PARA TÍTULOS PROFESIONALES DE ESPECIALISTAS (CUARTO NIVEL)

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN

Nosotras, **DANIELA MEJÍA MIÑO Y CRISTINA MARÍA MORALES CAJAS** C.I. **171848941-0 y 171193520-3** respectivamente, autoras del trabajo de graduación intitulado: **"FENÓMENO BULLYING, UN ESTUDIO CUALITATIVO DE SU PERCEPCIÓN EN ADOLESCENTES DE NOVENO GRADO EN LOS COLEGIOS DEL SUR DE QUITO EN EL AÑO LECTIVO 2012"** en la Facultad de **Medicina**:

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Quito, 07 de agosto de 2013

Dra. Daniela Mejía Miño
C.I. 171848941-0

Dra. Cristina María Morales Cajas
C.I. 171193520-3

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

FACULTAD DE MEDICINA

FENÓMENO BULLYING, UN ESTUDIO CUALITATIVO DE SU PERCEPCIÓN EN ADOLESCENTES DE NOVENO GRADO EN LOS COLEGIOS DEL SUR DE QUITO EN EL AÑO LECTIVO 2012

DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN MEDICINA FAMILIAR

MEJÍA MIÑO DANIELA
MORALES CAJAS CRISTINA MARÍA

DIRECTOR DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: **DR EDGAR LEÓN SEGOVIA**
TUTOR METODOLÓGICO: **DR JOSÉ SOLA VILLENA**

Quito- 2013

TÍTULO

Fenómeno Bullying, un Estudio Cualitativo de su Percepción en Adolescentes de Noveno Grado en los Colegios del Sur de Quito en el Año Lectivo 2012

DEDICATORIA

A Dios, por la fortaleza y la luz que me brindas cada día

A mi padre, el ser más inteligente que conozco

A mi esposo, con quien espero seguir cosechando frutos del esfuerzo de cada día y de manera muy especial,

A ti, mamá, mi ángel en la Tierra.

Daniela Mejía Miño

A mis padres ejemplo de perseverancia, superación y amor entrañable

A mi esposo apoyo incondicional

A mis hijos; Arianna y Sebastián mis semillas, mi razón de ser y de lucha incesante.

Cristina Morales Cajas

AGRADECIMIENTO

El trabajo que presentamos a continuación, no solo es fruto del esfuerzo de dos médicas con el deseo de obtener su título de especialista, sino también de la colaboración de Médicos Familiares que con su experiencia y sabiduría nos han guiado para la culminación del mismo.

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento al Dr. Edgar León Segovia su paciencia, por sus saberes y experiencia puestos al servicio de nuestra formación como amigo, docente y director de tesis.

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, por brindarnos la formación profesional en el postgrado de Medicina Familiar para construirnos como servidoras eficientes a la salud social.

A la Fundación Tierra Nueva por haber hecho posible la consecución de este objetivo, y ser la cuna de nuestro crecimiento como especialistas, a todos los médicos docentes que contribuyeron en este proceso.

A los estudiantes y autoridades de los colegios Andrés F. Córdova y Ecuador Patria Mía por habernos brindado las facilidades e información para nuestra investigación.

Índice

Página

1. INTRODUCCIÓN 8
1.1 JUSTIFICACIÓN 9
2. DEFINICION DE VIOLENCIA 12
2.1 COMPLEJIDAD 13
2.2 HETEROGENEIDAD 14
2.3 MULTICAUSALIDAD 14
2.4 INTENCIONALIDAD 14
2.5 INFRECUENCIA 15
2.6 CLASIFICACIÓN DE LA VIOLENCIA: 15
2.7 FACTORES PREDISPONENTES O DE RIESGO 17
2.7.1 Factores Biológicos 18
2.7.2 Relaciones Interpersonales Cercanas 18
2.7.3 Factores Comunitarios 18
2.7.4 Estructura Social 19
2.8 ESTADÍSTICAS 20
2.8.1 Violencia en América Latina 22
2.8.2 Violencia en el Ecuador 25
2.8.3 Violencia y Adolescencia 26
2.8.4 Violencia entre escolares, fenómeno bullying 29
2.9 BULLYING CONCEPTO Y DEFINICIONES 32
2.9.1 Características del Fenómeno Bullying 34
2.9.2 Formas o Tipos de violencia entre pares 40
2.9.3 Promoción de la Salud y Bienestar 50
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 53
3.1 OBJETIVOS GENERALES 54
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 54
3.3 HIPÓTESIS 55
4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES DEL ESTUDIO 58
4.1 MUESTRA Y TIPO DE ESTUDIO 59
4.2 PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS 60
4.2.1 Clasificación de Datos 61
4.2.2 Análisis de contenidos 63
4.2.3 Codificación de resultados 63
4.2.4 Descripción de datos obtenidos, clasificados y categorizados 64
5. RESULTADOS DE ENCUESTA PREVIA 66
5.1 RESULTADOS DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS 69
5.2 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS CUALITATIVOS 75
5.2.1 Conocimiento del Fenómeno Bullying 75
5.2.2 Experiencia del evento 77

5.3 REACCIÓN DE LAS AUTORIDADES DE LOS PLANTELES EDUCATIVOS 86
5.4 SITUACIÓN FAMILIAR 88

6. DISCUSION 91

7. CONCLUSIONES 104

8. RECOMENDACIONES 111

ANEXOS:

✓ **Anexo I:** Encuesta adaptada de fenómeno Bullying…….....120

✓ **Anexo II:** Carta de Consentimiento para Menor de Edad……....125

✓ **Anexo III:** Formato de Recopilación de Datos …….127

✓ **Anexo IV:** Distribución en Porcentajes de Frecuencias encontradas en la encuesta realizada a los estudiantes de noveno grado…….……..130

✓ **Anexo V:** Transcripción Electrónica de la información de Entrevistas semiestructuradas ...147

✓ **Anexo VI:** Ilustración Fotográfica de la transcripción manual de información de entrevistas semiestructuradas…….149

✓ **Anexo VII:** Esquematización de respuestas de las entrevistas……..…151

INDICE DE FIGURAS

Figura 2.1: Clasificación de la Violencia………..17

Figura 2.2: Modelo Ecológico para comprender la Violencia ……19

Figura 2.3: Clasificación de la Violencia en América Latina y el Caribe ……24

Figura 2.4: Tabla de Clasificación de formas de Maltrato entre iguales relacionales……..40

Figura 5.1: Distribución en porcentaje de la variable sexo en la encuesta realizada en las instituciones "Andrés F. Córdova y "Ecuador-Patria Mía"…….....66

Figura 5.2: Distribución en porcentaje de la variable Número de víctimas en la encuesta realizada en las instituciones "Andrés F. Córdova y "Ecuador Patria Mía"……67

Figura 5.3: Distribución en porcentaje de la variable Sexo de la víctima en la encuesta realizada en las instituciones "Andrés F. Córdova y "Ecuador, Patria Mía…....68

Figura 5.4: Distribución en porcentaje de la variable Tipo de agresión en la encuesta Realizada en las instituciones "Andrés F. Córdova y "Ecuador, Patria Mía"…….……..68

INDICE DE FIGURAS DE ANEXOS

Figura 4.1: Distribución en Porcentajes de la variable tipo de institución……..130

Figura 4.2: Distribución en porcentajes de la variable Edad…….131

Figura 4.3: Distribución en porcentajes de la variable Sexo……..131

Figura 4.4: Distribución en Porcentajes de la variable, número de Victimas ……...132

Figura 4.5: Distribución en porcentajes de la variable número de agresor…….133

Figura 4.6: Distribución en porcentajes de la variable tipo de agresión.....134

Figura 4.7:Distribución en porcentajes de la variable frecuencia de la agresión ……..…135

Figura 4.8: Distribución en porcentajes de la variable frecuencia del agresor……....136

Figura 4.9: Distribución en porcentajes de la variable sexo de la víctima……..137

Figura 4.10: Distribución en porcentajes de la variable razón para agredir……....138

Figura 4.11: Distribución en porcentajes de la variable espectador…….…..139

Figura 4.12: Distribución en porcentajes de la variable reacción del espectador ……..…140

Figura 4.13: Distribución en porcentajes de la variable antecedentes de enfermedad Crónica……....141

Figura 4.14: Distribución en porcentajes de la variable uso de drogas……....142

Figura 4.15: Distribución en porcentajes de la variable problemas de rendimiento escolar ……143

Figura 4.16:Distribución en porcentajes de la variable tipo de familia…….…..144

Figura 4.17 Distribución en porcentajes de la variable situación familiar……...145

Figura 7.1: Esquema de respuestas de la categoría conocimiento del fenómeno en la entrevista semiestructurada ……..…....152

Figura 7.2: Esquema de respuestas de la categoría espacios físicos ……..152

Figura 7.3: Esquema de respuestas de la categoría fuentes de información ……..153

Figura 7.4: Esquema de respuestas de la categoría fuentes de información……...153

Figura 7.5: Esquema de respuestas de la categoría percepción del agredido en la entrevista semiestructurada ……..154

Figura 7.6: Esquema de respuestas de la categoría percepción del agresor al agredido ……....154

Figura 7.7: Esquema de respuestas de la categoría espectador ……..155

Figura 7.8: Esquema de respuestas de la categoría experiencia de agresor ……..155

Figura 7.9:Esquema de respuestas de la categoría percepción del agresor o agredido

en la entrevista semiestructurada……..……156

Figura 7.10:Esquema de respuestas de la categoría reacción de las autoridades ……....156

Figura 7.11: Esquema de respuestas de la categoría tipo de familia ……157

Figura 7.12: Esquema de respuestas de la categoría relaciones interpersonales……..…157

RESUMEN

El presente, es un estudio exploratorio acerca de las percepciones y concepciones del fenómeno bullying de los estudiantes de noveno grado de educación básica en dos instituciones. Pretende identificar además sus factores predisponentes y sus repercusiones en la convivencia entre pares.

Nuestro tema de estudio, un fenómeno que se ha instaurado en escuelas y colegios de nuestro país como una forma de violencia juvenil, se ha convertido en uno de los temas más investigados en el ámbito de las ciencias sociales y humanas, no solo por lo complejo que entraña la determinación de su definición, implicación de actores y escenarios en los que se desarrolla, sino por la diversidad de percepciones e interpretaciones de los individuos participantes y de la sociedad en general.

Es por todo esto que nos hemos planteado la pregunta: ¿Cómo los/as adolescentes vivencian, perciben e interpretan hechos violentos suscitados en sus colegios?

Es importante también, identificar las características principales del fenómeno, la cantidad y calidad de la información difundida, la reacción de las autoridades de los centros educativos, tratando de platear un enfoque holístico en el análisis de los datos obtenidos, tomando en cuenta además el contexto familiar, importante en nuestra visión de médicos familiares.

Para el análisis, comprensión e interpretación del fenómeno bullying, en nuestro trabajo de investigación hemos planteado un enfoque metodológico cualitativo con una muestra participativo-intencional, utilizando entrevistas semi-estructuradas como la técnica de recolección de datos a catorce estudiantes de dos instituciones; el colegio fiscal Andrés F. Córdova y la Unidad Educativa Particular "Ecuador Patria mía", dos unidades educativas localizadas al sur de la ciudad metropolitana de Quito.

Usando el agotamiento o la saturación como el método de cálculo muestral, partiendo de datos de prevalencia de acoso escolar, obtenidos previamente por una encuesta realizada a todos los estudiantes del noveno grado de los centros educativos previamente mencionados.

La información obtenida y analizada en este estudio de corte cualitativo nos ha mostrado que el fenómeno bullying, una expresión de violencia interpersonal experimentada por todos los alumnos incluidos en nuestro estudio, es vivida desde diferentes puntos o roles (víctima, agresor o espectadores) todos ellos en medio de una relación de desequilibrio de poder o de fuerza, que a su vez, provoca consecuencias físicas, psicológicas y sociales. Sus percepciones e interpretaciones se basan en la experiencia, con tendencia a la concepción de su normalidad por la alta repetición existente en el ambiente escolar.

El mayor tipo de maltrato es el verbal, a través de sobrenombres, y en menores índices la violencia física, teniendo como factores de riesgo características físicas o comportamientos distintos al promedio del entorno en el que se desarrollan, sin

distinción de género o situación social, haciendo al colegio y sus afueras los escenarios de este fenómeno.

Los resultados de este estudio podrían constituirse en el inicio de nuevos conocimientos sobre el fenómeno bullying, sus diferentes actores y las posibles consecuencias a nivel social, familiar e individual, además de ser de utilidad para futuros trabajos de investigación en nuestro país.

ABSTRACT

The following abstract, is an exploratory study about perceptions and conceptions of Bullying, in students of nine grade of basic education in two schools. It intent to identify its predisposing factors and their impact on the coexistence between peers.

Our subject of study, a phenomenon that has been established in the schools and colleges of our country as a form of youth violence, has become one of the most researched topics in the field of social and human sciences, not only for the complexity involved in the determination of its definition, involvement of actors and scenarios in which it develops, but the diversity of perceptions and interpretations of the individuals involved and society in general.

This is why we have raised the question: How do adolescents live, feel and interpret violent events that occurred in their schools?

It is also important for us, to identify the main features of this phenomenon, the quantity and quality of information disseminated, the reaction of the authorities, trying to place an holistic approach into the analysis of the data, taking into account also the family context, important in our vision of family physicians.

For the analysis, understanding and interpretation of the bullying phenomenon, in our research we have proposed a qualitative methodological approach taking a sample intentional -participatory, using semi-structured interviews as data collection

technique with fourteen students of two institutions, the public school Andrés F. Cordova and private educational "Ecuador Patria Mía", located in south of Quito.

Using depletion or saturation as the sample calculation method, based on prevalence data from bullying, previously obtained by a survey of all students of the schools before mentioned.

The information collected and analyzed in this qualitative study, has shown that the bullying phenomenon, is an expression of interpersonal violence by all students included in our study, this has been experienced from different points or roles (victim, aggressor or spectators) all in the midst of a relationship between unequal power or force, which in turn, causes physical, psychological and social consequences.

Their perceptions and interpretations are based on experience, with a tendency to feel it normally for the high repetition existed in the school environment.

The biggest type of abuse is the verbal form, through nicknames, and lower rates of physical violence, taking as risk factors or physical characteristics or different behavior of the average from the environment where they develop, regardless of gender or social status, doing at school and its outside, the main scenarios of this phenomenon.

The results of this study could provide the beginning of new knowledge about bullying, the different actors and the possible consequences on social, family and individual aspects, besides being useful for future research studies of this issue in our country.

Capítulo I
INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

La violencia escolar, conocida también como fenómeno bullying proveniente del término inglés ¨Bull¨ (toro en español) que se define como el comportamiento prolongado de insulto verbal, intimidación psicológica, rechazo social y /o agresiones físicas de un compañero a otro que se convierte en víctima. Subcategoría de la agresión *(Espelage & Swearer,* 2003) (1).

Según Olews (1978) es un fenómeno social en el que intervienen no solo el agresor y la víctima sino también en este proceso de hostigamiento intervienen testigos u observadores que se desarrollan en un marco social en el que docentes y familias también participan de él (2).

Varios han sido los datos arrojados por encuestas realizadas en diferentes países de Latinoamérica, la más reciente una encuesta realizada a 228.823 estudiantes en México país que evidencia que uno de cada 10 estudiantes ha sido víctima de acoso escolar reiterado y el 69% ha recibido insultos o burlas.

Por su parte, estudios realizados en Chile que categorizan al fenómeno como una amenaza para el aprendizaje de sus jóvenes, a través de su primer diagnóstico nacional en el que demuestran que cerca del 40% de estudiantes reciben casi siembre diversas formas de hostigamiento y burlas establecidas como los comportamientos inadecuados más comunes (1).

Por su parte, España en sus investigaciones (1999-2006) ha logrado establecer las diferentes formas de acoso escolar en el que no solo se identifica a la agresión física como la forma de violencia, sino también la exclusión social (ser ignorado, imposibilidad de participación), agresión verbal (insultos, apodos), agresión física indirecta (esconder pertenencias), amenazas, chantajes, acoso sexual como otras formas de violencia entre pares.

Determinan además que el acto de violencia cuenta con varios actores: hostigadores y hostigados activos y pasivos, seguidores activos, pasivos, ocultos, testigos no implicados, defensores y adultos, todos ellos que se desarrollan en un acto repetido, en un periodo de tiempo largo y de forma recurrente en el que el acto de agresión no solo suponga dolor inmediato ni abuso de poder hacia la víctima sino también genera la expectativa de ser blanco de actos de agresiones ulteriores(3).

1.1 JUSTIFICACIÓN

La violencia en el Ecuador, problemática que ha ido creciendo en los últimos años se ha convertido en un hecho de gran preocupación no solo por su rápido crecimiento sino por el aparecimiento de nuevas formas de ella, trayendo consecuencias e impactos diferentes(4).

Este es el caso de la violencia escolar considerándose como un subtipo de agresión que puede traer consigo efectos como depresión o suicidio, abuso de sustancias, incremento de delincuencia y comportamiento antisocial, de aquí la pertinencia del

inicio en la intención de la construcción del conocimiento de las percepciones y conocimientos de este fenómeno social de los estudiantes en instituciones de educación básica(5).

El estudio que se pretende realizar busca además identificar perspectivas y conocimientos del acoso entre pares partiendo del establecimiento de datos de prevalencia de dicho fenómeno, debido a la casi escasa existencia de experiencias previas en el Ecuador que permitan establecer datos exactos sobre la existencia de este fenómeno en nuestro país.

Por todo esto, muchos son los cuestionamientos de cómo el fenómeno bullying afecta el aprendizaje de los participantes de la agresión, sus factores predisponentes y las consecuencias sociales y psicológicas del abuso de poder entre estudiantes a nivel familiar y de sociedad. Por tanto, la información obtenida de este estudio cualitativo podrá ser utilizada como la base de investigaciones ulteriores(6).

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2. DEFINICION DE VIOLENCIA

La palabra violencia proveniente del latín *violentia* según la Real Academia Española se define como la acción y el efecto de violentar o violentarse, acción violenta o contra el natural modo de proceder (7).

La violencia se entiende como todo uso intencional de la fuerza, o del poder físico, de hecho o como amenaza, contra sí mismo, otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (8).

Armas manifiesta: maltrato supone cualquier tipo de agresión física, psíquica o emocional, individual o social ejercida sobre una persona(9).

Por lo tanto el término violencia abarca varios componentes que incluyen la fuerza física, el abuso de poder, la coacción, contra sí mismo (autolesión, automutilación, comportamientos suicidas), algún semejante (lesión física, psicológica, muerte), hacia un grupo de personas o a toda la comunidad (guerras, terrorismo).

A la violencia se la puede definir de varias maneras, éstas dependen de quién es el agresor y cuál es su propósito, por tal razón llegar a una definición mundial de violencia comprende una tarea ardua, por tanto se debe definirla; como una serie de actos efectuados y las vivencias con expresiones subjetivas de la persona que la sufre sin que sea tan amplia como para perder sentido o se catalogue como patológicos a hechos que se dan en la vida cotidiana (10).

Cuando este fenómeno que inmiscuye no solo el ámbito de la salud, y de salud pública como tal sino también cuando adquiere una dimensión política, la violencia se define como "el uso ilegítimo o ilegal de la fuerza", convirtiéndose en un problema que constituye uno de los mayores conflictos sociales, desde donde toma mayor dificultad su conceptualización (11).

Sin embargo existen denominadores comunes que engloban la violencia, siendo su característica primordial el peligro de riesgo que trae consigo y hace correr a la víctima, el rasgo universal que comparten las diversas definiciones es el compromiso de la vida, la salud y la entereza corporal y psicológica (11).

La violencia tiene una connotación doble que no solo se la define como una acción o comportamiento sino también como una disposición o capacidad de tipo psicológica de ser violento es por esto, que se debe distinguir en la "cualidad" de ser violento y el acto mismo de violencia, de aquí que este fenómeno presenta las siguientes propiedades (12):

2.1 COMPLEJIDAD

Explicada como la violencia como una estrategia en la que incluyen componentes cognitivos, actitudinales, emocionales, motivacionales que actúan conjuntamente para obtener una finalidad concreta.

2.2 HETEROGENEIDAD

La violencia como una realidad en la que incluyen varios tipos: según la forma de agresión, las características del agresor o de la víctima, de acuerdo al contexto en la que se desarrolle por ejemplo la relación que existe entre la víctima y el agresor (bullying, mobbing, doméstica, familiar), que serán explicados posteriormente.

2.3 MULTICAUSALIDAD

Entendida como la sucesión de varios hechos que coinciden en el tiempo y determinan el acto violento, son los "cómos" y "porqués" de la violencia, una de las propiedades más difícil de establecer.

2.4 INTENCIONALIDAD

La decisión intencionada y voluntaria de causar daño y malestar, constituye la decisión deliberada actuar violentamente, la intencionalidad a su vez está influenciada por factores combinados de manera variada y se pueden clasificar de manera general, en tres grandes grupos:

i. **Biológicos:** trastornos neurológicos, endócrinos, intoxicaciones.
ii. **Psicológicos**: trastornos psicopatológicos, de ánimo, retraso mental, prejuicios.
iii. **Sociales:** situaciones de gran crisis social, exposición a subculturas o modelos violentos.

2.5 INFRECUENCIA

Pese al incremento en la frecuencia de la violencia que vivimos actualmente, los actos violentos son poco frecuentes en especial la violencia grave y muy grave, hecho que no resta importancia a la gravedad y los efectos de la violencia en nuestra sociedad.

2.6 CLASIFICACIÓN DE LA VIOLENCIA:

Por la complejidad y ubicuidad del problema que supone la violencia en general, son diferentes y diversas las clasificaciones, mismas, que han ido cambiando a través del tiempo y no han logrado enmarcar de manera holística el difícil proceso de los actos violentos, para así determinar una forma clara de prevenirlos según la segmentación o las categorías que a ellos se les asigne.

El Informe Mundial de Violencia y Salud de la OPS la clasifica según el perpetrador del acto, en tres categorías:

1. Violencia dirigida hacia sí mismo
2. Violencia entre personas
3. Violencia colectiva

La Organización Mundial de la Salud la divide:

Según las características de los individuos:

***Autoinflingida**:*

En la que el acto de violencia se realiza hacia sí mismo (autolesión, formas suicidas)

***Interpersonal**:*

Eventos que se desarrollan entre dos personas, incluye: intrafamiliar, a menores, adulto mayor, o entre personas sin parentesco ejemplo: los actos violentos en el ambiente escolar.

A su vez se divide en:

Violencia Intrafamiliar o de Pareja:

Hechos violentos suscitados entre miembros de una familia y generalmente se desarrollan en el hogar.

Violencia Comunitaria:

Fuera del hogar, entre personas que no tienen grado de parentesco, pueden conocerse o no.

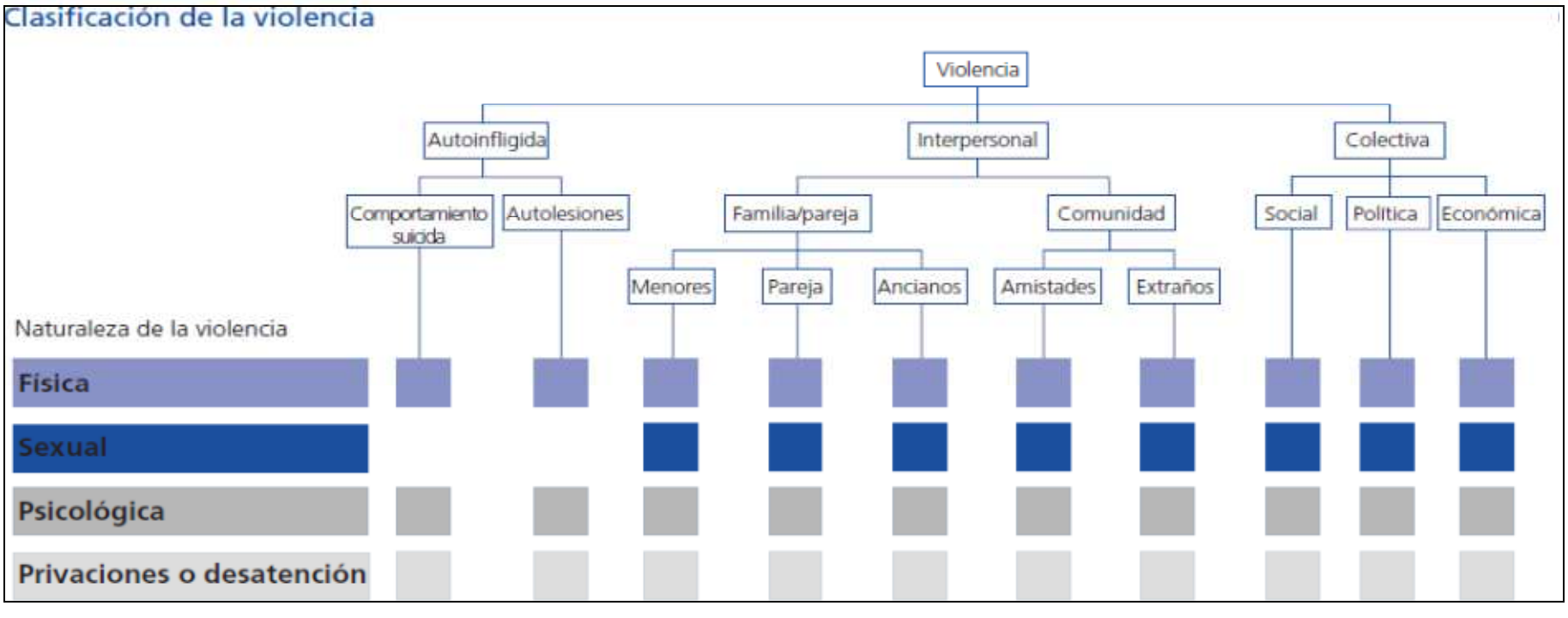
Colectiva:

Perpetuada en agrupaciones de individuos que se acontecen fuera del hogar (social, económica, política), terrorismo, guerras.

Según la naturaleza de los actos de violencia:

- Física
- Psicológica/emocional
- Sexual
- Social
- De privación o descuido(10)

Figura 2.1
CLASIFICACIÓN DE LA VIOLENCIA



Fuente: Krug EG, Dahlberg LL, Mercy J a., Zwi a. B, Lozano R. Informe mundial sobre la violencia y la salud.

2.7 FACTORES PREDISPONENTES O DE RIESGO

La violencia explicada como un hecho social, se entiende como un fenómeno complejo ubicuo, que implica una gran interacción de factores biológicos, sociales, psicológicos, culturales, económicos y políticos.

Desde hace varios años se ha tratado de explicar la difícil tarea de identificar las causa de por qué un individuo actúa violentamente y se convierte en perpetrador de

actos de maltrato, uno de los intentos por tratar de aclarar estos cuestionamientos ha sido el ¨modelo ecológico¨ (10).

Dicho modelo explica la naturaleza variada que tiene la violencia clasificándola en cuatro niveles que se relacionan entre sí:

2.7.1 Factores Biológicos

Historia personal del individuo: trastornos psíquicos o de comportamiento, historia de haber sufrido maltrato, dependencia de tóxicos se reconocen como agentes que influyen en el comportamiento del individuo.

2.7.2 Relaciones Interpersonales Cercanas

Vínculos familiares, de pareja, amigos, compañeros de trabajo se indagan cómo pueden llevar a hechos violentos.

2.7.3 Factores Comunitarios

Lugares en donde se desarrollan relaciones interpersonales como son el lugar de trabajo, la escuela, el colegio, aquí se tratan de reconocer eventos que aumenten la probabilidad de producción de violencia por ejemplo: el tráfico de drogas en la zona, niveles altos de desempleo.

2.7.4 Estructura Social

Contexto cultural, económico y político que inhiba o aliente la violencia como el uso de armas, la desigualdad social, la dominación social masculina sobre la mujer (10).

Figura 2.2
MODELO ECOLÓGICO PARA COMPRENDER LA VIOLENCIA



Fuente: Krug EG, Dahlberg LL, Mercy J a., Zwi a. B, Lozano R. Informe mundial sobre la violencia y la salud.

Este modelo también se ha utilizado para la identificación de factores de riesgo para violencia en contra de los niños y adolescentes, con evidencia de que los grupos más vulnerables son los niños pertenecientes a países con índices altos de pobreza, niveles de desigualdad, desempleo, grupos con minorías étnicas, provenientes de familias con bajos ingresos económicos, indígenas, huérfanos y discapacitados.

El género también influye en las formas de violencia, los niños por ejemplo están más expuestos a sufrir maltrato físico, mientras que las niñas tienen mayor predisposición a sufrir negligencia, desapego y acoso sexual.

Un rol importante en la predisposición a hechos violentos, comprenden los aspectos globales como los estereotipos de género, patrones sociales y culturales del comportamiento y factores socioeconómicos (8).

Es menester en este apartado, mencionar sobre los factores desencadenantes, y en lo que respecta a la violencia urbana de los más importantes son; los niveles de exclusión de grupos poblacionales, la polarización social, la cultura de jerarquización de género, los medios de comunicación, el consumo de sustancias psicoactivas y la impunidad (13).

Masivamente, los medios de comunicación, difunden actos violentos con marcada disminución de la importancia de los efectos y repercusiones que traen cada uno de ellos, haciendo que la población considere como banal la violencia por su permanente introducción a la vida diaria, mediante la difusión de conductas violentas que de diversas formas propagan tendencias y actos delictivos como modelos a seguir (13).

2.8 ESTADÍSTICAS

La violencia considerada como una pandemia social, incrementa sus cifras día a día, sin embargo no existen cifras claras de cuantas personas mueren cada año a causa de la violencia por lo intrincado y complejo del proceso de identificación real de todas las víctimas de los distintos tipos de violencia.

En la historia de la humanidad, se considera al siglo XX como uno de los más violentos periodos en el que cerca de 196 millones de personas murieron por conflictos colectivos, de ellas 40 millones murieron por hambrunas producidas por guerras (14).

En el año 2000 se estima que cerca de 500 000 personas murieron por violencia interpersonal, 815 000 por suicidio para convertirse en ese año la décimo tercera causa de muerte en el mundo.

Una de cuatro mujeres fue víctima alguna vez en su vida de violencia sexual por parte de su pareja, la tercera parte de mujeres adolescentes en Europa afirma haber sido iniciada a su vida sexual en un acto forzoso, sin mencionar que cientos de miles de mujeres son compradas y vendidas para ser sometidas a la prostitución y esclavitud sexual (10).

Según la OPS (2006) la tasa de homicidios y lesiones causadas por otra persona creció de 1994 de 14 /100000 habitantes a 22.2/100000 en el año 2003, estableciéndose un gran incremento en los niveles de inseguridad y constituyéndose como el continente más violento del mundo (15), mientras que la OMS establece que cerca del 7% de las defunciones son causadas por daños a otra persona entre accidentes y actos de violencia.

En América latina cada año cerca de 140.000 latinoamericanos son asesinados; 54 familias son robadas por minuto, 28 millones al año (13).

La Encuesta Global de la Salud en la escuela efectuada en varios países del mundo, en el año 2001 por la OMS en colaboración con la ONUSIDA, UNESCO Y UNICEF mostró que el 20-65% de niños y niñas en edad escolar han sido intimidados verbal o físicamente en los treinta días previos (16).

2.8.1 Violencia en América Latina

Nuestro continente se considera como el segundo más violento en el mundo después de África, hecho que se ha marcado por un importante incremento en las cifras de violencia, las tasas de homicidios, el sentimiento de inseguridad urbana han ido elevándose con el transcurso de los años.

Esta situación que empieza en la década de los noventa, etapa en la que se estima que la violencia ha crecido en un 50 % con respecto al anterior lustro (13).

Para el 2001 el BID[1] establece que cerca del 14.5% del PIB de América Latina se destruye o transfiere por actos de violencia, indicadores que muestran que la violencia es cinco veces mayor en esta región que en otras del mundo, constituyéndose en una de las regiones más violentas del mundo, y el aspecto de mayor limitación para el desarrollo económico de la misma (13).

El fenómeno se puede explicar por los profundos procesos de cambio que ha vivido esta región en lo económico, político y social. El cambio hacia regímenes democráticos, las graves crisis económicas constituyen, a gran escala, los

[1] BID: Banco Interamericano de Desarrollo: organización internacional que provee financiamiento multilateral a América Latina

responsables de este crecimiento de violencia, mientras que los cambios en la estructura familiar por la migración primordialmente, mayor acceso a las armas y drogas, la deformación de sistemas educativos (17).

Sin dejar de mencionar el urbanismo que convierte a las ciudades de la región, el comportamiento de la población, la interacción social con nuevas formas de comunicación, comparten también la responsabilidad del desarrollo de cifras más altas de hechos delictivos (16).

Como hemos explicado anteriormente no solo por la diversidad de actos violentos sino también por sus víctimas y la motivación de sus actores que difiere de otros continentes del mundo, en América latina existe lo que podría denominarse como la "gradación" de la violencia que se enmarca en la siguiente clasificación descrita por Beckerman en el año 2007 (15).

Figura 2.3
CLASIFICACIÓN DE LA VIOLENCIA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Clasificación de la violencia por motivación, tipo y actores
América Latina y el Caribe

Motivación	Tipo de violencia	Victimarios	Víctimas
Interpersonal o social; dominación, venganza, control, desacuerdos, intimidación desconocida	Doméstica o intrafamiliar; física, sexual, verbal, privación sicológica, descuido	Compañeros, padres, parientes, amigos, conocidos	Compañeras, hijos, ancianos, parientes
Económica; crímenes con poca o ninguna estructura	Peleas, heridas, homicidios	Bandas, conocidos, desconocidos	Amigos, conocidos, desconocidos
	Homicidios, violaciones, robos	Delincuentes comunes, miembros de pandillas	Población general, miembros de pandillas o grupos
Económica y poder; crimen organizado	Homicidios, heridas, asaltos	Traficantes de drogas, pandillas organizadas	Líderes, jueces, periodistas, ciudadanos, miembros de pandillas
Política	Homicidios, masacres, secuestros, heridas	Guerrillas, paramilitares, fuerzas del gobierno	Campesinos, población rural, guerrilleros, soldados, policías

Fuente: Salama Pierre, Informe de Violencia en América latina

Países como Chile, Uruguay y Costa Rica registran los menores índices de violencia, mientras que México, Colombia y Brasil reportan altas tasas de violencia siendo sus mayores conflictos: el crimen organizado, la motivación política con elevados marcadores de homicidios, secuestros a través de guerrillas, fuerzas paramilitares y de sus gobiernos propiamente dichos.

El objetivo de esta revisión no es mostrar estadísticamente los altos índices que experimentamos los países latinoamericanos en lo que concierne a las motivaciones en el aspecto macro como políticas, económicas, mas, si es el propósito intentar clarificar la proliferación de hechos violentos en esta región, que a su vez y por varias razones, marcan la tendencia de mayores índices de violencia en los escenarios que se desarrollan las relaciones interpersonales y de familia.

Sin embargo, es evidente la existencia de varios aspectos que marcan la diferencia en la intensidad de la violencia en Latinoamérica.

2.8.2 Violencia en el Ecuador

La violencia en nuestro país definitivamente no es un hecho de reciente comienzo, sin embargo es evidente que en los últimos años se ha convertido en uno de los principales temas de discursos políticos, debates para la formación de nuevas estrategias para combatirla.

Míticamente, en la década de los ochenta, al Ecuador se lo categorizaba como "la isla de paz", por la diferencia sustancial en los niveles de violencia que presentábamos en comparación con los países vecinos Perú y Colombia, sin embargo, en la actualidad las cifras de violencia con sus diferentes tipos ha ido creciendo de una manera alarmante(18).

Para la Dirección Nacional de Policía Judicial en los años 2001 y 2003, los delitos más reiterativos fueron: la violencia sexual (60%), los asaltos bancarios (69%), la extorsión (10.6%), y no de menor importancia pero con menores cifras el secuestro (40%), la estafa (24%) y el homicidio (19%) (18).

En una encuesta realizada en el año 2001 por FLACSO sede Ecuador, en las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca, se encontró que cerca del 22% de personas sufrieron un hecho violento.

El mundo y nuestro país, sin ser la excepción ha experimentado un fenómeno denominado "*diversificación de la violencia*" estableciéndose una clasificación más de los hechos violentos: la **violencia tradicional** existente en tiempos pasados y explicada como las estrategias de supervivencia de seres empobrecidos, y la denominada **violencia moderna** organizada con el fin expreso de delinquir y cometer un acto violento, usando recursos económicos a gran escala, organizaciones muy bien estructuradas y principalmente con nuevos actores (18).

Con la creciente ola de violencia, es evidente que el sentido de ciudadanía, la solidaridad, el vivir en comunidad, o la capacidad de reacción pacífica va disminuyendo progresivamente, en contraposición al individualismo y la falta de reciprocidad que van en aumento.

Por esto, la llamada violencia moderna ha desarrollado nuevas formas de segregación urbana, con la consecuente exaltación del rechazo a las diferencias de la cultura promedio, incrementándose la xenofobia, el racismo o la exclusión de cualquier forma diferente de estado o de comportamiento minoritario, disminuyendo a su vez el tiempo de socialización.

2.8.3 Violencia y Adolescencia

La adolescencia definida como una etapa determinada cronológicamente por cambios biológicos, psicológicos y sociales, entre la niñez y la adultez, concepción generada a partir de la segunda mitad del siglo anterior, etapa que genera crisis y una profunda

problemática no solo por los cambios morfológicos suscitados sino también por la mayor independencia psicológica y social que se adquiere.

Por las características de este ciclo de la vida, se considera como el periodo en donde se genera mayor vulnerabilidad a fenómenos negativos, es el caso de la violencia (19).

A partir de lo descrito en el apartado anterior, los adolescentes tienen más probabilidades de sufrir actos violentos, no solo por parte de adultos sino también de sus pares; con el fin de obtener respeto, afirmar su independencia y establecer una identidad.

Tras varias investigaciones y reportes de las grandes organizaciones mundiales se ha establecido que jóvenes provenientes de familias con problemas de violencia física o sexual, consumo de sustancias psicoactivas, discapacitados, vivir en las calles, problemas con la ley y refugiados son considerados como factores de riesgo social con mayores posibilidades de ser víctimas o perpetradores de hechos violentos (20). Confirmándose así la premisa, que estos actos son el resultado del entorno social y cultural en el que el adolescente se desarrolla (21).

Debido a que los patrones de comportamiento en este grupo etario tienen gran dependencia de los escenarios en los que se desenvuelven los adolescentes (19) es pertinente por tanto, determinar los factores protectores y de riesgo para desarrollar conflictividad, entre los que se describen:

2.8.3.1 Factores protectores:

Estructura y dinámica familiar que satisfagan las funciones de la misma.

Medios ambientes seguros sin discrimen de género.

Autoestima y sentido de pertenencia social y familiar.

Fomento del autocuidado.

Apoyo para la identificación de circunstancias de estrés, con la subsecuente capacidad para la recuperación y refuerzo en las defensas ante situaciones desfavorables.

2.8.3.2 Factores de riesgo en adolescentes:

Familias disfuncionales.

Consumo de alcohol y drogas.

Deserción escolar.

Accidentes.

Condiciones ambientales, insalubres o con escasa seguridad.

Desigualdades en el acceso a oportunidades de trabajo, redes de salud, educación, bienestar social y tiempo libre.

2.8.4 Violencia entre escolares, fenómeno bullying

2.8.4.1 Antecedentes Históricos

La especie humana se caracteriza por desarrollarse en un ambiente de poder, este puede ser dedicado a la colectividad sin embargo, se puede abusar de este poder y ejercerlo individualmente o particularmente contra una o varios individuos , haciendo de la convivencia una condición de desequilibrio entre ambas partes.

En la edad escolar las relaciones con abuso de poder se ponen en manifiesto especialmente entre niños y adolescentes sobre sus iguales ocasionando diversas formas de maltrato.

Este fenómeno ha sido estudiado por varios investigadores en diversas partes del mundo y lo han denominado “bullying” que proviene del vocablo “bully” sustantivo que significa valentón, matón y verbo que significa maltratar, amedrentar en Japón este mismo fenómeno fue descrito con el nombre de “ijime”.

Smith y Sharp describen al bullying como un desequilibrio de poder entre individuos pero en ningún sitio en específico (22).

El psicólogo noruego Dan Olweus en 1973 es el primero en estudiar la violencia escolar en su país, partir de 1982 por un suicidio de tres jóvenes (23).

Olweus lo relaciona con el ambiente escolar y describe que aproximadamente el 7% de los estudiantes es el que agrede y el 9% es la víctima (22).

En Europa existen ya intervenciones sobre acoso entre iguales en Inglaterra por ejemplo existen los tribunales bully courts y desde 1989 existen instituciones dedicadas a la consejería en caso de bullying. Existen además programas de prevención en Estados Unidos y en España desde 1997 (23).

2.8.4.2 Estadísticas del Fenómeno Bullying en América

En Estados Unidos la prevalencia de bullying es alta en 1993, el 56% de los estudiantes de octavo y doceavo grado sufrieron alguna forma de violencia en sus escuelas.

En 1998, en los estudiantes de sexto a décimo grado se estimó que cerca del 30% de ellos fue víctima del bullying sea como perpetradores, víctimas o víctimas perpetradores (22).

En España el 6% de los alumnos han vivido este fenómeno en el ambiente escolar, siendo el 90% testigos de esta conducta, el 30% ha sido participe como víctima o agresor, el 5,6% es el individuo víctima o agresor y el 34,6% de los alumnos no denuncia el hecho a profesores o padres (23).

En un estudio realizado en Finlandia (Kaltiala-Heino, Rimpela, Rantanen y Rimpela) 2000, en adolescentes de 14 a 16 años con una muestra de más de 17000 participantes relacionan las conductas de violencia con diferentes trastornos psicopatológicos (síntomas psicosomáticos, ansiedad, depresión, uso de substancias)(24).

En 21 provincias argentinas y de un total de 4.957 adolescentes de 15 a 18 años, un 30% manifestó haber sido objeto de bullying por alguna ocasión.

Según un estudio UNICEF 31% de los alumnos niños, niñas y jóvenes entre 12 y 18 años se han sentido discriminados en su escuela, más los hombres y los niños en cambio las niñas éntrelos 12 y 13 años, quienes sufren más de las bromas y descalificaciones son los que tienen un problema o defecto físico, los que poseen rasgos indígenas, a los que les va mal en el colegio, los que piensan diferente de la mayoría y los que vienen de otros países.

Cerca del 18% de los alumnos niños, niñas y jóvenes entre 12 y 18 años dicen haber sido víctima de maltrato, abuso o amenaza por parte de sus compañeros.

Un estudio publicado en el British Medical Journal en el 2001 realizado por Bond L, Carlin J, demuestra que los antecedentes de bullying y pobres relaciones sociales predicen el comienzo de cuadros ansioso-depresivos en los adolescentes, principalmente en mujeres. Dicho estudio confirma la fuerte asociación entre victimización y síntomas de ansiedad y depresión entre adolescentes, además de una fuerte asociación con las relaciones sociales.

El British Medical Journal publicó un trabajo de investigación, realizado por Kaltiala-Heino R, Rimpela M, et al. Concluyen que los adolescentes intimidados o que intimidan presentan mayor riesgo de depresión y de suicidio. Este estudio además sugiere que tanto los educadores y como los médicos deberían reconocer estas conductas inapropiadas entre los adolescentes como importantes factores de riesgo de depresión y pensamiento suicida (25).

2.9 BULLYING CONCEPTO Y DEFINICIONES

Bullying es una manifestación de violencia o acoso entre iguales denominado en Europa con la terminología "bullying" y por los orientales como "ijime"(22).

La Real Academia de la lengua española, define acoso como "perseguir sin darle tregua a un animal o a una persona consistente en un trato vejatorio y descalificador con el fin de desestabilizarla psíquicamente"(26).

Dan Olweus psicólogo noruego (1983), lo define como una "conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno/a contra otro al que escoge como víctima de repetidos ataques" "Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos" (27)(Smith and Sharp, 1994) "Actos repetidos de agresión entre iguales que no pueden defenderse fácilmente, que adopta diferentes formas y que implican un abuso sistemático de poder."

(Ortega, 1998) “El Bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros”(25).

El Defensor Menor de la Comunidad de Madrid, define el acoso escolar como una acción reiterada a través de diferentes formas de acoso (físico o psicológico) u hostigamiento entre dos alumnos o entre un alumno y un grupo de compañeros en el que la víctima está en situación de inferioridad respecto al agresor o agresores.

Las instituciones jurídicas, la Fiscalía General del Estado (Instrucción 10/2005) define el acoso escolar como incidentes entre alumnos o estudiantes que se prolongan durante un período de tiempo, pudiendo consistir en actos violentos que lo integran: agresiones físicas, amenazas, vejaciones, coacciones, insultos o en el aislamiento deliberado de la víctima.

Todos estos actos degenera en una relación jerárquica de dominación- sumisión entre acosador/es y acosado. También se caracteriza por el deseo consciente de herir, amenazar o asustar por parte de un alumno frente a otro no sólo físicamente, sino también psicológicamente o emocionalmente que es menos visible para los profesores (26).

El acoso escolar es un fenómeno social que se produce en grupos permanentes, una acción negativa, intencionada, donde la víctima no puede escapar, elementos importantes como que las acciones violentas son repetitivas, la intencionalidad del

agresor, relaciones marcadas por el abuso de poder son características de este fenómeno en el que la víctima se nota indefensa y esta tolerancia al entorno de agresividad y maltrato sea replicado (24).

El hostigamiento escolar se presenta en edades comprendidas entre las edades de 6 y 17 años, pero la edad de mayor riesgo es de 11 a 15 años por los cambios que esta edad conlleva (23).

2.9.1 Características del Fenómeno Bullying

Las características principales de la violencia entre pares comprenden:

- Existe una víctima que es acosada en el ámbito escolar por uno o varios agresores con comportamiento agresivo de hacer daño (28).
- El fenómeno se caracteriza por una desequilibrio de poder, es una situación de desigualdad en la que interactúan individuos que representan a un fuerte y un débil, en la no hay posibilidad de defensa por parte de la víctima.
- La acción es reiterada en el tiempo. Olweus "de forma repetida en el tiempo, sistemática, constante y recurrente contra uno o varios individuos" (27)(22).

2.9.1.1 Rol de Iguales

La relación entre niños y adolescentes se caracteriza por un igual estatus, sin diferencia jerárquica de ahí la relación entre iguales, con las mismas normas de aprendizaje y similares formas de relacionarse, esta relación facilita el aprendizaje y un adecuado desarrollo cognitivo y social.

El bullying debe analizarse por lo tanto en un contexto social y grupal, en el que el fenómeno se desenvuelve (24).

2.9.1.2 Roles en el Bullying

En el contexto grupal cada alumno se coloca en un rol dentro del acoso escolar, del cual existen tres protagonistas: el agresor, la víctima y los espectadores

Agresor

Siempre actúa en grupo, se incluyen dos categorías una de predominio dominante y agresividad proactiva y otra con predominio altamente ansioso, baja autoestima y agresividad reactiva.

Víctima

Se encuentra aislada, se incluyen tres categorías:

La víctima clásica débil e insegura; pasiva a la agresión, la víctima provocativa; con ausencia de control emocional, con problemas de concentración, comportamiento irritante y la víctima inespecífica o diferente a su grupo que es la que mayoritariamente recibe el acoso (24)(23).

En ocasiones las víctimas evolucionan hacia el papel de agresores en un 3 a 6% de los casos (22).

Espectadores

Observadores, que pueden ser pasivos que no intervienen en el conflicto por temor a ser víctimas de acoso que indirectamente fomentan la violencia, y, los activos que

de forma directa incitan el hecho violento, alentando al agresor o por el contrario, intentan ayudar a la víctima.

Características sociales como el contagio social que producen estás acciones de intimidación, deben ser consideradas, en el caso de los espectadores el intervenir a favor de la víctima puede promover acciones violentas similares (24).

2.9.1.3 Características del agresor

El temperamento del agresor es impulsivo con deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos.

Las características psicológicas de agresor son estudiantes con edades mayores del grupo al que pertenecen, con alta autoestima, fuertes físicamente que promueven conductas agresivas o violentas con estudiantes a los que consideran débiles.

Autosuficientes, su ambiente familiar en la mayoría de casos, con un cierto grado de colisión, además de un comportamiento desafiante y agresivo hacia la escuela y un bajo rendimiento académico, tienen características de haber sido hostigados previamente y algo o alguien les hace sentirse inseguros.

Pueden presentar sentimientos de poca aceptación social, carecen de control de emociones como la ira y responden violentamente ante cualquier estimulo, una característica primordial de los agresores es la *falta de empatía* lo que les hace

pensar que sus actos no tienen repercusión, además de no comprender el sufrimiento de la víctima (29)(25).

El agresor padece un problema de reacción agresiva ante estímulos y son estudiantes mayores o repetidores de curso con poca adaptabilidad e integración escolar, débiles redes familiares y escaso interés por labores escolares (27).

El género masculino se caracteriza porque físicamente presenta particularidades que hace parecer más fuerte que sus víctimas, por lo contrario la agresora suele ser más sutiles y manipuladora.

Características que predisponen a los agresores se pueden citar como problemas en otros aspectos de su vida como familia o escuela; falta de reglas claras en el hogar donde no se ha instruido a no lastimar a los demás, el permanecer expuesto a violencia tanto de medios de comunicación como videojuegos, presentar modelos familiares en los que la intimidación es la única manera de resolver los problemas (25).

El agresor inicialmente somete de inicio a su víctima a malos tratos de baja intensidad pero luego al verla carente de protección aumenta la intensidad y frecuencia de la violencia (29).

El agresor puede ser activo o pasivo, el activo se relaciona personalmente con la víctima; el pasivo induce a sus acompañantes para realizar actos de violencia en contra de su víctima elegida (23).

2.9.1.4 Características de la víctima

El perfil psicológico encontrado de la víctima de este fenómeno, generalmente son menores que sus agresores, inseguros, débiles física y psicológicamente, tímidos, retraídos, introvertidos con baja autoestima, pueden manejar altos niveles de ansiedad, el ambiente familiar en el que se desarrolla es de dependencia y sobreprotección, con una actitud pasiva en la escuela (29).

Con frecuencia los agresores utilizan defectos físicos visibles como uso de anteojos, obesidad, limitaciones físicas, tipo de raza, dificultades al habla, como objeto de burla y ridiculización, además que por su percepción de su condición de inferioridad en su medio, o ya sea por vergüenza, no denuncian a los agresores.

Si la denuncia ha sido efectuada, también han sido ridiculizados, por lo que quedan etiquetados y pueden no responden con violencia, por razones familiares o culturales por ser este el método adoptado de resolución de conflictos (25).

Se caracteriza además a la víctima por poca asertividad, competencia social que no le permite relacionarse con los demás y expresar sus deseos, siendo primordial para la comunicación entre iguales (26).

La introspección en estos niños es una forma de defensa y la poca socialización hace que tengan un alto riesgo de depresión, ya que no expresan sus problemas y debido a una percepción errónea de desprotección se creen merecedores de acoso además que el excesivo cuidado familiar impide que se resguarde a sí mismos y esto promueve el fenómeno (25).

La víctima también puede ser activa o pasiva, la activa posee conductas violentas y reacciones agresivas o irritantes lo que justifica al agresor, alumnos con problemas de concentración y conducta que es rechazada por sus compañeros; la pasiva es más común permanece generalmente reservada ante la agresión esta pasividad hace que el agresor perciba inseguridad en la víctima y continua el acoso (27).

2.9.1.5 Espectadores

El hostigamiento por parte del agresor se realiza con observadores, debido a que al agresor generalmente, le interesa demostrar el dominio que tiene sobre su víctima, y tiene la concepción de que este acto de fortaleza le otorgará prestigio y popularidad (23).

La falta de respaldo de la víctima se debe a la influencia de los agresores sobre los demás y al miedo que sienten los espectadores de convertirse en nuevas víctimas, desde el punto de vista social, esta conducta trae consigo una réplica social que inhibe la ayuda y por lo contrario fomenta la ridiculización y la agresividad.

El miedo a sufrir agresiones impide que el alumnado intervenga directamente en contra de la agresión (27).

2.9.2 Formas o Tipos de violencia entre pares

El acoso escolar entre iguales, puede ser verbal con insultos, burlas, ridiculizaciones o humillaciones, poner apodos; físico como suministrar golpes, empujones, patadas, codazos, robar, agresiones con objetos, esconder las cosas de alguien; social aislar a la víctima, ignorarla, difundir rumores; emocional fomenta inseguridad y temor, extorsiona, deteriora la autoestima y sexual que consiste en tocamiento a la víctima sin su consentimiento, gestos obscenos y favores de índole sexual (28).

Figura 2.4
TABLA DE CLASIFICACIÓN DE FORMAS DE MALTRATO ENTRE IGUALES RELACIONALES: LÍNEA DE PUNTOS, FORMAS ABIERTAS: LÍNEA CONTINUA)

	Directa	*Indirecta*
Física	*-Dar empujones* *-Pegar* *-Amenazar con armas...*	*-Robar objetos de uno* *-Romper objetos de uno* *-Esconder objetos de uno...*
Verbal	*-Insultar* *-Burlarse* *-Poner motes...*	*-Hablar mal de uno* *-Difundir falsos rumores...*
Exclusión Social	*-Excluir del grupo* *-No dejar participar...*	*-Ignorar* *-Ningunear...*

Fuente: Collell, J., & Miquel, C. E. (2006). El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*, *2*, 9–14.

Olweus (1998) y Ortega (1994) señalan al agresor como varón; Smith (1994) por su parte señala que las mujeres utilizan medios de intimidación psicológicos (27).

Los varones utilizan la intimidación física o amenazas sin importarles el sexo, las mujeres por lo contrario utilizan la intimidación más frecuentemente y su víctima por lo general es de su mismo sexo (25).

Se debe recalcar formas de agresión que cuentan con cierta permisividad tanto por lo compañeros de grupo como por los adultos; tales son los casos de agresión verbal y la exclusión social, existe la tendencia de solo identificar como hecho violento a la agresión física, sin tomar en cuenta que los anteriores tipos de agresión tienen peor pronóstico que la agresión directa.

Existen otras formas de violencia, determinadas por la tecnología este es el caso del ciberbullying que utiliza chats de internet, email, SMS para ocasionar intimidación y aumentar la inseguridad en la víctima de acoso (24).

El ciber-acoso es un acto agresivo, caracterizado por ser de forma repetitiva y constante de un agresor o agresores hacia su víctima mediante contactos electrónicos como mensajes de texto, blogs, teléfonos móviles, con la intención de causar daño que se escuda en el anonimato e invisibilidad del acosador a diferencia del acoso tradicional (28).

2.9.2.1 Factores de Riesgo

Se debe mencionar que los factores que favorecen el desarrollo de Bullying van desde aspectos personales, ambientales y el medio, que facilitan formas de comportamiento como la agresividad y la victimización.

actores personales como el liderazgo, impulsividad, labilidad emocional, debilidad , ansiedad, rechazo, escasa empatía, aislamiento , escasa habilidad social, actitudes personales pasivas o negativas; ambientales familiares violentos, carencias afectivas, con poca tolerancia, sobreprotección, predisponen para el desarrollo del fenómeno.

Otros, como el nivel educativo bajo, carentes expectativas paternas, actitudes sexuales permitidas; en la escuela, convivencia social hostil o desfavorable, con resolución violenta de conflictos y sin redes familiares (29) (22).

Los factores decisivos que predisponen para que un niño desarrolle conductas de agresión son; la carencia de afecto tanto de los padres como del cuidador que facilita las conductas agresivas, la educación excesivamente permisiva sobre conductas agresivas predispone una actitud violenta en un niño, además que los modelos de autoridad trascienden y son impuestos los demás.

Otros factores que predisponen son, el uso de drogas y alcohol, presencia de armas de fuego, problemas socioeconómicos, exposición a violencia intrafamiliar, familias disfuncionales y ser víctima de abuso físico o sexual.

Factores socioculturales, grupos sociales que establecen patrones de conducta y prestigio son factores que deben ser evaluados, niños y adolescentes que están expuestos a sistemas violentos en el que el único medio de resolución de conflicto es la violencia que justifica y promueve conductas de acoso, en una sociedad carente de valores y con límites excesivamente permeables, justifica estos actos y en algunos casos, los promueve (25).

2.9.2.2 Consecuencias y posibles secuelas

Es importante el riesgo psicosocial que las conductas de acoso promueven tanto para los agresores, espectadores y víctimas, que conllevan a una degradación moral de la sociedad, los ambientes escolares están en la obligación de transformarse en lugares seguros donde se fomenta la resiliencia escolar y el bienestar social (24).

En el fenómeno bullying todos los involucrados resultan afectados, tanto el agresor, la víctima y los espectadores, las consecuencias resultan en impactos negativos en la salud de cada uno de los participantes, manifestando síntomas depresivos, enuresis, trastornos del sueño, dolor abdominal, cefalea, malestar general , baja autoestima , sentimientos de minusvalía y marginación (22).

De acuerdo a los roles del círculo de bullying se señala que el rol de agresor se relaciona con trastornos de hiperactividad y conducta externalizada, la víctima con problemas internalizados, y el agresor- víctima con mayor riesgo de síntomas psiquiátricos, pero en general las conductas de maltrato ocasionan trastornos psicosomáticos, depresión , ansiedad y abuso de substancias, entre los principales (24).

Los efectos de la violencia entre pares, no solo se manifiestan en el individuo sino también en su familia y afecta inclusive otros ámbitos de la vida diaria (22).

Para la Víctima:

Las consecuencias son más marcadas en las víctimas, mismas que pueden experimentar altos niveles de ansiedad e insatisfacción, fracaso escolar, problemas escolares, miedo de ir al colegio, fomenta la inseguridad personal, con falta de autoestima.

En ocasiones cuando el acoso se prolonga, se pueden manifestar sintomatología compatible con depresión, histeria, neurosis puede además iniciar reacciones agresivas y de suicidio (27).

Las víctimas sufren efectos en diferentes esferas de sus vidas no solo en el ámbito escolar sino en lo afectivo y personal, con tendencia a sentirse inseguros, infelices y somatizadores, por su grado de ansiedad (29).

La duración del maltrato es una variable importante en el desajuste psicosocial, la victimización física se externaliza mientras que la verbal se internaliza en el niño de manera que este afianza y adopta como suyas las características negativas propuestas por sus agresores (24).

En las víctimas además se produce un fenómeno de indefensión aprendida, en donde el individuo aprende que no puede controlar los episodios que se presentan en su ambiente por lo que no interviene de manera proactiva ya en ellos (23).

Para el Agresor:

El aprendizaje de la conducta violenta como un medio para sobresalir en un grupo, le da al agresor la posibilidad de adquirir estatus social dentro del mismo, además al convencerse a sí mismo que esta conducta es la adecuada, y que será esta la manera de socializar en grupos e incluso en la etapa conyugal y familiar, creando una generalización de esta conducta en otros ámbitos y siendo un antecedente a conductas delictivas (23).

En el agresor puede generarse trastornos psicopáticos y de personalidad, en la que se encuentran distorsión de emociones y comportamiento antisocial (25).

Para los Espectadores:

Estos experimentan, una desensibilización al sufrimiento, al no ser participantes activos del acto violento toman posturas de individualismo y egoísmo reforzando de esta manera la conducta violenta y la creencia de la inevitabilidad de la violencia como forma para la resolución de dificultades (27).

Para la Comunidad Educativa

Genera problemas de disciplina en la comunidad escolar, con normas para subsistir en un medio violento, promueve en los docentes desaliento y desconsuelo, a no impulsar una adecuada convivencia y a no enfrentar el hostigamiento escolar como un problema (25).

2.9.2.3 Factores favorecedores y protectores del fenómeno bullying

Familia

Actitud Familiar:

Una actitud emotiva por parte de padres o cuidadores durante la infancia es de vital importancia para prevenir la conducta violenta en los niños, la falta de afecto, cariño y cuidado son decisores en la futura conducta de los niños.

Grado de permisividad de los padres ante la conducta violenta:

Los límites de conducta violenta deben ser establecidos por los padres en el hogar la excesiva permisividad de esta crea modelos de aceptación de esta conducta en el aprendizaje inicial que fomentará posteriormente la agresividad.

Una educación excesivamente condescendiente y tolerante de estas conductas resultan decisivas en la predisposición de las mismas (25).

Métodos de afirmación de autoridad:

Los métodos para proporcionar autoridad en la familia son conductas aprehendidas que son interiorizadas por los niños, por lo que el castigo físico y emocional generará mayor violencia la conducta del niño y la capacidad de relacionarse con los demás (27).

Las conductas agresivas son interiorizadas como normas propias, que luego son empleadas para el hostigamiento entre iguales, por esto ante la conducta violenta se

debe evaluar la influencia que tiene la familia y la sociedad en el modelo de estos comportamientos (25).

Períodos de crisis familiar, enfermedades o incidentes traumáticos:

Factores que a nivel familiar influyen de manera favorable o desfavorable en la conducta violenta, la poca supervisión de los padres en las actividades que realizan los estudiantes, relaciones conflictivas en la familia y de violencia intrafamiliar, alcoholismo y la influencia de los medios de comunicación en los que indiscriminadamente se evidencia todo tipo de violencia como una conducta social aceptada y difundida.

A nivel social esta conducta se ve como una herramienta de poder, que ayuda a mantener las conductas violentas (27).

Individuos

Las desviaciones externas son características físicas del individuo como el uso de lentes, la obesidad, la raza, por las cuales el agresor arremete a su víctima sin embargo estos no son desencadenantes directos del fenómeno, sino este es un perjuicio del observador con el que se inicia la conducta agresiva pero no es decisora de ella.

En la relación escolar no se ha demostrado diferencia de la conducta agresiva en instituciones de acuerdo al tamaño de los centros educativo (Olweus 1991), ni en la diversidad de edades de los mismos.

Sin embargo existen aspectos organizativos de los centros educativos que no propician estas conductas, como el establecimiento de normas claras de conducta y la participación activa del alumnado, impulsando la disciplina de manera no autoritaria ni extremadamente rígida tomando en cuenta la participación de estudiante para que se concientice, cree responsabilidad y se internalice la problemática en busca de soluciones.

Olweus además en 1998, descubre que las conductas violentas disminuyen cuando existe supervisión del profesorado en horas recreativas por ello, se recomienda un número necesario de personal de acuerdo al alumnado de cada institución (27).

El contagio social afecta especialmente a los observadores que no tienen un criterio formado, son inseguros y adoptan como suyo el modelo establecido (23).

Indicios de la víctima de acoso escolar

Se debe sospechar que un adolescente es víctima, cuando presenta:

Aislamiento, cambios de conducta y comportamiento, estado de ánimo triste o depresivo, pesadillas, cambios en el sueño, faltas al centro educativo, simular enfermedades, pierde o deteriora artículos personales (mochilas, pantalones rotos), aislamiento, aparecimiento de agresiones físicas (23).

2.9.2.4 Indicios del agresor en el acoso escolar

Características que orientan la conducta agresiva son:

Mostrarse agresivo con su familia, cuenta calumnias de otras personas, sustrae pertenencias que no son justificadas y precedente de conducta violenta (26).

2.9.2.5 Prevención del fenómeno bullying

El acoso escolar tiene mayor frecuencia entre grupos de alumnos con edades entre los 11 y 13 años, la colectividad un factor que se relacionan con cultura escolar, la prevención de este fenómeno podría darse con una adecuada comunicación en la escuela de la problemática y dificultades que posee este grupo en la etapa escolar.

Además se debe fomentar y mejorar la comunicación familiar , para que tanto, padres como hijos conjuntamente busquen soluciones a este problema, tomando en cuenta que el desconocimiento tanto de los padres como de la instituciones se da por la falta de comunicación o el temor que siente la víctima de continuar siendo agredida.

Siendo la familia la estructura en la que se adquieren el desarrollo de habilidades sociales, relaciones interpersonales y de socialización, se debe promover en ella, la autoestima de sus miembros, resaltando sus cualidades y fortaleciendo sus individualidades para prevenir este fenómeno (26).

En al ambiente escolar se debe promover habilidades de convivencia social, fomentar e impulsar normas de respeto y de resolución de conflictos por consenso, respetando siempre las individualidades de cada uno, ya que es la escuela el lugar donde el niño desarrollará su personalidad y su autoimagen.

Se deberá crear medidas de protección para la víctima, incrementado la vigilancia en los lugares escolares donde se produce el hostigamiento, y la creación de reglamentos disciplinarios para el agresor así como información para el personal del establecimiento educativo para que identifique este fenómeno y lo afronte de manera adecuada.

"Un niño hostigado es un niño en riesgo grave. Un niño hostigador es un niño en riesgo grave. Una sociedad que acepta en silencio la relación hostigador/hostigado es una sociedad en riesgo muy grave (Dr. Miguel García Coto, 2005)" (25).

2.9.3 Promoción de la Salud y Bienestar

La violencia entre iguales es un obstáculo que mitiga el desarrollo psicosocial de niños y adolescentes, es un factor de riesgo para trastornos en la edad adulta, por lo que este fenómeno debe ser abordado precozmente con un enfoque holístico, no negándolo, ni justificando practicas milenarias de cualquier tipo de agresión, fomentando la resiliencia temprana en grupos escolares y la participación activa de alumnos, padres de familia, profesores y grupos sociales.

Las relaciones entre iguales son indicadores de salud mental en los alumnos y se correlacionan con el éxito académico, por ello las intervenciones deben realizarse de manera individual y comunitaria para fomentar la convivencia y el desarrollo social (24).

En el entorno escolar siendo este el sitio inicial de convivencia, se debe fomentar las relaciones positivas, evitando toda forma de violencia interviniendo proactivamente ante su círculo formado, impulsando en los estudiantes la autoconfianza, empatía, conductas no violentas y la recurrencia de esta (28).

Capítulo III

OBJETIVOS / HIPÓTESIS

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se trata de un estudio ubicado en el campo de la medicina familiar, en la temática social y psicológica de la familia, conflictos y crisis no normativas, líneas de conflictividad en el campo de eco mapa, busca un sistema de enfoque sistémico.

La violencia escolar, un fenómeno contemporáneo complejo que ha ido creciendo en los últimos años influido por varios factores sociales y personales en el que intervienen diversos actores , afectando indudablemente en la competencia social e interfiriendo con el desarrollo normal de los adolescentes.

Partiendo de la premisa que la escuela, es uno de los primeros espacios en el que el individuo forma y desarrolla su persona, además de constituirse en el sitio inicial formador y fortalecedor de relaciones interpersonales.

Por tanto sería de gran utilidad abordar el problema de una forma holística tomando en cuenta inclusive los factores relacionados con la institución, los sociales y de convivencia entre iguales, tomando en cuenta que existen escasas experiencias previas en el Ecuador que tengan como objeto de estudio esta problemática (30).

Nos proponemos obtener información sobre la concepción de los adolescentes acerca de la violencia entre pares y su percepción del fenómeno, identificando además las diferentes formas de hostigamiento en el ámbito escolar a través de un estudio de tipo exploratorio de corte cualitativo en dos instituciones de educación básica.

Partiendo de estas consideraciones nos interesa investigar:

¿Cuáles son las diferentes concepciones y percepciones de los adolescentes estudiantes del noveno grado de educación básica sobre el fenómeno bullying, sus factores predisponentes y las posibles consecuencias que afectan la convivencia entre pares, en los meses de abril y mayo del año 2013?

3.1 OBJETIVOS GENERALES

- Obtener información que permita conocer y comprender el significado de la violencia entre estudiantes de noveno grado de educación básica.

- Conocer la percepción de los adolescentes del fenómeno bullying, en establecimientos de educación básica del sur de Quito.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar formas de violencia entre pares y establecer de dichas formas la más predominante, con sus características para determinarla como bullying.

- Identificar la frecuencia de las agresiones.

- Establecer factores predisponentes y responder a las interrogantes sobre la influencia del entorno en los estudiantes adolescentes para el establecimiento del fenómeno bullying.

- Analizar las respuestas de los docentes que evidencian la violencia entre pares en sus sitios de trabajo.

- Evaluar las relaciones interpersonales y la situación familiar de los participantes en la violencia escolar entre iguales.

3.3 HIPÓTESIS

Previo consentimiento de los estudiantes y explicación de la intención del estudio a directivos y participantes, se realiza una encuesta a los estudiantes de noveno grado de dos instituciones de educación básica del sur de Quito que pretende recolectar información sobre la existencia de violencia entre iguales, a partir de dichos datos se realizarán entrevistas semiestructuradas basadas en el cuestionario del fenómeno bullying de la revista de Biomedicina y Medicina familiar y Comunitaria a los estudiantes identificados como agresores y víctimas.

Con un enfoque sistémico a través de este estudio cualitativo se describen y analizan las percepciones, concepciones, factores predisponentes y consecuencias familiares y sociales de la violencia escolar, planteándonos operativamente la hipótesis:

El fenómeno Bullying es una forma de violencia interpersonal, percibida por los adolescentes en base a su experiencia, fundamentada además por creencias.

Un círculo de violencia de varios tipos, vivida por gran parte del alumnado, constituyéndose en hechos comunes de su vida diaria, con repercusiones físicas,

psicológicas y sociales, sus participantes con roles diferentes inmersos en la diversidad cultural y generados por problemáticas personales y familiares.

CAPITULO IV
METODOLOGÍA

4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES DEL ESTUDIO

Se establecieron a priori las siguientes variables teóricas para la realización de encuestas:

VARIABLE	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Tipo de Agresión	Física	Golpes Empujones Robo
	Verbal	Insultos Apodos Ridiculizar Burlas Difusión falsos rumores
	Psicológica	Exclusión Extorsión Ignorancia
	Sexual	Tocamientos Gestos obscenos Actos sexuales obligados
Frecuencia de la Agresión	Diaria	
	Semanal	
	Mensual	
Sexo	Agresor	Masculino Femenino
	Víctima	Masculino Femenino
Tipo de Espectador	Activo	
	Pasivo	
Condición Socioeconómica	Baja	
	Media	
	Alta	
Entorno Familiar	Presencia de padres	Biparental Monoparental Ausencia de dos padres
Convivencia	Familiar	Buena Mala
	Escolar	Buena Mala

4.1 MUESTRA Y TIPO DE ESTUDIO

El estudio que realizamos tiene un enfoque teórico metodológico de tipo cualitativo ya que pretende recoger y analizar las concepciones y percepciones del fenómeno bullying entre estudiantes adolescentes, usando el tipo de método cualitativo etnográfico o descriptivo intentando revelar de manera fiel las explicaciones de los participantes en nuestra investigación.

Con el fin de iniciar el conocimiento en el ámbito de la violencia escolar interpersonal establecimos un estudio exploratorio a través de un muestreo teórico acumulativo hasta alcanzar el criterio de redundancia o agotamiento de la información obtenida de los estudiantes de noveno grado de dos colegios situados en el sur de la ciudad de Quito (31).

Previa realización de una prueba piloto se realizó una encuesta (Anexo No.1) adaptada al medio y lenguaje de los participantes, basada en el cuestionario del fenómeno bullying de la revista de Medicina Familiar y comunitaria (32) a todos los estudiantes de noveno grado de las dos instituciones , con el fin de identificar estudiantes que viven el fenómeno.

Posteriormente a dichos estudiantes se realizó entrevistas individuales semiestructuradas previa firma de consentimiento informado firmado por sus representantes (Anexo No.2). Incluyen preguntas que indaguen sobre conocimientos percepciones y actitudes frente al fenómeno bullying, así como

también su entorno familiar, factores predisponentes sus implicaciones familiares y consecuencias en la convivencia escolar (33).

4.2 PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS

Tras la realización de las entrevistas y recolección de material gráfico, se procede al desarrollo analítico narrativo de contenido, poniendo en manifiesto y de forma directa los contenidos expresados por los participantes, realizado enteramente de manera manual, a cargo de las investigadoras.

Con la finalidad de establecer un proceso de análisis exhaustivo los investigadores definimos seis etapas en el plan de análisis de contenido:

Registro de datos (fase previa)

Se recopilarán, los datos cualitativos recogidos en el trabajo de campo de cada institución con los estudiantes identificados como agresores, víctimas o espectadores del fenómeno bullying.

Los datos ya escritos y se transcribieron el contenido obtenido de cada grabación de audio.

El formato que se utilizó para la recopilación de datos escritos y gráficos con la correspondiente guía de observación se incluye en el Anexo No.3.

Lectura y organización de datos

Consiste en la lectura por repetidas ocasiones de la información con el objeto de clasificarla según los puntos de mayor relevancia para nuestro estudio.

4.2.1 Clasificación de Datos

A través de las entrevistas semiestructuradas a catorce estudiantes de noveno grado, se realizó el análisis del presente trabajo de estudio. La información se enfocó en los siguientes temas:

1. Conocimientos del fenómeno Bullying
2. Experiencias y sensaciones con relación a los hechos sucedidos
3. Lugares de mayor predominancia
4. Reacción de las autoridades del plantel, y satisfacción de los estudiantes a dicha reacción
5. Situación y entorno familiar

Categoría Analítica	Definición Conceptual	Categoría Empírica	Definición
Conocimiento del Fenómeno	*Acción y resultado de conocer, facultad de entender el fenómeno*	Tipo de agresión	*Clase, naturaleza de la agresión*
		Fuente de información	*Recursos o materiales que sirven de información*
		Espacios físicos de mayor frecuencia	Sitio o sector de mayor repetición del hecho.
Experiencia del Evento	*Acontecimiento que se vive y se aprende algo*	Tipo de agresión	*Clase, naturaleza de la agresión*
		Frecuencia de agresión	*Repetición mayor o menor del suceso*
		Sexo del agresor y agredido	*Condición que distingue al hombre y mujer en los seres humanos*
		Percepción del agresor o agredido	*Sensación interior que resulta de una impresión material a través de los sentidos*
		Espectador de algún evento violento	*Referencia verbal de haber asistido o presenciado al evento en particular*
Reacción de Autoridades	*Respuesta al evento entre estudiantes*	Adecuada	*Expresión verbal que evidencia que la persona sabe qué hacer*
		Inadecuada	*Expresión verbal que evidencia que la persona no sabe qué hacer o desconfía de una respuesta oportuna*
Situación Familiar	*Conjunto de circunstancias y realidades en el grupo de personas que están emparentadas entre sí o viven juntas*	Tipo de familia según su estructura	*Clase de familia según la presencia o ausencia de los padres*
		Relaciones interpersonales	*Expresión verbal del trato o comunicación entre las integrantes de la familia*

4.2.2 Análisis de contenidos

Según los datos obtenidos y leídos previamente, se identificarán patrones de repetición, temáticas principales, agrupando los datos obtenidos dentro de cada categoría creada, con la mayor precaución posible de no desviarnos de nuestro objeto de investigación para posteriormente elaborar resúmenes que destaquen características sobresalientes de cada categoría.

4.2.3 Codificación de resultados

Tras la clasificación por categorías con su respectiva definición y adaptación según los temas que emergieron en el trascurso del proceso de las entrevistas individuales, se procede a la codificación de los mismos y a la clasificación de las citas textuales de acuerdo a estos códigos, (proceso que previamente se ha realizado manualmente con toda la información obtenida en las entrevistas) con la identificación simultanea de las principales estructuras de lenguaje de las variables discursivas (ideas núcleo, modos de predicación y grados de referencialidad) cada uno de los cuales por motivos didácticos se ha señalado con diferentes colores de texto, todo esto como el proceso previo al análisis de las mismas.

IDEA NÚCLEO	
MODO DE PREDICA:	Acción Estado
GRADO DE REFERENCIALIDAD:	**Alto** Bajo *Distorsionado*

Además, como método de apoyo didáctico para la identificación de ideas núcleo o principales se ha utilizado el instrumento informático Wordle de la información clasificada de cada pregunta (Anexo No.7).

4.2.4 Descripción de datos obtenidos, clasificados y categorizados

Interpretación de datos:

A partir de la información procesada en las etapas descritas anteriormente se intenta establecer relaciones, características comunes además del desarrollo de nuevas definiciones y explicaciones con generación de hipótesis (creación de teorías).

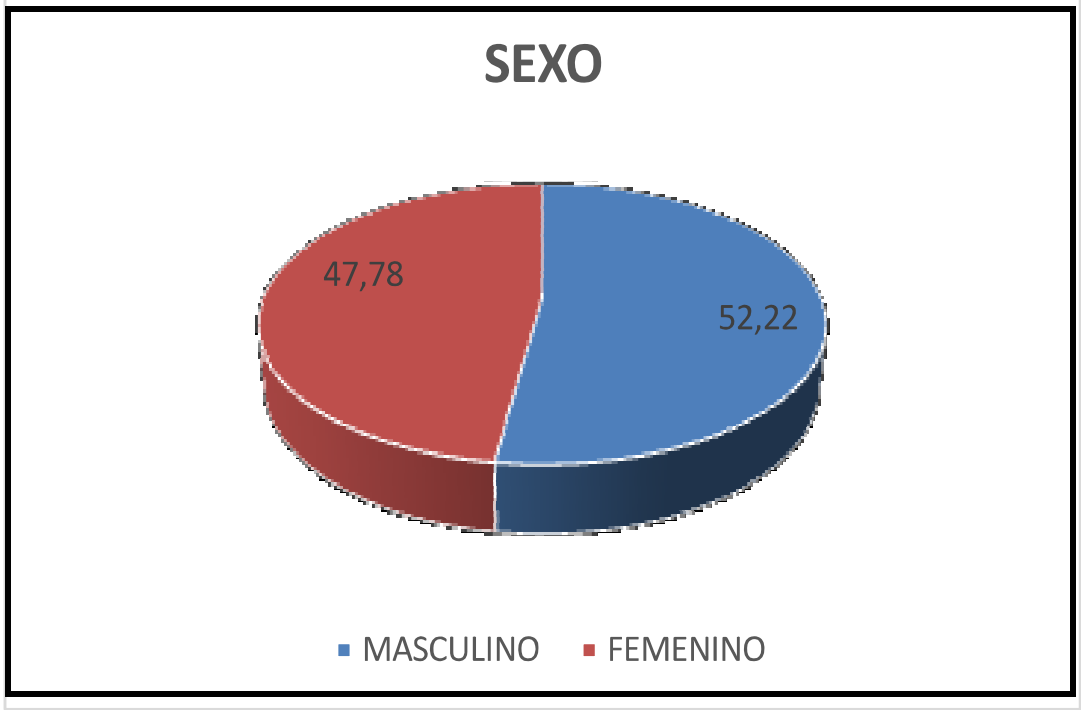
CAPÍTULO V

RESULTADOS

5. RESULTADOS DE ENCUESTA PREVIA

Tras realizar 270 encuestas, se evidencia un mayor número de participantes de sexo masculino[2].

Figura 5.1
DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE LA VARIABLE SEXO EN LA ENCUESTA REALIZADA EN LAS INSTITUCIONES "ANDRÉS F. CÓRDOVA Y "ECUADOR-PATRIA MÍA".

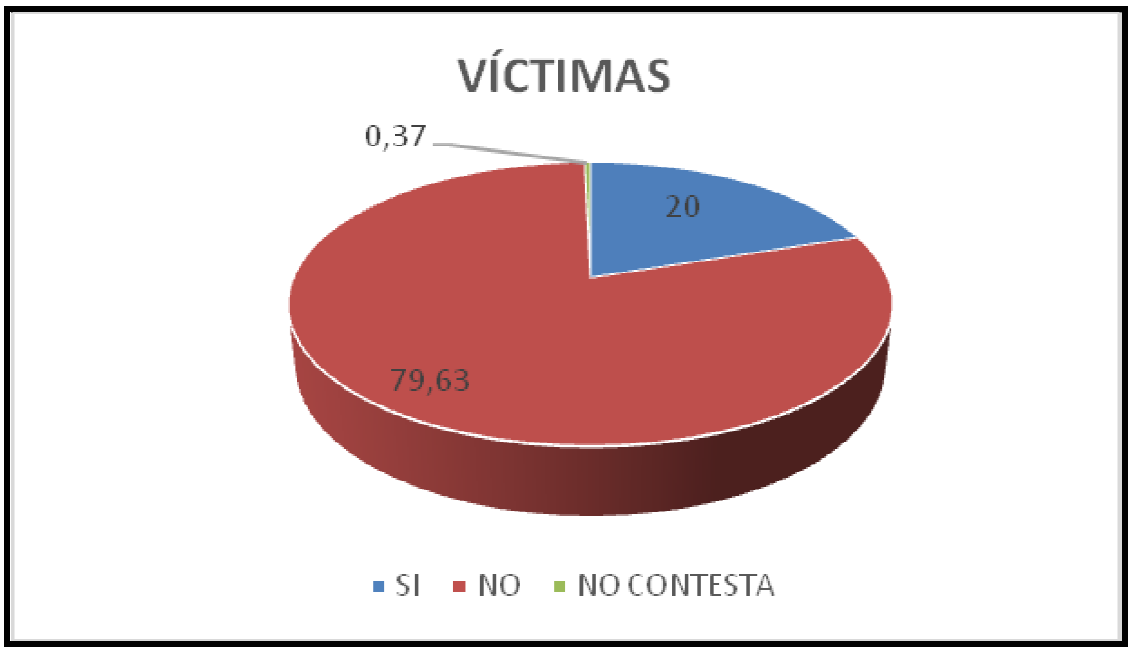


Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales, 2013

De manera general, al tratarse de experiencias de episodios violentos, es alta la frecuencia de estudiantes que refieren haber sido víctimas de algún tipo de maltrato por sus compañeros, con un bajo porcentaje de adolescentes que no contestan dicha pregunta.

[2] En el Anexo No.4 se adjunta, el registro de frecuencias encontradas por cada pregunta de la encuesta realizada previamente en el proceso investigativo.

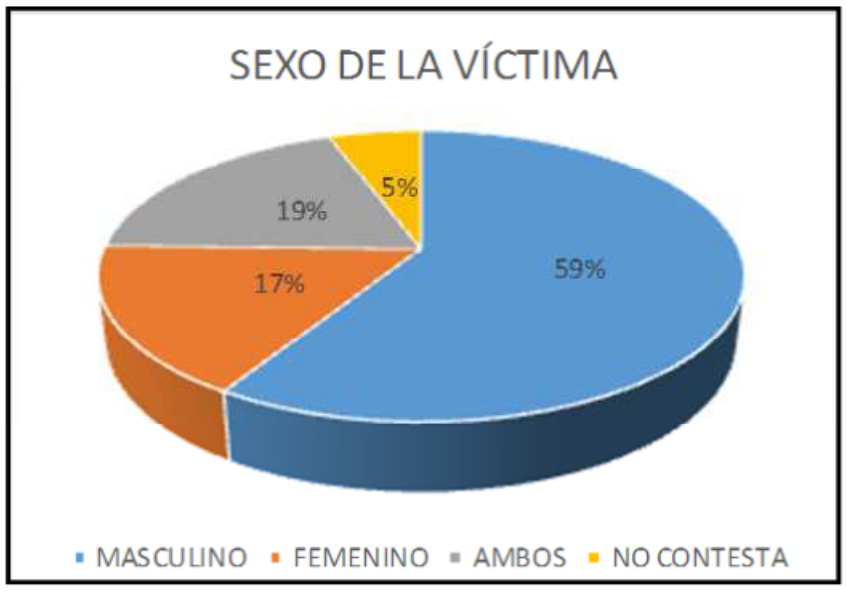
Figura 5.2
DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE LA VARIABLE NÚMERO DE VÍCTIMAS EN LA ENCUESTA REALIZADA EN LAS INSTITUCIONES "ANDRÉS F. CÓRDOVA Y "ECUADOR, PATRIA MÍA"



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales, 2013

El sexo masculino, es el que reporta mayor frecuencia de victimización, con amplia diferencia al sexo femenino en la muestra tomada de las dos instituciones, se evidencia además que los hombres también registran mayores porcentajes de compartir el rol de agresores, resultados que pueden estar justificados dado que el hombre por el medio cultural en el que vivimos, su identidad, se asienta sobre el cumplimiento de metas sobre una actitud agresiva (34).

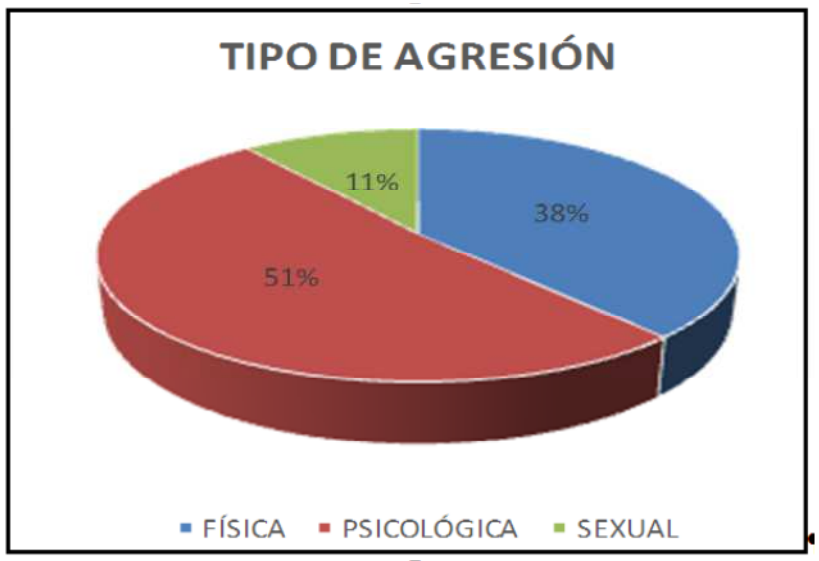
Figura 5.3
DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE LA VARIABLE SEXO DE LA VÍCTIMA EN LA ENCUESTA REALIZADA EN LAS INSTITUCIONES "ANDRÉS F. CÓRDOVA Y "ECUADOR, PATRIA MÍA"



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales, 2013

En lo que concierne al tipo de agresión, es evidente que la de mayor predominancia, es la psicológica, de manera particular a través de insultos y sobrenombres, dato preocupante ya que en la revisión bibliográfica realizada por las investigadoras esta forma de maltrato registra mayores consecuencias y de mayor permanencia, por su afectación en el autoestima de los adolescentes.

Figura 5.4
DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE LA VARIABLE TIPO DE AGRESIÓN EN LA ENCUESTA REALIZADA EN LAS INSTITUCIONES "ANDRÉS F. CÓRDOVA Y "ECUADOR, PATRIA MÍA"



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales, 2013

5.1 RESULTADOS DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

A continuación, se muestra la tabla de codificación de categorías empíricas con las citas textuales más representativas de cada categoría, y en el Anexo No. 5, se muestra la transcripción electrónica de toda la información obtenida de los catorce estudiantes entrevistados[3].

[3] En el Anexo No. 6 se incluye la ilustración fotográfica de la transcripción manual de la información obtenida por cada entrevista realizada.

TABLA DE CODIFICACIÓN DE DATOS SEGÚN CATEGORÍAS

CÓDIGO	DEFINICIÓN	CATEGORÍA EMPIRICA	
CC	CONOCIMIENTO DEL FENÓMENO	Tipo de agresión	"es la agresión física entre compañeros, y verbal ", "**exactamente de lo que me han dicho algo, es maltrato psicológico y verbal, maltratando a las personas con violencia, insultando, pegando, poniendo apodos**", "se golpean se ponen apodos en los colegios", **"entre adolescentes, agresión, ponen apodos, nos hablan, a veces nos quitan las cosas", "es agredir a personas quitar las cosas, gritan, insultan, ponen apodos, ignorarle, cogerle la tarea", "es el tipo de maltrato a alguien, físico o psicológico, nos empujan o nos ponen el pie", "tratar mal, poner apodos, decir malas palabras**", "tratar mal a una persona inocente, psicológicamente, pegándole", " cuando una persona acosa a otra, pegándole, intimidando, amenazando a otros"
		Fuente de información	**"en la televisión y colegios", "veo que las personas pegan y apago la televisión o por internet", "en la televisión pegan, una vez ya me paso, y no quiero más, de ahí se aprende, y por medio del internet, la televisión saca violencia", "he visto, mi mamás es psicóloga, me explica de esto", "campañas, carteles, televisión, colegio, los policías", " lo que nos dicen los profesores, encuestas", "en la televisión que ha avanzado bastante", "propagandas en la tele, propagandas sociales"**
		Espacios físicos de mayor ocurrencia	**"afuera en las calles, peleas", " afuera en el recorrido, nos dicen de todo, nos insultan, de todo, afuera en el colegio se gritan", "por afuera del colegio se pegan, acá atrás rompen botellas y se tiran", "cursos, patios se pelean los de décimo y octavo, en los baños se pelean porque se demoran mucho", "adentro en el colegio, en el patio", " afuera del colegio, salen entre todos y les cogen a los más pequeños, ya se ha calmado porque le rector sale a vernos", "aquí en el cursos casis todos los días"**
EX	EXPERIENCIA DEL EVENTO	Tipo de agresión	**"aquí, en el colegio han hecho una lista, de días de golpear a una persona, a mí me metieron en esa lista, en ese día me cogieron y me golpearon y nos meten patadas como bestia", "un chico me sabía molestar en el aula, me sabía poner sobrenombres, me decía muñeca, yo sabía estar por ahí con alguien, me abrazaba con un hombre y me decía: te voy a mandar a matar afuera, me decían maricón", " si en la escuela me ponían apodos, pelota, chancha", "si, la última vez estábamos jugando me pusieron apodos, me pegaron, me decían pecosa que así no voy a salir al mundo, era también por una grabadora que no me querían**

			devolver y una chica me pegó. Mis amigas me defendieron", "**compañeros te ponen apodos, se burlan, gorda, pecosa, son muy agresivos. Me molestan algunos del curso, me dicen mami**" "**en la escuela muy racistas, me decían mano negra, no se llevan bien conmigo**", "**me pegaron a mí, porque les caigo mal, estaba saliendo, en el parque vinieron dos y me comenzaron a pegar, me empujaron, un compañero me defendió, porque en la clase les anoté y les bajaron puntos, me dicen enano, patucho**","hago deberes me sacan las hojas mis compañeros, me esconden las cosas"
		Frecuencia de agresión	" si, **bastantes veces, me sabían molestar, hace algunas semanas dejaron porque vinieron hablar mis padres**", " si, aquí en el curso hace dos meses, la última vez estábamos jugando y ahí comenzaron, me pusieron apodos y me pegaron", "me pegaron a mí, porque les caigo mal hace 2 meses", " me esconden las cosas más o menos dos veces por semana"
		Sexo del agresor	"**un chico me sabía molestar en el aula, me sabía poner sobrenombres**", " **me pegaron unas chicas de décimo**", " si, estábamos jugando, un chico me cogió y me pegó", "me molestan más hombres, me dicen mami", " nos amenazan de noveno, dicen que el novio me va a pegar"
		Percepción de la víctima	"que está mal", "**aunque te caiga mal, tienen que compartir, es por llamar la atención, todos somos iguales y debemos tenernos respeto, hay que disimular que te caiga bien**" , " está mal, es un problema grave, es malo, dicen malas palabras", "creo que tienen problemas en la cabeza, los problemas vienen de casa, tratan de desquitarse", " dolor porque me meten patadas y me dejan moretones, porque me creen débil", "dice que yo le he dicho que he estado con un hombre, feo, que no me gustaba y me hacía sentir mal , no sentí miedo para denunciar, " me sentía mal porque me están dañando , **se siente mal porque era gordita <<aún sigo siendo gordita>>, no me voy a dejar, me defendía, comencé a bajar de peso, no comía", "me sentía mal, triste, no está bien que pongan apodos**", " **a veces no me gusta venir al colegio, me duele, no me gusta que pase esto, no es justo, no he hablado con nadie, soy tímida, me da ganas de hacerme invisible** ", **" a veces me siento diferente, porque otros amigos, son blancos, no tienen, lentes**", "**triste me he vuelto muy bravo**", " **me sentí mal, no sé porque a mí, a veces me agredo a mí misma, y saco toda mi furia, yo me callo y me pregunto por qué a mí?**", " siento feo no porque soy pequeño me deben molestar, y decirme eso, deberían llamarme por mi nombre", " me pongo brava, porque somos bonitas, solo a mí me molestan", " **me tienen**

			envidia, me da ganas de llorar , me siento muy impotente", "**afectó en mi personalidad, me siento fea, gorda, yo lloro sola que mis padres no se enteren**", **" a veces es necesario les dicen que se defiendan, me afecto en mi forma física, me siento como si me dijeran fea, pienso que soy normal pero ellos me dicen que tengo pecas, y no por eso soy diferente**", " no hagan eso porque van a tener sanciones"
		Percepción del agresor	" **ellos también me molestan, me da enojo y luego alivio**", " no me siento bien, es chistoso", " **si mi compañero de curso, a veces me sabe molestar, siento ira, le empujo, le digo <<estate quieto>>, me siento mal, me defiendo**", " sabemos estar jugando, se halan el pelo, si es un chiste, a veces se me pasa la mano, saben decir <<cachetona>> cuando se ponen a llorar me siento mal", "**me gusta molestar a la gente, me dicen que no valgo para nada**", " una amiga es como <<cochina>> no nos gusta la forma de ser de ella, huele feo, me siento mal cuando le aíslo, me acerco y le pido disculpas", "les pongo apodos por molestar", " repito lo que los otros dicen", " me siento mal, a veces pido disculpas"
		Percepción del espectador	"**quisiera hacer algo, darles algo de su propia medicina**, no tienen lo suficiente en la casa", "siento como que me dicen a mí, me siento mal, me pongo triste, les aconsejo a mis compañeros no hacen caso", " **le dicen apodos a una compañera, en el curso nadie quiere ser amiga, le dicen que es medio rara, no sé qué le ven?? le sabían decir << virus Q>>, << fea >>, es metida, por eso le hablan, yo le digo a mis compañeros que no le digan así**", " **me sentí mal, entre compañeros deben estar unidos, quise detenerlos, pero no pude, no me dejaron, la violencia solo lo hacen los callejeros**", " a veces se reclamar pero dicen que es problema de ellos", " **me da ganas de coger y pegarles pero son de pandilla y me da miedo, como puedan reaccionar**", " **hay un niño con labio leporino, le hacen a un lado y le saben remedar como habla, yo, le cuento a la licenciada**", "les separo cuando se pelean", " **cuando hay chicas gorditas les dicen <<ballenas>>, se enojan, y ellas hacen lo mismo, les defendí, pero ellos me comenzaron atacar a mí, y luego mejor, no hice nada**"
RA	**REACCIÓN DE AUTORIDADES DEL PLANTEL**	**Adecuada/ Inadecuada**	" *sacaron fichas a todos, no tanto",* "hable pero no hicieron nada", " la **licenciada como que si nada**", "**ya nos advirtieron, entre los profesores también hay bullying, el inspector me rompió la oreja, a veces les hablan, les cogen y les pegan**", "les llamaron la atención , les gritaron que no deben hacer eso, las autoridades le dijeron a la mala que no hagan eso", " **no he avisado porque van a decir que estoy mintiendo", "los que molestan no dicen la verdad, les dicen a las licenciadas y ellas les creen**", " llaman a sus representantes, no

			es suficiente, tienen que dar charlas a veces no saben cumplir", **" el inspector les abrió ficha y les mandó traer representante, todavía siguen haciendo eso, en vez de ayudar a veces hacen más daño",** " no hacen daño, solo un día pasa y se olvidan, deben venir a dar charlas para que se acabe", "**no he hablado con las autoridades, no te ponen mucha atención, me parece mal, no están solo para enseñarnos las materias, están también para educarnos**", " nos dicen que no se peleen, que vayan a otro lado, los licenciados les bajan puntos", " un poco bien, un poco mal, a veces los corrigen y a otros no", " **no me dicen nada, me dicen que ya soy grande y debo tener cuidado con mis cosas**", "**deberían tener más controles**", " **deberían dar más sanciones, porque lo que hacen no es suficiente, sino hubiera habido alguna diferencia**"
SF	**SITUACIÓN FAMILIAR**	**Tipo de familia según su estructura**	" sí, soy el mayor", " **si, pero para venir hablar esperaban porque tenían que trabajar**", " vivo con mis padres, cinco hermanos", " **mis padres recién volvieron a estar juntos hace una semana, mi papá es discapacitado**, por eso no me pudo comprar los uniformes", " vivo con mi mamá", " vivo solo con mi papi, son cinco hermanos", " soy la última, vivo con mi mamá", " vivo con mis abuelitos y tíos"
		Relaciones interpersonales	" en la casa bien", " a veces tengo problemas", " si hay problemas, dialogan entre los dos", " en la casa voy bien", " **voy mal, a mi papá le cogieron preso, desde ahí no tuvo plata y comenzaron a pelear, con mi papá si me llevo bien**", **" me llevo bien con mis padres, me dicen que no haga caso y vienen hablar**", " **si hay problemas, por portarme mal, por no hacer caso**", " con mi tía es la que más tengo confianza"

5.2 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS CUALITATIVOS

Una vez realizada la clasificación por categorías y codificación de las mismas, con las citas textuales más relevantes para las investigadoras y las características de lenguaje de las mismas, procedemos a describir los resultados obtenidos, valiéndonos además de la ayuda de instrumentos informáticos como la aplicación Wordle, para su exposición (Anexo No.7).

5.2.1 Conocimiento del Fenómeno Bullying

- Se refiere a la información obtenida en la que los estudiantes definiendo al fenómeno: como el maltrato entre personas, adolescentes, agresión a niños, compañeros en el colegio, que no solo incluye violencia física sino también psicológica, con una marcada tendencia al uso de apodos, insultos o gritos, existiendo, pero en menor propensión a la exclusión social y el robo.

  Participante B: "***exactamente de lo que me han dicho algo, [el fenómeno Bullying] es maltrato psicológico y verbal, maltratando a las personas con violencia, insultando, pegando, poniendo apodos…"***,

- Tras leer por varias ocasiones la información proporcionada por los estudiantes, es evidente que el medio de información principal para identificar y reconocer la violencia entre pares, es la televisión, señalando que este medio de comunicación replica masivamente hechos violentos, participante H: ***"en la televisión ha***

avanzado bastante, propagandas en la tele…propagandas sociales…", "veo que las personas se pegan y apago la televisión."

Los actos violentos son fácilmente aprendidos y replicados. Sin embargo varios entrevistados señalan que la información es también obtenida por otros medios como encuestas, campañas sociales y en menor grado, el testimonio de los docentes de las instituciones y las redes informáticas.

- Es importante además delinear la sensación de falta de comunicación masiva que experimentan los estudiantes de nuestro trabajo de investigación, en lo que respecta a los detalles de este tipo violencia, sugiriendo por varias ocasiones que los profesores brinden charlas informativas.

- En lo que respecta a los espacios físicos de mayor ocurrencia del acoso entre compañeros se establece que en las afueras de los planteles, participante C: "***afuera, en el recorrido, nos dicen de todo, nos insultan, de todo, afuera en el colegio se gritan…"***, con riñas y peleas entre estudiantes del mismo y de mayor a menor grado ***"afuera del colegio, salen entre todos y les cogen a los más pequeños…"*** estudiante F.

- Manifestándonos además, que existe el uso de objetos para la agresión física (botellas), sin haber dejado de encontrar también que las instalaciones de los colegios son escenarios del fenómeno, como patios, cursos, pasillos y baños,

sugiriéndose a la par, que deberían tener más control y sanciones los perpetuadores de los hechos.

5.2.2 Experiencia del evento

Lo que concierne a la experiencia del evento se refiere a la descripción de los hechos violentos que han vivido los entrevistados, con la recopilación lo más amplia posible sobre los actores del hecho, el tipo de agresión, la frecuencia con la que vivieron los actos violentos, y de manera especial subrayar, las sensaciones y percepciones del individuo encuestado que puede ser víctima, agresor o espectador.

5.2.2.1 Tipo de agresión

- Todos los entrevistados han sido víctimas de algún tipo de acoso en sus colegios, entre los cuales, el maltrato físico parece ser el de mayor repetición y el que es descrito con mayor detenimiento. Para las investigadoras es importante destacar la realización de hechos violentos de manera premeditada, por grupos de estudiantes, que organizan a su vez grupos de alumnos para ser víctimas de la agresión.

  Participante A: ***"aquí, en el colegio han hecho una lista, de días de golpear a una persona, a mí me metieron en esa lista, en ese día me cogieron, y me golpearon y nos metieron patadas como bestia"***;

- Otro tipo de agresión que se explica con mayor amplitud, es el uso variado de sobrenombres, ***"… [varios] compañeros ponen apodos, se burlan; gorda,***

pecosa, [ellos] son muy agresivos" (cita textual de nuestra participante L). Por diferentes cualidades, físicas en su mayoría, uso de apodos como: "chancha", "pelota", "ballena", "pecosa", y otros ajustados al argot entre los estudiantes como "patucho", "enano".

- Sin dejar de mencionar el uso de palabras que sugieren diferentes tendencias sexuales, así lo explica nuestro participante B: ***"un chico me sabía molestar, me decía muñeca, yo sabía estar por ahí con alguien, me abrazaba con un hombre y [él] me decía: te voy a mandar a matar afuera, maricón…"***.

- No se entrevistó estudiantes con discapacidades, sin embargo, si se menciona que compañeros con características físicas diferentes, son víctimas del fenómeno, ***"hay un niño con labio leporino, le hacen a un lado, y le saben remedar como habla… "*** participante H.

Otra de las características físicas que suelen ser objeto de exclusión, es la etnia diferente a la de la mayoría de sus compañeros, así lo afirma la participante H: "***en la escuela son muy racistas, me decían mano negra".*** Además las niñas refieren ser objeto de expresiones con contenido sexual como "mami", "mi amor", y de ser tocadas en partes íntimas con un cierto tono de jocosidad.

- Con menor intensidad se identifica que estudiantes de mayor grado retienen pertenencias personales, con la correspondiente amenaza e intimidación en caso de denunciar a las autoridades responsables este hecho; ***"si, la última vez,***

estábamos jugando me pusieron apodos, me pegaron, me decían pecosa, que así no voy a salir al mundo, también era por una grabadora que no me querían devolver y una chica me pegó…", *cita textual de la participante E.*

5.2.2.2 Frecuencia de agresión

- La información obtenida, no revela patrones de repetición en el tiempo. Ciertos entrevistados estipulan que cerca de dos a tres veces por semana son violentados, (Participante K): ***"… cuando hago deberes, [ellos] me sacan las hojas, me esconden las cosas, más o menos una a dos veces por semana…"***

- Por su parte, los agresores manifiestan irregularidad en la asiduidad de cometer actos violentos con expresiones como: ***"…a veces se me pasa la mano..."*** participante F.

- Otras expresiones demuestran que hay hechos violentos que se dan de manera espaciada como semanal, mensual o cada dos meses "***[Ellos]… me pegaron, porque les caigo mal, hace dos meses…"*** refiere el entrevistado I.

5.2.2.3 Sexo del agresor y agredido

- En su mayoría el sexo predominante de agresor es el masculino por vía física y verbal con el uso de sobrenombres: ***"… a veces me saben molestar, un chico me sabe molestar, en el aula, me sabe poner sobrenombres…"*** lo expresa el participante B.

- ***"Es media rara, no sé qué le ven?, no se quieren llevar, ella es metida por eso le hablan…"*** estudiante D. Las mujeres describen ser más excluyentes en los grupos sociales, sin dejar de relatar que si son víctimas e iniciadoras de sucesos con violencia física.

- Tanto hombres como mujeres describen con igual detenimiento los hechos que han experimentado, sin embargo las entrevistadas son mayormente explicativas en lo que respecta a las emociones sentidas en el momento y las consecuencias que ello produjo.

5.2.2.4 Percepción de la víctima

La mayor manifestación entre los entrevistados es el sentimiento de malestar al ser violentados, con el consecuente cuestionamiento de porque son objeto de los mismos, la expresión de dolor no es poco repetida y señalan la gravedad del problema.

Participante C: ***"me sentía mal, porque te están dañando, se siente mal…",*** estudiante H: ***"me sentí mal, no sé por qué a mí, a veces me duele el corazón y me da ganas de llorar…".***

- Algunos de los entrevistados reconocen haber sido violentados previamente, no solo en las instituciones del presente estudio, sino también en sus escuelas. El

ejemplo de nuestro entrevistado M: ***"si, algunas chicas en la escuela me trataban así, me pegaban…".***

- Los estudiantes que han sido víctimas de alguna forma de maltrato por sus compañeros consideran que lo son, por poseer alguna característica mayormente física.

  Participante I ***"… no por ser pequeño me van a molestar… deberían llamarme por mi nombre…"***

  Dichas características los identifican como diferentes del grupo en el que se desenvuelven, por tanto perciben que esto, los hace tener mayor predisposición para el acoso.

- ***"....se siente mal porque era gordita, sigo siendo gordita y comenzaron a molestarme, me empujaban…"*** participante C.

Las características que son la razón para ser objeto de maltrato se consideran como inherentes en cada uno de las víctimas o con escasa pertenencia al grupo considerado como normal, con la reafirmación de dicha cualidad.

Algunos de ellos expresan afectación directa en el desarrollo de su proceder como las conductas dañinas hacia sí mismo y hacia otros.

Adolescente H: "***me pregunto yo, por qué me tratan así, me agredo a mí misma, y me alivio, así saco toda mi furia"***

Así como afectación de su personalidad con un sentimiento permanente de ira e incomodidad. Entrevista C: ***"[esto]…afectó mi personalidad, me siento fea, gorda, y lloro sola…"***.

- Otros puntos que fueron subrayados se refieren a que los hechos violentos son consecuencia de problemas en el hogar de los agresores tal como lo afirman: **"…** ***no tienen lo suficiente en la casa, un hogar."***, ***"… yo creo que no se tienen amistad, aprenden de su casa, los valores se aprenden de la casa…"*** (participantes A y E respectivamente).

- Algunos de los adolescentes entrevistados manifiestan que los agresores efectúan estos hecho movidos por sentimientos como disgusto del bien ajeno o del deseo de poseer alguna cualidad o característica del otro.

Participante K: ***"… a veces se saben quejar con el inspector, creo que me tienen envidia, "…solo a mí me molestan porque soy bonita…"*** entrevistada J.

- ***"… como me decían ballena, comencé a bajar de peso, a dejar de comer…"*** Es el relato de nuestra participante C, que muestra que se dan cambios en el comportamiento a partir de sufrir el hecho violento, tratando de anular la peculiaridad que para ellos es lo que desencadena el acoso.

- Uno de los catorce entrevistados nos manifestó el deseo ocasional de no acudir en algunas ocasiones a su jornada escolar.

- Ninguno de los estudiantes entrevistados manifestaron su proceder inmediato al acto violento que sufrieron, sin aclarar en qué momento comunicaron el mismo a sus padres o autoridades encargadas, o en otros casos, simplemente no contemplaron la posibilidad de comentarlo con alguien.

- Pese a ser víctima de violencia, una de las entrevistadas (participante E) increpa que en ciertas ocasiones es necesario que se den acciones de excesos y de atropellos hacia otros, que generalmente son en respuesta a la necesidad de defenderse ***"…yo creo que hacen mal porque no sacan nada, creo que a veces es necesario porque a veces deben defenderse…"***

5.2.2.5 Percepción del agresor

- Los entrevistados considerados como agresores, explican que ésta es una respuesta a la agresión que ellos vivieron anteriormente. Así lo manifestó nuestro participante A ***"quisiera hacer algo, darles algo de su propia medicina…porque ellos también me molestan, me da enojo y luego alivio"***. Los hechos violentos se registran como una forma de respuesta y de defensa, de la misma forma que fueron agredidos, no solo de quienes reciben el maltrato, sino también a otros pares.

- Experimentan un sentimiento de ira, malestar, en venganza a lo que alguna vez ellos padecieron, y en algunas ocasiones cometen hechos de violencia como actos en tono de broma; ***"…chistoso, a veces se me pasa la mano…"*** (entrevista K).

- Los agresores reconocen que existen ciertas singularidades de sus compañeros que les llaman a efectuar episodios de acoso, como por ejemplo la forma de ser, características físicas, o simplemente el deseo de que se experimente algún evento de maltrato, ***"…no sé, es cochina, huele feo, no nos gusta la forma de ser de ella…"*** (entrevista H).

- Ciertos estudiantes admiten que en algunas ocasiones se exceden en burlas, apelativos o juegos bruscos y reconocen la incomodidad de las personas que las reciben

- No establecen patrones de repetición en cuanto a la frecuencia en tiempo ni en la forma de maltrato.

- Asimismo, en algunas entrevistas se encuentra satisfacción y alguna sensación de alivio al consumar algún tipo de violencia tal como se encuentra en la entrevista A ***"…me gusta molestar a la gente, me dicen que no valgo para nada…"***. Como ya hemos dicho en apartados anteriores el uso de sobrenombres y la violencia física, quizás sean las formas mayores de agravio.

- Un entrevistado explica que participar también en el hecho violento realizado por sus compañeros, es una forma de integración al grupo y al escenario en el que se desenvuelve.

- Participante F: ***"…cuando se ponen a llorar, me siento mal y, a veces, le pido disculpas…"***. En algunas oportunidades entre los agresores sí se suscita conmoción y el deseo de resarcir el hecho o de alguna forma, paliar el incidente.

5.2.2.6 Percepción del espectador

"afuera en el pasillo se empezaron a pegar, y el otro respondió con malas palabras y le dio contra el muro, se levantaron los dos se pegaron y se sacaron sangre… me sentí mal…" (Participante E).

- Todos los adolescentes que se entrevistaron, sin excepción alguna, exponen haber observado algún evento violento dentro o fuera del plantel educativo.

- Entre ellos, algunos denotan empatía con la víctima y el deseo de reaccionar de alguna manera, experimentando intranquilidad ***"…siento como que me dicen a mí, si a veces me siento mal, me pongo triste…"*** así se encuentra en la entrevista C.

- Algunos espectadores llegan al intento de ayuda, ***" …cuando hay chicas gorditas les dicen ballenas…siento como que me lo dicen a mí y me siento mal, una vez, le defendí a una chica y ellas me atacaron y luego mejor no hice nada".*** Sin embargo no consideran que sea efectiva por la respuesta del agresor y porque describen que en el momento también adquieren el papel de víctimas, por lo que en ciertos casos, la ayuda se transforma en un incidente nuevo de violencia, reparando que es mejor mostrarse indiferente.

- Igualmente a los otros actores, los espectadores también identifican que existen singularidades físicas y de comportamiento, que predisponen a eventos violentos.

- Una forma de reacción generalizada es la motivación para repetir el mismo acto de violencia en contra de los agresores observados. Un ejemplo es el discurso del entrevistado N: ***"…me siento mal, me da ganas de coger y pegarles…"***; además de la intención de denunciar lo sucedido a los dirigentes de los cursos.

- ***"No hacen nada, solo un día pasan*** **(a quienes hacen referencia, a los profesores, a autoridades, a personajes de la ley y el orden, al personal de salud?)** ***y se olvidan, deberían venir a dar charlas…"*** (participante F). Los estudiantes sugieren fuertemente que deberían existir mejores políticas de actuación para combatir estos hechos, y mayor dureza en la sanción para los iniciadores de la violencia en los colegios.

5.3 REACCIÓN DE LAS AUTORIDADES DE LOS PLANTELES EDUCATIVOS

Se refiere a la información obtenida que trate de describir la respuesta de los dirigentes de las instituciones frente a la violencia entre estudiantes.

- De inicio los estudiantes manifiestan que no es suficiente la actitud tomada por parte de las autoridades:

"hablé, pero no hicieron nada…", "… yo le cuento a la licenciada, pero ella como si nada." participantes B y C respectivamente.

Explican que en muchos de los casos denunciados verbalmente, los entes encargados del control hacen caso omiso a los relatos de los compañeros.

Los adolescentes identifican que las reacciones de las autoridades, como sacar fichas, llamar a su representante, o la reducción de calificaciones, no son precisas para vigilar la conducta de los estudiantes.

- Expresan desconfianza ante la reacción a la denuncia de los hechos violentos que se promueven en su institución, además de la falta de atención e indiferencia por parte de los educadores, que en algunas ocasiones se presentan como conductas violentas de las autoridades hacia los estudiantes como golpes, gritos y advertencias ***"… les llamaron la atención, y le dijeron que no vuelvan hacer eso, me parece mal, las autoridades les dijeron a la mala que no hagan eso…"*** (referencia de la entrevista E).

  Participante N: ***"No es suficiente, todavía hay grupitos que siguen haciendo eso, a veces bien, cuando se trata algo serio llaman al representante, dicen que es terco que no entiende, las autoridades en vez de ayudar hacen más daño".***

- Las disposiciones impuestas en el intento de corrección de los hechos suscitados, no son perseverantes y tampoco existe seguimiento de las mismas, aduciendo que no se ha observado ningún cambio.

- Sugieren se realicen charlas informativas y se hable más de este problema, demandan además que los docentes sean no solo responsables de la formación académica sino también del impulso de valores, ***"…no le ponen mucha atención, están aquí para educarnos…"*** (entrevistada H).

5.4 SITUACIÓN FAMILIAR

Los resultados de la situación familiar se refieren al tipo de familia según su estructura por la presencia o no de los dos padres, la convivencia con otros familiares como sus representantes y cómo describen los entrevistados sus relaciones en el hogar.

- Los adolescentes de nuestra investigación provienen en su mayoría de familias nucleares y biparentales, en algunos casos de familias monoparentales (solo la madre). Un entrevistado afirma vivir únicamente con sus abuelos.
- La expresión general en lo que respecta a las relaciones interpersonales se define como buena, con ciertos problemas que se deben en algunos casos a las conductas del adolescente o relaciones con sus hermanos, y que se resuelven en su mayoría con el diálogo.
- La reacción de los padres frente a la denuncia de sus hijos de haber sido víctimas de violencia es diversa. Muchos de ellos acuden a la institución para entrevistarse y dialogar con las autoridades, mientras que otros, refieren los adolescentes, prestan poca atención a las quejas expresadas, aludiendo que no se debe dar

importancia a ese tipo de sucesos: ***"…pero, para venir hablar [los padres] esperaban, porque tenían que trabajar".***

- Las víctimas asocian problemas en el hogar y relaciones conflictivas entre padres e hijos con el desarrollo de actitudes agresivas, ***"…se quieren desquitar lo que pasa en la casa, por falta de amor…"***, es la expresión del participante I.

CAPITULO VI
DISCUSIÓN

6. DISCUSION

Hemos realizado encuestas y posteriormente entrevistas individuales, a los estudiantes que hemos considerado como principales actores en el fenómeno que nos ocupa: agresores, víctimas y espectadores.

Se trata además su situación y relaciones familiares, con el fin de aportar información que nos permita, dar respuesta a los objetivos trazados en nuestro trabajo de investigación; que se refieren a conocer la percepción de los adolescentes sobre la violencia entre escolares y además comprender el significado de ésta y las experiencias vividas entre ellos.

Guiándonos por el análisis de contenido de las variables discursivas para llegar a la interpretación y reflexión del fenómeno bullying, se puede destacar:

1. Las definiciones de acoso escolar dadas por los adolescentes, se pueden categorizar como creencias[4] , mas no como conocimientos establecidos, debido a que sus fuentes de información primarias son relatos de otros pares, experiencias previas o simplemente la información abstraída de medios de difusión masiva.

   Esto nos ha llevado a la reflexión sobre la pobre difusión de información explicativa sobre violencia entre pares que en las instituciones educativas se brinda, premisa contradictoria a lo que debería suceder.

   Debido a que éste, no se considera como un fenómeno reciente, tal como lo describe el reporte de la UNESCO describiendo que la violencia escolar es, en la

[4] Creencias: evidencias avaladas popularmente o por sentido común de la población (46)

actualidad, uno de los temas de mayor investigación en el ámbito de las ciencias sociales y humanas(UNESCO & MEC, 2007), y es uno de los temas que más llama la atención para trabajos de investigación y muestreos representativos por países latinoamericanos, región en la que hay evidencia del 50-70% de la población estudiantil, conoce o ha sido víctima de acoso escolar (16).

2. Los adolescentes a través de sus explicaciones sobre el fenómeno bullying demuestran que los actores inmiscuidos en el evento no son claramente identificados, ya que en el transcurso del dialogo plantean cuestionamientos sobre entre quienes se puede también catalogar bullying o afirman a su vez que entre los docentes también se dan actos violentos.

El colegio, es un escenario de profunda socialización que incluyen diferentes relaciones de acuerdo a sus actores, característica que a su vez permite generar también varios tipos de experiencia. En la comunidad educativa se identifican tres subsistemas cada uno con sus integrantes de acuerdo a sus relaciones y funciones:

Subsistema adulto-adulto, se encuentran docentes, directivos, funcionarios y autoridades del plantel.

Subsistema docente-alumno

Subsistema entre los iguales, relación entre compañero/as (35).

Sin embargo el fenómeno Bullying, se define como el evento intencionado en el subsistema entre pares, espacio en el que se evidencian los dos polos de la violencia: Por un lado está el sujeto, aquel estudiante, que recibe la agresión catalogado como

débil y con el perfil social que hemos señalado anteriormente; y por el otro el adolescente que realiza el hecho violento en general, sobre una relación de poder, con las consecuencias y características que el acoso escolar presenta.

3. En contraste, la alta referencialidad del discurso al explicarnos los tipos de agresión que se pueden producir entre compañeros nos muestra que los estudiantes identifican ampliamente un incidente violento. Supuesto que puede explicarse por los altos porcentajes encontrados de estudiantes que se consideran como víctimas, y las altas frecuencias encontradas durante la reproducción de los resultados en nuestras encuestas.

4. Las concepciones sobre las actitudes de agresores y de víctimas mantienen un discurso con uniacentualidad marcada en la experiencia, llevándonos nuevamente a lo descrito en el acápite anterior.

5. Por lo encontrado en nuestra investigación, en lo que respecta a los lugares como espacios físicos más propicios para desarrollar actos de violencia, concluimos que los agresores se sienten con mayor libertad para violentar a sus compañeros en las afueras del colegio, por la menor represión que existe en dichos espacios por parte de las autoridades encargadas del control.

Lo descrito en el párrafo anterior resulta evidente la falta de medidas de inspección o de observación por parte de las autoridades a los estudiantes al finalizar su jornada escolar. Resultado muy similar al encontrado en la iniciativa

de la UNICEF para la medición del maltrato escolar que demuestra que los adolescentes tienen mayor confianza para agredir a sus pares en los sitios aledaños al plantel y en menor proporción en patios y baños (36).

6. El tiempo de uso diario de la televisión por los adolescentes es uno de los factores de mayor influencia para el comportamiento violento en el sitio donde los jóvenes se desarrollan para educarse. Teoría que puede ser fundamentada no solo por lo expresado por los individuos de nuestro trabajo de investigación sino también por lo encontrado en el reporte de seguridad ciudadana editado por Fernando Carrión (FLACSO SEDE ECUADOR) manifestando que la televisión difunde conductas violentas y genera modelos, valores y técnicas delictivas a seguirse y expresando además que la juventud es el grupo poblacional más expuesto (18).

   Varios han sido los estudios que fundamentan este resultado, y explican la relación entre la proyección de imágenes violentas en programas documentales e informativos y la percepción consecuente, de que el mundo es hostil y peligroso. Esto produce temor hacia el mundo (estrés), menor sensibilidad frente al sufrimiento y empatía, y producción de relaciones agresivas y temerarias (agresividad)(37).

7. Por lo anteriormente explicado también podemos aducir que la falta de información fidedigna de los estudiantes sobre la violencia, no les permite elaborar juicios de valor pertinentes o evaluar las situaciones que viven o que observan, sin la posibilidad de predecir causa- efecto o discriminar qué actos

contienen violencia o simplemente se tratan de ” juegos bruscos “ entre compañeros.

8. El sentido de pertenencia a un grupo buscado constantemente por los adolescentes favorece al desarrollo de sucesos violentos, haciendo que los agresores busquen aceptación de los grupos sociales en los que se desenvuelven, en muchos de los casos violentando verbalmente a sus compañeros a través del escarnio o los sobrenombres frente a un público extendido.

   Hipótesis que puede estar aclarada acogiéndonos a lo que Freud llama “chistes tendenciosos”, que requieren por lo menos tres oficiantes; el agresor, el agredido y el festejante, el papel del último, fundamental ya que se transforma en cómplice del agresor, identificándose a su vez con él (38).

9. Corroborando a lo expuesto por experiencias previas de países vecinos, nuestra investigación muestra que el tipo de agresión predominante es la física, realizada en su mayoría por hombres, sin dejar de tomar en cuenta a la violencia verbal por el uso de apelativos también sobresaliente por los hombres como actores y en menor grado la exclusión social como violencia indirecta por causas no especificadas muy claramente, efectuadas por las mujeres.

   Así lo explica Avilés, los “bullies” son por lo general del sexo masculino por su fortaleza física, mientras que las niñas por su parte son protagonistas de actos violentos que contienen elementos psicológicos tendientes a la intimidación sutil y poco evidente (27).

Este resultado encontrado en este trabajo de investigación, no solo se encuentra en Latinoamérica, sino también en países de otras regiones. Este es el caso del estudio realizado en el 2009 en Estados Unidos que encontró de igual forma a los hombres como el género con mayor frecuencia y envuelto en su mayoría en violencia física (39).

10. Una hipótesis que se resalta por lo expresión verbal de los entrevistados sobre las razones por las cuales son víctimas de hechos violentos, nos hace concebir que las características físicas o algún tipo conductual diferente al grupo social en el que se desarrollan, es uno de los principales predisponentes para experimentar acoso escolar.

    Sin haber contado con algún participante con discapacidad, es menester para las investigadoras señalar que los adolescentes con capacidades diferentes presentan mayores porcentajes de violencia interpersonal, como son: déficit de atención, trastornos de aprendizaje, y conductas hiperactivas (39).

    Otro resultado encontrado en esta investigación es cómo los estudiantes toman las preferencias sexuales como circunstancia propicia para agresiones físicas y verbales. Hecho en concordancia con lo encontrado en la investigación del Consejo Mexicano de Investigación educativa que manifiesta que las tendencias sexuales de los alumnos son generadores de diversas situaciones violentas (40).

11. Dado que los estudiantes manifiestan que se desarrollan en contextos y escenarios de actos delictivos que contienen matices de crueldad, con menor o

mayor grado de sutileza, infringiendo con el proceso idóneo de crecimiento personal y educativo que debería vivir cada adolescente.

Podemos aducir que escuelas y colegios no solo son precisamente ambientes en los que las relaciones personales discurren en cauces afectivos y de moralidad, sino también son lugares de violencia juvenil que afectan directamente su educación y desarrollo.

Esta abstracción se sostiene dado que la escuela, es el segundo ambiente de mayor convivencia que incide en la adquisición de valores y conductas, un contexto caracterizado por armonía o de agresión, direcciona a actitudes positivas o de riesgo (22).

12. La baja o distorsionada referencialidad de las respuestas obtenidas durante las entrevistas en lo que concierne a la frecuencia de los hechos violentos nos ha llevado a inferir en dos posibilidades o escenarios: la primera es que la reiteración en el tiempo de los episodios violentos no es tan elevada como para que los estudiantes no la definan como repetitiva e insidiosa.

    La segunda, es la posibilidad de que la repetición constante y recurrente de hechos violentos es tan alta, que ha llevado a los adolescentes a una concepción de normalidad de actos bruscos o agresivos, esta última posibilidad encontrada también en un trabajo cualitativo argentino, que explica la naturalización de la violencia como parte integrante del ambiente escolar teniendo como núcleos de mayor problemática; la diversidad cultural, la crisis social, falta de apego familiar, y dificultades en el aprendizaje y en el interactuar escolar (41).

13. Los actores considerados como víctimas manifiestan un permanente malestar psicológico que libera determinadas actitudes entre las encontradas, como la repetición de los hechos violentos como forma de respuesta hacia el agresor y aduciendo que es en defensa propia. Reacción que difiere a lo encontrado en un estudio del vecino Perú, cuyas víctimas respondieron mayoritariamente con resignación y en menor porcentaje con resistencia y enfado, dicha respuesta, concluye su autor fomenta y promueve la actitud del agresor , reforzando la impunidad (42).

14. A lo descrito anteriormente se generan además emociones como ansiedad, ira, sentimientos de venganza y quizás lo más agobiante para los agredidos es la reafirmación personal de la característica negativa propuesta por los agresores, en detrimento de su autoestima.

    El sentimiento de exclusión y soledad se generaliza provocando reacciones negativas no solo hacia sus iguales, sino también para sí mismos, hecho fundamentado por estudios realizados anteriormente, para mencionar de importancia, el trabajo sobre el impacto del sentimiento de soledad sobre los adolescentes victimizados (The impact of loneliness on self-rated health symptoms among victimized school children), en el que se señala una fuerte asociación entre la victimización y la sensación de exclusión, y como esta relación afecta en la salud mental y física de la víctima.

Estableciéndose así, una prevalencia de enfermedad y problemas de comportamiento de tres a siete veces mayor a los estudiantes que no presentan victimización por acoso escolar (43).

15. Los agredidos distinguen que los problemas en el hogar de los hostigadores, son los principales factores desencadenantes para desarrollar un comportamiento violento, sin especificarnos sobre el tipo de problema, de familia o la causa de la disfuncionalidad expresada.

Este juicio no se encuentra alejado de la realidad, ya que varios documentos revisados detallan que ambientes de violencia doméstica, bajo nivel educativo, escasas expectativas paternas, conductas familiares violentas y falta de afecto en el hogar, constituyen factores de riesgo (22) (29).

Esta afirmación también se ha encontrado en estudios anteriores. Uno de ellos es el estudio realizado por Teresa Veccia, que describe que los estudiantes entrevistados en este trabajo, también perciben que la escuela, es la depositaria de los aspectos negativos de la sociedad y la familia y que la cotidianidad de la convivencia escolar marca el camino para el establecimiento del fenómeno (41).

16. Es explícita la inconformidad de los estudiantes sobre las actitudes tomadas por las autoridades en respuesta al problema que tratamos, situación que nos ha llevado a inferir que no existen preceptos establecidos en lo que respecta a cómo actuar frente algún hecho violento, por la variedad de respuestas encontradas que toman los educadores en los colegios de nuestro estudio.

Esta inconsistencia e irregularidad en la forma de actuar de las autoridades, estimula las conductas violentas por parte de los estudiantes por la falta de normas concretas sobre sanciones y consecuencias que estos hechos traerían consigo, subrayando que la función del maestro no es castigar, discriminar o ridiculizar al alumno para marcar reglas, creando a su vez una atmósfera de intolerancia (44).

17. Por lo explicado en el apartado anterior, es fácil determinar que el ambiente en el que se desenvuelven los estudiantes no es un entorno en el que se promueva la convivencia escolar pacífica.

    Idea que puede estar explicada por varios puntos; falsas creencias por parte de los profesores, falta de información y atribución de poca importancia a los hechos. Es de vital importancia el ambiente y el sistema educativo creado por los docentes para los jóvenes, tal como lo explica José Avilés en su trabajo: "un sistema escolar disciplinario inconsistente, laxo ambiguo o extremadamente rígido puede provocar que surjan y se mantengan situaciones de violencia e intimidación" (27).

    Lo manifestado en el acápite anterior es también confirmado por lo señalado en el reporte mexicano de convivencia escolar, especificando que la escuela debe constituirse como la cuna para la adquisición no solo de conocimientos, sino de una formación integral del individuo con un profundo sentido de dignidad y convivencia pacífica entre los miembros de cualquier sociedad (44).

18. Es importante resaltar la sensación de desprotección que muestran el grupo de estudio de nuestra investigación, de manera especial los que se catalogan como víctimas y espectadores, sentimiento al parecer causado por la acción poco asertiva de los educadores. Entre alumno y profesor debe existir una relación de adhesión que impulse el proceso formativo y de crecimiento para los dos implicados en dicha relación.

    Otro supuesto que aparentemente influye en este aspecto es el número de maestros que vigilan durante los periodos de descanso, a mayor número de docentes menor el número de incidentes agresivos.

19. La mayor parte de los adolescentes entrevistados sugiere y consigna en ciertos casos, se discuta más acerca de esta problemática en la escuela, posiblemente por la escasa información académica recibida, probablemente, demostrando que la sensibilización ante esta forma de violencia en el ámbito educativo y la promoción de principios morales por parte de las institución, no sea la suficiente, para llegar a promover el respeto a los derechos y libertades individuales o a impulsar la tolerancia para lograr la resolución de conflictos y relacionarse con los demás.

20. De lo anterior añadimos que es lógico entender el discurso apelativo que transmiten en lo que respecta a la reacción de autoridades, con una visión polarizada, refiriendo enérgicamente que el fin último de los profesores no solo se basa en la enseñanza de aspectos científicos sino también de valores.

Situación encontrada también en experiencias previas, tal es el caso del estudio exploratorio español en donde los alumnos también demandan la intervención disciplinaria de las autoridades y en el que de igual forma se aplican las mismas medidas que en nuestro escenario, como son la aplicación de reportes, llamadas a representantes, medidas que igualmente son insuficientes (45).

21. Una característica que hemos identificado en lo que respecta a la situación familiar y a la respuesta de los padres, similar al estudio realizado en los Estados Unidos realizado por Wang y colaboradores (39), es que el hecho que moviliza al padre para acercarse al plantel para entrevistarse con alguna autoridad en miras de alguna solución, se da cuando el estudiante da muestras de permanente estrés psicológico, o cuando los eventos alcanzan mayor gravedad.

    Los padres, no acuden a la escuela repetidamente, para dar seguimiento al desempeño de sus hijos.

CAPÍTULO VII
CONCLUSIONES

7. CONCLUSIONES

Después de haber realizado el análisis de la información, concluimos:

- Hemos cumplido nuestro objetivo al comprender que el fenómeno Bullying es una de las formas de violencia que se ha instaurado en nuestras escuelas y colegios, experimentado por la mayoría de nuestros estudiantes, percibido ampliamente por el alumnado, no solo por el fenómeno en sí, sino también las consecuencias que este conlleva.

- Es evidente, que el acoso escolar es un hecho que debe tener ciertas características; dominante/dominado, la permanencia en el tiempo y la relación de desequilibrio de fuerza o de poder entre los dos. Última característica que nos lleva a la problemática y al cuestionamiento sobre la traducción de "bullying" en el habla hispana (maltrato entre iguales), usando el término par o igual, en el sentido de compartir el mismo escenario, la escuela y posiblemente el compartir las mismas necesidades que nacen en cada etapa de vida.

- Tal como en experiencias previas de países aledaños, se establecen los mismos patrones en cuanto al sexo de mayor agresión y perpetrador de los hechos (hombres) , las formas de violencia como la física y verbal de mayor predominancia, esto puede estar explicado a la tendencia de dominación masculina que presenta la familia latinoamericana, en la cual el hombre cumple o debería cumplir el rol de cuidador y de mayor sostén, a pesar de los roles de la mujer que han ido abarcando otros ámbitos en el transcurso del tiempo.

- Las características físicas o alguna otra forma de ser, diferente a la mayoría del grupo a la que pertenecen son reconocidas desde todas las percepciones de los actores (víctima, agresor y espectador) como predisponentes para el acoso. Sin embargo estas características no se deben concebir como causas directas para el inicio o la perpetuación de violencia, sino como factores de riesgo.

- A través del proceso investigativo que hemos llevado a cabo en los dos escenarios, con el objetivo de conocer la percepción de nuestros adolescentes, entendemos que la violencia escolar, no es un fenómeno ajeno a ninguno de ellos. Nuestros participantes toman el hecho como una vivencia propia y reconocen que es un problema que existe en cada uno de los niveles de su colegio.

- Es preocupante la tendencia a la concepción de normalidad de la violencia, que van adquiriendo los estudiantes en su proceso de aprendizaje, por las altas prevalencias registradas, y porque cada individuo concibe como normal un evento por su alta repetición en el medio o simplemente porque él lo ha vivido y probablemente lo repetirá.

- A pesar de que nuestros participantes reconocen ampliamente un acto de violencia, lo que conocen del fenómeno está basado en creencias.

Situación que nos ha llevado a concluir la pobre información real difundida en las instituciones, y la escasa fluidez en la comunicación docente-alumno, hecho

preocupante ya que como hemos señalado anteriormente, el profesor es la guía para la formación adecuada y correcta del adolescente que se halla en un proceso constante de aprendizaje de modelos de socialización y de habilidades para relacionarse con otros individuos y del medio.

- Las víctimas se conciben en una situación de indefensión, de la cual en algunas oportunidades reaccionan violentamente frente a sus agresores como mecanismo de defensa, escasamente comunican a sus autoridades en busca de ayuda probablemente por la pobre respuesta que han obtenido de ellos, a partir de esto, nace la demanda de la enseñanza no solo de aspectos técnicos sino también de valores.

El propio alumnado, más allá de políticas de estado o el "deber ser", es quien exige que la escuela sea el centro de integración para la formación de valores y de reglas para un buen vivir, y no la cuna de aspecto negativos vividos en la familia, o de replicación de actos violentos, por lo tanto, el clima escolar también se debería considerar como otro factor de riesgo para el crecimiento en los índices de violencia.

- La violencia entre compañeros no distingue estatus económico, sexo o condición social, sin embargo si nace por la diversidad cultural que forma parte irremplazable de cualquier grupo de individuos.

- Las consecuencias que este fenómeno provoca, secuelas sociales, psicológicas y físicas que se perpetúan en el tiempo, y ellas a su vez perturban aún más las relaciones interpersonales, convirtiéndose en un círculo perverso de difícil control, como todo tipo de violencia.

- Es crítica la ausencia de los padres como actores importantes en este círculo de violencia, cuyo rol en nuestro estudio mostró ser en su mayoría un espectador más del evento, sin ningún aporte beneficioso para la detención del acoso.

  En los casos que los padres deciden acudir a la institución, son en las situaciones que ya se han evidenciado secuelas psicológicas y físicas o la exclusión social que no se resuelve rápidamente.

- Por todo lo expuesto anteriormente, hemos confirmado la hipótesis planteada al inicio de nuestro trabajo de investigación al entender a través de lo explicado por nuestros participantes, que el maltrato por sí mismo, afecta las relaciones entre los individuos por lo que el acoso escolar es una forma de violencia interpersonal, que perjudica el intercambio de reconocimiento y de sostén que debe existir en todo grupo social, percibida y reconocida en base a la experiencia.

- Nuestro trabajo de investigación con un enfoque teórico de tipo cualitativo, para tratar de comprender las concepciones y percepciones en adolescentes, fue un proceso complejo no solo por la dificultad de obtener información de un grupo

etario de difícil comunicación, sino también, por la intrincada reducción y codificación de datos al no ser investigadoras experimentadas en este proceso.

- Sin embargo a lo manifestado en el acápite anterior, el corte cualitativo, nos brindó la oportunidad de valorar cada expresión de los adolescentes incluidos en nuestro estudio, comprendiendo que cada participación es valiosa y permitiéndonos a su vez, enmarcarnos en cada una de las realidades y los diferentes escenarios encontrados, mostrándonos gran diversidad de conocimientos, percepciones y experiencias.

- Varios han sido los resultados obtenidos en nuestra investigación, que pueden ser el inicio para futuras investigaciones, al ser un tema de gran complejidad creemos que el aporte a la medicina familiar es de gran importancia, porque brinda de manera holística los aspectos físicos y psicológicos, personales, familiares, sociales de la violencia en la adolescencia.

- Una de las competencias y obligaciones del médico de familia es tratar de comprender al paciente no solo en el aspecto físico sino en el entorno que lo rodea, quizás muchos sean los adolescentes que acudan a nuestra consulta con problemas meramente físicos, que probablemente sean consecuencia de sus experiencias diarias no solo en su familia sino también con sus pares en el ambiente escolar.

- Como profesionales de salud y especialmente como médicos familiares es necesario, emprender un proceso que inicie con el conocimiento del fenómeno,

la comprensión y el análisis de la realidad del adolescente en todos los escenarios que éste se desenvuelve, para así marcar el inicio de nuevas estrategias de promoción y prevención cuidando el abordaje biopsicosocial e integral que nos compete.

CAPÍTULO VIII
RECOMENDACIONES

8. RECOMENDACIONES

Finalmente, con las conclusiones descritas previamente, las investigadoras recomiendan:

A los adolescentes estudiantes:

- Se debe promover la denuncia de los hechos violentos por parte de todos los adolescentes, quebrantando el silencio, estableciendo en estos espacios una fluida y adecuada comunicación entre el profesorado y el alumnado, que permitirá identificar el hostigamiento escolar e implementar reformas y técnicas de intervención que desciendan estos episodios.

- Desarrollar una comunicación asertiva, con la habilidad de expresar de manera clara y precisa sin el intento de dañar a su igual, con el desarrollo simultáneo de empatía para generar relaciones interpersonales cordiales y respetuosas.

- Invertir su tiempo libre en actividades que promuevan la integración social, disminuyendo el tiempo de uso de medios de comunicación masiva (televisión, redes sociales. Por el rol social que ejercen los medios de comunicación, es importante normatizar el contenido violento de estos programas, y en convertirlos en programas educativos que desarrollen la convivencia, tolerancia y respeto por sus mensajes

- Buscar ayuda por todos los medios disponibles, en los casos de victimización y de observación de cualquier acto violento, con el fin de romper el círculo de violencia.

A las autoridades y profesorado:

- Se sugiere que en las instituciones educativas se establezca normas de conducta, ante el fenómeno, pautas de actuación , mecanismos de mediación y corrección, ante el incumplimiento de esta normativa, tomando en cuenta la participación activa de los estudiantes en los planteles educativos para instaurar dichos estatutos.

- Promover el reconocimiento de la protagónica importancia de la actitud y reacción del profesorado ante situaciones de acoso o victimización, por lo que se recomienda la adopción de actitudes dinámicas, decisivas y con alto nivel de compromiso para la modificación de hechos violentos en el alumnado.

- Fomentar la inteligencia emocional de los estudiantes tanto en las actividades escolares como a nivel familiar, donde se comprenda y cultive el control de las emociones negativas como el miedo, el odio o la ira.

- Promover la comunicación efectiva entre los estudiantes y habilidades emocionales en interpretar mensajes, así como la instrucción en la resolución de problemas.

Para esto, se deben realizar dinámicas grupales, role-playing , círculos de calidad y la creación de mediadores escolares, donde se evalúen problemas como el racismo, la violencia escolar o la discriminación, dicho proceso, debe contar con un facilitador con la finalidad de establecer críticas constructivas, propuestas, y toma de decisiones.

- Contemplar la posibilidad de implementar en los centros educativos tribunales escolares, "Bully courts" (término anglosajón), que consiste en tribunales de arbitraje escolar conformado por estudiantes y maestros quienes otorgan soluciones a problemáticas de violencia. Experiencias previas demuestran una disminución del fenómeno en las escuelas que cuentan con estos programas

- Promover entre el alumnado, profesorado y padres de familia actividades sociales que favorezcan el desarrollo individual y colectivo realizando excursiones, o reuniones que promuevan la socialización como parte del buen vivir, implementando actividades de ocio en su tiempo libre.

- Recomendamos la creación de lineamientos de acción entre las instituciones estatales relacionadas con el sector social, de educación, y salud, para el establecimiento detallado de qué pasos deben seguir autoridades encargadas del plantel y padres de un adolescente violentado por sus compañeros, fuera de la institución educativa.

A la familia con hijos adolescentes:

- La familia es la primera estructura en la que se forman los valores, habilidades sociales y de socialización de sus miembros por lo que se debe promover la comunicación familiar empática, promocionando la autoestima de cada miembro, evitando la conducta violenta para la solución de conflictos.

- Se debe fomentar el cuidado en el hogar indicando a los padres o adultos cuidadores que vigilen las actividades que realizan los adolescentes, como por ejemplo una estrecha vigilancia en cuanto al uso de internet y redes sociales.

- Los padres de jóvenes violentados deben adoptar reacciones pacíficas que impulsen la negociación y comunicación entre los implicados en los actos violentos, con el apoyo y participación fundamental de los maestros, sin embargo dicha reacción no debería esperar secuelas físicas o psicológicas para iniciarse.

A la Medicina Familiar:

- Se sugiere impulsar futuras investigaciones en nuestro país, sobre el tema en cuestión, para lograr mayor profundidad en el conocimiento, análisis y sobretodo aportar con nuevas formas de control y fortalecimiento del autoestima de los jóvenes.

- Difundir la información obtenida a través de publicaciones avaladas por instituciones académicas y estatales.

- Fortalecer el establecimiento de técnicas para la identificación oportuna de factores de riesgo y rasgos en el comportamiento de los pacientes adolescentes, en nuestra consulta médica diaria.

- Capacitar a los médicos especialistas en medicina de familia y a los que se encuentran en formación, sobre la existencia de las relativas nuevas formas de violencia y las variaciones en los comportamientos sociales de los adolescentes, cambiantes de acuerdo a la modernidad de la época en la que vivimos.

- Fortalecer la capacitación de los médicos de la especialidad en el establecimiento de diagnósticos familiares ajustados a nuestra realidad, brindando herramientas e instrumentos lógicos y oportunos de análisis de contextos y escenarios, para así, disponer de mejores recursos para la solución de la problemática familiar de acuerdo a la diversidad cultural que nos enfrentamos los médicos ecuatorianos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Mario I, Carrasco M. MODELO INTEGRAL PARA LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. Chichuhua; 2011. p. 0–68.
2. Martín A. El fenómeno del bullying o acoso escolar en nuestras aulas Introducción Posibles situaciones de bullying o acoso escolar. 2009;4:1–7.
3. Estella AM. LA VIOLENCIA ESCOLAR: PERSPECTIVAS DESDE NACIONES UNIDAS. 2005;38:13–32.
4. Diagnóstico del estado de violencia e inseguridad en el Ecuador. FLACSO, sede Ecuador.
5. Organización unido R, Suecia E. Violencia y Salud Mental. OMS. 2002;1.9.
6. Menéndez I. ADOLESCENCIA Y VIOLENCIA: ¿ CRISIS O PATOLOGÍA? 2006;1–15.
7. Real Academia Española. Diccionario de la Real Academia Española. España; 2005.
8. OMS. Violencia y Salud Mental. Londres, Reino Unido; 2006.
9. Armas N, Díaz L. ENTRE VOCES Y SILENCIOS: LAS FAMILIAS POR DENTRO. Ediciones . Quito; 2007. p. 181–201.
10. Krug EG, Dahlberg LL, Mercy J a., Zwi AB, Lozano R. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Revista do Instituto de Medicina Tropical de São Paulo. Washington, D.C.; 2002 Jun p. 4–162.
11. Trujillo EB. Aproximación teórica al concepto de violencia: avatares de una definición. Polìtica y Cultura. 2009;9–33.
12. Pueyo A. EVALUACION DEL RIESGO DE VIOLENCIA. UNIVERSIDAD DE BARCELONA. 2007;1–22.
13. Carrión F. La violencia en América Latina, Seguridad ciudadana ¿espejismo o realidad? 1era ed. Quito: FLACSO; 2002. p. 1–522.
14. Londoño JL. Violencia en América Latina Epidemiología y Costos por. 1999;
15. Salama P. Informe sobre la violencia en américa latina. 2008;10:81–102.
16. Eljach S. Violencia escolar en América Latina y el Caribe. Panamá: UNICEF; 2011. p. 1–119.
17. Romano LI, Chiti R, Buenos TXC. I N F O R M E :EL RANKING DE LA VIOLENCIA EN AMÉRICA LATINA. FUNDACIÓN FUNDAR-JUSTICIA Y SEGURIDAD. 2005;1–105.
18. Carrión F. La Violencia en El Ecuador. 2003;
19. Pineda S, Aliño M. El concepto de adolescencia. p. 15–23.
20. David A, Brazier C. La adolescencia Una época de oportunidades. 2011 p. 1–148.
21. Reed C, Arellano E. Estado de los derechos de la niñez y la adolescencia en Ecuador 1990-2011. Observator. Ecuador; 2011 p. 1–78.
22. Loredo A, Perea A. “Bullying”: acoso esocolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. Acta Pediátrica de México. 2008;29(4):210–4.
23. Menéndez I. BULLYING ACOSO ESCOLAR. 2004. p. 1–23.
24. Collell J, Miquel CE. El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. Anuario de Psicología Clínica y de la Salud. 2006;2:9–14.
25. Aguilar T. Bullying. Factores de Riesgo y Consecuencias Clínicas. 2006. p. 1–31.

26. Nazario J, Losada R. ACOSO ESCOLAR : DESDE LA SENSIBILIZACIÓN SOCIAL A UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN . REFLEXIONES DESDE LA LEGISLACION ESPAÑOLA. 2006. p. 1–16.
27. Avilés J. Bullying Intimidación y maltrato entre el alumnado. STEE-EILAS; 2002. p. 259.
28. Aparicio A. El fenómeno del bullying o acoso escolar en nuestras aulas. Revista de Formacion del Professorat. 2009;4:1–7.
29. Cerezo F. Encuentro con expertos Acoso escolar . Efectos del bullying. Boletín de Pediatría. 2008;48:353–8.
30. Kerman B. UNA VISIÓN PANORÁMICA DEL FENÓMENO BULLYING. 2010;159–73.
31. Mart C, Blanco C, Bel A, Castro S. EL MUESTREO EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. (1).
32. Álvarez T, Polaco O. Anexo 1. Fauna obtenida de las excavaciones realizadas en el 1981;31–5.
33. Luengo, gonzalez R. Critical reading of a scientific paper II: Research methods in health. Nure investiigation. 2012;60:1–5.
34. Arango L, León M. GÉNERO E IDENTIDAD, Ensayos sobre lo femenino y lo masculino. primera ed. Santa Fé de Bogota: Edición Uniandes; 2001. p. 4–36.
35. Rodríguez G. Escuelas Aprendiendo a Convivir : Un proceso de intervención contra el maltrato e intimidación entre escolares. Ciudad de México DF; 2010 p. 7–153.
36. Godfrey EB, Osher D, Williams L, Wolf S, Berg J, Torrente C, et al. Cross-national measurement of school learning environments: Creating indicators for evaluating UNICEF's Child Friendly Schools Initiative. Children and youth services review [Internet]. Elsevier Ltd; 2012 Mar 1 [cited 2013 Jul 30];34(3):546–57. Available from: http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=3341137&tool=pmcentrez&rendertype=abstract
37. Zawadzki N. Violencia en la infancia y adolescencia Violence in Childhood and Adolescence. Revista de Pediatría, Asunción. 2007;34:34–45.
38. Malo C. ¿Qué es el ser humano? Una mirada desde la Antropología. Corporació. Ortega J, editor. Quito- Ecuador; 2011. p. 203–5.
39. Wang J, Iannotti RJ, Nansel TR. School bullying among adolescents in the United States: physical, verbal, relational, and cyber. The Journal of adolescent health: official publication of the Society for Adolescent Medicine [Internet]. Elsevier Ltd; 2009 Oct [cited 2013 Jun 12];45(4):368–75. Available from: http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=2751860&tool=pmcentrez&rendertype=abstract
40. Prieto P. Violencia Escolar y Vida Cotidiana en la Escuela Secundaria. Revista Mexicana de Investigación Educativa. 2005;10:1005–26.
41. Veccia T, Calzada J. LA PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA ENTRE PARES EN CONTEXTOS ESCOLARES : UN ESTUDIO CUALITATIVO VIOLENCE AMONG PEERS ' PERCEPTION IN EDUCATIVE CONTEXTS : A QUALITATIVE STUDY. Anuario de Investigaciones. 2009;XV:159–68.

42. Horna V. UN ESTUDIO CUALITATIVO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR : EL BULLYING DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS VÍCTIMAS. Lima, Perú; 2011. p. 177–93.
43. Løhre A. The impact of loneliness on self-rated health symptoms among victimized school children. Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health [Internet]. ???; 2012;6:1–7. Available from: ???
44. Zuñiga G. Escuelas Aprendiendo a Convivir : Un proceso de intervención contra el maltrato e intimidación entre escolares. Ciudad de México: Gobierno del Distrito Federal; 2010. p. 1–153.
45. Rivero E. LA VIOLENCIA ENTRE PARES (BULLYING). UN ESTUDIO EXPLORATORIO EN ESCUELAS SECUNDARIAS. MORELOS; 2010 p. 1–10. Fernandez E. INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Xalapa, Mexíco; 2002.

ANEXO I

ENCUESTA ADAPTADA DE FENÓMENO BULLYING

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:
NOMBRE:
EDAD:
SEXO:
PARALELO:

¨Buylling¨ es un comportamiento agresivo intencionado hacia alguien, pudiendo ser físico (golpes, empujones), maltrato verbal (insultos, apodos, correr rumores, aislar) o abuso sexual (manoseos, besos obligados, etc).

Por favor responde a cada una de las siguientes preguntas:

1. Alguna vez sufriste, o sufres actualmente, este tipo de agresiones por parte de tus compañeros en el colegio?

   No Sí

2. En caso de responder si , responde las siguientes preguntas:

   a. Con qué frecuencia fuiste o eres agredido:

   Diaria Semanal Mensual Cada varios meses

   Alguna vez en el año

   b. De qué forma te han agredido (si quieres puedes especificar lo que te han hecho o dicho):

Física
……
……
……

Psicológica - verbal
……
……
……
……

Sexual
……
……
……

Otras
……
……
……

¿De qué sexo es la persona que te agrede?

Masculino o Femenino

3. ¿Cuáles son a tu parecer las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?
   a. No lo sé.
   b. Poner apodos o dejar en ridículo.
   c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
   d. Robo.
   e. Amenazas.
   f. Rechazo, aislamiento, no juntarse.
   g. Otros.....

4. ¿Alguna vez crees que has molestado a algún compañero en el colegio de la forma que mencionamos?

   No Sí

5. Si contestaste que sí, te pedimos que respondas las siguientes preguntas:

   a. ¿Con qué frecuencia lo has hecho o lo haces?

   Diaria Semanal Mensual Cada varios meses

   Alguna vez en el año

   b. ¿De qué sexo es? Masculino Femenino Ambos sexos

   c. ¿Hay algún motivo para elegir a esa persona?

   No Sí

   d. Si respondiste que sí, ¿por qué motivo lo o los escogiste? (explica con tus propias palabras porque: ej. "porque es nerd", "porque es flogger", "porque es feo/a¨ "porque usa lentes", "porque sí" o lo que se te ocurra)

   ……
   ……
   ……

6. ¿Te pasó alguna vez, que tiempo antes de molestar a algún compañero, te molestaran a ti?

   No Sí

7. ¿Alguna vez presenciaste en tu colegio, o cerca del mismo, algún tipo de agresión entre compañeros?

   No Sí

En caso de que sí las hayas presenciado, ¿qué hiciste?

a. No hiciste nada por temor a que te agredieran a ti
b. No hiciste nada porque piensas que quizás se lo merecía
c. No hiciste nada porque no sabías que hacer
d. Intentaste ayudarlo. En este caso ¿qué hiciste?

……
……
……

8. ¿Tienes alguna enfermedad crónica (como por ejemplo asma, problemas como de la tiroides diabetes, obesidad o sobrepeso, entre otros)?, ¿cuál?

……
……
……

9. ¿En los últimos días cómo has estado de ánimo (nervioso, triste, etc)?

……
……
……

10. ¿Has tomado alcohol, fumado o consumido alguna droga? ¿Qué tan frecuentemente lo has hecho?

……
……
……

11. ¿Has tenido problemas en tu rendimiento escolar? ¿cuántas materias bajas tienes?

……
……
……
……..

12. ¿Últimamente has tenido problemas de salud como por ejemplo dolores corporales, vómitos, desmayos, problemas para dormir, hacerte pipi en la cama? ¿Cuáles?

……
……
……

13. ¿Con quién vives?
    a. Con mi padre y mi madre.
    b. Sólo con uno de ellos.
    c. Con otros familiares.
    d. Otros.

14. ¿Cómo te sientes en tu casa?
    a. Bien
    b. Mas o menos
    c. Mal

15. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).
    a. Discusiones.
    b. Paseos, fiestas.
    c. Peleas (algunos se pegan).
    d. Otras

16. ¿Se te ocurre algo importante que nos quieras contar y no te lo hayamos preguntado?

ANEXO II

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD

Yo _____, responsable directo del Niño(a)] _____, de_____ años de edad, manifiesto que se ha obtenido su asentimiento y otorgo de manera voluntaria mi permiso para que se le incluya como participante en el estudio en el Proyecto de investigación médica _____, luego de haber conocido y comprendido en su totalidad, la información sobre dicho proyecto y sobre los riesgos y beneficios directos e indirectos de su colaboración en el estudio, y en el entendido que:

- No habrá ninguna consecuencia desfavorable para ambos en caso de no aceptar la invitación;
- Puedo retirarlo del proyecto si lo considero conveniente a sus intereses, aun cuando el investigador responsable no lo solicite, informando mis razones para tal decisión en la Carta de Revocación respectiva;
- No haremos ningún gasto, ni recibiremos remuneración alguna por la colaboración en el estudio;
- Se guardará estricta confidencialidad sobre los datos obtenidos producto de la colaboración;
- Puedo solicitar, en el transcurso del estudio, información actualizada sobre el mismo a los investigadores responsables.

Lugar/fecha: _____

Nombre y firma del responsable: _____

Parentesco o relación con el participante:_____

Nombre y firma del médico que proporcionó la información para fines de consentimiento:_____
____

TESTIGO 1 (Puede ser el Profesor):
_____

NOMBRE: _____

FIRMA: _____

ANEXO III

FORMATO DE RECOPILACIÓN DE DATOS

TABLA 1
FORMATO DE RECOPILACIÓN DE DATOS

EVENTO: ENTREVISTA **RESPONSABLE:** **ENTREVISTADO:**	**Descripción /comprensión**
ESPACIO PARA LA REPRODUCCIÓN FIEL DE LO EXPRESADO POR EL PARTICIPANTE	**Conocimientos** **Percepciones** **Actitudes** } **FENÓMENO BULLYING**

TABLA 2
GUÍA DE OBSERVACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA **INSTITUTO:** **TIPO DE PLANTEL:** **FECHA:** **HORA DE INICIO:** **PARTICIPANTE:**	
DESCRIPCIÓN GENERAL:	**DESCRIPCIÓN DEL ESPACIO:**
LENGUAJE NO VERBAL:	**EXPRESIÓN DEL PARTICIPANTE:**
NIVEL DE ENTUSIASMO	**COLABORACIÓN:** **PROBLEMAS DE LA PARTICIPACIÓN:** **INTERÉS:** **APATÍA /INDIFERENCIA:**
DESVIACIÓN DEL TEMA	
RESPONSABLE:	**HORA TÉRMINO:**

ANEXO IV

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE FRECUENCIAS ENCONTRADAS EN LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO

TIPO DE INSTITUCIÓN		
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**
FISCAL	242	89,63
PARTICULAR	28	10,37
TOTAL	270	100,00

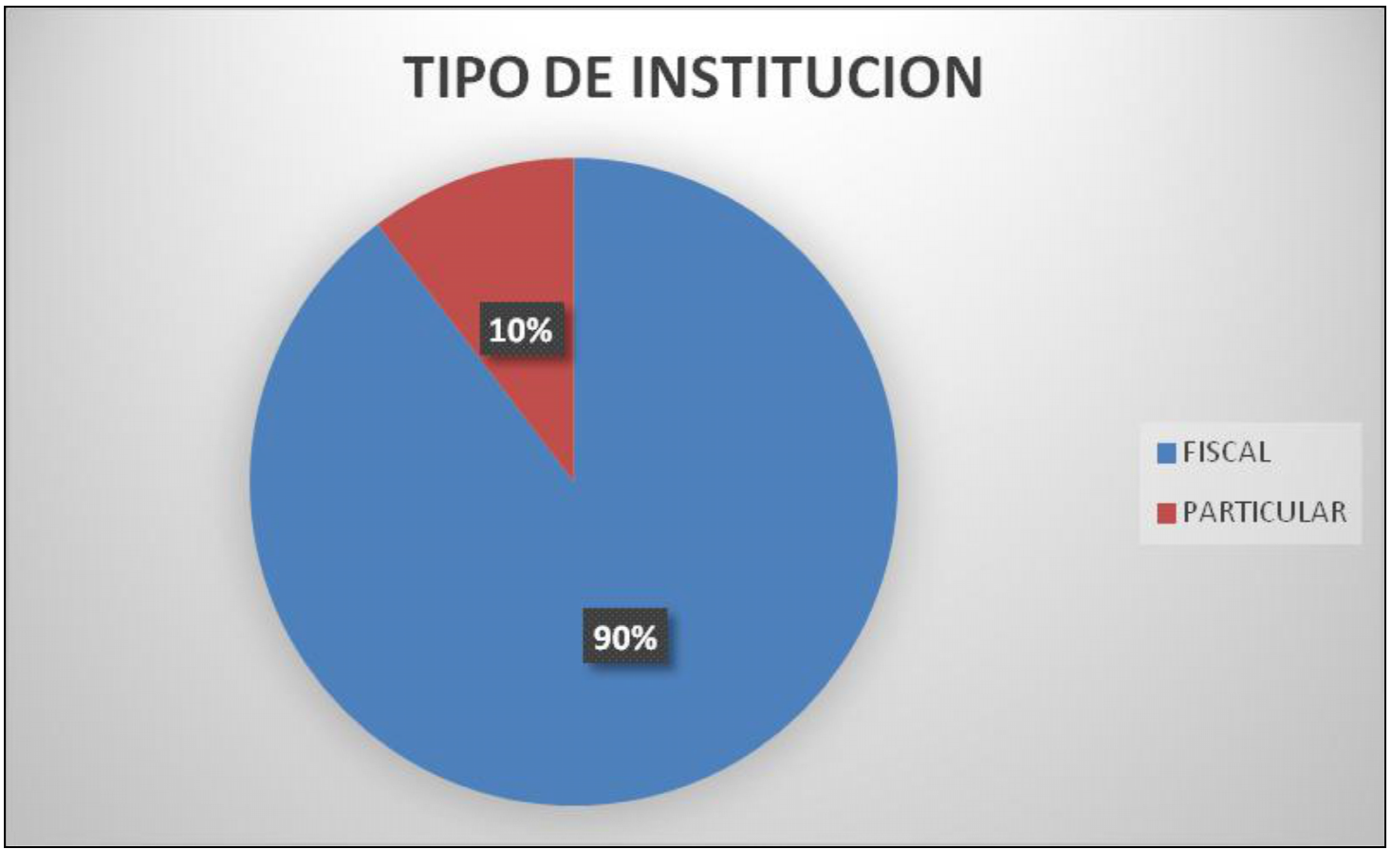


Figura 4.1: Distribución en porcentajes de la variable tipo de institución
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

EDAD			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**PORCENTAJE ACUMULADO**
11 AÑOS	12	4,44	4,44
12 AÑOS	178	65,93	70,37
13 AÑOS	61	22,59	92,96
14 AÑOS	15	5,56	98,52
15 AÑOS	2	0,74	99,26
16 AÑOS	2	0,74	100,00
TOTAL	270	100,00	

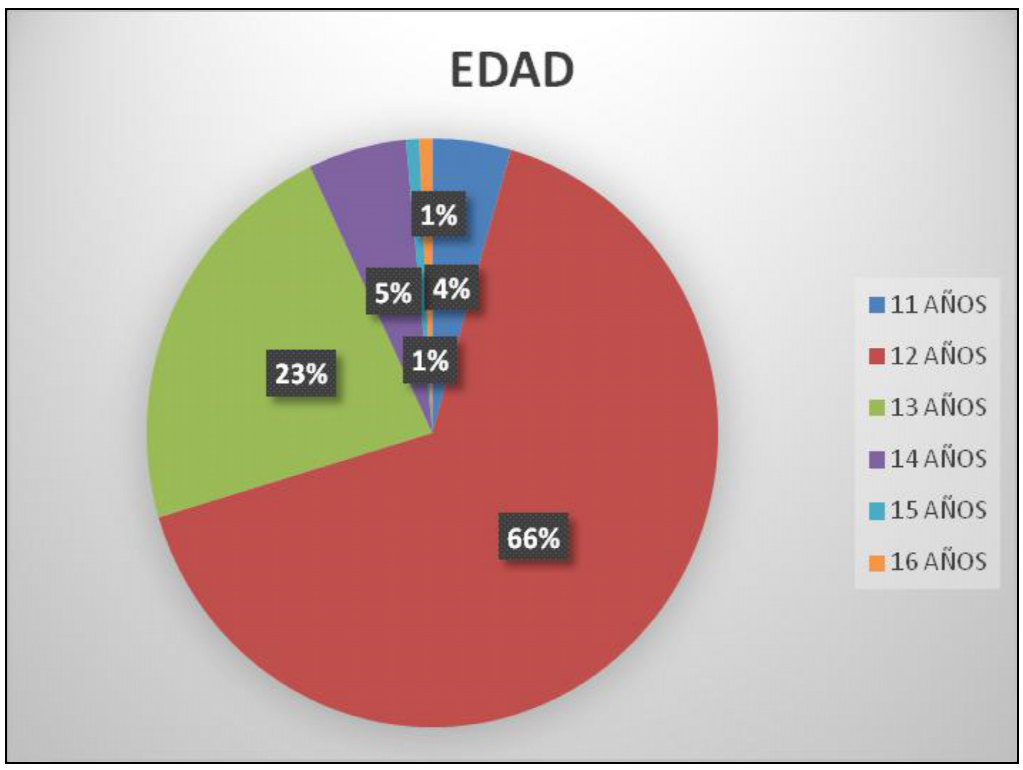


Figura 4.2: Distribución en porcentajes de la variable edad
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

SEXO		
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**
MASCULINO	141	52,22
FEMENINO	129	47,78
TOTAL	270	100,00

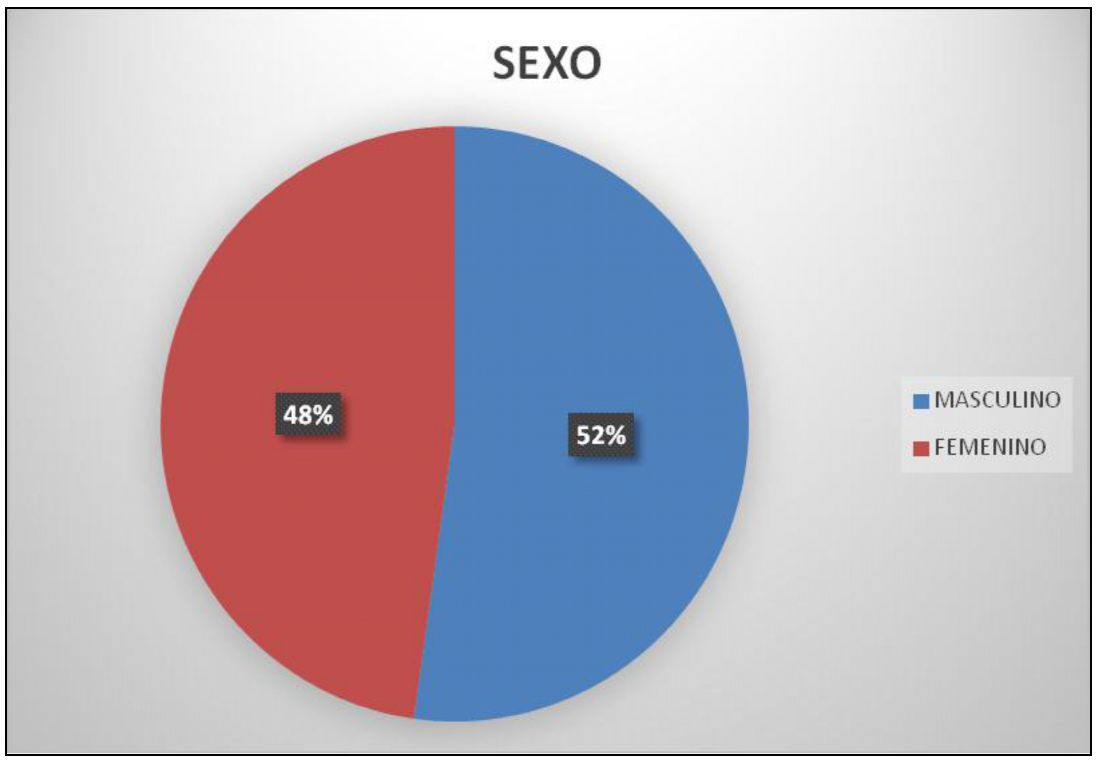


Figura 4.3: Distribución en porcentajes de la variable Sexo
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

NÚMERO DE VÍCTIMAS			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**PORCENTAJE ACUMULADO**
SI	54	20,00	20,00
NO	215	79,63	99,63
NO CONTESTA	1	0,37	100,00
TOTAL	270	100,00	

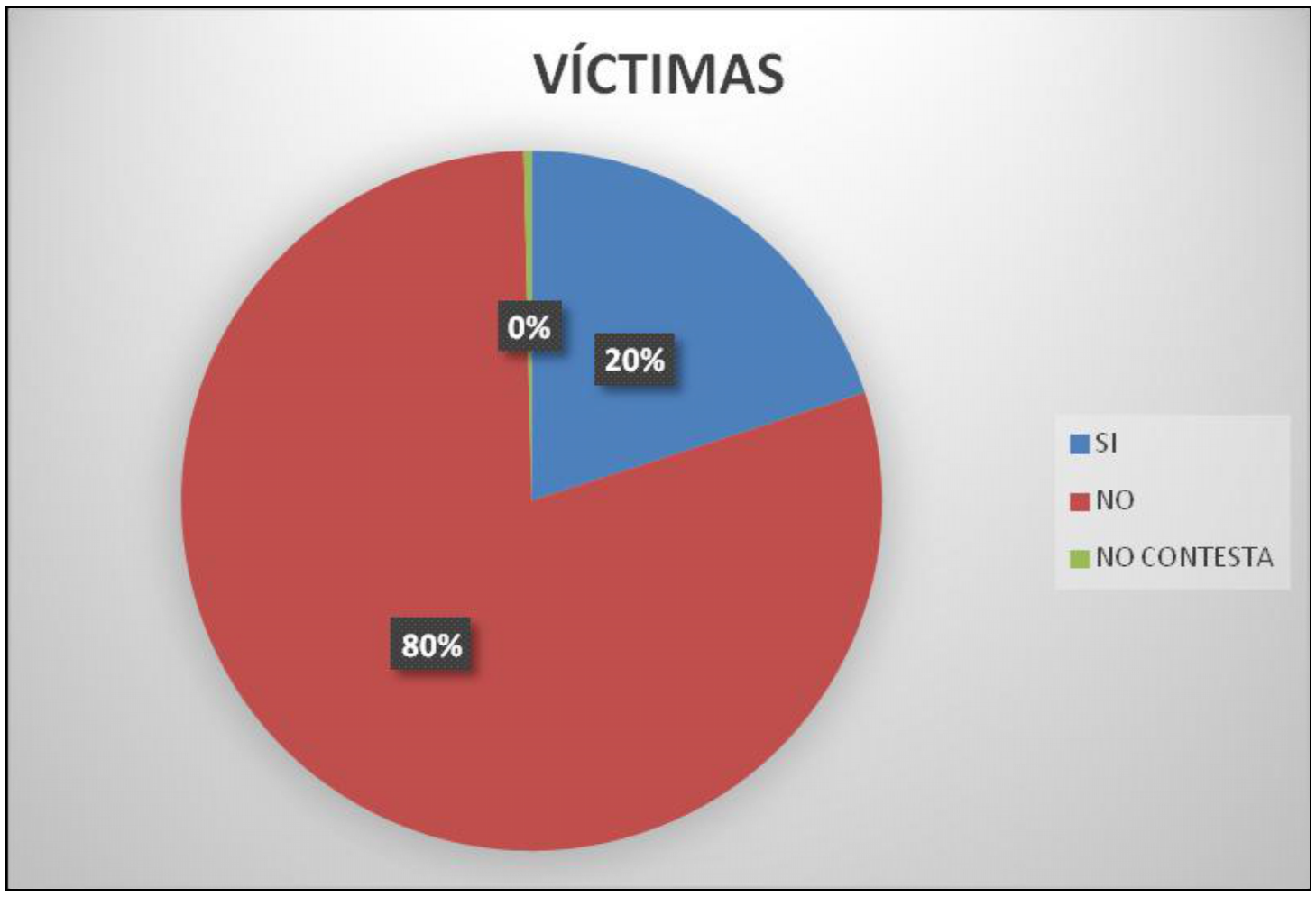


Figura 4.4: Distribución en porcentajes de la variable número de Víctimas
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

AGRESOR			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**PORCENTAJE ACUMULADO**
SI	126	46,67	46,67
NO	143	52,96	99,63
NO CONTESTA	1	0,37	100,00
TOTAL	270		

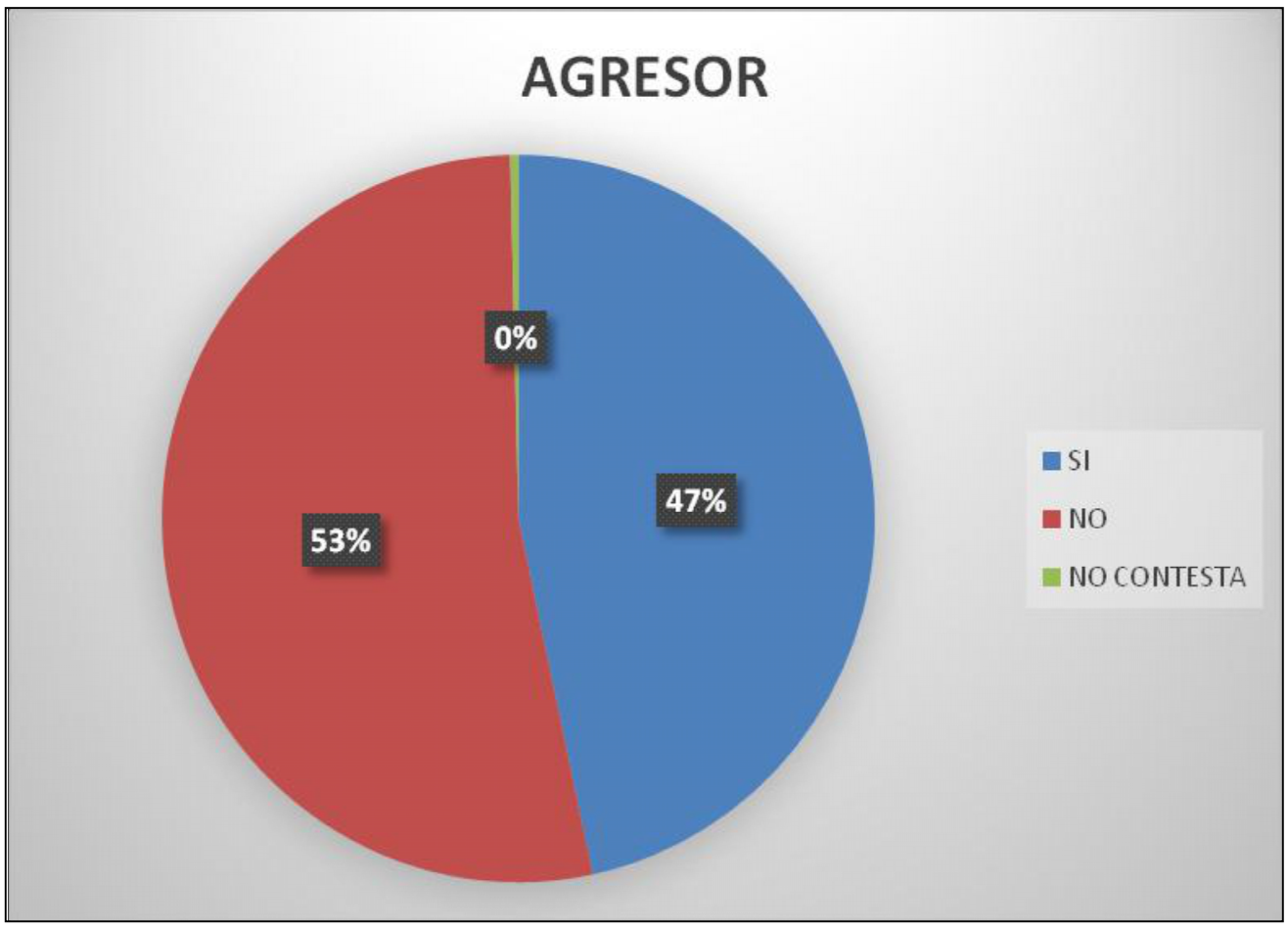


Figura 4.5: Distribución en porcentajes de la variable número de Agresor
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

TIPO DE AGRESIÓN			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**% ACUMULADO**
FÍSICA	29	38,16	38.16
PSICOLÓGICA	39	51,32	89,47
SEXUAL	8	10,53	100,00
TOTAL	76		

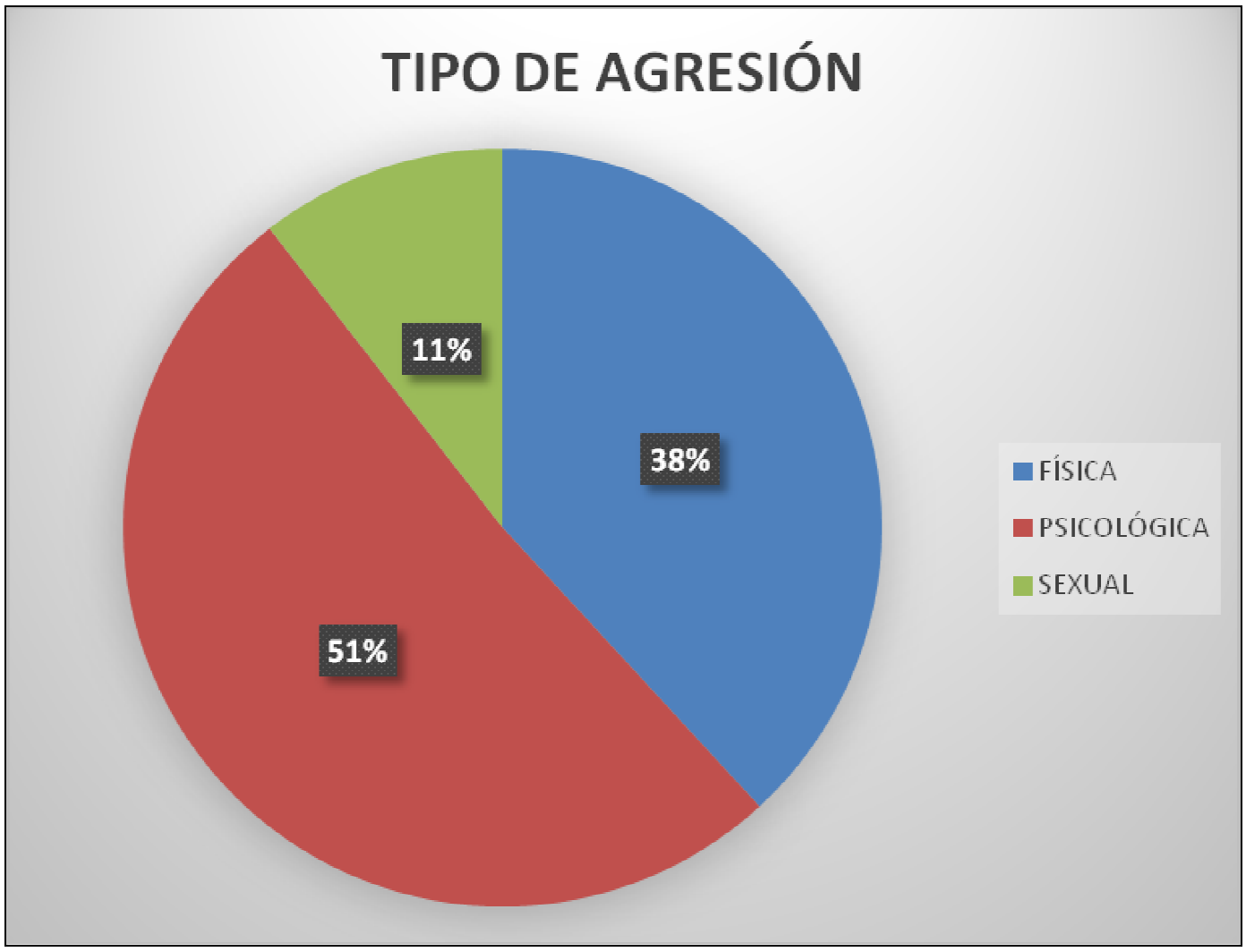


Figura 4.6: Distribución en porcentajes de la variable tipo de agresión
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

FRECUENCIA DE AGRESIÓN			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**% ACUMULADO**
DIARIA	17	31,48	31, 48
SEMANAL	8	14,81	46,30
MENSUAL	11	20,37	66,67
CADA VARIOS MESES	11	20,37	87,04
ALGUNA VEZ AL AÑO	7	12,96	100,00
TOTAL	54		

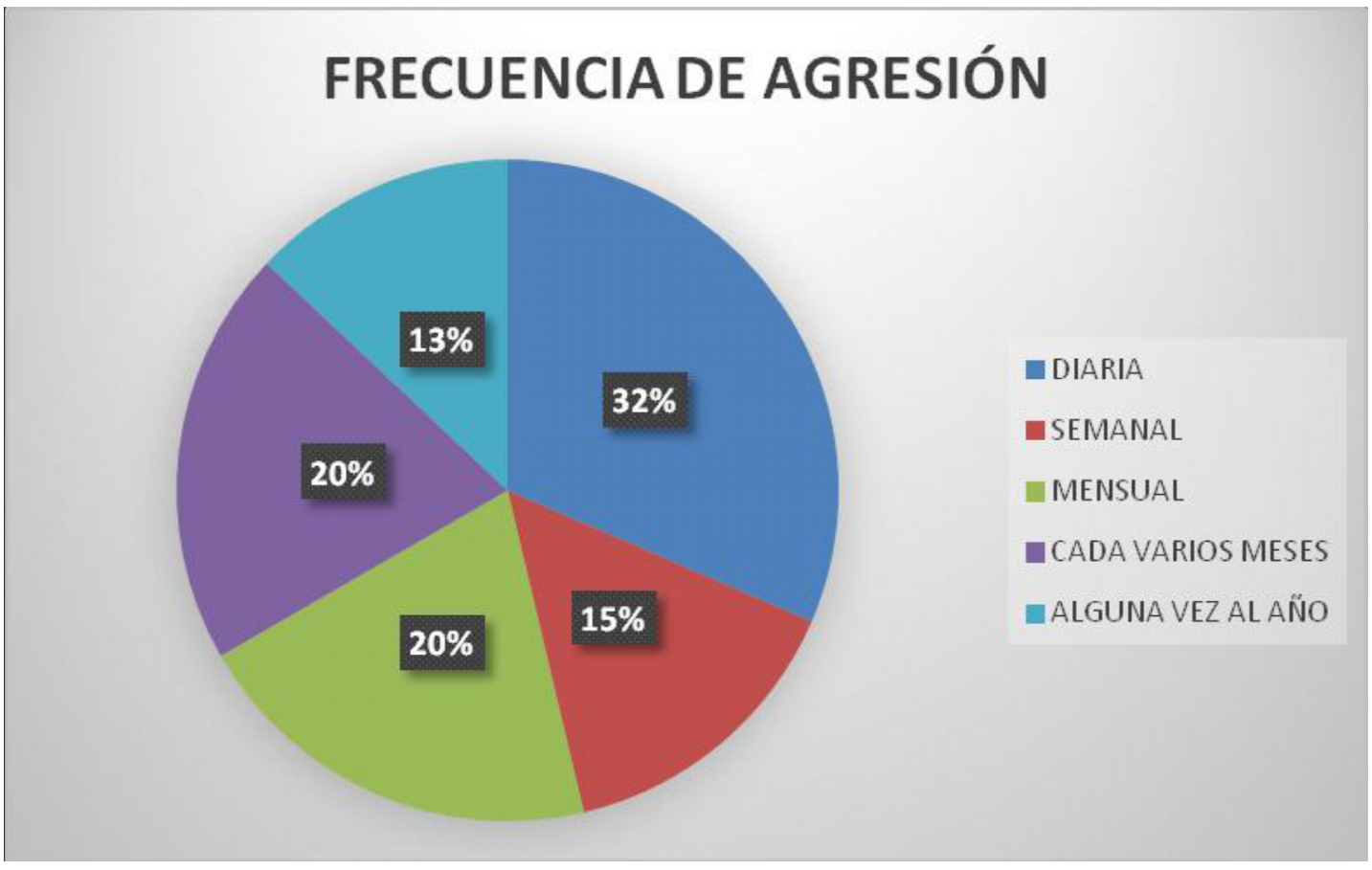


Figura 4.7: Distribución en porcentajes de la variable frecuencia de la Agresión
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

FRECUENCIA AGRESOR			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**ACUMULADO**
DIARIA	23	18,25	31.84
SEMANAL	16	12,70	30,95
MENSUAL	16	12,70	43,65
CADA VARIOS MESES	30	23,81	67,46
ALGUNA VEZ AL AÑO	41	32,54	100,00
TOTAL	126		

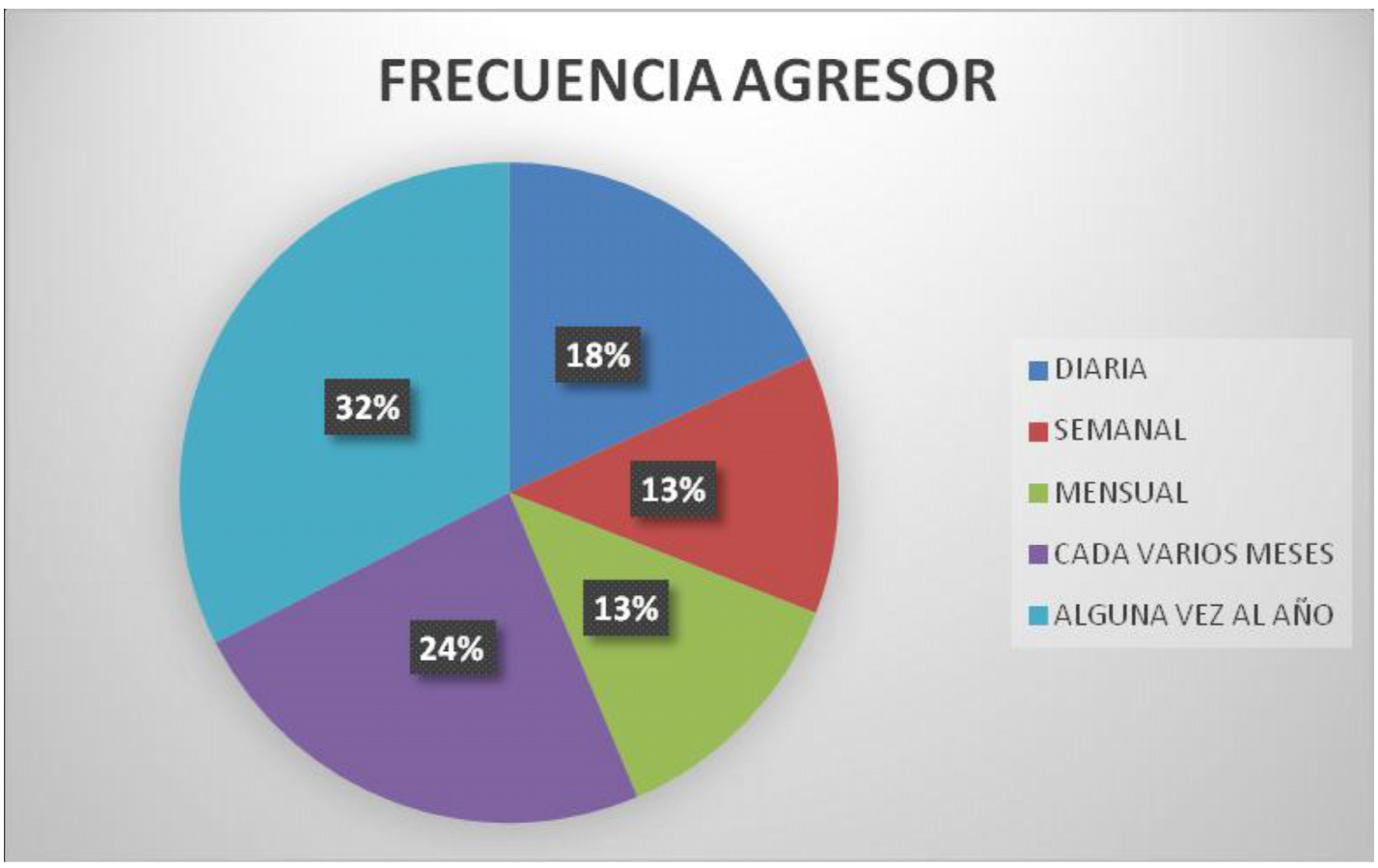


Figura 4.8: Distribución en porcentajes de la variable frecuencia del Agresor
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

SEXO DE LA VÍCTIMA			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**PORCENTAJE ACUMULADO**
MASCULINO	74	58,73	58,73
FEMENINO	21	16,67	75,40
AMBOS SEXOS	24	19,05	94,44
NO CONTESTA	7	5,56	100,00
TOTAL	126		

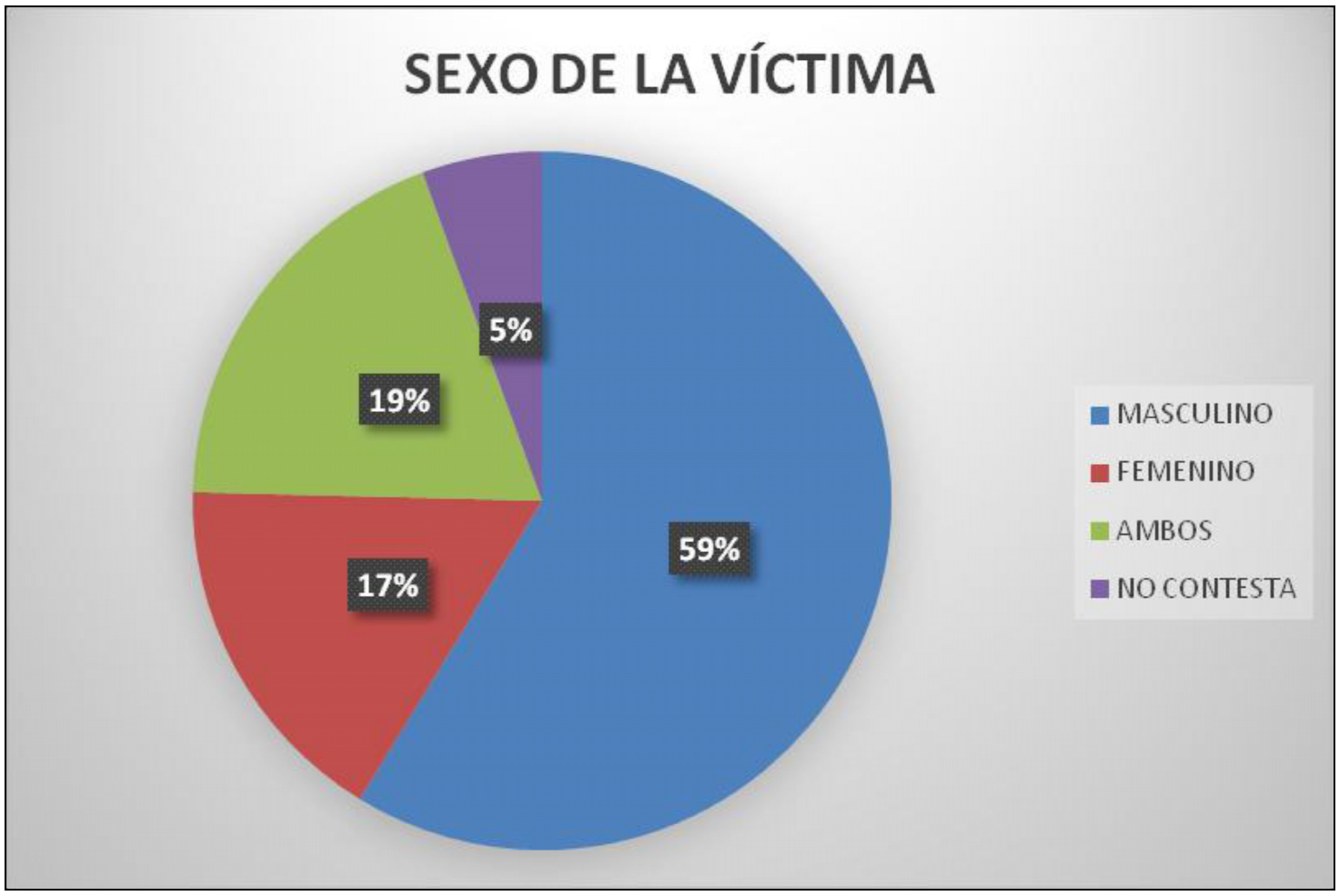


Figura 4.9: Distribución en porcentajes de la variable Sexo de la Víctima
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

RAZON PARA AGREDIR			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**PORCENTAJE ACUMULADO**
SI	56	38,62	38,62
NO	89	61,38	100,00
TOTAL	145		

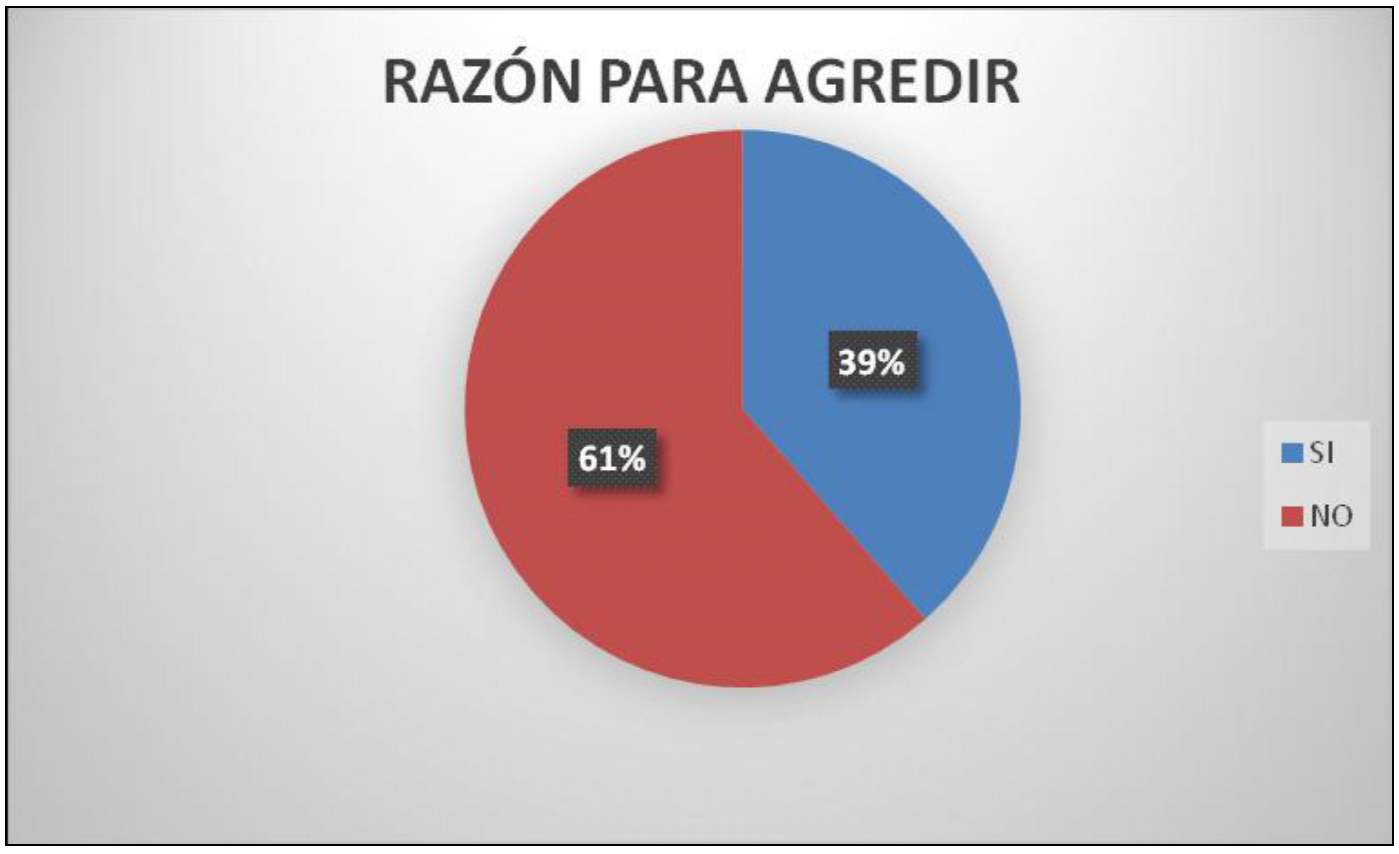


Figura 4.10: Distribución en porcentajes de la variable Razón para Agredir
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

ESPECTADOR			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**PORCENTAJE ACUMULADO**
SI	165	61,11	61,11
NO	92	34,07	95,19
NO CONTESTA	13	4,81	100,00
TOTAL	270		

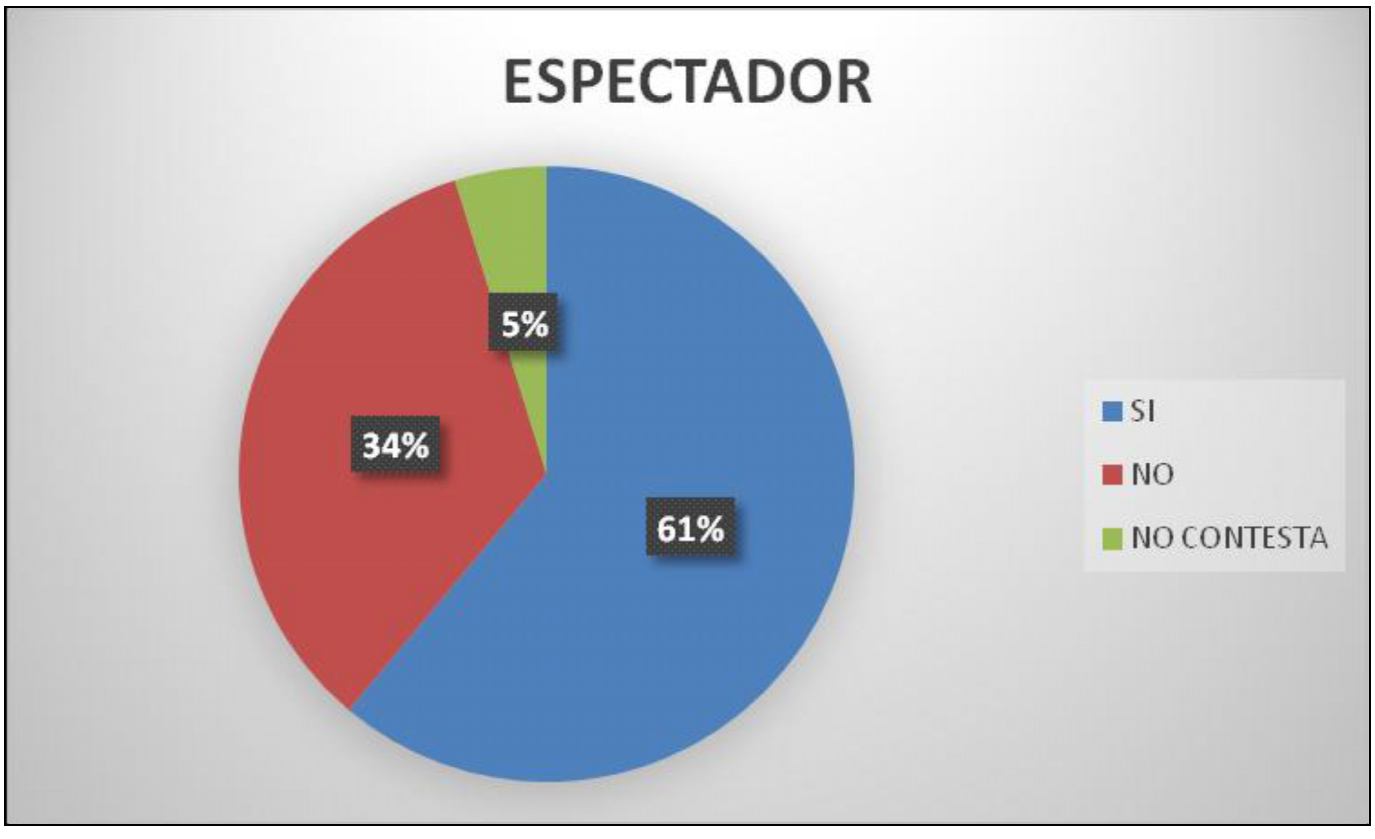


Figura 4.11: distribución en porcentajes de la variable Espectador
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

REACCION DE ESPECTADOR			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**PORCENTAJE ACUMULADO**
NINGUNA POR TEMOR	72	43,64	43,64
NINGUNA POR INDIFERENCIA	11	6,67	50,30
NINGUNA POR INDECISION	34	20,61	70,91
INTENCION DE AYUDA	48	29,09	100,00
TOTAL	165		

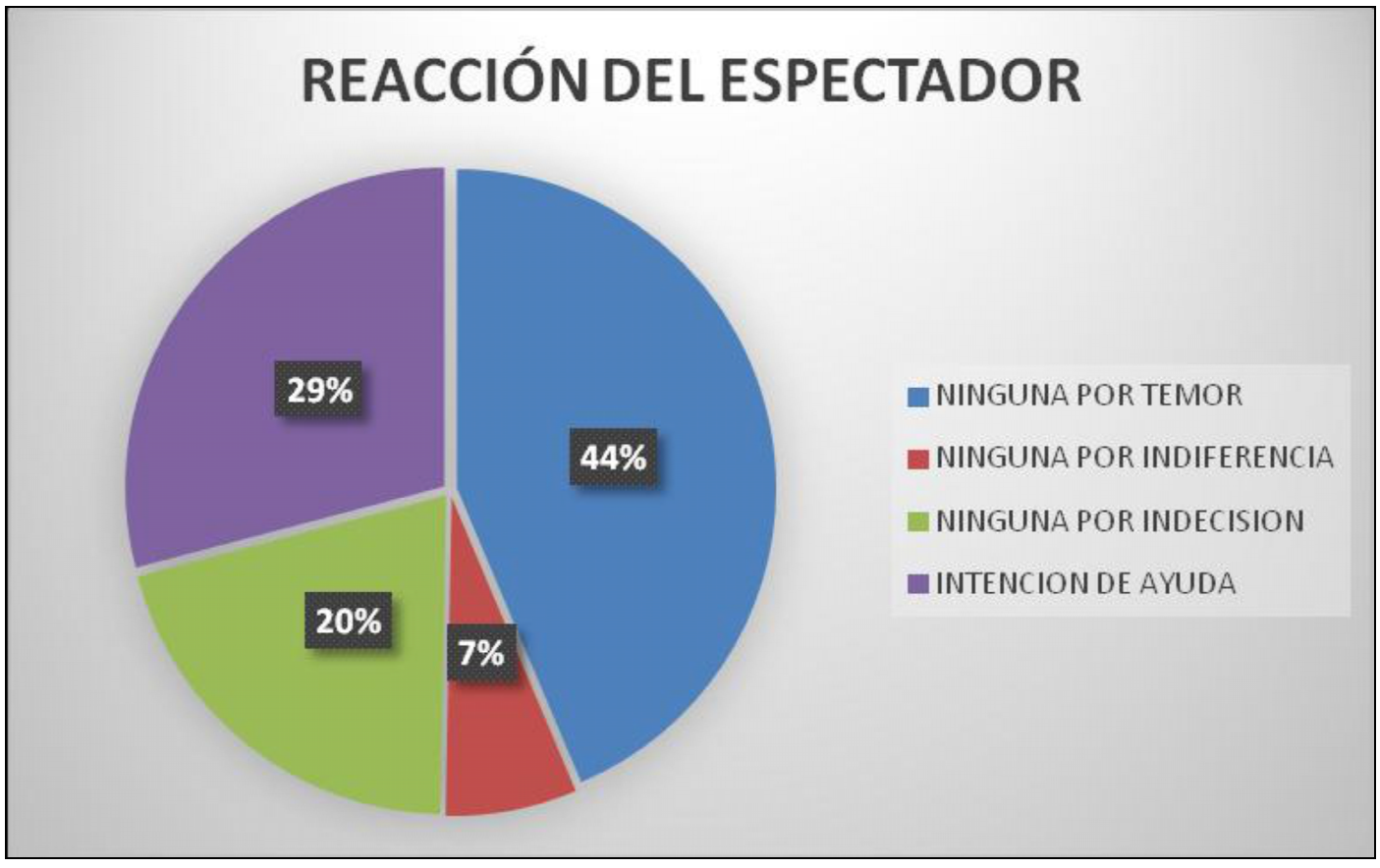


Figura 4.12: Distribución en porcentajes de la variable Reacción del Espectador

Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

ANTECENTE ENFERMEDAD CRÓNICA			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**PORCENTAJE ACUMULADO**
SI	27	10,00	61,11
NO	217	80,37	90,37
NO CONTESTA	26	9,63	100,00
TOTAL	270		

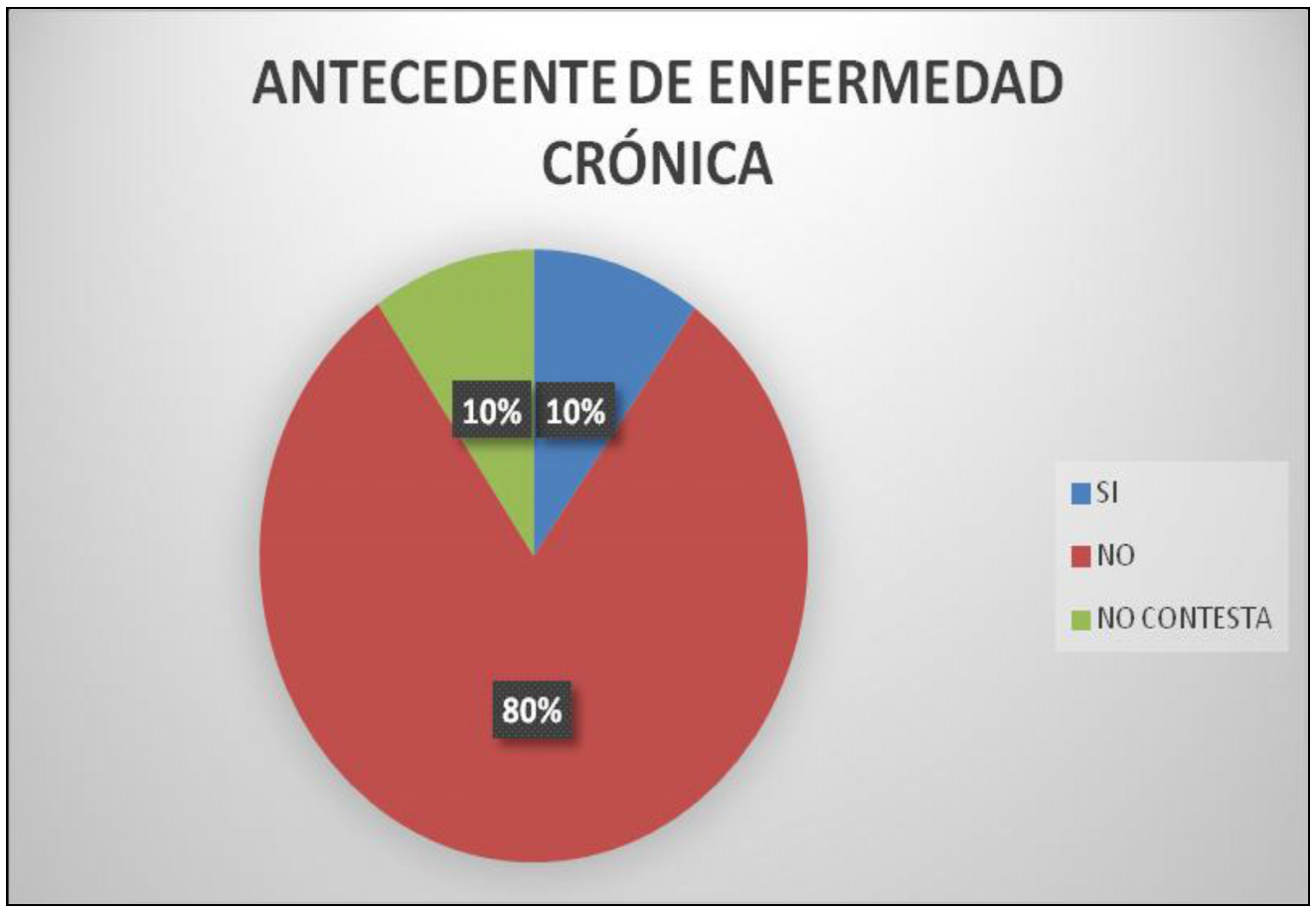


Figura 4.13: Distribución en porcentajes de la variable Antecedentes de Enfermedad Crónica
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

USO DE DROGAS			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**PORCENTAJE ACUMULADO**
SI	43	15,93	61,11
NO	204	75,56	91,48
NO CONTESTA	23	8,52	100,00
TOTAL	270		

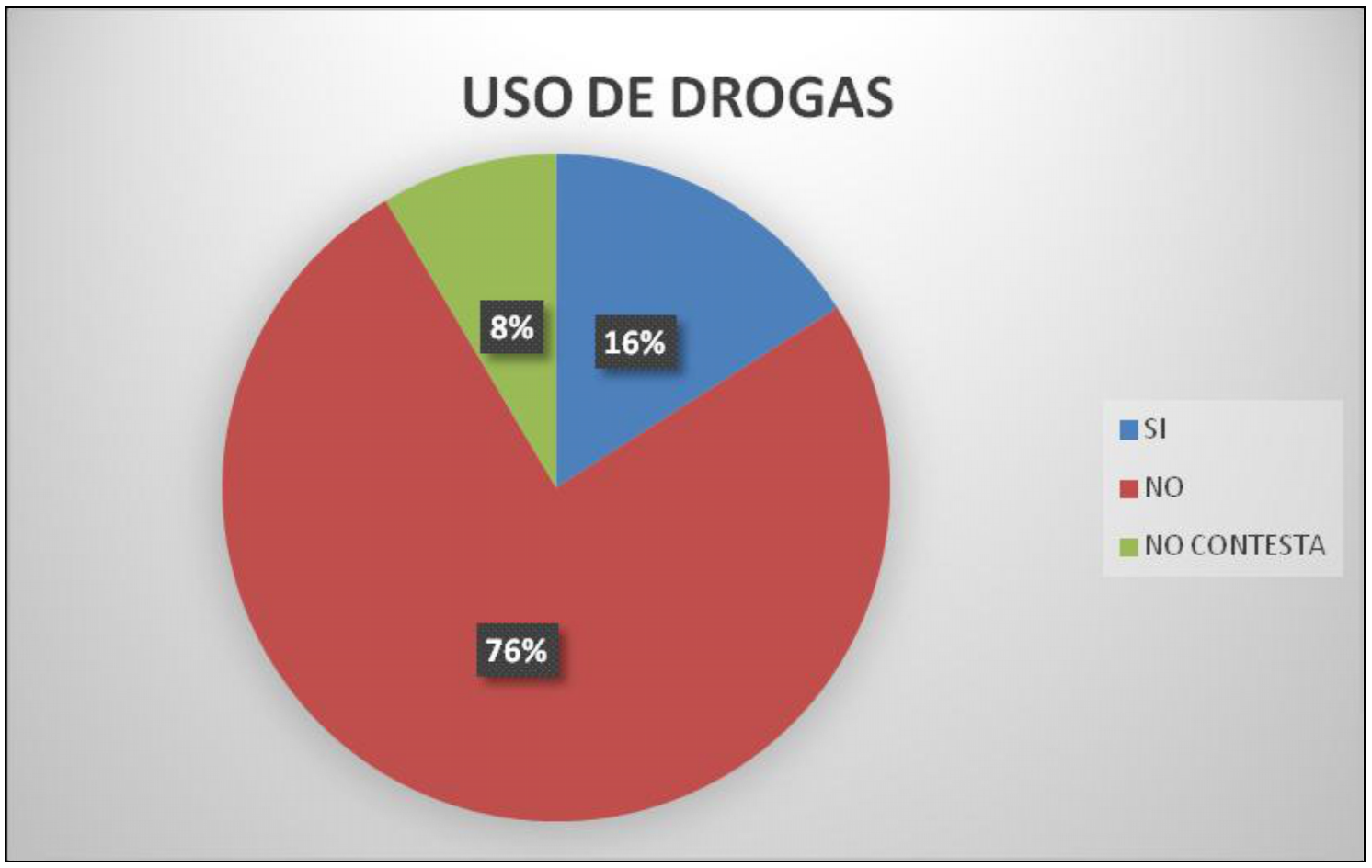


Figura 4.14: Distribución en porcentajes de la variable Uso de Drogas
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

PROBLEMAS DE RENDIMIENTO ESCOLAR			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**PORCENTAJE ACUVMULADO**
SI	148	54,81	61,11
NO	110	40,74	95,56
NO CONTESTA	12	4,44	100,00
TOTAL	270		

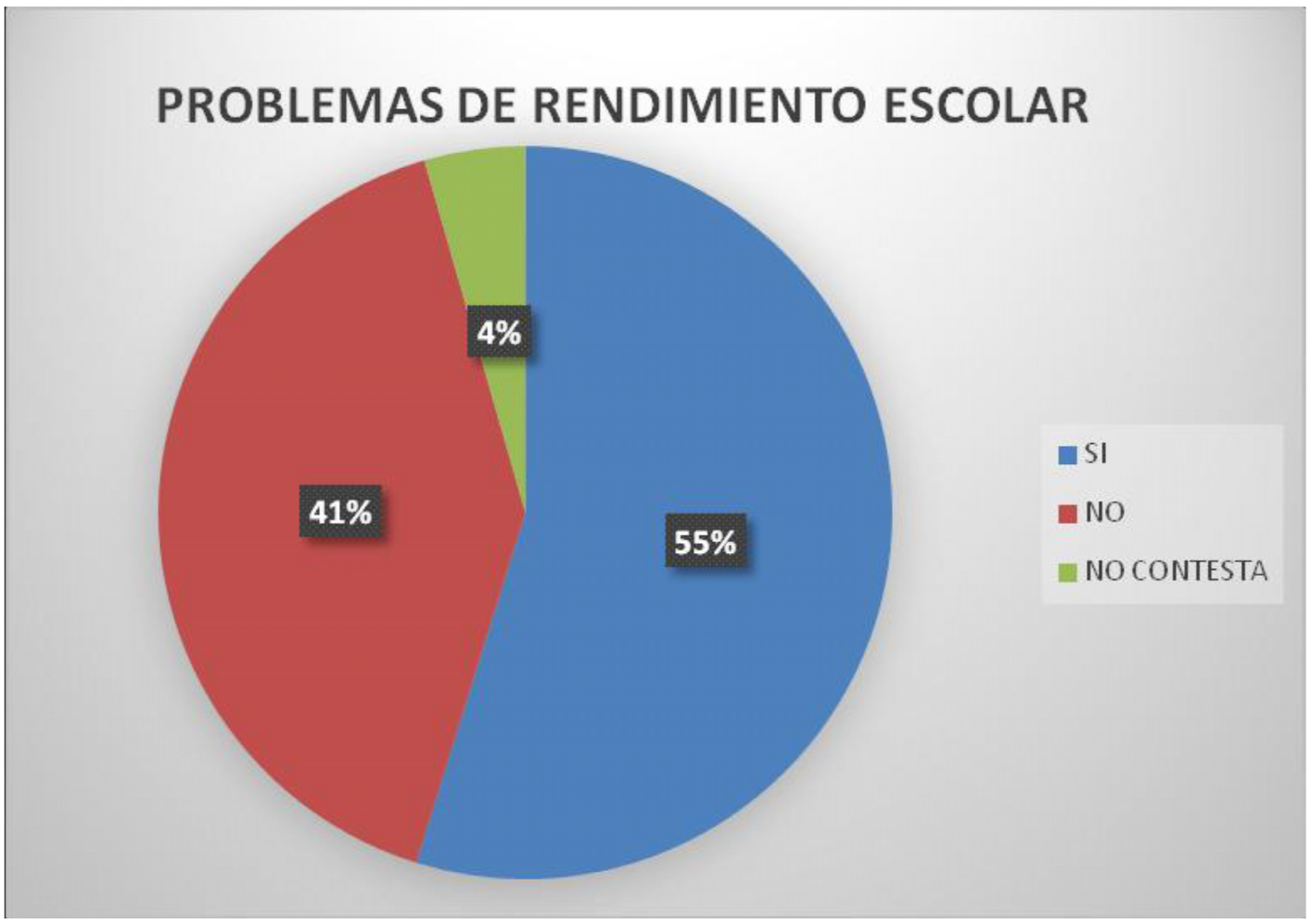


Figura 4.15: Distribución en porcentajes de la variable Problemas de Rendimiento Escolar

Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

TIPO DE FAMILIA			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**PORCENTAJE ACUMULADO**
BIPARENTAL	162	61,60	61,11
UNIPARENTAL	82	31,18	92,78
OTROS FAMILIARES	19	7,22	100,00
TOTAL	263		

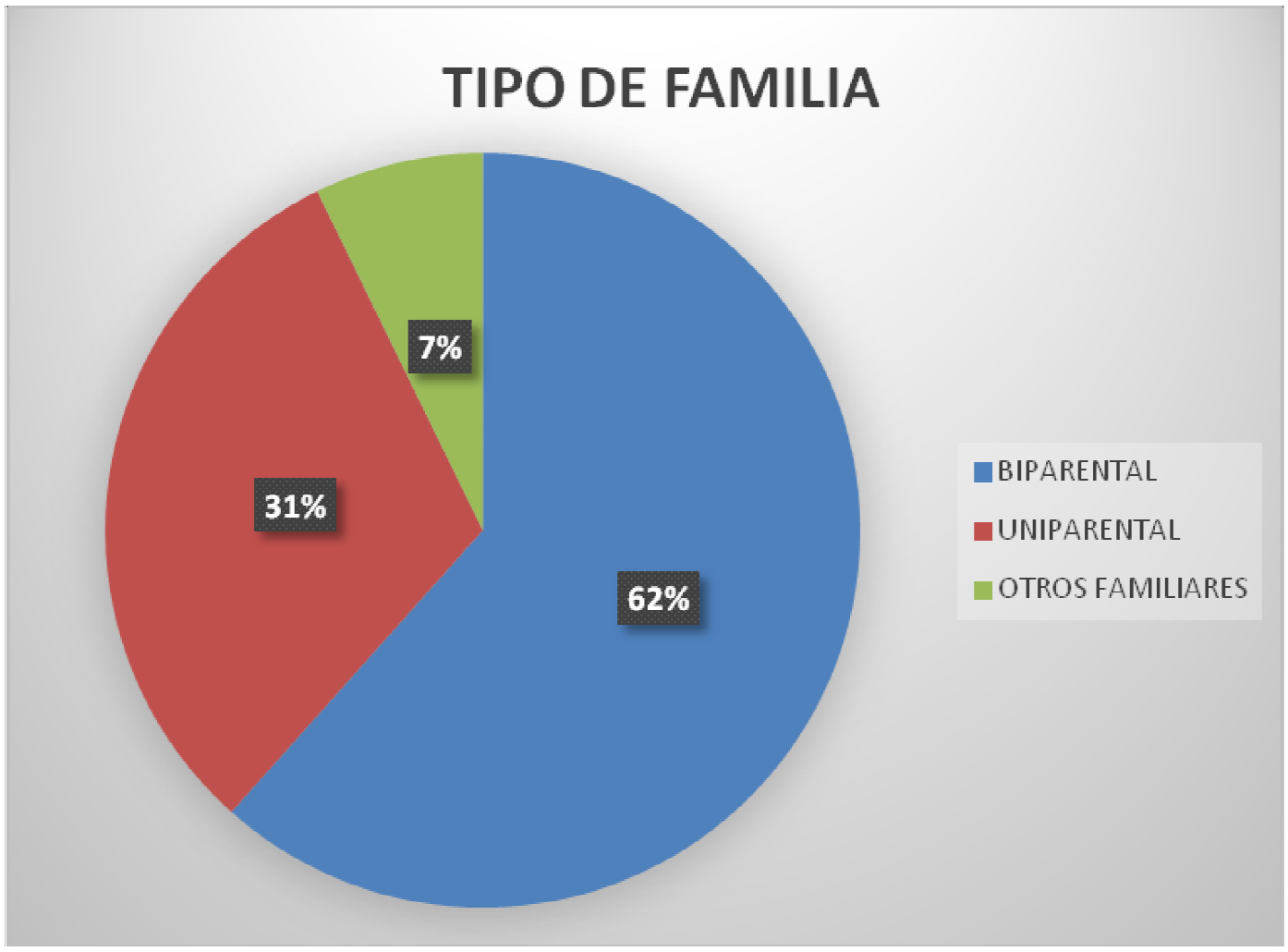


Figura 4.16: Distribución en porcentajes de la variable Tipo de Familia
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

RELACIONES FAMILIARES			
VARIABLE	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**	**PORCENTAJE ACUMULADO**
BUENA	189	70,00	61,11
REGULAR	59	21,85	91,85
MALA	16	5,93	97,78
NO CONTESTA	6	2,22	100,00
TOTAL	270		

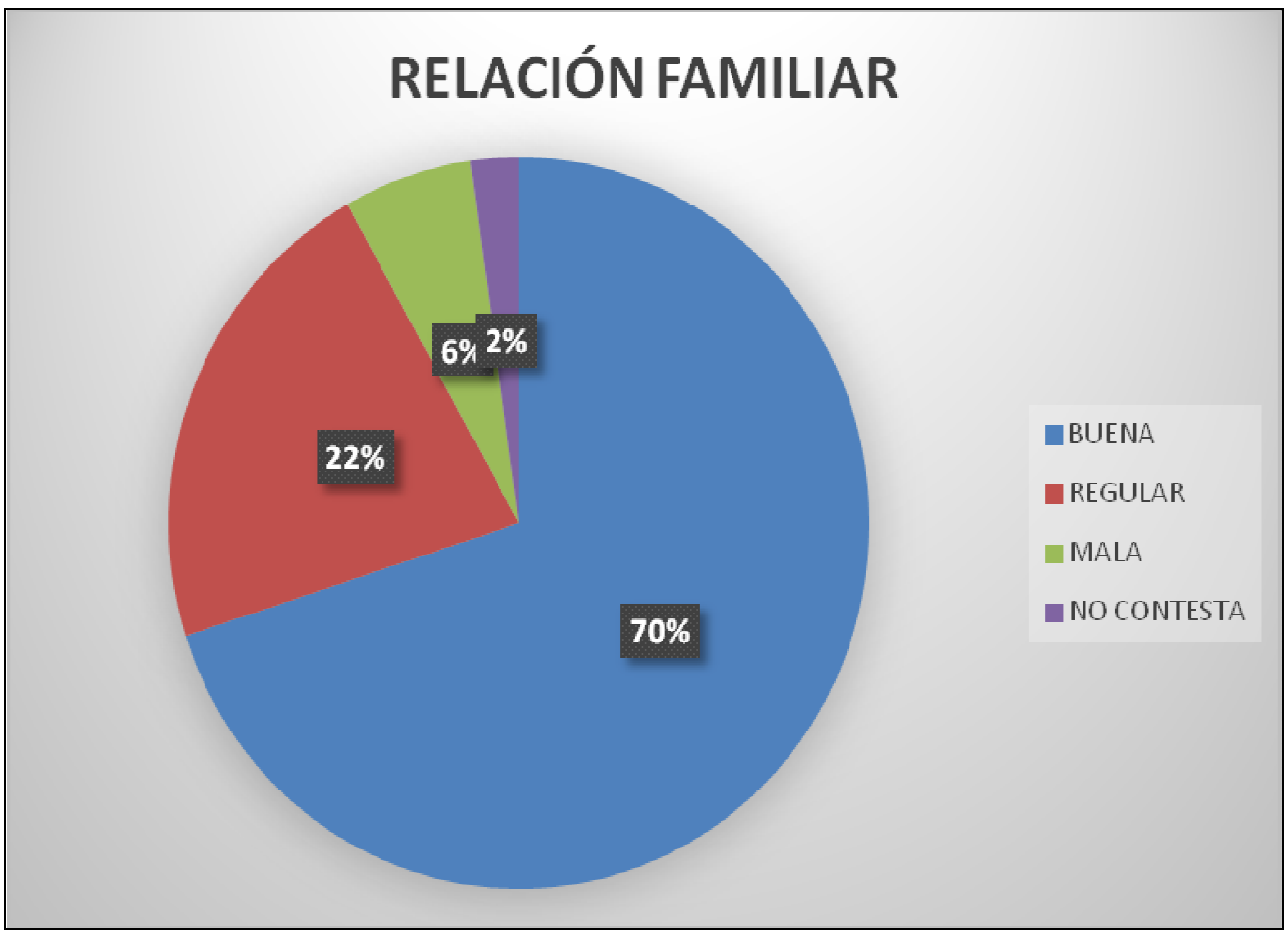


Figura 4.17: Distribución en porcentajes de la variable Relación Familiar
Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

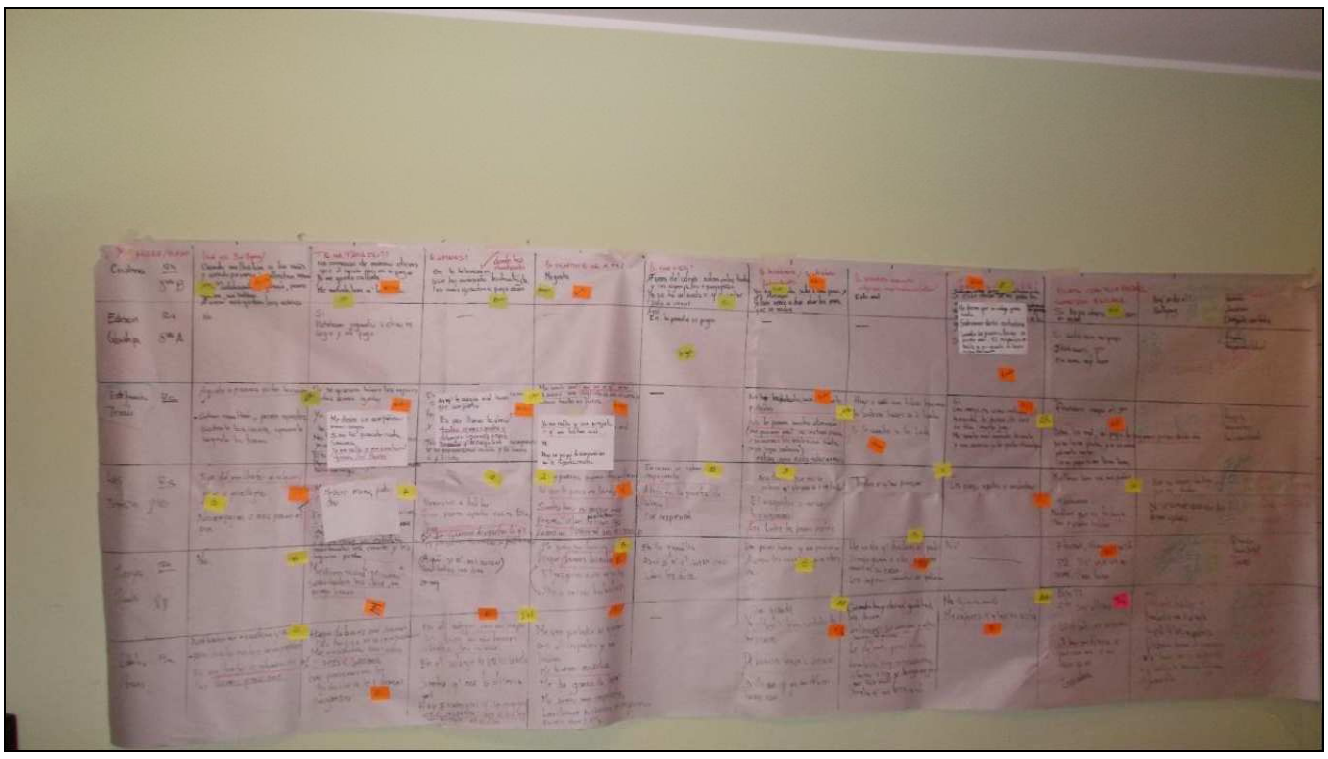
ANEXO V

TRANSCRIPCIÓN ELECTRÓNICA DE LA INFORMACIÓN DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

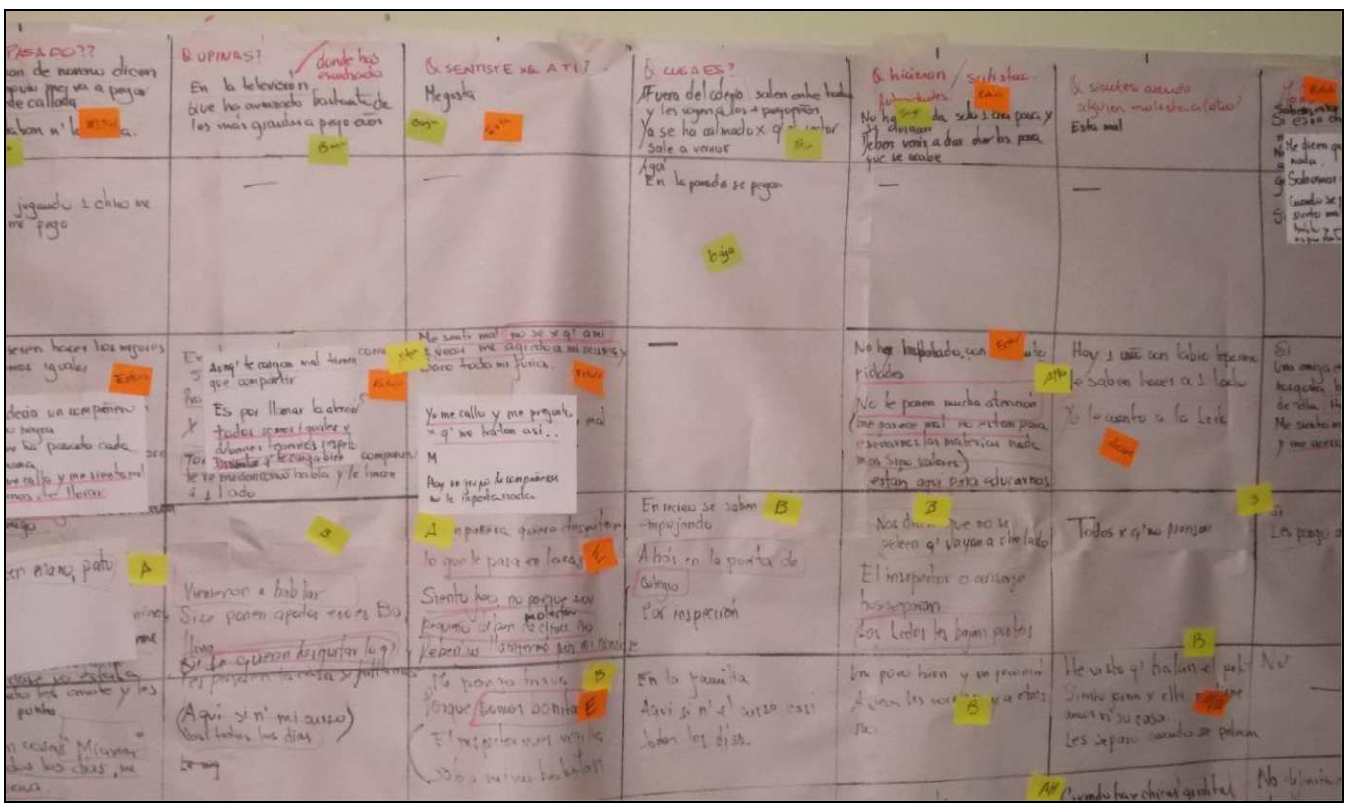
BASE DE DATOS CUALITATIVOS

ANEXO VI

ILUSTRACIÓN FOTOGRÁFICA DE LA TRANSCRIPCIÓN MANUAL DE INFORMACIÓN DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS



Fotografía 6.1 Transcripción Manual de Información



Fotografía 6.2 Transcripción Manual de Información

ANEXO VII

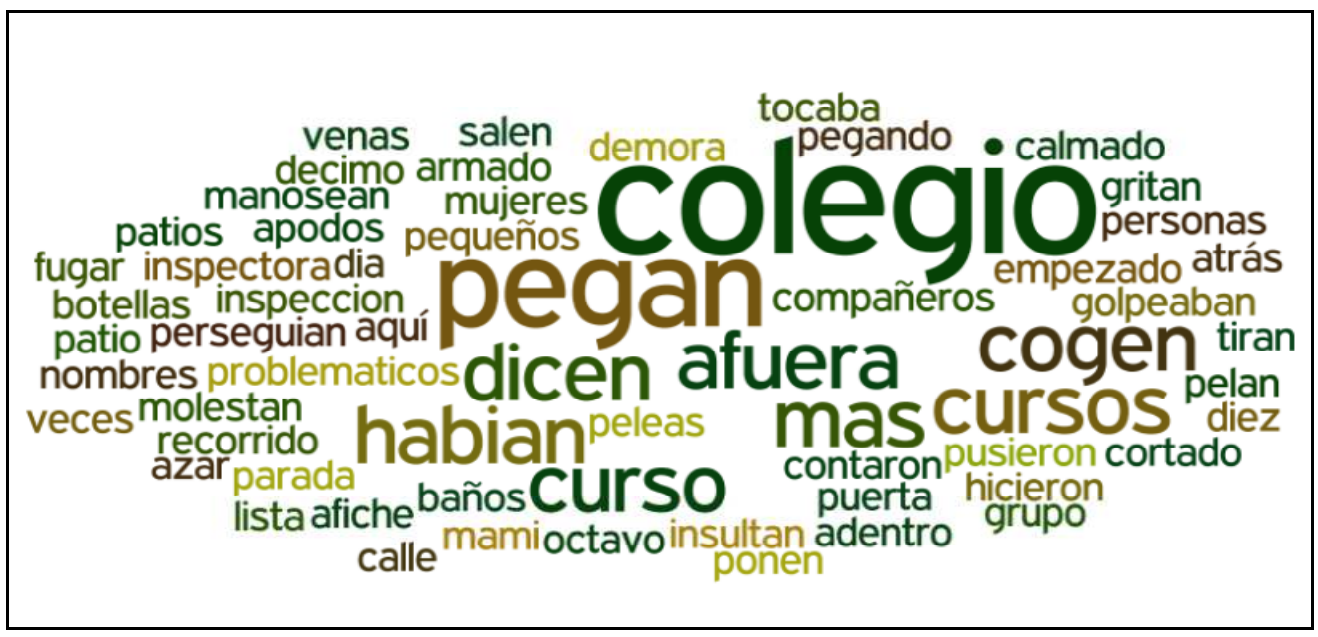
ESQUEMATIZACIÓN DE RESPUESTAS DE LAS ENTREVISTAS

Figura 7.1
ESQUEMA DE RESPUESTAS DE LA CATEGORÍA CONOCIMIENTO DEL FENÓMENO EN LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

Figura 7.2
ESQUEMA DE RESPUESTAS DE LA CATEGORÍA ESPACIOS FÍSICOS



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

Figura 7.3
ESQUEMA DE RESPUESTAS DE LA CATEGORÍA FUENTES DE INFORMACIÓN



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

Figura 7.4
ESQUEMA DE RESPUESTAS DE LA CATEGORÍA EXPERIENCIA DEL EVENTO



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

Figura 7.5
ESQUEMA DE RESPUESTAS DE LA CATEGORÍA PERCEPCIÓN DEL AGREDIDO EN LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

Figura 7.6
ESQUEMA DE RESPUESTAS DE LA CATEGORÍA PERCEPCIÓN DEL AGRESOR AL AGREDIDO



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

Figura 7.7
ESQUEMA DE RESPUESTAS DE LA CATEGORÍA ESPECTADOR



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

Figura 7.8
ESQUEMA DE RESPUESTAS DE LA CATEGORÍA EXPERIENCIA DE AGRESOR



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

Figura 7.9
ESQUEMA DE RESPUESTAS DE LA CATEGORÍA PERCEPCIÓN DEL AGRESOR O AGREDIDO EN LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

Figura 7.10
ESQUEMA DE RESPUESTAS DE LA CATEGORÍA REACCIÓN DE LAS AUTORIDADES



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

Figura 7.11
ESQUEMA DE RESPUESTAS DE LA CATEGORÍA TIPO DE FAMILIA



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013

Figura 7.12
ESQUEMA DE RESPUESTAS DE LA CATEGORÍA RELACIONES INTERPERSONALES



Elaborado por: Daniela Mejía/Cristina Morales 2013