PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

DISERTACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA EN ECOTURISMO Y GUÍA DE TURISMO NACIONAL

"PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DE ESPACIOS RECREATIVOS DEL VOLCÁN ILALÓ ENFOCADOS AL OCIO Y RECREACIÓN POST COVID-19 EN LA MERCED DMQ"

AUTORA:

ANA LUZ JIJÓN ARIAS

QUITO – ECUADOR

2023

ÍNDICE

RESUMEN vii
ABSTRACT vii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN 8
1.1. Justificación 8
1.2. Definición Del Problema 9
1.3. Objetivos 10
1.3.1. General 10
1.3.2. Específicos 10
1.4. Marco Teórico 10
1.5. Marco Referencial 14
1.6. Marco Conceptual 16
CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO DEL RECURSO 19
2.1. Descripción Del Volcán Ilaló 19
2.1.1. Datos relevantes del Volcán Ilaló 19
2.2. Proyectos sociales y Programas de conservación 20
2.3. Diagnóstico Territorial 24
2.3.1. Ubicación Geográfica 24
2.3.2. Contexto Ambiental 24
2.3.3. Contexto Social 25
2.3.4. Contexto Económico Productivo 26
2.3.5. Inventario De Atractivos Turísticos 29
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS 31
3.1. Metodología 31
3.1.1. Análisis Mixto 31
3.1.2. Observación In Situ 31
3.2. Población y Muestra 32
3.2.1. Población 32
3.2.2. Muestra 33
3.3. Análisis de Resultados de Encuestas (Visitantes) 33
3.3.1. Variables Geográficas 33
3.3.2. Variables Demográficas 34
3.3.3. Variables Psicográficas 35
3.4. Análisis de Resultados de Encuestas (Habitantes) 40
3.4.1. Variables Geográficas 40

3.4.2. Variables Demográficas 41
3.4.3. ***Variables Psicográficas.*** 42
CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE MANEJO TURÍSTICO 46
4.1. Sistematización De Resultados 46
4.2. Perfil Del Visitante 46
4.2.1. Visitante Nacional y Extranjero 46
4.3. Matriz FODA 49
4.4. Lineamientos para la Mejora de la Actividad Turística en el Volcán Ilaló 52
4.5. Estrategias del Plan de Manejo para el Volcán Ilaló 56
5.1. Zonificación 73
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 76
5.1. Conclusiones 76
5.2. Recomendaciones 78
BIBLIOGRAFÍA 85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Zonificación y usos del suelo 22

Tabla 2: **Establecimiento de alojamiento** 27

Tabla 3: Establecimientos Gastronómicos 28

Tabla 4: Atractivos Culturales (Material) 30

Tabla 5: Atractivos Culturales (Inmaterial) 30

Tabla 6**: Atractivos Naturales** 30

Tabla 7: Datos de la Muestra (Habitantes) 33

Tabla 8: Datos de la Muestra (Visitantes) 33

Tabla 9: Actividades deportivas (Edad) 47

Tabla 10: Actividades deportivas (Estado Civil) 47

Tabla 11: Actividades deportivas (Vivienda) 47

Tabla 12: Identificación de Fortalezas, Oportunidades Debilidades, y Amenazas 50

Tabla 13: Matriz de Relacionamiento (Debilidades y Oportunidades) 52

Tabla 14: Matriz de Relacionamiento (Debilidades y Amenazas) 54

Tabla 15**: Estrategias de Reorientación** 56

5. Tabla 16**: Estrategias de Supervivencia** 65

Tabla 17**: Presupuesto de Inversión** 73

Tabla 18**: Presupuesto Operacional** 73

Tabla 19**: Presupuesto Anual** 73

Tabla 20: Caracterización de las Zonas de Manejo 82

Tabla 21: Uso Actual de las Zonas de Manejo 83

Tabla 22: Actividades compatibles y no compatibles de las Zonas de Manejo 84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: **Localización del volcán Ilaló**.....20

Figura 2: **Lugar de Procedencia**.....33

Figura 3: **Edad**.....34

Figura 4: **Género**.....34

Figura 5: **Estado Civil**.....35

Figura 6: ¿Después de la cuarentena, usted sintió la necesidad de salir para conocer nuevas zonas naturales?.....35

Figura 7: ¿Cuál punto del volcán Ilaló es el más conocido por usted?.....36

Figura 8: ¿Por cuál razón usted decidió visitar al volcán Ilaló?.....36

Figura 9: ¿Cuál disciplina deportiva ejecutó con mayor frecuencia en el Ilaló?.....37

Figura 10: ¿Cómo calificaría el control de seguridad del Ilaló?.....37

Figura 11: ¿Está usted de acuerdo en que se sigan creando senderos para vehículos motorizados que lleguen a las cumbres del Ilaló?.....38

Figura 12: ¿Cree usted que se deberían mejorar los senderos en el Ilaló?.....38

Figura 13: ¿Cree usted que el Ilaló merece tener un control ambiental?.....39

Figura 14: ¿Está usted de acuerdo con que las autoridades implementen un sistema de vigilancia para salvaguardar la seguridad en caso de que se presente alguna emergencia en el Ilaló?.....39

Figura 15: **Lugar de Procedencia**.....40

Figura 16: **Nombre del Barrio o Cabildo**.....41

Figura 17: **Edad**.....41

Figura 18: **Estado Civil**.....42

Figura 19: Durante la pandemia, ¿usted presencio incremento en las visitas al Ilaló?.....42

Figura 20: ¿Realiza usted alguna actividad económica en el Ilaló?.....43

Figura 21: ¿Considera usted que los caminos del Ilaló son accesibles para todo tipo de transporte?...43

Figura 22: ¿Está usted de acuerdo en que se sigan creando senderos para vehículos motorizados que lleguen a las cumbres del Ilaló?.....44

Figura 23: ¿Cree usted que se deben mejorar los senderos del Ilaló?.....44

Figura 24: ¿Está usted de acuerdo con que las autoridades pertinentes implementen un sistema de vigilancia para la seguridad de los visitantes en caso de emergencia? 45

Figura 25: ¿Usted cree que se deberían tener más visitantes en el Ilaló? 45

Figura 26: **Perfil del Visitante a Mantener** 48

Figura 27: **Perfil del Visitante a Fortalecer** 49

Figura 28: **Perfil del Visitante a Potenciar** 49

Figura 29: **Mapa de Ilaló** 81

Figura 30: **Ecosistema de Ilaló** 81

RESUMEN

El propósito central de este documento es analizar las ventajas de incrementar el turismo en los valles y comunas que han florecido en las faldas del Volcán Ilaló, este estudio es una guía con miras al futuro para poder apreciar mejor el panorama de lo que sería desarrollar la actividad turística en esta zona. Y como el poner en práctica diversas técnicas de investigación contribuirían a conseguir los objetivos formulados. Es prioritario realizar un acercamiento al estado actual de la zona mencionada, se estudiaría los puntos estratégicos que serían de pulir y fortalecer para que haya mayor interés y una mejor demanda de mercado por conocer este lugar turístico, incluso se podría en un determinado momento hacerle frente a la competencia por medio de una matriz estratégica donde se formula una serie de lineamientos con vistas a mejorar la actividad turística. Por último se describe una aproximación al ordenamiento territorial de esta área por medio de una propuesta de zonificación.

Palabras Clave: Turismo, espacios recreativos, áreas naturales, desarrollo sostenible, plan de manejo y orden turístico, volcán Ilaló.

ABSTRACT

The main objective of this document is to analyze how advantageous it would be to increase tourism in the valleys and communes that have flourished on the slopes of the Ilaló Volcano. This study is a guide with an eye to the future in order to better appreciate the panorama of what it would be like to develop tourist activity in this area. And how putting into practice various research techniques would contribute to achieving the proposed objectives. In the first instance, an approach to the current state of the mentioned area would be made, the strategic points that would be polished and strengthened would be studied so that there is greater interest and a better market demand to know this tourist place, it could even be possible in a certain time to face the competition through a strategic matrix where a series of guidelines are proposed with a view to improving tourism activity. Finally, an approximation to the territorial ordering of this area is described through a zoning proposal.

Keywords: Tourism, recreational spaces, natural areas, sustainable development, management plan and tourist order, Ilaló volcano.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Justificación

Desde los primeros meses del año 2020, el COVID-19 significó una catástrofe mundial que cambió el ciclo común en la gestión de actividades sociales, dando la alerta para que los países impongan el confinamiento y restrinjan labores de interacción a fin de prever el contagio; lo que reprimió en gran medida el funcionamiento en los sectores de turismo y recreación (Melgosa Arcos, 2020).

Esta pandemia provocó la inactividad de varios deportes de aventura como son el ciclismo, el senderismo y hasta el motociclismo; los ciudadanos no podían disfrutar del ocio y sano esparcimiento fuera de casa, por lo que el poder desplazarse de un lugar a otro dejó de tener importancia (Melgosa Arcos, 2020).

Actualmente se está recobrando esta costumbre, muchas son las personas que están explorando y posicionando nuevos lugares de recreación y turismo, dónde poder disfrutar de la madre naturaleza con todas sus características, partiendo de sus ruidos y diversidad ecológica de la cual nos podemos beneficiar como un aire más puro y no el que se respira en la ciudad como se pudo confirmar en las visitas de campo (Rueda, 2004).

Un candidato estupendo para promover el turismo, el volcán Ilaló, que por ser inactivo y muy cercano a Quito, apenas a 40 minutos, está rodeado de los valles con acceso directo, como son Tumbaco, Cumbayá y el de Los Chillos; en los últimos 20 años ha habido un aumento de la población y un incremento de los negocios que se están desarrollando en sus faldas, como es la comunidad de San Francisco de Baños, parroquia de La Merced (Altmark, 2020).

Cabe señalar que ha surgido un incremento de visitantes con la consigna de alcanzar la cumbre del volcán Ilaló, hay quiénes influenciados por las redes sociales lo han tomado como un reto personal, y otras han visitado distintos puntos de la ciudad para conocer la famosa cruz del Ilaló, las más intrépidas la han escalado y se han tomado fotos con el monolito o la cruz; se están explorando nuevas sendas que conduzcan a la cumbre, esto indica un mayor interés por conocer sobre este recurso natural, gestionar formas adecuadas de usar los senderos, áreas para el público y servicios complementarios se vuelve una necesidad urgente (Altmark, 2020).

Los senderos son considerados como infraestructuras educativas esenciales con características naturales que brindan un servicio de ocio y recreación (Rueda, 2004), por lo que necesitan de una

normativa especial que regularice las actividades que en ellos se realicen y protejan los recursos naturales durante las visitas.

La conservación y preservación del Ilaló es una de las metas de esta propuesta, dándoles a los senderos los elementos que permitan convertirlos en espacios de educación ambiental y recreación; lo cual se lograría al definir estrategias para orientar y motivar a las personas en el cuidado de las zonas verdes, más allá de su estadía en áreas como la que se presenta en esta investigación (Nicolás, 2011, p. 76).

Para mejorar la gestión del espacio público, la Fundación Futuro Latinoamericano (FFLA, 2015) menciona que es pertinente realizar una evaluación y regularización del área natural e incluso definir medios para la interpretación de los senderos que existan o se pretendan crear, también buscar estándares que ayuden en las futuras normas de control de las prácticas de las actividades recreativas y deportivas que se realizan en la zona, para lo cual se realizará la investigación respectiva que permita desarrollar la presente propuesta.

1.2. Definición Del Problema

Hoy por hoy, la ubicación del volcán Ilaló lo convierte en un destino llamativo de fácil y rápido acceso, especialmente para quienes residan en Distrito Metropolitano de Quito. Sin embargo, este espacio natural no cuenta con una adecuada organización en cuanto a la distribución de senderos, sembríos y espacios de uso público para la recreación al aire libre, además de la administración de otros servicios; lo que provoca que, aquel que visite el sector, descarte el consumo o realización de las actividades ofertadas por la comunidad, ocasionando que disminuyan las oportunidades de ingresos para los lugareños por la falta de orden estructural, supervisión y disponibilidad de brindar servicios más acertados para el entretenimiento de los turistas.

Otro aspecto que considerar es el control para determinar caminos fijos por los que transiten los excursionistas, ciclistas y motociclistas esto con el objetivo de mejorar su seguridad y brindar apoyo oportuno en casos de emergencia.

Por consiguiente, es necesario contar con propuestas de iniciativas sustentables, con estándares de uso amigable con el medioambiente, y que consideren la producción de empleo en beneficio local. De forma que se permita también la expansión del reconocimiento hacia el volcán Ilaló, tanto por ser un espacio de distracción como por representar a un territorio con una gran gama de bondades

de la naturaleza.

1.3. Objetivos

1.3.1. General

Proyectar al volcán Ilaló como un espacio de uso público para el ocio y recreación, teniendo en cuenta las medidas que regularicen la práctica de actividades alternativas al aire libre y promuevan la preservación y el uso adecuado de su entorno natural y cultural.

1.3.2. Específicos

- Realizar un diagnóstico que identifique los elementos de uso público recreativo, actividades de ocio en la naturaleza y las culturales, los servicios complementarios y su uso actual para definir una línea de base situacional del Ilaló.
- Examinar las necesidades, requerimientos y motivaciones de la comunidad y los visitantes para establecer estrategias de uso público y conservación del volcán.
- Proponer una opción de manejo y estándares para las normas de uso público del Ilaló en función de su gestión y conservación como espacio natural de recreación.

1.4. Marco Teórico

Los sitios con más acogida son espacios naturales, la movilidad permite acceder a lugares distintos de donde una persona habita usualmente; esa distinción suele brindar nuevas experiencias y oportunidades positivas para quienes se han movilizado, cualquier desplazamiento temporal con estas características y con causas ajenas al lucro, son conocidas como turismo (Macías Mendoza, Delgado Moran, Roca Castro, & Moreira Delgado, 2017).

La actividad de turismo y recreación en este tiempo se ha visto muy afectado por la crisis del COVID-19; sin embargo, profesionales en la materia han tenido que adaptarse al cambio, teniendo en cuenta los principios y ejes de la sostenibilidad para poder soportar este decrecimiento ocasionado por la pandemia.

Se cree que para lograr una reactivación económica es pertinente apostarle a actividades y destinos que aporten al turismo local, con base en

los principios de sostenibilidad, ambiental, social y económica. El turismo interno sería una manera de reactivar la movilidad, partiendo desde lo más cercano y sobre todo lo relacionado con el aire libre y el campo, como focos de atracción turística. Así, los espacios naturales y rurales serían los primeros en recibir gente durante esta pandemia, aprovechando la creación de nuevos espacios destinados para el disfrute de las necesidades de ocio y recreación durante un fin de semana o una tarde de viernes, para ello deben prepararse para afrontar los desafíos de la nueva normalidad, impuesta por el COVID-19 (Melgosa Arcos, 2020).

Existen definiciones contradictorias entre turismo y recreación. De la Torre (1980), explica que el turismo es una actividad de ocio y recreación, que a pesar de ser parte del turismo como materia, se contradice según uno de los conceptos de OMT en el que se menciona, que para que realmente exista turismo, una persona debe permanecer más de 24 horas en el lugar de visita o a su vez pernoctar en dicho sitio; de otra manera la recreación se define como el goce y disfrute del tiempo libre en un período menor a 24 horas y generalmente se lo realice en lugares cercanos a nuestra residencia. (R.M. Ibáñez Pérez, 2011, p. 37) Sin embargo, esta investigación parte de la premisa que, al fomentar la recreación al aire libre, se ayuda también a fomentar el turismo en áreas naturales como un efecto complementario, es decir que, al promover el uso de espacios naturales para la recreación, poco a poco se puede aportar a la motivación de realizar turismo de naturaleza, y por ende se aportaría a la reactivación paulatina del turismo.

Entonces Oscar de la Torre deduce que el turismo, se puede definir como una actividad para realizarla en un tiempo menor a un día permitiéndole a las personas hacer pleno disfrute de sus manifestaciones culturales como parte de su ocio y recreación (M.G. Di-bella,1991).

Es por eso, que el ocio y la recreación se definen como una acción social dentro de la realidad de un pueblo o región, es decir que cada sociedad construye su propia realidad en cuanto al disfrute de su cultura y al comportamiento de sí misma bajo una temporalidad, dentro de estas se puede incluir al habito que tiene un pueblo de disfrutar en fin de semana en espacios naturales cercanos a su residencia, el ocio no solo describe las costumbres y tradiciones folclóricas como una actividad social, sino también a la aceptación y participación social (M.G. Di-bella,1991).

Entre ellas, por ejemplo, pueden citarse las experiencias ligadas al deporte y la actividad física en áreas naturales o ciertas actividades que para una persona de otra generación o de otra cultura pueden no percibirse como tal (R.M. Ibáñez Pérez, 2011, p. 37).

Así mismo, se cree que el ocio acapara a la recreación. Es decir que, al ser el ocio entendido como una necesidad humana, se considera que la recreación podría satisfacer la necesidad de ocio. Por esto, es sustancial distinguir que el ocio incluye a la recreación, lo que no ocurre de manera contraria. Así, se considera que el ocio y la recreación, desde lo conceptual, son diferentes. (Gomes; Elizalde, 2012)

El ocio y la recreación como la actividad de participación social y que varía según las manifestaciones culturales de cada pueblo o región, amenaza al turismo por la masividad que surge de este este tiempo libre para el disfrute de la creatividad humana en espacio públicos (Nicolás, et al. (2011);esto, obliga a las autoridades competentes a normar y regularizar los nuevos destinos turísticos locales; llevando un control del lugar que permita un aporte para la preservación y conservación del espacio (Nicolás, 2011, p. 76).

En el Ecuador al igual que en muchos países se redujeron los traslados a nivel internacional durante el 2020, y se alargará hasta el 2022 como lo afirma La Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo (2020), los viajes de larga distancia se ponen en riesgo, motivo por el cual los turistas están descubriendo sitios antes no explorados y que además sean cercanos a sus residencias dándole una figura al disfrute de su tiempo de ocio y recreación fuera de casa categorizado como turismo local.

La movilidad local se enfrenta a un reto y es el control de aforo de visitantes para no permitir la masividad o aglomeraciones debido a las nuevas políticas de bioseguridad para espacios públicos llevar a cabo acciones que permitan poner en practica la recreación como opción para reactivación del sistema turístico local (Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo, 2020).

La práctica de actividades ocio-recreativas relacionadas a la sostenibilidad, pueden ayudar económicamente en la conservación de áreas naturales, anima a revivir barrios históricos y comunidades rurales. El ocio y la recreación surgen como una nueva alternativa para enfrentar los estragos producidos por el confinamiento debido al COVID, estas actividades deben direccionarse a la conservación y recuperación de manifestaciones culturales, el cuidado y contacto con la naturaleza o dar un equilibrio en el que se beneficie tanto el ser humano como el ambiente natural. Como lo menciona Llugsa (2021) “las acciones que se tomen sobre el destino deben responder a una lógica de encadenamiento interurbano que permita contar con una oferta que responda a las particularidades del nuevo turista y, a la par, fortalezca las potencialidades locales del destino”.

Esta nueva realidad provocaría la búsqueda y la interacción de las personas de la localidad, con el patrimonio, la arquitectura, su identidad, gastronomía, etc., como una forma de acercarse a recuperar su anterior estilo de vida, Sin embargo, El principal objetivo que se debe buscar es preservación de la identidad local, su tradición, sus culturas, y hacer partícipe al viajero de ellas. De esa manera podríamos ejecutar un mejor modelo para la organización del recurso en cuanto al uso público del área natural que al mismo tiempo se lo pueda conservar (M.G. Di-bella,1991).

Uno de los objetivos que pretende la conservación está en el control de visitantes, que de acuerdo con G. Reck y P. Martínez (2010), en su libro " Áreas protegidas: ¿turismo para la conservación o conservación para el turismo?", explican que en el siglo 19 las áreas protegidas fueron creadas gracias a la práctica del turismo como una actividad de recreación al aire libre cumpliendo con el objetivo de generar ingresos para el estado, pero al mismo tiempo ejecutar técnicas que minimicen los impactos dentro del área natural resguardando la biodiversidad del área además de los ecosistemas alterados por la presencia humana.

Por ello, al contar con la inclusión de técnicos especializados en turismo para una mejor gestión de uso público se puede garantizar un aporte importante con el propósito de fomentar la participación en actividades de entretenimiento y esparcimiento dentro de un espacio natural, todo esto con la finalidad de permitir un acercamiento de los visitantes al lugar; a la vez que puedan permitirse entender el papel tan importante de los valores paisajísticos, naturales, culturales del sector. Para lograr este objetivo es necesario que se los organicen estos espacios de manera que las personas puedan apreciar dichos valores, permitiendo llegar a la educación ambiental como aporte a la conservación del área natural y además un turismo sostenible.

Es así, que para obtener resultados que realmente beneficien turística y ambientalmente al área de estudio es primordial establecer paramentos enfocados en la sostenibilidad mediante técnicas de conservación ambiental, como propone Hernánz (2014) en su modelo de gestión ambiental en espacios naturales destinados para la recreación en La cumbre de la sierra de Guadarrama. Esto permitirá afianzar los lazos entre la comunidad, los visitantes del lugar y los técnicos especialistas acordando necesidades que permitan el desarrollo productivo, económico del sector; cumpliendo con parámetros establecidos en normativas ambientales vigentes, de esta manera se mantendría un control a nivel turístico enfocado al ocio y recreación incluyendo el bienestar ambiental.

Tacón y Firmani (2004), indicaron que los senderos son una imposición en el medio natural con

el fin específico de dar paso a las personas para que puedan acceder al espacio y disfruten del paisajismo o realicen algún tipo de actividad o deporte al aire libre, pero si estas infraestructuras no tienen una buena práctica de mantenimiento pueden llegar a provocar erosión dificultando el ingreso de la persona al recurso, a esto se suma el impacto de deterioro que ocasiona la actividad humana; entre las más frecuentes están:

- Grupos demasiado grandes
- Apertura de brechas para acortar camino
- Apertura de huellas paralelas para obtener mejor tracción y evitar pendientes fuertes
- Suelos mojados o resbalosos
- Construcción de infraestructura informal en zonas altas o construcción de infraestructura en pendientes sin control.

Un punto sumamente importante es la conservación, para poder iniciar una buena educación ambiental es necesario mantener la comunicación entre los actores públicos involucrados y los lugareños o visitantes de la zona. En este proceso es primordial enseñar a las personas pequeñas técnicas individuales que permitan preservar y mantener el equilibrio de la naturaleza con la actividad humana como parte de su tiempo de ocio, es por eso que se debe buscar estrategias que permitan facilitar el conocimiento y entendimiento de los ecosistemas y sus necesidades en bien de la humanidad (Kohn, 2013).

Las estrategias relacionadas con el tiempo libre implican una serie de medida de intervención en una sociedad. En este enfoque se analizan las particularidades demográficas de la población, la disponibilidad de opciones recreativas, la organización de los horarios, los lugares destinados a estas actividades así como los valores arraigados en relación a la cultura, el turismo, el deporte y el entretenimiento. Cuando este modelo incorpora las preferencias culturales compartidas como una nueva dinámica social, se integra con las últimas tecnologías y manifestaciones turísticas, persiguiendo un impacto positivo en la economía nacional y contribuyendo al bienestar personal y comunitario en la localidad (Hernánz,2014).

1.5. Marco Referencial

En base a datos obtenidos de la OMT, hasta abril de 2020, el 72% de los países del mundo

detuvieron sus actividades turísticas, por concepto de pandemia, impidiendo cualquier ingreso por aire, tierra y agua durante el tiempo de confinamiento (Gómez-Varela, Río Rodríguez, & Rico, 2020).

Según un informe realizado por Altmark (2020), se menciona que la actividad turística representa un valor considerable en el producto interior bruto (PIB), cuyo nivel disminuyó significantemente en pandemia. La movilidad por motivaciones de ocio y recreación se reactivaría a partir de la oferta de alternativas locales relacionadas con actividades al aire libre, al contacto con la naturaleza y en grupos familiares o de confianza.

La demanda en Uruguay por labores recreativas, especialmente del turismo interno, tuvo un impacto positivo y una mejora evidenciada en la distribución del poder adquisitivo de sus habitantes. Por lo que se propuso reforzar este movimiento interno a través de la difusión y revalorización del derecho de esparcimiento y recreación bajo una diversificación de atractivos o destinos locales y de cercanía. Siendo un sistema que ha estado bajo prueba desde el 2017, presentando mejoras en el 2018 (Altmark, 2020).

Gómez-Varela, Río Rodríguez, y Rico (2020), desarrollaron estrategias para contribuir en el desarrollo adaptativo del turismo, donde se puedan regular y establecer normativas que involucren un moderno proceso de reincorporación por parte de los turistas hacia los recursos. Se planteó una reorganización de la actividad turística en todos sus niveles, no solo para su reactivación sino también para una nueva forma de hacer turismo, basado en la conservación ambiental. Por lo que es pertinente exponer la necesidad de realizar evaluaciones a los visitantes y asociados, como lo manifiesta la Asociación de Estudios de Visitantes de Estados Unidos (Visitor Studies Asociación, 2020), con el objetivo de conocer mayormente a los turistas y exponerles de forma ética las regulaciones y pautas que se manejan.

Por otro lado, la universidad de San Francisco de Quito ha diseñado un sistema de manejo de visitantes con propósitos muy definidos para la conservación y uso público de áreas protegidas, este programa se lo conoce como Sistema de Manejo de Visitantes (SIMAVIS), mismo que se basó en un turismo de calidad y zonificación y también se desarrolló en base a modelos europeos y americanos de manera que se pueda aplicar en distintos espacios naturales permitiendo un diseño de zonificación de las áreas de uso público accediendo a la satisfacción de diferentes expectativas de visitantes y que a la vez permita el mantenimiento de diferentes escenarios de naturalidad y

conservación en los sitios (ECOLAP,2010).

En base a estos modelos se puede comprender que no se debe afectar el bienestar de visitantes y participantes dentro de la investigación; además, es necesario efectuar un control continuo de los procesos que pueden beneficiar o perjudicar a los seres humanos que intervengan en el área de estudio; tanto de participantes como de visitantes, sin dejar de lado la educación ambiental y la conservación del espacio natural. Estas consideraciones deben tenerse en cuenta en un análisis referente al uso de espacios públicos, incluso en este caso, ya que se empieza por una investigación de la comunidad, para luego enfocarse en el análisis de las actividades de ocio y recreación de los habitantes, el estudio toma en cuenta las visitas a los sitios cercanos como áreas naturales, las mismas que después de un confinamiento se convierten en la mejor opción y dan la posibilidad de recuperación económica, social y cultural del sector visitado y sus habitantes.

Es así como la gestión de visitantes y estrategias de uso de espacio público en todo espacio natural es de gran importancia para la sostenibilidad del recurso y la comunidad.

1.6. Marco Conceptual

Ocio: Constituye el periodo de descanso que posibilita la recuperación tanto física como mental después del agotamiento derivado de cualquier labor, y brinda la oportunidad de participar en actividades distintas, las cuales pueden ser más placenteras en momentos libres de obligaciones(M.G. Di-bella,1991).

Aristóteles acota el tiempo de ocio como "momento exento de la necesidad de trabajo". Ese instante que anteriormente era reservado únicamente para la élite social con el propósito de reflexionar y prepararse para la participación en asuntos políticos y en la práctica de las artes .

Recreación: Engloba todas las actividades planificadas o espontáneas cuyo objetivo es la relajación, el entretenimiento y/o la diversión de un individuo. Ejemplos de ello son pasear mientras se admira la naturaleza o participar en un deporte. De acuerdo con la Real Academia Española, recreación se define como la “acción y resultado de recrear”, ya sea para reducir el estrés o por mero disfrute."

Según la Revista Latinoamericana de Recreación:

> "…la recreación es un medio para el desarrollo humano en tanto satisface necesidades humanas" ya que a través de esta se pueden generar "procesos personales y sociales que tienden a satisfacer no sólo las necesidades de ocio, sino también las de entendimiento, afecto, participación, creación, identidad y libertad…" (Osorio, 2001, p. 13).

Turismo: Se define como la actividad socioeconómica destinada al ocio, entretenimiento y recreación en forma de viaje fuera o dentro del lugar de residencia (M.G. Di-bella,1991).

Desarrollo local: Se define como el crecimiento o aumento económicos de una sociedad y local hace referencia a una parte del espacio en una estructura más amplia que se ven regidos por políticas locales e internacionales (Hernánz, 2014).

Sostenibilidad: Proveniente de la palabra 'sostener', que implica mantener algo de manera sólida, se observa a lo largo de la historia cómo diversas sociedades han reconocido la importancia de preservar sus recursos para las generaciones venideras. En el contexto del desarrollo sostenible, esta noción se aplica al ámbito del turismo, enfocado en garantizar la viabilidad a largo plazo de las actividades turísticas sin comprometer los recursos ni el entorno (Hernánz, 2014).

Conservación: Es la acción y efecto de conservar (mantener, cuidar o guardar algo, continuar una práctica de costumbres). El término tiene aplicaciones en el ámbito de la naturaleza, la alimentación y la biología, entre otro (M.G. Di-bella,1991).

Servicios Ecosistémico: Ventajas que los ecosistemas proveen a las personas para satisfacer sus diversas necesidades. Estos beneficios pueden manifestarse como aspectos valiosos (servicios culturales), productos tangibles (servicios de suministro) o regulación de procesos (servicios de control) (M.G. Di-bella,1991).

Impactos: De acuerdo con el 'Diccionario de uso del español', el término 'impactus', de origen latino tardío, se refiere a impresiones o efectos sumamente intensos que quedan en alguien o algo debido a una acción o evento (Secretaría del Ambiente del DMQ,2011).

Medio ambiente: Medio (latín médium, mitad de una cosa) Elemento en el que vive o se mueve una persona, animal o cosa. Lo que se define como el conjunto de personas o circunstancias entre las cuales vive un individuo (Secretaría del Ambiente del DMQ,2011).

Sociedad: Nietzsche sostiene que la sociedad se compone principalmente de individuos que habitan en una época específica y comparten similitudes en comparación con generaciones anteriores.

CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO DEL RECURSO

Hoy en día se puede observar que existe poca atención a las actividades que fomenten al turismo y la recreación por parte de la comunidad, entidades parroquiales, municipales y gubernamentales por lo que causa un conflicto en la gestión que permita convertir al Ilaló en un centro de conservación y recreación bajo un modelo de planificación y gestión territorial participativa. Para ello, es necesario conocer cómo se ha ido presentado la evolución socioeconómica de la zona y presupuestos destinados para el desarrollo del sector, identificando los cambios más relevantes que lo han llevado a ser un recurso tan importante y bien valorado ambiental y socialmente, siendo la cuna de tantas familias tanto humanas como animales (GAD LA MAERCED, 2020).

Para la elaboración de esta investigación es prioritario realizar un diagnóstico de los recursos disponibles que permitan tener un enfoque claro de la situación para identificar las oportunidades, planificar las estrategias, en conjunto con esquemas de desarrollo y programas ya ejecutados, para cumplir con los objetivos.

2.1. Descripción Del Volcán Ilaló

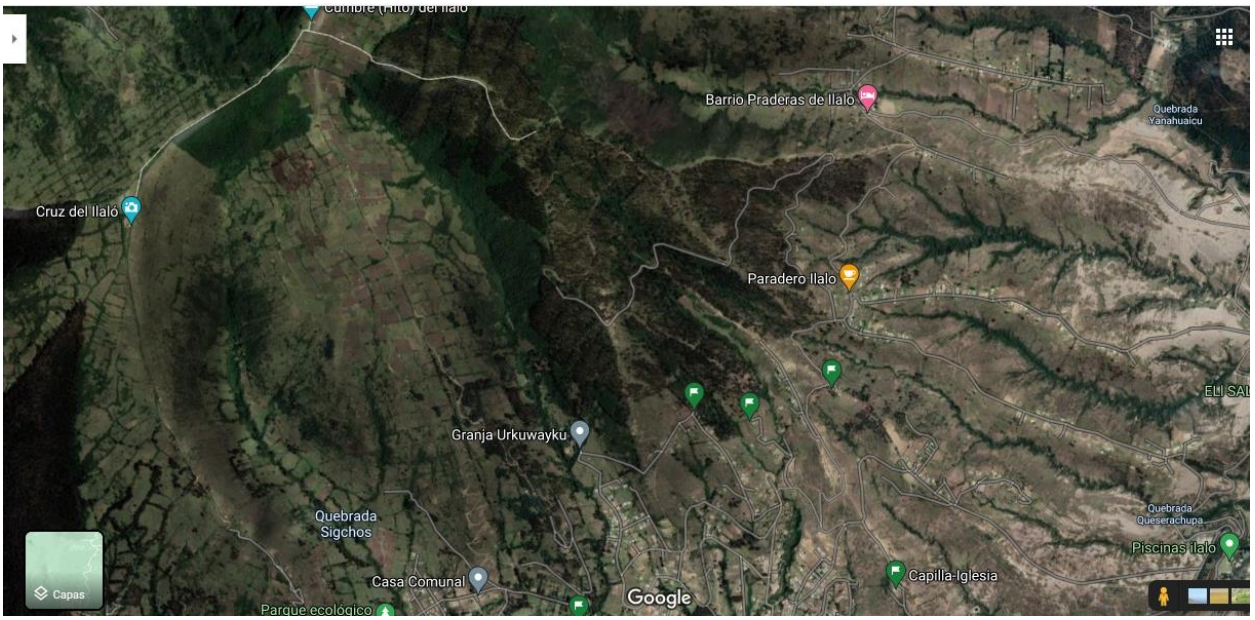
2.1.1. Datos relevantes del Volcán Ilaló

El volcán Ilaló erupcionó por última vez hace 1,6 millones de años, es un volcán inactivo y erosionado, tiene tres cumbres desde donde se pueden visualizar los valles; en la cumbre con mayor altitud de las tres se puede observar un monolito que marca 3.170 m s.n.m. En su segunda cumbre se puede contemplar una cruz metálica de 20 metros de altura, misma que se construyó para darle culto a la religión católica, qué con el pasar del tiempo por medio de un c amino de paso de ganado y exploradores unió estas tres cumbres (Marín de Terán y Martínez, 2005).

En la actualidad se realizan peregrinaciones católicas alrededor del volcán Ilaló en muestra de fe y cultura para luego festejar con tradiciones paganas de cada comunidad como fiestas de parroquialización en honor a sus santos, semana santa entre otras. En las faldas del volcán se asientan poblaciones que en algún momento fueron graneros de Quito que abastecían de hortalizas y cárnicos a la ciudad, actualmente son espacios de ocio y recreación para habitantes del DMQ; debido a su actividad volcánica se manifiesta algunas fuentes termales mismas que han facilitado los centros de hidroterapia como los tradicionales balnearios de La Merced, Ilaló y Cunuyacu, muchas de ellas de carácter privado, inclusive de índole familiar (FFLA, 2015).

En el transcurso del tiempo durante las visitas de campo se pudo evidenciar que el Volcán Ilaló se ha convertido en unos de los lugares más recurridos por deportistas que se dedican al montañismo, senderismo, tramos en 4x4, motocross, ciclo turismo, rutas y descenso en bicicleta de montaña. Estas actividades son realizadas en senderos improvisados o resultado de la erosión del suelo que se ha dado con el tiempo, estos caminos son de baja dificultad por lo que pueden ser visitados por todas las personas interesadas en conectarse con la naturaleza o realizar un poco de aventura al aire libre de una manera distinta a la de un parque recreacional.

Figura 1: ***Localización del volcán Ilaló***



Fuente: Google Maps (2021), ubicación específica de Ilaló.

2.2. Proyectos sociales y Programas de conservación

Actualmente, en respuesta a las problemáticas ambientales derivadas del crecimiento poblacional y la expansión urbana, en el Plan Metropolitano de Ordenamiento Territorial del DMQ (PMOT, 2015 - 2025), definió la estructura del Sistema Metropolitano de Áreas Protegidas y Corredores Ecológicos (SMAP) para declarar la necesidad de incluir al volcán Ilaló en la categoría de Área de Intervención Especial y Recuperación (AIER), como una de las áreas estratégicas para la conservación, restauración y conectividad ecológica del Cinturón Verde del DMQ.

Con la Constitución del 2008, cambiaron las reglas en cuanto a la planificación y gestión de las Áreas Protegidas en Ecuador, ajustándose a los estándares internacionales de gobernanza

ambiental:

> Art. 405.- EI sistema nacional de áreas protegidas (SNAP) garantizará la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de las funciones ecológicas. El sistema se integrará por los subsistemas estatal, autónomo descentralizado, comunitario y privado, y su rectoría y regulación será ejercida por el Estado.
>
> El Estado asignará los recursos económicos necesarios para la sostenibilidad financiera del sistema, y fomentará la participación de las comunidades, pueblos y nacionalidades que han habitado ancestralmente las áreas protegidas en su administración y gestión.
>
> Las personas naturales o jurídicas extranjeras no podrán adquirir a ningún título tierras o concesiones en las áreas de seguridad nacional ni en áreas protegidas, de acuerdo con la ley.

En el 2011, la Secretaría del Ambiente del DMQ, inició un proceso de diagnóstico del estado de conservación de 9 de las 23 Áreas de Bosques y Vegetación Protectora que se encuentran en el DMQ, entre éstas el Ilaló, con el fin de determinar las acciones más convenientes para su protección y conservación, así como evaluar la posibilidad de incluirlas en el SADAP y, finalmente, acceder a un mayor financiamiento para su gestión y sostenibilidad. Sin embargo, estos procesos no se culminaron debido al rechazo, por parte de las comunidades locales, de cualquier tipo de intervención del Municipio en el área, que es vista como un intento de "colonización" o injerencia en sus territorios, para debilitar su -relativa- autonomía.

Es así como, para cumplir con los trámites burocráticos que se requieren para incorporar el AIER Ilaló al Subsistema Autónomo Descentralizado del SNAP, la Secretaría de Ambiente del MDMQ contrata una "consultoría para impulsar acciones de intervención coordinada en el Área de Intervención Especial y Recuperación Ilaló-Lumbisí" (AIER Ilaló-Lumbisí) y delimitar un plan de acción emergente, en coordinación con los actores locales, para la conservación y recuperación de la cobertura vegetal en el Ilaló (Secretaría del Ambiente del DMQ,2011). Entre los objetivos específicos de este estudio, que corresponde al primero de los seis requisitos para la incorporación de un área protegida -en este caso, el AIER Ilaló-Lumbisí al Sistema Metropolitano de Áreas Protegidas (SMAP), destacan los siguientes:

- Realizar un análisis de actores y sus interacciones en torno al Ilaló con el fin de consolidar

un grupo de trabajo para implementar acciones articuladas y establecer alianzas estratégicas para el control y vigilancia del área.

- Revisar, validar y ajustar los límites del Área de Intervención Especial y Recuperación propuestos por la Secretaría de Ambiente, para establecer los debidos acuerdos con el Ministerio de Ambiente y la Secretaría de Territorio, Hábitat y Vivienda y elaborar una resolución y/o declaración del Concejo Metropolitano para su ratificación definitiva.

Es importante mencionar que SMAP está en proceso de conformación y por el momento cuenta con las siguientes áreas protegidas que ya han sido declaradas, con mayor o menor grado participación y aceptación de sus habitantes, como las Áreas de Conservación y Uso Sostenible (ACUS) de Mashpi (2011), Pachijal (2012), Cerro Puntas (2014) y Yunguilla (en proceso); el corredor del Oso Andino (2013); y el AIER Pichincha-Atacazo (2013) que, con el AIER Ilaló-Lumbisí (2021), sumarían un total de 142.817 habitantes.

Es en este contexto de alta conflictividad que se propone la ordenanza AIER Ilaló-Lumbisí, a fin lograr recuperar la cobertura vegetal del área, restaurar y conservar los remanentes de ecosistemas naturales, promover el uso sustentable de los recursos naturales, reducir los impactos, amenazas y riesgos naturales y, sobre todo, disminuir la presión del crecimiento urbano y poblacional hacia las áreas de conservación y recuperación. Toda esta información, detallada en la siguiente tabla:

Tabla 1: Zonificación y usos del suelo

Zonas	**Superficie (Ha)**	**Descripción**
Protección y conservación	2.479	Conservación de ecosistemas frágiles y la biodiversidad para garantizar la regulación de los servicios ecosistémicos.
Recuperación	4.400	Franja de amortiguamiento para la zona deprotección y conservación destinada a la restauración de los ecosistemas degradados.
Uso sustentable	1.271	Prácticas agroforestales, agricultura y ganadería sostenible y ecoturismo.
Equipamiento	30	Infraestructuras para educación y Formación
Agrícola-residencial	492	Área para vivienda rural unifamiliar y de baja densidad. Fomentar sistemas y tecnologías de construcción ecológica.

Nota: adaptado de la presentación de la SA de MDMQ en el 1er debate de la Ordenanza AIER Ilaló Lumbisí.

Elaborado por: J. Cabezas (2016).

Por otro lado, existen proyectos de desarrollo social que se están poniendo en ejecución como el mejoramiento de vías, obras públicas de servicios básicos entre ellos el alcantarillado, brigadas de salud. Y, además, los presidentes de los GADs de Alangasi y la Merced, en su rendición de cuentas mencionaron que en el periodo de 2019-2023 se promociono a las dos parroquias turísticamente y que además se realizaron obras en Infraestructura turística como se puede observar en la imagen de gestión de infraestructura de Quito turismo en la comunidad San Francisco de Baños magen, y que además se tiene previsto empezar en agosto del 2023 un plan de Manejo para el cerro Ilaló.

2.3. Diagnóstico Territorial

2.3.1. Ubicación Geográfica

El Ilaló se encuentra situado a 20 min de la ciudad de Quito y con acceso directo a los valles de Tumbaco, Cumbayá y los Chillos, localizándose dentro de la Hoya de Guayllabamba, esta hoya comprende un territorio aproximado de 6 270 km2, delimitado al norte por el nudo de Mojanda-Cajas Cayambe-Pululahua), al oeste y este las Cordilleras Occidental y Oriental, respectivamente, y al sur el nudo de Tiopullo (Cotopaxi-Ilinizas) (Marín de Terán y Martínez, 2005).

2.3.2. Contexto Ambiental

El GAD parroquial La Merced (2020) admite que es importante tomar en cuenta las potencialidades que le dan valor a las comunidades que se asientan en el Ilaló, dentro de las potencialidades del Ilaló están: el clima templado característico de los valles interandinos y tipo de suelo lo que ha permitido el desarrollo de asentamientos humanos brindándoles beneficios naturales, culturales, económicos es así que vale la pena proponer estrategias que permitan conservar el territorio, siempre y cuando se evalúen sus valores intrínsecos y extrínsecos. Es importante tener en cuenta que la urbanización del Ilaló y el uso del suelo cada vez aumenta más, y los cultivos pasan a ocupar las partes con mayor inclinación es decir las partes más altas, por lo que estos suelos de producción son mínimos.

La importancia de la conservación de la biodiversidad del volcán Ilaló se debe principalmente a los servicios eco sistémicos que sus suelos, fuentes de agua limitadas, quebradas y bosques brindan a la comunidad y a los visitantes; este modelo reconoce que las personas forman parte de los ecosistemas y somos el punto de partida para la toma de decisiones en bien de la comunidad y su vida silvestre. Estos servicios corren con el peligro extinguirse ya que existe un incremento de vías de acceso para ciertas actividades que han convertido al volcán en un área de recreación y turismo de aventura para los habitantes del DMQ. Sin embargo, su uso debe de ser de manera organizada respetando los sitios que aún pueden conservarse como hábitat de la vida silvestre, sin necesidad de crear nuevos caminos para el paso de vehículos motorizados, agravando el impacto de la actividad humana**.**

En los últimos tiempos la comunidad ha empezado a ubicarse en las partes altas del Ilaló ya que el suelo es el idóneo para sus cultivos y abundantes cosechas, aunque la productividad va a ir disminuyendo cada vez más por la sobreexplotación. Por ello se podría plantear un modelo

sustentable que permita mitigar impactos, sin dejar de lado las necesidades humanas. Este modelo estaría constituido por técnicas para el manejo integrado de la tierra, el agua y los recursos vivos, promoviendo su conservación y uso sostenible de forma justa y equitativa, además debe responder a un plan claro y preciso de planificación y manejo del recurso (ONU, 1992).

2.3.3. Contexto Social

Para comprender de mejor manera la forma de vida que llevan a cabo las comunas en áreas rurales es necesario saber que dentro de este sistema social los elementos existentes que los categorizan como tal:

1) El territorio, que puede estar constituido por propiedades individuales o propiedades colectivas.
2) La autoridad territorial, que recae en una asamblea comunal donde se establecen las normas y reglas para una convivencia adecuada.

Por ello es fundamental el reconocimiento del territorio, la autoridad y la jurisdicción territorial comunitaria.

En 1937 durante el gobierno del General Enríquez se emite una ley (LORC) que permitió a las comunidades reconocer sus propios territorios, pero existe una confusión por parte de la autoridad ya que se los considera como barrios de la ciudad, quitándoles su carácter de autoridad territorial y jurisdiccional.

Como efecto de la ejecución de la reforma agraria se comenzaron a consolidar comunas de forma legal y con escrituras en el volcán del Ilaló; es así que la mayoría de propiedades pertenecen a los ex trabajadores y huasipungueros de varias haciendas que existieron en algún momento desde época coloniales, sin embargo algunas familias todavía no logran obtener los títulos de propiedad de sus terrenos por que la mayoría de estas tierras están catalogadas como informales o irregulares por parte del municipio; por esta razón y por ubicarse en un área protegida (supuestamente) muchas familias no cuenta con servicios básicos como luz, agua, alcantarillado.. entre otros, además para poder acceder a los servicios públicos deben movilizarse a los centros poblados más cercanos (Ayala Mora, 2008).

En la vialidad rural del Ilaló se puede notar una falta de atención por parte las entidades competentes como el GAD provincial de Pichincha y el GAD parroquial Tumbaco , como ejemplo podemos mencionar a la construcción de la ruta viva que por presión inmobiliaria

influyó en la apertura de nuevos caminos que incluso llegan casi hasta la cumbre del volcán, incidiendo en la urbanización y lotización de espacios, todo el proceso que conllevan estas actividades se encuentran en una situación irregular (FFLA, 2015).

Las áreas exclusivas de producción aún no se encuentran identificadas por lo tanto las vías que conducen a los asentamientos Humanos son las mismas que conducen a las áreas productivas a baja escala, El corredor vial primario es la Vía Ilaló mismo que conecta las parroquias de Alangasí, La Merced y Tumbaco, a pesar de esto existen las vías secundarias que conectan los barrios de cada parroquia asentada en el Ilaló (Ayala Mora, 2008).

De acuerdo con los censos del plan de desarrollo y ordenamiento territorial del 2020, en los últimos tiempos, el crecimiento poblacional ha ido aumentando junto a la migración de terceras generaciones que se han desplazado a la ciudad de Quito; el crecimiento familiar ha provocado la urbanización y construcción informal en las partes bajas del volcán es así que estas apropiaciones generan transformaciones en los suelos, disminuyendo la vialidad sostenible de estos (Alcaldía Metropolitana de Quito, 2015).

2.3.4. Contexto Económico Productivo

Los grupos predominantes que actualmente se ubican en el Ilaló son las comunidades locales y nuevos habitantes quienes dedican su tiempo a actividades económicas que siempre se han desarrollado son relacionadas con el uso de suelo como la agricultura y la ganadería en pequeña escala, es decir únicamente para sobrevivencia familiar; dentro de estos grupos también existen familias con pequeños rebaños de borregos y vacas, así mismo está la producción de animales de menor escala como gallinas, cuyes, conejos y cerdos, que además de generar un ingreso no muy significante cubre la seguridad alimentaria familiar (FFLA, 2015).

Existen pocas familias que han logrado mantener extensiones de tierra que todavía pueden entrar en un sistema sostenible y aportar con la conservación o disminuir el uso de agroquímicos convirtiéndose en políticas públicas inadecuadas para el desarrollo rural además de ser ineficientes y generar impactos negativos a nivel socio económico y ecológico (Hernánz, 2014).

Actualmente, esta incorporación por parte de las comunidades en el sector industrial y comercial ha dado paso para que se desarrollen infraestructuras tanto para uso recreacional como para uso habitacional ocupando supuestos sitios convenientes, por la lejanía que tienen con la urbe, pero a la final terminan satisfaciendo las necesidades del crecimiento poblacional,

convirtiéndose en una urbanización de suelo rural con facilidades de servicios básicos, apertura de vías, instalación de negocios comerciales, financieros, supermercados, colegios, hospitales, (Alcaldía Metropolitana de Quito, 2015).

Por otro lado, se observó que existen los espacios de recreación que son focos de atracción turística lo cual motiva a los pobladores a crear espacios que complementen la visita de las personas que acuden con motivos recreacionales a las cumbres del Ilaló, dentro de estos servicios complementario podemos encontrar servicios de alimentos y bebidas, balnearios de agua termal, miradores en las partes medias del volcán, alojamientos de varias categorías como hosterías temáticas o sitios de camping.

Tabla 2: ***Establecimiento de alojamiento***

ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO						
No	**ACTIVIDAD**	**CATEGORÍA**	**HAB**	**PLAZA**	**MESAS**	**PLAZA**
1	Mote Bellavista #1	Segunda	7	14	0	0
2	Pensión Bellavista #2	Segunda	10	20	0	0
3	Pensión Casa Rosada	Tercera	9	18	0	0
4	Residencial Turistingo	Tercera	10	20	0	0
5	El Tingo	Segunda	16	31	10	40
6	Hostería Mirasierra	Segunda	12	24	60	240
7	Hostería Eucaliptos	Segunda	10	20	40	160
8	Hostal Angamarca	Segunda	10	20	0	0
9	Hostal Sol Paraíso	Segunda	10	20	0	0
10	Hotel camino	Segunda	10	20	0	0
11	Hotel Intervalles	Segunda	10	20	0	0
12	Hotel Lomas de la Concepción	Segunda	10	20	0	0
13	Casa Colonial Betania	Primera	50	75	100	400
Fuente: Catastros del Distrito Metropolitano de Quito **Elaboración**: Las Autoras						

Fuente: Catastros del Distrito Metropolitano de Quito (2020).

Tabla 3: Establecimientos Gastronómicos

ESTABLECIMIENTOS GASTRONÓMICOS				
No	**Actividad**	**Categoría**	**Mesas**	**Plazas**
Fuentes de soda				
1	Los Alpes	Segunda	16	64
2	A Tajitos de caña	Segunda	6	24
No	**Actividad**	**Categoría**	**Mesas**	**Plazas**
Restaurante				
1	Ushimana	Segunda	6	24
2	Mirasierra	Segunda	60	240
3	Hornados el Tingo	Segunda	25	100
4	Campestre comida típica Agua & Montaña	Segunda	20	120
5	Rincón del valle	Segunda	15	60
6	Palmar del valle	Segunda	17	68
7	Kanguros Pizzerías	Segunda	10	60
8	Wild bull parrilladas	Primera	11	80
9	La Paila chugchucaras	Segunda	30	120
10	Chugchucaras de Cesar	Segunda	15	60
11	Dieguito Platos típicos	Segunda	15	60
12	Peña y Carbón	Segunda	14	56
13	Restaurantes de venta de hornado	Segunda	70	280
14	Mi patio restaurante	Segunda	10	40
15	El Descanso	Segunda	7	28
16	El Cheff Parrillero	Segunda	14	56
17	Karioking	Segunda	10	60
Fuente: Catastros del Distrito Metropolitano de Quito **Elaboración**: Las Autoras				

Fuente: Catastros del Distrito Metropolitano de Quito (2020).

El PMOT 2012-2022 define entre los objetivos estratégicos la consolidación de la estructura ambiental principal del DMQ a través del Sistema de Áreas Protegidas y Corredores Ecológicos; así lo establece el estudio de Áreas de Intervención Especial y Recuperación (AIER) y dentro de éstas se hace mención del AIER Ilaló-Lumbisí.

En 1988 el Ilaló se declaró área protegida en la categoría de Bosque y Vegetación Protectora del Flanco Oriental del Pichincha y Cinturón Verde de Quito, mediante el (EMAAP-Q,2006). Lastimosamente la ejecución de este acuerdo no fue puesta en práctica por la falta de

regulación, control, y más que todo una ausencia total en la coordinación entre entidades públicas y las comunidades del sector, como podremos ver más adelante; asentamientos irregulares, escombros, contaminación, relleno de quebradas, las malas prácticas agropecuarias y la más importante la construcción informal y apertura de caminos innecesarios.

Por otro lado, las leyes que amparan la ocupación del territorio permitiéndole a la comuna como un grupo organizado administrar su territorio legalmente adjudicado, debido a que el COOTAD indica que estas organizaciones tienen autonomía administrativa sobre sus tierras. Asimismo, en el Art 100, menciona que:

> Los territorios ancestrales de las comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, afro ecuatorianos y montubios que se encuentren en áreas naturales protegidas, continuarán ocupados y administrados por éstas de forma comunitaria, con políticas, planes y programas de conservación y protección del ambiente de acuerdo con sus conocimientos y prácticas ancestrales en concordancia con las políticas y planes de conservación del Sistema Nacional de Áreas protegidas del Estado. El Estado adoptará los mecanismos necesarios para agilitar el reconocimiento y legalización de los territorios ancestrales (COOTAD,2020).

Para este diagnóstico fue prudente hacer una revisión extensa de fuentes bibliográfica, archivos, entrevistas y encuestas a los actores locales y visitantes de la zona con esta información podremos sacar conclusiones con respecto a los conflictos que suscitan en el Ilaló y sus habitantes ya que cada grupo cuenta con distintas necesidades e intereses

Así mismo, involucramos a actores públicos del DMQ, como eje primordial, de nuestro estudio ya que su rol es brindar los servicios básicos, el control o regulación de usos de suelo, también la opinión de Secretarías Técnicas, como la de Ambiente, la de Territorios, hábitat y vivienda, quienes han sido los que han llevado a cabo el proceso de la propuesta del AIER

Por otro lado, es evidente la ausencia de entes como los GADs parroquiales de La Merced, Alangasi y El Tingo que si bien es cierto están presentes en los proyectos, pero su grado de organización y acercamiento es muy escaso de esta manera se muestra que existe una desconcentración de funciones en cuanto a procesos establecidos en la constitución y en el Código Orgánico Territorio Autónomo Descentralizado (COOTAD) Ley de Organización y Régimen de Comunas (LORC).

2.3.5. Inventario De Atractivos Turísticos

La clasificación de los atractivos turísticos se divide en atractivos naturales y atractivos culturales, los cuales se agrupan en tipos y subtipos. Esto, se presenta en las siguientes tablas.

Tabla 4: Atractivos Culturales (Material)

Fuente: Catastros del Distrito Metropolitano de Quito,2020.

CUADRO N°1		
ATRACTIVOS CULTURALES MATERIAL		
POR CATEGORÍA TIPOS Y SUBTIPOS AÑO 2011		
NOMBRE	**TIPO**	**SUBTIPO**
Iglesia de Alangasí	Históricas	Arquitectura religiosa
Santuario Schoenstantt	Histórico	Arquitectura religiosa
Cruz del Ilaló	Histórico	Arquitectura
Capilla San José	Histórico	Arquitectura religiosa
Centro Cultural Alangasí	Histórico	Museo
Casa de Hacienda Bethania	Histórico	Arquitectura religiosa
Parque Central de Alangasí	Real. Artísticas Contemporáneas	Esculturas
Fuente: Ministerio de Turismo, Inventario de atractivos turísticos del Valle de los Chillos del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito **Elaboración**: Las Autoras		

Tabla 5: Atractivos Culturales (Inmaterial)

Fuente: Catastros del Distrito Metropolitano de Quito,2020.

*Tabla 6**: Atractivos Naturales***

CUADRO N°3		
ATRACTIVOS NATURALES		
NOMBRE	**TIPO**	**SUBTIPO**
Volcán Ilaló	Montaña	Volcán
Aguas Subterráneas	Aguas subterráneas	Aguas termales
Fuente: Ministerio de Turismo, Inventario de atractivos turísticos del Valle de los Chillos del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito **Elaboración**: Las Autoras		

Fuente: Catastros del Distrito Metropolitano de Quito,2020.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

3.1. Metodología

3.1.1. Análisis Mixto

Para el presente trabajo se aplicaron enfoques de investigación mixtos, principalmente cuantitativos, complementados con métodos cualitativos, donde el proceso cuantitativo determina si la hipótesis es sostenible o debe descartarse al analizar las cifras o porcentajes de los resultados obtenidos, poniéndose en práctica en los residentes de la Ilaló, y a deportistas que realizaron actividades al aire libre en la zona. Lo cualitativo se usó para dar sentido a las respuestas dadas por los participantes, con la observación in situ para el estudio.

Además, se elaboró una revisión bibliográfica que aportó al desarrollo, recolectando información con el fin de conocer las opiniones y puntos de vista de los pobladores y visitantes, empleando mecanismos informáticos para la transformación de los datos adquiridos en estadísticas para la evaluación de soluciones a las necesidades que se vayan identificando con respecto al uso y aprovechamiento de los recursos, y elaborar las conclusiones.

Toda esta información recolectada es la que nos ha permitido enfocar la investigación en el diagnostico situacional del Ilaló y conocer cuales reamente son las necesidades de los visitantes y sus habitantes como actores principales de la administración del volcán como punto de atracción turística

3.1.2. Observación In Situ

La observación “in situ” corresponde a aquella táctica de investigación realizada en el sector donde se encuentra el objeto de estudio, lo cual implica la recopilación directa de datos, sin dominio ni alteración de las variables, en donde se dieron los hechos (Cruz Olivas, Mendoza Mauricio, & Torres Carmín, 2022).

Las fases para el desarrollo de esta técnica comprenden, en un principio, de precisar con claridad el objeto de la observación in situ, seguido de formular los indicadores de estudio para obtener criterios perceptibles, que conduzcan a los resultados proyectados en procesos preferiblemente desarrollados en entornos neutrales (Cruz Olivas, Mendoza Mauricio , & Torres Carmín, 2022).

En la aplicación del método cuantitativo, se procedió a visitar el volcán Ilaló, estas visitas se

realizaban los fines de semana en horarios diurnos donde había mayor tránsito de visitantes tomando en cuenta que se tomaron puntos de referencia, como el camino que sube a la cruz donde se hicieron paradas de recolección de datos, parqueadero y cumbre donde está ubicada la cruz, también se visitó el monolito ubicado en la segunda cumbre y los caminos que llegan a este sitio, esta recopilación de información tuvo una duración aproximada de 120 días en los que se realizaba entre 6 a 10 encuestas con una duración de 10 minutos por persona en fines de semana, mientras que en días de laborales entre semana en horarios de la tarde se procedía a realizar las encuestas y entrevistas a los habitantes.

Por otro lado, para equilibrar y apoyar los resultados del método cuantitativo, se efectuó la valoración con el enfoque cualitativo, que consistió en mantener entrevistas con personas relacionadas a la administración del espacio público, líderes comunitarios y otros informantes claves relacionados a este tema, así se pudo complementar y sacar respuestas sobre este estudio.

Estas entrevistas se realizaron unas de manera telefónica y otras se daban mientras se hacia la recopilación de información cuantitativa.

Mapeo de Actores Clave

Como señala Gutiérrez (2007), El Método de Análisis de Redes Sociales (MAC) es una técnica ampliamente difundida que guarda estrecha relación con la teoría de las redes sociales. Esta metodología se basa en la premisa de que es posible concebir la realidad social como una estructura de relaciones en la que interactúan diversos actores e instituciones sociales (Gutiérrez, 2007).

Tuvimos la oportunidad de conversar con 2 personas que se encontraban en la dirección de la comuna San Francisco de Baños quienes comentaron un poco las obras que tenían planificadas y cuál era su realidad Post Pandemia y que planificaciones tenían en mente para el año de reelección 2023, además también se pudo concretar una llamada telefónica con uno de los participantes en la dirección del GAD parroquial de La Merced, quien nos había comentado un poco de la historia de desarrollo del Ilaló y cuáles eran los proyectos programados en el periodo 2019-2023.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La metodología cuantitativa se basó en la construcción de dos cuestionarios con formato tipo encuesta, cuya primera aplicación se hizo a los habitantes del sector; en una muestra de 255

personas obtenida de una población finita de 4.051 habitantes.

De igual forma, el otro cuestionario con similar estructura fue para los visitantes, resaltando la característica de su dedicación a la recreación de deportes al aire libre en el Ilaló; en una muestra de 215 de una población de 1.000 visitantes.

3.2.2. Muestra

Corresponde al subconjunto de la población que es objeto de estudio, interpretando al grupo de personas que es participe directo para la investigación en el proceso de obtención de datos y conseguir deducir conclusiones. Lo cual se representa en las siguientes tablas:

Tabla 7: Datos de la Muestra (Habitantes)

Muestra de Habitantes	
Población:	4.051 habitantes
N° de Muestra:	255 (100%)

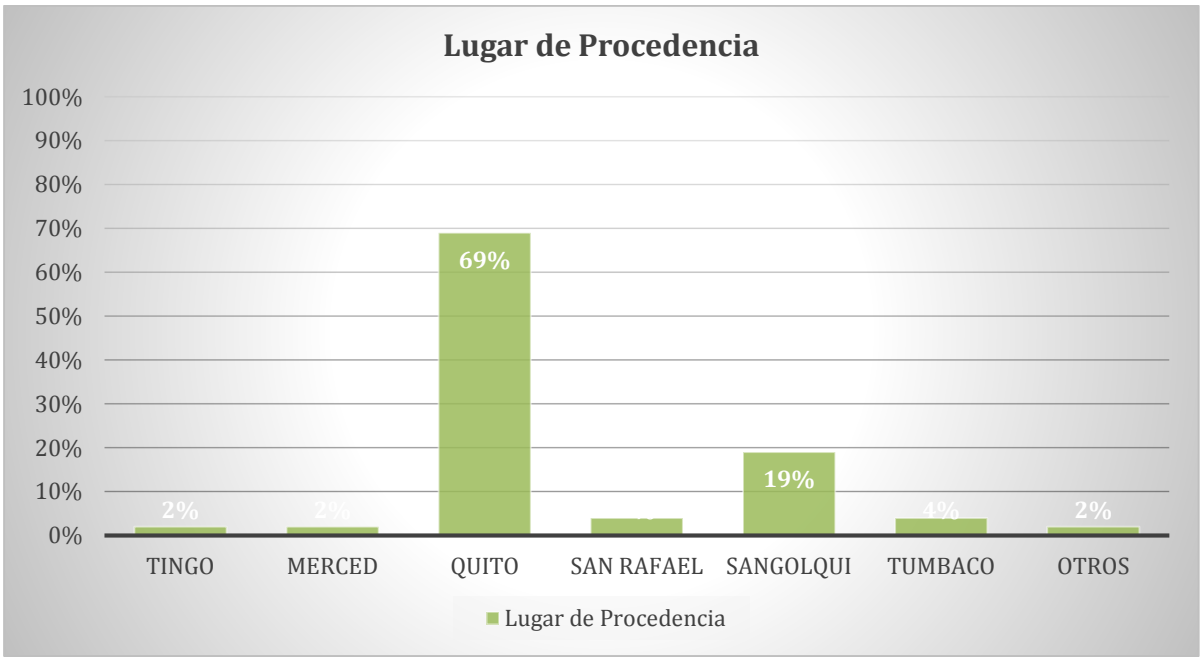
Tabla 8: Datos de la Muestra (Visitantes)

Muestra de Visitantes	
Población:	1.000 visitantes
N° de Muestra:	215

3.3. Análisis de Resultados de Encuestas (Visitantes)

3.3.1. Variables Geográficas

Figura 2: ***Lugar de Procedencia***



Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 2, exponen que la mayoría de los visitantes que llegan al Ilaló proceden de la ciudad de Quito.

3.3.2. Variables Demográficas

Figura 3: ***Edad***

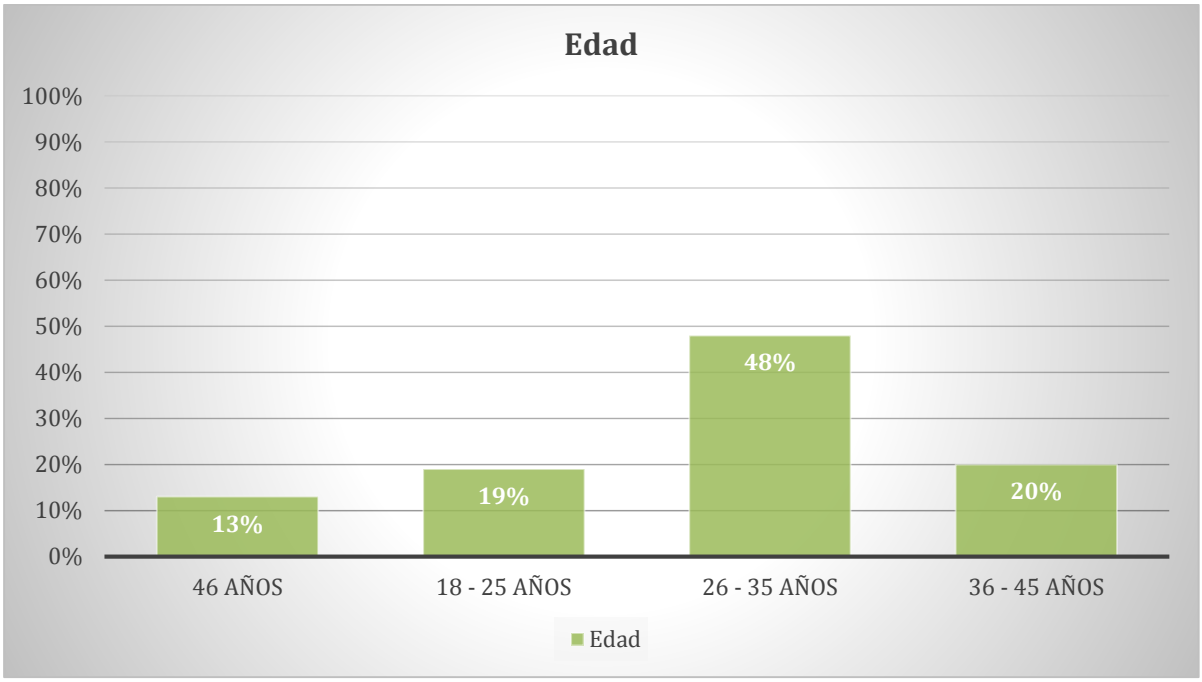


Figura 4: ***Género***

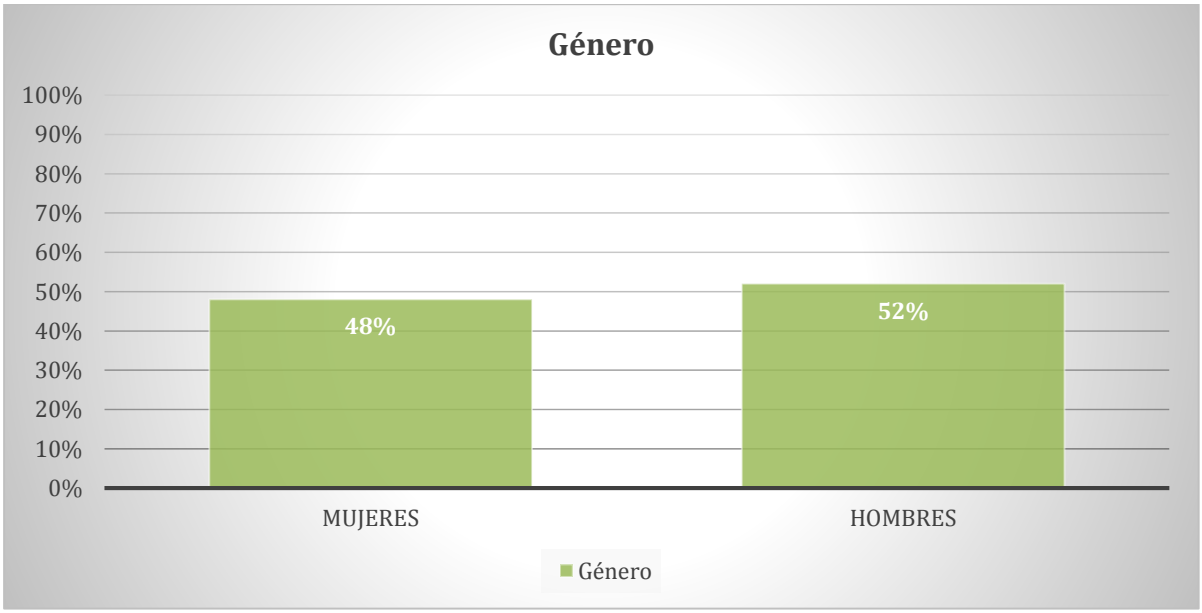
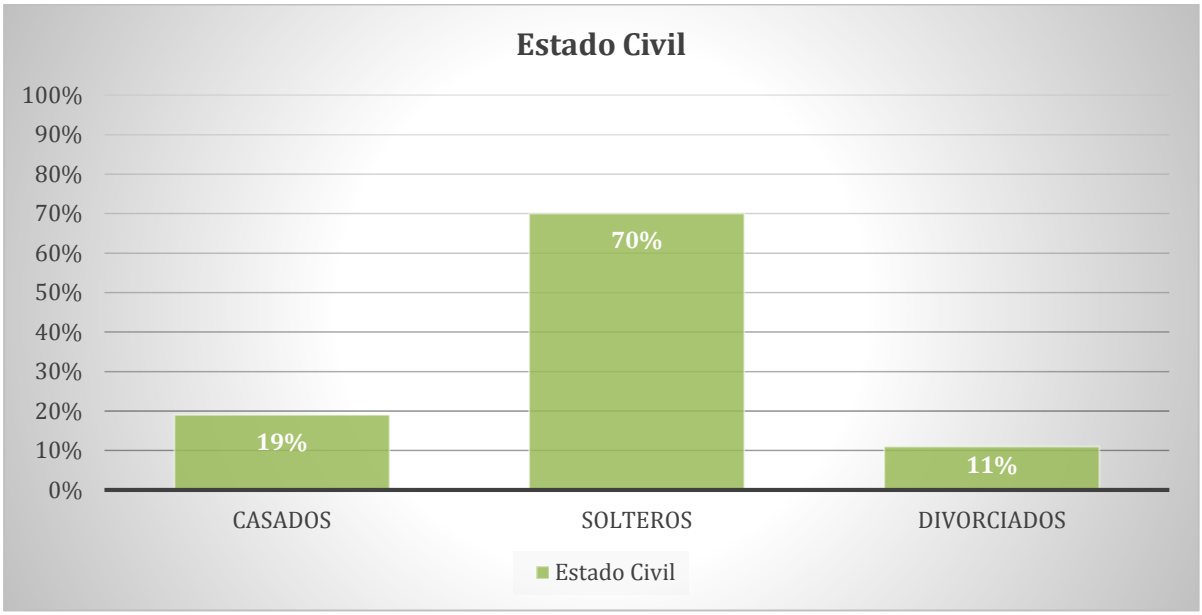


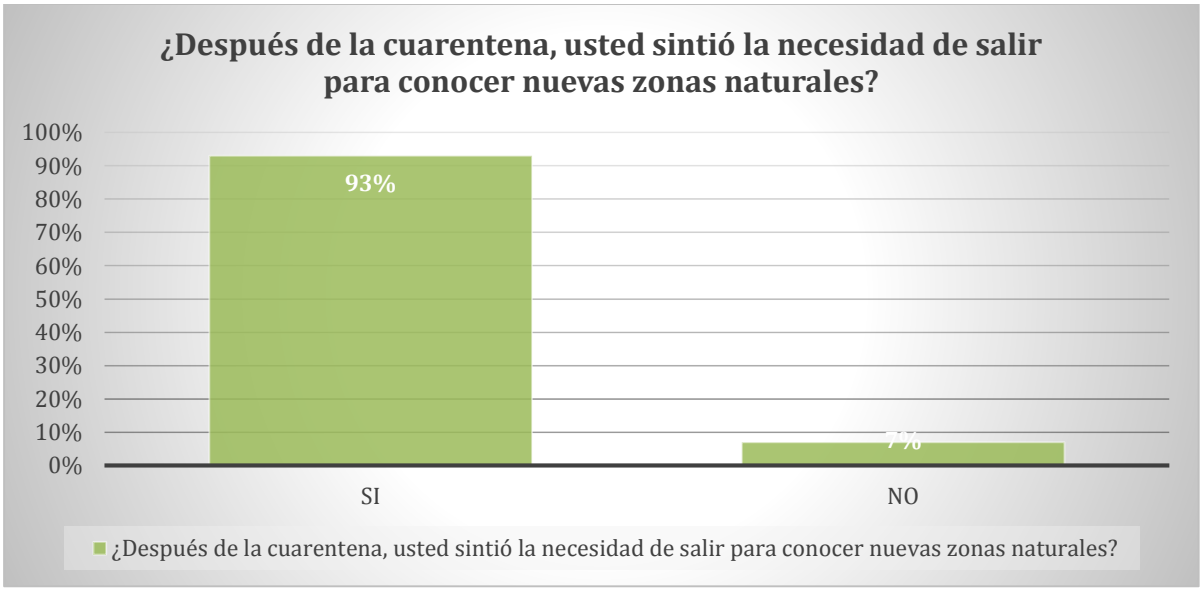
Figura 5: ***Estado Civil***



Análisis de resultados: Las variables demografías de los visitantes nos han arrojan resultados obtenidos de las figuras 3, 4 y 5, exponen que la mayor parte de visitantes son hombres solteros cuyas edades oscilan entre los 26 y 40 años. Se recopila esta información razón para la cual esta información nos es importante en el análisis de perfiles junto a las variables Psicograficas, al final de la muestra de resultados tabulados para poder cruzar la información necesaria.

3.3.3. Variables Psicográficas

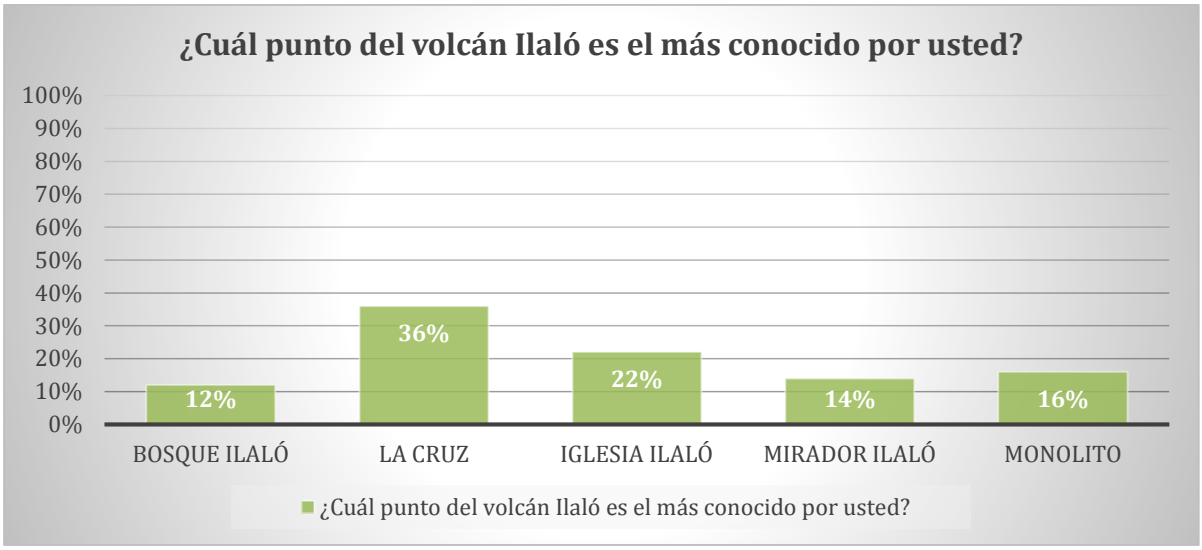
Figura 6: ¿Después de la cuarentena, usted sintió la necesidad de salir para conocer nuevas zonas naturales?



Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 6, evidencian que, después de la puesta en marcha de restricciones por cuarentena, la mayoría sintió la necesidad de realizar

actividades de recreación al aire libre. Esto considerado un efecto común por el encierro y miedo al contagio en lugares cerrados.

Figura 7: ¿Cuál punto del volcán Ilaló es el más conocido por usted?



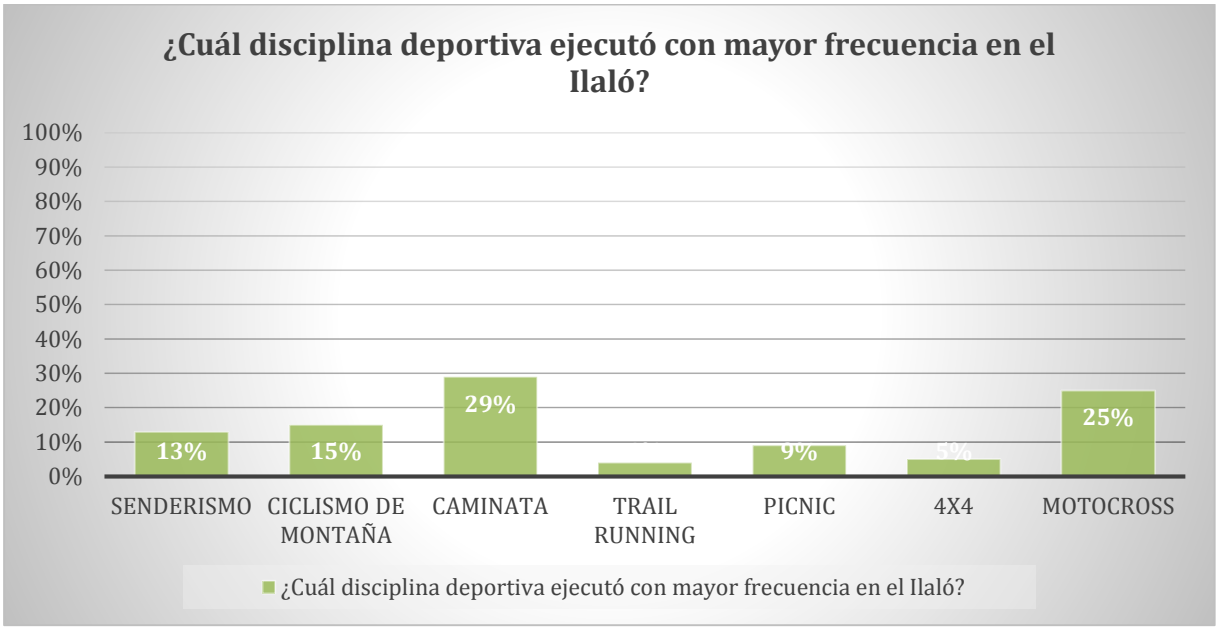
Análisis de resultados: Los resultados de la Figura 7, mostraron que el sector con mayor interés para los visitantes postpandemia fue la Cruz del Ilaló, siendo esta considerada por ellos como el punto más alto y de gran estima para alcanzar su cima.

Figura 8: ¿Por cuál razón usted decidió visitar al volcán Ilaló?



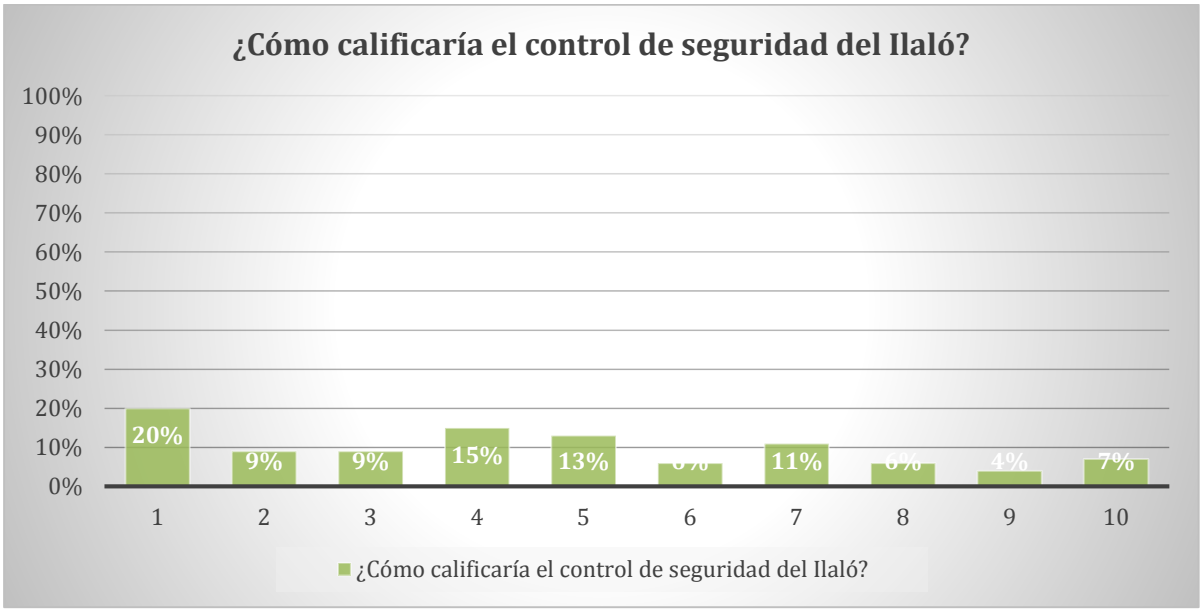
Análisis de resultados: Los resultados de la Figura 8, mostraron que la motivación principal de visita fue realizar paseos al aire libre, tomando en cuenta que en su mayoría los visitantes ocupan su estadía para explorar las zonas recreativas y practicar algún deporte propio del sector.

Figura 9: ¿Cuál disciplina deportiva ejecutó con mayor frecuencia en el Ilaló?



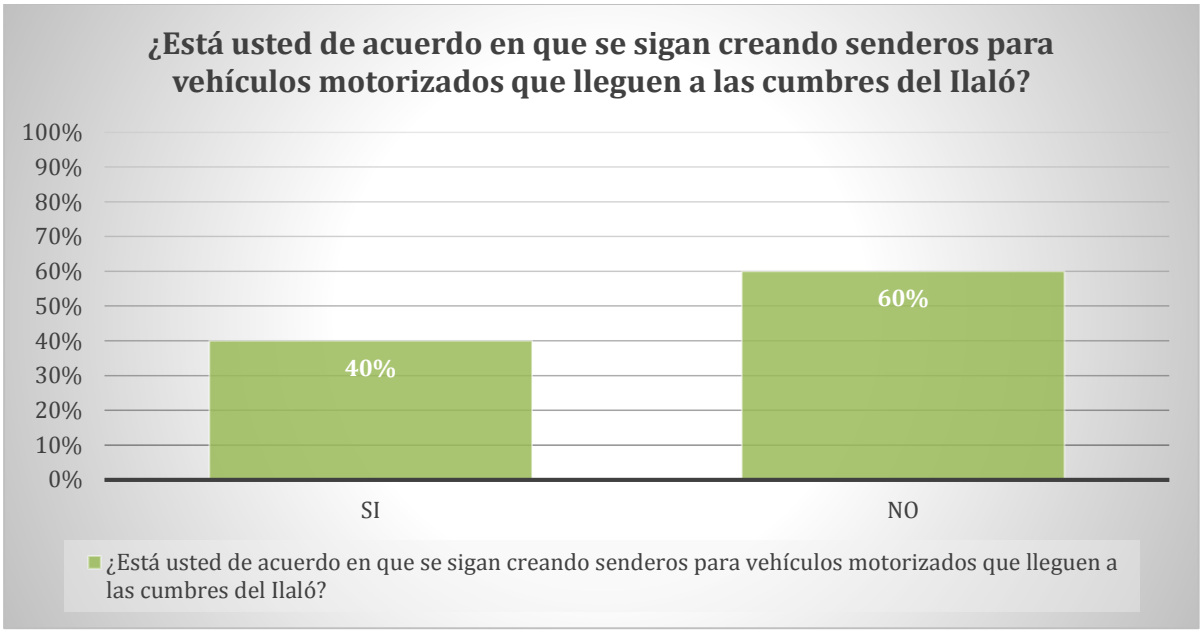
Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 9, indican que la preferencia es realizar actividades al aire libre que impliquen la movilidad del cuerpo como la caminata y el motocross. No obstante, a pesar de la buena acogida que tiene el motocross, se debe tomar en consideración que puede ser una actividad de riesgo para los turistas, lo cual implicaría un mayor cuidado y seguimiento en esta actividad.

Figura 10: ¿Cómo calificaría el control de seguridad del Ilaló?



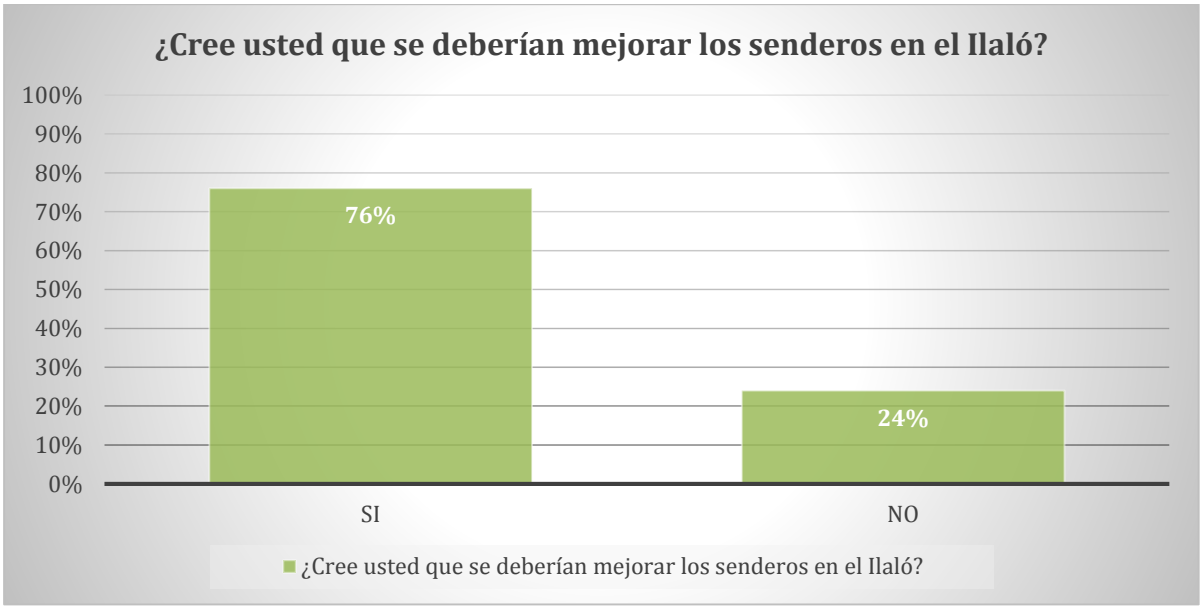
Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 10, indican que se considera que la seguridad en el Ilaló requiere atención y control para su mantenimiento.

Figura 11: ¿Está usted de acuerdo en que se sigan creando senderos para vehículos motorizados que lleguen a las cumbres del Ilaló?



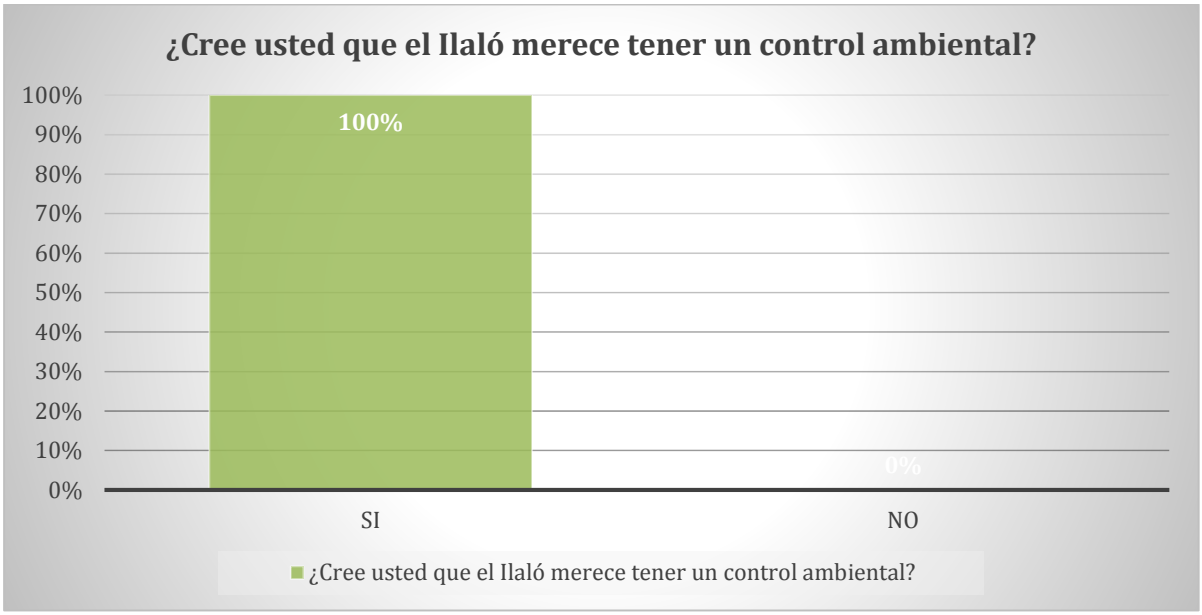
Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 11, exponen que los encuestados en su mayoría consideran que no se deben abrir los senderos para vehículos motorizados, debido a que sus senderos se los utiliza para realizar ciertas actividades agrícolas y para su propio bienestar.

Figura 12: ¿Cree usted que se deberían mejorar los senderos en el Ilaló?



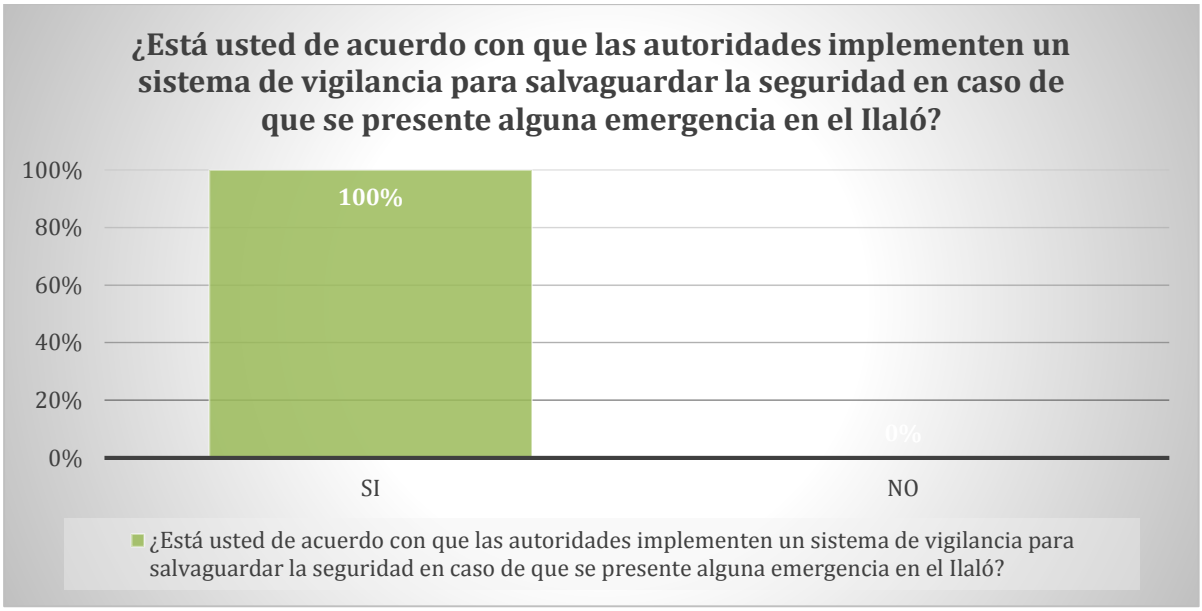
Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 12, exponen que se considera apropiada la mejora de los senderos del Ilaló, colocando señalética, iluminación y basureros; de forma que se favorezca la experiencia en la zona.

Figura 13: ¿Cree usted que el Ilaló merece tener un control ambiental?



Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 13, indicaron que el 100% está de acuerdo en que es necesario cuidar el ambiente. Respaldando esto con sus opiniones para salvaguardar el lugar natural y su aire puro.

Figura 14: ¿Está usted de acuerdo con que las autoridades implementen un sistema de vigilancia para salvaguardar la seguridad en caso de que se presente alguna emergencia en el Ilaló?

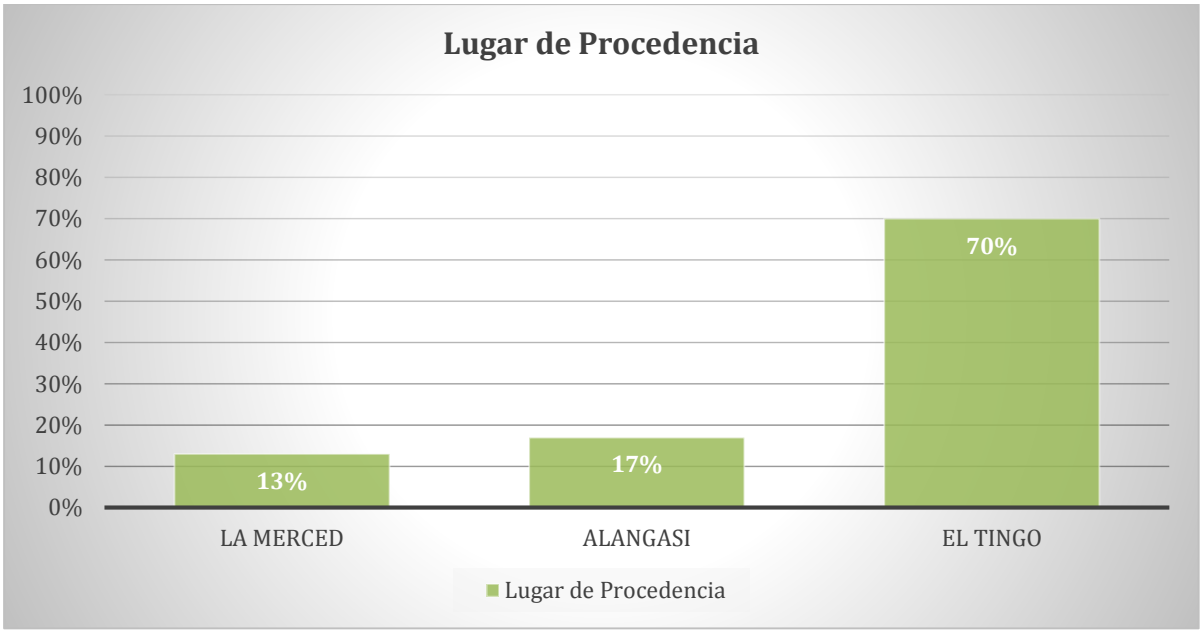


Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 14, expusieron que el 100% está de acuerdo en que se implemente un sistema de vigilancia. Respaldando con sus comentarios que expresaron la incomodidad ante el peligro y la falta atención a siniestros que se puedan suscitar en el sitio.

3.4. Análisis de Resultados de Encuestas (Habitantes)

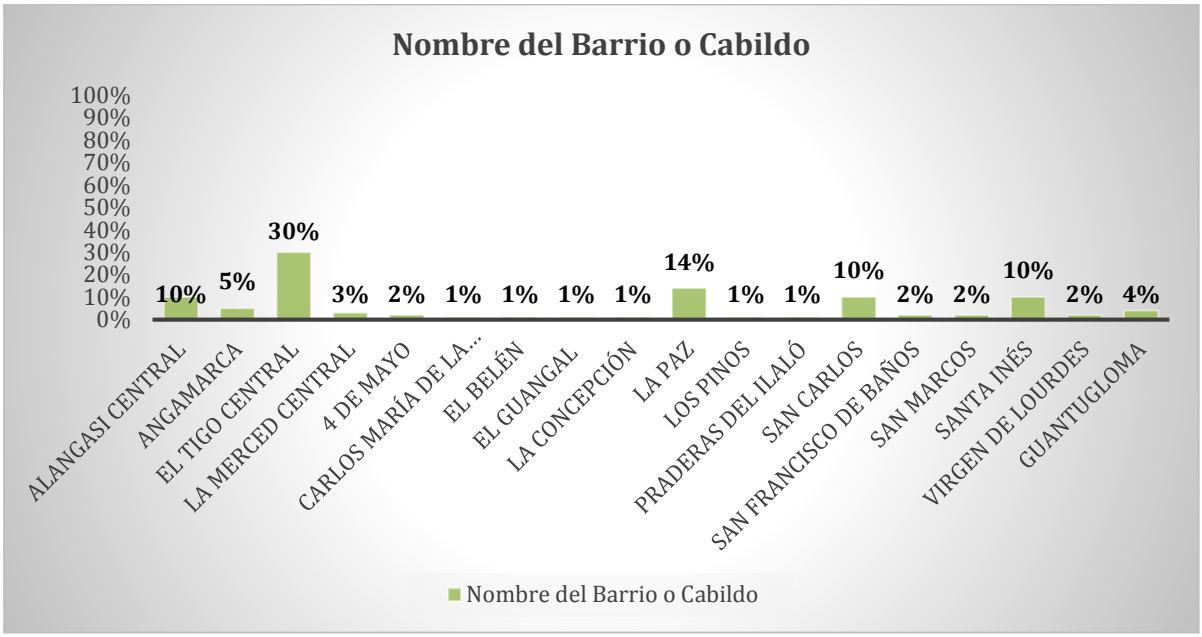
3.4.1. Variables Geográficas

Figura 15: ***Lugar de Procedencia***



Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 15, exponen que la mayor concentración de habitantes se encuentra en el Tingo, Para nuestro trabajo de investigación se tomaron en cuenta las poblaciones más grandes a las faldas del Ilaló, ya que son importantes por el desarrollo socio económico que han podido mantener durante y después de la Pandemia sin tener un impacto fulminante y como, además de ser las poblaciones principales que dan paso a la apertura de caminos o ejes principales para la entrada a las aéreas recreativas del Ilaló.

Figura 16: ***Nombre del Barrio o Cabildo***



Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 16, exponen que los barrios o cabildos con mayor cantidad de habitantes corresponden al Tigo Central y La Paz.

3.4.2. Variables Demográficas

Figura 17: ***Edad***

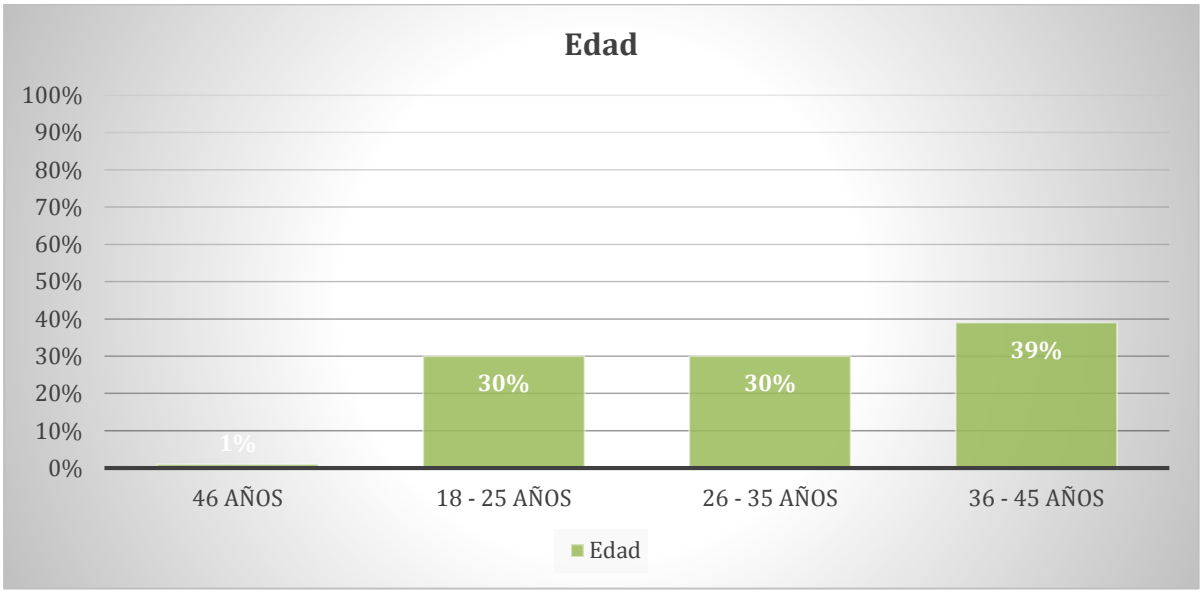
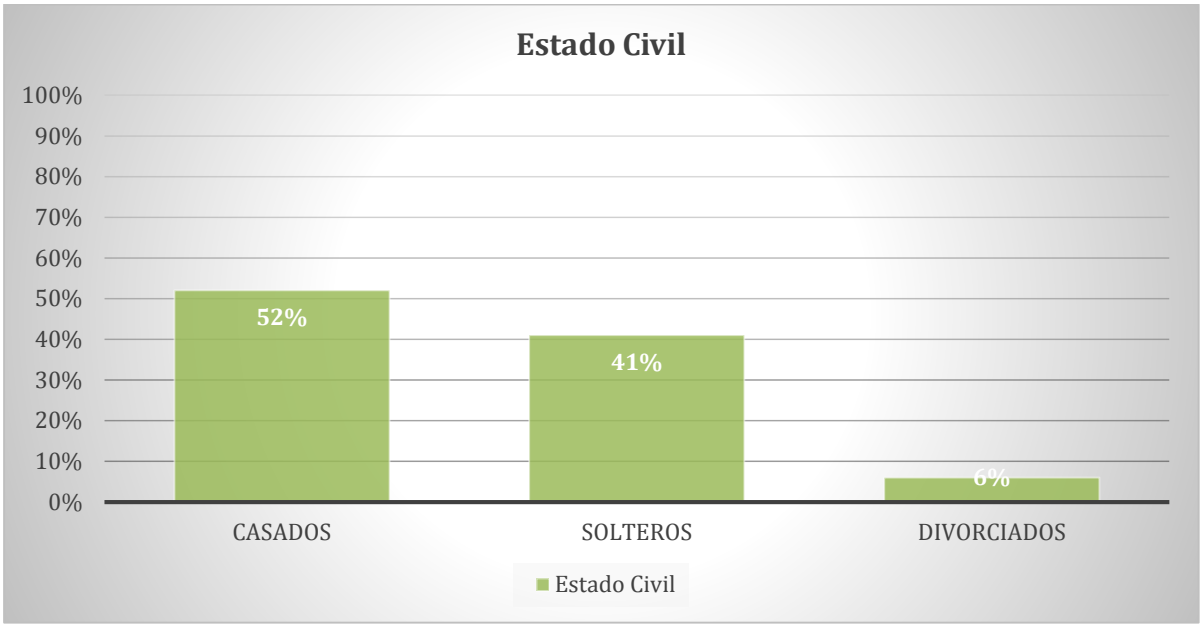


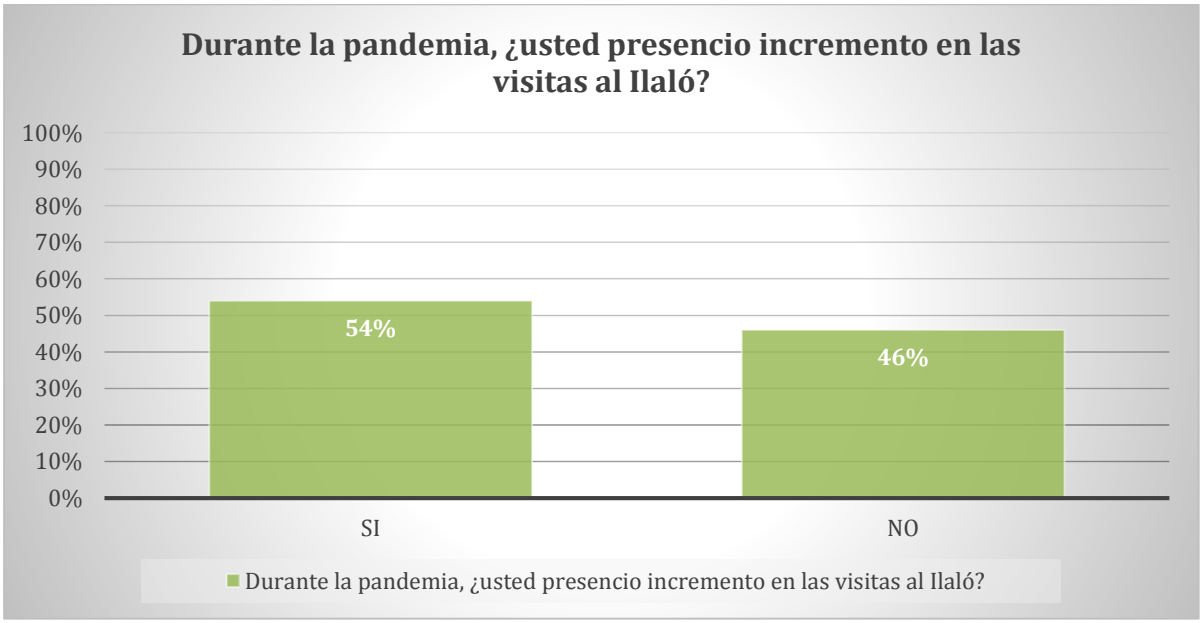
Figura 18: ***Estado Civil***



Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de las figuras 17, 18 y 19, exponen que los habitantes más activos son hombres casados cuyas edades oscilan entre los 30 y 40 años.

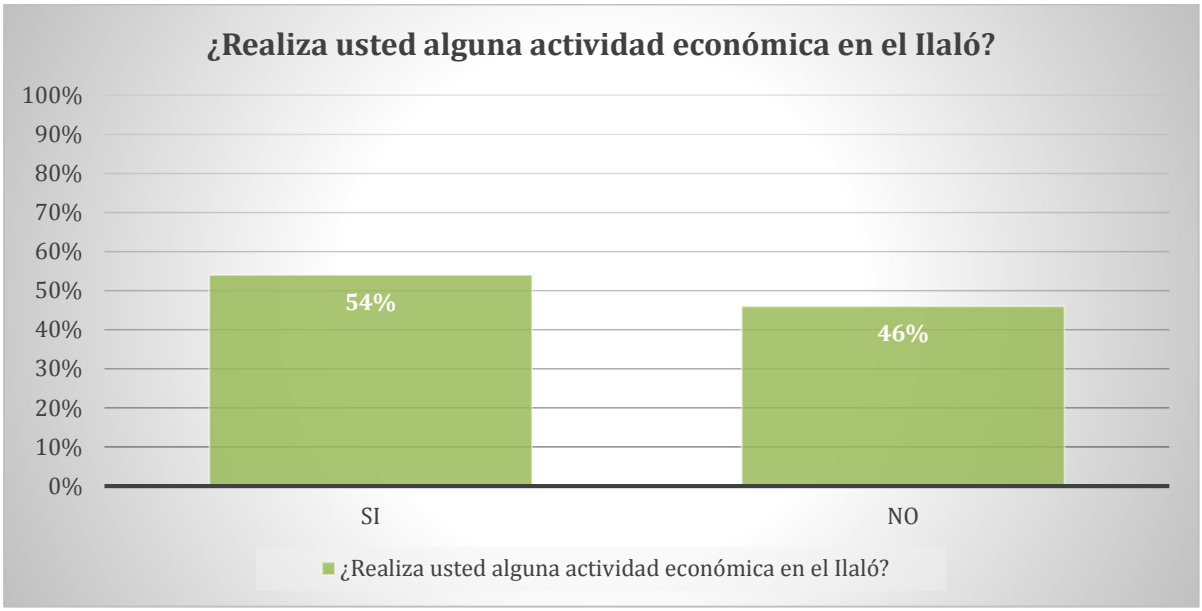
3.4.3. *Variables Psicográficas.*

Figura 19: Durante la pandemia, ¿usted presencio incremento en las visitas al Ilaló?



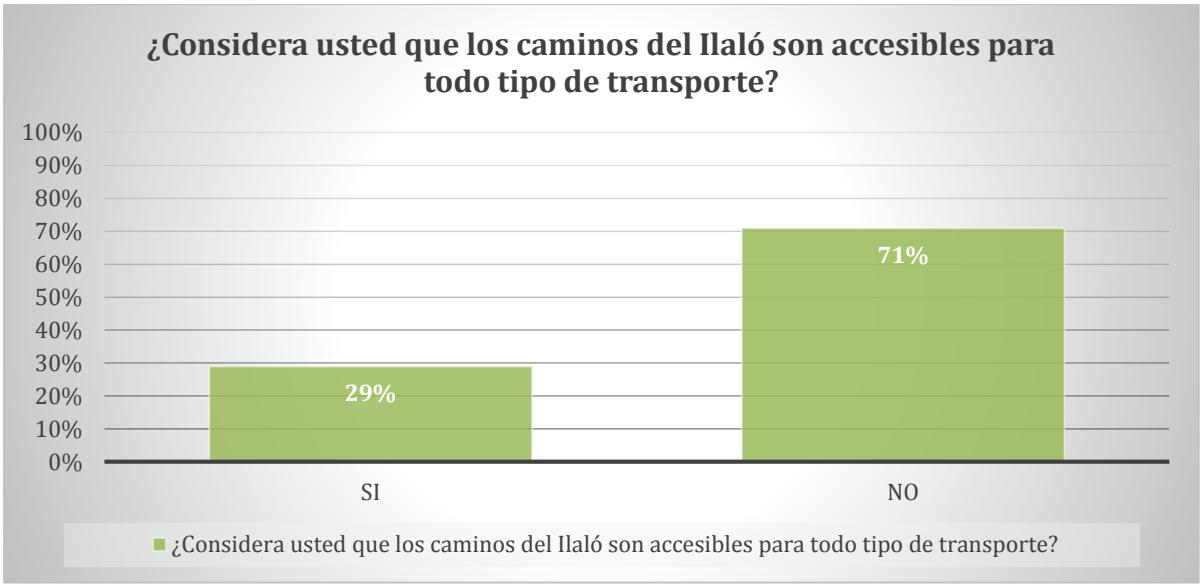
Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 20, evidencian que, después de la puesta en marcha de restricciones por cuarentena, los habitantes visualizaron una mayor presencia de visitantes.

Figura 20: ¿Realiza usted alguna actividad económica en el Ilaló?



Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 21, precisan que un poco más de la mitad de los habitantes tienen una actividad económica para su sustentación.

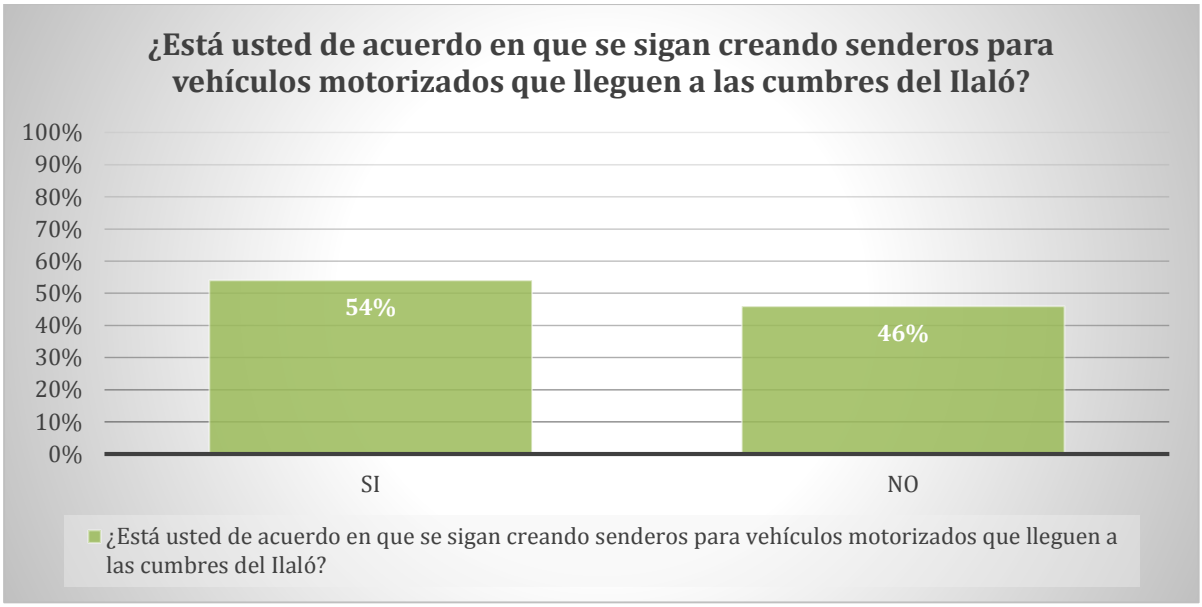
Figura 21: ¿Considera usted que los caminos del Ilaló son accesibles para todo tipo de transporte?



Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 22, confirman que más de la mitad de los pobladores consideran que los caminos no son accesibles para todo tipo de transporte. Los habitantes comentaron que el Ilaló únicamente cuenta con un camino para vehículos motorizados, mismo que las comunidades pueden utilizarlo hasta un punto limite por pertenecer dicho camino a una hacienda privada; por lo que se producen caminos que conduzcan a cada una de estas comunidades, sin llegar a las cumbres, pero si llega a los cabildos. Por otro lado, los encuestados también mencionaron que era necesario que los autos

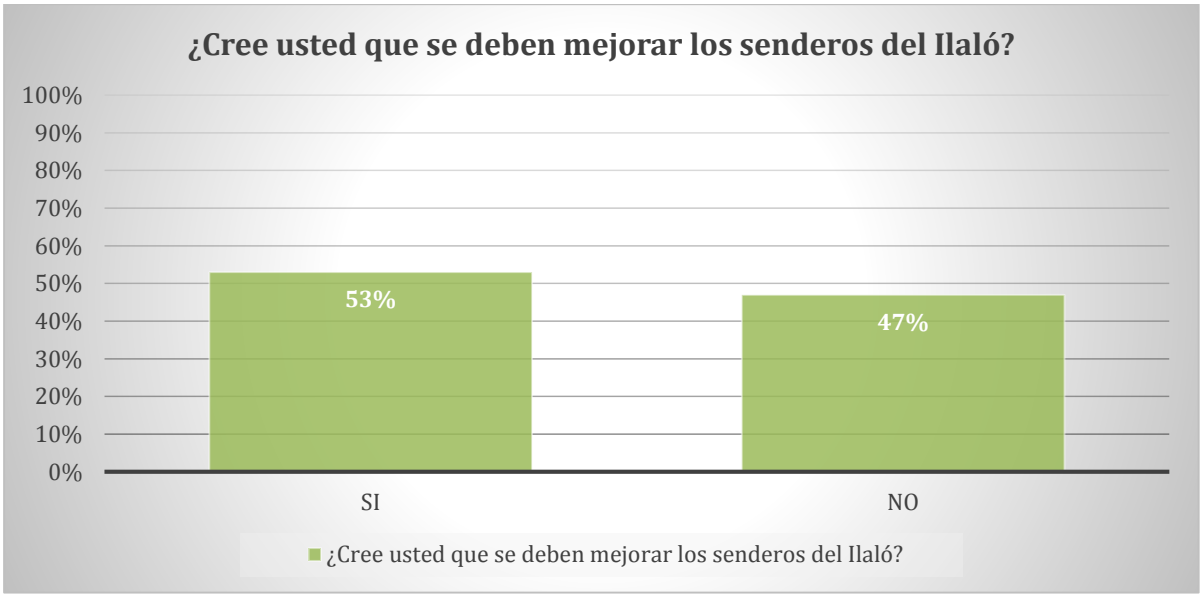
lleguen a las cumbres para potenciar el incremento de visitantes a la zona.

Figura 22: ¿Está usted de acuerdo en que se sigan creando senderos para vehículos motorizados que lleguen a las cumbres del Ilaló?



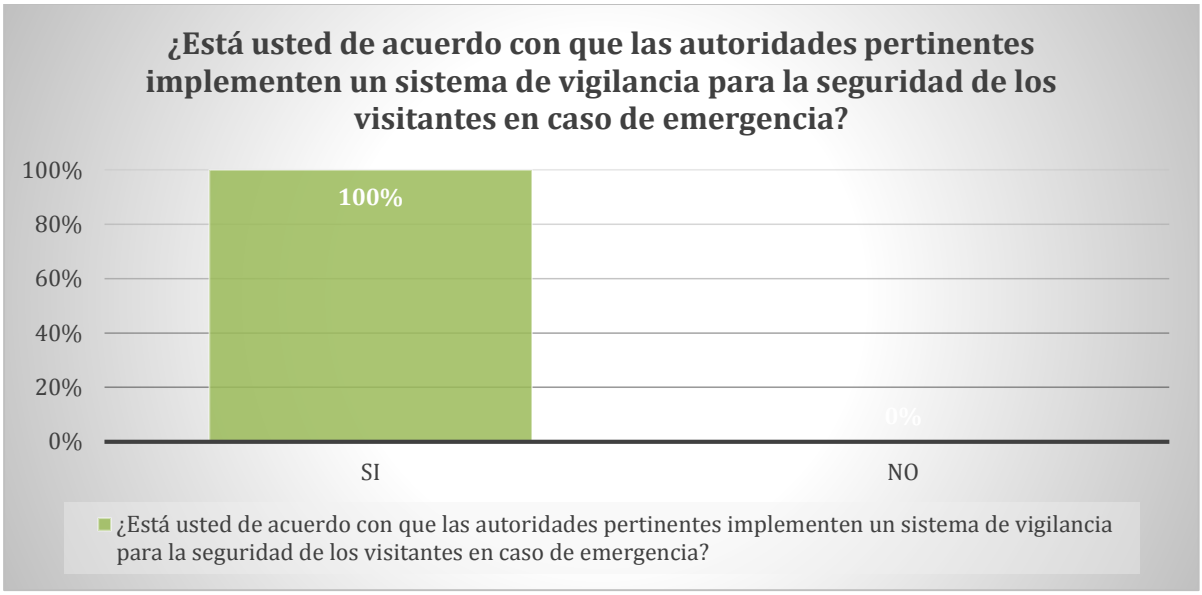
Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 23, evidencian que la mayor parte de los habitantes están de acuerdo con la apertura de más caminos accesibles para vehículos motorizados, esto para incrementar la comercialización de sus productos.

Figura 23: ¿Cree usted que se deben mejorar los senderos del Ilaló?



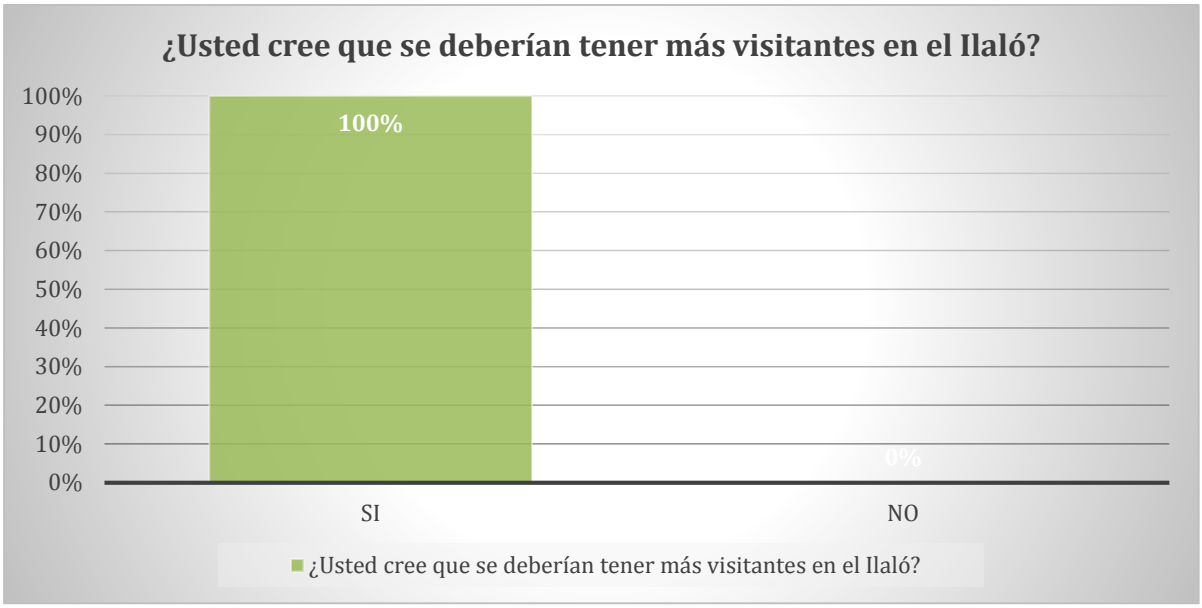
Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 24, evidencian que la mayor parte de los habitantes están de acuerdo con que se mejore los senderos del Ilaló. Se mencionaron sugerencias para las mejoras como: la señalética, la iluminación por las noches, basureros, y puntos de agua para deportistas.

Figura 24: ¿Está usted de acuerdo con que las autoridades pertinentes implementen un sistema de vigilancia para la seguridad de los visitantes en caso de emergencia?



Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 25, evidencian que el 100% de los encuestados están a favor de que se implemente un sistema de control de seguridad, no solo por protección de los habitantes por la delincuencia, si no en beneficio del socorro de visitantes.

Figura 25: ¿Usted cree que se deberían tener más visitantes en el Ilaló?



Análisis de resultados: Los resultados obtenidos de la Figura 26, evidencian que el 100% de los encuestados están a favor de tener más visitantes; esto mara mejorar su economía por su dependencia al turismo.

CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE MANEJO TURÍSTICO

4.1. Sistematización De Resultados

Por medio de los resultados obtenidos de los mecanismos de observación de campo y las encuestas de percepción, se estableció las particularidades geográficas, demográficas y psicográficas de los visitantes, durante los meses que se llevó a cabo esta investigación. Esta información permitió presentar una propuesta para el perfil del visitante y de los habitantes, la cual se basó específicamente en las necesidades y motivaciones de los encuestados.

De acuerdo con los intereses de los encuestados, se determinó a que la mayoría de las personas que visitan el Ilaló, lo hacen con la motivación de practicar algún deporte al aire libre; siendo preferente el senderismo, montañismo, y ciclismo, entre otros. Asimismo, el motocross aparece como una opción de gran acogida y gusto para el público encuestado, por lo cual se la debe tomar en cuenta como una actividad de alto riesgo, pero de gran acogida.

Y por otro lado están el grupo de habitantes quienes se encuentran motivados en el desarrollo turístico de su parroquia y mejorar su economía. De modo que se adecuen las zonas pertinentes para incrementar el turismo, favoreciendo la situación socioeconómica de los moradores, y realizar los llamados de atención necesarios para permitir una estadía más segura

Partiendo de esta premisa, se procedió a determinar dos perfiles; el primero será del visitante que realiza alguna actividad recreativa o deportiva en el Ilaló, y el segundo perfil será del habitante quien es actor principal en el desarrollo, conservación y cuidado del Ilaló.

4.2. Perfil Del Visitante

4.2.1. Visitante Nacional y Extranjero

Para establecer las variables de los perfiles seleccionados, se determinó en base a las variables demográficas, en función de los gráficos previamente presentados. No obstante, en perspectiva sobre el uso de los senderos, y necesidades para un adecuado uso del espacio público, el resultado del cruce de estas variables con el deporte que practican los visitantes encuestados. Por su parte, las motivaciones de visita al recurso natural, mejoras de los senderos, estado de conservación del sitio se definió a partir de la interpretación de los cuestionarios. Se tomó en consideración las actividades que los visitantes, tanto nacionales como extranjeros, suelen desempeñar.

Tabla 9: Actividades deportivas (Edad)

EDAD	DISCIPLINA								
	Motocross	4x4	Caminata de paseo	Ciclismo de montaña	mas de una	Picnic	Senderismo	Trail Runing	Total General
18-25	0	0	20	0	0	0	20	0	**40**
26-35	0 0	4	28	0	36	20	8	8	**104**
36-45	5	0	16	13	10	0	0	0	**44**
46-mas	1	0	40	40	40	0	0	0	**28**
Total General	**6**	**4**	**68**	**29**	**53**	**20**	**28**	**8**	**216**

La Tabla 9. de resultados muestran que existe un porcentaje mayor en las personas que se encuentran en un rango de 26 a 35 años a quienes les interesa más practicar caminata de paseo, así mismo hay un grupo de 26 a 35 años que no solo realizó caminatas, si no también alguna otra actividad adicional. No obstante, es importante mencionar que en la Figura 9 se había podido identificar también al motocross como una actividad importante.

Tabla 10: Actividades deportivas (Estado Civil)

ESTADO CIVIL	DISCIPLINA								
	Motocross	4x4	Caminata de paseo	Ciclismo de montaña	mas de una	Picnic	Senderismo	Trail Runing	Total General
CASADO/A	4	0	4	25	7	0	0	0	**40**
DIVORCIADO/A	2	0	12	0	6	4	0	0	**24**
SOLTERO/A	0	4	52	4	40	16	28	8	**152**
Total General	**6**	**4**	**68**	**29**	**53**	**20**	**28**	**8**	**216**

En la Tabla 10 se puede ver que el grupo con mayor concentración en las caminatas de paseo en el Ilaló son en su mayoría solteros.

Tabla 11: Actividades deportivas (Vivienda)

VIVIENDA	DISCIPLINA								
	Motocross	4x4	Caminata de paseo	Ciclismo de montaña	mas de una	Picnic	Senderismo	Trail Runing	Total General
El Tingo	0	0	0	0	4	0	0	0	**4**
La Merced	0	0	4	0	0	0	0	0	**4**
Tumbaco	0	0	0	8	0	0	0	0	**8**
Quito	6	4	48	21	41	12	8	8	**148**
San Rafael	0	0	0	0	0	0	8	0	**8**
Sangolqui	0	0	16	0	4	8	12	0	**40**
Otros	0	0	0	0	4	0	0	0	**4**
Total General	**6**	**4**	**68**	**29**	**53**	**20**	**28**	**8**	**216**

Los resultados muestran que el porcentaje de personas que visitan el Ilaló en su mayoría viven en Quito.

Figura 26: ***Perfil del Visitante a Mantener***

Género: Masculino

Edad promedio: 26 a 35 años

Lugar de procedencia: Quito

Actividad física: Senderismo

Que realice alguna actividad económica: Si

Motivaciones: Personas que se vieron atraídas por los deportes al aire libre después de la pandemia.

Figura 27: ***Perfil del Visitante a Fortalecer***

Género: Femenino

Edad promedio: 26 a 35 años

Lugar de procedencia: Quito

Actividad física: Senderismo, Ciclismo

Que realice alguna actividad económica: Si

Motivaciones: Personas que les gusta visitar áreas naturales para realizar actividad física atraídas por los deportes al aire libre después de la pandemia

Figura 28: ***Perfil del Visitante a Potenciar***

Género: Masculino

Edad promedio: 36 a 45 años

Lugar de procedencia: Tumbaco, Sangolqui, La Merced y El tingo

Actividad física: Montañismo

Que realice alguna actividad económica: Si

Motivaciones: Conocer el potencial turístico de Ilaló.

EL análisis de datos para la obtención de un arquetipo es importante ya que nos permite conocer las necesidades de nuestros usuarios que visitan el Ilaló, para ello se han seleccionado 3 segmentos importantes en el desarrollo de la gestión de senderos, ya que estos perfiles son los beneficiarios de nuestra propuesta de organización de senderos. Es por eso que hemos seleccionado 3 perfiles: 1) perfil a mantener 2) perfil a fortalecer y 3) perfil a potenciar y poder determinar las acciones de acuerdo a las opiniones de estos perfiles.

4.3. Matriz FODA

Posterior a la identificación del perfil del visitante, se procedió a la sistematización de los resultados obtenidos mediante la aplicación de todas las técnicas de recolección de información: observación de campo, entrevistas, encuestas de percepción, a través de la elaboración de una matriz FODA.

Tabla 12: Identificación de Fortalezas, Oportunidades Debilidades, y Amenazas

Fortalezas	Oportunidades
F1. El Ilaló, cuenta con programas y proyectos de conservación, enfocados en la conservación, reforestación del sitio. **F2.** El Ilaló es un lugar favorable para la observación de una gran variedad de especies, algunas de ellas endémicas. **F3**. Dispone de senderos para ciclistas, senderistas y camping que, se han convertido en algunas de las principales motivaciones para que las personas decidan visitar este recurso natural, ya que esta condición resulta ser de importancia a la hora de elegir un destino de deporte. **F4.** La cercanía del Ilaló a la ciudad de Quito resulta útil para aquellas personas que debido al tiempo o a la distancia, no quieren salir de la provincia o del cantón. **F5.** La comunidad ya ha realizado algunas obras de carácter público, como parqueaderos y el mantenimiento de caminos de autos **F6.** Las restricciones en el horario de ingreso dan seguridad al visitante y al habitante (comuneros) **F7.** Desde las cumbres del Ilaló es posible observar una diversidad de elevaciones, que convierten a esta área en una zona paisajística.	**O1.** El turismo, puede concebirse como alternativa que complemente a las actividades económicas tradicionales, siempre y cuando sea debidamente planificado y no atente contra el patrimonio natural y cultural del sector. **O2.** Las nuevas tendencias de consumo hacia un turismo más sostenible se han convertido en factores trascendentales para el progreso de esta actividad, haciéndose evidente el incremento de una conciencia ambiental en la comunidad y el visitante. **O3.** El reconocimiento a nivel nacional como el pulmón de Quito. **O4.** Su ubicación privilegiada; en la Bio-región del Choco, hacen que el volcán goce de una gran diversidad de especies vegetales y animales. **O5.** Las recomendaciones de una gran parte de personas que han visitado el recurso promueven su conocimiento a través de la promoción de "boca a boca". **O6.** La existencia de otros establecimientos y atractivos turísticos, cercanos área de intervención y recuperación, pueden ser considerados como alianzas estratégicas que a su vez llegarían a complementar la oferta turística. **O7.** El senderismo es una actividad que hoy por hoy adquiere un gran potencial de crecimiento, lo cual favorece al posicionamiento turístico del AIER ya que esta posee variedad de senderos ubicados alrededor de todo el volcán. **O8.** La creación de proyectos que busquen posicionar en el imaginario de los visitantes la historia y cultura del sector, dando así un valor agregado a la oferta turística.

Debilidades	Amenazas
D1. La infraestructura del área natural no presenta un buen estado de mantenimiento **D2.** La actividad turística no se encuentra debidamente planificada ya que el uso de suelo por parte de las comunidades se posiciona en la agricultura como su principal interés. **D3.** No se cuenta con un registro de visitantes como **data base** para análisis de gestión y administración del recurso natural. **D4.** La escasa diversificación e innovación de las actividades que ofrece el Ilaló en ocasiones no satisfacen los requerimientos del visitante (plaza turística). **D5.** Falta de promoción externa (a nivel nacional) e interna en cuanto a su oferta turística, ocasionando la pérdida de ingresos económicos y desconocimiento sobre el volcán. **D6.** El área no cuenta con el recurso humano de planta suficiente ni con la capacitación necesaria para el personal ya existente. **D7.** La señalética externa e interna de la reserva, resulta ser insuficiente. **D8.** El camping se constituye como el único tipo de alojamiento del que se dispone, pero no cuenta con la infraestructura y las adecuaciones apropiadas para que el visitante disfrute plenamente de este servicio. **D9.** No existe un centro de interpretación ambiental que brinde información, cuente con actividades interactivas, haciendo que el recorrido en ocasiones resulte monótono o aburrido. **D10.** No existe un Plan de Contingencias en caso de emergencias, ni un sistema de seguridad. **D11.** El motocross es una de las actividades más practicadas en el Ilaló lo que ocasiona un significativo impacto sobre la recuperación y conservación del área.	**A1.** Deterioro de la vía de los senderos, debido al escaso mantenimiento a causa del poco trabajo en conjunto entre las entidades involucradas y la comunidad. **A2.** Las precipitaciones en meses lluviosos pueden ser un factor de disminución de visitantes **A3.** Por su ubicación geográfica, el Ilaló no está exento de enfrentarse a desastres naturales como sismos, incendios, deslaves, etc. **A4.** La presencia de trabajadores y maquinaria debido a la ejecución de proyectos en el volcán Ilaló, generan un impacto negativo en su flora y fauna **A5.** La falta de organización de senderos por parte de una administración lleva a que los usuarios de motocross hagan uso de espacios que son ocupados por visitantes que practican otras disciplinas. **A6.** La inexistencia de un sistema de recolección de basura provoca la expulsión de desechos a quebradas que son refugio de especies endémicas y que además afecta a la belleza paisajística del volcán. **A7.** La interacción entre la comunidad y las entidades públicas es mínima, por tanto, existe un desconocimiento de sus intereses, necesidades y posibles soluciones. **A8.** Las actividades como la agricultura y la ganadería, realizada por los asentamientos humanos ubicados en las laderas del volcán, pueden afectar también a los recursos naturales de esta área. **A9.** El incentivo por parte del sector público es escaso en cuanto a programas de desarrollo.

4.4. Lineamientos para la Mejora de la Actividad Turística en el Volcán Ilaló

Una vez identificados los factores internos y externos del Volcán Ilaló, se consideró prudente sugerir un conjunto de lineamientos que aporten al mejoramiento de la actividad turística como; un sitio de recreación post COVID-19, que se apeguen a los objetivos de las comunidades que habitan el Ilaló que se rigen a una regulación gubernamental. Estos objetivos están direccionados a estrategias de conservación y recreación dentro del entorno natural y sus recursos.

Se establecieron estrategias de reorientación relacionadas a las debilidades y oportunidades identificadas en el área natural. Este tipo de estrategias tienen como fin contrarrestar las debilidades del AIER, mediante el aprovechamiento de las oportunidades del entorno. A continuación, se presentan las relaciones.

Tabla 13: Matriz de Relacionamiento (Debilidades y Oportunidades)

Debilidades y Oportunidades	
D1 D6 D7	O6
D2 D3 D4	O1 O2 O3 O5 O7
D5 D8 D9	O4 O8

Las estrategias de reorientación **[ER]** constituyen a aquellos análisis de debilidades y oportunidades, con el fin de indagar en sus planteamientos para conseguir los cambios necesarios a favor de que se suprimen las debilidades dentro del proyecto y proyecten fortalezas nuevas. Este criterio eleva las acciones con enfoque en solucionar debilidades y sacar partido de las oportunidades.

Para responder a la **D1**, **D6** y **D7**, la problemática de estas debilidades recae principalmente en el mantenimiento de la infraestructura existente para el disfrute de actividades recreativas por parte del visitante ya que el enfoque principal de los habitantes es la agricultura, quitándole protagonismo al turismo como aporte al desarrollo de las comunidades, misma razón por la que la gente no se ha capacitado ni interesado en la práctica turística como actividad de desarrollo del sector.

Se considera que dentro de la recuperación del área se puede exponer una estrategia de consolidación de negocios como actividades económicas potenciales para el turismo y de esa manera contribuir a la capacitación de personal a la inclusión de personas que se encuentren interesadas en gestión de proyectos turísticos dentro del Ilaló prestándole mayor atención al mantenimiento de senderos, caminos, señalética y hasta iluminación tomando como bases metodologías aplicadas en otras áreas naturales con similares características como el cerro de Guadarrama **[ER1]**. En pro de implementar la oportunidad que tienen sobre la existencia de otros establecimientos y atractivos turísticos, cercanos, siendo considerados como posibles alianzas estratégicas que podrían complementar su oferta turística (**O6**).

Las **D2**, **D3** y **D4**, se enfocan en la actividad agrícola que practican la mayoría de habitantes de la zona, es evidente que el turismo no representa una actividad económica trascendental para la comunidad, por lo que si se opta por tomar la iniciativa de un turismo sostenible o la práctica de un turismo comunitario, se puede utilizar a la agricultura como una actividad turística gestionada por la misma comunidad quienes serán los encargados de crear una planificación estratégica en pro del turismo. No obstante, la recuperación ambiental del Ilaló es un punto importante teniendo en cuenta su capacidad de carga debido a su aporte ambiental como Pulmón de Quito. **(O2)**

La concepción del turismo como alternativa de ocio y recreación puede no solo beneficiar a su patrimonio natural sino también al cultural, aportando así a las actividades económicas existentes **[ER2]**. El desarrollo de esta alternativa llevaría al incremento de la conciencia ambiental en la comunidad y el visitante, además del reconocimiento de la zona (**O1**, **O2** y **O3**).

Existen otras alternativas de apoyo como el turismo comunitario, gastronómico, cultural que se podrían aprovechar gracias a acuerdos para el beneficio de la comunidad, generando alianzas entre las actividades económicas de operación, alojamiento y gastronomía típica, estas alternativas pueden ser impulsadas o recomendadas por cada uno de los servicios que la misma comunidad oferta influyendo en la práctica de deportes como lo es el senderismo y motocross (**O5** y **O7**).

Las **D5**, **D8** y **D9**, relacionadas con la falta promoción, la escasa capacidad de operación en alojamiento y la inexistencia del centro de interpretación, van de la mano de las bases conceptuales del turismo responsable donde se practican actividades que generan un mínimo impacto ambiental sobre el área natural, pero que contribuyan con el desarrollo social y

económico a través de la promoción de sitios turísticos que estén en la capacidad de brindar servicios turísticos acorde a los reglamentos establecidos por las instituciones involucradas en el control de actividades económicas en el sector turístico.

Para ello se plantean programas de desarrollo económico sostenible enfocado en la creación de alojamientos ecológicos que mantengan las bases de turismo sustentable y sostenible mismos que se pueden llevar acabo en las mismas casas comunales ubicadas en las pendientes del Ilaló, dándoles también la función de centros de interpretación.**[ER3] y [ER4]** impulsar proyectos culturales que den a conocer a los visitantes las costumbres y tradiciones propias de las memoria histórica de las comunidades aledañas, además de la posibilidad de observar, distinguir y aprender sobre la biodiversidad que caracteriza al volcán Ilaló y su entorno (**O4** y **O8**).

Tabla 14: Matriz de Relacionamiento (Debilidades y Amenazas)

Debilidades y Amenazas	
D1	A1 A2 A3 A8
D2 D3 D4	A4 A6 A7

Al relacionar las debilidades con las amenazas, ambos grupos previamente expresados, se trataron estrategias de supervivencia **[ES]**, las cuales buscan erradicar los componentes negativos que perjudican el montaje del proyecto, prevaleciendo las medidas en las que se tratan las debilidades a fin de responder ante las amenazas.

Al enfocarse en **D1**, su mayor fuerte recae en la percepción de los visitantes hacia el estado de la infraestructura, lo cual puede mejorar con mantenimiento. Sin embargo, se deben considerar que las precipitaciones en meses lluviosos pueden ser un factor de disminución de visitantes o destrucción de los senderos; también que, por su ubicación geográfica, el Ilaló no está exento de enfrentarse a desastres naturales como sismos, incendios, deslaves, etc. (**A1**, **A2** y **A3**).

Es así que; para mejorar debidamente estas problemáticas, se necesita una propuesta de valor para que el Ilaló pueda ser parte de alguna administración que busque salvaguardar la estructura ambiental y que su personal se encuentre debidamente capacitado para afrontar catástrofes naturales y fomentar un turismo comunitario **[ES1].**

También se debe considerar que las actividades como la agricultura y la ganadería, realizadas

por los asentamientos humanos ubicados en las laderas del volcán, pueden afectar también a los recursos naturales de esta área (**A8**); lo cual es un aspecto importante para futuras regulaciones del uso de suelo, pues existen metodologías alternativas sustentables de cultivo y ganadería que se pueden socializar con la comunidad mediante grupos focales o talleres participativos e informativos [**ES2].**

De **D2** No existe una planificación adecuada entre de la actividad turística y los espacios utilizados para la actividad agrícola. **D3** la falta de un sistema de manejo de visitantes impide que se pueda llevar un registro que facilite el control de la bioseguridad del área de recreación.

(D4) formula la escasa diversificación, innovación y difusión de las actividades que en ocasiones no satisfacen los requerimientos del visitante, lo cual afecta la oferta turística provocando pérdida de ingresos. Sin embargo, para el desarrollo turístico es necesario crear alianzas con la comunidad para el fomento y diversificación de espacios y actividades para uso público siempre y cuando se ocupen espacios ya ocupados anteriormente, adaptando metodologías ya estudias que cumplan con parámetros de bio seguridad y controlando la aglomeración de visitantes tanto por salud pública como para el cuidado ambiental (**A4**), e incorporar un sistema de recolección o descomposición de residuos de basura para evitar que se sigan expulsando los desechos a las quebradas (**A6) [ES3]**.

Por otro lado, se debe maximizar la interacción entre la comunidad y las entidades públicas para que se puedan gestionar de mejor manera actividades de aprendizaje para los habitantes en beneficio de la calidad ambiental y social del Ilaló, a fin de que se tomen medidas gubernamentales (**A7**) **[ES4]**.

4.5. Estrategias del Plan de Manejo para el Volcán Ilaló

*Tabla 15**: Estrategias de Reorientación***

ER1. Conexión con áreas naturales que presenten similitud en sus servicios, en pro de implementar una alianza estratégica que permita un intercambio de conocimientos y experiencias para mejorar la gestión y administración del lugar.					
Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación	Actores Involucrados	Plazo	Presupuesto
Identificar áreas naturales similares al Volcán Ilaló	Número de áreas naturales identificadas	Informe de mapeo y análisis	Presidente de cada comunidad Técnicos en turismo	2 meses	$2,000.00
Realizar un análisis comparativo de servicios y gestión en el Volcán Ilaló y áreas similares	Reporte de servicios y prácticas de gestión comparados	Documentos y registros del Volcán Ilaló y áreas similares	Presidente de cada comunidad	3 meses	$3,500.00
	Mejoras implementadas en la gestión	Informes de resultados de implementación en el Volcán Ilaló y áreas similares	Técnicos en turismo		
	Número de áreas contactadas	Registro de áreas	Representante de ONGs o Fundaciones que estén involucrados en proyectos comunales		$1,000.00
	Nivel de interés en la alianza estratégica	Registro de respuestas positivas		TOTAL	$6,500.00
Organizar reuniones con representantes de cada área natural	Número de reuniones realizadas	Actas o minutas de cada reunión	Comunidad	2 meses	$0,000.00

	Acuerdos establecidos para la alianza estratégica	Documentos firmados de la alianza	Presidente de cada comunidad		
			Técnicos asignados		Transporte: $1200.00
			Asesores municipales a cargo del proyecto		
Intercambiar conocimientos y experiencias con las áreas seleccionadas para definir acciones concretas de trabajo en conjunto.	Cantidad de conocimientos y experiencias compartidas	Registro de intercambio de información	Representantes del Volcán Ilaló y áreas similares (Pasochoa , Pululahua y Pichincha)	6 meses	$5,000.00
Evaluar el impacto de la alianza estratégica en la gestión	Mejoras implementadas en la gestión	Informes de resultados de implementación		12 meses	Herramientas: $200.00
	Nivel de mejora en la gestión del Volcán Ilaló	Informes de evaluación de impacto	Equipo de investigadores o consultores especializados		$4,000.00

ER2. Desarrollo de un plan de actividades turísticas como complemento para las actividades económicas tradicionales, respetando el patrimonio natural y cultural del sector					
Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación	Actores Involucrados	Plazo	Presupuesto

Análisis y diagnóstico	- Identificación de actividades económicas tradicionales y su impacto en el entorno	Informes y registros de actividades económicas	Comunidad local, municipio, cámaras de comercio, técnico asignado	2 meses	Transporte: $1600.00 Material: $300.00
	- Evaluación del patrimonio natural y cultural del sector	Informes de evaluación patrimonial	Secretaría de Cultura, Secretaría de Medio Ambiente, técnico asignado		Honorarios: $3,000.00 TOTAL: $4,900.00
Reuniones con la comunidad local	- Cantidad de reuniones realizadas	Actas o acuerdos de las reuniones	Presidente de cada comunidad, líderes locales	1 mes	Transporte: $800.00
	- Cantidad de propuestas recopiladas	Registro de ideas y propuestas	Comunidad local, técnicos y asesores municipales		Material: $150.00
	- Número de actividades turísticas propuestas	Documentos con propuestas turísticas			TOTAL: $150.00

Investigación de mercado y demanda turística	- Caracterización de turistas que visitan el volcán Ilaló al año	Estadísticas de la Secretaría de Turismo	Secretaría de Turismo, operadores turísticos, asociaciones de comerciantes	2 meses	$2500.00
	- Identificación de oportunidades de turismo sostenible	Informes de investigación de mercado	Comunidad local, técnicos		
Identificación de actividades turísticas potenciales	- Selección de actividades turísticas sostenibles	Informe de actividades turísticas identificadas	Secretaría de Turismo, operadores turísticos, asociaciones de comerciantes, comunidad local	2 meses	$500.00
	- Evaluación de impacto ambiental y cultural de las actividades	Informe de impacto ambiental y cultural			
Evaluación ambiental y cultural del área	- Cumplimiento de la normativa ambiental y cultural	Informe de evaluación ambiental y cultural	Consultores especializados, Secretaría de Medio Ambiente	4 meses	$15,000.00

	- Nivel de conocimiento y valoración del patrimonio natural y cultural	Encuestas a la comunidad local			
Implementación de actividades turísticas	- Número de actividades implementadas	Registro de actividades turísticas realizadas	Comunidad local, operadores turísticos, guías locales	6 meses	Transporte: $3000.00
	- Grado de satisfacción de los turistas con las actividades	Encuestas de satisfacción			Material: $500.00
	- Impacto positivo en la conservación del patrimonio natural	Informes de impacto ambiental	Secretaría de Medio Ambiente, ONGs ambientales		Honorarios: $1,800.00
					TOTAL: $23,200.00
Promoción y difusión de las actividades turísticas	- Número de campañas y estrategias de promoción	Informes de campañas y estrategias de marketing	Secretaría de Turismo, ONGs ambientales, comunidad local	3 meses	Transporte: $1800.00
	- Nivel de conciencia ambiental y cultural de los turistas	Encuestas antes y después de las campañas	Turistas, comunidad local		Material: $200.00

	- Participación en actividades de conservación y limpieza	Registros de participación	Comunidad local, turistas, ONGs ambientales		Honorarios: $2100.00
					TOTAL: $4,100.00

ER3. Programas de desarrollo económico sostenible enfocado en la creación de espacios ecológicos (plaza turística) que mantengan las bases del turismo sustentable mismos que se pueden llevar a cabo en las mismas áreas comunales ubicadas en las pendientes del Ilaló, dándoles también la función de centros de interpretación.

Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación	Actores Involucrados	Plazo	Presupuesto
Realizar un diagnóstico de las áreas comunales en las pendientes del Ilaló	Informe de las condiciones actuales de las áreas comunales	Informe de diagnóstico	Consultores especializados, comunidad local	3 meses	$9,000.00
Desarrollar un plan estratégico para la creación de espacios ecológicos (plaza turística)	Plan estratégico para la implementación de los espacios ecológicos	Plan estratégico	Consultores especializados, comunidad local, municipio	4 meses	$12,000.00
Realizar trabajos de acondicionamiento y limpieza de áreas comunales	Número de áreas comunales acondicionadas y limpias	Registro de actividades de limpieza	Comunidad local, voluntarios	6 meses	$1,800.00
	Nivel de satisfacción de la comunidad	Encuestas de satisfacción	Comunidad local y visitantes		

Implementar señalética y señalización informativa	Número de señales informativas instaladas	Registro de instalación	Técnicos municipales, presidentes de la comunas, mano de obra de instalación	2 meses	$22,200.00
	Nivel de comprensión de la información por parte de los visitantes	Evaluaciones de impacto	Comunidad local y visitantes		
Diseñar y construir centros de interpretación	Número de centros de interpretación construidos	Registro de construcción	Arquitectos, constructores, comunidad local	10 meses	$110,000.00
	Calidad y adecuación de los centros de interpretación	Evaluación de expertos			
Implementar exposiciones y actividades interactivas	Número de exposiciones y actividades implementadas	Registro de actividades	Guías locales, expertos temáticos	12 meses	$24,000.00
	Nivel de participación de los visitantes en las actividades	Encuestas de satisfacción	Técnicos en turismo		

Desarrollar una estrategia de promoción turística	Plan estratégico de promoción turística	Plan estratégico de promoción	Consultores especializados, Secretaría de Turismo	6 meses	$25,000.00
	Número de visitantes atraídos por la estrategia de promoción	Registro de visitantes	Técnicos en turismo		
Establecer alianzas con operadores turísticos	Número de alianzas estratégicas establecidas	Contratos y acuerdos firmados	Operadores turísticos, comunidad local	4 meses	$4,000.00
	Grado de satisfacción de los operadores con la colaboración	Encuestas de satisfacción			
Realizar evaluaciones periódicas de impacto y satisfacción	Informes de evaluación de impacto y satisfacción	Informes de evaluación	Consultores especializados, comunidad local	6 meses	$12,000.00
	Implementación de mejoras en base a las evaluaciones	Registro de acciones de mejora	Técnicos en turismo		
ER4. Impulsar proyectos culturales de las comunidades aledañas					
Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación	Actores Involucrados	Plazo	Presupuesto
Realizar un diagnóstico cultural de las comunidades aledañas al Volcán Ilaló	Cantidad de manifestaciones culturales identificadas	Informe de diagnóstico cultural	Consultores especializados, Secretaría de Cultura	2 meses	$8,000.00

	Grado de interés y participación de la comunidad	Encuestas y reuniones con la comunidad	Comunidades locales, líderes culturales		
	Identificación de talentos y recursos culturales	Registro de talentos y recursos culturales			
Establecer un comité de gestión cultural	Creación del comité de gestión cultural	Actas de reuniones	Representantes de las comunidades locales,	1 mes	$2,000.00
	Participación activa de los miembros del comité	Registro de asistencia y participación	Secretaría de Cultura		
	Planificación y programación de actividades culturales	Calendario de actividades	Técnico en turismo		
Desarrollar proyectos culturales en colaboración con la comunidad	Número de proyectos culturales implementados	Informes de proyectos	Comunidades locales, artesanos y grupos culturales	6 meses	Transporte: $3600.00
	Grado de satisfacción de la comunidad con los proyectos	Encuestas de satisfacción	Secretaría de Cultura, ONGs culturales, turistas		Materiales: $200.00

	Impacto en la promoción y preservación de la cultura local	Informes de impacto cultural			Honorarios: $6,000.00
Promover actividades culturales para turistas y visitantes	Número de actividades culturales para turistas	Registro de actividades culturales	Comunidades locales,	4 meses	Transporte: $2400.00
	Participación de turistas en las actividades culturales	Encuestas y testimonios de turistas	Operadores turísticos,		Materiales: $500.00
	Valoración positiva de la oferta cultural por los turistas	Encuestas de satisfacción de turistas	Secretaría de Turismo		Honorarios: $1,000.00

5. *Tabla 16****: Estrategias de Supervivencia***

ES1. Una propuesta para que el Ilaló forme parte de una administración que busque salvaguardar la estructura ambiental y que su personal se encuentre debidamente capacitado para afrontar catástrofes naturales y fomentar un turismo comunitario

Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación	Actores Involucrados	Plazo	Presupuesto
Evaluación Ambiental y de Riesgos	Nivel de riesgo ambiental identificado	Informe de evaluación ambiental	Consultores especializados, Secretaría de Medio Ambiente	3 meses	$12,000.00
	Nivel de riesgo ante catástrofes naturales identificado	Informe de evaluación de riesgos naturales	Consultores especializados, organismos de gestión de desastres		
Capacitación del Personal	Número de empleados capacitados en temas ambientales	Registro de asistencia y evaluaciones de desempeño	Personal del volcán Ilaló, expertos en conservación	6 meses	$20,000.00
	Número de empleados capacitados en manejo de desastres	Registro de asistencia y evaluaciones de desempeño	Personal del volcán Ilaló, organismos de gestión de desastres		
Implementación de Medidas de Conservación Ambiental	Número de medidas implementadas para conservar el área	Registro de actividades de conservación	Personal del volcán Ilaló, organizaciones ambientales	12 meses	$30,000.00

	Nivel de mejora en la protección del patrimonio natural	Informes de impacto ambiental y cultural	Personal del volcán Ilaló, comunidad local, Secretaría de Medio Ambiente		
Desarrollo de Programas de Turismo Comunitario	Número de experiencias de turismo comunitario realizadas	Registro de actividades turísticas realizadas	Comunidades locales, operadores turísticos	9 meses	$50,000.00
	Participación de la comunidad en el diseño de actividades	Actas de reuniones y talleres	ONGs, líderes comunitarios		
	Nivel de satisfacción de los turistas	Encuestas de satisfacción	Turistas, operadores turísticos		
Promoción de la Propuesta y Sensibilización	Número de campañas de sensibilización y educación	Informes de campañas y talleres	Personal del volcán Ilaló, ONGs ambientales, comunidad local	6 meses	$15,000.00
	Nivel de conciencia ambiental y cultural de los turistas	Encuestas antes y después de las campañas	Turistas, comunidad local		

	Participación en actividades de conservación y limpieza	Registros de participación	Comunidad local, turistas, ONGs ambientales		
ES2. Fomentar nuevas metodologías de cultivo y ganadería que mitiguen impactos ambientales para el Ilaló					
Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación	Actores Involucrados	Plazo	Presupuesto
Realizar un diagnóstico del estado actual de cultivo y ganadería en el Ilaló	Cantidad de unidades de producción agrícola y ganadera	Informe de diagnóstico	Comunidad local, Ministerio de Agricultura y Ganadería, ONGs ambientales	3 meses	$6,000.00
	Nivel de impacto ambiental de las prácticas actuales	Evaluación de impacto ambiental	Secretaría de Medio Ambiente		
Identificar nuevas metodologías de cultivo y ganadería sostenibles	Número de metodologías identificadas	Informe de investigación	Universidades, centros de investigación, expertos	6 meses	$24,000.00
	Grado de sostenibilidad de las metodologías propuestas	Evaluación de sostenibilidad	Comunidad local, expertos en agricultura y ganadería		

Desarrollar programas de capacitación y formación para agricultores y ganaderos	Número de agricultores y ganaderos capacitados	Registros de asistencia	ONGs ambientales, Ministerio de Agricultura y Ganadería	12 meses	$24,000.00
	Nivel de adopción de las nuevas metodologías	Evaluación de adopción	Expertos, Comunidad local, Ministerio de Agricultura y Ganadería		
Implementar proyectos piloto de cultivo y ganadería sostenible	Superficie de tierra dedicada a los proyectos piloto	Informes de proyectos piloto	Comunidad local, agricultores y ganaderos	18 meses	$120,000.00
	Cantidad de productos agrícolas y ganaderos obtenidos	Registro de cosechas y producción	Expertos, Ministerio de Agricultura y Ganadería		
	Nivel de reducción de impacto ambiental en los pilotos	Evaluación de impacto ambiental	Secretaría de Medio Ambiente, ONGs ambientales		
Evaluar los resultados y realizar ajustes necesarios	Nivel de cumplimiento de objetivos	Informe de evaluación de resultados	Expertos, Comunidad local, Ministerio de Agricultura y Ganadería	24 meses	$5,000.00

	Grado de satisfacción de los agricultores y ganaderos	Encuestas de satisfacción	Técnicos especializados		
ES4. Planteamiento de programas que promuevan la interacción entre la comunidad y las entidades públicas para llevar control sobre el estado de los pobladores y sus necesidades					
Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación	Actores Involucrados	Plazo	Presupuesto
Realizar un diagnóstico de las necesidades de la comunidad	Cantidad de necesidades identificadas	Informe de diagnóstico	Entidades públicas, líderes comunitarios, organizaciones locales	3 meses	$15,000.00
	Grado de satisfacción de la comunidad con el diagnóstico	Encuestas de satisfacción	Comunidad local		
Establecer reuniones entre la comunidad y entidades públicas	Número de reuniones realizadas	Actas de reuniones	Entidades públicas, líderes comunitarios	6 meses	$28,800.00
	Nivel de participación de la comunidad en las reuniones	Registro de asistencia	Comunidad local		
	Grado de satisfacción de la comunidad con las reuniones	Encuestas de satisfacción	Organizaciones locales		

Implementar programas para atender las necesidades de la comunidad	Número de programas implementados	Informes de actividades realizadas	Entidades públicas, líderes comunitarios, organizaciones locales	9 meses	$45,000.00
	Grado de efectividad de los programas	Evaluación de impacto de los programas	Comunidad local, entidades públicas		
Monitorear el estado de los pobladores y el impacto de los programas	Número de pobladores monitoreados	Registros de monitoreo	Entidades públicas, líderes comunitarios, organizaciones locales	12 meses	$48,000.00
	Nivel de satisfacción de los pobladores con los programas	Encuestas de satisfacción	Comunidad local		
	Impacto de los programas en el bienestar de la comunidad	Informes de impacto	Líderes comunitarios,		
Evaluación y ajuste de la estrategia	Nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos	Informe de evaluación	Entidades públicas, organizaciones locales	15 meses	$15,000.00

	Grado de satisfacción de la comunidad con los resultados	Encuestas de satisfacción	Comunidad local		

Después de haber propuesto un conjunto de estrategias para contribuir a la actividad turística en el volcán Ilaló en pro del progreso económico de sus habitantes y siendo oportunamente cuidadosos con el medio ambiente, se considera oportuno presentar un estimado de los bienes presupuestarios precisos para el cumplimiento anual de lineamientos previamente mencionados.

Se requerirá definir el presupuesto de inversión y operativo, concluyendo con el presupuesto total y el personal necesario para la ejecución del presente proyecto.

Para la ejecución del proyecto es necesario que se realice un estudio de caso y un plan de actividades, por parte de un profesional en desarrollo turístico con enfoques sustentables tomando en cuenta que para ello se requiere agrupar a las personas adecuadas con los conocimientos necesarios en determinadas áreas para la puesta en marcha del proyecto.

*Tabla 17**: Presupuesto de Inversión***

Presupuesto de Inversión	
Descripción	**Costo Total**
Estudio de Mercado	$10 000.00
Elaboración del Plan de Manejo	$25 000.00
Elaboración e implementación de señalética	$22 200.00
Mantenimiento de las diferentes áreas	$20 500.00
Construcción de estructuras y equipamiento	$120 000.00
Re-edición del video promocional ya existente de la reserva	$2 500.00
Elaboración Plan de Contingencias	$5 000.00
Total	**$205,200.00**

*Tabla 18**: Presupuesto Operacional***

Presupuesto Operacional	
Descripción	**Costo Total**
Establecimiento de alianzas estratégicas (responsable y logística)	$15,000.00
Publicación en medios de prensa escritos	$1000.00
Contratación de personal administrador -anfitrión planta	$20,400.00
Establecimiento de convenios con Centros Pertinentes	$2500.00
Capacitación personal (dos jornadas al año)	$12,000.00
Pago permiso actividad de camping	$3,000.00
Mantenimiento servicio de camping	$3,000.00
Logística responsable del establecimiento de mesas de diálogo (viáticos)	$18,000.00
Logística para la creación de proyectos y programas de conservación	$18,000.00
Total	**$92 900.00**

*Tabla 19**: Presupuesto Anual***

Presupuesto Anual	
Descripción	**Costo Total**
Presupuesto de inversión	$205, 200.00
Presupuesto operacional	$92, 900.00
Total	$298, 100.00

5.1. Zonificación

A tan solo 8 Km. Y al sureste de Quito (mitad del mundo) en la cordillera occidental se levanta el volcán Ilaló, actualmente se encuentra inactivo y está muy erosionado, su última erupción fue aproximadamente 1,6 millones de años. Ilaló en lengua cayapa significa caña y aguacate; del cayapa ela: la caña, y alu: aguacate (Altmark, 2020).

La altitud del volcán Ilaló es de 3161 metros sobre el nivel del mar en la cuenca del río San Pedro. Su suelo está formado por cangagua producido por ceniza del material volcánico, es una sucesión de lomas que se extienden longitudinalmente. Se pueden observar chacras o parcelas en su trayecto, donde hay siembras de maíz, papas, fréjol, cebollas que son productos propios de la sierra; hay áreas con bosques de pino o eucalipto y arbustos propios de las montañas (Altmark, 2020).

Se puede ingresar a Ilaló fácilmente, tiene senderos claros y definidos por las parroquias la Merced, Tumbaco, Guangopolo o el Tingo. Y además hay miradores naturales, pues se puede apreciar maravillosos paisajes de los Valles de Tumbaco y Los Chillos, de nevados, volcanes y montañas como Cayambe, Ruco y Guagua Pichincha, Antisana, Pasococha, entre otros (Altmark, 2020).

Es importante que los habitantes del Ilaló, de los valles y el resto de la ciudadanía conozcan y aprendan a respetar los límites del Área de Intervención Especial y Recuperación Ilaló. Del mismo modo, es fundamental que se defina que acciones pueden hacerse en cada zona al interior del Área a fin de no sobreexplotarla más y de optimizar su uso (Altmark, 2020).

Esta información debe elaborarse con los habitantes y constituirse en compromisos para cada barrio, comuna y propietario, de manera que seamos nosotros los planificadores, pero también los implementadores de estas decisiones. Con la zonificación se definirá, por ejemplo: en que zonas podemos hacer actividad agrícola, en cual ganadería, donde se pueda realizar ecoturismo, las áreas definidas para los poblados y las zonas que vamos a conservar y recuperar (Altmark, 2020).

Con los datos obtenidos en la tabla, se considera conveniente mencionar cuales actividades se consideran compatibles e incompatibles con el desarrollo y conserva de las zonas, tomando en cuenta su funcionamiento actual (Altmark, 2020).

Cabe aclarar que cada uno de los recursos presentados para la planificación de esta sección del proyecto contribuyeron respectivamente en su formación:

- El análisis FODA, provee de proximidad a la situación actual al detallar y debatir las oportunidades, fortalezas, amenazas y debilidades, de las cuales surgen las estrategias para la plantear actividades de reforma (Altmark, 2020) .
- El presupuesto, ayuda a estimar un aproximado del recurso económico que se necesitará para llevar a cabo el plan (Altmark, 2020).

- Zonificación, permite conocer y establecer un control de manejo del territorio para potenciar las actividades propuestas (Altmark, 2020).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

En esta investigación, se pudo reconocer una serie de debilidades en el ámbito turístico del volcán Ilaló, mismos que obstruyen en el adecuado funcionamiento desarrollado en esta área. Una de las principales causas de estas debilidades es la inexistente administración y planificación, debido a que el Ilaló es un recurso que a partir de la pandemia de COVID 19 comenzó a tener una fuerza de visitantes por ser un espacio natural y al mismo tiempo su ubicación es estratégica ya que atraviesa los valles y se encuentra muy cercano al centro de la capital. No obstante, es claro que la actividad turística se ha constituido como una alternativa que complementa a la labor de conservación.

El COVID-19 ha tenido un impacto significativo en diversos sectores económicos y sociales alrededor del mundo. Uno de los más afectados ha sido el turismo y la recreación, ya que las restricciones y medidas de distanciamiento social han limitado la movilidad y la interacción entre personas. Sin embargo, esta situación también ha impulsado un cambio en las preferencias y hábitos de los viajeros, llevando a muchas personas a explorar y descubrir nuevas formas de disfrutar de la naturaleza y el aire libre.

Referente a las actividades de recreación que se pueden realizar en el Ilaló es preciso manifestar que después de un confinamiento salir de la casa a la naturaleza era percibido positivamente por los visitantes que día a día fueron aumentando y se mantuvieron durante el periodo de la presente investigación.

A pesar de ello es necesario tomar medidas de seguridad hacia los visitantes y además hacia los habitantes ya que son quienes permiten que el Ilaló sea un atractivo turístico, sin embargo, no hay que dejar de lado el escaso trabajo que se ha realizado en pro del mantenimiento e innovación turística del área en cuanto a infraestructura, servicios, actividades y recurso humano para que la actividad turística se desarrolle de manera óptima.

Es pertinente iniciar con el recurso humano (comunidad, voluntarios y técnicos experimentados), ya que es uno de los componentes esenciales para que la actividad turística funcione adecuadamente.

Por otro lado, cuando realizamos la identificación de elementos de uso público se evidencio que existe una desorganización en cuanto al uso del mismo como: senderos, miradores, parqueaderos, así mismo el mantenimiento de los mismos como la falta de basureros, o identificativos de plantas venenosas, o señalética que permita al turista sentirse seguro por lo que sería oportuno la creación programas de desarrollo económico sostenible enfocado en la creación de espacios ecológicos (plaza turística) que mantengan las bases del turismo sustentable mismos que se pueden llevar a cabo en las mismas áreas

comunales ubicadas en las pendientes del Ilaló, dándoles también la función de centros de interpretación.

El área de recreación tiene gran diversidad de flora y fauna, especialmente vegetación que es necesario que se mantenga conservada en beneficio de la comunidad y todos los seres vivos que la habitan.

Cabe señalar que las comunidades han realizado obras que han estado a su alcance para poder atraer visitas y poderla brindar un servicio complementario al de la visita, ya que en su mayoría desarrollan alguna actividad económica, en su mayoría tiendas y paraderos de comida típica, afirmación que sustenta en el trabajo de campo y la percepción del visitante.

Por lo que es oportuno desarrollar un plan de actividades turística como complemento de las actividades economías tradicionales, respetando el patrimonio natural y cultura, Cabe recalcar que pese a esto, es una actividad que requiere de varias mejoras para ser reconocida como tal por el público; además de requerir y tramitar varios permisos para promocionar este servicio.

Respecto a lo puntos tomados en cuenta para la motivación de visita al Ilaló son la 1) CRUZ DEL ILALÓ a la cual se puede acceder por el tingo, aquí tenemos el primer camino de paso automovilístico que llega a a un parqueadero actualmente privado, mismo que funciona al mismo tiempo como un mirador, por este camino se encuentra también el inicio de ascenso al Ilaló el cual cuenta con 14 cruces que se encuentran en muy mal estado hasta llegar a la 15 cruz que es la cual se puede visualizar en la entrada al valle de los chillos ya que mide aproximadamente 20 m. y su material es de metal y aluminio.

2) El Monolito, para acceder a este monumento es necesario ingresa por los caminos de Alangasí o La Merced estos caminos actualmente se encuentran habilitados para motos y autos altos o 4x4, sin embargo se puede visualizar que ciclistas toman como ruta de nivel medio el ascenso por caminos sinuosos como los del Ilaló, pero el Consejo provincial de Pichincha opto por la pavimentación del mismo por lo que ahora la única alternativa para los ciclistas que entrenan constantemente es rodear el Ilaló por los cabildos que unen El Tingo, Alangasi y la merced llegando por la partes medias del cerro, mismos caminos que son utilizados para los motociclistas.

a pesar de que fue percibido como un espacio apropiado para recibir a los usuarios mencionados previamente, es oportuno recalcar que este lugar tiene sus limitaciones para el número de personas que suelen llegar al mismo tiempo. Esté, al igual que la limitada diversificación de servicios complementarios y servicios que salvaguarden la seguridad de los visitantes, suelen ser aspectos que influyen negativamente en la experiencia del visitante. Es indispensable se mejoren también aspectos.

3) la Iglesia del Ilaló es otro de los espacios que los visitantes consideran importantes ya que desde este punto se puede visualizar la unión de los dos valles y además una planicie que en algún momento fue parte de un cráter, para llegar a este punto es necesario ingresar obligatoriamente por La Merced, durante años de visita a la misma nunca se la

ha visto en funcionamiento exceptuando en los días de festejo de fiestas tradicionales, sin embargo con la pavimentación de este camino se piensa que será el inicio para tener un mayor número de visitas y de personas que quieran asentarse en sus alrededores incumpliendo con normas públicas que beneficien al Ilaló como Área de Intervención Especial y Recuperación.

Sin embargo, el aumento de la afluencia de visitantes y el desarrollo de negocios en las faldas del volcán Ilaló también han planteado desafíos para su conservación. La falta de una organización adecuada en cuanto a la distribución de senderos, áreas públicas y servicios ha llevado a problemas de congestión y deterioro del entorno natural. Es fundamental establecer una planificación adecuada para el desarrollo turístico sostenible en la zona, considerando la capacidad de carga del área y garantizando que las actividades turísticas no afecten negativamente el medio ambiente y la comunidad local.

Por último, pero no menos importante se hará mención a la infraestructura que forma parte de estos caminos. Las vías de acceso internas y externas, y la insuficiente señalética, se constituyen como dos de los factores más importantes y los que requieren mayor atención. Además de la seguridad y cuidado ambiental. Además de destacar la necesidad de una colaboración efectiva entre los diferentes actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible en la zona. Esto incluye la colaboración entre las comunidades locales, las empresas turísticas, las autoridades locales y los grupos de interés para garantizar que se afronten las necesidades y preocupaciones de todas las partes interesadas y se promueva el turismo sostenible en la zona.

Para ello se requiere de una propuesta para que el Ilaló forme parte de una administración que busque salvaguardar la estructura ambiental y que su personal se encuentre debidamente capacitado para afrontar catástrofes naturales y fomentar un turismo comunitario

En conclusión, el COVID-19 ha llevado a una reevaluación de nuestras preferencias turísticas y ha impulsado un interés creciente en la naturaleza y el aire libre. El volcán Ilaló, con su belleza natural y ubicación estratégica, se convierte en un candidato prometedor para promover el turismo sostenible en la zona. Al trabajar en colaboración y promover la educación ambiental, podemos asegurar que el turismo en el volcán Ilaló sea una experiencia enriquecedora con la naturaleza

5.2. Recomendaciones

El turismo sostenible en el volcán Ilaló representa una valiosa oportunidad para promover el disfrute responsable de la naturaleza y el desarrollo económico de las comunidades locales. Basándonos /en el texto anterior, se propone una serie de recomendaciones que contribuirán a

garantizar una experiencia turística en armonía con el medio ambiente y mejorarán para todos los actores involucrados.

Es fundamental establecer una planificación adecuada para el desarrollo turístico sostenible en el volcán Ilaló. Se deben llevar a cabo estudios de capacidad de carga y evaluar el impacto ambiental de las actividades turísticas. Esta información determinará el número máximo de visitantes que el área puede soportar sin causar daños al ecosistema y asegurará una gestión responsable del turismo.

Los senderos deben ser diseñados de manera sostenible, teniendo en cuenta la conservación de los recursos naturales y la seguridad de los excursionistas. Se debe establecer una infraestructura adecuada para prevenir la erosión y el daño ambiental. Además, se requiere un mantenimiento regular de los senderos para garantizar su buen estado y seguridad.

La educación ambiental juega un papel clave en el fomento del turismo sostenible. Se deben desarrollar programas de educación ambiental dirigidos tanto a los visitantes como a la comunidad local. Estos programas deben destacar la importancia de cuidar y preservar el entorno natural, así como promover prácticas sostenibles durante la visita al volcán Ilaló.

La colaboración efectiva entre las comunidades locales, las autoridades locales, las empresas turísticas y los grupos de interés es esencial para el éxito del turismo sostenible en el área. Se deben establecer mesas de diálogo y coordinación para abordar las necesidades y preocupaciones de todas las partes interesadas y trabajar en conjunto para lograr un turismo beneficioso para todos.

Se deben promover iniciativas sustentables que fomenten el uso amigable con el medio ambiente. Esto incluye prácticas de reciclaje, uso eficiente de los recursos naturales y promoción de productos locales y artesanías. Estas iniciativas no solo contribuirán a la tendrán del entorno, sino que también generarán beneficios económicos para la comunidad local.

Es importante fomentar la diversificación del turismo en la zona. Además de las actividades tradicionales como el senderismo, se pueden promover otras opciones como el turismo rural y el turismo de aventura. Esto reducirá la presión sobre los senderos y áreas de recreación, y atraerá a diferentes tipos de interesados en experimentar la diversidad del volcán Ilaló.

El turismo sostenible requiere un monitoreo y evaluación constante para evaluar el impacto de las actividades turísticas y la efectividad de las medidas implementadas. Los resultados de estos análisis permitirán ajustar las estrategias y asegurar una gestión más efectiva y sostenible del turismo en el área.

La promoción del turismo en el volcán Ilaló debe enfocarse en resaltar sus valores naturales y culturales únicos. Se debe evitar la sobreexplotación y la publicidad excesiva que pueda atraer una afluencia masiva de turistas. La calidad de la experiencia turística y la tienen del entorno deben ser prioritarios en las campañas de marketing.

ANEXOS

Figura 29: ***Mapa de Ilaló***

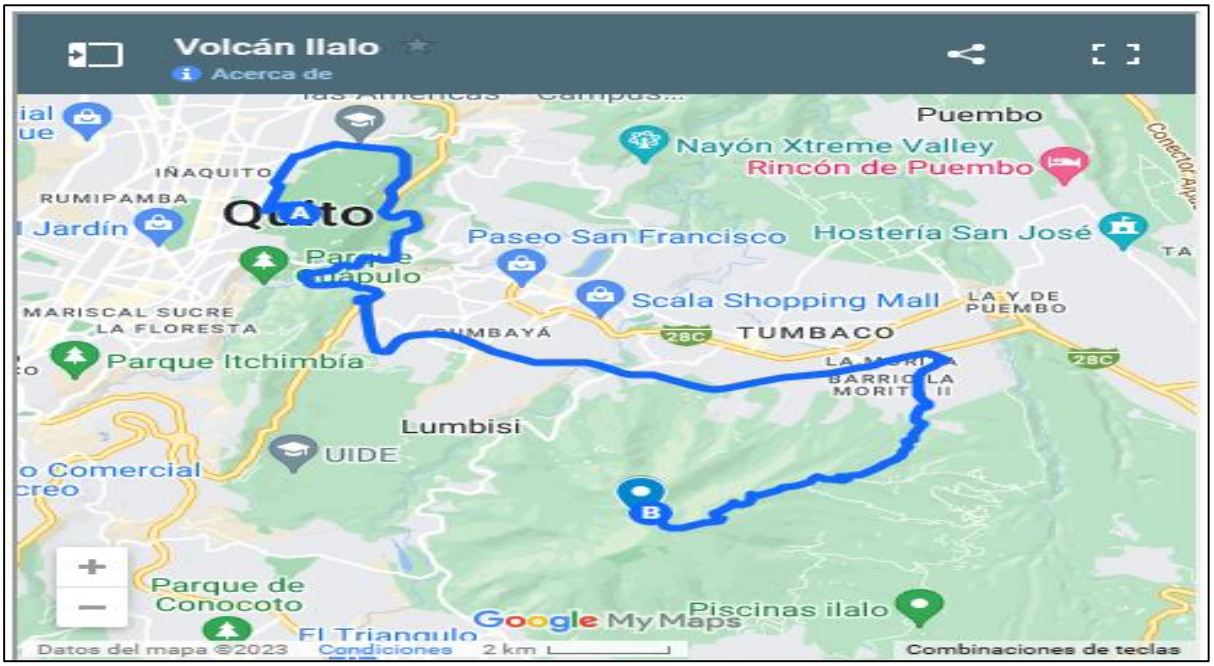


Figura 30: ***Ecosistema de Ilaló***



Referencia: Tomado de OCARU (2019).

Tabla 20: Caracterización de las Zonas de Manejo

Zona	Formación Vegetal	Características	Valor Natural y Cultural
Z1	Bosque de Huilacucho	- Arbustos propios de montaña -Bosque de Pinos y Eucalipto Diferentes Senderos bien trazados -Cuestas muy empinadas sólo para expertos -Manantiales de aguas medicinales. - Permite la caminata al volcán y ciclismo de montaña	Recreacional: Gran parte del turismo se realiza en ecosistema natural. Educacional: Puede ser un gran Maestro, pues enseña todas las maravillas que se encuentra en un Reservorio Natural Espiritual: Los Ecosistemas proveen elementos de veneración espiritual. Estético: La belleza escénica es un servicio ambiental que se disfruta a diario y tiene poco reconocimiento.
Z2	Sendero La Cruz	-Su nombre se deriva de la estructura metálica de una cruz de 18 m de altura, forrada en un inicio con espejos y que actualmente es solo un armazón de metal. Existe una leyenda sobre su origen.	Por lo general, los visitantes realizan caminatas hacia la cumbre de esta zona para expresar su fe en la Cruz, otros solo llevan a sus animales para que se alimenten del kikuyo. Contiene bosques de pino y eucalipto para contener la erosión. Sin embargo, requieren de un apropiado cuidado ya que no se consideran apropiadas para la forestación.
Z3	Balneario El Tingo	Balneario de aguas termales y minerales. Situado al Suroeste del monumento a la Mitad del Mundo, a orillas del río Pisque.	Cultura: Posee vertientes de aguas con origen volcánico mezcladas con aguas meteóricas, empleadas con fines gastronómicos y terapéuticos por su contenido mineral. Posee espacios verdes y senderos.
Z4	Parroquia Alangasi	Ubicada al sureste de Quito y limita con otras parroquias como Píntag, La Merced y Conocoto. Su nombre tiene dos versiones para su origen: 1.-Proviene del inca Alangos 2.- Surgir de las palabras alanga (fruta) y shi (largo)	Cultura: Cuenta con familias de artesanos del carrizo, escultores de la madera, pintores y cocineros tradicionales.
Z5	Valle de Tumbaco	Asentada a las faldas del Ilaló. Límites: Norte: Puembo Sur: Ilaló y la parroquia Guangopolo Este: Provincia del Napo Oeste: Cumbayá	Cuenta con una gran diversidad de microclimas que hacen de sus terrenos muy fértiles y productivos, beneficiando en la siembra y cosecha de: maíz, fréjol, frutales, eucaliptos y alfalfa. Realizar actividades como: -Observación de aves.

			-Ciclismo de montaña y camping. - Visitar Caverna de Piedra, área donde se puede encontrar restos de lava volcánica. -Bosques de eucalipto.
Z6	Parroquia de Guangopolo	Ubicada en las faldas del cerro Ilaló, cerca del río San Pedro. Límites: Al norte: Parroquia Cumbayá y parroquia de Tumbaco. Al sur: Parroquia Conocoto y parroquia de Alangasí. Al este: Parroquia Tumbaco y parroquia Alangasí. Al oeste: Rio San Pedro.	Cultura: Los cedazos son el objeto distintivo, cuya técnica de elaboración ancestral se derivaba del shusuna, un utensilio tejido con fibras de plantas que servía para cernir la chicha de maíz.
Z7	Balneario de Aguas Termales Cununyacu	-Ubicado a orillas del río Tumbaco -De origen volcánico, con abertura entre tobas detritus volcánicos y fluvioglaciares -Temperatura de 17.7°C.	-7 piscinas de agua temperada para revitalizar el cuerpo. -Áreas verdes -Canchas de básquet, vóley y fútbol.

Tabla 21: Uso Actual de las Zonas de Manejo

Zona	Formación Vegetal	Uso Actual	Superficie	Descripción
Z1	Bosque de Huilacucho	Zona de uso público extensivo y de recuperación	11,9 km	Acceso limitado a visitantes.
Z2	Sendero La Cruz	Zona de uso público intensivo	400 m	Red de Senderos
Z3	Balneario El Tingo	Zona de uso público intensivo	Área= 25 m x 6 m	Área de servicios
Z4	Parroquia Alangasi	Zona de uso público intensivo	44,16 km	Área de servicios
Z5	Valle de Tumbaco	Zona de uso público intensivo	181,00 ha	Área de servicios
Z6	Parroquia de Guangopolo	Zona de uso público intensivo	3200 msnm	Área de servicios
Z7	Balneario de Aguas Termales Cununyacu	Zona de uso público intensivo	5 ha	Área de servicios

Tabla 22: Actividades compatibles y no compatibles de las Zonas de Manejo

Zona	Formación Vegetal	Categoría de Uso	Actividades Compatibles	Actividades No Compatibles
Z1	Bosque de Huilacucho	Zona de uso público extensivo y de recuperación	Reforestación Restauración de hábitats Investigación científica Monitoreo de especies	Agricultura, Ganadería, Cacería, Introducción de especies no nativas, Ciclismo, Construcción de infraestructura, Fogatas, Ingreso de mascotas y vehículos.
Z2	Sendero La Cruz	Zona de uso público intensivo	Investigación científica Monitoreo de especies Senderismo Fotografía Observación de flora y fauna	Fogatas, Introducción de especies no nativas.
Z3	Balneario El Tingo	Zona de uso público intensivo		Introducción de especies no nativas, Fogatas.
Z4	Parroquia Alangasi	Zona de uso público intensivo		Cacería, Introducción de especies no nativas, Fogatas.
Z5	Valle de Tumbaco	Zona de uso público intensivo		
Z6	Parroquia de Guangopolo	Zona de uso público intensivo		
Z7	Balneario de Aguas Termales Cununyacu	Zona de uso público intensivo		

Tabla 23: Gestion de Infraestructura turistica en la comuna San Francisco de Baños:

BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía Metropolitana de Quito. (2015 – 2025). *Plan Metropolitano de Ordenamiento Territorial del DMQ.* http://www.epmrq.gob.ec/images/RendiciondeCuentas2020/PMDOT.pdf#:~:text=Este%20documento%20contiene%20el%20componente%20estrat%C3%A9gico%20o%20propuesta,calidad%20de%20vida%20de%20quienes%20habitan%20este%20territorio.

Altmark, S. (2020). *El turismo en Uruguay en tiempos de coronavirus.* FCEA. https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/25614/1/Aportes_2_Altmark_Turismo.pdf

Ayala Mora, E. (2008). *Resúmen de Historia del Ecuador*. Quito: Corporación Editora Nacional; Tercera edición actualizada . https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/836/1/AYALAE-CON0001-RESUMEN.pdf

Cruz Olivas, S., Mendoza Mauricio , D., y Torres Carmín, L. (2022). *Observaciones In Situ.* https://studylib.es/doc/8989342/observaci%C3%B3n-in-situ

FFLA, F. F. (2015). *Análisis de Conflictividad del proceso de declaratoria del AIER Ilaló-Lumbisí y de la propuesta de ordenanza para la declaratoria.* Diagnóstico y estrategia de intervención: file:///C:/Users/abiud/Downloads/dokumen.tips_anlisis-de-conflictividad-a-declaratoria-aier-ilal-lumbis-2018-07-12-son.pdf

Gutiérrez, P. M. (2007) "Mapas sociales: método y ejemplos prácticos", documento bajado del sitio www.preval.org , sin fecha.

Gómez-Varela, J., Río Rodríguez, D., y Rico, J. (2020). *Reactivación de las actividades del turismo activo español hacia la "nueva normalidad" de la COVID-19: análisis documental sobre su regulación, recomendaciones, propuestas, y protocolos.* Revista de Ocio y Turismo (ROTUR); Vol. 14(2) pp. 1-22. ISSN-e 2695-6357. https://revistas.udc.es/index.php/rotur/article/view/rotur.2020.14.2.6583/g6583_pdf

Kohn, E. (2013). *How forests think: toward an anthropology beyond the human; "Cómo piensan los bosques: hacia una antropología más allá de lo humano"*. University of California Press.

Macías Mendoza, F. E., Delgado Moran, R. C., Roca Castro, Y. D., y Moreira Delgado, M. K. (2017). *Estudio del manejo de residuos sólidos en la playa de piedra larga.* MIKARIMIN. Revista Científica Multidisciplinaria. https://core.ac.uk/download/pdf/235988294.pdf

Melgosa Arcos, F. (2020). *El turismo después de la pandemia global análisis, perspectivas y vías de recuperación.* https://www.researchgate.net/publication/349545749_Turismo_post_Covid-

19_El_turismo_despues_de_la_pandemia_global_Analisis_perspectivas_y_vias_de_recuperacion

Muguira, A. (2022). *Focus Groups. Qué son, para qué sirven y cómo realizarlos.* QuestionPro: https://www.questionpro.com/blog/es/focus-groups/#que_es_un_focus_group

OCARU. (23 de Mayo de 2019). *Quito: El volcán Ilaló convive entre tala y construcciones.* Observatorio del Cambio Rural (OCARU): https://ocaru.org.ec/2019/05/23/quito-el-volcan-ilalo-convive-entre-tala-y-construcciones/

ONU. (1992). *Convenio internacional sobre la Diversidad Biológica.* https://www.cbd.int/doc/legal/cbd-es.pdf

Reck, G., y Martínez , P. (2010). *Áreas protegidas: ¿turismo para la conservación o conservación para el turismo?* https://revistas.usfq.edu.ec/index.php/polemika/article/view/375/352

República de Honduras. (11 de Julio de 2019). *Instituto Nacional de Conservación y Desarrollo Forestal Áreas Protegidas y Vida Silvestre.* La Gaceta: https://faolex.fao.org/docs/pdf/hon189364.pdf

Rodríguez Cauqueva, J. (2007). *Guía de elaboración de diagnósticos.* http://www.cauqueva.org.ar/archivos/gu%EDa-de-diagn%F3stico.pdf.

Rueda García, Lilia;. (2004). *Guía para el diseño y operación de Senderos Interpretativos.* México: SECTUR. https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/04/Gu%C3%ADa-para-el-dise%C3%B1o-y-operaci%C3%B3n-de-senderos-interpretativos.pdf

Tacón, A., y Firmani, C. (2004). *Manual de Senderos y Uso Público.* Valdivia: CIPMA. http://parquesparachile.cl/dmdocuments/manual_de_senderos_y_uso_publico.pdf