



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA SEMIPRESENCIAL

PROYECTO INTEGRADOR CURRICULAR

Título

Propuesta de Educación Emocional para promover la resolución de conflictos
en el aula

Previo al grado académico de licenciado en Educación Básica

Línea de investigación:

Didáctica y disciplina

AUTOR:

ENRY FRANCISCO ARBOLEDA QUIÑONEZ

ASESOR:

MGT. MANUEL ESPINOZA

Enero/2023

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	4
3. HIPÓTESIS DE ACCIÓN	7
4. JUSTIFICACIÓN	7
5. OBJETIVOS	11
5.1 OBJETIVO GENERAL	11
5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
6. MARCO TEÓRICO	12
6.1 EDUCACIÓN EMOCIONAL	12
6.2 CÓMO TRABAJAR EN LA EDUCACIÓN EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 10 A 12 AÑOS DE EDAD	13
6.2.1 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	14
6.3 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EDUCACIÓN PRIMARIA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	17
6.4 ACCIONES QUE IMPIDEN EL BUEN DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL	19
7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	22
7.1 PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA	22
8. BIBLIOGRAFIA	32

1. INTRODUCCIÓN

Dentro de las labores propias de la educación, los docentes nos encontramos con una serie de situaciones que en determinadas circunstancias son difíciles de enfrentarlas y afrontarlas. El trabajo profesional con seres humanos es uno de los aspectos más complejos de tratarlos y como estamos conscientes que la labor docente en una institución educativa de cualquiera de las latitudes depende en gran medida del material humano con el que se deba trabajar.

Es así como en la Unidad Educativa Chamanga, en el Séptimo Año de EGB, se han presentado una serie de dificultades todas ellas con relación al desenvolvimiento escolar de los estudiantes. Entre éstas se presenta el problema de conducta o comportamiento que tiene un significativo número de estudiantes. Por lo regular lo que los padres de familia y los docentes es buscar la forma de castigarlos o reprenderlos, pensando que esta es la mejor salida para que los chicos no vuelvan a incurrir en conductas inapropiadas, como peleas con otros compañeros, desobediencia a los docentes y padres de familia, irrespeto a los mayores, etc.

Esta situación es bastante preocupante desde el punto de vista que se lo quiera ver, siendo así la situación, los más allegados a los niños y niñas deberían ser quienes conozcan las razones para que los alumnos presenten estos problemas de comportamiento, sin embargo, como los padres de familia dejan la problemática de sus hijos en manos de los docentes, no queda más que buscar las mejores estrategias para resolver ese problema. En primera instancia se conoce que, tanto en la escuela como en la casa, no se trabaja en la educación emocional de los estudiantes; pero para poder enfrentar el problema, primero hay que conocer qué es la educación emocional, cuán importante es dentro de la formación de los alumnos, para así mismo trabajar en la educación emocional, aprovechando la inteligencia emocional de los educandos. Esto también se constituye en una oportunidad para socializar con los docentes del Séptimo año y aplicarlo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, buscando aplicar las mejores estrategias para enseñar a los chicos a manejar debidamente sus emociones, de modo que los problemas de comportamiento escolar mejoren.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Unidad Educativa San José de Chamanga (En adelante UESJCH) ubicada en la parroquia rural del mismo nombre, en el cantón Muiste de la provincia de Esmeraldas, es de sostenimiento fiscal, contó con 1440 estudiantes distribuidos en educación inicial, básica general y bachillerato en el año lectivo 2020-2021. El personal que labora en la institución está conformado por: 66 docentes, un rector, dos coordinadores académicos, dos inspectores, dos auxiliares de servicios y una profesional del departamento de conserjería estudiantil.

Los docentes trabajan con grupos numerosos de estudiantes, cada aula tiene de 30 a 35 alumnos. La diversidad dentro de las mismas ha crecido en estos últimos años generando varias dificultades de convivencia escolar, entre ellas, problemas de conducta. Uno de los problemas más frecuentes que existe en la institución es la violencia que se da entre los estudiantes, desde peleas entre pares en el patio hasta mal comportamiento dentro de las aulas, los episodios de violencia son una realidad frecuente en esta institución educativa.

De hecho, tanto niños como jóvenes presentan problemas de comportamiento por lo que hay serias dificultades para resolver los conflictos entre estudiantes. Entendiendo que los problemas de comportamiento que traen los estudiantes a la institución no nacen en ésta, sino que fueron concebidos en el núcleo familiar o en su entorno inmediato, pero los ponen de manifiesto en los espacios escolares, entonces es necesario resolver esta situación (Alecívar, 2022, p.1801).

Esta realidad se evidencia más en los educandos del séptimo año EGB, en sus dos paralelos: En el “A” hay 35 estudiantes, 20 niños y 15 niñas; en el paralelo “B” con 34 alumnos; 15 niños y 19 niñas; todos ellos de entre 10 a 11 años. Estos alumnos vienen de un nivel socio económico bajo y presentan un nivel académico regular, que en parte es consecuencia de una serie de factores, entre ellos una alimentación deficiente, falta de apoyo de los padres de familia; incumplimiento de tareas; problemas interpersonales entre compañeros; despreocupación; etc., que les impide desarrollar con éxito sus compromisos escolares.

El DECE indicó que, de acuerdo con las investigaciones realizadas en las visitas domiciliarias a este grupo de estudiantes, se encontró que el nivel de pobreza en dichos hogares es bastante preocupante. De igual manera, se evidenció la falta de ayuda afectiva por parte de los padres,

lo que impide superar los problemas de conducta para cambiar las actitudes inapropiadas que exhiben los alumnos.

Por medio del diálogo con varios docentes de la institución, entre ellos los del séptimo año de EGB, se encontró que éstos no aplican estrategias apropiadas para la resolución de conflictos. En su lugar, abordan las dificultades de comportamiento siguiendo lineamientos muy generales como para cumplir, que incluyen: diálogo con los educandos, contactar a los representantes legales y en última instancia, reportar el caso al DECE.

Por ejemplo, una maestra señaló que cuando los niños se encuentran en esos tipos de problemas se les llama la atención haciéndoles notar que están cometiendo un acto de indisciplina y fomentando el desorden dentro del aula e indicándoles que no lo repitan. En caso de que el alumno sea reincidente, se llama a los padres o representantes para darles a conocer sus comportamientos y que ellos tengan presente la actitud que presentan cada uno de ellos. Si los problemas de conducta siguen, el docente acude al DECE, para que reciban la atención del psicólogo.

Otra profesora indicó que cuando los niños presentan este tipo de comportamientos, comienza a investigar lo que ha pasado con los otros compañeros, luego conversa con los involucrados realizándoles una serie de preguntas acerca de la convivencia en su hogar, en su comunidad, sobre su padre y madre, entre otras. Luego, llama a los representantes legales para dialogar acerca del problema que presenta el niño o niña. Al igual que la docente anterior, ella indicó que cuando los estudiantes son reincidentes, pasan el caso al DECE.

Una última reportó que, frente a actos de indisciplina, llama de manera inmediata a los padres o representantes y comunica a las autoridades lo que está sucediendo, para que, en conjunto, es decir, entre padres, autoridades y DECE se analice el caso y se tomen decisiones, con el fin de ayudar a la solución del problema del niño o niña creándole un ambiente saludable.

En relación con los padres de familia, también se encontró carencia de estrategias apropiadas para lidiar con los problemas de conducta de sus hijos. Por ejemplo, una madre de familia señala que ella soluciona las dificultades de conducta de sus hijos primero prohibiéndoles realizar lo que más les gusta ver o hacer. Luego les ponen tareas de oficios domésticos y no

los dejan jugar con sus amiguitos. Finalmente, comienzan a aconsejarlos para que cambien de actitud y mejoren sus modales.

Por su parte, los estudiantes manifiestan que en algunos de los casos en sus hogares no reciben la atención necesaria de sus padres, tampoco la ayuda que ellos necesitan para la solución de sus inquietudes. Sino que el maltrato verbal y físico, lo que los lleva a desmotivarse y a perder el interés en estudiar, pensando que a sus padres no les preocupa su educación. Como resultado, se ha dado el caso de 8 alumnos que han abandonado el hogar y también han dejado de estudiar. Por referencia de los padres de familia de los niños desertores, se conoce que estos no viven en casa, 5 de ellos actualmente son jornaleros ocasionales, como ya se sienten libres e independientes “andan en malos pasos”, consumen drogas y alcohol.

Una de las consecuencias de los problemas de conducta en los estudiantes de 7 año de EGB es el bajo rendimiento escolar. De acuerdo con las boletas de calificaciones del 2019, previo a la pandemia, estos alumnos tenían un promedio general de entre 6,50 a 7,00 sobre 10, equivalente a Bueno; sin embargo, cuando empezaron a recibir clases virtuales producto de la pandemia, se pudo constatar un descenso en el rendimiento, que está entre 5,50 a 6,50 sobre 10.

Este trabajo pretende el diseño de una propuesta de educación emocional que permita superar los problemas de conducta de los alumnos de séptimo año mediante la implementación de acciones integradoras a través de campañas que tengan el carácter de sensibilización y concientización de forma responsable, con la participación de los docentes, padres de familia, DECE acerca de cómo enfrentar este tipo de problemas educativos, para los cuales se debe contar con las herramientas necesarias para poder aplicar de forma eficaz las técnicas, metodologías, y estrategias adecuadas con el objetivo de lograr alcanzar en los estudiantes el propósitos deseado.

La pregunta que guiará esta propuesta, de acuerdo con el problema descrito es:

¿Cómo lograr que los estudiantes del séptimo año de EGB de la Unidad Educativa San José Chamanga, mejoren su comportamiento para superar los problemas de interrelación personal existente?

3. HIPÓTESIS DE ACCIÓN

Mediante la implementación de una propuesta de educación emocional se prevé disminuir los problemas de conducta de los alumnos de séptimo EGB de Unidad Educativa San José Chamanga.

4. JUSTIFICACIÓN

Dentro del mundo en que vivimos, en todos los tiempos ha sido y sigue siendo, una de las situaciones primordiales para el buen vivir, la correcta interrelación entre todos los miembros de una comunidad. Pero también es cierto que la heterogeneidad existente en la sociedad humana nos lleva a conocer diferentes formas de comportamiento que pueden beneficiar o perjudicar la convivencia armónica de la sociedad.

Esto que se observa a nivel de la sociedad en general, también se refleja en el campo de la educación. Cuando se trabaja en cualquier Año de Educación, los docentes nos encontramos con estudiantes con diversos caracteres, lo cual definitivamente conlleva a tener acuerdos y desacuerdos entre estudiantes del mismo grado o de otros grados, o entre estudiantes y docentes, así como estudiantes con padres de familia, o estudiantes y autoridades institucionales. Por lo regular esto es algo normal, pero cuando en los desacuerdos ya hay falta de respeto de parte de los alumnos hacia los demás, donde ya se sale de los cánones permitidos, este tipo de situaciones sin lugar a duda desequilibra totalmente el normal desarrollo del proceso educativo; todos los miembros de la comunidad educativa de tal o cual grado son los perjudicados por la presencia de estudiantes con problemas de comportamiento. Sin embargo, los más perjudicados resultan los mismos estudiantes que presentan mal comportamiento, que en última instancia pierden el interés por el estudio, caen en las tentaciones del entorno social, en donde se presentan muchos y variados problemas que absorben particularmente a los elementos más vulnerables, carentes del calor y respaldo familiar.

En lo que respecta a este proyecto, nos adentramos en el estudio del comportamiento de los alumnos del Séptimo Año de EGB dentro y fuera de la escuela, de lo cual se desprende que

por lo menos un 40% de alumnos presentaron de una u otra forma problemas de comportamiento, sin embargo el 12% de los alumnos del Séptimo Año de EGB de la Unidad Educativa Chamanga, tuvieron serios problemas de comportamiento que desembocaron en: bajo rendimiento escolar; discusiones y riñas entre compañeros; inasistencias continuas a clases y finalmente deserción escolar.

Este estado de cosas se constituye en un preocupante problema al cual hay que buscarle solución, de modo que en lo posterior se pueda actuar de manera preventiva para que situaciones de esta naturaleza no se repitan en el Séptimo Año de EGB, y en la institución en su conjunto.

Urge una vía de acceso eficaz y organizada para llegar mejor a la comunidad escolar, por qué no pasar del campo de la orientación, la educación emocional puede jugar un papel protagónico en los diferentes entornos educativos o a nivel del desarrollo de la personalidad. (Navarro Navarrete, 2013) La educación emocional es un proceso educativo continuo y eterno que debe continuar a lo largo del currículo académico y el aprendizaje a lo largo de la vida. Esto significa que la educación emocional utiliza un enfoque de ciclo de vida que tiene como objetivo optimizar el desarrollo humano. En este sentido, la educación emocional se corresponde claramente con el marco general del posicionamiento psicopedagógico.

La educación emocional es una forma de prevención primaria no específica. Por lo tanto, entendemos cómo aprender habilidades que se pueden aplicar a una variedad de situaciones, como abuso de sustancias, estrés, ansiedad, depresión, violencia y más.

El objetivo de la prevención primaria inespecífica es reducir o eliminar la vulnerabilidad de una persona a determinadas disfunciones (estrés, depresión, impulsividad, agresividad, etc.). Para ello se ofrece el desarrollo de competencias básicas para la vida. Cuando la disfunción todavía está presente, la prevención primaria a menudo se combina con la educación para maximizar las tendencias constructivas y minimizar las tendencias destructivas. (Biskra Arzina, 2006).

Sin lugar a duda, cuando se presentan problemas de comportamiento, hay que recurrir al planteamiento de una solución basada en la educación emocional de todos los alumnos de un grado o curso, como una acción de prevención; pero, cuando se pone énfasis en los

estudiantes con problemas de comportamiento se estará buscando el rescate de éstos, los mismos que están en riesgo de abandonar las aulas de clase.

El hecho de tratar de ayudar a un solo alumno a que siga en el proceso educativo de formación académica y formación emocional personal, ya es un logro de real importancia; mucho más aún, cuando se quiere rescatar a un porcentaje significativo de alumnos que presentan problemas de comportamiento permanente y que por el mismo hecho de no encontrar apoyo en ningún lugar, empezando por su casa, luego en la escuela y finalmente en su entorno social inmediato, buscan una “mejor salida” en el lugar menos indicado, la calle.

Por el estado actual de descomposición social en el que vivimos, donde las aulas de clase no están libres de ser contaminadas, la presentación de este proyecto de educación emocional para la resolución de conflictos en el aula resulta realmente importante y oportuno. Así mismo, se considera que la elaboración y la aplicación de este proyecto es factible desarrollarlo, puesto que las autoridades de la Unidad Educativa Chamanga han manifestado que están dispuestas a brindar la colaboración que se requiera para que la aplicación de este proyecto sea una realidad; los profesores del Séptimo Año de EGB han manifestado su interés en aportar en lo que esté a su alcance, puesto que es un problema que se presenta en su aula de clase; los padres de familia y toda la comunidad educativa de la institución por su parte, también están prestos a colaborar para que la ejecución del presente proyecto, tenga el éxito deseado.

Los beneficiados directos serán los alumnos que tienen problemas de comportamiento, así como los padres de familia de éstos. Sin embargo, se beneficiarán también todos los alumnos del Séptimo Año de EGB puesto que en el proceso de aplicación de este proyecto aprenderán a manejar sus emociones, para tratar de no caer en los problemas de mal comportamiento y confrontación entre compañeros, o con los padres de familia, o con los demás miembros de la comunidad educativa.

Desde luego que también se verá beneficiada la Unidad Educativa Chamanga, puesto que, al empezar la aplicación de este proyecto por uno de los años de educación, posteriormente se podría aplicar en los demás grados o cursos, con la finalidad de reducir a la mínima expresión los problemas de mal comportamiento de los alumnos de la institución.

A nadie le es indiferente el hecho de que la actual situación planetaria que vive la humanidad ha cambiado radicalmente debido a la pandemia del coronavirus y sus devastadores efectos en la vida personal, el desarrollo social y en especial el funcionamiento del sistema educativo. Con el cierre de las escuelas a nivel nacional, la administración educativa, en especial los docentes, se vio obligada inesperadamente a dar un paso atrás e inició el camino de reformas educativas que permitieran “continuar” el proceso de educación a distancia, sin experiencia y pleno conocimiento.

Pedagogía conectada, sistemas y dispositivos tecnológicos débiles e incertidumbre para familias y alumnos. Este escenario plantea varios interrogantes que nos hacen repensar la forma y el contexto en el que nacen las nuevas escuelas y culturas escolares, tales como: ¿Cómo acompañan los docentes educativa y emocionalmente a los estudiantes? ¿Qué dificultades enfrentan? ¿Qué oportunidades de mejora ves en el nuevo mañana? (Barrientos Pinheiro, 2021).

Lo antes señalado hace que se considere por demás necesario la aplicación de un proyecto de educación emocional en los distintos niveles de educación. No todas las personas estamos preparadas para manejar debidamente nuestras emociones, sin embargo, a través de una correcta educación emocional, aprenderemos a sobrellevar los eventos y circunstancias que se presente por acción de la naturaleza, o por acciones o eventos provocados por la mano del hombre.

5. OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL

Elaborar una propuesta de Educación Emocional que promueva la resolución de conflictos en el aula a los estudiantes de séptimo año EGB de la Unidad Educativa Chamanga, para superar los problemas de conducta que presentan los alumnos de este grado.

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Profundizar en el tema de la educación emocional y sus estrategias de aplicación para la resolución de conflictos.
- Seleccionar las estrategias que promuevan la resolución de conflictos para la sana convivencia escolar.
- Diseñar la propuesta de intervención de Educación Emocional para promover la resolución de conflicto.

6. MARCO TEÓRICO

6.1 EDUCACIÓN EMOCIONAL

Entender lo que es la educación emocional, resulta en principio muy difícil, por cuanto se tiende a confundir las emociones con el comportamiento o conducta de las personas; razón por demás importante para que se establezca la diferencia entre estos dos conceptos. Las emociones son actitudes de carácter biológico que se ponen de manifiesto de forma espontánea, el ser humano, no puede manejar a su antojo las emociones, éstas se producen y ya está; mientras que la conducta es un conjunto de actitudes ordenadas y dirigidas por una persona, son un conjunto de formas de reacción programadas, es decir el hombre ya sabe lo que va a hacer.

Sabemos que la enseñanza emocional es un proceso educativo, constante y persistente, que pretende desarrollar el razonamiento sobre las propias emociones y las de los otros con objeto de preparar al sujeto para que adopte comportamientos que tengan presente los inicios de prevención y desarrollo humano (Bisquerra, 2000). Para eso se recomienda el desarrollo de conocimientos y capacidades sobre los sentimientos para preparar al sujeto para hacer frente mejor los desafíos que se plantan en la vida diaria.

La enseñanza de los sentimientos tiene que servir de puente para juntar lo cual deseamos ser, a partir de un criterio ético, y quiénes somos, a partir de un criterio biológico. Al educar emocionalmente (Bach y Darder, 2002) se parte de unas reacciones afectivas que pretenden impulsar en el infante o niña una simbiosis entre pensamiento, emoción y acción, afrontando los inconvenientes sin que se vea afectada la autoestima.

Por su lado Dewey (1933 en Elias, Hunter y Kress, 2001) en su creación “Cómo pensamos”, pensó profundamente sobre la naturaleza del colegio y concluye que también de dedicarse a la formación académica, las escuelas tienen que ser espacios donde los alumnos aprendan sobre la democracia, las capacidades correctas para preservarla, el estado de la mente reflexivo para seguir en ella y del clima social y emocional necesarios para ejercerla. En su libro, plantea en líneas en general varias de las capacidades que son elementales para los habitantes en democracia – no únicamente capacidades intelectuales sino además

capacidades sociales para el trueque de perspectivas, el diálogo social y las transacciones interpersonales.

Bisquerra (2003, p.12) confirma que los sentimientos son: “...un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o alteración que predispone a una contestación estructurada.” mientras tanto que para Frijda (2004) plantea que la verdadera trascendencia de los sentimientos es la identificación y valoraciones sobre hechos que logren significar más importantes en nuestras propias vidas.

Tomando en consideración las diferentes definiciones de educación emocional y lo que implica esto, podemos darnos cuenta de que la tarea del docente no es tan fácil, y tampoco está siendo cumplida como debería ser. La escuela prioriza el desarrollo cognitivo de los estudiantes, dejando de lado otros aspectos que son parte de la personalidad del educando, y, sabiendo que el ser humano es una unidad indivisible, no se puede dejar de lado ningún aspecto parte de su integralidad, de modo que todo se vaya complementando en dos de la formación de un ser humano íntegro e integrado a la sociedad, con una verdadera autoestima, que le permita valorarse y valorar a los demás en la verdadera dimensión de seres humanos. Queda entonces una tarea pendiente en la que tenemos que trabajar los docentes de la Unidad Educativa Chamanga, en este caso los profesores del 7° Año, de modo que tomemos el rumbo adecuado para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, tomando especial atención en lo que se refiere a la educación emocional (Muslera, 2016).

6.2 CÓMO TRABAJAR EN LA EDUCACIÓN EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 10 A 12 AÑOS DE EDAD

Se sabe mucho sobre la función de habituación de los chicos, debido a que tienen una personalidad en formación y una potencialidad connatural de aprendizaje, permanecen en constante desarrollo y tienen que confrontar a diario nuevos desafíos, exigencias y necesidades que los llevan hacia el incremento y las adquisiciones cognitivas y afectivas.

Esto implica una gigantesca virtud sobre los adultos referente a su posibilidad de habituación y afrontamiento a situaciones novedosas y esta capacidad de los chicos debería aprovecharse en situaciones de crisis, puesto que ellos comprenden que estas situaciones son difíciles, ven

el riesgo y reaccionan, empero del mismo modo, aprenden de lo cual viven y de lo cual ven (Casas, 2006).

La gran pregunta que nos formulamos los docentes de la Unidad Educativa Chamanga es: ¿Cómo trabajar en la educación emocional de los niños y niñas?, la respuesta no nos podemos contestar tan fácilmente. Hay que recurrir a reuniones con los compañeros docentes para compartir experiencias, es posible que algunos compañeros estén trabajando en la educación emocional de los niños y niñas, estos docentes pueden compartir sus conocimientos en este aspecto, por lo tanto, pueden aportar positivamente para que todos busquemos las mejores estrategias para llegar a conocer mejor a nuestros alumnos.

Sin embargo, es necesario que el conocimiento y el manejo de las emociones se las empiecen conociendo en primer lugar los docentes, esto permitirá ponerse en el lugar de la otra persona en todos los actos de convivencia social, especialmente en el campo laboral, es decir en su trabajo con sus alumnos.

Desde hace algunos años en nuestro país en lo que se refiere a la educación, se viene trabajando en la Práctica de Valores, ¿qué es lo que se busca al trabajar en este sentido?, no es más que todos los miembros de la comunidad educativa nos tratemos de la misma forma en que queremos ser tratados; pretendemos que las personas nos pongamos en el lugar del otro, entonces el respeto, la solidaridad, el compañerismo, la amistad, la empatía, la bondad, el amor, etc., dirigidos en doble vía, nos dará la sensación de bienestar y satisfacción. Esta forma de actuar, de seguro que nos hará reflexionar en una de las frases más utilizadas dentro y fuera del ambiente educativo: “No hagas a nadie, lo que no te gustaría que te hagan a ti”.

6.2.1 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Para ubicarnos de mejor manera en el trabajo que se debe realizar con relación a la inteligencia emocional, hay que empezar por conocer y entender de forma clara y precisa de qué estamos hablando cuando nos referimos a inteligencia, o a emociones. En vista de esto cabe conocer lo que es inteligencia y lo que es emoción.

Inteligencia: a lo largo de nuestra trayectoria estudiantil e inclusive hasta la profesional, el concepto de inteligencia que se ha venido manejando es: la capacidad que tienen las personas para adquirir conocimientos y poderlos utilizar cuando se lo crea conveniente.

A continuación, se expone importantes conceptos de inteligencia emocional con la finalidad de entender mejor la temática:

Salovey y Mayer fueron los primeros autores que usaron el concepto de Sabiduría Emocional en 1990. Determinaron este término como la función de regular las emociones y emociones propias, así como los de los otros, de entender y discriminar entre ellos y usar esta información para dirigir nuestro pensamiento y nuestras propias actividades.

Así, el modelo propuesto por Mayer y Salovey de 1997 asume, como integrantes de la inteligencia emocional, los componentes de: (1) adecuada percepción de los estados emocionales; (2) comprensión de su naturaleza; (3) regulación de estos; y todo ello tanto en las emociones propias como en las ajenas. Estos autores representan el modelo cognitivo de la inteligencia emocional (Ferragut, 2012).

Para Lawrence Shapiro, psicólogo y filósofo el término inteligencia emocional se identifica con las cualidades emocionales necesarias para el logro del éxito, entre las cuales se pueden incluir: la empatía, la expresión y la comprensión de los sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto (Jira Ramos, 2020).

Por su parte el psicólogo y escritor Estadounidense Daniel Goleman considerado el mayor impulsador de la Inteligencia Emocional gracias a su libro del mismo nombre describió a ésta como “La capacidad para reconocer y manejar nuestras propias emociones, motivarnos y monitorear nuestras relaciones”. Estos conceptos nos aclaran y amplían el concepto de inteligencia, que va más allá de lo que básicamente lo veníamos manejando. A más de esa capacidad de adquirir conocimientos es el de poderlos procesar, analizar, comprender, aprender y utilizarlos en base de la experiencia, para superar situaciones que se presentan en la vida cotidiana; donde no encontramos con personas que pueden superar situaciones

problemáticas y otras no, lo cual de ninguna manera desdice de su inteligencia, sino más bien nos lleva a entender la presencia de las inteligencias múltiples (Jira Ramos, 2020).

La inteligencia emocional es la capacidad de comprender y procesar las acciones que ocurren en nuestro interior o fuera de él que permiten actuar de forma adecuada para la construcción de nuevos conocimientos en beneficio propio y de la comunidad.

A mencionar de Fernández-Berrocal y Extremera (2002), la sabiduría emocional es un grupo de capacidades que los maestros debieran aprender por dos causas: Ya que los salones son un modelo de aprendizaje socio-emocional maduro que impacta poderosamente en los estudiantes y pues a mencionar de los estudiosos; la averiguación está mostrando que adecuados niveles de sabiduría emocional en los maestros ayudan a encarar con más triunfo las problemáticas diarias y el estrés gremial que combaten en su quehacer maestro.

La Sabiduría Emocional es un criterio psicológico que pretende explicar el papel y el valor de los sentimientos en el desempeño intelectual (Thorndike 1920; Gardner 1993; Salovey y Mayer 1990). Goleman en 1988 redacta: “inteligencia tiene relación con la función de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien los sentimientos, en nosotros mismos y en nuestras propias relaciones”.

Por consiguiente, la inteligencia emocional, es una capacidad que tiene o puede desplegar el sujeto en general y el profesor en particular, para crear resultados positivos, consigo mismo y con los demás; se encuentra relacionada con la manera en la que identificamos, utilizamos, entendemos y administramos nuestras emociones, de modo que represente un salto significativo en los ámbitos de la comprensión de la conducta humana (Pascal, 2003).

Conociendo un poco más sobre la inteligencia emocional, considero que los maestros debemos trabajar mucho más en tratar de comprender y averiguar de buena manera cómo están viviendo nuestros alumnos, cuáles son sus inquietudes, qué es lo les satisface o qué es lo que les molesta dentro o fuera del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Hay que entender también las individualidades, no todos los estudiantes reaccionan de la misma manera frente a una situación. Sus sentimientos, sus intereses y estilos de aprendizaje son heterogéneos, y los docentes como guías y facilitadores del proceso de enseñanza-

aprendizaje, tenemos el compromiso de trabajar de igual manera por todos y cada uno de los educandos.

Es también importante que los padres de familia y el entorno familiar, son los llamados en primera instancia a poner mucha atención a la manera de ser de los niños y niñas en el hogar. Quiénes son las personas que más cerca estás de los menores, sino ellos, por lo que la preocupación sobre los sentimientos y formas de comportamiento de sus hijos lo tienen que conocer muy a fondo para así mismo compartir con los educadores, de modo que en conjunto se pueda buscar las mejores acciones para canalizar el monitoreo y control de las actitudes de los educandos.

6.3 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EDUCACIÓN PRIMARIA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Es de vital importancia que los docentes tengamos conocimiento del entorno donde se desenvuelven nuestros estudiantes cuando están dentro y fuera de la escuela, si bien es cierto que se cree que esta es una responsabilidad de los padres de familia, en la Unidad Educativa Chamanga en el 7° año de EGB se lo ha tomado así, pero tampoco es menos cierto que mientras más conocimiento tenemos de lo que hacen los niños y niñas fuera de clase, las costumbres que tienen en casa, cómo les tratan en casa sus padres, hermanos y allegados; hay que saber si son maltratados; hay que averiguar qué situaciones les pone alegres y cuáles tristes.

Hay que conocer el entorno socioeconómico-educativo de la familia, que, aunque se quiera dejar de lado, hay que conocer si los niños y niñas tienen el sustento diario que les permita contar con la alimentación necesaria. La comunicación con los padres de familia, así como con los alumnos debe ser una constante que se tiene que establecer como un compromiso formal entre los involucrados en el proceso educativo de los estudiantes. Los docentes no podemos dejar “cabos sueltos” por cuanto el presente de los alumnos debe ser bien orientado para que, en el futuro de nuestros estudiantes, no nos encontremos con problemas que en realidad van a retrasar la consecución de los objetivos planteados en su proceso de formación.

Durante mucho tiempo, nuestra sociedad ha estado obsesionada con la persona ideal: la persona inteligente. Mientras que las escuelas tradicionales consideran que un niño o una niña es inteligente si domina todas las materias, el más inteligente se identifica gradualmente por su coeficiente intelectual, es decir, lo que obtiene una puntuación alta en una prueba de inteligencia. (Valencia-Santojo, 2018) Más bien, la inteligencia emocional (IE) es uno de los factores protectores y facilitadores del bienestar y del ajuste social, personal y escolar (Martins, Ramalho, & Morin, 2010; Perera & Di Giacomo, 2013).

No en vano, ayudar a los estudiantes a desarrollar los conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular adecuadamente los fenómenos emocionales se ha convertido en un elemento esencial del sistema educativo actual, y los programas de educación emocional son un eje que claramente desarrolla estas competencias emocionales (Pérez, et al, 2010). Sin embargo, las diferencias conceptuales y metodológicas en la defensa de los constructos de IE han facilitado en gran medida la difusión de distintos tipos de instrumentos de medida y han dificultado la integración de los estudios (Fernández-Berrocal, et al, 2015).

De ahí su uso psicopedagógico en el aula. (Agrere, 2017) Las diferencias conceptuales y metodológicas existentes en torno a la inteligencia emocional dificultan el acuerdo sobre la definición de competencia emocional (Escoda, 2016). Sin embargo, esta diversidad de enfoques teóricos y herramientas para medir la IE debe entenderse como una oportunidad para profundizar en esta estructura y comprender la contribución de la inteligencia emocional al desarrollo integral de niños y adolescentes.

Por ello, la distinción entre los dos principales enfoques teóricos, la IE de capacidad y la IE de rasgo, está lejos de cerrar el debate actual y deben ser considerados como procesos psicológicos independientes que se complementan y contribuyen al ajuste sociopersonal de los individuos. Individuos en diferentes entornos (Davis y Humphrey, 2014; Di Fabio y Saklofske, 2014). “El papel que juegan las emociones en el contexto educativo es fundamental, por lo que es necesario profundizar en la influencia de la inteligencia emocional a la hora de determinar el rendimiento académico de los estudiantes” (Martínez Sánchez, 2019)

6.4 ACCIONES QUE IMPIDEN EL BUEN DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

Incentivar a toda la comunidad educativa a participar activamente en la solución de los problemas que obstaculicen el normal desarrollo del proceso educativo. Tal como lo establece la Constitución de la República del Ecuador, la razón de ser de la escuela es el estudiante, por lo que todos los esfuerzos deben estar dirigidos a obtener una buena y cálida educación.

¿Qué es lo que impide el desarrollo de la Educación Emocional en la Unidad Educativa Chamanga?, es aparentemente fácil contestar esta interrogante, sin embargo, hay que analizar qué es lo que contestaron algunos de los miembros de la comunidad educativa a una breve encuesta. Cabe señalar que ésta fue la misma para todos los miembros de la comunidad. Los resultados más relevantes y que impiden el buen desarrollo de la educación emocional de los alumnos del 7° Año tenemos:

- Las autoridades tienen poco conocimiento de lo que es la Educación Emocional.
- Los docentes conocen poco lo que es Educación Emocional
- Los funcionarios conocen poco lo que es Educación Emocional
- Los padres de familia no conocen lo que es Educación Emocional
- Los miembros del entorno familiar inmediato de los alumnos no conocen lo que es Educación Emocional
- Las autoridades tienen poco conocimiento de la situación en que viven los alumnos.
- Los docentes conocen poco el escenario en que viven los alumnos.
- Los funcionarios no conocen el ambiente en que viven los alumnos.
- Los padres de familia no dan la debida atención al entorno en que viven los alumnos en sus hogares y en la escuela.
- Los miembros del entorno familiar inmediato de los alumnos poco les interesa la situación en que viven los alumnos ya sea en los hogares o en la escuela.
- Los padres de familia no tienen interés en participar en la educación emocional de sus hijos

- Los miembros del entorno familiar inmediato de los alumnos no quieren participar en la educación emocional de los alumnos

Entre otras situaciones negativas que se pudo detectar: la situación educativa-económica y social de las familias de los alumnos del 7º Año de EGB es muy baja; razón por las que hay problemas intrafamiliares que afectan emocionalmente a los niños y niñas. Falta de recursos económicos, malas relaciones interpersonales, alcoholismo en algunos padres y madres de familia, entre otros limitantes para que no se pueda realizar una adecuada Educación Emocional en el 7º Año de EGB.

Este estado de cosas en la que se encuentra la comunidad de la Unidad Educativa Chamanga en el 7º Año de EGB, es una oportunidad para que se realice el presente proyecto que coadyuvará al mejoramiento de los alumnos del grado en mención, no solamente en su rendimiento escolar, sino en el mejoramiento de las condiciones familiares.

La pedagogía como sistema de conocimiento educativo no ha tenido adecuadamente en cuenta el mundo emocional. Si bien existen referencias a la importancia de la educación emocional a lo largo de su historia, la planificación y regulación de las situaciones educativas no es más que la construcción de conocimientos en torno a dicha educación. La dimensión humana relacionada con el mundo de los sentimientos, las emociones y las sensaciones no era suficiente y sigue siendo insuficiente (Martinez Martín, 2009).

Una vez analizada la situación de nuestros educandos, desde el punto de vista legal, estamos obligados a cumplir con aquello que dice la Constitución de la República. Pero como seres humanos conscientes de las necesidades de nuestro pueblo, el trabajo docente no puede estar supeditado solo a lo que dice la ley, antes que eso debe ser un compromiso con la sociedad el de entregar todos nuestros esfuerzos a fin de que los beneficiarios directos sean nuestros alumnos. Sin embargo, este trabajo sería estéril si no se cuenta con el trabajo paralelo de los demás miembros de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Chamanga.

Este proyecto dará sus frutos con un trabajo conjunto de las autoridades del plantel, todos los docentes y funcionarios de las dependencias de la institución; los docentes del 7º Año de EGB un trabajo especial, los padres de familia y el entorno familiar inmediato de cada uno de los estudiantes de este grado.

En el desarrollo del proyecto se desarrollarán sistemáticamente las estrategias necesarias para la aplicación de la Educación Emocional de los alumnos del 7° Año de EGB con la participación de todos los actores de la comunidad educativa de la institución, particularmente los del grado en cuestión.

7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

7.1 PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Título: Educación emocional en el Séptimo Año de EGB, una propuesta para disminuir los problemas de conducta de los alumnos.

Objetivo General: Erradicar los problemas de conducta de los alumnos del séptimo año de EGB por medio de una adecuada educación emocional.

Objetivos específicos:

- Conocer los beneficios que aporta la educación emocional, para el mejoramiento de la conducta de los alumnos del Séptimo Año EGB
- Seleccionar las mejores estrategias para la aplicación de una educación emocional en los alumnos del séptimo año de EGB

Meta: Mediante la implementación de una propuesta de educación emocional se disminuirán los problemas de conducta de los alumnos de séptimo E.G.B.

Población objetivo: Docentes, alumnos de Séptimo Año de EGB y padres de familia

Ejecutores: Docentes del Séptimo Año de EGB

Ejecutantes: Docentes, alumnos de Séptimo Año de EGB y padres de familia

Métodos: Inductivo-deductivo, observación, experimental

Técnicas: Encuesta, entrevista, observación, monitoreo y evaluación

Tiempo: Cuatro semanas escolares

PLAN DE INTERVECIÓN DE LA PROPUESTA

Etapas	Sesiones	Contenidos/ temas	Temporalización																
			Semana 1			Semana 2			Semana 3			Semana 4							
Inicio	Sesión 1	Reunión de docentes y padres de familia de los alumnos del Séptimo Año de EGB Presentación de la propuesta Conformación de equipos de trabajo para compartir experiencias de lo conducta y comportamiento de sus hijos	x																
Desarrollo	Sesión 2	Qué es la educación emocional Taller participativo de docentes y padres de familia			x														
	Sesión 3	Identificar la inteligencia emocional Cómo aprovechar la inteligencia emocional					x												
	Sesión 4	Diagnosticar el grado de conocimiento que poseen los padres sobre la educación emocional.							x										
	Sesión 5	La inteligencia emocional, compromiso de la educación emocional para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos									x								
		Trabajos de equipo presentando sugerencia de estrategias para la educación emocional												x					

Sesión: 1	Tiempo	40 minutos	
Objetivo específico de la propuesta	Seleccionar las mejores estrategias para la aplicación de una educación emocional en los alumnos del Séptimo Año de EGB		
Objetivo de la sesión	Diagnosticar el grado de conocimiento que poseen los padres sobre la educación emocional.		
Contenido	Reunión de docentes y padres de familia de los alumnos del Séptimo Año de EGB Presentación de la propuesta Conformación de equipos de trabajo para compartir experiencias de lo conducta y comportamiento de sus hijos		
Actividades	Inicio:	Bienvenida a los padres de familia Presentación de la propuesta	Tiempo 10
	Desarrollo:	Conformación de equipos de trabajo para compartir experiencias de lo conducta y comportamiento de sus hijos.	20
	Cierre:	Exposición grupal	10
	Recursos:	Papelotes, marcadores, pizarra, computadora, infocus, internet.	
	Evaluación:		

Sesión: 2	Tiempo	40 minutos	
Objetivo específico de la propuesta	Seleccionar las mejores estrategias para la aplicación de una educación emocional en los alumnos del Séptimo Año de EGB		
Objetivo de la sesión	Taller participativo de docentes y padres de familia		
Contenido	Qué es la educación emocional		
Actividades			Tiempo
	Inicio:	Dar la bienvenida a los estudiantes Presentación del tema	10
	Desarrollo:	Lluvias de ideas Observar un video sobre Qué es la educación emocional https://www.youtube.com/watch?v=5o113GqeUK0	20
	Cierre:	Explicación sobre educación emocional	10
	Recursos:	Computadora, proyector, marcador, papelotes, pizarra.	
	Evaluación:	Cualitativa	

Sesión: 3	Tiempo	40 minutos	
Objetivo específico de la propuesta	Seleccionar las mejores estrategias para la aplicación de una educación emocional en los alumnos del Séptimo Año de EGB		
Objetivo de la sesión	aprovechar la inteligencia emocional		
Contenido	Identificar la inteligencia emocional		
Actividades	Inicio:	Dar la bienvenida a los estudiantes Presentación del tema	Tiempo 10
	Desarrollo:	Formar grupos de trabajo Repartir temas Preparación y exposición de tema	20
	Cierre:	Refuerzo de lo que es la inteligencia emocional	10
	Recursos:	Computadora, proyector, marcador, papelotes, pizarra.	
	Evaluación:	cualitativa	

Sesión: 4	Tiempo	40 minutos	
------------------	---------------	-------------------	--

Objetivo específico de la propuesta	Seleccionar las mejores estrategias para la aplicación de una educación emocional en los alumnos del Séptimo Año de EGB		
Objetivo de la sesión	Diagnosticar el grado de conocimiento que poseen los padres sobre la educación emocional.		
Contenido	La inteligencia emocional, factor de control del comportamiento en educación básica		
Actividades	Inicio:	Dar la bienvenida a los estudiantes Presentación del tema	Tiempo 10
	Desarrollo:	Conocer el conocimiento de los estudiantes a cerca de la temática Formar grupos de trabajo. Repartición de temas, y exposiciones	20
	Cierre:	Replica sobre el tema y lo expuesto acerca del tema presentado	10
	Recursos:	Computadora, proyector, marcador, papelotes, pizarra.	
	Evaluación:	Cualitativa	

Sesión:5	Tiempo	40 minutos	
Objetivo específico de la propuesta	Seleccionar las mejores estrategias para la aplicación de una educación emocional en los alumnos del Séptimo Año de EGB		
Objetivo de la sesión	Mejorar el rendimiento escolar de los alumnos.		
Contenido	La inteligencia emocional, compromiso de la educación emocional para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos Trabajos de equipo presentando sugerencia de estrategias para la educación emocional Caracteres que se identifican en la inteligencia emocional de los niños y niñas		
Actividades	Inicio:	Bienvenida a los estudiantes a la hora de clase Presentación del tema a tratarse en clase	Tiempo 10
	Desarrollo:	Análisis del tema presentado Diagnosticar que saben del tema a tratar Agrupación de los estudiantes Repartición de temas Exposición preguntas y respuestas	20
	Cierre:	Refuerzo del tema presentado	10
	Recursos:	Computadora, proyector, marcador, papelotes, pizarra.	
	Evaluación:	CUALITATIVA	

Sesión: 6	Tiempo	40 minutos
Objetivo específico de la propuesta	Seleccionar las mejores estrategias para la aplicación de una educación emocional en los alumnos del Séptimo Año de EGB	
Objetivo de la sesión	Investigar sobre los factores que impiden el buen desarrollo emocional de los alumnos	
Contenido	Factores que impiden el buen desarrollo de la inteligencia emocional Conversatorio en los grupos de trabajo sobre los factores que impiden el buen desarrollo emocional de los alumnos	
Actividades	Inicio:	Tiempo
		Bienvenida a los estudiantes a la hora de clase Presentación del tema a tratarse en clase
	Desarrollo:	Análisis del tema presentado Diagnosticar que saben del tema a tratar Agrupación de los estudiantes Repartición de temas Exposición preguntas y respuestas
	Cierre:	Refuerzo del tema presentado
	Recursos:	Computadora, proyector, marcador, papelotes, pizarra.
	Evaluación:	Cualitativa

Sesión: 7	Tiempo	40 minutos	
Objetivo específico de la propuesta	Seleccionar las mejores estrategias para la aplicación de una educación emocional en los alumnos del Séptimo Año de EGB		
Objetivo de la sesión	Promover una buena educación emocional		
Contenido	Estrategias para promover una buena educación emocional Trabajo en equipo sobre las estrategias para una buena educación emocional Exposiciones		
Actividades	Inicio:	Bienvenida a los estudiantes a la hora de clase Presentación del tema a tratarse en clase	Tiempo 10
	Desarrollo:	Análisis del tema presentado Diagnosticar que saben del tema a tratar Agrupación de los estudiantes Repartición de temas Exposición preguntas y respuestas	20
	Cierre:	Refuerzo del tema presentado	10
	Recursos:	Computadora, proyector, marcador, papelotes, pizarra.	
	Evaluación:		

8. BIBLIOGRAFIA

- Alcívar, J. (2022). Problemas de comportamiento estudiantil en contexto socio familiar y educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 1798-1807. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3197
- Álvarez, M., Bisquerra, R., Fita, E., Martínez, F., & Pérez, N. (2000). Evaluación de programas de educación emocional. *Revista de investigación educativa*, 18(2), 587-599.
- Bisquerra Alzina, R. (2011). Educación emocional. *Padres y maestros*.
- Córdoba, J. (2014). Estilos de crianza vinculados a comportamientos problemáticos de niñas, niños y adolescentes. http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/cordoba_julia.pdf
- Fernández Olguín, D. P. (15 de Junio de 2016). Consideraciones psicoanalíticas sobre las conductas agresivas en la infancia: una propuesta de intervención analítica. Obtenido de *Psychoanalytic considerations on aggressive behaviors in childhood: a proposal for analytical intervention.*: http://www.psi.uba.ar/investigaciones/revistas/psicoanalisis/trabajos_completos/revista16/fernandez_olguin.pdf
- Echevarria, L. (2012). Estrategias de afrontamiento al estrés en relación con la inteligencia emocional en niños de 7 a 12 años de edad víctimas de desastre. *Revista de investigación en psicología*, 15(1), 163-179.
- Estrada, M. R. B., & Martín, M. M. (2009). Educación en valores y educación emocional: propuestas para la acción pedagógica. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10(2), 263-275.
- García, M. V. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista universitaria de investigación*, 4(2), 0.
- García Salamanca, D. (2019). Influencia de los estilos de crianza en el aprendizaje y desarrollo socio afectivo de los niños y niñas del grado Transición de la Institución

Educativa Liceo Campestre Juegos Sueños y Fantasías del municipio de San Pedro Valle.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7926/1/UVD.TEDI_GarciaSalama_ncaDayana_2019.pdf

Garza Alonso, M. (2019). El trastorno de conducta en la educación primaria, detección e intervención. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/37105/TFG-B.1341.pdf?sequence=1>

López Bejarano, K. O. (2010). Actividades lúdicas para mejorar la conducta en los niños de educación inicial . <http://200.23.113.51/pdf/27579.pdf>

Ministerio de Educación del Ecuador, M. (2021). Plan Educativo “Aprendemos Juntos en Casa”. <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-aprendemos-juntos-en-casa/>

Miranda, M. D. L. S. (2012). *La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica* (Doctoral dissertation, Tesis doctoral). Universidad nacional de educación a distancia, México).

Muslera, M. (2016). Educación Emocional en niños de 3 a 6 años. Editorial Pearson.

Peinado, S., & Quiles, Y. (2017). Aplicación de un programa de estimulación cognitiva en adolescentes con un trastorno de la conducta alimentaria: un estudio piloto. <https://www.behavioralpsycho.com/producto/aplicacion-de-un-programa-de-estimulacion-cognitiva-en-adolescentes-con-un-trastorno-de-la-conducta-alimentaria-un-estudio-piloto/>

Rivera, E. E. (2018). Clima social escolar de estudiantes en la institución educativa Dolores Garrido de González, Córdoba -Colombia. https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/837/Monografia_Elisa_William.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Rodriguez Flores, J. M. (2020). Estilos de Crianza y Conducta Disocial en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Esperanza Martínez de López, Tacna 2019.

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1870/Rodriguez-Flores-Jhorlenny.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Samayoa Miranda, M. D. L. (2013). La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica.

Valdés Cuervo, Á. A. (2011). Efectos del divorcio de los padres en el desempeño académico y la conducta de los hijos. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29222521006.pdf>