



ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Tema:

HABILIDADES SOCIALES DE NIÑOS ESCOLARIZADOS DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI EN DISTANCIAMIENTO SOCIAL POR LA PANDEMIA DEL COVID-19

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica

Línea de Investigación:

SALUD INTEGRAL, DETERMINACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

Autora:

PAULINA NATALY QUISHPILEMA ROSERO

Directora:

LUCIA ALMEIDA MÁRQUEZ, MS. Dra.

Ambato - Ecuador

Noviembre – 2021

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO

HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

HABILIDADES SOCIALES DE NIÑOS ESCOLARIZADOS DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI EN DISTANCIAMIENTO SOCIAL POR LA PANDEMIA DEL COVID19

Línea de Investigación:

Salud integral, determinación social y desarrollo humano

Autora:

Paulina Nataly Quishpilema Rosero

Dra. Lucia Almeida Márquez, MS. Dra.

CALIFICADOR

f. 

Ana del Rocío Martínez Yacelga, Mg

CALIFICADOR

f. 

Carlos Rodrigo Moreta Herrera, Ps, MS.

CALIFICADOR

f. 

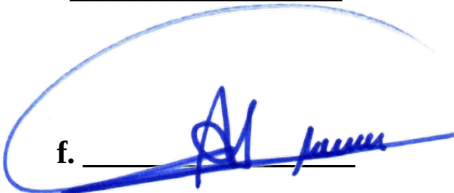
Varna Hernández Junco, PhD.

DIRECTOR DE LA ECUELA DE PSICOLOGÍA

f. 

Hugo Rogelio Altamirano Villaroel, Dr.

SECRETARIO GENERAL PUCESA

f. 

Ambato-Ecuador

Noviembre 2021

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo: **PAULINA NATALY QUISHPIEMA ROSERO**, con **CC.050337150-2**, autora del trabajo de graduación titulado: **HABILIDADES SOCIALES DE NIÑOS ESCOLARIZADOS DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI EN DISTANCIAMIENTO SOCIAL POR LA PANDEMIA DEL COVID19**, previa a la obtención d título profesional de **PSICÓLOGA CLÍNICA**. En la escuela de **PSICOLOGÍA**.

- 1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT el formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos del autor.
- 2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el respectivo trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad.

Ambato, noviembre 2021



PAULINA NATALY QUISHPILEMA ROSERO
C.I. 050337150-2

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por ser el forjador de mi camino, el que me acompaña y guía, lo cual, me permitió llegar a esta meta anhelada, por todas sus bendiciones en mi vida universitaria y personal.

A mi esposo por ser mi compañero, mi ejemplo de lucha constante y apoyo incondicional, hoy al culminar una de mis metas, le doy gracias por darme el honor de tenerlo a mi lado y festejar este triunfo. Me ayudaste hasta donde te era posible, incluso más que eso. Muchas gracias, amor.

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, quien me dio la bienvenida al mundo como tal, las oportunidades que me ha brindado son incomparables, las cuales antes creía imposibles de obtener.

Asimismo, quiero agradecer a todos mis maestros por impartir todos sus conocimientos, quienes con sus saberes consolidaron el amor y vocación a mi profesión.

A todos mis compañeros, los cuales, supieron aceptarme para complementarnos con las fortalezas y debilidades e hicieron a lado las diferencias y me brindaron su amistad, confianza y apoyo incondicional.

A los Directivos de una institución educativa del cantón Pujilí, por permitirme realizar el estudio en su institución.

Me permito agradecer en especial a mi tutora Dra. Lucia Almeida, quien con sus conocimientos, saberes y extensa experiencia ha sabido guiarme en la realización de este trabajo.

DEDICATORIA

A mi amado esposo José Mora, por su sacrificio y esfuerzo constante, por creer en mí y acompañarme en los momentos y situaciones más tormentosas al brindarme su apoyo incondicional.

A mis adorados hijos Alisson y Emiliano cuyo amor y ternura fueron los detonantes de mi felicidad, de mi esfuerzo, de mis ganas de buscar lo mejor para ustedes. Aun a su corta edad, me han enseñado el significado de la vida. Son la razón de que me levante cada día y esforzarme por el presente y el mañana, ustedes son mi principal motivación.

A mis queridos suegros Betty y Rodrigo, mis hermanas y demás familia en general, por creer en mí y por el apoyo que siempre me brindaron día a día en el transcurso de mi vida.

RESUMEN

La investigación de las habilidades sociales es vital por su dimensión relacional e influencia en diversas áreas del desarrollo infantil; por ello, se formuló el objetivo de identificar los niveles de habilidades sociales en niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19. La investigación se caracteriza por ser un estudio de enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo-exploratorio y de corte transversal. La población fueron 103 estudiantes de 8 a 11 años de edad, de cuarto a séptimo año de Educación General Básica. Para la recolección de datos se aplicó de manera virtual tres instrumentos: Ficha sociodemográfica, Escala de Miedos al Coronavirus de Sandín et al, (EMC) (2020) y el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas (CHIS) (1992). Los resultados obtenidos reflejan un nivel moderado en las habilidades sociales, el 79% de este nivel presentan temor al Covid-19. El análisis comparativo entre las variables Habilidades Sociales y Miedos al Coronavirus (Covid-19) reportan diferencias estadísticamente muy significativas $U=-2.97^{**}$ (habilidades básicas) y diferencias significativas $U=-2.04^{*}$ (habilidades de relación con adultos). La variable sexo no presenta diferencias estadísticas significativas. A través de esta investigación se responde la pregunta planteada, los niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19 presentan niveles moderados de habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales, distanciamiento social, niñez, Covid-19.

ABSTRACT

The investigation of social skills is vital due to its relational dimension and influence in different areas of child development; therefore, the objective was formulated to identify the levels of social skills in school children of the province of Cotopaxi in social distancing due to the Covid-19 pandemic. The research is characterized as a quantitative approach study, with a descriptive-exploratory and cross-sectional scope. The population consisted of 103 students from 8 to 11 years of age, from the fourth to the seventh year of General Basic Education. Three instruments were applied virtually for data collection: Sociodemographic card, Coronavirus Fears Scale by Sandín et al, (EMC) (2020) and the Nuns Social Interaction Skills Questionnaire (CHIS) (1992). The results obtained reflect a moderate level in social skills, 79% of this level present fear of Covid-19. The comparative analysis between the variables Social Skills and Fears of Coronavirus (Covid-19) reported statistically significant differences $U=-2.97^{**}$ (basic skills) and significant differences $U=-2.04^{*}$ (relationship skills with adults). The sex variable does not present significant statistical differences. Through this research, the question posed is answered: school children in the province of Cotopaxi in social distancing due to the Covid-19 pandemic present moderate levels of social skills.

Key words: Social skills, social distancing, childhood, Covid-19.

INDICE DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
JUSTIFICACIÓN	6
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y PRÁCTICA	7
1.1 Habilidades sociales: conceptualización.....	7
1.1.1 Antecedentes históricos en el estudio de las Habilidades Sociales	8
1.1.2 Enfoques	9
1.1.3 Componentes de las habilidades sociales	13
1.1.4 Áreas de las habilidades sociales	14
1.1.5 Fases de habilidades sociales.....	15
1.1.6 Tipos de habilidades sociales.....	16
1.1.7 Grupos de habilidades sociales	17
1.1.8 Factores que influyen en las habilidades sociales.....	19
1.1.9 Elementos ambientales de las habilidades sociales	19
1.1.10 Habilidades sociales en niños escolarizados.....	20
1.1.11 Necesidades sociales del ser humano	21
1.1.12 Entrenamiento de las habilidades sociales.....	21
1.2 Distanciamiento Social	22
1.2.1 Clasificación de la distancia social	23
1.2.2 Causas del distanciamiento social	24
1.2.3 Importancia de las relaciones interpersonales	25
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO.....	27

2.1	Metodología de la Investigación.....	27
2.2	Técnicas e Instrumentos	30
2.2.1	Técnicas	30
2.2.2	Instrumentos	31
2.3	Población y Características sociodemográficas de los participantes	36
2.4	Procedimiento y análisis de la información.....	40
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN		42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		64
BIBLIOGRAFÍA.....		67
ANEXOS		73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Grupo de habilidades sociales</i>	17
Tabla 2. <i>Sub-Escalas de Miedos al Coronavirus</i>	32
Tabla 3. <i>Escala de Miedos al Coronavirus (EMC)</i>	32
Tabla 4. <i>Sub – Escalas de habilidades</i>	33
Tabla 5. <i>Consistencia interna de habilidades sociales</i>	34
Tabla 6. <i>Sub – Escalas del Índice de Empatía de Bryant</i>	35
Tabla 7. <i>Consistencia interna del índice de empatía</i>	35
Tabla 8. <i>Distribución de variables en base a factores sociodemográficos (padres de familia)</i>	36
Tabla 9. <i>Distribución de variables en base a factores sociodemográficos (participantes)</i>	38
Tabla 10. <i>Cronograma de aplicación de los reactivos psicológicos</i>	40
Tabla 11. <i>Frecuencias de habilidades básicas de interacción social</i>	42
Tabla 12. <i>Frecuencias de habilidades para hacer amigos y amigas</i>	43
Tabla 13. <i>Frecuencias de habilidades conversacionales</i>	44
Tabla 14. <i>Frecuencias de habilidades de sentimientos, emociones y opiniones</i>	45
Tabla 15. <i>Frecuencias de habilidades de solución de problemas interpersonales</i>	46
Tabla 16. <i>Frecuencias de habilidades de relación con los adultos</i>	47
Tabla 17. <i>Frecuencias global de las habilidades sociales</i>	48
Tabla 18. <i>Estadísticos descriptivos del cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas CHIS (1992)</i>	50
Tabla 19. <i>Temores más frecuentes asociados al COVID-19 durante el confinamiento (población participante)</i>	54
Tabla 20. <i>Temores más frecuentes asociados al coronavirus durante el confinamiento (padres de familia)</i>	56

Tabla 21. <i>Análisis Comparativo del miedo al COVID-19 con las Habilidades Sociales en los niños</i>	59
Tabla 22. <i>Análisis Comparativo del sexo con las Habilidades Sociales en los niños</i>	62

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Distribución de los resultados globales tipo Likert obtenidos del cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas CHI con sus respectivas áreas.....	49
<i>Figura 2.</i> Distribución de las medias identificadas del cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas con su referentes punto de corte en los 103 estudiantes de una institución educativa del cantón Pujilí.....	52
<i>Figura 3.</i> Distribución de los resultados globales tipo Likert obtenidos del cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas CHI en relación al grado de cursan.....	53
<i>Figura 4.</i> Nivel de temor presente en la población participante	56
<i>Figura 5.</i> Nivel de temor presente en los padres de familia.....	58

INTRODUCCIÓN

A partir de diciembre del 2019 el mundo cambio de manera radical, el surgimiento del SARS-COVID-19 en la ciudad de Wuhan, ubicada en China, se extendió estrepitosamente a nivel mundial, lo que origino que en el mes de marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud la declarara estado de pandemia, lo cual, dispuso inicialmente un estado de cuarentena, posteriormente aislamiento social y en la actualidad el distanciamiento social a nivel de prevención, lo que ha generado angustia, ansiedad, estrés, irritabilidad, excesiva preocupación y miedo en relación a su estado de salud, relaciones afectivas personales y sociales. Asimismo, dichas sintomatologías afectaron de manera significativa a los niños, los cuales, se vieron en la obligación de cambiar la modalidad de estudio, al adecuarla a modalidad virtual, lo que ha repercutido la normal interacción social.

Los estudios sobre las habilidades sociales de niños escolarizados en distanciamiento social por la pandemia del COVID-19, al tratarse de una problemática de salud a nivel mundial, aun no cuenta con estudios enfocados en la misma, pese a ello la temática en relación a las habilidades sociales se ha investigado en el transcurso de las últimas décadas; así como el distanciamiento social. Estos aportes son referentes de gran importancia para el estudio y fundamentación teórica y metodológica de la presente investigación; a continuación, se refieren los más relevantes:

La investigación realizada en Argentina por Lacunza y Contini de González (2011), acerca de las habilidades sociales y la importancia en la prevención trastornos de psicopatológicos en niños y adolescentes. La realizaron en base a un estudio de carácter descriptivo, cuantitativo y cualitativo. Consecuentemente, analizaron las características de las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia, y las teorías en las que se sostienen las principales experiencias científicas de intervención frente a los déficits en las mismas. Los resultados encontraron sólidas relaciones entre las habilidades sociales asertivas en la infancia y adolescencia y un ajuste saludable del sujeto a su contexto.

En España, la investigación científica realizada por Contreras (2015), en relación a los componentes cognitivos de la adaptación social en niños pequeños. Donde se realizó una investigación a nivel teórico-empírico. El estudio se llevó a cabo con 67 niños entre los 6 a 12 años. Los resultados indicaron la necesidad de valorar la interacción entre la versión de

la tarea (predicción y explicación) y el soporte familiar (mediado o no). Así pues, como se producen desfases en sentido opuesto entre atribuir una creencia falsa y atribuir una emoción y una acción dependientes al nivel de adaptación social.

Por otra parte, en Ecuador, la investigación realizada por Freire (2020), en base al diseño de estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de séptimo año de Educación General Básica, para enfrentar la nueva normalidad post COVID-19 de la Unidad Educativa “30 de Julio”, la cual conto con una muestra de 107 niños pertenecientes a dicha institución. En el cual, se realizó un estudio cuantitativo, con un estudio ex post facto en donde, al no ser experimentales, desfavoreció el establecimiento del diseño de investigación. Así pues, los resultados expusieron que los estudiantes tienen un nivel alto en desarrollo sus habilidades sociales, con lo que infirieron que el COVID-19 aún no ha limitado su desarrollo.

Además, en Ambato, la investigación realizada por Sánchez (2018), en la que busca analizar la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe La Granja. La misma que conto con un estudio descriptivo correlacional de corte transversal. En una muestra representativa de 120 niños que cursan entre quinto y séptimo año de básica en el periodo académico octubre 2017 – julio 2018. Los resultados concluyeron que tanto las habilidades sociales y el clima escolar influyen directamente en el desenvolvimiento social de los niños.

De manera general, los estudios antes mencionados reflejan que las Habilidades Sociales en el distanciamiento se correlacionan con las variables: inteligencia emocional, estrategias de afrontamiento, habilidades prosociales, madurez intelectual, entre otras. De igual manera que denotan la importancia social que esta representa, la cual aporta de manera significativa, estudios similares son escasos en la actualidad.

Situación problemática y planteamiento del problema

Las habilidades sociales se aprenden y desarrollan en el transcurso de la vida, por lo que, diversas manifestaciones conductuales en niños y adolescentes para lograr interactuar socialmente como: ser empático, considerado con el prójimo, respetuoso o incluso reaccionar de manera agresiva depende directamente del modo de relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización; Un fenómeno de interés investigativo para realizar este estudio resulta ser el nivel de las habilidades sociales, las cuales se relacionan principalmente con la cortesía, empatía, autocontrol, enfoque emocional, agilidad social y asertividad.

Asimismo, es importante determinar desde un punto de vista científico el significado de “Habilidades Sociales” Según Caballo (2005), define a las habilidades sociales como “un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal al expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de un modo adecuado a la situación” (p.163). Es así como los recursos cognitivos presentes en los niños influye de manera positiva o negativa en sus habilidades sociales. Para ello, al experimentar una emergencia sanitaria causada por el COVID-19, surge la necesidad de conocer el grado de afectación emocional, cognitiva y conductual en las habilidades sociales de la población seleccionada.

Si bien, se analiza a este fenómeno como principal objeto de estudio, es indispensable determinar que el distanciamiento social por la pandemia del COVID-19 a la cual están expuestos los escolares se convierte en un factor perjudicial el cual influye en las habilidades sociales para esta población. Como lo evidencia las publicaciones de Ortiz y otros (2020), en la que describe que: “las personas que están en aislamiento social y pobre contacto con los demás son vulnerables a presentar complicaciones psiquiátricas que van desde síntomas aislados hasta el desarrollo de patologías psicológicas como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático” (p. 4), lo que determina una diferencia en relación al nivel de habilidades sociales en los niños que se ven expuestos a modificar de manera intempestiva sus hábitos cotidianos y la restricción de contacto social entre sus pares.

La investigación previa revela que las habilidades sociales en los niños escolarizados, presentan aspectos desfavorables ante el aislamiento social a razón de la Pandemia del

COVID-19. Es así como, Papalia (2009), dentro de su investigación señala: " El grupo de pares ayuda a los niños a desarrollar habilidades sociales, les permite poner a prueba y adoptar valores independientes de los padres, les da una sensación de pertenencia y les ayuda a desarrollar su auto concepto. " (p.455), lo que intuye que, al ser sometidos a un distanciamiento social el niño presentara dificultades en el correcto desarrollo de sus habilidades puesto que, se ven obligados a cambiar sus rutinas diarias (académicas, sociales y familiares), sometiéndolos al confinamiento prolongado, lo que genera declives en el aprendizaje y el desarrollo socio-afectivo de los niños.

Es así que, a partir de ese análisis se plantea como pregunta de trabajo ¿Qué nivel de habilidades sociales presentan los niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del COVID-19?. Para responder la pregunta se realizó un estudio cuantitativo, con alcance exploratorio, descriptivo y de corte transversal, en una población de 103 niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi. La fundamentación teórica se basó desde el enfoque cognitivo – conductual. Finalmente, los hallazgos permiten a futuro proponer la implementación de mecanismos de intervención adecuados en habilidades sociales para niños escolarizados con distanciamiento social.

Objetivos

En base a lo señalado, se logró formular los siguientes objetivos:

Objetivo General

- a. Identificar los niveles de habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del COVID-19

Objetivos específicos

1. Fundamentar los aspectos teóricos relacionado con las variables de estudio.
2. Evaluar de manera virtual las habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del COVID-19.
3. Elaborar un informe de investigación final con los resultados y conclusiones encontradas.

Alcance de la investigación

Pregunta 1. ¿Qué ser capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?

Los resultados que se obtengan en la presente investigación constaran de resultados relevantes en base a un estudio cuantitativo, con alcance exploratorio, descriptivo y de corte transversal, existente entre habilidades sociales y distanciamiento social en niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi. De tal manera lo que se busca descubrir aspectos en los que las instituciones y sus respectivos hogares deban trabajar, para así generar espacios adecuados donde el distanciamiento social no afecte a los niños en su desarrollo social.

Pregunta 2. ¿Qué no será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?

No ser capaz de explicar las diferencias contextuales de la población que no contemple el rango de edad seleccionado en la presente investigación.

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, la educación básica a nivel mundial se ha visto vulnerada por el surgimiento del SARS-COVID-19. Diversas entidades se han visto en la necesidad de modificar las normativas educativas, por consiguiente, el Ministerio de Educación diseñó alternativas para que los estudiantes continúen con su formación académica, no obstante, no concibieron las posibles repercusiones psicológicas que pudiesen suscitarse en su desarrollo emocional y social. Sin embargo, el desarrollo de las habilidades sociales dentro o fuera de los centros educativos se han visto constantemente en la necesidad de realizar proyectos investigativos, los cuales, establezcan soluciones ante esta problemática.

Por tal razón diversas investigaciones brindan validez en cuanto a las habilidades sociales y el distanciamiento social, al analizar su incidencia en la autoestima, el rol que ejerce, la autorregulación en su comportamiento y el rendimiento académico, entre otros aspectos, los cuales, parten desde la infancia y la vida adulta de las personas (Betina, 2012). Dichas reacciones al verse alteradas desencadenan conflictos personales y más aún al enfrentarse a situaciones que alteren su vida diaria, en este caso el distanciamiento social.

La importancia de la presente investigación, es explicar cómo el distanciamiento social a raíz del COVID-19 repercute de manera significativa en el desarrollo de las habilidades sociales, es así que a partir de ello y proponer la realización de programas de intervención, los cuales, contribuyen de manera significativa en el desarrollo saludable de las habilidades sociales, lo que atenuara los efectos negativos en los niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y PRÁCTICA

En el presente capítulo se presentan las conceptualizaciones fundamentales, en primer lugar, las habilidades sociales, el cual abarca una variedad de definiciones expuestas por autores expertos en el tema, lo que facilita la comprensión del mismo. Al mismo tiempo, los antecedentes históricos fundamentales en el origen de estudio, igualmente, aquellos elementos ambientales que influyen de manera significativa en su desarrollo, además, las áreas, componentes, fases, tipos y grupos. Luego, los factores que influyentes, el entrenamiento, posteriormente, las habilidades sociales en niños escolarizados y la importancia en el desarrollo de destrezas sociales en la infancia.

Por otra parte, es importante mencionar la definición de distanciamiento social, el cual abarca definiciones necesarias para entender el concepto de distancia social, por ende, su clasificación y la necesidad del ser humano, de tal forma que, la importancia en las relaciones interpersonales, luego, llegar a las causas que lo generan, desde una visión descriptiva. En efecto, a los dos temas se los ha relacionado con el contexto estudiantil, es decir, repercuten en las habilidades sociales de los niños escolarizados que se encuentran en distanciamiento social por la pandemia del COVID-19.

1.1 Habilidades sociales: conceptualización

La terminología habilidades proviene del latín *Habilitatis*, lo que indica la capacidad hábil que posee un individuo, adicionalmente a ello el termino social proviene del latín *Socialis*, que refiere la pertenencia de la persona a un grupo o entorno social. Lo que identifica que las habilidades sociales, son aquellas destrezas y capacidades que el ser humano utiliza para interactuar con sus pares al igual que relacionarse socialmente, para así, comunicar de manera adecuada aquellas situaciones de interacción social por medio de conductas observables.

Asimismo, las habilidades sociales influyen de manera significativa al establecimiento de la comunicación social, en la resolución de conflictos sociales y emocionales, en efecto, facilitan el expresar los deseos y derechos, logra así, el crear y fortalecer relaciones

interpersonales adecuadas (Roca, 2014). De modo que, son el conjunto de destrezas y capacidades del sujeto para lograr la interacción con el prójimo y el entorno en el que se desarrolla.

Ahora bien, las habilidades sociales facilitan la comunicación e interacción social, entes importantes en el desarrollo psicosocial del individuo, no obstante, al ser una conducta observable de emociones y pensamientos, los cuales, contribuyen de manera significativa en su desarrollo interpersonal, de modo que, el respetar los derechos del prójimo y los propios ejerce una gran responsabilidad en el grado de aceptación al cual es merecedor (Roca, 2014). Por esta razón, al pensar de manera equitativa en donde las relaciones interpersonales adecuadas en donde la comunicación verbal y no verbal facilitan expresar aquellos sentimientos de aceptación o rechazo logran identificar alternativas para la solución de conflictos que suscitan en el entorno en el cual se encuentre.

De manera que, toda conducta es imprescindible al momento de interactuar, al relacionarse entre sus pares, estarían en contacto con los adultos de manera satisfactoria y positiva, lo que favorece en el desarrollo social y psicológico del niño (Monjas, 2004). En efecto, las conductas desarrolladas permiten al infante interactuar de manera recíproca con su entorno social. Por otra parte, al ser un conjunto de conductas básicas que intervienen en el desarrollo del individuo al facultar su desarrollo personal y social (Caballo, 2005). Efectivamente, el actuar conductual en entornos interpersonales conlleva el respeto a los derechos del prójimo y a los propios, lo que disminuye la probabilidad de presentar problemas sociales en su vida adulta.

1.1.1 Antecedentes históricos en el estudio de las Habilidades Sociales

El análisis de las habilidades sociales en los infantes se remonta a la década de los años 30, en dicha época, diversas investigaciones en el ámbito de la psicología social realizadas por Phillips (1985) se enfocaron en la conducta social de infantes manifestada en diversos contextos, las cuales en la actualidad son consideradas habilidades sociales. Asimismo, dentro del enfoque mentalista los autores Jack (1934) y Page (1936) consideraron que la conducta social de los niños parte de función es internas y que la intervención del ambiente es secundaria a su desarrollo.

No obstante, en base a lo estipulado por Kelly (1979), quien alude el aprendizaje de competencias sociales enfocadas en su terapia de reconstrucciones analíticas e interpretativas a las experiencias iniciales de la niñez, finalmente, Caballo (1987) y Monjas (1992), destacan en sus aportes la inclusión de los términos, como: afectividad social, asertividad, empatía, entre otros. En efecto, dichas contribuciones han ampliado el estudio, y por ende la resolución de la problemática y, por ende, la creación de diversos instrumentos especializados en el análisis y solución de la creciente deficiencia en el contexto de las habilidades sociales.

De igual manera, Betina (2012) recalca que, las habilidades sociales inciden en autoestima, el rol que desempeña, la autorregulación, desempeño académico, entre otras. Aspectos que se presentan en las diferentes etapas de la vida. Esto indica que, el sujeto es un ser psicosocial, en busca de constante interacción, libre expresión de ideas, emociones y pensamientos, los cuales, favorecen el trato entre sus pares. Además, faculta al individuo a la libre expresión de sentimientos y opiniones de manera pertinente a la situación en la que se encuentre, por ende, prioriza el respeto propio y del prójimo, al generar que, las conductas sociales bien estipuladas favorezcan al desarrollo biopsicosocial del infante.

1.1.2 Enfoques

Grandes científicos y pensadores, enfocaron sus estudios en el comportamiento humano. El comportamiento humano necesita abarcar diversas expectativas como en el área psicosocial, emocional, cognitiva, etc. Es así que a través de la historia diversos aportes científicos han favorecido de manera significativa en su estudio y correcta comprensión, a continuación, se menciona dos de los principales enfoques direccionados al comportamiento psicosocial.

- a. Enfoque psicosocial de Erickson.** - Erickson apoya su teoría del desarrollo psicosocial a partir la observación de aspectos psicosociales como los problemas culturales, identidad y adaptación de los Oglala Dakota (Boeree, 1997), sus bases teóricas se poyan en el psicoanálisis de Sigmund Freud, Heinz Hartmann y Anna Freud al mencionar las ideas del Yo y el complejo de Edipo (Boeree, 1997). No obstante, no es reconocido como psicoanalista, sino por sus aportes dentro del

ámbito psicosocial al dirigirse a la cultura y la sociedad. A continuación, se mencionan las ocho etapas del desarrollo psicosocial de acuerdo con la teoría de Erickson.

- **Confianza vs Desconfianza (0 a 1 año):** él bebe inicia a desarrollar confianza a través de las relaciones con sus padres, así como el descubrir sus necesidades básicas en los primeros meses de vida.
- **Autonomía vs vergüenza (1 a 3 años):** el infante se presenta como en la etapa anal del psicoanálisis, al iniciar la toma de decisiones, experimenta el miedo al tener libertad al sentir independencia (Boeree, 1997). Al iniciar la adquisición de conocimiento de la vergüenza el niño identifica los límites al reducir su impulsividad.
- **Iniciativa vs Culpa (3 a 6 años):** Erickson categoriza la etapa genital como la etapa que promueve la imaginación de un futuro donde los niños asuman responsabilidades y experimenten sentimientos de culpa (Boeree, 1997). Al no lograr un correcto manejo de la culpa genera en el infante sentimientos de crueldad e inhibición al contrario de un apropiado sentimiento empático.
- **Laboriosidad vs Inferioridad (6 a 12 años):** Sigmund Freud la denomina como etapa de latencia en donde la sociedad cumple el rol de proporcionar conocimientos y aprendizajes de habilidades aceptadas por medio de la educación (Boeree, 1997). Asimismo, esta fase se involucra aspectos negativos de la sociedad como el racismo y sexismo, los cuales, afectan directamente al infante genera complejos de inferioridad.
- **Identidad yoica vs Confusión de roles (12 a 18 años):** al cursar la adolescencia se busca evitar confusiones relacionadas con su rol al reconocerse a sí mismo como un ser y como parte de la sociedad (Boeree, 1997). Al ser esta etapa fundamental en el desarrollo por cuanto limita la infancia e inicia la adultez. No obstante, el incorrecto manejo de la identidad genera fanatismo o repudio a la sociedad y por consecuencia no lograr una correcta adaptación.

- **Intimidad vs Aislamiento (18 a 30 años):** al llegar la madurez el adulto logra el desenvolvimiento social al establecer compromisos y fortalecer relaciones. No obstante, un mal manejo genera declives en sus relaciones interpersonales llegan así a aislarse socialmente (Boeree, 1997). En el transcurso de esta etapa se establecen compromisos y se fortalecen las relaciones.
- **Generabilidad vs Autoabsorción (30 a 50 años):** en esta etapa se espera un desarrollo de productividad al relacionarse con la presencia de nuevas generaciones (Boeree, 1997), es decir, el amor hacia los hijos. Al no lograr el cumplimiento de esta etapa, las personas presentan sentimientos de estancamiento y la improductividad, lo que genera la conocida crisis de la mediana edad.
- **Integridad vs Desesperación (50 años en adelante):** esta etapa se relaciona con la vejez en donde las personas se aíslan de la sociedad, se sienten improductivos, presentan miedo a la muerte y la de sus allegados, temor a las enfermedades. Comúnmente retoman recuerdos del pasado e inician a reprocharse cosas que posiblemente pudieron cambiar (Boeree, 1997). Esta etapa permite al individuo el desarrollo de sabiduría al ser el apoyo para las siguientes generaciones.

Al lograr un correcto desarrollo de las etapas se alcanza un balance emocional y un sano rol de los individuos en la sociedad. Asimismo, el manejo de las habilidades sociales en el transcurso de la vida favorece en la adaptación a medio, por lo que es necesario reforzar estas habilidades desde la infancia de manera que aprenda a formar y mantener relaciones sociales.

- b. **Enfoque ecológico de Bronfenbrer.** - El ambiente ecológico en el cual se desarrolla el sujeto, produce intercambios recíprocos que son desarrollados en el ambiente que cambia constantemente. El enfoque centra al medio social como un sistema organizado (Bronfenbrenner, 1990). en el cual faculta la organización de subsistemas como:

Microsistema: es el conjunto de relaciones interpersonales en determinado entorno.

Mesosistema: son las interacciones en los escenarios preestablecidos de la conducta del individuo.

Exosistema: está involucrado el entorno inmediato donde se da la conducta.

Macrosistema: son las diversas culturas y valores que se dan en el individuo.

Asimismo, se enfatiza el análisis del microsistema está relacionado con el niño y el grupo en el cual se sitúa, por ende, la relevancia de sus actividades y el rol que desempeña en su entorno social. Los sucesos que trascienden el desarrollo del niño y los siguientes cambios: cambio de rol, pasar de la edad temprana a la intermedia, el cambio del entorno, pasar de la guardería al nivel de educación básica.

- **Cambio de rol:** se genera en el transcurso del cambio de rol el niño enfrenta una serie de modificaciones a las cuales tiene que adaptarse como: establecer relaciones sociales entre sus pares. Conjuntamente a ello el sentir la pertenencia social al interactuar en las aulas, facilita en el infante en la elaboración y adquisición de un nuevo rol. No obstante, dichos cambios posibilitan la aparición de conflictos conductuales a raíz de la exacerbada designación de obligaciones propias del estudiante, así pues, ofuscar con las exigencias del entorno familiar, escolar y social.
- **Cambio de entorno:** se identifica al momento que el infante inicia a cambiar al nuevo entorno, en ocasiones genera en el niño conflictos intrapersonal e interpersonal, a razón de que el nuevo contexto lo prepara para aquellos cambios propios de su edad, así como facultarlo a las exigencias de su nuevo rol lo que influye en el proceso de relacionarse.

Finalmente, se genera en el infante cambios a nivel afectivo, conductual y cognitivos, para reflejar así, la necesidad latente de establecer relaciones sociales y personales, en base al nuevo entorno en el cual se encuentra, asimismo, mimetiza los cambios conductuales y logra adaptarse a su nuevo entorno social (Ortiz, et al, 2020). Al no desarrollar dicha adaptación y verse en la necesidad de mantener distancia social, también, está expuesto al aislamiento y posterior distanciamiento. Genera en las personas complicaciones psicológicas que parten del insomnio, ansiedad, depresión y posible estrés postraumático, por ende, un desequilibrio emocional, conductual y social.

1.1.3 Componentes de las habilidades sociales

El estudio de los componentes de las habilidades sociales se ha estudiado a través de los años por diversos autores, cada uno plasmaba un análisis objetivo el cual buscaba un factor común entre ellos, lo que desencadenó un conjunto de definiciones para llegar a delimitar tres componentes centrales: componente cognitivo, fisiológico y conductual (Caballo, 2007). Por consiguiente, cumplen las funciones específicas centradas en desarrollar y entrenar las habilidades sociales, como las que se detallan, a continuación:

- a. **Componente Cognitivo:** es el facilitados al momento de relacionarnos socialmente a razón que incluye la actitud con la que se percibe y genera los pensamientos que nos llevan a socializar o incluso a inhibirnos del prójimo.
- b. **Componente Fisiológico:** son aquellos cambios fisiológicos de suscitan a nivel del sistema nervioso central. Los cuales, se reflejan ante situaciones incomodad mediante manifestaciones corporales como:
 - Tasa cardiaca:* son las pulsaciones aceleradas al contacto con el otro, no obstante, Caballo (1993), menciona que no es una variable influyente en los procesos sociales.
 - Presión sanguínea:* plantean que las personas hipertensas presentan mayor índice de asertividad.
 - Flujo sanguíneo:* refiere que los cambios en el fluir sanguíneo se altera en casos de intraversión y extraversión a razón del miedo a relacionarse socialmente.
 - Respuesta electrodermales:* presentan exceso de producción de las glándulas sudoríparas en el momento de interactuar en el entorno.
 - Respuestas electromiográfica:* origina la contracción muscular en relación a los componentes no verbales que utilice al socializar.
 - Respiración:* su control depende del sistema nervioso central, lo que a simple vista denota una aceleración en los movimientos diafrágmales.
- c. **Componente conductual:** es aquel con el actuar al relacionarse socialmente con sus pares. Consta de dos componentes conductuales: verbal, no verbal y para verbales.

Verbal: Denota el habla con la cual interactúa y verbaliza la forma como la persona socializa con sus pares.

No verbal: comunicación en la que no interfiere la palabra como medio de comunicación, tales como gestos, sonrisa, mirada, orientación, postura, apariencia, movimientos de extremidades superiores e inferiores. Lo que genera las respuestas de su entorno social.

Paraverbal: son aquellos movimientos que se utilizan conjuntamente con el habla para así transmitir un mensaje, el cual, es decodificado en base a la manera que se genera y la clarificación de lo que desea comunicar.

1.1.4 Áreas de las habilidades sociales

Son aquellas conductas que, al ser observadas, son aprendidas y posteriormente utilizadas en circunstancias que el sujeto desea relacionarse o comunicarse con sus pares. El tener un correcto desarrollo de las habilidades sociales facilita y contribuye a la salud mental del sujeto al generar bienestar en su vida. Conforme lo menciona en sus investigaciones Gismero (2000) existen seis áreas en el desarrollo de las habilidades sociales, las cuales influyen de manera significativa en la interacción social. Las cuales se describen, a continuación:

- **Autoexpresión de situaciones sociales:** es aquella capacidad de expresarse a sí mismo espontáneamente y sin ansiedad en distintas situaciones sociales.
- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** es la cual denota la expresión de conductas asertivas dirigidas a personas no pertenecientes a su círculo social, en busca de salvaguardar su integridad u derecho ante situaciones de consumo.
- **Expresión de enfado o disconformidad:** es la habilidad facial para expresar enfado o negatividad, la cual se ve justificado con el prójimo.
- **Decir no y cortar interacciones:** es la destreza que facilita el finalizar las interacciones que no se desea continuar.

- **Hacer peticiones:** es la petición o solicitud dirigida a otra persona en relación a deseos de consumo de diversa índole.
- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** es la facultad de lograr iniciar interactuar con sujetos del sexo opuesto.

Al lograr el desarrollo de las áreas antes mencionadas, los sujetos son capaces de interactuar de forma significativa y simbólica con las personas, en donde el bienestar propio y el del prójimo centre el actuar equitativo en busca de un bien en común con sus pares.

1.1.5 Fases de habilidades sociales

Hablar de la estructuración del sujeto, las habilidades sociales son el eje fundamental de su adquisición y desarrollo a razón de que se basa en el aprendizaje por observación, verbal o instruccional y *feedback* interpersonal (González, 2014). Lo que resalta el grado de importancia de cada una de las fases. Asimismo, se detalla a continuación:

- **Aprendizaje por experiencia directa:** las conductas que presenta el niño en esta etapa necesitan su respetiva gratificación para así ser repetidas, al no existir dicha gratificación la conducta desarrollada se extingue.
- **Aprendizaje por observación:** el niño observa que al realizar determinada conducta es premiado, el imitara dicha acción con el fin de conseguir la gratificación deseada y por ende su desenvolvimiento social se desarrollara.
- **Aprendizaje verbal o instruccional:** se imparte ordenes concretas y precisas a los niños, lo que origina el óptimo aprendizaje gracias a la instrucción recibida.

- **Aprendizaje por *feedback* o interpersonal:** gracias a la interacción con sus pares el niño reconoce aquellas conductas aceptables que se dan en un entorno social, dado que estarían bajo la evaluación del entorno el infante desarrolla pertenencia.

El tener claro que el desarrollo de las habilidades sociales no solo se trata de la necesidad de sentir pertenencia social, sino que, de la capacidad de generar ideas que den resolución a conflictos que suscitan, son necesarios para que el niño se adentre e involucre en la dinámica de sus pares sin dejar su autonomía y libertad de elegir, lo cual, facilita el desarrollar estrategias de afrontamiento ante situaciones propias del entorno.

1.1.6 Tipos de habilidades sociales

En el transcurso de la vida, se atraviesa circunstancias que de alguna manera logran desestabilizar las emociones, lo que indica que no siempre las habilidades sociales responden a situaciones específicas (García, 2015). Asimismo, define que dichas habilidades se utilizan en determinadas situaciones del infante, preferentemente en momentos que involucren interacción social detalladas, a continuación:

- **Habilidades de autoafirmación o asertividad:** se utilizan en situaciones significativas las cuales se vea pertinente brindar su apoyo, defender sus propios derechos, puntos de vista, pedir o rechazar favores.
- **Habilidades de comunicación:** se da al momento que el sujeto interactúa verbalmente con sus pares expresan sus pensamientos. Conjuntamente con la articulación de palabras, tono de voz y el lenguaje corporal que utilice.
- **Habilidades para expresar sentimientos y emociones:** se presenta en el individuo a través de sus sentimientos, el autocontrol que posee, la empatía, el asertividad y la capacidad de automotivación.
- **Habilidades alternativas ante conflictos interpersonales:** se identifica en la manera que la persona asemeja los conflictos interpersonales, así como su correcta resolución.

- **Habilidades para el manejo del estrés:** se manifiesta en la presión diaria a razón de acontecimientos que desequilibran la rutina diaria, lo que genera malestar, es ahí donde se involucra la mencionada habilidad la cual dar resolución al conflicto que genero el evento estresor.

Efectivamente, las habilidades sociales son unánimes en el desarrollo social del individuo, a pesar de que no contemplan a totalidad el grupo de habilidades, las más desarrolladas compensaran de alguna manera a que la conducta del individuo se refleje en el actuar y, por ende, la vida del niño es llevadera con sus pares.

1.1.7 Grupos de habilidades sociales

Los grupos de habilidades sociales se clasifican desde comportamientos sencillos hasta acciones complejas que se realizan en la vida, por ende, en relación al grupo de pertenencia la complejidad depende de las acciones que realice (Goldstein, Sproffkin, & Klein, 1989). Es indescriptible el valor teórico aportado al estudio de la interacción social. Los autores implementan una clasificación grupal que se detallara en la *Tabla 1*, a continuación:

Tabla 1.
Grupo de habilidades sociales

N°	Subescala
• Grupo I: Habilidades sociales básicas	- Presentación - Iniciar una conversación - Escuchar - Formular preguntas - Mantener el interés de conversación - Agradecer - Hacer un cumplido - Presentar a otras personas - Asertividad
• Grupo II: Habilidades sociales avanzadas	- Participar - Dar instrucciones - Seguir instrucciones u órdenes - Pedir ayuda - Disculparse - Convencer a los demás - Pedir perdón
• Grupo III: Habilidades relacionadas con los	- Conocer sus propios sentimientos - Expresar los sentimientos

sentimientos	- Conocer los sentimientos del prójimo - Enfrentarse al enfado del otro - Expresar afecto - Superar el miedo - Autorrecompensarse - Empatía
• Grupo VI: Habilidades alternativas a la agresión	- Pedir permiso - Ayudar a los demás - Compartir - Negociar - Empezar el autocontrol - Defender los propios derechos - Defender los derechos del prójimo - Responder a las bromas - Evitar problemas con el prójimo - No involucrarse en problemas
• Grupo V: Habilidades alternativas a la agresión	- Formular quejas - Responder una queja - Solicitar justicia - Manifestar participación después del juego - Superar la vergüenza - Valerse por sí mismo - Defender a un amigo - Responde persuasiones - Enfrentar el fracaso - Autonomía - Formular métodos de protección - Enfrentarse a las contradicciones
• Grupo VI: Habilidades de planificación	- Ser realista en sus decisiones - Identificar el problema - Plantearse objetivos - Descubrir habilidades propias - Recoger información - Formulación de ideas - Identificar los problemas según el nivel de afectación - Direccionar proyectos - Tomas decisiones correctas - Concentración total en determinada actividad

Fuente: Goldstein, Sprofskin, & Klein (1989).

Diversos autores definen a las habilidades sociales en base al desarrollo del sujeto para pertenecer de forma segura a su ambiente social, desenvolviéndose de forma práctica dentro del entorno en el cual se encuentre. En consecuencia, las destrezas sociales en el sujeto se amplía al igual que el contacto social.

1.1.8 Factores que influyen en las habilidades sociales

La adquisición de las habilidades sociales se da en el contexto en el cual se desarrolle, asimismo, depende de factores fundamentales que se detallan, a continuación:

- **Factores Biológicos:** en base a diversas investigaciones analizaron que el carácter social del niño suele ser heredado de sus progenitores.
- **Cultura o entorno social:** la influencia cultural es fundamental a razón de que el lugar donde resida el niño adquiere habilidades sociales en base a su entorno, no obstante, existe la posibilidad de perder dichas habilidades.
- **Familia:** es el ente fundamental en el desarrollo prosocial del niño, a razón de que el infante imita las conductas morales e inmorales que observa en su entorno familiar.
- **Docentes:** son aquellos que ejercen influencia duradera a la conducta positiva mediante la impartición de sus clases de manera armónica, no obstante, existen excepciones las cuales no evidencian influencia alguna.
- **Pares o compañeros:** el poseer características similares, son modelos de actitud generosa, servicial, o en ocasiones se refleja conductas egoístas e incluso crueldad.
- **Medios de comunicación:** el nivel de influencia al cual son expuesto los niños por medio de programas televisivos como: noticieros, novelas, series y caricaturas ocasionan en el infante intente replicar conductas y actitudes erróneas.

1.1.9 Elementos ambientales de las habilidades sociales

Los elementos de la conducta social se desarrollan en un ambiente físico, de modo que se determina por la influencia en base a factores socioculturales y psicológicos, lo que afecta a la relación del individuo con su entorno que se centran en las variables ambientales:

físicas, organizativas, sociodemográficas, interpersonales y conductuales (Caballo, 2007). Debido a que estructuran en relación al entorno en el cual se desarrolla socialmente. Como se describen, a continuación:

- *Variables físicas:* son aquellos elementos físicos que se encuentran en el ambiente de manera natural o elaborada, tal como, el color, temperatura, humedad, luz, ruido, gusto y olor.
- *Variables sociodemográficas:* aquí se detallan características como: edad, sexo, estado civil, rol que ocupa en la familia, instrucción educativa, lugar de nacimiento, ingresos económicos, religión, raza, etcétera.
- *Variables organizativas:* se consideran aquellas variables son relevantes en una organización o cualquier otro contexto.
- *Variables interpersonales:* comprenden a las relaciones interpersonales, entre pares que habitan un contexto social existente.
- *Variables conductuales:* se analiza como el ambiente es percibido dentro de la modalidad cognitiva del individuo el generar una respuesta física de su conducta.

Ciertamente, al lograr cumplir a cabalidad las variables planteadas, el individuo logra desarrollarse socialmente en un entorno saludable y libre de obstáculos que perjudican el actuar libre y social del sujeto.

1.1.10 Habilidades sociales en niños escolarizados

La habilidad social en niños escolarizados es de vital importancia en la etapa escolar, como la investigación realizada por García y Sánchez (2008), donde se reflejó que la influencia del entorno es esencial e infieren de manera positiva o negativa en el desarrollo de capacidades y competencias lingüísticas, adaptación personal y social en la niñez, esta problemática se ve reflejada en la deserción escolar lo que a largo plazo en la vida adulta desencadenara problemas emocionales y conductuales. Lo peor del caso, es el círculo dañino que se genera y repercute a las futuras generaciones, por ende, el comportamiento social en los niños y niñas que cursan la escolaridad, aprenden las actitudes comportamentales y lo denotan en su actuar al momento de compartir espacios con sus compañeros de aula y a su vez en la manera en la cual se desenvuelven con su docente.

Se debe agregar que, la infancia intermedia aproximadamente a los 8 años de edad, el niño presenta el orgullo y vergüenza la cual lo concientiza de sus acciones y su desenvolvimiento social, lo que afecta la opinión de sí mismo (Papalia, 2009). Todo esto parece confirmar que la opinión generada en los niños en el entorno escolar, generan opiniones deseadas o erróneas en relación a la crítica de sus pares, lo que influye en la formación propia como individuo, dado que, lo concientiza de sus propias acciones y el actuar reflejado en su vida escolar al momento que desee encajar en las aspiraciones, gustos y funciones de su grupo, dichos comportamientos se reflejarán en la dinámica familiar donde le permitan ejercer su rol y el cumplimiento de normativas establecidas por sus padres.

1.1.11 Necesidades sociales del ser humano

Los seres humanos son básicamente animales grupales, están en constante búsqueda de pertenencia grupal o reconocimiento alguno, al tratarse de una necesidad social básica la cual parte desde el nacimiento al momento de interactuar con los padres, hermanos, amigos y sentir a la comunidad social cercana a él (Arteaga, 2002). Es decir, el contacto social fortifica el desarrollo y la supervivencia impulsa la autoconfianza e independencia son necesarios, no obstante, el apoyo y reconocimiento grupal incentiva al individuo a desenvolverse de manera adecuada en su entorno.

La interdependencia social supera los conceptos filosóficos, constituyéndose en una de las necesidades fundamentales en la vida del individuo, asimismo, la capacidad de relacionarse con sus pares a través de la comunicación efectiva y tolerante lo que permite interactuar y convivir de manera armoniosa y llevadera en las diversas etapas de la vida.

1.1.12 Entrenamiento de las habilidades sociales

Las habilidades sociales al ser entrenadas a través de técnicas de intervención psicológica, las cuales ayudan al individuo, por medio del ensayo-error, lo que determina aquellos comportamientos adecuados que se dan en la interacción social con su entorno e interioriza

aquellas conductas psicosociales (Díaz, & Rojas, 2013). Se basa en la impartición de técnicas que aporten al incremento de sus competencias sociales, además, facilitar pautas relacionadas al estilo de comunicación tales como: asertivo, agresivo e inhibido, adicionalmente a ello, las características y consecuencias que se generan en la interacción interpersonal, enfatiza la importancia de la comunicación asertiva en el ámbito social.

Dicha técnica describe la problemática, sitúa al infante en la realidad social e identifica aquellas conductas desadaptativas, prioriza la necesidad de buscar alternativas que promuevan la interacción social. Efectivamente, los entrenamientos de las habilidades sociales centran su metodología en el bienestar conjuntamente entre padres e hijos, lo que sitúa al individuo en un contexto de cambio y resolución de conflictos, que parten desde la menara que enfrenta los obstáculos y la capacidad de resolverlos.

Finalmente, en el ensayo conductual, el individuo logra afrontar las dificultades a razón de sus conductas asertivas estarían constantemente reforzadas. A razón de que, la técnica se centra en la ejecución de comportamientos adecuados y efectivos que facilitan el enfrentamiento de situaciones problemáticas, gracias a la simulación de índole realista. El individuo es retroalimentado y reforzado por parte del terapeuta a cargo (Vera, Valenzuela, & Octavio, 2005). Ciertamente es que, el niño tras el aprendizaje de dichas conductas logre implementarlas en el desarrollo social de su vida, y por ende un mejor proceder en el entorno personal y social al cual pertenece.

1.2 Distanciamiento Social

Es notable como la vida cambia de un día a otro, y más imperceptible son aquellas consecuencias que trae consigo las crisis, pandemias, catástrofes, que ya sea de manera directa o indirecta afectan de manera significativa al mundo. Es así como el surgimiento de la pandemia del COVID-19 ha obligado al mundo a someterse a un aislamiento social lo que ha generado cambios en la vida de las personas, repercuten de manera significativa el ambiente estudiantil de los niños, obliga a cambiar su dinámica de aprendizaje e interacción social.

El distanciamiento social en la actualidad es un tema en auge, no obstante, años atrás era un fenómeno poco reseñado: sin embargo, a raíz de la actual emergencia sanitaria por la

pandemia del COVID-19, es necesario distinguirla y más aún estudiarla. Al adentrarnos en la génesis de la definición de distancia social su estudio parte de desde los años 60, los cuales, asociaron a variables de diferente índole como: religión, cultura, política y género. Lo que ha facilitado el estudio del mismo (Arteaga y Lara, 2004). Sin duda alguna, los aportes son fundamentales para el análisis del distanciamiento social.

De la misma forma, desde la perspectiva sociológica, destacan los postulados de Durkheim (1897) y Simmel (1986) para así llegar a Bogardus (1959), autores que acordaron y conceptualizaciones basadas en segregación y conflicto social (Arteaga y Lara, 2004). Lo que ha enfatizado el estudio e investigación para entender el grado de afectación en el desarrollo de la humanidad.

La distancia social se da en base al nivel de simpatía y comprensión existente entre las personas, ya sea dual, grupal o grupales. Por ende, no existe distancia social horizontal (entre pares) (horizontal) de igual manera que distancia social vertical (*influencers* y sus seguidores) (Borgadus, 1959). Es decir, no se basa en el solo hecho de aislarse sino en el no lograr un acercamiento ya sea de índole social, religioso, político y cultural.

Por consiguiente, en base a lo expuesto por los autores, es decir, la distancia social se refiere a los procesos de desorganización, los cuales, son la falta de contacto espacial y simbólico desencadenan que las personas se dividan lo que dificulta el interactuar socialmente, lo que desencadena un incorrecto desarrollo en sus habilidades sociales.

1.2.1 Clasificación de la distancia social

Al hablar de la clasificación de la distancia social no se logra llegar a la totalidad de las razones por las cual originan que, cada individuo reacciona y actúa de maneras totalmente distintas lo que hace que la distancia social repercuta o no en el desarrollo de su vida, no obstante, es necesario mencionar la siguiente clasificación:

- **Distancia social por falta de capacidad:** se refiere a la incapacidad de una persona o un grupo para comprender y comunicarse con otras personas o grupos sociales.

- **Distancia social por diferencias:** son aquellas que aparecen entre la diversidad grupal en base al contacto e intimidad, donde las creencias, sentimientos y preferencias llegan a confrontarse y desencadena conflictos entre los individuos.
- **Distancia social por emergencias sanitarias:** se sitúan en base a protocolos sanitarios, en donde se establecen normativas obligatorias que salvaguarden la integridad del individuo al implementar el autocuidado de sí mismo y de la colectividad.

Por consiguiente, sea el tipo de distancia que se establezca en el entorno del infante, repercute de manera significativa en el desarrollo social, lo que se ve reflejado en el transcurso de su vida. Asimismo, se denota en su actuar mediante conductas sociales no aceptables, lo que ocasiona un posterior desapego a normativas sociales.

1.2.2 Causas del distanciamiento social

Son diversas causas que originan el distanciamiento social, y en su mayoría se basan en prejuicios personales o sociales, preferencias religiosas, inclinaciones sexuales, política e incluso fundamentaciones socialmente aceptadas. Asimismo, ante la falta de cohesión y solidaridad social incapacita a las personas al correcto desarrollo social. Las consecuencias que repercuten la medida actual o potencial a razón de los problemas sociales se relacionan con términos de distanciamiento social, asimismo, involucra la necesidad de reducir dicha distancia (Bogarus, 1965). El detonante para que exista el distanciamiento es el miedo originado a través de detonantes que generan la reacción de alerta, lo que ocasiona la inhibición social.

El impacto social a consecuencia del cierre obligatorio de las instituciones educativas a nivel mundial, provocó un declive en el aprendizaje, las deserciones escolares ante los escasos recursos económicos en el hogar repercuten en el desarrollo emocional, cognoscitivo y social en los niños. Así, la vulneración de sus derechos personales por parte de su círculo familiar se intensificó, donde, se originó alteraciones psicológicas como: estrés postraumático, ansiedad y depresión UNESCO (2020). De este modo, genera en los infantes la incapacidad de interactuar de forma significativa y simbólica con las personas,

en donde, el bienestar propio y la empatía hacia el prójimo disminuye al no interactuar de manera equitativa en busca de un bien en común con sus pares.

1.2.3 Importancia de las relaciones interpersonales

La interacción interpersonal desde la psicología social, enfatiza la importancia de su continuidad y desarrollo a razón de que, al interactuar con el entorno y la percepción de sus actos, emociones y acciones, denota el nivel de conocimiento que poseen particularidades y singularidades (Ibáñez, 2004). Lo que determina en fundamentos formados por sí mismo relacionado a aspectos propios del individuo, a continuación, algunos conceptos relacionados a psicología social:

- a. **Interacción social:** la conducta social depende de la influencia de los individuos en su ambiente y en el grado de interacción social, los que favorecen la interacción en el entorno (Santoyo, 2006). Asimismo, que al ser expuestos ante una secuencia de estímulos sociales aquellos símbolos son concebidos como estímulos que generan su respectiva respuesta.

- b. **Nivel de relación interpersonal:** el nivel de interacción individual en contextos limitados, no son considerados factores sociales posicionales a razón de que provienen del exterior (Ibáñez, 2004). Lo que determina al objeto de estudio como las dinámicas establecidas al momento de interactuar con sus pares en situaciones que se dan naturalmente, por consiguiente, detalla la siguiente clasificación:
 - Conflicto interpersonal:* se refiere a aquellos conflictos generados por problemas que afectan directamente a las emociones de individuo. La razón es que, al mejorar y proteger la autoimagen y la autoestima se evita de posibles daños emocionales, los cuales, suscitan en diversas situaciones, asimismo, origina malestares y el deterioro de vínculos afectivos.
 - Conflicto intergrupal:* se suscitan en contextos grupales, los cuales, se encuentran en conflictos. Al tratarse de sucesos de escalas menores como: grupos o pandillas pequeñas, mitigan la fuerza del problema y por ende solucionarlos.

En efecto, las relaciones interpersonales y la importancia en el desarrollo del individuo se ven reflejado en su actuar a nivel personal o social, lo que desencadena el desenvolvimiento al solucionar conflictos que se susciten en el transcurso de la vida y el contexto social en el cual se encuentre.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se detalla de manera técnica el diseño metodológico, en primer lugar, la metodología de investigación, la cual posee una variedad de conceptualizaciones impartidas por autores expertos en la temática, dichos aportes facilitaran la comprensión de la presente investigación. Además, el método científico seleccionado del cual provee la formación de conocimientos que aporten significancia a la investigación, asimismo, el enfoque que facilita el análisis psicométrico, también, el alcance investigativo que favorece en el estudio detallado y prolijo de las variables habilidades sociales y distanciamiento social. Luego, el corte de la investigación seleccionado (corte transversal), mismo que determinara el grado de afectación generado por el distanciamiento social en la población seleccionada.

Por otra parte, es pertinente indicar las técnicas seleccionadas lo que abarca en los instrumentos seleccionados, los cuales, contienen la ficha *Ad Hoc* sociodemográfica conjuntamente con la Escala de Miedos al Coronavirus de Sandín et al, (EMC) (2020) posteriormente una batería psicológica denominada Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas (CHIS) (1992), finalmente, el Indicé de Empatía para Niños/as y Adolescentes IECA Bryant B (TEST IECA) (1982).

De igual forma, cabe mencionar la población a investigar, resaltar las características sociodemográficas, finalmente, se menciona el procedimiento metodológico realizado en el transcurso de la investigación. Sin duda alguna, a las temáticas mencionadas se las relacionara con el contexto estudiantil, es decir, los procedimientos se adecuan a la evaluación, calificación e interpretación de la metodología aplicada en la investigación de las habilidades sociales en niños escolarizados que se encuentran en distanciamiento social por la pandemia del COVID-19.

2.1 Metodología de la Investigación

La presente investigación en base a las habilidades sociales en niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social, tiene un enfoque cuantitativo, con

alcance de exploratorio, descriptivo y de corte transversal, en una muestra de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi.

Método científico

El método científico de investigación, es aquel procedimiento veraz de lógica estructurada para la adquisición del conocimiento, asimismo, plantea métodos para descubrir las formas de existencia de los diversos procesos del universo, para identificar aquellas conexiones internas y externas las cuales facilitan la generalización y profundización de los conocimientos que se adquieren en el transcurso de la investigación (Rueda, 2010). En efecto, la comprobación o anulación de la pregunta de trabajo planteada, se anhela contribuir de manera significativa con aportes validos que conlleven a la solución de problemas presentes en el desarrollo de las habilidades sociales en niños escolarizados al ampliar el estado del arte, en virtud de que la temática planteada es actual y de gran aceptación.

Enfoque

El enfoque planteado es de tipo cuantitativo, el cual, es parte del método científico y, por ende, el más fiable al realizar investigaciones que requieran contrastar preguntas de trabajo desde una perspectiva probabilística al ser identificadas en diversos contextos al favorecer la creación de teorías aceptables y fáciles de integrar al proyecto de investigación (Guerrero & Guerrero, 2014). Sin duda, el análisis de las variables habilidades sociales y distanciamiento social, gracias a que los resultados son medibles y cuantificables facilitara el análisis psicométrico, lo que demuestra el grado de fiabilidad y valides al ser utilizados en una investigación estadística.

Alcance

La presente investigación tiene un alcance de tipo exploratorio y descriptivo. Al respecto, la investigación de tipo exploratoria tiene como objetivo central, partir de un problema en

general y subdividirlo en sub problemas, gracias a ello se facilita el análisis minucioso de la pregunta de trabajo (Namakforoosh, 2000). De este modo, favorece en el estudio detallado y prolijo de la variable, al desglosarla en sub variables de fácil comprensión y mayor interpretación al realizar la investigación. Si bien es cierto que, al no tener suficientes fuentes fiables del tema, o que no existan suficientes estudios similares y que por ello no se tenga suficiente información (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). Debido a esto, abre un extenso espacio investigativo, a razón de que, genera nuevas aportaciones científicas en relación a temáticas.

Al establecer el estudio exploratorio, se hace necesario resaltar, la investigación de alcance descriptivo, la cual, detalla las características de un fenómeno u objeto de investigación, así como, propiedades, elementos, características y el grado de relación de las mismas (Muñoz, 2015). Por lo tanto, el alcance de la presente investigación contribuye a la formulación del marco teórico. Asimismo, favorece el análisis exhaustivo de los resultados que se generen, lo que describiría el grado de correlación entre habilidades sociales y distanciamiento social, para llegar así a la interpretación significativa de los indicadores psicométricos sobresalientes dentro de los niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi.

Corte de la investigación

La presente investigación es de corte transversal, debido a esto, se recopila información solo una vez y en un momento específico llamado un análisis puntual o sincrónico. Debido a esto, la investigación parte en un tiempo y espacio determinado, cuyos resultados son basados en la temporalidad elegida y en base a la realidad existente (Heinemann, 2003). Así pues, se elige el mencionado corte en base a las variables habilidades sociales y distanciamiento social a razón de que están en constante cambio al ser transversal se evalúo en un espacio y contexto determinado, en este caso en situación de pandemia frente al COVID-19. De este modo, se logra determinar el grado de afectación generado por el distanciamiento social en los infantes.

2.2 Técnicas e Instrumentos

2.2.1 Técnicas

Con respecto a las técnicas, se manejó la observación estructurada y posteriormente se utilizó test psicométricos y encuestas, los cuales, consienten en facilitar la aceptación o rechazo de la pregunta de trabajo formulada inicialmente, la finalidad de dichos instrumentos es obtener resultados que permitan realizar y concluir la investigación planteada, además, aportara la sustentación del marco teórico.

Observación científica: es aquel estudio que es realizado por el investigador, mediante el empleo de sus sentidos. La observación científica cumple un rol importante en toda investigación al proporcionar como elemento fundamental los hechos. En el desarrollo de esta investigación se utilizó la observación estructurada, la cual es detallada, a continuación:

- **Observación estructurada:** este procedimiento de lo realiza mediante elementos técnicos, como: fichas, gráficos, tablas, etc. Por dichas característica denominada observación sistemática (Díaz, 2011). Por consiguiente, al ordenar la información recolectada, permite al investigador realizar una descripción sistemática del tema a tratar.

Técnicas psicométricas: son aquellas técnicas que tiene la capacidad de medir las cualidades individuales de los evaluados, asimismo, los resultados que se obtengan tras su aplicación, lo que contribuye el análisis cognitivo y conductual en un contexto específico, para así llega a la correcta interpretación, mediante procesos psicométricos de manera veraz, que posea consistencia interna alta y confiabilidad en las diversas baterías psicológicas, lo que otorgara un nivel óptimo de interpretación del fenómeno investigado.

Encuesta: es aquella técnica que se utilizar directamente para la recolección de determinada información como los datos relacionados al contexto social, económico, familiar, escolar, laboral, entre otros (Heinemann, 2003). La encuesta

es parte fundamental en la realización de proyectos y estudios, al presentársela a los participantes en contextos similares no presenta variación en la información que se obtenga, lo que favorece la correcta recepción de contenido informativo, al mismo tiempo que evita el sesgo en la investigación.

2.2.2 Instrumentos

En cuanto a los instrumentos que se utilizaron en la presente investigación tiene los siguientes: la ficha *Ad Hoc* sociodemográfica conjuntamente con la Escala de Miedos al Coronavirus de Sandín et al, (EMC) (2020), posteriormente una batería psicológica denominada Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas (CHIS) (1992), finalmente, el Indicé de Empatía para Niños/as y Adolescentes IECA Bryant B (TEST IECA) (1982), este último es de utilidad para analizar la validez del primer cuestionario.

- **Consentimiento informado**

Se aplicó un consentimiento informado a todos los padres de familia de los 103 participantes, los cuales, se encuentran legalmente matriculados en una institución educativa del cantón Pujilí. perteneciente a la provincia de Cotopaxi, en el mes de noviembre del 2020 mediante plataformas digitales.

- **Ficha *Ad Hoc* Sociodemográfica**

Acerca de la Ficha *Ad Hoc* Sociodemográfica, es un instrumento esencial para la recolección de información específica e importante de la población que se pretende estudiar. Se obtuvo datos pertinentes relacionados a las variables de estudio, tales como: nombre, edad, género, grado que cursa, nivel socioeconómico, tipo de familia, entre otros.

- **Escala de Miedos al Coronavirus (EMC) (2020)**

La Escala de Miedos al Coronavirus fue creada y validado en el año 2020 por Sandín y otros, en Madrid. Posee diversas adaptaciones suscitadas en el transcurso de la pandemia por el COVID-19. El instrumento tiene como objetivo evaluar el nivel de preocupación y temores a diversos aspectos psicosociales relacionados con

el coronavirus el mismo que consta de 18 ítems distribuidos en la siguiente *Tabla 2*.

Tabla 2.
Sub-Escalas de Miedos al Coronavirus

N°	Sub – Escalas	Ítems
1	Miedo al contagio, enfermedad, y muerte.	1, 2, 3, 4, 5, 7, 10, 11, 17
2	Miedo a la escasez o carencia de productos de consumo básico.	12, 13, 14
3	Miedo al aislamiento y distanciamiento social.	15, 16, 18
4	Miedos relacionados con el ámbito laboral e ingresos económicos.	6, 8, 9

Fuente: Sandín et al, (2020)

En cuanto a la consistencia interna perteneciente a la escala de miedos, los resultados se determinan en base a la Escala de Miedos al Coronavirus (EMC), en donde denota los siguientes valores en la *Tabla 3*, a continuación:

Tabla 3.
Escala de Miedos al Coronavirus (EMC)

Escala de Miedos al Coronavirus (EMC)	Número de Elementos	α EMC (2020)	α Quishpilema (2020)
Miedo al contagio, enfermedad, y muerte.	9	0,87	0,86
Miedo a la escasez o carencia de productos de consumo básico.	3	0,79	0,74
Miedo al aislamiento y distanciamiento social.	3	0,72	0,53
Miedos relacionados con el ámbito laboral e ingresos económicos.	3	0,80	0,90
TOTAL	18	0,89	0,92

Fuente: Sandín et al, (2020)

La Escala de Miedos al Coronavirus (EMC) (2020) está formado por cuatro áreas las cuales están constituidas por 9 y 3 ítems respectivamente, el área de miedo al contagio, enfermedad, y muerte ($\alpha = 0,86$), miedo a la escasez o carencia de productos de consumo básico. ($\alpha = 0,74$), miedo al aislamiento y distanciamiento social. ($\alpha = 0,53$), Miedos relacionados con el ámbito laboral e ingresos económicos ($\alpha = 0,90$). Alcanza una totalidad global de ($\alpha = 0,92$) así pues, presenta una consistencia interna equivalente a muy buena. Lo que nos lleva a la conclusión que los resultados obtenidos mediante el presente instrumento lo hacen totalmente verídico y muy confiable. Es fundamental destacar que ambas investigaciones se encuentran en rangos aproximados, a excepción del área de “miedo al aislamiento y distanciamiento social.”, en donde existe una diferencia atribuible al contexto procedimental en el que se realizó la investigación.

- **Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas (CHIS) (1992)**

Con relación al uso del mencionado cuestionario tiene como objetivo evaluar las habilidades sociales en niños escolarizados y en base a ello desarrollar la investigación de manera pertinente.

El nivel de fiabilidad del CHIS fue garantizado por la autora Monjas en el año 1992, cuyos resultados en base a las habilidades sociales, violencia, rechazo, inhibición social e inhibición emocional se centraron en la infancia, al ser analizado y medido en base al cuestionario antes mencionado. Asimismo, el grado de aceptación fue positivo al grado de ser utilizado en diversos países como; Perú, Chile, Colombia y mayormente en España.

El cuestionario está compuesto por 60 ítems, los cuales, están divididos en 6 sub - escalas basadas en el “Programa de habilidades de interacción Social (PEHIS)” como se detallada en la *Tabla 4* expuesta, a continuación:

Tabla 4.
Sub – Escalas de habilidades

Nº	Sub – Escalas	Ítems
1	Habilidades básicas de interacción social	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
2	Habilidades para hacer amigos y amigas	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
3	Habilidades conversacionales	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30
4	Habilidades de sentimientos, emociones y opiniones	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40
5	Habilidades de solución de problemas Interpersonales	41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50
6	Habilidades de relación con los adultos	51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60

Fuente: Monjas (1992)

El test es de fácil aplicación, calificación e interpretación, las maneras de respuestas están compuestas en base a la escala tipo *Likert* de cinco puntos, en base a la frecuencia comportamental (nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre, siempre). Los resultados se obtienen taras la sumatoria de las puntuaciones recolectadas en los diversos ítems correspondientes a cada sub - escala.

En cuanto a la consistencia interna de habilidades sociales, los resultados se determinan en base al cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas CHIS (1992), en donde denota los siguientes valores en la *Tabla 5*.

Tabla 5.
Consistencia interna de habilidades sociales

Áreas	Número de Elementos	α Monjas (1992)	α Quishpilema (2020)
Habilidades básicas de interacción social	10	0,81	0,84
Habilidades para hacer amigos y amigas	10	0,79	0,82
Habilidades conversacionales	10	0,81	0,84
Habilidades de sentimientos, emociones y opiniones	10	0,76	0,85
Habilidades de solución de problemas interpersonales	10	0,80	0,83
Habilidades de relación con adultos	10	0,74	0,86
TOTAL	60	0,95	0,96

Fuente: Monjas (1992)

El Cuestionario está formado en base a seis áreas las cuales están constituidas por 10 ítems respectivamente, el área de habilidades básicas ($\alpha = 0,84$), habilidad para hacer amigos ($\alpha = 0,82$), habilidades conversacionales ($\alpha = 0,84$), habilidades de sentimientos, emociones y opiniones ($\alpha = 0,85$), habilidad de solución de problemas ($\alpha = 0,83$) y habilidades de relación con adultos ($\alpha = 0,86$). Alcanza una totalidad global de ($\alpha = 0,96$) así pues, presenta una consistencia interna equivalente a muy buena. Lo que nos lleva a la conclusión que los resultados obtenidos mediante el presente instrumento lo hacen totalmente verídico y muy confiable. Es fundamental destacar que ambas investigaciones se encuentran en rangos similares.

- **Indicé de Empatía para Niños/as y Adolescentes IECA Bryant B (TEST IECA) (1982)**

En base al test de IECA realizado por Bryant, B en el año 1982 tiene el objetivo de evaluar la respuesta empática emocional en los infantes, dichos resultados aportaran el grado de convergencia a la investigación y por ende mayor validez a los resultados.

El test consta de 22 ítems, los cuales, correlacionaron el índice de empatía de Bryant con cada una de las cuatro sub - escalas del *Interpersonal Reactivity Index* (fantasía, toma de perspectiva, preocupación empática y distrés personal, se encuentra en una estructura factorial de tres sub - escalas como se detalla en la *Tabla 6* expuesta, a continuación:

Tabla 6.*Sub – Escalas del Índice de Empatía de Bryant*

Nº	Sub – Escalas	Ítems
1	Comprensión de emociones	2, 3, 9, 10, 16, 17, 18, 20, 21
2	Sentimientos de tristeza	1, 4, 6, 11, 12, 14
3	Reacción emotiva	5, 7, 8, 13, 15, 19, 22

Fuente: Davis (1980)

El cuestionario es de fácil aplicación, calificación e interpretación, cabe destacar que presenta un formato de respuesta dicotómica SI y NO. Asimismo, el rango de puntuación se encuentra entre 0 y 22, a mayor puntuación, mayor es el nivel de empatía.

En cuanto a la consistencia interna del índice de empatía, los resultados se determinan en base al índice de empatía para niños/as y adolescentes IECA Bryant B (1982), en donde denota los siguientes valores en la *Tabla 7*.

Tabla 7.*Consistencia interna del índice de empatía*

Áreas	Número de Elementos	α IECA (2004)	α Quishpilema (2020)
Comprensión de emociones	9	0,70	0,42
Sentimientos de tristeza	6	0,80	0,71
Reacción emotiva	7	0,59	0,68
TOTAL	22	0,83	0,65

Fuente: Del Barrio, Aluja, & García (2004)

El Índice de Empatía para Niños/as y Adolescentes IECA Bryant B (TEST IECA) (1982) está formado por 3 áreas las cuales están constituidas por 9, 6 y 7 ítems respectivamente, el área de comprensión de emociones ($\alpha = 0,42$), sentimientos de tristeza ($\alpha = 0,71$), reacción emotiva ($\alpha = 0,68$). Obtiene una totalidad global de ($\alpha = 0,65$) lo que refleja una consistencia interna equivalente a baja. Así pues, nos lleva a la conclusión que los resultados obtenidos mediante el presente instrumento lo hacen escasamente verídico y poco confiable. Es fundamental destacar que ambas investigaciones no presentan similitudes en sus rangos relacionados al contexto procedimental en el que se realizó la investigación.

2.3 Población y Características sociodemográficas de los participantes

Población

En la presente investigación, los participantes seleccionados fueron estudiantes de una institución educativa del cantón Pujilí, perteneciente a la provincia de Cotopaxi, los cuales, cursan el cuarto, quinto, sexto y séptimo año de educación básica. La población es de 111 estudiantes con edades que oscilan entre los 8 a 11 años de edad. Los criterios de inclusión que se tomaron en cuenta fueron los siguientes: legalmente matriculado en de una institución educativa, cursar los años escolares cuarto, quinto, sexto y séptimo de básica, tener entre los 8 a 11 años de edad, asistir regularmente a clases mediante las plataformas virtuales, que exista la voluntad y el consentimiento por parte del padre o representante legal. Por lo tanto, participan 103 estudiantes que cumplen los criterios de inclusión.

Análisis sociodemográfico de las variables familia

Se identifica las variables del nivel socioeconómico, nivel de educación de los padres, tipo de familia, número de hijos, lugar que ocupa entre los hermanos y el clima familiar (ver tabla 8).

Tabla 8.

Distribución de variables en base a factores sociodemográficos (padres de familia)

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nivel socioeconómico		
Bajo	5	4,9%
Medio bajo	20	19,4%
Medio	77	74,8%
Alto	1	1,0%
Nivel de educación de los padres		
Primaria	5	4,9%
Secundaria	32	31,1%
Pregrado	44	42,7%
Posgrado	22	21,4%
Tipo de familia		
Nuclear	64	62,1%
Monoparental	17	16,5%
Biparental	14	13,6%
Extendida	8	7,8%
Número de hijos		
1	22	21,4%
2	55	50,5%

3	16	15,5%
4 o más	13	12,6%
Lugar que ocupa entre los hermanos		
Único	21	20,4%
Primero	41	39,8%
Segundo	27	26,2%
Tercero	8	7,8%
Último	6	5,8%
Clima familiar		
Funcional	100	97,1%
Disfuncional	3	2,9%

Nota: n=103

En la variable nivel socioeconómico se observa la existencia mayoritaria en un 74,8% correspondiente a nivel medio dentro de la población. Es necesario mencionar que el desarrollo de las habilidades sociales se ve en mejor desarrollo al encontrarse en un mayor nivel económico. La vulnerabilidad emocional y social son mayoritariamente de mayor riesgo en personas de estratos económicos bajos (Lema, 2015). Lo que refleja que el entorno con mayores posibilidades económicas, sociales y políticas, favorecen de manera significativa en la población a razón de que logran alcanzar mayoritariamente sus metas e ideales.

Además, al analizar la variable nivel de educación de los padres presentó un porcentaje relevante en el nivel educativo correspondiente al pregrado con un 42,7%. La significancia del nivel educativo es de vital importancia en el desarrollo de las habilidades sociales a razón de que se refleja un mejor manejo cognitivo, emocional, social y económico (Monjas & González, 2000). Lo que favorece en la interacción y desenvolvimiento social.

Asimismo, en el análisis de la variable tipo de familia se identificó un porcentaje mayor de 62,1% correspondiente a familias nucleares. Es necesario mencionar que la influencia familiar promueve la generación de destrezas sociales, al proveer de amor y protección incondicional el infante de desarrolla de manera correcta permitiéndole conocer y reconocer sus habilidades (Núñez, 2016). Sin duda alguna la familia es el pilar de la estabilidad emocional, conductual y social de los niños.

Consecuentemente en la indagación estadística de la variable número de hijos denota un porcentaje relevante de 50,5% en los casos de infantes que poseen un hermano, lo que destaca que la posición fraternal es ser el hermano mayor. Al ser primogénitos los padres enfocan su atención y dedicación lo que desarrolla en ellos responsabilidad, seguridad, equilibrio y confianza (Medrano, 2015). Lo que concuerda con la teoría de Adler en donde

el orden del nacimiento aporta de manera significativa en el desarrollo de su personalidad (Adler, 1928). Así pues, la importancia del lugar que ocupa en la fratria hace que se desarrollen aquellos rasgos específicos de su carácter y por ende el desarrollo de sus habilidades sociales.

Finalmente, la variable de clima familiar identifica un 97,1% en funcional y un 2,9% en disfuncional. Lo que refleja un porcentaje sobresaliente en el clima familiar funcional a lo que se atribuye a que, la familia es el núcleo central en el bienestar emocional, social y cognitivo, lo que genera en el infante el desarrollo de mecanismos defensivos ante situaciones desagradables que suscitan en el transcurso de su vida (Monjas, 1995). El desarrollo de las destrezas sociales, la seguridad del individuo y el amor fraternal se centra y desarrolla en la familia a razón de ser el entorno primario en el cual se desenvuelve e interacciona con el entorno (Núñez, 2016). Es así que el clima familiar favorece en el conocimiento y desarrollo de sus propias habilidades las cuales se denotan en el transcurso de su vida.

Características Sociodemográficas de los participantes

Las características sociodemográficas se analizaron en base a la participación de 103 participantes. La indagación forma parte de un proceso, en el cual, los estudiantes y sus respectivos padres pertenecientes a una institución educativa del cantón Pujilí, mediante plataformas virtuales llenaron el cuestionario sociodemográfico. En el análisis sociodemográfico de las variables individuales de los niños se considera el sexo y el grado que cursa, los resultados se presentan en frecuencia (*f*) y porcentaje (%) en la *Tabla 9*.

Tabla 9.
Distribución de variables en base a factores sociodemográficos (participantes)

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sexo		
Masculino	59	57,3%
Femenino	44	42,7%
Grado que cursa		
4to	29	28,2%
5to	26	25,2%
6to	37	35,9%
7mo	11	10,7%

Nota: n=103

En la variable sexo se revelo un porcentaje mayor de 57,3 % en el género masculino y un 42,7% género femenino. Lo que denota un nivel mayoritario de población masculina, en lo que se refiere a las habilidades sociales, se observa en esta investigación que el área de las habilidades sociales con adultos tiene una mayor presencia en el sexo masculino, según Monjas (2014) existe mayor predominancia en los niños a seguir patrones, adquieren estereotipos en base a sus características físicas, comportamiento y actividades que realice, lo cual, refleja la elección de sus juegos y juguetes favoritos.

Debido a ello, los niños generan más habilidades sociales con los adultos a razón de que los visualizan como figuras de referencia en su vida, sin embargo, en las cinco áreas restantes y en el total de habilidades sociales se observa un mayor desarrollo en las niñas. Es importante mencionar que investigaciones realizadas hallaron que las mujeres expresan sus emociones con mayor facilidad a razón de que perciben e identifican de forma correcta las acciones (Sánchez & Retana, 2013). Lo que facilita la regulación y control de emociones de manera más efectiva al fortalecer las habilidades sociales.

Consecuentemente la variable de grado que cursa se observa un 35,9% nivel alto correspondiente al sexto grado de Educación General Básica, en lo que se refiere a las habilidades sociales se identifica que en las áreas de las habilidades básicas y habilidades para hacer amigos hay una mayor presencia en la población del cuarto grado, en vista de que los niños a los ocho años de edad reflejan sus habilidades sociales y preferencias, además, del cómo se sienten y que piensan a razón del desarrollo de su conciencia social, la cual mueve su egocentrismo permitiéndole predecir, entender y responder a sus sentimientos (Slaby & Hendriz, 1995). Lo que le faculta con mayor facilidad el desarrollo de sus habilidades básicas y habilidades para hacer amigos, sin embargo, las cuatro áreas restantes y en el total de habilidades sociales se observa un mayor desarrollo en los niños de quinto grado, así pues, en la niñez intermedia (7-11 años), experimentan una fase de transición, a razón de que al dejar la esfera del hogar su tiempo lo dedica mayoritariamente a sus amistades, escuela y entorno social, lo que genera el ser competentes y productivos (Papalia, 2005). Un mal desarrollo social desencadena sentimientos de inferioridad, lo cual, repercute en sus habilidades sociales.

2.4 Procedimiento y análisis de la información

Con respecto al procedimiento metodológico, para iniciar con la investigación se indago bibliográficamente las variables de estudio “habilidades sociales” y “distanciamiento social”, se obtuvo referencias digitales y físicas, libros, artículos científicos, en inglés y español, tesis de pregrado dichas indagaciones y desarrollo del marco teórico; de esta manera facilito el entendimiento de la temática con la información recolectada. Acto seguido, se desarrolló el análisis de los cuestionarios psicológicos, al inspeccionarlos y consecuentemente determinar la confiabilidad y valides de cada uno, asimismo, que exista relación con las variables de estudio.

La investigación se realizó con la participación de 103 estudiantes de una institución educativa del cantón Pujilí perteneciente a la provincia del Cotopaxi, además, se realizó la entrega física de la solicitud de autorización dirigida a la directora de la institución, para posteriormente socializar el consentimiento informado a los padres de familia mediante plataformas digitales. La aplicación de las baterías psicológicas se realizó de forma grupal, mediante la plataforma digital *google meet* en la cual, de manera organizada se coordinó el horario y día de aplicación de los instrumentos como se detalla en la *Tabla 10* expuesta, a continuación:

Tabla 10.
Cronograma de aplicación de los reactivos psicológicos

Grado	Fecha de aplicación	Hora de aplicación
Cuarto	Miércoles 11 de noviembre	07:30 – 08:30 am
Quinto		
Sexto	Jueves 12 de noviembre	08:30 – 09:30 am
Séptimo	Lunes 16 de noviembre	

Fuente: Elaboración propia (2020)

Acto seguido, se procedió a la aplicación de los reactivos a los estudiantes, bajo la coordinación y supervisor de sus padres o representantes legales, directora de la institución y tutores de curso, el tiempo considerado para la aplicación fue de 60 minutos por grupo. Así pues, en dicho tiempo tras la explicación del procedimiento iniciaron a contestar las preguntas planteadas en cada en el reactivo, además, la colaboración fue de índole manifiesto a razón de la posterior verificación de la respectiva participación.

Adicionalmente a ello, el portafolio virtual de aplicación consto de los siguientes archivos previamente transcritos en la plataforma de *google forms*: la ficha *Ad Hoc* sociodemográfica conjuntamente con la Escala de Miedos al Coronavirus de Sandín et al, (EMC) (2020), posteriormente una batería psicológica denominada Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas (CHIS) (1992), finalmente, el Índice de Empatía para Niños/as y Adolescentes IECA Bryant B (TEST IECA) (1982), este último es de utilidad para analizar la validez del primer cuestionario.

Consecuentemente a ello, se obtuvo la información, se realizó la transcripción de los resultados al programa Microsoft Excel, para posteriormente realizar el análisis estadístico e interpretación de las diversas respuestas de los participantes, a través del *software Sistema de Análisis Estadístico Startical Product and Service Solutions* (SPSS), el cual facilita la interpretación y análisis de datos recolectados, por medio de tablas y graficas estadísticas. Se espera que, los resultados alcanzados, generen nuevas investigaciones en relación a las habilidades sociales en niños escolarizados expuestos al distanciamiento social, no obstante, se pretende incentivar a que se amplifique la investigación acerca de la misma con el objetivo de contribuir con la realización de programas de intervención en relación a las habilidades sociales ante el distanciamiento social.

CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El presente capítulo describe los datos obtenidos en la presente investigación, a través de métodos estadísticos como la media, la desviación estándar y frecuencias, lo que determinara el estado de las habilidades sociales en los niños escolarizados bajo el distanciamiento social pertenecientes a la provincia del Cotopaxi.

Análisis de la incidencia de las habilidades sociales

La presente investigación de las habilidades sociales se lo realiza en base a los estadísticos descriptivos, los cuales, facilita la identificación y análisis de las frecuencias del cuestionario CHIS destinado a la población correspondiente a 103 estudiantes de una institución educativa del cantón Pujilí.

Área de habilidades básicas de interacción social

Los datos se detallan en base a la frecuencia absoluta (*f*) y el porcentaje de la frecuencia (%).

Tabla 11.
Frecuencias de habilidades básicas de interacción social

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1%
Casi nunca	6	6%
Bastantes veces	32	31%
Casi siempre	49	48%
Siempre	15	15%
Total	103	100%

Nota: n=103

El análisis del área habilidades básicas se identificó un porcentaje mayor perteneciente a casi siempre con un 48%, lo que indica que poseen puntuaciones normativas. Es pertinente señalar que en los niños la capacidad para interactuar de manera social y afectiva inicia en la formación escolar, emplean las enseñanzas impartidas por sus progenitores en los

primeros años de vida, en la etapa de escolarización se instaure el sentido de pertenencia (Llanos, 2011). Por tal motivo, al tratar con niños de edad escolares iniciales se ve la necesidad de fortalecer dichas destrezas, para así lograr el correcto desarrollo en sus habilidades y comportamientos básicos.

Es necesario mencionar que una buena o mala socialización en el transcurso del desarrollo, determinara el comportamiento del niño, dichas conductas son aprendidas positiva o negativamente en base al entorno favorable o desfavorable en el cual se encuentren (Lacunza & Contini, 2011). Es decir, las habilidades sociales comprenden una serie de comportamientos complejos y sincronizados entre dos o más personas, lo que facilitara o limitara una sana interacción social.

Área de Habilidades para hacer amigos y amigas

Los datos se detallan en base a la frecuencia absoluta (*f*) y el porcentaje de la frecuencia (%).

Tabla 12.
Frecuencias de habilidades para hacer amigos y amigas

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1%
Casi nunca	5	5%
Bastantes veces	35	34%
Casi siempre	50	49%
Siempre	12	12%
Total	103	100%

Nota: n=103

En el área de habilidad para hacer amigos y amigas se identificó un porcentaje perteneciente a casi siempre con un 49%, lo que destaca una puntuación normativa la población analizada, asimismo, la importancia al inicio del desarrollo y mantenimiento de las interacciones positivas y satisfactorias con sus pares. En esta etapa el niño entre los 9 y 13 años es más consciente de las opiniones que se generan sobre él y hacia las personas que lo rodean, son discretos con sus comentarios y acciones (Gray, 2015). Al no tener una madurez cognitiva totalmente desarrollada, su conciencia y percepción de realidades externas genera en el infante la necesidad de seguir las normas lo que desencadena el agrado y la aceptación de sus pares.

Adicionalmente, las relaciones interpersonales implican afectos y sentimientos que se desarrollan gracias a acciones mutuas, los niños proveen apoyo emocional lo que fortalece el compañerismo y la búsqueda de estrategias para solucionar conflictos (Cerezo, 1997). Es así que, la familia y la escuela brindan el apoyo y guía a los niños para que así desarrollen de manera equilibrada sus habilidades sociales, lo que determinara a futuros ciudadanos equilibrados y seguro de sí mismo.

Área de Habilidades Conversacionales

Los datos se detallan en base a la frecuencia absoluta (*f*) y el porcentaje de la frecuencia (%).

Tabla 13.
Frecuencias de habilidades conversacionales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1%
Casi nunca	3	3%
Bastantes veces	23	22%
Casi siempre	49	48%
Siempre	27	26%
Total	103	100%

Nota: n=103

En el área de habilidades conversacionales se identificó un porcentaje perteneciente a casi siempre con 48%, lo que refleja una puntuación normativa aceptada en la investigación. Dichas habilidades permiten al menor iniciar, mantener y finalizar conversaciones con sus pares. Son fundamentales dentro de las interacciones sociales, gracias a la expresión verbal se logra expresar sentimientos, solucionar conflictos e interactuar con el otro (Lacunza & Contini, 2011).

El tener claro que el desarrollo de las habilidades conversacionales no solo se trata de la necesidad de sentir pertenencia social, sino que, el generar ideas que den resolución a conflictos que suscitan, son necesarios para que el niño se adentre e involucre en la dinámica de sus pares, sin dejar su autonomía y libertad de elegir, lo cual, facilitara el desarrollar estrategias de afrontamiento ante situaciones propias del entorno.

Área de Habilidades de Sentimientos, Emociones y Opiniones

Los datos se detallan en base a la frecuencia absoluta (*f*) y el porcentaje de la frecuencia (%).

Tabla 14.

Frecuencias de habilidades de sentimientos, emociones y opiniones

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1%
Casi nunca	3	3%
Bastantes veces	17	17%
Casi siempre	53	51%
Siempre	29	28%
Total	103	100%

Nota: n=103

En el análisis del área habilidades de sentimientos, emociones y opiniones denota un porcentaje perteneciente a casi siempre de 51%, lo que denota la predominancia y buen desarrollo de las mismas. El asertividad implica la expresión de los propios sentimientos y la defensa de sus derechos personales, sin aludir a los derechos del prójimo, es expresiva emocionalmente, el valor y respeto a sí mismo y a sus pares, desencadena el aprecio y aceptación colectiva (Monjas, 2009). Al fijar su interés hacia su entorno social, se genera la necesidad de expresar sus sentimientos, emociones y opiniones dirigidas a sus pares.

Asimismo, la familia al ser el primer agente social donde se originan y desarrollan las primeras conductas afectivas y sociales las cuales son base de las normas, valores y creencias. Los padres son los modelos significativos de las conductas social afectiva y los hermanos/as son la guía de las relaciones con sus progenitores (Monjas, 2009). La manera en la que el infante logre expresar, percibir sus emociones le facultaran la habilidad de defender su opinión y sus derechos.

Área de Habilidades de Solución de Problemas Interpersonales

Los datos se detallan en base a la frecuencia absoluta (*f*) y el porcentaje de la frecuencia (%).

Tabla 15.

Frecuencias de habilidades de solución de problemas interpersonales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1%
Casi nunca	5	5%
Bastantes veces	31	30%
Casi siempre	54	52%
Siempre	12	12%
Total	103	100%

Nota: n=103

El análisis del área habilidades de solución de problemas interpersonales se identificó un porcentaje mayor perteneciente a casi siempre con un 77%, este resultado indica que los evaluados presentan un buen desarrollo en dicha área, no obstante, no la dominan totalmente. La impulsividad, el no pensar en opciones de solución de problemas es propio del infante, así que el responde al conflicto de manera coherente, posee mayor cognición (Flores, 2015). El niño al crecer sus procesos cognitivos continúa en desarrollo, lo que desencadena que sus reacciones no solo se basen en impulsos sino en procesos que requiera ganar, obtener aceptación incluso el liderazgo.

Adicionalmente, el niño identificar las emociones y sentimientos frente al problema el infante evalúa la respuesta a diversas dificultades, porque, al solucionar problemáticas interpersonales involucra que el mismo resuelva aquellas situaciones conflictivas relacionadas a la búsqueda de recursos, anticipar futuras consecuencias, elegir métodos y probar posibles soluciones (Monjas, 2009). Al ser un importante mediador comportamental y social, su aprendizaje es mediante la experiencia a razón de que, el niño aprende a solucionar por el mismo de manera positiva y constructiva aquellos problemas interpersonales que se presenten entre sus pares.

Área de Habilidades de Relación con los Adultos

Los datos se detallan en base a la frecuencia absoluta (*f*) y el porcentaje de la frecuencia (%).

Tabla 16.

Frecuencias de habilidades de relación con los adultos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2%
Casi nunca	3	3%
Bastantes veces	20	19%
Casi siempre	57	55%
Siempre	21	20%
Total	103	100%

Nota: n=103

En el análisis del área habilidades de relación con adultos se identifica un porcentaje mayor perteneciente a casi siempre de 55%, presentan un desarrollo óptimo en el dominio de dicha área en correspondencia a personas no igualitarias de mayor edad, género y autoridad. El infante al interactuar, exigir, complacer e imitar a figuras adultas dichas acciones facilitan el desenvolvimiento de roles, los cuales, favorecen la disminución o erradicación del egocentrismo, al iniciar la imitación al adulto, ya sea en actos, gestos o vocabulario propio del individuo (Lazabal, 2004). De tal manera, el juego en la infancia genera que el adulto provea de protección, cuidado y seguridad ante cualquier evento que se presenta en el transcurso de la vida del infante.

Asimismo, es importante recalcar que las habilidades sociales no operan de manera aislada. Cada habilidad se compone de sub habilidades relacionadas para su correcto desenvolvimiento, por ejemplo, las habilidades de relación con adultos requieren de diversas habilidades de prerequisite, el respeto, la tolerancia, los protocolos sociales, la expresión facial y la apariencia física entre otros (Monjas, 2009). Son fundamentales en el correcto desenvolvimiento en la relación del niño con el adulto puesto que él es una figura de autoridad y respeto.

Análisis global de frecuencias de las Habilidades sociales

Los datos se detallan en base a la frecuencia absoluta (f) y el porcentaje de la frecuencia (%).

Tabla 17.
Frecuencias global de las habilidades sociales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1%
Casi nunca	2	2%
Bastantes veces	26	25%
Casi siempre	60	58%
Siempre	14	14%
Total	103	100%

Nota: n=103

El dominio global de las habilidades sociales se identificó un porcentaje referente a casi siempre con un 58%, los resultados reflejan un alto porcentaje dentro del desarrollo de las áreas de las habilidades sociales, dichas cifras son favorables frente al desempeño social en la población participante. De manera que la socialización se instaura en la infancia a partir del ingreso a su formación escolar, a razón de que los centros educativos sujetan sistemas normativos e inician a interactuar con sus pares (Feludero, 2015). La familia es el principal ambiente reglamentar en los niños, no obstante, el inicio de la formación académica fortalece el deseo de ser aceptado en un grupo social.

Finalmente, las relaciones interpersonales se presentan fundamentalmente en aquellos niños que se vinculan con sus pares, se caracterizan buscar mantener o mejorar los reforzadores en el contacto interpersonal al expresar sentimientos, que se dan al interactuar en un entorno acorde a su realidad (Carrillo, 2005). De esta manera al permitir que infante interactúa libremente y establezca sus relaciones facilitan el desarrollo sano de sus habilidades sociales, lo que determinara que a futuro sea un ciudadano equilibrado y seguro de sí mismo. Para una mejor comprensión del total global de los niveles obtenidos, a continuación, se muestra la *Figura 1*, donde se detallan dichos resultados.

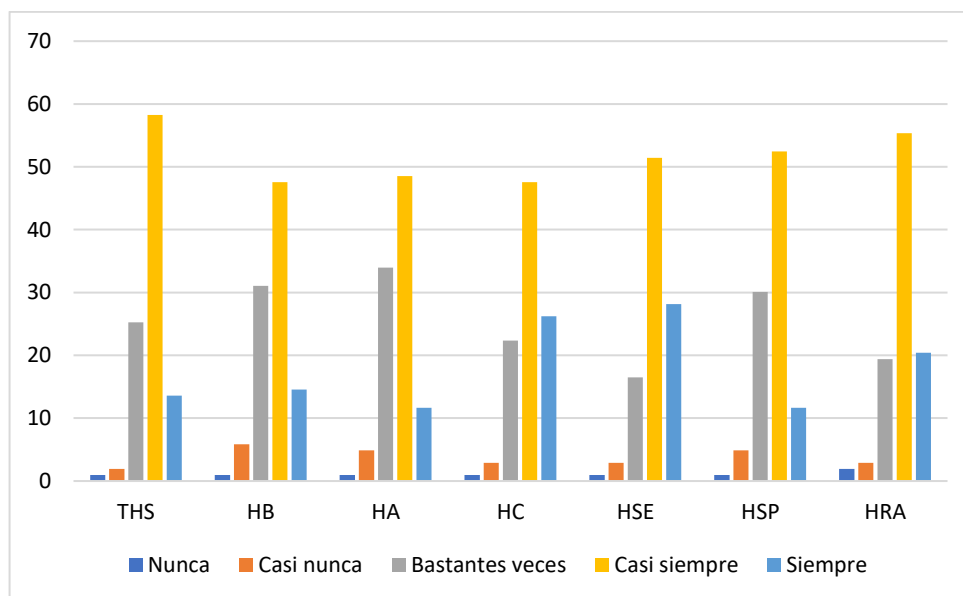


Figura 1. Distribución de los resultados globales tipo Likert obtenidos del cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas CHI con sus respectivas áreas.

En la *Figura 1*, indica que el nivel de habilidades sociales presente en la población participante es de un 58% correspondiente al casi siempre, lo que permite interpretar que los niños se encuentran con niveles aceptables en sus habilidades sociales, dichas cifras son favorables frente al desempeño social en la población participante de ahí que, los infantes a los ocho años inician a manifestar preferencias, habilidades y el cómo piensan y sienten las cosas. Diversos estudios en base al desarrollo de habilidades sociales mencionan que, en la etapa de la niñez intermedia (7-11 años) aprenden de lo que observan a sus familias, el interactuar en la escuela y el desenvolverse en la comunidad (Slaby & Cols, 1995) lo que ampara los resultados obtenidos.

Asimismo, según Erikson los niños entre los 6 a 11 años inician a desenvolverse en sus proyectos y logros; el docente desempeña aquel papel crucial en el desenvolvimiento del infante; si dichas iniciativas no se resaltan y se restringen, el niño experimenta sentimientos de inferioridad al dudar de sus capacidades (Viney, 1987). De ahí que, el fomentar el autocontrol, incentivar los valores proporcionarían el equilibrio y por ende un mejor desarrollo de sus habilidades sociales.

Análisis descriptivo de las habilidades sociales

El cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas CHIS (1992) para niños, está compuestas por seis áreas: habilidades básicas, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades de sentimientos y emociones, habilidades de solución de problemas y habilidades de relación con adultos. Las escalas mencionadas están detalladas con su puntuación global en cuanto a los 103 estudiantes de una institución educativa del cantón Pujilí, se obtiene como objetivo el describir el perfil de los participantes en función a esta variable. Se precisa resultados mediante el puntaje mínimo, máximo, la media de las puntuaciones directas del cuestionario y la desviación estándar.

Tabla 18.

Estadísticos descriptivos del cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas CHIS (1992)

	Mínimo	Máximo	Media	Desv. E
Habilidades Básicas	11	50	36,09	7,85
Habilidades para Hacer Amigos	10	50	36,13	7,36
Habilidades Conversacionales	10	50	38,84	7,00
Habilidades de Sentimientos, Emociones y Opiniones	10	50	39,31	7,16
Habilidades de Solución de Problemas	10	50	37,20	7,29
Habilidades de Relación con Adultos	10	50	38,48	7,51
Total Habilidades Sociales	61	296	226,04	38,44

Nota: n=103

En relación a las habilidades básicas perteneciente a 103 niños evaluados, muestran una media ($\bar{X}$) de 36,09; y la desviación estándar (σ) de 7,85; al mismo tiempo un rango mínimo de 11 y el rango máximo correspondiente a 50. Los resultados encontrados coinciden con Sánchez (2018), la cual resalta que las habilidades básicas en relación a las habilidades sociales son buenas en los infantes se desarrollan de manera sana en un ambiente familiar, escolar y social.

Respecto a las habilidades para hacer amigos pertenecientes a 103 niños evaluados, presentan una media ($\bar{X}$) de 36,13; y la desviación estándar (σ) de 7,36; asimismo, un rango mínimo de 10 y un rango máximo correspondiente a 50. Los resultados encontrados coinciden con Ruiz (2011), el cual manifiesta que las habilidades para hacer amigos

tienden a ser moderado en referencia a las habilidades sociales, igualmente, de ser la destreza fundamental para el desarrollo de interacciones positivas y satisfactorias entre sus pares.

Las habilidades conversacionales pertenecientes a 103 niños evaluados, presentan una media (X) de 38,84; y desviación estándar (σ) de 7,00; conjuntamente un rango mínimo de 10 y el rango máximo correspondiente a 50. De esta manera los resultados coinciden con lo hallado por Gambrill y Richey (1985), los cuales, refieren que las habilidades conversacionales llegan a ser moderadas en referencia a las habilidades sociales, de ahí la importancia en las interrelaciones personales y su eficacia en el desenvolvimiento conversacional ya sea para iniciarla, mantenerla o finalizarla.

En relación a las habilidades de sentimientos, emociones y opiniones que corresponden a 103 niños evaluados, denotan una media (X) de 39,31; y desviación estándar (σ) de 7,16; también, un rango mínimo de 10 y el rango máximo correspondiente a 50. Lo señalado coincide con Recio (2015), quien resalta que las habilidades de sentimientos, emociones y opiniones en relación a las habilidades sociales son moderadas en los infantes puesto que, al tener la capacidad de expresar y defender sus sentimientos y derechos, son capaces de deslegitimar el derecho u opinión de los demás.

Respecto a las habilidades de solución de problemas pertenecientes a 103 niños evaluados, presentan una media (X) de 37,20; y una desviación estándar (σ) de 7,29; igualmente un rango mínimo de 10 y un rango máximo correspondiente a 50. Lo sobresaliente concuerda con lo hallado por Ovejero (1998), el cual señala que las habilidades de solución de problemas tienden a ser moderado a las habilidades sociales, además, al ser el centro de la experiencia en la resolución de conflictos que suscitan en su entorno.

En las habilidades de relación con adultos pertenecientes a 103 niños evaluados, con una media (X) de 38,48; y una desviación estándar (σ) de 7,51; también, un rango mínimo de 10 y el rango máximo correspondiente a 50. De tal forma que los resultados concuerdan con lo encontrado por Peralta (2010), el cual destaca que las habilidades de relación con adultos llegan a ser moderadas, asimismo, en la presente investigación se identificó mayor nivel en el género masculino.

En relación a la presencia global de las habilidades sociales que corresponden a 103 niños evaluados, presentan la media (X) de 226,04; y la desviación estándar (σ) de 38,44; también, un rango mínimo de 61 y un rango máximo correspondiente a 296. Los resultados reflejados concuerdan con lo identificado por Valdés y Camargo (2020), quienes destacan que las áreas antes señaladas en relación a las habilidades sociales son moderadas, asimismo, afirma que fortalecen la pertenencia social, académica y familiar.

De este modo, para entender de mejor manera la repartición de las habilidades sociales, a continuación, se detalla la *Figura 2*, mediante la media de los participantes y el punto de corte del cuestionario en puntuación Likert lo que permite, observar el perfil de las habilidades sociales de los niños.

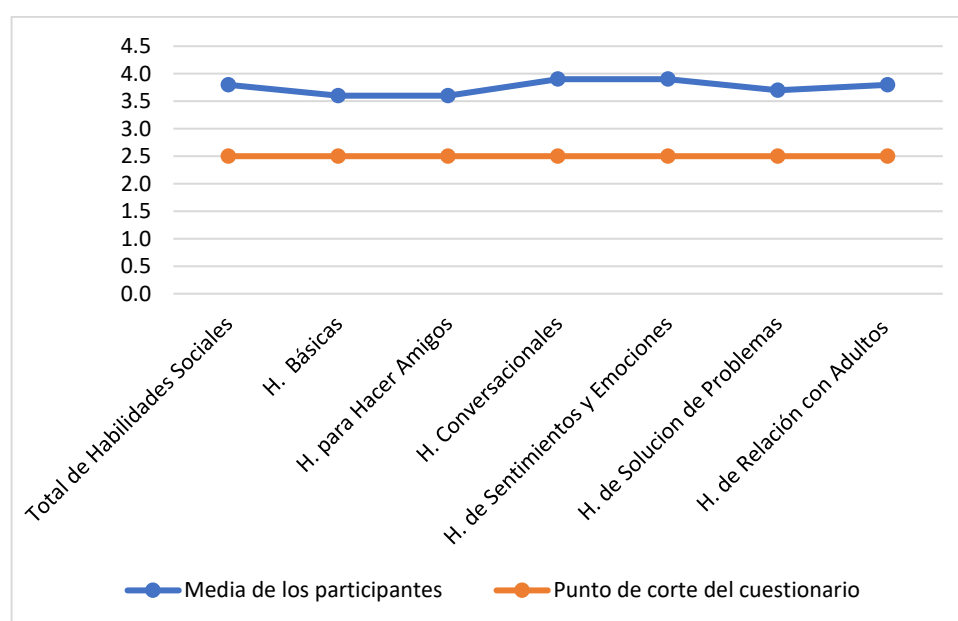


Figura 2. Distribución de las medias identificadas del cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas con su referente punto de corte en los 103 estudiantes de una institución educativa del cantón Pujilí.

En la *Figura 2*, se observan los datos obtenidos de las habilidades básicas, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades de sentimientos y emociones, habilidades de solución de problemas y habilidades de relación con adultos, se ubican arriba del punto de corte (2,5 puntos), refleja que, mientras más puntuación sobre la norma, denota un mayor nivel en las habilidades sociales de los estudiantes, asimismo, los adultos educan, forman el carácter, instauran normas y reglas sociales a los niños desde edades muy tempranas se enfoca en el desarrollo de modales que a la misma expresión de

su mundo interno (Mena, 2016). Dichas normativas repercuten en su individualidad lo que genera que olviden la expresión de sus propios sentimientos, opiniones y emociones, también, requieren de procesos de enseñanza para así comprender lo normativo del sentir pesar, la importancia de su opinión e incluso el sentir y reflejar desinterés hacia un objeto u otro individuo.

Análisis de las habilidades sociales de acuerdo al grado que cursan

El presente análisis de las habilidades sociales de acuerdo al grado que cursan, se lo realiza a través de los estadísticos descriptivos, los cuales, facilitan la identificación e interpretación de resultados mediante porcentajes, a través del cuestionario CHIS el cual es destinado a una población de 103 estudiantes de una institución educativa del cantón Pujilí. Los datos son expuestos de manera global, a continuación, en la *Figura 3*.

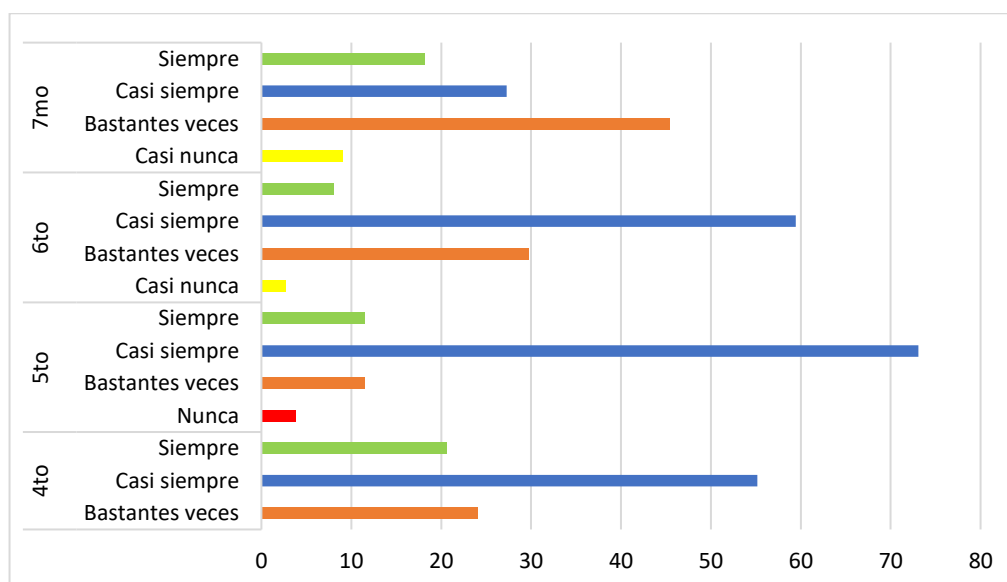


Figura 3. Distribución de los resultados globales tipo Likert obtenidos del cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas CHI en relación al grado de cursar.

El análisis del dominio global de las habilidades sociales, se identificó un porcentaje mayor de 85% en los estudiantes de quinto año de educación básica, 76% en los estudiantes de cuarto año de educación básica y 67% en los estudiantes de sexto año de educación básica, los resultados reflejan un alto porcentaje dentro de las áreas de las habilidades sociales, dichas cifras son favorables frente al desempeño social en la

población participante. Estos resultados concuerdan con lo expuesto por Feludero (2015), la socialización se instaura en la infancia a partir del ingreso a su formación escolar, a razón de que los centros educativos sujetan sistemas normativos e inician a interactuar con sus pares. La familia es el principal ambiente reglamentar en los niños, no obstante, el inicio de la formación académica fortalece el deseo de ser aceptado a un grupo social.

Finalmente, se identificó un porcentaje menor de 45% en los estudiantes de séptimo año de educación básica, los problemas de las relaciones interpersonales se presentan fundamentalmente en aquellos niños que se vinculan escasamente con sus pares, se caracterizan por evitar el contacto social o mantener relaciones sociales violentas lo que desencadena un distanciamiento entre el infante y sus pares (Monjas, 1995). El apoyo mutuo entre la escuela y la familia es fundamental para que así los menores logren desarrollar de manera sana sus habilidades sociales, lo que determinara que a futuro sea un ciudadano equilibrado y seguro de sí mismo.

Análisis descriptivo de las categorías de la Escala de Miedo al Coronavirus (EMC)

A continuación, se detallan los resultados obtenidos en base al grado de temores más frecuentes asociados al coronavirus durante el confinamiento y distanciamiento social presente en la población participante y los padres de familia. En la *Tabla 19* y *Tabla 20*, se presentan las categorías del cuestionario, con sus respectivas frecuencias (*f*) y porcentajes (%).

Tabla 19.

Temores más frecuentes asociados al COVID-19 durante el confinamiento (población participante)

Variable	Frecuencia	Porcentaje
¿Qué muera algún familiar?		
Si	86	83,5%
No	17	16,5%
¿Qué se contagie algún familiar?		
Si	87	84,5%
No	16	15,5%
¿No poder ver a familiares o amigos íntimos?		
Si	84	81,6%
No	19	18,4%
¿Estar aislados socialmente?		
Si	84	81,6%
No	19	18,4%
¿Ver/oír noticias sobre el coronavirus?		
Si	81	78,6%

No	22	21,4%
¿Tener que acudir a urgencias (por accidente, enfermedad, etc.)?		
Si	87	84,5%
No	16	15,5%
¿Contagiarse de coronavirus?		
Si	84	81,6%
No	19	18,4%
¿No poder celebrar cosas importantes (cumpleaños, reunión con sus amigos, etc.)?		
Si	54	52,4%
No	49	47,6%
Total		
Si	79%	
No	21%	

Nota: n=103

El distanciamiento social a raíz del COVID-19 repercutió de manera significativa a nivel mundial, lo que generó alteraciones emocionales, conductuales y cognitivas, las cuales se ven reflejadas en los resultados obtenidos por parte de la población seleccionada, dichos resultados cuentan con un miedo elevado al coronavirus, los cuales, reflejan más relevancia en este estudio parte desde el miedo al contagio, enfermedad, y muerte, también, el miedo a la escasez o carencia de productos de consumo básico, además, el miedo al aislamiento y distanciamiento social, finalmente, los miedos relacionados con el ámbito laboral e ingresos económicos.

Los resultados obtenidos tras la aplicación del cuestionario han reflejado un nivel elevado de miedo o temor al coronavirus, para lo que se ve necesario mencionar las variables tener que acudir a urgencias (por accidente, enfermedad, etc.) 84,5%, que se contagie un familiar 84,5%, que muera un familiar 83,5%, no poder ver a familiares o amigos íntimos 81,6%, estar aislado socialmente 81,6%, contagiarse de coronavirus 81,6%, ver/oír noticias sobre el coronavirus 78,6%. Sin embargo, en la variable “no poder celebrar cosas importantes (cumpleaños, reunión con sus amigos, etc.)” presenta un 52,4%, lo cual, refleja el bajo impacto en la prohibición de los eventos sociales en relación al grado emocional ante el contacto familiar y hacia los amigos más cercanos.

Así pues, la población analizada muestra niveles superiores de temor, lo cual, se atribuye a que infantes en edad escolar usualmente presentan temores de sufrir alguna enfermedad, daños físicos o algún sufrimiento que presenta algún familiar cercano (Tayeh, Agámez, Chaskel, 2012). Las alteraciones emocionales a temprana edad son usuales en ciertos niveles, no obstante, el incremento o descontrol de las mismas afectan el desarrollo integral del niño es perjudicial. Para una mejor comprensión del nivel de temor presente en

la población participante, a continuación, se presenta la *Figura 4*, en donde se evidencia los resultados obtenidos.

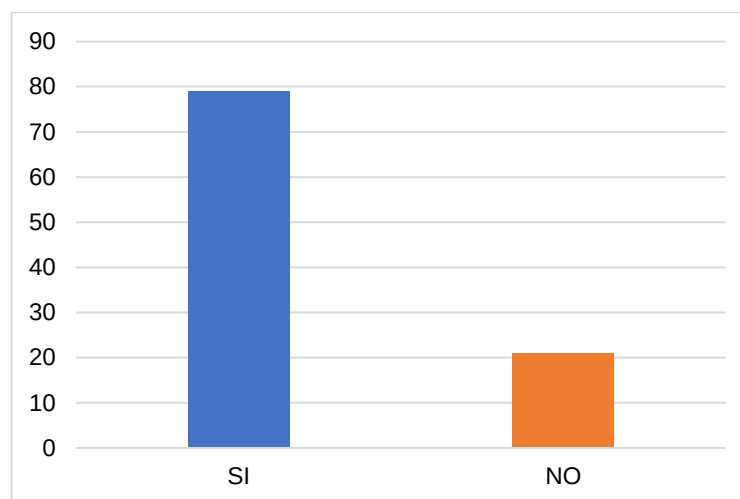


Figura 4. Nivel de temor presente en la población participante

La *Figura 4*, indica que el nivel de temor presente en la población participante es de un 79% (Si) y un 21% (No) lo que indica que, a mayor puntuación sobre la norma, existe mayor grado de temores asociados al coronavirus durante el confinamiento. Entonces, las emociones negativas de ansiedad, preocupaciones y miedo suelen presentarse de manera mixta en situaciones de extremo estrés psicológico o al sufrir amenazas de naturaleza impredecible e incontrolable en el entorno (Sandín, 2009), claro está que su predominio se analiza en base a la situación de cada individuo.

Tabla 20.

Temores más frecuentes asociados al coronavirus durante el confinamiento (padres de familia)

Variable	Frecuencia	Porcentaje
¿Qué muera algún familiar?		
Si	91	88,3%
No	12	11,7%
¿Qué se contagie algún familiar?		
Si	86	83,5%
No	17	16,5%
¿Qué se siga propagando el coronavirus?		
Si	83	80,6%
No	20	19,4%
¿No poder ver a familiares o amigos íntimos?		
Si	83	80,6%
No	20	19,4%
¿Poder contagiar a algún familiar?		
Si	82	79,6%
No	21	20,4%
¿Perder el trabajo o parte del trabajo?		
Si	82	79,6%

No	21	20,4%
¿Qué algún familiar pierda el trabajo?		
Si	86	83,5%
No	17	16,5%
¿Perder ingresos económicos?		
Si	88	85,4%
No	15	14,6%
¿Estar aislados socialmente?		
Si	82	79,6%
No	21	20,4%
¿Ver/oír noticias sobre el coronavirus?		
Si	74	71,8%
No	29	28,2%
¿Qué usted o algún familiar tenga que salir de la casa?		
Si	76	73,8%
No	27	26,2%
¿Tener que acudir a urgencias (por accidente, enfermedad, etc.)?		
Si	88	85,4%
No	15	14,6%
¿Poder enfermar o que se agrave alguna enfermedad previa?		
Si	82	79,6%
No	21	20,4%
¿Contagiarse de coronavirus?		
Si	80	77,7%
No	23	22,3%
¿No poder celebrar cosas importantes (bautizos, bodas, etc.)?		
Si	40	38,8%
No	63	61,2%
¿Morir debido al coronavirus?		
Si	80	77,7%
No	23	22,3%
¿Qué escaseen alimentos o productos básicos?		
Si	86	83,5%
No	17	16,5%
¿No disponer de cosas importantes en casa (alimentos, etc.)?		
Si	87	84,5%
No	16	15,5%
TOTAL		
Si	79%	
No	21%	

Nota: n=103

Los resultados obtenidos por parte de los padres de familia de la población seleccionada, reflejan un miedo elevado al coronavirus, lo cual, se indican de manera descendente, que muera un familiar 88,3%, perder ingresos económicos 85,4%, tener que acudir a urgencias (por accidente, enfermedad, etc.) 85,4%, no disponer de cosas importantes en casa (alimentos, etc.) 84,5%, que se contagie un familiar 83,5%, que algún familiar pierda el trabajo 83,5%, que escaseen alimentos o productos básicos 83,5%, que se siga propagando el coronavirus 80,6%, no poder ver a familiares o amigos íntimos 80,6%, poder contagiar a algún familiar 79,6%, perder el trabajo o parte del trabajo 79,6%, estar aislado socialmente 79,6%, poder enfermar o que se agrave alguna enfermedad previa 79,6%, contagiarse de

coronavirus 77,7%, morir debido al coronavirus 77,7%, que usted o algún familiar tenga que salir de la casa 73,8% y ver/oír noticias sobre el coronavirus 71,8%. Sin embargo, en la variable “no poder celebrar cosas importantes (cumpleaños, reunión con sus amigos, etc.)” presenta un 38,8%, lo cual, refleja el bajo impacto en la prohibición de los eventos sociales en relación al grado emocional ante el contacto familiar y hacia los amigos más cercanos.

En efecto, los resultados reflejan que a mayor edad constituyen como un factor protector del temor al coronavirus y sus posibles consecuencias (Adams et al., 2012). Asimismo, la situación en la que se encuentra es un factor predominante en el incremento de temores en base a su madures emocional. Para una mejor comprensión del total global de los niveles obtenidos, a continuación, se presenta la *Figura 5*, en donde se evidencia dichos resultados.

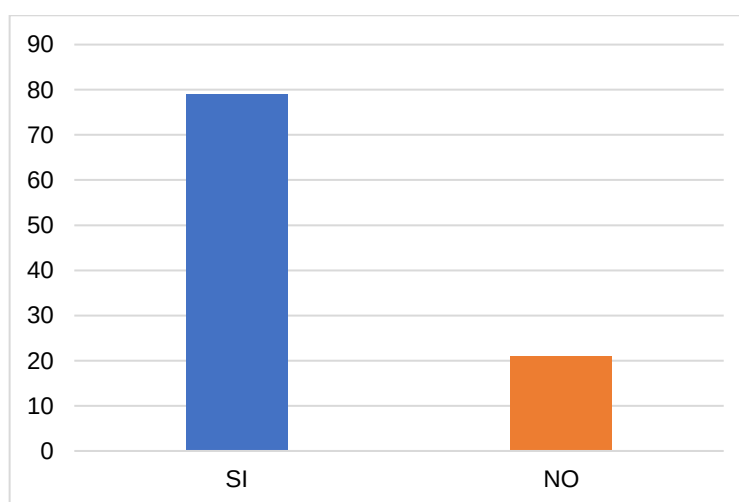


Figura 5. Nivel de temor presente en los padres de familia

En la *Figura 5*, se evidencia que el nivel de temor presente en la población participante es de un 79% (Si) y un 21% (No) dichos resultados reflejan que, a mayor puntuación sobre la norma, existe mayor grado de temores asociados al coronavirus durante el confinamiento. En tal sentido, la edad, los ingresos económicos, la estabilidad emocional son factores protectores ante el miedo al aislamiento o distanciamiento social. Además, las emociones y pensamientos, contribuyen de manera positiva en la estabilidad personal e interpersonal, de modo que, el respetar los derechos del prójimo y los propios ejerce una gran responsabilidad en el grado de aceptación al cual es merecedor (Roca, 2014). Por esta razón, al pensar de manera equitativa en donde las relaciones afectivas sean adecuadas en

donde la comunicación verbal y no verbal facilitan expresar aquellos sentimientos de temor y así logran identificar alternativas que solucionen aquellos conflictos de su entorno.

Análisis Comparativo del miedo al Covid-19 con las Habilidades Sociales en los niños

Se han comparado los grupos de niños sin miedo y con miedo al COVID-19; en este sentido la población de 103 estudiantes fue reducida al azar a 48 participantes, a fin de equiparar los grupos de comparación. Donde es necesario determinar si existen diferencias estadísticamente significativas de las habilidades sociales, al no tener puntuaciones en base a la normalidad, se utilizó la prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney para variables de carácter ordinal, la cual generó información detallada mediante el Rango Promedio, Desviación Estándar y los valores de U de Mann-Whitney.

Tabla 21.

Análisis Comparativo del miedo al COVID-19 con las Habilidades Sociales en los niños

	Sin miedo al Covid-19		Miedo al Covid-19		U de Mann-Whitney
	Rango Promedio	Desviación Estándar	Rango Promedio	Desviación Estándar	
Total Habilidades Sociales	224.08	29.52	234.50	48.84	-1.79
Habilidades básicas	33.29	7.68	39.58	8.33	-2.97**
Habilidades para hacer amigos	36.21	6.28	37.21	9.50	-1.23
Habilidades conversacionales	39.67	5.21	39.83	8.80	-.082
Habilidades de sentimientos, emociones y opiniones	39.83	5.14	39.71	8.85	-.076
Habilidades de solución de problemas	37.33	6.70	38.21	8.43	-.082
Habilidades de relación con adultos	37.75	4.67	39.96	8.37	-2.04*

Nota: n=48

*P=<0.05

**P=<0.05

La tabla corresponde a la variable Habilidades Sociales y la Escala de Miedos al Coronavirus (EMC). Los resultados obtenidos evidenciaron diferencias estadísticamente muy significativas y significativas respectivamente, donde se reflejó U=-2.97** en las habilidades básicas y U=-2.04* en las habilidades de relación con adultos, entre los niños que tienen miedo al COVID-19 y los niños que no tienen miedo al COVID-19; como lo indica Isaza y Henao (2012), un adecuado clima familiar y acciones parentales, los niños

escolares denotan mejor desempeño social. La nueva normalidad de distanciamiento y aislamiento género en los estudiantes rutinas cotidianas que se centran en pasar mayoritariamente con su núcleo familiar lo que afianzo vínculos parentales, dichos actos se ven reflejados en la seguridad y confort, pese a la emergencia sanitaria.

Por esta razón, los niños al experimentar estímulos como el temor o miedo, desarrollan favorablemente vínculos seguros de apego con sus progenitores. La sensación de saber que cuentan con sus padres incondicionalmente, que le quieren y desean ayudarlo, es algo que ofrece al niño sensación de seguridad y tranquilidad, lo cual, le permite conseguir un mayor autocontrol para enfrentar los temores ante las situaciones difíciles. Lo señalado concuerda con expuesto por Smith (2002)., el contacto físico con una figura adulta es importante para transmitir seguridad en un infante. De este modo el menor consigue confianza en sí mismo, y la sensación de que las preocupaciones y los temores se logran dominar y controlar; lo que favorece el mejor desarrollo de sus habilidades sociales básicas.

Es importante mencionar que los datos investigación fueron realizados antes de cumplir el primer año de pandemia, deducen que al momento no se evidencio cambios significativos en las habilidades sociales de la población investigada, lo mismo que es corroborado con los resultados obtenidos por Freire (2020)., el cual indica que, los estudiantes tienen un nivel alto de desarrollo de habilidades sociales, además, el COVID-19 aún no ha limitado el desarrollo de las antes mencionadas habilidades. Claro está, que al tratarse la investigación en un periodo inicial a la pandemia los resultados es posible que varíen a futuro, lo cual, sería pertinente realizar una investigación similar en años posteriores.

Análisis Comparativo de los grados con las Habilidades Sociales en los niños

Se han comparado los grupos de niños según el grado al cual pertenecen; sin embargo, no se pudo realizar un análisis comparativo, porque, el número de participantes no presenta uniformidad en sus grados, de ahí la falta del análisis de posibles diferencias estadísticamente significativas de los grados con las habilidades sociales. Es necesario mencionar que lo ideal según Cazau (2006) para el desarrollo de una investigación es indispensable “medir el grado de relación que eventualmente existen entre dos o más

conceptos o variables, en los sujetos” (p.27). Así, al establecer la existencia o no de correlaciones, favorece de manera significativa en el desarrollo minucioso y veras de una investigación.

Es imprescindible mencionar la importancia del interactuar del niño con sus pares, porque, esta en contacto con niños o niñas de manera satisfactoria y positiva, favorece en el desarrollo social y psicológico del infante (Monjas, 2004). En efecto, las conductas desarrolladas permiten desenvolverse equitativamente en su entorno social. Por otra parte, las habilidades sociales intervienen en el desarrollo del individuo, su desarrollo personal y social (Caballo, 2005). Así, el actuar conductual en entornos interpersonales conlleva el respeto a los derechos del prójimo y a los propios, lo que disminuye la probabilidad de presentar problemas sociales en su vida adulta.

Análisis Comparativo del sexo con las Habilidades Sociales en los niños

Se han comparado los grupos de niños según su sexo, en este sentido la población de 103 estudiantes fue reducida al azar a 88 participantes, a fin de equiparar los grupos de comparación. Donde es necesario determinar si existen diferencias estadísticamente significativas de las habilidades sociales, al no tener puntuaciones en base a la normalidad, se utilizó la prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney para variables de carácter ordinal, la cual genero información detallada mediante el Rango Promedio, Desviación Estándar y los valores de U de Mann-Whitney.

Tabla 22.*Análisis Comparativo del sexo con las Habilidades Sociales en los niños*

	Masculino		Femenino		U de Mann-Whitney
	Rango Promedio	Desviación Estándar	Rango Promedio	Desviación Estándar	
Total Habilidades Sociales	222.09	41.26	232.84	37.80	-1.23
Habilidades básicas	34.98	7.87	37.57	8.23	-1.56
Habilidades para hacer amigos	35.41	7.65	37.73	7.23	-1.45
Habilidades conversacionales	38.34	7.77	39.70	6.60	-0.74
Habilidades de sentimientos, emociones y opiniones	38.61	7.74	40.27	7.13	-1.02
Habilidades de solución de problemas	36.34	8.18	38.50	6.78	-0.89
Habilidades de relación con adultos	38.41	7.88	39.07	7.79	-0.50

Nota: n=88

La tabla corresponde a la variable sexo y el cuestionario de Habilidades (CHIS). Si bien en los datos sociodemográficos porcentualmente se evidencia una diferencia entre las habilidades sociales entre los niños y niñas, sin embargo, no existen diferencias estadísticamente significativas, por lo que no generalizan los datos obtenidos en esta investigación sobre las habilidades sociales en relación al género. Lo señalado coincide con lo encontrado por Freire (2020) donde comprobó que no existen diferencias significativas en cuanto al desarrollo de habilidades sociales por género, además, dirigen más investigaciones que revelen dichos resultados.

Debido a ello, los niños generan más habilidades sociales con los adultos a razón de que los visualizan como figuras de referencia en su vida, según Monjas (2014) existe mayor predominancia en los niños a seguir patrones, adquieren estereotipos en base a sus características físicas, comportamiento y actividades que realice, lo cual, refleja en la elección de sus juegos y juguetes favoritos; sin embargo, en las cinco áreas restantes y en el total de habilidades sociales se observa un mayor desarrollo en las niñas. Es importante mencionar que investigaciones realizadas hallaron que las mujeres expresan sus emociones con mayor facilidad a razón de que perciben e identifican de forma correcta las acciones (Sánchez & Retana, 2013). Lo que facilita la regulación y control de emociones de manera más efectiva al fortalecer las habilidades sociales.

Para finalizar, al conocer el impacto que generó la nueva normalidad post COVID-19 a las habilidades sociales, generan diversas secuelas en el transcurso de la formación escolar, familiar y social del niño, porque, probablemente dificulte el aprendizaje, el identificar su entorno cultural y el desenvolvimiento social; por consiguiente, el desarrollo de las destrezas sociales, la seguridad del individuo y el amor fraternal se centra y desarrolla en la familia a razón de ser el entorno primario en el cual se desenvuelve e interacciona con el entorno (Núñez, 2016). Es así que, la familia al ser el modelo de conducta social, al transmitir aquellos valores y normas esenciales para la vida.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El objetivo fundamental del presente proyecto de investigación era identificar los niveles de habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covi-19, clave para el análisis psicológico y psicométrico, con el fin de aportar posibles soluciones al independizarlas de la subjetividad ligada al juicio y la experiencia de la investigadora.

CONCLUSIONES

- La fundamentación teóricas de las variables investigadas bibliográficamente en relación a las habilidades sociales y el distanciamiento social en niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi, permitió comprender la amplitud de su impacto, así como el grado de afectación en la población seleccionada; a su vez, la Asociación Española de Pediatría (2020), señala que durante el confinamiento por el COVID-19, los niños y adolescentes, experimentaron un gran cambio en su rutina diaria, tanto a nivel familiar, educativos y en su entorno social, lo que consecuentemente generó un impacto psicológico y emocional. Lo señalado concuerda con lo expuesto por Orgilés, Morales, Delveccio, Mazzeschi y Espada (2020) quienes evidenciaron que durante el confinamiento la convivencia familiar se hizo más difícil, genera mayor nivel de estrés y desarrollo de problemas emocionales en los hijos. La pandemia del COVID-19 generó miedo asumido como normal en la mitad de los casos, en relación a Dym, Griffin y Thomson, (2020) afirmaron que los niños y adolescentes reaccionan al estrés en sus padres y otros cuidadores y comportarse de manera diferente en reacción a sentimientos fuertes, como miedo sobre la pandemia y condiciones relacionadas.
- La evaluación realizada a la población seleccionada a través la ficha *Ad Hoc* sociodemográfica conjuntamente la Escala de Miedos al Coronavirus de Sandín et al, (EMC) (2020), además, el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas (CHIS) (1992), finalmente, el análisis psicométrico, revelaron que, en la variable habilidades sociales, los niños presentan puntuaciones moderadas, no

obstante, el Indicé de Empatía para Niños/as y Adolescentes IECA Bryant B (TEST IECA) (1982), fue descartado al presentar baja consistencia interna (α 0,65).

- Las habilidades sociales en los niños escolarizado de la provincia de Cotopaxi, se encuentran en un nivel moderado a razón del análisis global de la variable habilidades sociales al presentar una frecuencia global (f) 58% correspondiente al casi siempre; una media (X) de 226,04; con una desviación estándar (σ) de 38,44; además, un rango mínimo de 61 y el rango máximo correspondiente a 296. asimismo, se encuentran por encima del punto de corte (2,5 *ptos*), lo que refleja que, a mayor puntuación sobre la norma, existe mayores habilidades sociales en los estudiantes.
- El análisis Comparativo entre la variable Habilidades Sociales y la Escala de Miedos al Coronavirus (EMC), los resultados obtenidos evidenciaron diferencias estadísticamente muy significativas y significativas respectivamente; donde se reflejó $U=-2.97^{**}$ en las habilidades básicas y $U=-2.04^{*}$ en las habilidades de relación con adultos, entre los niños que tienen miedo al Covid-19 y los niños que no tienen miedo al Covid-19.
- El análisis de los datos sociodemográficos porcentualmente se evidencia una diferencia entre las habilidades sociales entre los niños y niñas, sin embargo, no reflejo diferencias estadísticamente significativas, por lo que no se generalizan los datos obtenidos en esta investigación sobre las habilidades sociales en relación al género.
- Se constató estadísticamente que en la variable grado que cursa, hay un mayor desarrollo en los niños de quinto grado, lo que indica que tiene la capacidad de reflejar sus habilidades sociales y preferencias, además, del cómo se sienten y que piensan a razón del desarrollo de su conciencia social, la cual, mueve su egocentrismo permitiéndole predecir, entender y responder a sus sentimientos.

RECOMENDACIONES

- El estudio de las variables habilidades sociales y distanciamiento social denoto un nivel alto de significancia investigativa, no obstante, se recomienda incluir variables como satisfacción familiar y escolar, lo cual, complementara el análisis investigativo eficiente.
- Se recomienda ampliar la edad y año escolar de la población en futuras investigaciones, a razón de que, la limitación sectoria ocasiono una muestra pequeña en relación a la problemática investigada.
- La metodología implementada fue acorde a las necesidades investigativas, no obstante, se recomienda implementar baterías psicológicas didácticas a razón de que, al tratarse de una población infantil, denoto cansancio y aburrimiento en los evaluados y posiblemente esto es la causa de la consistencia interna baja de las pruebas que se descartaron.
- Se recomienda que previo a la aplicación de reactivos psicométricos, se otorgue momentos de socialización durante las clases virtuales, en donde los niños interactúen de manera libre con sus pares, favorece su adaptación y mejor participación en las evaluaciones.
- Para la consolidación de la investigación de las habilidades sociales en los infantes se recomienda forjar un ambiente familiar acorde, lo que solidificara la formación de su personalidad en un entorno social, familiar y escolar. Diversas investigaciones afirman que la nueva normalidad de distanciamiento y aislamiento género en los estudiantes rutinas cotidianas que se centran en pasar mayoritariamente con su núcleo familiar lo que afianzo vínculos parentales, dichos actos se ven reflejados en la seguridad y confort, pese a la emergencia sanitaria. Puesto que favoreció de manera significativa en el mantenimiento y desarrollo de las habilidades sociales.

BIBLIOGRAFÍA

- Boeree, C. G. (1997). Erik Erikson 1902-1994. Personality theories. Shippensburg: Shippensburg University.
- Buss, A., & Perry, M. (1992): The aggression questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology* 63: 452-459.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Cazau, P. (2006). Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales. Buenos Aires: Unex.
- Cerezo, F. (1997). *Conductas agresivas n la edad escolar*. Madrid: Pirámide.
- Contreras, A. (2015). *Componentes cognitivos de la adaptación social en niños pequeños* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Educación a Distancia, España. Recuperado de <https://bit.ly/2STItvb>
- Corral, Y. (2010). Diseño de cuestionarios para recolección de datos. *Revista Ciencias de la Educación*, 20(36), 152-168. Recuperado de <https://bit.ly/3151SxL>
- De Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1(1), 17-26. Recuperado de <https://bit.ly/2H1MFq6>
- Deans, J., Frydenberg, E., & O'Brien, K. (2012). *Developing everyday coping skills in the early years: Proactive strategies for supporting social and emotional development*. ProQuest Ebook Central. Recuperado de <https://bit.ly/3iU2k8k>
- Del Barrio, V., Aluja, A., & García, L. (2004). Bryant's empathy index for children and adolescents: psychometric properties in the spanish language. *Psychological Reports*, (95), 257-262
- Delgado, J. (2017). *Análisis de fiabilidad y validez interna del cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas en una muestra de niños de 8 a 12 años*. (Tesis de

- pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato. Recuperado de <https://bit.ly/378DE9X>
- Díaz, L. (2011). *La Observación*. México: Facultad de Psicología de la UNAM.
- Feludero, S. (2015). Habilidades Sociales en Niños Inmersos en la Cultura. *Revista Griot*, cx10-22.
- Flores, E. (2015). *Enseñar a los Niños Habilidades para Resolver los Problemas*. México: Pulicaciones Santile.
- Freire, G. (2020). El desarrollo de habilidades Sociales en la nueva normalidad post COVID-19 (Tesis de posgrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Santo Domingo. Recuperado de <https://n9.cl/brvgh>
- Gambrill, E. & Richey, L. (1985). *Taking Charge of Your Social Life*. Belmont, CA: Wadsworth.
- García, A., & Cuéllar, I. (2020). Psychological impact of lockdown (confinement) on young children and how to mitigate its effects: Rapid review of the evidence. *Anales de pediatria*, 93(1), 57–58. Recuperado de <https://bit.ly/3744hwy>
- García, M., & Sánchez, B. (2008). *Análisis de la competencia lingüística y de la adaptación personal, social, escolar y familiar en niños institucionalizados en centros de acogida* (Tesis de doctorado). Universidad Extremadura, España. Recuperado de <https://bit.ly/2SQnBVV>
- García, R. (2015). *Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones*. España: Ed. Paraninfo
- Guerrero, G., & Concepción, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
- Gismero, E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual*. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Goldstein, E., Sproffkin, R., & Klein, J. (1989). *Habilidades y Autocontrol en la Adolescencia*. Barcelona: Impreso por Libergraf, Constitució, 19, 08014 Barcelona.

- Gray, C. (2015). Enseñando la Comprensión de Habilidades para Hacer Amistades. Recuperado de: <https://n9.cl/7g5o9>
- Gutiérrez, G., & Restrepo, A. (2019). Programa de habilidades Para la infancia temprana [Archivo PDF]. <https://n9.cl/5sbd>
- Gutiérrez, S., & León, D. (2018). Nivel de habilidades sociales de niños de educación inicial de una institución educativa parroquial de acción conjunta, Calaverry-2018 (Tesis de pregrado). Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Perú. Recuperado de <https://n9.cl/brvgh>
- Heinemann, K. (2003). *Introducción a la Metodología de la Investigación Empírica*. Barcelona: Paidotribo.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mac Graw Hill.
- Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020), “*Out of School Children and Youth*” (Niños y jóvenes fuera de la escuela) <https://n9.cl/c4saz6>
- Irving, E. (1997) El modelo de distanciamiento que subyace al desarrollo de la competencia representacional, *Revista para el Estudio de Educación y Desarrollo*, 20:78, 13-29, DOI: 10.1174 / 021037097761403118
- Isaza, L., y Henao, C. (2012). Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales. *Persona* (015), 253-271. Recuperado de <https://cutt.ly/Jd5ee3x>
- Jones, N., Thompson, R., Dunkel, C., & Silver, R. (2017). Distress and rumor exposure on social media during a campus lockdown. *Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America*, 114(44), 11663–11668. Recuperado de <https://bit.ly/3dAKEO5>
- Lacunza, A., Betina, A., & Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 57-66. Recuperado de <https://bit.ly/3lLtwYO>

- Lacunza, A.; Contine, N. (2011) *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicológicos* Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm. 23, 2011, pp159-182. Universidad Nacional de San Luis, Argentina.
- Lazabal. (2004). Las Habilidades Sociales en Niños y Adolescentes. Su Importancia en la Prevención de Trastornos Psicopatológicos. *Revista Iberoamericana de Psicología y Sociología*, 5-16.
- León, E. (2020). Distanciamiento social una problemática en tiempos de COVID-19. 593 digital Publisher CEIT, 6(1), 203-218. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.362>
- Llanos, C. (2011). *Efectos de un Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales*. Lima: Publicaciones Granada.
- Mena, A. (2016). Expresar Emociones en la Infancia Chilena. *Revista Iberoamericana de Psicología y Sociología*, 13-25.
- Monjas, M.I. y González, B (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Monjas, M. (2014). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la Investigación*. México: Oxford University Press.
- Namakforoosh, M. (2000). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa.
- Núñez, E. (2016). La Familia y el Desarrollo de la Infancia. *Investigación en Educación Médica*, 36-49.
- Ovejero, A. (1998). Las habilidades sociales y su entrenamiento en el ámbito escolar. En F. Gil y J. León (comp.) *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención* (pp. 169-185). Madrid: Síntesis Psicológica. Recuperado de <https://bit.ly/3iTZ4cX>
- Papalia, D. E., Olds, S. W., Feldman, R. D., y Lozano, E. W. M. (2005). *Psicología del desarrollo* (Vol. 11). McGraw-Hill

- Pearce, K. (2020) *¿Qué es el distanciamiento social?* Universidad Johns Hopkins. Recuperado de <https://bit.ly/373rsXG>
- Peralta, A. (2010). La Infancia y su Desarrollo Social en la Escolaridad. *Psicología e Investigaciones*, 45.
- Kostelnik, M., Phipps, W., Soderman, D., Gregory, D. “*Desarrollo social de los Niños*” (2009). México
- Pérez, J., & Garaigordobil, M. (2004). Relaciones de la socialización con inteligencia, autoconcepto y otros rasgos de la personalidad en niños de 6 años. *Apuntes de Psicología*, 22 (2), 153-169. Recuperado de <https://bit.ly/370IRA>
- Roca, E. (2014). *Cómo Mejorar tus Habilidades Sociales*. ACDE Ediciones. Valencia, España. 4ta. Edición. p.11, 12. Recuperado de <https://bit.ly/3jX51qY>
- Rhode, M. (2015). ‘Paralysed associations’: countertransference difficulties in recognizing meaning in the treatment of children on the autistic spectrum. *Journal of Child Psychotherapy*, 41(3), 218-230.
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, (82), 179-200.
- Sánchez, A., Carrasco., & Retana, F. (2013). Una alternativa de medición de la Percepción Emocional y sus diferencias sexuales. *Manuscrito sometido a publicación*.
- Sánchez, D. (2018). *Habilidades Sociales y el Clima Escolar en Niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato. Recuperado de <https://bit.ly/3lLuzYK>
- Sandín, B. (2009). El estrés. En A. Belloch, B. Sandín y F. Ramos (Eds.). *Manual de psicopatología*, Vol. 2 (ed. rev., pp. 3-42). Madrid: McGraw-Hill.
- Sandín, B.; Valiente, R.; García-Escalera, J.; y Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española

- asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25(1), 1-22. doi: <https://doi.org/10.5944/rppc.27569>
- Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., & Elbert, R. (2005). *Manual de Metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos Aires: CLACSO. Recuperado de <https://bit.ly/371KzBv>
- Simmons, A. (2020). COVID-19 social distancing: A snippet view of the autistic social world. *Disability & Society*, 35(6), 10071011. Recuperado de <https://bit.ly/3jX51qY>
- Slaby, R.; Rodell, W.; Arezzo, D.; y Hendriz, K. (1995). *Early Violence Prevention: Tools for Teachers and Young Children*. National Association for the Education of Young Children.
- Smith, J. (2002) The ontogeny of fear in children en W. SLUCKIN: Libérese de sus miedos. Barcelona: Mondadori
- Tayeh, P., Agámez, P., & Chaskel, R. (2012). Trastornos de ansiedad en la infancia y la adolescencia relacionados. *CCAP*, 15 (1), 6–18.
- Viney, L. (1987). Un enfoque sociofenomenológico del desarrollo a lo largo de la vida que complementa el enfoque sociodinámico de Erikson. *Desarrollo Humano*, 30, 125 - 136.
- Wang, X., Pasco, R., Petty, M., Fox, S, Galvani, A., & Meyers, L. (2020). Impacto de las medidas de distanciamiento social en la demanda de atención médica por enfermedad del coronavirus, centro de Texas, EE. UU. *Enfermedades infecciosas emergentes*, 26 (10), 2361-2369. Recuperado de <https://bit.ly/2H6MNV>

ANEXOS

**Anexo 1: Consentimiento informado**

Estimado padre de familia reciba un cordial saludo:

El presente documento solicita su autorización para la participación de su representado/a en la investigación intitulada “Habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del COVID-19”, conducida por Paulina Nataly Quishpilema Rosero, número de matrícula PSC-847, estudiante de la carrera profesional de Psicología Clínica, perteneciente a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato. Este estudio se realiza en las Unidades Educativas de la provincia de Cotopaxi.

Los resultados de esta investigación favorecen a las escuelas para que en un futuro realicen programas de intervención en base a las fortalezas y debilidades encontradas.

Si usted está de acuerdo en permitir que su hijo(a) participe, se pide a él/ella que complete un cuestionario en los próximos días. La duración de toda la evaluación es aproximadamente de 60 minutos y anónima, se evalúan habilidades sociales, asertividad y agresividad.

Dichas evaluaciones fueron previamente coordinadas con la directora de la Unidad Educativa y el profesor responsable del aula.

La información recopilada acerca de su hijo (a) se trata de forma confidencial. La misma que es analizada estadísticamente de forma general, y no se emiten informes individuales, por lo tanto, usarla para fines del estudio y sin ningún otro propósito.

Complete este documento con los siguientes datos, lea la información y marque uno de los recuadros.

Nombre del/de la niño (a)

Acepto que mi hijo(a) participe en la investigación.

☐ Si

☐ No

Nombre del padre o representante legal.....

Fecha:

Muchas gracias por su participación

Anexo 2: Ficha Sociodemográfica (Padres)

Instrucciones: Lea detenidamente cada una de las indicaciones y marque en la respuesta correcta o complete la información solicitada.

Nivel Socioeconómico:

- ☐ Bajo
- ☐ Medio bajo
- ☐ Medio
- ☐ Alto

Nivel de Educación de los Padres:

Primaria

☐☐

Secundaria

☐

Pregrado

☐

Posgrado

Tipo de Familia:☐

Nuclear

☐

Monoparental

☐

Biparental

☐

Extendida

Número de hijos:☐

1

☐

2

☐

3

☐

4 o más

Lugar que ocupa entre los hermanos:☐

Único

- ☐ Primero
- ☐ Segundo
- ☐ Tercero
- ☐ Ultimo

Clima Familiar:

- ☐ Funcional
- ☐ Disfuncional

Anexo 3: Ficha Sociodemográfica (Hijos)

Instrucciones: Lea detenidamente cada una de las indicaciones y marque con un X dentro del paréntesis en la respuesta correcta o complete la información solicitada.

Género:

- ☐ Masculino
- ☐ Femenino

Grado que cursa:

- ☐ 4to
- ☐ 5to
- ☐ 6to
- ☐ 7mo

Anexo 4: Cuestionario de Habilidades de Interacción Sociales de Monjas (CHIS)

Nombre.....

Institución.....

Curso..... Fecha.....

INSTRUCCIONES:

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y rodea con un círculo el número que mejor te describa, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

1. Significa que no hace la conducta **nunca**
2. Significa que no hace la conducta **casi nunca**
3. Significa que hace la conducta **bastantes veces**
4. Significa que hace la conducta **casi siempre**

N°	Ítems	1	2	3	4	5
(6)	1. Soluciono por mí mismo/a los conflictos que se me plantean con las personas adultas	1	2	3	4	5
(5)	2. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos	1	2	3	4	5
(4)	3. Me digo a mí mismo/a cosas positivas	1	2	3	4	5
(6)	4. Alabo y digo cosas positivas y agradables a las personas adultas	1	2	3	4	5
(4)	5. Defiendo y reclamo mis derechos ante las y los demás	1	2	3	4	5
(1)	6. Saludo de modo adecuado a otras personas.	1	2	3	4	5
(4)	7. Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones	1	2	3	4	5
(5)	8. Ante un problema con otros niños y niñas, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas	1	2	3	4	5
(6)	9. Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas	1	2	3	4	5
(4)	10. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).	1	2	3	4	5
(2)	11. Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones	1	2	3	4	5
(5)	12. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, me pongo en su lugar y busco soluciones	1	2	3	4	5
(1)	13. Me río con otras personas cuando es oportuno	1	2	3	4	5
(6)	14. Cuando tengo un problema con un adulto, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo	1	2	3	4	5
(2)	15. Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito	1	2	3	4	5
(6)	16. Inicio y termino conversaciones con adultos	1	2	3	4	5
(3)	17. Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.	1	2	3	4	5
(6)	18. Respondo correctamente cuando las personas mayores se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5

(2)	19. Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4)	20. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza...)	1	2	3	4	5
(2)	21. Respondo correctamente cuando otro/a niño/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él/ella.	1	2	3	4	5
(1)	22. Respondo adecuadamente cuando otros me saludan.	1	2	3	4	5
(6)	23. Cuando me relaciono con los adultos, soy cortés y educado.	1	2	3	4	5
(1)	24. Pido favores a otras personas cuando necesito algo.	1	2	3	4	5
(2)	25. Coopero con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participo, animo, doy sugerencias, etc.).	1	2	3	4	5
(1)	26. Sonrío a los demás en situaciones adecuadas.	1	2	3	4	5
(4)	27. Expreso adecuadamente a los demás mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)	1	2	3	4	5
(5)	28. Cuando tengo un conflicto con otros niños y niñas preparo como voy a poner en práctica la solución elegida.	1	2	3	4	5
(6)	29. Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	1	2	3	4	5
(5)	30. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo.	1	2	3	4	5
(2)	31. Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	1	2	3	4	5
(2)	32. Comparto mis cosas con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
(6)	33. tengo conversaciones con los adultos	1	2	3	4	5
(3)	34. Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.	1	2	3	4	5
(3)	35. Cuando charlo con otros niños y niñas, termino la conversación de modo adecuado.	1	2	3	4	5
(1)	36. Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
(2)	37. Me junto con otros niños y niñas que están jugando o realizando una actividad.	1	2	3	4	5
(4)	38. Expreso adecuadamente a los demás mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...)	1	2	3	4	5
(3)	39. Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en nuestra conversación.	1	2	3	4	5
(6)	40. Soy sincero cuando alabo y elogio a los adultos.	1	2	3	4	5
(3)	41. Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación conmigo.	1	2	3	4	5
(5)	42. Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.	1	2	3	4	(5)
(1)	43. Me presento ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	(1)
(2)	44. Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad.	1	2	3	4	(2)

(1)	45. Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	(1)
(3)	46. Me uno a la conversación que tienen otros niños y niñas.	1	2	3	4	(3)
(4)	47. Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	1	2	3	4	(4)
(4)	48. Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	(4)
(5)	49. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, trato de buscar las causas que lo motivaron.	1	2	3	4	(5)
(3)	50. Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc....)	1	2	3	4	(3)
(5)	51. Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	(5)
(5)	52. Ante un problema con otros niños y niñas, busco muchas soluciones.	1	2	3	4	(5)
(3)	53. Inicio conversaciones con otros niños y niñas.	1	2	3	4	(3)
(5)	54. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, pienso en las consecuencias de lo que pueden hacerlos demás para solucionarlo.	1	2	3	4	(5)
(2)	55. Inicio juegos y otras actividades con otros niños y niñas	1	2	3	4	5
(4)	56. Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.	1	2	3	4	5
(1)	57. Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
(2)	55. Inicio juegos y otras actividades con otros niños y niñas	1	2	3	4	5
(4)	56. Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.	1	2	3	4	5
(1)	57. Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
(3)	58. Cuando hablo con un grupo de niños y niñas, participo de acuerdo a las normas establecidas.	1	2	3	4	5
(1)	59. Cuando hablo con un grupo de niños y niñas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.	1	2	3	4	5
(3)	60. Cuando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.	1	2	3	4	5

Anexo 5. Indicé de Empatía para Niños/as y Adolescentes IECA Bryant B (TEST IECA)

Nombre.....

Institución.....

Curso..... Fecha.....

Instrucciones:

Lee cada oración que aparece, a continuación. Marca con una equis sobre Sí, si estás de acuerdo o sobre No si no estás de acuerdo con lo que cada oración afirma.

No hay respuestas correctas o incorrectas; todas son buenas si contestas con sinceridad lo que tú piensas.

Ítems	SI	NO
1. Me siento triste al ver a una niña que no encuentra a nadie con quien jugar.		
2. La gente que se besa y se abraza en público es tonta.		
3. Los chicos que lloran porque son felices son tontos.		
4. Me gusta mucho ver a la gente cuando abre los regalos, incluso cuando yo no recibo.		
5. Ver a un niño llorando me da ganas de llorar.		
6. Me disgusta cuando veo que se le hace daño a una niña.		
7. Incluso cuando no sé por qué alguien se está riendo yo me río también.		
8. A veces lloro cuando veo la televisión.		
9. Las niñas que lloran porque son felices son tontas.		
10. Me resulta difícil comprender porque otra persona se disgusta.		
11. Me disgusta cuando veo que se le hace daño a un animal.		
12. Me siento triste al ver a un niño que no encuentra a nadie con quien jugar.		
13. Algunas canciones me ponen tan triste que me dan ganas de llorar.		
14. Me disgusta cuando veo que se le hace daño a un niño.		
15. Los adultos a veces lloran incluso cuando no tienen motivo para sentirse mal.		
16. Es tonto tratar a los perros y a los gatos como si tuvieran sentimientos igual que las personas.		
17. Me enfado cuando veo un compañero de clase que simula necesita ayuda del profesor todo el tiempo.		
18. Los niños que no tienen amigos probablemente no os quieren (no les hacen falta).		

19. Ver a una niña llorando me da ganas de llorar.		
20. Pienso que es ridículo que algunas personas llorendurante una película triste o mientras leen un libro triste.		
21. Soy capaz de comerme todos mis dulces incluso cuando veo a alguien mirándome y deseando uno.		
22. No me disgusto cuando veo a un compañero de clase castigado por no obedecer las normas escolares		