

# MODELO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



La resolución adecuada de conflictos orienta a distinguir entre persona y conducta , a expresar sentimientos y a sugerir la solución del conflicto.



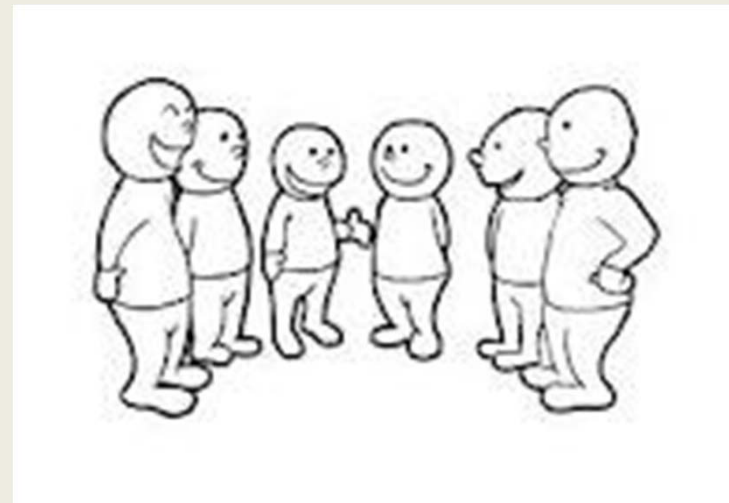
# ESTRATEGIAS:

## Expresarse sin ofender al otro

- Hablar de sí mismo/a, diciendo como le hace sentir la otra persona. “Yo me siento…….”
- Decirle al otro la conducta que le molesta. “Me molesta que me insultes”



- Decir las razones que provocan el disgusto. “Porque me siento humillado”
- Decir lo que se prefiere que se haga la próxima vez. “Yo preferiría .....



- **Es necesario escuchar lo que dice la otra persona, no se trata de buscar culpables, sino de encontrar una solución razonable del conflicto.**

