

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, LINGÜÍSTICA Y LITERATURA
ESCUELA MULTILINGÜE DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES**

**DISERTACIÓN DE GRADO PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA
MULTILINGÜE EN NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES**

**ESTUDIO DE LA FACTIBILIDAD PARA LA UBICACIÓN DE UN CEMENTERIO CON NORMAS
INTERNACIONALES EN LAS AFUERAS DEL NOROCCIDENTE DEL DISTRITO
METROPOLITANO DE QUITO**

JACQUELINE ELIZABETH CLAVIJO CÁRDENAS

QUITO, 2011

Dedicado a mi Madre, Rosario Cárdenas, por ser un apoyo incondicional en todos los aspectos de mi vida, por nunca dejarme caer y animarme a seguir adelante y sobre todo por ser el mejor ejemplo a seguir.

Agradecimientos

Valga la oportunidad para agradecer:
a Dios por darme salud y vida,

a mi Familia, mi Madre Rosario Cárdenas, mi Padre Arturo Clavijo, mis hermanos Jonathan Clavijo y Johann Clavijo, que son la luz de mis ojos y han sido mi soporte durante todo mi vida.

a mis amigos incondicionales, Ivette Grijalva y Daniel Grijalva, quienes han estado a mi lado durante toda mi carrera aportando día a día con invaluable consejos, vivencias y palabras de aliento.

a Luis Carlos Flores Bucheli, quien siendo mi mejor amigo no me dejó caer, me dio fuerzas y me empujó a seguir luchando aún en los momentos más difíciles cuando yo misma no pensaba poder seguir y por sacar lo mejor de mí.

al Msc. Jorge Mora por aportar con su valioso conocimiento y experiencia además de la paciencia y dedicación que me ha brindado durante toda la carrera, especialmente en la elaboración de mi trabajo final.

ÍNDICE

1. TEMA.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Preguntas de investigación.....	2
1.2 Hipótesis de Trabajo.....	2
1.3 Objetivos.....	2
1.3.1 General.....	2
1.3.2 Específicos.....	3
1.4 Argumento.....	6

CAPITULO II TENDENCIAS EN LOS RITOS FUNERARIOS DE QUITO VS LAS TENDENCIAS EN EE.UU. EUROPA Y ASIA

2.1 Análisis del Distrito Metropolitano de Quito y su población.....	8
2.1.1 Análisis Social.....	8
2.1.2 Análisis económico del DMQ.....	10
2.1.3 Análisis de ubicación y uso de los suelos del DMQ.....	11
2.2 Análisis sobre los diferentes frentes a la muerte por parte de los quiteños.....	14
2.2.1 Tendencias Históricas.....	14
2.2.2 Influencias religiosas.....	16
2.2.3 Ritos y preparaciones en funerales.....	19
2.3 Diferentes frentes mundiales sobre la muerte y sus rituales.....	22
2.3.1 La muerte en EE.UU.....	22
2.3.2 La muerte en Europa.....	25
2.3.3 La muerte en ASIA.....	27

CAPITULO III ANÁLISIS DE LA ACTUAL OFERTA DE CEMENTERIOS EN QUITO

3.1 Cementerios.....	30
3.1.1 Desarrollo y clasificación.....	30
3.1.2 Funcionamiento de un cementerio.....	32
3.1.3 Formas y disposición de cadáveres.....	33
3.2 Oferta en Quito.....	38
3.2.1 Cementerios Públicos.....	38
3.2.2 Cementerios Privados.....	41
3.2.3 FODA de los Actuales Cementerios en Quito.....	43
3.3. Administración de un Cementerio.....	52
3.3.1 Organización.....	52
3.3.2 Distribución de planta física.....	55
3.3.3 Estudio de Mercadeo.....	58

CAPITULO IV
PROPUESTA CEMENTERIO “INTIÑAN”

4.1 Propuesta del Cementerio Intiñan.....	62
4.1.1 Justificación.....	62
4.1.2 Objetivos	62
4.1.3 Misión.....	63
4.1.4 Visión	63
4.1.5 Valores.....	63
4.1.6 Filosofía.....	64
4.2 Políticas	64
4.2.1 Políticas Administrativas.....	64
4.2.2 Políticas de Recursos Humanos.....	65
4.2.3 Políticas Financieras	65
4.2.4 Políticas de Comercialización	66
4.3 Estrategias.....	66
4.3.1 Penetración de mercado.....	66
4.3.2 Enfoque.....	66
4.4 ORGANIGRAMA.....	67
4.4.1 Descripción de puestos	68
4.4.2 Descripción de departamentos	70
4.4.3 Mapa de instalación de Oficinas	71
4.4.4 Ubicación	72
4.4.5 Justificación del Nombre y Logotipo	72
4.5. Análisis FODA del “Cementerio Intiñan”.....	73
4.5.1 Diamante Cementerio Intiñan	74
4.6 Análisis Financiero.....	75
4.6.1 Inversión.....	75

CAPÍTULO V
ANÁLISIS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Análisis	79
5.2 Conclusiones	81
5.3 Recomendaciones	82
6. BIBLIOGRAFIA.....	84

1. TEMA

ESTUDIO DE LA FACTIBILIDAD PARA LA UBICACIÓN DE UN CEMENTERIO CON NORMAS INTERNACIONALES EN LAS AFUERAS DEL NOROCCIDENTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

2. INTRODUCCIÓN

El crecimiento demográfico del Distrito Metropolitano de Quito conlleva a una serie de requerimientos por parte de la población, que permiten plantear la posible construcción de un cementerio en las afueras del noroccidente de la ciudad.

La población Quiteña igualmente crece y necesita de más espacios en donde asentarse para vivir y desarrollarse. La población aumenta sin distinción de razas o estrato social, este tipo de crecimiento hace de Quito una ciudad que maneja varios problemas y trata de satisfacer las necesidades de los que habitan en ella.

Existen varias diferencias entre los cementerios populares y los cementerios privados del DMQ. El estudio de este proyecto parte en que todas las personas morimos y el servicio que se necesita para despedirse de los difuntos tiene una importancia en la vida de los familiares que tienen que afrontar esta pérdida.

Es base fundamental para el estudio de factibilidad las diferentes leyes que rigen la infraestructura y el desarrollo del DMQ como la ley de cementerios y servicios exequiales. Es necesario quitar esa idea, de que los cementerios son para los muertos, por el contrario los cementerios son para los vivos quienes visitan a los difuntos.

Es importante para la elaboración de este estudio, saber que las personas necesitan de servicios exequiales, no solo para dar una última morada a los fallecidos, sino también que son necesarios para el normal desarrollo de la sociedad.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Preguntas de investigación.

¿Las problemáticas que se plantean los habitantes de estrato social medio, medio alto y alto al momento de enfrentar la pérdida de un ser querido influyen tanto en el ámbito cultural como en la capacidad adquisitiva de los familiares?

¿La construcción de un cementerio en la zona noroccidente del DMQ, es factible, tomando en cuenta el uso de los suelos, precios y el crecimiento no solo urbano sino de infraestructura en el sector?

¿Se puede establecer un plan estratégico para contrarrestar la inseguridad, la falta de satisfacción de la demanda actual y el mejoramiento de la calidad en el servicio de los cementerios del DMQ?

1.2 Hipótesis de Trabajo

Frente al acelerado crecimiento del Distrito Metropolitano de Quito hacia las afueras de la ciudad por los permisos otorgados por el Municipio a las diferentes constructoras para la creación de viviendas y carreteras demandarían la existencia de un cementerio en el sector noroccidente, de acuerdo a las normas establecidas en la ley de cementerios y servicios exequiales, que pondrá sus instalaciones a las órdenes de los habitantes de estas zonas, lo que generaría una oportunidad de establecer un proyecto de inversión rentable.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Analizar la factibilidad de la construcción de un cementerio en las afueras norte del Distrito Metropolitano de Quito.

1.3.2 Específicos

Plantear el estudio de un cementerio que ayude a satisfacer la demanda actual de la zona tomando en cuenta la movilización de la población y el crecimiento urbano de Quito.

Establecer el punto estratégico en la zona noroccidente de Quito para la construcción de un cementerio que no interfiera ni con la infraestructura de la ciudad ni vaya en contra las normas establecidas en la Ley de Cementerios y Servicio exequiales del DMQ.

Elaborar un plan para la construcción de un cementerio con normas de carácter no solo nacional sino internacional para la población quiteña de clase media, media alta y alta del DMQ.

Fundamento teórico

David Ricardo: La Teoría del valor

En la teoría de David Ricardo existen los bienes reproducibles y no reproducibles. Es importante diferenciar ambos ya que de estos dependen los costos de los mismos¹. Para los bienes reproducibles el precio depende directamente del costo de producción. En cambio para los bienes no renovables como son productos de lujo, obras de arte, objetos, entre otras cosas dependen de la demanda de los mismos².

En su teoría, David Ricardo distingue entre el valor de uso de un bien y el valor de cambio del mismo. El valor de uso que depende de las cosas en sí mismas, que del uso que le damos, ese es el valor de cambio³.

En la teoría también se da importancia al valor afirmado, el cual es determinado por la cantidad de trabajo empleada para realizar un producto que se

¹ MURICE, *Teorías del valor y la distribución desde Adam Smith ideología y teoría económica*, Grupo Siglo XXI Editores, 1980, México, p.87

² Id.,

³ Ibid., p. 89

puede definir como valor comparativo y como valor relativo⁴. Para explicar que es el valor comparativo, David Ricardo hace referencia al trabajo y al esfuerzo para realizar los productos, y por otro lado para explicar el valor relativo toma en cuenta la cantidad de bienes producidos en un determinado tiempo⁵.

En esta teoría se toma en cuenta al trabajo ya que este da el valor del bien. Para ello, se hace una diferenciación entre lo que es el trabajo presente y pasado⁶. El trabajo presente es aquel que los trabajadores aplican en el proceso productivo, el esfuerzo físico y mental que realizan en dicho proceso. El trabajo pasado, por otro lado, es aquel que toma en cuenta las maquinarias, equipos y todo el capital producido por el hombre y que participa en el proceso productivo⁷.

Para el estudio de esta teoría, se debe enfocar en la diferenciación entre capital fijo y el capital circulante. En el capital fijo constan las inversiones perdurables, es decir a largo plazo; y por otro lado el capital circulante es el más perecedero y difícil de recuperar⁸.

En su teoría se analiza las proporciones entre los capitales mencionados anteriormente, ya que dice que cuando existen diferentes proporciones entre el capital fijo y salarial, el beneficio de estas dos no es completo. Es decir, ante una alza de los salarios, el precio disminuirá en sectores de capital fijo tiene mayor peso y aumentará en los que el capital salarial sea mayor al fijo⁹.

En su libro Principios de la Política y tributación dice que la variación del valor de cambio de una mercancía es un aumento o disminución de la cantidad de trabajo requerido en la producción, es decir depende de las condiciones o la dificultad de la producción de un bien¹⁰.

⁴ Ibid., p.94

⁵ HILITZ, Bert, *Teorías del crecimiento económico*, Centro Regional de ayuda técnica agencia para el desarrollo internacional S.A., 1964, p.65

⁶ Id.,

⁷ Ibid., p.68

⁸ MURICE, *Teorías del valor y la distribución desde Adam Smith ideología y teoría económica*, Grupo Siglo XXI Editores, 1980, México, p.96

⁹ Id.,

¹⁰ Id.,

En la teoría se trata sobre las utilidades que se generan dentro del ejercicio contable de una empresa; David Ricardo afirma que las utilidades son inversamente proporcionales a los salarios y por tanto es lógico que las utilidades aumenten con una reducción de salarios de los trabajadores, pero esta a su vez puede afectar al valor relativo que es la cantidad de bienes producidos en un determinado tiempo ya que afecta directamente a la proporción del capital circulante¹¹.

La variación del valor de cambio de una mercancía es un aumento o disminución de la cantidad de trabajo requerido en la producción, es decir depende de las condiciones o la dificultad de la producción de un bien¹².

En la teoría se plantea que las Rentas no son sino una compensación del uso de las cualidades del suelo y que se pueden mejorar la calidad de las tierras para así hacerlas más productivas¹³.

En su teoría se evidencia que el excedente de un bien es dado por la diferencia residual entre la cantidad de trabajo que se requiere para producir los sustentos de la fuerza de trabajo, salarios y la cantidad producida por estas fuerzas, el reducto. Esto quiere decir que la producción o el consumo se miden en diferentes términos como: trabajo asociado, magnitud y por tanto estas no dependen de las variaciones monetarias de mercado¹⁴.

Hace referencia a la tierra como un capital fijo que a su vez genera ganancias para el propietario, ya que se puede cobrar una compensación, porque la tierra es limitada y tienen grandes variedades y cualidades¹⁵. También afirma que la calidad de la tierra no interfiere en el precio del producto final, ya que este fenómeno se debe a un aumento de precios que no necesariamente aumenta las rentas. En cuanto al valor comparativo, este aumenta cuando se cultiva en una tierra menos fértil, ya que es necesario un mayor esfuerzo para producir¹⁶.

¹¹ LA GRAN ENCICLOPEDIA DE ECONOMÍA, *El valor de uso y valor de cambio*, <http://www.economia48.com/spa/d/valor-de-uso-y-valor-de-cambio/valor-de-uso-y-valor-de-cambio.htm>, acceso: 6 de febrero de 2009, 15:35.

¹² Id.,

¹³ Ibid., p. 95

¹⁴ Id.,

¹⁵ Ibid., p. 112

¹⁶ Id.,

En la teoría del valor se explica que el precio del producto se basa en la cantidad del trabajo y no en los salarios, beneficios o rentas. El precio del producto que se da en el mercado depende directamente de la oferta y la demanda. Por tanto las personas que buscan mantener un buen ingreso, tienen que llegar a una tasa de utilidad que mantenga a un sector poco tiempo por encima o poco tiempo por debajo de los precios naturales¹⁷. En fin la teoría, de acuerdo al precio del bien esta, dice que la dificultad o la facilidad de la producción de la mercancía, ya que de esta dependerá del valor de cambio del bien¹⁸.

La diferencia de precios, en la teoría del valor, crea un capital acumulable que es necesario emplear para aumentar la producción de un bien o servicio¹⁹.

1.4 Argumento

David Ricardo plantea una serie de elementos que tienen una valoración significativa en este tema. Esta teoría se acopla de tal manera en el estudio de la factibilidad de la ubicación de un cementerio en las afueras del noroccidente del DMQ, porque da las pautas para la toma de la planificación del proyecto en función a la demanda del mismo.

Es muy importante ver la diferencia que se hace entre el valor de uso de un bien con el valor de cambio que este tiene. Si bien el cementerio va a depender directamente de la demanda, la teoría nos permite identificar a donde se encamina el servicio exequial que se busca encontrar con las diferentes necesidades tanto empresariales como de la población media, media alta y alta del DMQ.

Al momento de la realización de un estudio de factibilidad de un proyecto, el análisis financiero es la estructura sólida en la que se encamina al mismo y se verifica si es o no factible su ejecución. En la teoría del valor de David Ricardo se pueden ver los diferentes parámetros que se necesitan para obtener no solo una utilidad dentro del negocio, sino la rentabilidad del mismo.

¹⁷ HISLITZ, Bert, *Teorías del crecimiento económico*, Centro Regional de ayuda técnica agencia para el desarrollo internacional S.A., 1964, p.68

¹⁸ *Ibid.*, p. 75

¹⁹ *Id.*,

David Ricardo da las pautas para que los empresarios busquen dentro de sus alcances, la manera de que el valor final de su servicio se maneje en cuanto a las inversiones dadas y a la fuerza de trabajo que se mantiene en la empresa.

La teoría es útil en cuanto encamina al empresario a buscar las diferentes estrategias para lograr que el capital circulante sea recuperable y que las inversiones sean de igual manera recuperables en un 100%.

Ricardo, con su teoría del valor, establece ciertos parámetros que se deben realizar con el fin de que no sólo las cifras de una compañía sean rentables por la demanda del servicio, sino que también se busque tratar de recuperar una inversión por los gastos administrativos que se mantengan, al igual que enfocarse en la fuerza de trabajo que tenga la empresa.

CAPITULO II

TENDENCIAS EN LOS RITOS FUNERARIOS DE QUITO VS LAS TENDENCIAS EN EE.UU. EUROPA Y ASIA

2.1 Análisis del Distrito Metropolitano de Quito y su población

2.1.1 Análisis Social

La población del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) es de 1'839.853,00 habitantes al año 2001, de los cuales 1'414.601 habitan en el área urbana, es decir que más del 82% de la población vive en las áreas urbanas. El 18% restante habita en las áreas suburbanas y rurales que al igual forman parte de Quito²⁰.

La población de la capital, según el censo de 2001, está compuesta en su mayoría por mestizos en un 68%, seguida por los blancos en una 25%; los indígenas en la ciudad oscilan en un 4% y los afro ecuatorianos en un 3%²¹.

En Quito se concentra el mayor ingreso económico en las familias comparado con las otras provincias; en Quito se concentra el 28.3% del total nacional²².

El 45% de la población quiteña es de estrato bajo y medio bajo, Los quiteños de estrato medio llega a un poco más de la tercera parte, y por otro lado, el 5% de población es de estrato alto y el 13% de los quiteños son de un estrato medio alto²³.

En conclusión el 18% de la población quiteña puede acceder a un entierro ofrecido por las agencias funerarias. Esto representa un total de 38.266,92 habitantes que pueden acceder a los servicios exequiales que se ofertan en la ciudad²⁴.

²⁰VICEPRESIDENCIA, *Población del Distrito Metropolitano de Quito* Acceso: 15 de Febrero de 2009, 9:00

²¹ INEC, Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, *Estadísticas y Censos Población Pichincha*, http://www.inec.gov.ec/web/guest/descargas/basedatos/cen_nac/cen_pob_nac_2001?doAsUserId=p%252Bx9vuBVM9g%253D, acceso: 15 de febrero de 2009, 10:11.

²² Id.,

²³ Id.,

²⁴ Id.,

INEC publica en el censo del 2001 que la esperanza de vida de los quiteños al nacer es de 67 años promedio. La tasa de mortalidad general es de 5.1 por cada 10.000 habitantes. Las principales causas de mortalidad en Quito se hacen referencia a enfermedades cerebro-vasculares, afecciones originadas en el periodo prenatal, enfermedades del corazón y accidentes de tránsito²⁵.

Otra causa de mortalidad en la población se debe a problemas familiares; se registra 4,25 suicidios por cada 100.000 habitantes; los homicidios se han incrementado a un 10,79 en el caso de los hombres y en el de las mujeres de 1,3²⁶.

Los accidentes de tránsito son otra causa de mortalidad. El promedio diario de muertes en las vías es de 3,63 por cada 100.000 habitantes²⁷.

Por otro lado, en la zona urbana de Quito se calcula que cada mujer puede llegar tener 3 niños en su vida; la tasa de natalidad en el área rural es de 4,7 por cada mujer²⁸.

La mortalidad infantil, según la información sobre el DMQ del departamento de Medicina Legal de la Policía Nacional, en el área urbana es de 29,4 y para el área rural es de 42,8 niños por cada 1.000 habitantes, debido a partos mal asistidos²⁹.

**TABLA N° 1
PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN DE
QUITO**

PERÍODO 2001 – 2010

PROVINCIAS Y CANTONES	AÑO 2008			AÑO 2009			AÑO 2010		
	TOTAL	AREA URBANA	AREA RURAL	TOTAL	AREA URBANA	AREA RURAL	TOTAL	AREA URBANA	AREA RURAL
QUITO	2.093.458	1.579.186	514.272	2.122.594	1.599.361	523.233	2.151.993	1.619.791	532.202

Fuente: INEC
Elaborado por: INEC
Recopilado: Jacqueline Clavijo

25 Ibid, p.3

26 Id.,

27 Id.,

28 Ibid., p. 8

29 Ibid., p. 13

En el cuadro se aprecia que el área urbana de la capital crece significativamente, lo que hace que la instalación de un nuevo cementerio al norte de Quito sea factible.

2.1.2 Análisis económico del DMQ

La política del Gobierno es incrementar las micro, pequeñas y medianas empresas, ya sean estas individuales, familiares, cooperativas o asociadas, por lo cual el Municipio debe dotar al territorio del DMQ de infraestructura y servicios modernos para el desarrollo de la ciudad³⁰.

El DMQ busca alcanzar una competitividad territorial e internacional, con el fin de elevar el desarrollo de la población, partiendo de su condición ciudad-región, lo cual le facilita para la intervención global³¹.

El Municipio del DMQ con ayuda del Gobierno suministra equipamientos para la reestructura en el entorno de la ciudad para la seguridad jurídica, construyendo la infraestructura para la movilidad con el fin de mantener los mercados financieros y laborales³².

El desarrollo económico, social y político de una ciudad se mide bajo los siguientes aspectos: recursos humanos, infraestructura y servicios, con el fin de atraer inversiones que generen empleo, incrementen la balanza comercial y aseguren el desarrollo social de la comunidad³³.

El Gobierno central, provincial y municipal interviene para el desarrollo económico de la ciudad, lo cual genera una intervención directa de los trabajadores con el sector público, por esto predomina la clase media en la ciudad;

30 Id.,

31 Id.,

32 Id.,

³³ MUNICIPIO METROPOLITANO DE QUITO, *Plan Equinoccio 21, Quito hacia el 2025*,

<http://www.quito.gov.ec/equinoccioXXI/pdf/Plan%20Equinoccio%2021-%20parte%201.pdf>, p. 6, Acceso: 21 de Febrero de 2009, 15:00.

otro de los factores que influye en esta variable es porque en Quito se concentra la tributación nacional³⁴.

Los sectores vulnerables en el DMQ son: distribución eléctrica, transporte por carretera, telecomunicaciones y servicios inmobiliarios. Por otro lado, son los servicios de franquicias las que ocupan el primer lugar en el sector económico, seguidas por los servicios informáticos. Ciertos servicios profesionales y servicios de apoyo médicos se exportan con buen potencial.

La tasa de desempleo en Quito es del 9,50%; la tasa de subempleo es de 36,20%; el ingreso promedio de los quiteños está por los 387 usd, según las estadísticas del censo del 2001³⁵.

El Banco Central del Ecuador señala que el PIB de Quito fue de 10650 millones de dólares aproximadamente en el año 2009. El DMQ es la ciudad que mas recauda impuestos en todo el país³⁶.

En Quito se concentran compañías nacionales y multinacionales, acoge como sede a las oficinas centrales de las industrias que funcionan en el país; ejemplo de esto, son las entidades financieras que se encuentran en el sector del Parque La Carolina.

2.1.3 Análisis de ubicación y uso de los suelos del DMQ

El Distrito Metropolitano de Quito tiene como espacio territorial 422.802 hectáreas, localizado entre un sistema montañoso, ecológico y paisajístico. La expansión urbana de Quito tiende a los extremos norte-sur y hacia los valles orientales colindantes³⁷.

³⁴ ORBE, Mauricio, *Quito: Cultura y Economía*, Diario El Hoy, Quito, <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/quito-cultura-y-economia-380651.html>, Acceso: 03 de Marzo de 2009, 17:00

³⁵ INEC, Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, *Estadísticas y Censos Población Pichincha*, http://www.inec.gov.ec/web/guest/descargas/basedatos/cen_nac/cen_pob_nac_2001?doAsUserId=p%252Bx9vuBVM9g%253D, acceso: 15 de febrero de 2009, 10:11.,

³⁶ BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, *Fascículo Quito*, <http://www.bce.fin.ec/docs.php?path=/documentos/Estadisticas/SectorReal/Previsiones/IndCoyuntura/CifrasEconomicas/cie201011.pdf>, acceso: 03 de Marzo de 2009, 17:18.

³⁷ *Ibid.*, p. 53

El trabajo del Municipio de Quito, tanto en obras de infraestructura y servicios, ha estimulado al desarrollo de nuevas áreas de urbanización, pero estas cada vez se sitúan apartadas de los cementerios del DMQ³⁸.

La urbanización de Quito es cada vez mayor, la población tiende a expandirse hacia el área central de Quito, los valles de los Chillos, Tumbaco, Calderón y Pomasqui – San Antonio de Pichincha y el cantón Rumiñahui³⁹.

El comercio que se ha dado en las áreas antes mencionadas ha llevado al crecimiento de la población hacia estos lugares; el conflicto que se genera por la falta de movilidad y circulación.⁴⁰

Quito, al estar rodeado de un sistema montañoso, hace que para su infraestructura se deba tomar en cuenta los siguientes aspectos en una construcción: el alcantarillado, red vial, edificaciones que albergan familias, actividades productivas y servicios⁴¹.

Para el estudio de factibilidad de un proyecto de construcción en el DMQ, se necesita una optimización de inversiones en función del uso del suelo⁴². En Quito existen zonas estables que no ocasionan problemas de uso y en donde la elaboración de proyectos no implica dificultades ni costos excesivos⁴³.

Existen zonas relativamente estables en las que se pueden presentar problemas como obras emprendidas, por esto antes de la construcción de una obra de envergadura se debe realizar estudios complementarios para superar las limitaciones que se dan a causa del relieve, la vegetación u otras problemáticas, ya que estas influyen directamente en los costos del proyecto⁴⁴.

En las zonas poco inestables se deben realizar estudios geotécnicos de factibilidad, los cuales financieramente viables. El Municipio de Quito por motivos

³⁸ Ibid., p. 3

³⁹ Id.,

⁴⁰ Id.,

⁴¹ FERNÁNDEZ, María Augusta, *Zonificación de riesgos y la legislación de ordenamiento urbano de Quito*, <http://www.eird.org/bibliovirtual/riesgo-urbano/pdf/spa/doc5114/doc5114-1a.pdf>, p 4, acceso: 21 de febrero de 2009, 17:00.

⁴² Id.,

⁴³ Id.,

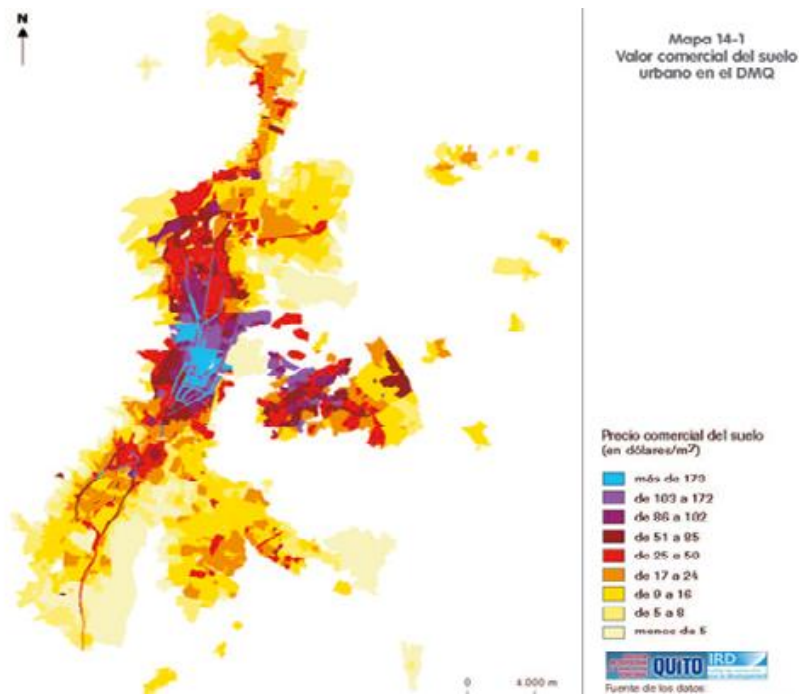
⁴⁴ Id.,

de seguridad protege estas zonas y no permite emprender grandes construcciones, debido a las modificaciones del terreno, altas inversiones o altas concentraciones de población⁴⁵.

Las zonas inestables en áreas urbanas y rurales son más problemáticas a la hora de construir algún proyecto, Existen numerosas dificultades morfo dinámicas, que hacen casi nula la posibilidad de la utilización de estos suelos; por tanto el Municipio recomienda evitar inversiones altas y asentamientos de la población⁴⁶.

En la parte norte de Quito, cerca a Pomasqui, existen varios terrenos que se acoplan a las Leyes de Servicios Exequiales y el Código de Salubridad⁴⁷.

GRÁFICO N° 1 VALOR COMERCIAL DEL SUELO URBANO DE QUITO



Fuente: DIRECCION METROPOLITANA DE PLANIFICACION TERRITORIAL
Elaborado por: METROPOLITANA DE PLANIFICACION TERRITORIAL
Recopilado: Jacqueline Clavijo

⁴⁵ Id.,

⁴⁶ Id.,

⁴⁷ DIRECCIÓN METROPOLITANA TERRITORIAL, *Valor comercial del suelo urbano en el DMQ*, http://www4.quito.gov.ec/spirales/9_mapas_tematicos/9_7_economia/mapas/mapa_7_2_1.jpg, acceso: 21 de febrero de 2009, 18:52.

El valor comercial de los terrenos varía según el sector. Las zonas con un costo más elevado son los alrededores de La Carolina, La Pradera, El Bosque y El Batán; las zonas con un precio económico se extienden a las afueras de la ciudad como son los valles.

En las parroquias suburbanas los precios estimados de los terrenos varían entre los 86 a 173 dólares por metro cuadrado de suelo, pero en los valles existen terrenos que oscilan entre los 50 a 86 dólares por metro cuadrado de suelo. Por tanto, se puede ver que los sectores donde el precio del suelo es mayor son aquellos en los que se desarrollan actividades comerciales⁴⁸.

Por otro lado, los terrenos ubicados en las periferias del DMQ el costo oscila entre los 5 y 25 dólares por metro cuadrado⁴⁹. Es por eso que las constructoras tienden a realizar proyectos de viviendas en zonas periféricas del Distrito Metropolitano de Quito⁵⁰.

El costo de terrenos a las afueras de la capital oscila entre 5 dólares a 50 dólares el metro cuadrado, en comparación a los de la zona central de la ciudad. Esto se debe a que en las afueras de Quito, se concentran las fábricas⁵¹.

2.2 Análisis sobre los diferentes frentes a la muerte por parte de los quiteños

2.2.1 Tendencias Históricas

Desde la prehistoria se practica un culto a los muertos. Varios estudios realizados por arqueólogos destacan que desde siempre el ser humano ha realizado prácticas de enterramiento, por tanto se puede constatar la conciencia que se tenía de la muerte y el respeto a la misma.

Estudios realizados en Europa, demuestran que los homínidos que habitaban la zona de Burgos en España, realizaban los entierros en forma consciente y con un comportamiento ritual y simbólico⁵².

⁴⁸ Id.,

⁴⁹ Id.,

⁵⁰ Id.,

⁵¹ Id.,

⁵² MONTOYA, Carrasquilla J, *El Duelo Rituales Funerarios*, <http://montedeoya.homestead.com/rituales.html>, p. 4, Acceso: 21 de Octubre de 2010, 17:32.

Alrededor del siglo XVI nacen los primeros cementerios en el Ecuador debido a las fundaciones de ciudades por el asentamiento urbano. De igual manera se atribuye a la tradición que tenían los españoles al enterrar a sus muertos por influencia de la religión católica⁵³.

En este siglo se solía amortajar el cadáver de la persona, cubrirlo con una manta fúnebre y llevarlo sobre andas de palos hacia la iglesia donde se lo velaba y se realizaba la misa de honras a las nueve de la mañana. El cuerpo tenía que esperar en la iglesia hasta la noche para el posterior traslado al cementerio. La mayoría de difuntos eran colocados directamente en la tierra, ya que los nichos se encontraban en las iglesias o conventos y solo los adinerados de ese entonces tenían el privilegio de acceder a esos espacios⁵⁴.

A partir del siglo XVIII se crean los primeros cementerios al aire libre con jardines, ahora llamados Camposantos, por razones sanitarias y por la falta de espacio en las criptas de las iglesias⁵⁵.

En este siglo se solía pagar o alquilar a las “lloronas”, señoras que eran pagadas para llorar sobre el difunto y de esta manera hacer más intenso el duelo.

En el siglo XIX, se acostumbraba realizar un servicio de pompas fúnebres en Quito. Un familiar ponía en conocimiento a los representantes de la comunidad quienes se encargaban de avisar al resto de personas para enviar los materiales necesarios de un velorio en casa del difunto. Luego se trasladaba a este en una carroza halada por caballos hasta el cementerio⁵⁶.

Los diferentes rituales que se llevan a cabo en los cementerios es parte de la cultura de cada país. Por ejemplo: el 2 de noviembre, la gente se agolpa en los cementerios, calles, florerías, panaderías, etc. Este día del año, familiares y amigos se reúnen a recordar a los difuntos⁵⁷.

⁵³ Diss. HOLGUÍN, Verónica, *Cementerio Luz del Silencio*, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2000.

⁵⁴ MINISTERIO DE TURISMO DE LA CIUDAD DE QUITO, *Cementerio de San Diego*, http://www.quito.com.ec/index.php?page=shop.product_details&flypage=&product_id=4861&category_id=18&manufacturer_id=&option=com_virtuemart&Itemid=66&vmcchk=1&Itemid=66, acceso: 09 de Septiembre de 2010, 14:30.

⁵⁵ Id.,

⁵⁶ Id.,

⁵⁷ LA HORA, *El origen de la ceremonia de fe*, Quito, 25 de octubre de 2010, Ciudad, p. 4.

Esta tradición fue practicada por Incas con la venida de los españoles. De igual manera los pueblos andinos, tanto ecuatoriales, australes e incas, celebraban en el mes de noviembre el día de los difuntos, mes señalado en el calendario solar y lunar⁵⁸.

Antes de la llegada de los españoles se dice que toda la comunidad se reunía en un lugar sagrado a sacar a sus momias a pasear por el pueblo con el fin de mejorar las situaciones difíciles que atravesaban, práctica que se dejó de lado cuando el cristianismo crea al cementerio, de este modo pasan los panteones a ser lugares sagrados⁵⁹.

Para muchos quiteños la muerte no es más que un último paso que damos los humanos, que es inevitable y doloroso y que es lo único seguro en la vida. La mayoría de las personas cuando se les pregunta de la muerte tienden a decir que el tema nos les gusta, que no han pensado en eso, entre otras repuestas. En una encuesta realizada a varios quiteños la mayoría responden de la siguiente manera:

Es impredecible, creo que la muerte es algo que todos debemos enfrentar en algún momento, ya sea por un familiar o un amigo cercano, es duro aceptar que una persona ya no se encuentra entre nosotros pero lo más importante es el saber direccionar el dolor, cuando uno pierde a un ser querido es muy doloroso y en algunos casos algo que no se puede superar jamás especialmente si esa persona muere siendo joven aún, lo importante es estar preparados⁶⁰.

2.2.2 Influencias religiosas

Desde la segunda Edad Media, entre los siglos XII y XIII, la Iglesia comenzó a tener un papel protagónico en los diferentes rituales. En este período los sacerdotes, monjes, laicos o con funciones religiosas eran las personas más importantes en todas las ceremonias a realizarse. También se comenzó con la

⁵⁸ Id.,

⁵⁹ LA HORA, *Las guaguas no pueden faltar*, Quito, 25 de octubre de 2010, Ciudad, p. 6

⁶⁰ Mera Yolanda, entrevista, *La muerte para los quiteños*, Quito, 12 de Septiembre de 2010.

creencia que una vez que una persona falleciera, esta ya no le pertenece ni a sus familiares ni amigos, sino a la Iglesia⁶¹.

Para la iglesia la muerte es “el detenerse de la vida”. En la Biblia se habla de la vida de tres maneras distintas: la vida física del hombre compuesto por cuerpo y alma, la vida espiritual del alma santificada con la presencia de Dios, y la vida eterna que es la visión de Dios cara a cara en los cielos⁶².

De tal manera que para la iglesia existen 3 diferentes tipos de muerte: la física, que es la separación del cuerpo con el alma, la muerte moral del alma como consecuencia del pecado original o mortal y la muerte eterna de la condenación⁶³.

Los católicos creen en la llegada del juicio final, por lo que el alma y el cuerpo se separan hasta que Dios baje nuevamente de los cielos para juzgar a todos; “*Para resucitar con Cristo, es necesario morir con Cristo, es necesario «dejar este cuerpo para ir a morar cerca del Señor» (2 Cor 5, 8). En esta «partida» (Flp 1, 23) que es la muerte, el alma se separa del cuerpo. Se reunirá con su cuerpo el día de la resurrección de los muertos*”. Por eso es importante para la iglesia la preservación del cuerpo⁶⁴.

La iglesia ha sido un punto clave para la creación de cementerios alrededor del mundo. Estos lugares de descanso eterno eran reservados para personas de la Iglesia, claustros y conventos de las principales localidades. Las primeras tumbas fueron ubicadas en criptas y sótanos de las capillas e iglesias. Se creía que entre más pegado este el cadáver de la iglesia el alma subiría más rápido al cielo⁶⁵.

De acuerdo a las diferentes religiones, el rito funeral es diferente. En cuanto a la ceremonia católica, esta trata de imitar a la resurrección del cuerpo, es por eso que se dan las misas con cuerpo presente. En caso de la cremación, siempre se

⁶¹ MONTOYA, Carrasquilla J, *El Duelo Rituales Funerarios*, <http://montedeoya.homestead.com/rituales.html>, p. 4, Acceso: 21 de Octubre de 2010, 17:40.

⁶² IGLESIA. ORG, *Frente a la muerte, el enigma de la condición humana alcanza su cumbre, ¿Qué nos enseña la Biblia y la iglesia sobre la realidad?*, http://www.iglesia.org/articulos/muerte_03.php, acceso: 21 de Octubre de 2010, 14:30.

⁶³ Id.,

⁶⁴ Id.,

⁶⁵ Id.,

propone un tiempo de oración en el crematorio, y la iglesia solicita que la urna sea depositada en algún lugar de acogida definitiva para el difunto.

La muerte siempre es dolorosa pero para los católicos esta no es el fin sino un paso a la otra vida. La religión Católica prefiere que los restos del difunto descansen en un cementerio católico o llamado Campo Santo, ya que estos son consagrados como lugares santos de reposo y de esa manera se manifiesta el respeto que los católicos tienen a la vida y la muerte de Cristo. Para los practicantes católicos es de suma importancia la realización de una misa de despedida con cuerpo presente, misa de mes, y las anuales, esto con el fin de pedir el descanso eterno del difunto⁶⁶.

Este tipo de rituales se pueden encontrar en La Constitución sobre la Liturgia del Concilio Vaticano Segundo donde se pueden manifestar los siguientes artículos relacionados con la preparación de los muertos para la otra vida:

Artículo 2: Las Exequias Cristianas: 1680. Todos los sacramentos, principalmente los de la iniciación cristiana, tienen como fin último la Pascua definitiva del cristiano, es decir, la que a través de la muerte hace entrar al creyente en la vida del Reino. Entonces se cumple en él lo que la fe y la esperanza han confesado: "Espero la resurrección de los muertos y la vida del mundo futuro" (Símbolo de Nicea-Constantinopla⁶⁷).

Para los quiteños la religión influye de sobre manera cuando la muerte llega a cualquier persona. Para unos es un acto de fe, que simplemente ayuda a los seres humanos a la búsqueda de consuelo y resignación. Cada familia tiene diferentes creencias, e incluso aquellas que no son religiosas acuden normalmente a Dios ya sea para reclamar su muerte o para pedir por el alma del difunto⁶⁸.

Si bien la Iglesia Católica prohibió la cremación hasta los años 60, hoy prefiere sepultar los restos cremados, como señal de respeto en un lugar digno. De igual manera, los familiares o amigos del difunto pueden visitar sus restos en aéreas de acceso libre para cualquier homenaje que desee hacerse⁶⁹.

⁶⁶ MONTOYA, Carrasquilla J, *El Duelo Rituales Funerarios*, <http://montedeoya.homestead.com/rituales.html>, p. 4, Acceso: 21 de Octubre de 2010, 17:50.

⁶⁷ Id.,

⁶⁸ Jara Silvia, entrevista, *La muerte para los quiteños*, Quito, 12 de Septiembre de 2010.

⁶⁹ <http://sanluisespolon.blogspot.com/2010/05/aqui-se-acepta-la-incineracion.html>

Por otro lado el hinduismo cree en la reencarnación de las almas. Según esta doctrina el alma migra, después de la muerte, hacia otro cuerpo, sin importar su forma, puede ser animal, humana o incluso a plantas. Este proceso continua hasta la purificación absoluta del alma para encontrar la felicidad eterna⁷⁰.

En el islamismo la muerte es un paso más que el alma debe dar. Es un suceso triste y penoso pero no catastrófico. El llanto por la muerte de una persona es una manifestación sincera e innata de sus sentimientos. El Islam se basa en la justicia y la equidad, lo que condiciona la salvación del ser si la suma del bien y del mal realizada a lo largo de su vida mundana. Para ellos después de la muerte existe un juicio y un veredicto, luego una condena justa o un premio merecido.

Para el Islam se debe bañar al cadáver, luego amortajarlo en telas blancas, rezar por él y finalmente sepultarlo el mismo día, basándose en las enseñanzas del Corán. Al igual que los judíos y cristianos los musulmanes creen que la vida presente es una preparación para la próxima vida. Por tanto sus conceptos básicos son: el día del juicio final, la resurrección, el cielo y el infierno.

2.2.3 Ritos y preparaciones en funerales

Los rituales funerarios benefician a los vivos y a los muertos en la mayoría de las sociedades. A los vivos les ayuda a aceptar la realidad de la muerte y a reducir la sensación de irrealidad para fortalecer la esperanza de volverse a encontrar en la otra vida; de la misma manera, los familiares y amigos se dan soporte uno al otro⁷¹.

En cuanto a las razones por las que se debe realizar un ritual son varias:

- Sirve como medio de certificar la muerte del otro y por necesidades higiénicas.

⁷⁰ Id.,

⁷¹ MONTOYA, Carrasquilla J, *El Duelo Rituales Funerarios*, <http://montedeoya.homestead.com/rituales.html>, p. 4, Acceso: 21 de Octubre de 2010, 18:00.

- Para facilitarle al difunto el camino de regreso y que arribe a su destino o nueva morada.
- Como una forma de alejar y espantar a los malos espíritus y evitar que regresen los muertos al mundo de los vivos.
- Se tiene la creencia de que los difuntos ejercen de mediadores entre las divinidades y los seres vivos, por ello es importante cumplir a cabalidad los ritos en un funeral.
- Para facilitar el proceso de adaptación de los que quedan vivos por un período de condolencia.
- Para cumplir con la tradición, para servir como exhibición social⁷².

En la Edad Media los ritos de la muerte se manifestaban solamente por la familia y amigos del difunto, quienes protagonizaban las escenas de duelo. Estos ritos se caracterizaban por ser civiles, ya que el papel de la iglesia se reducía a la absolución del antes y el después de la muerte⁷³.

Las escenas de duelo se dividían en dos actos sucesivos e inmediatos: el primero era la manifestación dolorosa y desesperante de los que rodeaban al difunto; el segundo era cuando aparecía un “guía” del duelo, quien se encargaba de las palabras de despedida⁷⁴.

En la segunda Edad Media las convenciones sociales ya no tendían a expresar un dolor tan intenso, más bien se inclinaba al autocontrol de los vivos. El duelo de esa época expresaba la angustia de toda una comunidad, la misma que se reunía como en una fiesta a tratar de que el dolor se desvaneciera en medio de risas.

En los siglos XVI, XVII Y XVIII se constató que los ritos comenzaron a entrar en crisis, ya que comenzaron a realizarse de una manera más sencilla y vana. La expresión del dolor sobre el lecho de muerte ya no es admitida, ahora se

⁷² Id.,

⁷³ Id.,

⁷⁴ Id.,

pasa en silencio; y es desde el siglo XVI se hace general el uso de vestimenta negra para el duelo⁷⁵.

En el siglo XIX y XX la muerte se torna algo familiar y natural pierde su tono dramático. Es desde ese siglo que se ve a la muerte como algo natural y por tanto los vivos se resignaban con mayor facilidad. Desde esta época el duelo se empieza a vivir de manera diferente; familiares y amigos se visitan el cementerio o se turnan en visitas con parientes y amigos durante cierto tiempo⁷⁶.

Hoy en día, una vez declarada la defunción de una persona, se debe notificar inmediatamente al Ministerio Público para que se levante el acta de defunción y realizar los trámites de contratación de los servicios funerarios.

El funeral

Consiste en un proceso de adaptación a la ausencia de un difunto; es un lapso de tiempo que presume la aceptación de la partida una persona. Consiste en un ritual de despedida al difunto.

El entierro

Representa el desprendimiento físico del cuerpo por parte de los familiares o personas allegadas; este se realiza de diversas formas, dependiendo de la religión y clase social del difunto.

El Luto

Es una manera formal de expresar respeto hacia la muerte, donde se muestra una serie de sentimientos ante la pena del fallecimiento de una persona. Es costumbre para algunas personas llevar insignias visibles de luto, otros se aíslan durante un período de tiempo con el fin de retornar al ambiente social habitual⁷⁷.

⁷⁵ Id.,

⁷⁶ Id.,

⁷⁷ MONTOYA, Carrasquilla J, *El Duelo Rituales Funerarios*, <http://montedeoya.homestead.com/rituales.html>, p. 4, Acceso: 21 de Octubre de 2010, 19:00.

En Quito, el luto se identifica al llevar la ropa negra. Esta creencia es antigua y se dice que las personas se visten de negro con el fin de confundir a los muertos y así evitar encuentros desagradables. Se cree que la muerte siempre viene a buscar a una persona antes de fallecer, y esta trae una túnica negra, es por eso que se lleva esta creencia, además que es una forma de respeto al dolor de la muerte de una persona⁷⁸.

Ofrendas

En la velación se pueden encontrar diferentes ofrendas. Muchas personas envían arreglos florales, como coronas o ramos con tarjetas de condolencias. No todos los cementerios otorgan un libro de condolencias a los familiares, este siempre está situado en un podio a las afueras de la sala de velación, que posterior al entierro del difunto se entrega a familiares.

En la actualidad la sociedad quiteña se caracteriza por realizar las diferentes misas de aniversario de muerte de los difuntos. Esto también se toma como ofrenda.

2.3 Diferentes frentes mundiales sobre la muerte y sus rituales

2.3.1 La muerte en EE.UU

Estados Unidos es un país con una población de 303.824.646 habitantes al año 2008⁷⁹. La esperanza de vida de los estadounidenses es de 78 años de edad. Las principales causas de muerte en este país son: enfermedades del corazón, cáncer o infarto cerebral⁸⁰.

Los cementerios en EEUU se caracterizan por clasificarse de acuerdo a su designación. En este país existen 142 cementerios que son conocidos alrededor

⁷⁸ Id.,

⁷⁹ INDEX MUNDI, *Población de Estados Unidos*, http://www.indexmundi.com/es/estados_unidos/poblacion.html, acceso: 2 de Septiembre de 2010, 19:35.

⁸⁰ SALUD.COM, *Esperanza de vida de los estadounidenses alcanza los 78 años*, <http://www.salud.com/salud-en-general/esperanza-vida-estadounidenses-alcanza-los-78-anos.asp>, acceso: 2 de Septiembre de 2010, 19:46.

del mundo por su importancia en la historia nacional. En estos cementerios se acogen a los restos de militares, veteranos estadounidenses y de sus cónyuges⁸¹.

El cementerio de mármol o también llamado el cementerio de la segunda avenida se encuentra ubicado en Manhattan, este es el cementerio público más viejo de Nueva York. Existen alrededor de 2060 tumbas con 156 bóvedas subterráneas hechas en mármol blanco. En este cementerio no se ponen lápidas, sino los nombres de los dueños originales en placas sobre las paredes circundantes⁸².

Los cementerios en Estados Unidos están contruidos por muchas piedras en espacios abiertos⁸³. En este país se hacen diferentes rituales dependiendo de las creencias familiares estadounidenses.

En Estados Unidos se ven diferentes rituales por las varias religiones que se practican. Se han visto casos en las que entierran a difuntos, que en vida fueron vaqueros, junto con su montura; en cuanto a las cenizas se botan al cielo en globos con helio o se las comprime en un brillante artificial de más o menos un quilate⁸⁴.

En este país se dice que las religiones formales han caído en un 60%. Los estadounidenses prefieren un funeral menos rígido y doloroso, pero todavía existen familias que acceden a velorios convencionales con coches fúnebres, cortejo y cajones por un costo que varía desde los 3.000 a los 13.000 dólares⁸⁵.

En las comunidades del Oeste de este país, las familias están evitando las costumbres y rituales formales o tradicionales: ellos tratan de dar un giro a los funerales, verlos como una celebración de vida o un agradecimiento a la misma⁸⁶.

⁸¹ Id.,

⁸² ARQHYS, ARCHITECS SITE, *Cementerio de mármol, Nueva York*, <http://www.arqhys.com/construccion/cementerio-marmol.html>, acceso: 3 de Septiembre de 2010, 15:35.

⁸³ ARQHYS, ARCHITECS SITE, *Uso y estilos modernos de Cementerios*, <http://www.arqhys.com/construccion/cementerios-estilos.html>, acceso: 3 de Septiembre de 2010, 15:42.

⁸⁴ Id.,

⁸⁵ Id.,

⁸⁶ THE NEW YORK TIMES, *E.E.U.U.: para aliviar un rito doloroso, hacen funerales con toques personalizados*, <http://edant.clarin.com/diario/2004/02/19/t-710751.htm>, acceso: 3 de Septiembre de 2010, 16:04.

A causa de la pérdida de fe en este país, las funerarias han optado por volverse laicas, se han cambiado capillas por recepciones con comida y vino, es como estar en un hotel lindo, comentan los protestantes o religiosos menos ortodoxos⁸⁷.

La inmigración en este país ha cambiado la geografía religiosa. Según la encuesta realizada por ARIS en el año 2008 ha revelado que en la población estadounidense predomina la religión cristiana, rechazando cada día la religión organizada; un 27% de la población no espera un funeral religioso al morir⁸⁸.

El autor de *Mi primer funeral en USA*, Mariano Lozano, cuenta su primera experiencia en un duelo en dicho país. Como migrante tenía miedo de encajar correctamente en un certamen que varía de cultura a cultura. La vestimenta para un funeral en EEUU es de color oscura; la familia del difunto se encarga de enviar invitaciones a los más allegados; la invitación tiene una hora específica, la misma que se respeta a cabalidad⁸⁹.

En la recepción se encuentran agrupadas las personas, hay música de fondo; la ceremonia empieza con palabras de un familiar y las anécdotas contadas por su mejor amigo, sus familiares directos ofrendan cantos como señal de respeto y orgullo. Se ofrece comida típica como hamburguesas y gaseosas⁹⁰.

Lo que más le llamo su atención fue el discurso del sacerdote católico, que en vez de relatar la vida del difunto, este pidió que los vivos tengan resignación a lo sucedido y que continúen con sus vidas⁹¹.

⁸⁷ Id.,

⁸⁸ REVISTA ELECTRÓNICA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, SOCIEDAD Y CULTURA, *La inmigración cambia la geografía religiosa de Estados Unidos*, http://www.tendencias21.net/La-inmigracion-cambia-la-geografia-religiosa-de-Estados-Unidos_a3057.html acceso: 3 de Septiembre de 2010, 17:02.

⁸⁹ SOCIEDAD AMERICANA, *Mi primer funeral en USA*, <http://www.marianolozano.com/2009/03/02/mi-primer-funeral-en-usa/>, acceso: 8 de Septiembre de 2010, 14:02.

⁹⁰ Id.,

⁹¹ Id.,

2.3.2 La muerte en Europa

Europa cuenta con una población de aproximadamente quinientos millones de habitantes al año 2005. La esperanza de vida en este continente es de 76 años en los hombres y 82 años en las mujeres⁹².

La integración religiosa en Europa también se ha visto modificada por la inmigración. Según la encuesta realizada por ARIS en el 2008 se constata un notorio crecimiento de la diversidad religiosa⁹³.

En España, por ejemplo, en los funerales se constata que solamente un 5% de las ceremonias son religiosas, esto debido a que los laicos están prevaleciendo en este país⁹⁴. De igual manera se aprecia que personas que ni siquiera han bautizado a sus hijos por la iglesia católica, terminan realizando un funeral con ritos de esta religión, por la falta de servicios que ofrezcan rituales laicos, los cuales permiten a los familiares y amigos a realizar actividades fuera de cualquier religión para despedir a un difunto⁹⁵.

En Holanda nace el funeral alternativo; este se caracteriza por ser diferente al funeral tradicional. Personas que realizan esta práctica usan ataúdes en forma de cuna o pintados con motivos florales, lápidas de masa pan, usan fuegos artificiales que esparcen en el cielo las cenizas del difunto, funerales ecológicos (solo se planta una flor o un árbol, no necesita una lápida)⁹⁶.

En Barcelona existen varios cementerios que son parte de la empresa Cementerios de Barcelona quienes se encargan de la administración y logística de

⁹² EUROPA, *Hechos y cifras clave sobre Europa y los europeos*,

http://europa.eu/abc/keyfigures/sizeandpopulation/index_es.htm, acceso: 3 de Septiembre de 2010, 17:20.

⁹³ REVISTA ELECTRÓNICA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, SOCIEDAD Y CULTURA, *La inmigración cambia la geografía religiosa de Estados Unidos*, http://www.tendencias21.net/La-inmigracion-cambia-la-geografia-religiosa-de-Estados-Unidos_a3057.html acceso: 3 de Septiembre de 2010, 17:02.

⁹⁴ LAICISMO.ORG,

http://www.laicismo.org/observatorio/observatorio/sociedad_y_laicismo/funerales_cementerios_y_religiones#ppal

, ACCESO: 4 DE Septiembre de 2010, 14:16.

⁹⁶ MONTOYA, Carrasquilla J, *El Duelo Rituales Funerarios*, <http://montedeoya.homestead.com/rituales.html>, p. 4, Acceso: 22 de Octubre de 2010,19:00.

los mismos. Esta empresa participa del 49% de los servicios exequiales ofertados en esta ciudad⁹⁷.

En España existe la ruta de los cementerios, la cual da a conocer a los estos lugares como un recinto de vida, ya que son visitados por los vivos, es por eso lo mantienen como un lugar turístico para ciudadanos y extranjeros⁹⁸.

Entre los cementerios más importantes esta el cementerio de Paterna, ubicado en una ciudad cerca a Valencia. Este cementerio acoge a sus difuntos en hermosas tumbas de originales y rústicas construcciones hechas de mármol, vidrio y cerámica, o también de conchas de mar. Lo llamativo de este cementerio, es que ciertas tumbas solamente están recubiertas por montículos de tierra y una flor o cruz sobre encima de esta. Los nombres de las tumbas más antiguas están escritos a mano en cerámicas decoradas, y los más recientes se encuentran albergados en nichos donde abundan las fotos y flores frescas⁹⁹.

El cementerio judío de Josefov se encuentra ubicado en la capital Checa y es uno de lugares de peregrinación para los judíos por ser la última morada de ilustres personajes de la vida judía. Este cementerio alberga a 12.000 tumbas, a pesar de que hay muchos más cadáveres, ya que durante tres siglos, desde el año 1439, era el único lugar que permitía enterrar a judíos. Esta necrópolis se caracteriza por presentar un desorden en sus tumbas, lo que produce una sensación de caos a sus visitantes¹⁰⁰.

En Roma tenemos el cementerio Acatólico o también llamado cementerio de poetas o protestante. Hoy en día esta necrópolis es considerada poética y algo romántico, rodeado de jardines que realzan sus obras, al igual que sus epígrafes en las lápidas que son frases verdaderamente profundas¹⁰¹.

⁹⁷ CEMENTERIS DI BARCELONA, *Presentación empresa*, <http://www.cbsa.espresentacio.asp>, acceso: 3 de Septiembre de 2010, 17:45.

⁹⁸ CEMENTERIOS DE BARCELONA, *La Ruta de los cementerios*, <http://www.cbsa.es/rutesculturals.asp>, acceso: 04 de Septiembre de 2010, 17:45.

⁹⁹ LAVANGUARIDA, *Cementerios Célebres*, <http://www.enmemoria.com/cementerios-celebres/listado-cementerios.html#europa>, acceso: 4 de Septiembre de 2010, 18:40.

¹⁰⁰ Id.,

¹⁰¹ Id.,

En Francia existe el cementerio gótico de Montmartre que cuenta con más de 20.000 tumbas. Esta necrópolis es conocida por sus sepulcros como lapidas con decoraciones grabadas curiosas, que presumen lo que era en vida el difunto. De igual manera, lo que le hace atractivo a este cementerio son sus monumentos espectaculares¹⁰².

En la ciudad de Londres se encuentra el cementerio de Highgate ubicado en una zona residencial. Lo que le hace atractivo a este es su arquitectura victoriana que hace de este un lugar gótico rico en su historia. Esta necrópolis cuenta con lujosos panteones, un jardín hermoso y tumbas curiosas; este es el cementerio más visitado en esta ciudad, ya que alberga los restos del ideólogo del marxismo Carlos Marx¹⁰³.

2.3.3 La muerte en ASIA

Asia tiene una población que sobrepasa los 3.000 millones de habitantes con una densidad poblacional de 55 habitantes por kilómetro cuadrado al 2010¹⁰⁴.

Japón tiene 127, 078,679 habitantes al año 2010¹⁰⁵. La esperanza de vida en este país para los hombres es de 78 años y en las mujeres 85 años¹⁰⁶. La población practica varias religiones como: Sintoísmo en un 83,9%; Budismo en un 71,4%; Católica en un 2% y otras en un 7,8%. La razón por la que excede el 100% es porque varias personas practican tanto el sintoísmo como el budismo.¹⁰⁷

Si se analiza la muerte desde el punto de vista budista, se constata que la gente cree que la muerte no es más que un hecho transitorio. Los budistas creen en el karma, es decir que creen que después de la vida existe un renacimiento del alma, que no es lo mismo a la resurrección¹⁰⁸. Uno de los rituales en un velorio es quemar todo lo que el difunto pudiese disfrutar en la otra vida, se constata que los

¹⁰² Id.,

¹⁰³ Id.,

¹⁰⁴ INDEXMUNDI, *Asia Population*, <http://www.indexmundi.com/asia.html>, acceso: 5 de Septiembre de 2010, 4:05.

¹⁰⁵ INDEXMUNDI, *Japan Population*, <http://www.indexmundi.com/japan/population.html>, acceso: 5 de Septiembre de 2010, 14:10.

¹⁰⁶ Id.,

¹⁰⁷ INDEXMUNDI, *Japan Religions*, <http://www.indexmundi.com/japan/religions.html>, acceso: 5 de Septiembre de 2010, 14:20.

¹⁰⁸ Id.,

budistas llegan a quemar pastillas de viagra, condones, televisores, celulares, dinero, entre otras cosas¹⁰⁹.

En Japón los cementerios budistas dan la bienvenida a sus visitantes con la frase "Paz a todos los hombres"; escrita en japonés, inglés, francés y español¹¹⁰. Las lápidas son uniformes, todas rectangulares, las mismas que contienen el nombre, la fecha de nacimiento y muerte del difunto. De igual manera en la tumba existe un espacio para la quema de inciensos y la colocación de flores¹¹¹.

Los japoneses creen en ese renacimiento, y no en la destrucción del alma, por tanto, es común ver que en sus visitas a las tumbas, dejen latas de cervezas, cigarrillos y comida¹¹².

A pesar de la falta de espacio que existe en Asia para la construcción de cementerios y debido a su avanzada tecnología han podido innovar en los servicios exequiales con los cementerios verticales.

Un claro ejemplo de estos cementerios es el Templo budista Kouan Ji. Este cementerio ocupa 6 plantas y el funcionamiento es totalmente automatizado. Los familiares disponen de una tarjeta magnética con la información del difunto, y los dispositivos del cementerio llevan los restos hacia unos módulos en donde los familiares comparten un tiempo con el difunto y prenden incienso¹¹³.

En China, de igual manera se cree en la inmortalidad del alma. Cuando alguien muere se abstienen de comidas abundantes y se guarda luto por 7 semanas. De igual manera se sigue rindiendo tributo al alma del fallecido en los aniversarios de nacimiento, muerte y en el día de los difuntos.

¹⁰⁹ LUKOR, *China intenta frenar la especulación con los precios de las parcelas de los cementerios*, <http://www.lukor.com/not-mun/asia/portada/07040312.htm>, acceso: 5 de Septiembre de 2010, 16:00.

¹¹⁰ KUN, Daniel, *Un cementerio Nipón*, <http://danielkun.wordpress.com/2007/11/06/cementerio/>, acceso: 5 de Septiembre de 2010, 18:00.

¹¹¹ Id.,

¹¹² Id.,

¹¹³ CEMENTERIOS VERTICALES, *Cementerio Kouanji*, <http://video.latino.msn.com/watch/video/cementerios-verticales-en-jap-n/yvsvlpt7>, acceso: 2 de Febrero de 2010, 18:40.

A causa de la carencia de espacio, no son comunes los entierros en estos países asiáticos, pero de ser así, existen exhumaciones que se realizan después de los 7 años del entierro, de igual manera bajo ritos budistas, se limpian los huesos y son situados en criptas más pequeñas.

En el año 2008, se llegó a dar una especulación en cuanto a los precios de las parcelas en los cementerios de Shanghai. En esta ciudad únicamente las personas que tenían el certificado de defunción de su familiar o amigo podían acceder a la compra de una parcela para el difunto, de igual manera existen penalidades para las personas que venden terrenos inexistentes a inversores de parcelas, como el pago de 500.000 yenes que equivalen a 48.400 euros¹¹⁴.

En Shanghai, al ser la ciudad más poblada de China, las parcelas deben tener menos de un metro cuadrado, debido a la falta de espacio para los difuntos en los cementerios de la ciudad, esta ciudad registra 100.000 muertes al año, por lo que se dice que dentro de diez años no habrá lugar para situar las cenizas de sus difuntos¹¹⁵.

¹¹⁴ LUKOR, *China intenta frenar la especulación con los precios de las parcelas de los cementerios*, <http://www.lukor.com/not-mun/asia/portada/07040312.htm>, acceso: 5 de Septiembre de 2010, 16:00

¹¹⁵ Id.,

CAPITULO III

ANÁLISIS DE LA ACTUAL OFERTA DE CEMENTERIOS EN QUITO

3.1 Cementerios

3.1.1 Desarrollo y clasificación

Cementerio es una palabra que viene del griego KOIMETERION que en castellano significa dormitorio. En la antigüedad los cristianos lo llamaban necrópolis, que significa ciudad de los muertos, al lugar en donde se enterraban a los muertos¹¹⁶.

El cementerio es un lugar en el cual se entierran cuerpos inertes o restos incinerados. Los cementerios en el mundo occidental son lugares en donde se realizan ceremonias o ritos dependiendo de la religión o costumbres de los familiares¹¹⁷.

En Europa, alrededor del siglo VII, los difuntos eran enterrados en un sepulcro total hasta que se descomponían, para después exhumar los restos de huesos y su posterior almacenamiento en osarios a lo largo de las paredes del cementerio o dentro de las iglesias¹¹⁸.

En los entierros de gente con poder o adinerados, los cadáveres de estos eran enterrados en criptas individuales o debajo de un monumento o pieza arquitectónica con su nombre, fecha de muerte y otros datos biográficos¹¹⁹.

Desde el siglo VII se han dividido a los cementerios dependiendo del estatus social, pero en ese tiempo lo que diferenciaba a las clases sociales en los entierros, eran las lápidas o esculturas que se ponían encima de las tumbas. Las personas que carecían de dinero solamente podían pagar por una lápida que contenía un símbolo religioso de madera o de metal como la cruz¹²⁰.

¹¹⁶ APLICACIONES DICÁCTICAS, *Origen y etimología de algunas palabras*, arquitectura y construcción, <http://www.aplicaciones.info/utiles/pala1.htm>, acceso: 2 de Septiembre de 2010, 16:00.

¹¹⁷ JIMÉNEZ, Rocío, *Historia de los Cementerios*, <http://www.arqhys.com/construccion/cementerios-historia.html>, acceso: 2 de Septiembre de 2010, 16:40.

¹¹⁸ Id.,

¹¹⁹ Id.,

¹²⁰ Id.,

Los cementerios, por su administración, se clasifican en oficiales o concesionados. Los oficiales o públicos son aquellos que están administrados por la Municipalidad y donde el predio es de origen ejidal; y los concesionados o privados son aquellos que se administran por una persona o empresa privada. Existen también cementerios mixtos¹²¹.

Los cementerios ajardinados, espaciosos, diferentes vistas, y lejos de las ciudades nacen con la aparición de la entidad privada en este servicio¹²².

Los cementerios se clasifican también por su forma; El cementerio vertical o más conocido como columbario es aquel que se construye en forma de edificio, en donde se depositan a los difuntos en nichos. En estas tumbas, los ataúdes son enterrados en cubículos superpuestos de concreto que contienen tierra; se dice que esta forma de entierro ayuda a la no contaminación del subsuelo¹²³.

Por otro lado, los horizontales son las tumbas en donde se depositan bajo tierra los restos humanos áridos o cremados¹²⁴.

Dentro de los cementerios existen diferentes alojamientos para los difuntos como criptas que son estructuras construidas bajo el nivel del suelo con nichos destinados al depósito de restos humanos. Las fosas o tumbas son excavaciones de terreno de un cementerio horizontal para el entierro de restos humanos¹²⁵.

Los mausoleos son construcciones arquitectónicas o escultóricas que se construye sobre una tumba¹²⁶. Los osarios, por otro lado, son espacios destinados para restos humanos áridos.

Los cementerios son un negocio lucrativo, que cada vez busca innovaciones para la atracción de más clientes, ya que ahora los cementerios se

¹²¹ Diss. HOLGUÍN, Verónica, Cementerio luz del silencio, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2000.

¹²² ANGEL, Miguel, *Uso y estilos de los Cementerios*, <http://www.arqhys.com/construccion/cementerios-estilos.html>, acceso: 2 de Septiembre de 2010, 16: 50.

¹²³ PASCAL ARQUITECTOS, *Cementerio Vertical*, <http://pascalarquitectos.wordpress.com/cementerio-vertical-vertical-cemetery/>, acceso: 4 de Septiembre de 2010, 14:50.

¹²⁴ Diss. HOLGUÍN, Verónica, Cementerio luz del silencio, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2000.

¹²⁵ REGLAMENTO PARA CEMENTERIOS, <http://hasp.axesnet.com/contenido/documentos/Reglamento%20de%20Cementerios%202004.pdf>, PG 1.

¹²⁶ Id.,

hacen para el deleite de los vivos, porque son ellos quienes visitan a sus familiares, amigos o conocidos. Es por esta razón que otra de las clasificaciones de cementerios se deriva de los paisajes, flora, monumentos arquitectónicos, y demás elementos llamativos para los futuros clientes.

La religión es un factor que influye directamente en el estilo de varios cementerios. Por ejemplo, los católicos son creyentes en la vida después de la muerte, por tanto esperan que sus seres queridos descansen en un lugar cómodo. Por otro lado el target es otro factor determinante para la construcción o prestación de servicios de un cementerio.

Otros tipos de cementerios existentes: el urbano que refleja las costumbres, cultura y la estructura social de los vivos. Este debe ser de uso urbano, tener un equilibrio ecológico, debe formar parte del espacio urbano; el cementerio de imagen puede ser de aspecto religioso, histórico e ideológico¹²⁷.

3.1.2 Funcionamiento de un cementerio

Los cementerios de la ciudad de Quito se regulan bajo el Código de Salud, La Ley de Régimen Municipal, la legislación del DMQ y la Reglamento de funerarias y cementerios.

Al Código de Salud se le atribuye las normas para la disposición y el permiso de ubicación, instalación y funcionamiento de un cementerio, por otro lado al Régimen Municipal se le atribuye la responsabilidad de proveer y administrar el servicio de los cementerios.

En cuanto a la Ley del Distrito Metropolitano de Quito es la que se encarga de la regulación de las normas.

Las compañías que prestan servicios exequiales deben reunir los requisitos de construcción que fijan las direcciones de Desarrollo Urbano y de Obras Públicas Municipales para su funcionamiento, también deben obtener la concesión

¹²⁷ Diss. CAJAS, José, Cementerio para el Noroccidente de Quito, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2003.

del Ayuntamiento cuando el servicio sea prestado por particulares y la licencia expedida por la Secretaria de Salud.

Todas las necrópolis deben contar con una fosa común, en la que serán depositados los restos de cadáveres humanos, cuando no sean reclamados por sus familiares o amigos dentro del plazo establecido por las leyes del Código de Salud de la ciudad¹²⁸.

Todos los cementerios deben llevar un registro en un libro que al efecto le autorice: las inhumaciones, exhumaciones, y además servicios que presten, el cual la autoridad pertinente puede solicitar en cualquier momento¹²⁹.

Las inhumaciones de cadáveres solo se podrán realizar mediante la presentación de los certificados médicos presentados por los familiares para el posterior ingreso en el Registro Civil¹³⁰.

Los cadáveres deberán inhumarse entre las 12 y 48 horas posteriores a la muerte salvo la autorización específica de la autoridad sanitaria competente o por disposición del Ministerio Público o de la Autoridad Judicial¹³¹.

Los cadáveres deben permanecer en sus sepulturas por un plazo mínimo de dos años y un máximo de cinco años susceptible a renovarse por otro termino igual y así continuamente¹³².

3.1.3 Formas y disposición de cadáveres

En cuanto a la disposición de cadáveres el Reglamento de servicios funerarios y cementerios señala en su artículo 87 que cualquier cementerio sea este público o privado debe regirse por las normas establecidas en este reglamento.

¹²⁸ CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO, *Ordenanza 3457*, http://www7.quito.gov.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORD-3457%20-%20NORMAS%20DE%20ARQUITECTURA%20Y%20URBANISMO.pdf, acceso: 20 de Septiembre de 2010, 19:00.

¹²⁹ Id.,

¹³⁰ Id.,

¹³¹ Id.,

¹³² Id.,

Art. 87.- La instalación, construcción y mantenimiento de cementerios, criptas, crematorios, morgues o sitios de conservación de cadáveres, lo podrán hacer entidades públicas y privadas, para lo cual se dará cumplimiento a las normas establecidas en esta Ley. Previamente se verificará la ubicación y la infraestructura a emplearse y que no constituyan riesgo para la salud. Deberán contar con el estudio de impacto ambiental y la correspondiente licencia ambiental. Los cementerios y criptas son los únicos sitios autorizados para la inhumación de cadáveres y deben cumplir las normas establecidas por la autoridad sanitaria nacional y la correspondiente municipalidad¹³³.

El artículo 88 dice que después de practicada la autopsia de un cadáver debe este ser obligatoriamente cremado o enterrado. Ningún cadáver puede permanecer insepulto o sin someterse a cremación por más de 72 horas; existe una excepción a esta norma, si es que hay una orden judicial o si el cuerpo no ha sido reconocido o reclamado por sus familiares, se tendrá que preservar el cuerpo adecuadamente hasta su reclamo o aclaración de muerte o identificación¹³⁴.

Los cadáveres que no fuesen identificados o reclamados en el plazo de un mes posterior a su fallecimiento, se entregarán a título de donación a las facultades de Ciencias Médicas o de la Salud, dando prioridades a las entidades estatales, o se inhumarán de conformidad con las disposiciones pertinentes y de acuerdo a la ley se extraerán del cuerpo las pruebas necesarias para una posible identificación y los datos obtenidos de estas se almacenarán en el reporte de personas no identificadas¹³⁵.

En el artículo 90 de esta ley se dictamina que no se puede proceder a la cremación o entierro de un cadáver sin el certificado médico que confirme la defunción y establezca las posibles causas de muerte¹³⁶.

En caso de exhumaciones para efectos legales, se puede practicar en cualquier tiempo siempre y cuando se tenga la orden de la autoridad competente. De igual manera se requiere de autorización para el traslado de cadáveres dentro y fuera del país, manteniendo las normas de conservación y seguridad¹³⁷.

¹³³ LEY ORGANICA DE SALUD, Ley 67, Registro Oficial Suplemento 423 de 22 de Diciembre del 2006.

¹³⁴ Id.,

¹³⁵ Id.,

¹³⁶ Id.,

¹³⁷ Id.,

Las autopsias deben ser realizadas bajo responsabilidad de médicos patólogos o forenses, es obligatoria si no se conoce la causa de muerte; por muerte repentina; si el Ministerio Público lo dispone; en casos de emergencia sanitaria; o por razones de salud pública; y por petición y consentimiento del representante legal o pariente hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad¹³⁸.

Inhumación

La inhumación proviene del latín in, que significa en, y humus, que significa tierra. Es la acción de enterrar un cadáver¹³⁹.

La iglesia católica es la religión que prefiere la inhumación de cadáveres en memoria de la sepultura que tuvo Jesús y por su resurrección. Desde el año de 1963 la Iglesia autoriza la incineración siempre y cuando el seguidor católico no haya actuado por motivos contrarios a la fe cristiana¹⁴⁰.

Para la inhumación es indispensable el certificado de defunción otorgado por el médico para el registro civil¹⁴¹.

Existen dos tipos de inhumaciones; la perpetuidad y la temporal. La primera es cuando el espacio que compra el familiar es un lugar en tiempo ilimitado, es decir es morada eterna de los restos de su ser querido; en cambio la temporal es un alquiler de tumbas que puede variar desde los 5 hasta los 20 años de uso. Una vez acabado el tiempo los restos áridos son exhumados y colocados en osarios¹⁴².

¹³⁸ Id.,

¹³⁹ DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, *Inhumación*, <http://buscon.rae.es/draef/>, acceso: 13 de Septiembre de 2010, 14:41.

¹⁴⁰ NUR ISLAM, *Inhumación*, <http://www.galeon.com/nurelislam/inhumacion.htm>, acceso: 13 de Septiembre de 2010, 14:52.

¹⁴¹ Id.,

¹⁴² Diss. CAJAS, Jose, *Cementerio para el Noroccidente de Quito*, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2003.

Exhumación

La exhumación consiste en extraer los restos áridos del cadáver que se encontraba enterrado, el mismo que se considera un sacrilegio por varias culturas de enterrar a sus seres queridos. Sin embargo, existen varios casos en donde es necesaria una exhumación:

- Si la persona muere bajo circunstancias sospechosas; la policía puede exhumar el cuerpo para determinar la causa de muerte o extraer pruebas para la investigación de la causa.
- Un cuerpo que sea exhumado para ser enterrado en otra parte.
- Si es que los cementerios tienen terrenos limitados para el entierro de cadáveres; si es que están llenos se empieza con la exhumación de las tumbas más antiguas con el fin de pasar los restos de dichos difuntos a osarios.
- Si es que arqueólogos y antropólogos físicos necesitan estudiar los restos para entender la evolución humana.
- Si es que la Ciudad necesita el espacio en donde se ubica el cementerio para la construcción de nueva infraestructura¹⁴³.

Cremación

A inicios de la era cristiana, la cremación disminuyó en occidente y se prefería la inhumación en tierra, pero la práctica de esta vuelve a ser tomada en cuenta en el año 1800. Las personas optan por la cremación debido a diferentes aspectos étnicos, tradicionales, familiares, económicos, o por la carencia de espacio físico para entierros.

Varias religiones como la Católica, Cristiana, Evangélica, Hinduista, Budista aceptan la cremación y la consideran como decisión de cada persona. Por otro lado los judíos no están de acuerdo con la cremación, ya que no creen en la mutilación del cadáver.

¹⁴³CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO, Ordenanza 3457, http://www7.quito.gov.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORD-3457%20-%20NORMAS%20DE%20ARQUITECTURA%20Y%20URBANISMO.pdf, acceso: 12 de Septiembre de 2010, 15:20.

La cremación se realiza en hornos. El proceso inicia cuando el cadáver ingresa al horno para posterior enfriamiento de las cenizas que quedan. Luego con la ayuda de un martillo se procede a acabar con los residuos de huesos calcinados. Una vez acabado ese proceso, se pasa un imán por encima de los restos para recoger posibles placas metálicas o tornillos que pudieron tener los difuntos. Luego se empacan las cenizas en fundas plásticas o cofres cifrados para la entrega a sus familiares, los cuales deciden si depositan las cenizas en osarios, se llevan a sus hogares o las esparcen en un lugar abierto¹⁴⁴.

Las cremaciones no pueden ser inmediatas a la defunción del cadáver, por el contrario se debe esperar de 24 a 36 horas tiempo en el cual se realizan los trámites para la obtención de los permisos necesarios¹⁴⁵.

Columbario u osario

La mayoría de estos se encuentran ubicados a un costado de las capillas del Cinerario, en jardines enmarcados con varias flores entre áreas verdes. Estos son nichos ubicados por niveles, cada nicho posee una lápida identificadora y un florero individual. En estos se deposita los huesos u otros vestigios humanos una vez sacados de la tumba.

Fosa Común

Una fosa común es un lugar en donde se entierran a los cadáveres que por algunas circunstancias no tienen sepultura propia. Estas se utilizan cuando existen catástrofes naturales y epidemias que ponen en riesgo a la comunidad por posibles contagios¹⁴⁶.

¹⁴⁴ D&G SOLUTIONS GROUP CONSUTORIA Y GESTIÓN, *Gestión de residuos hospitalarios y similares*, <http://www.umng.edu.co/www/resources/reiduoshospitalariosysimilares111.pdf>, acceso: 14 de Septiembre de 2010, 14:12.

¹⁴⁵ Id.,

¹⁴⁶ EL MUNDO, *Clase de Historia a pie de fosa*, <http://www.elmundo.es/elmundo/2008/12/09/espana/1228810520.html>, acceso: 16 de Septiembre de 2010, 14:20.

Mausoleo

Es un monumento funerario que proviene del latín Mausolēum, que significa sepulcro de Mausolo, rey de Caria, quien al morir, su esposa manda a construir el famoso Mausoleo de Halicamo, una de las 7 maravillas del mundo. Desde entonces el nombre Mausoleo ha sido aplicado para todos los monumentos fúnebres levantados en honor para cualquier personaje notable¹⁴⁷.

Criptas

La cripta viene de la palabra latín cripta y a su vez del griego kryptē, *que significa esconder*. Es una agrupación de tumbas conformadas por nichos o fosas subterráneas¹⁴⁸.

3.2 Oferta en Quito

3.2.1 Cementerios Públicos

En Quito se encuentran en funcionamiento varios cementerios públicos, que están a cargo de la Sociedad Funeraria Nacional, que trabaja desde inicios de 1928, año en que el Dr. Isidro Ayora, Presidente Constitucional de esa época, la reconoce como una institución de beneficencia con fines cooperativos y de socorro mutuos¹⁴⁹.

Esta fundación no persigue fines de lucro, todos los ingresos que genera esta sociedad se invierte en su totalidad en el mantenimiento de los cementerios y en la modernización de los servicios¹⁵⁰.

La Sociedad Funeraria Nacional está respaldada por el Gobierno ecuatoriano. Esta Fundación nace con el nombre de Hermandad de Beneficencia

¹⁴⁷ CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO, *Ordenanza 3457*, http://www7.quito.gov.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORD-3457%20-%20NORMAS%20DE%20ARQUITECTURA%20Y%20URBANISMO.pdf, acceso: 12 de Septiembre de 2010, 15:20.

¹⁴⁸ Id.,

¹⁴⁹ SOCIEDAD FUNERARIA NACIONAL, *Nuestra Institución*, <http://www.funerarianacional.com/QSomos.aspx>, acceso: 21 de Septiembre de 2010, 17:45.

¹⁵⁰ Id.,

Funeraria Nacional de Nuestra Señora del Rosario, en donde se empieza a ofertar los servicios funerales y de entierro en cuotas mensuales¹⁵¹.

Cementerio de San Diego

El Cementerio de San Diego fundado en 1968, inició su funcionamiento desde abril de 1872, ubicado entre las calles Chimborazo e Imbabura al sur de Quito, fue bautizado con ese nombre por la cercanía al convento de San Diego. Con su creación no solo se brindó otra alternativa de cementerio a parte del Tejar, sino también nuevos cambios en las prácticas funerarias de uso de ataúdes y la construcción de nichos para la optimización de espacios¹⁵².

Este cementerio se caracteriza por sus majestuosos mausoleos de diversos estilos arquitectónicos como el clásico, neoclásico, barroco; en este lugar existen diseños de artistas de la historia ecuatoriana como el arquitecto Francisco Durini, quien trabajó en el hospital militar de San Juan. En este cementerio reposan los restos de ex jefes de Estado entre ellos el de José María Velasco Ibarra¹⁵³.

Por su arquitectura, diseño, vista y en especial historia, se ha convertido en cementerio patrimonial; es el cementerio más visitado en Quito por turistas de varios lugares. Este cementerio no tiene espacio físico para más difuntos¹⁵⁴.

Cementerio El Batán

El cementerio del Batán realmente se llama Cementerio Padre Marino Rodríguez dedicado a la memoria del sacerdote de la orden de Predicadores de Santo Domingo, quien se destacó en la comunidad dominicana por sus relevantes cargos desempeñados¹⁵⁵.

¹⁵¹ Id.,

¹⁵² MINISTERIO DE TURISMO QUITO, *Cementerio de San Diego*, http://www.quito.com.ec/index.php?page=shop.product_details&flypage=shop.flypage&product_id=4861&category_id=53&option=com_virtuemart&Itemid=89&vmcchk=1&Itemid=89, acceso: 21 de Septiembre de 2010, 18:14.

¹⁵³ Id.,

¹⁵⁴ ECUAVISA, *Historia del Cementerio San Diego en Quito Ecuador*, <http://www.skyscrapercity.com/showthread.php?p=53204725>, acceso: 16 de Septiembre de 2010, 16:15.

¹⁵⁵ SOCIEDAD FUNERARIA NACIONAL, *Cementerio de San Diego*, <http://www.funerarianacional.com/Instalaciones.aspx>, acceso: 16 de Septiembre de 2010, 17:15.

Este cementerio se ubica en la Av. Eloy Alfaro y Bugarillas al norte de Quito. En el año 1943 se adquieren los terrenos para el funcionamiento del cementerio, que hoy en día aumentó su extensión en el área y espacio de mausoleos y monumentos. Hoy cuenta con más de 30.000 nichos y 3649 fosas que ya poseen dueños.¹⁵⁶

En el 2009 se levantaron dos pabellones modernos que contrastan la los originales pabellones construidos en 1960. Este nuevo pabellón posee tecnología nueva, con acabados de lujo, mejor soporte de humedad y mejor control de emanación de olores¹⁵⁷.

Cementerio Colinas de Paz

El cementerio está ubicado en la autopista Valle de los Chillos, se encuentra rodeado de un bosque de diez hectáreas, por tanto es el primer parque cementerio en la ciudad¹⁵⁸.

Conocido también como Camposanto ecológico, este cementerio está construido bajo estándares internacionales que ofrece un entorno ecológico. En este cementerio solamente se ofertan espacios en tierra y su número es limitado y exclusivo¹⁵⁹.

Parques del recuerdo en calderón

Este cementerio queda ubicado en la parroquia de Calderón al norte de Quito. Esta necrópolis se engalana especialmente el dos de noviembre cuando familiares visitan a sus seres queridos realizan rituales propiamente culturales de nuestra región, como llevar comida para que el alma del difunto pueda compartir con ellos un momento agradable¹⁶⁰.

¹⁵⁶ SOCIEDAD FUNERARIA NACIONAL, *Cementerio del Batán*, <http://www.funerarianacional.com/Batan.aspx>, acceso: 16 de Septiembre de 2010, 17:31.

¹⁵⁷ Id.,

¹⁵⁸ Id.,

¹⁵⁹ SOCIEDAD FUNERARIA NACIONAL, *Cementerio Colinas de Paz*, <http://www.funerarianacional.com/Colinas.aspx>, acceso: 16 de Septiembre de 2010, 18:00.

¹⁶⁰ GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA, Calderón, http://joyasdequito.com/index.php?option=com_content&task=view&id=33&Itemid=17, acceso: 16 de Septiembre de 2010, 18:16.

Cementerio el Condado

Cementerio ubicado entre las calles Piedras Negras y San José del Condado, el mismo que ha llegado a su capacidad máxima.

Cementerio de Chillogallo

Cementerio ubicado sobre la Av. Antonio José de Sucre y Esteban Alonso.

Cementerio de Conocoto

Cementerio ubicado sobre la Av. Simón Bolívar entre las calles Tiputini y Cujuya.

3.2.2 Cementerios Privados

En Quito se encuentran en funcionamiento varios cementerios privados. Estos cementerios brindan servicios exequiales a diferentes targets de la sociedad.

Cementerio Memorial

Este cementerio se caracteriza por tener una organización, que lleva el mismo nombre, la cual se encarga de la administración del lugar. Esta organización lleva en el mercado 15 años y brinda servicios exequiales de manera inmediata y preventiva, nacional e internacionalmente¹⁶¹.

El cementerio Memorial tiene un concepto de Parque integral ecológico. Este cementerio se encuentra ubicado en la Av. Eloy Alfaro y Río Coca¹⁶².

¹⁶¹ MEMORIAL ORGANIZACIÓN EXEQUIAL, *Memorial Organización Exequial*, <http://www.organizacionmemorial.com/site/index.html>, acceso: 20 de Septiembre de 2010, 20:41.

¹⁶² MEMORIAL ORGANIZACIÓN EXEQUIAL, *Destino Final*, http://www.organizacionmemorial.com/site/destino_02.html, acceso: 20 de Septiembre de 2010, 20:54.

Cementerio Camposanto Jardines del Valle

Jardines del Valle es un cementerio que nace con la idea de jóvenes empresarios en 1992 que se basaron en estudios de cementerios internacionales de Estados Unidos y Chile. Este cementerio se encuentra ubicado en Valle de los Chillos y abarca una extensión de 5 km solo en su primera etapa¹⁶³.

El cementerio ofrece servicios de sepelio, crematorio e iglesia. No se utiliza ningún símbolo convencional de la muerte, más bien evitan esa clase de símbolos en todo el lugar. Es un parque que tiene lagunas y piletas, algo no visto en otros cementerios de Quito¹⁶⁴.

La Casa Girón es la casa de velaciones del cementerio Jardines del Valle. Aquí se brindan los servicios de velación y preparación de los difuntos.

Cementerio MonteOlivo

Monteolivo se crea en 1994 como compañía anónima con el objetivo de administrar cementerios en todo el Ecuador. Este cementerio se extiende a más de 27 hectáreas en la Av. Simón Bolívar al norte de Quito¹⁶⁵.

Este cementerio no solamente oferta servicios exequiales inmediatos, si no también seguros de vida que permiten cancelar en cuotas los gastos mortuorios de manera preventiva¹⁶⁶.

Cementerio General Parque de los Recuerdos

Este cementerio se encuentra ubicado en la Av. 10 de Agosto y es de propiedad privada. Este cementerio posee la capacidad para inhumaciones en

¹⁶³ DIARIO EL HOY, *Jardines del Valle*, <http://www.explored.com.ec/noticias-ecuador/jardines-del-valle-27790-27790.html>, acceso: 20 de Septiembre de 2010, 21:20.

¹⁶⁴ Id.,

¹⁶⁵ CAMPOSANTO MONTEOLIVO, *Acerca de Nosotros*, http://www.camposantomonteolivo.com.ec/site/index.php?option=com_content&task=view&id=11&Itemid=28, acceso: 22 de Septiembre de 2010, 16:12.

¹⁶⁶ CAMPOSANTO MONTEOLIVO, *Infraestructura*, http://www.camposantomonteolivo.com.ec/site/index.php?option=com_content&task=view&id=13&Itemid=31, acceso: 22 de Septiembre de 2010, 16:28.

tierra. Las tumbas no poseen una señalización de límite, y la falta de caminos peatonales, hacen que las personas se vean en la necesidad de caminar sobre las tumbas¹⁶⁷.

3.3.3 FODA de los Actuales Cementerios en Quito

FODA cementerios privados

Fortalezas

Los cementerios privados tienen varias fortalezas. Entre ellas la ubicación estratégica. Como es el caso de Camposanto Monteolivo que se encuentra en una localización accesible dentro de la ciudad de Quito; su terreno ocupa 27 hectáreas; desde sus jardines se pueden ver los valles lo cual ofrece un ambiente de amplitud y tranquilidad.

La localización de esta necrópolis es estratégica, ya que tanto personas que poseen vehículo como los peatones pueden acceder fácilmente a las instalaciones, se puede llegar por la Av. Simón Bolívar, vía que es transitada también por el transporte público; cuenta también con parqueaderos gratuitos para sus visitantes.

Por otro lado, Memorial se encuentra ubicado en un lugar privilegiado sobre la Av. Eloy Alfaro, la cual también cuenta con servicio de transporte público y fácil acceso para los vehículos privados.

Estos cementerios cuentan con personal capacitado para ofertar este tipo de servicio y de esta manera aumentan sus ventas. De igual manera tienen una comercialización directa con el cliente, sin intermediarios; las empresas conocen las necesidades de sus clientes; la planificación organizacional de las mismas les permite tener un control absoluto sobre sus activos; y finalmente la calidad del producto y el servicio son reconocidos a nivel nacional.

El cementerio Monteolivo brinda servicios y productos exequiales con estándares de calidad y ofrece sus servicios las 24 horas del día y los 365 días del año.

¹⁶⁷ Diss. HOLGUÍN, Verónica, *Cementerio Luz del Silencio*, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2000.

Este cementerio tiene una página web que permite a las personas que necesitan un servicio exequial obtenerlo inmediatamente, ya que al ingresar los datos necesarios se comunican los asesores de ventas de este Campo Santo para explicarles los servicios que ofrecen y sus formas de pago. Por ello cuenta con vendedores que se comunican con los clientes y se responsabilizan totalmente de los trámites necesarios cuando una persona requiera los servicios que pagaron.

Monteolivo ofrece diferentes paquetes para clientes que abarcan desde el servicio de velación, inhumación o cremación, ceremonia religiosa, servicios de cafetería y floristería, capilla ardiente a domicilio, cofres para cuerpos y urnas, exhumaciones, formolización y tanatopraxia y hasta repatriación o expatriación de cadáveres. También dispone de carrozas fúnebres que brindan sus servicios dentro y fuera de la ciudad.

Memorial ofrece planes de asistencia exequial individual o familiar con asistencia nacional e internacional. De igual manera ofrece cobertura de sepelio para compañías de seguros, el sector financiero y cuanta también con el servicio de repatriación de cadáveres.

De igual manera brinda asistencia en trámites, servicio de traslado a salas de velación y al parque cementerio, servicio de tanatopraxia y formolización, venta de cofre, salas de velación por hasta 24 horas o servicio a domicilio, decoración de salas con arreglos florales, celebración de culto, espacio en el parque por cuatro años o servicio de cremación.

Oportunidades

En cuanto a las oportunidades, el mercado siempre se encuentra activo. La demanda de este servicio es constante y la mano de necesaria para la gestión de trabajos mortuorios es barata.

La tecnología que poseen estos cementerios se ve reflejada en aspectos como: el ágil servicio en el movimiento del cadáver y en el corto tiempo que toma una cremación.

En cuanto al tema financiero, Monteolivo ofrece un sistema de inversión gradual para aquellos que deseen invertir en productos o servicios del cementerio; estos son respaldados por títulos de propiedad que pueden transferirse de acuerdo las necesidades que la persona tenga; esto hace que las personas puedan anticiparse a obtener estos servicios y a futuro, si el caso lo amerita, pueden trasladar este servicio a un tercero.

Las personas que realicen inversiones en este cementerio cuentan con un seguro de desgravamen sin costo desde 6.000 usd, de igual manera la empresa les ofrece un crédito directo hasta 36 meses, este tipo de planes financieros atraen a más clientes.

El precio de los servicios se mantiene constante por el tiempo que se mantenga el contrato con las funerarias, por lo que los clientes están seguros que con el paso de los años, el valor adeudado no se incrementará a pesar de la economía del país. Para esto, las entidades que ofrecen servicios mortuorios tienen varios paquetes a pagos por plazos.

Las diferentes alianzas creadas entre empresas funerarias con entidades financieras han favorecido tanto a los demandantes de este servicio como a los que ofrecen el mismo, ya que los convenios realizados entre ellas permiten que los clientes cancelen este tipo de servicios a plazos mensuales o anuales.

Otra gran oportunidad que tienen estas entidades es el traspaso del beneficio a un tercero, es decir, si una persona compra cualquier servicio y lo requiere para un tercero, este puede cederle sin problema alguno.

Debilidades

Las debilidades que los cementerios privados presentan son: la competencia directa, ya que varios ofrecen los mismos servicios y ya solo queda a disposición de los clientes la elección del lugar.

De igual manera el financiamiento de pagos es similar. Todas las funerarias privadas tienen alianzas con entidades financieras, emisoras de tarjetas de crédito que facilitan el pago a cuotas mensuales de los servicios que se adquiera. De igual manera las cuotas anuales por mantenimiento de tumbas se pueden llegar a pagar directamente al cementerio o por medio de transacciones de banca como es el débito recurrente en tarjetas de crédito o debito directo de cuentas bancarias.

En cuanto a la infraestructura, Monte Olivo es el cementerio con mayor desventaja, ya que por la irregularidad del terreno y sus pendientes hacen que el costo de arreglos y construcción sea elevado comparado con otros cementerios.

Amenazas

Una de las amenazas que presentan los cementerios privados es la competencia a nivel nacional.

Las Aseguradoras en el país representan una amenaza directa para los cementerios privados porque venden paquetes funerarios a sus clientes, los mismos que pueden reclamar el servicio en funerarias públicas, por tanto la elección del cementerio se hace más atractiva hacia el sector público.

La inestabilidad económica que atraviesa el país, también representa una amenaza hacia los cementerios privados, ya que el costo del servicio es elevado en comparación con el sector público.

En cuanto a las alianzas estratégicas con entidades financieras los cementerios públicos pueden verse afectados, ya que las comisiones que estas cobran por transacción varían porcentualmente cada año, lo que afectaría el precio al consumidor y con esto la elección de los clientes por estos cementerios.

Otra de las amenazas que representa tener un cementerio es el terreno en el que se está construyendo. Las hectáreas año tras año son escasas por el albergue de cadáveres, por tanto se demanda una construcción periódica de más

nichos para acoger las cenizas de cadáveres exhumados, lo que requiere de permisos otorgados por el Municipio de Quito que no siempre se otorgan por las irregularidades del suelo o el propio espacio físico del cementerio.

FODA cementerios públicos

Fortalezas

Los cementerios públicos tienen una favorable ubicación en Quito. Todos se encuentran en avenidas transitadas con frecuencia por las personas de la ciudad: el Cementerio el Batán está ubicado en la Av. Eloy Alfaro y Bugarvillas, por lo que el acceso a este cementerio es cómodo tanto para personas que posean vehículos como para los que no, el transporte público no tiene ningún problema con el paso por esta avenida. De igual manera se caracterizan los siguientes cementerios: El cementerio de Colinas de Paz ubicado en la autopista del Valle de Los Chillos; El cementerio Parques del Recuerdo de Calderón y el Cementerio del Condado y el Cementerio de San Diego ubicado entre las calles Chimborazo e Imbabura.

Por otro lado el cementerio de San Diego, con más de 140 años de servicio, muestra la historia, modernidad y paz de la ciudad de Quito, por su particularidad arquitectónica es uno de los lugares más visitados por los turistas, ya que no solo alberga destacados personajes de la ciudadanía, sino que además es referente social y cultural de Quito.

La Funeraria Nacional realiza trabajos continuos en los cementerios que administra. Para ello cuenta con una Junta de Delegados (con 24 socios), un Directorio (7 Directores) y un Gerente, Jefes de área en los diferentes departamentos de: ventas, servicios funerarios, Recursos Humanos, informática, cementerios; al igual que numeroso personal capacitado que trabaja en centros de velación y el mantenimiento de Campos Santos.

Las funerarias públicas cuentan con personal capacitado para brindar el apoyo necesario a los familiares en el momento de la inhumación. De igual

manera les proporciona los trámites necesarios que para el entierro o cremación de los difuntos.

A través de la Sociedad Funeraria Nacional, los cementerios públicos cuentan con una Administración que invierte constantemente con el mantenimiento y modernización de estas necrópolis, las mismas que se pueden apreciar con las mejoras en los cementerios de San Diego y la ampliación de las instalaciones en el Cementerio el Batán; estos cementerios también cuentan con los siguientes servicios: exhumaciones, inhumaciones y cremaciones; nichos, osarios y columbarios.

Ofertan también el servicio de auto carroza de lujo, servicio religioso, acompañamiento musical, formolización, tanatopraxia, hornos crematorios, realización de trámites, repatriación y expatriación de cadáveres, arreglos florales, música ambiental, servicio de cafetería permanente, libro de condolencias, misa privada de mes y una atención personalizada.

Oportunidades

Los cementerios públicos tienen la principal oportunidad en el precio que ofertan sus servicios funerarios, ya que al pertenecer al Sector Público los precios oscilan entre unos 600 a 1.000 dólares por los mismos servicios que se ofrecen en los cementerios privados, los cuales ofertan precios desde 1.200 hasta 4.000.

Las necrópolis públicas brindan a sus clientes la posibilidad de tener un acceso a la apertura y cierre de tumbas, usar el espacio de forma perpetua y permanente, la compra de dos espacios, planchas prefabricadas de concreto para la tumba cuando sea utilizada, lápida de identificación y florero de mármol sintético y el mantenimiento constante del cementerio.

El Cementerio Padre Mariano Rodríguez, conocido como El Batán recientemente inauguró su entrada y un edificio de columbarios conocido como Pabellón 17; además se encuentra en marcha la construcción de nuevos

pabellones, haciendo de esta necrópolis, el camposanto con mayor acogida de la ciudad.

Colinas de Paz Parque Cementerio, el cual se encuentra ubicado en las afueras de la ciudad, es el único que cumple con el estatuto de hornos crematorios fuera de los perímetros urbanos. Es un cementerio totalmente ecológico en donde además su laboratorio se destaca a nivel iberoamericano por poseer las más modernas instalaciones y tecnología, ya que ha sido sede de seminarios en cremación y tanatopraxia.

El sur, es un nuevo y ambicioso proyecto, por parte de la Sociedad Funeraria Nacional, que busca ampliar y mejorar el servicio para la comunidad. Quitumbe es una propiedad de 1870 m² adquirida por la Sociedad Funeraria Nacional en el 2005, se busca la construcción de 5 salas de velatorio, guardianía, cafetería, parqueaderos y una ancha área de espacios verdes.

Alrededor de la ciudad de Quito, la Sociedad Funeraria Nacional oferta salas de velatorio ubicadas en: La Av. América, Al Sur de la ciudad, En el barrio de Cotocollao, en el cementerio Colinas de Paz y el Cementerio El batan. Sus servicios exequiales se ofertan las 24 horas los 365 días del año con asistencia personalizada en sus 17 salas de velatorio; la atención es permanente, rápida y puntual.

Otra de las entidades creadas por la Sociedad Funeraria Nacional es PrePaz fundada en el año 2001 con el fin de ofrecer a la comunidad la oportunidad de proveer los servicios funerarios con un programa pre pago; este tiene una amplia variedad de facilidades para estar preparados en caso de eventualidades inesperadas; cuentan con cómodos planes de financiamiento en la venta de unidades de sepultamiento.

Los cementerios públicos tienen varias desventajas en cuanto al manejo de los recursos, ya que es el Estado el encargado de repartir fondos para la administración de los cementerios por parte de la Sociedad Funeraria Nacional.

Sin embargo, en los dos últimos años se puede apreciar una mejoría en los cementerios de San Diego y el reformado cementerio de El Batán, que se amplió sus instalaciones para un mejor servicio para sus clientes.

Debilidades

La principal debilidad es la competencia con el sector privado, ya que presentan los mismos servicios funerarios, por lo que la decisión queda netamente a la elección del cliente.

Los cementerios públicos de la ciudad de Quito se ven limitados especialmente en el espacio físico, ya que algunos ya no dan abasto para la demanda existente. El espacio entre cada tumba es mínimo, no existe una estandarización entre las mismas, haciendo de estos parques incómodos al momento de visitar a los difuntos.

Una de las debilidades para los cementerios públicos es el manejo de los recursos, ya que el capital que ingresa a la Sociedad Funeraria Nacional es el mismo que se necesita para las adecuaciones de los cementerios, pago a trabajadores y compra de bienes inmuebles para su expansión.

El mantenimiento de las tumbas y su construcción es costoso, por lo que se necesita más y más capital para las adecuaciones de los cementerios.

Si bien la ubicación de los cementerios es favorable, esto crea un embotellamiento en las principales avenidas, creando un descontento en la población, especialmente en las fechas en las que se conmemoran a los difuntos.

Amenazas

La competencia privada representa la mayor amenaza para los cementerios públicos; Los servicios funerarios que brindan tanto el sector público como el privado son similares, por lo que queda ya a elección del cliente la toma

de decisión de en dónde y cómo realizar los funerales de sus allegados o la aquerencia de un servicio preventivo.

La inestabilidad económica que afronta el país es uno de los obstáculos que tienen las funerarias públicas para un cambio de precio en sus servicios; estas funerarias tienen que permanecer constante el valor que cobran por sus servicios e incluso al ser de carácter público, algunas veces deben brindar la sepultura gratuita a personas que se encuentren en extrema pobreza.

La renovación de los permisos es una amenaza en los cementerios públicos ya que las personas que tienen a sus allegados en el cementerio Parque de los Recuerdos deben renovar el permiso de las tumbas nichos o bóvedas de acuerdo al contrato de arrendamiento que se fijó; esta normativa se debe cumplir cada 5 años con el fin de mantener el espacio dentro del cementerio.

En fechas en las que se conmemoran a los difuntos, existe una gran cantidad de comerciantes que venden flores, alimentos; para esto dichos comerciantes deben registrarse en la comisaria de higiene municipal a un costo de 3 dólares si es que quieren expender sus productos dentro o fuera de los cementerios.

La inseguridad es una amenaza para los cementerios públicos, ya que no existe el resguardo necesario en las instalaciones. Existen quejas de personas que visitan dichas necrópolis por robos dentro de los mismos.

En cuanto a las alianzas estratégicas con entidades financieras los cementerios privados pueden verse también afectados ya que las comisiones que cobran las tarjetas de crédito varían cada año, por lo afectaría el precio y la ganancia neta del servicio.

El terreno es otra variable amenazante para cualquier cementerio, ya que se debe realizar un estudio exhaustivo del suelo para ver si es apto o no para la inhumación de cadáveres, esto implica un gasto considerable para la Sociedad Funeraria Nacional.

3.3. Administración de un Cementerio

3.3.1 Organización

Las personas públicas y privadas, nacionales o extranjeras están en las facultades de construir, habilitar, conservar y administrar cementerios y locales funerarios y prestar servicios en general, de acuerdo con las leyes que dictamine la Ley de Servicios Exequiales y el Código Sanitario¹⁶⁸.

Estas instituciones están en la obligación de inmunizar a los trabajadores que se encuentren expuestos a riesgos prevenibles por vacunación, de conformidad con la normativa emitida por la autoridad sanitaria.

En el caso de los cementerios públicos, el Estado garantiza y transfiere a través de un organismo los recursos económicos suficientes para el cumplimiento de las acciones del programa ampliado de inhumaciones¹⁶⁹.

Área de Construcción

Para la construcción de la zona administrativa se deben tomar los siguientes parámetros para la construcción de las zonas.

Art.414 Zona Administrativa.- La zona administrativa contará con:

- Gerencia: 6.00 m² de área de construcción, con un lado mínimo de 2.00 m.
- Archivo: 6.00 m² de área de construcción, con un lado mínimo de 2.00 m.
- Secretaría–espera: 18.00 m². de área de construcción.
- Servicios sanitarios: 2.40 m². de área de construcción.

Art.418 Zona de empleados:

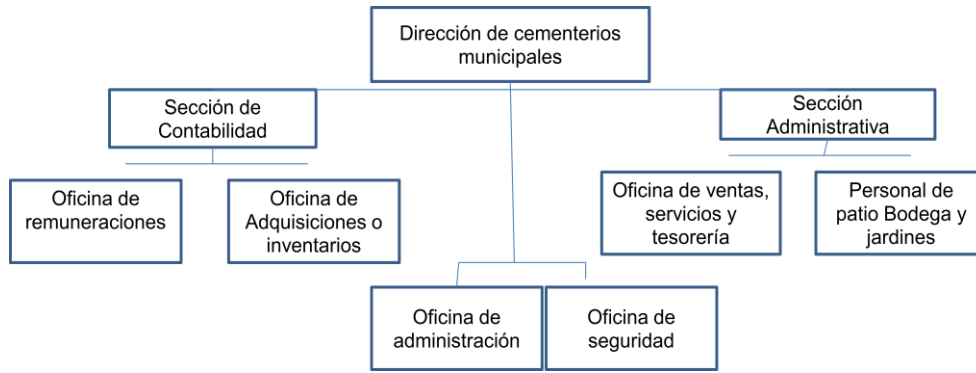
- Baterías sanitarias: 27.00 m² de área de construcción.
- Vestidores y duchas: 27.00 m² de área de construcción¹⁷⁰.

¹⁶⁸ MUNICIPIO DE QUITO, *Ordenanza Municipal*, http://www7.quito.gov.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORD-3457%20-%20NORMAS%20DE%20ARQUITECTURA%20Y%20URBANISMO.pdf, acceso: 21 de Septiembre de 2010, 19:59.

¹⁶⁹ Id.,

Organigrama de un Cementerio Municipal

GRÁFICO N° 2
Organigrama Cementerio Público



Fuente: SOCIEDAD FUNERARIA NACIONAL
Elaborado por: Jacqueline Clavijo

Elementos de un cementerio

Tipo

Un cementerio puede tener las diferentes formas de inhumación como son: Fosas, nichos, columbario, osario, mausoleo, parcela, etc.

Ubicación

En la ubicación de una necrópolis debe constar la zona, parcela y referencia del lugar. De igual manera los números de cuerpos que alberga y el número de los que puede llegar a acoger.

Tarifas de concesión

Estas deben ser definidas para los diferentes planes de financiamiento que se obtengan ya sea con Entidades Financieras, Aseguradoras o directamente un acuerdo con el cliente.

Salas de Velación

Según las leyes de Servicios exequiales las compañías destinadas a brindar estos servicios deben mantener las siguientes normas para salas de velación.

Art.409 CALIDAD ESPACIAL.- Todos los locales funerarios (cementerios, criptas, salas de velación y funerarias) deberán tener una ventilación equivalente al 30% de la superficie de cada ventana, en áreas ubicadas en subsuelos siempre que no se pueda obtener un nivel satisfactorio de ventilación natural, se debe recurrir a una ventilación mecánica que incluya un proceso de purificación de aire antes de su salida al exterior¹⁷¹.

Servicios de Comercio y Servicios Opcionales

En cuanto a los servicios exequiales se definen normas para la construcción de las áreas para la venta de cofres, flores, capillas, cafeterías, etc.:

Art.419 ZONA DE COMERCIO FUNERAL – SERVICIOS OPCIONALES.- Venta de cofres: 16 m2 de área de construcción, con un lado mínimo de 3.00 m. Venta de Flores : 7.80 m2. Venta de Lápidas: 7.80 m2. . Crematorio. Depósito de jardinería. Vivero. Comedor de empleados del cementerio. Capilla, sacristía, servicios sanitarios¹⁷².

Dentro de estos servicios, en los cementerios de Quito como Campo Santo Olivo y Memorial se brindan servicios religiosos con acompañamiento musical, capilla ardiente en el cementerio o a domicilio, autocarroza de lujo, repatriaciones y expatriaciones, traslado de cadáveres dentro y fuera de la ciudad y el asesoramiento en trámites legales.

Formolización y Tanatopraxia

En cuanto al desarrollo de la tanatopraxia la ordenanza municipal vigente determina que:

EQUIPAMIENTO PARA TANATOPRAXIS.- Sala tanatopraxica: 30.00 m2. de área de construcción, deberá tener 5 m. de lado mínimo. Equipamiento: Lavabo, mesa para tanatopraxis, horno incinerador de materias orgánicas y sintéticas, vestidor, servicios sanitarios. Espacio para depósito de desechos metálicos y de maderas. Antesala de la sala de exhumaciones: 9.00 m2. de área de construcción¹⁷³.

¹⁷¹ CONSEJO METROPOLITANO DE QUITO, Ordenanza 3457, http://www7.quito.gov.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORD-3457%20-%20NORMAS%20DE%20ARQUITECTURA%20Y%20URBANISMO.pdf, acceso: 21de Septiembre de 2010, 20:06.

¹⁷² Id.,

¹⁷³ Id.,

3.3.2 Distribución de planta física

Edificaciones para servicios funerarios

Dentro del Reglamento de Cementerios y servicios exequiales existen artículos que norman la construcción de los cementerios y el funcionamiento de los mismos. En cuanto a las edificaciones funerarias existen dos artículos:

Art. 233.- Todos los locales para servicios funerarios tendrán ventilación mínima equivalente al 30% de la superficie de cada ventana; en área ubicadas en subsuelos, siempre que no se pueda obtener un nivel satisfactorio de ventilación natural, se debe recurrir a ventilación mecánica que incluya un proceso de purificación de aire antes de su salida al exterior¹⁷⁴.

Por la naturaleza del servicio, obligatoriamente se debe prevenir la no contaminación de las personas que acuden a los diferentes ritos que se realizan cuando una persona muere, por tanto es indispensable la ventilación alrededor de todas las instalaciones del cementerio.

Dentro del mismo artículo se establece que todos los cementerios de propiedad privada deben destinar un área útil no inferior al 15% para el entierro gratuito de personas indigentes¹⁷⁵.

En cuanto a los cementerios que dispongan de hornos crematorios deben tener el permiso de funcionamiento emitido por la Dirección Metropolitana de Medio Ambiente¹⁷⁶.

En el artículo 234 de la Reglamentación de Servicios Funerarios se manifiesta que toda funeraria debe tener: accesibilidad vehicular sin conflictos; accesibilidad por una vía colectora o local; las salas de preparación de difuntos no tendrá vista a otros espacios dentro de la funeraria o cementerio¹⁷⁷.

Los cementerios podrán empezar su construcción con un mínimo de 10 metros en sus costados que se usarían como vías perimetrales. Deben contemplar un área del 60% en caminos, jardines, instalaciones de agua, luz y alcantarillado.

¹⁷⁴CASAS Y DEPARTAMENTOEN ECUADOR, *Ordenanza Municipal 3746 del Distrito Metropolitano de Quito*, <http://www.casasydepartamentos.net/component/content/article/96-ord3746.html?start=33>, acceso: 10 de Septiembre de 2010, 14:20.

¹⁷⁵ Id.,

¹⁷⁶ Id.,

¹⁷⁷ Id.,

El terreno debe ser seco, constituido por material poroso, y el nivel freático debe estar a un mínimo de 2,50 metros de profundidad¹⁷⁸.

En cuanto a los accesos al cementerio la ordenanza municipal dictamina que:

Art.412 CIRCULACIÓN.- Las circulaciones sujetas a remodelación (accesos, caminerías, y andenes) utilizarán materiales antideslizantes tanto en seco como en mojado y mantendrán las secciones ya existentes. Las circulaciones en cementerios tendrán las siguientes secciones: Circulaciones interiores en mausoleos familiares: 1.80 m. Circulaciones entre tumbas: 1.80 m. Circulaciones entre columbarios: 1.80 m. Circulaciones entre nichos de inhumación: 2.60 m. Circulación entre sectores: 2.60 m. Circulación entre tumbas, cuya posición es paralela al camino. 1.20 m. Circulaciones mixtas (vehiculares y peatonales) de acceso perimetral bidireccional 8.00 m. (5 de calzada y 1.5 de veredas a cada lado)¹⁷⁹.

Espacios por zonas y dimensiones

En los artículos 414 de la Ordenanza Municipal de Ordenanza Municipal de Quito se señala que para el funcionamiento de un cementerio se debe tener diferentes zonas con específicas dimensiones para su construcción:

Art. 414 La zona administrativa contará con: Gerencia:6.00 m2 de área de construcción, con un lado mínimo de 2.00 m. Archivo: 6.00 m2 de área de construcción, con un lado mínimo de 2.00 m.

Secretaría–espera: 18.00 m2. de área de construcción. Servicios sanitarios: 2.40 m2. de área de construcción¹⁸⁰.

Art.415 Zona de inhumaciones: Criptas, Nichos destinados a inhumación Adultos: Ancho de 0.70 m. x 0.65 m. de alto y 2.10 m. de profundidad (medidas internas).Niños: Ancho de 0.70 m. x 0.65 m. de alto y 1.60 m. de profundidad (medidas internas).Nichos para exhumación Ancho de 0.70 m. x 0.65 m. de alto y 0.70 m. de profundidad. Los nichos se taparán inmediatamente después de la inhumación con un doble tabique de hormigón¹⁸¹.

Columbarios: Ancho de 0.40 m. x 0.40 m. de alto y 0.40 m. de profundidad. Tumbas o fosas Las inhumaciones podrán realizarse con una profundidad de 2.00 m. libres desde el borde superior del ataúd hasta el nivel del suelo cuando el enterramiento se realiza directamente en tierra. Con un espaciamiento de 1.50 m. entre unas y otras; y con la posibilidad de enterrar dos cofres (uno sobre otro) en la misma tumba¹⁸².

Las tumbas prefabricadas en hormigón armado, deben estar selladas herméticamente y puede encontrarse a 0.40 m. por debajo del nivel del suelo.

¹⁷⁸ Id.,

¹⁷⁹ CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO, Ordenanza 3457,

[http://www7.quito.gov.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORD-3457%20-](http://www7.quito.gov.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORD-3457%20-%20NORMAS%20DE%20ARQUITECTURA%20Y%20URBANISMO.pdf)

[%20NORMAS%20DE%20ARQUITECTURA%20Y%20URBANISMO.pdf](http://www7.quito.gov.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORD-3457%20-%20NORMAS%20DE%20ARQUITECTURA%20Y%20URBANISMO.pdf), acceso: 12 de Septiembre de 2010, 15:20.

¹⁸⁰ Id.,

¹⁸¹ Id.,

¹⁸² Id.,

Estas deben contener dos tuberías, la una para el descenso de los líquidos y la otra individual para la ventilación de gases al exterior. Estas pueden colocarse en los ataúdes uno sobre otro separados con planchas de hormigón. Estas tumbas deben tener una fuente recolectora de líquidos llamada Sepiolita, la misma que debe estar conformada por carbón, cal, cementina, en capas de 0.05m. cada una¹⁸³.

Los Osarios deben ser construidos con las siguientes dimensiones: 2.00m x 2.00m y 10.00m de profundidad. Las fosas comunes deben contemplar un área de 5) del área total del terreno dispuesto con una capa impermeable y un pozo de hormigón para tratar los líquidos y las materias en descomposición¹⁸⁴.

En cuanto al viento, los cementerios deben estar ubicados al contrario de la ciudad y en vertientes opuestas a la topografía urbana; las aguas del subsuelo no deben alimentar pozos de abastecimiento de la ciudad¹⁸⁵.

Dentro de un cementerio se debe tener un área destinada para la práctica de la Tanatopraxia, la misma que debe tener un área de 30 m² de construcción con 5m de lado como mínimo. Los materiales que deben constar en esta área son: Lavabo, mesa de quirófano, horno incinerador de materias orgánicas y sintéticas, vestidor, servicios sanitarios, un espacio de desechos metálicos y de maderas¹⁸⁶.

La zona de servicios y la zona de empleados es un área que debe tener: Baterías sanitarias: 27m². Además de sanitarios para personas con discapacidad o movilidad reducida. Bodegas. De igual manera para los empleados se debe tener un área de 27m² destinada para duchas y vestidores¹⁸⁷ Las instalaciones deben tener una zona de cafetería.

La zona de comercio funeral o servicios opcionales se rige bajo el art. 419 de la Ordenanza Municipal Metropolitana de Quito en la que consta: "*Venta de cofres: 16 m² de área de construcción, con un lado mínimo de 3.00 m Venta de Flores : 7.80 m². Venta de Lápidas: 7.80 m². CCrematorio. Depósito de jardinería. Vivero. Comedor de empleados del cementerio. Capilla, sacristía, servicios sanitarios*¹⁸⁸".

¹⁸³ Id.,
¹⁸⁴ Id.,
¹⁸⁵ Id.,
¹⁸⁶ Id.,
¹⁸⁷ Id.,
¹⁸⁸ Id.,

3.3.3 Estudio de Mercadeo

Debido a la gran demanda que existe por parte de la clase baja en cuanto a servicios exequiales, algunos cementerios del DMQ se encuentran ya copados en un 100%¹⁸⁹.

El cementerio del Batán ubicado al Norte de Quito en la Av. Eloy Alfaro, tiene el 60% de su capacidad ya copada. No tiene aéreas verdes solo produce en serie tumbas y criptas¹⁹⁰.

El Parque de Los Recuerdos se encuentra en su máxima capacidad. Varios de los moradores del sector afirman que este cementerio no cuenta con seguridad para sus visitantes, ya que varios han sido asaltados fuera y dentro del cementerio¹⁹¹.

El cementerio de Calderón ubicado en las afueras del norte de Quito, abastece de igual manera a las personas de escasos recursos que buscan una última morada para los difuntos. Antes el acceso a este cementerio era complicado, ya que las calles no eran asfaltadas, pero ahora ya existe transporte interprovincial que pasa por el sector, lo que lo hace accesible¹⁹².

Los cementerios nombrados anteriormente ayudan a abastecer la demanda de la población de nivel medio, medio y bajo del norte del DMQ y son administrados por la Sociedad Funeraria Nacional¹⁹³.

El cementerio Monte Olivo está a cargo de la Constructora Tohogar CIA. Ltda. Se ubica en la Av. Simón Bolívar al norte de la capital. Tiene 27 hectáreas y está catalogado como uno de los más costosos de la ciudad. Este cementerio está valorado en unos 4'.0000.000 de dólares, debido a la gran pendiente que presenta

¹⁸⁹ Diss. HOLGUÍN, Verónica, *Cementerio luz del silencio*, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2000 pp.

¹⁹⁰ Id.,

¹⁹¹ Id.,

¹⁹² Id.,

¹⁹³ Id.,

su terreno, lo cual hace que el mantenimiento y la construcción de nuevas tumbas, sea cada vez más costoso y laborioso para esta entidad¹⁹⁴.

Este cementerio no distorsiona la imagen del sector, ya que existen varias urbanizaciones alrededor del cementerio como Lomas de Monteserrín y Campo Alegre¹⁹⁵.

Su terreno cuenta con una infraestructura moderna, diseño contemporáneo. Este cementerio ofrece un servicio de parqueadero, señalización, servicios higiénicos, jardines y plazoletas¹⁹⁶. Esta necrópolis también se caracteriza por salvaguardar el medio ambiente, ya que tiene varias hectáreas con amplios espacios verdes¹⁹⁷.

Existen normativas que deben cumplir los cementerios de la capital, si desean adquirir los permisos de funcionamiento. Los más relevantes son: Todos los locales deben tener una ventilación equivalente al 30% de la superficie de la ventana y el área que se encuentra en el subsuelo deberá tener ventilación mecánica¹⁹⁸.

Un cementerio debe estar provisto de una cerca perimetral de ladrillo o bloque por lo menos de dos metros de altura. La infraestructura debe estar sujeta a la remodelación y deben ser con materiales tanto en seco como en mojado¹⁹⁹.

Cada cementerio debe tener salas de velación, patio, ajardinados; las salas de preparación no deben estar a la vista de ningún otro departamento. El 60% del terreno debe estar destinado para caminos o senderos, jardines instalaciones de agua, luz alcantarillado, y demás servicios básicos²⁰⁰.

¹⁹⁴ Id.,

¹⁹⁵ Diss. CAJAS, José, *Cementerio para el Noroccidente de Quito*, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2003 pp.

¹⁹⁶ CAMPO SANTO MONTEOLIVO, *Infraestructura*, <http://www.camposantomonteolivo.com.ec/site/index>, acceso: 22 de febrero de 2009, 19:38.

¹⁹⁷ Id.,

¹⁹⁸ Ordenanza Sustitutiva de la Reglamentación Metropolitana de Quito, *Del Uso del Suelo*, Artículo I, Título I, Cap. II.

¹⁹⁹ Id.,

²⁰⁰ Id.,

Las características del suelo deben ser secas, fácilmente excavables estos pueden ser suelos de arcilla, arena o materiales porosos. El nivel freático debe ser mínimo a 2.50m de profundidad²⁰¹.

La localización de un cementerio debe ser estudiada de manera exhaustiva ya que si este va a construir en zonas aledañas a la ciudad o a viviendas. El viento debe soplar en contra a la ciudad. El suelo debe ser “virgen”, lo que quiere decir que las aguas servidas no deben alimentar los pozos pequeños²⁰².

En la reglamentación impartida por el Municipio de Quito, señala que es necesario que un cementerio cuente con la accesibilidad posible de: transporte, una suave pendiente, la zona no debe ser ruidosa, debe estar alejado de las zonas de vivienda; la tubería de agua que abastece el cementerio no debe abastecer a ningún poblado cercano²⁰³.

Uno de los servicios que prestan los cementerios, son las facilidades de pagos con tarjetas de crédito de diferentes instituciones bancarias, o pueden adquirir su deuda directamente con un cementerio privado²⁰⁴.

Nova Ecuador, es un intermediado que trabaja con varias aseguradoras del país. Una de ellas es Seguros Humana. En una entrevista con el Gerente Financiero de Nova Ecuador, Miguel Utreras, nos comenta que para ellos, como empresa aseguradora, es muy difícil llegar a adquirir estos planes para financiamiento mortuario; a pesar de que si existe la posibilidad de estar asegurado en este sentido, las mensualidades que el afiliado debe pagar son muy elevadas²⁰⁵.

Existen varias las empresas aseguradoras que cuentan con el pago se servicios exequiales que están dentro de la misma póliza de seguros. Lo que hace

²⁰¹ Id.,

²⁰² Id.,

²⁰³ Id.,

²⁰⁴ CAMPO SANTO MONTEOLIVO, *Infraestructura*, <http://www.camposantomonteolivo.com.ec/site/index>, acceso: 22 de febrero de 2009, 19:38.

²⁰⁵ Utreras Miguel, entrevista Gerente Financiero Nova Ecuador, *Planes de financiamiento y servicios mortuarios de Seguros Humana*, Quito, 25-02-09.

que varias de las personas que pueden acceder a este tipo de convenios o seguros se encuentren más tranquilas²⁰⁶.

La construcción de un cementerio tiene que pasar por varias etapas de estudio para que su funcionamiento sea efectivo y no tenga problemas ni de construcción de servicios con los clientes.

²⁰⁶ Id.,

CAPITULO IV PROPUESTA CEMENTERIO “INTIÑAN”

4.1 Propuesta del Cementerio Intiñan

4.1.1 Justificación

La idea de crear un nuevo cementerio en las afueras del noroccidente de Quito radica en la expansión que ha mantenido la ciudad durante los últimos años hacia ese sector.

Además se ve la necesidad de tener un cementerio cerca de los nuevos asentamientos poblacionales como es el sector norte de Quito, con el fin acortar distancias a las personas que visitan a los difuntos.

El mercado actual de cementerios para población de clase media y alta lo disputan empresas como Monteolivo y Memorial, lo que da apertura a una nueva empresa que oferte estos servicios.

4.1.2 Objetivos

Objetivo General

Construir un cementerio con normas internacionales que abastezca la demanda en la ciudad en servicios funerarios y ofrecer un servicio de calidad a sus usuarios.

Objetivos Específicos

- Analizar el entorno para identificar las oportunidades y amenazas, que podrían beneficiar o afectar al negocio.
- Realizar una investigación de mercados para determinar la factibilidad del negocio.
- Elaborar un plan de mercadeo para poder llegar a los clientes potenciales.
- Desarrollar estrategias específicas para alcanzar una ventaja competitiva frente a los competidores.

- Realizar un plan financiero el cual permita conocer qué efecto tendrán las decisiones tomadas en la rentabilidad del negocio.

4.1.3 Misión

Estar al frente en la provisión de servicios exequiales con estándares altos de calidad con el fin de que los clientes tengan una atención personalizada y soluciones prácticas ininterrumpidamente.

4.1.4 Visión

Permanecer como empresa líder en el mercado de servicios exequiales como la ampliación de la empresa en las demás ciudades de Ecuador.

4.1.5 Valores

Un valor es una opinión fundamental sobre algo que tiene una importancia y un significado considerables para los individuos y que es estable a lo largo del tiempo.

Los valores identificados son:

Integridad: Establecer un clima de armonía y tranquilidad donde todos los individuos que integran la compañía puedan desarrollar sus actividades eficazmente.

Respeto: Considerar a todos los individuos de la organización como iguales ya que todos son personas y merecen respeto.

Puntualidad: Es importante cumplir con los horarios y fechas establecidos ya que así se demuestra la importancia que se tiene por los clientes y los compañeros de trabajo.

Honestidad: Ser transparentes en las actividades que se realizan será la razón de cada uno de los trabajadores de la empresa.

Compromiso: Estar siempre comprometido con las actividades de la compañía para beneficio de todos.

Confianza: Creer en nuestra gente y en sus ideas nos ayudará a ser mejores cada día.

Trabajo en equipo: Solo trabajando en equipo llegaremos a ser grandes.

4.1.6 Filosofía

“Hacer las cosas de manera eficiente para poder satisfacer a todo tipo de cliente: íntimo (uno mismo), interno (empleados) y externo”

4.2 Políticas

4.2.1 Políticas Administrativas

Las políticas administrativas establecerán pautas para el buen funcionamiento de la empresa, con la finalidad de cumplir con los objetivos, la misión y visión.

Mantener reuniones mensuales con las personas de cada departamento para evaluar su desempeño y si fuera necesario realizar los correctivos del caso.

Realizar un manual de descripción de funciones de cada puesto de trabajo con el fin de que la gente tenga claro lo que tiene que hacer y que es lo que se espera de ellos.

Tener una buena comunicación dentro de la empresa para que todo el personal esté bien informado de lo que busca la empresa (objetivos) y de lo que tiene que hacer para lograrlo.

4.2.2 Políticas de Recursos Humanos

Dentro de una empresa es muy importante tener un personal motivado y comprometido. El Cementerio no puede ser la excepción por lo que se han establecido las siguientes normas:

- Capacitación inicial de todo el personal ya que la empresa esta iniciando sus actividades, por lo que es importante que todos conozcan las características y beneficios de los servicios que ofrecerá la compañía.
- Posteriormente se realizarán capacitaciones a todo el personal cada seis meses orientados hacia la motivación personal y al servicio al cliente. De esta manera, los empleados de la empresa tendrán más compromiso con el cementerio y estarán dispuestos a ayudar al cliente, incluso si esa no es su función principal dentro de la compañía.
- Cuando ingrese un nuevo empleado a la empresa, se lo capacitará en para que conozca a profundidad las características y beneficios de los servicios y atención que se ofrece.
- Se utilizará un procedimiento estricto para la contratación del personal (entrevistas, pruebas y periodos de probación) con el fin de contratar a la persona más idónea para cada puesto.

4.2.3 Políticas Financieras

- El cliente podrá financiar a largo plazo el paquete funerario que desee adquirir.
- Se establecerán alianzas con las entidades emisoras de tarjetas de crédito con el fin de dar facilidad de pago a nuestros clientes.
- Realizar alianzas con Aseguradoras del país para que conjuntamente los usuarios puedan ser parte de nuestros servicios.
- Establecer diferentes paquetes comerciales; individuales, familiares y corporativos.

4.2.4 Políticas de Comercialización

Lo que la empresa buscará es implementar mecanismos de comercialización que satisfagan al cliente.

- Ofrecer un servicio personalizado, enfocado en la solución de los trámites mortuorios para de esta manera el cliente pueda compartir sus momentos difíciles.
- Mantener la calidad de los servicios como: cremación, inhumación, exhumación y tanatopraxia, con el fin de que los clientes tengan la seguridad de una buena asistencia exequial.

4.3 Estrategias

4.3.1 Penetración de mercado

Como primera instancia, se busca que el Campo Santo Intiñan tenga aceptación directa con las personas que se encuentren asentados en las afueras del noroccidente de Quito.

En la encuesta realiza se establece que más del 75% de los encuestados prefieren visitar un cementerio cerca a sus hogares, ya que el tiempo que se tiene para realizar este tipo de actividades es escaso. De igual manera buscan que el cementerio realice las misas de Domingo con el fin de mantener sus creencias y visitar a sus difuntos.

En cuanto a la publicidad se realizará mediante medios impresos, visuales, POP y radiales para dar a conocer los servicios que se ofrece en el cementerio; de igual manera buscará realizar un elemento diferenciador que permita a los clientes relacionarlo con la marca.

4.3.2 Enfoque

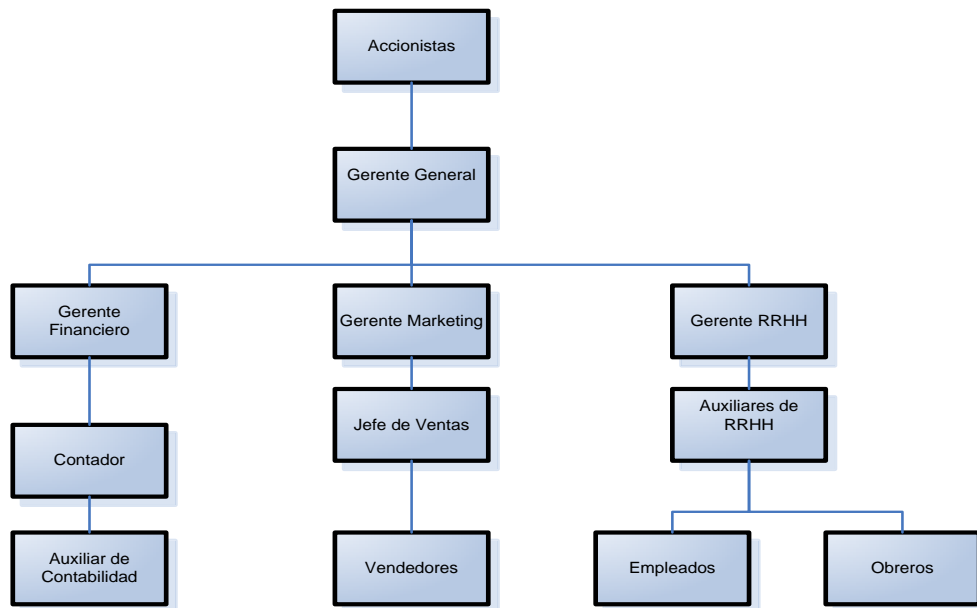
El target a la que se destinan los servicios de Camposanto Intiñan es la clase media y alta de la ciudad de Quito.

El cementerio Intiñan ofrecerá los siguientes servicios:

- Inhumaciones en columbarios, nichos, osarios, mausoleos, parcelas.
- Salas de velación
- Capilla ardiente a domicilio
- Crematorios
- Ceremonia religiosa
- Servicios de cafetería y floristería
- Venta y renta de cofres
- Formolización
- Tanatopraxia

4.4 ORGANIGRAMA

GRÁFICO N° 3
Organigrama Cementerio Intiñan



Elaborado por: Jacqueline Clavijo

4.4.1 Descripción de puestos

Accionistas

Los accionistas aportarán con el 52% del total de la inversión. El 48% restante será financiado por la CFN. Estos deberán de tener una reunión trimestral para conocer los movimientos financieros y toma de decisiones.

Gerente General

Este tendrá como funciones: Representar legalmente a la empresa; dirigir y controlar el desempeño de las diferentes áreas de la empresa; evaluar y hacer cumplir el presupuesto; revisión de Balances y Estados Financieros de la empresa.

Gerente Financiero

Este tendrá como funciones: revisión de Balances y Estados Financieros de la empresa; aprobación y análisis de presupuestos; búsqueda de alianzas estratégicas.

Contador

Este tendrá como funciones: elaboración de Balances y Estados Financieros de la empresa; desembolso de sueldos y salarios; elaboración de presupuestos; control de cartera; manejo y control del proceso contable y financiero; reporta al Gerente Financiero.

Auxiliares de contabilidad

Este tendrá como funciones: pago a proveedores; lleva la contabilidad de la empresa; manejo y control de la cartera; control de inventarios; reporta al Contador.

Gerente de Marketing

Este tendrá como funciones: elaboración y ejecución del plan de marketing; estudios de mercado; relación con la agencia de publicidad; reporta al Gerente General.

Jefe de Ventas

Este tendrá como funciones: planificación y control de vendedores; planificación de ventas; establece nuevos contactos con clientes.

Vendedores

Este tendrá como funciones: visita y realiza el seguimiento de sus clientes; cumplir con los volúmenes de ventas asignados por el Jefe de Ventas; ampliación de la cartera de clientes asignada; cobro de las facturas de sus clientes: reporta al Jefe de Ventas; contacto telefónico con los clientes.

Gerente de RRHH

Este tendrá como funciones: velar por el cumplimiento de las políticas internas de la empresa; lograr el bienestar de todos los empleados en el ámbito laboral y personal; capacitar al personal para mantener los estándares de calidad del mercado.

Auxiliares de RRHH

Este tendrá como funciones: entrevistas al personal; manejo de eventos sociales y de integración; entrega de uniformes; logística de servicios de alimentación y transporte para el personal; evaluación de sueldos y salarios y beneficios de ley.

Empleados y obreros

Este tendrá como funciones: Se encargan de mantenimiento; preparación de las: inhumaciones, exhumaciones y la cremación.; realizar los trámites mortuorios; y de la preparación del cadáver.

4.4.2 Descripción de departamentos

Departamento Administrativo

Este departamento es el encargado de administrar toda la empresa, incluyendo las áreas de finanzas y recursos humanos. Dichas áreas tienen su autonomía pero están muy relacionadas con la administración.

El Departamento Administrativo abarca la planificación de presupuestos, metas, objetivos, políticas y estrategias, las cuales son desarrolladas conjuntamente con los departamentos de comercialización y marketing, además verifica que todos los departamentos y áreas estén cumpliendo con la planificación previamente realizada. Este departamento siempre está buscando realizar mejoras en todos los procesos operativos y administrativos.

En el área de Recursos Humanos, se realiza la planificación de las actividades que se deben llevar a cabo en cada puesto de trabajo y en el proceso de reclutamiento. Para que existan mejores índices de rendimiento en cada cargo es muy importante tener gente motivada y capacitada, para lo cual existirá un cronograma de actividades sociales y técnicas que se llevarán a cabo durante el año. De esta forma se podrá cumplir con la filosofía de la empresa, satisfacer a todo tipo de cliente: íntimo, interno y el externo.

El área de Finanzas es la encargada de llevar la contabilidad, es aquí donde se elaborarán los presupuestos y los índices financieros para poder determinar la situación financiera de la empresa.

Departamento Marketing

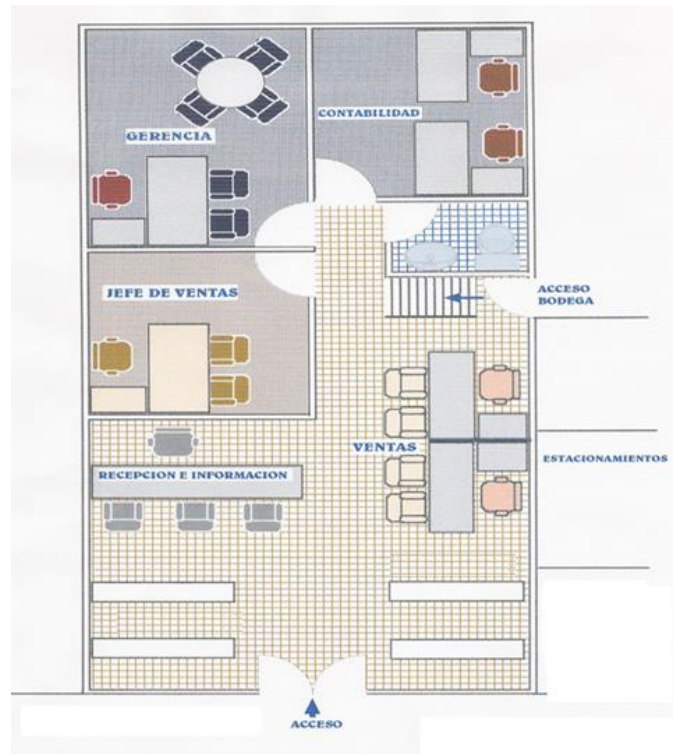
Esta área es directamente responsable de la aplicación del Plan de Marketing.

Debe conocer detalladamente la situación del mercado para poder implementar la mezcla de mercadeo más adecuada para que el negocio tenga éxito.

También es el encargado de las ventas y de las relaciones con los clientes, buscando siempre que éstas sean duraderas en el largo plazo. Se encarga del análisis de tendencias y de la realización de estudios de mercado para poder implementar mejores estrategias.

4.4.3 Mapa de instalación de Oficinas

GRÁFICO 4
Oficinas Intiñan



Elaborado por: Jacqueline Clavijo

4.4.4 Ubicación

El cementerio se ubicará en las afueras del Noroccidente de Quito, entre el sector de Pomasquí y la Pampa.

4.4.5 Justificación del Nombre y Logotipo

GRÁFICO N° 5 Logotipo Intiñan



Elaborado por: Daniel Antonio Grijalva Sáenz

Recopilado por: Jacqueline Clavijo

El nombre Intiñan significa camino del sol en quichua. Se escoge este nombre para el cementerio con el fin de que no refleje la tristeza que a muchas personas produce al escuchar esta palabra. Por lo otro lado el sector en el que se encuentra, vía a la Mitad del Mundo, favorece al nombre y se lo puede identificar con el sector en el que se va a ubicar que es en el Noroccidente de Quito. También justifica a la idea de mantener a un Campo Santo con vida natural y dejar de lado lo artificial.

Se busca con el logotipo brindar a los clientes una sensación de paz, serenidad y libertad.

4.5 Análisis FODA del “Cementerio Intiñan”

Fortalezas

- Se ubicará dentro de un sector estratégico al norte de la ciudad.
- Equipos de alta tecnología.
- Personal altamente capacitado que garantizará la calidad del servicio.
- Ofrecimiento en exhumaciones, inhumaciones y cremaciones; Nichos, osarios, columbarios.
- Conocimiento de las necesidades de los clientes.

Debilidades

- Ausencia de un posicionamiento claro en la mente del consumidor.
- Limitada cartera de clientes
- Limitada cobertura geográfica
- Ubicación en parte llana de la ciudad
- Altos costos

Oportunidades

- Demanda del mercado.
- Tecnología en maquinas y equipos.
- Inflación reducida y estable.
- Opciones comerciales (paquetes mortuorios).
- Facilidades de pago.
- Traslado del servicio pagado a un tercero

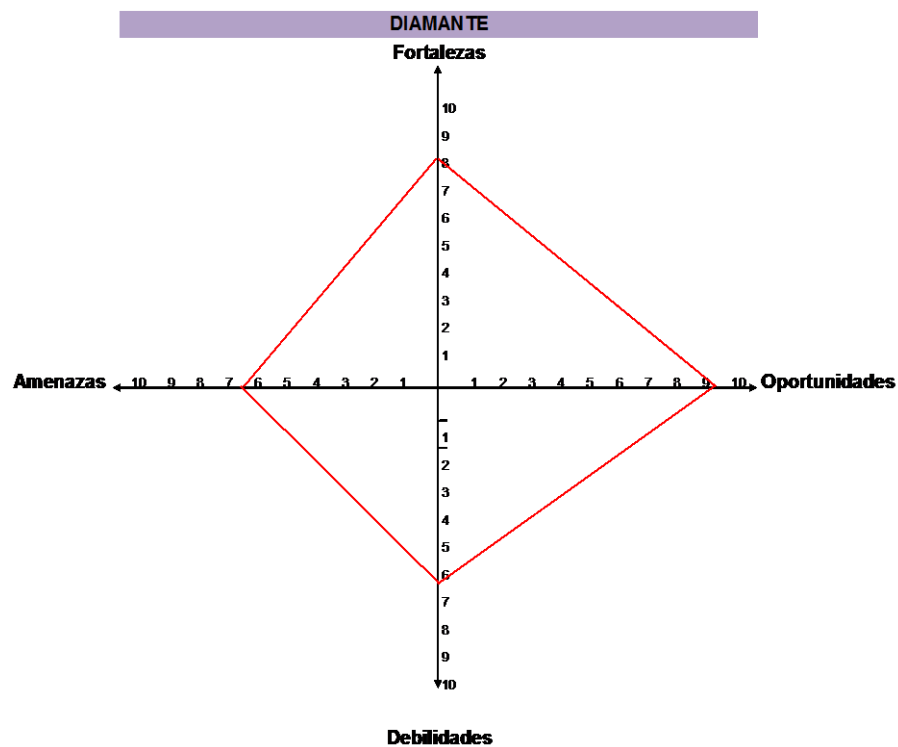
Amenazas

- Competencia a nivel nacional.

- Inestabilidad económica de la población.
- Falta en la prevención de aquerencia del servicio
- Falta de apoyo crediticio
- Permisos de construcción otorgados por el Municipio

4.5.1 Diamante Cementerio Intiñan

GRÁFICO N° 6
Diamante



Elaborado por: Jacqueline Clavijo

En el diamante se puede ver claramente la rentabilidad del proyecto, ya que tiene tendencia hacia las oportunidades.

4.6 Análisis Financiero

4.6.1 Inversión

La inversión del proyecto se fija en los 457.500,00 dólares americanos, los mismos que se destinarán para la compra del terreno, bienes inmuebles, bienes de larga duración y la construcción de todo el cementerio.

**TABLA N°2
PLAN DE INVERSIÓN**

CEMENTERIO LOS ROSALES INVERSIONES		
INSTALACIONES Y EQUIPOS DE PLANTA		449.000,00
BIENES DE LARGA DURACION		
BIENES MUEBLES		74.000,00
MOBILIARIOS	5.000,00	
EQUIPOS DE OFICINA	2.000,00	
MUEBLES Y ENCERES	2.000,00	
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	5.000,00	
VEHICULOS	50.000,00	
HERRAMIENTAS	1.000,00	
EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMATICOS	3.000,00	
BIENES ARTISTICOS Y CULTURALES	1.000,00	
PARTES Y REPUESTOS	5.000,00	
BIENES INMUEBLES Y SEMOVIENTES		375.000,00
TERRENO	150.000,00	
EDIFICIOS, LOCALES Y RESIDENCIAS	150.000,00	
CONSTRUCCION DE SALA DE VELACIONES	25.000,00	
CONSTRUCCION DE NICHOS	5.000,00	
CONSTRUCCION DE BÓVEDAS	45.000,00	
GASTOS DE CONSTITUCIÓN		1.500,00
GASTOS DE INSTALACIÓN		5.000,00
GASTOS DE PUESTA EN MARCHA		2.000,00
TOTAL DE INVERSIONES		457.500,00

Elaborado por: Jacqueline Clavijo

Se toma como base los 449.000,00 usd para la valorización del capital que se pone en acciones y el préstamo a realizar con la Corporación Financiera Nacional.

**TABLA N°3
DETALLE DE FINANCIAMIENTO**

**CEMENTERIO LOS ROSALES
DETALLE DE FINANCIAMIENTO**

CAPITAL

SOCIOS	N° ACCIONES	VALOR USD	CAP SUSC Y PAG
JACQUELINE CLAVIJO	85000	1,00	85.000,00
VIVIANA VARGAS	80000	1,00	80.000,00
DAVID JIMÉNEZ	75000	1,00	75.000,00
TOTALES	240.000		240.000,00

CRÉDITO BANCARIO A LARGO PLAZO

DEUDOR:	CEMENTERIO LOS ROSALES
ACREEDOR:	CFN
TIPO DE CRÉDITO:	HIPOTECARIO
BIENES HIPOTECADOS:	INSTALACIONES
VALOR COM DE HIPOTECA:	449.000,00
AVALUO DE HIPOTECA:	188.580,00 (42% DEL VALOR COMERCIAL)

VALOR DEL CRÉDITO:	209.000,00	TASA:	13%
PLAZO:	10 AÑOS	TIEMPO DE GRACIA:	1 AÑO
PERIODO DE LOS PAGOS:	MENSUAL	MON TO:	344.850,00

Elaborado por: Jacqueline Clavijo

El capital que se va adquirir como acciones suma 240.000,00 usd, por lo que queda el valor restante para la puesta en marcha del proyecto de 209.000,00 dólares, el mismo que generará intereses del 13% anuales pagaderos a 5 años con un año de gracia.

**TABLA N°4
INGRESOS**

**CEMENTERIO LOS ROSALES
RESUMEN DE INGRESOS**

VENTAS						
PRODUCTO:	SERVICIOS EXEQUIALES					
MONEDA:	DÓLAR AMERICANO					
AÑO	INHUMACIONES	EXHUMACIONES	CREMACION	SERVICIOS EXEQUIALES	OTRAS VENTAS	TOTAL
1	240.000	9.000	108.000	76.000	45.000	478.000
2	264.000	9.900	118.800	83.600	49.500	525.800
3	290.400	10.890	130.680	91.960	54.450	578.380
4	319.440	11.979	143.748	101.156	59.895	636.218
5	351.384	13.177	158.123	111.272	65.885	699.840
TOTALES	1.465.224	54.946	659.351	463.988	274.730	2.918.238

Elaborado por: Jacqueline Clavijo

**TABLA N°6
INDICADORES FINANCIEROS**

CEMENTERIO LOS ROSALES INDICADORES FINANCIEROS				
TIR				
	69,24%			
VAN				
	\$ 2.139.010,94			
FLUJOS ACTUALIZADOS AL AÑO 0 CON UNA TASA DE 8%				
			AF y AC	521.000,00
VENTAS	2.918.237,80		COST PROD	42.187,50
VAL RES AF	39.800,00		GAST VENTAS	41.078,30
80% CAP TRAB	49.788,75		GAST ADMIN	205.911,52
	3.007.826,55		GAST FINAN	58.638,29
				868.815,61

Elaborado por: Jacqueline Clavijo

El estudio financiero del proyecto arroja muy buenos resultados en cuanto a la solvencia y aceptación que llegaría a tener el cementerio. Se espera un TIR del 69.24% el mismo que indica que por cada dólar que se invierte en este proyecto, se espera una de ganancia de 0.69 centavos.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Análisis

El desarrollo de la población de Quito ha llevado a que la ciudad se expanda hacia la periferia, generando de esta manera nuevas necesidades y por lo tanto una oportunidad de construir un cementerio que satisfaga la demanda de estas zonas.

Los terrenos que se encuentran en las zonas periféricas por sus bajos costos atraen a inversionistas para la construcción de proyectos; de igual manera las condiciones climáticas del sector noroccidente aumentan la posibilidad de construir un cementerio acorde a las normas establecidas por el Municipio de Quito y el Código de Salud.

Los seres humanos han mostrado respeto siempre hacia la muerte y para el estudio de factibilidad es esencial conocer su cultura ya que de esta manera se entiende lo que busca el cliente y se trata de dar un servicio excepcional que llene las expectativas del consumidor.

El Ecuador, al ser un país mestizo, guarda todavía ciertas tradiciones de los Incas que podemos constatar en el día de los difuntos, en donde familiares y amigos aglomeran los cementerios para visitar a sus muertos. Es en esta fecha que se realiza un culto más por respeto hacia la muerte.

La iglesia ha sido un factor predominante en los ritos que se practican cuando un ser humano fallece, por tanto las empresas que brindan servicios funerarios han sabido manejar esta variable a su favor, ofertando servicios y ritos de preparación según su creencia.

Los rituales funerarios se realizan para beneficio de los vivos, ya que les ayuda a aceptar la muerte de una persona y a superar la sensación de irrealidad. Este factor ayuda a las empresas que ofertan dichos rituales a ofrecer diferentes paquetes de servicios para satisfacer a sus consumidores.

En otros países se vive la muerte de una manera similar. En el caso de Estados Unidos se refleja una caída de las religiones tradicionales debido a la migración, lo que hace que varios estadounidenses prefieran un entierro menos ortodoxo, por lo que empresas funerarias en dicho país ofertan en sus servicios, paquetes en donde los familiares han cambiado las capillas por recepciones de comida y vino más no por un rito de velación.

En cuanto a la oferta en Quito, las empresas que brindan servicios funerarios mantienen similares características; la inhumación en parcelas, nichos, osarios o columbarios; las cremaciones, exhumaciones y otras asistencias funerarias. La diferencia entre cada una de ellas es el target al que destinan sus productos y las políticas financieras que maneja cada una.

Los visitantes de las necrópolis demandan más que un servicio como el apoyo que brindan ciertas empresas privadas al momento de realizar los trámites necesarios para la inhumación o cremación de un difunto. Nuevamente se constata la preocupación por parte de dichas entidades para evitar los trámites a las familias o amigos de fallecidos.

La demanda en Quito es notoria, especialmente en los cementerios públicos a cargo de la Sociedad Funeraria Nacional. La mayoría de estos ha llegado a copar ya todas sus tumbas y nichos, por lo que se ven en la obligación de buscar más plazas en diferentes lugares. Tal es el caso del cementerio del Batán que a inicios del año 2009 inauguró sus nuevos pabellones para satisfacer más demanda. En cuanto a los cementerios privados, su target está limitado a la clase media y alta de la ciudad.

El estudio arroja resultados positivos para la elaboración de un proyecto de servicios exequiales en Pomasquí. Los permisos que se necesitan para la construcción de una necrópolis se acoplan al sector; de igual manera el acceso al mismo es ágil y eficiente, ya que la carretera permite el paso del transporte privado y público.

El estudio del proyecto asegura la aceptación del mismo, ya que no se ha llevado a cabo un plan similar en la zona y el crecimiento del sector aprueba la necesidad de establecer una necrópolis cerca a sus habitantes. De la misma manera los resultados arrojados en el estudio financiero apuntan a la ganancia de sus inversionistas.

5.2 Conclusiones

Una vez realizado el estudio de factibilidad para la construcción de un cementerio en las afueras del noroccidente de Quito, se puede llegar a la conclusión de que la hipótesis planteada es verdadera por las siguientes razones:

- El Distrito Metropolitano de Quito crece año tras año hacia las afueras de la ciudad, su población que vive en las áreas urbanas supera el 82%. El Municipio de la ciudad busca la elaboración de más proyectos mortuorios por la demanda que existe en este sector de servicios.
- A pesar de la irregularidad del suelo en Quito, empresas inmobiliarias buscan en el sector noroccidente la creación de proyectos habitacionales que demandan la construcción de un cementerio cerca de los mismos.
- El valor comercial de los terrenos en el sector aumenta la atención de Constructoras. Por tanto la inversión en este sector es recuperable satisfactoriamente.
- Existen varios terrenos a lo largo de la zona, que se acoplan a las leyes de Servicios exequiales y que no violan ninguna ley estipulada en el Código de Salud. Estos terrenos son de fácil acceso para transporte público y privado.
- Desde siempre las personas han mostrado respeto a la muerte, por lo que todas y cada una de ellas buscan dar ese último adiós a aquellos que compartieron momentos en vida. En la sociedad de Quito es imprescindible realizar un velorio y los diferentes ritos según su religión, con el fin de

despedirse de los difuntos, por tanto los servicios exequiales tienen una alta demanda en nuestra sociedad.

- Se constata que la iglesia tiene una gran influencia en estos servicios, ya que a pesar de que no se sea cien por ciento religioso, la gran mayoría acude a Dios al momento de dar su último adiós con ritos como: misas, velorio, rezos, cantos, etc.
- En los últimos años las personas tratan de prever estos gastos a futuro. Las aseguradoras en conjunto con ciertas entidades que ofrecen servicios funerarios, han llegado a crear paquetes preventivos mortuorios que se pagan en cuotas, los mismos que han tenido un gran éxito, ya que varias personas ya poseen dichos planes individuales, familiares o corporativos y se encuentran tranquilos en caso de necesitarlos.
- Para la inversión del proyecto se necesita una inyección fuerte de capital, la misma que será dividida entre accionistas y un préstamo en una entidad financiera. El pago del mismo se debe efectuar con un año de gracia.

5.3 Recomendaciones

Para realizar un estudio de factibilidad en cuanto a los servicios mortuorios se recomienda:

- Analizar el entorno social y económico de la población, ya que de esta manera se puede entender el comportamiento que tendría el proyecto. De igual manera el estudio de la cultura a la que va destinado el servicio da pautas para oportunidades en este servicio.
- Estudiar el comportamiento del servicio funerario a lo largo de los años de existencia, de esta manera se puede conocer las diferentes necesidades que demandan los consumidores de esta asistencia.

- Realizar estudios exhaustivos del suelo, ya que este tipo de proyectos necesita de pruebas en los terrenos para evitar contaminaciones o enfermedades a los habitantes de sus alrededores.
- Buscar que la inversión inicial del proyecto se componga de acciones y un préstamo en alguna entidad con el fin de asegurar el funcionamiento de las instalaciones a la brevedad posible con el fin de recuperar el valor invertido.
- Realizar sondeos de calidad de estos servicios en la sociedad, ya que con esto se puede verificar cuáles servicios son demandados más por los consumidores e inclusive se puede asignar los precios de los mismos que se ofertarían en el proyecto.
- Desarrollar alianzas estratégicas con aseguradoras y empresas para tener ingresos fijos mensuales, que ayudarían con el apalancamiento del proyecto. De igual manera se busca un impacto en la población que identifique a la empresa.

6. BIBLIOGRAFIA

Libros

LEY ORGANICA DE SALUD, Ley 67, Registro Oficial Suplemento 423 de 22 de Diciembre del 2006.

MURICE, *Teorías del valor y la distribución desde Adam Smith ideología y teoría económica*, Grupo Siglo XXI Editores, 1980, México, p.87

Ordenanza Sustitutiva de la Reglamentación Metropolitana de Quito, *Del Uso del Suelo*, Artículo I, Título I, Cap. II.

Entrevistas

Utreras Miguel, entrevista Gerente Financiero Nova Ecuador, *Planes de financiamiento y servicios mortuorios de Seguros Humana*, Quito, 25-02-09.

Jara Silvia, entrevista, *La muerte para los quiteños*, Quito, 12 de Septiembre de 2010.

Mera Yolanda, entrevista, *La muerte para los quiteños*, Quito, 12 de Septiembre de 2010.

Disertaciones

Diss. CAJAS, José, *Cementerio para el Noroccidente de Quito*, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2003

Diss. HOLGUÍN, Verónica, *Cementerio Luz del Silencio*, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2000.

Artículos

LA HORA, *El origen de la ceremonia de fe*, Quito, 25 de octubre de 2010, Ciudad, p. 4

LA HORA, *Las guaguas no pueden faltar*, Quito, 25 de octubre de 2010, Ciudad, p. 6

Web

ANGEL, Miguel, *Uso y estilos de los Cementerios*, <http://www.arqhys.com>

APLICACIONES DICÁCTICAS, *Origen y etimología de algunas palabras*, arquitectura y construcción, <http://www.aplicaciones.info>

ARQHYS, ARCHITECS SITE, *Cementerio de mármol, Nueva York*,
<http://www.arqhys.com>

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, *Fascículo Quito*, <http://www.bce.fin.ec>

CAMPO SANTO MONTEOLIVO, *Infraestructura*,
<http://www.camposantomonteolivo.com.ec>

CASAS Y DEPARTAMENTOEN ECUADOR, *Ordenanza Municipal 3746 del Distrito Metropolitano de Quito*, <http://www.casasydepartamentos.netomponent>

CEMENTERIOS DE BARCELONA, *La Ruta de los cementerios*,
<http://www.cbsa.es>

CEMENTERIOS VERTICALES, *Cementerio Kouanji*, <http://video.latino.msn.com>

CEMENTERIS DI BARCELONA, *Presentación empresa*,
<http://www.cbsa.espresentacio.asp>

CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO, *Ordenanza 3457*,
<http://www7.quito.gov.ec>

D&G SOLUTIONS GROUP CONSUTORIA Y GESTIÓN, *Gestión de residuos hospitalarios y similares*, <http://www.umng.edu.co>

DIARIO EL HOY, *Jardines del Valle*, <http://www.explored.com.ec>

DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, *Inhumación*,
<http://buscon.rae.es>

DIRECCIÓNMETROPOLITANA TERRITORIAL, *Valor comercial del suelo urbano en el DMQ*, <http://www4.quito.gov.ec>

ECUAVISA, *Historia del Cementerio San Diego en Quito Ecuador*,
<http://www.skyscrapercity.com>

EL MUNDO, *Clase de Historia a pie de fosa*, <http://www.elmundo.es>

EUROPA, *Hechos y cifras clave sobre Europa y los europeos*, <http://europa.eu>

FERNÁNDEZ, María Augusta, *Zonificación de riesgos y la legislación de ordenamiento urbano de quito*, <http://www.eird.org>

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA, *Calderón*,
<http://joyasdequito.com>

HISLITZ, Bert, *Teorías del crecimiento económico*, Centro Regional de ayuda técnica agencia para el desarrollo internacional S.A., 1964, p.65
<http://sanluisespolon.blogspot.com>

IGLESIA. ORG, *Frente a la muerte, el enigma de la condición humana alcanza su cumbre, ¿Qué nos enseña la Biblia y la iglesia sobre la realidad?*, <http://www.iglesia.org>

INDEX MUNDI, *Población de Estados Unidos*, <http://www.indexmundi.com>

INDEXMUNDI, *Asia Population*, <http://www.indexmundi.com>

INDEXMUNDI, *Japan Population*, <http://www.indexmundi.com>

INDEXMUNDI, *Japan Religions*, <http://www.indexmundi.com>

INEC, Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, *Estadísticas y Censos Población Pichincha*, <http://www.inec.gov.ec>

JIMÉNEZ, Rocío, *Historia de los Cementerios*, <http://www.arqhys.com>

KUN, Daniel, *Un cementerio Nipón*, <http://danielkun.wordpress.com>

LA GRAN ENCICLOPEDIA DE ECONOMÍA, *El valor de uso y valor de cambio*, <http://www.economia48.com>

LAICISMO.ORG, <http://www.laicismo.org>

LAVANGUARIDA, *Cementerios Célebres*, <http://www.enmemoria.com>

LUKOR, *China intenta frenar la especulación con los precios de las parcelas de los cementerios*, <http://www.lukor.com>

MEMORIAL ORGANIZACIÓN EXEQUIAL, *Destino Final*, <http://www.organizacionmemorial.com>

MEMORIAL ORGANIZACIÓN EXEQUIAL, *Memorial Organización Exequial*, <http://www.organizacionmemorial.com>

MINISTERIO DE TURISMO DE LA CIUDAD DE QUITO, *Cementerio de San Diego*, <http://www.quito.com.ec>

MONTOYA, Carrasquilla J, *El Duelo Rituales Funerarios*, <http://montedeoya.homestead.com>

MUNICIPIO METROPOLITANO DE QUITO, *Plan Equinoccio 21, Quito hacia el 2025*, <http://www.quito.gov.ec>

NUR ISLAM, *Inhumación*, <http://www.galeon.com>

ORBE, Mauricio, *Quito: Cultura y Economía*, Diario El Hoy, Quito, <http://www.hoy.com.ec>

PASCAL ARQUITECTOS, *Cementerio Vertical*,
<http://pascalarquitectos.wordpress.com>

REGLAMENTO PARA CEMENTERIOS, <http://hasp.axesnet.com>

REVISTA ELECTRÓNICA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, SOCIEDAD Y CULTURA, *La inmigración cambia la geografía religiosa de Estados Unidos*,
<http://www.tendencias21.net>

SALUD.COM, *Esperanza de vida de los estadounidenses alcanza los 78 años*,
<http://www.salud.com>

SOCIEDAD AMERICANA, *Mi primer funeral en USA*,
<http://www.marianolozano.com>

SOCIEDAD FUNERARIA NACIONAL, *Cementerio Colinas de Paz*,
<http://www.funerarianacional.com>

SOCIEDAD FUNERARIA NACIONAL, *Cementerio de San Diego*,
<http://www.funerarianacional.com>

SOCIEDAD FUNERARIA NACIONAL, *Cementerio del Batán*,
<http://www.funerarianacional.com>

SOCIEDAD FUNERARIA NACIONAL, *Nuestra Institución*,
<http://www.funerarianacional.com>

THE NEW YORK TIMES, *E.E.U.U.: para aliviar un rito doloroso, hacen funerales con toques personalizados*, <http://edant.clarin.com>

VICEPRESIDENCIA, *Población del Distrito Metropolitano de Quito*,
<http://www.vicepresidencia.gov.ec>