



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador | Sede
Ambato

OFICINA DE POSGRADO

Tema:

**PROGRAMA DE DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LOS
DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANGAMARCA**

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Magíster en
Psicología mención en Comportamiento Humano y Desarrollo
Organizacional**

Línea de Investigación:

COMPORTAMIENTO HUMANO Y COMPETENCIAS

Autor:

Oscar Medardo Saltos Delgado

Director:

MSc. Segundo Gonzalo Pazmay Ramos

Ambato – Ecuador

Enero 2024

DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, **OSCAR MEDARDO SALTOS DELGADO** con cédula de ciudadanía **0501926448**, autor del trabajo de graduación titulado: **"PROGRAMA DE DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANGAMARCA"** previa a la obtención del título de **Magíster en Psicología, Mención Comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional, auténticos y personales** en la **OFICINA DE POSGRADOS**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad.

Ambato, enero 2024



Oscar Medardo Saltos Delgado

C.C. 050926448

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**SEDE AMBATO****Tema:****PROGRAMA DE DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA
LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANGAMARCA****Línea de Investigación:****COMPORTAMIENTO HUMANO Y COMPETENCIAS****Autor:****Oscar Medardo Saltos Delgado****Dayamy Lima Rojas, MSc.
CALIFICADOR**

f.

**Luis Eduardo Cevallos Terneus, Dr.
CALIFICADOR**

f.

**Segundo Gonzalo Pazmay Ramos. MSc.
CALIFICADOR**

f.

**Juan Carlos Acosta Teneda, P. PhD.
OFICINA DE POSGRADOS**

f.

**Hugo Rogelio Altamirano Virraoel, Dr.
SECRETARIO GENERAL PUCESA**

f.

**Ambato – Ecuador****Diciembre 2023**

AGRADECIMIENTO

Dejo constancia del agradecimiento profundo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato y a la Oficina de Posgrados, por haber sido un pilar fundamental para la culminación de una nueva etapa académica con el éxito esperado.

Oscar Saltos Delgado.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación con el tema Programa de desarrollo de inteligencia emocional para los docentes de la Unidad Educativa Angamarca plantea como objetivo general precisamente, la necesidad de diseñar un programa de desarrollo de inteligencia emocional; Metodológicamente, se ha trabajado en base al paradigma Post-Positivista, enmarcado en los lineamientos del enfoque cuantitativo. El desarrollo de cada una de las etapas del proceso investigativo y, una vez levantado el diagnóstico situacional, han permitido determinar como conclusión que; los mayores porcentajes dentro de las tres dimensiones: Claridad, Atención y reparación, analizadas en el instrumento de recolección de datos; refieren que, se debe mejorar el desempeño en cada uno de los indicadores; siendo el referente a la Claridad, el que se presenta con mayores dificultades dentro del desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes de la Unidad Educativa “Angamarca”. Además; es necesaria la elaboración de un programa de desarrollo de inteligencia emocional enfocado en apoyar la estabilidad integral de los docentes; así como, para optimizar su desempeño en el ámbito social, emocional y educativo; que permita mejorar elementos clave como la atención, claridad y reparación, teniendo como base las características, necesidades e intereses de los profesores y que; a su vez, respondan a sus expectativas,

Palabras clave. Desarrollo, Inteligencia, Emociones, Claridad, Atención, Reparación.

ABSTRACT

The present research work with the theme Program of development of emotional intelligence for the teachers of the Educational Unit Angamarca has been carried out effect focused on a general objective that contemplates the need to design a program of development of emotional intelligence; for this purpose, it has been necessary to achieve specific objectives that include: Theoretically substantiate the emotional intelligence development program; Diagnose the level of emotional intelligence of the teachers of the Educational Unit and develop a program for the development of emotional intelligence in terms of attention, clarity and repair for teachers. Methodologically it has worked based on the Post-Positivist paradigm, this research is framed within the guidelines of the quantitative approach. Having among its most relevant conclusions that, once the situational diagnosis was raised, it has been possible to determine that the highest percentages within the three dimensions: Clarity, Care and repair, analyzed in the data collection instrument, indicate that the indicators should be improved; being the first the one that presents itself with greater difficulties within the development of the emotional intelligence of the teachers of the Educational Unit "Angamarca"; In addition, for the development of a program for the development of emotional intelligence in terms of attention, clarity and reparation for teachers, based on the characteristics, needs and interests of teachers that meets their expectations, it focuses on supporting their integral stability and thus optimizing their performance in the social, emotional and educational fields.

Keywords. Development, intelligence, emotions, clarity, attention, repair.

INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD Y RESPONSABILIDAD.....	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INDICE GENERAL DE CONTENIDOS	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA	7
1.1 La Inteligencia Emocional.....	7
1.2 Origen y evolución histórica de la inteligencia emocional.....	9
1.3. Contextos de la inteligencia emocional	16
1.4. La inteligencia emocional en la educación	17
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO	31
2.1. Tipo de investigación.....	31
2.2. Paradigma.....	31
2.3. Enfoque	31
2.4. Diseño	32
CAPITULO III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	42
3.1. Programa de formación de inteligencia emocional.....	44
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES	54
BIBLIOGRAFÍA	55
Anexos	60

INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de ampliar el ámbito de la comprensión del objeto de estudio se ha determinado la necesidad de tener en cuenta la investigación desarrollada por Retamal (2018) con el título: “Análisis de las condiciones de éxito de un programa de desarrollo en el ámbito educativo”. Un trabajo que tiene como objetivo central es el de determinar cuáles son las características y condiciones que pueden incidir en el éxito de las actividades educativas. Para el efecto se aplicó una metodología cuantitativa, permitiendo establecer como principal resultado que; las escuelas que han implementado programas de desarrollo evidencian un incremento en el nivel de resultados cuantitativos y cualitativos.

La investigación referida es de mucha relevancia ya que permite disponer de datos reales acerca de la efectividad de la aplicación de planes de desarrollo en el ámbito educativo. Sin embargo, dichos instrumentos deben estar bien focalizados y estructurados para que cada una de las fases tenga una orientación concreta y efectivamente pueda ser factible aplicarlo en la Unidad Educativa Angamarca. Institución en la que, también se debe tener en cuenta aspectos del entorno y contexto sociodemográfico. Así como cada una de las particularidades emocionales a las que diariamente se enfrentan los docentes y que pueden afectar su desempeño profesional.

Por otra parte, también es de mucha relevancia el estudio realizado por Mera (2017), en torno a la “Propuesta de un programa de desarrollo educativo, para mejorar el desempeño docente”. Su objetivo general es el fortalecimiento del desempeño de los profesores. Se trata de un estudio descriptivo, propositivo; en donde se ha logrado establecer como resultado que para el 60% de la comunidad educativa el desempeño docente es regular. Por lo que, es importante desarrollar estrategias que permitan mejorar sus habilidades y destrezas en el ámbito educativo.

Los datos que se han planteado revelan una realidad que manifiesta un esquema poco motivador del trabajo docente. No toma en cuenta las particularidades ni

exigencias del contexto reflejando clases monótonas, sin espacios para la interacción entre los participantes. De ahí la importancia de establecer parámetros que diagnostiquen el desempeño de los docentes de la Unidad Educativa Angamarca. Posterior a ello, se puede generar estrategias que fortalezcan la empatía y puedan adaptar su trabajo a las necesidades de los estudiantes. Otorgándoles herramientas que adecuen su aspecto emocional en beneficio directo de sus estudiantes.

Además, se plantea un análisis con respecto a la inteligencia emocional, partiendo desde la perspectiva de lo que señal Piñar (2017) acerca de la temática “La inteligencia emocional y el rendimiento académico”, desarrollado con el objetivo de analizar las competencias requeridas por el docente para fortalecer la inteligencia emocional de los actores educativos. Metodológicamente, se apoya en el paradigma mixto; que ha permitido definir como conclusión que; es necesario establecer mecanismos que refuercen la inteligencia emocional en la que se incluyan todos los miembros de la comunidad educativa ya que no se mantienen vínculos que generen un trabajo cooperativo.

Es importante tener en cuenta los resultados de la investigación citada debido a que una realidad similar es la que se vive en la Unidad Educativa Angamarca, en donde cada uno de los participantes en el hecho educativo aparentemente cumplen sus roles de manera poco articulada, solidaria y secuencial. Es decir que, cada quien ejerce sus actividades de acuerdo a su criterio sin tener establecidos objetivos comunes que potencialicen las capacidades grupales. Siendo una debilidad del sistema educativo en general ya que se rompe la secuencia en el trabajo e impide que los resultados obtenidos cumplan con los estándares generados para el efecto.

Por su parte Galartza (2017) genera un estudio relacionado con el “Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior”, con el objetivo de determinar el nivel de esta inteligencia en los estudiantes de educación básica superior. Apoyado en una metodología de tipo cuasi-experimental, en donde se concluye que: el 48% de estudiantes presenta un coeficiente emocional

intrapersonal e interpersonal bajo. Esto, debido a la ausencia de estrategias que apliquen los docentes con la finalidad de estabilizar en la medida de lo posible las características del grupo de trabajo.

Constituyendo parámetros completamente válidos que sirven como referencia teórica de lo que sucede en la Unidad Educativa Angamarca. Además, la investigación citada propone en trabajo de apoyo en base a estrategias grupales muy activas y participativas. En donde se fortalezca directamente la inteligencia emocional, como base para mejorar el desarrollo integral de los estudiantes; tomando en cuenta su rendimiento académico. Cabe señalar que, los docentes deben mantener una actitud positiva y abierta al cambio ya que en muchos casos se deberá romper paradigmas laborales preestablecidos.

En la Unidad Educativa “Angamarca” los docentes se centran únicamente en asistir a clases y dictar sus cátedras, enfocándose solamente en cumplir con la planificación micro curricular. Descuidando el ámbito humano reflejado en el deficiente desarrollo de destrezas, la falta de empatía del profesor hacia el estudiante y la escasa atención y apoyo en los procesos psicológicos que intervienen en el aprendizaje. Generando un conflicto emocional que no potencializa el desempeño profesional, en donde se aproveche todas sus capacidades y habilidades frente al grupo de estudiantes de su responsabilidad, razón por la cual no se obtienen los logros educativos esperados.

La realidad descrita en muchas ocasiones ha generado malestar en los estudiantes, padres de familia, directivos y en algunos casos de los mismos docentes, debido a que, los profesores suelen limitarse a realizar su trabajo y no se relacionan con los estudiantes ni tampoco con sus propios compañeros. Hay poca interrelación en sentido general, tratándose de una situación que se evidencia en actitudes pasivas, en las que los profesionales se muestran desanimados e inconformes, no solo porque el ambiente o contexto escolar es inadecuado, sino además porque deben permanecer lejos de sus familias. Al tratarse de una zona rural, que se encuentra distante del centro cantonal y provincial desde donde cada semana viajan los docentes para cumplir sus funciones en la Unidad Educativa.

A partir de la situación descrita, se delimita el problema científico siguiente: ¿A partir del diagnóstico será posible el diseño de un programa de desarrollo de inteligencia emocional para los docentes de la Unidad Educativa Angamarca?

Objetivo general de la investigación

Diseñar un programa de desarrollo de inteligencia emocional para los docentes de la Unidad Educativa Angamarca.

Objetivos específicos de la investigación

- Fundamentar teóricamente el programa de desarrollo de inteligencia emocional.
- Diagnosticar el nivel de inteligencia emocional de los docentes de la Unidad Educativa Angamarca.
- Elaborar un programa de desarrollo de inteligencia emocional en cuanto a atención, claridad y reparación para los docentes de la Unidad Educativa Angamarca.

Metodológicamente, la investigación se enmarca dentro de los lineamientos del enfoque cuantitativo, tratándose de un diseño no experimental; determinando un alcance descriptivo, ya que se plantea un estudio que evidencia el desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes de la Unidad Educativa “Angamarca”; por lo tanto, se considera factible el trabajo de campo con el apoyo del test TMMS 24, el cual se aplica a 25 docentes que conforman el universo de estudio; con los resultados obtenidos se procede a realizar una tabulación, análisis e interpretación de resultados que clarifiquen las características que la propuesta generada y tenga una aplicabilidad y eficiencia que garantice el logro de los objetivos propuestos.

Justificación

A partir de diciembre del 2019 e inicios del 2020 la sociedad mundial formó parte de una crisis sanitaria sin precedentes. Algo que en el Ecuador ha generado evidencia de que los sistemas de salud y educativos de manera particular, no están

diseñados ni capacitados para atender emergencia de esta naturaleza. Prueba de ello es que, cuando se dispuso el confinamiento y la suspensión de las labores educativas presenciales, se intentó replicar experiencias de otros países para establecer un sistema de educación virtual, sin tener en cuenta aspectos contractuales y claves para su aplicabilidad como es los niveles de conexión, la disponibilidad de equipos y dispositivos, así como la preparación y capacitación de los docentes.

Dentro de este marco, se produce un distanciamiento forzado de todos los actores educativos, que a lo largo de los años estuvieron acostumbrados a mantener una interrelación directa entre docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades. Sumado a ello que, la Unidad Educativa Angamarca se encuentra ubicada en la parroquia del mismo nombre en el cantón Pujilí, donde los docentes deben vivir en la localidad por la distancia con la cabecera cantonal y provincial. Lo que desató un desequilibrio emocional caracterizado por el miedo a los contagios, la desesperación por no tener un panorama claro de las acciones y medidas educativas a seguir, la impotencia de no poder atender a los estudiantes en el desarrollo de destrezas en cada una de las asignaturas y niveles educativos.

Todos los factores señalados afectaron el aspecto emocional de la comunidad educativa, lo que ha dejado secuelas muy importantes hasta la actualidad por lo que, es de mucha importancia el desarrollo de la presente investigación porque de alguna manera se puede establecer acciones que brinden este apoyo emocional para los docentes de la Unidad Educativa Angamarca. Con la finalidad de que puedan mantener un equilibrio integral y así desempeñar de manera óptima sus responsabilidades y roles dentro del sistema educativo. Teniendo en cuenta que son los responsables de que sus estudiantes logren adaptarse nuevamente a la modalidad presencial y la interacción directa con toda la comunidad educativa.

De no abordar técnicamente el problema de investigación, se mantendrían elevados niveles de estrés, angustia, miedo y otras emociones negativas que influyen directamente en el rendimiento y desempeño de los docentes. Frente a las expectativas que tienen los estudiantes en cada uno de los procesos que orientan,

pudiendo inclusive trasladar actitudes que reflejen inadecuadas acciones emocionales al ámbito de la vida personal, familiar y social de los profesores. Ya que no tienen las herramientas para regular y optimizar su inteligencia emocional mediante evidencias como la empatía, buenas relaciones humanas, solidaridad, cooperación y otros factores que los caracterizan como orientadores del quehacer educativo.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

1.1 La Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es uno de los factores del desarrollo humano que no fue muy analizado hasta la década de los 80´ en donde autores como Salovey (1997) desarrollan varios estudios permitiendo establecer que “La inteligencia emocional está constituida por una serie de habilidades enfocadas en percibir y expresar emociones con la finalidad de estructurar pensamientos, comprenderlos y razonarlos” (p. 198). Además, consideran que la inteligencia emocional es parte de un esquema social encargado de regular todo tipo de emociones que orientan el pensamiento y sus formas de actuación a nivel intrapersonal como interpersonal. Lo que le permite participaciones efectivas cuando se requieren opciones para la resolución de conflictos.

Además, la inteligencia emocional permite la adaptación del individuo al contexto que le rodea y en el que desempeña sus actividades laborales es así que; De la Fuente (2017) manifiesta “La inteligencia emocional aporta para que se establezcan relaciones interpersonales de calidad, así como el fortalecimiento continuo y permanente de la autoeficacia, con actitudes positivas frente a la carga de estrés laboral” (p. 71). Esta apertura en la comunicación acompañada de valores como la tolerancia mejoran el desempeño profesional. Se cuenta con un canal de flujo de información que le señala el camino para enriquecer sus conocimientos y experiencias laborales, así como la generación de actitudes positivas laborales.

Existen varios autores que han desarrollado estudios acerca de la inteligencia emocional, es así que Mayer (2000), establece un modelo para esta inteligencia que “Está conformada por un conjunto de habilidades con características específicas como la percepción, asimilación, comprensión y regulación emocional” (p. 148). Con respecto a la percepción se aclara que; se trata de un auto reconocimiento emocional y el reconocimiento de las mismas emociones en otras personas. Posterior a ella, se procede a la asimilación en donde se produce una toma de decisiones basadas en el reconocimiento de características muy

específicas, que surgen de las emociones procesadas y analizadas en la primera etapa.

Es necesario ampliar la información acerca de la inteligencia emocional argumentando que estas pueden generarse de forma distinta en cada persona de un mismo grupo que inclusive desarrollen las mismas actividades. Pero, ¿por qué los procesos de comunicación pueden influir en el estado de ánimo y de actitudes de sus compañeros, sin llegar a constituir una regla general? Porque entre sus características se establece que las emociones pueden combinarse o evolucionar a lo largo del tiempo, en lo que se conoce como los estados de ánimo. Esta es una particularidad que con las herramientas, habilidades y experiencia necesarias puede permitir a la persona establecer una autorregulación emocional y un control eficiente de los factores negativos y potencializar los positivos.

Por su parte Goleman (2001), también ha desarrollado estudios que le permiten presentar su propio modelo de Inteligencia Emocional. Para el efecto, la define como: “La habilidad que permite al individuo reconocer y regular las diferentes emociones propias, así como de las personas que le rodean” (p. 14). Para el autor citados habilidades y destrezas como el autocontrol, la automotivación, la perseverancia y el entusiasmo son muestras de que la persona ha logrado controlar sus emociones con inteligencia. Sin embargo, para llegar hasta este punto ha sido necesario tener conciencia plena de cada una de sus emociones, sus causas, efectos y el tiempo o circunstancia en el que ocurre, transformándolas en aspectos sociales.

Es así que, se reconoce dos elementos fundamentales dentro del modelo de Goleman. El primero hace referencia al reconocimiento generado dentro de la autoconciencia de la persona y representado por una serie de competencias personales como la conciencia emocional, la autovaloración y la autoconfianza. Mientras que, en el mismo ámbito, pero con respecto a los demás se identifica valores como la empatía, orientación de servicio y el factor organizacional. El segundo elemento de referencia es la regulación, que a nivel personal se presenta como autorregulación, autocontrol, adaptabilidad y motivación. En relación con los

demás se evidencia mediante factores como la influencia, comunicación, resolución de conflictos y colaboración.

Dentro del mismo tema, se considera que; un adecuado control y regulación de la inteligencia emocional puede ser un factor influyente para lograr la optimización de procesos cognitivos. Que a su vez generen acciones positivas dentro del ambiente personal y social, ya que establece la posibilidad de contar con herramientas comunicacionales que prevengan conflictos y el caso de existirlos aporte positivamente para solucionarlos. Es decir que, se logra el incremento de emociones y experiencias positivas disminuyendo considerablemente las negativas, mejorando las relaciones interpersonales especialmente en el contexto educativo. En donde la mayoría de actividades y acciones deben ser cumplidas dentro de un ambiente grupal o de equipo de trabajo en ambientes específicos compartidos que pueden producir actitudes negativas.

1.2 Origen y evolución histórica de la inteligencia emocional

Uno de los autores que tuvo gran incidencia en la importancia del desarrollo de “Inteligencias”, en la educación moderna ha sido Howard Gardner con el análisis de las Inteligencias Múltiples, quien ya en 1988 propuso la existencia de “Varios tipos: verbal-lingüística, musical, lógico matemática, espacial, corporal-cenestésica, naturalística, inteligencia interpersonal e inteligencia Intrapersonal” (Gardner, 1988, p. 18). Tratando de diversificar el ámbito de enseñanza-aprendizaje, y romper con paradigmas eminentemente cognitivos, dando un mayor ámbito de acción e intervención a los procesos que ven a los actores del hecho educativo, como entes integrales dentro del sistema.

Los esquemas educativos, denominados como tradicionalistas, desarrollan también inteligencias, pero con una inclinación muy marcada hacia la racionalidad, con características cognitivas ajustadas al ámbito académico, sin percibir la integralidad de docentes y estudiantes como sujetos activos dentro de una sociedad. Por tanto, con una serie de requerimientos que el sistema educativo debe aportar para lograr un desarrollo equilibrado, preparándolos no de forma exclusiva en el ámbito

académico, sino estableciendo una relación práctica para su desempeño adecuado en la vida cotidiana.

Con la finalidad de ampliar el campo de comprensión acerca de las inteligencias múltiples, se ha considerado de mucha relevancia analizar cada una de ellas, por lo que a continuación se cita la perspectiva de Gardner (2017) que identifica sus principales características:

Inteligencia Lingüística. El lenguaje es visualizado como un eje transversal para poder comunicarse; se trata de una capacidad adquirida y desarrollada desde los primeros años de vida, la cual se diversifica de acuerdo con las necesidades, posibilidades y requerimientos del individuo; por lo que puede, ser perfeccionada con el pasar de los años convirtiéndose en una fortaleza en la personalidad de quienes la aplican de forma eficiente.

Inteligencia Lógico-Matemática. Fue considerada como una de las más representativas dentro de su ámbito, ya que sí creía que quien dominaba el mundo de los números, las cuentas y las estadísticas se definían con una mayor capacidad intelectual; sin embargo, con el pasar de los años se incrementó el concepto de “razonamiento lógico” para la aplicación procedimientos en la resolución de problemas matemáticos ya no de una manera mecánica, sino con la intervención de varias capacidades y habilidades mentales complementarias.

Inteligencia Espacial. Algunos autores la reconocen como Inteligencia visual-espacial; sin embargo, coinciden en que se trata una habilidad que ofrece varias perspectivas distintas para observar el contexto que les rodea; por lo tanto, se trata de habilidades que se pueden evidenciar en aquellas personas que utilizan el arte para expresarse y en quienes su campo de visión y comprensión de su contexto es mucho más amplio que de aquellas personas que no han logrado el desarrollo de esta inteligencia.

Inteligencia corporal-cenestésica. Tiene relación directa con las capacidades y habilidades motrices y corporales, lo que le permite el uso adecuado de objetos que pueden constituirse en herramientas a través de las cuales puede expresar diferentes tipos de mensajes, incluidas las emociones; esta

inteligencia permite la manifestación a través del cuerpo, se trata de una habilidad reconocida en artistas y también en el ámbito deportivo.

Inteligencia naturalista. Se trata de un conjunto de habilidades para identificar, diferenciar y organizar elementos particulares de su entorno, de acuerdo a diferentes características entre sí; dentro de ellas por ejemplo resalta, el clima, diferentes fenómenos de la naturaleza, particularidades de la flora y fauna de su entorno; por lo que, es considerada una de las inteligencias fundamentales para la supervivencia de la humanidad y surge con la finalidad de mejorar la relación del ser humano con el entorno natural que le rodea.

Inteligencia intrapersonal. Permite el reconocimiento de características capacidades y debilidades en el ámbito interno y personal; lo que, a su vez influye en la comprensión, control y regulación de emociones y atención, logrando el mantenimiento de estados de bienestar y niveles eficientes de desempeño en diferentes actividades.

Inteligencia interpersonal. Desarrolla la capacidad para identificar características en otras personas, las cuales pueden pasar desapercibidas para quienes no han logrado el desarrollo de esta inteligencia, esta habilidad se logra mediante la interpretación de palabras, gestos, movimientos y características en la forma de expresión de las personas, evaluando la capacidad para relacionarse con los demás; se trata de una herramienta importante para quienes desarrollan actividades que requiere el trabajo grupal y de orientación en diferentes ámbitos (p.18).

Cada uno de los elementos descritos, constituyen importantes retos para los sistemas educativos del mundo y por supuesto, para sus actores fundamentales cómo son los estudiantes y los docentes; sin embargo, para efectos del desarrollo de la presente investigación se ha hecho especial énfasis las inteligencias intrapersonal e interpersonal, debido a que constituyen la base fundamental de la inteligencia emocional; por que permiten el autoconocimiento y la interrelación del ser humano con los demás, teniendo como influencia directa elementos del entorno, emociones, características personales, necesidades, intereses, capacidad de resolución de problemas, entre otros; que definen las características y personalidad

de los docentes frente a sus estudiantes.

Sin embargo, nace la interrogante que hace referencia a la necesidad de saber ¿Cuál es la conceptualización de Inteligencia Emocional?; para el efecto se recurre a los criterios de varios autores que la definen como: “La capacidad autónoma y propia de un individuo para controlar sus emociones, así como de quienes le rodean, y a partir de dicho conocimiento y control, estar en capacidad de generar nuevos pensamientos” (Calderón, 2017, p. 28), haciendo énfasis en el control de las propias emociones y las de los demás, es decir una capacidad de conocerse a sí mismo y a otras personas de su entorno, con la finalidad de obtener insumos que permitan estructurar pensamientos de avance en torno a un tema determinado.

Por otra parte, se hace mención a la conceptualización que establece a la Inteligencia Emocional como “Una habilidad del ser humano para expresar y valorar emociones; a partir de las cuales, se construyan sentimientos que conlleven a nuevas formas de pensamiento” (Kohlberg, 2018, p. 54); es decir, se identifica una relación directa entre la emoción y el conocimiento en la búsqueda de un crecimiento intelectual, basado en el control emocional y que durante la pandemia se vio seriamente afectado, debiendo regularse nuevamente con la aplicación de estrategias que apoyen este regreso a la normalidad.

El autor propone que los aspectos en los que se enfoca la Inteligencia emocional son los siguientes:

- Identificación y reconocimiento de emociones.
- Habilidad para usar las emociones de forma eficiente y adecuada.
- Adecuado nivel de comprensión de emociones
- Control y uso de emociones. (Ibíd.)

Como parte de un esquema sistemático y organizado que permite evidenciar en cada uno de sus elementos a los que el individuo y en este caso, los docentes de la Unidad Educativa Angamarca. Han logrado desarrollar en cada una de sus acciones educativas y personales la Inteligencia Emocional, como parte de su

formación y desempeño dentro y fuera del aula o de la institución educativa. Es necesario resaltar que antes del desarrollo de la presente investigación, los docentes desconocían de los aspectos señalados por el autor citado y que forman parte de sus características personales que deben ser reguladas desde su propio interior para que mejoren su desempeño profesional y humano.

Un aporte importante es el que hace Papalia (2017), quien establece que “La Inteligencia Emocional, se refiere a la habilidad para el reconocimiento de sentimientos en uno mismo y en los demás, así como la habilidad para manejarlos” (pág.39). Por lo tanto, considera que el ser humano se maneja entre dos mentes, la primera que piensa y la segunda que siente. Es decir que, se trata de un proceso intrínseco porque parte desde su propio conocimiento y se exterioriza a través de acciones concretas. Para el efecto señala haber reconocido cinco procesos que se ponen a consideración:

Concientización. Hace referencia al autoconocimiento, a la capacidad de reconocer la existencia de un sentimiento de manera inmediata a su apareamiento.

Autorregulación. Se traduce en la manera apropiada para el control de las emociones, determinando las consecuencias que se producen a partir de cada actuación.

Orientación motivacional. Considerada como una automotivación para la consecución de objetivos definidos; en este ámbito intervienen valores como la perseverancia y la confianza para salir adelante pese a los inconvenientes que puedan producirse.

Empatía. Relacionada con la capacidad de entender y asumir las diferentes realidades y emociones por las que atraviesan otras personas dentro de un mismo contexto.

Socialización. Que permite la generación y mantenimiento de lazos que relacionan a los integrantes de un grupo humano entre sí, estableciendo mecanismos para reconocer y solucionar problemas o conflictos. (Ibíd.)

Rompiendo con esquemas tradicionales que relacionan a la inteligencia con la adquisición de nueva información o conocimientos de una manera mecánica y poco reflexiva. Logrando un desarrollo cognitivo dejando de lado los aspectos motrices y emocionales que forman parte de la integralidad del ser humano. Es decir que, si el docente no conoce sus propios límites emocionales, y no genera acciones para regularlos y adaptarlos al contexto educativo, difícilmente habrá un cambio de actitud positivo en su desempeño profesional. Lo que afecta directamente la calidad de los aprendizajes que logra construir o fortalecer conjuntamente con sus estudiantes.

En este punto es necesario reconocer que hasta hace pocos años la mayoría de docentes de la Unidad Educativa Angamarca, eran profesionales de fuera de la parroquia del mismo nombre. Es decir, venían desde ciudades como Pujilí, Latacunga e inclusive otras un poco más lejanas a prestar sus servicios docentes, debiendo dejar sus hogares y familias para establecer su nuevo domicilio temporal cerca a su lugar de trabajo. Por lo menos hasta que logren acostumbrarse a su nueva realidad y puedan manejar el estrés de estar lejos de su núcleo familiar y generar empatía con sus compañeros, estudiantes y padres de familia, para sobrellevar la situación emocional descrita.

Es por ello que, los docentes requieren conocer los elementos que constituyen la integralidad de la inteligencia emocional; para ello se analiza el esquema propuesto por Salovey (2017):

Alfabetización Emocional. El docente debe tener plena conciencia de sus emociones para estar en capacidad de orientar, controlar y gestionar la fuerza emocional que dispone hacia el logro de objetivos que por sí mismo se ha establecido.

Agilidad Emocional. El docente debe tener la ductilidad para en primer lugar, poder generar un clima de confianza en sus relaciones interpersonales, así como crear un ambiente de empatía frente a la manifestación de los sentimientos y emociones de los demás. En segundo lugar, tener la decisión y creatividad para generar propuestas de solución a diferentes problemáticas

que se presenten en la vida cotidiana.

Profundidad emocional. Tiene relación directa con la formación emocional del docente y de manera específica con la ética y la moral que marca todas sus acciones; transformándose en una motivación para alcanzar metas y aspiraciones individuales y colectivas. (p. 185)

Es decir que, si los docentes logran comprender cada uno de los componentes relacionados con la alfabetización, agilidad y profundidad emocional, integrándolos a su cotidianidad. Así, estarán en la capacidad de discernir, lo correcto o incorrecto de forma autónoma, sin la intervención de ningún agente externo que deba motivar la toma de una determinada actitud frente a un tema específico. Sin embargo, en algunos casos el trabajo o accionar docente será individual y en otros grupal; siendo necesario que, el docente tenga esta capacidad para integrar distintas actitudes y estrategias que le permitan aprovechar al máximo las capacidades de los participantes en un ambiente de respeto, solidaridad y empatía.

Por otra parte, los docentes deben tener herramientas para el desarrollo de la Inteligencia Emocional que son los que determinan parámetros de actuación frente a una situación de conflicto. Al lograr una conciencia clara de sus causas y consecuencias, se estará en capacidad para generar propuestas de solución; esta realidad será posible en la medida en que se genere un análisis cognitivo de la información disponible, o se acceda a nuevos datos de otras fuentes según las necesidades de la situación a resolver.

A las funciones cognitivas se le debe agregar elementos o componentes motivacionales, que sean las que impulsen el logro de objetivos comunes; finalmente se complementa con un valor emocional, el cual cumple con la función de agregar la subjetividad que requieren las actuaciones del docente dentro y fuera de la institución educativa, cabe señalar que todos estos factores deben tener una estrecha vinculación con el medio o contexto en el que los profesores cumplen con sus actividades educativas para favorecer los procesos de aprendizaje con el fortalecimiento de su inteligencia emocional.

1.3. Contextos de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional es parte de la vida cotidiana de los seres humanos, de ahí que, se desarrolla o influye en diferentes contextos los cuales a decir de Salovey (1993) pueden hacer referencia a ámbitos familiares, interpersonales, románticos, profesionales y educativos, cada uno de los cuales se analiza a continuación.

Inteligencia emocional en el contexto familiar. La familia es el núcleo de la relación social de los seres humanos y por lo tanto una fuente inagotable que genera aprendizajes que se comparten entre los miembros de su entorno; es así que, los padres siempre están pendientes de que sus hijos aprendan y repliquen ciertas formas de conducta, valores culturales y otras formas propias que requieren ser mantenidas como parte de su propia identidad, influenciando en el desarrollo integral de las personas y creando un vínculo emocional que se mantendrá a lo largo de su vida.

Inteligencia emocional en las relaciones interpersonales. El ser humano es por naturaleza social, es decir que necesita para su desarrollo la interacción ya no solamente con grupos cercanos o familiares, sino también de otros con los que puede entablar vínculos que establezcan apegos o coincidencias con entornos sociales que amplíen su desarrollo emocional, ya que puede suceder que el dolor de otros se convierta en el propio o en el caso de otros sentimientos como la felicidad también puedan ser compartidos como parte de la evolución emocional del individuo.

La inteligencia emocional y el romanticismo. Puede ser entendida como una característica propia del ser humano para lograr una adecuada adaptación social, debido a que la inteligencia emocional amplía su función para generar vínculos afectivos mucho más fuertes que el de la relación familiar o interpersonal propiamente dicha, en este caso, el adecuado dominio de la inteligencia emocional y su control pueden aportar directamente para la comprensión y adaptación al mantenimiento adecuado de una relación romántica de manera que se fortalezcan los vínculos positivos como el respeto, la tolerancia o la sinceridad y se establezcan mecanismos para la solución de conflictos o emociones negativas dentro de la vida como pareja.

La inteligencia emocional y el contexto profesional. La adaptación emocional en el medio laboral es un elemento crucial para poder aportar y desarrollar todas las capacidades y habilidades en un contexto que puede ser de mucha presión debido a las exigencias del entorno, así como la competitividad establecida en algunos espacios de trabajo; en este punto, la inteligencia emocional es puesta a prueba de manera constante de acuerdo con la complejidad de las tareas o funciones que se desempeña.

La inteligencia emocional en el contexto educativo. La convivencia educativa es un espacio especialmente complejo debido a que los grupos que intervienen directa o indirectamente en su desarrollo son heterogéneos y multidisciplinarios, por lo que; es necesario que la inteligencia emocional se encuentre en constante adaptación para generar alternativas de resolución de conflictos enmarcados en tomar en cuenta el criterio o posición de todos los integrantes, así como establecer ambientes de seguridad y comodidad para que los estudiantes logren aprendizajes integrales y duraderos. (Mayer. 2002, p. 21-22)

Todos los contextos analizados forman parte de una realidad latente y de un contexto en el que todos los seres humanos alguna vez han estado inmersos o que han podido vivenciarlos de manera directa, por ello es importante que como base para el desarrollo del presente estudio se profundice en la inteligencia emocional en el contexto educativo para lograr identificar su influencia en los docentes de la Unidad Educativa Angamarca, y así establecer estrategias que puedan mejorar su permanencia y desempeño en la institución, así como potencializar su desarrollo social y profesional.

1.4. La inteligencia emocional en la educación

El proceso de inter-aprendizaje es un conjunto de acciones individuales y colectivas, en donde constantemente se producen situaciones que exigen la toma de decisiones que permitan optimizar acciones y asegurar el cumplimiento de objetivos y estándares establecidos; aplicando estrategias para la resolución de conflictos y el análisis de procedimientos, así lo señala Cabello (2018), cuando

afirma que “La inteligencia emocional es un factor primordial dentro del esquema educativo ya que forma parte del desarrollo integral de cada uno de sus actores” (p. 87).

Por lo tanto, si lo que se quiere es asegurar un adecuado esquema emocional que predisponga tanto a docentes como estudiantes para participar activamente en cada una de las actividades previamente planificadas. Es necesario tomar en cuenta las características actitudinales que son evidentes en cada uno de ellos, analizarlos y tomar acciones concretas enfocadas a otorgar un apoyo emocional que garantice una adecuada atención, participación, adaptabilidad y retroalimentación en cada uno de los encuentros pedagógicos, en un ambiente agradable libre de agentes estresantes en el contexto educativo.

Ante lo expuesto se puede señalar que, el control, atención y regulación de la inteligencia emocional dentro del sistema educativo permite optimizar el desempeño profesional de los docentes ya que no tiene distractores o estrés laboral que desvíe sus esfuerzos hacia otros elementos que no sea en la aplicación adecuada de la planificación desarrollado en el trabajo cotidiano. Mientras que; por parte de los estudiantes, mejora su atención, activa y potencializa funciones cognitivas e intelectuales, lo que se traduce en un mejoramiento del rendimiento académico.

En lo que tiene que ver con la influencia de la inteligencia emocional en los profesores de manera específica, Extremera (2017) afirma que “El control adecuado de las emociones en un docente, se convertirá en el modelo a seguir por parte de sus estudiantes, los cuales harán los esfuerzos necesarios para también lograr este autocontrol para mejorar sus habilidades integrales” (p. 65). El dominio de habilidades relacionadas con la inteligencia emocional por parte de los profesores debe ser constante y permanente como un elemento primordial en su formación y actualización, debido a que es una herramienta muy eficiente para la resolución de conflictos internos como externos.

En el caso de los docentes de la Unidad Educativa Angamarca, el control de las emociones puede ser un factor determinante en el manejo de situaciones adversas a nivel laboral, familiar y personal. Uno de los elementos que generan alteraciones emocionales es el distanciamiento del núcleo familiar; que no facilita un adecuado desempeño profesional, así como las relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución educativa. Por lo tanto, los docentes requieren apoyo en momentos de ansiedad que pueden desencadenar episodios de depresión y angustia que interfieran con su estabilidad para poder desarrollar sus responsabilidades frente a los estudiantes, compañeros, autoridades y padres de familia. De ahí que, se requiere la atención y análisis correspondiente para el establecimiento de conclusiones y recomendaciones en el ámbito de estudio.

Factores de riesgo para la inteligencia emocional

La inteligencia emocional constituye uno de los factores positivos que contribuyen al desarrollo emocional; sin embargo, en estado de vulnerabilidad puede afectar el desempeño laboral de un trabajador. Dichos factores están asociados a una serie de características internas y externas que se manifiestan como riesgos psicosociales, los cuales de acuerdo a Suárez (2017) “Los factores que pueden ejercer una influencia negativa en la inteligencia emocional de un trabajador, se relacionan con las interacciones con el contenido de su actividad, el tipo de organización y las condiciones del ambiente laboral” (p. 17). En este sentido, es necesario que la comunidad educativa y cada uno de sus actores consideren cada uno de los elementos descritos con la finalidad de establecer estrategias que permitan adaptar la inteligencia emocional de cada uno de sus colaboradores.

La sociedad se encuentra en permanentes cambios que exigen a las empresas y sus trabajadores adaptarse a las nuevas realidades, mucho más cuando se trata de instituciones educativas que responden directamente a los requerimientos de una sociedad que exige de ella respuestas a las problemáticas que le aquejan. Es así que Mansilla (2018) considera que “Las instituciones requieren altos niveles de organización y dinamismo que garanticen el logro de estándares de calidad en su ámbito” (p. 31). Este enfoque establece una especial rigurosidad en el desempeño

de sus colaboradores. En este punto, es necesario recordar que el Ministerio de Educación ecuatoriano ha establecido estándares de desempeño profesional de cada uno de los docentes, los cuales están en constante monitoreo para que se generen estrategias de apoyo que aseguren su fiel cumplimiento.

Estos nuevos lineamientos, han ocasionado que los docentes tengan el incremento de una extensa variedad de responsabilidades adicionales a las netamente de carácter pedagógico y de aula, ya que se le determinó la participación en actividades administrativas lo que ocasiona un cierto descuido del avance programático tanto en calidad como en cantidad de los aprendizajes por lo lento y engorroso de sus tareas documentales y burocráticas incrementado la presión a la que se expone con esta dualidad y doble responsabilidad que se le ha asignado.

Las alteraciones emocionales engloban varios factores conflictivos que se van desarrollando en la cotidianidad de las labores educativas y profesionales del docente, especialmente cuando se ve abocado a una alta carga de actividades, plazos de cumplimiento reducidos y sobre todo especificaciones contradictorias por parte de la autoridad que las exige. Así lo señala Cifré (2018) “El ambiente de trabajo debe ser punto esencial de referencia para establecer estrategias que disminuyan el riesgo de desarrollar un contexto conflictivo de la inteligencia emocional” (p. 97). Debido a que el personal no puede dar cumplimiento a las metas que se requieren en los plazos establecidos, poniendo en riesgo la calidad de los productos, que lo constituyen los aprendizajes de los estudiantes.

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS), reflejado en lo que manifiesta Ivancevich (2017) determina la existencia de dimensiones que influyen como un factor de riesgo para la inteligencia emocional y que se describen a continuación:

Ambiente organizacional. Se determina por el nivel de comprensión e interiorización del contenido de la misión, visión, políticas y actividades que ha generado la empresa para sus trabajadores.

Estructura de la organización. Organización de los procesos para rendir

cuentas controles y aplicación de flujogramas institucionales.

Territorio o ámbito de la organización. Control el espacio físico en el que el trabajador desempeña su actividad.

Tecnología. Analiza las herramientas tecnológicas que la institución pone al servicio del trabajador para el logro de estándares de calidad.

Deficiencia en la cohesión. Establece la relación entre la organización, las funciones y el uso de recursos y equipos.

Interacción y cooperación. Identifica el nivel de corresponsabilidad y niveles de apoyo que se genera entre el grupo de trabajadores. (p. 61)

Los factores descritos forman parte de dimensiones fundamentales de la inteligencia emocional; las cuales pueden ser alteradas por diferentes factores que han sido objeto de múltiples investigaciones. Resultado de este proceso se han desarrollado estudios con la finalidad de evidenciar la generación y posterior evolución de este fenómeno, el cual se evidencia con actitudes negativas. En este sentido, Selye (2016) afirma que: “Los factores psicosociales pueden ser considerados como la expresión emocional del ser humano para establecer una adaptación coherente con las exigencias del medio en el que desarrolla su trabajo y se manifiesta en tres fases alarma, resistencia y agotamiento” (p. 45)

Alarma. Esta primera fase se establece cuando el estímulo generador de estrés produce en el cuerpo humano un estado de disminución en la resistencia con la finalidad de afrontar su nuevo estado emocional y se evidencia cuando se sienten síntomas de nerviosismo, agitación, incremento del nivel de latidos del corazón, dilatación de pupilas, contracciones musculares, definiendo que la sangre sea redireccionada al corazón y músculos lo que se reconoce como palidez; entre otros.

Resistencia. La segunda fase se caracteriza por la intención que tiene el cuerpo al nuevo estado de estrés, y adaptarse adecuadamente a ella, por lo tanto, los síntomas de la fase de alarma empiezan a disminuir; sin embargo, al lograr superar los elementos o situaciones que generan el estrés el cuerpo regresa a un estado normal con síntomas de agotamiento por la situación a la que se ha expuesto.

Agotamiento. Esta fase se determina por el nivel de factores que generaron las alteraciones emocionales, su nivel de impacto y el tiempo de presencia en el individuo, lo que produce agotamiento; en el caso de que estas alteraciones emocionales sean constantes o permanentes pueden generar problemas de salud física o psicológica. (p. 59)

En algunos casos, el individuo puede ser capaz de revertir los efectos negativos de su inteligencia emocional mediante la transformación de eventos adversos en retos, que lo motivan e impulsan a superarlos y alcanzar nuevas metas que para el resto de sus compañeros seguirán siendo vistos como fracasos seguros, determinando que no por regla general, someter a un individuo a niveles controlados de sus emociones siempre resultara como una experiencia negativa; en este sentido Íbid (2017) identifica la existencia de un factor positivo y otro negativo, los cuales se amplían a continuación:

El impulso positivo lo constituye una serie de estímulos negativos, que motivan, impulsan y generan una actitud de sentirse frente a un reto que debe ser enfrentado o cumplido, logrando el desarrollo de nuevas formas de comportamiento impulsando la creatividad para resolver las situaciones que se presentan. Por otro lado, está el impulso negativo, el cual en muchas ocasiones logra doblegar la voluntad del individuo ya que genera agotamiento físico y mental con un desgaste que desmotiva completamente a la persona. (p. 84)

De lo que se infiere que, dentro de un ambiente escolar en donde despliegan sus labores los docentes, la generación de un nivel moderado de alteraciones emocionales puede ser positivo para las actitudes de los participantes, ya que los estimulan y motivan al cumplimiento de ciertas acciones como parte de un reto personal e institucional, sin embargo, para lograrlo, es necesario que los profesores cuenten con una actitud muy abierta y creativa para lograr el cumplimiento de metas y objetivos no únicamente por obligación, sino porque se sienten parte del equipo de trabajo, sin llegar a un desgaste emocional que afecte sus funciones físicas y mentales.

De igual forma, Manassero (2017) ha identificado que “La regulación de la carga factores que alteran la inteligencia emocional es un elemento fundamental para lograr el óptimo desempeño laboral, ya que su disminución desmotiva a los participantes y su incremento puede generar efectos negativos en el ámbito fisiológico, conductual y psicológico” (p. 29); sin embargo, para que se pueda estructurar un ambiente de trabajo con las regulaciones eficientes, efectivas y necesarias, los responsables deben tener a su disposición un control adecuado de las actividades, los roles y los tiempos para la ejecución de cada una de las responsabilidades asignadas y así garantizar que cada uno de los participantes disponga de la motivación necesaria que potencialice sus capacidades.

Es así que, se los efectos fisiológicos pueden desencadenar síntomas mucho más visibles en aquellas personas que tienen predisposición a sufrir dificultades en su salud, o que en su defecto ya hayan estado diagnosticados con una enfermedad previa; es decir que tienen afecciones psico-fisiológicas que se potencializan con la exposición a alteraciones emocionales causadas por factores como el estrés laboral que definitivamente afecta su desempeño en el área de su responsabilidad. En el caso educativo, se afecta la calidad de los aprendizajes de los estudiantes ya que los docentes al no estar en plenitud emocional pueden desviar sus esfuerzos hacia otros ámbitos que no sea el de la educación.

Por otra parte, también se puede evidenciar la generación de efectos negativos en la conducta de los docentes debido a que las presiones emocionales a las que se exponen los trabajadores y específicamente los docentes inciden en elementos básicos como la puntualidad, la falta de atención que puede desencadenar accidentes laborales, agresividad, deficiente productividad, entre otros. Además, este tipo de conductas generalmente tiene un efecto en cadena en el cual muchos de sus compañeros de labores en una fase de autoprotección replican ciertas acciones negativas para demostrar que también son capaces de mantenerse sin el apoyo e interacción favorable con cada uno de sus compañeros de trabajo.

Entre las evidencias más notorias dentro de las afectaciones en la conducta de los docentes cuando su inteligencia emocional no se encuentra en equilibrio con las

demás funciones, se encuentran las dificultades que tienen para el procesamiento de la información. La exposición a estas alteraciones deteriora las funciones de la memoria, retrasa la capacidad y los tiempos de reacción frente a diferentes circunstancias y el cumplimiento de diferentes tareas cognitivas especialmente. Además, tienen mínimos niveles de motivación y creatividad que afecta directamente su desempeño; siendo características vitales para el desarrollo de actividades educativas por parte de los docentes.

Por otra parte, es necesario analizar los efectos psicológicos que se desencadenan frente a las afectaciones de carácter emocional, las cuales se traducen en tensión laboral, ansiedad, estrés, depresión entre otros; teniendo en cuenta que, los docentes de la Unidad Educativa Angamarca, en su mayoría tienen sus hogares y familia en la cabecera cantonal o provincial están expuestos a preocupaciones que provocan niveles emocionales adversos, que a su vez afectan directamente la calidad de su desempeño profesional. Pese a ser un grupo muy competente en su formación y experiencia, su rendimiento en el rol docente puede afectarse directa y significativamente debido a que sus emociones no se encuentran en equilibrio.

Además, es necesario tener en cuenta que actualmente los docentes tienen que diversificar sus habilidades y capacidades, debido a las innumerables responsabilidades que debe afrontar tanto en el ámbito pedagógico como en el administrativo. Teniendo en cuenta, por ejemplo, la atención a grupos con necesidades educativas especiales, atención a padres de familia, cumplimiento con información y documentación que se le solicita de manera permanente, la cual que en ocasiones inclusive va más allá de su rol. Lo que implican mayor estrés laboral entorno a la gestión, así como en la toma de decisiones que ponen a prueba constantemente sus habilidades, conocimientos y experiencia profesional.

Todos los elementos analizados confluyen en un mismo esquema en el que los docentes se ven frente a un exigente nivel profesional en donde constantemente se ponen a prueba sus conocimientos, habilidades y creatividad. Así como el uso adecuado de herramientas tecnológicas que apoyen su cotidiana labor educativa, generando un estrés físico, emocional y psicológico. Este ambiente es el propicio

para el desequilibrio en sus habilidades emocionales debido a las altas cargas de estrés laboral a las que se encuentra sometido, de ahí que Sánchez (2018) considera que “Como resultado de varios estudios, se ha concluido que la docencia es una de las profesiones con más altos niveles de riesgo para que se evidencie estrés laboral” (p. 62).

Entre los principales factores que favorecen el desequilibrio emocional en los docentes de acuerdo a lo que señala Arimany (2022) son: “monotonía en sus actividades, sobrecarga laboral, dificultad en el manejo de recursos tecnológicos, conflictos personales, entre otros” (p. 12); sumado a ello que, en el caso de los docentes de la Unidad Educativa Angamarca, se encuentran en una zona rural lejos de sus familias, en otro contexto social y natural, hace que cada una de las características señaladas sean mucho más evidentes y afecten su inteligencia emocional, ya que no disponen de estrategias que les permita controlar este desgaste al que se encuentran enfrentados diariamente.

El estado de saturación en donde las alteraciones emocionales han llegado a un límite casi insostenible en el que ya se tienen afectaciones físicas y psicológicas, las cuales de acuerdo a lo que señala Arquero (2017) “Constituyen un nivel elevado de desgaste y cansancio tanto físico como mental; etapa de agotamiento posterior a un esfuerzo que implica afectaciones de carácter emocional” (p. 83). Se trata de la respuesta corporal y mental a la exposición constante y prolongada a presiones internas y externas a las que se encuentra enfrentado el trabajador como parte de su cotidianidad, las cuales pueden producir un desequilibrio emocional que influye directamente en la calidad del desempeño laboral.

Es un estado que se genera por alteraciones emocionales en niveles muy avanzados, en donde se ha producido un desequilibrio en la relación cognitiva y emocional que distorsionan las expectativas laborales y desenfocan las potencialidades del trabajador hacia otros escenarios y objetivos particulares. Generalmente se lo relaciona con una serie de síntomas que van desde el aspecto biológico o de salud física hasta factores de carácter psicosocial, que son fruto del desarrollo de actividades laborales en un ambiente de constante presión y

exigencia que altera las funciones del trabajador, generando evidencias como cansancio, intolerancia, desmotivación, agresividad, entre otras actitudes negativas.

En el ámbito educativo de manera particular también se evidencia las afectaciones emocionales, es así que Moreno (2009) afirma que: “Son constantes en diferentes profesiones; sin embargo, en el sistema educativo es mucho más evidente por el trabajo con grupos heterogéneos; el cumplimiento de estándares de calidad, funciones administrativas, entre otras responsabilidades que deben ser cumplidas de forma simultánea” (p. 39). El desgaste al que se hace referencia tiene un sinnúmero de focos que los generan y que se ven fortalecidos como en el caso de los docentes de la Unidad Educativa Angamarca, deben desarrollar su actividad profesional lejos de sus familias, que complica aún más el panorama de su estabilidad emocional.

A manera de resumen Fernández (2016) ofrece una síntesis de los factores que desencadenan desequilibrios emocionales en los docentes y que los ha sistematizado en los siguientes:

Factores en la relación educativa. Se hace referencia a relaciones personales conflictivas entre los actores educativos; esto es entre docentes, estudiantes y padres de familia principalmente, lo que genera un contexto y ambiente desfavorable para las labores educativas incrementando la presión y el estrés laboral, lo que generalmente desencadena una desmotivación por el cumplimiento de roles y funciones.

Factores de la organización. No se generan vínculos para un trabajo colaborativo y cooperativo entre los participantes, lo que acarrea una carga laboral individual excesiva, en donde no se disponen de recursos adecuados ni suficientes en plazos temporales exigentes, sin que exista un sistema de reconocimiento ni estímulo profesional.

Factores de carácter personal. Se toman en cuenta elementos del entorno personal y familiar del docente, los cuales influyen en su personalidad, en donde generalmente se evidencia una baja autoestima y desmotivación por

el cumplimiento de sus responsabilidades, las cuales ante la exigencia pueden ocasionar signos de intolerancia y agresividad o depresión.

Es muy importante que las autoridades educativas tomen en cuenta los factores descritos debido a que por parte del Ministerio de Educación (2020), se ha diseñado modelos curriculares, metodologías activas, sistemas de evaluación, trabajo con el uso de recursos tecnológicos que van evolucionando y adaptándose a las nuevas realidades y exigencias sociales. Pero se deja de lado el trabajo de atención a los actores educativos y en este caso a los docentes, que requieren apoyo emocional para poder aprovechar al máximo todas las herramientas que se ponen a disposición. Así, se logra un sistema sostenible y articulado que potencializa todas las capacidades profesionales y humanas de docentes, estudiantes, autoridades y padres de familia.

La presencia de problemas o desórdenes de carácter emocional en los docentes afecta de forma integral al sistema educativo ya que tiene influencia directa en los procesos de inter-aprendizaje. Las cuales condicionan el adecuado desempeño de cada uno de los participantes, ya que en el caso de los profesores no tienen interés por aplicar metodologías activas e innovadoras, no activan su creatividad para el desarrollo de sus clases o para la generación de recursos que se adecuen a las necesidades del grupo de trabajo. Peor aún con sus relaciones interpersonales con sus compañeros de labores ya que se presentan como actores poco colaborativos e intolerantes frente a situaciones grupales.

De ahí que, la inteligencia emocional tiene una estrecha relación con la personalidad de las personas; sin embargo, existen diferentes formas o niveles de afectación de acuerdo a la perspectiva del análisis que se establece. Frente a ello autores como Colom (2017), afirma que “la personalidad no dispone de parámetros de medición ya que su determinación depende de los criterios e interpretaciones del investigador” (p. 65). Por lo tanto, el autor hace referencia a que la inteligencia emocional no tiene un nexo directo con la personalidad. Sin embargo, reconoce que la primera influye en la segunda pudiendo, generarla, adaptarla o modificarla, de acuerdo a las necesidades personales y sociales del individuo.

Por el contrario, autores como Reeve (2017), considera que “La inteligencia emocional se conforma de elementos como las destrezas y habilidades que se reflejan en la personalidad generando una capacidad correlacional que puede y debe ser modificada a lo largo de la vida” (p. 67). Especialmente durante la adolescencia se puede evidenciar de manera clara y contundente que las emociones tienen un impacto directo en la personalidad, convirtiéndose en características que en muchos casos permanecieran presentes en las actuaciones del individuo durante toda su vida.

De acuerdo a la información referida, se establece que la integralidad del ser humano constituye un complejo sistema en donde interactúan factores que influyen positiva o negativamente en el desarrollo integral. Lo que se evidencia en sus formas de comportamiento, conducta y en definitiva de su personalidad. Como un elemento fundamental para generar espacios de integración e interacción en un grupo social, adaptándolo a los esquemas que generan aceptación o rechazo por parte de quienes le rodean.

Para el caso de los adultos en donde sus rasgos de actuación y comportamiento ya están formados, es mucho más evidente que cuando se exponen a situaciones que alteran sus emociones, también sus relaciones con otras personas pueden ser alteradas. Y es precisamente lo que sucede en los profesores de la Unidad Educativa Angamarca, ya que su estado emocional influye en las relaciones interpersonales y su desempeño profesional.

De ahí, la importancia que las autoridades de educación tomen en cuenta el desarrollo de la inteligencia emocional en todos los grupos de actores educativos. Debido a que, los estudios previos que han sido analizados demuestran que favorecen los aprendizajes y el desempeño profesional. Generando un clima adecuado y beneficioso para que cada uno de los participantes desarrollen todas sus capacidades y potencialidades logrando la autorrealización personal, el impulso hacia el logro de objetivos comunes y los estándares de calidad educativa. Siendo una fortaleza para que se mantengan los rasgos personales, sociales y culturales

estableciendo esquemas de personalidad e identidad propia para la construcción de la estructura social.

La sociedad moderna exige que los sistemas educativos se centren en el fortalecimiento integral de todos los elementos que forman parte del desarrollo humano, basada en el desarrollo de emociones positivas que fomenten una sana convivencia. Con valores como la empatía, el respeto, la solidaridad, cooperación entre otros, como una respuesta práctica y efectiva frente a los fenómenos sociales como la corrupción y delincuencia que se encuentra presente en la sociedad ecuatoriana. En el caso de los docentes, su atención y apoyo garantiza que los profesionales centren sus esfuerzos en la aplicación de las estrategias y actividades planificadas con eficiencia y creatividad que asegure la calidad de los aprendizajes.

Programa de formación

Los programas de formación y desarrollo orientados tanto hacia directivos como docente, deben formar parte de un esquema constante, sistemático y permanente que permite a dichos actores, reflexionar, analizar y actualizar sus conocimientos y procedimientos en torno a diferentes temáticas de su labor. “Un programa de formación y desarrollo docente se enfoca en la reflexión de los fundamentos de la gestión académica, pedagógica y administrativa, orientadas hacia el desarrollo integral, crítico creativo de las capacidades humanas, así como de la comunicación y eficiencia institucional” (Zuñiga, 2018, p. 207).

Entre los principales elementos a tomar en cuenta para el diseño, ejecución y evaluación de un plan de formación docente que garanticen una dimensión actual y real del contexto económico, social y político de la sociedad ecuatoriana y de mera específica de los docentes de la Unidad Educativa Angamarca, de deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

- Tener como base fundamental la realidad del contexto local, para adaptarla a la normativa legal vigente.
- Enfocarse en los resultados del diagnóstico institucional, para que cada uno

de los contenidos a desarrollarse se adapten a las necesidades y requerimientos de la comunidad educativa.

- Seleccionar estrategias de trabajo concretas, definidas y específicas, para que se conviertan en espacios de trabajo concretos, participativos y propositivos.
- Los participantes deben generar conciencia de la necesidad de reemplazar sus acciones de trabajo rutinarias, por innovador, para la generación del cambio positivo en el ámbito educativo. (Ibíd. 2018, p. 217)

Dentro de este marco y teniendo como base las condiciones señaladas se ha procedido a establecer como herramienta fundamental para atender el problema de investigación mediante el diseño de un plan de formación docente orientado a generar un ambiente emocionalmente positivo dentro de la Unidad Educativa Angamarca, que responda a cada una de las necesidades de sus actores.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

1.1. Tipo de investigación

Paradigma

El paradigma que se ajusta a las necesidades y requerimientos de la presente investigación es el Post-Positivista, el cual según Hernández (2010) “Permite abordar y conocer una realidad de forma imperfecta ya que el investigador puede formar parte del fenómeno u objeto de estudio” (p.14); de ahí que, el investigador al formar parte de la Unidad Educativa Angamarca, pudiendo existir la posibilidad de que se pueda generar algún tipo de influencia en el contexto de la investigación; por lo tanto, cada uno de los procesos o etapas que se puedan ir desarrollando deben ser llevadas a efecto teniendo en cuenta que dicha influencia puede influir en los resultados que se obtengan.

Enfoque

La presente investigación se enmarca dentro de los lineamientos del enfoque cuantitativo, debido a que se trata de un enfoque que se presenta como paradigma científico y por lo tanto sugieren una serie de procesos sistemáticos, los cuales orientan el desarrollo de actividades para lograr nuevos conocimientos en el ámbito de la investigación; en el caso del presente estudio son procesos fundamentales, ya que se analizan variables de estudio empíricas, las cuales deben ser identificadas, clarificadas, tabuladas y analizadas bajo los principios del enfoque determinado para el efecto.

Es cuantitativa debido a que, como lo señala Hernández (2018), “Tiene su soporte fundamental en datos numéricos, apoyados con análisis estadísticos, con la participación de un universo poblacional delimitado” (p. 52). El presente trabajo efectivamente, ha determinado la necesidad de trabajar con el Test TMMS 24, el cual en base a un cuestionario predeterminado indaga en el universo poblacional una serie de parámetros, valorados del 1 al 5 siendo 1 el más bajo y 5 el más alto,

los cuales hacen referencia a indicadores de la inteligencia emocional que son logrados en 25 docentes de la Unidad Educativa Angamarca.

Lo que a su vez ofrece los elementos para la estructuración de conclusiones y recomendaciones del estudio, garantizando que se tienen referencias claras y verídicas del desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes de la unidad objeto de investigación.

Diseño

El diseño de investigación corresponde al no experimental, debido a que según señala Hernández (2010) “El diseño no experimental, desarrolla cada una de sus etapas o fases sin llevar a efecto ningún tipo de manipulación deliberada a las variables de estudio” (p. 12), este diseño permite garantizar que la información va a ser analizada de forma que se tengan en cuenta elementos reales y de acuerdo al contexto que se llevan a efecto.

Es necesario señalar que se trata de un diseño transversal debiendo analizarlo desde el postulado de Sánchez (2017) “Es un diseño en el que se examina un fenómeno en el que se observan cada uno de los detalles en un momento específico” (p. 16), la investigación en la Unidad Educativa Angamarca trata de analizar los elementos que intervienen en el desarrollo de la inteligencia emocional y sus efectos en el desempeño profesional, por lo tanto se efectuará por una sola vez.

Alcance

El presente estudio tiene un alcance de carácter descriptivo, ya que según Ramos (2019) “Una vez que se conocen las distintas características del objeto de investigación, para el efecto se trabaja en apoyo de análisis estadísticos” (p.32), de acuerdo a lo expuesto se requiere una descripción de el fenómeno estudiado, mediante técnicas adecuadas para recoger, organizar, sistematizar, analizar y presentar dichos resultados.

Con respecto a los métodos; el enfoque cuantitativo orienta el trabajo con el método deductivo, que va de lo general a lo particular; el cual es de mucha importancia dentro del presente estudio ya que, permite analizar, seleccionar y sistematizar información teórica-científica de diferentes fuentes y autores para relacionar con el contexto de estudios específicos y así estructurar un marco teórico que sustente el proceso investigativo en todas sus etapas; de igual forma permite la relación entre las particularidades encontradas en el contexto educativo, con normas generales, para ampliar el marco de comprensión del objeto de estudio y estructurar una propuesta de solución que tenga una base científica y se adapte a las necesidades de campo.

El método inductivo, según Ariño (2014) señala que “Permite identificar las características particulares de la población de estudio y su contexto en referencia al desarrollo de la inteligencia emocional² (P.43), de los docentes de la Unidad Educativa Angamarca, los cuales han sido contrastados con los enfoques teóricos generales para poder interpretar de forma adecuada el fenómeno de estudio.

Como ya se señaló anteriormente, este análisis es fundamental para la sistematización de la propuesta que se enmarca en un Programa de desarrollo de la inteligencia emocional; el cual debe atender de manera particular las necesidades puntuales de la población de estudio, pero también formar parte de un conjunto de teorías generales que le aporten con el sustento científico que garantice su aplicabilidad y efectividad en territorio.

De acuerdo al enfoque que se ha seleccionado; los tipos de investigación corresponden a las siguientes:

Descriptiva. De acuerdo a Arceo (2015) “Describe a realidad actual de un fenómeno investigativo” (p. 12); es decir que, se describe la realidad y el contexto del desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes identificando características y particularidades que determinan el nivel y las circunstancias en las que se encuentra:

Bibliográfica documental. Permite el análisis, selección y sistematización de

información teórica y científica, así lo determina Aco (2015) “Se basa en información de fuentes fiables, comprobadas científicamente” (p, 25); esta información debe ser relevante y que se presente como un contexto que clarifique y amplíe el conocimiento de fenómenos encontrados en el territorio donde se produce el problema de investigación, es decir en el desarrollo emocional de los docentes de La Unidad Educativa Angamarca.

1.2. Población

Con respecto a la población Rodríguez (2018) señala: “La población esta constituida por un grupo de personas, fenómenos u objetos de los cuales se pretende obtener información” (p. 21); para el caso del presente estudio, la población esta constituida por las autoridades y docentes de la Unidad Educativa “Angamarca”. De acuerdo a lo expuesto, se determina la población de estudio en la siguiente tabla.

Tabla 1
Población

Variable	Indicador	f	%	Total
Sexo	Masculino	13	52%	25
	Femenino	12	48%	
Edad	30-40 años	12	48%	25
	41-50 años	11	44%	
	51-60 años	2	8%	
Estado civil	Casado	18	72%	25
	Soltero	5	20%	
	Viudo	1	4%	
	Divorciado	1	4%	
Cargo	Directivos	2	8%	25
	Docentes	23	92%	
Lugar de residencia familiar	En la parroquia	10	40%	25
	Fuera de la parroquia	15	60%	

Nota: Descripción de la población que participa en la investigación.

De acuerdo a la tabla que antecede, existe un cierto equilibrio en cuanto a la segmentación por sexo, sin embargo es necesario resaltar que en el grupo de las mujeres se observa la particularidad de que viajan y se mantienen cerca de sus

niños pequeños, inclusive son parte estudiantil de la Unidad Educativa, no así en el grupo de los hombres quienes en ninguno de los casos llevan consigo a sus hijos para mantenerse cerca de ellos.

En el estudio participaron docentes que pueden ser enmarcados en el rango de edad de entre los 30 y 50 años de edad, siendo un elemento ciertamente positivo debido a que se trata de un grupo de profesionales que han alcanzado la madurez necesaria para afrontar con éxito las situaciones que su vida profesional y personal les ofrece y que a su vez requieren las herramientas necesarias para lograr un adecuado equilibrio de sus emociones y así no afectar el desempeño profesional. En lo que respecta al estado civil, 20 de los 25 participantes están casados o en algún momento lo estuvieron, esta realidad refleja que quienes no son nativos de la parroquia deben dejar a sus familias en el lugar de residencia para viajar hasta el lugar de trabajo, ocasionando que se alteren sus emociones y se establezcan ambientes de angustia, tristeza, desesperación, desmotivación o inseguridad, influyendo definitivamente en sus emociones o disminuyendo la capacidad de responder con calidad y eficiencia a los retos educativos que su labor exige de forma permanente y oportuna.

En lo que hace referencia a los cargos que desempeñan evidentemente la gran mayoría de participantes son docentes, aunque dentro de las características de la inteligencia emocional no se ha notado alguna influencia de afectaciones por esas características; finalmente se identifica que la mayoría de docentes no es de la parroquia y de quienes sí lo son, algún miembro de su familia vive fuera por lo tanto las afectaciones emocionales están presentes aunque en diferentes niveles, en todos los participantes del estudio.

Los datos analizados reflejan la existencia de la problemática de investigación enfocada en la necesidad de atender la necesidad de lograr un adecuado equilibrio en el control de las emociones de los docentes, pero sobre todo en la urgencia de establecer un esquema que apoye a cada uno de los profesionales de la Unidad Educativa.

1.3. Recolección de la información

Con respecto a la población de estudio, se ha tomado en cuenta que la Unidad Educativa Angamarca cuenta en su planta docente conformada por veinte y cinco profesores; por lo tanto, y al considerar que se trata de un número adecuado y cuya información otorgada es significativa y relevante, se ha trabajado con todo el universo de estudio, a quienes se les ha aplicado el Test TMMS 24, para obtener datos e informaciones que sirven como base para el desarrollo del presente estudio, así como la generación de la propuesta de solución a la problemática identificada. Como ya se ha hecho referencia, el instrumento para la recolección de la información es el Test TMMS 24, siendo un elemento de carácter cuantitativo, es decir se trabaja con una escala de 24 indicadores que evalúan el desarrollo de los estados emocionales así como la capacidad para ejercer un control y regulación sobre ellas, cabe señalar que los 24 ítems corresponden a tres dimensiones que permiten la obtención de información importante y que aporta al análisis de las variables de estudio, las cuales se describen a continuación:

Cuadro 1
Componentes de la inteligencia emocional

Dimensión	Definición
Atención	Se demuestra capacidad para atender adecuadamente los sentimientos.
Claridad	Los propios estados emocionales son adecuadamente comprendidos.
Reparación	Se demuestra la capacidad para regular adecuadamente los estados emocionales.

Fuente: Test TMMS 24

Según los indicadores expuestos en la tabla 2, es necesario, destacar que en la Unidad Educativa se aplicó el instrumento por una sola vez, es decir, en un único cohorte debido a que, como se señala en la metodología se trata de un estudio de carácter transversal en donde se toma la muestra en un tiempo específico, teniendo en cuenta que los docentes permanecen en la parroquia Angamarca de lunes a viernes y el fin de semana en cada uno de sus domicilios familiares lo que obliga a

que el estudio se de dentro de la jornada laboral.

La validez y confiabilidad del instrumentos determina en base a los criterios señalados por Herrera (2010) "Constituye el grado con el cual un instrumento de recolección de datos determina o mide de forma demostrable el fenómeno que se trata de medir" (p. 123); por lo tanto, la aplicación del test TMMS 24, deben demostrar su confiabilidad a travez de la aplicación de análisis estadístico preestablecidos como el Alpha de Cronbach, el cual determina que en las pruebas piloto estandarizadas de confiabilidad interna se alcanza un nivel de 0,95 (95%) de confiabilidad; mientras que para cada una de las dimensiones con el Alpha de Cronbach, los datos fueron superiores al 0,85 (85%) de confiabilidad, lo que garantiza la validez del instrumento.

La información diagnóstica se establece con la finalidad de corregir y asignar la puntuación que corresponda, para lo cual, se determina que en la suma de los valores en los indicadores del 1 al 8 le asigna la dimensión de la atención; del 9 al 16 le determina la dimensión de la claridad y del 17 al 24 la dimensión de reparación. Posterior a ello, se verifican los puntos de corte en las tablas diseñadas para identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional que se ha alcanzado, así:

Tabla 2
Evaluación dimensión atención

Dimensión/Factor	Puntuación
ATENCIÓN	<21 Presta poca atención: debe mejorar su atención
	22-32 Adecuada atención
	>33 Presta demasiada atención: debe mejorar su atención

Fuente: <https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf78.pdf>

Como se puede observar en la tabla N. 3, se determinan los parámetros de la dimensión de atención, en donde los valores menores de 21 puntos se enmarcan en el indicador de prestar poca atención, recomendando mejorar su atención; valores entre 22-23 puntos, el nivel de atención es adecuado; y, valores mayores a

33 puntos corresponden al indicador de demasiada atención.

Tabla 3
Evaluación dimensión Claridad

Dimensión/Factor	Puntuación
CLARIDAD	<25
	Debe mejorar su claridad
	26-35
	Adecuada claridad
	>36
	Excelente claridad

Fuente: <https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf78.pdf>

Con respecto a los datos registrados en la tabla N. 4, se señala que; para la evaluación de la dimensión Claridad se tienen los siguientes valores: la puntuación menor a 25 puntos corresponde a que debe mejorar su claridad; entre 26-35 puntos, el nivel de claridad es adecuado; y, con valores superiores a 36 puntos la claridad es excelente.

Tabla 4
Evaluación dimensión reparación

Dimensión/Factor	Puntuación
REPARACIÓN	<23
	Debe mejorar su regulación
	24-35
	Adecuada regulación
	>36
	Excelente regulación

Fuente: <https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf78.pdf>

En lo que tiene referencia a la información registrada en la tabla N. 5 se define los valores para la evaluación de la dimensión Reparación, en donde; la puntuación menor a 23 puntos corresponde a que debe mejorar su regulación; puntuación alcanzada entre 24-35 puntos, la regulación es adecuada; puntuación mayor a 36 puntos la regulación es excelente.

1.4. Procesamiento de la información

Se hace un análisis de las medias por cada dimensión y posteriormente de frecuencia y porcentaje por cada nivel de IE (debe mejorar, adecuado y excelente).

Además, se analizan los resultados por datos sociodemográficos en cuanto a frecuencia y porcentajes (medias).

Caracterización de la institución educativa

La Unidad Educativa Angamarca se ubica en la parroquia Angamarca, cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi; surge gracias a que las autoridades civiles y eclesiásticas y la Junta Parroquial de Angamarca, Provincia de Cotopaxi, solicitan la autorización para el funcionamiento de un colegio de ciclo básico, a partir del año lectivo de 1975-1976.

Tanto la Dirección Provincial de Educación de Cotopaxi por oficio N. 205-DPEC, de 8 de octubre de 1975, así como la Dirección Nacional Técnica, en memorándum N. 2073-DNTE, de 18 de diciembre del mismo año, emite informes favorables al funcionamiento del citado plantel, con el primer curso de ciclo básico desde el período escolar antes indicado con la denominación de “Colegio de ciclo básico de Angamarca”, con el primer curso de dicho ciclo a partir del año lectivo de 1975-1976, de conformidad con el Plan de Estudios constante en la resolución N. 584, de 10 de junio de 1966, los programas vigentes y más disposiciones de este portafolio.

Posteriormente, el Ministerio de Educación y Cultura mediante acuerdo ministerial N. 3695 de agosto 20 de 1990, institucionaliza los Centros Educativos Matrices (CEM) como estructuras educativas para el mejoramiento de la calidad de la Educación Básica en el país, por lo que con acuerdo ministerial N. 2091 de noviembre 26 de 1991 se crean los CEM de Angamarca, Zumbahua y Guasaganda en la Provincia de Cotopaxi. En uso de las atribuciones que le confiere la ley se acuerda encargar la Dirección y Subdirección del Centro Educativo Matriz (CEM) Angamarca en calidad de director al Sr, Madison Godoy y subdirectora a la Profesora Eufrasia Flores.

La Dirección Provincial de Educación y Cultura Hispana de Cotopaxi considerando que adjunto a oficio N. Ext 102-CEM.A.D. de fecha 2004-07-30 las autoridades de

la Parroquia Miembros de la Comisión Pro Creación del Bachillerato en el Centro Educativo Matriz “Angamarca” de la Parroquia de igual nombre, Cantón Pujilí remiten la documentación requerida para alcanzar la autorización de funcionamiento del Primer Año de bachillerato técnico en Comercio y administración especialización Contabilidad, a partir del año lectivo 2004-2005.

Por lo que; resuelve autorizar el funcionamiento del Bachillerato Técnico en Comercio y administración especialización CONTABILIDAD, en la Red Educativa “Angamarca” de la Parroquia de igual nombre, cantón Pujilí en jornada matutina por dos promociones de acuerdo al siguiente detalle Año lectivo 2004-2005 Primer Año, año Lectivo 2005-2006 Primero y segundo Año, Año Lectivo 2006-2007 Segundo y Tercer Año, Año Lectivo 2007-2008 Tercer Año.

Mediante documento N. 086-09 se acuerda Art,1 legalizar todo lo actuado por los directivos y estudiantes matrículas, asistencia, calificaciones, exámenes que asistieron al primero, segundo y tercer curso del Bachillerato Técnico en Comercio y Administración, especialización Contabilidad durante los años lectivos 2004-2005; 2005-2006; 2006-2007; 2007-2008 y 2008-2009, jornada matutina en el plantel central de la Red Educativa “Angamarca” parroquia del mismo nombre, cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi. Art. 2 Transformar el plantel Central de la Red educativa “Angamarca” en Unidad Educativa; con los niveles de Educación Inicial, Básica y Bachillerato.

En el Art. 3 se resuelve autorizar el funcionamiento del Bachillerato Técnico en Comercio y administración, especialización Contabilidad, el 13 de marzo del 2009 con Acuerdo Ministerial N° 255 Se legaliza el Bachillerato Técnico y se crea la Unidad Educativa “Angamarca” como Rector Encargado el Lic. Guido Cáceres.

Con la resolución N. 987-CZ3-2014 se resuelve Art. 1 establecer que la oferta educativa en la Unidad Educativa “Angamarca”, identificada, jornada matutina con código AMIE 05H00522, ubicada en la Parroquia Angamarca, Cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi, perteneciente al Distrito Educativo No. 05D04, de la Coordinación Zonal 3 del Ministerio de Educación, estará compuesta por los

siguientes niveles: Educación inicial, Educación General Básica y Bachillerato General Unificado Técnico de Servicios, con la figura profesional en Aplicaciones Informáticas.

Posteriormente a través del Acuerdo N. MINEDUC-MINEDUC-2017-00072-A se dispone que la Figura Profesional de Informática actualizada en el catálogo 2017 entrará en vigencia de manera progresiva a partir del año lectivo 2017-2018 de régimen sierra, comenzando por el primer año de bachillerato técnico con la figura profesional Informática.

Actualmente la Unidad Educativa cuenta con una planta docentes de 25 profesores en las diferentes áreas del conocimiento para apoyar el desarrollo integral de 350 estudiantes desde el nivel inicial hasta el bachillerato, trabajando en una sola jornada matutina.

CAPITULO III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos para la evaluación de los datos obtenidos en el Test TMM 24 aplicado a 25 docentes de la Unidad Educativa Angamarca se han obtenido los siguientes resultados:

Tabla 5
Resultados

FACTORES	PROMEDIO OBTENIDO
ATENCIÓN (Ind. Del 1-8)	19,84
CLARIDAD (Ind. Del 9-16)	23,8
REPARACIÓN (Ind. Del 17-24)	22,9

Fuente: Tabulación de resultados de la aplicación del Test TMM 24

De los resultados presentados en la tabla, se desprende que, los factores analizados en el test que corresponden a la atención, claridad y reparación se encuentran con un promedio por debajo de los parámetros considerados como adecuados de acuerdo a los lineamientos del instrumento aplicado; en este sentido, es necesario que se analicen cada uno de ellos con la finalidad de establecer las estrategias que aporten para lograr un equilibrio en la inteligencia emocional de los docentes de la Unidad Educativa Angamarca.

Tabla 6
Resultados dimensión atención

Dimensión/Factor	Puntuación
	19,84
ATENCIÓN	<21
	Presta poca atención: debe mejorar su atención

Fuente: Tabulación de resultados de la aplicación del Test TMM 24

De los factores que corresponden al test TMM24, la tabla 7 presenta datos que refieren a que la atención es el que tiene un menor índice en su valoración cuantitativa, siendo el indicador de mayor afectación aquel que hace referencia a que los docentes dejan que sus sentimientos afecten sus pensamientos, así como

el que señala que presta poca atención; en este sentido, se determina que los docentes están pendientes en sus emociones lo que afecta directamente a las relaciones interpersonales con la comunidad educativa y por ende, a su desempeño profesional.

Tabla 7

Resultados dimensión Claridad

Dimensión/Factor	Puntuación
CLARIDAD	23,8 <25
	Debe mejorar su claridad

Fuente: Tabulación de resultados de la aplicación del Test TMM 24

En la tabla 8 que hace referencia al factor de la claridad se puede identificar que también se encuentra por debajo del estándar normal establecido por el test aplicado, por lo que también requiere una intervención urgente, de manera específica se ha evidenciado que se debe trabajar en los indicadores que señalan no tener claros sus sentimientos, no siempre pueden decir cómo se sienten o que no pueden llegar a comprender sus sentimientos entre los principales; de esta forma también se establecen elementos que debieron ser tomados en cuenta para el diseño y aplicación de la propuesta generada, como parte del aporte del investigador para el mejoramiento del desempeño integral de los docentes de la Unidad Educativa.

Tabla 8

Resultados dimensión reparación

Dimensión/Factor	Puntuación
REPARACIÓN	22,92 <23
	Debe mejorar su reparación

Fuente: Tabulación de resultados de la aplicación del Test TMM 24

De acuerdo a la información presentada en la tabla 9, al igual que en los factores que anteceden, también la reparación se encuentra por debajo del estándar establecido por el instrumento, especialmente en los indicadores que señalan que no intentan tener pensamientos positivos cuando se sienten mal, o aquel que

manifiesta que cuando se encuentran enfadados no intentan cambiar su estado de ánimo; siendo elementos fundamentales que inciden en sus relaciones interpersonales y no les permiten desarrollar actitudes como la empatía, la solidaridad y cooperación como base para un trabajo educativo sostenible y de calidad, siendo un factor fundamental para solventar las necesidades emocionales de cada uno de los docentes participantes en el presente estudio.

Tabla 9
Resultados integrales

Dimensiones	Debe mejorar		Adecuada		Excelente	
	f	%	f	%	f	%
Claridad	19	76%	6	24%	0	0
Atención	15	60%	9	36%	1	4%
Reparación	13	52%	12	48%	0	0

Fuente: Tabulación de resultados de la aplicación del Test TMMS 24

De acuerdo con la información de resultados sistematizados en la tabla 10, se determina qué; los mayores porcentajes dentro de las tres dimensiones analizadas en el instrumento de recolección de datos refieren que se debe mejorar en los indicadores de claridad, atención y reparación siendo el primero el que se presenta con mayores dificultades dentro del desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes de la Unidad Educativa “Angamarca”

Con respecto a los factores de carácter sociodemográfico se ha determinado que 15 docentes, es decir el 60% no viven con sus familias en la parroquia Angamarca, de lo que se infiere que viajan los domingos y retornan los viernes, con angustia y tristeza por estar lejos de su familia, además se considera que el 72% de docentes tienen estado civil casados, lo que de alguna manera influye también en su estado emocional.

Programa de formación de inteligencia emocional

Teniendo como base los resultados obtenidos en el presente estudio, se ha planteado la necesidad de estructurar un Programa de formación de inteligencia emocional, documento que, al ser fruto de las características, necesidades e intereses de los docentes de la Unidad Educativa Angamarca, responde a sus

expectativas y se enfoca en apoyar a su estabilidad integral y así optimizando su desempeño en el aula.

Título

Programa de formación de inteligencia emocional dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Angamarca.

Justificación

Una vez aplicado el test TMMS 24, que se enfoca en el análisis de tres factores que son la atención, claridad y reparación, se determina que; la atención es el indicador que presenta mayores afectaciones ya que su valoración es relativamente baja, afectando directamente a sus habilidades cognitivas y emocionales, lo que constituye un factor que interrumpe su concentración y desempeño profesional en el aula.

Los factores de claridad y reparación se encuentran por debajo de los niveles mínimos, por lo que también deben ser considerados como parte del esquema de contención emocional, debido a que, de acuerdo con el instrumento aplicado, los docentes manifiestan no tener claros sus sentimientos, lo que constituye un factor de desequilibrio emocional.

Teniendo en cuenta el análisis que antecede, es urgente que se planteen estrategias que aporten y apoyen positivamente al equilibrio emocional que requieren los docentes de la unidad Educativa Angamarca, para mejorar sus relaciones interpersonales, así como el desempeño profesional en beneficio de los niños y jóvenes que se encuentran bajo su responsabilidad.

Objetivos

General.- Diseñar un programa de formación de inteligencia emocional, mediante la sistematización de estrategias que respondan a las necesidades de la población

de estudio para mejorar sus relaciones interpersonales y desempeño profesional.

Específicos

- Analizar los resultados obtenidos luego de la aplicación del test TMMS 24
- Seleccionar las estrategias y actividades que se adapten a los requerimientos específicos de la población de estudio.
- Diseñar el programa de formación de inteligencia emocional.

Desarrollo

Para el desarrollo del programa es necesario iniciar con la estructuración de un slogan de trabajo, para lo cual se expone el requerimiento entre los asistentes para con sus aportes sistematizar esta idea que puede ser a manera de ejemplo “Juntos podemos ser mejores”; el desarrollo del trabajo se plantea bajo el siguiente esquema:

- El coordinador del trabajo genera reuniones previas de trabajo apoyado con el DECE institucional para establecer la convocatoria al desarrollo de las actividades.
- Se procede a la generación de acciones para la gestión de recursos necesarios para el desarrollo del evento.
- Presentación del programa de formación de inteligencia emocional a los docentes en una reunión de trabajo convocada por el directivo institucional.

Estructura

Una vez analizada la información del diagnóstico situacional se ha planteado el desarrollo del programa en base a tres fases:

Fase 1 Claridad. Modelo para la elaboración de talleres de formación docente.

Fase 2 Atención. La inteligencia emocional.

Fase 3 Reparación. Estrategias para lograr una adecuada contención emocional.

Contenido

El desarrollo de los contenidos se enmarca en definir de forma específica cada una de las actividades, contenidos, recursos, metodología e indicadores de evaluación que se requieren para el desarrollo del Programa de formación de inteligencia emocional dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Angamarca; los cuales se describen en las siguientes matrices:

Cuadro 2
Fase 1 Claridad

FASE 1 CLARIDAD	ETAPAS	ACTIVIDADES
	Análisis de resultados de la información de los instrumentos de recolección de datos.	-Tabulación de resultados. -Análisis e interpretación. -Establecimiento de juicios de valor y toma de decisiones. -Sistematización de conclusiones.
Modelo para la elaboración de talleres de formación docente.	Planificación del programa de formación docente.	-Selección del formato o esquema de trabajo. -Determinación de Actividades y contenidos. -Disposición de recursos y materiales.
	Ejecución del programa.	-Establecimiento del cronograma de trabajo. -Convocatoria a los participantes. -Establecimiento de acuerdos y compromisos. -Aclaratorias para el sistema de apoyo, monitoreo, control y evaluación de las actividades.

Nota: Se plantean etapas y actividades para la elaboración de talleres de formación docente.

Cuadro 3
Fase 2 Atención

FASE 2 ATENCIÓN	CONTENIDOS	RECURSOS	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN
La inteligencia emocional.	-Definiciones básicas.	-Proyector	-Dinámicas grupales	-Los participantes demuestran haber comprendido cada uno de los contenidos analizados y establecen ejemplos para aplicarlos y mejorar la calidad de vida en torno a la contención emocional.
	-Autoconciencia	-Computador	-Exposiciones	
	-Autocontrol	-De oficina	-Debate	
	-Conciencia social y empatía		-Conferencias	
	-Habilidades sociales y familiares.		-Dramatización	

Nota: Constan los contenidos y desarrollo para la Fase de atención.

Los contenidos forman parte de un esquema teórico y científico que amplía el conocimiento y comprensión de la contención emocional; es necesario hacer referencia a que la información disponible, durante el desarrollo del taller debe ser contrastada con las experiencias y el contexto propias de los participantes, así como de la Unidad Educativa.

En lo que respecta a la evaluación, lo que se busca es llegar al nivel de metacognición, en donde, cada uno de los docentes participantes con la información disponible, sean capaces de reflexionar sobre su propia realidad, identificando causas y efectos, pero sobre todo generar propuestas de apoyo que nazcan desde su propia experiencia, que sean herramientas aplicables y efectivas para aportar a la solución del problema de investigación.

Cuadro 4
Fase 3 Reparación

FASE 3 REPARACIÓN	CONTENIDOS	¿PORQUÉ?
Estrategias para lograr una adecuada contención emocional.	-Fortalecimiento de vínculos.	Las familias de los docentes de la Unidad Educativa Angamarca se encuentran en una situación de no poder compartir espacios ni contextos físicos directos.
	-Recuperar la calma.	Es necesario lograr controlar el estrés que los docentes pueden generar por no encontrarse cerca a sus familias, debido a que puede experimentar un desgaste físico y emocional que afecte su desempeño profesional.
	-Expresar y regular emociones.	Es necesario contar con espacios que permitan expresar emociones intensas para recuperar el equilibrio, especialmente en aquellas que se han convertido en negativas como el miedo, la ansiedad o la ira, las cuales por ser generadas automáticamente no pueden dejar de ser sentidas, pero si reconocidas y controladas.
	-Despertar esperanza y optimismo.	Ante el contexto de emociones adversas que experimentan los docentes de la Unidad Educativa Angamarca, por lo que, hay que trabajar en el fortalecimiento de aspectos positivos que contribuyan a proyectar con optimismo el futuro inmediato.

Nota: Se detallan los contenidos para la Fase de Reparación.

Micro currículo y agenda para el programa de formación de inteligencia emocional.

Cuadro 5

Modelo de Agenda para el taller

Tiempo	Actividades	Recursos	Responsable
20 min.	<p>Bienvenida e introducción general.</p> <p>Dinámica de integración.</p> <p>Establecimiento de la meta del taller.</p>	Dinámica	Facilitador Docentes
40 min.	<p>Análisis de la problemática.</p> <p>Esta actividad se trabaja en base a las completación de las siguientes frases:</p> <p>Me siento tranquilo cuándo.....</p> <p>Me siento molesto cuándo.....</p> <p>Me siento triste cuándo.....</p>	Papelotes Marcadores	Facilitador Docentes
30 min.	<p>Aplicación de la técnica del semáforo de las emociones:</p> <p>Rojo: ¿Cuál es tu peor momento al estar en el lugar de trabajo lejos de la familia?</p> <p>Amarillo: ¿Cuáles han sido tus momentos de calma?</p> <p>Verde: ¿Cuál ha sido tu mejor momento al estar lejos de tu familia?</p> <p>Generar una reflexión en base a las respuestas obtenidas.</p>	Maqueta de un semáforo Papelotes Marcadores	Docentes Docentes
50 min.	<p>Técnica: preguntas y respuestas</p> <p>Estrategias de contención emocional</p> <p>Trabajo de grupos: El facilitador organiza 4 grupos con todos los participantes y a cada uno presenta un caso para que lo discutan y resuelvan en equipo, en un tiempo de 10 minutos mediante sugerencias y propuestas.</p> <p>Los casos se refieren a situaciones reales que viven los docentes lejos de sus familias, cuyas demandas son contención emocional frente a miedos, ansiedad, dolor, amenazas, desconcierto.</p> <p>Esta actividad tiene preparadas las respuestas, que pueden ser un instrumento de apoyo para los grupos después de la discusión generada sobre la situación de crisis.</p> <p>Adicional, Todos los grupos responderán a la pregunta:</p>	Preguntas Papelotes Marcadores	Facilitador Docentes

¿Cómo reacciono cuando me siento...? cada grupo responderá a la emoción que le corresponde trabajar en grupo.

Con las respuestas ofrecidas por los grupos, se intercambian los puntos de vista y se presenta propuestas sugeridas por los profesionales DECE.

Determinar los factores de riesgo y de protección:

En base al trabajo en la actividad anterior los participantes identifican factores de riesgo, y para cada uno de ellos determinan un factor de protección que apoye para contrarrestarlo.

30 min.

FACTORES DE RIEGO	FACTORES DE PROTECCIÓN

Cartel
Papelotes
Marcadores

Facilitador

Generar conclusiones en base al contenido del cuadro estructurado.

Establecer compromisos de apoyo.

Fuente: adaptado de (Sánchez P. , 2019)

Tabla 10

Cronograma tentativo de actividades

FASES	TIEMPO ACTIVIDADES	Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
FASE 1 CLARIDAD	-Tabulación de resultados.	■											
	-Análisis e interpretación.		■										
	-Establecimiento de juicios de valor y toma de decisiones.		■										
	-Sistematización de conclusiones.			■									
	-Selección del formato o esquema de trabajo.				■								
	-Determinación de Actividades y contenidos.					■							
	-Disposición de recursos y materiales.						■						
	-Establecimiento del cronograma de trabajo.							■					
	-Convocatoria a los participantes.								■				
	-Establecimiento de acuerdos y compromisos.								■				
-Aclaratorias par el sistema de apoyo, monitoreo, control y evaluación de las actividades.								■					
FASE 2 ATENCIÓN	Desarrollo de contenidos							■	■	■			
FASE 3 RECUPERACION	Desarrollo de contenidos										■	■	■

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

- Se ha logrado sistematizar una importante fuente teórica a partir del análisis de puntos de vista de diferentes fuentes y autores que permiten ampliar el conocimiento y comprensión del lector acerca de la inteligencia emocional.
- Una vez levantado el diagnóstico situacional, ha sido posible determinar que los mayores porcentajes dentro de las tres dimensiones: Claridad, Atención y reparación, analizadas en el instrumento de recolección de datos refieren que se debe mejorar en los indicadores; siendo el primero el que se presenta con mayores dificultades dentro del desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes de la Unidad Educativa “Angamarca”
- Con respecto a los factores de carácter sociodemográfico se ha determinado que 15 docentes, es decir el 60% no viven con sus familias en la parroquia Angamarca, de lo que se infiere que viajan los domingos y retornan los viernes, con el consiguiente estado emocional alterado por estar lejos de su familia, además se considera que el 72% de docentes tienen estado civil casados, lo que de alguna manera influye también en su estado emocional.
- Para la elaboración de un programa de desarrollo de inteligencia emocional en cuanto a atención, claridad y reparación para los docentes de la Unidad Educativa Angamarca, teniendo como base las características, necesidades e intereses de los docentes que responde a sus expectativas, se enfoca en apoyar a su estabilidad integral y así optimizando su desempeño en el ámbito social, emocional y educativo.

RECOMENDACIONES

- Poner a disposición de la comunidad universitaria y la sociedad en general la fuente teórica a partir del análisis de puntos de vista de diferentes fuentes y autores como fuente consulta para ampliar el conocimiento y comprensión del lector acerca de la inteligencia emocional.
- A partir de los datos e informaciones registradas como parte del diagnóstico situación generar nuevas investigaciones que permitan mejorar el desempeño docente partiendo desde el ámbito de la inteligencia emocional.
- Enriquecer el programa de desarrollo de inteligencia emocional en cuanto a atención, claridad y reparación para los docentes de la Unidad Educativa Angamarca, teniendo en cuenta los aportes y nuevas experiencias que van apareciendo durante su aplicación en territorio.

BIBLIOGRAFÍA

Aco, C. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Lima-Perú: Adegger-Egg.

Arceo, F. (2015). *Estrategias para la investigación educativa*. México: McGraw Hill.

Arimany, I. (18 de 10 de 2022). <http://centros5.pntic.mec.es>. Obtenido de <http://centros5.pntic.mec.es/ies.ria.del.carmen/opinion/estresdelprofesorado.htm>

Ariño, M. (2014). *Estrategias y Técnicas Metodológicas*. Barcelona-España: Editorial Paidós.

Arquero, J. (2017). *Docencia, investigación y Burnout: el síndrome de estrés en profesores de contabilidad*. México: Editorial Trillas.

Cabello, R. (2018). *Docentes emocionalmente inteligentes*. Madrid-España: Revista universitaria para la formación del profesorado.

Calderón, A. (2017). *Operaciones intelectuales y creatividad*. Editoriciones Aljibe. doi:<https://www.edicionesaljibe.com/>

Cifré, E. (2018). *Demandas y recursos del ambiente de trabajo*. Madrid-España: Editorial Síntesis. S.A. .

Colom, B. (2017). *Test de inteligencia emocional y personalidad*. Madrid-España: Editorial Pirámide.

De la Fuente, I. (2017). *Trabajo social. Síndrome de estar quemado por el trabajo*

y malestar psíquico. Madrid-España: Editorial Portularia.

Extremera, N. (2017). *Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes*. Madrid-España: Clínica y Salud Editores.

Fernández, P. (2016). *La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey*. México: Editorial Trillas.

Galartza, J. (2017). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior*. Universidad Andina Simón Bolívar.
doi:<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/5514>

Gardner, H. (1988). *Inteligencias múltiples, la teoría de la práctica*, . Paidós Ibérica, S.A. . doi:<https://www.planetadelibros.com/editorial/ediciones-paidos/3>

Gardner, H. (2017). La teoría de las inteligencias múltiples. *Psicología y mente*, 1(1), 18-24. doi:<https://psicologiymente.com/>

Goleman, D. (2001). *Emotional intelligence perspectives on a theory of performance*. . San Francisco: Jossey-Bass.

Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Hernández, R. (2018). *Investigación Científica*. México: McGraw- Hill.

Herrera, M. (2010). *Tutoría de la investigación científica*. Amato-Ecuador: EPRESANE Gráficas Cía. Ltda.

Íbid. (2017). *Stress With out distress*. New York: Hawthorn Books.

Ivancevich, J. (2017). *Estrés y Trabajo: Una perspectiva gerencial*. Ciudad de México: Editorial Trillas.

Kohlberg, L. (2018). *La psicología del desarrollo moral*. Desclée de Brouwer.
doi:<https://www.edesclee.com>

Manassero. (2017). *Estrés y burnout en la enseñanza*. Paris-Francia: Ediciones UIB.

Mansilla, F. (2018). *Mnual de riesgos psicosociales en el trabajo: teoría y práctica*. Madrid-España: Editorial Académica española.

Mayer, J. (2000). *Educational policy on emotional intelligence: Does it make sense?*. New York: Educational Psychology Review.

Mayer, J. (2002). *Emotional Intelligence Test (MSCEIT) user's manual*. Toronto (Canada): MHS Publishers.

Mera, H. (2017). *Propuesta de un programa de desarrollo educativo, para mejorar el desempeño docente*. Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. doi:<https://www.ucv.edu.pe/>

Papalia, D. (2017). *Los primeros años de vida*. McGraw Hill.
doi:<https://www.mheducation.com/>

Piñar, M. (2017). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico*. Universidad Autónoma de Barcelona.
doi:<https://programas.eaebarcelona.com/generica-bcn/>

- Ramos, C. (2019). *Los alcances de una investigación*. México: CienciAmérica .
- Reeve, J. (2017). *Motivación, emoción y personalidad*. Madrid-España: McGraw Hill.
- Retamal, S. (2018). *Análisis de las condiciones de éxito de un programa de desarrollo en el ámbito educativo*. Universidad Atónoma de Barcelona-España. doi:<https://programas.eaebarcelona.com/generica-bcn/>
- Rodríguez, G. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Barcelona-España: Aljibe.
- Salovey, J. (1993). *The intelligence of emotional intelligence : Educational implications*. . New York: Basic Books.
- Salovey, M. &. (22 de 10 de 1997). <http://naturaldiscoveries.biz/articles>. Obtenido de <http://naturaldiscoveries.biz/articles/EI1997MSWhatIsEI.pdf>
- Salovey, R. (2017). *Emotional Inteligence, Imagination, Cognition and Personaliti*. Educación XXI. doi:<https://revistas.um.es/education>
- Sánchez, J. (2018). *Profesorado universitario: estrés laboral. Factor de riesgo de la salud*. México: Revista de medios y educación.
- Sánchez, P. (2019). *Recomendaciones para la contención emocional y conductual, en contextos escolares*. Chile: Universidad Nacional de Santiago de Chile.
- Sánchez, V. (2017). *Diseño de estudios transversales*. México: McGraw-Hill.

Selye, H. (2016). *Stress With out distress*. New York: Hawthom Books.

Suárez, A. (2017). *Adaptación de la escala de estrés laboral de la OIT en trabajadores de 25 a 35 años de edad*. Lima-Perú: PsiqueMag Editores.

Anexos

Anexo N. 1 Instrumento de recolección de datos

Tabla 11
Test TMM24

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	7	1	1	9	7
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	8	4	3	7	3
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	5	6	4	8	2
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estados de ánimo.	4	4	3	7	7
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	12	7	4	2	0
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	7	7	6	2	3
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	4	4	8	7	2
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	3	4	7	5	6
9	Tengo claro mis sentimientos.	1	2	4	4	14
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	2	7	2	8	6
11	Casi siempre sé cómo me siento.	0	3	2	11	9
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	2	4	4	8	7
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	1	5	13	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	1	4	9	10
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	4	2	3	9	7
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	3	2	3	9	8
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	2	1	5	3	14
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	2	2	4	6	11
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	6	3	4	9	3
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	2	3	3	9	8
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	5	4	3	9	4
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	4	7	1	8	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	1	2	6	15

24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	3	1	3	10	8
----	---	---	---	---	----	---

Fuente: <https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf78.pdf>

Anexo N. 2 Evaluación de autoridades



ESCUELA DE PSICOLOGÍA CARRERA DE ORGANIZACIONAL

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PARA AUTORIDADES

Estimado/a:

Usted ha sido seleccionado para validar el instrumento Test TMM 24, que es parte del proyecto de investigación "Programa De Desarrollo De Inteligencia Emocional Para Los Docentes De La Unidad Educativa Angamarca" desarrollado por Oscar Medardo Saltos Delgado, estudiante de Posgrado de la carrera Psicología mención en Comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador en Ambato.

La población con la que se trabajará está conformada por administrativos, docentes y personal de servicio de la Unidad Educativa Angamarca.

La validación del instrumento es importante porque permite determinar la validez de los ítems, con lo cual se espera garantizar la confiabilidad de los resultados obtenidos.

CUESTIONARIO DE CUMPLIMIENTO TÉCNICO GENERAL Y PERTINENCIA

Objetivo: Valorar el cumplimiento de criterios técnicos generales y la pertinencia del Test TMM 24.

Instrucciones: Según su criterio, señale con una "X" si cumple con los criterios establecidos, si no cumple; si es pertinente o si no lo es. Por favor, contemple todos los ítems. Sus comentarios serán importantes.

Nota: Siga el ejemplo en gris.

#	Ítems	Cumplimiento de los criterios		Pertinencia de los criterios		Observaciones
		Sí cumple	No cumple	Si es pertinente	No es pertinente	
-	<i>Ejemplo</i>	X		X		
1	Nombre del test	X		X		
2	El formato para la prueba	X		X		
3	Número de ítems planteados	X		X		
4	El test se adecúa a las características culturales de la población	X		X		
5	Se adecúa a las características psicológicas-laborales de los beneficiarios	X		X		
6	Se ajusta a un análisis de necesidades de los beneficiarios	X		X		
7	Se ajusta a las exigencias de las orientaciones psicológicas-laborales	X		X		
8	El planteamiento tiene calidad científica	X		X		
9	Se identifica el objetivo principal del instrumento	X		X		
10	El diseño recoge aspectos esenciales sobre el tema	X		X		
11	Las instrucciones son claras y precisas	X		X		
12	La sintaxis es apropiada	X		X		

**ESCUELA DE PSICOLOGÍA
CARRERA DE ORGANIZACIONAL**

13	El tipo de pregunta es el adecuado	X		X		
14	El contenido semántico de los ítems se ajusta a la población	X		X		
15	El cuestionario puede ser aplicado en el sector público y en el privado	X		X		
16	Se ha determinado parámetros de calificación	X		X		
17	Se especifican los criterios de interpretación	X		X		
18	Se brinda facilidad para comprender la tarea	X		X		
19	Se brinda facilidad para registrar las respuestas	X		X		
20	Se detecta algún conflicto en el planteamiento de los ítems		X		X	

Observaciones: _____

Área de formación profesional del/a evaluador/a:

Nombre: Armando Toscano

Empresa: Unidad Educativa Angamarca

Cargo que ocupa: Rector de la Institución

Tiempo dentro del cargo: Tres años

Último grado académico alcanzado: Licenciado




Firma y sello de la institución.

Anexo N. 3 Evaluación de especialistas



ESCUELA DE PSICOLOGÍA CARRERA DE ORGANIZACIONAL

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PARA ESPECIALISTAS

Estimado/a:

Usted ha sido seleccionado para validar el instrumento TMMS 24, que es parte del proyecto de investigación "Programa de Desarrollo de Inteligencia Emocional para los docentes de la Unidad Educativa Angamarca", desarrollado por Oscar Medardo Saltos Delgado, estudiante de Posgrado de la carrera Psicología Mención en comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador en Ambato.

La población con la que se trabajará está conformada por administrativos, docentes y personal de servicio de la Unidad educativa Angamarca.

La validación del instrumento es importante porque permite determinar la validez de los ítems, con lo cual se espera garantizar la confiabilidad de los resultados obtenidos.

CUESTIONARIO DE CUMPLIMIENTO TÉCNICO GENERAL Y PERTINENCIA

Objetivo: Valorar el cumplimiento de criterios técnicos generales y la pertinencia del test TMMS-24.

Instrucciones: Según su criterio, señale con una "X" si cumple con los criterios establecidos, si no cumple; si es pertinente o si no lo es. Por favor, contemple todos los ítems. Sus comentarios serán importantes.

Nota: Siga el ejemplo en gris.

#	Ítems	Cumplimiento de los criterios		Pertinencia de los criterios		Observaciones
		Si cumple	No cumple	Si es pertinente	No es pertinente	
-	<i>Ejemplo</i>	X		X		
1	Nombre del test	X		X		
2	El formato para la prueba	X		X		
3	Número de ítems planteados	X		X		
4	El test se adecúa a las características culturales de la población	X		X		
5	Se adecúa a las características psicológicas-laborales de los beneficiarios	X		X		
6	Se ajusta a un análisis de necesidades de los beneficiarios	X		X		
7	Se ajusta a las exigencias de las orientaciones psicológicas-laborales	X		X		
8	El planteamiento tiene calidad científica	X		X		
9	Se identifica el objetivo principal del instrumento	X		X		
10	El diseño recoge aspectos esenciales sobre el tema	X		X		
11	Las instrucciones son claras y precisas	X		X		

12	La sintaxis es apropiada	X		X		
13	El tipo de pregunta es el adecuado	X		X		
14	El contenido semántico de los ítems se ajusta a la población	X		X		
15	El cuestionario puede ser aplicado en el sector público y en el privado	X		X		
16	Se ha determinado parámetros de calificación	X		X		
17	Se especifican los criterios de interpretación	X		X		
18	Se brinda facilidad para comprender la tarea	X		X		
19	Se brinda facilidad para registrar las respuestas	X		X		
20	Se detecta algún conflicto en el planteamiento de los ítems	X		X		

Observaciones: _____

Área de formación profesional del/a evaluador/a:

Nombre: Eliana Patricia Rodríguez Aguilera

Empresa: Ministerio de Educación

Cargo que ocupa: Analista DECE

Tiempo dentro del cargo: 7 años

Ultimo grado académico alcanzado: Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional

Atentamente.



Firmado electrónicamente por:
ELIANA PATRICIA
RODRIGUEZ AGUILERA

Eliana Patricia Rodríguez Aguilera
Analista DECE UE. Delia Ibarra de Velasco