Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

Dirección de Investigación y Postgrados

Tema

NIVEL DE ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS RELACIONADO AL TIPO DE ATENCIÓN QUE BRINDAN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE LABORAN EN EL "HOSPITAL NAVAL" DEL CANTÓN ESMERALDAS, 2016

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

LECTOR ESCRITURA Y DESARROLLO DEL PENSAMIENTO

Tesis de grado previa obtención del título de Magíster en Ciencias de la Educación

Autora

Lcda. Jessica Tatiana González Quiróz

Asesora

Mgt. Marilyn Vila maffare

Esmeraldas – Mayo, 2017

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo el título de Magister en Ciencias de la Educación.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Título:

Nivel de actualización de conocimientos relacionado al tipo de atención que brindan los profesionales de enfermería que laboran en el "Hospital Naval" del cantón Esmeraldas 2016.

AUTORA:

Lcda. Jessica Tatiana González Quiroz

Mgt. Marilyn Vila Maffare f. _____
Directora de Tesis

Mgt. Mercy Falconez Benalcázar f. _____
Lectora 1

Mgt. Dolores Perlaza Muñoz f. _____
Lectora 2

Mgt. Mercedes Sarrade Peláez f. _____
Coordinadora de Postgrado

Mgt. Maritza Demera Mejía f. _____
Secretario General PUCESE

Esmeraldas, Ecuador, mayo, 2017

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

"Yo, Jessica Tatiana González Quiroz, portadora de cedula de ciudadanía N° 131277287-2, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de Magister en Ciencias de la Educación, son absolutamente originales, auténticos y personales"

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de la investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Jessica Tatiana González Quiroz

C.C N° 131277287-2

CERTIFICADO DEL DIRECTOR DE TESIS

Marilyn Vila Maffare, en calidad de asesora de tesis con el título **NIVEL DE ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS RELACIONADO AL TIPO DE ATENCIÓN QUE BRINDAN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE LABORAN EN EL "HOSPITAL NAVAL" DEL CANTÓN ESMERALDAS 2016.**

Certifico que las sugerencias realizadas por el Tribunal de Grado, han sido incorporadas al documento final, por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de la tesis.

Mgt. Marilyn Vila Maffare
DIRECTORA DE TESIS

DEDICATORIA

A Dios, infinito creador.

A la perenne paciencia de mi esposo

A mi hijo por ser la razón de mí ser, mi principal motivación, mi vida entera.

A mis adorados padres por darme la vida.

Jessica González Quiroz.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la fuerza necesaria en los momentos en que más lo necesite, por derramar sus bendiciones y brindarme la posibilidad de caminar a su lado durante toda la vida, por haberme concedido una familia asombrosa, quienes han creído en mi constantemente, enseñándome muestras de superación, sacrificio y humildad.

A mi hijo y esposo por haber promovido su apoyo incondicional dándome fuerzas y deseo de progreso en la realización y culminación de este trabajo como triunfo de la vida.

Para ellos mi más grata muestra de amor, bendición y agradecimiento imperecedero.

Jessica González Quiroz.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Paginas preliminares **pág.**

CONTENIDO

PORTADA

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN ii

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD iii

CERTIFICADO DEL DIRECTOR DE TESIS iv

DEDICATORIA v

AGRADECIMIENTO vi

ÍNDICE DE CONTENIDOS vii

RESUMEN EJECUTIVO xi

ABSTRACT xiii

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

INTRODUCCIÓN 1

1.1 Justificación 3

1.2 Marco teórico de la investigación 4

1.2.1 Fundamentación Teórica Conceptual 4

1.2.1.1 Actualización de conocimiento en el área de salud 5

Actualizaciones realizadas por los profesionales de enfermeria 7

1.2.1.1 Proceso de Atención de Enfermería 12

1.2.2. Fundamentación Legal 15

1.2.3. Revisión de estudios previos 19

1.3. Objetivos 22

1.3.1. Objetivo general 22

1.3.2. Objetivos específicos 22

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA

2.1. Método de Investigación 23

2.2. Población y muestra 24

2.3. Instrumentos 25

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Descripción de la muestra 27

3.1.2 Análisis e interpretación de los rersultados 28

3.2.3 Análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los profesionales de enfermería 50

CAPÍTULO 4

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Resultados de la investigación 51

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONESY RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones 53

5.2 Recomendaciones 54

REFERENCIAS 56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura #1 Nivel académico de los profesionales de enfermería 28

Figura # 2 Inducción recibida para ejercer actividades dentro de la institución 29

Figura # 3 Las actualizaciones de conocimiento y su financiamiento 30

Figura # 4 Cuenta la institución con programas de capacitación 31

Figura # 5 Metodología de capacitación para el profesional de enfermería 32

Figura # 6 Duración de las capacitaciones 33

Figura # 7 Cursos de actualización de conocimientos 34

Figura # 8 Aplicación del PAE en la atención de los pacientes 35

Figura # 9 Funciones realizadas en la atención del usuario 36

Figura # 10 Actualización de conocimiento por iniciativa propia 37

Figura # 11 Sexo de los usuarios 38

Figura # 12 Preferencia del establecimiento de salud 39

Figura # 13 Sociabilidad que reciben los usuarios 40

Figura # 14 Confianza brindada para expresar sus problemas 41

Figura # 15 Explicación brindada por el profesional de enfermería 42

Figura # 16 Cuidado general a seguir en el hogar 43

Figura # 17 Respeto a creencia cultural 44

Figura # 18 Tiempo esperado en recibir atención 45

Figura # 19 Ambiente de confort 46

Figura # 20 Respeto a la privacidad 47

Figura # 21 Solución del problema por el que acude a la consulta 48

Figura # 22 Satisfacción del usuario por la atención recibida 49

INDICE DE ANEXOS

Anexo #1 Certificado de aprovacion del tema de tesis 60

Anexo # 2 Certificado de aprobación del plan de tesis 61

Anexo # 3 Oficio de solicitud de autorización para la aplicación de instrumento 62

Anexo # 4 Autorizacion de la institucion 63

Anexo # 5 Certificado s de matriz validación de instrumentos 64

Anexo # 6 Encuesta aplicada al profesional de enfermería 69

Anexo # 7 Entrevista aplicada a la jefa de enfermería 72

Anexo # 8 Encuesta de satisfacción al paciente 74

Anexo # 9 Ficha de Observación de las profesionales de enfermería. 77

RESUMEN

El presente estudio de investigación accedió conocer la situación real referente a la actualización de conocimientos relacionado al tipo de atención que brindan las profesionales de enfermería que laboran en el HOSNAE.

El HOSNAE cuenta con 15 profesionales de enfermería encargadas de brindar atención a los usuarios internos y externos tanto en las áreas de consulta externa y emergencia distribuida en horarios rotativos elaborado por la jefa inmediata.

Para la obtención de los resultados se ejecutó una investigación científica donde se empleó el método deductivo, el mismo que fue aplicado a los profesionales de enfermería en el que se detectó el desempeño profesional y la atención prestada a los usuarios, según los objetivos de la investigación fue básica porque contribuyó en la identificación de cómo funciona el proceso para la adquisición de nuevos conocimientos acorde a los fundamentos y fenómenos de los hechos suscitados y observados mediante la aplicación de instrumentos y técnicas, los niveles de profundidad y alcance fueron de carácter descriptiva dio lugar a identificar las estrategias de capacitación optadas por las profesionales de enfermería para actualizar conocimiento dentro del tiempo y área de trabajo.

Para la recolección de los datos se consideró al instrumento mediante la elaboración y aplicación del cuestionario dirigido a los profesionales de enfermería y a los usuarios. Las técnicas aplicadas en la investigación fue la ficha de observación y la entrevista ambas estuvieron relacionada con las profesionales de enfermería.

En los resultados de la investigación se apreció que los profesionales de enfermería en su mayoría han realizado estudios de postgrado lo que ha hecho hincapié a seguir actualizando conocimientos que van encaminados a brindar atención de calidad y calidez.

La atención por parte de los profesionales de enfermería fue categorizada como buena ya que de manera general los usuarios manifestaron sentirse satisfecho con la atención recibida.

En conclusión se evidenció que las actualizaciones que realizan las profesionales de enfermería del HOSNAE fueron basadas en la aplicación y uso de la herramienta del internet utilizado dentro y fuera de la jornada de trabajo, realizando cursos online ofertados tanto por la red de Salud Pública como también los que son brindados por instituciones privadas.

PALABRAS CLAVES

Capacitación continua, enfermería, atención al paciente.

ABSTRACT

The present research allowed to know the real situation regarding the updating of knowledge related to the type of care provided by the nursing professionals who work in HOSNAE.

HOSNAE has 15 nursing professionals in charge of providing care to internal and external users both in the areas of external consultation and emergency, distributed in rotating schedules prepared by the immediate supervisor.

In order to obtain the results, a scientific investigation was carried out in which the deductive method was used, the same one applied to nursing professionals in which the professional performance and the attention given to the users were detected; according to the research objectives the research was fundamental because it contributed to the identification of how the process works for the acquisition of new knowledge according to the foundations and phenomena of the facts elicited and observed through the application of instruments and techniques, the levels of depth and scope were descriptive and allowed to identify the training strategies chosen by nursing professionals to update knowledge within the time and area of work.

For the collection of the data, the instrument considered was the elaboration and application of the questionnaire directed to nursing professionals and users.

The techniques applied in the research were the observation sheet and the interview, both of which were related to nursing professionals.

In the results of the investigation it was noticed that the nursing professionals in their majority have carried out postgraduate studies which has emphasized to continue updating knowledge that are directed to provide attention of quality and warmth.

Attention by the nursing professionals was categorized as good since in a general way the users expressed to feel satisfied with the attention received.

In conclusion, it was evidenced that the updates made by the HOSNAE nursing professionals were based on the application and use of the internet tool used inside and

outside the work day, performing online courses offered both by the Public Health network, which are provided by private institutions.

KEYWORDS

Continuous training, nursing, patient care.

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

El Hospital Naval de Esmeraldas con sus siglas (HOSNAE), aparece de la preocupación por la atención de salud del personal naval y sus familias quienes cumplen con la ardua labor de preservar la heredad nacional en las fronteras nortes del Ecuador, en la ciudad de Esmeraldas.

En la actualidad el HOSNAE forma parte de los programas de la red de salud pública, contando con excelente instalaciones y equipos de alta tecnología, desarrollándose sin duda alguna desde la concepción asistencial sanitaria, brindando servicios de atención a todos los usuarios que visitan esta casa de salud.

La atención de salud específicamente de las profesionales de enfermería es un tema de gran relevancia en Ecuador y el mundo entero. Hasta la presente fecha este concepto se lo puede definir como una situación que termina en daño no intencional al usuario como consecuencia del cuidado provenido que puede conllevar en cualquier circunstancia la muerte o deterioro del estado físico y emocional del usuario.

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS), la seguridad del paciente es uno de los pilares más importantes de la atención en salud. Según sus lineamientos es imprescindible implementar acciones para reducir el riesgo de eventos evitables que deriven de la atención en salud. Para lograr esta meta, las instituciones de salud deben trabajar en procesos seguros para el paciente, lo cual permite minimizar la ocurrencia de eventos adversos dentro del área institucional. (Rodríguez R, 2014)

Es por ello que el desarrollo y nuevos avances de formación continua en los profesionales de enfermería introducen otros aspectos que abordan la atención en salud, se reconoce como la investigación cada día adquiere mayor importancia en cualquier ámbito de la existencia con el propósito de lograr efectos transformadores, que puedan responder favorablemente a las necesidades humanas y por ende perfeccionar la calidad del ejercicio profesional de enfermería.

.

La enfermería es una de las profesiones que busca consolidar el conocimiento y sitúa al ser humano como el foco principal de las actividades, basándose en las percepciones de la atención y salud, de esta manera la autoeducación de los profesionales de enfermería organiza la socialización de ciencias, técnicas, valores en un campo complicado, pues recae en la atención y el cuidado que se le brinde a los usuarios.

Estos conocimientos en su relación más extensa son concebidos como eventualidades de independencia para la creación y desarrollo de nuevos proyectos que permitan el crecimiento de la extensión humana. Por tal razón la función de los profesionales y su capacitación son una preocupación mundial; el perfeccionamiento competitivo y personal de los profesionales de enfermería es elemental ya que se busca reformar las habilidades, destrezas y aumentar conocimientos con preparaciones en áreas específicas, cambiar contextos con la finalidad de formar profesionales proactivos que brinden atención de calidad y calidez.

Según la Organización Mundial de la Salud en su contenido define a la atención de calidad como: el conjunto de servicios, diagnósticos y terapéuticos más adecuados para conseguir una atención sanitaria optima; se deberá tener en cuenta todos los factores y conocimientos del paciente y del servicio médico para lograr un resultado con el mínimo riesgo de efectos y la máxima satisfacción del paciente. (Silva, Cordova, Vergaray, Palacios y Partezani, 2015, p, 81)

Estos conceptos son planteados a fin de perfeccionar la calidad de atención de los usuarios, al diseñar nuevos cambios de aptitudes y actitudes enfocados a satisfacer las perspectivas de los profesionales de enfermería, todo en cuanto a destrezas, experiencias, capacidad que posee para proporcionar cuidados de enfermería ligados al usuario.

El presente estudio de investigación consta de cinco apartados, el primer capítulo enmarca todo lo relacionado al marco teórico, mencionando conceptos propios a la fundamentación teórica conceptual, fundamentación legal y todo lo concerniente a la revisión de estudios previos.

El segundo capítulo consintió en desarrollar la metodología a utilizar en la investigación, todo lo relacionado al método, técnicas e instrumentos.

El tercer capítulo expone el análisis e interpretación de los resultados adquiridos mediante la aplicación de los instrumentos a los protagonistas de la investigación.

El cuarto capítulo de la investigación explica la discusión, el cual permitió realizar comparaciones y analizar investigaciones de escasa tipología al tema de estudio.

Y por último se elaboran las conclusiones y recomendaciones lo que ayuda a perfeccionar el nivel de atención que brindan las profesionales de enfermería tomando como referencia las manifestaciones realizadas por los implicados.

1.1 Justificación

En los tiempos de la práctica profesional basada en evidencias y de los cuidados de salud impulsados por el conocimiento, el profesional de Enfermería se ve ante el reto constante de descubrir nuevas y mejores maneras de ofertar cuidados basados en conocimientos actualizados, vigentes validados y surgidos como productos de estudios de investigación.

En los establecimientos de salud el personal que labora pone en práctica el conocimiento recibido en la formación académica, garantizando una atención apropiada basadas en sus necesidades, enmarcando dentro de las actividades principales del profesional de enfermería el cuidado directo del paciente, teniendo la ardua labor de realizar los procedimientos con conocimientos técnicos, científicos y éticos tanto en la recepción del paciente, como el cuidado del mismo, estas actividades no siempre son cumplida con absoluta responsabilidad porque los conocimientos, técnicas aprendidos con el paso del tiempo pasan a ser obsoletos sumándole a esto la falta de actualizaciones constantes.

De ahí la importancia que los profesionales de enfermería día a día adquieran nuevas sapiencias. El conocer con datos científicos las constantes actualizaciones afirmará las bases para el desarrollo de talleres o adiestramiento que ayuden a fortalecer la calidad de atención del cuidado que se les convida a los pacientes.

Por esta razón el presente estudio obtuvo como finalidad analizar el nivel de actualización de conocimiento que realizan las profesionales de enfermería en Hospital Naval del Cantón Esmeraldas con la intención de conocer si las ciencias que se aplican ayudan a identificar e interpretar las necesidades y estado en que se encuentre el paciente, de esto dependerá brindar una atención digna y justa.

Con la información que se obtenga del instrumento aplicado, será de gran utilidad para mejorar o ratificar a futuro en la institución las cuales podrían desarrollar programas de educación acerca de la atención del paciente.

1.2 Marco teórico de la investigación

Una vez determinadas las variables del proceso de investigación en este apartado se hallarán diversos aspectos importantes referentes a la actualización de conocimientos, herramientas utilizadas para la formación continua, aplicación del proceso de atención de enfermería y satisfacción y atención del paciente.

Estas bases teóricas presentan un estudio desarrollado con el propósito de determinar las hipótesis que luego se demostrarán mediante técnicas e instrumentos utilizados en el presente estudio.

1.2.1 Fundamentación Teórica Conceptual

Los profesionales de enfermería con el paso del tiempo investigan la delimitación del conocimiento en sus diferentes ramas aproximándose a sus orígenes e instrumentos del saber. Exponiendo la presencia del conocimiento oportuno de la enfermería y extensible deseando poder lograr un nivel de perfeccionamiento que fortifique la disciplina como ciencia en el ámbito social.

Se define a las actualizaciones como una causa activa y permanente radicada en innovar conocimientos, con cualidades y destrezas que accedan a enfrentar, aportar problemas, mejorar las capacidades y caracteres del profesional que ha culminado su educación formal, con el propósito de enfrentar los constantes cambios a manera de innovación productiva y provechosa.

Con el paso de los años se han interesado por adquirir experiencias y conocimientos basadas en la práctica del día a día lo que hace que sean factibles las labores de enfermería otorgando atención y satisfacción de los señores usuarios.

> La dificultad de las enfermeras para definir claramente su profesión y relación que tiene con la ciencia, obedece en gran medida, a causas históricas. Esta desorientación se produce cuando se pretende explicitar la parte del conocimiento que es aplicable a la disciplina de enfermería en cada fase histórica y, finalmente resulta extraordinariamente complejo identificar los procesos y metodologías que deben ser empleados para producir dichos conocimientos de forma que el resultado tenga en cuenta los diferentes contextos culturales, ya sea en la misma o en diferentes fases históricas. (González, 2010, p.121)

De acuerdo con los historiadores, la enfermería como actividad, ha estado desde el inicio de la humanidad, pues dentro de la especie humana siempre han existido personas que necesitan del autocuidado siendo incapaces de valerse por sí mismas, es por ello de las exigencias en las actualizaciones con el profesional de enfermería lo que ayuda a brindar atención de calidad y calidez con el fin de precautelar la vida de los usuarios.

1.2.1.1 Actualización de conocimientos en el área de salud

El profesional de enfermería debe estar en constante actualización de conocimientos científicos, técnicos, prácticos y así desarrollar actividades que incremente el nivel de preparación mínimo que vallan a la vanguardia de los avances de la medicina, según Potter, Perry, Stockert y Hall (2014) mencionan que “La enfermería es una profesión basada en el conocimiento, la pericia tecnológica y la toma de decisiones clínicas” (p.5).

Todo esto se puede lograr con el perfeccionamiento del día a día, autoeducándose, esta preparación coadyuva a evitar actuaciones que puedan derivar en la impericia o incapacidad técnica para desarrollar el ejercicio de su profesión.

> La transición de vocación a profesión en 1970 fue un giro de gran importancia para la enfermería, desde entonces surge con mayor fuerza los cuestionamientos referentes a la esencia de enfermería y la necesidad de aumentar el conocimiento para sustentar la práctica, así entonces comienza a elaborarse teorías y modelos conceptuales con el fin de guiar el pensamiento crítico que se requiere para la práctica profesional. (Gallardo, 2011, p.1)

Los enfermeros deben tener como fortaleza principal en sus trabajo diario el prestar una atención médica de calidad para esto se requiere de una continua modernización de cambios en diversos aspectos o componentes de la práctica en general ya sea de la intervención farmacológica así como del número de pacientes y la necesidad de conocer las potenciales interacciones entre estos.

La evolución y la actualización del conocimiento de enfermería es un proceso constante en la adquisición de saberes, renovación y capacitaciones con el fin de incrementar los conocimientos adquiridos durante la trayectoria profesional.

> En los últimos tiempos, se piensa que la educación de enfermería en América Latina ha evolucionado satisfactoriamente que van desde la actualización de sus procedimientos, planes, técnicas hasta las mayas curriculares convirtiéndose en objetivo de estudio, sin dejar de reconocer que los programas de mayor nivel se encuentran en países y universidades que han desarrollado proceso de autoevaluación y acreditación, así como una cultura de compromiso con la calidad del proceso enseñanza - aprendizaje (Cadena, Olvera, Pérez, Balseiro, Matus, 2012)

Tomando como referencia lo antes mencionado la función de los profesionales de enfermería y su capacitación es una preocupación latente no solo a nivel nacional sino a nivel mundial, ya que las exigencias de hoy en día obligan al profesional a seguir innovando conocimientos como parte del desarrollo personal y profesional.

Actualizaciones realizadas por los profesionales de enfermería

La profesión de enfermería desde sus inicios hasta la actualidad ha sido un esfuerzo marcado en el desafío de quienes la ejercen, requiere de conocimientos científicos, técnicos, capacidad de cuidar y preservar la vida de las personas más vulnerables.

Esta vigorosa combinación de profundos conocimientos, saberes, destreza, experiencias y atenciones humanitarias que se especifican, en su mayor parte por la calidad de formación instructiva de los profesionales enfermeros/as, es por ello que con los continuos cambios que ha realizado la ciencia se ha visto la necesidad de seguir preparándose de tal forma que los conocimientos no queden obsoletos, lo que ha hecho hincapié y motivo de superación por parte de quienes desempeñan la profesión, dando iniciativa a cursos de especializaciones tanto en diplomados, maestrías, posgrados y continuamente hasta alcanzar la excelencia académica todo esto con el propósito de cumplir con las necesidades de la práctica de enfermería.

> No obstante, las opciones educativas en este sentido siguen siendo escasas, pues existen muchas enfermeras que ejercen este campo bajo las únicas especializaciones de salud pública y gerencia en salud o en otros casos, un curso "intensivo" de seguridad y salud en el trabajo. Se puede pensar que estas opciones educativas son limitadas en comparación con un programa de postgrado más completo y enfocado al tema, pero además, es importante complementarlas con estrategias de vanguardia como la educación por competencias. (García, 2010, p.3)

Ante los sucesos mencionados se observa la necesidad de que las instituciones y universidades promuevan conocimientos acorde a la formación y exigencias de la sociedad, indicando que "Durante muchos años el proceso educativo en enfermería se ha afirmado en el conductismo, con un aprendizaje por repetición y de esencia autoritaria" (Bates y Bautista, 2008, pag.116).

El peligro de que exista una formación conductual, va encaminado a que continúen con los modelos en donde se empleaba un aprendizaje repetitivo y autoritario en el que no se brinda la oportunidad de estudiar escenarios contextuales que vallan dirigidos a resolver el desempeño profesional sin dejar de lado que es una trabajo académico

enfocado a transformar cualidades, conductas y prácticas, con el propósito de perfeccionar el ejercicio profesional.

En los actuales momentos son muchas las estrategias de capacitaciones y actualizaciones de conocimiento que brindan las instituciones en donde laboran y que pueden enfatizar en la formación continua de los profesionales de enfermería en las que a continuación se detallan las más relevantes.

- Talleres
- Conferencias
- Seminarios
- Charlas educativas
- Desarrollo de planes educativos
- Investigación de procesos clínicos
- Aplicación de guias clínicas
- Tutoriales, donde las acciones estén encaminadas al análisis y fortalecimiento de conocimientos.
- Vinculación de la activad hospitalaria con otros unidades operativas.

Adicionalmente existen otras herramientas que son de suma importancia como es el uso y aplicación de las TICS como herramienta de trabajo para actualizar conocimientos.

Los nuevos acontecimientos referentes a los avances, así como las nuevas tecnologías han ido desarrollándose en el campo del ejercicio profesional del sector de la salud, lo que hace apuntar en saber cuál ha sido el rol de los profesionales de enfermería concerniente a las innovaciones tecnológicas especializadas.

> La gestión de la información y el conocimiento, las tecnologías, así como las personas que en ello intervienen, existen desde los albores de la humanidad, cuando el hombre en su afán de comunicación, utilizaba diferentes técnicas para dejar constancia, intercambiar, transmitir, compartir sucesos, apreciaciones de su quehacer y modo de vida, a través de pinturas rupestres, papiros y otros soportes. Esto le permitió de alguna manera gestionar información y por ende generar el conocimiento en sus coterráneos y su descendencia. En la medida en que el tiempo, aparecen nuevas formas y

> tecnologías de intercambio producto del desarrollo humano. (Vidal y Araña, 2012)

La enfermería en la actualidad no se exime de los continuos cambios junto a las transformaciones que día a día han ido desarrollando, con el propósito de desempeñar nuevas competitividades en el ámbito profesional y personal lo que hace imprescindible al momento de ejercer las funciones.

> Esto significa que, las TICS pueden ofrecer ventajas y posibilidades que la Enfermería debe apoyar. También puede favorecer la difusión de información y comunicación entre los miembros del equipo de salud y hacer que la enfermería sea más visible en la sociedad e influya en la política general. Además, las TICS pueden ayudar a alcanzar los niveles más elevados de salud y bienestar a la población, así como favorecer el acercamiento a la población y a la mejora de la comunicación entre los procesos de salud. (Martínez Cy López M, 2011, p. 3)

Por lo que es significativo la aplicación permanente de la tecnología ya que radica en desarrollar habilidades y destrezas que permitan su uso, estas herramientas son necesarias para la investigación y aporta en solucionar problemas.

Tal como se ha indicado las TICS brindan múltiples ventajas y medios que los profesionales de enfermería convendrían aprovechar, ya que es una oportunidad de perfeccionar conocimientos, asumiendo con cautela el uso de la aplicación.

Por lo que es importante hacer relevancia su importancia:

- Beneficia en la difusión de información y la comunicación entre diferentes miembros del equipo de salud: profesionales y pacientes sincronizados por el chat o por medio de correos electrónicos, entre otros.
- Contribuye que los profesionales de enfermería sea más perceptible con la colectividad.
- Son fundamentales para la adopción eficaz de decisiones y para la práctica de enfermería de gran calidad. La información y los conocimientos adquiridos ayuda

a conocer y a entender los contenidos relacionados con la enfermería y el cuidado de salud.

- Fortalece la formación continua a lo largo de la vida profesional, las TICS sin duda alguna, puede ser más sencilla, porque los límites entre espacio y tiempo desaparecen, ya que son ellos quienes deciden cómo, cuándo y dónde realizan la formación y actualización.

En cierta parte las profesionales de enfermería no se interesan por la investigación, por crecer en la profesión y mejorar la calidad de atención. En otras circunstancias no se trata de la falta de interés sino el caso de la baja remuneración, altos costos de la educación de postgrado lo que no es accesible para cierto grupo de profesionales, poca disponibilidad del tiempo para estudiar, y el poco interés del reconocimiento laboral y económico en las instituciones donde laboran lo que en cierto aspecto influye a que las enfermeras continúen estudios de postgrado.

En cuanto a la generación del conocimiento de enfermería, consistió en incrementar la calidad de atención, formando profesionales de enfermería capaces de resolver dificultades, que se comprometan continuamente con la tarea de generar, actualizar e innovar conocimiento aprender a lo largo de toda la vida y que se beneficien tanto de la creación de este conocimiento como de la innovación y del aprendizaje permanente, según Orellana y Sanhueza (2011) afirman que "El ejercicio de la profesión exige que el enfermero/a ingrese en un proceso de desarrollo permanente de puesta al día y que tenga una capacidad de evolución, adoptando decisiones e incluso introducir cambios en el ámbito personal y profesional"(p.9)

Los profesionales que brindan cuidados a pacientes deberán preparar un plan de cuidados como instrumento de identificación del paciente y de las actividades que desarrollan con el mismo, indicando los cuidados que hay que dar incluyendo además la forma como deberán ser evaluados los cuidados enmarcando habilidades tales como solución de problemas, comunicación, colaboración, experimentación, pensamiento crítico y expresión creativa.

"Para la ejecución del plan de cuidados, el profesional de enfermería deberá actualizar conocimientos y habilidades, para llevar a cabo las intervenciones prescritas con

seguridad y efectividad, respetando su participación en el plan de cuidados y manteniendo una actitud terapéutica" (Caro y Guerra, 2011, p.49).

Entendiendo que la habilidad es un complemento del profesional en enfermería considerada como la capacidad para desarrollar la profesión con habilidades suficientes y de manera adecuada, que se puede ver afectada en eventuales momentos debido al cansancio, falta de conocimientos, enfermedad del profesional, entre otros.

La atención y responsabilidad del profesional en enfermería

En el ejercicio profesional de la enfermería algunas ocasiones se han encontrado con la necesidad ante escenario de tomar decisiones de índole moral, en donde deben de decidir entre dos o más opciones para actuar. Estos escenarios exigen pensar y reflexionar para optar por la mejor decisión.

Las enfermeras forman hoy en día un pilar básico en las instituciones de salud tanto públicas como privadas y es su mayor potencia laboral, por lo tanto se convierten en los principales representantes en el sector salud, participando activamente en la entrega de cuidados directos e indirectos a personas, familias y a la comunidad.

Los profesionales de enfermería están en la obligación de prestar atención en óptimas condiciones brindando atención oportuna y continua, atención cuidadosa, acatando las instrucciones y prescripciones del médico tratante y especialista, así mismo consentimiento por escrito previa explicación y educación del procedimiento que se le valla a realizar.

En tal virtud el ejercicio de la enfermería implica para la profesional responsabilidad y compromiso, cuando se sospeche de conductas que pongan en riesgo la vida del usuario, tales como: omisión, descuido, diligencia, impericia, error o imprudencia.

En Ecuador existen auxiliares de enfermería, las profesionales de enfermería delegan acciones de su competencia al personal auxiliar, debido a la falta de profesionales en las unidades hospitalarias el tiempo no alcanza para realizar a la perfección y en su totalidad para realizar todas las actividades que se generan el torno a preservar la vida y cuidado del paciente.

Esto a la vez tiene repercusión en la calidad del cuidado puesto que el personal auxiliar no tiene el conocimiento científico y técnico para detectar las necesidades presentadas por el paciente.

Por otra parte debido a la excesiva carga laboral preexiste una gran cantidad de prácticas de enfermería que continua siendo realizadas intuitivamente, vocacionalmente e instrumentalmente. Muchas profesionales de enfermería entran en el círculo de la rutinización de acciones, donde su dedicación va encaminada en la administración de medicamentos y resolución de inconvenientes administrativos desistiendo del cuidado inmediato del usuario convirtiéndose en una amenaza para el desempeño profesional.

1.2.1.2 Proceso de Atención de Enfermería

Al aplicar el método científico de actuación (Proceso de Atención de Enfermería) el profesional debe reconocer a la persona, la familia o grupo social, en su contexto y características individuales para realizar una valoración holística adecuada que le permita identificar las necesidades, para ello crea un plan de cuidados que ayude a satisfacer esas necesidades. Estas deben estar dirigidas a mantener y preservar la integridad física, sus creencias y valores personales.

> El conocimiento disciplinar hace la diferencia entre la buena y la mala práctica de la enfermería, entre ejercer la profesión por vocación solamente o con conocimientos, saber y vocación. Conocimientos que se les adquiere a partir del patrimonio científico de la profesión y de la investigación que ella misma produce y que amplía su cognición como disciplina. Sabiduría que se adquiere mediante la práctica de tratar, cuidar y relacionarse con los enfermos y del cultivo de una vida con virtudes morales. (Agudelo,2013, p.82)

Enfermería ha sido y seguirá siendo una de las profesiones que tiene que ser por vocación porque en ella radica la buena atención al paciente; con calidad, sencillez y aplicando los conocimientos previamente adquiridos y puestos en la práctica profesional del día a día.

> Históricamente las prácticas en salud se han presentado de una forma verticalizada, siendo los profesionales los poseedores del saber y los portadores de la autoridad para la toma de decisiones relativas a la vida y a la salud de los clientes. De los pacientes, siempre se esperó un comportamiento pasivo y obediente a las órdenes y reglas impuestas por el equipo de salud. En sintonía con esa práctica sanitaria, se puede mencionar que los enfermeros, muchas veces son el fruto de una formación fundada en la pedagogía tradicional, o sea, jerárquica, vertical y acrítica. (Prado, Gomes, y Hurtado, 2015)

Con el pasar de los años el sistema de salud ha experimentado continuos cambios lo que hace que la medicina avance y que los profesionales de la salud actualicen conocimientos ya que el personal de salud que hoy en día no adquiere nuevos saberes puede llegar a ser negligente y que los conocimientos que en su momento adquirió queden pretéritos. En los actuales momentos se han desarrollado una serie de contenidos desde su función así como también lo ha experimentado la medicina y otras profesiones, por lo que en la actualidad su historia puede dar razones de esta evolución, que se ha hecho irreversible para convertirse en una profesión sin perder la originalidad de su esencia (el cuidado).

> El objetivo principal de la enfermería es el cuidado de la salud del ser humano considerado con todos sus valores, potencialidades y debilidades, mismos que son valorados junto con las experiencias que la persona está enfrentando en el momento que ha perdido su salud, la enfermera le ayuda a entender la situación, con lo que le permite incorporar y confrontar sus valores en situaciones adversas. Es la enfermera, a diferencia de otros profesionales del equipo de salud, quien a través de los cuidados debe buscar alternativas de comunicación que la conduzca hacer de su práctica una actitud permanente de acciones éticas. (Fry, 2010)

Todo esto es fundamental para el logro del desarrollo integral de la sociedad, es el bienestar que conlleva a la salud de todos los ciudadanos garantizando una mejor calidad de los servicios de salud ya sean públicos o privados. Esto obliga a los profesionales que interactúan en la atención a la salud a encontrar alternativas de mejoramiento en su saber, en su práctica y en la forma de asumir la responsabilidad

ética que les corresponde. En este sentido el profesional de enfermería tiene una sólida formación basada en fundamentos técnicos, científicos, humanísticos y éticos que le permiten desempeñar su ejercicio con calidad y conciencia profesional.

> La comunidad de enfermeras debe reflexionar sobre la naturaleza de enfermería como ciencia humana al asumir la premisa de que enfermería como ciencia práctica se relaciona con el cuidado y la experiencia de salud humana, y entonces, la naturaleza de enfermería debería centralizarse en lo que son los seres humanos y los cuidados humanos. (Urra y Hernandez, 2015)

Durante la formación adquiere conocimientos, habilidades, destrezas y atributos que permiten ejercer la enfermería y en ese sentido las instituciones educativas tienen como función asegurar a la sociedad el tipo de cualidades que requiere un profesionista para ejercer su práctica formal, como una garantía de interés público regulado por las instituciones Burgos y Paravic, (2009) afirman que: "El código de ética establecido y reconocido establece las normas y valores de todos quienes profesen a la enfermería como profesión. Ligado a este código, está la contribución que históricamente se ha reconocido a las enfermeras socialmente" (pag.5)

El proceso de atención de enfermería en sus siglas PAE enmarca el trabajo sistematizado al momento de brindar los cuidados generales y específicos de enfermería, consta de características de origen sistemático, dinámico y humanístico.

Hablamos que es Sistemático.-Cuando el procedimiento está constituido por cinco etapas y esta son:

Valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación para alcanzar las metas propuestas se detallarán diversas acciones encaminadas a lograr los resultados planteados.

Es dinámico.- En relación a la adquisición de prácticas y experiencias a fin de obtener iguales resultados.

Es humanístico.- Cuando los cuidados de enfermería que se vallan a ejecutar deben de ser realizados mediante planificación de acuerdo a las necesidades que presente cada individuo.

1.2.2. Fundamentación Legal

El presente trabajo de investigación se sustenta en la Constitución de la República del Ecuador Titulo elementos constitutivos del estado, en su Capitulo primero de los Principios fundamentales, sección quinta Educación.

Art.26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Adicionalmente la Asamblea Constituyente del Ecuador en el Titulo II, correspondiente a los derechos, de la Sección séptima de Salud enuncia:

Art. 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

Capitulo III

Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria

Art. 35.- Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos públicos y privado. La misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia

doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos. El Estado prestara especial protección a las personas de doble vulnerabilidad.

Título VII, con respecto al Régimen del Buen Vivir, se escribe en el capítulo primero. Sección segunda. Salud:

Art.360.- el sistema garantizara, a través de las instituciones que lo conforman, la promoción de la salud, prevención y atención integral, familiar y comunitaria, con base en la atención primaria de salud; articulara los diferentes niveles de atención; y promoverá la complementariedad con las medicinas ancestrales y alternativas. La red pública integral de salud será parte del sistema nacional de salud y estará conformada por el conjunto articulado de establecimientos estatales, de la seguridad social y con otros proveedores que pertenecen al Estado, con vínculos jurídicos, operativos y de complejidad.

Art. 363.- El estado será responsable según los incisos (2) Universalizar la atención en salud, mejorar permanentemente la calidad y ampliar la cobertura. (8) Promover el desarrollo integral del personal de salud.

Ley de Derechos y Amparo del Paciente

CAPITULO II

Derechos del paciente

Art. 2.- Derecho a una atención digna.- Todo paciente tiene derecho a ser atendido oportunamente en el centro de salud de acuerdo a la dignidad que merece todo ser humano y tratado con respeto, esmero y cortesía.

Concordancias:

Ley Orgánica de Salud, Arts.7

Art. 3.- Derecho a no ser discriminado.- Todo paciente tiene derecho a no ser discriminado por razones de sexo, raza, religión o condición social y económica.

Art. 4.- Derecho a la confidencialidad.- Todo paciente tiene derecho a que la consulta, examen, diagnóstico, discusión, tratamiento y cualquier tipo de información relacionada con el procedimiento medico a aplicarse, tenga el carácter de confidencial.

Ley Orgánica de Salud, Arts. 6

Art. 5.- Derecho a la información.- Se reconoce el derecho de todo paciente a que, antes y en las diversas etapas de atención al paciente, reciba del centro de salud a través de sus miembros responsables, la información concerniente al diagnóstico de su estado de salud, al pronóstico , al tratamiento, a los riesgos a lo que medicamente está expuesto, a la duración probable de incapacitación y a las alternativas para el cuidado y tratamientos existentes, en término que el paciente pueda razonablemente entender y estar habilitado para tomar una decisión sobre el procedimiento a seguirse. Exceptúense las situaciones de emergencia.

El paciente tiene derecho a que el centro de salud le informe quien es el médico responsable de su tratamiento.

Art. 6.- Derecho a decidir.- Todo paciente tiene derecho a elegir si acepta o declina el tratamiento médico. En ambas circunstancias el centro de salud deberá informarle sobre las consecuencias de su decisión.

CAPÍTULO III

Amparo al paciente en situaciones de emergencia

Art. 7.- Situación de emergencia.- Es toda contingencia de gravedad que afecta a la salud del ser humano con inminente peligro para la conservación de la vida o de la integridad física de la persona, como consecuencia de circunstancias imprevistas o inevitables, tales como: choque o colisión, volcamiento u otras forma de accidente de tránsito terrestre, aéreo o acuático, accidentes o infortunios en general, como los ocurridos en el medio de trabajo, centros educativos, casa habitación, escenarios deportivos, o que sean el efecto de delitos contra las personas como los que producen heridas causadas con armas cortopunzantes, de fuego, contundentes o cualquiera otra forma de agresión material.

Art. 8.- Todo paciente en estado de emergencia debe ser recibido inmediatamente en d cualquier centro de salud, público o privado, sin necesidad de pago previo.

Art. 9.- Se prohíbe a los servicios de salud públicos y privados exigir al paciente en estado emergencia y a las personas relacionadas con él, que presenten cheques, tarjetas

de crédito, pagarés a la orden, letras de cambio u otro tipo de documento de pago, como condición previa a ser recibido, atendido y estabilizado en su salud.

CAPITULO IV

Sanciones por falta de atención en situaciones de emergencia

Art. 12.- bajo ningún motivo un servicio de salud podrá negar la atención de un paciente en estado de emergencia. El servicio de salud que se negare atender a un paciente en estado de emergencia será responsable por la salud de dicho paciente y asumirá solidariamente con el profesional o persona remisa en el cumplimiento de su deber, la obligación jurídica de indemnizarle los daños y perjuicios que su negativa cause.

Art. 13.- los responsables de un servicio de salud que se negaren a prestar atención a pacientes en estado de emergencia, serán sancionados con prisión de 12 a 18 meses y, en caso de fallecimiento del paciente desatendido, con prisión de 4 a 6 años.

Con respecto la ley orgánica del servidor público hace referencia lo siguiente:

Título I, capítulo único: principios, ámbito y disposiciones fundamentales

Art. 1.- Principios.- La presente Ley se respalda en los principios de: calidad, calidez, competitividad, continuidad, descentralización, desconcentración, eficacia, eficiencia, equidad, igualdad, jerarquía, lealtad, oportunidad, participación, racionalidad, responsabilidad, solidaridad, transparencia, unicidad y universalidad que promuevan la interculturalidad, igualdad y la no discriminación.

La LOSEP, en su art. 22 inciso que indica.- b) Cumplir con las obligaciones de su puesto con eficiencia, calidez, solidaridad y en función del bien colectivo.

En el Código de Ética del Enfermero/a Ecuatoriano, en Art. 13 inciso; a) Ejercer su profesión aplicando los principios éticos, morales y de respeto a los derechos humanos del paciente;

b) Brindar cuidado directo de enfermería a pacientes y usuarios, garantizando una atención personalizada y de calidad.

Adicionalmente el capítulo segundo de la profesión de enfermería art. 7 dice:

Art. 7.- Son competencias y deberes de las enfermeras y enfermeros:
a) Ejercer funciones asistenciales, administrativas, de investigación y docencia en las áreas de especialización y aquellas conexas a su campo profesional;
b) Participar en la formulación e implementación de las políticas de salud y enfermería;

c) Dirigir los departamentos y servicios de enfermería a nivel nacional, regional, provincial y local;

d) Dirigir las facultades y escuelas de enfermería y ejercer la docencia en las mismas, conforme a la ley y el respectivo reglamento, a fin de formar los recursos humanos necesarios;
e) Dar atención dentro de su competencia profesional a toda la población sin discrimen alguno;

f) Realizar o participar en investigaciones que propendan al desarrollo profesional o que coadyuven en la solución de problemas prioritarios de salud; y,
g) Dar educación para la salud al paciente, la familia y la comunidad.

> "Los pacientes tienen derecho a recibir un cuidado integral de calidad y para eso se requiere de enfermeras profesionales con una estimación y respeto de sí mismas y de los demás, que amen la vida en cualquiera de sus formas y que manifiesten sus valores a través de la paciencia y la inteligencia, con capacidad de observación, reflexión y optimismo para que puedan conducir su práctica con un alto sentido ético y de satisfacción propia. Por todo esto se hace necesario que la enfermera conozca las potencialidades y debilidades de sí misma y de los demás, esa cualidad de reconocer su capacidad humana implica su disposición de dar, de conducirse y de actuar, así como de renunciar a todo aquello que pueda hacer y hacerle daño"(Burgos y Paravic, 2009, p.5)

1.2.3. Revisión de estudios previos

Observada la necesidad de brindar contextos motivadores y renovadores sobre el análisis del nivel de conocimiento relacionado al tipo de atención que brindan los profesionales de enfermería, (Jiménez, 2002) publicó el artículo científico con la Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica cuyo tema fue acerca del conocimiento

y la enfermera con la finalidad de dar a conocer el impacto de las acciones en la atención tomando nuevas direcciones y decisiones, las cuales son evaluadas de acuerdo con las necesidades del enfermo y la evolución para asegurar una óptima atención de calidad, mencionando que hoy en día la enfermería se ha especializado en el avance de los métodos y la precisión de la actuación en los cuidados, sus conocimientos deben estar al día y posteriormente intercambiar experiencias que contribuyan de una forma u otra al conocimiento profesional.

Adicionalmente se han elaborado distintas investigaciones referente a los conocimientos de enfermería aplicados en diferentes especialidades, uno de aquellos estudios es el caso de la tesis de investigación realizada en Puerto Rico por (Soto A, 2011) con el tema de "Conocimiento del personal de enfermería en el manejo del paciente en etapa de muerte" tuvo como finalidad un diseño exploratorio descriptivo con el propósito de determinar el nivel de conocimiento que posee el profesional de enfermería, la muestra estuvo compuesta por 20 enfermeras que laboraban en esa casa de salud.

Otra investigación realizada en la tesis de grado que hace referencia a los conocimientos de los profesionales enfermería elaborado por, (Larcos C, 2011) con el tema "Conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad por el personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia" del hospital Yerovi Mackuart, tuvo como finalidad identificar factores que intervienen en el nivel de conocimientos y la aplicación de las normas de bioseguridad, para la elaboración del proceso de investigación se utilizó un método descriptivo, prospectivo de corte transversal; la población estuvo conformada por 17 profesionales de enfermería , la técnica aplicada fue la entrevista e instrumento el cuestionario, los resultados fueron: Las enfermeras del servicio de emergencia no cumplen con las normas de bioseguridad.

Como evidencia de la atención aplicados por los profesionales de enfermería la revista Enfermería Universitaria de México cuyo autores fueron: (Silva, Ramón, Vergaray, Palacios y Partezani, 2015) publicaron un estudio cuyo objetivo fue determinar la percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería y su estancia en un hospital público, para la elaboración del proceso de investigación se trabajó con 50 pacientes de ambos sexos, para la recolección de datos aplicaron el

cuestionario de percepción del paciente de la atención de enfermería, los resultados obtenidos evidenciaron que la atención de enfermería fue categorizada como mediana favorable y los componentes de confort desfavorable concluyendo la investigación científica la necesidad de un proceso reflexivo por parte de los profesionales de enfermería para mejorar la atención y así brindar cuidados de calidad.

En la tesis de grado con el tema "Aplicación del proceso de atención de enfermería de las enfermeras/os que laboran el hospital Regional Vicente Corral Moscoso" de la ciudad de Cuenca, para este estudio se empleó una investigación cualitativa descriptiva de corte transversal; con un universo de 140 profesionales; el método aplicado fue la observación, como técnica la entrevista e instrumentos los formularios, el objetivo principal fue determinar la aplicación del PAE en la que concluyeron que el PAE no es aplicado adecuadamente y que al momento de brindar los cuidados al usuario aplican otras metodologías (Vele y Veletanga , 2015)**.**

Cabe mencionar que en el Hospital Naval del Cantón Esmeraldas, de acuerdo a información recibida no se han realizados investigaciones relacionadas al presente estudio "Análisis del nivel de actualización de conocimientos relacionado al tipo de atención que brindan los profesionales de enfermería", por lo que es la primera investigación que se realiza con el tema antes mencionado.

1.3. Objetivos

Para el desarrollo de la investigación se cumplieron los siguientes objetivos:

1.3.1. Objetivo general

- Analizar el nivel de actualización de conocimientos relacionado al tipo de atención que brindan los profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Naval del Cantón Esmeraldas periodo 2016.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar las estrategias de capacitación que se aplica a las profesionales de enfermería en el Hospital Naval.

- Determinar las actualizaciones académicas que realizan las profesionales de enfermería para mejorar los conocimientos.

- Conocer el tipo de atención que se les brinda a los usuarios por parte del profesional de enfermería.

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA

Pardinas (1989) en su contexto menciona que "se considera a la metodología como una sistematización de las operaciones del sentido común para evaluar conocimientos" (p.80).

2.1. Método de Investigación

Para lograr los objetivos planteados se aplicó una investigación científica donde se empleó el método deductivo, que consintió en recopilar información eficaz que admitirá desarrollar recomendaciones en beneficio de la investigación realizada.

Según los objetivos de la investigación fue básica, porque contribuyó en la identificación del cómo funciona el proceso para la adquisición de nuevos conocimientos acorde a los fundamentos y fenómenos de los hechos suscitados y observados mediante la aplicación de técnicas e instrumentos, sin alterar ningún tipo de proceso.

Según el nivel de profundidad y alcance fueron de carácter descriptiva dio lugar a identificar las estrategias de capacitación optada por las profesionales de enfermería para actualizar conocimientos dentro del tiempo y área de trabajo, identificando factores existentes que se refleja en la atención al usuario interno y externo así como también varios aspectos de interés del autor.

Fue exploratoria porque accedió a la obtención de información más relevante sobre el contenido de investigación, mediante la aplicación de técnicas que favorecen a la adquisición de aspectos y factores que intervienen en algunos de los escenarios de interés en el proceso y en el efecto final.

Procedimiento: Estuvo relacionado en la identificación de los profesionales de enfermería, así como también a los usuarios que acuden a la consulta externa; posteriormente se realizó una entrevista con las autoridades competentes del HOSNAE solicitándoles de forma verbal y al mismo tiempo por escrito la realización y aplicación de éste estudio con el fin de recibir información útil y necesaria

invitándoles a ser partícipe de la investigación, obteniendo una respuesta favorable por parte de los directivos, dándose la aceptación y entrega del consentimiento informado con su referente autorización y consiguiente aplicación de los instrumentos.

Se informó a la jefa del departamento de enfermería la aplicación de los instrumentos y las actividades a realizar, se contó con la autorización pertinente. Se explicó de forma clara tanto a los profesionales de enfermería y pacientes que acuden a la consulta externa el objetivo del estudio, la confiabilidad y el anonimato sin exhibir su identidad. El tiempo que se estimó para la aplicabilidad de los instrumentos y recolección de la información fue de cuatro semanas y estuvo dirigida por la autora de la investigación.

Posteriormente de haber aplicado el cuestionario y las fichas de observación, así como también la entrevista se procedió a la recolección de datos, consecutivamente a la tabulación de los datos obtenidos, representándolos en el programa de Microsoft Excel evidenciando el análisis e interpretación del trabajo investigativo.

Por ultimo las conclusiones y recomendaciones, expresadas para atender las necesidades que demanda el tema de investigación.

2.2. Población y muestra

La presente investigación fue realizada en el Hospital Naval de Esmeraldas (HOSNAE) específicamente en las áreas de emergencia y consulta externa.

En base a datos estadísticos del trabajo investigativo se tomó el siguiente segmento:

Profesionales de enfermería	15
Pacientes	50
Jefa de enfermeras	1
Total	66

Los instrumentos y técnicas fueron aplicados a toda la población de profesionales de enfermería del HOSNAE que fueron en número de 15 adicionalmente la jefa de enfermeras y 50 pacientes que acudieron a la consulta externa de la casa de salud antes mencionada, en cuanto a los usuarios por ser una población pequeña se trabajó con el cien por ciento de la muestra.

Criterios de inclusión

Profesionales de enfermería en jornadas laborables

Pacientes de la consulta externa que fueron seleccionados aleatoriamente

Jefa de enfermeras

Criterio de exclusión

Profesionales de enfermería que por alguna causa no hayan asistido al hospital.

Pacientes hospitalizados y pacientes que no deseen participar de la investigación.

Fuentes de la información

Fuentes primarias: enfermeras profesionales y pacientes de la consulta externa.

Fuentes secundarias: libros, internet, revistas.

2.3. Instrumentos y técnicas.

Antes de emplear los instrumentos y técnicas se procedió a la validación por 3 expertos profesionales en la materia y se acordó lo siguiente:

- Convenía agrupar ciertas preguntas que fueron encontradas repetitivas
- Escasas preguntas del cuestionario fueron anuladas
- Pocas preguntas del cuestionario fueron reformadas lo que hizo hincapié a mejor comprensión.

Para el desarrollo del proceso investigativo se aplicaron técnicas cuali-cuantitativas.

Para la elaboración de la presente investigación se recurrió a fuentes bibliográficas y experimentales asemejando diversos factores que inciden directamente en los resultados finales referentes a la actualización de conocimientos.

Entrevista: A fin de obtener una idea externa de la formación continua que realizan las profesionales de enfermería del HOSNAE se realizó la entrevista dirigida a la jefa de enfermeras, quien brindo información relacionada a la actualización de conocimientos, para lo cual se elaboró la guia conformada por diez preguntas abiertas.

Observación directa: Dentro de este marco permitió realizar la ficha de observación lo que accedió a visualizar y analizar el trabajo realizado por las profesionales de enfermería de acuerdo al nivel de conocimiento adquirido se añaden las respectivas acotaciones, reflexiones y se evita expresar juicio de valor por parte de la investigadora.

Cuestionario

Se aplicó el cuestionario a las 15 profesionales de enfermería del HOSNAE encargadas de brindar cuidados directos al usuario, de manera similar se empleó el cuestionario a 50 usuarios que acudieron a la casa de salud antes mencionada, el mismo que estuvo conformado por diez preguntas cerradas de interés para la investigación.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Descripción de la muestra

El pesente estudio de investigación fue realizado en el HOSNAE (Hospital Naval de Esmeraldas), ubicado en la Avenida del Pacifico via Las Palmas, junto al edificio del ECU 911 en el cantón Esmeraldas, provicia de Esmeraldas, en Ecuador.

Estuvo relacionada especificamente en las areas de consulta externa y emergencia de la institución, en las que participaron 15 profesionales de enfermería, una jefa de enfermeras y 50 usuarios seleccionados aleatoriamente, a quienes se aplicaron los instrumentos y se analizaron datos concernientes a la encuesta, ficha de observación y entrevista para recopilación de la información correspondiente representandolos en graficos estadisticos para la interpretación de datos.

3.1.2 Análisis e interpretación de los rersultados

- Análisis de resultados

Los resultados adquiridos de la encuesta realizada a las profesionales de enfermería determinaron que la institución si realiza formación continua mediante un cronograma de capacitaciones realizado por la jefa de enfermeras pero no son avaladas por el Ministerio de Salud Pública, lo que hace referencia a que las profesionales de enfermería decidan realizar cursos fuera de la institución.

- Interpretación de datos

Este estudio investigativo permitió conocer y demostrar de manera porcentual los resultados conseguidos de las encuestas ejecutadas a los participantes que fueron las profesionales de enfermería y los usuarios atendidos en el HOSNAE.

3.2.3 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los profesionales de enfermería del HOSNAE.

El nivel académico realizado por las profesionales de enfermería del HOSNAE de acuerdo a los datos estadísticos de la encuesta aplicada se evidencia que el 60% de los profesionales de enfermería obtienen título de 4to nivel correspondiente a maestrías que fueron realizadas en distintas ramas de la salud y el 40% indicaron tener títulos de 3er nivel.

De estas interpretaciones se establece que la mayoría de los encuestados poseen conocimientos amplios en la especialidad que optaron por estudiar el postgrado lo que es considerado como un factor favorable en la atención que se les brindada a los usuario.

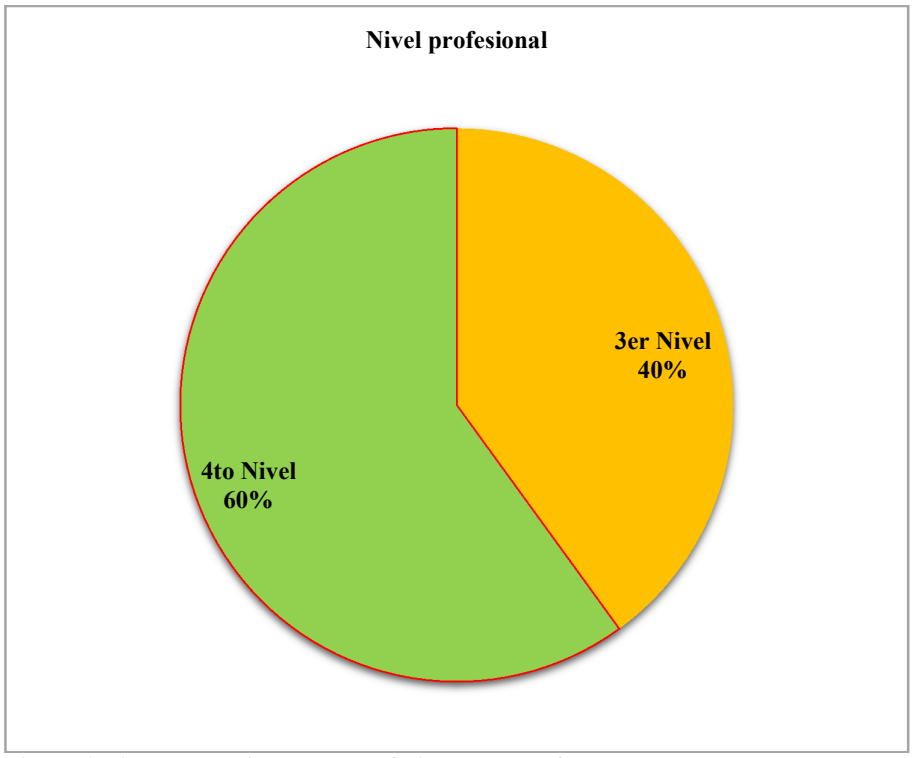


Figura 1 Nivel académico de los profesionales de enfermería
Fuente: Encuesta dirigida a profesionales de enfermería

Sobre la inducción o capacitación recibida al ingresar al HOSNAE para el desempeño de sus funciones como profesional de enfermería, los resultados reflejaron que del 100% de los encuestados el 66,67% respondió que si fue capacitado antes de ingresar a laborar lo cual garantiza la efectividad del trabajo a realizar, mientras que el 33,33% respondió que no, lo que pudo darse por imprevistos presentados.

Lo que quiere decir que en su mayoría las profesionales de enfermería tienen conocimientos del rol y actividades a desempeñar dentro de la institución, por lo que consideran y es de suma importancia la capacitación previa lo que indican garantizará un mejor ejercicio profesional y desempeño laboral.

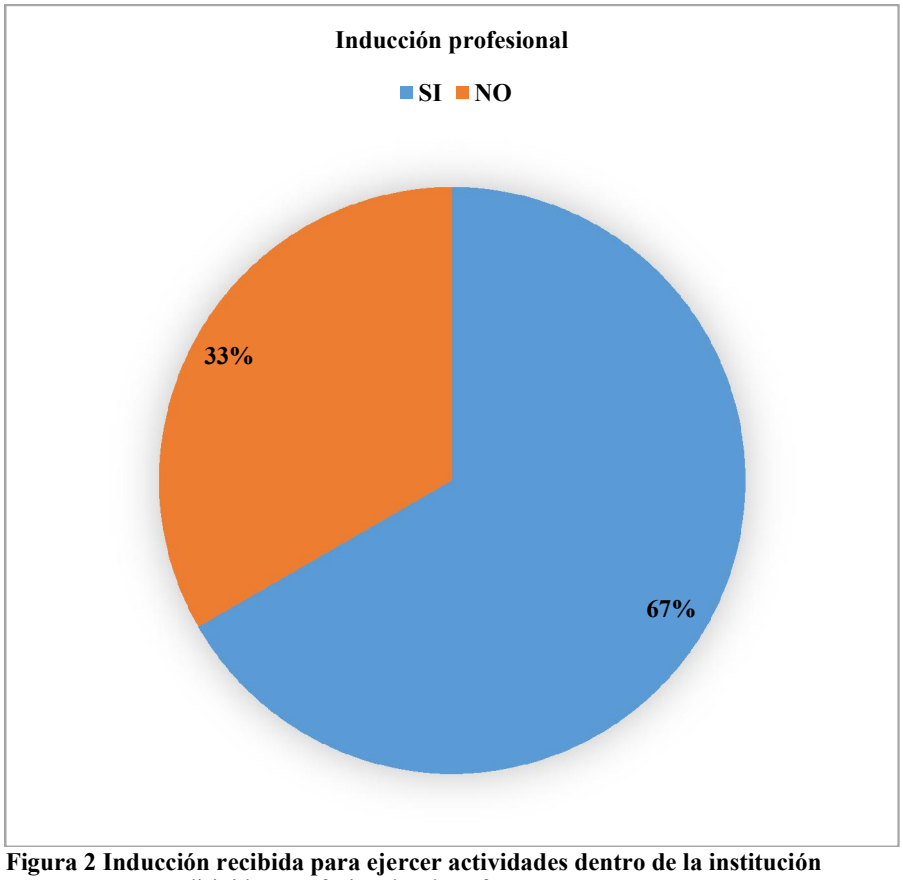
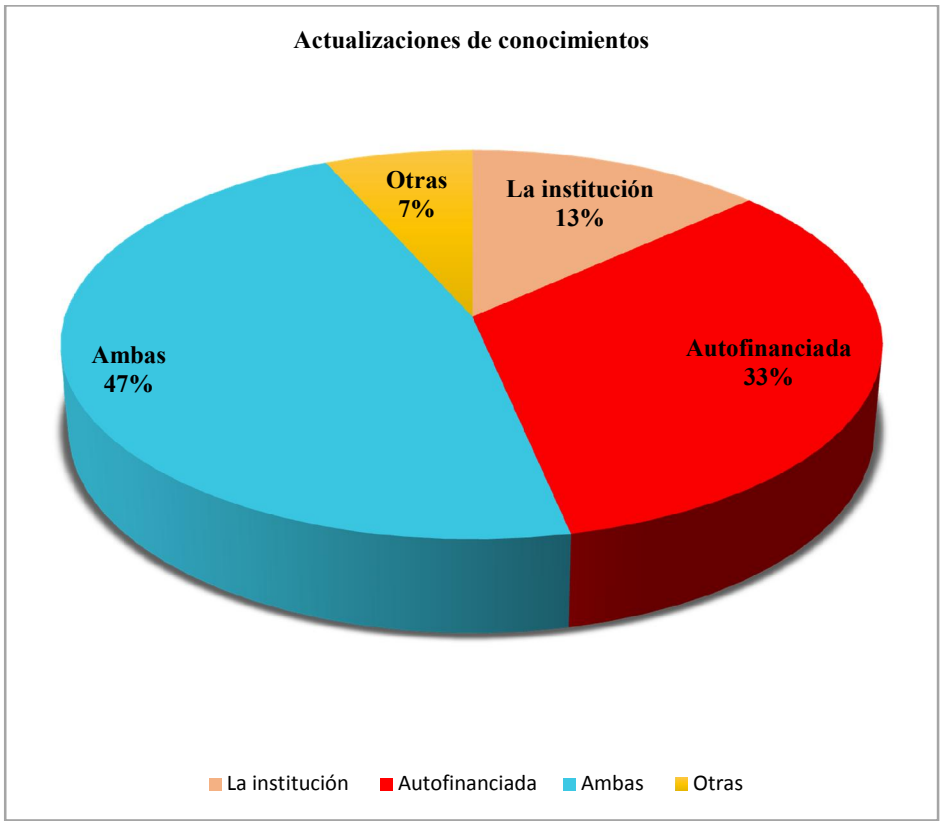


Figura 2 Inducción recibida para ejercer actividades dentro de la institución
Fuente: Encuesta dirigida a profesionales de enfermería

En referencia a las actualizaciones de conocimientos que han recibido las profesionales de enfermería, esta encuesta refleja que el 47% de las actualizaciones de conocimientos la conforman dos factores que son relacionadas a la institución y autofinanciadas (ambas), el 33% son autofinanciadas, el 13% son brindadas por la institución y el 7% por otras.

La mayor parte de los profesionales de enfermería optan por actualizar los conocimientos que van en relación a las capacitaciones que brinda la institución en la que desempeñan las actividades diarias como también lo realizan por iniciativa propia autofinanciando talleres, congresos entre otros, y el 7% refiere que actualiza los conocimientos de otras índoles valiéndose de cursos gratuitos que son ofertados por la red de salud pública mediante el uso del sistema online, lo que este grupo considera les ahorra tiempo y dinero**,** ya que al ser una herramienta accesible les permite el ingreso con facilidad.



Figuran 3 Las actualizaciones de conocimiento y su financiamiento
Fuente: Encuesta dirigida a profesionales de enfermería

Acerca del conocimiento que tienen las profesionales de enfermería sobre el programa de capacitación en el HOSNAE, la encuesta aplicada muestra que el 53% de profesionales consideran que la institución si cuenta con el plan de capacitación semestralmente, el 33% manifiesta que la institución no cuenta con el programa de capacitación y el 13% indica que desconoce si la institución cuenta con o no con algún programa de capacitación.

En su mayoría las profesionales de enfermería mencionaron conocer el cronograma de capacitación, laborado por la jefa de enfermeras, mencionando temas relacionados a protocolos y nuevas guias de enfermería, los que en un momento dado les permite adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas radicando fundamentalmente en brindar atención al usuario con calidad y calidez según las últimas actualizaciones de enfermería.

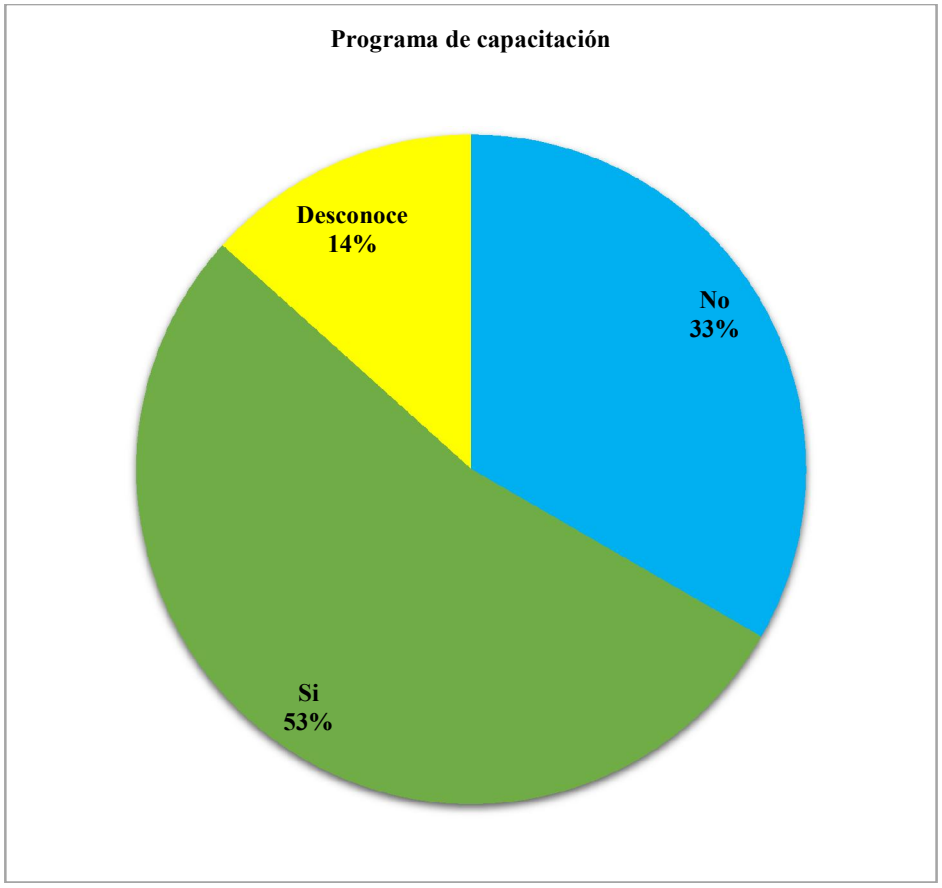


Figura 4 Cuenta la institución con programas de capacitación
Fuente: Encuesta dirigida a profesionales de enfermería

Sobre la metodología que se debería de aplicar para capacitar a las profesionales de enfermería, de acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que el 33% de los encuestados manifiestan que se debería de dar capacitación virtual ya que es un sistema que está disponible durante cierto tiempo los que de una forma u otra obliga a todos los profesionales a ingresar a la plataforma online y desarrollar cursos que permitan actualizar conocimientos, que cabe mencionar con el paso del tiempo se van degradando, el 27% indica que se debería optar por desarrollar conferencias e invitar a todo los profesionales de enfermería a ser participe, mientras que un grupo menor con el 7% de los encuestados considera que deberían realizar congresos en el que haya participación de todos los profesionales de tal forma que permita adquirir nuevos sapiencias.

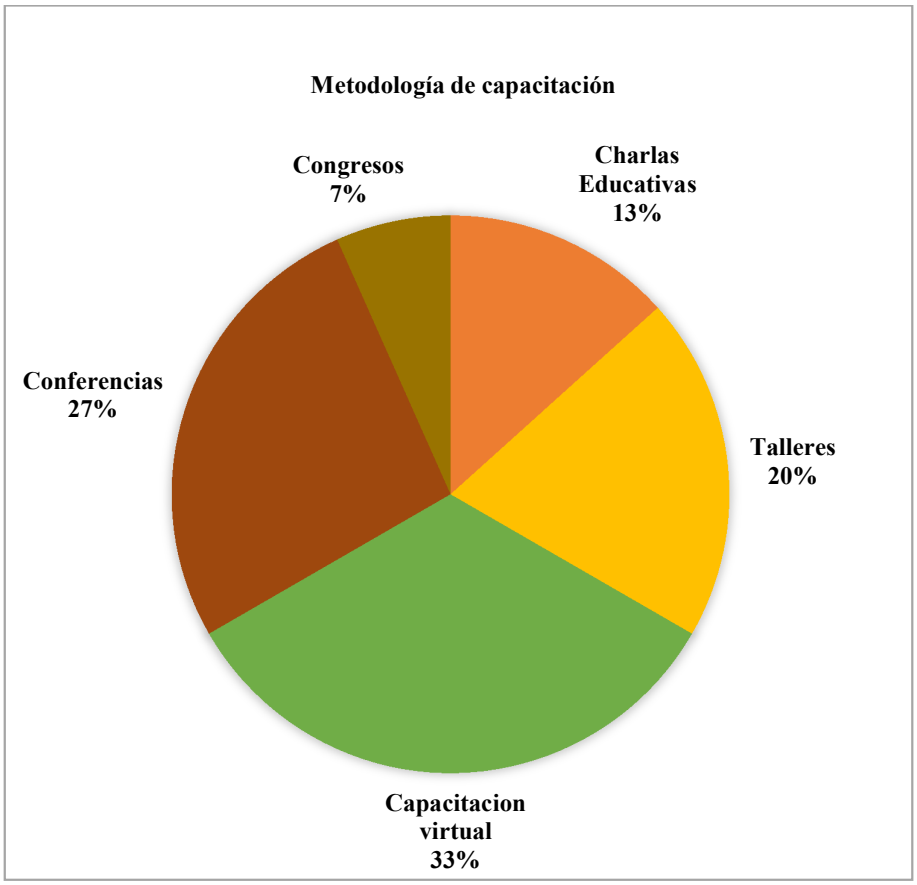


Figura 5 Metodología de capacitación que se debe de aplicar al profesional de enfermería
Fuente: Encuesta dirigida a profesionales de enfermería

La duración de las capacitaciones en horas recibidas por parte de las profesionales de enfermería se demuestra que el 40% de los encuestados consideran que la duración de las capacitaciones recibidas es menos de una hora, el 20% correspondiente a dos grupos manifiesta que las capacitaciones recibidas han obtenido una durabilidad de tiempo ente 8, 20 y más de 80 horas, el 13% indica que ha recibido capacitaciones en un lapso de tiempo de 20 a 60 horas y un grupo minutario del 7% a recibido capacitaciones entre 60 y 80 horas.

Lo que se evidenció que la mayor parte de profesionales de enfermería recibió capacitaciones internamente dentro de la jornada de trabajo como parte de la formación continua promoviendo la participación obligatoria por parte de los implicados.

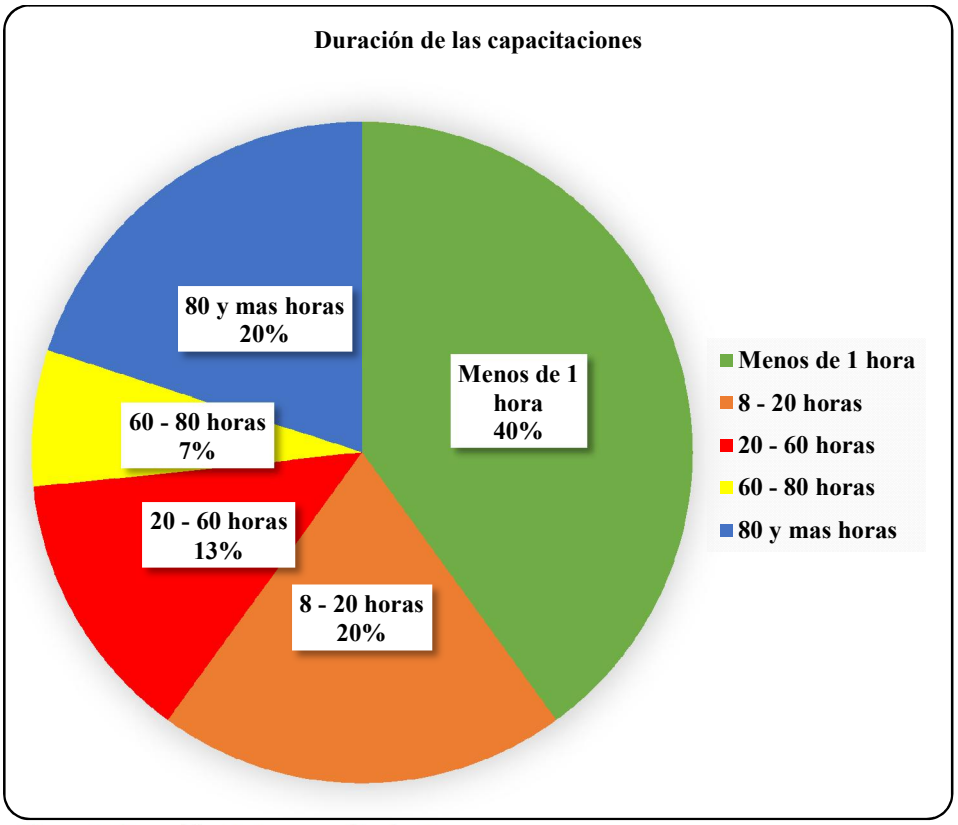


Figura 6 Duración de las capacitaciones
Fuente: Encuesta dirigida a profesionales de enfermería

Sobre la frecuencia de los cursos que realizan las profesionales de enfermería en la actualización de conocimientos de esta encuesta aplicada refleja que el 47% indica que realiza actualización de conocimientos algunas veces al año, el 33% manifiesta que actualiza conocimientos una vez al año, el 13% cada 6 meses y por ultimo un pequeño grupo correspondiente al 7% indica que lo hace con frecuencia de una vez al mes.

Lo que hace patente y establece que en su mayoría de los profesionales de enfermería se preocupan por estar con los conocimientos actualizados acorde a las exigencias del sector salud, permitiéndoles brindar una atención con calidad y calidez.

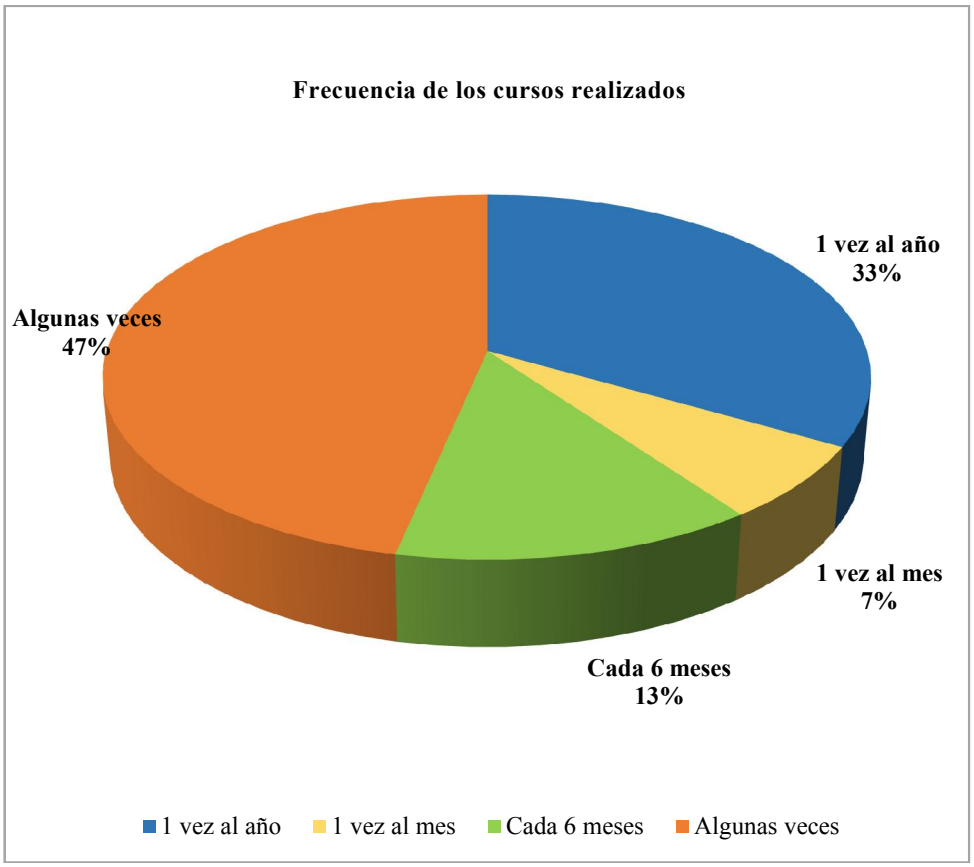


Figura 7 Frecuencia de los cursos de actualización de conocimientos
Fuente: Encuesta dirigida a profesionales de enfermería

En referencia a la aplicación del PAE (Proceso de Atención de Enfermería) de esta encuesta aplicada a los profesionales de enfermería del HOSNAE el 66% mencionan que siempre aplica el Proceso de Atención de Enfermería (PAE), el 27% indica que la aplicación del PAE lo realiza de manera parcial, el 6% restante correspondiente manifiesta que el PAE lo aplica casi siempre.

Por lo que se demuestra que hay mayor prevalencia en siempre aplicar el Proceso de Atención de Enfermería, los mismos que revelan les permite organización, sistematización y su aplicación es coetánea en cada acontecimiento en el que manifiestan brindar los cuidados de enfermería es una razón de ciencia y experiencia profesional, mientras que un grupo minutario lo aplica de forma parcial en el que suponen ser amplio, ante la demanda de paciente y escaso personal no les permite aplicarlo en su totalidad.

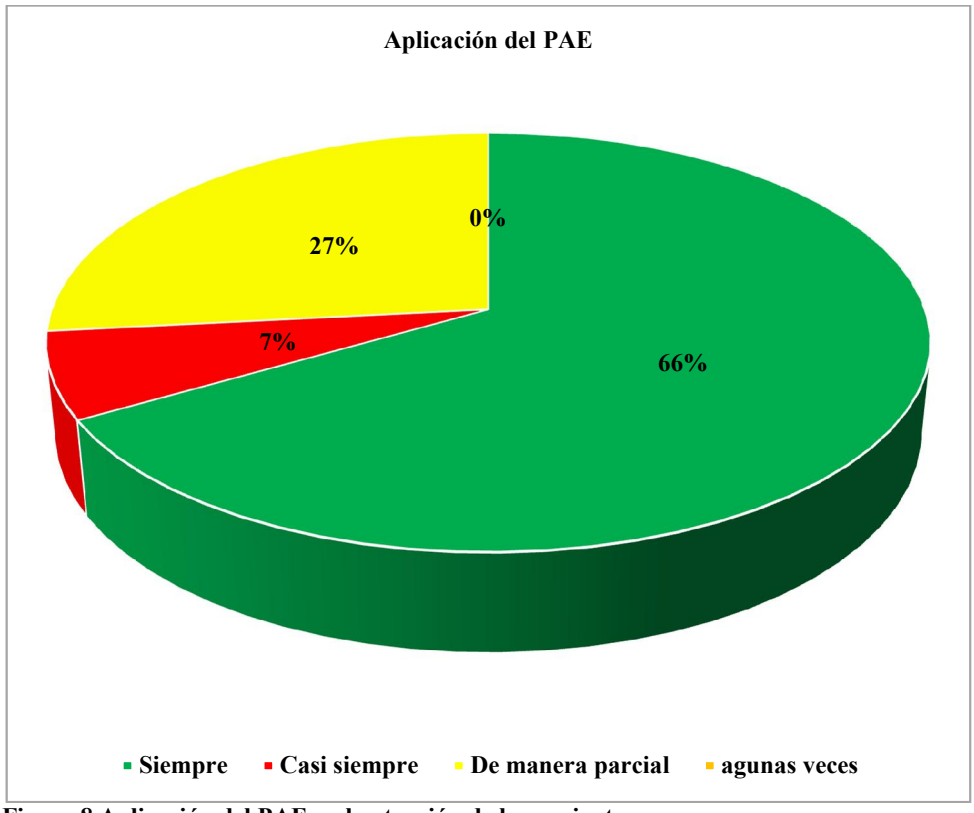


Figura 8 Aplicación del PAE en la atención de los pacientes
Fuente: Encuesta dirigida a profesionales de enfermería

En relación de las funciones que realizan las profesionales de enfermería del HOSNAE en la atención del paciente indica que del 100% de los encuestados correspondiente a 15 enfermeras, el 93% de los profesionales mencionan que las funciones realizadas en la atención hacia el paciente lo realizan en base a conocimiento profesional, mientras que el 7% de profesionales indica que las funciones en la atención al paciente lo hacen en base a las ordenes impuestas por el jefe inmediato.

Por lo que se determina que el mayor porcentaje en las funciones realizadas en la atención del paciente lo realizan con conocimiento profesional aplicando técnicas teóricas y científicas adquiridas durante la formación académica y aplicadas en la práctica profesional.

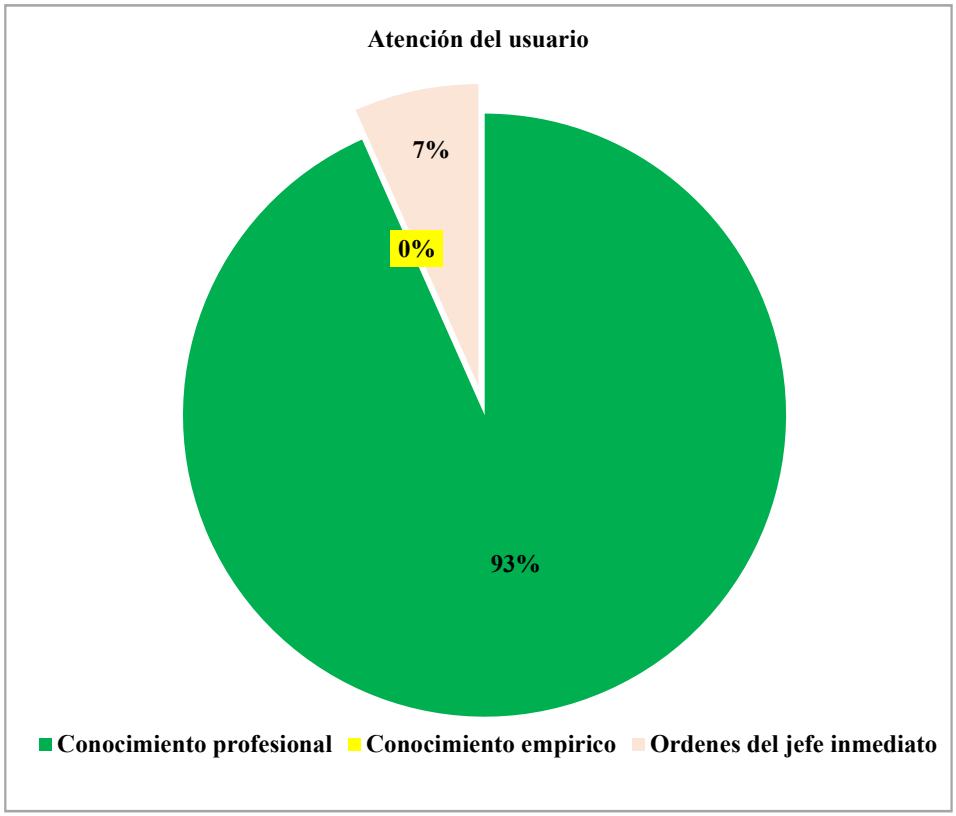


Figura 9 Funciones realizadas en la atención del usuario
Fuente: Encuesta dirigida a profesionales de enfermería

Acerca de la actualización de conocimiento que obtienen las profesionales de enfermería del HOSNAE por iniciativa propia, dentro de ésta encuesta aplicada se demuestra que del 60% de los encuestados indica que la fuente de información para actualizar conocimientos por iniciativa propia lo hacen utilizando el internet, mientras que el 27% utilizan revistas científicas y el 13% de los profesionales actualiza los conocimientos por iniciativa propia valiéndose de libros.

Como podemos analizar un mayor número de porcentaje concuerda que las actualizaciones por iniciativa propia son realizadas mediante el uso del internet siendo una herramienta accesible que está al alcance de todos.

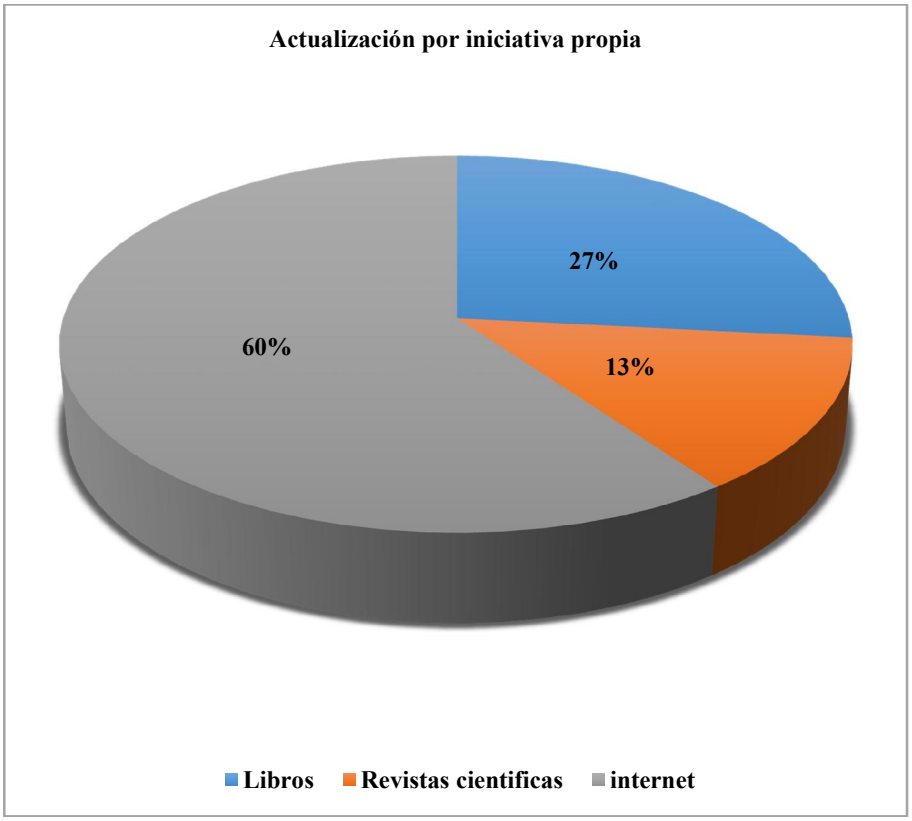


Figura 10 Actualización de conocimiento por iniciativa propia
Fuente: Encuesta dirigida a profesionales de enfermería

Análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los usuarios.

La encuesta aplicada a los usuarios que asistieron al HOSNAE para recibir atención evidencio lo siguiente:

El 52% de los usuarios que asisten a la consulta externa del HOSNAE son mujeres y el 48% restante son varones.

Esto indica que el sexo que más prevalece en acudir a la consulta externa son mujeres, ya que por contar con seguro privado son beneficiarias tanto las conyugues de los afiliados como también sus progenitores siendo vulnerables por encontrarse en periodo de gestación, madres lactantes, ente otras.

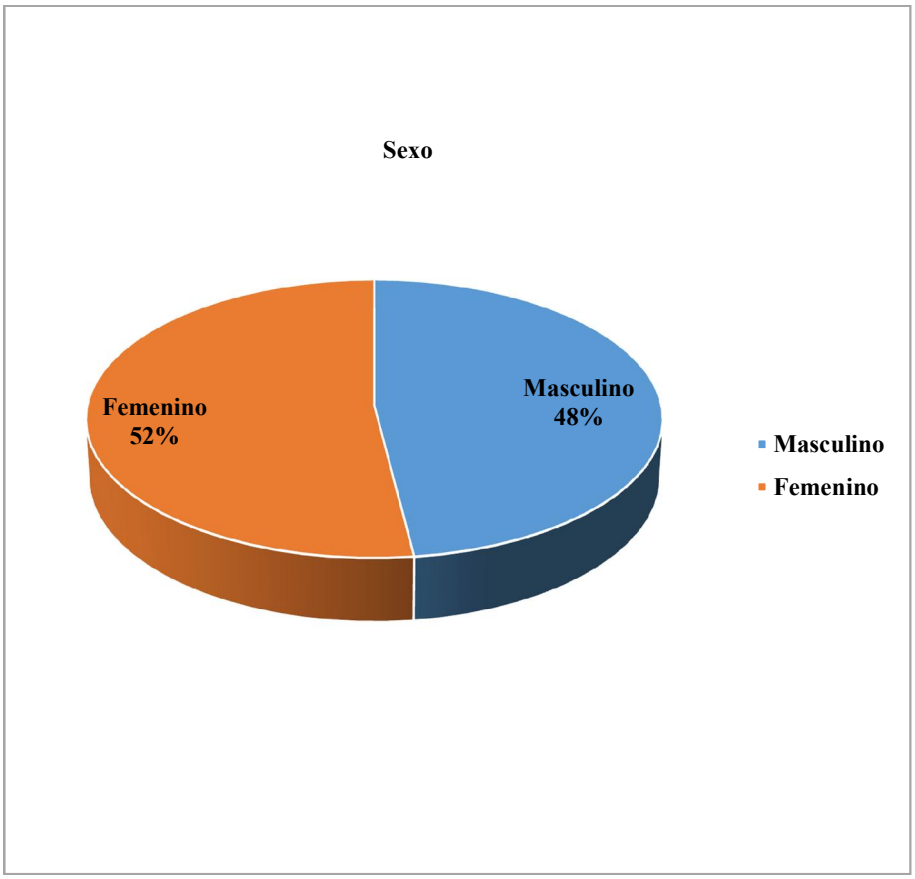


Figura **11 Sexo de los usuarios**
Fuente: Encuesta dirigida a los usuarios

En lo referente al establecimiento de salud, la encuesta aplicada a los usuarios que acudieron a recibir atención en el HOSNAE evidencio que el 58% de los encuestados manifiesta que acude a esta casa de salud por contar con seguro ISSFA, el 18% de los usuarios considera que acude por prestar buena atención, el 12% de usuarios indica que acude por contar con seguro ISPOL, el 10% de los usuarios se inclina en asistir por estar cerca de sus hogares y el 2% de los usuarios reconoce que acude porque se les brindar atención rápida**.**

En consecuencia la mayor parte de los usuarios que acuden a la consulta externa para recibir una atención lo hace por pertenecer a las Fuerzas Armada y contar con los beneficios que les otorga el seguro ISSFA.

Adicionalmente cierto grupo manifestó acudir porque la atención que les brindan es buena lo que evidencia el profesionalismo por parte de quienes lo conforman.

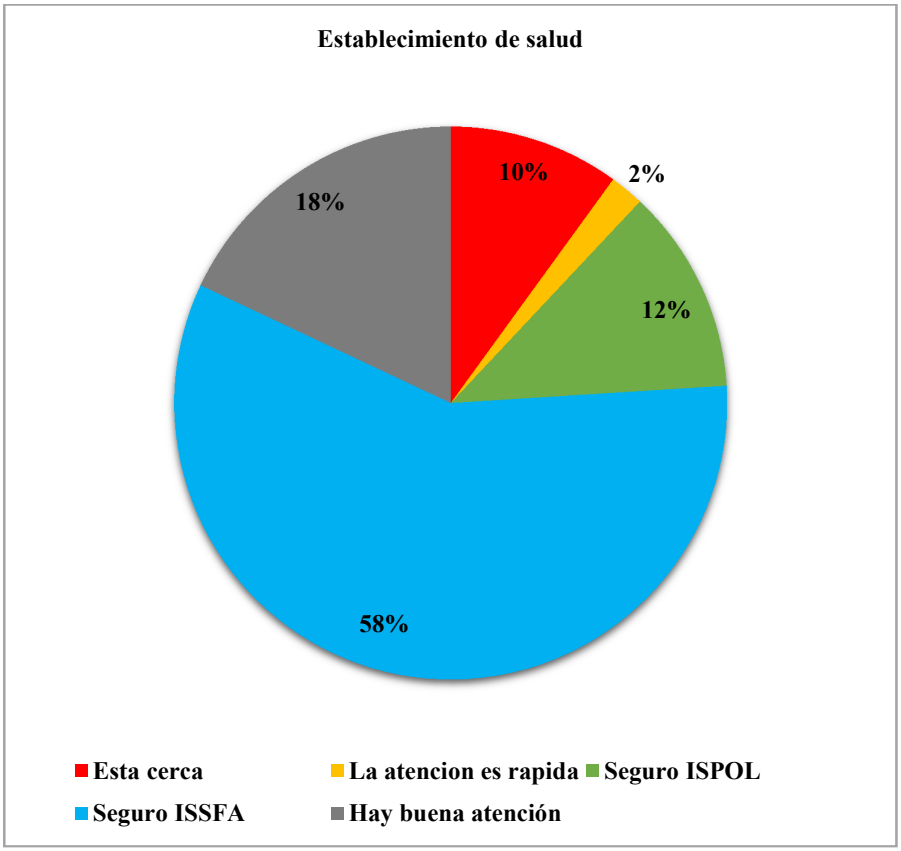


Figura 12 Preferencia del establecimiento de salud
Fuente: Encuesta dirigida al usuario

Sobre el trato que recibieron los usuarios durante la estadía en el HOSNAE, la investigación refleja que el 70% de los encuestados manifiesta que el trato recibido fue bueno, el 22% indica que recibió un trato regular, el 6% reconoce haber recibido un trato pésimo y el 2% restante decide no opinar.

En su mayoría los usuarios manifestaron estar conforme con el trato por parte de las profesionales de enfermería esto es señalado por la atención brindada en su momento oportuno, mientras que un grupo menor consideró que recibió un pésimo trato e indicaron pudo haberse presentado por la cantidad de procedimiento que deben de realizar y por escases de personal.

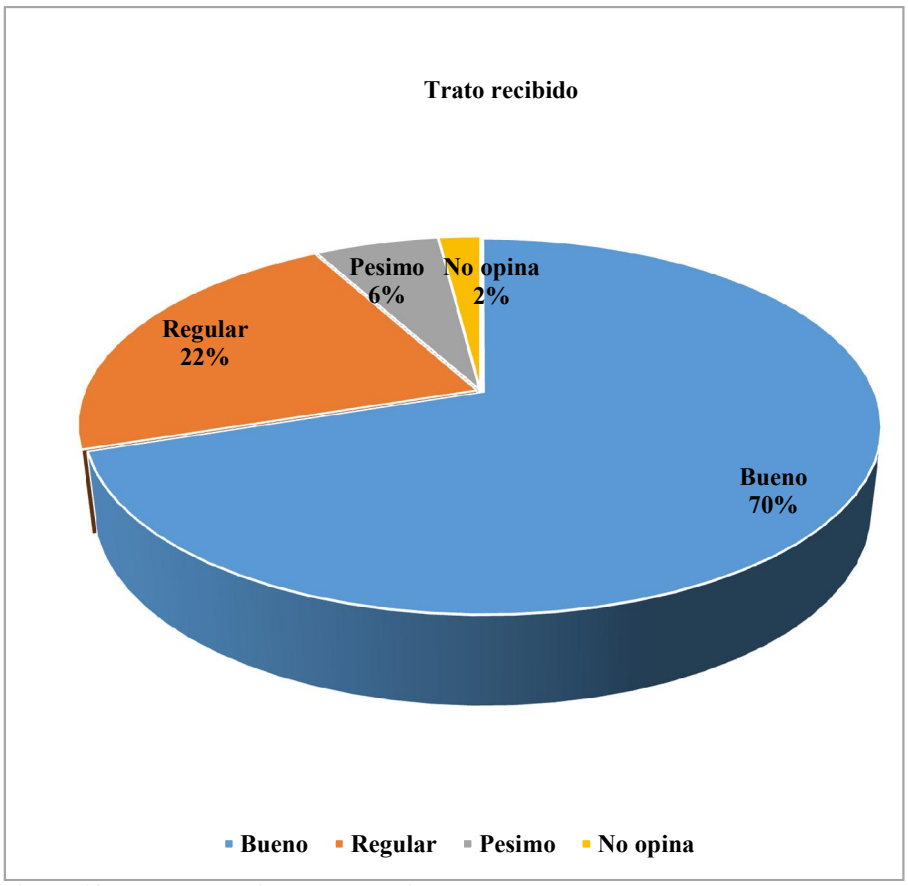


Figura 13 Trato que reciben los usuarios
Fuente: Encuesta dirigida al usuario

En relación a la confianza que brindaron las profesionales de enfermería del HOSNAE con los pacientes al momento de expresar las dudas y emociones, se evidencio en la encuesta aplicada que el 64% de los encuestados indican que el profesional de enfermería si les brindo confianza para expresar sus problemas, el 24% manifiesta que los profesionales de enfermería no brindaron confianza y el 12% restante decidió no opinar en relación a la pregunta.

Por lo tanto la mayoría de los pacientes sienten confianza al expresar los problemas y necesidades que lo aquejan dentro de la unidad hospitalaria quedando satisfecho por la intervención oportuna lo que realza el trabajo de enfermería.

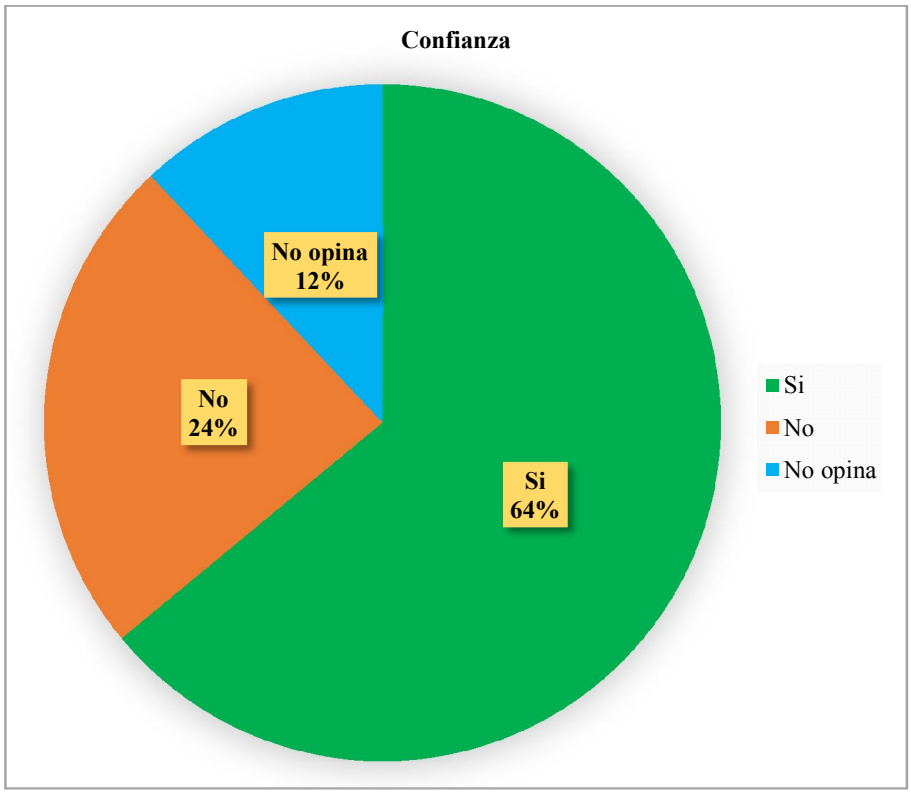


Figura 14 Confianza brindada para expresar sus problemas
Fuente: Encuesta dirigida al usuario

Sobre la explicación que brindan los profesionales de enfermería del HOSNAE en relación al problema de salud o resultado de la consulta se evidencio en la encuesta aplicada a los usuarios que el 74% manifiestan recibir explicación acorde a la enfermedad y procedimiento a realizar, el 18% de los encuestados afirmaron no haber recibido ninguna explicación por parte de los profesionales de enfermería, el 6% decide no opinar en relación a la pregunta el 2% restante no aplica con esta pregunta.

Siendo el mayor porcentaje se demostró que las profesionales de enfermería del HOSNAE si brindan educación a los usuarios de todos los acontecimientos que se les valla a realizar, mientras que un pequeño grupo considera no estar conforme porque no recibió la explicación suficiente del procedimiento a realizar.

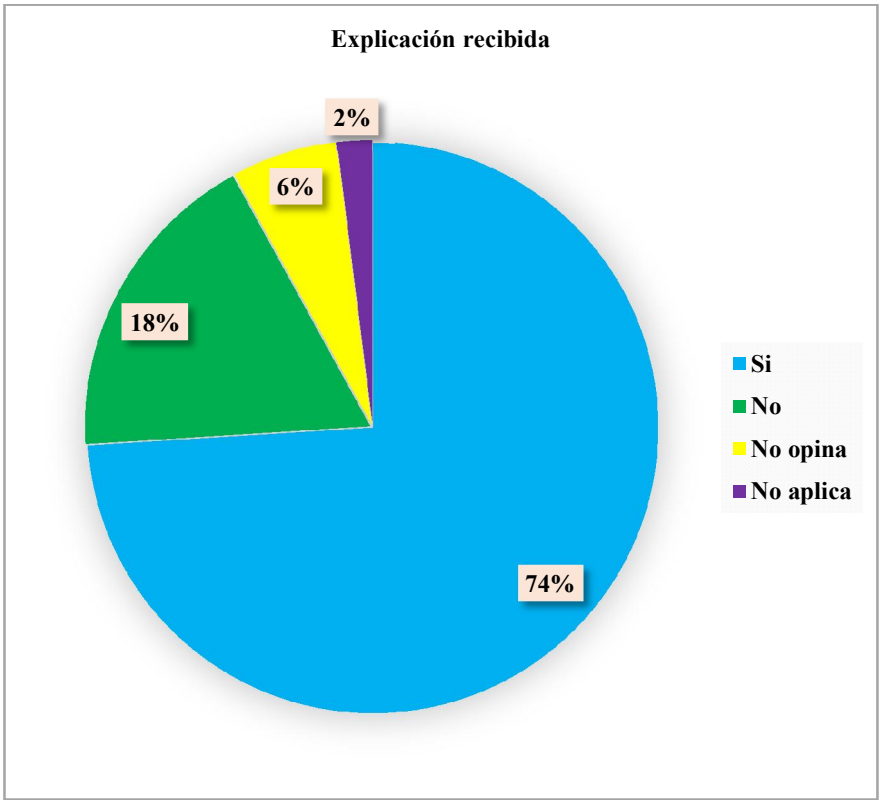


Figura 15 Explicación brindada por el profesional de enfermería
Fuente: Encuesta dirigida al paciente

En lo referente a la educación y los cuidados de enfermería que los usuarios deben de seguir en el hogar, la encuesta aplicada a los usuarios que acudieron al HOSNAE, refleja que el 62% de los pacientes encuestados considera que el profesional de enfermería si brinda explicación y educación de los cuidados, el 34% manifiesta que no recibió ningún tipo de educación por parte de los profesionales de enfermería y el 4% restante correspondiente a una minoría decidió no opinar en relación a esta pregunta.

En consecuencia se interpreta que la mayoría de los pacientes reciben educación de los cuidados generales que deben de seguir en el hogar, asegurando una pronta recuperación.

Mientras que un porcentaje menor consideró no haber recibido indicaciones que pudo haberse dado por factores como: alta petición, fuga de la institución, aceptación de los resultados obtenidos, entre otros.

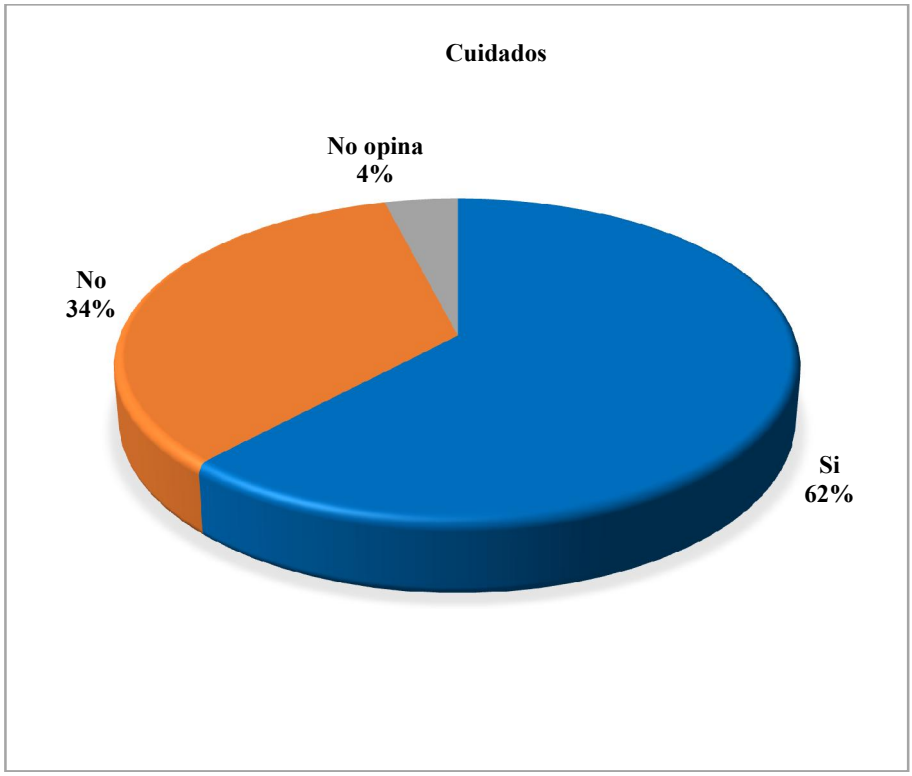


Figura 16 Cuidados generales a seguir en el hogar
Fuente: Encuesta dirigida al usuario

Acerca de las creencias culturales y ancestrales en relación a la enfermedad y su posible curación las profesionales de enfermería que laboran en el HOSNAE, la encuesta aplicada a los usuarios refleja el 70% de los encuestados indican que el profesional de enfermería si respeta las creencias en relación a su enfermedad y curación, el 26% manifiesta no haber recibido por parte de los profesionales de enfermería respeto en relación a la enfermedad que padecen y su posible curación y el 4% restante no decide opinar en relación a la pregunta realizada.

La mayor parte de profesionales de enfermería tienden a respetar las creencias y religiones manifestadas por parte de los señores usuario, ya que facilita la asistencia necesaria para construir relaciones humanas.

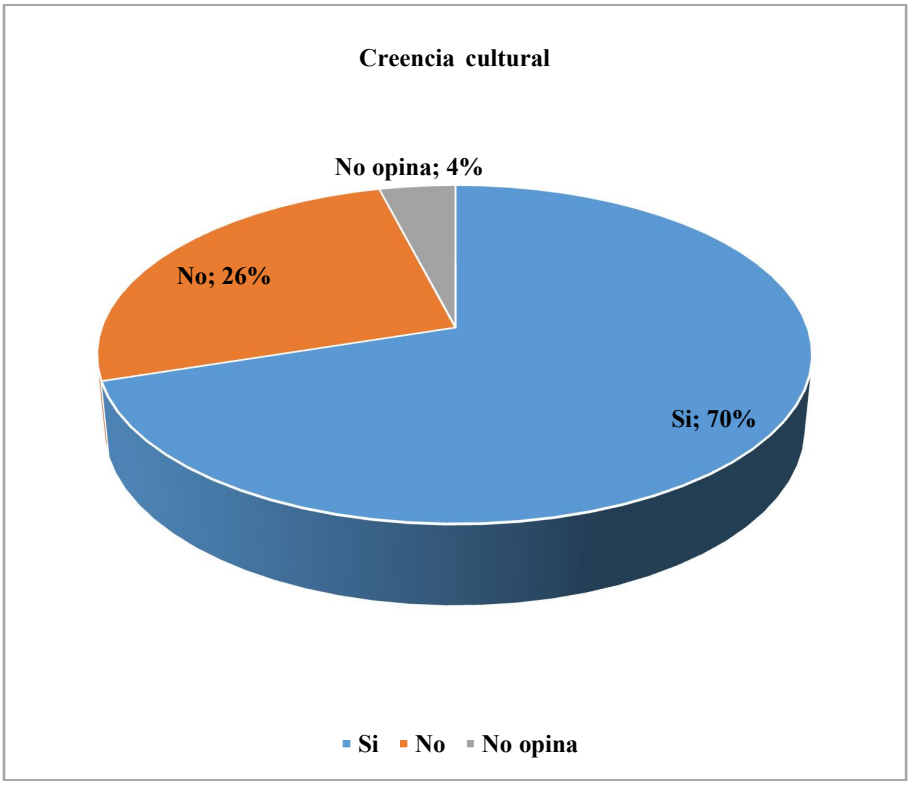


Figura 17 Respeto a creencia cultural
Fuente: Encuesta dirigida al paciente

En referencia al tiempo que espero para ser atendido por parte de las profesionales de enfermería del HOSNAE, en la encuesta aplicada los usuarios se demuestra que el 42% de los encuestados manifiestan que el tiempo que esperaron en la consulta externa para ser atendido fue un tiempo adecuado, el 40% indica haber esperado mucho para recibir la atención por parte del profesional de enfermería, el 16% deduce haber esperado poco tiempo y el 2% restante decide no opina en relación a la pregunta.

Estas consideraciones según los usuarios están basada en la cantidad de paciente que acude a esta casa de salud, con porcentajes casi similares los usuarios manifestaron haber esperado poco tiempo para ser atendido ante la poca afluencia de pacientes, mientras que otro grupo indico haber esperado mucho tiempo, que va relación al poco personal con el que cuenta la institución.

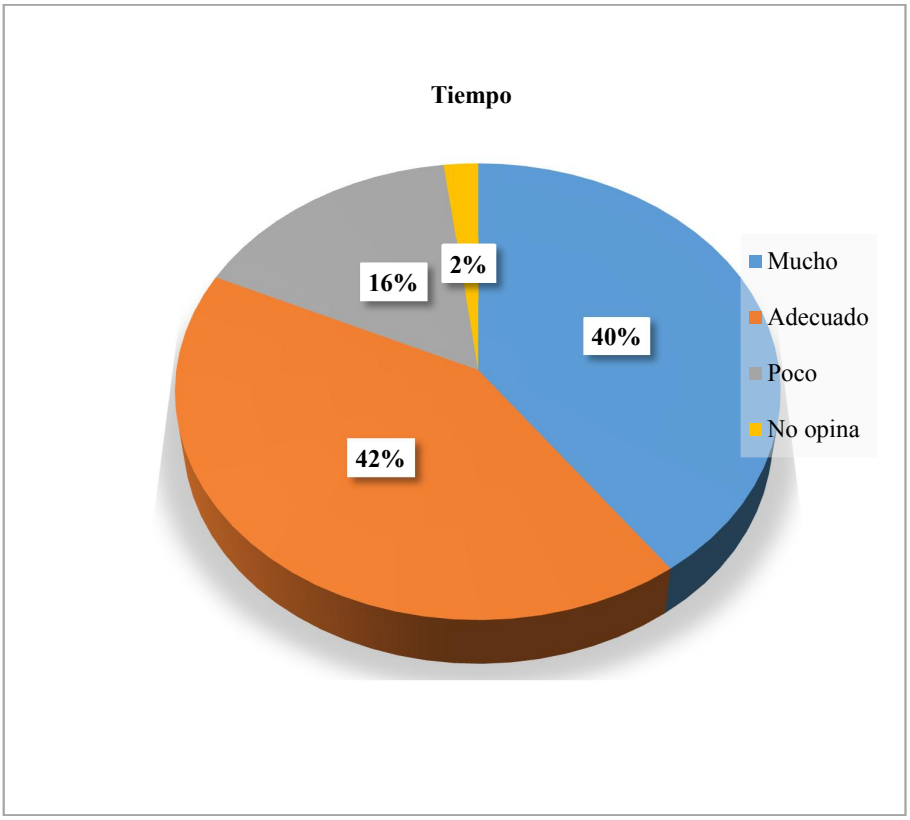


Figura 18 Tiempo esperado en recibir atención
Fuente: Encuesta dirigida al paciente

Respecto al ambiente del HOSNAE esta encuesta aplicada a los usuarios refleja que el 70% manifiesta que la institución cuenta con un ambiente agradable que es utilizado por los usuarios y familiares durante el tiempo que tienen que esperar para ser atendidos, el 18% indica no estar conforme por qué según los encuestados no presta las condiciones apropiadas y necesarias para esperar el tiempo prudencial en el que dure la estadía y el 12% decidió no opinar en relación a la pregunta.

La mayor parte de los encuestados consideraron que el confort es fundamental en la recuperación del usuario y el estado emocional del acompañante por lo que contar con un ambiente agradable favorecerá una pronta curación y estadía por la unidad hospitalaria.

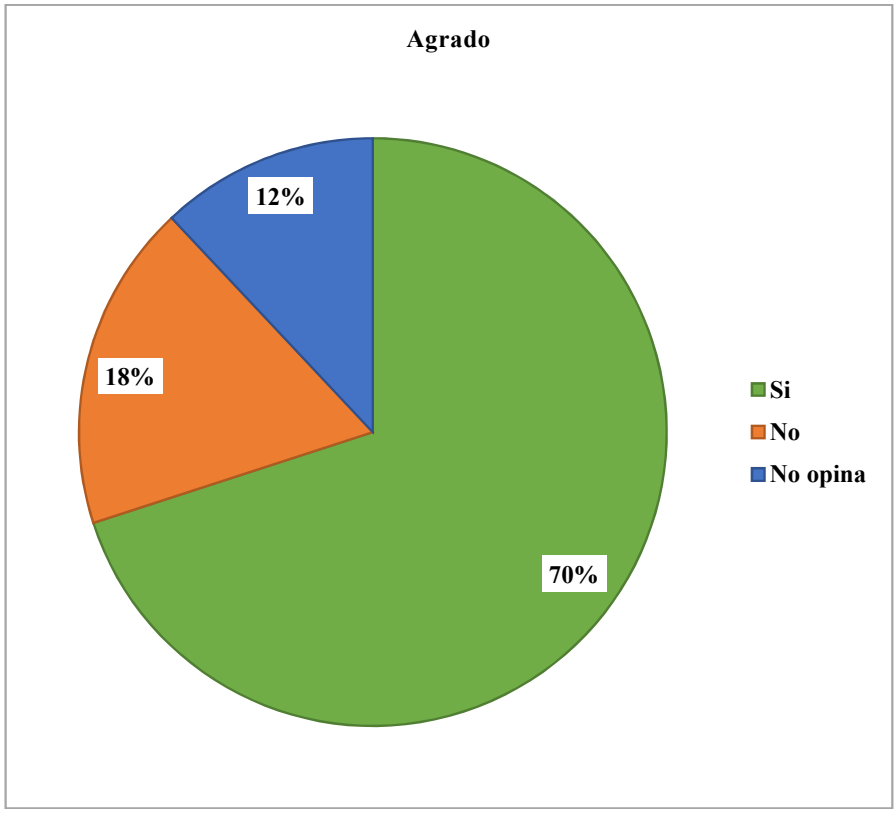


Figura 19 Ambiente de confort
Fuente: Encuesta dirigida al usuario

Con respecto a la privacidad que recibieron por parte de las profesionales de enfermería del HOSNAE, la encuesta aplicada a los usuarios refleja que el 76% de los pacientes encuestados manifiestan que durante el cuidado de enfermería los profesionales si respetaron su privacidad, el 16% decidieron no opinar en base a la pregunta y el 8% concluye que los profesionales de enfermería no respetaron su privacidad.

En su mayoría los profesionales de enfermería respetan la privacidad con los usuarios los que manifiestan les permite expresarse con seguridad frente a los problema que los aqueja referente a la enfermedad y su pronta recuperación.

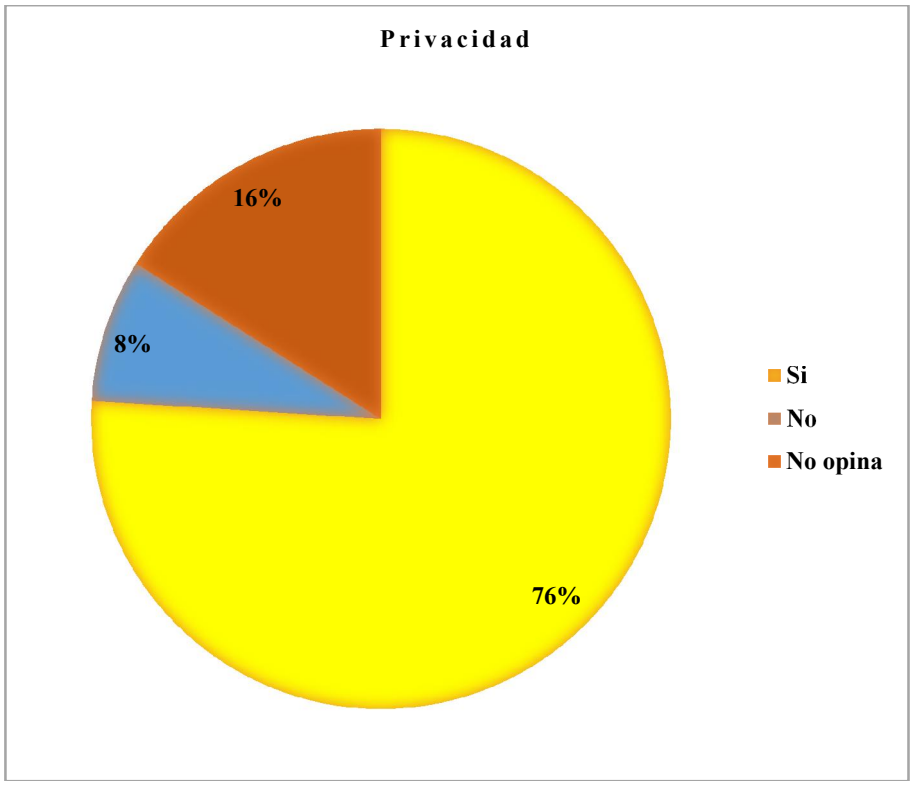


Gráfico 20 Respeto a la privacidad
Fuente: Encuesta dirigida al paciente

Acerca de la solución de inconvenientes y problemas presentadas por los usuarios refleja que el 82% de las encuestas aplicadas indicaron que si se le resolvieron los problemas de salud al finalizar la atención, el 16% reconoce no le resolvieron los problemas motivo por el cual tuvo que visitar nuevamente esta casa de salud, y el 2% restante menciono no opinar en relación a la pregunta formulada.

Lo que es evidente que la mayoría de usuarios se sintieron conforme porque solucionaron el problema de salud que los aquejaba motivo por el cual visitaron la institución hospitalaria.

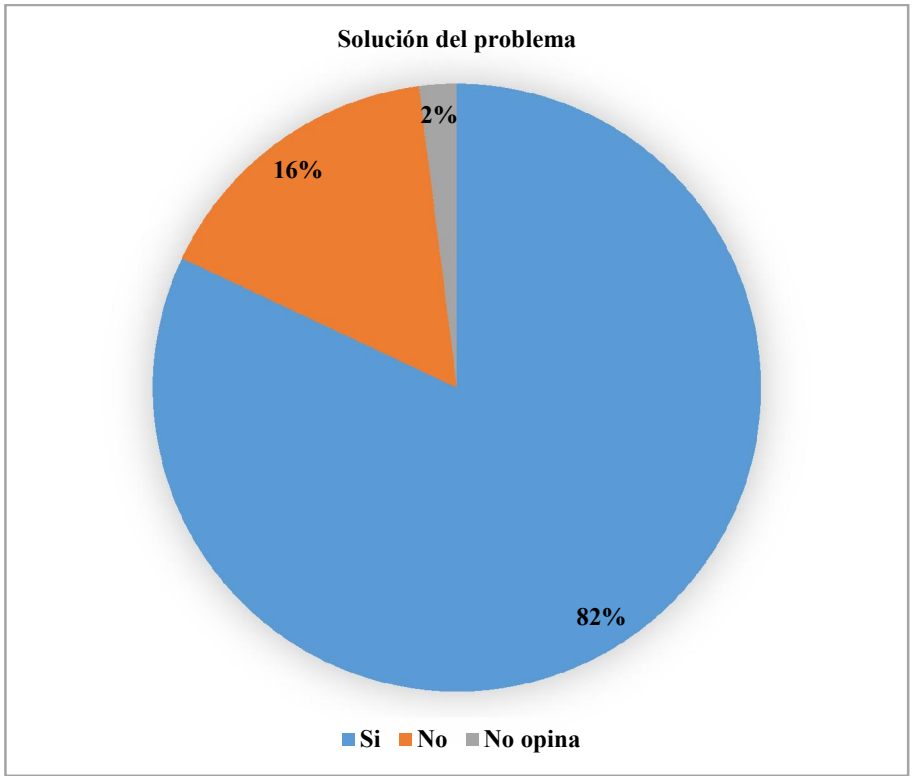


Figura 21 Solución del problema por el que acude a la consulta
Fuente: Encuesta dirigida al usuario

En referencia de la atención recibida el 64%de los pacientes manifestaron estar satisfecho con la atención recibida por parte de los profesionales de enfermería, el 28% de los encuestados deducieron no estar satisfecho con la atención que recibió y el 8% restante decidió no opinar en relación a la pregunta realizada.

Por lo antes señalado la calidad de atención que brindan las profesionales de enfermería es compleja puesto que tienen el deber de estar comprometida con la labor profesional actuando con responsabilidad y dedicación lo que a futuro garantizara la plena satisfacción del usuario.

Con diferentes atributos la percepción que tienen los pacientes y familiares determina su satisfacción o insatisfacción lo que posteriormente ayudara al desarrollo institucional.

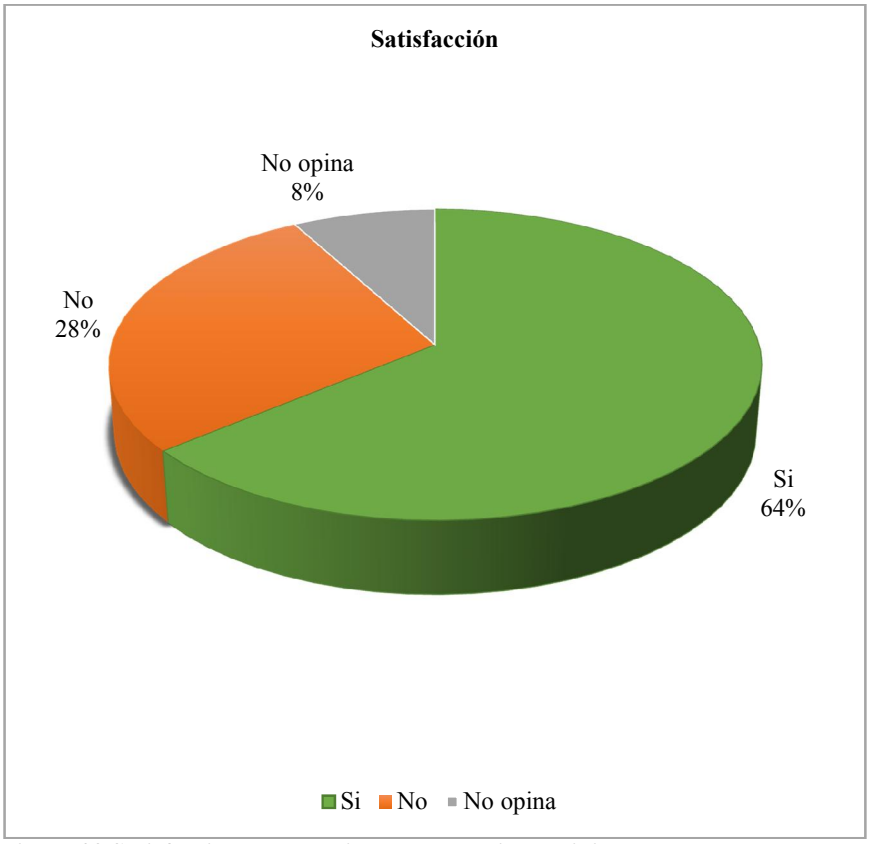


Figura 22 Satisfacción del usuario por la atención recibida
Fuente: Encuesta dirigida al usuario

En lo concerniente a la entrevista aplicada a la jefa de enfermeras del HOSNAE, permitió evidenciar las actualizaciones que realizan los profesionales de enfermería, tiempos de capacitación, recursos con los que realizan capacitaciones, evaluación en cuanto al nivel de conocimientos dentro del área de trabajo, y la aplicación del PAE como herramienta de trabajo.

Los profesionales de enfermería hacen reconocimiento del área de trabajo previo desempeño de las funciones como protocolo de la institución, las actualizaciones de conocimiento lo realizan por dos factores que son: autofinanciamiento propio, asistiendo a diversos cursos, talleres entre otros que son avalados por la red de salud pública y aquellos que son dictados en la institución, por medio de un cronograma de capacitaciones que es elaborado por la jefa de enfermeras, éstas capacitaciones son recibidas dentro de la jornada de trabajo y el tiempo estimado en que dure la formación continua es devuelto como recargo a días de vacaciones.

La aplicación del proceso de atención de enfermería (PAE) en la entrevista realizada manifiesta la jefa de servicio que es complejo, amplio y demanda de tiempo.

El proceso de atención de enfermería en el hospital no es nada más que la aplicación del método científico y técnico llevado a la práctica profesional, de tal manera que logre entregar, desde la representación enfermera, cuidados metódicos, ordenados y racionales.

La ficha de observación que se aplicó a las profesionales de enfermería del Hospital Naval de Esmeraldas evidencio la real situación de las profesionales de enfermería que laboran dentro de las áreas de consulta externa y emergencia del HOSNAE, en la recopilación de información se pudo observar el cronograma de las capacitaciones que lleva a cabo la jefa de enfermeras.

De acuerdo a las capacitaciones que realizan mejoran los conocimientos mediante la utilización de la herramienta del internet en el que investigan ciertos temas antes de ejecutar cualquier procedimiento que ponga en peligro la vida del usuario.

Por lo que los procedimientos realizados lo hacen en base a conocimientos cientificos, adquiridos durante la formación academica y a lo largo de la trayectoria profesional.

CAPÍTULO 4

DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito analizar el nivel de actualización de conocimiento relacionado al tipo de atención que brindan los profesionales de enfermería del HOSNAE, para conocer si las actualizaciones académicas mejoran los conocimientos acordes a los requerimientos de hoy en día, así mismo todo lo relacionado al usuario, pre y pos consulta a fin de obtener una idea clara de la atención que reciben.

El problemático tema de estudio ha sido investigado por autores como (Jiménez, 2002) a cerca del conocimiento y la enfermería, con el fin de dar a conocer la toma de decisiones de acuerdo a las necesidades del paciente y así brindar atención de calidad mencionando las diversas especializaciones y estudios continuos que han realizados los profesionales de enfermería que atribuyen a la exigencias de hoy en día.

Comparando los resultados con lo descrito en la investigación de (Jiménez, 2008) se observa un planteamiento similar ya que las profesionales de enfermería del HOSNAE en su mayoría han realizado estudios de formación continua.

Reconociendo que del total de los profesionales de enfermería correspondieron a obtener formación de postgrados equivalente a maestrías realizadas en diferentes especializaciones tales como: (gerencia en salud, trauma y emergencia, cuidado crítico, desarrollo comunitario, investigación para el desarrollo comunicativo), como resultado de la investigación los profesionales de enfermería se preocupan por seguir superándose, a su vez estos nuevos conocimientos adquiridos les permite desarrollar los procedimientos con instrucciones científicas y técnicos acorde a las demanda y exigencias del cuidado de los usuarios críticos y ambulatorios.

Confrontando los resultados manifestados en la investigación elaborada por (Soto 2011) relacionado a los múltiples conocimientos y preparación que debe de tener los profesionales de enfermería en diferentes áreas, siendo este el caso del manejo de paciente en etapa de muerte.

Al comparar este estudio en el que se lo relaciona con la actualización de conocimientos hay similitud ya que los procedimientos que realizan son ejecutados con teorías científicas y técnicas lo que hace relevante las constantes preparación que viene realizando la enfermería.

Al comparar los resultados en la investigación de (Vele y Veletanga, 2015) en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el que concluyeron que este proceso no es aplicado oportunamente porque requiere de tiempo y es complejo, señalaron que al brindar los cuidados a los pacientes deciden aplicar otra metodología.

En los resultados de la presente investigación en relación a la información respectiva de la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) con relación a la atención del paciente no existe similitud debido a que las profesionales de enfermería del HOSNAE en su mayoría indicaron aplican casi siempre este proceso, manifestando tener un enfoque claro y a su vez señalaron les permite organización y sistematización.

En referencia al estudio realizado por (Silva, Ramón, Vergaray, Palacio y Partezani, 2015) en el que manifestaron que la recepción del paciente fue categorizada como mediana favorable con la necesidad de adoptar un proceso reflexivo y así mejorar la atención del usuario brindando cuidados de calidad.

En lo concerniente a la tesis realizado por los autores (Silva, Ramón, Vergaray, Palacio y Partezani), la presente investigación considera existir total concordancia, ya que los usuarios declararon estar conforme con la atención que les brindan los profesionales de enfermería en el que indicaron esperar un tiempo prudencial al momento de recibir la atención proporcionando un ambiente de confort favorable en las salas de espera de la institución.

Cabe indicar que ante la búsqueda limitada y la escasa información existente con relación al tema de investigación, se creyó conveniente analizar estudios relacionados a la preparación y formación continua que debe de efectuar los profesionales de enfermería en diferentes áreas, por lo que se hace referencia en temas concernientes a conocimientos y aplicación del PAE como elemento de atención al usuario.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Una vez culminada la investigación, en cuanto a la actualización de conocimientos relacionado al tipo de atención que brindan los profesionales de enfermería, los resultados enmarcan las siguientes conclusiones.

- Las estrategias de capacitación que realizan las profesionales de enfermería presenta debilidades lo que es evidente que los profesionales decidan actualizar los conocimientos por cuenta propia, ya que por el tiempo y por la demanda de pacientes no siempre pueden asistir a las charlas de actualización que les brinda la institución.

- Las actualizaciones de conocimiento que realizan las profesionales de enfermería está relacionado con la utilización del internet ya que es una herramienta de fácil acceso en el que encuentran fuentes confiables de estudios e investigaciones con bases científicas, adicionalmente realizan cursos en online los que mencionan los protagonistas les ahorra tiempo.

- En relación al tipo de atención que brindan los profesionales de enfermería en esta casa de salud es importante señalar que presenta debilidades, por lo que se cree conveniente mejorar la calidad de atención, orientada a las guias de buenas prácticas clínicas de atención al paciente con calidad y calidez según la norma vigente.

5.2 Recomendaciones

Basándose en el análisis del trabajo investigativo cabe mencionar las siguientes recomendaciones:

- Remitir los resultados conseguidos a las instancias pertinentes para que efectúen programas de capacitación y realicen estudios continuos con el propósito de afianzar conocimientos.

- Realizar estudios de formación continua mediante la creación de un sistema online propio de la institución donde se les brinde la facilidad y oportunidad a las profesionales de enfermería que laboran en el HOSNAE a actualizar conocimiento dentro de la institución, con temas relevantes a los nuevas guias de salud pública.

- El Hospital Naval debería de realizar planes de capacitación fuera de las instalaciones del hospital tipo pasantía, para verificar y constatar el manejo tanto del área hospitalaria como actualización y aplicación de protocolos en diferentes procesos.

- Tomar como base la presente investigación para realizar otros estudios en busca de herramientas que permitan mejorar la atención por parte de los profesionales de enfermería y de esta forma contribuir al bienestar de los usuarios que acuden a la consulta externa y emergencia del HOSNAE.

- Promover la comunicación entre los profesionales de enfermería y el usuario comprendiendo que es el mejor instrumento para identificar e intervenir en las necesidades de los usuarios y así poder evaluar la satisfacción del mismo frente al cuidado brindado.

- Promover que todos los profesionales de enfermería que laboran el HOSNAE ofrezcan atención pertinente, ágil, con calidad y calidez, teniendo en cuenta las necesidades presentadas por los usuarios y familiares.

- Evaluar la satisfacción de los usuarios en cuanto a los cuidados brindados por los profesionales de enfermería y la educación continua de los implicados, se convierte en estrategias admitidas para afirmar el desempeño de objetivos y calidad.

REFERENCIAS

Agudelo, M. C. C. (2013). El desarrollo disciplinar de la enfermería. Investigación y Educación en Enfermería, 20(1).

Aguado, Rogel, Garduño, Zúñiga. (2008). Una alternativa a las asimetrías en la distribución del conocimiento científico. Ciencia, docencia y tecnología, 19(37), 11-30., 14.

Agudelo. (2013). El desarrollo disciplinar de la enfermería. Estudios político, 82.

Bates, M. P., & Bautista, A. D. (2008). La educación continua y la capacitación del profesional de enfermería. Revista mexicana de enfermería cardiológica, 16(3), 115-117.

Burgos, y Paravic. (2009). Enfermería como profesión. Revista Cubana de enfermería, 5.

Cadena -Robledo, M. E., del Olvera-Rodríguez, M., Pérez-Castañón, A., Balseiro-Hernández, M. &Matuz-Rodríguez, A. (2012). Efecto de la capacitación sobre autocuidado de pacientes adultos con DM2 en el conocimiento del personal de enfermería. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, 24(3), 191-196.

Caro, y Guerra. (2011). El proceso de atención en enfermería. Barranquilla Colombia: Universidad del Norte.

Constitucional, T. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Quito-Ecuador: Registro Oficial, 449, 20-10.

Evaluación del conocimiento May-Uitz, S., Salas-Ortegón, S. C., Tun-González, D. T., Pacheco-Lizama, J. G., Collí-Novelo, L. B., & del Socorro Puch-Ku, E. B. (2014). Evaluación de conocimientos, habilidades y actitudes sobre el proceso de enfermería. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, 13.

Del Ecuador, C. O. R. R. E. O. S. (2008). Asamblea Nacional. Quito. Ecuador.

Fry. (2010). Ética en la práctica de enfermería: una guía para la toma de decisiones ética. Internacional council of nurses, 205-210.

Gallardo, A. I. (2011). Evolución del conocimiento en enfermería. Medwave, 11(04).

García, A. J. (2010). Competencias profesionales de enfermería a nivel de especialización en empresas de riesgo III y IV en México. NURE Investigación, 7(46).

García, y Lleixa. (2011). Competencia informal en enfermería y otros profesionales de la salud Índex. 27

García, C. y Sellán, M.C. (1995). Fundamentos Teóricos y Metodológicos de Enfermería. (pp. 69, 104-105). Madrid: LBS.

González, J. (2010). Historia cultural de enfermería: reflexión epistemológica y metodológica. Avances en enfermería. Avances en enfermería, pagina 121.

Jiménez, E. P. G. M. (2002). El conocimiento y la enfermería. Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica, 10(1), 00-00.

Larcos, C., & Larcos, C. (2011). Conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad por el personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia del Hospital" Yerovi Mackuart" (Bachelor'sthesis).

Ley de derechos y amparo al paciente 2011

Ley Orgánica de Salud (2010). Ley Orgánica de Salud.

Lucio, R., Villacrés, N., y Henríquez, R. (2011). Sistema de Salud de Ecuador. Salud pública de México, 53, s177-s187

Martínez Corbalán, E. D., & López Montesinos, M. J. (2011). El conocimiento y aplicabilidad de las nuevas tecnologías en el profesional de enfermería.

Orellana, & Sanhueza. (2011). Competencia en investigación en enfermería. Ciencia y enfermería, 9.

Potter, P. S. (2014). Fundamentos de Enfermería. Barcelona España: El Sevier.

Potter, Perry, Stockert, y Hall. (2014). Fundamentos de Enfermería. Barcelona España: El Sevier.

Prado, Gomes, & Hurtado. (2015). Producción científica en educación en enfermería en Brasil y España: un estudio comparativo. INDEX, 88-92. 28

Rodríguez Rey, Y. L. (2014). Causas de ocurrencia de evento adverso relacionado con la atención de enfermería (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Colombia).

Saldarriaga, C., y Dolores, C. (2005). Nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería por los internos de enfermería de la UNMSM.

Silva-Fhon, J., Ramón-Cordova, S., Vergaray-Villanueva, S., Palacios-Fhon, V., & Partezani-Rodríguez, R. (2015). Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. Enfermería universitaria, 12(2), 80-87.

Soto Rodríguez. Diciembre, (2011) Conocimiento del personal de enfermería sobre el manejo del paciente en etapa de muerte. (Bachelor'sthesis).

Urra, y Hernández. (2015). La naturaleza del conocimiento de enfermería: Ciencia y enfermería, 113-122.

Vele Bacuilima, Lorena, S., y Veletanga León Estefanía, D. (2015). Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería de las Enfermeras/os, que laboran en el Hospital Regional Vicente Corral Moscoso, Cuenca 2015 (Bachelor'sthesis).

Vidal, y Araña. (2012). Gestión de la información y el conocimiento. Educación Médica Superior.

ANEXOS

ANEXO 1

Certificado de aprobación del tema de tesis

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

Sede Esmeraldas

direccion.postgrados@pucese.e

MEMORANDO
No.D.P.-2016-425

PARA: Mgt. Marilyn Vila Maffare
Asesora de Tesis

Y: Jésaica González Quiroz
Maestrante

DE: Mgt. Mercedes Sarrade Peláez
Coordinadora de Postgrados

ASUNTO: Designación de Asesoría

FECHA: Esmeraldas, 9 de mayo de 2016

La maestrante **Jésaica González Quiroz**, tiene aprobado el Tema de Tesis: ***Análisis del nivel de actualización de conocimientos que realizan los profesores de Enfermería que laboran en el Hospital Naval del Cantón Esmeraldas"***.

Conocedores de su gran espíritu de colaboración, y conocimientos del área, nos permitimos comunicar a usted que ha sido designada Asesora de la mencionada tesis.

Ponemos en conocimiento, además, que actuarán como lectores los docentes, Mgt. Mercy Falcones Bermúdez y mgt. Dolores Perlaza Muñoz.

Agradecemos su valiosa colaboración.

Atentamente,

Mgt. Mercedes Sarrade P.
Coordinadora de Posgrados

ANEXO 2

Certificado de aprobación del plan de tesis

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

Sede Esmeraldas

direccion.postgrados@pucese.edu.ec
Ext. 149

MEMORANDO
No.D.P.-2016-865

PARA: Mgr. Marilyn Vila Mafflare
Docente Asesor

Y: Jessica Tatiana González Quiróz
Maestrante

DE: Mgr. Mercedes Sarrade Peláez
Coordinadora de Posgrados

ASUNTO: Aprobación de Plan de Tesis

FECHA: Esmeraldas, 11 de octubre de 2016

De acuerdo a su oficio enviado a este departamento, en el que informa que se han realizado las correcciones presentadas por los lectores relacionados al trabajo de tesis, con el tema "***ANÁLISIS DEL NIVEL DE ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS RELACIONADO AL TIPO DE ATENCIÓN QUE BRINDAN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE LABORAN EN EL "HOSPITAL NAVAL" DEL CANTÓN ESMERALDAS PERÍDO LECTIVO, 2016-2017***", desarrollado por la maestrante **JESSICA TATIANA GONZÁLEZ QUIRÓZ.**
Se le comunica a usted, que dicho Plan de Tesis ha sido aprobado y que puede continuar con la asesoría del trabajo de investigación para el desarrollo del informe final.

Atentamente,

Mgr. Mercedes Sarrade Peláez
Coordinadora de Postgrados

ANEXO 3

Solicitud para la correspondiente investigación

Esmeraldas 08/08/2016

Dra. Mónica Romero
Subdirectora técnica Hospital Naval de Esmeraldas.
Dr. Marcos Huaca Sánchez
Director Del Hospital Naval de Esmeraldas

De mis consideraciones:

Reciban un cordial saludo y a la vez desearles éxitos en sus labores desempeñadas.

Yo Jessica Tatiana González Quiroz. con C.I 131277287-2, Maestrante de la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE), me encuentro realizando mi proyecto de tesis previa a la obtención del título de Magister en Ciencias De La Educación, con el tema **"ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS RELACIONADO AL TIPO DE ATENCIÓN QUE BRINDAN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE LABORAN EN EL HOSPITAL NAVAL DEL CANTÓN ESMERALDAS "** por lo que solicito la autorización para realizar la presente investigación.

Entre los instrumentos que se utilizara para la recolección de la información serán:

- Encuesta que evaluará el nivel de conocimientos que realizan los profesionales de enfermería.
- Encuesta que evaluara el tipo de atención que reciben los pacientes.
- Entrevista realizada a la jefa de Enfermeras.

Una vez concluida la investigación, los resultados obtenidos serán utilizados de manera ética y confidencial por lo que sus nombres no aparecerán en la presente investigación. De igual manera no tendrá ningún costo.

Esperando de que mi solicitud tenga una respuesta favorable le agradezco de antemano.

Jessica González Q.
No. CÉDULA FIRMA
131277287-2

ANEXO 4

Autorización de la institución para la aplicación de los instrumentos.

GOBIERNO NACIONAL DE
LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Av. Kennedy Vía las Palmas
Telf.: (593) 2711889
(593) 2712567
hosnae@hotmail.com

FUERZA NAVAL
HOSPITAL BÁSICO HOSNAE
Esmeraldas
-O-

EL SUSCRITO TNNV-OD JIMMY JARAMILLO AVILES, JEFE DEL DPTO. DE RECURSOS HUMANOS DEL HOSPITAL BASICO ESMERALDAS:

AUTORIZA :

A LA SEÑORA **LCDA JESSICA GONZÁLEZ QUIROZ**, PORTADOR DE LA CEDULA DE IDENTIDAD NO. **1312772872**, A REALIZAR ENTREVISTAS Y ENCUESTAS DIRIGIDAS AL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE ESTA CASA DE SALUD, COMO PARTE DE SU PROYECTO DE TESIS PREVIO LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA PUCESE, CON EL TEMA "ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS RELACIONADO AL TIPO DE ATENCIÓN QUE BRINDAN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE LABORAN EN EL HOSPITAL NAVAL DE ESMERALDAS".

Esmeraldas, 14 de septiembre de 2016

Jimmy Jaramillo Aviles
Teniente de Navío-OD
JEFE DPTO. RR.HH

Copia: Archivo

C. Muñoz.-

ANEXO 5

Certificados de Matriz validaciónde los instrumentos.

Esmeraldas 10 de diciembre del 2016

Señora

Jessica González Quiroz

MAESTRANTE DEL CUARTO NIVEL CIENCIAS DE LA EDUCACION PUSECE

Presente.-

De mi consideración:

Por medio de la presente comunico a usted, señora Lic. Jessica González Quiroz, que se procedió a realizar la validación de los instrumentos previa aplicación de los mismos para su tesis con el tema **"Análisis del nivel de actualización de conocimientos relacionados al tipo de atención que brindan las profesionales de enfermería" que laboran el Hospital Naval del cantón Esmeraldas, periodo lectivo 2016 – 2017**, indico que en cuanto a las preguntas establecidas en cada uno de los instrumentos, se encuentran bien formuladas referentes al tema de investigación y cumple con todos los requisitos planteados en la matriz de validación, de lo cual certifico la validación, la maestrante antes mencionada puede empezar con la aplicación de los instrumentos cuando estime conveniente.

Particular que comunique para los fines pertinentes.

Atentamente

Magister. Sandra Cortez Bone

JEFA DE ENFERMERAS DEL HOSPITAL NAVAL ESMERALDAS

Adjunto: matrices de validación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TEMA: "Análisis del nivel de actualización de conocimientos relacionado al tipo de atención que brindan los profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Naval del Cantón esmeraldas, periodo 2016 - 2017.

PREGUNTAS	CONGRUENCIA LÓGICA Y COHERENTE		REDACCIÓN CLARA Y COMPRENSIBLE		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y OPCIÓN DE RESPUESTA		OBSERVACION
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8		✓		✓	✓		✓		cambiar en pregunta: Durante los dos últimos años en...
9	✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		
FIRMA									

Esmeraldas 10 de diciembre del 2016

Señora

Jessica González Quiroz

MAESTRANTE DEL CUARTO NIVEL CIENCIAS DE LA EDUCACION PUSECE

Presente.-

De mi consideración:

Por medio de la presente comunico a usted, señora Lic. Jessica González Quiroz, que se procedió a realizar la validación de los instrumentos previa aplicación de los mismos para su tesis con el tema **"Análisis del nivel de actualización de conocimientos relacionados al tipo de atención que brindan las profesionales de enfermería" que laboran el Hospital Naval del cantón Esmeraldas, periodo lectivo 2016 – 2017**, indico que en cuanto a las preguntas establecidas en cada uno de los instrumentos, se encuentran bien formuladas referentes al tema de investigación y cumple con todos los requisitos planteados en la matriz de validación, de lo cual certifico la validación, la maestrante antes mencionada puede empezar con la aplicación de los instrumentos cuando estime conveniente.

Particular que comunique para los fines pertinentes.

Atentamente

Magister. Esiba Vernaza Cangá

DOCENTE PONTIFICA UNIVERSIDAD CATOLICA SEDE ESMERALDAS

Adjunto: matrices de validación

Esmeraldas 14 de Noviembre del 2016

Señora

Jessica González Quiroz

MAESTRANTE DEL CUARTO NIVEL CIENCIAS DE LA EDUCACION PUCESE

Presente.-

De mi consideración:

Por medio de la presente comunico a usted, señora Licenciada Jessica González Quiroz, que se procedió a realizar la validación de los tres instrumentos previa aplicación de los mismos para su tesis con el tema: Análisis del nivel de actualización de conocimientos relacionado al tipo de atención que brindan los profesionales de enfermeria que laboran en el "Hospital Naval" del cantón Esmeralda periodo lectivo 2016 – 2017, indico que en cuanto a las preguntas establecidas en cada uno de los instrumentos, se encuentran bien formuladas con respecto al tema de la investigación y cumple con todo los requisitos planteados en la matriz de validación, de lo cual **certifico la validación.** El maestrante antes mencionado puede empezar con la aplicación de los instrumentos cuando estime conveniente.

Particular que comunico para los fines pertinentes,

Atentamente,

Mgt Janeth Plaza Quinteros

Adjunto: Matriz de validación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TEMA: "Análisis del nivel de actualización de conocimientos relacionado al tipo de atención que brindan los profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Naval del Cantón esmeraldas, periodo 2016 - 2017.

PREGUNTAS	CONGRUENCIA LÓGICA Y COHERENTE		REDACCIÓN CLARA Y COMPRENSIBLE		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y OPCIÓN DE RESPUESTA		OBSERVACION
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8		✓		✓	✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		
FIRMA									

ANEXO 5

INSTRUMENTOS APLICADOS



Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

ENCUESTA APLICADA A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍ0'' A

TEMA:

Analizar el nivel de actualización de conocimientos relacionado al tipo de atención que brindan los profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Naval del Cantón Esmeraldas.

Instrucciones

- Lea cuidadosamente cada pregunta y responda según su criterio.
- Responda con sinceridad mancando con una x en la alternativa de su elección
- La información brindada en esta encuesta es de carácter confidencial y solo con propósitos académicos.

1. ¿Cuál es su nivel profesional?

( ) Licenciatura

( ) Maestría.

2. ¿Cómo profesional de enfermería fue capacitado o recibió la inducción al ingreso para el desempeño de sus funciones y/o actividad dentro de la institución?

( ) Si ( ) No

3. ¿Las actualizaciones de conocimientos fue recibida por?

La institución ( )

Autofinanciada ( )

Ambas ( )

4. ¿Conoce si la institución cuenta con un programa de capacitación?

( ) Si ( ) No ( ) Desconoce

5. ¿Cuál considera usted que serían la metodología con los cuales se les debería de capacitar al profesional de enfermería?

( ) Charlas educativas

( ) Talleres

( ) Conferencias

( ) Capacitación virtual

( ) Otros

6. ¿En las capacitaciones que usted ha recibido el tiempo de duración en horas fue?:

( ) 8 a20 horas

( ) 20 a 60 horas

( ) 60 a 80 horas

( ) 80 y más horas

7. ¿Con que frecuencia realiza cursos de actualización de conocimientos?

( ) 1veces al año

( ) 1 vez al mes

( ) Cada Seis meses

( ) Nunca

8. ¿Considera usted que las profesionales de enfermería que laboran en la institución aplican el PAE (Proceso de Atención de Enfermería)?

( ) Siempre

( ) Casi siempre

( ) De manera parcial

( ) Nunca

9. ¿Las funciones que usted realiza en la atención al paciente lo hace en base?

( ) Conocimiento profesional

( ) Conocimiento empírico

( ) Para cumplir órdenes superiores

10. ¿Para actualizar sus conocimientos profesionales por iniciativa propia de donde obtiene información?

( ) Libros

( ) Revistas científicas

( ) Internet

( ) Ninguna de las anteriores

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

ENTREVISTA APLICADA A JEFA DE ENFERMERAS

TEMA:

Analizar el nivel de actualización de conocimientos relacionado al tipo de atención que brindan los profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Naval del Cantón Esmeraldas.

Instrucciones

- Escuche cuidadosamente cada pregunta y responda según su criterio.
- Responda con sinceridad las preguntas realizadas
- La información brindada en esta entrevista es de carácter confidencial y solo con propósitos académicos.

1. ¿El profesional de enfermería es capacitado y/o entrenado para el desempeño de sus funciones en el hospital?
    - Cada cuanto tiempo se los capacita.
    - En qué tema los profesionales de enfermería han sido capacitado.
    - Cuentan con un programa de actualización de conocimientos.
    - Cuáles son las falencias que más se encuentran (debilidades, destrezas, aptitudes etc.)

2. ¿Se incentiva de alguna manera al profesional de enfermería para que se capaciten constantemente?

3. ¿Con que recursos y frecuencia los profesionales de enfermería realizan capacitaciones?

4. ¿Cuenta la institución con un programa de capacitación continuo en cuanto a la calidad de atención del paciente para el personal profesional de enfermería?

   Explique:
5. ¿Cómo es el proceso de atención de enfermería del Hospital?

6. ¿El personal profesional de enfermería aplica el PAE?

7. ¿De las capacitaciones recibidas el profesional de enfermería evidencia la aplicabilidad del conocimientos adquirido?

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PACIENTE

TEMA:

Analizar el nivel de actualización de conocimientos relacionado al tipo de atención que brindan los profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Naval del Cantón Esmeraldas.

Instrucciones

- Lea cuidadosamente cada pregunta y responda según su criterio.
- Responda con sinceridad mancando con una x en la alternativa de su elección
- La información brindada en esta encuesta es de carácter confidencial y solo con propósitos académicos.

Parte I: aspectos generales

Sexo

Masculino ( ) femenino ( )

¿Por qué escogió venir a este establecimiento de salud?

( ) Está más cerca

( ) Es barato

( ) No hay otro establecimiento cercano donde acudir

( ) Tengo seguro ISSFA

( ) Hay buena atención

Parte II

1.- ¿Durante su estadía en el establecimiento el trato recibido fue?

( ) Bueno ( ) Regular ( ) Pésimo ( ) No opina

2.- ¿El profesional de enfermería le brindo confianza para expresar su problema?

( ) Si ( ) No ( ) No opina ( ) No aplica

3.- ¿El profesional de enfermería que le atendió le explico con palabras fáciles de entender cuál es su problema de salud o resultado de la consulta?

( ) Si ( ) No ( ) No opina ( ) No aplica

4.- ¿El profesional de enfermería le explico los cuidados a seguir en casa?

( ) Si ( ) No ( ) No opina ( ) No aplica

5.- ¿El profesional de enfermería de este hospital respeta sus creencias en relación a la enfermedad y su curación?

( ) Si ( ) No ( ) No opina

6.-El tiempo que usted espero para ser atendido fue:

( ) Mucho ( ) Adecuado ( ) Poco ( ) No opina

7.- ¿Le pareció cómodo el ambiente del establecimiento?

( ) Si ( ) No ( ) No opina

8.- ¿Durante la consulta se respetó su privacidad?

( ) Si ( ) No ( ) No opina ( ) No aplica

9.-En términos generales ¿usted siente que le resolvieron el problema al finalizar la atención?

( ) Si ( ) No ( ) No opina

10.- En términos generales ¿usted se siente satisfecho con la atención recibida?

( ) Si ( ) No ( ) No opina

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

FICHA DE OBSERVACIÓN

ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

OBJETIVO: Como Maestrante del III Semestre de Ciencias de la Educación de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas, presento la siguiente ficha de observación con el fin de obtener toda la información necesaria respecto a la actualización de conocimientos mediante indicadores relevantes al tema a través de observaciones, de antemano agradezco la colaboración brindada.

1. DATOS INFORMATIVOS:

FECHA DE OBSERVACIÓN: _____

2. PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN

INDICACIONES	VALORACIÓN	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
Marque con (x) la valoración que estime conveniente.	No	No se evidencia	
	A veces	Deficiente habilidades y destrezas.	
	Si	Excelente	

N°	INDICADORES	No	A veces	Si	OBSERVACIONES
1	Se observa si el profesional de enfermeria esta capacitado.	.	II	III	
2	De acuerdo con las capacitaciones obtenidas realiza los procedimientos de manera adecuada	I	I	III	
3	Realizan planes de cuidado ante la ejecución de procedimientos.	.	I	IIII	
4	Relaciona los contenidos cientificos con la aplicación del proceso de atencion de enfermeria	.	I	IIII	
5	se evidencia que el numero de profesionales de enfermeria invitados a capacitacion asisten en su totalidad.	.	I	IIII	
6	Realiza investigacion previa duda al momento de ejecutar un procedimiento.		I	IIII	
	TOTAL				

Observadora: Jessica Tatiana Gonzalez Quiroz