante a lo largo de todas las provincias portuarias en búsqueda de trabajo, aunque no siempre lo encuentran. De esta manera una empresa de transporte terrestre puede contar con más de cincuenta unidades que laboran bajo su nombre, pero en realidad no es dueña de la gran mayoría.

Por otra parte en la entrevista realizada al jefe de operaciones del Puerto de Esmeraldas, este afirmó que la caída de los niveles de carga no solo se deben a la imposición de salvaguardias, sino también a la crisis económica mundial, pero sin embargo aunque los buques arriban con menor carga que años anteriores, el puerto de Esmeraldas sigue despachando mercancía las veinticuatro horas del día.

Aunque esto es cierto la verdad es que toda esa mercancía despachada no es suficiente para mantener a toda la oferta existente y mucho menos para pensar en la creación de nuevas empresas. Con respecto a este asunto el entrevistado supo manifestar que para lograr la creación de nuevas plazas de trabajo en el sector transporte y logística para emprendedores Esmeraldeños, es necesario que exista un mayor número de fábricas que se dedique a la transformación de la materia prima en productos terminados ya que en su opinión esto incentivaría tanto las importaciones como las exportaciones.

Por su parte los transportistas opinan que la única opción para cambiar la situación en la que se encuentran es la eliminación de las salvaguardias, pues en este punto en donde radica el verdadero problema.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES

- ❖ El sector de transporte y logística en la ciudad de Esmeraldas está muy desorganizado, dado que no existe una base de datos en la que estén registradas todas las empresas, lo cual dificulta la búsqueda de dichas empresas.
- ❖ La realidad es que la mayoría de las empresas que ofertan sus servicios en la ciudad no pertenecen a esta, por el contrario la gran mayoría son de origen Quiteño, aunque también las hay de otras ciudades de la sierra, como son Cuenca y Tulcán.
- ❖ Dadas las circunstancias económicas actuales del país, la presente investigación difícilmente podría arrojar resultados positivos para empresas del sector transporte y logística, ya que es más que evidente el desplome de las importaciones que trajo consigo la imposición de las salvaguardias.
- ❖ Las empresas que conforman el sector transporte y logística se esfuerzan por ofrecer un servicio de calidad a sus clientes ya que los resultados de la presente investigación revelaron que esta es muy buena.
- ❖ La demanda laboral que existe actualmente en Esmeraldas es cubierta perfectamente por la oferta existente lo cual impide la creación de nuevas empresas, lo que es de vital importancia para el desarrollo de Esmeraldas
- ❖ Contrariamente a lo que cabría esperar los transportistas son quienes buscan incesantemente a la demanda, recorriendo todo el país en busca de trabajo sin tener la certeza de que lo encontrarán, y en la situación actual sus posibilidades se ven aún más reducidas.
- ❖ La disminución actual de la demanda afecta en gran medida a las empresas que se lucran del movimiento de carga movilizado por el Puerto de Esmeraldas, provocando que el sector de transporte y logística sea muy difícil de explotar.

6.1.- Fuentes Bibliográficas

Anaya, J. (2009). *El transporte de Mercancias. Enfoque logístico de la distribución*. Madrid: Editorial ESIC. Obtenido de

<https://books.google.com.ec/books?id=5MPJWL7ZuAC&printsec=frontcover&dq=el+transporte+de+mercancias+2009&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjutqO4ybrRAhXFeSYKHZnkBxQQ6AEIMDAA#v=onepage&q=el%20transporte%20de%20mercancias%202009&f=false>

Anton, F. (2005). *Logística del transporte*. Barcelona: Editorial UPC Universidad Politecnica de Catalunya. Obtenido de

https://books.google.com.ec/books?id=U2j7vXvS_rcC&pg=PA18&dq=logistica+del+transporte&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiO5f79ybrRAhXIMyYKHQUvA5cQ6AEIMDAA#v=onepage&q=logistica%20del%20transporte&f=false

Antún, J. P. (2004). *Logística Internacional*. Mexico. Obtenido de

<https://books.google.com.ec/books?id=elcZdlk3qIkC&pg=PA36&dq=logistica+internacional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjD27i2y7rRAhVCRiYKHfYyBbEQ6wEIMzAA#v=onepage&q=logistica%20internacional&f=false>

Ballou, R. H. (2004). *Logística Administración de la Cadena de Suministros*. Mexico: Pearson educacion. Obtenido de.

https://books.google.com.ec/books?id=ii5xqLQ5VLgC&printsec=frontcover&dq=logistica+administracion+de+la+cadena+de+suministros&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjN5sqYzLrRAhUTziYKH T7_C40Q6AEIMjAA#v=onepage&q=logistica%20administracion%20de%20la%20cadena%20de%20suministros&f=false

Ley Organica de Transporte terrestre, transito y seguridad vial (2014). Registro Oficial Suplemento 398 de 07-ago.-2008. Quito Ecuador .

Asamblea Nacional Constituyente (2011). Reglamento al Titulo Facilacion Aduanera delCodigo de produccion. Documento electronico consultado, consultado el 10 de mayo de 2016 https://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/rcop/S452_20110519-20150429.pdf.

Cos, J., & Navascués, R. ((sf)). *Manual de Logística Integral*. Madrid: Ediciones Diaz de Santos S. A Obtenido de.

<https://books.google.com.ec/books?id=dxTImJ4ipCMC&pg=PR5&dq=manual+de+logistica+integral&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjexLO50rrRAhXH7yYKHfkLD1kQ6AEIMzAB#v=onepage&q=manual%20de%20logistica%20integral&f=false> .

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. SENPLADES (2013). Plan Nacional Buen Vivi Quito, Ecuador: Editora Nacional.

Edardo. (2008). *Definicion de puerto*. Obtenido de <http://edardo.blogspot.com/2008/07/definicion-de-puertos.html>

Instituto de Promocion de Exportacions e Inversion((sf)). *Pro Ecuador*. Consultado el 10 de mayo de 2016. Obtenido de <http://www.proecuador.gob.ec/institucional/quienes-somos/>

Garcia, A. (2006). *Recomendaciones teórico-operativas para implementar un programa de logistica inversa. Estudio de caso en la industria del reciclaje de plásticos*.

Gema, S. (2008). *Cuantificacion de valor en la cadena de suministros extendida*. Leon. Editorial Del Blanco. Obtenido de.

https://books.google.com.ec/books?id=mNuUduFpNNEC&printsec=frontcover&dq=Cuantificacion+de+valor+en+la+cadena+de+suministros+extendida&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj6tu6_2brRAhWMOyYKHVDMBIYQ6AEIITAA#v=onepage&q=Cuantificacion%20de%20valor%20en%20la%20cadena%20de%20suministros%20extendida&f=false.

Banco Interamericano de Desarrollo (2011). La logística como motor de la competitividad en América Latina y el Caribe. Documento electronico. Consultado el 15 de Mayo de 2016 <https://publications.iadb.org/handle/11319/5091..>

Asambee Nacional. (2010). *Codigo Organico de la Produccion, Comercio e Inversiones*. Quito.Documento electronico. Consltado el 20 de mayo de 2016 https://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/ccop/S351_20101229.pdf.

Pons, F. T. (2013). *La Prevencion de Riesgos Laborales en el transporte por carretera de mercancías peligrosas*. Barcelona: Editorial Atelier. Obtenido de. https://books.google.com.ec/books?id=mvDdfsWU_JMC&pg=PA229&dq=La+Prevencion+de+Riesgos+Laborales+en+el+transporte+por+carretera+de+mercancias+peligrosa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj3qfKX3brRAhUD7CYKHQpJARUQ6AEIITAA#v=onepage&q=La%20Prevencion%20de%20Riesgos%20Laborales%20en%20el%20transporte%20por%20carretera%20de%20mercancias%20peligrosa&f=false.

Rubio, R. (2009). Diseño de una Estrategia de Logística para una empresa del transporte . Programa de Maestría en Dirección de Empresas, Universidad Andina Simon Bolivar sede Ecuador. Quito. Obtenido de. <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/314>

Salazar, L. B. (2012). *Ingenieriaindustrialonline.com*. Obtenido de <http://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/medios-y-gesti%C3%B3n-del-transporte/transporte-mar%C3%ADtimo/>

Servicio Nacional de Aduanas. (2012). *Aduana del Ecuador*. Obtenido de http://www.aduana.gob.ec/pro/to_export.action

6.2.- Anexos

Operacionalización de las Variables

OBJETIVO	VARIABLE	INDICADORES	FUENTE DE INFORMACION	TECNICA/ HERRAMIENTA
Identificar las empresas que conforman el sector transporte y logística en la ciudad de Esmeraldas, recopilando toda la información relevante que permita conocer la realidad del funcionamiento de estas.	Oferta de Transportistas Y Empresas logísticas	Número de empresas que operan	Empresas APE	Encuesta
Estimar la calidad del servicio que ofrecen las empresas de transporte y de logística consultando una serie de factores fundamentales para que una organización proporcione un servicio mínimamente aceptable	Calidad del servicio Ejecución de procesos	Tipos de mercancías Servicios que ofrecen	Operadores de transporte Almacenes logísticos Empresarios	Encuesta
Determinar si los volúmenes de carga que actualmente se mueven por el puerto comercial de Esmeraldas afectan a la oferta del sector transporte y logística, para así establecer si esta cubre la totalidad de la demanda en los procesos de comercio exterior que se realizan en la ciudad.	Volúmenes de carga Oferta y demanda	Movimientos totales de carga Frecuencia de operaciones Disminución de clientes	Empresarios APE	Revisión de estadísticas Encuesta

PONDERACION DE CALIDAD

		PESO	CALIFICACION	PUNTAJE
1	¿Con cuántos años de experiencia cuenta la empresa?	0,1	1,6	0,16
3	¿Cuenta la empresa con personal capacitado para los procedimientos en la prestación de los	0,05	2	0,1
4	¿Para qué tipo de carga brinda la empresa sus servicios?	0,08	1,5	0,12
6	¿Cuentan con herramientas tecnológicas para la ejecución de los diferentes procesos?	0,06	2	0,12
7	¿Realiza la empresa un control posterior a la prestación de servicios?	0,05	1,4	0,07
8	¿Cuenta la empresa con un seguro que respalde la carga en caso de desperfectos?	0,06	2	0,12
13	¿Las capacidades de la empresa son suficientes para satisfacer a la demanda que existe?	0,05	1,6	0,08
		0,45		
5	¿Año de fabricación del vehículo?	0,1	1,2	0,12
6	¿Cuál es la capacidad de arrastre de su vehículo?	0,1	1,5	0,15
10	¿Qué tipo de carga transportan?	0,1	1,5	0,15
12	¿Cuántos años de experiencia tiene?	0,1	1,6	0,16
		0,4		
9	¿la naviera exige un mínimo de carga para prestar sus servicios?	0,05	2	0,1
8	¿la naviera movilizaría cualquier tipo de carga que el cliente pida?	0,05	2	0,1
10	¿Las capacidades de la empresa son suficientes para satisfacer a la demanda que existe?	0,05	2	0,1
		0,15		
50				
total		1		1,65

Entrevista



LA SIGUIENTE ES UNA ENTREVISTA CON FINES ACADÉMICOS REALIZADA POR ELIANA ANGULO ESTUDIANTE DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS COMO PARTE DE SU PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN COMERCIO EXTERIOR, ESTA ENCUESTA SE REALIZA CON LA FINALIDAD DE OBTENER INFORMACIÓN IMPORTANTE LA QUE SERÁ MANEJADA CON LA RESPONSABILIDAD QUE REQUIERE EL CASO.

————— **Agradecemos de antemano su colaboración.** —————

Sr. Jefe de Operaciones del Puerto de Esmeraldas

¿Cree usted que han disminuido los volúmenes de carga que se manejan por el puerto en los últimos dos años?

¿Sabe usted las causas o factores que han motivado la reducción?

¿Qué opinan los empresarios del sector transporte y logística de la situación económica actual?

¿Las autoridades portuarias visualizan un futuro esperanzador para el movimiento de carga en el puerto de esmeraldas o todo lo contrario?

¿Es posible que la obsoleta infraestructura del puerto afecte a la cantidad de movimiento de carga?

¿Cuáles son los planes de la administración del puerto para solventar los problemas de reducción de carga?

¿Según su perspectiva que tal es el rendimiento de las empresas de transporte y logística que operan en la ciudad?

¿Es posible afirmar que la oferta del sector transporte y logística cubre totalmente la demanda actual de estos servicios?

ENCUESTA A TRNASPORTISTAS



LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA CON FINES ACADÉMICOS REALIZADA POR ELIANA ANGULO ESTUDIANTE DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS COMO PARTE DE SU PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN COMERCIO EXTERIOR, ESTA ENCUESTA SE REALIZA CON LA FINALIDAD DE OBTENER INFORMACIÓN IMPORTANTE LA QUE SERÁ MANEJADA CON LA RESPONSABILIDAD QUE REQUIERE EL CASO.

Agradecemos de antemano su colaboración

- 1. ¿A qué empresa de transporte pertenece?**
- 2. ¿De qué ciudad es la empresa de transporte o en caso de no pertenecer a ninguna, de qué ciudad proviene la unidad de transporte?**
- 3. ¿A quién pertenece el vehículo? (propio o de la empresa?)**
- 4. ¿Cuál es la marca?**
- 5. ¿Año de fabricación del vehículo?**
- 6. ¿Cuál es la capacidad de arrastre de su vehículo?**
- 7. ¿Cuál es la cantidad de ejes del cabezal?**
- 8. ¿Cuál es la cantidad de ejes de la plataforma?**

9. ¿Cuál es la procedencia de su vehículo?

Americanos Chinos Japoneses Otros

10. ¿Qué tipo de carga transportan?

General granel liquido granel solido contanerizada
otros

11. ¿Cuántos viajes hace mensualmente?

Menos de 10 menos de 20 menos de 30 menos de 50

12. ¿Cuántos años de experiencia tiene?

Menos de 5 menos de 10 menos de 15 otros

13. ¿Cree Ud. que ha disminuido la frecuencia de los viajes?

14. ¿Ha disminuido la cantidad de carga a transportar?

ENCUESTA EMPRESAS DE TRANSPORTE



LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA CON FINES ACADÉMICOS REALIZADA POR ELIANA ANGULO ESTUDIANTE DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS COMO PARTE DE SU PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN COMERCIO EXTERIOR, ESTA ENCUESTA SE REALIZA CON LA FINALIDAD DE OBTENER INFORMACIÓN IMPORTANTE LA QUE SERÁ MANEJADA CON LA RESPONSABILIDAD QUE REQUIERE EL CASO.

Agradecemos de antemano su colaboración

1.Cuál es la procedencia de los vehículos?

Americanos Chinos Japoneses Otros

2. Con cuantas unidades cuenta

Menos de 5 menos de 10 menos de 20

3. Qué tipo de carga transportan

General granel liquido granel solido contanerizada
otras

4. Cuántos años tienes los vehículos

Menos de 6 años menos de 15 años menos de 30 años

5. Se tienen los procesos de desenvolvimiento definidos

No solo algunos si

6. Cuantos años de experiencia tienen los conductores

Menos de 5 menos de 10 menos de 15
otros

7. Todos los vehículos han aprobado la revisión vehicular

Muy pocos la mitad todos

8. Con que frecuencia se renuevan los vehículos

Cada 5 años cada 10 años cada 20 años cada 30 años

Otros

9. Cuantos viajes hacen mensualmente

Menos de 10 menos de 20 menos de 30
menos de 50

10. ¿Cree Ud. que ha disminuido la frecuencia de los viajes?

11. La empresa tiene perspectivas de crecimiento en la ciudad

Si no

ENCUESTA AGENCIAS NAVIERAS



LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA CON FINES ACADÉMICOS REALIZADA POR ELIANA ANGULO ESTUDIANTE DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS COMO PARTE DE SU PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN COMERCIO EXTERIOR, ESTA ENCUESTA SE REALIZA CON LA FINALIDAD DE OBTENER INFORMACIÓN IMPORTANTE LA QUE SERÁ MANEJADA CON LA RESPONSABILIDAD QUE REQUIERE EL CASO.

Agradecemos de antemano su colaboración

¿Para qué líneas navieras realiza el agencia miento?

¿Cuánta carga transporta mensualmente?

¿Cree usted que ha aumentado o disminuido la cantidad de carga que llega al puerto en este año con relación al año anterior?

¿Qué porcentaje estimaría usted que ha disminuido o aumentado respecto al año anterior?

¿La empresa tiene perspectivas de crecimiento en la ciudad?

¿Cree usted que podrían incrementarse las líneas navieras?

¿Qué motivos impiden la llegada de nuevas navieras?

- **Falta de infraestructura**
- **Servicio deficiente**
- **Carga insuficiente**
- **Otras**

¿La naviera movilizaría cualquier tipo de carga que el cliente pida?

¿Qué cantidad de carga mínima debe transportar el cliente para que la naviera presta sus servicios?

ENCUESTA EMPRESA DE LOGISTICA



LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA CON FINES ACADÉMICOS REALIZADA POR ELIANA ANGULO ESTUDIANTE DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS COMO PARTE DE SU PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN COMERCIO EXTERIOR, ESTA ENCUESTA SE REALIZA CON LA FINALIDAD DE OBTENER INFORMACIÓN IMPORTANTE LA QUE SERÁ MANEJADA CON LA RESPONSABILIDAD QUE REQUIERE EL CASO.

Agradecemos de antemano su colaboración

1. **¿Con cuántos años de experiencia cuenta la empresa?**
2. **¿Cuáles son los tipos de servicios que presta la empresa?**
 - Transporte
 - Almacenamiento
 - Gestión y verificación de todo el proceso logístico
 - Administración de toda la cadena de suministros
 - Otros
3. **¿Cuenta la empresa con personal capacitado para los procedimientos en la prestación de los servicios?**
 - No
 - si
4. **¿Para qué tipo de carga brinda la empresa sus servicios?**
 - General
 - granel liquido
 - granel solido
 - contanerizada
 - otras
5. **Cuál es la capacidad de servicio de la empresa, para que cantidad de usuarios es capaz de dar cobertura**
6. **¿Cuentan con herramientas tecnológicas para la ejecución de los diferentes procesos?**
 - No
 - muy poco
 - si
7. **¿Realiza la empresa un control posterior a la prestación de servicios?**
 - No
 - a veces
 - siempre

8. ¿Cuenta la empresa con un seguro que respalde la carga en caso de desperfectos?

No si

9. ¿Ha disminuido el número de clientes que solicitaban sus servicios?

No solo un poco bastante

10. ¿Cuál es el número de la plantilla de trabajadores?

11. ¿Cree usted que la infraestructura del puerto es la adecuada para ofrecer el mejor servicio?

12. ¿Considera usted que el puerto ofrece servicios portuarios de calidad?

No muy pocas si

13. Las capacidades de la empresa son suficientes para satisfacer a la demanda que existe

No En ocasiones si

14. La empresa tiene perspectivas de crecimiento en la ciudad

No es posible si

15. ¿En los últimos dos años han tenido que reducir personal?