



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR**

TESIS DE GRADO

TEMA:

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA
COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO ESPECIALIZADA EN CARGA
PORTUARIA EN LA CIUDAD DE ESMERALDAS”**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE INGENIERÍA EN
COMERCIO EXTERIOR**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: ESTUDIOS SITUACIONALES DE
PROFESIONALES Y OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR.**

AUTOR:

LISSETTE CAROLINA SOLÓRZANO CUNALATA

ASESOR:

ING. CHRISTIAN MORA TORRES

ABRIL DE 2015

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título de INGENIERÍA EN COMERCIO EXTERIOR.

.....
PRESIDENTE TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

.....
LECTOR 1

.....
LECTOR 2

.....
DIRECTOR DE ESCUELA

.....
DIRECTOR DE TESIS

FECHA:.....

AUTORÍA

YO, LISSETTE CAROLINA SOLÓRZANO CUNALATA, declaro que la presente investigación enmarcada en el presente trabajo de tesis es absolutamente personal autentica y original.

En virtud de que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas.

.....
Lissette Carolina Solórzano Cunalata
AUTOR

.....
Ing. Christian Mora Torres
TUTOR

AGRADECIMIENTO

Al finalizar mi carrera me siento muy satisfecha de alcanzar uno de los más grandes sueños y logros en mi vida.

Agradezco primero a Dios y a mis padres Sarita y Jorge quienes han sido un pilar fundamental en mi vida y me han brindado su apoyo incondicional en cada una de las etapas de este largo camino, a mi compañero Alfredo Hanze quien estuvo conmigo desde el inicio de mi carrera y en todo momento me apoya.

Durante mi periodo de formación académica son muchos a quienes les debo mi gratitud, personas que me brindaron su ayuda directa e indirectamente para poder alcanzar esta meta profesional en mi vida, de manera especial al Ing. Christian Mora Torres por su tiempo, paciencia y dedicación.

Lisette Solórzano.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PÁGINAS PRELIMINARES		Pág.
Portada.....		i
Tribunal de Grado.....		ii
Autoría.....		iii
Agradecimiento.....		iv
Índice de Contenidos.....		v
Índice de Ilustraciones.....		viii
Resumen.....		ix
Abstract.....		x
Introducción.....		xi
CAPÍTULO I		
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN		
1.1. Tema.....		14
1.2. Planteamiento del Estudio.....		14
1.3. Formulación del Problema de Investigación.....		15
1.4. Delimitación de la Investigación.....		15
1.5. Objetivos.....		16
1.1.5.1 Objetivo general.....		16
1.1.5.2 Objetivos específicos.....		16
1.6 Justificación.....		16
CAPÍTULO II		
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN		
2.1. Antecedentes del Estudio.....		18
2.2. Fundamentación Legal.....		19
2.3. Bases Teóricas Científicas.....		22
CAPÍTULO III		
METODOLOGÍA MATERIALES Y METODOS		
3.1 Métodos de investigación.....		27
3.2 Recolección de la información.....		27
3.2.1 Información primaria.....		27
3.2.1.1 Sujetos de la investigación.....		28
3.2.2 Información secundaria.....		28
3.3 Tipos de investigación.....		29

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA.....	30
4.2	ESTUDIO DE MERCADO.....	35
4.2.1	Evolución de movimientos de cargas en APE.....	35
4.2.2	Evidencia del mercado.....	38
4.2.3	Oferta.....	39
4.2.3.1	Análisis de la Oferta.....	41
4.2.3.2	Ventajas Competitivas.....	47
4.2.3.3	Oferta del Servicio.....	48
4.2.4	Segmentación del mercado.....	53
4.2.5	Demanda.....	53
4.2.6	Análisis de la Comercialización.....	56
4.2.6.1	Canales de Comercialización.....	56
4.2.7	Desarrollo de Estrategias.....	56
4.2.8	Marketing Mix.....	58
4.2.8.1	Producto.....	58
4.2.8.2	Publicidad y Promoción.....	59
4.2.8.3	Plaza.....	60
4.2.8.4	Precio.....	60
4.2.9	Políticas de precio, publicidad y ventas.....	61
4.3	ESTUDIO TECNICO.....	62
4.3.1	Localización del Proyecto.....	62
4.3.2	Tamaño y Ubicación.....	62
4.3.2.1	Macrolocalización.....	62
4.3.2.2	Microlocalización.....	63
4.3.3	Proceso de prestación de servicios.....	65
4.3.5	Requerimiento del proyecto.....	71
4.3.5.1	Muebles, Equipos, Herramientas y suministros.....	71
4.3.6	Requerimiento del personal.....	72
4.3.7	Capital de trabajo.....	74
4.4	MARCO LEGAL.....	75
4.4.1	Estudio Organizacional y Legal.....	75
4.4.1.1	Nombre de la Empresa.....	75
4.4.1.2	Logo.....	75
4.4.1.3	Eslogan.....	76
4.4.2	Tipo de Organización Empresarial.....	76
4.4.3	Constitución de Sociedades.....	76

4.4.4	Requisitos Agencia Nacional de Transito.....	80
4.4.5	Requerimiento del Ministerio de Transportes y Obras Publicas.....	81
4.4.6	Tributación de la compañía.....	85
4.4.7	Administración de la compañía.....	85
4.4.8	Misión, Visión, Objetivos y Políticas.....	85
4.4.9	Estructura Organizacional y Funcional.....	87
4.5	ESTUDIO FINANCIERO.....	90
4.5.1	Inversión Inicial.....	90
4.5.2	Plan de Financiamiento.....	90
4.5.2.1	Tabla de Amortización.....	91
4.5.3	Estado de Situación Inicial.....	93
4.5.4	Tablas de Depreciación Activos fijos.....	94
4.5.5	Ingresos por Ventas del Servicio.....	96
4.5.6	Resumen de Gastos Operativos y Costos.....	96
4.5.7	Pronostico de Ventas, Costos y Gastos Operativos.....	98
4.5.8	Punto de Equilibrio.....	90
4.5.9	Estado de Resultados.....	100
4.5.10	Estado de Flujo de Efectivo Proyectado.....	101
4.5.11	Indicadores Económicos.....	103
4.5.12	Análisis de sensibilidad.....	105
4.5.13	Impactos.....	107

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Conclusiones.....	108
5.2	Recomendaciones.....	109
	BIBLIOGRAFÍA.....	110
	ANEXOS.....	114

INDICE DE ILUSTRACIONES

	Pág.
Ilustración 1: Tipos de camiones de carga pesada.....	26
Ilustración 2: Empresa transporte Puerto Esmeraldas S.A.....	31
Ilustración 3: Mapas de las Rutas frecuentes de los transportistas.....	33
Ilustración 4: Mapa de la ubicación de la compañía.....	63
Ilustración 5: Localización de la compañía.....	63
Ilustración 6: Ubicación de la compañía.....	64
Ilustración 7: Inspección salida de Vehículos APE.....	68
Ilustración 8: Diseño y distribución.....	70
Ilustración 9: Flujograma proceso de constitución de compañías.....	79
Ilustración 10: Tabla de pesos y dimensiones.....	82

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO ESPECIALIZADA EN CARGA PORTUARIA EN LA CIUDAD DE ESMERALDAS”

RESUMEN EJECUTIVO

La provincia de Esmeraldas presenta oportunidades prometedoras para sector terciario; considerando que la prestación del servicio de transporte de carga pesado es una de las actividades económicas con mayor potencial a nivel nacional. Mediante la investigación se pretende realizar un estudio de factibilidad para la creación de una compañía de transporte pesado especializada en carga portuaria en la ciudad de Esmeraldas con la finalidad de brindar mayores niveles de seguridad y servicios eficientes. El tipo de investigación aplicado fue descriptiva y bibliográfica, apoyándose en los métodos deductivo e inductivo, con la ayuda de las técnicas de la observación y entrevista los cuales permitieron la obtención de los datos en donde se pudo contactar que con el pasar de los años las empresas de transporte de carga pesada originarias de la ciudad de Esmeraldas han ido desapareciendo del mercado, en la actualidad solo existe una compañía la cual es Puerto Esmeraldas S.A la misma que moviliza cargas portuarias que en su mayor porcentaje son materiales para la industria petrolera que son importados desde el puerto comercial de Esmeraldas. Anteriormente también existía la empresa Rutrapes, la cual también movilizaba carga del puerto pero ya dejó de funcionar hace un año atrás. Se concluyó la investigación manifestando que no existe oferta de servicio de transporte de carga pesada en la ciudad de Esmeraldas por lo que los clientes frecuentes del Puerto Comercial para trasladar sus mercancías hacen uso del servicio de empresas fuera de la localidad.

DESCRIPTORES: Puerto Comercial, Transporte de carga pasada, empresa, clientes, servicio.

"FEASIBILITY STUDY FOR THE CREATION OF A TRANSPORT COMPANY SPECIALIZED IN HEAVY LOAD PORT CITY ESMERALDAS"

ABSTRACT

The province of Esmeraldas presents promising opportunities for tertiary sector; Whereas the provision of transport services is a heavy burden of economic activities with the greatest national potential. Through research is to conduct a feasibility study for the establishment of a trucking company specializing in cargo port in the city of Esmeraldas in order to provide higher levels of security and efficient services. The research was descriptive and applied literature, relying on the deductive and inductive methods, with the help of the techniques of observation and interviews which allowed obtaining data which could be contacted with the passing of the years transport of heavy loads originating from the city of Esmeraldas have disappeared from the market, there is currently only one company which is Puerto Esmeraldas SA mobilizes the same port charges for the most percentage are material to the oil industry that are imported from the commercial port of Esmeraldas. Previously there was also the company Rutrapes, which also mobilized charging port but it stopped working a year ago. The investigation concluded by stating that there is no service offering heavy load transportation in the city of Esmeraldas so frequent customers the Commercial Port to transport their goods make use of service companies outside the town.

DESCRIPTORS: Commercial Port, Shipping charge passed, enterprise customers, service.

INTRODUCCIÓN

La globalización dejó de ser una meta por alcanzar en el mundo, para convertirse el día de hoy en una realidad, porque la cadena de importación y exportación ha tenido un repunte del cual genera oportunidades de negocios y trabajo.

Hoy en día el tema del transporte es un asunto tan importante que las terminales portuarias y patios, crean áreas específicas para su mejor desenvolvimiento ya que anualmente el traslado de cargas pesadas crece en un 2% es decir que esto también genera un almacenamiento de cargas.

Anteriormente la logística era solamente, tener el producto justo, en el sitio justo, en el tiempo oportuno, al menor costo posible, actualmente estas actividades aparentemente sencillas, han sido redefinidas y ahora son todo un proceso en el traslado de cargas pesadas.

Las terminales portuarias tienen actualmente sitios externos a las mismas, donde realizan estos procesos y en los cuales ellos solicitan el servicio de traslado de cargas pesadas.

La logística y transporte tiene muchos significado dentro de presente estudio de factibilidad, uno de ellos, es la encargada de la distribución eficiente de las cargas pesadas de una determinada terminal a otra, y coordinar en forma óptima el producto correcto, el cliente, el lugar y el tiempo correcto. Si asumimos, que el rol del mercadeo es estimular la demanda, el rol de la compañía precisamente satisfacerla.

El estudio de factibilidad estipulado es sin duda alguna, una oportunidad para mejorar la economía personal y colectiva, por ser un instrumento y ente generador de empleo, este proyecto es mejorar el servicio que actualmente se brinda, haciéndolo mucho más eficiente en costos y tiempo.

La presente investigación consta de 6 capítulos distribuidos de la siguiente manera:

En el capítulo I se presenta el marco contextual de la investigación en donde consta el tema de la investigación, planteamiento del problema, formulación del problema, delimitación, Objetivo general y específicos, y la justificación.

Capitulo II conformado por el marco teórico de la investigación desarrollándose en este los antecedentes del estudio, la fundamentación legal, y las bases teóricas Científicas.

El capítulo III se expone la metodología, materiales y métodos empleados en la investigación en donde se detalla el tipo de investigación, métodos, técnicas y los sujetos de investigación.

Capitulo IV conformado por el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación de la entrevista el cual ha sido realizado en base a los objetivos planteados en la investigación y se desarrolló en los siguientes temas.

1. Análisis de la situación actual de las compañías de transporte.

Se diagnosticará la situación actual de las compañías de transporte de carga pesada que manejan mercancías por el Puerto Comercial de Esmeraldas.

2. Estudio de mercado.

Permitirá conocer aspectos que se involucran en el mercado actual como lo son la oferta y demanda que existe en la ciudad de Esmeraldas para la creación de la nueva compañía de Transporte pesada especializado en cargas portuarias, a la vez permite determinar cada uno de los gustos y preferencias de los consumidores y así poder ajustar el servicio en base a este aspecto, también verificar si existe una demanda satisfecha o insatisfecha y poder conocer la oferta que se brindará al mercado.

3. Estudio técnico y Legal.

La parte técnica del proyecto permitirá desarrollar la misión, visión, metas, objetivos y políticas para llevar a cabo las funciones de la compañía, a la vez determinar cada uno de los procesos que se llevarán a cabo para la prestación de servicios junto con el requerimiento humano, de materiales, muebles o equipos que necesiten para el perfecto funcionamiento de la misma.

Estudio Legal permitirá conocer cada uno de los procesos que se deben ejecutar para la correcta constitución de la compañía, expuestos por los diferentes Organismos, junto con todos los permisos que se requieran para que los vehículos de la compañía puedan circular libremente por el país.

4. Estudio Financiero

En el estudio financiero se desarrollará la parte contable que conllevará la creación de la compañía, también se desarrollarán los estados financieros, se determinará el pronóstico de ingresos y gastos administrativos junto con el financiamiento, el flujo neto, los índices económicos del proyecto (VAN, TIR, RCB, PRC) y el impacto que tendrá la ejecución del proyecto.

Por último se presentan las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía utilizada ordenada de forma alfabética y los anexos del material aplicado.

CAPÍTULO I

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. TEMA

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO ESPECIALIZADA EN CARGA PORTUARIA EN LA CIUDAD DE ESMERALDAS”

1.2. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

Hoy en día para proceder a retirar los diversos tipos de cargas que ingresan por el Puerto Comercial de Esmeraldas, los clientes de las distintas partes del país hacen uso del servicio de empresas de transporte de otra ciudad como lo son las compañías de Quito quienes cuentan mejor acondicionamiento y seguridad; a diferencia de las empresas de transporte que laboran dentro de la ciudad Esmeraldas quienes en un inicio no contaban con una figura jurídica que las califique como empresas especializadas en transportación de mercaderías movilizadas en el Puerto Comercial de Esmeraldas, estas manejan una participación informal con pocas empresas que les han dado la oportunidad de movilizar su carga, pero sin contrato alguno que les pueda garantizar un flujo de ingresos constante. La empresa que opera con clientes que movilizan su carga por el Puerto de Esmeraldas es PUERTO ESMERALDAS S.A, a pesar de que consta con sus flujos de transporte, aun no tienen contratos fijos o convenios entre estos clientes, tampoco se diferencian con sistemas de seguridad satelital o estrategias mercadológicas para captar nuevas cuentas, a diferencia de la competencia que no se encuentra en la ciudad pero que movilizan el 90% del total de la carga que se mueve por el Puerto, de acuerdo a información proporcionada por funcionarios de Autoridad Portuaria de Esmeraldas.

Las compañías que actualmente brindan el servicio de transporte para cargas portuarias no ofrecen un servicio completo ni personalizado, no constan con la prestación

de sistemas satelitales de rastreo o lonas para cubrir las mercancías en el momento de ser transportadas; como las empresas de la Quito siendo estas las preferidas por los clientes.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Será factible la creación de una compañía de transporte pesado especializada en cargas portuarias en el Puerto Comercial de Esmeraldas?

¿Cuál es la situación actual de las compañías de transporte de carga pesada que laboran en la ciudad de Esmeraldas?

¿Cuál es la demanda actual y potencial que existe en la ciudad de Esmeraldas que justifique la creación de una compañía de transporte pesado especializada en carga portuaria?

¿Cuáles son los procesos administrativos, legales e infraestructura que debe tener la compañía de transporte pesado?

¿Cuál es la rentabilidad, costos y monto de inversión del proyecto?

1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

CAMPO: Comercio Exterior

ÁREA: Logística

ASPECTOS: Creación de una compañía de transporte pesado especializada en carga portuaria en la ciudad de Esmeraldas.

ESPACIO: Ciudad Esmeraldas- Puerto Comercial de Esmeraldas.

TIEMPO: Abril 2014- Abril 2015

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio de factibilidad para la creación de una compañía de transporte pesado especializada en carga portuaria en la ciudad de Esmeraldas con la finalidad de brindar mayores niveles de seguridad y servicios eficientes.

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la situación actual de las compañías de transporte pesado especializadas en cargas portuarias que laboran en la ciudad de Esmeraldas.
- Elaborar un estudio de mercado que determine la viabilidad de la creación de una compañía de transporte pesado para cargas portuarias en la ciudad de Esmeraldas para así desarrollar un plan de negocios para captar cuentas y permita mantener clientes permanentes.
- Determinar los aspectos legales y recursos necesarios para llevar a cabo la creación de la compañía.
- Realizar un estudio financiero para determinar la viabilidad del proyecto de creación de una compañía de transporte pesado especializada en carga portuaria.

1.6. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad el movimiento de la carga tanto de importaciones como exportaciones que se moviliza por el Puerto Comercial de Esmeraldas es operado en su gran mayoría por empresas de transporte que no tienen su sede en la ciudad de Esmeraldas. Algunas de las empresas que operan son: TRANS ALAMBREE, TRANSERINTER, El tipo de carga que movilizan estas empresas son: carga seca contenerizada, carga general

VITRANSA, CONTRAYLER, GRUA ATLAS, entre otras que se encuentran radicadas en la ciudad de Quito.

El tipo de carga que movilizan estas empresas son: carga seca contenerizada, carga general como alambión, varilla, tubería de acero, cemento, yeso, cajonería para la industria petrolera, vehículos, gráneles sólidos como carbón, chatarra, cascarilla de palma africana, astilla, aceite de palma, piezas y máquinas entre otros tipos de carga.

Con toda esta información proporcionada por parte de los funcionarios de Autoridad Portuaria de Esmeraldas se genera un buen indicio para realizar el estudio de factibilidad para la creación de una compañía de transporte pesado especializada en carga portuaria en la ciudad de Esmeraldas, que a diferencia de la actuales empresas que tienen su sede en la ciudad, esta estaría enfocándose a generar estrategias de valor agregado para captar estos tipos de clientes que operan dentro del Puerto Comercial de Esmeraldas, además es importante mencionar que el crecimiento constante que ha tenido el puerto durante los últimos años ha generado la expectativa de captar más carga tanto en importaciones como exportaciones.

Es por esto que se cree conveniente la creación de una nueva empresa de transporte pesado que genere las expectativas en cuanto a beneficios y seguridad requerida; donde se generen contratos a largo plazo con clientes que operan permanentemente en el Puerto Comercial de Esmeraldas.

Con el presente tema los beneficiarios directos serán los clientes permanentes del Puerto Comercial de la ciudad y como beneficiario indirecto será la sociedad puesto que se generará más fuentes de empleo y por ende mejoras en el entorno económico, empresarial y portuario. Para llevar a cabo esta investigación se contará con información y asesoría para la realización del presente proyecto, además existen fuentes de consulta bibliográfica para enriquecer aún más la investigación.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Existen algunos trabajos de investigación similares los cuales podría apoyar el presente proyecto entre estos se mencionará:

Según Gómez Carlos Alberto afirma:

Se debe realizar la creación de empresas de transporte pesado de mercancías siempre en razón de los resultados y proyecciones: mercadológicas, técnicas y financieras que resultaron positivas y alentadoras que lo califican como viable y rentable. Además entender el comportamiento del mercado, es decir cómo percibe el consumidor el servicio, con que competencia se van a enfrentar las empresas día a día, que restricciones políticas, legales y económicas debemos afrontar, como es el caso de impuestos, las retenciones bancarias o fenómenos macroeconómicos como la inflación y la recesión económica (GOMÉZ, 2012)

El fragmento anterior fue recopilado de un trabajo de investigación realizado por un ex estudiante de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil en su trabajo titulado: “Proyecto de implementación de servicio de transporte de carga pesada, almacenamiento y distribución de electrodomésticos y afines “TRANSCARGOM STORAGE S.A” en la ciudad de Guayaquil.”

Esto quiere que mediante el estudio de factibilidad se deberá determinar e identificar cada uno de los factores que influyan en la investigación, los cuales ayuden a

establecer si la creación de este tipo de compañía tendrá aceptación por parte sector portuario; para ello se realizará un correcto estudio de mercado junto con un plan de negocios el cual nos permita captar clientes. Con esto se podrá determinar la viabilidad económica del mismo junto con la rentabilidad que este proyecto generaría; siempre analizando cada una de las variables o fenómenos económicos que se presentan en la sociedad.

2.2. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

2.2.1. CONSTITUCIÓN DE UNA COMPAÑÍA

En esta especie de compañías puede consistir en una razón social, una denominación objetiva o de fantasía. Deberá ser aprobado por la Secretaría General de la Oficina Matriz de la Superintendencia de Compañías, o por la Secretaría General de la Intendencia de Compañías de Quito, o por el funcionario que para el efecto fuere designado en las intendencias de compañías.

2.2.1.1. DEFINICIÓN

Ley de Compañía. 2012 Art. 1. Señala, es aquel por el cual 2 o más personas unen sus capitales o industrias para emprender en operaciones mercantiles y participar de sus utilidades. Este contrato se rige por las disposiciones de esta ley, por las del Código de Comercio, por los convenios de las partes y por las demás disposiciones del Código Civil.

2.2.1.2. REQUISITOS

Ley de Compañía. 2012. Art 144 indican, Se administran por mandatarios amovibles, socios o no. La denominación de esta compañía deberá contener la indicación de “compañía anónima” o “sociedad anónima”, o las correspondientes siglas. No podrá adoptar una denominación que pueda confundirse con la de una compañía preexistente. Los términos comunes y aquellos con los cuales se determine la clase de empresa, como

“comercial”, “industrial”, “agrícola”, “constructora”, etc., no serán de uso exclusivo e irán acompañadas de una expresión peculiar.

Las personas naturales o jurídicas que no hubieran cumplido con las disposiciones de la Ley para la constitución de una compañía anónima, no podrán usar en anuncios, membretes de carta, circulares, prospectos u otros documentos, un nombre, expresión o siglas que indiquen o sugieran que se trata de una compañía anónima.

2.2.2. LEY ORGANICA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL.

Según, (LOTTTSV, 2012) en su Art. 55 señala que:

El servicio de transporte terrestre comercial consiste en trasladar a terceras personas o bienes, de un lugar a otro, dentro del ámbito señalado en este Reglamento. La prestación de este servicio estará a cargo de las compañías o cooperativas legalmente constituidas y habilitadas para este fin. Esta clase de servicio será autorizado a través de permisos de operación. En las normas INEN y aquellas que expedida la Agencia Nacional de Tránsito respecto del servicio de carácter comercial.

2.2.2.1. PERMISOS Y REQUISITOS PARA OBTENER PERMISOS DE OPERACIÓN.

(LOTTTSV, 2012) En sus art 65, 66, 67 y 68 indica que, las empresas de transporte de carga pesada deben regirse a:

Art.65.- “TÍTULOS habilitantes: los cuales son los instrumentos legales mediante los cuales la Agencia Nacional de Tránsito, las Unidades Administrativas, o los

GADs, en el ámbito de sus competencias, autorizan la prestación de los servicios de transporte terrestre público, comercial y por cuenta propia, de personas o bienes, según el ámbito de servicio de transporte que corresponda, en el área asignada. Además de los requisitos establecidos en la Ley y el presente Reglamento, se observarán aquellos que mediante regulación establezca la ANT. Los títulos habilitantes previstos en esta Sección se otorgaran nominalmente y no son disponibles o negociables por su titular, por encontrarse fuera del comercio, en consecuencia no podrán ser objeto de medidas cautelares o de arrendamiento. El Directorio de la ANT regulará los casos el régimen de sustitución de vehículos correspondientes a los títulos habilitantes.

Art. 67.- Permiso de operación: es el título habilitante mediante el cual el Estado concede a una persona jurídica, que cumple con los requisitos legales, la facultad de establecer y prestar los servicios de transporte terrestre comercial de bienes en los ámbitos y vehículos definidos.

Art. 68.- Autorización: Es la facultad que otorga el Estado a una persona natural o jurídica, que cumpla con los requisitos legales, para satisfacer la necesidad de movilización de bienes dentro del ámbito de actividades comerciales exclusivas, mediante el uso de sus propios vehículos matriculados a nombre de la persona natural o jurídica que preste el servicio. La autoridad competente que deberá entregar este título habilitante es aquella responsable del ámbito en el que se vaya a realizar la operación.

Es de vital importancia que las empresas de transporte cumplan con lo requerido e impuesto en las Leyes del país para así poder llevar a cabo sus funciones de forma correcta. En este caso la compañía de transporte pesado para cargas portuarias se certificará como una operadora autorizada y se registrará bajo los requisitos de los organismos y Leyes que la regulen como la Agencia Nacional de Tránsito, el Ministerio de Obras Públicas, la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial.

2.3. BASES TEÓRICAS CIENTÍFICAS

2.3.1. AUTORIDAD PORTUARIA DE ESMERALDAS

Autoridad Portuaria de Esmeraldas es una entidad de derecho público la cual fue creada el 28 de diciembre de 1970, esta ejerce jurisdicción y es responsable del desarrollo, la explotación y mantenimiento del Puerto Comercial de Esmeraldas.

Uno de los hechos que marcó a APE fue que en el año de 2004 fue entregada para uso de sus instalaciones operativas al Consorcio Puerto Nuevo Milenio en Concesión por el lapso de 25 años. (Esmeraldas, 2012)

Luego de tres años un grupo de esmeraldeños se unieron en varias organizaciones para hacer cumplir su dignidad y derechos, por lo que crearon un comité para la Defensa del Puerto, y fue entonces donde el Economista Rafael Correa Delgado actual Presidente de nuestro país quien decide entregar a la ciudad su Puerto. Después de casi seis años, en julio del 2010 la empresa concesionaria acepto establecer la culminación del contrato, desde ese año APE es administrada y operada por personal esmeraldeño cuyo fin es buscar el desarrollo sostenible del Puerto y que los beneficios se reviertan a generar oportunidades de trabajo en la ciudad.

A pesar de los años APE aún no ejecuta un plan de presupuesto eficiente para el mejoramiento de equipos que ayuden en la optimización de la infraestructura y a mejorar cada uno de los servicios portuarios (servicios a las naves, servicios de carga y descarga, de transferencia, almacenamiento, despacho, consolidación, desconsolidación, alquiler de maquinarias, etc.) que ofrece a sus clientes involucrando en esto a la eficiencia operacional.

Autoridad Portuaria de Esmeraldas mantiene importantes relaciones con importadores y exportadores del país por lo que se analizan cada una de sus ventajas para así aprovecharlas y poder entablar nuevas negociaciones tomando en cuenta que en últimos la existido gran movimiento de cargas.

Según la analista del departamento de estadísticas de Autoridad Portuaria de Esmeraldas afirma que, “Los principales productos que ingresan por el Puerto son: cargas contenerizadas, aceite de palma, astilla de madera, asfalto, chatarra de hierro, carbón mineral, alambión, hierro, acero, cemento, tuberías, cemento, tuberías, material petrolero y vehículos”. (Quintero, 2015)

2.3.2. HISTORIA DEL TRANSPORTE EN EL ECUADOR

Es importante recalcar la evolución en el transporte dentro del Ecuador lo cual ha sido muy significativo ya que ha permitido crear nuevas fuentes de trabajo y por ende la economía del país ha ido aumentando considerablemente. Con el pasar de los años se ha notado la evolución que han tenido los medios de transporte ya sea en su forma, estructura, tecnología, implementación de nuevas máquinas los cuales han ayudado al desarrollo en el Comercio Exterior dentro del país.

Hace muchos años atrás el medio de transporte más utilizado fue el marítimo.

(Alfaro, 2014) Señala que “Más del 90% del comercio exterior del Ecuador se efectúa mediante el transporte Marítimo”.

Es esencial mencionar que este es el medio de transporte es el más utilizado en la actualidad en actividades de comercio internacional y se considera que genera rentabilidad para el país por medio de importaciones y exportaciones.

Según (Bodero, 2009) “En la presidencia de Gabriel García Moreno se inició la construcción del ferrocarril quien inició este proyecto después que la Asamblea Constituyente de 1861 autorizó la contratación de empresas nacionales y extranjeras para que se construya la línea férrea”.

El medio de transporte terrestre en la actualidad es de gran ayuda para la movilización de mercancías en el comercio internacional cuando estas se dirigen a su lugar

de destino dentro del mercado local, además sirve para cortar distancias entre las poblaciones por lo que es uno de los medios más utilizados seguido del marítimo.

En Ecuador, según (FAE, 2010) “La primera vez que una aeronave tripulada se elevó hacia el cielo, fue el 4 de diciembre de 1842. Años más tarde en una exhibición, llegaría el primer avión a nuestro país, el 6 de noviembre de 1912, un Farman con motor de 50 HP”.

El medio de transporte aéreo se ha caracterizado por su rapidez en cuanto a movilización tanto de mercancías como de personas es por ello que en nuestro país se ha notablemente debido a la reducción del tiempo empleado en cubrir largas distancia, principalmente con el exterior.

2.3.3. CARGAS PORTUARIAS

Son todos aquellos bienes que se encuentran involucrados en el tráfico del comercio internacional, estos están regulados por los incoterms.

En las importaciones y exportaciones existen un sin número de productos los cuales necesitan ser clasificados ya que si se unen podrían sufrir irremediables daños, así tenemos:

- Carga general.
- Carga contenerizada
- Carga peligrosa
- Carga a granel

La carga general es aquella que se presenta en estado sólido, líquido o gaseoso, y que estando embalada o sin embalar, puede ser tratada como unidad. Los productos que se clasifican como carga general deben cumplir con ciertos requisitos: no representar un riesgo para la salud, no atentar contra la seguridad de quienes los manejan y del medio

ambiente, así como no contar con un tiempo definido de vida, según lo afirma (CONDOR, 2013).

Por consiguientes este tipo de cargas se debe encontrar bien embalada por su seguridad tomando en cuenta su forma, peso y dimensión, esta puede ser distribuida en cualquier parte de un contenedor siempre y cuando sea ubicada de la manera correcta.

“La carga contenerizada es cualquier tipo de unidad de carga, producto o mercancía a granel que se encuentre depositado o consolidado en un contenedor de transporte”, según lo afirma (CONDOR, 2013).

Estas cargas son las que se utilizan a menudo en las operaciones aduaneras, siendo así unas de las formas con mayor transportación de mercancías.

Las cargas a granel son el conjunto de productos que son transportados a grandes cantidades, cuyo único recipiente es el vehículo de transporte. Esta carga es usualmente depositada o vertida con una pala, balde o cangilón en ferrocarriles, camiones o buques. La carga a granel se divide en: Gráneles Sólidos: donde entran los granos, el carbón, el mineral de hierro, la madera, el cemento, la bauxita, la sal, etc, y los líquidos: como encuentran: petróleo, gas natural licuado, gasolina, químicos y alimentos líquidos (aceite vegetal, aceite de cocina, etc.), entre otros, según lo indica (Morales, 2013).

La carga a granel es aquella que es transportada sin ningún tipo de embalaje debido a sus características físicas, esta debe ser trasladada en medios especiales para su efecto.


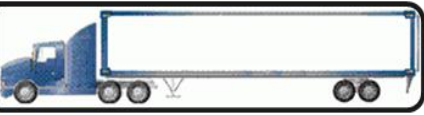
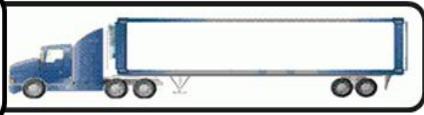
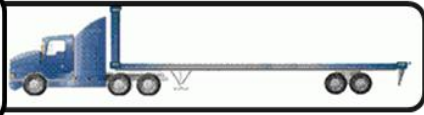
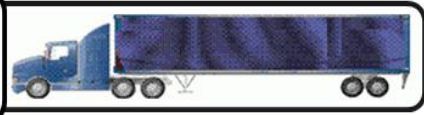


Se trata de cargas peligrosas a las mercancías que, de no tener un trato adecuado, puede poner en riesgo la vida humana y el medio donde se transporta. La Carga

Peligrosa se caracteriza por tener propiedades explosivas, combustibles, oxidantes, venenosas, radiactivas o corrosivas. Dependiendo de su grado de peligrosidad. (CONDOR, 2013)

Según las características de este tipo de mercancías se deben mantener con el cuidado necesario puesto que pueden ser perjudiciales para los seres humanos.

2.3.4. TIPOS DE CAMIONES DE CARGA

Ilustración #1
Tipos de Camiones de carga pesada

<p>CAMIÓN TIPO TORTON Carga seca y paquetería</p>	
<p>CAJA CERRADA DE 53 PIES Carga seca</p>	
<p>CAJA REFRIGERADA Productos perecederos o sensibles a temperaturas</p>	
<p>PLATAFORMA Material pesado, a granel y contenedores</p>	
<p>JAULA ENLONADA Productos que requieran de carga y descarga lateral</p>	
<p>LOWBOY/ CAMA BAJA Maquinaria o productos pesados</p>	
<p>MADRINA O PORTA VEHÍCULOS Vehículos</p>	

Fuente: (SHALOMLOGISTICS, 2012)
Elaborado por: Lissette Solórzano

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA MATERIALES Y METODOS

3.1. MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

Método deductivo.- A través de este método se pudo establecer todo aquello que brindan las empresas de transporte de carga pesada a sus clientes, como es la prestación de servicios, métodos de pago, valores, rutas que manejan con frecuencia.

Método inductivo.- A través de este método se determinó cuáles son las necesidades que poseen los importadores que operan sus mercancías por el puerto comercial de Esmeraldas para adquirir los servicios de este tipo de empresas para la movilización de las mismas hacia su destino final una vez que arriban por dicho puerto.

3.2. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.2.1. Información Primaria

La información primaria se ha obtuvo a través de las técnicas de investigación como:

Entrevistas.- Esta técnica se realizó a profesionales dentro del área del comercio exterior, los cuales tienen conocimientos sobre el tema de transporte de carga de pesada con fin de conocer aspectos relevantes como; costos, ubicación, nivel de servicios, de las empresas que se dedican a esta actividad. Las personas entrevistadas fueron: Sr. Marcos Galarza Agente de Aduanas, Sr. Mario Armas Auxiliar y Lionel Cervantes Agentes de Aduana de ROCALVI, Katty Guañula Auxiliar Agente de Aduanas de VALERO&VALERO, representantes de grandes empresas nacionales radicados en la ciudad de Esmeraldas como: Gabriel Padilla de ACERIAS DEL ECUADOR C.A

ADELCA, Carlos Feijoo de PETROAMAZONAS, y representantes de empresas de transporte de carga pesada como: Marcos Narváez de PUERTO ESMERALDAS S.A, Nelson Chávez de GRÚA ATLAS y Beatriz Tamayo de TRANSERINTER S.A.

3.2.1.1. Sujetos de investigación

INSTITUCIÓN	MUESTRA	CARGO	TÉCNICA
ROCALVI	2	Agente de Aduana	Entrevista
		Auxiliar de Agente de aduana	Entrevista
VALERO&VALERO		Auxiliar Agente de Aduanas	Entrevista
ACERIAS DEL ECUADOR C.A ADELCA	1	Representante - empresas importadoras	Entrevista
PETROAMAZONAS	1	Representante- empresas importadoras	Entrevista
PUERTO ESMERALDAS S.A	1	Representante de transporte de carga pesada	Entrevista
TRANSERINTER S.A	1	Representante de transporte de carga pesada	Entrevista
GRUA ATLAS	1	Representante de transporte de carga pesada	Entrevista

Observación.- Se utilizó esta técnica con el fin de conocer cada uno de los procedimientos que llevan a cabo las empresas de transporte pesado para proceder al traslado de las mercancías desde el Puerto Comercial de Esmeraldas hacia sus lugares de destino a nivel nacional.

3.2.2. Información Secundaria

Para la elaboración y obtención de información necesaria del tema de investigación se hizo uso de la técnica documental, puesto que se recogió datos bibliográficos, que ayudan a enriquecer la información y muestran cómo se debe determinar la factibilidad de una correspondiente investigación.

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigación Descriptiva.- El tipo de investigación a utilizar es el descriptivo para analizar cada uno de los parámetros que se manejan para la constitución de empresas de transporte pesado para cargas portuarias (requisitos, estrategias, servicios que proporcionan a sus clientes), los cuales determinarán si es viable la creación del presente proyecto y sus incidencias en el desarrollo del comercio en la ciudad de Esmeraldas, ya que en la actualidad son pocas las empresas que deciden invertir sus capitales en la provincia.

A través de este estudio se buscarán estrategias que resultaran beneficiosas para los clientes.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS EN BASE A LOS OBJETIVOS.

4.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA EN LA CIUDAD DE ESMERALDAS.

Con el pasar de los años las empresas de transporte de carga pesada originarias de la ciudad de Esmeraldas han ido desapareciendo del mercado, en la actualidad solo existe una compañía la cual es Puerto Esmeraldas S.A, la misma que moviliza cargas portuarias que en su mayor porcentaje son materiales para la industria petrolera que ingresan por el puerto comercial de Esmeraldas. Anteriormente también existía la empresa RUTRAPES, la cual también movilizaba carga del puerto pero ya dejó de funcionar hace un año atrás.

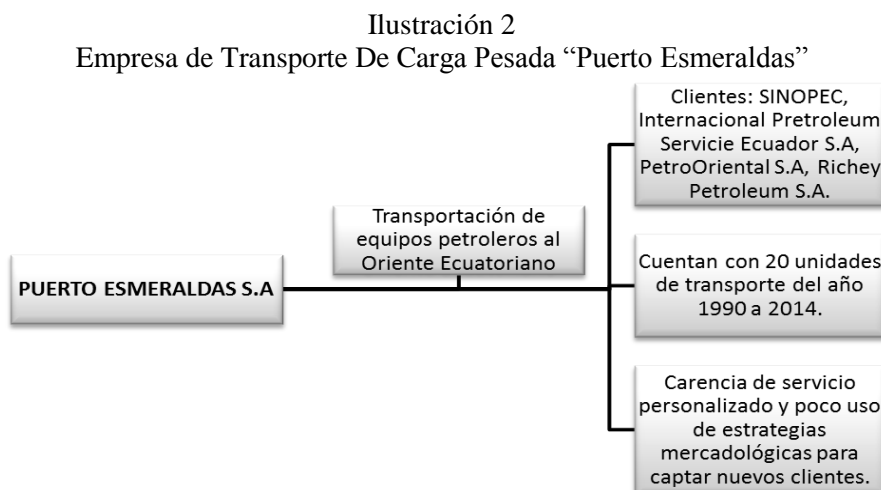
Según (Narváez, 2015) Representante Legal de PUERTO ESMERALDAS S.A, indicó que la mayor parte de sus clientes provienen del Oriente del país y son representantes de empresas de China que ejercen sus labores allá y manejan equipos petroleros que son importados e ingresan por el Puerto de Esmeraldas, así tenemos a empresas como SINOPEC, Internacional Petroleum Service Ecuador S.A, PetroOriental S.A, Richey Petroleum S.A. y que el destino al que se dirigen las mercancías de estas compañías es hacia el Oriente mismo.

A pesar de que movilizan las mercancías a dichas empresas no mantienen ningún contrato en especial con ellas, ni con diferentes clientes, tampoco usan estrategias mercadológicas para captar nuevos usuarios. El Señor Marcos Narváez expuso que el único medio con el cual se contactan con las demás empresas es vía telefónica.

Puerto Esmeraldas S.A solo brinda el servicio de transportación de mercancías, su servicio no es completo ni personalizado, no hacen uso de sistemas operativos logísticos, ni

de rastreo satelital, por lo que muchas veces no brindan la seguridad respectiva a sus clientes y no manejan un control con los transportistas referente al tiempo de movilización de las mercancías. En cuanto a precios la compañía establece que un flete hacia al Oriente del país desde Esmeraldas tiene un valor de \$1,200.00, recalcando que el método de pago que maneja con las empresas con las suele trabajar es a crédito a dos meses. Cuentan con 20 unidades de transportes incluyendo asociadas y no asociadas que pertenecen a transportistas que tienen sus oficinas en otras ciudades que ayudan a abastecerse con los fletes cuando tienen excedentes de cargas, indagó también que como todos los camiones estos si tienen sus permisos correspondientes para poder circular y que además estos transportistas prestan sus servicios porque provienen de varias partes del país como Latacunga, Salcedo, Tungurahua, entre otras; donde no tienen cargas a transportar y por esa razón vienen a trabajar con cargas del Puerto Comercial de Esmeraldas.

El año promedio de los vehículos de la compañía varían, desde 1990 hasta 2014, dependiendo del tipo de carga y de los requisitos que exigen los usuarios en cuanto al año y el modelo del camión se envía la unidad de transporte para proceder movilizar las mercancías. Es importante mencionar que esta empresa no posee vehículos propios sino tan solo ocho camiones que son asociados a la misma y resto de vehículos son de transportistas particulares. Cabe recalcar que estos socios son miembros de familia de quienes conforman PUERTO ESMERALDAS S.A, los mismos que decidieron invertir grandes capitales poniendo a trabajar sus unidades y que son ellos mismos quienes delegan a los transportistas para que realicen los fletes.



Existen varias sucursales de empresas de transporte de carga pesada en la tierra verde pero todas son provenientes de la ciudad de Quito, donde algunas como TRANSERINTER y GRÚA ATLAS manejan sus oficinas dentro de la localidad. Son varias las empresas de transporte que manejan cargas del Puerto Comercial de Esmeraldas entre ellas:

Tabla 1
Empresas de Transporte de Carga Pesada que manejan productos del Puerto Comercial de Esmeraldas

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	CIUDAD
TRANS ALAMBREK	QUITO
CONTRAPECSA	LATACUNGA
TRANSERINTER	QUITO
TRANP.NOR OCCT	QUITO
VITRANSA	QUITO
CONTRAYLER	QUITO
GRUA ATLAS	QUITO

Fuente: Departamento Estadísticas APE.

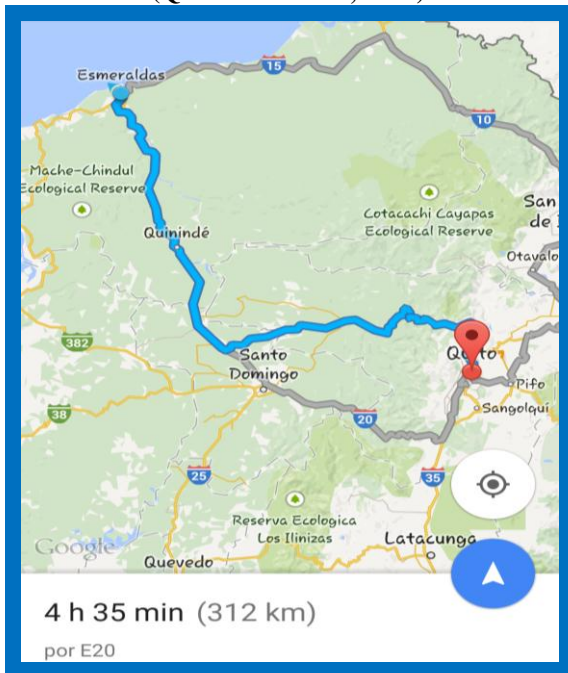
Estas empresas manejan mercancías que en su gran mayoría son materiales petroleros, chatarra, alambcón, vehículos y sus partes CKD, entre otros.

Ofreciendo un servicio personalizado que pueda satisfacer cada una de las necesidades y requerimientos de sus clientes es por ello que usan instrumentos que brinden seguridad y confianza en el momento de traslado de mercancías como sistemas operativos logísticos y demás alternativas para que las mercancías lleguen en perfectas condiciones a sus lugares de destino.

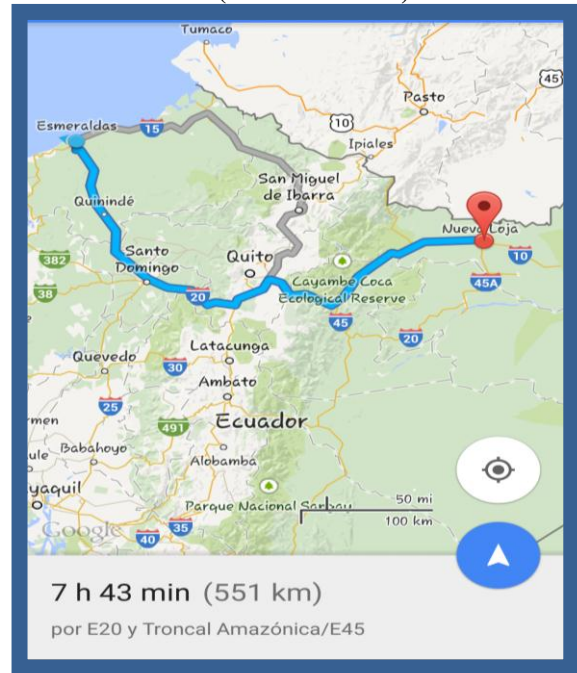
Gran parte de los productos que arriban por el Puerto Comercial de Esmeraldas son movilizados por estas empresas cuyos destinos con frecuencia son la ciudad de Quito (Norte y Sur), y varios campos de la Amazonia Ecuatoriana como Lago Agrio, Sucumbíos, Shushufindi, Cuyabeno, Payamino, Puerto Caya, Auca, Tiputini, entre otros.

Ilustración 3
Mapa de las rutas frecuentes de los transportistas

**RUTA ESMERALDAS - QUITO
(QUITO NORTE, SUR)**



**RUTA ESMERALDAS - ORIENTE
(LAGO AGRIO)**



Fuente: (Google Maps, 2015)

Elaborado por: Lissette Solórzano

En la ruta desde Esmeraldas hacia la ciudad de Quito los transportistas tardan alrededor de cuatro a cinco horas hasta llegar a su destino final; mientras que un viaje hacia el Oriente tarda alrededor de ocho a doce horas en caso de tratarse el destino más lejano.

Los precios hacia estos destinos varían acorde a la ruta y el tipo de mercancías que se vaya a transportar. El valor es establecido por las propias empresas y no existe ningún organismo a nivel nacional que los regule, es ahí donde radica uno de los principales y mayores problemas de este mercado, ya que muchas veces existe la deslealtad, debido a la competitividad en que se manejan las empresas de transporte pesado a nivel nacional, donde el abaratamiento de los costos podría llegar a afectarlas.

Existen compañías que mantienen convenios con clientes por un periodo determinado, donde el precio y demás estipulaciones quedan pactadas en el contrato que se lleve a cabo entre las partes, por lo que se no se ven afectadas bajo esta situación.

4.1.1. Análisis FODA de las empresas de transporte pesado que manejan cargas del Puerto Comercial de Esmeraldas.

Con la finalidad de conocer e identificar las condiciones actuales sobre el servicio que brinda el sector transportista que maneja cargas del Puerto Comercial de Esmeraldas junto con demás factores de estas; se ha realizado un análisis de las oportunidades, fortalezas, amenazas y debilidades que se ha podido captar de las mismas durante la investigación realizada. Para realizar es análisis FODA se ha tomado en cuenta a 2 potenciales clientes de APE y 3 empresas de transporte de carga pesada.

FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - El uso de sistemas de sistemas operativos logísticos y de monitoreo satelital harán que la mercancía sea transportada con mayor seguridad lo que dará confianza al cliente. - Servicio personalizado hacia los clientes a sus mercancías por el Puerto de Esmeraldas hasta su destino final. - Ubicación cercana al Área Portuaria. 	<ul style="list-style-type: none"> - El desconocimiento de los servicios que se ofrecen podrían causar a que exista una disminución del nivel de captación de clientes. - El abaratamiento de costos podrían llegar a afectar a las compañías.
DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - La falta de seguimiento adecuado del personal y los camiones, hacen que en varias ocasiones el destino no sea el que justifica; puesto que existirá retraso de tiempos y trabajo lo que afectaría a los clientes. - Si no existe un buen alineamiento estratégico en las empresas, los objetivos jamás estarán alineados a la visión, lo cual dificulta el cumplimiento de los mismos tanto al corto, mediano y largo plazo - La falta de una buena comunicación y el acceso directo de los vehículos podrá llegar a ocasionar molestias entre socios y clientes y esto podría afectar al contrato. 	<ul style="list-style-type: none"> - La Superintendencia de Compañías y sus resoluciones con respecto a la constitución de empresas de transporte de carga pesada brinda más facilidades para implantar su nueva empresa. - Se debe aprovechar el nivel de competitividad en el cual se ve inmerso un mundo globalizado permitiendo mejora en maquinarias y hacer uso de nuevas tecnologías y así poder llegar a ser más reconocidos a nivel nacional. - Incremento de importaciones por el Puerto Comercial de Esmeraldas es un indicio para obtener un mayor número de clientes.

4.2. ESTUDIO DE MERCADO

4.2.1. EVOLUCIÓN Y MOVIMIENTOS DE CARGAS EN EL PUERTO COMERCIAL DE ESMERALDAS.

Por el Puerto Comercial de Esmeraldas se realizan distintas importaciones de diversos tipos de carga para distintos clientes los cuales tienen sus empresas radicadas en ciudades como Quito y Santo Domingo. Debido a la facilidad y cercanía deciden ingresar sus cargas por el Puerto Comercial de Esmeraldas.

Según la analista del departamento de estadísticas de Autoridad Portuaria de Esmeraldas (Quintero, 2015), los principales clientes del Puerto Comercial de Esmeraldas son:

- Acerías del Ecuador C.A, ADELCA
- General Motors del Ecuador S.A
- Ideal ALAMBREC S.A
- Petroamazonas Ecuador S.A
- Omnibus B.B Transportes S.A
- Ternaris Global Services S.A.

Todas estas empresas se encuentran ubicadas en la ciudad de Quito e importan mercancías como materiales petroleros, cargas contenerizadas, vehículos, alambrón, hierro y acero, entre otros.

Tabla 2
Principales Productos Importados



**PRINCIPALES PRODUCTOS
IMPORTADOS
ENERO- DICIEMBRE 2014**

PRODUCTOS	TONELADAS
ACEITE DE PALMA	134.568,00
ASTILLA DE MADERA	79.273,00
ASFALTO	38.308,00
CHATARRA DE HIERRO	100.149,00
CARBÓN MINERAL	48.005,00
ALAMBRÓN	126.054,00
HIERRO Y ACERO	68.950,00
CEMENTO	4.999,00
SOSA	2.057,00
TUBERÍA	111.652,00
CONTENEDORES	177.020,00
VEHÍCULOS	27.048,00
MATERIAL PETROLERO	66.727,00

Fuente: Informe anual 2014 Departamento Estadísticas APE.

En la tabla anterior se puede notar que los principales productos importados son las cargas contenerizadas, seguido del aceite de palma, alambón, tuberías y la chatarra de hierro. Según (Padilla, 2015) representante del área de logística de Acerías del Ecuador C.A ADELCA señala que esta empresa realiza la importación de 80.000,00 toneladas anuales de materia prima; como es el alambón que sirve para la elaboración de estructuras termo-resistentes, clavos y demás productos; seguido de la chatarra la cual sirve para la construcción de acero estos son de los principales productos de importación por el puerto Comercial de Esmeraldas, lo que los convierte en unos de los primordiales clientes potenciales de APE.

Tabla 3.

Tabla de los Movimientos de Importaciones Y Exportaciones



AUTORIDAD PORTUARIA DE ESMERALDAS
MOVIMIENTOS DE IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES SEGÚN EL TIPO DE CARGA
(Carga en Toneladas Métricas)
Enero - Diciembre : 2014

TIPO DE CARGA	# BUQUES	IMPORTACIÓN	EXPORTACIÓN	TOTAL DE CARGA
CARGA GENERAL	99	358.446,00	3.485,00	361.931,00
CONTEINERIZADA	66	168.203,00	5.499,00	173.702,00
GRANEL SÓLIDO	7	140.969,00	79.273,00	220.242,00
GRANEL LÍQUIDO	26	38.308,00	118.669,00	156.977,00
VEHÍCULOS	37	24.369,00	28,00	24.397,00
PASAJERO	1			0,00
TOTAL	236	730.295,00	206.954,00	937.249,00

Fuente: Informe anual 2014 Departamento Estadísticas APE.

Con el crecimiento que ha tenido el Puerto comercial de Esmeraldas se ha podido notar el incremento de las importaciones y en su gran parte de las exportaciones de los diferentes tipos de cargas. De acuerdo a la información proporcionada por el departamento de estadísticas de Autoridad Portuaria la carga con mayor movimiento es la general, seguido de la contenerizada que representa también un mayor porcentaje de importación de los clientes.

Es por ello que existe una gran afluencia de transportistas que movilizan estas mercancías importadas que por lo general no tienen radicadas sus oficinas en la ciudad pero sin embargo manejan el mayor porcentaje de mercancías de este puerto. Es importante mencionar que la mayoría de estas empresas provienen de la ciudad de Quito y son las preferidas por los clientes debido a los niveles de servicios que les ofrecen en el momento de transportar las mercancías hacia su lugar de destino como almacenes y bodegas. Cabe recalcar que al existir mayor número de clientes dentro del puerto se ha dado un incremento de las cargas antes mencionadas, esto se debe a la logística y sobre todo a la cercanía que mantienen estas empresas importadoras con el puerto.

4.2.2. EVIDENCIA DEL MERCADO

En la investigación de campo realizada se pudo evidenciar que las personas entrevistadas si harían uso de empresas de transporte de carga pesada de la ciudad si se brinda nuevas alternativas que proporcionen seguridad y confianza a sus clientes en el momento del traslado de sus mercancías una vez arribadas por el Puerto Comercial de Esmeraldas.

El Señor Gabriel Padilla respondió que ADELCA si podría hacer uso de empresas de transportes de carga pesada de la ciudad de Esmeraldas, pero siempre y cuando no exista deslealtad en cuanto precios, y siempre que se cumplan con cada uno de los registros y requerimientos ya que estos brindan a los clientes seguridad. Indicó que es una buena iniciativa y que sería muy bueno de que exista una empresa transporte pesado que sea confiable en la ciudad de Esmeraldas ya que este es un negocio de alto riesgo que requiere de mucha seguridad y que son muy contadas este tipo de empresas a nivel local.

Carlos Feijoo representante de PETROAMAZONAS S.A señaló que dicha empresa si haría uso de empresas de transporte de la tierra verde, siempre y cuando se participe y sean invitados en los concursos licitación que realizan y que se trate de una empresa de transporte de carga pesada calificada que cumpla con cada uno de los requerimientos y que brinden sobre todo seguridad, calidad, agilidad en el volumen de trabajo.

Mario Armas auxiliar de Agentes de Aduanas de ROCALVI indicó que ellos no se encuentran involucrados en los contratos o acuerdos que el importador realiza con los transportistas, pero que si promocionarían en rondas de negociaciones los servicios de una compañía esmeraldeña que debe cumplir todos los requisitos como: los correspondientes permisos de operación, el año de los vehículos el cual no debe ser menor al 2010, uso de sistemas operativos logísticos que proporcionen seguridad en el traslado de los productos; para que poco a poco se vaya ganando la confianza a sus clientes. Considera también que el gran aumento en las importaciones por el puerto generan una oportunidad para emprender y brindar este tipo de servicios, ya que la mayor parte de las empresas que movilizan estas

cargas son transportistas de otras ciudades por lo que sería importante que una empresa esmeraldeña brinde estos servicios aprovechando la cercanía del puerto.

Tabla 4
Datos de la investigación de la investigación de campo”

PERSONAS ENTREVISTADAS	RESPUESTAS
Empresas Importadoras	"Si estarían dispuestos a hacer uso de los servicios de una nueva compañía esmeraldeña si se cumplen todos los requerimientos".
Agentes de Aduana	"Promocionarían los servicios de la nueva compañía a sus clientes, siempre y cuando esté legalmente establecida".

Tanto clientes del APE como agentes de aduanas de estarían dispuestos a utilizar el servicio de una nueva empresa de transportes de cargas pesada pues señalan que esta presenta una gran oportunidad en el mercado esmeraldeño.

4.2.3. OFERTA

De acuerdo con el estudio de mercado realizado en la presente investigación se encontró que en la ciudad de Esmeraldas no existe oferta del servicio de transporte de carga pesada por lo que los clientes hacen uso del servicio de empresas de otras ciudades, puesto que se determinó que existe tan solo una empresa de transporte de carga pesada que es considerada en proporcionar un bajo nivel de servicios.

Tabla 5
Datos de la empresa “PUERTO ESMERALDAS S.A”

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	DIRECCIÓN	REPRESENTANTE LEGAL	TIPO DE MERCADERIA QUE MUEVE
PUERTO ESMERALDAS S.A	Av. Jaime Roldós Aguilera Y Calle Principal	Marcos Narváez	Material petrolero

Esta empresa a pesar de considerarse como competencia por su cercanía con el puerto, no brinda los mismos servicios que ofertará la nueva la nueva compañía, puesto que esta solo propone a sus clientes el servicio de transportación y no se enfoca en brindar un servicio personalizado que vaya acorde a las necesidades de los mismos y que estén basadas en la seguridad. Por otro lado se debe mencionar a empresas que manejan gran parte de las cargas del puerto comercial pero que radican en otras ciudades.

Tabla 6
Datos de las principales compañías de transporte que manejan mercancías de APE.

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	CIUDAD	DIRECCIÓN	NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	TIPO DE MERCADERIA QUE MUEVE
TRANS ALAMBREE	Quito	Panamericana Sur Km15	Carlos Cueva	Alambrón
CONTRAPECSA	Latacunga	Remigio Cord. Y	Jorge Sánchez	Chatarra y Alambrón
TRANSERINTER	Quito	Javier E. Y James S.	Marcelo Buchel	Contenedores y Vehículos
TRANP.NOR OCCT	Quito	Av. Los Chiris Y Suecia	Juan C. Andrade	Carga Varias y Especiales
VITRANSA	Quito	Av. Republica Y Pradera	Hugo Sánchez	Contenedores y Vehículos
CONTRAYLER	Quito	Panamericana Sur	Mario Aguilar	Contenedores
GRUA ATLAS	Quito	Av. 6 De Diciembre	Nicolás Chávez	Material Petrolero

Fuente: Informe anual 2014 Departamento Estadísticas APE.

Estas compañías de carga pesada en su mayoría radican en Quito y manejan diversos productos importados entre los que más se destacan están: las cargas contenerizadas, tuberías, la chatarra de hierro, cajonería, entre otro tipo de productos.

La diferencia que radica es que, para estas empresas la seguridad juega un rol importante por lo que operan bajo ciertas certificaciones que ayudan a promover un comercio seguro el cual permite brindar un servicio de calidad que se centre en las preferencias de los consumidores con un valor agregado resguardando su imagen corporativa y diferenciándose de la competencia, según lo expresa (Alfaro, 2014).

Por otro lado es importante mencionar que las empresas transporte que manejan cargas del puerto comercial de Esmeraldas operan un porcentaje mínimo de las mismas; puesto que estas también manejan cargas del Puerto de Guayaquil pero lo hacen en grandes volúmenes al tratarse del mayor puerto de tránsito del comercio internacional en el país.

Por dicho puerto se movilizan el 80% de las cargas y por ende existe mayor tráfico de mercancías tanto exportadas como importadas en comparación con el puerto comercial de nuestra ciudad.

Pese a que los clientes potenciales del puerto requieran de este servicio constantemente, en Esmeraldas existe la carencia de oferta sobre este tipo de compañías es por ello que estos trabajan con compañías de otras ciudades.

En la localidad poco a poco han ido desapareciendo este tipo de empresas y tan solo existe una, la cual es Puerto Esmeraldas S.A, la misma que a pesar de tener flujos de transporte no mantiene ningún tipo de contratos con los usuarios. Esta empresa está conformada por personas naturales que deciden invertir grandes capitales junto con los socios respectivos.

4.2.3.1. ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA

En los últimos tiempos han existido varias empresas de transporte de carga pesada que movilizan hacia sus lugares de destino las mercancías que ingresan por el puerto de Esmeraldas, ya que con el pasar de los años han ido aumentando la demanda de importadores que buscan ingresar sus cargas por este puerto.

En la ciudad existe la empresa de transporte de carga pesada PUERTO ESMERALDAS S.A, quienes manejan cargas del puerto comercial como lo son materiales petroleros y sus clientes provienen del Oriente ecuatoriano por tal motivo la mayor parte de los viajes de esta compañía son hacia este destino.

Tabla 7
Competidor 1

COMPETIDOR	
NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	PUERTO ESMERALDAS S.A
Ubicación	Av. Jaime Roldós Aguilera Y Calle Principal
Nombre del representante	Marcos Narváez
Tipo de mercancías que mueve	Material Petrolero
Servicios que proporciona	Transporte de contenedores de 20 y 40 pies y de carga seca
Clientes	SINOPEC, Internacional Pretroleum Servicie Ecuador S.A, PetroOriental S.A, Richey Petroleum S.A.
Rutas	Oriente ecuatoriano
Estrategias de venta	No hace uso de estrategias

Por otro lado se encuentran las empresas de otras localidades que operan cargas del puerto comercial de Esmeraldas. La mayor parte de estas empresas se encuentran radicadas en la ciudad de Quito y tan solo una proviene de Latacunga. La mayoría de estas empresas operan cargas del puerto debido a que representan a un cliente en especial, no tienen oficinas que las representen dentro de la ciudad de Esmeraldas tan solo vienen a realizar la movilización de dichas mercancías y se retiran hacia sus ciudades.

Tabla 7
Competidor 2

COMPETIDOR	
NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	CONTRAPECSA
Ubicación	Latacunga- Remigio Cord. Y
Nombre del representante en Esmeraldas	Miguel Vera
Tipo de mercancías que mueve	Chatarra y Alambrón
Servicios que proporciona	Transporte de contenedores de 20 y 40 pies. Transporte de maquinarias
Rutas	Diversas partes del Ecuador
Estrategias de venta	No usa estrategias.

Tabla 8
Competidor 3

COMPETIDOR	
NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	TRANS ALAMBREE
Ubicación	Quito- Panamericana Sur Km15
Nombre del representante en Esmeraldas	Carlos Marín
Tipo de mercancías que mueve	Alambrón
Servicios que proporciona	Transporte de contenedores de 20 y 40 pies. Transporte de carga seca en plataformas cama alta. Transporte de todo tipo de maquinaria. Custodia armada en la ruta para seguridad de la cargas
Clientes	Ideal Alambrec S.A
Rutas	Diversas partes del Ecuador en especial a la ciudad de Quito.
Estrategias venta	Publicidad en Páginas Web y Redes sociales

Tabla 9
Competidor 4

COMPETIDOR	
NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	TRANSERINTER
Ubicación	Quito- Javier E. Y James S.
Nombre del representante en Esmeraldas	Beatriz Tamayo
Tipo de mercancías que mueve	Contenedores y vehículos
Servicios que proporciona	Servicio de niñeras para transporte de vehículos Transporte de contenedores de 20 y 40 Servicios de rastreo satelital Custodia armada en la ruta
Clientes	General Motors del Ecuador S.A
Rutas	Diversas partes del Ecuador mayor afluencias de cargas a Quito
Estrategias de venta	Publicidad en Páginas Web y Redes sociales

Tabla 10
Competidor 5

COMPETIDOR	
NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	VITRANSA
Ubicación	Quito- Av. Republica Y Pradera
Nombre del representante en Esmeraldas	Roberto Burga
Tipo de mercancías que mueve	Contenedores y vehículos
Servicios que proporciona	Transporte de contenedores de 20 y 40 pies. Servicio de niñeras para transporte de vehículos
Rutas	Varias partes del país
Estrategias de ventas	No hace uso de estrategias

Tabla 11
Competidor 6:

COMPETIDOR	
NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	CONTRAYLER
Ubicación	Quito- Panamericana Sur
Nombre del representante en Esmeraldas	Miguel Ávila
Tipo de mercancías que mueve	Contenedores
Servicios que proporciona	Transporte de contenedores de 20 y 40 pies.
Rutas	Gran parte de las cargas se movilizan hacia Quito.
Estrategias de ventas.	No hace uso de estrategias

Tabla 12
Competidor 7:

COMPETIDOR	
NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	GRUA ATLAS
Ubicación	Quito- Av. 6 de Diciembre
Nombre del representante en Esmeraldas	Fabricio Reasco
Tipo de mercancías que mueve	Material petrolero
Servicios que proporciona	Transporte pesado y extra-pesado. Plataformas hidráulicas de 70 hasta 400 toneladas. Transporte para perecibles, cemento, combustible y todo tipo de líquidos. Operadores logísticos a nivel internacional. Servicio de sistemas de rastreo satelital
Clientes	Empresas a nivel nacional que manejan material petrolero
Rutas	Varias partes del país
Estrategias de venta	Publicidad en Páginas Web y redes sociales

Las empresas que tienen representantes dentro de la ciudad son TRANSERINTER S.A, GRÚA ATLAS.

TRANSERINTER es una empresa que brinda servicios de transporte para carga pesada y extra pesada; generalmente se centran en el servicio de niñeras que son las que usan en el caso de trasladar los vehículos importados, y plataformas para el transporte de contenedores.

Según la representante de la empresa TRANSERINTER en la ciudad de Esmeraldas, indica que las cargas que moviliza la empresa son dirigidas hacia la ciudad de Quito y señala que su principal cliente de ya hace varios años es General Motors del

Ecuador. El tipo de cargas que maneja con ellos son cargas contenerizadas y vehículos que para su correspondiente traslado se hacen uso de niñeras. (Tamayo, 2015)

El objetivo primordial es ser responsables y brindar seguridad al cliente en el momento del traslado ya que esto permite que las relaciones comerciales sean permanentes, es por esto que se hace uso de sistemas de monitoreo satelital para tener un mayor control.

GRÚA ATLAS es una empresa de transporte de carga pesada y extra pesada que brinda un servicio personalizado a sus clientes. Esta moviliza desde el puerto material petrolero.

Según afirma el representante del área de logística de GRÚA ATLAS, esta empresa realiza montajes a casi todas las compañías del Ecuador, hace algún tiempo atrás cuando llego la unidad de Craqueo Catalítico (FCC) llegó a la Refinería Esmeraldas por el puerto desde Corea fue Grúa Atlas quien transportó haciendo uso de un plataforma de con capacidad de 253 toneladas. (Chávez, 2015)

Es de vital importancia mencionar que cada una de estas empresas de transporte de carga pesada maneja sus precios, estos dependen del tipo de carga que se va a trasladar y no son regulados por ninguna entidad. En el caso de la empresa TRANSERINTER, ellos establecen el valor del flete basado en el kilometraje. Para transporte de cargas a la ciudad de Quito que es donde se dirigen gran parte las cargas tienen establecido el valor de \$500.00, ya sea carga contenerizada o vehículos.

La compañía PUERTO ESMERALDAS, también establece el valor de flete basado en el kilometraje. La transportación de material petrolero hacia el Oriente ecuatoriano tiene un costo de \$1,200.00, cabe recalcar que este es un único destino. Sin embargo clientes de las empresas de transporte de carga pesada como las empresas ADELCA y PETROAMAZONAS indican que los transportistas con quienes ellos trabajan establecen los valores de los fletes por Kilometraje y tonelaje.

En cuanto al servicio que estas proporcionan hoy en día varias se preocupan por brindar servicios adicionales que proporcionan seguridad a sus clientes. Aunque existen casos en que las mismas empresas tan solo esperan ser manejadas por sistemas de seguridad que les proporcionen sus propios clientes como es el caso de ADELCA quienes proporcionan a sus transportistas el sistema de rastreo satelital llamado HUNTER, según lo indica (Padilla, 2015) quien también expone que es muy importante hacer uso de este, puesto que permite conocer que vehículos están trabajando, cuales están paralizados, ver cuales es la ruta que toman ya que en varios casos los transportistas cambian el tipo de coordenadas, ver el tiempo que se tardan en llegar hacia su lugar de destino y también trabajan con el Sistema Operativo Logístico SATT donde todos los vehículos con los que se opera deben estar registrados tanto su proveedor logístico, el chofer y el número de placa del vehículo este sistema igualmente permite conocer el número de viajes que se realizan, saber su hora de salida y de llegada y en caso de no estar registrados en el momento que ingresan en báscula en las bodegas de Aloag, el cual es su destino final, se ocasionará un problema que no les permitirá realizar el ingreso de las mercancías y es por esta razón que no pueden usar vehículos externos.

4.2.3.2. VENTAJAS COMPETITIVAS

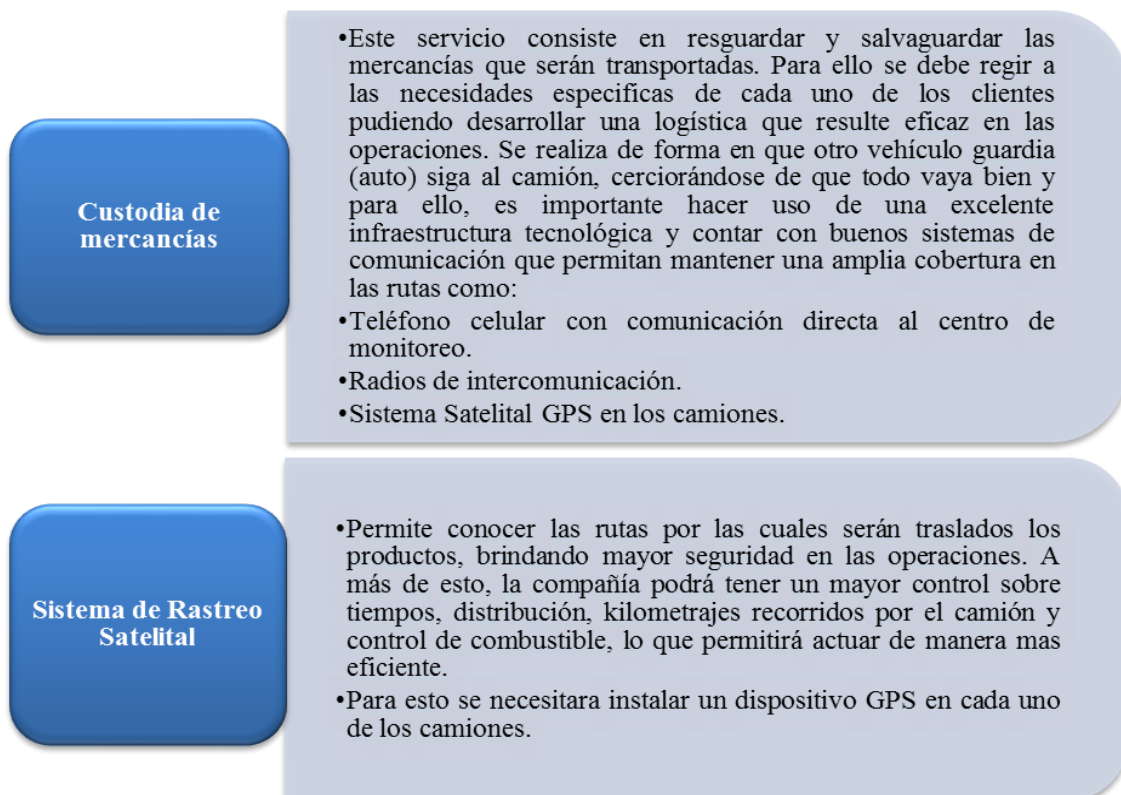
- Al estar establecida la empresa de transporte de carga pesada en la ciudad se puede realizar un mayor control de las cargas que se transportarán, brindar un servicio personalizado y mejor atención a los clientes y por ende más captación de ellos.
- Los avances tecnológicos y las buenas condiciones en que se encuentran las vías terrestres del país permiten tener un acceso mucho más rápido y mayor seguridad, factores que generan mejoras en la logística.
- Establecimiento de estrategias de venta, promoción y publicidad que la competencia no posee.
- Una vez establecidas las ventajas competitivas se podrán establecer estrategias que permitan que la empresa de transporte de carga pesada obtenga mayores beneficios.

4.2.3.3. OFERTA DEL SERVICIO

Empresas de transporte de carga pesada en el Ecuador forman parte de la cadena logística del área del comercio exterior puesto que se considera esencial en el momento de exportar o importar mercancías.

Así en el instante de tratarse de una importación una vez dada la orden de salida de las mercancías del puerto se transportan aquellos productos hacia sus lugares de destino a nivel nacional, que en su mayoría son almacenes o bodegas.

El servicio se caracteriza por transportar mercancías importadas hacia sus lugares de destino desde el Puerto comercial de Esmeraldas, ofreciendo servicios que brinden seguridad y confianza a los clientes logrando satisfacer sus necesidades. Los servicios a ofrecer por la compañía de transporte:



Elaborada por: Lissette Solórzano

La empresa brindará un servicio completo, de calidad y personalizado a sus clientes, es decir, no solo brindará el servicio de transportación sino además otros adicionales que permiten dar la seguridad en el traslado a los usuarios, considerando el factor, es por ello que manejará sistemas de monitoreo que en los actuales momentos representa a un aliado estratégico logrando competir en la industria y respaldando sus actividades logísticas.

En el siguiente ejemplo se mostrará como la oferta de transporte de carga pesada puede resultar beneficiosa para los importadores y los costos de almacenaje a los cuales debe someterse al mantener sus mercancías por el Puerto Comercial de Esmeraldas por un periodo determinado.

OFERTA: Se brindará servicio de transporte con capacidad de movilización para 32 Toneladas.

El producto que se transportará será el cemento Big Bag.

- Si se transportan 4.999 Toneladas de cemento en total, divididas para el total de la capacidad de toneladas que podrá movilizar un camión, el número de viajes será:

$$\frac{4999 \text{ ton}}{32 \text{ ton}} = 156 \text{ Viajes}$$

Se generarían 156 viajes en total.

- Si se contara con 15 camiones con capacidad a 32 Toneladas, el número de toneladas movilizadas por día será:

$$15 \text{ camiones} \times 32 \text{ ton} = 480 \text{ ton/días}$$

Se podrán transportar 480 toneladas por día, si se cuenta con 15 camiones

- El periodo que tomará movilizar el total de toneladas haciendo uso de los 15 camiones tomará el siguiente tiempo:

$$\frac{4999\text{ton}}{480 \text{ ton/días}} = \mathbf{10 \text{ días se tardarán en transportar los 15 camiones las 4.999 ton.}}$$

- Es importante indicar que cada saco de cemento Big Bag tiene 2 toneladas.

Costo de almacenaje en el Puerto Comercial de Esmeraldas es de **\$0.25 por tonelada/metros cúbicos**

- Donde cada saco de cemento Big Bag posee las siguientes medidas en metros cúbicos:

$$2\text{m ancho} \times 2\text{m de largo} \times 1.75 \text{ de altura} = \mathbf{7\text{m}^3 \text{ cada saco de cemento}}$$

- Si se importan 4.999 toneladas en total y cada saco cemento Big Bag tiene 2 toneladas, se tendrán las siguientes unidades:

$$\frac{4.999 \text{ ton}}{2 \text{ ton}} = \mathbf{2.499 \text{ Unidades de Big Bag}}$$

- El número de unidades de cemento Big Bag a transportar por vehículo será:

$$\frac{32 \text{ ton vehículos}}{2 \text{ ton cemento B.B}} = \mathbf{16 \text{ unidades de cemento Big Bar a transportar por vehículo.}}$$

15 camiones x 16 unidades de cemento= **240 Unidades de Big Bag a transportar diariamente.**

- CÁLCULOS PARA EL ALMACENAMIENTO EN EL PUERTO HASTA EL QUINTO DÍA:

	Días	Toneladas de Cemento Big Bag
1	2499 ton - 240 U. Big bag=	2259 toneladas-cemento Big Bag
2	2259 ton - 240 U. Big bag=	2019 toneladas cemento Big Bag
3	2019 ton - 240 U. Big bag=	1779 toneladas cemento Big Bag
4	1779 ton - 240 U. Big bag=	1539 toneladas cemento Big Bag
5	1539 ton - 240 U. Big bag=	1299 toneladas cemento Big Bag

Según (Mora, 2015) indicó que los primeros cinco días de almacenamiento de las mercancías en APE no son cobrados a sus clientes y que a partir del sexto días cuesta \$0.25 el costo del metro cubico de cada cemento.

- Calculo de las unidades de cemento Big Bag por metros cúbicos.

$$2499 \text{ U. cemento} \times 7\text{m}^3 \text{ ocupa cada Big Bag} = \frac{17.493 \text{ m}^3/\text{B.B}}{2 \text{ U. B.B}} = 8746.5 \text{ m}^3$$

Cada saco de cemento Big Bag posee 7m³. Se procedió a multiplicar los metros cúbicos con el número de unidades que generó un total de 17.493 B.B/m³. Pero cabe indicar que en cada espacio donde se colocan los sacos caben dos unidades por lo que procedió a dividir y un obtuvo 8746.5 m³.

- CÁLCULOS PARA EL ALMACENAMIENTO EN EL PUERTO DESDE EL SEXTO DÍA:

Días	Toneladas de Cemento Big Bag	
6	1299 ton - 240 U. Big bag= 1059 x 7m ³ = 7413m ³ /2U. B.B= 3706.5m ³ x \$0.25= \$ 926.63	
7	1059 ton - 240 U. Big bag= 789 x 7m ³ = 5523m ³ /22U. B.B = 2761.5m ³ x \$0.25= \$ 690.38	
8	789 ton - 240 U. Big bag= 549 x 7m ³ = 3843m ³ /22U. B.B = 1921.5m ³ x \$0.25= \$ 480.38	
9	549 ton - 240 U. Big bag= 309 x 7m ³ = 2163m ³ /22U. B.B = 1081.5m ³ x \$0.25= \$ 270.38	
10	309 ton - 240 U. Big bag= 69 x 7m ³ = 483m ³ /2 2U. B.B = 241.5m ³ x \$0.25= \$ 60.38	
	TOTAL	\$ 2,428.15

El pago de almacenamiento hasta el décimo día generó un total de \$2,428.15.

- Tomando Tres periodos de 10 días, que representan a los 30 días que tiene un mes, el cual siguiente:

$$\$2,428.15 \times 3 \text{ (periodos de 10 días)} = \mathbf{\$7,284.45}$$

- El cálculo anual:

$$\mathbf{\$7,284.45 \times 12 \text{ meses que tiene el año} = \$87,413.40}$$

Los costos de almacenamiento de las mercancías importadas pueden llegar a afectar a las empresas clientes del puerto comercial de Esmeraldas, ya que mientras más tiempo se mantengan estos productos en dichas instalaciones mayores serán los costos, como se muestra en el ejemplo anterior. Es ahí donde la oferta del servicio de transporte juega un rol muy importante puesto que si son movilizadas con rapidez hacia sus lugares de destino este tipo de costos se reducirán lo que resultará beneficiario para los importadores.

4.2.4. SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

El servicio está dirigido a los potenciales importadores del Puerto Comercial de la ciudad de Esmeraldas, comprendiendo así a empresas de la localidad, de la ciudad Quito hasta las de la Amazonia Ecuatoriana.

4.2.5. DEMANDA

A medida que pasa el tiempo las importaciones aumentan y por ende las operaciones e ingresos de mercancías.

Una de las ventajas es que el tiempo de tránsito que maneja el puerto comercial es mucho menor referente a otros. Cada vez más son los importadores que deciden realizar sus negociaciones con el puerto lo que hace que haya un incremento en la demanda.

Se considerarán clientes principales de la nueva compañía de nueva compañía de transporte de carga pesada a clientes del Puerto comercial.

Tabla 13
Clientes

CLIENTES	LOCALIZACIÓN
Potenciales importadores que manejan sus mercancías por APE	Puerto comercial de Esmeraldas

Para la captación de los clientes de la compañía se tomará en cuenta:

- El Marketing directo.
- Publicidad en medios de comunicación y páginas web.
- Promociones.

Tabla 14
Principales Importadores APE

IMPORTADORES	TIPOS DE CARGAS	UBICACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
ACERIAS DEL ECUADOR C.A	Carga de hierro, chatarra y acero	Quito	Avellanas LT. Y Eloy Alfaro	2 2408731
PETROAMAZONAS	Cargas de material petrolero	Quito	Av. De las Naciones Unidas E-7-95	2 467500
IDEAL ALAMBREC S.A	Cargas de hierro y acero	Quito	Panamericana SUR km 15	2297817
OMNIBUS B.B TRANSPORTES S.A	Cargas de material petrolero	Quito	Av. Galo Plaza Lazo OE1-277 y Jose	2 2977700
GENERAL MOTORS DEL ECUADOR	Vehículos y CKD	Quito	Enrique Guerrero Portilla OE1-34	2 2977700
TENARIS GLOBAL SERVICES S.A	Tuberías	Montevideo	La cumparsita 1373, 1120	5 982903
NOVACERO	Carga de Acero	Quito	Panamericana Sur Km 14 ½	2 3981900
CORPORCIÓN FAVORITA	Productos varios	Sangolquí,	Enríquez 900, Sangolquí	2 2996500

Fuente: Informe anual 2014 Departamento Estadísticas APE.

En la tabla anterior se muestran a los clientes potenciales del Puerto Comercial de Esmeraldas donde empresas como Acerías del Ecuador hace uso del transporte de carga pesada para el traslado de sus mercancías diariamente desde APE, ellos transportan un total de 4.000 a 5.000 toneladas diarias de cualquier tipo de productos que importan lo que genera un total de 110 viajes a la semana desde el Puerto Comercial de Esmeraldas, mientras que Petroamazonas hace uso de este servicio cada semana.

Tabla 15
Frecuencia sobre el uso del servicio

CLIENTE	FRECUENCIA CON LA QUE USAN EL SERVICIO DE TRANSPORTE	DATOS ADICIONALES
ACERIAS DEL ECUADOR (ADELCA)	Diario	La empresa mueve de 4.000 a 5.000 toneladas diarias generando un total de 110 viajes semanales
PETROAMAZONAS	Semanal	

Varias compañías para movilizar sus mercancías realizan convenios o contratos con empresas de transporte que en su mayoría son de la ciudad de Quito. Es importante indicar que otras empresas para establecer dichos contratos realizan concursos licitación cada tres años y la empresa de transporte que brinde mejor servicio y seguridad les ofrezca trabaja con ellos.

Tabla 15
Importadores que mantienen contratos con compañías de transporte de carga pesada

CLIENTES	EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA CON LAS QUE MANTIENEN CONTRATOS
IDEAL ALAMBREC S.A	TRANS ALAMBREE
GENERAL MOTORS DEL ECUADOR	TRANSERINTER
PETROAMAZONAS	EMPRESA AUTOSERVICIOS INTEROCEANICOS
ACERÍAS DEL ECUADOR ADELCA	TRANSPORTES JAMI

Las compañías mencionadas en la tabla anterior mantienen contratos con empresas transporte de carga pesado que por lo general cuyo tiempo de duración es de 2 a 3 años. Por tal motivo para estas sociedades es fácil hacer uso del transporte pesado para movilizar sus cargas ya que se basan en contratos definidos y tan solo se contactan con estas compañías; es decir que realizan una planificación previa para la convocación de los transportistas y a la vez también programan el número de vehículos que van a necesitar para trasladar sus

mercancías una vez dada la orden de salida y que por lo general varios de estos clientes requieren de 10 a 15 vehículos diarios, mientras que otros desde el Puerto de Esmeraldas laboran con un total de 80 vehículos los cuales son operados por sus propios dueños y no se manejan con una sola compañía de transporte, y en el caso precios varias de ellas como ADELCA tiene establecido un valor de \$16 por tonelada en caso de cargas a granel y si se trata de carga contenerizada tendría un costo de \$500.00, es importante mencionar que estos valores han sido establecidos para la ciudad de Quito.

4.2.6. ANÁLISIS DE COMERCIALIZACIÓN

4.2.6.1. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN

Para la respectiva comercialización del servicio a ofrecer se considera necesario implantar factores que permitan que exista la agilidad necesaria para que el cliente conozca la compañía de Transporte pesado especializada en cargas portuarias.



Mediante el canal directo, se ofrecerá el servicio específicamente en el mercado del consumidor final como lo son los potenciales cliente del Puerto Comercial de Esmeraldas.

4.2.7. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS

Una de las principales estrategias que adoptará la empresa de transporte pesado especializado en cargas portuarias para la obtención de sus posibles clientes será mantener

una alianza estratégica con el departamento comercial y de estadísticas de Autoridad Portuaria de Esmeraldas, donde se permita realizar la obtención de la base de datos de los principales importadores que manejan sus cargas por dicho Puerto Comercial, recalando que este sería un elemento clave que podría ayudar a segmentar el mercado y así poder definir los prospectos de clientes e ir eliminando a aquellos no dispuestos. De igual forma se hará una alianza con transportistas particulares en caso de abastecer la demanda siempre y cuando estos cumplan con todos los requerimientos.

Una vez obtenida la base de datos se hará uso de herramientas que son indispensables para llegar a los clientes, como lo es el internet, los diversos medios de comunicación y demás.

A demás la empresa deberá establecer un correcto control y seguridad para que las mercancías lleguen en excelentes condiciones y en el tiempo que establecieron sus consignatarios, de igual forma deberá seguir cada uno de los requisitos legales junto con los permisos de operación para la constitución de la compañía de transporte pesado, esto hará que se logre mantener una buena y duradera relación con los consumidores.

Una de las tácticas para que la empresa se vincule en los procesos de contratación es que deberá estar día en los concursos licitación que realizan varias de las empresas importadoras que requieren de esta clase de servicios. Donde deben inscribirse y cumplir cada uno de los requerimientos formales expuestos por la empresa que son necesarios para poder presentarse a la misma y exponer a los miembros sus servicios.

Esta forma de contratación se considera muy importante ya que en caso de que la compañía sea electa la podrá mantener un contrato duradero que por lo general es de 2 a 3 años.

El sistema de ventas de servicio que se implementará en el negocio:

- Se brindará el servicio de lunes a viernes desde 09:00 AM hasta las 18:30 PM. Los días sábado desde las 09:00 AM hasta la 13:00 PM.
- Forma de pago se realizara en efectivo, con cheques y tarjetas de crédito.

4.2.8. MARKETING MIX

4.2.8.1. PRODUCTO

La empresa para poder movilizar las mercancías, contará con vehículos cuyas características son las siguientes:

- ✓ Marca: Kenworth
- ✓ Modelo: AXOR 2644
- ✓ Subtipo: Tráiler
- ✓ Año: 2010
- ✓ Dirección: Hidráulica
- ✓ Combustible: Diesel
- ✓ Transmisión: Manual
- ✓ Precio en el mercado: \$150.000
- ✓ Motor: 12000 CC
- ✓ Sistema de climatización: Aire acondicionado

Este camión incluirá una plataforma de 3 ejes enllantados cuyas características son:

- ✓ Capacidad de carga: 40 Toneladas
- ✓ Largo: 40 Pies
- ✓ Otras características: Suspensión de aire y llantas de 24.5.

La cotización del vehículo fue realizada en la Importadora M.C ubicada en la ciudad de Quito. Se pretende que la compañía poseerá alrededor de diez camiones donde cada uno de estos tendrá integrado sistemas de rastreo satelital, y que para poder circular deben cumplir con los requisitos y permisos de operación correspondientes.

4.2.8.2. PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN

PUBLICIDAD

Las estrategias publicitarias estarán basadas directamente con el cliente.

- ✓ Se enviará un correo electrónico a las empresas importadoras para que estas conozcan cada uno de los servicios que brindará la nueva compañía de transporte de carga pesada, de igual forma se utilizará la herramienta de tele marketing donde se podrá combinar el contacto personal y masivo con los clientes vía telefónica; esta es considerada al ser un medio persuasivo como las ventas personales pero menos costosa.
- ✓ Se creará un sitio Web dando toda la información referente a la empresa, donde se puedan observar las actividades, conocer datos de la misma como la misión, visión, objetivos; y de igual forma cada uno de los servicios que esta ofrecerá. A demás constará con una ventana en línea y de contacto para los clientes que requieran del servicio se puedan comunicar con la empresa y de una ventana de sugerencias donde ellos mismos expongan sus diversos criterios que permitan a la compañía mejorar sus servicios.
- ✓ Anuncios en las radios con un spot publicitario de 40 segundos en la mañana, tarde y noche donde se expongan las características de los servicios que se ofrecerán.
- ✓ Anuncios en canales de televisión como: TELEMAR y TELECOMUNICACIONES con dos propagandas en horarios estelares con duración de 27 segundos donde se expongan de igual forma cada uno de los servicios.
- ✓ Dado el avance tecnológico hoy en día las redes sociales juegan un papel muy importante para el avance de los negocios que mantienen de las diversas empresas del medio, en este caso la compañía de transporte de carga pesada TRANSEC S.A creará sus cuentas en las diversas redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram.

- ✓ Publicación de un anuncio publicitario en el periódico de mayor circulación como Diario LA HORA con números de contactos de los clientes o representantes radicados en la ciudad puedan comunicarse con la empresa.

PROMOCIÓN

- ✓ En este plan de negocio se utilizará también estrategias de promoción de ventas las cuales manejan las empresas de hoy para ganar mercado dentro del público consumidor y además obtener un volumen en ventas. Se trata de motivar el deseo de compras de los consumidores para que adquieran el servicio a través de cupones, premios, ofertas, etc. En este caso otorgará a sus clientes cupones con descuentos del 15% en los flejes que se realicen hacia cualquier parte del país.

Cada una de estas estrategias son de vital importancia para el desarrollo de la compañía pero cabe indicar que lo esencial no es solo contactar al cliente, sino lo que es aún más importante es que se logre mantener una relación y hacer que esta sea a largo plazo. Si el cliente adquiere el servicio de transporte una vez, el reto más grande para la empresa será poder seguir vendiendo dichos servicios a ese mismo cliente.

4.2.8.3 PLAZA

El servicio de transporte de cargas portuarias, consiste en movilizar las mercancías importadas desde el puerto de Esmeraldas hacia sus lugares de destino dentro del país, con el beneficio de estar ubicados en el recinto portuario que es un lugar estratégico que permitirá adquirir mayor cercanía con los clientes potenciales.

4.2.8.4. PRECIO

No se puede establecer un precio más alto que el de los competidores, por lo que se trabajará con materiales, recursos y proveedores que permitan competir en el mercado actual, tomando en cuenta que jamás se deberá disminuir la calidad y seguridad en el

servicio a proporcionar a los consumidores. El costo de los fletes dependerá de los destinos que elijan los clientes. El precio del servicio se determinó acorde a las rutas más frecuentes que manejan los importadores desde el puerto comercial de Esmeraldas, que en este caso son Quito y Oriente. En el siguiente grafico se muestran los costos hacia estos dos destinos.

Tabla 16
Precio de las Rutas frecuentes

DESTINOS	PRECIO
QUITO	\$ 500.00
PROVINCIAS DEL ORIENTE ECUATORIANO	\$ 1,200.00

4.2.9. POLITICAS DE PRECIO, PUBLICIDAD Y VENTAS.

- ✓ El precio del servicio se deberá mantener de acuerdo al precio del mercado y no podrá estar por encima del de la competencia.
- ✓ En los fletes hacia las distintas rutas se mantendrá en servicio de sistemas de rastreo satelital.
- ✓ A excepción de que exista una compra previa, el spot que creará la compañía, será de uso exclusivo de la misma y no será transferido a otros medios de spot.
- ✓ Los cupones de descuentos del 15% en el valor de los viajes será válido para los primero 8 clientes.
- ✓ El cierre de un determinado contrato será la realizado únicamente en las instalaciones de la compañía.
- ✓ Los pagos por el servicio se realizarán en efectivo en la cuenta de la compañía. En caso de crédito para el pago ya sea en cheques o tarjetas de crédito se diferirán a 3 meses.

4.3. ESTUDIO TÉCNICO

4.3.1. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se lo ejecutará en las instalaciones de Autoridad Portuaria de Esmeraldas localizada en la parte norte del país en la provincia de Esmeraldas, junto a la desembocadura del río del mismo nombre.

APE tiene una excelente ubicación con relación a los mercados del Sur, Centro, Norteamérica, y Asia que lo ubica en un lugar muy favorable para el desarrollo de la actividad marítimo portuaria.

Es un puerto multipropósito, que en la actualidad cuenta con tres muelles, uno de servicios con un calado de 6,5 metros y los restantes dos con un calado de 11,5 metros, con acceso directo desde mar abierto, abrigado en una dársena, lo que permite una gran maniobrabilidad y atraques de las naves, con servicios calificados de remolque y practicaaje.

4.3.2. TAMAÑO Y UBICACIÓN

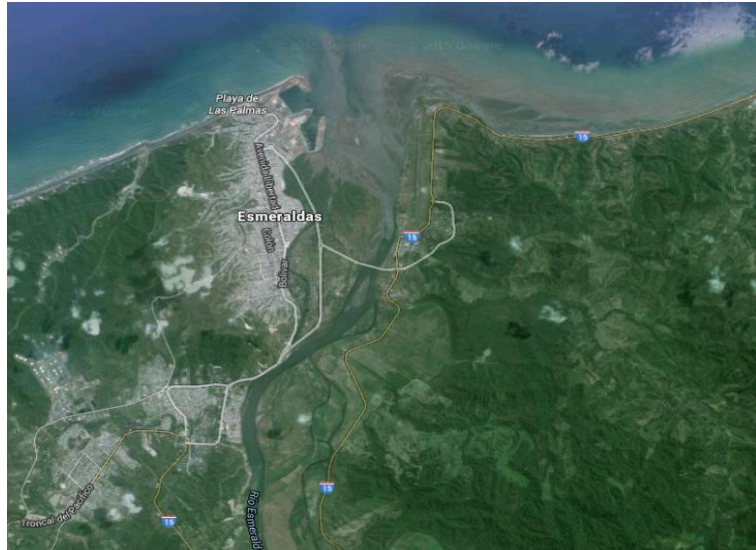
El proyecto prestará sus servicios en Autoridad Portuaria de Esmeraldas que servirá para trasladar la mercadería hacia Quito, contará con una unidad vehicular con capacidad de hasta 48 toneladas las cuales son las máximas que se pueden transportar según lo estipula el Ministerio de Transportes y Obras Públicas, puesto que los camiones no pueden estar sobrecargados ya que eso podría afectar a la red vial. A la unidad se le hará mantenimiento mensualmente o cuando sea necesario y será conducida por un chofer hasta el lugar de destino con las debidas instrucciones de seguridad.

4.3.2.1. MACROLOCALIZACIÓN

La compañía estará ubicada en la ciudad de Esmeraldas.

Ilustración # 4

Mapa de la ubicación de la compañía



Fuente: (Google Maps, 2015)

4.3.2.2. MICROLOCALIZACIÓN

TRANSEC S.A., estará ubicada en la Av. Jaime Roldas Aguilera (Recinto Portuario), debido a que las condiciones de ubicación son las más adecuadas y van acorde a la empresa. Se instalará frente al patio de transportistas de APE donde se procederá a guardar y mantener el vehículo.

Ilustración #5

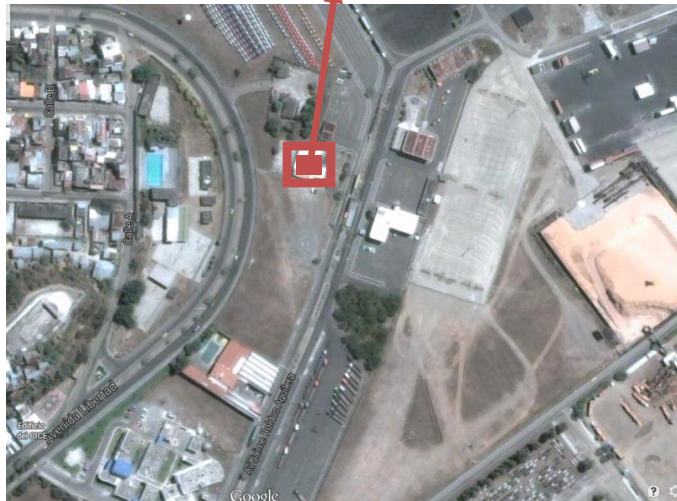
Localización



Fuente: (Google Maps, 2015)

Ilustración #6

Ubicación



Fuente: (Google Maps, 2015)

El tamaño estructural de la empresa la cual se desea implementar es de 12 m², lo que es considerado tamaño razonable para que pueda surgir y comenzar dentro de la ciudad y tener un lugar con la capacidad necesaria para los camiones. Los valores que establece que estable Autoridad Portuaria para el alquiler de oficinas son los siguientes:

Tabla 17
Espacios de Alquiler oficinas APE

ESPACIOS	COSTO M2	VALOR ALICUOTA 10%
OFICINAS UBICADAS A LADO DE LA ADUANA SENAE	10	SIN ALICUOTA
OFICINAS EN EL EDIFICIO DE ATENCION AL CLIENTE APE	10	CON ALICUOTA
OFICINAS UBICADA EN EL PATIO DE TRANSPORTISTAS	10	CON ALICUOTA

Fuente: Valores establecidos por Autoridad Portuaria de Esmeraldas.

Tabla 18
Información de la empresa TRANSEC S.A

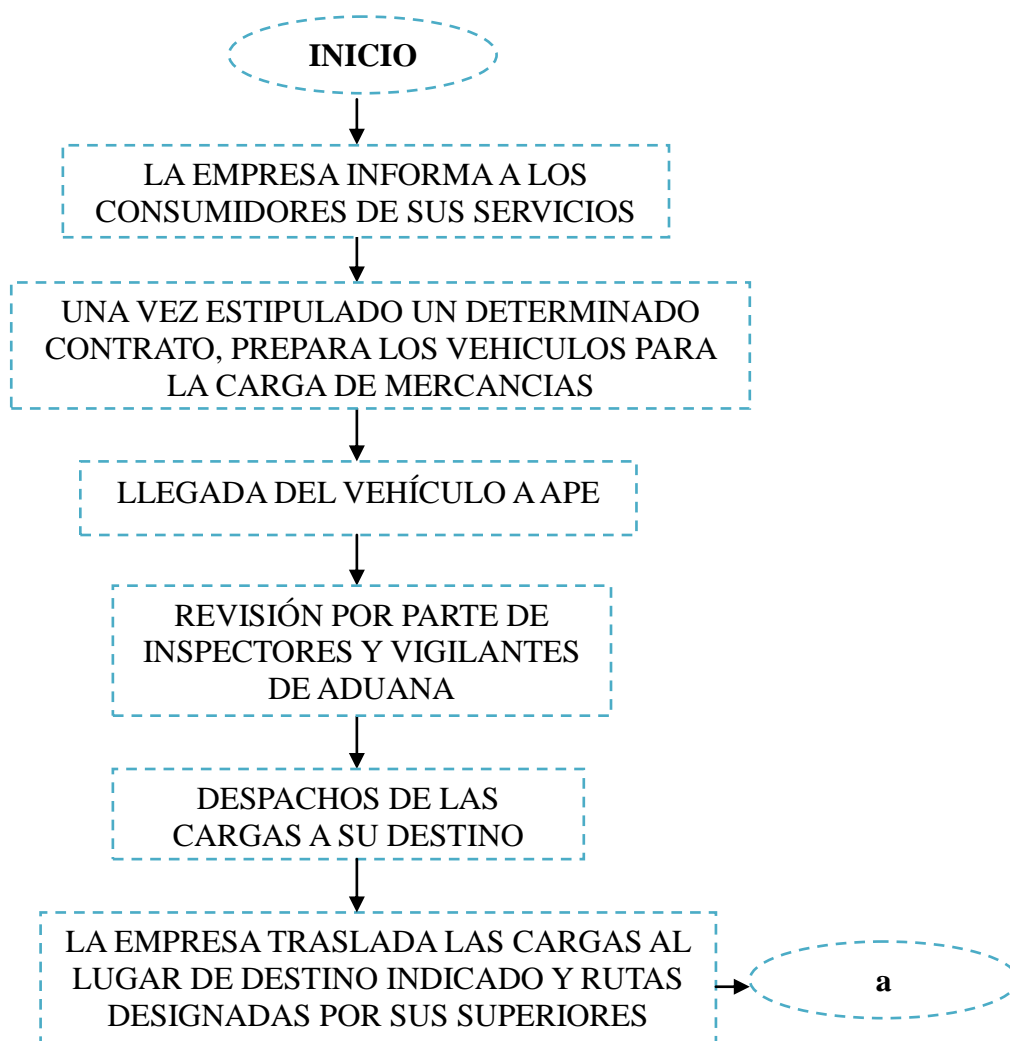
N.	EMPRESA	AREA M2	COSTO POR M2	VALOR MENSUAL SIN IVA	VALOR ALICUOTA
OFICINA UBICADA FRENTE AL PATIO DE TRANSPORTISTAS DE APE					
1	TRANSEC S.A	12	10	120	12

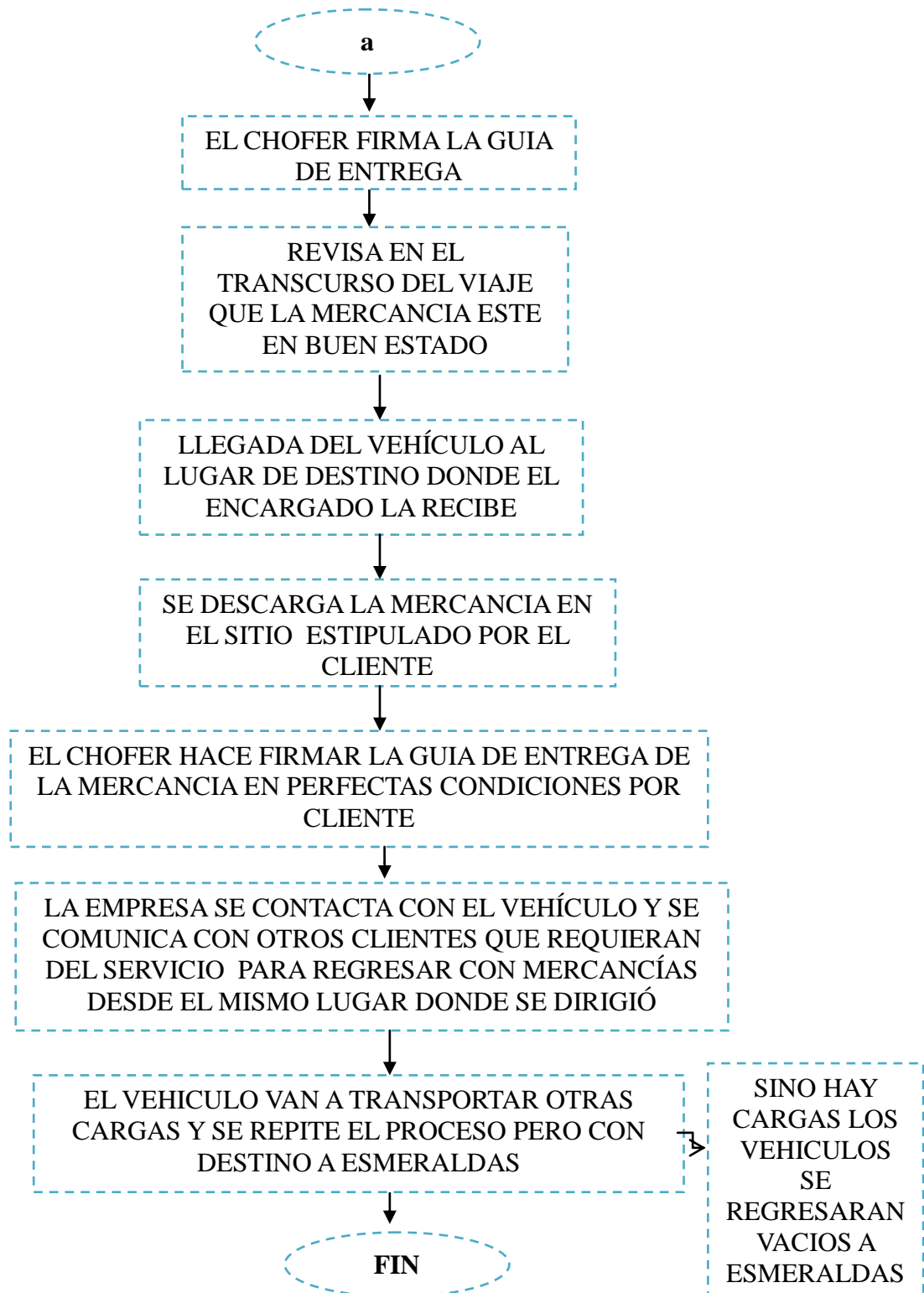
Fuente: Autoridad Portuaria de Esmeraldas

El tamaño de la empresa se encuentra distribuido en dos partes como es: Gerente, y recepcionista/secretaria. De acuerdo a la dimensión que se desea de la empresa así como el lugar, hay que cubrir con costos que establece la empresa arrendataria (APE).

4.3.3. PROCESO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Una vez llegado el vehículo a los patios de Autoridad Portuaria de Esmeraldas será revisado por los inspectores y vigilantes de aduana. Después de haber realizado los trámites correspondientes en el puerto, la mercancía será trasladada al vehículo según la necesidad que se requiera y será trasladada hacia la ciudad de Quito. A través de la ficha de observación se pudo determinar el siguiente proceso:





- ❖ Al tratarse de una nueva compañía y luego de haber usado las estrategias respectivas para que empresa sea conocida por los consumidores, el proceso inicia cuando los clientes llaman a las oficina de la compañía para requerir de los servicios, la secretaria será la encargada de responder las solicitudes de los clientes junto con los demás datos como, número de teléfono, la dirección exacta hacia donde se deben dirigir los vehículos para trasladar la mercancía correspondiente desde el Puerto Comercial de Esmeraldas, además se debe encargar de anotar el tonelaje de las mismas puesto que este es un factor muy importante. Con esto ella podrá realizar el inventario de clientes y de viajes que se han realizan para con esto efectuar los correspondientes cobros y pagos necesarios.

- ❖ Realizado este proceso la secretaria se debe poner en contacto con los choferes para poder dar la orden de traslado y así viajar hasta oficinas o bodegas cuya dirección implanta el cliente. En caso de que los vehículos no estén disponibles en los patios de transportistas, al a ver realizado una alianza estratégica con transportistas particulares la secretaria podrá contactarse con ellos siempre cuando se trate de vehículos que cumplan con las mismas características de servicio proporcionado por TRANSEC S.A, a estos se les pagará por flete realizado, donde la compañía también gana un porcentaje del mismo y logrará ser una empresa intermediadora en el servicio de transporte de carga pesada.

- ❖ Luego de ejecutar este procedimiento en cualquiera de los dos casos, la secretaria confirmará al cliente la disponibilidad de unidades para proceder al traslado ambos exponen las especificaciones exactas y así poder brindar el servicio sin complicaciones algunas.

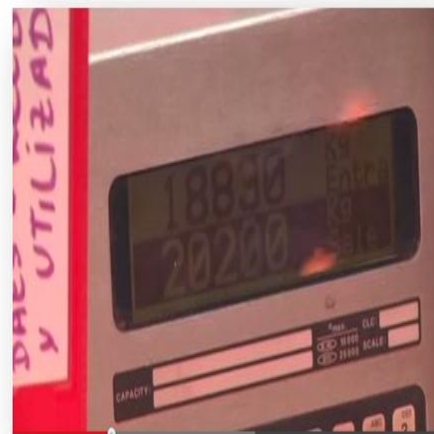
- ❖ La secretaria debe exponer cada una de dichas especificaciones a los choferes y además indicar el tiempo y hora exacta en la cual deben estar en las instalaciones o bodegas según se haya pactado con el cliente, recordándoles las rutas asignadas por la compañía las cuales se estarán monitoreando a través del sistema de rastreo que se manejará para inspeccionar el momento del viaje por las carreteras.

- ❖ El chofer llega a las instalaciones de Autoridad Portuaria para retirar las mercancías deben estar cumplidas las formalidades aduaneras por parte de la empresa importadora para que se pueda efectuar la orden de salida de las mercancías del Puerto Comercial de Esmeraldas, por lo que se emitirá un Documento Único, con el cual se trasladará la mercancía dentro de todo el Recinto Portuario hasta llegar a las Garitas de control donde se debe incluir la correspondiente de Declaración Aduanera o providencia que autorizó su salida y seguir siendo trasladada. Dentro de este proceso los transportistas deben revisar el tipo de mercancía junto con el tonelaje el cual fue estipulado en el momento de la negociación, también deben asegurar el contenedor o el tipo de producto para que llegue en perfectas condiciones al cliente.

Cuando los vehículos deban pasar por báscula en APE, las cargas no deberán sobrepasar el peso y las dimensiones del vehículo, que estipula el Ministerio de Transporte y Obras Públicas en la Tabla Nacional de Pesos y dimensiones según la ilustración #5, donde estos deben estar acorde según las características del camión, puesto que si existe sobrepeso la empresa deberá tramitar un permiso especial de circulación el cual permitirá transitar en un tiempo de 24 horas desde su emisión hasta su respectiva solución.

Ilustración #7

Inspección salida de vehículos de APE



Fuente: Ilustraciones control de cargas APE

- ❖ TRANSEC S.A obliga a los transportistas a firmar una guía de remisión emitida por sus clientes donde constan cada una de las características y especificaciones de la mercancía sujeta a la movilización, este aspecto es muy importante puesto que proporciona seguridad al cliente ya que toda la responsabilidad estará puesta en manos de la empresa.
- ❖ Una vez que estén embarcadas las mercancías los choferes deberán informar a la empresa, para estas tengan tiempo, se contacten y verifiquen si desde ese destino existen mercancías a transportar con destino a Esmeraldas y así los vehículos no regresen vacíos.

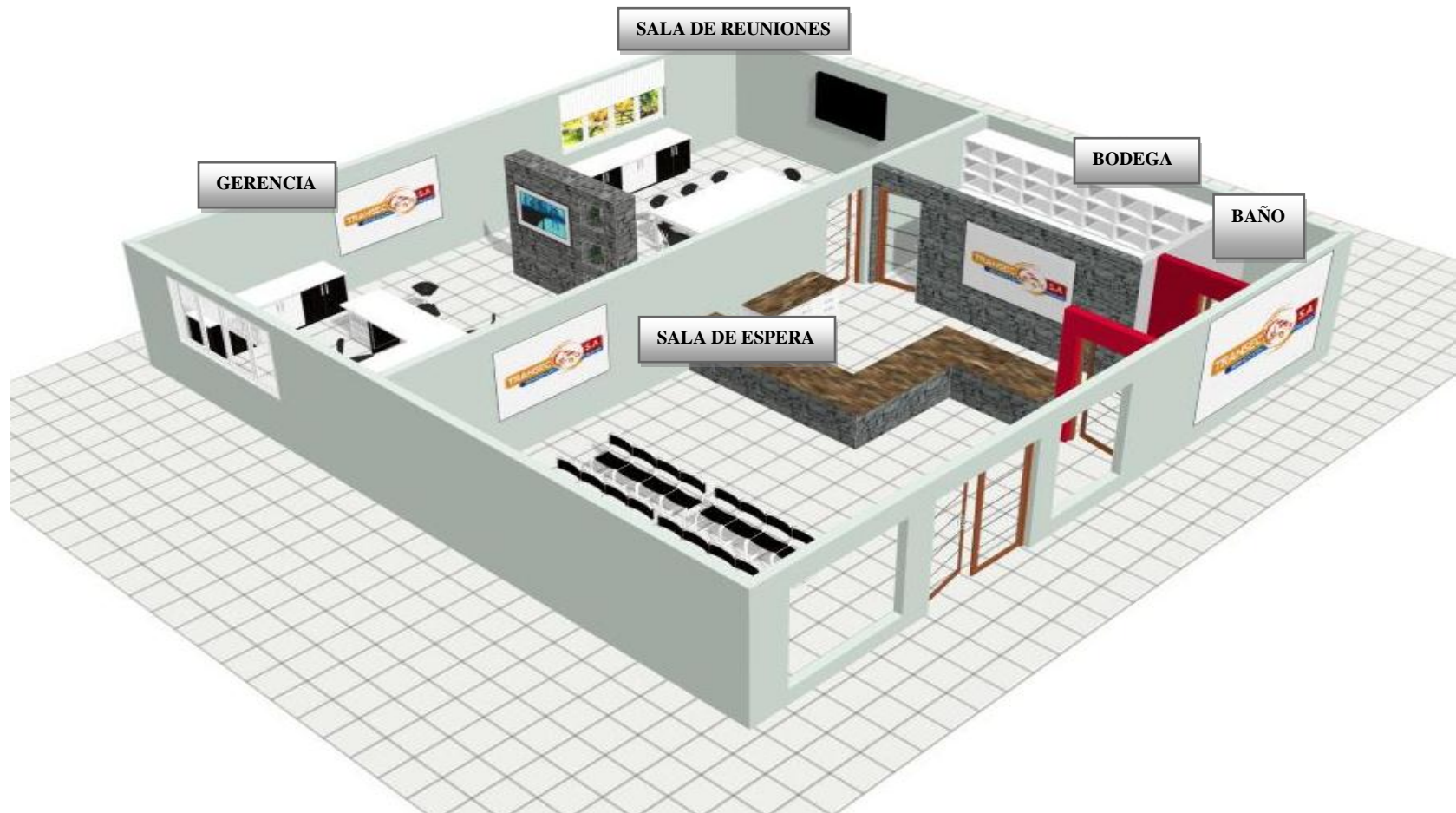
Es obligación de los choferes llevar al destino final sus mercancías y estacionarse en los lugares estratégicos para cerciorarse de que la mercancía este bien.

- ❖ Para la seguridad de la compañía, cuando el chofer llega a las instalaciones respectivas, es obligación del encargado de recibir las mercancías, revisar toda la plataforma de los productos o contenedores cargados para que se verifique que todo está perfecto y se proceda a firmar la guía donde se constate que todo este correcto.
- ❖ El chofer debe mostrar aquella guía a la secretaria para que la empresa luego proceda al pago.
- ❖ Luego de haber entregado las mercancías el chofer debe esperar las órdenes de la secretaria por si existen en aquel destino mercancías a transportar y este no regrese vacío. En caso que de que si exista un flete, el chofer debe regirse a las especificaciones como dirección, tipo de mercancías y tonelaje que le indique la secretaria las cuales debe transportar y cumplir nuevamente con el proceso antes mencionado, en caso de que no existan mercancías el vehículo debe regresar a las instalaciones de la compañía para estar a las órdenes de los fletes que se presenten.

4.3.4. DISEÑO Y DISTRIBUCIÓN

Ilustración #8

Diseño y Distribución



Elaborado por: Arq. Jorge Reyes

4.3.5 REQUERIMIENTO DEL PROYECTO

4.3.5.1 MUEBLES, EQUIPOS, HERRAMIENTAS Y SUMINISTROS

EQUIPOS DE INFORMATICOS			
CANTIDAD	DESCRIPCION	P.U.	TOTAL
2	Computadoras	600,00	1.200,00
1	Impresora Inyección Continua	150,00	150,00
2	Paquetes de Accesorios (Teclado, Mouse, Cables)	40,00	80,00
	TOTAL EQUIPOS INFORMATICOS		1.430,00

EQUIPOS DE OFICINA			
CANTIDAD	DESCRIPCION	P.U.	TOTAL
1	Cámaras De Seguridad	98,00	98,00
2	Aires Acondicionados	750,00	1500,00
2	Teléfonos	45,00	90,00
	TOTAL EQUIPOS DE OFICINA		1.688,00

MUEBLES Y ENSERES			
CANTIDAD	DESCRIPCION	P.U.	TOTAL
2	Archivadores- Libreros	120,00	240,00
2	Escritorios	100,00	200,00
1	Juego De Meses Y Sillas	300,00	300,00
2	Sillas De Oficina	35,71	71,42
1	Pizarra De Tiza Liquida	30,00	30,00
	TOTAL MOBILIARIOS Y ENSERES		841,42

VEHICULO			
CANTIDAD	DESCRIPCION	P.U.	TOTAL
1	VEHICULO	150.000,00	150.000,00
	TOTAL VEHICULO		150.000,00

4.3.6 REQUERIMIENTO DEL PERSONAL

El requerimiento del personal se basó en las necesidades como empresa. Se lo dividió por dos sectores el recurso humano administrativo para quienes laborarán en las instalaciones de la compañía y el operativo para quienes se harán cargo del manejo de los camiones.

PRIMER AÑO RECURSO HUMANO ADMINISTRACION										
CANTIDAD	FUNCION	REMUNERAC UNIFICADA TABLA SECT.	HORAS EXTRAS	TOTAL	10° TERCERO	10° CUARTO	FONDO DE RESERVA	Aporte patronal	TOTAL BENEFICIOS SOCIALES	TOTAL REMUNERACION
1	GERENTE	850,00		850,00	70,83	29,50		103,28	203,61	1.053,61
1	SECRETARIA	450,00		450,00	37,50	29,50		54,68	121,68	571,68
1	CONSERJE	345,00		345,00	28,75	26,50		41,92	97,17	442,17
3	TOTAL	1645,00		1.645,00	137,08	85,50		199,87	422,45	2.067,45

PRIMER AÑO

RUBROS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
SUELDO	1.645,00	1.645,00	1.645,00	1.645,00	1.645,00	1.645,00	1.645,00	1.645,00	1.645,00	1.645,00	1.645,00	1.645,00	19.740,00
DECIMO TERCER	137,08	137,08	137,08	137,08	137,08	137,08	137,08	137,08	137,08	137,08	137,08	137,08	1.645,00
DECIMO CUARTO	85,50	85,50	85,50	85,50	85,50	85,50	85,50	85,50	85,50	85,50	85,50	85,50	1.026,00
APORTE PATRON.	199,87	199,87	199,87	199,87	199,87	199,87	199,87	199,87	199,87	199,87	199,87	199,87	2.398,41
FONDO RESERVA													
	2.067,45	2.067,45	2.067,45	2.067,45	2.067,45	2.067,45	2.067,45	2.067,45	2.067,45	2.067,45	2.067,45	2.067,45	24.809,41

PRIMER AÑO										
RECURSO HUMANO OPERATIVO										
CANTIDAD	FUNCION	REMUNERACION UNIFICADA TABLA SECT.	HORAS EXTRAS	TOTAL	1º TERCERO	1º CUARTO	FONDO DE RESERVA	APORTE PATRONAL	TOTAL BENEFICIOS SOCIALES	TOTAL REMUNERACION
1	CHOFER	600,00		600,00	50,00	29,50		72,90	152,40	752,40
		600,00		600,00	50,00	29,50		72,90	152,40	752,40

PRIMER AÑO													
RUBROS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
SUELDO	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	7.200,00
DECIMO TERCER	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	600,00
DECIMO CUARTO	29,50	29,50	29,50	29,50	29,50	29,50	29,50	29,50	29,50	29,50	29,50	29,50	354,00
APORTE PATRON.	72,90	72,90	72,90	72,90	72,90	72,90	72,90	72,90	72,90	72,90	72,90	72,90	874,80
FONDO RESERVA													
	752,40	752,40	752,40	752,40	752,40	752,40	752,40	752,40	752,40	752,40	752,40	752,40	9.028,80

4.3.7 CAPITAL DE TRABAJO

RESUMEN DE GASTOS ADMINISTRATIVOS MENSUALES			
DESCRIPCIÓN	VALOR	MES DE PROVISIÓN	TOTAL
Sueldos	1.645,00	3	4.935,00
Aporte Patronal	199,87	3	599,60
Décimo Tercer Sueldo	137,08	3	411,25
Décimo Cuarto Sueldo	85,50	3	256,50
Luz	40,60	3	121,80
Agua	7,00	3	21,00
Teléfono	11,00	3	33,00
Arriendo	120,00	3	360,00
Gastos de publicidad y propaganda	180,00	3	540,00
Suministros de Aseo y Limpieza	20,60	1	20,60
Suministros de Oficina	80,00	1	80,00
Gastos de Constitución	400,00	1	400,00
TOTAL GASTOS MENSUALES			7.778,75

RESUMEN DE GASTOS OPERATIVOS MENSUALES			
DESCRIPCIÓN	VALOR	MES DE PROVISIÓN	TOTAL
Sueldos	600,00	3	1.800,00
Aporte Patronal	72,90	3	218,70
Décimo Tercer Sueldo	50,00	3	150,00
Décimo Cuarto Sueldo	29,50	3	88,50
Teléfono	12,00	3	36,00
Suministros de aseo y Limpieza	15,00	1	15,00
Manten. Y seguro Vehiculos	250,00	3	750,00
Viáticos y Movilización	89,00	3	267,00
GPS Sistema de Rastreo Satelital	8,33	3	24,99
TOTAL GASTOS MENSUALES			3.350,19

CAPITAL DE TRABAJO	11.128,94
---------------------------	------------------

4.4. MARCO LEGAL

4.4.1. ESTUDIO ORGANIZACIONAL Y LEGAL

4.4.1.1. NOMBRE DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA ESPECIALIZADA EN CARGAS PORTUARIAS

El nombre de la empresa de transporte de carga pesada será TRANSEC S.A el nombre está dado al significado de las palabras: transporte, seguridad y confianza, las mismas que requiere el servicio de traslado de un lugar a otro de mercancías que ingresan por el Puerto Comercial de Esmeraldas por parte de los distintos clientes

4.4.1.2. LOGO

Como imagen general de la empresa de transporte de carga pesada y su identificación hará uso de un logotipo el cual colocará en la parte principal del local donde estará ubicada la compañía, en la publicidad que se realice hacia los clientes del APE para hacerles conocer a aquellos futuros usuarios los servicios que se ofrecerá, en la correspondientes facturas, oficios, reporte que se realicen de manera interna en la compañía.

El logotipo de la empresa de transporte de carga pesada será:



4.4.1.3. ESLOGAN

“Servicio con calidad” Se refiere a que la empresa brindará un servicio que proporcione seguridad y confianza a sus clientes por lo que estos no deben preocuparse en el momento de la movilización de sus mercancías hacia sus lugares de destino.

4.4.2. TIPO DE ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

La empresa de transporte de carga pesada TRANSEC S.A será una compañía de SOCIEDAD ANÓNIMA.

Las sociedades anónimas son aquellas cuyo capital se encuentra conformada por cada una de las aportaciones de los accionistas las cuales están divididas en acciones las cuales son transferibles.

El capital de este tipo de compañía debe ser suscrito en su totalidad en el momento de celebración del contrato y pagado al menos el 25% de cada acción y saldo deber ser pagado en un máximo de dos años, es importante que estas no se excedan del doble del capital suscrito y el capital mínimo requerido es de \$800,00 el cual está determinado por la Superintendencia de Compañías y al menos al 10% de las utilidades liquidadas se deben destinar a la reserva legal hasta llegar a la equivalencia del 50%.

Uno de los beneficios a los que están expuestos los socios de una compañía de este tipo es que estos no responden personalmente a las deudas sociales sino únicamente responden por el monto de sus acciones, por lo que una vez cumplido su aporte; y las acciones estén adquiridas, es de su entera responsabilidad velar por las mismas.

4.4.3. CONSTITUCIÓN DE SOCIEDADES

Constituir una compañía requiere de varios procesos, lo primero que se debe es reservar un nombre para la empresa el mismo que tiene que ser verificado en el balcón de

servicios de la Superintendencia de Compañías con el fin de que no exista uno con el mismo nombre y luego se tenga algún tipo de inconvenientes y así pasado este proceso el Intendente de Compañías pueda dar la correspondiente aprobación para la constitución de la misma. Cabe recalcar que se deben presentar varias opciones.

Es importante en este proceso hacer uso de los servicios que brinde un abogado el cual se encuentre registrado debidamente en el Colegio de abogados y así proceder a elaborar los estatutos en los cuales está inmerso el contrato social que regirá a la sociedad y se valida en una minuta firmada por el mismo abogado, todo esto para luego abrir una cuenta de integración de capital el cual se puede realizar en cualquier banco del Ecuador y cuyos requisitos pueden varias dependiendo de estos.

Mediante un notario público se realiza la escritura donde conste la reserva del nombre, el certificado de la cuenta de integración de capital y la minuta con los estatutos. Una vez realizado este proceso debe llevar dicha escritura a la Superintendencia de Compañías para su revisión y aprobación mediante resolución.

Aprobada la creación de la compañía, se debe realizar una publicación en cualquier diario de circulación nacional donde se exponga dicha resolución y así dar a conocer a la sociedad sobre su creación. Es muy importante también que se obtengan los permisos municipales donde se debe pagar un patente y obtener el certificado de cumplimiento de obligaciones.

De igual forma se debe recurrir al Registro Mercantil con todos los documentos anteriormente detallados para poder inscribir a dicha sociedad.

Es esencial que se realice una junta general de accionistas para nombrar a cada uno de los representantes de la empresa según se haya expuesto en el estatuto antes mencionado luego de esto se debe acudir nuevamente al Registro Mercantil y a la Junta de Defensa Nacional para proceder a la inscripción de los mismos.

Con la inscripción en el registro mercantil en la superintendencia de compañías se hará entrega de cada uno de los documentos que sean necesarios para abrir un RUC de la empresa en el Servicio de Rentas Internas.

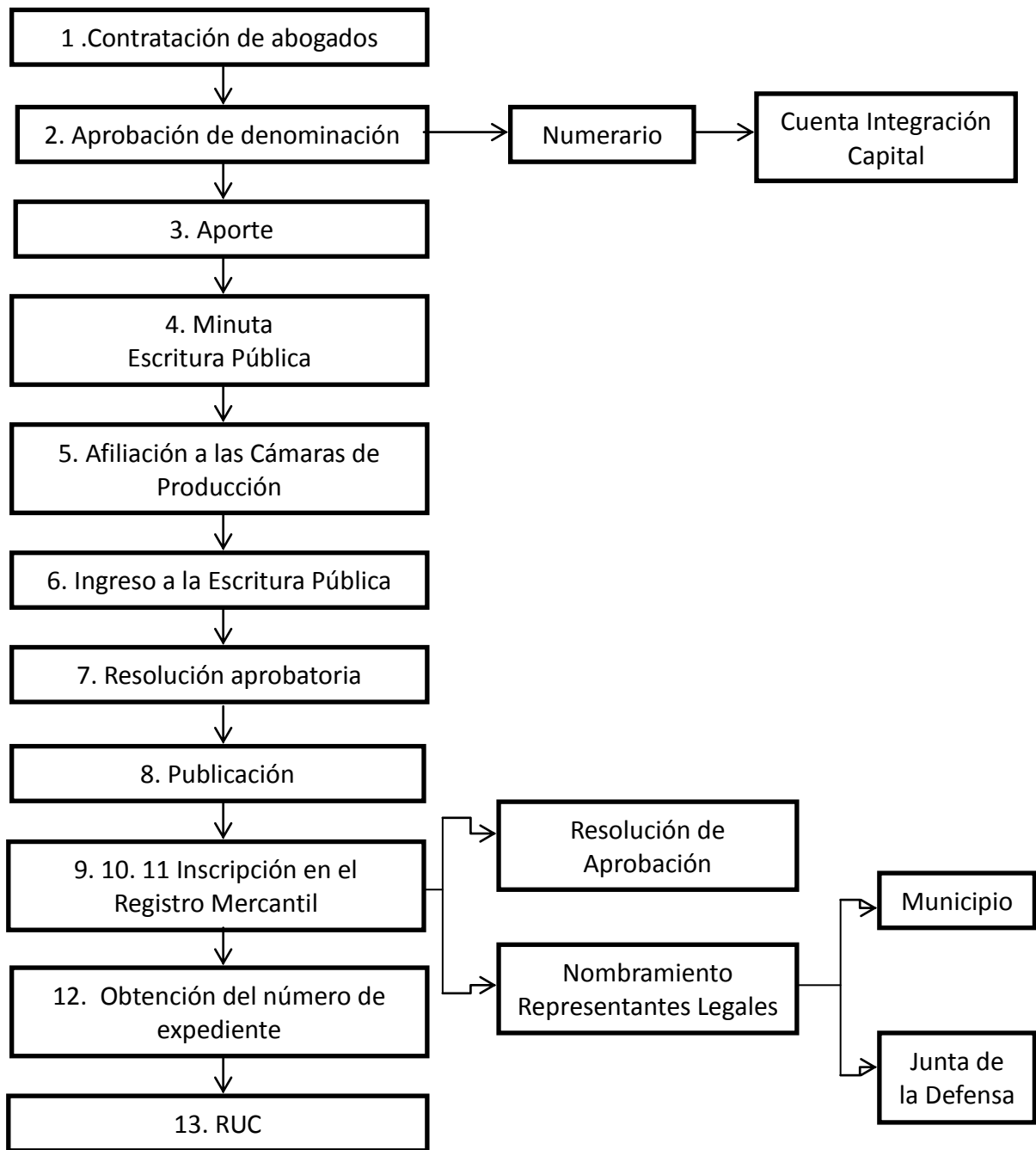
Según (SRI, 2012) los requisitos para obtener el Registro Único de Contribuyentes son los siguientes:

- Presentación de los debidos formularios los cuales deben ser firmados por el representante legal de la compañía.
- Original o copia certificada de la correspondiente Escritura Pública o domiciliación inscrita en el Registro Mercantil.
- Original o copia de los datos que son entregados por la Superintendencia de Compañías.
- Copia a color de la cedula y certificado de votación vigentes de los socios.
- Original y copia de planillas de servicios básicos.
- En caso de existir una carta de autorización del representante legal a favor de la persona que realizará dicho trámite.

Una vez obtenido el RUC, de nuevo se debe acudir a la Superintendencia de Compañías donde harán entrega de una carta la cual está dirigida al banco donde se abrió la cuenta de la compañía para que se pueda disponer del valor que se depositó.

Ilustración # 9

Flujograma de la Proceso de constitución de Compañías



Fuente: Manual de constitución de compañías de la cámara de comercio de Guayaquil

4.4.4. REQUISITOS DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRANSITO A LOS TRANSPORTISTAS DE CARGA PESADA.

De acuerdo con (ANT, 2014) señala que es importante que para el ejercicio de una compañía de transporte de carga pesada es esencial que se cumplan cada uno de los requisitos tanto para su constitución jurídica como para su permiso de circulación, así se implantan los siguientes requerimientos:

PARA LA CONSTITUCIÓN JURÍDICA DE COMPAÑÍAS DE TRANSPORTES DE CARGA PESADA:

- Copias de documentos personales de los socios o accionistas: cedula de ciudadanía y papeleta de votación;
- Certificado de Reserva de nombre en superintendencia de compañías, vigente;
- Copia: Acta de Junta General de socios en la que se designe al Presidente, Gerente y Secretario de la compañía (puede ser provisional), nombramientos provisionales del Presidente, Gerente y Secretario;
- Historia Laboral del IESS;
- Matrículas de vehículos propuestos que estén dentro de la vida útil o Proformas que incluyan especificaciones técnicas de las unidades.

CONCESIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN CONCESIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN.

- Copia de Escrituras Vigentes, Resolución de constitución de la compañía emitida por la Superintendencia de Compañías e inscrita en el Registro Mercantil o Propiedad para compañías;
- Copias legibles de documentos personales: Cédula de ciudadanía, papeleta de votación actualizada, licencia profesional tipo E de los socios o accionistas;
- Nómina original y actualizada (últimos 2 meses) de los accionistas o socios emitidas por la Superintendencia de Compañías (para Compañías);

- Copia certificada del nombramiento del Representante Legal, otorgado por el Organismo competente, cédula de ciudadanía y certificado de votación.
- Copia legible del RUC de la Operadora.
- Historia laboral del IESS
- Contratos Laborales de los Conductores, debidamente registrados en el Ministerio de Relaciones Laborales. Deberá adjuntarse copia de cédula y licencia profesional tipo E de cada conductor contratado. En caso de ser el SOCIO de la operadora quien conducirá la unidad, deberá indicarlo, adjuntando la copia de la licencia respectiva.
- Formulario de Constatación de Flota Vehicular de los vehículos con placas; en caso de ser vehículos nuevos y del año, copia de factura;
- Matrícula de los vehículos y Soat. Todos los vehículos presentados deberán estar a nombre de los SOCIOS o de la OPERADORA que solicita el Permiso de Operación.
- Los vehículos con placas deben estar dentro de la vida útil, en caso de vehículos nuevos deben estar homologados en la lista de la ANT.

4.4.5. REQUIRIMIENTOS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS PARA EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA.

Uno de los requisitos expedidos por el Ministerio de Transportes y Obras públicas para los transportistas de carga pesada es regirse bajo el Sistema de control de Pesos y dimensiones, con el único fin de evitar la destrucción de las vías, por si existe un manejo inadecuado de las cargas que se transportan por la red vial. Por lo que es necesario que quienes se dediquen al transporte de carga pesada se rijan bajo el Artículo 1 del Acuerdo Ministerial donde se constata la Tabla Nacional de Pesos y Dimensiones. Cuyas inspecciones se realizan en los puertos marítimos de Esmeraldas, Guayaquil y Manta.
























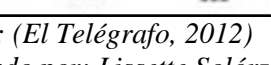

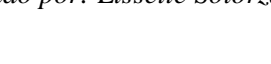






El Gobierno de nuestro país implanta que solo el peso permitido para circular por las vías es de 48.000 kilogramos, pero sin embargo existen una disposición que permite al vehículo extenderse a un peso de 51.000 kilogramos, según el Ministerio de Transporte y Obras Públicas.

Al considerarse al transporte de carga pesado como actores del comercio exterior deben basarse bajo esta medida obligatoria y generar el certificado o permiso ya sea regular o especial donde se constate el tipo de Vehículo, las dimensiones y el tipo de carga de acuerdo a la Tabla Nacional de Pesos y Dimensiones para su posterior revisión tanto en el ingreso como salida de los vehículos de la terminales Portuarias.

El Ministerio de Obras Publicas señala que en caso de no presentar el Permiso regular y vigente, los vehículos de carga pesada no podrán ingresar ni salir de los puertos de igual forma con el permiso especial al tratarse de carga extrapesada y extradimensionada.

Ilustración #10

Tabla Nacional de Dimensiones y pesos

DESCRIPCIÓN		En toneladas Peso	En metros Largo	En metros Ancho	En metros Alto
		7	5	2,6	3
		10	7,5	2,6	3,5
		18	12,2	2,6	4,7
		27	12,2	2,6	4,7
		31	12,2	2,6	4,7
		32	12,2	2,6	4,7
		18	12,2	2,6	4,7
		27	12,2	2,6	4,7
		27	12,2	2,6	4,7
		18	8,5	2,6	4,7
		27	8,5	2,6	4,7
		24	13	2,6	4,7
		20	13	2,6	4,7
		11	13	2,6	4,7
		22	10	2,6	4,7
		31	10	2,6	4,7
		11	10	2,6	4,7
		20	10	2,6	4,7
		24	10	2,6	4,7

Fuente: (El Telégrafo, 2012)

Elaborado por: Lissette Solórzano

DESCRIPCIÓN				En toneladas Peso	En metros Largo	En metros Ancho	En metros Alto
2D							
2DA				29	20,5	2,6	4,3
2DB				38	20,5	2,6	4,3
3-A				42	20,5	2,6	4,3
4-C				38	20,5	2,6	4,3
4-B				47	20,5	2,6	4,3
V2DB				48	20,5	2,6	4,3
V3A				40	20,5	2,6	4,3
V2B				48	20,5	2,6	4,3
T2				48	20,5	2,6	4,3
T3				48	20,5	2,6	4,3
S3				29	20,5	2,6	4,3
S2				38	20,5	2,6	4,3
S1				47	20,5	2,6	4,3
R2				38	20,5	2,6	4,3
R3				47	20,5	2,6	4,3
B1				48	20,5	2,6	4,3
B2				47	20,5	2,6	4,3
B3				48	20,5	2,6	4,3

Fuente: (El Telégrafo, 2012)

Elaborado por: Lissette Solórzano

El según Acuerdo Ministerial N° 036 en el Artículo 2 del Ministerio de Transporte y Obras Publicas señala que para efectos y aplicación de la Tabla Nacional de Pesos y Dimensiones se deberán tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Tolerancia en el largo: Para los semirremolques habrá una tolerancia de más de 20 centímetros, la misma que será descontada en la combinación con el cabezal, debiendo alcanzar el largo máximo de acuerdo con lo establecido.
2. Peso máximo: El peso máximo permitido es de 48 toneladas, en casos especiales se tolerarán 3 toneladas más.
3. Contenedores de alto cubillaje: las dimensiones máximas permitidas para estos vehículos son: Alto 4,50, Ancho 2,60 y Largo 20,50 metros. El peso máximo está establecido con relación al número de ejes.

4. Camas bajas: Las dimensiones máximas permitidas para este tipo de vehículos son de: Alto 4,50, Ancho 3,20 y Largo 21 metros. Todas las camas bajas deberán tramitar el Certificado de Operación Especial.
5. Niñeras: Las dimensiones máximas permitidas para las niñeras son: Alto: 4,50, Ancho 2,60 y Largo 21 metros. El peso máximo está establecido en relación al número de ejes.
6. Volquetas y vehículos requerido para proyectos de interés nacional: para la circulación de este tipo de vehículos se permitirán dimensiones superiores a las establecidas en la Tabla Nacional de Pesos y Dimensiones siempre que circulen fuera de las vías de primer orden y sean empleados para el desarrollo de proyectos de interés nacional.
7. Tanqueros de combustible: los pesos máximos que están para los transportes de combustibles y gas en tanqueros son los siguientes de acuerdo con la clasificación vehicular:

TIPO DE VEHICULO	GALONES PERMITIDOS
2DB	4000 gls.
3A	6000 gls.
3S2	8000 gls.
3S3	10000 gls.

CONCESIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN CONCESIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN.

Para la obtención de certificado de operación especial se deberá presentar los siguientes requisitos:

1. Solicitud dirigida al Subsecretario de Transporte con al menos de siete días de anticipación.
2. Clase de vehículo y carga a transportar con sus dimensiones y peso.
3. Ruta a utilizarse junto con la flecha de traslado de la carga y copia de la matrícula del vehículo.
4. Copia de la matrícula del equipo camionero y certificado de operación regular.
5. Copia del documento de identidad del Representante Legal de la empresa.
6. Copia del permiso de operación de la empresa de transporte otorgada por la ANT.

4.4.6. TRIBUTACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Al tratarse de una compañía anónima esta estará sometida al pago del 22% Impuesto a la Renta y en el caso de reinversión de utilidades el 15%. Así mismo se le permitirá la deducción de aquellos costos y gastos que sean necesarios para su operación y para la generación de ingresos.

4.4.7. ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA

La empresa TRANSEC S.A será administrada por un representante legal y por la junta de accionistas según indiquen los estatutos. Las personas que se designen podrán ocupar sus cargos durante cinco años y a la vez pueden ser libremente reelegidos.

4.4.8. MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS Y POLÍTICAS

4.4.8.1. MISIÓN

Brindar un excelente servicio de transporte de carga pesada en el mercado esmeraldeño mediante un servicio personalizado que está centrado en la calidad, confianza y seguridad en el manejo de las cargas, buscando la óptima satisfacción de los clientes.

4.4.8.2. VISIÓN

TRANSEC S.A desea convertirse en una de las mejores empresas de transporte de carga pesada en la provincia de Esmeraldas, llegando a ser líderes por brindar satisfacción al cliente a través de la seguridad y uso de tecnologías, apoyándose siempre en principios de competitividad y constante innovación que permitan el ingreso a nuevos mercados.

4.4.8.3. OBJETIVOS

4.4.8.3.1. OBJETIVO GENERAL

Proveer un excelente servicio con el fin de así captar más número de clientes y poder poseionar nuestro nombre en el mercado y poder ser reconocidos por brindar el mejor servicio de transporte de carga pesada.

4.4.8.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Proporcionar un servicio de calidad al cliente que satisfaga cada una de sus necesidades.
- Formar una empresa competitiva que permita obtener mayor rentabilidad sobre la inversión realizada.
- Brindar confianza y seguridad para establecer y mantener liderazgo en el mercado.

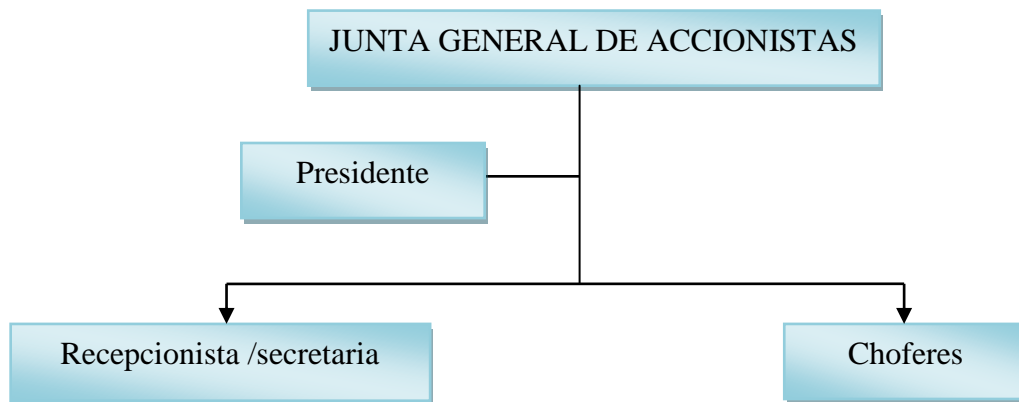
4.4.8.4. POLÍTICAS

- Las personas que laboren en la empresa de transporte de carga pesada TRANSE S.A deben ser personas profesionales y tengan conocimientos de comercio exterior, responsables en todo ámbito y brinden excelentes tratos a los clientes.
- Los transportistas deben ser personas responsables y cumplir con el tiempo y las rutas designadas por sus superiores.
- El personal será escogido mediante entrevistas y cada uno ocupará un cargo respectivo por ser la persona adecuada para el mismo.
- Se deberán realizar capacitaciones semestrales tanto para transportistas y demás quienes conformen la entidad para mejorar constantemente el nivel de servicio proporcionado a los clientes.
- Establecer una política de incentivos que contribuyan a la iniciativa y creatividad del talento humano.

- Presentar informes periódicamente para conocer la evolución de la compañía.
- Mantener una sana competencia con las demás empresas del medio.

4.4.9. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y FUNCIONAL

La estructura organizacional tiene como objetivo determinar las funciones y responsabilidades del personal, así como también establecer las relaciones entre estas para lograr que se trabaje para alcanzar los objetivos de la organización.



JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

- Designar al presidente y demás miembros de la compañía.
- Determinar la forma de reparto de los beneficios sociales.
- Toma de decisiones en caso de cualquier reforma de los estatutos sociales de la compañía.
- Velar por la transparencia y cumplimiento de los derechos de cada uno de los accionistas.
- Custodiar por la presentación y aprobación de cada uno de los balances contables y cuentas anuales de la compañía.

PRESIDENTE.

- Perfil: administrador, ingeniero en Comercio Exterior con conocimientos en el área administrativa.

- Forma de contratación: personal de planta de la empresa con contrato laboral de dos años.

Funciones:

- Ser representante legal de la empresa
- Presidir las sesiones de la Junta de Accionistas y suscribir las actas.
- Cumplir y hacer cumplir cada una las decisiones que se adopten.
- Determinar el nivel operativo y administrativo de la empresa.
- Diseñar estrategias en conjunto con la junta de accionistas para optimizar los servicios de la empresa.

RECEPCIONISTA/SECRETARIA

- Es la encargada de apoyar el trabajo administrativo gerencial.
- Recibir mensajes telefónicos y brindar la información necesaria sobre los servicios que brinda la compañía.
- Registrar reportes de llamadas de clientes.

CHOFERES

- Serán los encargados de conducir el vehículo desde su lugar de origen hacia su lugar de destino siempre y cuando tenga en cuenta su documentación en regla y manejen con debida responsabilidad para que la mercadería llegue a sus propietarios en buen estado y en el tiempo establecido.

La empresa TRANSEC S.A. por ser una organización que recién va a implementarse dentro del medio, dentro de sus inicios contará con varias personas dentro de la compañía incluida la junta de accionistas. Será una empresa que comenzará a dar sus pasos dentro del área de comercio exterior por lo cual aún no tiene establecido un grupo de clientes, ya que empezará ofreciendo sus servicios mediante diversas estrategias mercadológicas y acorde a la demanda que se vaya dando se realizará el aumento del personal y transporte según lo requiera la compañía. El número de unidades con las que TRANSEC S.A contará será un total de diez unidades que con el pasar del tiempo pueden ir aumentando.

4.5. ESTUDIO FINANCIERO

4.5.1 INVERSIÓN INICIAL

Para la puesta en marcha del negocio se requiere de una inversión que constará de la parte de activos de larga duración, como la inversión fija y de los gastos operacionales y de administración que forman parte del capital de trabajo.

A continuación el resumen de la inversión:

RESUMEN DE INVERSIÓN INICIAL FIJA	
DESCRIPCION	
EQUIPOS INFORMÁTICOS	1.430,00
EQUIPOS DE OFICINA	1.688,00
MUEBLES Y ENSERES	841,42
VEHICULO	150.000,00
TOTAL INVERSIÓN FIJA	153.959,42
CAPITAL DE TRABAJO	11.128,94
TOTAL INVERSIÓN INICIAL	165.088,36

4.5.2. PLAN DE FINANCIAMIENTO

La tasa activa y pasiva referencial se calculó de la tasa vigente del mes de marzo del 2015 del Banco central de Ecuador. La tasa activa que se utilizó para calcular el crédito o aporte ajeno fue de la Corporación Financiera Nacional, ya que es una de las instituciones públicas que permite acceder a préstamos bancarios para incentivar el fomento de la producción y emprendimiento de nuevos negocios, generando un crecimiento económico. La garantía del préstamo fue el vehículo que adquirirá la compañía.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO COSTO DE CAPITAL						
INVERSION INICIAL	165.088,36	100%	TASA SISTEMA FINANCIERO		TASA DEL SISTEMA FINANCIERO	TASA APLICADA AL PROYECTO
TOTAL APOORTE DE SOCIOS	75.088,36	0,45	TASA PASIVA	5,31	0,0531	0,02415
APOORTE CONTRAPARTE	90.000,00	0,54	TASA ACTIVA	7,31	0,0731	0,03985
			TASA ACTIVA	12%		
TOTAL INVERSION	166.683,59	1,00	TASA DE RENTABILIDAD			6,39%

4.5.2.1. TABLA DE AMORTIZACIÓN

TABLA DE AMORTIZACION GRADUAL
CRÉDITO BANCARIO

METODO		CUOTA FIJA		
CAPITAL	90.000,00	PAGO CADA	1	12 MESES
TASA DE INTERES ANUAL	12,00%	PERIODOS	5	60
PLAZO			12	
PAGOS ANUALES				
INTERES	1,00%	PAGO PERIODICO		2.002,00
PERIODO	PAGO PERIODICO	INTERESS PAGADOS	CAPITAL PAGADO	SALDO INSOLUTO
0				90.000,00
1	2.002,00	900,00	1.102,00	88.898,00
2	2.002,00	888,98	1.113,02	87.784,98
3	2.002,00	877,85	1.124,15	86.660,83
4	2.002,00	866,61	1.135,39	85.525,44
5	2.002,00	855,25	1.146,75	84.378,69
6	2.002,00	843,79	1.158,21	83.220,48
7	2.002,00	832,20	1.169,80	82.050,68
8	2.002,00	820,51	1.181,49	80.869,19
9	2.002,00	808,69	1.193,31	79.675,88
10	2.002,00	796,76	1.205,24	78.470,64
11	2.002,00	784,71	1.217,29	77.253,35
12	2.002,00	772,53	1.229,47	76.023,88
TOTAL	24.024,00	10.047,88	13.976,12	
13	2.002,00	760,24	1.241,76	74.782,12
14	2.002,00	747,82	1.254,18	73.527,94
15	2.002,00	735,28	1.266,72	72.261,22
16	2.002,00	722,61	1.279,39	70.981,83
17	2.002,00	709,82	1.292,18	69.689,65

18	2.002,00	696,90	1.305,10	68.384,54
19	2.002,00	683,85	1.318,15	67.066,39
20	2.002,00	670,66	1.331,34	65.735,05
21	2.002,00	657,35	1.344,65	64.390,40
22	2.002,00	643,90	1.358,10	63.032,31
23	2.002,00	630,32	1.371,68	61.660,63
24	2.002,00	616,61	1.385,39	60.275,24
TOTAL	24.024,00	8.275,36	15.748,64	
25	2.002,00	602,75	1.399,25	58.875,99
26	2.002,00	588,76	1.413,24	57.462,75
27	2.002,00	574,63	1.427,37	56.035,37
28	2.002,00	560,35	1.441,65	54.593,73
29	2.002,00	545,94	1.456,06	53.137,66
30	2.002,00	531,38	1.470,62	51.667,04
31	2.002,00	516,67	1.485,33	50.181,71
32	2.002,00	501,82	1.500,18	48.681,53
33	2.002,00	486,82	1.515,19	47.166,34
34	2.002,00	471,66	1.530,34	45.636,01
35	2.002,00	456,36	1.545,64	44.090,36
36	2.002,00	440,90	1.561,10	42.529,27
TOTAL	24.024,00	6.278,04	17.745,97	
37	2.002,00	425,29	1.576,71	40.952,56
38	2.002,00	409,53	1.592,47	39.360,09
39	2.002,00	393,60	1.608,40	37.751,69
40	2.002,00	377,52	1.624,48	36.127,20
41	2.002,00	361,27	1.640,73	34.486,47
42	2.002,00	344,86	1.657,14	32.829,34
43	2.002,00	328,29	1.673,71	31.155,63
44	2.002,00	311,56	1.690,44	29.465,19
45	2.002,00	294,65	1.707,35	27.757,84
46	2.002,00	277,58	1.724,42	26.033,42
47	2.002,00	260,33	1.741,67	24.291,75
48	2.002,00	242,92	1.759,08	22.532,67
TOTAL	24.024,00	4.027,40	19.996,60	
49	2.002,00	225,33	1.776,67	20.756,00
50	2.002,00	207,56	1.794,44	18.961,55
51	2.002,00	189,62	1.812,38	17.149,17
52	2.002,00	171,49	1.830,51	15.318,66
53	2.002,00	153,19	1.848,81	13.469,85
54	2.002,00	134,70	1.867,30	11.602,55
55	2.002,00	116,03	1.885,97	9.716,57
56	2.002,00	97,17	1.904,83	7.811,74
57	2.002,00	78,12	1.923,88	5.887,85
58	2.002,00	58,88	1.943,12	3.944,73
59	2.002,00	39,45	1.962,55	1.982,18
60	2.002,00	19,82	1.982,18	0,00
TOTAL	24.024,00	1.491,34	22.532,67	

4.5.3 ESTADO DE SITUACIÓN INICIAL

TRANSEC S.A

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 01-01-2016

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVOS CORRIENTES		PASIVO CORRIENTE	
Bancos	11.128,94	Préstamos Bancarios por Pagar C/P	13.976,12
		TOTAL PASIVOS CORRIENTES	13.976,12
		PASIVOS NO CORRIENTES	
		Préstamos Bancarios por Pagar L/P	76.023,88
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	11.128,94	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTE	76.023,88
ACTIVOS NO CORRIENTES(FIJOS)		TOTAL PASIVOS	90.000,00
Equipos Informáticos	1.430,00	PATRIMONIO	
Equipos De Oficina	1.688,00	Capital Social	75.488,36
Muebles Y Enseres	841,42		
Vehículo	150.000,00		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	153.959,42	TOTAL PATRIMONIO	75.488,36
OTROS ACTIVOS			
Gasto de Constitución	300,00		
TOTAL OTROS ACTIVOS	300,00		
TOTAL ACTIVO	165.488,36	PASIVO + PATRIMONIO	165.488,36

4.5.4 TABLAS DE DEPRECIACIÓN ACTIVOS FIJOS.

TRANSEC S.A			
TABLA DE DEPRECIACION ANUAL			
NOMBRE DEL ACTIVO		EQUIPOS INFORMATICOS	
COSTO		1.430,00	
VIDA UTIL		3 AÑOS	
VALOR RESIDUAL		10%	143,00
DEPRECIACION ANUAL		429,00	
V.U.	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION ACUMULADA	VALOR EL LIBROS
0			1.430,00
1	429,00	429,00	1.001,00
2	429,00	858,00	572,00
3	429,00	1.287,00	143,00
	1.287,00		

TRANSEC S.A			
TABLA DE DEPRECIACION ANUAL			
NOMBRE DEL ACTIVO		MUEBLES Y ENSERES	
COSTO		841,42	
VIDA UTIL		10 AÑOS	
VALOR RESIDUAL		10%	84,14
DEPRECIACION ANUAL		75,73	
V.U.	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION ACUMULADA	VALOR EL LIBROS
0			841,42
1	75,73	75,73	765,69
2	75,73	151,46	689,96
3	75,73	227,18	614,24
4	75,73	302,91	538,51
5	75,73	378,64	462,78
6	75,73	454,37	387,05
7	75,73	530,09	311,33
8	75,73	605,82	235,60
9	75,73	681,55	159,87
10	75,73	757,28	84,14
	757,28		

TRANSEC S.A			
TABLA DE DEPRECIACION ANUAL			
NOMBRE DEL ACTIVO		EQUIPOS DE OFICINA	
COSTO		1.688,00	
VIDA UTIL		10 AÑOS	
VALOR RESIDUAL		10%	168,80
DEPRECIACION ANUAL		151,92	
V.U.	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION ACUMULADA	VALOR EL LIBROS
0			1.688,00
1	151,92	151,92	1.536,08
2	151,92	303,84	1.384,16
3	151,92	455,76	1.232,24
4	151,92	607,68	1.080,32
5	151,92	759,60	928,40
6	151,92	911,52	776,48
7	151,92	1.063,44	624,56
8	151,92	1.215,36	472,64
9	151,92	1.367,28	320,72
10	151,92	1.519,20	168,80
	1.519,20		

TRANSEC S.A			
TABLA DE DEPRECIACION ANUAL			
NOMBRE DEL ACTIVO		VEHICULO	
COSTO		150.000,00	
VIDA UTIL		5 AÑOS	
VALOR RESIDUAL		20%	30.000,00
DEPRECIACION ANUAL		24.000,00	
V.U.	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION ACUMULADA	VALOR EL LIBROS
0			150.000,00
1	24.000,00	24.000,00	126.000,00
2	24.000,00	48.000,00	102.000,00
3	24.000,00	72.000,00	78.000,00
4	24.000,00	96.000,00	54.000,00
5	24.000,00	120.000,00	30.000,00
	120.000,00		

4.5.5. INGRESOS POR VENTA DEL SERVICIO

SERVICIO	CANT. MENSUAL DE VIAJES	PRECIO VIAJE	VENTAS MENSUALES
TRANSPORTE DE MERCADERIAS	18	850,00	15.300,00
SERVICIO	CANT. ANUAL DE VIAJES	PRECIO VIAJE	VENTAS ANUALES
TRANSPORTE DE MERCADERIAS	216	850,00	183.600,00

TRANSEC S.A tiene estimado realizar 18 viajes al mes, cuyo precio para poder establecer las ventas tanto mensuales como anuales fue considerado de la media de los precios de las dos destinos donde se van a dirigir las cargas, los cuales son, Quito con un valor \$500,00 y Oriente \$1200, resultando de la media de estos dos valores el precio de \$850.

4.5.6. RESUMEN DE GASTOS OPERATIVOS Y COSTOS

COSTO MENSUAL			
DESTINO ESMERALDAS-QUITO Y QUITO- ESMERALDAS			
DEMANDA PROYECTADA	DETALLE	VALOR	TOTAL
12	COMBUSTIBLE	81,57	978,91
COSTO ANUAL			
DESTINO ESMERALDAS-QUITO Y QUITO- ESMERALDAS			
DEMANDA PROYECTADA	DETALLE	VALOR	TOTAL
144	COMBUSTIBLE	81,57	11.746,94

COSTO MENSUAL			
DESTINO ESMERALDAS- LAGO AGRIO Y LAGO AGRIO- ESMERALDAS			
DEMANDA PROYECTADA	DETALLE	VALOR	TOTAL
6	COMBUSTIBLE	126,896	634,48
COSTO ANUAL			
DESTINO ESMERALDAS- LAGO AGRIO Y LAGO AGRIO- ESMERALDAS			
DEMANDA PROYECTADA	DETALLE	VALOR	TOTAL
72	COMBUSTIBLE	126,896	9.136,51

Tanto el costo mensual como el anual se calcula en base a la demanda proyectada para el primer año, es decir; a la cantidad supuesta de clientes que la compañía tendrá en el transcurso de ese periodo, multiplicado por el costo del combustible que necesitarán los vehículos para llegar a sus lugares de destino que se constituye como un costo para la empresa al dar el servicio de transporte.

GASTOS PRIMER AÑO		
DETALLE	MENSUAL	ANUAL
SUELDOS	2.245,00	26.940,00
APORTE PATRONAL	272,77	3.273,21
13er SUELDO	187,08	2.245,00
14vo SUELDO	115,00	1.380,00
PLANILLA DE AGUA	7,00	84,00
PLANILLA DE LUZ	40,60	487,20
PLANILLA TELEFONO	11,00	132,00
ARRIENDO OFICINA	120,00	1.440,00
SUMINISTROS DE OFICINA	50,00	600,00
SUMINISTROS DE LIMPEZA	10,00	120,00
PUBLICIDAD	150,00	1.800,00
GASTO DE CONSTITUCION	6,67	80,00
GASTO DE DEPRECIACION	2.056,05	24.672,65
GASTO DE INTERESES	837,32	10.047,88
MANTENIMIENTO Y SEGURO VEHICULO	220,00	2.640,00
VIATICOS	89,00	1.068,00
SISTEMA DE RASTREO SATELITAL GPS	8,33	99,96
TOTAL	6.425,83	77.109,90

En la tabla anterior se muestran cada uno de los gastos que tendrá la empresa, donde se incluye el valor del primer año del interés del préstamo a realizar a la Corporación Financiera Nacional (aporte ajeno al 54%).

4.5.7. PRONÓSTICOS DE VENTAS, COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS.

PRONOSTICO DE COMPRAS Y VENTAS					
			INCREM. COSTOS Y GASTOS		5,00%
VENTAS MENSUALES PROMEDIO		15.300,00	INCREMENTO DE LAS VENTAS		5,00%
AÑOS	VENTAS	COSTOS	UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	GASTOS OPERACIONALES	UTILIDAD NETA OPERACIONAL
	VALOR	VALOR			
1	183.600,00	20.883,46	162.716,54	77.109,90	85.606,64
2	192.780,00	21.927,63	170.852,37	80.965,40	89.886,97
3	202.419,00	23.024,01	179.394,99	85.013,66	94.381,32
4	212.539,95	24.175,22	188.364,73	89.264,35	99.100,39
5	223.166,95	25.383,98	197.782,97	93.727,57	104.055,41
6	234.325,29	26.653,17	207.672,12	98.413,94	109.258,18
7	246.041,56	27.985,83	218.055,73	103.334,64	114.721,09
8	258.343,64	29.385,13	228.958,51	108.501,37	120.457,14
9	271.260,82	30.854,38	240.406,44	113.926,44	126.480,00
10	284.823,86	32.397,10	252.426,76	119.622,76	132.804,00
TOTAL	2.309.301,07	262.669,92	2.046.631,15	969.880,04	1.076.751,12

El porcentaje de incremento que se consideró tanto como para costos, gastos y ventas fue el 5%, el mismo que representa al índice de crecimiento empresarial a enero 2015, para utilizarlo y calcular el pronóstico de las compras y las ventas para los diez años de vida útil del proyecto.

Las ventas mensuales promedio salen de calcular del primer año, la demanda que ha sido proyectada que es de 216, la cual se multiplica por el precio de venta es \$850 dando como resultado \$183.600,00, el cual fue dividido para los 12 meses del año.

4.5.8. PUNTO DE EQUILIBRIO

CUADRO DE RESUMEN DE COSTOS FIJOS Y VARIABLES						
DESCRIPCION	MENSUALES		TOTAL MENSUAL	ANUALES		TOTAL ANUAL
	FIJOS	VARIABLES		FIJOS	VARIABLES	
SUELDOS	2.245,00		2.245,00	26.940,00		26.940,00
APORTE PATRONAL	272,77		272,77	3.273,21		3.273,21
13er SUELDO	187,08		187,08	2.245,00		2.245,00
14vo SUELDO	115,00		115,00	1.380,00		1.380,00
PLANILLA DE AGUA	7,00		7,00	84,00		84,00
PLANILLA DE LUZ	40,60		40,60	487,20		487,20
PLANILLA TELEFONO	11,00		11,00	132,00		132,00
ARRIENDO OFICINA	120,00		120,00	1.440,00		1.440,00
SUMINISTROS DE OFICINA	50,00		50,00	600,00		600,00
SUMINISTROS DE LIMPEZA	10,00		10,00	120,00		120,00
PUBLICIDAD	150,00		150,00	1.800,00		1.800,00
GASTO DE CONSTITUCION	6,67		6,67	80,00		80,00
GASTO DE DEPRECIACION	2.056,05		2.056,05	24.672,65		24.672,65
GASTO DE INTERESES PB	837,32		837,32	10.047,88		10.047,88
MANTENIMIENTO Y SEGURO VEHICULO	220,00		220,00	2.640,00		2.640,00
VIATICOS	89,00		89,00	1.068,00		1.068,00
SISTEMA DE RASTREO SATELITAL GPS	8,33		8,33	99,96		99,96
COSTOS VARIABLES		1.740,29	1.740,29		20883,48	20883,48
TOTAL	6.425,83	1.740,29	8.166,12	77.109,90	20883,48	97.993,38

CALCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO

	MENSUAL	ANUAL
VENTAS	15.300,00	183.600,00
COSTOS FIJOS TOTALES	6.425,83	77.109,93
COSTOS VARIABLES TOTALES	1.740,29	20.883,46
PUNTO DE EQUILIBRIO	7.250,53	87.006,41

Significa que la empresa deberá vender como mínimo \$7.250,53 en cada mes para así obtener utilidades y poder mantenerse en el mercado, por otro lado si disminuye ese valor comenzará a tener pérdidas

4.5.9. ESTADO DE RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADO			
TRANSEC			
AL 31- 12-2016			
	INGRESOS		
+	VENTA VARIAS	183.600,00	
	COSTOS		
-	COSTO DE VENTA	20.883,46	
=	UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		162.716,54
-	GASTOS OPERATIVOS		67.062,02
	Sueldos	26.940,00	
	Aporte Patronal	3.273,21	
	13er SUELDO	2.245,00	
	14vo SUELDO	1.380,00	
	Planilla De Agua	84,00	
	Planilla De Luz	487,20	
	Planilla Telefono	132,00	
	Arriendo Oficina	1.440,00	
	Suministros De Oficina	600,00	
	Suministros De Limpieza	120,00	
	Publicidad	1.800,00	
	Gasto De Constitución	80,00	
	Gasto De Depreciación	24.672,65	
	Mantenimiento y Seguro Vehículo	2.640,00	
	Viáticos	1.068,00	
	Sistema de Rastreo Satelital GPS	99,96	
-	GASTOS FINANCIEROS		10.047,88
	Gasto de Intereses PB	10.047,88	
=	UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO Y PARTICIPACION		85.606,64
15%	PARTICIPACION TRABAJADORES	12.841,00	
=	UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION TRABAJADORES	72.765,64	
22%	IMPUESTO A LA RENTA	16.008,44	
=	UTILIDAD NETA		56.757,20

4.5.10. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO

TRANSEC S.A
FLUJO NETO PROYECTADO

INGRESOS	AÑO 0	VIDA UTIL DEL PROYECTO										
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6	AÑO 7	AÑO 8	AÑO 9	AÑO 10	TOTAL
VENTAS	15.300,00	183.600,00	192.780,00	202.419,00	212.539,95	223.166,95	234.325,29	246.041,56	258.343,64	271.260,82	284.823,86	299.065,05
Costo del servicio	1.740,29	20.883,46	21.405,54	21.940,68	22.489,20	23.051,43	23.627,71	24.218,41	24.823,87	25.444,46	26.080,57	233.965,33
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		162.716,54	171.374,46	180.478,32	190.050,75	200.115,52	210.697,58	221.823,15	233.519,77	245.816,36	258.743,29	2.075.335,74
GASTOS OPERATIVOS												
Sueldos	600,00	7.200,00	7.488,00	7.787,52	8.099,02	8.422,98	8.759,90	9.110,30	9.474,71	9.853,70	10.247,85	10.657,76
Aporte Patronal	72,90	874,80	909,79	946,18	984,03	1.023,39	1.064,33	1.106,90	1.151,18	1.197,22	1.245,11	1.294,92
Décimo Tercer Sueldo	50,00	600,00	624,00	648,96	674,92	701,92	729,99	759,19	789,56	821,14	853,99	888,15
Décimo Cuarto Sueldo	29,50	354,00	368,16	382,89	398,20	414,13	430,70	447,92	465,84	484,47	503,85	524,01
Manten. Y seguro Vehículo	250,00	1.800,00	1.872,00	1.946,88	2.024,76	2.105,75	2.189,98	2.277,57	2.368,68	2.463,42	2.561,96	2.664,44
Depreciación activos fijos	439,84	5.278,05	5.489,17	5.708,73	5.937,08	6.174,57	6.421,55	6.678,41	6.945,55	7.223,37	7.512,30	7.812,80
Viáticos y Movilización	89,00	1.200,00	1.248,00	1.297,92	1.349,84	1.403,83	1.459,98	1.518,38	1.579,12	1.642,28	1.707,97	1.776,29
Sistema De Rastreo Satelital	8,33	99,96	103,96	108,12	112,44	116,94	121,62	126,48	131,54	136,80	142,27	147,97
TOTAL GASTOS OPERATIVOS		17.730,81	18.440,04	19.177,64	19.944,74	20.742,53	21.572,24	22.435,13	23.332,53	24.265,83	25.236,46	26.245,92
Gastos de Administración												
Sueldos	1.645,00	19.740,00	20.529,60	21.350,78	22.204,82	23.093,01	24.016,73	24.977,40	25.976,49	27.015,55	28.096,18	29.220,02
Aporte Patronal	199,87	2.398,41	2.494,35	2.594,12	2.697,89	2.805,80	2.918,03	3.034,75	3.156,14	3.282,39	3.413,69	3.550,23
Décimo Tercer Sueldo	137,08	1.645,00	1.710,80	1.779,23	1.850,40	1.924,42	2.001,39	2.081,45	2.164,71	2.251,30	2.341,35	2.435,00
Décimo Cuarto Sueldo	85,50	1.026,00	1.067,04	1.109,72	1.154,11	1.200,27	1.248,29	1.298,22	1.350,15	1.404,15	1.460,32	1.518,73
Luz	40,60	1.260,72	1.311,15	1.363,59	1.418,14	1.474,86	1.533,86	1.595,21	1.659,02	1.725,38	1.794,40	1.866,17

Agua	7,00		288,00	299,52	311,50	323,96	336,92	350,40	364,41	378,99	394,15	409,91	426,31
Teléfono	11,00		518,40	539,14	560,70	583,13	606,45	630,71	655,94	682,18	709,47	737,84	767,36
Arriendo	120,00		2.160,00	2.246,40	2.336,26	2.429,71	2.526,89	2.627,97	2.733,09	2.842,41	2.956,11	3.074,35	3.197,33
Gastos de publicidad	150,00		3.600,00	3.744,00	3.893,76	4.049,51	4.211,49	4.379,95	4.555,15	4.737,35	4.926,85	5.123,92	5.328,88
Sum. de Aseo y Limpieza	10,00		247,20	257,09	267,37	278,07	289,19	300,76	312,79	325,30	338,31	351,84	365,92
Sum. de Oficina	50,00		2.295,00	2.386,80	2.482,27	2.581,56	2.684,83	2.792,22	2.903,91	3.020,06	3.140,87	3.266,50	3.397,16
Gastos de Constitución	6,67		80,04	83,24	86,57	90,03	93,64	97,38	101,28	105,33	109,54	113,92	118,48
Depreciación activos fijos	1.616,22		19.394,60	20.170,39	20.977,20	21.816,29	22.688,94	23.596,50	24.540,36	25.521,97	26.542,85	27.604,57	28.708,75
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACION			54.653,37	56.839,51	59.113,09	61.477,61	63.936,72	66.494,18	69.153,95	71.920,11	74.796,91	77.788,79	656.174,24
Gastos Financieros													
Pago de cuota bancaria			13.976,12	15.748,64	17.745,97	19.996,60	22.532,67	25.390,38	28.610,51	32.239,04	36.327,76	40.935,03	253.502,71
Intereses Bancarios			10.047,88	8.275,36	6.278,04	4.027,40	1.491,34	- 1.366,37	- 4.586,51	- 8.215,04	- 12.303,75	- 16.911,02	- 13.262,67
TOTAL GASTOS FINANCIEROS			10.047,88	8.275,36	6.278,04	4.027,40	1.491,34	- 1.366,37	- 4.586,51	- 8.215,04	- 12.303,75	- 16.911,02	- 13.262,67
TOTAL GASTOS OPERACIONALES			82.432,06	83.554,90	84.568,76	85.449,76	86.170,59	86.700,05	87.002,57	87.037,60	86.758,99	86.114,23	855.789,52
UTILIDAD OPERACIONAL			80.284,48	87.819,55	95.909,56	104.600,99	113.944,93	123.997,53	134.820,58	146.482,17	159.057,36	172.629,05	1.219.546,21
15% Participación trabajadores		15%	12.042,67	13.172,93	14.386,43	15.690,15	17.091,74	18.599,63	20.223,09	21.972,32	23.858,60	25.894,36	182.931,93
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS			68.241,81	74.646,62	81.523,12	88.910,84	96.853,19	105.397,90	114.597,50	124.509,84	135.198,76	146.734,69	1.036.614,28
22% Impuesto a la Renta		22%	15.013,20	16.422,26	17.935,09	19.560,39	21.307,70	23.187,54	25.211,45	27.392,17	29.743,73	32.281,63	228.055,14
UTILIDAD ANTES DE RESERVAS			53.228,61	58.224,36	63.588,03	69.350,46	75.545,49	82.210,36	89.386,05	97.117,68	105.455,03	114.453,06	808.559,14
FLUJO NETO			53.228,61	54.559,33	55.923,31	57.321,39	58.754,43	60.223,29	61.728,87	63.272,09	64.853,90	58.754,43	588.619,66
UTILIDAD RETENIDA			53.228,61	58.224,36	63.588,03	69.350,46	75.545,49	82.210,36	89.386,05	97.117,68	105.455,03	114.453,06	808.559,14

4.5.11 INDICADORES ECONÓMICOS

TRANSEC S.A

INDICADORES FINANCIEROS DEL PROYECTO

INVERSION INICIAL				-165.088,36	TASA MENOR DEL	TASA MAYOR DE	
TASA PASIVA REFERENCIAL				7,31%	PROYECTO	INCERTIDUMBRE	
TASA ACTIVA REFERENCIAL				5,31%	0,0640	0,1640	
VIDA UTIL PROYECTO			10 AÑOS		5,21%	0,1	
VIDA UTIL PROYECTO	FLUJO NETO		FACTOR TASA DE RENTABILIDAD	FLUJO PRESENTE NETO	FACTOR TASA DE INCERTIDUMBE	FLUJO PRESENTE NETO	
-165.088,36							
1	56.757,18	-108.331,18	0,0640033	0,9398468	53.343,05	0,8360	47.447,90
2	58.176,11	-50.155,08	0,0640033	0,8833119	51.387,65	0,6989	40.657,16
3	59.630,51	9.475,44	0,0640033	0,8301778	49.503,93	0,5842	34.838,31
4	61.121,27	70.596,71	0,0640033	0,7802399	47.689,26	0,4884	29.852,26
5	62.649,31	133.246,01	0,0640033	0,7333060	45.941,11	0,4083	25.579,81
6	64.215,54	197.461,55	0,0640033	0,6891952	44.257,04	0,3413	21.918,83
7	65.820,93	263.282,48	0,0640033	0,6477379	42.634,71	0,2853	18.781,81
8	67.466,45	330.748,93	0,0640033	0,6087744	41.071,85	0,2385	16.093,76
9	69.153,11	399.902,04	0,0640033	0,5721546	39.566,27	0,1994	13.790,42
10	62.649,31	462.551,35	0,0640033	0,5377377	33.688,89	0,1667	10.444,27
	462.551,35						
TOTAL FLUJO PRESENTE NETO					449.083,76		259.404,54
INVERSION INICIAL					165.088,36		165.088,36
VAN					283.995,39		94.316,17
PRC					3,57		
TIR					21,37%		
R.C.B.					1,72		
RENTABILIDAD SIMPLE					28,02		

Indicadores para evaluar el proyecto		
VAN	Con la Tasa Menor	283.995,39
PRC	3,57	3 años, 7 meses
TIR		21,37%
R.C.B.	1,72	Por cada \$1 invertido se obtiene un beneficio de \$0,72
RENTABILIDAD SIMPLE		28,02%

El Valor Actual Neto (VAN) que recibe el proyecto por utilidades proyectadas a los diez años de vida útil, es de \$283.995,39 con la tasa menor, este valor nos indica que es factible ya que resultó mayor que la inversión inicial, por lo que se deben mantener tanto los ingresos como gastos.

El Periodo de Recuperación del Capital (PRC), de acuerdo con los resultados que se obtuvieron tardaría en recuperar en 3 años y 7 meses, considerando este resultado bueno ya que el proyecto tiene una vida útil de 10 años y la inversión se recuperará en menos de la mitad del tiempo de vida del mismo.

La tasa Interna de Retorno (TIR), el cual representa a la diferencia que determina el interés con el que retornará el dinero que se trabajará en el proyecto, dio un total un de 21,37% lo que resulta rentable ya que es mayor que la tasa del mercado donde el sector financiero mantiene una tasa de 6,63%, los bonos del estado que representan el 6,72% y el riesgo país un 5,61%, dando como resultado un TIR en el mercado de 18,96% según (Expeso, 2013).

La Relación Costo Beneficio (RCB), indica que por cada dólar que se inviertan, se obtiene un beneficio de \$0,72 centavos de dólar y teniendo una rentabilidad simple del 28.02%.

4.5.12 ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

4.5.12.1 ESCENARIO MODERADO

Para el análisis general del proyecto se partió de un escenario moderado con cada uno de los factores que son esenciales para poder emprender el negocio, donde dio como resultado que este es factible. Cabe mencionar que se trabajó con datos reales, los cuales también fueron proyectados, donde se indicó que el periodo de recuperación de inversión de acuerdo con la participación que tendrá el mercado será de 3 años y 7 meses, generando una tasa interna de retorno de 21,37% mostrando ser superior a la tasa del mercado.

ESCENARIO MODERADO	
VAN	283.995,39
PRC	3,57
TIR	21,37%
RENTABILIDAD	28,02%

4.5.12.2 ESCENARIO OPTIMISTA

En el escenario optimista se realizó un incremento en la variable demanda con un aumento de 27 viajes mensuales que serían realizados por la compañía ya que los clientes acudirían con mayor frecuencia a adquirir los servicios. En donde se generará un VAN de \$765.569,09 con un periodo de recuperación de 1 año y 5 meses generando una tasa interna de retorno de 25,88%.

ESCENARIO OPTIMISTA	
VAN	765.569,09
PRC	1,45
TIR	25,88%
RENTABILIDAD	68,79%

4.5.12.3 ESCENARIO PESIMISTA

En el escenario pesimista se consideró que si existe una disminución en la variable demanda, afectaría al proyecto puesto que este, no resultará rentable debido a que si las ventas bajan de una manera considerable los ingresos no podrán soportar la inversión. Si se realizaran tan solo 9 viajes mensuales se generará un VAN de \$132.598,42 el cual muestra un valor inferior a la inversión requerida con un periodo de recuperación de 7 años y 10 meses y una tasa interna de retorno de 10,59% cuyo valor es inferior a la tasa del mercado.

ESCENARIO PESIMISTA	
VAN	132.598,42
PRC	7,84
TIR	10,59%
RENTABILIDAD	12,75%

El análisis de sensibilidad demostró que con los escenarios moderado y optimista se supera el valor de la tasa vigente del mercado, mientras que el pesimista resultó con un valor inferior y no superó a dicha tasa.

4.5.13 IMPACTOS DE LA PROPUESTA

En lo económico:

Tendrá un impacto positivo, ya que generará fuente de empleo para un chofer y una secretaria de la ciudad de Esmeraldas así como también permitir un mayor desarrollo dentro de ella y mejorar la calidad de vida de las personas contratadas.

El precio del servicio irá acorde a la carga señalada sin olvidar como manejarse el procedimiento en cada una de las operaciones, lo que generará un ahorro de dinero para los exportadores e importadores, sobre todo si el servicio prestado es de manera completa.

En lo Tecnológico

Es positivo, ya que a través del avance tecnológico accederá agilizar los procedimientos así como también la comunicación con los clientes y la rapidez de las respuestas de cada uno de ellos en la entrega de la mercadería.

En lo ambiental

El impacto ambiental es un factor importante, el cual se debe dejar sin analizar con el fin de conservar el entorno ambiental, por lo que la compañía no generará ningún impacto que dañe o perjudique el medio ambiente, puesto que no se utilizaran elementos tóxicos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- El estudio de mercado realizado resulto factible para el ingreso de la nueva empresa de transporte de carga pesada dando una oportunidad en el mercado local. La inversión se estableció de acuerdo a las necesidades de la empresa, el cual necesita recurrir con el 54% de financiación por parte de una institución financiera y el sobrante estará dado por la aportación de los socios.
- El análisis financiero dio como resultado la viabilidad de la compañía mostrando a los indicadores de evaluación del proyecto con resultados rentables, donde el TIR es igual a 21,37% siendo mayor a la tasa establecida en el mercado, el VAN \$283.995,39, PRC de 3,57 y el RCB de 1,72.
- No existe oferta de servicio de transporte de carga pesada en la ciudad, tan solo existe una compañía en Esmeraldas, por lo que los clientes frecuentes del Puerto Comercial para trasladar sus mercancías hacen uso del servicio de empresas fuera de la localidad.
- En el proceso de movilización de mercancías hacia sus lugares de destino la principal desventaja del sector transportista de carga pesada en la ciudad es que no cuenta con sistemas que proporcionen seguridad y confianza a sus clientes por lo que no permite que dicha empresa tenga contratos permanentes con los mismos.
- Dentro del marco legal la creación de la compañía de transporte de carga pesada especializada en cargas portuarias, se puede resaltar que el tiempo establecido para su legalidad es un poco extenso debido al tiempo conlleva la transición que toman cada uno de los procesos para su correcta constitución.

5.2 RECOMENDACIONES

- En el traslado de las mercancías la nueva empresa de transporte de carga pesada debe brindar un servicio de calidad a cada uno de sus clientes el cual pueda asegurar un mejor y adecuado acondicionamiento de las cargas en el momento de dicha movilización y así lograr mantener una relación duradera con los mismos.
- Los trámites legales que conlleva la creación de la compañía de transporte pesado en la ciudad de Esmeraldas, deberían disminuir y poder llegar a cero papeles de tal manera que se acoplen a las nuevas tecnologías y todo se pueda realizar vía electrónica lo que cause que el tiempo sea menor al actual.
- La compañía de transporte compañías debe realizar una alianza estratégica con el departamento comercial de Autoridad Portuaria, para poder acercarse a sus clientes meta y que estos conozcan sus servicios, y con transportistas particulares en caso de no abastecer la demanda del servicio.
- Promover una competencia leal que no afecte a los costos tanto para la compañía ni para los importadores que deseen movilizar sus mercancías y que de esta forma pueda existir una mayor y mejor oferta.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1 L.C Art. Ley de Compañías (2012) [Sección de libro]. - ECUADOR: [s.n.],

1 L.C Art. Ley de Compañías (2012)// *Ley de Compañías* . - 12 de octubre de 2012. - 13 de Enero de 2015.

Acevedo K. (2012). *Estudio de Factibilidad De Un Proyecto* [En línea].
<http://www.slideshare.net/Ednamar0120/estudio-de-factibilidad-de-un-proyecto-3505481>. - 20 de DICIEMBRE de 2013.

Cardenas A. (2009). *Clases de métodos de Investigación*– 20 de Diciembre de 2013. -
<http://alexcardenas.blogspot.com/2006/11/las-clases-de-metodos-de-investigacion.html>.

Alfaro M. (2014) *Transporte de Carga Pesada, Cambio Tecnológico y su Incidencia*. - 12 de Febrero de 2014. – Recuperado el 21 de Enero de 2015. -
repositorio.ucsg.edu.ec/handle/123456789/2348.

ANT (2014). *Requisitos para empresas de transporte de carga pesada*.- Recuperado el 23 de enero de 2015. - <http://www.comisiontransito.gob.ec/traites-que-se-realizan-en-transporte-publico/>.

Arauga P. (2011). *Estudio De Factibilidad*- Recuperado el 20 de Diciembre de 2013. -
<http://proyectos.aragua.gob.ve/descargas/estudiofactibilidadecon%c3%93mica.pdf>.

Bodero C. (2009). *Historia e importancia del transporte terrestre en el Ecuador*. Recuperado 12 de Enero de 2015.
<http://www.slideshare.net/cabodero76/historia-e-importancia-del-transporte-terrestre-en-el>.

Cardozo J. (2012). *Plan De Negocios* – Recuperado el 20 de diciembre de 2013. -
<http://www.slideshare.net/jairocardozorojas/plan-de-negocios-definiciones-y-objetivos>

Chávez N. (2010). *Grupo Atlas* . - 15 de Marzo de 2010. - 20 de Enero de 2015. - <http://grupo-atlas.com/es/quienes-somos/>.

Condor E. (2013). *Todo Comercio Exterior* – Recuperado el 4 de Diciembre de 2014. <http://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/tipos-de-carga>.

Cravens D. W. y Piercy N. F. (2007) *Marketing estrategico*. [Libro]. - Madrid : McGraw Hill, 2007. - 8ª edición.

Fabbri M. (2010). *Tecnicas de Investigacion*.- Recuperado 20 de DICIEMBRE de 2013. - <http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabri1.htm>.

FAE (2010). *Historia De La Aviación*. - 23 de Agosto de 2010. – Recuperado el 13 de Enero de 2015. - www.fuerzaaereaecuatoriala.mil.ec.

Ferrell C. O. Y Hartline M. (2006). *Estrategía de marketing* [Libro]. - México : Cengage Learning Editores.

Gómez C. A. (2012) [En línea]. - Marzo de 2012. - 6 de Diciembre de 2013.

Kotler P. Y Keller K. L. (2012) *Marketing* [Libro]. - México : Pearson educacion, 2012.

Kotler P., Armstrong, G. (2008). *Fundamentos de marketing* [Libro]. - México : Pearson Educacion, 2008.

Ley Organica de Transporte Terreste Transito Y Seguridad Vial, (2008). *Artículo 57*. [En línea]. - 2008.

Mario A. (2014). *Transporte de Carga Pesada, Cambio Tecnológico y su Incidencia sobre la Economía y Comercio Internacional del Ecuador: Análisis Prospectivo*. Recuperado 12 de enero de 2015. - <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:e>

3QnqQMVMGAJ:repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/123456789/2348/1/T-UCSG-PRE-ECO-GES- 142.pdf+&cd=1&hl=en&ct=clnk&gl=ec.

Mora C. (2015). *Almacenamiento mercancías APE*. [Entrevista]. - Esmeraldas : [s.n.], 20 de Enero de 2015.

Morales G. (2013) *Todo Comercio Exterior*. [En línea] // Todo Comercio Exterior. - 5 de Mayo de 2013. - 4 de Diciembre de 2014. - <http://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/carga-a-granel>.

Narváez M. (2015). *Representante Legal de la empresa Puerto Esmeraldas S.A* [Entrevista]. - Esmeraldas : [s.n.], 12 de ENERO de 2015.

Padilla G. (2015). [Entrevista]. - Esmeraldas : [s.n.], 12 de Enero de 2015.

Puerto De Esmeraldas. (2010). [En línea]. - 2010. - 20 de DICIEMBRE de 2013. - <http://www.ecuaestibas.com/htm/esmeraldas.htm>.

Quintero A. (2015). *Estadísticas APE*. [Entrevista]. - Esmeraldas : [s.n.], 9 de Enero de 2015.

Resolución No 065. (2013) Agencia Nacional de tránsito [En línea]. - 21 de Marzo de 2013.

Tamayo B. (2015). Representante de la Empresa TRANSERINTER [Entrevista]. - Esmeraldas : [s.n.], 15 de Enero de 2015.

Transport MBG (2013) [En línea]. - marzo de 2012. - 20 de Diciembre de 2013. - www.transportmbg.com/.

El Expreso. (2013). *Riesgo País*. Recuperado el 20 de Febrero de 2015, de Riesgo País: <http://expreso.ec/expreso/plantillas/nota.aspx?idart=5169948&idcat=19409&tipo=2>

ANEXOS

ANEXO# 1



ANEXO #2



PUERTA DE INGRESO A LA EMPRESA

ANEXO #3



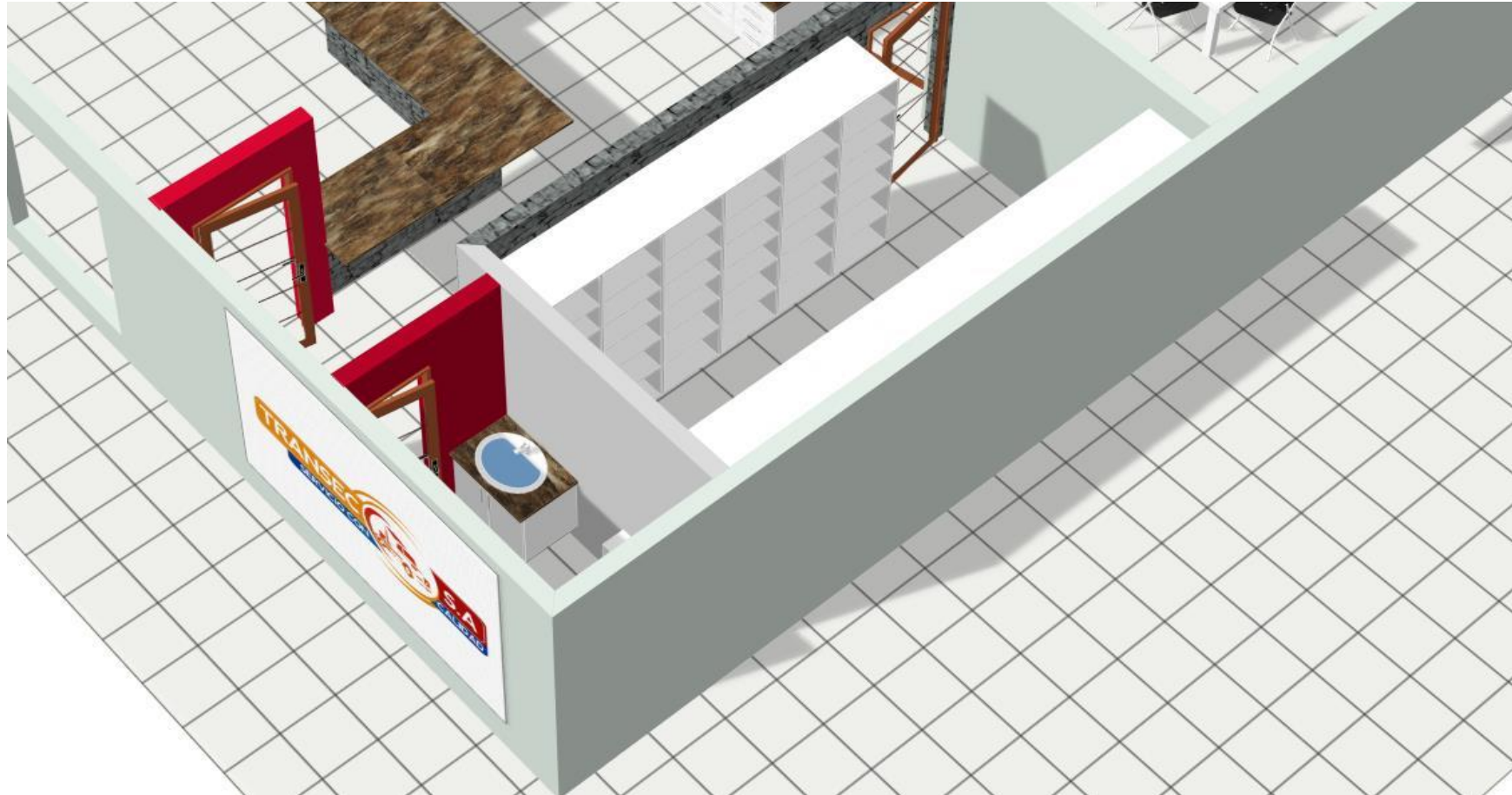
SALA DE REUNIONES

ANEXO #4



SALA DE ESPERA- GERENCIA

ANEXO #5



BODEGA

ANEXO #6



MODELO DE ENTREVISTA

La presente encuesta se llevará a cabo con la finalidad de obtener información de Agentes de Aduana, clientes o representantes de empresas que ingresan sus mercancías por el puerto comercial de Esmeraldas y su opinión acerca del tema a investigar, la misma contribuirá con datos que me permitirán llevar a cabo el presente proyecto de tesis para la obtención del título "Ingeniería en Comercio Exterior".

Apelando a su tiempo le agradecería responder las siguientes interrogantes.

ENTREVISTAS: Realizadas a Agentes de Aduana, clientes o representantes de empresas que ingresan sus mercancías por el puerto comercial de Esmeraldas

Datos:

- 1.- ¿Qué tan fácil es para usted o para la compañía que representa encontrar transporte para trasladar las mercancías a su destino final desde el puerto comercial de Esmeraldas?
- 2.- ¿Cuáles son los destinos donde es transportada la carga?
- 3.- ¿Podría indicar usted costo promedio de los fletes que marco en la pregunta anterior?
- 4.- ¿Con qué frecuencia hace uso de compañías de transporte para el traslado de las mercancías?
- 5.- ¿Cuándo sus mercancías arriban al puerto comercial de Esmeraldas para que estas sean trasladadas a su lugar del destino hace uso del servicio de las compañías de transporte carga pesada de la localidad?

Esmeraldas

6.- ¿Conoce usted o ha escuchado de alguna compañía de transporte de carga pesada en la ciudad de Esmeraldas?

7.- ¿Cómo califica usted al servicio proporcionado por estas compañías?

8.- ¿Podría dar su opinión acerca de la tarifa actual que cobran estas compañías y si está usted acorde a los mismos?

9.- De las empresas que actualmente usted utiliza ya sea esta local o de otra provincia, ¿Qué servicios diferenciados le ofrecen?

10.- Si a usted se le ofertara una compañía de transporte esmeraldeña que le brinde distintas alternativas en el servicio de transporte de carga pesada, estaría dispuesto a utilizar dichos servicios acorde a sus expectativas?

ANEXOS #7



MODELO DE ENTREVISTA

La presente entrevista se llevará a cabo con la finalidad de obtener información sobre la opinión por parte de las compañías de transporte pesado especializado en cargas portuarias en la ciudad de Esmeraldas acerca del tema a investigar, la misma contribuirá con datos que me permitirán llevar a cabo el proyecto de tesis para la obtención del título "Ingeniería en Comercio Exterior".

Apelando a su tiempo le agradecería responda las siguientes interrogantes.

ENTREVISTAS: Realizadas a representantes de Compañías de transporte pesado para cargas portuarias en la ciudad de Esmeraldas y otras provincias (Quito, Santo Domingo, etc.)

- 1.- ¿Su compañía se encuentra registrada ante los entes pertinentes para llevar a cabo sus funciones?
- 2.- ¿Cuenta usted con una directiva dentro de su compañía?
- 3.- ¿Cómo obtuvo usted a sus actuales clientes?
- 4.- ¿Tiene usted algún plan de comercialización que le permitan captar nuevas cuentas con clientes?
- 5.- ¿De qué partes del país provienen sus clientes y que tipo de cargas manejan estos con su compañía?
- 6.- ¿Mantiene usted convenios con algún cliente en especial?

7.- ¿Qué Servicios adicionales a parte de transportación ofrece a sus clientes? (sistemas satélites, custodias, etc.)

8.- ¿Cómo factura usted el servicio de transportación actualmente?

9.- En breves palabras ¿podría indicar que oportunidades encuentra usted en el momento de movilizar cargas por el puerto comercial de Esmeraldas?

10.- ¿Los socios que forman parte de su compañía pueden también realizar fletes sin necesidad de consultar a los miembros de la misma?

11.- ¿Cuántas veces le ha pasado a la compañía que por falta de unidades no pueden realizar o cerrar un contrato por no disponer del número de unidades suficientes?

12.- ¿Cuántos propietarios de unidades de transporte conoce usted que no pertenecen a ninguna compañía?

13.- ¿Con cuántas unidades de transporte cuenta usted, y de qué año promedio son estas?

ANEXOS #8

PERSONAS JURIDICAS RANKING SECTOR DE TRANSPORTE PESADO EN ECUADOR BASE SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

RAZON SOCIAL
Compañía De Transporte De Carga Ciudad Rodrigo C.A.
Gruasatlas Cia. Ltda.
Compañía De Transporte Pesado Integración Andina Trapian Cia. Ltda.
Asies Autoservicios Interoceánicos Cia. Ltda.
Compañía De Transporte Pesado Transalambrek S.A.
Internacional De Transporte De Carga S. A. Intracarsa
Transcaba S.A.
C.E.T.S.O. Transporte Extrapesado Y Servicios Orientales Cia. Ltda.
Rutas Fronterizas Rio Amazonas S.A. Fronteramaz
Compañía De Transporte Pesado Integracion Del Pacto Andino Cotinpa Cia. Ltda.
Transporte Pesado Express Trapex Cia. Ltda.
Transportes Pesados Trans Febres C. Ltda.
Transportes Pesados Arias Aldas Compañía Limitada
Asociación De Transportes De Carga Pesada De Orellana
Servicio De Transporte Pesado Transgreco Cia. Ltda.
Transporte Pesado Cruceros Andinos Transcruzsan Cia. Ltda.
Transnar Transporte Pesado De Carga
Traninterecuador Cia. Ltda.
Transportes Pesados Navraco S. A.
Servicios Transpayamino S.A.
Compañía De Transporte De Carga Cartiz S.A.
Servicio De Transporte Extra Pesado Esmeraldas Sepe
Compañía De Transporte Pesado La Armenia S.A.
Compañía De Transporte Pesados De Cotopaxi Cotrapecsa S. A.
Rutas Orientales Orientrut S.A.
Servicio De Transporte Ecuacarga Cia. Ltda.
Cotlypc Compañía De Transporte Pesado Y Liviano Cotopaxi S.A.
Transportes Pesados Y Equipo Caminero Hugo Bonilla C. Ltda.
Cooperativa Transportes Pesados Cital
Transportes Pesados Del Sur Transpsur S. A.
Interandina Cia Ltda
Rutas Del Ecuador Ecuarut C. Ltda.

Compañía De Transporte Pesado Vaca Fernandez Y Asociados S.A.
Compañía De Transporte Pesado Panguatrans Cia. Ltda.
Transportes Pesados Traileros De Chimborazo Traichimb S.A.
Cooperativa De Transportes Pesados Los Colorados