



**PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS

INFORME FINAL: ESTUDIO DE CASO

“Personalidad eficaz de joven huérfana universitaria”

**Tesis de grado previo a la obtención del título de Máster en Educación,
mención Psicodidáctica.**

AUTOR: Cecilia Velasco Angulo

ASESOR: Mgt. Mónica Tarira

Esmeraldas-Ecuador

Abril, 2016

Estudio de caso aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos, previo a la obtención del título de MAGISTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICODIDÁCTICA.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Título: “Personalidad eficaz de joven huérfana universitaria”

Autor: Cecilia Velasco Angulo

Asesor/a f.-.....
Mgt. Mónica Tarira España

Lector #1 f.-
Mgt. Irlanda Armijos

Lector #2 f.-
Mgt. María Simisterra

Directora del Programa f.-
Mgt. Mónica Tarira E.

Secretaria general PUCESE f.-
Ing. Maritza Demera Mejía

Esmeraldas, Ecuador, mayo 2016

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, **Cecilia Esther Velasco Angulo**, portadora de la cédula de identidad No. **0801574864**, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de “**Master en Educación, mención Psicodidáctica**” son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola, exclusiva responsabilidad legal y académica.

Cecilia Velasco Angulo
CI 0801574864

CERTIFICACIÓN

Mgt. **Mónica Tarira España**, Docente investigadora de la PUCESE, certifica que:

El estudio de caso realizado por **Cecilia Velasco Angulo** bajo el título “Personalidad eficaz de joven huérfana universitaria” reúne los requisitos de calidad, originalidad y presentación exigibles a una investigación científica y que han sido incorporadas al documento final, las sugerencias realizadas, en consecuencia, está en condiciones de ser sometida a la valoración del Tribunal encargada de juzgarla.

Y para que conste a los efectos oportunos, firma la presente en Esmeraldas, a de mayo del 2016

Fdo. Mónica Tarira España

Asesora

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, a aquellas personas que no han podido disfrutar de un hogar que cobije sus penas y alegrías, pero que con todas las adversidades presentadas en su vida, han logrado en la medida de sus posibilidades triunfar.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos y todas las personas que con paciencia y confianza, han apoyado para que este pequeño pero muy significativo trabajo se culmine con éxito.

RESUMEN

Este trabajo se centra en analizar aspectos que poco se interviene en las universidades, como son las habilidades sociales y laborales que tienen o deben tener los estudiantes universitarios para incursionar al campo profesional, el caso en estudio fue de una joven que quedó huérfana y a cargo de sus cuatro hermanos a muy temprana edad, asumiendo las responsabilidades económicas, formativas y académicas que demanda sostener una familia, por lo cual fue necesario aplicar un instrumento de seis dimensiones que abarcó el autoconcepto social y académico, capacidad resolutiva, autoestima, expectativa de éxitos y afrontamiento de problemas, que permitieron identificar las características de personalidad y habilidades sociales que tenía e identificar cuáles carecía, para que sean potenciadas y pueda afrontar con eficacia la vida laboral luego de culminar sus estudios universitarios, al haber sido en un contexto natural de la experiencia vivida de la joven, uno de los hallazgos encontrados fue la necesidad de desarrollar ciertas habilidades sociales y laborales, para las que se propone aplicar el programa Practical and Educational Training (PET).

Palabra clave: habilidades sociales, laborales, tutoría, competencias genéricas, PET

ABSTRACT

This work focuses on analyzing aspects little involved in universities, such as social and work skills that have or should have college students to venture into the professional, the case study was a young woman who was orphaned and in charge of his four siblings at an early age, assuming economic, educational and academic responsibilities that demand support a family, so it was necessary to apply an instrument of six dimensions that covered the social and academic self-concept, response capacity, self-esteem, expectations of success and coping with problems, which identified the personality characteristics and social skills they had and identify which lacked, to be empowered and able to respond effectively working life after completing his university studies, having been in a natural context of experience young lived, one of the findings was the need to develop certain social and work skills, for which it intends to apply the Educational Practical and Training (PET) program.

Keyword: social skills, work, tutoring, generic skills, PET

INDICE GENERAL

INFORME FINAL: ESTUDIO DE CASO	I
TRIBUNAL DE GRADUACIÓN	II
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD.....	III
CERTIFICACIÓN	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
INTRODUCCIÓN.....	1
DEFINICIÓN DEL CASO	3
SELECCIÓN DEL CASO	4
ÁMBITOS EN LOS QUE ES RELEVANTE EL ESTUDIO.....	5
ACTORES IMPLICADOS	5
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
<i>Objetivo general</i>	6
METODOLOGÍA.....	6
LISTA DE PREGUNTAS.....	6
DIAGNÓSTICO	8
<i>Conclusión</i>	16
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	17
OBJETIVO DE ESTE PLAN DE INTERVENCIÓN:	18
CÓMO LOGRAR ALCANZAR ESTE OBJETIVO:	18
METODOLOGÍA	18
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	20
APLICABILIDAD	21
REFERENCIAS	22

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Autoconcepto social	9
Tabla 2 Autoconcepto académico	9
Tabla 3 Autoestima	9
Tabla 4 Expectativa de éxitos.....	10
Tabla 5 Afrontamiento de problemas	10
Tabla 6 Capacidad resolutive	10
Tabla 7 cuadro de factores débiles	13
Tabla 8 cuadro de factores fuertes.....	13
Tabla 9 Factores positivos y negativos del estudiante	14
Tabla 10 Factores positivos y negativos externos	15

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Medias por ámbitos	8
------------------------------------	---

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Entrevista a sujeto de estudio.....	24
Anexo 2 Cuestionario de personalidad eficaz para la formación profesional	26
Anexo 2a Cuestionario de personalidad eficaz para la formación profesional por ámbitos.....	27
Anexo 3 Entrevista a tutora G1.....	28
Anexo 4 Entrevista a director G2	29
Anexo 5 Modelo de ficha de observación	30
Anexo 6 Consentimiento.....	31
Anexo 7 Récord Académico.....	32

CAPÍTULO 1

Introducción

Un universitario, luego de terminar sus estudios debe enfrentarse a diferentes entornos a los que muchas veces no tiene la menor idea de cómo actuar, el promedio de edad en que él culmina su tercer nivel en la localidad, es entre 23 y 25 años, considerándose los aún adolescentes y que de acuerdo a su personalidad o eventos pasados, puede ser más fácil o difícil afrontar estos retos.

La educación se centra en formar profesionales académicamente competitivos con conocimientos y capacidades de acuerdo a su profesión, sin embargo hay que preguntarse si se está trabajando para cumplir con los estándares de calidad educativa del Ministerio de Educación (2011) donde indica que; “quiere preparar a los estudiantes para la vida y la participación en la sociedad democrática, para futuros estudios y para el trabajo y el emprendimiento” (p 10).

Exigencias que estarían en concordancia con la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (2013) en su objetivo 4 del Plan Nacional del Buen Vivir, política 4 donde “pretende mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades (...)” (p. 170), con esto se procuraría atender a los perfiles de salida, a las destrezas, habilidades y competencias en los estudiantes.

Al tener el gobierno marcada su apuesta a las mejoras en la calidad de la educación, se puede indicar que estos aspectos tributan a la formación de un profesional más completo, no solamente con conocimientos específicos de su profesión, sino también con el desarrollo de competencias genéricas en su personalidad, logrando así que sea más sociable y accesible a los espacios que tienen para interactuar durante su vida laboral.

Las universidades, poco conocen de los problemas personales, familiares y del entorno social con los que ingresan sus estudiantes, es por ello necesario incursionar en esos aspectos que han estado en segundo plano y que son claves para el éxito del futuro profesional.

Aspectos como: ¿Qué competencias genéricas han tenido sus estudiantes o adquieren en su vida estudiantil?, ¿Cuál es su personalidad?, ¿Qué se debe investigar del estudiante para conocer más de su persona?, ¿Cómo se ve el estudiante profesionalmente luego de culminar sus estudios? (Martín del Buey et al., 2008), son mecanismos que pueden ayudar a conocer más de él y que poco a poco se lo podría ayudar en los que tenga dificultad.

Sobre estos temas hay mucha literatura que fundamenta aspectos de la personalidad y de las relaciones interpersonales y profesionales durante y después de culminar los estudios universitarios, en esta investigación se citarán algunos autores como es la teoría de Eysenck que identifica a la personalidad en tres dimensiones; extraversión, neuroticismo y psicoticismo (Hans, 1984).

(Edo et al., 2002) donde Goldberg, propone analizar a la personalidad a través de un cuestionario de Inventario de Personalidad NEO revisado (NEO-PI-R; Costa y McCrae, 1992) que incluye cinco dimensiones, al que se añade Bermúdez (1995) señalando que el cuestionario “Big Five” es una adaptación española muy similar conceptualmente que permite identificar características propias de cada uno con la finalidad de que se puedan aprovechar y potenciar en habilidades y competencias a futuro (Avia, 1992).

Al ser la personalidad, características implícitas de cada ser humano, es necesario primero realizar un diagnóstico para conocer qué aspectos deben ser atendidos, por ello a continuación se hace una breve descripción del caso de estudio que se investigó, en el que se involucran aspectos que pueden presentarse en cualquier ámbito institucional y que requieren atención para su mejor desempeño futuro.

CAPÍTULO 2

Definición del caso

Para definirlo, se ha considerado necesario mantener el anonimato de la alumna sujeto de estudio y que por discreción se la identificará como Cristina.

Cristina, una estudiante de 23 años de edad, mayor de cuatro hermanos, con muchas dificultades de convivencia social y familiar, quedó huérfana de madre a los 10 años a causa de un femicidio, nunca recibió el apoyo o cuidado de su padre porque ella y sus hermanos fueron abandonados a muy temprana edad.

Ante el fallecimiento de su madre, su tía, persona de escasos recursos económicos y madre de 4 niños, 2 de con discapacidad, les ayudó a gestionar para que Cristina y sus hermanos pasen a pertenecer al centro de ayuda Aldea del Niño, donde estuvieron seis años.

Luego de esto, pasaron al programa vivienda asistida, que consistía en que Cristina como hermana mayor asumiera toda la responsabilidad de sus hermanos, mientras ellos la apoyaban en la parte económica para solventar la casa y estudio, ayuda que poco a poco fueron perdiendo ya que el proyecto duró sólo hasta el 2014.

En la actualidad, ella vive junto con dos de sus hermanos menores y con su hijo de aproximadamente 2 años (Jorge), Maite de 14 años y Josué de 18 años que esta por graduarse en el colegio Luis Tello en la carrera de mecánica industrial.

Al estar independizados y teniendo que sostenerse económicamente, Josué trabaja eventualmente como ayudante de albañil o lavando carro y Cristina vendiendo arroz de leche 1 vez a la semana en la PUCESE, también vende ropa por catálogo y eventualmente realiza manualidades con fómix para fiestas infantiles.

Son muchas las diversidades que se pueden presentar para llevar adelante la vida y de ser posible lograr éxitos en el futuro, sin embargo no ha de ser muy fácil alcanzarlos, cuando se tiene a cargo responsabilidades que no están acorde a la edad biológica que se tiene.

Estos son parte de los antecedentes que relatan un caso de una estudiante universitaria, que requiere de atención no necesariamente académica pero que su historia de vida puede incidir en sus relaciones interpersonales a futuro y que sería conveniente analizarla y así tratar de intervenir en aspectos que le conduzcan al éxito profesional.

Selección del caso

Se ha decidido seleccionar este caso por cuanto Cristina es una adolescente que necesita afrontarse a la vida profesional con criterios marcados de superación que le permitan con facilidad mantener relaciones interpersonales acordes al medio en que se desenvuelva.

Las relaciones interpersonales son base fundamental en la formación de un profesional, (Lobato, 1997) existen metodologías que se centran en desarrollar en la persona competencias sociales, participativas y de compromiso que dan la oportunidad de aprender a tomar decisiones entre otras habilidades, que conduzcan a sus objetivos de vida y metas a cumplir para controlar y alcanzarlos (Zimmerman, Kitsantas, & Campillo, 2005).

Con la finalidad de poder conocer las condiciones propias de su persona, se ha considerado necesario identificar estudios que se relacionen a aspectos de la personalidad.

Contreras Torres, Espinosa Méndez, y Esguerra Pérez (2009) realizaron un estudio para describir la personalidad y las estrategias de afrontamiento que tenían un grupo de estudiantes universitarios de acuerdo a los cinco factores de la personalidad que incluye el neuroticismo, extraversión, apertura a la experiencia, amabilidad y responsabilidad, que corresponde a la versión reducida del (NEO-FFI), que evidenció que este instrumento es útil para comprender la diferencias individuales para afrontar las demandas del ambiente.

Otro estudio considerado es el de Martín del Buey et al., (2008) que se centró en validar un instrumento en escala de Likert de 24 ítems que analiza el factor de personalidad eficaz, abarca 6 ámbitos que se detallan y profundizan más durante el desarrollo de este estudio.

Ámbitos en los que es relevante el estudio

Se considera importante realizar el estudio desde el ámbito personal y profesional porque Cristina al estar culminando el sexto ciclo de su carrera profesional, ya le faltaría sólo año y medio de estudios para enfrentar el mundo profesional y debería identificar ya sus habilidades y competencias para involucrarse en el campo laboral.

Como se pretenden analizar las condiciones de personalidad eficaz para que la estudiante pueda afrontar la vida profesional, se ha estimado necesario analizar las seis dimensiones de acuerdo a Martín del Buey et al., (2008):

Autoconcepto social (AS); abarca las habilidades sociales que se pueden tener para sostener amistades y mantener las relaciones interpersonales.

Autoconcepto académico (AA); identifica la percepción que tiene al formarse académicamente, cuánta dedicación y esfuerzo hace para ello.

Capacidad resolutive (CR); capacidad para tomar decisiones, su asertividad y confianza en su persona.

Autoestima (A); relacionada a su valoración personal tanto en lo físico como en lo aptitudinal, de acuerdo a su punto de vista.

Expectativa de éxitos (EE); saber qué pretende alcanzar con su éxito académico en base a sus habilidades y competencias.

Afrontamiento de problemas (AP); capacidad de tomar decisiones, consciente de sus consecuencias.

Actores implicados

La información fue tomada de primera mano que es de Cristina como sujeto directo de estudio, pero los sujetos de observación fueron también sus compañeros del aula para notar

su interacción con ellos por lo cual se convierten en una fuente indirecta de información muy valiosa, así como también la tutora del nivel y el Director de la carrera, para agregar información relevante en el estudio.

Identificación del problema

El problema está identificado en, ¿Cuáles son las habilidades sociales y características de personalidad que tiene Cristina para relacionarse con la sociedad y que le puedan ayudar a afrontar el mundo laboral?

Objetivo general

Identificar las características de personalidad y habilidades sociales que tiene Cristina para afrontar con eficacia la vida laboral luego de culminar sus estudios universitarios.

Metodología

Esta investigación fue de tipo cualitativa y como se describió lo que sucede con la estudiante caso de estudio, es descriptiva con características particularista, porque trata de alcanzar la mayor comprensión de la experiencia vivida por Cristina en un contexto natural concreto (Stake, 2007). Se han analizado los datos de las medias de acuerdo a los ámbitos con el programa SPSS 20.0 siguiendo los pasos de (Mundo, 2009) y las respuestas individuales de acuerdo a un FODA personal (Blas, 2016) en base a las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas presentadas en los resultados.

Lista de preguntas

Algunas son las interrogantes que este estudio de caso plantea y que quiere encontrar respuesta como se detalla a continuación:

¿Quién soy yo? y ¿Cómo me valoro?; ¿Qué quiero?, ¿Qué expectativas tengo de conseguirlo?, y ¿De quién o de qué depende su consecución exitosa?; ¿Qué problemas tengo para alcanzar los objetivos?, y ¿Cómo tomo las decisiones?; ¿Cómo me comunico?,

¿Cómo intento ponerme en el lugar del otro?, y ¿Cómo interactúo sin dejar de ser uno mismo?

Fuente de información

Las técnicas que se utilizaron fueron la entrevista, observación, y un cuestionario para luego plantear un programa de intervención en base a lo detectado.

Entre las fuentes de información primaria, se utilizó la entrevista a Cristina con su previo consentimiento (Anexo 1y6), luego se le aplicó el cuestionario validado de (Martín del Buey, y otros, 2008) (Anexo 2), aplicado en otros estudios a estudiantes de niveles de básica, bachillerato y también estudiantes universitarios para medir sus niveles de personalidad eficaz para la formación profesional, este instrumento consta de 24 ítems con seis dimensiones, es valorado en escala de Likert considerando a 1 Totalmente en desacuerdo, hasta 5 Totalmente de acuerdo.

Los ítems del 1 al 6 analizan el autoconcepto social (AS); los 7 y 8 el autoconcepto académico (AA); del ítem 9 al 13 la capacidad resolutive (CR); los ítems 14 hasta la 17 el autoestima (A); desde los ítems 18 hasta el 20 la expectativa de éxitos (EE); y el ítems 21 hasta el 24 el afrontamiento de problemas (AP), (Anexo 2a).

Otra fuente primaria fue la entrevista a la tutora identificada como G1 (Anexo 3) y al director de la carrera como G2 (Anexo 4), por último una ficha de observación que ha permitido argumentar aspectos evidenciados en el proceso y diálogo en el aula (Anexo 5).

Las fuentes secundarias fueron artículos y textos relacionados con a la personalidad, motivación, relaciones interpersonales y habilidades sociales, citados en el documento.

La fuente terciaria está dada por algunos buscadores como Dialnet, Scielo, Google académico, Redalyc, entre otros que le han dado el rigor científico a la investigación.

Diagnóstico

Al analizar los ámbitos relacionados con las habilidades sociales, en el gráfico 1 se puede evidenciar que el afrontamiento de problemas tiene la media más alta que es de 4.75 seguido del autoconocimiento académico, sin embargo el autoconcepto social tiene 2.5 que es la más baja estando en los niveles entre desacuerdo e indiferente, seguido de la capacidad resolutive de 2.67.

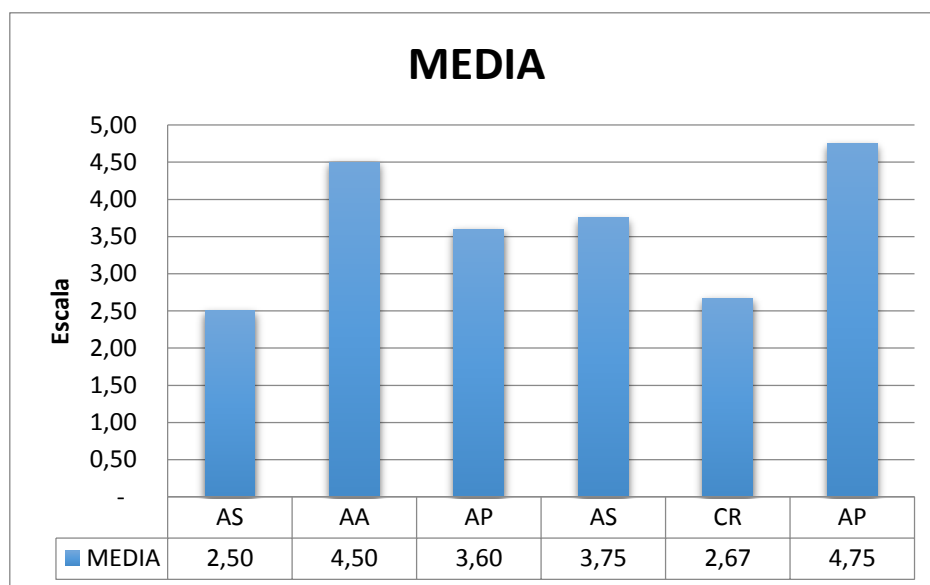


Gráfico 1 Medias por ámbitos

Luego de observar las medias, ha sido necesario con la ayuda de un FODA personal, realizar un diagnóstico de cada uno de los ámbitos, que identifiquen aspectos fuertes y débiles de la personalidad de Cristina.

Al analizar en autoconcepto social en la tabla 1, se encontró que la mayor frecuencia de respuesta es 3 estando ni de acuerdo ni en desacuerdo con el tener habilidades sociales para sostener y mantener relaciones interpersonales, otro factor valorado en repetidas ocasiones es el estar en total desacuerdo de poder dar sus opiniones libremente que sea por falta de habilidades o de poder expresarse.

Tabla 1 Autoconcepto social

ITEMS	1	2	3	4	5
Mis fracasos en las relaciones con los demás se deben a mi falta de habilidad	X				
Hago amigos con facilidad			X		
Mis éxitos en las relaciones con los demás se deben a que son ellos los que toman la iniciativa			X		
Creo que tendré éxito en mis relaciones con los demás				X	
Creo que soy una persona valiosa para los otros			X		
Expreso mis opiniones abiertamente	X				

Al analizar el autoconcepto académico, en sus resultados plasmados en la tabla 2, se puede notar que sus respuestas oscilan entre 4 y 5 que demuestran el estar muy de acuerdo en la necesidad de formarse académicamente con dedicación y esfuerzo que hace para ello.

Tabla 2 Autoconcepto académico

ITEMS	1	2	3	4	5
Mis éxitos en los estudios se deben a mi esfuerzo					X
Me considero un buen estudiante				X	

Ambas dimensiones, tanto la de autoconcepto social como académico, están relacionadas con la comunicación, empatía y asertividad que son factores esenciales para las buenas relaciones interpersonales.

Al analizar la autoestima, se puede evidenciar en la tabla 3 que los resultados están en torno a 4 siendo una alta aceptación de sus valores personales tanto físicos como aptitudinales, generando un índice de satisfacción personal.

Tabla 3 Autoestima

ITEMS	1	2	3	4	5
Estoy a gusto con mi aspecto físico				X	
Me acepto tal y como soy, con mis cualidades y defectos				X	
En general me siento satisfecho conmigo mismo				X	
Creo que tendré problemas en mis relaciones con los demás			X		

Al pretender saber cuáles son las expectativa de éxitos, se ha encontrado resultados que varían como el estar muy optimista en el futuro que le espera y en sus capacidades para llevarlas a cabo, saber qué pretende alcanzar con su éxito académico en base a sus habilidades y competencias, todo esto se lo puede notar en la tabla 4.

Tabla 4 Expectativa de éxitos

ITEMS	1	2	3	4	5
Creo que tendré éxito en mis estudios futuros				X	
Mis fracasos en los estudios se deben a mi falta de capacidad	X				
Creo que me expreso con claridad			X		

En la tabla 5, se han encontrado los niveles más altos de respuesta para estar preparado para el afrontamiento eficaz a los problemas, así como la toma de decisiones y el estar consciente de sus consecuencias.

Tabla 5 Afrontamiento de problemas

ITEMS	1	2	3	4	5
Cuando tengo un problema intento aprender de esa experiencia					X
Cuando algo me molesta lo digo sin ofender a los demás				X	
Creo que puedo encontrar una solución a cualquier problema que se me plantee					X
Cuando tengo un problema dedico tiempo y esfuerzo para resolverlo					X

En la tabla 6 se analizó la capacidad para tomar decisiones, su asertividad y confianza en su persona, se encontraron resultados muy variados con cierto nivel de indecisión, que darán pauta para ampliarse posteriormente.

Tabla 6 Capacidad resolutive

ITEMS	1	2	3	4	5
Cuando tengo que tomar una decisión me pongo tan nervioso que al final no hago nada			X		
Sé decir NO cuando creo que he de hacerlo					X
Suelo dejar que otros decidan por mí				X	
Me siento incapaz de resolver mis problemas					X
Cuando tengo un problema no hago nada para resolverlo	X				

Todo estudiante durante su período académico cuenta con un tutor que observa y da seguimiento a su proceso de estudio, por ello se realizaron algunas preguntas que permitieron conocer el involucramiento que ha tenido la institución con el sujeto investigado.

Al estar el caso en estudio dirigido a una estudiante que vivió en su primera etapa de la infancia en un hogar disfuncional y luego en la orfandad, se consideró pertinente analizar sus características, habilidades personales y participación de la universidad para atender la diversidad de casos no académicos que se pueden presentar con los estudiantes.

Durante esta investigación se informó que en cada carrera existe un tutor para un grupo de estudiantes, considerando pertinente tomar información de la tutora y del director de la carrera, que fueron codificados de acuerdo al marco dado en el apartado metodológico.

Al consultarle si la institución realiza el seguimiento a los estudiantes a través de la tutoría, informa G1 *se la realiza de manera individual y grupal*, en qué momentos se realizan individuales, *al inicio y al final del semestre*, están vinculadas a conocer qué, *la situación académica para darle seguimiento al estudiante y apoyarlo con los docentes involucrados y no necesariamente en lo personal*.

Otras de las inquietudes estaban relacionadas a la disponibilidad de un horario permanente para su atención, *no existe un horario fijo para que los estudiantes sepan con seguridad que pueden ser atendidos*, en lo que a espacio físico se refiere, existe un lugar y espacio adecuado para hacerlo, *el espacio físico que se dispone no permite generar un diálogo con reservación porque es de acceso libre y público*.

Otro de las particularidades presentadas es que al consultarle al docente tutor, G1 si él era docente del aula, supo indicar, *que no es docente del aula que tutoriza, que a pocos de ellos conoce y trata de ubicarlos durante el período de tutoría*. G2 informa que *existe un plan anual de tutoría sobre temas académicos de conocimiento general pero no de la situación personal del estudiante*, otra inquietud planteada fue si existe participación planificada y

periódica con los departamentos de orientación y psicología, *no se realizan reuniones entre los equipos por cuanto no hay seguimiento de ese tipo de casos.*

Se consultó si se conocía del caso de Cristina, *G2 informa sí conocer de su caso, de él haber comunicado a los departamentos relacionados al manejo de becas para revisar su categorización pero no recibió respuesta positiva, se consultó también si se ha comunicado a los departamentos relacionados para que traten con la estudiante por si requiera ayuda, se ha informado que no se ha analizado su caso en aspectos relacionados a su personalidad o habilidades sociales.*

Además fue necesario consultar también el estatus académico de la estudiante, que permita confrontar los resultados en el test, *G2 ella tiene un rendimiento académico superior a 38, se evidencia en el (Anexo 7), ante la condición de vida de la estudiante se podría considerar alto en relación a aquellos estudiantes que tienen dedicación académica 100%.*

La intención de este caso, también añade el involucramiento de los estudiantes luego de culminar sus estudios al campo laboral, *G1 las empresas han dado apertura a las prácticas laborales y muchos de ellos luego de culminar sus estudios han sido contratados.*

Otra de las fuentes de información empírica utilizada fue la observación que involucra el comportamiento en el aula de Cristina y sus compañeros, donde se pudo evidenciar que existe colaboración de parte de ellos en especial los de género masculino en apoyarla con las actividades de venta que realiza para sustentarse, otro aspecto a revelar es que de acuerdo a lo que se observó, poco le gustan las bromas.

Luego de analizar los resultados proporcionados, se realiza un cuadro resumen como se refleja en la tabla 7 de factores positivos y negativos de la estudiante y su entorno.

Tabla 7 cuadro de factores débiles

FACTORES DÉBILES ESTUDIANTE	FACTORES NEGATIVOS EXTERNOS
1. (AS) Dificultad para hacer amigos y tomar la iniciativa	1. Desarrollo limitado del campo empresarial en la localidad
2. (AS) Dificultad para valorarse como persona y expresar sus opiniones abiertamente.	2. Limitaciones de crédito a jóvenes emprendedores en la banca
3. (A) Tiene inseguridad en tener problemas en las relaciones con los demás	3. Las tutorías están dirigidas sólo a la parte académica
4. (EE) Duda que se expresa con claridad	4. Los tutores no son docentes del aula que tutoriza
5. (CR) No puede tomar decisión, se pone nerviosa	5. Carece de un plan de formación profesional genérica
6. (CR) Deja que otros decidan por ella, sintiéndose incapaz de resolver los problemas	6. Planificación y seguimiento conjunto con los departamentos involucrados.

Tabla 8 cuadro de factores fuertes

FACTORES FUERTES ESTUDIANTE	FACTORES POSITIVOS EXTERNOS
1. (AS) Habilidad para relacionarse con las personas	1. Profesional joven incursiona en el campo laboral en el sector público
2. (AA) Dedicación y responsable en los estudios	2. Programas de inclusión laboral del Ministerio de Trabajo
3. (A) Acepta su aspecto físico, cualidades y defectos, estando satisfecha consigo mismo.	3. Regularización de las prácticas laborales para el derecho del pasante.
4. (EE) Confianza en su capacidad y éxito en sus estudios futuros	4. Promueve los cambios al mejor modelo para tutorar
5. (AP) Afronta sus problemas con dedicación y esfuerzo.	5. Se vincula con el sector empresarial
6. (AP) Cuida su expresión verbal aún en momentos de molestia.	6. La existencia y exigencia de la práctica estudiantil.
7. (CR) Resuelve sus problemas y también sabe decir NO.	7. Habilidades sociales, un tema que se empieza a trabajar en el medio.

Al relacionar los factores positivos y negativos encontrados, se plantea a continuación, algunas estrategias que permitan plantear acciones, para ello ha sido necesario cruzar factores fuertes del estudiante con los débiles para plantear acciones de ayuda y fortalecerlos, como la tabla 9 lo demuestra.

Tabla 9 Factores positivos y negativos del estudiante

FDE - FFE	ESTRATEGIAS
1FDE 1FFE	Seguir desarrollando las habilidades de comunicación
2FDE 4FFE 5FFE	Seguir trabajando con el autoconcepto social
3FDE 3FFE	Desarrollar las relaciones interpersonales
4FDE 6FFE	Trabajar con programas de contribuyan a desarrollar la seguridad y confianza en la persona
5FDE 6FDE 7FFE	Seguir trabajando con estrategias para la resolución de problemas

Los factores analizados de acuerdo a cada uno de los ámbitos, pueden evidenciar que es necesario seguir atendiendo aspectos relacionados al **autoconcepto social** porque aun cuando tiene habilidad para relacionarse con otras personas, no reconoce tener iniciativa para hacer amigos. En lo que a **autoconcepto académico** se refiere, ella tiene muy en claro que su dedicación y responsabilidad en los estudios, le da buenos resultados, afirmando esto a lo respondido en una entrevista de que Cristina responde favorablemente en lo académicamente.

En lo relacionado a la **capacidad resolutive**; tiene dificultades en la toma decisiones y en que otros decidan por ella, pero sí sostiene con claridad que resuelve sus problemas y que en ocasiones sabe decir no.

Al referirse a **autoestima**; se acepta tal y como ella es, aun cuando tiene inseguridad de poder relacionarse con otros. En la **expectativa de éxito**; tiene mucha confianza en su capacidad y éxito futuro, aunque duda poder expresarse con claridad en ocasiones.

Por último, en **enfrentamiento de problemas** demuestra hacerlo con dedicación y esfuerzo, cuidando su expresión verbal.

Como conclusión previa, se podría indicarse que aun cuando Cristina, no presenta dificultades de orden académico, sí requiere que sean atendidas aquellas habilidades sociales que no muestran estar bien desarrolladas.

En igual condición se hizo el análisis de los factores positivos y negativos externos en la tabla 10 para apoyarlos a través del planteamiento de estrategias.

Tabla 10 Factores positivos y negativos externos

FNE - FPE		ESTRATEGIAS
1FNE	1FPE	Base de datos de las empresas de la localidad para las prácticas profesionales y vinculación empresarial
2FNE	2FPE	Promover los programas de inclusión laboral y práctica estudiantil para que el estudiante conozca beneficios y oportunidades
3FNE	5FNE	Desarrollar programas de habilidades sociales y laborales en los estudiantes
6FNE	7FPE	
4FNE	4FPE	Revisar programa de tutorías de estudiantes que involucre a docentes del aula y departamentos relacionados, en aspectos no sólo académicos.

Este análisis requiere plantear ámbitos de orden institucional y del entorno empresarial-gubernamental.

Entre los factores con mayor dificultad que enrolan a la institución, estarían las tutorías, porque sólo se relacionan a la atención y seguimiento de los aspectos académicos, sin atender aspectos de lo personal del estudiante, ni involucrando a los departamentos relacionados, sin embargo hay que resaltar que la institución se encuentra en proceso de cambios para trabajar en un modelo de tutorías.

Siguiendo el análisis de los aspectos externos, Esmeraldas cuenta con un ámbito empresarial poco desarrollado, sin embargo sí existe predisposición por parte de las empresas en apoyar en el ámbito laboral a los estudiantes y graduados para pasantía y/o contratación fija laboral.

Al tener la oportunidad de incursionar al campo laboral los estudiantes durante y luego de culminar sus estudio, se consideraría pertinente que desarrollen habilidades en este campo que en conjunto con las sociales y las cognitivas que desarrollan durante la carrera, pueden tener gran oportunidad de alcanzar éxitos en su vida profesional.

Conclusión

Los hallazgos encontrados reflejan la necesidad de desarrollar habilidades sociales y laborales para la inserción laboral de Cristina, por ello se debe buscar plan que ayude a atender esas necesidades y que pueda ser también un plan piloto que se pueda ajustar a otros perfiles profesionales.

CAPÍTULO 3

Propuesta de intervención

Uno de los problemas que enfrentan los futuros profesionales, es el alto nivel de desempleo e inseguridad para enfrentar este reto, una de las maneras de mitigar este riesgo al que todos están expuestos es formándose profesionalmente, para ello no sólo deben tener las capacidades cognitivas sino también habilidades y conocimientos complementarios que le permitan afrontar esta nueva etapa en un mundo cambiante y competitivo.

El alumno debe desarrollar conocimientos técnicos de su profesión, valores, normas sociales y de convivencia, que formen su estructura de personalidad necesaria para manejar el entorno con eficacia" (González Prado & Navarro Gallardo, 1998).

Existen investigaciones que trabajan en el desarrollo de habilidades sociales como el de Hidalgo y Abarca (1990) que se centra en casos cuasi experimentales que requiere aplicar intervenciones, tomando como punto de partida un grupo experimental y otro de control, al igual que muchas intervenciones que aplican otras técnica, otro caso es el de (Ordaz Hernández, 2013) que enlista alternativas de actividades para el desarrollo de estas habilidades, pero sigue siendo dentro del contexto social.

Este estudio pretende trabajar con un modelo que permita desarrollar habilidades sociales y laborales, porque se está trabajando con futuros profesionales. La organización Norte Joven es una asociación europea sin fines de lucro que desde 1985 ha trabajado para atender las necesidades laborales de jóvenes con desventaja social, situación en riesgo o cualquier factor que pueda dificultar su inserción laboral a través de un proceso de formación continua (González , 2004).

El programa Practical and Educational Training (PET), es un programa diseñado para la inserción laboral de chicos desfavorecidos que involucra la formación práctica laboral y

educativa, estrechando la brecha entre los centros formativos y la empresa (González Prado & Navarro Gallardo, 1998) y se ajustaría al objetivo de este plan.

Objetivo de este plan de intervención:

Aportar con acciones de formación profesional adaptado a las características de Cristina, para fortalecer su inserción de alumna a trabajador.

Cómo lograr alcanzar este objetivo:

Mientras ella esté aún en las aulas, antes de que se desvincule institucionalmente y sea más difícil apoyarla, es oportuno plantear la alternativa de intervención como es el programa Practical and Educational Training (PET), para desarrollar competencias transversales para el acceso al empleo, a través de su propia metodología.

Metodología

Este proyecto plantea una metodología activa e individualizada, que contempla la diversidad como característica esencial, esta es una característica propia de las aulas universitarias ante los diferentes tipos de personas y personalidades que circundan en el proceso y que para este caso en particular.

Además es experiencial, porque se relaciona con la experiencia de cada uno, su propia realidad de acuerdo a su entorno de convivencia, que permite observar y analizar su realidad como base fundamental de este método activo.

Los principios pedagógico-didácticos, con los que trabaja el programa son:

- **La interdisciplinariedad;** que en la institución se lo logra a través de la formación académica que los estudiantes reciben en el aula.

- **La motivación y significatividad;** porque es importante conocer y atender los intereses y necesidades del estudiante en relación a lo que quiere ser y hacer.
- **La individualización de los procesos enseñanza-aprendizaje;** al tener el carácter de diversidad, se presentan individualidades que se deben atender ante las características de cada uno.
 - **La socialización;** a través de la mejora de la comunicación y las relaciones interpersonales.
 - **La toma de conciencia;** que permita analizar las consecuencias en la toma de decisiones para alcanzar éxitos o sufrir fracasos.

Se presentan dos cronogramas de trabajo, el uno atendiendo el caso sólo de Cristina y el segundo pretendiendo poner en práctica el programa en todo el aula, partiendo en identificar las habilidades a todos a través del test y la intervención.

Propuesta uno

Al pretender atender el caso de Cristina y considerando que no se lo hará con todo el grupo del aula, se sugiere que sea dos sesiones al mes de 120 minutos cada una durante dos semestres, en el primer semestre se trabajará desarrollando habilidades sociales y durante el segundo semestre las habilidades laborales.

Propuesta dos

Con la finalidad de alcanzar los objetivos del programa, el modelo plantea trabajar 32 semanas, que representan 2 semestres y que estarían divididos en dos etapas, el primero para desarrollar habilidades sociales y el segundo para habilidades en el campo laboral.

Cada una de las unidades didácticas que se desarrollan, tendrán una duración de una hora, en el que se trabajará de manera grupal e individual sobre los intereses que tienen, los conocimientos previos y experiencias laborales con las que cuentan de ser el caso, con la finalidad de captar el interés de cada uno para que participe, al cerrar cada sesión se hará una reflexión de lo aprendido.

Actividades individualizadas

Todas las situaciones que requieran atención inmediata, deberán ser atendidos por la orientadora o la psicóloga, que atenderá las dificultades o urgencias, por ejemplo dificultad económica, dificultad de expresarse en el grupo, situaciones de su proyecto de vida, por su carácter, entre otros factores que requieran una atención inmediata e individualizada.

Los contenidos de las unidades didácticas se distribuyen en dos bloques, que incluyen a su vez los siguientes apartados:

NIVEL I: Habilidades Sociales:

- a) Qué son habilidades sociales
- b) Habilidades sociales de comunicación, de civilidad, asertivas, de afrontamiento, empáticas expresando sentimientos positivos, y autoevaluación como las que plantea Del Prette Z y Del Prette, 2001 citado por (Rodrigues, Simões de Araujo, & Ferreira , 2013)

NIVEL II: Habilidades Laborales:

- a) Acercamiento al mundo laboral: como trabajar en equipo, hablar en público, resolución de problemas, toma de decisiones, mediar conflictos, valores en el mundo laboral.
- b) Técnicas de búsqueda de empleo: inserción laboral, el currículum vitae, la carta de presentación, entrevista, la comunicación no verbal en la búsqueda de trabajo.
- c) Mantener un empleo: El trabajo a presión, entorno laboral, tipos de contrato, derechos y deberes de los trabajadores, organismos de control en torno a lo laboral.

Seguimiento y Evaluación

Para alcanzar los objetivos de este plan de intervención, como Cristina ya tiene una evaluación que es el caso de estudio, se le hará seguimiento para saber cómo ha evolucionado. Se puede realizar dinámicas, videos, intervención de expertos, entre otras técnicas que ayudan a desarrollar los módulos de los niveles I y II de habilidades de acuerdo a la propuesta de Rosa, Navarro-Segura, y López (2014).

En el caso de aplicarla a todo el grupo del aula, es necesario realizar una evaluación previa para la detección de necesidades formativas de habilidades sociales que permitan conocer la situación y en función a eso plantear las acciones a trabajar durante el proceso, que permita llevar acabo algunas que se ejecutan de manera grupal y otras individual.

Otra herramienta de gran utilidad para este proceso de seguimiento y evaluación, será la entrevista individual para que Cristina o de tratar al grupo, el estudiante se autoevalúe partiendo de sus objetivos personales

Aplicabilidad

Este tipo de proyecto contribuye al proceso de inclusión social, integrando a personas que pueden ser o han sido desfavorecidos en el empleo, así como también a personas que por factores personales, familiares o académicos, tienen dificultades en su inserción por falta de formación de hábitos socio-laborales.

Referencias

- Avia, M. D. (1992). El enigma de los big five ¿realidad o representación? *Estudios de Psicología*, 47, 67-71. Recuperado el 12 de Enero de 2016, de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=66094>
- Bermúdez, J. (1995). *Manual del cuestionario Big Five (BFQ)*. Madrid: ETA.
- Blas, V. (2016). *La inteligencia optimista*. Buenos Aires: V&R.
- Contreras Torres, F. V., Espinosa Méndez, J. C., & Esguerra Pérez, G. A. (Mayo-Agosto de 2009). Personalidad y afrontamiento en estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 8(2), 311-322.
- Edo, S., Moya, J., Lores, J., Luelmo, V., M Ibáñez, I., & Ortet, G. (2002). *Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de los cinco grandes para niños BFQ-N*. Recuperado el 14 de Enero de 2016, de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/79660/Forum_2002_23.pdf?sequence=1
- González , A. M. (2004). Selección de un aprendiz y mantenimiento en la empres. Estudio e implicación en la práctica educativa. *revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, 10, 71-80.
- González Prado, A. M., & Navarro Gallardo, K. L. (1998). Desarrollo de competencias transversales para el acceso al empleo: Practical & Educational Training, una propuesta metodológica. *Intervención psicosocial*, 7(3), 427-443.
- Hans J, E. (1984). Hans J. Eysenck. *Latinoamericana de Psicología*, 16(2), 327-328. Recuperado el 12 de Enero de 2016, de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=80516211>
- Hidalgo , C. G., & Abarca, N. (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22, 265-282.
- Lobato, C. (1997). Hacia una comprensión del aprendizaje cooperativo. *Revisa de psicodidáctica No 4*, 59-76.
- Martín del Buey, F. d., Fernández Zapico, A., Martín Palacio, E., Dapelo Pellerano, B., Marcone Trigo, R., & Granados Urban, P. (2008). Cuestionario de personalidad eficaz para la formación profesional. *Psicothema*, 20, 224-228.
- Ministerio de Educación. (Febrero de 2011). *Estándares de desempeño profesional docente*. Recuperado el 04 de Marzo de 2016, de http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Estandares_Desempeno_Docente_Propedeutico.pdf

Mundo. (2009). Obtenido de <http://mundo2pv.blogspot.com/2009/08/tuto-como-procesar-resultados-de-una.html>

Ordaz Hernández, M. (2013). La educación de habilidades sociales desde la extensión universitaria. Propuesta de acciones. *Educar em revista*, 269-283.

Rodrigues, M., Simões de Araujo, E. A., & Ferreira, M. J. (2013). Competencias sociales en la estrategia de desarrollo de carrera. *Apuntes de psicología*, 31, 93-99.

Rosa, G., Navarro-Segura, L., & López, P. (2014). El aprendizaje de las habilidades sociales en la universidad. Análisis de una experiencia formativa en los grados de educación superior de trabajo social. *Formación universitaria*, 25-38.

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (24 de Junio de 2013). *Buen Vivir Plan Nacional 2013 -2017*. Recuperado el 16 de Marzo de 2016, de <http://www.buenvivir.gob.ec/34>

Stake, R. (2007). *Investigación con estudios de casos*. Madrid: Morata.

Zimmerman, B. J., Kitsantas, A., & Campillo, M. (octubre de 2005). Evaluación de la Autoeficacia Regulatoria: Una Perspectiva Social Cognitiva. *Evaluar*, 5, 1-21.

Anexo 1 ENTREVISTA A SUJETO DE ESTUDIO

BIOGRAFÍA

Quien escribe es JENIFFER ELIZABETH MORALES HERNANDEZ, tengo 23 años y soy estudiante de la PUCESE, curso el 6to semestre de contabilidad y auditoría. Soy madre soltera de un niño de año y medio, también soy hermana mayor de 4 hermanos, 2 mujeres (Pierina y Maite) y 2 varones (Eduardo y Josué). De padres desconocidos (diferentes padres) y madre fallecida por causa de femicidio hace 13 años atrás. (el 16 de diciembre del 2003).

Cuando nuestra madre estaba viva vivíamos con ella en la isla Luis Vargas Torres. Ella era padre y madre para nosotros ya que no contaba con el apoyo económico ni moral ni de nuestros padres ni tampoco de familiares cercanos a ella.

Ella Como jefa de hogar era la que trabajaba como ama de casa para personas que necesitaban de sus servicios ya que no era una persona estudiada.

Cuando sucedió la muerte de mi madre, con gestión de una tía, persona de escasos recursos y madre de 4 niños, entre ellos 2 con capacidades especiales pasamos a pertenecer a una Institución ubicada en Atacames ALDEAS INFANTILES SOS ESMERALDAS, donde estuvimos 6 años.

Luego pasamos a otro programa, que es la vivienda asistida, el cual consistía de que yo como hermana mayor asumiera toda la responsabilidad con mis hermanos, mientras ellos nos apoyaban en la parte económica para solventar la casa y estudio. Pero esa ayuda poco se fue perdiendo ya que el proyecto duraba solo 2 años atrás.

Hoy en la actualidad vivo junto a mis dos hermanos menores a mí, y con mi hijo de año y medio (Jorge), Maite de 14 años y Josué de 18 años que esta por graduarse en el colegio Luis Tello en la carrera de mecánica industrial.

Para solventarnos económicamente Josué trabaja eventualmente como ayudante de albañil o lavando carro, y yo vendiendo arroz de leche 1 vez a la semana en la PUCESE, también vendo revista por catálogo y eventualmente realizo manualidades con fomix para fiestas infantiles.

1. FECHA DE NACIMIENTO: 16 de febrero 1993
2. TIENE CONTACTOS CON ALGÚN FAMILIAR:
 - a. POR PARTE DE MADRE Una tia (Oliva Morales)
 - b. POR PARTE DE PADRE Ninguna
3. AÑO EN EL QUE ENTRÓ AL CENTRO 2004
4. AÑO EN EL QUE SALIÓ DEL CENTRO 2010
5. ASISTIÓ A OTROS CENTROS: Si (centro de Loreto) por un mes
6. DÓNDE ESTUDIÓ LA ESCUELA UNIDAD EDUCATIVA “BUEN PASTOR”

Anexo 2 Cuestionario de personalidad eficaz para la formación profesional



Pontificia Universidad Católica del Ecuador
Sede Esmeraldas

Por favor, agradecería se sirva responder los siguientes ítems con la mayor espontaneidad del caso, no existen preguntas correctas ni incorrectas, es sólo su valoración en cada ítem del Cuestionario de eficacia profesional, en base a una escala de Likert, de acuerdo a la siguiente relación:

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

ITEMS	1	2	3	4	5
Mis fracasos en las relaciones con los demás se deben a mi falta de habilidad	x				
Hago amigos con facilidad			x		
Mis éxitos en las relaciones con los demás se deben a que son ellos los que toman la iniciativa			x		
Creo que tendré éxito en mis relaciones con los demás				x	
Creo que soy una persona valiosa para los otros			x		
Expreso mis opiniones abiertamente	x				
Mis éxitos en los estudios se deben a mi esfuerzo					x
Me considero un buen estudiante				x	
Cuando tengo que tomar una decisión me pongo tan nervioso que al final no hago nada			x		
Sé decir NO cuando creo que he de hacerlo					x
Suelo dejar que otros decidan por mí				x	
Me siento incapaz de resolver mis problemas					x
Cuando tengo un problema no hago nada para resolverlo	x				
Estoy a gusto con mi aspecto físico				x	
Me acepto tal y como soy, con mis cualidades y defectos				x	
En general me siento satisfecho conmigo mismo				x	
Creo que tendré problemas en mis relaciones con los demás			x		
Creo que tendré éxito en mis estudios futuros				x	
Mis fracasos en los estudios se deben a mi falta de capacidad	x				
Creo que me expreso con claridad			x		
Cuando tengo un problema intento aprender de esa experiencia					x
Cuando algo me molesta lo digo sin ofender a los demás				x	
Creo que puedo encontrar una solución a cualquier problema que se me plantee					x
Cuando tengo un problema dedico tiempo y esfuerzo para resolverlo					x

Anexo 2a Cuestionario de personalidad eficaz para la formación profesional distribuido por ámbitos

ITEMS	AS	AA	CR	A	EE	AP
Mis fracasos en las relaciones con los demás se deben a mi falta de habilidad	XX					
Hago amigos con facilidad	XX					
Mis éxitos en las relaciones con los demás se deben a que son ellos los que toman la iniciativa	XX					
Creo que tendré éxito en mis relaciones con los demás	XX					
Creo que soy una persona valiosa para los otros	XX					
Expreso mis opiniones abiertamente	XX					
Mis éxitos en los estudios se deben a mi esfuerzo		XX				
Me considero un buen estudiante ,730		XX				
Cuando tengo que tomar una decisión me pongo tan nervioso que al final no hago nada			XX			
Sé decir NO cuando creo que he de hacerlo			XX			
Suelo dejar que otros decidan por mí			XX			
Me siento incapaz de resolver mis problemas			XX			
Cuando tengo un problema no hago nada para resolverlo			XX			
Estoy a gusto con mi aspecto físico				XX		
Me acepto tal y como soy, con mis cualidades y defectos				XX		
En general me siento satisfecho conmigo mismo				XX		
Creo que tendré problemas en mis relaciones con los demás				XX		
Creo que tendré éxito en mis estudios futuros					XX	
Mis fracasos en los estudios se deben a mi falta de capacidad					XX	
Creo que me expreso con claridad					XX	
Cuando tengo un problema intento aprender de esa experiencia						XX
Cuando algo me molesta lo digo sin ofender a los demás						XX
Creo que puedo encontrar una solución a cualquier problema que se me plantee						XX
Cuando tengo un problema dedico tiempo y esfuerzo para resolverlo						XX

Anexo 3 Entrevista tutora codificada como G1

¿La institución realiza el seguimiento a los estudiantes a través de la tutoría?

Se la realiza de manera individual y grupal.

¿En qué momentos se realizan las tutorías?

Al inicio y al final del semestre.

¿Qué se pretende conocer al realizar la tutoría?

La situación académica para darle seguimiento al estudiante y apoyarlo con los docentes involucrados y no necesariamente en lo personal.

¿Cuál es el horario disponible para atender las tutorías?

No existe un horario fijo para que los estudiantes sepan con seguridad que pueden ser atendidos, ellos se acercan en la medida que necesitan ser atendidos.

¿Cuentan con espacio físico adecuado para hacerlo?

El espacio físico que se dispone no permite generar un diálogo con reserva porque es de acceso libre y público.

¿Es usted docente del aula?

No es docente del aula que tutoriza, que a pocos de ellos conoce y trata de ubicarlos durante el período de tutoría.

¿Las empresas se involucran o dan la oportunidad para que los estudiantes luego de culminar sus estudios se incorporen al campo laboral?

Las empresas han dado apertura a las prácticas laborales.

Anexo 4 Entrevista director codificado como G2

¿Existe un plan tutoreal?

Existe un plan anual de tutoría sobre temas académicos de conocimiento general pero no de la situación personal del estudiante.

¿Existe participación planificada y periódica con los departamentos de orientación y psicología?

No se realizan reuniones entre los equipos por cuanto no hay seguimiento de ese tipo de casos.

¿Usted conocía del caso de Cristina?

Informa que sí conoce de su caso y de haber comunicado a los departamentos relacionados al manejo de becas para revisar su categorización pero no recibió respuesta positiva.

¿Se ha comunicado a los departamentos relacionados (Orientación y Psicología) para que traten con la estudiante por si requiera ayuda?

Se ha informado que no, no se ha comunicado el caso de Cristina a ninguno de los dos departamentos para que sean analizados, menos aún en lo relacionado a su personalidad o habilidades sociales.

¿Cuál es el estatus académico de la estudiante?

Ella tiene un rendimiento académico superior a 38, ella ha bajado su rendimiento, se supone que debe ser por su situación que no podría ser comparable con estudiantes de dedicación académica 100%.

Anexo 5 Ficha de observación

ÁREA DE DESARROLLO: HABILIDADES SOCIALES

FECHA:

LUGAR:

HORA:

ACTIVIDADES	SI	NO	OBSERVACIÓN
Conversa con sus compañeros amenamente			
Recibe ayuda por parte de sus compañeros cuando vende			
OBSERVACIÓN LIBRE:			

Anexo 6 Consentimiento

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Esta investigación pretende generar conocimiento en relación al desarrollo educacional en torno de las relaciones interpersonales y habilidades sociales y tiene como fin último mejorar la práctica educativa en la universidad. Para ello, se pretende realizar un estudio de caso de la sra. _____ estudiante

de sexto semestre de Ciencias Contables y Auditoría de la PUCESE, con el fin de conocer más acerca de la personalidad para afrontar la profesión luego de culminar los estudios universitarios. A su vez, queremos identificar los elementos que están presentes en este entorno.

La recogida de información se producirá a través de técnicas cualitativas: en este caso, será una entrevista en profundidad para su análisis.

La participación es voluntaria. La identidad nominal de la informante será confidencial; se utilizarán elementos descriptivos tales como el sexo, responsabilidad académica y rama de conocimiento para situar su perfil dentro de la interpretación de los datos.


La explotación de los datos se utilizará para la realización del trabajo fin de Máster en Psicodidáctica de la PUCESE (Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas). En cualquiera de los casos, esta investigación no reportará ningún beneficio económico a su autora ni estará sometida a ningún tipo de compraventa o contrato con ánimo de lucro.

Si está conforme en participar en este estudio aportando su experiencia y reflexiones, puede firmar este consentimiento. Ante cualquier duda puede contactar con la principal investigadora: Cecilia Velasco Angulo cvelasco@pucese.edu.ec

Muchas gracias por su participación

Esmeraldas al 10 de febrero del 2016.

Velasco Angulo Cecilia


Firma del participante


Firma del Investigador

Anexo 7 Récord Académico

Cédula	1750987941
Matrícula	8807
Apellidos	MORALES HERNANDEZ
Nombres	JENIFFER ELIZABETH
Género	
FechaNac	
Dirección	PROPICIA NO. 4 CALLE
Colegio	MARGARITA CORTEZ
EspecialidadColegio	BACHILLER CONTABILIDAD
Carrera	INGENIERIA EN

AÑO	SEM	MAT	CODIGO	MATERIA	INTEN	APRO	NIVEL	CRED	NOTA FINAL
2012	II	8807	ICA101	CONTABILIDAD GENERAL I	1	True	1	6	45
2012	II	8807	ICA102	DERECHO MERCANTIL Y SOCIETARIO	1	True	1	4	46
2012	II	8807	ICA103	PSICOLOGIA GENERAL	1	True	1	4	43
2012	II	8807	ICA104	MATEMATICAS I	1	True	1	4	33
2012	II	8807	ICA105	METODO DEL TRABAJO CIENTIFICO	1	True	1	4	45
2012	II	8807	ICA106	INTRODUCCION AL ENTORNO EMPRESARIAL	1	True	1	4	41
2012	II	8807	OP01	LENGUAJES ARTISTICOS	1	True	1	3	47
2012	II	8807	XX01	INGLES I	1	True	1	5	32
2013	I	8807	ICA201	CONTABILIDAD GENERAL II	1	True	2	4	40
2013	I	8807	ICA202	DERECHO LABORAL	1	True	2	4	46
2013	I	8807	ICA203	PRINCIPIOS DE ADMINISTRACION	1	True	2	4	46
2013	I	8807	ICA204	MATEMATICAS II	1	True	2	4	34
2013	I	8807	ICA205	ESTADISTICA GENERAL	1	True	2	4	31
2013	I	8807	ICA206	ECONOMIA PARA ADMINISTRADORES Y CONTADORES	1	True	2	4	35
2013	I	8807	ICA208	ANTROPOLOGIA I	1	True	2	3	48
2013	I	8807	OP02	CULTURA FÍSICA	1	True	2	3	46
2013	I	8807	XX02	INGLES II	1	True	2	5	39
2013	II	8807	ICA108	COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA	1	True	2	2	43

2013	II	8807	ICA301	CONTABILIDAD INTERMEDIA	1	True	3	4	40
2013	II	8807	ICA303	ADMINISTRACION GLOBAL	1	True	3	4	45
2013	II	8807	ICA305	ESTADISTICA APLICADA	1	True	3	4	35
2013	II	8807	ICA306	MICROECONOMIA	1	True	3	4	34
2013	II	8807	ICA308	ANTROPOLOGIA II	1	True	4	3	41
2013	II	8807	ICA310	PROYECTO INTEGRADOR I	1	True	3	2	46
2013	II	8807	XX03	INGLES III	1	True	3	5	35
2014	II	8807	ICA304	MATEMATICAS FINANCIERAS	2	True	3	4	32
2014	II	8807	ICA401	CONTABILIDAD DE COSTOS I	1	True	4	6	38
2014	II	8807	ICA410	ADMINISTRACION DE PROCESOS	1	True	4	4	35
2015	I	8807	ICA403	PLANIFICACION Y DIRECCION ESTRATEGICA	1	True	4	6	35
2015	I	8807	ICA405	INVESTIGACION OPERATIVA	1	True	5	4	30
2015	I	8807	ICA408	TEOLOGIA	1	True	5	3	41
2015	I	8807	ICA409	HERRAMIENTAS DE INFORMATICA	1	True	4	4	36
2015	I	8807	ICA501	CONTABILIDAD DE COSTOS II	1	True	5	4	42
2015	I	8807	ICA509	FINANZAS I	1	True	5	4	33
2015	II	8807	ICA302	DERECHO III (TRIBUTARIO)	1	True	6	4	41
2015	II	8807	ICA404	SEGUROS	1	True	6	4	37
2015	II	8807	ICA406	MACROECONOMIA	2	True	4	4	44
2015	II	8807	ICA504	MERCADOTECNIA(CONTADORES)	1	True	6	4	37
2015	II	8807	ICA601	GESTION DE COSTOS	1	True	6	4	43
2015	II	8807	ICA604	CONTABILIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO	1	True	6	4	41
2015	II	8807	ICA610	FINANZAS II	1	True	6	4	35