

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE AMBATO

75374

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CARRERA DE FORMACIÓN DUAL EN GERENCIA DE PEQUEÑAS Y
MEDIANAS EMPRESAS**

Tema:

**“Creación de una guardería en la ciudad de Quito para el cuidado de los niños
en edades comprendidas de tres meses a tres años”**

**Previa a la obtención del Título de:
TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS
EMPRESAS FORMACIÓN DUAL**

**Presentado por:
KARLA MONSERRATH URBINA VELA**



Ambato – Ecuador

2005

AGRADECIMIENTO

Quiero dejar constancia de mi más profundo agradecimiento a la Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, que está logrando una gran labor en los jóvenes ambateños al formarnos de una manera teórica y ética, de igual manera a todos quienes conforman la institución, por haber mantenido una relación de amistad entre nosotros.

Gracias a Dios por haberme dado la oportunidad de educarme y por permitir formarme encaminándome a una sociedad que requiere personas preparadas y emprendedoras.

DEDICATORIA

El siguiente trabajo de investigación es dedicado a mis padres, quienes con su esfuerzo me han dado la oportunidad de educarme para ser persona de bien, me han apoyado y guiado, han estado presentes como soporte incondicional en mi vida, para formarme y encaminarme hacia el futuro que me espera.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, **KARLA MONSERRATH URBINA VELA** portadora de la cédula de ciudadanía No. 180310571-5 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de Tecnólogo en Administración de Pequeñas Y Medianas Empresas Formación Dual son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto son de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Atentamente,

Karla Monserrath Urbina Vela

CC. No. 180310571-5

Índice

AGRADECIMIENTO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	iv
RESUMEN EJECUTIVO	3
CAPÍTULO I: IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	6
1.1 Planteamiento del problema.....	6
1.2 Antecedentes	7
1.3 Justificación.....	12
1.4 Objetivos	13
1.5 Metas	14
CAPÍTULO II: ESTUDIO DE MERCADO	15
2.1 Objetivo.....	15
2.2 Producto a elaborar y / o servicio a prestar	15
2.3 Identificación de consumidor.....	23
2.4 Análisis de la demanda de mercado: histórica, actual y proyectada	23
2.5 Análisis de la oferta del mercado: histórica, actual y proyectada	32
2.6 Determinación de la demanda insatisfecha	37
2.7 Análisis de precios	38
2.8 Estrategia de mercado	40
2.8.1 Producto, precio, plaza, promoción y publicidad.....	41
CAPITULO III: ESTUDIO TECNICO.....	51
3.1 Objetivo.....	51
3.2 Tamaño del proyecto.....	51
3.3 Localización del proyecto	54
3.4 Ingeniería del proyecto.....	54
3.4.1 Estudio del producto.....	55
3.4.2 Estudio del proceso	55
3.4.3 Estudio de Insumos	59
3.4.4 Estudio de Instalaciones.....	61
CAPITULO IV: ESTUDIO ADMINISTRATIVO Y LEGAL.....	63
4.1 Objetivo.....	63
4.2 Estructura organizativa del proyecto.....	63
4.3 Estructura legal.....	66
CAPITULO V: ESTUDIO ECONÓMICO Y FINANCIERO DEL PROYECTO....	75
5.1 Objetivo.....	75
5.2 Inversiones	75
5.3 Fuentes de Financiamiento.....	75
5.4 Costos e ingresos del proyecto	76
5.5 Punto de equilibrio	85
5.6 Flujo de caja	86
CAPITULO VI: EVALUACION DEL PROYECTO.....	88
6.1 Objetivo.....	88
6.2 Evaluación Financiera del Proyecto.....	88
6.2.1 Período de recuperación	89
6.2.2 Relación costo beneficio	89
6.2.3 Valor Actual Neto (VAN).....	90
6.2.4 Tasa Interna de Retorno (TIR), Tasa Mínima de Rendimiento Aceptable (TMAR).....	91
6.3 Evaluación del Impacto Ambiental	93

6.4 Evaluación Social.....	95
CAPITULO VII: CALENDARIO DE EJECUCION DEL PROYECTO	96
7.1 Objetivo.....	96
7.2 Cronograma de actividades	96
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	98
BIBLIOGRAFÍA.....	100
ANEXOS.....	101

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio tiene por objeto la determinación que existe de la necesidad de los padres de familia por un servicio de guardería en la ciudad de Quito, específicamente en el Sector del Telégrafo; para lo cual, se ha considerado analizar los siguientes aspectos: Antecedentes de la investigación, estudio de mercado, estudio técnico, análisis administrativo y legal, evaluación financiera, cronograma de ejecución, y conclusiones y recomendaciones; las mismas que se estructuran y detallan a continuación.

- **Capítulo I.- Antecedentes de la Investigación:** la misma que contiene el planteamiento del problema, en que se ha determinado el problema ha investigar; los antecedentes, en los que se detallan las razones por las cuales se ha considerado la investigación; la justificación, en ella se explica la importancia que tiene la investigación y al mismo tiempo se justifica la necesidad del estudio; los objetivos, tanto general y específicos que se pretende dar cumplimiento con el estudio; y por último, las metas ha ser alcanzadas al termino de la investigación.
- **Capítulo II.- Estudio de Mercado:** en éste capítulo se llega ha determinar la demanda histórica, actual, y proyectada; la oferta histórica, actual y proyectada; la demanda insatisfecha; un análisis de precios; las estrategias de mercado; y por último el producto; llegando ha determinar la existencia de una demanda insatisfecha, tanto por servicio, como por oferta.

- **Capítulo III.- Estudio Técnico:** cuyo principal objetivo es la determinación del tamaño del proyecto, basado en su localización, e ingeniería del proyecto; los mismos que especifican la dimensión para que no exista una excesiva inversión ni tampoco sea reducido de acuerdo a la demanda proyectada.
- **Capítulo IV.- Estudio Administrativo y Legal:** en éste capítulo se ha determinado la estructura organizativa de la empresa, así como la estructura legal que ella debe tener frente a las leyes de la república, entre ellas la constitución de la empresa y los organismos reguladores que a ella se aplican.
- **Capítulo V.- Estudio Económico y Financiero del Proyecto:** en el cual se ha determinado las inversiones necesarias para el desarrollo del proyecto; se ha analizado también, las posibles fuentes de financiamiento, entre ellas las de los posibles socios y las de las instituciones financieras; los costos e ingresos del proyecto para determinar el punto de equilibrio y el flujo de caja que serán necesarios.
- **Capítulo VI.- Evaluación del proyecto:** que por su naturaleza, es un proyecto de clasificación económicamente rentable, consiste en una evaluación financiera; en cual se ha determinado el tiempo de recuperación del capital, la relación costo/beneficio, el valor actual neto, y la tasa interna de retorno. Además, se ha considerado un análisis de impacto ambiental y una evaluación social.

- **Capítulo VII.- Calendario de Ejecución:** con el fin de que la presente investigación no sea considerada como un producto bibliográfico, se ha incluido el calendario de ejecución del proyecto, determinando así, la necesidad que tiene el autor por hacer realidad este proyecto.
- **Conclusiones y Recomendaciones.-** en que se expresa el resultado de la investigación, se comprueban los objetivos e hipótesis, y se exponen las condiciones y las necesidades necesarias para hacer realidad el presente proyecto.
- **Anexos.-** En esta parte de la investigación se adjunta toda clase de información relativa a fuentes bibliográficas y documentos relacionados con la investigación, así como también, la tabulación de las encuestas, y otros.

CAPÍTULO I: IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO



1.1 Planteamiento del problema

El desarrollo acelerado de la economía por la que ha atravesado nuestro país y el mundo entero, ha generado la necesidad de que varios miembros de la familia tengan que dedicarse al desarrollo de actividades productivas, esta realidad y cambio de la sociedad ha integrado a la mujer en el campo laboral. Dicha integración de la mujer en las filas laborales ha originado varias dificultades con respecto al cuidado de los niños, ya que la madre no puede dedicarse por entero al cuidado de los hijos, lo que ha evidenciado la necesidad de generar lugares adecuados en donde los niños y niñas puedan tener un desarrollo psicosocial y psicoeducativo, mientras sus padres permanecen en un lugar de trabajo.

De igual manera en la actualidad existe la necesidad de los niños por ser atendidos de manera correcta por personas que respeten sus derechos y su integridad física, y social, pretendiendo brindar alternativas integrales concentradas en la atención individualizada de estimulación, socialización y alimentación. Los niños y niñas en este ambiente son protagonistas, la metodología de trabajo esta liderada por el juego y la educación mediante este, con enfoques proactivos, constructivos y creativos.

Debido a la situación que atraviesa nuestro país Ecuador, la cual esta cada vez más difícil, y con la evidencia palpable de la canasta básica y el sueldo mínimo vital que corresponde a cada uno de los ecuatorianos, el hombre de un hogar necesita de la ayuda de su esposa, abriendo una brecha significativa, en la que la mujer comienza a

desempeñar otro rol en la sociedad, demandando de esta manera el servicio de centros innovadores respetando los derechos del niño y depositando la confianza de las madres de familia que se encarguen del cuidado de sus hijos.

En vista de esta consideración, hemos optado mediante la conformación de un equipo transdisciplinario, brindar un servicio de cuidado diario a un grupo etéreo comprendido entre el primer y tercer año de vida, en beneficio de su desarrollo integral, como una respuesta a las necesidades y preocupaciones de los padres de familia.

La necesidad que tienen los niños de un centro dotará de seguridad a ellos en todas las áreas de su formación, como pueden ser: afectiva, social, motriz, cognoscitiva y psicológica, respetando el principio de individualidad, es decir, las necesidades e intereses de cada niño, y a su vez respetando sus derechos al no maltrato, educación, salud y bienestar social.

La creación de un centro de cuidado infantil, ha sido motivada por la convicción de que el cuidado, respeto de sus derechos y capacitación de los niños desde tempranas edades es el motor que desarrolla a un país.

1.2 Antecedentes

La creación del un centro de cuidado infantil, se encuentra plenamente justificada dentro del marco legal del Ecuador, conformado tanto por la legislación interna como

externa que enmarca la problemática; a manera de ejemplo podemos mencionar la

Convención de los Derechos del Niño con los siguientes artículos:

Art. 2.- “El niño gozará de una protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios, dispensado todo ello por la Ley y por otros medios, para que pueda desarrollarse física mental, moral espiritual y socialmente en forma saludable y normal, así como en condiciones de libertad y dignidad. Al promulgar leyes con este fin, la consideración fundamental a que se atenderá será el interés superior del niño.”

Art. 7.- “...Se le dará una educación que favorezca su cultura general y le permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social y llegar a ser un miembro útil de la sociedad. El interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación; dicha responsabilidad incumbe, en primer término a sus padres.

El niño debe disfrutar plenamente de juegos y recreaciones, los cuales deben estar orientados hacia los fines perseguidos por la educación; la sociedad y las autoridades públicas se esforzarán por promover el goce de este derecho.”

Debe mencionarse también que en la Constitución de la República del Ecuador, en sus artículos 6, 47, 48, 49 y 50 a continuación expresados mencionan derechos inamovibles de los niños:

Art.6.-. “Todos los ecuatorianos son ciudadanos y como tales, gozan de los derechos establecidos en esta constitución, que se ejercerán en los casos y con los requisitos que determine la Ley”.

Este mandato constitucional reconoce a los niños su calidad de ciudadanos, y con ello su igualdad con las demás personas, con derechos y responsabilidades acordes con su edad, como una persona en proceso de desarrollo.

Art. 47.- “Atención prioritaria.- En el ámbito público y privado recibirán atención prioritaria, preferente y especializada los niños y adolescentes, las mujeres embarazadas, las personas con discapacidad, las que adolecen de enfermedades catastróficas de alta complejidad y las de la tercera edad.

Del mismo modo, se atenderá a las personas en situación de riesgo y víctimas de violencia doméstica, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos”

En la norma precedente se resalta la atención preferente, prioritaria y especializada a la que tienen derecho los niños.

Art. 48.- “Principios de interés superior.- será obligación del estado, la sociedad y la familia, promover con máxima prioridad el desarrollo integral de niños y adolescentes y asegurar el ejercicio pleno de sus derechos. En todos los casos se aplicará el principio de interés superior de los niños, y sus derechos prevalecerán sobre los de los demás.”

El Estado mediante esta norma promueve como una prioridad máxima de su gestión, de la sociedad y de la familia el desarrollo integral de los niños y la seguridad del pleno ejercicio de sus derechos.

Art. 49.- “Derechos de los niños y adolescentes.- Los niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes al ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado les asegurará y garantizará el derecho a la vida desde su concepción; a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura; al deporte y recreación; a la seguridad social, a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social, al respeto a su libertad y dignidad, y a ser consultados en los asuntos que les afecten.”

Este artículo pone en relieve los derechos de los niños los que serán respetados y aún más efectivizados mediante la atención que se brindará a los niños en el Centro.

Art. 50.- Garantías para los niños y adolescentes.- “El estado adoptará las medidas que aseguren a los niños y adolescentes las siguientes garantías:

1.- Atención prioritaria a los menores de seis años que garantice nutrición, salud, educación y cuidado diario;...”

Aquí justamente se consagra la necesidad de atención prioritaria y trabajo con menores de seis años, para garantizar su desarrollo y cuidado diario, de manera que

los Centros Infantiles cristalizan las propuestas normativas, llevando a la práctica la atención y cuidado para el desarrollo sostenido y prioritario de los menores.

En el **Código de Menores** podemos encontrar los siguientes derechos:

Art. 2.- “...Es deber de la familia, la comunidad, la sociedad en general y el poder público, asegurar con absoluta prioridad la realización de los derechos relacionados con la sobre vivencia, el desarrollo del menor y su participación en los asuntos que le interesen.”

Art. 4.- “La protección a los menores será igual y se ejercerá en todos sus períodos evolutivos...”

Señalaremos, basándonos en el marco legal anteriormente citado, que es necesario trabajar en un sentido globalizado, integrando en el quehacer de la institución el respecto, ejercicio y rescate de los derechos de los niños, respetando la individualidad de cada niño y niña, logrando de esta manera que el educador actúe con integridad.

La convivencia diaria de los niños con sus educadores y compañeros será la fuente de conocimiento y descubrimiento con la generación de una participación conjunta de la comunidad educativa: alumnos, maestros y padres de familia.

En conclusión, los niños tienen derecho a una educación de calidad, a salud, y bienestar social para poder desarrollar sus capacidades, y convertirse en entes generadores de un gran país, del cual puedan tomar las oportunidades y generar nuevas para generaciones futuras. De esta manera sería prioritario generar centros de formación infantil de calidad, que respeten sus derechos y formen ciudadanos con una mejores oportunidades de desarrollo.

1.3 Justificación

Conocedores de los derechos que los niños se merecen, es preciso analizar ahora la calidad de educación que ellos reciben, y la necesidad que tienen los hogares de este tipo de servicio.

En la actualidad, los centros de cuidado y desarrollo infantil, para niños de entre 2 meses y seis años de edad son potestad del Ministerio de Bienestar Social del Ecuador. El mismo que actúa como un ente emisor y supervisor del buen funcionamiento de los mismos, y a ellos se los denomina guarderías.

Las guarderías son centros de cuidado y desarrollo infantil, en los que se debe pretender una educación y cuidado de calidad, valiéndose de los servicios de profesionales debidamente calificados, con instalaciones que garanticen la seguridad física y mental, con actividades acordes a su edad, con una alimentación sana y balanceada, etc. Pero, en muchos de los casos, por el monto de inversión que ellos involucran, los servicios son básicos; y ello genera en los padres inconformidad e inseguridad.

Las condiciones empeoran cuando en las guarderías no existe personal calificado y sin vocación, lo que genera maltrato infantil, enfermedades y pésima calidad de educación. No hace falta investigar a profundidad estadísticas de lo antes mencionado; los noticieros, exponen al menos 3 casos diarios de todo tipo de violencia infantil. Entonces cabe preguntarse ¿En calidad de padre, confiaría la salud, integridad y educación de mi hijo en una guardería de este tipo?

Naturalmente, un servicio de calidad, que cumpla con todas las exigencias y derechos antes mencionados deberá tener un costo elevado; que estaría acorde a familias de clase socio económica media-media, media-alta, y alta. Entonces, es posible crear una guardería que preste cuidados y educación de calidad, con una elevada satisfacción de sus clientes, y cuyos costos estén enmarcados dentro de la posibilidad adquisitiva de la clase media y alta de la ciudad de Quito.

1.4 Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Crear una guardería en la ciudad de Quito para brindar a la comunidad un servicio de calidad con el propósito de atender a niños de entre tres meses y tres años.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Diseñar un servicio diferente y de calidad, que sea atractivo a hogares que correspondan a un estrato social medio alto y alto.

- Diseñar una metodología de educación y cuidado infantil, que promueva los derechos de los niños.

- Conceder fuentes de empleo para los habitantes de la ciudad de Quito.

1.5 Metas

- Implementar la guardería en la ciudad de Quito para el 2007.

- Lograr un elevado nivel de satisfacción de nuestros clientes.

- Desarrollar en los niños bajo nuestro cuidado la necesidad imperiosa de asistir diariamente a nuestro centro.

CAPÍTULO II: ESTUDIO DE MERCADO

2.1 Objetivo

Determinar la necesidad que tienen las familias de la clase media y alta de la ciudad de Quito (El Telégrafo), por un servicio de guardería que mantenga elevados estándares de calidad; así también, determinar la competencia existente por servicios similares y suplementarios.

Contribuir para que los niños y niñas atendidos en el centro de cuidado infantil alcancen un desarrollo armónico en todos los aspectos, mediante la generación de un ambiente de afecto y respeto a su individualidad, mediante el trabajo de un equipo técnico y profesional que guiará su desarrollo y conocimiento para el desarrollo integral de los párvulos.

2.2 Producto a elaborar y / o servicio a prestar

La organización interna de la guardería tendrá la siguiente estructura orgánica:

DIRECCIÓN:

Cantón Quito, Parroquia Chaupicruz, Sector el Telégrafo No. 248

SECCIÓN ADMINISTRATIVA:

Directora Pedagógica

Director Educativo

PERSONAL DOCENTE:

Educadoras Parvularias

Auxiliares Parvularias

Educadora Parvularia – Idiomas

Educadora Parvularia - Computación

PERSONAL MEDICO Y PSICOLÓGICO:

Médico Pediatra

Psicólogo Educativo

Auxiliar de Enfermería

Nutricionista

PERSONAL DE APOYO Y MANTENIMIENTO:

Auxiliar de servicios generales

SECCIÓN CONTABLE:

Contador

Auxiliar de Contabilidad

Distribución de los párvulos.-

Los niños de acuerdo a la edad estarán distribuidos por edades de la siguiente manera:

1. De 1 a 2 años: con un espacio físico compuesto de una sala para actividades, que cuenta con espacio libre de obstáculos, un ambiente para la siesta con colchonetas, un lugar para cambio de pañales y un sitio con material para otras actividades de estimulación. De esta edad el Centro atenderá a 20 niños.
2. De 2 a 3 años: con un espacio físico compuesto por una sala de actividades en donde se ubicarán los rincones del hogar, la construcción, intelectual, plástica y un lugar de agua y arena en exteriores. De esta edad el Centro atenderá a 20 niños.

Además de estas salas de trabajo el Kinder Care para descanso equipado con colchonetas; un comedor para los niños y personal docente y administrativo, baterías sanitarias modificadas para permitir el fácil acceso de los niños.

Se cuenta con una sala multiuso, para el desarrollo de actividades recreativas y oficiales, cocina para la preparación de los alimentos con las seguridades necesarias para evitar posibles accidentes.

Horario de atención.-

Se atenderá a los niños de lunes a viernes, en tres horarios:

1. De 8h00 a 12h30
2. De 14h30 a 18h00
3. De 8h00 a 18h00

Espacios y materiales a emplearse.-

Se trabajará en todos los espacios que tienen el centro, como son las aulas y las áreas verdes. Como sabemos es necesario brindarle al niño y niña varias experiencias que le permitan tener un aprendizaje significativo, por lo que se trabajará en todas las áreas que tienen el centro. Ofreciendo un área de rincones de la vida diaria y de construcción, al cual los niños y niñas tendrán acceso para ampliar y ofrecer un desarrollo integrado.

SERVICIOS QUE OFERTA EL CENTRO INFANTIL:

Educación Inicial.-

Se empleará la metodología establecida por el Ministerio de Bienestar Social, misma que se encuentra delineada en el Manual de Auto capacitación para Educación Inicial.

Atención Médica.-

Se trabajará haciendo un monitoreo a la salud de los niños y niñas, su desarrollo biológico y fisiológico, propiciando un ambiente saludable y seguro.

Los objetivos principales de este servicio son:

Promoción de la salud.- realización de charlas sobre salud infantil para padres de familia y personal docente.

Prevención de enfermedades.- mediante chequeos periódicos por parte de personal médico, que desarrollarán valoraciones físicas completas para llegar a la determinación de factores de riesgo individual.

Tratamiento preventivo.- inmunización, desparasitación, evaluación nutricional.

El responsable es el médico pediatra del Centro Infantil a contratarse.

El Horario de atención será el día lunes de cada semana de 10 a 12 horas una vez al mes.

Las charlas informativas de salud tanto para el personal docente como para los padres de familia se realizarán el tercer viernes de cada mes.

Atención Psicológica.-

Encaminada a definir y monitorear el desarrollo del niño, psicomotricidad, desarrollo de lenguaje, control de esfínteres, sueño, cuidado personal, alimentación, participación en los juegos, desarrollo en el aspecto sexual, monitoreo de relaciones en el centro y familiares.

El objetivo primordial consiste en lograr un monitoreo que permita identificar los diferentes aspectos del desarrollo psicológico y psicopedagógico del niño, para de esta manera orientar e intervenir en el desarrollo de los niños, mediante el trabajo coordinado entre el Centro y los padres de familia. Responsable psicóloga educativa a contratar.

Horario de atención los días martes a las 10 horas una vez al mes para los niños. Y los días miércoles a las 10 horas para atención a los padres.

Coordinación con la familia.-

La promoción de la salud infantil y familiar es importante, por ello la importancia de mantener mecanismos coordinados con los padres de familia, para orientar y trabajar conjuntamente en el desarrollo integral de los niños.

El objetivo es direccionar a los padres de familia para lograr una orientación y reconocimiento de sus deberes y responsabilidades para con estos mecanismos generar ambientes positivos para el desarrollo de los niños.

Reuniones una vez al mes.

Servicios Adicionales

Alimentación.-

Diseñada para los niños que permanezcan en la guardería a tiempo completo, con una alimentación adecuada, equilibrada, nutritiva, y agradable para los niños.

Enseñanza de otros idiomas.-

Se impartirá la enseñanza del idioma inglés, por medio de la metodología activa participativa y técnicas de laboratorio, dirigida a todos los niños con un horario de dos horas al día.

Computación.-

Se impartirá clases de computación básica para todos los niños en un horario de una hora a la semana mediante juegos y recreación que los acerquen a la informática.

Transporte.-

Es un servicio que se brindará a los niños puerta a puerta a domicilio, facilitando la hora de entrada y salida de los mismos, y de la misma manera facilitar la comodidad de los padres de familia. (El servicio de transporte es contratado particularmente con una empresa ajena a nuestra institución)

EVALUACIÓN.-

En vista de que los niños crecen desarrollan y cambian se ve la necesidad de que las condiciones internas del Centro también se modifiquen, según los nuevos intereses y necesidades de los párvulos.

Por ello se realizarán periódicamente evaluaciones para revisar al grupo y los resultados obtenidos, determinando de esta manera si las actividades planificadas se han desarrollado y si han producido los resultados que se esperaban de dichas actividades. La periodicidad será de un mes, entre cada evaluación.

Después de estas evaluaciones se realizarán talleres con el personal docente para proponer las alternativas de cambio, modificación o mantenimiento de las actividades desarrolladas y los mecanismos empleados de acuerdo a los resultados de la evaluación.

Finalmente se presentará de manera trimestral una evaluación del desarrollo de los niños a los padres de familia, para de esta manera informarles y orientarles sobre posibilidades adicionales de estimulación en los hogares, así como para recibir de parte de ellos todas las observaciones, inquietudes y sugerencias que puedan transmitir.

2.3 Identificación de consumidor

Nuestro servicio esta enfocado a un mercado de clase media alta y alta de la ciudad de Quito (El Telégrafo), cuyas actividades profesionales y económicas les impidan atender a tiempo completo a sus hijos, decidiendo dejarlos al cuidado de personal en una guardería.

2.4 Análisis de la demanda de mercado: histórica, actual y proyectada

El principal propósito que se persigue con el análisis de la demanda es determinar y medir cuáles son las fuerzas que afectan los requerimientos con respecto a un

servicio, así como determinar la posibilidad de participación del servicio del proyecto en la satisfacción de dicha demanda. La demanda es función de una serie de factores, como son la necesidad real que se tiene del servicio, su precio, población y otros, por lo que este proyecto consta de información histórica.

El análisis de demanda actual, son todos los hogares que necesiten de nuestro servicio para lo cual elaboramos una encuesta a familias que se encuentran en sectores aledaños a la calle el Telégrafo.

Demanda Histórica:

La tasa de natalidad de la ciudad de Quito desde el año 1992 hasta el 2001 de acuerdo a la información estadística se muestra en los siguientes datos históricos:

NACIMIENTOS OCURRIDOS Y REGISTRADOS

Serie – Histórica 1992 - 2001

	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001
Total de inscritos al año	309683	314522	350838	408983	302217	288803	364684	368659	345715	332776
Ocurridos e inscritos en el año	198468	198722	184526	181268	182242	169869	199079	2118108	202257	192786
Inscripciones en el año siguiente	71435	80956	93099	90072	88336	101889	76876	87176	93892	
Población en el censo 2001	1074099	1090972	11221070	1146017	1169496	11936858	12174628	12311232	12646093	12156608
Porcentajes de nacimientos ocurridos e inscritos en el año	64,1	63,2	52,6	44,3	60,3	58,8	54,6	59,2	58,5	57,9
Tasa bruta de natalidad	25,1	25,5	24,7	23,7	23,1	22,8	22,7	24,6	23,4	15,972

Fuente: Anuarios de estadísticas vitales (Nacimientos y Defunciones). Años 1992 – 2001.

Autora: Karla Urbina Vela

En el gráfico anterior podemos darnos cuenta de: en los años 1992 y 1993 existe un incremento de 0.04% en los nacimientos, pero en los años siguientes existe un decremento en la tasa de un máximo de 1,9%. Esto nos hace pensar que la población tiene menor cantidad de hijos que en los años 1993 y 1992. Es decir, que por situaciones económicas y laborales los hogares prefieren tener menor cantidad de hijos, con un máximo de 2 por hogar.

Demanda Actual:

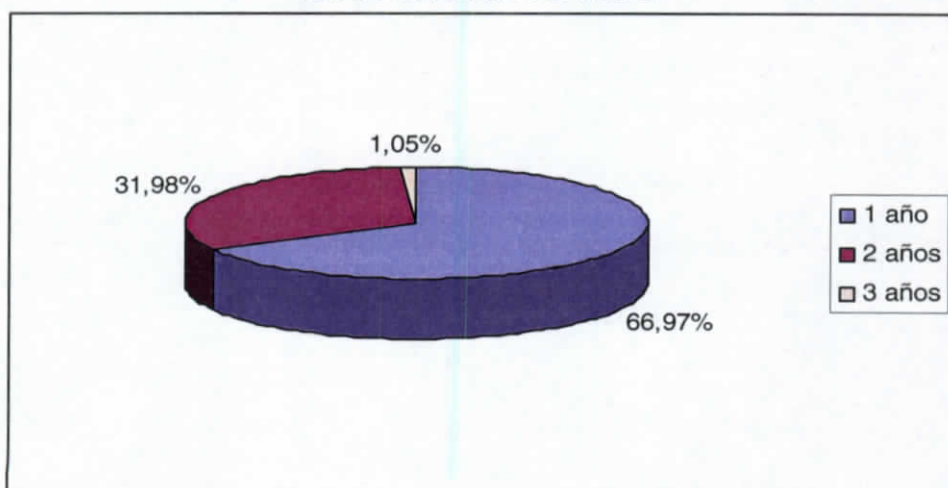
El cálculo de tamaño de muestra de la población finita, tomando en cuenta cinco cuadras a la redonda de la calle el Telégrafo, abarca un promedio de 1300 familias, y al utilizar un intervalo de confianza de 95 % y un error de estimación del 5 %, con una probabilidad a favor del 80 % y una probabilidad del 20 % en contra, arroja el resultado de 190 encuestas.

Las encuestas han sido diseñadas para determinar: en primer lugar, la demanda existente; en segundo lugar, los factores que afectan la decisión de tomar el servicio o no; y en tercer lugar, la intencionalidad, que servirá para poder determinar la demanda insatisfecha. Véase encuesta en la sección anexos.

A continuación se exponen algunos de los datos más significativos, los mismos que ponen de manifiesto la demanda actual en niños menores a tres años, que es el mercado objetivo de la guardería.

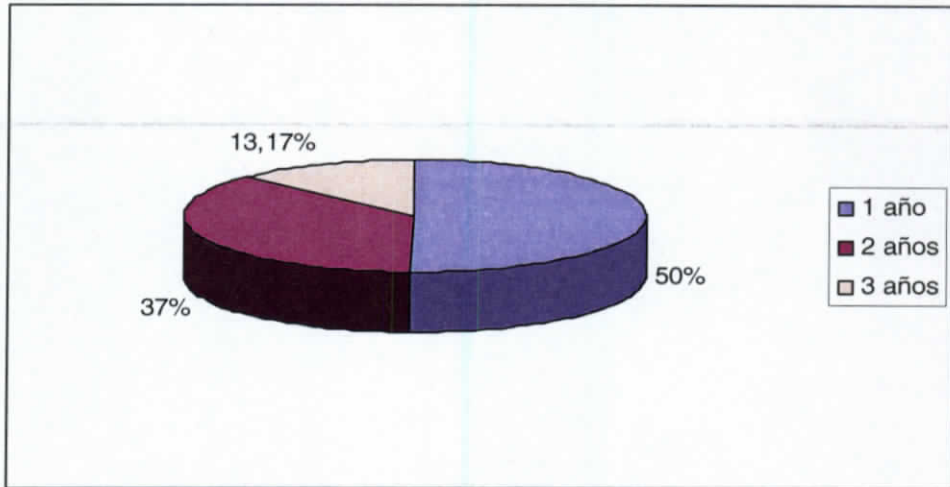
En las inmediaciones de la guardería existe un 67% de niños menores de un año de los cuales asisten a guarderías tan solo el 50.3%; 32% de niños de 2 años, de los cuales tienen servicio de guardería el 36.53%; y un 1.07% de niños con tres años de edad; asisten a guardería el 13.17%. Estos últimos, como ya se encuentran en el límite de edad requerida del mercado objetivo se les ha considerado como una demanda ya copada. Véase tabulación de encuestas, preguntas 1 y 2 en anexos.

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR EDADES
DE 1 A 3 AÑOS DE EDAD



Fuente: Encuestas
Autora: Karla Urbina Vela

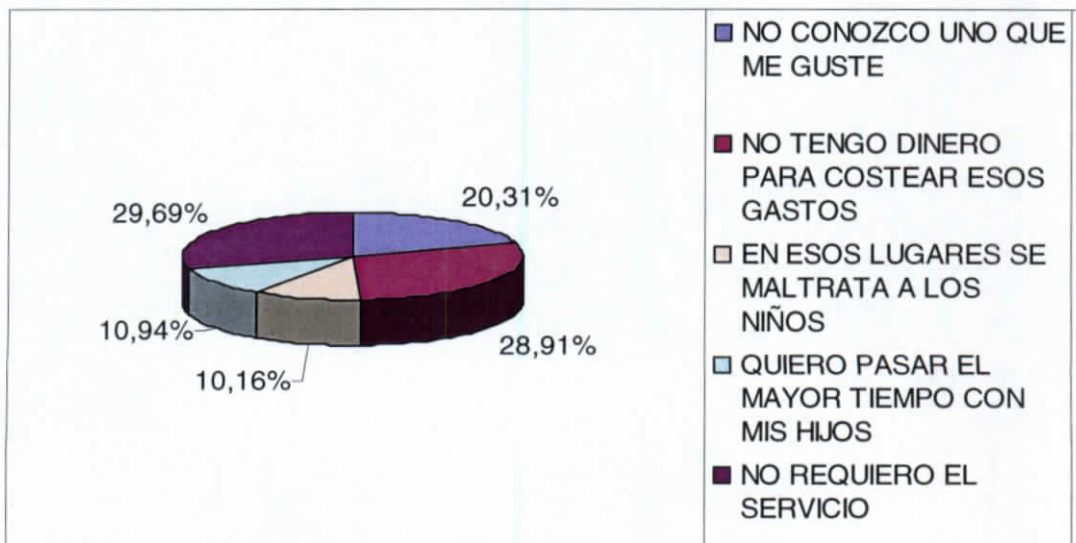
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR EDADES QUE ASISTEN A
GUARDERIAS
DE 1 A 3 AÑOS DE EDAD**



Fuente: Encuestas
 Autora: Karla Urbina Vela

Ahora es preciso analizar los posibles factores que determinan el uso o no del servicio, para ello, se ha tomado en cuenta las principales causas por las cuales los padres de familia no adquieren este servicio. A continuación se exponen:

**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR EDADES QUE NO ASISTEN A
GUARDERIAS POR CAUSAS
DE 1 A 3 AÑOS DE EDAD**



Fuente: Encuestas
 Autora: Karla Urbina Vela

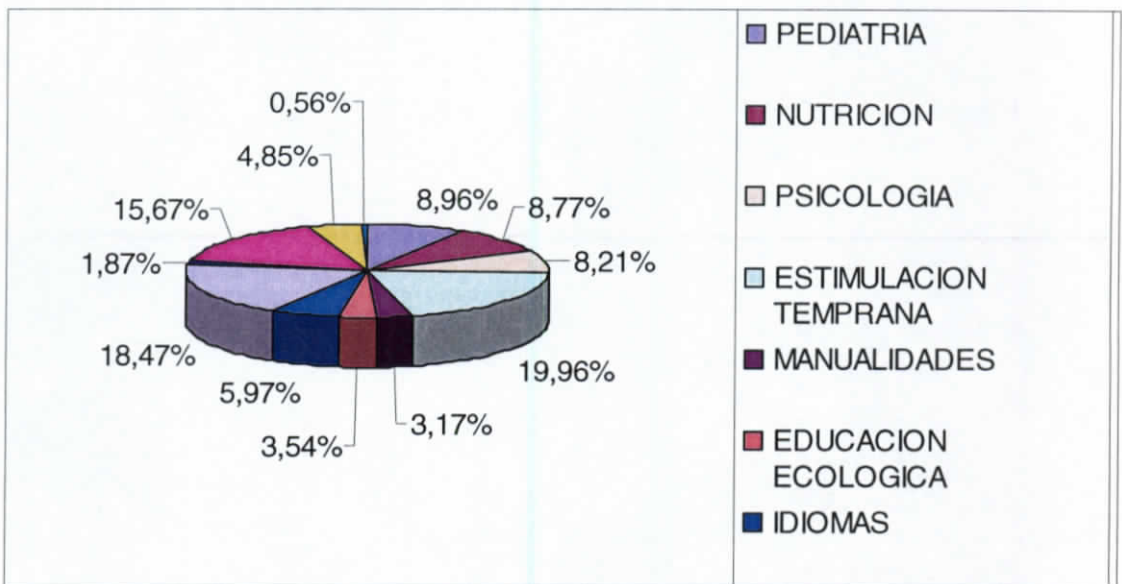
En consecuencia, existe un 40.63% de padres de familia que no desean el servicio, debido a que quieren pasar más tiempo con sus hijos y/o mantienen un servicio privado e “in house”; por otro lado existe un 59.37% de padres de familia que desean el servicio, pero por desconocimiento y temor al mal trato infantil no utilizan el servicio.

Del 59.3% de padres de familia que tiene la intención de contratar los servicios de una guardería, el 8.96% desean que en ella exista un pediatra, el 8.77% desean una nutricionista, un 8.21% un psicólogo (a), el 19.96% estimulación temprana, y así sucesivamente, como se muestra en el siguiente cuadro:

DISTRIBUCIÓN DE LA INTENCIONALIDAD DE SERVICIO POR SERVICIO DE 1 A 3 AÑOS DE EDAD

PEDIATRIA	8,96
NUTRICION	8,77
PSICOLOGÍA	8,21
ESTIMULACION TEMPRANA	19,96
MANUALIDADES	3,17
EDUCACION ECOLÓGICA	3,54
IDIOMAS	5,97
TRANSPORTE PUERTA A PUERTA	18,47
PISCINA	1,87
SALA DE JUEGOS DIDÁCTICOS	15,67
AREAS VERDES	4,85
OTROS	0,56

Fuente: Encuestas
 Autora: Karla Urbina Vela

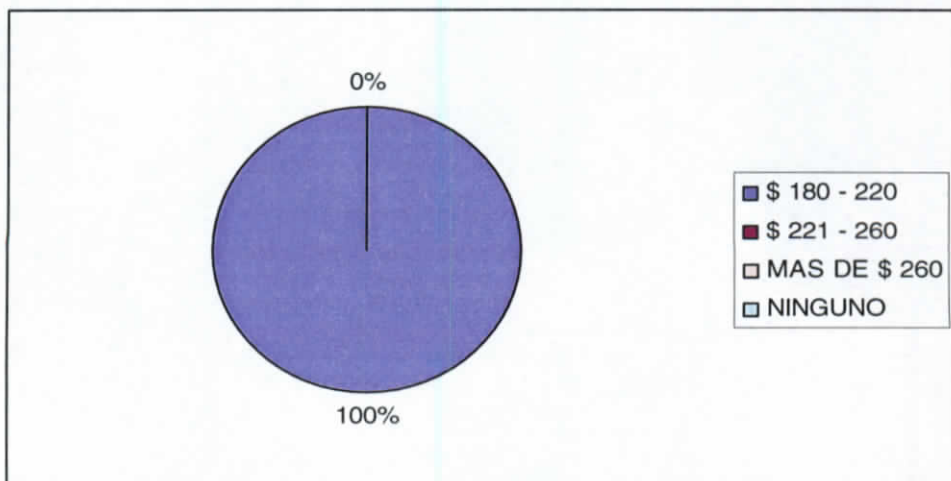


Fuente: Encuestas
 Autora: Karla Urbina Vela

En el mismo sentido, el 100% de los encuestados pagarían un máximo de 220 dólares mensuales por la totalidad de los servicios antes mencionados, como se muestra en la grafica continua:

DISTRIBUCIÓN DE LA INTENCIONALIDAD DE SERVICIO POR COSTO DE 1 A 3 AÑOS DE EDAD

\$ 180 - 220	\$ 221 - 260	MAS DE \$ 260	NINGUNO
100%	0%	0%	0%

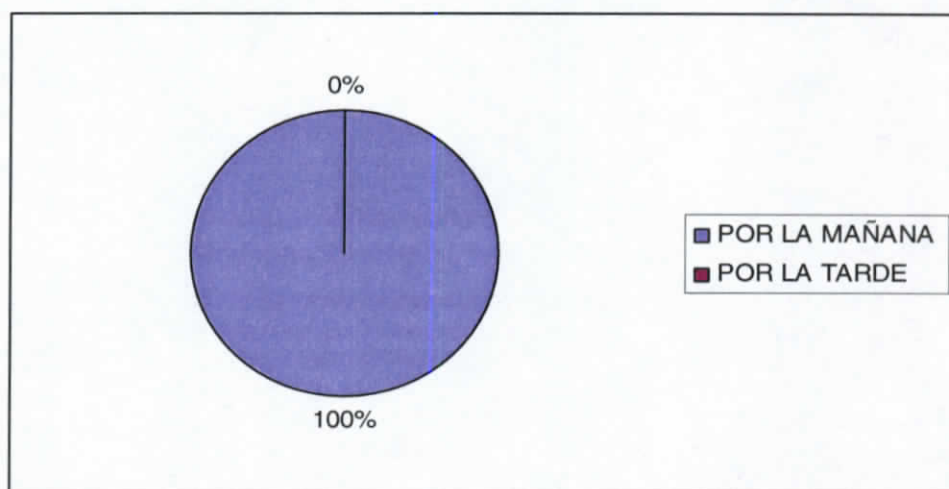


Fuente: Encuestas
 Autora: Karla Urbina Vela

Otro factor importante que afecta a la determinación de aceptación de servicio de guardería en los padres de familia es el horario de atención, el mismo, que en un 100% ha determinado la necesidad que sea en la mañana. A continuación se muestra los datos:

DISTRIBUCIÓN DE LA INTENCIONALIDAD DE SERVICIO POR HORARIO DE 1 A 3 AÑOS DE EDAD

POR LA MAÑANA	POR LA TARDE
100	0



Fuente: Encuestas
 Autora: Karla Urbina Vela

En consecuencia a lo antes expuesto, se ha determinado que existe un 59.37% de demanda que estaría dispuesta a adquirir el servicio de guardería, con completo servicio, por la mañana y que estaría dispuesta a cancelar por ese servicio hasta \$ 220 dólares mensuales.

Demanda Proyectada:

En primera instancia cabe realizar una proyección lineal de la demanda en base a la tasa de natalidad existente en la ciudad de Quito, en niños de entre 0 y 5 años de edad. A continuación se muestra el cuadro respectivo.

PROYECCIÓN LINEAL DE LA DEMANDA DE NIÑOS DE ENTRE 0 Y 5 AÑOS DE EDAD EN LA CIUDAD DE QUITO

AÑOS	T	POBLACIÓN	TASA NATALIDAD	# NACIDOS
2001	1	213654	2.18%	
2002	2	218312	2.18%	4658
2003	3	223071	2.18%	4759
2004	4	227933	2.18%	4862
2005	5	232902	2.18%	4969
2006	6	237979	2.18%	5077
2007	7	243167	2.18%	5188
2008	8	248468	2.18%	5301
2009	9	253885	2.18%	5417
2010	10	259420	2.18%	5535

Fuente: Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador (SIISE)
Autora: Karla Urbina Vela

En la actualidad se ha determinado que existe una demanda de 255 niños menores de tres años, en el sector del Telégrafo (5 Cuadras a la Redonda), y si la tasa de natalidad en la ciudad de Quito se mantiene, se podría determinar una demanda en el sector el telégrafo, como se muestra a continuación:

PROYECCIÓN LINEAL DE LA DEMANDA DE NIÑOS DE ENTRE 0 Y 5 AÑOS
DE EDAD EN LA CIUDAD DE QUITO

AÑOS	T	POBLACIÓN	TASA NATALIDAD	# NACIDOS
2001	1	255	2.18%	
2002	2	261	2.18%	6
2003	3	267	2.18%	6
2004	4	273	2.18%	6
2005	5	279	2.18%	6
2006	6	285	2.18%	6
2007	7	291	2.18%	6
2008	8	297	2.18%	6
2009	9	303	2.18%	6
2010	10	310	2.18%	7

Fuente: Encuestas
Autora: Karla Urbina Vela

2.5 Análisis de la oferta del mercado: histórica, actual y proyectada

El propósito que se persigue mediante el análisis de la oferta es determinar o medir las cantidades y las condiciones que una economía puede y quiere poner a disposición un bien o servicio.

Para la determinación de la oferta existente se han utilizado los datos proporcionados por el Ministerio de Bienestar social, debido a que este es el organismo regulador de las organizaciones de cuidado infantil; comprendiéndose por infantil a la edad preescolar.

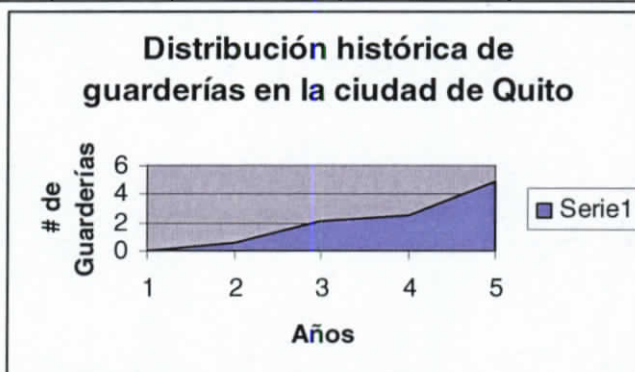
En primera instancia se hará relación a las estadísticas históricas de fuentes bibliográficas secundarias, para luego hacer referencia a una oferta actual existente y por último proyectar una oferta hasta el 2010.

Oferta Histórica.-

Según las estadísticas y registros proporcionados por el Ministerio de Bienestar Social del Ecuador, en la ciudad de Quito existían un número creciente de guarderías privadas cuyo porcentaje de incremento se detalla en el siguiente cuadro estadístico:

DISTRIBUCIÓN HISTÓRICA DE GUARDERÍAS EXISTENTES EN LA CIUDAD DE QUITO PERIODO 1999 - 2003

T	Año	# guarderías	% de Incremento	# de guarderías
1	1999	369	0	0
2	2000	371	0,54	3
3	2001	379	2,11	8
4	2002	389	2,57	10
5	2003	409	4,89	20



Fuente: Estadísticas Ministerio de Bienestar social
Autora: Karla Urbina Vela

Según el cuadro anterior se puede deducir lo siguiente: que en los años 1999, 2000, y 2001 se ha producido un incremento relativamente bajo en comparación de los años siguientes; esto puede deberse a la inestabilidad económica experimentada por el cambio monetario dado en el Ecuador en esos años y por la inestabilidad financiera y

la crisis bancaria. En consecuencia, la población dejó de creer en el Ecuador y prefirió guardar sus recursos económicos en lugar de invertirlos.

Oferta Actual.-

En la ciudad de Quito en el año 2004 existen alrededor de cuatrocientos dieciocho guarderías privadas, de las cuales las más cercanas a la ubicación de la guardería objeto de este estudio, comprendían únicamente las siguientes:

CAMINITOS DE LUZ

Dirección: calle el Universo E7-80 y Ultimas Noticias

Teléfono: 2439600

Representante Legal: Mónica y Jhesesnia García Herrera

CÍRCULO DE JUEGO

Dirección: Manuel Abascal No. 39-212 y Gaspar de Villaroel

Teléfono: 2454453

Representante Legal: Susana de las Mercedes Escobar Loza

DULCE PELUSITA

Dirección: El Heraldo 1492 entre el Día y Juan de Alcántara

Teléfono: 2246653

Representante Legal: Maria José de la Torre Rivadeneira

EL TREBOL

Dirección: Cochapata E11-50 y José de Abascal

Teléfono: 2241776

Representante Legal: Tania Raquel Salas Fernández

GRUPO DE JUEGO SPIELGRUPPE

Dirección: Manuel Abascal 39-212 y Gaspar de Villaroel

Teléfono: 2454453

Representante Legal: Edith Patricia Núñez García

MAMINA

Dirección: El Universo 319 y Av. De los Shyris

Teléfono: 2458394

Representante Legal: Laura Elizabeth Freire Sánchez

TIA GABY

Dirección: El Comercio E7-97 y El Tiempo

Teléfono: 2249250

Representante Legal: Maria Gabriela Guzmán García

Todas ellas con una capacidad de oferta según enuncia el siguiente cuadro:

CAPACIDAD DE OFERTA INSTALADA SEGÚN GUARDERÍAS EXISTENTES EN EL SECTOR EL TELÉGRAFO 2005

GUARDERÍA	CAPACIDAD
Caminos de Luz	28
Círculos de juego	25
Dulce Pelucita	20
El Trébol	25
Grupo de Juego	30
Mamina	20
Tía Gaby	30
TOTAL	178

Fuente: Encuestas
Autora: Karla Urbina Vela

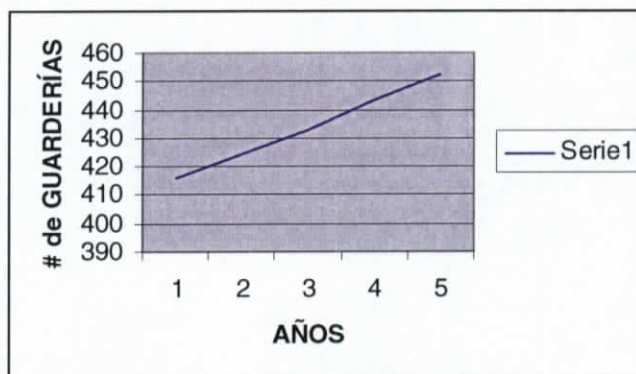
Para determinar la oferta actual existente se procedió a realizar una encuesta vía telefónica a cada una de las guarderías existente en la zona referente a la ubicación futura del proyecto.

Oferta Proyectada.-

Para determinar la oferta proyectada se ha realizado proyecciones lineales en base al crecimiento de la oferta en promedio de entre los años 1999 y 2003; y considerando que este promedio se mantiene constante. Véase el cuadro siguiente:

DISTRIBUCIÓN PROYECTADA DE GUARDERÍAS EXISTENTES EN LA
CIUDAD DE QUITO
PERIODO 1999 - 2003

T	Año	# guarderías	% de Incremento	# de guarderías
1	2004	416	2.02	0
2	2005	424	2.02	9
3	2006	433	2.02	9
4	2007	443	2.02	9
5	2008	452	2.02	9



Fuente: Encuestas
Autora: Karla Urbina Vela

En análisis del cuadro anterior se ha determinado que existirían para el 2008 una capacidad de oferta de 452 guarderías con un promedio de 25.4 alumnos por guardería, lo que es inferior a cada una de las capacidades que cada guardería tiene en la actualidad.

2.6 Determinación de la demanda insatisfecha

Existe una demanda insatisfecha en el mercado, al brindar el servicio de guardería. Además, observando el análisis de oferta y demanda es factible el ingreso de otro local que brinde este servicio, ya que determinando la competencia que tenemos en nuestro mercado existen 7 guarderías que proporcionan servicio a ciento setenta y

ocho niños entre edades de tres meses a tres años de edad, relacionando con la demanda actual de doscientos cincuenta y cinco niños en este sector, se deduce que existe una demanda insatisfecha de 77 niños actualmente.

Si consideramos la demanda proyectada hasta el 2009, tendríamos una demanda insatisfecha proyectada de 114 niños; con un incremento anual de 6 niños y en el 2009 de 7 niños. Estos 114 niños comparados con un costo por servicio de máximo \$220 dólares nos resultan una demanda insatisfecha de \$ 25080 dólares mensuales; lo que resulta sumamente atractivo al autor de la investigación.

2.7 Análisis de precios

Para el análisis de precios se ha realizado una comparación entre la oferta existente la oferta del producto de esta investigación; en primera instancia se hace relación entre la oferta existente, los servicios que ellas brindan y el costo que ella tiene. A continuación se muestra esta relación en el cuadro siguiente:

DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO POR: DISPONIBILIDAD, OFERTA
EXISTENTE Y COSTO

T	Servicio	Disponibilidad	Guardería	Costo
1	PEDIATRIA	NO	Caminos de Luz	133
	NUTRICION	SI		
	PSICOLOGIA	NO		
	ESTIMULACION TEMPRANA	SI		
	MANUALIDADES	SI		
	EDUCACION ECOLOGICA	NO		
	IDIOMAS	SI		
	TRANSPORTE PUERTA A PUERTA	SI		
	PISCINA	NO		
	SALA DE JUEGOS DIDACTICOS	SI		
	AREAS VERDES	SI		
OTROS	NO			
2	PEDIATRIA	NO	Círculos de Juego	165
	NUTRICION	NO		
	PSICOLOGIA	SI		
	ESTIMULACION TEMPRANA	SI		
	MANUALIDADES	SI		
	EDUCACION ECOLOGICA	NO		
	IDIOMAS	SI		
	TRANSPORTE PUERTA A PUERTA	SI		
	PISCINA	NO		
	SALA DE JUEGOS DIDACTICOS	NO		
	AREAS VERDES	SI		
OTROS	NO			
3	PEDIATRIA	NO	Dulce Pelucita	145
	NUTRICION	SI		
	PSICOLOGIA	SI		
	ESTIMULACION TEMPRANA	SI		
	MANUALIDADES	SI		
	EDUCACION ECOLOGICA	NO		
	IDIOMAS	SI		
	TRANSPORTE PUERTA A PUERTA	SI		
	PISCINA	SI		
	SALA DE JUEGOS DIDACTICOS	SI		
	AREAS VERDES	NO		
OTROS	NO			
4	PEDIATRIA	NO	El Trébol	176
	NUTRICION	NO		
	PSICOLOGIA	SI		
	ESTIMULACION TEMPRANA	SI		
	MANUALIDADES	SI		
	EDUCACION ECOLOGICA	NO		
	IDIOMAS	SI		
	TRANSPORTE PUERTA A PUERTA	SI		
	PISCINA	SI		
	SALA DE JUEGOS DIDACTICOS	SI		
	AREAS VERDES	NO		
OTROS	NO			
5	PEDIATRIA	SI	Grupo de Juego	200
	NUTRICION	NO		
	PSICOLOGIA	SI		
	ESTIMULACION TEMPRANA	SI		
	MANUALIDADES	SI		
	EDUCACION ECOLOGICA	NO		
	IDIOMAS	SI		
	TRANSPORTE PUERTA A PUERTA	SI		
	PISCINA	SI		
	SALA DE JUEGOS DIDACTICOS	NO		
	AREAS VERDES	NO		
OTROS	NO			
6	PEDIATRIA	SI	Mamina	220
	NUTRICION	SI		
	PSICOLOGIA	SI		
	ESTIMULACION TEMPRANA	SI		
	EDUCACION ECOLOGICA	NO		

	IDIOMAS	NO		
	TRANSPORTE PUERTA A PUERTA	SI		
	PISCINA	NO		
	SALA DE JUEGOS DIDACTICOS	SI		
	AREAS VERDES	NO		
7	OTROS	SI	Tía gaby	189
	PEDIATRIA	NO		
	NUTRICION	NO		
	PSICOLOGIA	SI		
	ESTIMULACION TEMPRANA	SI		
	MANUALIDADES	SI		
	EDUCACION ECOLOGICA	NO		
	IDIOMAS	SI		
	TRANSPORTE PUERTA A PUERTA	SI		
	PISCINA	SI		
	SALA DE JUEGOS DIDACTICOS	NO		
	AREAS VERDES	NO		
	OTROS	NO		

Fuente: Encuestas telefónicas

Autora: Karla Urbina Vela

Realizando un análisis al cuadro anterior, se puede deducir dos particularidades importantes: la primera, que entre los servicios predominantes en una guardería se encuentran: la estimulación temprana, las manualidades, los idiomas, y el transporte puerta a puerta; la segunda, que los precios por servicios son determinados según los costos operativos de cada institución, y que ellos responden a las posibilidades económicas de los padres de familia; pero no son calculados en una forma científica o matemática.

2.8 Estrategia de mercado

La estrategia de entrada al mercado se encuentra compuesta por una estrategia de precios y la estrategia de ventaja competitiva. Las mismas que se definen bajo las siguientes condiciones:

- **Estrategia de precios.-** Al analizar los precios por un servicio de guardería que mantiene la oferta actual, se puede determinar el precio promedio de la competencia y de ello establecer un precio inferior a la competencia y

naturalmente superior al punto de equilibrio. Lo que se pretende con esta estrategia es minimizar los efectos de las barreras de entrada al mercado, para luego ir incrementando el precio hasta los precios objetivos de la empresa.

- **Ventaja Competitiva.**- Por el tipo de empresa que es una guardería, se puede determinar un valor agregado al servicio, basado en la ubicación, infraestructura, recurso humano; lo que en conjunto se convertiría en una ventaja sobre la competencia.

Las dos estrategias se fundirían en una que ofrezca más servicios y menor costo que la competencia; logrando con ello disminuir los riesgos que se presentan en el momento de ingresar al mercado.

2.8.1 Producto, precio, plaza, promoción y publicidad

Producto.-

Una de las principales estrategias de mercado es el incremento de servicios en nuestra guardería (Ventaja Competitiva), para determinar el tipo de servicio ha implementarse como ventaja competitiva nos basaremos en los datos de intencionalidad proporcionados por los padres de familia, en las encuestas realizadas para determinar la demanda actual y la preferencia de servicios.

En tal virtud, se ha determinado que el servicio de guardería estaría compuesto por los siguientes subservicios:

- **Educación Inicial.-**

Se empleará la metodología establecida por el Ministerio de Bienestar Social, la misma que se encuentra delineada en el Manual de Auto capacitación para Educación Inicial.

- **Atención Médica**

Se trabajará haciendo un monitoreo y evaluación a la salud de los niños y niñas, en su desarrollo biológico y fisiológico. Además, solucionar los posibles trastornos producidos en el tiempo de permanencia en la guardería; debe mencionarse que la guardería se compromete a propiciar un ambiente saludable y seguro.

Los objetivos principales de este servicio son:

- **Promocionar la salud.-** realización de charlas sobre salud infantil para padres de familia y personal docente.
- **Contribuir a la prevención de enfermedades.-** mediante chequeos periódicos por parte de personal médico, que desarrollarán valoraciones físicas completas para llegar a la determinación de factores de riesgo individual.
- **Establecer políticas de tratamiento preventivo.-** inmunización, desparasitación, evaluación nutricional.

- **Atención Psicológica**

Encaminada a definir y monitorear el desarrollo del niño, psicomotricidad, desarrollo de lenguaje, control de esfínteres, sueño, cuidado personal, alimentación, participación en los juegos, desarrollo en el aspecto sexual, monitoreo de relaciones en el centro y familiares.

El objetivo primordial consiste en lograr un monitoreo que permita identificar los diferentes aspectos del desarrollo psicológico y psicopedagógico del niño, para de esta manera orientar e intervenir en el desarrollo de los niños, mediante el trabajo coordinado entre el Centro y los padres de familia.

- **Coordinación Familiar**

La promoción de la salud infantil y familiar es importante, por ello la importancia de mantener mecanismos coordinados con los padres de familia, para orientar y trabajar conjuntamente en el desarrollo integral de los niños.

El objetivo es direccionar a los padres de familia para lograr una orientación y reconocimiento de sus deberes y responsabilidades para con estos mecanismos generar ambientes positivos para el desarrollo de los niños.

- **Alimentación**

Diseñada para los niños que permanezcan en la guardería a tiempo completo, con una alimentación adecuada, equilibrada, nutritiva, y agradable para los niños.

- **Transporte puerta a puerta**

Es un servicio que se brindará a los niños puerta a puerta a domicilio, facilitando la hora de entrada y salida de los mismos, y de la misma manera facilitar la comodidad de los padres de familia. (Este servicio será contratado particularmente por los padres de la familia, deslindando cualquier obligación con nuestra institución)

- **Computación**

Se impartirá clases de computación básica para todos los niños en un horario de una hora a la semana mediante juegos y recreación que los acerquen a la informática y al manejo de nuevas tecnologías.

- **Manualidades**

Se implementará una enseñanza en el desarrollo de manualidades, con el objeto de incentivar un temprano desarrollo de la motricidad fina.

- **Idiomas (Inglés)**

Se impartirá la enseñanza del idioma inglés, por medio de la metodología activa participativa y técnicas de laboratorio, dirigida a todos los niños con un horario de dos horas al día.

- **Distribución de los párvulos.-**

Los niños de acuerdo a la edad estarán distribuidos de la siguiente manera:

1. De 1 a 2 años: con un espacio físico compuesto de una sala para actividades, que cuenta con espacio libre de obstáculos, un ambiente para la siesta con colchonetas, un lugar para cambio de pañales y un sitio con material para otras actividades de estimulación. De esta edad el Centro atenderá a 20 niños.
2. De 2 a 3 años: con un espacio físico compuesto por una sala de actividades en donde se ubicarán los rincones del hogar, la construcción, intelectual, plástica y un lugar de agua y arena en exteriores. De esta edad el Centro atenderá a 20 niños.

Precio.-

Para llegar a determinar el precio por el servicio ofertado se ha debido tener en cuenta dos aspectos fundamentales: los costos que el servicio requiere y los precios que maneja la competencia.

En la determinación de costos en los que incurre la empresa se debe tener muy en cuenta: los costos administrativos, y los costos operativos.

DETERMINACIÓN DE PRECIOS EN BASE A LOS COSTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS

Cantidad	Función	Sueldo Mensual
Costos Administrativos		
1	Directora Pedagógica	500
1	Secretaría- Auxiliar contable	200
1	Contadora a tiempo parcial	80
1	Director educativo	300
1	Arriendo	300
1	Energía eléctrica	70
1	Agua	20
1	Teléfono	100
1	Materiales e insumos	80
SUBTOTAL		1650
Costos Operativos		
4	Profesora- parvularia	1200
1	Profesora – parvularia - idiomas	300
1	Profesora – parvularia - computación	300
1	Auxiliar educativa	200
1	Médico Pediatra	300
1	Auxiliar médica	200
1	Psicólogo	300
1	Nutricionista	250
1	Auxiliar de servicios generales	180
1	Materiales e insumos	200
SUBTOTAL		3430
TOTAL		5080
CANTIDAD DE NIÑOS		40
COSTO NIÑO		127
UTILIDAD DE LA EMPRESA		38%
PRECIO		175.26

Fuente: Entrevistas

Autora: Karla Urbina Vela

La competencia maneja costos que están comprendidos entre \$133.00 y \$220 dólares, los que en promedio nos dan un valor de \$175.42 dólares. Es decir, que el precio de nuestro servicio debería ser algo inferior o similar a éste último valor. La fijación de precios se la analizará más detenidamente en el capítulo de estudio financiero y económico.

Si se compara el precio obtenido por consideraciones de costos y el promedio de la competencia, se podrá observar que la empresa tiene un margen muy amplio frente a la competencia, el mismo que puede ser utilizado para la implementación de nuevos servicios.

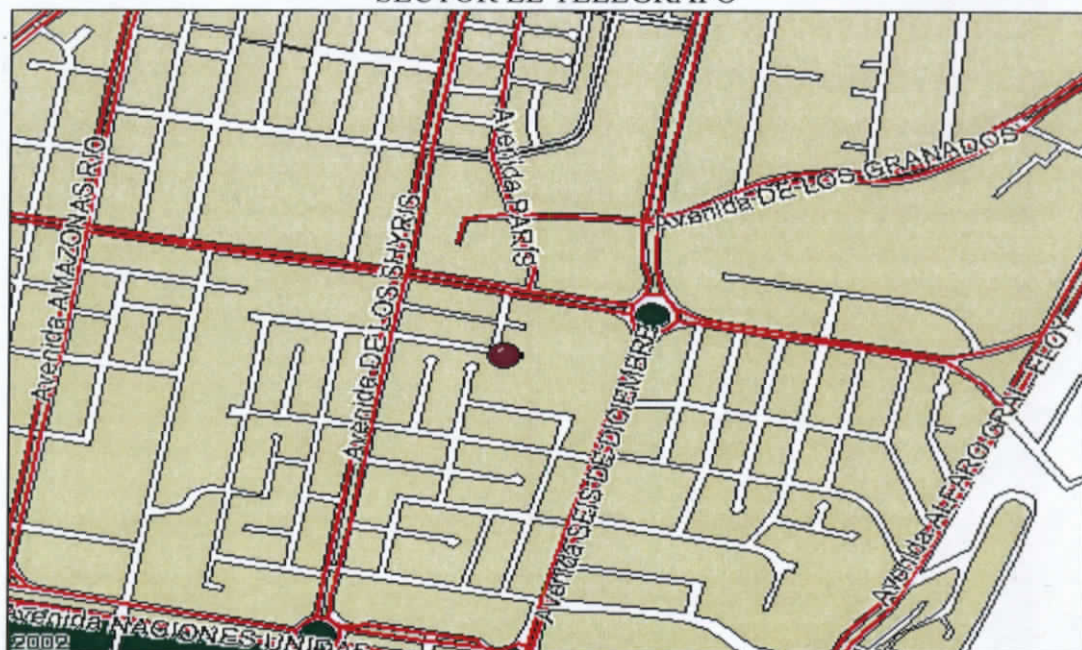
Plaza.-

Para una empresa es de suma importancia su ubicación y la delimitación de la plaza, por ello se ha establecido la siguiente ubicación y plaza de acción:

- País: Ecuador
- Provincia: Pichincha
- Cantón: Quito
- Ciudad: Distrito Metropolitano de Quito
- Parroquia: Chaupicruz
- Localidad: El Telégrafo
- Dirección: Av. Los Shiris No. 248
- Plaza de Referencia: 5 cuadras a la redonda.

Para una mejor comprensión de la ubicación y plaza sea incorporado el siguiente mapa del sector en referencia:

MAPA DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO SECTOR EL TELÉGRAFO



Fuente: www.quito.gov.ec/mared

Autora: Karla Urbina Vela.

La determinación de la plaza se la ha realizado bajo las siguientes consideraciones: la primera, por la disponibilidad de infraestructura que la autora posee en el sector; la segunda, por la alta concentración de la población socio-económica media y alta; la tercera, por la alta demanda del servicio que existe en esta plaza; la cuarta, por la baja oferta existente en la zona. Es decir, alta demanda insatisfecha.

Promoción y Publicidad.-

Basados en los tres principios fundamentales de la publicidad y promoción (Informar, recordar y persuadir), se ha diseñado una estrategia publicitaria, la misma que se compone de las siguientes actividades:

- **Informar.-** el objetivo principal de esta primera etapa es comunicar a la población del Sector El Telégrafo de la presencia de una nueva y mejor guardería para ello se ha considerado las siguientes actividades estratégicas:
 - Determinar la ubicación exacta de las familias que necesitan el servicio
 - Realizar visitas personalizadas y puerta a puerta, por vendedores capacitados, y al mismo tiempo, hacer entrega de información institucional escrita.
 - Determinar la intencionalidad de adquisición del servicio

- **Recordar.-** el objetivo principal de la segunda etapa es mantener presente la posibilidad de contratación de los servicios de guardería. Para ello, se realizarán llamadas telefónicas a las familias que en la etapa anterior manifestaron su intencionalidad. En tal virtud se debe:
 - Establecer los números telefónicos, nombres de los padres de familia y los nombres de los niños.

- Diseñar un diálogo que permita una interacción fluida entre los padres de familia y nuestros relacionadores comerciales.
- Establecer citas posteriores para entrevistas personales
- **Persuadir.-** El objetivo en esta etapa es concluir la adquisición del servicio, logrando una satisfacción en la toma de la decisión por parte de los padres de familia. Estas serían las actividades estratégicas que se considerarán:
 - Determinar un calendario para entrevistas en la guardería, con el propósito de que los padres de familia puedan observar las instalaciones, el personal capacitado y en fin la infraestructura tecnológica y humana de la guardería.
 - Establecer la fecha de inicio del servicio y las facilidades de pago.
 - Cerrar la negociación
 - Establecer políticas de información.

(VER ANEXO No. 3)

CAPITULO III: ESTUDIO TECNICO

3.1 Objetivo

Determinar el tamaño, localización, e ingeniería óptimas del proyecto de creación de una guardería en la ciudad de Quito.

3.2 Tamaño del proyecto

Al analizar las variables determinantes del tamaño del proyecto, se planteó la necesidad de considerar el comportamiento futuro de la cantidad demandada como una forma de optimizar la decisión, no tanto en respuesta a una realidad coyuntural como una situación dinámica en el tiempo.

DEMANDA

La guardería en base al análisis de la demanda posterior al análisis de las encuestas, determina que la cantidad de niños a formar parte de la misma, serán en un número equivalente a 40 niños. El precio por el servicio de guardería que pagarán sus padres corresponde a 155,25 dólares mensuales.

MATERIAS PRIMAS, INSUMOS Y SUMINISTROS

Las materias primas (alimentos, frutas, verduras), insumos (compotas, toallas húmedas, medicamentos, lociones, etc.), suministros (agua potable, energía eléctrica, línea telefónica); son de fácil acceso y abastecimiento en el mercado, sin constituirse en un limitante.

EQUIPOS

Al ofrecer un servicio de Guardería se requiere de equipo para la cocina, salas de juego, y a la vez una adecuación de los mismos como una medida de seguridad para los infantes para evitar accidentes.

FINANCIAMIENTO

La creación de la Guardería Kinder Care, se financiará mediante un aporte de capital propio correspondiente al 50% de la inversión total, y el 50% restante se adquirirá de créditos a entidades bancarias.

ORGANIZACIÓN

El recurso humano con el que contará la guardería en todos sus departamentos y áreas, será personal calificado y profesional en su área correspondiente, el mismo que se detalla a continuación:

Director Pedagógico	Dr. En ciencias de la educación con docencia parvularia	Encargada de la dirección pedagógica
Director Educativo	Dr. En ciencias de la educación con docencia parvularia	Encargada del departamento educativo
Profesora	Lic. En ciencias de la educación con docencia parvularia	Profesora titular encargada del 3 nivel (1-2 años)
Profesora	Lic. En ciencias de la Educación con docencia Parvularia	Profesora titular encargada del 4 nivel (3 – 4 años)
Psicóloga	Psicóloga Educativa	Encargada del departamento psicológico
Médico	Dr. Médico Pediatra	Encargado del departamento médico
Auxiliar	Estudiante universitaria de la facultad de ciencias de la educación en docencia Parvularia	Ayudante del primer nivel
Auxiliar	Estudiante universitaria de la facultad de ciencias de la educación en docencia parvularia	Ayudante del segundo nivel
Auxiliar	Enfermera o estudiante de enfermería o de medicina	Ayudante del departamento médico
Profesora de inglés	Lcda. En ciencias de la educación con docencia parvularia y enseñanza de inglés	Profesora titular encargada del departamento de ingles
Limpieza	Empleada doméstica y cocinera	Encargada de la limpieza del centro y de preparación de alimentos
Nutricionista	Nutricionista	Encargado de la alimentación nutritiva de los niños/as
Profesor de computación	Ingeniero en Computación, estudios en educación inicial	Profesor titular de computación
Contador	Lic. En Contabilidad y Auditoría	Encargado del área económica y financiera
Auxiliar de Contabilidad	Estudiante en Contabilidad y Auditoria	Ayudante del área económica y financiera

3.3 Localización del proyecto

- **Macrolocalización.-**

País: Ecuador
Provincia: Pichincha

- **Microlocalización.-**

Cantón: Quito
Parroquia: Chaupicruz
Sector: Distrito Metropolitano de Quito
Localidad: El Telégrafo
Dirección: Av. Los Shiris No. 248

La localización óptima del proyecto será en la ciudad de Quito en el sector El Telégrafo, en donde existe una demanda insatisfecha del servicio de guarderías a cubrir.

3.4 Ingeniería del proyecto

En la ingeniería del proyecto se analizará un estudio referente al servicio que se va a prestar, un estudio del proceso que abarca desde el ingreso del niño al centro infantil

hasta su salida diaria, un estudio de materias primas e insumos, un estudio de las instalaciones para readecuarlas acorde a las necesidades de la guardería.

3.4.1 Estudio del producto

El servicio que se ofrecerá en la guardería corresponderá al cuidado infantil de niños de 3 meses a 3 años de edad, en un ambiente armónico, de afecto y respeto, con un trabajo de calidad de una diversidad de profesionales en sus respectivas áreas, que contribuirán al desarrollo, físico y mental de los niños.

3.4.2 Estudio del proceso

La atención en el Centro Infantil será de lunes a viernes, en tres horarios a elección del cliente, los horarios de atención comprenden las siguientes horas:

- De 8h00 a 12h30
- De 14h30 a 18h00
- De 8h00 a 18h00

El Centro Infantil Kinder Care ofrecerá los servicios de:

- Educación que empleará la metodología establecida por el Ministerio de Bienestar Social, que se describe en el Manual de Auto capacitación para Educación Inicial Infantil.

También se impartirá clases del idioma inglés y computación, con metodología activa acorde a la edad del niño, en un promedio de dos horas diarias.

- Atención pediátrica que constantemente diagnosticará a los infantes y evaluará su desarrollo físico, motriz y fisiológico, como un medio de prevención e inmunización de enfermedades, además brindará charlas a los padres y maestros la tercera semana del mes los días viernes, referentes a la salud y cuidado infantil.

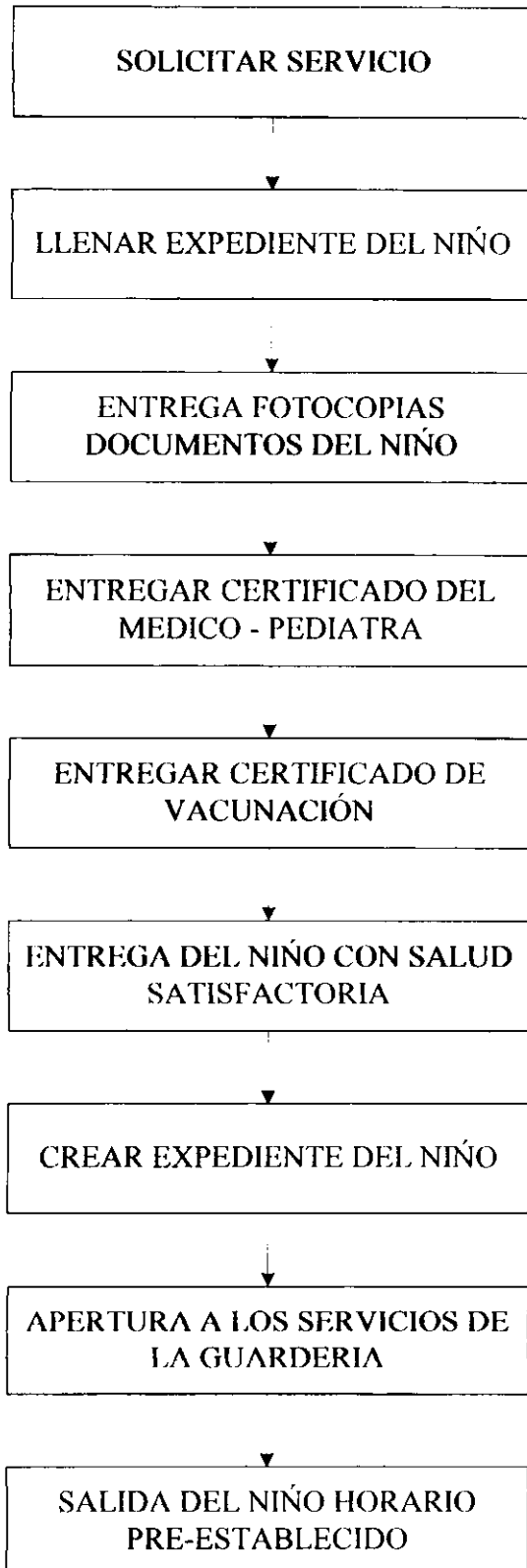
- Atención psicológica que evaluará al niño integralmente en su desarrollo motriz, mental, cooperación en actividades, actitudes, emociones y relaciones interpersonales.

- Coordinar actividades, charlas en pro de orientar a los padres sobre el cuidado, educación, nutrición, desarrollo físico y mental de sus hijos.

- La alimentación que se proporcionará será la adecuada, en relación a su edad, peso y recomendaciones del médico pediatra, será nutritiva, equilibrada y agradable para los infantes.

- El transporte que se facilitará a los padres para sus niños será de puerta a puerta, desde su domicilio al centro infantil, será seguro, oportuno y puntual.

**DIAGRAMA DE BLOQUES DEL PROCESO DE
SERVICIOS
KINDER CARE GUARDERIA**



3.4.3 Estudio de Insumos

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS		
CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD ANUAL	
Leche	500	litros
Compotas	200	unidades
Frutas y Verduras	300	unidades
Agua esterilizada	300	litros
Limpiones	40	unidades
Pañales desechables	1000	unidades
Toallas húmedas	100	paquetes de 50 unid.
Medicamentos	100	unidades

SUMINISTROS		
CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD ANUAL	
Agua Potable	600	metros cúbicos
Energía Eléctrica	8400	kilowatios hora
Teléfono	17143	minutos

RECURSO HUMANO		
CARACTERÍSTICAS	CANTIDADES	SUELDO
Directora Pedagógica	1	\$ 500,00
Secretaria	1	\$ 200,00
Contadora	1	\$ 80,00
Director Educativo	1	\$ 300,00
Profesora parvularia	4	\$ 300,00
Profesora parvularia - Idiomas	1	\$ 300,00
Profesora parvularia - Computación	1	\$ 300,00
Auxiliares educativa	1	\$ 200,00
Médico Pediatra	1	\$ 300,00
Auxiliar médica	1	\$ 200,00
Psicólogo	1	\$ 300,00
Nutricionista	1	\$ 250,00
Doméstica	1	\$ 180,00

EQUIPOS		
CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD ANUAL	
Teléfono	1	unidades
Televisor	1	unidades
DVD	1	unidades
Computadora	3	unidades
Grabadora	1	unidades
Envases para guardar cosas pequeñas	25	unidades
Canastos para juguetes	3	unidades
Juguetes en general	40	unidades
Cobijas de bebe	30	unidades
Juegos de sábanas para cuna	40	unidades
Mandiles	4	unidades
Organizadores plásticos	3	unidades
Basureros	8	unidades
Toallas de mano	12	unidades
Espejo grande	1	unidades
Piscina con 60 pelotas	1	unidades
Túnel de esponja	1	unidades
Piscina de arena y agua	1	unidades
Teatrino con 6 títeres	1	unidades
Balanza	1	unidades
Esterilizador de mamilas	3	unidades
Termómetro	4	unidades
Estetoscopio	1	unidades
Botiquín	1	unidades

MUEBLES Y ENSERES		
CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD ANUAL	
Mesas medianas	10	unidades
Mesa grande de madera para comedor	1	unidades
Sillas plásticas	45	unidades
Pizarrón de tiza líquida	4	unidades
Resbaladera	1	unidades
Sube y baja	2	unidades
Columpios	4	unidades
Escritorio	7	unidades
Anaqueles	1	unidades
Archivador	4	unidades
Cocina	1	unidades
Refrigerador	1	unidades
Cama	1	unidades
Cunas	40	unidades
Colchonetas	20	unidades
Sillas de oficina	14	unidades

3.4.4 Estudio de Instalaciones

El Centro Infantil Kinder Care, contará con un espacio físico comprendido por cinco aulas para estimulación y actividades, con muebles necesarios, cunas y material didáctico acorde a la edad de los niños, un amplio comedor, una oficina destinada para la dirección y contabilidad, sala de recepción y conferencias, una sala de enfermería con material necesario, una cocina limpia y segura, tres baterías sanitarias adaptadas para el fácil acceso de los infantes, y un lugar de agua, arena y áreas verdes en el exterior.

Las instalaciones tendrán un diseño y estructuras adecuadas para la rutina de los niños, como por ejemplo, cercar áreas al aire libre, protecciones en ventanas y

tomacorrientes, puertas de baños y closets sin seguro interior, cortinas y persianas sin cordones, etc. Su objeto es brindar las seguridades pertinentes para evitar en lo posible accidentes.

CAPITULO IV: ESTUDIO ADMINISTRATIVO Y LEGAL

4.1 Objetivo

- Establecer una estructura organizacional acorde a las necesidades del Centro Infantil Kinder Care

4.2 Estructura organizativa del proyecto

SECCIÓN ADMINISTRATIVA:

Directora Pedagógica

Directora Educativa

PERSONAL DOCENTE:

Educadoras Parvularias,

Profesores de Inglés,

Computación y Auxiliares

Auxiliares Parvularias

PERSONAL MEDICO Y PSICOLÓGICO:

Médico Pediatra

Psicólogo Educativo

Auxiliar de Enfermería

Nutricionista

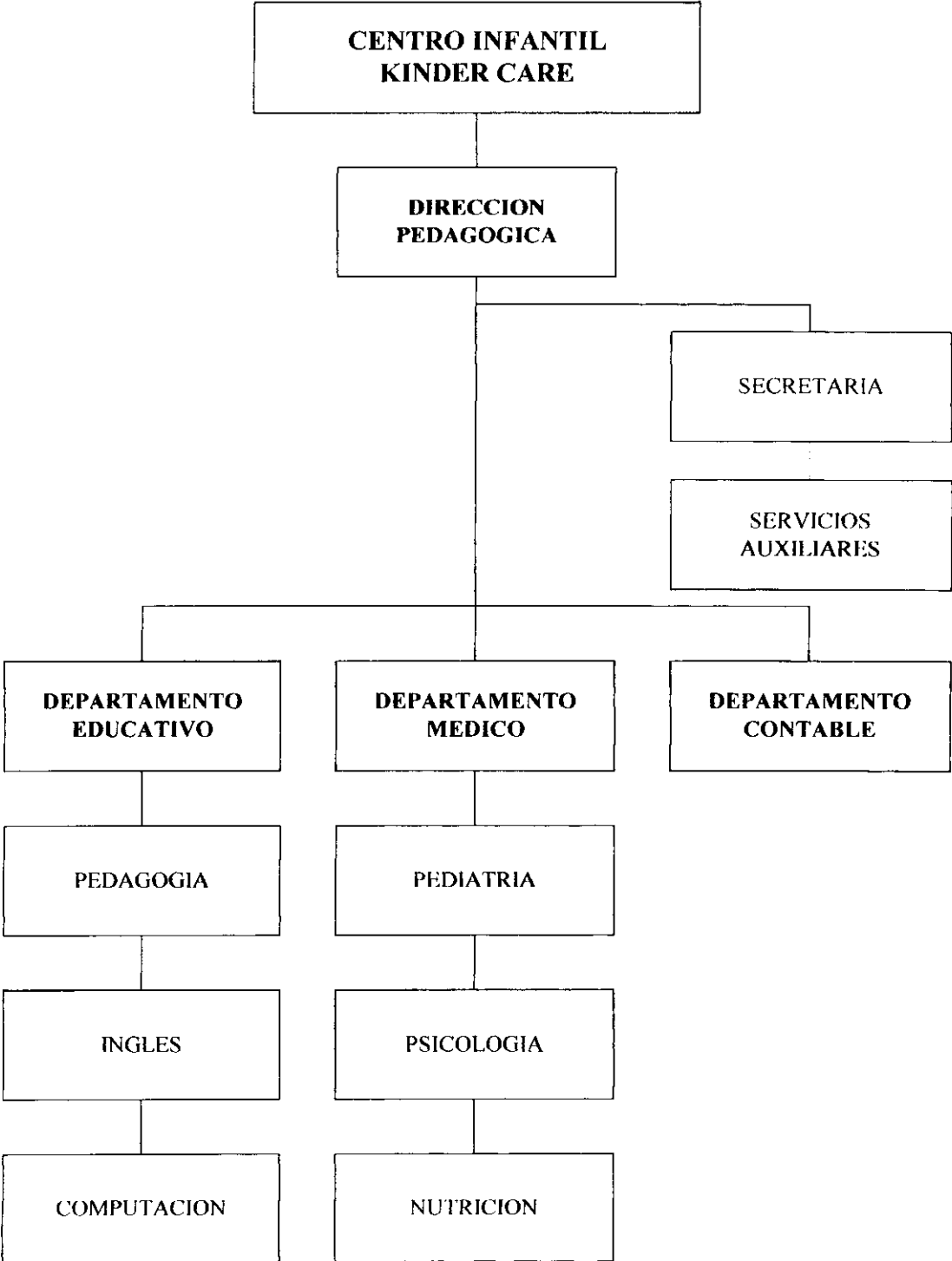
PERSONAL DE CONTABILIDAD:

Contador

Auxiliar de Contabilidad

PERSONAL DE APOYO Y MANTENIMIENTO: Auxiliar de servicios generales

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



4.3 Estructura legal

REGLAMENTO INTERNO DEL CENTRO INFANTIL

ANTECEDENTES

El Centro Infantil, de conformidad con el Reglamento para el Establecimiento y Funcionamiento de Centros Infantiles de Cuidado Diario, publicado en el Registro Oficial número 309 de 19 de abril del 2001, pone a consideración de las respectivas autoridades para su estudio y aprobación el Reglamento Interno que regirá sus destinos.

CAPITULO PRIMERO: DE LA CONSTITUCIÓN NOMBRE Y SEDE

Art. 1.- Se constituye el Centro Infantil ubicado en la ciudad de Quito, el Telégrafo, con personería jurídica de derecho privado, como una organización que tiene por objetivo brindar cuidado infantil bajo los lineamientos, normas y disposiciones legales del Ministerio de Bienestar Social y del Código de Menores del Ecuador, en lo que se refiere a obligaciones, deberes y responsabilidades.

Art. 2.- El Centro Infantil, tiene como sede la ciudad de Quito, capital de la República del Ecuador, pudiendo sin embargo establecer nuevas filiales en cualquier parte del país.

CAPITULO SEGUNDO: DE LOS FINES

Art. 3.- El Centro Infantil, ha sido constituido con la finalidad de brindar estimulación y cuidado a menores de tres meses a tres años, en las áreas psicomotriz, social y pedagógica siguiendo el plan de trabajo trazado. Para cumplir con esta finalidad general, tiene los siguientes fines específicos:

- a) Elevar el sentido de solidaridad, apoyo pedagógico, respeto y desarrollo dentro de su población infantil y docente.
- b) Mantener un programa de trabajo activo y eficiente, con la finalidad de alcanzar el desarrollo creativo de los infantes
- c) Colaborar con experiencias que permitan al niño y niña a percibir el mundo que los rodea utilizando sus sentidos.
- d) Contribuir a la socialización de los niños con sus compañeros, con los adultos y con la naturaleza, evocando valores de solidaridad, respeto, comprensión y tolerancia.
- e) Permitir experiencias que generen una estimulación e incremento de la creatividad de los niños, capacidad de construir aprendizajes propios dentro de las experiencias que le brinde el Centro, incentivar su sentido crítico de manera que establezcan bases y valores sólidos que les permitan enfrentarse de manera efectiva a las posteriores experiencias que les depare la vida.
- f) Apoyar el desarrollo de las capacidades que les permitirán en lo posterior apropiarse activamente de los conocimientos de las ciencias.
- g) Promover un desarrollo interactivo de la comunidad educativa en beneficio del desarrollo de los párvulos.

- h) Fortalecer el desarrollo de actividades deportivas para el desarrollo sano.
- i) Fomentar la higiene y alimentación que brinde a los niños salubridad y confianza en su entorno.

CAPITULO TERCERO: DE LA ORGANIZACIÓN

Art. 4.- De la Dirección.- Es la instancia que velará por el desarrollo pedagógico de la institución, estará liderado por el Director de la Institución.

Art. 5.- Funciones del Director.- son funciones del Director:

- a) Planificar, controlar y vigilar que se lleven a cabo los planes y programas del Centro, de acuerdo al Programa de trabajo y sus actividades, así como el mejoramiento en el campo pedagógico
- b) Controlar y sustituir al personal que no reúna las condiciones requeridas por el Centro.
- c) Formar, dirigir y coordinar a la comunidad educativa, integrada por los padres de familia, beneficiarios y personal docente de la institución.
- d) Notificar los cambios de personal de manera oportuna a la Dirección Nacional de Protección de Menores, así como los cambios físicos y otros que de acuerdo a su criterio deban ser conocidos por esta dependencia.
- e) Coordinar las visitas y supervisiones que realicen las autoridades al Centro y brindar su asesoramiento.
- f) Presentar informes referentes al funcionamiento del Centro, programas, población atendida, niños becados y demás servicios que proporciona la institución.

Art. 6.- Personal Docente.- Área conformada por el personal docente encargado de la enseñanza y cuidado de los niños, este estará conformado por el docente guía de cada grupo etéreo y los docentes auxiliares.

Art. 7.- Función de las Educadoras Parvularias.- las funciones de las educadoras parvularias son:

- a) Estimular y atender de forma integral al niño y a la niña
- b) Planificar las actividades y asistir a las reuniones que se requieran para el seguimiento y evaluación de los niños y niñas.
- c) Estimular su propia capacitación.
- d) Realizar evaluaciones periódicas con los padres de familia.
- e) Orientar a las auxiliares del Centro.
- f) Coordinar actividades con todo el personal.
- g) Será responsable del cuidado, seguridad, estimulación temprana, desarrollo pedagógico, recreación, higiene y alimentación del grupo a su cargo.

Art. 8.- Funciones del auxiliar de servicios.- son funciones del auxiliar de servicios:

- a) Atender al niño y a la niña en todas sus necesidades e intereses.
- b) Coordinar con el educador responsable del grupo y apoyar su labor educativa.
- c) Mantener las salas limpias y ordenadas.
- d) Asistir a las reuniones de capacitación y evaluación.

Art. 9.- Personal Médico Y Psicológico.- Área conformada por el médico pediatra, psicólogo educativo y asistente de enfermería, encargados de velar por la salud y de los infantes al cuidado del Centro.

Art. 10.- Funciones del médico pediatra y el medico nutricionista.- son funciones del médico pediatra:

- a) Abrir una ficha médica de cada niño.
- b) Realizar periódicamente el control del niño sano.
- c) Sugerir y controlar las medidas de salubridad del Centro.
- d) Dar atención inicial en caso de necesidad
- e) Coordinar y asesorar al Centro y a la familia en aspectos de salud y nutrición.

Art. 11.- Funciones del psicólogo.- son funciones del psicólogo:

- a) Abrir una ficha médica de cada niño.
- b) Asesorar al personal del centro en aspectos relacionados con el desarrollo del niño y de la niña.
- c) Detectar posibles trastornos en el desarrollo.
- d) Coordinar con el personal y padres de familia, para el efectivo monitoreo del desarrollo del niño.
- e) Planificar talleres de interés para la comunidad educativa.

Art. 12.- Funciones del auxiliar de enfermería.- las funciones del auxiliar de enfermería son:

- a) Apoyar al médico en el control de los niños y niñas
- b) Responsabilizarse de la administración de los medicamentos.

- c) Colaborar en la prevención de accidentes.

Art. 13.- Personal De Apoyo y Mantenimiento.- Personal encargado del cuidado y aseo del local y de la preparación de alimentos para los niños y docentes.

Art. 14.- Funciones del auxiliar de servicios generales.- son funciones del auxiliar de servicios generales:

- a) Mantener el aseo de todo el local
- b) Preparar los alimentos para los párvulos y el personal docente.
- c) Brindar apoyo en cualquier situación que se le solicite.

CAPITULO CUARTO: DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Art. 15.- El Centro Infantil, presta un servicio de cuidado diario compuesto por: estimulación, cuidado de la salud, alimentación, seguimiento psicopedagógico, psicológico y de orientación familiar en el cuidado y desarrollo del infante.

Art. 16.- Brinda atención a infantes con una capacidad máxima de 25 niños, con secciones divididas en grupos etareos de 1 a 2 años, y de 2 a 3 años.

CAPITULO QUINTO: DE LOS DEBERES Y DERECHOS

Art. 17.- De conformidad con lo que establece la Constitución Política de la República del Ecuador, La Convención de los Derechos del Niño y el Código de Menores, se reconoce la protección a los niños otorgándoles deberes a ser cumplidos

y derechos a ser respetados por todos los miembros de la sociedad, lo que le genera a la comunidad Educativa deberes y derechos en su relación con los infantes.

Título I: De los deberes y Derechos de los padres y madres de familia

Art. 18.- Son deberes y derechos de los padres y madres de familia:

- a) Conocer todos los ambientes, espacios físicos internos y externos, servicios que oferta el Centro y pedagogía que se utilizará con los infantes
- b) Recibir información sobre el progreso de los infantes y recibir orientación sobre mecanismos de fomento de la formación en el hogar.
- c) Conocer sobre la dieta que está llevando el infante dentro del Centro y constatar en cualquier momento su preparación.
- d) Asistir y colaborar en el desarrollo de actividades socio culturales programadas por el centro

Título II: Derechos y Deberes de los niños

Art. 19.- Son derechos y deberes de los niños y niñas:

- a) Gozar de protección especial y acceso a servicios de calidad.
- b) Derecho a no ser maltratado.
- c) A crecer y desarrollarse en buena salud.
- d) Disfrutar de alimentación, vivienda, recreo y servicios médicos.

- e) Derecho a la educación, tratamiento y cuidado especial.
- f) Gozar de un ambiente de afecto, seguridad moral y material.
- g) Disfrutar plenamente de juegos y recreaciones orientados.
- h) Prioridad en la protección y socorro.
- i) No ser discriminado por raza, religión, ni ningún otro tipo de consideración.
- j) A ser educado en un espíritu de comprensión, tolerancia, amistad, paz y fraternidad.

Título III: Derechos y Deberes del Personal

Art. 20.- Derechos y Deberes del Personal.- son derechos y deberes del personal que labora en el Centro, los siguientes:

- a) Percibir una remuneración acorde con la Ley.
- b) Recibir un trato digno y respetuoso por parte de las autoridades y compañeros del Centro.
- c) Contar con la asesoría que requiera.
- d) Disponer de los ambientes y materiales necesarios para su trabajo.
- e) Cumplir con sus obligaciones con carisma y mística.
- f) Establecer una relación respetuosa y afectuosa con todos los niños del Centro.
- g) Cumplir puntualmente con el horario establecido por el Centro.
- h) Asistir a las reuniones convocadas por las autoridades del Centro.
- i) Realizar su trabajo en las mejores condiciones
- j) Realizar el Plan Operativo Anual del área que se le asigne.

CAPITULO VI: DE LAS BECAS

Art. 21.- De conformidad con el Art. 20 del Reglamento para el Establecimiento y Funcionamiento de Centros Infantiles de Cuidado Diario, el Centro Infantil recibirá niños y niñas becados en un número equivalente al 10% del cupo aprobado, de acuerdo a la evaluación y aprobación de la Dirección Nacional de Protección de Menores.

CAPITULO V: ESTUDIO ECONÓMICO Y FINANCIERO DEL PROYECTO

5.1 Objetivo

Determinar el recurso económico y financiero requerido para llevar a cabo la Creación del Centro Infantil en la ciudad de Quito.

5.2 Inversiones

La inversión total del proyecto de Guardería Kinder Care corresponde a 26.301 dólares, correspondientes a los activos tangibles fijos como lo son los equipos y muebles y enseres, también los activos intangibles que corresponden al estudio de prefactibilidad del proyecto, la constitución de la empresa y, la publicidad y promoción para dar a conocer la existencia de una nueva guardería y los servicios que se ofertan.

5.3 Fuentes de Financiamiento

En la actualidad las entidades financieras tienen mayor predisposición a brindar créditos a personas naturales o jurídicas, a intereses más bajos que en la antigüedad y a plazos más amplios, beneficiando directamente a la

comunidad y al sector productivo de la ciudad de Quito y la provincia de Pichincha.

Se iniciará la inversión total del proyecto con un capital propio del 50% y el 50% restante con un préstamo de una entidad financiera de cobertura nacional.

5.4 Costos e ingresos del proyecto

El cuadro siguiente muestra un costo aproximado de materias primas e insumos que será necesarios para una buena alimentación, sanidad, salubridad y seguridad de los niños a nuestro cuidado (40 niños) en un año; estas consideraciones se las ha realizado con una consideración de error del 10%.

COSTOS TOTALES DEL PROYECTO

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS				
CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD ANUAL		PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Leche	500	litros	\$ 0,50	\$ 250,00
Compotas	200	unidades	\$ 1,00	\$ 200,00
Frutas y Verduras	300	unidades	\$ 0,40	\$ 120,00
Agua esterilizada	300	litros	\$ 0,45	\$ 135,00
Limpiones	40	unidades	\$ 0,60	\$ 24,00
Pañales desechables	1000	unidades	\$ 0,25	\$ 250,00
Toallas húmedas	100	paquetes de 50 und.	\$ 2,30	\$ 230,00
Medicamentos	100	unidades	\$ 0,20	\$ 20,00
TOTAL MATERIAS PRIMAS E INSUMOS				\$ 1.229

Fuente: Lista de precios Cadena de supermercados SUPERMAXI

Autora: Karla Urbina Vela

En el caso de suministro se ha realizado un análisis de los costos promedio de consumo de Agua potable, Energía eléctrica, y teléfono en base a las facturas del 2004; los resultados se muestran en el cuadro siguiente:

SUMINISTROS				
CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD ANUAL		PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Agua Potable	600	metros cúbicos	\$ 0,40	\$ 240,00
Energía Eléctrica	8400	kilowatios hora	\$ 0,10	\$ 840,00
Teléfono	17143	Minutos	\$ 0,07	\$ 1.200,01
TOTAL SUMINISTROS				\$ 2.280

Fuente: Lista de precios Cadena de supermercados SUPERMAXI

Autora: Karla Urbina Vela

Los costos para el Recurso Humano han sido considerados constantes durante el primer año y con un incremento anual según la inflación anual actual. En el primer año se pretende tener los siguientes costos:

RECURSO HUMANO				
CARACTERÍSTICAS	CANTIDADES	SUELDO	SUELDO MENSUAL	SUELDO ANUAL
Directora Pedagógica	1	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 6.000,00
Secretaria	1	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 2.400,00
Contadora	1	\$ 80,00	\$ 80,00	\$ 960,00
Director Educativo	1	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 3.600,00
Profesora parvularia	4	\$ 300,00	\$ 1.200,00	\$ 14.400,00
Profesora parvularia - Idiomas	1	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 3.600,00
Profesora parvularia - Computación	1	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 3.600,00
Auxiliares educativa	1	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 2.400,00
Médico Pediatra	1	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 3.600,00
Auxiliar médica	1	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 2.400,00
Psicólogo	1	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 3.600,00
Nutricionista	1	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 3.000,00
Doméstica	1	\$ 180,00	\$ 180,00	\$ 2.160,00
TOTAL SUELDOS				\$ 51.720

Los equipos ha ser utilizados para la implementación de salas de estudio, áreas de dispersión y otros son considerados como una inversión inicial y estos son sujetos de depreciación, se muestra a continuación:

EQUIPOS				
CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD ANUAL		PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Teléfono	1	unidades	\$ 62,60	\$ 62,60
Televisor	1	unidades	\$ 165,00	\$ 165,00
DVD	1	unidades	\$ 100,00	\$ 100,00
Computadora	3	unidades	\$ 800,00	\$ 2.400,00
Grabadora	1	unidades	\$ 146,00	\$ 146,00
Envases para guardar cosas pequeñas	25	unidades	\$ 0,50	\$ 12,50
Canastos para juguetes	3	unidades	\$ 1,50	\$ 4,50
Juguetes en general	40	unidades	\$ 5,00	\$ 200,00
Cobijas de bebé	30	unidades	\$ 8,00	\$ 240,00
Juegos de sábanas para cunas	40	unidades	\$ 6,00	\$ 240,00
Mandiles	4	unidades	\$ 7,00	\$ 28,00
Organizadores plásticos	3	unidades	\$ 15,00	\$ 45,00
Basureros	8	unidades	\$ 1,68	\$ 13,44
Toallas de mano	12	unidades	\$ 1,25	\$ 15,00
Espejo grande	1	unidades	\$ 70,00	\$ 70,00
Piscina con 60 pelotas	1	unidades	\$ 220,00	\$ 220,00
Túnel de esponja	1	unidades	\$ 180,00	\$ 180,00
Piscina con arena y agua	1	unidades	\$ 30,65	\$ 30,65
Teatrino con 6 títeres	1	unidades	\$ 120,00	\$ 120,00
Balanza	1	unidades	\$ 80,00	\$ 80,00
Esterilizador de mamilas	3	unidades	\$ 30,00	\$ 90,00
Termómetro	4	unidades	\$ 2,00	\$ 8,00
Estetoscopio	1	unidades	\$ 89,00	\$ 89,00
Botiquín	1	unidades	\$ 14,45	\$ 14,45
TOTAL EQUIPOS				\$ 4.574.14

Fuente: Lista de precios Cadena de supermercados SUPERMAXI y FERRISARIATO
 Autora: Karla Urbina Vela

Al igual que los equipos, los muebles y enseres son una inversión inicial y se encuentran sujetos a depreciación; esta depreciación se muestra más adelante.

MUEBLES Y ENSERES				
CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD ANUAL		PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mesas medianas	10	unidades	\$ 17,63	\$ 176,30
Mesa grande de madera para comedor	1	unidades	\$ 60,00	\$ 60,00
Sillas plásticas	45	unidades	\$ 3,06	\$ 137,70
Pizarrón de tiza líquida	4	unidades	\$ 105,00	\$ 420,00
Resbaladera	1	unidades	\$ 250,00	\$ 250,00
Sube y baja	2	unidades	\$ 120,00	\$ 240,00
Columpios	4	unidades	\$ 75,00	\$ 300,00
Escritorio	7	unidades	\$ 100,00	\$ 700,00
Anaqueles	1	unidades	\$ 110,00	\$ 110,00
Archivador	4	unidades	\$ 60,00	\$ 240,00
Cocina	1	unidades	\$ 120,00	\$ 120,00
Refrigerador	1	unidades	\$ 350,00	\$ 350,00
Cama	1	unidades	\$ 156,00	\$ 156,00
Cunas	40	unidades	\$ 120,00	\$ 4.800,00
Colchonetas	20	unidades	\$ 25,00	\$ 500,00
Sillas de oficina	14	unidades	\$ 35,00	\$ 490,00
TOTAL MUEBLES Y ENSERES				\$ 9.050

Fuente: Lista de precios Muebles León

Autora: Karla Urbina Vela

A continuación se muestra el cálculo de depreciaciones de equipos, muebles y enseres según las condiciones que exige la ley ecuatoriana.

DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES

EQUIPOS					
CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD ANUAL		PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	DEPRECIACIÓN
Teléfono	1	Unidades	\$ 62,60	\$ 62,60	\$ 6,26
Televisor	1	Unidades	\$ 165,00	\$ 165,00	\$ 16,50
DVD	1	Unidades	\$ 100,00	\$ 100,00	\$ 10,00
Computadora	3	Unidades	\$ 800,00	\$ 2.400,00	\$ 240,00
Grabadora	1	Unidades	\$ 146,00	\$ 146,00	\$ 14,60
Envases para guardar cosas pequeñas	25	Unidades	\$ 0,50	\$ 12,50	\$ 1,25
Canastos para juguetes	3	Unidades	\$ 1,50	\$ 4,50	\$ 0,45
Juguetes en general	40	Unidades	\$ 5,00	\$ 200,00	\$ 20,00
Cobijas de bebe	30	Unidades	\$ 8,00	\$ 240,00	\$ 24,00
Juegos de sábanas para cuna	40	Unidades	\$ 6,00	\$ 240,00	\$ 24,00

Mandiles	4	Unidades	\$ 7,00	\$ 28,00	\$ 2,80
Organizadores plásticos	3	Unidades	\$ 15,00	\$ 45,00	\$ 4,50
Basureros	8	Unidades	\$ 1,68	\$ 13,44	\$ 1,34
Toallas de mano	12	Unidades	\$ 1,25	\$ 15,00	\$ 1,50
Espejo grande	1	Unidades	\$ 70,00	\$ 70,00	\$ 7,00
Piscina con 60 pelotas	1	Unidades	\$ 220,00	\$ 220,00	\$ 22,00
Túnel de esponja	1	Unidades	\$ 180,00	\$ 180,00	\$ 18,00
Piscina con 60 pelotas	1	Unidades	\$ 30,65	\$ 30,65	\$ 3,07
Teatrino con 6 títeres	1	Unidades	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 12,00
Balanza	1	Unidades	\$ 80,00	\$ 80,00	\$ 8,00
Esterilizador de mamilas	3	Unidades	\$ 30,00	\$ 90,00	\$ 9,00
Termómetro	4	Unidades	\$ 2,00	\$ 8,00	\$ 0,80
Estetoscopio	1	Unidades	\$ 89,00	\$ 89,00	\$ 8,90
Botiquín	1	Unidades	\$ 14,45	\$ 14,45	\$ 1,45
TOTAL EQUIPOS				\$ 4.574	\$ 457

Fuente: Cálculo según leyes ecuatorianas

Autora: Karla Urbina Vela

MUEBLES Y ENSERES					
CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD ANUAL		PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	DEPRECIACIÓN
Mesas medianas	10	Unidades	\$ 17,63	\$ 176,30	\$ 17,63
Mesa grande de madera para comedor	1	Unidades	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 6,00
Sillas plásticas	45	Unidades	\$ 3,06	\$ 137,70	\$ 13,77
Pizarrón de tiza líquida	4	Unidades	\$ 105,00	\$ 420,00	\$ 42,00
Resbaladera	1	Unidades	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 25,00
Sube y baja	2	Unidades	\$ 120,00	\$ 240,00	\$ 24,00
Columpios	4	Unidades	\$ 75,00	\$ 300,00	\$ 30,00
Escritorio	7	Unidades	\$ 100,00	\$ 700,00	\$ 70,00
Anaqueles	1	Unidades	\$ 110,00	\$ 110,00	\$ 11,00
Archivador	4	Unidades	\$ 60,00	\$ 240,00	\$ 24,00
Cocina	1	Unidades	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 12,00
Refrigerador	1	Unidades	\$ 350,00	\$ 350,00	\$ 35,00
Cama	1	Unidades	\$ 156,00	\$ 156,00	\$ 15,60
Cunas	40	Unidades	\$ 120,00	\$ 4.800,00	\$ 480,00
Colchonetas	20	Unidades	\$ 25,00	\$ 500,00	\$ 50,00
Sillas de oficina	14	Unidades	\$ 35,00	\$ 490,00	\$ 49,00
TOTAL MUEBLES Y ENSERES				\$ 9.050	\$ 905

Fuente: Cálculo según leyes ecuatorianas

Autora: Karla Urbina Vela

ACTIVOS INTANGIBLES	PRECIO	PORCENTAJE	AMORTIZACIONES
Estudio de Prefactibilidad del Proyecto	\$ 600	33,33	\$ 120
Constitución de la Empresa	\$ 400	22,22	\$ 80
Publicidad y promoción	\$ 800	44,44	\$ 160
Total Activos Intangibles	\$ 1.800	100,00	\$ 360

Fuente: Cálculo según leyes ecuatorianas

Autora: Karla Urbina Vela

INGRESOS

Precio Servicio de Guardería = 175,26

Número de niños asistentes a la guardería = 40 niños

Ingreso Mensual = \$7011

Ingreso Anual = \$84125

COSTO TOTAL DE PRODUCCIÓN	
Materias primas e Insumos	\$ 1.229
Personal de contacto	\$ 38.760
Suministros	\$ 2.280
Mantenimiento	\$ 229
Depreciaciones	\$ 1.362
Amortizaciones	\$ 360
TOTAL COSTO DE PRODUCCIÓN	\$ 44.220

COSTOS TOTALES DE ADMINISTRACIÓN

COSTOS TOTALES DE ADMINISTRACIÓN	
Sueldos Administrativos	\$ 12.960
Arriendo local	\$ 3.600
Suministros de oficina	\$ 500
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	\$ 17.060

COSTOS FINANCIEROS

COSTOS FINANCIEROS	
Capital propio (50%)	\$ 13.151
Crédito entidad financiera (50%)	\$ 13.151
Tasa de Interés Anual	12%
Pagaderos 5 años de vida útil	\$ 1.578
TOTAL COSTO FINANCIERO	\$ 1.578

Se solicitará financiamiento del 50% de la inversión total del proyecto a una entidad financiera y corresponde a \$13.151 pagaderos en los cinco años de vida útil del proyecto a una tasa de interés anual del 12%, por ello el costo financiero total es de \$1578 , de los cuales anualmente se pagará \$316.

COSTOS FIJOS Y VARIABLES

COSTOS FIJOS	
Personal de Contacto	\$ 38.760
Sueldos Administrativos	\$ 12.960
Arriendo	\$ 3.600
Suministros de oficina	\$ 500
Suministros	\$ 2.280
Depreciaciones	\$ 1.362
Amortizaciones	360
Mantenimiento	\$ 229
TOTAL COSTOS FIJOS	\$ 21.291

COSTOS VARIABLES	
Materias primas e Insumos	\$ 1.229
TOTAL COSTOS VARIABLES	\$ 1.229

COSTOS TOTALES DEL PROYECTO	
TOTAL COSTOS FIJOS	\$ 21.291
TOTAL COSTOS VARIABLES	\$ 1.229
TOTAL COSTO DEL PROYECTO	\$ 22.520

INVERSIÓN TOTAL INICIAL DEL PROYECTO

ACTIVOS TANGIBLES FIJOS	
EQUIPOS	\$ 4.574
MUEBLES Y ENSERES	\$ 9.050
TOTAL ACTIVOS TANGIBLES	\$ 13.624

ACTIVOS INTANGIBLES	
----------------------------	--

ESTUDIO DE PREFACTIBILIDAD DEL PROYECTO	\$ 600
CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA	\$ 400
PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN	\$ 800
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES	\$ 1.800

CAPITAL DE TRABAJO	\$ 10.877
INVERSIÓN TOTAL DEL PROYECTO	\$ 26.301

La inversión total del proyecto incurrirá en 26301 dólares, de los cuales en total activos fijos tangibles corresponde 13.624 USD, que equivale 4574 USD por equipos en un porcentaje de 33.47% y en muebles y enseres equivale a 9050 USD en un porcentaje de 66.43% del total de activos tangibles; al igual que el total de activos intangibles corresponde a 1800 USD, que equivale a 600 USD por el estudio de prefactibilidad del proyecto con un porcentaje de 33.33%, por la constitución de la empresa equivale a 400 USD con un porcentaje de 22.22% y por publicidad y promoción equivale a 800 USD con un porcentaje de 44,44% del total de activos intangibles.

CAPITAL DE TRABAJO

$$CuentasPorCobrar = \frac{VentasAnuales}{360días} \cdot xPeríodo\ Pr\ omedio\ De\ Re\ cuperación(p.p.r)$$

$$Cx' = \frac{84125dólares}{360días} \cdot x75días$$

$$Cx' = 17526dólares$$

El período promedio de recuperación de los ingresos se establece en 75 días de 360 días del año, con ventas anuales de 84125 dólares las cuentas por cobrar se constituyen en 17526 dólares.

Las ventas anuales se determinaron a partir de la demanda potencial insatisfecha real del sector el Telégrafo de la ciudad de Quito, se pretende cubrirla en con la atención de 40 niños mensuales, el precio del servicio se establece en 175,26 dólares, que generarán un ingreso mensual de \$7011, y un ingreso anual correspondiente a 84125 dólares.

ACTIVO CIRCULANTE	
Caja – Bancos	\$ 500
Inventarios	\$ 102
Cuentas por cobrar	\$ 17.526
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	\$ 18.128

$$TasaCirculante(TC) = \frac{ActivoCirculante}{PasivoCirculante}$$

$$2,5 = \frac{\$18128}{PasivoCirculante}$$

$$PasivoCirculante = \frac{\$18128}{2,5}$$

$$PasivoCirculante = \$7251.2$$

$$PasivoCirculante = \$7251$$

$$\text{ActivoCirculante} - \text{PasivoCirculante} = \text{CapitalDeTrabajo}$$

$$\$18128 - 7251 = \text{CapitalDeTrabajo}$$

$$\$10877 = \text{CapitalDeTrabajo}$$

El capital de trabajo con el que contará el proyecto es de 10877 dólares para cubrir las obligaciones a corto plazo, a razón de que el activo circulante es de 18128 dólares y el pasivo circulante es de 7251 dólares.

5.5 Punto de equilibrio

$$PE = \frac{\text{CostosFijosTotales}}{1 - \frac{\text{CostosVariables}}{\text{Ventas}}}$$

$$PE = \frac{\$21291}{1 - \frac{1229}{84125}}$$

$$PE = \frac{\$21291}{1 - 0.1461}$$

$$PE = \frac{\$21291}{0.9854}$$

$$PE = \$21607$$

Para el proyecto se deben facturar 21607 dólares por los servicios de guardería anuales, para ni ganar ni perder, por tanto, para alcanzar rentabilidad se debería facturar una cantidad superior a la mencionada, en caso de facturar menos se originaría una pérdida. Por tanto, el mínimo anual de niños asistentes a la guardería serían 124, a un precio del servicio de guardería de 175,26USD.

5.6 Flujo de caja

En el flujo de caja proyectado para los cinco primeros años de vida del proyecto se ha considerado: en primer lugar, un crecimiento del 5% anual en los ingresos por ventas; en segundo lugar, un 1.71 % de incremento en los egresos por concepto de inflación, a excepción del rubro Pago al principal Préstamo e Intereses por pagar al mismo.

FLUJO DE CAJA

VIDA ÚTIL DEL PROYECTO

INGRESOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Caja - Bancos	\$ 500	\$ 500	\$ 500	\$ 500	\$ 500
Ingresos por ventas	\$ 84.125	\$ 88.331	\$ 92.748	\$ 97.385	\$ 102.254
Préstamo entidad financiera	\$ 13.151	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
TOTAL INGRESOS	\$ 97.776	\$ 88.831	\$ 93.248	\$ 97.885	\$ 102.754

EGRESOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Sueldos Operativos	\$ 38.760	\$ 39.423	\$ 40.097	\$ 40.783	\$ 41.480
Sueldos Administrativos	\$ 12.960	\$ 13.182	\$ 13.407	\$ 13.636	\$ 13.869
Arriendo Local	\$ 3.600	\$ 3.662	\$ 3.724	\$ 3.788	\$ 3.853
Suministros	\$ 2.280	\$ 2.319	\$ 2.359	\$ 2.399	\$ 2.440
Suministros de Oficina	\$ 500	\$ 509	\$ 517	\$ 526	\$ 535
Compras Materias Primas e Insumos	\$ 1.229	\$ 1.250	\$ 1.271	\$ 1.293	\$ 1.315
Mantenimiento equipo	\$ 229	\$ 233	\$ 237	\$ 241	\$ 245
Pago al Principal Préstamo	\$ 2.631	\$ 2.631	\$ 2.631	\$ 2.631	\$ 2.631
Intereses a pagar por préstamo	\$ 316	\$ 316	\$ 316	\$ 316	\$ 316
TOTAL EGRESOS	\$ 62.505	\$ 63.525	\$ 64.559	\$ 65.613	\$ 66.684
FLUJO DE CAJA	\$ 35.271	\$ 25.306	\$ 28.689	\$ 32.272	\$ 36.070

BALANCE GENERAL

ACTIVO		PASIVO	
Caja – Bancos	\$ 500	Pasivo Circulante	\$ 7.251
Cuentas por cobrar	\$ 17.526	Documentos por Pagar	\$ 3.246
Inventarios	\$ 102	TOTAL PASIVO	\$ 10.497
Equipos	\$ 4.574		
Muebles y Enseres	\$ 9.050		
Depreciación Equipos	\$ 457		
Depreciación Muebles y Enseres	\$ 905		
Amortización	\$ 360	PATRIMONIO	
Estudio de Prefactibilidad del Proyecto	\$ 600	Capital	\$ 21.333
Constitución de la Empresa	\$ 400		
Publicidad y Promoción	\$ 800	TOTAL PASIVO Y	
TOTAL ACTIVO	\$ 31.830	PATRIMONIO	\$ 31.830

CAPITULO VI: EVALUACION DEL PROYECTO

6.1 Objetivo

Identificar, aplicar e interpretar conceptos económicos y financieros para que los inversionistas valoren cuantitativamente a la empresa.

6.2 Evaluación Financiera del Proyecto

ESTADO DE RESULTADOS PRO FORMA

	VIDA UTIL DEL PROYECTO				
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
(+) Ingresos	\$ 84.125	\$ 88.331	\$ 92.748	\$ 97.385	\$ 102.254
(-) Costo de Producción	\$ 44.220	\$ 45.105	\$ 46.007	\$ 46.927	\$ 47.865
(=) Utilidad Marginal	\$ 39.905	\$ 43.227	\$ 46.741	\$ 50.458	\$ 54.389
(-) Costo de Administración	\$ 12.960	\$ 13.219	\$ 13.484	\$ 13.753	\$ 14.028
(-) Costo de Ventas	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
(-) Costo Financiero	\$ 316	\$ 316	\$ 316	\$ 316	\$ 316
(=) Utilidad Bruta	\$ 26.629	\$ 29.692	\$ 32.942	\$ 36.389	\$ 40.045
(-) Impuesto sobre la Renta	\$ 6.657	\$ 7.423	\$ 8.235	\$ 9.097	\$ 10.011
(-) Utilidades para los trabajadores	\$ 3.994	\$ 4.454	\$ 4.941	\$ 5.458	\$ 6.007
(=) Utilidad Neta	\$ 15.977	\$ 17.815	\$ 19.765	\$ 21.834	\$ 24.027
(+) Depreciaciones y Amortizaciones	\$ 1.722	\$ 1.722	\$ 1.722	\$ 1.722	\$ 1.722
(-) Pago al principal	\$ 2.630	\$ 2.630	\$ 2.630	\$ 2.630	\$ 2.630
(=) Flujo Neto de Efectivo (FNE)	\$ 15.070	\$ 16.907	\$ 18.857	\$ 20.926	\$ 23.119

El flujo neto de efectivo demuestra la viabilidad económica del proyecto, para su realización se han utilizado consideraciones específicas: la primera, un incremento del 5% anual a partir del segundo año de implementación en los ingresos; la segunda, un incremento de 1,71% en los costos por efectos de la inflación.

6.2.1 Período de recuperación

$$PRI = \frac{I_0}{\sum \frac{FNE}{\# \text{ años}}}$$

$$PRI = \frac{\$26301}{\frac{\$94752}{5}}$$

$$PRI = \frac{26301}{18950.4} \text{ años}$$

$$PRI = 1.39$$

El período de recuperación de la inversión del proyecto es de 1 año, 3 meses y 9 días. Con lo que una vez más se demuestra la viabilidad financiera del proyecto; si se considera el monto de la inversión que es de \$ 26301 USD, y el financiamiento del 50% a 5 años.

6.2.2 Relación costo beneficio

$$RB/C = \frac{\text{Ingresos Anuales}}{\text{Costo Total Anual}}$$

$$RB/C = \frac{\$84125}{\$22520}$$

$$RB/C = 3,74$$

Por cada dólar que cuesta el proyecto, el beneficio será de 2 dólares con 74 centavos de dólar. Es decir, que el beneficio excede por en 2,74 veces al costo; lo que pone de manifiesto un concepto de buen negocio.

6.2.3 Valor Actual Neto (VAN)

$$VAN = -I_0 + \frac{FEN1}{(1+i)^1} + \frac{FEN2}{(1+i)^2} + \frac{FEN3}{(1+i)^3} + \frac{FEN4}{(1+i)^4} + \frac{FEN5}{(1+i)^5}$$

$$VAN = -\$26301 + \frac{\$15070}{(1+0.14)^1} + \frac{\$16907}{(1+0.14)^2} + \frac{\$18857}{(1+0.14)^3} + \frac{\$20926}{(1+0.14)^4} + \frac{\$23119}{(1+0.14)^5}$$

$$VAN = -\$26301 + \frac{\$15070}{1.14} + \frac{\$16907}{1.30} + \frac{\$18857}{1.48} + \frac{\$20926}{1.69} + \frac{\$23119}{1.93}$$

$$VAN = -\$26301 + \$13219 + \$13005 + \$12741 + \$12382 + \$11979$$

$$VAN1 = \$37025$$

Se realiza una inversión inicial de 26301 USD para el año 1, se trae a tiempo presente todos los ingresos líquidos al cabo de la vida útil del proyecto se obtendrá una rentabilidad líquida de 40519 USD.

$$VAN2 = -I_0 + \frac{FEN1}{(1+i)^1} + \frac{FEN2}{(1+i)^2} + \frac{FEN3}{(1+i)^3} + \frac{FEN4}{(1+i)^4} + \frac{FEN5}{(1+i)^5}$$

$$VAN2 = -\$26301 + \frac{\$15070}{(1+0.18)^1} + \frac{\$16907}{(1+0.18)^2} + \frac{\$18857}{(1+0.18)^3} + \frac{\$20926}{(1+0.18)^4} + \frac{\$23119}{(1+0.18)^5}$$

$$VAN2 = -\$26301 + \frac{\$15070}{1.18} + \frac{\$16907}{1.39} + \frac{\$18857}{1.64} + \frac{\$20926}{1.94} + \frac{\$23119}{2.29}$$

$$VAN2 = -\$26301 + \$12771 + \$12163 + \$14498 + \$10787 + \$10096$$

$$VAN2 = \$34014$$

6.2.4 Tasa Interna de Retorno (TIR), Tasa Mínima de Rendimiento Aceptable

(TMAR)

TMAR DE LOS INVERSIONISTAS

$$\text{TMAR (Terceras Personas)} = i + f + i * f$$

En donde:

i = premio al riesgo = 14%

f = inflación=1.71% (ene.2004-2005)

$$\text{TMAR} = 0,14 + 0,0171 + 0,14 * 0,0171$$

$$\text{TMAR} = 0,1595$$

$$\text{TMAR (Institución Financiera)} = 12\% = 0,12$$

TMAR DE LOS INVERSIONISTAS			
	% APORTACIÓN	TMAR	PONDERACIÓN
Capital Propio	0,50	0,1595	0,0797
Institución Financiera	0,50	0,1200	0,0600
		TMAR GLOBAL MIXTA	0,1397

$$\mathbf{TMAR\ 1 = 0.14}$$

$$\mathbf{TMAR\ 2 = 0.14 + 0.0342 + 0.14 * 0.0324}$$

$$\mathbf{TMAR\ 2 = 0.14 + 0.0342 + 0.0045}$$

$$\mathbf{TMAR\ 2 = 0.1787}$$

$$\mathbf{TMAR\ 2 = 0.18}$$

$$TIR = TMAR1 + (TAMR2 + TMAR1) \frac{VAN1}{VAN1 - VAN2}$$

$$TIR = 0.14 + (0.18 + 0.14) \frac{37025}{37025 - 34014}$$

$$TIR = 0.14 + (0.32) \frac{37025}{3011}$$

$$TIR = 0.14 + 3.93$$

$$TIR = 4.07\%$$

La inversión inicial es de 26301 USD por tanto, el porcentaje de retorno de la inversión del proyecto es del 4,07% que corresponde a 1071 USD.

6.3 Evaluación del Impacto Ambiental

Para la realización del estudio de impacto ambiental se ha determinado las posibles actividades y procesos que podrían causar un impacto negativo en el ambiente, y en base a ello se ha considerado necesario desarrollar actividades de mitigación como se muestra a continuación:

- **Impacto Ambiental.-**

- Contaminación producida por gestiones administrativas (papel, empaques y contenedores).
- Contaminación producida en el proceso alimentario (embases, empaques, desperdicios biológicos, otros)
- Contaminación producida en el proceso de educación y cuidado infantil (pañales, materiales escolares, otros)

En base a lo antes mencionado, se puede concluir que el impacto negativo ambiental se encuentra distribuido de la siguiente manera:

DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPACIÓN POR ÁREAS DE ACCIÓN EN LA GUARDERÍA

TIPO DE IMPACTO	PARTICIPACIÓN (%)
Gestión administrativa	15
Gestión Alimenticia	60
Educación y cuidado	25

Fuente: Evaluación de consumo de insumos
Autora: Karla Urbina Vela

- **Actividades de mitigación.-**

- Para mitigar la contaminación producida por gestiones administrativas, se pretende mantener una política de reutilización interna de papel de oficina en el reverso de hojas descartadas; con lo cual se puede disminuir costos de materiales en un 20%; además, una vez utilizadas las dos caras del papel se procederá a venderlo para su reciclaje físico, con lo que se pretende recuperar un 18% del valor del mismo. Lo mismo será aplicado a empaques y contenedores similares al papel.
- En el caso de la mitigación producida en la alimentación se establecerá una política de clasificación de desechos, esto es: Biodegradables, reciclables y no reciclables; basadas en las normas internacionales de clasificación. Los biodegradables serán utilizados para la generación de fertilizantes naturales; los reciclables, que serán vendidos para su reproceso y generaran ingresos a la guardería (20% del costo del embase); los no reciclables que en funda negra serán entregados al servicio de recolección de basura.
- Para esta mitigación de impacto ambiental, se aplicarán políticas de prevención, con consideraciones de compra; es decir, se buscarán los productos que menor impacto negativo ambiental produzcan sus empaques, embalajes, y productos propiamente dichos.

6.4 Evaluación Social

Para poder realizar una evaluación social, es preciso analizar la perspectiva global del proyecto. Es decir, que nuestra guardería es una empresa con fines de lucro, pero detrás de ella existe un enorme beneficio social, el mismo que se puede definir en los siguientes términos:

- **Formación Infantil.-** Los niños y niñas de la guardería serán cuidados con amor, ética, principios y valores; pues los profesionales seleccionados serán personas que tengan la convicción y el amor por lo que ellos hacen.
- **Salud Infantil.-** Porque creemos que un niño saludable y bien alimentado puede desarrollar al máximo sus capacidades físicas e intelectuales.

En consecuencia, un niño saludable y criado bajo conceptos de amor, ética, principios, valores y solidaridad será un niño definitivamente feliz.

CAPITULO VII: CALENDARIO DE EJECUCION DEL PROYECTO

7.1 Objetivo

Determinar el tiempo requerido para poner en marcha la Guardería Kinder Care en la ciudad de Quito.

7.2 Cronograma de actividades

id	Nombre de tarea	Comienzo		Fin		oct		noviembre		diciembre		enero		febrero		marzo		abril	
		Inicio	Fin	Inicio	Fin	5	20	5	20	5	20	5	20	5	20	5	20	5	20
1	Revisión Agua Potable	lun 24-09-06	mié 25-09-06																
2	Revisión Energía Eléctrica	mié 25-09-06	vie 01-10-06																
3	Adecuaciones de Instalación	vie 01-10-06	mié 23-10-06																
4	Adecuación de salas de infantes	mié 23-10-06	jué 24-10-06																
5	Adecuación Areas Verdes	jué 24-10-06	vie 01-11-06																
6	Adecuación cocina	lun 25-11-06	lun 25-11-06																
7	Pintura del Local	lun 25-11-06	vie 28-11-06																
8	Compra de Muebles	lun 02-12-07	vie 20-12-07																
9	Decoración de interiores	mar 06-01-07	vie 09-01-07																
10	Compra de Material Pedagógico	mar 13-01-07	vie 16-01-07																
11	Reclutamiento de Personal	lun 19-01-07	vie 23-01-07																
12	Entrevista Personal	mar 27-01-07	vie 30-01-07																
13	Contratación Personal	mar 10-02-07	vie 13-02-07																

Proyecto catolico
Fecha

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para una mejor comprensión de los resultados obtenidos y su análisis respectivo se ha considerado necesario establecer dos tipos de conclusiones y recomendaciones: unas conclusiones y recomendaciones generales y unas conclusiones y recomendaciones específicas y en ese orden se enuncian a continuación:

- **Conclusiones Generales.-**

- Los objetivos generales y específicos de la investigación; Así como, los objetivos de cada capítulo se han cumplido.
- La investigación en conjunto y unidad demuestra su factibilidad y viabilidad de ejecución del proyecto.

- **Conclusiones Específicas.-**

- Mediante el Estudio de Mercado se ha determinado que existe una demanda insatisfecha en la ciudad de Quito en el sector el Telégrafo; y que la oferta es insuficiente e incapaz de crecer al ritmo de la demanda insatisfecha.
- En el Estudio Técnico se evidencia que las capacidades y formas de producir un buen servicio son factibles en relación a la adquisición y manejo de recursos disponibles nacionales.

- Que la organización interna; así como, la estructura legal externa e interna serán parte fundamental en la conclusión de los objetivos y metas de la empresa.
- Que los datos económicos y financieros proporcionan al autor la seguridad necesaria para una implementación a corto plazo de la empresa; disminuyendo al máximo la incertidumbre que genera una inversión.
- Que en definitiva si se aplican las políticas internas de respeto al medio y a la sociedad se puede contar con una empresa socialmente rica y ambientalmente limpia.

- **Recomendaciones Generales.-**

- Permitir el uso de la presente investigación para la realización de profundizaciones en el área administrativa y educativa.
- Establecer políticas de seguimiento y monitoreo a los proyectos de inversión que pretenden ser implementados.

- **Recomendaciones Específicas.-**

- Contratar y adquirir materiales, insumos, y recurso humano nacional; pues ellos existen en abundancia y de la más alta calidad.
- El uso de las políticas de mitigación ambiental serán la única forma de contar con una empresa limpia que respeta al medio ambiente.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ La nueva competencia, Philip Kotler, Liam Fahey y S. Jatusripitak, Editorial Norma
- ✓ Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación, Carlos E. Méndez A. McGraw-Hill, tercera edición.
- ✓ Organización y dirección de empresas, Petersen Plowman, Unión Tipográfica Editorial.
- ✓ Proceso de investigación, Sabino Carlos, Editorial El Cid.
- ✓ Salud Organizacional, Dunhan Randall y Frank J. Smith, Editorial Trillas.
- ✓ Introducción a las Técnicas de la Investigación Social, Ander-Egg Ezequiel, Editorial Humanitas

ANEXOS

ANEXO No. 1

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Encuestado por: _____

Encuesta No. __ de __

Objetivo:

La presente encuesta se encuentra orientada a determinar la necesidad que tienen las familias de clase media y alta de la ciudad de Quito, por un servicio de guardería. El estudio se realiza con fines académicos y con proyección a una posible implementación futura.

Instrucciones Generales:

Lea detenidamente cada una de las preguntas, conteste colocando un visto en la opción que más corresponda a su respuesta; tómese el tiempo necesario para contestar con la mayor seriedad posible, y si se requiere pida una explicación al encuestador. Los datos aquí proporcionados serán conservados con absoluta reserva y confidencialidad.

1. Datos Informativos: (Estos datos son opcionales)

a. Nombres: _____ Apellidos: _____

b. Dirección: _____ Teléfono: _____

c. E-mail: _____

2. Cuántos niños menores de 3 años existen en su hogar? (requerido)

1__ 2__ 3__ 4__ 5__ Más de 5__

3. Asisten a algún centro de cuidado infantil? (requerido)

Si__ No__

a. En caso de haber contestado que SI en la pregunta 3 ¿Cuántos?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__ Más de 5__

b. En caso de haber contestado que NO en la pregunta anterior Por qué? (puede seleccionar más de una).

No conozco uno que me guste	No tengo dinero para costear esos gastos	tengo para esos	En esos lugares maltratan a los niños	Quiero pasar el tiempo con mis hijos	No requiero el servicio
-----------------------------	--	-----------------	---------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------

--	--	--	--	--

4. En caso de tener que elegir una guardería. ¿Por qué lo haría?

Por Servicio__ Por Costo__

a. En caso de haber contestado “Por Servicio” en la pregunta 4

¿Cuáles? (puede seleccionar más de una).

Pediatría		Manualidades		Piscina	
Nutrición		Educación ecológica		Sala de Juegos didácticos	
Psicología		Idiomas		Áreas verdes	
Estimulación temprana		Transporte puerta a puerta		Otros: _____	

b. En caso de haber contestado “Por Costo” en la pregunta 4

¿Cuánto estaría dispuesto ha pagar? (requerido)

\$ 180- 220__ \$ 221- 260__ Más de \$ 260 __

5. En caso de requerir el servicio. ¿Qué horario escogería? (requerido)

Por la Mañana__ Por la Tarde__

ANEXO No. 2

**TABULACIÓN DE DATOS DE LA ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA
EN QUITO**

PREGUNTA 1:

Datos Informativos: (Estos datos son opcionales)

- a. Nombres: _____ Apellidos: _____

- b. Dirección: _____ Teléfono: _____

- c. E-mail: _____

No. ENCUESTA	PREGUNTA 1				
	NOMBRES	APELLIDOS	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EMAIL
1			EL HERALDO		
2			EL HERALDO		
3			EL HERALDO		
4			EL HERALDO		
5			EL HERALDO		
6			EL HERALDO		
7			EL VENGADOR		
8			EL VENGADOR		
9			EL VENGADOR		
10			EL VENGADOR		
11			EL VENGADOR		
12			EL VENGADOR		
13			EL VENGADOR		
14			EL VENGADOR		
15			EL VENGADOR		

16			EL VENGADOR		
17			EL UNIVERSO		
18			EL UNIVERSO		
19			EL UNIVERSO		
20			EL UNIVERSO		
21			EL UNIVERSO		
22			EL UNIVERSO		
23			EL UNIVERSO		
24			EL UNIVERSO		
25			EL UNIVERSO		
26			EL UNIVERSO		
27			EL UNIVERSO		
28			EL UNIVERSO		
29			EL UNIVERSO		
30			EL UNIVERSO		
31			EL UNIVERSO		
32			EL UNIVERSO		
33			EL UNIVERSO		
34			EL UNIVERSO		
35			EL UNIVERSO		
36			EL UNIVERSO		
37			JUAN DE ALCANTARA		
38			JUAN DE ALCANTARA		
39			JUAN DE ALCANTARA		
40			JUAN DE ALCANTARA		
41			JUAN DE ALCANTARA		
42			EL ZURIAGO		
43			EL ZURIAGO		
44			EL ZURIAGO		
45			EL ZURIAGO		
46			EL ZURIAGO		
47			EL ZURIAGO		
48			EL ZURIAGO		
49			EL ZURIAGO		
50			EL ZURIAGO		
51			EL ZURIAGO		
52			EL ZURIAGO		
53			EL ZURIAGO		
54			EL ZURIAGO		
55			EL NORTE		
56			EL NORTE		
57			EL NORTE		
58			EL NORTE		
59			EL NORTE		
60			EL NORTE		
61			EL NORTE		
62			EL NORTE		
63			EL NORTE		
64			EL NORTE		
65			EL NORTE		
66			EL NORTE		
67			EL NORTE		

68			EL NORTE		
69			EL NORTE		
70			EL NORTE		
71			EL NACIONAL		
72			EL NACIONAL		
73			EL NACIONAL		
74			EL NACIONAL		
75			EL NACIONAL		
76			EL NACIONAL		
77			EL NACIONAL		
78			EL NACIONAL		
79			EL NACIONAL		
80			EL NACIONAL		
81			EL MERCURIO		
82			EL MERCURIO		
83			EL MERCURIO		
84			EL MERCURIO		
85			EL MERCURIO		
86			EL MERCURIO		
87			EL MERCURIO		
88			EL MERCURIO		
89			EL MERCURIO		
90			EL MERCURIO		
91			EL MERCURIO		
92			EL MERCURIO		
93			EL MERCURIO		
94			EL MERCURIO		
95			LA TIERRA		
96			LA TIERRA		
97			LA TIERRA		
98			LA TIERRA		
99			LA TIERRA		
100			LA TIERRA		
101			LA TIERRA		
102			LA TIERRA		
103			LA TIERRA		
104			LA TIERRA		
105			LA TIERRA		
106			LA TIERRA		
107			LA TIERRA		
108			LA TIERRA		
109			LA TIERRA		
110			LA TIERRA		
111			EL MERCURIO		
112			EL MERCURIO		
113			GASPAR DE VILLAROEL		
114			GASPAR DE VILLAROEL		
115			GASPAR DE VILLAROEL		
116			GASPAR DE VILLAROEL		
117			GASPAR DE VILLAROEL		
118			GASPAR DE VILLAROEL		
119			GASPAR DE VILLAROEL		

120			GASPAR DE VILLAROEL		
121			GASPAR DE VILLAROEL		
122			GASPAR DE VILLAROEL		
123			GASPAR DE VILLAROEL		
124			GASPAR DE VILLAROEL		
125			GASPAR DE VILLAROEL		
126			GASPAR DE VILLAROEL		
127			GASPAR DE VILLAROEL		
128			GASPAR DE VILLAROEL		
129			GASPAR DE VILLAROEL		
130			GASPAR DE VILLAROEL		
131			GASPAR DE VILLAROEL		
132			GASPAR DE VILLAROEL		
133			GASPAR DE VILLAROEL		
134			GASPAR DE VILLAROEL		
135			GASPAR DE VILLAROEL		
136			EL VENGADOR		
137			EL VENGADOR		
138			EL VENGADOR		
139			EL VENGADOR		
140			EL VENGADOR		
141			EL VENGADOR		
142			EL VENGADOR		
143			EL VENGADOR		
144			EL VENGADOR		
145			LA RAZÓN		
146			LA RAZÓN		
147			LA RAZÓN		
148			LA RAZÓN		
149			LA RAZÓN		
150			LA RAZÓN		
151			LA RAZÓN		
152			LA RAZÓN		
153			EL TELÉGRAFO		
154			EL TELÉGRAFO		
155			EL TELÉGRAFO		
156			EL TELÉGRAFO		
157			EL TELÉGRAFO		
158			EL TELÉGRAFO		
159			EL TELÉGRAFO		
160			EL TELÉGRAFO		
161			EL TELÉGRAFO		
162			EL TELÉGRAFO		
163			EL TELÉGRAFO		
164			EL TELÉGRAFO		
165			EL DIA		
166			EL DIA		
167			EL DIA		
168			EL DIA		
169			EL DIA		
170			EL DIA		
171			EL DIA		

172			EL DIA		
173			EL DIA		
174			EL DIA		
175			EL DIA		
176			EL DIA		
177			EL DIA		
178			EL DIA		
179			EL DIA		
180			EL DIA		
181			EL DIA		
182			EL DIA		
183			EL COMERCIO		
184			EL COMERCIO		
185			EL COMERCIO		
186			EL COMERCIO		
187			EL COMERCIO		
188			EL COMERCIO		
189			EL COMERCIO		
190			EL COMERCIO		

PREGUNTA 2:

¿Cuántos niños menores de 3 años existen en su hogar? (requerido)

1__ 2__ 3__ 4__ 5__ Más de 5__

No. ENCUESTA	PREGUNTA 2					
	1	2	3	4	5	MAS DE 5
1	1					
2		1				
3		1				
4	1					
5	1					
6		1				
7	1					
8		1				
9	1					
10	1					
11	1					
12	1					
13	1					
14	1					
15	1					
16		1				
17	1					
18	1					
19		1				
20		1				
21	1					
22	1					
23		1				
24	1					
25	1					
26	1					
27	1					
28	1					
29	1					
30	1					
31	1					
32	1					
33	1					
34		1				
35	1					
36	1					
37	1					
38		1				
39	1					
40		1				

41	1						
42	1						
43	1						
44			1				
45	1						
46	1						
47			1				
48	1						
49	1						
50	1						
51	1						
52			1				
53			1				
54			1				
55			1				
56	1						
57			1				
58	1						
59	1						
60	1						
61	1						
62				1			
63	1						
64	1						
65			1				
66				1			
67	1						
68	1						
69	1						
70	1						
71			1				
72	1						
73	1						
74	1						
75	1						
76	1						
77			1				
78	1						
79	1						
80			1				
81	1						
82	1						
83			1				
84			1				
85	1						
86	1						
87			1				
88	1						
89	1						
90	1						
91			1				
92				1			
93			1				
94	1						
95	1						
96	1						
97			1				
98	1						
99	1						

100			1		
101		1			
102	1				
103	1				
104	1				
105	1				
106		1			
107		1			
108	1				
109	1				
110		1			
111	1				
112		1			
113	1				
114		1			
115	1				
116	1				
117		1			
118	1				
119	1				
120	1				
121	1				
122		1			
123		1			
124	1				
125		1			
126		1			
127	1				
128		1			
129		1			
130		1			
131	1				
132		1			
133		1			
134	1				
135	1				
136		1			
137	1				
138	1				
139	1				
140	1				
141	1				
142		1			
143		1			
144	1				
145	1				
146		1			
147	1				
148	1				
149	1				
150	1				
151		1			
152	1				
153	1				
154		1			
155	1				
156	1				
157	1				
158			1		

159	1					
160	1					
161		1				
162	1					
163	1					
164	1					
165		1				
166	1					
167		1				
168	1					
169		1				
170	1					
171		1				
172	1					
173	1					
174	1					
175	1					
176		1				
177	1					
178	1					
179		1				
180		1				
181	1					
182	1					
183		1				
184	1					
185		1				
186	1					
187	1					
188	1					
189	1					
190	1					
	125	60	5	0	0	0

PREGUNTA 3:

¿Asisten a algún centro de cuidado infantil? (requerido)

Si__ No__

a) En caso de haber contestado que SI en la pregunta 3 ¿Cuántos?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__ Más de 5__

b) En caso de haber contestado que NO en la pregunta anterior Por qué? (puede seleccionar más de una).

No conozco uno que me guste	No tengo dinero para costear esos gastos	tengo para esos	En esos lugares maltratan a los niños	Quiero pasar el mayor tiempo con mis hijos	No requiero el servicio

No. ENCUESTA	PREGUNTA 3												
	SI	1	2	3	4	5	MAS DE 5	NO	NO CONOZCO UNO QUE ME GUSTE	NO TENGO DINERO PARA COSTEAR ESOS GASTOS	EN ESOS LUGARES SE MALTRATA A LOS NIÑOS	QUIERO PASAR EL MAYOR TIEMPO CON MIS HIJOS	NO REQUIERO EL SERVICIO
1								1		1			
2									1				
3								1	1				
4								1		1			
5								1		1			
6	1		1										
7	1	1											
8								1					1
9								1	1				
10	1	1											
11								1					1
12	1	1											
13	1	1											
14								1					1
15								1		1			
16	1		1										
17								1	1				
18								1		1			
19								1		1			
20	1	1											

PREGUNTA 4:

En caso de tener que elegir una guardería. ¿Por qué lo haría?

Por Servicio__ Por Costo__

**a) En caso de haber contestado “Por Servicio” en la pregunta 4
¿Cuáles? (puede seleccionar más de una).**

Pediatría		Manualidades		Piscina	
Nutrición		Educación ecológica		Sala de Juegos didácticos	
Psicología		Idiomas		Áreas verdes	
Estimulación temprana		Transporte puerta a puerta		Otros: _____	

**b) En caso de haber contestado “Por Costo” en la pregunta 4
¿Cuánto estaría dispuesto ha pagar? (requerido)**

\$ 180- 220__ \$ 221- 260__ Más de \$ 260__

No. ENCUESTA	PREGUNTA 4						
	POR SERVICIO	PEDIATRÍA	NUTRICIÓN	PSICOLOGÍA	ESTIMULACIÓN TEMPRANA	MANUALIDADES	EDUCACIÓN ECOLÓGICA
1							
2							
3							
4							
5							
6	1		1	1			1
7	1	1			1		
8							
9							
10	1				1		
11							
12	1	1			1		
13	1			1	1		
14							
15							
16	1	1	1		1		
17	1	1	1	1		1	1
18							
19							

20	1	1	1	1		1	1
21							
22							
23	1	1	1	1	1		1
24	1	1	1	1			1
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32	1	1	1	1			1
33	1	1	1	1		1	1
34	1	1	1	1			1
35							
36							
37	1				1		
38	1	1	1		1		
39	1	1		1	1		
40	1		1		1		1
41	1	1	1	1	1		
42							
43	1				1		
44	1	1			1	1	
45							
46	1		1	1	1		
47	1				1		
48	1				1		
49							
50	1		1	1	1		
51	1		1	1	1		
52							
53							
54	1			1	1		
55	1			1	1		
56	1			1	1		
57	1				1		
58	1				1		
59							
60							
61							
62							
63	1				1		
64	1				1	1	
65	1				1		
66							
67							
68	1	1	1		1		
69	1				1		
70	1	1	1	1	1		
71	1				1		
72	1			1	1		
73	1		1	1	1		
74	1				1		
75	1				1		
76							
77	1	1	1		1	1	
78	1				1		

79							
80							
81	1			1	1		
82	1				1		
83							
84							
85	1						
86							
87	1					1	
88	1				1		
89	1	1		1			1
90	1		1		1	1	
91	1		1				1
92	1				1		
93							
94	1	1			1		
95	1				1		
96	1	1		1	1	1	
97	1	1		1	1		
98	1				1		
99							
100							
101	1			1	1		
102	1	1	1	1	1		
103	1				1		
104	1				1		
105							
106	1		1	1	1		
107							
108							
109	1	1	1	1	1		
110							
111	1	1	1		1		
112							
113							
114							
115	1		1			1	1
116							
117	1					1	
118	1	1	1	1	1		1
119	1	1	1		1		1
120							
121	1	1	1	1	1		
122	1	1	1		1		
123							
124							
125	1	1	1	1	1		
126	1	1	1	1		1	
127	1	1	1	1	1		
128	1	1	1	1			1
129	1	1	1				1
130	1	1	1	1	1		1
131	1	1	1	1	1		1
132							
133	1	1	1	1			1
134							
135	1	1	1	1	1		
136	1	1	1		1		
137	1				1		

138	1				1	1	1
139	1				1		
140							
141	1				1		
142	1				1		
143	1	1	1		1	1	
144	1				1		
145	1				1		
146	1	1		1	1		
147	1				1		
148	1				1		
149	1				1		
150	1			1	1		
151	1	1			1		
152							
153	1				1		
154	1				1		
155	1				1		
156	1				1		
157	1	1			1		
158	1			1	1		
159	1				1		
160	1	1			1		
161							
162	1				1		
163	1			1			1
164							
165	1				1	1	
166	1				1	1	
167							
168	1		1		1		
169	1				1		
170	1	1	1		1		
171							
172	1				1		
173							
174	1				1		
175	1				1		
176							
177							
178	1				1		
179	1				1		
180	1	1	1		1		
181	1			1	1		
182	1		1		1		
183	1	1			1		
184	1	1		1	1		
185	1				1	1	
186	1				1		
187	1		1		1		
188	1		1		1		
189	1				1	1	
190							
	124	47	47	44	106	18	21

No. ENCUESTA	PREGUNTA 4						
	POR SERVICIO	IDIOMAS	TRANSPORTE PUERTA A PUERTA	PISCINA	SALA DE JUEGOS DIDÁCTICOS	ÁREAS VERDES	OTROS
1							
2							
3							
4							
5							
6	1	1	1		1	1	
7	1		1		1		
8							
9							
10	1		1			1	
11							
12	1		1		1		
13	1		1		1		
14							
15							
16	1		1				
17	1	1	1				
18							
19							
20	1		1				MÚSICA
21							
22							
23	1	1	1		1	1	
24	1		1		1	1	TERAPIA DE LENGUAJE
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32	1	1			1	1	
33	1		1		1	1	
34	1	1			1	1	
35							
36							
37	1	1	1		1		
38	1		1		1		
39	1		1		1		
40	1		1				
41	1			1	1		
42							
43	1	1	1		1		
44	1				1		TERAPIA
45							
46	1				1		
47	1		1	1	1	1	
48	1		1		1		
49							
50	1				1		
51	1				1		
52							
53							

54	1				1		
55	1		1		1		
56	1	1			1	1	
57	1		1		1		
58	1		1		1		
59							
60							
61							
62							
63	1	1			1		
64	1	1	1	1			
65	1	1	1	1	1	1	
66							
67							
68	1		1		1		
69	1	1	1		1		
70	1		1				
71	1		1		1		
72	1				1		
73	1						
74	1	1	1				
75	1		1		1		
76							
77	1		1				
78	1		1		1		
79							
80							
81	1		1		1		
82	1		1		1		
83							
84							
85	1		1	1	1	1	
86							
87	1	1	1	1			
88	1		1		1		
89	1		1				
90	1						
91	1				1		
92	1		1	1		1	
93							
94	1		1		1		
95	1		1		1	1	
96	1		1		1		
97	1		1		1		
98	1		1		1		
99							
100							
101	1		1		1		
102	1		1				
103	1	1		1	1		
104	1		1		1		
105							
106	1	1	1		1		
107							
108							
109	1	1	1		1		
110							
111	1		1	1			
112							

113						
114						
115	1					
116						
117	1		1			
118	1		1			1
119	1		1			1
120						
121	1		1			1
122	1		1			1
123						
124						
125	1		1			1
126	1	1		1		
127	1	1	1		1	1
128	1	1	1		1	1
129	1	1			1	
130	1	1				1
131	1		1		1	1
132						
133	1				1	1
134						
135	1	1			1	1
136	1		1		1	
137	1		1		1	
138	1		1		1	
139	1	1	1		1	
140						
141	1		1		1	
142	1		1		1	
143	1	1	1		1	
144	1	1	1		1	
145	1		1		1	
146	1		1			
147	1		1		1	
148	1	1	1		1	
149	1		1		1	
150	1		1		1	
151	1		1		1	
152						
153	1		1		1	
154	1		1		1	
155	1		1		1	
156	1		1		1	
157	1		1		1	
158	1		1		1	
159	1		1		1	
160	1		1			
161						
162	1		1		1	
163	1	1				
164						
165	1				1	
166	1		1			
167						
168	1		1			
169	1		1		1	
170	1					
171						

172	1		1		1		
173							
174	1	1	1				
175	1	1	1				
176							
177							
178	1		1		1		
179	1		1		1		
180	1				1		
181	1	1	1				
182	1		1		1		
183	1		1			1	
184	1						
185	1		1				
186	1		1				
187	1				1		
188	1				1		
189	1		1				
190							
	124	31	96	10	85	25	

No. ENCUESTA	PREGUNTA 4				
	POR COSTO	\$ 180 - 220	\$ 221 - 260	MAS DE \$ 260	NINGUNO
1	1	1			
2	1	1			
3	1	1			
4	1	1			
5	1	1			
6					
7					
8	1	1			
9	1	1			
10					
11	1	1			
12					
13					
14	1	1			
15	1	1			
16					
17					
18	1	1			
19	1	1			
20					
21	1	1			
22	1	1			
23					
24					
25	1	1			
26	1	1			
27	1	1			
28	1	1			
29	1	1			
30	1	1			
31	1	1			

32					
33					
34					
35	1	1			
36	1	1			
37					
38					
39					
40					
41					
42	1	1			
43					
44					
45	1	1			
46					
47					
48					
49	1	1			
50					
51					
52	1	1			
53	1	1			
54					
55					
56					
57					
58					
59	1	1			
60	1	1			
61	1	1			
62	1	1			
63					
64					
65					
66	1	1			
67	1	1			
68					
69					
70					
71					
72					
73					
74					
75					
76	1	1			
77					
78					
79	1	1			
80	1	1			
81					
82					
83	1	1			
84	1	1			
85					
86	1	1			
87					
88					
89					
90					

91					
92					
93	1	1			
94					
95					
96					
97					
98					
99	1	1			
100	1	1			
101					
102					
103					
104					
105	1	1			
106					
107	1	1			
108	1	1			
109					
110	1	1			
111					
112	1	1			
113	1	1			
114	1	1			
115					
116	1	1			
117	1				
118					
119					
120	1	1			
121					
122					
123	1	1			
124	1	1			
125					
126					
127					
128					
129					
130					
131					
132	1	1			
133					
134	1	1			
135					
136					
137					
138					
139					
140	1	1			
141					
142					
143					
144					
145					
146					
147					
148					
149					

150					
151					
152	1	1			
153					
154					
155					
156					
157					
158					
159					
160					
161	1	1			
162					
163					
164	1	1			
165					
166					
167	1	1			
168					
169					
170					
171	1	1			
172					
173	1	1			
174					
175					
176	1	1			
177	1	1			
178	1				
179					
180					
181					
182					
183					
184					
185					
186					
187					
188					
189					
190	1	1			
	68	66	0	0	0

PREGUNTA 5:

¿En caso de requerir el servicio. ¿Qué horario escogería? (requerido)

Por la Mañana__ Por la Tarde __

No. ENCUESTA	PREGUNTA 5	
	POR LA MAÑANA	POR LA TARDE
1	1	
2	1	
3	1	
4	1	
5	1	
6	1	
7	1	
8	1	
9	1	
10	1	
11	1	
12	1	
13	1	
14	1	
15	1	
16	1	
17	1	
18	1	
19	1	
20	1	
21	1	
22	1	
23	1	
24	1	
25	1	
26	1	
27	1	
28	1	
29	1	
30	1	
31	1	
32	1	
33	1	
34	1	
35	1	
36	1	
37	1	
38	1	
39	1	
40	1	
41	1	
42	1	
43	1	
44	1	
45	1	
46	1	
47	1	
48	1	


49	1	
50	1	
51	1	
52	1	
53	1	
54	1	
55	1	
56	1	
57	1	
58	1	
59	1	
60	1	
61	1	
62	1	
63	1	
64	1	
65	1	
66	1	
67	1	
68	1	
69	1	
70	1	
71	1	
72	1	
73	1	
74	1	
75	1	
76	1	
77	1	
78	1	
79	1	
80	1	
81	1	
82	1	
83	1	
84	1	
85	1	
86	1	
87	1	
88	1	
89	1	
90	1	
91	1	
92	1	
93	1	
94	1	
95	1	
96	1	
97	1	
98	1	
99	1	
100	1	

101	1	
102	1	
103	1	
104	1	
105	1	
106	1	
107	1	
108	1	
109	1	
110	1	
111	1	
112	1	
113	1	
114	1	
115	1	
116	1	
117	1	
118	1	
119	1	
120	1	
121	1	
122	1	
123	1	
124	1	
125	1	
126	1	
127	1	
128	1	
129	1	
130	1	
131	1	
132	1	
133	1	
134	1	
135	1	
136	1	
137	1	
138	1	
139	1	
140	1	
141	1	
142	1	
143	1	
144	1	
145	1	
146	1	
147	1	
148	1	
149	1	
150	1	
151	1	
152	1	

153	1	
154	1	
155	1	
156	1	
157	1	
158	1	
159	1	
160	1	
161	1	
162	1	
163	1	
164	1	
165	1	
166	1	
167	1	
168	1	
169	1	
170	1	
171	1	
172	1	
173	1	
174	1	
175	1	
176	1	
177	1	
178	1	
179	1	
180	1	
181	1	
182	1	
183	1	
184	1	
185	1	
186	1	
187	1	
188	1	
189	1	
190	1	
	190	0



KinderCare GUARDERIA

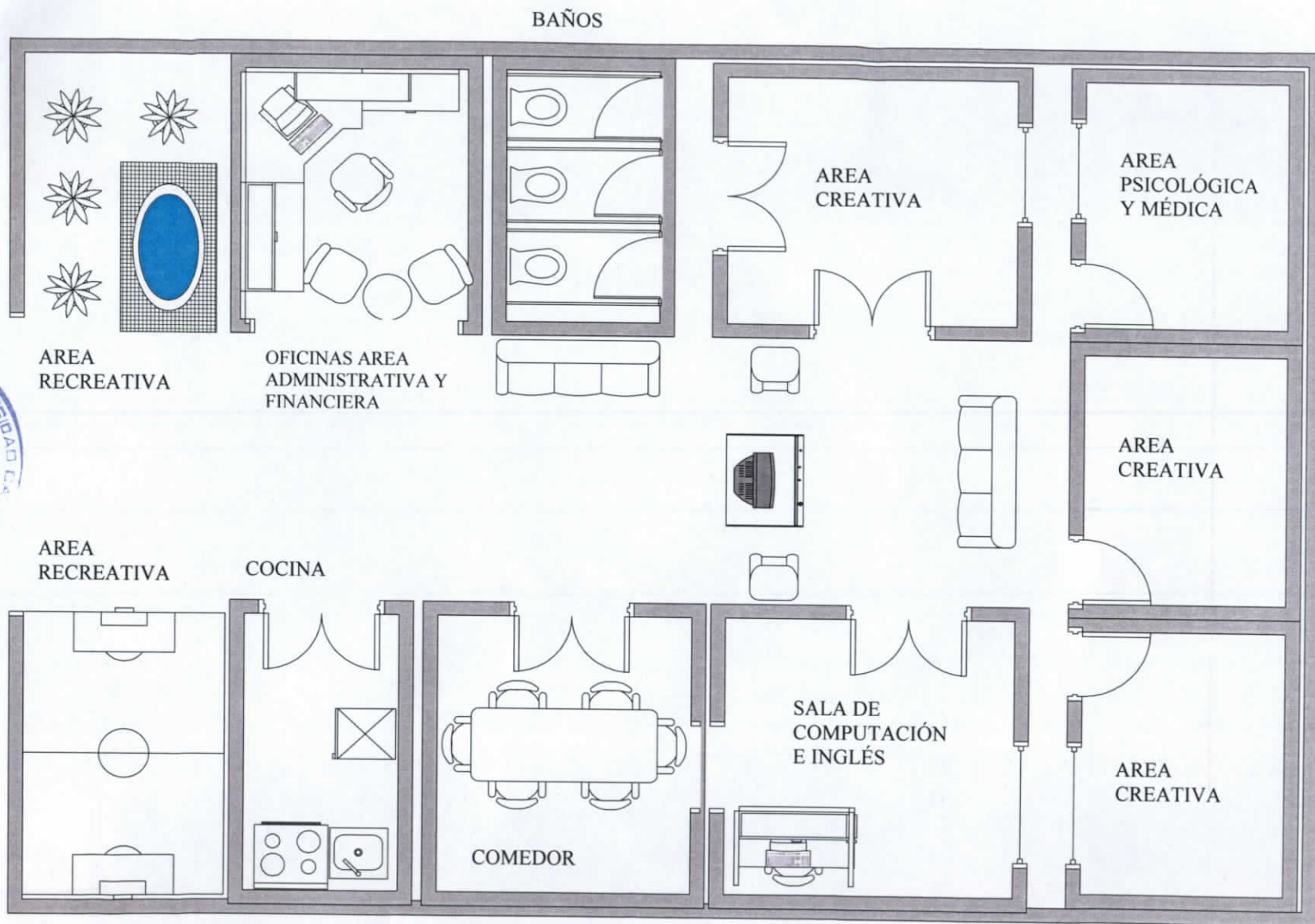


3 meses a 3 años de edad
Kindercare
Learning Centres

Servicios de Estimulación temprana, pediatría, nutrición psicólogo, áreas verdes, alimentación y parvularias que se encuentran al servicios de su hijo

Además:
Transporte puerta a puerta,
Computación,
Clases de Inglés

Dir. Calle el Telégrafo
Sector el Estadio
Olimpico Atahualpa



DISTRIBUCIÓN DE PLANTA
GUARDERÍA KINDER CARE

