



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador | Sede  
Ambato

**CENTRO DE POSGRADOS**

**Tema:**

**CHAT GPT EN EL APRENDIZAJE DE LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BGU**

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Magister en  
Innovación en Educación**

**Línea de investigación:**

**INNOVACIÓN E INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**Autora:**

María José Pérez Carvajal

**Directora:**

Mg. Eulalia Beatriz Becerra García

**Ambato – Ecuador**

**Julio 2025**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo: **MARÍA JOSÉ PÉREZ CARVAJAL**, con cédula de ciudadanía **1803657525**, autora del trabajo de graduación intitulado: "CHAT GPT EN EL APRENDIZAJE DE LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BGU", previo a la obtención del título profesional de **MAGÍSTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN**, en el centro de **POSGRADOS**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad.

Ambato, julio 2025



María José Pérez Carvajal

CC. 1803657525

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
SEDE AMBATO  
APROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO

Tema:

CHAT GPT EN EL APRENDIZAJE DE LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BGU

Línea de investigación:

INNOVACIÓN E INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Autora:

María José Pérez Carvajal

Eulalia Beatriz Becerra García, Lic. Mg.

CC. 0201329562

**CALIFICADOR**

f. 

Teresa Milena Freire Aillón, Ing. Mg.

**CALIFICADOR**

f. 

Concepción del Carmen Bedón Vaca, Arq. Mg.

**CALIFICADOR**

f. 

Dayamy Lima Rojas, Lic. Mg.

**DIRECTORA CENTRO DE POSGRADOS**

f.   


Diego Gonzalo Coca Chanalata, Dr.

**SECRETARIO GENERAL PUCESA**

f. 

Ambato – Ecuador

Julio 2025

  
SECRETARIA GENERAL  
PROCURADURIA

## DEDICATORIA

A mi familia, en especial a mi madre cuyo amor incondicional y apoyo constante me ha dado fuerza para poder seguir mis objetivos y alcanzar mis metas. Su dedicación y esfuerzo han sido el pilar sobre el cual he construido mis sueños.

A los profesores que han compartido conmigo su sabiduría a lo largo de este camino y han inspirado en mí la pasión por el conocimiento.

A mis amigos, por el apoyo y el refugio que han sabido brindarme en los momentos de dificultad, por las alegrías compartidas.

Finalmente, a mí mismo por ser fuerte y no rendirme por seguir avanzando aun antes las adversidades.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco de todo corazón primeramente a Dios por abrir los caminos y brindarme la oportunidad de seguir mejorando. A mi madre por su apoyo y guía. Sin ella este logro no sería posible.

Agradezco a todas las personas: amigos, profesores, compañeros; que aportaron con su consejo, sabiduría, ayuda y soporte mientras cursaba este camino.

Agradezco a la institución que me permitió desarrollar mi propuesta y el apoyo que me ha brindado.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general implementar talleres de capacitación para el uso de Chat GPT en el aprendizaje de la lengua y literatura de los estudiantes de tercero BGU. La metodología de la investigación se basó en el enfoque cuantitativo, con el método exploratorio, descriptivo y correlacional. La población de estudio fue de 54 estudiantes en total de la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño”, divididos en un grupo de control y un grupo experimental. La recolección de los datos se realizó a través de la aplicación de encuestas, de preevaluación y posevaluación con el objetivo de medir el impacto de la intervención educativa del taller de capacitación para utilizar Chat GPT en el área de lengua y literatura.

Los resultados de la evaluación demostraron un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes, al presentar una mejora significativa en las calificaciones del grupo experimental luego de implementar los talleres. Como conclusiones se obtuvo que la implementación de Chat GPT es innovador en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se diagnosticó el uso que los estudiantes le dan a Chat GPT en la realización de tareas, actividades y consultas, la mayoría lo usan con moderada frecuencia. El diseño del taller permitió desarrollar destrezas en los cinco bloques curriculares del área de Lengua y literatura. El uso de ChatGPT en el aprendizaje de lengua y literatura enriquece el proceso educativo, ofreciendo recursos y apoyo personalizado.

**Palabras claves:** chatgpt, aprendizaje, capacitación, lengua y literatura, intervención.

## ABSTRACT

*This research, aimed to implement training workshops for the use of ChatGPT in the language and literature learning process of third-year BGU students. The study followed a quantitative approach, utilizing exploratory, descriptive, and correlational methods. The research population consisted of 54 students from the “Myr. Galo Miño” High School, divided into a control group and an experimental group. Data collection was carried out through surveys, as well as pre- and post-assessments, in order to evaluate the impact of the educational intervention provided by the training workshops on the use of ChatGPT in the subject area.*

*The evaluation results revealed a positive impact on student learning, with the experimental group showing significant improvement in academic performance following the implementation of the workshops. The study concludes that the integration of ChatGPT represents an innovative tool within the teaching and learning process. It also assessed how students currently use ChatGPT for completing assignments, activities, and inquiries, with most students reporting moderate use. The workshop design supported the development of skills across all five curricular blocks of the Language and Literature subject area. The use of ChatGPT enhances the learning experience by offering personalized support and educational resources.*

**Keywords:** *chatgpt, learning, training, language and literature, intervention.*

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD .....	ii
APROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA.....	7
1.1. Inteligencia artificial en la educación .....	7
1.2. Chat Gpt: Importancia y características.....	11
1.3. Lengua y literatura: importancia y necesidades en el campo educativo.....	14
1.4. Desafíos y oportunidades: La implementación de Chat GPT en el currículo de Lengua y Literatura .....	18
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO.....	22
2.1. Tipo de investigación y enfoque .....	22
2.2. Población y muestra .....	22
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
3.1. Validación de la propuesta.....	47
CONCLUSIONES .....	48
BIBLIOGRAFÍA.....	50
ANEXOS .....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Encuesta .....	23
Tabla 2. Encuesta .....	23
Tabla 3. Encuesta .....	24
Tabla 4. Encuesta .....	25
Tabla 5. Encuesta .....	25
Tabla 6. Encuesta .....	26
Tabla 7. Encuesta .....	27
Tabla 8. Encuesta .....	27
Tabla 9. Encuesta .....	28
Tabla 10. Encuesta .....	29
Tabla 11. Encuesta .....	29
Tabla 12. PRE-EVALUACIÓN.....	44
Tabla 13. POST-EVALUACIÓN .....	46

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Taller de Capacitación.....	35
Cuadro 2. Taller de Capacitación.....	37
Cuadro 3. Taller de Capacitación.....	39
Cuadro 4. Taller de Capacitación.....	40
Cuadro 5. Taller de Capacitación.....	41

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Ilustración 1. PRE-EVALUACIÓN .....	43
Ilustración 2. POST-EVALUACIÓN .....	45

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) es la capacidad de las máquinas para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como aprender y resolver problemas. En educación, las tecnologías como Chat Gpt están transformando el proceso de enseñanza aprendizaje. Chat Gpt, un modelo de lenguaje avanzado de OpenAI, puede interactuar de manera personalizada con los estudiantes, responder sus preguntas y proporcionar explicaciones detalladas sobre varios temas. También apoya a los docentes en la creación de materiales educativos, permitiendo una personalización del aprendizaje y ofreciendo apoyo continuo fuera del aula. La IA y la herramienta Chat GPT facilitan un entorno educativo más dinámico y accesible para todos.

Chat Gpt a nivel internacional en el ámbito educativo se han realizado las siguientes investigaciones: Galindo (2024) en su investigación mediante una revisión bibliográfica de la literatura científica concluye que, Chat GPT aporta de manera positiva en el ámbito educativo sobre todo muestra efectividad pedagógica del cual se puede obtener muchos beneficios. También se recalca que esta aplicación aún debe mejorar y se debe considerar desde la docencia las consecuencias negativas como el plagio o el uso excesivo de la aplicación. En ese sentido se coincide en se considera importante saber usar esta herramienta con responsabilidad y ética, al implementarse en el aula el docente debe mantener las directrices para que sea usado correctamente evitando caer en el aspecto negativo del sesgo de conocimiento o la violación a los derechos de autor.

Infante et al (2024) menciona en su investigación que el uso de las Inteligencias Artificiales (IA) en em ámbito académico puede verse limitado el proceso de interpretación y confianza en la información que otorga Chat GPT, esta aplicación predice lo que se le solicita, es donde el rol del docente juega un papel fundamental en la orientación para el uso de estas herramientas. En sus conclusiones señala que el uso de las IA puede contribuir efectivamente en el proceso de retroalimentación y personalización del aprendizaje al ritmo de aprendizaje del estudiante. En relación con lo mencionado, saber orientar para el uso adecuado de

estas aplicaciones es importante para que el estudiante pueda cuestionar la información. Las IA aportan al proceso de aprendizaje de los estudiantes al brindar la información acuerdo a sus necesidades y niveles de instrucción al detectar lo que el estudiante requiere de acuerdo con el lenguaje que se emplea.

Baldrich, Domínguez y García (2024) señalan que herramientas como Chat GPT permiten acceder a la información de manera inmediata y precisa, contribuyen al aprendizaje individualizado siendo un recurso valioso en el proceso de enseñanza. Sin embargo, es necesario la implementación de políticas inclusivas y equitativas con el fin de adaptarlas a las necesidades educativas, al acceso y se debe tener en consideración la honradez educativa. La implementación de estas herramientas requiere que el docente de capacite sobre el uso de las IA con fines de innovación e investigación. En concordancia con lo expresado por los autores, es importante que las IA como el caso de Chat GPT sean vistas como oportunidades y que los docentes eliminen barreras en cuanto a su aplicación, para ello es importante que el docente se actualice y conozca los avances tecnológicos.

Al ser Chat GPT una herramienta relativamente fácil de manejar inclusive puede responder ante necesidades educativas especiales, lo cual hace que la calidad de la educación mejore al responder a las necesidades de los estudiantes, adaptándose a su ritmo de aprendizaje y ofreciendo retroalimentación.

Goyanes y Lopezosa (2024) concluyen en su investigación que la integración de las IA en el ámbito educativo debe darse con responsabilidad y se debe reconocer la capacidad de estas herramientas para potenciar las habilidades humanas. Es importante en la relación humano-máquina que se tenga en cuenta la transparencia y el pensamiento crítico por parte de los estudiantes, con el fin de aprovechar las posibilidades tanto del presente como de un futuro cercano. Sin duda actualmente en pleno auge de las IA, estas presentan una antesala de lo que depara el futuro en cuanto a avances tecnológicos. Es importante que desde ahora se usen estos recursos de manera efectiva, empleado el pensamiento crítico para desarrollar nuestras capacidades y a habilidades académicas. La responsabilidad y la ética son fundamentales para que estas herramientas cumplan con objetivo superior y

contribuyan al avance e innovación.

En cuanto al ámbito nacional se ha recopilado las siguientes investigaciones que mencionan el uso y aplicación de Chat GPT.

Pabón et al (2022) en su investigación documental señala que el objetivo de las IA es automatizar procesos en cualquier sector. Los autores hacen referencia a la actualidad como una cuarta revolución industrial, los cambios permiten al ser humano desarrollar su creatividad, además tiene como objetivo mejorar y aliviar su diario vivir, mas no reemplazarlo. Se coincide con el enfoque que el autor propone, la finalidad del avance tecnológico no es reemplazar al ser humano es brindarle facilidad, optimización en ciertos procesos que requieren de tiempo. El mundo actual requiere una armonización entre la tecnología y el ser humano con el fin de generar innovación y productividad. La tecnología influye de manera positiva al permitirle desarrollar sus habilidades y capacidades de manera autónoma.

Para Albuja y Guadalupe (2022) en su investigación donde se realizó una revisión bibliográfica su objetivo fue analizar las áreas de estudio y la aplicación de la IA especialmente en la universidad. Se menciona la importancia de que se encuentre inmersa la responsabilidad ética y moral al usar estas herramientas tecnológicas. Las IA debe ser usadas como herramientas de apoyo en el análisis, clasificación de datos y toma de decisiones. A pesar de que las herramientas tecnológicas ayudan al ser humano en diferentes áreas, gracias a sus múltiples funciones se debe tener en cuenta la ética, la capacidad de incorporar esta herramienta como apoyo mas no como reemplazo del ser humano. Si bien se reconoce que la gama de oportunidades que estas aplicaciones ponen disposición del ser humano es quien al final direcciona resultado que espera conseguir de la inteligencia artificial.

Tobar et al (2023) menciona que es esencial la capacitación en tecnologías y habilidades digitales para poderlas implementar en el ámbito educativo. Es importante que se garantice las normas éticas y se proporcione transparencia sobre cómo se usa los datos de los estudiantes. Entre las estrategias que recomienda la investigación es el equilibrio entre la tecnología y la interacción humana para evitar

que esta última sea reemplazada en el aula. La incorporación de la tecnología debe ser un apoyo para el aprendizaje, el equilibrio es importante para que el rol del docente cumpla su función y se guíe hacia el conocimiento. La concientización sobre el uso ético de la tecnología y los beneficios de ver la tecnología como una herramienta más no como un fin es una habilidad que debe disponer el docente.

A nivel nacional se tiene los resultados de las evaluaciones de los últimos años aplicadas en estudiantes del tercero bachillerato previo a su graduación. De acuerdo con el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2024), la evaluación Ser Estudiante 2022-2023 arroja como resultado que 8 de cada 10 estudiantes en los niveles de competencia del área de lengua y literatura no alcanzan el nivel mínimo. Así también se toma de referencia los resultados de las pruebas Ser Estudiante en el periodo 2020 – 2021, publicado por el INEVAL (2022) donde se puede observar que en el área de lengua y literatura los resultados presentados de aciertos son menor al 50% en los grupos temáticos y tópicos de la Cultura escrita, comprensión de textos, uso de recursos y literatura en contexto. Es fundamental proponer posibles alternativas que cambien o mejoren la situación, implementando recursos digitales con el fin de mejorar y reforzar una de las áreas que en educación es fundamental. Por lo tanto, nos lleva a plantearnos la siguiente interrogante.

La **situación problemática** que se encuentra es el uso del Chat GPT desde su aparición genera interés investigativo. Al respecto, el estudio de Ojeda et al. (2023) se dirigió al análisis del impacto del Chat GPT en la educación universitaria, revelando que las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tal como Chat GPT aplicada de manera correcta en escenarios efectivo o situaciones ideales de aprendizaje, puede ayudar a generar el desarrollo del conocimiento, influyendo en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Similar percepción asume Hernández et al (2024) al señalar que ayuda a “mejorar las habilidades de argumentación, el entendimiento de conceptos y el pensamiento crítico.”(p.04). Se recalca la importancia de guiar a los estudiantes en una integración ética de las herramientas digitales en su proceso de aprendizaje. En este aspecto, el rol docente y la responsabilidad personal del estudiantado es

fundamental, pues es necesario que esta herramienta no reemplace a quienes participan en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Chat GPT debe verse como un aliado para generar información, discriminándola y seleccionándola con criterio para poder usarla de manera correcta.

Problema de la institución

¿Cómo procurar el uso efectivo de Chat Gpt para el aprendizaje de lengua y literatura en estudiantes de tercero BGU?

La utilidad del Chat GPT como recurso de aprendizaje. Respecto a esto, Atencio et al (2023) refieren su utilidad en el aprendizaje del pensamiento crítico en estudiantes universitarios, dando a conocer la importancia de la tecnología en la actualidad al ser una era digital. Mencionan que la herramienta digital Chat GPT puede aportar a la educación, al desarrollo de la creatividad y la curiosidad, que contribuye al desarrollo del pensamiento, pero recalcan la importancia de que sea usada como una herramienta de apoyo y empleada con ética moral.

Se menciona que esta herramienta debe funcionar como un “eje de acceso a mejoras” para la contribución y enriquecimiento del aprendizaje, evitando que se emplee para fomentar el plagio y así entonces generar textos de calidad. Es imperativo dejar claro que en plena era digital, el conocimiento es clave aún más con estas herramientas, pues de ello dependerá la efectividad y veracidad en la redacción de diferentes textos. Es responsabilidad de los usuarios comprender que la herramienta facilitadora no cubre todas las necesidades a resolver, y que la experiencia personal es importante a la hora de conjugar ideas que lleven al aporte académico. Si antes era importante no caer en el plagio, ahora es menester que la información que se cree deba ser original y veraz.

El objetivo general de la investigación es Implementar talleres de capacitación para el uso de Chat GPT en el aprendizaje de la lengua y literatura de los estudiantes de tercero BGU. Los objetivos específicos son: Fundamentar el uso Chat GPT en el aprendizaje de lengua y literatura. Diagnosticar el uso de Chat GPT en el

aprendizaje de lengua y literatura en los estudiantes de tercero BGU y Diseñar un taller de capacitación para el uso efectivo de Chat GPT para los estudiantes de tercero de BGU en el aprendizaje de lengua y literatura.

La investigación está basada en su estructura en el enfoque cuantitativo mismo que se caracteriza por su capacidad para proporcionar datos objetivos y medibles, permitiendo a los investigadores probar hipótesis con un alto grado de precisión. Este enfoque facilita la recolección de datos numéricos a través de instrumentos estandarizados, lo que asegura la consistencia y replicabilidad de los resultados.

Al utilizar métodos estadísticos, se puede analizar la relación entre variables, identificar patrones y realizar inferencias sobre la población de estudio. Según Creswell (2024), el análisis estadístico es esencial para validar conclusiones de la investigación cuantitativa, permite generalizar los hallazgos a un contexto más amplio.

La importancia del tema de investigación busca que esta herramienta de inteligencia artificial sea usada de manera adecuada para que permita potenciar las capacidades y el desarrollo de habilidades lingüísticas a través del manejo adecuado de la información. Siguiendo lo anteriormente expresado sobre Chat GPT Montoya (2024) menciona que “chat GPT puede marcar la diferencia. Con su capacidad para brindar retroalimentación inmediata y adaptar sus respuestas a las necesidades de los estudiantes, este asistente de IA puede ayudar a llenar los vacíos y fortalecer el proceso de aprendizaje.”. El autoaprendizaje del que los estudiantes son entes principales debe ser bien desarrollado, para ello es importante poder capacitar a los estudiantes para que usen esta herramienta de manera que les permita generar nuevos conocimientos y solventar necesidades. Es importante que se puedan presentar en el ámbito educativo, desde una independencia tecnológica, pero con dominio de las nuevas tendencias.

## **CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA**

A continuación, se presenta la definición de la inteligencia artificial, sus beneficios en la educación, así como el uso adecuado en el ámbito académico de chat GPT, una de las herramientas más utilizadas actualmente. Se habla de la importancia de la lengua y literatura en la educación y como Chat GPT puede ayudar en el desarrollo de habilidades lingüísticas.

### **1.1. Inteligencia artificial en la educación**

En el ámbito educativo la inteligencia artificial (IA) está cada vez más inmersa en transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje, la aplicación de estas nuevas herramientas está incidiendo en varios aspectos de la educación. A través de su correcta aplicación se puede personalizar el aprendizaje, fomentar la participación de los estudiantes y el trabajo docente. Es importante también reconocer los desafíos que esto conlleva, en este caso el tratamiento de los datos y la privacidad de la información, la ética y la importancia de que los educadores se capaciten con la finalidad de que el empleo de la IA en la educación se haga de manera eficiente y responsable.

En la educación la IA ofrece un aprendizaje personalizado. El uso correcto de estas herramientas pone a disposición de los estudiantes la información que necesitan que de maneras interactivas y novedosas con una variedad de opciones mediante aplicaciones. Para Makarenko et al (2024) las experiencias de aprendizaje personalizado que la IA puede ofrecer a los estudiantes se basan en un análisis sobre el contenido que se consulta y el ritmo educativo teniendo en cuenta sus necesidades. El aprendizaje personalizado fomenta la participación, la satisfacción y mejora el rendimiento académico de los estudiantes. Estas nuevas herramientas hacen que los estudiantes se involucren más en su proceso de aprendizaje, las herramientas de IA identifican las necesidades de los estudiantes y ofrecen respuestas en base a cómo se les solicita la información.

La IA se muestra a través de plataformas de aprendizaje adaptativo, es decir que los mismo identifican las características del ritmo de aprendizaje de la persona que le consulta, le brinda información y retroalimentación teniendo en cuenta sus necesidades. La finalidad de las IA es que el usuario comprenda la información obtenida y que sea capaz de analizar y criticar la información. Gupta, Dharamshi y Kakde (2024) sostienen que las plataformas se adaptan a los estilos de aprendizaje de los estudiantes, así permiten que la comprensión de los contenidos sea mejor, desarrollan mejor retención y habilidades para la resolución de problemas. El aprendizaje necesita cumplir de ciertas características para consolidarse. La habilidad de estas plataformas en proporcionar la información de manera individual, accesible y comprensible es uno de los muchos beneficios que las IA presentan, aportan significativamente a construir el conocimiento.

En el proceso de aprendizaje es necesario que este sea guiado, que se ofrezca retroalimentación para llegar al conocimiento objetivo, el proceso de aprendizaje comprende de etapas nace de los saberes previos, sigue el proceso de asimilación y transformación hasta formar el conocimiento nuevo. Las Inteligencias artificiales ofrecen al usuario un sistema de tutorías inteligente, según Rathika et al (2024) a través de los tutores artificiales que ofrece IA se brinda orientación, explicaciones y comentarios de manera inmediata, la retroalimentación para que se efectiva se hace en tiempo real, así el aprendizaje se vuelve interactivo e inmersivo. Esto permite que el aprendizaje siga su proceso de manera efectiva, pues la revisión y corrección se hace enseguida. El estudiante tiene la posibilidad de solicitar esta ayuda a las aplicaciones que promueve la IA.

La inteligencia artificial no solamente puede ser provechosa para los estudiantes, es una herramienta útil para los docentes, el uso de "*prompt*" que son solicitudes o instrucciones mediante texto que se le suministra a una herramienta de IA permite obtener resultados y generar procesos que optimizan el trabajo docente. Gupta, Dharamshi y Kakde (2024) mencionan que las IA pueden automatizar las tareas, realizar procesos de calificación y retroalimentación, esto aumenta la eficiencia y les da la oportunidad a los docentes de centrarse más en la institución. Saber utilizar correctamente estas herramientas facilita el trabajo de estudiantes y docentes,

optimiza el tiempo que se emplea en ciertas actividades, el verdadero reto al usar los *prompts* es verificar y validar los resultados que se obtienen. Pues si bien la inteligencia artificial proporciona información valiosa y generalmente acertada, en ocasiones puede fallar y por cumplir con la tarea puede ofrecer información errónea o sin respaldo científico.

Varios de los beneficios de la IA en la educación son la accesibilidad, la eficiencia, información basada en datos, compromiso y motivación. La IA presentan ventajas que las hacen ser hoy en día parte del trabajo docente y soporte en la realización de las tareas de los estudiantes. Para Alotaibi (2024) la accesibilidad mejorada hace que la educación sea más accesible para todos los estudiantes, en especial para estudiantes con diversas necesidades, es decir con capacidades especiales. Esto permite que esté al alcance de todos y que no haya limitaciones hacia quienes buscan ayuda de las IA, esta característica permite una verdadera inclusión y fomenta la igualdad en su acceso a los diferentes recursos.

Así como la accesibilidad también presenta eficiencia mejorada, mencionado anteriormente facilita y optimiza el tiempo de los docentes en la realización de actividades. Daial y Verma (2023) mantienen que las IA aumenta la eficiencia de las tareas al automatizarlas, esto permite generar más tiempo de calidad entre los estudiantes y los docentes. Esto se debe a que el tiempo de elaboración de actividades es inmediata y las correcciones que puedan existir en la estructura o información generada se puede corregir enseguida dándole instrucciones claras a la IA.

La facilidad con la que se puede acceder y solicitar información a la inteligencia artificial es su verdadero atractivo, es por eso por lo que vuelve a estas tecnologías en herramientas de uso frecuente en la actualidad. Esto según Rathika et al (2024) genera en los estudiantes compromiso y motivación al ofrecerles experiencias de aprendizaje que son interactivas e inmersivas. Las nuevas generaciones buscan solucionar los problemas y realizar actividades de manera inmediata, su mejor aliado son las inteligencias artificiales. Estas se muestran como chats algo que permite que la interacción sea fluida, las respuestas al ser puntuales generan en

ellos motivación en su uso y les facilita concretar trabajos académicos. Es importante guiar estos procesos para que se enmarquen bajo la ética, el análisis y confirmación de la información.

Ahora bien, si las IA presentan funciones llamativas y novedosas, están al alcance de cualquier usuario que tenga un dispositivo tecnológico; hay que tener algunas consideraciones a la hora de utilizar estas herramientas. Borna et al (2024) señala que las IA deben mantener un desarrollo constante y este debe estar bajo el enfoque del diseño ético, estas herramientas deben ser un soporte en estrategias de evaluación con las características de inclusividad y dinámicas. La IA al ser una herramienta que poco a poco va tomando espacio en la educación debe mantenerse en constante desarrollo y actualización. La generación digital requiere que la información proporcionada por la IA este cada vez mejor respaldada y argumentada sin el riesgo de la violación a los derechos de propiedad, para ello es importante que el lector y consultor sepa complementar la información que obtiene de estas plataformas.

Actualmente unos de los retos de la educación es que las herramientas que reciben los estudiantes los preparen para el futuro, que sean capaces de usar los recursos que tienen a su disposición y ser seres competentes. El mundo laboral es altamente competitivo, requiere que los nuevos profesionales cuenten con habilidades y características que les permita adaptarse al tiempo que constantemente evoluciona en cuanto tecnología. Makarenko et al (2024) señala que la IA prepara a los estudiantes haciéndolos más hábiles al hacer uso de las herramientas y sistemas avanzados a través de la integración de las tecnologías en los procesos de aprendizaje, Estas herramientas permiten a los estudiantes acercarse al conocimiento, resolver problemas y reflexionar sobre el contenido que consultan para llevarla a la práctica. Es importante reconocer que la investigación y actualización permite el desarrollo y la innovación al optimizar recursos y tiempo generando proactividad.

A pesar de que las IA son herramientas tecnológicas presentan características que las hacen llamativas y las distinguen de otras aplicaciones. Los *chatbot* son

programas informativos basados en inteligencia artificial, estos permiten mantener conversaciones con el usuario, cuentan con una característica que los hace amigables, muchos de ellos muestran cierto grado de empatía generando así interacciones más dinámicas. Kouzov (2018) menciona que las IA fomentan la empatía emocional y comprensión cultural jugando así un papel relevante en el ámbito de las ciencias sociales, las artes y la cultura. Esto es importante para la coevolución de los seres humanos y las máquinas. El ser humano por naturaleza es un ser social, los chatbot simula conversaciones que se asemejan mucho a las conversaciones humanas. Como consecuencia las IA se adaptan y cuentan con la capacidad de incorporar información sobre las interacciones con el usuario, lo que las enriquece y crean un ambiente optimizador.

## **1.2.Chat Gpt: Importancia y características**

Uno de los Chatbot más reconocidos en el campo educativo actualmente y que permite el aprendizaje dinámico mediante la interacción con la tecnología, es Chat GPT. Para Sánchez (2023) es “un modelo grande de lenguaje creado por OpenAI” (p.370), se trata de una herramienta de Inteligencia Artificial que a través de la simulación de una conversación brinda información solicitada por el usuario. También Serrano et al (2024) señala que “Se basa en la tecnología de los ‘Transformers’ y es un modelo de lenguaje natural que puede generar texto coherente y relevante” (p.233). Las conversaciones que se entablan en chat GPT simulan confianza y ayuda a resolver las dudas de los usuarios sobre cualquier tema que tenga información en la red.

Chat Gpt recoge información de la red y la presenta de manera organizada cuando la consigna está bien elaborada. Esta herramienta responde con textos elaborados con orden para una mejor comprensión, lo que la hace fácil de usar y eficaz al momento de asimilar y comprender la información. Esta herramienta digital cuenta con características que la hacen un software más usado en la actualidad, precisamente por los aspectos positivos que esta presenta a la hora de utilizarlo. De acuerdo con el artículo de Sánchez (2023) se recogen datos de las “oportunidades para el uso de Chat GPT” (p.370) que se puede recopilar como

beneficios de esta herramienta. Se menciona las siguientes:

- Chat GPT permite un aprendizaje más personalizado, es decir que la herramienta se adapta al lenguaje y estilo del estudiante, responde a las inquietudes que se solicita por este medio de acuerdo con lo que se necesita.
- Esta herramienta permite mantener procesos de tutoría y asistencia, al ser una simulación de conversación esta se puede ir generando, aclarando, resumiendo y justificando de acuerdo con la interacción que se vaya realizando.
- Se puede usar para mejorar los procesos de lectura y escritura al ingresar la información. Se puede pedir la comprobación de términos, ortografía y gramática que ira generando las correcciones necesarias para realizar textos mejor elaborados. Así ofrece un proceso de retroalimentación inmediata
- Permite el trabajo colaborativo al permitirle a otros usuarios interactuar en la conversación facilitando estos procesos.
- Fomenta el pensamiento crítico y promueve la resolución de problemas al permitir que los estudiantes puedan comparar la información que se obtiene con otros medios para así generar la construcción de aprendizaje.

Hay detalles que hacen llamativa a esta herramienta y una de ellas según Diosk (2024) menciona que una de sus ventajas es el acceso disponible todo el tiempo a esta herramienta, lo que promueve la creatividad y proporciona descripciones a modo general que aportan al proceso de aprendizaje. Esta herramienta además cuenta con la característica de que no es necesario el uso de sesión para brindar información, el chat GPT despliega la información solicitada sin restricción y contratiempos. Muchas aplicaciones similares tienen el mismo modo de operación, lo que las hace generar preferencia por parte de los usuarios.

Chat GPT a pesar de ser una herramienta con numerosas ventajas requiere de ciertas condiciones para que su uso sea responsable y eficaz. Pues es importante tener en cuenta que esta no es una herramienta para deslindarse de las responsabilidades académicas o bien laborales, son herramientas de apoyo y facilitadores de información. Su intención es generar eficacia en diferentes

procesos, para ello el consultor debe saber reconocer la veracidad de la información y compararla con otras fuentes. Es necesario saber sobre su uso, actualizarse constantemente con la herramienta digital para lo cual Cornejo y Cippitani (2023) presentan los desafíos que presenta Chat GPT:

La alfabetización digital de la comunidad educativa que se debe relacionar con el ámbito valórico en referencia a la ética y la integridad en el proceso de la investigación científica. Es necesario que la información que se obtiene de chat GPT sea argumentada con la de otros autores con la finalidad de no cometer plagio y validar la información, así esta es confiable y se mantienen los principios de honestidad académica.

La herramienta de la inteligencia artificial se debe incluir en la educación y formación con el fin de aprovechar los beneficios que la inteligencia artificial ofrece a los usuarios, teniendo en cuenta las ventajas y retos que esta implica. Las tecnologías como Chat Gpt deben ser socializadas debidamente para ofrecer a los estudiantes en su desarrollo profesional el uso efectivo y dominio sobre estas tecnologías para aprovecharlas como oportunidades. Así ellos se encuentran al día en cuanto al ámbito tecnológico y tendrán mayores oportunidades en el ámbito académico y laboral.

La inteligencia artificial puede estar estrechamente relacionada con riesgos materiales e inmateriales, situación que presentan las nuevas tecnologías al aparecer a la disposición de los usuarios.

La regulación de esta herramienta es importante desde el sistema educativo para sea usada de forma lícita, aprovechar sus beneficios y evitar riesgos. Ante esto Putra, Rangka, Amina (2023) señalan como una de las preocupaciones del uso de Chat GPT es la dependencia que puede generar el uso excesivo de esta herramienta, esto puede provocar que las habilidades de pensamiento de orden superior se vean afectadas y disminuyan, así como competencias que son esenciales en el ámbito académico.

Las inteligencias artificiales deben respetar la ley y estar alineadas a ellas sin pasar

por encima de los principios éticos. (p.7-8)

Adicional se debe tener en cuenta algunas recomendaciones para que el uso de Chat GPT sea eficaz. La educación se sigue considerando un proceso que requiere de la interacción humana pues, aunque la IA pueda generar un entorno de empatía no deja de ser artificial como su nombre lo indica. El aprendizaje es a la vez un proceso social pues interactúan diferentes aspectos que son enteramente humanos, el intercambio de información enriquece a los interlocutores y permite deducir aspectos claves en la pertinencia de estrategias de aprendizaje.

Las emociones, los elementos paralingüísticos de la comunicación oral, la expresión corporal transmite información complementaria que ayuda a interpretar de mejor manera el mensaje. En este sentido Srishti (2024) señala que es importante que Chat GPT tenga una integración equilibrada en el proceso educativo, esto se logra gracias la combinación con la interacción humana, generando así un aprendizaje equilibrado que no busca reemplazar o deshumanizar la educación.

Es importante que al momento de permitir el uso de Chat GPT por parte de los estudiantes se socialice correctamente la necesidad de proteger la privacidad de los datos, la honestidad académica es fundamental, para ello es importante dar a conocer las reglas de su uso. El docente es responsable y guía para que se lleva a cabo procesos educativos bajo el marco legal. Es así como Nugroho, Putro y Yoshida (2024) menciona la importancia de que haya pausas éticas, esto se refiere a dejar claro las pautas y políticas éticas al momento de usar esta aplicación, el objetivo es mantener la seguridad y la integridad académica.

### **1.3.Lengua y literatura: importancia y necesidades en el campo educativo**

La lengua y literatura es un ámbito de la educación de gran importancia porque podemos acceder a múltiples áreas del conocimiento. Este ámbito es fundamental para el desarrollo continuo pues es fundamental para la transmisión de información. Almeida, Bellido y Gumiel (2019) señala que la enseñanza de la lengua y literatura

debe ser visto “desde el punto de vista de “lo útil”” (p.23) es decir, que prepare al estudiante en su desempeño y contribuya a un perfil profesional. Además, señala que “es necesaria porque es útil para formar individuos más cultos, más reflexivos y críticos con la sociedad que los rodea” (p.23). La lengua y literatura prepara a los estudiantes para resolver problemas de la vida como tal al permitirles razonar, tener pensamientos reflexivos, que les permita desde el conocimiento resolver situaciones. Es importante que el estudiante este preparado para ser un aporte a la sociedad.

El Currículo de los Niveles de educación Obligatoria del Nivel Bachillerato (2019) propone la enseñanza de los contenidos a través de bloques curriculares, estos son:

- Lengua y cultura que busca desarrollar los aspectos de la cultura escrita y las variedades lingüísticas e interculturalidad.
- Comunicación oral centrada en las destrezas básicas del ser humano que se producen de manera conjunta como son el escucha y el habla. Esta presenta a la vez una interacción en entre el lenguaje oral y escrito. Este bloque desarrolla dos importantes aspectos como son: la lengua en la interacción social y la expresión oral.
- Lectura: esta se lleva a cabo mediante dos aspectos importantes como lo es la comprensión de textos y el uso de los recursos o fuentes de información. Con la finalidad de usar esta información bajo el pensamiento crítico.
- Escritura al ser un proceso metacognitivo, es una competencia con grado de complejidad que depende del desarrollo de diferentes subprocesos y operaciones que son progresivas. Este bloque se centra en la producción de textos, la reflexión de la lengua y la alfabetización inicial.
- Literatura este bloque es visto desde la literatura en contexto y la escritura creativa. La primera busca promover y potenciar macro destrezas tales como lo es la imaginación, la sensibilidad de la estética, la imaginación, etc; esto con el fin de que se valore la literatura. La escritura creativa pretende propiciar la producción de textos en el cual se use los diferentes recursos literarios.

En el ámbito del aprendizaje es importante que el uso de chat GPT sea guiado por un maestro, esto debido a que el programa puede brindar en ocasiones información imprecisa. Para ello es importante en reflexionar sobre el uso y el aporte que esta aplicación nos genera. Brasó (2023) señala que “Chat GPT se utiliza para crear textos sencillos y es difícil a menudo detectarlo”; es importante entender y aplicar los valores y principios sobre la realización de textos para realizar procesos de comprobación y confirmación de la información que se recibe.

Hay consideraciones importantes a tener en cuenta en el área de lengua y literatura pues la integración de esta asignatura al currículo es crucial debido al impacto genera en el desarrollo cognitivo como cultural. La literatura es un medio de expansión del conocimiento, de apropiación de historia y cultura. Gonçalves (2005) puntualiza que la literatura genera conciencia y competencia cultural pues a través de ella se puede aprender, comprender y apreciar las características y diferencias entre culturas, esto genera competencia cultural. A través de esto los lectores pueden cambiar y transformar las percepciones que tienen del mundo y comprender la unión primordial que mantienen la lengua y la cultura. Se entiende que la cultura necesariamente depende de la literatura, los antecedentes, hechos relevantes se plasman en textos y escritos que permiten que la cultura permanezca en el tiempo.

En el currículo se busca que los estudiantes accedan a una formación integral que a si vez genera un desarrollo holístico en este caso en el área del lenguaje. En el caso de la literatura esta proporciona varios elementos del lenguaje que puede incorporar el lector, ayuda en su desarrollo intelectual y de comunicación tanto escrita como hablada. Shalim, Popova y Almazova (2024) indican que la literatura promueve el desarrollo de la creatividad, el pensamiento crítico y permite la exploración lingüística, así también a través de la inmersión en un contexto permite la adquisición de vocabulario, gramática y habilidades de comunicación. Elementos que son fundamentales para la comprensión y generación de información enriquecedora que se nutre de la continua lectura de textos.

La formación en el área de lengua y literatura supone necesidades en el ámbito educativo, es importante tener en cuenta los métodos empleados en la enseñanza y aprendizaje de este ámbito y el desarrollo profesional del docente. Estos son puntos clave que garantizan o perjudican un desarrollo integral de la lengua y literatura. Sobre la inclusión en el currículo Eid et al (2023) sostienen que es importante la integración de más textos literarios con el fin de garantizar una educación lingüística completa. Esta debe considerar obras clásicas, así como contemporáneas para que le permita al estudiante tener perspectivas diferentes.

Si bien es cierto cada asignatura requiere de metodologías de enseñanza que capten la atención de los estudiantes, les permita acceder al conocimiento y lo construyan a través procesos que le corresponden a cada ámbito. Es así que Darmawati, Rahman, Azucena (2020) señalan que en la enseñanza de la lengua y literatura deben intervenir metodologías innovadoras, esto requiere que se base en la lectura, en la generación de espacios como los círculos literarios y por supuesto incluir a la tecnología digital, así esto genera una mejor experiencia de aprendizaje. De este modo no solo se fomenta la comunicación eficaz, sino también el pensamiento crítico y la creatividad.

El rol del docente juega un papel fundamental pues sus habilidades para combinar y usar métodos, recursos, técnicas y estrategias con el fin de generar aprendizajes significativos es de suma importancia. Para ello el docente debe estar capacitado, estar en constante investigación de nuevas tecnologías y metodologías que puede aplicar en el aula de clase. Así lo confirma Kuznetsova et al (2023) pues indican que la capacitación de los docentes en nuevos enfoques pedagógico y el uso de herramientas digitales es esencial para integrar la literatura en la enseñanza. Esto supone mantenerse al día en las tendencias educativas. Un docente investigador y que se encuentra actualizado es un aporte significativo al sistema educativo, genera educación de calidad con solidez que permanece en el tiempo.

La lengua y literatura puede apoyarse de otras disciplinas con la finalidad de establecer conexiones y generar aprendizaje simultaneo. Para ello tenemos ejemplos como los aprendizajes basados en proyectos, la relación que pueden

crear dos ámbitos del aprendizaje puede genera información calidad y más completo. Rajput (2010) señala la importancia de vincular a la literatura con otras disciplinas, esto ofrece una educación más integral y permite establecer conexiones entre los diferentes campos del conocimiento, mejorando así la experiencia del proceso de aprendizaje. Así podemos aprovechar metodologías como el ABP, proyectos interdisciplinarios que permite que el conocimiento se desarrolle de manera simultánea en dos asignaturas distintas pero que se pueden relacionar.

#### **1.4.Desafíos y oportunidades: La implementación de Chat GPT en el currículo de Lengua y Literatura**

La herramienta chat GPT en el ámbito educativo presenta aspectos positivos que logran generar participación por parte de los estudiantes. Ahora en específico Chat GPT tiene ventajas que marca la diferencia con otras aplicaciones que usan inteligencia artificial, sobre todo en el área de la lengua y literatura que necesita de comprensión, reflexión de los contenidos, empleo adecuado de los recursos lingüísticos.

Chat Gpt funciona como una herramienta de enseñanza mejorada, no solamente optimiza procesos en el proceso de la enseñanza, también lo hace en el proceso de enseñanza. Xie (2023) menciona que los docentes la pueden usar para preparar conferencias, esta herramienta les puede ayudad a crear cuestionarios, talleres, estructurar pruebas escritas, ente otros recursos educativos. Lo que le permite al docente tener más tiempo para otras actividades académicas, estas funciones permiten obtener la información, copiar y editarla. Corregir estos recursos se lo hace de manera sencilla y permite que el docente adapte a las necesidades de cada estudiante los recursos educativos.

Chat Gpt posee una función que es, cargar documentos a su espacio y a través del uso correcto de indicaciones o prompt esta herramienta puede evaluar trabajos escritos teniendo en cuenta la información de estos documentos, o a su vez generar tareas usando esta información. Así lo señala Kovacevic (2023) Chat GPT ofrece al usuario ayuda con el desarrollo y la evaluación de tareas escritas, esto permite

mejorar los procesos de enseñanza. Recordemos que la IA en este caso de Chat Gpt brinda la oportunidad de acceder a una retroalimentación inmediata, esto se lo puede hacer pidiéndole a la IA que le explique alguna inquietud que surja de la corrección de la tarea evaluada.

Chat GPT permite que los estudiantes desarrollen procesos importantes como la creatividad y emplear el pensamiento crítico. Cuando se usa esta herramienta y se le solicita correcciones o ayuda en la estructura de los documentos Chat Gpt ofrece opciones que permiten que el texto que se construye se enriquezca en cuanto a estilo. Sin embargo, la información que puede proporcionar puede ser vista desde diferentes perspectivas, lo que permite al estudiante a través de la reflexión y la contraposición de ideas llegar a conclusiones importantes sobre la información que maneja. En este sentido Ibaraki et al (2024) sostiene que chat Gpt permite fomentar el pensamiento crítico de los usuarios al desafiar sus perspectivas y puntos de vista. Mizumoto y Ochoa (2023) a través de las sugerencias que brinda esta herramienta permite ejercitar la escritura creativa y brindarle textos con estilo lingüístico.

Se deben tener en cuenta que siempre y cuando la herramienta se use con fines de mejora, de apoyo al desarrollo de tareas esto es positiva. Más sin embargo, si se lo ve como un medio para eximir las responsabilidades académicas, no se refuta la información que la misma presenta, no se identifican falencias; si se dispone de una extrema confianza en los procesos de Chat GPT estaremos cayendo en el conformismo y trabajos que se desacreditarán al no tener un verdadero filtro de calidad y este es el ser humano. Xie (2023) menciona en su trabajo que el hacer uso de Chat Gpt puede poner en duda la integridad académica, originalidad de los trabajos y dar lugar al plagio. Debido a esta situación la detección de plagio se ha vuelto cada vez más cautelosa, incorporando a su programación la capacidad de detectar el uso de herramientas en el desarrollo de trabajos escritos.

Los docentes deben tener en cuenta la importancia de manejar diferentes herramientas tecnológicas y físicas, para el desarrollo de actividades académicas. Quiroz et al (2024) sostiene que el uso de las IA debe ser equilibrado con el uso de otras actividades que fomenten el análisis autónomo y el pensamiento crítico. Tener

en cuenta el rol docente, el mismo que es ser guía en la construcción del conocimiento es fundamental, saber encaminar a los estudiantes mediante una planificación estructurada de actividades llevaran a los estudiantes hacia donde el docente desee que lleguen.

Solo cuando se tiene conocimiento se puede evitar caer en la ignorancia y en la excesiva confianza de algo externo. Si bien chat Gpt maneja datos que existen en la red y permite brindar información de manera espontánea de cualquier tema en consulta, hay que recordar que su rol es no dejar preguntas sin responder al usuario. Por ende, si no encuentra información exacta de lo que se le solicita hará deducciones y conclusiones propias y eso será el resultado de la investigación. Lógicamente se basará en diferentes contenidos para esta finalidad, pero no será un contenido preciso y esto puede generar la crítica y desmerito del trabajo de quien ha usado esta herramienta sin criticidad y análisis de información. Así lo indican Quiroz et al (2024) que mencionan que hay un riesgo de que Chat GPT difundan contenido impreciso y engañoso presentando inconsistencias. Para ello el docente debe permitir y transmitir métodos de evaluación del contenido a sus estudiantes Rozek (2024).

Chat GPT pretende potencializar el aprendizaje personalizado y habilidades inmersas en el área de lengua y literatura. La retroalimentación continua, la incorporación de información permitirá desarrollar una de las capacidades más importantes del área, la comprensión lectora. El desarrollo del pensamiento crítico dependerá del enfoque equilibrado que se mantenga, aplicando estrategias que garanticen el uso de la tecnología en una mejor experiencia educativa Xie (2023).

Concluyendo, la educación es el medio por el que el ser humano es capaz de desarrollar sus habilidades y capacidades, permitirá generar mentes creativas, críticas, con ambición por el conocimiento con la capacidad de seguir descubriendo enigmas de la actualidad. Prohibirles las herramientas que se adaptan a la nueva era tecnológica sería una tremenda contradicción si se espera que puedan responder a las necesidades de su comunidad. La mejor manera de encaminar a estas nuevas generaciones es el equilibrio de las herramientas tecnológicas, la guía

en sus uso eficaz y adecuado. Socializar correctamente políticas y leyes que protegen la privacidad de la información hará de estudiantes y docentes entes que refutan constantemente la información o la argumentan con conocimientos sólidos.

## **CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **2.1. Tipo de investigación y enfoque**

La presente propuesta se desarrolló en el enfoque cuantitativo al ser una investigación donde se recopiló datos numéricos sobre el rendimiento de los estudiantes antes y después de usar ChatGP como menciona Hernández, Fernández y Baptista (2019). Según los autores, es parte de este enfoque porque para el análisis de resultados se utiliza un método estadístico.

**Según el alcance esta investigación fue exploratoria:** Se buscó comprender cómo ChatGPT está siendo utilizado en el aprendizaje de Lengua y Literatura sin antecedentes previos en este contexto. **Descriptiva:** Se caracterizó el impacto de ChatGPT en el aprendizaje sin establecer relaciones de causa y efecto. **Correlacional:** Si buscó determinar la relación entre el uso de ChatGPT y el rendimiento académico en la asignatura.

### **2.2. Población y muestra**

Las unidades de análisis de esta propuesta estaban conformadas por una población y muestra de 54 estudiantes (29 del grupo control y 25 del grupo experimental) de la Unidad Educativa Liceo Policial “Myr. Galo Miño” de la ciudad de Ambato, ubicado en la parroquia Izamba.

#### **Tipo de recolección de la información**

Se utilizó instrumentos estandarizados para la recolección de datos numéricos. Los resultados se analizaron mediante estadística descriptiva.

La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento el cuestionario, para recopilar información de cómo usan los estudiantes de herramienta de inteligencia artificial Chat GPT y posterior conocer el grado de desarrollo de destrezas al inicio y final de la propuesta mediante una pre-evaluación y post-evaluación.

## Procesamiento y análisis de la información sobre la encuesta que se aplicó

### Análisis e interpretación

#### 1. ¿Tiene conocimiento de la existencia de ChatGPT?

Tabla 1. Encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	100%
No	0	0%

Fuente: elaboración propia

#### Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 100% mencionó que tienen conocimiento de la existencia de ChatGPT

#### Interpretación

Se interpreta que la totalidad de los estudiantes conocen de la existencia de ChatGPT

#### 2. ¿Está registrado como usuario en ChatGPT?

Tabla 2. Encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Si	18	72%
No	7	28%
Total	25	100%

Fuente: elaboración propia

#### Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 72% señala que se encuentra registrado como usuario en ChatGPT, mientras que el 28% señala que no se encuentra registrado como usuario en ChatGPT.

## Interpretación

Se interpreta que la mayoría de los estudiantes tienen un usuario en ChatGPT.

### 3. ¿Con qué frecuencia ha utilizado ChatGPT?

Tabla 3. Encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	16%
Casi siempre	5	20%
A veces	14	56%
Casi nunca	2	8%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

## Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 56% señala que a veces utiliza ChatGPT, mientras que el 20% lo hace casi siempre, el 16% lo utiliza siempre; sin embargo, el 8% indica que casi nunca lo hace.

## Interpretación

Se interpreta que la mayoría de estudiantes a veces utilizan la herramienta ChatGPT.

#### 4. ¿Con qué frecuencia ha utilizado ChatGPT para actividades de aprendizaje en el aula?

Tabla 4. Encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	4%
Casi siempre	4	16%
A veces	13	52%
Casi nunca	6	24%
Nunca	1	4%
Total	25	100%

Fuente: elaboración propia

#### Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 52% menciona que a veces utiliza ChatGPT para actividades de aprendizaje en el aula, mientras que el 24% señalan que casi nunca lo hacen, el 16% menciona que casi siempre lo utilizan, el 4% señala que siempre lo utiliza y en el mismo valor indican que nunca lo utilizan.

#### Interpretación

Se interpreta más de la mitad de los estudiantes utilizan Chat GPT para actividades de aprendizaje en el aula.

#### 5. ¿Con qué frecuencia ha utilizado ChatGPT para realizar los deberes escolares en la casa?

Tabla 5. Encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	12%
Casi siempre	4	16%
A veces	11	44%
Casi nunca	7	28%
Nunca		0%
Total	25	100%

Fuente: elaboración propia

## Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 44% indican que a veces utilizan ChatGPT para realizar deberes escolares en casa, el 28% menciona que casi nunca lo hacen, el 16% casi siempre lo hace y finalmente el 12% siempre lo utiliza.

## Interpretación

Se interpreta que la mayoría de estudiantes utilizan ChatGPT para realizar deberes escolares en casa.

### 6. ¿Con qué frecuencia ha utilizado ChatGPT para realizar consultas?

Tabla 6. Encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	16%
Casi siempre	10	40%
A veces	4	16%
Casi nunca	7	28%
Nunca		0%
Total	25	100%

Fuente: elaboración propia

## Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 40% menciona que casi siempre utiliza ChatGPT para realizar consultas, mientras que el 28% casi nunca lo utilizan, el 16% a veces lo hace y finalmente el 16% menciona que siempre lo hace.

## Interpretación

Se interpreta que la mayoría de estudiantes utilizan ChatGPT para realizar consultas.

## 7. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza ChatGPT para realizar actividades de Lengua y cultura en el aula?

Tabla 7. Encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	4%
Casi siempre	1	4%
A veces	2	8%
Casi nunca	7	28%
Nunca	14	56%
Total	25	100%

Fuente: elaboración propia

### Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 56% señalan que el profesor de lengua y literatura nunca utiliza ChatGPT para realizar actividades de lengua y cultura en el aula; el 28% indican que casi nunca lo hace, el 8% que a veces lo hace, el 4% señala que casi siempre lo hace y el 4% indican que siempre lo hacen.

### Interpretación

Se interpreta que el docente de lengua y literatura no utiliza ChatGPT para para realizar actividades de lengua y literatura en el aula.

## 8. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza ChatGPT para realizar actividades de Comunicación oral en el aula?

Tabla 8. Encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	4%
Casi siempre	1	4%
A veces	2	8%
Casi nunca	3	12%
Nunca	18	72%
Total	25	100%

Fuente: elaboración propia

## Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 72% sostienen que el profesor de lengua y literatura nunca utiliza ChatGPT para realizar actividades de Comunicación oral en el aula. El 12% menciona que casi nunca lo hace, el 8% indica que a caes lo hace, el 4% dice que casi siempre lo hace y finalmente el 4% también señala que siempre lo hace.

## Interpretación

Se interpreta que el profesor de lengua y literatura nunca utiliza ChatGPT para actividades de Comunicación Oral en el aula.

### 9. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza ChatGPT para realizar actividades de Lectura en el aula?

Tabla 9. Encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	1	4%
<b>Casi siempre</b>	1	4%
<b>A veces</b>	0	0%
<b>Casi nunca</b>	8	32%
<b>Nunca</b>	15	60%
<b>Total</b>	25	100%

Fuente: elaboración propia

## Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 60% mencionan que el profesor de lengua y literatura nunca utiliza ChatGPT para realizar actividades de lectura en el aula. Del mismo modo el 32% señalan que casi nunca lo hace, el 4% indica que casi siempre lo hace y el 4% restante que siempre lo hace.

## Interpretación

Se interpreta que de lengua y literatura no utiliza ChatGPT para realizar actividades de lectura en el aula.

## 10. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza ChatGPT para realizar actividades de Escritura en el aula?

Tabla 10. Encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	2	8%
A veces	0	0%
Casi nunca	8	32%
Nunca	15	60%
Total	25	100%

Fuente: elaboración propia

### Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 60% sostienen que el profesor de lengua y literatura nunca utiliza ChatGPT para realizar actividades de escritura en el aula.

El 32% lo respalda indicando que casi nunca lo hace, mientras que solo el 8% menciona que casi siempre lo utiliza.

### Interpretación

Se interpreta que la mayoría de estudiantes señalan que el docente de lengua literatura no utiliza ChatGPT para realizar actividades de escritura en el aula.

## 11. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza ChatGPT para realizar actividades de Literatura en el aula?

Tabla 11. Encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	3	12%
Casi nunca	6	24%
Nunca	16	64%
Total	25	100%

Fuente: elaboración propia

### Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 64% mantienen que el profesor de lengua

y literatura nunca utiliza ChatGPT para realizar actividades de literatura en el aula, el 24% lo respalda indicando que casi nunca lo hace; mientras que únicamente el 12% señala que a veces lo hace.

### **Interpretación**

Se interpreta que el profesor de lengua y literatura no utiliza ChatGPT para realizar actividades de literatura en el aula.

### **Validación de la encuesta**

La validación de la encuesta se hizo a través de docentes expertos. La docente Guadalupe Elizabeth Ocapana Quisaguano, Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Lengua y literatura y Magister en Ciencias de la Educación mención Lingüística y Literatura con experiencia de 9 años en el ámbito docente. Actualmente es docente la Universidad Técnica de Ambato. Y la docente Irma Pamela Izurieta Cárdenas, Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica; Magister en Pedagogía de Lengua y literatura, cuenta con 9 años de experiencia como docente en Educación básica y bachillerato. Actualmente se encuentra trabajando en la Universidad Técnica de Ambato como Docente de nivelación.

### **Caracterización de la Institución**

La Unidad Educativa “Myr. Galo Miño” es una institución educativa privada ubicada en la ciudad de Ambato en la parroquia Izamba, su fundador y dueño es el Myr. Washington Escobar Escorza, actualmente es dirigida por el rector Msc. Israel Escobar Castro. La unidad educativa fue fundada el 16 de mayo de 1997 y lleva 27 años de servicio a la comunidad en el ámbito educativo. La unidad educativa cuenta con los niveles de escolarización desde el Inicial hasta el bachillerato. Cuenta con laboratorios de Robótica, Ciencias Naturales y Tic’s; además de amplios espacios verdes y canchas. Fomenta el deporte, el emprendimiento y la investigación mediante proyectos. Comprende una gran trayectoria y reconocimiento en varios

aspectos del ámbito educativo consolidándose como institución de prestigio.

La población de la unidad educativa se encuentra conformada aproximadamente por 35 personas que forman parte del personal, docente, administrativo y de servicio; y 440 estudiantes matriculados en el año lectivo 2024-2025. La institución tiene como propósito la formación de líderes y personas con conciencia social avanzada, así como una preparación intelectual, física y espiritual; instruidos en el uso de tecnología educativa de vanguardia, con el fin de prosperar en el contexto global.

El modelo pedagógico implementado en la institución se sustenta en principios constructivistas y críticos propositivos, integrando además la filosofía como base formativa. Este enfoque ha sido esencial para desarrollar en los estudiantes actitudes positivas hacia la vida y un fuerte deseo de superación personal. La combinación de estos elementos no solo moldea el perfil de liderazgo de los estudiantes, sino que también involucra valores fundamentales como la justicia, el honor y la libertad. Estos valores no solo se reflejan en el pensamiento de los estudiantes, sino que están profundamente arraigados en su carácter y alma, lo que asegura una formación integral consistente.

La Unidad educativa Galo Miño a largo de los años ha tenido diversos reconocimientos tanto en el ámbito deportivo como académico. El Instituto Nacional de Evaluación Educativa le otorgo la séptima posición entre las evaluaciones nacionales, demostrando que su metodología y filosofía forman individuos con capacidades y habilidades necesarias para la vida.

Además, ha participado en numerosos proyectos de emprendimiento e investigación científica que los ha llevado a representar al país en el exterior, dejando en alto el nombre del Ecuador. En el ámbito deportivo ha participado en diferentes categorías en las disciplinas de natación, fútbol y atletismo, demostrando una vez más la preparación, el entrenamiento recibido y el apoyo por parte de la institución a sus estudiantes, impulsándolos a cumplir sus metas.

Actualmente con la implementación de la asignatura de Robótica en su pènsu

académico, se ha abierto paso en concursos del área obteniendo los primeros lugares en diferentes categorías, lo que marca precedentes de la calidad educativa que la institución ofrece. En el desarrollo de la TIC, la institución mantiene convenio con IBEC, una plataforma que fomenta la alfabetización digital y les permite a los estudiantes estar actualizados en el ámbito tecnológico y la innovación. La institución busca desarrollar en los estudiantes un aprendizaje holístico e integral que los lleven a destacar en un mundo altamente competitivo con espíritu de superación.

En el área de inglés, se ha implementado un laboratorio con recursos audiovisuales que le permitirán a la comunidad de estudiantes sumergirse en el idioma extranjero mediante experiencias enriquecedoras. El objetivo de la institución es fortalecer y brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para que alcancen un buen nivel de inglés, ofrece la posibilidad de la certificación del idioma a través del convenio con Cambridge. Gracias a los esfuerzos y la constante innovación de la institución tienen a exestudiantes estudiando en el extranjero y estudiantes con reconocimientos importantes en Instituciones de educación superior del ámbito nacional.

### **Propuesta de la investigación**

**Tema:** Taller de capacitación sobre el uso correcto de Chat GPT en el área de Lengua y literatura

#### **Objetivo:**

Diseñar un taller de capacitación para el uso efectivo de Chat GPT para los estudiantes de tercero de BGU en el aprendizaje de lengua y literatura

#### **Objetivos específicos:**

- Seleccionar los recursos y materiales necesarios para la capacitación de chat gpt en la educación, sus beneficios y la aplicación de prompts.

- Capacitar a los estudiantes del Tercero BGU para usar adecuadamente Chat GPT.
- Evaluar el impacto del taller de capacitación en el uso de Chat GPT por los estudiantes de tercero de BGU en el aprendizaje de lengua y literatura.

La importancia del taller de capacitación es fomentar el uso de herramientas tecnológicas como ChatGPT en el proceso de enseñanza aprendizaje, esto con el fin de aprovechar los beneficios que nos ofrece. Al ser lengua y literatura una asignatura elemental que desarrolla destrezas para la vida es importante que la tecnología sea usada de manera responsable con el propósito de mejorar procesos, optimizar tiempo y recursos.

### **Beneficiarios**

Los beneficiarios serán los estudiantes del Tercero BGU de la Unidad Educativa Liceo Policial “Myr. Galo Miño” de la ciudad de Ambato, ubicado en la parroquia Izamba.

### **Estructura de la propuesta**

La propuesta se desarrollará en cinco fases para cada taller. Los talleres se desarrollarán en base a los bloques curriculares del área de lengua y literatura (Lengua y cultura, comunicación oral, literatura. Lectura y escritura).

Fase 1: Introducción

Fase 2: Observación

Fase 3: Práctica Guiada

Fase 4: Práctica autónoma

Fase 5: Evaluación

El tiempo que se aplicó fue de 5 semana en total, 60 min un día a la semana se desarrolló un taller de acuerdo con cada bloque curricular (lengua y cultura, comunicación oral, lectura, escritura y literatura), el taller se basó en la aplicación

de prompts que beneficiaron en el aprendizaje y retroalimentación de los contenidos. Los recursos digitales fueron ChatGPT y otros recursos de tecnología educativa. Los recursos físicos fueron aula, computadoras y proyector. Además, el servicio de internet.

### **Desarrollo de la propuesta**

En este espacio se desarrolla las actividades de cada fase la propuesta mencionada anteriormente.

Cuadro 1. Taller de Capacitación

TALLERES DE CAPACITACIÓN PLANIFICACIÓN					
<b>Tema del curso:</b>	Uso de ChatGPT en el área de Lengua y literatura con estudiantes de tercero de bachillerato		<b>Entidad beneficiada:</b>	Unidad Educativa "Myr. Galo Miño"	
<b>Responsable:</b>	Lic. María José Pérez		<b>Población:</b>	25 (grupo experimental)	
<b>Enfoque:</b>	Constructivista		<b>Elementos clave:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje colaborativo</li> <li>• Uso de tecnologías educativas</li> <li>• Aprendizaje Autónomo y guiado</li> <li>• Reflexión crítica</li> </ul>	
<b>Metodología:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología activa centrada en el estudiante</li> <li>• Aprendizaje basado en proyectos (ABP)</li> </ul>				
<b>Duración:</b>	5 semanas	<b>Periodo por semana:</b>	60 min	<b>Bloques curriculares del área de LL:</b>	
<b>Días por semana:</b>	1 día por semana				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lengua y cultura</li> <li>• Comunicación oral</li> <li>• Escritura</li> <li>• Lectura</li> <li>• Literatura</li> </ul>
<b>Objetivo General:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar un taller de capacitación para el uso efectivo de Chat GPT para los estudiantes de tercero de BGU en el aprendizaje de lengua y literatura</li> </ul>					
DÍA 1 -SEMANA 1					
<b>Bloque curricular:</b>		Lengua y cultura			
OBJETIVOS	TIEMPO	ACTIVIDAD Y PROCEDIMIENTO		RECURSOS	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer la influencia en la sociedad de las relaciones de la lengua, cultura e identidad.</li> <li>• Emplear ChatGPT como herramienta de</li> </ul>	60 min	<b>Fase 1: Introducción (10 min)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socializar el objetivo del taller, centrado en el bloque curricular "Lengua y cultura"</li> </ul> <b>Presentación del modelo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar el concepto de Chat GPT</li> <li>• Presentar la forma correcta de estructurar un prompt.</li> </ul> <b>Fase 2: Observación (10 min)</b> <b>Parte práctica expuesta por el docente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observar el video Lengua originarias del Ecuador <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vhewxK0sgIE_">https://www.youtube.com/watch?v=vhewxK0sgIE_</a></li> <li>• Plantear el tema de desarrollo: <i>El impacto de las lenguas indígenas en la cultura ecuatoriana</i></li> <li>• Ingresar un <i>prompt</i> siguiendo una estructura básica para solicitar a chat gpt información sobre las lenguas originarias del Ecuador</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Digitales</b></li> <li>Youtube</li> <li>Padlet</li> <li>Canva</li> <li>ChatGPT</li> <li>Miro</li> <li>➤ <b>Tecnológicos:</b></li> <li>Proyector</li> <li>Parlantes</li> <li>Computadoras</li> <li>Internet</li> </ul>	Lic. María José Pérez

<p>descarga de información.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estructurar prompt para solicitar sugerencias a ChatGPT.</li> </ul>		<p>y su importancia</p> <p><b>Fase 3: Práctica Guiada (15 min)</b></p> <p>Los estudiantes realizarán las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Investigar sobre las lenguas indígenas en Ecuador y su relación con la identidad</li> <li>Ingresar a un espacio compartido por el docente en Miro para compartir ideas sobre la investigación</li> <li>Elaborar el prompt: "Chat GPT, necesito información sobre las lenguas indígenas en Ecuador, especialmente sobre cómo influyen en la cultura y la identidad del país. ¿Puedes darme una breve descripción de las lenguas más habladas y algunos ejemplos de cómo se preservan?"</li> </ul> <p><b>Fase 4: Práctica autónoma (15 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar un bosquejo de ideas principales y secundarias que se va a utilizar para el producto</li> <li>Solicitarle a ChatGPT que analice y sugiera mejoras</li> <li>Elaborar una infografía o mapa conceptual en Canva que demuestre la diversidad lingüística de Ecuador, su historia y el impacto de estas lenguas en la sociedad moderna.</li> </ul> <p><b>Fase 5: Evaluación (10 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresar a un padlet compartido por el docente y escribir un párrafo reflexivo que responda a la pregunta: ¿Por qué es importante conservar las lenguas indígenas en Ecuador?</li> </ul>	<p>➤ <b>Recursos humanos</b></p> <p>Capacitador</p> <p>Participante</p>	
--	--	---	---	--

Fuente: elaboración propia

Cuadro 2. Taller de Capacitación

DÍA 2 -SEMANA 2				
Bloque curricular:		Comunicación Oral		
OBJETIVOS	TIEMPO	ACTIVIDAD Y PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar habilidades de expresión oral, argumentación y exposición de ideas.</li> <li>Emplear ChatGPT como herramienta guía para preparar argumentos para un debate</li> <li>Estructurar prompt para solicitar sugerencias a ChatGPT.</li> </ul>	60 min	<p><b>Fase 1: Introducción (10 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Socializar el objetivo del taller, centrado en el bloque curricular “Comunicación oral”</li> </ul> <p><b>Presentación del modelo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Explicar el objetivo del debate</li> <li>Presentar la importancia de los recursos: tono de voz y expresión corporal.</li> <li>Plantear un tema de importancia y solicitar mediante un prompt argumentos que fortalezcan la exposición</li> </ul> <p><b>Fase 2: Observación (10 min)</b></p> <p><b>Parte práctica expuesta por el docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plantear el tema de desarrollo: <i>Debate sobre un tema de actualidad: Inseguridad social, Desempleo, etc.</i></li> <li>Ingresar un prompt siguiendo una estructura básica para generar argumentos</li> <li>Realizar una selección de argumentos que se ajusten al criterio o postura</li> </ul> <p><b>Fase 3: Práctica Guiada (15 min)</b></p> <p>Los estudiantes realizarán las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizar un debate en clase sobre el tema: “¿La inteligencia artificial es una amenaza para el empleo humano?”.</li> <li>Elaborar el prompt: “Chat GPT, quiero prepararme para un debate sobre la inteligencia artificial y el empleo humano. ¿Puedes darme algunos argumentos a favor y en contra de la idea de que la IA representa una amenaza para los trabajos tradiciones?”</li> </ul> <p><b>Fase 4: Práctica autónoma (15 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cada estudiante deberá tomar una postura y prepararse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Digitales</b></li> <li>ChatGPT</li> <li>Kialo Edu</li> <li><b>Tecnológicos:</b></li> <li>Proyector</li> <li>Computadoras</li> <li>Internet</li> <li><b>Recursos humanos</b></li> <li>Capacitador</li> <li>Participante</li> </ul>	Lic. María José Pérez

		<p>para argumentar su punto de vista de manera estructurada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de presentar los argumentos, los estudiantes podrán responder preguntas y refutar las ideas del otro.</li> </ul> <p><b>Fase 5: Evaluación (10 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en un debate online en Kialo-edu sobre la importancia del uso ético de ChatGPT <a href="https://www.kialo-edu.com/p/4d3ebb14-c369-442a-9883-0237784a3ff2/323958">https://www.kialo-edu.com/p/4d3ebb14-c369-442a-9883-0237784a3ff2/323958</a></li> </ul>		
--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia

Cuadro 3. Taller de Capacitación

DÍA 3 -SEMANA 3				
Bloque curricular:		Literatura		
OBJETIVOS	TIEMPO	ACTIVIDAD Y PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar textos literarios, promover el conocimiento de movimientos literarios y autores relevantes.</li> <li>Cargar archivos en ChatGPT para solicitar análisis del texto.</li> <li>Usar prompt para retroalimentación</li> </ul>	60 min	<p><b>Fase 1: Introducción (10 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Socializar el objetivo del taller, centrado en el bloque curricular “Literatura”</li> </ul> <p><b>Presentación del modelo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plantear el tema de desarrollo: <i>Estudio de un autor representativo de la literatura Latinoamericana</i></li> <li>Recordar la forma de estructurar prompts</li> </ul> <p><b>Fase 2: Observación (10 min)</b></p> <p><b>Parte práctica expuesta por el docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una comparación de diferencias estilísticas de los dos autores: Gabriel García Márquez y Mario Vargas Llosa.</li> <li>Solicitar a ChatGPT mediante un prompt que realice un análisis de la comparación realizada y retroalimente</li> </ul> <p><b>Fase 3: Práctica Guiada (15 min)</b></p> <p>Los estudiantes realizarán las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elegir un autor latinoamericano de su preferencia</li> <li>Elaborar el prompt: “ChatGPT ¿Podrías ayudarme a crear un resumen sobre la vida y obra de Gabriel García Márquez? También necesito ejemplos de los temas recurrentes en sus libros más conocidos”.</li> </ul> <p><b>Fase 4: Práctica autónoma (20 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Investigar sobre la vida del autor escogido, su obra más representativa y su influencia en la literatura mundial.</li> <li>Crear una presentación usando una herramienta digital (prezi o canva) donde se resuma la vida del autor, temas principales que tarta en sus obras y su impacto en la literatura.</li> </ul> <p><b>Fase 5: Evaluación (5 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cargar la presentación en formato pdf a ChatGpt y solicitar mediante un prompt que realice una revisión y análisis del contenido trabajado.</li> </ul>	<p><b>Digitales</b> ChatGPT Prezi Canva</p> <p><b>Tecnológicos:</b> Proyector Computadoras Internet</p> <p><b>Recursos humanos</b> Capacitador Participante</p>	Lic. María José Pérez

Fuente: elaboración propia

Cuadro 4. Taller de Capacitación

DÍA 4 -SEMANA 4				
Bloque curricular:		Lectura		
OBJETIVOS	TIEMPO	ACTIVIDAD Y PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la comprensión lectora, análisis y reflexión crítica sobre textos narrativos.</li> <li>Usar ChatGPT para obtener recomendaciones de lectura sugerida de acuerdo distintos factores</li> <li>Generar fichas de análisis para la comprensión lectora</li> </ul>	60 min	<p><b>Fase 1: Introducción (10 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Socializar el objetivo del taller, centrado en el bloque curricular “Lectura”</li> </ul> <p><b>Presentación del modelo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar a ChatGPT mediante un prompt recomendaciones de cuentos para leer de acuerdo con gustos, edad, etc.</li> <li>Verificar que las opciones que facilitó sean correctas</li> </ul> <p><b>Fase 2: Observación (10 min)</b></p> <p><b>Parte práctica expuesta por el docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plantear el tema de desarrollo: <i>Análisis de un cuento clásico o contemporáneo</i></li> <li>Realizar una ficha de análisis del cuento elegido en Word</li> </ul> <p><b>Fase 3: Práctica Guiada (15 min)</b></p> <p>Los estudiantes realizarán las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leer el cuento El Aleph de Jorge Luis Borges</li> <li>Elaborar el prompt: “ChatGPT, necesito tu ayuda para realizar un análisis de “El Aleph” de Jorge Luis Borges. ¿Podrías proporcionarme una guía para analizar los temas principales, la estructura narrativa y cómo se desarrolla la idea del infinito en el texto?”</li> </ul> <p><b>Fase 4: Práctica autónoma (15 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar a ChatGPT que genere una ficha de análisis para la comprensión lectora</li> <li>Realizar un análisis crítico de los temas que menciona el cuento, estructura narrativa y el desarrollo de los personajes.</li> </ul> <p><b>Fase 5: Evaluación (10 min)</b></p> <p>Escribir una reflexión de 300 palabras sobre el mensaje que, según su interpretación, transmite el autor a los lectores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Digitales</b></li> <li>ChatGPT</li> <li>Word</li> <li>Google classroom</li> <li>➤ <b>Tecnológicos:</b></li> <li>Proyector</li> <li>Computadoras</li> <li>Internet</li> <li>➤ <b>Recursos humanos</b></li> <li>Capacitador</li> <li>Participante</li> </ul>	Lic. María José Pérez

Fuente: elaboración propia

Cuadro 5. Taller de Capacitación

DÍA 5 -SEMANA 5				
Bloque curricular:		Escritura		
OBJETIVOS	TIEMPO	ACTIVIDAD Y PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar habilidades de redacción, coherencia y cohesión en la escritura de textos argumentativos usando ChatGPT.</li> </ul>	60 min	<p><b>Fase 1: Introducción (10 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Socializar el objetivo del taller, centrado en el bloque curricular “Escritura”</li> </ul> <p><b>Presentación del modelo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar un artículo de la importancia de la escritura</li> <li>Recordar la estructura de un ensayo y que debe contener</li> </ul> <p><b>Fase 2: Observación (10 min)</b></p> <p><b>Parte práctica expuesta por el docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plantear el tema de desarrollo: Escribir un ensayo argumentativo sobre la importancia de la lectura en el desarrollo personal</li> <li>Escribir un texto argumentativo sobre la escritura</li> <li>Pedir a ChatGPT que analice y ofrezca correcciones en la redacción del texto.</li> </ul> <p><b>Fase 3: Práctica Guiada (15 min)</b></p> <p>Los estudiantes realizarán las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Investigar al menos tres fuentes para sustentar los argumentos del ensayo</li> <li>Asignar roles: defensor, crítico, neutral)</li> <li>Elaborar el prompt: “ChatGPT, por favor, ayúdame a crear un esquema para un ensayo argumentativo sobre la importancia de la lectura en el desarrollo personal. Necesito que me sugieras algunos puntos clave para incluir en la introducción, los argumentos en el desarrollo y una conclusión sólida”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Digitales</b></li> <li>ChatGPT</li> <li>Google Docs</li> <li><b>Tecnológicos:</b></li> <li>Proyector</li> <li>Computadoras</li> <li>Internet</li> <li><b>Recursos humanos</b></li> <li>Capacitador</li> <li>Participante</li> </ul>	<p>Lic. María</p> <p>José Pérez</p>

		<p><b>Fase 4: Práctica autónoma (15 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escribir un ensayo de 500 y 600 palabras en el que se argumente por qué la lectura es fundamental para el desarrollo de una persona en el ámbito académico y social usando Google Docs</li> <li>• Verificar tener la introducción, desarrollo (ideas claras y coherentes) y conclusión.</li> </ul> <p><b>Fase 5: Evaluación (10 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar a ChatGPT correcciones del ensayo argumentativo. Realizar los cambios sugeridos. Subir a la nube compartida por el docente.</li> </ul>		
--	--	--	--	--

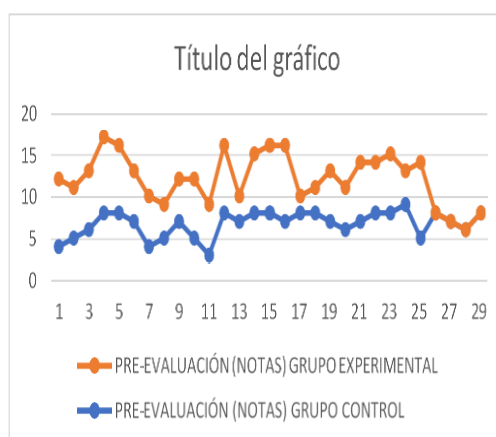
Fuente: elaboración propia

### CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se observará los resultados de la intervención educativa. Se presenta el estado inicial de los estudiantes antes de la intervención y después de la intervención. Se presenta el análisis e interpretación además de las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó.

#### PRE-EVALUACIÓN RESULTADOS

Ilustración 1. PRE-EVALUACIÓN



Fuente: elaboración propia

Tabla 12. PRE-EVALUACIÓN

ESTUDIANTES	PRE-EVALUACIÓN (NOTAS)	
	GRUPO	GRUPO
	CONTROL	EXPERIMENTAL
1	4	8
2	5	6
3	6	7
4	8	9
5	8	8
6	7	6
7	4	6
8	5	4
9	7	5
10	5	7
11	3	6
12	8	8
13	7	3
14	8	7
15	8	8
16	7	9
17	8	2
18	8	3
19	7	6
20	6	5
21	7	7
22	8	6
23	8	7
24	9	4
25	5	9
26	8	
27	7	
28	6	
29	8	

Fuente: elaboración propia

## **Análisis e interpretación**

### **Análisis**

El Grupo control presenta un desempeño estable y sin mayor variabilidad. Presenta notas consistentemente bajas en comparación al grupo experimental. No se observa tendencias significativas de mejora o deterioro.

El grupo experimental presenta valores más altos en comparación con los del grupo control; sin embargo, no son diferencias significativas. Las calificaciones son relativamente estables a lo largo de las mediciones, aunque presenta algunas variaciones. Se reconoce un rendimiento ligeramente superior entre el grupo experimental y el grupo control.

## Interpretación

Aunque el rendimiento de ambos grupos es relativamente similar, sin diferencias pronunciadas, el grupo Experimental presenta una ligera ventaja.

Ilustración 2. POST-EVALUACIÓN



Fuente: elaboración propia

## POST-EVALUACIÓN RESULTADOS

Tabla 13. POST-EVALUACIÓN

ESTUDIANTES	POST-EVALUACIÓN (NOTAS)	
	GRUPO CONTROL	GRUPO EXPERIMENTAL
1	4	9
2	5	9
3	6	9
4	8	9
5	8	3
6	7	8
7	4	9
8	5	8
9	7	7
10	5	9
11	3	2
12	8	6
13	7	9
14	8	5
15	8	6
16	7	9
17	8	9
18	8	7
19	7	8
20	6	6
21	7	7
22	8	5
23	8	9
24	9	9
25	5	9
26	8	
27	7	
28	6	
29	8	

Fuente: elaboración propia

### Análisis e interpretación

#### Análisis

El Grupo experimental presenta un aumento significativo en sus notas de calificación en relación con la pre-evaluación. Las calificaciones obtenidas son más altas, por ende, muestran una tendencia positiva. Se deduce que la intervención generó un impacto positivo en el desempeño del grupo.

El grupo control sin embargo, mantiene el mismo rendimiento inicial, la falta de una intervención no generó mejoras en su desempeño.

## **Interpretación**

El grupo control no presenta cambios significativos, su desempeño se mantuvo constante al no ser intervenido. El grupo experimental presentó una mejoría bastante notable, esto es indicador de que la intervención ejecutada tuvo un efecto positivo en su rendimiento.

Finalmente, se puede observar que posterior a la intervención se muestra una diferencia en el desempeño experimental.

### **3.1. Validación de la propuesta**

Se intervino a grupo experimental con una serie de talleres de capacitación, cinco en total donde se aplicó el uso de chat GPT. La metodología del desarrollo del taller fue Aprendizaje basado en proyectos y centrada en el estudiante. Los participantes trabajaron activamente en el desarrollo del producto aplicando prompt para mejorar la calidad del texto y de las ideas, como guía y evitando la réplica idéntica de la información. Esto permitió que los estudiantes analicen, comprendan la información y transformen su aprendizaje.

Cada taller tuvo el objetivo de desarrollar destrezas esenciales de los cinco bloques curriculares respectivamente. A través de la post evaluación se identificó una tendencia significativa en la mejora del rendimiento académico. Lo que valida tanto el taller y la evaluación para medir los conocimientos en el área de lengua y literatura.

## CONCLUSIONES

- Sobre el diseño del taller de capacitación para el uso efectivo de Chat GPT  
Se implementó talleres de capacitación en el uso de Chat GPT en el área de lengua y literatura con estudiantes del Tercero de Bachillerato. Los resultados reflejaron el impacto de la implementación de la herramienta Chat GPT en actividades de la lengua y literatura distribuida por bloques curriculares.
- Se demostró que la implementación de esta herramienta digital es innovadora en el proceso de enseñanza y aprendizaje del área. Al ser una herramienta que se adapta a las necesidades de los estudiantes, personaliza la información que les proporciona y esto les permite desarrollar comprensión y análisis de la información. Se deja claro la importancia guiar el proceso de inmersión y aplicarlo usando diferentes estrategias que fomenten el pensamiento crítico de los estudiantes.
- Se logró diagnosticar a través de una encuesta el uso que los estudiantes le dan a Chat GPT en el área de lengua y literatura. La mayoría de estudiantes lo utilizan con frecuencia moderada para el uso de tarea, consultas y actividades en el aula. Sin embargo, el docente del área no implementa esta herramienta para el desarrollo de las destrezas en los cinco bloques curriculares.
- El diseño del taller de capacitación para el uso efectivo de Chat GPT para los estudiantes de tercero de BGU en el aprendizaje de lengua y literatura, se realizó con éxito, logrando desarrollar un total de 5 sesiones que desarrollaron destrezas de los cinco bloques curriculares respectivamente. A través de la intervención, se logró obtener como resultados una tendencia significativa positiva en el rendimiento de los estudiantes del grupo experimental. Esto fue evaluado y comparada entre una prueba de preevaluación y post evaluación al grupo de control y el grupo experimental. Finalmente, se concluye que la intervención tuvo éxito en su propósito y los instrumentos para validarlos muestran datos importantes del impacto de la intervención.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda la implementación de programas o talleres dirigido a docentes sobre el uso de Chat GPT en el aula, especialmente en el lengua y literatura. Esto les permitirá a los docentes utilizar esta herramienta como un recurso pedagógico, además les permitirá desarrollar en los estudiantes un aprendizaje más dinámico y basado en el pensamiento crítico.
- Se sugiere que las instituciones educativas incorporen de forma estructurada Chat GPT en el currículo de la lengua y literatura. La implementación en la planificación académica y el diseño de guías metodologías, debe permitir y asegurar que los estudiantes usen esta herramienta digital de manera responsable, teniendo en cuenta las consideraciones éticas, y el propósito educativo bien definido.
- Se recomienda mantener un proceso de evaluación y monitoreo consecutivo para garantizar el uso eficaz de Chat GPT en el aprendizaje de la lengua y literatura. Se recomienda implementar diferentes instrumentos de evaluación con el objetivo de mejorar las estrategias de enseñanza aprendizaje en el área y ajustarla a las necesidades de los estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Albuja Sánchez , B., & Guadalupe Almeida , J. (2022). Áreas de estudio y aplicación de inteligencia artificial en las universidades mejor puntuadas del Ecuador. *Revista Científica Y Tecnológica UPSE*, 58-74.
- Almeida, B., Sánchez, S., & Gumiel , S. (2019). *Aprendizaje y enseñanza de la lengua castellana y la literatura*. Madrid: Síntesis.
- Alotaibi, N. S. (2024). The Impact of AI and LMS Integration on the Future of Higher Education: Opportunities, Challenges, and Strategies for Transformation. *Sustainability*, 16(23), 10357. <https://doi.org/10.3390/su162310357>
- Atencio, R., Bonilla, D., Miles , M., & López , S. (2023). Chat GPT como Recurso para el Aprendizaje del Pensamiento Crítico en Estudiantes Universitarios. *CIENCIAMATRIA Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 20-28.
- Baldrich, K., Domínguez-Oller , J., & García-Roca , A. (2024). La Inteligencia Artificial y su impacto en la alfabetización académica: una revisión sistemática. *Educatio Siglo XXI*, 53-74.
- Brasó-Ruis , J. (Mayo de 2023). *¿Puede la inteligencia artificial ayudar en la docencia en el nuevo marco curricular? Uso de Chat GPT para la didáctica de la Educación Física*. Obtenido de ResearchGate: [https://www.researchgate.net/publication/370527103\\_Puede\\_la\\_inteligencia\\_artificial\\_ayudar\\_en\\_la\\_docencia\\_en\\_el\\_nuevo\\_marco\\_curricular\\_Uso\\_de\\_Chat\\_GPT\\_para\\_la\\_didactica\\_de\\_la\\_Educacion\\_Fisica](https://www.researchgate.net/publication/370527103_Puede_la_inteligencia_artificial_ayudar_en_la_docencia_en_el_nuevo_marco_curricular_Uso_de_Chat_GPT_para_la_didactica_de_la_Educacion_Fisica)
- Cornejo- Plaza, I., & Cippitani, R. (2023). Consideraciones éticas y jurídicas de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: Desafíos y perspectivas. *Revista de Educación y Derecho*, 28. <https://doi.org/10.1344/REYD2023.28.43935>

- Dayal, G., Verma, P., & Sehgal, S. (2023). A comprehensive review on the integration of artificial intelligence in the field of education. En *Leveraging AI and Emotional Intelligence in Contemporary Business Organizations* (pp. 331-349). Scopus. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-1902-4.ch020>
- Eid, O. A. A.-H., Hamdan, S., Jweid, A. N. A. A., & Majeed, A. A. (2023). Analyzing the Component of Literature Incorporated in EFL Textbooks in Primary Public Schools, Jordan. *Theory and Practice in Language Studies*, 13(6), 1464-1472. Scopus. <https://doi.org/10.17507/tpls.1306.15>
- Galindo Mulero, J. (2024). Explorando el potencial educativo de ChatGPT: revisión sistemática de su integración en entornos de aprendizaje. *UNIVERSITAS Miguel Hernández*, 32.
- Gonçalves Matos, A. (2005). Literary texts: A passage to intercultural reading in foreign language education. *Language and Intercultural Communication*, 5(1), 57-71. Scopus. <https://doi.org/10.1080/14708470508668883>
- Goyanes, M., & Lopezosa, C. (2024). ChatGPT en Ciencias Sociales: revisión de la literatura sobre el uso de inteligencia artificial (IA) de OpenAI en investigación cualitativa y cuantitativa. *Anuario ThinkEPI*, 2564-8837.
- Gupta, S., Dharamshi, R. R., & Kakde, V. (2024). An Impactful and Revolutionized Educational Ecosystem using Generative AI to Assist and Assess the Teaching and Learning benefits, Fostering the Post-Pandemic Requirements. *2024 Second International Conference on Emerging Trends in Information Technology and Engineering (ICETITE)*, 1-4. <https://doi.org/10.1109/ic-ETITE58242.2024.10493370>
- Hernández, C., Amado, N., Faccinnetto, P., Martínez, A., & Botello, A. (2023). Chat GPT como herramienta para desarrollar competencias. *Institute for the Future of Education Conference / IFE Conference- INNOVACIÓN*.

Infante Rivera, L., Castillo Rodríguez, M., Meza Terbullino, G., & Sinche Crispin, F. (2024). El uso de la inteligencia artificial y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes universitarios: una revisión de la literatura. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 1-12.

Instituto Nacional de Evaluación Educativa;. (2018). *Educación en Ecuador Resultados de PISA para el Desarrollo*. Obtenido de Instituto Nacional de Evaluación Educativa: [https://pucesd-my.sharepoint.com/personal/ycono\\_pucesd\\_edu\\_ec/\\_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fycono%5Fpucesd%5Fedu%5Fec%2FDocuments%2F09%5FCURSO%5F2024%5F01%2F01%5FAsignaturas%2F02%5FInvestigaci%C3%B3n%20Educativa%2F05%5FMateriales%2FClase%5F01](https://pucesd-my.sharepoint.com/personal/ycono_pucesd_edu_ec/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fycono%5Fpucesd%5Fedu%5Fec%2FDocuments%2F09%5FCURSO%5F2024%5F01%2F01%5FAsignaturas%2F02%5FInvestigaci%C3%B3n%20Educativa%2F05%5FMateriales%2FClase%5F01)

Makarenko, O., Borysenko, O., Horokhivska, T., Kozub, V., & Yaremenko, D. (2024). Embracing Artificial Intelligence in Education: Shaping the Learning Path for Future Professionals. *Multidisciplinary Science Journal*, 6, 2024ss0720. <https://doi.org/10.31893/multiscience.2024ss0720>

Montoya, C. (2024). Evaluación transmedia en educación, en tiempos de la IA y el chat GPT. *Centro de Estudios en Diseño y Comunicación*, 51-63.

Nugroho, A., Putro, N. H. P. S., Syamsi, K., Mutiaraningrum, I., & Wulandari, F. D. (2024). Teacher's Experience Using ChatGPT in Language Teaching: An Exploratory Study. *Computers in the Schools*. Scopus. <https://doi.org/10.1080/07380569.2024.2441161>

Obligatoria, C. d. (2019). *MINISTERIO DE EDUCACIÓN*. Obtenido de Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria Nivel Bachillerato: <https://educacion.gob.ec/curriculo-bgu/>

Ojeda, A., Solano-Bartiza, A., Ortega, D., & Boom, E. (2023). Análisis del impacto de la inteligencia artificial ChatGPT en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Formación Universitaria*, 61-70.

- P. Rathika, S. Yamunadevi, P. Ponni, V. Parthipan, & P. Anju. (2024). Developing an AI-Powered Interactive Virtual Tutor for Enhanced Learning Experiences. *International Journal of Computational and Experimental Science and Engineering*, 10(4). <https://doi.org/10.22399/ijcesen.782>
- Pabón, J., Aizaga, M., Recalde, H., & Toasa, R. (2022). Revisión de literatura sobre impacto de la inteligencia artificial y su aplicación en el Ecuador. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação Iberian Journal of Information Systems and Technologies*, 100-113.
- Putra, F. W., Rangka, I. B., Aminah, S., & Aditama, M. H. R. (2023). ChatGPT in the higher education environment: Perspectives from the theory of high order thinking skills. *Journal of Public Health*, 45(4), e840-e841. <https://doi.org/10.1093/pubmed/fdad120>
- Quiroz-Martínez, M.-A., Tumaille-Quintana, D.-S., Moran-Burgos, A.-D., & Gómez-Ríos, M. (2024). *The Role of ChatGPT and Artificial Intelligence in Education*. 2024 IEEE Colombian Conference on Communications and Computing, COLCOM 2024 - Proceedings. Scopus. <https://doi.org/10.1109/COLCOM62950.2024.10720308>
- Sánchez Allende, J. (29-30 de Noviembre de 2023). *Dialnet*. Obtenido de Aprendiendo a programar con ChatGPT: <https://dialnet.puce.elogim.com/servlet/articulo?codigo=9303092>
- Serrano, M. A., Santos-Olmo, A., Rosado, D. G., Sánchez, L. E., Blanco, C., & Fernández-Medina, E. (s. f.). *Uso de ChatGPT en la enseñanza universitaria de informática: Ventajas y desventajas*.
- Shalim, E., Popova, N., Almazova, N., & Shipunova, O. (2024). *Reintegrating Literature into Language Teaching*. 1203 LNNS, 277-288. Scopus. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-76797-5\\_22](https://doi.org/10.1007/978-3-031-76797-5_22)

Srishti, R. (2024). ChatGPT in education: Augmenting learning experience or dehumanizing education? En *Educational Perspectives on Digital*

*Technologies in Modeling and Management* (pp. 114-128). Scopus.  
<https://doi.org/10.4018/979-8-3693-2314-4.ch005>

Tobar Litardo, J., Rodríguez Wong, C., Martínez Ruiz , S., & Pozo Benites, K. (2023). Retos y oportunidades docente en la implementación de la inteligencia artificial en la educación superior ecuatoriana . *South Florida Journal of Development*, 867-889.

## ANEXOS

### 1. ENCUESTA

#### PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

#### ENCUESTA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: FECHA DE APLICACIÓN: CURSO:

#### INSTRUCCIONES:

- Lea detenidamente las preguntas, responda con gran honestidad marcando con una (X) en el recuadro

#### 1. ¿Tiene conocimiento de la existencia de ChatGPT?

<input type="checkbox"/>	A. Sí
<input type="checkbox"/>	B. No

#### 2. ¿Está registrado como usuario en ChatGPT?

<input type="checkbox"/>	A. Sí
<input type="checkbox"/>	B. No

#### 3. ¿Con qué frecuencia ha utilizado ChatGPT?

<input type="checkbox"/>	A. Siempre
<input type="checkbox"/>	B. Casi siempre
<input type="checkbox"/>	C. A veces
<input type="checkbox"/>	D. Casi nunca
<input type="checkbox"/>	E. Nunca

#### 4. ¿Con qué frecuencia ha utilizado ChatGPT para actividades de aprendizaje en el aula?

<input type="checkbox"/>	A. Siempre
<input type="checkbox"/>	B. Casi siempre
<input type="checkbox"/>	C. A veces
<input type="checkbox"/>	D. Casi nunca
<input type="checkbox"/>	E. Nunca

5. ¿Con qué frecuencia ha utilizado ChatGPT para realizar los deberes escolares en la casa?

	A. Siempre
	B. Casi siempre
	C. A veces
	D. Casi nunca
	E. Nunca

6. ¿Con qué frecuencia ha utilizado ChatGPT para realizar consultas?

	A. Siempre
	B. Casi siempre
	C. A veces
	D. Casi nunca
	E. Nunca

7. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza ChatGPT para realizar actividades de Lengua y cultura en el aula?

	A. Siempre
	B. Casi siempre
	C. A veces
	D. Casi nunca
	E. Nunca

8. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza ChatGPT para realizar actividades de Comunicación oral en el aula?

	A. Siempre
	B. Casi siempre
	C. A veces
	D. Casi nunca
	E. Nunca

9. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza ChatGPT para realizar actividades de Lectura en el aula?

	A. Siempre
	B. Casi siempre
	C. A veces
	D. Casi nunca

**10. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza ChatGPT para realizar actividades de Escritura en el aula?**


- A. Siempre  
 B. Casi siempre  
 C. A veces  
 D. Casi nunca  
 - -

**11. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza ChatGPT para realizar actividades de Literatura en el aula?**


- A. Siempre  
 B. Casi siempre  
 C. A veces  
 D. Casi nunca  
 - -

Firma

¡Muchas gracias por la participación!

## 2. EVALUACIÓN

### EVALUACIÓN

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE: FECHA DE APLICACIÓN: CURSO:**

#### INSTRUCCIONES:

- Lea detenidamente las preguntas, analícela y responda

### LENGUA Y CULTURA

**1) ¿Cómo refleja la lengua la cultura de una comunidad?**

- A través de la cantidad de vocabulario utilizado
- Mediante las expresiones y términos que reflejan costumbres, creencias y tradiciones
- Solo en las diferencias entre dialectos
- A través del número de personas que hablan la lengua

## COMUNICACIÓN ORAL

**2) ¿Cuál es la estrategia principal para convencer a una audiencia sobre la importancia de preservar las lenguas indígenas?**

- a) Hablar de manera rápida y técnica
- b) Usar una narrativa personal y apelar a la emocionalidad de la audiencia
- c) Usar términos complejos y científicos
- d) Hablar solo de la historia antigua sin hacer conexiones actuales

## LECTURA

**3) ¿Cuál es el mensaje central del fragmento de Huasipungo de Jorge Icaza?**

**Fragmento:** *"Los indios estaban cayendo bajo el peso de las cargas. La tierra, que en otro tiempo había sido generosa, se había vuelto ingrata. Los dueños de las haciendas, sin compasión alguna, apretaban más y más el yugo, y el sol castigaba sin piedad los hombros ya desgarrados de aquellos que trabajaban bajo su peso.*

*La miseria era tal que ni siquiera el sol les daba esperanza."*

- a) La riqueza y prosperidad de la vida indígena
- b) La denuncia de la explotación y la pobreza de los pueblos indígenas
- c) La lucha entre las clases sociales de Ecuador
- d) El reconocimiento de las lenguas indígenas

### ➤ Comprensión lectora

**4) ¿Qué elemento se destaca del personaje principal en el fragmento de "Don Quijote de la Mancha"?**

**Fragmento:**

*"En un lugar de la Mancha, de cuyo nombre no quiero acordarme, no ha mucho tiempo que vivía un hidalgo de los de lanza en astillero, adarga antigua, rocín flaco y galgo corredor."*

– **Don Quijote de la Mancha**, Miguel de Cervantes

- a) La posición social del hidalgo
- b) Su físico robusto y su caballo fuerte
- c) La pobreza y la humildad de su vida
- d) Su capacidad para luchar contra monstruos

## **ESCRITURA**

**5. ¿Qué tema deberías abordar en un ensayo sobre la importancia de la lengua y literatura en la construcción de la identidad nacional ecuatoriana?.**

- e) La influencia de las lenguas extranjeras en la sociedad ecuatoriana
- f) El mestizaje, las lenguas indígenas y la representación de la cultura ecuatoriana en la literatura
- g) La historia de los escritos ecuatorianos exclusivamente
- h) La comparación de la literatura ecuatoriana con la literatura de otros países.

➤ **Corrección de concordancia verbal**

**5) ¿Cuál es la corrección adecuada para este texto?**

**Texto original:**

***"El sol y la luna brilla intensamente en el cielo durante la noche."***

- a) El sol y la luna brillan intensamente en el cielo durante la noche.
- b) El sol y la luna brillaba intensamente en el cielo durante la noche.
- c) El sol y la luna brilla intensamente en el cielo de noche.

➤ **Reemplazo de palabra para mejorar la precisión**

**6) ¿Qué palabras debería reemplazar “mal” para mejorar la precisión y claridad del texto?**

**Texto original:**

*"La situación estaba muy mal y todos se sintieron un poco tristes."*

- a) Insoportable
- b) Aterradora
- c) Difícil
- d) Triste

➤ **Corrección de signos de puntuación**

**7) ¿Cuál es la corrección adecuada para este texto?**

**Texto original:**

*"Carlos fue al parque, sin embargo no encontró a sus amigos."*

- a) Carlos fue al parque sin embargo, no encontró a sus amigos
- b) Carlos fue al parque sin embargo no encontró a sus amigos
- c) Carlos fue al parque; sin embargo, no encontró a sus amigos
- d) Carlos fue al parque: sin embargo no encontró a sus amigos

## **LITERATURA**

**8) Lee el siguiente fragmento del poema “La tierra de mi padre” de Dolores Veintimilla. A continuación responde ¿Qué recursos literarios utiliza la autora para expresar la conexión con la naturaleza?**

**Fragmento:** *"En las montañas de mi padre, la tierra guarda secretos antiguos, susurros de la madre tierra*

*que se escuchan en el viento.*

*El río canta historias de amor y sacrificio, y la tierra, con su abrazo cálido, me acoge como a su hija."*

- a) Hipérbole y personificación
- b) Comparación y metáfora
- c) Repetición y enumeración
- d) Antítesis y paradoja

➤ **Géneros literarios**

**9) ¿Cuál es el género literario de este fragmento, considerando su tema y forma? Fragmento:**

*"Los pastores iban a la ciudad, llevando sus rebaños al mercado. En el camino, las historias de cada uno se entrelazaban con las del otro, y el paisaje se convertía en una sinfonía de voces."*

– ***Fragmento de una obra tradicional de la literatura ecuatoriana***

- a) Narrativa de corte lírico
- b) Ensayo filosófico
- c) Poesía épica
- d) Narrativa

### **3. Validación de los expertos**

#### **Anexo 1: Planillas Juicio de Expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento cuestionario que hace parte de la investigación CHAT GPT EN EL APRENDIZAJE DE LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BGU. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa de la psicología como a sus aplicaciones.

Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL VALIDADOR:	Guadalupe Elizabeth Ocapana Quisaguano
FORMACION ACADEMICA:	Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Lenguaje y Literatura Magíster en Ciencias de la Educación, Mención Lingüística y Literatura
AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:	Nivel secundario Docente de Lengua y Literatura de 8vo EGB a 3ro BGU Nivel superior Docente de Lengua y Literatura, Comunicación oral y escrita, Semántica y Morfosintaxis
TIEMPO:	9 años
CARGO ACTUAL:	Docente de Lengua y Literatura, Comunicación oral y escrita, Semántica y Morfosintaxis
INSTITUCION:	Universidad Técnica de Ambato

#### **Objetivo de la investigación:**

- Analizar el uso que le dan los estudiantes de tercero BGU a Chat GPT en el aprendizaje de lengua y literatura.

#### **Objetivo del instrumento:**

- Determinar el uso que los estudiantes de Tercero BGU le dan a Chat GPT en la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño”
- De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b>  Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1 No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo Nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b>  El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b>  El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1 No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b>  El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.


## Variable 1 o tema general: Chat GPT

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Conocimiento	<p>1. ¿Tiene conocimiento del Chat GPT?</p> <p><input type="checkbox"/> A. Sí <input type="checkbox"/> B. No</p>	4	4	4	3	Se recomienda no emplear la preposición contracta “del” y escriba ChatGPT sin separación. ¿Tiene conocimiento de la existencia de ChatGPT? o ¿Ha escuchado hablar de ChatGPT?”
	<p>2. ¿Está registrado como usuario en el Chat GPT?</p> <p><input type="checkbox"/> A. Sí <input type="checkbox"/> B. No</p>	4	4	4	4	Elimine el artículo “el”. ¿Está registrado como usuario en ChatGPT?
Uso	<p>3. ¿Con qué frecuencia ha utilizado el Chat GPT?</p> <p>A. Siempre B. Casi siempre C. A veces D. Casi nunca E. Nunca</p>	4	4	4	4	Elimine el artículo “el” y escriba ChatGPT sin separación.

<p><b>4. ¿Con qué frecuencia ha utilizado el Chat GPT para actividades de aprendizaje en el aula?</b></p> <p><input type="checkbox"/> A. Siempre  <input type="checkbox"/> B. Casi siempre  <input type="checkbox"/> C. A veces  <input type="checkbox"/> D. Casi nunca  <input type="checkbox"/> E. Nunca</p>	4	4	4	4	Elimine el artículo "el" y escriba ChatGPT sin separación.
<p><b>5. ¿Con qué frecuencia ha utilizado el Chat GPT para realizar los deberes escolares en la casa?</b></p> <p><input type="checkbox"/> A. Siempre  <input type="checkbox"/> B. Casi siempre  <input type="checkbox"/> C. A veces  <input type="checkbox"/> D. Casi nunca  <input type="checkbox"/> E. Nunca</p>	4	4	4	4	Elimine el artículo "el" y escriba ChatGPT sin separación.
<p><b>6. ¿Con qué frecuencia ha utilizado el Chat GPT para realizar consultas?</b></p> <p><input type="checkbox"/> A. Siempre  <input type="checkbox"/> B. Casi siempre  <input type="checkbox"/> C. A veces  <input type="checkbox"/> D. Casi nunca  <input type="checkbox"/> E. Nunca</p>	4	4	4	4	Elimine el artículo "el" y escriba ChatGPT sin separación.



	<p><b>9. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza el Chat GPT para realizar actividades de Lectura?</b></p> <p><input type="checkbox"/> A. Siempre</p>	4	4	4	3	<p>Elimine el artículo “el” y escriba ChatGPT sin separación.</p>
	<p><input type="checkbox"/> B. Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> C. A veces</p> <p><input type="checkbox"/> D. Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> E. Nunca</p>					<p>Considere la observación anterior.</p>
	<p><b>10. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza el Chat GPT para realizar actividades de Escritura?</b></p> <p><input type="checkbox"/> A. Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> B. Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> C. A veces</p> <p><input type="checkbox"/> D. Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> E. Nunca</p>	4	4	4	3	<p>Elimine el artículo “el” y escriba ChatGPT sin separación.</p> <p>Considere la observación anterior.</p>
	<p><b>11. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza el Chat GPT para realizar actividades de Literatura?</b></p> <p><input type="checkbox"/> A. Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> B. Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> C. A veces</p> <p><input type="checkbox"/> D. Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> E. Nunca</p>	4	4	4	3	<p>Elimine el artículo “el” y escriba ChatGPT sin separación.</p> <p>Considere la observación anterior.</p>

¿Hay alguna dimensión que hace parte del constructor y no fue evaluada? ¿Cuál?

No\_

\*Para los casos de equivalencia semántica se deja una casilla por ítem, se evaluará si la traducción o el cambio en vocabulario son suficientes.



Firmado electrónicamente por:

**GUADALUPE ELIZABETH OCAPANA QUISAGUANO**

Guadalupe Ocapana

**Nombre y apellido del validador # de cédula: 1721121869**

**Nota.** Adaptado de Escobar y Cuervo, 2008. Recuperado de <https://bit.ly/3GrkMBp>

## Anexo 2: Planillas Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento cuestionario que hace parte de la investigación CHAT GPT EN EL APRENDIZAJE DE LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BGU. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa de la psicología como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL VALIDADOR:	Irma Pamela Izurieta Cárdenas
FORMACION ACADEMICA:	Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención, Educación Básica. Magister en Pedagogía de la Lengua y Literatura.
AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:	Docente de Lengua y Literatura en Educación Básica y Bachillerato General
TIEMPO:	9 años
CARGO ACTUAL:	Docente de Nivelación; Razonamiento Lógico y Verbal
INSTITUCION:	Universidad Técnica de Ambato

### Objetivo de la investigación:

- Analizar el uso que le dan los estudiantes de tercero BGU a Chat GPT en el aprendizaje de lengua y literatura.

### Objetivo del instrumento:

- Determinar el uso que los estudiantes de Tercero BGU le dan a Chat GPT en la Unidad Educativa "Myr. Galo Miño"
- De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>CATEGORIA</b>	<b>CALIFICACION</b>	<b>INDICADOR</b>
<b>SUFICIENCIA</b>  Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1 No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo Nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b>  El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las misma
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b>  El ítem tiene relación	1 No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b>  El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

## Variable 1 o tema general: Chat GPT

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Conocimiento	<b>1. ¿Tiene conocimiento del Chat GPT?</b> <input type="checkbox"/> A. Sí <input type="checkbox"/> B. No	4	4	3	4	
	<b>2. ¿Está registrado como usuario en el Chat GPT?</b> <input type="checkbox"/> A. Sí <input type="checkbox"/> B. No	4	4	4	4	
Uso	<b>3. ¿Con qué frecuencia ha utilizado el Chat GPT?</b> <input type="checkbox"/> A. Siempre <input type="checkbox"/> B. Casi siempre <input type="checkbox"/> C. A veces <input type="checkbox"/> D. Casi nunca <input type="checkbox"/> E. Nunca	4	4	4	4	
	<b>4. ¿Con qué frecuencia ha utilizado el Chat GPT para actividades de aprendizaje en el aula?</b> <input type="checkbox"/> A. Siempre <input type="checkbox"/> B. Casi siempre <input type="checkbox"/> C. A veces <input type="checkbox"/> D. Casi nunca <input type="checkbox"/> E. Nunca	4	4	4	4	

<p><b>5. ¿Con qué frecuencia ha utilizado el Chat GPT para realizar los deberes escolares en la casa?</b></p>	<input type="checkbox"/>	A. Siempre	4	4	4	4
	<input type="checkbox"/>	B. Casi siempre				
	<input type="checkbox"/>	C. A veces				
	<input type="checkbox"/>	D. Casi nunca				
	<input type="checkbox"/>	E. Nunca				
<p><b>6. ¿Con qué frecuencia ha utilizado el Chat GPT para realizar consultas?</b></p>			4	4	4	4

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	A. Siempre	4	4	4	4
	B. Casi siempre				
	C. A Veces				
	D. D casi nunca				
	E. E nunca				

**Variable 2 o tema general: Aprendizaje de lengua y literatura**

Aprendizaje de Lengua y literatura	<p>7. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza el Chat GPT para realizar actividades de Lengua y cultura?</p> <p><input type="checkbox"/> A. Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> B. Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> C. A veces</p> <p><input type="checkbox"/> D. Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> E. Nunca</p>	3	3	3	3	Revise la redacción de los ítems, evite el uso de artículos innecesarios (del, el) y no coloque la palabra ChatGPT separado.
	<p>8. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza el Chat GPT para realizar actividades de Comunicación oral?</p> <p><input type="checkbox"/> A. Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> B. Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> C. A veces</p> <p><input type="checkbox"/> D. Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> E. Nunca</p>	3	3	3	3	
	<p>9. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza el Chat GPT para realizar actividades de Lectura?</p> <p><input type="checkbox"/> A. Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> B. Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> C. A veces</p> <p><input type="checkbox"/> D. Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> E. Nunca</p>	3	3	3	3	

	<p><b>10. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza el Chat GPT para realizar actividades de Escritura?</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td style="width: 50px; height: 20px;"></td><td>A. Siempre</td></tr> <tr><td style="width: 50px; height: 20px;"></td><td>B. Casi siempre</td></tr> <tr><td style="width: 50px; height: 20px;"></td><td>C. A veces</td></tr> <tr><td style="width: 50px; height: 20px;"></td><td>D. Casi nunca</td></tr> <tr><td style="width: 50px; height: 20px;"></td><td>E. Nunca</td></tr> </table>		A. Siempre		B. Casi siempre		C. A veces		D. Casi nunca		E. Nunca	3	3	3	3	
	A. Siempre															
	B. Casi siempre															
	C. A veces															
	D. Casi nunca															
	E. Nunca															
	<p><b>11. ¿El profesor de Lengua y Literatura utiliza el Chat GPT para realizar actividades de Literatura?</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td style="width: 50px; height: 20px;"></td><td>A. Siempre</td></tr> <tr><td style="width: 50px; height: 20px;"></td><td>B. Casi siempre</td></tr> <tr><td style="width: 50px; height: 20px;"></td><td>C. A veces</td></tr> <tr><td style="width: 50px; height: 20px;"></td><td>D. Casi nunca</td></tr> </table>		A. Siempre		B. Casi siempre		C. A veces		D. Casi nunca	3	3	3	3			
	A. Siempre															
	B. Casi siempre															
	C. A veces															
	D. Casi nunca															
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td style="width: 50px; height: 20px;"></td><td>E. Nunca</td></tr> </table>		E. Nunca													
	E. Nunca															

¿Hay alguna dimensión que hace parte del constructor y no fue evaluada? ¿Cuál? Ninguna

\*Para los casos de equivalencia semántica se deja una casilla por ítem, se evaluará si la traducción o cambio en vocabulario son suficientes.



IRMA PAMELA IZURIETA CARDENAS

**Nombre y apellido del validador:** Mg. Pamela Izurieta

**# de cédula:** 1803471216

**Nota.** Adaptado de Escobar y Cuervo, 2008. Recuperado de <https://bit.ly/3GrkMBp>