ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Tema:

ESTUDIO DE LAS CAUSAS QUE GENERAN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA: CASO PUCESA.

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica

Línea de Investigación:

Desarrollo Humano y Salud Mental

Autora:

LIZETH DEL CARMEN PAREDES GUEVARA

Director:

DR.PAUL MARLON MAYORGA LASCANO MG.

Ambato- Ecuador

Mayo 2017

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE AMBATO

HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

"ESTUDIO DE LAS CAUSAS QUE GENERAN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA: CASO PUCESA."

Línea de Investigación:

Desarrollo Humano y Salud Mental

Autora:

LIZETH DEL CARMEN PAREDES GUEVARA

Paul Marlon Mayorga Lascano, Mg. Dr. f. _____

CALIFICADOR

Lucía Almeida Márquez, Dra. f. _____
CALIFICADORA

Carlos Rodrigo Moreta Herrera, Ps. Mg. f. _____
CALIFICADOR

Aitor Larzabal Fernández, Lic. Mg. f. _____
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr. f. _____
SECRETARIO GENERAL PUCESA

Ambato – Ecuador

Mayo 2017

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Lizeth del Carmen Paredes Guevara, portadora de la cédula de ciudadanía 180475665-6 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de Psicóloga Clínica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Lizeth del Carmen Paredes Guevara

CI 180475665-6

RESUMEN

El Estudio de las causas que generan la deserción académica de los estudiantes de la escuela de psicología: caso PUCESA, se realizó con el fin de detectar el origen del abandono estudiantil, ya que esto genera malestar tanto a nivel de la escuela, estudiantes y en el sistema administrativo de la universidad. Al ser detectadas las principales causas, concede un conocimiento más amplio, para mantener bajo control cada una de ellas y prevenir el abandono de la carrera universitaria. La metodología que se empleó en el proceso fue descriptiva exploratoria, debido a que este tema es un problema de investigación poco estudiado en la facultad de Psicología, contiene un corte transversal y posee un enfoque cualitativo-cuantitativo, tomando en cuenta una población de 108 personas, conformado tanto por hombres y mujeres que son ex alumnos y maestros de la Escuela de Psicología de la PUCESA. En cuanto a los resultados obtenidos de este estudio, nos señala que de la lista de causas se encontró que, solo tres de ellas son consideras como principales pautas para el abandono académico, las cuales son: estar fuera de la carrera por condicionamiento como causa principal, como segunda tenemos a los problemas económicos y por último tenemos a la dificultad de integración tanto a nivel académico como social.

Palabras clave:estudio, causas, deserción, estudiantes.

ABSTRACT

This research project was performed to discover the factors causing students of psychology at the Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato (PUCESA) to drop out before completing their degree. This creates dissatisfaction among faculty staff, university administrators and students. Detecting the main causes of this phenomenon raises awareness of the problem and allows each factor to be controlled, and thus helps to prevent further dropout from the School of Psychology. A descriptive-exploratory methodology was employed, as this subject had not been well-studied within the faculty prior to this project. Cross-sectional analysis was performed, and a quali-quantitative focus was used. A sample size of 108 was used in this project, comprising men and women who are alumni and teaching staff of the School of Psychology at the PUCESA. The results of this study highlight the three principal causes of dropout. The most significant is expulsion from the degree course due to consistently low grades; secondly, students drop out due to economic issues; finally, some students do not finish their students due to difficulties in integrating, both academically and socially.

Key words: study, causes, dropout, students

TABLA DE CONTENIDOS

PRELIMINARES

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD iii

RESUMEN v

ABSTRACT vi

TABLA DE CONTENIDOS vii

ÍNDICE GRÁFICOS x

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I 3

PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO 3

1.1. Antecedentes 3

1.2. Problema 5

1.2.1. Descripción del problema 5

1.2.2. Preguntas Básicas 7

1.3. Justificación 8

1.4. Objetivos 8

1.4.1. General 8

1.4.2. Específicos 8

1.5. Pregunta de Estudio, Meta y/o Hipótesis de Trabajo 9

1.6. Variables 9

1.7. Delimitación funcional 9

CAPITULO II 10

MARCO TEORICO 10

2.1. Deserción académica 10

2.1.1. Factores asociados a la deserción académica 12

2.1.2. Factores personales o individuales 15

2.1.3. Factores académicos 15

2.1.4. Factores socio económicos 16

2.1.5. Factores institucionales 16

2.1.6. Factores vocacionales 17
2.2. Deserción académica en la universidad 18
2.3. Causas de la deserción académica en la universidad 24
2.3.1. Causa por motivo personal 26
2.3.2. Causa por motivo económico 26
2.3.3. Causa por motivo académico 27
2.3.4. Causa por motivo vocacional 28
2.3.5. Causa por motivo institucional 28
2.4. Efectos de la deserción académica 29
2.5. Prevalencia de la deserción académica en la universidad 31
2.5.1. Deserción universitaria a nivel de Latinoamérica 31
2.5.2. Deserción a nivel de Ecuador 33
2.6. Antecedentes sobre la deserción académica caso PUCESA 34
2.7. Estrategias de manejo de la deserción académica 34
CAPÍTULO III 38
METODOLOGÍA 38
3.1. Metodología de Investigación 38
3.1.1. Método Aplicado 39
3.1.2. Técnicas e instrumentos de recolección de Información 39
3.1.3. Población 41
3.1.4. Procedimiento Metodológico 41
CAPÍTULO IV 43
ANÁLISIS DE RESULTADOS 43
4.1. Análisis de la información sociodemográfica de la población 43
4.2. Percepción sobre el fenómeno de deserción estudiantil entre profesores y alumnos retirados . 46
4.3. Percepción de la evolución de la deserción estudiantil de la EPs 48
4.4. Conocimientos acerca de la realización de estudios sobre la deserción estudiantil 50
4.5. Conocimiento sobre las causas de la deserción estudiantil 52
4.6. Causas predominantes que podrían explicar las tasas de deserción en la EPs 56

4.7. Jerarquización de las causas de deserción escolar 60

4.8. Conocimiento sobre programas remediales o de nivelación académica para estudiantes con debilidades previas 62

4.9. Percepción de los niveles de impacto que podrían ocasionar como estrategias en la detención de la deserción estudiantil 64

4.10. Estudios sobre la inserción laboral y estudios de mercado de los alumnos titulados 677

4.11. Uso de la información de estudios de mercado e inserción laboral de los estudiantes titulados 68

4.12. Sobre los sistemas de información para los estudiantes para recibir los resultados que se obtienen 70

4.13. Conocimiento sobre el costo económico que produce la deserción estudiantil en la EPs 73

CAPÍTULO V 74

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 74

5.1. Conclusiones 74

5.2. Recomendaciones 75

BIBLIOGRAFIA 78

ANEXO 82

Anexo 1: Encuesta alumnos 82

Anexo 2: Encuesta autoridades y docentes 86

ÍNDICE GRÁFICOS

TABLAS

Tabla 4.1. Información sociodemográfico de la muestra 44

Tabla 4.2. Percepción de la deserción estudiantil entre los profesores y los alumnos retirados..... 46

Tabla 4.3. Análisis comparado de la percepción de la evolución de la deserción estudiantil 48

Tabla 4.4. Conocimientos de la realización de estudios sobre deserción estudiantil 50

Tabla 4.5. Conocimiento acerca de las causas de la deserción estudiantil 52

Tabla 4.6. Causas probables que motivan la deserción estudiantil en la ESI 54

Tabla 4.7. Causas predominantes que podrían explicar las tasas de deserción en la EPs..... 57

Tabla 4.8. Causas predominantes que podrían explicar las tasas de deserción en la EPs..... 58

Tabla 4.9. Primera causa de deserción estudiantil entre los profesores y alumnos retirados 60

Tabla 4.10. Conocimiento sobre programas remediales o de nivelación académica en la EPs 63

Tabla 4.11. Niveles de impacto que podrían ocasionar estrategias para la detención de la deserción estudiantil 65

Tabla 4.12. Conocimiento sobre los estudios de mercado en los alumnos titulados 67

Tabla 4.13. Uso de la información de inserción laboral de los estudiantes titulados 69

Tabla 4.14. Criterios acerca de los sistemas de información a los que tienen los ex estudiantes..... 71

Tabla 4.15. Conocimiento sobre los costos económicos que produce la deserción en la EPs..... 73

FIGURAS

Figura 2.1. Modelo a cerca de la deserción académica de Tinto (1987). 19

Figura 4.1. Representación porcentual 44

Figura4.2.Representación porcentual de la condición de los participantes con respecto al sexo 45

Figura 4.3. Representación gráfica de la percepción de la deserción estudiantil en la EPs..... 47

Figura 4.4. Representación gráfica de la percepción de la evolución de la deserción estudiantil con respecto al año anterior en la EPs..... 49

Figura 4.5. Representación gráfica sobre el conocimiento de estudios realizados sobre la deserción estudiantil. 51

Figura 4.6. Representación gráfica sobre el conocimiento de causas de deserción estudiantil. 53

Figura 4.7. Representación gráfica sobre el conocimiento de causas de deserción estudiantil entre los profesores y alumnos retirados. 55

Figura 4.8. Representación gráfica sobre el conocimiento de causas de deserción estudiantil entre los profesores y alumnos retirados. 59

Figura 4.9. Representación gráfica sobre el conocimiento de causas de deserción estudiantil entre los profesores y alumnos retirados. 61

Figura 4.10. Representación gráfica sobre el conocimiento de programas remediales y de nivelación académica. 63

Figura 4.11. Representación gráfica sobre el conocimiento de programas remediales y de nivelación académica. 66

Figura 4.12. Representación gráfica sobre el conocimiento de estudios de mercado 68

Figura 4.13. Representación gráfica sobre el conocimiento de estudios de mercado e inserción laboral…..... 69

Figura 4.14. Representación gráfica sobre los sistemas de información ..... .72

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se basa en el Estudio de las causas que generan la Deserción Académica de los estudiantes de la Escuela de Psicología: Caso PUCESA, definiendo a la deserción como "el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas" (Calderón, 2005, p. 14), el fenómeno del alejamiento estudiantil está determinado por una serie de causas que provocan la renuncia a la carrera universitaria, estas pueden ser de diversos orígenes como por ejemplo: económicos, personales, sociales, académicos, etc.

Por medio del estudio de estas causas se entenderá de mejor manera qué es lo que motiva al alumno a tomar la decisión de abandonar sus estudios de tercer nivel, para que a si en un futuro, se pueda presentar un plan contingente que ayude a disminuir la perdida de estudiantado en la Escuela de Psicología. Para poder obtener cuales son las principales causas que provocan la deserción, se procedió a tomar un test a ex alumnos en conjunto con los docentes de la escuela de psicología.

La investigación consta de cinco capítulos, los mismos que se encuentran ordenados de la siguiente manera; en el primer capítulo tenemos los antecedentes, la descripción del problema, preguntas básicas, justificación, objetivos generales como específicos, meta e hipótesis, variables y la delimitación funcional. En el segundo capítulo tenemos el marco teórico, en el cual se fundamenta teóricamente los diferentes temas

a tratar como son: deserción académica, factores asociados a la deserción académica, deserción académica en la universidad, causas de la deserción académica en la universidad, efectos de la deserción académica, prevalencia de la deserción académica y estrategias de manejo de la deserción académica.

En el tercer capítulo tenemos la metodología en la cual se explica el alcance, el tipo de diseño, el enfoque, método aplicado, técnicas e instrumentos, población muestras y el procedimiento metodológico. El análisis y la interpretación de resultados se encuentra en el cuarto capítulo, para esto se aplicó una encuesta vía web a los ex estudiantes y por medio de una encuesta ad hoc a los docentes de psicología de la PUCESA, nos dio como resultado las diferentes causas que generan la deserción académica y sobre todo las que constituyen el motivo de abandono de los participantes.

Para finalizar en el quinto capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones que se extraen tras analizar los diferentes resultados de las encuestas y como complemento se coloca las referencias y los anexos respectivamente.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO

1.1. Antecedentes

La deserción universitaria, se ha convertido en un escenario tan prevalente que ya no constituye una excepcionalidad dentro de la dinámica de los estudios universitarios, sino que representa un fenómeno constitutivo de la misma, ampliamente urgido de estrategias que intenten buscar alternativas de manejo que contemplen una serie de variables intra y extra universitarias que permiten la prevalencia e incidencia de dicho fenómeno(Reyes, 2004). Es necesario identificar qué provoca el incremento abrupto de los estándares del abandono estudiantil, de esta manera se podrá postular formas adecuadas para el manejo idóneo de este problema.

Las tasas de abandono en países desarrollados como España, Francia y Estados Unidos, oscilan entre 30% y 50%; siendo algo más bajas en Alemania (20- 25%), Suiza (7%-30%) y Finlandia (10%)(Huesca & Castaño, 2007), demostrando así que mientras más desarrollado está el sistema de administración de una región, menos probabilidades de abandonar la carrera universitaria hay, ya sea por la economía, estilo de vida, cultura, influencia social, adaptabilidad, capacidad de entendimiento y aceptación, etc. Debido a que si se detecta un problema en alguno de estos factores se procede a buscar una solución adecuada.

Estudios realizados en diversas universidades de Chile, revelan que las tasas de deserción se encuentran entre el 19% y el 22% al término del primer año y la mismaaumenta medida que transcurre la carrera, hasta llegar a cifras situadas entre el 39% y el 42%. El fenómeno se presenta en las universidades públicas y privadas, siendo mayor el índice en las segundas(Departamento de Economía de la Universidad de chile., 2008). Por su parte el escenario mexicano, parece coincidir con las cifras encontradas en Chile, pues las estadísticas señalan apenas un 66% de la población, presenta eficiencia terminal en sus estudios universitarios, lo que implica una deserción del 34%(Huesca & Castaño, 2007), al postular estas cifras se puede entender que este fenómeno va en alza en el transcurso de los periodos académicos, dando un alarme signo de que los estudiantes no culminan sus carreras, poniendo en pie de duda el sistema educacional de cada región en américa.

Por su parte los estudios llevados a cabo en Ecuador, revelan que el fenómeno de la deserción universitaria, se presenta en un 12,2% de la población correspondiente a los primeros semestres, aumentando a medida que transcurre la edad de los sujetos sondeados y el número de materias que toman (menos de 5), llegando a ubicarse incluso en rangos del 30,8%(Fernandez & Silva, 2014), el porcentaje que se plantea en ecuador coincide con los estudios de chile, esto es un indicio de que la deserción es un fenómeno altamente angustiante para el sistema de educación superior, debido a sus altas cifras.

Los niveles de eficiencia terminal (estudiantes que se gradúan) de la PUCESA, particularmente en la Escuela de Psicología es bajo en relación a los estándares previamente citados, pues de los alumnos matriculados en los semestres académicos

2006 – 2008, los cuales han completado el tiempo contemplado para llevar a cabo su proceso de graduación, apenas un 50% ha conseguido graduarse(Almeida, 2013) , esto es un pérdida significativa tanto para la Escuela de Psicología como para el estudiante en sí, debido a que cada uno de los implicados en este caso tiene cosas que perder ya sea a nivel económico, emocional, social, etc.

Debido a la alta prevalencia del fenómeno de la deserción universitaria en los estudiantes de la Escuela de Psicología de la PUCESA y a su relativamente bajo nivel de eficiencia terminal, es necesario estudiar las causas que permiten la presencia de este fenómeno (Ibit), para que de este modo se pude identificar adecuadamente cada una de ellas y porceder a buscar la manera de la retencion estudiantil en la Escuela.

1.2. Problema

1.2.1. Descripción del problema

Los estudiantes universitarios representan un segmento de la población sometido a factores considerados como altamente estresantes. Las exigencias ligadas a los procesos de aprendizaje generan estrés en los estudiantes; quienes suelen coincidir en la falta tiempo para cumplir con las actividades académicas, mencionan también a la sobrecarga académica, los exámenes, la realización y exposición de trabajos como eventos generadores de altos niveles de estrés. Recordemos que la universidad exige un desempeño sobresaliente para alcanzar el éxito, y dicha exigencia implica un proceso de adaptación que puede generar estrés (Gutiérrez, Rodas, et al, 2010), esto

puede ser un detonante para desatar una serie de complicaciones emocionales ypsicológicas, lo que puede provocar la necesidad del estudiante de alejarse de las aulas de la universidad.

La necesidad de un probo rendimiento académico, definido, como: “el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno”(Vélez van Meerbeke & Roa, 2005, p. 35), mismo que determina el pase de materias, eliminación de la ’repitencia’ académica y culminación exitosa de su carrera, entre otros, determina un proceso de desgaste que en ocasiones no permite que el estudiante llegue a la culminación de su carrera. Debido a que la posibilidad de la culminación de la carrera, es el resultado de una serie de variables que atañen a una delicada interacción entre lo biológico, lo psicológico y lo social; entender la relación de dichas variables, permite entender las causas que frustran su adecuada realización y también generar estrategias metodológicas que estimulen su probo desarrollo a la vez que permiten prevenir su eventual declive.

En el caso de los estudiantes de la carrera de Psicología PUCESA este fenómeno es observado mayoritariamente en los estudiantes que cursan los primeros semestres de formación, particularmente segundo y tercer nivel. Por otra parte al encontrarse la Escuela de Psicología en un proceso de evaluación y acreditación de la calidad supervisado por el CEAACES se vuelve imprescindible establecer un estudio técnico que ayude a explicar las razones que obligan a los estudiantes a desertar de su formación académica a fin de generar estrategias remediales al respecto de las mismas.

Realizando un análisis sobre el grupo que presenta condicionamiento académico, incluido aquellos que se han retirado n=62. El 77,4% de ellos, son estudiantes que exhiben un primer condicionamiento académico, el 14,5% corresponden a estudiantes con un segundo condicionamiento, mientras que aquellos que se retiraron corresponden a un 8,2% de dicha población. Esto evidencia que existe una deserción universitaria del 8%(Mayorga M. , 2014), indicando que un posible factor principal dentro de las causas que generan la deserción, pude ser el condicionamiento académico dentro de la Escuela de Psicología de la PUCESA.

1.2.2. Preguntas Básicas

¿Cómo aparece el problema que se pretende solucionar?

Por una gran incidencia de deserciones en la carrera y repitencia en la misma

¿Por qué se origina?

No aplica

¿Qué lo origina?

No aplica

¿Cuándo se origina?

No aplica

¿Dónde se origina?

No se aplica

¿Dónde se detecta?

En la Escuela de Psicología de la PUCESA.

1.3. Justificación

El estudio de las causas que generan deserción académica en los estudiantes de la Escuela de Psicología de la PUCESA es fundamental, debido a que mediante el respectivo reconocimiento de cada una de ellas, se podrá identificar los aspectos en los que los estudiantes tienen problemas, para poder prevenir futuras deserciones que afectan tanto al estudiantado como a la facultad en sí, de este modo se podrá mantener un estudio permanente de las causas y en un futuro implementar estrategias de manejo de la deserción enfocado en la prevención.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Determinar las causas que generan la deserción académica de los estudiantes de la Escuela de Psicología de la PUCESA

1.4.2. Específicos

- Fundamentar un marco conceptual que facilite la exploración de las causas de la deserción académica universitaria.

- Evaluar la tasa de deserción académica de la Escuela de Psicología de la PUCESA.

- Analizar las causas que generan la deserción académica en los estudiantes de la Escuela de Psicología de la PUCESA.

1.5. Pregunta de Estudio, Meta y/o Hipótesis de Trabajo

Meta: Identificación de las causas que motivan la deserción universitaria en los estudiantes de la Escuela de Psicología de la PUCESA.

Hipótesis de trabajo: El rendimiento académico, la situación económica y la integración social, son las causas que generan la deserción académica de los estudiantes de la Escuela de Psicología de la PUCESA.

1.6. Variables

Variable independiente: Causas De La Deserción Académica

Variable dependiente: Deserción Académica

1.7. Delimitación funcional

Pregunta 1. ¿Qué será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?

Los resultados acerca de la identificación de las razones que motivan la deserción de los estudiantes de la Escuela de Psicología de la PUCESA, servirán de línea base para poder proponer estrategias de intervención apropiadas para reducir la deserción estudiantil, mejorar la calidad de atención y servicio a los estudiantes.

Pregunta 2. ¿Qué no será capaz de hacer el producto final del proyecto ' titulación?

No aplica.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Deserción académica

La deserción académica, es uno de los puntos más críticos que tiene el sistema de educación superior, haciéndose merecedor de un análisis en profundidad, es así que: "Un primer acercamiento -correspondiente al punto de vista etimológico- nos advierte que la palabra deserción proviene del latín*desertio*, que significa abandono-abandonado" (Hidalgo, 1975, p. 23), esto postula entonces a la deserción como un fenómeno por el cual un individuo abandona su proceso de formación académico;se dirá que el concepto básico de deserción será en general el abandono de los estudios académicos por parte de un alumno, debido a distintos problemas acarreados en el transcurso de su vida estudiantil, los mismos que dan la pauta necesaria para fomentar o reforzar la decisión de abandonar la carrera, también se define la deserción como: "el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas" (Calderón, 2005, p. 14). Concluiremos que al unir los diferentes puntos de vista la deserción seríael abandono, alejamiento o retiro ya sea voluntario u obligatorio de una carrera académica, por parte de unestudiante, siendo consecuencia de diferentes motivos que lohan impulsado a tomar la decisión de alejarse de su periodo estudiantil.

A lo largo de los añosdiferentes autores que se han dedicado a entender dicho fenómeno, han encontrado diversos criterios acerca del porqué de este suceso, pero:

> Tinto ha sido uno de los investigadores que más ha contribuido a la comprensión del fenómeno. En su trabajo, desarrollado para Estados Unidos, introduce una interesante discusión conceptual acerca de la deserción, en relación con la naturaleza voluntaria u obligatoria del fenómeno, así como también el carácter permanente o temporal del proceso. (Canales & Ríos, 2007, p. 175).

Esto nos indica que el alejamiento escolar está influido por diferentes tipos de circunstancias, las cuales pueden ser de carácter transitorio o permanente, voluntario u obligatorio las mismas que anteriormente ya se mencionaron. Entonces diremos en general que las de carácter transitorio o permanente se rigen al tiempo que fluctúa de una a otra, las voluntarias son por iniciativa propia del estudiante y las obligatorias son las que obligan al alumno a retirarse de su etapa académica; es necesario que estos aspectos sean vistos un poco más allá del aspecto general propuesto aquí.

Se dice que la deserción es transitoria, en el momento en el que una persona que cursa sus estudios abandona las aulas por un corto periodo de tiempo y después retoma sus actividades estudiantiles, en cambio la deserción es permanente si el individuo no vuelve a sus actividades estudiantiles(Canales & Ríos, 2007), pero el alumno no siempre tiene la opción de regresar y se queda en la deserción permanente lo que provoca la posibilidad de ser afectado tanto social, emocionalmente y económicas, según González(2005) las consecuencias sociales son el término de las ilusiones de los estudiantes y sus familias por el futuro que se estancó o que tomo un rumbo diferente al que anhelaban; emocionales por la desarmonía entre las

aspiraciones de los jóvenes y sus logros y, consecuencias económicas para las personas en el sistema que abarca la educación y tal vez para el futuro del estudiante. La decisión que toma el individuo de desertar ha evolucionado poco a poco, puesto que la misma no se toma de la noche a la mañana esta "va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en una decisión definitiva para bien o para mal de el mismo y de su entorno" (Paramo & Correa, 1999, p. 67), siendo un problema latente en la mente del alumno que no sabe cómo parar esta idea que ronda su cabeza, añadiéndole una preocupación más a su vida diaria, esta idea que al principio tal vez es descabellada para el alumno adquiere fuerza y sentido, según sea el factor que genera la perturbarte decisión de renunciar a una meta de logro que no adquirirá .

En conclusión diremos que la deserción es el alejamiento de una institución superior ya sea estatal o particular, por parte de un estudiante perteneciente a cualquier nivel de una carrea, sea por su propia voluntad o porque lo obligan, siendo también de carácter temporal o permanente según el tiempo que se encuentre lejos de las aulas de clase, esto pude ser por influencias positivas o negativas, generando el abandono de los estudios universitarios, renunciando al tan anhelado título que lo acredita como un profesional.

2.1.1. Factores asociados a la deserción académica

Al estudiar el fenómeno de la deserción se debe tomar en cuenta los factores que lo provocan, así empezaremos por analizarlos y diremos que:

> Se debe considerar que un importante número de los desertores, siempre señalarán como causas -de su abandono universitario- situaciones externas o ajenas a su responsabilidad. Ya que la responsabilidad propia y la palabra 'fracaso', son difíciles de asimilar. Es importante caracterizar a los desertores, tanto en sus condiciones de estudio colegial, como en las que tenían durante el transcurso de su vida universitaria, hasta el evento de la deserción (Sánchez & Rodríguez, 2005, p. 7).

Siendo los factores externos las pautas principales para poder adentrarnos al estudio de cada una de ellas, y así expandirel criterio del porqué de las deserciones académicas. Pero también se podrá decir que en cierta manera los supuestos factores generadores de deserción, son más que nada la excusa genera por parte del desertor para no sentir que por su causa fue su alejamiento académico, utilizando a estos puntos como chivos expiatorios del sentimiento de culpa tan grande que conlleva la decisión ya tomada.

La deserción estudiantil está determinada por diferentes factores como los externos por ejemplo: Los Factores económicos que son: bajos ingresos familiares, desempleo cabeza de familia, incompatibilidad entre trabajo y estudio, falta de apoyo familiar, situación económica precaria del estudiante, Los factores académicos que son: bajo rendimiento, elección inadecuada de la carrera, repetición de materias.(Guillermo, Wisberto, & Alejandro, 2009), y por último los problemas vocacionales que son: "no quedar en la carrera de preferencia del alumno; dificultades en acceso a información y orientación"(Centro de Microdatos Departamento de Economía Universidad de Chile, 2008, p. 3). No debemos olvidar que aparte de los factores externos también hay los factores internos que afecta a cada individuo como por ejemplo: los factores

personales en los cuales encontramos la desmotivación, Insatisfacción académica, problemas de salud, desadaptación, problemas emocionales. Entonces se puede observar como lo económico, personal, académico y vocacional son los puntos clave en los factores que generan la deserción, también no hay que olvidar como Tinto nos recuerda que el ámbito social afecta a la decisión de desertar.

Se clasificaran como causas internas a los factores personales y como causas externas a los factores económicos académicos y vocacionales, inclusivamente se analiza el medio familiar, dado que este es una de las fuentes que expone al estudiante a expectativas, influencias y demandas, lo cual genera que la vida en la universidad se torne cada vez más compleja, debido a la presión que siente por parte de su medio primario, debido a que el individuo se siente obligado a no defraudar a su familia, para no sentirse fracasado en la búsqueda de una exigencia social para un mejor estilo de vida(Himmel, 2002),es fomenta la instauración de un punto de vista enfocado en el que dirá la familia, si no se hace lo que ellos recomiendan en los diferentes contextos que se puedan plantear en la vida universitaria.

A continuación se realizara un estudio más a fondo de cada uno de los factores aquí mencionados, se empezará por: los factores interno seguidos de los factores externos, siendo cada uno de estos puntos son fundamentales para el mejor entendimiento acerca de la deserción académica.

2.1.2. Factorespersonales o individuales

La orientación académica y vocacional es primordial en la toma de decisión del seguimiento de una carrera, para que el alumno que se va convertir en estudiante universitario no se desmotive de la carrera que eligió o tenga una decepción en ámbito académico, se considera que para el éxito del individuo debe tener bienestar en el ámbito personal(Betancur & González, 2011), siendo que si presenta mala condición de salud, insatisfacción académica, inestabilidad emocional o desadaptación social, el estudiante no podrá rendir académicamente de una manera adecuada en la universidad, de tal forma que se fomenta un desánimo lo que produce que se genere la idea de abandonar la carrera escogida en un inicio, es por eso que el ámbito personal es uno de los factores que influye fuertemente a la decisión de desertar.

2.1.3. Factores académicos

Se postula que "No es claro el límite entre lo individual y lo académico pues la orientación vocacional, o su ausencia, y el éxito o fracaso en el proceso de adaptación a la vida académica suelen formar parte del mismo transcurso" (Betancur & González, 2011, p. 75); lo académico se distingue por las notas y los programas ejecutados por parte de los maestros, los cuales influyen en el ánimo del estudiante alentándole a desertar o a seguir motivado por su elección de carrera, pero a lo académico le influye de un modo u otro el factor personal, debido a que si se tiene un problema personal ya sea emocional, de salud, de adaptación o la duda de si se eligió la carrera correcta, va a generar una inestabilidad en el rendimiento académico,

incidiendo en el sentimiento de no pertenecer ahí y ejecutar el abandono inmediato de su carrera.

2.1.4. Factores socio económicos

Este pude ser uno de los factores más destacados en cuestión a las causas de deserción, debido a que la falta de facilidad de pago y los tantos obstáculos que se presentan para poder obtener un crédito estudiantil, esto sumado a "la ausencia de estímulos, becas, subsidios, etc. incrementan el problema socioeconómico" (Ibíd.), fomentando el abandono del estudiante que se avisto afectado por la falta de un nivel económico adecuado para solventar su carrera estudiantil, este caso es más frecuente en las universidades privadas, debido a que en ellas para ingresar a la carrera escogida y continuar los diferentes semestres se necesita un porcentaje alto de inversión económica.

2.1.5. Factoresinstitucionales

Referirnos a este factor en sí, es analizar todo en cuestión a la institución en la que se desenvuelve el alumno, entonces se realiza un recuento de todo sobre la calidad de enseñanza en la facultad perteneciente a una universidad x; el desarrollo del individuo, las relaciones con maestros, el reglamento interno de la facultad, la satisfacción que tiene el pupilo en cuestión a la enseñanza, son algunas de las pautas que se provocan malestar en el joven estudiante(Betancur & González, 2011), debido a que la insatisfacción del alumno en alguno de estos puntos, generan la idea de desertar, así se proclamara un abandono universitario más, el mismo que afecta

gravemente a la facultad que lo sufre, por el motivo que representa una pérdida en el sistema estudiantil y un vacío económico que a simple vista no representa mayor preocupación, pero en el fondo es un aporte menos al sistema financiero de la institución.

2.1.6. Factores vocacionales

Este factor es manifestado por los propios alumnos, los cuales alegan que es necesario mejorar y aumentar la información sobre las carreras académicas, brindando una mejor orientación acerca de las exigencias de la carrera a corto y largo plazo, tanto al inicio como en el transcurso de la misma, puesto que el estudiante necesita una constante orientación y apoyo psicológico para la adaptación adecuada(Centro de Microdatos Departamento de Economía Universidad de Chile, 2008), entonces la orientación vocacional si no es la apropiada, generara la toma inadecuada de decisión de elección de carrera, lo cual aumenta la posibilidad de que el estudiante decida retirarse de la misma, porque no fue lo que esperaba.

Tomando en cuenta todos los conceptos recopilados anteriormente se podrá decir que los factores ya mencionados, son uno de los puntos clave en cuanto al fenómeno de la deserción universitaria, acarreando consigo todo un mar de problemas y consecuencias indeseadas, así también conocemos más a fondo que la deserción no es un resultado neutro dentro de una decisión tomada por el azar, sino que es la unión de circunstancias instauradas las mismas que se confabulan para fomentar el progreso de una decisión que afecta tanto al estudiante, a su familia, a la sociedad y la institución que lo acogió durante un periodo.

2.2. Deserción académica en la universidad

Un concepto que se plantea sobre la deserción universitaria es “el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (Himmel, 2002, p. 95). Se genera una vana inversión tanto económica como de tiempo para el estudiante y su familia, puesto que el individuo no llegara a obtener su título académico de tercer nivel, lo que provocara un malestar e incomodidad del sujeto debido a que el medio en donde vive tomara represalias psicológicas contra él, siendo fomentado de inestabilidad emocional y se provocara el reproche por parte del sujeto a sí mismo la mayor parte del tiempo por la decisión tomada.

Tinto en cuestión a la deserción universitaria postuló el siguiente modelo: el estudiante realiza un compromiso con la universidad donde ingresó, este se suma al compromiso que tiene con sus metas académicas, las mismas serán las que determinen su persistencia o abandono de la institución. Estos compromisos a su vez serán afectados tanto por factores propios del estudiante y de su entorno, como por experiencias que puedan vivir en la universidad. Todos estos factores determinaran si el alumno decide quedarse en la institución, trasladarse o desertar definitivamente del sistema educativo(Tinto V. , 1975). De este modo se postula un modelo causal de cinco etapas las cuales observaremos en el siguiente gráfico (Grafico 1.1).

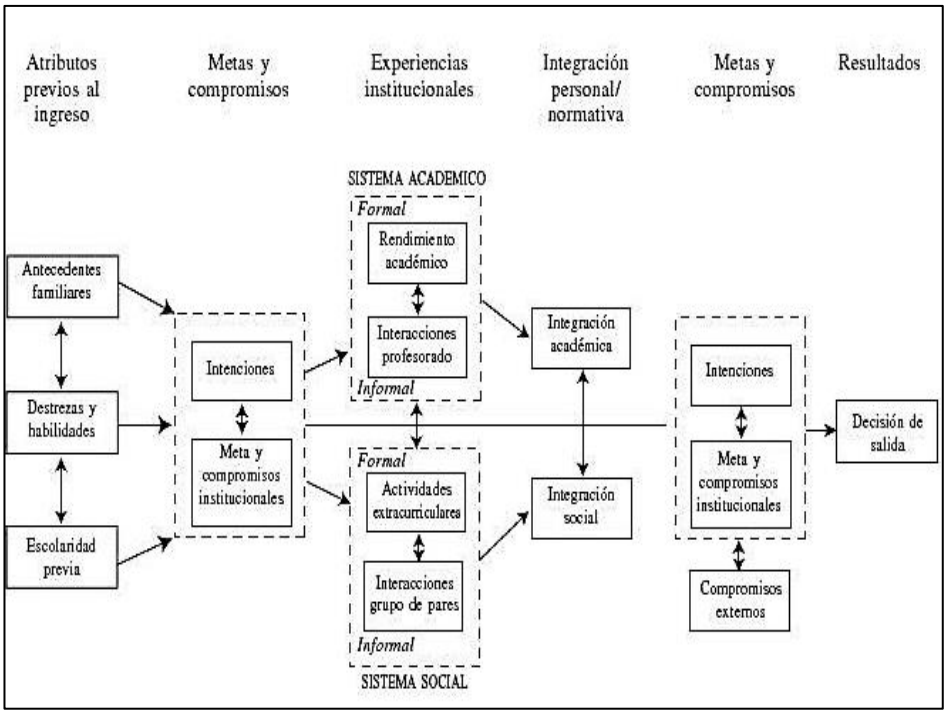


Figura 2.1.Modelo a cerca de la deserción académica de Tinto (1987).
Fuente: (Tinto, 1987, p. 114). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento.

En el modelo postulado se observa cómo se presenta cinco factores que intervienen en la decisión a tomar, en la primera se encuentra los atributos previos al ingreso esta contiene los antecedentes familiares, las destrezas y habilidades del individuo y la escolaridad previa. La segunda se contiene las metas y compromisos académicos del estudiante. La tercera acarrear las experiencias institucionales que ha vivido el alumno, estas se dividen en dos clases que son: el sistema académico en el cual se observa como le ha ido en sus estudios y el sistema social el mismo que determina si el individuo se adaptado a su nuevo circulo y estilo de vida. La cuarta nos indica la integración del individuo en el entorno universitario, Tinto dice que un estudiante con un rendimiento académico adecuado y que tiene una buena interacción con sus profesores, se sentirá cerca al grupo y no habrá tanta posibilidad de que piense en desertar. La quinta son las nueva metas y compromisos que se planteado el alumno

conforme paso todos los factores, si estas están fuertemente adaptadas a su nuevo entorno no habrá duda por parte del individuo de quedarse o no en la carrera (Tinto, 1975), es así que la suma de todos estos puntos, determinara el futuro del estudiante.

El estudiante la mayor parte del tiempo toma la decisión por sí mismo de alejarse de las aulas, es por eso que se habla de una deserción individual en la cual se debe dar a notar que, para llegar a este punto el estudiante no tuvo éxito alguno en la carrera o surgió un factor externo que le puso en jaque en cuestión de sus estudios. Para hablar de éxito en la carrera se recalcan tres elementos que son: la energía, motivación y habilidad personales, por parte del estudiante, se puede decir que sin estos puntos clave, al pupilo se le hará difícil llegar a alcanzar el logro del éxito, debido a que se necesita sacrificio para la obtención un nivel óptimo de estudio, por eso se dice que " La deserción es más bien el resultado de ausencia de interés que de incapacidad para satisfacer los requisitos del trabajo académico"(Hackman & Dysinger, 1970, p. 324), en conclusión la deserción por bajo rendimiento académico no es más que un fantasía en potencia, sino que esto refleja la insatisfacción y falta de interés que plantea el individuo en cuestión al desempeño académico, es por eso que como se vio anteriormente, Tinto plantea en su modelo las metas y compromiso que tiene el estudiante con su nueva etapa de vida.

En cuestión a lo universitario en el tema de deserción, se debe involucrar factores externos e internos de cada individuo en los cuales hay que tomar en cuenta cuestiones psicológicas, económicas, sociológicas entre la institución y el estudiante, esto ha provocado que muchos investigadores se interesen sobre cada factor que es un potenciador para la toma de la decisión de deserción, de esta forma se planteó

modelos teóricos sobre el tema; Por lo que definen a la deserción universitaria como: "El proceso de abandono, voluntario o forzoso, de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia de circunstancias internas o externas a él" (Carvajal, Trejos, & Gómez, 2010, p. 37). Tinto en el modelo de que propone no toma en cuenta algunas de los factores aquí mencionados como: factores psicológicos y económicos, pero si toma en cuenta los factores sociales y familiares para la deserción de la carrera del estudiante, siendo así que este factor antes mencionado se puede decir que son las causas por las cuales el estudiante tome la decisión de desertar.

En relación con la deserción voluntaria e involuntaria del estudiante, señala que "la deserción voluntaria puede entenderse como la renuncia a la carrera por parte del estudiante. La no voluntaria, se produciría como consecuencia de una decisión institucional que obligan al alumno a retirarse de su carrera" (Himmel, 2002, p. 95), de cualquiera de estas dos formas el estudiante se ve afectado, pero la deserción no voluntaria a carrea problemas en su carpeta de estudiante, debido a que, si es expulsado o sancionado ya se por conducta o por notas, marcara su carrera y su ingreso a otra universidad si fuera el caso.

En la deserción también se puede encontrar que hay el alejamiento temprano o tardío de la carrera es así que:

> Las particularidades de las deserciones tempranas son por lo general completamente diferentes de las que se producen en los últimos años. La deserción es no sólo más frecuente en los primeros años de la carrera, sino también más probablemente voluntaria. Esto es cierto, debido a que las

> dificultades para establecer contactos con la comunidad social e intelectual de la institución y lograr amistades en ella, tienden a ser mayores en la etapa temprana de la carrera que en los últimos años (Tinto., 1989, p. 6)

Siendo más factible la recuperación de una deserción temprana que de una tardía, debido a que en la temprana se puede abandonar la carrera con la posibilidad de escoger otra o retomar la malla estudiantil sin ningún problema, en cambio sí es tardía al estudiante se le hará más difícil el re abordaje de la carrera inclusivamente el desertor podría perder la oportunidad de obtención de un título universitario.

Para la institución la deserción es una gran pérdida debido a que los estudiantes que abandonan producen inestabilidad en la fuente de ingresos de los planteles universitarios desestabilizando la economía que mantiene en pie a los mismos (Ibíd.), esto para la institución representa una fuente de ingreso menor y el cuestionamiento de que está pasando en torno a la deserción de los alumnos, si es causa de la persona o de la institución en sí, esto provocara de inestabilidad en el sistema educativo de la misma.

La deserción universitaria, como ya se hablado anteriormente es enfocada desde diferentes ángulos, siendo uno de los principales el concepto que nos argumenta que, los estudiantes que han abandonado su educación superior desde el punto de vista de la universidad son desertores, mientras que a nivel nacional los abandonos que implican transferencias no significan deserciones en el sentido riguroso del término, ya que sólo se trata de cambios efectuados internamente. (Castaño, Gallón, Gómez, & Vásquez, 2004,). Entonces se podar decir que la deserción no tiene un sentido tan estricto, sino que depende del caso y la circunstancia dada, como por ejemplo el

cambio de la carrera, siendo que en esta el alumno decide transferirse a otro ámbito educacional.

La deserción no siempre es el abandono de la universidad como se dijo anteriormente, por eso a continuación se estudiara más a fondo lo que se quiere decir con lo mencionado, refiriéndonos a que no todos los estudiantes que abandonan una institución se están alejando por completo de sus estudios superiores sino que son, en realidad,movimientos migratorios a otras universidades(transferencia institucional), algunassólo son una pausa temporalde los estudiantes, a los que se les podría llamar comodesertores temporales, en estos dos casos, a pesar de todo los estudiantes logran obtener su título en otra institución, aunque muchos necesitan más tiempo de lo previsto (Tinto, 1987,).La deserción tiene muchas caras, pero todos llevan aun mismo punto de referencia, este se podría decir que es el cambio de ambiente estudiantil, es decir que el alumno genera otro aspecto en cuestión a su vida estudiantil ya se alejándose de las aulas de clase o acoplarse a un lugar nuevo de enseñanza para su futuro, siendo el, quien en la mayor parte de casos genera y aplica su sentencia, siento juez y parte en la misma.

En el ámbito del abandono académico hay diferentes formas de desertar, como la que vimos anteriormente en conjunto con las queTinto planteó, a continuación, veremos algunos otros tipos de deserción que se encontró como la “deserción por facultad. -cambio de carrera, Deserción por programa. -cambio de programa en la misma facultad, Deserción a primer semestre de carrera. - por inadecuada adaptación a la vida universitaria.” (Paramo & Correa, 1999, p. 68). Siendo este el planteamiento de otras formar de deserción, las cuales podemos ver que no solo pueden ser las que

Tinto encontró, sino que también hay otras formas de desertar de una carrera anteriormente requerida.

2.3. Causas de la deserción académica en la universidad

Al estudiar anteriormente todos los diversos factores, se encontró las causas de la deserción; según el modelo de Bean(1985) son los factores académicos, psicosociales, y ambientales, que en conjunto con los factores de socialización generan las causas para que se propicie el fenómeno de deserción, pero más allá de este conjunto básico , también entran en juego los factores personales, institucionales, geográficos y vocacionales; si este conjunto de factores son expuestos y vividos de una forma negativa aparece como consecuencia la causa de la deserción, de este modo entrara en vigencia la decisión del abandono estudiantil, pero si estos factores son asumidos de una forma adecuada, es decir todo lo contrario a una experiencia negativa, el individuo se cohesionara gratificantemente a su alma mater de estudios, esto es analizado en el siguiente gráfico .

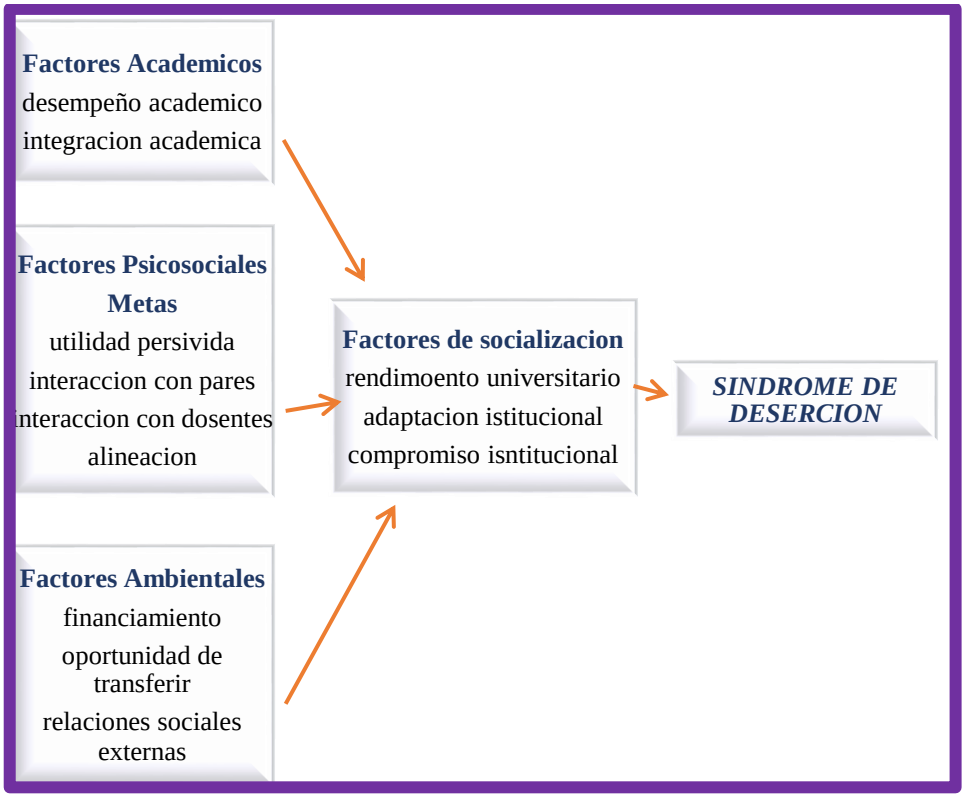


Figura 1.1.Modelo de causas de deserción según Bean (1985)
Fuente: (BEAN, 1985, p. 35) Interaction effects based on class level in an explanatory model of college student dropout syndrome.

Se observa como los factores planteados trabajan en conjunto como un engranaje, siendo cada uno estos los que dan la pauta para que se pueda formular la causa del alejamiento del cuerpo estudiantil del alumno, por ejemplo: si estudiamos uno de los factores como el financiero, nos daremos cuenta que este nos da como causa de la deserciónlos problemas económicos, tomando otro factor como el bajo rendimiento, tendremos como causa al desempeño académico del individuo, es así que cada uno delos factores representa la causa por la que el estudiante pude dejar la vida universitaria; Bean nos indica en este cuadro que cualquier elemento de los factores solo hará efecto si está en conjunto con alguno de los ítems de socialización, provocando el síndrome de deserción, entonces se dirá que en conclusión, las causas que más apuntan a ser perseverantes en la toma de la decisión de desertar por parte

de un alumno, son los factores socio económicos, personales y académicos aquí planteados, los mismos que nos han dado la idea adecuada de a qué punto nos debemos dirigir para entablar la indagación a los alumno de la Escuela de Psicología de la PUCESA y así encaminar adecuadamente la búsqueda de causas de la deserción.

2.3.1. Causa por motivo personal

En estas causas tenemos como factores influyentes a la desmotivación, a los problemas de salud, a los problemas emocionales, etc. Siendo que cada uno o todos en conjunto fomentan un desequilibrio en la persona, la misma que presentara conflictos que le impedirán seguir adelante con su estudio, como por ejemplo si el individuo posee un problema en cuestión a las drogas, se le hará muy difícil el seguir en la universidad, debido a que disminuirá su capacidad de percepción y sus ganas de estar presente en las aulas de clase; de esta manera diremos que los problemas personales representan una causa muy fuerte para la decisión de abandonar los estudios universitarios, ya que el individuo no podrá prestar todos sus sentidos para una correcta absorción de información debido a los problemas personales que le rondan en su cabeza.

2.3.2. Causa por motivo económico

Los factores influyentes en este aspecto pueden la falta de empleo, la carestía económica en el hogar, que el alumno pague por sus propios medios sus estudios, incompatibilidad trabajo estudio, falta de apoyo familiar, etc. La situación económica

es una causa predetermínate en el sentido de la deserción, debido a que la mayoría de personas que no logran obtener un cupo en una universidad pública optan por tratar de ingresar a una universidad privada mediante una beca, pero si esto no se logra la persona tendrá que abandonar su etapa de estudio por un tiempo, hasta intentar nuevamente ingresar a una universidad pública o aspirar de nuevo a la beca en la universidad privada, de esta manera podemos entender que factor dinero influye de una u otra manera en la educación superior de un estudiante transformándose en un aspecto generador de malestar tanto para la familia del aspirante como para el mismo individuo.

2.3.3. Causa por motivo académico

En cuestión a lo académico los factores que influyen en esta causa son: el bajo rendimiento en las materias universitarias, dificultad para el aprendizaje de la materia, el incumplimiento de las tareas, "i) la Baja motivación, en general, y debido a problemas vocacionales en particular; i) debilidades académicas previas; iii) debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje; iv) insatisfacción con la carrera, entre otros"(Departamento de Economía universidad de chile, 2008, p. 5). Todos estos factores son efectos de una débil y escasa preparación previa a la universidad, debido a una mala adquisición de hábitos de estudio y de responsabilidades escolares, repercutiendo en el futuro académico de la persona que por no asumir el nuevo nivel de dificultad que posee la universidad, generara la necesidad de poner un paréntesis entre él y sus estudios.

2.3.4. Causa por motivo vocacional

Las causas vocacionales tienen como factores a: la falta de información de carreras, escoger una carrera que no era de su preferencia, ser obligados a seguir una carrera diferente a la que quería, insatisfacción de la carrera esta última“puede deberse a la percepción de los estudiantes respecto de las condiciones del mercado laboral de los egresados, tales como empleabilidad, remuneraciones, reputación social, etc.”(Departamento de Economía universidad de chile, 2008, p. 46), siendo que muchos de los estudiantes aducen tener una idea platónica de la carrea, pero cuando se chocan con la realidad y se dan cuenta de que no es lo que pensaban o anhelaban de la misma, se desilusionan esto provoca que pierdan interés en aprovechar los estudios, dejando de lado las tareas y sus obligaciones de estudiante.

2.3.5. Causa por motivo institucional

Estas causas van más allá del control del estudiante, debido a que se forman en el interior de la facultad, teniendo como factores influyentes a: la relación entre maestros y alumnos, las faltas que se pueden cometer al reglamento interno de la facultad, insatisfacción con la enseñanza que se imparte en las aulas de clase, mal entendimiento de los puntajes reglamentarios para aprobar una materia, etc. Esto produce que el alumno comenta faltas hacia la institución en sí, fomentando que la facultad lo sancione según las normas y reglas de la institución, como por ejemplo si el alumno no llega a alcanzar el puntaje necesario, se lo sancionara con un condicionamiento, el cual consiste en que si se llega el tercero el estudiante automáticamente estará fuera de la carrera universitaria.

2.4. Efectos de la deserción académica

La deserción universitaria, con el paso de los años ha sido considerada como un fenómeno normal en la sociedad, esta ha pasado de manera desapercibida ante la mirada de las autoridades que recientemente han tomado conciencia acerca de este tema, de esta manera se ha empezado a buscar opciones para que esto disminuya, hoy en día para las facultades esto se ve como un signo de ineficiencia y la pérdida de ingresos para la universidad; La deserción universitaria pasó de ser una cifra en minoría sin importancia alguna a un problema de mayor rango que hay que entender para poder combatirlo(Castaño, Gallón, Gómez, & Vásquez, 2008), de este modo es cómo podemos analizar la importancia que tiene la deserción ya que no es simplemente una cifra de estudiantes que se retiran de su curso académico, sino que también significa la afectación al futuro de un individuo y probablemente de su familia en general.

El abandono académico superior acarrea muchas desventajas, desigualdades en las personas dentro y fuera de la sociedad ya que:

> Las personas que dejan de estudiar y no se preparan, tienen una baja productividad en el trabajo, y esto produce a nivel general en la nación, una disminución en el crecimiento del área económica. También cuando el asunto de la deserción se da a grandes escalas, esto es una base o fundamento para que se reproduzca intergeneracional mente las grandes desigualdades sociales y económicas(Cardenas, 2007, p. 12).

Esto genera un lamentable cuadro de desempleo y poca aceptación social que acarrea el desequilibrio de la persona; La falta de una carrera hoy en día es muy preocupante, debido a que sin un medio de sustento la persona entra en una jerarquía social que afectara su estilo de vida y será marcado por la desigualdad en el medio en el que vive, lo cual provoca una completa ineficacia para solventar sus gastos y le proporcionara problemas económicos.

La deserción tiene consecuencias sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias; emocionales por la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros y también consecuencias económicas tanto para las personas como para el sistema en si debido a que se suma otro desempleado más de la sociedad en la que vive, siendo esta decisión no solo un mal para el estudiante sino para todo su alrededor, en síntesis diremos que la deserción no es tan simple y no pasa inadvertido como parece, sino que es un problema que involucra a toda la sociedad en sí(Apaza & Huamán, 2012), siendo un factor de inestabilidad en un sentido general para el desertor.

Una comparación que se podría hacer para este fenómeno es de Durkheim(1951), nos dice que el suicidio es el desenlace del rompimiento de la persona con el sistema social por su falta de integración a la misma. al comparar estas palabras con lo que genera la deserción académica en el entorno social del individuo, puede apreciar que de un cierta manera el abandono académico se plantea como un suicidio, un suicido en vida, que marca el comienzo de una serie de consecuencias por haber tomada la decisión de abandonar los estudios, debido a esto se pude generar una posible pauta para retomar las aulas de clase, pero no por la iniciativa propia del estudiante, sino

por el señalamiento de la sociedad que lo margina por la búsqueda de independencia económica sin haber finiquitado sus estudios.

2.5. Prevalencia de la deserción académica en la universidad

2.5.1. Deserción universitaria a nivel de Latinoamérica

Los diferentes estudios realizados a lo largo de los años han demostrado más que nada en Latinoamérica que la falta de instrucción educativa, es por motivo de la limitada capacidad que posee la unidad de educación superior para mantener y garantizar que el alumno se quede cursando los diversos ítems que requiere para la aprobación de su carrera(Copeems; Sems; Sep, 2012). Entonces la deserción en latino América más que nada se remonta en la falta de interés que puede tener la facultad en cuestión a la retención del alumno; un motivo para que se ocasione esto pude ser simplemente la poca atención que propine la directiva de la facultad en sí, a las necesidades del estudiante que requieren ser atendidas y tomadas en cuenta para mejorar de una cierta forma la estadía del joven pupilo en su nuevo ambiente educativo.

En américa latina según Espínola y León (2002) nos plantean en su estudio el cual fue realizado en 8 países, los cuales fueron: Bolivia, Chile, Nicaragua, Paraguay, Perú, el Salvador, Rep. Dominicana y Venezuela; demuestran que la búsqueda de empleo o el mantener el trabajo en sí y las necesidades familiares son las dos causas más altas en cuestión a la deserción a nivel latinoamericano; en referencia al factor búsqueda de empleo o el mantener el trabajo tenemos que Bolivia tiene un 50% de

deserción en el género masculino, este es uno de los porcentajes más altos a nivel de estos ocho países, esta región simultáneamente tiene el índice más alto de deserción en mujeres en el mismo ámbito con el 38%, seguido de el Salvador con 47% en hombres y 22% en mujeres, Nicaragua con 38% hombres y 7% mujeres, Venezuela con 37%hombres y 12% mujeres, Rep. Dominicana con 35% hombres y 20% mujeres, Chile con 34% en hombres y 14% mujeres, Paraguay con 21% hombres y 14 % mujeres y por último se encuentra Perú el cual tiene el índice más bajo de deserción con respecto a este factor siendo que consta con 17% en hombres y 6% en mujeres, podemos observar como en este factor hay más incidencia en el género masculino que en el femenino mostrándonos que en Latinoamérica el hombre es el que deserta más por un empleo, viéndose que la remuneración económico es más necesaria que el estudio académico.

El otro factor planteado es, las necesidades familiares, en este encontramos a Chile con 4% en hombres y un 50% en mujeres, seguido de el Salvador con 5% en hombres y 49 % en mujeres, Bolivia con 15% en hombres y 41% en mujeres, Venezuela con 1% en hombres y 32% en mujeres, Perú 2% en hombres y 31% en mujeres, Paraguay con 1% en hombres y 14% en mujeres y por ultimo Nicaragua en conjunto con Rep. Dominicana no presentan cifra alguna. (Espíndola & León, 2002), esto nos indica que en cuestión a las necesidades familiares las mujeres son las que más desertan por encargarse de estas necesidades, en si la deserción se marca en genero de acuerdo al factor que genera el abandono de los estudios, no todos los factores tienen el mismo porcentaje en cuestión a genero sino que fluctúa de motivo en motivo.

A nivel latinoamericano podemos observar que con el estudio de los factores anteriores, tenemos en constancia que la cuestión económica y familiar las cuales fueron unas de las causas estudiadas anteriormente, son de importancia debido a que las personas prefieren la remuneración económica cunado se encuentran en necesidad de la misma que seguir una carrera o a su vez dejan de seguir la carrera por falta de dinero , lo que los lleva a conseguir trabajo y también puede ser el caso de que ya posean un trabajo que pague los estudios universitarios, pero la falta de flexibilidad en el horario académico o en el horario laboral se afectan mutuamente; en cambio en cuestión a lo familiar se podrá decir que muchas personas no poseen ayuda en este ámbito dificultando el seguimiento del régimen estudiantil al cual están regidos, siendo un motivo para el abandono académico.

2.5.2. Deserción a nivel de Ecuador

Los estudios que se realizaron en el Ecuador, muestran que la deserción universitaria, se presenta en un 12,2% de la población el cual pertenece a los semestres inferiores a quinto, yendo en aumento a medida que transcurre la edad del estudiante, el número de materias y la complejidad de las mismas, llegando a ubicarse incluso en rangos del 30,8%(Fernandez & Silva, 2014), es de esta manera que se pude decir que la deserción como tema en el ecuador es un punto crítico de referencia, el cual genera la duda de que ocurre y que se puede hacer para disminuir estas cifras alarmantes, indicándonos que hay una perdida en el sistema educativo.

2.6. Antecedentes sobre la deserción académica caso PUCESA

La deserción académica en la PUCESA es un factor muy poco estudiado dentro de la Escuela de Psicología, los escasos datos que se poseen son de manera superficial, estosse encuentran incluidos en diversos informes, los cuales no son concretamente acerca de este tema, tomándolos como punto de referencia para poder tener una idea adecuada de este fenómeno, Mayorga(2011 – 2012), realiza un estudio con 28 estudiantes, de los cuales el 72% presentaban condicionamiento académico. Se estructura un seguimiento y logran superar la condición académica el 21% (6 estudiantes), y por ultimo 2 personas querepresentan el 7% de la población, no alcanzan el promedio mínimo para eliminar el condicionamiento, por lo que se retiran de la carrera. El criterio de inclusión para participar en la investigación fue presentar condicionamiento académico, sin embargo, existen otros factores que llevan a la separación académica. La deserción en la Escuela de Psicología de la PUCESA en el año 2011 – 2012, por condicionamiento académica fue mínimo, sin embargo la ¨tasa de retención de la carrera corresponde a 31.9% en Psicología Clínica y el 34.9% en Psicología Organizacional¨ (Comite de evaluacion interna de la carrera , 2016, p. 24), lo que indica un porcentaje alarmante de deserción estudiantil, debido a que se tiene como parámetro en Psicología Clínica un 68,1% de abandono, mientras en Psicología Organizacional se encuentra 65,1% del mismo.

2.7. Estrategias de manejo de la deserción académica

Según Sebastián Donoso, Gonzalo Donoso y Óscar Arias(2010) una de las técnicas primordiales para la retención de estudiantes es el asesoramiento y la guía adecuada

sobre la carrera antes de ingresar a la misma, para que el alumno este seguro de lo que va a seguir en la universidad y así no haya una deserción por falta de información o porque tal vez creyó que la carrera que escogió era la indicada, para después darse cuenta que esa no era su vocación, es por eso que es primordial dar una instrucción correcta en cuestión a los temas que se estudiaran en la carrera y el fin que tiene la misma en la sociedad, las acciones para esto deben tomar en cuenta el desarrollo personal del estudiante como individuo y para su futuro profesional.

Las estrategias también deben fomentar por medio de múltiples acciones, que el estudiante aprenda a desarrollar habilidades que le permitan superar las adversidades, estas además deben centrarse en las falencias que tiene el sistema y en los factores que aportan a la decisión del abandono de los estudios, tomando en cuenta a todo el estudiantado, pero poniendo énfasis en los alumnos que:

- No cuenten con los recursos financieros necesarios para poder financiar un nuevo ciclo académico que este por venir.
- No comprendan de una manera adecuada la materia, lo cual le pueda generar un bajo rendimiento.
- Se encuentre con algún condicionamiento académico, que le haga tal vez irse de la carrera no por decisión, sino porque la sanción fue impuesta.
- Tengan problemas personales que estén interfiriendo en su ámbito estudiantil.
- No han tenido una introducción adecuada previa, para la elección de su carrera (Ibíd.).

Estos alumnos son los que más peligro corren, debido a que ellos están en mayor vulnerabilidad académica, esto ayuda a que estas personas puedan desertar más fácilmente ya sea por decisión propia que fue influenciada por algún factor externo o

por la exigencia de la facultad de abandonar la carrera, es por eso que se deben implementar estrategias según la necesidad del estudiantado, las cuales se enfoquen en ayudar a solucionar el problema central.

Tomaremos como ejemplo a otros países como Estados Unidos, Canadá, Reino Unido e inclusive mente en américa latina a Chile que ya han implementado estrategias, centradas en la necesidad de cada individuo, es así que en norte américa se aplica el plan TRIO el cual consiste en "Identificar y proveer servicios a estudiantes de alta vulnerabilidad social y económica"(Donoso, Donoso, & Arias, 2010, p. 33), esto nos indica que hay que ver por medio de un programa de ayuda como solventar el déficit económico que posee el estudiante para que no tome la decisión de alejarse de las aulas de estudio, esto para ser fomentado de una manera óptima en nuestra sociedad se debe primero realizar un estudio de cómo se puede ayudar a estos alumnos, una opción podría ser realizar un convenio con las instituciones financieras para que el estudiante por medio de la universidad pueda acceder a un préstamo que sea conveniente y fácil de pagar.

Otra estrategia para que el estudiante por bajo rendimiento no abandone la carrera e inclusivamente no sea obligado a dejarla por condicionamiento académico, es "Desarrollar capacidades no académicas, como autodisciplina, habilidades sociales y compromiso con la institución, las que determinan la consecución de los estudios por parte del sujeto"(Donoso, Donoso, & Arias, 2010, p. 38), esto ayudara a que el pupilo forme una conciencia sobre su deber como estudiante y las cosas que debe cumplir, para que no haya problemas con sus notas y así no genere por bajo rendimiento un condicionamiento que lo obligue a alejarse de las aulas de clase,

también se pude por parte del profesor fomentar estrategias dirigidas a los estudiantes, donde haya la preparación para rendir los exámenes de una manera adecuada, así se obtendrán mejores calificaciones y ayudaran a subir el rendimiento del individuo, grupos de trabajo que ayuden a los estudiantes a mejorar sus calificación en esta área y por último la implementación de técnicas de estudio, para que los estudiantes si no han entendido la materia en el transcurso de las clases, después se les puede reforzar por medio de estas técnicas.

Uno de los programas como más alto nivel de impacto es el de integración e innovación, que se centra en la ayuda a los maestros, para mejorar la calidad de enseñanza y que aprendan a tener otra perspectiva acerca de sus alumnos(Centro de Microdatos Departamento de Economía Universidad de Chile, 2008),un eje clave para ayudar a los estudiantes a manejar de mejor manera los factores que pueden llevar a la deserción son los profesores, ya que ellos están en constante contacto con los mismos, entonces para poder saber de manera exacta que pasa con cada estudiante tenemos como apoyo al maestro, él puede informar a las autoridades de la facultad lo que está pasando con la finalidad de encontrar la mejor solución para el problema del discípulo; con el estudio de cada una de estas estrategias se puede observar como es de fundamental importancia implementar programas que ayuden a disminuir la deserción académica para bien del estudiante y de la universidad en sí.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Metodología de Investigación

Este trabajo de investigación es un estudio de carácter descriptivo, exploratorio de corte transversal, con enfoque cuantitativo y cualitativo.

Es exploratorio porque "se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes"(Sampieri, Collado, & Lucio, 2006, p. 100), dado que las causas que provocan el fenómeno de la deserción, no se ha investigado dentro de la escuela de Psicología, fue necesario un estudio detallado al respecto de las mismas.

Es descriptivo, ya que describe las características del fenómeno que es motivo de estudio,(Salkind, 1998), lo que permite especificar más profundamente las diferentes causas que, en este caso, generan la deserción académica en la Escuela de Psicología de la PUCESA.

Posee un corte transversal debido a que este analiza un fenómeno en un corto periodo de tiempo, se establece el estudio tomando en cuenta lo que ocurre en el aquí y ahora (Salinero, 2004), ya que se estudió las causas actuales de la deserción académica.

Es de enfoque cualitativo, debido a que,“la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (Martínez, 2006, p. 128). Se realiza de una manera categórica, pues las causas encontradas, se categorizan en: sociales, económicas, académicas, personales y también es cuantitativo debido puesto que se cuantifica las respuestas.

3.1.1. Método Aplicado

El método aplicado en el presente proyecto es el método científico aplicado a las ciencias sociales, el mismo¨que permite la obtención de nuevo conocimiento científico. Es el único procedimiento que no pretende obtener resultados definitivos y que se extiende a todos los campos del saber¨(Asensi Artiga & Parra Pujante, 2002, p. 13) este tiene diferentes etapas las mismas que fueron implementadas en este proyecto las mismas que son: 1) formulación del problema, 2) hipótesis, 3) recolección de datos, 4) análisis e interpretación de datos.

3.1.2. Técnicas e instrumentos de recolección de Información

Se empleó como técnicas:

- La observación científica directa puesto que ¨el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar¨ (DIAZ, 2011, p. 8), debido a esto se pudo indagar profundamente sobre el tema requerido, ya que se necesitó una adecuada exploración de la deserción académica en la Escuela de Psicología de la PUCESA.

- Entrevista estructurada, esta consta de preguntas preestablecidas, por medio de estas se puede obtener una información en específico, lo cual permitió conseguir los datos que se requerían para poder determinar cuáles son las causas de deserción académica que presenta la Escuela de psicología de la PUCESA.

Se tiene como instrumento:

- **Encuesta Ad Hoc para la recolección de información relacionada con la deserción académica**. Este instrumento tomó como base el instrumento desarrollado por el Centro de Microdatos Departamento de Economía de la Universidad de Chile(2008), y al que se le modificaron las preguntas para que se adapte a la realidad de la Escuela de Psicología de la PUCESA. Este cuestionario fue ocupado para maestros y ex alumnos; la encuesta para maestros consta de 14 preguntas las mismas que se pueden responder en un tiempo aproximado de media hora y está relacionado con: el conocimiento sobre el costo económico que produce la pérdida de un estudiante para la escuela, la inserción laboral de los estudiantes, si en la universidad existen programas que registren el número de estudiantes que abandonan, el encuentro de las causas que generan la deserción académica, el nivel de conocimiento sobre este fenómeno y la percepción subjetiva de cuáles serán las causas principales del abandono académico.

  La encuesta para alumnos consta de 8 preguntas con un tiempo estimado de respuesta de 15 minutos, esta fue enviada vía email. Está relacionado con: el encuentro de las causas que generan la deserción académica, el nivel de

conocimiento sobre este fenómeno, la percepción subjetiva de cuáles serán las causas principales del abandono académico, la aceptación acerca de programas de contención para evitar la deserción y el conocimiento sobre el costo económico que produce la pérdida de un estudiante para la escuela.

Para que esta encuesta sea considerada aceptable el resultado debe tener una tasa de apertura de 15-20% (Benchmark, 2016), esto es el rango que esta como parámetro para les encuestas que realizan vía web.

3.1.3. Población

El número de estudiantes que han abandonado la carreradesde el año 2009 hasta enero del 2015 fue aproximadamente de 160 personas, conformado tanto por hombres y mujeres que son ex alumnos de la Escuela de Psicología de la PUCESA, de esta población únicamente 80 personas respondieron a la encuesta vía web que se les envió; a esta población se lesincluye a los profesores de la Escuela de Psicología los cuales son 28 , de esto se obtiene una muestra de trabajo de 108 participantes, por lo tanto la investigación se realiza a través de una muestra no probabilística discrecional, siendo el criterio de exclusión las personas que no respondieron la encuesta vía web.

3.1.4. Procedimiento Metodológico

- Recolección de información de los archivos de los ex alumnos de la facultad de psicología de la PUCESA, en los cuales se encontró la cantidad de 160 personas que abandonaron la carrera.

- Modificacióndel cuestionario basado en el estudio de la deserción de la Universidad de CHILE(Centro de Microdatos Departamento de Economía Universidad de Chile, 2008), el mismo que se adaptó a la realidad de la facultad de psicología.
- Se contacta a los ex estudiantes por vía telefónica, contestando solo 100 personas.
- Envió por correo electrónico de los cuestionarios y teniendo la contestación solo de 80 personas.
- Se procedió a tomar a los 28 maestros el cuestionario, lo cual se hizo personalmente y uno por uno.
- Al terminar se procedió a realizar el análisis de datos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente estudio arrancó con 160 ex estudiantes de la Escuela de Psicología de la PUCESA (EPs). Del número inicial 80 personas decidieron participar del estudio para brindar información con respecto al cuestionario de análisis. También formaron parte 28 profesores de la EPs y por lo tanto se obtiene una población global de 108 participantes, esta muestra en entrevistas vía web es una cifra que excede los límites de participación habituales considerados como adecuados para aplicaciones de esta naturaleza.

4.1. Análisis de la información sociodemográfica de lapoblación

La información sociodemográfica de la muestra se lo realiza considerando dos aspectos, la primera con respecto a la condición que representa dentro del estudio como docente o profesor de la EPs y la segunda como ex estudiante de psicología de la escuela. Por otra parte, también se considera como criterio sociodemográfico la condición con respecto al sexo (masculino o femenino).Los datos del presente estudio se muestran con la frecuencia alcanzada en cada una de las condiciones y junto a la representación porcentual de la misma (ver tabla 1).

Tabla 4.1.Información sociodemográfico de la muestra

Variables	*Frecuencia*	*Porcentaje*
Condición		
Profesor	28	25,9%
Alumnos retirados	80	74,1%
Género		
Femenino	70	64,8%
Masculino	38	35,2%

Nota:*108 observaciones*

El estudio de referencia lo compusieron 108 participantes divididos entre docentes de la EPs (25,9%) y alumnos retirados de la Carrera de Psicología (74,1%) (Ver gráfico 1). Además con respecto a la distribución por sexo, el 64,8% fueron mujeres y el 35,2% hombres (ver gráfico 3).

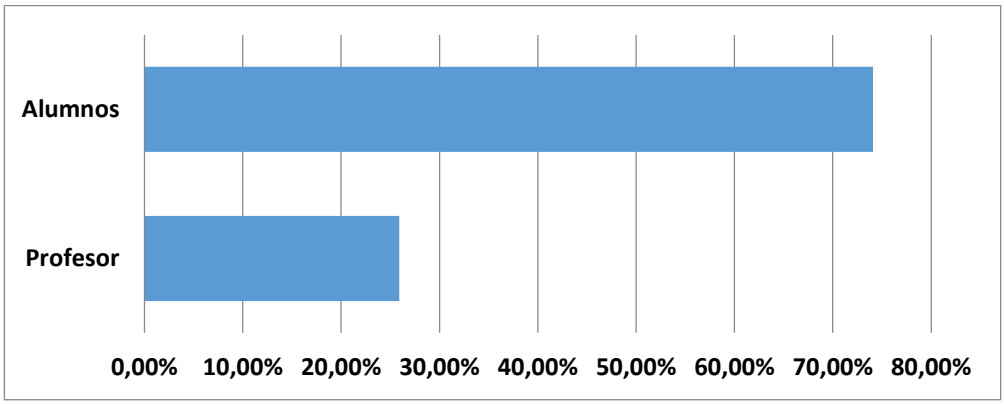


Figura 4.1. Representación porcentual de la condición de los participantes entre profesores y alumnos retirados

Las puntuaciones obtenidas muestran de una presencia mayoritaria de participantes en calidad de alumnos retirados o ex estudiantes de la escuela, misma que rebasa notoriamente al grupo de los docentes.

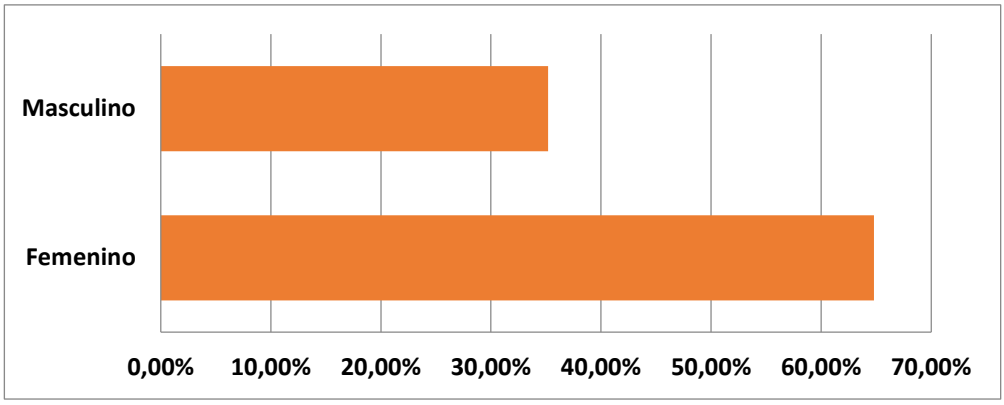


Figura 4.2. Representación porcentual de la condición de los participantes con respecto al sexo

Se aprecia una recurrencia superior de participantes de sexo femenino en el estudio con respecto al grupo de participantes de sexo masculino. Además la representación porcentual es concordante en la distribución de los participantes por sexo tanto entre quienes cursan actualmente estudios en la Escuela de Psicología de la PUCESA. Esto es debido a que en la carrera de psicología la mayoría de la población pertenece al sexo femenino,posiblemente al rol que desempeña la mujer en la sociedad, dado que las características femeninas se adaptan más a lo que exige la carrera; psicológicamente hablando Carol Gilligan(1985)dice que la mujer busca atender al Yo y asegurar la supervivencia, pero al haber una transición entre el egoísmo y la responsabilidad, se plantea una conexión con los otros; renunciando a sus pulsiones básicas, lo que genera el cuidado de ella misma y de los demás.

En comparación con cifrasdel Ministerio de Educación Nacional de Colombia el cual nos, dice que del año2001 al 2008, 34.477 mujeres obtuvieron su título de psicólogas mientras que apenas 7.332 hombres lograron el título de psicólogos (Barrero, 2017),estas cifras concuerdan que en la carrera de psicología hay más estudiantes de sexo femenino.

4.2. Percepción sobre el fenómeno de deserción estudiantil entre profesores y alumnos retirados

Se preguntó a los participantes del estudio la tasa de deserción estudiantil en la EPs en cuatro categorías: a) Inferior al 10%; b) Entre el 20 y 30%; c) Entre 40 y 60% y d) No conoce. Estos datos se representan con la frecuencia (*f*) obtenida en cada categoría, así como la representación porcentual (*%*). Posteriormente se compararon los resultados entre los participantes para conocer si se presentan o no diferencias estadísticas ($p < .05$) con la prueba Ji cuadrado (X^2) (ver tabla 2).

Tabla 4.2.Percepción de la deserción estudiantil entre los profesores y los alumnos retirados de la EPs

Categorías	***Profesor; n= 28***		***Retirados; n= 80***		***Total***
	Frec.	***Porcentaje***	***Frec.***	***Porcentaje***	
Inferior 10%	8	28,6%	0	0,0%	$_{(3)}$ 42,226***
Entre un 20 y 30 %	4	14,3%	0	0,0%	
Entre 40 y 60 %	1	3,6%	0	0,0%	
No conozco	15	53,6%	80	100,0%	

Nota:*** *p< .001*

Entre el grupo de profesores, el 28,6% respondió que la deserción estudiantil es inferior al 10%, mientras que el 14,3% respondieron que se encuentra entre un 20 y 30%; además el 3,6% respondió que es superior al 40% y un 53,6% de participantes del grupo respondió que no conoce claramente la tasa de deserción estudiantil de la EPs. Mientras que en el grupo de los alumnos retirados el 100% respondió que desconoce dicha tasa.

En el análisis comparado se encontraron diferencias estadísticamente significativas $X^2_{(3)} = 42,226;\ p < .001$ entre las distribuciones de los grupos de relación. En el

mismo se estima notorias diferencias en la distribución de las respuestas entre los grupos con respecto a las categorías analizadas (ver gráfico 4).

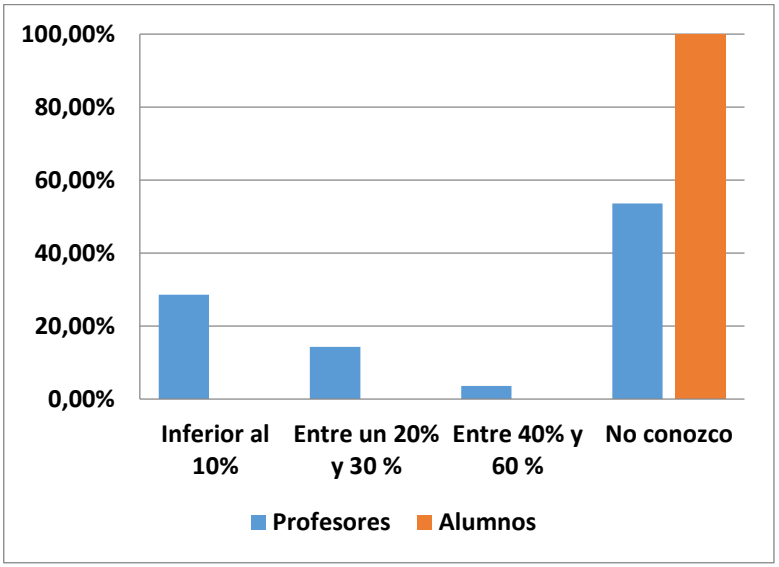


Figura 4.3. Representación gráfica de la percepción de la deserción estudiantil en la EPs entre profesores y alumnos retirados.

Del presente análisis se destaca en el grupo de los estudiantes a través de las respuestas emitidas un pleno desconocimiento (100%) de la tasa de deserción de los estudiantes de la EPs del que incluso forman parte. A su vez destaca una fuerte presencia superior al 50% del grupo de profesores sobre la realidad del fenómeno e incluso de las implicaciones al respecto, demostrando que hay una falta de información sobre el fenómeno de la deserción tanto en ex alumnos como en maestros, en estos segundos es más llamativo debido a que están en actividad con la Escuela de Psicología, según los estudios realizados en Ecuador en la población este fenómeno se ve presente con más fuerza en los cursos inferiores a quinto semestre (Fernandez & Silva, 2014), esto debido a que los chicos se dan cuenta es mejor retirarse a tiempo que perder más tiempo.

4.3. Percepción de la evolución de la deserción estudiantil de la EPs con respecto al año anterior entre profesores y alumnos retirados

Se preguntó a los participantes acerca del aumento o disminución del fenómeno de deserción estudiantil en la EPs con respecto al año anterior y del que podían responder: a) Aumentó; b) Se mantuvo igual; c) Disminuyó y d) No sabe. Estos datos se representan a continuación con la frecuencia (*f*) obtenida en cada categoría preguntada así como la representación porcentual (*%*) de la misma. Posteriormente se compararon los resultados entre los participantes para conocer si se presentan o no diferencias estadísticas ($p < .05$) con la prueba Ji cuadrado (X^2) y conocer si (ver tabla 3).

Tabla 4.3.Análisis comparado de la percepción de la evolución de la deserción estudiantil con respecto al año anterior entre los participantes

Categorías	***Profesor; n= 28***		***Retirados; n= 80***		***Total***
	Frec.	***Porcentaje***	***Frec.***	***Porcentaje***	
Aumentó	17	60,7%	0	0,0%	$_{(3)}$ 83,496***
Se mantuvo igual	4	14,3%	0	0,0%	
Fue inferior	2	7,1%	0	0,0%	
No lo sabe	5	17,9%	80	100,0%	

Nota: *** $p < .001$

En el grupo de los profesores, el 60,7% considera que la deserción aumentó con respecto al año pasado; el 14,3% dijo que se mantuvo igual; el 7,1% respondió que fue inferior y un 17,9%; contestó que no lo sabe exactamente. Po otra parte, en el grupo de los alumnos retirados el 100% respondió que desconoce el proceso evolutivo de la deserción estudiantil en la EPs. En el análisis comparado se encontraron diferencias estadísticamente significativas $X^2_{(3)} = 83,496;\ p < .001$ entre

las distribuciones de los grupos de profesores y alumnos. Hay diferencias marcadas en la distribución de las respuestas por categorías (ver gráfico 5).

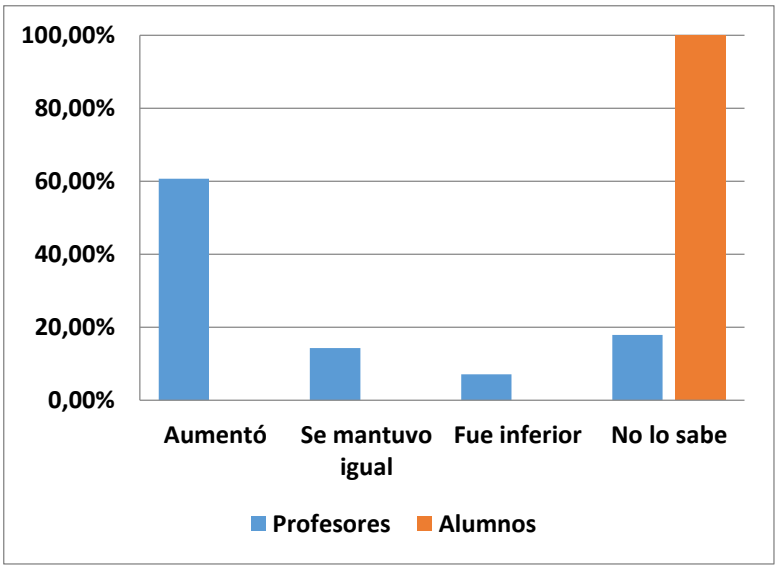


Figura 4.4. Representación gráfica de la percepción de la evolución de la deserción estudiantil con respecto al año anterior en la EPs entre profesores y alumnos retirados.

Del análisis planteado resalta una percepción superior al 60% entre el grupo de profesores señalando que la evolución del fenómeno de la deserción estudiantil aumentó con respecto al año anterior. Esto al parecer muestra las diferencias de grupos de estudiantes que ya no se presentan en las clases habituales aunque cabe resaltar que más del 50% de los mismos profesores desconoce la tasa aproximada de deserción actual. En el caso de los alumnos retirados el 100% respondió que no conoce el proceso evolutivo de la deserción.

En comparación con estudios realizados en Chile muestra que la deserción va entre el 19% y 22% al término del primer año, esta va en aumento hasta llegar al 39% y 42% dándose este fenómeno en universidades públicas y en un porcentaje mayor en las

privadas, (Departamento de Economía universidad de chile, 2008); también se encontro que en México hay un 34% de deserción y va en aumento(Fernandez & Silva, 2014), para concluir en el Ecuador en el año 2010 la taza de chicos entre 18 y 24 años que no estudiaban ni trabajaban fue del 19,5% pero para el 2014 aumento al 25,4%, según el senescyt el índice total de la población que había desertado de la universidad en el 2012 fue del 50%(El Comercio , 2016), esto demuestra que la percepción de los maestros es adecuada a la realidad del fenómeno de la deserción.

4.4. Conocimientos acerca de la realización de estudios sobre la deserción estudiantil en la EPs a los alumnos retirados y profesores

Se pretende conocer en los participantes sobre el conocimiento de estudios del fenómeno de deserción estudiantil que se realizan en la EPs. Estos datos se representan a continuación con la frecuencia (*f*) obtenida en cada categoría preguntada, así como la representación porcentual (*%*) de la misma. Posteriormente se compararon los resultados entre los participantes para conocer si se presentan o no diferencias estadísticas ($p < .05$) con la prueba Ji cuadrado (X^2) y conocer si (ver tabla 4).

Tabla 4.4.Conocimientos de la realización de estudios sobre deserción estudiantil

Categorías	***Profesor; n= 28***		***Retirados; n= 80***		***Total***
	Frec.	***Porcentaje***	***Frec.***	***Porcentaje***	
Sí conoce	27	96,4%	0	0,0%	(3) 102,857***
Desconoce	1	3,6%	80	100,0%	

Nota: *** $p < .05$

En el grupo de los profesores un 96,4% de ellos respondieron que conocen sobre la realización de estudios que tratan sobre las causas de la deserción estudiantil, mientras que el 3,6% indico desconocer. En el caso de los alumnos retirados el 100%

de ellos respondieron que no conocer sobre la existencia de estudios explicativos de la deserción estudiantil. Además se encontraron diferencias estadísticamente significativas $X^2_{(3)}= 102.857; p< .001$(ver gráfico 6).

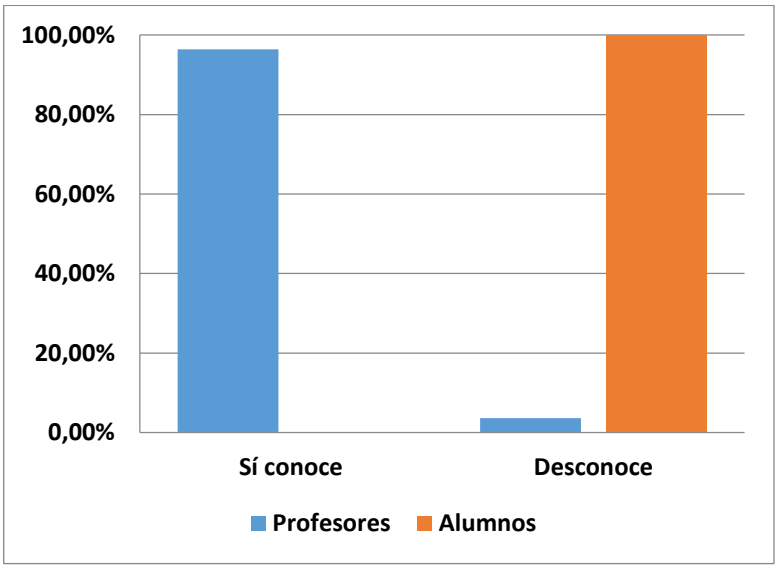


Figura 4.5. Representación gráfica sobre el conocimiento de estudios realizados sobre la deserción estudiantil.

Del análisis se extrae en el grupo de profesores un reconocimiento mayoritario de estudios sobre el fenómeno de la deserción estudiantil en la EPs; sin embargo, en el caso del grupo de alumnos retirados existe una ausencia total de conocimientos acerca de estudios acerca de la deserción estudiantil, siendo que esta información no es socializada con los alumnos activos de la carrera, por ende si un alumno se retira no sabrá si hay o no un seguimiento sobre este tema, pero los maestros conocen acerca de este fenómeno debido a que para poder obtener la acreditación la facultad debe tener un determinado parámetro de investigación en los cuales se estudia temas como: la inserción laboral de los graduados, la tasa de retención académica, la tasa de deserción, etc.

4.5. Conocimiento sobre las causas de la deserción estudiantil en la EPs de los alumnos retirados y profesores

En esta sección del análisis se les pregunto a los participantes si conocían o no las causas probables para que se genera la deserción estudiantil entre los estudiantes retirados de la EPs. Las respuestas probables eran sí y no. De los resultados que se obtuvieron a continuación se las presenta con la frecuencia obtenida en cada categoría (*f*) junto con la representación porcentual (*%*). También se comparan los resultados entre el grupo de profesores y el grupo de estudiantes retirados con la prueba Ji cuadrado (X^2) para conocer la presencia o no de diferencias significativas ($p<.05$) (ver tabla 5).

Tabla 4.5.Conocimiento acerca de las causas de la deserción estudiantil

Categorías	***Profesor; n= 28***		***Retirados; n= 80***		***Total***
	Frec.	***Porcentaje***	***Frec.***	***Porcentaje***	
Sí	5	17,9%	0	0,0%	$_{(3)}$ 14,979***
No	23	82,1%	80	100,0%	

Nota: *** *p< .001*

Entre las respuestas obtenidas a la pregunta se encontró que en el grupo de profesores, un 17,9% de los mismos respondieron que sí conocen las causas de la deserción estudiantil mientras que el 82,1% indicó no conocerlas. En el caso del grupo de estudiantes retirados la totalidad respondió que no conoce las causas de la deserción estudiantes de la EPs.

Las diferencias significativas halladas $X^2_{(3)}= 14,979;\ p< .001$ muestran que la distribución de los grupos con respecto a las categorías son distintas (ver gráfico 7).

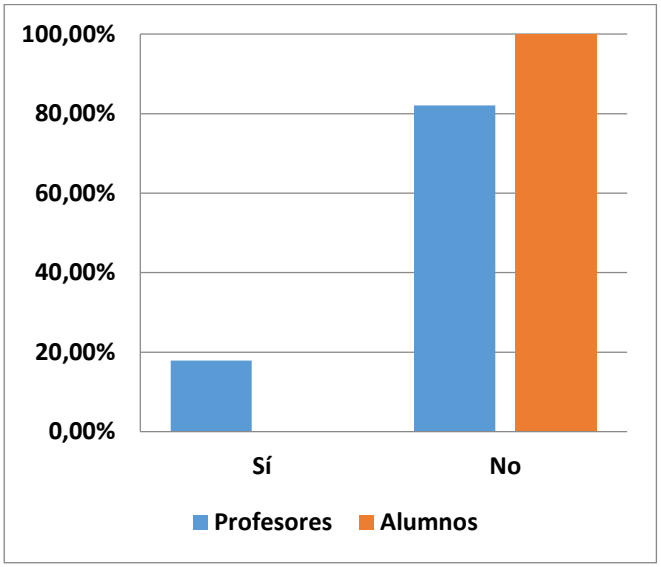


Figura 4.6. Representación gráfica sobre el conocimiento de causas de deserción estudiantil entre los profesores y alumnos retirados.

La gráfica muestra la predominancia por el desconocimiento de las causas que motivan la deserción estudiantil en la EPs, más aún destaca el porcentaje de desconocimiento entre los docentes que se acerca al del grupo de estudiantes retirados.

Pese a que la gran mayoría de los participantes respondieron que desconocen las causas que motivan ladeserción estudiante en la EPs se les pregunta acerca de las causas probables que podrían motivar la deserción estudiante. Se encontraron seis categorías de respuesta: a) Cambio de universidad; b) Condicionamiento académico; c) Cambio de carrera; d) Abandono de la carrera; e) Abandono de los estudios y f) Pausa temporal en los estudios (ver tabla 6).

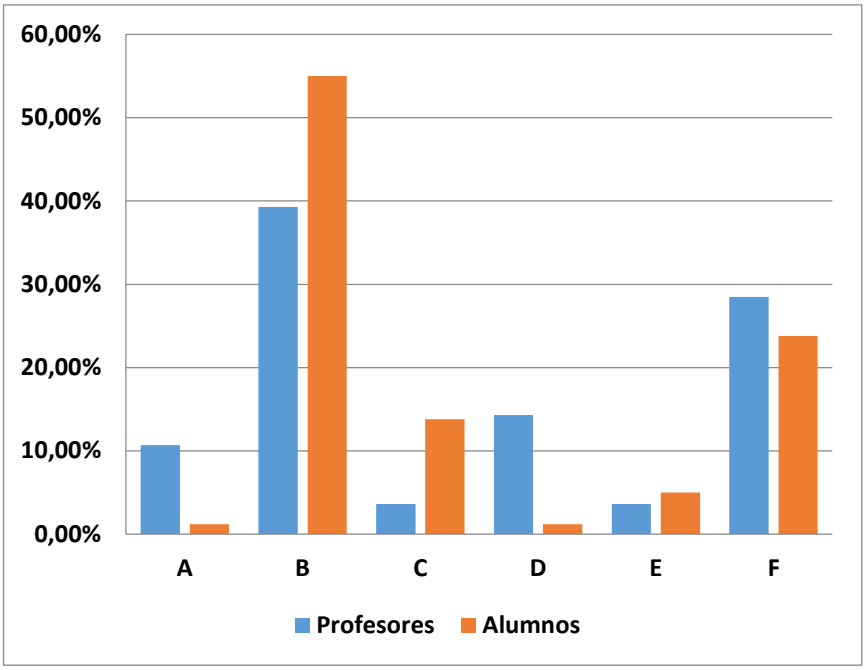
Tabla 4.6.Causas probables que motivan la deserción estudiantil en la ESI

Categorías	*Profesor; n= 28*		*Alumno; n= 80*		*Contraste*
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	
Cambio de universidad	3	10,7%	1	1,2%	$_{(3)}$15,908*
Condicionamiento académico	11	39,3%	44	55,0%	
Cambio de carrera	1	3,6%	11	13,8%	
Abandono de la carrera	4	14,3%	1	1,2%	
Abandonode los estudios	1	3,6%	4	5,0%	
Pausa temporal	8	28,5%	19	23,8%	

En el grupo de profesores estos consideraron que las causas probables que motivan la deserción estudiantil comprende en un 39,3% condicionamiento académico dentro de las políticas de la universidad, por cambio de universidad aunque siguiendo una carrera similar un 10,7% sugirió que es debido al condicionamiento académico dentro de las políticas de la universidad; un 3,6% por cambios de carrera en la misma universidad; un 14,3% debido al abandono de la carrera, un 3,6% por abandono global de los estudios y un 28,5% por pausa temporal de estudios.

En el caso del grupo de alumnos, las respuestas encontraron mostraron que en el 55%debido al condicionamiento académico, a un cambio de universidad en una carrera similar un 1,2%, un 13,8% por cambio de carrera en la misma universidad, un 1,2% por abandono de la carrera, un 5% por abandono de los estudios y un 23,8% por pausa temporal de estudios.

Además la distribución de las respuestas entre los grupos analizados mostró diferencias estadísticamente $X^2_{(3)}= 15,908;\ p< .05$ en el que se concluye que las opiniones vertidas pueden variar en cuanto a los grupos de análisis (ver gráfico 8).



Clave: A: Cambio de universidad; B: Condicionamiento académico; C: Cambio de carrera; D: Abandono de la carrera; E: Abandono de los estudios y F: Pausa temporal en los estudios.

Figura 4.7. Representación gráfica sobre el conocimiento de causas de deserción estudiantil entre los profesores y alumnos retirados.

La representación gráfica muestra que en el grupo de los profesores predominan como probables causas de la deserción al condicionamiento académico, seguido por la pausa temporal de estudios y el abandono de la carrera; mientras que el grupo de alumnos retirados las opiniones se centran en el condicionamiento académico, la pausa temporal de estudios y el cambio hacia otra carrera dentro de la misma universidad, los dos grupos coinciden con que la principal causa es el condicionamiento académico, el cual obliga a los estudiantes a dejar la carrera de Psicología por completo, este condicionamiento es por motivo de desempeño en el rendimiento académico, según un estudio realizado en la PUCE Quito(Viteri & Narváez, 2011), indica que los estudiantes encuestados de la Escuela de Psicología refieren como una de las principales causas de deserción el bajo nivel de notas

obtenidas en las materias, lo que genera el principal motivo de deserción denominado condicionamiento académico.

4.6. Causas predominantes que podrían explicar las tasas de deserción en la EPs

En esta sección del estudio se les preguntó a los docentes que tan de acuerdo se encuentran con un grupo de 10 probables causas que pueden explicar la deserción entre los estudiantes de la EPs de la PUCESA. Para ello debían responder en una escala Likert de cinco niveles el criterio de acuerdo. Las causas comprendieron: A) Problemas de diseño de planes de estudios y mallas curriculares; B) Debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje; C) Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes; D) Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad; E) Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes; F) Problemas económicos del grupo familiar del estudiante; G) Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro; H) Estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia; I) Desinformación de los estudiantes al postular a carreras; J) Fuera de la carrera por condicionamiento

Las puntuaciones tanto del grupo de profesores como de los ex estudiantes se presentan con la frecuencia alcanzada en cada causa (*f*) y la representación porcentual (%) (ver tablas 7 y 8).

Tabla 4.7.Causas predominantes que podrían explicar las tasas de deserción en la EPs (profesores)

Cuestionario	*Compl. en des.*		*En des.*		*Ni de ac. ni en des.*		*De ac.*		*Comp. de ac.*		*Insuficiente información*	
	F	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*
Problemas de diseño de planes de estudios y mallas curriculares	10	35,7%	10	35,7%	4	14,3%	3	10,7%	0	0,0%	1	3,6%
Debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje	10	35,7%	11	39,9%	0	0,0%	0	0,0%	7	25,0%	0	0,0%
Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes	12	42,9%	2	7,2%	7	25,0%	6	21,4%	0	0,0%	1	3,6%
Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad	6	21,4%	10	35,7%	2	7,2%	6	21,4%	2	7,2%	2	7,2%
Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes	2	7,2%	2	7,2%	3	10,7%	9	32,1%	8	28,6%	4	14,3%
Problemas económicos del grupo familiar del estudiante	2	7,2%	3	10,7%	4	14,3%	4	14,3%	12	42,9%	3	10,7%
Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro	8	28,6%	5	17,9%	9	32,1%	3	10,7%	0	0,0%	3	10,7%
Estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia	0	0,0%	6	21,4%	5	17,9%	10	35,7%	4	14,3%	3	10,7%
Desinformación de los estudiantes al postular a carreras	6	21,4%	1	3,6%	4	14,3%	14	14,3%	1	3,6%	2	7,2%
Fuera de la carrera por condicionamiento	0	0,0%	0	0,0%	1	3,6%	8	28,6%	19	67,9%	0	0,0%

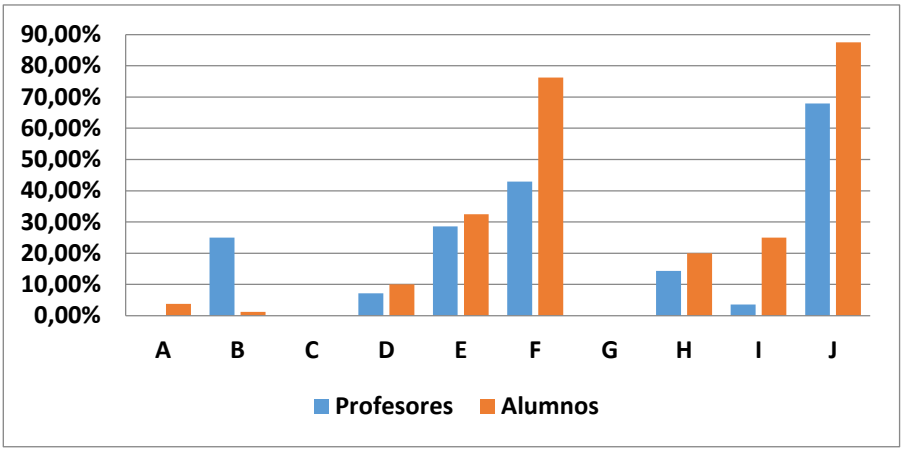
Entre los profesores se consideró que los criterios que contaron con los mayores números de acuerdo sobre las causas predominantes que podrían explicar la deserción estudiantil en la EPs fue: a) Quedarse fuera de la carrera por condicionamiento académico con el 67,9%; b) Los problemas económicos del grupo

de estudiantes con el 49,2%; c) Dificultades por el bajo nivel académico previo de los estudiantes con el 28,6% y d) Debilidades en metodología de enseñanza y aprendizaje con el 25%. Debido a que el estilo de cuestionario es ordinal y no discreta (cuantitativa), se obtiene la prevalencia de la respuesta, más resulta imposible extraer la media de la misma.

Tabla 4.8.Causas predominantes que podrían explicar las tasas de deserción en la EPs (ex alumnos)

Cuestionario	*Compl. en des.*		*En des.*		*Ni de ac. ni en des.*		*De ac.*		*Comp. de ac.*		*Insuficiente información*	
	F	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*
Problemas de diseño de planes de estudios y mallas curriculares	24	30%	8	10%	8	10%	0	0,0%	3	3,8%	37	46,2%
debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje	34	42,5%	9	11,4%	13	16,2%	5	6,2%	1	1,2%	18	22,5%
Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes	11	13,8%	24	30%	22	27,5%	4	5,0%	0	0,0%	19	23,8%
Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad	2	2,5%	0	0,0%	9	11,4%	60	75,0%	8	10%	1	1,2%
Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes	9	11,4%	2	2,5%	39	48,8%	3	3,8%	26	32,5%	1	1,2%
Problemas económicos del grupo familiar del estudiante	1	1,2%	0	0,0%	1	1,2%	17	21,2%	61	76,2%	0	0,0%
Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro	19	23,8%	58	72,5%	3	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia	30	37,5%	5	6,2%	28	35%	1	1,2%	16	20%	0	0,0%
Desinformación de los estudiantes al postular a carreras	32	40%	7	8,8%	21	19,4%	0	0,0%	20	25%	0	0,0%
Fuera de la carrera por condicionamiento	0	0,0%	0	0,0%	2	2,5%	8	10%	70	87,5%	0	0,0%

Por otra parte, entre los alumnos retirados se consideró como criterios predominantes que podrían explicar la deserción estudiantil en la EPs a: a) Quedarse fuera de la carrera por condicionamiento académico con el 87,5%; b) Los problemas económicos del grupo de estudiantes con el 76,2%; c) Dificultades por el bajo nivel académico previo de los estudiantes con el 32,5% y d) Desinformación del estudiante a postular a carreras (ver gráfico 9).



Clave: A) Problemas de diseño de planes de estudios y mallas curriculares; B) Debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje; C) Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes; D) Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad; E) Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes; F) Problemas económicos del grupo familiar del estudiante; G) Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro; H) Estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia; I) Desinformación de los estudiantes al postular a carreras; J) Fuera de la carrera por condicionamiento

Figura 4.8. Representación gráfica sobre el conocimiento de causas de deserción estudiantil entre los profesores y alumnos retirados.

Entre los profesores, así como en el grupo de estudiantes retirados, las causas probables relacionadas con la deserción estudiantil en la EPs comprenden principalmente el quedarse fuera por condicionamiento académico, los problemas económicos del grupo familiar del estudiante y las dificultades por bajo nivel académico previo del estudiante que fueron las que mayor nivel de acuerdo generaron.

4.7. Jerarquización de las causas de deserción escolar

A continuación, se presentan sobre las causas relacionadas con la deserción estudiantil se enlisten por orden de mayor a menor importancia aquellas causas probables de deserción (ver tabla 9).

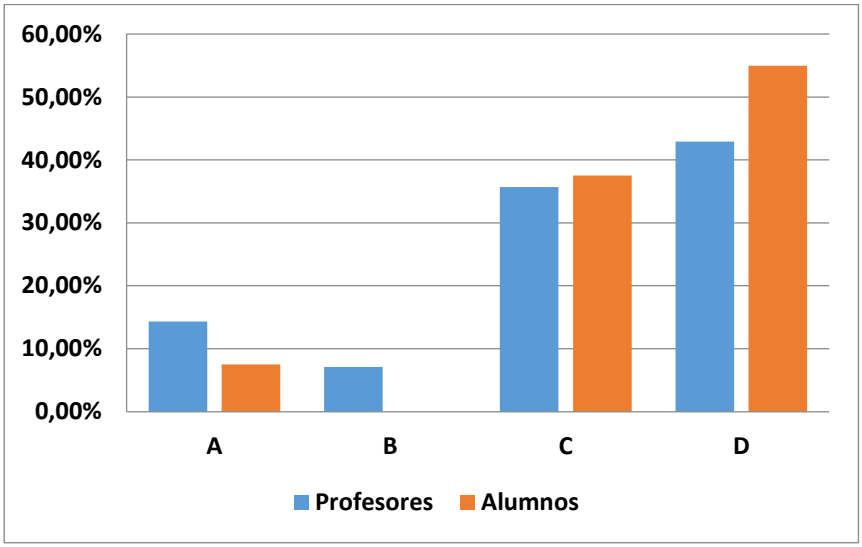
Tabla 4.9.Primera causa de deserción estudiantil entre los profesores y alumnos retirados

Causas	***Profesor; n= 28***		***Alumno; n= 80***		X^2
	Frec.	***%***	***Frec.***	***%***	
Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad	4	14,3%	6	7,5%	
Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes	2	7,1%	0	0,0%	$_{(8)}7.353$
Problemas económicos del grupo familiar del estudiante	10	35,7%	30	37,5%	
Fuera de la carrera por condicionamiento	12	42,9%	44	55,0%	

Nota: * *p< .05*

Los resultados muestran que el Encontrarse fuera de la carrera por condicionamiento académico es la primera causa de deserción estudiantes en la EPs con el 42,9% de las opiniones de los profesores y el 55% de los alumnos retirados. Seguido por los Problemas económicos del grupo familiar del estudiante y 35,7% de los profesores y el 37,5% entre los estudiantes retirados. Y como tercera causa de deserción a las dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes de la carrera con el 14,3% de las opiniones entre los profesores y el 7,5% entre los estudiantes.

No se encontraron diferencias estadísticamente $X^2_{(8)}= 7.353; p> .05$ entre los grupos sometidos a comparación por lo que se estima que las opiniones entre los grupos son similares (ver gráfico 10).



Clave: a) Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad; b) Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes; c) Problemas económicos del grupo familiar del estudiante; d) Fuera de la carrera por condicionamiento

Figura 4.9. Representación gráfica sobre el conocimiento de causas de deserción estudiantil entre los profesores y alumnos retirados.

La representación gráfica muestra que la causa que presenta mayor importancia entre los alumnos y profesores corresponde a la deserción debido por el condicionamiento académico, luego por los problemas económicos del grupo familiar del estudiante, por las dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad y finalmente por las dificultades por bajo nivel académico previo en los estudiantes de la EPs. La primera se da porque el estudiante no es capaz de alcanzar la nota estándar para poder aprobar adecuadme su semestre y así ser transferido a otro, esto como ya se mencionó anterior mente en comparación con el estudio que se realizó en la PUCE Quito los estudiantes exponían que la principal causa de abandono académico era por el bajo rendimiento, también debido a que la universidad es pagada muchas veces las familias de los estudiantes se quedan sin una manera para poder solventar el gasto que representa la universidad para sus bolsillos,

es así que en Chile hay más deserción en la universidades pagadas que en las públicas(Centro de Microdatos Departamento de Economía Universidad de Chile, 2008) y por último se podar decir que si un estudiante no se integra adecuadamente en su ámbito social se le ara un tarea ardua estar en ese lugar, generando malestar a nivel emocional de la persona.

Esta pregunta permite comprobar la hipótesis planteada en este trabajo, por lo tanto se afirma que el rendimiento académico, la situación económica y la integración social, son las causas que generan la deserción académica de los estudiantes de la Escuela de Psicología de la PUCESA.

4.8. Conocimiento sobre programas remediales o de nivelación académica para estudiantes con debilidades previas

En esta parte se les preguntó a los grupos de estudio si conocían o no la existencia de programas remediales o de nivelación académica para estudiantes con debilidades previas en la EPs. Las respuestas probables a la pregunta fueron: a) Si conoce que existen; b) No, no existen; c) No lo sabe.

De los resultados que se obtuvieron a continuación se las presenta con la frecuencia obtenida en cada categoría (*f*) junto con la representación porcentual (%). También se comparan los resultados entre el grupo de profesores y el grupo de estudiantes retirados con la prueba Ji cuadrado (X^2) para conocer la presencia o no de diferencias significativas ($p<.05$) (ver tabla 10).

Tabla 4.10.Conocimiento sobre programas remediales o de nivelación académica en la EPs

Causas	*Profesor; n= 28*		*Alumno; n= 80*		X^2
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	
Si existen	5	17,9%	0	0,0%	
No, no existen	10	35,7%	0	0,0%	49.77***
No lo sé	13	46,4%	80	100,0%	

Nota: * *p< .05*

Un 17.9% de los profesores consideran que conoce la existencia de programas remediales y de nivelación académica en la EPs. Un 35,7% considera que en realidad no existen ningún programa remedial o de nivelación académica y un 46,4% no sabe la existencia o no. En el grupo de alumnos retirados un 100% de los mismos respondió que no conoce la existencia o no de los mencionados programas (ver gráfico 11).

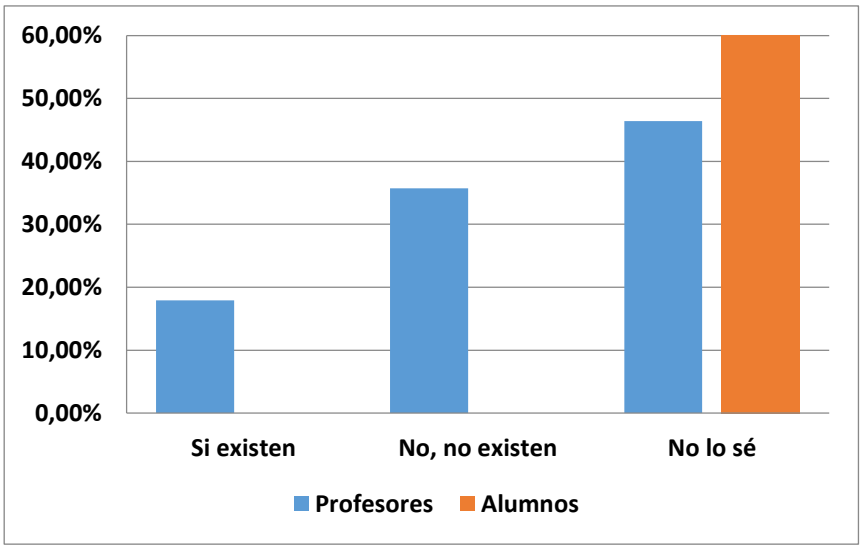


Figura 4.10. Representación gráfica sobre el conocimiento de programas remediales y de nivelación académica.

La representación gráfica refleja tanto en el grupo de profesores como entre los alumnos retirados un amplio desconocimiento sobre la presencia de programas remediales y de nivelación académica para alumnos con dificultades previas.

4.9. Percepción de los niveles de impacto que podrían ocasionar como estrategias en la detención de la deserción estudiantil

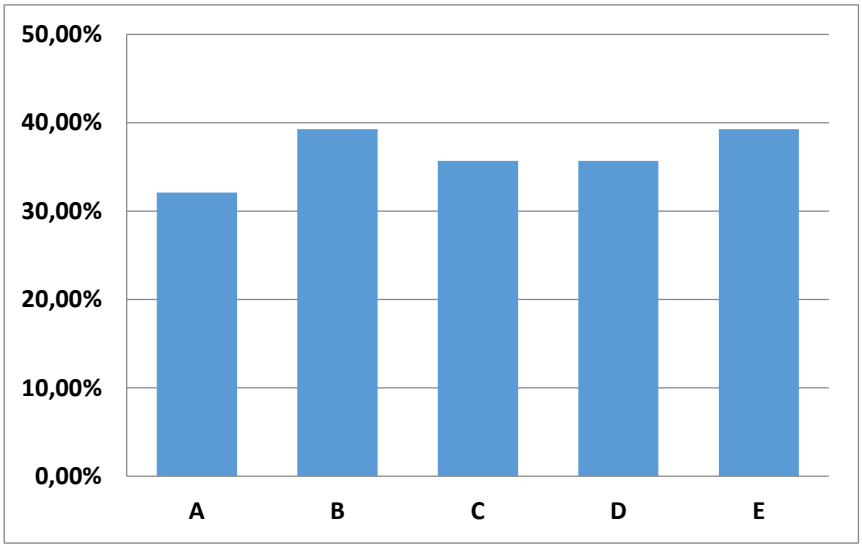
Se les presentó a los profesores cinco estrategias probables que podrían generar impacto en la detención de la deserción estudiantil: a) Programas especiales para lograr una mayor integración y adaptación de los estudiantes; b) Ambientes de docencia innovadores y estimulantes que incentiven el aprendizaje; c) Existe un sistema de monitoreo y retroalimentación temprana con los estudiantes para identificar sus debilidades; d) Existe un sistema de tutorías, guías para orientarlos en métodos de estudios y avance en plan curricular; e) Se les hace saber a los postulantes las oportunidades en el mercado, respecto de condiciones de empleabilidad e ingresos de los egresados. Con el fin de conocer la estrategia de mayor acuerdo que podría generar el impacto más alto (ver tabla 11).

Tabla 4.11.Niveles de impacto que podrían ocasionar estrategias para la detención de la deserción estudiantil

Cuestionario	*Muy bajo*		*Bajo*		*Intermedio*		*Alto*		*Muy alto*	
	F	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*
Programas especiales para lograr una mayor integración y adaptación de los estudiantes.	0	0%	0	0%	8	28,6%	11	39,3%	9	32,1%
Ambientes de docencia innovadores y estimulantes que incentiven el aprendizaje	0	0%	0	0%	3	10,7%	14	50,0%	11	39,3%
Existe un sistema de monitoreo y retroalimentación temprana con los estudiantes para identificar sus debilidades.	0	0%	0	0%	9	32,1%	9	32,1%	10	35,7%
Existe un sistema de tutorías, guías para orientarlos en métodos de estudios y avance en plan curricular.	2	7,1%	0	0%	5	17,9%	11	39,3%	10	35,7%
Se les hace saber a los postulantes las oportunidades en el mercado, respecto de condiciones de empleabilidad e ingresos de los egresados	0	0%	6	21,4%	3	10,7%	8	28,6%	11	39,3%

Nota:*28 observaciones*

Se identificó que las estrategias relacionadas con ambientes de docencia innovadores y las estrategias relacionadas con las oportunidades en el mercado muestran un muy alto nivel de acuerdo con el 39,3%. Seguido por las estrategias de monitoreo y retroalimentación temprana con los estudiantes para identificar sus debilidades y un sistema de tutorías, guías para orientarlos en métodos de estudios y avance en plan curricular con el 35,7%. Y con el 32,1% la estrategia sobre programas especiales para lograr una mayor integración y adaptación de los estudiantes (ver gráfico 12).



Nota:A) Programas especiales para lograr una mayor integración y adaptación de los estudiantes; B) Ambientes de docencia innovadores y estimulantes que incentiven el aprendizaje; C) Existe un sistema de monitoreo y retroalimentación temprana con los estudiantes para identificar sus debilidades; D) Existe un sistema de tutorías, guías para orientarlos en métodos de estudios y avance en plan curricular; E) Se les hace saber a los postulantes las oportunidades en el mercado, respecto de condiciones de empleabilidad e ingresos de los egresados.

Figura 4.11. Representación gráfica sobre el conocimiento de programas remediales y de nivelación académica.

Tras el análisis se considera como de muy alto impacto como estrategias para reducir la deserción estudiantil a estrategias como el desarrollo de ambientes docentes innovadores y estimulantes que incentiven el aprendizaje y el conocimiento a los postulantes sobre las oportunidades en el mercado con respecto a las condiciones de empleabilidad e ingresos de los egresados.

4.10.Estudios sobre la inserción laboral y estudios de mercado de los alumnos titulados

A los profesores de la EPs se les consulta sobre conocimientos relacionados con estudios acerca de la inserción laboral y estudios de mercado de los alumnos titulados (ver tabla 12).

Tabla 4.12.Conocimiento sobre los estudios de mercado en los alumnos titulados

Causas	***Profesor; n= 28***	
	Frec.	***%***
Sí en el 100%	20	71.5%
No, no sabe si existen estudios	8	28.5%

Nota: ** p< .05*

Un 71,5% de los docentes reportaron conocer la existencia de estudios que se relacionan con el mercado laboral y la inserción de los estudiantes titulados de la EPs. Mientras que el 28,5% de docentes desconocen la existencia de dichos estudios, sin embargo como requerimiento del Loes, se cumple el indicador de seguimiento a graduados, en el informe del 2015 de dicho seguimiento, se reporta que¨en Psicología Organizacional el 70% de los graduados trabaja en áreas que están acorde con su carrera y en Psicología Clínica el 75% de los graduados trabaja en áreas acorde a su título ¨(Almeida, 2015, pp. 22 y 60), esto nos demuestra que en el área de Psicología clínica hay más inserción laboral.

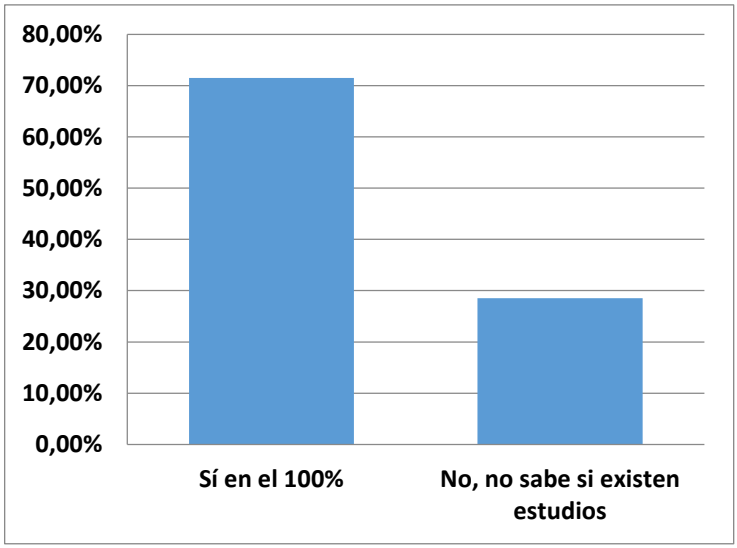


Figura 4.12. Representación gráfica sobre el conocimiento de estudios de mercado e inserción laboral.

Una amplia mayoría de docentes de la EPs conocen de la existencia de estudios relacionados con los estudios de mercado y de inserción laboral de los estudiantes titulados de la EPs y de la PUCESA en general.

4.11. Uso de la información de estudios de mercado e inserción laboral de los estudiantes titulados

A los docentes inmediatamente se les pregunto acerca del uso que se le da a esa información dentro de la EPs. Se encontraron seis niveles de respuesta: a) Se transmite la información a los estudiantes solo con fines estadísticos; b) Análisis para directivos y profesores; c) Análisis a nivel de carrera y equipo directivo; d) Se transmite información a los estudiantes; e) Se usa solo con fines estadísticos; f) No sabe.

Tabla 4.13.Uso de la información de estudios de mercado e inserción laboral de los estudiantes titulados

Causas	***Profesor; n= 28***	
	Frec.	***%***
Se transmite información alos estudiantessolo con fines estadísticos	8	28,6%
Análisisa nivel de directivos y profesores	4	14,3%
Análisisa nivel de carrera y equipo directivo	2	7,1%
No lo sabe	3	10,7%
Se transmiteinformación alos estudiantes	10	35,7%
Se usa solo con fines estadísticos	1	3,6%

Nota: * *p< .05*

Se encontró que un 35,7% de los profesores considera que el uso de esa información es para transmitirla únicamente a los estudiantes, mientras que el 28,6% considera que se pasa a los estudiantes con fines estadísticos. Un 14,3% opina que su uso es para análisis a nivel de directores y profesores. Un 7,1% piensa que es para análisis a nivel de carrera y equipo directivo solamente y un 3,6% solo con fines estadístico. Además, hay un 10,7% de los profesores que no conoce el uso que se le da a dicha información (ver gráfico 14).

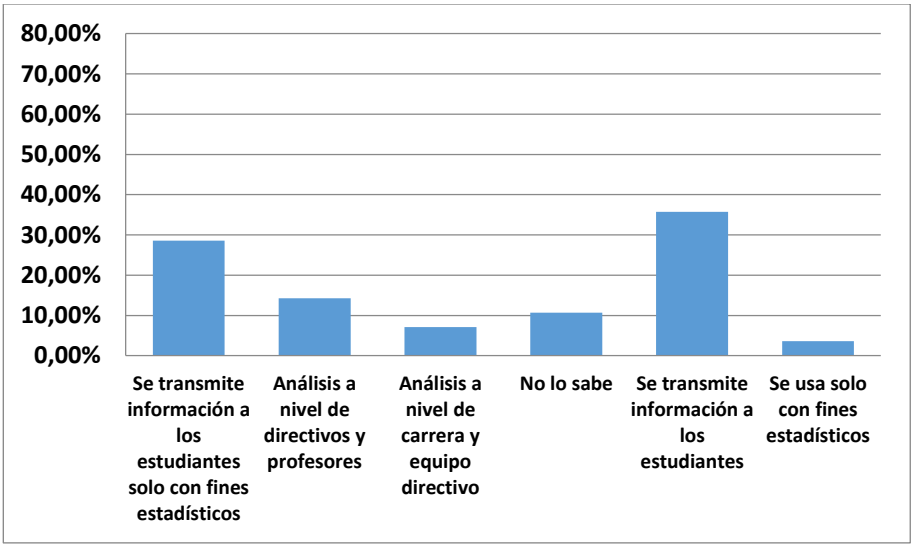


Figura 4.13. Representación gráfica sobre el conocimiento de estudios de mercado e inserción laboral.

La representación gráfica muestra que la impresión de los profesores acerca del estudio de estudio de mercado e inserción laboral se centra en la transmisión de dichos resultados hacia los estudiantes sea con o sin fines estadísticos.

4.12.Sobre los sistemas de información para los estudiantes para recibir los resultados que se obtienen

Se les pregunto sobre los sistemas de información que tienen los estudiantes en la EPs y en la PUCESA para conocer los niveles de acceso que pueden tener a resultados y otros datos. Para ello se consideró cinco criterios: a) Los sistemas de información de registro de estudiantes son oportunos, confiables y actualizados a nivel de toda la universidad; b) Los sistemas de información de registro de estudiantes son oportunos, confiables y actualizados sólo en algunas carreras; c) Los sistemas de información sobre registro de estudiantes están muy bien integrados con los sistemas de información de gestión de alumnos, gestión académica y gestión financiera; d) Los sistemas de información permiten llevar un registro actualizado de tasas de deserción por carreras para diferentes cohortes; e) La universidad dispone de un sistema de indicadores de monitoreo de la situación de los estudiantes vulnerables a la deserción, tales como variables académicas, socioeconómicas y debilidades de aprendizaje (ver tabla 14).

Tabla 4.14.Criterios acerca de los sistemas de información a los que tienen acceso los estudiantes de la EPs

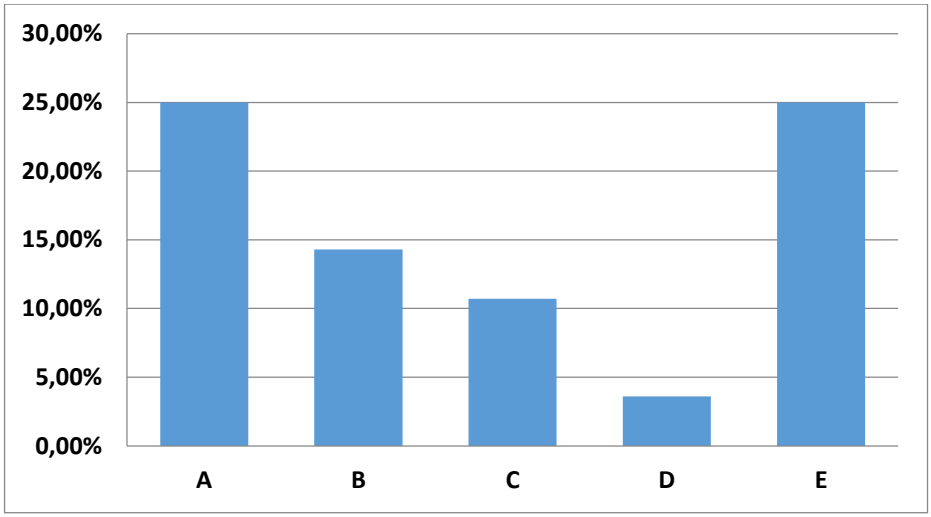
Cuestionario	*Compl. en des.*		*En des.*		*Ni ac. ni en des.*		*De ac.*		*Comp. de ac.*		*Insuficiente información*	
	F	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*	*F*	*%*
Los sistemas de información de registro de estudiantes son oportunos, confiables y actualizados a nivel de toda la universidad	0	0%	7	25,0%	7	25,0%	5	17,9%	7	25,0%	2	7,1%
Los sistemas de información de registro de estudiantes son oportunos, confiables y actualizados sólo en algunas carreras.	1	3,6%	6	21,4%	3	10,7%	9	32,1%	4	14,3%	5	17,9%
Los sistemas de información sobre registro de estudiantes están muy bien integrados con los sistemas de información de gestión de alumnos, gestión académica y gestión financiera.	3	10,7%	3	10,7%	10	35,7%	5	17,9%	3	10,7%	4	14,3%
Los sistemas de información permiten llevar un registro actualizado de tasas de deserción por carreras para diferentes cohortes.	7	25,0%	10	35,7%	4	14,3%	0	0%	1	3,6%	6	21,4%
La universidad dispone de un sistema de indicadores de monitoreo de la situación de los estudiantes vulnerables a la deserción, tales como variables académicas, socioeconómicas y debilidades de aprendizaje.	6	21,4%	0	0%	6	21,4%	4	14,3%	7	25,0%	5	17,9%

Nota:*28 observaciones*

Apena un 25% de los consultados opinan que los sistemas de información de registro de estudiantes son oportunos, confiables y actualizados a nivel de toda la universidad; Por otra parte un 14,3% de los mismos consideran que los sistemas de información de registro de estudiantes son oportunos, confiables y actualizados sólo en algunas carreras.

Un 10,7% creen que los sistemas de información sobre registro de estudiantes están muy bien integrados con los sistemas de información de gestión de alumnos, gestión académica y gestión financiera. Además un 3,7% creo que los sistemas de información permiten llevar un registro actualizado de tasas de deserción por carreras para diferentes cohortes.

Para terminar un 25% de las personas encuestadas consideran que la universidad dispone de un sistema de indicadores de monitoreo de la situación de los estudiantes vulnerables a la deserción, tales como variables académicas, socioeconómicas y debilidades de aprendizaje (ver gráfico 15).



Nota: A Los sistemas de información de registro de estudiantes son oportunos, confiables y actualizados a nivel de toda la universidad; B Los sistemas de información de registro de estudiantes son oportunos, confiables y actualizados sólo en algunas carreras; C Los sistemas de información sobre registro de estudiantes están muy bien integrados con los sistemas de información de gestión de alumnos, gestión académica y gestión financiera; D Los sistemas de información permiten llevar un registro actualizado de tasas de deserción por carreras para diferentes cohortes; E La universidad dispone de un sistema de indicadores de monitoreo de la situación de los estudiantes vulnerables a la deserción, tales como variables académicas, socioeconómicas y debilidades de aprendizaje

Figura 4.14. Representación gráfica sobre los sistemas de información en la EPs y en la PUCESA

Las tasas de acuerdo sobre criterios de eficacia, oportunidad, confianza y actualización, así como de monitorización de la situación de los estudiantes entre

otros son bajas, menores al 25% de acuerdo en el mejor de los casos. Esto señala que los criterios sobre los sistemas de información son escasos.

4.13. Conocimiento sobre el costo económico que produce la deserción estudiantil en la EPs entre el grupo de profesores

Se les preguntó al grupo de profesores si están al tanto sobre el costo económico que produce en la EPs la deserción estudiantil. De los resultados que se obtuvieron a continuación se las presenta con la frecuencia obtenida en cada categoría (*f*) junto con la representación porcentual (%) (Ver tabla 15).

Tabla 4.15.Conocimiento sobre los costos económicos que produce la deserción en la EPs

Causas	***Profesor; n= 22***	
	Frec.	***%***
Si conoce	5	17,9%
No conoce	23	82.1%

Nota: ** p< .05*

Un 17.9% de los profesores manifestó conocer los costos económicos que acarrean la deserción estudiantil en laEPs, mientras que un 82.1% de los mismos no lo sabe.

Referente al costo que representa la perdida de estudiantes para la universidad, según el departamento financiero de la PUCESA el ingreso que deja de percibir por alumno retirado es de 2.391.08 centavos, en la carrera de Psicología, siendo así una pérdida significativa tanto para la Escuela como para la Universidad.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Para poder tener una mejor noción de cuáles son las posibles causas de la deserción académica, se investigóprincipalmente aTinto y Bean, los cuales indican que los factores académicos, psicosociales, económicos y personales son los generadores de las causas del abandono académico, lo que influye en la decisión de desertar de una carrera.

- La tasa de deserción de los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica, es del 68,1%, mientas que, en Psicología Organizacional, la tasa de deserción bordea el 65,1%, evidenciándose así que el fenómeno de la deserción académica tiene una fuerte presencia en la carrera, en especial en Psicología Clínica (Comité de evaluación interna de la carrera, 2016, p. 24), siendo la carrera de Psicología Clínica la que mayor deserción posee.

- Al observar los resultados se puede concluir que entre ex alumnos y profesores no hay una discrepancia significativa en cuanto a las principales causas que fomentan el abandono de la carrera de psicología en la PUCESA, entonces se postulara como las tres principales causas de deserción a: quedarse fuera de la carrera por condicionamiento como causa principal,

como segunda causa tenemos a los problemas económicos y por ultimo como tercera causa tenemos a la dificultad de integración tanto a nivel académico como social.

- Las estrategias que los maestros creen que permitirán controlar este fenómeno, son: con un 50 % ambientes de docencia innovadores y estimulantes que incentiven el aprendizaje, y un 39,3% cree que los programas especiales para lograr una mayor integración y adaptación de los estudiantes también tendrán un alto impacto en la población estudiantil y que hacer saber a los postulantes las oportunidades en el mercado, respecto de condiciones de empleabilidad e ingresos de los egresados tendrá un muy alto impacto, para evitar el abandono estudiantil en la facultad de psicología de la PUCESA.

5.2. Recomendaciones

- Se debe socializar en profundidad con alumnos y maestros sobre el estado en la facultad de psicología del fenómeno de la deserción, tal vez si, tanto estudiantes como maestros tienen un mejor indicio sobre que es la deserción, cuáles son las principales causas, que acarrea consecuencias y efectos en los alumnos de la facultad, se tenga una mayor concientización sobre el tema para poder prevenirlo.

- Tanto los maestros como los estudiantes deben saber cuál es porcentaje que hay en la retención de estudiantes y la deserción académica dentro de la Escuela de Psicología, esto posiblemente ayude a que internamente se puedan apoyar.

- Los Maestros y estudiantes postulan que: quedarse fuera de la carrera por condicionamiento es una causa principal, como segunda causa los problemas económicos y por último la dificultad de integración tanto a nivel académico como social, es así que la deserción por condicionamiento académico es uno de los puntos débiles más prevalentes, ya que este implica varios aspectos, es decir para que se dé el condicionamiento académico debe haber un bajo rendimiento a nivel estudiantil y dentro de ese bajo rendimiento, se podría suponer que hay una causa externa o interna que atormenta al estudiante y genera la falta de atención o de interés por sacar una nota que esté acorde con la exigencia del índice promedial de la facultad, para así poder pasar de semestres y de esa manera no llegar a la expulsión por un condicionamiento académico, es necesario que se ayude a los alumnos que presenten un primer condicionamiento académico para evitar que se genere el abandono estudiantil, e investigar que hay detrás de esa primera condición.

- Las estrategias para controlar la deserción son de índole necesaria, yaque se bebe tratar de prevenir el abandono académico, las mismas pueden ser:

  Asesoramiento y guía adecuada sobre la carrera antes de ingresar.

  El plan TRIO el cual consiste en “Identificar y proveer servicios a estudiantes de alta vulnerabilidad social y económica” (Donoso, Donoso, & Arias, 2010, p. 33), este plan ha sido implementado en otros países, a nivel de latino américa lo implemento la universidad de chile generando buenos resultados.

Otra estrategia para que el estudiante por bajo rendimiento no abandone la carrera e inclusivamente no sea obligado a dejarla por condicionamiento académico, es “Desarrollar capacidades no académicas, como autodisciplina, habilidades sociales y compromiso con la institución, las que determinan la consecución de los estudios por parte del sujeto” (Donoso, Donoso, & Arias, 2010, p. 38), estas habilidades ayudaran al estudiante a mejorar su capacidad de atencion y consentracion para que si mejoren sus notas.

BIBLIOGRAFIA

Almeida, L. (2013). Informe a Segueimiento de Graduados. Ambato: biblioteca Pontificoa Universidad Catolica Sede Ambato.

Almeida, L. (2015). Informe de Seguimiento a Graduados de la Escuela de Psicología: Carrera Psicología Organizacional,Carrera Psicología Clínica, Año 2014 (2012, 2013 y 2014). Ambato: no publicado.

Apaza, E., & Huamán, F. (2012). Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. Apuntes Universitarios, 77-86.

Asensi Artiga, V., & Parra Pujante, A. (2002). El método científico y la nueva filosofía de la ciencia. Espinardo, España: Anales de Documentación, núm. 5.

Barrero, R. R. (3 de 02 de 2017). alo.com. Obtenido de alo.com: http://alo.co/content/por-que-las-mujeres-predominan-en-el-campo-de-la-salud-mental

Bean, J. (1985). interaction efects based on class level in an explanatory model of collage student dropoup syndrome. En American Educational Research Journal,22., 35-64.

Benchmark. (22 de 11 de 2016). Benchmark Internet Group. Obtenido de Benchmark Internet Group: www.benchmarkemail.com/es/.../que-es-una-tipica-tasa-de-respuesta-de-una-encuesta.

Betancur, M., & González, D. C. (2011). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. Zona próxima, (9).Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte, 75-76.

Calderón, J. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala. guatemala: no publicado.

Canales, A., & Ríos, D. (2007). Factores De La Deserción Universitaria. Calidad En La Educación No 26, 175.

Cardenas, S. (2007). Deserción escolar. Esperanza para la familia, 12.

Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. Lecturas de Economía-Lect. Econ.- No. 60., 39-65.

Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. Medellín: no publicado.

Centro de Microdatos Departamento de Economía Universidad de Chile. (2008). “Estudio Sobre Causas De La Desercion Universitaria”. Chile : no publicado.

Comite de evaluacion interna de la carrera . (2016). informe de auto evaluacion Septiembre 2015-Enero 2016, Marzo-Julio 2016. Ambato : NO PUBLICADO.

Copeems; Sems; Sep. (2012). reportre de la encuesta nacional de desercion en la educacion media superior. mexico: no publicado.

Diaz, L. (2011). Metodo Clinico, faculatdad de Psicologia, UNAM. MEXICO: deparatmento de publicaciones de la UNAM .

Donoso, S., Donoso, G., & Arias, Ó. (2010). Iniciativas De Retención De Estudiantes En Educación Superior. Calidad En La Educación n.o 33, 15-61.

Durkheim, E. (1951). Suicide: A Study in Sociology. . New York: Glencoe.

El Comercio. (14 de mayo de 2016). El Comenrcio. Obtenido de El Comercio : http://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-universitarios-desercion-educacion-jovenes.html

Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. Revista Iberoamericana de educación, (30),, 3.

Fernandez, O. X., & Silva, E. (2014). Deserción estudiantil universitaria en el primer semestre. En X. &. Fernandez Orratia, El caso de una institución de educación superior ecuatoriana. (F. Cevallos Tejada, Ed.) (pág. 35). ecuador: Cuadernos del Contrato Social por la Educación.

González, L. E.-U. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. chile: Digital Observatory for higher education in Latín America and The Caribbean. IESALC- UNESCO.

Guillermo, S., Wisberto, N., & Alejandro, G. (2009). FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD Surcolombiana. Colombia: paIdeIa.

Gutiérrez Rodas, J. A., Montoya Vélez, L. P., Toro Izasa, B. E., Rosas Restrepo, E., & Quintero Salazar, L. E. (2010). Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico.Mexico: CES Medicina.

Hackman, J., & Dysinger, W. S. (1970). Commitment to College as a Factor in Student Attrition. Sociology of Education, 324.

Hidalgo, F. (1975). Características e índices de la deserción educacional en los liceos diurnos de la provincia de Heredia, 1969-1972. Heredia: no punblicado.

Himmel, E. (2002). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. Calidad en La Educación, 75-107.

Huesca, M. G., & Castaño, M. B. (2007). Causas de Deserción de alumnos de primeros Semestres de una Universidad Privada. Revista Méxicana de Orientación Educativa, 34-39.

Martínez, M. (2006). La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual). Revista De Investigación En Psicología, 128.

Mayorga, M. (2011 – 2012). Mejoramiento del rendimiento académico, a través de la modificación de los rasgos de personalidad. Un tratamiento experimental, aplicado al estudiantado con condicionamiento académico de la escuela de psicología de la pucesa, durante el periodo académico. Ambato: no publicado.

Mayorga, M. (2014). "Sintomatología Sub – Clínica Y El Rendimiento Académico Del Estudiantado Que Presenta Índice Promedial Condicionado: Caso Pucesa" 2014. ambato.

Paramo, J., & Correa, C. (1999). desercion estudiantil univercitaria. revista universidad eafit, 67-68.

Reyes, S. L. (2004). El Bajo Rendimiento Académico de los estudiantes universitarios. Una Aproximacion A Sus Causas. Theorethikos, 1-25.

Salinero, J. G. (2004). Estudios descriptivos. Nure Investigación, nº7, 1.

Salkind, N. J. (1998). Metodos de investigacion. mexico : prentice hall.

Sampieri, D. R., Collado, D. C., & Lucio, D. P. (2006). Los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigacion cientifica 1 . En D. R. Sampieri, D. C. Collado, & D. P. Lucio, Metodologia de la investigacion Cuarta edicion (pág. 100). Mexico, DF: McGraw-Hili _ Interamericana .

Sánchez, M., & Rodríguez, A. (2005). La Deserción Estudiantil En La Educación Superior:El Caso De La Universidad De Costa Rica. Actualidades Investigativas En Educacion, 7.

Tinto, V. (1975). Dropout From Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. new york: Review of Educational Research.

Tinto, V. (1987). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México: UNAM-ANUIES.

Tinto., V. (1989). Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil, en Trayectoria escolar en la educación superior. México: ANUIES.

Vélez van Meerbeke, A., & Roa, G. C. (2005). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina. MEXICO: Educación Médica.

Viteri, D., & Narváez, M. (2011). “Estudio sobre la deserción estudiantil en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ero de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008.”. Quito: repositorio PUCE.

ANEXO

Anexo 1: Encuesta alumnos

Encuesta alumnos que han desertado de la facultad de psicología de la PUCESA
Antecedentes Personales

A.-Sexo:

[ ] Femenino.
[ ] Masculino.
B.- Año en el que entro a la facultad de psicología de la PUCESA [ ]
C.- Año en el que salió de la facultad de psicología de la PUCESA [ ]
D.- Semestre al que llego en la facultad de psicología de la PUCESA [ ]

1.- ¿Conoce usted la tasa de deserción que se presenta en la carrera de psicología de la PUCESA?

[ ] Si, es igual o inferior al 10 %
[ ] Si, esta entre un 20 y 30 %
[ ] Si, esta entre 40 y 60%
[ ] Si, es superior al 60%
[ ] No, no la conozco

2.- ¿Cómo cree que se encuentra la tasa de deserción en comparación a otros años en la facultad de psicología de PUCESA?

[ ] Aumentó

[ ] Se mantuvo igual.

[ ] Fue inferior.

[ ] No sabe

3.- **¿Sabe si se realizan estudios formales sobre causas de deserción a nivel de carrera, es decir, análisis sistemáticos con metodologías e instrumentos definidos?**

[ ] Sí, en el 100%

[ ] Sí, en más del 50%.

[ ] Sí, en menos del 20%

[ ] No sabe si se realizan.

4.- **¿Sabe usted con exactitud las principales causas de deserción en los estudiantes de la carrera de psicología en la PUCES**A?

[ ] Sí

[ ] No

5.- **En base a su percepción ¿Cuáles son los tipos de deserción más frecuentes en la facultad de psicología de la PUCESA?**

[ ] Abandono por completo de la carrera

[ ] Pausa temporal en los estudios

[ ] Cambio carrera, misma universidad

[ ] Cambio universidad, misma carrera

[ ] Cambio universidad, otra carrera

[ ] Quedo fuera de la carrera por condicionamiento

[ ] Otros

6.- ¿Cuál es su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas a las causas que predominantemente explican las tasas de deserción en la facultad de psicología de la PUCESA?

Donde 1= Completamente en desacuerdo; 2= desacuerdo; 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4= de acuerdo; 5= completamente de acuerdo; 6= No cuenta con suficiente información.

a.- Problemas de diseño de planes de estudios y mallas curriculares [ ]

b.- debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje [ ]

c._ Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes [ ]

d._ Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad. [ ]

e._ Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes [ ]

f._ Problemas económicos del grupo familiar del estudiante [ ]

g_ Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro [ ]

h._ Estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia [ ]

i._ Desinformación de los estudiantes al postular a carreras. [ ]

j._ Fuera de la carrera por condicionamiento. [ ]

7.- **¿A su parecer cuáles cree que pueden ser, en orden de importancia, las principales causas de deserción en la facultad de psicología de la PUCESA?**

Marque con un "1", aquella que sea la **más importante**, con un "2" la que tenga la segunda prioridad y con un "3" la que ocupe el tercer lugar

a_ Problemas de diseño de planes de estudios y mallas curriculares [ ]

b_ Debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje [ ]

c_ Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes [ ]

d_ Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad. [ ]

e_ Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes [ ]

f_ Problemas económicos del grupo familiar del estudiante [ ]

g_ Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro [ ]

h_ Estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia [ ]

i_ Desinformación de los estudiantes al postular a carreras [ ]

j._ Fuera de la carrera por condicionamiento. [ ]

8.-¿Sabe usted si existen en la carrera de psicología programas remediales o de nivelación académica para estudiantes con debilidades previas que los hacen más vulnerables a la deserción?

[ ] Sí.

[ ] No, no existen.

[ ] No sabe si existen.

Anexo 2: Encuesta autoridades y docentes

Encuesta autoridades y docentes de la facultad de psicología de la PUCESA
Antecedentes Personales

A.-Sexo:

[ ] Femenino.
[ ] Masculino.

B.- Cargo que desempeña

[ ] Maestro
[ ] Autoridad de la facultad
[ ] Autoridad de la universidad

1.- ¿Cómo persona que trabaja en la facultad de psicología de la PUCESA conoce usted la tasa de deserción de la misma?

[ ] Si, es igual o inferior al 10 %
[ ] Si, esta entre un 20 y 30 %
[ ] Si, esta entre 40 y 60%
[ ] Si, es superior al 60%
[ ] No, no la conozco

2.- ¿Cómo cree que se encuentra la tasa de deserción en comparación a otros años en la facultad de psicología de PUCESA?

[ ] Aumentó

[ ] Se mantuvo igual.

[ ] Fue inferior.

[ ] No sabe

3.- **¿Sabe si se han realizan estudios formales sobre causas de deserción a nivel de carrera, es decir, análisis sistemáticos con metodologías e instrumentos definidos?**

[ ] Sí, en el 100%

[ ] Sí, en más del 50%.

[ ] Sí, en menos del 20%

[ ] No sabe si se realizan.

4**.- ¿Sabe usted con exactitud las principales causas de deserción en los estudiantes de la carrera de psicología en la PUCES**A?

[ ] Sí

[ ] No

5.- **En base a su percepción ¿Cuáles son los tipos de deserción más frecuentes en la facultad de psicología de la PUCESA?**

[ ] Abandono por completo de la carrera

[ ] Pausa temporal en los estudios

[ ] Cambio carrera, misma universidad

[ ] Cambio universidad, misma carrera

[ ] Cambio universidad, otra carrera

[ ] Quedo fuera de la carrera por condicionamiento

[ ] Otros

6.- ¿Cuál es su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas a las causas que predominantemente explican las tasas de deserción en la facultad de psicología de la PUCESA?

Donde 1= Completamente en desacuerdo; 2= desacuerdo; 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4= de acuerdo; 5= completamente de acuerdo; 6= No cuenta con suficiente información.

a.- Problemas de diseño de planes de estudios y mallas curriculares [ ]

b.- debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje [ ]

c._ Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes [ ]

d._ Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad. [ ]

e._ Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes [ ]

f._ Problemas económicos del grupo familiar del estudiante [ ]

g_ Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro [ ]

h._ Estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia [ ]

i._ Desinformación de los estudiantes al postular a carreras. [ ]

j._ Fuera de la carrera por condicionamiento. [ ]

7.- **¿A su parecer cuáles cree que pueden ser, en orden de importancia, las principales causas de deserción en la facultad de psicología de la PUCESA?**

Marque con un "1", aquella que sea la **más importante**, con un "2" la que tenga la segunda prioridad y con un "3" la que ocupe el tercer lugar

a_ Problemas de diseño de planes de estudios y mallas curriculares [ ]

b_ Debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje [ ]

c_ Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes [ ]

d_ Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad. [ ]

e_ Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes [ ]

f_ Problemas económicos del grupo familiar del estudiante [ ]

g_ Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro [ ]

h_ Estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia [ ]

i_ Desinformación de los estudiantes al postular a carreras [ ]

j._ Fuera de la carrera por condicionamiento. [ ]

8.-¿Sabe usted si existen en la carrera de psicología programas remediales o de nivelación académica para estudiantes con debilidades previas que los hacen más vulnerables a la deserción?

[ ] Sí.

[ ] No, no existen.

[ ] No sabe si existen

9.-A su parecer, ¿cuál ha sido el nivel de impacto de los programas remediales o de nivelación académica en la disminución de las tasas de deserción?

[ ] Alto

[ ] Bajo

[ ] Muy Bajo

[ ] No se ha evaluado el impacto de los programas remediales.

[ ] No sabe

10.- De acuerdo a su criterio ¿Cuál cree que será el nivel de impacto de las siguientes estrategias de retención en la disminución de las tasas de deserción?

Donde 1= Muy alto; 2= alto; 3=intermedio; 4=bajo; 5=muy bajo; 6= No Sabe

A_ Programas especiales para lograr una mayor integración y adaptación de los estudiantes.

[ ]

B_ Ambientes de docencia innovadores y estimulantes que incentiven el aprendizaje

[ ]

C_ Existe un sistema de monitoreo y retroalimentación temprana con los estudiantes para identificar sus debilidades.

[ ]

D_ Existe un sistema de tutorías, guías para orientarlos en métodos de estudios y avance en plan curricular.

[ ]

E_ Se les hace saber a los postulantes las oportunidades en el mercado, respecto de condiciones de empleabilidad e ingresos de los egresados

[ ]

11.- En la universidad en que usted se desempeña, ¿se realizan continuamente estudios formales que permitan conocer la inserción de los egresados de sus carreras en el mercado laboral?

[ ] Sí, en el 100% de las carreras.

[ ] Sí, en más del 50% de las carreras, pero no en la totalidad.

[ ] Sí, en más de un 20% y menos de un 50% de las carreras.

[ ] Sí, en menos del 20% de las carreras.

[ ] No, no existen tales estudios.

[ ] No sabe si existen.

12.- ¿**Cuál es el uso que se le da, dentro de la universidad, a la información generada a partir de los estudios formales de seguimiento de egresados en el mercado laboral?**

(Marque todas las opciones que correspondan).

[ ] Se analiza solamente a nivel de los directivos y profesores de las carreras.

[ ] Se analiza a nivel de carreras y equipo directivo de la administración central de la universidad.

[ ] Se transmite la información a los estudiantes de la carrera y a los postulantes.

[ ] Se usa sólo con fines estadísticos, pero no existe retroalimentación para la mejora de los planes de estudios.

[ ] No sabe.

13.- ¿Cuál es su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con los sistemas de información de los estudiantes que mantiene suuniversidad?

Marque 1= Completamente en desacuerdo; 2= desacuerdo; 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4= de acuerdo; 5= completamente de acuerdo; 6= No cuenta con suficiente información.

A._ Los sistemas de información de registro de estudiantes son oportunos, confiables y actualizados a nivel de toda la universidad

[ ]

B._ Los sistemas de información de registro de estudiantes son oportunos, confiables y actualizados sólo en algunas carreras.

[ ]

C._ Los sistemas de información sobre registro de estudiantes están muy bien integrados con los sistemas de información de gestión de alumnos, gestión académica y gestión financiera.

[ ]

D._ La universidad dispone de un sistema de indicadores de monitoreo de la situación de los estudiantes vulnerables a la deserción, tales como variables académicas, socioeconómicas y debilidades de aprendizaje.

[ ]

E._ Los sistemas de información permiten llevar un registro actualizado de tasas de deserción por carreras para diferentes cohortes.

[ ]

14.- **¿Sabe usted si se ha estimado el costo económico de la deserción de los estudiantes de la facultad de psicología de la PUCESA?**

[ ] Sí

[ ] No