



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

TESIS DE GRADO

ANÁLISIS DEL DESTINO TURÍSTICO TONSUPA, CANTÓN
ATACAMES PARA LA REACTIVACIÓN DEL TURISMO POST
TERREMOTO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS Y
TURÍSTICAS

AUTORA:

SUNNY MICHELLE LUZURIAGA MALAGÓN

ASESOR:

Mgt. MARCO SALAZAR DONOSO

ESMERALDAS, ENERO 2019

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título de INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS Y TURÍSTICAS.

Mgt. Isabel Maldonado Román
Presidente del Tribunal de Graduación

Mgt. Isabel Maldonado
Lector 1

PhD. Roxana Benítez Cañizares
Lector 2

Mgt. José Donoso Vargas
Director de Escuela

Mgt. Marco Salazar Donoso
Director de Tesis

Fecha: Esmeraldas..... de 2019

AUTORÍA

“Yo, SUNNY MICHELLE LUZURIAGA MALAGÓN, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal”.

Sunny Michelle Luzuriaga Malagón
C.I. 172523996-4

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de Tesis a mis amados padres Sr. Luzuriaga Galárraga Jhon Jaime y Sra. Malagón Sánchez Gloria Alexandra, al igual que a mi esposo el Sr. Pino Zambrano Luis David, quienes son mi mayor motivo de vida y la razón que me ha llevado a seguir con este deseo de superación en medio de tantos sacrificios. Unido a ellos de manera muy especial a toda mi familia en general que me ha apoyado en toda mi formación académica.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a Dios; porque con su espíritu todopoderoso y fe, me ha dado la fuerza necesaria para seguir y no rendirme en los momentos difíciles, que se me presentaron durante mis años de estudio.

De igual manera mis agradecimientos a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, a toda la Facultad de Hotelería y Turismo, a mis profesores universitarios; José Donoso, Alexandra Márquez e Isabel Maldonado, a mis compañeros y a todas aquellas personas que en algún momento me brindaron su apoyo incondicional.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi Asesor de Tesis, quien brindó valiosos momentos dentro de sus funciones, para ser guía de este proceso.

A todos... Muchas Gracias.

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN	ii
AUTORÍA.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE.....	vi
LISTA DE FIGURAS.....	viii
LISTA DE TABLAS.....	viii
RESUMEN / PALABRAS CLAVES	ix
ABSTRACT/ KEYWORDS.....	x
INTRODUCCIÓN	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
JUSTIFICACIÓN	4
OBJETIVOS	5
Objetivo general.....	5
Objetivos específicos.....	5
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO	6
1. Destino turístico.....	6
2. Producto turístico.....	7
3. Reactivación turística de un destino	11
4. La reactivación turística después de desastres naturales.....	12
Antecedentes	15
Marco legal.....	18
Constitución de la República del Ecuador (2008)	18
Reglamento General a la Ley de Turismo (2008)	19
Ley orgánica de solidaridad y de corresponsabilidad ciudadana para la reconstrucción y reactivación de las zonas afectadas por el terremoto de 16 de abril de 2016	20
Resolución de emergencia N° SGR-001-2016	21

Acuerdo Ministerial Nº 018-16	21
CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS	22
Definición conceptual y operacionalización de la variable	22
Métodos	25
Técnicas e instrumentos	25
Población y muestra.....	26
Análisis de datos.....	26
CAPITULO III: RESULTADOS	27
3.1. Situación de la Planta Turística en el Destino Tonsupa.....	29
3.1.1. Alojamiento	29
3.1.2. Restauración.....	33
3.2. Situación de la infraestructura turística en el destino Tonsupa	35
CAPITULO IV: DISCUSIÓN	37
CAPITULO V: CONCLUSIONES.....	40
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	48
Guía observación.....	48
Guía de entrevista: Aplicada administradores o dueños de hoteles	50
Guía de entrevista: Aplicada a Junta Parroquial	51
Fotos: Edificios en reparación después del desastre natural.....	53
Fotos: Edificios caídos por el desastre natural.....	55

LISTA DE FIGURAS

3.1. Situación de la Planta Turística en el Destino Tonsupa

3.1.1. Alojamiento

Figura 1: Estructura general29

Figura 2: Equipamientos.....31

3.1.2. Restauración

Figura 3: Estructura General.....33

Figura 4: Equipamientos.....34

Figura 5: Infraestructura.....35

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Sismos con sus respectivas magnitudes, Atacames – Esmeraldas.....3

Tabla 2. Clasificación de los elementos de los equipamientos turísticos.....8

Tabla 3. Clasificación de Instalaciones.....8

Tabla 4. Clasificación de la Infraestructura.....9

RESUMEN / PALABRAS CLAVES

La presente investigación realizada en el destino turístico Tonsupa perteneciente a la provincia de Esmeraldas, estableció como objetivo general “Analizar el destino turístico Tonsupa, Cantón Atacames para la reactivación del turismo post terremoto”.

El estudio se realizó con dos objetivos específicos, el primero, “Identificar la situación de la planta turística en el destino Tonsupa resaltando sus características”, en el cual, se logró destacar las condiciones referentes a: estructura general en alojamiento y sus afectaciones en equipamientos (muros, cerámica, techos, entre otros), las razones por las que fueron arreglados y los motivos por los que no se realizó las mejoras. Se utilizó una guía de observación y la realización de entrevistas a los encargados de los establecimientos turísticos.

El segundo objetivo específico, “Registrar el estado de la infraestructura turística en el mismo destino” fue realizado al Presidente de la Junta Parroquial de Tonsupa por medio de una entrevista, en donde ofreció información en cuanto a la infraestructura turística del lugar a investigar y sus avances posteriores al desastre, los problemas por los que han atravesado, como en el ofrecimiento de servicios básicos (agua potable, alcantarillado, recolección de basura, entre otros)

El turismo en el destino turístico Tonsupa no se ha recuperado en su totalidad, En general la infraestructura y servicios del destino están fallando desde todo punto de vista.

Palabras claves: Análisis, Turismo, Desastres Naturales, Reactivación Turística

ABSTRACT/ KEYWORDS

The present investigation realized in the tourist destiny Tonsupa pertaining to the province of Esmeraldas, established like general objective "To analyze the tourist destiny Tonsupa, Canton Atacames for the reactivation of the tourism post-earthquake".

The study was carried out with two specific objectives, the first, "Identify the situation of the tourist plant in the destination Tonsupa highlighting its characteristics", in which, it was possible to highlight the conditions regarding: general structure in accommodation and its effects on equipment (walls, ceramics, ceilings, among others), the reasons why they were fixed and the reasons why the improvements were not made. An observation guide was used and interviews were carried out with the managers of the tourist establishments.

The second specific objective, "Register the state of the tourist infrastructure in the same destination" was made to the President of the Parochial Board of Tonsupa through an interview, where he offered information regarding the tourism infrastructure of the place to investigate and their advances after the disaster, the problems they have been going through, as in the offer of basic services (drinking water, sewage, garbage collection, among others)

Tourism in the tourist destination Tonsupa has not fully recovered, In general the infrastructure and services of the destination are failing from every point of view.

Keywords: Analysis, Tourism, Natural Disasters, Tourism Reactivation

INTRODUCCIÓN

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el desplazamiento de personas a lugares que se encuentran fuera de su zona de domicilio habitual por diversos motivos que pueden ser; negocios/profesionales o personales. (OMT, 2005 – 2007)

A estas personas se las llaman visitantes (turistas o excursionistas), el turismo está relacionado con sus actividades y los gastos que realizan al realizar estas. La realización del turismo tiene consecuencias en la economía, en el medio ambiente y en la cultura.

La actividad turística depende de factores internos como infraestructura, atractivos turísticos, situaciones políticas, economía, guerras, entre otras, y entre los factores externos que afectan a un destino, se puede mencionar los fenómenos naturales.

Un desastre natural es la correlación entre fenómenos naturales peligrosos como un terremoto y determinadas condiciones socioeconómicas y físicas vulnerables como situación económica precaria, viviendas mal construidas, tipo de suelo inestable, mala ubicación de la vivienda, etc. (Romero y Maskrey, 1993). En otras palabras, se puede decir que, hay un alto riesgo de desastre si uno o más fenómenos naturales peligrosos ocurrieran en situaciones vulnerables, Ecuador se encuentra dentro del cinturón de fuego, lo que ocasiona actividad sísmica, es decir, más probabilidades de que ocurra.

El turismo es una de las industrias con mayor crecimiento e importancia en el ámbito económico, ambiental y sociocultural. En un país como Ecuador que es considerado como un nación multicultural, diverso, conformado por cuatro regiones. La realización de turismo aporta con grandes ingresos a su economía, ofreciendo nacional e internacionalmente un sin número de destinos y atractivos turísticos.

Hablar de impulsar el turismo en un destino luego de que ha sufrido un desastre natural no es sencillo, ya que, el dolor y la pérdida dejan una huella profunda, la

reactivación del sector turístico es clave en el proceso de recuperación del país (Coppola, 2016).

Comienza la necesidad de analizar el destino turístico para su futura reactivación dentro del entorno, además rescatar las actividades fundamentales dentro del atractivo, impulsar los servicios necesarios para los turistas que ven al turismo como un ingreso fundamental en la economía de las zonas afectadas.

Los destinos turísticos bien desarrollados son importantes, por los beneficios a gran escala que aportan al sector, todos los servicios hoteleros y turísticos que se ofrecen necesitan mantenerse para que cumplan las expectativas a los turistas y visitantes, cumpliendo así el ciclo de oferentes y demandantes.

Reactivar un destino es implantar estrategias para la mejora del sector con la utilización de actividades para que el destino cambie su imagen turística de una buena forma y retornen los visitantes o turistas y por consecuencia disfruten de sus atractivos y sus servicios.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Ecuador en los últimos años realizó campañas de promoción turística tanto nacional como internacional. Las campañas como; All You Need Is Ecuador y Feel Again, lograron incrementar de manera significativa el arribo de turistas al país, registrando un aumento importante, se recibió un total de turistas internacionales de 1.560.429 (estimados hasta el 31 diciembre) del año 2015.

Las campañas como: Campaña Nacional de Valores “Ecuador Potencia Turística”, en lo que se refiere al turismo interno, realizó alianzas estratégicas con la empresa privada

que impulsó el turismo a través de préstamos BIESS, brindando facilidades financieras para motivar a los ecuatorianos a conocer primero Ecuador.

Pero todos estos esfuerzos se vieron afectados por el terremoto ocurrido el 16 de abril del 2016, donde las provincias más afectadas fueron Manabí y Esmeraldas.

La provincia de Esmeraldas se caracteriza por ser visitado en feriados por gran cantidad de turistas referentes de la sierra norte e inclusive siendo un destino internacional por la visita de colombianos en feriados altos. Según Mónica Yáñez la parroquia de Tonsupa tiene una excelente infraestructura hotelera y se destaca por tener una de las playas más extensas conjunto con la playa de Atacames (Yáñez, 2016).

Los terremotos del 16 de abril y 19 de diciembre del 2016 afecto al destino en cuestión, arrojando los siguientes datos en la tabla a continuación.

Tabla 1. Sismos con sus respectivas magnitudes, Atacames – Esmeraldas

N°	Fecha	Magnitud	Hora Local	Población Más Cercana
1	16-04-2016	7.8	18:58	Pedernales – Esmeraldas
2	19-12-2016	5.8	02:11:38	Atacames – Esmeraldas
3	20-12-2016	5.7	12:39	Atacames – Esmeraldas
4	20-12-2016	5.2	20:04	Atacames – Esmeraldas
5	03-01-2017	(152 réplicas)		Atacames – Esmeraldas

Fuente: Secretaria de Gestión de Riesgos, edición propia (2017)

Las afectaciones y respuestas referentes al cantón de Atacames son:

- 3 personas fallecidas.
- 4005 personas afectadas.
- 374 infraestructuras con afectación grave.
- 332 personas en albergues (SGR, 2017).

Los terremotos que afectaron al destino turístico Tonsupa han dejado consecuencias, estas referentes a estructuras colapsadas, daños de mampostería, y en los habitantes y residentes afectó de manera psicológica. El principal problema en el destino turístico es, el factor económico. El fuerte daño causado a la imagen turística del destino ha causado hacia los turistas miedo de acercarse a las zonas afectadas.

El presente estudio analizará este escenario afectado para la reactivación del turismo con el objetivo de conocer la realidad actual, que se puede hacer para mejorar, como hacerlo en futuros proyectos, entre otros aspectos. Por lo cual para la investigación del destino turístico se realiza la siguiente pregunta:

¿Cuál es la situación actual del destino turístico Tonsupa, cantón Atacames después del terremoto de abril del 2016 para su reactivación turística?

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación pretende conocer la realidad de cómo se encuentra el destino turístico de Tonsupa después del terremoto. Lo que se intenta es saber ¿cómo el desastre natural afectó a la planta turística e infraestructura?

No existen suficientes investigaciones acerca de la afectación que puede ocasionar un desastre o fenómeno natural en un destino turístico, por lo cual esta es la principal razón para la realización de esta investigación. Existen estudios sobre los desastres

naturales y sobre la prevención y preparación, excepto las consecuencias de la realización de las actividades turísticas en el lugar.

Los hoteles, restaurantes se verán beneficiados por los resultados de este proyecto, el cual producirá información valedera en entorno de la infraestructura hotelera. Tomando en cuenta que la población también fue afectada directamente.

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar el destino turístico Tonsupa, Cantón Atacames para la reactivación del turismo post terremoto.

Objetivos específicos

1. Identificar la situación de la planta turística en el destino Tonsupa resaltando sus características.
2. Registrar el estado de la infraestructura turística en el mismo destino.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

Para la presente investigación, es importante conocer algunos enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes que consideramos válidos para nuestra contextualización de la investigación.

1. Destino turístico.

El Grupo de Expertos en Gestión de Destinos de la Organización Mundial del Turismo, en diciembre de 2002 en Madrid llegó a la siguiente definición:

Un destino turístico es un espacio físico en el cual el turista está un día o más, en donde están incluidos productos turísticos, atractivos turísticos y recursos turísticos que son consumidos en el transcurso de su pernoctación. (WTO, 2002)

La siguiente definición ofrece datos fundamentales dentro de un destino turísticos.

Es un espacio geográfico determinado con características y rasgos particulares. Cuenta con:

Atractivos y servicios que motivan y facilitan la estadía del turista. Medios que posibilitan su accesibilidad en adecuadas condiciones precio-valor. Respaldo de la población local, involucrada en el desarrollo de los diferentes aspectos de la experiencia de visita del turista. Una marca que se comercializa teniendo en cuenta su carácter integral.

Un destino turístico debe contemplar las siguientes condiciones:

1. Servicios relacionados con la actividad turística: hospedajes, restaurantes, comercio, servicios higiénicos, entre otros. Servicios básicos: red eléctrica, agua potable, salud y salubridad, comunicaciones, área financiera, seguridad, etc.
2. Accesibilidad: sistemas de transporte que permitan el acceso en adecuadas condiciones de precio.

3. Atractivos: naturales, culturales, eventos, etc.
4. Actividades turísticas en diferentes sectores como; recreacionales, deportivos, educativos, entre otros. (Cooperación Suiza – SECO, Mincetur, PromPerú y Swisscontact, 2014)

Los dos conceptos ven al destino turístico como un espacio geográfico o físico con rasgos particulares que ofrecen servicios y atractivos que facilitan la estadía de los turistas, estas características son de gran importancia para la demanda que se espera y llega a un destino.

2. Producto turístico

Para definir producto turístico se ha tomado la siguiente definición de Fundamentos De Turismo:

“Conjunto de componentes tangibles e intangibles que ofrecen beneficios capaces de atraer a grupos determinados de turistas porque satisfacen sus expectativas relacionadas con su tiempo libre.” (Fundamentos De Turismo, sf)

Según Acerenza (1993): Un producto turístico es un producto compuesto que puede ser analizado en función de los componentes básicos que lo integran atractivos facilidades y acceso.

Un producto turístico es un proceso que ofrece a los turistas mediante la utilización de servicios disfrutar los atractivos en sus tiempos libres y de ocio con facilidades y buenos accesos.

El turista tiene la intención de pasar un periodo de tiempo fuera de su residencia, entonces un producto turístico es la suma de los componentes tangibles e intangibles con los que cuenta el destino turístico.

Según Boullon en su libro Planificación del Espacio Turístico (2006) la oferta son bienes o servicios que se ofrecen al turista, y estos forman parte de un producto turístico. Los

servicios que se venden a los turistas son elaborados por un sistema “Planta Turística”, está compuesto por, el equipamiento y las instalaciones, y sus elementos a continuación:

Tabla 2. Clasificación de los elementos de los equipamientos turísticos

Categoría	Tipo
1. Alojamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hoteles 2. Hosterías y Posadas 3. Pensiones 4. Cabañas
2. Alimentación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Restaurantes 2. Cafeterías 3. Quioscos
3. Esparcimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Discotecas 2. Bares 3. Cines o teatros 4. Parques Temáticos
4. Otros Servicios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agencias de Viajes 2. Comercio 3. Transporte turísticos 4. Estacionamientos

Fuente: Boullon, Planificación del Espacio Turístico (2006, p: 41). Edición Propia

Tabla 3. Clasificación de Instalaciones

Categoría	Tipo
1. De Agua y Playa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muelles 2. Carpas o Tiendas 3. Sombrillas

		4. Reposeras
2. De Montaña		<ol style="list-style-type: none"> 1. Miradores 2. Circuitos de senderos 3. Refugios 4. Teleféricos
3. Generales		<ol style="list-style-type: none"> 1. Piscinas 2. Vestuarios 3. Juegos infantiles 4. Deportes

Fuente: Boullon, Planificación del Espacio Turístico (2006, p: 42). Edición Propia

El equipamiento incluye a los establecimientos que prestan los servicios básicos: alojamiento y alimentación. Los servicios directamente vinculados con el desarrollo de las actividades correspondientes a los servicios básicos son; esparcimiento y otros servicios, cada uno con sus tipos.

En la clasificación de Instalaciones se comprenden a construcciones especiales cuya función es de facilitar la realización de las actividades turísticas.

Para que un sistema turístico pueda funcionar necesita que a los atractivos turísticos y planta turística se añada La Infraestructura que es la dotación de bienes y servicios con que cuenta un país para sostener sus estructuras sociales y productivas, la infraestructura (transporte, comunicación, sanidad y energía) actúa como un condicionante del desarrollo turístico, de esto depende las inversiones, permite apreciar la distancia entre un país desarrollado y en vías de desarrollo.

Tabla 4. Clasificación de la Infraestructura

Categoría	Tipos		Subtipo
1. Transporte	Terrestre		<ol style="list-style-type: none"> 1. Red de Carreteras 2. Red ferroviaria 3. Red de calles

		Aéreo	1. Servicios aéreos 2. Terminales
		Acuático	1. Marítimo 2. Fluvial y lacustre
2.	Comunicaciones	Postales Telegráficas Telefónicas	
3.	Salud	Red de agua	
		Red de desagües	1. Aguas negras 2. Pluvial
		Recolección de basura	
		Salud	1. Primeros auxilios 2. Hospitalización
4.	Energía	Red eléctrica	1. Alumbrado público 2. Servicios domiciliarios
		Combustible	1. Gasolina 2. Gas

Fuente: Boullon, Planificación del Espacio Turístico (2006, p: 48-49). Edición Propia

La siguiente conceptualización importante a conocer para la investigación es la reactivación.

3. Reactivación turística de un destino

Por ser la reactivación turística un tema nuevo no tiene una definición oficial sino más bien se lo toma en cuenta como una acción para llevar a cabo dentro de destinos turísticos, razón por lo cual se cree importante rescatar sus sinónimos, entre ellos sobresale la “revitalización” y “reconstrucción” turística. Por ello, se utilizarán ambos conceptos de manera vinculada, para dar forma a la importancia de la reactivación turística en un destino afectado por un desastre natural.

Según la Real Academia Española el significado de reactivar es “volver a activar”, (RAE, sf) para dar secuencia al turismo se refiere a volverlo a activar, comenzar de nuevo.

El significado de revitalización es según Arq. Taracena (2013) que: La Revitalización es el instrumento y el recurso potencial para revertir los efectos del deterioro físico, social y económico; es la oportunidad para recrear las condiciones que los centros tradicionales demandan para su sostenibilidad. Es decir, que la revitalización no es más que, revertir los efectos de deterioro o desgastos y restaurar lo que ha sido afectado por cualquier motivo o situación en general. Dentro de este significado incluye una característica importante que es; la homogeneidad (uso de suelo, estructura visual y secuencias visuales), define hacia donde puede ser dirigida la intervención en su mejora, para que no se salgan de esas particularidades e induzca el rompimiento de esa homogeneidad.

Según Guajardo (2011) cuando utiliza el término reconstrucción, se refieren a la recuperación de tipo productiva, recuperar lo perdido con nuevos enfoques y mayores perspectivas.

Los significados se enfocan en la recuperación de los recursos físicos, sociales y económicos, que ha sido afectado por cualquier motivo o situación en general, creando nuevos enfoques y perspectivas.

La Organización Mundial del Turismo plantea cuáles son las áreas de cooperación entre el sector público y privado con capacidad de defender la competitividad del turismo, estas áreas son;

1. Mejorar de la imagen del destino
2. Preservar los recursos y el patrimonio cultural
3. Mejorar la educación y formación
4. Mejorar la protección y seguridad
5. Proteger el medio ambiente

(R.A.E., sf)

Representa un extracto de los resultados del estudio realizado entre entidades afines con el turismo de noventa países (organizaciones nacionales del turismo, agencias del gobierno, instituciones académicas, hoteles y tour operadores). Rodríguez-Toubes y Frais (2000)

Hace referencia a un estudio dirigido a conocer los aspectos de coordinación y colaboración entre los agentes del sector turístico en un destino cuya imagen ha sido afectada por el impacto de un suceso negativo.

Estos estudios son importantes, porque nos permiten tener una idea de dónde son las áreas en las que vamos a referir la investigación.

La comunicación y la información son aspectos fundamentales en el proceso de gestión de riesgos y crisis del destino turístico y debe estar presente en todas sus fases: establecer el contexto, identificar, analizar y evaluar el riesgo, su tratamiento, seguimiento y revisión del riesgo. (APEC, 2004)

En caso de que un destino turístico haya sido afectado negativamente, la entidad que habitualmente desarrolla los planes de marketing del destino será la que debería tener un mayor protagonismo en el proceso de gestión de riesgos y crisis para superarlo.

4. La reactivación turística después de desastres naturales

El escenario de los desastres naturales ha estado en diversas partes del mundo, donde las pérdidas causadas por terremotos, tsunamis, inundaciones, erupciones volcánicas, entre otras, han tenido repercusiones en un sector o región.

La revitalización productiva post desastre, plantea nuevos desafíos. Sin duda, colocar nuevamente los servicios y productos a norma. Existe una competitividad reducida por el desastre, por consecuencias como, sensación de inseguridad del visitante, por resultado de una comunicación negativa y la necesidad de una reconstrucción beneficiosa con ordenamiento.

Según Rodríguez y Álvarez (2013), se entiende por desastre una “situación ante la que una empresa o un destino turístico se enfrenta a cambios catastróficos, repentinos e impredecibles, sobre los cuales se tiene escaso control”

Por su naturaleza el turismo es un sector sensible a un nivel de crisis o desastres más amplio que otras actividades, la manifestación de problemas puede llegar a ser más frecuente. Se trata de un sector basado fundamentalmente en las expectativas, confianza y experiencia de los visitantes o turistas, pequeños disturbios o perturbaciones pueden perjudicar la imagen del destino.

A corto plazo, las consecuencias en destinos turísticos pueden ser pérdidas económicas con relación al descenso en la llegada de turistas, menor número de reservas, mala imagen turística, o por el desinterés relacionados con la vuelta del destino a la normalidad. Al contrario, a largo plazo las consecuencias de estos desastres se van disolviendo, debido a que el turismo es un sector con capacidad de recuperación, y está a la vez es un motor para la restauración de la economía que fomenta al turismo creando un sector idóneo para comenzar la recuperación de un territorio tras un desastre. Una eficaz gestión de desastres puede hacer del sector turístico una herramienta para la recuperación general económica.

Eliana Gómez (2012), representante de Skyscanner para el mercado español ha dicho:

La aparición de imágenes de un determinado destino, aunque sea por motivos trágicos, ayuda a situarlo en el mapa y para unos, despierta el interés ya que confía que, una vez pasado el desastre no hay probabilidad de que otro vuelva a suceder y ello anima a visitarlo. También es una muestra de solidaridad de muchas personas hacia un lugar que necesita más que nunca recuperarse. Y por último a otros les mueve la curiosidad de ver el desastre o dónde sucedió.

Es decir, el sector turístico puede ser afectado por fenómenos o desastres, su recuperación podría ser más rápida a comparación de otras industrias.

La búsqueda de estabilidad pretende de un proceso de prevención y de preparación para hacer frente a los fenómenos o desastres naturales y en otros casos a las crisis ambientales, socioeconómicas, políticas y sanitarias, lo que con lleva a un buen manejo de riesgos o desastres.

En materia turística, desde la mirada de la resiliencia, los destinos serán capaces de resistir los cambios que el medio ejerce en ellos, generando la auto-organización necesaria, en base a su estructura, que sustentan el desarrollo turístico de un destino. Los comportamientos de los diferentes destinos ante situaciones desastres naturales hacen muy necesario que estén dispuestos y respondan adecuadamente ante las consecuencias. (Gutiérrez, Sancho, Szmulewicz y Cabrer, 2014)

Antecedentes

Las siguientes investigaciones, se tomaron como referencia, pues presentan aspectos semejantes de acuerdo a la investigación, por la importancia y relevancia en temas de reactivación turísticas y en otros respecto a la variable que es desastres naturales.

Madrid (2011) en su investigación titulada “Análisis comparativo de experiencias internacionales exitosas sobre reconstrucción productiva en destinos turísticos afectados por desastres y situaciones de crisis” Sistematizó experiencias internacionales exitosas sobre programas, planes o proyectos de reconstrucción productiva de PYMES turísticas en destinos afectados por desastres y situaciones de crisis e Identificó los elementos claves para el diseño de un modelo de reconstrucción turística en destinos afectados por desastres y situaciones de crisis. Seleccionó 25 experiencias internacionales exitosas de reconstrucción productiva inteligente del sector turístico en territorios afectados por catástrofes a través de iniciativas de reconstrucción, estas fueron sistematizadas bajo un formato de ficha para su homogenización de forma apilada. Presenta los resultados relevantes de la investigación, recalcando las experiencias donde las iniciativas de reconstrucción han sido exitosas, los objetivos se relacionaron directamente con el turismo, tienen una estructura de organización claramente definida, el marketing fue un elemento clave y la infraestructura propuesta ayudó a acelerar el proceso de reconstrucción productiva de la industria turística.

Ayala, Benítez y Fernández (2011) en su estudio titulado “Patrimonio y turismo, realidades y retos ante desastres naturales. El caso de la ciudad de Puebla, México” reflexiona la realidad que enfrenta el Centro Histórico de la Ciudad de Puebla en el marco de la protección de su patrimonio cultural, a partir de la responsabilidad que el gobierno y la sociedad deben asumir ante desastres naturales que vulneran este patrimonio. La investigación se realizó en la ciudad de Puebla, México. Lo hizo con la descripción de una situación concreta, lo que conlleva entender la situación, identificar problemas y generar algunas deliberaciones que permitan contrastar ideas

y generar propuestas. A través de la información oficial proporcionada por diferentes dependencias de gobierno, de la información generada desde la academia, y de la información personal. Los puntos como; el patrimonio edificado requiere de un tratamiento especial al momento que se presenta un desastre natural, La actividad turística en la zona se convirtió en punto de la gestión para re-cobrar la dinámica de la ciudad, entre otros, son aspectos significativos que ayudar a llenar vacíos dentro del patrimonio.

Babinger (2011) en su estudio titulado “El turismo ante el reto de peligros naturales recurrentes: una visión desde Cancún” analizó la dualidad existente entre el avance económico basado en la actividades turísticas y los resultados de su ocupación territorial a expensas de un medio ambiente que envuelve unos peligros naturales determinados. La investigación se realizó en la ciudad de Cancún, México. En cuanto a información acerca del destino, utilizó información estadística, demás utilizo Internet para ampliar la información. Referente a los desastres naturales, intensifica en los problemas con los que cuenta el destino enfatizando en que después de ocurrido un desastre viene la búsqueda de la responsabilidad que suele recaer en el suceso natural, aunque realmente quedaría por esclarecer quién autorizó construir en esa zona específicamente. Evitando la construcción en espacios en riesgo o peligrosos no habría sólo la precaución a corto plazo, sino que se gozaría de un bienestar duradero, a largo plazo, reduciendo el riesgo de ser amenazados por desastres naturales.

Gandia (2012) en su estudio titulado “Japón: Fomento del Turismo y Cambio en la Imagen del Destino. Análisis del antes y después de un desastre natural” Identifica y analiza la incidencia y las nuevas tendencias, referentes al turismo, después de un desastre natural como el ocurrido en Japón el 11 de Marzo del 2011, así como el fomento y cambio en la imagen de Japón como destino turístico. Investigación realizada referente a Japón. En cuanto a desastres naturales utilizó información obtenida en libros y documentales. Además, utilizó Internet para ampliar la información. Referente a las tendencias turísticas en Japón, después del desastre natural, se van a tener en cuenta los datos que ofrece la Organización Mundial del

Turismo. Esta investigación obtuvo los siguientes resultados; Los desastres varían dependiendo del contexto, tanto físico como social. Lo que para una región, comunidad o país puede representar un gran desastre, para otros puede ser un desastre de pequeña o mediana magnitud, dependerá de la experiencia. Referente al terremoto y las consecuencias, Japón se enfrenta de forma muy positiva a lo que se le vino encima.

Bohórquez y Maridueña (2013), en su estudio titulado “Estudio de la situación actual de cantón General Villamil Playas y propuesta de reactivación del turismo a través del desarrollo de un plan integral” desarrollo un plan estratégico que fomente el desarrollo turístico en el Cantón General Villamil Playas. Investigación realizada en el lugar ya indicado. Se utilizaron diferentes estudios como; análisis de datos secundarios, encuestas a servidores turísticos y entrevistas a turistas. Esta investigación demuestra resultados importantes como; la actividad turística del cantón investigado se ha transformado en la segunda fuente de ingresos de igual manera contiene falencias (infraestructura básica) que afectan a la calidad del destino, la Municipalidad no tiene un departamento de promoción turística, el visitante o turista no va del todo satisfecho del lugar, entre otros aspectos que no funcionan bien. De entre todo esto la propuesta va enfocada a la mejora del destino con las acciones correspondientes.

Dada la insuficiente información de investigaciones referentes al tema a tratar, desde que el desastre natural no ha pasado el suficiente tiempo para la realización de investigaciones exactas del análisis de destinos turísticos para su reactivación, no se ha podido recopilar suficiente información. Según los datos obtenidos los desastres naturales siguen teniendo consecuencias a lo largo de los años por lo cual, los datos en cuanto a daños económicos y sociales siguen incrementando.

Marco legal

A continuación se indica los documentos oficiales con sus respectivos artículos que son utilizados en la actualidad, de referencia normativa para el desarrollo de las actividades turísticas en Ecuador. La Constitución de la República del Ecuador (2008), Reglamento General a la Ley de Turismo (2008), Resolución de emergencia N° SGR-001-2016 (2016) y Acuerdo Ministerial N° 018-16 (2016). Estas leyes o resoluciones cumplen con el objetivo de establecer las funciones que las entidades, públicas y privadas, relacionadas con las actividades turísticas, deben desempeñar.

Son importantes debido a que dan prioridad al turismo para su buen manejo que, en consecuencia, ofrece seguridad y bienestar a los destinos en general en todo el país.

Constitución de la República del Ecuador (2008)

La Constitución de la República del Ecuador (2008) especifica en el Artículo 3, literal 7 que; es un deber primordial del Estado, proteger el patrimonio natural y cultural del país. Un aspecto fundamental al hablar de turismo y sus actividades. Dentro de este aspecto tiene similitud y más especificaciones el Artículo 14 que indica que es de interés público la preservación y conservación del medio ambiente y sus ecosistemas sin dejar de lado a la integridad del patrimonio, la prevención y recuperación de estos.

El Artículo 53 indica otra temática relacionada con las empresas, instituciones u organismos que ofrezcan servicios públicos, deben añadir sistemas para la medición de satisfacción de las personas que utilicen estos servicios además de poner en práctica sistemas de atención y reparación. Este artículo tiene relación con el Artículo 54 que propone que las empresas o instituciones que ofrezcan servicio al público, que produzcan o comercialice bienes para consumirlos, son responsables civil y penalmente por la suficiente prestación del servicio, por el grado de calidad defectuosa del producto, o cuando sus condiciones no estén de acorde con la

publicidad realizada o con la descripción que incorpore. Es decir que la entidad es responsable de ofrecer servicios de calidad, en cualquier caso.

En la Sección Cuarta: Estado de Excepción, en el Artículo 164 expresa que: decretara el estado de excepción en todo el territorio nacional o en parte de él, calamidad pública o desastre natural, entre otras situaciones. Lo resaltante de esta sección es que el Presidente de la República del Ecuador decretar la recaudación anticipada de tributos, pueden ser los fondos públicos, excepto los correspondientes a salud y educación.

Capítulo cuarto; Régimen de competencias, al hablar de estas se refiere a que en el Artículo. 261 y 262: el Estado central tendrá competencias exclusivas acerca del manejo de desastres naturales. En el Artículo 262 y 263 En el caso de los Gobiernos Regionales tendrán competencias exclusivas, entre ellas la de fomentar las actividades productivas regionales o provinciales en el caso de los Gobiernos Provinciales.

En cambio, de acuerdo de los gobiernos Municipales en el Artículo 264, con el tema a investigar, sus competencias están relacionadas con; planificar, construir y conservar la vialidad humana, la infraestructura física y los equipamientos de salud, educación, entre otras. Gestionar los servicios para prevenir, proteger, socorrer y extinguir los incendios.

Dentro de la Sección Novena: Gestión del Riesgo el Artículo 389 que indica que el estado protegerá a las personas frente a los efectos negativos de los desastres naturales con la prevención, la mitigación, recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales para minimizar la vulnerabilidad. El Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgo realiza y coordina las acciones básicas para la reducción de vulnerabilidad, además de prevenir, mitigar, atender y recuperar los efectos negativos de acuerdo con los derivados a desastres naturales o emergencias dentro del territorio.

Reglamento General a la Ley de Turismo (2008)

En el Artículo 3, uno de los principios de la actividad turística es; el fomento de la infraestructura nacional y la mejora de los servicios públicos esenciales para que

garantice la satisfacción de los turistas. Los objetivos fundamentales a lo que se refiere a turismo está en el Artículo 4 que es; proteger al turista y fomentar la conciencia turística y fomentar e incentivar el turismo interno.

Según el Artículo 15, se refiere a las atribuciones del Ministerio de Turismo entre ellas la número 7 promueve y fomenta el turismo en general poniendo énfasis en el receptivo y social con su correspondiente ejecución, proyecto y prestación de servicios.

Ley orgánica de solidaridad y de corresponsabilidad ciudadana para la reconstrucción y reactivación de las zonas afectadas por el terremoto de 16 de abril de 2016

En el Artículo 1, indica que esta ley tiene por objeto la recaudación de contribuciones solidarias con el propósito de permitir la planificación, construcción y reconstrucción de la infraestructura pública y privada, así como la reactivación productiva que comprenderá, entre otros objetivos, la implementación de planes, programas, acciones, incentivos y políticas públicas para enfrentar las consecuencias del terremoto ocurrido el 16 de abril de 2016, en todas las zonas gravemente afectadas.

Capítulo II; Incentivos para las zonas afectadas; en el Artículo 9, establece que las nuevas inversiones productivas que se ejecuten en los siguientes tres años contados a partir de la vigencia de la presente ley, en la provincia de Manabí, el cantón Muisne y otras circunscripciones afectadas de la provincia de Esmeraldas que se definan mediante Decreto, estarán exoneradas del pago del Impuesto a la Renta durante cinco años, contados desde el primer año en el que se generen ingresos atribuibles únicamente a la nueva inversión.

En el Artículo 13, del capítulo anterior explica que se fomentará la concesión de crédito en la provincia de Manabí, el cantón Muisne y otras circunscripciones de la provincia de Esmeraldas afectadas que se definan mediante Decreto, destinando recursos de manera especial a inversiones productivas, construcción, vivienda, microcrédito, o educación. Para ello, las entidades financieras públicas, en función de sus competencias.

Resolución de emergencia N° SGR-001-2016

En el Artículo 2, se refiere a la situación de emergencia, este con el fin de resguardar la integridad física de la ciudadanía y realizar acciones que se requieran para enfrentar los defectos del evento señalado.

De igual manera el Artículo 3 de esta resolución indica qué; podrá realizar la adquisición de bienes, provisión de servicios y asistencia humanitaria para precautelar la seguridad de la vida humana.

Acuerdo Ministerial N° 018-16

En el artículo 1.- objeto y ámbito de aplicación; indica que han de establecer las condiciones, requisitos, procedimientos que servirán para la construcción, reconstrucción, reparación y recuperación de viviendas de los beneficios que el estado entregara a los damnificados por los eventos del terremoto del 16/04/2016 y que consten en el registro único de damnificados.

En el artículo 2 se refiere a los tipos de instrumentos para la recuperación habitacional en su clasificación.

CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de estudio según la finalidad de la investigación es aplicada, se pretende analizar el destino turístico Tonsupa, Cantón Atacames para la reactivación del turismo post terremoto siendo esta la base para resolver problemas acerca de la infraestructura, respecto a su mejora, situación actual, necesidades a efectos del desastre natural para la futura utilización de lo investigado para fines prácticos.

Según la naturaleza de la información que se pretende recoger se clasifica en; mixta, es decir se mezclan enfoques descriptivos y cualitativos.

El método sugerido para el desarrollo de la investigación es la descripción de una realidad específica, que se analice, para la comprensión de la situación, sus problemas entre otros factores.

Se utilizó información proporcionada por entidades públicas como la Secretaria de Gestión de Riesgos y datos referentes al desastre natural y sus consecuencias, el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia de Tonsupa e información personal generada por los habitantes del sector por estar ellos directamente relacionados con el desastre natural.

Definición conceptual y operacionalización de la variable

La presente variable que sustentará teóricamente el estudio corresponde a la reactivación turística o en este caso la significación de este, que se definirá conceptualmente de la siguiente manera:

La Revitalización es el instrumento y el recurso potencial para revertir los efectos del deterioro físico, social y económico; es la oportunidad para recrear las condiciones que los centros tradicionales demandan para su sostenibilidad. Arq. Taracena (2013)

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Reactivación (revitalización) del turismo post desastre natural	Situación de la planta turística	<ul style="list-style-type: none"> - Situación antes del desastre natural - Afectación en equipamiento turístico, ocasionada por el desastre natural: <ul style="list-style-type: none"> 3. Alojamiento <ul style="list-style-type: none"> 1. Hoteles 2. Hosterías 3. Cabañas 4. Alimentación <ul style="list-style-type: none"> 1. Restaurantes 2. Cafeterías 3. Comedores 5. Esparcimiento <ul style="list-style-type: none"> 1. Discotecas 2. Bares 6. Otros servicios <ul style="list-style-type: none"> 1. Comercio 1. Afectación en instalaciones, ocasionada por el desastre natural: <ul style="list-style-type: none"> 2. De agua y playa <ul style="list-style-type: none"> 1. Carpas o tiendas

		<ol style="list-style-type: none"> 2. Sombrillas 3. Reposeras 3. Generales 1. Vestuarios
	Situación de la infraestructura turística	<ol style="list-style-type: none"> 1. Situación antes del desastre natural 2. Afectación en transporte, ocasionada por el desastre natural: <ol style="list-style-type: none"> 1. Terrestre <ol style="list-style-type: none"> 1. Red de carreteras 2. Señalización 3. Servicio de transporte 4. Red de calles 2. Afectación en comunicaciones, ocasionada por el desastre natural <ol style="list-style-type: none"> 1. Postales 2. Telefónicas 3. Afectación en sanidad, ocasionada por el desastre natural <ol style="list-style-type: none"> 1. Red de agua 2. Red de desagüe 3. Recolección de basura 4. Salud

		<p>5. Afectación en energía, ocasionada por el desastre natural</p> <p>1. Red eléctrica</p> <p>2. Combustible</p>
--	--	---

Métodos

El método sugerido para el desarrollo del trabajo es analítico – sintético, la descripción de una situación en concreto, la cual se permita ser sometida al análisis, lo que ayuda a entender la situación, sus problemas y generar algunas comentarios que permitan en la ayuda de la situación en cuestión.

Técnicas e instrumentos

Para realizar la investigación se utilizó técnicas para conseguir información con el estudio por lo cual se realizó las siguientes:

- **Entrevista:** está enfocada en conocer información acerca de los afectados de los establecimientos hoteleros que fueron, en este caso los dueños de estos bienes, como era antes y después del terremoto del 16 de abril del 2016 utilizando una guía de entrevista con preguntas abiertas.

También se realizó la entrevista al Presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia de Tonsupa que nos ofreció datos importantes respecto al sector público y su involucración utilizando una guía de entrevista con preguntas abiertas.

- **Observación:** Es una técnica que es utilizada para la mayoría de las investigaciones, esta permitió conocer cómo se encuentra el destino de Tonsupa y sus instalaciones después del desastre natural y sus consecuencias utilizando una tabla

calificando los bienes en tres aspectos; sin afectaciones, afectación moderada y afectación total.

Técnica	Instrumento	Tipo de investigación
Entrevista no estructurada	Guía de preguntas	Mixta
Observación estructurada	Guía de observación	

Población y muestra

Para la población y muestra se aplicó entrevistas a los representantes hoteles, restaurantes y derivados, y comercio en general, que ofrezcan servicios turísticos en la zona. Esta información obtenida nos ayudó a dar un razonamiento a la investigación para el análisis de resultados.

Para un buen análisis se utilizaron los instrumentos (guía de preguntas y de observación) a todos los establecimientos hoteleros y turísticos (hoteles y restaurantes) que se ubican dentro de los sectores conocidos como la playa de Tonsupa y Club del Pacífico (Huertos Familiares), utilizando un documento en Excel del registro de establecimientos que ofrecen actividad turística realizado por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Atacames dando una población total de 48.

Análisis de datos

Los datos obtenidos fueron analizados, empleando una estadística descriptiva, enfatizando en frecuencia y porcentajes y apoyándose para su muestra en tablas o figuras.

CAPITULO III: RESULTADOS

De acuerdo a la entrevista realizada al Presidente de la Junta Parroquial de Tonsupa el Sr. Gustavo Loor Parra se obtuvo la siguiente información referente al destino turístico a investigar.

Como primer tema conforme a la situación de la infraestructura turística; transporte, comunicaciones, sanidad y energía, explicó que, antes del desastre natural ciertos sectores de la parroquia como; Club del Pacífico, Playa Ancha, Canaima Coral y San Carlos, tienen inconvenientes con respecto a la señalización vial, asfaltado y alcantarillado. Por el terremoto se ha detenido los proyectos de mejora por falta de financiamiento ya que estos trabajos son competencia del Consejo Provincial y no de la Junta Parroquial. Con la energía eléctrica no se tendría los mismos problemas, es eficiente en todo el destino, en el momento del terremoto se mantuvieron sin energía alrededor de 3 a 4 horas como máximo, en ciertos barrios no se demoró más de 1 hora en regresar. En combustible se retomó la distribución al siguiente día, después de la verificación de estado de las gasolineras.

Un factor importante es el abastecimiento de agua potable, su condición, no ha cambiado por el terremoto, es decir, sigue con falencias en el Cantón Atacames. En la recolección de basura, existe una política del Municipio, el cual se debería hacer proporcionalmente en toda la zona pero no es 100% eficiente, hay falencias.

La Junta Parroquial de Tonsupa inició una campaña publicitaria llamada "Tonsupa Vive Por Ti, Visítanos" en la cual, se utilizaron vallas en las carreteras E15, E20 y E28 (de la ciudad de Quito a la provincia de Esmeraldas) que comenzó en el 2016 para el feriado de agosto con una duración de dos años, con esta campaña se obtuvo una afluencia de turistas en un 120% según el Presidente de la Junta Parroquial, dando estabilidad al destino turístico. En este año se piensa hacer otra campaña con el mismo objetivo, su reactivación turística y económica.

Tonsupa es una plaza más departamental que hotelera, según el Sr. Loo La gran mayoría de los edificios y hoteles fueron afectados por el terremoto del 19 de diciembre del 2016, el 90% han sido reparados, es decir que, la infraestructura hotelera ya está apta para brindar el servicio de hospedaje, se ha superado el terremoto en el tema de infraestructura.

También se investigó un total de 40 establecimientos que ofrecen servicio de alojamiento y alimentación en el destino turístico de Tonsupa, de una población de 48 según el registro que ofrece el Cantón Atacames. Las razones por las que se realizó a este número de establecimientos son;

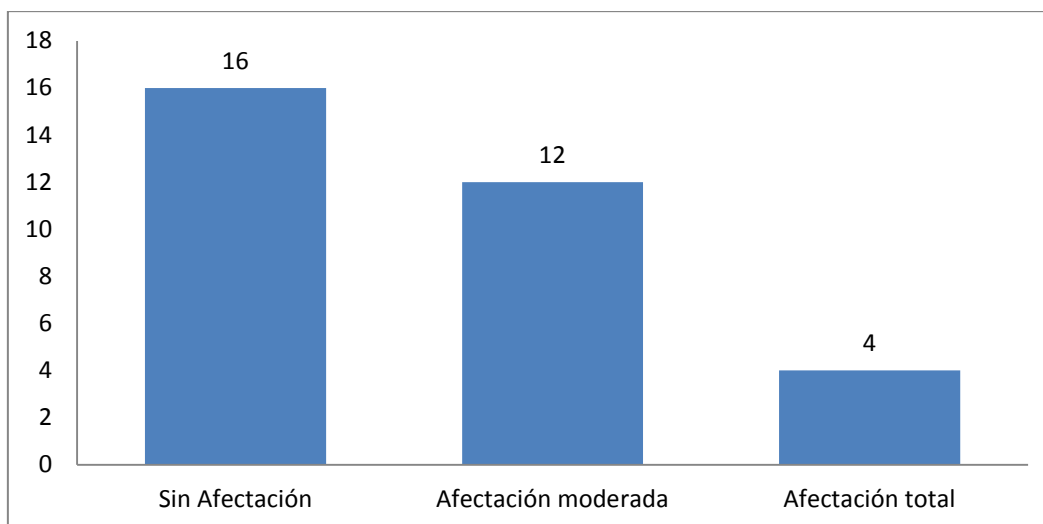
1. El registro no está correctamente realizado de acuerdo con la dirección de los establecimientos u orden de ubicación.
2. Algunos de los establecimientos han cambiado su nombre o ya no existen por lo cual localizarlos es complicado.
3. Por haber realizado las entrevistas después de un feriado alto (08 al 19 de enero del 2018), los representantes de varios establecimientos no se encuentran en la Parroquia de Tonsupa por lo cual no se realizó la entrevista.

A continuación, se presentan los principales resultados de los datos obtenidos según cada objetivo.

3.1. Situación de la Planta Turística en el Destino Tonsupa

3.1.1. Alojamiento

Figura 1: Estructura General



Fuente: Elaboración Propia

La estructura general según la Figura 1 indica que después del terremoto del 16 de abril del 2016 y la réplica del 19 de diciembre del 2016.

1. El 50% de establecimientos que brindan alojamiento no han tenido afectación.
2. El 37% han tenido una afectación moderada. Mejoraron la situación con Créditos financieros y Aporte propio, el Municipio del Cantón Atacames y la Secretaria de Gestión de Riesgo inspeccionó los establecimientos días después del desastre natural para calcular el estado de los daños.
3. El 13% han tenido una afectación total. Un establecimiento en la Parroquia de Tonsupa fue totalmente demolido, se encontraba en el malecón de Tonsupa, no se recuperó.

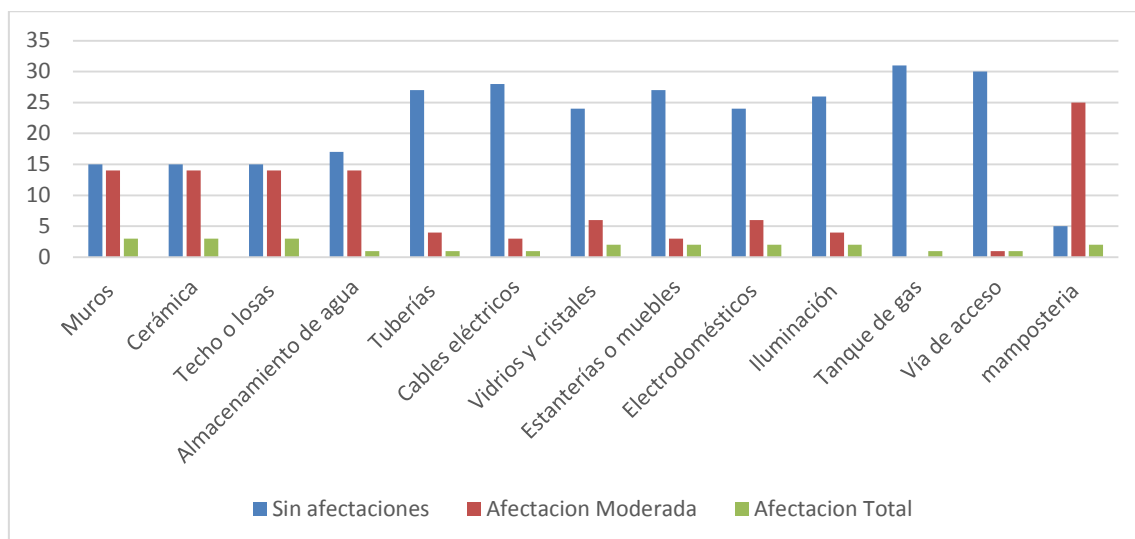


Hotel Cabo Blanco – Huertos Familiares (Tonsupa)



Hotel / Restaurante Fogón Manabita – Malecón Tonsupa

Figura 2: Equipamientos



Fuente: Elaboración Propia

A continuación, se detallará el equipamiento afectado en los establecimientos:

1. Los muros o paredes, cerámicas y techos o losas: el 47% no ha tenido afectación, el 44% han tenido afectaciones moderadas y el 9% han tenido afectaciones totales. Entre las fallas se encuentran fisuras en las paredes que en la mayoría de los casos se han reparado en un tiempo de 6 meses.
2. El almacenamiento de agua: el 53% no han tenido afectaciones, el 44% han tenido afectaciones moderadas y el 3% han tenido afectación total. En este caso se han forzado en arreglar el inconveniente para seguir ofreciendo sus servicios.
3. Las tuberías: el 84% no ha tenido afectaciones, el 13% ha tenido afectaciones moderadas y el 3% han tenido afectaciones totales.
4. Los cables eléctricos: el 88% no ha tenido afectaciones, el 9% ha tenido afectaciones moderadas y el 3% ha tenido afectaciones totales.
5. Los vidrios y cristales: el 75% no ha tenido afectaciones, el 19% ha tenido afectaciones moderadas y el 6% ha tenido afectaciones totales.
6. Las estanterías o muebles: el 85% no ha tenido afectaciones, el 9% ha tenido afectaciones moderadas y el 6% ha tenido afectaciones totales.
7. Los electrodomésticos: el 75% no ha tenido afectaciones, el 19% ha tenido afectaciones moderadas y el 6% ha tenido afectaciones totales.

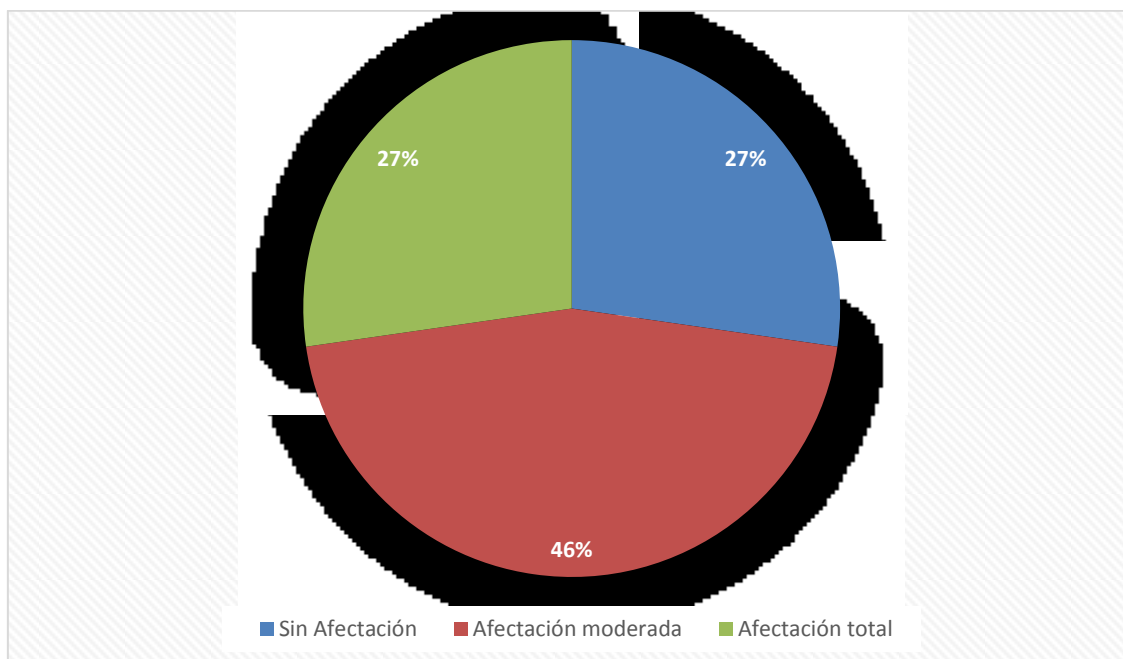
8. La iluminación: el 81% no ha tenido afectaciones, el 13 % ha tenido afectaciones moderadas y el 6% ha tenido afectaciones totales.
9. Los tanques de gas: el 97% no ha tenido afectaciones, el 3 % ha tenido afectaciones moderadas y 0% en afectaciones totales.
10. Las vías de acceso: el 94% no ha tenido afectaciones, el 3 % ha tenido afectaciones moderadas y el 3% ha tenido afectaciones totales.
11. La mampostería: el 16% no ha tenido afectaciones, el 78 % ha tenido afectaciones moderadas y el 6% ha tenido afectaciones totales. Es decir, en la mayoría de establecimientos en la Parroquia de Tonsupa han tenido este tipo de problemas con fácil solución.

Varios establecimientos han tenido ciertos inconvenientes los cuales detallaremos a continuación:

1. Los préstamos bancarios que han solicitado varios de los representantes de los establecimientos turísticos no se han agilitado o no han sido aprobados, y los que sí han obtenido prestamos, no han podido cumplir con los pagos por la poca afluencia de turistas después del terremoto y sus propiedades pueden ser embargadas.
2. Han manifestado que el estado no les ha ayudado siendo la zona turística. No se dio prioridad a la zona afectada.
3. El Municipio del Cantón Atacames y la Secretaria de Gestión de Riesgo inspeccionó los establecimientos después de un mes sucedido el desastre natural, en algunos casos.

3.1.2. Restauración

Figura 3: Estructura General



Fuente: Elaboración Propia

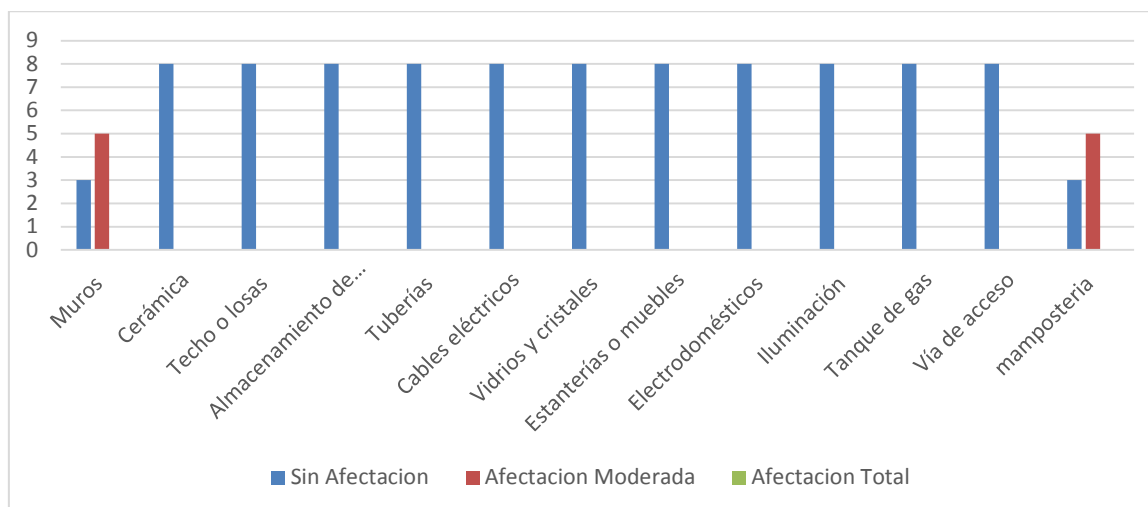
La estructura general según la Figura 3 indica que después del terremoto del 16 de abril del 2016 y la réplica del 19 de diciembre del 2016.

El 27% de establecimientos que brindan el servicio de alimentación no han tenido afectación. El 46% han tenido una afectación moderada. El 27% han tenido una afectación total. Un establecimiento en la Parroquia de Tonsupa fue totalmente demolido, se encontraba en el malecón de Tonsupa, no se recuperó.

En las 40 entrevistas que se han realizado en Tonsupa los representantes de los establecimientos han manifestado que la cantidad de clientes ha disminuido por el terremoto que ha afrontado esta zona en el año 2016.

Los primeros meses después del desastre natural los turistas disminuyeron notablemente y se ha mantenido esta situación por más de 6 meses. Otro gran inconveniente es la falta del servicio de agua potable y recolección de basura.

Figura 4: Equipamientos



Fuente: Elaboración Propia

A continuación, se detallará el equipamiento afectado en los establecimientos:

1. Los muros o paredes: el 37% no ha tenido afectación, el 63% han tenido afectaciones moderadas y no han tenido afectaciones totales. Entre las fallas se encuentran fisuras en las paredes que en la mayoría de los casos se han reparado en un tiempo de 6 meses.
2. La mampostería: el 37% no ha tenido afectaciones, el 63 % ha tenido afectaciones moderadas y no han tenido afectaciones totales. Es decir, en la mayoría de establecimientos que ofrecen alimentación en la Parroquia de Tonsupa han tenido este tipo de problemas con fácil solución.

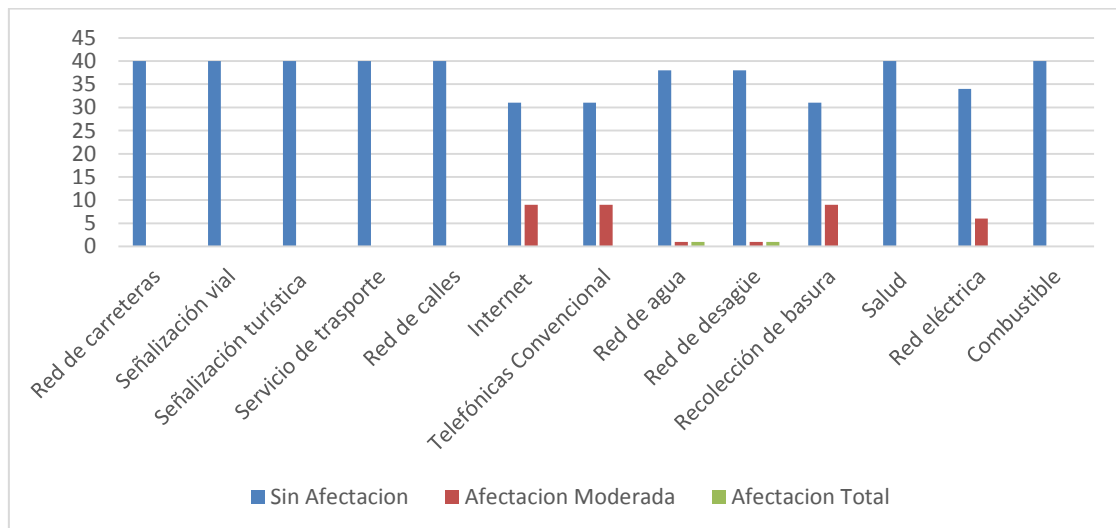
Las acciones que han tomado los dueños o representantes de los establecimientos afectados por el terremoto del 16 de abril y el 19 de diciembre del 2016 son:

1. Promociones
2. Tarifas bajas
3. Creación de paquetes
4. Anuncios publicitarios
5. Bajo costo de reservaciones
6. Ofrecen más servicios
7. Promociones en otras ciudades

Con ello han conseguido que su establecimiento tenga un 75% de ocupación en el feriado de navidad y fin de año. Con estas acciones esperan mejorar su ocupación con un 100% de ocupación para el feriado de carnaval.

3.2. Situación de la infraestructura turística en el destino Tonsupa

Figura 5: INFRAESTRUCTURA



Fuente: Elaboración Propia

La figura indica que el servicio de telefonía convencional e internet que ofrece CNEL durante y después del terremoto del 16 de abril y 19 de diciembre del 2017 tuvo problemas en el 23% con una afectación moderada; la duración fue de unas horas a varios días en los mejores casos.

En la red de agua potable el 7% utilizan agua de pozo o tanqueros y el 93% utiliza agua potable la cual en el destino Tonsupa es irregular, por lo cual no se ha notado problemas ya que por lo general este servicio vital escasea. De igual manera la recolección de basura en la zona es irregular.

La red eléctrica en los días del desastre natural fallo por un periodo de tiempo de 1 a 2 días en un 15% de establecimientos.

CAPITULO IV: DISCUSIÓN

Los resultados del Análisis del destino turístico Tonsupa, cantón Atacames para la reactivación del turismo post terremoto tiene sus antecedentes previos, que presentan aspectos similares de acuerdo a desastres naturales como; Madrid (2011) con su análisis comparativo de experiencias internacionales en destinos turísticos afectados por desastres naturales sobre la reconstrucción productiva; Ayala, Benítez y Fernández (2011) que reflexiona sobre la realidad que enfrenta un destino turístico y su patrimonio cultural frente a desastres naturales; Babinger (2011) con su análisis del turismo ante el reto de fenómenos naturales recurrentes en Cancún; Gandia (2012) con su estudio acerca de Japón antes y después de un desastre natural; Bohórquez y Maridueña (2013) con la situación actual del Cantón Villamil Playas y su reactivación turística.

Madrid toma en cuenta con 25 experiencias internacionales con el fin de identificar elementos claves para formar un modelo de reconstrucción productiva de turismo, considerando 5 variables al momento del diseño del modelo de reconstrucción turística; iniciativas de reconstrucción estén acotadas al territorio afectado por el desastre; objetivos relacionados al turismo, se consideren al sector como el motor de desarrollo y sus comunidades; ya que por sí solo no son capaces de revitalizar las zonas afectadas; estructura de organización, la creación de autoridades encargadas de llevar a cabo la reconstrucción y su recuperación; actividades de marketing, si se quiere atraer al turista o cliente la imagen del destino. Es fundamental; infraestructura propuesta, la reconstrucción de la infraestructura física (servicios básicos, comunicación, acceso, entre otros) vinculados con la industria turística.

Ayala, Benítez y Fernández, (2011) resaltan que los fenómenos naturales son agentes de deterioro y generan daños al patrimonio edificado, y es responsabilidad del gobierno y la sociedad la protección del patrimonio cultural, el reto es lograr programas de prevención con la participación de los actores que intervienen en el patrimonio para minimizar los daños que los efectos naturales pueden causar. Las

dependencias deben tener acciones protocolizadas para mitigar las consecuencias de la pérdida del patrimonio.

Frank Babinger, (2012) explica que la transformación de los espacios costeros por el turismo es uno de los graves problemas al planificar la actividad, un destino turístico conocido internacionalmente como Cancún ha llevado la masiva ocupación de su espacio, por lo tanto, significa un claro aumento de la exposición al riesgo y de la vulnerabilidad, Cancún es afectado histórica y actualmente por tormentas tropicales y huracanes. La responsabilidad es a quien autorizó construir en una zona de riesgo.

Ángela Gandía, (2012) se basó en información recogida en diferentes medios de comunicación, libros y documentales. En casi todos los países del mundo el turismo representa una parte importante en la economía, todos los años hay terremotos violentos pero raramente son catastróficos. Japón tiene una forma alternativa de turismo llamada "haiko" (ruina) consiste en explorar lugares abandonados, intenta resurgir como un país nuevo camino hacia la recuperación y fomento del país.

Bohórquez y Maridueña marcan la pauta para poder desarrollar como destino a "Playas" a nivel nacional y después internacional, este presenta muchas falencias en infraestructura se refiere por lo cual realiza una propuesta para la reactivación turística con el desarrollo de un plan integral.

Tonsupa es un destino que sigue desarrollándose turísticamente, en el momento de su iniciación ofreciendo sus atractivos turísticos no fue bien distribuido de acuerdo con los equipamientos turísticos como: alojamiento, alimentación, esparcimiento y otros servicios que según Boullon en la Planificación del Espacio Turístico son necesarias en un Producto turístico, es decir no hay una correspondiente sectorización de servicios turísticos, actualmente se mantiene de la misma forma.

Del análisis de los resultados obtenidos se puede constatar que el destino de Tonsupa es vulnerable a los desastres naturales o amenazas provenientes de su localización, los fenómenos naturales pueden causar grandes daños o pérdidas.

El país no tuvo normas específicas para gestionar las consecuencias de un desastre natural el 16 de abril y 19 de diciembre del 2016, la población no fue capacitada antes del terremoto; si no después del fenómeno, cuando ya estaban hechos los daños, es una situación primordial que las autoridades y la población estén preparadas ante cualquier desastre natural o emergencia de cualquier tipo.

Brindar ayuda a las zonas afectadas, dar prioridad a los sectores turísticos que nos brindan una imagen y buena economía después del desastre, la participación del sector público es importante.

CAPITULO V: CONCLUSIONES

Un producto turístico está compuesto por la oferta (bienes o servicios) que se ofrecen a los turistas y estos son elaborados por un sistema la “Planta Turística”.

En lo que respecta a la planta turística se identificó con la técnica de la observación cómo se encuentra el destino turístico Tonsupa y sus instalaciones después del desastre natural y sus consecuencias que, a lo que respecta en alojamiento un 50% está sin afectaciones y un 37% está con afectaciones moderadas que, en su mayoría, ya han sido restauradas, es decir, puede brindar a los turistas un buen servicio y mejorar la imagen turística del destino.

El turismo en el destino turístico Tonsupa no se ha recuperado en su totalidad, todavía hay edificaciones por restaurar o mejorar para poder brindar un mejor servicio a los turistas o visitantes.

Según los entrevistados, todos sus establecimientos fueron restaurados con ayuda de fondos propios pero todavía sus establecimientos no llegan a su totalidad de ocupación, en feriados antes del desastre, si lo han hecho, es decir se ha notado económicamente la falta de visitas, y consecuencia de esto algunos establecimientos están por perder su negocio o ya lo han perdido. Los establecimientos que han sido afectados por el desastre se recuperan poco a poco, unos más que otros.

Sin la mejora de la infraestructura que le corresponde al Municipio de Atacames y al Consejo Provincial, sin apoyo de instituciones públicas y privadas como el Ministerio de Turismo e Instituciones Bancarias que poco han ayudado en el mismo año del fenómeno natural y en los siguientes años se han olvidado de lo que algún día fue un destino turístico reconocido y visitado por turistas nacionales e internacionales; y que, ahora está afrontado una crisis económica, según los mismos propietarios de los establecimientos hoteleros y turísticos, es complicado reactivarse turísticamente, necesitan una guía y un buen representante para salir de este estancamiento.

En general la infraestructura del destino está fallando desde todo punto de vista, el desinterés por parte de los actores del sector público conlleva la disminución de turistas y pocos ingresos económicos en el sector.

Tonsupa y su orden de acuerdo a sus atractivos y servicios turísticos tiene mucho que mejorar, el fenómeno natural ha afectado significativamente pero este viéndolo desde un punto de vista positivo ayudará a su mejora con la implementación de buenos proyectos que según el Presidente de la Junta Parroquial se podrían efectuar cambiando poco a poco la distribución de los servicios de la playa de Tonsupa sectorizando espacios para brindar servicios de alimentación de forma ordenada, realizando un espacio para la realización de actividades de recreación, entre otros. De esta forma cambiar la imagen turística del destino con la utilización de las nuevas tecnologías dar a conocer estos cambios a nivel nacional e internacionalmente invitando a turistas a disfrutar de un nuevo y mejorado Tonsupa.

CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

Es importante conocer las necesidades del turista al visitar un destino turístico, de qué manera afecta no brindar un buen servicio y sus consecuencias. Entender el funcionamiento de un buen sistema turístico es fundamental cuando se ofrece un servicio turístico. Impartir este tipo de capacitaciones a los que están incluidos en el turismo es comenzar de buena manera después de sufrir un desastre natural.

El sector público debe estar más inmerso en el destino, ver a este como una principal fuente económica, ya que habitantes del sector viven del turismo, no desfavorecerlos si no buscar alternativas para la mejorar los servicios y establecimientos turísticos que están estrechamente ligados al turista.

La comunicación y la información son aspectos fundamentales e importantes en una crisis referente al destino turístico las cuales deben estar presentes en la recuperación del destino. En el caso de este estudio hubo fallos o lentitud con estos aspectos por las discordancias entre el sector público y servidores turísticos.

El Marketing y la comunicación son primordiales para proteger la reputación del destino turístico y como lo desarrolle después del desastre natural influirá en su imagen turística.

Los servidores turísticos deben implementar nuevas técnicas para llamar al turista no solo desde su negocio, sino también promocionados atractivos turísticos que estén a su alrededor formando paquetes, utilizando las nuevas tecnologías a su favor.

Desde el comienzo los gobiernos municipales de los sectores turísticos deben estar inmersos en las necesidades fundamentales de estos destinos y sus atractivos siendo estos los que generan grandes ingresos económicos a la población y su mejora, se necesita cambiar la imagen turística de buena forma para atraer a más turistas y estos que salgan completamente satisfechos y con ganas de regresar para tener mejores experiencias en su visita. Esto depende de las personas que ofrecen servicios turísticos, con su buen trato hacia los turistas, ofreciendo servicios de calidad, las capacitaciones deben ser continuas para los servidores.

Las vías de acceso y señalización no han sido afectadas, esto no quiere decir que no necesitan mejoras y adecuaciones, es un pilar fundamental para dirigir al turista hacia los atractivos turísticos para que utilicen los servicios turísticos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acerenza, M. A. (1993). Administración del Turismo. México: Editorial Trillas.

Acuerdo Ministerial N° 018-16 (2016). Recuperado de:
<http://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/Acuerdo-Ministerial-No-018-16-Reglamento-para-la-Recuperacion-Habitacional-de-los-Damnificados-del-Terremoto-del-16-de-abril-de-2016.pdf>

Ana M. Pacheco M. (2014). Diseño de un plan de manejo turístico en la parroquia Tonsupa, cantón Atacames, provincia de Esmeraldas. Tesis en mención al título de Ingeniera en Administración de Empresas Hoteleras y Turísticas de la Universidad Tecnológica Israel, p1. Recuperado de
<http://190.11.245.244/bitstream/47000/1055/1/UISRAEL%20-%20EC-%20ADMH%20-%20378.242%20-%20169.pdf>

Anónimo (2012). ¿Pueden los desastres naturales tener un efecto positivo sobre el turismo? Recuperado de <https://www.skyscanner.es/noticias/pueden-los-desastres-naturales-tener-un-efecto-positivo-sobre-el-turismo>

APEC (2004). Asia-Pacific Economic Cooperation. APEC International Centre for Sustainable Tourism (AICST). "Tourism Risk Management-An Authoritative Guide to Managing Crisis in Tourism", Singapore, APEC.

Ayala, Benítez y Fernández (2011). Patrimonio y turismo, realidades y retos ante desastres naturales. El caso de la ciudad de Puebla, México. Recuperado de:
http://boletin-faup.ucentral.cl/patrimonio_turistico_en_iberoamerica_ippt.pdf

Babinger F. (2012). El turismo ante el reto de peligros naturales recurrentes: una visión desde Cancún. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112012000200007

- Bohórquez y Maridueña (2013). Estudio de la situación actual de cantón General Villamil Playas y propuesta de reactivación del turismo a través del desarrollo de un plan integral. Recuperado de: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/4304>
- Boullon, Roberto C. (2006). Planificación Del Espacio Turístico, El Sistema Turístico (pp. 31- 56). 4ª ed. México: Editorial Trillas.
- Castaño Blanco, J.M., Moreno Sáez, A., García Dauder, S. y Crego Díaz, A. (2003). Aproximación psicosocial a la motivación turística: variables implicadas en la elección de Madrid como destino. Estudios Turísticos, 158, 5-41. Recuperado de <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>
- Constitución de la República del Ecuador (2008). Recuperado de: www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Cooperación Suiza – SECO, Mincetur, PromPerú y Swisscontact (2014). Qué es un destino turístico. Conceptos básicos para la gestión de destinos turísticos, p9. Recuperado de http://www.swisscontact.org/fileadmin/user_upload/COUNTRIES/Peru/Documents/Publications/Conceptos_basicos_para_la_gestion_de_destinos_turisticos.pdf
- Coppola María Eugenia (2016). La Mision Posible: reactivar el turismo después de un desastre natural. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.treksoft.com/es/blog/reactivar-turismo-desastre-natural>
- Gandia (2012). Japón: fomento del turismo y cambio en la imagen del destino. Análisis del antes y después de un desastre natural. Recuperado de: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17970/PROYECTO%20C3%81ngela%20Gand%20C3%ADa%20Calabuig.pdf?sequence=1>
- Gómez Eliana (2012). Los desastres naturales benefician al turismo. La Vanguardia. Recuperado de: <https://www.lavanguardia.com/viajes/20120126/54245907083/desastres-naturales-benefician-turismo.html>

Gutiérrez, Sancho, Szmulewicz y Cabrer (2014). Resiliencia: factor clave en la recuperación de destinos turísticos afectados por desastres naturales, p1. Recuperado de <http://roderic.uv.es/handle/10550/32139>

Ley Orgánica de Solidaridad y de Corresponsabilidad Ciudadana para la Reconstrucción y Reactivación de las Zonas Afectadas por el Terremoto de 16 de abril de 2016 (2016). Recuperado de: www.sri.gob.ec/BibliotecaPortlet/.../LEY+SOLIDARIDAD+REGISTRO+OFICIAL.pdf

Madrid (2011). Análisis comparativo de experiencias internacionales exitosas sobre reconstrucción productiva en destinos turísticos afectados por desastres y situaciones de crisis. Recuperado de: http://boletin-faup.ucentral.cl/patrimonio_turistico_en_iberoamerica_ipt.pdf

Organización Mundial del Turismo (2005 – 2007). Entender el turismo: Glosario Básico. Recuperado de: <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>

Reglamento General a la Ley de Turismo (2008). Recuperado de: <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/Reglamento-General-Ley-de-Turismo.pdf>

Resolución de emergencia N° SGR-001-2016 (2016). Recuperado de: <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/04/Resoluci%C3%B3n-de-Emergencia-SGR-001-20161.pdf>

Rodríguez y Álvarez (2013). Vulnerabilidad del turismo y comunicación institucional ante desastres: estudio de casos. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4616885>

Rodríguez-Toubes y Frais (2000). Herramientas de coordinación para la gestión de crisis en el turismo. Recuperado de: <http://www.palermo.edu/economicas/cbrs/pdf/Vol1JOURNALOFSAFETY-ij.pdf>

Romeo y Maskrey (1993). Los desastres no son naturales; Como entender los desastres naturales, p7. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. Recuperado de: <http://www.desenredando.org/public/libros/1993/ldnsn/LosDesastresNoSonNaturales-1.0.0.pdf>

Wto-Themis Publication (2002). Destination Management, tedQual, World Tourism Organization, n. ° 5, 1/2002

Yánez Mónica (2016). Plan de negocios para la creación de una hostería con temática musical en la zona de Tonsupa provincia de Esmeraldas. Recuperado de: <http://repositorio.udet.edu.ec/bitstream/45000/124/1/Tesis%20Andrea%20Y%C3%A1nez%20final.pdf>

ANEXOS

Guía observación

Equipamiento o instalación afectada:

Aspectos a observar	Sin Afectación	Afectación moderada	Afectación total	Observación (en qué consiste la afectación, si la hubiera)
Estructura General				
Muros				
Baldosas				
Techo o losas				
Almacenamiento de agua				
Tuberías				
Cables eléctricos				
Vidrios y cristales				
Estanterías o muebles				
Electrodomésticos				
Iluminación				
Tanque de gas				
Vía de acceso				

MATRIZ DE INFRAESTRUCTURA ALREDEDOR DEL BIEN				
DETALLE	SIN AFECTACION	AFECTACION MODERADA	AFECTACION TOTAL	OBSERVACION
Transporte : Terrestre				
Red de carreteras				
Señalización vial				
Señalización turística				
Servicio de transporte				
Red de calles				
Comunicaciones				
Internet				
Telefónicas Convencional				
Sanidad				
Red de agua				
Red de desagüe				
Recolección de basura				
Salud				
Energía				
Red eléctrica				
Combustible				

Guía de entrevista: Aplicada administradores o dueños de hoteles

1. ¿Cómo se encontraba la estructura general del establecimiento antes del terremoto del 16 de abril de 2016?
2. ¿En qué situación quedó después del terremoto?
3. ¿Mejoraron esa situación?, ¿En el caso de hacerlo, qué se hizo, quién intervino?, ¿En el caso de no hacerlo, conoce las causas, expóngalas?
4. ¿Qué opina usted al respecto?
5. ¿Cuál es el porcentaje de clientes que usted recibía en su negocio o establecimiento antes del terremoto del 16 de abril de 2016?
6. ¿La cantidad de clientes aumentó o disminuyó después del terremoto?
7. En caso de haber disminuido ¿Cree que el terremoto haya sido la causa de esa disminución?
8. ¿Qué acciones han desarrollado para solucionar esa situación?

Guía de entrevista: Aplicada a Junta Parroquial

1. ¿Cómo se encontraba el transporte (red de carreteras y calles, servicio transporte, señalización turística y vial) antes del terremoto del 16 de abril de 2016?

¿En qué situación quedó después del terremoto?

¿Mejoraron esa situación?, ¿En el caso de hacerlo, qué se hizo, quién intervino?, ¿En el caso de no hacerlo, conoce las causas, expóngalas?

¿Qué opina usted al respecto?

2. ¿Cómo se encontraba la sanidad (red de agua, desagüe, recolección de basura y salud) antes del terremoto del 16 de abril de 2016?

¿En qué situación quedó después del terremoto?

¿Mejoraron esa situación?, ¿En el caso de hacerlo, qué se hizo, quién intervino?, ¿En el caso de no hacerlo, conoce las causas, expóngalas?

¿Qué opina usted al respecto?

3. ¿Cómo se encontraba la energía (red eléctrica y combustible) antes del terremoto del 16 de abril de 2016?

¿En qué situación quedó después del terremoto?

¿Mejoraron esa situación?, ¿En el caso de hacerlo, qué se hizo, quién intervino?, ¿En el caso de no hacerlo, conoce las causas, expóngalas?

¿Qué opina usted al respecto?

4. ¿Cómo se encontraba EL TURISMO en general antes del terremoto del 16 de abril de 2016?

¿En qué situación quedó después del terremoto?

¿Mejoraron esa situación?, ¿En el caso de hacerlo, qué se hizo, quién intervino?, ¿En el caso de no hacerlo, conoce las causas, expóngalas?

¿Qué opina usted al respecto?

Fotos: Edificios en reparación después del desastre natural





Fotos: Edificios caídos por el desastre natural

