

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE
ESMERALDAS (PUCESE)**

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN:
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
L4: INGENIERÍA DE SOFTWARE, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO EN
TIC.

TÍTULO:
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO EN PYMES
MEDIANTE EL MARCO DE TRABAJO COBIT 2019.

PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

AUTOR:
Lic. Meza Pincay Elvin Dario

ASESOR:
Mgt. Susana Patiño Rosado

Esmeraldas 21 de Febrero del 2022

Evaluación del Proceso continuidad de negocios en PYMES mediante el marco de trabajo COBIT 2019.

Evaluation of Business Continuity Processes in SMEs through the Framework in COBIT 2019

Elvin D. Meza Pincay.¹, Susana Patiño Rosado.²

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas
elvin.meza@pucese.edu.ec; susana.patino@pucese.edu.ec

Resumen.

La presente investigación tuvo como propósito evaluar el nivel de capacidad que tienen las pequeñas y medianas empresas (PYMES), utilizando el marco de trabajo COBIT 2019, específicamente el objetivo de gestión DSS04 (Gestionar la Continuidad), para determinar el grado de satisfacción de los empresarios ante escenarios adversos desde desastres naturales, pandemias y fallos tecnológico. El alcance que tuvo esta investigación fue de tipo descriptivo, con un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo). Se utilizó una muestra de 8 PYMES, obtenida mediante un muestreo estratificado desproporcionado del 1% de las 558 PYMES de la ciudad Esmeraldas, en los meses junio y julio del 2021. Los resultados revelaron que el proceso de gestión de la continuidad de forma general está desorganizado por cuanto obtuvo una puntuación de 1,73 de nivel de capacidad. Debido a que el plan de continuidad de negocio (BCP) en las PYMES, es una inversión que pocos realizan por gastos de recursos económico o desconocimiento.

Palabras claves: COBIT; DSS04 Gestionar la Continuidad ; PYMES;.

1 Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, Maestría en Tecnología de la Información, Esmeraldas, Ecuador, elvin.meza@pucese.edu.ec

2 Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas. susana.patino@pucese.edu.ec

Abstract.

The purpose of this research is to evaluate the level of capacity that small and medium businesses (SMEs) have, using the COBIT 2019 framework, specifically the management objective DSSo4 (Manage Continuity), to determine the degree of satisfaction of the entrepreneurs facing adverse scenarios from natural disasters, pandemics and technological failures. The scope of this research was descriptive, with a mixed approach (qualitative-quantitative). A sample of 8 SMEs was used, obtained through a disproportionate stratified sample of 1% of the 558 SMEs in the city of Esmeraldas, in June and July 2021. The results revealed that the continuity management process in general is disorganized, so it got a score of 1,73 on the ability level. Because the business continuity planning (BCP) for SMEs is an investment that few make due to financial resource expenses or ignorance.

Keywords: COBIT; DSSo4 Manage Continuity ; SMEs

AUTOR DE CORRESPONDENCIA: Elvin Dario Meza Pincay

- **Nombre de la revista científica:** Risti
- **Enlace (URL) de la revista:** <http://www.risti.xyz/index.php?lang=es>
- **ISSN de la revista:** 1646-9895
- **Medio(s) de indexación:**
 - I. Academic Journals Database
 - II. CiteFactor
 - III. Dialnet
 - IV. DOI
 - V. GALE, IndexCopernicus
 - VI. Index of Information Systems Journals
 - VII. ISI Web of Knowledge
 - VIII. Latindex
 - IX. ProQuest
 - X. QUALIS
 - XI. SciELO
 - XII. SCImago
 - XIII. Scopus
 - XIV. SIS

- **Nombre del editor de la revista:** D.Sc. Alvaro Rocha Ph.D. en Sistemas y Tecnologías de la Información, M.Sc. en Gestión de la Información y BC en Ciencias de la Computación.
- **Correo electrónico del editor de la revista:** risti@risti.xyz
- **Fecha de envío del artículo a la revista:** 21/02/2021

- **Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE (se almacena solo como evidencia hasta que el artículo se publique. Bajo ningún concepto el repositorio será público). Dentro del directorio “año/programa-maestría” se debe crear un directorio que siga el siguiente patrón: “Apellido1Apellido2Nombre-TitulodelEstudio”**

Evidencias de envío a medio científico.

- Certificado de Aprobación por el asesor



CERTIFICADO

Yo, **SUSANA PATIÑO ROSADO** certifico que la estudiante **ELVIN MEZA PINCAY**, del programa de maestría en **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN** ha finalizado satisfactoriamente el **TRABAJO DE FIN DE MASTER** cumplimentando con las observaciones de los lectores y asesora, por tanto, se encuentra apto para su calificación y defensa.

Adjunto informe de análisis de similitud del sistema Turnitin, en el cual indica un 0%.



DOCENTE ASESOR
Susana Patiño R.
C.I. 0802119016

Evaluación del Proceso continuidad de negocios en PYMES mediante el marco de trabajo COBIT 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

Excluir citas

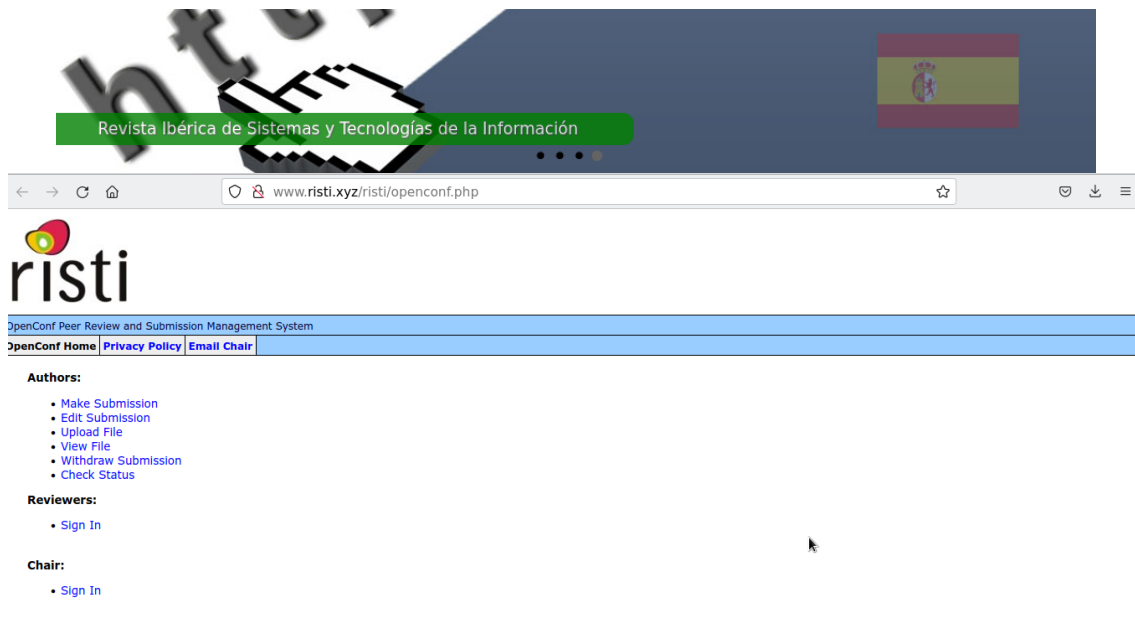
Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

CAPTURA DE PANTALLA



Submission

Consent

Consent: I consent to the collection and use of my personal information, including receiving emails, consistent with the Privacy Policy linked above. I have also obtained the consent of all other individuals whose information I provide.

General Information

Submission Title:

Author(s)

Author 1

First/Given Name:
 Last/Family Name:
 Organization:
 Country:
 Email:

Author 2

First/Given Name:
 Last/Family Name:
 Organization:

PASSWORD

Please enter a password you will remember. The submission ID, which you will receive via email upon submission of this form, along with this password will allow you to make future changes to this submission.

Password:
 Re-enter Password:

Comments

Optional Comments:

Please check over your entries, making sure everything is filled out. When ready, click on the Make Submission button below.
 The confirmation email will be sent to:

elvin.meza@pucese.edu.ec

Submission

Thank you for your submission. Your submission ID number is 385. Please write this number down and include it in any communications with us.

Below is the information submitted. We have also emailed a copy to the submission contact. If you notice any problems or do not receive the email within 24 hours, please contact us.

Submission ID: 385

Consent: I consent to the collection and use of my personal information, including receiving emails, consistent with the Privacy Policy linked above. I have also obtained the consent of all other individuals whose information I provide.

Title: EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO EN PYMES MEDIANTE EL MARCO DE TRABAJO COBIT 2019.

Author 1:
 First Name: ELVIN
 Last Name: MEZA
 Organization: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS
 Country: Ecuador
 Email: elvin.meza@pucese.edu.ec

Author 2:
 First Name: SUSANA
 Last Name: PATIÑO
 Organization: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS
 Country: Ecuador
 Email: susana.patino@pucese.edu.ec



OpenConf Peer Review and Submission Management System

[OpenConf Home](#) | [Privacy Policy](#) | [Email Chair](#)

Upload File

Submission ID: ([forgot ID?](#))

Password: ([forgot password?](#))

File: articulo Elvin Meza FINAL.docx **Format:** ▾

File size limit is 32MB.

Powered by [OpenConf®](#)
Copyright ©2002-2020 Zakon Group LLC



OpenConf Peer Review and Submission Management System

[OpenConf Home](#) | [Privacy Policy](#) | [Email Chair](#)

Upload File

Submission ID 385 has been uploaded.

[RISTI] Submission ID 385

Este mensaje se identificó como correo no deseado. [No es un correo no deseado](#)

R

RISTI <aistic@gmail.com>

Vie 18/02/2022 15:20

Para: ELVIN DARIO MEZA PINCAY; aistic@gmail.com



Thank you for your submission to RISTI. Below is a copy of the information submitted for your records.

Submission ID: 385

Consent: I consent to the collection and use of my personal information, including receiving emails, consistent with the Privacy Policy linked above. I have also obtained the consent of all other individuals whose information I provide.

Title: EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO EN PYMES MEDIANTE EL MARCO DE TRABAJO COBIT 2019.

Author 1:

First Name: ELVIN

Last Name: MEZA

Organization: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS

Country: Ecuador

Email: elvin.meza@pucese.edu.ec

Author 2:

First Name: SUSANA

Last Name: PATIÑO