

Modelo de gestión académica en el aula Institutos Técnicos - Tecnológicos Superior en Ecuador

Autores:

Ing. Mariuxi Yomaira Olvera Morán (mariuxi_olvera@hotmail.com)

Ing. Jorge Christian Plaza Quizhpi (christiannan23@hotmail.com)

Ing. John Enmanuel Tobar Litardo (Jetobar1@hotmail.com)

Institución: Instituto Tecnológico Superior Juan Bautista Aguirre

Resumen

Las estrategias de la enseñanza son los procedimientos, actividades técnicas y métodos que emplean el maestro para conducir el proceso de aprendizaje, en el presente trabajo se describe los pasos a seguir desde el punto de vista del docente, para llegar a cumplir los objetivos en cada componente teórico en el salón de clases. Dicho proceso debe enfocarse en la integración para la generación de conocimiento implantando en los futuros profesionales la valoración de la especialidad y las ganas de regresar a las aulas para aprender más.

Sin embargo, es impensable que el ser humano guarda pensamientos diversos desde el enfoque psicopedagógico, por lo tanto, varios de estos estudiantes gozan de una cátedra bajo una metodología tradicional mientras que otros buscan una sección más interactiva y poco convencional, donde el profesor implementa metodologías con base al constructivismo, donde el docente y el estudiante trabajan en conjunto y desarrollan así conocimiento.

Palabras claves: Estrategias, procesos aúlicos, evaluación docente, estándares de calidad

Abstract

The teaching strategies are the procedures technical activities and methods used by the teacher to lead the learning process, in this paper describes the steps to be followed from the point of view of teachers, to achieve the objectives in each component theoretical in the classroom. Said process should focus on integration for the generation of knowledge by implanting in the future professionals the valuation of the specialty and the desire to return to the classroom to learn more.

However, it is imperative that the human being keeps diverse thoughts from the psychopedagogical approach, therefore several of these students enjoy a chair under a traditional methodology while others look for a more interactive and unconventional section, where the teacher implements methodologies with base to constructivism, where the teacher and the student work together and develop this knowledge.

Keywords: Strategies, aulic processes, teacher evaluation, quality standards

Introducción

La educación superior para muchas personas es una etapa que define el futuro profesional y un proceso de aprendizaje que simula o prepara a los futuros profesionales para la vida laboral, este tipo de educación es impartida en las universidades e institutos técnicos tecnológicos. Sin embargo, en este proceso la relación docente y estudiante influyen en la didáctica que se desarrolla en el aula. También influyen en la motivación que fortalece la permanencia de los estudiantes hasta la culminación de la Educación Superior.

Estas exigencias han hecho que las universidades y entidades de educación superior trabajen a pasos agigantados para no quedarse atrás y otorgar profesionales de calidad. Cada año crece el número de estudiantes que ingresan a la educación superior y esto ha logrado que los países de América Latina y el Caribe inviertan más en educación y se creen nuevas fuentes de financiamiento. Debido a los recientes cambios en el sistema de calidad técnico tecnológicos a nivel superior, los institutos deben integrarse rápidamente a estos cambios para esto se analizan los procesos académicos que se desarrollan en el aula para lograr una educación de excelencia.

La gestión académica involucra docentes, estudiantes y todas las acciones que se deben realizar para cumplir los objetivos educacionales que exige el modelo de calidad, sin embargo el nivel académico con el que ingresan los bachilleres a las aulas de educación superior en los países de América Latina son bajos. El trabajo que se realiza en las aulas es arduo, pues depende de varios factores tales como: 1) Grado de preparación del docente y, 2) Recursos y herramientas de aprendizaje. Los institutos públicos no cuentan con recursos propios dependen de los que les asigna el estado, la mayoría no cuenta con infraestructura propia lo que provoca que los medios en el aula sean escasos.

El clima en las aulas de clase es clave en el proceso de enseñanza, el docente debe aprender a convivir con los estudiantes, al inicio de cada periodo académico se deben dejar claras las políticas del curso para evitar conflictos posteriormente. Observando varias sesiones de trabajo en las aulas de clases de los institutos técnicos tecnológicos en Ecuador se puede notar que existen buenos profesionales con excelentes conocimientos técnicos, el problema es que la mayoría de los docentes desconoce o hace poco uso de las estrategias pedagógicas lo que incide en el resultado académico de los estudiantes.

Desarrollo

Estado del Arte

La norma ISO 9000 define al Aseguramiento de la Calidad como el "conjunto de actividades planeadas y sistemáticas implantadas dentro del Sistema de Calidad, y demostradas según se requiera para proporcionar confianza adecuada de que un producto o servicio cumplirá los requisitos para la calidad, satisface los requisitos dados para la calidad, los cuales deben estar sustentados en la satisfacción de las expectativas de los clientes". Menciona además, que el aseguramiento de la calidad interno proporciona confianza a la dirección de la empresa, y el externo, en situaciones contractuales, proporciona confianza al cliente (Grupo Operativo de universidades chilenas, 2008). En consecuencia, la calidad en los procesos académicos repercute de forma integral en los aspectos desarrollados en el aula de clase, es de suma importancia determinar las bases, proceso de aprendizaje, destrezas, habilidades, conocimiento adquirido y evaluación de desempeño como se representan en la siguiente figura.

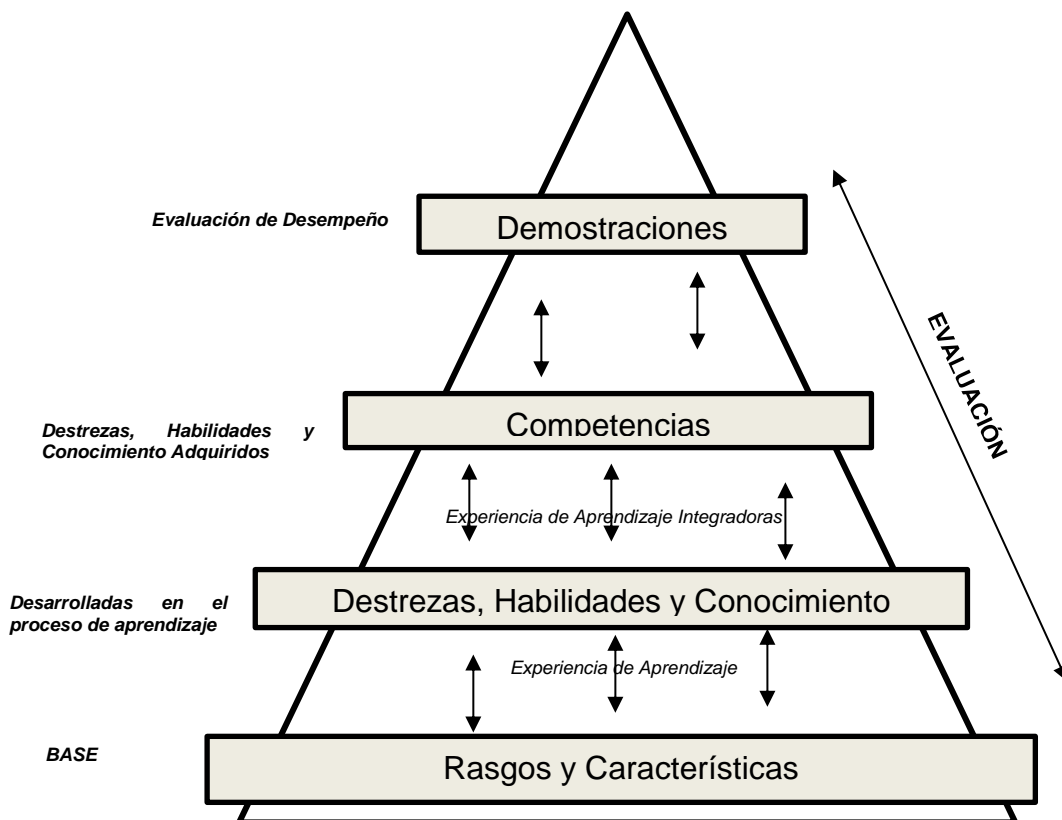


Figura 1. Concepción de Competencias. Fuente: elaboración propia a partir de Department of education, Estados Unidos, 2001

Al respecto, (ISO 9001, 2015), afirma: en el enfoque de proceso se aplica la definición sistemática y la gestión de los procesos, así como sus interacciones, con el fin de lograr los resultados previstos de acuerdo con la política de calidad y la dirección estratégica de la organización. La gestión de los procesos y el sistema en conjunto pueden ser logrados mediante la metodología (PDCA) "Planificar-Hacer-Verificar-Actuar".

Según David Bravo & Otros (2008), la implementación de programas dirigidos a docentes en cuanto al modelo de mejora de calidad de la enseñanza, presenta como resultados la mejora constante enfocado en la actualización, este estudio permite confirmar que la calidad de estudiantes aumenta en relación de las capacitaciones constantes de los docentes. Por consiguiente, los resultados a nivel individual y agregado de estos programas constituyen una fuente de información eficiente para tomar decisiones de asignación de recursos, de rendición de cuentas y apoyo al desarrollo profesional de los docentes menos hábiles.

Alejandra Schultmeyer en el estudio titulado: "Estado actual de la evaluación docente en trece países de América Latina" (2002), concluye que desarrollando mecanismos en la región en cuanto a la evaluación del docente se lograría presentar un proceso de profesionalización creciente y sostenido de los docentes, por lo tanto la evaluación es un mecanismo que fundamenta el buen desempeño y que además contribuye de manera decisiva, sobre todo el proceso de enseñanza en clase el desarrollo profesional del educador. Sin embargo, cerca del 31% de los países estudiados realiza observación directa de clases para evaluar el desempeño profesional del docente.

Según Omar Garrido y Paola Fuentes en la investigación sobre: "La evaluación docente. Un aporte a la reconstrucción de prácticas pedagógicas más efectivas" (2008), determina los enfoques en cuanto a los tipos de capacitaciones que los docentes deberían aplicar y de esta forma garantizar una evaluación cuyos resultados sean positivos en función de la calidad

- Capacitación docente, en:
 - Intervención, control y manejo grupal
 - Liderazgo y comunicación interpersonal
 - Metodologías activo participativas
 - Evaluación de los aprendizajes
 - Metodologías especiales en distintos subsectores y niveles

- Evaluación docente e institucional
- Formación de grupos permanentes de reflexión pedagógica en torno al mejoramiento de las prácticas pedagógicas

La Educación Superior

Con relación a la Educación Superior y su desarrollo, la (UNESCO, 2013), afirma. “Los actuales sistemas de educación superior se hacen cargo de una formación masiva de profesionales altamente diferenciada y heterogénea (en términos verticales y horizontales)” (p.132). Con lo cual, y según el artículo 26 de la Constitución de la República del Ecuador (2008), la educación es un derecho de todas las personas a la largo de la vida y es deber del estado garantizar que esto se cumpla cuyo principio es la igualdad de oportunidades y méritos. Para garantizar el derecho a la

Asimismo, la Educación Superior, estableció la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) cuyo objetivo “garantizar el derecho a la educación superior de calidad que propenda a la excelencia, al acceso universal permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna.” (LOES, 2010, pág. 5). La ley contempla los derechos de los estudiantes, profesores, las instituciones del sistema educación superior y los organismos públicos que la rigen: CES y CEAACES. El CES (Consejo de educación Superior) para regular y orientar el quehacer académico de las instituciones de educación superior estableció el reglamento de régimen académico el mismo que tiene como objetivo garantizar una formación académica de calidad.

En este estudio, se analiza los procesos y procedimientos que actualmente se desarrolla en las aulas de los Institutos técnicos tecnológicos con la finalidad de mejorarlos e integrarlos para que den cumplimiento o lo que exige el sistema de educación superior.

El problema de los países de América Latina en el bajo rendimiento académico, radica en que no se actualizan los currículos ni se hacen los cambios acorde a la necesidad actual y el número de alumnos por aula es excesivo, en las universidades e institutos públicos está sobre los 50 estudiantes a esto se suma la infraestructura, aulas pequeñas, establecimientos no propios debido a que se comparten con el ministerio de educación, estos factores hacen que se dificulte al docente impartir cátedra y bajar los estándares de calidad que exigen. Si se trabaja en estas variables, se lograra una educación de calidad, claro está que para lograr este objetivo los docentes son puntos

clave por eso es importante contar con docentes calificados y mantenerlos en nuestras entidades educativas.

Para que la educación superior logre los estándares de calidad deseados debemos partir con la enseñanza que se trasmite en las escuelas y colegios, el tema de educación se trabaja en cadena, las deficiencias en los niveles básicos se ven reflejados en el los últimos niveles en especial en el tercer nivel. El grado de conocimiento con el que ingresan los alumnos al nivel superior hace que se atrase el proceso académico, es por eso que se anima a los docentes a trabajar con conciencia desde los primeros niveles, para que los resultados sean óptimos. La educación es un proceso de mejora continua, pues si no se hacen estos análisis la educación es obsoleta.

Niveles de formación de la educación superior

El sistema de educación superior se organiza a partir de los siguientes niveles de formación:

- a. Educación técnica superior y sus equivalentes
- b. Educación tecnológica superior y sus equivalentes
- c. Educación superior de grado o de tercer nivel
- d. Educación superior de posgrado o de cuarto nivel

Asimismo, se respalda en los artículos siguiente:

Artículo 6.- Educación técnica superior y sus equivalentes.- Este nivel de formación propicia la adquisición de habilidades y destrezas relacionadas con la aplicación de conocimientos teóricos y técnico- instrumentales, en el desarrollo de operaciones básicas, en la aplicación de técnicas especializadas y ejecución de funciones vinculadas a contextos laborales referidos a oficios específicos de unidades de producción de bienes y servicios (CES, 2013).

Artículo 7.- Educación tecnológica superior y sus equivalentes.- Este nivel de formación educa profesionales capaces de diseñar, ejecutar y evaluar funciones y procesos relacionados con la producción de bienes y servicios, incluyendo proyectos de aplicación, adaptación e innovación tecnológica (CES, 2013).

El clima del aula de clase

“Por clima de clase se entiende el conjunto de condiciones ambientales en que se enmarcan las actividades del aula.” (Vaello Orts, 2003, pág. 17). Los docentes deben fomentar un entorno agradable, de nada sirve haber preparado una clase fenomenal si el entorno es hostil o desagradable esto provoca que el ambiente de aprendizaje sea lento. Para mantener el control de la clase es indispensable comprender el rol que desempeña los estudiantes en este entorno. El aula es un escenario donde cada miembro de la clase busca un papel a medida. Cada alumno se comporta en clase interpretando un papel que le permita autorrealizarse de forma satisfactoria. Los alumnos que mediante roles académicos no consiguen satisfacciones tienden a desempeñar roles alternativos, que a menudo interfieren el desarrollo de la clase. (Vaello Orts, 2003)

Estrategias para aplicar en el salón de clases

La Universidad Europea de España, plantea 5 estrategias que los docentes pueden usar en el salón de clases: 1) Explicar las cosas con claridad; 2) Permite el intercambio de ideas; 3) Haz devoluciones siempre que puedas; 4) Realiza evaluaciones sobre el proceso de formación y, 5) Fomenta la autosuficiencia en tus estudiantes. (RIVERO, 2017).

Resultados

Después de observar cómo se desarrollan las sesiones de clases en las aulas de los Institutos Técnicos Tecnológicos en Ecuador, analizar las diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje y hacer un integrado entre los sistemas de calidad, la ley de educación superior y el reglamento de régimen académico se plantea el siguiente sistema de gestión el mismo que consta de las cuatro fases basada del ciclo Deming o ciclo de la calidad: planificar, hacer, verificar, actuar.

Con lo cual, la planificación contempla, mallas curriculares, syllabus calendario académico, preparación del material de clases. El hacer es la gestión en el aula, el control servirá como semáforo para identificar los puntos críticos y el actuar servirá para tomar las acciones correctivas.

Planificar	Hacer	Verificar	Actuar
La planificación es el proceso en el que se detalla las unidades a ver durante el periodo académico y las estrategias que usará para lograr un aprendizaje significativo.	Consiste en el trabajo que realiza el docente en el aula y las tareas e investigaciones que envía al estudiante para complementar los contenidos planificados en la asignatura.	EL control en el proceso de enseñanza aprendizaje es esencial, este es como un semáforo que permite identificar los puntos críticos es una verificación de lo planificado versus lo realizado.	Una vez identificado los puntos críticos se toman las acciones correctivas necesarias. El control sin acción simplemente no sirve.

Tabla 1. Proceso de mejora continua. Fuente: elaboración propia a partir de la literatura consultada

El estudio e implementación de los modelos de gestión permiten a las organizaciones tener estructurado y estandarizado sus procesos, lo que genera un ambiente de trabajo agradable porque los empleados tienen claro sus funciones, procesos y procedimientos a seguir. La propuesta plantea un modelo de gestión en el aula que permite evaluar al docente en base a sus conocimientos, metodología de enseñanza y relaciones con los estudiantes.

Las estrategias de enseñanza son todos los recursos y procedimientos que usan los docentes para realizar un aprendizaje significativo. Antes de aplicar cualquier estrategia de enseñanza es necesario trabajar en la parte emocional de los estudiantes. La gestión académica en el aula es el resultado de un conjunto de procesos que se desarrollan fuera de esta, entre ellos es importante destacar la planificación y preparación de la clase, el trabajo en las aulas de clase es solo el resultado de una buena planificación. Para que la gestión sea exitosa el docente debe considerar la disponibilidad de tiempo y el contenido de las unidades, esta información esta detallada en el syllabus.

Para que un sistema sea exitoso debe tener una mejora continua constante si se descuida este factor tan importante el sistema se vuelve obsoleto. De esta manera, el sistema de gestión que se propone consta de 5 apartados que se ilustra el grafico que se detalla a continuación:



Figura 2. Proceso Aúlico del docente

Saludo y motivación

El saludo crea un ambiente de confianza, hace que el entono de enseñanza aprendizaje se torne agradable, en las observaciones áulicas se notó que los estudiantes que eran motivados al inicio de la sesión de clases captaban de manera rápida los contenidos cosa que no sucedía con de los estudiantes que no lo recibían.

Retroalimentación

Es importante que antes de iniciar un nuevo contenido se realice una síntesis del contenido anterior para verificar que estos estén claros y permita dar continuidad al siguiente tema, si estos contenidos no están claros pueden ser un obstáculo en el proceso, en esta etapa se hace un enlace con el nuevo el tema a presentar.

Desarrollo

En esta etapa se desarrollan los estrategias de enseñanzas metacognitivas, congitivas y motivacionales, es primordial que se capte y mantenga la atención de los estudiantes, se hace énfasis de cómo se llevara de sesión de clases los puntos a tratar y objetivos a cumplir, el docente hace uso de todos los recursos necesarios.

Acción

Es poner en marcha los dispositivos de autorregulación cognitiva Realizar una actividad dentro que permita él envió de tareas y desarrollo de talleres o laboratorios que refuercen la clase

Evaluación

En este punto el docente debe de evaluar los conocimientos entendidos y catados en relación a los objetivos establecido por el docente. Sin embargo, los instrumentos de evaluación pueden ser por medio de evaluaciones escritas, desarrollados en talleres, actuaciones en clase, discusión o debates del tema.

Conclusiones

Este estudio, permitió integrar el sistema de calidad con la ley de educación superior y el reglamento de régimen académico, esto demuestra que los sistemas integrados de gestión se pueden aplicar en todas las áreas laborales.

Después de observar las actividades y procesos desarrollados en el aula se puede determinar que para que exista una buena gestión académica, es necesaria la planificación de la clase y la capacitación docente, estos factores son claves para el éxito de este modelo de gestión, la excelencia en las aulas son el fruto de una buena planificación y capacitación docente.

Es importante que exista una buena relación entre docentes y estudiantes, pues esto genera un ambiente de respeto y confianza, el mismo que se ve reflejado en el desempeño académico.

Para que cualquier sistema de gestión funcione, es necesaria la mejora continua, es decir los procesos y procedimientos que se detallan en este modelo están sujetos a cambios acorde a las exigencias académicas a nivel superior.

Referencias Bibliográficas

CES. (NOVIEMBRE de 2013). REGLAMENTO DE REGIMEN ACADÉMICO. QUITO, ECUADOR.

David Bravo, D. F. (2008). La relación entre la evaluación docente y el rendimiento de los alumnos: Evidencia para el caso de Chile . *eoepsabi*.

Ecuador, C. d. (2008). Ecuador.

Garrido, O., & Fuentes, P. (2008). LA EVALUACIÓN DOCENTE. UN APORTE A LA RECONSTRUCCIÓN DE PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS MÁS EFECTIVAS . *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 126-136.

Grupo Operativo de universidades chilenas. (2008). *DISEÑO CURRICULAR BASADO EN COMPETENCIAS Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA*

EDUCACIÓN SUPERIOR. Santiago de Chile. Obtenido de <http://www.edumovil.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/DisCurricBasCompetAsegurCalidadCINDA2008.pdf>

ISO 9001. (2015). Requisitos para los sistemas de gestión de calidad.

LOES. (2010). LEY ORGANICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR. QUITO.

RIVERO, S. (29 de AGOSTO de 2017). *UNIVERSIA ESPAÑA*. Obtenido de <http://noticias.universia.es/en-portada/noticia/2015/03/09/1121115/5-estrategias-docentes-funcionan-salon-clase.html>

Schulmeyer, A. (2002). Estado actual de la evaluación docente en trece países de América Latina. *Repositorio de Mineduc*.

UNESCO. (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe. Santiago. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Vaello Orts, J. (2003). *Resolución de conflictos en el aula*. Madrid: Santillana.