

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**PLAN DE DISERTACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA EDUCATIVA**

**TEMA**

**PROPUESTA DE PREVENCIÓN DE ACOSO ESCOLAR - "BULLYING" -  
EN NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO A SÉPTIMO DE BÁSICA DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE QUITO**

**AUTORA**

**Estefanía Rivas Mogrovejo**

**DIRECTORA**

**Lcda. Inés Almeida R.**

**Marzo de 2010**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a las personas que de una u otra forma me apoyaron para sacar adelante este trabajo, mi familia, los miembros de la Unidad Educativa Julio Verne y especialmente a la Lcda. Inés Almeida. Gracias a su guía y ayuda he podido culminar y cumplir con la parte más importante de mi carrera universitaria.

## **DEDICATORIA**

Este trabajo lo dedico a la mujer más maravillosa del mundo, MI MADRE.  
Atribuyo todos los éxitos y logros que he tenido en mi vida a la enseñanza moral que he recibido de ella. Ha sido ejemplo de lucha, fortaleza, sabiduría, constancia, paciencia y sobretodo comprensión y amor.

## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN .....	12
CAPITULO I: CARACTERÍSTICAS EVOLUTIVAS DE LA NIÑEZ .....	14
<b>1.1 Generalidades .....</b>	<b>15</b>
1.1.1 Características generales de desarrollo.....	19
<b>1.2 Los niños y la familia .....</b>	<b>34</b>
<b>1.3 Los niños y la escuela .....</b>	<b>39</b>
<b>1.4 Desarrollo de las habilidades sociales .....</b>	<b>43</b>
CAPÍTULO II. TEORÍA DE LOS SISTEMAS Y ACOSO ESCOLAR.....	46
<b>2.1 TEORÍA DE LOS SISTEMAS.....</b>	<b>46</b>
2.1.1 Definición de Sistema .....	46
2.1.2 Características del sistema .....	47
<b>2.2 ACOSO ESCOLAR .....</b>	<b>57</b>
2.2.1 Antecedentes.....	59
2.2.2 Definición .....	61
2.2.3 Agresores, víctimas y espectadores .....	63
2.2.4 Tipos de Acoso Escolar - “Bullying” .....	71
2.2.5 Causas del Acoso Escolar - “Bullying” .....	74
2.2.6 Consecuencias del Acoso Escolar - “Bullying” .....	79
<b>2.3 RELACIÓN ENTRE EL ACOSO ESCOLAR Y LA TEORÍA DE LOS SISTEMAS.....</b>	<b>81</b>
CAPÍTULO III. ESTUDIO DE CAMPO .....	84
<b>3.1 GENERALIDADES.....</b>	<b>84</b>

<b>3.2 ENCUESTA PARA LA FAMILIA .....</b>	<b>84</b>
ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA ENCUESTA PARA LA FAMILIA .....	85
<b>3.3 ENCUESTA PERSONAL DOCENTE .....</b>	<b>118</b>
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA EL PERSONAL DOCENTE .....	119
<b>3.4 CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD.....</b>	<b>141</b>
3.4.1 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DEL CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD .....	143
<b>CAPÍTULO 4. PROPUESTA DE PREVENCIÓN .....</b>	<b>157</b>
<b>4.1 INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>157</b>
<b>4.2 TALLERES PARA PRIMERO Y SEGUNDO DE BÁSICA .....</b>	<b>162</b>
TALLER N° 1 .....	162
TALLER N° 2 .....	166
TALLER N° 3 .....	170
TALLER N° 4 .....	173
<b>4.3 TALLERES PARA TERCERO Y CUARTO DE BÁSICA .....</b>	<b>176</b>
TALLER N° 1.....	176
TALLER N° 2 .....	180
TALLER N° 3 .....	183
TALLER N° 4 .....	186
<b>4.4 TALLERES PARA QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO DE BÁSICA .....</b>	<b>190</b>
TALLER N° 1 .....	190

TALLER N° 2 .....	193
TALLER N° 3 .....	197
TALLER N° 4 .....	200
<b>4.5 MODELO DE PREVENCIÓN PARA LA INSTITUCIÓN.....</b>	<b>204</b>
Conferencia de Acoso Escolar .....	209
<b>4.6 MODELO DE PREVENCIÓN PARA LOS PADRES DE FAMILIA ....</b>	<b>210</b>
1era reunión de Escuela para padres .....	212
Tema: Acoso Escolar .....	212
2da reunión de Escuela para padres.....	213
Tema: Autoestima de los niños .....	213
3era reunión de Escuela para padres .....	213
Tema: Comunicación entre padres e hijos.....	213
4ta reunión de Escuela para padres.....	214
Tema: Manejo de disciplina en casa .....	214
CONCLUSIONES .....	215
RECOMENDACIONES.....	221
BIBLIOGRAFÍA .....	225
ANEXOS .....	228

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Ilustración 1. Miembros en la familia .....	85
Ilustración 2. Estado Civil .....	86
Ilustración 3. Posición del niño .....	87
Ilustración 4. Madre trabaja .....	88
Ilustración 5. Padre trabaja .....	89
Ilustración 6. Tiempo madre - niño.....	91
Ilustración 7. Tiempo padre - niño.....	93
Ilustración 8. Cuidado del niño.....	95
Ilustración 9. Nivel Socioeconómico .....	96
Ilustración 10. Características de la familia .....	97
Ilustración 11. Retroalimentación conducta positiva.....	99
Ilustración 12. Retroalimentación conducta negativa.....	100
Ilustración 13. Estabilidad clima familiar .....	101
Ilustración 14. Reglas en casa .....	105
Ilustración 15. Cumplimiento de reglas.....	106
Ilustración 16. Alianzas entre los miembros .....	108
Ilustración 17. Tipo de alianza.....	109
Ilustración 18. Cambios en la familia .....	111
Ilustración 19. Estabilidad después del cambio.....	112
Ilustración 20. Niños piden ayuda a los padres.....	114
Ilustración 21. Comportamientos de los hijos .....	115

Ilustración 22. Comportamientos de los hijos .....	116
Ilustración 23. Indicios físicos.....	117
Ilustración 24. Sexo personal docente .....	119
Ilustración 25. Edad personal docente .....	120
Ilustración 26. Cargo en la escuela.....	121
Ilustración 27. Intervención frente al acoso.....	121
Ilustración 28. Gastar bromas.....	122
Ilustración 29. Decir Apodos .....	122
Ilustración 30. Excluir a propósito .....	122
Ilustración 31. Amenazar de forma dañina .....	123
Ilustración 32. Pegar o dar patadas.....	123
Ilustración 33. Hurtos .....	123
Ilustración 34. Propagar rumores .....	124
Ilustración 35. Agresiones sexuales .....	124
Ilustración 36. Escuela .....	126
Ilustración 37. Recreo o descanso .....	126
Ilustración 38. Baños .....	126
Ilustración 39. Pasillos .....	127
Ilustración 40. Trayecto a la escuela .....	127
Ilustración 41. Trayecto de vuelta a casa .....	127
Ilustración 42. Actividades extracurriculares.....	128
Ilustración 43. Talleres.....	128

Ilustración 44. Indicios físicos.....	130
Ilustración 45. Indicios psicológicos .....	131
Ilustración 46. Indicios sociales .....	132
Ilustración 47. Seguridad de la escuela .....	133
Ilustración 48. Interés del personal .....	134
Ilustración 49. Frenar acoso escolar .....	135
Ilustración 50. Acoso.....	136
Ilustración 51. Información acoso – alumnos.....	137
Ilustración 52. Desarrollar política escolar .....	138
Ilustración 53. Función de profesores – acoso.....	138
Ilustración 54. Formación personal.....	139
Ilustración 55. Personas que abordan el tema.....	139
Ilustración 56. Castigo inmediata .....	139
Ilustración 57. Pasos a seguir.....	140
Ilustración 58. Personas controlan el acoso .....	140
Ilustración 59. Hablar acoso con alumnos .....	140
Ilustración 60. Currículo.....	140

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Madre trabaja - padre trabaja .....	90
Tabla 2. Tiempo que la madre comparte con el niño .....	92
Tabla 3. Tiempo que el padre comparte con el niño .....	94

Tabla 4. Retroalimentación positiva .....	102
Tabla 5. Retroalimentación Negativa .....	103
Tabla 6. Reglas Claras - Aceptan Reglas .....	107
Tabla 7. Alianzas internas - Tipos de alianzas .....	110
Tabla 8. Cambios en la familia - Estabilidad .....	113
Tabla 9. Frecuencias CPQ.....	144
Tabla 10. Porcentajes CPQ .....	145

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO 1 ENCUESTA PARA LA FAMILIA .....</b>	<b>1</b>
<b>ANEXO 2 ENCUESTA PARA EL PERSONAL DOCENTE .....</b>	<b>5</b>
<b>ANEXO 3 COPIA CPQ.....</b>	<b>9</b>
<b>ANEXO 4 FRASES .....</b>	<b>17</b>
<b>ANEXO 5 LISTA DE SENTIMIENTOS.....</b>	<b>23</b>
<b>ANEXO 6 TALLER “LA AMISTAD” .....</b>	<b>24</b>
<b>ANEXO 7 El relato de Sandra .....</b>	<b>25</b>
<b>ANEXO 8 FICHA.....</b>	<b>26</b>
<b>ANEXO 9 FRASES .....</b>	<b>28</b>
<b>ANEXO 10 Yo soy Rodrigo, esto me pasó a mí.....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXO 11 FICHA INVENTARIO DE SENTIMIENTOS Y FORMAS DE SER.....</b>	<b>30</b>
<b>ANEXO 12 FICHA AUTOESTIMA .....</b>	<b>31</b>

## **ABSTRACT**

El Acoso Escolar es una problemática que se está viviendo en las instituciones educativas de todo el mundo. En el Ecuador es un tema desconocido para muchas personas, sin embargo, poco a poco ha incrementado la necesidad de prevenir e intervenir en problemas que se presentan entre niños dentro de la escuela.

El presente trabajo tiene como objetivo desarrollar una propuesta de prevención del Acoso Escolar, aborda en primera instancia las características principales del desarrollo evolutivo de la niñez comprendida entre los 5 hasta los 11 años de edad, posteriormente las generalidades de la Teoría de los Sistemas y el Acoso Escolar, se realizó un trabajo de campo que permite conocer rasgos generales de los miembros de la comunidad educativa y a partir de esto, se desarrolla la propuesta que está dirigida a los docentes, padres de familia y estudiantes.

## INTRODUCCIÓN

Dentro del medio educativo existen varios temas que son abordados por diferentes instancias de las instituciones, temas como educación en la sexualidad, drogas, entre otros, sin embargo, la agresividad entre escolares es un fenómeno poco tomado en cuenta en la mayoría de los casos, situaciones como burlas, poner apodos, peleas, hostigamientos, vienen dándose desde la antigüedad, muchas personas que ahora son adultos han experimentado personalmente dichos hechos cuando atravesaron la escolaridad. Si bien mucha gente de manera directa o indirecta está familiarizada con el problema, aún no se han tomado medidas para prevenir o intervenir casos de acoso escolar en las instituciones educativas.

Diferentes factores de índole personal, familiar, escolar y social hacen que los niños estén expuestos a participar de una manera pasiva o activa de conductas negativas como exclusión, amenazas, insultos, ofensas, humillaciones y/o la aparición de agresión física, etc.; lo que nos indica que en el medio escolar se está produciendo dificultades en las relaciones interpersonales de los niños que desencadenan en el maltrato entre iguales convirtiendo a los niños en potenciales agresores, víctimas o espectadores de este fenómeno.

La propuesta partirá de la fundamentación teórica de las características evolutivas del desarrollo de niños entre 5 y 11 años de edad, la teoría sistémica y el acoso escolar - “Bullying”, el análisis de la situación actual de las relaciones interpersonales de los niños y niñas dentro y fuera del aula, se apoyará en métodos, técnicas e instrumentos para obtener información, posteriormente se diseñará el programa de prevención de acoso escolar dirigido a niños, maestros y padres de familia para presentarlo en la institución educativa. No se amplía a la aplicación puesto que esto requiere un estudio longitudinal para medir impacto.

## **CAPITULO I: CARACTERÍSTICAS EVOLUTIVAS DE LA NIÑEZ**

Si observamos a los niños y a las personas en general, podemos notar que se diferencian de alguna u otra forma tanto en el aspecto físico como en la forma de comportarse. El proceso de desarrollo y cambio al que se someten las personas desde que nacen se centra en su forma cuantitativa, por ejemplo, el crecimiento, el vocabulario que adquieren, las destrezas físicas que van alcanzando, entre otros, y, su forma cualitativa, referente a la inteligencia, la sociabilidad, el desarrollo moral, etc. Estas dos formas de desarrollo se presentan de manera compleja y se relacionan directamente con la edad.

El estudio del desarrollo infantil es útil no solo para describir y explicar el crecimiento de los niños físicamente, sino para entender formas de comportamiento distintas que los caracterizan y adquieren desde su nacimiento hasta la edad adulta tomando en cuenta el desarrollo físico, cognitivo, emocional y social.

Es por esto que se ha visto importante describir algunos temas principales que engloban de manera general el desarrollo evolutivo haciendo énfasis en la edad escolar de los niños.

## 1.1 Generalidades

Desde que el niño nace, experimenta a lo largo de su desarrollo cambios en su cuerpo, sus capacidades motrices, mentales, su personalidad y las relaciones sociales, si bien dichos cambios son los mismos para cada niño, los resultados suelen ser diferentes en cada uno.

A continuación se describen algunos indicadores y aspectos del desarrollo que permiten entender y conocer con mayor certeza el mundo de los niños.<sup>1</sup>

1. *Todos los dominios del desarrollo están interrelacionados.* Cada aspecto del desarrollo de un niño interfiere y afecta a los demás, por ejemplo, el desarrollo físico de un niño, puede influir directamente sobre el desarrollo cognoscitivo, emocional y/o social.
2. *El desarrollo normal incluye un amplio espectro de diferencias individuales.* Cada niño desde que nace, es diferente de cualquier otro, no solo por sus características físicas sino también por las características de su personalidad, las mismas que pueden ser heredadas o aprendidas en el medio en el que se desenvuelve.
3. *Los niños ayudan a dar forma a su propio desarrollo e influyen en las respuestas de los demás ante las suyas.* Los niños desde que nacen aprenden a moldear su

---

<sup>1</sup> PAPALIA, Diane, "Psicología del desarrollo", Mc Graw Hill, Octava Edición, Colombia, 2001

entorno y a las personas que los rodean, de acuerdo a sus gustos y necesidades.

4. *Los contextos histórico y cultural influyen fuertemente en el desarrollo.* Los niños deben ser vistos no solo como seres individuales sino como seres que se desarrollan dentro de una ambiente relacionado con el tiempo y el espacio, todo lo que sucede alrededor les afecta de diferentes formas, puesto que existen acontecimientos que marcan culturas, por ejemplo, guerras, epidemias, depresiones, cambios generacionales, entre otros.
5. *La experiencia inicial es importante, pero los niños son adaptables.* Situaciones traumáticas en la infancia de los niños, no causan daños psicológicos irreversibles, es importante intervenir de manera oportuna para superar las dificultades.
6. *El desarrollo de la niñez está conectado al desarrollo durante el resto de la vida.* Las personas no dejan de desarrollarse en alguna etapa específica de la vida, al contrario, las personas cambian a lo largo de la vida.

Es importante definir el término desarrollo, tomando en cuenta que será utilizado a lo largo de todo el texto. Desarrollo se refiere a la secuencia de cambio continuo en un sistema que se extiende desde su origen hasta su madurez y extinción, confiriendo un grado de diferenciación y complejidad internas al sistema. Puntualmente, el desarrollo del niño se relaciona con el estudio científico de cómo cambian y cómo siguen siendo los mismos desde que

nacen hasta la adolescencia, existen ciertos rasgos y características personales que se mantienen a lo largo de la vida como son la personalidad y el comportamiento y a pesar de existir algunos factores que puedan influenciarlos de alguna manera, la esencia se mantiene.

Aunque los procesos físicos y psicológicos se presentan de igual manera en todos los niños (hitos del desarrollo), los resultados varían en cada uno, es por esto que existen niños tan diferentes de otros; los niños difieren en características físicas como la estatura, peso y complexión física, en inteligencia, características de personalidad y en reacciones emocionales, así como el contexto de sus vidas, la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad en donde viven, las relaciones que tienen, el tiempo libre, etc. Las principales influencias que reciben proceden de la herencia y del ambiente externo, y esto nos ayuda a entender las similitudes y diferencias en el desarrollo del niño, con respecto a esto existen algunas teorías importantes que sustentan el tipo de incidencia de la herencia y el medio ambiente en los niños y las personas en general:

- *Teoría psicosexual de Freud:* El comportamiento es controlado por poderosas necesidades del inconsciente y sus condiciones, no solo de la razón. El desarrollo Psicosexual se relaciona con el estudio de la libido en la primera infancia.

- *Teoría psicosocial de Erikson:* La personalidad recibe la influencia de la sociedad y se desarrolla a través de series de crisis.
- *Teoría relacional de Millar:* La personalidad se desarrolla dentro del contexto de relaciones emocionales.
- *Conductismo o Teoría tradicional del aprendizaje (Pavlov, Skinner, Warson):* Las personas responden, el entorno no controla el comportamiento.
- *Teoría del aprendizaje social (Bandura):* Los niños aprenden dentro de un contexto social, observando e imitando modelos, la persona es un contribuyente activo del aprendizaje.
- *Teoría de las etapas cognoscitivas de Piaget:* Entre la infancia y la adolescencia se presentan cambios cualitativos en el pensamiento. La persona es iniciadora activa del desarrollo.
- *Teoría del procesamiento de la información:* Los seres humanos son procesadores de símbolos.
- *Teoría del vínculo de Bowlby y Ainsworth: Bowlby:* La Teoría del Apego es el estado de seguridad, ansiedad o temor de un niño que es determinado en gran medida por la accesibilidad y capacidad de respuesta de su principal figura de afecto. El apego proporciona la seguridad emocional del niño.<sup>2</sup>
- *Teoría sociocultural de Vygotsky:* El contexto sociocultural del niño tiene un impacto importante en el desarrollo.

---

<sup>2</sup> [www.bebesymas.com/ser-padres/la-teoria-del-apego-de-john-bowlby](http://www.bebesymas.com/ser-padres/la-teoria-del-apego-de-john-bowlby)

Los estudios del desarrollo que se han realizado toman un enfoque imparcial, dónde se reconoce que ninguna teoría o estudio tiene la verdad absoluta, sino que cada una contribuye con algo para entender el desarrollo del niño.

### ***1.1.1 Características generales de desarrollo***

A continuación se presentarán características generales de las diferentes áreas de desarrollo de los niños desde los 5 a los 11 de edad; haciendo mayor énfasis en aquellas que se relacionan directamente con el área psicosocial<sup>3</sup>.

#### ***Desarrollo motor:***

Las destrezas motrices de los niños desde el nacimiento incrementan notablemente, las áreas sensorial y motriz de la corteza están más desarrolladas, permitiéndoles hacer más de lo que quieren, los huesos y músculos son más fuertes y su capacidad pulmonar es mayor, permitiéndoles así correr, saltar, trepar más alto, más rápido y mejor.

Las destrezas de motricidad gruesa que se desarrollan durante la niñez temprana son la base para practicar deportes y realizar otras actividades físicas.

---

<sup>3</sup> PAPALIA, Diane, "Psicología del desarrollo", Mc Graw Hill, Octava Edición, Colombia, 2001

Las destrezas de motricidad fina ayudan a los niños a ser más responsables de su cuidado personal, y hasta los cinco años ya pueden cortar, dibujar y pintar con mayor precisión y mejor elaboración que antes.

Una de las formas importantes de relación entre los niños cuyas edades oscilan entre 5 y 11 años y que va de la mano con el desarrollo motor y psicosocial es el juego, que a medida que ellos crecen va adquiriendo diferentes características.

*Juego rudo:* Es una actividad vigorosa de los niños que atraviesan los 5 y 6 años, que consiste en luchar, golpearse, chocarse entre ellos, y frecuentemente se acompaña de risas y gritos; además del ejercicio físico, éste tipo de juego cumple una función social, los niños realizan esta actividad con amigos cercanos en quienes confían y saben que no se van a propasar.

*Deportes y juegos organizados:* Los niños que superan la etapa del juego rudo, empiezan a involucrarse en juegos con reglas o deportes organizados, el objetivo de estas actividades debe estar dirigido al desarrollo de destrezas mas no a la competencia y el afán de ganar que generalmente suelen ser inculcado por los padres y los maestros.

A medida que los niños se acercan a la pubertad, la diferencia entre hombres y mujeres se evidencia debido a que los chicos incrementan su fuerza y las chicas se preocupan más por su apariencia y se vuelven más delicadas.

### *Desarrollo cognoscitivo*

De acuerdo a los estudios de Piaget, los niños atraviesan por 4 etapas que determinan su desarrollo cognoscitivo: Sensorio - Motriz, Preoperacional, Operaciones Concretas, Operaciones Formales; se hará énfasis en el estudio de las dos intermedias, ya que incluyen a los niños entre los 5 y 11 años.

#### **a) Etapa Sensorio - Motriz**

Los niños durante los dos primeros años de vida, aprenden sobre sí mismos y el contexto mediante el desarrollo sensorial y motriz. Las principales características de dicha etapas se resumen en que: los bebés ejercitan sus reflejos y logran un control sobre éstos, los bebés repiten comportamientos casuales agradables dirigidos hacia su cuerpo, existe mayor interés por el ambiente, repitiendo acciones que les producen resultados atractivos, al inicio no están orientadas a cumplir una meta, el comportamiento es deliberado y tiene un propósito, posteriormente, los niños realizan acciones con la finalidad de conseguir una meta, en la etapa de los primeros pasos, exploran activamente el mundo, ensayan nuevas actividades y utilizan el ensayo error para resolver problemas; y, finalmente el pensamiento simbólico que empiezan a adquirir, les

permite empezar a pensar en los hechos y anticiparse a las consecuencias y comienzan a demostrar un punto de vista propio.

Otra característica de esta etapa es el desarrollo de la permanencia del objeto<sup>4</sup> que ocurre en la cuarta etapa de manera parcial, es decir, entre los 8 meses y el año de edad y se desarrolla plenamente en la sexta etapa, es decir, entre los 18 y 24 meses.

**b) Etapa Preoperacional:**

Según Piaget es la segunda etapa más importante del desarrollo cognoscitivo de los niños, está comprendida entre los dos y los siete años de edad, los niños poco a poco utilizan un pensamiento representativo sin llegar al pensamiento lógico. Se produce además la función simbólica, la comprensión de identidades, la comprensión de causa, efecto, comprensión de números, la capacidad para clasificar y la empatía.

- *Función simbólica:* Es la capacidad que adquieren los niños para usar símbolos (palabras, números o imágenes) dándoles un significado; se demuestra a través de la imitación diferida y el juego simbólico y el

---

<sup>4</sup> El concepto de permanencia del objeto se refiere a la conciencia que adquieren los niños de que ellos existen aparte de otras personas y los objetos. Además les permite entender y estar seguros de que si la madre les deja en un cuarto, ella sigue existiendo y regresará.

lenguaje<sup>5</sup>. La aparición del lenguaje es de suma importancia, puesto que permite a los niños, descubrir cosas del mundo a través de las preguntas y comentarios que hacen sobre las cosas. Piaget afirmó que el lenguaje es esencial para el desarrollo intelectual ya que permite compartir ideas con otras personas y de esta forma comenzar con el proceso de socialización, reduciendo de esta forma el egocentrismo, ayuda al pensamiento y la memoria, debido a que son funciones que requieren la interiorización de acontecimientos y objetos; y, permite al niño utilizar representaciones e imágenes mentales o pensamientos. En esta etapa, si bien el niño empieza a comunicarse, también se observa que se centra en su propio lenguaje y generalmente, presta menor atención al lenguaje de los demás, característica que a partir de los tres años y medio empieza a desaparecer.<sup>6</sup>

- *Comprensión de identidades:* Se da cuando los niños entienden que las personas y las cosas son las mismas incluso si cambian de forma, tamaño o apariencia. Este conocimiento inicia en cada niño de manera personal, cuando empieza a darse cuenta que a pesar que crece y su cuerpo cambia, sigue siendo el mismo niño.

---

<sup>5</sup> La imitación diferida es la repetición de una acción observada después de un cierto tiempo. En el juego simbólico los niños hacen que sus juguetes representen algo más. El lenguaje implica el uso de las palabras para comunicarse.

<sup>6</sup> OCEANO CENTRUM, *Enciclopedia de la Psicopedagogía*, Editorial Océano, España.

- *Comprensión de causa – efecto*: Se evidencia cuando los niños empiezan a utilizar de manera espontánea las palabras “por qué” y “entonces”. El hecho de que los niños puedan entender que ciertos acontecimientos producen otros, significa que su mundo y las cosas que realizan se presentan de una manera más predecible, ordenada y empieza a tener más sentido.
- *Comprensión de clasificación*: Los niños se vuelven aptos y aprenden a clasificar y agrupar personas, objetos y acontecimientos en base a similitudes y diferencias. Este es el primer paso para empezar a categorizar con connotación social y emocional a las personas en grupos como: “buena”, “mala”.
- *Comprensión de números*: Los niños pueden contar y manejar cantidades.
- *Empatía*: Los niños cada vez más logran ponerse en el lugar de otra persona. Se relaciona estrechamente con la teoría de la mente, es decir, la creciente conciencia de su propio estado mental y del de otras personas.

**c) Etapa de Operaciones Concretas**

Esta etapa inicia alrededor de los 7 años, los niños inician el desarrollo del pensamiento lógico, pueden usar operaciones mentales para resolver problemas reales, entienden los puntos de vista de las demás personas. La información que procesan se presenta de manera más ordenada, ya que está en

capacidad de analizar percepciones pequeñas e importantes, puede diferenciar entre los elementos de un objeto o acontecimiento, de tal forma que puede establecer diferencias entre la información relevante de la irrelevante. Distinguen mejor entre fantasía y realidad, pueden reconocer aspectos de clasificación<sup>7</sup>, utilizan un razonamiento inductivo y deductivo, causa - efecto, seriación e inferencia transitiva<sup>8</sup>, razonamiento espacial, conservación, números y matemáticas.

El desarrollo cognitivo de los niños depende también de la maduración psicológica y de su adaptación al medio ambiente físico y social; y, está relacionado con el desarrollo moral, Piaget sostiene que a medida que los niños crecen logran emitir juicios morales más sólidos ya que aprenden a ver las cosas desde diferentes perspectivas.

La primera etapa en la que se presenta dicho desarrollo es la *moralidad de restricción o de la obligación* en dónde los niños son egocéntricos y sus juicios son rígidos y simples, perciben a los adultos como superiores, su conducta moral se basa en términos de consecuencias y no en términos de intenciones, e identifican la buena conducta acorde a las reglas que ponen los adultos.<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> Se desarrolla la capacidad de inclusión de clase, que es la capacidad para ver la relación entre el todo y sus partes.

<sup>8</sup> La seriación es la habilidad para ordenar objetos según una dimensión. La inferencia transitiva es la capacidad para reconocer una relación entre dos elementos después de conocer la relación de cada uno con un tercer elemento.

<sup>9</sup> OCEANO CENTRUM, *Enciclopedia de la Psicopedagogía*, Editorial Océano, España

La segunda etapa es la *moralidad de cooperación*, en donde los niños adquieren juicios flexibles y sutiles a medida que crecen, interactúan con más personas y discuten diferentes puntos de vista, las relaciones que tienen son mutuas más que unilaterales, reconocen a las reglas como convenciones racionales encaminadas a cumplir objetivos y la comprensión moral es una función compleja de intencionalidad y consecuencias.<sup>10</sup>

#### **d) Etapa de Operaciones Formales**

Es la etapa final, se da en la adolescencia y se caracteriza por la capacidad para alcanzar el pensamiento abstracto. Los jóvenes alcanzan conciencia de diferentes conceptos que les llevan a discernir entre lo que puede y no ser verdad, pueden imaginar diferentes posibilidades, formular y demostrar hipótesis y teorías.

Elkind describió comportamientos y actitudes típicas que pueden surgir de las vivencias no experimentadas por los adolescentes en el pensamiento abstracto: encontrar fallas en las figuras de autoridad, tendencia a discutir y llevar la contraria, indecisión, hipocresía aparente, autoconciencia y suposición de invulnerabilidad.

---

<sup>10</sup> OCEANO CENTRUM, *Enciclopedia de la Psicopedagogía*, Editorial Océano, España.

## *Desarrollo psicosocial*

La edad comprendida entre los tres y seis años es importante para el desarrollo psicosocial de los niños, el concepto que los niños tengan sobre sí mismos, sus sentimientos, la identificación como mujeres y hombres, las actividades que realizan, la influencia de los padres y temas específicos como por qué los niños se ayudan o lastiman a otros, por qué se desarrollan los temores, las relaciones entre hermanos, entre otros, son temas que caracterizan el desarrollo psicosocial de los niños a estas edades.

### **Autoconcepto:**

Es la imagen que las personas tienen de sí mismas. Harter<sup>11</sup> habla del autoconcepto como una estructura cognoscitiva con tintes emocionales y consecuencias de comportamiento, un sistema de representaciones descriptivas y de autoevaluación acerca de sí mismo, que determinan como se sienten las personas consigo mismas.

El autoconcepto se desarrolla continuamente desde la infancia y de manera gradual. Cuando tienen 18 meses se produce el momento de

---

<sup>11</sup> PAPALIA, Diane, *“Psicología del desarrollo”*, Mc Graw Hill, Octava Edición, Colombia, 2001

autorreconocimiento<sup>12</sup>, durante el siguiente año de vida intentan lograr autodescripción y autoevaluación<sup>13</sup> y el autoconocimiento se produce alrededor de los 4 años cuando se desarrolla la memoria autobiográfica y una teoría de la mente más sofisticada. Hacia los siete y ocho años los niños pueden formar sistemas representacionales<sup>14</sup> que se caracteriza por la ampliación, equilibrio, integración y valoración de los diferentes aspectos de sí mismos.

### **Autoestima**

Recién a los ocho años los niños pueden elaborar una opinión que tienen de su propio valor. Desde los 4 años hasta los 7 años, suelen sobrevalorar sus habilidades ya que no cuentan con las destrezas cognitivas y sociales como para emitir un juicio de sí mismos en base a la comparación con sus pares; cuando los niños ingresan a la niñez intermedia, es decir entre los 6 y 11 años adquieren la capacidad para emitir juicios más reales, equilibrados y completos. Es importante que un niño tenga una autoestima positiva para que su estado de ánimo sea bueno, caso contrario será depresivo y esto puede causar dificultades de rendimiento en la escuela y reducir los niveles de energía en cualquier situación.

---

<sup>12</sup> La mayoría de niños a los 18 meses de edad se reconocen frente a un espejo.

<sup>13</sup> Una vez que los niños ya se reconocen a sí mismos, empiezan a describir a las personas y cosas: grande, pequeño, cabello claro, cabello oscuro, lindo, bueno, malo.

<sup>14</sup> Etapa neopiagetiana en el desarrollo del autoconcepto.

Si se habla del hogar, la autoestima de los niños se relaciona con el modelo de paternidad que manejen los padres; los padres democráticos educan hijos con amor, aceptación y exigencia, en cuanto a su desempeño académico y buen comportamiento. Los hijos con autoestima positiva pueden tener características que lleven a sus padres a ser amorosos, firmes y democráticos. Como podemos ver, la influencia en la autoestima de los niños lo ejercen padres sobre hijos y viceversa.

La autoestima de los niños, según Harter, depende del aliento y de la aprobación que recibe por parte de todas las personas significativas para él, sobretodo los padres y los pares. El desarrollo de la autoestima positiva de un niño mientras cursa la etapa escolar depende de dos factores que van de la mano:<sup>15</sup>

1. *Comparación del rendimiento con sus pares.* A medida que los niños van aprendiendo en la escuela, ya pueden darse cuenta de cuáles son sus fortalezas y debilidades, a través de éxitos o fracasos, ya sea en las tareas que realizan dentro del aula como leer, escribir, problemas matemáticos, etc., o actividades al aire libre como juegos o deportes. De esta forma, empiezan a compararse con sus pares para ver si han logrado mejores o peores resultados que ellos. Al inicio la comparación que se puede

---

<sup>15</sup> MIETZEL Gerd, *Claves de la Psicología Evolutiva. Infancia y Juventud*, Editorial Herder, Barcelona, España, 2005.

observar claramente en la escuela se refiere al rendimiento académico, quién obtiene buenas notas y quién no, de esta forma los niños empiezan a valorar su esfuerzo y sus propias aptitudes; posteriormente se evidencia una clara conexión entre las comparaciones sociales y la autoestima; se puede observar que los niños o adolescentes que tienen una imagen positiva de sí mismo tienden a compararse más con sus pares que los que tienen una imagen negativa.

2. *Influencia del entorno pedagógico.* Las comparaciones sociales suelen ser estimuladas especialmente por instituciones cuyos métodos y sistemas de evaluación son en base a las calificaciones que obtengan los estudiantes, propiciando así la competitividad entre ellos, determinando así una autoestima negativa si sus logros no son como los de sus pares.

De esta forma se puede deducir que la autoestima de los niños es positiva o negativa de acuerdo a los éxitos que ellos experimenten a lo largo de su vida. Por ejemplo, si un chico para quién es muy importante ser buen alumno, tendrá autoestima negativa si obtiene a menudo malas notas. Los constantes fracasos pueden conllevar una autoestima negativa si la persona no los sabe sobrellevar.

### **Diferencias de género**

Uno de los factores que influye sobre el concepto que tenga un niño de sí mismo y lo que otros piensen de él/ella es la identidad de género<sup>16</sup>. Si bien niños y niñas atraviesan por las mismas etapas, existen diferencias entre ellos: las diferencias sexuales, que son las características físicas y las diferencias de género, que son las características psicológicas o de comportamiento.

Las diferencias entre hombre y mujer especialmente las cognitivas y las de personalidad aumentan a medida que los niños crecen según el papel y la tipificación de género.

El papel de género se refiere a los comportamientos, intereses, actitudes, destrezas y rasgos de personalidad que se consideran aceptados para hombres o mujeres, por ejemplo, en la antigüedad se pensaba que la mujer debe permanecer en casa a cargo del cuidado de los niños, mientras que únicamente los hombres trabajaban, actualmente, el papel de la mujer en la sociedad ha cambiado, puesto que tanto hombres como mujeres pueden salir de sus casas y trabajar.

La tipificación de género se refiere al aprendizaje, que los niños adquieren a través de la socialización acerca del comportamiento que su cultura considera apropiado para ellos.

---

<sup>16</sup> Conciencia que una persona desarrolla en la niñez temprana acerca de ser hombre o mujer.

La genética y el desarrollo prenatal, la educación que los padres impartan a los niños, el ambiente y los medios de comunicación influyen en la tipificación de género, es decir, tanto la naturaleza como la crianza ocupan una parte importante en el significado de ser hombre y mujer.

### **Juego social y no social**

Los niños a lo largo de su vida practican diferentes juegos, al inicio lo hacen solos mientras dura la etapa egocéntrica y posteriormente comparten actividades con sus pares. Los adultos generalmente interpretan esto como diversión, pero el juego implica crecimiento, estimulación, aprendizaje y coordinación, de su propio cuerpo y del mundo que los rodea, adquieren nuevas destrezas, incrementa su lenguaje, asumen diferentes roles y aprenden a controlar sus emociones cuando representan situaciones de la vida real.

El juego que practican los niños se lo puede dividir en dos tipos: juego social y juego cognoscitivo<sup>17</sup>.

Durante los dos primeros años de vida, se puede observar en los niños la evolución del **juego social**, en donde al inicio, los niños no participan del juego,

---

<sup>17</sup> [http://74.125.93.132/search?q=cache:ohLsG1wz\\_EQJ:trabajosocialudla.files.wordpress.com/2008/11/curso-481-unidad-3-sesion-61.ppt+desarrollo+social+%2B+juego+cognoscitivo+%2B+juego+funcional+%2B+constructivo+%2B+dram%C3%A1tico+%2B+con+reglas&cd=10&hl=es&ct=clnk&gl=ec](http://74.125.93.132/search?q=cache:ohLsG1wz_EQJ:trabajosocialudla.files.wordpress.com/2008/11/curso-481-unidad-3-sesion-61.ppt+desarrollo+social+%2B+juego+cognoscitivo+%2B+juego+funcional+%2B+constructivo+%2B+dram%C3%A1tico+%2B+con+reglas&cd=10&hl=es&ct=clnk&gl=ec)

permanecen como observadores, posteriormente se evidencia el *juego solitario*, el niño juega con juguetes diferentes y no intenta acercarse a sus pares. El siguiente paso es el *juego paralelo*, en donde el niño juega de manera independiente, en medio de otros niños y a lado de ellos, con juguetes como los que usan los demás, pero no necesariamente juegan juntos. En el *juego asociativo*, ya comparten las actividades, hablan acerca del juego, toman prestados y prestan los juguetes, intentan ejercer control el uno sobre el otro y el interés se centra en estar juntos, mas no en realizar una actividad encaminada a una meta; y, finalmente, Parten (1932) explica que el **juego cognoscitivo** está encaminado a una meta, a través de una división del trabajo los niños asumen diferentes roles y complementan los esfuerzos de todos. Al inicio el juego que realizan los niños es *repetitivo o funcional* e incluye movimientos corporales gruesos (lucha, carreras, patadas), posteriormente se llevan a cabo actividades más complejas: el *juego constructivo*, en donde se observa que los niños utilizan diferentes materiales para construir cosas, y luego el *juego fingido o dramático* que se refiere a actividades, situaciones o personas ficticias o imaginarias, Piaget (1951) y Smilansky (1968) identifican a este tipo de juego como indicio del desarrollo cognoscitivo, sin embargo, este tipo de juego empieza a extinguirse cuando los niños adquieren mayor interés en el *juego con reglas*.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> PAPALIA, Diane, "Psicología del desarrollo", Mc Graw Hill, Octava Edición, Colombia, 2001

De manera más puntual y específica, las características del desarrollo psicosocial de los niños relacionada con la familia, la escuela y la relación con sus pares se abordará posteriormente.

## **1.2 Los niños y la familia**

Desde que el niño nace va adquiriendo una idea del mundo y de todo lo que le rodea, el primer contacto son los padres, quienes son un puntal en el desarrollo del niño.

El holón o subsistema parental, es decir, los padres, al relacionarse con los hijos buscan la crianza, la socialización y la solución de las necesidades de ellos. Son quienes toman las decisiones sobre la supervivencia del sistema familiar total, escogen el modo de educación, fijan reglas de comportamiento y de interrelación, protegen su privacidad, distribuye funciones, etc. Las relaciones de este subsistema se modifican conforme los hijos crecen, puesto que a medida que su edad avanza, es necesario hacer ajustes y cambios en cuanto a la crianza de los hijos, por ejemplo, se proporciona mayor libertad con la exigencia de mayor responsabilidad. El subsistema parental puede estar conformado por otro miembro de la familia que cumpla las funciones de padre<sup>19</sup>.

---

<sup>19</sup> MORÁN, Eduardo, *Al otro lado de tu familia*, Quito, Ecuador, Gráficas Rivadeneira, Primera Edición, 1995.

Los hermanos u holón fraterno o subsistema fraterno son el primer grupo de iguales en el que los niños participan, se ayudan, confrontan, aprenden unos de otros, elaboran sus propias formas de interacción, etc.; son un modelo de la forma de relacionarse que pueden tener los niños fuera de la familia, en la escuela o en su grupo social<sup>20</sup>.

## **Paternidad**

Los padres son los responsables directos de la educación de los niños en los primeros años de vida, hacen todo lo que esté a su alcance para criar hijos sanos, felices, luchadores, sabios, que alcance sus metas y que sean buenos y amigables con los demás. Para alcanzar estos objetivos, los padres deben corregir y normar, es decir, usar la disciplina<sup>21</sup>.

Existen diferentes formas de ejercer disciplina sobre los hijos, algunas estudiadas por el aprendizaje social que abarca el refuerzo y el castigo y otras hablan de la calidad de interacción entre padre e hijo, a continuación se proporcionarán datos generales de cada una.

### *Refuerzo y castigo*

Una forma de extinguir las conductas negativas que pueden tener algunos niños es reforzando sus comportamientos positivos de forma constante

---

<sup>20</sup> MORÁN, Eduardo, *Al otro lado de tu familia*, Quito, Ecuador, Gráficas Rivadeneira, Primera Edición, 1995.

<sup>21</sup> La disciplina es una herramienta de socialización y se refiere a los métodos para enseñar a los niños autocontrol y un comportamiento aceptable (Papalia, Wedkos, Duskin, 2001).

y permanente, los refuerzos se manejan a manera de premios y pueden ser materiales como dulces, dinero, juguetes, etc., o no materiales como una sonrisa, palabras de aliento, abrazos, aplausos, etc. Si los padres castigan a los hijos cuando se tienen un comportamiento incorrecto, lo que se hace de manera indirecta están reforzando dicho comportamiento.

Cuando los niños reciben castigos físicos, se está estimulando en ellos un comportamiento agresivo, además de las lesiones, los niños pueden empezar a ver estas acciones como “normales” y llegar a imitar a la persona que los castiga, con frecuencia pueden llegar a malinterpretar acciones y palabras de los demás y pensar que están siendo agredidos cuando en realidad no ocurre. O al contrario pueden volverse retraídos, pasivos o temerosos frente a las reacciones de los padres.

#### *Aserción por poder, inducción y retiro del amor*

Estos tres tipos de disciplina se dan de acuerdo a la relación y forma de interacción entre el padre y su hijo.

La *aserción por poder* se refiere a las exigencias, amenazas, retiros de privilegios y castigos físicos, la *inducción* incluye el establecimiento de límites, demostrando las consecuencias lógicas de una acción, explicar, razonar y

escuchar las ideas del niño. El *retiro del amor* utiliza formas de desconocer, aislar o mostrar disgusto con el niño.

Algunos estudios realizados por Hoffman<sup>22</sup> sugieren que la mejor forma de sancionar a los niños es la inducción, puesto que implica un razonamiento y una enseñanza moral. Sin embargo, el tipo de castigo que se aplique depende de la personalidad del padre, la personalidad y edad del hijo, la calidad de su relación y las expectativas y costumbres basadas en la cultura.

Baumrid<sup>23</sup> ha estudiado tres tipos de paternidad, que además del tipo de personalidad que pueda tener el niño, interfiere en las reacciones que pueda tener frente a determinadas situaciones.

*Padres autoritarios:* Es el estilo de paternidad que enfatiza el control y la obediencia de una manera impositiva y por la fuerza, suelen ser desprendidos y menos afectuosos que otros. Sus hijos tienden a sentirse insatisfechos, son retraídos y desconfiados.

*Padres permisivos:* Es el estilo de paternidad que hace énfasis en la autoexpresión y la autorregulación. Hacen pocas exigencias y dan la potestad

---

<sup>22</sup> PAPALIA, Diane, "Psicología del desarrollo", Mc Graw Hill, Octava Edición, Colombia, 2001

<sup>23</sup> PAPALIA, Diane, "Psicología del desarrollo", Mc Graw Hill, Octava Edición, Colombia, 2001

para que sus hijos decidan y controlen las actividades que realizan. Los niños tienden a ser inmaduros.

*Padres democráticos:* Es el estilo de paternidad que une la individualidad del niño con un esfuerzo por transmitir valores sociales. Guían a sus hijos y al mismo tiempo respetan su individualidad. Sus hijos demuestran seguridad y confianza en sí mismos.

### ***Hermanos***

La forma en la que los niños se relacionan con sus hermanos nos da cuenta que como son o como serán las relaciones que establezcan inicialmente con sus pares. Entre ellos se pueden presentar riñas, especialmente cuando se da una lucha de poder por la pertenencia de las cosas, lo que en ocasiones los adultos no pueden ver es que estos episodios son oportunidades de socialización en donde los niños aprenden a establecer sus principios morales. Las relaciones entre hermanos, no está predominada por la rivalidad, a pesar de las riñas que se presenten, también hay afecto, interés, compañía e influencia. Cuando la diferencia de edad entre los hermanos es mínima, la interacción se da de manera muy estrecha.

Diferentes estudios han demostrado que un hijo único puede desarrollarse igual que un niño que tiene hermanos, tienden a ser más maduros,

a estar motivados para avanzar y a tener alta autoestima positiva, esto puede deberse a que los padres les dedican más tiempo y centran su atención en ellos proporcionándoles mayor estimulación.

### **1.3 Los niños y la escuela**

La finalidad de la educación en la escuela es proporcionar a los niños una formación común que posibilite el desarrollo de las capacidades individuales, de equilibrio personal, de relación y de actuación social con la adquisición de los elementos básicos culturales. Es necesario que los niños asistan a la escuela no solo para aprender a leer, escribir y a contar, sino porque a la par, van formando gradualmente su carácter, su capacidad de reflexión, opinión y juicio<sup>24</sup>.

La escuela es, por definición, una actividad altamente social, un proceso de aprendizaje en virtud del intercambio personal, de información y actividades que en ella se llevan a cabo. La escuela al igual que la familia, influye directamente en el desarrollo social, positivo o negativo de los niños. Para algunos niños la escuela puede convertirse en una de las experiencias sociales más duras de su vida, debido a que suelen sufrir diferentes tipos de rechazo por sus compañeros, censuras por parte de los profesores o frustraciones debido a las tareas escolares. Estas situaciones pueden convertirse en momentos de

---

<sup>24</sup> <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/escuela.htm>

verdadera angustia social e intelectual. Los factores que contribuyen en el desarrollo social de los niños son el medio ambiente escolar y el profesor.<sup>25</sup>

*El medio ambiente escolar* no ha sido objeto de interés de muchos investigadores, por lo que resulta difícil describir medios *óptimos o ideales*. Puesto que los objetivos, educativos y sociales y las necesidades de los niños varían, lo que puede ser beneficioso para un niño, resulta perjudicial para otro. Los planes de estudios y los procedimientos de instrucción son factores que también forman parte y contribuyen a formar el medio ambiente escolar. Dentro de los procedimientos de instrucción, la competitividad<sup>26</sup> y la cooperación<sup>27</sup> son formas de relación social de los niños en las diferentes áreas que estas impliquen: trabajo, deportes, actividades recreativas informales. La competitividad puede ser positiva o negativa de acuerdo a como sea canalizada, es importante propiciar actividades en dónde los niños puedan observar y participar en actividades competitivas socialmente aceptables. Saber ganar y perder son cualidades que deben ser aprendidas con la práctica, tomando en cuenta que estudiantes son afines o no a la competitividad. De igual manera, los niños deben tener la oportunidad de entablar relaciones de cooperativas estableciendo normas en clase, siendo parte de un grupo en actividades de ayuda a la comunidad y mediante la instrucción y apoyo entre iguales. Dentro

---

<sup>25</sup> OCEANO CENTRUM, *Enciclopedia de la Psicopedagogía*, Editorial Océano, España

<sup>26</sup> Se refiere al éxito de un individuo o grupo frente a la derrota de otros individuos o grupos.

<sup>27</sup> Es el proceso en virtud del cual el éxito o fracaso de cualquier miembro de un grupo beneficia o entorpece a otros miembros del grupo.

del programa de estudios de las instituciones educativas deben reflejar valores sociales, los mismos que serán adaptados a la época que se está viviendo y las características del medio.<sup>28</sup>

*Los profesores* influyen también en la conducta social de los estudiantes; la forma en la que se comportan, las normas que establecen, las sanciones y recompensas que asignan, están determinadas por sus concepciones y valores sociales. En ocasiones los profesores pueden formarse prejuicios o estereotipos de los estudiantes o formarse determinadas expectativas sobre ellos. Esto hace que los estudiantes se comporten de forma coherente con el trato que reciben, sea este positivo o negativo. Si bien puede resultar difícil, para no caer en esto, los profesores deben evitar prestar atención a antecedentes de conducta personal o rendimiento académico, de tal forma que el día a día le irá dando un conocimiento propio de las actuaciones de sus estudiantes, así, actuará constructivamente para ayudar o corregir. Los profesores son quienes pueden incrementar el nivel de conciencia del alumno, exponer a sus alumnos a situaciones de la vida real, con ejemplos positivos o negativos de interacción social, por ejemplo, una noticia del día, puede servir para comparar momentos deseables o indeseables.<sup>29</sup>

---

<sup>28</sup> OCEANO CENTRUM, *Enciclopedia de la Psicopedagogía*, Editorial Océano, España

<sup>29</sup> OCEANO CENTRUM, *Enciclopedia de la Psicopedagogía*, Editorial Océano, España

### *Compañeros de juego y amigos*

Los niños pequeños aprenden a relacionarse con los demás, a resolver los problemas de las relaciones, a ponerse en el lugar del otro, aprenden valores morales y normas sobre el papel de género, practican papeles de adultos, entre otras cosas, cuando entablan amistades e interactúan con otros niños desde pequeños. En la edad preescolar se da una tendencia a la segregación sexual, es decir, los niños se agrupan para jugar con sus pares del mismo sexo, esto se debe a la diferencia de intereses, la mayoría de los niños juegan a la lucha en grupos grandes, mientras que las niñas tienden a realizar actividades tranquilas en un grupo pequeño o con una compañera. Además de la diferencia en las actividades, Maccoby (1980) menciona que los varones son más arrebatados o impulsivos para jugar, mientras que las niñas juegan de manera más organizada, establecen reglas y fijan turnos.<sup>30</sup>

Una de las formas de seleccionar a sus compañeros de juego y convertirse en amigos, se basa en las experiencias positivas que hayan tenido previamente al compartir tiempo juntos. Los niños suelen juntarse con otros que mantienen comportamientos positivos, que son amables, sonríen, comparten sus cosas, etc. Mientras que los niños cuyos comportamientos son violentos o agresivos suelen ser menos populares, al igual que los niños inseguros, tímidos o con miedo a acercarse.

---

<sup>30</sup> PAPANIA, Diane, *“Psicología del desarrollo”*, Mc Graw Hill, Octava Edición, Colombia, 2001

Los niños cuando se relacionan con sus pares, sean o no compañeros de escuela, actúan como modelos recíprocos, como dispensadores y receptores de recompensas y castigos. Los iguales empiezan a desempeñar un papel fundamental en el desarrollo social desde que son pequeños, llegando a ser modelos tan importantes como la familia, debido a que se producen entre ellos intercambios de experiencias significativas, especialmente en la adolescencia.<sup>31</sup>

#### **1.4 Desarrollo de las habilidades sociales**

El niño se desarrolla y vive adaptándose permanentemente a su entorno. La fase social de los niños comprende las relaciones interpersonales que adquieren a lo largo de su vida, es decir, el proceso de socialización. Desde muy temprano, en el desarrollo se activan sistemas funcionales (lenguaje, afectividad, cooperación, entre otros) que contribuyen a hacer que el niño participe de las relaciones sociales para que a su vez se adapte plenamente a la cultura<sup>32</sup>.

El desarrollo social del niño inicia en los primeros años, dentro de la familia, cuando se relacionan con sus hermanos, relación que posteriormente se transmite a sus pares el momento que inicia la escolaridad. A través del juego en la infancia, los niños reciben estimulación, aprenden de las experiencias,

---

<sup>31</sup> OCEANO CENTRUM, *Enciclopedia de la Psicopedagogía*, Editorial Océano, España

<sup>32</sup> <http://www.ediuoc.es/libroweb/3/211.htm>

conocen, descubren, situación que les favorece para desenvolverse de manera correcta en las diferentes situaciones que se presenten a lo largo de su crecimiento.

El grupo social en el que se desenvuelva un niño tiene varias funciones positivas para su desarrollo: enseña habilidades sociales, le permite poner a prueba y adoptar valores independientes de los padres, le da un sentido de pertenencia y fortalece el autoconcepto, etc., o al contrario, puede ayudarle a formar prejuicios con respecto a ciertas características de otros niños<sup>33</sup>.

Las habilidades sociales son las capacidades que desarrollan las personas para relacionarse con los demás: padres, hermanos, maestros, amigos, etc. Hay habilidades sencillas como escuchar, compartir, apoyar, animar, respetar, entre otras, y existen habilidades más difíciles como tener que tomar decisiones<sup>34</sup>.

Además, es importante desarrollar en los niños: habilidades de participación, seguridad, actitud propositiva y el valor de la solidaridad frente a lo que se les presente, para esto se debe trabajar permanentemente en todos los ámbitos en los que el niño se desenvuelve, y es importante tomar en cuenta aspectos como<sup>35</sup>:

---

<sup>33</sup> PAPALIA, Diane, *“Psicología del desarrollo”*, Mc Graw Hill, Octava Edición, Colombia, 2001

<sup>34</sup> [www.oit.or.cr/ipec/encuentros/documentos/volumen\\_6.pdf](http://www.oit.or.cr/ipec/encuentros/documentos/volumen_6.pdf)

<sup>35</sup> [www.oit.or.cr/ipec/encuentros/documentos/volumen\\_6.pdf](http://www.oit.or.cr/ipec/encuentros/documentos/volumen_6.pdf)

- Los niños, niñas y adolescentes como sujetos sociales.
- Autoestima y autoconcepto.
- Asertividad.
- Expresión afectiva.
- Consideración por el otro.
- Todos somos iguales.
- Aprendiendo a decir “no”.
- Afrontar los conflictos.

El proceso de socialización y de desarrollo de las habilidades sociales, al igual que el aprendizaje general de los niños se lleva a cabo en primer lugar en la familia, lo continúa la escuela quién actúa en el desarrollo de habilidades más complejas y específicas y al mismo tiempo interviene el propio desarrollo de las etapas evolutivas de una persona, donde ocupan un lugar importante las relaciones que establecen con el grupo de amigos.

## **CAPÍTULO II. TEORÍA DE LOS SISTEMAS Y ACOSO ESCOLAR**

El acoso escolar es un problema que se da entre los estudiantes de una institución educativa, sin embargo, éstos dependen directamente de sus padres y de los docentes. La Teoría de los Sistemas es un modelo integrador, que en este caso permitirá conocer y entender las particularidades de cada sistema (niños, padres de familia e institución educativa) y así interrelacionarlos para de esta forma lograr una adecuada prevención e intervención de casos de acoso escolar.

Es por esto que a continuación se abordarán las características generales de la teoría de sistemas y del acoso escolar y la importancia de relacionar éstos temas para posteriormente elaborar la propuesta.

### **2.1 TEORÍA DE LOS SISTEMAS**

#### ***2.1.1 Definición de Sistema***

La Teoría General de los Sistemas describe la estructura y comportamiento de los sistemas, enfoca un modelo integrador en donde

intervienen diferentes elementos que se influyen mutuamente, de tal forma que ninguno se modifica sin modificar el resto del sistema<sup>36</sup>.

Un **Sistema** es un conjunto de dos o más elementos interactuantes e interdependientes, que se relacionan entre sí formando un todo unitario y complejo y trabajan para lograr un objetivo común<sup>37</sup>.

Los sistemas generales se pueden estudiar también tomando en cuenta dos enfoques que se complementan: el primero: la relación existente entre el todo (sistema) y sus partes (elementos), en donde la cualidad esencial de un sistema está dada por la interdependencia de las partes que lo integran y el orden que rige a esa interdependencia, y, el segundo: los aspectos de sistema en donde las diferencias se concentran también en la relación entre sistema y ambiente, es decir, las corrientes de entradas y salidas mediante las cuales se establece dicha relación.

### *2.1.2 Características del sistema*<sup>38</sup>

Los sistemas tienen propiedades que interfieren en las relaciones entre ellos y ayudan a entenderlas.

---

<sup>36</sup> MORÁN, Eduardo, *Al otro lado de tu familia*, Quito, Ecuador, Gráficas Rivadeneira, Primera Edición, 1995

<sup>37</sup> <http://www.monografias.com/trabajos/tgralsis/tgralsis.shtml>, 28 de Mayo de 2007

<sup>38</sup> <http://www.geocities.com/sanloz.geo/holones.html>, 22 de abril de 2008

### **Objetivos del sistema**

Los elementos de los sistemas y las relaciones existentes entre ellos actúan y trabajan entre sí en busca de alcanzar un objetivo.

### **Ambiente del Sistema**

Al hablar del ambiente del sistema, se refiere a los sucesos y condiciones externas que influyen sobre el sistema. La posibilidad de relación entre las dos partes se da solo si el sistema absorbe selectivamente aspectos del ambiente y sigue conservando su identidad puesto que nunca podrá igualarse al ambiente.

### **Sistemas abiertos y cerrados**

Los sistemas abiertos son los que intercambian permanentemente energía, materia, información, etc. del ambiente, es una característica de todos los sistemas vivos, dichos intercambios determinan su equilibrio, capacidad de continuidad, viabilidad, etc. Mientras que en el sistema cerrado, los elementos que ingresan no pueden salir nuevamente produciendo un estado máximo de equilibrio.

### **Límites o fronteras del sistema**

Son las reglas que determinan qué elementos participan y de que forma lo harán. Los límites pueden ser difusos o permeables, es decir, cuando resulta difícil de determinar o describir; los límites rígidos o impermeables, es decir,

cuando resulta difícil de alterar o cambiar algo que ya está dado, tienen roles claros y mala comunicación; y, los límites semirígidos o semipermeables, son aquellos que resultan definibles y modificables, es decir, se adaptan adecuadamente a los cambios.

### **Inputs o Entradas y Outputs o Salidas**

Estos conceptos ayudan a esclarecer o entender los problemas de los límites o fronteras de los sistemas. Los inputs se refieren a que todos los sistemas abiertos requieren de recursos de su ambiente (energía, materia, información) para iniciar su ciclo de actividades. Mientras que los Outputs son las formas de salidas de un sistema.

### **Retroalimentación**

Se refiere al intercambio de información, comportamientos, conductas, etc. entre los sistemas de una manera recíproca, después de dicho intercambio, el resultado es un nuevo producto. La retroalimentación es positiva cuando se asocia a situaciones de crecimiento o diferenciación y existe una modificación de las metas apoyando la nueva conducta. La retroalimentación es negativa cuando las metas u objetivos se mantienen y se contrarresta el cambio.

### **Homeostasis**

Este concepto es aplicable de manera más directa a los organismos vivos tomando en cuenta su capacidad de adaptación, es el equilibrio que debe tener el sistema después de la retroalimentación positiva o negativa. Busca nuevos estímulos o niveles de adaptación para llegar a la estabilidad, constancia y conservación de la forma.

### **Calibración:**

Es la capacidad que tienen los sistemas para cambiar sin desestabilizarse, el cambio debe ser pausado, para así no desequilibrar el sistema.

### **Estabilidad y ruptura:**

Se refiere a que la estabilidad de un sistema puede romperse por alianzas que se lleven a cabo entre los subsistemas, ya sea para defenderse, protegerse o atacar a otros subsistemas

### **Morfogénesis**

Los sistemas humanos, sociales y culturales se caracterizan por sus capacidades para elaborar o modificar sus formas con el objetivo de conservarse viables (retroalimentación positiva), éstos son procesos que buscan el desarrollo, crecimiento o cambio en la forma. La morfogénesis son los procesos que activan

y potencian la posibilidad de adaptación de los sistemas a los cambios del ambiente.

### **Morfostasis**

Es el proceso de intercambio con el ambiente, mediante el cual se preserva o mantiene una forma de un sistema. Los procesos controlan los cambios que se pueden producir, esto se relaciona con la homeostasis y la retroalimentación negativa.

### **Entropía y Negentropía**

La Entropía se refiere a la capacidad de los sistemas que se encuentran desorganizados para llegar a establecer una relación homogénea con el ambiente. Los sistemas cerrados son propensos a la desorganización de manera constante, sin embargo, algunos, aunque sea de manera temporal aumentan sus posibilidades de organización para sobrevivir, este proceso se conoce como Negentropía.

Si bien la entropía es característica de los sistemas cerrados, los sistemas vivos son capaces de conservar estados de organización, debido a que pueden cargarse de energía extra para mantener dichos estados.

## Equifinalidad

Los sistemas vivos pueden llegar a los objetivos y metas partiendo de puntos de vista y caminos diferentes, no solo de las condiciones iniciales o del pasado, con el propósito de mantener el equilibrio.

En la Psicología, la teoría de los sistemas ofrece un enfoque holístico, es decir, cada sistema: familia, escuela, sociedad, son un todo en el que cada subsistema o elemento de un sistema (personas) se conservan en estrecha interrelación y comunicación. Minuchin y Fisher mencionan que Koestler denomina esta realidad como *holón*, palabra compuesta por el término griego *holos* que significa todo y la terminación *on* que recuerda la noción de partícula. Holón expresa todo y parte al mismo tiempo, de tal forma que al decir todo, se habla de cada elemento contenido en él, y al decir parte, se relaciona con el todo y sus elementos, de ahí el enfoque holístico que sostiene la teoría de los sistemas (Morán, 1995).

En la estructura familiar se pueden diferenciar diferentes tipos de holones:

- *Holón individual*: Está conformado por cada persona, la misma que afecta y se ve afectado por el contexto social y el ambiente en general.
- *Holón conyugal*: Está formado por dos adultos que marcan el inicio de la familia, dichos adultos son diferentes ya que traen consigo sus propias historias, personalidad y proyectos de vida. Al iniciar la vida de pareja, es

necesario llegar a acuerdos para de esta forma perder paulatinamente la individualidad.

- *Holón parental*: Se refiere a la crianza de los hijos, en la que forman parte los padres cumpliendo una función protectora y de estimulación para el desarrollo, encaminado también a la inserción social de los hijos.
- *Holón de hermanos*: Es el primer contacto y experiencia de relación social que tienen los niños con sus iguales, en donde se evidencian los primeros roles que posteriormente se trasladarán a la vida social.

La teoría de sistemas plantea formas en que las familias y sus elementos se organizan:

*Familia desligada*: Cada persona constituye un subsistema, se caracteriza porque sus límites son muy rígidos, comparten pocas cosas, tienen poco en común, existe gran independencia, ausencia de sentimientos y pertenencia, se presentan intolerantes ante las diferencias o cambios de sus miembros, los niveles de estrés o preocupación no son detectados por los demás miembros y hay bajo nivel de ayuda y apoyo mutuo.

*Familias aglutinadas:* Las características de este tipo de familias son: exagerado sentido de pertenencia, ausencia o pérdida de autonomía personal, frecuente inhibición del desarrollo cognitivo y/o afectivo en los niños, todos sufren cuando un miembro sufre y el estrés de cualquiera de los miembros repercute intensamente en la totalidad de la familia. No tienen límites establecidos claramente y no saben cuál es el rol de cada uno de sus miembros.

La Teoría General de los Sistemas indica que las personas son elementos o subsistemas que forman parte de un sistema que se relacionan permanentemente con los demás.

Si hablamos de los niños, cada uno de ellos son subsistemas y se encuentran inmersos en importantes sistemas, la familia, la escuela, y la sociedad, y a su vez se ven influenciados por éstos. Sus comportamientos son producto de experiencias pasadas y presentes vividas en éstos sistemas y lo que ellos hagan, sea bueno o malo, tiene gran incidencia sobre los sistemas y subsistemas. De igual manera, los sucesos que ocurran entre cada sistema impactan sobre la conducta de los niños (Morán, 1995).

El niño dentro del sistema social, depende totalmente de los adultos que lo rodean y de los medios que lo influyeran. Dentro del sistema familiar, ésta le formará y educará de la mejor manera en su proceso de desarrollo, de la misma

forma la escuela; así, el niño se expone ante el moldeamiento y el modelamiento sociocultural<sup>39</sup>.

### *Familia y escuela*

El sistema familia y escuela, pertenecen a los sistemas abiertos, puesto que se encuentran en relación constante de intercambio con el medio ambiente que les rodea, los subsistemas de la familia y escuela deben estar organizados de tal forma que puedan adaptarse al medio<sup>40</sup>.

La familia y la escuela atraviesan diferentes situaciones que intervienen en su relación. Si se habla de la familia, el tipo de familia a la que pertenezca el niño, las valoraciones y las expectativas que tiene esta de la escuela, la participación de los padres sobre la educación de los hijos, la relación que los padres tengan con los docentes, la información que aportan tanto los hijos como los padres en base a las conversaciones que tienen con sus pares o en los trabajos, entre otras, determinan la participación que tiene la familia en la escuela, modificando de alguna forma el aprendizaje de sus miembros y el tipo de relación que exista entre ellos (Dabas, 2005).

En relación con la escuela, es importante tomar en cuenta el hecho de que a pesar de las nuevas demandas que el mundo social actual tenga, en general, y

---

<sup>39</sup> <http://groups.msn.com/o8388kgca5ka6jp7em61gon1m5/ensayo.msnw>, 29 de mayo de 2007.

<sup>40</sup> <http://groups.msn.com/o8388kgca5ka6jp7em61gon1m5/ensayo.msnw>, 29 de mayo de 2007.

a pesar de las reformas que se han realizado, la escuela mantiene elementos fundamentales desde que se creó hasta ahora. Los estudiantes debían tomar nota, asimilar la herencia del pasado, ser disciplinados, dóciles, obedientes, etc., y se transmitían las profesiones con el ejemplo de otro que ya la había practicado ya que los estudios universitarios no presentaban la posibilidad de proporcionarles herramientas que les permita trabajar de manera independiente creando su propia empresa. Esta función de la escuela ha marcado su estructura y organización (Dabas, 2005).

Hace aproximadamente 20 años, en Estados Unidos y Europa se empieza a cuestionar la función de la escuela ya que la educación resultaba poco eficaz para los requerimientos del mundo moderno. Los temas que se trataban se referían a plantear la educación para que fueran menos academicistas y fueran más prácticos y acercar a los estudiantes al mundo laboral. Sin embargo, los alumnos continúan saliendo del colegio sin saber conocimientos importantes para su desenvolvimiento dentro del mundo real (Dabas, 2005).

Por las posiciones mencionadas anteriormente, es importante que la escuela, la familia y la sociedad busquen la forma de mejorar su relación para de esta forma contribuir a optimizar el proceso educativo.

Tucker y Dyson (1966) exponen que la escuela y la familia tienen características similares. Si bien deben existir límites de respeto entre los componentes de un sistema, existen situaciones como celos y rivalidades entre los individuos, departamentos, mala comunicación entre los adultos, sentimientos o emociones que puedan sentir los profesores que pueden traducirse en actitudes negativas hacia los niños, producen situaciones de estrés que afectan negativamente en ellos.<sup>41</sup>

## **2.2 ACOSO ESCOLAR**

El acoso escolar es un tema que posiblemente aún no sea conocido que puede causar desconcierto y hasta sorpresa, sin embargo, es un fenómeno mundial que perjudica a niños y adolescentes, por este motivo, la responsabilidad de estar al tanto y tener formas de intervenir y prevenir es de todos los que formamos parte de la sociedad. Si bien las personas no pueden encontrar una solución definitiva a muchos de los problemas a los que se ven enfrentados diariamente, en este caso, si es posible encontrar alternativas para trabajar desde los hogares y centros educativos y de esta forma evitar que esta crisis no siga instalándose cada vez más en las instituciones educativas.

---

<sup>41</sup> <http://groups.msn.com/o8388kgca5ka6jp7em61gon1m5/ensayo.msnw>, 29 de mayo de 2007.

A continuación se describirá las generalidades del acoso escolar, tomando en cuenta también indicios que pueden ayudar para darse cuenta si esta problemática está formando parte de los hogares o los centros educativos.

Es importante establecer la forma de intervención que la forma de ser del niño, la familia, la sociedad y la escuela tiene en mayor o menor grado influencia para que el acoso escolar se presente, es por esto que se ha tomado la Teoría de Sistemas como base, puesto que su enfoque integrador establece gran importancia a la interrelación que existe entre el individuo, la familia y la sociedad.

El acoso escolar en los centros educativos es un tema nuevo en el sentido de que su estudio ha cobrado fuerza desde hace aproximadamente 20 años y ha despertado interés especialmente a los psicólogos y profesores, sin embargo, tiene incidencia en todo el mundo desde hace muchos años, por no decir, toda la vida.

El acoso escolar es un tema que ocurre en todo tipo de escuelas, sin restringir raza, género, clase social, posición económica y otro tipo de distinciones, es un comportamiento impredecible que se ha convertido en un problema importante para muchos estudiantes que están atravesando su etapa escolar.

A continuación se describirán las generalidades del acoso escolar, antecedentes, definición, características, personas que intervienen, causas, consecuencias, entre otras cosas, para de esta forma, tener una visión clara de dicha problemática.

### **2.2.1 Antecedentes**

En Suecia a finales de la década de los 60 y principios de los 70, surgió un interés de toda la sociedad por estudiar el fenómeno de violencia entre compañeros de escuela, posteriormente se extendió a los países escandinavos, siendo Daniel Olweus quién introdujo los estudios utilizando los términos “agresor/víctima” y “chivo expiatorio”<sup>42</sup>.

En el año de 1982, los medios de comunicación informan la muerte de tres chicos de edades entre 10 y 14 años en el norte de Noruega, quienes se habrían suicidado como consecuencia del acoso grave sufrido por parte de sus compañeros. Como resultado se emprendió una campaña a nivel nacional contra los problemas de maltrato entre iguales en la educación primaria y secundaria. Esto marca la pauta para que Olweus centre sus investigaciones en el acoso escolar<sup>43</sup>.

---

<sup>42</sup> HARRIS, S., PETRIE, G., *El acoso en la escuela*, Barcelona, España, Paidós, 2006.

<sup>43</sup> OLWEUS Dan, *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, Alfaomega, Segunda edición, 2006.

Cada vez se incrementan los casos de conductas agresivas desde preescolar hasta quinto curso. En el preescolar se presentan conductas de golpes e insultos de manera repetida hacia la víctima. Algunos estudios en los que se habla de acoso escolar en la escuela primaria se han realizado en países escandinavos, Japón, Canadá, Inglaterra y Gales, Italia, Australia y Estados Unidos, en donde niños y niñas decían haber sido víctimas de acoso escolar algunas veces o con mayor frecuencia<sup>44</sup>.

En los últimos años, los medios de comunicación se han encargado de darnos a conocer varios casos de “bullying” o acoso escolar que se han dado en diferentes países del mundo, la tenencia y uso de armas en las escuelas y colegios es un fenómeno creciente. Las matanzas en los institutos de Estados Unidos durante los últimos años se han producido dentro de una amplia gama de edades, vinculando especialmente a adolescentes<sup>45</sup>. Sin embargo, este fenómeno no es reciente, siempre hemos escuchado referencias sobre niños discriminados, amenazados y golpeados por el más grande de la clase o por un niño mayor.

Tanto los niños acosadores como las víctimas pueden sufrir consecuencias a lo largo de toda su vida, en el ámbito personal, familiar, social y

---

<sup>44</sup> HARRIS, S., PETRIE, G., *El acoso en la escuela*, Barcelona, España, Paidós, 2006.

<sup>45</sup> SULLIVAN, K., CLEARY, M., SULLIVAN, G., *Bullying en la enseñanza secundaria*, Barcelona, España, Editorial Planeta, , 2003.

laboral. Los acosadores pueden mantener actitudes de maltrato e incluso convertirse en personas violentas llegando incluso a la delincuencia. Entre otras cosas, las víctimas sufrirán ansiedad, fobia al colegio, aislamiento social, baja autoestima, depresión, entre otros<sup>46</sup>.

Esta situación ocurre frecuentemente entre compañeros, en todas las instituciones educativas sin importar el estrato socio económico, Harris y Petrie, en su libro "El acoso en la escuela" dan a conocer estadísticas y estudios realizados en Estados Unidos, Canadá, Japón, Nueva Zelanda y Australia en donde se demuestra que un gran número de niños han estado expuestos a ser agresores, víctimas o espectadores del maltrato entre pares. Si bien el "bullying" se evidencia en las escuelas y colegios, es importante para su prevención intervenir con el agresor, la víctima, los espectadores, los docentes y la familia.

### **2.2.2 Definición**

Si tomamos en cuenta que el acoso que se produce entre compañeros de la misma edad, en la escuela abarca un sinnúmero de características que pueden ir desde una burla o un chiste hasta el maltrato físico extremo, le convierte en una conducta compleja y difícil de ser definida. Si bien los términos acoso

---

<sup>46</sup> OLWEUS Dan, *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, Alfaomega, Segunda edición, 2006.

escolar y bullying son sinónimos, a continuación se presentan definiciones por separado de dicha terminología.

El Bullying es una palabra inglesa, que al castellano se traduce como “intimidación<sup>47</sup>. El término bullying se deriva del inglés *bull* que significa *toro*; D. Olweus utiliza este término para definir al proceso de abuso e intimidación sistemática por parte de un niño hacia otro que no tiene posibilidad de defenderse.<sup>48</sup>

El acoso escolar es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes.<sup>49</sup>

“El acoso es una forma de comportamiento agresivo que suele ser lesivo y deliberado: a menudo, es persistente y, a veces, ha continuado durante semanas, meses e incluso años, y es difícil que los acosados se defiendan por sí mismos. Subyacente a la mayor parte de los comportamientos de acoso está el abuso de poder y el deseo de intimidar y dominar”.<sup>50</sup>

---

<sup>47</sup> <http://www.dlh.lahora.com.ec/paginas/judicial/PAGINAS/D.Menores.69.htm>), 28 de Mayo de 2007

<sup>48</sup> CASTELLS, Paulino, “*Víctimas y Matones*”, Ediciones Ceac, Barcelona, España, 2007.

<sup>49</sup> SULLIVAN, K., CLEARY, M., SULLIVAN, G., *Bullying en la enseñanza secundaria*, Barcelona, España, Editorial Planeta, 2003.

<sup>50</sup> Sharp y Smith, 1994, pág. 1.

### 2.2.3 Agresores, víctimas y espectadores

Podría parecer que el acoso escolar está protagonizado por una sola persona, en realidad, intervienen tres tipos de personas con características y roles diferentes: acosadores, víctimas y espectadores. Harris y Petrie realizan un descripción de cada uno de ellos<sup>51</sup>:

#### **Agresores:**

El acoso escolar se produce cuando existe una diferencia de poder entre el agresor y la víctima, el agresor sabe cómo debe utilizar el poder.

Existen características que se pueden generalizar de los agresores:<sup>52</sup>

- Es frecuente que tengan una opinión relativamente positiva de sí mismos.
- Belicosidad con los compañeros y a veces también con los adultos (profesores y padres).
- Aparecen como antisociales y más propensos que otros a contravenir las normas de la escuela.
- Impulsividad y necesidad de dominar a los otros.
- Actitud de mayor tendencia a la violencia o de usar medios violentos para conseguir lo que quieren.

---

<sup>51</sup> HARRIS, S., PETRIE, G., *El acoso en la escuela*, Barcelona, España, Paidós, 2006.

<sup>52</sup> OLWEUS Dan, *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, Alfaomega, Segunda edición, 2006.

- Sienten satisfacción y poca empatía por el dolor de sus víctimas.
- Pueden tener mayor edad o ser físicamente más fuertes que sus víctimas, aunque no siempre es el caso.
- Generalmente actúan en grupo, están acompañados por dos o tres amigos/as que les apoyan.
- La popularidad puede alcanzar niveles medios o un poco inferiores a la media y disminuye en los grados superiores.
- En la mayoría de los casos muestran poca ansiedad e inseguridad y no padecen una falta de autoestima.
- Las personas o padres que los cuidan emplean el castigo físico y una relación deficiente entre ellos.

#### Agresores Pasivos<sup>53</sup>:

Chicos/as que participan de las intimidaciones pero que normalmente no toman la iniciativa. Pueden ser un grupo heterogéneo que contenga alumnos inseguros y ansiosos.

Existe un *modelo con fuentes psicológicas* que puede alimentar la conducta agresiva, el mismo que se produce por tres motivos que se relacionan entre sí:

1. Los acosadores sienten una gran necesidad de poder y de dominio, al parecer, disfrutan cuando tienen control sobre los demás.

---

<sup>53</sup> OLWEUS Dan, *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, Alfaomega, Segunda edición, 2006.

2. Tomando en cuenta el ambiente familiar en el que se desenvuelven, se supone que han crecido con un grado de hostilidad hacia el entorno, tales sentimientos e impulsos pueden llevarles a sentir placer cuando producen daño o sufrimiento a otras personas.
3. Existe un componente de beneficio en su conducta, como prestigio u obtener cosas materiales (cigarrillos, dinero, cerveza, etc.).

También puede asociarse con un *modelo de comportamiento antisocial opuesto a las normas* en donde posteriormente los agresores corren el riesgo de caer en problemas de conducta como la delincuencia o el alcoholismo.

Olweus menciona algunos como posibles indicios que ayudan a determinar si algún niño o joven agrede a otros más débiles o relativamente indefensos: gastar bromas desagradables, insultar, intimidar, amenazar, poner apodos, burlarse, ridiculizar, acobardar, empujar, golpear, dar patadas a otros alumnos y dañar sus pertenencias.

- ***Víctimas:***

Es la persona o personas que muestren alguna vulnerabilidad y no disponen del apoyo de un grupo. Los roles de las víctimas cambian de acuerdo al lugar donde se encuentren, ya que pueden tener gran confianza en sí mismos en un lugar y convertirse en víctimas de acoso en otro; por ejemplo, si un niño

es el mayor de su grupo de amigos del barrio tiene confianza para entablar relaciones interpersonales sin problemas, pero puede convertirse en víctima en su escuela con sus pares.

Castells menciona algunas características generales para que una persona pueda ser víctima<sup>54</sup>:

- Ser obeso o chico afeminado.
- Tener alguna deficiencia física, mental o sensorial.
- Pertenecer a un nivel social diferente del grupo: más alto o más bajo.
- Tener buenas calificaciones y buenas relaciones con el personal docente.
- Ser tímido y ansioso, y no tener amigos.
- Infravalorarse, reaccionando con llantos y fugas delante de las situaciones cotidianas.
- Pertenecer a una etnia o raza minoritaria en el aula.
- Tener dificultades en la expresión verbal.
- Ser alumno nuevo en la escuela.
- Presentar dificultades de aprendizaje.

Las víctimas según las características se dividen en<sup>55</sup>:

---

<sup>54</sup> CASTELLS, Paulino, *Víctimas y matones*, Ediciones CEAC, Barcelona, España, 2007

<sup>55</sup> OLWEUS Dan, *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, Alfaomega, Segunda edición, 2006.

*Víctimas Pasivas:*

- Son niños ansiosos, inseguros, callados, tienen miedo a la confrontación, lloran o se incomodan fácilmente.
- Tienen pocos amigos.
- Padecen de baja autoestima
- No suelen denunciar la intimidación por miedo.
- Generalmente son menores y físicamente más débiles.

*Víctimas provocadoras:*

- Son más activas, firmes y en cierto modo más seguras de sí mismas.
- Tienden a molestar y burlarse de sus compañeros hasta que se convierten en víctimas de las represalias.
- Pueden sufrir alguna discapacidad de aprendizaje o carecen de habilidades sociales.
- Olweus la describe como la menos popular, su comportamiento en el aula puede ser tan problemático que sus compañeros reaccionan en contra.

Los niños o jóvenes que son víctimas de acoso en la escuela pueden presentar uno o varios de los siguientes indicios<sup>56</sup>:

---

<sup>56</sup> OLWEUS Dan, *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, Alfaomega, Segunda edición, 2006.

### *Indicios primarios*

- Los agresores les hacen bromas desagradables, les llaman por apodos, les insultan, menosprecian, ridiculiza, desafían, denigran, amenazan, les ordenan, les dominan y subyugan.
- Son objeto de burlas y risas desdeñosas y hostiles.
- Les molestan, acobardan, empujan, pinchan, les golpean y les dan patadas.
- Se ven envueltos en discusiones y peleas en las que se encuentran indefensos y de las que tratan de huir.
- Les quitan o dañan sus objetos y pertenencias.
- Tienen heridas, cortes o roturas de ropa inexplicables.

### *Indicios secundarios:*

- Están solos y apartados de su grupo de compañeros durante las horas libres. Parece que no tienen amigos.
- En los juegos en equipo son de los últimos en ser elegidos.
- Durante las horas libres intentan quedarse cerca de los profesores y otros adultos.
- En clase tienen dificultad en hablar delante de los demás, dan impresión de inseguridad y ansiedad.
- Tienen aspecto contrariado, triste, deprimido y afligido.
- Se observa un deterioro académico progresivo.

Los indicios que pueden presentar en la casa son los siguientes:

*Indicios primarios:*

- Regresan a la casa con la ropa y objetos personales rotos y desordenados.
- Tienen contusiones, heridas, cortes, arañazos inexplicables.

*Indicios secundarios:*

- Cuando vuelven a casa no tienen compañía.
- Posiblemente no tienen ningún amigo con quien compartir el tiempo libre.
- Nunca o casi nunca son invitados a fiestas o a jugar en la casa de un amigo, y posiblemente no tienen interés en organizar este tipo de actividades.
- Por las mañanas sienten temor o recelo a ir a la escuela, pueden tener poco apetito, dolores de cabeza frecuentes o dolor de estómago.
- Duermen intranquilos, tienen pesadillas y pueden llorar mientras duermen.
- Pierden interés por realizar las tareas escolares y bajan su rendimiento.
- Tienen aspecto triste, deprimido, cambian de humos de forma inesperada, con una irritabilidad o unas explosiones de enfado repentinas.

- Piden dinero extra a la familia o lo roban, para complacer a los agresores.
- *Espectadores:*

Son el grupo de niños que presencian y son testigos de intimidación no intervienen para ayudar a la víctima y suelen ignorar hablar del problema.<sup>57</sup>

- El espectador ve lo que pasa y no necesariamente lo comprende.
- No son capaces de actuar para prevenir la conducta de acoso.
- Tienen sentimientos encontrados de tristeza, miedo e indiferencia.
- Se sienten culpables por no poder ayudar a la víctima y temen que les pueda ocurrir lo mismo.
- Cuando los espectadores están en contacto con la violencia tienden a reprimir los sentimientos de empatía hacia los demás, se desensibilizan ante conductas negativas en la escuela.

Otro tipo de espectador es el que suele ponerse de lado del agresor porque eso le hace sentirse fuerte, lo que no pasaría si se pone del lado de la víctima, sus características son<sup>58</sup>:

- Se divierte con las agresiones.
- No cree que protestar pueda ayudar.
- Temen que si dice algo, el agresor pueda irse contra él.

---

<sup>57</sup> HARRIS, S., PETRIE, G., *El acoso en la escuela*, Barcelona, España, Paidós, 2006.

<sup>58</sup> <http://www.el-refugioesjo.net/bullying/isabel-menendez.htm>, 28 de Mayo de 2007.

- Siente que está sacando de sí frustraciones al lastimar a alguien aunque ellos mismos no estén lastimando a la víctima sino mirando cómo la lastiman.

En otras circunstancias, los espectadores participan de manera positiva, siendo las personas claves para dar fin o solución al acoso cuando se convierten en *defensores* de las víctimas apoyándolas, mostrando su rechazo a la conducta del acosador y poniéndose en su contra.<sup>59</sup>

#### 2.2.4 Tipos de Acoso Escolar - “Bullying”

Existen diferentes formas de clasificar al Acoso Escolar - “Bullying”. Ken Rigby lo divide en<sup>60</sup> :

***Acoso maligno:*** Las características principales del acoso maligno son: que existe un deseo inicial de hacer daño, el daño se lleva a la práctica, alguien sufre el daño, una persona o grupo con mayor poder hace daño a otro con menor poder, no existe provocación, la conducta se suele repetir, el agresor disfruta de hacer daño. Además de las características principales, tiene algunos elementos que se deben tomar en cuenta:<sup>61</sup>

---

<sup>59</sup> SULLIVAN, K., CLEARY, M., SULLIVAN, G., *Bullying en la enseñanza secundaria*, Barcelona, España, Editorial Planeta, , 2003.

<sup>60</sup> HARRIS, S., PETRIE, G., *El acoso en la escuela*, Barcelona, España, Paidós, 2006.

<sup>61</sup> HARRIS, S., PETRIE, G., *El acoso en la escuela*, Barcelona, España, Paidós, 2006

- La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
- La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
- No existe provocación.
- La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.
- Normalmente se produce a lo largo de un período, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
- Una víctima del acoso escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o psicológicos.
- Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional o psicológica.
- El agresor disfruta de hacer daño y busca a la persona más débil.

*Acoso no maligno:* Se parece más a las burlas, a un juego, generalmente el agresor es inconsciente del daño que produce.

Harris y Petrie lo dividen en<sup>62</sup>:

*Acoso directo:* Se manifiesta mediante provocaciones, burlas, apodos, crítica verbal injusta, gestos de amenaza u obscenos, miradas amenazantes,

---

<sup>62</sup> HARRIS, S., PETRIE, G., *El acoso en la escuela*, Barcelona, España, Paidós, 2006

golpes, uso de un arma o amenaza de usarla, robar o esconder las pertenencias de otra persona.

*Acoso indirecto:* Influir en otros para que lleven a cabo las conductas descritas en el acoso directo. Según Castells, esta forma de acoso se puede evidenciar también de forma *física* como destruir material escolar, robar objetos de un compañero, etc.; *verbal* cuando se difunden rumores, críticas, o se habla mal de otro, etc.; *psicológica* al despreciar, ignorar, etc.<sup>63</sup>

Otra clasificación se deriva de características específicas de las víctimas, y se denomina:

#### *Acoso escolar racista*

Puede manifestarse física, social o psicológicamente, se refiere a la clasificación negativa que se le hace a una persona por pertenecer a otra raza, debido a su aspecto particular, valores diferentes, idioma, costumbres o hábitos diferentes.<sup>64</sup>

#### *Acoso escolar hacia estudiantes con necesidades especiales*

Los niños con necesidades especiales se destacan en la escuela por sus diferencias físicas o psicológicas que son evidentes ante sus pares, cómo

---

<sup>63</sup> CASTELLS, Paulino, *Víctimas y matones*, Ediciones CEAC, Barcelona, España, 2007.

<sup>64</sup> SULLIVAN, K., CLEARY, M., SULLIVAN, G., *Bullying en la enseñanza secundaria*, Barcelona, España, Editorial Planeta, , 2003.

ceguera, sordera, Síndrome de Down, etc. Dichas características pueden convertirles en personas vulnerables al acoso<sup>65</sup>.

### ***Acoso escolar sexual***

Consiste en todo tipo de gestos obscenos, dibujos sexuales difamatorios, burlas sobre los genitales de otro u otra en los baños o vestuarios, demandas de favores sexuales, tocamientos del cuerpo de las chicas o de los chicos sin su consentimiento, entre otros.<sup>66</sup>

### ***Acoso escolar homofóbico.***

Se produce cuando los individuos son escogidos e intimidados debido a su orientación sexual real o imaginada por quienes lo han etiquetado, de esta forma ponen su sexualidad en cuestión y lo humillan.<sup>67</sup>

## ***2.2.5 Causas del Acoso Escolar - "Bullying"***

Las causas del Acoso Escolar, las formas de manifestarse y los efectos que producen a corto y largo plazo son innumerables. Se ubican dentro de factores personales, familiares y escolares.

---

<sup>65</sup> SULLIVAN, K., CLEARY, M., SULLIVAN, G., *Bullying en la enseñanza secundaria*, Barcelona, España, Editorial Planeta, , 2003.

<sup>66</sup> CASTELLS, Paulino, *Víctimas y matones*, Ediciones CEAC, Barcelona, España, 2007.

<sup>67</sup> SULLIVAN, K., CLEARY, M., SULLIVAN, G., *Bullying en la enseñanza secundaria*, Barcelona, España, Editorial Planeta, , 2003.

Proviene desde los modelos educativos a los que los niños se exponen desde que nacen, dentro y fuera de casa, la ausencia de valores, de límites, de reglas de convivencia, formas de castigo, entre otros.

Algunos de los factores o variables que facilitan la aparición del maltrato entre iguales se los puede distribuir en el ámbito familiar, personal, escolar y social<sup>68</sup>.

**Familiar:**

Olweus describe algunos factores familiares que están directamente relacionados con conductas agresivas que puedan adquirir los niños durante su crecimiento:

- *Actitud emotiva básica de los padres hacia los hijos* durante los primeros años de vida, especialmente de la persona más cercana, que generalmente es la madre. Una actitud negativa, caracterizada por la carencia de afecto y de dedicación, puede incrementar el riesgo de que el niño posteriormente se convierta en una persona hostil y agresiva hacia los demás (Olweus, 1998).
- Si la persona que cuida al niño mantiene durante la crianza un *alto grado de permisividad* ante las conductas agresivas y no fija límites en aquellos

---

<sup>68</sup> <http://www.el-refugioesjo.net/bullying/isabel-menendez.htm>, 28 de Mayo de 2007

comportamientos agresivos e impulsivos hacia los hermanos, compañeros y adultos, es muy probable que el grado de agresividad aumente(Olweus, 1998).

- Cuando los padres utilizan *métodos como el castigo físico y los exabruptos emocionales violentos* para afirmar su autoridad, el grado de agresividad del niño aumenta. Las reglas, normas y límites que se fijan en casa no deben basarse en el castigo físico (Olweus, 1998).
- La actitud sobreprotectora de los padres puede impedir que los niños aprendan a ser autónomos, a resolver problemas, tomar decisiones, asumir responsabilidades y ser independientes de las actividades cotidianas<sup>69</sup>, poco a poco estas características pueden ser contraproducentes y convertir a los niños en personas potenciales para sufrir de acoso escolar.

Otras situaciones que en menor grado y de manera individual pueden engendrar violencia en los niños se relacionan con:

La frecuencia de conflictos, de desacuerdos o de discusiones que se puedan dar en presencia de los niños, acaben o no en divorcio, pueden producir inseguridad en ellos.

---

<sup>69</sup> CASTELLS, Paulino, *Víctimas y matones*, Ediciones CEAC, Barcelona, España, 2007.

Crisis que puedan ocurrir en determinado momento en las familias, como por ejemplo, divorcios, acontecimientos traumáticos, enfermedades psíquicas, problemas con el alcohol, entre otros.<sup>70</sup>

### **Personal:**

- Agresor: falta de control, agresividad e impulsividad, consumo de sustancias, modelos de conductas violentas en la infancia.
- Víctima: rasgos que puedan hacerlo diferente a demás: obesidad, gafas, estatura, color de piel, etc.
- Si bien el *temperamento* que tenga el niño es un factor menor e indirecto en comparación a los anteriormente descritos en el ámbito familiar, también puede determinar las reacciones agresivas. Un niño de temperamento activo y exaltado, es más propenso a volverse un joven agresivo (Olweus, 1998).

### **Escolar:**

- Frecuentes cambios de colegio.
- Ingresos nuevos a la institución .
- Modificaciones importantes en los grados.
- Sistema disciplinario extremadamente rígido o muy flexible.

---

<sup>70</sup> (<http://www.el-refugioesjo.net/bullying/isabel-menendez.htm>, 10 de noviembre de 2007)

**Social:**

- Los modelos que actúan en el grupo influyen especialmente en los niños o chicos que carecen de sentido crítico o son inseguros, dependientes, etc.
- Cambios en la percepción de la víctima: si la víctima acumula insultos, ataques continuos, etc. se la percibe como a alguien a quien no importa que se le hagan esas cosas. Con poco valor y, de alguna manera, como “merecedora de la culpa”.
- Algunas investigaciones indican que los niños y jóvenes que reciben influencia de violencia en medios de comunicación, como la televisión, vídeo y en el cine, suelen hacerlos más agresivos y menos empáticos con las víctimas (Olweus, 1998).
- Valores de la propia sociedad: poder, éxito, consumismo, la violencia como herramienta, entre otros.
- La indefensión, es decir, creer que ciertos comportamientos son “normales” porque se acostumbran a vivirlos.

El avance tecnológico también puede ser una causa que influye sobre las personas a cometer actos de acoso entre iguales. En inglés se conoce como el

*cyberbullying* o ciberacoso, es la moderna modalidad de ejercer violencia a través de la televisión, internet o celulares.<sup>71</sup>

### **2.2.6 Consecuencias del Acoso Escolar - "Bullying"**

El acoso escolar trae consigo consecuencias graves no sólo para la víctima sino también para el agresor y los espectadores, a continuación se describirán a breves rasgos las secuelas que produce el bullying en las personas que intervienen.<sup>72</sup>

#### **Víctima:**

- Fracaso y dificultades escolares
- Ausentismo escolar
- Alto nivel de ansiedad
- Baja autoestima
- Depresión
- Intentos de suicidio
- Baja expectativa de logro
- Problemas en el desarrollo social y personal.

---

<sup>71</sup> CASTELLS, Paulino, *Víctimas y matones*, Ediciones CEAC, Barcelona, España, 2007.

<sup>72</sup> <http://www.el-refugioesjo.net/bullying/isabel-menendez.htm>, 28 de Mayo de 2007

- Se enfrentará a situaciones de acoso durante un largo período de tiempo y las posibilidades de que el niño pueda escapar de esta situación son escasas.<sup>73</sup>
- Algunos estudios realizados descubrieron que algunos niños que son víctimas de acoso escolar, en años posteriores pueden empezar a acosar a los demás. Convirtiéndose en *acosador/víctima*.<sup>74</sup>

### **Agresor:**

- Aprenden la forma de obtener sus objetivos mediante el acoso y la intimidación a sus pares.
- Tendencia a abandonar los estudios.
- Antecedente de la conducta delictiva.
- Tendencia a ser agresivos con su familia.
- Reconocimiento social y estatus dentro del grupo.
- Generalización de sus conductas a otros ámbitos (familia, amigos, trabajo).

### **Espectador**

- Carece de estrategias para prevenir el acoso.
- Sentimiento de culpa o falta de sensibilidad ante el sufrimiento de los otros.

---

<sup>73</sup> OLWEUS Dan, *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, Alfaomega, Segunda edición, 2006.

<sup>74</sup>HARRIS, S., PETRIE, G., *El acoso en la escuela*, Barcelona, España, Paidós, 2006.

- Exposición. Observación y refuerzo de modelos inadecuados de actuación.

## 2.3 RELACIÓN ENTRE EL ACOSO ESCOLAR Y LA TEORÍA DE LOS SISTEMAS

A diferencia del modelo tradicional de prevención e intervención en donde se produce un trabajo en equipo y cada especialista se desempeña con un papel diferente; en el modelo sistémico los profesionales deben entender al niño como un individuo y a los sistemas en los que se desenvuelve, para que esto se realice, es preciso tomar en cuenta los siguientes factores<sup>75</sup>:

- El niño mismo como sistema, con todos sus puntos fuertes y débiles perceptibles.
- La familia como sistema.
- La escuela como sistema.
- La sociedad como sistema.
- Las interacciones existentes entre los puntos topados anteriormente.
- El papel del psicólogo escolar y sus relaciones con los diferentes sistemas y con los individuos que pertenecen a esos sistemas.

---

<sup>75</sup> CAMPION, Jean, *El niño en su contexto. La teoría de los sistemas familiares en psicología de la educación*, Barcelona, España, Ediciones Paidós, Primera edición, 1985

- Factores ocasionales predominantes como separación o ausencia de un padre.

Para ayudar a los niños que presenten problemas durante su desarrollo personal, la teoría de los sistemas ayuda a comprenderlos dentro de su entorno interrelacional en donde los profesionales trabajan y entienden al niño y los sistemas en los que se desenvuelve, de aquí parte el estudio y análisis del Bullying, entender al niño en su contexto familiar, escolar y social.

La teoría de sistemas, a partir de la categoría de redes, plantea que para el estudio de la violencia escolar hay que tomar en cuenta la relación que se establece entre el microsistema familiar y el microsistema escolar, así como la relación de ambos con el macrosistema social. De esta forma, las normas de regulación social se consideran como producto de la forma en que se relacionan las personas entre sí y con su mundo pero, sin embargo, en este caso, las particularidades de las personas no se suman para construir un todo en las formas de interacción, sino, las partes se suman para construir una organización compleja, es decir, un sistema abierto con un alto grado de interacción con el medio que les rodea.

Las conductas violentas se manifiestan como un lenguaje que se expresa mediante la ruptura de las normas ya establecidas y aceptadas por la sociedad. Según Duvignaud (1990), las manifestaciones de violencia en la sociedad pueden ocurrir por un sistema social que se quebranta a otro que está empezando a formarse, es decir, las normas de un sistema cultural antiguo no son entendidas completamente por sistemas de valores de una sociedad que está empezando a formarse<sup>76</sup>.

---

<sup>76</sup> [www.scielo.org.ve/scielo.php](http://www.scielo.org.ve/scielo.php)

## **CAPÍTULO III. ESTUDIO DE CAMPO**

### **3.1 GENERALIDADES**

Para el estudio de campo realizado en la Unidad Educativa Julio Verne se han utilizado instrumentos que sean aplicables a los tres sistemas principales que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños, tales como: familia, maestros y alumnado.

Se han utilizado dos encuestas y un cuestionario de personalidad. La información que se obtenga de esto, servirá para conocer la población y así determinar las formas de prevención para la propuesta.

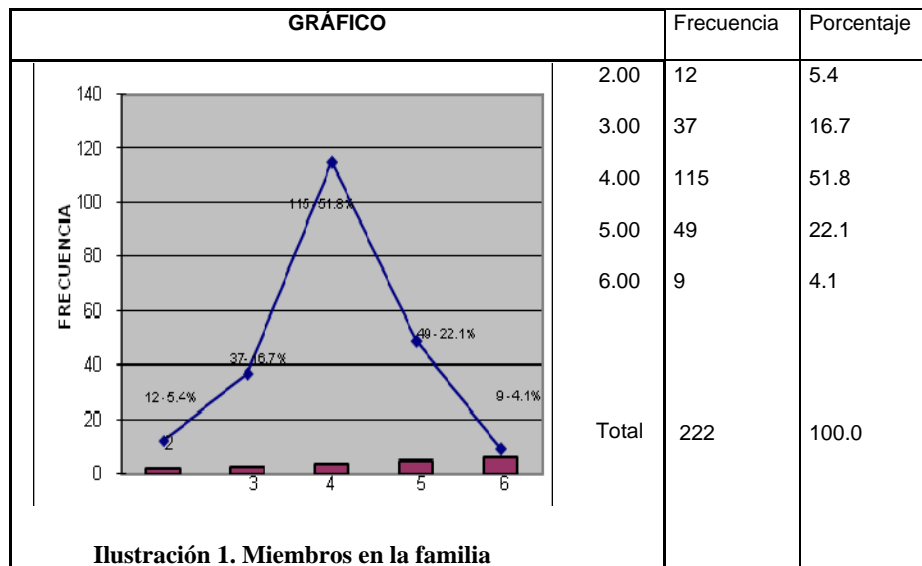
### **3.2 ENCUESTA PARA LA FAMILIA**

El objetivo de la elaboración y aplicación de esta encuesta es indagar sobre la estructura y dinámica familiar de los alumnos de primero a séptimo de básica de la institución, además obtener información de los padres de familia, si ellos han observado indicios que puedan dar cuenta de que sus hijos son o han sido víctimas de acoso escolar.

La encuesta consta de 24 preguntas divididas principalmente en tres partes que indagan sobre: estructura y dinámica familiar, relación familiar e indicios de acoso escolar (ANEXO 1). En total se aplicaron 222 encuestas que fueron respondidas por los padres de familia de los niños de primero a séptimo de básica.

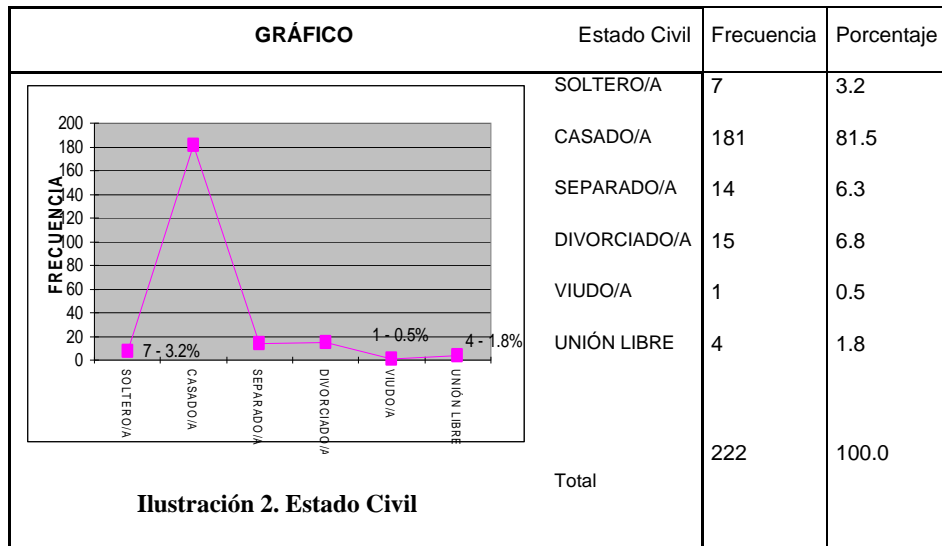
## ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA ENCUESTA PARA LA FAMILIA

### PREGUNTA 1: ¿Cuántos miembros hay en su familia?



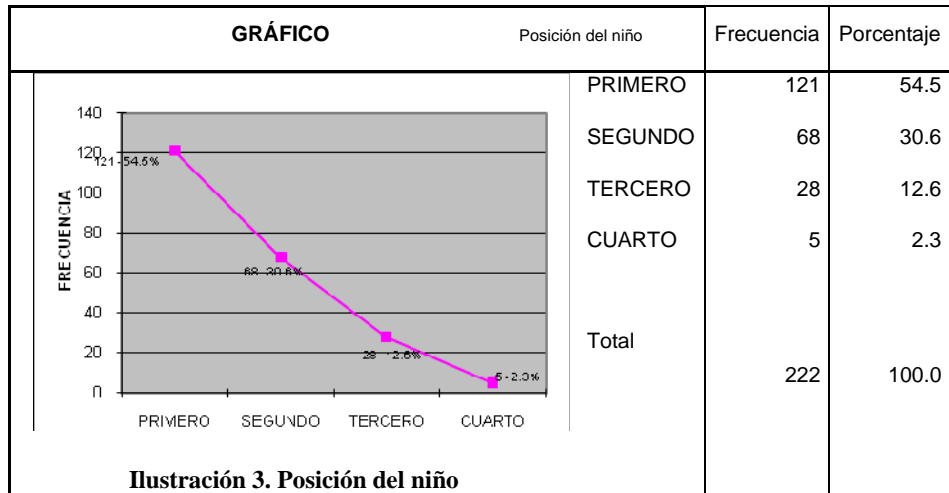
- 115 familias de 4 miembros concentran el mayor porcentaje de la muestra, el 51.8%.
- Concentraciones importantes también se registran en 5 miembros (49 familias, 22%), y en 3 miembros (37 familias, 16.7%).
- Cabe resaltar que el 5.4% del total corresponden a una frecuencia de 12 familias y está conformada por 2 miembros, es decir, por un padre o madre y un hijo/a.
- Familias con mayor número de miembros (6) representan apenas el 4.1% de la muestra con una frecuencia de 9 familias.

**PREGUNTA 2: Marque su estado civil actual**



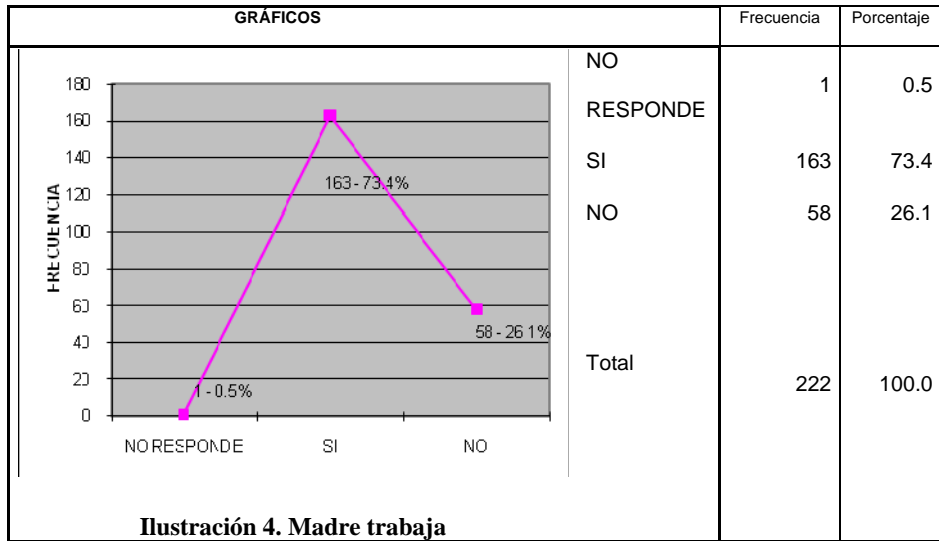
- El 81.5% con una frecuencia de 181 padres de familia están casados, es decir, la mayoría de niños viven en hogares estructurados.
- Con porcentaje significativamente menores, los niños viven con uno de sus padres, ya que su estado civil es, soltero (3.2%), separado/a (6.3%), divorciado/a (6.8%) o viudo/a (0.5).
- El 1.8% con una frecuencia de 4 padres de familia viven en unión libre, lo que se considera como un hogar estructurado.

**PREGUNTA 3: Marque cuál es la posición del niño en la familia**



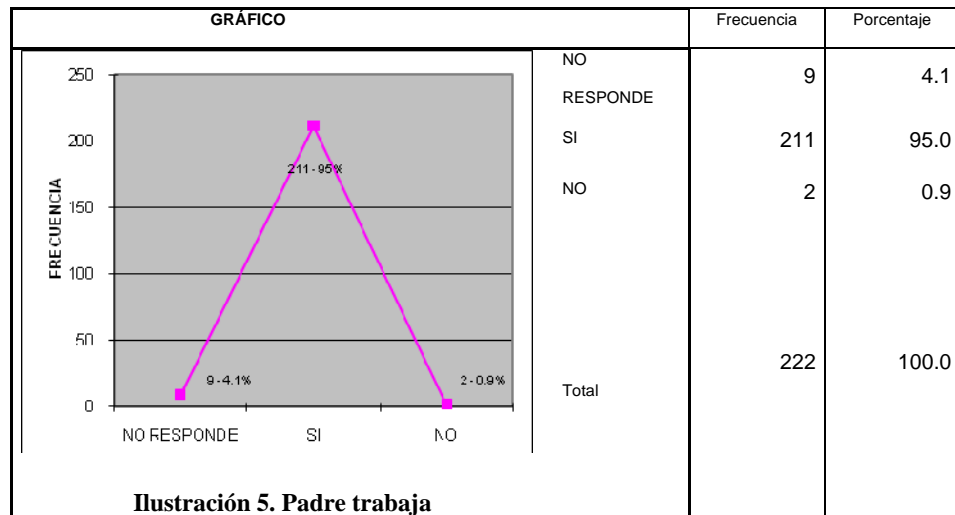
- 121 niños que son primogénitos en las familias representan el mayor porcentaje, el 54.5%.
- Un porcentaje importante, el 30.6%, (68 niños) representan también los que ocupan el segundo lugar.
- Y porcentajes menores de la muestra, (12,6%, 2.3%) son niños que ocupan el tercero y cuarto lugar respectivamente.

**PREGUNTA 5: Madre trabaja**



- El 73.4%, es decir, 163 madres de familia trabajan, en este porcentaje están incluidas las madres que trabajan a medio tiempo, mientras que el 26.1%, es decir, 58 madres de familia no trabajan y cuidan a sus hijos mientras permanecen en casa.

## PREGUNTA 6: Padre trabaja



- 211 padres de familia que corresponden al mayor porcentaje, 95%, trabajan, mientras que 2 padres de familia que representan un mínimo porcentaje, el 0.9%, no trabajan y permanecen con los niños en casa.
- Cabe recalcar que el 4.1%, con una frecuencia de 9 encuestados no respondieron esta pregunta debido a que los padres de familia no mantienen relación alguna con sus hijos.

**TABLA DE CONTINGENCIA MADRE TRABAJA \* PADRE TRABAJA**

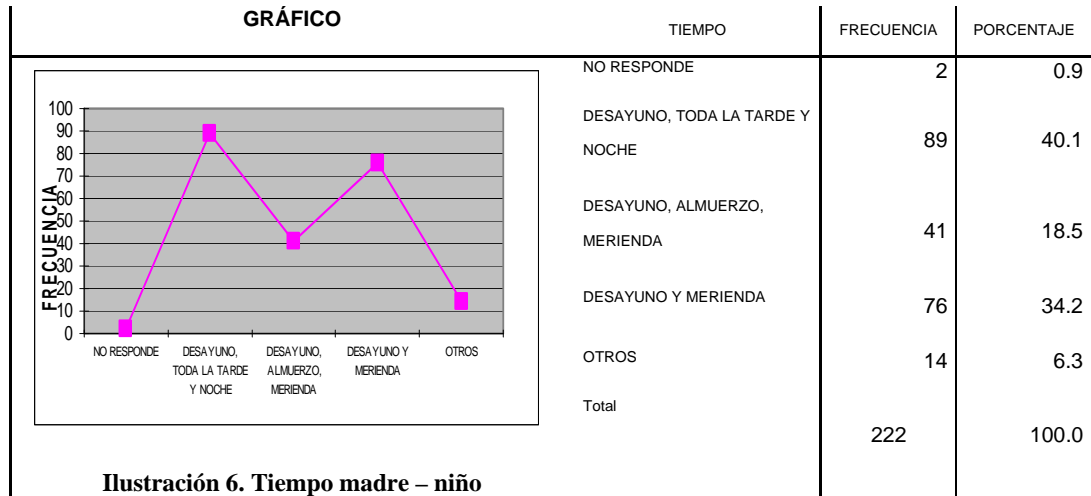
			Padre trabaja				Total
			SI	NO		3	
Madre trabaja	SI	Recuento	152	2	7	2	163
		% de Madre trabaja	93.3%	1.2%	4.3%	1.2%	100.0%
		% de Padre trabaja	72.0%	100.0%	100.0%	100.0%	73.4%
	N	Recuento	58	0	0	0	58
		% de Madre trabaja	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		% de Padre trabaja	27.5%	0.0%	0.0%	0.0%	26.1%
O	Recuento	1	0	0	0	1	
	% de Madre trabaja	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	% de Padre trabaja	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	
Total	Recuento	211	2	7	2	222	
	% de Madre trabaja	95.0%	0.9%	3.2%	0.9%	100.0%	
	% de Padre trabaja	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

**Tabla 1. Madre trabaja - padre trabaja**

De 163 madres que sí trabajan, trabajan también el 93.3% de padres (frecuencia de 152), el 1.2% de padres (frecuencia de 2) no trabajan, el 4.3% de padres (7) no tienen relación con sus hijos.

Por otro lado, de 58 madres que no trabajan (26.1%), los 58 padres que corresponden al 27.5% del total, sí trabajan.

**PREGUNTA 7: Tiempo que la madre comparte con el niño/a**



- El mayor porcentaje de la muestra, el 40.1% (89 madres de familia) comparten el desayuno, toda la tarde y noche con sus hijo/a.
- Otro porcentaje importante, el 34.2% (76 madres de familia) comparten el desayuno y la merienda.
- El 18.5% (41 madres de familia) comparten las tres comidas principales.
- El 6.3% (14 madres de familia) no viven con su hijo/a, debido a su estado civil y comparten con el/ella los fines de semana.

**TABLA DE CONTINGENCIA MADRE TRABAJA \* TIEMPO QUE LA MADRE COMPORTE  
CON EL NIÑO**

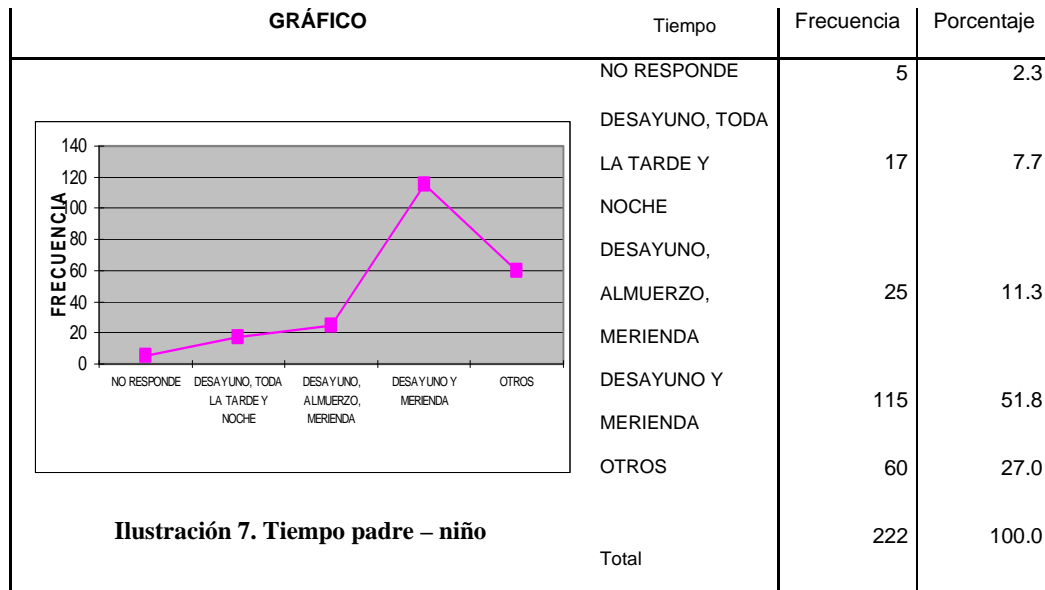
			Tiempo que la madre comparte con el niño					Total
			DESAYUNO, TARDE Y NOCHE	DESAYUNO, ALMUERZO, MERIENDA	DESAYUNO Y MERIENDA	OTROS		
Madre trabaja	SI	Recuento	50	26	73	14	0	163
		% de Madre trabaja	30.7%	16.0%	44.8%	8.6%	0.0%	100.0%
		% de Tiempo madre comparte con el niño	56.2%	63.4%	96.1%	100.0%	0.0%	73.4%
Madre no trabaja	NO	Recuento	39	15	3	0	1	58
		% de Madre trabaja	67.2%	25.9%	5.2%	0.0%	1.7%	100.0%
		% de Tiempo madre comparte con el niño	43.8%	36.6%	3.9%	0.0%	50.0%	26.1%
Total		Recuento	0	0	0	0	1	1
		% de Madre trabaja	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		% de Tiempo madre comparte con el niño	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.5%
Total		Recuento	89	41	76	14	2	222
		% de Madre trabaja	40.1%	18.5%	34.2%	6.3%	0.9%	100.0%
		% de Tiempo madre comparte con el niño	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Tabla 2. Tiempo que la madre comparte con el niño**

De 163 madres que trabajan (73.4%), 50 madres (30.7%), comparten el desayuno, toda la tarde y noche, es decir, trabajan medio tiempo, 26 madres (16%), comparten el desayuno, almuerzo y merienda, 73 madres (44.8%) comparten el desayuno y la merienda y de 14 madres (8.6) el tiempo varía de acuerdo al tipo de trabajo.

Por otro lado, de 58 madres que no trabajan, 39 (67.2%) comparten el desayuno, toda la tarde y noche, 15 madres (25.9%) comparten desayuno, almuerzo y merienda y 3 madres (5.2%) comparten el desayuno y merienda.

**PREGUNTA 8: Tiempo que el padre comparte con el niño**



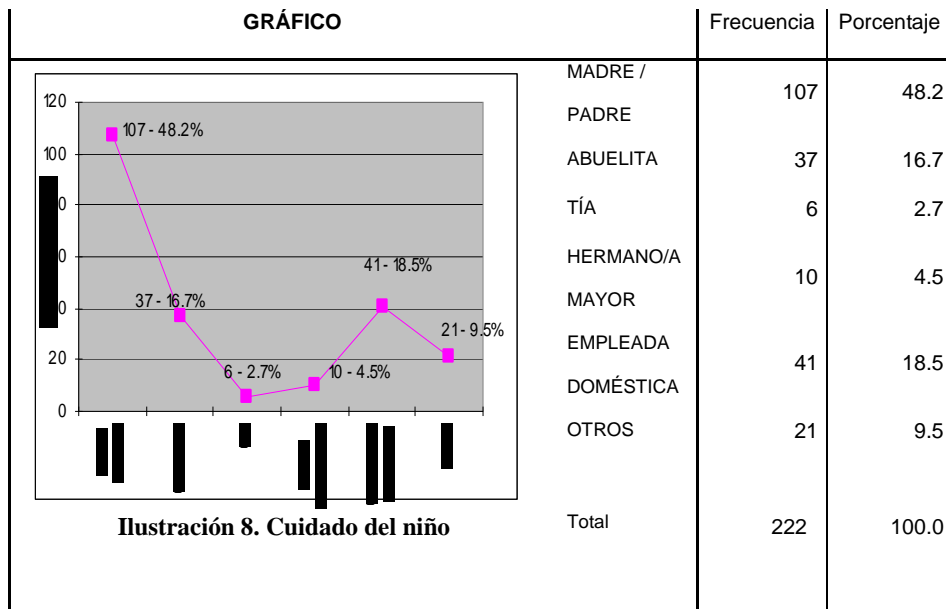
- El mayor porcentaje de padres de familia, el 51.8%, que corresponden a un total de 115, comparten con sus hijo/a el desayuno y merienda.
- Cabe recalcar que 60 padres de familia que representan el 27%, debido a divorcio o separación, comparten con su hijo/a únicamente el fin de semana de manera constante o esporádica; y, el 2.3% que no responde se debe a que no tienen relación alguna con él/ella.
- El 11.3%, con una frecuencia de 25 padres de familia comparten las tres comidas principales con su hijo/a.
- 17 padres de familia concentrados en el 7.7%, debido a que trabajan medio tiempo, comparten el desayuno, toda la tarde y noche con su hijo/a.

TABLA DE CONTINGENCIA PADRE TRABAJA * TIEMPO QUE EL PADRE COMPARTIÓ CON EL NIÑO								
NIÑO								
			Tiempo que el padre comparte con el niño					Total
			DESAYUNO, TODA LA TARDE Y NOCHE	DESAYUNO, ALMUERZO, MERIENDA	DESAYUNO Y MERIENDA	OTROS		
Padre trabaja	SI	Recuento	14	25	115	57	0	211
		% de Padre trabaja	6.6%	11.8%	54.5%	27.0%	0.0%	100.0%
		% de Tiempo que el padre comparte con el niño	82.4%	100.0%	100.0%	95.0%	0.0%	95.0%
	NO	Recuento	2	0	0	0	0	2
		% de Padre trabaja	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		% de Tiempo que el padre comparte con el niño	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%
		Recuento	0	0	0	2	5	7
		% de Padre trabaja	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	100.0%
		% de Tiempo que el padre comparte con el niño	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	100.0%	3.2%
	3	Recuento	1	0	0	1	0	2
		% de Padre trabaja	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
		% de Tiempo que el padre comparte con el niño	5.9%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	0.9%
Total		Recuento	17	25	115	60	5	222
		% de Padre trabaja	7.7%	11.3%	51.8%	27.0%	2.3%	100.0%
		% de Tiempo que el padre comparte con el niño	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Tabla 3. Tiempo que el padre comparte con el niño**

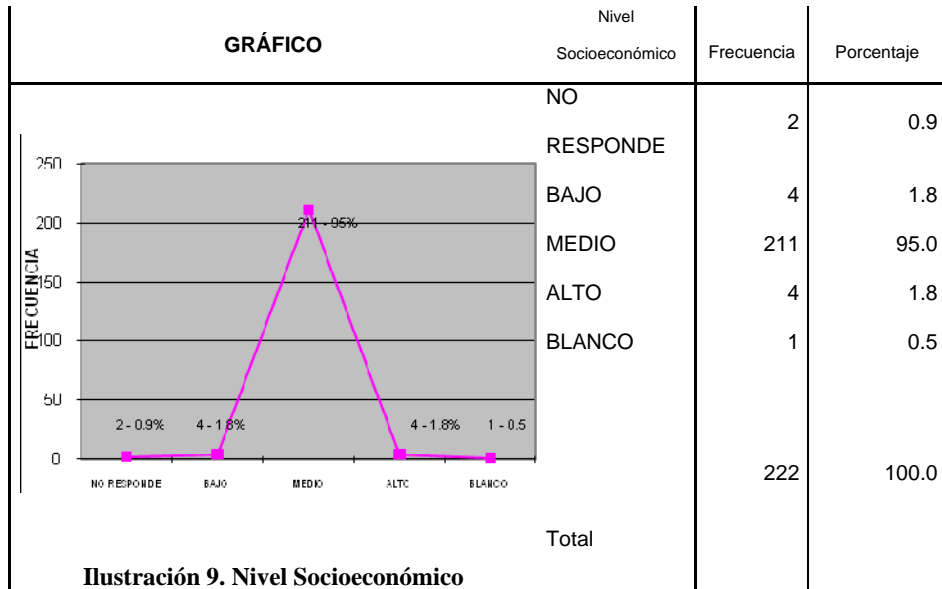
De 211 padres que trabajan (95%), 14 padres (6.6%) comparten desayuno, toda la tarde y noche, 25 padres (11.8%) comparten desayuno, almuerzo y merienda, 115 padres (54.5%) comparten desayuno y merienda, y, el tiempo de 57 padres (27%) varía de acuerdo al tipo de trabajo o el estado civil.

**PREGUNTA 9: Si es que los dos padres trabajan. ¿Quién cuida al niño/a mientras los padres trabajan?**



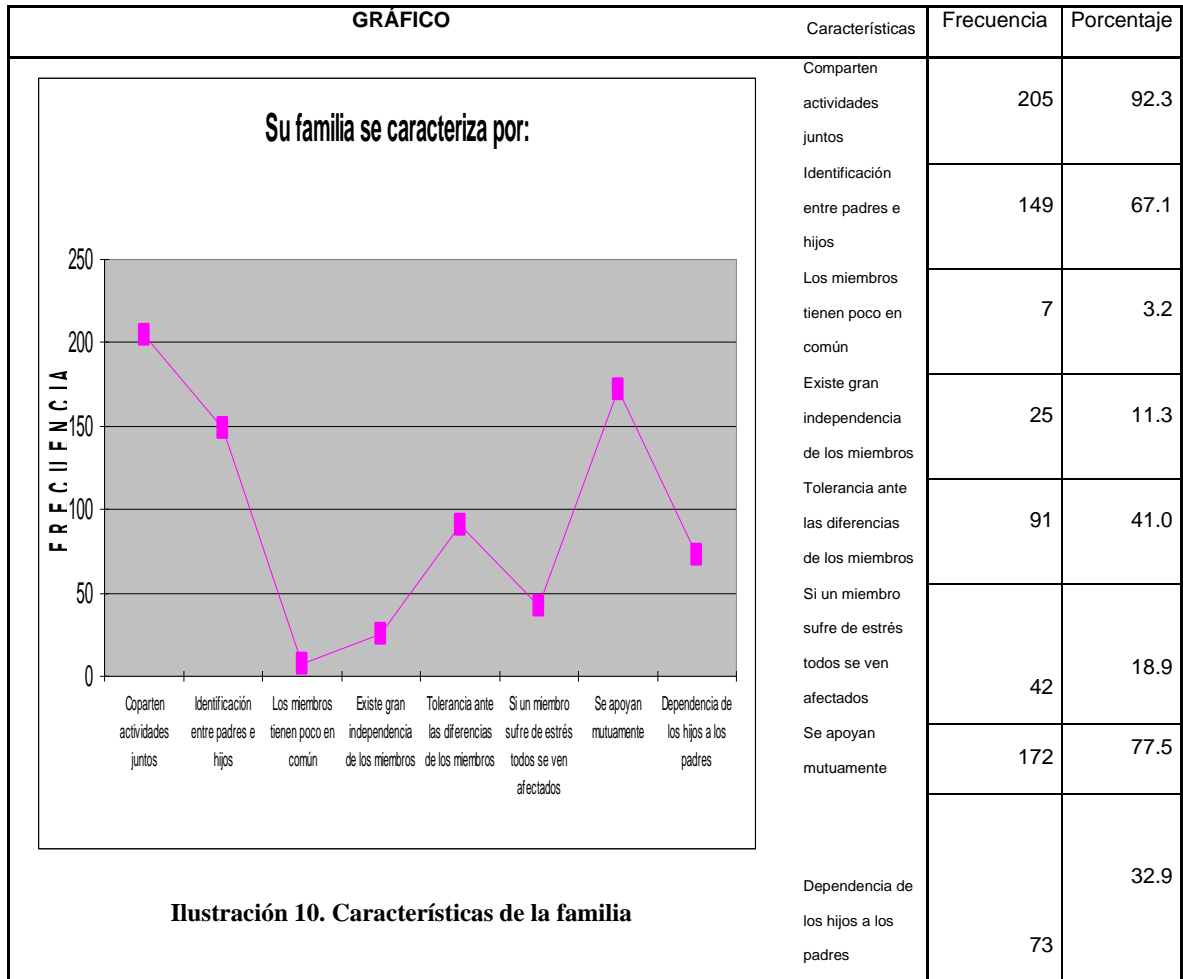
- El mayor porcentaje de niños/as (48.2%) con una frecuencia de 107 son cuidados por sus padres, especialmente por su madre.
- Otros porcentajes importantes 18.5% y 16.7% con una frecuencia de 41 y 37 cada uno corresponden a los niños que son cuidados por una empleada doméstica o su abuelita respectivamente.
- Los porcentajes menores del cuidado de los niños se distribuyen entre hermano/a mayor y tía (4.5% y 2.7%) con una frecuencia de 10 y 6 respectivamente.

**PREGUNTA 10: Nivel socioeconómico**



- 211 familias pertenecen a un nivel socioeconómico medio con un porcentaje del 95%, mientras que con porcentajes similares, 1.8% y con una frecuencia de 4 familias se ubican en los niveles socioeconómicos alto y bajo.

**PREGUNTA 11: Marque con una X. Su familia se caracteriza por:**



**Ilustración 10. Características de la familia**

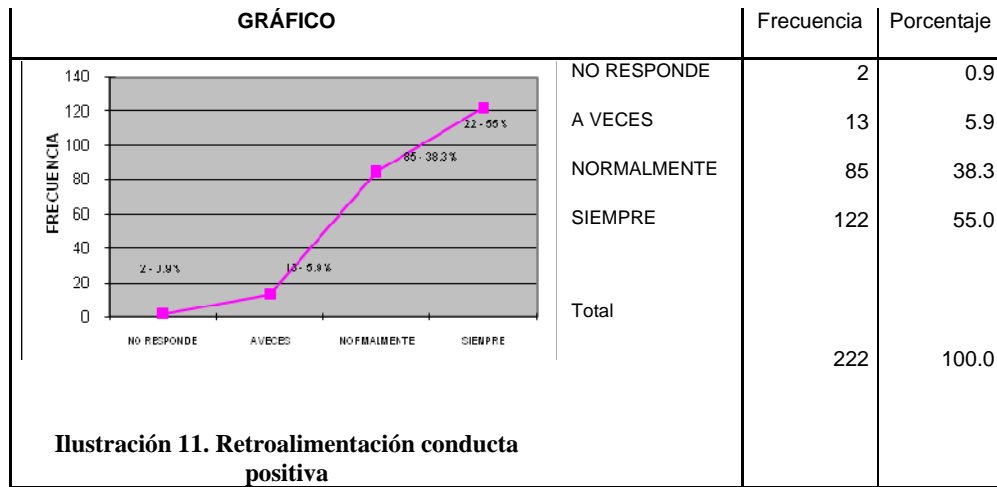
Las características familiares con mayor porcentaje son: el 92.3% de familias (frecuencia de 205) comparten actividades juntos, el 77.5% de las familias (frecuencia de 172) se apoyan mutuamente, el 67.1% de las familias (frecuencia de 149) existe identificación entre padres e hijos, el 41% de las familias (frecuencia de 91) existe tolerancia ante las diferencias de los miembros.

Un porcentaje también importante (32.9) corresponde a 73 familias en donde existe dependencia de los hijos a los padres.

En porcentajes menores, 18.9%, 11.3%, si un miembro sufre de estrés todos se ven afectados (42 familias), existe gran independencia de los miembros (25 familias) respectivamente.

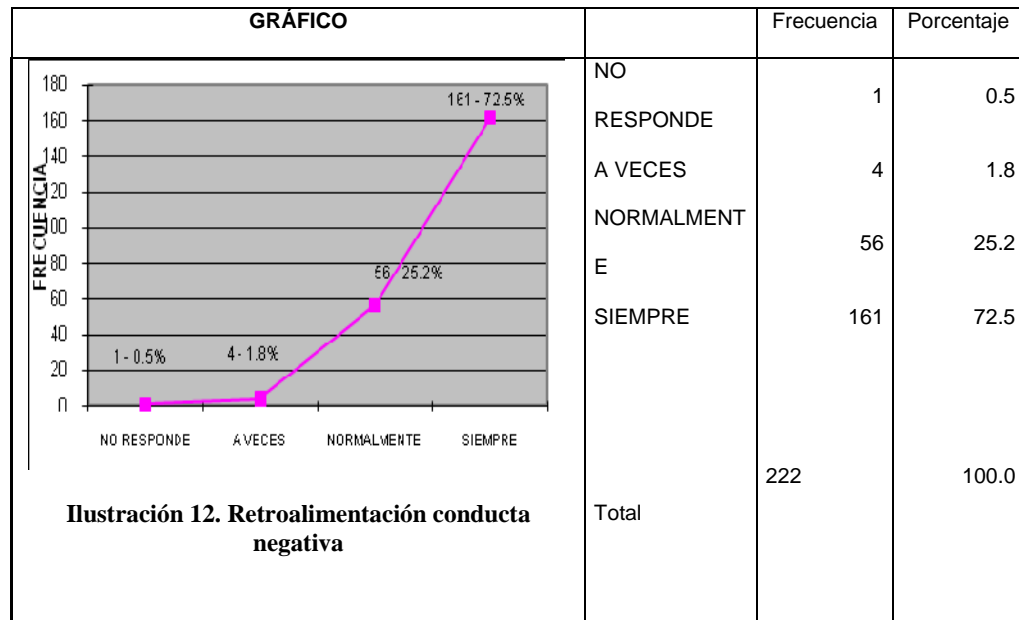
En el 3.2% de la muestra, que representa a 7 familias los miembros tienen poco en común.

**PREGUNTA 12: ¿Acostumbra usted conversar con su hijo/a cuando ha adquirido una buena conducta o comportamiento?**



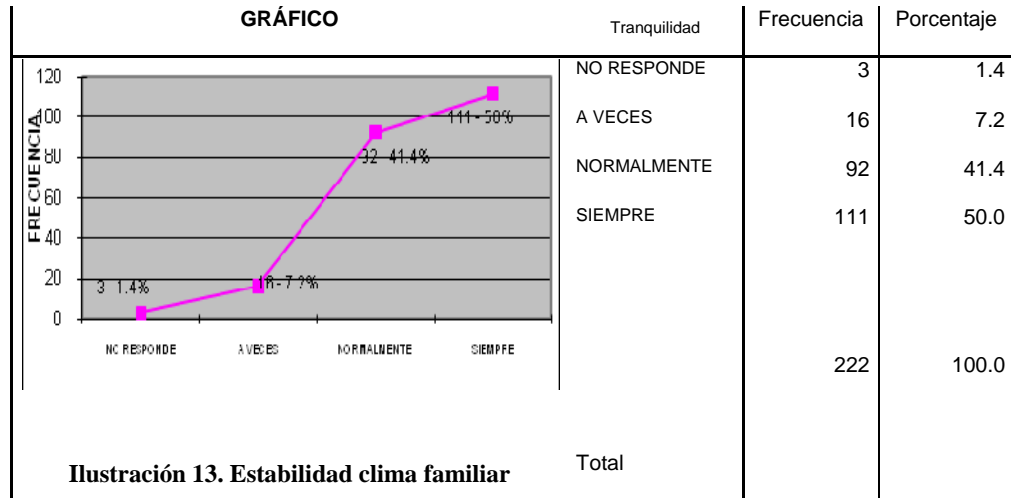
- 122 familias que corresponden al 55% del total de la muestra respondieron que siempre conversan con su hijo/a cuando ha adquirido una buena conducta o comportamiento.
- Otra cantidad significativa corresponde a 85 familias, es decir, el 38.3% del total de la muestra que normalmente conversan con su hijo/a cuando ha adquirido una buena conducta o comportamiento.
- 13 familias que representan el 5.9% a veces conversan con sus hijos.
- Como se puede observar, la mayoría de padres de familia retroalimentan a sus hijos después de haber adquirido buenas conductas o comportamientos, lo que es beneficioso para que exista crecimiento, modificación de las metas y apoyo a las nuevas conductas.

**PREGUNTA 13: ¿Acostumbra usted conversar con su hijo/a cuando ha adquirido una conducta o comportamiento negativo?**



- 161 familias, que representan el 72.5% siempre conversan con su hijo/a cuando ha adquirido una conducta o comportamiento negativo.
- De igual manera, un valor importante corresponde a 56 familias, el 25.2%, quienes normalmente conversan con su hijo/a cuando ha adquirido una conducta o comportamiento negativo.
- El 1.8%, que representa a 4 familias, a veces conversan con su hijo/a.

**PREGUNTA 14: ¿Después de conversar con su hijo/a cuando ha tenido una conducta positiva o negativa, cree que se puede evidenciar tranquilidad y estabilidad en el clima familiar?**



- El 50% de la muestra, que representa a 111 familias afirman que siempre se puede evidenciar tranquilidad y estabilidad en el clima familiar después de conversar con su hijo/a.
- El 41.4% de la muestra, que corresponde a 92 familias afirman que normalmente se puede evidenciar tranquilidad y estabilidad en el clima familiar después de conversar con su hijo.
- Mientras que el 7.2%, con 16 familias afirman que a veces se pueden evidenciar cambios.

**TABLA DE CONTINGENCIA RETROALIMENTACIÓN POSITIVA \* EQUILIBRIO**

			Equilibrio				Total
			A VECES	NORMALMENTE	SIEMPRE		
Retroalimentación positiva	A VECES	Recuento	0	5	8	0	13
		% de Ret. Positiva	0.0%	38.5%	61.5%	0.0%	100.0%
		% de Equilibrio	0.0%	5.4%	7.2%	0.0%	5.9%
	NORMALM	Recuento	11	43	29	2	85
	ENTE	% de Ret. Positiva	12.9%	50.6%	34.1%	2.4%	100.0%
		% de Equilibrio	68.8%	46.7%	26.1%	66.7%	38.3%
	SIEMPRE	Recuento	5	43	74	0	122
		% de Ret. Positiva	4.1%	35.2%	60.7%	0.0%	100.0%
		% de Equilibrio	31.3%	46.7%	66.7%	0.0%	55.0%
		Recuento	0	1	0	1	2
		% de Ret. Positiva	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%
		% de Equilibrio	0.0%	1.1%	0.0%	33.3%	0.9%
Total	Recuento	16	92	111	3	222	
	% de Ret. Positiva	7.2%	41.4%	50.0%	1.4%	100.0%	
	% de Equilibrio	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

**Tabla 4. Retroalimentación positiva**

De 122 familias (55%) que siempre acostumbran conversar con su hijo/a cuando ha adquirido una buena conducta o comportamiento, 5 familias (4.1%) a veces consiguen equilibrio, 43 familias (35.2%) normalmente consiguen equilibrio y 74 (66.7%) siempre consiguen equilibrio.

Por otro lado, de 85 familias que normalmente acostumbran conversar con su hijo/a cuando ha adquirido una buena conducta o comportamiento, 11 familias

(12.9%) a veces consiguen equilibrio, 43 familias (50.6%) normalmente consiguen equilibrio y 29 familias (34.1%) siempre consiguen equilibrio.

De 13 familias que a veces acostumbran conversar con su hijo/a cuando ha adquirido una buena conducta o comportamiento, 5 familias (38.5%) a veces consiguen equilibrio y 8 familias (61.5%) normalmente consiguen equilibrio.

**TABLA DE CONTINGENCIA RETROALIMENTACIÓN NEGATIVA \* EQUILIBRIO**

			Equilibrio				Total
			A VECES	NORMALMENTE	SIEMPRE		
Retroalimentación negativa	A VECES	Recuento	0	3	1	0	4
		% de Retroalimentación negativa	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	100.0%
		% de Equilibrio	0.0%	3.3%	0.9%	0.0%	1.8%
NORMALMENTE		Recuento	7	34	15	0	56
		% de Retroalimentación negativa	12.5%	60.7%	26.8%	0.0%	100.0%
		% de Equilibrio	43.8%	37.0%	13.5%	0.0%	25.2%
SIEMPRE		Recuento	9	55	95	2	161
		% de Retroalimentación negativa	5.6%	34.2%	59.0%	1.2%	100.0%
		% de Equilibrio	56.3%	59.8%	85.6%	66.7%	72.5%
Total		Recuento	0	0	0	1	1
		% de Retroalimentación negativa	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		% de Equilibrio	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.5%
	Recuento	16	92	111	3	222	
	% de Retroalimentación negativa	7.2%	41.4%	50.0%	1.4%	100.0%	
	% de Equilibrio	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

**Tabla 5. Retroalimentación Negativa**

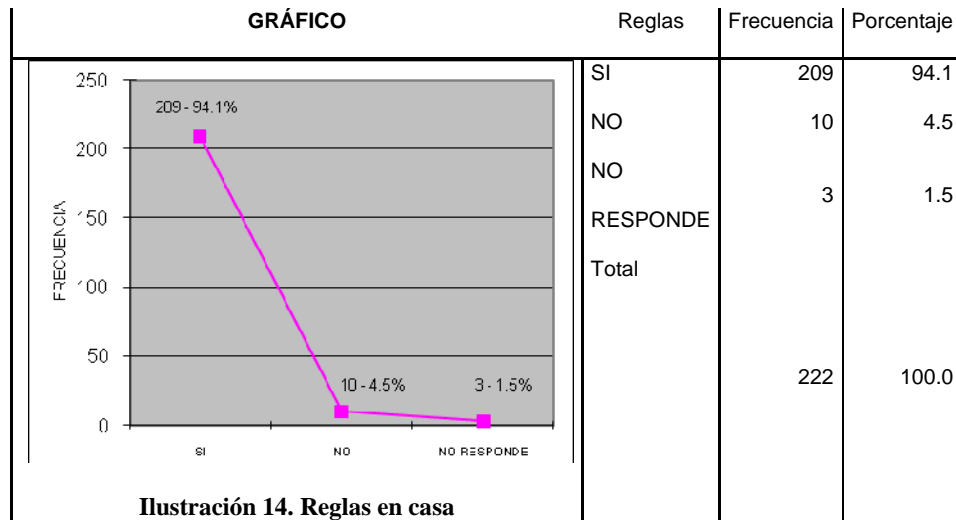
De 161 familias (72.5%) que siempre acostumbran conversar con su hijo/a cuando ha adquirido una conducta o comportamiento negativo, 9 familias

(5.6%) a veces consiguen equilibrio, 55 familias (34.2%) normalmente consiguen equilibrio y 95 (59%) siempre consiguen equilibrio.

Por otro lado, de 56 familias que normalmente acostumbran conversar con su hijo/a cuando ha adquirido una conducta o comportamiento negativo, 7 familias (12.5%) a veces consiguen equilibrio, 34 familias (60.7%) normalmente consiguen equilibrio y 15 familias (26.8%) siempre consiguen equilibrio.

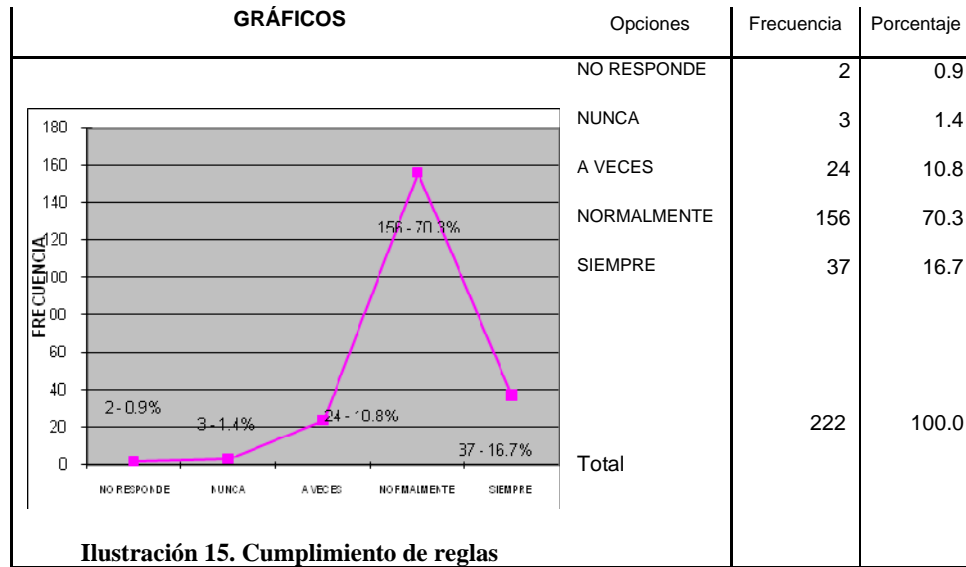
De 4 familias que a veces acostumbran conversar con su hijo/a cuando ha adquirido una conducta o comportamiento negativo, 3 familias (75%) a veces consiguen equilibrio y 1 familia (25%) normalmente consiguen equilibrio.

**PREGUNTA 15: ¿Tiene reglas establecidas y claras para manejar la disciplina con sus hijos?**



- El mayor porcentaje de la muestra, el 94.1%, que corresponde a 209 familias manifiestan sí tener reglas establecidas y claras para manejar la disciplina con sus hijos, mientras que el 4.5%, con una frecuencia de 10 familias, dicen no tener reglas claras.

**PREGUNTA 16: ¿Sus hijos aceptan y cumplen las reglas establecidas?**



- 156 familias, el 70.3% respondieron que normalmente su hijo/a cumple y acepta las reglas establecidas.
- 37 familias, el 16.7%, respondieron que siempre su hijo/a cumple y acepta las reglas establecidas.
- Mientras que el 10.8% (24 familias) y el 1.4% (3 familias), respondieron que a veces y nunca respectivamente, su hijo/a cumple y acepta las reglas establecidas.

**TABLA DE CONTINGENCIA REGLAS ESTABLECIDAS \* CUMPLEN LAS REGLAS**

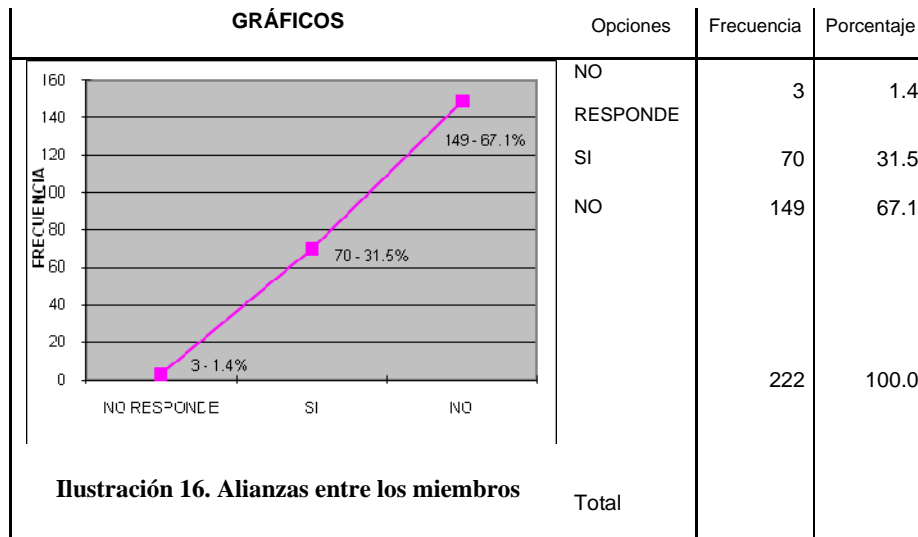
			Aceptan y cumplen las reglas					Total
			NUNCA	A VECES	NORMALMENTE	SIEMPRE		
Reglas establecidas y claras	SI	Recuento	0	22	150	37	0	209
		% de Reglas establecidas y claras	0.0%	10.5%	71.8%	17.7%	0.0%	100.0%
		% de Aceptan y cumplen las reglas	0.0%	91.7%	96.2%	100.0%	0.0%	94.1%
	NO	Recuento	1	2	6	0	1	10
		% de Reglas establecidas y claras	10.0%	20.0%	60.0%	0.0%	10.0%	100.0%
		% de Aceptan y cumplen las reglas	33.3%	8.3%	3.8%	0.0%	50.0%	4.5%
3		Recuento	0	0	0	0	1	1
		% de Reglas establecidas y claras	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		% de Aceptan y cumplen las reglas	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.5%
	4	Recuento	1	0	0	0	0	1
		% de Reglas establecidas y claras	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		% de Aceptan y cumplen las reglas	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
Total		Recuento	3	24	156	37	2	222
		% de Reglas establecidas y claras	1.4%	10.8%	70.3%	16.7%	0.9%	100.0%
		% de Aceptan y cumplen las reglas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Tabla 6. Reglas Claras - Aceptan Reglas**

De 209 familias (94.1%) que sí tienen reglas establecidas y claras en casa, en 22 familias (10.5%) los hijos aceptan y cumplen las reglas, en 150 familias (71.8%) lo hacen normalmente y 37 familias (17.7%) siempre aceptan y cumplen las reglas establecidas.

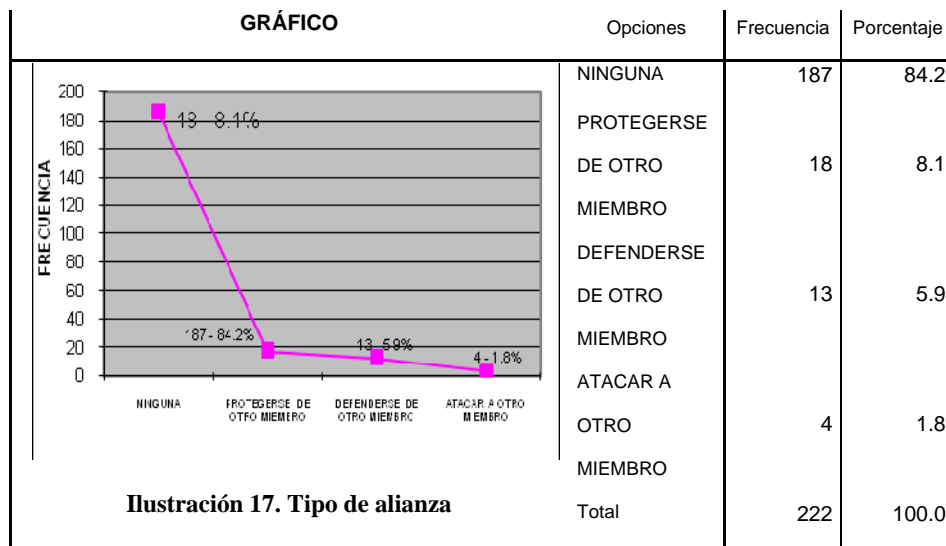
De 10 familias (4.5%) que no tienen reglas establecidas y claras en casa, en 1 (10%) familia nunca los hijos cumplen las reglas, en 2 familias (20%) lo hacen a veces y en 6 familias (60%) normalmente aceptan y cumplen reglas.

**PREGUNTA 17: ¿Ha notado que entre los miembros de su familia se han formado alianzas internas, es decir, uniones entre hijos, padre e hijo/a o madre e hijo/a, etc.?**



- El 67.1%, con 149 familias, manifiestan que en su familia no se han formado alianzas internas.
  
- El 31.5%, con 70 familias, manifiestan que su en su familia no se han formado alianzas internas, puesto que los miembros se unen únicamente de acuerdo a afinidad y para realizar actividades específicas de diversión.

**PREGUNTA 18: Si la respuesta a la pregunta anterior en SI, las alianzas formadas han sido para:**



- 187 familias, que corresponden al porcentaje más alto de la muestra, el 84.2%, manifiestan que no se forman alianzas de ese tipo en sus hogares.
- El resto de familias de la muestra presentan frecuencias de 18 familias (8.1%), 13 familias (5.9%) y 4 familias (1.8%) para protegerse, defenderse o atacar a otro miembro respectivamente.

**TABLA DE CONTINGENCIA ALIANZAS INTERNAS \* TIPOS DE ALIANZAS**

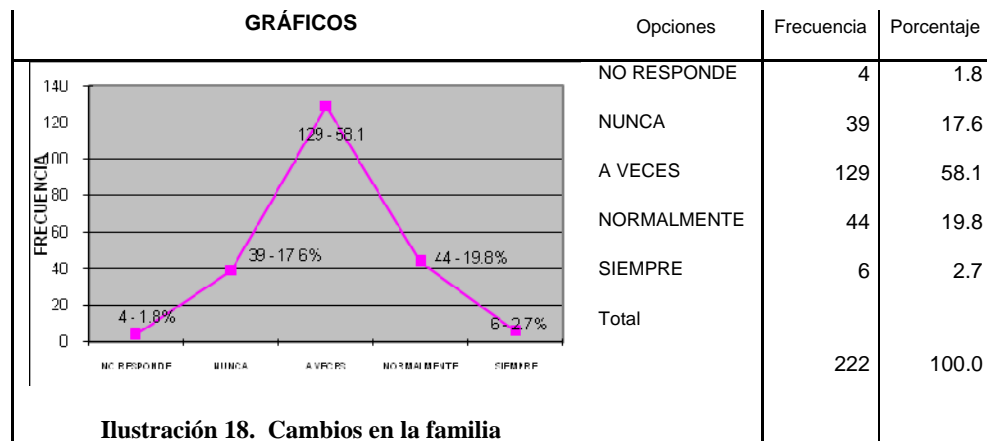
			Tipos de alianzas				Total
			PROTEGERSE DE OTRO MIEMBRO	DEFENDERSE DE OTRO MIEMBRO	ATACAR A OTRO MIEMBRO		
Alianzas internas	SI	Recuento	18	12	4	36	70
		% de Alianzas internas	25.7%	17.1%	5.7%	51.4%	100.0%
		% de Tipos de alianzas	100.0%	92.3%	100.0%	19.3%	31.5%
	NO	Recuento	0	0	0	149	149
		% de Alianzas internas	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		% de Tipos de alianzas	0.0%	0.0%	0.0%	79.7%	67.1%
3	Recuento	0	1	0	1	2	
	% de Alianzas internas	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	
	% de Tipos de alianzas	0.0%	7.7%	0.0%	0.5%	0.9%	
Total	Recuento	18	13	4	187	222	
	% de Alianzas internas	8.1%	5.9%	1.8%	84.2%	100.0%	
	% de Tipos de alianzas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

**Tabla 7. Alianzas internas - Tipos de alianzas**

De 70 familias (31.5%) en las que sí se han formado alianzas internas, 18 familias (25.7%) las forman para protegerse de otro miembro de la familia, 12 familias (17.1%) lo hacen para defenderse de otro miembro y 4 familias (5.7%), para atacar a otro miembro.

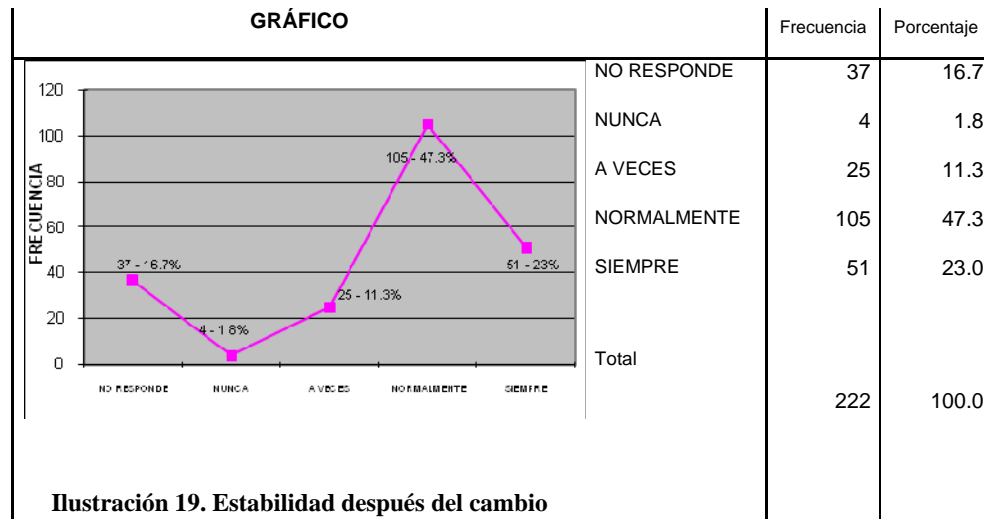
149 familias (67.1%) no han formado alianzas internas.

**PREGUNTA 19: ¿Ha visto la necesidad de realizar cambios en la forma de manejar su familia para adaptarse a las exigencias del medio ambiente?**



- El mayor porcentaje de respuestas (58.1%), que corresponden a una frecuencia de 129 familias a veces han necesitado realizar cambios en la forma de manejar su familia para adaptarse a las exigencias del medio ambiente.
- Otro porcentaje importante (19.8%) representa a 44 familias que normalmente han necesitado realizar cambios en la forma de manejar su familia.
- 39 familias que equivale el 17.6%, nunca han necesitado realizar cambios en la forma de manejar su familia.
- Mientras que el 2.7% con 6 familias siempre han necesitado realizar cambios.

**PREGUNTA 20: Después de realizados los cambios ¿se ha podido conseguir estabilidad o equilibrio en la familia?**



- El 47.3% del total de la muestra (105 familias), registran que normalmente han podido conseguir estabilidad o equilibrio en la familia.
- El 23% de participación (51 familias), manifiestan que siempre han podido conseguir estabilidad o equilibrio después del cambio
- El 11.3% de la muestra (25 familias), a veces han podido conseguir equilibrio en la familia.
- El resto de familias, el 1.8% (4 familias), nunca han logrado conseguir equilibrio o estabilidad después de realizar los cambios.

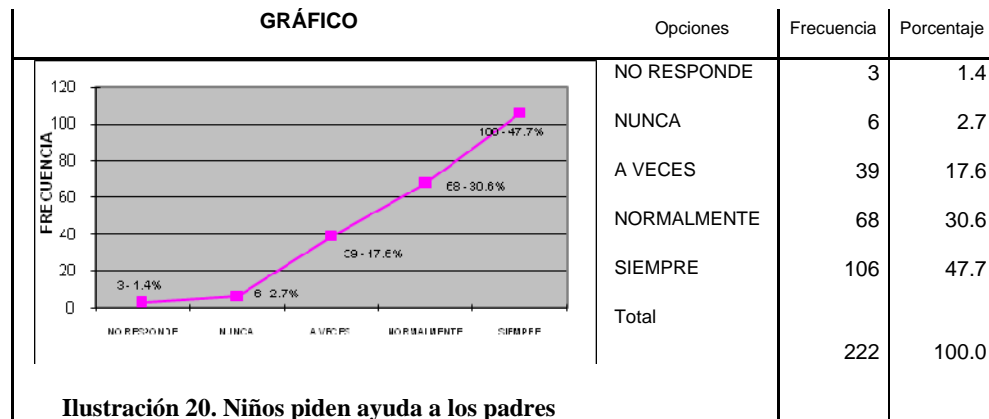
**TABLA DE CONTINGENCIA CAMBIOS EN EL MANEJO DE LA FAMILIA \* ESTABILIDAD**

			Estabilidad después del cambio					Total
			NUNCA	A VECES	NORM	SIEMPRE		
Cambios en el manejo de la familia	NUNCA	Recuento	4	0	3	1	31	39
		% de Cambios en el manejo de la familia	10.3%	0.0%	7.7%	2.6%	79.5%	100.0%
		% de Estabilidad después del cambio	100.0%	0.0%	2.9%	2.0%	83.8%	17.6%
	A VECES	Recuento	0	21	71	37	0	129
		% de Cambios en el manejo de la familia	0.0%	16.3%	55.0%	28.7%	0.0%	100.0%
		% de Estabilidad después del cambio	0.0%	84.0%	67.6%	72.5%	0.0%	58.1%
	NORMALMENTE	Recuento	0	3	29	12	0	44
		% de Cambios en el manejo de la familia	0.0%	6.8%	65.9%	27.3%	0.0%	100.0%
		% de Estabilidad después del cambio	0.0%	12.0%	27.6%	23.5%	0.0%	19.8%
	SIEMPRE	Recuento	0	1	2	1	2	6
		% de Cambios en el manejo de la familia	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%	100.0%
		% de Estabilidad después del cambio	0.0%	4.0%	1.9%	2.0%	5.4%	2.7%
Total	Recuento	0	0	0	0	4	4	
	% de Cambios en el manejo de la familia	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
	% de Estabilidad después del cambio	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.8%	1.8%	
Total			4	25	105	51	37	222
% de Cambios en el manejo de la familia			1.8%	11.3%	47.3%	23.0%	16.7%	100.0%
% de Estabilidad después del cambio			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Tabla 8. Cambios en la familia - Estabilidad**

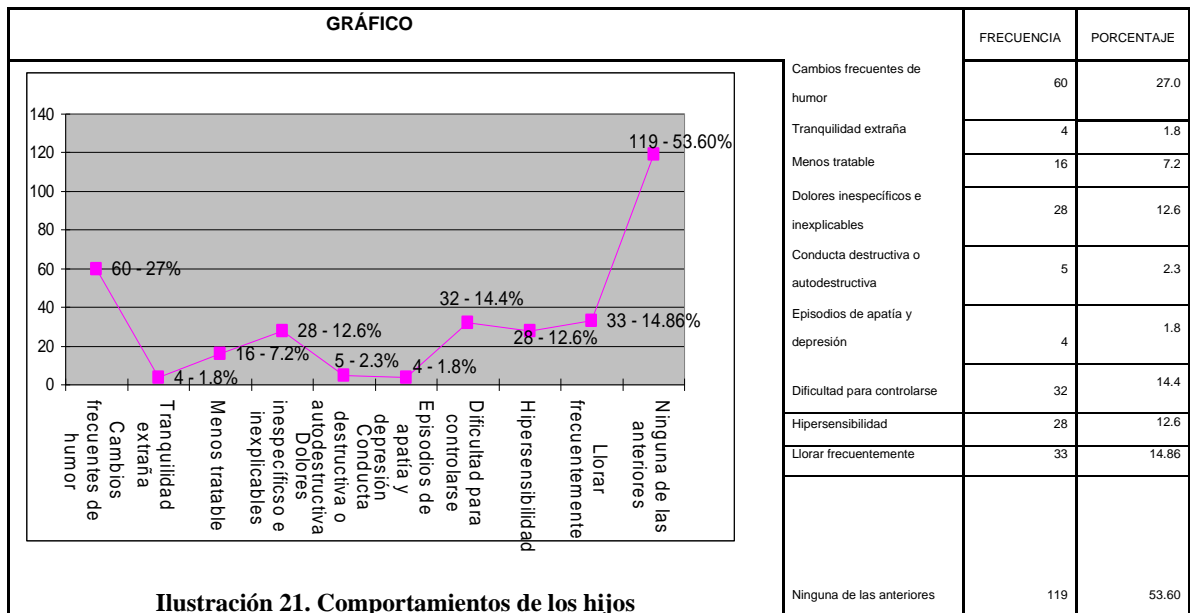
- De 129 familias (58.1%) que a veces han necesitado realizar cambios en el manejo de la familia, 21 familias (16.3%) a veces han conseguido estabilidad después del cambio, 71 familias (55%) normalmente la han conseguido y 37 familias (28.7%) siempre han conseguido estabilidad.
- 4 familias (19.8%) que normalmente han necesitado realizar cambios en el manejo de la familia, 3 familias (6.8%) a veces han conseguido estabilidad después del cambio, 29 familias (65.9%) normalmente la han conseguido y 12 familias (27.3%) siempre han conseguido estabilidad.
- 6 familias (2.7%) que siempre han necesitado realizar cambios en el manejo de la familia, 1 familia.

**PREGUNTA 21: ¿Cuándo su hijo/a tiene problemas con otros niños acude a usted para contarle o pedir ayuda?**



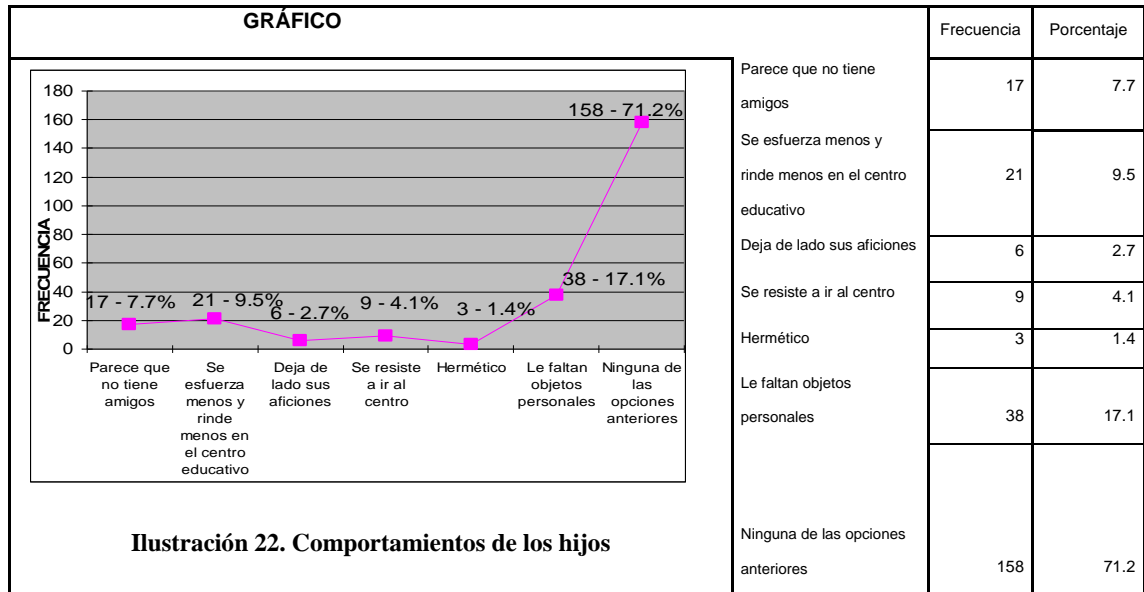
- El 47.7% de los niños (frecuencia de 106) siempre acuden a sus padres para contarles o pedir ayuda en caso de tener problemas con otros niños.
- Se registra también un valor significativo que es el 30.6% (frecuencia de 68), dónde los niños normalmente acuden a sus padres en caso de tener problemas con otros niños.
- Mientras que el 17.6% (frecuencia de 39) acuden a veces y el 2.7% (frecuencia de 6) nunca acuden donde sus padres para contarles o pedir ayuda en caso de tener problemas con otros niños.

**PREGUNTA 22: ¿Ha observado alguno de estos comportamientos en su hijo/a? puede escoger más de uno**



- El 53.60% que corresponde a 119 familias manifiestan que su hijo/a no ha presentado ninguno de los comportamientos descritos.
- El 27% que representa a 60 familias dicen que su hijo/a presenta cambios frecuentes de humor.
- En porcentajes iguales (12.6%) se registran 28 familias cuyo hijo/a tiene dolores inespecíficos e inexplicables e hipersensibilidad.
- El 14.86%. con una frecuencia de 33 dicen que su hijo/a llora frecuentemente.
- El 7.2% de familias, con una frecuencia de 16, han observado que su hijo/a está menos tratable.
- Mientras que el 2.3% de la muestra (5 familias) han evidenciado en su hijo/a conductas destructivas y autodestructivas, y el 1.8% (4 familias) han visto en su hijo/a tranquilidad extraña y episodios de apatía y depresión.

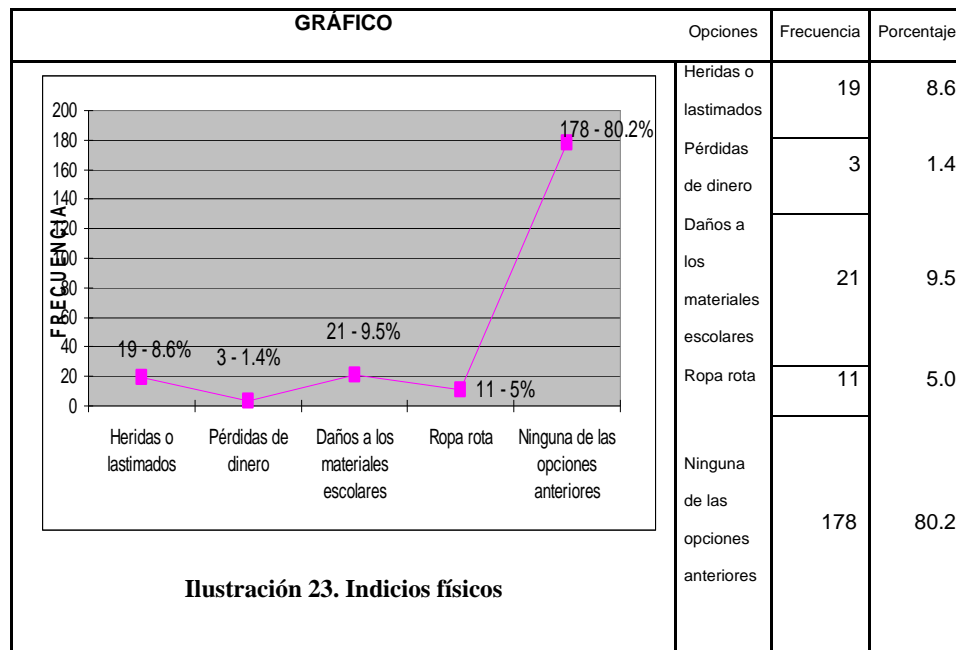
**PREGUNTA 23: ¿Ha observado alguno de éstos comportamientos en su hijo/a. Puede escoger más de uno.**



- El mayor porcentaje de la muestra (71.2%) que corresponde a 158 familias registra que en su hijo/a no se han evidenciado ninguno de los comportamientos mencionados.
- Si bien el 17.1% de la muestra, con una frecuencia de 58 familias mencionan que a su hijo/a le faltan objetos personales, al mismo tiempo, aclaran que se debe al propio descuido del niño.
- En porcentajes menores las familias manifiestan que su hijo/a se esfuerza menos y rinde menos (9.5%), parece que no tiene amigos (7.7%), se resiste a ir al centro educativo (4.1%), deja de lado sus aficiones (2.7%) y es hermético (1.4%).

**PREGUNTA 24: ¿Ha observado alguno de estos indicios físicos en su hijo/a?**

Puede escoger más de uno.



- 178 familias que representan al 80.2% manifiestan que su hijo/a no ha presentado ningún indicio físico.
- Los porcentajes menores que se evidencian en la muestra, las familias aclaran que dichos indicios físicos se debe a descuido de los niños, o a las actividades deportivas que realizan durante la jornada escolar.

La institución está conformada en su mayoría por familias estructuradas, es decir, viven los padres con sus hijos y en algunos casos con otros familiares, el porcentaje menor de familias cuyos niños viven sólo con un padre, lo que implica que en gran parte, existe alto nivel de comunicación y buena relación entre los miembros. Los padres manifiestan que sus hijos no son víctimas de acoso, de acuerdo a las aclaraciones que hacen junto a la pregunta, los indicios comportamentales personales se deben a cansancio o fatiga, sin embargo, es importante tomar en cuenta los indicios sociales, puesto que si bien son la minoría, pueden convertirse en indicios secundarios que darían cuenta que algunos niños pueden llegar a ser o son víctimas de acoso escolar, por lo que es importante prevenir.

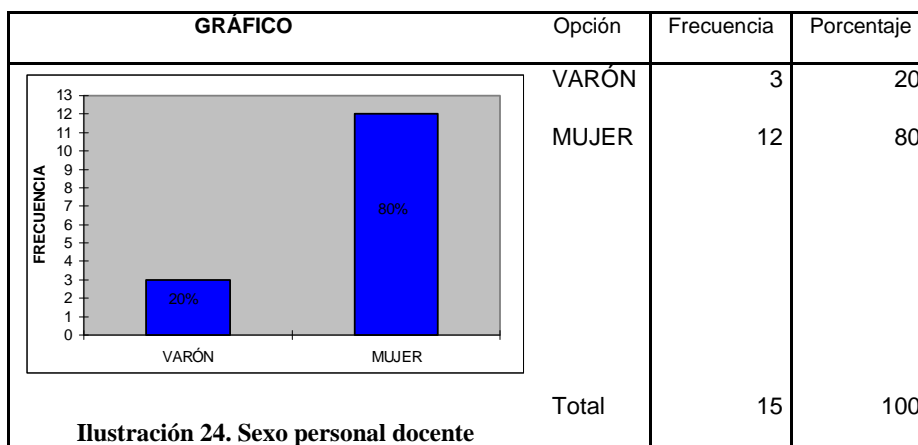
### **3.3 ENCUESTA PERSONAL DOCENTE**

El objetivo de la encuesta es conocer a través de los maestros sobre la existencia del acoso escolar en la institución, además de algunas propuestas para prevenir las conductas de acoso que puedan presentarse.

Se aplicó la encuesta propuesta por Harris y Petrie en su libro "El Acoso en la Escuela". Consta de 15 preguntas y fue aplicada a 15 personas que trabajan directamente con los alumnos de primero a séptimo de básica distribuidos entre docentes y orientadores. (ANEXO2)

**ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA EL PERSONAL  
DOCENTE**

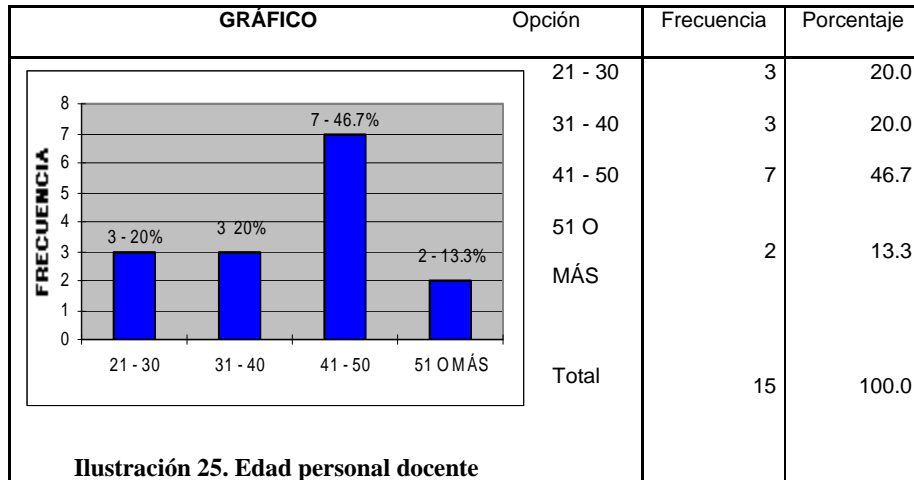
**PREGUNTA 1: Sexo**



**Ilustración 24. Sexo personal docente**

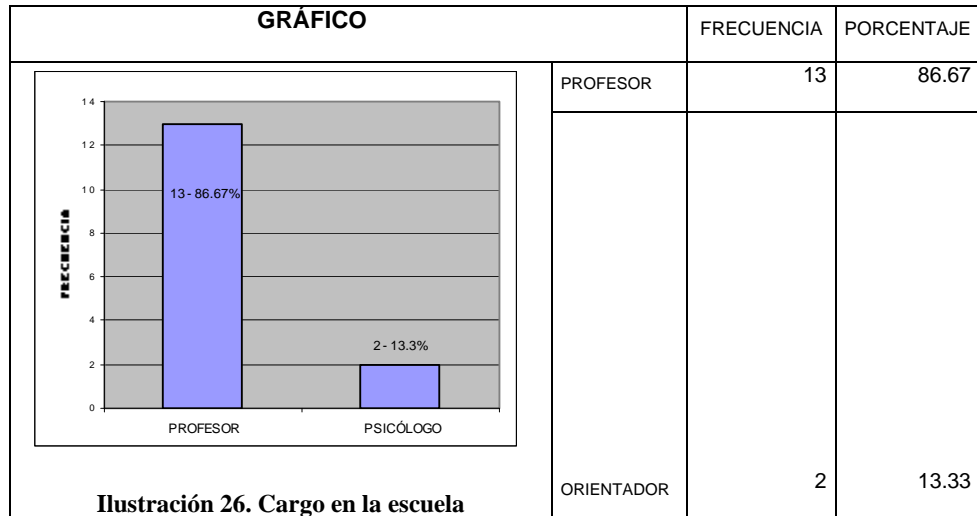
- El 80% del personal docente de la primaria son mujeres, mientras que el 20% son varones, con una frecuencia de 12 y 3 respectivamente.

**PREGUNTA 2: Edad**



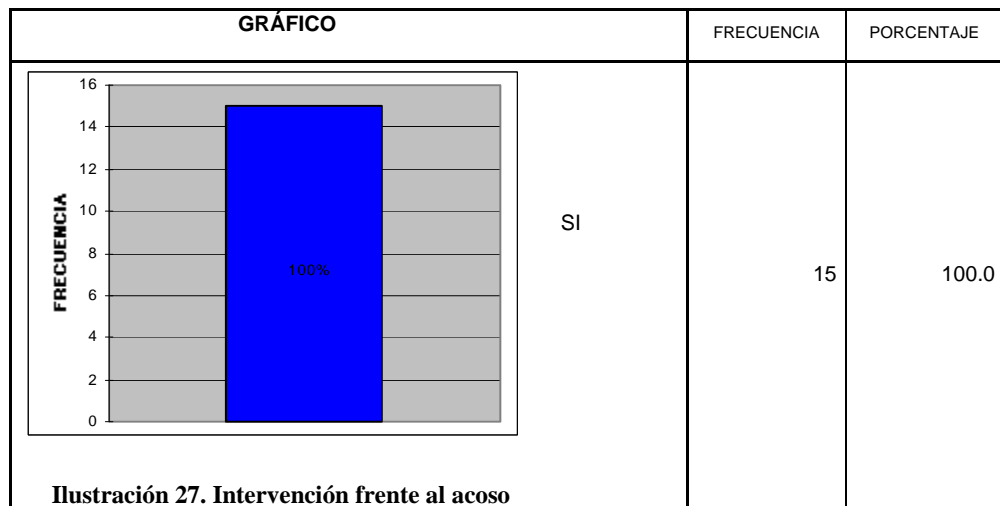
- El mayor porcentaje de personal que trabaja en la primaria, 46.7%, con una frecuencia de 7 personas tiene entre 41 y 50 años de edad.
- Con porcentajes del 20% equivalente a 3 personas tienen entre 21 y 30 años y 31 y 40 años.
- El menos porcentaje, 13.3% corresponde a 2 personas que tienen entre 51 años o más.

**PREGUNTA 3: Cargo en la escuela**



- La muestra se divide en el 86.67% (13 personas) que son profesores y el 13.3% (2 personas) que son orientadores.

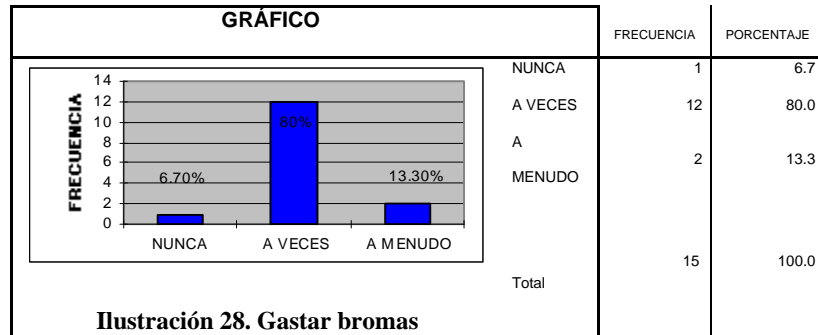
**PREGUNTA 4: ¿Está de acuerdo con que se intervenga frente al acoso escolar?**



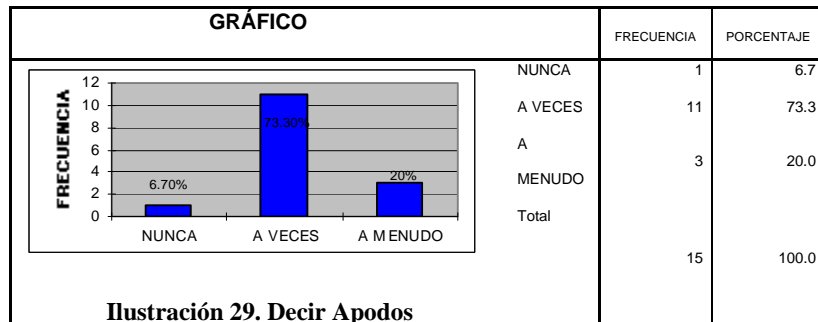
- El 100% del personal de la institución está de acuerdo que se intervenga frente al acoso escolar.

**PREGUNTA 5: ¿Con qué frecuencia observa los siguientes tipos de acoso escolar entre alumnos en su escuela?**

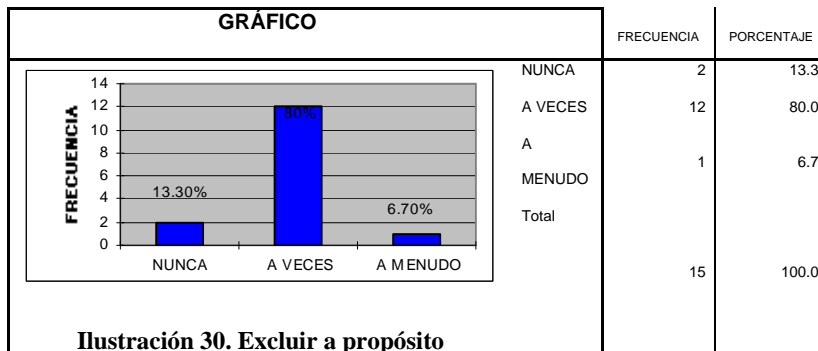
**Gastar bromas desagradables**



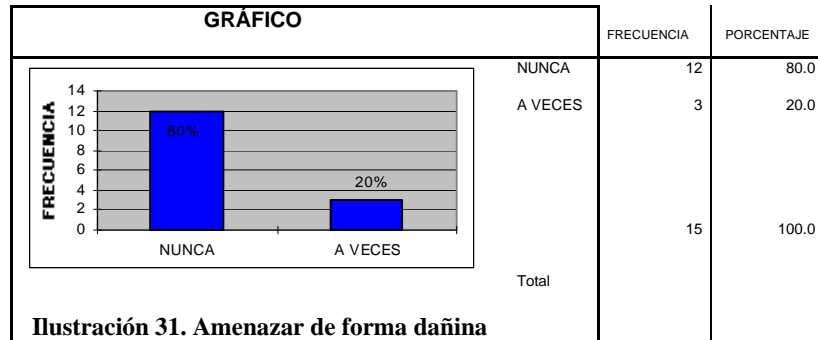
**Decir apodos hirientes**



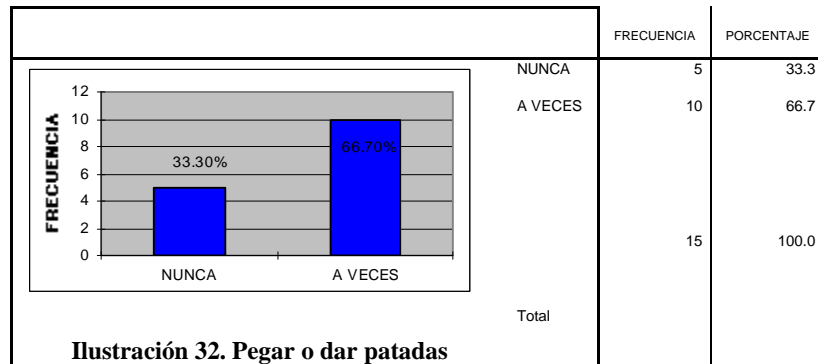
**Excluir a propósito**



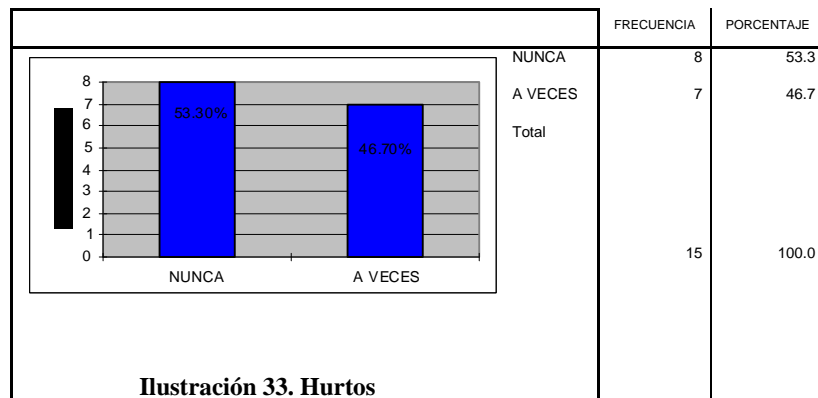
### Amenazar de forma dañina



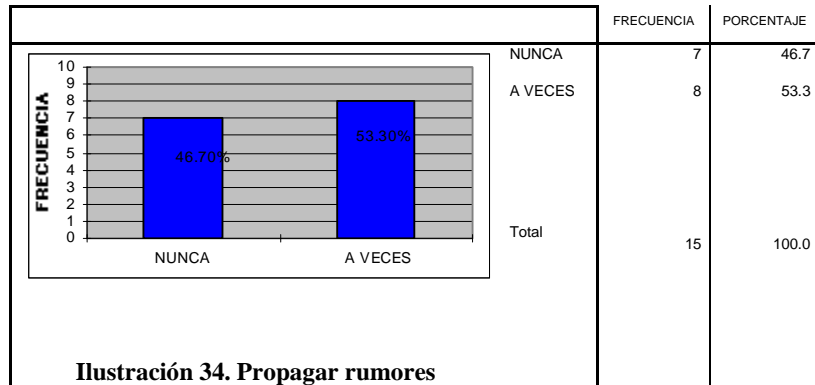
### Pegar o dar patadas



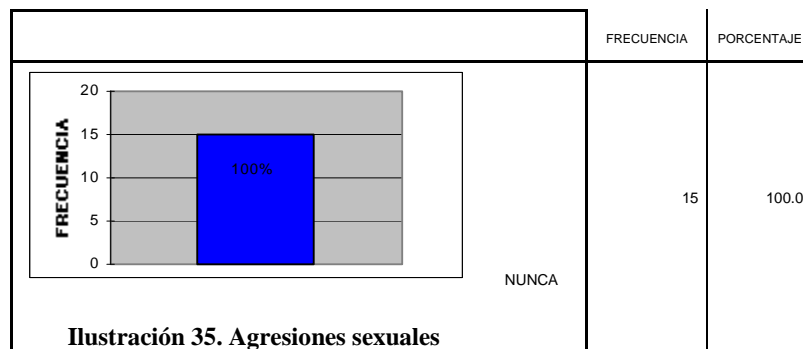
### Hurtos



### Propagar rumores



### Agresiones sexuales

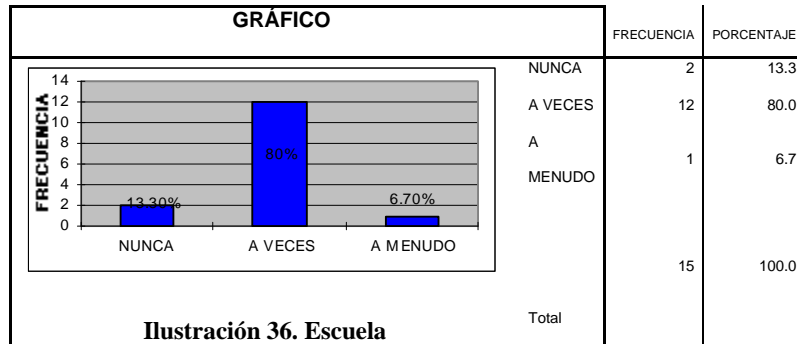


- El 80%, es decir, 12 personas que laboran en la institución coinciden que a veces los estudiantes se gastan bromas pesadas, se excluyen a propósito o se amenazan de forma dañina; y, el 13.3%, 2 personas, que lo hacen a menudo y el 6.7%, 1 personas, que nunca lo hacen.
- El 73.3%, es decir, 11 personas, manifiestan que a veces los alumnos se dicen apodos hirientes, el 20%, 3 personas, dicen que lo hacen a menudo y el 6.7%, 1 persona, que no lo hacen nunca.

- El 66.7% del total de la muestra, 10 personas, concuerdan que los alumnos se pegan o dan patadas, mientras que el 33.3%, 5 personas, dicen que nunca lo hacen.
- El 53.3% (8 personas) manifiestan que a veces propagan rumores entre ellos, y el porcentaje restante 46.7% (7 personas), dicen que nunca lo hacen.
- El 46.7% (7 personas), coinciden en que a veces se hurtan cosas, mientras que el 53.3% (8 personas) dicen que nunca lo hacen.
- El 100% del personal encuestado concuerdan que nunca se han evidenciado agresiones sexuales.

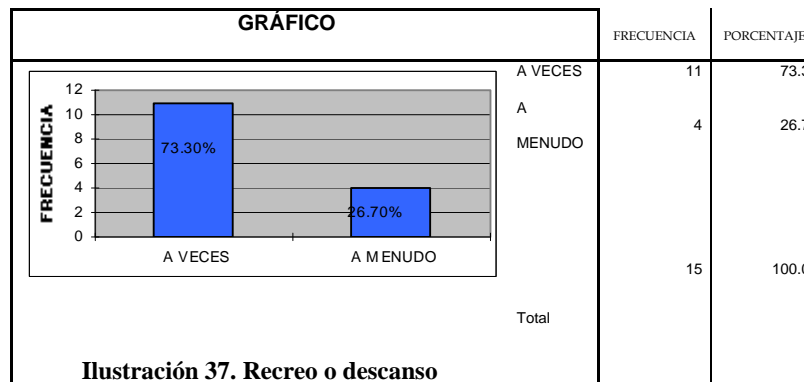
**PREGUNTA 6: ¿Ha visto actos de acoso en alguno de éstos lugares en la escuela?**

**En el aula**



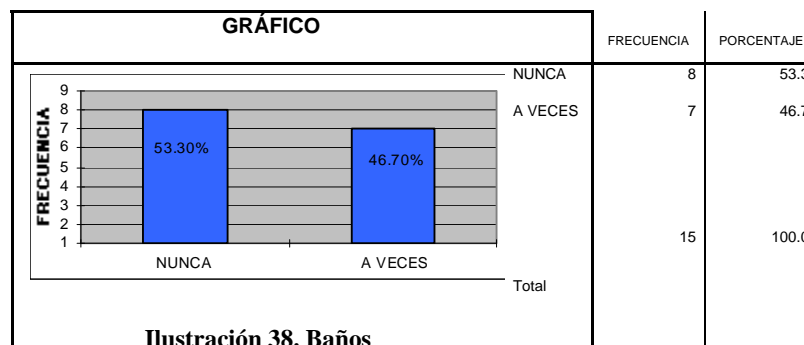
**Ilustración 36. Escuela**

**En el recreo o descanso**



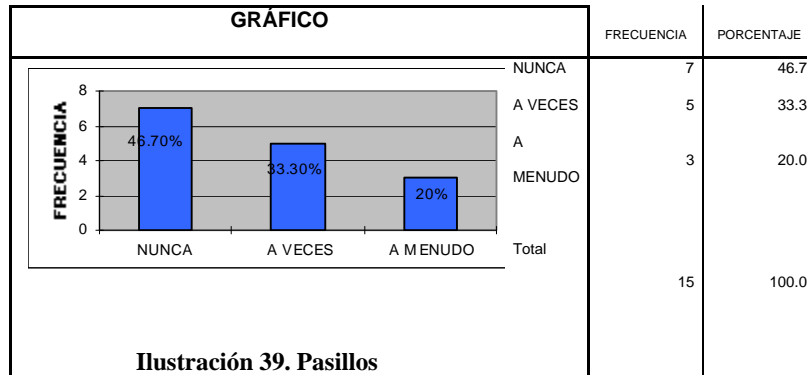
**Ilustración 37. Recreo o descanso**

**En los baños**

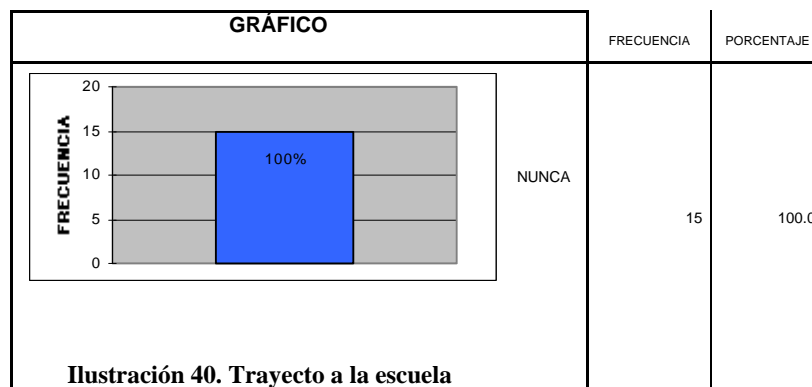


**Ilustración 38. Baños**

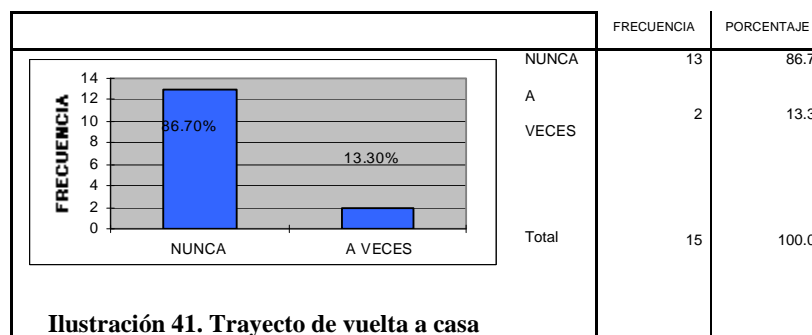
### En los pasillos



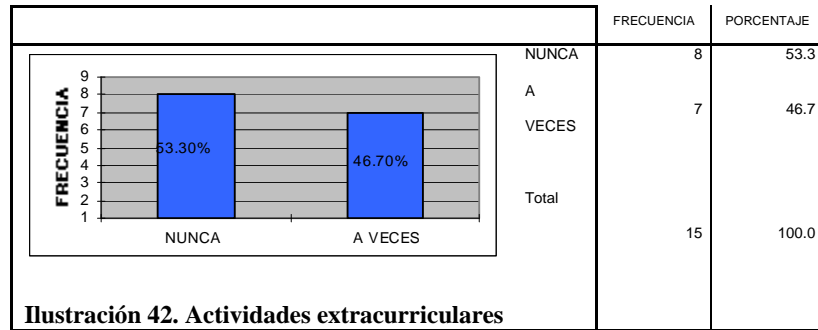
### En el trayecto a la escuela



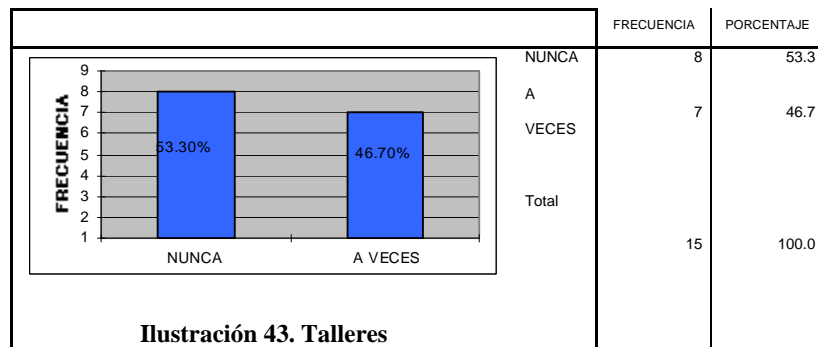
### En el trayecto de vuelta a casa



### En actividades extracurriculares



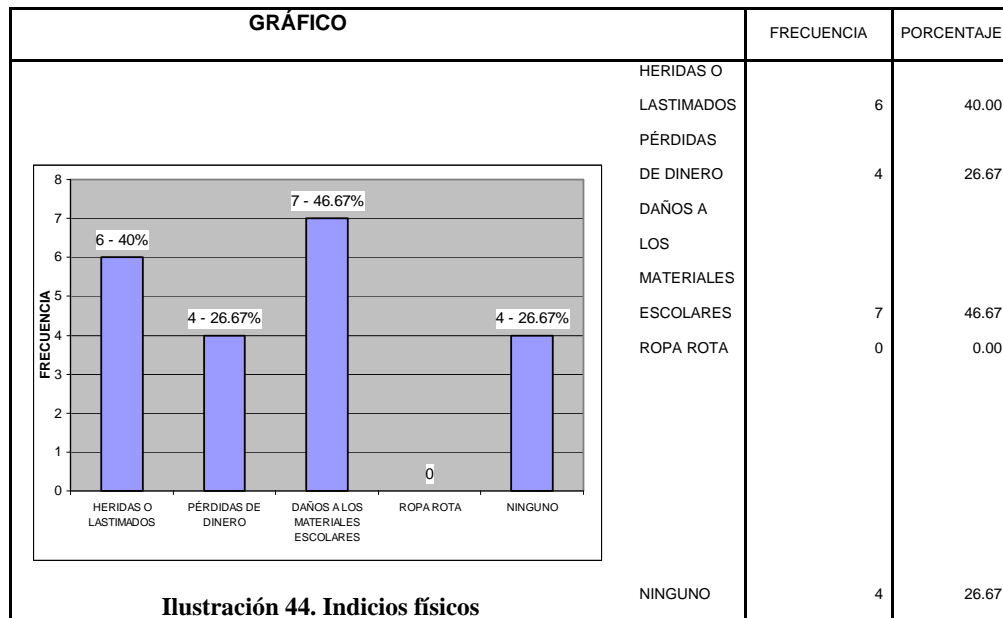
### En las horas de talleres



- El 80%, es decir, 12 personas, manifiestan que a veces han visto actos de acoso en el aula, el 13.3%, 2 persona, dicen que nunca y el 6.7 %, 1 persona, que a menudo.
- El 73.3%, 11 personas, concuerdan que a veces han visto actos de acoso en el tiempo de recreo, mientras que el resto de la muestra, el 26.7% (4 personas) a menudo lo han visto.

- El 46.7%, es decir, 7 personas que laboran en la institución coinciden que a veces han visto actos de acoso en los baños, en las horas de talleres y extracurriculares; y, el 53.3%, 8 personas, que nunca han visto actos de acoso en estos lugares.
- El 86.7%, 13 personas, nunca han visto actos de acoso en el trayecto de regreso de los alumnos a casa, mientras que el 13.3%, 2 personas sí han visto.
- El 100% del personal coincide que nunca han visto actos de acoso en el trayecto hacia la escuela.

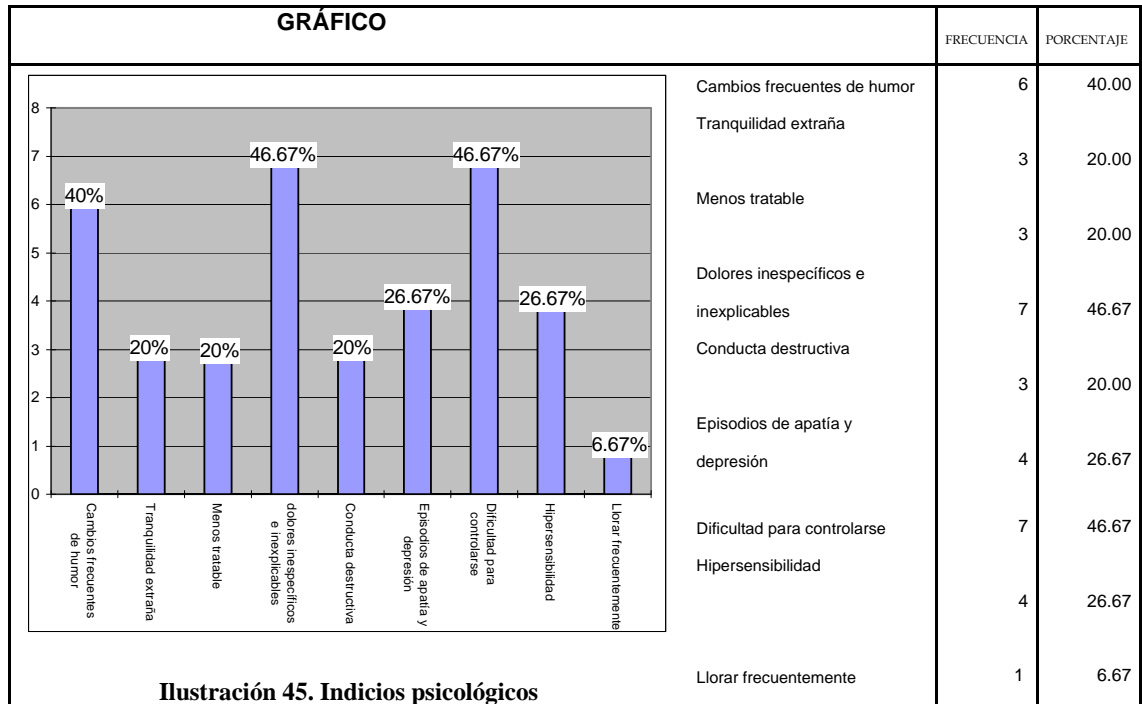
**PREGUNTA 7: ¿Cuál de estos indicios físicos ha observado en sus alumnos?**



Varias personas que laboran en la primaria de la institución han observado más de un indicio físico en sus alumnos, que se distribuyen de la siguiente manera:

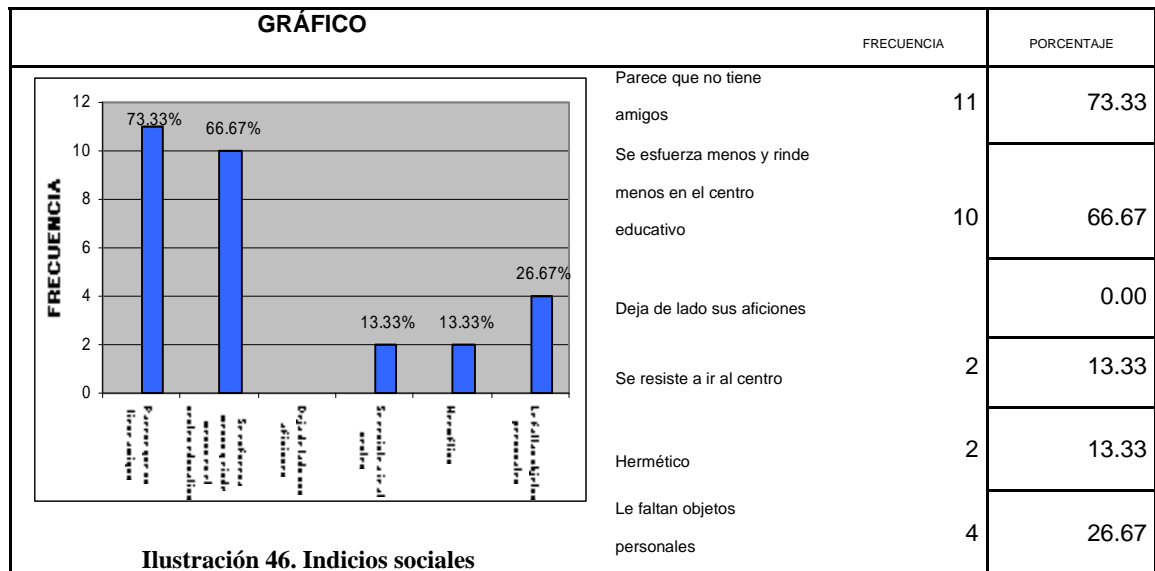
- 7 personas que corresponden al 46.67% han observado daños a los materiales escolares de los alumnos.
- 6 personas que representan al 40% han observado heridas o lastimados en sus alumnos.
- El 26.67%, 4 personas han observado pérdidas de dinero.
- El 26.67%, 4 personas, no han observado indios físicos en sus alumnos.

**PREGUNTA 8: ¿Cuál de estos indicios psicológicos ha observado en sus alumnos?**



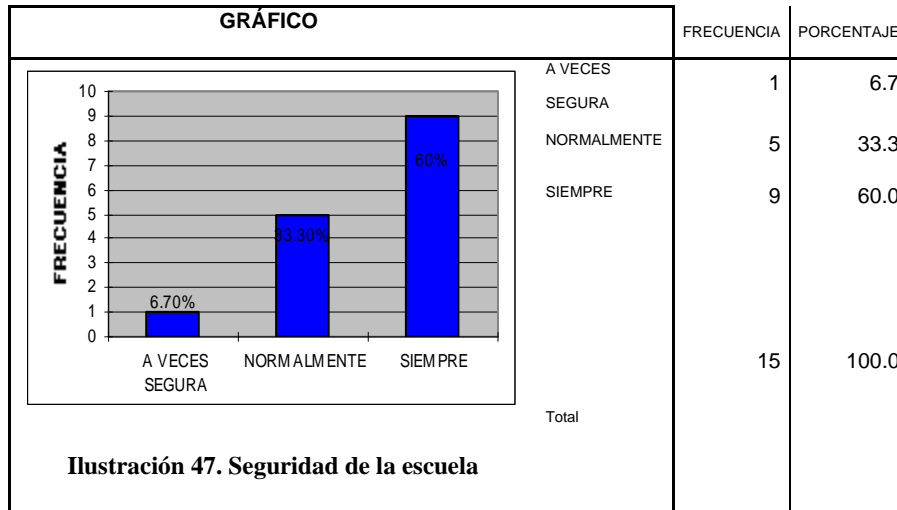
- El 46.67% del total de la muestra, 7 personas, han observado en sus alumnos dolores inespecíficos e inexplicables y dificultad para controlarse.
- El 40%, 6 personas, han observado cambios frecuentes de humor en sus alumnos.
- El 26.67%, 4 personas, han observado episodios de apatía y depresión e hepersensibilidad.
- El 20%, 3 personas han observado tranquilidad extraña, conductas destructivas y menos tratables , y, 1 persona (6.67%) manifiesta que ha observado llorar frecuentemente.

**PREGUNTA 9: ¿Cuál de estos indicios sociales ha observado en sus alumnos?**



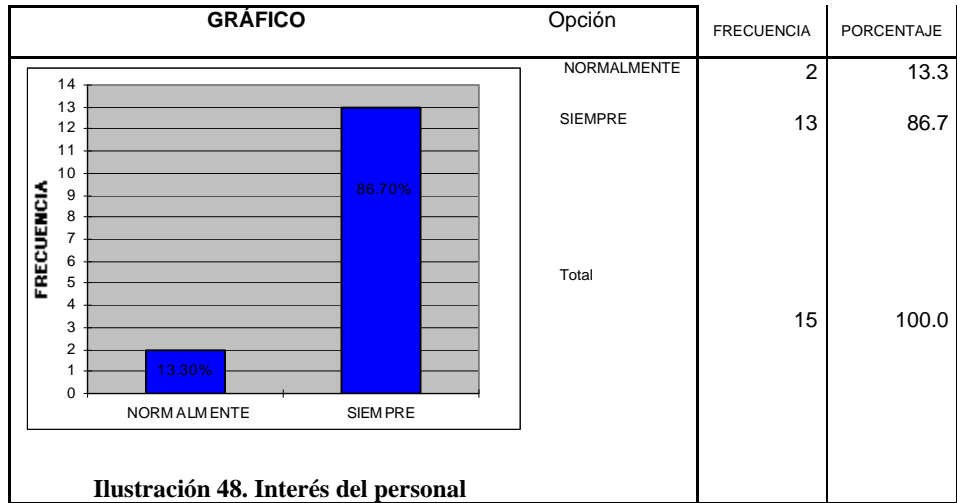
- El 73.33% que corresponde a una frecuencia de 11 personas, manifiestan haber observado que no tienen amigos.
- El 66.67%, que representa a 10 personas, concuerdan haber observado que se esfuerza menos y rinde menos.
- El 26.6%, 4 personas, han observado que le faltan objetos personales.
- Y, el 13.33%, es decir, 2 personas han observado que se resiste ir al centro escolar y hermeticidad.

**PREGUNTA 10: ¿Considera a su escuela segura para los alumnos a quienes les es difícil defenderse del acoso de otros alumnos?**



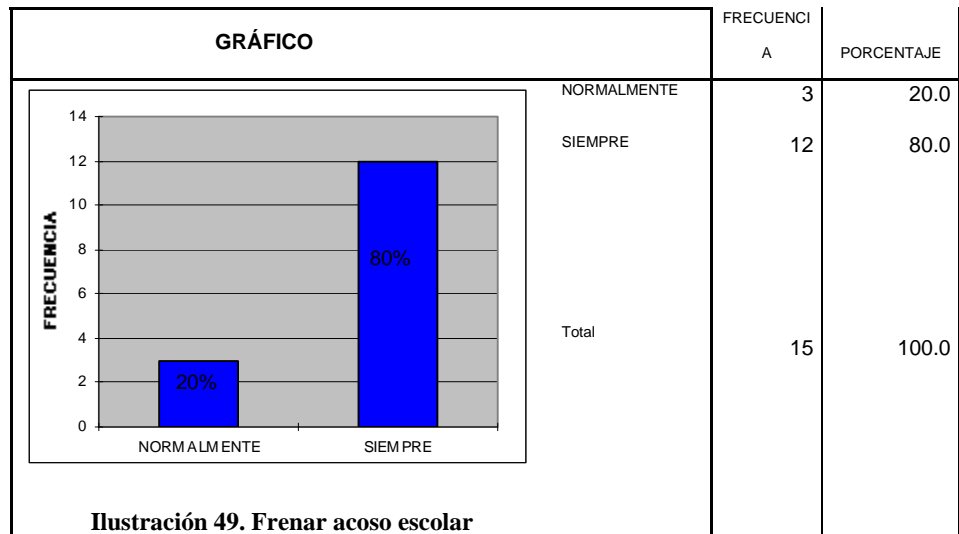
- 9 personas que corresponden al 60%, consideran siempre la institución es segura para los alumnos a quienes les es difícil defenderse del acoso de otros alumnos.
- 5 personas que representan al 33.3%, consideran que la institución es normalmente segura.
- 1 persona que concentra el 6.7% de la muestra considera a la institución a veces segura.

**PREGUNTA 11: ¿Cree que el personal de su escuela muestra interés en tratar de frenar el acoso?**



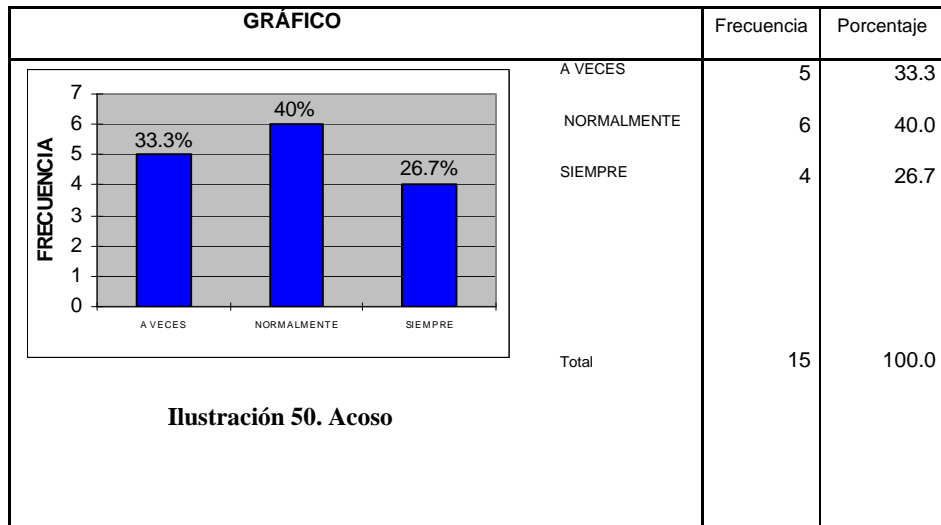
- El 86.7%, 13 personas, registran que consideran que el personal de la institución siempre muestra interés en tratar de frenar el acoso, mientras que el 13.3%, 2 personas manifiestan que normalmente.

**PREGUNTA 12: ¿Trata usted personalmente de frenar el acoso cuando ve que se produce?**



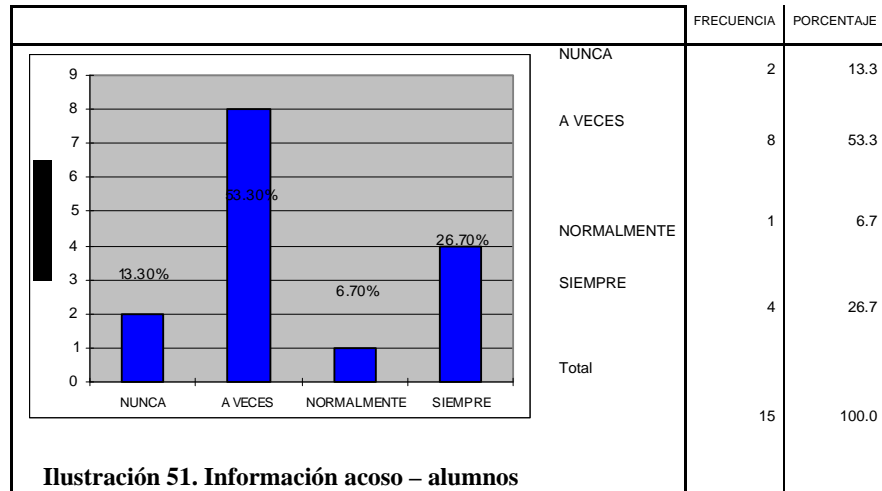
- El 80% de la muestra, equivalente a 12 personas, siempre tratan personalmente de frenar el acoso cuando ven que se produce, y, el 20%, que representa a 3 personas, normalmente intentar frenar el acoso.

**PREGUNTA 13: ¿En qué medida ha hablado usted personalmente del acoso con alguna clase o algún alumno?**



- El 40% de la muestra, con 6 personas, normalmente han hablado del acoso con sus alumnos.
- El 33.3%, 5 personas, a veces han hablado del acoso con sus alumnos.
- Mientras que el menor porcentaje, el 26.7%, que corresponde a 4 personas, manifiestan que siempre han hablado del acoso con alguna clase o algún alumno, lo que da cuenta que situaciones de acoso no siempre son tomadas en cuenta como importantes para el personal.

**PREGUNTA 14: ¿Le han informado los alumnos de que han sido víctimas del acoso mientras están en la escuela?**



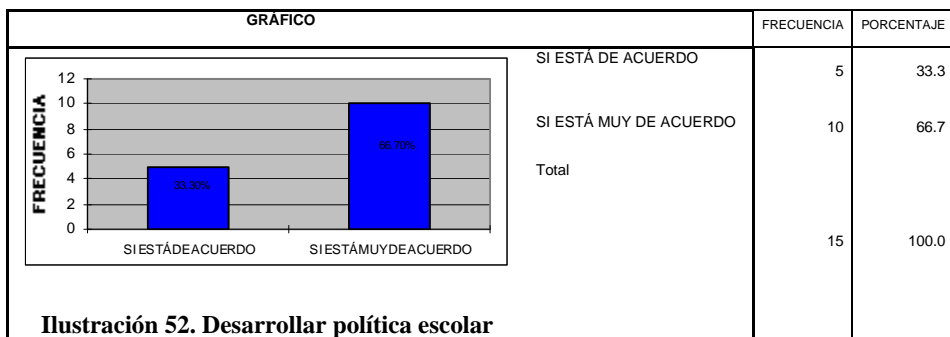
**Ilustración 51. Información acoso – alumnos**

- 8 personas, con un porcentaje del 53.3% registra que a veces los alumnos le han informado que han sido víctimas del acoso mientras están en la escuela.
- 4 personas, que corresponden al 26.7%, manifiestan que siempre han sido informados por sus alumnos cuando han sido víctimas.
- 1 persona, que representa al 6.7% dice que normalmente ha sido informada.
- Mientras que 2 personas, que representan el 13.3% revelan que nunca han sido informadas.

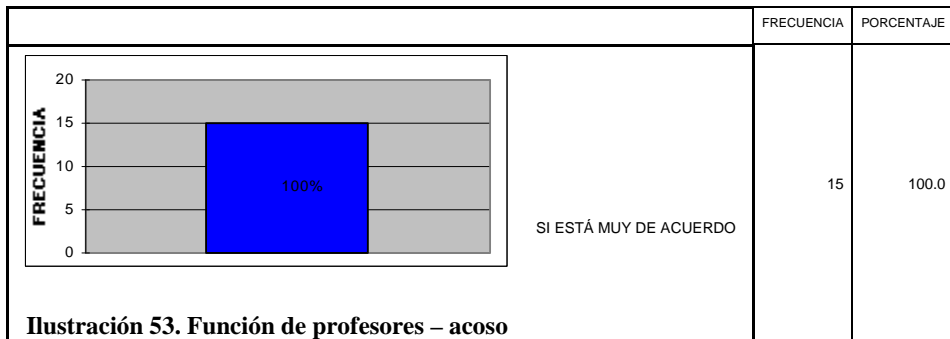
**APARTADO B:**

Lo que sigue son algunas propuestas para reducir las conductas de acoso o intimidación en las escuelas, en cada una indique a) si está muy en desacuerdo, b) si está en desacuerdo, c) si no está de acuerdo ni en desacuerdo, d) si está de acuerdo o e) si está muy de acuerdo.

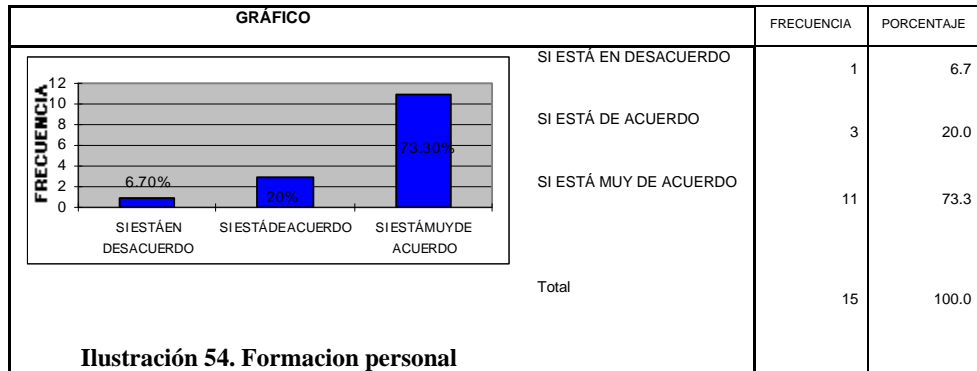
**Desarrollar política escolar**



**Frenar el acoso es función de todos**

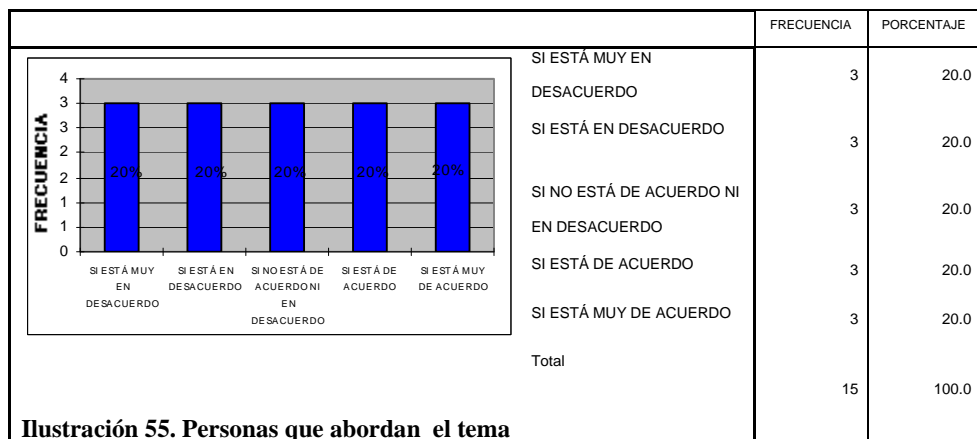


### Formación personal para abordar el acoso



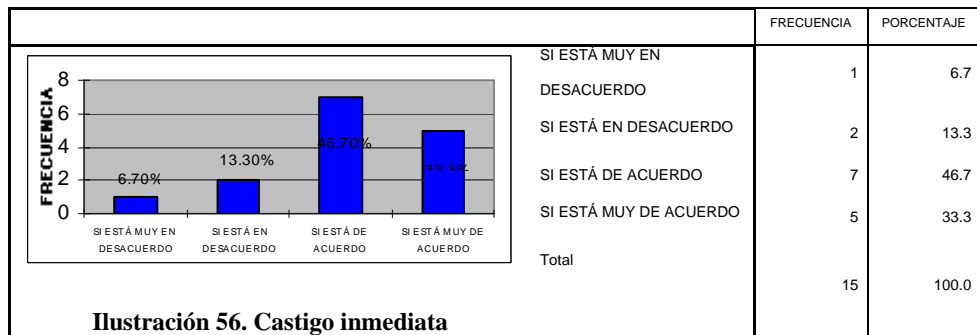
**Ilustración 54. Formación personal**

### Personas concretas para abordar el acoso



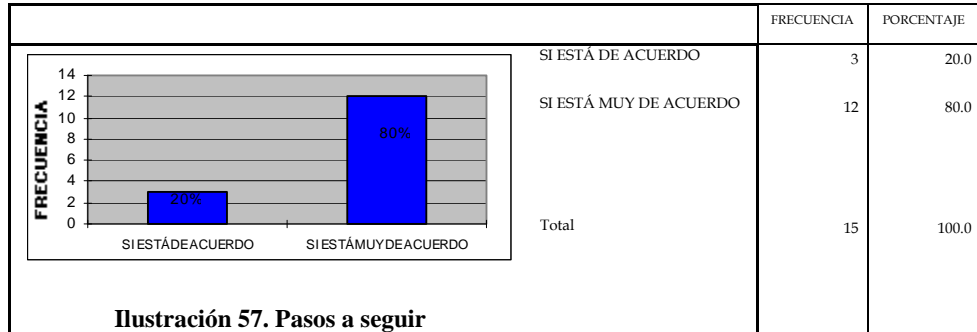
**Ilustración 55. Personas que abordan el tema**

### Castigar de forma inmediata y automática a acosadores



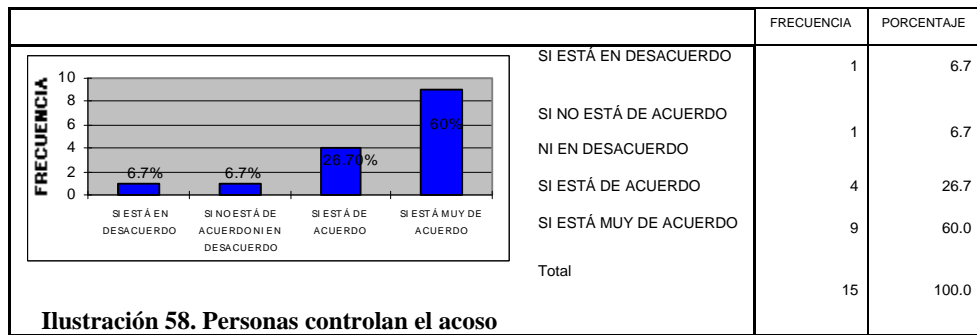
**Ilustración 56. Castigo inmediata**

**Primero orientar, no castigar, darles la oportunidad de enderezar**



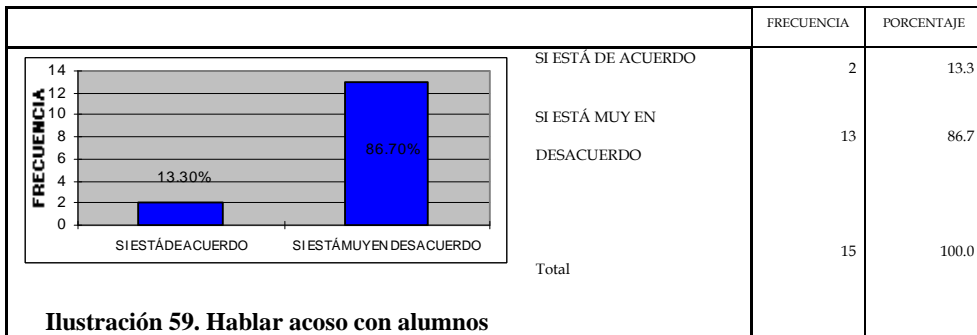
**Ilustración 57. Pasos a seguir**

**Personal debe controlar el acoso de forma más rigurosa**



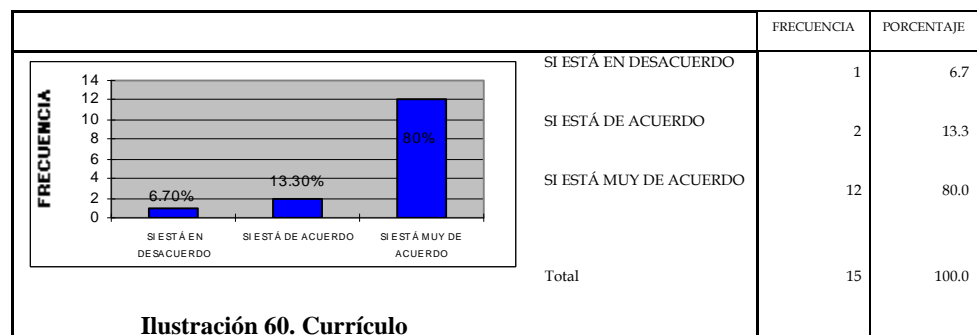
**Ilustración 58. Personas controlan el acoso**

**Profesores deben hablar de acoso con los alumnos**



**Ilustración 59. Hablar acoso con alumnos**

**Currículo para desarrollar destrezas sociales y seguridad a las víctimas**



**Ilustración 60. Currículo**

De acuerdo a los resultados obtenidos, el personal que trabaja en la primaria de la institución educativa concuerda que varias de las alternativas propuestas son importantes para frenar el acoso escolar. Manifiestan estar muy de acuerdo con que frenar el acoso en la escuela es función de todos (100%), los profesores deben hablar de acoso con los alumnos (86.7%), a los alumnos que acosan a otra persona primeros se les debe orientar, no castigar, y darles la oportunidad de enderezar su conducta e impartir currículo a los alumnos que suelen ser víctimas de acoso para desarrollar destrezas sociales y sentir seguridad en sí mismos (80%), es necesaria cierta formación personal para abordar el acoso (73.3%), y, el personal debe controlar el acoso de forma más rigurosa (60%).

En la encuesta aplicada al personal docente de la primaria de la institución, y comparando con la observación realizada en el centro educativo, se concluye que el índice de acoso escolar es mínimo, sin embargo, el profesorado considera importante tomar medidas de acción frente al acoso escolar puesto que algunos alumnos, pocos, en determinado momento son víctimas o acosadores.

### **3.4 CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD**

El objetivo de la aplicación del CPQ (Cuestionario de Personalidad) (ANEXO 3) es determinar rasgos de personalidad de los niños y niñas entre ocho y doce años de edad.

El CPQ se aplicó a los alumnos de 4to a 7mo de básica que es la población a la que va dirigida el test. No fue posible indagar factores de personalidad en los estudiantes de primero a tercero de básica debido a que no se pudo contar con un instrumento que pueda facilitar dicha información.

El CPQ evalúa 14 escalas psicológicas:

FACTOR	PUNTUACIÓN BAJA	PUNTUACIÓN ALTA
A	Reservado	Abierto
B	Inteligencia Baja	Inteligencia Alta
C	Afectado por los sentimientos	Emocionalmente estable
D	Calmoso	Excitable
E	Sumiso	Dominante
F	Sobrio	Entusiasta
G	Despreocupado	Consciente
H	Cohibido	Emprendedor
I	Sensibilidad dura	Sensibilidad Blanda
J	Seguro	Dubitativo
N	Sencillo	Astuto
O	Sereno	Aprensivo
Q <sub>3</sub>	Menos integrado	Más integrado
Q <sub>4</sub>	Relajado	Tenso

### **3.4.1 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DEL CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD**

A continuación se presentan los cuadros de frecuencias y porcentajes, donde se presenta una síntesis de los resultados obtenidos del Cuestionario de Personalidad aplicado a los niños.

Para realizar el análisis de cada factor, se ha agrupado a los resultados en cinco subdivisiones de las cuales:

<b>ANÁLISIS</b>	<b>PUNTUACIÓN UBICADA ENTRE:</b>
Muy bajo	Blanco
Bajo	1 - 3
Promedio	4 - 7
Alto	8 - 10
Muy alto	Blanco

Los espacios en blanco de la izquierda corresponden a una puntuación muy baja que no recibe valoración numérica para su interpretación y los de la izquierda corresponden a una puntuación muy alta que tampoco recibe valoración numérica.

## FRECUENCIAS

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		RAYA	CERO	TOTAL
Reservado – Abierto		3	3	8	21	31	28	35	10	7		33		179
Inteligencia Baja – Alta			2	2	6	12	8	20	30	40		59		179
Emocionalmente Afectado - Estable			6	6	13	24	35	36	28	4		27		179
Calmoso – Excitable	16	21	43	26	31	17	11	7					7	179
Sumiso – Dominante	7	23	19	22	35	21	20	11	2	2		16	1	179
Sobrio – Dominante	24	16	15	15	11	27	14	7	2	4		36	8	179
Despreocupado - Consciente	4	5	5	9	11	19	34	33	26	10		23		179
Cohibido – Emprendedor	7	26	25	30	20	12	18	5				32	4	179
Sensibilidad Dura – Blanda	22	12	8	14	19	16	17	10	8			33	20	179
Seguro – Dubitativo	4	9	15	30	44	21	20	2				34		179
Sencillo – Astuto	23	30	20	21	17	5	3	2	2			38	18	179
Sereno – Aprensivo	25	36	17	23	10	5	2	8				39	14	179
Menos - Más integrado	3	8	18	21	16	33	27	24	13	2		14		179
Relajado – Tenso	17	27	32	31	21	21	10	8					12	179
Ajuste – Ansiedad	8	18	32	43	36	23	10	7	2					179
Introversión – Extraversión		4		5	12	31	39	37	31	17		3		179
Patemia - Excitabilidad / Dureza	11	23	23	26	32	26	19	12	2	2		3		179

**Tabla 9. Frecuencias CPQ**

F		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		E.B.Izq	E.B.De	T
A	<i>Reservado – Abierto</i>	0.0%	1.7%	1.7%	4.5%	11.7%	17.3%	15.6%	19.6%	5.6%	3.9%		18.4%	0.0%	100%
B	<i>Inteligencia Baja – Alta</i>	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%	3.4%	6.7%	4.5%	11.2%	16.8%	22.3%		33.0%	0.0%	100%
C	<i>Emocionalmente Afectado – Estable</i>	0.0%	0.0%	3.4%	3.4%	7.3%	13.4%	19.6%	20.1%	15.6%	2.2%		15.1%	0.0%	100%
D	<i>Calmoso – Excitable</i>	8.9%	11.7%	24.0%	14.5%	17.3%	9.5%	6.1%	3.9%	0.0%	0.0%		0.0%	3.9%	100%
E	<i>Sumiso – Dominante</i>	3.9%	12.8%	10.6%	12.3%	19.6%	11.7%	11.2%	6.1%	1.1%	1.1%		8.9%	0.6%	100%
F	<i>Sobrio – Dominante</i>	13.4%	8.9%	8.4%	8.4%	6.1%	15.1%	7.8%	3.9%	1.1%	2.2%		20.1%	4.5%	100%
G	<i>Despreocupado – Consciente</i>	2.2%	2.8%	2.8%	5.0%	6.1%	10.6%	19.0%	18.4%	14.5%	5.6%		12.8%	0.0%	100%
H	<i>Cohibido – Emprendedor</i>	3.9%	14.5%	14.0%	16.8%	11.2%	6.7%	10.1%	2.8%	0.0%	0.0%		17.9%	2.2%	100%
I	<i>Sensibilidad Dura – Blanda</i>	12.3%	6.7%	4.5%	7.8%	10.6%	8.9%	9.5%	5.6%	4.5%	0.0%		18.4%	11.2%	100%
J	<i>Seguro – Dubitativo</i>	2.2%	5.0%	8.4%	16.8%	24.6%	11.7%	11.2%	1.1%	0.0%	0.0%		19.0%	0.0%	100%
N	<i>Sencillo – Astuto</i>	12.8%	16.8%	11.2%	11.7%	9.5%	2.8%	1.7%	1.1%	1.1%	0.0%		21.2%	10.1%	100%
O	<i>Sereno – Aprensivo</i>	14.0%	20.1%	9.5%	12.8%	5.6%	2.8%	1.1%	4.5%	0.0%	0.0%		21.8%	7.8%	100%
Q <sub>1</sub>	<i>Menos – Más integrado</i>	1.7%	4.5%	10.1%	11.7%	8.9%	18.4%	15.1%	13.4%	7.3%	1.1%		7.8%	0.0%	100%
Q <sub>2</sub>	<i>Relajado – Tenso</i>	9.5%	15.1%	17.9%	17.3%	11.7%	11.7%	5.6%	4.5%	0.0%	0.0%		0.0%	6.7%	100%
Q <sub>i</sub>	<i>Ajuste – Ansiedad</i>	4.5%	10.1%	17.9%	24.0%	20.1%	12.8%	5.6%	3.9%	1.1%	0.0%		0.0%	0.0%	100%
Q <sub>ii</sub>	<i>Introversión – Extraversión</i>	0.0%	2.2%	0.0%	2.8%	6.7%	17.3%	21.8%	20.7%	17.3%	9.5%		1.7%	0.0%	100%
Q <sub>iii</sub>	<i>Patemia - Excitabilidad / Dureza</i>	6.1%	12.8%	12.8%	14.5%	17.9%	14.5%	10.6%	6.7%	1.1%	1.1%		1.7%	0.0%	100%

**Tabla 10. Porcentajes CPQ**

F: Factor

T: Total

E.B. Izq: Espacio en Blanco de la Izquierda.

E.B. De: Espacio en Blanco de la Derecha.

### *Análisis factor A*

El análisis de este factor se refiere a la respuesta favorable o no del niño frente a la actuación de los profesores y, en general, a toda situación escolar, por lo tanto:

- El 49.1% de los alumnos se manifiestan como personas que responden de manera equilibrada a la actuación de los profesores y a la situación escolar.
- El 29,1% de los alumnos se muestran como personas abiertas, sociales, participativas y afectuosas con respecto a los profesores y la situación escolar.
- El 18,4% de los alumnos se muestran muy reservados, fríos y alejados frente a la situación escolar, por lo que no se les asigna una puntuación.
- El 3.4% de los alumnos obtienen las puntuaciones más bajas, se muestran reservados, alejados, fríos frente a la situación escolar.

### *Análisis factor B*

El análisis de este factor se refiere a los aspectos intelectuales del niño, no se relaciona en ninguna medida con un cociente intelectual.

- El 50.3% de los estudiantes poseen una capacidad intelectual alta, es decir, se caracterizan por ser brillantes, rápidos en su comprensión y aprendizaje.
- El 34.1% son niños de un aprendizaje y comprensión lenta que aún poseen un pensamiento concreto.
- El 15.7% de los estudiantes son niños cuyas características de inteligencia están en el promedio.

#### *Análisis factor C*

El análisis de este factor se refiere a la estabilidad del niño con la que se relaciona con los demás.

- El 43.7% son niños cuya estabilidad emocional les permite mostrarse como niños socialmente maduros.
- El 37.9% son niños emocionalmente estables, tranquilos, maduros para afrontar la realidad y están preparados para relacionarse de manera óptima con los demás.
- El 18.5% de niños se muestran emocionalmente poco estables, con menos tolerancia a la frustración y son más propensos a perder el control.

### *Análisis del factor D*

Este factor se relaciona con la forma de reacción que pueden tener los niños frente a una provocación o frente a la exposición de diferentes estímulos.

- El 47.4% de niños se ubican en la media, es decir, su reacción frente a provocaciones o estímulos diferentes es equilibrada.
- El 44.6% se muestran poco expresivos o activos.
- El 7.8% son niños impacientes, exigentes, no se inhiben el momento de reaccionar.

### *Análisis del factor E*

Este factor se relaciona con algunas características personales de los niños, tomando en cuenta que la dominancia se refiere más a una conducta agresiva que a una dominancia positiva.

- El 54.8% se ubican en la media, es decir, se pueden adaptar sin dificultades al medio.
- El 36.2% se caracterizan por ser dóciles, obedientes y ceden fácilmente.
- El 8.9% de niños se caracterizan por ser obstinados y agresivos.

### *Análisis del factor F*

Este factor también se refiere a ciertas características de personalidad de los niños, relacionadas con la seguridad que les proporciona el ambiente familiar.

- El 50.8% de niños, la mayoría, se ubican en un nivel muy bajo y bajo (30,7% y 20.1% respectivamente) es decir, suelen ser niños más serios y prudentes, a quienes se les puede relacionar con un ambiente familiar caracterizado por la privación de afectos.
- El 37.4% de niños se ubican en un nivel medio, es decir, niños cuyo ambiente familiar les proporciona estabilidad
- El 11.7%, que corresponde al menor porcentaje de niños se ubican en un nivel alto y muy alto (7.2% y 4.5% respectivamente), es decir, son niños entusiastas, optimistas y seguro de sí mismos, cuyo ambiente familiar les proporciona seguridad y cariño.

### *Análisis del factor G*

Este factor se refiere al grado en que los niños han incorporado los valores que los adultos les transmiten dando mayor importancia al valor que le dan a su rendimiento y desenvolvimiento escolar.

- El 40.7% se ubican en la media, es decir, su desenvolvimiento escolar es óptimo.
- El 38.5% de niños se ubican en un nivel alto, son perseverantes, moralistas, sensatos, sujetos a las normas.
- El 20.6% se ubican en un nivel bajo y muy bajo, son despreocupados, desatentos con las reglas, actúan por conveniencia propia. (7.8% y 12.8% respectivamente)

#### *Análisis del factor H*

Este factor se refiere a un componente de la sociabilidad de los niños, conjuntamente con el factor A, pueden determinar un grado de extraversión o introversión.

- El 50.3% de niños se ubican en un nivel bajo y muy bajo (32.4% 17.9% respectivamente), se caracterizan por ser cohibidos, tímidos y sensibles a la amenaza.
- El 44.8% de niños se ubican en un nivel medio, es decir, son personas con un grado de sociabilidad adecuado.
- El 5% de niños corresponden a un nivel alto, es decir, son niños que se relacionan de manera libre, espontánea, sin inhibición.

### *Análisis del factor I*

Este factor se relaciona con el grado de sensibilidad de los niños.

- El 41.9% se ubican en un nivel bajo y muy bajo (23.5% y 18.4% respectivamente), son niños con un grado de sensibilidad dura, suelen ser realistas, no se ilusionan fácilmente y confían solo en sí mismos.
- El 36.8% se ubican en un nivel medio, son niños cuya sensibilidad se manifiesta de acuerdo a las circunstancias.
- El 21.3% de niños, están en un nivel alto, tienen un grado de sensibilidad blanda, es decir, tienden a mostrar mayor dependencia o sobreprotección.

### *Análisis del factor J*

Este factor se refiere a la forma de ser de los niños de manera individual y en grupo.

- El 64.3%, la mayoría de niños, se ubican en un nivel medio.
- El 34.6% de niños están en un nivel bajo y muy bajo, (15.6% y 19% respectivamente) son seguros, activos, les gusta la actividad en grupo.
- El 1.1% de niños están en el nivel alto, son individualistas, críticos frente a las acciones de los demás, reservados, no les gusta actuar en grupo.

### *Análisis del factor N*

Se refiere a la forma de los niños de aceptar lo que los adultos y los compañeros les quieren transmitir, relacionándose directamente con las habilidades sociales.

- El 62% de niños están en un nivel bajo y muy bajo (40.8% y 21.2% respectivamente), se caracterizan por ser sencillos, naturales, sentimentales, pueden no tener buenas habilidades sociales.
- El 25.7% de niños se ubican en un nivel medio, es decir, poseen habilidades sociales aptas para relacionarse con niños y adultos.
- El 12.3% se ubican en un nivel alto y muy alto (1.2% y 10.1% respectivamente) y son niños que se caracterizan por ser astutos, calculadores, prudentes, perspicaces, oportunistas, captan mejor las formas de ser de los adultos y sus compañeros y persigue sus propios intereses.

### *Análisis del factor O*

Este factor se relaciona con la zozobra.

- El 65.4% de niños se ubican en un nivel bajo y muy bajo (43.6% y 21.8% respectivamente), se caracterizan por ser serenos, confiados, apacibles, seguros de sí mismo.

- El 22.3% de niños se ubican en un nivel medio.
- El 12.3% de niños están en un nivel alto y muy alto (4.5% y 7.8% respectivamente), se caracterizan por ser aprensivos, inseguros, preocupados, con sentimientos de culpabilidad.

### *Análisis del factor Q<sub>3</sub>*

Este factor se refiere al grado de integración tomando en cuenta la adaptación a las reglas sociales.

- El 54.1% de niño se ubican en un nivel medio de integración, es decir, se encuentran integrados de manera óptima en un grupo.
- El 24.1% se ubican en un nivel bajo y muy bajo (16.3% y 7.8% respectivamente), son niños que se caracterizan por estar menos integrados, siguen sus propias necesidades, son descuidados frente a las reglas sociales, pueden tener problemas con las reglas escolares, por despreocupación y negligencia.
- El 21.8% de niños se ubican en un nivel alto, se caracterizan por estar más integrados, son autodisciplinados, poseen control de su autoimagen.

### *Análisis del factor Q<sub>4</sub>*

Este factor caracteriza también la sociabilidad de los niños.

- El 46.3% de niños están en un nivel medio, es decir, poseen características que les permiten socializar de manera óptima.
- El 42.5% de niños se ubican en un nivel bajo, se caracterizan por ser relajados, tranquilos, sosegados, lo que les ayuda a socializar con facilidad.
- El 11.2% están en un nivel alto y muy alto (4.5% y 6.7% respectivamente), son niños tensos, presionados, inquietos, pueden mostrar frustración, irritabilidad o mal humor frente a las relaciones interpersonales.

#### *Análisis del factor $Q_1$*

Este factor se refiere al nivel de ansiedad de los niños frente a las cosas que ocurren en su vida.

- El 62.5% de niños se ubican en un nivel medio, es decir, su nivel de ansiedad es normal, permitiéndoles sentir que la vida es gratificante.
- El 32.5% pertenecen a un nivel bajo, es decir, niños cuyo nivel de ansiedad es bajo, les permite llevar a cabo las metas y objetivos con motivación.
- El 5% pertenecen a un nivel alto, son niños con un grado de ansiedad alta, la ansiedad si bien puede ser ocasional, puede presentar desajustes e insatisfacción con la posibilidad de responder a las cosas

que desean. La ansiedad extrema puede relacionarse con alteraciones fisiológicas.

### *Análisis del factor Q<sub>II</sub>*

Este factor se refiere a las características de temperamento relacionadas con la introversión o extraversión de los niños.

- El 48.6% de los niños se ubican en un nivel medio, es decir, se desenvuelven de manera óptima en el grupo social en el que se desenvuelven.
- El 47.5% de niños puntúan alto, es decir, son socialmente desenvueltos, no inhibidos, con buena capacidad para lograr y mantener contactos interpersonales.
- El 3.9% pertenecen al nivel bajo y muy bajo (2.2% y 1.7% respectivamente), son niños reservados, autosuficientes e inhibidos para relacionarse con sus pares. La introversión puede ser favorable o desfavorable dependiendo de la situación que a los niños deban enfrentarse.

### *Análisis del factor Q<sub>III</sub>*

Este factor está relacionado con características de personalidad de los niños.

- El 57.5% se ubican en un nivel medio, mantienen un equilibrio entre calma y dureza.
- El 33.4% se ubican en un nivel bajo, es decir, son impresionables, sumisos, sobrios, prudentes, sensibles, sentimentales, socialmente escrupulosos y poco expresivos.
- El 8.9% que es el menor porcentaje se ubican en un nivel alto, tienden a ser hiperactivos, de sensibilidad dura, agresivos, obstinados, calculadores, perspicaces, les gusta la actividad en grupo, pero no se apegan de las normas y actúan de acuerdo a sus necesidades.

## **CAPÍTULO 4. PROPUESTA DE PREVENCIÓN**

### **4.1 INTRODUCCIÓN**

La propuesta de prevención que se propone en el presente trabajo pretende ser integral. De esta forma se busca abordar el acoso desde todos los sistemas que conforman la comunidad educativa: los estudiantes, la institución y los padres de familia. Si la prevención se realiza únicamente de manera individual, es decir, a los alumnos, puede ser ineficaz, debido a que el acoso se produce en ambientes grupales, por lo que la responsabilidad y participación debe ser colectiva.

La propuesta está dividida en tres partes:

1. Talleres dirigidos a alumnos de Primero a Séptimo de Básica.
2. Modelo de prevención dirigido a la institución.
3. Modelo de prevención dirigido a los padres de familia.

La propuesta de prevención está encaminada a los alumnos de Primero a Séptimo de básica. Para el desarrollo de los talleres se ha dividido a los grados en tres grupos reunidos de acuerdo a las edades más próximas:

Primer grupo: Primero y Segundo de Básica

Segundo grupo: Tercero y Cuarto de Básica

Tercer grupo: Quinto, Sexto y Séptimo de Básica

Los talleres fueron diseñados siguiendo una secuencia lógica de prevención en donde se refuerza:

#### 1. AUTOESTIMA

##### *Objetivos para Primero y Segundo de Básica:*

- Introducir el tema a los niños.
- Motivar en los niños el sentimiento de amor y respeto por sí mismos.
- Conseguir que los niños entiendan lo importantes y valiosos que son para sus seres queridos.

##### *Objetivos para Tercero y Cuarto de Básica:*

- Motivar a los niños/as para que aprendan a decir lo que sienten o piensan.

##### *Objetivos para Quinto, Sexto y Séptimo de Básica:*

- Lograr que los niños fortalezcan su autoestima y aprendan a superar los rasgos negativos de su forma de ser.

## 2. AMISTAD Y RELACIÓN CON SUS PARES

### *Objetivos para Primero y Segundo de Básica*

- Conseguir que los niños entiendan la importancia de la amistad.

### *Objetivos para Tercero y Cuarto de Básica:*

- Conseguir que los alumnos entiendan lo importante que es respetar la amistad que tienen con sus compañeros.

### *Objetivos para Quinto, Sexto y Séptimo de Básica:*

- Conseguir que los alumnos tomen conciencia de que algunas cosas que se dicen de manera incorrecta pueden afectar el autoestima de sí mismos y de las demás personas.

## 3. INTRODUCCIÓN AL ACOSO ESCOLAR

### *Objetivos para Primero y Segundo de Básica:*

- Escuchar y analizar los conceptos que los niños tienen sobre maltrato.
- Lograr que los niños aprendan e interioricen el significado de maltrato.

***Objetivos para Tercero y Cuarto de Básica:***

- Conseguir que los niños entiendan el significado de maltrato

***Objetivos para Quinto, Sexto y Séptimo de Básica:***

- Conseguir que los niños entiendan el significado de maltrato y cuáles actitudes de sus compañeros implican maltrato.

**4. IDENTIFICACIÓN Y DENUNCIA DEL ACOSO ESCOLAR**

***Objetivos para Primero y Segundo de Básica***

- Conseguir que los niños rechacen de manera frontal actos de acoso que cometa algún niño/a.

***Objetivos para Tercero y Cuarto de Básica:***

- Motivar y conseguir que los alumnos informen los casos de acoso a los profesores.

***Objetivos para Quinto, Sexto y Séptimo de Básica:***

- Proporcionar a los alumnos formas de informar el acoso que se produce entre pares diferenciando entre contar chismes y denunciar de manera responsable.

- Motivar y conseguir que los alumnos informen los casos de acoso a los profesores.

## 4.2 TALLERES PARA PRIMERO Y SEGUNDO DE BÁSICA

### TALLER N° 1

**Dirigido a:** Primero y Segundo de Básica

**Tiempo:** 60 minutos

**TEMA: "AUTOESTIMA"**

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
1. Introducir el tema a los niños.	1. Hablarles a los niños sobre la importancia de quererse a sí mismo.		8 min.
2. Motivar en los niños el	2. Motivarles para que ellos intervengan con lluvia de ideas.		

<p>sentimiento de amor y respeto por sí mismos.</p> <p>3. Conseguir que los niños entiendan lo importantes y valiosos que son para sus seres queridos.</p>	<p>3. Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregarles una cartulina tamaño INEN</li> <li>• Pedirles que se dibujen a ellos mismos, lo más lindo que puedan.</li> <li>• Entregarles diferentes materiales para que decoren su dibujo, los materiales deben ser los mismos para todos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartulinas blancas tamaño INEN.</li> <li>• Lápices</li> <li>• Pinturas</li> <li>• Papel brillante</li> <li>• Lana</li> <li>• Fideos</li> </ul>	<p>20 min.</p>
--	--	---	----------------

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lentejas</li> <li>• Arroz</li> <li>• Goma</li> </ul>	
4.	<p>Hablarles de lo importante que son ellos para todas las personas que los rodean:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padres</li> <li>• Hermanos</li> <li>• Maestros</li> <li>• Compañeros</li> </ul>		8 min.
5.	Motivarles para que ellos intervengan con lluvia		

	de ideas.		
	6. Para concluir pedirles que muestren sus dibujos a sus compañeros y motivarles para que expresen qué sintieron cuando estaban realizando sus dibujos.		25 min.

**TIEMPO TOTAL: 61 MINUTOS**

Estefanía Rivas M.

## TALLER N° 2

**Dirigido a:** Primero y Segundo de Básica

**Tiempo:** 80 minutos

**TEMA: "La Amistad"**

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
1. Conseguir que los niños entiendan la importancia de la amistad.	1. Dinámica inicial: <ul style="list-style-type: none"><li>• Formar un círculo con los niños.</li><li>• Explicarles que a la cuenta de tres tienen que formar grupos, de acuerdo al número que diga la persona que está dirigiendo la</li></ul>		10 min.

	<p>actividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedirles que cuando formen los grupos tienen que abrazarse muy fuerte para que su grupo no se separe.</li> </ul>		
	<p>2. Conversar con los niños sobre lo importante que es tener amigos, respetarles y quererles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué actividades comparten con sus compañeros?</li> <li>• ¿Se divierten en la escuela con sus compañeros?</li> <li>• ¿Qué cosas les hacen sentir bien y que no?</li> </ul>		10 min.

<p>3. Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregarles una cartulina tamaño INEN.</li> <li>• Pedirles que dibujen un amigo, motivarles para que lo hagan muy lindo.</li> <li>• Entregarles pinturas de colores para que los decoren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartulinas blancas tamaño INEN.</li> <li>• Lápices de colores.</li> </ul>	<p>20 min.</p>
<p>4. Conversar con el grupo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué pensaron mientras realizaban el dibujo?</li> <li>• ¿Qué pueden hacer para ayudar a un amigo?</li> </ul>		<p>10 min.</p>
<p>5. Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregarles una hoja con dibujos sobre la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas con dibujos sobre</li> </ul>	<p>20 min.</p>

	<p>amistad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedirles que colorean.</li> <li>• Pedirles que elijan un dibujo e inventen una pequeña historia.</li> <li>• Conversar sobre la importancia de tener amigos y sobre lo que hay que hacer para conservar la amistad con los amigos.</li> </ul>	<p>la amistad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pinturas de colores.</li> </ul>	
	<p>6. Cerrar el taller conversando sobre lo hermoso que es tener amigos con quien poder divertirse y compartir, recalcando la importancia de cuidar a los amigos.</p>		<p>8 min.</p>

**TIEMPO TOTAL: 78 MINUTOS**

### TALLER N° 3

**Dirigido a:** Primero y Segundo de Básica

**Tiempo:** 40 minutos

**TEMA:** "Noción de Maltrato"

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
Escuchar y analizar los conceptos que los niños tienen sobre maltrato.  Lograr que los niños aprendan e interioricen el	1. Motivar para que en lluvia de ideas digan lo que piensan que significa maltratar a un amigo. Aclarar las ideas que tengan puntualizando que maltratar no solo significa pelear, sino también: molestar, poner apodos, insultar, hacer a un lado a un compañero, etc.		10 min.
	2. Dinámica:	• Hojas con	20 min.

<p>significado de maltrato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregar a cada niño una hoja en dónde estén graficados dibujos que representen diferentes tipos de acoso entre compañeros y dibujos de actitudes positivas entre compañeros.</li> <li>• Pedirles que con pintura negra, pongan una X grande en los dibujos que representen formas de acoso.</li> <li>• Pedirles que pinten de colores los dibujos que representen actitudes positivas entre compañeros.</li> <li>• Conversar con los niños sobre su trabajo.</li> </ul>	<p>los dibujos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pinturas de colores.</li> </ul>	
	<p>3. Concluir el taller conversando sobre el maltrato o</p>		<p>10 min.</p>

	acoso entre compañeros, enfatizando que está mal molestar, ponerse apodos, insultar o pegar a sus compañeros.		
--	---	--	--

**TIEMPO TOTAL: 40 MINUTOS**

Estefanía Rivas M.

TALLER N° 4

**Dirigido a:** Primero y Segundo de Básica

**Tiempo:** 50 minutos

**TEMA: “Rechazando el acoso entre los compañeros”**

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
1. Conseguir que los niños rechacen de manera frontal actos de acoso que cometa algún niño/a.	1. Recordar con los niños sobre el significado de acoso y cuáles actos significan formas de acoso.		5 min.
	2. Entregar a los niños pedazos de hojas para que escriban ejemplos de formas de acoso. Luego retiraras e ir leyendo varias respuestas en voz alta,	Hojas de papel bond.	15 min.

	reforzando o aclarando los aspectos más importantes. Permitir a los niños que intervengan.		
3.	Hablar con los niños de lo importante que es que rechacen cualquiera de los actos de acoso que vean entre sus compañeros porque nadie puede faltar al respeto a otra persona.		8 min.
4.	Pedirles que den ideas sobre lo que pueden hacer o decir cuando algún compañero está faltando al respeto a otro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pizarra</li> <li>• Marcador</li> </ul>	8 min.
5.	Explicarles que cuando un compañero esté teniendo actitudes de acoso hacia otro, se debe manifestar el rechazo e inmediatamente acudir donde un profesor para que les ayude.		8 min.

	<p>6. Mostrar a los niños frases que pueden decir cuando son víctimas del acoso o cuando están observando. Enseñarles a decirlas de forma firme. (ANEXO 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartulinas con frases</li> </ul>	<p>5 min.</p>
	<p>7. Concluir el taller hablando sobre la importancia de respetar y hacer respetar a los compañeros.</p>		<p>5 min.</p>

**TIEMPO TOTAL: 54 MINUTOS**

Estefanía Rivas M.

### 4.3 TALLERES PARA TERCERO Y CUARTO DE BÁSICA

#### TALLER N° 1

**Dirigido a:** Tercero y Cuarto de Básica

**Tiempo:** 60 minutos

**TEMA:** “¿CÓMO EXPRESAR LO QUE SENTIMOS?”

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
1. Motivar a los niños/as para que aprendan a decir lo que sienten o	1. Dinámica: <ul style="list-style-type: none"><li>• Dividir a los alumnos en grupos de 4.</li><li>• Entregar a cada grupo pequeños guiones de situaciones en dónde los personajes tengan que</li></ul>	Hojas con los guiones que deben representar.	25 min.

piensan.	<p>expresar lo que sienten de acuerdo a lo que tengan que actuar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicar que deben distribuir los personajes e interpretar el texto.</li> <li>• Escribir en el pizarrón los distintos temas tratados.</li> </ul>		
	<p>2. Hablar a los niños de que es importante poder hablar nuestros sentimientos y pensamientos, así los demás podrán entendernos mejor y nosotros a ellos también.</p>		8 min.
	<p>3. Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manteniendo los grupos ya formados, entregar a cada alumno un papel con el nombre de un</li> </ul>	Hojas con el nombre de los sentimientos.	20 min.

	<p>sentimiento (ANEXO 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedirles que entre los integrantes del grupo escojan los sentimientos más frecuentes que se presenten entre ellos.</li> <li>• Pedirles que nombren un secretario para que anote las respuestas frente a la pregunta: ¿Qué hace que te sientas así?</li> <li>• Poner en plenaria los sentimientos escogidos por cada grupo y las respuestas que dieron ante la pregunta.</li> </ul>		
	<p>4. Concluir el taller hablándoles de lo importante que es darse cuenta lo que lo que sentimos y</p>		<p>8 min.</p>

	transmitirlo a los demás.		
--	---------------------------	--	--

**TIEMPO TOTAL: 61 MINUTOS**

Estefanía Rivas M.

## TALLER N° 2

**Dirigido a:** Tercero y Cuarto de Básica

**Tiempo:** 50 minutos

**TEMA:** “LA AMISTAD”

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conseguir que los alumnos entiendan lo importante que es respetar la amistad que tienen con sus compañeros.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dinámica:<ul style="list-style-type: none"><li>• Formar un círculo con todos los niños.</li><li>• Explicarles que la dinámica consiste en formar una red con una madeja de lana.</li><li>• La persona que tenga la madeja de lana va a</li></ul></li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Madeja de lana</li></ul>	10 min.

	<p>lanzarlo a otro niño y decir una característica positiva de él/ella.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para deshacer la red, deberá realizar la misma actividad pero a la inversa.</li> </ul>		
	<p>2. Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregar a los niños una hoja de papel bond.</li> <li>• Pedirles que realicen un dibujo de él con sus amigos</li> <li>• Pedirles que voluntariamente expongan 5 dibujos ante sus compañeros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoja de papel bond</li> <li>• Lápices</li> <li>• Pinturas</li> </ul>	15 min.
	<p>2. Hablar con los niños sobre qué es la amistad, sobre lo que significa tener amigos recalcando la</p>		8 min.

	importancia de que son personas especiales que se merecen nuestro cariño y respeto.		
3.	Repartir a los niños una hoja con una encuesta sobre sus amigos y la amistad. (ANEXO 6)	Encuesta	10 min.
4.	Poner en plenaria voluntariamente sus respuestas (5 niños).		5 min.
5.	Concluir el taller enfatizando la importancia de la amistad y los amigos.		5 min.

**TIEMPO TOTAL: 53 MINUTOS**

Estefanía Rivas M.

### TALLER N° 3

**Dirigido a:** Tercero y Cuarto de Básica

**Tiempo:** 50 minutos

**TEMA:** “¿QUÉ ES MALTRATO ENTRE AMIGOS”

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
1. Conseguir que los niños entiendan el significado de maltrato	1. Dinámica: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leer a los niños una pequeña historia en dónde se evidencian formas de acoso. (ANEXO 7)</li><li>• Preguntar a los niños su opinión sobre la historia.</li></ul>	Historia	10 min.
	2. Preguntar a los niños si saben:	Pizarra	10 min.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es maltrato entre pares?</li> <li>• ¿Qué formas de maltrato han visto en la escuela entre sus compañeros?</li> </ul> <p>Ir anotando sus respuestas en la pizarra.</p>	Marcador	
	<p>3. Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregar a los niños una ficha en dónde están escritos ejemplos de diferentes tipos de acoso. (ANEXO 8)</li> <li>• Pedirles que lean y realicen la actividad que ahí se solicita.</li> </ul>	Ficha: Tipos de conductas de acoso (tomada del libro: Herramientas contra el acoso, un enfoque integral).	15 min.
	<p>4. Explicar sobre los tipos de acoso y la forma en que</p>		8 min.

	se presentan.		
5.	Cerrar el taller hablándoles del significado negativo que tiene las conductas de acoso y de las diferentes formas en que se presenta, para que los niños aprendan a diferenciarlas.		10 min.

**TIEMPO TOTAL: 53 MINUTOS**

Estefanía Rivas M.

### TALLER N° 4

**Dirigido a:** Tercero y Cuarto de Básica

**Tiempo:** 60 minutos

**TEMA: "INFORMAR AL PROFESOR DE CASOS DE ACOSO"**

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
1. Motivar y conseguir que los alumnos informen los casos de acoso a los profesores.	1. Recordar con los niños el tema trabajado en el taller anterior, hablar sobre acoso y formas de acoso.		5 min.
	2. Mediante lluvia de ideas motivar a los niños para que hablen sobre formas de intervenir frente al acoso recalando la importancia de ser responsable el momento de transmitir a un adulto si un chico comete actos de acoso hacia sus compañeros.		10 min.

	<p>3. Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dividir a los niños en grupos de 4 personas.</li> <li>• Entregar a cada grupo una cartulina que contiene una frase en donde se evidencia un ejemplo de acoso. (ANEXO 9)</li> <li>• Pedirles que lean, piensen si es algo ¿que se puede dar? y ¿cómo reaccionarían frente a esa situación?</li> <li>• Analizar las posibles acciones que están escritas debajo de la frase y pedirles que escojan una.</li> <li>• Motivarles a reflexionar cuál sería la mejor opción a escoger.</li> </ul>	<p>Cartulinas con frases (ejemplos tomados del libro: Violencia en la escuela, prevención para crecer en valores).</p>	<p>15 min.</p>
--	---	--	----------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• El grupo debe escoger un representante para que exponga sus respuestas frente al grupo.</li> </ul>		
<p>4. Poner en plenaria las respuestas expuestas por los niños y hablar sobre lo que deben hacer cuando presencian actos de acoso, enfatizando que es necesario hacer algo y no volverse cómplices de actuaciones que están mal.</p>		8 min.
<p>5. Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leer a los niños una historia. (ANEXO 10)</li> <li>• Pedirles que piensen formas de ayudar al personaje de la historia.</li> </ul>	<p>Historia (tomada del libro: Violencia en la escuela, prevención para crecer en valores)</p>	10 min.

	6. Concluir el taller sobre la importancia de cooperar para prevenir y evitar los problemas de acoso que se pueden presentar entre sus compañeros, conversando sobre las diferentes formas de actuar frente a esto, transmitiéndoles la importancia de no volverse cómplices.	8 min.
--	---	--------

**TIEMPO TOTAL: 56 MINUTOS**

Estefanía Rivas M.

#### 4.4 TALLERES PARA QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO DE BÁSICA

##### TALLER N° 1

**Dirigido a:** Quinto, Sexto y Séptimo de Básica

**Tiempo:** 70 minutos

**TEMA:** “EL AUTOESTIMA PROPIA”

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
1. Lograr que los niños fortalezcan su autoestima y aprendan a superar los rasgos negativos de su forma de ser.	1. Explicar a los niños el concepto de autoestima, es decir, la forma en que nos sentimos valiosos y capaces, explicarles que existe la autoestima positiva y negativa proporcionando ejemplos y hablar sobre la importancia de desarrollar y mejorar el autoestima.		10 min.

	<p>2. Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregar a cada alumno una ficha, Inventario de sentimientos y formas de ser. (ANEXO 11)</li> <li>• Explicarles que deben marcar las características que coinciden con su forma de ser.</li> <li>• Pedirles que identifiquen las características que impliquen autoestima negativa, que seleccionen dos y escriban formas de superar dicha forma de ser.</li> <li>• Pedir que voluntariamente expongan su trabajo 5 alumnos.</li> </ul>	<p>Ficha (tomada del libro PIDE: Programa Integral de Desarrollo Educativo) Esferos</p>	<p>20 min.</p>
	<p>3. Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregar a los alumnos medio pliego de papel periódico.</li> <li>• Pedirles que dibujen un escudo, y que lo dividan</li> </ul>	<p>Papel periódico Marcadores</p>	<p>30 min.</p>

	<p>en 4 partes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En cada parte escribir: La parte de mi cuerpo que más me gusta., las cosas que me gustan hacer, palabras que me describan, que piensan los demás de mí (padres, maestros, amigos)</li> <li>• Una vez concluida la actividad pedir que expongan su trabajo al grupo.</li> </ul>	Pinturas	
	4. Concluir el taller hablando sobre lo importante que es que aprendamos a reconocer las cualidades y fortalezas que tenemos.		5 min.

**TIEMPO TOTAL: 65 MINUTOS**

Estefanía Rivas M.

## TALLER N° 2

**Dirigido a:** Quinto, Sexto y Séptimo de Básica

**Tiempo:** 50 minutos

**TEMA:** “EL AUTOESTIMA DE LOS DEMÁS”

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
1. Conseguir que los tomen conciencia de que algunas cosas que se dicen de manera incorrecta pueden afectar el autoestima de sí	1. Hablar con los alumnos sobre las diferentes formas de decir las cosas que no nos gustan haciendo énfasis en que algunas palabras pueden hacer mucho daño a los compañeros, especialmente cuando se dicen con mal tono o haciendo gestos despectivos. Buscar que se pongan en el lugar del otro manifestando que a		10 min.

<p>mismos y de las demás personas.</p>	<p>nadie nos gusta que nos traten mal o nos hagan sentir mal. Si queremos que los demás nos traten con respeto y consideración debemos hacer lo mismo nosotros con ellos.</p>		
	<p>2. Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir a los alumnos que recuerden y verbalicen frases despectivas que les hayan dicho o hayan dicho a otros contando la situación en la que fueron dichas las frases.</li> <li>• Dividir la pizarra en dos partes.</li> <li>• A la izquierda, anotar las ideas que transmitan los alumnos.</li> </ul>	<p>Pizarra Marcador</p>	<p>15 min.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir a los alumnos que verbalicen otras formas de decir lo mismo, pero sin ser despectivos y sin herir a los demás.</li> </ul>		
3.	<p>Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repartir a los alumnos una ficha para aplicar lo aprendido (ANEXO 12).</li> <li>• Pedir a 5 alumnos que voluntariamente quieran, exponer sus trabajos al grupo.</li> </ul>	Ficha (tomado del libro: PIDE: Programa Integral de Desarrollo Educativo)	15 minutos
5.	<p>Concluir la actividad hablando sobre que es importante decir las cosas que se piensan, pero que la forma en la que decimos marca la diferencia. Es necesario pensar antes de decir</p>		10 min.

	algo de ésta forma no se herirá a otros y hará que las relaciones entre amigos sean buenas.		
--	--	--	--

**TIEMPO TOTAL: 50 MINUTOS**

Estefanía Rivas M.

### TALLER N° 3

**Dirigido a:** Quinto, Sexto y Séptimo de Básica

**Tiempo:** 50 minutos

**TEMA:** “¿QUÉ ES MALTRATO ENTRE AMIGOS?”

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
• Conseguir que los niños entiendan el significado de maltrato y cuáles actitudes de sus compañeros	1. Explicar a los alumnos con diapositivas: <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué es acoso?</li><li>• Características de acoso</li><li>• Tipos de acoso (ANEXO 13)</li></ul>	Infocus  Lap top	10 min.
	2. Dinámica:	Hojas de trabajo	15 min.

<p>implican maltrato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entregar a los alumnos dos hojas de trabajo dónde tendrán que: a) Escribir diferentes tipos de conducta de acoso, b) Las conductas de acoso me hacen sentir, c) Diferenciar los tipos de conductas de acoso.</li> </ul>	<p>(tomado del libro: Herramientas contra el acoso escolar, un enfoque integral)</p>	
	<p>3. Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dividir a los alumnos en grupos de 5.</li> <li>Entregar a cada grupo una hoja donde está escrita una historia dónde se describe una conducta de acoso.</li> <li>Pedir que lean y representen.</li> <li>Discutir con la clase: ¿Cómo se sentiría el</li> </ul>	<p>Historias que describen acoso (tomado del libro: Herramientas contra el acoso escolar, un enfoque integral)</p>	<p>20 min.</p>

	<p>acosado mientras le acosan y después del incidente?, ¿Cómo se sentiría el acosador?, ¿Cuáles fueron las conductas de los alumnos que acosaron?</p>		
	<p>4. Creando una atmósfera de reflexión, tranquilidad y confianza, concluir el taller conversando con los alumnos sobre el acoso y las formas en que éste se presenta. Motivarles para que intervengan dando sus criterios.</p>		10 min.

**TIEMPO TOTAL: 55 MINUTOS**

Estefanía Rivas M.

## TALLER N° 4

**Dirigido a:** Quinto, Sexto y Séptimo de Básica

**Tiempo:** 50 minutos

**TEMA:** “DENUNCIANDO CASOS DE ACOSO”

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
1. Proporcionar a los alumnos formas de informar el acoso que se produce entre pares diferenciando entre contar chismes y	1. Conversar y concienciar a los alumnos sobre la importancia de informar a los profesores o las autoridades sobre las conductas de acoso, recalando que no se trata de contar chismes, sino más bien de una actitud responsable para encontrar formas de ayudar e intervenir. Aclarar que si no se cuentan dichos hechos, se convierte		10 min.

<p>denunciar de manera responsable.</p>	<p>en secreto y esto produce que la conducta del acosador se mantenga.</p>		
<p>2. Motivar y conseguir que los alumnos informen los casos de acoso a los profesores.</p>	<p>2. Mediante lluvia de ideas comentar con los alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué diferencia hay entre contar chismes y denunciar responsablemente?</li> <li>• ¿Qué impide a los alumnos denunciar un episodio de acoso?</li> <li>• ¿Qué ocurre si tú o alguien a quien conoces lo menciona?</li> <li>• ¿Quién sería la persona más adecuada para hablar de ello?</li> <li>• ¿Qué harías si alguien a quien lo cuentas no hace nada?</li> </ul>		<p>10 min.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿A quién puedes decírselo?</li> <li>• ¿Cuándo es conveniente manifestarlo?</li> <li>• ¿Cómo debes decírselo al profesor?</li> </ul> <p>Anotar las ideas principales que dan los alumnos sobre qué hacer frente a casos de acoso.</p> <p>(Tomado del libro: herramientas contra el acoso escolar, un enfoque integral).</p>		
3.	<p>Dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repartir a los alumnos 2 cartulinas tamaño INEN.</li> <li>• Pedirles que dividan y recorten las cartulinas en 4 partes iguales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartulinas tamaño INEN.</li> <li>• Tijeras</li> <li>• Papel</li> </ul>	20 min.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedirles que escriban en cada pedazo de cartulina las formas de intervenir frente al acoso.</li> <li>• Proporcionar a los alumnos papel contac para que forren sus papeles y los guarden en su agenda.</li> </ul>	contac	
4.	Concluir la actividad concienciando sobre la importancia de denunciar de manera responsable a un adulto los casos de acoso de los que son víctimas algunos niños o que presencian otros.		10 min.

**TIEMPO TOTAL: 50 MINUTOS**

Estefanía Rivas M.

#### **4.5 MODELO DE PREVENCIÓN PARA LA INSTITUCIÓN**

Para lograr una óptima prevención del acoso escolar es importante que la institución asuma una sola postura en cuanto a esta problemática, postura que incluya estrategias de prevención ante episodios de acoso y que a la vez sirvan para que los docentes y alumnos sepan qué hacer si se producen casos de acoso.

Los docentes son las personas que se encuentran en relación permanente con los niños, quienes a través de las horas de clases pueden conocerlos y ejercer influencia sobre ellos, contribuyendo de esta forma no solo al aprendizaje sino a su bienestar.

La postura sobre prevención que tenga una institución debe iniciar desde el currículum y la estructura del centro educativo.

##### **El currículum:**

El currículum no se debe centrar únicamente en la transmisión de información y conocimientos científicos, sino debe convertirse en un real medio para transmitir y crear un entorno de aprendizaje seguro, inclusivo y de apoyo tomando, para esto se debe tomar en cuenta: el contenido del currículum, los

estilos de enseñanza y aprendizaje y las competencias interpersonales de los docentes.

#### *Contenido del currículum*

Cuando los docentes utilizan diferentes estrategias de enseñanza y aprendizaje, los alumnos pueden empezar a examinar, investigar y comprender sus propias actitudes y conductas respecto al acoso para de esta forma por sí mismos puedan adoptar una postura frente al problema.

Para que dentro del contenido curricular se incluya el abordaje del acoso escolar, se debe tomar en cuenta las materias y las horas en las que se pueda tratar la temática, como por ejemplo: Literatura, Psicología, Orientación, Tutoría, además de las técnicas de aprendizaje a utilizar, por ejemplo: charlas, videos, representaciones dramáticas, música, debates, conferencias con invitados, entre otros.

#### *Estilos de enseñanza aprendizaje*

Para implementar un programa de prevención es importante que sea coherente todo el currículum, secuencial y progresivo, adecuado y relevante de acuerdo a la edad y género de los alumnos.

Cada alumno tiene una forma diferente de aprender: cinestésica, auditiva y visual, por lo que es importante implementar estrategias que sean adecuadas para cada forma de aprender.

### *Competencias interpersonales*

El currículum toma en cuenta las competencias interpersonales del profesor y la forma de establecer relaciones de calidad en la comunidad escolar. La relación cercana que pueden establecer con los alumnos dentro de clases, puede servir para influir sobre ellos, lograr cambios de conducta, ayudarles a relacionarse de manera óptima con los demás y formar su criterio sobre sí mismos.

### **La estructura del centro educativo**

La institución tiene la responsabilidad de organizarse para crear formas de ayuda y apoyo para los estudiantes debido a que ahora las demandas de la familia y la sociedad no se centran únicamente en los contenidos académicos sino también en sostener las necesidades emocionales y sociales de los alumnos.

Dentro de la organización que debe tener la institución, existen algunas prácticas que les puede ayudar para responder a las demandas de sus estudiantes:

### *Asambleas de clase:*

Es un espacio donde los alumnos pueden dialogar sobre diferentes temas, en este caso, puede ser el acoso escolar. Las asambleas deben tener una planificación previa en donde se tome en cuenta:

- Distribución adecuada del espacio físico.
- Tomar en cuenta el tiempo dependiendo la edad.
- Ambiente tranquilo para que haya libertad de expresión.
- Planificar un orden para evitar que los alumnos se salgan del tema.
- Puntualizar reglas, donde también se tome en cuenta la organización del tiempo de intervención de los alumnos para que todos lo hagan de igual manera.
- Cerciorarse de que las intervenciones estén dirigidas a obtener soluciones.

### *Roles de los alumnos*

Tomando en cuenta que generalmente los estudiantes cuentan sus problemas o dificultades a sus amigos más cercanos, la institución puede servirse de esto para escoger un grupo de chicos que poseen habilidades sociales necesarias para apoyar a sus compañeros que tengan dificultades para establecer relaciones interpersonales.

Tomando en cuenta que lo que se quiere es prevenir casos de acoso escolar, entre los roles que pueden adquirir los alumnos son los siguientes:

- Formar grupos de alumnos que ayuden a dar la bienvenida a alumnos nuevos, en donde le ayuden a conocer el centro educativo, le inviten a participar de las diferentes actividades y juegos.
- Asignar a alumnos para que sirvan de apoyo en caso que observen que alguien molesta a otro compañero, de tal forma que pueda brindarle su amistad, servir de protección o enseñarle formas de hacer amigos y enfrentar los conflictos.
- Un grupo de estudiantes pueden servir de mediadores entre problemas menores que puedan presentarse entre los compañeros, transmitiendo ciertas reglas de grupo como: no poner apodos, no despreciar, no interrumpir, etc. Todo esto previo a la intervención de un adulto.

Para seleccionar a los alumnos idóneos para cumplir los diferentes roles es importante que los profesores realicen una selección apropiada.

#### *Enlace entre el hogar y el centro educativo*

Los docentes deben mantener comunicación permanente con los padres de familia de tal forma que éstos estén al tanto de las conductas que los niños tengan en la institución y que requieran de una intervención también del hogar, todo esto a través de la agenda escolar, llamadas telefónicas o citas.

### *Participación del DOBE*

El Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil debe participar en la organización, planificación, seguimiento y evaluación de las estrategias de prevención de acoso escolar que se planteen disponiendo del tiempo y el apoyo suficiente para que se lleve a cabo correctamente.

### *Normativa para los alumnos*

Entre las formas de prevención es importante que la institución educativa elabore una normativa en la que se tome en cuenta los derechos de los alumnos, reglas y consecuencias claras si alguna de las reglas es quebrantada.

### *Conferencia de Acoso Escolar*

Es necesario también que los maestros conozcan generalidades sobre el acoso escolar, por lo que se ha elaborado una conferencia informativa.

### *Conferencia de Acoso Escolar*

**Dirigido a:** Maestros

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Desarrollar una conferencia informativa y preventiva sobre conductas de Acoso Escolar dirigido a profesores.

Temas a tratarse:

- Concepto de acoso escolar
- Tipos de acoso escolar
- Personas que intervienen en el acoso escolar
- Causas
- Consecuencias

#### **4.6 MODELO DE PREVENCIÓN PARA LOS PADRES DE FAMILIA**

Tomando en cuenta que el acoso escolar continúa siendo un tema relativamente nuevo en nuestro país, es posible que muchos padres de familia no sepan sobre las manifestaciones de este y crean que muchas situaciones que sus hijos viven en la escuela son normales, por ello, es necesario que ellos al igual que los maestros y los alumnos tengan información sobre el acoso escolar.

El momento en el que la escuela adopta como política institucional hacer frente al acoso escolar es necesario que involucre a los padres de familia de tal forma que exista colaboración entre todos los protagonistas de la educación de los niños, debido a la complejidad del tema el enfoque debe ser integral.

La institución es quién debe propiciar la participación de los padres de familia, no solo en programas organizados para prevenir el acoso escolar sino en

todos los campos que el centro educativo planifique y puedan contar con la presencia de los padres.

En su mayoría los padres están dispuestos a desempeñar un papel activo en la educación de sus hijos, buscan estar informados sobre las formas de intervenir y ayudar a los niños cuando tienen problemas. Valiéndose de eso, es preciso abordar el tema del acoso escolar, así como temas relacionados con este como:

- Acoso escolar “Bullying”
- Autoestima de los niños
- Comunicación entre padres e hijos
- Manejo de Disciplina en casa

Debido a que el programa es de prevención del Acoso Escolar, se ha visto la necesidad de empezar por este, para que los padres de familia tengan claro el tipo y forma de trabajo que va a realizar la institución educativa.

Tomando en cuenta las características del centro educativo y las familias, se pueden plantear dos alternativas de prevención:

1. Escuela para padres presenciales, en donde el centro educativo organice charlas dirigidas por el DOBE o por especialistas particulares para abordar los temas relacionados con la prevención del acoso escolar.
2. Escuela para padres escritas, en donde el centro educativo asigne un encargado, en este caso puede ser el DOBE, para que elabore un boletín mensual que contenga información sobre los temas relacionados con el acoso escolar y este boletín se envíe a casa por medio de la agenda escolar de los niños.

A continuación se hará el planteamiento de los temas a tratarse en las conferencias de Escuela para padres, las mismas que tendrán una duración de máximo 1 hora y se desarrollarán una cada mes a primera hora en la mañana, de tal forma que el trabajo con los padres de familia durará 4 meses.

### *1era reunión de Escuela para padres*

*Tema: Acoso Escolar*

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Desarrollar una charla informativa y preventiva sobre conductas de Acoso Escolar dirigido a padres de familia

Temas a tratarse:

- Concepto de acoso escolar
- Tipos de acoso escolar
- Personas que intervienen en el acoso escolar
- Causas
- Consecuencias

### *2da reunión de Escuela para padres*

*Tema: Autoestima de los niños*

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Desarrollar una conferencia informativa sobre la autoestima de los niños.

Durante la charla se abordarán los siguientes temas:

- ¿Qué es la autoestima?, Tipos, características principales.
- Importancia de la autoestima en la formación personal de los niños
- Formas de estimular la autoestima de los niños

### *3era reunión de Escuela para padres*

*Tema: Comunicación entre padres e hijos*

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Desarrollar una conferencia informativa sobre la comunicación entre padres e hijos.

Durante la conferencia se abordarán los siguientes temas:

- Tipos de comunicación entre padres e hijos
- Formas de facilitar la comunicación entre padres e hijos

*4ta reunión de Escuela para padres*

*Tema: Manejo de disciplina en casa*

**OBJETIVO GENERAL:**

Desarrollar una conferencia informativa sobre el manejo de la disciplina en casa.

Durante la conferencia se abordarán los siguientes temas:

- Generalidades sobre la disciplina
- Estrategias para manejar la disciplina en casa.

## CONCLUSIONES

1. Los niños conforme crecen atraviesan diferentes cambios en todas las etapas de desarrollo, lo que hace que poco a poco vayan formando su personalidad. El desarrollo social de los niños inicia en la etapa pre - escolar, a medida que crecen aprenden a relacionarse con sus pares, tomando como primer modelo de socialización la relación con los hermanos, con quienes juegan y comparten en primera instancia. A través del juego, los niños desarrollan diferentes destrezas de socialización, ya que implica crecimiento, estimulación, aprendizaje, a través de esto, aumentan su lenguaje y habilidades de comunicación, asumen diferentes roles y aprenden a controlar sus errores.
2. Las características individuales, las relaciones familiares y el grupo social en el que se desenvuelven los niños, marcan el desarrollo de las habilidades sociales, que se manifiestan a través de las relaciones con los padres, hermanos, maestros, amigos, etc., en donde los niños van adoptando diferentes roles.
3. En la escuela, las relaciones se entablan con los maestros y sus compañeros, y es ahí en donde se puede evidenciar diferentes roles que adoptan los niños, en el mejor de los casos atraviesan la socialización sin dificultades, sin

embargo, y de acuerdo también a las características personales y familiares que tenga un niño, puede adoptar conductas negativas hacia sus pares, produciéndose así el Acoso Escolar.

4. El Acoso Escolar se refiere comportamientos agresivos o intimidatorios que puede tener un niño o un grupo de niños con mayor poder hacia otro que no tiene posibilidades de defenderse, es así como las relaciones interpersonales entre los niños no se desarrollan tranquilamente. Las causas que le llevan a un niño a ser víctima o acosador son de índole personal, familiar, social y escolar, las mismas que pueden traer consecuencias a corto y largo plazo si es que no se previene e interviene de manera oportuna y a tiempo.
5. La prevención del Acoso Escolar debe realizarse tomando en cuenta los tres sistemas principales que se relacionan directamente con el niño, él mismo como individuo, la familia y la escuela, tomando en cuenta a todas las personas que intervienen en la comunidad escolar, de esta forma se puede hacer frente de manera global.
6. En las encuestas realizadas a la familia, se puede evidenciar que en su mayoría son familias conformadas por los padres y los hijos, en pocos casos existe también la presencia de otro miembro de la familia o vive un padre y

sus hijos, existe buena relación entre los miembros y buena comunicación. Los padres están al tanto de las cosas de sus hijos.

7. De acuerdo a la información obtenida por los maestros, los alumnos y los padres de familia, la institución no es un lugar en dónde se evidencien casos de acoso, y si los hay son aislados. Las características de personalidad de los niños varían, los alumnos cuyas características se acogen a la introversión pueden, pero no es una regla, ser en algún momento víctimas de algún tipo de acoso de alumnos que posiblemente tienen características de dureza, extraversión, dominancia, astucia, etc.
8. Para determinar las causas que pueden incidir en que una persona pueda ser víctima o acosador, es necesario observarla y conocerla en su conjunto, es decir, cuáles son sus características personales, saber cómo es su estructura y relación familiar y el ambiente escolar en el que se desenvuelve, puesto que no se puede determinar puntualmente cual es la causa que le lleva a un niño a formar parte del acoso escolar en cualquier manifestación.
9. Entre las causas del acoso escolar se encuentra el grado de permisividad de los padres hacia los hijos. Los padres de familia de esta institución educativa tienen reglas establecidas en casa y sus hijos las cumplen, situación que se

relacionan directamente con que los maestros de la institución manifiesten que no se ha evidenciado casos graves de acoso escolar.

10. La mayoría de las familias se encuentran estructuradas por los padres y los hijos, es decir, los niños no han sufrido el divorcio de los padres, lo que ayuda en la estabilidad personal y emocional de los niños, disminuyendo así otra de las causas de acoso escolar.
11. La mayoría de familias utilizan la comunicación para corregir conductas negativas y reforzar las conductas positivas de sus hijos, por lo que sus hijos acuden a ellos siempre que tienen problemas, esto les permite conocerlos, afianzar la relación con ellos y saber cómo se encuentran emocionalmente.
12. La institución está conformada en su mayoría por familias estructuradas, es decir, viven los padres con sus hijos y en algunos casos con otros familiares, el porcentaje menor de familias cuyos niños viven sólo con un padre, lo que implica que en gran parte, existe alto nivel de comunicación y buena relación entre los miembros. Los padres manifiestan que sus hijos no son víctimas de acoso, de acuerdo a las aclaraciones que hacen junto a la pregunta, los indicios comportamentales personales se deben a cansancio o fatiga, sin embargo, es importante tomar en cuenta los indicios sociales, puesto que si bien son la minoría, pueden convertirse en indicios

secundarios que darían cuenta que algunos niños pueden llegar a ser o son víctimas de acoso escolar, por lo que es importante prevenir.

13. A partir del cuestionario de personalidad de aplicado a los niños, de manera general, se puede concluir que los rasgos de personalidad de los niños de la institución al igual que los factores familiares favorecen también para que no existan casos de acoso escolar, ya que en su mayoría: presentan características de obediencia frente a las normas y reglas, han asimilado las enseñanzas éticas y morales que sus padres les han transmitido, responden favorablemente al ambiente escolar demostrando gusto por participar de las actividades grupales, se relacionan adecuadamente con sus pares y con los adultos, el grado sensibilidad y ansiedad de los niños es óptimo para reaccionar de manera adecuada a las circunstancias positivas o negativas y a las provocaciones.
14. Tomando en cuenta que ésta es una problemática actual, que va creciendo cada día es importante tomar medidas preventivas al respecto, enfocando la prevención a la persona, la familia y la comunidad educativa.
15. El programa de prevención aborda los temas de Autoestima, Amistad y Relación con sus pares, Introducción al Acoso Escolar e Identificación y Denuncia del Acoso Escolar.

Del Cuestionario de Personalidad aplicado se puede concluir:

16. De acuerdo al análisis del Factor C que se relaciona directamente con la estabilidad emocional frente a las relaciones interpersonales, se puede deducir que de acuerdo a sus características personales, existe un 18.5% de niños que pueden ser propensos a ser víctimas de acoso escolar.
  
17. El análisis del Factor E nos ayuda a determinar que un 8.9% de los niños, de acuerdo a sus características personales, pueden llegar a ser agresores si su obstinación y agresividad no es manejada correctamente, es necesario, un desarrollo de expresiones constructivas para que la adaptación sea positiva.
  
18. El análisis del Factor N asigna un mayor porcentaje a niños que carecen de habilidades sociales aptas para un buen desenvolvimiento con sus pares. Lo que puede llevarles a ser potenciales víctimas de acoso escolar.

## RECOMENDACIONES

1. Si bien en el Ecuador no se han evidenciado casos graves de acoso escolar como ha ocurrido en otros países, el Ministerio de Educación debe transmitir a las instituciones educativas la obligatoriedad de incluir como eje de desarrollo la prevención de esta problemática, así como lo ha hecho con la Educación en la Sexualidad o el Cuidado del Medio Ambiente.
2. La prevención siempre debe involucrar a los tres sistemas que intervienen en la educación: institución educativa, padres de familia y estudiantes.

### *Institución*

3. Tanto las instituciones educativas como la familia deben conocer y entender sobre la problemática del acoso escolar.
4. La institución educativa debe necesariamente incluir en la malla curricular la prevención del acoso escolar independientemente de que se evidencien o no casos específicos de esta problemática, de esta forma tanto directivos como docentes se verán en la obligación de ejecutar el programa de prevención.

5. En caso de ser necesario, los maestros deberán recibir charlas de información y preparación del manejo de estos casos.
6. El programa de prevención debe aplicarse cada año lectivo, de tal forma que exista continuidad y deberá someterse a revisiones y modificaciones si se requiere.
7. Además del programa de prevención, se debería también elaborar un programa o estrategias de intervención en el caso de que existan casos puntuales de acoso escolar.
8. En las instituciones educativas, el papel del maestro es fundamental en el desarrollo de los niños. Es necesario que ellos además de enseñar los contenidos académicos, prioricen la formación personal de los alumnos, deben estar alertas frente a las actitudes y acciones de cada uno de ellos, de esta forma podrán conocerlos y saber si en algún momento están atravesando por situaciones difíciles, o corregir conductas negativas; así mismo, los alumnos sabrán que su maestro es alguien en quien pueden confiar o acudir si tienen algún problema.
9. La institución debe contar con una persona o personas encargadas del desarrollo de los talleres, por el contenido del tema, puede ser alguien del DOBE.

### *Familia*

10. Los niños deben crecer en un ambiente familiar cálido, en donde los padres prioricen la comunicación, la disciplina, la enseñanza de valores, el buen comportamiento y sobretodo la autoestima, de tal forma, que los hijos puedan crecer seguros de sí mismos y sepan discriminar lo correcto de lo incorrecto.
  
11. Si la institución educativa promueve la participación de los padres en diferentes actividades, independientemente de cuál sea, es importante que muestren interés y participen de ellas, ya que es una de las formas de estar al tanto de la vida de sus hijos en la escuela, así también ellos sentirán apoyo e interés por parte de sus padres.

### *Estudiantes*

12. Conocer sobre el acoso escolar y sus consecuencias, para que puedan discriminar entre correctas e incorrectas las conductas que se presenten en el día a día, ya sea de ellos mismo o de sus compañeros y amigos.
  
13. Siempre deben conversar con los maestros, psicólogos o padres de familia si ellos u otros compañeros han sido víctimas de burlas, apodos, agresiones verbales o físicas, etc.

14. No permitir que ningún compañero o amigo les falte al respeto, aunque aparentemente sea una broma o chiste.

## BIBLIOGRAFÍA

1. CAMPION, Jean, El niño en su contexto. La teoría de los sistemas familiares en psicología de la educación, Barcelona, España, Ediciones Paidós, Primera edición, 1985.
2. CASTELLS, Paulino, "Víctimas y Matones", Ediciones Ceac, Barcelona, España, 2007.
3. DABAS, Elina, "Redes sociales, familias y escuela", Editorial Paidós, 2da edición, Argentina, 2005.
4. DOLTO, Françoise, "¿Niños agresivos o niños agredidos?", Editorial Paidós, 6ta reimpresión, Barcelona, España, 1998.
5. HARRIS, S., PETRIE, G., El acoso en la escuela, Barcelona, España, Paidós, 2006.
6. LEXUS, "Violencia en la Escuela. Prevención para crecer en valores", Editorial Lexus, Colombia.
7. LEXUS, "Soluciones pedagógicas en el aula", Landeira Ediciones, España, 2008.
8. MORÁN, Eduardo, Al otro lado de tu familia, Quito, Ecuador, Gráficas Rivadeneira, Primera Edición, 1995.
9. OCEANO CENTRUM, Enciclopedia de la Psicopedagogía, España.

10. OLWEUS Dan, *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, Alfaomega, Segunda edición, 2006.
11. ORTEGA, Pedro, MÍNGUEZ, Ramón, SAURA, Pilar, *“Conflicto en las aulas”*, Editorial Ariel, Primera Edición, Barcelona, España, 2003.
12. PAPALIA, Diane, *“Psicología del desarrollo”*, Mc Graw Hill, Octava Edición, Colombia, 2001.
13. “PIDE *Programa Integral de Desarrollo Educativo*”, Edita FAD Fundación de Ayuda contra la Drogadicción, Madrid, España, 1998.
14. SUCKLIN, A., TEMPLE, C., *“Herramientas contra el acoso escolar. Un enfoque integral”*, Ediciones Morata, S. L., Madrid, España, 2006.
15. SULLIVAN, K., CLEARY, M., SULLIVAN, G., *Bullying en la enseñanza secundaria*, Barcelona, España, Editorial Planeta, 2003.

### **Fuentes Electrónicas**

16. <http://www.el-refugioesjo.net/bullying/isabel-menendez.htm>, 27 de Mayo de 2007.
17. <http://www.dlh.lahora.com.ec/paginas/judicial/PAGINAS/D.Menores.69.htm>), 27 de Mayo de 2007.
18. <http://groups.msn.com/o8388kgca5ka6jp7em61gon1m5/ensayo.msnw>. 28 de Mayo de 2007.
19. [diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/346/1/143.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/346/1/143.pdf). 15 de Junio de 2007.

20. <http://www.ediuoc.es/libroweb/3/211.htm>. 17 de Junio de 2007.
21. [www.oit.or.cr/ippec/encuentros/documentos/volumen\\_6.pdf](http://www.oit.or.cr/ippec/encuentros/documentos/volumen_6.pdf). 17 de Junio de 2007
22. <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/escuela.htm>. 17 de Junio de 2007
23. <http://www.el-refugioesjo.net/foro/viewtopic.php?t=5267>  
.....cyberbullying
24. [www.scielo.org.ve/](http://www.scielo.org.ve/) scielo.php, 22 abril, 2008
25. <http://www.geocities.com/sanloz.geo/holones.html>, 22 abril, 2008
26. [www.fundatebas.com/0020015.htm](http://www.fundatebas.com/0020015.htm) - 34k, 22 abril, 2008
27. [www.bebesymas.com/ser-padres/la-teoria-del-apego-de-john-bowlby](http://www.bebesymas.com/ser-padres/la-teoria-del-apego-de-john-bowlby), 27 agosto, 2009.

## ANEXOS